



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA
EDUCACIÓN**

CARRERA DE TURISMO

**Proyecto de Investigación previo a la obtención del Título de
Licenciado en Turismo**

TEMA:

**“La seguridad turística y la práctica del canyoning en el cantón Baños de
Agua Santa”.**

Autor: Ramos Cabrera Paul Alexander

Tutor: Lic. Gaviño Ortiz Noemy Hortencia, Mg.

**Ambato - Ecuador
2023**

CERTIFICACIÓN DE LA TUTORA

En mi calidad de Tutora del Proyecto de Investigación sobre el tema: **“La seguridad turística y la práctica del canyoning en el cantón Baños de Agua Santa”** del alumno Ramos Cabrera Paul Alexander, estudiante de la carrera de Turismo, considero que dicho proyecto de investigación reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación del jurado examinador designado por el H. Consejo Directivo de la Facultad.

Ambato, Julio 2023

LA TUTORA

.....
Lic. Gaviño Ortiz Noemy Hortencia, Mg.
C.C.: 1712434412

AUTORÍA DEL TRABAJO

Los criterios emitidos en el Proyecto de Investigación “**La seguridad turística y la práctica del canyoning en el cantón Baños de Agua Santa**”, como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones y propuesta son de exclusiva responsabilidad de mi persona, como autora de este trabajo de grado.

Ambato, Julio 2023

EL AUTOR



.....
Paul Alexander Ramos Cabrera

C.C.: 1600913824

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este Proyecto de Investigación o parte de él un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos patrimoniales de mi Proyecto de Investigación, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta tesis, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor

Ambato, Julio 2023

EL AUTOR



.....
Paul Alexander Ramos Cabrera

C.C.: 1600913824

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

Los miembros del Tribunal Examinador aprueban el Proyecto de Investigación, sobre el tema “**La seguridad turística y la práctica del canyoning en el cantón Baños de Agua Santa**” de Paul Alexander Ramos Cabrera, estudiante de la carrera de Turismo, de conformidad con el Reglamento de Graduación para obtener el título terminal de Tercer Nivel de la Universidad Técnica de Ambato

Ambato, Julio 2023

Para constancia firman

LIC. MARIO ROMO, MG.
MIEMBRO CALIFICADOR
C.C.: 1803156478

ING. ANGÉLICA GONZÁLEZ, MG.
MIEMBRO CALIFICADOR
C.C.: 1713482352

DEDICATORIA

A mi padre, Francisco Ramos por haberme ayudado y guiado por el camino académico, por estar siempre presente y nunca faltarme, por su apoyo incondicional y su amor, también por ser una figura de autoridad y respeto, dedico este logro a él.

A mi hermano, Juan Ramos siendo mi único hermano quien me ha sabido aconsejar, para evitar que cometa errores y por apoyarme siempre... Para sacarme una sonrisa y apoyarme cuando lo necesitaba, también a su hija, Cayetana, quien me ha sabido llenar de alegría en todo momento, dedico este logro a ellos también.

Y a mi abuelita Pili, quien día a día me ha sabido decir que le heche ganas a la U y no olvide de agradecer a Dios por todo, gracias abuelita...

A mis mascotas, Doda, Akamaru y Niña, pese a ya no estar conmigo, me supieron acompañar en aquellas noches de desvelo y darme la mejor compañía que una persona hubiese podido recibir, los amo.

Paul Alexander Ramos Cabrera

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por mantener con salud y vida a mí, mi familia y amigos.

A la Universidad Técnica de Ambato por abrirme sus puertas y permitirme culminar este proceso, a sus maestros que supieron expresar sus conocimientos y me han ayudado a seguir avanzando.

Un agradecimiento muy grande a mis mejores amigos, John Vasco y Danny Rivera, quienes, a pesar de todo, han estado cuando los he necesitado.

También agradezco a Lenin I., Anthony P., Michael A., Daniel V., Eduardo M., Michelle M., Lizbeth M., Jaeline B., Amparo Y., Yarima M., y a Leonela P., por formar parte de mi última etapa y haberse convertido en alguien súper especial...

Y a todos mis amigos en general, que me faltaría hojas para colocarlos a todos, porque a pesar de todo, han estado para sacarme una sonrisa o aconsejarme en momentos de debilidad.

¡Gracias!

Paul Alexander Ramos Cabrera

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

PORTADA	i
CERTIFICACIÓN DE LA TUTORA	ii
AUTORÍA DEL TRABAJO	iii
DERECHOS DE AUTOR	iv
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS.....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	x
ÍNDICE DE TABLAS	xi
RESUMEN EJECUTIVO	xii
ABSTRACT.....	xiii
CAPÍTULO I	1
MARCO TEÓRICO.....	1
1.1 Antecedentes investigativos	1
Investigaciones antecedentes	1
Teoría, modelo o posición filosófica.....	2
Desarrollo teórico de la variable independiente	4
Concepto de seguridad.....	4
Definición de Seguridad Turística	5
Seguridad Turística en el Ecuador	8
Reglamentos de operación turística de aventura	9
Desarrollo teórico de la variable dependiente	9
Deportes de aventura	9
Motivación del deportista	11
Incertidumbre ante el viaje	11
Viaje con amigos	12
Experiencia Previa	13
El canyoning	13
Equipos de Protección Personal	14
Técnicas de Descenso	15
1.2 Objetivos	15
Objetivo general.....	15
Objetivos específicos	15

CAPÍTULO II.....	17
METODOLOGÍA.....	17
2.1 Materiales	17
2.2 Métodos.....	17
Enfoque.....	17
Diseño.....	18
Alcance.....	18
Alcance investigativo.....	18
Alcance territorial.....	19
Población y muestra.....	20
Población.....	20
Muestra.....	20
Técnicas.....	21
Instrumentos.....	22
Hipótesis:	23
CAPÍTULO III.....	24
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	24
3.1 Análisis y discusión de los resultados	24
Análisis de resultados.....	25
Discusión.....	34
3.2 Verificación de hipótesis.....	35
CAPITULO IV.....	38
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	38
4.1 Conclusiones	38
4.2 Recomendaciones	39
Propuesta	40

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Teoría del consumidor de Schmoll.....	4
Figura 2 Mapa del cantón Baños de Agua Santa.....	19
Figura 3 Experiencia.....	28
Figura 4 Condiciones de los equipos utilizados.....	29
Figura 5 Complicaciones para el ingreso a la zona de práctica.	30
Figura 6 Nivel de experiencia obtenida del deporte.	31
Figura 7 Nivel de satisfacción obtenida.....	32
Figura 8 Recomendaciones a otros turistas.....	33
Figura 9 Personas que volverían a realizar esta actividad.	34

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Recursos utilizados	17
Tabla 2 Fiabilidad	23
Tabla 3 Matriz de análisis bibliográfico.....	25
Tabla 4 Matriz de análisis bibliográfico.....	26
Tabla 5 Matriz de análisis bibliográfico.....	27
Tabla 6 Resumen de Prueba de Hipótesis no Paramétrica.....	36

RESUMEN EJECUTIVO

La seguridad turística se entiende como la protección de la vida de aquella persona que realiza actividades recreativas o deporte, el de salvaguardar la integridad física, salud y estado psicológico del turista, para que pueda sentirse seguro de tener un desplazamiento sin inconvenientes, tendiendo como finalidad satisfacer sus necesidades de viaje y ocio. Este trabajo de investigación se enfoca en analizar la seguridad turística y la práctica del canyoning en el cantón Baños de Agua Santa para aportar un mejor servicio turístico. Dentro del significado cabe recalcar que existen siete tipos de categorías de seguridad, las cuales se enumeran en: 1) pública, 2) social, 3) médica, 4) informativa, 5) económica, 6) servicios y 7) eventos, en donde cada una de ellas ofrecen lo mejor para que el turista se sienta seguro. Esta investigación cuenta con un enfoque mixto, permitiendo así recopilar datos tanto numéricos como bibliográficos, los cuales facilitaron la obtención de resultados para el correspondiente análisis, teniendo presente que un gran porcentaje de los turistas escogidos al azar señalaron positivamente en las encuestas realizadas con una medición en base a la escala de Likert, en donde mostraron satisfacción en varios servicios que recibieron por parte de las operadoras turísticas del cantón y un excelente servicio por parte de los guías de aventura. Es por ende que, la seguridad turística influye en toda la práctica del canyoning en el cantón demostrando principalmente el buen servicio y las buenas maneras de salvaguardar la integridad del turista, generando así la satisfacción que el turista quería.

PALABRAS CLAVE: SEGURIDAD TURÍSTICA, DEPORTES DE AVENTURA, CANYONING, IMPLEMENTOS DE SEGURIDAD.

ABSTRACT

Tourist security is understood as the protection of the life of that person who performs recreational activities or sports, to safeguard the physical integrity, health, and psychological state of the tourist, so that they can feel safe to have a smooth trip, with the aim of meet your travel and leisure needs. This research work focuses on analyzing tourist safety and the practice of canyoning in the Baños de Agua Santa canton to provide a better tourist service. Within the meaning, it should be noted that there are seven types of security categories, which are listed as: 1) public, 2) social, 3) medical, 4) informative, 5) economic, 6) services and 7) events, where each one of them offers the best for the tourist to feel safe. This research has a mixed approach, thus allowing the collection of both numerical and bibliographic data, which facilitated obtaining results for the corresponding analysis, bearing in mind that a large percentage of randomly chosen tourists indicated positively in the surveys carried out with a measurement based on the Likert scale, where they showed satisfaction in various services, they received from the canton's tour operators and excellent service from the adventure guides. It is therefore that tourist safety influences the entire practice of canyoning in the canton, mainly demonstrating good service and good ways to safeguard the integrity of the tourist, thus generating the satisfaction that the tourist wanted.

KEY WORDS: TOURIST SECURITY, ADVENTURE SPORTS, CANYONING, SECURITY IMPLEMENTS.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes investigativos

Investigaciones antecedentes

El autor **Quintero (2016)** realizó un estudio en base sobre la seguridad turística la define como la protección de la vida así como de la salud y la integridad física, la salud mental y la economía de los turistas, se considera que es una de las principales actividades a las que se les debe colocar un mayor énfasis al momento de generar zonas turísticas, ya que se busca brindar la mejor estancia y llevar a cabo la categorización de ciudades seguras, pues en Ecuador se han establecido ciertos llamados de atención con referencia a la seguridad, una de las principales causantes de este problema es el fallecimiento de turistas realizando deportes extremos, recreación, restauración. Así mismo turistas que han sido víctimas de crímenes menores como es el hurto, el secuestro exprés, lo cual conlleva a crear una mala imagen al país, según **Corzo (2019)** establece la implementación de policía de Turismo, quienes deberían estar en coordinación con el Ministerio y todas las entidades territoriales que se disponga, quienes estarán encargado de las medidas de control, prevención y seguridad, tanto de los prestadores de servicios turísticos como de los turistas, estos estarán encargados de la vigilancia y el resguardo.

Por otro lado **Flores (2020)** afirma que la demanda que se ha establecido por el auge de los deportes extremos dentro del cantón, los cuales han sido uno de los promotores económicos que han ayudado a la población a seguir mejorando adecuando nuevos proyectos turísticos, así mismo, la población de turistas tanto nacionales como extranjeros ha crecido, algunos por la cercanía que tienen con el cantón, otros por la aventura que ofrece, el canyoning es una de las actividades más concurridas en personas extranjeras, pues estos buscan aventuras que en otros lugares no pueden encontrar.

De acuerdo a la investigación realizada por **Condo (2018)**, el canyoning es una de las actividades en donde se practica en los cañones o barrancos, siendo estos conocidos por su recorrido variado y su grado de dificultad, por lo general estos se encuentran de dos maneras, secos o tramos con cascadas, este deporte de aventura combina diferentes actividades tales como el trekking, el descenso en rapel, escalada y la natación. Es por ello por lo que siempre se recomienda que exista un cierto grado de preparación o de conocimiento antes de realizar este tipo de actividades, ya que la combinación de estas puede producir una gran cantidad de adrenalina en la persona.

En la investigación que se realizó, se encontró una noticia de la página web **El Comercio (2019)**, en donde se evidencia que los turistas extranjeros gastan un promedio alto al realizar deportes de aventura, encabezando el canyoning y el rafting, en comparación al turista nacional, el cual solo concurre a zonas de recreación familiar. Dentro de la seguridad turística que se establece en la práctica del canyoning **Terán (2016)** dice que las agencias que realizan estas actividades han brindado un servicio de calidad, ya que, en base a encuestas realizadas, los turistas han mostrado una satisfacción muy alta, comentando además que no han salido con lesiones o algún tipo de daño físico, así mismo, sabe manifestar que las agencias saben identificar las épocas del año en donde se pueden realizar estas actividades, además de contar con los equipos necesarios y en buen estado y lo principal según el autor, categorizar por dificultad a las cascadas para poder mantener informados a los turistas sobre el riesgo que puede existir dentro de este deporte.

Teoría, modelo o posición filosófica

En el siguiente proyecto de investigación, para la realización de su desarrollo, se tomó como base fundamental el modelo que se alinea con el fenómeno estudiado:

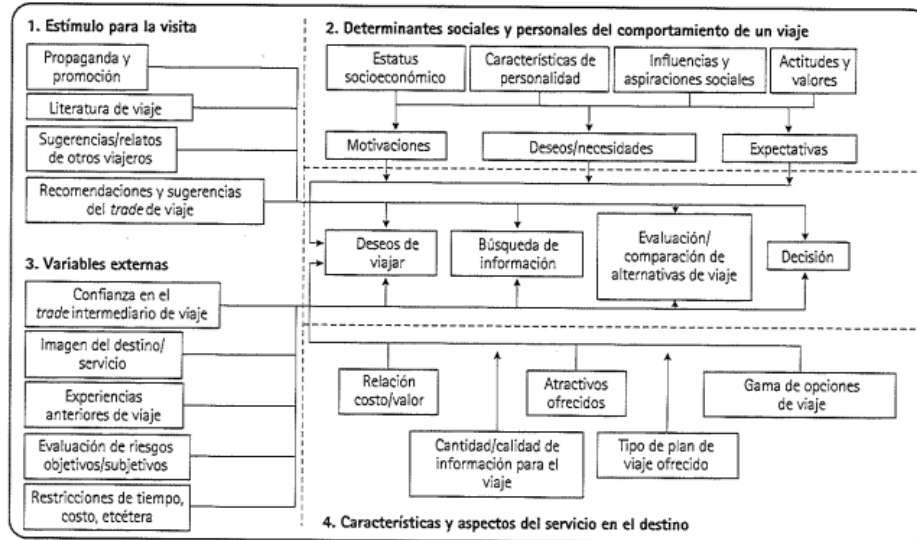
El modelo de elección del consumidor de turismo de Schmoll, el cual es propuesta por **Penosso (2012)**, este modelo se enfoca en comprender el comportamiento de los consumidores al tomar decisiones de compra y cómo se ven influenciados por factores internos y externos. Según el modelo, el consumidor es un agente racional que busca maximizar su satisfacción al elegir entre diferentes alternativas de consumo, también se identifica varios elementos clave que influyen en el proceso de toma de decisiones

del consumidor, además, estos elementos incluyen los motivos del consumidor, sus preferencias y gustos, su conocimiento y experiencia previa, así como factores económicos y sociales.

