



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIA HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

MODALIDAD PRESENCIAL

**Informe final del Trabajo de Titulación previo a la obtención del título de
Licenciada en Ciencias de la Educación Básica**

TEMA:

LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL OCTAVO NIVEL PARALELOS "A" y "B" DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO EN EL PERIODO ACADÉMICO OCTUBRE 2021- FEBRERO 2022.

AUTORA: Vanessa Michelle Llanga Lagos

TUTOR: Lic. José Asencio Fonseca Carrasco

AMBATO - ECUADOR

2021

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Lic. José Asencio Fonseca Carrasco en mi calidad de Tutor del trabajo de Graduación o Titulación sobre el tema: **La educación virtual y el desempeño académico de los estudiantes del octavo nivel paralelos “A” y “B” de la Carrera De Educación Básica De La Universidad Técnica De Ambato en el periodo académico octubre 2021- febrero 2022** desarrollado por la estudiante Vanessa Michelle Llanga Lagos, considero que dicho Informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentario, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.

Lic. José Asencio Fonseca Carrasco

C.C. 1802106698

TUTOR

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Dejo en constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación del autor, con el tema: **La educación virtual y el desempeño académico de los estudiantes del octavo nivel paralelos "A" y "B" de la Carrera De Educación Básica De La Universidad Técnica De Ambato en el periodo académico octubre 2021- febrero 2022**, quien, basado en la experiencia en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación, las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autor.



Vanessa Michelle Llanga Lagos

C.C. 1805355227

AUTORA

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

La Comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Graduación o titulación sobre el tema: **La educación virtual y el desempeño académico de los estudiantes del octavo nivel paralelos “A” y “B” de la Carrera De Educación Básica De La Universidad Técnica De Ambato en el periodo académico octubre 2021- febrero 2022**, presentando por la señorita Vanessa Michelle Llanga Lagos, estudiante de la Carrera de Educación Básica. Una vez revisada la investigación se APRUEBA, en razón de que cumple con los principios básicos técnicos y científicos y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

COMISIÓN CALIFICADORA

Ing. Luis Rafael Tello Vasco, Mg.

C.C. 1801405141

Miembro de comisión calificadora

Dr. Raúl Yungán Yungán, Mg.

C.C. 0602293482

Miembro de comisión calificadora

DEDICATORIA

Dedico mi tesis a mi hija Harley quien es mi mayor fortaleza para continuar con cada obstáculo que la vida me ha puesto, por ella he logrado grandes progresos y lo seguiré haciendo ya que es mi motor de vida, a mi madre quien a pesar de los conflictos siempre estuvo motivándome a ser una mejor persona, a mis hermanos quienes me apoyaron y creyeron en mí, a mi esposo quien me apoyado en tiempos difíciles.

Para las personas más importantes en mi vida es esta dedicatoria de tesis, quienes fueron mi apoyo incondicional.

Vanessa Michelle Llanga Lagos

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Técnica de Ambato, a la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, en especial a la Carrera de Educación Básica, porque me permitió obtener un título profesional.

De igual manera, a todos los docentes que han apoyado mi formación académica con sus conocimientos, experiencias y consejos útiles para mi vida personal y profesional. En especial, al Lic. José Fonseca, tutor de la presente investigación, por su paciencia durante este lapso de tiempo.

Además, Agradezco a Dios porque nunca ha soltado mi mano y a pesar que no lo merecía caminaba junto a mí, poniéndome obstáculos para demostrarme que soy capaz de vencer y lograr todo lo que me propongo.

Vanessa Michelle Llanga Lagos

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

PORTADA	i
AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS	x
RESUMEN EJECUTIVO	xi
ABSTRACT	xii
CAPÍTULO I	1
MARCO TEÓRICO	1
1.1. Antecedentes Investigativos	1
1.2. Objetivos.....	9
CAPÍTULO II	12
METODOLOGÍA	12
2.1. Materiales y métodos	12
CAPÍTULO III	14
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	14
3.1 Análisis e interpretación de la encuesta a estudiantes.....	14
3.2. Análisis e interpretación de la entrevista a docentes.....	28
3.4. Discusión de resultados.....	34
CAPÍTULO IV	36
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	36
4.1. Conclusiones.....	36
4.2. Recomendaciones	37
BIBLIOGRAFÍA	38
ANEXOS	41

Anexo 1: Encuesta a estudiantes	41
Anexo 3: Entrevista a docentes	44

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Satisfacción con la educación virtual.....	14
Tabla 2: Plagio en los trabajos.....	16
Tabla 3: Capacidad del docente en la modalidad virtual.....	18
Tabla 4: Manejo adecuado de plataformas virtuales.....	19
Tabla 5: Adecuadas plataformas virtuales	20
Tabla 6: Correcto manejo de las plataformas virtuales.....	22
Tabla 7: Estrategias pedagógicas de los docentes.....	24
Tabla 8: Rendimiento académico.....	25
Tabla 9: Conocimientos adquiridos.....	27
Tabla 10: Inestabilidad técnica.....	29
Tabla 11: Entrevista docente.....	30

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Tabla 1: Satisfacción con la educación virtual.....	14
Tabla 2: Plagio en los trabajos.....	16
Tabla 3: Capacidad del docente en la modalidad virtual.....	18
Tabla 4: Manejo adecuado de plataformas virtuales.....	19
Tabla 5: Adecuadas plataformas virtuales	20
Tabla 6: Correcto manejo de las plataformas virtuales.....	22
Tabla 7: Estrategias pedagógicas de los docentes.....	24
Tabla 8: Rendimiento académico.....	25
Tabla 9: Conocimientos adquiridos.....	27
Tabla 10: Inestabilidad técnica.....	29

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD PRESENCIAL

TEMA: La educación virtual y el desempeño académico de los estudiantes del octavo nivel paralelos “A” y “B” de la Carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato en el periodo académico octubre 2021 – febrero 2022.

Autora: Vanessa Michelle Llanga Lagos

Tutor: Lic. José Fonseca

RESUMEN EJECUTIVO

El estudio tiene como objetivo investigar el desempeño académico en la educación virtual de los estudiantes del octavo nivel paralelos “A” y “B” de la Carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato. Se trabajó con la siguiente metodología; enfoque cuali-cuantitativo, modalidad de campo y bibliográfica; y nivel exploratorio y descriptivo. La técnica utilizada para recabar información fue una encuesta con 10 preguntas dirigida a 48 estudiantes de los dos niveles “A” y “B” sobre; las plataformas virtuales utilizadas para las clases y la técnica utilizada por sus docentes, además con ello se recabo información sobre su desempeño académico en esta nueva modalidad virtual, así mismo se obtuvo la opinión de los estudiantes acerca de la necesidad de pasar todos sus trabajos por el sistema urkung. De la misma manera se aplicó, una entrevista con 5 preguntas abiertas a 2 docentes sobre; el manejo a plataformas virtuales y dificultades al trabajar de manera online, además se obtuvo información de los mismos docentes sobre el desinterés y la deshonestidad de sus estudiantes. Entre los principales resultados obtenidos se encontró que en esta nueva modalidad virtual no se ha visto afectado el desempeño académico de los estudiantes ya que depende de cada uno de los jóvenes el interés que le da a sus estudios. Así también, se encontró con una realidad muy común en esta nueva era educativa digital, sobre la inestabilidad de internet que ha generado estrés en los estudiantes y docentes causando un desinterés total el querer aprender de una forma adecuada en los jóvenes estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato.

Palabras clave: educación virtual, rol del estudiante y docente, desempeño académico, fracaso escolar.

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION
BASIC EDUCATION CAREER
FACE-TO-FACE MODALITY

THEME: Virtual education and the academic performance of the students of the eighth parallel level "A" and "B" of the Basic Education Career of the Technical University of Ambato in the academic period October 2021 - February 2022.

Author: Vanessa Michelle Llanga Lagos

Tutor: Lc. José Fonseca

ABSTRACT

The objective of the study is to investigate the academic performance in virtual education of students of the eighth parallel level "A" and "B" of the Basic Education Career of the Technical University of Ambato. We worked with the following methodology; qualitative-quantitative approach, field and bibliographic modality; and exploratory and descriptive level. The technique used to collect information was a survey with 10 questions directed to 48 students of the two levels "A" and "B" about; the virtual platforms used for the classes and the technique used by their teachers, in addition with this information was collected about their academic performance in this new virtual modality, likewise the opinion of the students was obtained about the need to pass all their work through the urkung system. In the same way, an interview with 5 open questions was applied to 2 teachers about; the management of virtual platforms and difficulties when working online, in addition, information was obtained from the same teachers about the disinterest and dishonesty of their students. Among the main results obtained, it was found that in this new virtual modality the academic performance of the students has not been affected, since it depends on each of the young people the interest they give to their studies. Also, we found a very common reality in this new digital educational era, about the instability of the internet that has generated stress in students and teachers causing a total disinterest in wanting to learn in a proper way in the young students of the Technical University of Ambato.

Keywords: virtual education, student and teacher role, academic performance, school failure.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes Investigativos

En la presente investigación se hace mención a la educación virtual y el desempeño académico, por tanto, se realizó una revisión bibliográfica y se analizó temas similares en el repositorio digital de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, de la Universidad Técnica de Ambato, a su vez se realizó otros informes investigativos que fueron encontrados en Google académico de la misma manera, se visualizó en diversos artículos científicos, indagando así resultados apropiados que se detallan a continuación.

Palermo (2015) hace mención a la educación virtual como un procedimiento de enseñanza-aprendizaje vinculado con la tecnología, haciendo uso de la información y comunicación, además ayuda a relacionarse en conocimientos entre el maestro y los estudiantes. Sin embargo, la educación online o en línea se refiere a la forma de aprender y enseñar en el mundo digital. La comunicación será mediante la utilización de tecnologías digitales.

Así mismo el Ministerio de Educación (2020) en el acuerdo ministerial 2020-00020- Hace mención a la suspensión de clases en todo el territorio ecuatoriano para las instituciones educativas tanto públicas como fiscomisionales y particulares en todas las jornadas. Con la finalidad de reprimir los contagios por COVID-19, el gobierno del Ecuador estableció en el mes de marzo del 2020 que las clases de desarrollarían de forma virtual.

Tovar (2019) atribuye que la educación virtual tiene grandes objetivos dentro del milenio, ya que, pretende poner en marcha la verdadera unidad en la diversidad propia del ser humano. La modalidad en línea se enfoca en aspectos educativos y sociales con el fin de garantizar la formación del estudiantado a través del docente y la aplicación de las herramientas tecnológicas.

