



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**

INFORME DE INVESTIGACIÓN SOBRE:

**“RASGOS DE PERSONALIDAD Y NIVELES DE ESTRÉS DE LOS
VOLUNTARIOS DE CRUZ ROJA ECUATORIANA JUNTA
PROVINCIAL DE TUNGURAHUA”**

Requisito previo para optar por el Título de Psicóloga Clínica.

Autora: Vargas Espín, Alba Del Pilar.

Tutora: Psc. Cl. Betancourt Ulloa, Nancy Carmen.

Ambato – Ecuador

Febrero, 2015

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutora del Trabajo de Investigación sobre el tema:

“RASGOS DE PERSONALIDAD Y NIVELES DE ESTRÉS DE LOS VOLUNTARIOS DE CRUZ ROJA ECUATORIANA JUNTA PROVINCIAL DE TUNGURAHUA “ de Alba Del Pilar Vargas Espín

estudiante de la Carrera de Psicología Clínica, considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación del jurado examinador designado por el H. Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Ambato, Noviembre del 2014

LA TUTORA

.....

Psc. Cl. Betancourt Ulloa, Nancy Carmen.

AUTORÍA DEL TRABAJO DE GRADO

Los criterios emitidos en el trabajo de investigación **“RASGOS DE PERSONALIDAD Y NIVELES DE ESTRÉS DE LOS VOLUNTARIOS DE CRUZ ROJA ECUATORIANA JUNTA PROVINCIAL DE TUNGURAHUA”**, como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones y propuesta son de exclusiva responsabilidad de mi persona, como autora de este trabajo de grado.

Ambato, Noviembre del 2014.

LA AUTORA.

.....

Vargas Espín, Alba Del Pilar.

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de esta tesis o parte de ella un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi tesis con fines de difusión pública; además apruebo la reproducción de esta tesis, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora.

Ambato, Noviembre del 2014.

LA AUTORA.

.....

Vargas Espín, Alba Del Pilar.

APROBACIÓN DEL JURADO EXAMINADOR

Los miembros del Tribunal Examinador aprueban el Informe de Investigación, sobre el tema “**RASGOS DE PERSONALIDAD Y NIVELES DE ESTRÉS DE LOS VOLUNTARIOS DE CRUZ ROJA ECUATORIANA JUNTA PROVINCIAL DE TUNGURAHUA**”, de Alba Del Pilar Vargas Espín, estudiante de la Carrera de Psicología Clínica.

Ambato, Febrero del 2015

.....
PRESIDENTE/A

.....
1^{er} VOCAL

.....
2^{do} VOCAL

DEDICATORIA

A mis padres...

Alba

AGRADECIMIENTO

“Los pies van, donde el corazón se inclina” A. Jodorowsky

Ha sido una buena etapa de mi vida, en la cual he construido el primer escalón en mi vida profesional, por esto debo agradecer a quienes apoyaron a la edificación de esta decisión de vida.

A Daniel, Javier, Rodrigo, Rafa, Nataly, mis maestros de vida y amigos entrañables que con su aporte narcisista, me enseñaron que a quien se debe agradecer primero es uno mismo, por permitirse ser y existir.

A la Psc. Cl. Nancy Betancourt, por su guía y enseñanzas, desde el primer día que pise esta Alma Mater ambateña, y me acompañó hasta este, mi trabajo final de graduación.

A la Cruz Roja Ecuatoriana, Junta Provincial de Tungurahua, en especial a mis amigos y compañeros voluntarios, quienes han sido parte fundamental en mi formación profesional y humanitaria.

A mis padres por su esfuerzo, constancia, confianza y permitir formarme en libertad, enseñarme que soy dueña de mi vida, y responsable de mis actos.

Alba Del Pilar Vargas Espín.

ÍNDICE

APROBACIÓN DEL TUTOR	ii
AUTORÍA DEL TRABAJO DE GRADO	iii
DERECHOS DE AUTOR	iv
APROBACIÓN DEL JURADO EXAMINADOR	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
RESUMEN	xv
SUMMARY	xvi
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	2
EL PROBLEMA	2
1.1 Tema de investigación.....	2
1.2 Planteamiento del problema.....	2
1.2.1 Contextualización.....	2
Macro.....	2
Meso.....	4
Micro.....	5
1.3 Árbol de problemas.....	7
1.3.1 Análisis crítico.....	8
1.4 Prognosis.....	9
1.5 Formulación del problema.....	9
1.6 Preguntas directrices.....	9
1.7 Delimitación del problema.....	10
1.7.1 Delimitación del contenido.....	10
1.7.2 Delimitación espacial.....	10
1.7.3 Delimitación temporal.....	10
1.7.4 Unidades de observación.....	10
1.8 Justificación.....	10
1.9 Objetivos.....	11
1.9.1 Objetivo general.....	11
1.9.2 Objetivos específicos.....	11
CAPÍTULO II	13
MARCO TEÓRICO	13
2.1 Antecedentes.....	13
2.2 Fundamentaciones.....	14
2.2.1 Fundamentación Filosófica.....	14

2.2.2 Fundamentación Psicológica.....	15
2.2.3 Fundamentación Legal	16
2.3 Red de inclusiones conceptuales.....	17
2.4 Categorías fundamentales	20
Marco conceptual	20
2.4.1.1 Psicología.	20
2.4.1.2 Personalidad.	21
2.4.1.2.1 Componentes de la personalidad.....	23
Temperamento	23
Carácter.....	24
2.4.1.2.2 Rasgos.....	25
Teoría Theodore Millon.....	25
2.4.2.1 Salud Mental.....	31
2.4.2.2 Problemas Psicosociales, Personales y Ambientales.....	32
2.4.2.3 Estrés	33
Conceptualizaciones básicas y desarrollo de la teoría sobre el estrés.	33
Fases del estrés.....	34
Clasificación del estrés	42
2.5 Hipótesis	45
2.5.1 Hipótesis afirmativa H1:	45
2.5.2 Hipótesis nula H0:.....	46
2.6 Señalamiento de variables	46
CAPÍTULO III.....	47
METODOLOGÍA.....	47
3.1 Enfoque de la modalidad de investigación	47
3.2 Modalidades de investigación.....	47
3.2.1 Bibliografía o documental.....	48
Fuentes primarias.....	48
Fuentes secundarias	48
De campo.....	48
3.3 Tipo de investigación.....	49
3.5 Técnicas e instrumentos.....	50
3.6 Plan de recolección de la información	52
3.7 Plan de procesamiento de la información	53
3.8 Operacionalización de Variables	54
CAPÍTULO IV	57
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	57
4.1 Análisis de los resultados de la relación de niveles de estrés y rasgos de personalidad.....	57
Características Sociodemográficas.....	57

4.4. Comprobación de la Hipótesis.....	111
4.4.1 Hipótesis Afirmativa (Hi).	111
4.4.2 Hipótesis Negativa (H0).....	111
4.5 Resultado	111
CAPÍTULO V.....	124
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	124
5.1. Conclusiones.....	124
5.2. Recomendaciones	125
CAPÍTULO VI.....	126
PROPUESTA.....	126
6.1. Datos Informativos	126
6.1.1. Tema de la propuesta.	126
6.1.2. Institución ejecutora.	126
6.1.3. Ubicación.	126
6.1.4. Beneficiarios.	126
6.1.5. Tiempo estimado para la ejecución.....	126
6.1.6. Equipo técnico responsable.....	126
6.2. Antecedentes de la propuesta.....	127
6.3. Justificación	127
6.4. Objetivos.....	128
6.4.1. Objetivo general.	128
6.4.2. Objetivos específicos	128
6.7. Fundamentación teórica.....	129
Estrategias de afrontamiento.	129
Diferencia entre estrategias de afrontamiento y estilos de afrontamiento:.....	129
6.5. Estrategias de intervención	132
6.6 Procedimientos y técnicas de intervención.....	132
6.6.1 Estilos de vida saludable.	132
Alimentación	133
Dormir	133
Ejercicio.....	134
6.6.2 Técnicas fisiológicas	134
Técnicas de relajación.	134
6.6.3 Técnicas cognitivo conductuales.....	136
Distorsiones cognitivas.....	136
Creencias nucleares.....	136
Creencias intermedias	137
Pensamientos automáticos	137
Detección de pensamientos automáticos.	137
Resolución de problemas.....	138

