



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

**Trabajo de investigación previo a la obtención del título de licenciado en
Psicopedagogía**

Tema:

Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de tercer y cuarto semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato, del cantón Ambato.

Autor: Roger Neil Cruz Solis

Tutor: Ing. Rommel Santiago Velasteguí Hernández, Mg

Ambato-Ecuador

2022

APROBACIÓN DEL TUTOR

CERTIFICA:

Yo, Ing. Mg. Rommel Santiago Velastegui Hernández, con C.C. 1804469185, en calidad de tutor del trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER Y CUARTO SEMESTRE DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO, DEL CANTÓN AMBATO”, desarrollado por el Señor Roger Neil Cruz Solís, estudiante de la carrera de Psicopedagogía, de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, considero que dicho informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios necesarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.


.....

Ing. Mg. Rommel Santiago Velastegui Hernández

C.C. 1804469185

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Roger Neil Cruz Solis, con C.C. 180490516-2 mediante el presente trabajo de titulación con el tema: “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER Y CUARTO SEMESTRE DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO, DEL CANTÓN AMBATO”, dejo constancia que, en la investigación, la cual está basada en la experiencia profesional, en los estudios realizados durante la carrera, investigaciones bibliográficas y estudios de campo, ha obtenido las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación. Las ideas, opiniones y recomendaciones son exclusiva responsabilidad del autor.



.....
Roger Neil Cruz Solis

C.C. 180490516-2

AUTOR

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

Al Honorable Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación: La comisión de estudio y calificación del informe del trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER Y CUARTO SEMESTRE DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO, DEL CANTÓN AMBATO”, presentado por el Señor Roger Neil Cruz Solís, estudiante de la carrera de Psicopedagogía, una vez revisado el Trabajo de Graduación o Titulación, APRUEBAN el referido trabajo, en razón que reúne los requerimientos básicos tanto técnicos, como científicos y reglamentos establecidos. Por lo tanto, se autoriza la presentación ante el organismo correspondiente para los trámites

COMISIÓN

Dra. Carmita Del Rocío NúñezLópez, Mg.
C.C. 1801908490

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

Psc.Educ. Luis René Indacochea Mendoza, Mg
C.C. 1308842077

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de titulación a mi familia ya que es el motor de poder seguir luchando por mis sueños día a día, por las enseñanzas que me brindan a diario el saber que luchar por nuestros sueños siempre es fundamental e importante para lograr ser personas plenas dentro de una sociedad.

A mi esposa, mis padres y mis hermanos, quienes con su amor, paciencia y palabras de aliento me apoyaron a poder cumplir mis sueños.

Le dedico este trabajo a mi hija Sara Itzel por ser la alegría dentro de mi vida llena de caos, por ser esa personita que me inspira a ser mejor persona y luchar por superarme a diario.

AGRADECIMIENTO

Le agradezco principalmente a Dios por brindarme la sabiduría de poder lograr mi sueño y saber que con esfuerzo todo se consigue.

Agradezco a mis maestros y tutores por brindarme su apoyo en este largo camino lleno de risas y tristezas un camino el cual me ha dejado muchas enseñanzas.

Agradezco a la Ing. María José Mayorga por apoyo durante este proceso de una manera muy cordial con su paciencia y rectitud como docente, de manera especial, a mi tutor Mg. Santiago Velastegui, por su valioso apoyo durante este proceso de elaboración de mi tesis.

Agradezco a mis padres por siempre brindarme el apoyo incondicional para poder seguir adelante.

Índice de contenido

PORTADA.....	I
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
Índice de contenido	I
CAPÍTULO I.....	1
MARCO TEÓRICO.....	1
1.1. Antecedentes investigativos	1
1.2. Objetivos	3
Objetivo general.....	3
Objetivos específicos	3
1.3. Fundamentación Teórico Científica	4
1.3.1. Variable Independiente	4
Inteligencia Emocional	4
Definición	5
Tipos de inteligencias	5
Modelo de Goleman.....	6
Modelo de Barón	7
Componentes y subcomponentes de la Inteligencia Emocional	7
1.3.2. Variable Dependiente.....	9
Rendimiento Académico.....	9
Definición	9
Enfoques teóricos del rendimiento académico	10
Factores que influyen en el Rendimiento académico	10
Características del rendimiento académico.....	11
Beneficios del rendimiento académico	12
Inteligencia y rendimiento académico	13

CAPÍTULO II	15
METODOLOGÍA	15
2.1. Métodos	15
Enfoque	15
Modalidad.....	16
Nivel	16
Población.....	16
2.2. Materiales	17
Técnica e Instrumentos de recolección.....	17
Confiabilidad de los instrumentos	18
Plan de recolección de Información	18
Hipótesis.....	19
CAPÍTULO III.....	20
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	20
3.1. Análisis y discusión de los resultados	20
Variable Independiente.....	20
Variable Dependiente	29
3.2. Análisis Estadístico de la Hipótesis.....	30
3.2.2. Planteamiento de Hipótesis.....	30
3.2.3. Validación de la Hipótesis	30
Nivel de significancia	30
El nivel de significancia que se seleccionó para la respectiva investigación es de 95%	30
Tabla de resultados	31
3.2.4. Decisión Final	32
3.2.5. Discusión.....	32
CAPÍTULO IV.....	34

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	34
4.1. Conclusiones	34
4.2. Recomendaciones	35
Bibliografía	36
Anexos	38

Índice de tablas

Tabla 1 Escala de Calificaciones	14
Tabla 2 Plan de recolección de información	18
Tabla 3 Coeficiente Emocional	20
Tabla 4 Dimensión intrapersonal	21
Tabla 5 Dimensión interpersonal	23
Tabla 6 Dimensión de adaptabilidad	24
Tabla 7 Dimensión de manejo del estrés	25
Tabla 8 Dimensión de impresión positiva	27
Tabla 9 Rendimiento académico	29
Tabla 10 Índices de correlación.....	31
Tabla 11 Correlación	31

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1 Coeficiente Emocional	21
Ilustración 2 Dimensión intrapersonal.....	22
Ilustración 3 Dimensión Interpersonal	23
Ilustración 4 Dimensión de adaptabilidad	24
Ilustración 5 Dimensión de manejo del estrés	26
Ilustración 6 Dimensión de impresión positiva	27
Ilustración 7 Rendimiento académico	29

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

TEMA: Inteligencia emocional y rendimiento académico es los estudiantes de tercer y cuarto semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato del cantón Ambato

Autor: Roger Neil Cruz Solis

Tutor: Ing. Rommel Santiago Velastegui Hernández

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación tiene como propósito determinar la influencia entre la Inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de tercero y cuarto semestre de psicopedagogía de la universidad Técnica de Ambato. La investigación presenta un enfoque cuanti-cualitativo, con nivel explicativo y correlacional, de modo que las variables de estudio se sometieron a un análisis estadístico. La recolección de información se efectuó a través de un informe de las calificaciones y a través de un instrumento psicométrico en este caso el inventario de Barón para recostar información de la variable independiente. Con respecto a los resultados se estima que la correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico sea moderada y positiva, aceptando la hipótesis alternativa la cual indica que la inteligencia emocional si incide en el rendimiento académico de los estudiantes, llegando de esta manera a la conclusiones y recomendaciones de acuerdo a los resultados obtenidos

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

TEMA: Inteligencia emocional y rendimiento académico es los estudiantes de tercer y cuarto semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato del cantón Ambato

Autor: Roger Neil Cruz Solis

Tutor: Ing. Rommel Santiago Velastegui Hernández

ABSTRAC

The purpose of this research is to determine the influence between emotional intelligence and academic performance of students in the third and fourth semester of psychopedagogy at the Technical University of Ambato. The research presents a qualitative approach, with an explanatory and correlational level, so that the study variables were subjected to a statistical analysis. The information collection was carried out through a report of the qualifications and through a psychometric instrument in this case the Barón inventory to collect information on the independent variable. Regarding the results, it is estimated that the correlation between emotional intelligence and academic performance is moderate and positive, accepting the alternative hypothesis which indicates that emotional intelligence does affect the academic performance of students, thus reaching the conclusions and recommendations according to the results obtained.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes investigativos

La presente investigación ha utilizado los siguientes antecedentes investigativos encontrados en los repositorios de la Universidad Técnica de Ambato, así como en fuentes bibliográficas. El análisis de diferentes investigaciones vinculadas a las variables de estudio “Inteligencia emocional y Rendimiento Académico”, se seleccionaron las siguientes investigaciones que aportan sustento bibliográfico a la investigación

Tema: “Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en estudiantes universitarios de nutrición”

Autor: Jenny Vera, 2019

El objetivo de la investigación fue establecer la relación existente entre los componentes de la inteligencia emocional con el rendimiento académico y avance curricular. Se realizó una investigación de corte transversal mediante la aplicación del test TMMS-24 a una muestra de 131 estudiantes, los resultados arrojaron evidencias no significativas para establecer una relación entre las dos variables.

Tema: “La Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en Estudiantes del quinto ciclo de Educación básica de la escuela Ventanilla- Callao-2018”

Autor: Jan Santos, 2017

El propósito de la investigación fue analizar la relación de La Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico, la metodología utilizada se basa en un enfoque cuantitativo, con un nivel descriptivo y correlacional. La población se conformó de 114 estudiantes. Los resultados determinaron una correlación equivalente a 0,449, demostrando una relación moderada entre las variables de estudio.

Tema: “Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en los alumnos universitarios”

Autor: Martha Páez

El objetivo de la investigación fue indagar acerca de la inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios. La investigación es correlacional, descriptiva y explicativa. La población fue constituida de 263 estudiantes. Los resultados dieron un p valor de 0,66, determinado que existe relación entre las variables de estudio de modo que la Inteligencia Emocional se relaciona con el Rendimiento académico de los estudiantes universitarios.

Tema: “La Inteligencia Emocional y su relación con el Rendimiento Académico”

Autor: Milena Hernández

La investigación tiene como propósito estudiar la relación de La Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico, la investigación tiene un enfoque relacionista - deductivo, se trabajó con una población de 31 estudiantes, los resultados demuestran la importancia de desarrollar de manera adecuada la inteligencia emocional puesto que influye de manera positiva en el rendimiento académico de los estudiantes.