Moya E. (2020) hace mención que la educación virtual es una nueva modalidad de educación en tiempo de pandemia del COVID-19, llevando a los docentes y estudiantes a afrontar nuevos desafíos para el proceso de enseñanza y aprendizaje. La educación virtual hace uso de nuevas herramientas tecnológicas donde la comunidad educativa ha tenido obligatoriamente a acomodarse debido a los cambios y adecuaciones del sistema educativo mediante la incorporación de medios tecnológicos permitiendo que los estudiantes desarrollen habilidades, destrezas y capacidades en las plataformas en línea.

Unesco (2020) afirma que la educación online ha dado la oportunidad para que el sector académico continúe, sin embargo, el acceso a internet en la población no ha sido la misma para todos. En el último año a nivel mundial, se enfrentó varios impactos en la educación debido a que las instituciones fueron cerradas y se cambió drásticamente de modalidad presencial a virtual.

R & Crespo (2000) expresan que el desempeño académico no es un factor altamente medible, debido que, se caracteriza por a las diferentes conductas entre las personas con éxitos o fracasos académicos, modo de expresarse con los demás, Los científicos, no logran ponerse de acuerdo con respecto a la inteligencia dentro del rendimiento académico. El desempeño académico se enlaza a las calificaciones escolares; calculando índices de fiabilidad y validez. En el rendimiento académico (no alcanzamos el mismo resultado en todos los estudiantes, aunque ese es el objetivo), dentro del aula de clase los estudiantes son los investigadores quienes aprenden de manera teórica y metodológica.

R & Crespo (2000) también hacen mención al desempeño académico como un factor tangible de las clases brindadas hacia el estudiante, puesto que, el docente es el guía principal de la motivación o deserción de su alumnado, por ello, el estudiantado es evaluado en todo momento frente a su desempeño desarrollado durante todo el año escolar, en este lapso depende su progreso o fracaso, esto incide también el ambiente familiar en el que el estudiante se encuentre. Los principales actores que aluden a su progreso es la familia, el aula escolar eh incluso toda la comunidad educativa.

Crozer (2001) alude que el desempeño académico va de la mano con la motivación del docente hacia sus estudiantes durante la hora de clase, de ello dependerá que el estudiante se motive o desmotive en el querer aprender, es por eso que se dice que el docente es el guionista responsable en dirigir a sus estudiantes, llevándolos al éxito o el fracaso.

Murillo (2014) manifiesta que las aulas de clase deben mantenerse vivas y creativas en todo momento para que el estudiante se inspire en aprender, logrando así saciar su curiosidad con la práctica y la observación. Un estudiante puede llegar a sentirse incomodo si su aula no contiene lo que es necesario para lograr su objetivo que es aprender. Varias aulas no contienen los suficientes materiales para un aprendizaje significativo y es por ello que varios docentes no realizan prácticas para complementar su aprendizaje.

Murillo (2014) menciona que el desempeño académico de los estudiantes puede llegar a un colapso de estrés cuando se trata de evaluaciones, puesto que, esa calificación puede afectar su promedio escolar. El mal uso de técnicas de estudio por parte de los estudiantes en ocasiones es incorrecto, es por eso que, la mayoría se memoriza momentáneamente. Es por esto que, se sugiere que el alumnado interactúe en clases con la confianza oportuna para preguntar cualquier inquietud y así no se vea afectado en su rendimiento.

Educación virtual en tiempos de pandemia

CEGEP (2021) se refiere la educación en línea como la enseñanza mediante un proceso a través del uso de plataformas virtual, donde el docente y alumnos no se encuentran en clases físicamente. La educación online es procesada mediante medios tecnológicos, estos pueden ser, computadores, laptops, Tablet y celulares donde todos frecuentan una conexión en línea en diferentes plataformas.

La educación antes de la pandemia era distinta ya que todos interactuábamos presencialmente donde los alumnos recibían libros, hacían sus apuntes en sus cuadernos personales, el contenido de cada tema de diferentes asignaturas lo encontraban en sus libros, los estudiantes eran evaluados en hojas de papel bond. Hoy en día nos encontramos con una comunicación a través de salas online, actualizándonos en todo lo que se refiere a programas online.

Ventajas de la educación virtual

Las ventajas en la educación virtual son muchas, una de ellas son la economía que ha ayudado a diferentes familias ya que han disminuido los gastos tanto en transportes públicos como en alimentación (colación escolar), además han ayudado a compartir más tiempo con cada miembro de la familia.

CEGEP (2021) señala las ventajas más imprescindibles en la educación virtual, así como el acceso inmediato a las fuentes de información, la flexibilidad en la administración del tiempo de estudio y el lugar en el que se desarrolla, la autonomía. Además, menciona que abre puertas a infinidad de ofertas educativas puesto que contiene acceso a los materiales las 24 horas, también tiene un sinnúmero de recursos de aprendizaje, entre los que se destacan videos, gráficas, y restante contenido visual. Lo más importante es el ahorro de tiempo y dinero, sin embargo, poseemos la oportunidad de repetir las tareas las veces que sea necesario. Cabe mencionar que los trabajos son

altamente colaborativos mediante salas de chat, reuniones a través de zoom, Google meet, entre otras herramientas.

Desventajas de la educación Virtual

Las desventajas en la educación virtual han ido aumentando, la principal causa es la inestabilidad de internet, lo que causa frustración en los estudiantes, tomando en cuenta que no todas las personas tienen acceso a un buen servicio web.

CEGEP (2021) señala las desventajas en la educación virtual una de ellas es la dificultad de concentración así mismo el aislamiento con la sociedad de igual forma el retraso educativo debido a la inestabilidad de internet por lo que no se pueden conectar debidamente a todas las clases. Las desventajas también son causadas por los distractores que tienen a su alrededor lo que impide una concentración adecuada para las clases en línea.

La educación virtual en tiempos de pandemia

Constante S (2020) afirma que en la actualidad el acceso a internet y la tecnología han sido esenciales para la educación. Además, se ha visto como los docentes han acogido a plataformas digitales como zoom, classroom meet, teams, entre otras, que les han permitido seguir con su quehacer educativo. Sin embargo, existe la escasez de celulares inteligentes, computadoras y el acceso a conectividad propia, siendo estos los actores que han dificultado la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Atamara (2020) manifiesta sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje en línea donde se ha creado espacios para el trabajo sincrónico y asincrónico; en los espacios sincrónicos el educador es el guía, facilitador. El trabajo asincrónico les corresponde a los padres de familia, puesto que, se ven involucrados en las actividades pedagógicas de sus hijos; sin embargo, ha sido incomodo porque muchos padres no saben utilizar las plataformas digitales, ya que, no tienen conocimiento de las temáticas. Hoy en día la educación es un desafío que necesita de la colaboración de todos los que forman la comunidad educativa para garantizar un desarrollo integral en los estudiantes.

Rol del estudiante en la educación virtual

Sarabia (2020) expresa las características del rol del estudiante: Aprender metacognitivamente y colaborativamente ayuda a mejorar su competencia digital además beneficia la comunicación adecuadamente, desarrollando así, aspectos socioafectivos atribuyendo en su formación autónoma y autodirigida. El alumnado deberá gestionar adecuadamente el tiempo y el espacio para su proceso de aprendizaje, su rol se encuentra en una sola estancia que es el querer aprender, ya que, la educación virtual ha beneficiado mucho a los alumnos puesto que en diferentes medios encontrarán más información que la que recibió en sus clases virtuales.

Rol del docente en la educación virtual

Carrasco y Baldivieso (2016) El docente es el principal guía del aprendizaje de su alumnado, es quien debe incidir en el querer aprender de cada estudiante, tanto el maestro como los estudiantes tienen un rol fundamental, pero el profesor es quien debe brindar esa motivación al cumplimiento de cada rol. El guía es quien debe diseñar una experiencia basada en el aprendizaje durante el ciclo académico. Para tener una mejor calidad educativa se debería optar por sincronizar conocimientos teóricos y tareas en cada asignatura, de esta manera los estudiantes adquirirán el valor e innovación social en esta nueva era digital.

El papel del docente y estudiantes son muy importantes en esta era digital, puesto que se necesita la colaboración de los dos, para que la clase sea exitosa, si los dos individuos cumplieran con su rol y la debida utilización a esta nueva era digital, obtendríamos grandes resultados en cuanto a la educación en línea.

El desempeño académico a cargo del docente

Ortega (2012) Afirma que el desempeño académico es la enseñanza tanto del docente como del estudiante. Esto no es nada más que el resultado obtenido del aprendizaje, un papel donde no solo dependerá del maestro si no también del alumno, logrando

captar lo adquirido en las horas de clase. Lo importante es identificar las habilidades adquiridas por el estudiantado sea través de los conocimientos alcanzados en diferentes asignaturas, así se denotará si se logró alcanzar el objetivo propuesto por docente.

Crozer (2001) explica que la motivación es un rasgo de la personalidad del docente atribuyendo a un excepcional desempeño en sus estudiantes, alcanzando altos niveles de motivación permitiendo alcanzar conocimientos dentro del aula de clase, logrando así la autonomía y confianza en sí mismo, siendo esto es un rasgo fundamental para el rendimiento.

Como lo podemos apreciar con lo ya mencionado son varios los aspectos que afecta el rendimiento académico, tomando como principal a los factores endógenos que está influenciado con la naturaleza psicológica en la que se encuentra el niño, ya que de ello dependerá como se desenvuelva en el salón de clase y en otros ambientes.

Factores responsables del fracaso escolar.

Es importante que un alumno llegue a un aprendizaje significativo que perdure, pero como hacerlo cuando el docente no ayuda al estudiante o el mismo no conoce los medios como llegar a dicho aprendizaje. En la actualidad es un problema tanto del maestro como del estudiante.

Herrera (2014) sostiene que la desmotivación del estudiante puede ser provocada por diferentes contextos en el que se encuentra el estudiante ya sea por su falta de concentración en clases, un profesor tradicionalista, una materia que no comprende del todo o por el desconocimiento de técnicas de estudio. Sea cual sea el motivo un estudiante desmotivado no llegará a un correcto aprendizaje y su rendimiento bajara año tras año lo cual puede llevar al completo fracaso escolar del estudiante.

Mendoza (2014) menciona que los estudiantes intentan esforzarse comúnmente en la materia que para ellos sea más difícil que en otras, memorizando la materia, ocasionando frustración. Cuando memorizan algo, usualmente lo recordara a corto plazo, dicho estudiante aprobara la materia con la que tiene problemas, pero seguirá

en la misma situación. Dentro del aula un profesor imparte la materia de diferentes maneras para que el aprendizaje llegue al estudiante, pero no todos llegan de igual forma al aprendizaje.

Desmotivación Docente

Federación de Enseñanza Andalucía (2011) menciona que el desinterés y la desmotivación de los docentes muchas de las veces surgen por su falta de preparación por ende la capacidad de enseñar se les complica bastante en sus inicios. La vocación de los docentes por ejercer su carrera influye directamente en el aula de clases, ya que, aunque los estudiantes se tornen difíciles de enseñar, el profesor jamás se rendirá o se sentirá desmotivado. Al contrario, lo podría tomar como un reto al que deberá comprometerse a cumplir, sin embargo, la experiencia toma un papel importante en este aspecto, debido a que la teoría no lo es todo al momento de impartir conocimiento en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Enseñar a otra persona no implica el solo hecho de dar a conocer el conocimiento propio. Un docente tiene que realizar muchas actividades y buscar diferentes técnicas para lograr que sus estudiantes adquieran este conocimiento, pero cuando no se lo logra algunos tienden a sentirse incompetentes y comienza la desmotivación por realizar su labor. Es por eso que es indispensable que los profesores sepan a lo que se enfrentaran en el aula de clases, ya que es posible que muchos piensen que puede ser fácil, mientras que la realidad es totalmente diferente, es ahí que caen en la frustración por no lograr su cometido con los estudiantes.

1.2. Objetivos

Objetivo general

Determinar la influencia de la educación virtual y el desempeño académico de los estudiantes del octavo nivel paralelos “A” y “B” de la Carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

Objetivos específicos

- Diagnosticar teóricamente a través de fuentes bibliográficas la educación virtual

Para la ejecución de este objetivo se realizó una revisión bibliográfica sobre la educación virtual, que dio paso a una información detallada y específica, de esta manera se obtuvo contenidos englobados de diferentes artículos, revistas y libros virtuales. De la misma manera se consideró importante la alternativa de la educación virtual, debido a las circunstancias que estamos pasando a nivel mundial. El contenido se pudo obtener mediante un resumen claro y preciso, de esta manera sintetizando ideas detalladas, donde se da a conocer esencialmente la idea del autor, sin que esta se pierda o sea información confusa.

Cabe destacar que, los contenidos que se indagaron, son presentados en el marco teórico en donde se cita autores precisos como Tovar (2019) quien argumenta los altos niveles de logro de aprendizaje virtual, ya que se pretende desarrollar los procesos cognitivos, y la responsabilidad que debe llevar tanto el estudiante como el docente, esta educación se pretende alcanzar grandes logros como si estuviésemos educándonos de manera presencial, para ello se requiere la colaboración de toda la comunidad educativa.

Finalmente, se pudo evidenciar que la educación virtual ha sido un cambio radical tanto para docentes como para estudiantes, donde debieron ajustarse a grandes

cambios, incluso a involucrarse con la tecnología, todo esto no fue fácil, pero se ha logrado mantener un balance equilibrado en cuanto a la relación con el uso de diversas plataformas, logrando así continuar con la educación.

- Examinar el desempeño académico de los estudiantes.

Para la ejecución de este objetivo, se estableció una investigación basada en la modalidad bibliográfica para conocer y conceptualizar el desempeño académico de los estudiantes se cita de esta manera a Moll S. (2013) el desempeño se encontrará entre el balance de lo aprendido y ejecutado en la hora de clase. Solo incentivando a los estudiantes a practicar esta técnica de estudio, se obtendrá los resultados propuestos, además se logrará potencializar el rendimiento de cada alumno en el aula de clase, y se harán significativos los contenidos aprendidos en la misma. La encuesta se realizó a 48 estudiantes; el primer test lo realizaron 23 estudiantes del octavo nivel paralelo "A"; y el segundo test a 25, pertenecientes al octavo nivel paralelo "B".

El fin de encuestar a los estudiantes es para llegar a conocer como afectado su rendimiento académico y además si el docente trabaja con una metodología apropiada es decir si trabaja con plataformas virtuales actualizadas que fortalezcan el desarrollo educativo de los universitarios. A través de esta investigación se pudo apreciar que no importa la edad del estudiante, siempre se debe estimular la creatividad ya que llamara la atención del alumnado y se encontraran inmersos en aprender. En la encuesta se ha mencionado que la educación virtual no ha afectado en el rendimiento de los alumnos, puesto que el desenvolvimiento estudiantil dependerá del interés que le ponga por aprender.

Finalmente, se concluye que, es importante implementar estrategias o métodos que permitan generar la motivación por aprender. Cabe mencionar que el estudiantado debe poner de su parte para que en esta nueva modalidad virtual de enseñanza sea positiva, si continúan recibiendo clases desinteresadamente, estarían perdiendo mucho, ya que con esta nueva estrategia educativa podemos llegar a aprender de manera espontánea, debido que tenemos todo a nuestra disposición, solo depende de nosotros como estudiantes en ayudar al docente que las clases sean significativas.

- Establecer conclusiones y recomendaciones de la investigación.

Para la ejecución al presente objetivo específico, se recolecto información mediante la implementación de una encuesta de 10 preguntas a 48 estudiantes del octavo nivel paralelos "A" y "B" de la Universidad Técnica De Ambato. La encuesta realizada permitió evidenciar el aporte que tiene la educación virtual en cuanto a su rendimiento académico.

Finalmente, se pudo inferir que, la educación virtual dio un giro total en los estudiantes, donde muchas veces la falta de conectividad ha sido causante para no ingresar a todas las clases brindadas por el docente, ocasionado así, la desmotivación en los estudiantes universitarios. Cabe mencionar que a pesar de las molestias de los servicios web, se ha trabajado con plataformas virtuales adecuadas y ajustadas para el desenvolvimiento académico.

Se establece incorporar el debido interés a las clases virtuales para que estos sean de resultados satisfactorios y que con el tiempo podamos ejecutar a futuro la información adquirida en esta nueva modalidad virtual. Los conocimientos adquiridos serán útiles para nuestra formación profesional.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1. Materiales y métodos

Para el presente trabajo de investigación se aplicará un enfoque cuantitativo y cualitativo. En el enfoque cuantitativo se usará técnicas e instrumentos para recolectar información numérica, la misma que será analizada en tablas y gráficos estadísticos, aportando, un análisis e interpretación de los resultados obtenidos, finalmente se fundamentará conclusiones y recomendaciones. En el enfoque cualitativo se estudiará especialmente las variables de estudio, detallando sus características.

Se aplicará la técnica de la entrevista, mediante el instrumento de recolección de datos, con preguntas abiertas dirigido a dos docentes de la UTA. Para Bertomeu (2016) una entrevista es una técnica de recogida de información de forma personalizada en donde intervine como mínimo dos personas que son dominadas el entrevistador y el entrevistado para la recolección de datos.

De la misma manera se ejecutó la técnica de la encuesta dirigido a estudiantes del octavo nivel de la Universidad Técnica De Ambato, Según PromonegocioS.net (2010) la encuesta es un procedimiento de investigación a un gran número de personas con la finalidad de obtener información a través de un cuestionario prediseñado y estructurado que se da a los encuestados. Como instrumento una entrevista dirigido a los estudiantes. Así mismo, se aplicarán los siguientes métodos de investigación analítico, sintético, inductivo y deductivo.

En esta investigación se pondrá en práctica la modalidad de campo y bibliográfica; se ayudará de la investigación de campo puesto que es el proceso de estudio donde se realizará el presente trabajo, asimismo, se trabajará con los estudiantes de la Universidad Técnica De Ambato de forma virtual para conseguir la información de acuerdo a los objetivos planteados en la misma. Además, se basará la información en la modalidad bibliográfica para fundamentar la parte teórica además de revisar fuentes

confiables y verídicas tales como; páginas web, repositorios, revistas y artículos con base científica.

De igual manera, se trabajará con un nivel de investigación exploratorio y descriptivo. Exploratorio, ya que, se indagará en la comunidad universitaria, para conocer el rendimiento académico de los jóvenes estudiantes durante la educación virtual. En el nivel de investigación descriptivo, se identificará si ha afectado de rendimiento académico durante este periodo. Para Abreu (2012) una investigación exploratoria estudia una problemática de investigación poco estudiado y que será analizado mediante diferentes fuentes bibliográficas. Abreu (2012) argumenta que la investigación descriptiva es analizada a través de técnicas de investigación cuali y cuantitativas.

Se trabajará con una población de 48 estudiantes del octavo nivel paralelos “A” y “B”.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1 Análisis e interpretación de la encuesta a estudiantes

Pregunta N° 1: ¿Consideras que la educación virtual satisface las necesidades educativas?

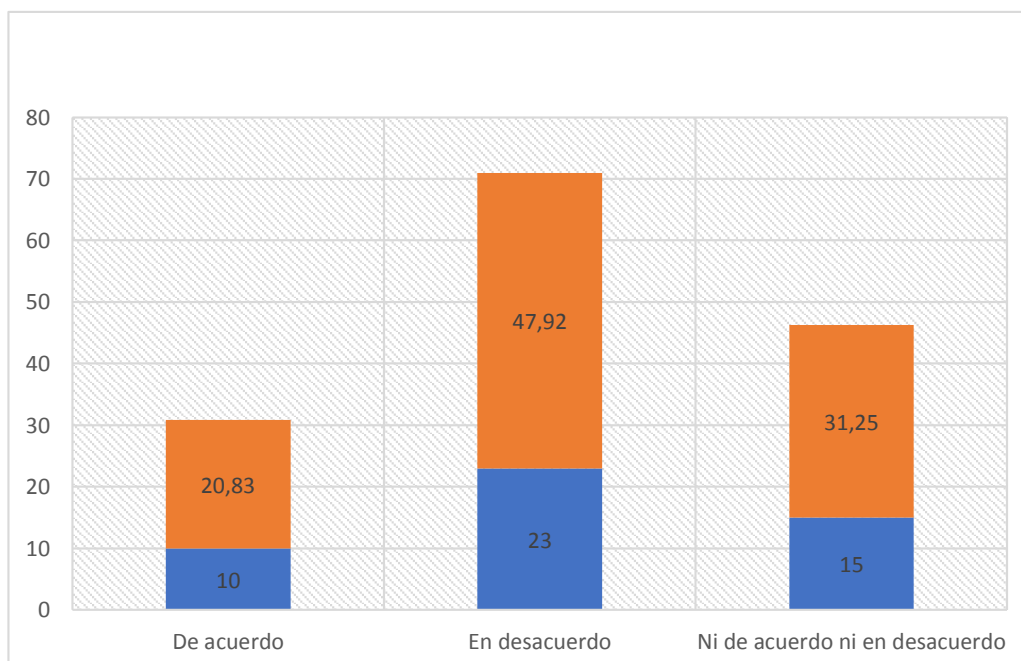
Tabla 1: Satisfacción con la educación virtual

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
De acuerdo	10	20,83%
En desacuerdo	23	47,92%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	15	31,25%
TOTAL	48	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato

Autor: Llanga (2021)

Gráfico N° 1: Satisfacción con la educación virtual



Fuente: Encuesta a los estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato

Autor: Llanga (2021)

Análisis e interpretación

Del total de 48 encuestados que corresponde al 100%, el 47,92% manifiestan que se encuentran en desacuerdo, el 31,25% no se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 20,83% se encuentran de acuerdo que la educación virtual satisface las necesidades educativas.