Técnicas de autocontrol.....	139
Comunicación asertiva.....	139
6.8. Modelo operativo.....	141
6.10 Marco administrativo.....	143
6.10.1. Recursos físicos o institucionales.....	143
6.10.2. Recursos humanos.....	143
6.10.3. Materiales.....	143
6.10.4. Económicos.....	143
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	144
ANEXOS.....	150
Test de Estilos de personalidad de Theodore Millon.....	150
Escala de Apreciación del Estrés.....	152

Índice de figuras

Figura N° 01: Árbol de problemas.....	7
Figura N° 02: Red de inclusiones conceptuales.....	17
Figura N° 03: Constelación de ideas (Rasgos de personalidad).....	18
Figura N° 04: Constelación de ideas (Estrés).....	19

Índice de gráficos

Gráfico N° 01: Características sociodemográficas.....	58
Gráfico N° 02: Frecuencia de rasgos de personalidad.....	61
Gráfico N° 03: Rasgo apertura	64
Gráfico N° 04: Rasgo preservación.....	66
Gráfico N° 05: Rasgo Modificación.....	68
Gráfico N° 06: Rasgo acomodación.....	70
Gráfico N° 07: Rasgo individualismo	72
Gráfico N° 08: Rasgo protección	74
Gráfico N° 09: Rasgo extroversión	76
Gráfico N° 10: Rasgo introversión	78
Gráfico N° 11: Rasgo sensación.....	80
Gráfico N° 12: Rasgo intuición	82
Gráfico N° 13: Rasgo reflexión.....	84
Gráfico N° 14: Rasgo afectividad.....	86
Gráfico N° 15: Rasgo sistematización.....	88
Gráfico N° 16: Rasgo innovación.....	90
Gráfico N° 17: Rasgo retraimiento.....	92
Gráfico N° 18: Rasgo comunicatividad.....	94
Gráfico N° 19: Rasgo vacilación.....	96
Gráfico N° 20: Rasgo firmeza	98
Gráfico N° 21: Rasgo discrepancia	100
Gráfico N° 22: Rasgo conformismo.....	102
Gráfico N° 23: Rasgo sometimiento.....	104
Gráfico N° 24: Rasgo control	106
Gráfico N° 25: Rasgo insatisfacción	108
Gráfico N° 26: Rasgo concordancia.....	110

Índice de tablas

Tabla N° 01: Principios evolutivos / ecológicos y respectivo constructo bipolar propuesto por Millon.....	28
Tabla N° 02: Plan de recolección de información	52
Tabla N° 03: Plan de procesamiento de la información.....	53
Tabla N° 04: Operacionalización de Variable Independiente.....	55
Tabla N° 05: Operacionalización de Variable Dependiente	56
Tabla N° 06: Características sociodemográficas	57
Tabla N° 07: Rasgos de personalidad.....	59
Tabla N° 08: Percentil de rasgos	59
Tabla N° 09: Rasgo apertura	63
Tabla N° 10: Rasgo preservación	65
Tabla N° 11: Rasgo modificación	67
Tabla N° 12: Rasgo acomodación	69
Tabla N° 13: Rasgo individualismo.	71
Tabla N° 14: Rasgo protección.....	73
Tabla N° 15: Rasgo extroversión	75
Tabla N° 16: Rasgo introversión.....	77
Tabla N° 17: Rasgo sensación.....	79
Tabla N° 18: Rasgo intuición.	81
Tabla N° 19: Rasgo reflexión	83
Tabla N° 20: Rasgo afectividad.....	85
Tabla N° 21: Rasgo sistematización.....	87
Tabla N° 22: Rasgo innovación.....	89
Tabla N° 23: Rasgo retraimiento.....	91
Tabla N° 24: Rasgo comunicatividad.....	93
Tabla N° 25: Rasgo vacilación.....	95
Tabla N° 26: Rasgo firmeza	97
Tabla N° 27: Rasgo discrepancia	99
Tabla N° 28: Rasgo conformismo	101
Tabla N° 29: Rasgo sometimiento.....	103

Tabla N° 30: Rasgo control	105
Tabla N° 31: Rasgo insatisfacción	107
Tabla N° 32: Rasgo concordancia	109
Tabla N° 33: Prueba chi cuadrado (rasgo apertura y estrés)	112
Tabla N° 34: Prueba chi cuadrado (rasgo preservación y estrés)	112
Tabla N° 35: Prueba chi cuadrado (rasgo modificación y estrés)	113
Tabla N° 36: Prueba chi cuadrado (rasgo acomodación y estrés)	113
Tabla N° 37: Prueba chi cuadrado (rasgo individualismo y estrés)	114
Tabla N° 38: Prueba chi cuadrado (rasgo protección y estrés)	114
Tabla N° 39: Prueba chi cuadrado (rasgo extroversión y estrés)	115
Tabla N° 40: Prueba chi cuadrado (rasgo introversión y estrés)	115
Tabla N° 41: Prueba chi cuadrado (rasgo sensación y estrés)	116
Tabla N° 42: Prueba chi cuadrado (rasgo intuición y estrés)	116
Tabla N° 43: Prueba chi cuadrado (rasgo reflexión y estrés)	117
Tabla N° 44: Prueba chi cuadrado (rasgo afectividad y estrés)	117
Tabla N° 45: Prueba chi cuadrado (rasgo sistematización y estrés)	118
Tabla N° 46: Prueba chi cuadrado (rasgo innovación y estrés)	118
Tabla N° 47: Prueba chi cuadrado (rasgo retraimiento y estrés)	119
Tabla N° 48: Prueba chi cuadrado (rasgo comunicatividad y estrés)	119
Tabla N° 49: Prueba chi cuadrado (rasgo vacilación y estrés)	120
Tabla N° 50: Prueba chi cuadrado (rasgo firmeza y estrés)	120
Tabla N° 51: Prueba chi cuadrado (rasgo discrepancia y estrés)	121
Tabla N° 52: Prueba chi cuadrado (rasgo conformismo y estrés)	121
Tabla N° 53: Prueba chi cuadrado (rasgo sometimiento y estrés)	122
Tabla N° 54: Prueba chi cuadrado (rasgo control y estrés)	122
Tabla N° 55: Prueba chi cuadrado (rasgo insatisfacción y estrés)	123
Tabla N° 56: Prueba chi cuadrado (rasgo concordancia y estrés)	123
Tabla N° 57: Modelo operativo	142
Tabla N° 58: Presupuesto económico	143

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

“RASGOS DE PERSONALIDAD Y NIVELES DE ESTRÉS DE LOS
VOLUNTARIOS DE CRUZ ROJA ECUATORIANA JUNTA PROVINCIAL
DE TUNGURAHUA”

Autora: Vargas Espín, Alba Del Pilar.

Tutora: Psc. Cl. Betancourt Ulloa, Nancy Carmen.

