



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN PARVULARIA**

**Modalidad presencial**

**Informe final del trabajo de titulación previo a la obtención del título de  
Licenciada en Ciencias de la Educación**

**Mención: Educación Parvularia.**

TEMA:

---

**“USO DE LAS PLATAFORMAS EDUCATIVAS EN EL NIVEL DE APRENDIZAJE  
DE LOS NIÑOS DEL PRIMER AÑO NIVEL PREPARATORIA DE LA UNIDAD  
EDUCATIVA “ROSA ZÁRATE” DEL CANTÓN QUERO PROVINCIA DE  
TUNGURAHUA”**

---

**AUTORA:** Carmen Elizabeth Galarza Fiallos

**TUTORA:** Ing. María Cristina Páez Quinde

Ambato-Ecuador

2020-2021

## **APROBACIÓN DE LA TUTORÍA DEL TRABAJO DE GRADO O TITULACIÓN**

### **CERTIFICA:**

Yo, Ing. Mg. María Cristina Páez Quinde con C.c. 1803091428 en mi calidad de Tutora del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: “USO DE LAS PLATAFORMAS EDUCATIVAS EN EL NIVEL DE APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS DEL PRIMER AÑO NIVEL PREPARATORIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “ROSA ZÁRATE” DEL CANTÓN QUERO PROVINCIA DE TUNGURAHUA”, desarrollado por la egresada Carmen Elizabeth Galarza Fiallos, previo a la obtención del título de Ciencias de la Educación, mención Educación Parvularia, considero que dicho informe investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.

MARIA  
CRISTINA  
PAEZ  
QUINDE

Firmado  
digitalmente por  
MARIA CRISTINA  
PAEZ QUINDE  
Fecha: 2021.06.30  
10:45:07 -05'00'

Ing. Mg. María Cristina Páez Quinde

C.c. 1803091428

TUTORA

## **AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

Dejo constancia que el presente informe es el resultado de la investigación de la autora, quien, basada en la experiencia profesional, en los estudios realizados durante la carrera, en la revisión bibliográfica e investigación de campo, he llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación.

Las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de la autora.

A handwritten signature in blue ink, reading "Carmen Elizabeth Galarza Fiallos", is centered on the page. The signature is written in a cursive style and is positioned above a solid horizontal line.

Carmen Elizabeth Galarza Fiallos

C.C. 1803687720

AUTORA

## **APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO**

La Comisión de estudio y calificación del informe del trabajo de Titulación sobre el tema **“USO DE LAS PLATAFORMAS EDUCATIVAS EN EL NIVEL DE APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS DEL PRIMER AÑO NIVEL PREPARATORIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “ROSA ZÁRATE” DEL CANTÓN QUERO PROVINCIA DE TUNGURAHUA”** presentado por la Sra. Carmen Elizabeth Galarza Fiallos, egresada de la carrera de Educación Parvularia, una vez revisada y calificada la investigación se Aprueba en razón de q cumple con los principios básicos técnicos de investigación y reglamentos.

Ambato junio 01,2021

### **LA COMISIÓN**

Mg.Mayra Isabel Barrera Gutiérrez

Dr. Héctor Emilio Hurtado Puga

## DEDICATORIA

Esta tesis se la dedico primeramente a Dios por brindarme la oportunidad de vencer todos los obstáculos y seguir en el camino y en el proceso para llegar a una de mis más  
anheladas metas.

A mis hijos Dennise, Daniel, Andrea y Doménica por su comprensión, paciencia y sobre todo por su amor durante todo este tiempo ya que han sido el único motor para continuar con este sueño que estoy segura servirá para ofrecerles algo mejor.

A mi esposo, ya que a su lado descubrí mi capacidad de mostrar el nivel de decisión de luchar y seguir adelante en cada meta que me he trazado.

A mi hermano y a mi madrecita bella quien forjo en mí su fortaleza y muchas cualidades que me hizo llegar y ser quien soy ahora.

A todos mis docentes que aportaron su conocimiento que servirán como guía en el desempeño no solo de mis actividades profesionales sino también en mi vida personal.

Y a todas y cada una de las personas que de una u otra manera contribuyeron a que se cumpliera esta meta.

Elizabeth Galarza

## **AGRADECIMIENTO**

Gracias a Dios Todopoderoso por bendecirme con la salud, con la vida y con una familia maravillosa, por brindar el amor, la paciencia y la dedicación que encontraba en cada persona que me ha acompañado en ese camino.

Gracias a mi familia por confiar en mí ya que son ese pilar esencial de confianza y apoyo incondicional en todo momento y por ser parte de este triunfo en mi vida.

Gracias a mis docentes que me brindaron su orientación y su apoyo para así formar un magnifico equipo.

Agradezco a la Universidad Técnica de Ambato por haberme aceptado ser parte de ella, brindando su mejor contingente para estudiar mi carrera

Finalmente agradezco a mi tutora Ing. Mg. Cristina Páez que con su amplia experiencia y sabiduría me brindó su apoyo y conocimiento logrando así culminar mi trabajo de titulación.

Elizabeth Galarza

## ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DE LA TUTORÍA DEL TRABAJO DE GRADO O TITULACIÓN ...	ii
AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN .....	3
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO .....	1
DEDICATORIA .....	2
AGRADECIMIENTO .....	3
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS.....	4
RESUMEN EJECUTIVO .....	8
ABSTRACT.....	9
CAPITULO I.....	1
MARCO TEÓRICO.....	1
1.1 Fundamentación científica .....	1
1.2 Objetivos .....	5
CAPÍTULO II .....	21
METODOLOGÍA .....	21
2.1 Materiales .....	21
2.2 Métodos.....	21
CAPÍTULO III.....	23
RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	23
3.1 Análisis y discusión de los resultados.....	23
Entrevista realizada a los docentes.....	23
Encuesta realizada a los Padres de Familia.....	30
CAPITULO IV.....	42
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	42

4.1 Conclusiones .....	42
4.2 Recomendaciones.....	43
Bibliografía .....	44
Anexos. ....	47

## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1 CICLO PACIE	9
Cuadro 2 Plataformas educativas gratuitas	12
Cuadro 3 Plataformas educativas pagadas	13
Cuadro 4 Plataformas educativas	15
Cuadro 5 Entrevista a los docentes	17
Cuadro 6 Ventajas y desventajas del uso de plataformas educativas	19

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Permiten la comunicación	23
Tabla 2 Actividades claras y comprensibles	23
Tabla 3 Interacción con los estudiantes	24
Tabla 4 Son adecuadas	25
Tabla 5 Socialización	25
Tabla 6 Nivel de aprendizaje	26
Tabla 7 Comprensión de contenidos	27
Tabla 8 Aprendizaje significativo	27
Tabla 9 Nivel de aprendizaje	29
Tabla 10 Evaluación	29
Tabla 11 Conocimiento de la plataforma	30
Tabla 12 Incentiva a su hijo	31
Tabla 13 Capacitación	32
Tabla 14 Necesidad	33
Tabla 15 Interés por aprender	34
Tabla 16 Aprendizaje en las plataformas educativas	35
Tabla 17 Recordar y comprender	36
Tabla 18 Conocimiento recibido	37
Tabla 19 Actividades escolares	38
Tabla 20 Mejorado el aprendizaje	39
Tabla 21 Resultados	40

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 CICLO PACIE	9
Gráfico 2 Conocimiento de la plataforma	30
Gráfico 3 Incentiva a su hijo	31
Gráfico 4 Capacitación	32
Gráfico 5 Manejar una plataforma exclusiva	33
Gráfico 6 interés por aprender	34
Gráfico 7 Aprendizaje en las plataformas educativas	35
Gráfico 8 Recordar y comprender	36
Gráfico 9 Conocimiento recibido	37
Gráfico 10 Actividades escolares	38
Gráfico 11 Mejorado el aprendizaje	39

## RESUMEN EJECUTIVO

El tema uso de las plataformas Educativas y su incidencia en el Nivel de Aprendizaje de los niños del primer año nivel preparatoria de la Unidad Educativa "Rosa Zárate" es importante porque se desea establecer cuál es su utilidad en el proceso educativo de los niños, es de actualidad por cuanto este recurso se usa por la emergencia que vive el mundo, el objetivo general fue analizar el uso de las EVA en el aprendizaje de los niños del primer año nivel preparatoria, los objetivos específicos fueron; fundamentar teóricamente, identificar los tipos y describir ventajas y desventajas de las plataformas educativas para el aprendizaje de los niños, se realizó una revisión bibliográfica para obtener información de las características, y de las principales plataformas educativas existentes, la metodología utilizada fue; el método cualitativo con enfoque descriptivo, las técnicas utilizadas fueron la entrevista y la encuesta a docentes y padres de familia, el universo de estudio fue 67 personas entre docentes y padres de familia, los resultados destacaron la importancia de las plataformas educativas para impartir la enseñanza, sin embargo en la encuesta predomina el poco, lo cual significa que según los padres los niños han aprendido poco con este sistema, la principal conclusión fue; analizando los resultados de las encuestas a los padres de familia se establece que es poca la utilidad de las plataformas educativas con un 53 % sobre el 35 % que creen que es mucho el apoyo para el desarrollo del aprendizaje.

Palabras clave. TIC, Infopedagogía, Plataformas educativas, aprendizaje, nivel preparatorio

## **ABSTRACT**

The use of educational platforms and their impact on the learning level of children in the first year of preparatory level at the "Rosa Zarate" High School is important because we want to establish their usefulness in the educational process of children, it is current because this resource is used by the emergency in the world, the general objective was to analyze the use of EVA in the learning of children in the first year of preparatory level , The specific objectives were: to substantiate theoretically , identify the types and describe the advantages and disadvantages of educational platforms for children's learning, a biographic review was carried out to obtain information on the characteristics and the main existing educational platforms, the methodology used was; the qualitative method with descriptive approach, the techniques used were the interview and surveys to teachers and parents, the study sample was sixty seven people between teachers and parents, the results highlighted the importance of educational platforms for teaching, however in the survey predominates the minority , which means that according to parents children have learned little with this system, the main conclusion was; analyzing the results of the parent surveys, it is established that the usefulness of the educational platforms is little with 53% over 35% who believes that it is a lot of support for the development of learning.

Keywords. ICT, Infopedagogía, Educational Platforms, Learning, Preparatory Level

# **CAPITULO I**

## **MARCO TEÓRICO**

### **1.1 Fundamentación científica**

Para darle fundamento al trabajo investigativo se recurre a proyectos relacionados con el tema en estudio, que aporte conocimiento con una o con las 2 variables para otorgarle mayor sustento a la investigación.

#### **Uso de Plataformas Educativas (EVA, LMS).**

En el boletín científico de Ciencias Sociales y humanidades del ICSHU, se presenta un artículo científico con el tema; Plataformas educativas de nivel básico usadas en homeschooling en México, realizado por Ramires, L en el año 2020, al respecto la autora manifiesta que; la Educación a Distancia es una modalidad educativa que se ha incrementado considerablemente a mediados del siglo pasado tanto en Educación Básica , siendo el empleo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación uno de los principales factores para su desarrollo, ya que ha permitido acortar distancias, y establecer comunicación tanto en espacios sincrónicos como asincrónicos. El objetivo de este trabajo es caracterizar esta práctica educativa en México, dirigiendo el estudio hacia una reflexión de Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA), mediante el manejo de Plataformas Educativas en las familias que las emplean en el nivel de Educación Básica Primaria. Se concluye que el trabajo de mediación que realizan los padres de familia en este proceso desempeña un papel fundamental para que los estudiantes adquieran autonomía, identifiquen su estilo y ritmo de aprendizaje, además de que aprendan a aprender utilizando diferentes recursos tecnológicos. (Ramirez, 2020)

En Prospectiva. Revista de Trabajo Social e intervención social No. 27, enero-junio 2019: pp. 215-240, se publica un artículo científico con el tema; Ambientes Virtuales de Aprendizaje: dificultades de uso en los estudiantes de cuarto grado de primaria; elaborado por; Contreras, Adrián, en el año 2019, los Ambientes Virtuales de Aprendizaje son entendidos como los espacios o entornos que favorecen el aprendizaje de los alumnos, con apoyo en la tecnología, mediante la cual se genera una

interactuación entre los discentes y el docente. Su uso, generalmente presenta dificultades por parte de los estudiantes de cuarto grado. Y esos impedimentos que impactan en el aprendizaje han sido un asunto de estudio constante, porque representan un escollo en el proceso formativo del ser humano.

