



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

MODALIDAD: PRESENCIAL

Proyecto de Investigación previo a la obtención del Título de Licenciada en
Psicopedagogía

TEMA:

**“HABILIDADES SOCIALES Y LA COMUNICACIÓN
INTERPERSONAL EN LOS ESTUDIANTES DE BÁSICA SUPERIOR
DE LA UNIDAD EDUCATIVA “JOSÉ JOAQUÍN OLMEDO” DEL
CANTÓN AMBATO DURANTE EL COVID-19”.**

AUTORA: Torres Sillagana Erika Valeria

TUTOR: Psc. Cl. Saltos Salazar Lenin Fabian Mg.

Ambato – Ecuador

2021

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

Yo, Psc. Cl. Lenin Fabian Saltos Salazar Mg, C.I. 1802912848, en mi calidad de Tutor del trabajo de graduación o Titulación, sobre el tema: **“HABILIDADES SOCIALES Y LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL EN LOS ESTUDIANTES DE BÁSICA SUPERIOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA “JOSÉ JOAQUÍN OLMEDO” DEL CANTÓN AMBATO DURANTE EL COVID-19”** de la alumna Erika Valeria Torres Sillagana, estudiante de la carrera de Psicopedagogía, considero que dicho proyecto de investigación reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación del jurado examinador designado por el H. Consejo Directivo de la Facultad.

Ambato, Septiembre de 2021

EL TUTOR

.....
Psc. Cl. Lenin Fabian Saltos Salazar Mg.

C.C.: 1802912848

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Erika Valeria Torres Sillagana, con CI: 1805023502 mediante el presente trabajo de titulación con el tema: **“HABILIDADES SOCIALES Y LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL EN LOS ESTUDIANTES DE BÁSICA SUPERIOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA “JOSÉ JOAQUÍN OLMEDO” DEL CANTÓN AMBATO DURANTE EL COVID-19”**, dejo constancia que, el trabajo de investigación, la cual está basada en estudios realizados durante la carrera, revisiones bibliográficas y de campo, se ha obtenido las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación. Las ideas, opiniones y recomendaciones son exclusiva responsabilidad del autor.

Ambato, Septiembre de 2021

LA AUTORA



.....
Erika Valeria Torres Sillagana

C.C.:1805023502

DERECHOS DE AUTOR

Yo, Erika Valeria Torres Sillagana con CI: 1805023502, autorizo parte de la reproducción de ella, siempre que esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autor y no se utiliza con fines de lucro. Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este Proyecto de Investigación o parte de él un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos patrimoniales de mi Proyecto de Investigación, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta tesis, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora

Ambato, Septiembre de 2021

LA AUTORA



.....
Erika Valeria Torres Sillagana

C.C.:1805023502

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

Los miembros del Tribunal Examinador aprueban el Proyecto de Investigación, sobre el tema **“HABILIDADES SOCIALES Y LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL EN LOS ESTUDIANTES DE BÁSICA SUPERIOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA “JOSÉ JOAQUÍN OLMEDO” DEL CANTÓN AMBATO DURANTE EL COVID-19”** de Erika Valeria Torres Sillagana, con Cl. 1805023502, estudiante de la carrera de Psicopedagogía, de conformidad con el Reglamento de Graduación para obtener el título terminal de Tercer Nivel de la Universidad Técnica de Ambato.

Ambato, Julio de 2021

Para constancia firman



Firmado electrónicamente por:
**WILMA LORENA
GAVILANES
LOPEZ**

Ing. Mg. Wilma Gavilanes López

C.C.: 1802624427

MIEMBRO DEL TRIBUNAL



Firmado electrónicamente por:
**XIMENA CUMANDA
MIRANDA LOPEZ**

Lic. Ximena Miranda López, Mg.

C.C.: 1802288900

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

DEDICATORIA

Dedico mi tesis con todo mi amor y cariño a mi madre Mirian Sillagana quien ha estado conmigo en cada momento y creyó en mi capacidad para lograr esta meta más en mi vida, de igual manera a mi padre Luis Torres quien a pesar de la distancia siempre ha estado conmigo brindándome su apoyo moral y económico para obtener mi carrera.

Dedico también a mis amadas hermanas, sobrinas y sobrinos que han sido mi principal fuente de motivación e inspiración ya que ellos siguen mis pasos y con palabras de aliento no me han dejado decaer en este proceso.

Erika Valeria Torres Sillagana

AGRADECIMIENTO

Agradezco en primer lugar a Dios por permitirme lograr este objetivo en mi vida y poder compartirla con mi familia, seguidamente agradezco a mis padres quienes siempre me apoyaron en el camino para lograr tener mi carrera ya que era su sueño y ahora lo hemos cumplido.

Al Psc. Cl. Lenin Fabian Saltos Salazar Mg. por su paciencia y su acertada guía durante la realización del este proyecto de investigación ya que con sus valiosos conocimientos ha sabido guiar de una manera correcta.

De manera especial a todos los docentes de la Universidad Técnica de Ambato quienes supieron guiarme e inculcarme sus conocimientos que serán de provecho para mi vida profesional.

¡Gracias a todos!

Erika Valeria Torres Sillagana

ÍNDICE GENERAL

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR.....	ii
AUTORÍA DEL TRABAJO.....	iii
DERECHOS DE AUTOR.....	iv
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO.....	v
DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO.....	vii
CAPÍTULO I.....	1
MARCO TEÓRICO.....	1
1.1 Antecedentes Investigativos.....	1
1.2. Fundamentación teórico -científica.....	7
Guía de estrategias.....	11
1.2. Objetivos.....	13
1.2.1. Objetivo General:.....	13
1.3. Objetivos Específicos:.....	13
CAPÍTULO II.....	15
METODOLOGÍA.....	15
2.1. Materiales:.....	15
2.2. Metodología.....	16
2.2.1. Enfoque.....	16
2.2.2. Modalidad de la investigación.....	17
2.2.3. Tipo de Investigación:.....	17
2.3 Descripción del modelo de investigación.....	19
2.3.1. Técnicas e Instrumentos.....	21
2.3.2 Población y muestra.....	23
2.3.3. Recolección de información.....	24
2.4. Procesamiento y análisis.....	25
CAPITULO III.....	26
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	26
3.1. Análisis y discusión de los resultados.....	26

3.1.1. Análisis de la Escala de Habilidades Sociales	27
3.1.2. Análisis e interpretación del test de Comunicación Interpersonal	36
3.2 Verificación de Hipótesis	41
3.2.1 Planteamiento de la Hipótesis	41
3.2.3. Decisión final	47
3.3. Discusión.....	47
CAPITULO IV	49
4.1 Conclusiones:	49
4.2 Recomendaciones:.....	50
BIBLIOGRAFÍA:	51
ANEXOS.....	54
Anexo 1: Escala de habilidades sociales (EHS	54
Anexo 2: Test de comunicación interpersonal	55
Anexo 3: Aplicación de los instrumentos	56
Anexo 4: Operacionalización de variables.....	57
Anexo 5: Guía de estrategias.....	1

INDICE DE TABLAS

Tabla N°1: Presupuesto de trabajo de investigación.....	16
Tabla N°2: Escala de habilidades Sociales EHS.....	21
Tabla N°3: Baremación de la Escala de habilidades Sociales EHS.....	22
Tabla N°4: Test de Comunicación Interpersonal.....	22
Tabla N°5: Baremación del Test de Comunicación Interpersonal.....	23
Tabla N°6: Plan de Recolección de Información.....	24
Tabla N°7: Información sociodemográfica.....	26
Tabla N°8: Dimensión 1: Autoexpresión ante situaciones sociales.....	27
Tabla N°9: Dimensión 2: Defensa de los propios derechos como consumidor.....	28
Tabla N°10: Dimensión 3: Expresión de enfado o disconformidad.....	30
Tabla N°11: Dimensión 4: Decir no y cortar interacciones.....	31
Tabla N°12: Dimensión 5: Hacer peticiones.....	33
Tabla N°13: Dimensión 6: Iniciar interacción con el sexo opuesto.....	34
Tabla N°14: Puntuación global del test.....	36
Tabla N°15: Dimensión 1: Apertura al diálogo con los demás.....	38
Tabla N°16: Dimensión 2: Receptividad de diálogo con los demás.....	39
Tabla N°17: Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman.....	41
Tabla N°18: Correlación entre Autoexpre. vs. Apertura y receptividad al diálogo.....	42
Tabla N°19: Correlación entre Defensa Apertura y receptividad al diálogo.....	43
Tabla N°20: Correlación entre Expresión vs. Apertura y receptividad al diálogo.....	44
Tabla N°21: Correlación entre Decir no vs. Apertura y receptividad al diálogo.....	45
Tabla N°22: Correlación entre Hacer pet. vs. Apertura y receptividad al diálogo.....	45
Tabla N°23: Correlación entre Iniciar int.vs. Apertura y receptividad al diálogo.....	46

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Autoexpresión en situaciones sociales	27
Gráfico 2: Defensa de los propios derechos	29
Gráfico 3: Expresión de enfado o disconformidad	30
Gráfico 4: Decir no y cortar interacciones	32
Gráfico 5: Hacer peticiones	33
Gráfico 6: Iniciar interacción con el sexo opuesto	35
Gráfico 7: Puntuación global del test	37
Gráfico 8: Apertura de diálogo	38
Gráfico 9: Receptividad de diálogo	40

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

TEMA: “HABILIDADES SOCIALES Y LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL EN LOS ESTUDIANTES DE BÁSICA SUPERIOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA “JOSÉ JOAQUÍN OLMEDO” DEL CANTÓN AMBATO DURANTE EL COVID-19”.

AUTORA: Erika Valeria Torres Sillagana

TUTOR: Psic Cl. Lenin Fabián Saltos Salazar, Mg.

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de investigación con el tema “Habilidades Sociales y la Comunicación Interpersonal en los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa “José Joaquín Olmedo” del cantón Ambato durante el covid-19”, tiene como objetivo analizar la influencia de la comunicación interpersonal en el adecuado desarrollo de las habilidades sociales con la ayuda de instrumentos estandarizados. El enfoque de investigación utilizado fue cualitativo y cuantitativo ya que la información recolectada se utilizó para ser analizada de manera estadística e interpretada cualitativamente. Para la obtención de resultados se uso técnicas psicométricas con el uso de los instrumentos; Escala de Habilidades Sociales (EHS) y Test de Comunicación Interpersonal. Esta investigación contó con una población de 58 estudiantes pertenecientes a Octavo, Noveno y Decimo año de EGB. En el presente estudio se identifica que los estudiantes que participaron de esta investigación tienen en su mayoría un nivel bajo de habilidades sociales y en cuanto a comunicación interpersonal los estudiantes se encuentran con capacidad baja e intermedia de comunicación. Después de la correlación y el análisis se determina que la comunicación interpersonal si incide en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa “José Joaquín Olmedo”.

PALABRAS CLAVES: habilidades sociales, comunicación interpersonal, nivel bajo, capacidad intermedia, correlación.

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION
CAREER OF PSYCHOPEDAGOGY

SUBJECT: “SOCIAL SKILLS AND INTERPERSONAL COMMUNICATION IN UPPER ELEMENTARY STUDENTS OF THE “JOSÉ JOAQUÍN OLMEDO” EDUCATIONAL UNIT FROM AMBATO DURING THE COVID-19”.

AUTHOR: Erika Valeria Torres Sillagana

TUTOR: Psic Cl. Lenin Fabián Saltos Salazar, Mg.

ABSTRACT

This research, “Social skills and interpersonal communication in upper elementary students of the “José Joaquín Olmedo” Educational Unit from Ambato during the covid-19” aims to analyze the influence of interpersonal communication in the adequate development of social skills with the help of standardized instruments. The approach applied was mixed, since the collected information was used to be statistically analyzed and qualitatively interpreted. Then, to obtain results, it was implemented the psychometric techniques with the use of two instruments: Social Skills Scale (SSS) and Interpersonal Communication Test. Additionally, the population to develop this research was about 58 students from Eighth, Ninth and Tenth levels of Basic General Education. Consequently, it is identified that most of the students who participated in it have a low level of social skills, and in relation to interpersonal communication, the students have not just low, but also intermediate skills. Finally, after the correlation and the analysis processes, it is determined that interpersonal communication affects the development of social skills in upper elementary students of the “José Joaquín Olmedo” Educational Unit.

KEY WORDS: social skills, interpersonal communication, low level, intermediate ability, correlation.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes Investigativos

Después de una profunda indagación bibliográfica documental sobre investigaciones previas a las variables “Habilidades Sociales y Comunicación Interpersonal”, se encontró y tomó como referencia a las más acertadas para el desarrollo de la presente investigación, como son las siguientes:

La presente investigación se da en España, con el tema “Habilidades sociales en función del estatus sociométrico: un estudio de la adolescencia” partiendo como objetivo explorar las relaciones del estatus sociométrico y las diferentes habilidades sociales, teniendo como método un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo con un corte transversal, la población participante de esta investigación fueron 2399 adolescentes de ambos sexos que estaban divididos en tres diferentes centros educativos de la ciudad de Andalucía. Los instrumentos utilizados fueron; Escala de Alexitimia, Escala de Asertividad, Escala de Empatía y Cuestionario Sociométrico.

Después de la aplicación de los cuatro instrumentos a toda la población los resultados obtenidos fueron que; existe una relación significativa entre los alumnos participantes con la puntuación sobre las habilidades sociales que se dividieron en empatía emocional y capacidad asertiva. Se concluye diciendo que las habilidades sociales son importantes para una resolución pacífica ante los conflictos y si se mejoran estas habilidades se va a detener la violencia y habrá mayor capacidad de afrontamiento e integración en la comunidad educativa y familiar (León, 2015).

La presente investigación se da en España, con el tema “Entrenamiento de habilidades sociales en educación”, teniendo como objetivos el mejorar las habilidades de comunicación y las habilidades sociales en los alumnos mediante diferentes actividades.

Para llevar a cabo esta investigación se realizaron varias sesiones con 17 alumnos de una institución particular. En donde la autora plantea diferentes actividades.

Entre las más importantes está la técnica de evaluación inicial en donde permite a las personas abordar todo el tema acerca de las habilidades sociales en donde cada participante se debe relacionar con los demás así desarrollan las habilidades. Otra actividad que menciona que es bastante importante son las técnicas de agrupación en donde se realizan pequeños grupos de trabajo con un tiempo definido en donde cada participante debe colaborar con los demás para terminar el trabajo propuesto, la última técnica es una adaptación del “*role- planning*” que es utilizada para desarrollar la habilidad social denominada negociación, en donde se planea que el grupo vaya unido y que no se pierda en la calle o en un lugar público con la finalidad de ayudarlo, desarrollando así su habilidad social (Giménez, 2016).

El estudio se da en México, con el tema “Programa de entrenamiento para desarrollar habilidades sociales en estudiantes universitarios”, teniendo como objetivo determinar los efectos del programa para entrenamiento en ayuda al desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de universidad, la metodología implementada tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo con un diseño experimental con una técnica de campo, el instrumento utilizado fue la escala multidimensional de expresión social motora y cognitiva de Caballo, (2007), con una población total de 120 participantes y un muestreo de 52 estudiantes universitarios.

Los resultados arrojados fueron que; un 52% de participantes tiene un desarrollo medio de sus habilidades sociales y en 48% presenta un nivel medio alto de habilidades sociales. El 88% de participantes arrojó un nivel medio de proceso cognitivo, 8% presentó un nivel medio bajo y el 4% presentó un nivel medio alto. Tras la aplicación del programa para mejorar las habilidades sociales en los participantes el resultado fue que el 100% de los mismos presentaron un nivel medio alto en el desarrollo de estas habilidades. Los datos se analizaron mediante estadísticas descriptivas, se determinó que los estudiantes tenían deficiencias en algunas habilidades sociales y posterior a la puesta en práctica del programa fueron adquiridas o descubiertas por ellos (Rivera et al., 2019).