Fecha: Noviembre, 2014.

RESUMEN

El presente investigación tiene el objetivo identificar los rasgos de personalidad y los niveles de estrés que están presentes en los voluntarios y voluntarias de la Cruz Roja Ecuatoriana, Junta provincial de Tungurahua; el enfoque de investigación fue cuali-cuantitativo, teniendo como población a 51 voluntarios, hombres y mujeres, de 18 a 27 años de edad, se aplicó, el Inventario de Estilos de Personalidad de Theodore Millon, el mismo que estructura 24 rasgos, en este se determinan 3 áreas principales: Metas motivacionales, modos cognitivos y conductas interpersonales; el cual determina los rasgos que predominan en cada uno de los individuos. Para la evaluación de los niveles de estrés se aplicó la escala de apreciación del Estrés (EAE), esta escala, aporta con información de los individuos sobre la ausencia o presencia de estrés y sus niveles: bajo, leve, alto muy alto. Posteriormente se relacionó las variables, analizando entre la presencia o ausencia del rasgo y la manifestación del estrés. Los resultados obtenidos fueron la comprobación de la hipótesis afirmativa, la cual manifestaba que los rasgos de personalidad se relacionan con los niveles de estrés de la población en estudio. La asociación de las variables, apoyó al desarrollo de una propuesta de intervención psicológica que coadyuve a un funcionamiento, saludable, grupal e individual de la población a la que va dirigida la investigación.

PALABRAS CLAVES: RASGOS, PERSONALIDAD, ESTRÉS, BIOSOCIAL, PSICOSOCIAL.

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO

FACULTY OF HEALTH SCIENCES

CAREER OF CLINICAL PSYCHOLOGY

"PERSONALITY TRAITS AND STRESS LEVELS OF RED CROSS
VOLUNTEERS ECUATORIANA PROVINCIAL BOARD TUNGURAHUA"

Author: Alba Vargas E

Tutora: Psc. Cl. Betancourt Ulloa, Nancy Carmen.

Date: February, 2015

SUMMARY

This research aims to identify the personality traits and stress levels that are present in the volunteers of the Ecuadorian Red Cross, Provincial Board of Tungurahua; the research approach was qualitative and quantitative, with the population of 51 volunteers, men and women, 18-27 years of age, was applied, the Inventory of Personality Styles Theodore Millon, the same structure 24 features in this 3 main areas are identified: Goals motivational, cognitive modes, and interpersonal behaviors, this serves to identify the traits that predominate in each of the individuals are. To evaluate the stress levels Stress evaluation scale (EAE), this scale was applied, provides individuals with information on the absence or presence of stress and levels: low, mild, high very high. Then the variables are related, analyzing between the presence or absence of the trait and the manifestation of stress. The results were checking the affirmative hypothesis which stated that personality traits are related to stress levels of the study population. The association of variables, supported the development of a proposed psychological intervention that contributes to a, healthy, group and individual performance of the population that are targeted in the investigation.

**KEYWORDS: TRAITS, PERSONALITY, STRESS, BIOSOCIAL,
PSYCHOSOCIAL.**

INTRODUCCIÓN

La presente investigación, está orientada concretamente a determinar los rasgos de personalidad y su relación con los niveles de estrés, en los voluntarios de Cruz Roja Ecuatoriana Junta Provincial de Tungurahua.

La población investigada, es un soporte fundamental para el desarrollo comunitario, este grupo de personas realizan actividades de manera voluntaria, la interrogante principal que lleva a realizar la investigación es cuales son los rasgos de personalidad que predominan en ellos y si estos están relacionados con la generación de niveles de estrés, esto se ha logrado determinar por medio de la aplicación de test psicólogos, los cuales ha arrojando datos que aportaron para desarrollar un análisis cuali-cuantitativo, interpretar conjuntamente con las bases teóricas otorgadas principalmente por Theodore Millon en referencia a personalidad y Lazarus quien aportado científicamente en referencia a estrés y estilos de afrontamiento.

Mediante los resultados, sistematización y análisis de la información obtenida, se ha consolidado un proceso psicológico, direccionado a la intervención universal en cuanto a temas de estrés, utilizando técnicas: psicoeducativas, cognitivas conductuales, así como la potenciación del trabajo grupal - asertivo y habilidades sociales, relacionado a fortalecer las características de los rasgos de personalidad para que sean: adaptativos y flexibles, de tal forma se promueva un bienestar psicológico entre el grupo de voluntarios, apoyando al logro personal y colectivo dentro de la institución.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 Tema de investigación

“Rasgos de personalidad y niveles de estrés de los Voluntarios de Cruz Roja Ecuatoriana Junta Provincial de Tungurahua”

1.2 Planteamiento del problema

1.2.1 Contextualización.

Macro

La Organización Mundial de la Salud (1994), define al estrés como "conjunto de reacciones fisiológicas que preparan el organismo para la acción"(p. 1), por lo tanto es una reacción adaptativa de nuestro organismo para dar ante un estímulo sea este externo o interno, sin embargo en las últimas décadas la palabra *estrés* ha sido manipulada todas las tensiones mínimas se denominan de esta manera. El estrés se ubica como sano o normal cuando este incentiva a la movilidad aportando recursos útiles al individuo para la toma de decisiones, sin embargo, cuando este es prolongado, se va transformando en un malestar generalizado, mismo que se lo denomina como estrés crónico o acumulado, estrés laboral y como parte cúspide se denota el síndrome del quemado o Burnout.

Según la revista Europa Press (2001), citada en, Psicología de la salud y calidad de Vida (2009). “Uno de cada cuatro individuos sufre de

algún problema grave de estrés” (p.35). Manifiesta, además, que los reportes epidemiológicos y de salud reportan que tres millones de españoles padecen de estrés en el trabajo, considerando a la población conformada por mujeres es aún más alta en relación con los hombres, por su doble función en hogar y el ámbito laboral.

En un estudio realizado por la Universidad de Mánkala, muestra que el 67% de la población activamente laboral, reporta altos niveles de perturbación cognitiva, se limita las posibilidades de desarrollo personal. (García, 2014).

Un 28% de personas creen que su salud está siendo amenazada por el estrés, el 16% cree que se debe por las tareas repetitivas y monótonas y un 25% afirma que la manera acelerada que lleva su labor es causa para el estrés. De ellos *entre* 10% y 12% de los afectados por el estrés sufren úlceras, 65% padece modificaciones músculo-esqueléticas, y 22% sufre el “síndrome del quemado”. Revista Europa Press, 2001, citada en, Psicología de la salud y calidad de Vida (2009).

Según Oblitas (2006), México es uno de los países con mayores niveles de estrés en el mundo, en referencia por múltiples factores, entre ellos cambios constantes de situaciones tanto políticas como económicas lo que provoca una desestabilización en el sistema social, llevando consigo delincuencia, el tráfico de drogas, y al ser una metrópolis y uno de los países más poblados del mundo, ha hecho que la percepción del estrés sea marcado en la comunidad mexicana.

Meso

Según la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 1990), menciona que el estrés es uno de los mayores causantes de la deserción laboral y debe ser tomada como un problema de salud pública, a su vez la OMS, 2008, (como se citó en el diario peruano “Gestión”), un 25% de personas a nivel mundial, generan patologías físicas, a consecuencia de desequilibrios emocionales y maneras infructuosas de afrontamiento al estrés en el entorno laboral, así también que un 10% de estas, llegan al consumo de medicamentos para contrarrestar sintomatología generada por el estrés, entre estos están: Antidepresivos, ansiolíticos, miorelajantes, etc. De esta manera el consumo de sustancias que ayuden a nivel físico a tranquilizar síntomas somáticos, incrementan, sin embargo la conciencia acerca de la prevención o fortalecimiento de herramientas para el manejo adecuado de frustraciones, son significativamente bajas.