Tema: “La Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico de los estudiantes de Decimo año de General Básica de la Unidad Educativa Rumiñahui”

Autor: Blanca Guzmán, 2017

El propósito del trabajo fue investigar que componentes de la Inteligencia Emocional contribuyen al mejoramiento del Rendimiento académico, el diseño metodológico, es correlacional, descriptivo y exploratorio. Se trabajó con una población de 85 estudiantes, los resultados obtenidos a través del chi cuadrado dieron a conocer que existe incidencia de la Inteligencia Emocional sobre el Rendimiento Académico de los estudiantes.

Tema: “Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en estudiantes de 4to al 6to grado de primaria de un Colegio Estatal de Lima”

Autor: Wendy Salazar, 2018

El propósito de la presente investigación fue determinar la conexión de Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico, el diseño de la investigación es correlacional, se trabajó con una muestra de 65 estudiantes, los resultados demuestran que existe relación significativa en los estudiantes de 6to de primaria.

Tema: “Inteligencia Emocional y Rendimiento académico de los estudiantes del EOPNP”

Autor: Gladys Párraga, 2021

La presente investigación tiene como objeto determinar la relación entre Inteligencia Emocional y Rendimiento académico, se utilizó el método cuantitativo. Los resultados indican la existencia de la relación entre dichas variables ($\rho = 0,922$), demostrando que la Inteligencia Emocional interviene de manera positiva en el rendimiento académico de los estudiantes.

1.2. Objetivos

Objetivo general

Analizar la relación de la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en los estudiantes de 3ro y 4to de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato.

A través de la correlación de Spearman donde podremos analizar los respectivos datos e identificar la relación entre la variable dependiente y la variable independiente respectivamente.

Objetivos específicos

Reunir información a través de una búsqueda bibliográfica – científica de la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico

Este objetivo se ejecutará a través de la búsqueda de información de investigaciones inherentes a las variables de estudio de modo que la información obtenida permita sustentar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

Evaluar el nivel de Inteligencia Emocional de los estudiantes 3ro y 4to de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato

Este objetivo se cumplirá mediante la administración del Inventario de Barón a 40 estudiantes de 3ro y 4to de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato, la información se cuantificará en función de las características de la población definida.

Establecer la relación de Inteligencia emocional y Rendimiento Académico de los estudiantes 3ro y 4to de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato

Este objetivo se cumplirá a través del análisis estadístico de la información, se empleará la correlación de Spearman para determinar el nivel correlacional de las variables de estudio.

Diseñar una propuesta que permita fortalecer la Inteligencia Emocional en los estudiantes de la Carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato.

Este objetivo se cumplirá en función de los resultados alcanzados de modo que se fortalecerá las áreas o dimensiones de la Inteligencia Emocional a través de métodos didácticos aplicables en el aula de clases.

1.3. Fundamentación Teórico Científica

Para la presente investigación se va utilizar el siguiente fundamento teórico – científico extraído de repositorios de información científica.

1.3.1. Variable Independiente

Inteligencia Emocional

El concepto de inteligencia está estrechamente relacionado en su medida en la teoría de inteligencias múltiples, se puede decir que desde un principio se consideró que tenía amplias capacidades cognitivas, lo que Spearman denominó generalización de inteligencia.

Por otro lado, las pruebas están compuestas por factores diferentes, se dice que es más apropiado hablar de factores específicos de la inteligencia como verbal, cuantitativa y espacial, memoria instantánea, velocidad mental o percepción y la capacidad de captar reglas y relaciones lógicas. Thurstone propuso el análisis factorial de la técnica matemática para estudiar estos problemas y encontrar algunos de los elementos que componen la parte de la inteligencia. Los procedimientos matemáticos complejos

ahora se utilizan en la investigación de inteligencia, incluido el análisis factorial, la regresión múltiple y la correlación (**Berrocal, 2016**).

Definición

Thorndike fue el primero en introducir el término de inteligencia social y la define como "la habilidad para entender a las personas y actuar de manera crítica en las interacciones humanas". A partir de este concepto Howard Gardner introduce el término de Inteligencia Emocional. Por muchos años el coeficiente intelectual indicaba el nivel de éxito que alcanzaría una persona, de este modo se le daba más importancia al Coeficiente Intelectual, años más tarde Gardner quien propuso la teoría de inteligencias múltiples estableció que no existe un solo tipo de inteligencia para determinar el nivel de excelencia en una persona (**Alejos & Cambero, 2017**). Salovey y Mayer en su artículo "Inteligencia Emocional" introdujeron un amplio panorama acerca de este constructo. Años más tarde este término se popularizó gracias a Daniel Goleman

Se define la Inteligencia Emocional (IE) como la capacidad para entender y expresar las emociones propias y de los demás, la capacidad para generar y regular las emociones de modo que faciliten el pensamiento, fortaleciendo el nivel intelectual (**Martin, 2018**).

Tipos de inteligencias

Se distinguen 7 tipos de inteligencias:

- a) Lingüística: es la habilidad de una persona para dominar su manera de expresarse.
- b) Lógico-Matemática: es la habilidad de una persona para dominar el razonamiento matemático.
- c) Espacial: es la habilidad para comprender las imágenes visuales y espaciales.
- d) Musical: es la habilidad para realizar composiciones musicales.
- e) Corporal: es la habilidad en la cual la persona domina sus destrezas físicas o movimientos corporales.
- f) Interpersonal: es la habilidad para comprender a los demás y trabajar en equipo.

- g) Intrapersonal: es la habilidad para establecer una imagen exacta y verdadera de nosotros mismos.

Teorías de la Inteligencia Emocional

Salovey y Mayer, en su modelo de cuatro etapas, definieron la inteligencia emocional como: "La capacidad de identificar y traducir correctamente los signos y eventos emocionales y otros personales y emocionales, elaborando sobre ellos, y crear procesos para manejar emociones, pensamientos y comportamientos en de manera adecuada, eficaz y adaptable a las metas individuales y al medio" Esto se traduce en la capacidad de los individuos para acceder a sus emociones y crear armonía e integración entre sus experiencias.

a) Percepción e identificación de emociones: Estas habilidades se construyen en la niñez, a medida que maduramos se amplía el rango de nuestras emociones y comienzan a ser asimiladas a nuestros pensamientos, para compararlas con otras sensaciones.

b) El pensamiento establece el nivel de conciencia, el sistema límbico actúa como mecanismo de alerta ante los estímulos. Si el estado de alerta emocional permanece en un nivel subconsciente, significa que la mente es incapaz de utilizar las emociones para resolver problemas. Sin embargo, una vez que una emoción se evalúa conscientemente, puede guiar la acción y la toma de decisiones.

c) Razonamiento emocional: En esta etapa, las reglas y las experiencias gobiernan las emociones. Las influencias culturales y ambientales juegan aquí un papel importante.

d) Regulación emocional: En esta etapa se manejan y regulan las emociones para generar crecimiento personal y de los demás.

Modelo de Goleman

Goleman define a la Inteligencia Emocional como la capacidad de motivarnos internamente, mantener un buen desempeño a pesar de dificultades, de controlar los impulsos y las emociones, de diferir los contratiempos, evitar que las dificultades interfieran en nuestros estados de ánimo y la capacidad de mantener buenas relaciones con los demás (Alejos & Cambero, 2017).

Dimensiones de la Inteligencia Emocional

- a) Autoconocimiento: Es la destreza para entender las emociones en el momento en que suscitan, de modo que se distinguen las fortalezas y debilidades.
- b) Autocontrol: Es la destreza para tener el control de los estados, impulsos y mantener cordura en las emociones y los impulsos conflictivos.
- c) Automotivación: Es la destreza para sentirse realizado consigo mismo por oportunidades que permiten alcanzar las metas personales y superar dificultades con perseverancia y optimismo.
- d) Empatía: Es la destreza para tener conciencia de los sentimientos, necesidades y emociones de los demás.
- e) Manejo de relaciones: Es la destreza para persuadir, inspirar y dirigir a un grupo de personas; resolver conflictos y trabajar en conjunto con los demás.

Estas dimensiones repercuten en el área intrapersonal, permiten un mayor conocimiento y manejo de las fortalezas y debilidades emocionales de los individuos **(Lozano, 2018)**.

Modelo de Barón

En 1997, Barón investigo acerca de la inteligencia emocional y social, sus investigaciones determinaron diversos componentes y subcomponentes que engloban lo que define a este constructo **(Alejos & Cambero, 2017)**.

El modelo de Barón es multifactorial, enfocado al proceso del mismo y no en sus resultados. Es un modelo que se orienta en el desarrollo y su evolución. En la inteligencia emocional se diferencian 5 componentes: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general. Y cada componente contiene subcomponentes **(Ugarriza, 2003)**.

Componentes y subcomponentes de la Inteligencia Emocional

Componente Intrapersonal (CIA)

Comprensión emocional de sí mismo (CM): destreza para comprender nuestros sentimientos y emociones, que se originan y que las genera

Asertividad (AS): destreza para expresar nuestras emociones y sentimientos, sin necesidad de causar daño hacia otros,

Autoconcepto (AC): destreza para aceptar nuestras debilidades y fortalezas, limitaciones y alcances, respetarnos a si mismos.

Autorrealización (AR): destreza para disfrutar lo que nos gusta hacer

Independencia (IN): destreza sentirnos seguros de nuestras acciones y decisiones

Componente Interpersonal (CIE)

Empatía (EM): destreza para comprender las emociones y sentimientos de otros

Relaciones Interpersonales (RI): destreza para mantener interacciones con otras personas, en un contexto de amistad

Responsabilidad Social (RS): destreza para valorarnos y sentirnos útiles dentro de la sociedad o grupos.

Componente de Adaptabilidad (CAD)

Solución de Problemas (SP): destreza identificar los problemas, sus causas y sus posibles soluciones

Prueba de Realidad (PR): destreza determinar lo que experimentamos y nuestra realidad

Flexibilidad (FL): destreza para moldear nuestras emociones, pensamientos y conductas

Componente del Manejo de Estrés (CME)

Tolerancia al estrés (TE): destreza para mantenerse cuerdo antes situaciones problemáticas o dificultades adversas.

