



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**

**FACULTAD DE CIENCIA HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**

**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**MODALIDAD PRESENCIAL**

**Informe final del Trabajo de Titulación previo a la obtención del título de  
Licenciado en Ciencias de la Educación Básica**

**TEMA:**

---

USO DE WHATSAPP EN LA ORTOGRAFÍA DE LOS ESTUDIANTES DE  
PRIMERO Y SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO,  
DE LA UNIDAD EDUCATIVA “LAS AMÉRICAS”, DEL CANTÓN AMBATO.

---

**AUTOR:** Freire Núñez Holguer Alexander

**TUTOR:** Dra. Marina Castro

**AMBATO - ECUADOR**

**2022**

## **APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN**

### **CERTIFICA:**

Yo, Dra. Marina Zenaida Castro Solórzano Mg., en mi calidad de Tutor del trabajo de Graduación o Titulación sobre el tema **“USO DE WHATSAPP EN LA ORTOGRAFÍA DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMERO Y SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO, DE LA UNIDAD EDUCATIVA LAS AMÉRICAS, DEL CANTÓN AMBATO”**, desarrollado por el estudiante Freire Núñez Holguer Alexander, considero que dicho Informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentario, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.

---

Dra. Marina Zenaida Castro Solórzano Mg.,  
C.C. 1802740934  
**TUTOR**

## **AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

Dejo en constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación del autor, con el tema: **“USO DE WHATSAPP EN LA ORTOGRAFÍA DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMERO Y SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO, DE LA UNIDAD EDUCATIVA LAS AMÉRICAS, DEL CANTÓN AMBATO”**, quien, basado en la experiencia en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación, las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autor.



---

Freire Núñez Holguer Alexander

CI: 1804773222

**AUTOR**

## **APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO**

La Comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Graduación o titulación sobre el tema: **“USO DE WHATSAPP EN LA ORTOGRAFÍA DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMERO Y SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO, DE LA UNIDAD EDUCATIVA LAS AMÉRICAS, DEL CANTÓN AMBATO”**, presentando por el Sr. Freire Núñez Holguer Alexander, egresado de la Carrera de Educación Básica, una vez revisada y calificada la investigación se **APRUEBA** en razón de que cumple con los principios básicos técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

### **LA COMISIÓN**

---

Dr. Raúl Yungán Yungán, Mg  
C.C. **0602293482**  
**Miembro del Tribunal**

---

Lcdo. Héctor Manuel Neto Chusín, Mg  
C.C. **0501592836**  
**Miembro del Tribunal**

## **DEDICATORIA**

*El presente proyecto de investigación se lo dedico principalmente a Dios, por haber puesto en mi la valentía y fortaleza necesaria para retomar mis estudios, culminar con éxito esta etapa universitaria y así desarrollarme en el ámbito profesional.*

*También quiero dedicar este logro, al ser más maravilloso que ha llegado a mi vida, mi hijo, quien ha sido la inspiración, el motor y complemento de mi vida desde que inicie mi carrera universitaria.*

*Por último, lo dedico a mi familia y maestros, quienes me han brindado su apoyo incondicional desde el inicio hasta el final y que a pesar de todas las adversidades han sabido aconsejarme y guiarme por el camino correcto.*

**Alexander Freire**

## **AGRADECIMIENTO**

*Primero quiero dar gracias a Dios por haberme dado la vida y la fortaleza necesaria para terminar una etapa más de mi formación, ya que a pesar de los desafíos que me ha presentado la vida sigo aquí firme y con mis objetivos bien planteados.*

*A mi familia por apoyarme siempre, en especial a mi madre quien supo tener la paciencia necesaria para guiarme y quien nunca se rindió para verme convertido en un profesional.*

*Finalmente quiero agradecer a mis maestros pues fueron ellos quienes pusieron en mi todas las virtudes y características necesarias para convertirme en un profesional.*

**Alexander Freire**

# ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

## A. PÁGINAS PRELIMINARES

TÍTULO O PORTADA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN .....	i
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO .....	iv
DEDICATORIA .....	v
AGRADECIMIENTO .....	vi
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS .....	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	x
RESUMEN EJECUTIVO .....	xi
ABSTRACT.....	xii

## B. CONTENIDOS

<b>CAPÍTULO I</b> .....	1
MARCO TEÓRICO.....	1
1.1. Antecedentes Investigativos .....	1
1.2. Objetivos .....	17
<b>CAPÍTULO II</b> .....	19
METODOLOGÍA .....	19
2.1. Materiales .....	19
2.2. Métodos .....	19
<b>CAPÍTULO III</b> .....	21
RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	21
3.1. Fichas bibliográficas de la conceptualización de la red social WhatsApp y ortografía.....	21
3.2. Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a docentes.....	24
<b>CAPÍTULO IV</b> .....	38
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	38
4.1. Conclusiones .....	38
4.2. Recomendaciones.....	39

**C. MATERIALES DE REFERENCIA**

ANEXOS .....	42
Encuesta docentes .....	42



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.- Ficha Bibliográfica sobre el mal uso de WhatsApp .....	21
Tabla 2.- Ficha Bibliográfica sobre ventajas y desventajas del WhatsApp en educación .....	22
Tabla 3.- Ficha Bibliográfica sobre WhatsApp y comunicación .....	22
Tabla 4.- Ficha Bibliográfica sobre ortografía y WhatsApp.....	23
Tabla 5.- Ficha Bibliográfica sobre el lenguaje en los chats de Facebook y WhatsApp .....	23
Tabla 6.- Redes sociales .....	24
Tabla 7.-Usos de WhatsApp en educación .....	25
Tabla 8.-Grupos en WhatsApp.....	26
Tabla 9.- Malos entendidos .....	27
Tabla 10.- Escritura en WhatsApp y Escuela.....	28
Tabla 11.- WhatsApp como peligro .....	29
Tabla 12.- Mayúsculas .....	30
Tabla 13.- Tildes .....	31
Tabla 14.- Abreviaturas.....	32
Tabla 15.- Signos de interrogación y exclamación .....	33
Tabla 16.- Test de Ortografía .....	34

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1.- Características del WhatsApp.....	9
Gráfico 2.- Importancia de la Ortografía.....	13
Gráfico 3.- Importancia de los signos de puntuación.....	15

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**

**TEMA:** Uso de WhatsApp en la ortografía de los estudiantes de primero y segundo año de Bachillerato General Unificado, de la Unidad Educativa “Las Américas”, del cantón Ambato.

**Autor:** Freire Núñez Holguer Alexander

**Tutor:** Dra. Marina Castro, Mg.

**RESUMEN EJECUTIVO**

La finalidad de la presente investigación es determinar la relación que existe entre el uso de la red social WhatsApp y la ortografía de los estudiantes de primero y segundo curso de Bachillerato General Unificado, de la Unidad Educativa “Las Américas”, del cantón Ambato. La importancia de la ortografía en WhatsApp nace a raíz de la pandemia, pues, producto de ello, la educación tuvo un cambio radical, sustituyendo la presencialidad por la virtualidad. Por ello, docentes, estudiantes y todo el personal educativo ha buscado los medios y herramientas necesarias para mantener una comunicación eficiente y rápida con todos los actores de la educación. Por esta razón, el WhatsApp ha tomado participación en diferentes ámbitos entre ellos la educación, posicionándose como la red social preferida por millones de personas. El nivel de la investigación fue esencialmente descriptivo, se implementó una modalidad bibliográfica y un enfoque cuantitativo; la población tuvo una participación de 34 estudiantes y 13 docentes. Para la recolección de datos se aplicó una encuesta a los docentes y un test a los estudiantes, esta última, contiene un cuestionario de 20 preguntas globales sobre ejercicios ortográficos. La línea de investigación se enfocó la comunicación, sociedad, cultura y tecnología. Los hallazgos encontrados, en primera instancia, resaltan al WhatsApp como medio principal de comunicación entre docentes y estudiantes, por otro lado, se evidenció que los alumnos no usan una ortografía adecuada dentro de esta aplicación y, finalmente, los jóvenes poseen un nivel medio en el ejercicio ortográfico. En conclusión, el WhatsApp facilita la comunicación, pero, los estudiantes se preocupan más en la rapidez del envío del texto, que las características adecuadas que debe llevar el mensaje.

**Descriptores:** WhatsApp, redes sociales, ortografía, conciencia lingüística.

**TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO**  
**FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION**  
**BASIC EDUCATION CAREER**  
**FACE-TO-FACE MODALITY**

**THEME:** Use of WhatsApp and the spelling of the first and second course students of the unified high school of "Las Américas" high school, from Ambato city.

**Author:** Freire Núñez Holguer Alexander

**Tutor:** Dra. Marina Castro, Mg.

**ABSTRACT**

The purpose of this research is to determine the relationship between the use of WhatsApp and the spelling of the first and second course students of the unified high school of "Las Américas" high school, from Ambato city. The importance of Spelling in WhatsApp was born as a result of the Pandemic, education had a radical change, replacing face-to-face interactivity with virtuality. For this reason, teachers, students and all educational community have searched for resources and tools to maintain efficient and rapid communication with all the actors in education. For this reason, WhatsApp has taken part in different areas, including education, positioning itself as the preferred social network for millions of people. The level of the investigation was essentially descriptive; a bibliographic modality and a quantitative approach were implemented; the population had a participation of 34 students and 13 teachers. For data collection, a survey was applied to teachers and a test to students, the latter containing a questionnaire of 20 global questions on spelling exercises. The line of research focused on communication, society, culture and technology. The findings found in the first instance, highlight WhatsApp as the main social network of communication between teachers and students, on the other hand, it was shown that students do not use correct spelling in this app and finally young people have a medium level in the spelling exercise. In conclusion, WhatsApp facilitates communication, but students are more concerned about the speed of delivery than the appropriate characteristics that their message should carry.

**Descriptors:** WhatsApp, social networks, spelling, linguistic awareness

# CAPÍTULO I

## MARCO TEÓRICO

### 1.1. Antecedentes Investigativos

El WhatsApp es la red social más utilizada en la actualidad tanto por jóvenes como por adultos, ha sido uno de los avances tecnológicos más significativos y que está afectando a la población, especialmente a la comunidad educativa en la ortografía al momento de escribir. Ancalle (2018), dentro de su investigación cuyo nivel y tipo de investigación fue aplicada y descriptiva, dio a conocer la realidad de problemas específicos del lenguaje escolar en el WhatsApp, ya que este dispositivo es el protagonista de la interacción comunicativa actual de los jóvenes estudiantes basándose en un método científico. Para ello dentro de los instrumentos de recolección de datos que respaldan la investigación están las encuestas y cuestionarios aplicados tanto al personal docente como a los estudiantes, una observación no estructurada que se realizó por medio de una libreta de apuntes.

Entre los resultados más relevantes que arrojaron los instrumentos de evaluación fueron que el WhatsApp es la red más utilizada por los estudiantes y a raíz de su utilización su uso se ha vuelto excesivo. El mayor porcentaje de estudiantes utiliza la aplicación para actividades de ocio, excluyendo fines educativos, este uso permanente influye en el mal uso de la ortografía en los estudiantes demostrando que la mayoría omiten el uso de las tildes, las mayúsculas, de manera exponencial la omisión de letras en las palabras y los signos de puntuación al momento de escribir.