De ahí que se haya planteado como propósito analizar las dificultades que presentan los estudiantes de cuarto grado de primaria para aprender en, con y desde la virtualidad. Como se ha documentado en diferentes estudios, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han venido transformando la educación, puesto que, como recurso didáctico, plantean nuevos escenarios, que requieren una revisión profunda del contexto.

En la revista Scielo Conrado vol. 15 no. 66 Cienfuegos ene.-mar, con el tema, las EVA como herramientas didácticas del proceso de enseñanza-aprendizaje, realizado por Leonela Yajaira Granda Asencio 2019, esta investigación cuanti-cualitativa con enfoque descriptivo se realizó con el objetivo de caracterizar el empleo de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación básica de la ciudad de Machala; fue sistematizada a través de los métodos de observación científica, revisión documental, analítico-sintético y estadístico. Los hallazgos realizados a través de la revisión documental develan que las TIC son sustento material de los nuevos paradigmas educativos; consideradas y tenidas en cuenta por muchos docentes como herramientas didácticas; dadas sus características de multimedia, interactividad y asincronismo, que favorecen la motivación, atención a las diferencias individuales, el trabajo cooperativo y colaborativo, el aprendizaje autónomo y continuo; la autoevaluación, evaluación y control de los procesos instructivos y educativos. Sin embargo, entre los principales obstáculos para su plena inclusión en las aulas están la formación tecnológica y la actitud del profesorado. Los centros escolares de la enseñanza básica en la ciudad de Machala se caracterizan por una tendencia moderada a la incorporación de las TIC al proceso de enseñanza-aprendizaje, limitada a las etapas de introducción y desarrollo del contenido, y restringida al empleo de los procesadores de textos, programas de presentación de diapositivas y en menor medida software educativos y buscadores en Internet.

### **Nivel de aprendizaje en los niños del primer año nivel preparatoria.**

En ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales, se publica el tema; Entornos Virtuales de Aprendizaje y su rol innovador en el nivel de aprendizaje de los niños de preparatoria, elaborado por; Cedeño Eva en el año 2019, según la autora, los ambientes virtuales de aprendizaje tienen cada vez mayor preponderancia en el proceso de enseñanza. La incursión tecnológica se ha convertido en un reto para los modelos pedagógicos. Es por ello que surge la imperiosa necesidad de aplicar estrategias innovadoras que propicien el desarrollo de competencias que puedan fomentar en los estudiantes su capacidad crítica y reflexiva de conocimientos básicos en distintos ámbitos.

El avance de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su impacto en diferentes contextos sociales ha alcanzado la rama educativa. La creación de diversas plataformas virtuales, sea cual sea el nombre que se prefiera ubicar, se puede definir como aplicaciones informáticas que buscan generar comunicación académica y pedagógica entre un grupo de participantes. El entorno virtual puede tener un complemento con el ámbito presencial, también puede ser una mixtura o se puede manejar de forma exclusiva. A lo largo de este texto se puede apreciar el modo en que este ambiente no es una copia del contexto tradicional de enseñanza, sino que, por el contrario, constituye una plataforma virtual accesible que ofrece contenidos, actividades, foros y la oportunidad de crear grupos interactivos que tenga objetivos comunes. Por ello, en este texto se analizan estrategias y metodologías que optimicen su potencial y conduzcan al logro de aprendizajes significativos. (Cedeño, 2019)

En la revista prospectiva de la Universidad del Valle, se presenta el tema; Ambientes Virtuales de Aprendizaje y las dificultades en los estudiantes de cuarto grado de primaria realizada por Adrián Contreras en el año 2019, los Ambientes Virtuales de Aprendizaje son los espacios que favorecen el aprendizaje de los alumnos, con apoyo en la tecnología, mediante la cual se genera una interacción entre los discentes y el docente. Su uso, generalmente presenta dificultades por parte de los estudiantes de

cuarto grado. Y esos impedimentos que impactan en el aprendizaje han sido un asunto de estudio constante, porque representan un escollo en el proceso formativo del ser humano. De ahí que se haya planteado como propósito analizar las dificultades que presentan los estudiantes de cuarto grado de primaria para aprender en, con y desde la virtualidad. Como se ha documentado en diferentes estudios, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han venido transformando la educación, puesto que, como recurso didáctico, plantean nuevos escenarios, que requieren una revisión profunda del contexto educativo. Se utilizó un enfoque mixto en el análisis de la información y se sustentó en un estudio de carácter descriptivo. Se llegó, entre otras, a la conclusión siguiente: Es importante realizar una transformación de la práctica educativa mediante la incorporación de las TIC en el contexto educativo, como fundamento del Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA). (Contreras A. , 2019)

En la revista Educrea de la Universidad Rafael Bellosó Chacín. Venezuela, se presenta un tema titulado Las TIC y el desarrollo del aprendizaje en educación inicial, realizado por María Moreno en el año 2020, El artículo se propone describir, la aplicabilidad de las nuevas Tecnologías de información y comunicación (TIC) además el desarrollo del aprendizaje en educación inicial, tomando en cuenta el avance asombroso de la tecnología su relación directa entre ésta y el surgimiento de estrategias para la operacionalización con niños y niñas, seres con gran potencial, en virtud, de la inexistencia de trabas mentales ante el conocimiento. Con la entrada progresiva de las nuevas TIC se ha logrado un cambio social, los cuales designan a la vez un conjunto de innovaciones tecnológicas, pero también las herramientas que permiten una redefinición radical del funcionamiento de la sociedad. La educación inicial se inserta en un enfoque de educación y desarrollo humano como un continuo. En este sentido, la labor del docente, es ofrecer conocimientos abiertos al análisis, la reflexión y al cambio, que faciliten el aprendizaje y propiciar entornos más variados.

A tal efecto, se realizó una revisión bibliográfica exhaustiva, además, la formación profesional y laboral de la autora. En cuanto a, concibe a la investigación como un proceso sistemático orientado a la comprensión en profundidad de fenómenos, tendiente

a la generación de conocimientos, bien para transformar o simplemente aportes teóricos en pro del mejoramiento de la educación. Por consiguiente, es una investigación documental en un estadio descriptivo. Finalmente, es importante el ejemplo de la niñez ante los cambios y la inexistencia de fuerzas restrictivas y parámetros cognitivos predeterminados que obstaculizan la aceptación de la tecnología en el hecho educativo. La educación, debe adaptarse a cada individuo, pues, presenta diversas habilidades, destrezas y capacidades cognoscitivas para aprender; la tarea del mediador es saber reconocerlas y tratar de orientar sus estrategias y recursos. Las TIC son herramientas que facilitan el aprendizaje y el desarrollo de habilidades cognitivas, cuando están bien orientadas por un mediador. (Moreno, 2020)

## **1.2 Objetivos**

Objetivo específico 1: Fundamentar teóricamente las características de las plataformas educativas y su utilidad en el aprendizaje de los niños.

### **Que es un EVA**

Se definen como tecnologías informáticas educacionales que tiene como base plataformas web, utilizadas por las instituciones educativas. (Kibernum., 2021).

Como manifiesta (Ramírez, 2017) las plataformas educativas (LMS), son aplicaciones informáticas cuyo objetivo es compartir recursos, permitir la interacción entre quienes forman parte del proceso educativo, misma que puede ser exclusivamente on-line o que combine el sistema presencial y en línea, que permiten enviar y recibir contenidos tareas y lecciones, haciendo factible la participación docente-estudiante. (Ramirez, 2020)

### **Características de la metodología EVA**

Los entornos virtuales de aprendizaje tienen las siguientes características:

- Es un entorno digital que está presente en la red y permite acceso remoto a sus aplicaciones.
- Los contenidos que lo conforman permiten la intercomunicación en tiempo real entre docente y estudiante
- Es un diseño, adaptado a las necesidades de la institución educativa, debe ser capaz de implementar contenidos didácticos en cualquier momento.
- Tiene múltiples usuarios se refiere a que su diseño debe dar facilidades de uso para cualquiera persona que ingrese a la plataforma.
- Es un espacio social que permite acceder a recursos de otros autores para reutilizarlos, propicia el aprendizaje colaborativo.
- Las EVA pueden funcionar con pequeños o grandes grupos de usuarios.

### **Importancia del uso de la metodología EVA**

Las EVA presentan recursos, actividades y un espacio estructurado que prioriza las interacciones y proveen diferentes etapas de mentoría.

Los entornos virtuales del aprendizaje se utilizan con el objetivo de flexibilizar el proceso enseñanza-aprendizaje, desarrollar las habilidades de los estudiantes para estudiar mediante una plataforma digital, complementar la enseñanza de tipo presencial de igual forma tener acceso a todos los recursos y beneficios que permite este tipo de recurso educativo, como documentos adjuntos, videos y la interacción entiempo real, entre los beneficios de este recurso se puede mencionar la calidad del proceso y la disponibilidad de recursos para la docencia. (Aguilar, 2020)

### **Metodología de uso para EVA**

EVA utiliza la metodología didáctica funcional en donde es necesario responder a las necesidades de la educación, aquí se fusionará la utilización del libro impreso como elemento fundamental del aprendizaje de la asignatura y la enseñanza virtual como complemento didáctico al proceso de enseñanza-aprendizaje utilizando las diferentes

herramientas con que cuenta el recurso escogido, el contenido se ampliará con el acceso a la información en la red.

Para ejecutar el proceso educativo virtual es necesario contar con un recurso (software), que disponga de los principales recursos de la web, para generar una educación interactiva de tutorización y seguimiento de los estudiantes, con entorno amigable, intuitivo, de fácil uso que permita a los estudiantes recibir y compartir conocimientos, experiencias con sus compañeros y docentes mediante las herramientas de comunicación, de contenidos y evaluación de forma que esté acorde a las necesidades de los usuarios. (Santoveña, 2019)

### **Herramientas de las plataformas educativas**

Para (School, 2016). Las plataformas educativas disponen de herramientas que permiten la comunicación entre los docentes y los niños, entre ellas tenemos:

- LMS (Sistema de Gestión de Aprendizaje), En este sitio se ponen en contacto los participantes en la plataforma educativa, en este lugar se cargan los documentos en cualquier sistema, para presentar a los estudiantes, y se hace el seguimiento de las actividades realizadas por el alumno y el tiempo que demora en ejecutar.
- LCMS (Sistema de gestión de contenido de aprendizaje), Esta herramienta hace posible que se publiquen los elementos constitutivos del programa, curso o actividad
- Herramientas de Comunicación. Este elemento permite crear espacios de trabajo para que los estudiantes puedan hacer intercambio de la información por medio de chats, foros, emails, entre otros.
- Herramientas de administración. Aquí se registra el ingreso de los participantes, las credenciales de acceso a los usuarios.

### **Estructura de una EVA**

El sistema EVA dispone de un comando central conformado por cuatro herramientas para recolectar información que toman el nombre de Espacios Virtuales de Aprendizaje.