La baja de energía y signos de alteraciones físicas como respuesta ante un acontecimiento son estadísticamente normales, sin embargo, cuando estas ya se sobredimensionan, tienden a generar un malestar clínicamente inadecuado, entre como lo refiere una publicación de Latin American Quality Institute (2010) sobre un estudio realizados por la agencia de investigación de mercados TNS, donde sobre sale que el 46% de latino americanos dicen haber sufrido estrés, entre ellos 45% haber padecido falta de energía, y un 22% mostrado grados de depresión a causa de situaciones no afrontadas adecuadamente.

La investigación realizada en el 2012, por Collect Investigaciones de Mercado GFK, marca los resultados en la revista Chile3D, que de cada

5 Chilenos 1 presenta síntomas de estrés, representando así el 27% de la población total.

Según la revista Cubana de Medicina Intensiva y Emergencias (2008), revela que unos de los desequilibrios que suelen presentarse en los trabajadores de emergencias médicas, es el estrés pos traumático (TEPT), en la investigación participaron 70 bomberos, en donde 22 de ellos presentaba TEPT, 16 en forma parcial y 6 de forma total, el resto de ellos había referido no haber experimentado nada que les hubiera impresionado de forma especial. Las experiencias previas, su estilo de vida, la distinción de sexo y de años de labores en la institución pueden ser uno de los factores que determinen la vulnerabilidad para caer en cualquiera de estos trastornos relacionados con la ansiedad.

Micro

Según investigaciones dentro del Programa de Gerencia de Producción (*Hematología, Genética, Banco de Sangre, Tipificación, Farmacia y Rehabilitación Física*), 2010, de la Cruz Roja Ecuatoriana, a quienes, se sometieron a una investigación para determinar niveles de Bornout, especifica que 98% no presenta indicios o formas tempranas de un agotamiento emocional, 2% presenta una predisposición a tener agotamiento emocional, se observa que el 74% no presenta despersonalización, y un 14% tiene una predisposición y el restante 12% si presenta despersonalización, constituyéndose en un cuadro clínico significativo. En lo que se refiere en realización profesional un 77% que es

la mayoría, tiene una alta actuación en su profesión, mientras que el 23% tiene un grado medio para idealizarse profesionalmente.

Tello (2011) sobre los efectos asociados a la presencia de estrés laboral en trabajadores de atención pre-hospitalaria la cruz roja ecuatoriana explica que el 42% de toda la muestra escogida, presentan niveles altos de estrés, esto también puede deberse por el grado de responsabilidad inmediata, además por el hecho de pertenecer a un sistema de emergencias, sus niveles de alerta se mantienen activados todo el tiempo, por ello los horarios que se establecen entre turnos suele ser otros de los factores que determinan el bajo autocuidado personal, horarios de sueño inadecuados, alimentación escasa y actividades de esparcimiento familiar amistosa disfuncionales.

1.3 Árbol de problemas

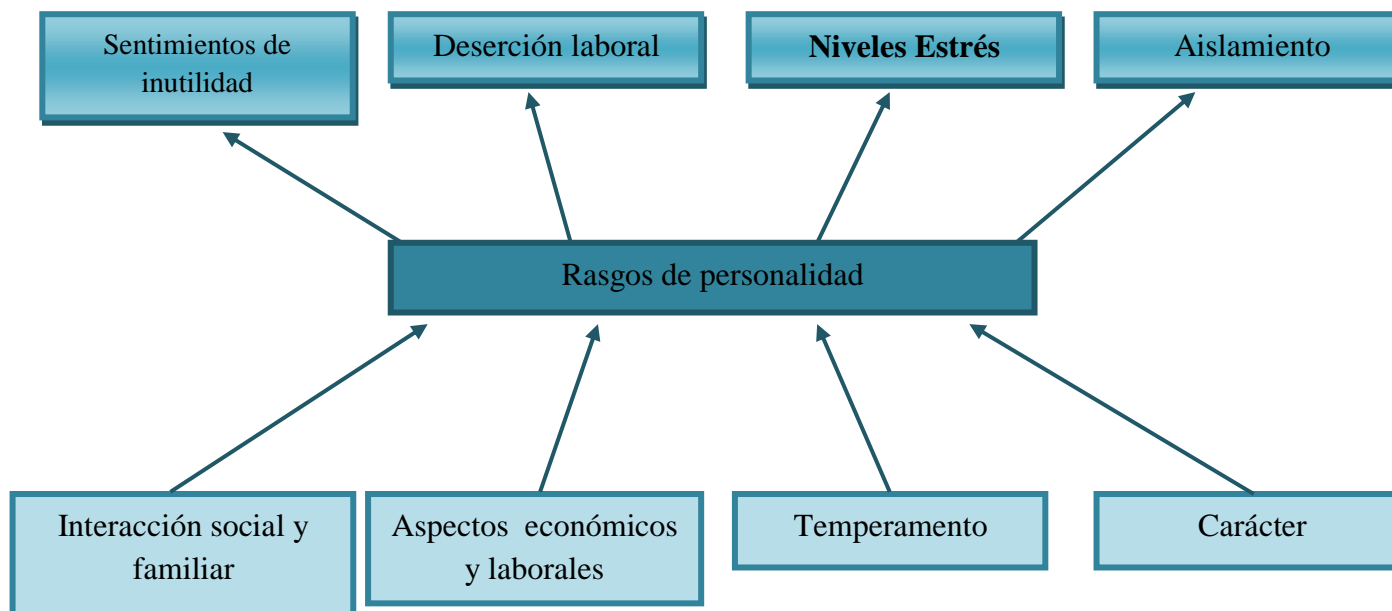


Figura N° 01: Árbol de problemas
Elaborado por: Alba Vargas

1.3.1 Análisis crítico

Las dificultades en el rendimiento laboral del personal voluntario de Cruz Roja Ecuatoriana Junta Provincial de Tungurahua (CRE-JPT) se vinculan al sometimiento constante a elementos estresores, relacionados con las diferentes actividades que las personas, quienes conforman el voluntariado, cumplen fuera del contexto de la CRE-JPT, entre ellos se encuentran: actividades labores remuneradas, dificultades familiares, procesos académicos en colegios o universidades. Otra de las causas que se puede identificar son dificultades económicas que posean los voluntarios, y el brindar en Cruz Roja su tiempo, tiende a ser limitado de posibilidades de generar recursos económicos. Así también, el autoritarismo generado por personal que precede la institución puede ser una de las causas determinantes tanto para la deserción como para el bajo rendimiento que tiene este ante cualquier labor.

Estos factores descritos como causas tienden a generar dificultades que se sintetizan en sentimientos de inutilidad y minusvalía, así como la deserción laboral, el estrés, desarrolla ya síntomas más específicos, de acuerdo a los recursos y mecanismos disponibles cognitivamente en cada individuo.

El desarrollo de estrés frente a situaciones en común al cual están expuestos los voluntarios, se relacionan de manera fundamental con los rasgos de personalidad que cada uno de estas personas posean.

1.4 Prognosis

La población determinada para la investigación cuál tiende a ser un pilar fundamental en el desarrollo colectivo, pues los individuos que la conforman intervienen directamente con la colectividad en situaciones de emergencias y desastres, involucrándose así, con la preparación, prevención, la asistencia en el momento mismo de las crisis, así como posterior a los eventos, la importancia de la presente investigación está relacionada con la población no manipulada en el ámbito psicológico y al mismo tiempo al no poseer datos referente al desarrollo de niveles de estrés y su manera de afrontamiento, y al no generar una solución puede ser negligente, tanto para la institución como para la población.

