



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIA HUMANAS Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**Informe final del trabajo de Integración Curricular previo a la  
obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación  
Básica**

**TEMA:**

---

**LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y LA DESERCIÓN ESCOLAR, DE  
LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA  
MEDIA, DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA  
“PLANETA AZUL”, DE LA CIUDAD DE AMBATO**

---

**AUTOR/A: Jurado Barona María José**  
**TUTOR/A: Lic. Pablo E Hernández, Mg.**

Ambato – Ecuador  
2022

## **APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

Yo, **Lic. Pablo Enrique Hernández, Mg**, con cédula de ciudadanía: **1802098028**, en calidad de tutor del trabajo de titulación, sobre el tema: **“LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y LA DESERCIÓN ESCOLAR, DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA MEDIA, DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “PLANETA AZUL”, DE LA CIUDAD DE AMBATO”**, desarrollado por el/la estudiante **Jurado Barona María José**, considero que dicho informe investigativo reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo cual autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente, para su evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el Honorable Consejo Directivo.

---

**Lic. Pablo Enrique Hernández, Mg**  
**C.C. 1802098028**

## **AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

Dejo en constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación de la autora, con el tema: **“LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y LA DESERCIÓN ESCOLAR, DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA MEDIA, DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “PLANETA AZUL”, DE LA CIUDAD DE AMBATO”**, quien basada en la experiencia en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación. Las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autora.



---

**Jurado Barona María José**  
**C.I. 1803834850**  
**AUTOR/A**

## **APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO**

La comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Titulación, sobre el tema: **“LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y LA DESERCIÓN ESCOLAR, DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA MEDIA, DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “PLANETA AZUL”, DE LA CIUDAD DE AMBATO”**, presentando por el/la señor/ita **Jurado Barona María José**, estudiante de la Carrera de Educación Básica. Una vez revisada la investigación se **APRUEBA**, en razón de que cumple con los principios básicos técnicos, científicos y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

### **COMISIÓN CALIFICADORA**

---

Dr. Guillermo Rosero, Mg.  
C.C. 0400424503

**Miembro de comisión calificadora**

---

Psic. Carmen Chávez, Mg.  
C.C. 1804504874

**Miembro de comisión calificadora**

## ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

### A. PÁGINAS PRELIMINARES

Título o portada del trabajo de titulación.....	i
APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.....	ii
AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN .....	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO.....	iv
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS.....	v
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	viii
RESUMEN EJECUTIVO.....	ix
ABSTRACT .....	x

### B. CONTENIDOS

<b>CAPÍTULO I.....</b>	<b>11</b>
<b>MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>11</b>
1.1 Antecedentes Investigativos.....	11
1.2 Objetivos.....	20
<b>CAPÍTULO II.....</b>	<b>23</b>
<b>METODOLOGÍA.....</b>	<b>23</b>
2.1.Materiales y métodos .....	23
2.2 Recursos institucionales.....	23
2.3 Nivel o tipo de investigación .....	24
2.4 Modalidad.....	24
2.5 Población .....	25
<b>CAPÍTULO III .....</b>	<b>26</b>
<b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....</b>	<b>26</b>
3.1.Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a estudiantes .....	26
3.2.Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a docentes.....	37
3.3 Discusión de resultados.....	47
3.4 Verificación de hipótesis.....	48
<b>CAPÍTULO IV.....</b>	<b>52</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>52</b>
4.1.Conclusiones.....	52
4.2.Recomendaciones .....	53
<b>C. MATERIALES DE REFERENCIA .....</b>	<b>54</b>
<b>Referencias Bibliográficas .....</b>	<b>54</b>

<b>ANEXOS.....</b>	<b>57</b>
Anexo 1: Carta de compromiso.....	57
Anexo 2: Cuestionario dirigido a los estudiantes.....	58
Anexo 3: Cuestionario dirigido a los docentes .....	60

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Experiencia del aprendizaje virtual.....	26
Tabla 2. Enseñanza virtual significativa en el aprendizaje.....	28
Tabla 3. Aprendizaje en la educación virtual.....	29
Tabla 4. Presentación de tareas en la virtualidad.....	30
Tabla 5. Estudio en un lugar adecuado.....	31
Tabla 6. Pandemia por COVID-19 en el aprendizaje.....	32
Tabla 7. Cansancio y agotamiento en las clases virtuales.....	33
Tabla 8. Continuidad de estudios.....	34
Tabla 9. Rendimiento académico.....	35
Tabla 10. Puntualidad en la asistencia a clases por medio de internet.....	36
Tabla 11. Experiencia de la enseñanza virtual.....	37
Tabla 12. Enseñanza virtual significativa.....	38
Tabla 13. Enseñanza en la educación virtual.....	39
Tabla 14. Presentación de clases en la virtualidad.....	40
Tabla 15. Trabajo en un lugar adecuado.....	41
Tabla 16. Pandemia por COVID-19 en la enseñanza.....	42
Tabla 17. Cansancio y agotamiento en la enseñanza virtual.....	43
Tabla 18. Continuidad de trabajo.....	44
Tabla 19. Rendimiento laboral.....	45
Tabla 20. Puntualidad al impartir clases por medio de internet.....	46
Tabla 21. Frecuencias observadas.....	49
Tabla 22. Frecuencias esperadas.....	49
Tabla 23. Cálculo de Chi Cuadrado.....	50

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Experiencia del aprendizaje virtual.....	26
Gráfico 2. Enseñanza virtual significativa en el aprendizaje.....	28
Gráfico 3. Aprendizaje en la educación virtual .....	29
Gráfico 4. Presentación de tareas en la virtualidad .....	30
Gráfico 5. Estudio en un lugar adecuado .....	31
Gráfico 6. Pandemia por COVID-19 en el aprendizaje .....	32
Gráfico 7. Cansancio y agotamiento en las clases virtuales .....	33
Gráfico 8. Continuidad de estudios.....	34
Gráfico 9. Rendimiento académico.....	35
Gráfico 10. Puntualidad en la asistencia a clases por medio de internet .....	36
Gráfico 11. Experiencia de la enseñanza virtual.....	37
Gráfico 12. Enseñanza virtual significativa .....	38
Gráfico 13. Enseñanza en la educación virtual .....	39
Gráfico 14. Presentación de clases en la virtualidad.....	40
Gráfico 15. Trabajo en un lugar adecuado .....	41
Gráfico 16. Pandemia por COVID-19 en la enseñanza .....	42
Gráfico 17. Cansancio y agotamiento en la enseñanza virtual.....	43
Gráfico 18. Continuidad de trabajo.....	44
Gráfico 19. Rendimiento laboral.....	45
Gráfico 20. Puntualidad al impartir clases por medio de internet.....	46
Gráfico 21. Campana de Gauss .....	50

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO FACULTAD DE CIENCIAS  
HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA  
MODALIDAD PRESENCIAL**

**TEMA:** La educación virtual y la deserción escolar, de los estudiantes de Educación General Básica Media, de la Escuela de Educación Básica “Planeta Azul”, de la ciudad de Ambato.

**Autora:** María José Jurado Barona

**Tutor:** Lic. Pablo E Hernández, Mg.

**RESUMEN EJECUTIVO**

La presente investigación consistió en determinar la influencia de la educación virtual en la deserción escolar de los estudiantes de Educación General Básica del subnivel Medio (5°, 6° y 7° grado) en la Escuela de Educación Básica “Planeta Azul”, de la ciudad de Ambato. La vigente investigación fue de nivel exploratorio y descriptivo, ya que permitió examinar un tema de suma relevancia, acorde a la situación actual por la que se está atravesando mundialmente, como es la pandemia COVID-19. Tuvo una práctica de modalidad bibliográfica y de campo (manera virtual), dando paso a una revisión basada en fuentes bibliográficas confiables, además se trabajó de manera conjunta mediante la plataforma Google Forms. La metodología tuvo un enfoque mixto, debido a que se centró en un punto de vista descriptivo y experimental por parte de la población seleccionada, permitiendo de esa manera realizar un análisis con los resultados posteriormente obtenidos. Además, se aplicó la técnica de la encuesta con el instrumento del cuestionario, el mismo que contuvo diez preguntas cerradas de opción múltiple; la encuesta está relacionada con el impacto que ha tenido la educación virtual en el desenvolvimiento académico, los factores que han podido influir en la deserción escolar. Se trabajó con 30 estudiantes y 3 docentes. Las conclusiones evidencian que la educación virtual impacta de manera significativa en la deserción escolar, debido a que crea un sentimiento de frustración, dificultando en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

**Palabras Clave:** educación virtual, COVID-19, deserción escolar, frustración.

**TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO**  
**FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION**  
**BASIC EDUCATION CAREER**  
**FACE-TO-FACE MODALITY**

**THEME:** Virtual education and school dropout of the Basic General Education students of the Middle sublevel (5th, 6th and 7th grade) in the Basic Education School "Planeta Azul" of the Ambato city.

**Author:** María José Jurado Barona

**Tutor:** Prof. Pablo E Hernández, Mgtr.

**ABSTRACT**

The following research talks about the influence of virtual education in the school dropped out of the Basic General Education students of the Middle sublevel (5th, 6th and 7th grade) in the Basic Education School "Planeta Azul" of the Ambato city. This is an explorative and descriptive investigation because it allowed us to analyze an important subject in the actual worldwide situation as it is the COVID-19 pandemic. It was based on a bibliographic and a field research method (virtual way), which allowed a review based on reliable bibliographic sources, also the group work with the students through the Google Forms platform. The methodology used had a qualitative perspective, because it focused on a descriptive and experimental point of view by the selected population, in this way, the research made possible the analyze with the subsequently results obtained. Furthermore, the inquiry technique was applied with the questionnaire tool, which includes a series of ten closed multiple-choice questions. The inquiry is related to the impact that virtual education has had on the academic development, and the factors that may have influenced the students dropped out. About 30 students and 3 teachers worked in the research. The conclusions show that virtual education has a significant impact on school dropout, because it creates a feeling of frustration, hindering the teaching-learning process.

**Keywords:** virtual education, COVID-19, school dropout, frustration

# CAPÍTULO I

## MARCO TEÓRICO

### 1.1 Antecedentes Investigativos

El presente trabajo busca contribuir al mejoramiento de la educación, estableciendo conclusiones y recomendaciones al final de la investigación, relacionados con el tema “La educación virtual y la deserción escolar, de los estudiantes de Educación General Básica Media, de la Escuela de Educación Básica “Planeta Azul”, de la ciudad de Ambato.

Hidalgo (2017) en su trabajo de titulación realizado en la Universidad Técnica de Ambato, con el tema de investigación “La educación virtual en los procesos de aprendizaje de los niños/as de cuarto año de Educación General Básica, paralelos a y b, sección matutina, de la escuela de educación básica “Alfonso R. Troya” de la ciudad de Ambato.” Concluye lo siguiente:

- Existe desconocimiento acerca de la educación virtual por parte de los docentes y estudiantes de la Escuela de Educación Básica “Alfonso R. Troya” del cantón Ambato. Esto no por la falta de interés sino más bien por la falta de información acerca del tema. Por ende, no se pudo aplicar este tipo de educación en la institución.
- El proceso de aprendizaje de los estudiantes se desarrolla de forma incompleta puesto que no se aporta al mismo con el empleo de la educación virtual como una herramienta de apoyo para el mismo.
- La educación virtual se le ha tomado como una opción que solo puede ser aplicada en niveles superiores de la educación ya que no se conoce los tres tipos existentes de la misma, de las cuales una de ellas tiene que ver con un tiempo parcial con el docente en las aulas y otro en el hogar mediante aparatos tecnológicos como preferente la computadora e internet. (p.97)

A pesar de que la educación virtual es un tema novedoso en la actualidad, todavía existe desconocimiento en la forma de aplicarla dentro del campo educativo. Por tal motivo, no existe un refuerzo académico en los hogares a través de la utilización de dichas herramientas tecnológicas, lo que supone un aprendizaje por debajo de lo esperado. Debido a la complejidad que asume la educación virtual, los centros de formación únicamente la limitan a su utilización y puesta en práctica en niveles superiores de educación.