La investigación tuvo lugar en Perú, con el tema “Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno”, teniendo por objetivo determinar la correlación entre las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano, para ello se utilizó una metodología descriptiva-correlacional haciendo uso del programa SPSS, la población fue de 18241 estudiantes y la muestra estaba compuesta por 335 estudiantes hombres y 271 estudiantes mujeres. Utilizaron una encuesta formulada por los investigadores con la escala de Likert. Tras la aplicación de la metodología llegaron a la conclusión que, si existe correlación entre las Habilidades Sociales y la Comunicación Interpersonal de manera positiva e intensa, de igual manera que las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes investigados son relativamente buenas ya que desarrollan conexiones con los demás y establecen relaciones con personas importantes e influyentes (Flores et al., 2016).

La investigación tuvo lugar en Perú, con el tema “Estrategias psicoeducativas para el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de educación secundaria” teniendo como objetivo determinar el impacto de la aplicación de estrategias psicoeducativas para desarrollar las habilidades sociales de los estudiantes del quinto grado educación secundaria de una Institución Educativa Madre de Dios ubicada en Perú, tuvo un enfoque cuantitativo ya que se recolectaron datos importantes, tuvo un diseño experimental y tuvo un tipo de diseño pre-experimental por la aplicación de un pretest y postest. La muestra que utilizaron fue de 25 estudiantes de quinto año de educación secundaria en el cual participaron un 52% varones y un 48% mujeres tomando en cuenta que hubo mayor participación de adolescentes de 16 años. La técnica utilizada fue una encuesta y una lista de evaluación de habilidades sociales que está conformada por 42 ítems. Los investigadores obtuvieron las conclusiones que gracias a la aplicación de las distintas estrategias psicoeducativas que se enfocaron en la comunicación, autoestima, control de ira, práctica de valores y toma de decisiones tuvieron un impacto bastante favorable en el desarrollo de las habilidades sociales para los estudiantes por lo que

concluyeron que la práctica de estas es necesaria desde la infancia para mejorar el proceso de desarrollo de las mismas (Estrada & Gallegos, 2020).

La presente investigación se desarrolló en Perú, con el tema “Investigación formativa en el desarrollo de habilidades comunicativas e investigativas” teniendo como objetivo utilizar estrategias de levantamiento de información para descubrir las habilidades comunicativas en los estudiantes universitarios, se utilizó un enfoque cuantitativo con un diseño experimental, la población estuvo constituida por 140 alumnos divididos en dos grupos; grupo experimental y grupo control, quienes se le aplicaron el pre y post prueba para medir habilidades comunicativas las más comunes que son leer, hablar, escribir y escuchar, así como habilidades de investigación para ello los instrumentos que utilizaron fueron pruebas escritas y rúbricas. Se menciona que las habilidades comunicativas cómo hablar y el saber escribir son las más desarrolladas en estos alumnos universitarios y las de escuchar y leer son las que menos han desarrollado, en cuanto a las habilidades investigativas los resultados demuestran que los participantes convierten esta actividad en algo permanente ya que les ayuda en su formación académica (Arista et al., 2018).

La investigación se da en Colombia, con el tema “Habilidades sociales en contextos urbanos y rurales. Un estudio comparativo con adolescentes” teniendo como objetivo comparar las habilidades sociales que presentan los adolescentes según su contexto ya sea urbano o rural y su nivel socioeconómico. La metodología que utilizaron fue con un foco cuantitativo de tipo comparativo transversal, la población total de participantes fueron 372 adolescentes como intervalo de 11 a 12 años de edad en donde 183 fueron varones y 189 mujeres de cinco instituciones educativas, tres públicas y dos privadas de la ciudad de Barranquillas, los instrumentos utilizados fue la batería de socialización BAS-3 y una encuesta sociodemográfica.

En donde arrojaron los siguientes resultados; 89% de los adolescentes rurales tienen un nivel socioeconómico alto y el 11% asisten a un nivel sociodemográfico medio, indicaron también que las mujeres rurales presentan un nivel alto de acatamiento a normas sociales con respecto a sus compañeros ya sean mujeres y varones urbanos de nivel

socioeconómico bajo y alto. Se analizó que los adolescentes urbanos con niveles socioeconómicos altos presentan mayor sensibilidad social se preocupa por los demás (Gonz & Chein, 2016).

La investigación tiene lugar en Argentina, con el tema “Habilidades sociales, comportamiento agresivo y contexto socioeconómico. Un estudio comparativo con adolescentes de Tucumán (Argentina)” se llevó a cabo con el objetivo de comparar las habilidades sociales y de comportamiento agresivo de adolescentes, tuvo un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, la población fue de 2000 adolescentes estandarizado entre los 12 y los 17 años, pero se realizó con un muestreo total de 1208 adolescentes, los instrumentos utilizados fueron; la batería de socialización BAS-3, una encuesta sociodemográfica y el Cuestionario de Conducta Antisocial CC-A. Obteniendo como resultados que el 18% de participantes presenta comportamientos agresivos, aunque el nivel sociodemográfico no afectaba estos comportamientos. Los participantes de nivel sociodemográfico bajo necesitan más habilidades de autocontrol y liderazgo que sus compañeros de nivel sociodemográfico alto. Sin embargo, se demostró que la mayoría participantes presentan retraimiento y ansiedad social o timidez. Se detalló que los adolescentes más agresivos presentan menos habilidades sociales y autocontrol (Caballero et al., 2017).

La investigación se da en Guayaquil-Ecuador, con el tema “Las habilidades comunicativas, una necesidad formativa del profesional del Siglo XXI” en donde se obtuvieron las siguientes conclusiones; la educación superior en el siglo XXI comprende un gran reto que se deben imprimir a pesar de que los gobiernos en la mayoría de países han tomado conciencia de la necesidad de cambiar la educación. En Ecuador han iniciado los cambios necesarios para la educación en diferentes expectativas como son políticos, económicos y sociales a partir de varios cambios curriculares. Es necesario también implementar espacios en donde se desarrollan los procesos comunicativos ya que estos son apropiados y ayudarán de gran manera a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se enfatiza también en la necesidad del control en cuanto a estas habilidades para una

mejor orientación educativa y sea así efectiva durante las situaciones de cambios al igual que propone el autor desarrollar metodologías y estrategias para los docentes ya que son un pilar fundamental para la educación, dichas estrategias con la finalidad de mejorar en los estudiantes las habilidades de comunicación ya sean no verbales o paralingüísticas (Otto, 2016).

Este estudio se da en Cuenca- Ecuador, con el tema “Abuso de alcohol e intervención mediante habilidades sociales en estudiantes del colegio “Ezequiel Cárdenas Espinoza” Azogues-Ecuador” como objetivo identificar y desarrollar una estrategia de prevención de abuso de alcohol mediante el fortalecimiento de las habilidades sociales, como metodología implementaron un enfoque cuantitativo con un diseño descriptivo, con una muestra de 232 estudiantes matriculados en el colegio Ezequiel Cárdenas Espinoza, con la aplicación de un test Self Reporting Questionnaire (SRQ) y los CAPs. Aplicaron un programa psicoterapéutico cognitivo y conductual con un total de 16 sesiones.

Los resultados que arrojaron es que el 100% de los participantes tenían la edad media de 14 a 20 años entre hombres y mujeres, de los cuales el 23.3% consumía alcohol y presentaban problemáticas, posterior a la aplicación del programa que tenía como objetivo fortalecer las habilidades sociales ayudo de manera significativa para la reducción de porcentaje de participantes consumidores, tras las 16 sesiones un 5% seguía con este mal habito (Romero & Ruiz, 2015).

Esta investigación se da en Quito- Ecuador, “La virtualización de las comunicaciones interpersonales” en donde estudiaron la comunicación interpersonal y la virtualización de la actualidad, teniendo un enfoque cuantitativo, con un diseño descriptivo en el cual participaron 2800 personas que accedieron a responder el cuestionario que se desarrolló en esta investigación al igual que se recogió datos de cómo es la utilización de las redes sociales de sus usuarios. Dando como resultados que los 2622 participantes utilizan internet todo el tiempo, un 70% fueron mujeres las que participaron en las cuales detallan que utilizan sus redes sociales todo el tiempo en cuanto a 65% fueron hombres quiénes utilizan redes sociales todo el tiempo.

El 79% de la población detalla que se comunicaron con otras personas un día antes a la aplicación de la encuesta y el 21% no interactuó con nadie. Del 100% de la población participante 69% manifestó que pasan conectados a internet y redes sociales porque les gusta y el 31% manifestó que es por trabajo o actividades académicas. Se concluye que la virtualización es muy importante para las interacciones personales ya que está aumentado en los últimos años por la utilización del internet y redes sociales las personas se comunican más por este medio que por una interacción personal. Por lo cual el autor manifiesta que el internet se ha puesto en una función no presencial impidiendo que las personas se comuniquen interpersonalmente y se utilizan más las redes sociales (Casas y Valverde, 2018).

1.2. Fundamentación teórico -científica

El ser humano cuando atraviesa por la etapa de la adolescencia se caracteriza por ser un sujeto dentro de una cultura del cambio (Griffa y Moreno, 2005). Es por tanto que los adolescentes sufren varios cambios físicos, emocionales y sociales, como manifiesta Fierro (2007) en esta segunda etapa evolutiva influyen varios factores que combinados favorecen la personalidad de cada adolescente evitando se creen despliegues de inestabilidad y alejamiento social.

Dos de estos factores importantes que ayudaran a los adolescentes al correcto desarrollo de su personalidad y su adecuado funcionamiento son las Habilidades Sociales y la Comunicación Interpersonal. Tomando en cuenta que la conducta interpersonal de cada ser humano abarca un rol vital en la adquisición de las habilidades sociales. Si los adolescentes carecen de un adecuado comportamiento social pasarán malos momentos como aislamiento social, rechazos y problemas para relacionarse con los demás (Redruello, 2007).

Habilidades sociales

Varios autores manifiestan que es complicado definir en sí a las Habilidades Sociales (HHSS), debido a que dependen del contexto cambiante en el que se vaya a analizar. A pesar de ello se manifiesta que cumplen un mismo objetivo, que es mejorar la calidad de vida de las personas al poder relacionarse eficazmente. Según Caballo (2005), las HHSS son una agrupación de conductas que ayudan a cada individuo a desarrollarse en un contexto individual o interpersonal para poder así expresar sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado dependiendo la situación.

Las habilidades sociales son indispensables no sólo por su dimensión relacional, sino también por su influencia en otras áreas de la vida de un adolescente ya que trabajan como un factor protector (Contini, 2015). De la misma manera se detalla que son “conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal siendo comportamientos adquiridos y aprendidos. Son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas” (Monjas, 2000, p. 28).

Clasificación de las habilidades sociales:

Para Peñafiel y Serrano (2010) la clasificación de las habilidades sociales según su tipología son las siguientes:

Habilidades sociales básicas: Sirven para mejorar interacción social con actividades básicas como son; escuchar, iniciar, mantener y finalizar una conversación, formular preguntas y presentarse con personas.

Habilidades sociales avanzadas: Estas permiten el trabajo en equipo con actividades como; pedir ayuda a los demás, participar en grupos, pedir disculpas, dar y seguir instrucciones.

Habilidades relacionadas con los sentimientos: Permiten manejar de manera asertiva los sentimientos como; conocer y expresar sus propios sentimientos, expresar afecto a los demás y auto recompensarse.

Habilidades alternativas a la agresión: Estas ayudan a crear tácticas para evitar violencia ante distintas situaciones que generan conflicto como; pedir ayuda a los demás, compartir ideas o cosas, evitar todo tipo de discusiones, no tener peleas y defender sus mismos derechos.

Habilidades para hacer frente al estrés: Ayudan a disminuir estrés y utilizarlo de manera proactiva con actividades como formular y responder quejas y resolver dificultades dejando de lado la vergüenza.

Habilidades de planificación: Apoyan la organización de los objetivos en el proyecto de vida con actividades como; tomar decisiones que sean realistas, tomar y realizar decisiones eficaces, plantearse metas, dar, recoger y compartir información y resolver problemáticas dependiendo la importancia que tenga.

Elementos básicos de las habilidades sociales:

Para Van Hasselt (1998) citado por Morales (2017), existen tres elementos básicos que detallan las habilidades sociales estas son:

- Las habilidades sociales son específicas dependiendo la situación y el contexto en el que se encuentra tienen determinadas conductas dependiendo la situación.
- La efectividad interpersonal depende según las conductas que muestre el individuo sean verbales y no verbales.
- El rol que desempeña otra persona es indispensable y eficaz para la respuesta o capacidad de comportamiento a los demás.

Comunicación interpersonal

"La comunicación es sin duda el fenómeno de interacción social que acompaña al hombre desde que nace hasta que muere" (Ruffino, 2012, p. 29). La comunicación interpersonal es el mecanismo en el cual se enfatiza la relación con los demás, teniendo como finalidad privilegiar la comprensión con el que se habla. Esta relación no puede ser pensada sin personalización, intimidad, empatía y confianza; se crea por tanto una comunicación interpersonal y ésta no tiene que surgir únicamente mediante la proximidad física, sino más bien en función de una proximidad afectiva (Romue, 2015).

Para García (2013) "Los seres humanos establecen relaciones con los demás por medio de interacciones que pueden calificarse como procesos sociales" (p. 53). Es por ello por lo que se define a la comunicación interpersonal como un proceso fundamental y definitivo para toda relación social, ya que este ayuda y posibilita la relación entre cada ser humano.

Importancia de la comunicación interpersonal

Tener una adecuada comunicación interpersonal es importante y fundamental debido a que como manifiesta Costumero (2007), este mecanismo ayuda a mejorar todo tipo de relaciones interpersonales por medio de comprensión mutua, así como también ayuda a captar la atención, cautivar al interlocutor, convencer para realizar alguna acción. De tal manera que la comunicación permite pasar del plano externo de cada persona, hacia el descubrimiento de uno mismo y hacia su propia visión, cuya finalidad es la participación social (Garza, 2014).

Es de vital importancia debido a que tiene relación y mejora la competencia que tiene cada individuo para expresar o exponer sus ideas, sentimientos, necesidades, sueños y deseos por medio de lenguaje verbal y no verbal de una manera correcta para que pueda llegar a los demás. Así mismo, es importante saber comunicarse para desarrollar la capacidad de comprender los mensajes que quieren o desean comunicar los demás.

Proceso para la comunicación interpersonal:

Para Rufino (2012) existen cinco procesos indispensables para una relación interpersonal de carácter comunicativo, que se detallan a continuación:

Percepción: proceso en el cuál las personas interpretan información para poder dar significado y comprensión a lo que comunican.

Pensamientos: es el que analizará y enunciará un juicio de valor sobre lo que les afecta, también tiene conductas complejas de acuerdo con la información que se obtenga.

Intencionalidad: se entiende cuando se dirige hacia las metas o finalidad que se propongan.

Objetivos: son aquellos que concretan los afines y buscan metas específicas, son quienes activan la conducta de comunicar.

Acción: se basado a la visión de la intencionalidad que se expresa en objetivos.

Guía de estrategias

La guía de estrategias es un instrumento tanto físico como digital que sirve de gran ayuda para los docentes y alumnos ya que se involucran con actividades y prácticas pedagógicas utilizando, métodos, recursos y actividades que ayudaran y mejoraran el proceso de enseñanza y aprendizaje (Velazco & Mosquera, 2010).