1.5 Formulación del problema

¿Se relacionan los rasgos de personalidad con los niveles de estrés de los Voluntarios de Cruz Roja Ecuatoriana Junta Provincial de Tungurahua?.

1.6 Preguntas directrices

- ¿Qué rasgos de personalidad predominan en los voluntarios de Cruz Roja Ecuatoriana Junta Provincial de Tungurahua?
- ¿Qué niveles de estrés presentan los voluntarios de la Cruz Roja Ecuatoriana Junta Provincial de Tungurahua?
- ¿Qué técnicas grupales se pueden plantear para disminuir los niveles de estrés de los voluntarios de Cruz Roja Ecuatoriana Junta Provincial de Tungurahua?

1.7 Delimitación del problema

1.7.1 Delimitación del contenido.

Campo: Psicología.

Área: Trastornos psicológicos.

Aspecto: Rasgos de personalidad y estrés.

1.7.2 Delimitación espacial.

Cruz Roja Ecuatoriana Junta Provincial de Tungurahua.

1.7.3 Delimitación temporal.

La investigación se realizará en el periodo de julio 2013 a febrero 2014

1.7.4 Unidades de observación.

La presente investigación está enfocada en voluntarios y voluntarias activos que se encuentren registradas en el Sistema Nacional de Voluntariado de Cruz Roja Ecuatoriana de la Junta Provincial de Tungurahua. La edad oscila entre los 18 a 27 años, teniendo como población a 51 personas.

Hombres: 30

Mujeres: 21

1.8 Justificación

La presente investigación brinda un aporte científico al determinar los rasgos que predominan entre el personal quienes ejercen una labor de voluntariado y la relación que tienen los rasgos para el desarrollo de los niveles de estrés que pueden generar según los acontecimientos tensionantes que se presenten en el trabajo que realizan los voluntarios de Cruz Roja Ecuatoriana Junta Provincial de Tungurahua.

Por ser una población a la que no se ha aplicado ninguna investigación puede demostrarse la originalidad del presente trabajo, así también, en la provincia, ni en el país se ha realizado investigaciones que correlacionen los rasgos de personalidad con el desarrollo de los niveles de estrés, de las personas quienes están implicadas en el manejo de ayuda humanitaria, generalmente que acceden por voluntad propia.

Es factible ya que existe apertura adecuada de los directivos de la Cruz Roja Ecuatoriana Junta Provincial de Tungurahua sede Ambato y Juntas Cantonales Baños, Patate, Pelileo y Quero, quienes están interesados en crear estrategias que fomenten la estabilidad en el equipo voluntario para un mejor desarrollo en las actividades que realizan diariamente, construyendo un espacio de desarrollo personal y comunitario.

1.9 Objetivos

1.9.1 Objetivo general.

- Determinar los rasgos de personalidad y su relación con los niveles de estrés de los y las voluntarios/as de Cruz Roja Ecuatoriana Junta Provincial de Tungurahua.

1.9.2 Objetivos específicos.

- Identificar los rasgos de personalidad predominantes en los voluntarios de Cruz Roja Ecuatoriana Junta Provincial de Tungurahua.
- Determinar los niveles de estrés presentes en los voluntarios de la Cruz Roja Ecuatoriana Junta Provincial de Tungurahua.

- Diseñar una propuesta psicoterapéutica grupal para disminuir los niveles de estrés de los voluntarios de Cruz Roja Ecuatoriana Junta Provincial de Tungurahua.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

Tello (2011), quien realiza una investigación en el area prehospitalaria, concluye, que de la muestra escogida, el 42% del personal presenta estrés laboral, demostrando de esta manera la tendencia significativa que tienen los paramédicos a padecer niveles altos, asi también la tendencia que la totalidad de trabajadores, en un momento de la vida laboral padezcan síntomas relacionados con la presión laboral.

Así también Robalino (2008) en su tema de investigación, investigo las consecuencias Psicológicas de atención en emergencias y desastres, de los equipos de primera respuesta, en la Cruz< Roja Ecuatoriana, en el cual concluye que después de un periodo de tiempo el 50 % del personal ha disminuido el interés para participar en actividades familiares, sociales, mismos que después de haber estado en situaciones de estrés padecen molestias físicas, como dolores estomacales, de cuello y extremidades, asi como cefaleas, también se evidencia que el 17 % de paramédicos y conductores de ambulancias sienten que su trabajo afecta en otros afectos de su vida cotidiana, llegando a percibir que su carácter tiene cambios constantes llegando a tener desconfianza, mal humor, tristeza e indiferencia.

Por otro lado Bitta (2008), realizó una investigación sobre el burnout y estilos de personalidad, en los estudiantes universitarios, en el que relaciona estas dos variables y concluye que aun cuando no existe diferencias significativas entre los alumnos que padecen burnout, y quien no la tiene, hay ciertos rasgos de personalidad que funcionarían como protectores o condicionantes en la aparición. Los factores que actúan como protectores son: la apertura, extraversión, sistematización, comunicatividad, firmeza, concordancia, mientras que los factores que actúan como condicionantes son: la preservación, introversión, retraimiento, vacilación, discrepancia, insatisfacción.

2.2 Fundamentaciones

2.2.1 Fundamentación Filosófica

La presente investigación se fundamenta en el paradigma crítico – propositivo, ya que, el estudio que se lleve a la población contribuirá al conocimiento de cada ser humano y sus patrones de percibir actuar y relacionarse con el medio, así también conocer las estrategias de afrontamiento que los individuos utilizan al responder, determinados estímulos estresores, para de contribuir a mejorar el grupo de investigación de una manera que coadyuve a la funcionalidad en el campo laboral voluntario, en sus vidas particulares y a la sociedad misma.

La población a estudiarse oscila entre los 18 a 27 años, en donde su desarrollo psicoevolutivo se plasma en la adolescencia final, juventud y adultez, eso hace referencia de la gama de experiencias y niveles tanto de sociabilización, educación, y autoridad que estos grupos representan, al ser diverso la población tanto entre sexo, edades, procedencia y motivación para realizar un trabajo voluntario, cada uno de estos tienen maneras diferentes para afrontar situaciones

de tensión, la necesidad de determinar cuáles son las características de personalidad similares y el nivel de estrés que estas están afrontando.

2.2.2 Fundamentación Psicológica

Seyle (1926), propone un término que abarca los síntomas inespecíficos, físicos y psicológicos como respuesta a una situación concreta, llamada estrés, este hace referencia además de un impulso motivacional que en un grado es vital para la movilidad del individuo, por lo tanto, la investigación que se plantea va guiada por el aporte que Seyle dio a la ciencia, refiriéndose al estrés o síndrome general de adaptación, y a su vez relacionado la teoría a la población de voluntariado, debido a que son personas que se encuentran en relación directa a un servicio de ayuda humanitaria, por lo tanto el nivel de estrés generado en el personal influye en la rentabilidad y en la consecución de los objetivos institucionales que mantiene la Cruz Roja a nivel mundial.

La psicología, desde el área cognitiva conductual, en donde Lazarus, 1966 formula que las respuestas que se dan ante determinados sucesos sean estos externos o internos, son manejados desde la experiencia personal. Iniciando por respuestas orgánicas psicológicas, momentáneas, sin embargo al accionar permanentemente con los factores estresores, llega a existir adaptación, afrontando de una manera adecuada los eventos, de otra forma, en individuos en los que la adaptación es en menor. Por ello la investigación va guiada a determinar rasgos de la personalidad (temperamento y carácter) que sobresalen para que estos generen niveles de estrés.