#### **Área de conocimiento:**

Esta herramienta dispone de una enciclopedia estructurada como un árbol de conocimientos, constituida por nodos del árbol formado por POLILIBROS con información en formatos diferentes en cada módulo; word, power point, audio, video y multimedia. (Hernandez, 2020)

#### **Área de colaboración:**

El área colaborativa tiene una estructura similar a la del área del conocimiento con la diferencia que, en lugar del árbol de conocimiento, existe un árbol colaborativo, en donde los nodos la constituyen los EVAnautas (personas que tienen intereses afines por el aprendizaje), estas personas están en lugares geográficos diferentes. (Paciè., 2020)

#### **Área de consultoría:**

Esta área está constituida por un árbol llamado de consultoría los nodos están formados por profesionales expertos en Tics o profesores en el ámbito que se lo requiera situados en regiones geográficas distintas, a los cuales se recurre para consultas, cada profesional tiene un código identificador acompañado de sus horarios, email y un aula para chat. (Álvarez, 2008)

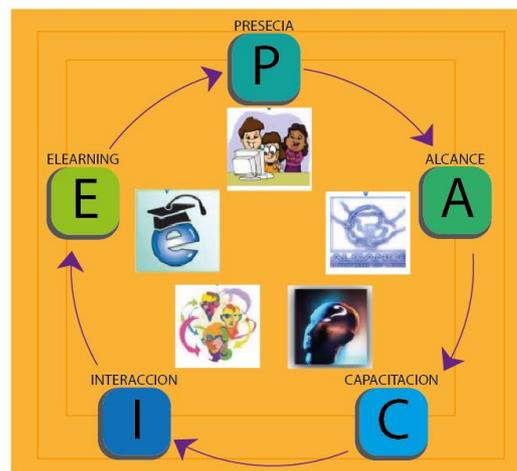
### **Espacio de experimentación**

Al igual que en las otras áreas el árbol se llama de experimentación donde sus nodos están constituidos por programas que permiten el acceso a los laboratorios virtuales, reales o simulados. (Cozar, 2016)

## PACIE

Es una metodología aplicada en un entorno virtual de aprendizaje constituida para cumplir los objetivos planteados en el proceso enseñanza-aprendizaje, incorporando gradualmente las tecnologías de la información y la comunicación para la formación virtual, para lo cual el usuario debe anteponer su compromiso y voluntad para el aprendizaje autónomo para formar un profesional íntegro con una formación acorde a la diversidad contemporánea, para lo cual el docente estará capacitado para proporcionar las herramientas necesarias para el aprendizaje. (Acosta, 2015)

Gráfico 1 CICLO PACIE



## V-Learning

Se define como un proceso de enseñanza-aprendizaje, apoyado en material audiovisual, con el objetivo de presentar contenidos referentes al ámbito educativo (video-learning), creado por el Instituto Cultura Peruano-norteamericano, el aprendizaje se desarrolló con la misma facilidad que la navegación en la web, utilizando la computadora, laptop o smartphone en cualquier lugar y momento. (Prezi., 2021)

## Características de V-Learning

Este sistema de aprendizaje posee cuatro características en su entorno de aprendizaje:

- Es un ambiente no material físicamente constituido por tecnologías digitales

- Se hospeda en la red con acceso remoto a sus contenidos mediante una conexión a internet.
- Está conformado por aplicaciones útiles para las actividades educativas de los usuarios.
- Permite actividad asíncrona, donde el docente y estudiante pueden no coincidir en el mismo momento. (Álvarez V. , 2021)

### **Ventajas de V-Learning**

- Requiere un profundo compromiso por parte de los estudiantes
- Transmite con rapidez los contenidos
- Desarrolla competencias y destrezas del aprendizaje

Objetivo específico 2: Identificar los tipos de plataformas educativas que utilizan las docentes para desarrollar los niveles de aprendizaje en los niños

### **Plataforma LMS**

Las LMS o Learning Management System significa sistema de gestión del aprendizaje.

Estos sistemas son software que permiten transmitir información educativa para el sistema no presencial, las plataformas educativas se pueden administrar todos los recursos existentes para el proceso enseñanza aprendizaje.

### **Funcionalidad de las plataformas LMS**

Las principales funcionalidades de las LMS son:

- Su contenido es e-learning
- Lleva registro del ingreso y actividades de todos los usuarios que ingresan.
- Permite exportar informes del proceso formativo.
- Permite crear grupos para el aprendizaje grupal.
- Asigna tutores a cada grupo.
- Gestiona contenidos por categorías.

- Permite crear exámenes y pruebas.

### **Uso educativo de las plataformas LMS**

Estos recursos fueron aplicados en el sector educativo en primera instancia en los siguientes lugares: (Bit4learn., 2020)

- Universidades
- Colegios
- Institutos

Las funcionalidades de estas plataformas en la gestión educativa son:

- Realizar gestión masiva de usuarios
- Métricas del proceso educativo
- Es compatible con tecnologías educativas como SCORM, Tin Can API.
- Puede construir estructuras educativas con profesores, tutores y administradores.

### **Tipos de Plataformas LMS**

Una forma de clasificar a las plataformas es mediante la licencia así;

#### **Plataformas gratuitas (Open Source)**

Este tipo de plataformas son consideradas libres, porque utilizar sus recursos no cuesta un solo dólar, son de código abierto, el usuario puede modificarlas a su necesidad y ser adaptadas. (Castañeda, 2015)

El software más popular de código abierto que existe es Moodle. Tiene esa popularidad porque, además de ser gratuito, es muy flexible y fácil de personalizar. Está disponible en muchos idiomas y hay decenas de comunidades de usuarios que pueden ayudarte con la implementación. (Mancuso, 2020)

Las principales plataformas Open Source son:

**Cuadro 1 Plataformas educativas gratuitas**

<b>Plataforma</b>	<b>Característica</b>	<b>Tipo de código</b>
Atutor	<ul style="list-style-type: none"><li>• Permite realizar personalización de módulos y temas</li><li>• Ejecución e instalación sencilla</li><li>• Accesible y adaptable</li></ul>	Abierto
Chamilo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Intuitiva y fácil de usar</li><li>• Integra herramientas de creación de contenidos</li><li>• Fácil mantenimiento y actualización</li></ul>	Abierto
Canvas LMS	<ul style="list-style-type: none"><li>• Administración de usuario</li><li>• Edición de perfiles</li><li>• Múltiples temas gráficos para integrar</li><li>• Calendario centralizado</li></ul>	Abierto
Claroline	<ul style="list-style-type: none"><li>• Permite administrar cursos virtuales</li><li>• Plataforma abierta y sencilla</li><li>• No se pueden exportar los cursos</li></ul>	Abierto
WebCt	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estabilidad y permanencia en la red</li><li>• Seguridad en el manejo de la base de datos</li><li>• Flexibilidad en el manejo de la interfaz gráfica</li></ul>	Abierto

**Fuente:** Trabajo de campo

**Elaborado por:** La autora

### **Plataformas Comerciales**

Este tipo de plataformas consideran el pago del usuario para utilizar sus recursos tecnológicos, funciona bajo lo que se llama el modelo SAAS, es necesario suscribirse y abonar un canon mensual, instalación y mantenimiento está incluido en el costo del servicio. (Martinez, 2015)

Las principales plataformas comerciales son:

**Cuadro 2 Plataformas educativas pagadas**

<b>Plataforma</b>	<b>Características</b>	<b>Tipo de código</b>
Akaud	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestión de campañas en e-mail</li><li>• Automatización de envíos de notificaciones</li><li>• Integraciones con PayPal y Stripe</li></ul>	De pago
360-learning	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compatible con audios, videos, pdf's</li><li>• Creación de Grupos</li><li>• Modelos de visualización basado en Storyline</li></ul>	De pago
Docebo	<ul style="list-style-type: none"><li>• 100 % en la nube, listo para utilizar</li><li>• Memoria, cursos y ancho de banda ilimitable</li><li>• Permite personalización y escalabilidad</li></ul>	De pago
Easy LMS	<ul style="list-style-type: none"><li>• Soporte Técnico</li><li>• Creador de cursos online</li><li>• Fácil de usar interfaz multiplataforma.</li></ul>	De pago
NEO LMS	<ul style="list-style-type: none"><li>• Permite crear y administrar todas las actividades de aprendizaje</li><li>• Diseño intuitivo</li><li>• Fácil de implementar</li></ul>	De pago

**Fuente:** Trabajo de campo

### **Beneficios de las LMS**

- Posibilitan estudiar eliminando tiempo y espacio.
- Son accesible para el usuario por sus costos bajos.
- Es útil para principiantes, único requisito saber navegar en internet
- Interacción en tiempo real. (Valencia, 2021)

### **Características de las plataformas LMS**

Las características básicas son las siguientes en los siguientes: (Valencia, 2021)

- Gestión de aprendizaje automatizado.
- Flexible. Es factible adaptar a las necesidades del usuario.
- Interactiva. Dispone de servicios guiados para que cada persona construya su conocimiento.
- Estándar. Se pueden utilizar recursos de terceros.
- Escalabilidad. No es necesaria una cantidad fija de usuarios para su funcionamiento.
- Funcionalidad. Es funcional acorde a los requerimientos de los usuarios.
- Usabilidad. De fácil uso.
- Integración. Se puede integrar a otras aplicaciones. (Pineda, 2013)

### **Uso de plataforma educativa en la Unidad educativa “Rosa Zárate” del Cantón Quero**

En la Unidad educativa “Rosa Zárate” del Cantón Quero, los docentes utilizaron la plataforma Zoom, por sus características y por ser gratuita, oferta video conferencias, realizar chats, llamadas de audio, grabación de las sesiones y está disponible para teléfonos celulares y ordenadores, todo a través de internet, permite el ingreso de una gran cantidad de usuarios simultáneamente, se puede compartir archivos digitales en la versión gratuita. (Tillman, 2021)

Utilizan Zoom como herramienta de comunicación, permite comunicación en simultáneo del docente con todos los estudiantes, la versión gratuita permite hasta 40 participantes y la versión de pago hasta 100 usuarios en simultáneo.

Los padres de familia de los niños de Unidad Educativa “Rosa Zárate” del Cantón Quero, utilizan en su mayoría el computador y el celular debido a que generalmente tienen dos hijos o más quienes tienen actividades escolares en el mismo periodo y no pueden compartir el pc (computadora de escritorio), debiendo acceder usando el celular de sus padres que sin embargo otorga menos funcionalidades que el computador de escritorio.

**WhatsApp** es una aplicación para teléfono con sistema Android, aunque también está disponible para lo iPhone y en la actualidad para computadora, mediante este servicio es posible enviar y recibir mensajes de texto, videos, mensajes multimedia, archivos de audio, con un funcionamiento similar a los programas de mensajería instantánea. (Fotonostra., 2021)

Las dificultades de conexión por falta de internet durante todo la mañana para las clases virtuales de muchos hogares, hace que los padres de familia creen grupos de WhatsApp con el objetivo de compartir las tareas escolares entre los maestros y los padres de familia.

El WhatsApp, es el menos utilizado en las clases virtuales porque no permite la comunicación simultánea de más de 8 usuarios en la versión gratuita, por lo cual su uso se ha limitado a ser mensajería para interactuar con los docentes y compañeros por mensaje.