El modelo propone que los consumidores evalúan las características y atributos de los productos o servicios disponibles antes de tomar una decisión de compra. También consideran aspectos como el precio, la calidad, la disponibilidad y la reputación de la marca. Por otra parte, señala que los consumidores pueden ser influenciados por factores psicológicos y sociales, como las percepciones, las actitudes y las normas sociales. Destaca la importancia de la segmentación del mercado, ya que reconoce que diferentes grupos de consumidores tienen diferentes necesidades, preferencias y comportamientos de compra. Esto implica que las empresas deben adaptar sus estrategias de marketing y sus mensajes publicitarios para dirigirse a segmentos específicos de consumidores.

A esto se lo reconoce como estímulos para realizar los viajes, las opciones personales y sociales, como los propósitos que tiene el turista mezclando los deseos y necesidades, uno de los más destacables son las variables externas, ya que, dentro de este, se encuentra la confianza que pone en el servicio, la perspectiva del destino, todas las experiencias y anécdotas que tendrá de este viaje y, además, el factor económico y tiempo para la estadía dentro del atractivo. Por otro lado, **Martínez (2018)**, describe el comportamiento en base a la elección del turista, el cual afirma que es de vital importancia el comprender este fenómeno para una evolución hacia los gustos de los turistas y sus preferencias, siendo así para entregar un servicio que sea más heterogéneo, en donde la experiencia sea una de las mejores e incomparables.

Figura 1 Teoría del consumidor de Schmoll



Nota. Tomado del libro Teoría del Turismo (2012)

Desarrollo teórico de la variable independiente

Concepto de seguridad

En base a lo expuesto por **Bagatella (2013)**, comenta que el concepto de seguridad implica una conexión causal entre el mantenimiento del orden y la seguridad pública, y su objetivo principal es salvaguardar la integridad, los derechos y las libertades individuales. Sin embargo, las agencias policiales se consideran totalmente responsables de esta tarea. En este contexto, la introducción del concepto de seguridad interior en la legislación estatal permitirá abordar de manera integral asuntos como la seguridad alimentaria, la gestión de los recursos naturales y la salud, entre otros. Esto también posibilitará la formulación de estrategias gubernamentales integradas para hacer frente a problemas complejos como el crimen organizado o los desastres naturales. Aunque estas cuestiones recaen principalmente en las instituciones encargadas de la seguridad pública y la protección civil, es necesario contar con la participación de múltiples dependencias gubernamentales para abordarlos de manera eficaz.

Trayendo a colación, **Prieto (2021)** explica que la limitación de la seguridad exclusivamente al ámbito público conlleva la exclusión de temas que representan riesgos o amenazas para la integridad, lo cual impide la coordinación efectiva entre los

diferentes niveles y entidades gubernamentales para abordarlos. Como resultado, en situaciones de contingencia de seguridad que no se ajusten a los parámetros establecidos en la normativa actual, las dependencias responsables se encuentran desbordadas por la magnitud de los fenómenos o las fuerzas policiales asumen un rol más activo en la formulación e implementación de políticas públicas que van más allá de la seguridad pública, pero que están relacionadas con las responsabilidades que les otorga la legislación vigente.

En este sentido, la seguridad interior representa una alternativa que permitiría a los gobiernos diseñar estrategias para anticiparse a estos fenómenos y no ser sorprendidos por ellos. Esto les brindaría la oportunidad de estar preparados y, en general, garantizar la seguridad de manera más efectiva.

Dentro del significado de seguridad, el autor entrega a colación que, la seguridad es uno de los conceptos que ha nacido junto al liberalismo, y que este se refiere sobre una manera de gobierno con un objetivo de garantizar que las personas estén expuestos de una manera reducida a los peligros, es por ello que **Foucault (2007)**, lleva a la implementación de varios procedimientos en base al control y coacción en el entorno de la salud, de los crímenes, y las conductas antisociales. Por otro lado, esta definición se ha podido mantener hasta el final de la guerra fría, luego de esto, se ha llevado a la nueva construcción de definición, por lo general, estos temas que van en conjunto con los derechos humanos y con el desarrollo siempre han buscado tener una prioridad alta para la seguridad, esta discusión se centra más en la obtención de elemento

Definición de Seguridad Turística

De acuerdo con la información de **Korstanje (2012)**, la seguridad turística se le puede definir como la protección de la vida del turista, así como la salud y el mejor estado de la integridad tanto física como psicológica del de la persona, es también la intención del turista por el regreso seguro de un viaje con la finalidad de satisfacer sus necesidades de viaje y ocio. Todo esto realizado por los prestadores de los servicios que los turistas contratan, así también por los miembros de las comunidades a las que estos suelen visitar al momento de realizar diferentes tipos de turismo y actividades. No obstante, la seguridad turística debe ser interpretada como una acción de

desplazarse dentro de un espacio en el que se sienta seguro, libre de riesgos tanto reales como potenciales, es por ello, que la falta de seguridad puede generar un conflicto en el que exista un choque o una lucha de valores y/o derechos.

Según **Gómez (2020)** la seguridad turística es uno de los ejes principales para generar y fortalecer un ambiente que sea adecuado para que se pueda desarrollar correctamente las actividades turísticas, teniendo en cuenta que se deben efectuar todas las medidas necesarias para operar con todos los protocolos de gestión para la prevención de delitos en contra de los derechos humanos, siendo los turistas los principales objetivos a cuidar.

En base a lo que plantea **Handszuh (2010)** es muy importante recordar todos aquellos criterios que sean utilizados para la creación de un destino turístico seguro, así mismo, se pueden derivar de aquellos objetivos que parten de la definición tanto sea de responsabilidad como de transparencia, que se reflejen los elementos destacados y que hayan sido aprobados por la Organización Mundial del Turismo (OMT). Dentro de lo que son los destinos seguros se propone la utilización de recursos tanto naturales como talento humano, pues estos ayudarán a la prevención de problemas a futuro.

Por otro lado, la seguridad turística es una de las variables subjetivas ya que esta se puede interpretar de distintas maneras, según **Grünwald (2018)** dice que hay dos variables a estudiar, una desde la óptica del turista o visitante y la del destino. Así mismo, los destinos turísticos pueden presentar cierta imagen ante la demanda, sean estos como destinos seguros o inseguros, por el alto índice de hechos delictivos, pero siempre se trata de cambiar esto último para asegurar al destino como un lugar para vacacionar.

Además **Grünwald (2018)**, indica que la seguridad turística abarca categorías distintas de seguridad, se entiende la seguridad turística como la salvaguardia de la vida, salud, integridad física, psicológica y económica de los visitantes, proveedores de servicios y miembros de las comunidades anfitrionas. Esta seguridad implica diversos aspectos que pueden resumirse en siete puntos principales, 1.- Seguridad pública: se refiere al sistema que permite a los turistas desplazarse libremente por el destino, reduciendo la incidencia de situaciones conflictivas como delitos, robos,

hurto y accidentes. 2.- Seguridad social: se trata del sistema que permite a los turistas moverse sin problemas por el destino, incluso en situaciones de problemas sociales como manifestaciones o huelgas. 3.- Seguridad médica: se refiere al sistema de prevención, emergencia y protección que garantiza la asistencia médica al visitante antes y durante su estancia en el destino turístico. 4.- Seguridad informativa: se refiere al sistema de comunicación que permite a los turistas conocer la oferta y la información relevante del destino. 5.- Seguridad económica: se trata del sistema de respaldo financiero para prevenir riesgos desde la perspectiva económica del viajero. 6.- Seguridad de los servicios turísticos: se refiere al sistema que protege al turista mientras se desplaza por diversos establecimientos de servicios turísticos y de entretenimiento, como hoteles, restaurantes, agencias de viajes, entre otros, en el destino turístico. 7.- Seguridad en eventos: se trata del sistema que garantiza la protección del turista durante la realización o participación en eventos deportivos, musicales, recreativos, entre otros, en el destino visitado. En resumen, la seguridad turística se divide en estas siete categorías que abarcan desde la seguridad pública y social hasta la seguridad en eventos y servicios turísticos, estos sistemas buscan asegurar el bienestar y protección integral de los visitantes durante su experiencia en el destino turístico.

Barliza (2021) expone que la seguridad en el ámbito turístico abarca diversos aspectos que están relacionados con la seguridad pública, social, médica, informativa y económica, tanto de los servicios turísticos como de los eventos que se llevan a cabo. Entre los elementos más importantes que deben abordarse en materia de seguridad turística se encuentran: a) proteger a los visitantes de personas que puedan causarles daño; b) salvaguardar a los visitantes de actividades delictivas; c) preservar a los visitantes del impacto cultural del entorno; d) proteger los lugares turísticos y atractivos visitados por los turistas; y e) asegurar la seguridad de los propios visitantes en los atractivos turísticos.

A pesar de la importancia de la seguridad turística, **Esquivel (2017)** trae a colación que existen pocos estudios documentados en revistas científicas que hayan utilizado tecnología en su investigación. En otro estudio se presenta una solución implementada en Nepal, que propone el análisis y diseño de una aplicación móvil destinada a brindar

seguridad y protección a los turistas. En dicho diseño se han tenido en cuenta los requisitos proporcionados por los propios turistas y las empresas turísticas, los cuales se obtuvieron a través de entrevistas tanto en línea como presenciales.

En resumen, la seguridad turística engloba una amplia gama de aspectos relacionados con la protección y bienestar de los turistas, así como la preservación de los destinos y atractivos turísticos. Aunque son escasos los estudios científicos que han explorado este tema utilizando tecnología, se ha presentado una solución innovadora en Nepal mediante el desarrollo de una aplicación móvil que tiene como objetivo garantizar la seguridad y protección de los turistas.

Seguridad Turística en el Ecuador

En Ecuador, se han colocado oficiales de seguridad que estén dedicados al cuidado y protección de los turistas, según **Salazar (2019)** el objetivo de este proyecto fue el de salvaguardar la integridad de los turistas, evitando daños tanto materiales como psicológicos, que atenten a la integridad física y emocional, se trata de que el turista se mantenga seguro así sea en el transporte, contando estos con los respectivos logos de seguridad, así como en la ciudad, dentro de establecimientos en donde la respuesta de las autoridades sea lo más rápida y efectiva.

Según el **MINTUR (2019)**, en las ciudades turísticas importantes tales como Quito, Guayaquil y Cuenca se han propuesto en la capacitación dirigida hacia los agentes de la Policía Turística, los cuales han sido fomentados en lo que es la historia y patrimonio, el turismo sostenible, así también las normativas y las buenas prácticas, pero se ha puesto más énfasis en la seguridad turística, que se realiza en los principales centros naturales y culturales, en las zonas más concurridas por los turistas. Todo esto para reducir el peligro que puede presentarse en cualquier zona con una gran aglomeración de turistas.

Dentro del argumento que detalla **Media (2019)** que los atributos inmersos de la seguridad turística son tan importantes ya que estos muestran el cuidado por parte del destino hacia el turista, ya que se emite un ambiente de seguridad, así mismo el turista se siente libre de peligro. Este índice de seguridad se ha estado trabajando conjunto

con un sistema de implementación de emergencia, el cual es indispensable para la creación de procedimientos de seguridad en cada uno de los programas que se realicen en los lugares turísticos y en las festividades locales.

En el año de 2020 en el Ecuador, el Ministerio de Turismo realizó un documento con un acuerdo ministerial en donde constan derechos y obligaciones para las empresas que ofertan deportes de aventura, así como para personas que reciban dicho servicio.

Reglamentos de operación turística de aventura

El Reglamento establece los fundamentos y estándares que deben ser seguidos por aquellos individuos involucrados en la realización de actividades turísticas de aventura en el país. Además, detalla de manera precisa todas las normativas que rigen la prestación de servicios de aventura dentro del territorio ecuatoriano. Es por ello que, **Moncayo (2020)** trae a colación que, el Ministerio de Turismo contará con una herramienta digital de uso obligatorio para obtener el registro, además, el Registro de Turismo será otorgado de acuerdo a la actividad turística del prestador de servicios turísticos, y contará con la información de la o las modalidades de aventura acreditadas al prestador de servicios turísticos.

Desarrollo teórico de la variable dependiente

Deportes de aventura

Según la revista **Unwto World Tourism Definitions (2019)**, los deportes de aventura son una modalidad turística que se centra en la exploración y participación activa en entornos naturales y geográficamente distintivos. Este tipo de turismo se caracteriza por su enfoque en el dinamismo, la emoción y la superación personal. Estos destinos a menudo son seleccionados por sus atributos geográficos distintivos, que pueden incluir picos rocosos desafiantes, rutas de senderismo escénicas, cursos de agua rápidos o cañones vertiginosos.

Una de las características fundamentales de los deportes de aventura es la incorporación de actividades físicas que implican un grado de desafío y riesgo

controlado. Estas actividades pueden variar en intensidad y dificultad, desde escalada en roca y montañismo hasta emocionantes descensos en rafting, kayak o barranquismo. Además de la dimensión física, el turismo de aventura también fomenta el intercambio cultural y la interacción con la naturaleza. Asimismo, la cercanía con la naturaleza durante estas experiencias proporciona una perspectiva única y una conexión más profunda con el entorno natural, permitiendo a los viajeros apreciar y comprender mejor la importancia de la conservación y el cuidado del medio ambiente.

Es importante destacar que, según la **Unwto (2019)**, los deportes de aventura pueden implicar riesgos reales o percibidos, las empresas y los operadores turísticos que ofrecen este tipo de experiencias suelen implementar medidas de seguridad adecuadas para garantizar la protección de los participantes. La seguridad es una prioridad en la planificación y ejecución de estas actividades, asegurando que los viajeros disfruten de una experiencia emocionante pero segura.

Según **Aspas (2009)** son todas aquellas actividades que se desarrollan en la naturaleza, siendo referidos a estos con varios nombres tales como, deportes de aventura, deportes de riesgo y aventura, turismo deportivo, turismo activo, ocio activo, entre otros. Algunas de estas modalidades de aventura se han quedado dentro de la órbita de las federaciones deportivas, por otra parte, estas nuevas actividades de aventura se las considera como turísticas, pues estas ofrecen al turista la mayor posibilidad de utilizar su tiempo libre, de ocio y vacacional en la práctica.