2.2.3 Fundamentación Legal

Cruz Roja Ecuatoriana, 2009, en su estatuto menciona que se rige por 7 principios fundamentales, donde se encuentra “Carácter Voluntario” lo que conlleva a un trabajo de responsabilidad sin recibir una remuneración monetaria.

Además, al ser esta una organización no gubernamental, reconocida por el Gobierno del Ecuador, como auxiliar de los poderes públicos, en el ámbito humanitario se rige a la constitución del país, a sus mandatos y leyes, sin embargo en el Ecuador, no existe una ley de salud mental que regularice, el acceso hacia los servicios psicológicos principalmente a niveles de intervención primaria, como forma prioritaria para el bienestar de la población.

En el objetivo 6, del plan Nacional del Buen Vivir 2009-2013, se menciona en su política: 6.1.: Valorar todas las formas de trabajo, generar condiciones dignas para el trabajo y velar por el cumplimiento de los derechos laborales y en el 6.6.: Promover condiciones y entornos de trabajo seguro, saludable, incluyente, no discriminatorio y ambientalmente amigable. (p.80). Se puede distinguir un avance en el querer conseguir el mejoramiento de las relaciones interpersonales así como el ambiente que se genera alrededor del cumplimiento de responsabilidades en el ámbito laboral.

2.3 Red de inclusiones conceptuales

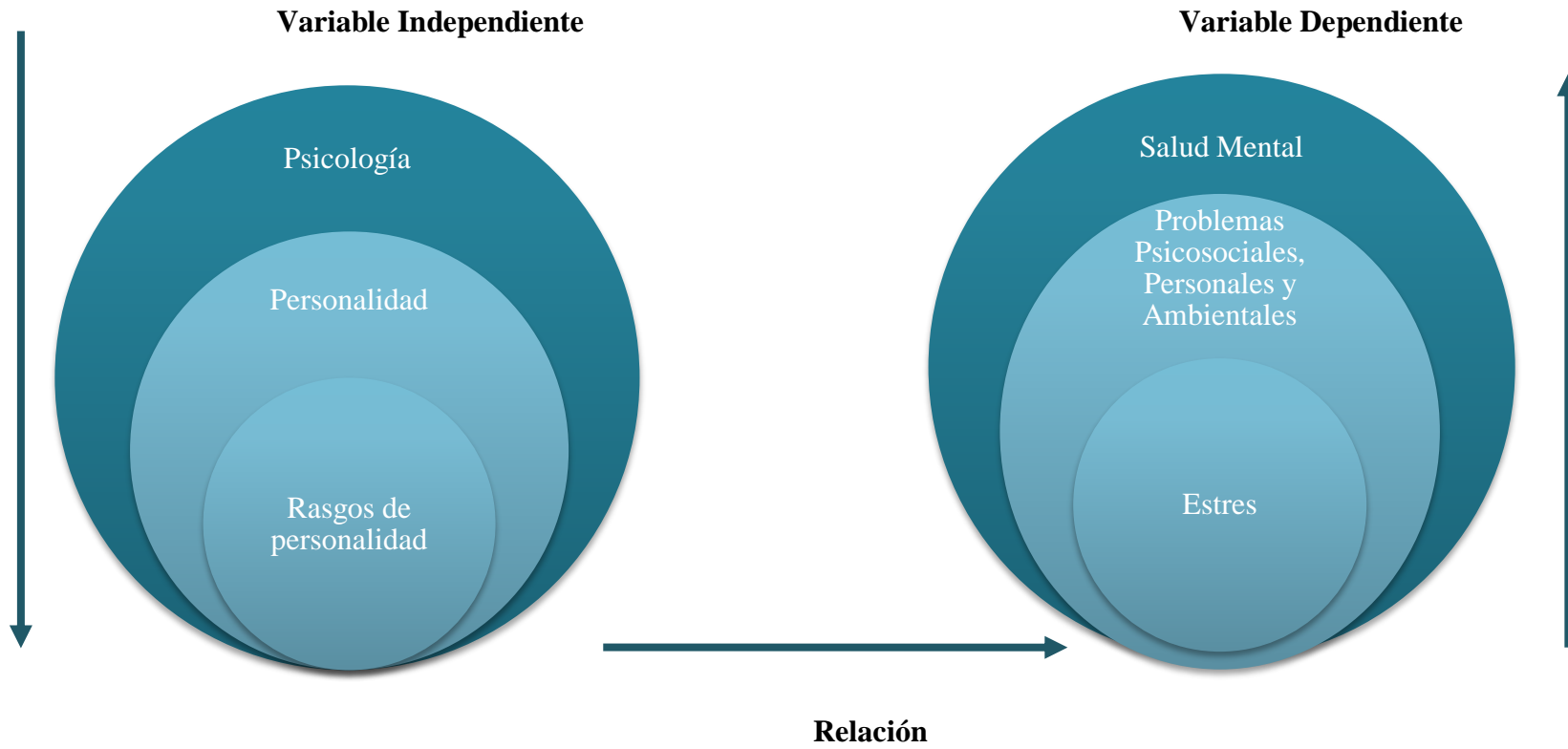


Figura N° 02: Red de inclusiones conceptuales.
Elaborado por: Alba Varga

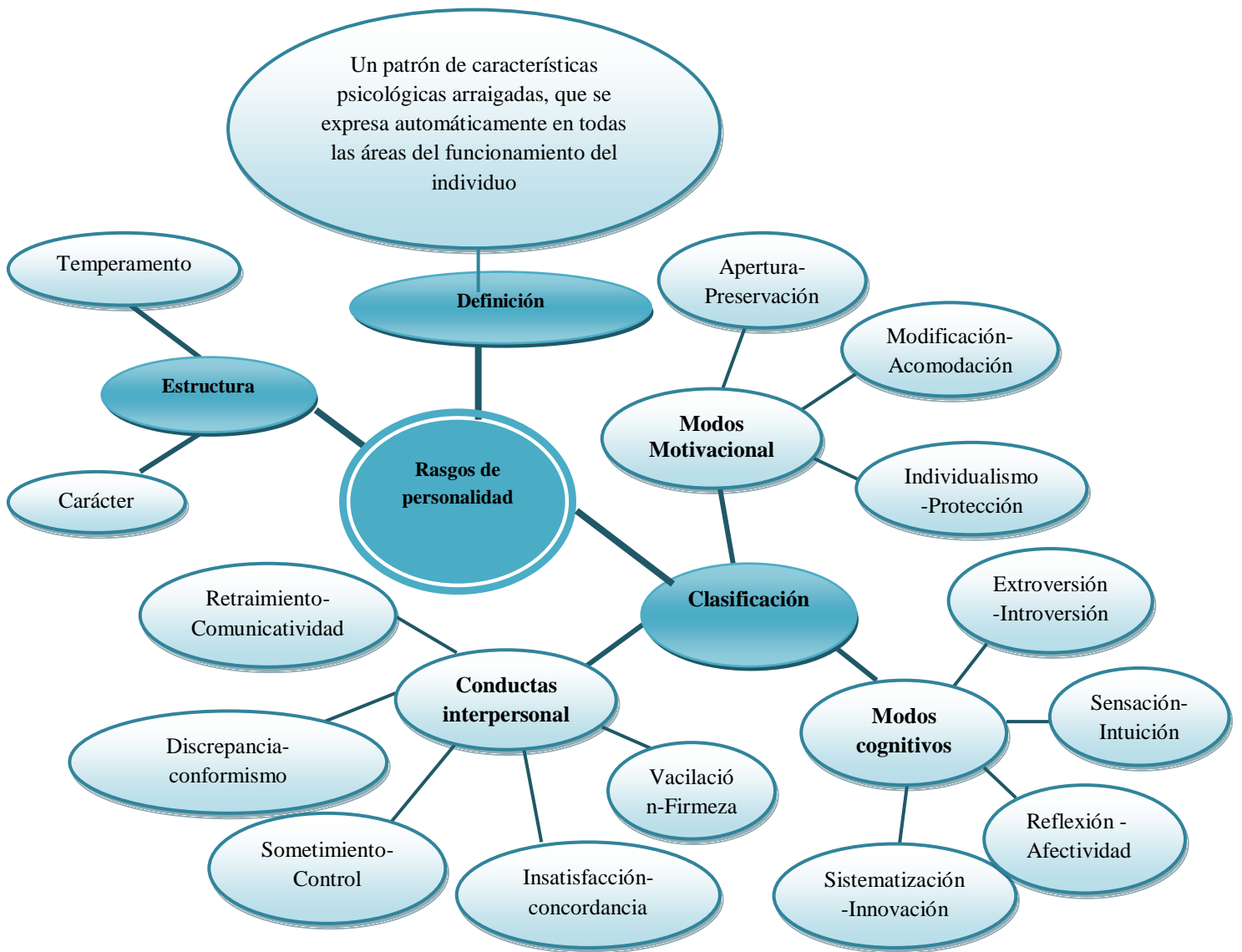


Figura N° 03: Constelación de ideas (Rasgos de personalidad)
 Elaborado por: Alba Vargas

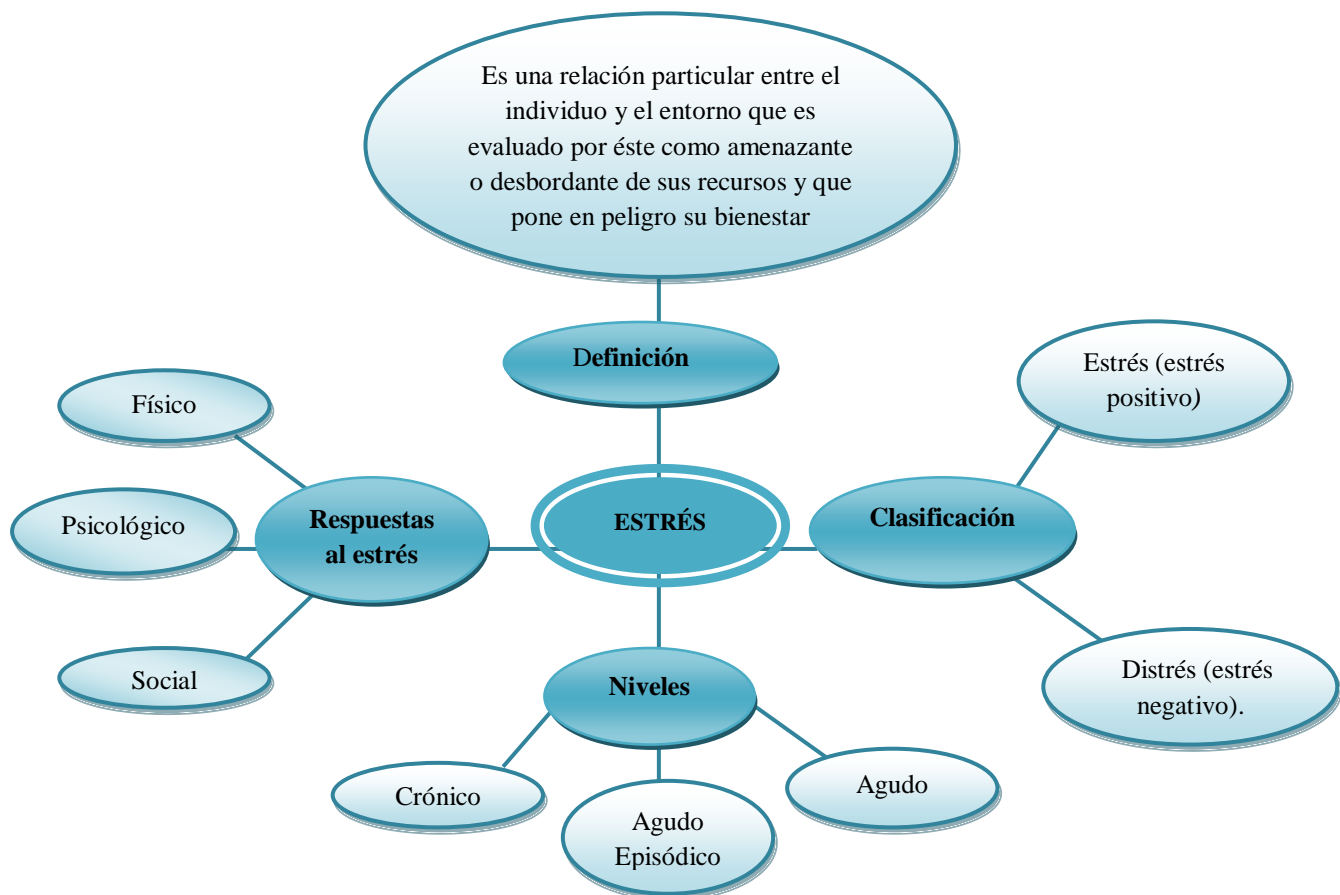


Figura N° 04: Constelación de ideas (Estrés)
 Elaborado por: Alba Vargas

2.4 Categorías fundamentales

Marco conceptual

2.4.1.1 Psicología.