Control de los impulsos (CI): destreza para contenernos antes impulsos o situaciones que requieran una acción inmediata

Componente del Estado de Ánimo (CAG)

Felicidad (FE): destreza para sentirse realizados consigo mismos

Optimismo (OP): destreza para mantener una actitud positiva antes dificultades o situaciones problemáticas

1.3.2. Variable Dependiente

Rendimiento Académico

Definición

El Ministerio de Educación (2014) sustenta que: “El Rendimiento Académico se puede entender como un nivel desempeño en el que se evidencia lo que el estudiante es capaz de hacer o dominar, de modo que, puede alcanzar buenos indicadores en los procesos integrales cuyo logro se evalúa.”

El desempeño académico se define como "el nivel de conocimiento demostrado en un área o materia en relación con la edad y los estándares académicos" sin embargo encontramos que el logro del estudiante debe entenderse a partir de su proceso de evaluación. El simple hecho de medir o evaluar los resultados del aprendizaje de los estudiantes por sí solo no proporciona toda la orientación necesaria para tomar medidas para mejorar la calidad de la educación. **(Hernández et al. 2020)**

Existen diversos tipos de Rendimiento.

Rendimiento individual: esto significa adquirir conocimientos, experiencias, hábitos habilidades, aptitudes aspiraciones etc. Esto permitirá a los maestros tomar decisiones de instrucción más profundas que a su vez se dividen en actuaciones generales y específicas.

Rendimiento general: es lo que se manifiesta durante la visita del alumno al centro educativo, en el aprendizaje de las líneas educativas en cuanto a acciones y hábitos culturales, y en el comportamiento de los alumnos.

Rendimiento específico: se da en la resolución de problemas personales, surge en el futuro el crecimiento en la vida profesional, familiar y social. Se evalúa la vida emocional del alumno, se examina su comportamiento en cada área: su relación con el maestro, consigo mismo, con su forma de vida y con los demás.

Rendimiento social: La institución educativa, cuando afecta a un individuo, no se limita a eso, sino que a través de ella ejerce una influencia en la sociedad en la que opera. Se consideran factores de influencia social: el ámbito geográfico de la sociedad

en la que se ubica el alumno, el ámbito demográfico incluyendo el número de personas a las que se extiende la acción educativa individual (**González, 2019**)

Enfoques teóricos del rendimiento académico

Dunkin y Bidle (1974), propusieron un modelo que describe el proceso educativo y el ejercicio en el aula en tres etapas: avance, proceso y producto. El primero es relacionarse con el contexto del alumno y de la enseñanza. El proceso es la interacción en el aula y el producto es el resultado esperado. Este modelo se apoya con el propósito de representar configuraciones escolares en actividades pedagógicas interpersonales y la adquisición de aprendizaje relacionada (**García et al, 2019**).

Albert Bandura Habló del entorno, que es la fuente del proceso conductual y que a su vez influye en el entorno. De esta manera, el aprendizaje se manifiesta a través de la observación y reproducción de arquetipos, presentados: la norma, el ejercicio de la aparente diligencia y el visualizador de la conducta manifestada (**Santos 2019**).

Gardner sostiene que la Inteligencia es la capacidad de disipar situaciones problemáticas o diseñar resultados que les permitan ser apreciado en un entorno cultural determinado. De esta manera, el sentido de la inteligencia es una percepción confusa de la delineación y el enfoque del C.I. de las personas con las que nos ocuparemos en este estudio (**Santos 2019**).

Factores que influyen en el Rendimiento académico

Factores sociodemográficos

En los últimos años, la existencia de factores que interfieren con la variable propuesta, como la participación, la excitación y el dinamismo, favorecen la realización de una determinada acción, pero incluye muchos ingredientes diversos; De esta manera, se comprende el hecho de que estudiantes con una inteligencia inestable mantengan excelentes calificaciones y, a la inversa, estudiantes con una inteligencia estable mantengan calificaciones regulares.

En este sentido, Vildoso (2003) afirma que es oportuno distinguir entre los estudiantes que tienen un lugar adecuado para estudiar y el entorno escolar, en general, los niveles de educación requeridos no parecen difíciles; y sujeto a posibles cambios globales,

esto es beneficioso para los resultados del aprendizaje de los estudiantes. Como tal, las personas que están acostumbradas a temas repetitivos aún no han reforzado los hábitos apropiados **(Santos 2019)**.

Factores familiares y sociales

Para el investigador Bustamante (2004), quien señaló que: “Los factores que afectan los resultados de aprendizaje de los estudiantes son tan diversos como la edad, la etapa de la vida por la que atraviesan los estudiantes, la motivación, las aspiraciones, el estado de ánimo, el deseo de mejorar. y su deseo de aprender, por lo que los factores ambientales no son un factor significativo en la brecha en los resultados del aprendizaje. Es fundamental conocer y documentar los requisitos y peculiaridades de los medios diferentes que determinan la actuación de los alumnos, siendo la familia un referente muy importante. **(Santos 2019)**.”

Factores pedagógicos

El elemento pedagógico se centra en las malas metodologías utilizadas por educadores en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Entre ellos se encuentran: Pedagogía básica basada en memoria de máquina y aprendizajes muy triviales; confiar demasiado en las malas calificaciones como arma para que los estudiantes trabajen; Un método deficiente en el aprendizaje de la alfabetización causa dislexia aprendida y fracaso académico **(Hernández et al. 2020)**.

Características del rendimiento académico

Motivación

La motivación es un proceso generalizado en el que la conducta se inicia y se dirige hacia el logro de una meta. Es un proceso que incluye tanto variables cognitivas como afectivas: percepción, habilidades y comportamiento de pensamiento y es una herramienta para alcanzar los objetivos marcados; afectivo, ya que incluye factores como la autoevaluación, el autoconcepto, etc. Dos variables operativas que interactúan para complementar y crear una motivación efectiva, una paralela a la otra, son esenciales en el entorno escolar **(Hernández et al. 2020)**

Autocontrol

Almaguer (1998) menciona que incluye aquellas. autoestima y expectativas optimistas sobre el futuro. Si la causa del éxito o del fracaso se considera externa, la persona se sentirá “afortunada” por su suerte cuando tenga éxito y amargada por su terrible destino cuando fracase. En este último caso, el individuo no tiene control ni participa en el resultado de su tarea y cree que la suerte determina lo que sucede **(Hernández et al. 2020)**

Contenido curricular

Según el Ministerio de Educación en (Ley 115 de 1994, artículo 76) es un conjunto de criterios, estudiar planes, programas, metodologías y procesos que contribuyan a la formación y construcción integral de identidades culturales nacionales, regionales y locales, incluyendo recursos humanos, académicos y materiales para poner en práctica políticas e implementar proyectos educativos institucionales **(Hernández et al. 2020)**

Beneficios del rendimiento académico

La educación requiere que los docentes apliquen métodos de enseñanza interactivos, promuevan el diálogo, mediten, razonen, a través de la madurez para resolver situaciones conflictivas, demuestren capacidad para mantener relaciones amistosas y educativas, de acuerdo a los estándares establecidos en los marcos institucionales, familiares y educativos. medio ambiente Los docentes deben impartir conocimientos críticos para que los estudiantes puedan poner en práctica lo aprendido para resolver problemas cotidianos, adaptarse a la sociedad y transmitir estos conocimientos hacer que el aprendizaje experiencial sea considerado a priori y razonado **(Guzmán, 2017)**.

Comunicarse en un entorno educativo promueve la práctica de valores, mantener un ambiente agradable, seguro y confiable en el que expresarse, comunicarse, comprender y negociar; promover el respeto al medio ambiente para la convivencia armónica.

Habilidades desarrolladas desde una perspectiva socioemocional se benefician de la responsabilidad, en la que los educandos realizan su potencial positivo, benevolencia, atención, cautela, reflexión a través de actividades educativas aplicadas por los docentes para mejorar sus resultados de aprendizaje, comportamientos, actitudes y reforzar los resultados del aprendizaje.

Personas que promueven la empatía, tienen la capacidad de comprender a las personas de su entorno, conocer, analizar, comunicar sus ideas, hacer preguntas, dar un paso atrás para planificar y organizar el aprendizaje, demostrando su capacidad de autoevaluación (Guzmán, 2017).

Inteligencia y rendimiento académico

La educación socioemocional aumenta el rendimiento académico en la escuela. Según Goleman (1998), las habilidades emocionales son más importantes para el éxito profesional que el conocimiento intelectual y técnico, porque permiten conexiones entre el razonamiento, las habilidades emocionales y las estrategias de afrontamiento. (Páez, 2015)

La IE se preocupa por el control emocional, la negociación, la automotivación, la perseverancia, la empatía y la calidad de las relaciones interpersonales. Además, es un componente fundamental del liderazgo, la estabilidad emocional y la flexibilidad, la capacidad de adaptación y afrontamiento de la decepción y la incertidumbre, por lo que puede convertirse en un predictor de buen desempeño en contextos educativos y profesionales. De modo que las deficiencias en las habilidades de IE afectan a los estudiantes tanto dentro como fuera del aula, particularmente en cuatro áreas: rendimiento académico, felicidad y equilibrio emocional, y en términos de establecer y mantener la calidad en las relaciones interpersonales y la aparición de conductas disruptivas. (Páez, 2015)

De modo que los estudiantes con mayor IE presentan niveles más bajos de síntomas físicos, depresión y ansiedad social, y utilizaron más estrategias de afrontamiento positivas para la resolución de problemas. También tienen un mayor número de relaciones positivas significativas y potencial de recuperación.

Tabla 1

Escala de Calificaciones

Escala cualitativa	Escala Cuantitativa
Domina los aprendizajes requeridos	9,00 a 10,00
Alcanza los aprendizajes requeridos	7,00 a 8,99
Esta próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos	4,01 a 6,99
No alcanza los aprendizajes requeridos	< 4

Nota: Escala de calificación propuesta por el Ministerio de Educación

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

La presente investigación propone la metodología basada en los enfoques cualitativo y cuantitativos además se utilizó un test estandarizado para la obtención de información de la Inteligencia Emocional y datos académicos proporcionados por la carrera de Psicopedagogía para el Rendimiento Académico, finalmente se define a la población y muestra descrita a continuación.

