



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIA HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD PRESENCIAL

**Informe final del Trabajo de Titulación previo a la obtención del título de
Licenciado en Ciencias de la Educación Básica**

TEMA:

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN
LA ASIGNATURA DE ESTUDIOS SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE
SEXTO GRADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “FRANCISCO FLOR” DE LA
CIUDAD DE AMBATO**

AUTOR: Santiago Andrés Pachacama Toapanta

TUTOR: Dra. Marina Zenaida Castro Solórzano, Mg.

AMBATO - ECUADOR

2023

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

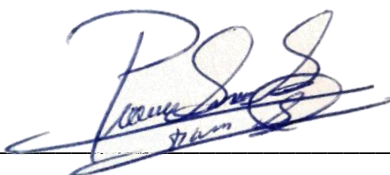
Yo, Mg. Marina Zenaida Castro Solórzano, con cédula de ciudadanía 1802740934, en mi calidad de tutora del trabajo de titulación, sobre el tema: La inteligencia emocional y el desempeño académico en la asignatura de Estudios Sociales en los estudiantes de sexto grado de la Unidad Educativa “Francisco Flor” de la ciudad de Ambato, desarrollado por el estudiante Santiago Andrés Pachacama Toapanta, considero que dicho informe investigativo reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo cual autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente, para su evaluación por parte de la comisión calificadora designada por el Honorable Consejo Directivo.

Dra. Marina Zenaida Castro Solórzano, Mg.

C.C. 1802740934

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Dejo constancia que el presente informe es el resultado de la investigación del autor, con el tema: La inteligencia emocional y el desempeño académico en la asignatura de Estudios Sociales en los estudiantes de sexto grado de la Unidad Educativa “Francisco Flor” de la ciudad de Ambato, quién basada en la en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación. Las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autor.



Santiago Andrés Pachacama Toapanta

C.C. 1725301871

AUTOR

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

La comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Titulación, sobre el tema: La inteligencia emocional y el desempeño académico en la asignatura de Estudios Sociales en los estudiantes de sexto grado de la Unidad Educativa “Francisco Flor” de la ciudad de Ambato, presentado por Santiago Andrés Pachacama Toapanta, estudiante de la Carrera de Educación Básica. Una vez revisada la investigación se APRUEBA, en razón de que cumple con los principios básicos técnicos, científicos y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

COMISIÓN CALIFICADORA

Psic. Cl. Carmen Chávez Mg.

C.C. 1804504874

Miembro del Tribunal

Lic. José Fonseca, Mg.

C.C. 1802106698

Miembro del Tribunal

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a los que siempre estuvieron; mi madre María y a Edith, que siempre me apoyaron y creyeron en mí durante todos estos años de carrera.

A los que, aunque se fueron siguen estando; y en donde quiera que se encuentren esto también es para ustedes.

Y a los que ausentes nunca se marcharon; mis hermanos, mis primos, mis sobrinos, mi familia, que con sus palabras y buenos deseos nunca dejaron caer este proyecto de vida.

AGRADECIMIENTO

Agradezco primero a Dios, por darme la oportunidad de día a día seguir de pies y no abandonar este sueño. A cada uno de los docentes que a lo largo de los años contribuyeron y estuvieron durante toda esta formación académica.

Un especial agradecimiento, a la Doctora Marina Castro, por su guía, conocimiento y tiempo en la ejecución de este proyecto. Al Doctor Medardo Mera, por compartir sus experiencias y conocimientos, por el apoyo brindado en cada una de las clases durante el último semestre. A la Universidad Técnica de Ambato, sobre todo a la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, a todo su personal y autoridades.

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

A. PÁGINAS PRELIMINARES

Portada del trabajo de Titulación Curricular	1
APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	ii
AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS	viii
RESUMEN EJECUTIVO	ix
ABSTRACT.....	x

B. CONTENIDOS

CAPÍTULO I.....	1
MARCO TEÓRICO.....	1
1.1 Antecedentes Investigativos	1
1.2 Objetivos.....	26
CAPÍTULO II	28
METODOLOGÍA	28
2.1. Materiales	28
2.2 Métodos	28
CAPÍTULO III.....	31
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	31
3.1 Resultados	31
3.2 Discusión de resultados.....	43
CAPÍTULO IV.....	45
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	45
4.1 Conclusiones.....	45
4.2 Recomendaciones	46

C. MATERIALES DE REFERENCIA

Referencias Bibliográficas	47
ANEXOS.....	51

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Nivel de Inteligencia Emocional.....	31
Tabla 2 Inteligencia emocional en el desempeño académico	32
Tabla 3 Manejo de estrés y presión.....	33
Tabla 4 Emociones y la capacidad para concentrarse	34
Tabla 5 El autocontrol y la empatía afectan la relación con compañeros	35
Tabla 6 Dificultades para resolver conflictos.....	36
Tabla 7 Inteligencia emocional influye en la resolución de conflictos	37
Tabla 8 Importancia de la autorregulación emocional	38
Tabla 9 Mantener equilibrio emocional	39
Tabla 10 Enseñanza de habilidades de inteligencia emocional en el currículo	40
Tabla 11 Nivel de inteligencia emocional.....	41

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD PRESENCIAL

TEMA: La inteligencia emocional y el desempeño académico en la asignatura de Estudios Sociales en los estudiantes de sexto grado de la Unidad Educativa “Francisco Flor” de la ciudad de Ambato

Autor: Santiago Andrés Pachacama Toapanta

Tutor: Dra. Marina Zenaida Castro Solórzano, Mg.

RESUMEN EJECUTIVO

El conjunto de habilidades que el ser humano posee para manejar su estado de ánimo y el de los demás es lo que llamamos inteligencia emocional. El objetivo del estudio fue determinar la contribución de la inteligencia emocional en el desempeño académico de los estudiantes en la asignatura de Estudios Sociales. La investigación se enmarca en la línea de investigación de “Comportamiento social y educativo”. La importancia del estudio radica en cómo la inteligencia emocional favorecerá en el desempeño académico de los estudiantes, enfocado en el conocimiento y manejo de las emociones, la automotivación, la autoconciencia, el autocontrol, la empatía y las habilidades sociales en el desarrollo de actividades académicas. La investigación presentó un enfoque mixto, diseño no experimental, nivel descriptivo, modalidad bibliografía y de campo. La población constó de 66 estudiantes del sexto grado de Educación General Básica. Las técnicas aplicadas fueron un test estandarizado de inteligencia emocional y una encuesta para los estudiantes. Los resultados sugieren que, el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes es medio alto, lo que indica que conocen sus emociones, poseen empatía hacia otros y manejan habilidades sociales dentro de su ambiente académico. Esto, además, involucra el conocimiento de capacidades cognitivas, de habilidades de motivación, manejo del estrés y la resolución de conflictos. Se concluye que, la inteligencia emocional es una habilidad que poseen los individuos para conocer y comprender emociones propias y la de los demás, y guarda una relación estrecha con el desempeño que cada uno realiza para alcanzar metas académicas.

Descriptor: Inteligencia emocional, desempeño académico, emociones, habilidades sociales, autocontrol.

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION
BASIC EDUCATION CAREER
PRESENTIAL MODALITY

Theme: Emotional intelligence and academic performance in the subject of Social Studies in sixth grade students of the "Francisco Flor" Educational Unit of the city of Ambato

Author: Santiago Andrés Pachacama Toapanta

Tutor: Dra. Marina Zenaida Castro Solórzano, Mg.

ABSTRACT

The set of skills that human beings possess to manage their moods and those of others is what we call emotional intelligence. The objective of the study was to determine the contribution of emotional intelligence in the academic performance of students in the subject of Social Studies. The research is framed within the research line of "Social and educational behavior". The importance of the study lies in how emotional intelligence will favor students' academic performance, focused on the knowledge and management of emotions, self-motivation, self-awareness, self-control, empathy and social skills in the development of academic activities. The research presented a mixed approach, non-experimental design, descriptive level, bibliographic and field modality. The population consisted of 66 students in the sixth grade of General Basic Education. The techniques applied were a standardized emotional intelligence test and a student survey. The results suggest that the level of emotional intelligence of the students is medium high, which indicates that they know their emotions, have empathy towards others and manage social skills within their academic environment. This also involves knowledge of cognitive abilities, motivational skills, stress management and conflict resolution. It is concluded that emotional intelligence is an ability possessed by individuals to know and understand their own emotions and those of others, and is closely related to the performance that each one performs to achieve academic goals.

Descriptors: Emotional intelligence, academic performance, emotions, social skills, self-control.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes Investigativos

Hernández, Ortega y Tafur (2020) en una investigación analizan la relación de la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Presentaron un enfoque racionalista-deductivo, modalidad cuantitativa, de tipo descriptivo, un diseño no experimental transversal, se usó como instrumentos cuestionarios y fichas técnicas, fue aplicada a una población de 31 niños de 5 a 12 años de edad. Los hallazgos sugieren que la inteligencia emocional juega un papel importante en el desarrollo psicosocial y cognitivo en los niños, ya que al manejar sus emociones mejora su desempeño en la realización de actividades pues el desarrollo de la parte afectiva estimula mejor las habilidades cognitivas y sociales. Concluyen que, un adecuado manejo de la inteligencia emocional en el individuo mejora no solo la parte académica y su rendimiento, sino que también provoca un cambio positivo en el aspecto y tendrá una mayor facilidad de comprensión, análisis e interpretación de situaciones, evadiendo aspectos difíciles, sino que buscará la manera de superarlos.

Calderón (2021) en su estudio determinó como la inteligencia emocional influye en el rendimiento académico. Realizó una investigación de tipo descriptiva- correlacional, de diseño no experimental, transeccional – correlacional, se aplicó TMMS-24 de Salovey y Mayer, test de una escala, a una muestra de 31 estudiantes del sexto año de escolaridad. Obtuvo que la mayoría de los estudiantes (39%) presentaron una habilidad emocional promedio o adecuado, es decir, poseen una capacidad emocional y social aceptable que les permite responder a las exigencias de su entorno, ya que poseen una adecuada percepción y expresión de sus emociones, son conscientes de sus sentimientos y pensamientos. Concluye que, enseñar a manejar las emociones, debe ser tan natural y necesario para la vida práctica, de manera que se forme una personalidad emocionalmente equilibrada, con un razonamiento objetivo y con capacidad para resolver problemas de manera inteligente.

Salazar (2018) en su investigación determina la relación de Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico. Realizó una investigación con un carácter básica o sustantiva, de diseño descriptiva correlacional, a una población de 65 estudiantes

cuarto, quinto y sexto de primaria, emplearon los instrumentos un test y un registro de notas. Los resultados muestran que de las áreas de inteligencia emocional solo el área intrapersonal se relaciona significativamente, esto podría tener origen a que, a temprana edad, aquellos factores aún no están bien definidos, por este motivo no se aprecia relación significativa con el rendimiento académico. Concluye que, la relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto, quinto y sexto grado de primaria varían, en cuanto a lo intrapersonal se relaciona significativamente con el rendimiento académico en estudiantes de sexto grado de primaria.

Chadán (2021) en su estudio analiza la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de quinto año de Educación Básica de la Unidad Educativa Oxford en Salcedo. Realizó una investigación con un enfoque cualitativo-cuantitativo, con una modalidad bibliográfica y documental, un nivel correlacional y descriptivo, aplicada a una población de 30 estudiantes de quinto año de Educación Básica, el instrumento utilizado fue un test de inteligencia emocional. Determinó que la inteligencia emocional es importante para el proceso de aprendizaje, ya que motivar a los estudiantes durante las actividades, refleja que favorece su desempeño académico. Concluye que, es necesario manejar un ambiente equilibrado para el desarrollo del aprendizaje, en donde se implique una buena interacción, comunicación, motivación y empatía entre pares.

Sánchez, Valarezo y Martínez (2021) en su estudio analiza el desarrollo de la inteligencia emocional en escolares con bajo y adecuado rendimiento académico. Presentó una modalidad cuantitativa, de carácter descriptivo, con un diseño de casos y controles, a una población de 68 escolares con edades entre 9 y 11 años, se usó como instrumentos el TMMS-24 y los boletines de calificaciones. Encontró que los varones aventajan a las mujeres en el factor estado de ánimo y adaptabilidad, presentando una ventaja en el factor interpersonal. La inteligencia emocional en escolares con bajo rendimiento académico presenta resultados bajos, indicando que existe baja atención emocional y que deben mejorar su claridad y su reparación emocional, en cuanto a un rendimiento académico igual o superior a 7 se refleja un desarrollo adecuado de las habilidades de atender, comprender y regular sus emociones. Concluye que, existe una diferencia en cuanto al desarrollo de la atención, la claridad y la reparación emocional

entre los estudiantes con bajo y adecuado rendimiento académico, los estudiantes con un nivel bajo presenta en poca atención, percepción y regulación de emociones, en cambio, los escolares con un rendimiento académico adecuado presentan resultados favorables en las tres dimensiones

Delgadillo, Villagrán, Jasso y Rodríguez (2023) en una investigación demuestran cómo influyen los factores emocionales en el aprendizaje y rendimiento académico del alumnado. Realizaron una investigación cualitativa, de tipo descriptivo, de diseño fenomenológico, mediante la aplicación de un cuestionario, a una población de 62 estudiantes de primaria. Los resultados muestran que los factores que influye en el proceso de aprendizaje es la emoción del miedo y la vergüenza en actividades de participación o evaluaciones, además estos influyen en el aprendizaje del alumnado, ya que las emociones les permiten a los niños trabajar con la regulación emocional, competencias sociales, empatía y la motivación. Concluyen que, los niños aprendan a desarrollar competencias emocionales para que les permita descubrirse a sí mismos, mediante la conciencia, autorregulación, motivación, empatía y puedan adquirir habilidades sociales.