Algo que **Castillo (2011)** añade al tema es que estas actividades tienen como objetivo, de superar las metas de los turistas que deseen realizar estos deportes, exigir sus ambiciones y el desarrollo de la resistencia, tanto física como en destreza motora. Por lo que la ejecución de estos deportes puede ser extrema, realizada en un ambiente natural, consiguiendo así que se pueda dominar todos aquellos obstáculos impuestos por la misma.

Así mismo, **Caguano (2016)** adiciona que estos deportes han ido ganando más practicantes, ya que en ciertos países o ciudades las condiciones naturales pueden favorecer al momento de ofertar los circuitos y los destinos para los deportes. Recordando que estos deportes son de actividad física y de alto riesgo, contando

siempre con los equipamientos necesarios para un buen aumento de la adrenalina. Estos deportes suelen tratar de recrearse dentro de un ambiente al aire libre, combinando un esfuerzo físico, velocidad o altura.

El autor **López (2019)** comenta que, en este tipo de modalidad la mayoría de las personas huyen de las ciudades para poder desconectarse de lo tecnológico y conectarse con la naturaleza, realizando actividades en donde se divierta con la naturaleza. Así mismo, estos deportes se han encabezado en la lista de actividades realizadas por turistas, actividades como el montañismo, barranquismo, kayak y canyoning, estos representan oportunidades increíbles para el disfrute en la naturaleza.

Motivación del deportista

Para **Coello (2016)**, la motivación principal que impulsa a las personas a practicar deportes de riesgo radica en la sensación de controlar sus propios instintos y reacciones, lo que conlleva a un fortalecimiento de la autoconfianza. Además, estos deportistas buscan experimentar emociones intensas que desencadenen la liberación de adrenalina en sus cuerpos, lo que les proporciona un placer especial al participar en estas actividades deportivas.

Incertidumbre ante el viaje

Collizo Soneiro (1991a) expone que, el miedo a la muerte es común en todos los seres humanos, y esta preocupación se intensifica cuando se emprende un viaje, ya que existe la posibilidad de encontrarse con ella. El sistema de transporte utilizado en la industria turística se basa en tres elementos principales: un punto de partida donde se encuentran las personas que viajarán, un canal o medio a través del cual se lleva a cabo el desplazamiento utilizando tecnologías específicas, y finalmente, un lugar de destino donde el viajero llega con la expectativa de encontrar comodidad similar a la que se experimenta en el hogar.

La vida diaria se ha vuelto tan impersonal y racional que los individuos se ven obligados a restringir sus emociones a espacios específicos, como los espectáculos deportivos y los viajes tienen la peculiaridad de mantener cierto grado de tensión en la

persona, una tensión que se regula y cuyo propósito es brindar placer una vez que se llega sano y salvo al destino. Trayendo a colación, **Porter (2014)**, relata que los temores imaginados por los turistas durante sus viajes se disipan cuando descubren una amplia gama de dispositivos de seguridad a su disposición. Como resultado, según los autores, viajar no solo se convierte en una actividad relativamente segura, sino también agradable y deseable.

Viaje con amigos

Según el autor **Korstanje (2012)**, viajar acompañado de amigos tiene el efecto de reducir la percepción de riesgos asociados a un viaje, la compañía de personas conocidas crea un vínculo social que satisface la necesidad de pertenencia, lo que a su vez disminuye la sensación de peligro al proporcionar una mayor seguridad percibida. No obstante, es fundamental tener en cuenta que esta disminución de riesgos solo se produce si se controlan ciertos factores. Incluso si una persona viaja con su familia, el grado de inseguridad puede seguir siendo elevado si no se gestionan adecuadamente estos factores.

La presencia de familiares durante los viajes brinda una sensación adicional de seguridad, especialmente cuando se visita un destino por primera vez. Esto se debe a que existe un nivel de confianza establecido entre los miembros de la familia. Sin embargo, es crucial que se mantenga esa sensación de seguridad y confianza. El autor **Esquivel (2017)** comenta que para lograrlo, es necesario que no se presenten noticias negativas que amenacen la seguridad de los familiares, que exista una compatibilidad de idioma y que se cuente con suficiente información y apoyo en caso de enfrentar algún inconveniente durante el viaje.

Es importante tener en cuenta que el temor relacionado con la seguridad turística no solo se basa en la percepción individual, sino que también se ve influenciado por otros factores externos. Si no se controlan de manera adecuada las variables que influyen en la seguridad turística, tal como se indica en el modelo presentado, la percepción de seguridad será deficiente y la atracción hacia el destino se verá negativamente afectada. Por lo tanto, es esencial gestionar de manera eficiente estos factores para garantizar una experiencia positiva y atractiva en el destino elegido.

Experiencia Previa

En base a este tema, el autor **Callizo Soneiro** (1991b), comenta sobre que la influencia de la experiencia previa como factor no implica automáticamente que el viajero se vea dirigido hacia un destino en específico y descarte otros desconocidos simplemente por esa razón. En numerosas ocasiones, las personas tienden a optar por consumir aquello que ya conocen y evitan lo que les resulta desconocido, pero en otros contextos, la reacción puede ser distinta. No obstante, la experiencia previa como variable permite inferir en qué medida el individuo, según su estructura psicológica, se siente más o menos seguro.

El canyoning

Consiste, según **Díaz (2014)** en el descenso de los cañones, utilizando diferentes técnicas tales como la caminata, la escalada, la utilización de un rappel, natación, las cuales serán explicadas de forma detallada más adelante. Este se practica muy a menudo en los entornos remotos, lugares con caídas o lugares adecuados naturalmente para estos deportes como cascadas. Estos pueden ser practicados por personas de cualquier edad y nivel de habilidad, ya que siempre se contará con una persona encargada de guiar y entregarle todos los equipamientos necesarios para poder realizar la actividad.

Dentro de la investigación realizada por **Aguilar (2015)**, comenta que existen diferentes tipos de rocas y cascadas en donde se practica el canyoning, las rocas se pueden dividir en tres sub categorías: 1.- Ígneas, las cuales se han formado por el enfriamiento del magma fundido. 2.- Sedimentarias, siendo estas colocadas ya sea por el agua o por el viento de forma natural y por ultimo. 3.- Metamórficas, las cuales han sido cualquiera de las anteriores, pero siendo transformadas por el calor y/o la presión.

Por otra parte, existen diferentes formas de caídas de agua, las más conocidas son: 1.- Cascada: la cual cae desde una altura prudente con un cierto nivel de brusquedad y el desnivel del caudal. 2.- El salto o tobogán: este posee una gran cantidad de agua forzada a descender por una pendiente vertical y en ocasiones este puede ser estrecho.

3.- Velo: esta caída fluvial es leve, con una fina capa de agua la cual apenas puede cubrir la superficie, semejándose a un velo de vestido.

Equipos de Protección Personal

Los Equipos de Protección Personal (EPP), según la revista **OSHA (2010)**, están altamente diseñados para la protección de los empleados, libres de riesgo y daños que pueden ser graves o leves, es por eso que, para un guía de turismo, es pertinente el cumplimiento de esta condición el que le permitirá poder realizar con normalidad su labor, así mismo facilitando el ejercicio de las funciones correspondientes, requiriendo la seguridad y la garantía hacia el usuario al contratar estos servicios

Adicional a esto, el autor **Aguilar (2015)**, define a los EPP, como dispositivos, accesorios y ropa de varios diseños utilizada por los trabajadores, guías y clientes para protegerse y prevenir posibles daños, pues para el canyoning se necesita de un equipo especializado que pueda cumplir las seguridades necesarias, los equipos utilizados son: 1.- Cascos: uno de los accesorios más importantes de todo el equipo de seguridad, el cual es muy necesario e indispensable utilizarlo siempre. 2.- Traje de neopreno: éstos son trajes especiales los cuales ofrecen un confort al momento de entrar en contacto con el agua, manteniendo el calor corporal, además cumple la función de proteger la piel de golpes y raspones leves. 3.- Arnés: tiene como función el de atar el cuerpo, asegurando con cuerdas para realizar maniobras como el descenso. 4.- Mosquetón: estos sirven de unión entre el arnés y la persona, asegurando las cuerdas y cables, a pesar del tamaño, este posee una gran resistencia. 5.- Descendedores: también conocido como 8 (ocho) debido a la forma que posee, este se utiliza como un frenado, un auto bloqueo para las cuerdas, en caso de deslice, se tiempla la cuerda y este por fricción se detendrá. 7.- Cuerdas: estas se utilizan para el descenso por las cascadas, una de las características de este, es que posee poca elasticidad, dándole así una mejor estabilidad. 8.- Cintas: estos se utilizan para colocar anclajes o mosquetones adicionales como líneas de vida, seguridad extra al momento de realizar cualquier tipo de deporte. 9.- Poleas: son utilizados mayormente por los guías, para instalar en una tirolina y descender por ahí. Utilizado también en caso de emergencia, para el descenso de los turistas mediante un sistema de polipastos.

Técnicas de Descenso

Las técnicas utilizadas en el canyoning, según **Muñoz (2017)** tienen su origen de la espeleología y del alpinismo, pero en este deporte, se le suma una dificultad, el agua, es por ello que también se entremezclan elementos como la natación y el buceo. Sin embargo, existen técnicas que permitirán al turista descender de una manera eficiente y segura, tales como: 1.- Caminata: es recomendable caminar fuera de la corriente de agua, para evitar el desgaste físico, o caminar en la misma dirección de esta, para evitar dañar la fauna y flora acuática. 2.- Descenso: se realiza para descender por zonas escarpadas, utilizando tanto pies como manos, esta se utiliza en escenarios diagonales, o resaltos de pequeña envergadura. 3.- Rápel: es una de las técnicas más utilizadas para el descenso por una zona vertical el cual es ayudado de una cuerda y un descensor que estará anclado al arnés del turista. 4.- Saltos: siempre y cuando la geografía lo permita y el turista desee realizar el salto a la poza que se forma al final del cauce, normalmente esto lo realiza primero el guía para verificar la integridad y seguridad.

No obstante, **Rendón (2017)** explica que, en todas estas actividades existe un factor de riesgo, por lo cual, se debe identificar todas las posibilidades de pérdida, así como los efectos secundarios por la práctica de los deportes, aprender de los desastres, para así, ser capaces de realizar actividades turísticas de una mejor manera, adecuando el terreno y exentar de riesgos, mejorando así la imagen como factor turístico.

1.2 Objetivos

Objetivo general

Analizar la seguridad turística y la práctica de canyoning en el cantón Baños de Agua Santa para aportar un mejor servicio turístico.

Objetivos específicos

- Comparar la seguridad turística mediante información bibliográfica para identificar el objeto de estudio.

Por medio de investigación bibliográfica se ha recolectado información sobre las diferentes técnicas de seguridad que han sido utilizadas en las actividades del canyoning dentro del cantón, las cuales han sido estudiadas conforme se realizaba este trabajo de investigación, poniendo énfasis en la seguridad del turista.

- Reconocer dentro de la práctica del canyoning la percepción del turista.

Para el cumplimiento de este objetivo, se utilizó el modelo de Schmoll, el cual muestra la recomendación de los turistas hacia los demás al momento de realizar las encuestas hacia los turistas, recomendaron abiertamente hacia los demás que se encontraban en el lugar, además de responder positivamente y sugerir la agencia para una nueva actividad a desarrollar.

- Detallar elementos importantes que apoyen a la difusión de información fundamental para realizar la práctica del canyoning de una manera más segura.

Con el fin de alcanzar el cumplimiento de este objetivo, se elaboró un manual en el cual consta una serie de metodologías seguras para la adecuada realización de la práctica del canyoning, en donde sugiere equipos y técnicas apropiadas para que el turista pueda informarse y saber que debe hacer antes de realizar este deporte.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1 Materiales

Tabla 1

Recursos utilizados

Recurso	Detalle	Costo USD
Institucionales	Biblioteca de la UTA Tutora GAD Baños de Agua Santa	\$ 00,00
Humanos	Guías Turísticos	\$00,00
Tecnológicos	Computador Internet Celular	\$ 250,00 \$ 30,00 \$150,00
Materiales	Cuaderno Esferos	\$ 1,50 \$ 1,35
Total		\$ 432,85

2.2 Métodos

Enfoque

La investigación que se realizó adoptó un enfoque mixto, como lo señaló **Ruiz (2018)**, este enfoque implica la combinación de dos enfoques distintos. Se incorporaron las características de ambos enfoques, utilizando el enfoque cuantitativo para recolectar y analizar los datos, mientras que el enfoque cualitativo se empleó para descubrir y afinar las preguntas de investigación, recolectando datos a través de descripciones y observaciones, sin realizar mediciones numéricas. Esta elección se basó en la flexibilidad que brinda para interpretar las respuestas y desarrollar teorías. Por lo tanto, podemos afirmar que esta investigación adoptó un enfoque mixto, debido a que la primera variable se abordó cualitativamente, exhibiendo las características de la seguridad turística, en cambio, la segunda variable se analizó cuantitativamente ya que fue posible realizar mediciones numéricas con relación al canyoning.

Diseño

La investigación tuvo un diseño no experimental transversal. El autor **Dzul (2018)** explicó que se basaba en diferentes categorías, conceptos, variables o contextos que ya habían ocurrido o se habían dado previamente, pero sin la intervención del investigador. Además, se basó en la observación del fenómeno en su estado natural para recolectar información y asegurarse de que los resultados no fueran manipulados. Por lo tanto, en esta investigación no hubo manipulación de los datos recolectados, y se recogió información una sola vez para realizar la investigación correspondiente.

Alcance

Alcance investigativo

La presente investigación tuvo un alcance fenomenológico, el cual es traído a colación por **Guillen y Elida (2019)**, quienes lo describen como una perspectiva fenomenológica que plantea una crítica profunda al enfoque científico naturalista, el cual parte de la premisa de que el objetivo de la ciencia es descubrir leyes que rigen la realidad, considerando a las personas como meros objetos más dentro de la naturaleza. Sin embargo, la fenomenología cuestiona esta concepción reduccionista y propone una visión alternativa que pone de relieve la importancia de la experiencia subjetiva y la conciencia en la comprensión de la realidad. La metodología fenomenológica permite indagar en la mente de la persona, es decir, comprender la naturaleza fundamental y la forma en que se percibe la existencia mediante vivencias, los sentidos que las envuelven y se definen en la vida mental del ser humano.

Y descriptivo, conforme lo que el autor **Solís (2019)**, trae a colación como un nivel de profundidad, en el cual implica contar con una excelente base de conocimientos adquiridos antes de realizar un estudio de un tema, de forma que la investigación del alcance descriptivo pueda fundamentarse por completo o al menos incorporar otro grado exploratorio, así mismo, **García (2018)** propone que este busque las propiedades, las características y todos aquellos perfiles de personas, comunidades o fenómenos que sean puesto en análisis. Dentro de la variable dependiente se utilizará un alcance descriptivo ya que se realizarán análisis para la obtención de datos

necesarios en la práctica del canyoning, utilizando los perfiles de personas que realizan este deporte.