2.1. Métodos

Enfoque

La presente investigación tiene un enfoque cualitativo porque busco comprender la posición de las variables de estudio y los fenómenos que interactúan con las variables, es decir como la inteligencia emocional influye en el rendimiento académico de los estudiantes de Psicopedagogía. A través de este enfoque la información que se obtuvo se interpretara en función de los aspectos a estudiar, en este caso la influencia o ausencia entre las variables de estudio **(Hernández Sampieri et al., 2014)**

La investigación tiene un enfoque cuantitativo, la información obtenida se recolectó, analizó y tabuló en función de las características poblacionales. La recolección de la información fue a través de técnicas psicométricas. El análisis de la información obtenida fue objetiva y con carácter estadístico para su respectiva tabulación e interpretación. Este proceso se realizó a través de un test estandarizado (Inventario de Barón) y el análisis de la información a través de un programa estadístico **(Guerrero, 2016)**.

Modalidad

La investigación es bibliográfica-documental puesto que la información obtenida paracada variable se basó en fuentes primarias y secundarias. El departamento de investigación, el profesor, los estudiantes, la secretaria y la plataforma virtual fueron las fuentes primarias de investigación. Tesis de grado, papers, libros y artículos científicos son las fuentes secundarias de la investigación.

Nivel

La investigación es descriptiva porque a través de la información obtenida se logró describir, analizar y comprender un conjunto de hechos relacionados con las variables de estudio, de forma que se establecen las características de la población definida. **(Caballero Romero, 2014)**

La investigación es explicativa porque se pretendió justificar la relación entre las variables de estudio y los fenómenos que interactúan entre ellas. El propósito fue establecer información que demuestre la influencia o ausencia entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico **(Hernández Sampieri et al., 2017)**.

La investigación es correlacional puesto que se buscó establecer la conexión entre la Inteligencia emocional y el Rendimiento Académico, a través del sondeo de dichas variables. Las variables de estudio se analizaron en función de sus conceptos y propiedades dentro un contexto definido, para conocer su nivel de influencia o ausencia **(Hernández Sampieri et al., 2017)**.

Población

La población utilizada son los estudiantes de 3ro y 4to de la carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

Muestra

Para la presente investigación se aplicó un muestreo estratificado para el cual se aplicaron las siguientes variables de estratificación: (1) Estudiantes de nivel 3ero y 4to; (2) Estudiantes de sexo masculino y femenino; (3) Estudiantes que no arrastran ninguna materia; (4) Porcentaje de asistencia mayor al 90%; (5) Participación voluntaria y con fines académicos

Criterios de Inclusión

- Estudiantes con edades comprendidas entre 20 y 21 años.
- Estudiantes que acuden regularmente a clases modalidad online.
- Estudiantes sin presentar problemas emocionales y/o psicosociales.
- Estudiantes con acceso a internet.

Criterios de Exclusión

- Estudiantes menores de 18 años
- Estudiantes que regularmente acuden a clases modalidad online
- Estudiantes con cualquier tipo de Necesidad Educativa Especial.
- Niños con problemas emocionales y/o psicosociales.
- Estudiantes sin acceso a internet.

2.2. Materiales

Para la presente investigación se utilizó un test psicométrico que permitió la recolección de datos para las variables de Inteligencia Emocional, en este caso el Inventario de Barón Enfocado en la evaluación de la Inteligencia Emocional y sus dimensiones. También se contó con las calificaciones de las estudiantes proporcionadas por la Secretaría General de la carrera de Psicopedagogía.

Técnica e Instrumentos de recolección

Inventario de Barón

Para evaluar la Inteligencia Emocional se utilizó el Inventario del Cociente Emocional de Barón (I-CE). El instrumento reúne información acerca de las dimensiones de la Inteligencia Emocional, el instrumento es confiable, válido y nos ofrece normas de calificación, escalas, índices de consistencia y pautas para la administración y calificación.

El Barón ICE forma completa contiene 60 ítems distribuidos en 7 escalas y el Barón ICE forma abreviada contiene 30 ítems distribuidos en 5 escalas, este instrumento fue estandarizado por Ugarriza, 2003. Barón ICE tiene una escala de tipo Likert de cuatro opciones de respuesta: “muy rara vez”, “rara vez”, “a menudo” y “muy a menudo”. Los puntajes altos indican niveles elevados de inteligencia emocional y social (**Chávez, 2005**). El Barón ICE forma abreviada se utiliza frecuentemente cuando se administra en grupos.

Confiabilidad de los instrumentos

La confiabilidad de los instrumentos fue determinada a través de una valoración de expertos y a través del estadístico Alpha de Cronbach.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,803	15

La confiabilidad del cuestionario de aprendizaje cooperativo con una muestra piloto de 15 personas es de 0,803, esto denota que el instrumento tiene una confiabilidad alta y se puede administrar.

Plan de recolección de Información

Tabla 2

Plan de recolección de información

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
¿Para qué?	Para alcanzar los objetivos planteados de la investigación.
¿Sobre qué aspectos?	La Inteligencia Emocional y Rendimiento académico
¿A quiénes?	Estudiantes del Tercer y Cuarto Semestre de la Carrera de Psicopedagogía
¿Cuándo?	Período académico 2022
¿Dónde?	Universidad Técnica de Ambato
¿Cuántas veces?	Una vez
¿Qué técnicas de recolección?	Psicométrica
¿Con qué?	Inventario de Barón (abreviado) Notas de los estudiantes

Fuente: Elaboración propia

Hipótesis

Hipótesis Ho

La Inteligencia Emocional NO influye en el Rendimiento Académico de los estudiantes de la carrera Psicopedagogía.

Hipótesis H1

La Inteligencia Emocional SI influye en el Rendimiento Académico de los estudiantes de la carrera Psicopedagogía.

Para seleccionar la hipótesis que corresponde a la investigación, se utilizó la correlación de Spearman, debido a que los datos recogidos no corresponden a una distribución normal de modo que se seleccionó un estadístico no paramétrico.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados de la presente investigación se visualizarán una vez evaluado la Inteligencia Emocional a través del inventario de Barón y el Rendimiento Académico proporcionado por parte de la carrera de psicopedagogía; a continuación, se hará el análisis y discusión de los resultados.

3.1. Análisis y discusión de los resultados

Variable Independiente

Inteligencia Emocional

Tabla 3

Coficiente Emocional

Criterio	Puntaje	Frecuencia	Porcentaje
Capacidad emocional Inusual	130+	0	0
Muy alta capacidad emocional	120-129	6	15
Alta capacidad emocional	110-119	10	25
Capacidad emocional adecuada	90-109	24	60
Baja capacidad emocional	80-89	0	0
Muy baja capacidad emocional	70-79	0	0
Marcadamente baja capacidad emocional	70-	0	0
Total		40	100

Elaborado por: Roger Cruz, 2021

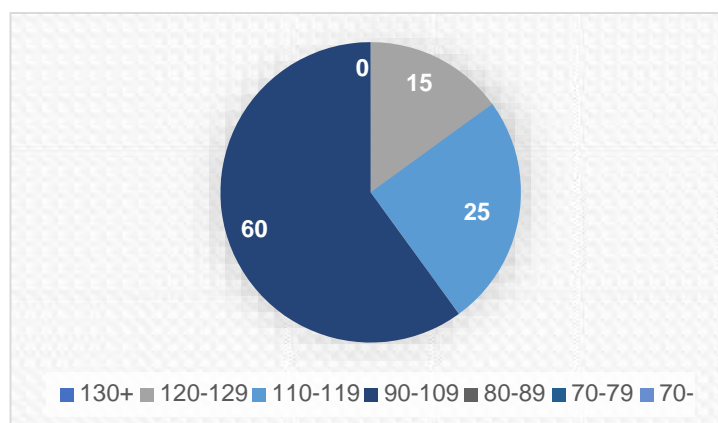


Ilustración 1: Coeficiente Emocional

Análisis

De un total de 40 estudiantes que representan al 100% población total, 6 estudiantes responden a la escala 120-129, 10 estudiantes corresponden a la escala 110-119 y 24 estudiantes corresponden a la escala 90-109.

Interpretación

Los resultados evidencian que los estudiantes tienen la inteligencia emocional alta o adecuada, esto denota que los estudiantes tienen la capacidad de comprender y generar emociones dentro del contexto educativo de modo que no presentan dificultades al momento de interactuar con los demás y adaptarse a nuevas circunstancias (Ugarriza, 2003)

Tabla 4 Dimensión intrapersonal

Criterio	Puntaje	Frecuencia	Porcentaje
Capacidad Intrapersonal inusual	130+	1	2,5
Muy alta capacidad Intrapersonal	120-129	4	10
Alta capacidad Intrapersonal	110-119	5	12,5
capacidad Intrapersonal adecuada	90-109	22	55
Baja capacidad emocional	80-89	8	20
Muy baja capacidad Intrapersonal	70-79	0	0
Marcadamente baja capacidad Intrapersonal	70-	0	0
Total		40	100

Elaborado por: Roger Cruz, 2021

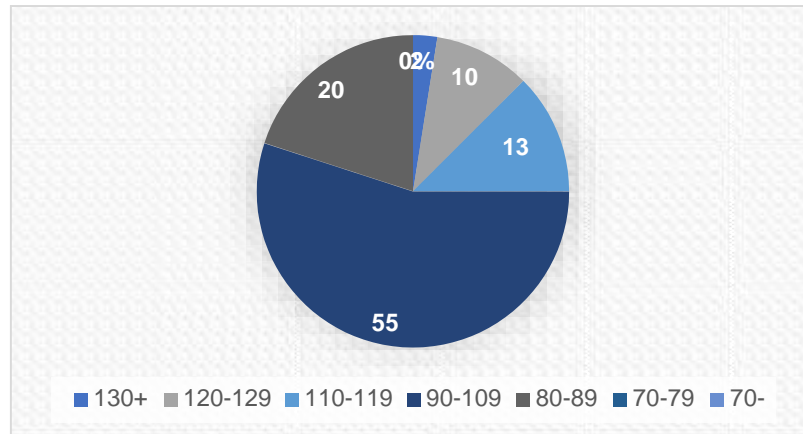


Ilustración 2 Dimensión intrapersonal

Análisis

De un total de 40 estudiantes que representan al 100% población total, 1 estudiante responde a la escala de 130+, 4 estudiantes responden a la escala de 120-129, 5 estudiantes responden a la escala de 110-119, 22 estudiantes responden a la escala de 90-109 y 8 estudiantes responden a la escala de 80-89.