Marcatinco (2020) en un estudio establece la relación entre el cociente emocional y el logro de aprendizaje en alumnos de la Institución Educativa N° 24073 Luis Alfaro calle – Ayacucho. Realizaron una investigación con un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo- correlacional, un diseño no experimental de corte transversal, a una muestra de 70 estudiantes de 7 a 12 años de la institución, se usó como técnica una encuesta y como instrumento el Inventario BarOn ICE. Se evidenció que entre las variables de estudio no existe una correlación estadísticamente significativa, esto puede ser porque algunos factores no estén bien definidos a tempranas edades, por ende, no existe una correlación significativa con el rendimiento académico. Concluye que, a pesar de no existir relación significativa entre las variables, hay evidencia de que un 74,3% de los estudiantes tienen suficientes promedios emocionales y sociales.

Pozo (2021) en un estudio determina la relación de la Inteligencia emocional con el rendimiento académico en estudiantes de V ciclo de la I.E. "Divino Maestro", Sullana Realizo una investigación con un diseño no experimental, correlacional, a una población de a 60 estudiantes del 5to y 6to grado de primaria, se usó como instrumento

un cuestionario. Obtuvo que el 62% de los estudiantes, reconocen tener a veces mal carácter y desarrollar cólera, el cual afecto lo cognitivo, expresado en un nivel de proceso de rendimiento académico en comunicación y matemática, el 58% de los estudiantes, a veces perciben comprender a los demás y asumir cuando un amigo lo necesita. Concluye que, existe una correlación de alta significatividad (0,758) entre las variables de estudio, ya que la inteligencia emocional influye directamente con el rendimiento académico de los estudiantes.

Dextre y Martinez (2020) en una investigación determinan la relación entre rendimiento académico e inteligencia emocional en estudiantes de sexto grado de primaria y primero de Secundaria de una Institución Educativa de Villa María del Triunfo. Realizó una investigación de carácter no experimental, de nivel descriptivo correlacional, a una población de 44 estudiantes del sexto de primaria y a 53 estudiantes de primer año de secundaria, se usó como instrumento el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On. Los resultados muestran que existe asociación significativa en el rendimiento académico con la inteligencia emocional en áreas como la adaptabilidad, en la dimensión interpersonal y estado de ánimo en áreas de Matemática, Comunicación y Personal Social. Se recomienda que se realice el aprendizaje enfocado en la participación de las emociones de los estudiantes, con el objetivo de optimizar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Luque y Tacuri (2021) en un estudio determinan la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de la Institución Educativa privada “Antonio Raymondi” de Juliaca. Presentaron un estudio de método cuantitativo, no experimental, de corte transversal, de tipo descriptivo correlacional, a una muestra de 107 estudiantes de 10 a 17 años, emplearon como instrumento inventario de inteligencia emocional de Bar-On (ICE) y el promedio de las calificaciones obtenidas de matemática y comunicación. Se encontró que existe una correlación positiva en las variables investigadas, ya que la inteligencia emocional ayuda a los estudiantes a comprender sus estados emocionales para construir mejores relaciones con los demás y beneficiar su rendimiento académico constantemente, además el estado de ánimo y la adaptabilidad se interrelacionan positivamente, con respecto a la dimensión intrapersonal, interpersonal y el manejo de estrés en función de los resultados no existe relación con la variable rendimiento académico.

Inteligencia Humana

Definición

La inteligencia es la facultad que posee un individuo para pensar, emitir ideas, razonar, reflexionar, crear, experimentar, entre otras actividades, mismas que involucran el accionar del ser humano, la inteligencia permite comprender la razón de las situaciones o hechos, Macías, Fernández y Méndez (2015) mencionan que:

Es la capacidad de conocer, relacionar y comprender las sensaciones, percepciones y representaciones sensoriales, los aspectos cognitivos, la asociación de conceptos, la comprensión, etc., para dar respuestas a ciertas situaciones. Además se hace uso de la memorización, almacenamiento de información, razonamiento, comprensión e imaginación. (p. 583)

El ser humano primero recoge información del medio mediante sus sentidos, luego realiza procesos de análisis y comprensión de la información, para sintetizar, relacionar y categorizar las ideas, permitiéndole realizar juicios en torno a su comprensión, es decir, realiza un proceso estructurado que involucra el razonamiento para emitir resultados o conclusiones. Dicho de otra forma es la capacidad que el ser humano posee para desarrollar su potencialidades cognitivas, procesuales y afectivas.

Hochel y Gómez (2016) mencionan que “la inteligencia ayuda a que el individuo asocie cosas nuevas a lo que ya conoce, a ser versátil, a improvisar ante hechos no esperados, a aprender de las experiencias, a relacionar y relacionarse, a emitir ideas y escucharlas” (p.18). La habilidad que el ser humano posee para expresarse, comunicarse, sentir, pensar y actuar utilizando un proceso lógico y racional se le conoce como inteligencia, además es aquella capacidad que cada individuo emplea para desarrollarse, adaptarse y permanecer dentro del mundo.

La capacidad cognitiva que posee el ser humano de procesar e integrar información mediante la percepción sensorial, la memoria y la razón permiten que un individuo reflexione sobre su accionar ante situaciones complejas. La cognición es un proceso complejo que involucra diferentes áreas del cerebro, y que estos procesos cognitivos están estrechamente relacionados con la capacidad de aprendizaje y la resolución de problemas.

Funciones de la inteligencia humana

El ser humano a través de la inteligencia posee la capacidad de tener conciencia de las acciones que realiza, de la habilidad de comunicar y comprender la expresión de pensamientos y sentimientos mediante palabras y gestos. La inteligencia también permite razonar y resolver problemas, de innovar y ser creativo, de captar todos los detalles, de hacer relaciones, de recordar y memorizar.

La inteligencia se encarga de mediar entre los aspectos internos y externos del ser humano, mediante las funciones de anticipar, basándose en conocimientos que posee sobre eventos futuros, de construir información y almacenarla, de darle significado a las cosas y de generar relaciones de causa-efecto en diversas situaciones. (Hochel y Gómez, 2016)

González (2003) se refiere a la función de la inteligencia emocional como “adquirir nuevos conocimientos, hábitos y habilidades, ya sea del medio o creados por el sujeto. O sea, la inteligencia es necesaria para enfrentar situaciones nuevas, problemas no resueltos que requieren nuevos conocimientos, prácticas y destrezas para su solución” (p.43). Efectivamente, la inteligencia es una capacidad fundamental que permite afrontar situaciones nuevas y solucionar aspectos difíciles, ya que esta juega un papel decisivo en este proceso. Por ello, es importante desarrollar la inteligencia y estar abierto a ir descubriendo, imaginando y explorando cosas para enfrentar situaciones desafiantes con éxito.

Lateralidad

El cerebro humano, en donde se hace presente el desarrollo cognitivo, posee dos hemisferios cerebrales, a los cuales se les atribuye ciertas habilidades con base en ciertos criterios científicos. Según Brusasca, Labiano y Portellano (2011) menciona que “el principio de lateralidad describe el funcionamiento del cerebro, enfocado en el dominio cerebral de uno de los hemisferios sobre el otro, que ejerce su función distintamente del lado izquierdo o derecho” (p. 21).

En cuanto a los hemisferios del cerebro, el izquierdo se encarga de la parte de razonamiento, lo lógico, analítico y estadístico, mientras que el lado derecho hace relación a la parte espacial, creativa y musical del ser humano. Así mismo, Casado,

Salguero y López (2015) mencionan que la lateralidad es la expresión y manifestación del dominio motriz, en correspondencia con las partes del cuerpo y la integración de sus mitades izquierda y derecha. Este predominio se entrelaza con la aceleración del proceso madurativo de los centros sensoriomotores en alguno de los dos hemisferios.

En cuanto al desarrollo del ser humano, la lateralidad es un aspecto muy importante pues, en el inicio de este proceso, el individuo experimenta con el uso de un hemisferio u otro, actividades, circunstancias u otros aspectos que le permitan definir su lateralidad dominante. El dominio de un hemisferio en el ser humano está ligado también a situaciones basándose en el entorno en donde se desenvuelve, así como, a su desarrollo neurológico. Es necesario mencionar que, si este proceso se ve alterado, se pueden generar dificultades en la adquisición de habilidades como la escritura, lectura y procesos lógico matemático.

Tipos de la lateralidad

Saldarriaga (s.f.) menciona que existe una clasificación sobre los tipos de lateralidad, entre los cuales menciona:

- **Zurdo:** hace uso preferente del lado izquierdo de su cuerpo en las diferentes actividades que realiza, este organiza la información entrante, en donde el individuo utiliza la mano izquierda para hacer cosas.
- **Diestro:** se refiere a la persona que tiene preferencia y usa dominante de su lado derecho con respecto a la mano, pie, ojo, y oído, este organiza la información aferente.
- **Zurderia contraria:** aquellos sujetos que su lado izquierdo es el dominante pero en situaciones de tipo cultural, social o familiar terminan usando su mano derecha.
- **Ambidextrismo:** se refiere al individuo que usa ambos lados del cuerpo con la misma eficacia, es una anomalía del desarrollo en donde se inician muchas dificultades de orientación en las personas y esta situación conlleva a dificultades del aprendizaje.

- **Lateralidad cruzada:** es cuando los índices dominantes no se sitúan del mismo lado del cuerpo, los cruces se pueden dar en cualquier sentido. Por ejemplo: diestro de ojo, pie y mano pero zurdo de oído.
- **Lateralidad sin definir:** no se encuentra la preferencia de la lateralidad, se utiliza un lado del cuerpo u otro sin un patrón estable y claro.

Una lateralidad bien definida, significa que el cerebro está especializado y organizado de manera adecuada para controlar las funciones motoras y cognitivas de forma eficiente y efectiva. Esto permite una mayor coordinación y precisión en las respuestas motoras, una mejor orientación espacial, una mayor capacidad para integrar la información sensorial y eficiencia en el procesamiento y la comprensión de ideas.

Teorías de la inteligencia

Teoría triárquica de la inteligencia

La teoría triárquica de la inteligencia fue planteada por Robert J Sternberg en 1968, en donde expone que la inteligencia se presenta en tres formas, en este sentido, Belcastro, Oriana, Ritter y Bertone (2013) expresan que:

La inteligencia tiene tres formas: analítica, creativa y práctica; la analítica abarca la capacidad de analizar, calificar, valorar, comparar y contrastar; la creativa incluye habilidades de crear, diseñar, ingeniar, originar e imaginar; mientras que la práctica, engloba la habilidad para implementar, utilizar, emplear y poner en práctica (p.53).

Esta teoría hace referencia a que la inteligencia va más allá de un razonamiento analítico, en donde abarca la capacidad del ser humano para usar y manifestar la creatividad y a su vez expresarse de manera práctica en todo aspecto en cuanto al conocimiento, en el contexto de las experiencias actuales.

La inteligencia triárquica según Rigo y Donolo (2013) confiere “a las manifestaciones creativas y a los entornos en los que puede manifestarse, ofreciendo a su vez una alternativa para comprender cómo diferentes personas, en contextos disímiles pueden hacer uso de diversas modalidades para la resolución de problemas”(p.4) En la educación es necesario equilibrar dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, los tres tipos de inteligencia que se menciona, para que los estudiantes puedan involucrar tanto

sus habilidades de pensamiento analítico, como su destreza creativa y en conjunto poner en práctica todo lo adquirido. De esta manera, se asegura que los estudiantes no solo memoricen estrictamente información, sino que también puedan aplicarla y crear nuevas ideas y soluciones creativas ante problemas y desafíos.

Teoría de inteligencia fluida e inteligencia cristalizada

Esta teoría fue desarrollada entre 1968 y 1971 por John Horn y Raymond Cattell, los autores sugieren que la inteligencia se compone de niveles, que involucran habilidades de amplio espectro y habilidades específicas, llamando a esto como inteligencia fluida y la inteligencia cristalizada.

Romero (2017) menciona que la inteligencia fluida es “la habilidad para adaptarse con rapidez a la información adquirida y afrontar situaciones nuevas de forma flexible, esta tiende a disminuir con el deterioro y el envejecimiento de las neuronas” (p.21). Es la capacidad que permite aprender rápidamente y aplicar ese conocimiento en situaciones imprevistas en la vida diaria, utilizando el razonamiento abstracto y adquiriendo nuevos conocimientos de forma ágil. Además, implica el análisis y síntesis de información compleja, inferencias lógicas y reconocimiento de patrones abstractos.

La inteligencia cristalizada, según Romero (2017) es “la habilidad para usar la información y las destrezas previamente adquiridas para resolver problemas, es decir, la utilización de las habilidades intelectuales ya aprendidas” (p. 22). Esta se basa en la experiencia y el conocimiento acumulado a lo largo de la vida, que permite enfrentar situaciones difíciles, refiriéndose al conocimiento aplicado en una determinada área.

Teoría de la inteligencia múltiple

Los seres humanos no solo poseen un tipo de inteligencia, Howard Gardner en 1983, planteó que el ser humano tiene la capacidad de tener ocho inteligencias que se combinan e interactúan entre sí de forma única. Nadal (2015) menciona que:

El ser humano es un ser único e irrepetible, debido a su estructura cognitiva, que le permite desarrollar destrezas y habilidades para su desenvolvimiento, lo que involucra el uso de diversas inteligencias enfocadas en distintas áreas como la música, la matemática, los sentidos, lo espacial, el lenguaje, etc., lo que ayuda a diversificar los diferentes perfiles con base en lo intelectual. (p. 125)

Es importante destacar que la diversidad intelectual se puede potenciar y desarrollar a través de la educación y la experiencia. Cada individuo tiene sus talentos y fortalezas, y es tarea de la educación ayudar a los estudiantes a descubrir y desarrollar sus habilidades. Al reconocer la diversidad de perfiles intelectuales, se pueden diseñar estrategias de enseñanza más efectivas y personalizadas para cada estudiante, promoviendo así un aprendizaje más significativo y atractivo. La capacidad que tiene un individuo para aprender y resolver problemas de cualquier tipo, en diferentes circunstancias, permitiéndole razonar y tomar decisiones acordes a su necesidad.