Según Kamel, Giustini y Wheeler, (2016) exponen una investigación de tipo descriptiva. Hablan específicamente del **“Instagram y WhatsApp como dos servicios de redes sociales que se introdujeron en 2010, actualmente son subsidiarias de Facebook, Inc., California, EE.UU.”** (pg.2). Estas herramientas han sido tendencia durante la emergencia sanitaria al ser utilizada por casi todo el sistema

educativo y principalmente por el sistema de salud que se vio afectado directamente. Toda la información local y mundial se deba a conocer por estos medios principalmente por el WhatsApp por la facilidad de comunicación que se mantuvo entre las personas. Dentro del área del aprendizaje se brindó apoyo, asistencia, así como consultas; generando un amplio campo de oportunidades de aprendizaje, para que los jóvenes estudiantes accedan al conocimiento y sepan manejar todo tipo de herramientas digitales vitales para el aprendizaje en línea.

Entre los principales autores que se toman como referencia para la investigación están Diamond, Guili y Bell, refiriendo que los usuarios de WhatsApp pueden compartir con facilidad fotos, videos, documentos, enviar mensajes de texto, audios y realizar llamadas y video llamadas, sea estos profesionales, personales, etc. También permite a los usuarios crear grupos donde se puede compartir diversos chats y contenidos en donde más de 200 personas pueden estar incluidas. Aparte la aplicación es accesible desde un teléfono celular inteligente, simplemente debe tener un sistema operativo ANDROID o IOS y a partir de este se puede tener acceso en un computador de escritorio o laptop en cualquier navegador web.

Por otro lado Romero (2015) en su monografía, habla acerca del contexto de comunicación, destacando en la investigación un estudio de caso, a los siguientes autores García y Sánchez-Martin que mencionan sobre el desarrollo que han tenido las tecnologías y la implementación al cambio que se ha dado por medio de las redes sociales, transformándose en una de las herramientas comunicativas, donde millones de usuarios la han transformado en una revolución entre los medios de comunicación que actualmente se tiene en la sociedad. Por una parte, los nuevos hábitos que tienen las personas es estar conectado la mayor parte del tiempo al internet, compartiendo información, enviando mensajes entre diferentes usurarios.

Por otra parte, en la actualidad la sociedad pasa su mayor parte del tiempo en la red social WhatsApp, debido a la nueva modalidad de trabajo que los usuarios mantienen. Todo este proceso de adaptación ha hecho que se utilicen muchas más plataformas para la realización actividades profesionales como para el teletrabajo o quizá

ofreciendo variedad de productos de maneras particulares; para poder promocionar sus productos, realizando una publicidad gratuita y de mayor afluencia. Una de las maneras más fáciles de interactuar con los consumidores y favorecer la eficacia del producto, es presentar sus ofertas en las redes sociales, adaptándonos así a nuevas prácticas de comercialización.

Según Ixcot (2017) menciona que existe relación entre la utilización de WhatsApp, en la comunicación entre adolescentes y los efectos en su entorno inmediato. La manera en cómo los estudiantes dependen del WhatsApp da lugar a la mala utilización y esto se debe a que las nuevas generaciones han cultivado habilidades a la par con la tecnología y han descuidado mucho su formalidad tomando así todo tipo de comunicaciones a la ligera. Sin embargo, en varios países que ha tomado en consideración este aspecto, para incorporar dentro de las aulas una alfabetización digital y de esta manera lograr que las nuevas generaciones den un buen uso a las TIC y sus complementos. Para comprobar el tema de investigación dentro de la metodología se elaboró y aplicó una encuesta a 220 personas.

El cambio al que las nuevas generaciones se están incorporando se distingue en la manera en cómo utilizan las redes sociales. Como se menciona en esta investigación el WhatsApp influye en su diario vivir y es uno de los factores con más preocupación entre la sociedad, al generar en cada ser humano una dependencia a la tecnología que afecta su interacción social y cotidianidad. Las comunicaciones en línea aumentan mientras que las interacciones personales disminuyen, pues los humanos optan por pasar su tiempo en los chats que compartir personalmente con otras personas. Las habilidades sociales y de comunicación son menos evidentes, al contrario, pueden entablar mejor una conversación por medio de un chat o mensaje de texto, donde no se evidencia sus emociones o la realidad del texto que se envía hacia el receptor.

Lantarón (2018) en su artículo científico señala que uno de los principales objetivos es conocer los resultados obtenidos de diferentes análisis de textos científicos del autor Suarez donde destaca las ventajas y desventajas que tiene la aplicación de WhatsApp en el medio educativo. Cabe destacar que el WhatsApp es una de las herramientas más

utilizadas con fines pedagógicos para la enseñanza- aprendizaje; entre sus ventajas esta la eficacia y sencillez al crear y compartir por medio de los chats de grupos, pueden ser entre estudiantes o incluir a los docentes para solventar dudas o dificultades que se tienen al momento del proceso de enseñanza.

Las diversas posibilidades que ofrece la mensajería de WhatsApp para revisar e impartir nuevas técnicas de estudios, ha permitido la interacción entre diferentes fuentes de información dentro del aula de clases y un contacto directo al acceder con mayor facilidad a los diferentes contenidos, una forma de motivar al estudiante a que se involucre más con las diferentes asignaturas. Esta aplicación permite que los estudiantes obtén por más recursos de comunicación y asertividad en relación a sus conocimientos que van adquiriendo en los niveles de las diferentes materias, optando por nuevas herramientas de estudio.

Cánovas (2016) analiza los posibles errores que los estudiantes presenten en las letras y los errores que comenten en la escritura al escribir los diferentes vocablos en palabras. El autor señala que, la comunicación es el canal principal de la lengua escrita dentro de la sociedad, es por ello que la escritura y la ortografía son los protagonistas dentro de la comunicación para expresarnos ante los demás. La enseñanza de la lengua y las reglas que las prescriben es una de las más complicadas de aplicar dentro de los textos, porque la ortografía es una técnica de escritura que se debe enseñar para mejorar los errores ortográficos.

Los errores frecuentes que se presentan en las letras de los estudiantes se lo determinaron tras un estudio de enseñanza de la ortografía, recogiendo una muestra total de 133 escritos que se les sometió a los alumnos a partir de una imagen de muestra para la elaboración de un comentario crítico. Comprobando que los métodos didácticos que se utilizan dentro de las aulas y las distintas normas de ortografía no solventan las dudas de los estudiantes, sin evitar evidenciar los errores que se presentan en la escritura. Por lo tanto, las faltas ortográficas se deben a la calidad de métodos de aprendizaje que se les imparte a los alumnos, la metodología que los docentes y por todo ello dificultan un correcto uso léxico-ortográfico.



Hernández (2020) menciona que **“La ortografía es la parte de la gramática que norma y regula como escribir correctamente un idioma, mediante el adecuado empleo de las letras y los signos auxiliares de la escritura”** (p. 14). Al momento que escribimos reflejamos sentimientos, deseos, los intereses que tenemos y el conocimiento que enviamos hacia el receptor, es por eso que las palabras que se utiliza deben ser plasmadas con un correcto uso de signos que le den interpretación al comunicar el contenido de lo que se está escribiendo, alcanzando un resultado de comprensión y dominio en la escritura.

Se debe comprender que para una buena redacción se deben tomar en consideración una serie de reglas ortográficas; como son el correcto uso de la mayúscula, el espacio o la división de palabras que va a determinar un grupo de sílabas, reconociendo las diferentes reglas gramaticales que se deben o no aplicar en cada texto que se vaya a escribir. La lectura es una de las técnicas que ayudan a implementar el uso correcto de una buena ortografía. El Diccionario Panhispánico de Dudas fue una de las referencias para la elaboración del libro con la actualización de la Nueva Gramática de la Lengua Española y Manual, la publicación académica fue revisada y actualizada de la primera edición: “Cómo mejorar su ortografía” del año 2002.

Para Torrego (2015) cualquier ortografía trata de los diferentes aspectos relacionados con la correcta escritura: letras, sílabas, palabras, acentuación y puntuación, además de incluir varios aspectos que se deben considerar dentro de un escrito como son la presentación, los contenidos que se van a introducir, facilitando la comunicación ente emisor y receptor, mecanismo que ayuda al descubrimiento de la lengua escrita de entre todas las comunicaciones que se tiene con la sociedad. Una correcta pronunciación y uso de la ortografía en las palabras, permite alcanzar un contenido más factible. En su investigación colaboraron los siguientes autores Gómez Alberto Y Lázaro Juan para la revisión y actualización de la primera edición que fue publicada en el año 2000.

Sin embargo, las reglas que se deben implementar y aplicar al momento de realizar una redacción o un pequeño mensaje, ha sido uno de los más difíciles de utilizar dentro

del dichos textos, puesto que la ortografía ha contribuido como una de las herramientas fundamentales de comunicación, es decir se evidencia las dificultades y errores que se comenten con solo redactar un mensaje de texto, hasta una la redacción de un currículum vitae, la comunicación y lengua escrita es el canal y principal medio de comunicación que desempeña un gran papel dentro de nuestra sociedad.

Palma (2015) describe que la ortografía es un aspecto de la lengua muy importante que siempre ha estado presente en la educación. En la actualidad es uno de los mayores problemas pues la manera y las estrategias que se utilizan tanto como para enseñar como para aprender son escasas, es por ello que se debe conocer y analizar las metodologías y estrategias para poder comprender, entender y conocer la ortografía dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, donde el alumno obtenga las herramientas necesarias y significativas para poner en práctica las diferentes reglas que conllevan a un buen uso de la ortografía, con una motivación y estimulación acorde a su desarrollo.

Una de las estrategias a nivel educativo ha sido la motivación e interés sobre la temática con una metodología tradicional, creando una propuesta didáctica en la que el docente debe tomar en cuenta, para que sus alumnos mantengan la concentración y entiendan sobre el tema que se va a tratar, existen varios enfoques para poder entender las reglas de la ortografía y aplicarlo dentro del contexto escolar; propuestas dinámicas que se pueden aplicar al momento de enseñar y conocer cómo aplicar la ortografía es una de las opciones que se pueden emplear dentro de ámbito educativo. Tomado como referencia para la base teórica el estudio de caso del autor Jaén U.

Teberosky (2017) durante su investigación nos da a conocer sobre el aprendizaje de la ortografía como un suplemento a la escritura, la forma correcta para escribir depende de las escrituras no oficiales y las limitaciones que puede acarrear dichas expresiones, así como las diferentes estrategias que se pueden implementar al momento del proceso de enseñanza- aprendizaje, actividades que ayudan a recordar y memorizar las diferentes reglas ortográficas como lecturas, exposiciones, composición, entre otras,

extrayendo e integrando ideas que ayuden a la comprensión de la ortografía dentro de la escritura.

Los docentes pueden estimular a sus alumnos mediante textos llamativos, donde puedan diferenciar e identificar las diferentes reglas ortográficas, y con los nuevos métodos tecnológicos puedan obtener más fuentes que les ayude a comprender y distinguir el uso correcto de la ortografía. Para su investigación científica se toma como referencia los casos de estudio de los siguientes autores Blanche y Gak (2003) mencionado que la ortografía se agrega a la escritura alfabética, con una experiencia a la intervención de la educación primaria. La ortografía mediante los nuevos patrones que se va creando al momento del uso del WhatsApp, el lenguaje que se utiliza se modifica de una manera inconsistente Garlito (2011).