Barre y Castro (2021) en el trabajo de titulación realizado en la Universidad Central del Ecuador con el tema “Deserción educativa generada a raíz de la cuarentena obligatoria durante la pandemia del Covid-19, en estudiantes de básica elemental y media en la ciudad de Quito” concluyen:

La principal problemática generada a raíz de la cuarentena obligatoria durante la pandemia del Covid-19 es el cierre de las instituciones educativas, donde de imprevisto con la aparición de esta pandemia tuvieron que hacerlo afectando a estudiantes y personal que trabaja en estas instituciones, debido a que toda la modalidad de estudio cambió, ahora los estudiantes deben recibir clases de manera online y los docentes que no conocen bien del medio tecnológico deben capacitarse para poder llegar hacia sus estudiantes y estos logren aprender. Sin mencionar las familias que poseen bajos recursos económicos y ciertos estudiantes se vieron en la obligación de abandonar sus estudios por la falta de aparatos tecnológicos o por no poder pagar más el servicio de internet; incluso algunos viven en zonas rurales donde no llega suficiente señal de internet. Otras problemáticas es que ciertos estudiantes no logran rendir como lo hacían antes, por la falta de internet no logran cumplir con todos sus deberes, en ciertas ocasiones no se conectan a sus clases, no ponen atención, etc. (p.57)

En consecuencia a la pandemia del COVID-19 se emprendió una educación virtual, lo que ha ocasionado varias dificultades como: desconocimiento por parte de los docentes sobre el manejo de plataformas educativas, familias de bajos recursos no poseen aparatos electrónicos lo que imposibilita la continuidad del estudio de los niños, pobladores de zonas rurales no tienen acceso a una señal estable de internet, el rendimiento académico de los estudiantes ha disminuido notablemente, entre otros aspectos.

Sánchez (2021) en su trabajo de titulación realizado en la Universidad Técnica de Ambato con el tema “La deserción escolar y el plan educativo covid-19 del Ministerio de Educación en tiempo de pandemia, en la Unidad Educativa “Fray Jacinto Dávila” del cantón Mera” concluye lo siguiente:

La deserción escolar es un fenómeno que afectó a aproximadamente la tercera parte de la población estudiantil dentro de la institución educativa, producto del factor económico que se desencadenó durante la emergencia sanitaria. El plan educativo covid-19 del Ministerio de Educación es una herramienta que buscó satisfacer las necesidades actuales en cuanto a la formación académica, sin embargo, no contribuyó a la orientación educativa, desarrollo de destrezas, interdisciplinariedad, metodología activa, refuerzo académico, tutorías, evaluación y portafolio. Por la falta de conocimiento en la ejecución de la misma limita al desarrollo de las habilidades y destrezas de los estudiantes. Los resultados de la investigación recogen datos reales sobre la situación actual de la unidad educativa sobre el abandono educativo y el funcionamiento del plan

educativo Covid-19 que está expuesto en el presente informe. (p.40)

En relación con lo antes expuesto, la emergencia sanitaria por la que pasamos se ha convertido en una causa principal para la deserción escolar, ya que, a pesar de los esfuerzos realizados por el Ministerio de Educación y la puesta en marcha de planes educativos, existen varias áreas dentro del proceso de enseñanza en donde se ven reflejados vacíos a nivel de contenidos y un aprendizaje no significativo para los estudiantes. Esto se debe al escaso conocimiento que tienen los docentes en el manejo y ejecución de los recursos tecnológicos.

Cortez y Pérez (2015) en su trabajo de titulación realizado en la Universidad de Cuenca con el tema “Abandono escolar de los adolescentes de Educación General Básica del sector rural de Gualaceo.” Concluyen:

- Que los estudiantes que piensan abandonar y los que han abandonado su proceso de formación académica (18,2%), se atribuye como factor principal a los problemas económicos en el hogar (9,1%), debido a diversos motivos, por mencionar: un gran número de miembros en el hogar, la falta de trabajo de sus padres o simplemente porque prefieren que sus hijos sean un aporte a la economía (5,5%). Dicho esto, la primera hipótesis planteada por nosotros “Las prácticas ocupacionales en la adolescencia es uno de los principales factores que desencadenan en el abandono escolar en el cantón Gualaceo” (H1), se valida, pues se pudo constatar que los adolescentes desertores o que piensan desertar, prefieren realizar alguna actividad ocupacional para ayudar con los gastos del hogar.
- Que los estudiantes que piensan abandonar o ya abandonaron la unidad educativa, se dedican o se dedicarán a oficios tales como: carpintería y mecánica (6%), zapatería (4%), quehaceres domésticos y agricultura (2%), actividades que no involucran altos niveles de estudio para ejercer dichas profesiones. Sin embargo, lo que llama la atención en la presente investigación, es que, un cierto número de estudiantes a pesar de que prefieren seguir estudiando, se inclinan por profesiones que no requieren de escolarización como por ejemplo: construcción (8%), quehaceres domésticos (6%), lavadora de autos y carpintería (4%), etc. Lo que supone una cierta incertidumbre sobre su futuro académico. (p.49)

Son varios los factores que pueden incidir para que los estudiantes tomen la decisión de abandonar sus estudios. Por lo anteriormente mencionado, los problemas económicos son un factor principal para la deserción escolar. La mayoría de los estudiantes desertores abandonan sus estudios para generar ingresos económicos y contribuir de alguna forma en sus familias. Debido a que no cuentan con una formación académica alta, trabajan con una alta carga horaria y mal remunerada.

Avilés y Mera (2018) en su trabajo de titulación realizado en la Universidad de Guayaquil con el tema “Los factores educativos en la deserción escolar” concluyen:

- Debido a los problemas socioeconómicos que muchos de los estudiantes atraviesan, algunos de estos se ven grandemente afectados y terminan desertando de sus estudios. Siendo este uno de los factores más fuertes que ocasiona dicho problema.
- El docente en mucho de los casos no está capacitado de forma correcta para ser ese guía y maestro en todo su desempeño estudiantil, provocando así clases monótonas y aburridas; el docente que no tiene innovación en su desarrollo áulico con nuevas estrategias pedagógicas y que no motiva a sus estudiantes, está siendo participante mayoritario para que el estudiante toma la decisión de desertar de sus estudios.
- Cuando los estudiantes atraviesan problemas de familias disfuncionales, muchas veces se ven en la obligación de trabajar desde temprana edad, convirtiéndose en el proveedor de su casa y familia; muchos de estos estudiantes ya no pueden ver su vida formándose en una institución, y concluyen apartándose de los estudios, siendo otra causante de deserción escolar. (p.81)

En este sentido, los problemas económicos son un foco principal para la deserción escolar, debido a que por diferentes razones no permiten que el estudiante continúe con sus estudios, generalmente son por las limitadas fuentes de ingresos económicos que existen dentro de un hogar. Además, el docente como tal también juega un papel fundamental, porque imparte clases con metodologías tradicionales o sus clases son monótonas, lo que provoca un desánimo dentro de los estudiantes, dando como resultado la deserción. Por último, el entorno familiar influye de manera directa en los estudios del alumno, por lo tanto, si no existe un ambiente armónico y los conflictos son parte diaria de esto, el estudiante se verá severamente afectado, y en la obligación de abandonar sus estudios para empezar una vida laboral desde edades tempranas.

## **Educación**

Es la formación intelectual, moral y afectiva dentro de la institución social, permite adquirir conocimientos y habilidades que pretenden potenciar el desarrollo integral de una persona. “La educación no es sino la vida o el medio que conduce al hombre, a ser inteligente, racional y consciente, a ejercitar, desarrollar y manifestar los elementos de vida que posee por sí mismo” (Perello, 2003, p.27). La educación ha sido un objeto cambiante a través del tiempo, debido a que puede ser percibido según diferentes enfoques y puntos de vista, según la influencia de la época, las condiciones culturales y sociales que la abarca.

## **Educación virtual**

También conocida como educación en línea, se refiere a la forma de enseñanza y aprendizaje que se da a distancia, cuenta con diversos recursos tecnológicos como medios imprescindibles, se pueden resumir en las TIC (Tecnologías de la información y la comunicación). Para Loaiza (2002) "Es un paradigma educativo que compone la interacción de las cuatro variables: el maestro y el alumno; la tecnología y el medio ambiente".

Las universidades ven a futuro a la educación virtual como una forma más amplia para sus planes académicos, donde el objetivo es lograr un equilibrio con los estudios presenciales. Por otra parte, la educación virtual en América Latina sigue fortaleciéndose; cursos, especializaciones y maestrías están entre los programas que más acogida tienen, en donde con más experiencia bajo esta modalidad se encuentran Brasil y Argentina (Dávila y Ruiz, 2016, p. 14).

Por lo general, en la mayoría de las universidades del Ecuador se maneja una educación virtual de forma óptima, debido a que existen diversos programas como son los posgrados, refuerzos en casa, etc. Lo que permite una mejor formación académica, ya que complementa los estudios que se dan de forma presencial. A diferencia de la educación virtual que se da en la Educación General Básica Media, en este nivel educativo se presentan varios obstáculos: en consecuencia, a la corta edad de los estudiantes, falta de dominio de plataformas educativas, desconocimiento del funcionamiento de recursos tecnológicos, entre otros.

### **Características de la educación virtual**

Loaiza (2002) en su obra titulada "Facilitación y Capacitación Virtual en América Latina" plantea las siguientes características en referencia a la educación virtual:

- Es oportuno para datos, textos, gráficos, sonido, voz e imágenes mediante la programación periódica de teleclases.
- Es eficiente, porque mensajes, conferencias, etc. en forma simultánea para los centros de influencia.
- Es económico, porque no es necesario desplazarse hasta la presencia del docente o hasta el centro educativo.
- Soluciona dificultad del experto, a que viaje largos trayectos.
- Es compatible con la educación presencial en cumplimiento del programa académico.

- Es innovador según la motivación interactivo de nuevos escenarios de aprendizaje
- Es motivador en el aprendizaje, que estar inclaustrado en cuatro paredes del aula.
- Es actual, porque permite conocer las últimas novedades a través de Internet y sistemas de información. (p.45)

Son varias las características que pueden presentarse en el aula virtual, pero se da un enfoque principal a las ventajas en comparación con un aula presencial. Debido a que tiene fácil acceso y se puede conectar desde cualquier lugar sin tener que viajar a la institución educativa, tan sólo se necesita de internet y un dispositivo electrónico como puede ser: celular, computador, laptop, etc. Además, las aulas virtuales han sido reconocidas como una herramienta muy útil en la educación, porque se pueden utilizar recursos y métodos que son innovadores y motivan al estudiante en su aprendizaje. Por último, es necesario recalcar que es una propuesta económica, ya que representa una cantidad menor de gastos a comparación de una educación en forma presencial.

### **Aula virtual**

Es una modalidad de educación a distancia, también relacionada a una herramienta tecnológica que permite realizar el proceso de enseñanza en línea, se basa en un proceso educativo regido por computadoras. Chen, et al (2004) señala “que la enseñanza virtual se realiza en espacios donde los usuarios aplican un conjunto de estrategias de intercambio de información, basadas en sistemas de ordenadores, de redes telemáticas y de aplicaciones informáticas” (p.59). En la actualidad el aula virtual es el medio educativo principal, debido a que es el lugar en donde el docente y los alumnos se reúnen para impartir y recibir clases respectivamente.

### **Usos del aula virtual**

Básicamente se puede dar dos usos a las aulas virtuales. El primero, como complemento de clases presenciales, en donde el docente facilita material educativo y recursos encontrados en internet, para consolidar el aprendizaje de una manera didáctica, además permite que los alumnos se relacionen con el manejo de recursos tecnológicos y los empleen para reforzar los conocimientos expuestos en la institución educativa. El segundo, para la educación a distancia, en este caso ocupa un rol esencial,

debido a que es en este espacio donde surge todo el proceso de enseñanza-aprendizaje.

### **Elementos del aula virtual**

Scangoli (2001) refiere a los elementos que componen un aula virtual de la siguiente forma:

Básicamente el aula virtual debe contener las herramientas que permitan:

1. Distribución de la información.
2. Intercambio de ideas y experiencias.
3. Aplicación y experimentación de lo aprendido.
4. Evaluación de los conocimientos.
5. Seguridad y confiabilidad en el sistema.

En cuanto al educador, los elementos esenciales para el uso del profesor componen:

1. Facilidad de acceso al aula virtual o página web
2. Actualización constante del monitoreo.
3. Archivo y links de materiales disponibles.
4. Tiempo en el que los materiales estarán disponibles.

### **TIC**

Las tecnologías de la información y de la comunicación, son un conjunto de tecnologías creadas con el fin de gestionar información y poderlas enviar de un sitio a otro. Hace referencia principalmente a telecomunicaciones, internet e informática. Por lo tanto, dicha herramienta permite una forma innovadora del funcionamiento de la sociedad. Marqués (2008) afirma: “Las TIC son un conjunto de avances tecnológicos, posibilitados por la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, todas éstas proporcionan herramientas para el tratamiento y la difusión de la información y contar con diversos canales de comunicación” (p.2).