Tipos de inteligencia múltiples

Lingüística

La lingüística es la habilidad que permite al ser humano expresarse por medio del lenguaje, sea este hablado o escrito, empleando la expresión y comprensión de ideas o información por medio de palabra o gestos. Armstrong (2017) expresa que es “la capacidad de usar las palabras de forma eficaz, sea oralmente o por medio de la escritura, lo que involucra el manejo de la estructura, síntesis, sonidos del lenguaje” (p. 18). Es la habilidad que un individuo tiene para expresar sus ideas, pensamiento y sentimientos por medio de palabras y el uso del lenguaje simbólico y gestual. En este sentido, mediante el habla o la escritura es necesario saber cómo estructurar las ideas, sintetizar información compleja y hacer que el mensaje sea claro y coherente, lo que implica gran parte de gramática, sintaxis y la fonética, para emplear un lenguaje claro y accesible.

Visual espacial

La inteligencia visual espacial hace referencia a la habilidad del cerebro por asimilar, percibir y representar imágenes captadas desde el exterior a través de los ojos, para representarlos mentalmente. La capacidad de percibir el mundo mediante percepciones e imágenes es conocida como inteligencia visual, además esta implica el captar la forma, las líneas, el color, el espacio y elementos que componen dicha visión (Nadal, 2015). El individuo observa su contexto, lo asimila, y representa de forma gráfica en su mente lo que observa y así obtener información.

Esta habilidad incluye la capacidad de percibir y comprender patrones, formas, objetos, colores, texturas, sombras y perspectivas. A través de la inteligencia visual, las personas pueden interpretar e interactuar con su entorno de manera efectiva y creativa. Esta forma de inteligencia es fundamental en áreas como las artes visuales, la arquitectura, el diseño gráfico y la publicidad, entre otras.

Lógico matemática

Es la capacidad que las personas poseen para analizar lógicamente situaciones o problemas que se presentan en el diario vivir. Armstrong (2017) menciona que “es la habilidad de usar los números de forma eficaz, en donde se usa el razonamiento y la lógica, para integrar patrones, afirmaciones y proporciones matemáticas u otras abstracciones relacionadas” (p. 19). La habilidad de interpretar y emitir razones lógicas se relaciona con la inteligencia lógica, que, a su vez, permite al ser humano analizar operaciones matemáticas utilizando un conjunto de pensamientos tales como el abstracto, lógico y matemático. Además, la competencia matemática también incluye la capacidad de identificar patrones, apreciar la relación entre diferentes cantidades y entender cómo los conceptos matemáticos se aplican en el mundo real.

Cinético corporal

Es aquella que se centra en el desarrollo cinestésico del ser humano, es decir, la habilidad para usar su cuerpo como medio de movimiento, expresión y ejecución de actividades. Nadal (2015) menciona que es “la capacidad para utilizar el cuerpo para resolver, realizar y crear productos, destacando la habilidad para adquirir información o aprender mediante procesos táctiles o motrices, ya que estos necesitan de experimentar para asimilar” (p. 125). Las personas que destacan este tipo de inteligencia son hábiles ejecutando actividades manuales, son ágiles y les gusta realizar cosas por medio del contacto directo. Además, se destacan por aprender de manera más efectiva a través de la experimentación y el movimiento corporal, ya que su habilidad para percibir y comprender el mundo se basa en gran medida en la estimulación táctil y sensorial que les proporciona el contacto físico con los objetos y el entorno.

Musical

La inteligencia musical es aquella que permite al ser humano expresar, entender, apreciar y mostrar su habilidad musical, en cuanto a melodía y ritmo. Según Sánchez (2015) “es la capacidad de percibir, discriminar, transformar y expresar las formas musicales, incluye la sensibilidad al ritmo, al tono y al timbre. Está presente en compositores, músicos y oyentes sensibles” (p.7). Abarca el sentido de percibir, sentir y representar los sonidos o la melodía, y expresarlos de forma verbal o escrita, permite además expresar sentimientos y pensamientos por medio de una representación sensible de palabras.

Inteligencia emocional

Definición

Durante mucho tiempo la inteligencia emocional ha sido apartada y poco involucrada en las diferentes temáticas del mundo, por lo que, es importante entender y comprender que es la inteligencia emocional, por una parte, Goleman (1996) menciona que es

La capacidad de motivarnos a nosotros mismos, de perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones, de controlar los impulsos, de diferir las gratificaciones, de regular nuestros propios estados personales de ánimo, de evitar que la angustia interfiera con nuestras facultades racionales y, por último- pero no por ello, menos importante, la capacidad de empatizar y confiar en los demás. (p.43)

El conocer sobre la inteligencia emocional permite entender su importancia dentro de la educación, ya que ayuda a conocer sobre el manejo de las emociones de forma positiva en el aula de clases, además promueve un mejor desenvolvimiento por parte de los estudiantes y docentes. También facilita el proceso de enseñanza aprendizaje, haciendo que este sea un espacio más llevadero y proporcione una mejor comprensión de los temas impartidos. Arrabal (2015) menciona que “la inteligencia emocional es la capacidad del manejo y aceptación consciente de las emociones, tomando en cuenta el valor que poseen todas las decisiones y acontecimientos que se generan a lo largo de la vida, aunque no sea consciente de ellos” (p.7).

El conjunto de habilidades que el ser humano posee para manejar su estado de ánimo es lo que se llama inteligencia emocional, esta abarca la autonomía, el autocontrol, la empatía, la perseverancia, el autoconocimiento y el autocontrol. El individuo puede desarrollar estas habilidades a lo largo de su desarrollo y se las puede enseñar o cultivar desde los primeros años de escolaridad, y generar nuevas formas de enseñar y aprender vinculando lo afectivo y lo conceptual, para obtener mejores resultados de aprendizaje. Con un buen manejo de la inteligencia emocional dentro del sistema educativo, permitirá tener una correcta formación emocional en los niños y futuros ciudadanos, una conciencia emocional estable y la capacidad de tomar decisiones. Teniendo en cuenta que como seres humanos somos propensos a cometer errores, pero es parte del proceso de aprender no solo en la parte académica sino también en la vida diaria.

Características de la inteligencia emocional

Además de entender y hablar sobre la inteligencia emocional, es necesario hablar de cómo se desempeña la inteligencia emocional en cada persona, pues como seres diferentes, presentan diversas reacciones ante adversidades o acciones, y estas pueden ser contrarias a las esperadas, Casas (2003) menciona algunas de las características de la inteligencia emocional:

La inteligencia emocional se basa en como el ser humano vive sus emociones, es la capacidad de tener conciencia de las emociones propias y ajenas, para manejarlas o regularlas, incluyendo la motivación propia y la empatía con otros. El individuo posee o atraviesa por cinco emociones básicas, estas destacan en la vida de cada sujeto. Estas emociones abarcan objetivos de supervivencia, denominados Manejo de Sentimientos Básicos (MATEA): el miedo se relaciona con la protección y el cuidado; el afecto, su objetivo es la vinculación; la tristeza, su fin es el retiro; el enojo su propósito es la defensa y alegría es la batería de la existencia. (p. 7)

Los seres vivos tienen como recurso innato las emociones, poseen la habilidad de entender y comprender sentimientos tanto propios como ajenos. Los básicos, se relacionan directamente con la autoestima, emociones y personalidad; haciendo énfasis en el proceso de aprendizaje del sujeto que aprende, siendo una limitación para conllevar de buena forma un ambiente ideal dentro del sistema educativo.

Tipos de inteligencia emocional

Intrapersonal

Es la capacidad de entender, conocer y percibir a uno mismo, mediante una reflexión y el autoconocimiento de todos los aspectos de la persona, Sánchez (2015) menciona que la dimensión intrapersonal es “la forma de entenderse a uno mismo a través de la construcción de una idea real de las características, habilidades y destrezas que cada uno posee, dándose una imagen precisa, incluyendo fortalezas y debilidades”(p.8). El ser humano tiene conciencia de sus acciones, motivación, sentimientos, estados de ánimo, su autoestima, etc., que le permiten desarrollar su razonamiento y ser más reflexivos. Este punto admite a cada individuo a conocer sus características propias y por medio de ello saber como expresarlas al mundo exterior, no solo en el ámbito personal, sino también a nivel escolar.

- **Autoconocimiento**

El autoconocimiento permite reconocer las habilidades, destrezas, sentimientos, capacidades, impulsos y reacciones que cada persona mantiene en su interior, para manejarlos y saber como estos pueden afectar en ciertas circunstancias. El autoconocimiento fortifica las habilidades de cada individuo, y les incentiva a trazar y conseguir metas, a su vez admite tener una idea de las fortalezas, emociones, motivaciones, limitaciones y necesidades que de una u otra forma hacen que cada ser humano reaccione de diferente forma ante situaciones que se generan en el contexto del individuo. (Chernicof & Rodríguez, 2018, p.32)

El autoconocimiento ayuda a que el ser humano sea capaz de reconocer sus cualidades y fortalezas, e ir las desarrollando de acuerdo a su edad cronológica, fortaleciendo sus características mediante el aprendizaje continuo. Además permitirá al niño dentro del ambiente educativo ser consciente de lo que es capaz de hacer, como lo va a hacer y qué habilidades va a emplear para desarrollarlas.

- **Automotivación**

Es la capacidad de motivarse a uno mismo, es decir, la habilidad que cada individuo tiene para elevar su autoestima, su compromiso, su dedicación para construir, realizar y cumplir con actividades de su día a día. El ser humano puede atravesar por momentos

difíciles durante su desarrollo, lo que le provoca estrés, desánimo y desinterés, pero gracias a la capacidad que posee para mantenerse positivo ante las adversidades logra manejar estas situaciones y continuar en la búsqueda de su desarrollo integro. García (2022) sustenta que es “la capacidad de buscar motivos para hacer lo que hay que hacer sin sentirnos obligados a ello, es darse a uno mismo las razones, impulso, entusiasmo e interés para hacer lo que se ha decidido hacer” (p.28). La automotivación juega un papel trascendental en el área educativa, este aspecto ayuda al estudiante a ser consciente de su estado emocional, a que en cada momento de su desempeño escolar aumente su autoestima, se sienta capaz, alegre y motivado por aprender.

- **Autocontrol**

El autocontrol es aquello que permite al ser humano regular sus acciones y emociones ante diversos hechos o acontecimientos. Arana (2014) menciona que “el controlar las emociones y decisiones es parte de poseer inteligencia emocional, pues permite controlarse a sí mismo y lograr ser el actor principal del manejo de la conducta, la autonomía y la fuerza de voluntad” (p. 14). El autocontrol permite a la persona direccionar y dirigir sus actos para lograr un desarrollo óptimo y equilibrado. Este aspecto es el que más se debe involucrar dentro del aprendizaje de un niño, pues por medio del mismo, él podrá manejar situaciones complicadas que se pueden presentar en la escolaridad. Podrá controlar sus reacciones ante conflictos con sus pares, medir su accionar ante posibles errores dentro de sus actividades educativas, entre otras. Permitiendo que desde tempranas edades sepan como responder ante las diferentes situaciones que se presentan en su diario vivir.

Interpersonal

La dimensión interpersonal es la capacidad de un individuo para interactuar con otros de manera eficaz, usando el lenguaje oral, escrito, la expresión facial y gestual, las palabras y la voz. Sánchez (2015) mencionan que es “la habilidad para comprender a los demás, en relación a sus intenciones, ideas, deseos y estado de ánimo, y mediante esto relacionarse con ellos para mantener relaciones cordiales” (p.17). Comprender no solo abarca una comunicación escrita y oral, sino también la expresión facial y gestual, las palabras y la voz.

Ser capaz de leer las señales no verbales también es fundamental para comprender las emociones y actitudes de los demás y poder responder adecuadamente, la dimensión interpersonal es un aspecto crucial de las habilidades sociales, y es fundamental para la vida emocional y social.

- **Empatía**

La empatía es la capacidad de comprender las emociones y sentimientos de los demás, y aprender a entenderlo para tener un objetivo en común. Ser empático es tener comprensión y reconocimiento de los estados de ánimo, sentimentales y mentales de los demás, con la capacidad de compartir dichos estados y responder o actuar hacia ellos de forma adecuada con base en un contexto o situación. (López & Vanessa Filippetti, 2014)

Además la empatía, le brindará al niño dentro del sistema educativo a entender a sus pares, es decir, a comprender por qué los otros niños entienden más rápido o más lento algunos temas de estudio, y no emitir comentarios que puedan herir los sentimientos de los mismos, esto le ayudara a ponerse en el lugar de otros y comprender que cada individuo se desarrolla y reacciona diferente.

- **Habilidades sociales**

La habilidad que posee una persona para convivir y relacionarse con otros, implica el buen manejo de capacidades para gestionar conflictos, gestionar trabajo en equipo y la comunicación. Dongil y Cano (2016) mencionan que son un conjunto de destrezas y capacidades que permiten la relación con otras personas de manera adecuada, en donde cada uno es capaz de expresar opiniones, deseos, sentimientos o ideas en diversos contextos sin vivir de momentos negativos como la ansiedad, tensión o estrés. Dentro del ambiente educativo, el niño desarrollará algunas habilidades sociales con sus pares, ya que compartirá actividades, juegos, trabajos en equipo, compartira emociones y pensamientos, sobre todo aprenderá a desarrollarse y convivir con otros.