Características:

- Planificación en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Decisiones que se deben elegir de forma reflexiva con respecto a las técnicas y actividades que se utilizarán para alcanzar los objetivos de aprendizaje.
- Debe ser flexible ante las problemáticas presentadas.
- Ayuda al docente a cubrir necesidades de los alumnos (Díaz, 2015).

Componentes de una guía

Una guía debe estar perfectamente estructurada con el fin que sea factible el entendimiento de los estudiantes que van a aplicarla, para ellos se divide en componentes que se detallan a continuación (Valenciano, 2012):

Título o tema: Se lo detalla en palabras cortas.

Introducción: Se debe detallar a manera de introducción el contenido de la guía de estrategias de manera que los estudiantes que la apliquen entiendan en primera instancia de que se trata dicha guía, contextualizando el contenido.

Objetivo: Dichos objetivos específicos deben hacer mención a una meta o alcance al que se pretende llevar a cabo con la aplicación de la guía.

Contenidos. Se debe presentar de manera organizada y constructiva de manera que sea de fácil entendimiento y aplicación, estos contenidos deben estar planteados de manera correcta agrupándolos en bloques temáticos o unidades didácticas que estén relacionados entre sí.

Actividades: Deben ser actividades coherentes, observables y medibles con la finalidad de ayudar a los estudiantes a realizarlas sin mayor dificultad. Desarrollando competencias que posteriormente serán evaluadas.

Metodología: Se debe planteará como será impartida y dirigida la guía, debe ser de manera organizada en torno a los contenidos y actividades propuestas a desarrollar. Por ende, la metodología será el resultado de la guía.

Recursos pedagógicos: Son los materiales o recursos utilizados en la guía para cada actividad que facilitaran la enseñanza.

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivo General:

- Analizar la incidencia de la comunicación interpersonal en el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa José Joaquín Olmedo del cantón Ambato durante el covid-19.

Este objetivo se cumplió mediante el análisis profundo de las dos variables, así como después de la aplicación de test psicométricos, logrando así entender si la comunicación interpersonal incide en el adecuado desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa José Joaquín Olmedo.

1.3. Objetivos Específicos:

- Fundamentar de manera teórica y científica las habilidades sociales y la comunicación interpersonal.

Este objetivo específico se llevó a cabo mediante la revisión bibliográfica documental sobre habilidades sociales y comunicación interpersonal en fuentes confiables como artículos científicos, libros virtuales, documentos estandarizados y validados.

- Identificar el nivel de las Habilidades Sociales y Comunicación Interpersonal en los estudiantes de Octavo, Noveno y Décimo de la Unidad Educativa José Joaquín Olmedo.

Se cumplió este objetivo por medio de la aplicación de la escala de habilidades sociales de Goldstein, mismo que cuenta con 33 ítems dirigidos a valorar el nivel de desarrollo de competencia social y eficaz desenvolvimiento de esta; y el test de comunicación interpersonal mismo que cuenta con 20 ítems que valoran el nivel de capacidad de comunicación interpersonal que tienen de los adolescentes.

- Diseñar una guía de estrategias didácticas para Comunicación interpersonal de los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa José Joaquín Olmedo.

Se llevó a cabo este tercer objetivo específicos posterior a la investigación determinando el nivel de desarrollo que tengan los estudiantes en cuanto a comunicación interpersonal, en donde se detallarán estrategias didácticas que permitan potenciar dicho proceso.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1. Materiales:

Los materiales que se va a utilizar en esta investigación son: Escala de Habilidades Sociales (EHS) y Test de Comunicación Interpersonal.

EHS; Escala de habilidades sociales: Para Gismero (1968), las habilidades sociales son características que presentan las personas de acuerdo con su entorno social, ya que se va dando y contrayendo desde la niñez. Para ello elaboró esta escala que está compuesta por 33 ítems de los cuales 28 están inclinados en el sentido de falta de acción o déficit en habilidades sociales y cinco ítems están relacionados en sentido positivo, cada ítem tiene una puntuación de 1 a 5 puntos. Con una confiabilidad de 0,88 en el alfa de Cronbach lo que significa que tiene gran validez para su aplicación e interpretación.

Tabla N°1: Escala de habilidades Sociales EHS

Alternativas	Puntuación
A) No me identifico en absoluto	4
B) Más bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra	3
C) Me describe aproximadamente, aunque no siempre actué o me sienta así	2
D) Muy de acuerdo y me sentiría así en la mayoría de los casos.	1

Elaborado por: (Erika Valeria Torres Sillagana, 2021)

Tabla N°2: Baremación de la Escala de habilidades Sociales EHS

Baremación	Nivel de HHSS	Puntuación
	Nivel bajo de HHSS	- de 25
	Nivel medio de HHSS	26 a 74
	Nivel alto de HHSS	76 o más

Elaborado por: (Erika Valeria Torres Sillagana, 2021)

Test de Comunicación Interpersonal: Este test fue creado por (Marroquín & Villa, 1995), en donde mencionan que la comunicación interpersonal es una necesidad humana que se va dando por medio de varios acontecimientos durante toda la vida. Este test es fácil de comprender y responder diseñado para personas mayores de 12 años con una duración de 10 a 15 minutos, este cuestionario tiene 5 opciones de respuesta con opción a responder colectivamente o individual. Este cuestionario tiene una validez y confiabilidad de 0,91 en el alfa de cronbach siendo así un cuestionario eficaz y confiable para su aplicación e interpretación.

Tabla N°3: Test de Comunicación Interpersonal

Alternativas	Puntuación
A) Totalmente de acuerdo	5
B) De acuerdo	4
C) Neutro	3
D) En desacuerdo	2
E) Totalmente en desacuerdo	1

Elaborado por: (Erika Valeria Torres Sillagana, 2021)

Baremación

Tabla N°4: Baremación del Test de Comunicación Interpersonal

Nivel de HHSS	Puntuación global	Puntuación por dimensión
Baja capacidad de comunicación	20 a 50	10 a 25
Capacidad intermedia de comunicación	51 a 75	26 a 38
Alta capacidad de comunicación	76 a 99	39 a 49

Elaborado por: (Erika Valeria Torres Sillagana, 2021)

2.1. Metodología

La metodología de la investigación que se va a utilizar es la descrita por Arias (2012) tomando en cuenta los siguientes puntos:

2.1.1. Enfoque:

La investigación tendrá un enfoque mixto, ya que se combinarán dos enfoques que son Cuantitativo y Cualitativo.

Cuantitativo: Este enfoque es utilizado para la recolección de datos para así obtener una base con mediciones numéricas y estadísticas. En este caso se obtendrán dichos datos por la aplicación de la Escala de Habilidades Sociales y el Test de Comunicación Interpersonal, posterior a la aplicación se permitirá la obtención de los resultados.

Cualitativa: Este enfoque se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados o como lo define (Patton, 2011) son descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y conductas. Esta Investigación a su vez tendrá este enfoque debido a que los datos y resultados obtenidos serán tabulados, analizados e interpretados como se menciona.

2.1.2. Modalidad de la investigación

Para Arias (2012) las modalidades de la investigación son las que se presentan a continuación:

Bibliográfica y documental:

La investigación es de este tipo debido a que se realizan los distintos procesos de indagación búsqueda recuperación análisis e interpretación que se plantea en la investigación está tiene diferentes fundamentaciones teóricas que se obtienen de la búsqueda e indagación de distintas bases científicas con distintos autores en diferentes libros u otras fuentes bibliográficas con la finalidad de obtener la información que se necesite para la investigación

De campo:

También es de campo ya que se nos permite obtener una recolección de datos de una manera directa por medio de la observación a los sujetos de estudio después de ellos se obtendrá la distinta información que se presentará a través de distintas técnicas para las variables.

2.1.3. Tipo de Investigación:

Arias (2012) describe los siguientes niveles o tipo de la investigación:

Exploratorio: La función de la investigación exploratoria es descubrir, recoger, recabar y obtener las bases de información pertinente para obtener resultados sobre las variables estudiadas de investigaciones posteriores tanto de habilidades sociales como de la comunicación interpersonal.

Descriptivo: Este tipo descriptivo consiste en dar caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo con la finalidad de dar a conocer detalles pertinentes para la investigación. En este caso se indagará las características y cualidades sobre el nivel de desarrollo que poseen los adolescentes sobre las habilidades sociales y la comunicación interpersonal.

Correlacional: La función de este tipo de investigación es conocer de qué manera se relacionan dos o más variables, categorías o características. En este sentido, investigaremos la correlación y la influencia que tiene la comunicación interpersonal en el desarrollo de las habilidades sociales.

2..2. Técnicas e Instrumentos

Técnica psicométrica: esta técnica permite adquirir las características de los participantes destinados como muestra de la investigación, esta técnica también permite realizar la cuantificación posteriormente de la recogida de información. Los test psicométricos constan de procesamientos estadísticos ya que están compuestos por materiales sofisticados y estandarizados en diferentes fases como son; Administración, corrección e interpretación (Orbea, 2019).

Instrumentos

Para esta investigación se utilizaron dos instrumentos como son: EHS Escala de Habilidades de Gismero, la cual cuanta con 33 ítems divididos en 6 dimensiones las cuales son; “Autoexpresión en situaciones sociales”, “Defensa de los propios derechos como consumidor”, “Expresión de enfado o disconformidad”, “Decir no y cortar interacciones”, “Hacer peticiones” e “Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto”. Con una aplicación individual y colectiva con una duración entre 10 a 15 minutos.

Test de comunicación interpersonal de Marroquín es un test bastante fácil de comprender y aplicar consta de 20 ítems con escala de Likert, dividido por dos dimensiones como son; Apertura al diálogo y Receptividad al diálogo, siendo un test aplicable tanto individual como colectivo, con una duración menor a 15 minutos.

2.3. Población y muestra

La población de estudio es un conjunto de seres humanos, animales, objetos, organizaciones, muestras biológicas, etc. Con casos definidos a los que se puede acceder para poder tomar y elegir la muestra con la que se va a trabajar en las distintas investigaciones (Arias & Villacis, 2017).

La población total para la presente investigación está compuesta por 58 los estudiantes de Octavo, Noveno y Décimo año de EGB conformado por 26 varones y 32 mujeres de la Unidad Educativa José Joaquín Olmedo y se tomó el 100% de participantes como muestra para la investigación.

Criterio de inclusión:

Estudiantes que sean de la Unidad Educativa José Joaquín Olmedo

Estudiantes que pertenezcan a los cursos de Octavo, Noveno y Décimo.

Estudiantes cuyos padres hayan firmado el consentimiento para la aplicación de los instrumentos.

Criterios de exclusión:

Estudiantes que no sean de la Unidad Educativa José Joaquín Olmedo

Estudiantes que no pertenezcan a los cursos de Octavo, Noveno y Décimo.

Estudiantes cuyos padres no hayan firmado el consentimiento para la aplicación de los instrumentos.

2.3.1. Recolección de información

Tabla N° 5: Plan de Recolección De Información

Plan de recolección de información

PREGUNTAS BASICAS	EXPLICACION
¿Para qué?	Para obtener los objetivos propuestos en la investigación.
¿Sobre qué aspectos?	Las Habilidades Sociales y la Comunicación Interpersonal
¿A quiénes?	Alumnos de sexto, séptimo y octavo de EGB de la Unidad Educativa José Joaquín Olmedo
¿Cuándo?	Periodo académico abril – septiembre 2021
¿Dónde?	Unidad Educativa José Joaquín Olmedo
¿Cuántas veces?	Una vez
¿Qué técnicas de recolección?	Psicométrica
¿Con qué?	Escala de Habilidades Sociales y Test de comunicación interpersonal

Elaborado por: (Erika Valeria Torres Sillagana, 2021)

2.4. Procesamiento y análisis

Se recolectará y recopilará resultados mediante la aplicación de los Instrumentos; Escala de Habilidades Sociales y Test de Comunicación Interpersonal a los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa José Joaquín Olmedo. Por medio de ellos se pretende analizar la incidencia de la comunicación interpersonal en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes en mención.

Posteriormente con la información obtenida se llevará a cabo su procesamiento como la interpretación y análisis de cada una de las aplicaciones con su respectivo análisis para poder responder a cada uno de los objetivos establecidos con antelación en la presente investigación. Para ello se empleará dos sistemas informáticos como son Microsoft Excel y el sistema informático IBM SPSS, este último nos ayudara a constatar la correlación de las dos variables de estudio y poder verificar las hipótesis.

CAPITULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Análisis y discusión de los resultados

Esta investigación se dio a cabo con la participación de 58 estudiantes de la Unidad Educativa José Joaquín Olmedo de Octavo, Noveno y Décimo año de EGB. Para poder obtener los resultados necesarios para poder responder a los objetivos planteados se aplicaron dos instrumentos como son; Escala de Habilidades Sociales y Test de Comunicación Interpersonal.

Tabla N°6: Información sociodemográfica

<i>Tabla 9 Información sociodemográfica</i>			
		Frecuencia	%
Género	Femenino	32	56%
	Masculino	26	44%
Etnia	Afroecuatoriano	0	0%
	Blanco	0	0%
	Indígena	17	29%
	Mestizo	41	71%
Edad	De 12 a 13	13	22%
	De 14 a 15	29	50%
	De 15 a 16	16	28%
	Total	58	100%

Elaborado por: (Erika Valeria Torres Sillagana, 2021)

Fuente: Google Forms

En la Tabla N°9 se detalla la información sociodemográfica población conformada por 58 estudiantes comprendiendo al 100% de la población y muestra que participaron en la investigación de los cuales el 56% corresponde al género femenino y el 44% masculino, entre ellos no existen estudiantes de etnia afroamericana ni blancos pero existe un 29% de estudiantes de etnia indígena y un 71% de etnia mestiza, las edades que comprenden los estudiantes que participaron en la investigación corresponden un 22% de 12 a 13 años, un 50% de 14 a 15 años y un 28% de 15 a 16 años.

A continuación, se presenta los resultados mediante tablas explicativas, gráficos con sus respectivas ilustraciones de cada dimensión o área que los instrumentos utilizados lo permiten, posterior a ello se procede a detallar el análisis e interpretación de cada uno.

3.1.1. Análisis de la Escala de Habilidades Sociales

Tabla N°7 Dimensión 1: Autoexpresión ante situaciones sociales

Autoexpresión ante situaciones sociales

<i>Nivel de HHSS</i>	<i>Estudiantes</i>	<i>Porcentaje</i>
Nivel bajo de HHSS	36	62,1%
Nivel medio de HHSS	18	31%
Nivel alto de HHSS	4	6,9%
Total	58	100%

Elaborador por: (Erika Valeria Torres Sillagana, 2021)

Fuente: Aplicación de EHS a los estudiantes de la UEJJO

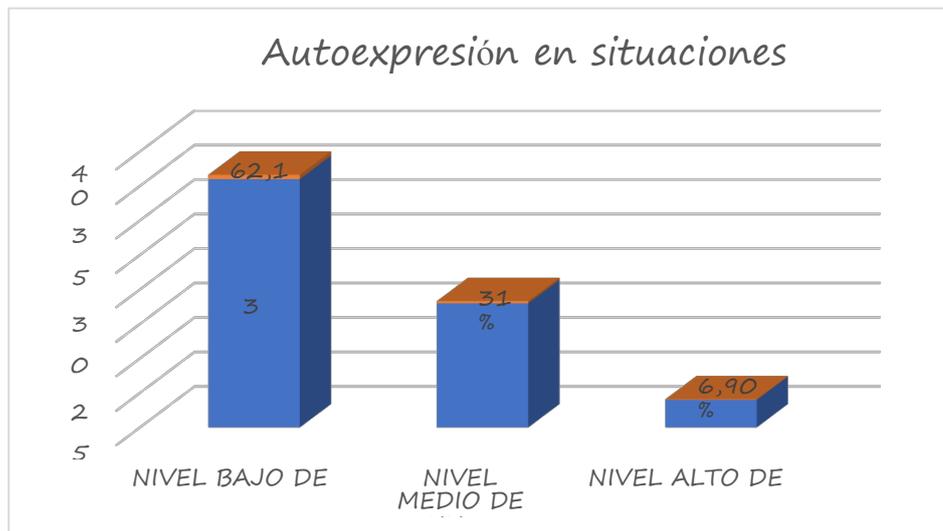


Gráfico 1: Autoexpresión en situaciones sociales

Elaborador por: (Erika Valeria Torres Sillagana, 2021)

Fuente: Aplicación de EHS a los estudiantes de la UEJJO

Análisis e Interpretación:

Se evaluó a 58 estudiantes que comprenden el 100% de la población participante en la investigación, de los cuáles 36 estudiantes que representan el 62,1% demostraron tener un nivel bajo de habilidades sociales en cuanto a auto expresarse en distintas situaciones sociales, 18 estudiantes que representan el 31% demostraron tener un nivel medio de habilidades sociales en cuanto a auto expresarse en distintas situaciones sociales y 4 estudiantes que representan el 6,9% demostraron tener un nivel alto de habilidades sociales en cuanto a auto expresarse en distintas situaciones sociales.