La mayoría de los estudiantes consideran sentirse un tanto incomodo con esta nueva modalidad virtual, ya que consideran que no es lo mismo recibir clases virtuales, en relación a las clases presenciales en donde se podían interactuar con sus compañeros y maestros y se sentían más cómodos además aseguran que aprendían de mejor manera.

Pregunta N° 2: ¿Considera que todo trabajo enviado a la plataforma virtual de la UTA debe ser pasado por el urkund?

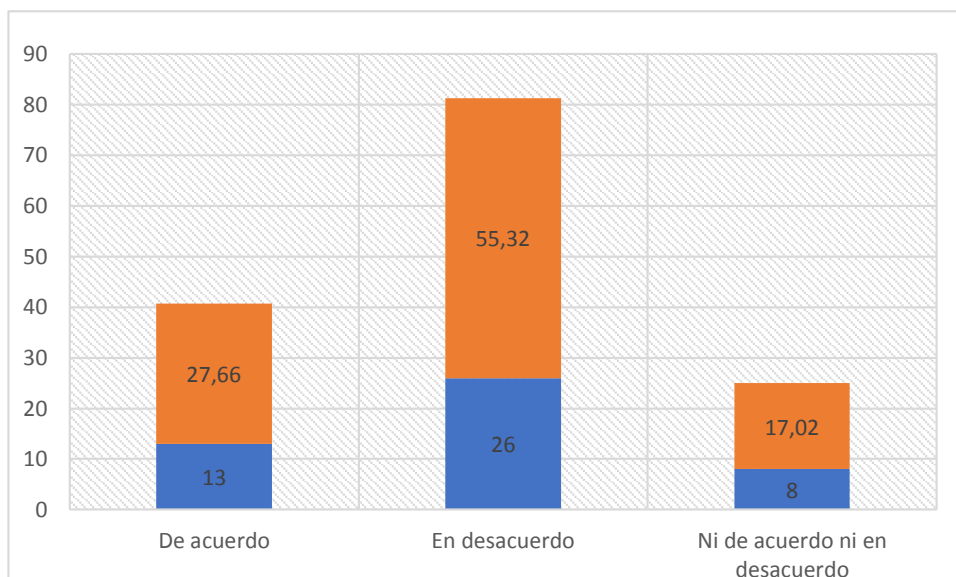
Tabla 2: Plagio en los trabajos

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
De acuerdo	13	27,66%
En desacuerdo	26	55,32%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	17,02%
TOTAL	47	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato

Autor: Llanga (2021)

Gráfico N° 2: Plagio en los trabajos



Fuente: Encuesta a los estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato

Autor: Llanga (2021)

Análisis e interpretación

Del total de 48 encuestados que corresponde al 100%, el 55,32% manifiestan que se encuentran en desacuerdo, el 27,66% se encuentran de acuerdo, el 17,02% no se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo que todo trabajo enviado a la plataforma virtual de la UTA deba ser pasado por el urkung.

Los estudiantes encuestados consideran que el urkung es un programa que en la mayor parte perjudican sus calificaciones, consideran que debería ser válido su esfuerzo en el trabajo ejecutado, pero lamentablemente toda investigación debe ser pasado por este medio. Manifiestan también que si se realiza adecuadamente las citas de normas APA ya no convendría ejecutar dicha tarea por ningún sistema de plagio.

Pregunta N° 3: ¿Usted cree que los docentes se encuentran capacitados para dirigir el proceso de enseñanza aprendizaje en esta modalidad virtual?

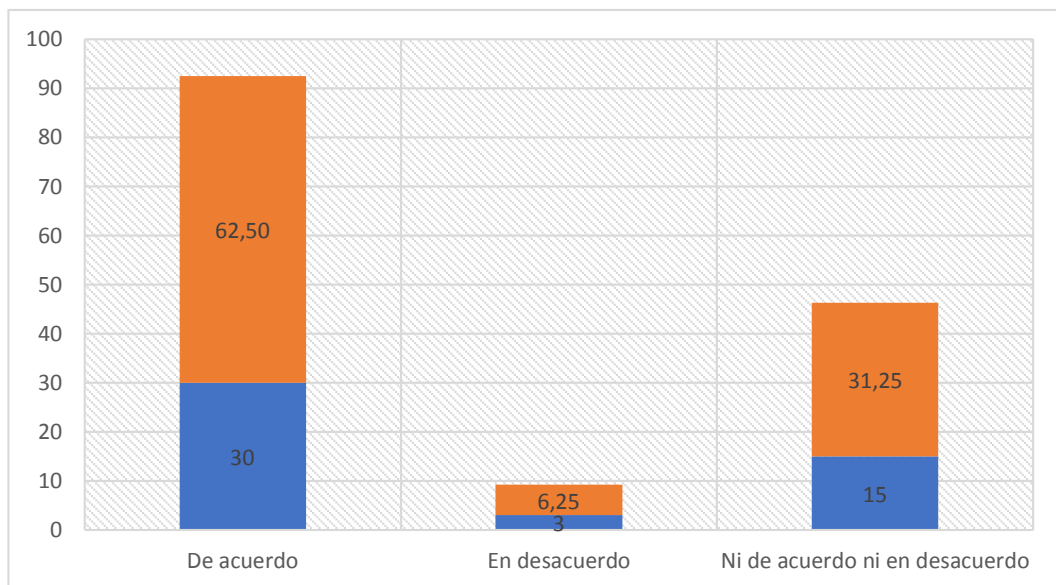
Tabla 3: Capacidad del docente en la modalidad virtual

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
De acuerdo	30	62,50%
En desacuerdo	3	6,25%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	15	31,25%
TOTAL	48	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato

Autor: Llanga (2021)

Gráfico N° 3: Capacidad del docente en la modalidad virtual



Fuente: Encuesta a los estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato

Autor: Llanga (2021)

Análisis e interpretación

Del total de 48 encuestados que corresponde al 100%, el 62,50% manifiestan que se encuentran de acuerdo, el 31,25% no se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 6,25% se encuentran en desacuerdo que los docentes se encuentran capacitados para dirigir el proceso de enseñanza aprendizaje en esta modalidad virtual.

La gran mayoría de los estudiantes consideran que sus maestros están totalmente capacitados para brindar clases ya sea virtual o presencial, esto ha demostrado a los estudiantes de la UTA que sus profesores están previamente capacitados para adecuarse a cualquier modalidad educativa, es por esto que los universitarios se sienten orgullosos de permanecer a esta prestigiosa comunidad educativa.

Pregunta N° 4: ¿Usted considera que los docentes utilizan de manera adecuada las plataformas virtuales?

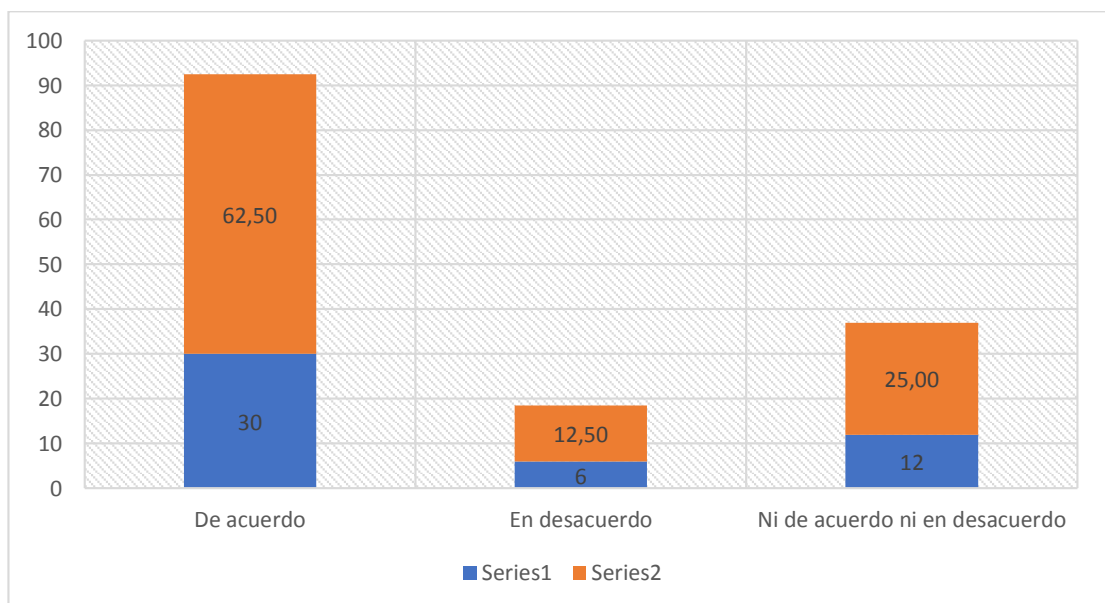
Tabla 4: Manejo adecuado de plataformas virtuales

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
De acuerdo	30	62,50%
En desacuerdo	6	12,50%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	12	25,00%
TOTAL	48	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato

Autor: Llanga (2021)

Gráfico N° 4: Manejo adecuado de plataformas virtuales



Fuente: Encuesta a los estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato

Autor: Llanga (2021)

Análisis e interpretación

Del total de 48 encuestados que corresponde al 100%, el 62, 50% manifiestan que se encuentran de acuerdo, el 25% no se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 12,50% se encuentran en desacuerdo que los docentes utilizan de manera adecuada las plataformas virtuales.

La mayor parte de los estudiantes encuestados consideran que sus docentes manejan las plataformas virtuales con un fin académico, ayudando a visualizar y evaluar el aprendizaje adquirido por los alumnos, todos estos documentos de internet ayudaran a una mejor comprensión educativa.