Alcance territorial

La siguiente investigación se la realizó en el cantón Baños de Agua Santa, en el cual, según un estudio realizado por el Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Baños de Agua Santa **GADBAS (2014)** comprende de las siguientes comunidades, Illuchi Alto, Illuch Bajo, Runtún, Juive Chico, Juive Grande y Pondoá, así mismo por parroquias rurales como Lligua, Ulba, Río Verde y Río Negro, este cantón se encuentra ubicado en la provincia de Tungurahua, a 180km de la capital, Quito y a 35km de la ciudad de Ambato, capital de la provincia, posee una superficie de 1065 km², ubicado en un valle con cascadas y aguas termales que descienden del volcán Tungurahua, el cual posee una altura de 5.016 metros, se ubica a 1.826 msnm con una temperatura que oscila entre los 20°C a los 22°C, dentro del mismo se pueden realizar diferentes actividades de aventura, descanso y diversión, siendo este uno de los cantones que más turistas extranjeros.

Figura 2 Mapa del cantón Baños de Agua Santa



Nota: Tomado de Tungurahua Turismo (2022)

Población y muestra

Población

El censo realizado en el año 2010, por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) del número de habitantes a nivel provincial de Tungurahua, más específicamente del cantón Baños de Agua Santa, lanza como resultado, 20.018 habitantes, más específicamente, del número de personas que han realizado los deportes de aventura son: 9844, este dato se obtuvo gracias al sondeo de turistas que realizó el **GADBAS (2014)**, de manera más reciente en los primeros 3 meses del año 2023, da como resultado a una población infinita, que según el autor **Moguel (2005)**, expresa que, todas las muestras de población que superan a 1,000 unidades, se consideran infinitas puesto que no se puede conocer el número exacto de elementos de la población. Por ende, se procedió a realizar el cálculo de una muestra poblacional.

Muestra

La siguiente investigación tuvo un muestreo por conglomerados, que, según los autores **Casal y Mateu (2003)**, la población se clasifica en diferentes grupos que comparten características similares entre sí, y luego se realiza un análisis exhaustivo de algunos de estos grupos, dejando de lado los demás. Aunque existe una variación significativa dentro de cada grupo, los diferentes conjuntos son similares entre sí. Este enfoque requiere una muestra más amplia, pero tiende a simplificar la recolección de datos. Con frecuencia, estos conjuntos se aplican a áreas geográficas específicas. Trayendo a colación, los autores **Hernández y Carpio (2019)**, describen que el muestreo por conglomerados se emplea cuando se trata de una población amplia y dispersa. En este método, los individuos se agrupan en conjuntos que constituyen una unidad y, a su vez, contienen unidades de análisis internas. Estos conjuntos presentan variaciones internas, pero son homogéneos entre sí, para llevar a cabo la selección, primero se forman los conglomerados y luego se escogen de manera aleatoria los que formarán parte de la muestra. Posteriormente, se seleccionan al azar las unidades muestrales dentro de cada conglomerado. En caso de que un conglomerado tenga un mayor número de unidades, se puede aplicar un muestreo proporcional a su tamaño.

Siendo así, la investigación se realizará con un muestreo probabilístico al azar en forma natural, ya que dentro de la población total será escogida al azar a un determinado grupo para ser parte de la muestra. Se procede a realizar la muestra con la población antes adquirida:

$$N: 9844 \quad n = \frac{N \cdot Z \alpha^2 \cdot p \cdot q}{d^2 \cdot (N-1) + Z \alpha^2 \cdot p \cdot q}$$

$$Z\alpha = 1,96 \quad n = \frac{9844 \cdot (1,96)^2 \cdot (0,5) \cdot (0,5)}{(0,05)^2 \cdot (9844-1) + (1,96)^2 \cdot (0,5) \cdot (0,5)}$$

$$P = 50\% = 0,5 \quad n = \frac{9844 \cdot (3,84) \cdot 0,25}{(0,0025) \cdot (9843) + (3,84) \cdot (0,25)}$$

$$q = 50\% = 0,5 \quad n = \frac{9844 \cdot 0,96}{24,60 + 0,96}$$

$$d = 5\% = 0,05 \quad n = \frac{9450,24}{25,56}$$

$$n = ? \quad n = 369,7$$

$$n = 370 \text{ personas}$$

Técnicas

La observación consistió en recopilar los datos a través de los sentidos para su posterior análisis e interpretación. Así mismo, la observación fue indirecta, ya que el investigador no tuvo contacto directo con la variable de estudio. **Hurtado (2018)**, explica que la observación documental es una técnica en la cual se aprovecha la información escrita, ya sea en forma de datos recopilados por otros o como textos que representan los eventos que se están investigando. Se refiere a esta técnica como observación documental, que consiste en utilizar documentos como fuente de datos y/o analizarlos como objetos de estudio. Es importante destacar que existen dos tipos de documentos en esta técnica: aquellos que presentan los datos y aquellos que en sí mismos son considerados como hechos.

Se llevó a cabo una organización estructurada, planificada en todos los aspectos, y los resultados obtenidos se registraron en un instrumento específico. La investigación tuvo

un carácter individual, realizándose a una sola persona, y se llevó a cabo en un entorno de campo, es decir, in situ. En la investigación se utilizó técnicas de encuesta quien según **Briseño et al. (2017)**, explica que la encuesta es una herramienta que brinda la posibilidad de abordar problemas mediante respuestas descriptivas y el análisis de la relación entre variables. Esto se logra a través de la recopilación sistemática de información, siguiendo un diseño preestablecido que garantiza la precisión de los datos obtenidos. En resumen, la encuesta permite obtener información detallada y fiable para analizar y comprender distintos aspectos relacionados con un problema específico.

Instrumentos

En esta investigación se utilizó la matriz de análisis bibliográfico, que según **Niebles, et al. (2020)**, es un instrumento de recolección de información que permite filtrar los documentos seleccionados y extraer la información utilizada. Los resultados permiten visualizar los aspectos que son susceptibles de mejora y que pueden beneficiar el crecimiento para la elaboración de preguntas con enfoque cualitativo, enfocándose en el tema de seguridad, las cuales ayudaron a recoger una gran información.

Adicionalmente, para la presente investigación, utilizó el instrumento de cuestionario, el cual permitió colocar las partes más esenciales del fenómeno a estudiar. Así mismo, las preguntas realizadas en este cuestionario fueron de respuestas cerradas con selección múltiple. El cuestionario fue uno de los instrumentos ampliamente utilizados con fines de procedimientos investigativos, ya que permitió obtener y elaborar los datos obtenidos de manera eficaz y rápida. Por ello, los autores **Anguita y Labrador (2008)** ofrecieron una idea de cuán importante fue este procedimiento, al adquirir información sobre un gran número de participantes.

Este instrumento fue validado por el Ing. Cristian Varela, Director de la Dirección de Turismo de Baños y por Mario Sánchez, Guía Nacional de Turismo, propietario de la Agencia *Ivagtours Tour Operator*, los cuales permitieron realizar las encuestas a los turistas dentro de sus instalaciones y facilitando el acceso a las demás agencias que brindan este servicio. Para la fiabilidad del instrumento de encuesta se utilizó el Alfa de Cronbach, mediante el programa estadístico *IBM SPSS*, mismo que arrojó un nivel alto (0,98). Por ende, demuestra que el instrumento fue fiable para su aplicación.

Tabla 2
Fiabilidad

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,983	10

Nota: Datos obtenidos del análisis estadístico del programa *IBS SPSS*.

Las preguntas realizadas en estos cuestionarios se centraron en temas concretos o hechos, evitando la utilización de palabras o frases ambiguas que pudieran dificultar la interpretación por parte de los encuestados. Además, se evitó el uso de palabras de carácter sentimental o emocional, y se recomendó el uso de preguntas o frases neutrales. Por último, se tuvo en cuenta el orden de las preguntas.

Hipótesis:

En la presente investigación se diseñó dos hipótesis, estas son conocidas como la hipótesis nula, la cual se representa por (h_0) y la hipótesis alternativa, representada por (h_1), en donde:

Hipótesis nula (h_0): La seguridad turística **NO** influye en la práctica del canyoning en el cantón Baños de Agua Santa.

Hipótesis alternativa (h_1): La seguridad turística **SÍ** influye en la práctica del canyoning en el cantón Baños de Agua Santa.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1 Análisis y discusión de los resultados

Se ha llevado a cabo un estudio exhaustivo que ha abarcado a todos los individuos que han participado en la actividad deportiva conocida como canyoning en los últimos tres meses, específicamente en el cantón Baños de Agua Santa. Este estudio ha recopilado información valiosa al entrevistar a un total de 370 personas que han sido encuestadas con el objetivo de obtener una visión más clara de esta práctica deportiva en la región. Los resultados obtenidos a partir de esta encuesta son de gran relevancia y proporcionan una visión detallada de la situación actual del canyoning en el cantón mencionado. Además, se ha recopilado información bibliográfica sobre el tema de seguridad turística, que ha aportado una gran cantidad de indagación.

Análisis de resultados

Tabla 3

Matriz de análisis bibliográfico

Descripción del Recurso	Pregunta	Análisis	Conclusión
Título: Los Deportes De Aventura, ¿Deporte O Turismo? (*)	8.- ¿Cree usted que se necesita tener conocimientos previos antes de realizar este deporte?	Conforme los datos obtenidos, 158 turistas creen que es esencial tener conocimientos previos antes de practicar este deporte en un entorno natural inestable. Sin embargo, sorprendentemente, 41 turistas encuestados se consideran experimentados en este campo. Estos individuos tienen experiencia en el deporte y creen que no es necesario tener conocimientos previos, confiando en su capacidad de adaptarse rápidamente a las condiciones cambiantes del entorno.	Las modalidades de aventura que se engloban dentro de estas actividades varían ampliamente, abarcando desde deportes como el montañismo, el senderismo, el surf y el buceo, hasta actividades más extremas como el paracaidismo, el rafting, el barranquismo. Algunas de estas modalidades están reconocidas y reglamentadas por federaciones deportivas, lo que implica una mayor supervisión y control en términos de seguridad y competiciones. Sin embargo, muchas otras actividades de aventura han surgido de forma independiente, al margen de las estructuras deportivas convencionales.
Autor: José Manuel Aspas			
Año: 2009			

Nota: En la tabla se muestra la opinión de los turistas respecto a los conocimientos previos para la realización del canyoning.

Tabla 4
Matriz de análisis bibliográfico

Descripción del Recurso	Pregunta	Análisis	Conclusión
Título: ¿Qué son los deportes de aventura? <hr/> Autor: Fredy Caguano <hr/> Año: 2016	9.- ¿El guía supo explicar las normas de seguridad?	De acuerdo con los datos recopilados, se observa que 131 visitantes han recibido una explicación satisfactoria en cuanto a las normas de seguridad necesarias para llevar a cabo la actividad en cuestión. No obstante, se registran 41 turistas que han experimentado dificultades para comprender al guía debido a barreras idiomáticas o a métodos de enseñanza. En otras palabras, una considerable proporción de los viajeros ha recibido una adecuada orientación sobre las medidas de seguridad, mientras que un grupo significativo ha enfrentado obstáculos para comprender al guía, ya sea por cuestiones de idioma o por una metodología de enseñanza menos efectiva.	La razón primordial que lleva a los individuos a involucrarse en deportes de alto riesgo reside en el deseo de tener dominio sobre sus propios instintos y respuestas, lo que a su vez contribuye a reforzar su confianza personal. Asimismo, estos atletas buscan vivir emociones profundas que desencadenen la liberación de adrenalina en su organismo, lo cual les brinda un placer único al participar en estas disciplinas deportivas.

Nota. Se representa la aprobación que se obtuvo de la explicación del guía sobre las indicaciones generales para una previa realización

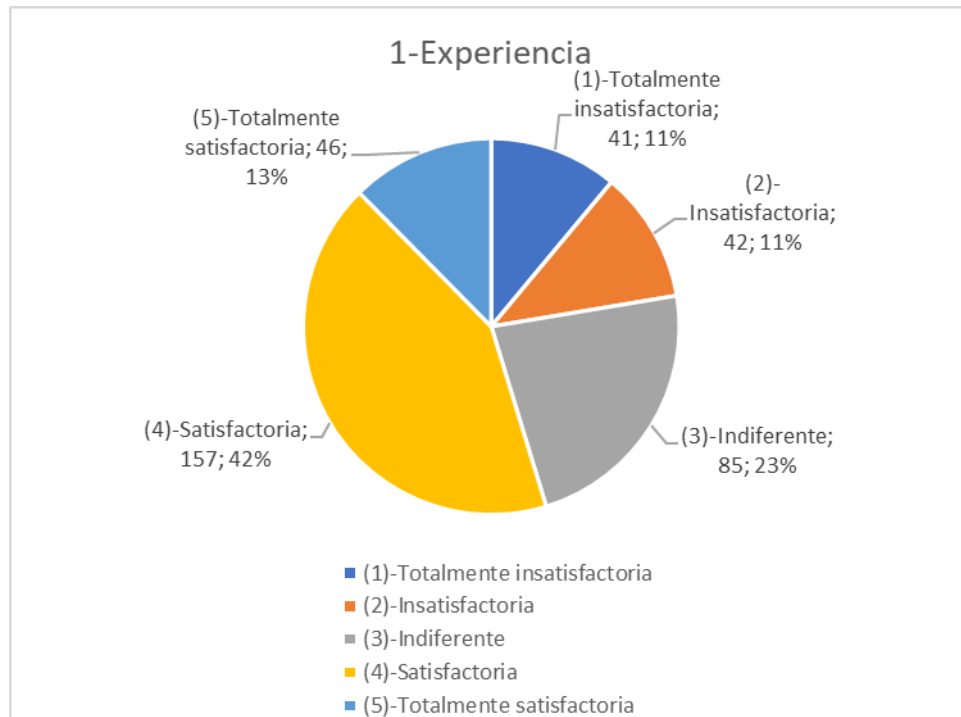
Tabla 5
Matriz de análisis bibliográfico

Descripción del Recurso	Pregunta	Análisis	Conclusión
Título: Seguridad Turística <hr/> Autor: Javier Salazar <hr/> Año: 2019	10.- ¿Qué tan seguro se sintió al momento de realizar este deporte?	Durante el desarrollo de la actividad, se observó que 131 turistas experimentaron un alto grado de seguridad. Este resultado sugiere que los equipos de seguridad empleados, la charla informativa proporcionada por el guía y la elección del lugar para llevar a cabo la actividad fueron apropiados y satisfactorios para ellos. Sin embargo, se encontró que 41 turistas enfrentaron dificultades durante la experiencia, lo cual se tradujo en una sensación de menor seguridad. Estos turistas expresaron una respuesta negativa en la encuesta en relación con su nivel de seguridad percibido.	El objetivo primordial es garantizar la seguridad y protección de los turistas, con el propósito de prevenir cualquier tipo de perjuicio tanto material como psicológico, salvaguardando así su bienestar físico y emocional. Es crucial que los turistas se sientan seguros en todas las etapas de su viaje, desde el transporte hasta su estadía en la ciudad. Para lograr esto, es fundamental que los medios de transporte cuenten con señalizaciones y logotipos de seguridad visibles, lo que brinda confianza y tranquilidad a los viajeros. Además, es esencial contar con un sistema eficiente de respuesta por parte de las autoridades en caso de cualquier incidente, para asegurar una actuación rápida y efectiva en los establecimientos de la ciudad donde los turistas se encuentren.