### Ejemplos de plataformas educativas

**Cuadro 3 Plataformas educativas**

Plataformas educativas	Características
Moodle	Interfaz moderna Tablero personalizado Herramientas colaborativas Calendario todo en uno Gestión de archivos Editor de texto simple e intuitivo Notificaciones Monitoreo de avance Chat, foros, consultas, wikis, glosarios, agendas y cuestionarios
Chamilo	Software libre

	<p>Se ejecuta en diversos navegadores y sistemas operativos</p> <p>Traducciones a 55 idiomas</p> <p>Permite construir cursos on line</p> <p>Diseño instruccional y operativo</p> <p>Funciones: foros, chats, encuestas, blogs, calificaciones, evaluaciones, enlaces etc.</p>
Blacboard	<p>De pago</p> <p>Permite integrar otras plataformas a la suya</p> <p>Dispone programas para no videntes</p> <p>Dispone de repositorio para almacenar objetos de aprendizaje</p> <p>Permite crear comunidades de aprendizaje</p> <p>Permite administrar contenidos</p> <p>Compartir documentos digitales</p>
Schoology	<p>Funciona en la nube</p> <p>No se necesita instalar ningún software</p> <p>Gratuita para docentes</p> <p>Mensajería on-line</p> <p>Grabación de audio y video</p> <p>Proporciona estadísticas</p> <p>Reportes de actividad y evaluación</p>

**Fuente:** Haikudeck (2017)

Con el fin de dar cumplimiento a este objetivo se utilizó una entrevista aplicada mediante a los docentes con preguntas previamente estructuradas, que serán de utilidad para obtener la información directa de los involucrados en el proceso educativo, sobre la utilidad de las plataformas educativas en el aprendizaje de los niños, las respuestas no tomarán más de 2 minutos por cada una de ellas, gracias a que la pregunta está enfocada a la primera variable del proceso investigativo.

**Cuadro 4 Entrevista a los docentes**

	<b>Entrevista realizada a los docentes</b>	<b>Respuesta</b>
<b>N.</b>	<b>Indicador</b>	
1.	Las plataformas educativas son herramientas que permiten la comunicación entre docentes y niños ¿Cuándo y cómo aprendió a utilizarlas?	
2.	¿Las actividades propuestas en las plataformas educativas son claras y comprensibles para los niños? ¿Por qué?	
3.	¿Las herramientas que disponen las plataformas educativas, permiten la interacción con los estudiantes? ¿Por qué?	
4.	¿Considera usted que las plataformas educativas utilizadas en la Unidad Educativa “Rosa Zarate” son adecuadas para el proceso de aprendizaje de los niños? ¿Por qué?	
5.	¿Considera usted que previo al empleo del uso de las plataformas educativas se debía haber socializado las herramientas que disponen las mismas? ¿Por qué?	
6.	¿Usted considera que el nivel de aprendizaje de los niños ha incrementado o disminuido en la modalidad virtual en relación al estudio presencial?	
7.	¿Las explicaciones en la modalidad virtual que usted imparte, son suficientes para la comprensión de los contenidos; por parte de los niños? ¿Por qué?	
8.	¿Los niños desarrollan un aprendizaje significativo con el uso de la plataforma educativa? ¿Por qué?	
9.	¿Qué técnicas aplica usted, para mejorar el nivel de aprendizaje en los niños en modalidad virtual?	
10	¿Ha evaluado el nivel de aprendizaje de los niños mediante el uso de las plataformas educativas? ¿Qué tipo de recursos ha utilizado?	

**Fuente:** Entrevista a los docentes

**Elaborado por:** Carmen Galarza

Objetivo específico 3: Describir ventajas y desventajas del uso de las plataformas educativas en el desarrollo de los niveles de aprendizaje de los niños de la Unidad Educativa "Rosa Zárate".

Entre las ventajas de las plataformas educativas, recurrimos a autores que manifiestan lo siguiente:

### **Ventajas.**

#### **Comunicación interactiva maestro/alumno**

La relación profesor/alumno, al transcurso de la clase o a la eventualidad del uso de las tutorías, se amplía considerablemente con el empleo de las herramientas de la plataforma virtual. El profesor tiene un canal de comunicación con el alumno permanentemente abierto. (Zavarha, 2018)

**Acceso a la información.** Esta plataforma hace posible disponer de gran cantidad de información y actividades para que el trabajo del estudiante sea integral, el alumno podrá disponer de los contenidos en cualquier momento y desde el lugar en que se encuentre, e intercambiar información en tiempo real. (Cedia., 2020)

#### **Permite la discusión y debate**

Esta tecnología permite que los docentes y los estudiantes estén comunicados y propiciar un debate mediante las aplicaciones que dispone como foros, chats entre otras, la plataforma, el estudiante puede exponer sus puntos de vista y refutar a sus compañeros para que el aprendizaje sea integral.

El hecho de extender la docencia más allá del aula utilizando las aplicaciones que la

**Promueve desarrollar habilidades.** Mediante este tipo de aprendizaje el estudiante desarrolla varias habilidades como la investigación, la afinidad por las tecnologías de la información y comunicación, crear su propio ritmo de aprendizaje y capacidad para adquirir conocimientos. (Acosta L. , 2016)

**Es lúdica.** Es posible que los docentes puedan utilizar en su proceso educativo, actividades lúdicas como juegos educativos haciendo más llevadera la actividad lo cual va a motivar al estudiante y despertar su interés por el aprendizaje. (Viñas, 2017)

### **Desventajas**

- Exige más esfuerzo al docente
- Las plataformas educativas hacen que el docente utilice más de su tiempo y esfuerzo, porque la comunicación es en tiempo real necesita actualizarla permanentemente, también estará atendiendo los requerimientos de los alumnos fuera del horario de clases.
- Exige más esfuerzo del estudiante
- Los estudiantes deben ser participativos y colaboradores, poner interés en aprender, lo cual demanda mucho esfuerzo.
- Para establecer las ventajas y desventajas del uso de la plataforma educativa, se utilizó la encuesta a los docentes y padres de familia. (Serrano, 2016)

**Cuadro 5 Ventajas y desventajas del uso de plataformas educativas**

N.	Indicador	Escala		
		Nada	Poco	Mucho
1.	¿Qué tanto conoce sobre la plataforma educativa que manejan sus hijos/as en la modalidad virtual?			
2.	¿Qué tanto incentiva usted a su hijo/a al uso de plataformas educativas?			
3.	¿Qué tanto ha capacitado a ustedes como padres de familia la institución educativa sobre la utilización de plataformas educativas?			
4.	¿Qué tan necesario cree usted manejar una plataforma exclusiva para la Unidad Educativa de sus hijos/as?			

5.	¿Qué tanto interés demuestra su hijo/a por aprender virtualmente?			
6.	¿Qué cantidad de actividades relacionadas con el aprendizaje en las plataformas educativas realiza su hijo/a?			
7.	¿Qué tanta facilidad demuestra para recordar y comprender las clases impartidas con esta educación virtual su hijo/a?			
8.	¿Cuánto conocimiento del recibido en las clases virtuales, aplica su hijo/a para desarrollar las tareas enviadas a casa?			
9.	¿Cuánto cree usted que ha servido todo el conocimiento recibido por medio de las plataformas educativas, en las actividades escolares de su hijo/a?			
10.	¿Qué tanto considera usted que el aprendizaje de sus hijos ha mejorado con el uso de las plataformas educativas?			

**Fuente:** Encuesta a los Padres de Familia

**Elaborado por:** Carmen Galarza

## **CAPÍTULO II**

### **METODOLOGÍA**

#### **2.1 Materiales**

En la investigación se utilizaron los siguientes recursos, los instrumentos fueron;

Bibliografía especializada de la Universidad Técnica de Ambato, que permitió recopilar información importante sobre el nivel de aprendizaje de los niños con la finalidad de recopilar el criterio de autores sobre el uso de la lúdica en la educación, se tuvo acceso a tesis de las cuales se pudo recopilar documentación sobre las EVAS.

#### **2.2 Métodos**

La presente investigación tuvo un enfoque mixto cuali-cuantitativo debido a que utilizando los instrumentos planteados se logró obtener datos para establecer la utilidad del uso de las plataformas educativas en el nivel de aprendizaje de los niños, que fueron graficados por la estadística descriptiva.

La metodología usada para esta investigación fue descriptiva-exploratoria que basó su accionar en definir, y caracterizar el objeto de estudio en este caso las plataformas educativas y el nivel de aprendizaje, recurriendo a la investigación cualitativa, lo cual marcó la investigación al otorgar validez al describir detalladamente las características de las variables dependiente e independiente, se debe tomar en cuenta que la descripción es un tipo de investigación cualitativa cuando estas son muy bien detalladas como base de cuidadosas investigaciones.

Técnicas son la agrupación de criterios e instrucciones que permiten al investigador encontrar cual es la relación entre las dos variables, las técnicas utilizadas fueron la entrevista y la encuesta a los docentes y niños del primer año nivel preparatoria de la Unidad Educativa “Rosa Zárate” del Cantón Quero provincia de Tungurahua”

Como instrumento, se utilizaron, el test de entrevista, y el cuestionario estructurado de encuesta aplicado a los participantes en este proceso investigativo con la finalidad de recolectar la mayor cantidad de información, consecuentemente se planteó con anterioridad el objeto de estudio al cual se lo pretende analizar.

Las técnicas usadas fueron la encuesta y la entrevista:

La entrevista se realizó mediante un cuestionario estructurado de 10 preguntas abiertas a los docentes, lo cual ha sido de mucha utilidad para conseguir el objetivo, nos aportó de una gran cantidad de información, que será representada en los resultados en el capítulo correspondiente.

La encuesta de 10 preguntas en escala de 3 rangos (nada, poco, mucho) aplicada a los padres de familia de la unidad por el motivo que fueron ellos quienes utilizaron la plataforma y pudieron referenciar de sus beneficios y características.

El universo de estudio estuvo constituido por las 67 personas entre docentes y padres de familia de primer nivel preparatoria de la Unidad Educativa "Rosa Zárate", como se puede evidenciar la población es relativamente pequeña por lo cual no fue necesario extraer muestra y se trabajó con los 67 participantes.

## CAPÍTULO III

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 3.1 Análisis y discusión de los resultados.

##### Entrevista realizada a los docentes

##### Tabla 1 Permiten la comunicación

Pregunta 1. Las plataformas educativas son herramientas que permiten la comunicación entre docentes y niños ¿Cuándo y cómo aprendió a utilizarlas?

Docentes	Respuestas
1	En tiempo de COVID
2	Capacitando y pidiendo ayuda a personas que saben de ello
3	Capacitando y pidiendo ayuda a personas que saben de ello
4	En el mes de noviembre nos están capacitando
5	En este tiempo de pandemia mediante tutorial
6	Si, al inicio es complicado por la falta de comprensión y uso de la plataforma, pero con la capacitación es más fácil

**Fuente:** Entrevista a los Docentes

**Elaborado por:** Carmen Galarza

**Análisis.** La mayor parte de docentes entrevistados, afirma que aprendió por la necesidad por la pandemia, que tuvo que capacitarse, porque tenían problemas de comprensión del funcionamiento de las plataformas.

##### Tabla 2 Actividades claras y comprensibles

**Pregunta 2.-** ¿Las actividades propuestas en las plataformas educativas son claras y comprensibles para los niños? ¿Por qué?

Docentes	Respuestas
1	Si porque se les da todas las indicaciones
2	No es comprensible ya que debemos ya que el maestro debe hacerle comprensible para el niño

3	No es comprensible ya que el maestro debe hacerle comprensible para el niño
4	Claras cuando pueden escucharlas porque a veces se escucha entrecortadas
5	Si porque ellos manejan más la tecnología
6	Si, son actividades comprensibles ya que está de acuerdo a la planificación de cada nivel

**Fuente:** Entrevista a los Docentes

**Elaborado por:** Carmen Galarza

**Análisis.** Referente a si son claras las actividades, 4 afirma que son claras y dos que no son comprensibles.

**Tabla 3 Interacción con los estudiantes**

Pregunta 3.- ¿Las herramientas que disponen las plataformas educativas, permiten la interacción con los estudiantes? ¿Por qué?

Docentes	Respuestas
1	Si porque estamos conectados virtualmente
2	Si siempre y cuando dispongan los estudiantes tengan conectividad
3	Sí siempre y cuando los estudiantes tengan colectividad o sea la computadora y el Internet-
4	Si se puede interactuar con los estudiantes estamos trabajando vía zoom considero que, si son adecuadas, pero fuera un éxito si todos se conectarán
5	Sí, pero solo en lecturas
6	Si, ya que se puede interactuar docente - estudiante

**Fuente:** Entrevista a los Docentes

**Elaborado por:** Carmen Galarza

**Análisis.** Al referirse a si las plataformas permiten la interacción con los estudiantes, la totalidad de los entrevistados manifiestan que si pueden interactuar con sus alumnos.