Pregunta N° 5: ¿Consideras que las plataformas virtuales que utiliza la UTA son adecuadas para el correcto proceso educativo?

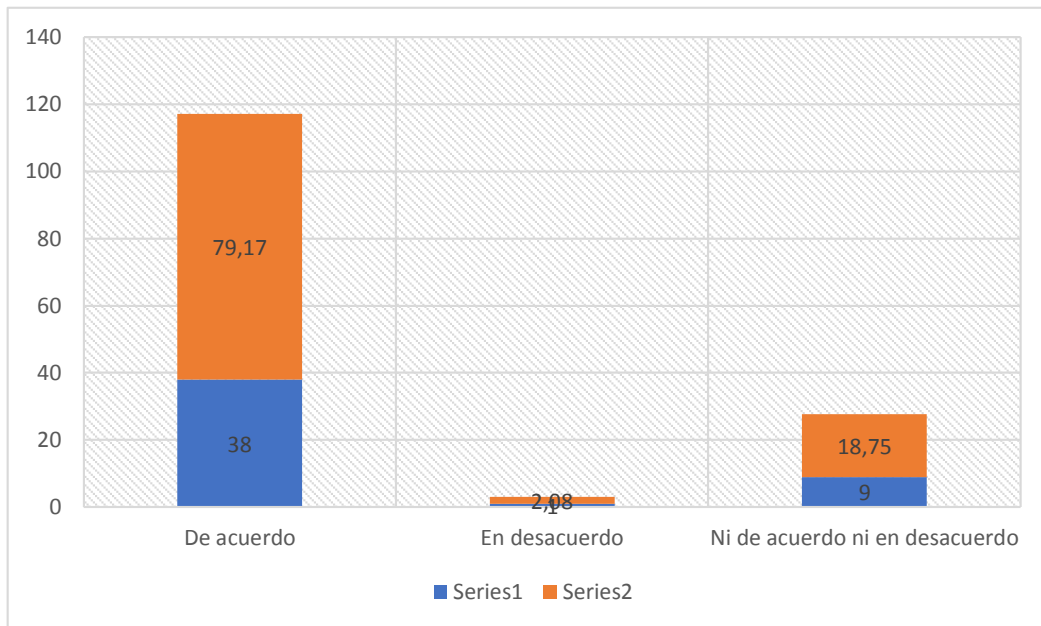
Tabla 5: Adecuadas plataformas virtuales

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
De acuerdo	38	79,17%
En desacuerdo	1	2,08%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	18,75%
TOTAL	48	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato

Autor: Llanga (2021)

Gráfico N° 5: Adecuadas plataformas virtuales



Fuente: Encuesta a los estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato
Autor: Llanga (2021)

Análisis e interpretación

Del total de 48 encuestados que corresponde al 100%, el 79,17% manifiestan que se encuentran de acuerdo, el 18,75% no se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 2,08% se encuentran en desacuerdo con las plataformas virtuales que utiliza la UTA son adecuadas para el correcto proceso educativo.

Los estudiantes encuestados consideran que en las plataformas virtuales de la UTA encuentran la gran mayoría de información acerca de diversos temas, complementando así la comprensión educativa. La universidad ha facilitado el acceso a la biblioteca virtual, para que toda la comunidad universitaria pueda obtener resultados enriquecedores de diversos libros, de esta manera accediendo de manera rápida.

Pregunta N° 6: ¿Maneja de manera adecuada las plataformas virtuales de la UTA?

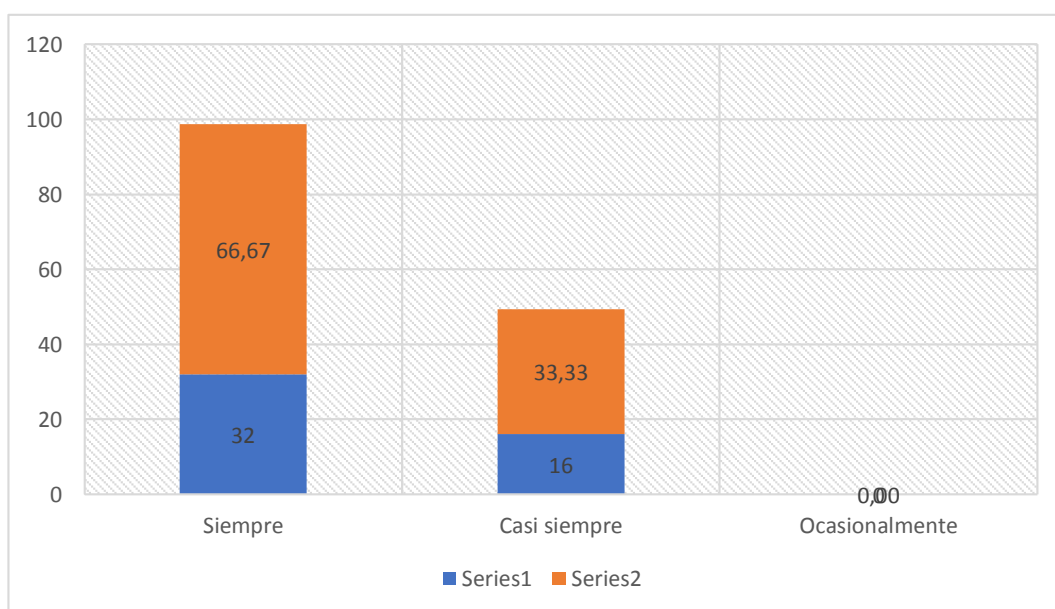
Tabla 6: Correcto manejo de las plataformas virtuales

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	32	66,67%
Casi siempre	16	33,33%
Ocasionalmente	0	0 %
TOTAL	48	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato

Autor: Llanga (2021)

Gráfico N° 6: Correcto manejo de las plataformas virtuales



Fuente: Encuesta a los estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato

Autor: Llanga (2021)

Análisis e interpretación

Del total de 48 encuestados que corresponde al 100%, el 66,67% manifiestan que siempre, el 33,33% casi siempre y el 0,0% ocasionalmente manejan de manera adecuada las plataformas virtuales de la UTA.

Los estudiantes encuestados hacen uso de las plataformas virtuales con un único fin que es subir tareas, realizar evaluaciones, participar en foros académicos o a su vez para buscar información y capacitarse de mejor manera. Haciendo uso de la misma únicamente para fines educativos.

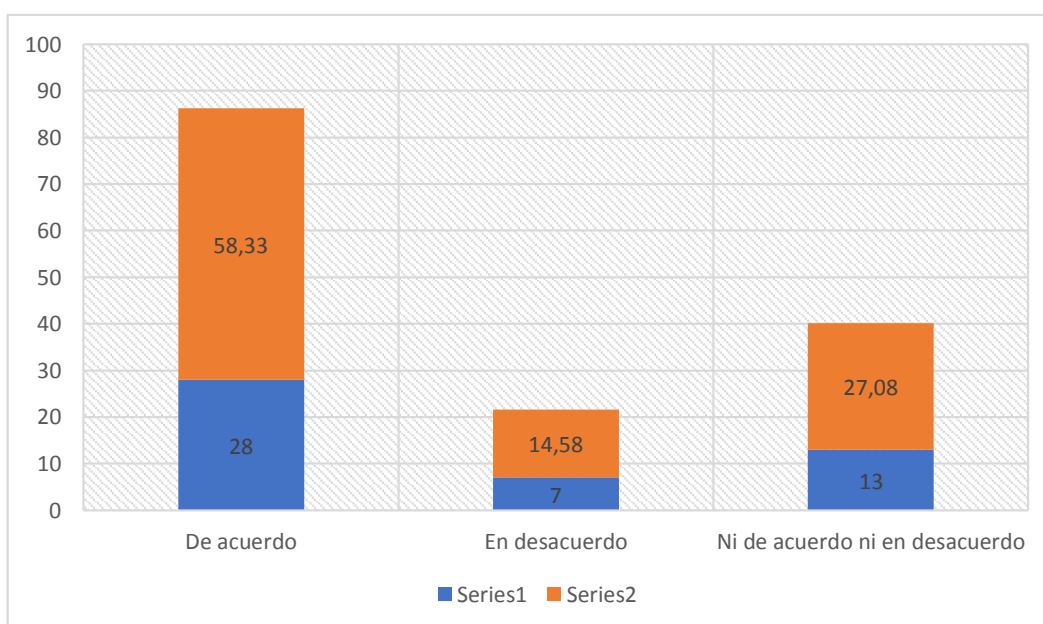
Pregunta N° 7: ¿Consideras que las estrategias pedagógicas utilizadas por los docentes han sido las adecuadas para el desarrollo educativo?

Tabla 7: Estrategias pedagógicas de los docentes

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
De acuerdo	28	58,33%
En desacuerdo	7	14,58%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	13	27,08%
TOTAL	48	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato
Autor: Llanga (2021)

Gráfico N° 7: Estrategias pedagógicas de los docentes



Fuente: Encuesta a los estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato
Autor: Llanga (2021)

Análisis e interpretación

Del total de 48 encuestados que corresponde al 100%, el 58,33% manifiestan que se encuentran de acuerdo, el 27,08% no se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 14,58% se encuentran en desacuerdo con las estrategias pedagógicas utilizadas por los docentes han sido las adecuadas para el desarrollo educativo.

Los alumnos encuestados manifiestan que se sienten cómodos con las estrategias pedagógicas utilizadas por sus maestros ya que han ido variando, una de ellas es el uso de videos educativos que ayudan a solventar dudas, además esta metodología satisface la motivación de los estudiantes, asimismo se ha utilizado las exposiciones que han aportado a la interacción entre todos, de esta manera inmiscuyéndose en la inclusión.

Pregunta N° 8: ¿Su rendimiento académico se ha visto afectado por la nueva modalidad educativa?

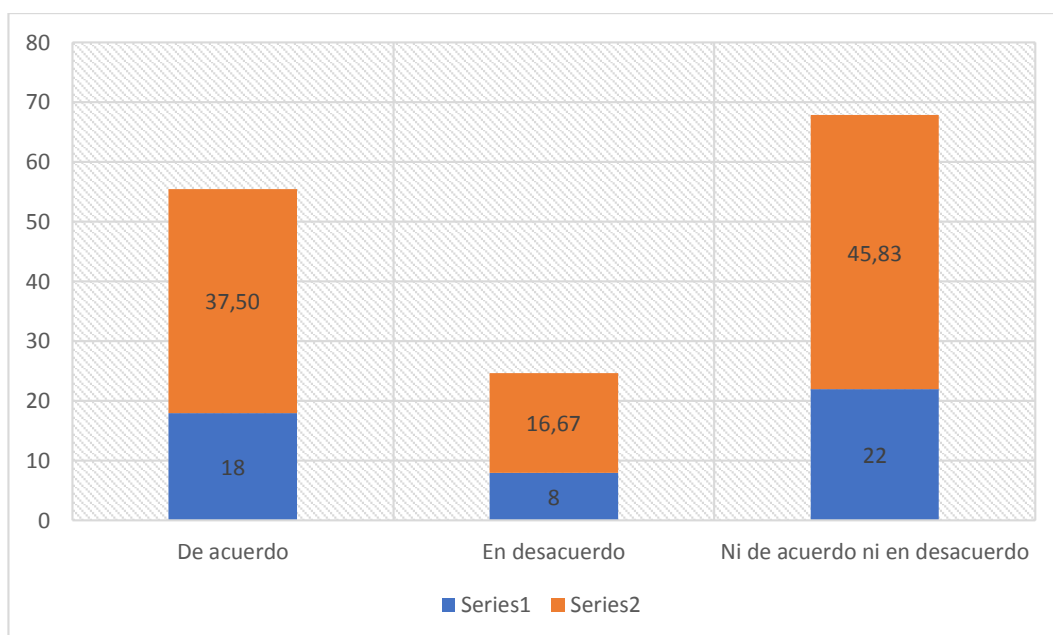
Tabla 8: Rendimiento académico

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
De acuerdo	18	37,50%
En desacuerdo	8	16,67%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	22	45,83%
TOTAL	48	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato

Autor: Llanga (2021)

Gráfico N° 8: Rendimiento académico



Fuente: Encuesta a los estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato
Autor: Llanga (2021)

Análisis e interpretación

Del total de 48 encuestados que corresponde al 100%, el 45,83% manifiestan que no se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 37,50% se encuentran de acuerdo, el 16,67% se encuentran en desacuerdo que el rendimiento académico se ha visto afectado por la nueva modalidad educativa.

Los estudiantes encuestados consideran que el rendimiento académico depende únicamente de cada uno de ellos, si le pone dedicación, el interés a aprender en esta modalidad virtual o a su vez existe el desinterés total o simplemente no lo toma con seriedad. El recibir clases virtuales o presenciales no influye mayormente en nada, los actores para que esto funcione son únicamente los jóvenes universitarios.

Pregunta N° 9: ¿Considera que el docente evalué constantemente los conocimientos adquiridos?

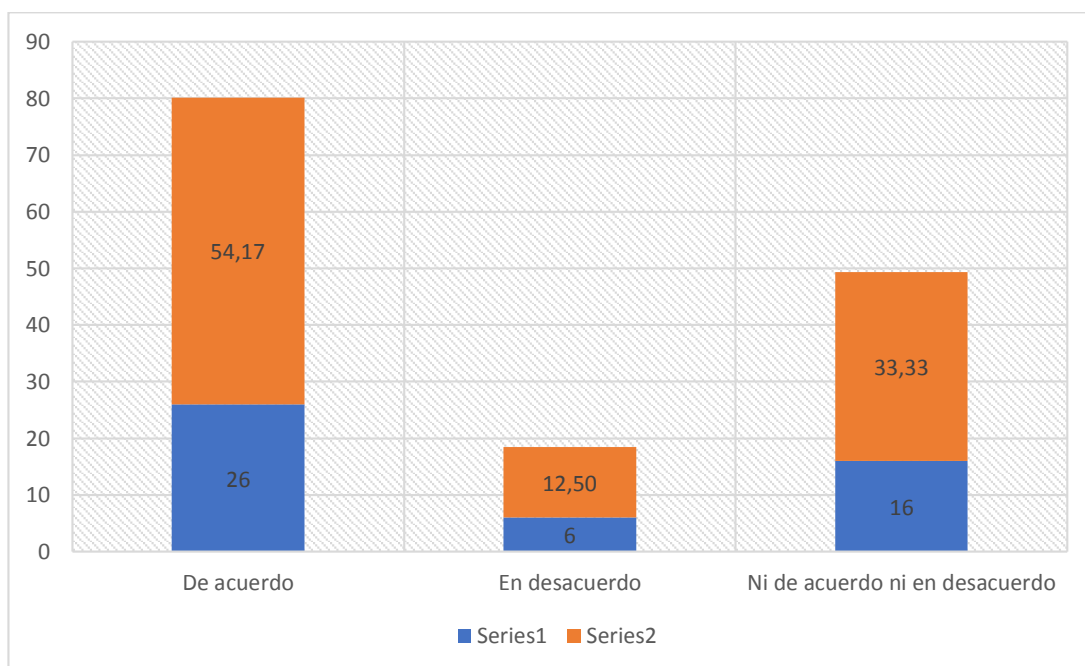
Tabla 9: Conocimientos adquiridos

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
De acuerdo	26	54,17%
En desacuerdo	6	12,50%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	16	33,33%
TOTAL	48	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato

Autor: Llanga (2021)

Gráfico N° 9: Conocimientos adquiridos



Fuente: Encuesta a los estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato

Autor: Llanga (2021)

Análisis e interpretación

Del total de 48 encuestados que corresponde al 100%, el 54,17% manifiestan que se encuentran de acuerdo, el 33,33% que no se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 12,50% se encuentran en desacuerdo que el docente evalué constantemente los conocimientos adquiridos.

Los estudiantes encuestados consideran que la evaluación académica ayuda a fortalecer los conocimientos de cada uno de ellos. Los docentes deberán analizar los resultados obtenidos, de esta manera comprobando cuanto han aprendido o si les falta fortalecer ciertos temas. Es por ello que es importante evaluar parcialmente los aprendizajes de los alumnos del octavo nivel.

Pregunta N° 10: ¿Se ha sentido afectado emocionalmente a causa de la inestabilidad técnica al momento de realizar una evaluación?

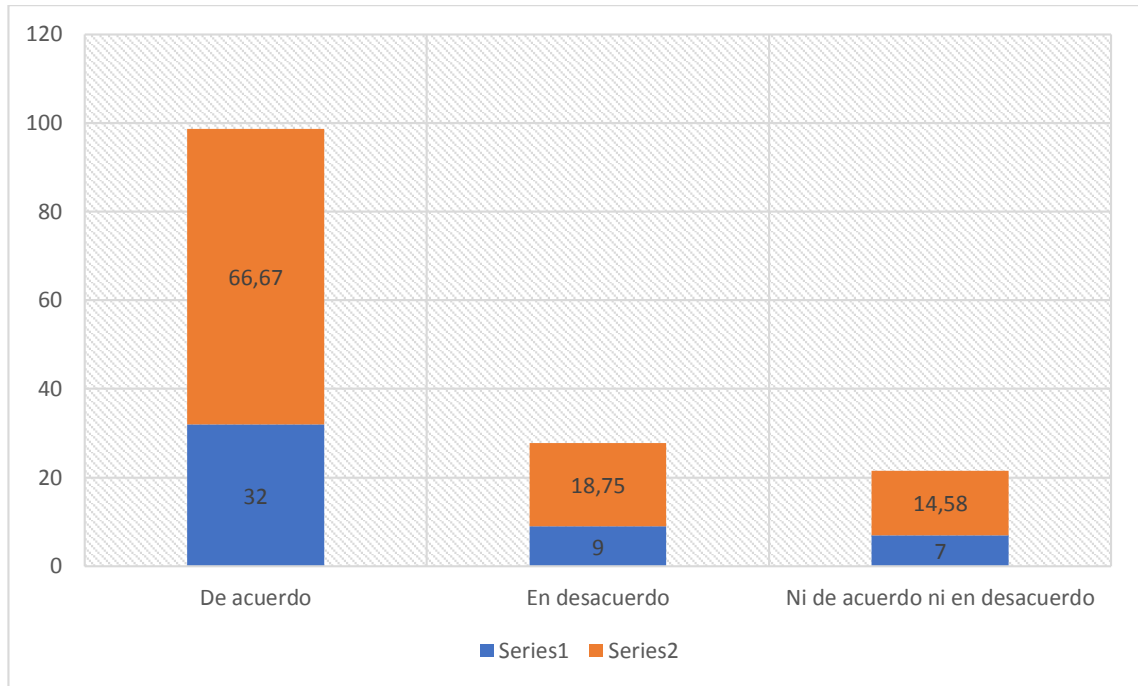
Tabla 10: Inestabilidad técnica

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
De acuerdo	32	66,67%
En desacuerdo	9	18,75%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	14,58%
TOTAL	48	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato

Autor: Llanga (2021)

Gráfico N° 10: Inestabilidad Técnica



Fuente: Encuesta a los estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato

Autor: Llanga (2021)

Análisis e interpretación

Del total de 48 encuestados que corresponde al 100%, el 66,67% manifiestan que se encuentran de acuerdo, el 18,75% en desacuerdo, el 14,58% que no se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo que, se han sentido afectado emocionalmente a causa de la inestabilidad técnica al momento de realizar una evaluación.

Los estudiantes encuestados consideran que la inestabilidad de internet es un tema que no está en sus manos para solucionarlo, ya que son fallas técnicas de cada empresa. Ningún servidor de redes ha brindado un acceso rápido o factible al 100%, ya que existen fallas de estabilidad. Este problema ha provocado estrés en la gran mayoría de los jóvenes.

3.2. Análisis e interpretación de la entrevista a docentes

Tabla 1: Entrevista docentes

N°	Preguntas	DOCENTE 1	DOCENTE 2
		Nombre del docente: Lcdo. Medardo Mera Años de experiencia como docente: 30	Nombre del docente: Lcdo. Bladimir Sánchez, Mg Años de experiencia como docente: 35
1	¿Usted cree que la educación virtual satisface las necesidades de aprendizaje de los estudiantes?	Sí, parcialmente: los estudiantes disfrutan de mayor flexibilidad horaria, acceden a una educación sincrónica y asincrónica en las plataformas ZOOM y MOODLE de la Universidad, Pueden asistir a clases en línea desde cualquier lugar sin tener que asistir físicamente a los predios de la universidad, entre otras ventajas. Sin embargo, no tienen la interacción real con sus compañeros ni docentes, lo que puede afectar su	La enseñanza virtual es una forma de aprendizaje que puede contribuir a mejorar el aprendizaje de los estudiantes, pero lamentablemente son los estudiantes los que no aprovechan la gran variedad de recursos que ofrece la web, aún más han perdido totalmente el interés por aprender.

aspecto emocional y su rendimiento académico.