Los resultados obtenidos denotan que la mayoría de los estudiantes que participaron en la investigación presentan un nivel bajo de habilidades de autoexpresión, es decir, presentan dificultad para expresarse de manera espontánea sin ansiedad en distintos contextos que se les presenta en la vida, los estudiantes que presentan un nivel medio tienen mayor dominio para expresarse ya sea en entrevistas, conversaciones simples con sus pares o en reuniones sociales y en cuanto a los estudiantes que obtuvieron un nivel alto de habilidades indica que tienen facilidad de expresarse con los demás con sus ideas propias aportando con opiniones constructivas.

Tabla N°8 Dimensión 2: Defensa de los propios derechos como consumidor

Defensa de los propios derechos como consumidor

<i>Nivel de HHSS</i>	<i>Estudiantes</i>	<i>Porcentaje</i>
Nivel bajo de HHSS	31	53,45%
Nivel medio de HHSS	21	36%
Nivel alto de HHSS	6	10,35%
Total	58	100%

Elaborador por: (Erika Valeria Torres Sillagana, 2021)

Fuente: Aplicación de EHS a los estudiantes de la UE JJO

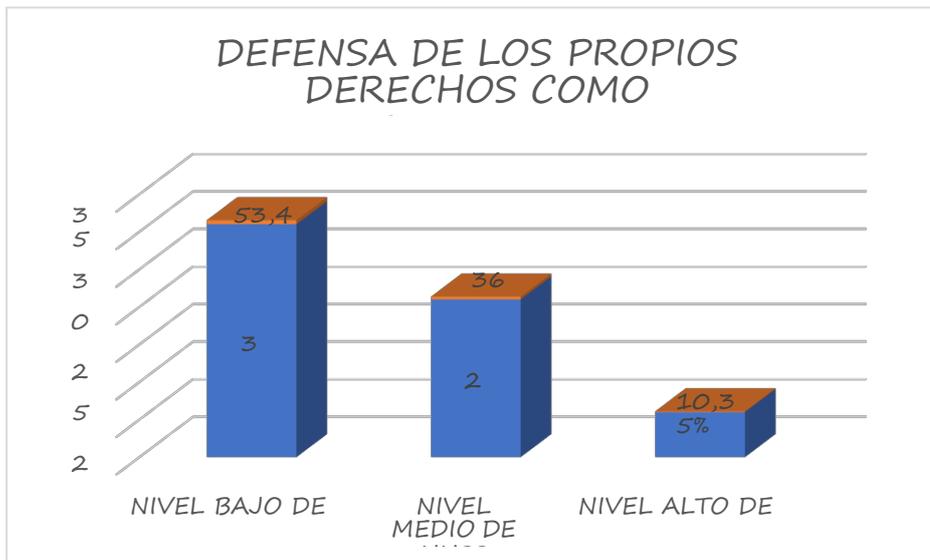


Gráfico 2: Defensa de los propios derechos
Elaborador por: (Erika Valeria Torres Sillagana, 2021)
Fuente: Aplicación de EHS a los estudiantes de la UE JJO

Análisis e Interpretación:

Se evaluó a 58 estudiantes que comprenden el 100% de la población participante en la investigación, de los cuales 31 estudiantes que representan el 53,45% demostraron tener un nivel bajo de habilidades sociales en cuanto a defender sus propios derechos frente a nuevas vivencias, 21 estudiantes que representan el 36% demostraron tener un nivel medio de habilidades sociales en cuanto a defender sus propios derechos frente a nuevas vivencias y 6 estudiantes que representan el 10,35% demostraron tener un nivel alto de habilidades sociales en cuanto a defender sus propios derechos frente a nuevas vivencias.

Los resultados obtenidos arrojaron que gran parte de los estudiantes que participaron en la investigación presentan un nivel bajo de habilidades para defender sus propios derechos como consumidores, es decir, presentan dificultad para denotar su inconformidad ante situaciones que se dan en la sociedad como pedir a alguien que cumpla con sus derechos, los estudiantes que presentan un nivel medio tienen mayor dominio para expresar su conformidad o inconformidad con las demás personas según como actúen y en cuanto a los estudiantes que obtuvieron un nivel alto de habilidades de defender sus derechos indica que son capaces de expresar asertivamente sus derechos como sociedad.

Tabla N°9 Dimensión 3: Expresión de enfado o disconformidad

Expresión de enfado o disconformidad

<i>Nivel de HHSS</i>	<i>Estudiantes</i>	<i>Porcentaje</i>
Nivel bajo de HHSS	32	55%
Nivel medio de HHSS	17	29,3%
Nivel alto de HHSS	9	15,7%
Total	58	100%

Elaborador por: (Erika Valeria Torres Sillagana, 2021)

Fuente: Aplicación de EHS a los estudiantes de la UEJJO

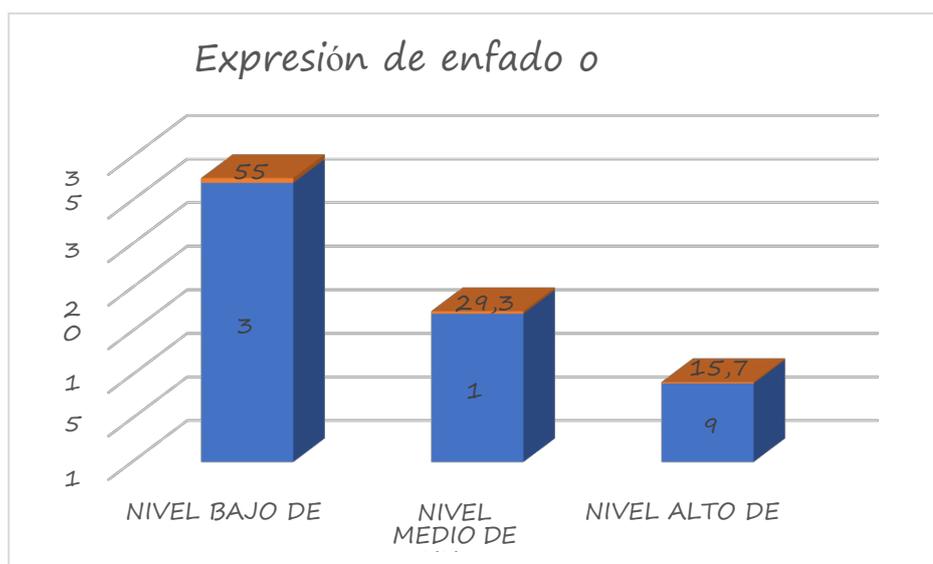


Gráfico 3: Expresión de enfado o disconformidad

Elaborador por: (Erika Valeria Torres Sillagana, 2021)

Fuente: Aplicación de EHS a los estudiantes de la UEJJO

Análisis e Interpretación:

Se evaluó a 58 estudiantes que comprenden el 100% de la población participante en la investigación, de los cuales 32 estudiantes que representan el 55% demostraron tener un

nivel bajo de habilidades para expresar disconformidad ante distintas situaciones, 17 estudiantes que representan el 29,3% demostraron tener un nivel medio de habilidades para demostrar al resto su disconformidad y 9 estudiantes que representan el 15,7% demostraron tener un nivel alto de habilidades para demostrar a los demás en que esta de acuerdo y en que no lo están.

Los resultados obtenidos demuestran que la mitad de los estudiantes que participaron en la investigación presentan un nivel bajo de habilidades para demostrar a sus pares si tienen alguna disconformidad o queja, es decir, prefieren quedarse callados para evitar problemas, los estudiantes que presentan un nivel medio tienen mayor capacidad para expresar su conformidad o inconformidad a las personas evitando discusiones y en cuanto a los estudiantes que obtuvieron un nivel alto de habilidades para expresar enfados manifiestan que son capaces de dialogar con sus pares demostrando sus sentimientos o ideales contrarios a los demás con el fin de evitar problemas y llegar a un consenso.

Tabla N°10 Dimensión 4: Decir no y cortar interacciones

Decir no y cortar interacciones		
<i>Nivel de HHSS</i>	<i>Estudiantes</i>	<i>Porcentaje</i>
Nivel bajo de HHSS	23	39,7%
Nivel medio de HHSS	19	32,8%
Nivel alto de HHSS	16	27,5%
Total	58	100%

Elaborador por: (Erika Valeria Torres Sillagana, 2021)

Fuente: Aplicación de EHS a los estudiantes de la UE JJO

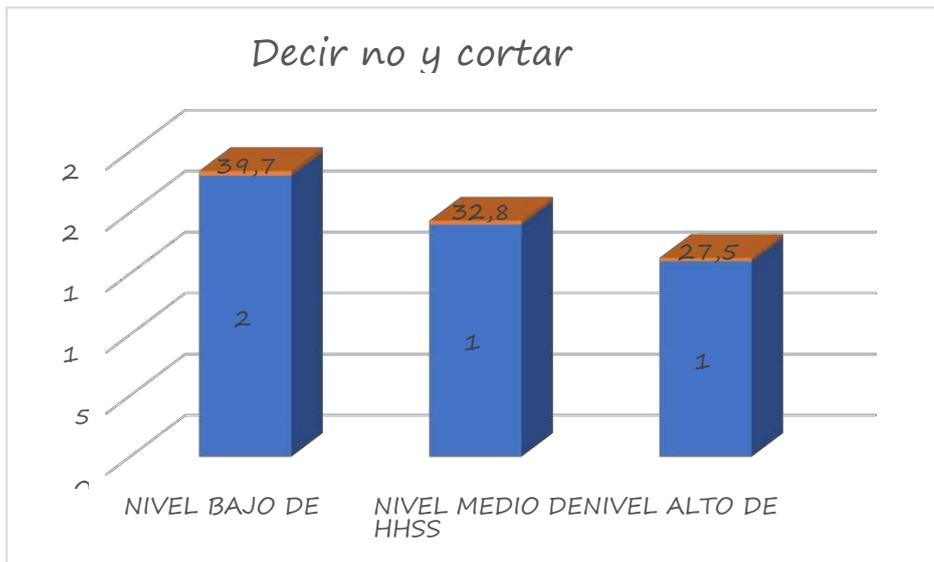


Gráfico 4: Decir no y cortar interacciones

Elaborador por: (Erika Valeria Torres Sillagana, 2021)

Fuente: Aplicación de EHS a los estudiantes de la UE JJO

Análisis e Interpretación:

Se evaluó a 58 estudiantes que comprenden el 100% de la población participante en la investigación, de los cuáles 32 estudiantes que representan el 55% demostraron tener un nivel bajo de habilidades para expresar disconformidad y saber decir no ante distintas situaciones, 17 estudiantes que representan el 29,3% demostraron tener un nivel medio de habilidades para demostrar al resto disconformidad y decir no ante las distintas situaciones y 9 estudiantes que representan el 15,7% demostraron tener un nivel alto de habilidades para demostrar a los demás en que está de acuerdo y en que no lo está.

Los resultados obtenidos demuestran que la mitad de los estudiantes que participaron en la investigación presentan un nivel bajo de habilidades para demostrar a sus pares si tienen alguna disconformidad o queja, es decir, prefieren quedarse callados para evitar problemas, los estudiantes que presentan un nivel medio tienen mayor capacidad para expresar su conformidad o inconformidad a las personas evitando discusiones y en cuanto a los estudiantes que obtuvieron un nivel alto de habilidades para expresar enfados

manifiestan que son capaces de dialogar con sus pares demostrando sus sentimientos o ideales contrarios a los demás con el fin de evitar problemas y llegar a un consenso.

Tabla N°11 Dimensión 5: Hacer peticiones

Hacer peticiones		
<i>Nivel de HHSS</i>	<i>Estudiantes</i>	<i>Porcentaje</i>
Nivel bajo de HHSS	34	58,6%
Nivel medio de HHSS	23	39,6%
Nivel alto de HHSS	1	1,8%
Total	58	100%

Elaborador por: (Erika Valeria Torres Sillagana, 2021)

Fuente: Aplicación de EHS a los estudiantes de la UE JJO

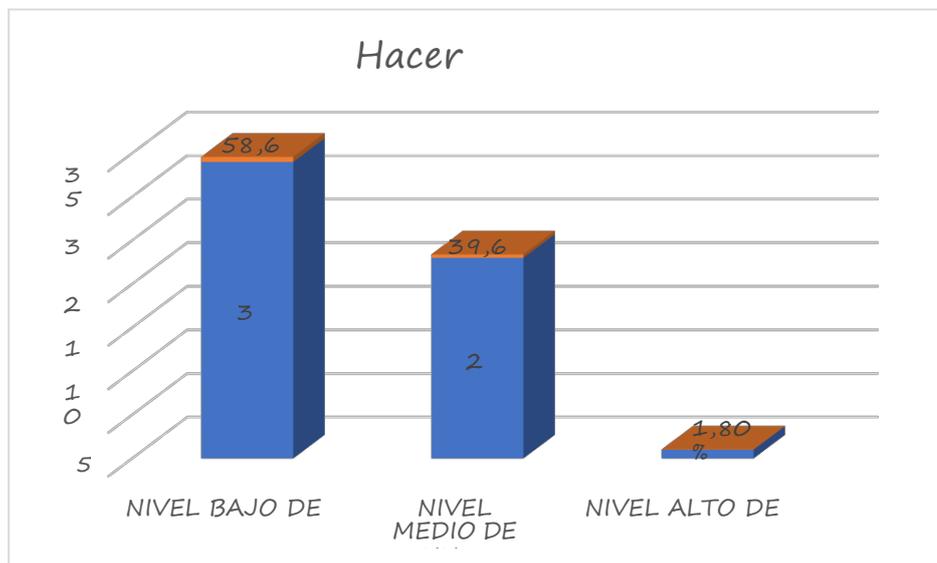


Gráfico 5: Hacer peticiones

Elaborador por: (Erika Valeria Torres Sillagana, 2021)

Fuente: Aplicación de EHS a los estudiantes de la UE JJO

Análisis e Interpretación:

Se evaluó a 58 estudiantes comprendiendo el 100% de la población participante de la investigación, de los cuales 34 estudiantes que representan el 58,6% demostrando tener un nivel bajo de habilidades para hacer peticiones hacia otras personas, 23 estudiantes que representan el 39,6% demostraron tener un nivel medio de habilidades para hacer peticiones en cuanto a sus necesidades y solamente 1 estudiante comprendiendo el 1,8% demostró tener un alto nivel de habilidades para hacer peticiones dependiendo sus necesidades.