Nota. Se muestra la seguridad que sintieron los turistas al realizar el deporte

Pregunta 1: En una escala del 1 al 5 donde 1 es “Totalmente insatisfecho” y 5 es “Totalmente satisfecho”, ¿cómo calificaría su experiencia al realizar el canyoning?

Figura 3 Experiencia



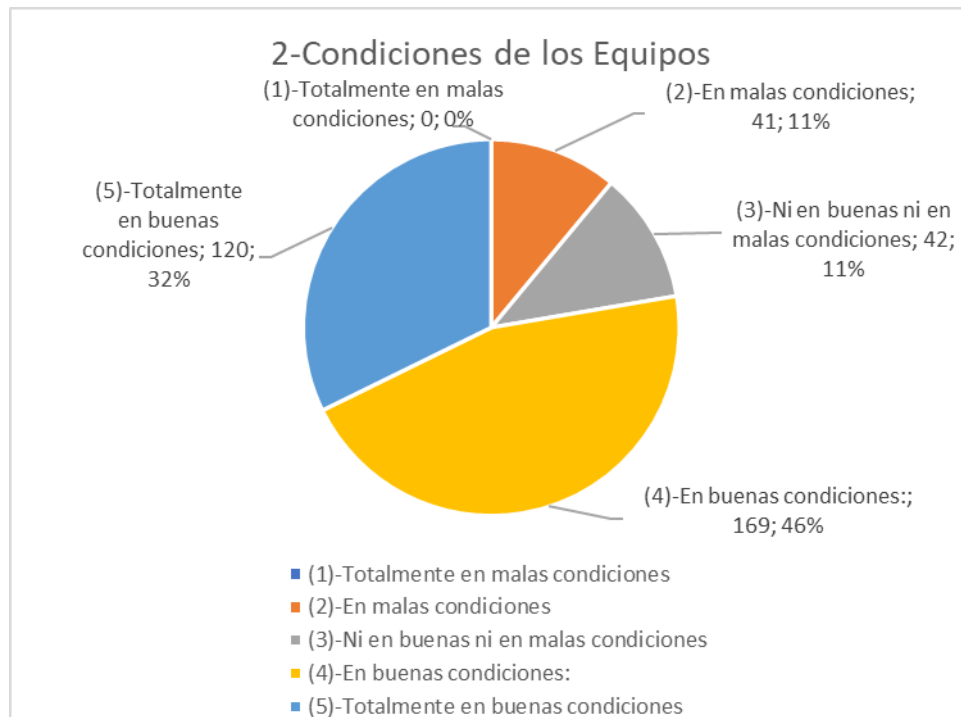
Nota: La figura representa porcentualmente la experiencia que obtuvieron los turistas al momento de realizar el canyoning.

Interpretación:

Según los informes recopilados de la experiencia de los turistas que han participado en la actividad de canyoning en el cantón, se puede inferir que aproximadamente el 42% de ellos han tenido una experiencia excelente durante su práctica. Sin embargo, también se observa que un 11% de los turistas han considerado desagradable este deporte, lo que indica que existe necesidades de mejorar la forma de realizar este deporte para satisfacer las expectativas de este grupo de visitantes.

Pregunta 2: En una escala del 1 al 5, donde 1 es “En muy malas condiciones” y 5 es “En excelentes condiciones”, ¿cómo calificarías el estado de los equipos que utilizaste en la práctica del canyoning?

Figura 4 Condiciones de los equipos utilizados.



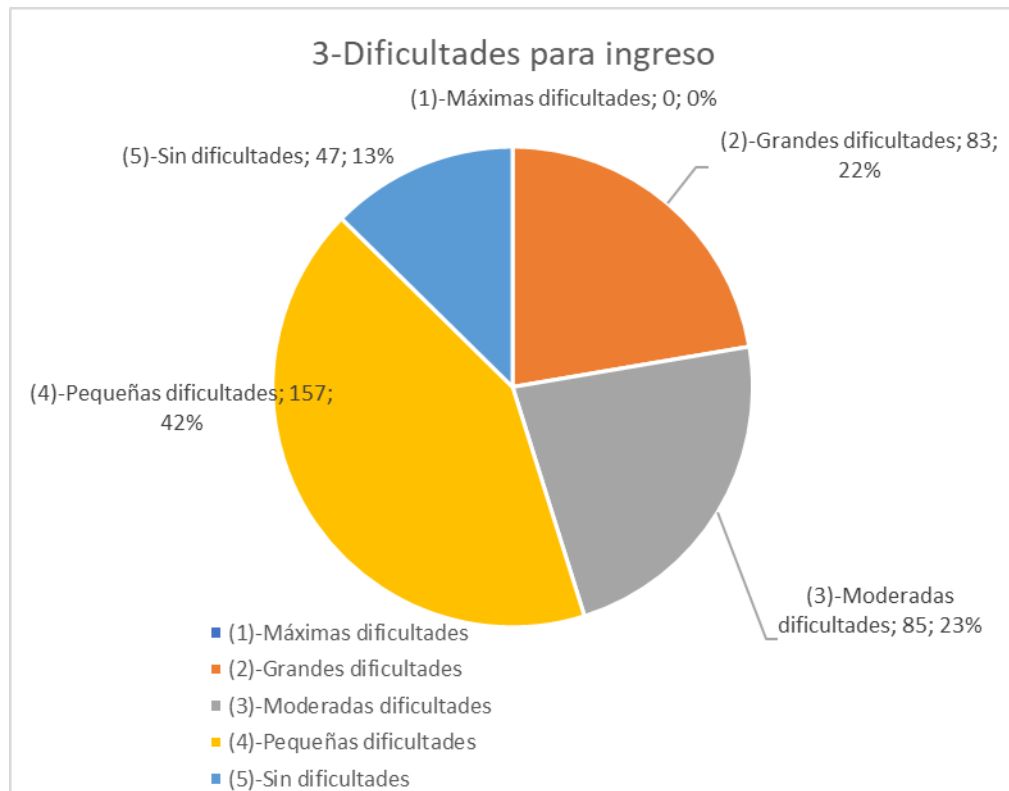
Nota: Se representa la calidad de los equipos que fueron utilizados en la práctica del canyoning.

Interpretación:

Según la encuesta a los turistas, el 46% ha tenido una experiencia satisfactoria al utilizar equipos en excelentes condiciones durante sus actividades turísticas, lo que les ha brindado seguridad y confianza. Sin embargo, el 11% ha enfrentado problemas con sus equipos, lo que ha generado inseguridad. Por tanto, se recomienda realizar un exhaustivo chequeo de los equipos utilizados en este deporte y asegurarse de que funcionen correctamente.

Pregunta 3: En una escala del 1 al 5, donde 1 es "Máximas dificultades" y 5 es "Sin dificultades", por favor indique ¿el lugar de la práctica en dónde iba a realizar el canyoning presentó dificultades para su ingreso?

Figura 5 Complicaciones para el ingreso a la zona de práctica.



Nota. Representación de la dificultad en la entrada.

Interpretación:

Dentro del grupo de individuos que participaron en la encuesta, se observa que un 42% no experimentó contratiempos al iniciar la actividad propuesta. Sin embargo, un 22% de los encuestados sí enfrentó dificultades durante dicho proceso. Estas dificultades abarcaron situaciones como resbalones, golpes leves y la limitación de movilidad debido al uso de trajes de neopreno, los cuales les impidieron escalar y alcanzar el punto de práctica deseado.

Pregunta 4: En una escala del 1 al 5, donde 1 es “No obtuve la experiencia que deseaba” y 5 es “Obtuve la experiencia que deseaba”, ¿cómo calificarías la experiencia que has tenido?”

Figura 6 Nivel de experiencia obtenida del deporte.



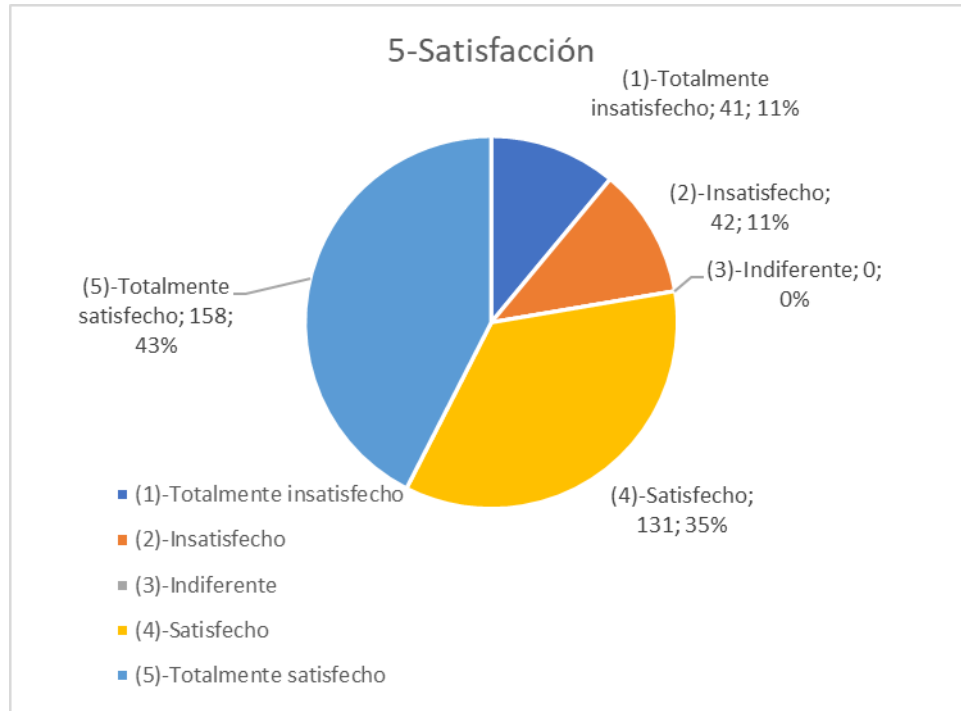
Nota. Se indica que la mayor parte de los turistas obtuvieron la experiencia que deseaban mediante este deporte.

Interpretación:

En términos de la experiencia de los turistas, cerca del 46% informaron haber tenido una experiencia extremadamente satisfactoria. Esto significa que la actividad en la que participaron fue altamente placentera y cumplió con sus expectativas de manera excepcional. Sin embargo, un porcentaje significativo, del 11% de quejas al concluir la actividad debido a problemas con los equipos utilizados u otros factores externos que obstaculizaron su disfrute, generando una respuesta negativa. En resumen, aunque la mayoría de los turistas quedaron muy satisfechos con su experiencia, hubo un número considerable de personas que experimentaron dificultades o inconvenientes que afectaron su percepción y evaluación final de la actividad.

Pregunta 5: En una escala del 1 al 5 dónde 1 es "Totalmente insatisfecho" y 5 es "Totalmente satisfecho", ¿qué tan satisfecho te sientes con este deporte?

Figura 7 Nivel de satisfacción obtenida.



Nota. Se aprecia el porcentaje de turistas que han obtenido una experiencia satisfactoria al practicar este deporte.

Interpretación:

La mayoría de los visitantes han expresado su satisfacción con esta vivencia, representando un 35% del total. Sin embargo, un 11% de los turistas no han alcanzado el nivel de satisfacción esperado, siendo así un fracaso en la obtención de experiencia por parte de los guías como de los turistas.

Pregunta 6: En una escala del 1 al 5 donde 1 es “No recomendaría en absoluto” y 5 es “Recomendaría totalmente”, ¿qué tan probable es que recomiende este deporte a otras personas, familiares y conocidos?

Figura 8 Recomendaciones a otros turistas.



Nota: Nivel de personas que recomendarían esta actividad turística a otros turistas o familiares.

Interpretación:

Un considerable número de visitantes, representando el 65%, elogian ampliamente este deporte a sus familiares cercanos debido a que se han llevado a cabo de manera adecuada, lo que les ha proporcionado una experiencia única. Sin embargo, el 11% no lo recomiendan entusiastamente, ya que han tenido una experiencia desagradable o simplemente no les ha gustado la forma en que experimentaron la adrenalina al participar en deportes extremos.

Pregunta 7: En una escala del 1 al 5, donde 1 es “Definitivamente no” y 5 es “Definitivamente sí”, ¿cómo calificarías tu disposición a volver a realizar este deporte en el cantón Baños de Agua Santa?

Figura 9 Personas que volverían a realizar esta actividad.



Nota. Porcentaje de personas que volverán a realizar este deporte en el cantón Baños de Agua Santa.

Interpretación:

La decisión de volver a participar en esta actividad en el cantón ha sido muy alta, alcanzando un 43% de los turistas. Esto indica claramente que es una de las actividades más populares y bien recibidas en la zona. Por lo tanto, es evidente que un gran porcentaje de estos turistas tiene la intención de disfrutar nuevamente de este deporte en el futuro. No obstante, es importante destacar que un 11% de los turistas han expresado su decisión de no volver a participar en esta actividad. Las razones detrás de esta elección incluyen prácticas inadecuadas, equipos de baja calidad, falta de explicación adecuada por parte de los guías y dificultades relacionadas con el idioma.

Discusión

Después de analizar exhaustivamente todos los resultados obtenidos de las encuestas realizadas a los turistas que participaron en la actividad del canyoning en el cantón

Baños de Agua Santa, se puede observar una correlación entre la seguridad turística y la práctica de esta actividad. Además, los resultados demuestran que todas las afirmaciones hechas por **Díaz (2014)** se cumplen a cabalidad en el contexto de esta investigación, ya que los turistas experimentaron una calidad de seguridad turística de primera y se sintieron plenamente cómodos al finalizar su experiencia.