Sin duda una de las grandes complejidades que ha tenido la historia de la humanidad, es la constante inquietud del ser humano por intentar entenderse a sí mismo, la búsqueda incesante de predecir su conducta y sobre todo entender la gama de vías de manifestaciones emocionales, sentimentales, conductuales y otras. La psicología viene del griego *psique*, que significa alma y logos equivalente a tratado, pues etimológicamente significa tratado del alma. Velázquez (2001). De tal forma que la psicología intenta conocer el vínculo existente entre el cuerpo y el alma y al ser humano mismo, en todas sus expresiones de vida.

En la presente investigación se realiza una inducción al entendimiento de la personalidad de este ser, por ello la definición de humano es el primordial para dar hincapié a las explicaciones posteriores. Alonso y Escorcía (2003), manifiesta que:

El ser humano es un ser integral que se desenvuelve dentro de un ambiente; en él influye un sinnúmero de características biológicas, psicológicas, sociales y espíritu. Está dotado de conciencia, inteligencia, voluntad, intencionalidad, afectividad y creatividad, en síntesis de una personalidad, que obedece a su ubicación temporal (momento histórico) y espacial (lugar donde habita). (p.2)

De tal manera se individualiza al ser humano, para poderlo estudiar de manera separada, ya que como menciona Alonso (2013), “el individuo... es una totalidad imposible de separar en sus dimensiones”, sin embargo para lograr comprender al menos una minoría de esta gran constelación que ser el humano, se exploran sus capacidades desde la neurología (físico), comportamiento, cogniciones, emociones (psicológico) e interrelaciones (social), enmarcando en una postura holística integradora.

2.4.1.2 Personalidad.

La palabra Personalidad viene del latín *Persona*, que significa *mascara*, aludiendo a las manifestaciones que un individuo muestra ante los demás. (Fernandez, 2007).