Importancia de la inteligencia emocional en el ámbito educativo

La inteligencia emocional es crucial en el ámbito educativo, ya que influye significativamente en el desarrollo personal y académico de los estudiantes, pues se refiere a la capacidad de reconocer, entender y gestionar nuestras propias emociones, así como las emociones de los demás. García (2012) menciona que:

El modelo educativo mediante la educación emocional deberá percibir al sujeto desde una perspectiva integral, donde su mente y su cuerpo se articulan para capturar el mundo externo e interpretar el interno. De esta forma, la coyuntura entre los conocimientos y emociones, se daría con el fin de procurar que los individuos sean capaces de generar pensamientos que consientan interpretaciones y juicios de valor, como manifestaciones de su consciencia, de tal manera que sus emociones se constituyan en los elementos que establezcan las acciones a tomar, permitiendo identificar sus intenciones racionales y mantener su voluntad en razón del alcance de sus propósitos. (p.9)

En la enseñanza, el desarrollo de la inteligencia emocional es fundamental porque permite una mayor comprensión de sus emociones y habilidades, siendo más capaces de regular su comportamiento en el aula y fuera de ella. Los estudiantes que manejan una alta inteligencia emocional tiene una mejor capacidad de controlar sus impulsos y tomar decisiones meditadas. Además, son capaces de conectar con sus compañeros y profesores, mostrando empatía, apoyo y cooperación, lo que es esencial para crear relaciones positivas en el aula y para fomentar un ambiente escolar amigable.

También, la inteligencia emocional puede ayudar a los estudiantes a resolver conflictos y enfrentar situaciones difíciles de manera eficaz. En definitiva, la inteligencia emocional es una dimensión clave para el desarrollo social y emocional de los estudiantes, y, por lo tanto, es crucial abordar su papel en la educación.

Efectos de la inteligencia emocional en el ámbito educativo

Delgado (2016) menciona tres efectos de la inteligencia emocional:

- **Toma de decisiones:** la inteligencia emocional es clave para manejar las emociones de manera efectiva, lo que permite ser más conscientes de los propios sentimientos y de los demás, y ayuda a tomar decisiones más informadas y racionales. Pues al tener una mejor comunicación con las personas del entorno, se puede entender mejor las mismas, y no actuar por impulsos. En lugar de eliminar las emociones, se debe aprender a ser conscientes de ellas y usarlas de manera efectiva para tomar decisiones más inteligentes.

- **Confianza:** al ser capaces de entender y empatizar con los sentimientos de las personas del alrededor, se crean relaciones más sólidas y duraderas. Además, al tener una mayor autoconfianza y un mayor control emocional, se es capaz de transmitir seguridad y estabilidad para influir positivamente en los demás y hacer que se sientan más cómodos y relajados en nuestra presencia, lo que contribuye a tener éxito en las relaciones entre pares.
- **Disminuye el estrés:** mediante la habilidad valiosa de regular las emociones y pensamientos, puede mejorar la salud mental y física, como el estrés crónico, que puede tener efectos negativos en la salud a largo plazo, por lo que es importante encontrar formas efectivas de manejar el estrés, siendo una alternativa muy útil poner en práctica estrategias de manejo efectivas para regular la intensidad de las emociones negativas y controlar sus efectos.

Como se mide la inteligencia emocional

Para medir el nivel de inteligencia emocional se requiere contar con un diagnóstico certero y confiable, para ello es necesario usar instrumentos de medición o evaluación apropiados. Según Navarro, Flores y González (2020) los instrumentos para evaluar la inteligencia emocional se presentan en tres modalidades: test de competencia, cuestionario de auto descripción y método de informadores.

- **Test de competencia:** consisten en que el individuo debe desempeñar diversas tareas que reconocen la existencia de una respuesta correcta y por tanto revelarían el nivel de Inteligencia Emocional, el problema más grande con este tipo de instrumentos es la selección de tareas relevantes y la determinación de la respuesta correcta o más apropiada al concepto de inteligencia emocional.
- **Cuestionarios auto descriptivos:** se insta a las personas a describirse a sí mismas a través de respuestas a diversas informaciones, de manera que se presupone que las personas son capaces de auto-análisis y autoconciencia. El problema que puede presentar este instrumento es que las personas se enfrentan a preguntas inductoras de respuesta, que están incrustadas por la deseabilidad social, de manera que, en vez de representar una descripción real de la persona, reflejan la percepción de deseabilidad de la persona en cuanto a la dimensión inteligencia emocional.

- **Método de informadores:** consiste en el informe de una persona externa pero cercana a quien es sujeto de análisis, de acuerdo a las respuestas emocionales de ella ante ciertas situaciones, la problemática de este tipo es que es apreciada como método complementario, pero no como determinante para el estudio o medición del nivel de inteligencia emocional.

Proceso de enseñanza aprendizaje

Enseñanza

La enseñanza es un proceso en el que se imparte conocimiento, información u experiencias por medio de diversas estrategias de enseñanza, por parte de un docente o una persona que domine una temática. La actividad de enseñar tiene el fin de acto didáctico, es decir, se centra el proceso en que el estudiante aprenda.

La enseñanza es el acto en donde el docente pone de manifiesto los objetos de conocimiento al discente para que este los comprenda, por tanto, se transmite información, conocimientos, normas, pautas, técnicas, etc., por medio del uso de una serie de estrategias, metodologías y técnicas. La enseñanza se realiza en función del que aprende. (Rodríguez y Domínguez, 2015, p.4)

El enseñar implica el manejo de una serie de habilidades y destrezas que permitan al docente impartir la información, la enseñanza en sí es un proceso de comunicación, en donde un emisor emite ideas, un receptor las analiza y recibe, un contenido el cual será en base al área y nivel de aprendizaje.

Aprendizaje

El aprendizaje es un proceso en el que el estudiante adquiere conocimiento, el alumno mediante el análisis, reconocimiento, síntesis, asimilación, clasificación y relación va construyendo su aprendizaje, con base a la acumulación de información. Según Carvajal (2009) el aprendizaje “es un proceso individual en el que se va construyendo el conocimiento, lo hace de forma activa y participativa, buscando estrategias significativas que le permitan mantener una rutina para adquirir el contenido, se produce una modificación del comportamiento” (p.6). El aprender es agregar o adquirir mediante la experiencia o la práctica modelos de comportamiento estables y duraderas que le permitan contribuir en su accionar.

El proceso de enseñanza aprendizaje constituye un sistema por el cual el docente imparte contenidos, temas, información al alumno; empleando diversos métodos, técnicas y estrategias, que permitan que la información llegue y cumpla su meta, del mismo modo que el estudiante vaya adquiriendo conocimientos, destrezas y saberes, en una constante relación entre el conocimiento teórico y el práctico.

Componentes del proceso de enseñanza aprendizaje

El proceso de enseñanza aprendizaje abarca ciertos componentes que hacen que el mismo se integre de una forma adecuada, pues si uno falta, el proceso no se completaría. Rodríguez y Domínguez (2015) mencionan que estos componentes son:

El docente, es aquel que enseña o transmite el conocimiento; el estudiante o discente, el sujeto que aprende o quien adquiere la información u experiencias; el contenido, que son los temas o temáticas que se enseñan y aprenden durante el proceso; una estrategia, un método, una técnica o procedimiento que se usa para enseñar y el acto docente o didáctico que se produce. (p.5)

El docente debe tener la capacidad de adaptar sus estrategias y métodos a las necesidades de sus estudiantes, y el contenido será pertinente, actualizado y relevante. El estudiante, estará dispuesto a aprender y a participar activamente en su propio proceso educativo, mientras que el ambiente es efectivo y motivador para fomentar el interés y la curiosidad del alumno. Estos elementos juntos, forman un sistema que busca obtener resultados exitosos en la formación integral de los estudiantes.

Metodologías de enseñanza

Concepto

La metodología es la manera en la que un profesor enseña en el aula, esta se centra en un proceso que implica decisiones, acciones y criterios para guiar el sistema educativo, cada individuo del proceso educativo es fundamental, así como el uso de materiales y recursos didácticos, además se debe considerar elementos como el tiempo de las actividades, los tipos y estilos de aprendizaje, el ambiente y la utilización del espacio. Según Ayala (2016) “una metodología de enseñanza ayuda a potenciar el desarrollo de la clase, pues orienta el proceso, proporciona estrategias para mejorar el aprendizaje, emplea recursos para contribuir en la construcción de conocimiento” (p. 5). Además, beneficia las actividades, el estudio y el proceso de aprendizaje.

Desempeño académico

Concepto

El desempeño académico se refiere al nivel de rendimiento y logro de un estudiante en el ámbito educativo. Es una medida que evalúa el progreso y la competencia de un estudiante en relación con los objetivos y estándares establecidos por el sistema educativo, la institución educativa o el programa de estudios específico. Es además la expresión que demuestra el esfuerzo, el compromiso y la capacidad de trabajo del estudiante, esto abarca la transformación del sujeto, es decir, iniciar y progresar desde un estado determinado a uno nuevo, en donde se obtiene integración de nuevas experiencias y juicios. El proceso también implica el trabajo, la dedicación, la competencia, las horas de estudio y la concentración que se emiten a la hora de aprender, abarca las habilidades y estilos de aprendizaje del estudiante y las estrategias pedagógicas utilizadas en el proceso de enseñanza. (Quintero y Orozco, 2013)

El reconocer las características y capacidades de un individuo permite analizar su transformación, desde su partida, su trayectoria y los resultados de las nuevas experiencias asimiladas y comprendidas durante el proceso de enseñanza aprendizaje. Estos cambios y resultados serán menores o mayores dependiendo de algunas variables como el tiempo dedicado a cada actividad, el esfuerzo del aprendiz y la importancia del guía que puede ser un docente o un experto del tema que se esté tratando, de estrategias metodológicas que se emplean, todos estos factores se consideran para un mejor desempeño académico del sujeto que aprende.

El desempeño académico es una evaluación integral del rendimiento, logro y compromiso de un estudiante en el ámbito educativo. Va más allá de las calificaciones obtenidas y abarca una variedad de indicadores. Proporciona una visión completa del compromiso, habilidades y logros del estudiante en su proceso educativo, destacando tanto los aspectos cognitivos como los socioemocionales relacionados con el aprendizaje.

Factores del desempeño académico

El desempeño académico no solo involucra la actividad dentro del aula de clase, en cuanto a desarrollo de tareas o presentación de deberes, además implica ciertos factores que se relacionan directamente con el desempeño académico. González (2017) menciona que los factores que inciden son:

Las características de los propios estudiantes, sus habilidades, su esfuerzo, sus capacidades, las experiencias previas, la vocación y la disposición a aprender, en cuanto a factores internos; sin embargo, también inciden ciertos factores externos como el ambiente formativo, las oportunidades, los recursos o materiales que se dispongan, el nivel socioeconómico, la forma o el método de enseñanza, el involucramiento de los padres, la motivación, entre otros, estos también forman parte de un buen desempeño académico, pues en cierta forma propician características adecuadas para desencadenar un mejor desempeño académico. (p.93)

El rendimiento académico de un estudiante no depende solo de sus habilidades y esfuerzos personales, sino también de factores externos y del ambiente en el que se desarrolla. Los recursos y materiales educativos a los que tiene acceso un estudiante pueden marcar una gran diferencia en su capacidad para aprender y desarrollar su potencial. Igualmente, el método de enseñanza, la motivación y el compromiso de los padres y educadores pueden influir de manera significativa en el desempeño académico de un estudiante. Es importante tener en cuenta estos factores externos al evaluar el rendimiento y el potencial de un estudiante.

- **Participación en clase:** La participación activa en las clases, expresando ideas, planteando preguntas y participando en discusiones, demuestra un compromiso con el aprendizaje y el interés por el tema. Una participación constructiva puede reflejar la comprensión y la capacidad de aplicar los conocimientos en contextos prácticos.
- **Asistencia y puntualidad:** La asistencia regular y la puntualidad a las clases son factores clave en el desempeño académico. La asistencia constante proporciona al estudiante la oportunidad de participar activamente, recibir instrucción directa y aprovechar al máximo las oportunidades de aprendizaje.

- **Cumplimiento de tareas y deberes:** La capacidad de cumplir con las tareas asignadas en tiempo y forma es un indicador de la responsabilidad y la organización del estudiante. La entrega puntual de trabajos y la finalización de las tareas demuestran compromiso y diligencia.
- **Interés y motivación:** El interés mostrado por el aprendizaje y la motivación intrínseca para adquirir conocimientos son indicadores importantes del desempeño académico. Los estudiantes motivados suelen estar más comprometidos, involucrados y dispuestos a invertir tiempo y esfuerzo en su educación.
- **Habilidades de estudio y gestión del tiempo:** La capacidad de estudiar de manera efectiva, planificar y organizar el tiempo de estudio, establecer metas realistas y utilizar estrategias de aprendizaje adecuadas son habilidades clave para un buen desempeño académico.
- **Pensamiento crítico y resolución de problemas:** La capacidad de analizar información, pensar de forma crítica, plantear preguntas relevantes y resolver problemas de manera efectiva son habilidades fundamentales en el ámbito académico. Estas habilidades demuestran una comprensión profunda y la capacidad de aplicar el conocimiento de manera creativa.
- **Evaluación educativa:** Son estrategias evaluativas que permiten comprobar y analizar el progreso con respecto a conocimientos y habilidades de cada estudiante. La evaluación educativa se encarga de valorar los conocimientos durante todo el proceso de aprendizaje, es característica por buscar o medir el conocimiento adquirido a lo largo de todo el proceso, por medio de evaluaciones diagnósticas, formativas y sumativa, misma que mediante una calificación asignada comprueba el conocimiento que maneja el estudiante.

El docente es el encargado de considerar la técnica adecuada para valorar y evidenciar el conocimiento de sus estudiantes, debido a que esto permitirá enfocar en analizar si se cumplieron o no los objetivos de aprendizaje mediante la información adquirida en dicha valoración

Perfil docente en el desempeño académico

El docente es un elemento esencial para alcanzar una educación de calidad, que involucre el desarrollo y la práctica de valores, el respeto a la diversidad cultural y el dominio de las capacidades cognitivas, emocionales y sociales. Cruzatty (2020) menciona que:

El docente maneja una habilidad innata para contribuir positivamente a las acciones de pensar, aprender con toda la entrega y atención, es natural, capaz y competente a la hora de mostrar su conocimiento. Su vocación con disposición a percibir conocimientos que permitan concebir y valorar el equilibrio de sus estudiantes, dispuesto al cambio, desarrollando consecutivamente su sentido crítico, también, verifica que el alumno contrasta la realidad evidente, se lo motiva e induce al análisis, a razonar, a distinguir, a entender y separar información para que pueda ser un individuo con destrezas analíticas, participativas, cooperativas y reflexivas. (p.14)

El perfil docente es más amplio, y requiere de habilidades y competencias complejas para poder educar de manera efectiva. Los docentes deben ser expertos en su campo, pero también deben tener habilidades sociales, emocionales y de comunicación, para crear un ambiente de aprendizaje positivo y motivador. Además, es importante entender que el éxito académico no se trata solo de las calificaciones de los estudiantes, sino de su desarrollo integral como seres humanos. Un buen docente no solo enseña una materia, sino que contribuye a la formación de individuos autónomos, críticos y responsables.

Perfil docente en el desempeño académico

Dentro del proceso educativo, el estudiante, es el sujeto más importante y como tal, su aprendizaje debe ser equilibrado tanto en los aspectos cognitivos, emocionales, la capacidad de autodefinición y seguridad en el alcance de logros.

Los estudiantes en su proceso de aprendizaje, van adquiriendo información y habilidades que le permitan responder positivamente a los desafíos y ser capaces de responsabilizarse de sus actos. Además, debe desarrollar sus destrezas y competencias por medio de una serie de actividades y procesos en los que se involucran tareas, participaciones, actividad grupal, obtención de

calificaciones, lo que se maneja como rendimiento académico, exigiendo así capacidades cognitivas y lingüísticas. (p.31)

Los estudiantes deben ser libres, únicos y expresivos de su manera de ver y comprender el mundo que les rodea, pero también deben involucrar el desarrollo de habilidades cognitivas, críticas, expresivas, que le permitan un desenvolvimiento holístico en todos los aspectos de su vida. Pero, además, es importante que los estudiantes cuenten con las herramientas necesarias para poder ser analíticos, comunicativos y expresivos ante las diferentes situaciones que se puedan presentar en su vida y así lograr tomar decisiones adecuadas, comunicar sus ideas de manera efectiva y clara.

1.2 Objetivos

Objetivo general

Determinar la contribución de la inteligencia emocional en el desempeño académico en la asignatura de Estudios Sociales en los estudiantes del sexto grado de la Unidad Educativa “Francisco Flor”, de la ciudad de Ambato.

Objetivos específicos

- Fundamentar teóricamente la inteligencia emocional y el desempeño académico.

Se alcanzó el objetivo al realizar una investigación bibliográfica de las variables de estudios, la inteligencia emocional y el desempeño académico, en artículos de revistas indexadas, en bibliotecas virtuales y en libros para la redacción de los antecedentes investigativos y la fundamentación teórica, con la finalidad de obtener información verídica. En donde, se resalta el aporte de Daniel Goleman (1996), Gerardo Casas (2003), Eva Arrabal (2015), Sharon Arana (2015), María Quintero y German Orozco (2013), Elizabeth González (2017), logrando identificar que la inteligencia emocional es una habilidad que poseen los individuos para conocer y comprender emociones propias y de los demás, abarca la automotivación, la reacción ante situaciones difíciles, la empatía hacia otros y las habilidades sociales. Por otra parte, el desempeño académico es una medida que evalúa el progreso y la competencia de un estudiante en relación con los objetivos y estándares establecidos por el sistema educativo. Además, demuestra el esfuerzo, el compromiso y la capacidad de trabajo del estudiante

- Identificar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de sexto grado.

Se logró a través de la investigación de campo con la aplicación de un test estandarizado del autor Luis Ocaña (2010) con 44 ítems, de inteligencia emocional, aplicado en el sexto grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Francisco Flor, lo que permitió recabar la información en cuanto a las habilidades emocionales como la autoconciencia, la autorregulación, la motivación, la empatía y las habilidades sociales de los estudiantes. Además, el instrumento fue validado por expertos, alcanzado un alto nivel de confiabilidad, con el fin de que los resultados obtenidos sean pertinentes.

- Analizar el desempeño académico en la asignatura de Estudios Sociales a partir del manejo de la inteligencia emocional.

Para alcanzar este objetivo se estableció una encuesta de preguntas cerradas. Con los resultados obtenidos, se observó que los estudiantes presentan un nivel medio-alto de inteligencia emocional. Esto implica que poseen habilidades para identificar, comprender y regular sus propias emociones, así como las emociones de los demás. La influencia de la inteligencia emocional en el desempeño académico se evidencia en varios aspectos. En primer lugar, se observa que los estudiantes tienen un manejo medio del estrés y la presión relacionados con los estudios. Esto indica que la capacidad de gestionar las emociones negativas asociadas a las exigencias académicas puede tener un impacto positivo en su rendimiento. Asimismo, se destaca que las emociones de los estudiantes influyen en su capacidad de concentración. Un buen nivel de autocontrol emocional les permite mantener un enfoque adecuado en las tareas escolares, lo cual se traduce en un mejor desempeño académico. La empatía también juega un papel importante, ya que afecta las relaciones de los estudiantes con sus compañeros y profesores en clase. La empatía facilita la comprensión de las emociones de los demás, promoviendo un ambiente favorable para el aprendizaje y la colaboración.

Sin embargo, se identificó que los estudiantes han experimentado dificultades para resolver conflictos en algunas ocasiones. En este sentido, la influencia de la inteligencia emocional aporta en la resolución de dichos conflictos. Una mayor capacidad de regulación emocional y habilidades para gestionar los desacuerdos pueden contribuir a la mejora de las relaciones interpersonales y, por ende, al rendimiento académico. Por último, los estudiantes expresan la necesidad de implementar la enseñanza de habilidades de inteligencia emocional en el currículo escolar. Esta demanda destaca la importancia que los propios estudiantes le atribuyen a desarrollar competencias emocionales en el ámbito educativo. La inclusión de programas que fomenten el desarrollo de la inteligencia emocional podría beneficiar su desempeño académico y promover un ambiente escolar más favorable.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1. Materiales

Técnicas e instrumentos

Las técnicas que se usó para el desarrollo de esta investigación son: un test de inteligencia emocional y una encuesta aplicados a estudiantes; los instrumentos que se utilizaron son: el test estandarizado de inteligencia emocional y un cuestionario estructurado, mismos que mostraron las características de validez y confiabilidad para recoger la información necesaria para la investigación. Los instrumentos fueron validados por juicio de expertos, los mismos que demuestran una validez de contenido, de constructo y de criterio, y buscan medir información en relación a la inteligencia emocional y el desempeño académico.

Recursos

Los recursos que se utilizaron fueron: humanos (investigador, tutora del proyecto de investigación, estudiantes y docentes), tecnológicos (computador, impresoras, internet, celular) económicos (30 dólares), materiales (test de inteligencia emocional, cuestionarios) y financieros (fondos propios del investigador).

2.2 Métodos

Enfoque de investigación

La investigación tuvo un enfoque mixto porque se analizó de forma cualitativa y cuantitativa la información, es decir, el enfoque cualitativo se centra en analizar aspectos, hechos o información de forma profunda mediante la recolección de datos. Cortez y Alan (2018) mencionan que la investigación cualitativa “busca un sentido a las acciones, actitudes, percepciones, aspectos culturales y relaciones. Indaga e interpreta la calidad de las interacciones, actividades, materiales, hechos, medios o instrumentos en un determinado contexto, pretendiendo alcanzar una descripción holística del fenómeno de forma comprensiva y profunda” (p.75). La información se recoge mediante observaciones, entrevistas, fichas, etc. Se utilizó el enfoque

cualitativo para coleccionar e interpretar la informacion necesaria del objeto a estudiar, mediante la observacion de caracteristicas, perspectivas y vivencias.

El enfoque cuantitativo integra el analisis de informacion o datos estadisticos, los analiza, interpreta y proporciona resultados de forma logica. Cortez y Alan (2018) mencionan que este tipo de investigacion "recopila y analiza datos de diversas fuentes con el uso de herramientas estadisticas o informaticas, basandose en datos numericos que permiten comprobar informacion y emitir resultados" (p.69). Es decir, se analiza e interpreta datos estadisticos obtenidos de la recoleccion de informacion, usando el analisis numerico y logico. Este enfoque se empleo para recoger y analizar los datos de manera ordenada y estadistica para hallar resultados reales en cuanto al fenomeno estudiado.

Diseño de investigacion

El diseño de investigacion es no experimental, ya que durante la investigacion no se empleo la manipulacion o intervencion de las variables de estudio, sino que se obtuvo la informacion en su contexto natural. Ramos (2021) señala que esta investigacion "se caracteriza por no manipular las variables de estudio, con el objetivo de analizar la situacion real que existe" (p.3). Se indagó una o más variables mediante la observacion en el entorno de estudio para obtener informacion.

Niveles de investigacion

La investigacion fue exploratoria y descriptiva, exploratoria porque se indagó y analizó el problema de investigacion desde sus dos variables de estudio, involucrando las caracteristicas e informacion en torno a la inteligencia emocional y el desempeño academico. Fue descriptiva porque se realizó una descripcion de las caracteristicas, concepciones e informacion de las variables mencionadas.

Modalidad de investigacion

En esta investigacion se empleo la modalidad bibliografica y de campo, es bibliografica porque se efectuó una indagacion y analisis de las variables de estudio en diferentes fuentes verificadas como libros, revistas cientificas, articulos academicos, etc., para fundamentar teoricamente el tema de investigacion. Rodriguez (2013) explica que: "Es un proceso sistematico y secuencial de recoleccion, seleccion,

clasificación y análisis de información de libros, revistas, artículos científicos o académicos, entre otros, que se usó como fuente teórica para la ejecución de una investigación”

Se realizó una investigación bibliográfica porque se hizo una fundamentación teórica de las variables de estudio, para conocer la base teórica en relación con la inteligencia emocional y el desempeño académico en la asignatura de Estudios Sociales. Se centró en el análisis del contexto de estudio mediante la recolección y síntesis de datos necesarios para el estudio.

La modalidad de campo se centra en la investigación en el sitio de estudio, es decir, en contacto directo con el fenómeno o problema de estudio. Atencio, Gouveia y Lozada (2011) mencionan que “se caracteriza por emplear de forma simultánea varias técnicas y métodos y de recolección de información en el lugar de interés, por lo que involucra mayor rigidez y profundidad a la hora de obtener datos de la investigación” (p.11). Esta investigación fue de campo porque se realizó en el contexto de estudio que fue la Unidad Educativa Francisco Flor en la ciudad Ambato, en donde mediante la aplicación de un test y una encuesta se recolectó la información necesaria para el desarrollo del tema de estudio, analizando hechos, situaciones y vivencias de las variables de investigación.

Población

La población de esta investigación fueron 66 estudiantes del sexto grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Francisco Flor de la ciudad de Ambato, lo cual representó una cantidad factible para la ejecución del estudio por lo tanto no fue necesario determinar una muestra.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1 Resultados

Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a estudiantes de la Unidad Educativa “Francisco Flor”

1. Según su criterio ¿Cuál es su nivel de inteligencia emocional?

Tabla 1

Nivel de Inteligencia Emocional

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy alto	3	4,5 %
Alto	42	63,64 %
Medio	21	31,82 %
Bajo	0	0,0
Muy bajo	0	0,0
Total	66	100%

Análisis e interpretación

El 63, 64 % de estudiantes encuestados expresan que su nivel de inteligencia emocional es alto; el 31,82 % mencionan que su nivel es medio y el 4,55 % mencionan que poseen un nivel muy alto de inteligencia emocional.

La mayoría de los estudiantes reconocen su nivel de inteligencia emocional, lo que demuestra que comprenden sus emociones, actitudes y habilidades, de tal forma que tratan de manejarlas, asimilarlas y expresarlas ante los demás en diversas circunstancias. Esto puede ser debido a que los estudiantes conocen el significado de inteligencia emocional, por la adquisición de dicha información desde sus hogares, de su escuela o de su entorno más cercano. Además, ellos, expresan su sentir y pensar de forma que, identifican sus fortalezas y capacidades.

2. ¿Cree que la inteligencia emocional afecta en su desempeño académico?

Tabla 2

Inteligencia emocional en el desempeño académico

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	54	81,82 %
No	12	18,18 %
Total	66	100%

Análisis e interpretación

El 81, 82% de estudiantes encuestados señalan que la inteligencia emocional afecta en su desempeño académico y el 18,18 % mencionan que la misma no afecta en su desempeño académico.

En el proceso de aprendizaje influyen varios factores, entre los cuales, se encuentra, la inteligencia emocional, si una persona se conoce a sí misma y sabe cómo expresar sus emociones y pensamientos de forma adecuada hacia los demás, le será más fácil desenvolverse en cualquier ámbito, sobre todo a la hora de adquirir nuevos conocimientos, pues esta le permitirá tener una mayor concentración, un buen manejo de sus capacidades y mostrar sus destrezas. En este caso, la mayoría de los estudiantes menciona que la inteligencia emocional afecta en cierta medida su desempeño académico, esto se debe a que, a la edad cronológica de los niños, aún no dominan en su totalidad el manejo de las emociones, incluso una persona adulta no lo consigue, según González (2022) “entre los 9 y 11 años los niños se vuelven más reservados en expresar sus emociones, son capaces de entender sus sentimientos y los de los demás, valoran la amistad comienzan a experimentar sentimientos contradictorios: amor-odio, soledad-compañía” (párr.15).