Siguiendo las ideas planteadas por **Condo (2018)**, se enfatizó que el canyoning, al tratarse de una actividad desarrollada en entornos naturales, se llevó a cabo con todas las precauciones necesarias para salvaguardar la seguridad de los turistas. Teniendo como resultado la mayoría de los turistas que se sintieron seguros y confiados del trabajo que realizaba el guía. Por otro lado, la descripción proporcionada por **Martínez (2018)**, basada en el comportamiento de los turistas y el modelo de elección de Schmoll, revela que esta actividad atrae tanto a aquellos que reciben información de boca en boca como la publicidad que generan las operadoras turísticas para la promoción de esta actividad, siendo su mejor carta de presentación la seguridad que se ofrece, además de contar con el respaldo de los criterios que han dejado los turistas que han realizado con seguridad y conformación este deporte.

En resumen, el análisis de los resultados de las encuestas revela una estrecha relación entre la seguridad turística y la práctica del canyoning en el cantón. Los turistas participantes disfrutaron de una experiencia en la que se priorizó su seguridad. Además, se ha evidenciado que el canyoning ha logrado atraer a numerosas personas con gustos similares, gracias a la difusión de información tanto por parte de los turistas como de los medios de publicidad, estos hallazgos respaldan la importancia de continuar promoviendo y asegurando la seguridad en el turismo de aventura, en particular.

3.2 Verificación de hipótesis

Para la comprobación de la hipótesis establecida anteriormente, se diseñaron dos teorías, a las cuales se les analizó mediante el programa estadístico IBM SPSS, utilizando el instrumento llamado Chi Cuadrado, el cual permitió conocer los resultados apropiados para concluir la distribución de todos los datos analizados.

h_0 : La seguridad turística **NO** influye en la práctica del canyoning en el cantón Baños de Agua Santa.

h_1 : La seguridad turística **SÍ** influye en la práctica del canyoning en el cantón Baños de Agua Santa.

Tabla 6
Resumen de Prueba de Hipótesis no Paramétrica

Resumen de prueba de hipótesis				
	Hipótesis nula	Test	Sig.	Decisión
1	Las categorías de 1 - ¿Cómo fue su experiencia al momento de realizar el canyoning? se producen con probabilidades iguales.	Prueba de chi-cuadrado de una muestra	,000	Rechazar la hipótesis nula.
2	Las categorías de 2 - ¿Cree usted que se necesita tener conocimientos previos antes de realizar este deporte? se producen con probabilidades iguales.	Prueba de chi-cuadrado de una muestra	,000	Rechazar la hipótesis nula.
3	Las categorías de 3 - ¿Los equipos que ocupó en la práctica del canyoning se encontraban en buenas condiciones? se producen con probabilidades iguales.	Prueba de chi-cuadrado de una muestra	,000	Rechazar la hipótesis nula.
4	Las categorías de 4 - ¿El guía supo explicar las normas de seguridad? se producen con probabilidades iguales.	Prueba de chi-cuadrado de una muestra	,000	Rechazar la hipótesis nula.
5	Las categorías de 5 - ¿El lugar de la práctica en dónde iba a realizar el canyoning presentó dificultades para su ingreso? se producen con probabilidades iguales.	Prueba de chi-cuadrado de una muestra	,000	Rechazar la hipótesis nula.

6	Las categorías de 6 - ¿Qué tan seguro se sintió al momento de realizar este deporte? se producen con probabilidades iguales.	Prueba de chi-cuadrado de una muestra	,000	Rechazar la hipótesis nula.
7	Las categorías de 7 - ¿Obtuvo la experiencia que deseaba? se producen con probabilidades iguales.	Prueba de chi-cuadrado de una muestra	,000	Rechazar la hipótesis nula.
8	Las categorías de 8 - ¿Qué tan satisfecho quedó con este deporte? se producen con probabilidades iguales.	Prueba de chi-cuadrado de una muestra	,000	Rechazar la hipótesis nula.
9	Las categorías de 9 - ¿Recomendaría este deporte a otras personas, familiares y conocidos? se producen con probabilidades iguales.	Prueba de chi-cuadrado de una muestra	,000	Rechazar la hipótesis nula.
10	Las categorías de 10 - ¿Volvería a realizar este deporte en el Cantón Baños de Agua Santa? se producen con probabilidades iguales.	Prueba de chi-cuadrado de una muestra	,000	Rechazar la hipótesis nula.

Se muestran las significancias asintóticas. El nivel de significancia es ,05.

Nota. Se representa gráficamente los resultados obtenidos sobre la aceptación de la hipótesis alternativa mediante el programa estadístico IBM SPSS.

Luego de haber analizado los resultados expuestos, mediante la prueba de Chi Cuadrado de Pearson el software estadístico *IBM SPSS* presentó un valor de significancia asintótica de 0,000 por ende, lo que indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alternativa. Dando como resultado la siguiente información: h_1 , La seguridad turística **SÍ** influye en la práctica del canyoning en el cantón Baños de Agua Santa.

CAPITULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

Al momento de finalizar el trabajo de investigación se ha llegado a las siguientes conclusiones.

1. En este estudio se ha utilizado las técnicas de observación y encuesta, con las cuales se han identificado las distintas normas de seguridad que son empleados por los guías para proteger y aconsejar a los turistas que practican la actividad del canyoning en el cantón Baños. Mediante una investigación bibliográfica y la aplicación de la metodología previamente estudiada, se encontró que los guías de aventura emplean estas normas con cada uno de los turistas nacionales y extranjeros durante la práctica del canyoning. Como resultado, se concluyó que se llevan a cabo medidas efectivas para salvaguardar la integridad de los turistas.
2. Debido a los cuestionarios realizados a los turistas que realizaron este deporte, y con el modelo de Schmoll presente se pudo determinar las recomendaciones que realizaron los turistas hacia otras personas cercanos a ellos, además del tema publicitario que generan las operadoras turísticas, siendo estos los principales motivadores a la realización de este deporte, presentando como su mejor virtud la seguridad con los equipos y la obtención de la satisfacción que el turista busca al realizar los deportes de aventura.
3. En base a los resultados obtenidos, se procede a elaborar un manual en donde se detallan los elementos que se deben utilizar en la práctica del canyoning, siendo esta información fundamental para salvaguardar la integridad del turista, por ende, se concluye que debe ser entregado a las operadoras de turismo que se rigen en el cantón Baños para que estos tengan en cuenta sobre los implementos y técnicas que se deben realizar en el deporte para la satisfacción del cliente.

4.2 Recomendaciones

Una vez realizadas las conclusiones, se procede con las recomendaciones:

- 1.** Se recomienda realizar cursos de seguridad dirigidos a los guías de aventura, para que puedan estar actualizados y aprender diferentes técnicas de seguridad, con las cuales podrán entregar un mejor servicio a los turistas y evitar cualquier tipo de inconvenientes y percances.
- 2.** Se recomienda mejorar las zonas de acceso hacia el lugar de la práctica puesto que han existido inconvenientes para la llegada al punto de salida, así mismo realizar más publicidad para este deporte, ya sea mediante videos, noticias y volantes, puesto que es la que más atracción realiza al turismo de aventura.
- 3.** Hacer accesible el siguiente manual que se ha desarrollado en el transcurso de la investigación a todas las agencias turísticas para que tengan presente la calidad de los implementos que utilizan y los que sugieren las normas de estándares mundiales como es la UIAA.

Propuesta

- **Título de la propuesta**

Manual de técnicas y calidad de equipos de seguridad e implementos para la práctica del canyoning.

- **Objetivo de la propuesta**

Proponer un nivel estándar de los equipos de seguridad y los implementos para la práctica del canyoning en el cantón Baños de Agua Santa.

- **Justificación**

El siguiente manual se ha elaborado con la finalidad de enlistar una serie de implementos obligatorios que deben ser utilizados para la práctica del canyoning, con su respectiva descripción y características, así como las ventajas y recomendaciones en cada uno de los implementos, puesto que la encuesta antes realizada, ha arrojado un leve porcentaje de problemas con dichos equipos, realzando la importancia de dicho documento para la prevención de calamidades y la mejor atención al turista.

- **Desarrollo de la Propuesta**



TABLA DE CONTENIDOS

OBJETIVO - JUSTIFICACIÓN

IMPLEMENTOS OBLIGATORIOS

IMPLEMENTOS OPCIONALES

IMPLEMENTOS DEL GUÍA

TÉCNICAS DE CANYONING

DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL USUARIO

DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LA AGENCIA

BIBLIOGRAFÍA

Objetivo

Proponer un nivel estándar de las técnicas, equipos de seguridad y los implementos para la práctica del canyoning en el cantón Baños de Agua Santa.

Justificación

El siguiente manual se ha elaborado con la finalidad de enlistar una serie de implementos obligatorios que deben ser utilizados para la práctica del canyoning, con su respectiva descripción y características, así como las ventajas y recomendaciones en cada uno de los implementos, puesto que la encuesta antes realizada, ha arrojado un leve porcentaje de problemas con dichos equipos, realzando la importancia de dicho documento para la prevención de calamidades y la mejor atención al turista.

TRAJE DE NEOPRENO

IMPLEMENTOS OBLIGATORIOS



Al entrar y salir del agua varias veces, corres el riesgo de que tu cuerpo no lo tolere y sufras hipotermia.

Este traje te evitará esos sustos y reducirá la cantidad de rasguños al final del día.

Lo habitual es usar un neopreno negro de 3 a 5 mm, dependiendo de las condiciones del barranco.

CARACTERÍSTICAS

- Aislamiento térmico
- Flotabilidad
- Aislamiento térmico
- Protección contra pequeños golpes, planchazos y arañazos

COMPUESTO DE:

- Chaqueta de manga larga y dotada de capucha.
- Peto de pernera larga
- Escarpines biforrados y con un grosor de 3 mm.

PROPIEDADES:

- Peso específico $1,55 \pm 0,05$ gr/cm³
- Dureza 65 ± 5 SHORE A
- Resistencia al desgarro 15 N/ mm
- Temperatura mínima de servicio -30 °C
- Temperatura máxima de servicio 120 °C

INFORMACIÓN:

El Neopreno se caracteriza por una buena resistencia a la flexión, excelente resistencia a la fatiga y una amplia resistencia a la intemperie y el ozono . Es caucho sintético con excelente resistencia a los fluidos hidráulicos, aceites lubricantes, fluidos de transmisión, etc



Es fundamental contar con botas adecuadas para evitar resbalones inesperados. Es esencial que cuenten con una puntera reforzada, una tobillera que brinde protección contra esguinces, sean livianas y completamente impermeables.

CARACTERÍSTICAS

- Suela adherente
- Sujeción del tobillo
- Flexibilidad
- Económicamente asequibles.

SE RECOMIENDA:

- Botas de barrancos
- Botas de deporte
- Botas de loneta
- El zapato Anibal Lucentum, resistente a aceites e hidrocarburos y con una puntera resistente 200J reforzado.

PROPIEDADES:

- Bajo los requisitos de la norma EN ISO 20345:2011.
- Normas antideslizantes SRA, SRB y SRC.
- calzado altamente transpirable y de microfibra.

CASCO



IMPORTANCIA

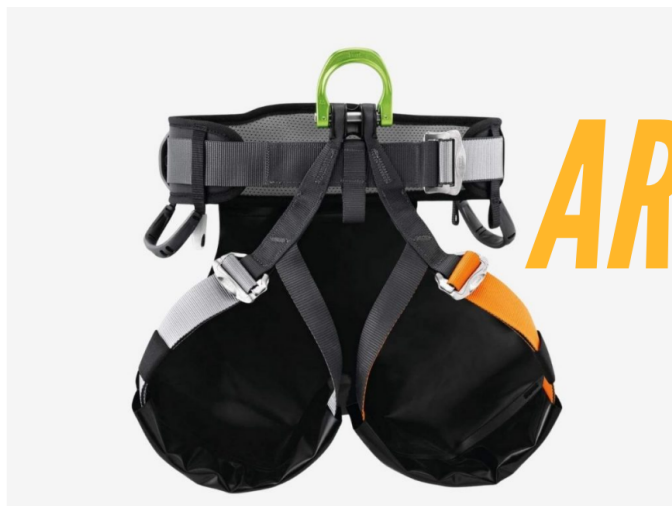
- Nos protege de golpes y del impacto de piedras.
- Nos ayudará a resistir mejor la fuerza y frialdad del agua bajo una cascada.
- El casco debe estar certificado por la UIAA/CE y diseñado específicamente para la escalada.
- Cuenta con flotabilidad y agujeros para drenar el agua y evitar acumulaciones.

PROPIEDADES:

- La norma EN 12492
- Fuerza transmitida a la cabeza debe ser ≤ 10 kN
- Percutor plano desde $\frac{1}{2}$ m
- $F < 10$ kN
- Resistencia a la penetración: percutor cónico de 3 kg desde 1 m
- Barbiquejo con resistencia de 50 daN.

CARACTERÍSTICAS

- Construcción híbrida con carcasa de espuma de EPP
- Diseño envolvente para una protección óptima contra los impactos
- Confort máximo durante la actividad
- Amplios orificios para una excelente ventilación
- Hebilla imantada para facilitar el cierre del barboquejo



El arnés es un elemento de seguridad personal utilizado en diversas actividades de aventura.

CARACTERÍSTICAS

- Perneras regulables.
- Punto de anclaje alto.
- Resistencia al uso y confeccionado.
- Anillo ventral, donde incluirá el doble amarre.
- Con anillas porta material a ambos lados.
- Cómodo al andar.

TIPOS DE ARNÉS

- Arnés integral o de cuerpo completo (Tipos A y B),
- Arnés pélvico o de cintura (Tipo C)
- Arnés de pecho (Tipo D).
- Tipo A: El arnés de cuerpo completo o arnés integral es, en opinión de algunos expertos, el más seguro, ya que al tener el punto de encordamiento en la zona pectoral.
- Tipo B: Arnés de cuerpo completo prácticamente igual al anterior pero destinado a niños o adultos de hasta 40 kg de peso.
- Tipo C: Arnés pélvico o de cintura; es el más popular en las diferentes modalidades deportivas del mundo de la montaña (escalada, multiaventura, espeleología, descenso de barrancos)
- Tipo D Arnés torácico o de pecho, que se ajusta al cuerpo alrededor del pecho y por debajo de las axilas. Se utiliza únicamente en combinación con un arnés de Tipo C.

DESCENSOR



Los descensores están diseñados para regular el frenado y controlar el descenso a lo largo de una cuerda fija. También permiten posicionarse en cualquier punto de la cuerda para trabajar. Algunos descensores también cumplen la función de asegurador.

INCONVENIENTES

- Riza las cuerdas.
- Puede darse el bloqueo involuntario (presilla de alondra).
- No es el más indicado para grandes verticales (>50 m.).
- Calentamiento excesivo.
- Fácil de perder.

VENTAJAS

- Fácil utilización.
- Fácil control de la velocidad de descenso.
- Imposibilidad de error en su uso.
- Permite el bloqueo voluntario.
- Admite el uso de todo tipo de cuerdas y diámetros, así como el empleo en simple o en doble cuerda.
- Se puede usar para aseguramiento.
- Poco peso y volumen.
- Económico.

CUERDAS



Existen diferentes tipos de cuerdas de escalada que se clasifican según su función y características.

Es fundamental destacar que la seguridad de estas cuerdas está respaldada por rigurosas normativas europeas establecidas por entidades superiores a los propios fabricantes

CARACTERÍSTICAS

- CE: cumple la normativa europea
- 0132: Identifica al organismo que ha realizado la certificación
- 1: Cuerda simple
- 10.1, 70m: diámetro, longitud.
- Lote: Dos primeras cifras, año de fabricación
- EN892: Normativa que cumple
- UIAA: Cumple con las exigencias de la Unión Internacional de Asociaciones de Alpinismo.

Es importante reiterar que cada cuerda debe utilizarse exclusivamente para la actividad para la cual está homologada.

Nunca debemos utilizar las técnicas de aseguramiento características de un tipo de cuerda en otro tipo de cuerda.

TIPOS DE CUERDAS

- Cuerdas Dinámicas.
- Cuerdas Semiestática.
- Cuerdas Estáticas.



MOSQUETONES

Siempre emplearemos mosquetones certificados y de gran capacidad de carga para garantizar la seguridad. Para contar con un equipo básico, requeriremos al menos tres mosquetones que cumplan con estos estándares.

IMPORTANTE

Es importante considerar que los mosquetones con sistema de seguro automático pueden resultar más complicados de manipular cuando se usan guantes, se tienen las manos frías o mojadas, entre otras situaciones similares.

Es fundamental tener en cuenta estos aspectos para garantizar un manejo seguro y eficiente de los mosquetones en diferentes condiciones.

UNIDADES A USAR

- Uno de gran capacidad y con seguro (tipo HMS), para la unión del descensor al arnés.
- Otro asimétrico y sin seguro, para el sistema de frenado suplementario.
- Un último con seguro, para usos varios.

LÍNEAS DE VIDA



Las líneas de vida son formas de anclaje continuo donde el trabajador conecta su cuerda o sistema de amarre pudiendo desplazarse tanto horizontal como verticalmente.

En definitiva, su función principal es garantizar la seguridad de un operario en sus labores y que, ante un accidente por caída en altura, el trabajador quede colgado de una forma segura gracias a este sistema de conexión.

CARACTERÍSTICAS

Las líneas de vida verticales están reguladas conforme a la normativa UNE353.1/2, que regula el sistema en su conjunto, carro y línea de anclaje como un todo inseparable. De esta forma, el término dispositivo anticaídas deslizante viene incluido en la propia definición de la norma, regula los dispositivos anticaídas deslizantes sobre líneas de anclajes rígidas y flexibles.

TIPOS DE LÍNEAS DE VIDA:

- Líneas de vida verticales, normativa UNE353.1/2
- Líneas de vida horizontales, normativa UNE-EN 795 (C-D).
- Líneas de vida temporales o permanentes
- Líneas de vida flexibles (UNE-EN 795 C)
- Líneas de vida rígidas (UNE-EN 795D)

GUANTES DE GOMA



INFORMACIÓN

- Neopreno 3 mm, unión pegado/cosido (GBS).

Neopreno 3 mm. Las costuras del guante son estancas, con una unión GBS (Glued and Blind Stitched). El neopreno primero se pega y después se cose, para obtener una resistencia máxima (la aguja no atraviesa completamente el neopreno para evitar la infiltración de agua).

La palma de la mano está reforzada con Supratex para mayor adherencia.

CARACTERÍSTICAS

- Resistencia a la abrasión: Supratex en la palma, la parte inferior del puño y los dedos para mayor duración
- Calor: Neopreno 3 mm, unión pegado/cosido (GBS).
- Libertad de movimientos: Corte ceñido, abriga bien las manos sin limitar la dexteridad.
- Adaptabilidad: Guantes preformados, "Slim fit", para mayor precisión conservando buen contacto.
- Compatibilidad: Tira en el puño.
- PESO: Peso: 170 g en talla L (con tolerancia de fabricación).

IMPLEMENTOS OPCIONALES



LINTERNA FRONTAL RESISTENTE AL AGUA

FUNCIONES:

- Destinada a los rescates técnicos y al trabajo.
- La linterna frontal recargable DUO RL proporciona una potencia de 3000 lúmenes.
- Provista de la tecnología REACTIVE LIGHTING®, un sensor evalúa la luminosidad ambiente y adapta automáticamente la potencia de iluminación a las necesidades del usuario.
- Las manipulaciones se reducen al mínimo y la autonomía se optimiza para concentrarse en la actividad.
- Estanca, la DUO RL es adecuada para las utilizaciones en un ambiente húmedo.

CARACTERÍSTICAS:

- Bloque delantero de aluminio que proporciona una excelente resistencia a las caídas, a los golpes y al aplastamiento.
- Estanca al polvo y hasta -3 metros durante 30 minutos en agua dulce.
- Batería recargable en 4 horas mediante un cargador de red rápido 110/240 V.

GAFAS DE PISCINA O BUCEO



DESCRIPCIÓN:

Máscara de montura plegable, silicona negra y cristales de alta resistencia a los impactos.

Gracias a su tamaño pequeño al plegarse, es ideal como máscara de emergencia para llevar en un bolsillo.

CARACTERÍSTICAS:

- Tengan protección contra la radiación ultravioleta UV-A y UV-B.
- La lente esté polarizada.
- Proceso antivaho
- Sellado de caucho termoplásticos (TPE)
- Lentes de Acetopropionato de celulosa (CAP).



EQUIPOS DEL GUÍA

EQUIPOS:

- Traje de neopreno cuyo espesor debe tener relación con el riesgo de hipotermia, reforzados con protecciones en codos, rodillas y posaderas, que permitan confort y movimiento.
- Guantes de goma o PVC de neopreno en caso de que las condiciones ambientales lo requieran.
- Casco con certificación EN 12492,
- Calzado con base antideslizante.
- Arnés con protector diseñado para canyoning.
- 4 mosquetones con seguro.
- 2 cordinos de 6 o 7 mm y 2 m de longitud.
- 1 Auto Bloqueante. i. Navaja o cuchillo sin punta (cuchillo tipo).
- 2 Descendedores tipo 8 o similares.
- 2 líneas de seguridad personal con su respectivo mosquetón.
- Linterna frontal resistente al agua, con baterías de repuesto.
- Silbato.
- Sistema de comunicación.
- Botiquín de primeros auxilios equipado de acuerdo a la zona en la que se realiza la operación enfocado en traumas.
- 1 Polea para cuerdas.
- Mochila especial con desagüe
- Bolsa seca, útil para guardas linternas, radios, etc.



También llamado "barranquismo" o "canyoning", se refiere principalmente a la actividad de descender por el lecho de un río. Consiste en seguir el flujo del agua y superar los desafíos que esta ha sorteado.

Este descenso se realiza sin el uso de dispositivos, embarcaciones o equipos especializados.

TÉCNICAS

Las habilidades fundamentales necesarias para realizar barranquismo se derivan de la espeleología y el alpinismo, y se complican aún más debido a la presencia del agua.

Por lo tanto, podemos afirmar que también se combinan elementos de la natación y el buceo sin equipo de respiración.

- **Horizontal:** en ellos deberemos vigilar correctamente el caudal del agua, ya que si éste es fuerte puede presentarnos dificultades.
- **Vertical:** pozos, cascadas, saltos de agua... el agua pasa de un nivel superior a otro inferior.

NIVELES TÉCNICOS

- Nivel 1: Barrancos que no requieren de la utilización de cuerdas.
- Nivel 2: En ellos precisaremos de la utilización de cuerdas para resolver determinados pasajes verticales
- Nivel 3: En este nivel se encuentran las personas con un conocimiento técnico suficiente para superar cualquier tipo de obstáculo sin necesidad de la ayuda de un guía.

REGLAMENTO DE OPERACIÓN TURÍSTICA DE AVENTURA

CAPÍTULO II

DERECHOS Y OBLIGACIONES

Art. 4.- Derechos del usuario.- Los usuarios tendrán los siguientes derechos

1. Contar con información clara y precisa de los potenciales riesgos.
2. Recibir el servicio, conforme lo contratado, pagado y promocionado.
3. Recibir el comprobante original de venta de acuerdo a las modalidades turísticas de aventura contratadas.
4. Recibir en óptimas condiciones de funcionamiento y seguridad los equipos e infraestructura.
5. Recibir la "Charla Instructiva Técnica y de Seguridad" por parte del guía o facilitador.
6. Llevar su propio equipo para la realización de modalidades de aventura
7. Exigir se le proporcione un número telefónico de emergencia.
8. Denunciar ante el Ministerio de Turismo y/o Gobiernos Autónomos Descentralizados cualquier irregularidad de los servicios contratados.
9. Ser informados de las políticas y procedimientos determinados por los prestadores.

Art. 5.- Obligaciones del usuario.- Los usuarios tendrán las siguientes obligaciones:

1. Cumplir y acatar las condiciones particulares y normas de seguridad impartidas por el guía o facilitador.
2. Pagar el valor acordado con el prestador de servicios turísticos.
3. Suscribir el formulario de Consentimiento Informado previo.
4. Utilizar el equipo, e infraestructura que el prestador de servicios turísticos le proporcione para la realización de la modalidad turística de aventura contratada.
5. Procurar que los equipos proporcionados por los prestadores de servicios turísticos sean entregados en las mismas condiciones en las cuales se los receiptó.
6. Los turistas menores de edad no pueden realizar modalidades turísticas de aventura.
7. Asumir su responsabilidad en caso de incidentes o accidentes cuando exista negligencia de su parte.
8. Informar al prestador de servicios turísticos contratado sobre particularidades.
9. Cumplir con los horarios y lugares pre establecidos por el prestador.



REGLAMENTO DE OPERACIÓN TURÍSTICA DE AVENTURA

CAPÍTULO II

DERECHOS Y OBLIGACIONES

Art. 6.- Derechos de los prestadores de servicios turísticos.- Los prestadores de servicios turísticos que oferten modalidades de aventura, tendrán los siguientes derechos:

1. Determinar políticas de cobro y tarifas para la prestación de sus servicios.
2. Cancelar unilateralmente el contrato suscrito con el usuario cuando éste no ha cumplido con el pago pactado.
3. Contar con la confirmación sea física o virtual de los servicios contratados con sus proveedores.
4. Exigir información oportuna por parte de su proveedor en caso de existir contingente o variación en el servicio contratado.
5. Acceder a programas, beneficios e incentivos promovidos por el Ministerio de Turismo.

Art. 7.- Obligaciones de los prestadores de servicios turísticos.- Los prestadores de servicios turísticos que oferten modalidades de aventura tendrán las siguientes obligaciones:

- 1.. Indicar al usuario las características, potenciales riesgos y medidas de seguridad a seguir durante la práctica.
2. Proporcionar sus servicios conforme a lo establecido en la Ley de Turismo y reglamentos.
3. Obtener y exhibir en un lugar visible el Registro de Turismo y Licencia Única Anual de Funcionamiento cuando aplique.
4. Entregar al usuario el comprobante de venta original de los servicios adquiridos.
5. Contar con equipamiento en buen estado de funcionamiento en el espacio físico para atender al usuario.
6. En el caso de realizar modalidades de aventura para personas con discapacidad, el prestador de servicios turísticos contará con todas las facilidades, equipo e infraestructura adecuada.
7. Proporcionar información veraz en todo tipo de publicidad sobre las modalidades turísticas de aventura que ofrece.
8. Información clara de los componentes o actividades del producto o servicio ofertado, así como la descripción de las personas a las que este va dirigido y de los niveles de riesgo que la modalidad supone.
9. Proveer de información veraz y detallada al cliente sobre los servicios contratados.
10. Cumplir de forma idónea con los servicios contratados por el cliente.
11. Entregar un número telefónico de contacto de emergencia disponible para el cliente.
12. Facilitar y acogerse en todo momento a las inspecciones que la autoridad competente realice.
13. Denunciar ante el Ministerio de Turismo y/o Gobiernos Autónomos Descentralizados a proveedores informales de servicios turísticos.

BIBLIOGRAFÍA

AUTOR

LIC. RAMOS CABRERA PAUL ALEXANDER

TUTOR

ING. GAVIÑO ORTÍZ NOEMY HORTENCIA



REFERENCIAS

Moncayo, R. E. P. (2020). Acuerdo Ministerial 5 Registro Oficial Edición Especial 573 de 14-may.-2020 Estado: Vigente. 5, 57.

Pirenaica, T. (2021, junio 30). Material de barranquismo: Los básicos que no pueden faltar si quieres acometer un barranco con total seguridad. Travesía.

<https://travesiapirenaica.com/material-barranquismo/>

C. MATERIALES DE REFERENCIA

Referencias bibliográficas

- Armas-Arias, S., González-Sánchez, A., Monge-Martínez, J., & Infante-Paredes, R. (2021). Web 2.0 Education Tools as Support in Digital Marketing: Tungurahua Case Study. In *Interactive Mobile Communication, Technologies and Learning* (pp. 1052-1061). Cham: Springer International Publishing.
- Aguilar, E. (2015a). “El potencial de la cascada de san pedro ubicada en la parroquia de río verde del cantón baños de agua santa y su relevancia para desarrollar el canyoning como nueva alternativa turística en el sector” [Tesis, Universidad Técnica de Ambato].
<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/18230/1/My%20Tesis%20Esteban%20Aguilar.pdf>
- Aguilar, E. (2015b). “El potencial de la cascada de san pedro ubicada en la parroquia de río verde del cantón baños de agua santa y su relevancia para desarrollar el canyoning como nueva alternativa turística en el sector” [Tesis, Universidad Técnica de Ambato].
<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/18230/1/My%20Tesis%20Esteban%20Aguilar.pdf>
- Anguita, J. C., y Labrador, J. R. R. (2008). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-pdf-13047738>
- Aspas, J. M. (2009). Los deportes de aventura. ¿Deporte o turismo?

- Barliza, A. D. S. (2021). Revisión conceptual de sistemas de recomendación y geolocalización aplicados a la seguridad turística. *Computer and Electronic Sciences: Theory and Applications*, 2(2), Article 2.
<https://doi.org/10.17981/cesta.02.02.2021.05>
- Briceño, Y., Duran, Y., y Luque, R. (2017). El Uso De La Tecnología De La Información En Los Procesos De Capacitación Laboral En Los Medios De Comunicación Impresos Del Estado Trujillo. *Sapienza Organizacional*, 6(12), 57-75.
- Caguano, F. (2016). Qué son los deportes de aventura -. <https://deportes-aventura.es/deportes-de-aventura/>
- Callizo Soneiro, J. (1991a). Aproximación a la geografía del turismo. Síntesis.
- Callizo Soneiro, J. (1991b). Aproximación a la geografía del turismo. Síntesis.
- Casal, J., y Mateu, E. (2003). Tipos de muestreo. 5.
- Coello, C. (2016). Aplicación de estrategias de diseño para el desarrollo de material informativo sobre las medidas de seguridad, modos de uso y exigencias para deportes extremos en la ciudad de baños de agua santa, bajo la ordenanza regulatoria de actividades ecoturísticas y deportes de aventura del municipio de la ciudad. [UDLA]. <https://dspace.udla.edu.ec/handle/33000/4877>
- COMERCIO, G. E. (2019). DePaseo.ec | Tus rutas turísticas. El Comercio.
<https://especiales.elcomercio.com/2021/10/depaseo-turismo-banos-otavalo-manabi-esmeraldas/>
- Condo, A. (2018). Ruta de canyoning para el desarrollo del turismo de aventura en la parroquia puela del cantón penipe, provincia de chimborazo.

<https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/9679/1/PIURHYT001-2019.pdf>

Corzo, D. (2019). Resultados de la implementación del Plan Estratégico de Seguridad Turística de Colombia, Caso: Consejos de Seguridad Turística (Results of the Implementation of the Strategic Plan for Tourism Safety in Colombia, Case: Tourism Safety Councils) (SSRN Scholarly Paper N.º 3644432). <https://doi.org/10.2139/ssrn.3644432>

Díaz, O. S. F. (2014). “Vestuario para la práctica de deportes extremos en el canton baños bajo normativas de seguridad internacionales”. 193.

Dzul, M. (2018). Diseño no experimental.

https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Presentaciones/licenciatura_en_mercadotecnia/fundamentos_de_metodologia_investigacion/PRES38.pdf

Esquivel, J. (2017). Seguridad Turística: Acercamiento para la conformación de un modelo integral para los destinos turísticos. [UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO].

<http://rasisbi.uqroo.mx/bitstream/handle/20.500.12249/1669/G154.9.2017-1669.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Flores, B. (2020). Análisis de calidad de los servicios turísticos de aventura en el cantón Baños de Agua Santa, Provincia de Tungurahua en el año 2018 [UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR].

<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/20807/1/T-UCE-0005-CEC-279.pdf>

Foucault, M. (2007). Nacimiento de la Biopolítica (Michel Senellarr, Vol. 1). Fondo de Cultura Económica. <http://mastor.cl/blog/wp->

content/uploads/2015/08/Libro-foucault-m-el-nacimiento-de-la-biopolitica-espanol.pdf

García, A. (2018). Capítulo 5 Sampieri—Metodología de la Investigación.

<https://sites.google.com/site/metodologiadelainvestigacionb7/capitulo-5-sampieri>

Gobierno Autónomo Descentralizado. (2014). Diagnóstico del cantón baños de agua santa. 221.

González-Sánchez, A., Coronel-Grados, M., Villacís-Mejía, C., & Ludeña-Villacís, L. (2022, July). Mobile Tourism, the use of QR Codes and the Diversification of the Tourist Offer. In 2022 International Conference on Inventive Computation Technologies (ICICT) (pp. 191-196). IEEE.

Gómez, M. (2020). La seguridad turística y el comportamiento de los turistas dentro del Bosque Protector “El Cedral” [Universidad De Las Fuerzas Armadas]. <http://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/22661/1/T-ESPE-043955.PDF>

Grünewald, L. (2018). Qué es la Seguridad Turística, una nueva especialidad de la Seguridad. https://www.gestiondelriesgo.com/artic/discipl/disc_4054.htm

Guillen, F., y Elida, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201-229. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>

Handszuh, H., Bonini, J., Montero, V. R., Cuervo, J. B., Olivares, J. G., Martínez, Y. M., y Grünewald, L. (2010). *Municipio, Turismo & Seguridad*. 1, 96.

Hernández, C. E., y Carpio, N. (2019). Introducción a los tipos de muestreo. *ALERTA Revista Científica del Instituto Nacional de Salud*, 2(1), 75-79. <https://doi.org/10.5377/alerta.v2i1.7535>

Hurtado, S. (2018). 1.1. INVESTIGACION PROYECTIVA.

- Korstanje, M. (2012). ¿Se puede ponderar la seguridad turística? Un ensayo conceptual. *Turismo e Sociedade*, 5(2).
<https://doi.org/10.5380/tes.v5i2.26332>
- Korstanje, M. E. (2012). ¿Se puede ponderar la seguridad turística? Un ensayo conceptual. *Turismo e Sociedade*, 5(2).
<https://doi.org/10.5380/tes.v5i2.26332>
- López, J. (2019, junio 13). ¿Qué son los deportes de aventura? 🏕️ [Con Vídeos 📺].
Juanlylm. <https://www.juanlylm.com/deportes-de-aventura/>
- Martínez, Q. (2018). Tesis para obtener el título profesional de administración en turismo y hotelería. 90.
- Medina, S. (2019). Análisis documental sobre calidad y seguridad turística en las festividades de Tungurahua, Ecuador. 6.
- MINTUR. (2019). TURISMO ARTICULA ACCIONES PARA PROMOVER LA SEGURIDAD Y CONFIANZA DE LOS VIAJEROS – Ministerio de Turismo. <https://www.turismo.gob.ec/turismo-articula-acciones-para-promover-la-seguridad-y-confianza-de-los-viajeros/>
- Moguel, E. A. R. (2005). Metodología de la Investigación. Univ. J. Autónoma de Tabasco.
- Moncayo, R. E. P. (2020). Acuerdo Ministerial 5 Registro Oficial Edición Especial 573 de 14-may.-2020 Estado: Vigente. 5, 57.
- Montero Bagatella, J. C. (2013). El concepto de seguridad en el nuevo paradigma de la normatividad mexicana. *Región y sociedad*, 25(58), 203-238.
- Muñoz, J. (2017). Canyoning baños de agua santa | canyoning baños | barranquismo baños ecuador. *Técnicas de Exploración*.

<https://www.ivagatoursbanios.com/canyoning-banos-de-agua-santa-ecuador.html>

Niebles, W., Niebles Nuñez, L. D., y Barrios Parejo, I. A. (2020). El emprendimiento en Colombia: Análisis del marco legal y su incidencia en la generación de empleo. *Justicia*, 25(38), 35-52. <https://doi.org/10.17081/just.25.38.4390>

OSHA. (2010). Equipo de Protección Personal. 7.

<https://www.osha.gov/sites/default/files/publications/ppe-factsheet-spanish.pdf>

Panosso, A. (2012). *Teoría del Turismo—Conceptos, modelos y sistemas* (1.^a ed.). Editorial Trillas.

Porter, M. E. (2014). Benchmarking internacional: Análisis de la competitividad turística de Barcelona, Bilbao, París, Vancouver y Berlín. *Revista Intersección. Eventos, turismo, gastronomía y moda*, 1-14.

Quintero, F. Á. L. (2016, octubre 24). Estudio de seguridad turística en una Playa de Ecuador. *gestiopolis*. <https://www.gestiopolis.com/estudio-seguridad-turistica-una-playa-ecuador/>

Rendón, D. (2017). Análisis de la gestión de riesgo del deporte extremo canyoning.

Caso piedra blanca, bucay [UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL].

<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/22579/1/DAYSI%20TATIANA%20REND%c3%93N%20PERALTA.pdf>

Ruiz, M., Borboa, M., y Rodríguez, J. (2018). *Estudios-fiscales* (N.º 13). 13, Article 13.

Salazar, J. (2019). Seguridad Turística. Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico. <https://www.quito-turismo.gob.ec/seguridadturistica/>

Solís, L. D. M. (2019, julio 2). Profundidad o alcance de los estudios cuantitativos. Investigalia. <https://investigaliacr.com/investigacion/profundidad-o-alcance-de-los-estudios-cuantitativos/>

TERÁN, C. (2016). Analisis de la calidad y seguridad en los servicios de rafting, canyoning, canopy y cicloturismo en tres agencias de viajes de la ciudad de baños en la provincia de tungurahua [PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR]. <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/10265/TESIS%20CRISTIAN%20FRANCISCO%20TERAN%20GARZON.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Tungurahua Turismo. (2022). <https://tungurahuatourismo.com/>

Vargas Prieto, A. (2021). Denominación de origen como estrategia de posicionamiento de marca del queso de capa del municipio de mompox. Cuadernos Latinoamericanos de Administración, 17(32). <https://doi.org/10.18270/cuaderlam.v17i32.3443>

World Tourism Organization (UNWTO) (Ed.). (2019). UNWTO Tourism Definitions | Définitions du tourisme de l'OMT | Definiciones de turismo de la OMT. World Tourism Organization (UNWTO). <https://doi.org/10.18111/9789284420858>

Anexos

Anexo A. Carta Compromiso

CARTA DE COMPROMISO

Baños de Agua Santa, 12/04/2022

Doctor
Marcelo Núñez Espinoza
Presidente
Unidad de Integración Curricular
Carrera de Turismo
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación

Mg, Cristian Percy Varela Alarcón en mi calidad de Director del Gobierno Autonomo Descentralizado Baños de Agua Santa, me permito poner en su conocimiento la aceptación y respaldo para el desarrollo del Trabajo de Integración Curricular bajo el Tema: "La seguridad turística y la práctica del canyoning en el cantón Baños de Agua Santa" propuesto por el estudiante Paul Alexander Ramos Cabrera, portador de la Cédula de Ciudadanía 1600913824, estudiante de la Carrera de Turismo Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

A nombre de la Institución a la cual represento, me comprometo a apoyar en el desarrollo del proyecto.

Particular que comunico a usted para los fines pertinentes.

Atentamente.



Mg, Cristian Percy Varela Alarcón
C.I.: 1802973352
No. Celular: 0986872003
Correo electrónico: percyvarela76@gmail.com



Anexo B. Instrumentos



Universidad Técnica de Ambato
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación
Carrera de Turismo



Encuesta

Levantamiento de información para los turistas que practicaron "Canyoning" en el Cantón Baños de Agua Santa.

SEXO F M EDAD: PAIS ORIGEN

NIVEL DE EDUCACIÓN:

Primaria Secundaria Universidad Postgrado

Nº	1	2	3	4	5
1	En una escala del 1 al 5 donde 1 es "Totalmente insatisfecho" y 5 es "Totalmente satisfecho", ¿cómo calificaría su experiencia al realizar el canyoning?				
	1 Totalmente Insatisfactoria	2 Insatisfactoria	3 Indiferente	4 Satisfactoria	5 Totalmente Satisfactoria
2	En una escala del 1 al 5, donde 1 es "En muy malas condiciones" y 5 es "En excelentes condiciones", ¿cómo calificarías el estado de los equipos que utilizaste en la práctica del canyoning?				
	1 Totalmente en malas condiciones	2 En malas condiciones	3 Ni en buenas ni en malas condiciones	4 En buenas condiciones	5 Totalmente en buenas condiciones
3	En una escala del 1 al 5, donde 1 es "Máximas dificultades" y 5 es "Sin dificultades", por favor indique ¿el lugar de la práctica en dónde iba a realizar el canyoning presentó dificultades para su ingreso?				
	1 Máximas dificultades	2 Grandes dificultades	3 Moderadas dificultades	4 Pequeñas dificultades	5 Sin dificultades
4	En una escala del 1 al 5, donde 1 es "No obtuve la experiencia que deseaba" y 5 es "Obtuve la experiencia que deseaba", ¿cómo calificarías la experiencia que has tenido?				
	1 No obtuve la experiencia que deseaba	2 Obtuve poca experiencia	3 Imparcial	4 Obtuve parcialmente la experiencia que deseaba	5 Obtuve la experiencia que deseaba
5	En una escala del 1 al 5 dónde 1 es "Totalmente insatisfecho" y 5 es "Totalmente satisfecho", ¿qué tan satisfecho te sientes con este deporte?				
	1 Totalmente insatisfecho	2 Insatisfecho	3 Indiferente	4 Satisfecho	5 Totalmente satisfecho
6	En una escala del 1 al 5 donde 1 es "No recomendaría en absoluto" y 5 es "Recomendaría totalmente", ¿qué tan probable es que recomiende este deporte a otras personas, familiares y conocidos?				
	1 Totalmente insatisfecho	2 Insatisfecho	3 Indiferente	4 Satisfecho	5 Totalmente satisfecho
7	En una escala del 1 al 5, donde 1 es "Definitivamente no" y 5 es "Definitivamente sí", ¿cómo calificarías tu disposición a volver a realizar este deporte en el cantón Baños de Agua Santa?				
	1 Definitivamente no	2 Probablemente no	3 Indeciso	4 Satisfecho	5 Definitivamente sí
8	¿Cree usted que se necesita tener conocimientos previos antes de realizar este deporte?				
9	¿El guía supo explicar las normas de seguridad?				
10	¿Qué tan seguro se sintió al momento de realizar este deporte?				

Anexo C. Carta entrega recepción del producto al beneficiario



CARTA DE ENTREGA DE RECEPCIÓN DEL PRODUCTO

Baños de Agua Santa, 19 de junio de 2023

Ing. Gabriela Lizbeth Santamaria Vargas

Directora

Dirección de Turismo GAD Municipal Baños de Agua Santa

Yo, Ing. Gabriela Lizbeth Santamaria Vargas, en calidad de representante de Dirección de Turismo del GAD Municipal de Baños de Agua Santa, por medio de la presente constancia, hago constar que he recibido el producto desarrollado como parte del trabajo de titulación de tema **"La seguridad turística y la práctica de del canyoning en el cantón Baños de Agua Santa"** por el estudiante Ramos Cabrera Paul Alexander con cédula de ciudadanía 1600913824, estudiante de la Carrera de Turismo Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

Los detalles del producto son los siguientes:

- Nombre del producto: Manual de técnicas y calidad de equipos de seguridad e implementos.

Certifico que el producto ha sido revisado y se encuentra en buen estado. Se considera que el estudiante ha cumplido satisfactoriamente con los requisitos establecidos para la entrega del producto desarrollado en su trabajo de titulación.

La Institución no asume ninguna responsabilidad adicional más allá de la constatación de la recepción del producto. Cualquier uso, aplicación o difusión posterior del producto queda bajo la responsabilidad exclusiva del estudiante.

Esta constancia se expide a petición del estudiante y para los fines que considere pertinentes.

Atentamente,

Ing. Gabriela Lizbeth Santamaria Vargas

C.I. 1600758724

Directora

Dirección de Turismo GAD Municipal Baños de Agua Santa

Anexo D. Evidencias

Anexo E.