Interpretación

Los resultados evidencian que los estudiantes tienen la capacidad intrapersonal alta o adecuada, esto denota que tienen la habilidad para comprender y expresar las emociones, así también la habilidad para entender las fortalezas y debilidades que cada una de ellos posee; por otro lado un porcentaje menor de estudiantes tiene la capacidad intrapersonal baja esto denota que necesitan mejorar en su forma de comprender las emociones, en la asertividad y la independencia. (Ugarriza, 2003)

Tabla 5

Dimensión interpersonal

Criterio	Puntaje	Frecuencia	Porcentaje
Capacidad Interpersonal inusual	130+	2	5
Muy alta capacidad Interpersonal	120-129	0	0
Alta capacidad Interpersonal	110-119	3	7,5
capacidad Interpersonal adecuada	90-109	32	80
Baja capacidad emocional	80-89	3	7,5
Muy baja capacidad Interpersonal	70-79	0	0
Marcadamente baja capacidad Interpersonal	70-	0	0
	total	40	100

Elaborado por: Roger Cruz, 2021

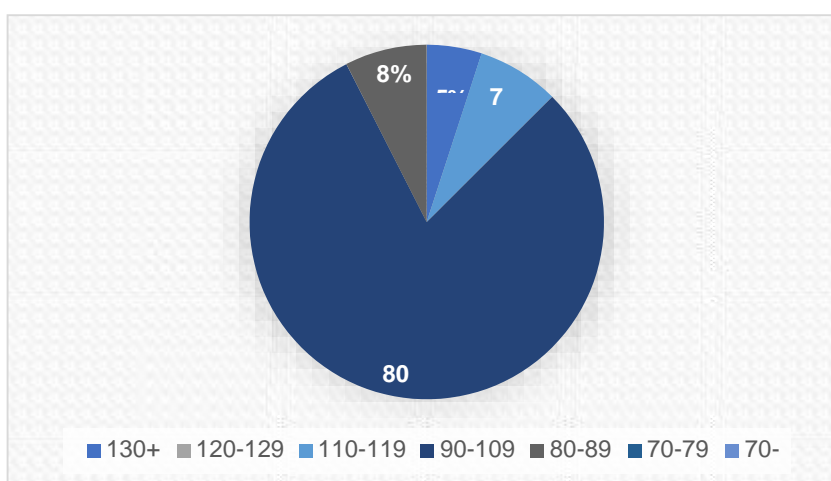


Ilustración 3 Dimensión Interpersonal

Análisis

De un total de 40 estudiantes que representan al 100% población total, 2 estudiantes responden a la escala de 130+, 3 estudiantes responden a la escala de 110-119, 32 estudiantes responden a la escala de 90-109 y 3 estudiantes responden a la escala de 80-89.

Interpretación

Los resultados evidencian que los estudiantes tienen la capacidad interpersonal muy alta y adecuada, esto denota que tienen la capacidad para comprender las emociones y sentimientos de los demás, así también tienen la habilidad para mantener relaciones de manera positiva hacia los demás, tienen un dominio de la responsabilidad social; mientras que un porcentaje menor de estudiantes tienen la capacidad interpersonal baja esto denota que necesitan mejorar en los aspectos de empatía y las relaciones interpersonales que se manejan en el aula de clases. (Ugarriza, 2003)

Tabla 6

Dimensión de adaptabilidad

Criterio	Puntaje	Frecuencia	Porcentaje
capacidad de Adaptabilidad Inusual	130+	3	7,5
Muy alta capacidad de Adaptabilidad	120-129	2	5
Alta capacidad de Adaptabilidad	110-119	7	17,5
capacidad de Adaptabilidad, adecuada	90-109	20	50
Baja capacidad de Adaptabilidad	80-89	5	12,5
Muy baja capacidad de Adaptabilidad	70-79	3	7,5
Marcadamente baja capacidad de Adaptabilidad	70-	0	0
Total		40	100

Elaborado por: Roger Cruz, 2021

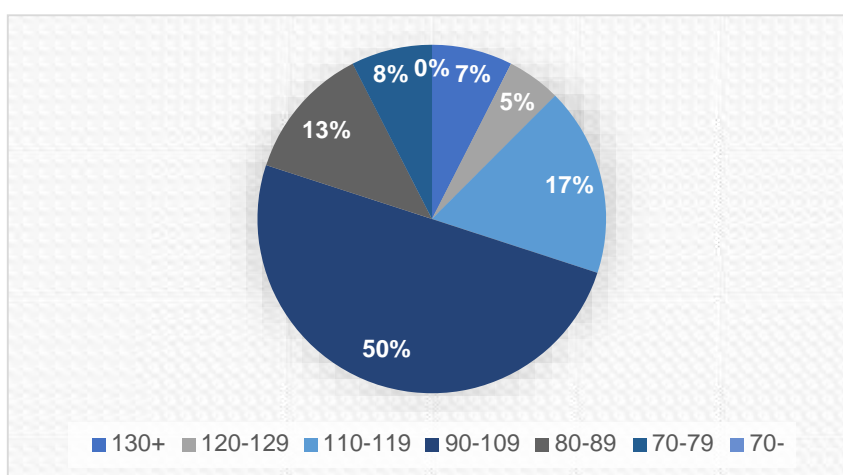


Ilustración 4 *Dimensión de adaptabilidad*

Análisis

De un total de 40 estudiantes que representan al 100% población total, 3 estudiantes responden a la escala de 130+, 2 estudiantes responden a la escala de 120-129, 7 estudiantes responden a la escala de 110-119, 20 estudiantes responden a la escala de 90-109. 5 estudiantes responden a la escala de 80-89 y 3 estudiantes responden a la escala de 70-79.

Interpretación

Los resultados evidencian que los estudiantes tienen la capacidad de adaptabilidad alta o adecuada, esto denota que los estudiantes tienen la habilidad para identificar los problemas; así también la habilidad para controlar las emociones, pensamientos y su comportamiento en el contexto educativo; mientras que un porcentaje menor de estudiantes tiene la capacidad de adaptabilidad baja esto denota que necesitan trabajar en el manejo de las experiencias y la flexibilidad para abordar situaciones problemáticas dentro del contexto educativo. (Ugarriza, 2003)

Tabla 7

Dimensión de manejo del estrés

Criterio	Puntaje	Frecuencia	Porcentaje
Manejo del Estrés Inusual	130+	2	5
Muy alta capacidad de Manejo del Estrés	120-129	0	0
Alta capacidad de Manejo del Estrés	110-119	1	2,5
Manejo del Estrés adecuada	90-109	30	75
Baja capacidad de Manejo del Estrés	80-89	7	17,5
Muy baja capacidad de Manejo del Estrés	70-79	0	0
Marcadamente baja capacidad de Manejo del Estrés	70-	0	0
Total		40	100

Elaborado por: Roger Cruz, 2021

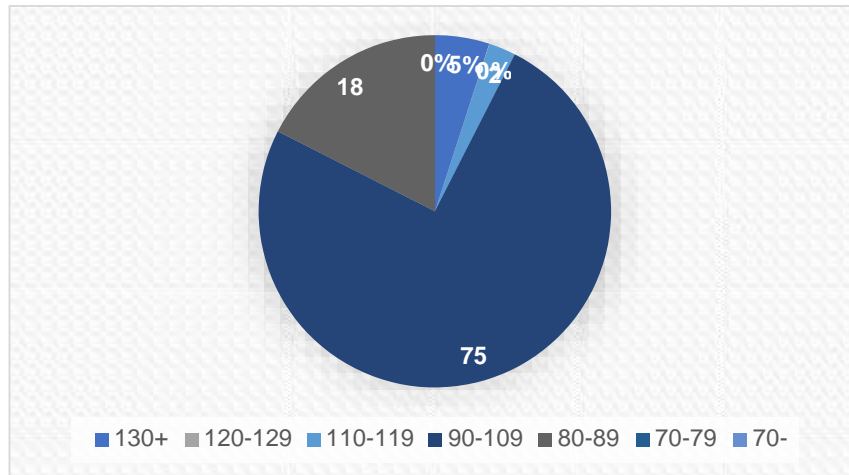


Ilustración 5 Dimensión de manejo del estrés

Análisis

De un total de 40 estudiantes que representan al 100% población total, 2 estudiantes responden a la escala de 130+, 1 estudiante responde a la escala de 110-119, 25 estudiantes responden a la escala de 90-109 y 7 estudiantes responden a la escala de 80-89.

Interpretación

Los resultados evidencian que los estudiantes tienen la capacidad de manejo del estrés alta y adecuada, esto denota que los estudiantes tienen; la habilidad para mantenerse tranquilos frente a situaciones que requieren solución inmediata; así también la habilidad para controlarse antes situaciones que requieren impulsos inmediatos.; mientras que un porcentaje menor de estudiantes tiene la capacidad de manejo del estrés baja esto denota que necesitan trabajar en el manejo de la tolerancia y el control de los impulsos. **(Ugarriza, 2003)**

Tabla 8

Dimensión de impresión positiva

Criterio	Puntaje	Frecuencia	Porcentaje
capacidad de Impresión positiva Inusual	130+	0	0
Muy alta capacidad de Impresión positiva extremamente bien desarrollada	120- 129	4	10
Alta capacidad de Impresión positiva	110- 119	13	32,5
capacidad de Impresión positiva adecuada	90-109	15	37,5
Baja capacidad de Impresión positiva	80-89	8	20
Muy baja capacidad de Impresión positiva	70-79	2	5
Marcadamente baja capacidad de Impresión positiva	70-	0	0
Total		40	100

Elaborado por: Roger Cruz, 2021

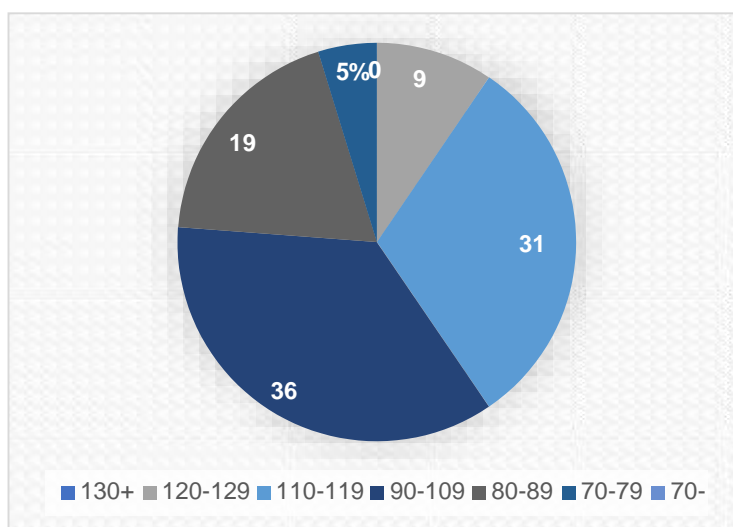


Ilustración 6 Dimensión de impresión positiva

Análisis

De un total de 40 estudiantes que representan al 100% población total, 4 estudiantes responden a la escala de 120-129, 13 estudiantes responden a la escala de 110-119, 15 estudiantes responden a la escala de 90-109, 8 estudiantes responden a la escala de 80-89 y 2 estudiantes responden a la escala de 70-79.