## **WhatsApp**

WhatsApp, también conocido como WhatsApp Messenger es una aplicación de mensajería, la cual permite el envío y recibimiento de mensajes de forma sencilla. La terminología o el nombre WhatsApp proviene de la frase coloquial inglesa «what's up» que el equivalente en nuestro idioma sería «¿qué pasa?», además de «app», es decir la abreviatura en inglés para «aplicaciones» (WhatsApp, 2021). El primer Android surgido fue el HTC Dream, en el año 2008, para esta época las aplicaciones para Android eran escasas, momento propicio para el surgimiento de WhatsApp. Los fundadores de WhatsApp son los estadounidenses Brian Acton y Jan Koum ex trabajadores de Yahoo! quienes se unieron para crear una aplicación para los nuevos sistemas operativos de teléfonos inteligentes. En 2009 lanzaron WhatsApp para iPhone. (Googlezados, 2015).

Según la Real Academia Española (2014), una red social es una plataforma digital de comunicación global que pone en contacto a gran número de usuarios. La palabra WhatsApp proviene de la unión de la expresión “what's up” (“¿qué hay de nuevo?” en español), con la palabra “app” (abreviatura de “application”). La compañía fue creada

por Jan Kuom y Brian Acton, quienes desarrollaron una de las redes sociales más grandes del planeta, que hoy en día entrelaza una sociedad.

La aplicación de WhatsApp está disponible para cualquier tipo de celular, que pueda descargarlo gratuitamente por medio del internet, su uso general se ha convertido en un fenómeno mundial, por todas las funciones que ofrece permitiendo mantenerse en contacto de forma permanente con diferentes personas. Durante el tiempo de confinamiento la red social se ha convertido en un recurso dentro de las aulas de clases para proporcionar información y como principal medio de comunicación e interacción entre alumnos y docentes, resolviendo problemas y solventando dudas.

### **WhatsApp y Sociedad**

Actualmente la sociedad atraviesa una serie de cambios tecnológicos a los que se debe adaptar e involucrar para poder evolucionar, acorde a las exigencias que la tecnología abarca, es decir las nuevas generaciones ya entienden y lo utilizan como principal herramienta de comunicación e interacción entre individuos, el WhatsApp ha sido una de las herramientas que ha incrementado su uso y durante el confinamiento que el país atravesó, el índice de uso, entre la población aumento considerablemente como principal fuente de comunicación entre la sociedad, es así que se convirtió en una de las aplicaciones de mayor uso dentro de la población actual, para compartir de forma virtual dejando de lado la comunicación cara a cara que antes existía, adaptación que los individuos optaron durante la pandemia y fue una herramienta de mayor utilidad para la interacción de la sociedad (Galán, 2015).

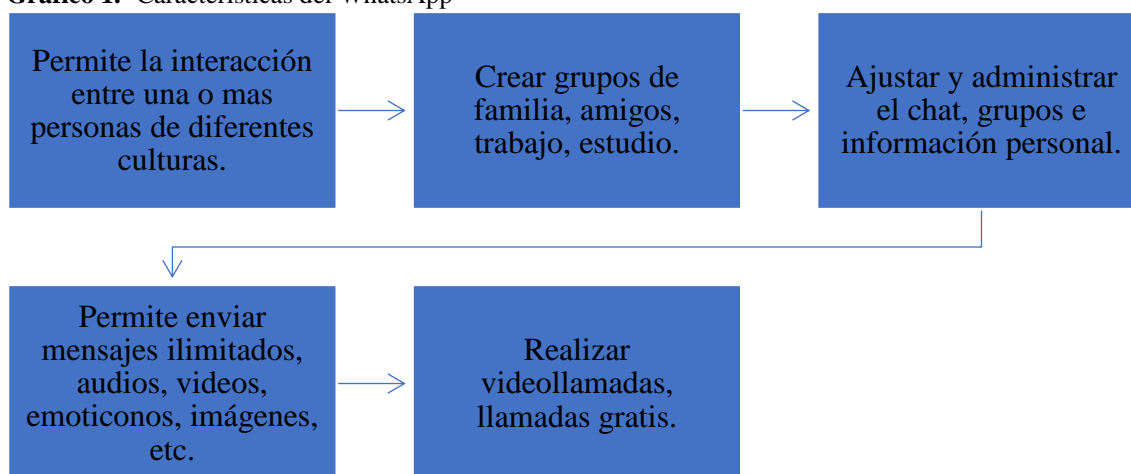
### **Características y funciones**

WhatsApp es una aplicación de mensajería instantánea para teléfonos inteligentes, al ser una aplicación gratuita, se ha convertido como medio principal y una fuente de interacción en tiempo real, entre la sociedad, en la que se envían y reciben mensajes mediante Internet, como imágenes, vídeos, audios, grabaciones de audio (notas de

voz), documentos, ubicaciones, contactos, gifs, stickers, llamadas y videollamadas con varios participantes a la vez, entre otras funciones (Moreno, 2015).

WhatsApp se integra automáticamente a la libreta de contactos, lo que lo diferencia de otras aplicaciones, ya que no es necesario ingresar alguna contraseña o PIN para acceder al servicio, es una de las más grandes herramientas y debido a los servicios que presta, ha sido una de las más cotizadas por la sociedad, brindando la oportunidad de compartir, relacionarse y conocer nuevos usuarios de diferentes países y de distintas culturas, tomando en cuenta la privacidad y seguridad que se brinda a cada usuario (WhatsApp Inc., 2019). En América Latina se destaca el uso de la aplicación WhatsApp, la cual permite enviar mensajes y realizar llamadas a través de la conexión a Internet de un teléfono móvil, se obtiene de manera gratuita, está disponible para dispositivos Android, iPhone, Mac, Windows y Windows Phone, además es utilizada actualmente en más de 180 países por más de mil millones de personas (WhatsApp, 2019).

**Gráfico 1.-** Características del WhatsApp



**Elaborado por:** Freire, 2022

Las características en las redes sociales son diversas y gracias a ellas la sociedad pueda entablar una comunicación con cualquier persona del mundo que tenga acceso a una red, permitiendo compartir todo tipo de contenido (Álvarez & Cascos, 2010). Los datos recogidos sobre la red social WhatsApp ha incrementado en todo el mundo, por la evolución y la diversidad que posee en su funcionalidad a los usuarios, al ser una

aplicación gratuita y de mayor afluencia, la capacidad de interacción que se tiene entre los individuos es una de las más altas demandas entre los usuarios, las ventajas y desventajas depende de cada individuo y su forma de cómo utilizar la red social. La red social WhatsApp durante los últimos años se sitúa como una de las más utilizadas para el envío de mensajes de texto, archivos, fotos, audios, videos y por la cantidad de tiempo y horas a las que dedicamos durante el día, debido a que es una aplicación gratuita que permite a los usuarios utilizarla sin límites, convirtiéndose en uno de los canales favoritos de comunicación (Ditrendia, 2017).

### **Ventajas**

Al ser una de las prioridades de los seres humanos el estar siempre en constante comunicación el WhatsApp tiene varias características que le han dado una ventaja sobre las demás, al cubrir varias necesidades de los usuarios, la forma de comunicación sencilla y practica es una de las principales ventajas que toda persona desea, simplemente debe tener acceso a una red de servicio de internet móvil y por medio del número telefónico. WhatsApp cuenta con opciones de manejo de la privacidad de la cuenta tales como: marcar quien puede ver tu estado de perfil, desactivar el doble check, así como saber el estado de los demás usuarios. Además de mensajes puedes enviar: videos, documentos, imágenes, audios, ubicación, historiales, contactos y grabaciones; al mismo tiempo cuenta con una plataforma tipo espejo para poder revisar los mensajes desde tu ordenador simplemente con la verificación de un código QR.

Actualmente las redes sociales es la vía de comunicación más rápida y sencilla de acceder a cualquier tipo de información, dejando atrás los medios de comunicación que antes de utilizaba como las cartas, reduciendo los gastos que genera cada usuario al utilizar llamadas por teléfono fijo, puesto que se lo puede realizar por medio del WhatsApp porque no constituye un consumo mayor al ser de uso gratuito, gracias a la facilidad que la persona tiene al acceder a dicha red social, por sus características y fáciles maneras al ser utilizadas (Ardón, Cabrera, Cerritos, Gutiérrez, & Rivas, 2016).

## **Desventajas**

La comunicación es importante entre la sociedad, para ello la red social WhatsApp es la herramienta más utilizada e introducida dentro del campo educacional, pero ¿se educa para un uso adecuado?, esta libertad que se ha dado a los seres humanos para manipular todo tipo de red, en muchos de los casos se genera varias desventajas perjudiciales, no para la empresa que administra la red social sino para el usuario que lo utiliza. Puede ser peligroso exponer datos confidenciales ya que están expuestos para todo el público y por más que quiera ocultarlo basta que un usuario tenga visibilidad para que llegue a muchos más, es por ello que se puede dar casos de suplantación de identidad, malos entendidos en sí desaparece la privacidad que pensabas tener. En otras ocasiones se genera dependencia y aislamiento social generando así su uso en momentos inapropiados causando malestar al resto de la sociedad.

## **La ortografía**

El diccionario de Real Academia de Lengua Española precisa: **“El concepto de ortografía implica el reconocimiento de una norma escrita con relación a lo cual se juzga la adecuación de las formas que realizan los sujetos que escriben una lengua escrita”** (Real Academia Española, 2010). Así, la ortografía se define como escribir bien, en relación a como lo hacemos cuando hablamos, cuando escribimos se toma en cuenta que existe una regla que debemos seguir y utilizar al momento de emplear cada palabra, cuya finalidad es un mejor mensaje hacia el receptor, con una adecuada escritura. **“Las lenguas han establecido [...] normas para fijar la transcripción gráfica única. Imponiendo una normativa general, de vinculación obligatoria para toda la comunidad significando la aceptación de unas formas o soluciones en detrimento de otras”** (Camps, 2017, s.n.)

Definiendo a la ortografía forma parte de la gramática que regulariza un correcto uso al momento de escribir, empleando los signos correspondientes a cada palabra, frase y un adecuado uso de comas, puntos y otros signos destinados a un correcto uso de las

reglas de la ortografía, permitiendo que la comunicación sea la adecuada con el mensaje correcto, donde se expresa lo que el emisor quiere transmitir al receptor, pero al ser empleado a través de la tecnología, el uso adecuado de las reglas de la ortografía se generaliza, al encontrar varios factores que alteran una correcta escritura, como escribir sin mayúsculas, tildes o emplear signos de puntuación, etc.

La ortografía es considerada como un vínculo que hace posible que tanto el que escribe y el que descifra lo escrito se entiendan recíprocamente; por eso es menester que el emisor utilice en forma correcta el lenguaje escrito, formulando textos con claridad, precisión y sin confusiones. (Carrasco, 2011). Cáceres (2014) menciona que la ortografía etimológicamente la palabra ortografía proviene del latín, consta de dos voces, la primera es “orto” y significa recto, correcto y erguido, y la segunda es “grafía” que significa escritura. Aportando a la idea anterior, Salcedo (2008) define que la ortografía como el estudio de la naturaleza y utilización de los símbolos de un sistema de escritura. Buena ortografía; significa reproducir con precisión y en sus órdenes apropiadas las letras que componen una palabra.

### **Importancia de la Ortografía**

El que sabe de ortografía quiere decir que conoce la correcta escritura y por ende las normas que regulan la escritura de las palabras. Reiterando que, las normas ortográficas regulan la estandarización de la lengua; debido a que el idioma español se habla en diferentes escenarios geográficos del mundo, dando lugar a distintos matices dialectales. En el Ecuador también se observa el mismo fenómeno; por lo cual el sistema educativo nacional promueve el uso de las normas relacionadas con la ortografía para mejorar la comunicación escrita en la sociedad.

A lo largo de las distintas etapas, el protagonismo que se le ha ido dando a la ortografía se ha encontrado directamente ligados con la enseñanza; y vinculada al aprendizaje de la lengua escrita. Según Camps (2004) las funciones más importantes de un código gráfico pueden analizarse en dos planos: el plano lingüístico y comunicativo, de un lado; el plano sociológico, de otro. En primer lugar, en el plano lingüístico y



comunicativo, el sistema ortográfico asegura la transmisión íntegra y no ambigua de los enunciados aclarando el discurso escrito y, en el plano sociológico, la ortografía constituye un convenio necesario para que todos los miembros de una comunidad lingüística puedan asumir como pertenecientes al grupo.

Tomando en cuenta que vivimos en una época especial, en la que se escribe muy poco a mano; por el contrario, se escribe bastante a través de las plataformas virtuales, las cuales cuentan con aplicaciones orientadas a corregir los errores que puedan presentarse. No obstante, esta no es la solución más acertada; pues, lo recomendable es que la persona reflexione y resuelva sus problemas de escritura gracias a sus conocimientos sobre ella. No se puede pasar por desapercibido ni justificar el agravio que está sufriendo la ortografía debido a la masificación de los avances tecnológicos, y se debe promover el uso correcto del lenguaje escrito, aplicando la tilde, el adecuado uso de las letras y de los signos de puntuación (Graham, 2016).

**Gráfico 2.-** Importancia de la Ortografía



**Elaborado por:** Freire, 2022

Es así que, Leonardo (2020) aborda en su investigación que la ortografía en sí, es escribir de una formar correcta, tomando en cuenta una el uso adecuado de palabras

que deben ser empleadas al momento de escribir bien, cuya finalidad es comunicar y hacer llegar al receptor un mensaje adecuado, involucrando a la disciplina lingüística encargada de explicar y describir los componentes de la escritura en una lengua, sus funciones, calidades y reglas que se deben seguir para ser implementados en cada caso, puesto que posee una combinación del método de convenciones ortográficas.

La ortografía no implica solo la parte gramatical, al contrario, se involucra la parte extralingüística, porque lo que marca a una sociedad es la lengua escrita, el dominio que se expande al expresar y comprender un código como medio de comunicación, para llegar hacia el receptor, por medio de la escritura expresando lo que el emisor siente al escribir su mensaje. La escritura y la lectura son técnicas de codificación y descodificación, debido a las manifestaciones de códigos escritos que toda cultura utiliza como método de sus pensamientos e ideologías (Océano, 2003).

Razón por la que la sociedad en la actualidad ha optado por modificar su manera de comunicarse con los demás, en los últimos años y debido a la pandemia que las nuevas generaciones evidencian un bajo índice de comunicación de forma escrita y expresar sus ideas por dicho medio, gracias a las nuevas tecnologías y fáciles accesos a diferentes formas de enviar mensajes, fotos, audios y archivos, los jóvenes con su manera muy singular de escribir, omitiendo palabras, letras y reemplazando abreviaturas sus emociones hacia el receptor son banales y con omisiones que dentro de las reglas de la ortografía cambia el sentido de una buena escritura (Álvarez, 2016).

### **Funciones de la ortografía**

La principal función de la ortografía la tiene en garantizar y facilitar la comunicación escrita entre los miembros de una lengua mediante el establecimiento de un código común para su representación gráfica. Los signos gráficos representan las unidades fonéticas de la cadena hablada **“la ortografía cumple un papel esencial como factor de unidad, puesto que impone una representación gráfica, uniforme y común por encima de las numerosas variantes de pronunciación existentes, debidas a los**

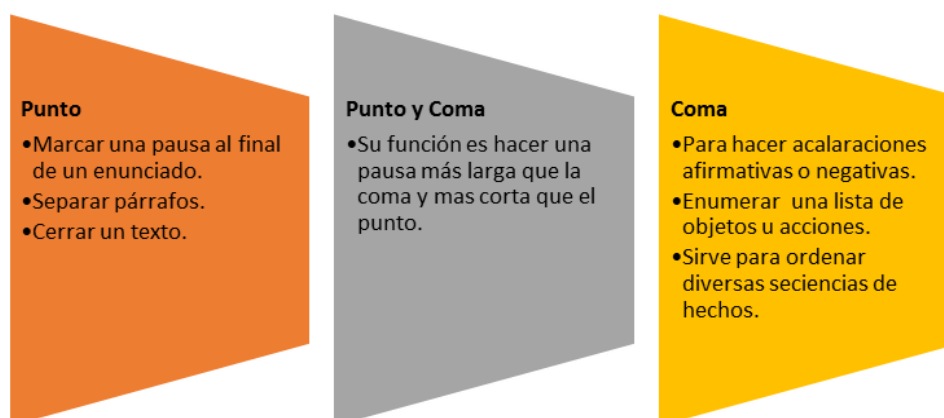
**factores geográficos, socioculturales e incluso individuales”** (Asociación de Academias de la Lengua Española, 2010).

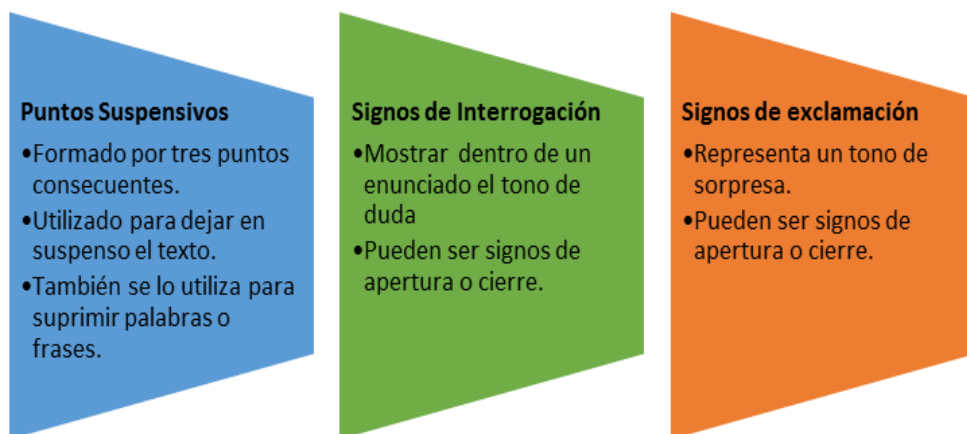
Por otro lado, la influencia de la representación escrita tiene sobre la pronunciación de los hablantes cultos, actúa de cauce que evita una evolución descontrolada y fragmentaria de la lengua, especialmente en el castellano, donde la solidaridad entre grafía y pronunciación es más fuerte. Los hablantes alfabetizados ven en la lengua escrita el modelo de la corrección y tienden a pronunciar las palabras de acuerdo con su forma gráfica, de manera que la existencia de una ortografía común en todo su ámbito, dota de cierta estabilidad al componente fónico de la lengua, disminuyendo el ritmo de sus cambios en el plano oral y evitando que estos lleguen a quebrar su unidad esencial.

### **Signos de Puntuación**

Son todos aquellos gráficos que no son ni letras ni números, se incorporan en textos escritos, “ **tiene como fin primordial facilitar que el texto escrito transmita de forma óptima el mensaje que se quiere comunicar**” (Asociación de Academias de la Lengua Española, 2010), delimita las unidades de un texto, con el punto, la coma, el punto y coma, los dos puntos, los paréntesis, los corchetes, la raya, las comillas, los signos de interrogación y exclamación y los puntos suspensivos.

**Gráfico 3.-** Importancia de los signos de puntuación





Elaborado por: Freire, 2022

La lengua oral es una cadena de sonidos que utiliza una gran diversidad de recursos. **“Pausas, inflexiones, intensidad, ritmo, etc. Son algunos de los medios que nos valemos para sacar el mayor provecho de la plasticidad de la voz”** (Callo, 2008, s.n). La función de los signos de puntuación es delimitar la estructura de las oraciones, por lo tanto, facilitan la interpretación de un texto o escrito.

### Problemas con la ortografía

La ortografía es más que una regla a seguir, es una huella histórica de la transformación de la lengua escrita contrariamente a lo que muchos imaginan, posee una lógica que, de no tomarse en cuenta, como está sucediendo hoy, regresaremos a la época de la “anarquía ortográfica”. La Real Academia de la Lengua Española es la encargada de unificar la escritura, establecida desde hace casi tres siglos las normas ortográficas que, aun cambiando el paso del tiempo ayudan a conservar la esencia de nuestro idioma. (Real Academia Española, 2010) Los problemas de la ortografía han empezado a surgir a raíz de las tecnologías de comunicación, generalizándose una situación bastante rara de la escritura a mano, de tal forma que es posible encontrarlos en una tarea escolar, una carta personal o en borrador de un texto académico donde el alumno escribe sin hacer uso de los signos de puntuación, mayúsculas, tildes, etc.

No solo es problema de la ortografía, va más allá, esta acción de escribir es inherente a la vida de todos, ya que lo hacemos uso diario en cartas, artículos, solicitudes,

trabajos de investigación, escritos, denuncias policiales, publicaciones en internet, redes sociales, etc. y todo debe estar dentro del marco normativo lingüístico. Un problema que debemos considerar para diferenciar los problemas de la ortografía es la dislexia que regularmente tienen dificultades con habilidades básicas del lenguaje, como el reconocimiento de los sonidos en las palabras y la asociación de los sonidos de las letras con los símbolos. Los chicos también tienen problemas con la combinación de sonidos para formar palabras. Eso puede dificultar la pronunciación o “decodificación” de palabras. La dislexia es una condición de por vida que dificulta leer. En algunos chicos también puede afectar: la comprensión lectora, la ortografía, la escritura, las matemáticas, el lenguaje

## **1.2. Objetivos**

### **Objetivo General**

Determinar la relación que existe entre el uso de la red social WhatsApp y la ortografía de los estudiantes de primero y segundo curso de Bachillerato General Unificado, de la Unidad Educativa “Las Américas”, del cantón Ambato.

### **Objetivos Específicos**

**Objetivo 1.-** Conceptualizar la red social WhatsApp y la ortografía.

El objetivo se alcanzó mediante la búsqueda bibliográfica donde se exploró varios documentos y autores relacionados con el tema; permitiendo la descripción y conceptualización de la red social WhatsApp y la ortografía. Se tomó en consideración los conceptos básicos de cada una de las variables, características principales, funciones, ventajas, desventajas y en el caso de la ortografía los principales errores ortográficos; ya que ello permitió, primero tener una idea clara de la definición de las dos variables y segundo que sirva como sustento para la discusión de los resultados obtenidos en esta investigación.