Los resultados obtenidos demuestran que la mayoría de los estudiantes presentaron un nivel bajo de habilidades para hacer peticiones, es decir, dichos estudiantes no tienen la capacidad y habilidad de expresar lo que ellos requieren o necesitan por evitar socializar con las demás personas, un nivel alto de estudiantes demostraron tener un nivel medio en estas habilidades demostrando no tener mayor dificultad para expresar sus peticiones a sus pares haciendo caso a sus necesidades pero tan solo un alumno demostró tener gran habilidad para expresarse y hacer sus peticiones dando lugar a sus necesidades según el contexto social lo amerite.

Tabla N°12 Dimensión 6: Iniciar interacción con el sexo opuesto

Iniciar interacción con el sexo opuesto

<i>Nivel de HHSS</i>	<i>Estudiantes</i>	<i>Porcentaje</i>
Nivel bajo de HHSS	23	39,7%
Nivel medio de HHSS	19	32,8%
Nivel alto de HHSS	16	27,5%
Total	58	100%

Elaborador por: (Erika Valeria Torres Sillagana, 2021)

Fuente: Aplicación de EHS a los estudiantes de la UE JJO

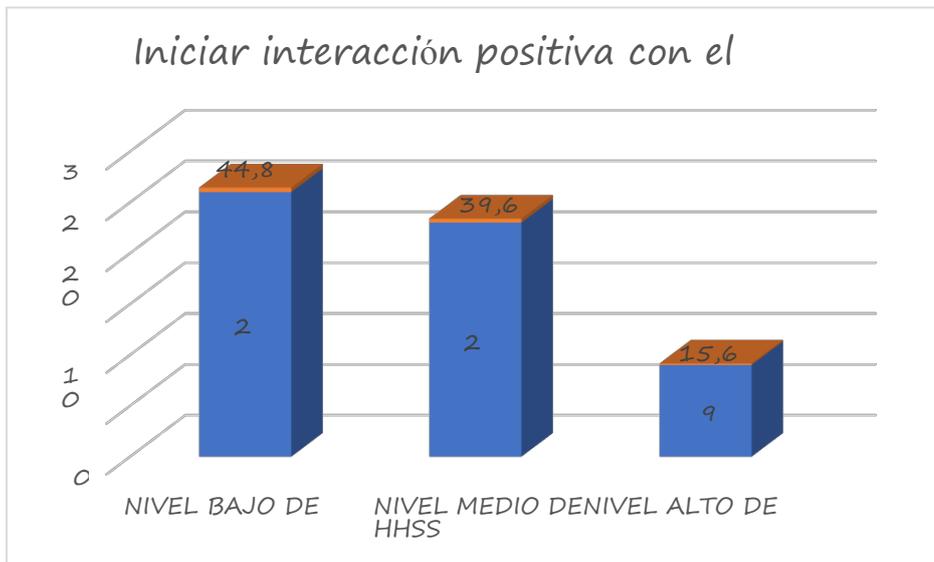


Gráfico 6: Iniciar interacción con el sexo opuesto
Elaborador por: (Erika Valeria Torres Sillagana, 2021)
Fuente: Aplicación de EHS a los estudiantes de la UE JJO

Análisis e Interpretación:

Se evaluó a 58 estudiantes comprendiendo el 100% de la población participante de la investigación, de los cuáles 26 estudiantes que representan el 44,8% demostrando tener un nivel bajo de habilidades para iniciar interacciones con el sexo opuesto, 23 estudiantes que representan el 39,6% demostraron tener un nivel medio de habilidades para iniciar interacciones con el sexo opuesto y 15 estudiantes comprendiendo el 15,6% demostró tener un alto nivel de habilidades para iniciar interacciones con el sexo opuesto.

Los resultados obtenidos demuestran que esta dimensión no hubo mayor discrepancia en los niveles ya que no se demuestran un gran intervalo, siendo así que los estudiantes que obtuvieron un nivel bajo de habilidades sociales demuestran que dificultades expresar sus sentimientos como para poder para iniciar una conversación o pedir una cita al sexo opuesto, los estudiantes que detonan un nivel bajo demuestran que presentan mayor habilidad para interactuar de manera positiva con el sexo opuesto y los estudiantes que detonan un nivel alto de esta habilidad demuestran que no presentan dificultad para

interactuar con el sexo opuesto, es decir, son personas con mayor espontaneidad en estas habilidades sociales.

3.1.2. Análisis e interpretación del test de Comunicación Interpersonal

Para una mejor comprensión de este test se realizó su respectivo análisis e interpretación de las dos maneras factibles, es decir, de manera global en el cuál se detallará el nivel o desarrollo de capacidad de comunicación interpersonal que poseen los estudiantes que participaron en esta investigación, así como se detallaran los resultados divididos en dos dimensiones en donde se detalla la apertura de diálogo que tienen los estudiantes con los demás y su segunda dimensión en donde se detallará la receptividad de diálogo con las personas que los rodean.

Tabla N°13 Puntuación global del test

Puntuación global del test de comunicación interpersonal		
<i>Nivel de HHSS</i>	<i>Estudiantes</i>	<i>Porcentaje</i>
Capacidad baja de comunicación	28	48%
Capacidad intermedia de comunicación	19	33%
Capacidad alta de comunicación	11	19%
Total	58	100%

Elaborador por: (Erika Valeria Torres Sillagana, 2021)

Fuente: Aplicación de Test de Comunicación Interpersonal a los estudiantes de la UE JJO

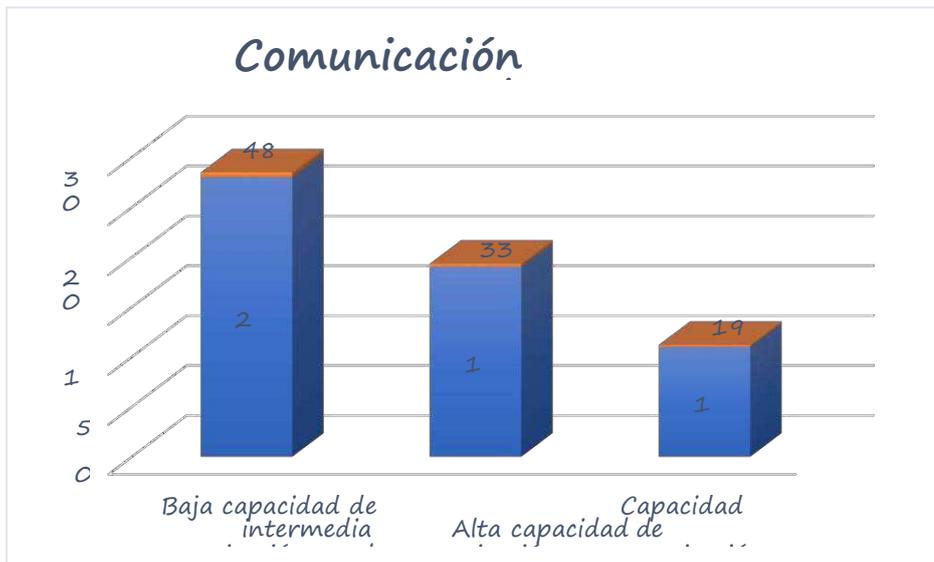


Gráfico 7: Puntuación global del test

Elaborador por: (Erika Valeria Torres Sillagana, 2021)

Fuente: Aplicación de Test de Comunicación Interpersonal a los estudiantes de la UE JJO

Análisis e Interpretación:

Se evaluó a 58 estudiantes comprendiendo el 100% de la población participante de la investigación, de los cuáles 28 estudiantes que representan el 48% demostró tener una capacidad baja de comunicación interpersonal, 19 estudiantes que representan el 33% demostraron tener capacidad intermedia de comunicación interpersonal y 11 estudiantes representando al 19% de la población demostró que poseen una alta capacidad de comunicación interpersonal.

Los resultados obtenidos demuestran que una gran parte de los estudiantes presentan una baja capacidad de comunicación interpersonal lo que nos dice que tienen dificultades para expresarse y comunicarse con las demás personas y le dan poca importancia a la opinión de los demás hacia ellos, una parte minoritaria de los estudiantes tienen capacidad intermedia de comunicación interpersonal lo que demuestran que presentan una adecuada habilidad y capacidad para comunicarse e interactuar con un reducido grupo de personas, mientras tanto los estudiantes que están dentro del rango de alta capacidad de comunicación son estudiantes que demuestran tener buena capacidad y aptitud para

expresar distintas ideas, así como también saben escuchar a las demás personas y no presentan temor al expresarse abierta y espontáneamente ante los demás respetando opiniones y haciendo respetar las mismas.

Tabla N°14 Dimensión 1: Apertura al diálogo con los demás

Apertura al diálogo con los demás

<i>Nivel de HHSS</i>	<i>Estudiantes</i>	<i>Porcentaje</i>
Capacidad baja de comunicación	30	52%
Capacidad intermedia de comunicación	18	31%
Capacidad alta de comunicación	10	17%
Total	58	100%

Elaborador por: (Erika Valeria Torres Sillagana, 2021)

Fuente: Aplicación de Test de Comunicación Interpersonal a los estudiantes de la UE JJO

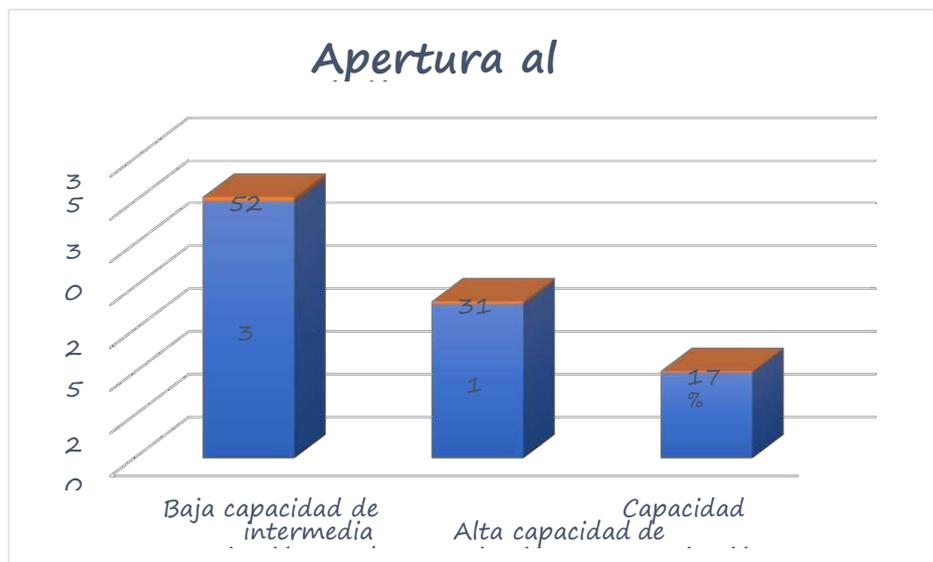


Gráfico 8: Apertura de diálogo

Elaborador por: (Erika Valeria Torres Sillagana, 2021)

Fuente: Aplicación de Test de Comunicación Interpersonal a los estudiantes de la UE JJO

Análisis e interpretación:

Se evaluó a 58 estudiantes comprendiendo el 100% de la población participante de la investigación, de los cuáles 30 estudiantes que representan el 52% demostró tener una capacidad baja de comunicación para apertura de diálogo, 18 estudiantes que representan el 31% demostraron tener capacidad intermedia de comunicación para apertura de diálogo y 10 estudiantes representando al 17% de la población demostró que poseen una alta capacidad de comunicación para apertura de diálogo.

Los resultados obtenidos arrojan que en esta dimensión la mayoría de los estudiantes presentaron una baja capacidad de comunicación en cuanto a apertura de diálogo, es decir, presentan problemas al iniciar una conversación con las personas que lo rodean, los estudiantes que se encuentran en el nivel intermedio presentan mayor capacidad de iniciar una conversación para así intercambiar ideas y pensamientos, en cuanto a los estudiantes que se encuentran en el nivel alto presentan gran capacidad para iniciar un diálogo con las personas que lo rodean sin importar el contexto.

Tabla N°15 Dimensión 2: Receptividad de diálogo con los demás

Receptividad de diálogo con los demás

<i>Nivel de HHSS</i>	<i>Estudiantes</i>	<i>Porcentaje</i>
Capacidad baja de comunicación	27	47%
Capacidad intermedia de comunicación	20	35%
Capacidad alta de comunicación	11	18%
Total	58	100%

Elaborador por: (Erika Valeria Torres Sillagana, 2021)

Fuente: Aplicación de Test de Comunicación Interpersonal a los estudiantes de la UE JJO

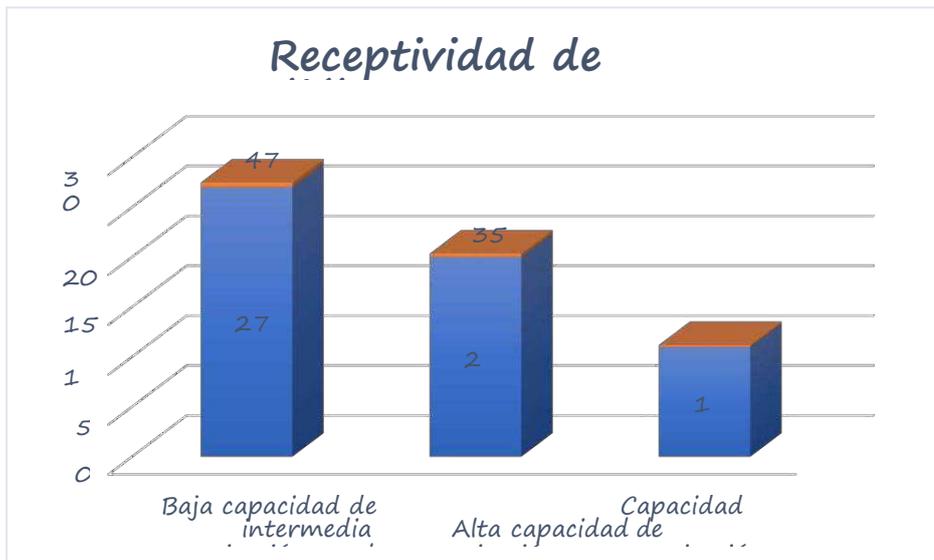


Gráfico 9: Receptividad de diálogo

Elaborador por: (Erika Valeria Torres Sillagana, 2021)

Fuente: Aplicación de Test de Comunicación Interpersonal a los estudiantes de la UE JJO

Análisis e interpretación:

Se evaluó a 58 estudiantes comprendiendo el 100% de la población participante de la investigación, de los cuáles 27 estudiantes que representan el 47% demostró tener una capacidad baja de comunicación para receptividad de diálogo, 20 estudiantes que representan el 35% demostraron tener capacidad intermedia de comunicación para receptividad de diálogo y 11 estudiantes representando al 18% de la población demostró que poseen una alta capacidad de comunicación para receptividad de diálogo.

Los resultados obtenidos arrojan que en esta dimensión un alto número de estudiantes presentaron una baja capacidad de comunicación en cuanto a receptividad de diálogo, es decir, presentan problemas para continuar una conversación con las personas que lo rodean, los estudiantes que se encuentran en el nivel intermedio presentan mayor capacidad de continuar una conversación para poder intercambiar ideas y pensamientos, en cuanto a los estudiantes que se encuentran en el nivel alto presentan gran capacidad para continuar un diálogo con las personas que lo rodean sin importar el contexto.

3.2 Verificación de Hipótesis

“Habilidades sociales y la comunicación interpersonal en los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa “José Joaquín Olmedo” del cantón Ambato durante el covid-19”

3.2.1 Planteamiento de la Hipótesis

Ho: La comunicación interpersonal no incide en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa “José Joaquín Olmedo”

H1: La comunicación interpersonal incide en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa “José Joaquín Olmedo”

3.2.2 Verificación de hipótesis con Rho de Spearman

Mediante el programa informático IBM SPSS se utilizó el estadígrafo Rho de Spearman por ser un estadístico no paramétrico que permite verificar la correlación entre dos variables con su respectivo valor y significancia como se presenta en la siguiente tabla:

Tabla N° 16: Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman

Valor de <i>rho</i>	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja

0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Elaborado por: (Erika Valeria Torres Sillagana, 2021)

Fuente: IBM SPSS

Después de observar cada valor de rho y su significancia se detalla los resultados de la aplicación del estadígrafo por dimensiones de los dos instrumentos utilizados como son Escala de habilidades sociales y Test de comunicación interpersonal, tomando en cuenta los criterios de normalidad. Si el nivel de significancia (sig.) es mayor que 0,05 se aprueba la hipótesis nula y si es menor que 0,05 se aprueba la hipótesis alterna.

Tabla N° 17: Correlación entre Autoexpresión en situaciones sociales vs. Apertura y receptividad al diálogo

		Correlaciones			
			Autoexpresió	Apertura	Receptividad
Rho de Spearman	Autoexpresión en situaciones sociales	Coe. de correlación	1,000	,569**	,667**
		Sig. (bilateral)	.	,000	,000
		N	58	58	58
	Apertura	Coe. de correlación	,569**	1,000	,466**
		Sig. (bilateral)	,000	.	,000
		N	58	58	58
	Receptividad	Coe. de correlación	,667**	,466**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	,066.	.
		N	58	58	58

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Elaborado por: (Erika Valeria Torres Sillagana, 2021)

Fuente: IBM SPS

En cuanto a Autoexpresión en situaciones sociales vs. Apertura al diálogo se evidencia que el nivel de significancia ($,000$) es menor a $0,05$, por lo que se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación lineal entre estas dos dimensiones. Demostrando que la correlación $,569$ esta dentro del rango $0,4$ a $0,69$, lo que significa que tiene una correlación positiva moderada.

En cuanto a la dimensión Autoexpresión vs. Receptividad al diálogo se evidencia que el nivel de significancia ($,000$) es menor a $0,05$, por lo que se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación lineal entre estas dos dimensiones. Demostrando que la correlación $,667$ esta dentro del rango $0,4$ a $0,69$, lo que significa que tiene una correlación positiva moderada.

Tabla N° 18: Correlación entre Defensa a los derechos como consumidor vs. Apertura y receptividad al diálogo

		Correlaciones			
			Defensa	Apertura	Receptividad
Rho de Spearman	Defensa a derechos	Coe. de correlación	1,000	,513**	,539**
		Sig. (bilateral)	.	,000	,000
		N	58	58	58
	Apertura	Coe. de correlación	,513**	1,000	,466**
		Sig. (bilateral)	,000	.	,000
		N	58	58	58
	Receptividad	Coe. de correlación	,539**	,466**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	,066.	.
		N	58	58	58

** . La correlación es significativa al nivel $0,01$ (bilateral).

Elaborado por: (Erika Valeria Torres Sillagana, 2021)

Fuente: IBM SPSS

En cuanto a la dimensión Defensa a los propios derechos como consumidor vs. Apertura al diálogo se evidencia que el nivel de significancia ($,000$) es menor a $0,05$, por lo que se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación lineal entre estas dos dimensiones. Demostrando que la correlación $,513$ está dentro del rango $0,4$ a $0,69$, lo que significa que tiene una correlación positiva moderada.

En cuanto a la dimensión Autoexpresión vs. Receptividad al diálogo se evidencia que el nivel de significancia ($,000$) es menor a $0,05$, por lo que se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación lineal entre estas dos dimensiones. Demostrando que la correlación $,539$ esta dentro del rango $0,4$ a $0,69$, lo que significa que tiene una correlación positiva moderada.

Tabla N° 19: Correlación entre Expresión de enfado vs. Apertura y receptividad al diálogo

		Correlaciones			
			Expresión	Apertura	Receptividad
Rho de Spearman	Expresión de Enfado	Coe. de correlación	1,000	,462**	,591**
		Sig. (bilateral)	.	,000	,000
		N	58	58	58
	Apertura	Coe. de correlación	,462**	1,000	,466**
		Sig. (bilateral)	,000	.	,000
		N	58	58	58
	Receptividad	Coe. de correlación	,591**	,466**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	,066.	.
		N	58	58	58

** . La correlación es significativa al nivel $0,01$ (bilateral).

Elaborado por: (Erika Valeria Torres Sillagana, 2021)

Fuente: IBM SPSS

En cuanto a la dimensión Expresión de enfado vs. Apertura al diálogo se evidencia que el nivel de significancia ($,000$) es menor a $0,05$, por lo que se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación lineal entre estas dos dimensiones. Demostrando que la correlación $,462$ esta dentro del rango $0,4$ a $0,69$, lo que significa que tiene una correlación positiva moderada.

En cuanto a la dimensión Expresión de enfado vs. Receptividad al diálogo se evidencia que el nivel de significancia ($,000$) es menor a $0,05$, por lo que se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación lineal entre estas dos dimensiones. Demostrando que la correlación $,591$ esta dentro del rango $0,4$ a $0,69$, lo que significa que tiene una correlación positiva moderada.

Tabla N° 20: Correlación entre Decir no vs. Apertura y receptividad al diálogo

		Correlaciones			
			Decir no	Apertura	Receptividad
Rho de Spearman	Decir no	Coe. de correlación	1,000	,711**	,759**
		Sig. (bilateral)	.	,000	,000
		N	58	58	58
Rho de Spearman	Apertura	Coe. de correlación	,711**	1,000	,466**
		Sig. (bilateral)	,000	.	,000
		N	58	58	58
Rho de Spearman	Receptividad	Coe. de correlación	,759**	,466**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	,066.	.
		N	58	58	58

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Elaborado por: (Erika Valeria Torres Sillagana, 2021)

Fuente: IBM SPSS

En cuanto a la dimensión Decir no vs. Apertura al diálogo se evidencia que el nivel de significancia (,000) es menor a 0,05, por lo que se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación lineal entre estas dos dimensiones. Demostrando que la correlación ,711 esta dentro del rango 0,7 a 0,89, lo que significa que tiene una correlación positiva alta.

En cuanto a la dimensión Decir no vs. Receptividad al diálogo se evidencia que el nivel de significancia (,000) es menor a 0,05, por lo que se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación lineal entre estas dos dimensiones. Demostrando que la correlación ,759 esta dentro del rango 0,7 a 0,89, lo que significa que tiene una correlación positiva alta.

Tabla N° 21: Correlación entre Hacer peticiones vs. Apertura y receptividad al diálogo

		Correlaciones			
			Peticiones	Apertura	Receptividad
Rho de Spearman	Autoexpresión en situaciones sociales	Coe. de correlación	1,000	,466**	,551**
		Sig. (bilateral)	.	,000	,000
		N	58	58	58
Rho de Spearman		Coe. de correlación	,466**	1,000	,466**

Spearman	Apertura	Sig. (bilateral)	,000		
		N	58	58	58
	Receptividad	Coe. de correlación	,551**	,466**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	,066.	.
		N	58	58	58

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Elaborado por: (Erika Valeria Torres Sillagana, 2021)

Fuente: IBM SPSS

En cuanto a la dimensión Hacer peticiones vs. Apertura al diálogo se evidencia que el nivel de significancia (,000) es menor a 0,05, por lo que se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación lineal entre estas dos dimensiones. Demostrando que la correlación ,466 esta dentro del rango 0,4 a 0,69, lo que significa que tiene una correlación positiva moderada.

En cuanto a la dimensión Autoexpresión vs. Receptividad al diálogo se evidencia que el nivel de significancia (,000) es menor a 0,05, por lo que se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación lineal entre estas dos dimensiones. Demostrando que la correlación ,551 esta dentro del rango 0,4 a 0,69, lo que significa que tiene una correlación positiva moderada.

Tabla N° 22: Correlación entre Iniciar interacción con el sex opuesto vs. Apertura y receptividad al diálogo

		Correlaciones			
		Peticiones	Apertura	Receptividad	
Rho de Spearman	Autoexpresión en situaciones sociales	Coe. de correlación	1,000	,588**	,675*
		Sig. (bilateral)	.	,000	,000
		N	58	58	58
	Apertura	Coe. de correlación	,588**	1,000	,466**
		Sig. (bilateral)	,000	.	,000
		N	58	58	58
Receptividad	Coe. de correlación	,675**	,466**	1,000	
	Sig. (bilateral)	,000	,066.	.	
	N	58	58	58	

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Elaborado por: (Erika Valeria Torres Sillagana, 2021)

Fuente: IBM SPSS

En cuanto a la dimensión Iniciar interacciones con el sexo opuesto vs. Apertura al diálogo se evidencia que el nivel de significancia ($,000$) es menor a $0,05$, por lo que se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación lineal entre estas dos dimensiones. Demostrando que la correlación $,588$ está dentro del rango $0,4$ a $0,69$, lo que significa que tiene una correlación positiva moderada.

En cuanto a la dimensión Iniciar interacciones con el sexo opuesto vs. Receptividad al diálogo se evidencia que el nivel de significancia ($,000$) es menor a $0,05$, por lo que se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación lineal entre estas dos dimensiones. Demostrando que la correlación $,675$ está dentro del rango $0,4$ a $0,69$, lo que significa que tiene una correlación positiva moderada.

3.2.3. Decisión final

Dado los valores calculados con el estadígrafo Rho de Spearman en el software informativo IBM SPSS de cada dimensión de los instrumentos utilizados se evidencio que en todas las dimensiones el valor de significancia fue menor $0,05$, por ende, se acepta la hipótesis alternativa, la comunicación interpersonal incide en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa “José Joaquín Olmedo”

3.3. Discusión

En el presente estudio se tuvo como objetivo analizar la incidencia de la comunicación interpersonal en el desarrollo de las habilidades sociales, siendo una investigación de tipo correlacional con un enfoque mixto, es decir, cualitativo y cuantitativo, con una población de 58 adolescentes, para poder obtener información importante se utilizaron dos instrumentos psicométricos; EHS y Test de Comunicación Interpersonal. Después de la aplicación y análisis con el software informático IBM SPSS se obtiene como resultados que efectivamente la comunicación interpersonal si incide en las habilidades sociales. En la misma dirección Ponce et al. (2016), con su tema “*The social skills and the interpersonal communication of the students of the National University of Altiplano*”, en

donde tuvieron por objetivo determinar la correlación entre las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes, con un total de 235 participantes que se sometieron a la aplicación del instrumento, dando como resultados que estas dos variables se correlacionan de manera positiva demostrándolo por medio del programa IBM SPSS.

En el presente estudio se trabajó con una población demostraron tener un nivel bajo en habilidades sociales y comunicación interpersonal, en esta última demostrando tener una capacidad baja de comunicación en aspectos como iniciar una conversación o tener interacciones verbales o no verbales. En la investigación presentada por (Pulido, 2019) con el tema *“Habilidades sociales desarrolladas en niños, niñas y adolescentes entre 11 y 15 años mediante los programas educativos ofrecidos en la Fundación Levántate”*, los resultados fueron contrarios ya que con la población de 115 niños de estrato socioeconómico tres de la ciudad de Bogotá demostraron en cuanto a las habilidades de comunicación tener un nivel mayor de desarrollo al iniciar una plática o conversación ya sea verbal o no verbal, así como también demostraron tener un buen nivel de control de emociones e interactuar con sus pares.

Por otro lado, el estudio realizado por Ortega (2018), con el tema *“Habilidades Sociales de los profesionales de la Institución Unión de Obras de Asistencia Social”*, en donde su objetivo era identificar el nivel de habilidades sociales de su población, para ello participaron 51 personas de ambos sexos pertenecientes a la Institución de Asistencia Social de la ciudad de Lima obteniendo los siguientes resultados; el 55% del total de participantes obtuvieron un nivel alto de habilidades sociales, el 35% un nivel medio y el 10% mostró un nivel bajo, caso contrario a este estudio en donde los resultados fueron contrarios ya que se demostró que los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa “José Joaquín Olmedo” presentaron el 54% un nivel bajo, el 30% un nivel medio y un 16% un nivel alto, demostrando así que la mayoría de estudiantes tienen un nivel bajo de habilidades sociales.

CAPITULO IV

4.1 Conclusiones:

- Después de una indagación bibliográfica documental se menciona que las habilidades sociales son un conjunto de destrezas que cada ser humano debe aplicar para poder denominarse seres sociales, ya que estas habilidades permiten a las personas a desenvolverse en su medio natural, en donde se identifican seis clasificaciones como son; Habilidades sociales básicas, avanzadas, alternativas a la agresión, hacer frente al estrés, de planificación y relacionadas con los sentimientos. En cuanto a la comunicación interpersonal se menciona que es una actividad que todas las personas practican, es la interacción que tienen dos o más personas que debe ser primordialmente cara a cara, teniendo en cuenta su proceso como es; percepción de información, pensamiento y análisis, intencionalidad de dirigir y objetivo de comunicación.
- Posterior a la aplicación de la Escala de Habilidades Sociales EHS, se identifica que en cuanto a la dimensión autoexpresión en situaciones sociales el 62,10% presentó un nivel bajo, el 31% presentó un nivel medio y el 6,90% presentó un nivel alto, en la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor el 53,45% presentó un nivel bajo, el 36% presentó un nivel medio y un 10,35% presentó un nivel alto, en la dimensión expresión de enfado el 55% presentó un nivel bajo, el 29,30% presentó un nivel medio y el 15,70% presentó un nivel alto, en la dimensión decir no el 39,70% presentó un nivel bajo, el 32,80% presentó un nivel medio y el 27,50% presentó un nivel alto, en la dimensión hacer peticiones el 58,60% presentó un nivel bajo, el 39,60% presentó un nivel medio y el 1,80% presentó un nivel alto y en la dimensión interacción con el sexo opuesto el 44,80% presentó un nivel bajo, el 39,60% presentó un nivel medio y el 15,60% presentó un nivel alto. En cuanto a la comunicación interpersonal el 52% presentó una capacidad baja, el 31% presentó una capacidad intermedia y el 17% presentó capacidad alta.

- Para preeminencia de los alumnos de básica superior de la Unidad Educativa José Joaquín Olmedo, se desarrolló una guía de estrategias didácticas en donde se pretende potenciar su desarrollo en cuanto a comunicación interpersonal. La guía presenta estrategias y actividades que permitan a los alumnos a mantener una mejor comunicación en el aula de clases y en distintos contextos sociales permitiendo así mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje.

4.2 Recomendaciones:

- Tras recabar información sobre las variables; habilidades sociales y comunicación interpersonal se recomienda a los participantes de esta investigación se empapen de información acerca de la concepción de dichas variables, así como su importancia de aplicación para el bienestar de cada estudiante con la finalidad que cada uno de ellos se conviertan en seres sociales de tal manera estén preparados para su vida académica y en un futuro para su vida profesional.
- Se recomienda a los docentes y personal DECE gestionen y planifiquen estrategias para ayudar a los estudiantes participantes de esta investigación a potenciar sus habilidades sociales y su comunicación interpersonal mediante actividades grupales en las que cada estudiante participe activamente con sus compañeros con la finalidad de ser más activos socialmente, debido a que gracias a esta investigación se supo que los estudiantes tienen bajo nivel en habilidades sociales y de comunicación interpersonal.
- Aplicar la guía de estrategias didácticas constantemente para tener resultados éxitos, así potenciar la capacidad de comunicación interpersonal de los estudiantes por ende tener un mejoramiento evidente en el aula de clases y el docente debe ser quien guie y dirija a los estudiantes para una buena aplicación y efectividad de la misma.

BIBLIOGRAFÍA:

- Arias & Villacis. (2017). Protocolo de investigación: Población y muestra. *Redalyc*, 56.
- Arias. (2012). *El proyecto de investigación; Inducción a la metodología científica*. Caracas: Episteme.
- Arista et al., (2018). Investigación formativa en el desarrollo de habilidades comunicativas e investigativas. *Scielo*, 145.
- Caballero, et. al. (2017). Habilidades sociales, comportamiento agresivo y contexto socioeconómico. Un estudio comparativo con adolescentes de Tucumán (Argentina). (Cuadernos, Ed.) *Redalyc.org*.
- Cano & Dongil. (2016). Habilidades Sociales. *Sociedad Española SAES*, 45.
- Casas & Valverde. (2018). La virtualización de las comunicaciones interpersonales. *CHASQUI*, 78.
- Contini. (2015). Autoconcepto, Dificultades Interpersonales, Habilidades Sociales y Conductas Asertivas en los Adolescentes. *Revista Española de Orientación Psicopedagógica*, 18.
- Díaz. (2015). Guía didáctica; componentes y desarrollo. *Dialnet*, 34.
- Estrada & Gallegos. (2020). Estrategias psicoeducativas para el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de educación secundaria. *La Referencia*, 145.
- Estrada, Gallegos & Mamani. (2020). Estrategias psicoeducativas para el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de educación secundaria. *San Gregorio*, 19.
- Flores et al. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno. 18.

- Garza. (2014). Antecedentes sociológicos del estudio de la comunicación interpersonal, historia y comunicación social. 76.
- Jiménez, M. (2016). Entrenamiento de habilidades sociales en educación. *latindex*, 57.
- Gismero. (1968). *EHS, Escala de habilidades sociales*. Madrid.
- Gonz & Chein. (2016). Habilidades sociales en contextos urbanos y rurales. Un estudio comparativo con adolescentes. *evista Psicogente*, 16(29).
- Griffa & Moreno. (2005). *Claves para una psicología del desarrollo. Adolescencia, Adulthood y Vejez*. Buenos Aires, Argentina: Lugar.
- Hasselt. (1998). *Habilidades Sociales*. Valencia: Sargantana.
- Herrera, Medina & Naranjo. (2010). *Tutoría de Investigación científica*. Quito: Graficas Corona Quito.
- León. (2015). Habilidades sociales en función del estatus sociométrico: un estudio de la adolescencia. *La Base*, 11.
- Marín. (2018). Comunicación interpersonal en los equipos dementores. *Scribd*, 34.
- Marroquin & Villa. (1995). *Comunicacion Interpersonal; interpretacion y desarrollo*. Cali: Scribd.
- Morales. (2017). Las habilidades sociales y su origen. *Redalyc.org*, 45.
- Orbea, S. (2019). Relación Entre Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales En Adolescentes De Bachillerato De Una Unidad Educativa Del Cantón Ambato. *PUCESA*.
- Otto. (2016). Las habilidades comunicativas, una necesidad formativa del profesional del Siglo XXI. *YACHANA*, 78.
- Otzen, T. & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Scielo*, 7.

- Patton. (2011). *Investigación Científica*. Caracas: Ozy Alcid.
- Pinillos. (2016). Comunicación Interpersonal. 68.
- Redruello. (2007). *Evaluación Diagnóstica sobre las Habilidades de los Alumnos de Educación Infantil*. Madrid: CCS.
- Rivera et al. (2019). Programa de entrenamiento para. *Revista Espacios*, 67.
- Romero & Ruiz. (2015). Abuso de alcohol e intervención mediante habilidades sociales en estudiantes del colegio “Ezequiel Cárdenas Espinoza” Azogues-Ecuador. *Scielo*, 98.
- Romue. (2015). Hacia una teoría personalista. *Revista especializada en periodismo y comunicación*, 67.
- Rufino. (2012). Comunicación Interpersonal en las relaciones de trabajo en una empresa. *Scopus*, 108.
- Valenciano. (2012). Elaboración de una guía. *Redalyc.org*, 78.
- Velazco & Mosquera. (2010). Manual para una guía de estrategias didácticas. *Redalyc.org*, 56.
- Zayas. (2015). *La comunicación interpersonal*. Madrid: Punto rojo.

ANEXOS

Anexo 1: Escala de habilidades sociales (EHS)

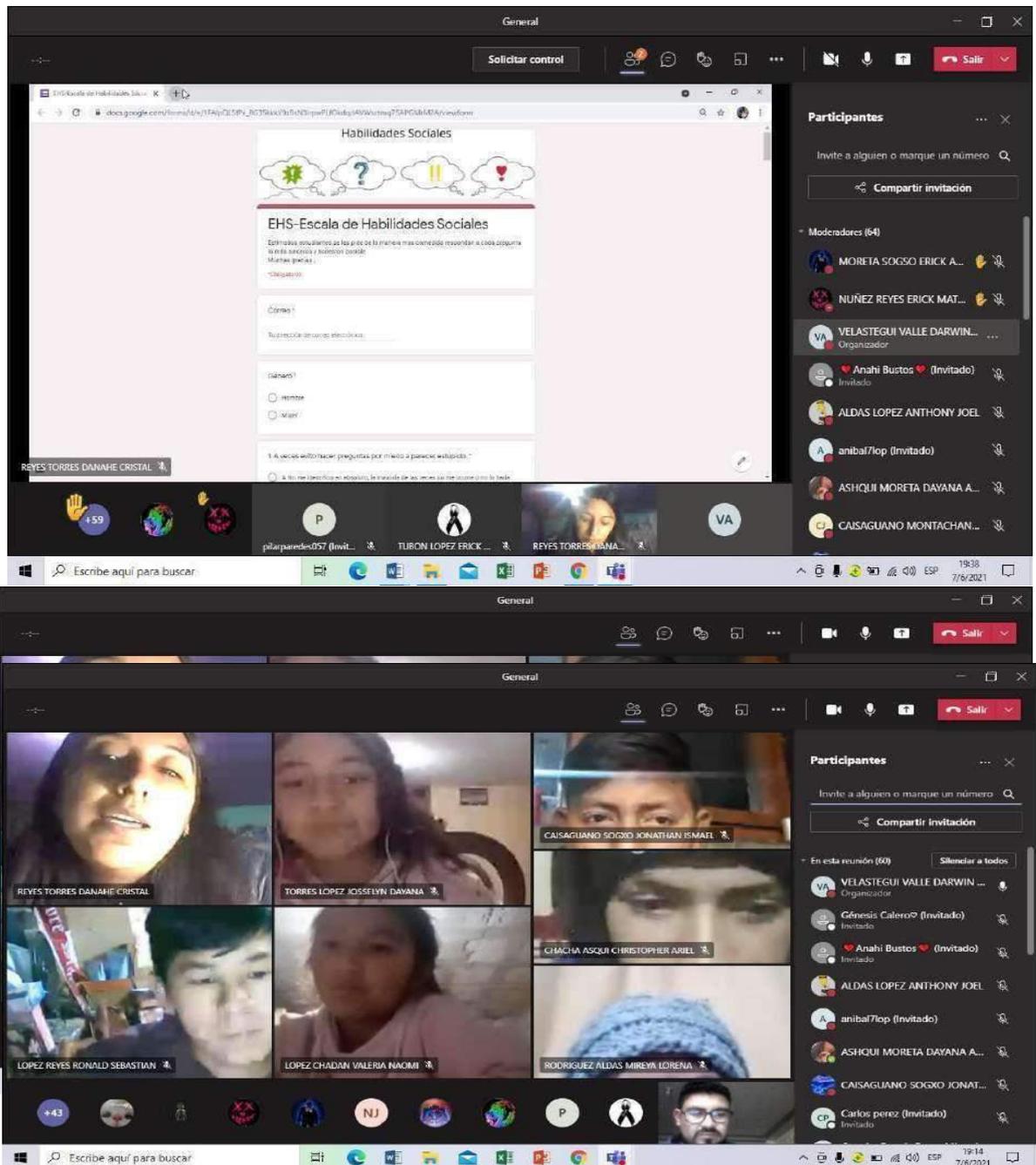
ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

+	1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	A B C D
	2. Me cuesta telefonar a tiendas , oficinas, etc. para preguntar algo	A B C D
	3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado , voy a la tienda a devolverlo.	A B C D
	4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	A B C D
	5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que "NO"	A B C D
	6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A B C D
	7. Si en un restauaran no me traen la comida como le había pedido , llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A B C D
	8. A veces no se que decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A B C D
	9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no se que decir.	A B C D
	10. Tiendo a guardar mis opiniones a mi mismo	A B C D
	11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D
	12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D
	13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D
	14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D
	15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no se como negarme.	A B C D
	16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto	A B C D
	17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
	18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
	19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D
	20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D
	21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
	22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
	23. Nunca se como "cortar " a un amigo que habla mucho	A B C D
	24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A B C D
	25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D
	26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D
	27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A B C D
	28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D
	29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D
	30. Cuando alguien se me " cuele " en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D
	31. Me cuesta mucho expresar mi ira , cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	A B C D
	32. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio " para evitar problemas con otras personas.	A B C D
	33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D
	TOTAL	

Anexo 2: Test de comunicación interpersonal

	TD	D	N	A	TA
1. Me siento mejor solo que acompañado					
2. Abrirse a los demás puede acarrear inconvenientes y no muchas compensaciones					
3. La opinión de los otros no me ayuda a conocerme mejor					
4. Siento que cuando me critican, me hace daño					
5. En la convivencia normal, hay que tener mucho cuidado con lo que dices y no “mojarte demasiado”					
6. La comunicación con los demás es necesaria, pero manteniendo a salvo mi intimidad					
7. Nadie se conoce mejor que uno/a mismo/s					
8. Cuanto menos hables de ti mejor, en boca cerrada no entran moscas					
9. Mis sentimientos son algo muy personal, por tanto difícilmente comunicables					
10. Realmente es difícil que alguien te indique algo nuevo e importante de tu persona, que tú mismo ignores.					
11. Las personas no necesitan de los demás para conocerse a sí mismo					
12. Me resulta muy difícil encontrar personas en las que pueda confiar para comunicar mis sentimientos					
13. Cada persona tiene determinadas ideas, opiniones o creencias personales que no veo necesario comunicar a los demás					
14. Muchas veces me he arrepentido de haber hablado, pero pocas de haber callado					
15. Siento inseguridad al recibir la opinión de los demás sobre mí					
16. Me dan miedo las situaciones en las que tengo que relacionarme con los demás					
17. Las impresiones de los demás sobre mí, no me ayuda a conocerme mejor					
18. Es difícil querer al que te dice las verdades					
19. El conocimiento propio se basa, de una manera primordial y casi exclusiva, en la capacidad de auto-análisis (reflexión sobre uno mismo)					
20. Me cuesta aceptar las opiniones que los demás emiten sobre mí					

Anexo 3: Aplicación de los instrumentos



Operacionalización de la variable independiente

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE

VARIABLE INDEPENDIENTE Habilidades Sociales				
Conceptualización	Dimensión	Indicador	Ítems	Técnica e Instrumentos
Las habilidades sociales se definen como un conjunto de destrezas interpersonales que permiten las personas relacionarse entre sí de una manera adecuada demostrando capacidad de expresar deseos, sentimientos y necesidades dependiendo la situación o contexto (Cano & Dongil, 2016)	Habilidades Sociales	Autoexpresión en situaciones sociales	8 preguntas: ítem 1, ítem 2, ítem 10, ítem 11, ítem 19, ítem 20, ítem 28 e ítem 29	Técnica: Psicométrica Instrumentos: Escala de Habilidades Sociales (EHS)
		Defensa de los propios derechos	5 preguntas: ítem 3, ítem 4, ítem 12, ítem 21 e ítem 30.	
		Expresión de enfado o disconformidad	4 preguntas: ítem 13, ítem 22, ítem 31 e ítem 32.	
		Decir no y cortar interacciones	6 preguntas: ítem 5, ítem 14, ítem 15, ítem 23, ítem 24 e ítem 33.	
		Hacer peticiones	5 preguntas: ítem 6, ítem 7, ítem 16, ítem 25 e ítem 26.	
		Iniciar conversaciones con el sexo opuesto	5 preguntas: ítem 8, ítem 9, ítem 17, ítem 18 e ítem 27.	
				Dirigido a: Estudiantes de Octavo, Noveno y Decimo de EGB de la Unidad Educativa Jose Joaquin Olmedo.

Elaborado por: (Erika Valeria Torres Sillagana, 2021)

Fuente: Escala de Habilidades Sociales

Operacionalización de la variable dependiente

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE DEPENDIENTE

VARIABLE DEPENDIENTE: Comunicación Interpersonal

Conceptualización	Dimensión	Indicador	Ítems	Técnica e Instrumentos
La comunicación interpersonal significa que es una comunicación cara a cara es decir que es la interacción queda lugar de forma directa entre dos o más personas pueden ser de manera física como digital, en la que se utilizan los cinco sentidos de manera innata (Zayas, 2015).	Comunicación interpersonal	Apertura de diálogo	10 preguntas: ítem 1, ítem 2, ítem 3, ítem 4, ítem 5, ítem 6, ítem 7, ítem 8, ítem 9 e ítem 10.	<p>Técnica: Psicométrica</p> <p>Instrumentos: Test de Comunicación Interpersonal</p> <p>Dirigido a: Estudiantes de Octavo, Noveno y Decimo de EGB de la Unidad Educativa José Joaquín Olmedo.</p>
		Receptividad de diálogo	10 preguntas: ítem 11, ítem 102 ítem 13, ítem 14, ítem 15, ítem 16, ítem 17, ítem 18, ítem 19 e ítem 20.	

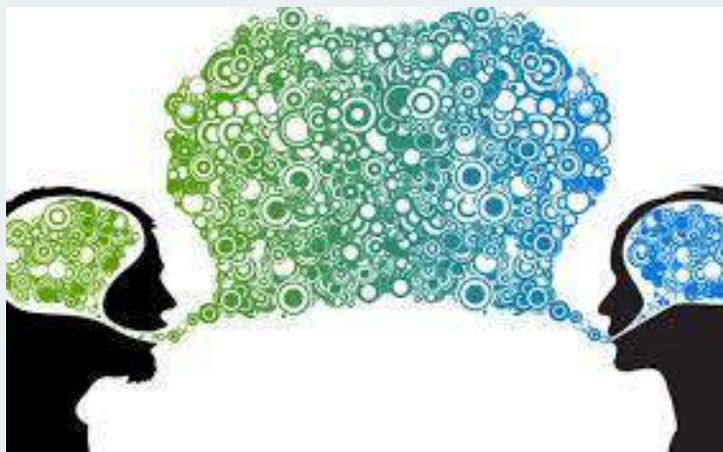
Elaborado por: (Erika Valeria Torres Sillagana, 2021)

Fuente: Test de Comunicación Interpersonal

Guía de Estrategias



Para



Comunicación Interpersonal.

Autora:

Erika Torres

Co-Autor:

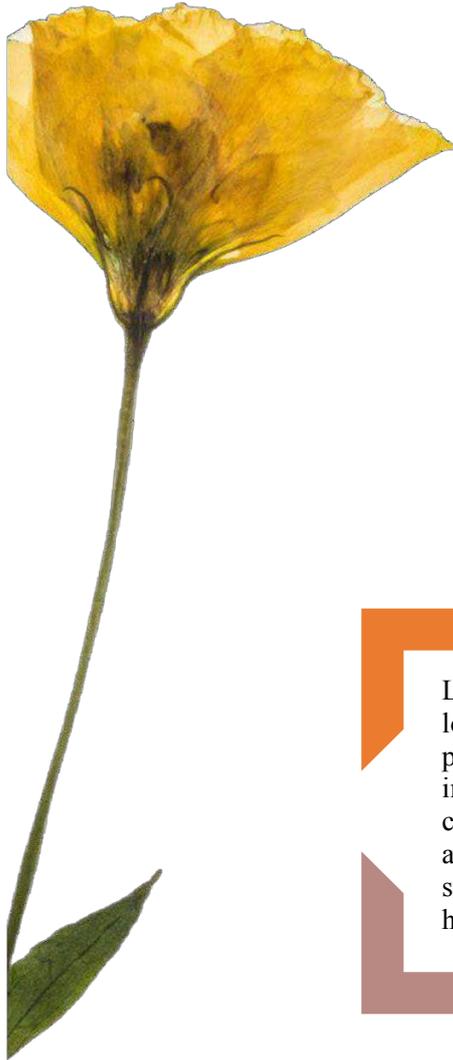
Psc. Cl. Lenin Saltos



ÍNDICE

Introducción	3
Objetivos	4
Conceptualización	5
Importancia	6
Estrategias	7
1- Juego de roles	8
2- Juega, comparte y aprende	9
3- Línea de tiempo	10
4- Debate	11
5- Al son de la música	12
6- Conversación directa	13
7- Pedazos de cartas	14
8- Ojos vendados	15
9- Comic loco	16
10- Dramatizaciones	17
Bibliografía	18

INTRODUCCIÓN



La presente guía fue diseñada con la finalidad de que los estudiantes puedan adquirir estrategias que les permitan garantizar y potenciar la comunicación interpersonal ya que la misma se la denomina la clave para el éxito de todo proceso de enseñanza aprendizaje para así formarlos con buen propósito en su vida profesional, así como estimular esta habilidad para su vida (Portela, 2013).



OBJETIVOS



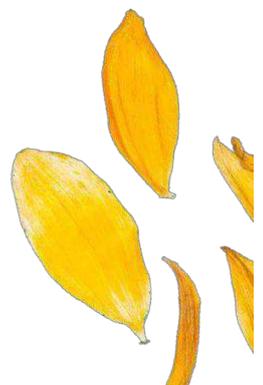
Conceptualizar de manera rápida la comunicación interpersonal



Describir la importancia de desarrollar comunicación interpersonal en los adolescentes.



Seleccionar estrategias para potenciar comunicación interpersonal

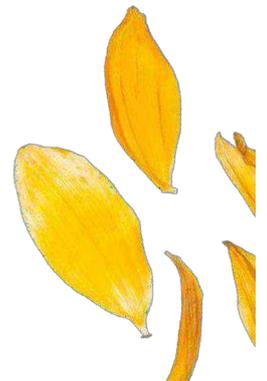


Conceptualización



Comunicación Interpersonal

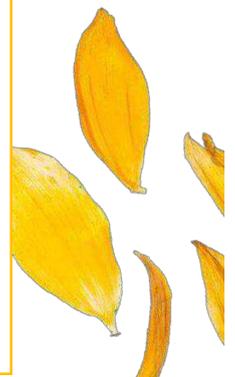
- Dentro de las competencias comunicativas se encuentra la comunicación interpersonal, está es como una presentación tanto verbal como no verbal de carácter sistemático y cumple varias funciones mostrando carácter humanitario (Marín, 2018), pertenece a los procesos dentro de los movimientos sociales en los que se lo utiliza como herramienta para organizar y coordinar acciones dentro de los distintos grupos sociales.
- Pinillos (2016), define la comunicación interpersonal en simples términos como el proceso de transportación de información de un individuo al otro, en dónde dicho proceso intervienen dos componentes importantes cómo son emisión y recepción.



Importancia



- Es de gran importancia mantener una adecuada comunicación interpersonal entre docentes y estudiantes ya que es fundamental para mejorar el desarrollo académico de los mismo (Ruiz, 2020), siendo este un proceso fundamental de enseñanza-aprendizaje para así obtener información necesaria de cada estudiante para poder influir en la ejecución de los objetivos planteados para el año lectivo.
- Jurado (2016), manifiesta que es imprescindible la comunicación interpersonal en el aula de clases ya que esta mantiene distintas interacciones con intención formativa mediante el empleo adecuado de metodologías que creen situaciones de aprendizaje en donde permita a cada estudiante desenvolver y desarrollar sus habilidades comunicativas.
- Para Bravo (2014), la concepción y práctica de la comunicación interpersonal importancia en el proceso de enseñanza aprendizaje debido a que se prioriza la comunicación entre docentes y estudiantes permitiendo así tener un ambiente adecuado estable y tranquilo en el que los estudiantes tienen la confianza de desenvolverse en cuanto a las clases que el docente imparta.

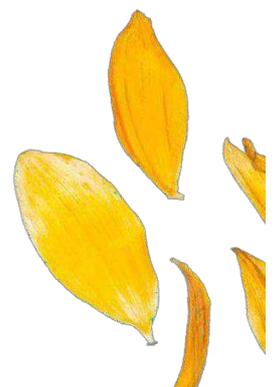


Estratégias



Estrategias didácticas

- Están compuestas por procedimientos formalizados organizados y orientados teniendo los objetivos claramente detallados, para su aplicación se deben tener en cuenta la metodología, técnicas y actividades las cuales los docentes van a explicar a los estudiantes para que lo realicen como estén debidamente programados (Benítez & Justicia, 2017).
- Al respecto Feo (2010), manifiesta que las estrategias didácticas son actividades las cuales el docente y los estudiantes deben organizarse de manera adecuada y consciente para lograr metas previstas en el proceso enseñanza-aprendizaje, flexibilizándose a las necesidades de los estudiantes que participarán de esta guía de manera significativa.



1- Juego de roles (Role playing)

Definición: Se trata de una estrategia en la que se representa una situación de la vida real. Dosso (2009), expresa que esta estrategia es una forma en la que se repiten elementos contextuales que ayudan al estudiante con su participación y comunicación con quien deba realizar esta actividad.

Objetivo: Al realizar el cambio de roles e interpretar las temáticas que el docente designe se pretende que los estudiantes creen un ambiente de confort y al momento del análisis los estudiantes intercambian ideas mediante conclusiones permitiendo así se comuniquen entre ellos.

Pasos:

- El docente debe escoger a los participantes para esta actividad.
- Le da a los estudiantes su asignación de roles y se escogerá la situación que se va a llevar a cabo.
- Se pide a los alumnos que inicien con la interpretación de la temática que se les asigne con la finalidad que se inicie una discusión según la situación planteada.
- En la última fase, al terminara la interpretación de roles se pide a los estudiantes que fueron espectadores que expresen las conclusiones que tienen con respecto a la temática.



2- Júntate, piensa y comparte

Definición: Esta es una estrategia grupal en la que permite a los estudiantes aprender distintas temáticas, organizarse entre compañeros y poder discutirlo en clases (Wainwright, 2017).

Objetivo: Con esta estrategia se pretende que los estudiantes entiendan una temática que el docente designe y compartan las ideas con sus compañeros para poder fomentar comunicación colectiva.

Pasos:

- El docente debe presentar una temática que sea de interés para los estudiantes.
- Cada participante tendrá 10 minutos para establecer ideas sobre la temática abordada.
- Después del tiempo establecido cada estudiante debe reunirse con dos compañeros y expresar sus ideas sobre el tema.
- Se va a realizar esta actividad cada 5 minutos y deben ir intercambiando de compañeros con la finalidad de compartir ideas con toda la clase.



3- Línea de tiempo

Definición: La línea de tiempo es una estrategia considerada como una herramienta pedagógica que ayuda a facilitar el estudio de una temática, promueve y ayuda al proceso de enseñanza.

Objetivo: Analizar procesos específicos en donde se recalque fechas importantes y las características que poseen (Cairo, 2018).

Pasos:

- En este caso se pedirá a los estudiantes que en una hoja dibujen una línea de tiempo de ellos mismos pidiéndoles que escriban los hechos importantes a lo largo de su vida.
- Después de terminar la línea de tiempo de su vida deben acercarse con sus compañeros y podrán compartir sus vivencias con la finalidad que se conozcan entre compañeros y puedan iniciar conversaciones sobre ello.
- Después de compartir con sus compañeros cada uno dirá lo más importante que considere de su otro compañero con toda la clase.



4- Debate

Definición: Como manifiesta Silberman (2016), esta es una estrategia en la que se realiza un discurso oral que se referencia a una conversación entre dos o más personas que expresan sus opiniones acerca de un tema en específico, en donde cada participante expresa su opinión o punto de vista.

Objetivo: Es enfrentarse a las opiniones de sus compañeros ya que cada uno tiene ideas diferentes, pero deben ser aceptadas y respetadas por cada uno permitiendo así se realice una conversación productiva entre todos.

Pasos:

- Se elige el tema a debatir.
- Se estructuran las reglas, en donde, se debe respetar la opinión de los demás.
- Cada participante expresa sus ideas sobre el tema abordado, los demás escuchan atentamente.
- Se deben turnar para expresar sus ideas.
- Todos los participantes deben escuchar y respetar las ideas, después irán uniendo sus ideas creando así una conversación entre todos los participantes permitiendo a cada uno poder expresarse.



5- Al son de la música

Definición: es un juego al aire libre en el cual los participantes escucharan la música e irán moviéndose por todo el espacio que tengan disponible, después se juntaran con otros compañeros para intercambiar ideas personales recreando una conversación (Maarwe, 2013).

Objetivo: Este juego se creó con la finalidad que todas las personas conozcan aspectos importantes de cada uno de los participantes del juego, creando lasos de amistad, empatía y compañerismo.

Pasos:

- Se debe poner música que sea de gusto de los participantes.
- Al son de la música los participantes deben moverse libremente por todo el espacio vendados los ojos, al pausar la música se deben detener.
- Al detenerse se juntarán con los compañeros que tengan más cerca y aperturarán un diálogo sobre su vida como; gustos musicales, de comida, actividades que realizan, etc.
- Se realizará esta actividad hasta que cada participante se haya juntado con al menos cinco de sus compañeros, permitiendo asíque la mayoría se conozca.



6- Conversaciones directas

Definición: Es una clasificación de interacción verbal que tiene como forma imprescindible la comunicación oral, por lo tanto, al iniciar y tener una conversación los participantes y hablantes demuestran su capacidad de interactuar a su vez sus habilidades sociales.

Objetivo: tener una conversación directa con otras personas permite expresar ideas, opiniones y creencias. Permitiendo así a los participantes conocer un poco mas los unos de los otros, fomentando la comunicación interpersonal y potenciando habilidades sociales.

Pasos:

- Se juntan a dos o mas participantes y se les da libertad para que expresen o dialoguen cualquier tema de interés para ellos.
- Cada participante ira expresando sus ideas u opiniones sobre el tema que hayan escogido con antelación.
- Después de terminar con la conversación los participantes se conocerán de mejor manera y sabrán si tienen pensamientos e ideales en común.



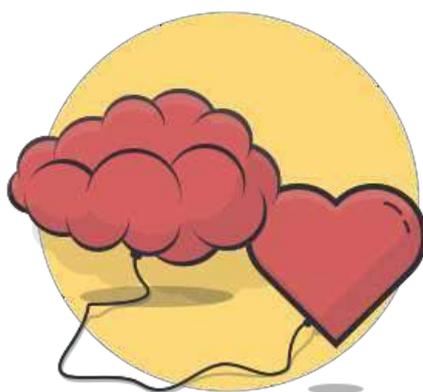
7- Pedazos de cartas

Definición: Este es un juego en el que ayuda a potenciar habilidades de empatía, sociales y comunicación entre compañeros

Objetivo: intercambiar cartas con imágenes que hablen sobre diferentes temas para que al reunirse las mismas cartas puedan armar una historia o hablar de las temáticas que aparecen en las cartas de los estudiantes (Zamora, 2016).

Pasos:

- Se entrega a cada estudiante una carta, la misma que contiene una parte de una historia.
- Cada participante debe buscar la continuación de la historia en otra carta que tenga otro compañero.
- Al encontrar y completar la historia con los compañeros cada uno deben ir interpretando la historia, con la finalidad de fomentar comunicación entre compañeros.



8- Ojos vendados

Definición: Esta es una estrategia que fomenta en los estudiantes confianza y capacidad de escuchar y comunicación entre ellos. Así como la capacidad de recibir ordenes de saber obedecer (Gómez, 2013).

Objetivo: Relacionar a los compañeros de una manera afectiva en la que se fomente la confianza y amistad entre ellos, permitiendo al docente hacer que la clase sea más unida.

Pasos:

- Se venda los ojos a los estudiantes y se le pide a otro compañero que le guie hasta llegar a una meta que sea propuesta por el docente.
- El estudiante que tenga vendados los ojos debe llegar hasta la meta con las indicaciones de su compañero.
- Al llegar a la meta deben intercambiar lugares y realizar la misma dinámica.
- Al llegar los dos a la meta deben intercambiar ideas de como se sintieron al realizar la actividad.
- Fomentando así confianza y comunicación para lograr una misma meta.



9- Comic loco

Definición: Es una actividad en la que se debe fluir la creatividad y espontaneidad de cada estudiante, en donde a partir de una imagen debe recrear una historia.

Objetivo: Crear historias a partir de una imagen dada, fomentando así la creatividad de los estudiantes en donde dan a notar su capacidad de recrear historias partiendo de una imagen o series de imágenes.

Pasos:

- Se presenta a cada alumno una imagen o varias imágenes.
- Cada estudiante debe tomar las imágenes y recrear una historia y debe juntarse con otro compañero y con las imágenes de los dos recrear otra historia, compartiendo así ideas.
- Deben realizar el mismo proceso con mas compañeros para crear una historia mas grande en la que se juntes las ideas de todos los compañeros y puedan compartir sus ideas y opiniones.



10-Dramatizaciones

Definición: Es una representación de una temática, hecho o situación que esta vinculado al drama, teatro que puede ser cómico o trágico. En el que los participantes deben interpretar un personaje para darle vida a la historia que vayan a dramatizar.

Objetivo: Crear historias a partir de un hecho, dando vida a los personajes y a la historia misma. Permitiendo que cada personaje se exprese y participe de buena manera.

Pasos:

- Se debe escoger una historia y escoger a los personajes.
- Cada estudiante debe aprenderse lo que debe decir para la dramatización para participar de manera correcta.
- Se debe realizar la dramatización en un tiempo corto con la finalidad que al terminar la dramatización cada estudiante debe dar su opinión acerca de la historia y de lo que entendió diferentes opiniones al respecto.



Bibliografía:

- Benítez & Justicia. (2017). Educación para la Convivencia en Contextos Escolares: una propuesta de intervención contra los malos tratos entre iguales. *Apuntes de Psicología*, 23(1), 27-40.
- Bravo. (2014). Las habilidades comunicativas en las Carreras de las Ciencias de la Salud. *Revista Medisur*, 5(6).
- Cairo. (2018). El Arte funcional - infografía y visualización de información. *Alamut*, 23.
- Dosso. (2009). El juego de roles: una opción didáctica eficaz para la formación en política y planificación turística. *Red de Revistas Científicas de América Latina*.
- Feo. (2010). Orientaciones básicas para el diseño de estrategias didácticas. 67.
- Jurado. (2016). Aplicaciones de las técnicas de estudio en la educación superior. *Revista Investigación, tecnología e innovación*, 34.
- Maarwe. (2013). Juegos recreativos para adolescentes. *Lingue*, 13.
- Portela. (2013). La comunicación interpersonal en el ámbito educativo. *Scielo*, 67.
- Ruiz. (2020). Importancia de la comunicación entre profesores y alumnos. *Info.fup*, 24.
- Silberman. (2016). *Aprendizaje Activo: 101 estrategias para enseñar cualquier tema*. Argentina: Editorial Troquel.
- Wainwright. (2017). How to read faster and recall more learn the art of speed reading with maximum recall. 45.