3. ¿En qué medida maneja el estrés y la presión en relación con sus estudios académicos?

Tabla 3

Manejo de estrés y presión

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy alto	3	4,55 %
Alto	25	37,88 %
Medio	37	56,06 %
Bajo	1	1,52 %
Muy bajo	0	0,00
Total	66	100 %

Análisis e interpretación

El 56,06% de los estudiantes expresan que su nivel de manejo del estrés y la presión en sus estudios académicos es medio; el 37,88% menciona que su nivel es alto; el 4,55% manifiesta que su nivel de manejo del estrés y presión es muy alto y el 1,5% menciona que es bajo.

En el proceso educativo los estudiantes atraviesan por una serie de acontecimientos que le pueden causar estrés o presión, ya sea por cumplir una actividad a tiempo o por obtener una buena calificación, la mayor parte de los educandos posee un nivel medio y alto en cuanto al manejo del estrés y presión en situaciones académicas. Es importante recordar que, a edades tempranas, suelen ser más comunicativos, expresivos y espontáneos, lo que les permite compartir su sentir o pensar con sus amigos, sus docentes o sus padres, y de tal forma liberar un poco su preocupación o malestar. Además, el estrés es una respuesta normal a los cambios y los desafíos, por lo tanto, todos en algún momento de la vida van a experimentar estrés.

4. ¿Ha notado alguna vez que sus emociones influyen en la capacidad para concentrarse en sus tareas académicas?

Tabla 4

Emociones y la capacidad para concentrarse

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	60	90,91 %
No	6	9,09 %
Total	66	100%

Análisis e interpretación

El 90,91% de los estudiantes expresan que alguna vez sus emociones influyeron en la capacidad para concentrarse en sus tareas académicas y el 9,09% expresan que sus emociones no influyen en su concentración durante sus tareas académicas.

Las emociones, el estado de ánimo y el sentir de un estudiante durante su actividad académica influye en su desenvolvimiento, ya que si su estado emocional es triste le resultaría más difícil concentrarse en el desarrollo de una actividad, por el contrario, si su estado emocional es de alegría y entusiasmo, su nivel de concentración será alto y realizará de mejor forma sus actividades escolares. Esto se debe a que “aprender implica atención, tiempo, esfuerzo, motivación y la emoción dirige todos estos aspectos, que su vez, permite una mejor focalización para adquirir y consolidar los aprendizajes en la memoria” (Enjuanes, 2020, párr.6.) Además, algunas emociones influyen directamente en la concentración y limitan aprendizaje como el miedo a cometer errores, pero también está la curiosidad que incentiva a conocer y experimentar con cosas nuevas.

5. ¿Considera que las habilidades de inteligencia emocional, como el autocontrol y la empatía afectan su relación con sus compañeros de clase y profesores?

Tabla 5

El autocontrol y la empatía afectan la relación con compañeros

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	57	86,36 %
No	9	13,64 %
Total	66	100 %

Análisis e interpretación

El 83,36 % de los estudiantes considera que las habilidades de inteligencia emocional, como el autocontrol y la empatía afectan su relación con sus compañeros de clase y profesores, y el 13,64% mencionan que las habilidades de inteligencia emocional, no afectan su relación con sus compañeros de clase y profesores.

La inteligencia emocional es una habilidad importante en el ámbito escolar, ya que permite a los estudiantes manejar sus emociones adecuadamente, entender las emociones de los demás y establecer relaciones interpersonales. Con ello, los estudiantes pueden mejorar la convivencia con sus pares, entablar un ambiente ameno y forjar lazos de amistad que a su vez les permitan desarrollar habilidades. En este caso, la mayor parte de los estudiantes consideran que la relación con otros, guarda una estrecha correlación con la forma en que cada uno sabe manejar sus emociones en diversas situaciones, debido a que en el transcurso de su convivencia escolar han experimentado acontecimientos que les han permitido interpretar que, si alguien reacciona de manera errónea, le pueden ocasionar consecuencias graves, o, por el contrario, si la reacción adecuada los resultados son favorables para ellos.

6. ¿Ha experimentado dificultades para resolver conflictos con sus compañeros de clase o profesores?

Tabla 6

Dificultades para resolver conflictos

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0
Casi siempre	4	6,06 %
A veces	22	33,33 %
Casi nunca	34	51,52 %
Nunca	6	9,09 %
Total	66	100%

Análisis e interpretación

El 51,52% de los estudiantes expresan que casi nunca han experimentado dificultades para resolver conflictos con sus compañeros de clase o profesores; el 33,33% menciona que a veces han presentado problemas para solucionar inconvenientes en este ámbito; el 9,09% manifiesta que nunca ha experimentado dificultades para resolver conflictos y el 6,06% menciona haber tenido casi siempre dificultades para resolver conflictos con sus compañeros de clase.

La mayoría de los estudiantes poseen buenas habilidades sociales y emocionales, lo que les permite manejar de forma efectiva y asertiva los conflictos y situaciones desafiantes, pues, algunos niños pueden haber desarrollado habilidades sólidas de resolución de conflictos a través de experiencias previas, modelos de comportamiento positivo y oportunidades para practicar la resolución pacífica de problemas. Estos niños pueden tener una mayor capacidad para comunicarse satisfactoriamente, entender las perspectivas de los demás y encontrar soluciones satisfactorias. Sin embargo, existe un porcentaje bajo que presenta alguna dificultad para expresarse y llegar a una solución adecuada, lo que puede ocasionar que los estudiantes no se desenvuelvan adecuadamente y se generen inconvenientes en su aprendizaje. Es importante recordar que, entre los 9 y 11 años, los niños aún están en proceso de desarrollo de habilidades sociales y emocionales y pueden tener dificultades para expresar sus emociones e ideas ante los demás.

7. ¿En qué medida su inteligencia emocional influye en la resolución de esos conflictos?

Tabla 7

Inteligencia emocional influye en la resolución de conflictos

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy alto	3	4,55 %
Alto	24	36,36 %
Medio	37	56,06 %
Bajo	2	3,03 %
Muy bajo	0	0
Total	66	100 %

Análisis e interpretación

El 56,06% de los estudiantes expresan que la inteligencia emocional influye en un nivel medio en la resolución de conflictos; el 36,46% menciona que la influencia es alta; el 4,5% manifiesta que esta influencia es muy alta y el 3, 03% considera que el nivel de influencia es baja en la resolución de conflictos.

La mayor parte de los estudiantes creen que la inteligencia emocional influye en la resolución de conflictos, esto sugiere que, la habilidad de identificar, regular y gestionar adecuadamente las emociones puede mejorar la capacidad para enfrentar desafíos y situaciones estresantes. Pues, la inteligencia emocional es importante en la resolución de conflictos, pero no es el único factor que influye en este proceso, se involucran otros aspectos como el conocimiento del tema, la perspicacia de negociación, y la creatividad, en combinación de todas estas habilidades influye en la capacidad de una persona para resolver conflictos de manera efectiva. Sin embargo, es posible que los estudiantes muestren cierta influencia de la inteligencia emocional en la resolución de problemas, pues aún están en proceso de adquirir y desarrollar plenamente estas habilidades, y con el tiempo, la experiencia y la guía adecuada, pueden mejorar su capacidad para resolver conflictos de manera más efectiva.

8. ¿Cree que es importante la autorregulación emocional en el proceso de aprendizaje?

Tabla 8

Importancia de la autorregulación emocional

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	59	89,39 %
No	7	10,61 %
Total	66	100 %

Análisis e interpretación

El 89,39% de los estudiantes expresan que la autorregulación emocional es importante en el proceso de aprendizaje y el 10,61% manifiestan que la autorregulación emocional no es importante en el proceso de aprendizaje.

La autorregulación emocional es relevante en el proceso de aprendizaje, ya que indica que la capacidad para identificar, regular y gestionar apropiadamente las emociones durante el proceso educativo es un factor clave para el éxito académico. Las emociones afectan el comportamiento, pensamiento y rendimiento cognitivo, si no se manejan adecuadamente, las emociones negativas pueden interferir en la capacidad de atención, concentración y memoria, dificultando así la adquisición de nuevos conocimientos. La mayoría de los estudiantes expresan que el autocontrol emocional es un factor crucial en el proceso de adquisición de conocimientos, debido a que este ayuda a mantener el enfoque en las tareas educativas de aprendizaje, su comunicación es más fluida y el clima es armónico y constructivo. Al regular sus emociones, como la ansiedad o la frustración, los estudiantes pueden minimizar las distracciones y mantener la atención en el material de estudio. El autocontrol emocional permite manejar y reducir el estrés de manera saludable, lo que facilita un ambiente de aprendizaje más relajado y propicio para el rendimiento académico.

9. ¿Con que frecuencia mantiene un equilibrio emocional mientras se enfrenta a desafíos académicos?

Tabla 9

Mantener equilibrio emocional

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	15	22,73 %
Casi siempre	33	50,00 %
A veces	17	25,76 %
Casi nunca	1	1,52 %
Nunca	0	0
Total	66	100%

Análisis e interpretación

El 50% de los estudiantes expresan que casi siempre mantiene un equilibrio emocional mientras se enfrenta a desafíos académicos; el 25,76% manifiesta que a veces mantienen un equilibrio emocional ante retos académicos; el 22,73% mencionan que siempre poseen estabilidad emocional ante desafíos académicos y el 1,5% mencionan que casi nunca lo hacen.

Mantener un equilibrio emocional ayuda a los estudiantes a concentrarse mejor en sus tareas y a encontrar soluciones más efectivas a los desafíos, también puede transmitir un sentido de seguridad y confianza, lo que ayuda a sentir comodidad al enfrentar nuevos retos. El 50% de los encuestados saben cómo mantener una estabilidad emocional en su desenvolvimiento académico, esto se debe a que, ellos confían en su capacidad para enfrentar y superar los retos, poseen habilidades efectivas para gestionar el estrés, ven los desafíos como oportunidades para aprender y crecer en lugar de verlos como amenazas.

Además, experimentan un buen nivel de bienestar general, tanto físico como emocional (lo que incluye una buena calidad de sueño, una alimentación adecuada, ejercicio y la práctica de actividades saludables emocionalmente, como el ejercicio, la meditación) y sobre todo cuentan con apoyo emocional de parte de sus familiares, amigos, profesores u otros miembros de la comunidad educativa. Este apoyo les brinda confianza y les ayuda a mantener un equilibrio emocional mientras enfrentan los desafíos académicos, ya que saben que tienen a alguien en quien confiar y recurrir en caso de necesidad.

10. ¿Cree que los profesores y el sistema educativo deberían incluir la enseñanza de habilidades de inteligencia emocional en el currículo escolar?

Tabla 10

Enseñanza de habilidades de inteligencia emocional en el currículo

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	58	87,88 %
No	8	12,12 %
Total	66	100%

Análisis e interpretación

El 87,88% de los estudiantes expresan que los profesores y el sistema educativo deberían incluir la enseñanza de habilidades de inteligencia emocional en el currículo escolar y el 12,12% manifiestan que no se debe incluir la enseñanza de habilidades de inteligencia emocional.

Desarrollar habilidades de inteligencia emocional ayuda a los estudiantes a manejar mejor el estrés, aumentar su capacidad de empatía y mejorar sus relaciones interpersonales. Incluir la enseñanza de estas habilidades en el currículo escolar permitiría a los estudiantes a desarrollar habilidades para su éxito personal, académico y profesional. Un porcentaje alto de los encuestados expresó que se debería incluir la enseñanza de inteligencia emocional, debido a que, les permitiría emplear mejor sus capacidades y a su vez generar un estado emocional estable y feliz, ya que con lo que ellos conocen sobre el tema su desarrollo es bueno, pero si se incluyera como enseñanza, los educandos podrían alcanzar un dominio muy bueno de su bienestar emocional, que a su vez, contribuiría en alcanzar el éxito personal y académico.

Análisis e interpretación del Test de inteligencia emocional aplicado a estudiantes de la Unidad Educativa “Francisco Flor”

Tabla 11

Nivel de inteligencia emocional

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy Bajo	1	1,5 %
Bajo	0	0,0 %
Medio-Bajo	4	6,1 %
Medio-Alto	56	84,8 %
Muy Alto	5	7,6 %
Total	66	100%

Análisis e interpretación

El test que se aplicó fue tomado del libro Mapas mentales y estilos de aprendizaje 2010 de autor Luis Ocaña, este test es estandarizado y contiene 44 ítems, que se refieren a la manera de actuar que se tiene habitualmente con las personas con las que suele relacionarse. Este test de inteligencia emocional se basa en el análisis de habilidades emocionales como la autoconciencia, la autorregulación, la motivación, la empatía y las habilidades sociales. Con base a lo expresado, se aplicó el test en los estudiantes de sexto grado de la Unidad Educativa Francisco Flor, obteniéndose los siguientes resultados:

De 66 estudiantes evaluados, el 84,8% obtuvo una valoración entre 46 y 79 puntos, que corresponden, a nivel medio-alto de inteligencia emocional; un 7,6% obtuvo una puntuación de 80 y 90 puntos, que equivalen a un nivel muy alto; un 6,1% alcanzó entre 36 y 45 puntos, que concierne a un nivel medio-bajo y un 1,5% obtuvo entre 0 y 20 puntos que son equivalentes a un nivel muy bajo de inteligencia emocional.

De acuerdo a estos datos, la mayor parte de estudiantes se encuentra en el nivel medio-alto de inteligencia emocional, siendo este un indicador positivo de que están desarrollando habilidades importantes para su vida personal, académica y a un futuro profesional. Según Ocaña (2010) menciona que un nivel medio alto de inteligencia emocional indica que:

Sabes quién eres, cómo te emocionas, cómo manejas tus sentimientos y cómo descubres todo esto en los demás. Las relaciones con la gente las llevas bajo control, empleando para ello tus habilidades para saber cómo te sientes tú, cómo debes expresarlo y también conociendo cómo se sienten los demás, y qué debes hacer para mantener relaciones satisfactorias con otras personas (p. 230).

Los estudiantes, dentro de este rango de inteligencia emocional, manejan muy bien sus emociones, saben cómo desenvolverse y entablar relación con otros, son empáticos y consideran el sentir de los demás, saben cómo reaccionar ante dificultades y sobre todo se conocen a sí mismos.

Un porcentaje de estudiantes se encuentran en el nivel muy alto de inteligencia emocional, lo que es alentador, esto significa que “conocen a la perfección la emoción y el control, son conscientes de quién son, qué emociones tienen, saben valorarse, manejan bien los estados emocionales, además, son capaz de comunicarte eficazmente con otros al alrededor y saben cómo resolver conflictos” (Ocaña, 2010, p.231). El desarrollado de habilidades emocionales se ha generado de una manera buena y los estudiantes poseen destrezas sólidas para comprender, gestionar y utilizar eficazmente sus emociones en diversas situaciones, y con ello tienen un mayor potencial de liderazgo, de manejo del estrés y resolución de conflictos interpersonales.

Por otro lado, existe un porcentaje de los estudiantes que se encuentran en el nivel medio bajo de inteligencia emocional, que indica que los educandos tienen dificultades para manejar situaciones emocionales, lo que podría afectar su capacidad para comunicarse efectivamente o trabajar en equipo, es fundamental enfocarse en los estados emocionales para que estos puedan lograrse en su totalidad. Sin embargo, un porcentaje menor demuestra un nivel muy bajo de inteligencia emocional, lo que sugiere que es necesario brindarles herramientas y recursos para mejorar su capacidad de manejar y regular sus emociones de manera efectiva.

3.2 Discusión de resultados

Luego de aplicar los instrumentos de investigación, se logró evidenciar que, el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del sexto grado de Educación General Básica, es medio alto, indicando que conocen sobre sus emociones, la empatía hacia otros y manejan habilidades sociales dentro de su ambiente académico. Esto, además, involucra el conocimiento de capacidades cognitivas, de habilidades de motivación, manejo del estrés y la resolución de conflictos. Estos datos concuerdan con lo que indica Calderón (2021) al manifestar que los estudiantes tienen una habilidad emocional promedio o adecuado, es decir, poseen una capacidad emocional y social aceptable que les permite responder a las exigencias de su entorno, una adecuada percepción y expresión de sus emociones y son conscientes de sus sentimientos y pensamientos. En general, el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes es muy bueno, a su corta edad, tienen noción del manejo de sus emociones y comprenden la de los demás, son conscientes de sus fortalezas y debilidades, y están en la capacidad de expresar su pensar y sentir en su desenvolvimiento diario.

Se evidenció que, la inteligencia emocional es un factor crucial en el desempeño académico de los estudiantes, esta abarca varias dimensiones como, por ejemplo, el conocimiento de emociones propias y ajenas, la concentración, una buena guía de sus capacidades y destrezas. Además, se incluye el manejo del estrés, la presión y una respuesta adecuada ante dificultades. Estos datos concuerdan con Hernández, Ortega y Tafur (2020) al mencionar que la inteligencia emocional juega un papel importante en el desarrollo cognitivo y psicosocial en los niños, ya que, al manejar sus emociones, mejora su desempeño en la realización de actividades, pues el desarrollo de la parte afectiva estimula mejor las habilidades cognitivas y sociales. Por lo tanto, la inteligencia emocional desempeña un papel crucial en el desempeño académico de los estudiantes, ya que influye en su capacidad para regular sus emociones, concentrarse y utilizar sus habilidades de manera efectiva para enfrentar desafíos que se presenten durante su crecimiento. También esto tiene un impacto significativo en el desarrollo cognoscitivo, afectivo, psicológico y social de los niños lo que promueve un ambiente propicio para el aprendizaje.

Se encontró que las emociones guardan una estrecha relación con la capacidad para concentrarse en tareas académicas, pues el estado de ánimo y el sentir de un estudiante durante el desarrollo de actividades escolares influye en su desenvolvimiento. Existen emociones positivas que benefician este desarrollo como la alegría, la curiosidad, el entusiasmo que permiten mejorar y consolidar los aprendizajes; pero, también están aquellas emociones negativas que dificultan en el proceso como el miedo, la tristeza, el enojo, la frustración que ponen un freno a la adquisición del conocimiento. Situación que concuerda con lo expresado por Delgadillo, Villagrán, Jasso y Rodríguez (2023) quienes mencionan que algunos factores emocionales influyen en el rendimiento académico, tales como el miedo y la vergüenza, al momento de realizar actividades de participación o evaluaciones lo que afecta en el aprendizaje del alumnado.

Los autores expresan, además, que las emociones permiten a los niños trabajar con la regulación emocional, competencias sociales, empatía y la motivación. En suma, las emociones tienen un impacto significativo en la capacidad de concentración y en el rendimiento académico de los estudiantes, ya que algunas favorecen el aprendizaje, mientras que otras pueden dificultarlo. Es importante reconocer la importancia de promover un ambiente emocionalmente seguro y positivo en el entorno escolar. La enseñanza de habilidades de inteligencia emocional puede contribuir a esto, brindando a los estudiantes las herramientas necesarias para comprender y manejar sus emociones de manera efectiva.

Se evidenció que las habilidades como el autocontrol y la empatía se ligan a la hora de la relación entre compañeros de clase y profesores, ya que de estos aspectos depende tener un ambiente agradable, una sana amistad y buena convivencia con sus pares. Estos datos concuerdan con lo expresado por Luque y Tacuri (2021) al manifestar que la inteligencia emocional ayuda a los estudiantes a comprender sus estados emocionales para construir mejores relaciones con los demás y beneficiar la práctica de valores, además, el estado de ánimo y la adaptabilidad se interrelacionan positivamente en dimensiones de lo intrapersonal, interpersonal y el manejo de estrés. En general, el autocontrol y la empatía son habilidades cruciales para establecer relaciones positivas entre compañeros de clase, ya que promueven el desarrollo integral en cuanto a comunicación y convivencia.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

A través de la investigación bibliográfica, se fundamentó teóricamente la inteligencia emocional, y se resalta el aporte de los siguientes autores: Daniel Goleman (1996), Gerardo Casas (2003), Eva Arrabal (2015), Sharon Arana (2015), María Quintero y German Orozco (2013), Elizabeth González (2017). Se determina que la inteligencia emocional es una habilidad que poseen los individuos para conocer y comprender emociones propias y la de los demás, también guarda una relación estrecha con la forma en que cada uno se motiva para alcanzar metas, la forma de reaccionar ante situaciones difíciles, la empatía hacia otras y las habilidades sociales para relacionarse con el mundo en diferentes situaciones. El desempeño académico es una medida que evalúa el progreso y la competencia de un estudiante en relación con los objetivos y estándares establecidos por el sistema educativo. Además, demuestra el esfuerzo, el compromiso y la capacidad de trabajo del estudiante.

A través del test estandarizado de inteligencia emocional, del autor Luis Ocaña (2010) con 44 ítems, aplicado a los estudiantes de sexto grado, se determinó que el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes es medio-alto, debido a que la mayoría alcanzó una valoración que está dentro del rango de 46 y 79 puntos, lo que significa que tienen una noción clara de sus emociones, reconocen sus sentimientos, sus destrezas, sus capacidades, su habilidad para manejar el estrés y la resolución de conflictos, lo que es un indicador positivo de su desarrollo y crecimiento emocional, así como también de habilidades importantes para su vida personal, académica y a un futuro profesional.

Por medio de la encuesta de preguntas cerradas aplicada a los estudiantes, se determinó que la influencia de la inteligencia emocional en el desempeño académico se evidencia en varios aspectos como un manejo medio del estrés y la presión asociadas a las exigencias académicas, lo que puede tener un impacto positivo en su rendimiento. Además, las emociones influyen en la capacidad de concentración, ya que el autocontrol emocional les permite mantener un enfoque adecuado en las tareas escolares, lo cual se traduce en un mejor desempeño académico. La empatía también

juega un papel importante, pues esta facilita la comprensión de las emociones de los demás, promoviendo un ambiente favorable para el aprendizaje y la colaboración. Así mismo, se identificó que los estudiantes han experimentado dificultades para resolver conflictos en algunas ocasiones, en donde la inteligencia emocional aporta una mayor capacidad de regulación emocional para gestionar los desacuerdos, lo que contribuye a la mejora de las relaciones interpersonales y, por ende, al desempeño académico.

4.2 Recomendaciones

Se recomienda que los docentes continúen con la constancia, perseverancia, empeño y trabajo que están desempeñando dentro de las aulas de clase. Además, sería muy beneficioso tomar en cuenta alguna capacitación en relación con la inteligencia emocional, los factores que abarca dicho tema y la relación con el aprendizaje en las diferentes áreas académicas, con el objetivo de mejorar la experiencia de aprendizaje durante el proceso educativo.

La inteligencia emocional es una parte fundamental en el desarrollo y crecimiento de los estudiantes, por ello sería importante que se trabaje este tema en las aulas de clase, durante el proceso de enseñanza aprendizaje, para promover y estimular el autoconocimiento, el autocontrol, el bienestar emocional, la motivación, y potenciar la empatía, las habilidades sociales, el manejo del estrés y presión, y la resolución de conflictos de los estudiantes, potenciando un desarrollo integral.

Referencias Bibliográficas

- Arana, S. (2014). *Autocontrol y su relación con la autoestima en los adolescentes*. Quetzaltenango : Universidad Rafael Landívar.
- Armstrong, T. (2017). *Inteligencias múltiples en el aula*. Estados Unidos: Espasa Libros, S. L. U.
- Belcastro, A., Oriana, G., Ritter, P., & Bertone, P. (2013). TÉCNICAS DE PENSAMIENTO Y TEORÍA TRIÁRQUICA COMO ELEMENTO PARA EL DESARROLLO DE SOFTWARE EDUCATIVO. *Instituto de Investigación en Informática. Buenos Aires – Argentina*, 50-115.
- Brusasca, C., Labiano, M., & Portellano, J. (2011). Lateralidad y variables de personalidad. *Revista Chilena de Neuropsicología*, 20-25.
- Calderón, B. (2021). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de primaria*. UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉ. La Paz Bolivia.
- Carvajal, M. (2009). La didáctica en educación. *Fundación Academia de Dibujo Profesional*.
- Casado, Y., Salguero, F., & López, V. (2015). Inteligencias Múltiples, Creatividad y Lateralidad, nuevos retos en metodologías docentes enfocadas a la innovación educativa. *ReiDoCrea*, 343-358.
- Casas, G. (2003). Inteligencia emocional. *Revista Costarricense de Trabajo Social*, 1-12.
- Chadán, L. (2021). *La inteligencia emocional en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de quinto año de educación básica de la Unidad Educativa Oxford en Salcedo*. Universidad Técnica de Ambato. Ecuador.
- Chernicof, L., & Rodríguez, E. (2018). Autoconocimiento: una mirada hacia nuestro universo interno. *Didac*, 29-37.
- Cortez, L., & Alan, D. (2018). *Procesos y Fundamentos de la Investigación científica*. Machala: Editorial UTMACH.

- Cruzatty, A. (2020). *Perfil docente en el desempeño académico de los estudiantes en la Escuela de Educación Básica Manuela Cañizares en Santa Lucía*. Piura. Perú: Universidad César Vallejo.
- Delgadillo, A., Villagrán, S., Jasso, D., & Rodríguez, M. (2023). Factores emocionales en el aprendizaje y rendimiento académico del alumnado de primaria. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 1538-1552.
- Delgado, J. (2016). *Tres efectos de la Inteligencia Emocional en tu comportamiento*. Obtenido de Rincón de la psicología: rinconpsicologia.com
- Dextre, R., & Martínez, A. (2020). *Rendimiento académico e inteligencia emocional en estudiantes de sexto grado de primaria y primero de Secundaria de una Institución Educativa de Villa María del Triunfo*. Lima. Perú.
- Dongil, E., & Cano, A. (2016). Habilidades sociales. *Sociedad Española para el estudio de la Ansiedad y el Estrés*, 1-60.
- Enjuanes, L. (2020). *EDUCAWEB*. Obtenido de La importancia de las emociones en el proceso de aprendizaje, consejos para alcanzar los objetivos de estudio y estrategias para la autorregulación emocional: educaweb.com/contenidos/educativos/tecnicas-estudio/como-influyen-emociones-aprendizaje/
- García, J. (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. *Educación. Universidad de Costa Rica*, 1-24.
- García, R. (2022). *Fortalecimiento de las Competencias de Automotivación y Autoestima para la Construcción de Proyectos de Vida en estudiantes*. Universidad Santo Tomás CAU Valledupar.
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Kairos.
- González, D. (2003). ¿Qué es la Inteligencia humana? *Revista Cubana de Psicología*, 43.
- González, E. (2017). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 91-108.