Interpretación

Los resultados evidencian que los estudiantes tienen la capacidad de impresión positiva alta o adecuada, esto denota que los estudiantes tienen; la habilidad para sentirse bien consigo mismo; así también la habilidad para reaccionar de manera positiva ante situaciones difíciles; mientras que un porcentaje menor de estudiantes tiene la capacidad de impresión positiva baja o muy baja esto denota que deben trabajar en el manejo de la felicidad y el optimismo. **(Ugarriza, 2003)**

Variable Dependiente

Tabla 9

Rendimiento académico

Rendimiento académico		
Rango	Criterio	
9 - 10	Excelente	4
8 - 9	Muy bueno	32
7 - 8	Bueno	4
menos de 7	Regular	0
Total		40

Elaborado por: Roger Cruz, 2021

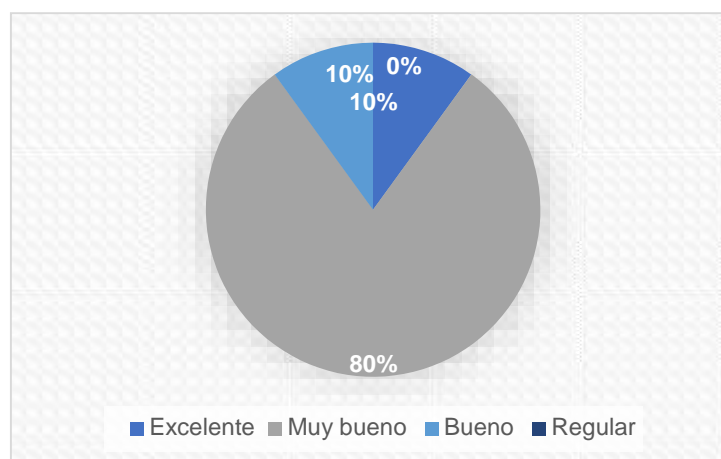


Ilustración 7 Rendimiento académico

Análisis

Los resultados muestran que 4 estudiantes del total de la población responden a un excelente rendimiento Académico, mientras que 32 estudiantes responden a un rendimiento académico muy bueno y 4 estudiantes responden a un Rendimiento académico bueno.

Interpretación

Se puede observar que el Rendimiento académico de los estudiantes es en su mayoría muy bueno, demostrando que el desempeño de los estudiantes está acorde a los objetivos planteados por la institución, además que la información que se adquiere la procesan de manera adecuada y ordenada. (Hernández et al. 2020)

3.2. Análisis Estadístico de la Hipótesis

3.2.2. Planteamiento de Hipótesis

Hipótesis Ho

La Inteligencia Emocional NO se relaciona con en el Rendimiento Académico de los estudiantes de la carrera Psicopedagogía.

Hipótesis H1

La Inteligencia Emocional SI se relaciona con en el Rendimiento Académico de los estudiantes de la carrera Psicopedagogía.

3.2.3. Validación de la Hipótesis

Correlación de Spearman

Para la respectiva validez de la hipótesis se seleccionó la Metodología de Spearman puesto que los datos no presentan una distribución normal, la correlación de Spearman es una medida de asociación o interdependencia lineal entre dos variables tanto continuas como discretas, que utiliza los rangos, números de orden, de cada grupo de muestras y compara dichos rangos (**Martínez et. al, 2009**).

Nivel de significancia

El nivel de significancia que se seleccionó para la respectiva investigación es de 95%

El coeficiente de correlación de Spearman toma valores entre -1 y 1 donde el valor de 1 indica relación lineal perfecta positiva, un valor de -1 indica relación lineal perfecta negativa, un valor de cero indica que la relación es nula.

Tabla 10

Índices de correlación

1	Correlación positiva perfecta
0,8 < r < 1	Correlación positiva muy alta
0,6 < r < 0,8	Correlación alta
0,4 < r < 0,6	Correlación moderada
0 < r < 0,4	Correlación baja
0	No existe correlación
-0,4 < r < 0	Correlación baja
-0,6 < r < -0,4	Correlación moderada
-0,8 < r < -0,6	Correlación alta
-0,8 < r < -1	Correlación muy alta
-1	Correlación negativa perfecta

Tabla de resultados

Tabla 11

Correlación

Correlación de Spearman			
		IE	Rendimiento
IE	Correlación de	1	,551**
	Pearson		
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	40	40
Rendimiento	Correlación de	,551**	1
	Pearson		
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	40	40

Nota: La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

3.2.4. Decisión Final

A través de la aplicación del correlacional de Spearman, se obtuvo una significancia bilateral menor a la significancia seleccionada ($0,000229 < 0,05$), de modo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna,

A partir de los resultados obtenidos, se puede afirmar que la Inteligencia Emocional SÍ se relaciona de manera significativa, en el Rendimiento Académico de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato.

3.2.5. Discusión

Tomando en consideración los objetivos de la investigación, se realizó procedimientos para su respectivo cumplimiento. El análisis de las variables de estudio se sujeta a aspectos correlacionales, es decir a medida que se modifica o se cambia el valor de una variable la otra variable también se ve afectada. De modo que a medida que la Inteligencia emocional se encuentra más desarrollada el rendimiento académico también es mayor, y a su vez se, si la Inteligencia emocional no se ha desarrollado de manera adecuada el rendimiento decrece o no es el óptimo. El análisis estadístico determina que las variables de estudio son directamente proporcionales, demostrando que la Inteligencia emocional influye de manera positiva en el Rendimiento Académico de los estudiantes.

Los resultados se contrastan con lo obtenido por Santos 2018, en su investigación “la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes del v ciclo de educación básica regular de una institución educativa de ventanilla-callao- 2018” obteniendo como resultado una correlación de Spearman de 0,443 de modo que se evidencia la relación entre las variables de estudio. Así mismo en la investigación de Cala y Castaño 2015, en su investigación “Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios” como resultado se encontró que existe una dependencia por parte del Rendimiento Académico con respecto a la Inteligencia Emocional. Del mismo modo Guzmán 2017, en su investigación “la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año de educación general básica de la unidad educativa Rumiñahui, cantón Ambato” se encontró un chi Cuadrado de 17,63 aceptando la hipótesis alternativa y demostrando la incidencia de

la inteligencia Emocional en el Rendimiento académico de los estudiantes. Por último, Tovar 2021, en su investigación “Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes del EOPNP” encontró una correlación de 0,922 demostrando una relación positiva alta entre la Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes. De modo que los resultados se sustentan con diversas investigaciones.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

Una vez finalizada la investigación se concluye que:

Se analizó la influencia de la Inteligencia Emocional en el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato, determinando que el nivel de Inteligencia Emocional influye de manera significativa y positiva en el Rendimiento Académico de los estudiantes. La relación entre las variables es directamente proporcional.

Se reunió información referente a las variables de Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico a través de una revisión bibliográfica. La información fue sustraída de repositorios de información científica de modo que los resultados se sustentan en base a la información encontrada.

Se evaluó el nivel de Inteligencia Emocional en los estudiantes, a través de la administración del inventario de Barón, la información fue cuantificada en dimensiones; dicha información indica que la población definida tiene un nivel de Inteligencia Emocional adecuado de modo que son capaces de comprender y expresar sus sentimientos. Además, se encontró deben trabajar en la dimensión de adaptabilidad para fortalecer el control de sus emociones y la toma de decisiones.

Se estableció la relación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico de los estudiantes, a través del análisis estadístico de la información obtenida. El análisis indica que los datos presentan una correlación positiva moderada entre ambas variables ($\rho=0,53$). Demostrando que a medida que el nivel de Aprendizaje Cooperativo es alto, el Rendimiento Académico de los estudiantes es muy bueno.

Se diseñó una propuesta para fortalecer la Inteligencia Emocional de los estudiantes en base a los resultados y las dimensiones que necesitan mejorar, de este modo también se verá influenciado el rendimiento Académico de los estudiantes.

4.2. Recomendaciones

Una vez finalizada la investigación se recomienda:

Seguir trabajando en el desarrollo de la inteligencia emocional, diseñar y aplicar programas para estudiantes, orientados a mejorar el nivel de inteligencia emocional y el rendimiento académico. Además, incentivar la autoestima, sociabilización, asertividad, independencia, auto concepto y adaptabilidad para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

Trabajar el constructo con los docentes. Los directivos de la institución deben proponer capacitaciones para los docentes en actividad, referentes al desarrollo de la felicidad y el optimismo, relaciones interpersonales, ya que estas capacidades son importantes para el desarrollo de la inteligencia emocional. Los estados de ánimo y la motivación que debe tener el estudiante son cruciales para su desarrollo y aprendizaje para llegar a ser profesional.

Crear un ambiente de equilibrio y respeto entre los estudiantes no solo cuando se genere aprendizaje, sino en cualquier situación que genere experiencias y conocimientos entre los estudiantes, así también cuando se generen interacciones entre los estudiantes.