**Objetivo 2.-** Examinar el nivel de ortografía que tienen los estudiantes de primero y segundo curso de Bachillerato General Unificado, de la Unidad Educativa “Las Américas”

Se implementó como técnica un test y como instrumento un cuestionario con 20 preguntas cerradas dirigidas a estudiantes, para medir el nivel de conocimiento sobre ejercicios ortográficos y la conciencia lingüística de los jóvenes, los resultados obtenidos y tomando en consideración la media de las calificaciones se puede decir que tiene un nivel medio con respecto a los ejercicios ortográficos implementados (Anexo 2). Demostrando así que los conocimientos adquiridos en niveles ya aprobados se van perdiendo por la intervención de agentes externos como puede ser las redes sociales en donde no se procura que la redacción sea la correcta, sino que el mensaje se envíe con rapidez nada más.

**Objetivo 3.-** Establecer la funcionalidad de la red social WhatsApp

Para alcanzar el objetivo se aplicó una encuesta a los docentes para indagar la perspectiva que tienen los maestros de sus estudiantes, pues con ello hacemos relación a la forma y manera que dan uso de la red social Whatsapp en relación a su forma de escribir. Se encontró dos características en la cual mantienen un marco considerable de error que son: los signos ortográficos y las mayúsculas al iniciar una oración o idea. Sin embargo, si se toman algunas medidas rápidas como las recomendaciones dadas al final de la investigación, se puede mejorar estos indicadores; para que de esta manera la producción textual sea correcta en todos los contextos que se comunique y exprese el estudiante.

## CAPÍTULO II

### METODOLOGÍA

#### 2.1. Materiales

Para la recolección de datos se utilizó dos técnicas: la encuesta que se aplicó a los docentes y un test implementado a los estudiantes. La primera nos permitió recolectar información actual acerca del comportamiento ortográfico que los docentes han observado en los estudiantes al usar WhatsApp. Se llevó a cabo mediante la aplicación de un cuestionario con diez preguntas cerradas, por medio de la aplicación Google Forms. La segunda técnica empleada fue el test o prueba sirvió para examinar el nivel de ortografía que tienen los estudiantes mediante un cuestionario de veinte preguntas cerradas, esta se aplicó por medio de la plataforma *Quizizz*. Estas técnicas e instrumentos se aplicaron durante la jornada matutina de manera virtual para salvaguardar el bienestar de los estudiantes. Para el procesamiento de tabulación de datos y porcentajes se empleó el programa IBM-SSPS *Statistics* versión 20 generando tablas estadísticas para su posterior análisis.

#### 2.2. Métodos

El proyecto cumplió con los objetivos propuestos, el nivel de estudio fue principalmente descriptivo. El estudio descriptivo consiste en describir los datos y características de la población; se pretendió crear una representación verbal atribuyendo propiedades de las variables respectivamente (Peña, 2012). El objetivo de la descripción fue informar sobre cómo el uso del WhatsApp influye en la ortografía de los estudiantes, es decir, determinar en palabras la naturaleza de las variables en cuestión.

Dentro de la investigación se puso en práctica la modalidad bibliográfica. Esta modalidad se enfoca en investigaciones teóricas conceptuales, resaltando

específicamente las variables del trabajo de investigación. Dentro de este aspecto se levantó información de diferentes fuentes como son: libros, revistas, páginas web, artículos científicos entre otros. La modalidad bibliográfica se trató de la búsqueda y análisis de información en todas las fuentes factibles provenientes de textos tanto físicos como virtuales que ayudaron de una manera adecuada a la investigación. Gracias a esta revisión se pudo conceptualizar las variables del proyecto «WhatsApp» y «ortografía». Los principales autores que sirvieron como referencia para la elaboración del fundamento científico y antecedentes resaltan Camps (2017) y Moreno (2015).

Se desarrolló una investigación con enfoque cuantitativo, porque se recogieron datos descriptivos sin intervención, transversalidad empírica y no experimental, es decir examinando o evaluando la relación entre las variables en su contexto original, sin manipular directamente el estudio ya que se reflejan datos en referencia al uso del WhatsApp en los estudiantes encuestados.

La población contó con 34 participaciones del alumnado y 13 docentes, ambos de primero y segundo año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa “Las Américas” ubicada en la parroquia la Matriz, cantón Ambato, provincia de Tungurahua, institución que brinda, actualmente, una educación pública regular en los niveles de Educación Inicial, Educación General Básica y Bachillerato General Unificado. Gracias a la gestión que se realizó con la señora Rectora y la debida aprobación de los padres de familia se tuvo la apertura de los señores estudiantes. Una vez que se aplicó la encuesta se analizó cómo es la ortografía de los estudiantes en la plataforma WhatsApp.



## CAPÍTULO III

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### Resultados

#### 3.1. Fichas bibliográficas de la conceptualización de la red social WhatsApp y ortografía

**Objetivo Especifico 1.-** Conceptualizar la red social WhatsApp y la ortografía.

**Tabla 1.-** Ficha Bibliográfica sobre el mal uso de WhatsApp

<b>Autor:</b> Ancalle José	<b>Editorial:</b> Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa
<b>Título:</b> Influencia del mal uso del WhatsApp en la ortografía	<b>Ciudad:</b> Arequipa
<b>Año:</b> 2019	<b>País:</b> Perú
<b>Resumen del contenido:</b> Las plataformas de comunicación que han surgido en la actualidad están interviniendo en las actividades de los estudiantes, actualmente los jóvenes hacen uso del WhatsApp desmesuradamente; es por ello que se está generando en la población estudiantil cambios significativos por lo tanto el presente trabajo de investigación busca comprobar si el mal uso del WhatsApp repercute en la ortografía de los estudiantes o provoca algunas deficiencias al realizar sus producciones de texto en la escuela.	
<b>Número de edición o impresión:</b> Primera Edición	

**Fuente:** Ancalle J.

**Elaborado por:** Freire, 2022

**Tabla 2.-** Ficha Bibliográfica sobre ventajas y desventajas del WhatsApp en educación

<b>Autor:</b> Lantarón Belén	<b>Editorial:</b> Revista de Investigación en Educación
<b>Título:</b> WhatsApp: su uso educativo, ventajas y desventajas	<b>Ciudad:</b> Murcia
<b>Año:</b> 2018	<b>País:</b> España
<b>Resumen del contenido:</b> Primero se dio conocer los usos que se le da a la red social WhatsApp, así como las ventajas y desventajas. Se hizo un análisis bibliográfico de textos científicos dónde destaca la enseñanza con uso de este medio o herramienta de comunicación, entre las principales ventajas tenemos a la comunicación e información mientras que por el otro lado las desventajas son: el tiempo y la ortografía. Sin embargo, la mayoría tienen actitud positiva hacia esta herramienta, para incorporar al aprendizaje	
<b>Número de edición o impresión:</b> Segunda Edición	

**Fuente:** Lantarón Belén

**Elaborado por:** Freire, 2022

**Tabla 3.-** Ficha Bibliográfica sobre WhatsApp y comunicación

<b>Autor:</b> Rubio J. y Perlado M.	<b>Editorial:</b> Revista ICONO 14
<b>Título:</b> El fenómeno WhatsApp en el contexto de la comunicación personal.	<b>Ciudad:</b> Madrid
<b>Año:</b> 2015	<b>País:</b> España
<b>Resumen del contenido:</b> La comunicación digitalizada por el contexto de las tecnologías ha cambiado en los últimos tiempos, el acceso a internet ha cumplido con un sin número de expectativas. Miles de aplicaciones se han convertido en la vía para relacionarse y comunicarse con los demás. Existen ventajas para quien las sabe utilizar, pero graves consecuencias para quienes no por ello en este estudio se analizará las variables en cuestión en jóvenes universitarios.	
<b>Número de edición o impresión:</b> Segunda Edición	

**Fuente:** Rubio J. y Perlado M.

**Elaborado por:** Freire, 2022

**Tabla 4.-** Ficha Bibliográfica sobre ortografía y WhatsApp

<b>Autor:</b> Ávila C., Grados P. y Tejada K.	<b>Editorial:</b> Universidad Nacional de Trujillo
<b>Título:</b> Ortografía en el WhatsApp	<b>Ciudad:</b> Trujillo
<b>Año:</b> 2016	<b>País:</b> Perú
<b>Resumen del contenido:</b> Las tecnologías de la Comunicación e Información han traído consigo múltiples herramientas que están modificando la forma de comunicar y acceder a la información. El WhatsApp es una de ellas, al ser la principal fuente de comunicación entre los adolescentes actualmente favoreciendo entre ellos aspectos tales como sociabilidad, compañerismo, entre otras. Sin embargo, se pretende analizar la influencia que ejerce el uso excesivo de la aplicación en el nivel ortográfico.	
<b>Número de edición o impresión:</b> Primera Edición	

**Fuente:** Ávila C., Grados P. y Tejada K

**Elaborado por:** Freire, 2022

**Tabla 5.-** Ficha Bibliográfica sobre el lenguaje en los chats de Facebook y WhatsApp

<b>Autor:</b> Galdos M. y Lázaro Y.	<b>Editorial:</b> Universidad Nacional de San Agustín
<b>Título:</b> El lenguaje chat del Facebook y WhatsApp, y la ortografía	<b>Ciudad:</b> Arequipa
<b>Año:</b> 2015	<b>País:</b> Perú
<b>Resumen del contenido:</b> El principal problema dentro de la investigación es el lenguaje que se utiliza en redes sociales Facebook y WhatsApp. Los principales errores ortográficos observados en los jóvenes son: las abreviaturas, la no tildación, los signos de puntuación, pues no quedan plasmados solo en las redes sociales, sino que son transmitidos a los escritos de los estudiantes en la escuela. Es por ello que tiene como objetivo establecer la relación entre estas dos variables.	
<b>Número de edición o impresión:</b> Primera Edición	

**Fuente:** Galdos M. y Lázaro Y

**Elaborado por:** Freire, 2022

### 3.2. Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a docentes

**Objetivo Específico 2.-** Examinar el nivel de ortografía que tienen los estudiantes de primero y segundo curso de Bachillerato General Unificado, de la Unidad Educativa “Las Américas”

#### Pregunta 1.- ¿Qué redes sociales utiliza dentro del ámbito educativo?

**Tabla 6.-** Redes sociales

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Facebook	0	0%
Instagram	0	0%
WhatsApp	13	100%
Twitter	0	0%
Snapchat	0	0%
Messenger	0	0%
Otros	1	14,20%

**Fuente:** Docentes de la Unidad Educativa “Las Américas”

**Elaborado por:** Freire,2022

#### Análisis

El WhatsApp se ha convertido en una de las principales redes sociales utilizadas dentro del ámbito educativo, de 13 docentes encuestados el 100%, es decir en su totalidad indican que utilizan esta red social dentro de la educación. Además de este resultado, un docente menciona que usa otro medio social. Algo parecido sucede con los docentes de secundaria del Distrito de Paucarpata perteneciente a Perú en donde Ancalle (2018) corrobora que la aplicación WhatsApp va en aumento y es la más utilizada por maestros y alumnos por sus múltiples beneficios. Estos índices representan la gran acogida que tiene esta red social dentro del ámbito educativo para ser usado por los docentes y así mantener el contacto con todos los miembros de la comunidad educativa.