- González, P. (30 de Octubre de 2022). *Las etapas del desarrollo emocional del niño*.
Obtenido de <https://eresmama.com/las-etapas-del-desarrollo-emocional-del-nino/>
- Hernández, H., Ortega, A., & Tafur, Y. (2020). *La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico*. UNIVERSIDAD DE LA COSTA CUC. BARRANQUILLA.
- Hochel, M., & Gómez, E. (2016). *Conciencia: Inteligencia humana*. Universidad de Granada.
- López, M., & Vanessa Filippetti, M. R. (2014). Empatía: desde la percepción automática hasta los procesos controlados. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 37-51.
- Luque, S., & Tacuri, C. (2021). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Institución Educativa privada “Antonio Raymondi” de Juliaca. *e Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*.
- Macías, C., Fernández, A., & Méndez, V. (2015). Inteligencia humana. Un acercamiento teórico desde dimensiones filosóficas y psicológicas. *Revista Información Científica*, 577-592.
- Marcatinco, B. (2020). *Inteligencia emocional y logros de aprendizaje en alumnos de la institución Educativa n° 24073 Luis Alfaro calle – Ayacucho*. Chinchipe, Ica.
- Nadal, B. (2015). Las inteligencias múltiples como una estrategia didáctica para atender a la diversidad y aprovechar el potencial de todos los alumnos. *Revista nacional e internacional de educación inclusiva*, 221-236.
- Navarro, G., Flores, G., & González, M. (2020). Construcción y Estudio psicométrico de un instrumento para evaluar inteligencia emocional en estudiantes chilenos. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 29 - 43.
- Ocaña, J. (2010). *Mapas mentales y estilos de aprendizaje*. Editorial Club Universitario. San Vicente (Alicante).

https://www.academia.edu/37282792/Mapas_mentales_y_estilos_de_aprendizaje_aprender_a_cualquier_ed.

- Pozo, S. (2021). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de V ciclo de la I.E. "Divino Maestro", Sullana, 2019*".
- Quintero, M., & Orozco, G. (2013). El desempeño académico: una opción para la cualificación de las instituciones educativas. *Dialnet*, 93 - 115.
- Ramos, C. (2021). Diseño de investigación experimental. *CienciAmérica*. 10., 1-17.
- Rigo, D., & Donolo, D. (2013). Tres enfoques sobre inteligencia: un estudio con trabajadores manuales. *Estudios de Psicología*, vol. 30, 39-48.
- Rodríguez, A., & Domínguez, M. (2015). Revisando el concepto de enseñanza. *Memoria Académica*, 1-16.
- Romero, M. (2017). *Propuesta de capacitación docente que promueva el desarrollo de la Inteligencia Emocional en el Centro de Desarrollo Infantil Bilingüe*. Quito. Ecuador.
- Salazar, W. (2018). *Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Estudiantes de 4to al 6to Grado de Primaria de un Colegio Estatal de Lima*. Lima. Perú.
- Saldarriaga, P. (s.f.). *Definición de la lateralidad, movimientos sacádicos y rendimiento escolar en lengua castellana*. Universidad Internacional de la Rioja.
- Sánchez , C., Valarezo , E., & Martínez , P. (2021). *Inteligencia emocional y rendimiento académico: estudio en escolares de Huambaló*. Ecuador.
- Sánchez, L. (2015). *La teoría de las inteligencias múltiples en la educación*. Mexico: Universidad Mexicana.

ANEXOS

Anexo 1. Carta de compromiso de la Unidad Educativa

CARTA DE COMPROMISO

Ambato, 04/04/23

Doctor
Marcelo Núñez
Presidente de la Unidad de Titulación
Carrera de Educación Básica
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación
Presente.

De mi consideración:

Yo, Alexander Diego Cherez Toaza en mi calidad de Rector de la Unidad Educativa "Francisco Flor", me permito poner en su conocimiento la aceptación y respaldo para el desarrollo del Trabajo de Titulación bajo el Tema: «La inteligencia emocional y el desempeño académico en la asignatura de Estudios Sociales en los estudiantes del sexto grado de la Unidad Educativa "Francisco Flor" de la ciudad de Ambato», propuesto por el estudiante SANTIAGO ANDRES PACHACAMA TOAPANTA, portador de la Cédula de Ciudadanía 1725301871, estudiante de la Carrera de Educación Básica, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, de la Universidad Técnica de Ambato.

A nombre de la Institución a la cual represento, me comprometo a apoyar en el desarrollo del proyecto.

Particular que comunico a usted para los fines pertinentes.

Atentamente,



Mg. Alexander Diego Cherez Toaza
Vicerrectora de la Unidad Educativa "Francisco Flor"
Cédula de Ciudadanía: 1803379112
No teléfono convencional: 032824552
No teléfono celular: 0984125098
Correo electrónico: alexander.cherez@educacion.gob.ec

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos: Test de Inteligencia emocional



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



Test de Inteligencia Emocional dirigido a estudiantes del sexto grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa "Francisco Flor"

Objetivo: Indagar la inteligencia emocional y el desempeño académico en la asignatura de Estudios Sociales de los estudiantes del sexto grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa "Teresa Flor", de la ciudad de Ambato.

Instrucciones:

- El presente test contiene tres opciones de respuestas posibles, marque con una X en la opción que considere acorde a su criterio personal
- No existe respuestas correctas o incorrectas, sino respuestas sinceras
- Este test será utilizado para fines académicos.

TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

COMPORTAMIENTO	NUNCA	ALGUNAS VECES	SIEMPRE
Me conozco a mí mismo, sé lo que pienso, lo que siento y lo que hago.			
Soy capaz de auto motivarme para aprender, estudiar, aprobar, conseguir algo.			
Cuando las cosas me van mal, mi estado de ánimo aguanta hasta que las cosas vayan mejor.			
Llego a acuerdos razonables con otras personas cuando tenemos posturas enfrentadas.			
Sé qué cosas me ponen alegre y qué cosas me ponen triste.			
Sé lo que es más importante en cada momento.			
Cuando hago las cosas bien me felicito a mí mismo.			
Cuando los demás me provocan intencionadamente soy capaz de no responder.			
Mi fijo en el lado positivo de las cosas, soy optimista.			
Controlo mis pensamientos, pienso lo que de verdad me interesa.			
Hablo conmigo mismo, en voz baja claro.			
Cuando me piden que diga o haga algo que me parece inaceptable me niego a hacerlo.			
Cuando alguien me critica injustamente me defiendo adecuadamente con el diálogo.			

Cuando me critican por algo que es justo lo acepto porque tienen razón.			
Soy capaz de quitarme de la mente las preocupaciones que me obsesionan.			
Me doy cuenta de lo que dicen, piensan y sienten las personas más cercanas a mí (amigos, compañeros, familiares...)			
Valoro las cosas buenas que hago.			
Soy capaz de divertirme y pasármelo bien allí donde esté.			
Hay cosas que no me gusta hacer pero sé que hay que hacerlas y las hago.			
Soy capaz de sonreír.			
Tengo confianza en mí mismo, en lo que soy capaz de hacer, pensar y sentir.			
Soy una persona activa, me gusta hacer cosas.			
Comprendo los sentimientos de los demás.			
Mantengo conversaciones con la gente.			
Tengo buen sentido del humor.			
Aprendo de los errores que cometo.			
En momentos de tensión y ansiedad soy capaz de relajarme y tranquilizarme para no perder el control y actuar apresuradamente.			
Soy una persona realista, con los ofrecimientos que hago, sabiendo qué cosa puedo cumplir y quéno me será posible hacer.			
Cuando alguien se muestra muy nervioso/a o exaltado/a lo calmo y tranquilizo.			
Tengo las ideas muy claras sobre lo que quiero.			
Controlo bien mis miedos y temores.			
Si he de estar solo no me agobio por eso.			
Formo parte algún grupo o equipo de deporte o de ocio para compartir intereses o aficiones.			
Sé cuáles son mis defectos y cómo cambiarlos.			
Soy creativo, tengo ideas originales y las desarrollo.			
Sé qué pensamientos son capaces de hacerme sentir feliz, triste, enfadado, altruista, angustiado.			
Soy capaz de aguantar bien la frustración cuando no consigo lo que me propongo.			
Me comunico bien con la gente con la que me relaciono.			
Soy capaz de comprender el punto vista de los demás.			
Identifico las emociones que expresa la gente a mi alrededor.			
Soy capaz de verme a mí mismo desde la perspectiva de los otros.			
Me responsabilizo de las cosas que hago.			
Me adapto a las nuevas situaciones, aunque me cuesten algún cambio en mi manera de sentir las cosas.			
Creo que soy una persona equilibrada emocionalmente.			
Tomo decisiones sin dudar ni titubear demasiado.			

Anexo 3. Instrumento de recolección de datos: Encuesta



INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN



Encuesta dirigida a estudiantes del sexto grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa "Francisco Flor"

Objetivo general: Determinar la contribución de la inteligencia emocional en el desempeño académico en la asignatura de Estudios Sociales en los estudiantes del sexto grado de la Unidad Educativa "Teresa Flor", de la ciudad de Ambato.

Objetivos específicos

- Fundamentar teóricamente la inteligencia emocional y el desempeño académico.
- Identificar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de sexto grado.
- Analizar el desempeño académico en la asignatura de Estudios Sociales a partir del manejo de la inteligencia emocional.

Instrucciones:

- Lea detenidamente cada pregunta del cuestionario
- Marque con una X en la opción que considere acorde a su criterio personal
- No existe respuestas correctas o incorrectas, sino respuestas sinceras
- Este cuestionario será utilizado para fines académicos.

Encuesta

1. Según su criterio ¿Cuál es su nivel de inteligencia emocional?

- Muy alto
- Alto
- Medio
- Bajo
- Muy bajo

2. ¿Cree que la inteligencia emocional afecta en su desempeño académico?

- Si
- No

3. ¿En qué medida maneja el estrés y la presión en relación con sus estudios académicos?

- Muy alto
- Alto
- Media
- Bajo
- Muy bajo

4. ¿A notado alguna vez que sus emociones influyen en la capacidad para concentrarse en sus tareas académicas?

- Si
 No

5. ¿Considera que las habilidades de inteligencia emocional, como el autocontrol y la empatía afectan su relación con sus compañeros de clase y profesores?

- Si
 No

6. ¿Ha experimentado dificultades para resolver conflictos con sus compañeros de clase o profesores?

- Siempre
 Casi siempre
 A veces
 Casi nunca
 Nunca

7. ¿En qué medida su inteligencia emocional influye en la resolución de esos conflictos?

- Muy alto
 Alto
 Media
 Bajo
 Muy bajo

8. ¿Cree que es importante la autorregulación emocional en el proceso de aprendizaje?

- Si
 No

9. ¿Con que frecuencia mantiene un equilibrio emocional mientras se enfrenta a desafíos académicos?

- Siempre
 Casi siempre
 A veces
 Casi nunca
 Nunca

10. ¿Cree que los profesores y el sistema educativo deberían incluir la enseñanza de habilidades de inteligencia emocional en el currículo escolar?

- Si
 No

Anexo 4. Validación del instrumento de recolección de datos: Test de inteligencia emocional

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

- **Datos del validador:**

Nombres y apellidos: Carmen Chávez Fuentes
Grado académico (área): Máster en Psicología Clínica
Años de experiencia en el área de educación: 5 años

- **Instrucciones**

A continuación, encontrará diferentes criterios sobre la estructura del instrumento de recolección de información (test) sobre el tema de investigación: “La inteligencia emocional y el desempeño académico en la asignatura de Estudios Sociales en los estudiantes del sexto grado de la Unidad Educativa “Francisco Flor”, de la ciudad de Ambato, emita sus juicios de acuerdo con las escalas establecidas.

MA: Muy Adecuado; **BA:** Bastante Adecuado; **A:** Adecuado; **PA:** Poco Adecuado; **I:** Inadecuado

- **Criterios de valoración:**

Nº	CRITERIOS	MA	BA	A	PA	I
1	El encabezado del instrumento está claro.	x				
2	El objetivo es adecuado y pertinente al tema.	x				
3	Las instrucciones son lo suficientemente claras.	x				
4	Las preguntas son lo suficientemente claras, de tal forma que, no se prestan a ambigüedades.	x				
5	Las preguntas y opciones de respuesta son pertinentes al objetivo del instrumento.	x				
6	El diseño del instrumento es adecuado y comprensible.	x				



f.....

VALIDADOR
CC: 1804504874

Anexo 5. Validación del instrumento de recolección de datos: Encuesta

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

- **Datos del validador:**

Nombres y apellidos: Dra. Marina Castro Solórzano, Mg.
Grado académico (área): Magíster en Literatura Hispanoamericana y Ecuatoriana
Años de experiencia en el área de educación: 23

- **Instrucciones**

A continuación, encontrará diferentes criterios sobre la estructura del instrumento de recolección de información (encuesta) sobre el tema de investigación: “La inteligencia emocional y el desempeño académico en la asignatura de Estudios Sociales en los estudiantes del sexto grado de la Unidad Educativa “Francisco Flor”, de la ciudad de Ambato, emita sus juicios de acuerdo con las escalas establecidas.

MA: Muy Adecuado; **BA:** Bastante Adecuado; **A:** Adecuado; **PA:** Poco Adecuado; **I:** Inadecuado

- **Criterios de valoración:**

Nº	CRITERIOS	MA	BA	A	PA	I
1	El encabezado del instrumento está claro.	X				
2	El objetivo es adecuado y pertinente al tema.	X				
3	Las instrucciones son lo suficientemente claras.	X				
4	Las preguntas son lo suficientemente claras, de tal forma que, no se prestan a ambigüedades.	X				
5	Las preguntas y opciones de respuesta son pertinentes al objetivo del instrumento.	X				
6	El diseño del instrumento es adecuado y comprensible.	X				

Firmado digitalmente por MARINA
ZENaida CASTRO SOLORZANO
Fecha: 2023.06.02 08:30:02 -05'00'

f.....

VALIDADOR
CC: 1802740934