Desarrollar investigaciones acerca de la inteligencia emocional con otro tipo de muestra como, por ejemplo, estudiantes de ingeniería o medicina. Además, de relacionarla con otras variables y proporcionar mayor información acerca de la Inteligencia Emocional.

Bibliografía

- Alejos, R., & Cambero, S. (2017). *Inteligencia Emocional En Pacientes Oncológicos según El Sexo*. Lima – Perú.: Universidad Ricardo Palma, facultad De Psicología.
- Berrocal, P. F., & Díaz, N. R. (2016). *Desarrolla tu inteligencia emocional*. Editorial Kairós.
- Caballero Romero, A. (2014). (PDF) *Metodología integral innovadora para planes y tesis la metodología del cómo formularlos*. Academia.edu.
- García, M. I. B., Duarte, A. F. L., Rivera, O. I. V., Villalba, G. E. C., & Capacho, N. S. (2019). Enfoques de aprendizaje, rendimiento académico y factores relacionados en estudiantes que cursan último año de los programas de la Facultad de Ciencias de la Salud. *Educación Médica, 20*, 10-17.
- Garrido R. A. (2016). *La Inteligencia Emocional a través del Aprendizaje Cooperativo en las clases de Educación Física*. Trabajo de fin de Master. Universidad de Oviedo
- González González, H. (2019). Distintos tipos de familia, distintos tipos de rendimiento académico.
- Guerrero Bejarano, M. A. (2016). *La investigación cualitativa*.
- Guzmán B. (2017). *La inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año de Educación general básica de la unidad educativa Rumiñahui, Cantón Ambato*. Tesis de grado. Universidad Técnica de Ambato. Ambato-Ecuador
- Hernández M., ortega A., y Tafur J. (2020). *La inteligencia Emocional y su relación con el Rendimiento Académico*. Tesis de grado. Universidad de la CostaCUC. Barranquilla
- Hernández, R., & Fernández, C. &. (2014). *Metodología dela Investigación. 6ta ed.* México: Mc Graw Hill Education.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2017). *Alcance de la Investigación*.

- Lozano, E. (2018). *Inteligencia emocional en gestión del aprendizaje cooperativo de estudiantes del 6° grado de primaria de la Institución Educativa N° 7217-Lima, 2016*. Perú: Universidad de Lima.
- Martín, E. M. A. (2018). *Inteligencia emocional*. Editorial Elearning, SL.
- Páez M. (2015). *Inteligencia emocional y Rendimiento Académico en estudiantes universitarios*. Universidad del Norte. Colombia
- Párraga G. y Núñez E. (2021). *Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico de estudiantes del EOPNP*. Revista de Educación e Investigación
- Santos J. (2019). *La inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en estudiantes del V ciclo de Educación Básica regular de una Institución Educativa de Ventanilla*. Tesis de Grado. Universidad San Ignacio de Loyola. Lima – Perú
- Salazar W. (2018). *Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico es estudiantes de 4to al 6to grado de primaria de un Colegio Estatal de Lima*. Tesis de grado Universidad Ricardo Palma. Lima-Perú
- Ugarriza, N. (2003). *Adaptación y Estandarización del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE –JA en Jóvenes y Adultos muestra de Lima Metropolitana*. Perú: Ediciones Libro Amigo.

Anexos

Inventario Emocional BarOn ICE – Forma Abreviada

Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila

Nombre:

Colegio:

Edad:

Instrucciones

1. **Muy rara vez**
2. **Rara vez**
3. **A menudo**
4. **Muy a menudo**

Lee cada oración y elegir la respuesta que mejor de describe **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORIA DE LUGARES**. Elige una y solo una

	Preguntas	Alternativas			
		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Me importa lo que les sucede a las personas.				
2	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.				
3	Me gustan todas las personas que conozco.				
4	Soy capaz de respetar a los demás.				
5	Me molesto demasiado de cualquier cosa.				
6	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.				

7	Pienso bien de todas las personas.				
8	Peleo con la gente.				
9	Tengo mal genio.				
1 0	Puedo comprender preguntas difíciles.				
1 1	Nada me molesta.				
1 2	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos				
1 3	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles				
1 4	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.				
1 5	Debo decir siempre la verdad.				
1 6	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero				
1 7	Me molesto fácilmente.				
1 8	Me agrada hacer cosas para los demás.				
1 9	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas				
2 0	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.				

2 1	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.				
2 2	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.				
2 3	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.				
2 4	Soy bueno (a) resolviendo problemas.				
2 5	No tengo días malos.				
2 6	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.				
2 7	Me fastidio fácilmente.				
2 8	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.				
2 9	Cuando me molesto actúo sin pensar.				
3 0	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.				

**MANUAL DE
ESTRATEGIAS
PARA
FORTALECER
LA
INTELIGENCIA
EMOCIONAL.**

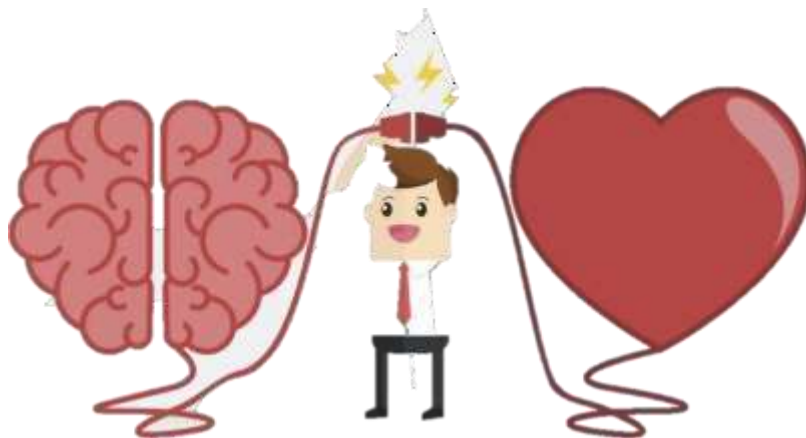
ELABORADO POR: ROGER CRUZ SOLIS.

CONTENIDO.

Presentación.....	3
Objetivo	4
Alcance	5
Inteligencia Emocional	6
¿Qué es la inteligencia emocional?.....	6
¿Qué se fortalece en la aplicación de estrategias de la Inteligencia Emocional? ...	8
Estrategias para Docentes y Estudiantes.....	10
Bibliografía.....	18

PRESENTACIÓN.

Este manual tiene la finalidad ser una herramienta de trabajo para las personas que lo requieran (Estudiantes, docentes), para poder manejar este manual es recomendable obtener habilidades sociales, desarrollo de sentido de auto competencia y confianza en los demás, estrategias metacognitivas que consiste en realizar ciertos ejercicios que permiten a la persona ser consciente de su propia manera de aprender, lo que este manual busca es poder pulir todas las habilidades que impliquen tener una inteligencia emocional sana para llevar a cabo un aprendizaje óptimo.



OBJETIVO.

Fortalecer y fomentar la inteligencia emocional de los estudiantes principalmente, con la ayuda de este manual poder pulir las capacidades y las habilidades que posee cada uno que introducen al entendimiento, control y modificación de las emociones propias y ajenas, como también comprender los sentimiento de los demás, tolerar las presiones y frustraciones en las actividades diarias que realizamos, formando así una empatía y posibilidades de desarrollo social.

ALCANCE.

Las Estrategias detalladas en esta propuesta se velarán en diferentes ámbitos de contexto un estudiante, las actividades están dirigidas tanto para docentes y estudiantes. Es importante mencionar que se utilizan métodos dinámicos y participativos de todas las partes, con el fin de gestionar satisfactoriamente las emociones para lograr resultados positivos en sus relaciones con los demás y obtener un aprendizaje óptimo.

INTELIGENCIA EMOCIONAL.

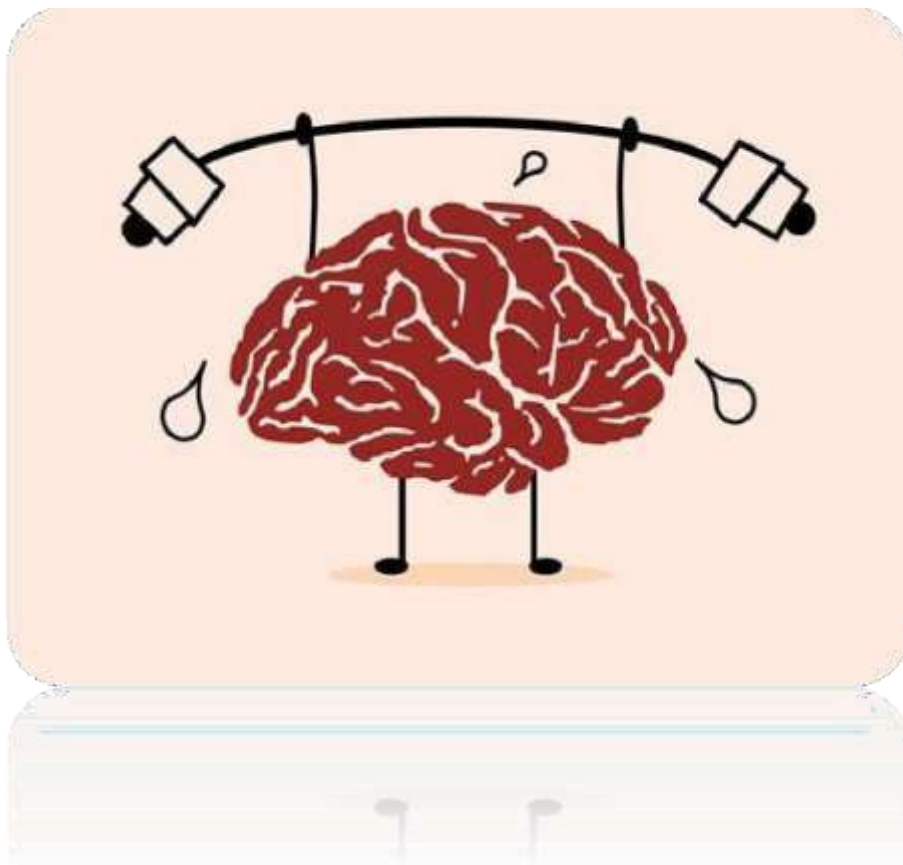
¿Qué es la Inteligencia Emocional?