## Pregunta 2.- ¿Qué usos le da al WhatsApp como docente?

**Tabla 7.-**Usos de WhatsApp en educación

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Como recurso para el aprendizaje	6	46,2%
Para una comunicación (Docente- estudiante)	12	92,3%
Para una comunicación (Docente- Docente)	9	69,2%
Capacitaciones	5	38,5%
Investigaciones	2	15,4%
Otros	2	15,4%

**Fuente:** Docentes de la Unidad Educativa “Las Américas”

**Elaborado por:** Freire,2022

### **Análisis**

Los docentes usan el whatsApp dentro de la educación para un sin fin de beneficios, pero el uso más frecuente que sobresale con un 92.3% de participación es para mantener una comunicación con los estudiantes mediante la mensajería instantánea que nos ofrece esta aplicación. Con la aparición de la red social WhatsApp Celaya (2015) menciona que se da la posibilidad de transmitir información tanto fotos, como notas de audio, como mensajes a personas que se encuentran a una distancia considerable. Esto mejora la posibilidad comunicativa y por lo tanto la naturaleza social del hombre se ve beneficiada. En la actualidad se ha mantenido la educación de manera virtual y por ello tanto docentes como estudiantes se han visto en la necesidad de utilizar esta red social como medio principal de comunicación tanto para mantenerse en contacto continuo, así como avanzar con los procesos de enseñanza aprendizaje.

**Pregunta 3.- ¿Usted, forma grupos en el WhatsApp para mantener una comunicación con sus estudiantes?**

**Tabla 8.-**Grupos en WhatsApp

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Siempre	13	100%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Docentes de la Unidad Educativa “Las Américas”

**Elaborado por:** Freire,2022

**Análisis**

La necesidad de una comunicación más rápida y clara ha impulsado al docente a utilizar nuevas estrategias de comunicación para llegar a todo el alumnado. Es así que de un total de 13 docentes encuestados el 100%, indican que siempre forman grupos en WhatsApp como un recurso de comunicación relativamente eficiente. Numerosos estudios han encontrado los beneficios de utilizar WhatsApp en el ámbito educativo, debido a que la mayoría de los estudiantes poseen y utilizan la aplicación para trabajar de forma colaborativa con sus pares, buscar asesoría con docentes, favorece la comunicación permanente-directa entre docentes y estudiantes, posibilita la construcción de conocimiento en grupo, favorece la inclusión y es más viable utilizarlo con personas jóvenes y hay considerables evidencias de su uso educativo a nivel universitario (Vicuña Castellano, 2017; Trejos Buriticá, 2018; Lafaurie-Molina, Sinning-Ordóñez y Valencia-Cobo, 2018; Suárez Lantarón, 2018). Los índices nos indican la gran necesidad que surgió en los docentes a raíz de la virtualidad, por mantener una comunicación continua con los estudiantes y que mejor manera de hacerlo por grupos o cursos de trabajo para un mejor manejo de las materias.

**Pregunta 4.- ¿Considera que la comunicación por WhatsApp hace que surjan malos entendidos?**

**Tabla 9.-** Malos entendidos

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Siempre	0	0%
A veces	7	53,85%
Nunca	6	46,15%
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Docentes de la Unidad Educativa “Las Américas”

**Elaborado por:** Freire,2022

**Análisis**

Al analizar los resultados tenemos que el 53,87% de la población encuestada considera que a veces, se generan malentendidos en la comunicación por Whatsapp; mientras que el 46,15% afirma que nunca. Un dato similar aparece en el estudio realizado por Luisa de Orbe y Henar Parra (2015), realizado a 20 personas de entre 13 y 23 años, donde el 38% contestaron que “sí” a la pregunta sobre los malentendidos que pueden surgir con el uso de WhatsApp. De estos sobresalen la síntesis de los mensajes y la eliminación de signos de puntuación, lo que hace del mensaje algo incomprensible. La creación de aplicaciones para la comunicación interactiva y mensajería instantánea va teniendo cada vez más fuerza y se hacen más populares entre los usuarios. La utilización continua de la escritura, y el ritmo de vida tan agitado que llevamos, repercute y daña la ortografía lo que conlleva un sinnúmero de malentendidos.

**Pregunta 5.- ¿Usted considera que influye la forma de como escriben los estudiantes en WhatsApp en la escritura escolar?**

**Tabla 10.-** Escritura en WhatsApp y Escuela

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Siempre	4	30,77%
A veces	9	69,23%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Docentes de la Unidad Educativa “Las Américas”

**Elaborado por:** Freire,2022

**Análisis**

Es evidente la influencia que tiene escribir en la red social WhatsApp con la escritura escolar, los docentes con un 69.23% consideran que a veces influye la escritura que emplean sus estudiantes en WhatsApp con la escritura escolar y con un 30.77% afirman que siempre influye. Varios son los autores que han analizado esta interrogante, pero concuerdo con Margullón (2017) al decir en su trabajo final de grado y después de haber comparado conversaciones en Whatsapp y redacciones escolares; que este nuevo escenario virtual va generando pequeños problemas, que si no se toma las precauciones necesarias podría convertirse en graves. Como se puede observar ningún docente dentro de la pregunta tomo en consideración que el uso del Whatsapp no influye en la escritura escolar, sino al contrario, los índices apuntan que esta influencia puede generar consecuencias significativas dentro del ámbito educativo; pues los docentes son los testigos directos de esta realidad y son quienes pueden comparar esta relación que existe dentro de estos dos contextos.



## Pregunta 6.- ¿Percibe al WhatsApp como un peligro para la ortografía?

Tabla 11.- WhatsApp como peligro

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	3	23,07%
A veces	8	61,54%
Nunca	2	15.39%
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>100%</b>

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Las Américas”

Elaborado por: Freire,2022

### Análisis

La percepción de los docentes en relación a si ven al WhatsApp como un peligro para la ortografía nos arrojaron que; la mayoría con un 61.54% consideran que a veces puede ser un peligro; mientras que el 23.08% afirman que siempre es un peligro para la ortografía y finalmente un 15.39% consideran nunca será un peligro para la ortografía. Algo realmente alarmante que nos menciona Vera (2019) docente de Recursos Humanos de la Escuela de Negocios y Dirección ENyD **“se está perdiendo la palabra hablada frente a las redes sociales, [...] en el lenguaje español se está produciendo una merma de su calidad por su simplificación y el mal uso que se hace de él en las redes sociales”**. Las referencias nos indican que no estamos ni en favor, ni en contra de la comunicación por este medio e incluso hay docentes en su minoría que no lo consideran como un peligro o amenaza, pues quizá la única amenaza aquí somos los mismos seres humanos sin valores que olvidan los principios ortográficos que se han establecido a través del tiempo, así como el uso desmedido y sin control de esta aplicación, la cual hace que generen una mala ortografía en las nuevas generaciones digitales.

**Pregunta 7.- ¿Sus estudiantes utilizan mayúsculas para iniciar una oración o idea en WhatsApp?**

**Tabla 12.-** Mayúsculas

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Siempre	0	0%
A veces	13	100%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Docentes de la Unidad Educativa “Las Américas”

**Elaborado por:** Freire,2022

**Análisis**

La concepción de la estructura textual de una oración o frase en la comunicación por la red social Whatsapp en los estudiantes de primero y segundo de bachillerato parece ser una debilidad, pues los docentes en un 100% mencionan que sus estudiantes simplemente a veces utilizan mayúsculas para iniciar una oración o idea en WhatsApp. De igual manera sucede con los estudiantes de secundaria del Distrito de Paucarpata perteneciente a Perú en donde Ancalle (2018) nos dice que existe un gran porcentaje predominante de estudiantes que se resiste al uso correcto de las mayúsculas, pues manifiesta que prestan la debida atención cuando se comunican con dignidades de la institución, aunque a veces pasa desapercibido, indicando un grave peligro para ortografía y vida académica del estudiante. Como bien se conoce las mayúsculas nos permiten en algunos casos a jerarquizar las palabras, pero sobre todo a la comprensión correcta de la persona que lee, sin embargo, el índice es una clara muestra del bajo nivel de atención que se le da a las mayúsculas y por ende a todas las normas y reglas ortográfica que durante muchos años ha prevalecido.

**Pregunta 8.- ¿Ha notado si sus estudiantes hacen uso correcto de las tildes en WhatsApp?**

**Tabla 13.-** Tildes

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Siempre	1	7,69%
A veces	11	84,62%
Nunca	1	7,69%
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Docentes de la Unidad Educativa “Las Américas”

**Elaborado por:** Freire,2022

**Análisis**

Las tildes son los signos ortográficos que se han visto más perjudicados con la aparición de nuevas formas de comunicación, con un porcentaje elevado del 84.62% los docentes mencionan que las tildes simplemente a veces son tomadas en consideración por sus estudiantes. Esto no solo pasa en nuestro contexto pues la red social Whatsapp se la utiliza a nivel mundial es por ello que en una investigación similar en el trabajo final de grado de Margullón (2017) el 60% de los estudiantes no usan tildes al momento de escribir por WhatsApp o intentan emplearlo haciéndolo de manera incorrecta lo mismo sucede en redacciones académicas en donde las tildes no aparecen ni siquiera de forma incorrecta. WhatsApp es una red social sencilla, pero a la vez ofrece múltiples beneficios a la hora de escribir como es el auto-corrector y pese a ello al utilizar abreviaturas como se mencionó anteriormente se pierde la ayuda que le brinda este medio de comunicación. Por todo ello se puede apreciar el poco interés que los estudiantes presentan al momento de emplear una tilde.

**Pregunta 9.- ¿Ha visto abreviaturas en textos escritos por los estudiantes en WhatsApp?**

**Tabla 14.-** Abreviaturas

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Siempre	6	46,15%
A veces	7	53,85%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Docentes de la Unidad Educativa “Las Américas”

**Elaborado por:** Freire,2022

**Análisis**

Según los datos obtenidos las abreviaturas toman un papel importante en los alumnos pues los docentes en un 53.85% mencionan que sus estudiantes a veces hacen uso de abreviaturas al escribir en WhatsApp; mientras que un 46.15% afirman que siempre lo hacen. Algo similar sucede en el trabajo final de grado de Margullón (2017) pues el 85% de sus encuestados utilizan abreviaturas al escribir por redes sociales pues deduce que los estudiantes tienen un poco de prisa al comunicarse con los demás. Según estos datos los índices se encuentran elevados puesto que ningún docente menciona que sus estudiantes no usan abreviaturas al contrario lo usan con frecuencia y siempre. Esto nos demuestra el desinterés que los estudiantes muestran por una ortografía adecuada.