**Tabla 4 Son adecuadas**

Pregunta 4.- ¿Considera usted que las plataformas educativas utilizadas en la Unidad Educativa “Rosa Zarate” son adecuadas para el proceso de aprendizaje de los niños? ¿Por qué?

<b>Docentes</b>	<b>Respuestas</b>
<b>1</b>	Si por la conectividad
<b>2</b>	No dispone la institución de un internet con cobertura con capacidad suficiente
<b>3</b>	No dispone la institución de un Internet con capacidad suficiente.
<b>4</b>	No son adecuadas porque es de difícil acceso para los niños y deben hacerlo siempre con adultos
<b>5</b>	Si solo en la tecnología
<b>6</b>	Si, son muy buenas y tiene diferentes herramientas tecnológicas útiles para los estudiantes

**Fuente:** Entrevista a los Docentes

**Elaborado por:** Carmen Galarza

**Análisis.** Respecto a si son adecuadas para el proceso de aprendizaje, la mitad de los entrevistados afirma que, si lo son por las herramientas que disponen para el proceso educativo, la otra mitad creen que no son adecuadas por que la institución no dispone de un internet adecuado para el funcionamiento de las herramientas informáticas.

**Tabla 5 Socialización**

Preguntas 5.- ¿Considera usted que previo al empleo del uso de las plataformas educativas se debía haber socializado las herramientas que disponen las mismas? ¿Por qué?

<b>Docentes</b>	<b>Respuestas</b>
<b>1</b>	Si porque no estaban capacitados para su uso
<b>2</b>	Si ya que en mi institución se dio la capacitación a medias por no tener un buen internet disponible
<b>3</b>	Sí ya que en mi institución se dio la capacitación a medias por no tener un buen Internet disponible.
<b>4</b>	Considero que es fundamental haber socializado las herramientas que dispone la plataforma
<b>5</b>	Si para manejar mejor

<b>6</b>	Si, para que pueda saber que contiene la plataforma
----------	---

**Fuente:** Entrevista a los Docentes

**Elaborado por:** Carmen Galarza

**Análisis.** Respecto a la socialización de que debían ser objeto las plataformas previas a su uso, todos los entrevistados creen que se deberían haber socializado para familiarizarse con su uso.

#### **Tabla 6 Nivel de aprendizaje**

Pregunta 6.- ¿Usted considera que el nivel de aprendizaje de los niños ha incrementado o disminuido en la modalidad virtual en relación al estudio presencial?

<b>Docentes</b>	<b>Respuestas</b>
<b>1</b>	Ha disminuido un poco
<b>2</b>	Ha disminuido por que los estudiantes no tienen a sus padres a lados de ellos y no supervisan las actividades ni tareas solo se limitan a firmarlas
<b>3</b>	Ha disminuido por que los estudiantes no tienen a sus padres al lado de ellos y no supervisan las actividades ni tareas solo se limitan a firmarlas.
<b>4</b>	Creo que el aprendizaje sí ha disminuido porque no es lo mismo de forma virtual que presencial
<b>5</b>	Ha disminuido
<b>6</b>	Si ha disminuido ya que varios estudiantes por la situación económica que atraviesa el país no se conectan por falta de internet

**Fuente:** Entrevista a los Docentes

**Elaborado por:** Carmen Galarza

**Análisis.** En cuanto a sí el nivel de aprendizaje ha incrementado o disminuido con el uso de las plataformas educativas, la totalidad de los docentes afirman que ha disminuido por diferentes circunstancias, la principal que los estudiantes no tiene quien los supervise

**Tabla 7 Comprensión de contenidos**

Pregunta 7.- ¿Las explicaciones en la modalidad virtual que usted imparte, son suficientes para la comprensión de los contenidos; por parte de los niños? ¿Por qué?

<b>Docentes</b>	<b>Respuestas</b>
<b>1</b>	Si porque son claras y sencillas
<b>2</b>	No es suficiente porque no es lo mismo dar clases virtuales y presenciales donde se pueden aplicar de mejor manera por el tiempo que dispone
<b>3</b>	No es suficiente porque no es lo mismo dar clases en forma virtual que dar clases presenciales en donde se puede explicar de mejor manera por el tiempo que se dispone.
<b>4</b>	No son suficientes cada niño aprende de acuerdo al ritmo de aprendizaje unos de forma rápida y otros más lento.
<b>5</b>	No porque falta la conexión visual maestro/niños
<b>6</b>	En varias ocasiones si ya que se va interactuando con los estudiantes, pero es difícil por el nivel de escolaridad y edad de los estudiantes mantener la atención

**Fuente:** Entrevista a los Docentes

**Elaborado por:** Carmen Galarza

**Análisis.** Se les preguntó a los docentes si las explicaciones que imparte son suficientes para que los estudiantes comprendan la asignatura, La mayor parte creen que no son suficientes, porque el estudiante no tiene el acompañamiento presencial del docente, entonces aprende a su ritmo y se distrae con facilidad.

**Tabla 8 Aprendizaje significativo**

Pregunta 8.- ¿Los niños desarrollan un aprendizaje significativo con el uso de la plataforma educativa? ¿Por qué?

<b>Docentes</b>	<b>Respuestas</b>
<b>1</b>	No siempre
<b>2</b>	No porque no todos los estudiantes ingresan a las clases
<b>3</b>	No porque no todos los estudiantes ingresan a las clases.
<b>4</b>	Considero que el aprendizaje no es muy significativo

<b>5</b>	Poco porque no hay conexión entre las dos partes
<b>6</b>	Siempre se retroalimenta el tema de la jornada anterior para de ahí partir y ver si han comprendido realizando preguntas y respuestas

**Fuente:** Entrevista a los Docentes

**Elaborado por:** Carmen Galarza

**Análisis.** Se les preguntó si con este sistema los niños desarrollan el aprendizaje significativo, la mayor parte consideran que no se propicia ese aprendizaje por cuanto no todos los estudiantes entran a clases.

### Tabla 9 Nivel de aprendizaje

Pregunta 9.- ¿Qué técnicas aplica usted, para mejorar el nivel de aprendizaje en los niños en modalidad virtual?

Docentes	Respuestas
1	Interacción con los estudiantes
2	La técnica de observación, comprensión, abstracción
3	Se utiliza la técnica de observación comprensión abstracción
4	Utilizo diapositivas de acuerdo al tema, videos, fotografías
5	Los tutoriales y videos
6	Utilizo otras herramientas que incrementen el aprendizaje de los estudiantes de manera lúdica

Fuente: Entrevista a los Docentes

Elaborado por: Carmen Galarza

**Análisis.** En cuanto a que técnicas aplica el docente en esta modalidad, manifiestan que son varias, entre ellas, la interacción, la observación, las diapositivas, los tutoriales y videos y la lúdica.

### Tabla 10 Evaluación

Pregunta 10.- ¿Ha evaluado el nivel de aprendizaje de los niños mediante el uso de las plataformas educativas? ¿Qué tipo de recursos ha utilizado?

Docentes	Respuestas
1	Videos, fotografías, audios
2	No porque no sabemos como
3	No porque no sabemos cómo
4	Si mediante videos y tareas revisadas permanente
5	Si recurso utilizado encuestas
6	Mediante Google Forms y Quizizz

Fuente: Entrevista a los Docentes

Elaborado por: Carmen Galarza

**Análisis.** Referente a sí ha evaluado el nivel de aprendizaje, la mitad afirma que, si lo han realizado mediante Google Forms y Quizizz, la otra parte no han evaluado porque no saben cómo hacerlo.

## Encuesta realizada a los Padres de Familia

**Tabla 11 Conocimiento de la plataforma**

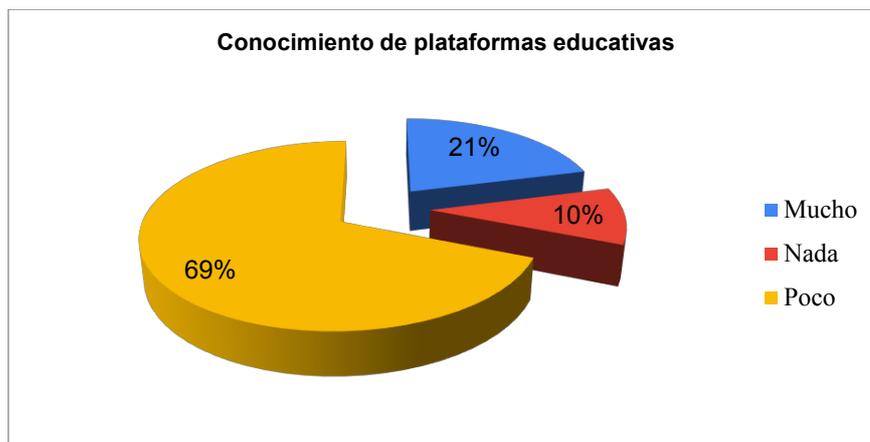
Pregunta 1.- ¿Qué tanto conoce sobre la plataforma educativa que manejan sus hijos/as en la modalidad virtual?

1.- ¿Qué tanto conoce sobre la plataforma educativa que manejan sus hijos/as en la modalidad virtual?

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	13	21 %
Nada	6	10 %
Poco	41	69 %
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100 %</b>

**Fuente:** Encuesta a los Padres de familia Unidad Educativa “Rosa Zárate”  
**Elaborado por:** Carmen Galarza

**Gráfico 2 Conocimiento de la plataforma**



**Fuente:** Encuesta a los padres de familia Unidad Educativa “Rosa Zárate”  
**Elaborado por:** Carmen Galarza

### Análisis.

En referencia a si conoce la plataforma educativa, 13 padres de familia que corresponde al 21 % responden que mucho, 6 que equivale al 10 % Nada y 41 personas que es igual a 69 % poco. La mayor parte de los encuestados conocen poco el recurso que utilizan sus hijos.

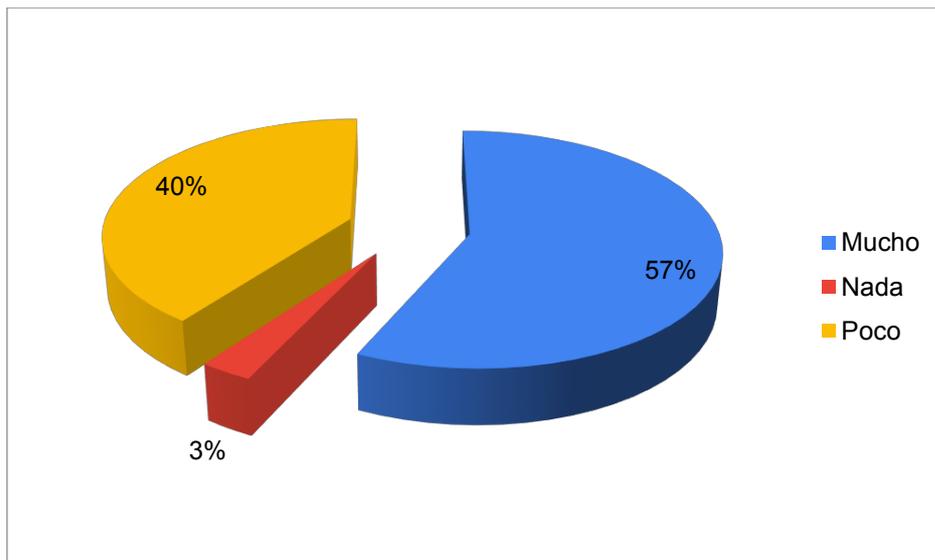
**Tabla 12 Incentiva a su hijo**

Pregunta 2.- ¿Qué tanto incentiva usted a su hijo/a al uso de plataformas educativas?

<b>Indicador</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Mucho	34	57 %
Nada	2	3 %
Poco	24	40 %
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100 %</b>

**Fuente:** Encuesta a los Padres de familia Unidad Educativa “Rosa Zárate”  
**Elaborado por:** Carmen Galarza

**Gráfico 3 Incentiva a su hijo**



**Fuente:** Encuesta a los padres de familia Unidad Educativa “Rosa Zárate”  
**Elaborado por:** Carmen Galarza

### **Análisis**

En cuanto a si incentiva a sus hijos a usar las plataformas educativas, 34 padres equivalente al 57 % consideran que mucho, 2 que corresponde al 3 % responden nada, 24 que equivale al 40 % afirman que poco. Un poco más de la mitad de los encuestados si incentivan a sus hijos a estudiar mediante el recurso tecnológico.

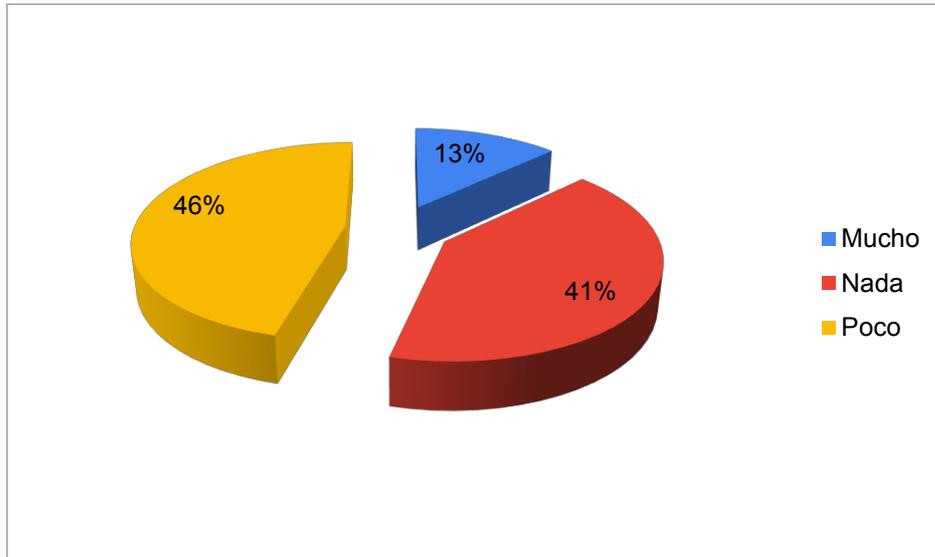
**Tabla 13 Capacitación**

Pregunta 3.- ¿Qué tanto ha capacitado a ustedes como padres de familia la institución educativa sobre la utilización de plataformas educativas?

<b>Indicador</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Mucho	8	13 %
Nada	25	41 %
Poco	27	46 %
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100 %</b>

**Fuente:** Encuesta a los Padres de familia Unidad Educativa “Rosa Zárate”  
**Elaborado por:** Carmen Galarza

**Gráfico 4 Capacitación**



**Fuente:** Encuesta a los padres de familia Unidad Educativa “Rosa Zárate”  
**Elaborado por:** Carmen Galarza

**Análisis.**

Para conocer si la institución educativa a capacitado a los padres sobre el uso de las plataformas educativas, 8 padres que equivale al 13 %, afirman que mucho, 25 personas que corresponde al 41 % creen que nada y 27 que equivale al 46 % en el indicador poco. La mitad de los encuestados consideran que la institución los capacitó poco y el otro porcentaje que la institución no los capacitó

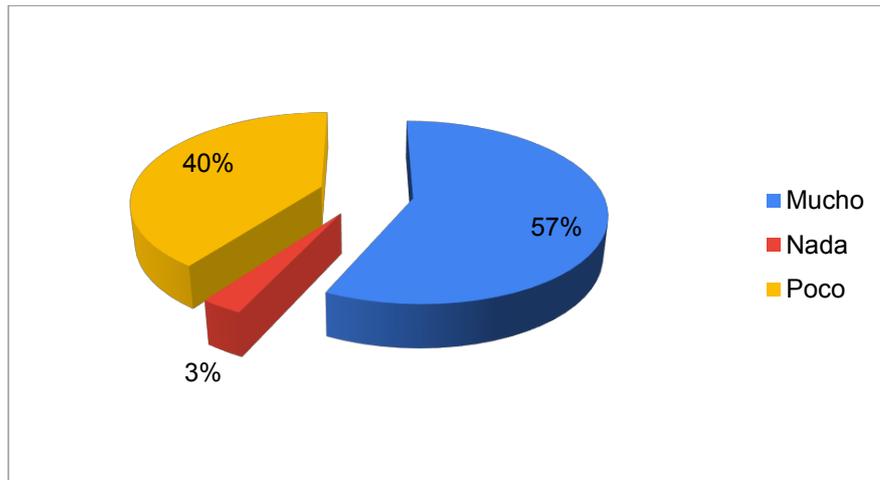
**Tabla 14 Necesidad**

Pregunta 4.- ¿Qué tan necesario cree usted manejar una plataforma exclusiva para la Unidad Educativa de sus hijos/as?

<b>Indicador</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Mucho	34	57 %
Nada	2	3 %
Poco	24	40 %
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100 %</b>

**Fuente:** Encuesta a los Padres de familia Unidad Educativa “Rosa Zárate”  
**Elaborado por:** Carmen Galarza

**Gráfico 5 Manejar una plataforma exclusiva**



**Fuente:** Encuesta a los padres de familia Unidad Educativa “Rosa Zárate”  
**Elaborado por:** Carmen Galarza

**Análisis.**

El preguntar si es necesario que la Unidad Educativa disponga de una plataforma educativa, 34 personas equivalente al 57 % afirma que mucho, 2 que corresponde al 3 % nada y 24 padres equivalente al 40 % creen que poco. Un poco más de la mitad de los encuestados creen que es muy necesario.

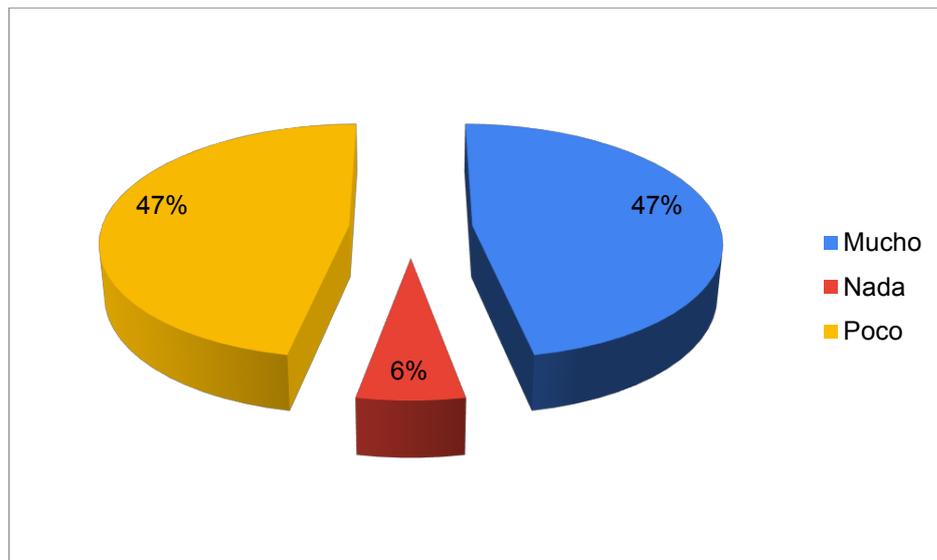
**Tabla 15 Interés por aprender**

Pregunta 5.- ¿Qué tanto interés demuestra su hijo/a por aprender virtualmente?

<b>Indicador</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Mucho	28	47 %
Nada	4	6 %
Poco	28	47 %
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100 %</b>

**Fuente:** Encuesta a los Padres de familia Unidad Educativa “Rosa Zárate”  
**Elaborado por:** Carmen Galarza

**Gráfico 6 interés por aprender**



**Fuente:** Encuesta a los padres de familia Unidad Educativa “Rosa Zárate”  
**Elaborado por:** Carmen Galarza

**Análisis.**

Para conocer si los hijos demuestran interés por aprender con la plataforma, 28 personas equivalente al 47% afirma que mucho, 4 que corresponde al 6 % nada y 28 que es igual al 47 % consideran que poco. Los resultados se polarizaron casi la mitad cree que ponen mucho interés y otro porcentaje que ponen poco interés.

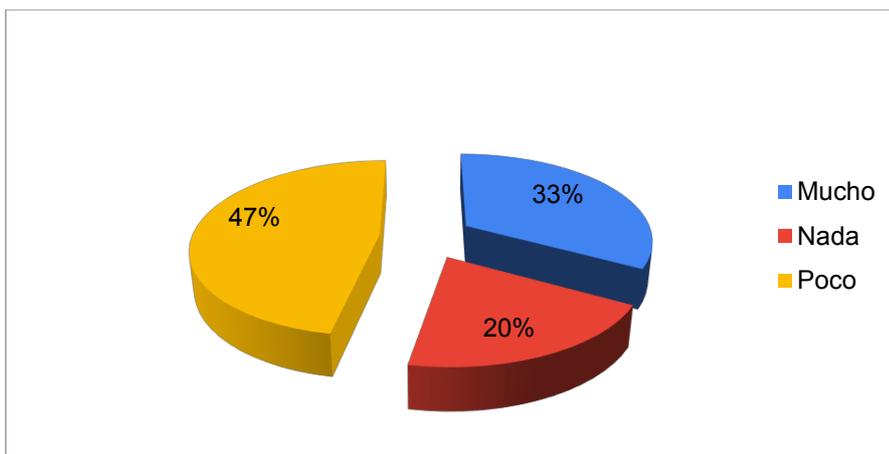
**Tabla 16 Aprendizaje en las plataformas educativas**

Pregunta 6.- ¿Qué cantidad de actividades relacionadas con el aprendizaje en las plataformas educativas realiza su hijo/a?

<b>Indicador</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Mucho	20	33 %
Nada	12	20 %
Poco	28	47 %
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100 %</b>

**Fuente:** Encuesta a los Padres de familia Unidad Educativa “Rosa Zárate”  
**Elaborado por:** Carmen Galarza

**Gráfico 7 Aprendizaje en las plataformas educativas**



**Fuente:** Encuesta a los padres de familia Unidad Educativa “Rosa Zárate”  
**Elaborado por:** Carmen Galarza

### **Análisis.**

Referente a si sus hijos realizan actividades de aprendizaje 20 padres que equivale al 33 % creen que mucho, 12 personas que corresponden al 20 % consideran que nada y 28 que es igual al 47 % afirman que poco. Cerca de la mitad de participantes creen que sus hijos realizan pocas actividades.

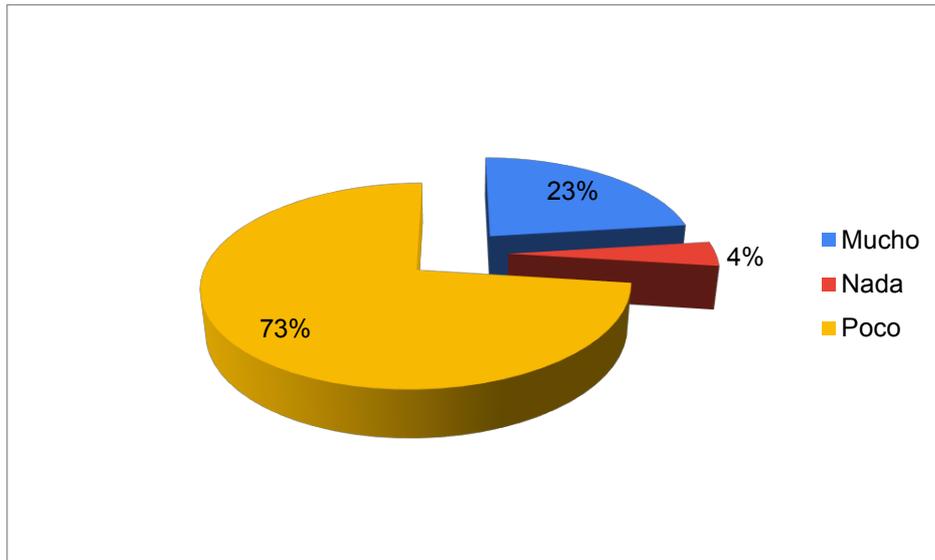
**Tabla 17 Recordar y comprender**

Pregunta 7.- ¿Qué tanta facilidad demuestra para recordar y comprender las clases impartidas con esta educación virtual su hijo/a?

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	14	23 %
Nada	2	4 %
Poco	44	73 %
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100 %</b>

**Fuente:** Encuesta a los Padres de familia Unidad Educativa “Rosa Zárate”  
**Elaborado por:** Carmen Galarza

**Gráfico 8 Recordar y comprender**



**Fuente:** Encuesta a los padres de familia Unidad Educativa “Rosa Zárate”  
**Elaborado por:** Carmen Galarza

**Análisis.**

Para conocer la facilidad para recordar que tienen sus hijos, 14 personas que equivale al 23 % mucho, 2 correspondiente al 4 % nada y 44 padres que equivale al 73 % consideran que poco. Los dos tercios de los padres consideran que recuerdan poco.

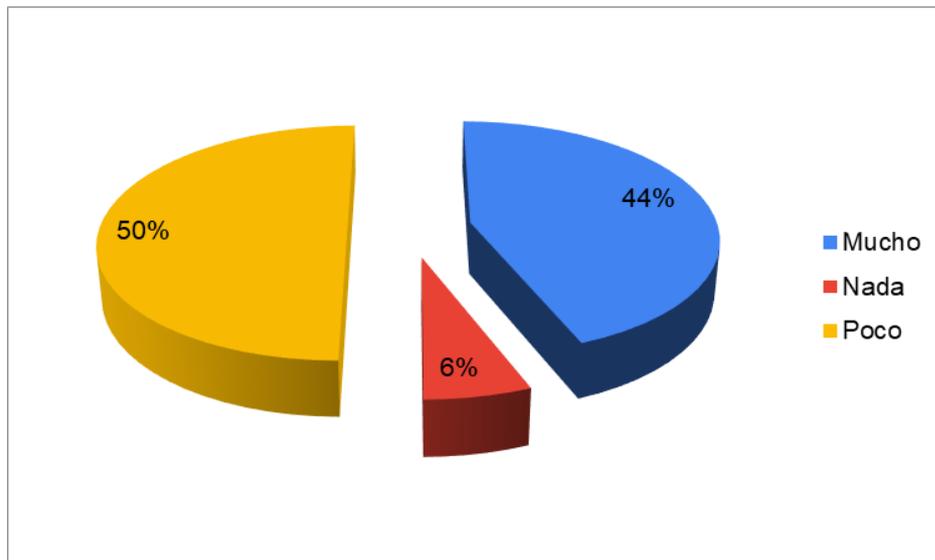
**Tabla 18 Conocimiento recibido**

Pregunta 8.- ¿Cuánto conocimiento del recibido en las clases virtuales, aplica su hijo/a para desarrollar las tareas enviadas a casa?

<b>Indicador</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Mucho	26	44 %
Nada	4	6 %
Poco	30	50 %
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100 %</b>

**Fuente:** Encuesta a los Padres de familia Unidad Educativa “Rosa Zárate”  
**Elaborado por:** Carmen Galarza

**Gráfico 9 Conocimiento recibido**



**Fuente:** Encuesta a los padres de familia Unidad Educativa “Rosa Zárate”  
**Elaborado por:** Carmen Galarza

**Análisis.**

En cuanto a la cantidad de conocimiento recibido, 26 personas correspondiente al 44 % creen que mucho, 4 correspondiente al 6 %, nada y 30 personas que es igual al 50 %, afirman que poco. Un porcentaje cercano a la mitad cree que mucho conocimiento, y la mitad consideran que poco.

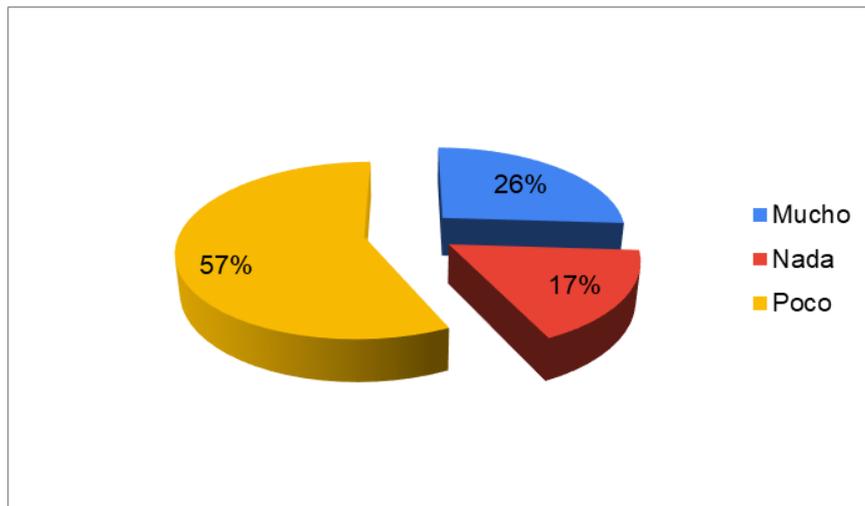
**Tabla 19 Actividades escolares**

Pregunta 9.- ¿Cuánto cree usted que ha servido todo el conocimiento recibido por medio de las plataformas educativas, en las actividades escolares de su hijo/a?

<b>Indicador</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Mucho	16	26 %
Nada	10	17 %
Poco	34	57 %
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100 %</b>

**Fuente:** Encuesta a los Padres de familia Unidad Educativa “Rosa Zárate”  
**Elaborado por:** Carmen Galarza

**Gráfico 10 Actividades escolares**



**Fuente:** Encuesta a los padres de familia Unidad Educativa “Rosa Zárate”  
**Elaborado por:** Carmen Galarza

**Análisis.**

Referente a la cantidad del conocimiento recibido utilizando las plataformas educativas, 16 personas que equivale al 26 %, afirman que mucho, 10 equivalente al 17 % nada y 34 personas que corresponde al 57 % afirma que poco. El conocimiento adquirido ha sido poco según una gran cantidad de encuestados.

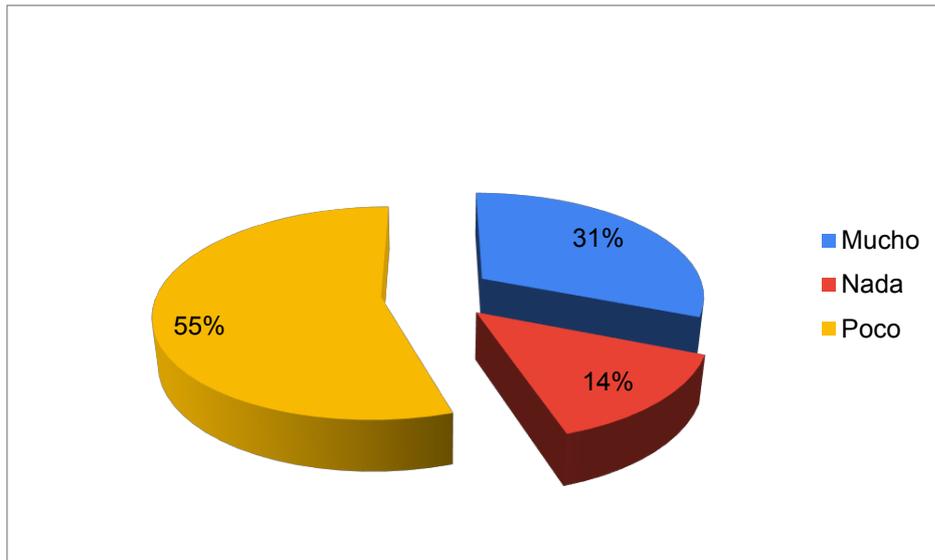
**Tabla 20 Mejorado el aprendizaje**

Pregunta 10.- ¿Qué tanto considera usted que el aprendizaje de sus hijos ha mejorado con el uso de las plataformas educativas?

<b>Indicador</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Mucho	19	31 %
Nada	8	14 %
Poco	33	55 %
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100 %</b>

**Fuente:** Encuesta a los Padres de familia Unidad Educativa “Rosa Zárate”  
**Elaborado por:** Carmen Galarza

**Gráfico 11 Mejorado el aprendizaje**



**Fuente:** Encuesta a los padres de familia Unidad Educativa “Rosa Zárate”  
**Elaborado por:** Carmen Galarza

**Análisis.**

Para conocer si el aprendizaje de sus hijos ha mejorado, 19 personas que equivalen al 31 % creen que ha mejorado mucho, 8 equivalente al 14 % no ha mejorado y 33 que corresponde al 55 % ha mejorado poco. La tercera parte de los encuestados consideran que con el uso de las plataformas educativas sus hijos han mejorado mucho.

**Tabla 21 Resultados**

Ord	PREGUNTAS	Nad a	Poco	Much o
P.1	¿Qué tanto conoce sobre la plataforma educativa que manejan sus hijos/as en la modalidad virtual?	10 %	69 %	21%
P.2	¿Qué tanto incentiva usted a su hijo/a al uso de plataformas educativas?	3 %	40 %	57 %
P.3	¿Qué tanto ha capacitado a ustedes como padres de familia la institución educativa sobre la utilización de plataformas educativas?	41 %	46 %	13 %
P.4	¿Qué tan necesario cree usted manejar una plataforma exclusiva para la Unidad Educativa de sus hijos/as?	3 %	40 %	57 %
P.5	¿Qué tanto interés demuestra su hijo/a por aprender virtualmente?	6 %	47 %	47 %
P.6	¿Qué cantidad de actividades relacionadas con el aprendizaje en las plataformas educativas realiza su hijo/a?	20 %	47 %	33 %
P.7	¿Qué tanta facilidad demuestra para recordar y comprender las clases impartidas con esta educación virtual su hijo/a?	4 %	73 %	23 %
P.8	¿Cuánto conocimiento del recibido en las clases virtuales, aplica su hijo/a para desarrollar las tareas enviadas a casa?	6 %	50 %	44 %
P.9	¿Cuánto cree usted que ha servido todo el conocimiento recibido por medio de las plataformas educativas, en las actividades escolares de su hijo/a?	17 %	57 %	26 %
P.10		14 %	55%	31 %
	<b>TOTAL</b>	12 %	53 %	35 %

**Fuente:** Entrevista a los Docentes

**Elaborado por:** Carmen Galarza

**Análisis.** Al realizar la tabla resumen de la encuesta realizada a los padres de familia de los niños de primer año nivel preparatoria de la Unidad Educativa Rosa Zárate, El indicador poco es el que predomina con el 53 %, el indicador mucho tiene el 35 % y 12

% para el indicador poco. Consecuentemente la utilidad de las plataformas educativas en el nivel de aprendizaje de los niños ha sido poco.

## CAPITULO IV

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 4.1 Conclusiones

Luego de haber realizado una revisión bibliográfica acerca de las características de las plataformas educativas, se puede evidenciar que una buena plataforma es flexible que permite implementar contenidos en cualquier momento, interactiva porque permite interactuar simultáneamente a los estudiantes y los docentes, funcionales y estandarizadas para que cualquier persona pueda utilizarla con el mínimo esfuerzo.

Existen muchas plataformas educativas, sin embargo por sus características que permite a los docentes interactuar en tiempo real utilizan la plataforma Zoom por ser gratuita, permite el acceso oferta video conferencias, chats, llamadas de audio y grabación de las sesiones y está disponible para teléfonos celulares y ordenadores, todo a través de internet, y además permite el ingreso de una gran cantidad de usuarios simultáneamente, además existen otras plataformas educativas como Moodle, Chamilo, Blackboard, Schoology, entre otras.

Las ventajas y desventajas del uso de las plataformas educativas en el desarrollo de los niveles de aprendizaje de los niños de la Unidad Educativa "Rosa Zárate", son que permiten interactuar al maestro y estudiante al mismo tiempo, permiten el acceso a varios tipos de información como archivos de texto, de voz, de video, promoviendo la discusión permite desarrollar habilidades como la capacidad para investigar, para tener acceso a información en cualquier momento, las desventajas son que exige más esfuerzo del docente porque a más de horario de clase debe estar disponible para sus alumnos y debe actualizar la información constantemente.

Analizando los resultados de las encuestas a los padres de familia se establece que es poca la utilidad de las plataformas educativas con un 53 % sobre el 35 % que creen que es mucho el apoyo para el desarrollo del aprendizaje.

## **4.2 Recomendaciones**

Analizar las plataformas educativas que están utilizando para el proceso educativo, que permita que el docente pueda incorporar archivos en cualquier momento, permitiendo así que el estudiante tenga suficientes recursos para su aprendizaje.

Utilizar plataformas educativas que tengan características que permitan interactuar en tiempo real y disponga de video conferencias, chats, llamadas de audio y que se pueda utilizar tanto en computadores cuanto, en teléfonos celulares a través de internet, y que puedan ingresar muchos usuarios a la vez.

Hacer uso de plataformas educativas que tengan más ventajas que desventajas, que sean gratuitas permita más de una hora de conexión por cada ingreso, que permita conexión en tiempo real y un sistema para la evaluación de los procesos educativos. Poner más atención a las tareas enviadas a sus hijos, por cuanto pueden dejar de hacerlas los niños lo cual hace que los padres creen que el beneficio no es mucho.

## **Bibliografía**

- Acosta, L. (2015). *Sistema de formación pedagógica en la Universidad de Otavalo*. Obtenido de [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-50062018000200035#B1](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062018000200035#B1)
- Acosta, L. (2016). *La relación entre los estilos de aprendizaje y el uso de las tecnologías de información y comunicación en educación de personas adultas*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/1941/194146862010/html/index.html>
- Aguilar, L. (2020). *Análisis documental: importancia de los entornos educativos*. Obtenido de <file:///C:/Users/PC2/Downloads/pkpadmin-3-iselaotuyemi-ei-rtce17-sep-dic2020c-s.pdf>
- Álvarez, M. (2008). *Presente y futuro de las plataformas web*. Obtenido de [http://www.web.upsa.es/spdece08/contribuciones/118\\_SPEDECE08Revisado.pdf](http://www.web.upsa.es/spdece08/contribuciones/118_SPEDECE08Revisado.pdf)
- Álvarez, V. (2021). *Qué es v-learning*. Obtenido de <https://www.itmadrid.com/que-es-el-e-learning-2019/>
- Bit4learn. (2020). *LMS*. Obtenido de <https://bit4learn.com/es/lms/>
- Castañeda, A. (2015). *Los LMS como herramienta colaborativa en educación*. Obtenido de [http://www.revistalatinacs.org/13SLCS/2013\\_actas/184\\_Pineda.pdf](http://www.revistalatinacs.org/13SLCS/2013_actas/184_Pineda.pdf)
- Cedeño, E. (2019). Entornos virtuales de aprendizaje y su rol innovador en el proceso de enseñanza de los niños de preparatoria. *ReHuSo*, <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehusos/workflow/submission/2156>.
- Cedia. (2020). *Modelo de calidad de un LMS*. Obtenido de <http://repositorio.cedia.org.ec/bitstream/123456789/1002/1/Reporte%20T%C3%A9cnico%20Modelo%20de%20Calidad%20LMS.pdf>

- Contreras, A. (2019). *Ambientes Virtuales de Aprendizaje*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5742/574262076009/html/index.html>
- Contreras, A. (2019). Ambientes Virtuales de Aprendizaje: en los niños educación básica. *Prospectiva. Revista de Trabajo Social e intervención social*.
- Cozar, R. (2016). *Conocimiento y uso de las EVA*. Obtenido de [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_nlinks&pid=S0718-5006201800020003500006&lng=en](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_nlinks&pid=S0718-5006201800020003500006&lng=en)
- Fotonostra. (2021). *Qué es whatsapp* . Obtenido de <https://www.fotonostra.com/digital/whatsapp.htm>
- Haikudeck. (2017). *Características de Moodle*. Obtenido de <https://www.haikudeck.com/principales-caractersticas-de-moodle-y-otras-plataformas-virtuales--education-presentation-84f582ed8f#slide25>
- Hernandez, E. (2020). *INSTRUCTIVO DE ESTRUCTURA TECNO-PEDAGÓGICA DE LAS EVA*. Obtenido de <https://uisrael.edu.ec/wp-content/uploads/2020/09/Instructivo-de-Estructura-de-Aula-Virtual-en-EVA-UISRAEL-24082020-v.1.2.pdf?x23864>
- Kibernum. (2021). *Los entornos virtuales del aprendizaje*. Obtenido de <https://www.kibernum.com/2020/08/03/que-son-los-entornos-virtuales-de-aprendizaje/#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20caracter%C3%ADsticas%20pu eden%20definir%20un%20EVA%3F%201%20Es,de%20p%C3%A1ginas%20HTML%20sin%20relaci%C3%B3n.%20Mas%20cosas...%20>
- Mancuso, G. (2020). *Tipos de LMS*. Obtenido de <https://blog.comparasoftware.com/tipos-de-lms/>
- Martinez, P. (2015). *Los LMS como herramienta colaborativa en*. Obtenido de [http://www.revistalatinacs.org/13SLCS/2013\\_actas/184\\_Pineda.pdf](http://www.revistalatinacs.org/13SLCS/2013_actas/184_Pineda.pdf)

- Moreno, M. (2020). *Las tics y el nivel de aprendizaje en los niños*. Obtenido de <https://educra.cl/las-tic-y-el-desarrollo-del-aprendizaje-en-educacion-inicial/>
- Paciè. (2020). *estructura de una EVA*. Obtenido de <https://sites.google.com/site/iyrq39/clients>
- Pineda, P. (2013). *Los LMS como herramienta colaborativa en*. Obtenido de [http://www.revistalatinacs.org/13SLCS/2013\\_actas/184\\_Pineda.pdf](http://www.revistalatinacs.org/13SLCS/2013_actas/184_Pineda.pdf)
- Prezi. (2021). *V-learning*. Obtenido de <https://prezi.com/7q6atfrstrdf/modalidad-de-ensenanza-v-learning/>
- Ramirez, V. e. (2020). Plataforma educativas de nivel básico usadas en homeschooling en México. *Edahi Boletín científico de Ciencias Sociales y Humanidades del ICVSHU*, 65-70.
- Santoveña, S. (2019). *METODOLOGÍA DIDÁCTICA EN ENTORNOS VIRTUALES*. Obtenido de [http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/Numero3/Articulos/Formateados/metodologia\\_didactica.pdf](http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/Numero3/Articulos/Formateados/metodologia_didactica.pdf)
- Serrano, C. (2016). *La plataforma virtual como recurso didàctico*. Obtenido de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/5049/mpcs1de1.pdf?sequence>
- Tillman, M. (2021). *Zoom, funcionamiento*. Obtenido de <https://www.pocket-lint.com/es-es/aplicaciones/noticias/151426-que-es-el-zoom-y-como-funciona-ademas-de-consejos-y-trucos>
- Valencia, U. I. (2021). *Características, tipos y plataformas más utilizadas para estudiar a distancia*. Obtenido de <https://www.universidadviu.com/ec/actualidad/nuestros-expertos/caracteristicas-tipos-y-plataformas-mas-utilizadas-para-estudiar>

**Anexos.**

**Entrevista realizada a los docentes**

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**



**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA DE EDUCACIÓN PARVULARIA**

**Señor Docente.** Sírvase contestar la siguiente entrevista con la mayor veracidad y objetividad, misma que tiene fines exclusivamente investigativos.

Nombre.

Fecha.

**Pregunta 1. Las plataformas educativas son herramientas que permiten la comunicación entre docentes y niños ¿Cuándo y cómo aprendió a utilizarlas.....**  
.....

**2.- ¿Las actividades propuestas en las plataformas educativas son claras y comprensibles para los niños? ¿Por qué?**  
.....  
.....

**4.- ¿Considera usted que las plataformas educativas utilizadas en la Unidad Educativa “Rosa Zarate” son adecuadas para el proceso de aprendizaje de los niños? ¿Por qué?**

.....  
.....

**5.- ¿Considera usted que previo al empleo del uso de las plataformas educativas se debía haber socializado las herramientas que disponen las mismas? ¿Por qué?**

.....  
.....

**6.- ¿Usted considera que el nivel de aprendizaje de los niños ha incrementado o disminuido en la modalidad virtual en relación al estudio presencial?**

.....  
.....

**7.- ¿Las explicaciones en la modalidad virtual que usted imparte, son suficientes para la comprensión de los contenidos; por parte de los niños? ¿Por qué?**

.....  
.....

**8.- ¿Los niños desarrollan un aprendizaje significativo con el uso de la plataforma educativa? ¿Por qué?**

.....  
.....

**9.- ¿Qué técnicas aplica usted, para mejorar el nivel de aprendizaje en los niños en modalidad virtual?**

.....  
.....

**10.- ¿Ha evaluado el nivel de aprendizaje de los niños mediante el uso de las plataformas educativas? ¿Qué tipo de recursos ha utilizado?**

.....  
.....

**Gracias por su atención**

**Anexo 2. Encuesta realizada a los padres de familia**

<b>N.</b>	<b>Indicador</b>	<b>Encuesta realizada a los padres de familia</b>			<b>Respuesta</b>		
		<b>Nada</b>	<b>Poco</b>	<b>Mucho</b>			
<b>1.</b>	Las plataformas educativas son herramientas que permiten la comunicación entre docentes y niños ¿Cuándo y cómo aprendió a utilizarlas?						
<b>2.</b>	¿Las actividades propuestas en las plataformas educativas son claras y comprensibles para los niños? ¿Por qué?						
<b>3.</b>	¿Las herramientas que disponen las plataformas educativas, permiten la interacción con los estudiantes? ¿Por qué?						
<b>4.</b>	¿Considera usted que las plataformas educativas utilizadas en la Unidad Educativa “Rosa Zarate” son adecuadas para el proceso de aprendizaje de los niños?						

	¿Por qué?			
<b>5.</b>	¿Considera usted que previo al empleo del uso de las plataformas educativas se debía haber socializado las herramientas que disponen las mismas? ¿Por qué?			
<b>6.</b>	¿Usted considera que el nivel de aprendizaje de los niños ha incrementado o disminuido en la modalidad virtual en relación al estudio presencial?			
<b>7.</b>	¿Las explicaciones en la modalidad virtual que usted imparte, son suficientes para la comprensión de los contenidos; por parte de los niños? ¿Por qué?			
<b>8.</b>	¿Los niños desarrollan un aprendizaje significativo con el uso de la plataforma educativa? ¿Por qué?			
<b>9.</b>	¿Qué técnicas aplica usted, para mejorar el nivel de aprendizaje en los niños en modalidad virtual?			
<b>10</b>	¿Ha evaluado el nivel de aprendizaje de los niños mediante el uso de las plataformas educativas? ¿Qué tipo de recursos ha utilizado?			