Habilidad para poder percibir, valorar y expresar emociones específicas, la habilidad para acceder y generar sentimientos que faciliten el pensamiento, para comprender emociones, y la habilidad para regular emociones generando un desarrollo emocional e intelectual (Goleman, 1995)

Los Psicólogos han estudiando la inteligencia emocional desde que Edward Thorndike introdujo el concepto de “Inteligencia Emocional” en 1920. Posteriormente Howard Gardner luego amplió la teoría agregando la idea de que es más un tipo de inteligencia que atribuye a las habilidades cognitivas, él mismo introdujo el concepto de inteligencia (Goleman, 1995).

Hasta el 1995 el término “Inteligencia Emocional” salió a flote, ya que se publicó un libro por el periodista científico Daniel Goleman, definiendo la inteligencia Emocional y se estableció la importancia del cociente emocional para el liderazgo (Goleman, 1995).

La primera prueba de inteligencia emocional Mayer Salovey Caruso se introdujo gracias a Peter Salovey y John Mayer que ampliaron el alcance y la comprensión de la inteligencia emocional, desarrollando la teoría de rasgos para desarrollar y medir la inteligencia emocional (Goleman, 1995).



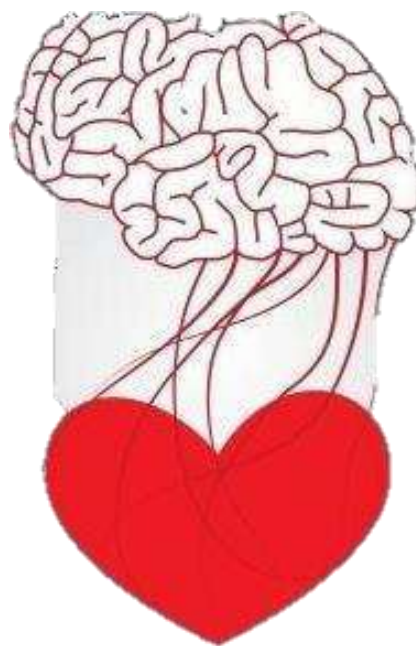
¿Qué se fortalece en la aplicación de estrategias de la Inteligencia Emocional?

La aplicación de estrategias va a implicar una selección previa cuidadosa, que tenga muy presente su adecuación, características biopsicosociales del grupo, la intensidad para la cual fue seleccionada, duración, sus condiciones que exige la aplicación, así como recursos necesarios (Cambero,2017).

¿Qué se Fortalece?

- Estrategias cognitivas: Gestión de información.
- Estrategias Metacognitivas: Realizar ejercicios que permiten ser conscientes de su propia forma de aprender en comparación a la de sus compañeros y elaborar nuevas estrategias de aprendizaje.
- Desarrollo del sentido de auto competencia y confianza en los demás.

- **Habilidades sociales:** Al interactuar con sus compañeros y docente, el estudiante va puliendo sus habilidades sociales y comunicativas, teniendo la posibilidad de ser retroalimentado por los otros actores del proceso de aprendizaje (Romero,2014).



ESTRATEGIAS PARA DOCENTES Y ESTUDIANTES

1. Lluvia de ideas.

Técnica de pensamiento creativo para estimular la producción de un elevado número de ideas, por parte de un grupo, acerca de un problema y de sus posibles soluciones sobre una situación (García,2019).



- Favorece la producción de ideas.
- Permite que todos hablen y escuchen.
- Propicia llegar a una conclusión.
- Hace un análisis minucioso del problema.
- Busca ideas originales.
- Permite soluciones creativas.

2. Ficha de preguntas.

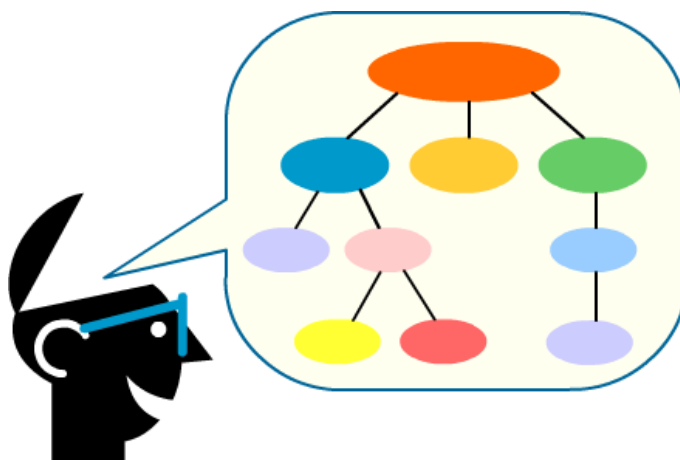
Son útiles para anticipar las preguntas en clase o durante un examen. Pudiendo desarrollar preguntas sobre un tema para resolverlas encontrando información, así como algún punto de partida para organizar las preguntas.

- Desarrolla el pensamiento lógico de los alumnos.
- Favorece la búsqueda de información.
- Propicia el procesamiento de información.



3. MAPAS.

Los mapas conceptuales se componen de concepto, proposición y palabras de enlace. Los conceptos son palabras que expresan el significado; las preposiciones son dos o más términos conceptuales unidos por palabras de enlace para formar una unidad semántica, esta técnica se la puede realizar de manera individual o grupal.



- Estrategia para procesar información.
- Comprensión significativa.
- Establecer relaciones.
- Permite explorar el nivel de comprensión.
- Ayudan al desarrollo intelectual.
- Organización de conocimientos.
- Favorece a la toma de decisiones.

4. Grupos de investigación.

La característica de este método es la autonomía y responsabilidad que se adquiere en los grupos. Los estudiantes tienen la opción de elegir a los miembros de grupo en función a sus necesidades, luego se le añade un tema a cada grupo y deben elaborar un plan de trabajo y de esta manera cumplir con los objetivos de la investigación del grupo. Cabe recalcar que cada miembro debe portar información esencial a la investigación del grupo. Al finalizar la investigación el docente determina la efectividad de la misma.



- Favorece el aprendizaje de cualquier proceso de descubrimiento.
- Favorece los procesos para crear conceptos matemáticos, científicos, literarios en una sola unidad, es decir la globalización de los contenidos.
- Favorece las interacciones y comunicaciones.

5. Actividades Mosaico.

En este método los docentes forman grupos heterogéneos y a cada integrante se le asigna una materia a estudiar. Cabe recalcar que las materias de cada integrante serán diferentes con el objetivo de que cada uno pueda dominar la materia y así compartir información recopilada frente a los demás grupos de esta manera se crea interacción e intercambio de conocimientos, creando dudas y respuestas.



- Favorece la diversidad, integración y la inclusión.
- Propicia la búsqueda de información.
- Fomenta las interacciones y comunicación.

6. Equipos cooperativos y Divisiones de rendimiento.

Se forman grupos heterogéneos (6 o menos). El docente explica el tema a tratar en grupos se forma el tema a profundizar además cada grupo debe asegurarse de que todos los integrantes entiendan el tema, esto se puede lograr mediante la elaboración de resúmenes o mapas mentales. Al final de la actividad el maestro selecciona a un miembro de cada grupo y los clasifica según su comprensión del tema.



- Favorece los nuevos conocimientos.
- Propicia las comunicaciones.

- Fomenta la responsabilidad y el compromiso.
- Favorece el asertividad.
- Propicia el procesamiento de la información.

7. Enseñanza acelerada por equipos.

En la enseñanza acelerada por equipos, los estudiantes serán evaluados a través de una prueba, esta prueba será supervisada por los mismos estudiantes, la docente genera equipos los cuales verificarán el trabajo de sus demás compañeros y se ayudarán mutuamente para lograr el conocimiento que se desea.



- Genera relaciones positivas.
- Fomenta el autoconcepto y la empatía.
- Propicia la solución de problemas

8. Tutoría entre iguales.

Es un método en el cual se empareja al alumnado tomando en cuenta las diferencias en los niveles de conocimiento y competencias, de este modo se pretende lograr afinidad entre los integrantes. Es un proceso de interacción en la que una de las personas es el tutor y la otra el alumno.



- Mejora académica tanto para el tutor como para el estudiante.
- Permite niveles distintos de objetivos.
- Fomenta las relaciones positivas.
- Propicia la generación de nuevos conocimientos.
- Fortalece la comunicación.

9. Juegos de Rol (Role-play).

Este método consiste en dividir la clase en dos grupos aleatorios para mostrar que están a favor o en contra de un determinado tema que puede ser académico o social. Luego se discuten y recogen las opiniones contrarias. Se recogen

reflexiones y criterios de todos los miembros. Finalmente se generará un resumen de todos los argumentos presentados.



- Favorece la creatividad
- Fortalece la comunicación.
- Fortalece las habilidades sociales.
- Fomenta el trabajo en equipo.
- Construye relaciones positivas.

10. **Controversia Académica.**

Como estrategia de aprendizaje cooperativo la controversia académica permite el uso del conflicto intelectual para promover la calidad del pensamiento crítico, la toma de decisiones y la resolución de problemas .

- Permite emplear el conflicto intelectual para promover la calidad del pensamiento crítico, la toma de decisiones y la solución de problemas.
 - Favorecer el autoconcepto y optimismo.



Bibliografía

- Alejos, R., & Cambero, S. (2017). *Inteligencia Emocional En Pacientes Oncológicos según El Sexo*. Lima – Perú.: Universidad Ricardo Palma, facultad De Psicología.
- Caballero Romero, A. (2014). (PDF) *Metodología integral innovadora para planes y tesis la metodología del cómo formularlos*. Academia.edu.
- García, M. I. B., Duarte, A. F. L., Rivera, O. I. V., Villalba, G. E. C., & Capacho, N. S. (2019). Enfoques de aprendizaje, rendimiento académico y factores relacionados en estudiantes que cursan último año de los programas de la Facultad de Ciencias de la Salud. *Educación Médica*, 20, 10-17.
- Goleman, D. (1995). *La Inteligencia Emocional*. Best Seller. Obtenido de <https://ciec.edu.co/wp-content/uploads/2017/08/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf>