



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

MODALIDAD PRESENCIAL

Proyecto de Investigación

TEMA:

**Empatía Cognitiva y Las Relaciones Interpersonales en Estudiantes de
Bachillerato de la Unidad Educativa Juan León Mera “La Salle”**

AUTOR: Xiomara Salome Zapata Cunachi

TUTOR: Psic. Edu. Danny Gonzalo Rivera Flores, Msc.

AMBATO – ECUADOR

2023 – 2024

APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, Psc. Edu. Danny Gonzalo Rivera Flores, M.Sc con C.I 180401296-9, en calidad de Tutor del trabajo de Titulación, sobre el tema: **EMPATÍA COGNITIVA Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA JUAN LEÓN MERA “LA SALLE”**, desarrollada por la estudiante Zapata Cunachi Xiomara Salome, considero que dicho informe investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la comisión calificadora designada por el Honorable Consejo Directivo.

Psic. Edu. Danny Gonzalo Rivera Flores, M.Sc.

C.I: 180401296-9

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Xiomara Salome Zapata Cunachi, con C.I 185052898-3 mediante el presente trabajo de titulación con el tema: **EMPATÍA COGNITIVA Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA JUAN LEÓN MERA “LA SALLE**, se deja evidencia de que, en el proceso de investigación, se ha tomado en cuenta los estudios realizados durante la carrera, investigaciones bibliográficas y estudios de campo. Como resultado de este análisis, se ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación. Por ello, asumo la completa responsabilidad de las ideas, opiniones y recomendaciones expuestas en el estudio.



Xiomara Salome Zapata Cunachi

C.I: 185052898-3

GESTIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo, Xiomara Salome Zapata Cunachi con C.I 185052898-3, cedo los derechos en líneas patrimoniales del presente Trabajo Final de Titulación sobre el tema: **EMPATÍA COGNITIVA Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA JUAN LEÓN MERA “LA SALLE”**, autorizo parte de la reproducción de ella, siempre que este dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autor y no se utiliza con fines de lucro.



Xiomara Salome Zapata Cunachi

C.I: 185052898-3

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

La comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Titulación, sobre el tema: **EMPATÍA COGNITIVA Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA JUAN LEÓN MERA “LA SALLE”**, presentado por la señorita Xiomara Salome Zapata Cunachi, estudiante de la Carrera de Psicopedagogía. Una vez revisada la investigación se APRUEBA, debido a que cumple con los principios básicos técnicos, científicos y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

COMISIÓN CALIFICADORA

.....

Dra. Carmita Del Rocío Núñez López. Mg

CI: 1801908490

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

.....

Psc. Carolina Elizabeth Manzano Vinueza. Mg

CI: 1804312500

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación se lo dedico a Dios quien ha sido mi fortaleza y mi guía para lograr mi objetivo de poder culminar mi carrera profesional.

A mis padres William y Antonia por apoyarme en cada momento de mi vida, por nunca dejarme sola, por brindarme su amor y comprensión, por siempre estar conmigo en la buenas y más aún en las malas de este difícil camino, gracias por inculcar en mí el ejemplo de ser valiente y luchar por mis sueños, además de hacerme ver que puedo mejorar el mundo con un poquito de mi conocimiento, las palabras se van con el viento y realmente tengo un nudo en la garganta, pero siento emoción y un profundo agradecimiento de tenerlos a ustedes como padres, no hay palabras que puedan expresar el infinito amor y agradecimiento que tengo hacia los dos por todo lo bonito que me han dado. Hoy todo su esfuerzo se ve reflejado en mí y todo lo que hicieron valió la pena, el día de mañana todo será recompensado y cuando su pelo blanco aparezca, seguiré a su lado para seguirlos amando y cuidando siempre. Gracias papitos, por tanto, los amo.

A mi hermana Celeste, por ser mi compañía en mis noches de desvelo, por siempre brindarme una palabra de aliento cuando sentía que me daba por vencida, por ser mi apoyo incondicional a pesar de las diferencias que puedan existir. Gracias negrita por nunca dejarme sola, este logro también es tuyo.

A mis ángeles en el cielo, mis viejitos que son mis segundos padres, papito Carlos y mami Margarita, gracias infinitas por siempre cuidarme y hacer de mí una mejor persona, los extraño mucho pero sé que desde el segundo 1 que empezó este camino ustedes siempre guiaron mis pasos, hoy al fin mi promesa esta

cumplida y soy la profesional que esperaban que sea desde que era una niña, Gracias por todo su amor y consejos y aunque no están presentes físicamente sé que allá arriba ustedes están orgullosos de mí. Sepan que su nieta los lleva siempre en su corazón.

A mis amigos en este día tan especial quiero agradecerles por haberme acompañado siempre de la mano, gracias por no dudar de mí, se han mantenido siempre dispuestos a ayudarme y animarme en días en lo que no me sentía bien, para mí son más que amigos, son mis hermanos, les dedicó este momento especial a esta excelente amistad que nos une y que espero que se mantenga por muchos años más, estoy feliz de haber llegado a esta etapa final junto a ustedes.

Finalmente, a mi hijo de 4 patas mi oso, gracias por tu compañía y tu amor incondicional. Tu presencia en mi vida ha sido de constantes alegrías, confort y apoyo emocional. Gracias por ser mi amigo fiel. Me siento bendecida por tenerte en mi vida, eres una luz brillante en mi vida, te agradezco por ser mi compañía en las noches de desvelo desde el principio de mi carrera, te amo.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios y a mi familia por siempre estar a mi lado, gracias a sus palabras de aliento y motivación pude alcanzar mi objetivo. Agradezco a cada una de las personas que no me dejaron sola cuando sentía que no podía lograrlo y supieron brindarme su apoyo de cualquier manera, de igual forma a mis dos personas en el cielo que desde ahí cuidan de mí, día a día, aún recuerdo sus palabras que sembraron en mi corazón y alma, por su puesto hicieron de mí una mejor mujer.

De igual manera agradezco a todos los docentes que me guiaron a lo largo de toda mi carrera universitaria, gracias por sus consejos y enseñanzas hicieron de mí una persona con motivación, valores y fan de su profesión. Agradezco a cada una de las Unidades Educativas en donde realicé mis prácticas preprofesionales y sobre todo gracias a mis niños de cada una de las instituciones ya que por ellos aprendí el valor del respeto, a ser más empática y resiliente frente a las adversidades de la vida. Los llevo en mi corazón.

Sin duda alguna quiero agradecer infinitamente a mi tutor Psic. Edu. Danny Rivera, por su compromiso de ayuda y sobre todo por su paciencia. Usted es parte fundamental de esta investigación y este sueño que lo veía lejos y ahora está por cumplirse. Gracias por su apoyo, sus consejos y palabras de motivación cuando las ideas no salían. Gracias por ser un excelente docente y sobre todo una persona tan maravillosa. Lo llevaré siempre en mis pensamientos y oraciones.

ÍNDICE

APROBACIÓN DEL TUTOR.....	i
AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	ii
GESTIÓN DE DERECHOS DE AUTOR	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vii
ÍNDICE DE TABLAS	x
A. CONTENIDOS.....	3
CAPITULO I.-	3
MARCO TEÓRICO.....	3
1.1. Antecedentes investigativos	3
1.1.1. Antecedentes de campo.....	3
Antecedentes Nacionales	3
1.2. Fundamentación Filosófica	6
1.3. Antecedentes Científicos	7
1.3.1. Variable Independiente: Empatía cognitiva.....	7
Empatía cognitiva: importancia y características.....	10
Beneficios que tiene la empatía cognitiva.....	11
Teorías de las emociones	12
1.3.2. Variable dependiente: Relaciones interpersonales	19
1.4. Objetivos.	24
1.4.1. Objetivo general	24
1.4.2. Objetivos específicos	24
CAPITULO II.-	25
METODOLOGÍA.....	25
2.1 Materiales.....	25

2.2. Métodos.....	26
2.2.1. Enfoque de la investigación	26
2.2.2. Diseño de la investigación	27
2.2.3. Modalidad de investigación	27
2.3. Descripción del modelo de investigación	27
2.3.1. Población y muestra	27
2.4. Técnica e Instrumentos de recolección de información	29
CAPITULO III.-.....	34
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	34
3.1 Análisis y discusión de los resultados.....	34
3.1.1. Interpretación de los resultados del Test de Empatía Cognitiva y Afectiva	34
3.1.2 Interpretación de los resultados del Cuestionario de Evaluación de Relaciones Interpersonales.....	39
3.1.3. Discusión de resultados.....	44
3.2 Verificación de hipótesis.....	45
3.2.1. Planteamiento de la Hipótesis	45
3.2.2. Nivel estadístico de significancia y regla de decisión.	45
3.2.3. Dimensiones valoradas, discriminación y confiabilidad.....	45
CAPITULO IV.-	53
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	53
4.1 Conclusiones.	53
4.2 Recomendaciones.....	55
B. MATERIALES DE REFERENCIA	57
Referencias Bibliográficas	57
Anexos	64

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	8
Tipos de empatía	8
Tabla 2	9
Procesos cognitivos básicos	9
Tabla 3	10
Procesos cognitivos superiores	10
Tabla 4	12
Características de la afectividad.....	12
Tabla 5	12
Teorías de las emociones	12
Tabla 6	16
Fases de la actitud empática	16
Tabla 7	19
Beneficios de las relaciones interpersonales	19
Dimensiones de las relaciones interpersonales	23
Tabla 9	25
Materiales.....	25
Tabla 10	28
Población y muestra	28
Tabla 11	31
Dimensiones: Valores Máximos y Mínimos.....	31
Tabla 12	31
Criterio de Confiabilidad.....	31
Tabla 13	32
Valores máximos, mínimos, rango y amplitud	32
Tabla 14	34
Adopción de Perspectivas	34
Tabla 15	35
Comprensión Emocional.....	35
Tabla 16	36
Estrés Empático.....	36

Tabla 17	37
Alegría Empática.....	37
Tabla 18	38
Puntuación Global De Empatía.....	38
Tabla 19	39
Niveles de relaciones interpersonales por criterio de la dimensión: Habilidades básicas de interacción social.....	39
Tabla 20	40
Niveles de relaciones interpersonales por criterio de la dimensión: Habilidades de iniciación de la interacción social y conversacional	40
Tabla 21	41
Niveles de relaciones interpersonales por criterio de la dimensión: Habilidades para cooperar y compartir	41
Tabla 22	42
Niveles de relaciones interpersonales por criterio de la dimensión: Habilidades relacionadas con las emociones	42
Tabla 23	43
Niveles de relaciones interpersonales por criterio de la dimensión: Habilidades de autoafirmación.....	43
Tabla 24	46
Dimensiones de Empatía Cognitiva y Afectiva	46
Tabla 25	46
Significación de Escalas.....	46
Tabla 26	46
Dimensiones del Cuestionario de Evaluación de Relaciones Interpersonales	46
Tabla 27	47
Dimensiones del Cuestionario de Evaluación de Relaciones Interpersonales	47
Tabla 28	48
Dimensiones del Cuestionario de Evaluación de Relaciones Interpersonales	48
Tabla 29	49
Resumen de prueba de hipótesis	49

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACION

PSICOPEDAGOGÍA

Tema: Empatía Cognitiva y Las Relaciones Interpersonales en Estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa Juan León Mera “La Salle”

Autor: Xiomara Salome Zapata Cunachi

Tutor: Psc. Edu. Danny Gonzalo Rivera Flores, Mg.

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigada, titulada “Empatía Cognitiva y Las Relaciones Interpersonales en Estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa Juan León Mera “La Salle”, tuvo como objetivo evaluar la empatía cognitiva y las relaciones interpersonales de los estudiantes.

Con el propósito de alcanzar con el objetivo planteado, se llevó a cabo un estudio con 105 estudiantes, a quienes se aplicaron los instrumentos como, el Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA) y el Cuestionario de Evaluación de Relaciones Interpersonales, instrumentos que fueron seleccionados por su capacidad para medir las variables de interés dentro de la investigación. La Metodología empleada implicó un enfoque mixto que integró técnicas niveles de investigación descriptivos y correlacionales. Para la interpretación de los resultados, se contó con el sustento de varias fuentes bibliográficas especializadas, complementadas con los datos recopilados directamente de los participantes.

Para la comprobación de los resultados obtenidos, se utilizaron los estadísticos Tau-b Kendall y Rho de Spearman, los mismo validaron la hipótesis alterna planteada. Como resultado, se demostró que la empatía cognitiva si incide en las relaciones interpersonales de los estudiantes de 3ro de bachillerato de la Unidad Educativa Juan León Mera “La Salle”.

Palabras clave: Empatía Cognitiva, Relaciones Interpersonales

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACION
PSICOPEDAGOGÍA

Topic: COGNITIVE EMPATHY AND INTERPERSONAL RELATIONSHIPS IN HIGH SCHOOL STUDENTS AT JUAN LEÓN MERA “LA SALLE” EDUCATIONAL UNIT.

Author: Xiomara Salome Zapata Cunachi

Tutor: Psc.Educ. Danny Gonzalo Rivera Flores, Mgs.

ABSTRACT

The present study, titled 'Cognitive Empathy and Interpersonal Relationships in High School Students at Juan León Mera La Salle Educational Unit,' aimed to evaluate the cognitive empathy and interpersonal relationships of the students.

In order to achieve the stated objective, a study was conducted involving 105 students. They were administered instruments such as the Cognitive and Affective Empathy Test (TECA) and the Interpersonal Relationship Assessment Questionnaire, selected for their ability to measure the variables of interest in the research. The methodology employed involved a mixed approach integrating descriptive and correlational research levels. The interpretation of the results drew support from various specialized bibliographic sources, supplemented by data directly collected from the participants.

To verify the obtained results, Tau-b Kendall and Spearman's Rho statistics were used, validating the alternate hypothesis posited. As a result, it was demonstrated that cognitive empathy does indeed influence the interpersonal relationships of third-year high school students at Juan León Mera La Salle Educational Unit.

Keywords: Cognitive Empathy, Interpersonal Relationships

A. CONTENIDOS.

CAPITULO I.-

MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes investigativos

Dentro del contexto internacional y nacional, revisaremos algunas investigaciones de relevancia sobre la empatía cognitiva y su impacto en las relaciones interpersonales. Se hará uso de investigaciones más recientes que han examinado cómo afecta el bienestar emocional, la resolución de conflictos y la toma de decisiones. Por lo tanto, se llevaría a cabo una revisión exhaustiva de literatura científica que ha abierto nuevas perspectivas para la comprensión actual de la empatía cognitiva y su influencia en nuestras relaciones con los demás.

1.1.1. Antecedentes de campo

Antecedentes Nacionales

Según Romero y Solano (2020), en su tesis titulada “Empatía cognitiva y afectiva en estudiantes de la facultad de psicología de la universidad de Cuenca en el periodo 2019-2020”, los resultados muestran que los estudiantes de psicología experimentan un estado óptimo a nivel de empatía cognitiva y afectiva, y que obtienen puntuaciones más altas en las dimensiones de comprensión emocional. Sin embargo, la empatía afectiva tiene mayor armonía en sus dimensiones. Por ello, los autores concluyen que, para que los estudiantes puedan tener mejor desempeño en su profesión, es necesario que, a diferencia de la empatía afectiva, la empatía cognitiva se manifieste en niveles más elevados.

Según Rodas (2016), en su tema “La empatía cognitiva y el desarrollo de habilidades sociales en los niños De 5-6 años de la unidad educativa Alfonso Troya, el objetivo de este estudio fue enfatizar la importancia de fomentar la empatía cognitiva en el salón de clases. Por consiguiente, el investigador concluye que, la mayoría de los niños muestran niveles adecuados de empatía, lo que les permite reconocer y comprender las emociones de sus compañeros. Esta habilidad sienta las bases para un desarrollo personal íntegro tanto en la escuela como fuera de ella, contribuyendo de manera significativa al crecimiento emocional y social de los pequeños en varios aspectos de sus vidas.

Según Choez (2018), en su tema “Las relaciones interpersonales y el comportamiento social de los estudiantes de décimo año de educación general básica de la unidad educativa Luis a Martínez cantón Ambato provincia de Tungurahua”, este estudio se centró en analizar las relaciones interpersonales y el comportamiento social con el objetivo de mejorar las habilidades sociales y familiares de los participantes. La idea fue fortalecer dichas habilidades de los participantes, lo que podría mejorar la comunicación y el trabajo en equipo. Para llevar a cabo la investigación, la autora utilizó un cuestionario estructurado e implementó actividades como talleres motivacionales para concientizar a los participantes sobre las consecuencias de un comportamiento inseguro en su salud física y mental, así como los problemas de conducta.

Según Ocaña (2022), en el marco de la investigación sobre el tema "Relaciones interpersonales y aprendizaje de ciencias naturales en noveno año de educación general básica de la Unidad Educativa Lucila Santos de Arosemena, Quito Periodo 2021-2022", se realizó una encuesta a 43 estudiantes de noveno año de educación general básica y se llevó a cabo una entrevista con un docente de ciencias naturales. Los resultados destacaron el impacto significativo de las relaciones interpersonales en el aprendizaje y el rendimiento académico. En respuesta a estos hallazgos, los maestros han adoptado enfoques pedagógicos que se centran en el trabajo cooperativo, los mismo son respaldados por una guía metodológica que incorpora recursos innovadores. Estas estrategias no solo mejoran las habilidades académicas de los estudiantes, sino que también fomentan las habilidades de relaciones interpersonales y los valores, mejorando el ambiente educativo y el desarrollo personal de maestros y estudiantes.

Como sostiene Toalongo (2020), en su artículo titulado "Relaciones interpersonales y aprendizaje de Ciencias Naturales en noveno año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Lucila Santos de Arosemena, Quito Periodo 2021-2022", los profesionales de la Unidad Educativa poseen un amplio conocimiento teórico sobre las relaciones interpersonales. Sin embargo, debido a la falta de estrategias que estimulen el desarrollo de la inteligencia emocional en respuesta a las diversas situaciones que surgen en su día a día, se enfrenta a dificultades al tratar de poner en práctica este conocimiento. Dado que los mismos interactúan con padres de familia,

estudiantes y colegas, estas dificultades han creado una deficiencia en la institución. Por ello, la promoción de críticas destructivas afecta las relaciones interpersonales del personal docente, lo que crea un entorno hostil que afecta negativamente las relaciones profesionales.

Antecedentes Internacionales.

La investigación realizada por Giompliakis en Córdoba- Argentina en 2015, titulada: "Algunos problemas en las reconstrucciones evolucionistas de la cognición: el caso de la empatía", las reconstrucciones evolucionistas de la cognición, en particular las relacionadas con la empatía, enfrentan importantes desafíos. Los dos más notables son la dificultad para establecer conexiones causales entre estos elementos y la falta de evidencia empírica que respalde todos los componentes del argumento. La influencia de la socialización en la escuela y en el entorno familiar, mediada por los padres y los maestros, puede afectar la capacidad de respuesta empática, por lo que este estudio merece más investigación. El impacto de las interacciones con los compañeros en la manifestación de respuestas empáticas también es crucial.

La investigación realizada por Mejía De Díaz en España en 2012, titulada: "Conducta empática en los estudiantes de la universidad de los andes, Mérida, Venezuela", la empatía se define como la respuesta afectiva y cognitiva que experimenta una persona al ver las experiencias de otras personas, especialmente cuando estas están en un estado de necesidad. Esta respuesta tiene un impacto en la forma en que la persona observa, percibe y valora el bienestar de la persona que está siendo observada. Por lo tanto, es esencial que los educadores reconozcan el papel crucial de la educación en enseñar a los estudiantes a ser observadores perspicaces y a interpretar adecuadamente las señales de interacción humana a través de las acciones. Sin embargo, la educación debe fomentar el desarrollo de comportamientos sociales positivos que contribuyan a la convivencia pacífica y respetuosa entre todos los niños y niñas del plantel educativo.

La investigación realizada por Burgos en Perú en 2019 titulada "Relaciones Interpersonales y Habilidades Sociales En Estudiantes De Cuarto Y Quinto Año De Secundaria De Una Institución Educativa, 2018", el estudio tomo a 109 estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa, abarcando ambos géneros. Se utilizaron dos herramientas confiables para evaluar las habilidades sociales

y las relaciones interpersonales. Las hipótesis fueron evaluadas utilizando la prueba de Chi-cuadrado de Pearson. Los resultados demostraron una relación positiva entre la comunicación, la actitud, el trato positivo y las habilidades sociales de los estudiantes. En resumen, el estudio investigó la correlación que existe entre las relaciones interpersonales y las habilidades sociales de los estudiantes de la escuela secundaria, y se demostró que había una relación positiva entre las variables estudiadas.

La investigación realizada por Toro en Colombia en 2020 titulada “Fortalecimiento de las relaciones interpersonales desde los lenguajes expresivos por medio de estrategias lúdico-pedagógicas en la institución educativa Jesús María - El Rosal” menciona que, durante el período de educación inicial, se implementaron diversas estrategias educativas basadas en el juego que llevaron a la conclusión de que las relaciones interpersonales eran de suma importancia en la sociedad de entonces. El fomento efectivo de estas relaciones podía generar beneficios significativos, no solo para aquellos que participaban, sino también para la sociedad en su conjunto. Al considerarlas como un proceso genuino, en lugar de simplemente una estrategia de mejora, se observó un desarrollo en los estudiantes, quienes adquirieron una conciencia crítica, se volvieron más autónomos, adquirieron la capacidad de resolver sus propios problemas, reconocer sus errores y aprender de ellos.

1.2.Fundamentación Filosófica

La presente investigación se enfoca en el paradigma constructivista y humanista, el constructivismo aparece en el siglo XX, se dice que este enfoque tiene como pensamiento que, la realidad se va formando a través de lo visto por los sentidos y la información empírica que los mismo facilitan; en otras palabras, indica que la realidad es, en parte, resultado de la imaginación que cada sujeto tiene. Esta teoría, trata de motivar una formación integral al ser humano, que no se limite únicamente a lo cognitivo, sino que también abarque otras dimensiones, tales como el actuar y el ser (Guerrero, 2022).

Según Pina (2015), la empatía consta en la capacidad que las personas tienen para sentir en sí mismo o comprender interiormente lo que otra persona siente. Por ello, dentro del marco del paradigma constructivista, la empatía cognitiva nos permite comprender que los niños están en constante desarrollo y que la verdad científica no es inmutable. Este enfoque proviene de la perspectiva social del pensamiento

complejo, que acepta la idea de totalidad dentro del marco de la teoría sistémica. Además, se basa y fundamenta en la teoría del constructivismo social desde una perspectiva humanista.

El humanismo nace en Estados Unidos a finales de la década de los cincuenta, acogiendo diversas aportaciones que tenían en común, entre otras cosas una evidente oposición tanto al conductismo en cualquiera de sus variantes como al psicoanálisis de Freud. Por ello, la psicología humanística fue calificada como tercera fuerza de Bugental. La psicología humanista concibe al sujeto como un todo y por ello toda la existencia humana se desarrolla en entornos interpersonales, lo que es fundamental para el desarrollo individual. Sin embargo, es importante señalar que este desarrollo ocurre en el contexto de la individualidad y las relaciones sociales (Barranco, 2006).

Según Carl Rogers las relaciones interpersonales tienen una estrecha relación hecha de aceptación y empatía. Por ello se persigue que los individuos ayudados entren en contacto con sus propias emociones donde puedan expresarlas y ganar confianza en sí mismos y con los demás. Es así como, dentro del enfoque humanista estas relaciones nos permiten una mayor interacción con nuestros pares y claramente en la participación de la toma de decisiones. Este proceso se erige como un antecedente para satisfacer las necesidades individuales y fortalecer la moral a nivel personal.

1.3. Antecedentes Científicos

1.3.1. Variable Independiente: Empatía cognitiva

La capacidad de identificarse con alguien y compartir sentimientos va más allá de ponerse en el lugar de los demás; es hacerlo desde el universo de las ideas, con lo que pensamos o teniendo en cuenta la perspectiva de la otra persona desde las emociones, es decir, cómo nos sentimos ante lo que pudiera ocurrir con los demás. No se trata de estar de acuerdo con el otro, sino que, más bien es una actuación de tipo afectiva en la realidad de estos, donde por un instante haremos su mundo emocional nuestro.

Por otro lado, es importante mencionar que ser simpático no es lo mismo que ser empático ya que ambos conceptos son muy diferentes. Puesto que, se puede tener simpatía por un completo extraño a diferencia de la empatía en donde se conecta genuinamente con el sentir de la otra persona. Por lo tanto, es importante aprender a manejar las emociones que esto puede ocasionar (Moya, 2018).

Tipos de empatía

La importancia de la empatía en las relaciones humanas ha sido ampliamente estudiada. La empatía se define como la habilidad de comprender, compartir los sentimientos y emociones de otra persona; aunque todos están de acuerdo en que la empatía es importante, investigadores de diversas áreas han sugerido la existencia de varios tipos dentro de este complejo fenómeno psicológico. Desde la cognitiva hasta la compasiva, pasando por la afectiva, la de perspectiva, la cultural y la de género, diferentes categorías de empatía se han identificado y analizado en las últimas décadas. Aunque están estrechamente relacionados, cada una de estas variantes implica procesos y capacidades únicas.

Según Goleman podemos tener 3 tipos de empatía:

Tabla 1

Tipos de empatía

Tipos	Características
Empatía cognitiva	Este tipo es limitado ya que únicamente adoptamos la perspectiva del otro, lo que significa que solo podemos ponernos en el lugar del otro teniendo únicamente una comprensión intelectual.
Empatía emocional	Aquí podemos sentir una conexión instantánea es decir que experimentaremos en nuestro cuerpo la sanción de emociones del otro, un ejemplo de esto son los bebés ya que tienen este tipo de empatía bastante desarrollada, por ejemplo: cuando ellos escuchan llorar a otro bebé también lo harán.
Preocupación empática	Goleman lo llama empathic concern este se cataloga como el nivel máximo de empatía, es decir que la persona se preocupa por lo que otra piensa o siente, pero también trata de mejorar la situación que este sucediendo; por ellos, se la ve como una virtud que es valorada dentro del ámbito laboral.

Nota: Tomado a partir de Aecoc., (2022).

La cognitiva

Es un proceso de adquisición que se da mediante de la información que se obtiene del entorno, es decir, el aprendizaje. Muchos elementos están involucrados en la cognición, como el pensamiento, el lenguaje y la percepción, entre otros. Esta habilidad incluye varios procesos cognitivos, los cuales son fundamentales para el desarrollo intelectual y de la experiencia.

Principales procesos cognitivos

Los procesos cognitivos son denominados operaciones mentales que el cerebro realiza para procesar información. Por medio de estos procesos, el cerebro trabaja con la información que el medio que rodea proporciona. Con ello esta información es almacenada y analizada para toma de decisiones, mismas que son importantes para la adaptación al medio social y la supervivencia.

Por ello la Universidad Santander en 2020 menciona que existen dos categorías en las que se dividen los procesos cognitivos estos son:

Procesos cognitivos básicos

Tabla 2

Procesos cognitivos básicos

Tipos	Características
Sensopercepción	La persona percibe los estímulos sensoriales del entorno y el sistema nervioso los interpreta, dándoles significado.
Atención	La persona selecciona, concentra y permanece sus recursos a nivel mental sobre los estímulos.
Procesamiento de la información	Capta información y la procesa para que pueda ser elaborada.
Memoria	La información percibida se retiene para que sea trabajada a corto, mediano o largo plazo.

Nota: Tomado a partir de Universidad Santander., (2020).

Procesos cognitivos superiores

Tabla 3

Procesos cognitivos superiores

Tipos	Características
Pensamiento	Toda la información se integra y permite la elaboración de juicios, deducciones y aprendizajes. El razonamiento inductivo, deductivo o hipotético-deductivo pueden ser sus tipos.
Funciones ejecutivas	Facilitan la gestión de la conducta esto gracias a la planificación, la inhibición a nivel conductual y la toma de decisiones. De esta manera se permite orientar al comportamiento a metas a medio o largo plazo evitando así ciertos impulsos que puedan aparecer repentinamente.
Aprendizaje	Capacidad para retener información y prestar atención a los estímulos presentados, para que de esta manera se puedan almacenar en la memoria y recuperarlos después.
Lenguaje	El lenguaje, tanto oral como otras formas de comunicación, es esencial para la autorregulación del comportamiento y la interacción con otros.

Nota: Tomado a partir de Universidad Santander., (2020).

Empatía cognitiva: importancia y características.

Nos permite saber lo que otra persona puede estar sintiendo sin la necesidad de tener que compartir sus emociones. Esta habilidad puede mejorar la comunicación, las relaciones y la resolución de problemas; es así como la empatía cognitiva se centra en el uso de la razón y el conocimiento para comprender las emociones y pensamientos de otro individuo. Esto no significa que la persona tenga las mismas emociones que los demás, sino que puede entender su punto de vista y su lógica (Maldonado y Bajaras, 2018).

La empatía cognitiva es importante ya que es una habilidad crucial para mejorar la calidad de las interacciones humanas y fomentar relaciones emocionalmente saludables, porque ayuda a comprender las emociones y pensamientos de otros. Dado

que influye en la comunicación efectiva, la empatía genuina y la construcción de relaciones basadas en la confianza, es útil tanto en el ámbito personal como profesional. En el ámbito laboral, ayuda a las personas a comprender sus necesidades y expectativas, lo que ayuda a tomar decisiones acertadas y resolver conflictos. El desarrollo de la empatía cognitiva conduce a una vida más rica y exitosa en la que las relaciones significativas y la colaboración son la base del desarrollo personal y profesional.

Algunas características se han honrado en una pregunta particular ¿se han creado creencias sobre las buenas o malas intenciones de una persona simplemente observando su comportamiento o forma de hablar?, de esta manera se presenta la empatía cognitiva. La cual posee la habilidad de predecir y explicar el comportamiento propio y el de los demás, dándoles un estado mental como lo son las intenciones, emociones y creencias. Esta visión mental de las intenciones de los demás nos ayuda a situarlos en un momento que se ha preconstruido y que se encuentra relacionada con la teoría de la mente que es definida por Gallagher y Frith, ya que en esta teoría se menciona que actuamos como haciendo “una mente” de las personas.

Robert Hogan, por otro lado, afirma que la comprensión de lo que sucede en la mente de otros sujetos es solo una creación de "estados mentales ajenos". Debido a esto, la empatía cognitiva puede ser situacional. Mestre y Samper también mencionan que, la empatía cognitiva es un estado o experiencia afectiva vicaria (afecto compartido) de los sujetos ante una situación específica (Sáez, 2014).

Beneficios que tiene la empatía cognitiva

Afectividad

La afectividad es considerada como la inclinación afectiva hacia una persona o cosa, es decir que el individuo tiene cierta susceptibilidad ante diversas situaciones que se pueden presentar en el entorno que lo rodea sea este interno o externo. Es así como la misma es fundamental en el desarrollo de la vida humana; mediante ella nos enlazamos a otros, al mundo y a nosotros mismos. Para algunos autores como Ricardo Yepes, la afectividad se caracteriza por ser una “zona intermedia”, entre los sentimientos y la razón.

Por ello se menciona algunas características de la afectividad que son:

Tabla 4

Características de la afectividad

Característica	Definición
Subjetiva	Es personal e intransferible la misma está relacionada con el estado de ánimo, esta es difícil de comunicar de manera verbal, pero si hay manifestaciones gestuales, como la risa el llanto, etc.
Valor afectivo	Se da en todas la situaciones y sujetos, se manifiesta como aversión o repulsión a un objeto.
Selectividad	Los afectos hacen de la percepción una realidad selectiva.
Intensidad	Varía según las emociones y sentimientos
Dos polos	Aparece el placer y displacer, es decir el agrado y desagrado.

Nota: Tomado a partir de Pérez., (2012).

Teorías de las emociones

Las teorías de las emociones son enfoques teóricos en psicología que buscan explicar las emociones humanas. Algunas de las teorías más populares sobre las emociones mencionan que las emociones son fenómenos complejos que han sido abordados desde una variedad de puntos de vista teóricos en psicología. Estas teorías buscan dar una explicación a los procesos fisiológicos, cognitivos y conductuales los mismos que están inmersos en la experiencia emocional de los individuos.

Por ello hablaremos de algunas teorías relevantes que abarcan las teorías de las emociones:

Tabla 5

Teorías de las emociones

Teoría	Concepto
Teoría del sentido común- James Lange (1878-1890)	Menciona que los estímulos provocan cambios fisiológicos y de conducta, por esto la emoción es el resultado, pero no la causa de los cambios que se puedan percibir.

Teoría de Cannon- Bard	Menciona que las emociones están formadas a través de respuestas fisiológicas esto se da por medio de la experiencia emocional que es subjetiva a un estímulo. Por ello no se puede distinguir una emoción de otra basándose solo en señales a nivel fisiológico.
Teoría de la etiquetación cognoscitiva- Schachter y Singer (1962)	Las emociones se dan mediante una evaluación cognitiva de un acontecimiento, así como a los cambios fisiológicos, es decir que el sujeto va a notar los cambios fisiológicos y procede a advertir los que sucede a su alrededor y denomina sus emociones.

Nota: Tomara a partir de Armando., (2016).

Resolución de conflictos y escucha activa

Los conflictos y las dificultades hacen parte de nuestro día a día, varias veces nos vemos en situaciones que nos sabemos cómo sobrellevarlas o que hacer, estos momentos incluso hacen que nosotros mismos entremos en contradicción o estemos confundidos. Esto hace que sea más evidente al estar en comunicación con otras personas, puesto que, aquí aparecen las miradas, las opiniones, los puntos de vista, los malentendidos, las suposiciones, etc. Por esto nuestros diccionarios definen al conflicto como choque, combate, lucha, apuro o angustia del ánimo. También lo define como un sinónimo de problema o materia de discusión que terminan siendo tendencias contradictorias en el sujeto lo que lleva a generar angustia.

Las anteriores definiciones el conflicto connota como algo negativo, no siempre será así, en el conflicto y más aun dependiendo del contexto de este existen varios aspectos positivos. Por un lado, es un motor de cambio e innovación tanto personal como social, estimula el interés y la curiosidad, y por ende con frecuencia es un reto para las propias capacidades ya que esto denota a un grupo frente a otros lo que ayuda a establecer identidad propia a nivel personal y grupal. Ahora bien, hay riesgo de que, si no se hace un buen manejo de la problemática, estos conflictos pueden tener efectos adversos como sería que, la comunicación se reducirá y por ende se hará más insegura, lo que llevara a que la solución es una cuestión de fuerza y ambas partes trataran de aumentar a su favor la diferencia de poder (Universidad De San Suenaventura, 2020).

De esta manera para la resolución de conflictos aparece la escucha activa lo que hace referencia a escuchar activamente y con conciencia plena. Pero cabe destacar que no solo es eso, sino que más bien tenemos que expresar que estamos escuchando con atención. Así pues, la misma está basada en el interés que tenemos al escuchar a otra persona lo que nos dice y por ende estar concentrados en el mensaje que el mismo nos quiere transmitir asegurándonos de que sabe que no está perdiendo su tiempo hablando con nosotros.

Puede que escuchar activamente se note como algo fácil, pero no es así ya que requiere esfuerzo de nuestras habilidades cognitivas y empáticas. Es así como saber escuchar es muy importante en la comunicación ya que la misma puede hacer que resolvamos conflictos que talvez pensemos que no tienen solución, esto se da por que podremos saber lo que la otra persona está sintiendo ante cualquier situación de conflicto. Por ello es importante la escucha activa y la empatía para poder situarnos en el lugar de otro y sobre todo dar validación emocional a lo que nos trata de comunicar (García, 2022).

Teoría de la mente y empatía

La teoría de la mente se refiere a la capacidad de una persona para comprender y atribuir estados mentales, como creencias, deseos e intenciones, a sí misma y a los demás. Esto implica la habilidad de inferir y comprender las perspectivas, intenciones y emociones de otras personas, lo que facilita predecir y explicar su comportamiento. La teoría de la mente es importante para el desarrollo y aprendizaje de habilidades sociales y la empatía.

Por otro lado, la empatía se centra en la capacidad que un sujeto posee para comprender, compartir emociones y experiencias de los demás. Esto implica que el mismo podrá ponerse en el lugar del otro y así entender sus sentimientos y perspectivas. Como se sabe la empatía puede presentarse de distintas formas, como, por ejemplo, la empatía cognitiva en donde el individuo comprende los sentimientos de la otra persona, pero sin tener una reacción emocional por otro lado está la empatía emocional en donde el sujeto puede sentir las emociones de los demás.

La teoría de la mente, así como la empatía son habilidades de carácter social que son importantes ya que nos permiten relacionarnos y comunicarnos de manera más asertiva

con los demás. Es por ello que, estas habilidades son fundamentales para el desarrollo de relaciones personales más saludables y positivas; las mismas nos van a permitir comprender y responder adecuadamente a las emociones y perspectivas que tienen los demás, lo que fomentará la colaboración afectiva.

Relación conceptual y evolutiva

La relación conceptual entre la teoría de la mente y la empatía se centra en que ambas habilidades están relacionadas y complementan entre sí. La teoría de la mente por un lado hace que podamos comprender y atribuir estados mentales de los demás individuos, esto está inmerso en la comprensión de sus emociones y expectativas. Por otro lado, la empatía implica compartir emociones y experiencias de los demás. En otras palabras, la TOM nos permite entender lo que otros sienten, mientras que la empatía hace que podamos sentir esas emociones.

Aquí aparece la relación evolutiva, entre la TOM y la empatía se basa en que ambas se dan a lo largo del tiempo y tienen una base en el desarrollo cognitivo y social. La teoría de la mente comienza a darse en la infancia, en la edad de 2 a 3 años, y la misma se sigue desarrollando mientras los niños crecen y adquiere una mayor comprensión de las perspectivas y emociones de los demás. La empatía por otro lado se desarrolla en la infancia temprana, pero este continúa a lo largo de la vida, por lo que implica una mayor madurez emocional y social.

Algunos estudios han demostrado que hay una relación bidireccional entre la TOM y la empatía. Por un lado, tener mayor conocimiento sobre la TOM se asocia con tener mayor empatía hacia los demás, ya que facilita la comprensión y la conexión emocional. Por ello, la teoría de la mente y la empatía tanto conceptual como evolutivamente están relacionadas. Estas dos habilidades se vinculan y complementan entre sí, las dos se desarrollan a lo largo del tiempo.

Teoría de la mente, empatía y aceptación entre iguales

La aceptación entre iguales hace referencia a la actitud de aceptar y respetar tal y como son, sin ningún tipo de discriminación. Implica así, reconocer su diversidad, incluyendo su género, raza u orientación sexual. La aceptación entre iguales ha sido relacionada con la TOM ya que es fundamental para llevar a cabo relaciones interpersonales con éxito; las mismas nos permiten entender las intenciones de otro y

por ende lleva a una predicción del comportamiento contingente y aun arreglo de la conducta propia en situaciones sociales.

Por otro lado, la relación entre la empatía y aceptación entre iguales señala que los niños que poseen un nivel alto de empatía son hábiles en la interacción con sus iguales y con adultos. Así pues, se resalta el hecho de que son capaces regular sus propias emociones. Resulta importante cultivar las habilidades emocionales desde edades tempranas, ya que esto ayuda a los infantes a que sean más empáticos y sensibles, a su vez que se verán involucrados en interacciones sociales provechosas, haciendo amistades y adaptándose mejor al estrés (Carolle y otros, 1994). Por otro lado, en un reciente metaanálisis hecho por Imuta y otros en 2016, analizaron 76 estudios donde se investigó la relación entre la teoría de la mente y la aceptación entre iguales. En la misma se encontraron dos categorías estas son, tareas cognitivas y tareas emocionales. Los resultados de esta investigación mostraron que la teoría de la mente se hace más distinguido a lo largo del desarrollo, donde existe un cambio significativo durante la educación infantil. Sin embargo, dichas evidencias encontradas en la investigación fueron mixtas, lo que apunta que la relación entre la TOM y la aceptación entre iguales es más compleja ya que podría estar influenciada por otros factores (Rivera y Matute, 2023).

Fases de la actitud empática

Algunos autores hablan de las fases de la empatía cognitiva, pero se sabe que difícilmente se puede atribuir el termino fases a una actitud. Pero su descripción resulta de utilidad para entender el significado real de lo ya antes dicho. Por ello la actitud empática se puede presentar con las siguientes fases:

Tabla 6

Fases de la actitud empática

Fase	Concepto
Identificación	Es una etapa fundamental dentro del desarrollo de la empatía cognitiva. Hace referencia al proceso en donde un sujeto se pone en el lugar de otra persona y se imagina como es el contexto desde su perspectiva.

Incorporación y repercusión

Durante esta fase se integran las respuestas de otros y en la misma se aprende a regular sus acciones en base a un posible impacto que tendrá en los demás.

Separación

La separación es la fase en donde se consolida la capacidad donde se diferencia entre el yo y el otro, así pues, se permite adoptar distintas perspectivas y entender mentes ajenas. Los mismos son componentes importantes de la empatía cognitiva.

Nota: Tomado a partir de Universidad de las Palmas de Gran Canaria., (2018).

Dimensiones

La dimensión cognitiva hace referencia a los procesos de adquisición, transformación, organización, etc. Esto implica la extracción de información que es recibida en el entorno, que será utilizada para la adquisición de nuevos conocimientos. La psicología cognitiva es una teoría general sobre cómo se desarrolla la información, se adquiere el conocimiento y como se usa. Así pues, aparece el llamado estrés empático que está inmerso en esta dimensión y el mismo hace referencia a una respuesta emocional y fisiológica que se experimenta al compartir el sufrimiento y las emociones de otros. Esta es una forma de estrés que aparece como consecuencia de la empatía hacia el dolor de los demás. Según la investigación el estrés empático puede tener un impacto negativo en la salud y el bienestar ya que puede acabar con nuestra energía y estabilidad emocional, lo que nos hace más susceptibles a generar problemas de salud mental tales como, la depresión o el trastorno de estrés postraumático. Es importante tomar en cuenta que el estrés empático no siempre tiene que ser malo, la empatía es una habilidad que los seres humanos poseemos y que nos permite conectarnos y comprender a los demás; pero es crucial poder manejar y regular el estrés para poder cuidar nuestra salud y bienestar.

Así mismo se presenta la alegría empática, la misma se centra y hace referencia a la experiencia de compartir la felicidad y el gozo de los demás. Es una forma de empatía en donde se conecta emocionalmente con la alegría de las personas y donde se experimenta una sensación de felicidad y emoción al presenciar su bienestar y logros.

Esto puede aparecer al celebrar los éxitos de personas cercas como lo son, amigos, familiares o compañeros laborales. Por ello, la alegría empática ayuda a fortalecer los vínculos emocionales, así como un sentido de conexión y bienestar (Centro de Ciencias del Gran Bien, 2018).

Tenemos una segunda dimensión que es la afectiva, esta se resalta por tener aspectos emocionales y afectivos. Esta se caracteriza por tener la capacidad de experimentar y expresar emociones, así como de la influencia de las emociones en el pensamiento, el comportamiento y las relaciones interpersonales. Esta dimensión tiene una amplia variedad de emociones desde la alegría, el amor hasta la tristeza y el miedo. La teoría de la inteligencia emocional menciona que la dimensión afectiva es importante el bienestar y éxito en la vida. En el ámbito educativo esta dimensión también es importante ya que, las emociones pueden influir en la motivación, la atención, la memoria y la toma de decisiones. Por lo que es fundamental hacer del aula un lugar con un ambiente emocionalmente seguro y positivo para los alumnos, lo que llevara al éxito académico de los mismos.

En esta dimensión aparece la adopción de perspectivas en donde la persona se pone en el lugar del otro y ver las cosas desde su punto de vista. Al adoptar distintas perspectivas, podemos tener una visión más amplia del mundo y desarrollar una mayor empatía hacia los demás. En el ámbito educativo son fundamentales ya que el docente puede inculcar esta habilidad en los alumnos al priorizar la discusión y el intercambio de ideas, de esta manera se ayuda al estudiante a tener diversos puntos de vista lo que permitirá tener oportunidades para la reflexión y el análisis a nivel crítico.

Por último, la comprensión emocional está enfocada en la capacidad de comprender emociones propias y de los demás. Esta misma implica interpretar las expresiones emocionales del resto y poder empatizar con sus experiencias emocionales. Por ello esta investigación demuestra que la comprensión emocional se ve relacionada con la salud mental; las personas que poseen una mayor comprensión tienden a tener mayor control de sus emociones y claramente pueden manejar mejor el estrés y las dificultades emocionales (Trujillo y Suarez, 2021).

1.3.2. Variable dependiente: Relaciones interpersonales

Cuando hablamos de relaciones interpersonales, nos referimos al vínculo de dos o más personas donde están incluidos sentimientos, actividades sociales, etc. Estas relaciones son fundamentales la vida social, se puede presentar de diferentes formas en distintos escenarios como lo son la familia, los amigos incluso el matrimonio, donde un grupo de individuos tienen la oportunidad de comunicarse entre sí. Se sabe que la gestión de relaciones interpersonales es un objetivo importante en el crecimiento personal. (FIDE, 2019)

Las relaciones interpersonales son importantes porque permiten que las personas se sientan capaces en distintas situaciones, así como obtener una gratificación social. Estas abren paso a alcanzar objetivos que son necesarios para el desarrollo de un individuo en la sociedad, la mayor parte de estas están implícitas al momento de entablar lazos con otras personas. Hacer nuevas amistades y crear vínculos a largo plazo, compartiendo vivencias y teniendo empatía hacia las experiencias de otros, y claro defender nuestros intereses, estos son algunas ejemplificaciones del porque estas relaciones son importantes. Ya que puede ser contraproducente para el individuo sentirse incompetente a nivel social, lo que como consecuencia podría terminar en una situación de aislamiento social y sufrimiento psicológico que sea difícil de manejar (Mentalizarte, 2022).

Beneficios que tienen las relaciones interpersonales

Las relaciones interpersonales son parte fundamental de las experiencias humanas. A lo largo de nuestra vida, creamos conexiones con otras personas que son más que una simple interacción social. Estas relaciones tienen un papel fundamental en nuestro bienestar tanto emocional como mental. Por ello los beneficios que las mismas tienen son innumerables y que a continuación serán explicados.

Tabla 7

Beneficios de las relaciones interpersonales

Beneficio	Definición
Apoyo emocional	El apoyo emocional es una ventaja principal de las relaciones interpersonales. En situaciones de tristeza o felicidad, contar con una

Mejora de la salud mental	<p>persona en quien confiar puede hacer una gran diferencia. Puesto que compartir preocupaciones y logros con alguien quien nos escuche y entienda ayuda a desarrollar emociones y por supuesto a sentirnos apoyados. El apoyo emocional facilita la resiliencia y ayuda a afrontar las batallas de la vida con mayor confianza.</p> <p>Las relaciones interpersonales tienen un impacto positivo en la salud mental. Se menciona que varios estudios demuestran que los individuos que mantienen vínculos sociales fuertes tienden a no padecer ansiedad, depresión o estrés. El mantener contacto con otra persona de manera frecuente puede disminuir el sentirse solo. Además, las mismas hacen que la autoestima se eleve y fomenten un sentido de propósito en la vida.</p>
Crecimiento personal y desarrollo	<p>A través de las relaciones interpersonales, existe la posibilidad de aprender y evolucionar como personas. Las interacciones con individuos que tienen diversas perspectivas y vivencias nos llevan a ampliar nuestra visión y mirar más allá. Mediante estas conexiones, desarrollamos competencias en comunicación, empatía y resolución de conflictos.</p>

Nota: Tomado a partir de Pérez L., (2023).

Teoría de las relaciones interpersonales

La teoría de las relaciones interpersonales es una teoría que fue desarrollada por Hildegrad E. Peplau que hace referencia y se centra en la interacción entre un sujeto que requiere de asistencia y una enfermera que está capacitada para identificar esas necesidades y brindar intervenciones terapéuticas. Peplau se mantiene en que esta relación es bidireccional y las acciones de enfermería no tienen un limitante al ser realizada “en”, “para” o “hacia” el paciente, sino que por el contrario se la lleva a cabo “con el paciente”. Esto tiene implícito el respeto, desarrollo y aprendizaje para ambos. Según Peplau, esta relación se va a dar mediante 4 fases que son, la orientación, identificación, explotación y resolución. En la fase de orientación se establece una

relación mediante la confianza entre el paciente y el enfermero. En la fase de identificación el paciente ya se sentirá cómodo compartiendo sus preocupaciones al enfermero. La fase de explotación se enfoca en el trabajo en conjunto para abordar las necesidades del paciente donde se usarán intervenciones terapéuticas. Finalmente en la fase de resolución, se va a evaluar el avance y como consecuencia se logra la resolución de conflictos de manera satisfactoria. Así pues, esta teoría fomenta la comunicación efectiva, el respeto mutuo y la colaboración.

La teoría de las relaciones interpersonales ha sido utilizada en de forma amplia en la enfermería; pero también se ha evidenciado ser útil en otros campos de la salud, como lo es la psicología, o el trabajo social. En estos campos se da reconocimiento de cuán importante son las relaciones interpersonales en el proceso de ayuda y apoyo hacia las demás personas, siendo de gran ayuda para crear lazos afectivos que desarrollan en nuestra capacidad de empatía y comunicación (Arrendo y Siles, 2009).

(Arrendo y Siles, 2009).

Etapas de las relaciones interpersonales

Las relaciones no se desarrollan de un día para otro, el psicólogo, George Levinger, realizó un estudio en donde se evidencian 5 etapas de las relaciones interpersonales. Estas etapas son, familiarización, desarrollo, continuación, deterioro y el ending. La familiarización empieza de manera necesaria con el contacto entre dos personas. En ese momento sea de manera progresiva, aparece un sentimiento de atracción mutua. El desarrollo, aquí empieza a confiar el uno con el otro de manera progresiva, lo que lleva a los individuos a ser más independientes. La etapa de continuación según el modelo de Levinger se centra por el compromiso a largo o corto plazo. El deterioro, según pasa el tiempo es normal que las relaciones interpersonales, sean amorosas o de amistades se deterioren y que, la satisfacción de las partes se disminuya. Y finalmente tenemos el ending esta es la última fase ya que, en la misma relación afectuosa, se da por terminada, esto sin la necesidad de que haya terminado por algo negativo (Figueroba, 2018).

Las relaciones interpersonales exitosas tienen a permanecer solo en las 3 primeras fases. Estas relaciones que terminan con una ruptura con un amigo o pareja pasan por

las 5 etapas, parte de esta teoría es que se evidencie que las relaciones interpersonales son dinámicas como variadas (Méndez, 2022).

Tipos de relaciones interpersonales

Se pueden establecer varias clasificaciones de tipos de relaciones interpersonales, pero existen 3 que son importantes dentro de las mismas. Aquí aparece la que depende de su origen en esta viene implícita la relación libre, la misma es vital para satisfacer una necesidad de cualquier tipo que, cuando no hay interés se puede romper. La relación circunstancial viene ligada con la relación libre. Por ejemplo, podemos elegir a nuestro esposo, pero con él viene una suegra, podemos elegir nuestro trabajo de en sueño, pero con el mismo vienen compañeros que hacen una pesadilla el trabajo. Estas relaciones no son buscadas, ni tampoco son necesarias, además no se pueden eliminar; esto se da porque solo se anulan si la relación libre se acaba.

Las relaciones dependiendo de su reparto de roles, tiene dos divisiones que son de ascendencia y dependencia. Un sujeto puede ser dependiente de otro cuando se ve en la necesidad de conseguir o evitar algo. Se la cataloga una persona ascendiente a esa que es capaz de colocar a un individuo dependiente en una situación de prejuicio o carencia. Es decir que, por su acción u omisión es capaz de perjudicar o negar el acceso a algo. Por ello en todas las relaciones los individuos dependen de cierta manera unas de otras.

Las relaciones que dependen de sus desequilibrios de poder estas mismas pueden ser recíprocas o asimétricas. Se sabe que en todas las relaciones dependemos de los demás para conseguir algo. Además, siempre hay un individuo que tiene más poder que el otro en cualquier sentido. Esto hace que la reciprocidad se vea afectada y por ende limite los intercambios, por ejemplo, la comunicación del docente con el estudiante es asimétrica esto se da porque todo se ve volcado a favor del profesor. El concepto de asimetría es más que nada un asunto de calidad en la relación que todo vemos de modo intuitivo. Se sabe que hay cosas que se le puede mencionar al jefe, al docente o agente de poder. Por otro lado, el motivo por el que no se le puede decir algunas cosas es por el mismo hecho de que hay asimetría en la relación (Martínez, 2022).

Dimensiones

A pesar de que los seres humanos son un todo indivisible y que no se podrán mover en un plano único de manera excluyente. Por ello en la siguiente tabla mencionaremos algunas de estas dimensiones que están implícitas en la cotidianidad.

Tabla 8

Dimensiones de las relaciones interpersonales

Dimensión	Concepto
Dimensión cognitiva	Para aprender: esta dimensión está relacionada con la capacidad que tenemos para conocer y aprender los conceptos y herramientas para funcionar de manera adecuada en distintos espacios.
Dimensión social	Para convivir: Somos seres sociables; es decir, nuestra vida se centra en la interacción con otros y del conocimiento que tenemos sobre ciertas normas que nos permiten la tranquilidad de las relaciones.
Dimensión física	Para vivir: Steve Cover en su libro “El octavo hábito” menciona a la inteligencia física. Este menciona que el cuerpo es un instrumento de la mente, el corazón y el espíritu, por esto afirma que es necesario para poder gestionar la propia energía más que poder gestionar el tiempo.
Dimensión afectiva	Para amar: Esta dimensión tiene integrado distintas relaciones afectivas que se nos presentan a lo largo de la vida. En primer lugar, el núcleo de afecto es nuestra familia; ya que es el centro del hogar dónde aprendemos a recibir y dar amor. Al pasar de los años aparecen otras figuras de amor como lo son nuestros amigos, las parejas o los hijos.
Dimensión productiva	Para transformar: En esta dimensión se habla de la manera en cómo interactuamos con el entorno para obtener recursos, así como nuestra participación en las organizaciones y como relacionamos el trabajo con nuestros diversos roles, siendo el empleo dependiente la manera más común de vinculación, pero la única.

Dimensión espiritual

Para trascender: Finalmente pero no menos importante, la dimensión espiritual se centra **en como nosotros** percibimos lo sagrado y como vemos la imagen e idea personal de lo que es Dios, enmarcada o no en creencia de alguna religión en particular.

Nota: Tomado a partir de Yurbi., (2017).

1.4. Objetivos.

1.4.1. Objetivo general

- ✓ Evaluar la empatía cognitiva y las relaciones interpersonales de la Unidad Educativa Juan León Mera “La Salle”.

1.4.2. Objetivos específicos

- ✓ Fundamentar teóricamente la empatía cognitiva y las relaciones interpersonales en Estudiantes de 3ro de bachillerato
- ✓ Aplicar los instrumentos TECA y CERI a fin de conocer el nivel actual de empatía cognitiva y las relaciones interpersonales de los estudiantes.
- ✓ Correlacionar la empatía cognitiva y las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Unidad Educativa Juan León Mera “La Salle”.

**CAPITULO II.-
METODOLOGÍA.**

2.1 Materiales.

Hace referencia a los materiales que se utilizaron durante el proceso de desarrollo del proyecto de investigación, tanto en la variable independiente como en la variable dependiente, estos recursos son:

Tabla 9

Materiales

Recursos Materiales		
Recursos	Cantidades	Valor
Resma de hojas	4	\$18
Caja de lápices	2	\$5
Impresiones y copias	-	-
Test de empatía cognitiva y afectiva (TECA)	Libre	\$0.00
-	Libre	\$0.00
Microsoft Word	Libre	\$0.00
Total		\$23.00
Recursos Humanos		
Autora	Xiomara Zapata	
Tutora de tesis	Psi. Ed. Danny Rivera	
Personal Administrativo (UTA)	Tutores Revisores asignados por el consejo académico	
Coordinadora DECE Unidad Educativa Juan León Mera “La Salle”		
Estudiantes de la Unidad Educativa Juan León Mera “La Salle”	3er año de EGB paralelo “A, B, C y D”	
Recursos Económicos		
Transporte	Hacia la Unidad Educativa	\$30.00
Alimentación	-	\$40.00

Imprevistos	-	\$30.00
Total	-	\$100.00
Recursos Institucionales		
Biblioteca Virtual UTA	-	-
Universidad Técnica de Ambato	-	-
Unidad Educativa	-	-
Base de datos institucionales	-	-

Nota: Elaborado por Xiomara Zapata (2023).

2.2. Métodos

2.2.1. Enfoque de la investigación

Enfoque Mixto

Este enfoque permite una comprensión más completa de la información recopilada y sacar conclusiones útiles. Por ello, en este contexto, se va a emplear la investigación cuantitativa para identificar problemas, como la falta de empatía cognitiva en los estudiantes de la Unidad Educativa Juan León Mera "La Salle" y evaluar el nivel de relaciones interpersonales de los mismos. Además, se incorpora la investigación cualitativa para mejorar el conocimiento teórico y fomentar una comprensión más profunda de las posibles transformaciones futuras en el ámbito educativo de la institución.

Nivel de investigación

Descriptiva: Permitirá llevar un registro, indagación, apreciación y composición de los procesos del problema a estudiar. Tiene como objetivo describir las características fundamentales de conjuntos homologados; esto por medio de criterios sistemáticos que admiten descifrar el comportamiento del tema a estudiar (Galarza, 2020).

Correlacional: Dado que estaremos evaluando las dos variables que son sujeto de estudio y que, de esta manera, nos permitirá establecer una correlación estadística y determinar si existe una relación y un impacto mutuo entre ambas. El análisis de estas variables no solo son parte de un pilar esencial para intuir o comprender la dinámica subyacente de la investigación, sino que permite dar luz sobre posibles interconexiones

que pueden influir en los resultados finales.

2.2.2. Diseño de la investigación

El diseño de la presente investigación será no experimental- transversal. La misma nos permitirá analizar las variables que son objeto de estudio, las cuales son la empatía cognitiva y las relaciones interpersonales en estudiantes de 3 de bachillerato, en el periodo septiembre 2023- febrero 2024.

2.2.3. Modalidad de investigación

Investigación De Campo: Se realizará una investigación de campo en las instalaciones de la Unidad Educativa Juan León Mera “La Salle”. La misma estará aplicada a los estudiantes de 3ro de bachillerato, donde se analizará el nivel de empatía cognitiva de los estudiantes. Esto nos dará acceso a poder conocer como sus relaciones interpersonales se encuentran y así poder tener resultados que serán importantes para nuestra investigación

Bibliográfica- Documental: Se caracteriza por obtener elegir, recopilar, estructurar y dar sentido a un tema u objeto de investigación. Se van a utilizar fuentes documentales, tales como libros, artículos de revistas, journals, registros audiovisuales, entre otros recursos. Los mismos serán fundamentales dentro de la investigación para comprender a profundidad el tema planteado en la misma.

2.3. Descripción del modelo de investigación

2.3.1. Población y muestra

La investigación se realizó y desarrollo con los estudiantes de 3ro de bachillerato de la Unidad Educativa Juan León Mera “La Salle”, en la misma tienen un total de 105 estudiantes que están divididos en 4 cursos. A, B, C y D. El cálculo de la muestra para el tamaño de la población no es significativo por lo cual se trabajará con todo el universo de estudio.

Tabla 10

Población y muestra

Grado	Paralelo	N.º de estudiantes
3ro de bachillerato	A	34
	B	22
	C	26
	D	23
Total		105

Nota: Elaborado por Xiomara Zapata (2023).

Los participantes se tomaron a partir de criterios de exclusión e inclusión

Criterios de inclusión

- Los alumnos cuyos padres estén de acuerdo en que sus representados participen en el estudio de carácter académico que se llevará a cabo en la Unidad Educativa Juan León Mera "La Salle".
- Los estudiantes que estén matriculados legalmente en el tercer año de bachillerato de la Unidad Educativa Juan León Mera "La Salle", sin importar su género o antecedentes académicos.
- Estudiantes que hayan estado inscritos en la Unidad Educativa durante al menos un año académico completo para obtener un conocimiento más profundo de sus interacciones y relaciones dentro del entorno escolar.

Criterios de exclusión

- Estudiantes cuyos padres no consientan el participar de sus hijos en el estudio o que no estén dispuestos a completar los instrumentos de evaluación de este.
- Estudiantes que tengan necesidades específicas de aprendizaje que dificulten su participación positiva en el estudio.
- Estudiantes que no asistan a clases el día de socialización y aplicación de cuestionarios.

2.4. Técnica e Instrumentos de recolección de información

Dentro de esta investigación, se utilizará la observación ya que, se realizó con el objetivo de obtener datos empíricos a al momento de aplicar los test. Además, se observó la participación y como es su actitud al responder las preguntas de dichos instrumentos. Por ello, al observar de manera directa a los alumnos en su ambiente cotidiano, se reduce el riesgo de que haya respuestas mal contestas y se mejora la validez interna de la investigación.

Instrumentos

Test para la variable Independiente: Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA)

El Test de empatía cognitiva y afectiva es un instrumento para evaluar empatía. Ofrece información detallada tanto sobre los aspectos cognitivos, como la adopción de perspectivas y la comprensión emocional, además de aspectos emocionales como, el estrés y la alegría empáticos. De igual manera, proporciona una puntuación global de empatía y posee la capacidad de predecir si una persona demostrará empatía en circunstancias emocionales particulares o específicas. Este instrumento que puede ser evaluado de manera escrita u online a estudiantes de 16 años en adelante, su aplicación puede ser colectiva o individual. El tiempo estimado para la realización del test es de 5 a 10 min, el mismo tiene 33 preguntas que serán puntuadas de 1 a 5. Una vez finalizada la toma de este, de existir 6 o más ítems sin responder el instrumento será considerado invalido.

Confiabilidad

La precisión de medida del instrumento fue evaluada mediante dos procedimientos. Por un lado, se calculó el coeficiente de fiabilidad por el método de las dos mitades, en el cual se obtuvo $r_{xx} = 0.86$. Por medio de este índice se puede concluir que el TECA posee una consistencia interna buena, ya que es superior a 0.8. Así mismo se corrobora que todos los ítems del cuestionario contribuían a la consistencia interna de la prueba, puesto que la eliminación de cualquiera de ellos llevaría como consecuencia una reducción del coeficiente alfa.

Validez

El cuestionario no evalúa únicamente la empatía de forma global, sino más bien incluye diversas escalas que hacen referencia a los distintos elementos que forman parte de la empatía. Por ello, este test de 33 preguntas se divide a su vez en cuatro escalas de 8 ítems, a excepción de la que ha sido denominado CE, la misma está formada por 9 ítems. A esta estructura se llegó mediante un análisis de tipo factorial.

Un objetivo principal para la construcción de este cuestionario es proporcionar una medida de la empatía que incluya aquellas dimensiones de dicho rasgo, que se han visto en trabajos anteriores, tanto teórica como empíricamente. Por ello los autores de la versión española concluyen que el instrumento tiene propiedades adecuadas psicométricas de validez y confiabilidad para medir los dos elementos de la empatía. De esta manera se considera al TECA una prueba útil, válida y confiable. (López et al., 2008)

Test para la variable dependiente: Cuestionario de evaluación de Relaciones Interpersonales (C.E.R.I)

El cuestionario de evaluación de Relaciones Interpersonales tiene como objetivo evaluar los niveles de relaciones interpersonales, en estudiantes de secundaria. Este instrumento consta de 46 ítems agrupados por 5 dimensiones que son, habilidades básicas de interacción social, habilidades de iniciación de la interacción social y conversacionales, habilidades para cooperar y compartir y habilidades relacionadas con las emociones. La aplicación puede ser colectiva o individual; el tiempo estimado de aplicación es de indefinido, se utiliza la escala de Likert para la valoración en donde hay una puntuación de 1 a 5 puntos por cada ítem.

Confiabilidad

Calculando el alfa de Cronbach de determino que de $k= 0.9743$, lo que indica que el cuestionario de relaciones interpersonales es válido. Además, el análisis correlaciones de ítem- total corregido, facilito establecer la consistencia interna de los ítems.

Validez

De acuerdo con los resultados presentadas en la matriz, se ve que el 97.625 de los ítems conformados para medir la escala de relaciones interpersonales, ponen evidencia

coeficientes de validez de Aiken superiores a 0.82; por otro lado, la docimasia estadística establece que cada una de las preguntas son significativa al 0.05 lo que indica que son válidos. Así mismo los ítems deben ser aprobados con un 95% de confiabilidad, ya que el valor p asociado es inferior al nivel de significación de 0.05; por consecuencia, el cuestionario es válido para medir el nivel de relaciones interpersonales. (Cisneros y Gálvez, s.f.)

Baremos

Tabla 11

Dimensiones: Valores Máximos y Mínimos

Dimensiones	Máx.	Min
D1: Habilidades básicas de interacción social (10 ítems)	50	10
D2: Habilidades de iniciación de la interacción social y conversacionales (6 ítems)	30	6
D3: Habilidades para cooperar y compartir (10 ítems)	50	10
D4: Habilidades relacionadas con las emociones (10 ítems)	50	10
D5: Habilidades de autoafirmación (10 ítems)	50	10
Total: 46 ítems	230	46

Nota: Elaborado por Xiomara Zapata (2023).

Tabla 12

Criterio de Confiabilidad

Criterio de Confiabilidad				Índice de discriminación
Dimensiones	Inadecuado	Regular	Adecuado	
D1: Habilidades básicas de interacción social (10 ítems)	10-22	23-36	37-50	
D2: Habilidades de iniciación de la interacción social y conversacionales (6 ítems)	6-13	14-21	22-30	
D3: Habilidades para cooperar y compartir (10 ítems)	10-22	23-36	37-50	
D4: Habilidades relacionadas con las emociones (10 ítems)	10-22	23-36	37-50	
D5: Habilidades de autoafirmación (10 ítems)	10-22	23-36	37-50	
Nivel SPSS	1	2	3	

Nota: Elaborado por Xiomara Zapata (2023).

Tabla 13

Valores máximos, mínimos, rango y amplitud

	V1	D1	D2	D3	D4
VMAX	50	30	50	50	50
VMIN	10	6	10	10	10
RANGO	40	24	40	40	40
AMPLITUD	13.3	8.0	13.3	13.3	13.3

Nota: Elaborado por Xiomara Zapata (2023).

Plan de procesamiento de información

Obtención de información

De primera mano se realizó un oficio que estuvo dirigido a la rectora de la Unidad Educativa Juan León Mera “La Salle”. La misma lo reviso y analizo dando paso así a la aceptación de la investigación en el plantel. Posteriormente a la aceptación de este se realizó un consentimiento informado que estuvo dirigido a los padres de familia de los estudiantes, esto con el fin de informar acerca de las actividades que se van a realizar con sus representados. Finalmente se presentaron los instrumentos TECA y CERI, los cuales fueron aplicados a los estudiantes de 3ro de bachillerato a, b, c y d.

Procesamiento de información

Una vez aplicados los instrumentos, se procedió a tabular los datos mediante Microsoft Excel, el cual nos permite presentar la información de manera más precisa, mediante gráficos de pastel, barras estadísticas, etc. Esto hará que la información presentada sea más fácil de comprender y entender.

Análisis de datos

En el estudio actual, se utilizó el software SPSS, el mismo ayudo a verificar las hipótesis planteadas. Además, se examinó la relación que existe entre las variables de empatía cognitiva y relaciones interpersonales. Esta herramienta fue de gran ayuda puesto que, se realizaron cálculos más exactos a diferencia de un cálculo manual, por lo que resulta de utilidad ya que nos facilitó una toma de decisiones más ágil.

Hipótesis

Empatía Cognitiva y Las Relaciones Interpersonales en estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Juan León Mera “La Salle”

H0. Empatía cognitiva *si incide* en las relaciones interpersonales en estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Juan León Mera “La Salle”

H1: Empatía cognitiva *no incide* en las relaciones interpersonales en estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Juan León Mera “La Salle”

CAPITULO III.-

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1 Análisis y discusión de los resultados.

Después de hacer uso de los instrumentos adecuados para la obtención y recopilación de información, se procedió a la exposición de los resultados obtenidos, junto a su análisis e interpretación, conforme a la metodología empleada en la investigación. En base a estos resultados se garantiza una presentación coherente de los hallazgos, lo que permitirá una comprensión más profunda de la información recabada. De esta manera los métodos de investigación proporcionan una base sólida para las conclusiones y recomendaciones que se derivaran al final de la investigación.

3.1.1. Interpretación de los resultados del Test de Empatía Cognitiva y Afectiva

El Test fue aplicado a 105 estudiantes de 3ro de Bachillerato de la Unidad Educativa Juan León Mera “La Salle”.

Con estos datos se indago si los estudiantes presentar dificultades relacionadas con la empatía cognitiva. El test está conformado por 33 preguntas, cada una dividida por 4 dimensiones que son: Adopción de Perspectivas, Comprensión emocional, Estrés Empático y Alegría Empática. Debido a esto se aplicó las alternativas, 1) Totalmente en desacuerdo. 2) Algo en desacuerdo. 3) Neutro. 4) Algo de acuerdo y 5) Totalmente de acuerdo.

Tabla 14

Adopción de Perspectivas

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Extremadamente alto	3	3%
Alto	15	14%
Medio	37	35%
Bajo	10	10%
Extremadamente bajo	40	38%
Total	105	100%

Nota: Análisis de frecuencias, porcentajes tomado a partir de la significancia del

Test de Empatía Cognitiva y Afectiva de López et al., (2008).

Análisis e Interpretación

En cuanto a la adopción de perspectivas de los estudiantes evaluados, se observa que el 38% exhibe un porcentaje extremadamente bajo de esta dimensión. Un 35% muestra un nivel medio, el 14% demuestra un nivel alto, mientras que el 10% presenta un nivel bajo. Únicamente un reducido 3% evidencia un nivel extremadamente alto.

En base a los resultados obtenidos de la dimensión adopción de perspectivas, se observa que un porcentaje considerable de los estudiantes posee un nivel extremadamente bajo. Lo que denota en que podrían estar asociada a importantes déficits situacionales en las habilidades de relación y comunicación intrapersonal en este grupo de alumnos; Estas dificultades están directamente vinculadas con un estilo de pensamiento notoriamente rígido, lo que da limitaciones en cuanto a la adaptabilidad y capacidad de comprender el contexto de los individuos evaluados.

Este resultado no solo está implícito solo en el ámbito académico, donde la habilidad para establecer relaciones positivas y comunicarse de manera fluida es importante; sino que también domina la necesidad de abordar estos desafíos de manera más integral. La falta de flexibilidad cognitiva, que se ve en este grupo, puede obstaculizar la comprensión de diversas perspectivas y tener dificultad en la gestión exitosa de interacciones sociales variadas.

Tabla 15

Comprensión Emocional

Significancia	Frecuencia	Porcentaje
Extremadamente alto	8	8%
Alto	26	25%
Medio	50	48%
Bajo	1	1%
Extremadamente bajo	20	19%
Total	105	100%

Nota: Análisis de frecuencias, porcentajes tomado a partir de la significancia del

Test de Empatía Cognitiva y Afectiva de López et al., (2008).

Análisis e Interpretación

En cuanto a la dimensión de comprensión emocional de los estudiantes evaluados, se observa que el 48% exhibe un porcentaje medio de esta dimensión. Un 25% muestra un nivel alto, el 19% demuestra un nivel extremadamente alto, mientras que el 7% presenta un nivel extremadamente alto. Únicamente un reducido 1% evidencia un nivel bajo.

Basándonos en los resultados obtenidos, se observa que un porcentaje significativo de los estudiantes exhibe un nivel medio. Lo que como consecuencia los mismo poseen facilidad para la tolerancia y las relaciones interpersonales. A demás mejora la calidad de comunicación entre pares y permite percibir cuándo los demás experimentan emociones sean negativas o positivas. Este resultado destaca la importancia del grupo de alumno en poseer un entorno académico más colaborativo y empático. Este resultado radica en la importancia de poseer una configuración de un entorno académico más colaborativo y empático. La habilidad que los alumnos poseen para mantener un nivel medio en la comprensión emocional no solo va a promover una mejor comprensión entre compañeros, sino que también colabora a la creación de un ambiente educativo positivo y enriquecedor, donde la empatía y el ser colaboradores se convierten en pilares fundamentales.

Tabla 16

Estrés Empático

Significancia	Frecuencia	Porcentaje
Extremadamente alto	3	3%
Alto	15	14%
Medio	56	53%
Bajo	10	10%
Extremadamente bajo	21	20%
Total	105	100%

Nota: Análisis de frecuencias, porcentajes tomado a partir de la significancia del Test de Empatía Cognitiva y Afectiva de López et al., (2008).

Análisis e Interpretación

En cuanto a la dimensión de estrés empático de los estudiantes evaluados, se observa que el 53% exhibe un porcentaje medio de esta dimensión. Un 20% muestra un nivel

extremadamente bajo, el 14% demuestra un nivel alto, mientras que el 10% presenta un nivel bajo. Únicamente un reducido 3% evidencia un nivel extremadamente alto.

Tomando en cuenta los resultados obtenidos, se observa que un porcentaje considerable de los estudiantes presentan un nivel medio en lo que respecta a estrés empático. Lo que nos indica que los mismos tienden a tener relaciones sociales de calidad. Así mismo, serán personas que son emotivas y cálidas en sus interacciones interpersonales. En consecuencia, es probable que presenten cierta tendencia a sobre implicarse en los problemas que tienen los demás, pero cuidando su salud mental. Este resultado no solo demuestra la habilidad de los alumnos para tener relaciones sociales positivas, sino que también pone en evidencia su sensibilidad emocional y empatía. Este equilibrio entre participar activamente en las preocupaciones de los demás y cuidar la propia salud mental, destaca en la importancia de desarrollar habilidades sociales equitativas y saludables en el entorno académico. Además, se demuestra el beneficio que estos estudiantes pueden obtener al promover un entorno enriquecedor que facilite y fomente la comprensión y el apoyo mutuo.

Tabla 17

Alegría Empática

Significancia	Frecuencia	Porcentaje
Extremadamente alto	2	2%
Alto	6	6%
Medio	39	37%
Bajo	0	0%
Extremadamente bajo	58	55%
Total	105	100%

Nota: Análisis de frecuencias, porcentajes tomado a partir de la significancia del Test de Empatía Cognitiva y Afectiva de López et al., (2008).

Análisis e Interpretación

En cuanto a la dimensión de alegría empática de los estudiantes evaluados, se observa que el 55% posee un nivel extremadamente bajo de esta dimensión. Un 37% muestra un nivel medio, el 6% demuestra un nivel alto, mientras que un reducido 2% evidencia un nivel extremadamente alto.

Conforme a los resultados obtenidos en la dimensión de alegría empática, se evidencia que un porcentaje considerable de los estudiantes posee un nivel extremadamente bajo. Estos resultados indican que este grupo de alumnos muestran indiferencia frente a los eventos positivos que les sucedan a los demás. La falta de sintonización emocional está vinculada con tener acceso a relaciones sociales de baja calidad, incluso más pronunciada que lo anterior descrito en relación con el estrés empático. Es así como se destaca lo importante que es comprender la conexión entre la alegría empática y la calidad de las relaciones sociales en el entorno académico. La falta de reacción positiva ante los logros de los demás puede tener implicaciones en la dinámica grupal de curso y el progreso de conexiones más significativas entre los alumnos.

Tabla 18

Puntuación Global De Empatía

Significancia	Frecuencia	Porcentaje
Extremadamente alto	3	3%
Alto	11	10%
Medio	45	43%
Bajo	15	14%
Extremadamente bajo	31	30%
Total	105	100%

Nota: Análisis de frecuencias, porcentajes tomado a partir de la significancia del Test de Empatía Cognitiva y Afectiva de López et al., (2008).

Análisis e Interpretación

En cuanto a la puntuación global de empatía de los estudiantes evaluados, se observa una frecuencia de 45 lo que corresponde al 43% que posee un nivel medio de esta puntuación. Por otro lado, una frecuencia de 32 evidencia un 30% de estudiantes que se encuentra en un nivel extremadamente bajo, Una frecuencia de 15 corresponde al 14% de los evaluados lo demuestra un nivel bajo, así mismo una frecuencia de 11 corresponde al 10% de los evaluados que poseen un nivel alto, mientras que un reducido 3% con una frecuencia de 3 evidencia un nivel extremadamente alto.

Con los resultados obtenidos y con 105 evaluados pertenecientes a 3ro de bachillerato con el objetivo de determinar el nivel de empatía cognitiva. Se determinó con base los resultados obtenidos del test con un porcentaje menor al 50% que los mismos tienen

un nivel de significancia “MEDIA”. Una explicación posible de estos resultados se puede vincular al hecho de que los estudiantes no reciben la debida motivación para desarrollar una mayor empatía con sus compañeros de clase, lo que podría tener consecuencias negativas a la hora de tener relaciones interpersonales con los demás, ya que la empatía posee un papel fundamental en la creación de un entorno escolar positivo.

3.1.2 Interpretación de los resultados del Cuestionario de Evaluación de Relaciones Interpersonales.

El Cuestionario fue aplicado a 105 estudiantes de 3ro de Bachillerato de la Unidad Educativa Juan León Mera “La Salle”.

Con estos datos se indago si los estudiantes presentar dificultades relacionadas con las relaciones interpersonales. El Cuestionario está conformado por 46 preguntas, cada una dividida por 5 dimensiones que son: Habilidades básicas de interacción social, Habilidades de iniciación de la interacción social y conversacionales, Habilidades para cooperar y compartir, Habilidades relacionadas con las emociones y Habilidades de autoafirmación a esto se aplicó las siguientes alternativas, 1) Nunca. 2) Casi Nunca. 3) Bastantes veces. 4) Casi siempre y 5) Siempre.

Tabla 19

Niveles de relaciones interpersonales por criterio de la dimensión: Habilidades básicas de interacción social.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuado	4	3%
Regular	28	27%
Adecuado	73	70%
Total	105	100%

Nota: Análisis de frecuencias y porcentajes por criterios tomado a partir del criterio de confiabilidad del Cuestionario de Relaciones de Evaluación de Relaciones Interpersonales.

Análisis e Interpretación

En cuanto a los resultados obtenidos de la dimensión Habilidades básicas de interacción social de los estudiantes evaluados, se observa y se destaca una frecuencia de 73 que representa 70% para el nivel adecuado de esta puntuación. Por otro lado, el 27% de los estudiantes se encuentra en un nivel regular, poniendo en evidencia una frecuencia de 28. Finalmente, se observa que un 3% de la población, equivalente a una frecuencia de 4, se posiciona en nivel inadecuado.

De esta forma, este análisis de resultados brinda una visión más detallada de cómo se distribuyen las habilidades sociales entre los estudiantes evaluados. Es destacable que la mayoría de ellos haya alcanzado un nivel adecuado, lo que indica un buen desempeño en esta área en general. Sin embargo, la presencia de estudiantes con niveles regulares e inadecuados demuestra la necesidad de implementar estrategias específicas para mejorar las habilidades sociales en estos grupos de estudiantes. Esto contribuiría a un desarrollo más justo y completo de las habilidades sociales en la población estudiantil evaluada.

Tabla 20

Niveles de relaciones interpersonales por criterio de la dimensión: Habilidades de iniciación de la interacción social y conversacional

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuado	2	2%
Regular	33	31%
Adecuado	70	67%
Total	105	100%

Nota: Análisis de frecuencias y porcentajes por criterios tomado a partir del criterio de confiabilidad del Cuestionario de Relaciones de Evaluación de Relaciones Interpersonales.

Análisis e interpretación

En cuanto a los resultados obtenidos de la dimensión habilidades de iniciación de la interacción social y conversacionales de los estudiantes evaluados, se destaca que el 67% de los participantes obtuvo un nivel adecuado, representando por una frecuencia

de 70. Por otro lado, el 31% de los alumnos se encuentra en un nivel regular, evidenciado por una frecuencia de 33. Finalmente, un reducido 2% de la población evaluada, equivalente a una frecuencia de 2, se sitúa en un nivel inadecuado.

A pesar de este resultado positivo, la presencia de estudiantes en niveles regulares e inadecuados, con frecuencias del 27% y el 2%, demuestra la diversidad de habilidades en la población estudiantil. La identificación de esta variabilidad resalta la necesidad de estrategias específicas y personalizadas para mejorar las habilidades sociales en aquellos que se encuentran en niveles diferentes al considerado adecuadamente. La importancia de este análisis no solo se centra en lo que respecta la celebración de logros, sino que también están implícitas la atención y apoyo dirigidos a aquellos alumnos que pueden carecer de estas habilidades.

Tabla 21

Niveles de relaciones interpersonales por criterio de la dimensión: Habilidades para cooperar y compartir

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuado	1	1%
Regular	39	37%
Adecuado	65	62%
Total	105	100%

Nota: Análisis de frecuencias y porcentajes por criterios tomado a partir del criterio de confiabilidad del Cuestionario de Relaciones de Evaluación de Relaciones Interpersonales.

Análisis e interpretación

En cuanto a los resultados obtenidos de la dimensión habilidades para cooperar y compartir de los estudiantes evaluados, se destaca que el 62% de los participantes obtuvo un nivel adecuado, representando por una frecuencia de 65. Por otro lado, el 37% de los alumnos se encuentra en un nivel regular, evidenciado por una frecuencia de 39. Finalmente, un reducido 1% de la población evaluada, equivalente a una frecuencia de 1, se sitúa en un nivel inadecuado.

Los estudiantes evaluados demostraron habilidades para colaborar y compartir a un nivel adecuado, lo que demuestra fortalezas en la colaboración. Un pequeño porcentaje exhibe habilidades inadecuadas, mientras que un gran porcentaje se encuentra en un nivel regular, indicando áreas potenciales de mejora. Es esencial crear planes específicos para mejorar la colaboración entre los estudiantes, aprovechar las fortalezas de los estudiantes y abordar las áreas de mejora.

Tabla 22

Niveles de relaciones interpersonales por criterio de la dimensión: Habilidades relacionadas con las emociones

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuado	4	4%
Regular	45	43%
Adecuado	56	53%
Total	105	100%

Nota: Análisis de frecuencias y porcentajes por criterios tomado a partir del criterio de confiabilidad del Cuestionario de Relaciones de Evaluación de Relaciones Interpersonales.

Análisis e Interpretación

En cuanto a los resultados obtenidos de la dimensión habilidades relacionadas con las emociones de los estudiantes evaluados, se observa una frecuencia de 56 que representa el 53% para el nivel adecuado de esta puntuación. Por otro lado, una frecuencia de 45 evidencia un 43% de estudiantes que se encuentra en un nivel regular. Finalmente, una frecuencia de 4 que corresponde al 4% para el nivel inadecuado. Así pues, se interpreta que estas habilidades evidencian una variedad de niveles. En su mayoría los mismos muestran un nivel adecuado, lo que indica que los alumnos poseen una capacidad positiva para iniciar interacciones. Sin embargo, existe un grupo considerable en un nivel regular, lo que muestra que estos podrían beneficiarse y mejorar estas habilidades para tener un ambiente más sano y pasivo entre todos

Tabla 23

Niveles de relaciones interpersonales por criterio de la dimensión: Habilidades de autoafirmación

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuado	1	1%
Regular	33	31%
Adecuado	71	68%
Total	105	100%

Nota: Análisis de frecuencias y porcentajes por criterios tomado a partir del criterio de confiabilidad del Cuestionario de Relaciones de Evaluación de Relaciones Interpersonales.

Análisis e Interpretación

En cuanto a los resultados obtenidos de la dimensión habilidades para cooperar y compartir de los estudiantes evaluados, se destaca que el 68% de los participantes obtuvo un nivel adecuado, representando por una frecuencia de 71. Por otro lado, el 31% de los alumnos se encuentra en un nivel regular, evidenciado por una frecuencia de 33. Finalmente, un reducido 1% de la población evaluada, equivalente a una frecuencia de 1, se sitúa en un nivel inadecuado.

El análisis de los resultados de los estudiantes en la dimensión de habilidades de colaboración e intercambio muestra un panorama diverso. La mayoría de los participantes demuestran un nivel considerado adecuado de competencia en estas habilidades. Por otro lado, un gran número de personas se encuentran en un nivel regular, lo que indica que hay áreas donde se puede hacer más. Además, una minoría, aunque pequeña, demuestra un desempeño considerado insuficiente, lo que indica que se necesitan intervenciones específicas para mejorar estas habilidades. En pocas palabras, la evaluación enfatiza la variedad de niveles de competencia en colaboración y compartir entre los estudiantes.

3.1.3. Discusión de resultados

Los hallazgos de la investigación brindan una visión completa de las relaciones interpersonales y emocionales de los estudiantes examinados. Se demuestran las similitudes y las diferencias significativas al comparar estos hallazgos con estudios previos. En primer lugar, en el estudio de Romero y Solano en 2020 destaca la importancia de la empatía cognitiva y afectiva para los estudiantes de psicología, pero en la investigación se encontró que muchos de los estudiantes que evaluamos tenían un nivel muy bajo de adopción de perspectivas. Esta discrepancia indica que un estilo de pensamiento rígido es responsable de déficits notables en las habilidades de relación y comunicación intrapersonal.

Otros hallazgos sobre la comprensión emocional, a diferencia de los hallazgos de la investigación anterior que destacan las puntuaciones altas, muestran que un porcentaje significativo de los estudiantes tienen una comprensión emocional de nivel medio. Sin embargo, se destaca que, este nivel medio fomenta la tolerancia y las relaciones interpersonales, enfatizando la importancia de promover un entorno académico donde exista el trabajo colaborativo y sea compasivo. Además, existe conexión entre la teoría de la mente y la empatía, que se acentúa en ambas investigaciones donde se ha encontrado una conexión bidireccional entre la teoría de la mente y la empatía, lo que respalda la idea de que aprender sobre la misma conduce a una mayor empatía hacia los demás.

Por otro lado, en la investigación realizada sobre relaciones interpersonales matiza la importancia de desarrollar habilidades sociales equitativas y saludables en el entorno académico, al igual que la investigación que Toro realizó en Colombia en el año 2020. Ambos destacan la importancia de estas habilidades para el crecimiento personal y la formación de vínculos positivos.

Así mismo, se observa una variabilidad al comparar algunas dimensiones tanto de empatía cognitiva como de relaciones interpersonales donde se muestra una situación diversa entre los estudiantes evaluados. A pesar de que se observan fortalezas en las habilidades sociales básicas y de iniciación, con un desempeño adecuado en la mayoría, también se identifican áreas de oportunidad, especialmente en la comprensión y manejo de las emociones. En su mayoría, la empatía cognitiva se sitúa en niveles medios, con notables proporciones en niveles bajos y extremadamente

bajos. Estos resultados indican que se requieren estrategias específicas para mejorar la empatía y las habilidades emocionales para crear un entorno académico más justo y saludable.

Por lo tanto, la investigación realizada ayudó a comprender la empatía cognitiva y las relaciones interpersonales de los estudiantes evaluados mostrando áreas de fortaleza y oportunidades para mejorar. La comparación con estudios anteriores sobre psicología y relaciones interpersonales enriquece la discusión y subraya la importancia de abordar el desarrollo de la empatía y las relaciones interpersonales de manera integral en el entorno académico de los alumnos.

3.2 Verificación de hipótesis.

Empatía Cognitiva y las Relaciones Interpersonales en Estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa Juan León Mera “La Salle”

3.2.1. Planteamiento de la Hipótesis

Ho: Empatía cognitiva incide en las relaciones interpersonales en Estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa Juan León Mera “La Salle”

Hi: Empatía cognitiva no incide en las relaciones interpersonales en Estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa Juan León Mera “La Salle”

3.2.2. Nivel estadístico de significancia y regla de decisión.

Los valores registrados en la tabla revelan pruebas con resultados inferiores al nivel de significancia ($P < 0.05$), lo que indica que existe correlación entre las dimensiones de las variables en estos casos. Además, se pueden determinar las magnitudes de las correlaciones encontradas.

Para establecer una regla de decisión con un nivel de significancia $\alpha = 5\%$, se pueden seguir las siguientes pautas:

$$H_0: P_{valor} > 0,05$$

$$H_1: P_{valor} \leq 0,05$$

3.2.3. Dimensiones valoradas, discriminación y confiabilidad.

3.2.3.1. Empatía Cognitiva. Test de Empatía Cognitiva y Afectiva

Tabla 24*Dimensiones de Empatía Cognitiva y Afectiva*

Sigla	Dimensiones	Ítems
AP	AP: Adopción de Perspectivas	8 ítems
CE	CE: Comprensión Emocional	9 ítems
EE	EE: Estrés Empático	8 ítems
AE	AE: Alegría Empática	8 ítems
Test General		27 ítems

Nota: Tomado a partir del Manual de la prueba de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA) de López et al., (2008)

Tabla 25*Significación de Escalas*

Pc	Significación	T
94 a 99	Extremadamente alta	66 o superior
70 a 93	Alta	56 a 65
31 a 69	Media	45 a 55
7 a 30	Baja	35 a 44
1 a 29	Extremadamente baja	34 o inferior

Nota: Tomado a partir del Manual de la prueba de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA) de López et al., (2008)

Tabla 26*Dimensiones del Cuestionario de Evaluación de Relaciones Interpersonales*

Dimensión	Nivel SPSS	Índice de discriminación	Criterio de Confiabilidad
V1: Empatía Cognitiva (Puntuación General)	5	94-99	Extremadamente alta
	4	70-93	Alta
	3	31-69	Media
	2	7-30	Baja
	1	1-29	Extremadamente baja
	5	94-99	Extremadamente alta

	4	70-93	Alta
D1: Adopción de Perspectivas	3	31-69	Media
	2	7-30	Baja
	1	1-29	Extremadamente baja
	5	94-99	Extremadamente alta
D2: Comprensión Emocional	4	70-93	Alta
	3	31-69	Media
	2	7-30	Baja
	1	1-29	Extremadamente baja
	5	94-99	Extremadamente alta
D3: Estrés Empático	4	70-93	Alta
	3	31-69	Media
	2	7-30	Baja
	1	1-29	Extremadamente baja
	5	94-99	Extremadamente alta
D4: Alegría Empática	4	70-93	Alta
	3	31-69	Media
	2	7-30	Baja
	1	1-29	Extremadamente baja

Nota: Elaborado por Xiomara Zapata (2023)

Relaciones Interpersonales – Cuestionario de Evaluación de Relaciones Interpersonales

Tabla 27

Dimensiones del Cuestionario de Evaluación de Relaciones Interpersonales

Sigla	Dimensiones	Ítems
HBIS	HBIS: Habilidades básicas de interacción social	10 ítems
HIDIS	HIDIS: Habilidades de iniciación de la interacción social y conversacionales	6 ítems
HC	Habilidades para cooperar y compartir	10 ítems
HRCE	HRCE: Habilidades relacionadas con las emociones	10 ítems

HA	HA: Habilidades de autoafirmación	10 ítems
		Test General
		46 ítems

Nota: Elaborado por Xiomara Zapata (2023)

Tabla 28

Dimensiones del Cuestionario de Evaluación de Relaciones Interpersonales

Dimensión	Nivel SPSS	Índice de discriminación	Criterio de Confiabilidad
D1: Habilidades básicas de interacción social	3	37-50	Adecuado nivel de Relaciones Interpersonales
	2	26-36	Regular nivel de Relaciones Interpersonales
	1	10-22	Inadecuado nivel de Relaciones Interpersonales
D2: Habilidades de iniciación de la interacción social y conversacionales	3	22 - 30	Adecuado nivel de Relaciones Interpersonales
	2	14-21	Regular nivel de Relaciones Interpersonales
	1	6-13	Inadecuado nivel de Relaciones Interpersonales
D3: Habilidades para cooperar y compartir	3	37-50	Adecuado nivel de Relaciones Interpersonales
	2	23-36	Regular nivel de Relaciones Interpersonales
	1	10-22	Inadecuado nivel de Relaciones Interpersonales
D4: Habilidades relacionadas con las emociones	3	37-50	Adecuado nivel de Relaciones Interpersonales
	2	23-36	Regular nivel de Relaciones Interpersonales

	1	10-22	Inadecuado nivel de Relaciones Interpersonales
	3	37-50	Adecuado nivel de Relaciones interpersonales
D5: Habilidades de autoafirmación	2	23-36	Regular nivel de Relaciones Interpersonales
	1	10-22	Inadecuado nivel de Relaciones Interpersonales

Nota: Elaborado por Xiomara Zapata (2023).

3.2.3. Estadística de las dimensiones de la empatía cognitiva incide en las relaciones interpersonales

3.2.4. Correlaciones

Tabla 29

Resumen de prueba de hipótesis

		CERI_H BIS	CERI_HID ISC	CERI_H CC	CERI_HR CE	CERI_ HA
Tau_ TECA_A b de P Kend all	Coficiente de correlación	.047	-.012	.085	.194*	.161*
	Sig. (bilateral)	.599	.898	.348	.029	.044
	N	105	105	105	105	105
TECA_C E	Coficiente de correlación	.152*	.012	-.026	.010	.045
	Sig. (bilateral)	.011	.893	.778	.914	.621
	N	105	105	105	105	105

TECA_E	Coefficiente de correlación	-.059	-.075	-.040	-.060	.072
	Sig. (bilateral)	.513	.405	.656	.502	.431
	N	105	105	105	105	105
TECA_A	Coefficiente de correlación	.296**	.303**	.290**	.302**	.092
	Sig. (bilateral)	.002	.001	.002	.001	.330
	N	105	105	105	105	105
TECA_TOT	Coefficiente de correlación	.241**	.149	.176*	.237**	.277**
	Sig. (bilateral)	.007	.098	.049	.008	.002
	N	105	105	105	105	105

Nota: Elaborado con SPSS

3.3. Decisión Final

Los resultados del análisis inferencial permiten afirmar que la empatía cognitiva y las relaciones interpersonales en estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Juan León Mera “La Salle”.

Mediante el trabajo realizado se analizaron 4 dimensiones y la total en función de la primera variable, de tal manera que se constituyen: AP, Adopción de perspectivas; CE, Comprensión emocional; EE, Estrés empático; AE, Alegría empática. Para la segunda variable se valoró 5 dimensiones: HS, Habilidades básicas de interacción social; HIDIS, Habilidades de iniciación de la interacción social y conversacionales; HCC, Habilidades para cooperar y compartir; HRCE, Habilidades relacionadas con las emociones; y, HA, Habilidades de autoafirmación. Las dimensiones y elementos

identificados se enlazaron para establecer las relaciones como muestras independientes mediante la prueba estadística correlacional de Tau b de Kendall.

El valor $P_c < 0,05$ H_i , se obtiene mediante la aproximación significativa (P) igual (Sig 0,000) entre la variable independiente – Empatía Cognitiva: adopción de perspectivas (AP) vs la variable dependiente – Relaciones Interpersonales: habilidades relacionadas con las emociones (HRCE) con una significancia asintótica de 0,29; habilidades de autoafirmación (HA) con una significancia asintótica de 0,44 son menores a 0,05. Sin embargo, en la dimensión adopción de perspectivas (AP) vs dimensión habilidades básicas de interacción social (HBIS), Habilidades de iniciación de la interacción social y conversacionales (HIDIS) y la dimensión habilidades para cooperar y compartir (dimensión HCC), no existe relación con la empatía cognitiva en dichas áreas.

El valor $P_c < 0,05$ H_i , se obtiene mediante la aproximación significativa (P) igual (Sig 0,000) entre la variable independiente – Empatía Cognitiva: comprensión emocional (CE) vs la variable dependiente – Relaciones Interpersonales: habilidades básicas de interacción social (HBIS) con una significancia asintótica de 0,11. Sin embargo, en la dimensión comprensión emocional (CE) vs dimensión habilidades de iniciación de la interacción social y conversacionales (HDISC), Habilidades para cooperar y compartir (HCC), la dimensión habilidades relacionadas con las emociones (dimensión HRCE) y la dimensión habilidades de auto información (HA), no existe relación con la empatía cognitiva en dichas áreas.

El valor $P_c < 0,05$ H_i , se obtiene mediante la aproximación significativa (P) igual (Sig 0,000) entre la variable independiente – Empatía Cognitiva: alegría empática (AE) vs la variable dependiente – Relaciones Interpersonales: habilidades básicas de interacción social (HBIS) con una significancia asintótica de 0,02 ; habilidades de iniciación de la interacción social y conversaciones (HIDISC) con una significancia asintótica de 0,01; habilidades para cooperar y compartir (HCC) con una significancia asintótica de 0,02 ; habilidades relacionadas con la emociones (HRE) con una significancia asintótica de 0,01 son menores a 0,05. Sin embargo, en la dimensión alegría empática (AE) vs dimensión habilidades de autoafirmación (HA), no existe relación con la empatía cognitiva en dicha área.

El valor $P_c < 0,05$ H_i , se obtiene mediante la aproximación significativa (P) igual (Sig 0,000) el cruce de todo el instrumento en total vs la variable dependiente – Relaciones Interpersonales: habilidades básicas de interacción social (HBIS) con una significancia asintótica de 0,07; habilidades para cooperar y compartir (HCC) con una significancia asintótica de 0,49 ; habilidades relacionadas con la emociones (HRE) con una significancia asintótica de 0.08; habilidades de auto afirmación (HA) con una significancia asintótica de 0.02 son menores a 0,05. Sin embargo, el cruce de todo el instrumento en total vs dimensión habilidades de iniciación de la interacción social y conversaciones (HIDISC) no existe relación con la empatía cognitiva en dicha área.

Esta evidencia estadística demuestra así una influencia entre la Empatía Cognitiva y las Relaciones Interpersonales en estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Juan León Mera “La Salle”. Por lo tanto, se rechaza la Hipótesis Nula y se acepta la Hipótesis Alternativa que indica que la empatía cognitiva incide en las relaciones interpersonales en estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Juan León Mera “La Salle”.

CAPITULO IV.-

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones.

- Mediante los resultados obtenidos en este proyecto de investigación se muestra y por ende revela que los alumnos de 3ro de bachillerato de la Unidad Educativa Juan León Mera “La Salle” presenta un nivel medio en cuanto a empatía cognitiva lo que denota en que estos resultados se puede vincular al hecho de que los estudiantes no reciben la debida motivación para desarrollar una mayor empatía con sus compañeros de clase, lo que podría tener consecuencias negativas a la hora de tener relaciones interpersonales con los demás, ya que la empatía posee un papel fundamental en la creación de un entorno escolar positivo. Así mismo se pudo constatar que las relaciones interpersonales están estrechamente vinculadas con este tipo de empatía. Estos hallazgos se respaldan a nuestro objetivo general ya que, con la información obtenida mediante los cuestionarios aplicados, específicamente el Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA) y el Cuestionario de Evaluación de Relaciones Interpersonales (CERI). Los datos obtenidos y recabados por medio de estos instrumentos permitieron identificar y evaluar la empatía cognitiva, así como el nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes en su entorno académico.
- Con la ayuda de información y datos recopilados de distintos archivos virtuales, con esto se logró fundamentar teóricamente la empatía cognitiva y las relaciones interpersonales; además, por medio de la revisión bibliográfica- documental se ahondo más a profundidad en las variables de estudios para comprender, analizar y explicar la problemática observada en los estudiantes de 3ro de Bachillerato de la Unidad Educativa Juan león Mera “La Salle”. Esta conexión teórica establece las bases para tener un conocimiento más amplio y, por lo tanto, tener un enfoque integral en la educación, reconociendo la importancia de desarrollar habilidades tanto sociales como emocionales para el éxito y bienestar educativo de todos los estudiantes. En conclusión, el estudio de la empatía cognitiva y las relaciones interpersonales es muy importante para comprender el desarrollo socioafectivo de los estudiantes y cómo afecta el desarrollo de interacciones sociales funcionales, cercanas y gratificantes.

- La aplicación del Tes de Empatía Cognitiva y Afectiva y el Cuestionario de Evaluación de Relaciones Interpersonales, permitió obtener datos de cada estudiante, siendo una herramienta eficaz para poder evaluar y comprender como estos dos aspectos influyen entre sí. Además, se identificó las fortalezas y debilidades en lo que respecta la empatía con los demás y como se relacionan entre sí, se reconocieron las áreas en las que los estudiantes necesitan apoyo o desarrollo adicional. Por ello mediante la evaluación se concluye que, los estuantes de 3ro de bachillerato poseen un nivel MEDIO en cuanto a empatía cognitiva y sus relaciones interpersonales dentro del aula de clase.

Con relación a la evaluación tanto de empatía cognitiva como de las relaciones interpersonales, se observa una prevalencia significativa en las dimensiones de adopción de perspectivas (35%), seguida de la dimensión de comprensión emocional (48%), estrés empático (53%), alegría empática (55%), y empatía a nivel global (43%), concluyendo que los estudiantes presentan un nivel medio de empatía, tanto cognitivo como afectivo. En cuanto a las relaciones interpersonales, los resultados obtenidos del Cuestionario de Evaluación de Relaciones Interpersonales mostraron porcentajes destacados en habilidades básicas de interacción social (70%), seguido de habilidades de iniciación de la interacción social y conversacional (67%), habilidades para cooperar. Y compartir (62%), habilidades relacionadas con las emociones (53%), habilidades de autoafirmación (68%); por lo tanto, se concluye que los 105 estudiantes evaluados se encuentran en un nivel adecuado de relaciones interpersonales, respaldando así los objetivos de la investigación ya antes detallada.

- A partir del análisis de la población estudiada, se llegó a la conclusión de que hay una correlación positiva entre la empatía cognitiva y las relaciones interpersonales. Las dimensiones que se correlacionan son: Adopción de perspectivas con habilidades relacionadas con las emociones (0,29), habilidades de autoafirmación (0,44); Comprensión emocional con habilidades básicas de interacción social; Alegría empática con habilidades básicas de interacción social (0,02), habilidades de iniciación de la interacción social y conversaciones (0,01), habilidades para cooperar y compartir (0,02), habilidades relacionadas con las emociones (0,01); el cruce de todo el instrumento en total y con habilidades básicas de interacción social (0,07), habilidades para cooperar y compartir (0,49), habilidades relacionadas con

las emociones (0,08) , habilidades de autoafirmación (0,02). Respalda así la hipótesis alterna: Empatía cognitiva incide en las relaciones interpersonales en Estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa Juan León Mera “La Salle” misma que fue planteada en este estudio. En particular, los dos instrumentos de evaluación usados mostraron resultados consistentes y significativos, con un índice de significancia bueno.

4.2 Recomendaciones.

En base a las conclusiones dadas se establecieron las siguientes recomendaciones:

- Se recomienda complementar estas evaluaciones con observaciones directas en el aula y las actividades extracurriculares. Esto permitirá una comprensión más completa y contextualizada de las relaciones interpersonales y la empatía cognitiva en la comunidad educativa. La institución puede implementar intervenciones específicas basadas en los resultados, como talleres, charlas o actividades, con el fin de aumentar la empatía y mejorar las relaciones entre los estudiantes. Este método hará que el ambiente escolar sea más positivo y colaborativo.
- Considerando la base teórica ya descrita en la investigación, se recomienda que las instituciones educativas implementen un programa específico para ayudar a los estudiantes a desarrollar la empatía cognitiva. Esto podría incluir talleres, dinámicas grupales y métodos innovadores de enseñanza para mejorar la perspectiva social, las habilidades comunicativas y la resolución pacífica de conflictos. Como son agentes fundamentales de aprendizaje, la práctica de la empatía debe ser parte integral de las actividades diarias del personal educativo. La participación plena de la comunidad educativa mejorará las relaciones interpersonales y creará un ambiente en el que todos comprendan y respeten a los demás.
- Basándonos en las potencialidades que ofrecen el Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA) y el Cuestionario de Evaluación de Relaciones Interpersonales (CERI) para evaluar estas variables, se recomienda aplicar al menos dos veces en el año lectivo ambos instrumentos con el fin de monitorear el desarrollo socioafectivo de los alumnos. Los resultados obtenidos permitirán identificar tanto progresos como oportunidades en los niveles de empatía y calidad de las relaciones interpersonales entre pares. Esta información será útil tanto a nivel individual como

grupal; así también facilitará la creación e implementación de intervenciones psicoeducativas que mejor se adapten a las necesidades únicas de cada cohorte de estudiantes. De esta manera, se podrá crear acciones para fomentar entornos educativos que fomenten el desarrollo empático y socioafectivo completo durante la adolescencia.

- Con base en la Utilidad demostrada por los dos instrumentos utilizados para evaluar y comprender la influencia recíproca entre la empatía y las relaciones interpersonales en los alumnos, se recomienda diseñar estrategias personalizadas para fomentar la empatía y las relaciones interpersonales de los mismos, centrándose en el perfil de cada uno de ellos. Además, se puede monitorear y comparar los puntajes de dichos instrumentos a lo largo del año escolar para, calificar la efectividad de las intervenciones psicoeducativas implementadas en base a los resultados iniciales.
- Es importante promover en los estudiantes la empatía cognitiva y las relaciones interpersonales. Para lograrlo, se pueden llevar a cabo distintas actividades de carácter práctico y donde los mismo puedan tener una participación, en donde se promueva una mayor comprensión ante distintas situaciones sean internamente propias, así como las vivencias de sus compañeros de clase.

B. MATERIALES DE REFERENCIA

Referencias Bibliográficas

- Aecoc. (19 de enero de 2022). Daniel Goleman. “El remedio universal es la compasión”. *Daniel Goleman psicólogo y gurú de la inteligencia emocional*, 2-4. <https://doi.org/https://www.aecoc.es/articulos/tdn-daniel-goleman-el-remedio-universal-es-la-compasion/>
- Armando, C. J. (2016). Psicología emocional: principales teorías de las emociones . *Psicología y mente*, 2-8. Retrieved 27 de octubre de 2023, from <https://psicologiaymente.com/comite-editorial>
- Arrendo, G. C., y Siles, G. J. (2009). Tecnología y Humanización de los Cuidados. Una mirada desde la Teoría de las Relaciones Interpersonales. *Scielo*, 18(1), 32-36. Retrieved 3 de noviembre de 2023, from http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962009000100007&lng=es&tlng=es.
- Barranco, R. A. (2006). *Historia de la psicología*. (J. I. Luca de tena, Ed.) Madrid , España : Ediciones Pirámide. Retrieved 16 de Octubre de 2023, from www.edicionespiramide.es
- Burgos, M. (2019). RELACIONES INTERPERSONALES Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE CUARTO Y QUINTO AÑO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, 2018. *RELACIONES INTERPERSONALES Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE CUARTO Y QUINTO AÑO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA*, 2018, 60-80. Pimentel, Perú. Retrieved 3 de Septiembre de 2023, from <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6411/Valdez%20Burgos%2C%20Mar%C3%ADa%20Elizabeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Carollee, H., Catherine, C. M., y Claire, E. H. (1994). Los antecedentes maternos, docentes y de cuidado infantil se correlacionan con las relaciones de los niños

con sus pares. *Child Development*, 65(1), 264-273.
<https://doi.org/https://doi.org/10.2307/1131380>

Centro de Ciencias del Gran Bien. (2018). Empatía. *Greater Good Magazine*, 7-8.
Retrieved 31 de octubre de 2023, from
<https://greatergood.berkeley.edu/topic/empathy/definition>

Choez, N. (2018). “LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y EL COMPORTAMIENTO SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE DECIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA” LUIS A MARTÍNEZ” CANTÓN AMBATO PROVINCIA DE TUNGURAHUA”. “*LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y EL COMPORTAMIENTO SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE DECIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA*” LUIS A MARTÍNEZ” CANTÓN AMBATO PROVINCIA DE TUNGURAHUA”. Ambato, Tungurahua, Ecuador. Retrieved 2 de Septiembre de 2023, from
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/28034/1/proyecto%20de%20investigacion.pdf>

Cisneros, C. M., y Gálvez, S. M. (s.f.). *Scribd*. Scribd:
<https://es.scribd.com/document/319161392/galvezFICHA-TECNICA-DEL-CUESTIONARIO-DE-RELACIONES-INTERPERSONALES-ADAPTADO-docx>

E. Editorial Sanarai. (26 de Junio de 2023). *Sanarai*. Sanarai:
<https://www.sanarai.com/blog/que-es-la-empatia-definicion-importancia-y-como-desarrollarla>

FIDE. (2019). *FIDE*. FIDE: <https://www.fide.edu.pe/es-ec/blog/detalle/que-son-las-relaciones-interpersonales/>

Figueroba, A. (18 de enero de 2018). Las 5 etapas de una relación de pareja (según la Psicología). *Las 5 etapas de una relación de pareja (según la Psicología)*. España: Diario España. Retrieved 3 de noviembre de 2023, from
<https://espanadiario.tips/consejos/etapas-relacion-pareja-psicologia>

- Galarza, C. (2020). Los alcances de una investigación. *Ciencia Americana* , 9(3), 2-5. Retrieved 17 de Septiembre de 2023, from D:/Voluntariado/Dialnet-LosAlcancesDeUnaInvestigacion-7746475.pdf
- García, A. J. (31 de julio de 2022). Escucha activa: la clave para comunicarse con los demás. *Psicología y mente*, 6-8. Retrieved 29 de octubre de 2023, from <https://psicologiaymente.com/social/escucha-activa-oir>
- Giompliakis, A. (19 de enero de 2015). Algunos problemas en las reconstrucciones evolucionistas: el caso de la empatía. (4), 62-73. Retrieved 3 de Septiembre de 2023, from <https://revistas.udea.edu.co/index.php/versiones/article/view/21534>
- Guerrero, H. J. (24 de Abril de 2022). *Docentes al día*. Docentes al día: <https://docentesaldia.com/2022/04/24/constructivismo-que-es-autores-y-ejemplos/>
- Imuta, K., Henry, J., Slaughter, V. S., y Ruffman, T. (2016). Teoría de la mente y conducta prosocial en la infancia: una revisión metaanalítica. *Developmental Psychology*, 52(8), 1192-1205. <https://doi.org/https://doi.org/10.1037/dev0000140>
- López, P. B., Fernández, P. I., y Abad García, F. J. (2008). Test de empatía cognitiva y afectiva. (T. Ediciones, Ed.) *TEA Ediciones*, 6-37. Retrieved 13 de noviembre de 2023, from <https://web.teaediciones.com/TECA--TEST-DE-EMPATIA-COGNITIVA-Y-AFECTIVA.aspx>
- Maldonado, R. M., y Bajaras, E. C. (2018). Teoría de la mente y empatía. Repercusiones en la aceptación por los iguales en niños de educación infantil, primaria y secundaria. *Scielo*, 11(1), 4-8. <https://doi.org/10.5231/psy.writ.2018.0105>
- Martinez, J. (6 de septiembre de 2022). Tipos de relaciones interpersonales. *Socioestrategia*, 3-6. Retrieved 2023 de 2023 de 2023, from <https://www.socioestrategia.com/tipos-de-relaciones-interpersonales/>
- Mejía de Díaz, M. (Mayo de 2012). CONDUCTA EMPÁTICA EN LOS ESTUDIANTES DE LAS CIENCIAS DE LAS CIENCIAS DE LA SALUD

DE LA UNIVERSIDAD DE LOS ANDES MÉRIDA- VENEZUELA.
*CONDUCTA EMPÁTICA EN LOS ESTUDIANTES DE LAS CIENCIAS DE
LAS CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
MÉRIDA- VENEZUELA*, 50-100. Madrid, España.
https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/9898/50769_mejia_de_diaz_maria_arnolda.pdf?sequence=1

Méndez, C. D. (30 de junio de 2022). Relaciones interpersonales: cómo mantenerlas. *Relaciones interpersonales: cómo mantenerlas*. Retrieved 3 de noviembre de 2023, from <https://www.ceupe.com/blog/relaciones-interpersonales-como-mantenerlas.html>

Mentalizarte. (3 de febrero de 2022). *Mentalizarte*. Retrieved 3 de noviembre de 2022, from Mentalizarte: <https://mentalizarte.info/desarrollo-personal/relaciones-interpersonales-definicion-caracteristicas-e-importancia/>

Moya, L. (2018). *La empatía: Entenderla para entender a los demás* (Vol. 1). Plataforma Editorial.
https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=MPakDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT4&dq=que+es+la+empatia+&ots=0-NVstnUk8&sig=TjMzEHZLdiJCqjOU_ZTQcwoRiQ0#v=onepage&q&f=false

Ocaña, R. (2022). Relaciones interpersonales y aprendizaje de Ciencias Naturales en noveno año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Lucila Santos de Arosemena, Quito. *Relaciones interpersonales y aprendizaje de Ciencias Naturales en noveno año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Lucila Santos de Arosemena, Quito*, 5-20. Quito, Pichincha, Ecuador. Retrieved 3 de Septiembre de 2023, from <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/27992/1/UCE-FIL-QQ.BB-ANDRADE%20RICARDO.pdf>

Ortega, C. (2023). *QuestionPro*. QuestionPro:
<https://www.questionpro.com/blog/es/estudio-transversal/>

Perez, G. R. (20 de marzo de 2012). *Scribd company*. Scribd company:
<https://es.slideshare.net/mikyfeehily/afectividad-12083613>

- Perez, L. (14 de septiembre de 2023). *Formacion emocional*. Retrieved 3 de noviembre de 2023, from Formacion emocional: <https://www.formacionemocional.com/contacto>
- Pina, I. N. (2015). Educar en empatía a niños de 0 a 6 años. *Educar en empatía a niños de 0 a 6 años*, 12-14. Navarra, España. Retrieved 24 de Octubre de 2023, from <https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/39655/1/Nuria%20Pina%20Igea.pdf>
- River, M. J., y Matute, R. (2023). Resolución de conflictos para estudiantes de psicología: Una propuesta de Cultura de paz. *Scielo*, 22(1), 7-13. <https://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol22-issue1-fulltext-2769>
- Rodas, B. (2016). LA EMPATÍA COGNITIVA Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 5-6 AÑOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA ALFONSO TROYA. *LA EMPATÍA COGNITIVA Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 5-6 AÑOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA ALFONSO TROYA*, 40-60. Ambato, Tungurahua, Ecuador. Retrieved 3 de Septiembre de 2023, from <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/23404/1/PROYECTO%20DE%20INVESTIGACI%C3%93N.pdf>
- Romero, X., y Solano, M. (7 de Agosto de 2020). Empatía Cognitiva y afectiva en estudiantes de la facultad de Psicología de la Universidad De Cuenca en el periodod 2019-2020. *Empatia Cognitiva y afectiva en estudiantes de la facultad de Psicología de la Universidad De Cuenca en el periodod 2019-2020*, 1-9. Cuenca, Ecuador. Retrieved 3 de Septiembre de 2023, from <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/34762/1/Trabajo%20de%20Titulaci%C3%B3n.pdf>
- Sáez, C. (7 de Julio de 2014). *La vanguardia* . La vanguardia: <https://www.lavanguardia.com/magazine/20140704/54410571719/empatia-poder-magazine-reportaje-psicologia.html>
- Sampieri, H., y Mendoza. (2008). Los metodos mixtos. En H. Sanpieri, *Los métodos mixtos* (pp. 3-7). <https://www.postgradoune.edu.pe/pdf/documentos-academicos/ciencias-de-la-educacion/15.pdf>

- Sampieri, R., Fernández, C. C., y Baptista, L. M. (2014). Metodología de la investigación. En R. Sampieri, *Metodología de la investigación* (Vol. 5, pp. 118-125). Mexico, Mexico : The McGraw-Hill. Retrieved 17 de Septiembre de 2023, from <https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>
- Toalongo, B. (2020). Relaciones interpersonales y aprendizaje de Ciencias Naturales en noveno año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Lucila Santos de Arosemena, Quito D.M. Periodo 2021-2022. *Relaciones interpersonales y aprendizaje de Ciencias Naturales en noveno año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Lucila Santos de Arosemena, Quito D.M. Periodo 2021-2022*, 51-60. Ambato, Tungurahua, Ecuador. Retrieved 3 de Septiembre de 2023, from https://repositorio.uti.edu.ec/bitstream/123456789/1556/1/TESIS%20Toalongo%20Quezada%20Blanca%20Azucena_.pdf
- Toro, L. (2020). Fortalecimiento de las relaciones interpersonales desde los lenguajes expresivos por medio de estrategias lúdico pedagógicas en la institución educativa Jesús María - El Rosal. *Fortalecimiento de las relaciones interpersonales desde los lenguajes expresivos por medio de estrategias lúdico pedagógicas en la institución educativa Jesús María - El Rosal*, 46-50. Medellín, Colombia. Retrieved 3 de Septiembre de 2023, from <https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tdea/781/Relaciones%20interpersonales.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Torres, A. (9 de Septiembre de 2017). *Psicología y Mente* . Psicología y Mente : <https://psicologiaymente.com/inteligencia/cognicion-definicion-procesos>
- Trujillo, M. G., y Suarez, V. J. (2021). LA DIMENSIÓN COGNITIVA IMPORTANCIA Y TRASCENDENCIA EN LA EDUCACIÓN BÁSICA, SECUNDARIA Y MEDIA TÉCNICA EN LA CIUDADELAS EDUCATIVAS. *Revista Tecnológica- Educativa Docentes*, 11(1), 1-8. <https://doi.org/https://doi.org/10.37843/rted.v11i1.193>

- Universidad de las Palmas de Gran Canaria. (2018). La actitud empática. *Universidad de las Palmas de Gran Canaria*, 3-7. Retrieved 7 de noviembre de 2023, from https://www2.ulpgc.es/descargadirecta.php?codigo_archivo=19689
- Universidad De San Suenaventura. (2020). Resolución de conflictos y toma de decisiones. *Universidad De San Suenaventura*, 2-7. Retrieved 29 de octubre de 2023, from <https://usbmed.edu.co/noticias/ampliacion-informacion/artmid/1732/articleid/4675/resolucion-de-conflictos-y-toma-de-decisiones>
- Universidad Santander. (17 de Noviembre de 2020). *Procesos cognitivos: ¿Cómo pueden ayudarte en tu éxito profesional?* Retrieved 26 de octubre de 2023, from <https://www.becas-santander.com/es/blog/procesos-cognitivos.html>
- Universidad Santander. (17 de noviembre de 2020). *Santander becas* . Santander becas : <https://www.becas-santander.com/es/blog/procesos-cognitivos.html>
- Yurbi, L. (19 de marzo de 2017). *Club Ensayos*. Retrieved 7 de noviembre de 2023, from <https://www.clubensayos.com/Filosof%C3%ADa/DIMENSIONES-DE-LAS-RELACIONES-INTERPERSONALES/3876524.html>

Anexos

Anexo 1: Cuestionario de Evaluación de Relaciones Interpersonales

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE RELACIONES INTERPERSONALES- C.E.R.I

Alumno:

Institución Educativa:

Grado y Sección:

Instrucciones

Por favor lee con mucha atención cada uno de los enunciados y marca con un (X) en el número que mejor describe tu forma de actuar teniendo en cuenta la siguiente escala:

Escala:

- 1 = Significa que no hago la conducta **nunca**
- 2 = Significa que no hago la conducta **casi nunca**
- 3 = Significa que hago la conducta **bastantes veces**
- 4 = Significa que hago la conducta **casi siempre**
- 5 = Significa que hago la conducta **siempre**

A.- HABILIDADES BÁSICAS DE INTERACCIÓN SOCIAL

Ítem	Enunciado	Valoración				
		1	2	3	4	5
1	Sonrió a los demás en situación adecuadas					
2	Mantengo una postura adecuada en el dialogo					
3	Empleas un tono de voz amable con los demás					
4	Empleas una entonación adecuada al hablar					
5	Prestas atención a lo que dicen los demás					
6	Muestras interés al escuchar a los demás					
7	Atiendes a los demás de manera autónoma					
8	Tienes un trato amistoso y cordial					
9	Practicas hábitos de cortesía					
10	Muestras cordialidad en todo momento					

B.- HABILIDADES DE INCIACIÓN DE LA INTERACCIÓN SOCIAL Y CONVERSACIONALES

Ítems	Enunciado	Valoración				
		1	2	3	4	5
1	Pides la palabra de forma adecuada para expresar tus opciones					
2	Esperas tu turno para empezar el dialogo					
3	Mantienes el dialogo de manera adecuada					
4	Expresas lo que sientes y piensas durante el dialogo					
5	Concluyes el dialogo de manera adecuada					
6	Reacciona adecuadamente cuando otros concluyen el dialogo					

C.- HABILIDADES PARA COOPERAR Y COMPARTIR

Ítem	Enunciado	Valoración				
		1	2	3	4	5
1	Ayudas en la organización del aula por iniciativa propia					
2	Brindas ayuda inmediata cuando se le solicita					
3	Cumples normas de convivencia del aula					
4	Cumples con acuerdos tomados					
5	Respetas reglas dadas en el estudio o juego					
6	Cumples orientaciones dadas					
7	Practicas normas de cortesia					
8	Eres amable con todo no solo con amigos preferidos					
9	Ayudas a tus compañeros en sus labores escolares					
10	Cooperas con tus compañeros para superar dificultades					

D.- HABILIDADES RELACIONADAS CON LAS EMOCIONES

Ítem	Enunciado	Valoración				
		1	2	3	4	5

1	Elogias logros de tus compañeros					
2	Muestras afecto a tus compañeros					
3	Expresas tu sentir de forma adecuada cuando algo no te agrada					
4	Expresas adecuadamente a los demás tus emociones y sentimientos desagradables (tristeza, enfado, fracaso, etc.)					
5	Formulas quejas con honestidad					
6	Eres amable con el buen trato que recibe de los demás					
7	Agradeces a los demás por favores recibidos					
8	Actúas en forma adecuada frente a un conflicto					
9	Controlas tus emociones cuando eres agredido					
10	Cuando tienes un problema con otros te pones en su lugar y buscas la solución adecuada.					

E.- HABILIDADES DE AUTOAFRIMACIÓN

Ítem	Enunciado	Valoración				
		1	2	3	4	5
1	Defines y reclamas tus derechos de forma adecuada					
2	Expresas y defiendes adecuadamente tus opiniones e ideas					
3	Expresas tus desacuerdos de forma adecuada					
4	Respetas los derechos de los demás					
5	Respetas las opiniones de los demás					
6	Respetas la propiedad de los demás; útiles escolares, juegos, etc					
7	Elogias y dices cosas positivas de los demás					
8	Motivas a los demás para mejorar sin burlarse					
9	Te elogias a ti mismo y aceptas que otros lo hagan					
10	Asumes compromisos para superar dificultades					

Validado por:



PhD. Edgardo Romero Frometa

Docente Titular de la Universidad de las Fuerzas Armadas (ESPE)

Anexo 2: Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA)

TECA

Nombre

Sexo V M Edad Fecha / /

Las siguientes frases se refieren a sus sentimientos y pensamientos en una variedad de situaciones. Indique cómo le describe cada situación eligiendo la puntuación de 1 a 5 como se indica a la derecha. Cuando haya elegido su respuesta, **rodee con un círculo** el número correspondiente. Lea cada frase cuidadosamente antes de responder. Conteste honestamente con lo que más se identifique, ya que no hay respuestas correctas o incorrectas. No deje ninguna frase sin contestar.

① Totalmente en desacuerdo

② Algo en desacuerdo

③ Neutro

④ Algo de acuerdo

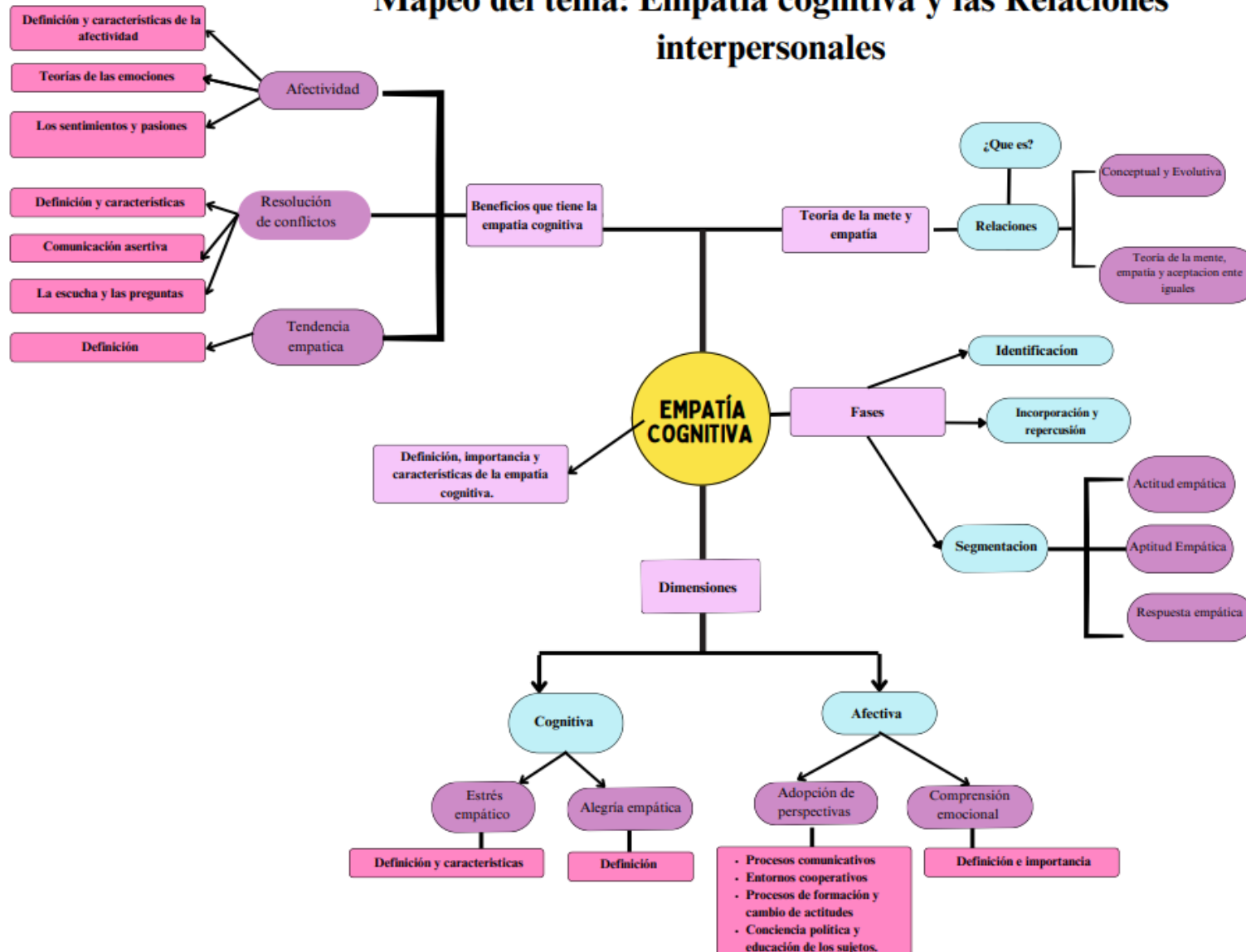
⑤ Totalmente de acuerdo

1	Me resulta fácil darme cuenta de las intenciones de los que me rodean.	1	2	3	4	5
2	Me siento bien si los demás se divierten.	1	2	3	4	5
3	No me pongo triste sólo porque un amigo lo esté.	1	2	3	4	5
4	Si un amigo consigue un trabajo muy deseado, me entusiasmo con él.	1	2	3	4	5
5	Me afectan demasiado los programas de sucesos.	1	2	3	4	5
6	Antes de tomar una decisión intento tener en cuenta todos los puntos de vista.	1	2	3	4	5
7	Rara vez reconozco cómo se siente una persona con sólo mirarla.	1	2	3	4	5
8	Me afecta poco escuchar desgracias sobre personas desconocidas.	1	2	3	4	5
9	Me hace ilusión ver que un amigo nuevo se encuentra a gusto en nuestro grupo.	1	2	3	4	5
10	Me es difícil entender cómo se siente una persona ante una situación que no he vivido.	1	2	3	4	5
11	Cuando un amigo se ha portado mal conmigo intento entender sus motivos.	1	2	3	4	5
12	Salvo que se trate de algo muy grave, me cuesta llorar con lo que les sucede a otros.	1	2	3	4	5
13	Reconozco fácilmente cuándo alguien está de mal humor.	1	2	3	4	5
14	No siempre me doy cuenta cuando la persona que tengo al lado se siente mal.	1	2	3	4	5
15	Intento ponerme en el lugar de los demás para saber cómo actuarán.	1	2	3	4	5
16	Cuando a alguien le sucede algo bueno siento alegría.	1	2	3	4	5
17	Si tengo una opinión formada no presto mucha atención a los argumentos de los demás.	1	2	3	4	5
18	A veces sufro más con las desgracias de los demás que ellos mismos.	1	2	3	4	5
19	Me siento feliz sólo con ver felices a otras personas.	1	2	3	4	5
20	Cuando alguien tiene un problema intento imaginarme cómo me sentiría si estuviera en su piel.	1	2	3	4	5
21	No siento especial alegría si alguien me cuenta que ha tenido un golpe de suerte.	1	2	3	4	5
22	Cuando veo que alguien recibe un regalo no puedo reprimir una sonrisa.	1	2	3	4	5
23	No puedo evitar llorar con los testimonios de personas desconocidas.	1	2	3	4	5
24	Cuando conozco gente nueva me doy cuenta de la impresión que se han llevado de mí.	1	2	3	4	5
25	Cuando mis amigos me cuentan que les va bien, no le doy mucha importancia.	1	2	3	4	5
26	Encuentro difícil ver las cosas desde el punto de vista de otras personas.	1	2	3	4	5
27	Entender cómo se siente otra persona es algo muy fácil para mí.	1	2	3	4	5
28	No soy de esas personas que se deprimen con los problemas ajenos.	1	2	3	4	5
29	Intento comprender mejor a mis amigos mirando las situaciones desde su perspectiva.	1	2	3	4	5
30	Me considero una persona fría porque no me conmuevo fácilmente.	1	2	3	4	5
31	Me doy cuenta cuando las personas cercanas a mí están especialmente contentas sin que me hayan contado el motivo.	1	2	3	4	5
32	Me resulta difícil ponerme en el lugar de personas con las que no estoy de acuerdo.	1	2	3	4	5
33	Me doy cuenta cuando alguien intenta esconder sus verdaderos sentimientos.	1	2	3	4	5

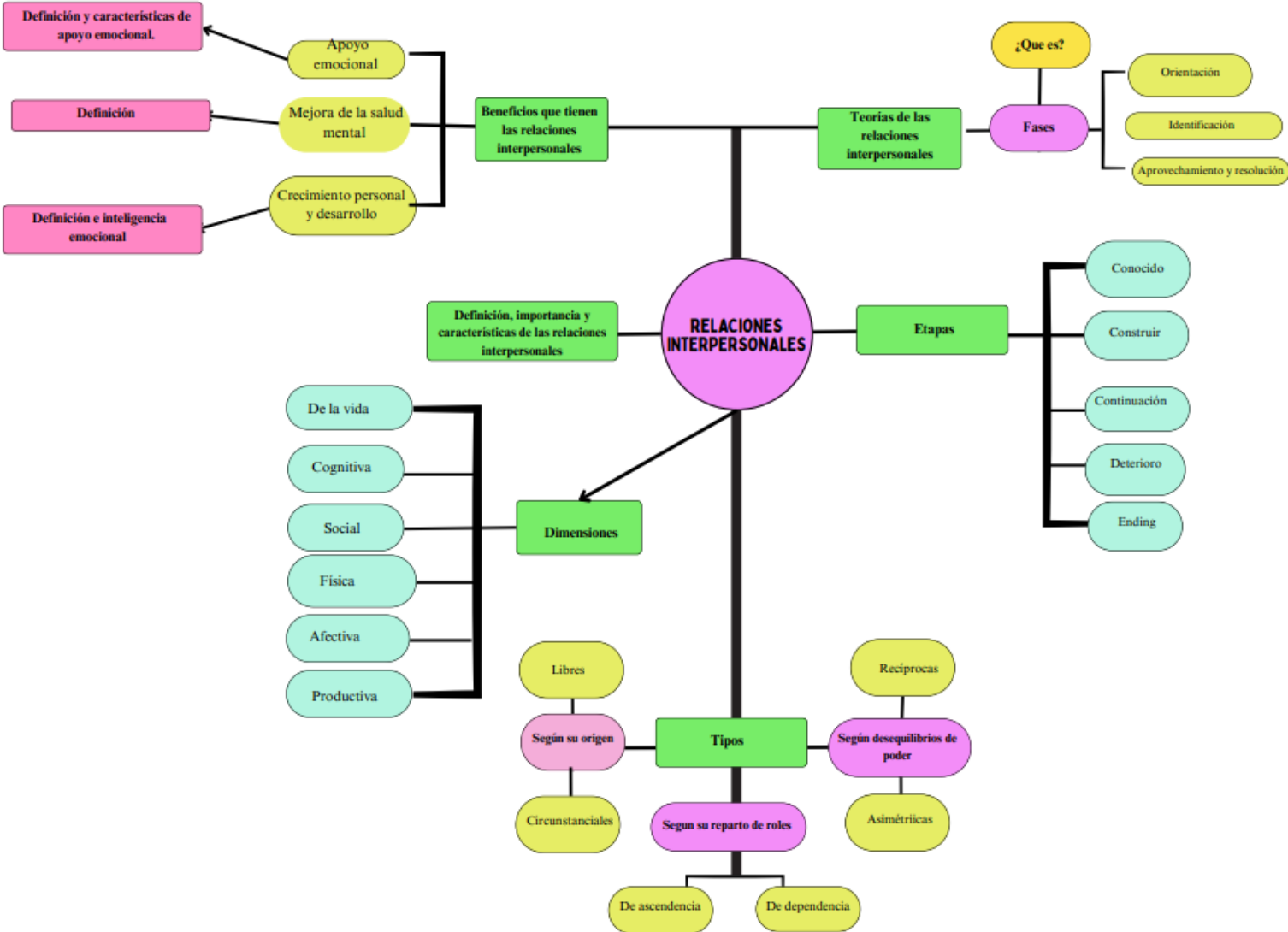
Autores: B. López-Pérez, I. Fernández-Pinto y F. J. Abad García
 Copyright © 2008 by TEA Ediciones, S.A., Madrid, España - Este ejemplar está impreso en **DOS TINTAS**. Si le presentan otro en tinta negra es una reproducción ilegal. En beneficio de la profesión y en el suyo propio, **NO LA UTILICE** - Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción total o parcial. Impreso en España. Printed in Spain.

Anexo 3: Mapeo de la variable dependiente

Mapeo del tema: Empatía cognitiva y las Relaciones interpersonales



Anexo 4: Mapeo de la variable independiente



Anexo 5: Acuerdo de consentimiento informado



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
PSICOPEDAGOGÍA
TRABAJO DE TITULACIÓN
CONSENTIMIENTO INFORMADO



Ambato, 15 de noviembre de 2023

Yo, Xiomara Salome Zapata Cunachi, investigador/a principal del estudio titulado: **EMPATÍA COGNITIVA Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA JUAN LEÓN MERA "LA SALLE"**. Pongo en su conocimiento el desarrollo de la investigación que a continuación se menciona. Por favor lea atentamente este acuerdo de consentimiento antes de tomar una decisión sobre su participación en el estudio.

Resumen de la propuesta de investigación: La investigación se enfocará en explorar cómo la empatía cognitiva y las relaciones interpersonales de los estudiantes de 3ro de bachillerato se relacionan entre sí. Con este estudio se prevé encontrar patrones y correlaciones estadísticas que revelen cómo estas dos variables fundamentales influyen en el entorno de estos. Se espera obtener una comprensión más profunda de la dinámica emocional y relacional en el contexto educativo de la Unidad Educativa Juan León Mera "La Salle" mediante un enfoque meticuloso en la recopilación y análisis de datos.

Participación del estudiante en el estudio: El estudiante participará únicamente en la recolección de datos del tema de investigación ya antes mencionado. El procedimiento se llevará a cabo mediante la aplicación de test estandarizados que son, Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA), el mismo nos permitirá predecir si una persona va a mostrar empatía en una situación emocional completa. y el Cuestionario de evaluación de Relaciones Interpersonales (CERI), que evalúa el nivel de relaciones entre pares que existe en los alumnos; las mismas serán acordadas previamente de tal manera que no se interrumpa con las actividades escolares, además, para evidencia de que la aplicación de dichos instrumentos se realizó, se tomarán fotografías, mismas en la que el rostro de su representado no será expuesto.

Tiempo requerido: El tiempo que se tomará para la aplicación de cada instrumento será de 15 a 20 minutos, con aplicación de todos los instrumentos en una única sesión.

Derecho a retirarse del estudio: Usted tiene el derecho de retirarse del estudio en cualquier momento sin penalización alguna. Si ese fuere el caso, tomar contacto directamente con el investigador principal de este estudio, cuya información se encuentra al final de este acuerdo.

Así mismo, de existir cualquier tipo de anomalía que usted considere ponga en riesgo su bienestar, reportarlo directamente a la autoridad de la Institución Educativa quien deberá tomar las acciones correspondientes de acuerdo con la normativa vigente.

La propuesta de investigación descrita fue previamente revisada y aprobada por la Dirección Nacional de Investigación Educativa, por lo cual, como investigador principal, así como todos los investigadores involucrados en el desarrollo del estudio, acordamos expresamente mantener la más estricta confidencialidad en el uso de la información, y entendemos que la participación de su representado es voluntaria. La información obtenida para el desarrollo de este estudio será manejada confidencialmente. Sus datos no serán enlazados a ningún otro tipo de información que no tenga como único y exclusivo propósito el desarrollo de la presente investigación.

Si tiene preguntas adicionales sobre el estudio, comuníquese con:

Nombre del investigador principal: Xiomara Salome Zapata Cunachi

Entidad a la que pertenece: Estudiante de 8vo semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato

Dirección: Av. los chásquis

Correo electrónico: salomezapata857@gmail.com

Teléfono de contacto: 0993440865

Con esos antecedentes acuerda:

- Participar en el estudio de investigación especificado.
- NO PARTICIPAR en el estudio de investigación especificado.

Nombres completos del representante:

Firma:

Fecha:

Anexo 6: Aplicación de los instrumentos de evaluación a 105 estudiantes de 3ro de bachillerato

105 respuestas Ver en Hojas de cálculo

No se aceptan más respuestas

Mensaje para los que responden

El formulario ya no admite respuestas

Resumen Pregunta Individual

Anexo 7: Resolución de Consejo Directivo



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE FACULTAD

Av. Los Chasquis y Río Guayllabamba (Campus Huachi) / Teléfono (03) 2 990-261/Casilla 334

Ambato-Ecuador

Ambato 10 octubre 2023

Res. N° FCHE-CD-2680-2023

Señores/as

ZAPATA CUNACHI XIOMARA SALOME

Estudiante de la Carrera de Psicopedagogía, Modalidad presencial

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

Presente

De mi consideración:

Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, en sesión ordinaria realizada el 10 octubre del 2023 en atención a la solicitud presentada por el/la estudiante ZAPATA CUNACHI XIOMARA SALOME sobre el tema **"EMPATÍA COGNITIVA Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA JUAN LEÓN MERA "LA SALLE"**, POR USTED PROPUESTO RESUELVE:

DESIGNAR AL DOCENTE MG. DANNY RIVERA COMO TUTOR DEL TRABAJO DE TITULACION QUIÉN OBLIGATORIAMENTE REALIZARÁ EL REFERIDO PROCESO EN CONFORMIDAD LO ESTABLECE EL ART.17 "REGLAMENTO PARA LA TITULACIÓN DE GRADO EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO ESTIPULA: Del Tiempo para el Desarrollo del Trabajo de Titulación. - El estudiante deberá asistir a las tutorías planificadas conjuntamente con el tutor para el desarrollo del trabajo de titulación, concluir y aprobar la modalidad de titulación escogida en el período académico destinado en la malla curricular. Se entenderá que el estudiante concluye y aprueba su trabajo de titulación únicamente cuando haya realizado la sustentación de este.

TAMBIEN INDICAR LO QUE ESTABLECE EL INSTRUCTIVO PARA LA TITULACIÓN DE GRADO EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO numeral 6.3.2 En el caso de que un estudiante no acuda sin justificación a la tutoría del trabajo de titulación planificada con el tutor, éste notificará por escrito (ANEXO 6) a la Unidad de Titulación para que se tomen las medidas preventivas necesarias. Después de realizadas las alertas necesarias al estudiante y se constaten tres faltas injustificadas a las tutorías el tema podrá ser dado de baja con solicitud del tutor dirigida al Presidente de la Unidad de Titulación quien remitirá al Consejo Directivo, teniendo que iniciar el estudiante un nuevo trámite sin perjuicio al tiempo reglamentario utilizado para la titulación (ANEXO 7).

Numeral 6.3.3. - Cuando el estudiante no fuese atendido injustificadamente por el tutor del trabajo de titulación, conforme a la planificación establecida en la propuesta, notificará por escrito (ANEXO 8) a la Unidad de Titulación para que se tomen las medidas preventivas necesarias. De suscitarse este particular por tres ocasiones, el estudiante podrá solicitar el cambio de tutor con solicitud dirigida al Presidente Unidad de Titulación quien remitirá al Consejo Directivo (ANEXO 9), organismo que mediante Resolución designará al nuevo tutor en un tiempo no mayor a 10 días término.

SE RECOMIENDA QUE EN LA EJECUCION DEL TRABAJO DE TITULACIÓN SE TOMEN EN CUENTA LA REDACCIÓN, ORTOGRAFIA, EL NOMBRE DE LA CARRERA Y EL TITULO A OBTENER CORRECTO.

Atentamente,



DR. VÍCTOR
HERNÁNDEZ DEL SALTO

Dr. Mg. Víctor Hernández del Salto

PRESIDENTE

C.C DIRECTOR DE PROYECTO Adj: Proyecto

SECRETARIA DE CARRERA - CARPETA ESTUDIANTIL

ARCHIVO NUMERICO CONSEJO DIRECTIVO

Anexo 6: Estrategias para mejorar la empatía cognitiva y las relaciones interpersonales

ESTRATEGIAS

PARA MEJORAR LA EMPATÍA COGNITIVA Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES



TRABAJO REALIZADO POR: XIOMARA ZAPATA

La empatía es simplemente escuchar, retener el juicio, conectar emocionalmente y comunicar ese mensaje increíblemente sanador de que no estás solo. (Brene Brown)

Seamos empáticos



¿Sabías que la empatía está compuesta de tres partes diferentes?

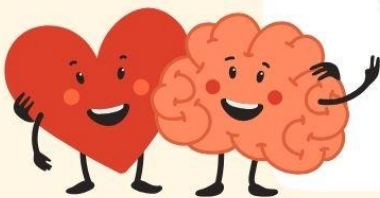
Empatía emocional

Sentir lo que otra persona está sintiendo y compartir sus emociones.



Empatía cognitiva

Tratar de entender por qué alguien se siente o actúa de cierta manera "poniéndonos en su lugar".



Empatía del comportamiento

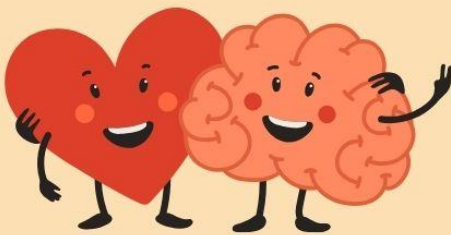
Tomar medidas para ayudar a alguien en función de nuestra comprensión de sus sentimientos, situaciones y necesidades.



La persona IMAGINADA



Objetivo



Saber ponerse en los zapatos de otra persona además de saber expresarse frente a los demás.

Materiales

1. Papel
2. Esfera
3. Lápiz
4. Borrador



Pasos

1. Inventamos una persona.
2. Detrás de la hoja vamos a escribir el nombre de una persona imaginaria: nombre, si es hombre o si es mujer, edad, de donde es su familia, a que se dedica y que hace en su tiempo libre.



3. En la otra cara del papel vamos a dibujar la cara de esa persona ocupando toda la hoja.
4. Finalizado el dibujo dos estudiantes se ponen de pie, frente a frente.
5. Levantan la hoja y mostrando los dibujos.
6. Leen los datos escritos previamente, e inician un diálogo entre los personajes.

Reflexión

1. ¿Qué les pareció esta actividad?
2. ¿Qué dificultades tuvieron?
3. ¿Qué sensaciones tuvieron?
4. ¿Es fácil ponerse en los zapatos de la otra persona?



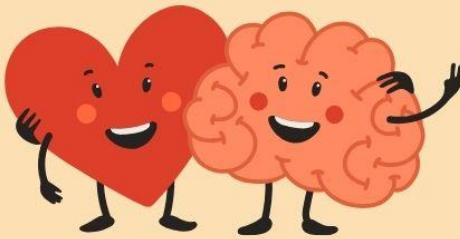
Ser empático es ver el mundo con los ojos del otro, y no ver nuestro mundo reflejado en los ojos de él.

- Carl Rogers

Yo tengo TU PROBLEMA



Objetivo



Poder comprender los problemas de los demás.

Materiales

1. Papel
2. Esfero
3. Lápiz
4. Borrador



Pasos

1. Cada estudiante va a detallar en una hoja el número máximo de conflicto que tiene o ha tendido con otro compañero.
2. Escribiremos un conflicto que se pueda conocer en público.



3. Después mezclamos todos los papeles escritos y cada estudiante elige un papel al azar que no sea el suyo.
4. Lo lee cuidadosamente en privado y puede preguntar detalles a la persona que lo escribió.
5. Posteriormente algunas personas explican al grupo el problema que ha escogido como si fuese propio entrando en sus sentimientos y sensaciones, y ampliando la situación.



La empatía se trata de encontrar ecos de otra persona en ti

- Mohsin Hamid

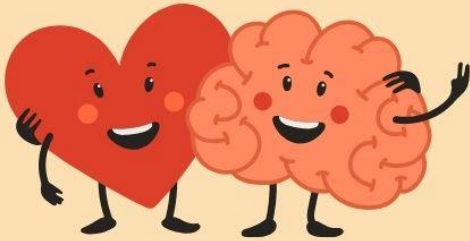
Reflexión

1. ¿Les gusta ponerse en el lugar de otra persona? ¿Creen que es fácil?
2. ¿Pudieron sentirse como si fuesen ustedes uno de sus compañeros con un problema en concreto?
3. ¿Para que sirve esta actividad? ¿En que nos ayuda?

La gata Y LA RATA



Objetivo



Reforzar el análisis de la importancia de la empatía, vivencias la diferencia de poder, y vivir el cambio en la escala de poder.

Materiales

1. Estudiantes



Pasos

1. Posicione la espalda recta y coloque las manos en las rodillas. Cierra tus ojos.
2. Imagina abandonar la habitación y caminar hacia una casa abandonada.



Reflexión

1. ¿Cómo te sentiste al se la rata? ¿Alguna vez te has sentido débil o impotente?
2. ¿Cómo te has sentido cuando eras gata? ¿Alguna vez te has sentido amenazante como gata?
3. ¿Somos capaces de entender cómo se siente otra persona?



La forma más elevada de conocimiento es la empatía.

-Bill Bullard

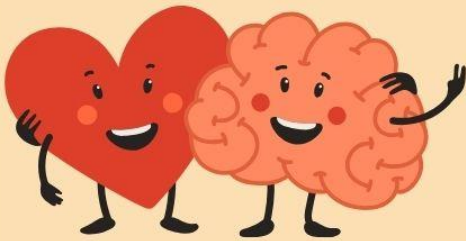
3. Entra en una habitación oscura y encoge tu cuerpo como una rata.
4. Observa cómo una gata entra. Se está preparando para atacar.
5. En el momento crítico, haz crecer tu cuerpo y conviértete en una gata.
6. Levanta la zarpa y acércate a la rata enemiga. Aguarda el desenlace.
7. Abre lentamente los ojos y respira despacio.

Máscaras

EMOCIONALES



Objetivo



Proyectar lo que se desearía que los demás vieran en ti.

Materiales

1. Máscaras hechas de papel



Pasos

1. Necesitaremos máscaras de diferentes emociones: tristeza, enojo, nervios, confusión, etc.
2. El alumno tendrá que representar la emoción que le toque de manera aleatoria.
3. Exponer que los puede llevar a sentirse así.

Reflexión

1. ¿Cómo te sentiste al demostrar tus emociones?
2. ¿Somos capaces de entender cómo se siente otra persona?
3. ¿Qué reflexión te deja la actividad?



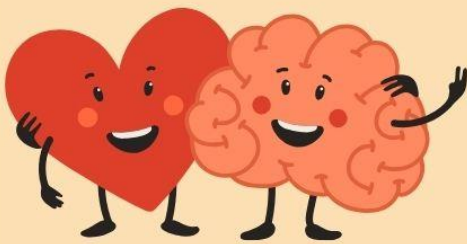
Cualquiera puede mirarte. Pero muy pocas veces encuentras a alguien que ve el mismo mundo que estás viendo tu

-Jhon Gree



¿Cómo te sentirías tú si? ▲

Objetivo



Proyectar situaciones imaginarias en donde practique empatía.

Materiales

1. Mascaras hechas de papel



Pasos

1. El docente plantea situaciones imaginarias en las que el alumno explique lo que haría en cada una y como aplicaría la empatía.
2. Pasan al frente y el docente plantea preguntas

Reflexión

1. ¿Cómo crees que se siente esa persona?
2. ¿Qué harías en una circunstancia igual o similar?
3. ¿Cómo te sentirías tú?



Mira con los ojos de otro, escucha con los ojos de otro y siente con el corazón de otro

-Alfred Adler

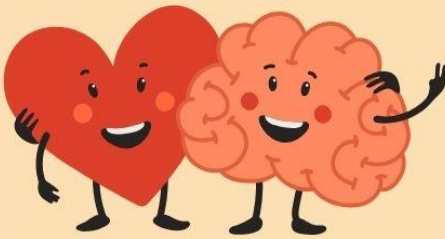


Mi Mapa

MI MUNDO



Objetivo



Los estudiantes no solo adquirirán conocimientos geográficos, sino que también aprenderán que la realidad no se limita a lo que han visto o a sus propias percepciones.

Materiales

1. Papelotes
2. Colores



Pasos

Elimina las mesas o sillas para que los estudiantes se ubiquen en grupos y hagan sus dibujos colocando el papel grande en el suelo.



Explica: en la mayoría de las escuelas del mundo, el mapamundi que se suele mostrar a los alumnos se basa en la proyección de Mercator, que se elaboró en 1569 por Gerardus Mercator. Este mapa no representa exactamente cómo vemos la tierra desde el espacio, porque es una proyección cilíndrica tangente al ecuador que deforma las distancias entre los meridianos en líneas paralelas. Esto implica que cuanto más cerca esté de los polos, más aumenta su tamaño real. Existen otras propuestas de mapas más recientes, como la proyección de Gall-Peters, de 1855, que conserva la proyección entre las áreas de las distintas zonas de la Tierra. Por tanto, sería mucho más cercano a la realidad que el mapa que usamos tradicionalmente (ver anexo con ejemplo de los dos mapas

Una vez hecha la explicación y después de mostrar los dos ejemplos de mapas, pídeles que dibujen en conjunto el mapa de la proyección de Gall-Peters y que expliquen cuáles son las diferencias. ¿Puede un mapa tener algo que ver con cómo vemos el mundo? ¿Qué continentes tienen más protagonismo en un mapa y en otro?



La única persona que no puede ser ayudada es esa persona que culpa a los demás.

- Carl Rogers

Conozcámonos



Objetivo



Permite al docente conocer información sobre los integrantes del curso que los mismos conozcan a cada uno, aspectos desconocidos.

Desarrollo

El docente indica a los alumnos que se van a presentar por parejas. Los integrantes de cada pareja

Pasos

1. Formar parejas: intercambio entre parejas durante 3 minutos e intercambian sobre aspectos suyos.
2. Posteriormente cada alumno presenta a su pareja, dando datos solicitados por el docente.



Sugerencia Metodológica

3. El docente coordinará la formación de las parejas mediante diferentes criterios, que pueden ser por afinidad, por orden de lista, etc.

Reflexión

1. ¿Qué enseñanza te dejó esta actividad?



En cuanto a la adversidad, difícilmente la soportarías si no tuvieras un amigo que sufriese por ti más que tu mismo.

-Cicerón

Bibliografías

- MALLOL, M. (2023, 14 SEPTIEMBRE). ACTIVIDADES PARA MEJORAR TUS HABILIDADES SOCIALES. SOMOS ESTUPENDAS.
[HTTPS://SOMOSESTUPENDAS.COM/ACTIVIDADES-HABILIDADES-SOCIALES/](https://somocestupendas.com/actividades-habilidades-sociales/)
- MENDOZA, C. E. R. (S. F.). DINÁMICAS PARA DESARROLLAR RELACIONES INTERPERSONALES. SCRIBD.
[HTTPS://ES.SCRIBD.COM/DOCUMENT/369453641/DINAMICAS-PARA-DESARROLLAR-RELACIONES-INTERPERSONALES](https://es.scribd.com/document/369453641/dinamicas-para-desarrollar-relaciones-interpersonales)
- SEAMOS AMIGOS EN LA ESCUELA. (2019). UNICEF. RECUPERADO 12 DE DICIEMBRE DE 2023, DE
[HTTPS://WWW.UNICEF.ORG/ECUADOR/MEDIA/3886/FILE/ECUADOR_GUIA_INCLUSION_EMPATIA.PDF.PDF](https://www.unicef.org/ecuador/media/3886/file/ecuador_guia_inclusion_empatia.pdf)