### **Deserción escolar**

La deserción es entendida como la renuncia o el abandono frente a un deber, esta puede darse por diferentes causas. Cuando se refiere a deserción escolar, hace referencia a un abandono en sus estudios, es decir en su formación académica. En este sentido Garivía (2006) asevera: “La deserción escolar se entiende el abandono del sistema educativo por parte de los estudiantes, provocado por una combinación de factores que se generan tanto en la escuela como en contextos de tipo social, familiar e individual” (p.3). Por

lo tanto, hace referencia al abandono de los estudios académicos, ya sea de forma temporal o permanente. Moreno (2005) afirma:

Deserción Escolar es el hecho de que un alumno/a abandone parcial o totalmente la educación escolar. En muchos casos se trata de una decisión que es promovida por una serie de situaciones y experiencias que vive el niño/a en su estadía en el sistema y que en un momento específico se determina. (p.5).

### **Tipos de deserción**

La deserción escolar puede darse por una infinidad de formas, todo esto se encuentra estrechamente relacionado a las causas que provoquen la misma. En este apartado se dividirán según el momento en el que la deserción suceda, ya sea: antes de empezar el ciclo académico, al inicio o al final de las clases, en su totalidad cuando la decisión de desertar es definitiva y no existen posibilidades de luego retomar los estudios, o de manera parcial en donde por diferentes motivos el estudiante tiene que pausar sus estudios y dejarlos de manera parcial, con el propósito de luego continuar con su formación académica. Vásquez et al (2003), identifican a los siguientes tipos de deserción:

- Deserción precoz: cuando un estudiante abandona un programa antes de comenzar habiendo sido aceptado.
- Deserción temprana: cuando se abandona el programa durante los primeros cuatro semestres.
- Deserción tardía: entendida como abandono desde el quinto semestre en adelante. El enfoque espacial de Vásquez et al (2003) indica que de hecho hay una diferencia entre: Deserción total: cuando el alumno abandona por completo un plan educativo y decide no regresar.
- Deserción parcial: cuando el alumno hace lo que generalmente se conoce como una baja temporal y cuando se siente seguro regresa al programa educativo para continuar con sus estudios. (p.52)

### **Factores de la deserción escolar**

Son varios los factores que pueden dar como resultado la deserción escolar, es por lo que se ve en la necesidad de poder dividirlos según categorías, para un mejor entendimiento y ordenamiento de este. A pesar de que son varias las causas que pueden intervenir en el abandono escolar, en la actualidad debido a la pandemia por COVID-19 se ha dado una principal responsabilidad a la educación virtual, ya que son muchos

los hogares que no cuentan con acceso a internet o con los recursos tecnológicos suficientes para que sus hijos se conecten a clases. Por tal motivo, no pueden continuar con sus estudios y deciden pausarlos o retirarse de manera indefinida hasta que las instituciones educativas reanuden las clases presenciales. Ruiz, García y Pérez (2014) mencionan los siguientes factores:

1. Personales: uno de los principales problemas que anteceden la deserción es la baja motivación; las personas desertan porque no quieren o no les gusta estudiar; la reprobación de asignaturas es uno de los principales factores asociados a la deserción; el principal factor que el discente se convierta en padre o madre.
2. Económicos: el factor económico derivado de la insuficiencia de ingresos en los hogares es un factor decisivo para la deserción escolar; los factores económicos incluyen la falta de recursos para enfrentar los gastos de la asistencia a la escuela, por lo que se incrementa la necesidad de trabajar y por ende el abandono escolar.
3. Familiares: los factores familiares están relacionados con la falta de apoyo familiar para continuar estudiando por parte de padres y madres y otros parientes.
4. Docentes: las malas condiciones de trabajo docente, y la enseñanza descontextualizada son factores que influyen de manera significativa en la deserción; la deserción es causada por la escasa capacitación de profesores y profesoras.
5. Otros factores que se mencionan en diferentes pesquisas son: sociales, bullying, estereotipos de género, desnutrición infantil, baja asignación presupuestal para la educación pública, factores escolares como la insuficiencia de material académico e inmuebles, riesgos en la comunidad como pandillaje, problemas asociados a la edad, nivel cultural y origen étnico. (pp. 52-53)

### **Propuestas para evitar la deserción escolar**

Con el paso del tiempo se han realizado diferentes investigaciones acerca de la deserción escolar, los mismos han llegado a un sinnúmero de conclusiones y propuestas para disminuir o evitar la deserción escolar. A pesar de que las causas de cada estudiante que lleva a la decisión de abandonar sus estudios pueden ser muy variantes, la sociedad y el desenvolvimiento de programas educativos pueden ser de gran ayuda para evitar tal inconveniente. De esa manera, Calderón y González (2005) establecen posibles estrategias, las mismas que se dividen en dos categorías (generales y específicas):

Entre las estrategias generales se encuentran:

- Establecer una cultura académica de planeación dentro de las diferentes universidades, ya que actualmente no hay estrategias de prevención a corto, mediano y largo plazos.
- Promover el desarrollo de carreras técnicas o profesionalizantes como opción educativa.

- Simplificar los procesos de obtención de grado.
- Establecer un sistema de evaluación de las competencias pre-universitarias que cada estudiante debe haber obtenido en las escuelas preparatorias.
- Promover una mejora continua tanto de los aspectos docentes como administrativos de la institución.

Las estrategias específicas están conformadas por:

- Revisión permanente del currículo institucional.
- Actualización y mejora permanente del profesorado. (p.40)

## 1.2 Objetivos

### Objetivo General

Determinar la influencia de la educación virtual en la deserción escolar, de los estudiantes de Educación General Básica Media, de la Escuela de Educación Básica “Planeta Azul”, de la ciudad de Ambato.

### Objetivos Específicos

**Objetivo Específico 1:** Analizar el impacto de la educación virtual en los estudiantes de Educación General Básica Media, de la Escuela de Educación Básica “Planeta Azul”, de la ciudad de Ambato.

Para el desarrollo de este objetivo, primero se llevó a cabo la aplicación de la técnica de la encuesta, el mismo que permitió recolectar información a través de la implementación del cuestionario. Dicho instrumento estuvo dirigido a estudiantes pertenecientes a Educación General Básica Media (5°, 6° y 7° grado). El cuestionario constó de 10 preguntas de opción múltiple, y permitió evidenciar la experiencia que han tenido con la educación virtual hasta el momento. Además, se constató algunas de las dificultades por las que los estudiantes atraviesan a la hora de recibir clases de manera virtual.

Por último, mediante la encuesta realizada se evidenció que a pesar de que la educación virtual es de enorme utilidad en el ámbito educativo y fue un recurso de gran importancia en la pandemia COVID-19. Ha provocado malestares en los estudiantes, debido a que por diferentes razones no existe un aprendizaje significativo como lo era

en la educación presencial. De tal manera, en la mayoría de los estudiantes se presenta un bajo rendimiento académico y desinterés en su formación estudiantil, el mismo que es causado principalmente por problemas de conexión a internet.

**Objetivo Específico 2:** Identificar las causas de la deserción escolar, de los estudiantes de Educación General Básica Media, de la Escuela de Educación Básica Planeta Azul”, de la ciudad de Ambato.

Para el cumplimiento de este objetivo se realizó una revisión bibliográfica en investigaciones anteriores, lo que permitió indagar a mayor profundidad y sintetizar la información acerca de las causas de la deserción escolar, de tal manera se obtuvo contenidos de gran relevancia de libros, revistas y artículos científicos. La teoría pudo obtenerse mediante la aplicación de la técnica del resumen y el instrumento de la ficha de resumen, el mismo que fue imprescindible para poder sintonizar la información recopilada y posteriormente dar un criterio argumentativo sobre todo lo investigado.

Los contenidos indagados se presentan en el marco teórico, en donde se cita autores relevantes como Ruiz, García y Pérez (2014), los mismos que sintetizan varios factores que se presentan en la deserción escolar. Debido a que existe un sin número de causas que influyen en dicho abandono los autores dividieron en algunas categorías, todo esto con el fin de brindar una mejor organización y mayor entendimiento de este. Finalmente, se pudo evidenciar que los factores más relevantes para la deserción escolar son: económicos y familiares.

**Objetivo Específico 3:** Establecer la importancia de la educación virtual en los estudiantes de Educación General Básica Media, de la Escuela de Educación Básica “Planeta Azul”, de la ciudad de Ambato.

Para dar cabalidad con el presente objetivo en primera instancia se realizó una inspección bibliográfica a través de una revisión a trabajos investigativos realizados anteriormente, además se profundizó en artículos, revistas y libros acerca de la educación virtual y su importancia. De esa manera, se logró obtener información de gran importancia y fundamental para la elaboración del marco teórico. Asimismo, se

consideró la trascendencia que ha tenido la educación virtual desde tiempos antiguos hasta la actualidad, sobresaliendo las ventajas que supone tanto para el docente como para los alumnos.

Por otra parte, para el cumplimiento de dicho objetivo se implementó una encuesta dirigida a los sujetos de investigación, a través del instrumento del cuestionario que estuvo conformado por una serie de 10 interrogantes. La misma reflejó que la educación virtual ha permitido la continuidad de la formación académica de los estudiantes, aunque no todos los alumnos han podido acceder a ella. De igual manera, se constató la vivencia por la que han atravesado los estudiantes a lo largo de la aplicación de la educación virtual en la actualidad, y cómo ésta ha presentado grandes ventajas en la instrucción pedagógica.

## **CAPÍTULO II**

### **METODOLOGÍA**

#### **2.1. Materiales y métodos**

La presente investigación tuvo un enfoque cuantitativo y cualitativo, debido a que se centró en la interpretación de experiencias subjetivas que ha tenido el alumnado y docentes. El proceso que se llevó a cabo para la recolección de información fue el siguiente: planteamiento de preguntas, aplicación del formulario, recolección de encuestas, tabulación de resultados, y por último, el análisis e interpretación por cada pregunta. De esa forma, se realizó un bosquejo de interpretación bajo el aspecto cuantitativo mediante resultados y discusiones. Los mismos que fueron fundamentales para la redacción de conclusiones en la finalización del trabajo investigativo.

Se empleó la técnica de la encuesta, mediante el instrumento de recolección de datos denominado cuestionario. Para la recopilación de información, se aplicó un formulario, el mismo que estuvo conformado por diez preguntas de opción múltiple. La encuesta que se aplicó de manera virtual, tanto a estudiantes como a profesores. El cuestionario fue realizado a través del software de administración denominado Google Forms, un servidor de encuestas y de acceso gratuito. Además, el mismo formulario fue utilizado para el análisis y sistematización de las respuestas obtenidas, ya sea de manera individual y colectiva.

#### **2.2 Recursos institucionales**

- Universidad Técnica de Ambato.
- Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación.
- Escuela de Educación Básica “Planeta Azul”.

## **2.3 Nivel o tipo de investigación**

### **Tipo descriptivo**

La investigación se desarrolló bajo el nivel descriptivo. Fue de tipo descriptivo, ya que se detalló las características correspondientes a la temática estudiada. De tal manera, se pudo plantear la relación existente entre la educación virtual y la deserción escolar, teniendo en cuenta que en la actualidad la educación virtual es un factor que incide en el abandono escolar, aunque a menor porcentaje, pero se hace presente.

### **Tipo exploratorio**

Además, se hizo presente el nivel exploratorio, esto debido a que una vez planteado el tema y los objetivos de investigación se aplicó una metodología flexible con el fin de entender a mayor profundidad la problemática, a través del acercamiento directo con los sujetos involucrados.

### **Tipo correlacional**

Por último, se abarcó al nivel correlacional, debido a que buscó estimar el grado de asociación que existe entre la educación virtual y la deserción escolar en el entorno estudiado. Al realizar una medición a través de la prueba estadística Chi-cuadrado en cada una de las variables para determinar la existencia de una incidencia, se logró determinar que efectivamente existe una relación, por lo que se aceptó la hipótesis alternativa y rechazó la hipótesis nula.

## **2.4 Modalidad**

### **Investigación bibliográfica y documental**

La presente investigación es de tipo bibliográfico, debido a que tuvo un fundamento en fuentes teóricas y documentales, de relevancia y estrechamente relacionadas con el tema de indagación. La recolección de información con datos claves que aportará de

gran manera en la investigación, para su posterior análisis, planteamiento de resultados y conclusiones.

### **Investigación de campo**

En la presente investigación se utilizó información de campo, ya que se estudió los fenómenos de carácter social. Además, consiste en la recopilación de información a obtener de forma directa en la Escuela de Educación Básica “Planeta Azul”.

### **2.5 Población**

Se trabajó con una población correspondiente a los cursos que conforman la Educación General Básica, en el subnivel Medio (5º, 6º y 7º grado) pertenecientes a la Escuela de Educación Básica “Planeta Azul”. Una muestra estuvo conformada por diez estudiantes pertenecientes a cada grado escolar, acompañado por su respectivo docente. Danto como total, una muestra integrada por treinta estudiantes y tres docentes.

### CAPÍTULO III

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 3.1. Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a estudiantes

**Pregunta 1:** ¿Cómo ha sido la experiencia del aprendizaje virtual hasta el momento?

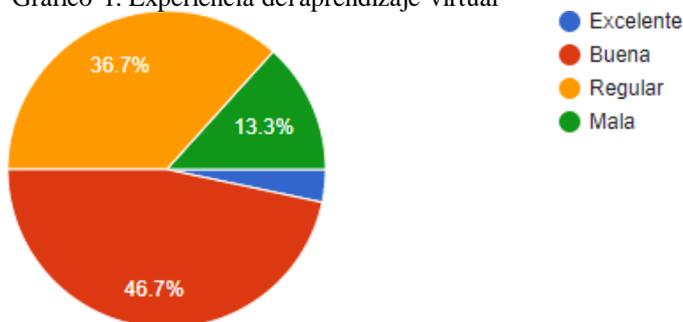
Tabla 1. Experiencia del aprendizaje virtual

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje de frecuencia
Excelente	1	3.3%
Buena	14	46.7%
Regular	11	36.7%
Mala	4	13.3%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media, de la Escuela de Educación Básica “Planeta Azul”.

Elaborado por: María José Jurado Barona

Gráfico 1. Experiencia del aprendizaje virtual



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media, de la Escuela de Educación Básica “Planeta Azul”.

Elaborado por: la investigadora.

**Análisis:** De acuerdo con la encuesta realizada a 30 personas. El 46.7% correspondiente a 14 estudiantes, consideran que la experiencia en el aprendizaje virtual ha sido buena. Mientras el 36.7% correspondiente a 11 estudiantes, mencionan que ha sido una experiencia regular. El 13.3% correspondiente a 4 estudiantes, dicen que ha sido mala. Por último, el 3.3% correspondiente a 1 estudiante, considera que ha sido excelente.

**Interpretación:** El mayor porcentaje de los estudiantes mencionan que la experiencia del aprendizaje virtual hasta el momento únicamente ha sido buena. Pero cabe destacar que apenas un estudiante menciona que ha sido excelente, por lo que es importante aludir que todavía existen factores que no permiten que la educación virtual sea totalmente a provechosa. Ya sea por el desconocimiento sobre el manejo de los recursos tecnológicos, o por la metodología empleada por los docentes en el desarrollo de sus clases.

**Pregunta 2:** ¿La enseñanza virtual ha sido significativa para el aprendizaje de las diversas asignaturas?

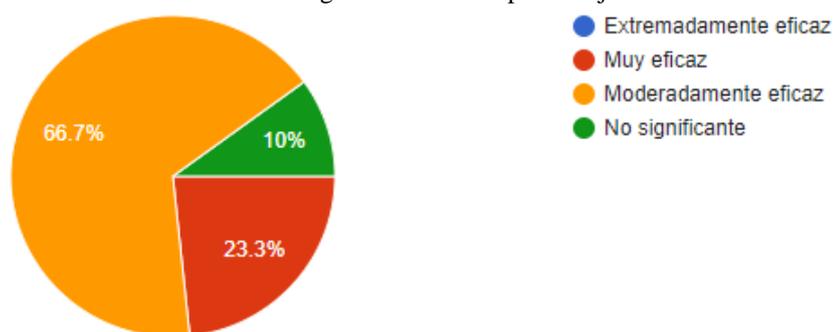
Tabla 2. Enseñanza virtual significativa en el aprendizaje

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje de frecuencia
Extremadamente eficaz	0	0%
Muy eficaz	7	23.3%
Moderadamente eficaz	20	66.7%
No significativa	3	10%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media, de la Escuela de Educación Básica “Planeta Azul”.

Elaborado por: María José Jurado Barona

Gráfico 2. Enseñanza virtual significativa en el aprendizaje



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media, de la Escuela de Educación Básica “Planeta Azul”.

Elaborado por: la investigadora.

**Análisis:** De acuerdo con la encuesta realizada a 30 personas. El 66.7% correspondiente a 20 estudiantes, consideran moderadamente eficaz a la enseñanza virtual. El 23.3% correspondiente a 7 estudiantes, mencionan que es muy eficaz. El 10% correspondiente a 3 estudiantes, piensan que no es significativa. No existe respuesta para la alternativa extremadamente eficaz.

**Interpretación:** La mayoría de los estudiantes creen que la enseñanza virtual es moderadamente eficaz en el aprendizaje de diferentes asignaturas, debido a que es un recurso imprescindible para la continuidad en su formación académica. Además, creen que esta enseñanza no sólo se limita a una sola materia, sino que es generalizada para todas las asignaturas.

**Pregunta 3:** ¿La educación virtual en la época de pandemia le ha permitido aprender más que en la educación presencial?

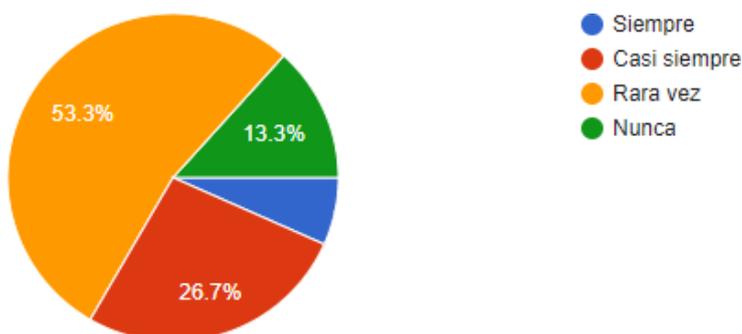
Tabla 3. Aprendizaje en la educación virtual

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje de frecuencia
Siempre	2	6.7%
Casi siempre	8	26.7%
Rara vez	16	53.3%
Nunca	4	13.3%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media, de la Escuela de Educación Básica “Planeta Azul”.

Elaborado por: María José Jurado Barona

Gráfico 3. Aprendizaje en la educación virtual



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media, de la Escuela de Educación Básica “Planeta Azul”.

Elaborado por: la investigadora.

**Análisis:** De acuerdo con la encuesta realizada a 30 personas. El 53.3% correspondiente a 16 estudiantes, consideran que rara vez la educación virtual le ha permitido aprender más que en la educación presencial. El 26.7% correspondiente a 8 estudiantes, mencionan casi siempre. El 13.3% correspondiente a 4 estudiantes, creen que nunca. El 6.7% correspondiente a 2 estudiantes, piensan que siempre.

**Interpretación:** La mayoría de los alumnos opinan que rara vez la educación virtual en la época de pandemia les ha permitido aprender más que en la educación presencial. Ya que, en la educación presencial estaban en contacto directo con el profesor y junto a sus compañeros de clase. Existía un ambiente destinado para la enseñanza, en donde el estudiante asimilaba los conocimientos de una forma más factible y significativa.

**Pregunta 4:** ¿La virtualidad le ha permitido presentar las tareas a tiempo?

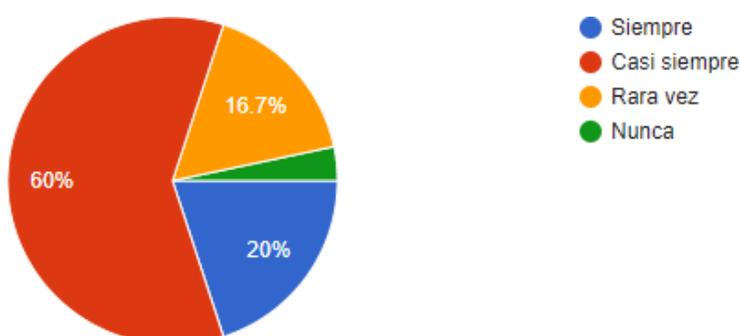
Tabla 4. Presentación de tareas en la virtualidad

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje de frecuencia
Siempre	6	20%
Casi siempre	18	60%
Rara vez	5	16.7%
Nunca	1	3.3%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media, de la Escuela de Educación Básica “Planeta Azul”.

Elaborado por: María José Jurado Barona

Gráfico 4. Presentación de tareas en la virtualidad



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media, de la Escuela de Educación Básica “Planeta Azul”.

Elaborado por: la investigadora.

**Análisis:** De acuerdo con la encuesta realizada a 30 personas. El 60% correspondiente a 18 estudiantes, mencionan que casi siempre la virtualidad les permitió presentar las tareas a tiempo. El 20% correspondiente a 6 estudiantes, consideran que siempre. El 16.7% correspondiente a 5 estudiantes, piensan que rara vez. El 3.3% correspondiente a 1 estudiante, cree que nunca.

**Interpretación:** La mayoría de los estudiantes consideran que casi siempre, la virtualidad les ha permitido presentar sus tareas a tiempo. Esto se debe a la responsabilidad académica que tienen los alumnos, y a los escasos contratiempos que han tenido al momento de subir sus tareas a las plataformas virtuales, además de conexiones a internet permanente y estable en sus hogares.

**Pregunta 5:** ¿Con las clases virtuales usted estudia en un lugar adecuado en su casa?

Tabla 5. Estudio en un lugar adecuado

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje de frecuencia
Excelente	7	23.3%
Bueno	16	53.3%
Casi bueno	7	23.3%
Malo	0	0%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media, de la Escuela de Educación Básica “Planeta Azul”.

Elaborado por: María José Jurado Barona

Gráfico 5. Estudio en un lugar adecuado



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media, de la Escuela de Educación Básica “Planeta Azul”.

Elaborado por: la investigadora.

**Análisis:** De acuerdo con la encuesta realizada a 30 personas. El 53.3% correspondiente a 16 estudiantes, consideran bueno al lugar de estudio. El 23.3% correspondiente a 7 estudiantes, creen que es casi bueno. El 23.3% correspondiente a 7 estudiantes, excelente. No existe respuesta para la alternativa malo.

**Interpretación:** La mayoría de los estudiantes manifiestan como bueno, al lugar en donde estudian o reciben clases de manera virtual. Esto se debe a que existen espacios en las casas de los alumnos que han sido adecuados para esta actividad, con el propósito de brindar un ambiente óptimo para el aprendizaje, y que de tal manera exista un mejor rendimiento académico en cada alumno.

**Pregunta 6:** ¿Le afectó a usted la pandemia por COVID-19 en el aprendizaje de las distintas asignaturas?

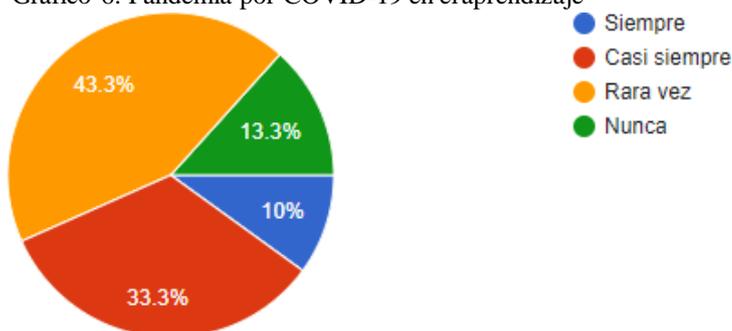
Tabla 6. Pandemia por COVID-19 en el aprendizaje

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje de frecuencia
Siempre	3	10%
Casi siempre	10	33.3%
Rara vez	13	43.3%
Nunca	4	13.3%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media, de la Escuela de Educación Básica “Planeta Azul”.

Elaborado por: María José Jurado Barona

Gráfico 6. Pandemia por COVID-19 en el aprendizaje



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media, de la Escuela de Educación Básica “Planeta Azul”.

Elaborado por: la investigadora.

**Análisis:** De acuerdo con la encuesta realizada a 30 personas. El 43.3% correspondiente a 13 estudiantes, mencionan que rara vez han sido afectados por la pandemia COVID-19 en el aprendizaje. El 33.3% correspondiente a 10 estudiantes, piensan que casi siempre. El 13.3% correspondiente a 4 estudiantes, dicen que nunca. El 10% correspondiente a 3 estudiantes, piensan que siempre.

**Interpretación:** El mayor porcentaje de los estudiantes consideran que rara vez han sido afectados por la pandemia por COVID-19 en el aprendizaje de las distintas asignaturas. En conclusión, ha existido una afectación pero a menor grado, por lo que los estudiantes han atravesado dificultades debido a la actual emergencia sanitaria, y han sido perjudicados en sus estudios.

**Pregunta 7:** ¿Cree que durante las clases virtuales existe mayor cansancio y agotamiento mental a diferencia de las clases presenciales?

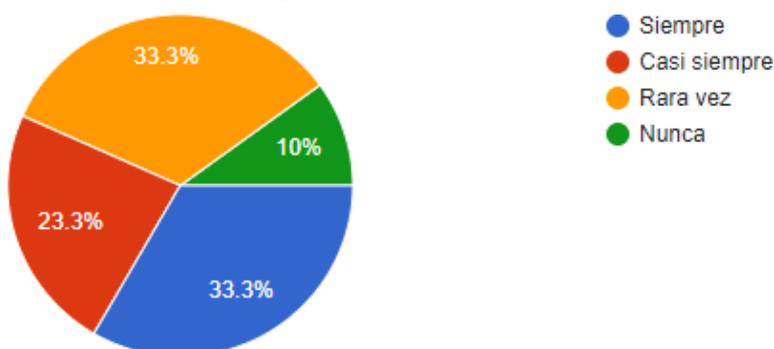
Tabla 7. Cansancio y agotamiento en las clases virtuales

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje de frecuencia
Siempre	10	33.3%
Casi siempre	7	23.3%
Rara vez	10	33.3%
Nunca	3	10%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media, de la Escuela de Educación Básica “Planeta Azul”.

Elaborado por: María José Jurado Barona

Gráfico 7. Cansancio y agotamiento en las clases virtuales



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media, de la Escuela de Educación Básica “Planeta Azul”.

Elaborado por: la investigadora.

**Análisis:** De acuerdo con la encuesta realizada a 30 personas. El 33.3% correspondiente a 10 estudiantes, consideran que siempre existe mayor cansancio y agotamiento en las clases virtuales. El 33.3% correspondiente a 10 estudiantes, mencionan que rara vez. El 23.3% correspondiente a 7 estudiantes, piensan que casi siempre. El 10% correspondiente a 3 estudiantes, creen que nunca.

**Interpretación:** Entre los mayores porcentajes de estudiantes mencionan que siempre y rara vez, existe un mayor cansancio y agotamiento mental en las clases virtuales, a diferencia de las clases presenciales. Ya que, se sobrecarga de trabajos a los alumnos, lo que produce dicha sensación de agobio y malestar.

**Pregunta 8:** ¿La educación virtual no ha permitido que continúen algunos compañeros estudiando?

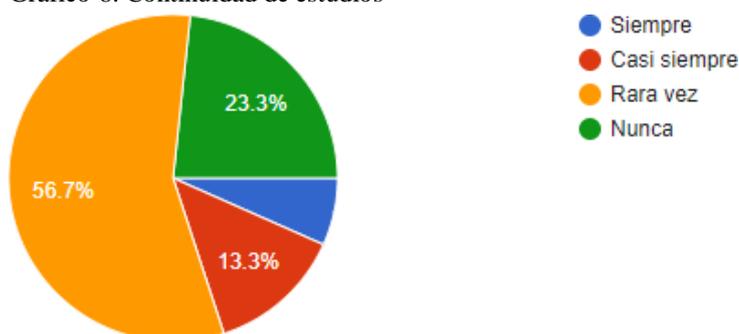
Tabla 8. Continuidad de estudios

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje de frecuencia
Siempre	2	6.7%
Casi siempre	4	13.3%
Rara vez	17	56.7%
Nunca	7	23.3%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media, de la Escuela de Educación Básica “Planeta Azul”.

Elaborado por: María José Jurado Barona

Gráfico 8. Continuidad de estudios



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media, de la Escuela de Educación Básica “Planeta Azul”.

Elaborado por: la investigadora.

**Análisis:** De acuerdo con la encuesta realizada a 30 personas. El 56.7% correspondiente a 17 estudiantes, consideran que rara vez la educación virtual no ha permitido que compañeros continúen con sus estudios. El 23.3% correspondiente a 7 estudiantes, mencionan que nunca. El 13.3% correspondiente a 4 estudiantes, creen que casi siempre. El 6.7% correspondiente a 2 estudiantes, piensan que siempre.

**Interpretación:** La mayoría de los estudiantes opinan que rara vez la educación virtual no ha permitido que continúen algunos compañeros estudiando. Realmente la afectación de la educación virtual respecto a la deserción escolar es mínima, aunque se hace presente en el campo educativo.

**Pregunta 9:** Su rendimiento académico a través la educación virtual en el año lectivo anterior fue:

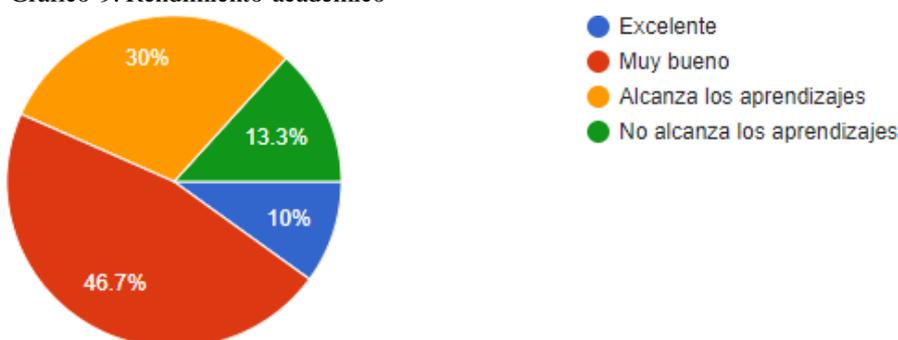
Tabla 9. Rendimiento académico

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje de frecuencia
Excelente	3	10%
Muy bueno	14	46.7%
Alcanza los aprendizajes	9	30%
No alcanza los aprendizajes	4	13.3%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media, de la Escuela de Educación Básica “Planeta Azul”.

Elaborado por: María José Jurado Barona

Gráfico 9. Rendimiento académico



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media, de la Escuela de Educación Básica “Planeta Azul”.

Elaborado por: la investigadora.

**Análisis:** De acuerdo con la encuesta realizada a 30 personas. El 46.7% correspondiente a 14 estudiantes, consideran muy bueno al rendimiento académico obtenido el anterior año lectivo. El 30% correspondiente a 9 estudiantes, han alcanzado los aprendizajes. El 13.3% correspondiente a 4 estudiantes, no han alcanzado los aprendizajes. El 10% correspondiente a 3 estudiantes, fue excelente.

**Interpretación:** El mayor porcentaje de los estudiantes mencionan como muy bueno, al rendimiento académico a través la educación virtual que han tenido en el año lectivo anterior. Esto se debe a que los estudiantes cumplen con sus deberes y obligaciones escolares, para obtener calificaciones que les permitan obtener un muy buen promedio.

**Pregunta 10:** ¿El servicio de internet que tiene le permite asistir puntualmente a las clases y participar?

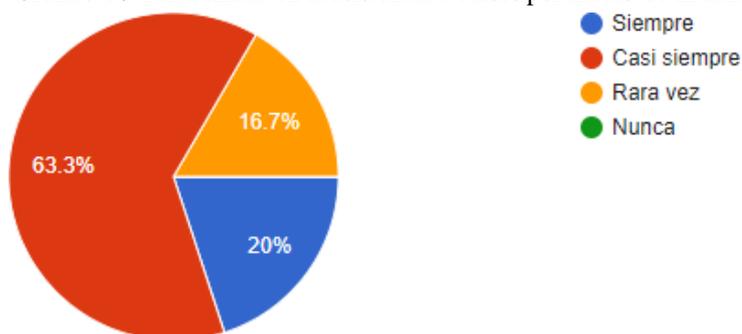
Tabla 10. Puntualidad en la asistencia a clases por medio de internet

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje de frecuencia
Siempre	6	20%
Casi siempre	19	63.3%
Rara vez	5	16.7%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media, de la Escuela de Educación Básica “Planeta Azul”.

Elaborado por: María José Jurado Barona

Gráfico 10. Puntualidad en la asistencia a clases por medio de internet



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media, de la Escuela de Educación Básica “Planeta Azul”.

Elaborado por: la investigadora.

**Análisis:** De acuerdo con la encuesta realizada a 30 personas. El 63.3% correspondiente a 19 estudiantes, consideran que casi siempre el acceso a internet les ha permitido conectarse puntualmente a clases. El 20% correspondiente a 6 estudiantes, piensan que siempre. El 16.7% correspondiente a 5 estudiantes, creen que rara vez. No existe respuesta para la alternativa nunca.

**Interpretación:** La mayoría de los estudiantes manifiestan que casi siempre han podido asistir y participar con puntualidad a las clases virtuales. Esto se debe a que la gran mayoría cuenta con un servicio de internet estable y con una red de banda ancha óptima, lo que permite la asistencia con total normalidad a sus clases en línea.

### 3.2. Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a docentes

**Pregunta 1:** ¿Cómo ha sido la experiencia de la enseñanza virtual hasta el momento?

Tabla 11. Experiencia de la enseñanza virtual

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje de frecuencia
Excelente	0	0%
Buena	2	66.7%
Regular	1	33.3%
Mala	0	0%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Educación General Básica Media, de la Escuela de Educación Básica “Planeta Azul”.

Elaborado por: María José Jurado Barona

Gráfico 11. Experiencia de la enseñanza virtual



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Educación General Básica Media, de la Escuela de Educación Básica “Planeta Azul”.

Elaborado por: la investigadora.

**Análisis:** De acuerdo con la encuesta realizada a tres docentes. El 66.7% correspondiente a dos profesores, consideran que la experiencia de la enseñanza virtual ha sido buena. Mientras el 33.3% correspondiente a un profesor, menciona que ha sido una experiencia regular. No existe respuesta para las alternativas excelente y mala.

**Interpretación:** El mayor porcentaje de los docentes mencionan que la experiencia de la enseñanza virtual hasta el momento ha sido buena y el restante la considera como regular. Esto se debe a que la gran mayoría de profesores no se encuentran capacitados y con conocimientos acerca del manejo de recursos tecnológicos, lo que dificulta la enseñanza a través de este medio.

**Pregunta 2:** ¿La enseñanza virtual ha sido significativa en el aprendizaje de las diversas asignaturas?

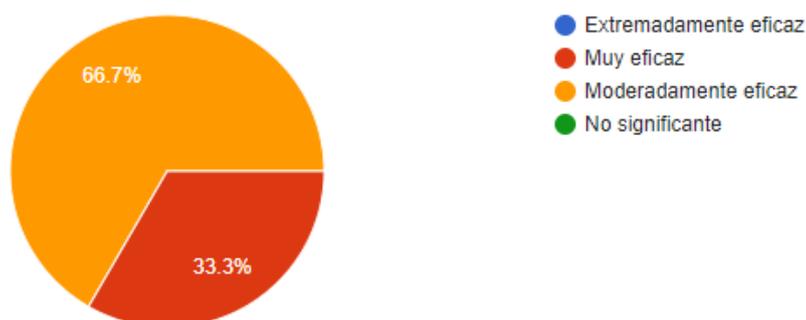
Tabla 12. Enseñanza virtual significativa

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje de frecuencia
Extremadamente eficaz	0	0%
Muy eficaz	1	33.3%
Moderadamente eficaz	2	66.7%
No significativa	0	0%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Educación General Básica Media, de la Escuela de Educación Básica “Planeta Azul”.

Elaborado por: María José Jurado Barona

Gráfico 12. Enseñanza virtual significativa



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Educación General Básica Media, de la Escuela de Educación Básica “Planeta Azul”.

Elaborado por: la investigadora.

**Análisis:** De acuerdo con la encuesta realizada a tres docentes. El 66.7% correspondiente a dos profesores, consideran que la enseñanza virtual ha sido moderadamente eficaz en el aprendizaje de las diversas asignaturas. Mientras el 33.3% correspondiente a un profesor, menciona que ha sido muy eficaz. No existe respuesta para las alternativas extremadamente eficaz y no significativa.

**Interpretación:** El mayor porcentaje de los docentes mencionan que la experiencia de la enseñanza virtual hasta el momento ha sido moderadamente eficaz. Esto se debe a que existe un cierto grado de complejidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que se presentan distractores que ocasionan que el aprendizaje en los estudiantes no sea significativo, por lo que los docentes deben buscar nuevas maneras de enseñanza.

**Pregunta 3:** ¿La educación virtual en la época de pandemia le ha permitido enseñar más que en la educación presencial?

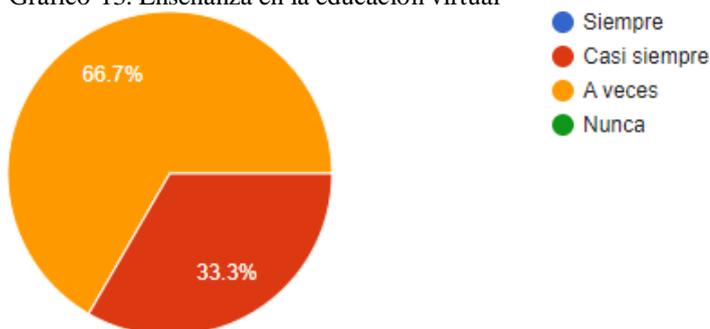
Tabla 13. Enseñanza en la educación virtual

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje de frecuencia
Siempre	0	0%
Casi siempre	1	33.3%
A veces	2	66.7%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Educación General Básica Media, de la Escuela de Educación Básica “Planeta Azul”.

Elaborado por: María José Jurado Barona

Gráfico 13. Enseñanza en la educación virtual



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Educación General Básica Media, de la Escuela de Educación Básica “Planeta Azul”.

Elaborado por: la investigadora.

**Análisis:** De acuerdo con la encuesta realizada a tres docentes. El 66.7% correspondiente a dos profesores, consideran que a veces la educación virtual en la época de pandemia les ha permitido enseñar más que en la educación presencial. Mientras el 33.3% correspondiente a 1 profesor, menciona que casi siempre. No existe respuesta para las alternativas siempre y nunca.

**Interpretación:** El mayor porcentaje de los docentes mencionan que a veces la educación virtual en pandemia les ha permitido enseñar más que en la educación presencial, y el resto manifiesta que a veces. Ya que, los docentes dominan la enseñanza en el campo presencial, pero en la educación virtual tienen vacíos o desconocen de plataformas educativas, lo que provoca una limitada enseñanza.

**Pregunta 4:** ¿La virtualidad le ha permitido presentar las clases a tiempo?

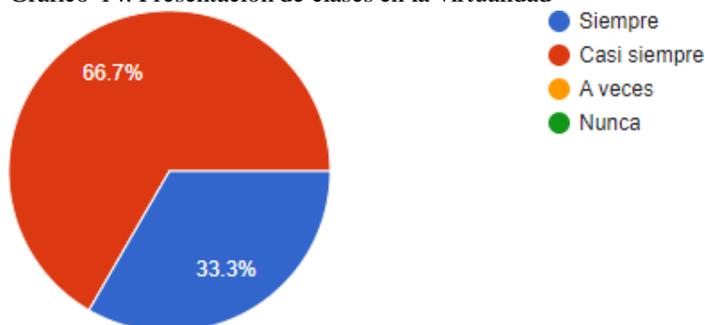
Tabla 14. Presentación de clases en la virtualidad

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje de frecuencia
Siempre	1	33.3%
Casi siempre	2	66.7%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Educación General Básica Media, de la Escuela de Educación Básica “Planeta Azul”.

Elaborado por: María José Jurado Barona

Gráfico 14. Presentación de clases en la virtualidad



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Educación General Básica Media, de la Escuela de Educación Básica “Planeta Azul”.

Elaborado por: la investigadora.

**Análisis:** De acuerdo con la encuesta realizada a tres docentes. El 66.7% correspondiente a dos profesores, consideran que casi siempre la virtualidad les ha permitido presentar las clases a tiempo. Mientras el 33.3% correspondiente a un profesor, menciona que siempre. No existe respuesta para las alternativas a veces y nunca.

**Interpretación:** El mayor porcentaje de los docentes mencionan que casi siempre la virtualidad les ha permitido presentar las clases a tiempo, y el restante dice que siempre. Esto se debe a que los profesores se encuentran altamente equipados con los recursos tecnológicos necesarios para la presentación de sus clases, con el fin de brindar una educación de calidad a sus alumnos.

**Pregunta 5:** ¿Con las clases virtuales usted trabaja en un lugar adecuado en su casa?

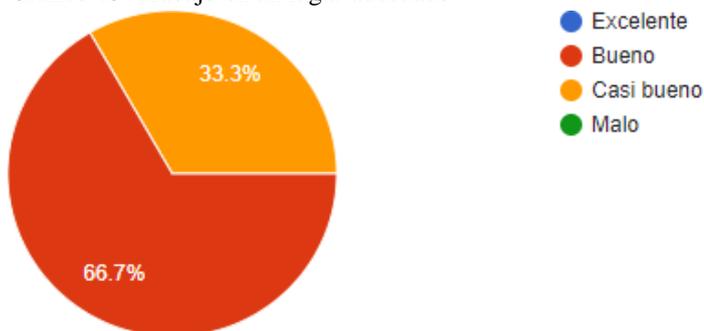
Tabla 15. Trabajo en un lugar adecuado

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje de frecuencia
Excelente	0	0%
Bueno	2	66.7%
Casi bueno	1	33.3%
Malo	0	0%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Educación General Básica Media, de la Escuela de Educación Básica “Planeta Azul”.

Elaborado por: María José Jurado Barona

Gráfico 15. Trabajo en un lugar adecuado



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Educación General Básica Media, de la Escuela de Educación Básica “Planeta Azul”.

Elaborado por: la investigadora.

**Análisis:** De acuerdo con la encuesta realizada a tres docentes. El 66.7% correspondiente a dos profesores, consideran como bueno al lugar en sus casas en donde trabajan. Mientras el 33.3% correspondiente a un profesor, menciona como casi bueno. No existe respuesta para las alternativas excelente y malo.

**Interpretación:** El mayor porcentaje de los docentes mencionan que con las clases virtuales trabajan en un lugar bueno en sus hogares, mientras el restante manifiesta que es casi bueno. Esto se debe a que por la emergencia sanitaria los docentes tuvieron que reemplazar las aulas de clase por un sitio en sus casas, contrastando de esa manera a lugares de trabajo totalmente diferentes, y que en muchas ocasiones no son los ideales.

**Pregunta 6:** ¿Le afectó a usted la pandemia por COVID-19 en la enseñanza de las distintas asignaturas?

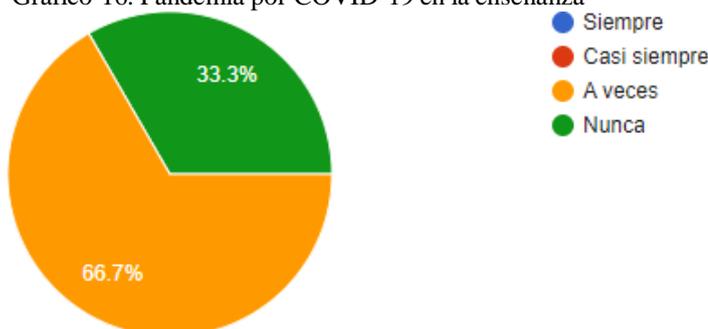
Tabla 16. Pandemia por COVID-19 en la enseñanza

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje de frecuencia
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
A veces	2	66.7%
Nunca	1	33.3%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Educación General Básica Media, de la Escuela de Educación Básica “Planeta Azul”.

Elaborado por: María José Jurado Barona

Gráfico 16. Pandemia por COVID-19 en la enseñanza



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Educación General Básica Media, de la Escuela de Educación Básica “Planeta Azul”.

Elaborado por: la investigadora.

**Análisis:** De acuerdo con la encuesta realizada a tres docentes. El 66.7% correspondiente a dos profesores, consideran que a veces han sido afectados debido a la pandemia por COVID-19 en la enseñanza de las distintas asignaturas. Mientras el 33.3% correspondiente a un profesor, menciona que nunca. No existe respuesta para las alternativas siempre y casi siempre.

**Interpretación:** El mayor porcentaje de los docentes mencionan que a veces han sido afectados debido a la pandemia por COVID-19 en la enseñanza de las distintas asignaturas, y el restante dice que nunca. A raíz de la pandemia anteriormente mencionada, además de los estudiantes, los profesores también han sido perjudicados, lo que no ha permitido una enseñanza con normalidad dentro de su trabajo.

**Pregunta 7:** ¿Cree que durante las clases virtuales existe mayor cansancio y agotamiento mental, a diferencia de las clases presenciales?

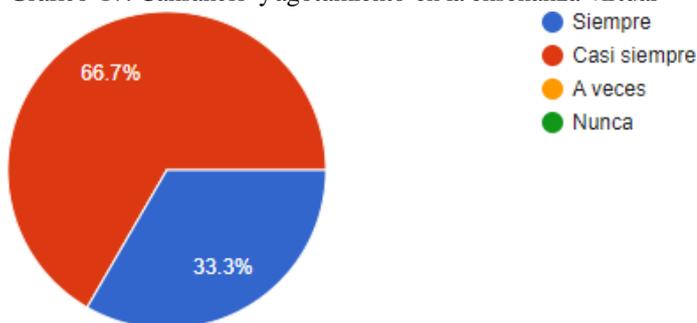
Tabla 17. Cansancio y agotamiento en la enseñanza virtual

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje de frecuencia
Siempre	1	33.3%
Casi siempre	2	66.7%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Educación General Básica Media, de la Escuela de Educación Básica “Planeta Azul”.

Elaborado por: María José Jurado Barona

Gráfico 17. Cansancio y agotamiento en la enseñanza virtual



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Educación General Básica Media, de la Escuela de Educación Básica “Planeta Azul”.

Elaborado por: la investigadora.

**Análisis:** De acuerdo con la encuesta realizada a tres docentes. El 66.7% correspondiente a dos profesores, consideran que casi siempre existe mayor cansancio y agotamiento mental en las clases virtuales, a diferencia de las clases presenciales. Mientras el 33.3% correspondiente a un profesor, menciona siempre. No existe respuesta para las alternativas a veces y nunca.

**Interpretación:** El mayor porcentaje de los profesores mencionan que casi siempre existe mayor cansancio y agotamiento mental en las clases virtuales, a diferencia de las clases presenciales, por otra parte, el restante manifiesta que siempre. Esto se debe que existe una mayor exigencia hacia los docentes, lo que ha provocado que exista mayor trabajo y actividades en la virtualidad.

**Pregunta 8:** ¿La educación virtual no ha permitido que continúen algunos compañeros trabajando?

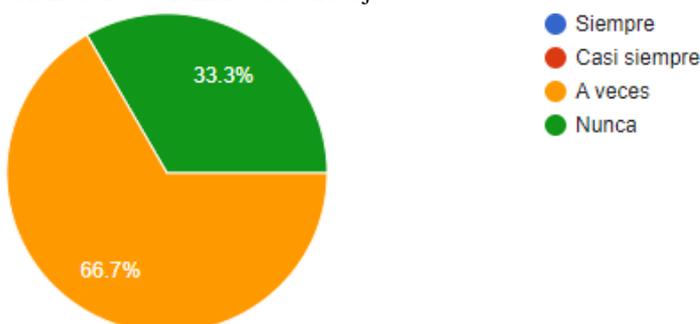
Tabla 18. Continuidad de trabajo

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje de frecuencia
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
A veces	2	66.7%
Nunca	1	33.3%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Educación General Básica Media, de la Escuela de Educación Básica “Planeta Azul”.

Elaborado por: María José Jurado Barona

Gráfico 18. Continuidad de trabajo



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Educación General Básica Media, de la Escuela de Educación Básica “Planeta Azul”.

Elaborado por: la investigadora.

**Análisis:** De acuerdo con la encuesta realizada a tres docentes. El 66.7% correspondiente a dos profesores, consideran que a veces la educación virtual no ha permitido que continúen algunos compañeros trabajando. Mientras el 33.3% correspondiente a un profesor, menciona que nunca. No existe respuesta para las alternativas siempre y casi siempre.

**Interpretación:** El mayor porcentaje de los docentes mencionan que a veces la educación virtual no ha permitido que continúen algunos compañeros trabajando, y el otro restante dice que nunca. Algunos profesores no contaban con los recursos tecnológicos necesarios para la educación virtual, por lo que tuvieron que dejar sus puestos de trabajo en las instituciones educativas.

**Pregunta 9:** El rendimiento académico de sus estudiantes a través la educación virtual enel año lectivo anterior fue:

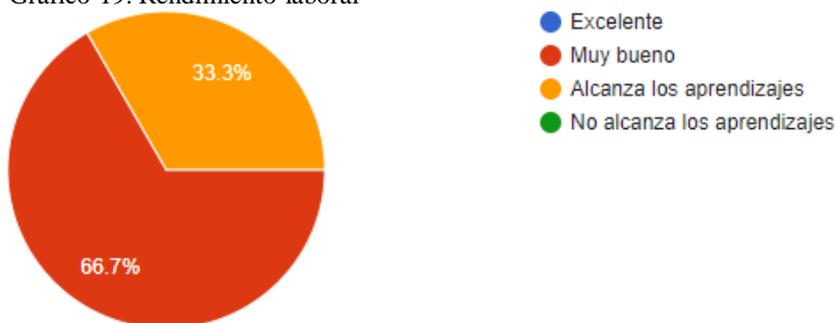
Tabla 19. Rendimiento laboral

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje de frecuencia
Excelente	0	0%
Muy bueno	2	66.7%
Alcanza los aprendizajes	1	33.3%
No alcanza los aprendizajes	0	0%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Educación General Básica Media, de la Escuela de Educación Básica “Planeta Azul”.

Elaborado por: María José Jurado Barona

Gráfico 19. Rendimiento laboral



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Educación General Básica Media, de la Escuela de EducaciónBásica “Planeta Azul”.

Elaborado por: la investigadora.

**Análisis:** De acuerdo con la encuesta realizada a tres docentes. El 66.7% correspondiente a dos profesores, consideran como muy bueno al rendimiento laboral a través la educación virtual en el año lectivo anterior. Mientras el 33.3% correspondiente a un profesor, menciona que alcanzó los aprendizajes. No existe respuesta para las alternativas excelentey no alcanza los aprendizajes.

**Interpretación:** El mayor porcentaje de los docentes mencionan como muy bueno al rendimiento laboral a través la educación virtual en el año lectivo anterior, y el porcentaje restante manifiesta que alcanzó los aprendizajes. Los profesores hacen todo en cuanto está a su alcance para brindar un proceso de formación de calidad, pero varias veces dicho proceso no alcanza la excelencia.

**Pregunta 10:** ¿El servicio de internet que tiene le permite asistir puntualmente a clases e impartir las mismas sin contratiempos?

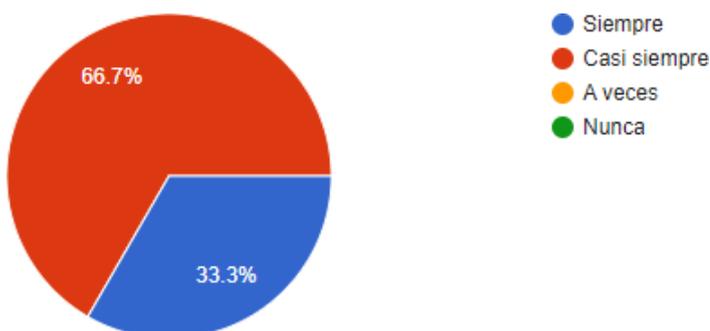
Tabla 20. Puntualidad al impartir clases por medio de internet

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje de frecuencia
Siempre	1	33.3%
Casi siempre	2	66.7%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Educación General Básica Media, de la Escuela de Educación Básica “Planeta Azul”.

Elaborado por: María José Jurado Barona

Gráfico 20. Puntualidad al impartir clases por medio de internet



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de Educación General Básica Media, de la Escuela de Educación Básica “Planeta Azul”.

Elaborado por: la investigadora.

**Análisis:** De acuerdo con la encuesta realizada a tres docentes. El 66.7% correspondiente a dos profesores, consideran que casi siempre el servicio de internet que tienen les permite asistir puntualmente a clases e impartir las mismas sin contratiempos. Mientras el 33.3% correspondiente a un profesor, menciona que siempre. No existe respuesta para las alternativas a veces o nunca.

**Interpretación:** El mayor porcentaje de los docentes mencionan casi siempre el servicio de internet que tienen les permite asistir puntualmente a clases e impartir las mismas sin contratiempos, y el restante manifiesta que siempre. Esto se debe a que la gran mayoría de los profesores cuenta con un buen servicio de internet.

### 3.3 Discusión de resultados

En base a los resultados que se presentaron en la investigación se evidenció que la educación virtual ha tenido un gran impacto dentro del campo educativo, ya que existe un desconocimiento sobre el manejo de recursos tecnológicos y plataformas educativas digitales. Tanto estudiantes como docentes han presentado una serie de dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje, al tener que adaptarse a esta nueva virtualidad. Mediante el análisis de las preguntas, se obtiene como resultados que: la experiencia de la educación virtual ha sido regular, el proceso de enseñanza-aprendizaje no ha sido significativo, en la educación presencial existía un mayor aprendizaje a diferencia de la educación virtual y, por último, se refleja un mayor nivel de cansancio y agotamiento como consecuencia de las clases virtuales. Esto concuerda con lo mencionado por Hidalgo (2017), en donde expresa que existe un desconocimiento acerca de la educación virtual, tanto como en docentes y en estudiantes, no por desinterés sino por falta de información.

Por lo tanto, la educación virtual es asimilada como una forma de enseñanza a distancia, y tiene como principal componente a las TIC. Aunque es una modalidad de enseñanza que en el Ecuador llegó aproximadamente en los años 60, al ser la opción más óptima para ciertas comunidades que por distintas situaciones no podían acceder a una educación presencial (Correa, 2013). Con el transcurso de los años se han implementado varias herramientas, para que esta modalidad ofrezca la misma calidad educativa que en la instrucción presencial. Sin embargo, a pesar de todos los esfuerzos conjuntos se puede verificar que no existe la suficiente preparación para la utilización de dichos recursos pedagógicos, lo que ha desencadenado una serie de dificultades, y en casos extremos el abandono del cuerpo estudiantil y docente.

Por lo mencionado anteriormente, las causas dilucidadas en este estudio acerca de la deserción escolar reflejan que principalmente al no tener una experiencia gratificante durante las clases virtuales, además el aprendizaje en esta modalidad no ha sido significativo en comparación con la educación presencial. Por tales motivos, los estudiantes manifiestan cierta aversión en su formación académica, presentando dificultades en los niveles superiores, al tener escasa asimilación del conocimiento

práctico, debido a la metodología participativa que asisten los docentes de forma activa en clases presenciales. En concordancia con Avilés y Mera (2018), quienes afirman que el docente en varias ocasiones no se encuentra capacitado de forma correcta, lo que provoca clases monótonas y aburridas debido a que no existe motivación e innovación en su forma de impartir clases, dando como resultado que los estudiantes tomen la decisión de desertar en sus estudios.

### **3.4 Verificación de hipótesis**

- **Formulación de hipótesis**

**H<sub>0</sub>**= La educación virtual no incide en la deserción escolar, de los estudiantes de Educación General Básica Media, de la Escuela de Educación Básica “Planeta Azul”, de la ciudad de Ambato.

**H<sub>1</sub>**= La educación virtual incide en la deserción escolar, de los estudiantes de Educación General Básica Media, de la Escuela de Educación Básica “Planeta Azul”, de la ciudad de Ambato.

- **Nivel de confianza, de significación y grados de libertad**

El nivel de confianza con el que se ha decidido trabajar es del 95% y el nivel de significación de  $\alpha = 0,05$ . Al contar con 2 filas y 4 columnas, los grados de libertad son  $gl=3$ , siendo el valor de chi cuadrado tabular  $X^2= 7,8147$ .

*t*

- **Grados de libertad**

$$GL = (c-1) (f-1)$$

$$GL = (4-1) (2-1)$$

$$GL = (3) (1)$$

$$GL = 3$$

- Elección del estadígrafo de prueba

$$\chi^2 = \sum \frac{(O - E)^2}{E}$$

Donde:

$\chi^2$ = Chi o ji cuadrado

$\Sigma$ = Sumatoria

O= Frecuencia observada

E= Frecuencia esperada

Tabla 21. Frecuencias observadas

Frecuencias observadas	Alternativas				
	Preguntas	Siempre	Casi siempre	Rara vez	Nunca
3. ¿La educación virtual en la época de pandemia le ha permitido aprender más que en la educación presencial?	2	9	18	4	33
7. ¿Cree que durante las clases virtuales existe mayor cansancio y agotamiento mental, a diferencia de las clases presenciales?	11	9	10	3	33
<b>Total</b>	13	18	28	7	66

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes y docentes de Educación General Básica Media, de la Escuela de Educación Básica “Planeta Azul”.

Elaborado por: María José Jurado Barona

Tabla 22. Frecuencias esperadas

Frecuencias esperadas	Alternativas				
	Preguntas	Siempre	Casi siempre	Rara vez	Nunca
3. ¿La educación virtual en la época de pandemia le ha permitido aprender más que en la educación presencial?	6,5	9	14	3,5	33

7. ¿Cree que durante las clases virtuales existe mayor cansancio y agotamiento mental, a diferencia de las clases presenciales?	6,5	9	14	3,5	33
<b>Total</b>	13	18	28	7	66

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes y docentes de Educación General Básica Media, de la Escuela de Educación Básica “Planeta Azul”.

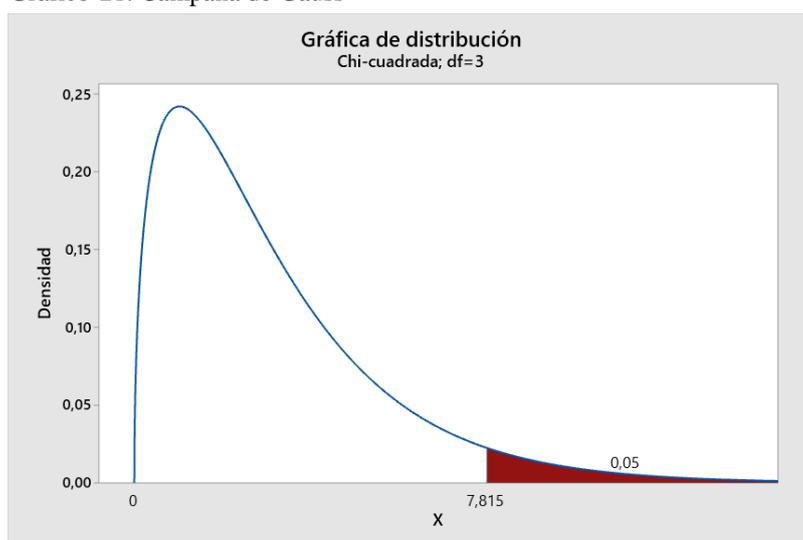
Elaborado por: María José Jurado Barona

Tabla 23. Cálculo de Chi Cuadrado

<b>Cálculo de Chi Cuadrado</b>				
<b>O</b>	<b>E</b>	<b>O-E</b>	<b>O-E<sup>2</sup></b>	<b><math>\frac{(O - E)^2}{E}</math></b>
2	6,5	-4,5	20,25	3,11
9	9	0	0	0
18	14	4	16	1,14
4	3,5	0,5	0,25	0,07
11	6,5	4,5	20,25	3,11
9	9	0	0	0
10	14	-4	16	1,14
3	3,5	-0,5	0,25	0,07
<b>TOTAL</b>				8,659

Elaborado por: María José Jurado Barona

Gráfico 21. Campana de Gauss



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes y docentes de Educación General Básica Media, de la Escuela de Educación Básica “Planeta Azul”.

Elaborado por: María José Jurado Barona

- **Decisión final**

Por lo tanto, con tres grados de libertad, un nivel de confiabilidad de 95%, y un nivel de significancia de  $\alpha = 0,05$ . Se obtiene en la tabla el valor de Chi cuadrado tabular de  $X^2 = 7,8147$  mientras tanto que con un valor de Chi cuadrado calculado de  $X^2 = 8,659$ . Por lo que, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que expresa que: La educación virtual incide en la deserción escolar, de los estudiantes de Educación General Básica Media, de la Escuela de Educación Básica “Planeta Azul”, de la ciudad de Ambato.

## CAPÍTULO IV

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 4.1. Conclusiones

- Los hallazgos de la investigación permitieron identificar que la educación virtual ha provocado un severo impacto tanto en estudiantes como en docentes, debido a la falta de preparación en cuanto al manejo de recursos tecnológicos y plataformas educativas. Lo que ha dificultado el proceso de enseñanza-aprendizaje, provocando un mayor trabajo por parte de los docentes, y un aprendizaje no significativo en los alumnos. Esto se podrá ver reflejado a futuro, ya que los estudiantes en los próximos grados escolares presentaran vacíos en su aprendizaje.
- A través de la revisión bibliográfica, según Ruiz, García y Pérez (2014), se logró identificar varios de los factores que intervienen en la deserción escolar. Entre los que sobresalen: causas personales, circunstancias económicas, causas familiares, a causa de los docentes. Además, por medio de la presente investigación se obtuvo que existe un grado mínimo de deserción escolar a causa de la educación virtual, esto por motivos como: no contar con recursos tecnológicos, limitado acceso a internet, dificultad en movilidad a centros de cómputo, limitados conocimientos sobre el manejo de las TIC, etc. Por último, mediante la aplicación de la prueba del Chi cuadrado se evidenció que existe un menor grado de aprendizaje a través de la educación virtual, también hay un mayor cansancio y agotamiento mental, lo que pueden ser causas significativas para el abandono escolar.
- Se concluye que la educación virtual es de vital importancia, ya que permite una formación altamente productiva si se ejecuta adecuadamente. Además, al ser una modalidad a distancia es flexible, ya que se adapta al medio en donde se encuentra. La educación virtual en la actualidad es asimilada como una necesidad, al permitir la continuidad de una formación pedagógica. Por tal motivo, se debe aprovechar los recursos tecnológicos, y estar capacitados para su correcta utilización y aplicación en el campo educativo.

## 4.2. Recomendaciones

- Es fundamental que los docentes asistan a continuas capacitaciones sobre el uso y manejo de las TIC, ya que la educación virtual es un campo que está en constante transformación, y requiere de un continuo proceso de formación. Con el fin de brindar una enseñanza de calidad, utilizando todas las herramientas disponibles y empleando una metodología innovadora.
- Se recomienda que las instituciones educativas oferten cursos permanentes a cerca del manejo de plataformas educativas, con el fin de promover la utilización de estas, creando un entorno tecnológico óptimo. Y que el desaprovechamiento sobre estas herramientas no sean los causantes para un bajo rendimiento académico o de dificultad en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Se sugiere que las unidades educativas realicen actividades permanentes en donde traten la importancia del estudio, y motiven al alumnado en su formación académica. Dichas actividades deben contar con la presencia de los padres de familia o los representantes de los estudiantes, con el fin de que los alumnos sientan el apoyo y trabajo en conjunto, tanto en la escuela como en sus hogares. Brindando una ayuda constante y significativa para los alumnos que consideran desertar en sus estudios.

## MATERIALES DE REFERENCIA

### Referencias Bibliográficas

- Avilés, L, y Mera, K. (2018). *Los factores educativos en la deserción escolar*. (tesis de grado). Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.
- Barre, J, y Castro, C. (2021). Deserción educativa generada a raíz de la cuarentena obligatoria durante la pandemia del Covid-19, en estudiantes de básica elemental y media en la ciudad de Quito. (tesis de grado). Universidad Central del Ecuador, Quito, Ecuador.
- Calderón, J. (2005). *Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior de Guatemala. Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe*. Recuperado de <http://www.nd.edu/~cmendoz1/edusuperior.pdf>
- Chen, H. et al. (2004). Integrated medical informatics with small group teaching in medical education. *International Journal of Medical Informatics*, (50), pp.59-68
- Cortez, V, y Pérez, J. (2015). Abandono escolar de los adolescentes de Educación General Básica del sector rural de Gualaceo. (tesis de grado). Universidad de Cuenca, Cuenca, Ecuador.
- Dávila, A., y Ruíz, C. (26 de agosto de 2016). Propuesta de buenas prácticas de educación virtual en el contexto universitario. *RED-Revista de Educación a Distancia*, (1), p.14.
- Gaviria, A. et al. (2006). *Antioquia se toma la palabra. Deserción escolar*. Recuperado de <http://www.lapalabra.gov.co/descarg/documentos/DesercionEscolar.pdf>.
- González, L. (2005). Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena. Digital Observatory for higher education in Latin América and The Caribbean. IESALC-UNESCO

Hidalgo, B. (2017). *La educación virtual en los procesos de aprendizaje de los niños/as de cuarto año de Educación General Básica, paralelos a y b, sección matutina, de la escuela de educación básica "Alfonso R. Troya" de la ciudad de Ambato.* (tesis de grado). Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador.

Loaiza, R. (2002). *Facilitación y Capacitación Virtual en América Latina.* Medellín, Colombia: La Ceiba.

Marqués, P. (2008). *Las TIC y sus aportaciones a la Sociedad.* Recuperado de <https://docs.google.com/document/d/1rKWgUcP2MkUfrYAQm1j6pWeuSfan3xCPvEUt4vfxQJE/edit?hl=es&pli=1>

Moreno, C. (14 de septiembre de 2005). La deserción escolar en América Latina. *Revista Iberoamericana de Educación*, (35), p. 5.

Perello, J. (15 de mayo de 2003). El sentimiento en el desarrollo de la persona. *Revista Utopía*, (28), p.27.

Ruíz, R., García, J., y Pérez, M. (2014, 15 de julio). Causas y Consecuencias de la Deserción Escolar en el Bachillerato: Caso Universidad Autónoma De Sinaloa. *RA XIMHAI*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/461/46132134004.pdf>

Sánchez, A. (2021). *La deserción escolar y el plan educativo covid-19 del Ministerio de Educación en tiempo de pandemia, en la Unidad Educativa "Fray Jacinto Dávila" del cantón Mera.* (tesis de grado). Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador.

Scagnoli, N. (2001, 29 de enero). *El aula virtual: usos y elementos que la componen.* ResearchGate. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/32956673\\_El\\_aula\\_virtual\\_Usos\\_y\\_elementos\\_que\\_la\\_componen](https://www.researchgate.net/publication/32956673_El_aula_virtual_Usos_y_elementos_que_la_componen)

Vásquez, R. et al. (2003). *Deserción en educación a distancia en educación superior.* Universidad de Guadalajara. Recuperado de

[http://www.virtualeduca.org/encuentros/miami2003/es/actas/11/11\\_22.pdf](http://www.virtualeduca.org/encuentros/miami2003/es/actas/11/11_22.pdf)

## ANEXOS

### Anexo 1: Carta de compromiso

#### CARTA DE COMPROMISO

Ambato, 13/10/2021

Doctor  
Marcelo Núñez  
Presidente  
Unidad de Integración Curricular  
Carrera de Educación Básica  
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación  
Presente.

De mi consideración:

Yo, Lcda. Yolanda Elizabeth Paucar, en mi calidad de Directora de la Escuela de Educación Básica "Planeta Azul" me permito poner en su conocimiento la aceptación y respaldo para el desarrollo del Trabajo de Titulación bajo el Tema: « La educación virtual y la deserción escolar, de los estudiantes de Educación General Básica Media, de la Escuela de Educación Básica "Planeta Azul", de la ciudad de Ambato.» propuesto por la señorita MARÍA JOSÉ JURADO BARONA, portador de la cédula de ciudadanía N° 1803834850, estudiante de la Carrera de Educación Básica, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, de la Universidad Técnica de Ambato.

A nombre de la Institución a la cual represento, me comprometo a apoyar en el desarrollo del proyecto.

Particular que comunico a usted para los fines pertinentes.

Atentamente,



Lcda. Yolanda Elizabeth Paucar  
Directora de la Escuela de Educación Básica "Planeta Azul"  
Cédula de ciudadanía: 1802312908  
N° teléfono convencional: 032406063  
N° teléfono celular: 0995003813  
Correo electrónico: elizabeth.pau68@gmail.com



## Anexo 2: Cuestionario dirigido a los estudiantes



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**“FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE**  
**LA EDUCACIÓN”**  
**EDUCACIÓN BÁSICA**



**Cuestionario para la encuesta a los estudiantes de Educación General Básica Media, de la escuela de Educación Básica “Planeta Azul”, de la ciudad de Ambato.**

**Objetivo:** Recabar información sobre la educación virtual y la deserción escolar, de los estudiantes de Educación General Básica Media, de la escuela de Educación Básica “Planeta Azul”, de la ciudad de Ambato.

**Instrucción:** Lea detenidamente las preguntas y responda con responsabilidad y honestidad.

**1. ¿Cómo ha sido la experiencia del aprendizaje virtual hasta el momento?**

- Excelente       Buena       Regular       Mala

**2. ¿La enseñanza virtual ha sido significativa en el aprendizaje de las diversas asignaturas?**

- Extremadamente eficaz       Muy eficaz       Moderadamente eficaz       Insignificativo

**3. ¿La educación virtual en la época de pandemia le ha permitido aprender más que en la educación presencial?**

- Siempre       Casi siempre       Rara vez       Nunca

**4. ¿La virtualidad le ha permitido presentar las tareas a tiempo?**

- Siempre       Casi siempre       Rara vez       Nunca

**5. ¿Con las clases virtuales usted estudia en un lugar adecuado en su casa?**

- Excelente       Bueno       Casi bueno       Malo

**6. ¿Le afectó a usted la pandemia por COVID-19 en el aprendizaje de las distintas asignaturas?**

- Siempre       Casi siempre       Rara vez       Nunca

7. **¿Cree que durante las clases virtuales existe mayor cansancio y agotamiento mental, a diferencia de las clases presenciales?**

Siempre       Casi siempre       Rara vez       Nunca

8. **¿La educación virtual no ha permitido que continúen algunos compañeros estudiando?**

Siempre       Casi siempre       Rara vez       Nunca

9. **Su rendimiento académico a través la educación virtual en el año lectivo anterior fue:**

Siempre       Casi siempre       Rara vez       Nunca

10. **¿El servicio de internet que tiene le permite asistir puntualmente a las clases y participar?**

Siempre       Casi siempre       Rara vez       Nunca

**¡Muchas gracias por su colaboración!**

*Elizabeth Jaucar*



Anexo 3: Cuestionario dirigido a los docentes



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**“FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE**  
**LA EDUCACIÓN”**  
**EDUCACIÓN BÁSICA**



**Cuestionario para la encuesta a los docentes de Educación General Básica Media,  
de la escuela de Educación Básica “Planeta Azul”, de la ciudad de Ambato.**

**Objetivo:** Recabar información sobre la educación virtual y la deserción escolar, de los estudiantes de Educación General Básica Media, de la escuela de Educación Básica “Planeta Azul”, de la ciudad de Ambato.

**Instrucción:** Lea detenidamente las preguntas y responda con responsabilidad y honestidad.

**1. ¿Cómo ha sido la experiencia de la enseñanza virtual hasta el momento?**

Excelente       Buena       Regular       Mala

**2. ¿La enseñanza virtual ha sido significativa en el aprendizaje de las diversas asignaturas?**

Extremadamente eficaz       Muy eficaz       Moderadamente eficaz       Insignificativo

**3. ¿La educación virtual en la época de pandemia le ha permitido enseñar más que en la educación presencial?**

Siempre       Casi siempre       A veces       Nunca

**4. ¿La virtualidad le ha permitido presentar las clases a tiempo?**

Siempre       Casi siempre       A veces       Nunca

**5. ¿Con las clases virtuales usted trabaja en un lugar adecuado en su casa?**

Excelente       Bueno       Casi bueno       Malo

**6. ¿Le afectó a usted la pandemia por COVID-19 en la enseñanza de las distintas asignaturas?**

Siempre       Casi siempre       A veces       Nunca

7. ¿Cree que durante las clases virtuales existe mayor cansancio y agotamiento mental, a diferencia de las clases presenciales?

Siempre       Casi siempre       A veces       Nunca

8. ¿La educación virtual no ha permitido que continúen algunos compañeros trabajando?

Siempre       Casi siempre       A veces       Nunca

9. El rendimiento académico de sus estudiantes a través la educación virtual en el año lectivo anterior fue:

Excelente       Muy bueno       Alcanza los aprendizajes       No alcanza los aprendizajes

10. ¿El servicio de internet que tiene le permite asistir puntualmente a clases e impartir las mismas sin contratiempos?

Siempre       Casi siempre       A veces       Nunca

**¡Muchas gracias por su colaboración!**

*Elizabeth Jauca*