Interpretación: Los docentes manifiestan que la educación virtual es una gran oportunidad para educarse de una manera más actual, pero los estudiantes no saben aprovechar esta oportunidad, cabe mencionar que posiblemente podemos encontrar toda información en internet, sin embargo, la enseñanza a través del docente, no solo nos garantiza conocimiento, también nos transmiten esa emoción al recibirlo.

2.

¿Considera que las plataformas virtuales que utiliza actualmente la UTA son las adecuadas para un correcto proceso educativo?

Para la modalidad virtual, mientras dure pandemia considero que son adecuadas: La plataforma ZOOM posee aplicaciones muy útiles que permiten compartir pantalla (y en ella cualquier documento visual o audiovisual), interactuar en el chat, grabar la clase y compartirla después, emitir reacciones, formar grupos de trabajo, etc.; y la plataforma ZOOM que la UTA la usa desde más de una década, es ideal para registrar la asistencia, gestionar cuestionarios de evaluación, interactuar en el chat, subir archivos, URL's, etc.

Considero que si son las más adecuadas tomando en cuenta que son actualizadas y poseen muchos recursos

Interpretación: Los docentes consideran que los medios virtuales que han escogido la Universidad Técnica de Ambato, son las adecuadas y pertinentes, puesto que se encuentran en constante actualización, con información eficaz, que puede ayudar en cualquier inquietud a los estudiantes, estas redes sociales son analizadas antes que algún estudiante lo utilice, con el fin de verificar primero cuan valioso son las plataformas en las que se van a trabajar.

<p>3. ¿Considera apropiado pasar por el urkund todos los trabajos de la plataforma debido a la deshonestidad académica?</p>	<p>No todos los trabajos que el estudiante sube, a Moodle, por ejemplo, deben ser verificados en URKUND. Considero que el nivel de coincidencia (plagio) se debe verificar en aquellos trabajos que tienen un componente de investigación bibliográfica en libros y revistas académicas, como son las tesis de grado. Considero que sería más relevante crear conciencia de la importancia que tiene la honestidad y el respeto a la propiedad intelectual y enseñar a los estudiantes el uso de las normas (APA, por ejemplo) para citar de manera apropiada en sus trabajos de investigación.</p>	<p>Es muy apropiado, pero aun así los estudiantes buscan la forma de evitar este sistema antiplagio</p>
---	---	---

Interpretación: Los docentes consideran que pese a la normativa de los trabajos investigativos deben ser pasados por el urkund, los estudiantes a través de la tecnología que está avanzando cada día se las ingenian para que el plagio no sea tan alto, sin embargo esto no sucede en tareas ya que estas son un poco más entendibles de hacer pero para una investigación, les cuesta mucho analizar un tema o su vez se puede manifestar que se ha perdido el interés hacia la lectura, haciéndoles más fácil el copiar de otros autores cierta información.

<p>4. ¿Considera que la información que usted emite en hora de clase es captada de manera adecuada por sus estudiantes?</p>	<p>La respuesta a esta pregunta es la incertidumbre ¿...? No se puede verificar de manera confiable el grado de asimilación que tienen los estudiantes del contenido de la clase. A las preguntas que realiza el docente a los estudiantes (que tienen sus cámaras apagadas, por ejemplo) la respuesta recurrente suele ser “¿podría repetir la pregunta?”, eso denota que no existe un buen nivel de atención y concentración, y en estas condiciones no se puede verificar el verdadero aprendizaje de los alumnos. Ni siquiera con las evaluaciones formales (de fin de parcial, por ejemplo) se puede tener una certeza del dominio que tienen los estudiantes</p>	<p>No se puede verificar de manera confiable el grado de asimilación que tienen los estudiantes.</p>
---	--	--

de una temática estudiada. En general pienso que en la modalidad virtual temporal. El grado de captación y aprendizaje es menor que el aprendizaje en la modalidad virtual.

Interpretación: Para los docentes siempre habrá esta incertidumbre, puesto a que no hay colaboración de los estudiantes o su vez no lo toman con seriedad las clases virtuales, ya que la gran mayoría permanece con su audio y cámaras apagadas, es allí donde entra esta incertidumbre, el querer saber si de verdad les están prestando atención o su vez están realizando otras actividades, es ahí cuando toda la información del docente que emite en horas de clase se debilita, ya que no existe colaboración de los estudiantes.

5.	¿Qué estrategias pedagógicas usted utiliza para sus clases?	Se usa estrategias variadas: el Aprendizaje basado en Problemas, el Aprendizaje basado en Proyectos, El ciclo de Kolb, la exposición didáctica, la demostración didáctica, la lluvia de ideas, la lectura comentada, el trabajo en talleres, las estrategias SDA, PNI, entre otras estrategias, métodos y técnicas de enseñanza y aprendizaje.	Observación de videos Lectura de documentos relacionados con los temas de estudio Análisis del contenido de videos, documentos Talleres de resolución de cuestionarios
----	---	--	---

Interpretación: Los docentes consideran que las estrategias utilizadas por ellos son las más adecuadas para que el aprendizaje sea significativo, toda metodología utilizada, ya sean variadas, se podría decir que son utilizadas en vano, debido al desinterés

que le da el estudiante, no al profesor, si no a las clases, cabe mencionar que los docentes se sienten satisfechos al saber que están haciendo y educando de la mejor manera. Solo es cuestión que el estudiante quiera aprender adecuadamente.

3.4. Discusión de resultados

Los resultados de la presente investigación muestran que los estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato no denotan mayor dificultad en el aprendizaje a través de la modalidad virtual, puesto que, la educación virtual ha sido una gran fortaleza para toda la comunidad educativa debido que pueden continuar estudiando desde casa, además el ahorro monetario ha sido satisfactorio ya que en la modalidad virtual no se han hecho gastos en copias o impresiones. Cabe mencionar que también existen debilidades a causa de la educación virtual, una de ellas es la inestabilidad de internet, lo que a ocasionado que varios estudiantes muchas veces no comprendan la clase brindada por docente. Además, existe la falta de interés por los estudiantes ya que muchas veces no mantienen sus cámaras encendidas. Ximhai (2016) manifiesta que el respeto hacia las autoridades habla mucho de su actitud moral, es por eso que muchos alumnos suelen confundir la amabilidad del profesor con el abuso de confianza. Se puede llamar ser irrespetuosos desde el momento de ingresar a la clase y no encender las cámaras o no interactuar en clase, esto hace pensar que el método de enseñanza no es la adecuada.

La actualización de herramientas online ha rendido grandes ventajas y desventajas, puesto que gracias a las diferentes plataformas virtuales se logró facilitar el aprendizaje de los estudiantes, solventando los materiales que se necesitaban cuando recibían clases presenciales. Dias (2013) manifiesta que la oportunidad de trabajar con plataformas virtuales ayudó a la interacción con el docente ya que la comunicación se puede dar de una manera más rápida ya sea a través del correo electrónico u otro medio tecnológico. Una de las mayores desventajas que se puede dar tanto para maestros y alumnos es la actualización de equipos y software para poder trabajar de manera adecuada.

De acuerdo con los datos recogidos de la presente investigación, los docentes de la Universidad Técnica De Ambato consideran que la deshonestidad académica es uno de los mayores casos que se dan en los estudiantes, pero ya depende de cada uno cuanto pone en práctica su honestidad en cada presentación de trabajos. Las tareas de investigación se dan con un solo fin y es el encontrar información y adecuarlos con

ideas propias sin la necesidad de plagiar documentos de otro autor. (cee, 2008) manifiesta que debido a la amplia tecnología existente en internet han motivado al estudiante a la famosa "copia y pega", dejando de lado el desarrollo amplio de una lectura constructiva y un análisis de profundidad.

Además, se logró evidenciar la preocupación de los docentes tras notar la falta de interés de los estudiantes, esto se puede probar claramente al momento de interactuar en la hora clases y pedir colaboración de los alumnos, muchas veces se solicita que les repitan la pregunta, esto se da por la distracción, no se sabe con exactitud si no les prestan atención a los docentes o a su vez no quedo clara la explicación.

La distracción de los estudiantes incluso no se puede notar en clases presenciales, ya que físicamente podría aparentar estar atento, pero su mente esta con otras actividades. Tapuy (2014) manifiesta que la distracción es innata en todo ser humano esta puede ser biológico o psicológico. Saberlo con exactitud no es seguro, ya que todo ser humano pasa por diversas situaciones, cabe mencionar también que estos distractores pueden ser otros, como por ejemplo hacer mal uso del internet, no se puede afirmar a ciencia cierta, pero si podría ser una causa el realizar otras actividades mientras están en clases virtuales, esto se da porque muchas veces la cámara y el audio permanecen apagadas.

Gracias a esta investigación se ha logrado conocer un poco más acerca de las estrategias metodológicas que utilizan los docentes. Mora (2013) manifiesta que las estrategias pedagógicas son realizadas por los docentes con el objetivo de facilitar el aprendizaje de los estudiantes con una interacción de enseñanza aprendizaje, basándose en escenarios curriculares donde se enlaza la interacción de logros de conocimientos a través de diversas estrategias. Los docentes antes de ejecutar una metodología deben basarse en las necesidades del alumnado para así poder cubrir o implementar vacíos que tengan. En el proceso de enseñanza aprendizaje no solo se trata de cubrir conceptos educativos, sino también el interactuar con los jóvenes universitarios, es decir motivarlos, mantenerlo despierto, para que logre una interacción tanto con el docente y la clase brindada.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

Al finalizar la presente investigación se llegó a las siguientes conclusiones:

- ❖ A través de la revisión bibliográfica, según Moya (2020) se estableció que la modalidad virtual en la educación ha implicado grandes cambios con adecuaciones en el sistema formativo, la recopilación de conocimientos será a través de medios tecnológicos. Cabe señalar que el desempeño académico no afectado en esta modalidad en línea, ya que depende únicamente del estudiante con la seriedad que tome su formación.
- ❖ Se determinó que los estudiantes del octavo nivel paralelo A y B con esta nueva modalidad virtual, no se ha visto afectado su desempeño académico puesto que se les han abierto grandes oportunidades en la educación, ya que el internet brinda una mayor información actualizada a través de diferentes plataformas o libros virtuales. Sin embargo, debido a la inestabilidad de conexión se encuentran un tanto desanimados, ya que en la educación presencial no se daba este tipo de inconvenientes e interactuaban con sus compañeros de clases.
- ❖ Al interpretar la presente investigación donde los principales actores fueron los estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato se determina que las plataformas virtuales que son utilizadas, son las adecuadas ya que antes de ser utilizada la universidad estudia sus beneficios para ponerlas a disposición de los estudiantes, de esta manera ellos pueden hacer uso de estos, con fines académicos, solventando así dudas en diversos temas.

4.2. Recomendaciones

- ❖ Se recomienda a los estudiantes poner un poco más de interés a las clases virtuales, ya que no sabemos cuánto tiempo más estaremos en esta nueva modalidad. El objetivo de esta educación en línea es que todos salgan aprendiendo y lo lograremos únicamente si existe la debida colaboración de los estudiantes.

- ❖ Se recomienda también permanecer con las cámaras encendidas, participar en clases. De esta manera construiremos la clase junto al profesor, es así que el docente implementara nuevas estrategias pedagógicas incentivando al estudiante en participar en clases.

- ❖ Se recomienda seguir haciendo uso de todas las plataformas virtuales de la UTA ya que allí encontramos documentos con gran información actualizada, a su vez visitar la biblioteca virtual y adquirir libros, siendo estos visualizados y estudiados, estos archivos pueden ayudar satisfactoriamente para realizar todo tipo de informe investigativo.

BIBLIOGRAFÍA

- Abreu. (2012). *Hipotesis, metodos & diseño de investigacion*. smentamexico.
- Aguilera, M., García, A., Muñoz, G., & Pérez, M. (2011). *Evaluación de los aprendizajes en el aula*. Benito Juarez, Ciudad de México, México.
- Atamara, T. (2020). El COVID-19 llego para cambiar el escenario. *educacionCOVID*.
- Atarama, T. (2020). *El covid-19 llegó para cambiar el escenario*. Obtenido de <https://udep.edu.pe/hoy/2020/04/la-educacion-virtual-en-tiempos-de-pandemia/>
- Bertomeu. (2016). *La entrevista*.
- Carrasco, S., & Baldivieso, S. (2016). *Educacion a distancia*. Universidad Caribe.
- cee. (2008). La deshonestidad academica como un constructo multidimensional. *cee*.
- CEGEP. (2021). Educacion virtual: origenventajas y retos. *CEGEP*.
- Constante, S. (2020). *Ecuador: la educación online*. Obtenido de https://elpais.com/elpais/2020/06/12/planeta_futuro/1591955314_376413.htm#:~:text=Cuando%20la%20pandemia%20de%20covid,los%20profesores%20de%20sus%20hijos.
- Constante, S. (2020). *La educacion online*. educaciononline.
- Dias. (2013). *Tic en educacion superior ventajas y desventajas*.
- Federación de Enseñanza Andalucía. (2011). LA DESMOTIVACIÓN EN LOS DOCENTES. *Temas para la Educación*, 3.
- Figueroa, C. (22 de Abril de 2004). *Rendimiento avademico*. Obtenido de google: https://www.google.com.ec/url?sa=t&source=web&rct=http://ri.ufg.edu.sv/js/pui7bitstream/11592/6360/3/371.262-B634f-CAPITULO%2525II.pdf&ved=2ahUKEwls_bP11-vbAhWurVkKHSNHDIYQFjAHegQIAhAB&usg=AOvVaw2126cFmS93G5_t93YVcA8z
- Herrera, F. (2014). Desmotivacion escolar. *Revista de Educacion*.
- Mendoza, G. R. (2014). *La motivacion del alumno y la relacion con el rendimiento academico*. rendimiento academico.
- Ministerio de Educación. (2019). *Rendición de Cuentas 2019*. Quito-Ecuador: 2014 av. Amazonas N34-451 y Av. Atahualpa. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/10/Informe-narrativo-de-rendicion-de-cuentas-2019-MinEduc.pdf>

- Ministerio de Educación. (2020). Obtenido de TRANSFORMACIONES EDUCATIVAS EN ECUADOR: <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/05/Transformaciones-educativas-en-Ecuador.pdf>
- Moll, S. (2013). Justifica tu respues, Enseña, Aprende, Emociona. *Enseñanza emocional*.
- Moll, S. (11 de Noviembre de 2013). *Justifica tu respuesta- Aprende, Enseña, Emociona*. Obtenido de Profesor, ¿para qué sirven las Técnicas de Estudio?: <https://justificaturespuesta.com/profesor-para-que-sirven-las-tecnicas-de-estudio/>
- Moll, S. (s.f.). Aprende, Enseña, Emociona. *Tecnicas de estudio*.
- Mora. (2013). *Estrategias pedagógicas y didácticas para el desarrollo de las inteligencias múltiples y el aprendizaje autónomo*.
- Moya, E. (2020). *Educacion virtual para todos*. Salamanca: Ediciones Universidad Salamanca.
- Moya, E. (2020). Educación virtual para todos: una revisión sistemática. *Ediciones Universidad Salamanca*, 13.
- Murillo, J. (2014). *Variables que influyen en el rendimiento academico*. Madrid: rendimiento academico.
- Ortega Mollo, V. (14 de Agosto de 2012). *HABITOS DE ESTUDIO Y RENDIMIENTO ACADEMICO*. Obtenido de google: http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1215/1/2012_Ortega_H%C3%A1bitos%20de%20estudio%20y%20rendimiento%20acad%C3%A9mico%20en%20estudiantes%20de%20segundo%20de%20secundaria%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20del%20Callao.pdf
- Ortega, M. (2012). *Habitos de estudio y rendimiento academico*. estudio.
- Palermo, U. d. (2015). *¿Qué es la educación a distancia?* Obtenido de Educacion online: <https://www.palermo.edu/online/educacion-a-distancia.html>
- PromonegocioS.net. (2010). *Definicion de encuesta*. PromonegocioS.net (2010).
- R, P., & Crespo, N. (2000). *Inteligencias multiples y aprendizajes escolares*. aprendizajes escolares.
- Sarabia. (2020). *ANALISIS CAROLINA*. Educacion-virtual.

- Tapuy. (2014). *LOS ELEMENTOS DISTRACTORES Y SU INFLUENCIA EN LA RETENCIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LOS/LAS ESTUDIANTES DEL OCTAVO Y NOVENO GRADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA —HUACHI GRANDE DE LA PARROQUIA HUACHI GRANDE, CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA.*
- Tovar, J. (2019). APORTES DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y LA CIUDADANÍA DIGITAL. *CONSTRUCCIÓN DE ESPACIOS GLOCALES DE APRENDIZAJE*, 152.
- Tovar, J. (2019). *APORTES DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y LA CIUDADANÍA DIGITAL*. Bogota: CONSTRUCCIÓN DE ESPACIOS GLOCALES DE APRENDIZAJE.
- Unesco. (2020). La educación en tiempos de pandemia COVID-19. *UNESCO*.
- Universidad Católica de Valparaíso. (23 de Enero de 2012). *SCRIBD*. Obtenido de Scribd Inc.: <https://es.scribd.com/doc/79140113/Aprender-a-aprender-un-manual-para-sobrevivir-en-la-Universidad>
- Universidad de Palermo. (2015). *Educación Online*. Obtenido de ¿Qué es la educación a distancia?: <https://www.palermo.edu/online/educacion-a-distancia.html>
- Valero, M. (2011). Técnicas de estudio. *Revista de Claseshistoria*.
- Ximhai, R. R. (2016). LA PRACTICA DE VALOR DE RESPETO EN UN GRUPO DE QUINTO GRADO DE EDUCACION PRIMARIA. *Revista Revista Ra Ximhai*.

ANEXOS

Anexo 1: Encuesta a estudiantes



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA
DE AMBATO**

Objetivo: investigar el nivel de influencia de la educación virtual y el desempeño académico de los estudiantes del octavo nivel paralelos “A” y “B” de la Carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato

Instrucciones:

- Lea detenidamente cada pregunta.
- La encuesta debe ser respondida marcando con una X la alternativa.
- No olvide señalar su edad y sexo.

Sexo: _____

Preguntas

1. ¿Consideras que la educación virtual satisface las necesidades educativas?

- De acuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo

2. ¿Considera que todo trabajo enviado a la plataforma virtual de la UTA debe ser pasado por el urkund?

- De acuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo

3. ¿Usted cree que los docentes se encuentran capacitados para dirigir el proceso de enseñanza aprendizaje en esta modalidad virtual?

- De acuerdo
 En desacuerdo
 Ni de acuerdo ni en desacuerdo

4. ¿Usted considera que los docentes utilizan de manera adecuada las plataformas virtuales?

- De acuerdo
 En desacuerdo
 Ni de acuerdo ni en desacuerdo

5. ¿Consideras que las plataformas virtuales que utiliza la UTA son adecuadas para el correcto proceso educativo?

- De acuerdo
 En desacuerdo
 Ni de acuerdo ni en desacuerdo

6. ¿Maneja de manera adecuada las plataformas virtuales de la UTA?

- Siempre
 Casi siempre
 Ocasionalmente

7. ¿Consideras que las estrategias pedagógicas utilizadas por los docentes han sido las adecuadas para el desarrollo educativo?

- De acuerdo
 En desacuerdo
 Ni de acuerdo ni en desacuerdo

8. ¿Su rendimiento académico se ha visto afectado por la nueva modalidad educativa?

- De acuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo

9. ¿Considera que el docente evalué constantemente los conocimientos adquiridos?

- De acuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo

10. ¿Se ha sentido afectado emocionalmente a causa de la inestabilidad técnica al momento de realizar una evaluación?

- De acuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo

Anexo 3: Entrevista a docentes



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

Objetivo: Investigar el nivel de influencia del docente en el rendimiento académico de los estudiantes en la modalidad virtual de la Universidad Técnica de Ambato

Instrucciones:

- El entrevistado puede tomarse su tiempo para responder.
- Analizar y contestar la entrevista con sinceridad

Guía de entrevista

Datos de identificación

Nombre del docente:

Años de experiencia como docente:

1. ¿Usted cree que la educación virtual satisface las necesidades de aprendizaje de los estudiantes?
2. ¿Considera que las plataformas virtuales que utiliza actualmente la UTA son las adecuadas para un correcto proceso educativo?
3. ¿Considera apropiado pasar por el urkund todos los trabajos de la plataforma debido a la deshonestidad académica?
4. ¿Considera que la información que usted emite en hora de clase es captada de manera adecuada por sus estudiantes?
5. ¿Qué estrategias pedagógicas usted utiliza para sus clases?