**Pregunta 10.- ¿Sus estudiantes hacen uso correcto de los signos de interrogación y exclamación en WhatsApp?**

**Tabla 15.-** Signos de interrogación y exclamación

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Siempre	0	0%
A veces	13	100%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Docentes de la Unidad Educativa “Las Américas”

**Elaborado por:** Freire,2022

**Análisis**

La utilización de signos de pregunta y exclamación en los estudiantes de primero y segundo de bachillerato es baja ¿debido a qué?, no se sabe, pues niveles inferiores son los encargados de impartir el conocimiento sobre estos signos ortográficos. Con un porcentaje del 100% los docentes mencionan que solo a veces sus estudiantes hacen uso correcto de los signos de interrogación y exclamación en WhatsApp, aunque se quisiera que siempre se dé un buen manejo de las mismas la realidad muestra que no es así. Ancalle (2018) en su tesis menciona que solo el 10% de su población estudiantil respeta las reglas y signos ortográficos mientras que los demás lo omiten, alegando que el uso inadecuado del Whatssap tiene repercusión en sus escritos. Los resultados obtenidos es una clara muestra de que los estudiantes no les dan mucha importancia a los signos ortográficos y menos al ser utilizadas en la red social WhatsApp, es por ello que poco a poco se van perdiendo potenciales para la producción de textos con una creatividad impresionante, pero un desconocimiento nulo de redacción.

### 3.3. Análisis e interpretación del Test aplicado a los estudiantes

**Objetivo Específico 3.-** Establecer la funcionalidad de la red social WhatsApp

**Tabla 16.-** Test de Ortografía

	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO	CALIFICACIÓN
	1	2,9%	2,9%	10
	3	8,8%	11,8%	9,5
	5	14,7%	26,5%	9
	2	5,9%	32,4%	8,5
<b>Estudiantes</b>	4	11,8%	44,1%	8
	8	23,5%	67,6%	7,5
	2	5,9%	73,5%	7
	7	20,6%	94,1%	6,5
	1	2,9%	97,1%	6
	1	2,9%	100%	5
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>PROMEDIO 7,7</b>

**Fuente:** Estudiantes de Primero y Segundo de Bachillerato de la Unidad Educativa “Las Américas”

**Elaborado por:** Freire,2022

#### Análisis

La descripción del nivel ortográfico que representan los 34 estudiantes de primero y segundo de Bachillerato se ven reflejadas en la Tabla 9, en donde la nota más alta la obtuvo un estudiante con la calificación de 10 sobre diez; de igual forma la nota más baja nos dio un solo estudiante con la calificación de 5 sobre diez. Las frecuencias más significativas que podemos mencionar son dos: la primera de 8 estudiantes al tener una calificación similar de 7,5 sobre diez y la segunda con 7 participaciones alcanzando la nota de 6,5 sobre diez entre las más significativas. Todos estos resultados mencionados y no mencionados, arrojan un promedio general de todos los alumnos de 7,7 sobre diez, esto indica el poco dominio que tienen los estudiantes en relación a la ortografía, si bien no es una nota insuficiente, pero no representan los aprendizajes requeridos en el nivel que se encuentran los jóvenes. Algo similar sucede con los estudiantes de Primaria De Las I.I.EE. De La Zona La Zanja-Cajamarca Perú, pues Adrianzén (2014)

menciona que los alumnos “presentan serias dificultades en su ejercicio ortográfico, [...] no identifican adecuadamente los errores de ortografía en los textos escritos, no tienen una actitud metalingüística para reflexionar sobre las palabras mal graficadas ni del uso correcto de los signos de puntuación” (pg.64). El índice promedio que alcanzaron los estudiantes indica simplemente que alcanzan los aprendizajes requeridos, tal y como se estipula en el Capítulo III (*Calificación y la Promoción*) perteneciente al reglamento de la LOEI, ya que pertenece a la escala cuantitativa de 7,00 – 8,99. Evidenciando así que existen agentes externos que distorsionan y cambian las codificaciones al momento de escribir y comunicarse con los demás, generando en los estudiantes confusión en su ejercicio ortográfico como por ejemplo las nuevas tecnologías de comunicación.

### **Discusión de resultados**

En el presente trabajo de investigación realizado a los estudiantes de primero y segundo de Bachillerato de la Unidad Educativa “Las Américas” se han evidenciado varios aspectos, en donde se puede observar que la red social WhatsApp forma parte de la educación en este establecimiento, pues no podría ser de otra manera al ser una de las aplicaciones con mayor tendencia a nivel mundial. De hecho, los índices indican que los docentes lo usan principalmente para mantener una comunicación constante con los estudiantes, es por ello que forman grupos con cada uno de los niveles, para que el intercambio de información, inquietudes, archivos, videos, enlaces, entre otros, se lleve de una manera eficiente y ordenada. Del mismo modo en la rama de medicina, Ramírez (2017) en su investigación mencionó que la mayoría de los alumnos y docentes utilizan el WhatsApp como herramienta médica, en donde intercambian información referente a la materia, dudas sobre casos clínicos e información de pacientes. Además, Ancalle (2018) resalta a la red social WhatsApp como una herramienta de fácil acceso y consolidada actualmente en el ámbito comunicativo, por su rapidez y libertad al escribir, logrando así múltiples beneficios para la sociedad. En general, se debe resaltar la gran acogida que ha tenido la red social WhatsApp no solo dentro de la Unidad Educativa “Las Américas” sino de la educación en general, ya que debido a la crisis sanitaria que se vive y la nueva modalidad de estudio, nos ha

permitido establecer nuevos vínculos de comunicación efectivas para continuar con el aprendizaje. Por tanto, debo resaltar los beneficios que nos ha traído esta aplicación para continuar con el intercambio de conocimiento en favor del desarrollo de la educación.

Otro de los aspectos que puedo resaltar dentro de la investigación es la despreocupación de los estudiantes al momento de escribir por WhatsApp, pues la ortografía que emplean los alumnos no satisface las expectativas de los maestros y eso se ve reflejado en los resultados de la encuesta docente, es así que las tendencias se mantienen de la mitad hacia abajo. Entre los problemas más significativos puedo mencionar dos: los signos ortográficos (*interrogación, exclamación, tilde*), ya que aproximadamente el 92% de los docentes opinan que sus estudiantes solamente a veces ponen atención al hacer uso de los signos mencionados anteriormente y la no utilización de mayúsculas al iniciar una oración o idea. Estos dos aspectos son las principales deficiencias que observan los maestros de sus alumnos y esto también se ve reflejado en las capturas de pantalla que se pudo recopilar (Anexo 3). De igual forma Burgos, Castillo y Pacaya (2016) mencionan que dentro de su investigación se evidenció que el uso de esta red social acostumbra a los estudiantes a emplear una escritura alterada e incorrecta y como consecuencia de ello hace que sus redacciones académicas pierdan su nivel de significancia debido a las faltas. Algo similar sucede con Margullón (2017) al hablar de las tildes dice que los alumnos no lo usan al momento de escribir por WhatsApp o intentan emplearlo haciéndolo de manera incorrecta lo mismo sucede en redacciones académicas en donde las tildes no aparecen ni siquiera de forma incorrecta. En resumen, los docentes ponen en manifiesto varias características importantes que han olvidado o quizá ya no les dan mucha importancia sus estudiantes en relación a la ortografía empleada en esta plataforma. Entonces, se puede evidenciar cómo un avance hacia el futuro, puede hacer que las nociones básicas de escritura se pierdan y peor aún cambiar los códigos ortográficos que se ha venido formando durante la historia.

Finalmente, después de haber aplicado el test de ortografía a los estudiantes de primero y segundo de Bachillerato se pudo evidenciar que el promedio general fue de 7.7, lo



que nos da a entender el limitado dominio que tienen los estudiantes en relación a la ortografía, como bien sabemos con esta calificación es suficiente para aprobar los niveles de educación, pero ¿Estamos logrando un avanzado desempeño ortográfico en los estudiantes?, quizá es una pregunta que muy pocos docentes se lo hacen. Hoy en día ya no se aprecia jóvenes que se inspiren en el arte de la literatura, muy pocos estudiantes sostienen los conocimientos sobre las disciplinas ortográficas para implementarlas en su vida profesional. Molinero (2010) nos menciona que probablemente una de las causas por las que el dominio ortográfico ha disminuido en los estudiantes son las excesivas horas que dedican a los mensajes de textos en redes sociales, resalta de igual forma que estos nuevos métodos de comunicación rápida hacen que subestimen el cuidado y presentación de la ortografía por la inmediatez del envío. En este aspecto también recalca Castillo (2011) que se han llevado a cabo investigaciones en donde culpabilizan a los nuevos medios de comunicación de descaminar a los más jóvenes de los procesos para una ortografía de calidad. Para concluir, se puede decir que los estudiantes se encuentran en un nivel medio, pero para optimizar la permanencia de sus conocimientos ortográficos quizá la clave esté, que desde la escuela se preste más atención a los medios de comunicación tradicionales.

## CAPÍTULO IV

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 4.1. Conclusiones

- Se logró definir cada una de las variables de estudio y quedó claro que el WhatsApp es una red social, que debido al avance de las Tecnologías de la Investigación y Comunicación (TIC) se ha posicionado a nivel mundial como una de las aplicaciones de mensajería instantánea más usadas dentro de la educación. Las bondades que nos ofrece este programa han hecho que sea indispensable dentro de la sociedad. De la misma forma, se estableció que la ortografía hace relación a las reglas y normas que rigen la escritura de una lengua, en nuestro caso sería el español o castellano. De modo que, todas estas pautas indican la forma adecuada y correcta de escribir para que exista por el lector el entendimiento correcto de la producción textual.
- Con respecto a la investigación realizada y a los datos obtenidos en el test aplicado a los estudiantes y tomando en consideración la nota promedio, se pudo identificar que los alumnos tienen un nivel medio en relación a la ortografía puesto que no identifican a primera instancia los errores ortográficos en los textos escritos, de igual forma no tienen un discernimiento adecuado para tomar acciones sobre las palabras mal escritas. Por ello, se considera que existen agentes externos que manipulan la conciencia metalingüística y hacen que su intelecto ortográfico disminuya.
- Mediante la encuesta aplicada a los docentes se identificó que la red social WhatsApp es el principal medio de comunicación entre los maestros y estudiantes, es por ello que forman grupos con cada uno de los niveles para intercambiar información eficiente y ordenada. Sin embargo, los docentes revelan su preocupación por los estudiantes, pues existe una despreocupación

al momento de escribir por esta red social principalmente en los signos ortográficos.

#### **4.2. Recomendaciones**

- Capacitar a los estudiantes sobre dos aspectos: primero, el manejo y uso adecuado de la red social WhatsApp, pues deben recordar que su finalidad es mantener la comunicación con las personas a pesar de las distancias más no crear perjuicios al usuario y, finalmente, la importancia de una buena ortografía pues una correcta escritura abre un sin fin oportunidades laborales ya que representa una buena imagen profesional.
- El docente debe sugerir que las tareas enviadas se las realice a mano y más no de manera digital pues con ello motivaremos al razonamiento lingüístico de los estudiantes ya que se conectan los dos hemisferios del cerebro lo que optimizar la memoria y el aprendizaje.
- Los docentes deben retroalimentar con una observación adecuada cuando los estudiantes no hacen el uso adecuado de las normas ortográficas en WhatsApp y de esta manera lograr que tengan mayor cuidado y preocupación cuando escriben mediante esta red social.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Carriquí, Laura. (2015). *La Ortografía en el aula*. Recuperado de [https://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/2072/1/Carriqu\\_Palma\\_Laura\\_TFG\\_EducacinPrimaria.pdf..pdf](https://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/2072/1/Carriqu_Palma_Laura_TFG_EducacinPrimaria.pdf..pdf)
- Fernandez , A., & Navarro, R. (Julio de 2015). Enseñanza de la ortografía, tratamiento didáctico y consideraciones de los docentes de Educación Primaria de la provincia de Almería. Recuperado de [file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-EnsenanzaDeLaOrtografiaTratamientoDidacticoYConsid-5155197%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-EnsenanzaDeLaOrtografiaTratamientoDidacticoYConsid-5155197%20(2).pdf).
- Ixcot, Julio. (Septiembre de 2017). *“El uso de Whatsapp en la comunicación entre adolescentes.* Recuperado de [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/16/16\\_1571.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/16/16_1571.pdf)
- José, Ancalle. (2018). *Influencia del mal uso del Whatsapp en la ortografía.* Recuperado de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/8727/EDangujl1.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Kamel, Maged; Giustini, Dean; Wheeler, Steve. (2016). *Instagram and WhatsApp in Health and Healthcare:An Overview. MDPI*, 5-10.
- Lantarón, Belén. (2018). *Whatsapp: su uso educativo, ventajas y desventajas.* Recuperado de *Revista de Investigación en Educación*, 121-135.
- Manuel, Jimenénez. (2017). *Las Redes Sociales y su Repercusión.* Recuperado de <file:///C:/Users/USER/Downloads/3509-Texto%20del%20art%C3%ADculo-9849-1-10-20190513.pdf>

Margullón, Eva. (Julio de 2017). *Influencia del WhatsApp en la Ortografía de los estudiantes de Iro de la Eso*. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/132826959.pdf>

Asamblea Nacional. (2015). *Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural*. Recuperado de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Reglamento-General-a-la-Ley-OrgAnica-de-Educacion-Intercultural.pdf>

Montilla, Yenny. (2020). *Whatsapp como herramienta educativa en la enseñanza aprendizaje*. Recuperado de Revista Vinculado.

ORTOGRAFÍA. (1999). *Fundamentos de la ortografía española*. Recuperado de <https://lya.ciencias.unam.mx/gfgf/ga20111/material/Ortografia.pdf>

Rodriguez, Daniela. (2020). *Más allá de la mensajería instantánea: WhatsApp como una herramienta de mediación y apoyo en la enseñanza de la Bibliotecología*. Recuperado de Revista Información, Cultura y Sociedad, 107-126.

Romero, Rubio. (2015). *El fenómeno WhatsApp en el contexto de la comunicación personal: una aproximación a través de los jóvenes universitarios*. Recuperado de Revista ICONO 14. Revista Científica De Comunicación Y Tecnologías Emergentes.

Vinueza, Mariela Elizabeth Fraga. (2018). *“El uso del Whatsapp en el lenguaje escrito de los. Recuperado de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/29153/1/FRAGA%20VINUEZA%20MARIELA%20ELIZABETH.pdf>*

## ANEXOS

### Anexo 1

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANA Y DE LA EDUCACIÓN  
EDUCACIÓN BÁSICA

- **Objetivo:** Determinar la relación que existe entre el uso de la red social WhatsApp y la ortografía de los estudiantes de primero y segundo curso de Bachillerato General Unificado, de la Unidad Educativa “Las Américas”, del cantón Ambato.

#### Instrucciones

- Lee detenidamente el documento.
- Responda con la sinceridad posible.
- Pinte el círculo que considere como respuesta.
- Se acepta una o varias respuestas dependiendo cada pregunta.

#### Encuesta docentes

1. **¿Qué redes sociales utiliza dentro del ámbito educativo?** (Si en sus respuestas no incluye WhatsApp, finalice su encuesta)

- Facebook
- Instagram
- WhatsApp
- Twitter
- Snapchat
- Messenger
- Otros (especifique) .....
- Ninguno

2. **¿Qué usos le da al WhatsApp como docente?**

- Como recurso para el aprendizaje
- Para una comunicación (Docente- estudiante)
- Para una comunicación (Docente- Docente)
- Capacitaciones
- Investigaciones
- Otros
- 

**3.¿Usted, forma grupos en el WhatsApp para mantener una comunicación con sus estudiantes?**

- Siempre
- A veces
- Nunca

**4.¿Considera que la comunicación por WhatsApp hace que surjan malos entendidos?**

- Siempre
- A veces
- Nunca

**5.¿Usted considera que influye la forma de como escriben los estudiantes en WhatsApp en la escritura escolar?**

- Siempre
- A veces
- Nunca

**6.¿Percibe al WhatsApp como un peligro para la ortografía?**

- Siempre
- A veces
- Nunca

**7.¿Sus estudiantes utilizan mayúsculas para iniciar una oración o idea en WhatsApp?**

- Siempre
- A veces
- Nunca

**8.¿Ha notado si sus estudiantes hacen uso correcto de las tildes en WhatsApp?**

- Siempre
- A veces
- Nunca

**9.¿Ha visto abreviaturas en textos escritos por los estudiantes en WhatsApp?**

- Siempre
- A veces
- Nunca

**10.¿Sus estudiantes hacen uso correcto de los signos de interrogación y exclamación en WhatsApp?**

- Siempre
- A veces
- Nunca



**RUBRICA DE EVALUACIÓN DE ENCUESTA**  
(Calificación sobre 10 puntos)

10

---

10

Nombre: Mg. Lorena Sánchez

Fecha: 27/11/2021

CRITERIOS	BUENO (2 puntos)	REGULAR (1,5 puntos)	MALO (1 punto)
<b>Estructura y diseño</b>	<input type="checkbox"/> Sigue una estructura adecuada (encabezado, objetivo, indicaciones, encuesta docente).	<input type="checkbox"/> Presenta una estructura débil, carece de algunos puntos indicados.	<input type="checkbox"/> Se aleja de la estructura indicada, adolece de muchos componentes.
<b>Variables de la investigación</b>	<input type="checkbox"/> Toma en consideración las variables de investigación para plantear el objetivo y el cuestionario.	<input type="checkbox"/> Toma en consideración solo una de las variables de investigación.	<input type="checkbox"/> Se sale de contexto y no presenta ninguna de las variables.
<b>Contexto</b>	<input type="checkbox"/> Respeto la privacidad del encuestando, toma en cuenta el contexto social, lingüístico y cultural y a la vez abarca el universo de estudio.	<input type="checkbox"/> No respeta la privacidad, solo toma en cuenta pocos contextos y no logra abarcar el universo de estudio.	<input type="checkbox"/> No respeta la privacidad ni toma en cuenta ningún contexto y omite abarcar el universo de estudio.
<b>Ortografía y vocabulario</b>	<input type="checkbox"/> No se comete errores ortográficos y utiliza un vocabulario acorde al nivel de comprensión de los docente.	<input type="checkbox"/> No se comete errores ortográficos pero no utiliza un vocabulario acorde al nivel de comprensión o viceversa.	<input type="checkbox"/> Existen errores ortográficos el vocabulario no está acorde al nivel de comprensión.
<b>Claridad</b>	<input type="checkbox"/> El estilo de redacción es claro, las preguntas son comprensibles, utiliza términos formales, no existen vicios del lenguaje ni redundancias.	<input type="checkbox"/> El estilo de redacción no es claro, las preguntas tienden a confusión, utiliza términos informales, existen vicios del lenguaje y redundancias.	<input type="checkbox"/> El estilo de redacción es inadecuado, las preguntas no son comprensibles, utiliza términos informales, existen vicios del lenguaje y redundancias.

Elaborado por: Alexander Freire 2021

  
 Firma

## Anexo 2

### TEST A ESTUDIANTES

<b>QUIZZZ</b>	NAM: _____	
TEST	CLA: _____	
20 Questions	DE	DAT: _____

1. La \_\_\_\_\_ es miembro de la realeza.

A varonesa

B baronesa

2. ¿Cómo se escribe?

A Absorber.

B Absorver.

3. ¿Cuál de las siguientes frases es correcta?

A Tienes que pintar esa valla de blanco.

B Tienes que pintar esa vaya de blanco.

4. Uso de "hay", "ahí" y "ay"  
¿Cuál de las siguientes frases es correcta?

¿Sabes dónde ay una tienda de

He dejado el plato ahí, encima de la mesa.

A comestibles?

5. Coloca: **porqué**, **por qué** o **porque**

Lo he entendido \_\_\_\_\_ lo has explicado muy bien

A porque

B por que

6. ¿Halla o haya? ¿Cuál de las frases es correcta?

Los mejores precios se hayan en el

La oficina de Ernesto se halla en Madrid.

A mercado.

7. ¿Cómo se escribe?

A b) Te hecho de menos.

B a) Te echo de menos.

8. ¿Cuál de estas dos oraciones está bien escrita?

A Quizo hablar y no pudo.

B Quiso hablar y no pudo.

9. ¿Cuál de las dos oraciones está escrito correctamente?

A Descanza en paz Vicente Fernández.

B Descansa en paz Vicente Fernández.

10. ¿Qué frase es la correcta?

A Me sorprendió que no viniera.

B Me sorprendió de que no viniera.

11. ¿Cuál de estas dos frases es la correcta?

A Un rayo destruyó el granero

B Un rayo destrulló el granero

12. Una de las dos palabras está escrita incorrectamente ¿Cuál es?

A Irreversible

B Incisivo

13. ¿En qué palabra sobra la tilde?

A Lápiz.

B Imágen.

C Murciélago.

14. Escoge la frase correcta:

A Tienes que prever las dificultades que tendremos este año.

B Tienes que preveer las dificultades que tendremos este año.

15. 16. ¿Qué palabra está bien escrita?

A gengibre

B jengibre

16. ¿Cuál de las dos es la correcta?

A Invención.

B Inbención.

17. Escoge la opción correcta:

A Lo que está sucediendo es subrealista.

B Lo que está sucediendo es surrealista.

18. ¿Qué frase contiene un error?

A Juan se sintió muy frustrado al salir del examen.

B Juan se sintió muy frustrado al salir del examen.

**19. Escoge la frase correcta.**

A Eva calló porque no tenía nada que decir.

B Eva cayó porque no tenía nada que decir.

**20. ¿A o ha?, ¿cuál es la correcta?**

A Carlos a venido a cenar, pero a tenido

B Carlos ha venido a cenar, pero ha tenido

que salir pronto.

que salir pronto.

**Respuestas**

1. b

2. a

3. a

4. b

5. a

6. b

7. b

8. b

9. b

10. a

11. a

12. a

13. b

14. a

15. b

16. a

17. b

18.

19. a

20. b

## Análisis de fiabilidad

Para la validación del instrumento se utilizó la prueba del Alfa de Cronbach en el Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales SPSS.

		N	%
Casos	Válidos	34	100,0
	Excluidos	0	,0
	Total	34	100,0

**Interpretación:** Dentro del resumen del procesamiento de datos, podemos observar que se han tomado en cuenta como validos las respuestas de los 34 estudiantes; esto se debe a que cada pregunta por lo menos tubo un error de significancia.

Alfa de Cronbach	N de elementos
.625	20

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy Baja

Fuente: Tomado de Ruiz Bolívar (2002) .

**Interpretación:** Como podemos observar el valor del Alfa de Cronbach de 0.625 que nos arrojó el análisis estadístico en SPSS y tomando en cuenta la tabla que nos presenta Bolívar (2002) en su reseña del libro “Instrumentos de investigación educativa”, consideramos que el instrumento se encuentra en una magnitud considerable para su aplicación y posterior análisis.