La palabra personalidad ha sido una de las trascendentes nomenclaturas que la psicología ha estudiado, durante la existencia de la misma. A través del tiempo, las posturas ideológicas frente al significado preciso de personalidad han ido variando, así como su manera de interpretarla, uno de los primeros modelos citados en G. Seelbech (2012), en teorías de la personalidad, refiere a Hipócrates entre los años 460 y 357 antes de Cristo, en el cual se considera a que el desequilibrio de los fluidos corporales a los que llamara humores, y estos fluidos según su segregación en el cuerpo determinaban la personalidad, es así como la personalidad sanguínea, colérica, flemática y melancólica tenía sus propias características. Lo cual dio paso para más adelante clasificar la personalidad por las características que daban la relación con los fluidos corporales, introvertido, extrovertido, racional y emocional.

El psicoanálisis, prioriza las características intrapsíquicas en el desarrollo de la personalidad, el inconsciente, es su principal foco de estudio, mientras que la teoría conductista sostiene que la personalidad es aprendizaje, por lo tanto el medio social y sus condicionantes son los que construye a la persona, para la teoría cognitiva, el desarrollo está en base a los pensamientos generados a las percepciones individuales.

La evolución teórica de la psicología ha ido generando nuevos conceptos para tratar de limitar la personalidad y conformar un constructo único de estudio, Allport (1959) afirma que la personalidad es “la organización dinámica en el interior del individuo de aquellos sistemas psicofísicos que determinan sus ajustes únicos a su ambiente” (p. 2.).

El Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española (2001) ha ubicado entre sus conceptos a la personalidad como “la diferencia individual que constituye a cada persona y la distingue de otra (p. 3.), Warren y Carmichael (1930), la personalidad es “la organización mental total del ser humano... Comprende aspectos del carácter, intelecto, temperamento, habilidad, moralidad, y todas las actitudes que han sido elaboradas en el curso de la vida individuo” (p.2.).

Otros autores realizan clasificación de la personalidad, agrupando características específicas, es así como Besada (2007), menciona a tres:

Las definiciones aditivas: Son aquellas en las que el término personalidad se define como la suma de todas las características que posee y definen a un sujeto. Las definiciones jerárquicas son aquellas que enfatizan la

estructura y el orden de cada uno de los elementos, a los cuales se les asigna un significado específico dentro del marco general de la personalidad; es decir, acentúan la idea de niveles de interacción hasta llegar a un concepto organizado que anula al resto y las definiciones integrativas son aquéllas en las que la personalidad es el conjunto de los elementos y las características que definen a un sujeto, recalcando su estructura y organización.

2.4.1.2.1 Componentes de la personalidad.

Temperamento

Se refiere a la herencia genética que todos los seres humanos poseen, esto es las características de los padres, es un componente de la personalidad ya que es un determinante ciertas características, tanto físicas como cognitivas y emocionales. Para Martínez (2007) el temperamento residiría en la tendencia propia e innata de un ser humano, “sería la tendencia primaria, espontánea y natural” (p.7), de tal manera el temperamento, al ser genéticamente adquirido, tiende a ser inmodificable y no tener sesgos promovidos por situaciones externas. Por ello, el temperamento sería la base orgánica o física de la personalidad, Martínez (2008) manifiesta:

El temperamento, jugando un gran papel dos grandes elementos de la constitución en él: uno es el sistema endocrino; así pues a través de las hormonas segregadas, la hipófisis puede determinar el carácter dominante o sumiso de una persona, la tiroides el carácter sentimental o frío y las glándulas suprarrenales su disposición agresiva o pacífica. El otro es el sistema neurovegetativo que regula los impulsos afectivos e instintivos (o

temperamento) y también el funcionamiento de las glándulas endocrinas, con lo cual influye en todos los rasgos temperamentales. El temperamento no es función de lo endocrino o de lo neurológico, sino ambas cosas a la vez. (p.8).

Carácter

Son las características de la personalidad que son adquiridas en el desarrollo, que se adquiere por medio de la sociedad, G. Seelbach (2012), menciona que por ejemplo los sentimientos son innatos, pero la manera de expresar puede ser aprendida. Para Martínez (2008), el carácter es una tendencia “secundaria” ya que es adquirido e influido por el ambiente y con éste por la educación” (p.8); y se desarrolla en base al temperamento, por ende este puede ser modificado, moldeado, se puede adquirir o perder.

Para Lersch, (1966), el carácter es:

La peculiaridad del individuo que se enfrenta al mundo haciendo uso de sus distintas facultades, es decir, en su sentir y su obra, en sus decisiones voluntarias, valoraciones y objetivos, en sus juicios y orientaciones espirituales, con todo lo cual adquiere en su existencia individual una fisonomía que le diferencia de los demás. (p. 41)

La fisonomía está basada tanto en el temperamento y el carácter, de este modo, la personalidad de individuo está conformada por los dos aspectos; varios autores de forma empírica, han establecido un porcentaje equitativo, tanto lo heredado, genético, físico, biológico, innato e inmodificable, se amalgama con lo

adquirido, modificable, aprendido y social. Por estas dos características el individuo es único, e irrepetible.

2.4.1.2.2 Rasgos

La categorización estructural de las características que compone la personalidad son los denominados rasgos de la personalidad, a lo que Allport (1986) define, “como un sistema neuropsíquico”. El mismo autor, identifica tipos de rasgos de acuerdo a su importancia. “1.- Rasgos cardinales: son disposiciones tan penetrantes que cada acto se considera influido por ella. 2.- Rasgos centrales: son más limitados, pero representan amplias consistencias de conductas. 3.- Disposición secundaria: tendencias menos generalizadas”. (p.47).

Uno de los máximos exponentes de las teorías de la personalidad, Catell (1972), expone tres tipos de rasgos: “1.- Rasgos actitudinales: recursos que dispone el individuo. 2.- Rasgos temperamentales: Se extraen de que hace el individuado y cómo lo hace. 3.- Rasgos dinámicos, que son la base motivacional de la conducta”. (p6).

El comportamiento y cognición de un individuo sigue un patrón a lo largo de su vida, para Eysenck (1985) definió a rasgos como “esencialmente factores disposicionales de comportamiento que regulan y persistentemente determinan nuestra conducta en muy diferentes tipos situacionales”.

Teoría Theodore Millon.

En la actualidad se considera como una de las teorías de personalidad más completas e interactivas que integra lo “biofísico, intrapsíquico, conductual, fenomenológico, social y evolutivo del ser humano” (Aparicio, 2001, p. 20), de

esta manera se comprende que la personalidad no está separada de los factores biológicos y psicológicos, afirmando la existencia de una reciprocidad y retroalimentación entre las áreas, de esta manera responde a la Teoría Bisocial de la personalidad.

Millon, (como se citó en Aparicio, 2001) menciona que la personalidad es un patrón de características psicológicas arraigadas, permanentes que se expresa automáticamente en todas las áreas del funcionamiento del individuo” (p. 279), por un lado está compuesto por los determinantes biológicos, el que se denomina para múltiples autores, el temperamento y la parte de carácter o lo mencionado por Millon, un patrón idiosincrático, el que responde a la formas de “percibir, afrontar, y comportarse de un individuo” . Davis (como se citó en Aparicio, 2001).

Para Millon (1998) los rasgos son “de naturaleza biológica y social” (p.13), añade a demás que los patrones de conducta, de sentimientos, pensamientos y relaciones, organizaciones estables que perduran durante un periodo no determinado, más bien son permanentes.

Millon,1990, identifica su base de teoría para comprender la personalidad, entre estas están las polaridades, entendiéndose a estos en conjunto como rasgo, tipo o estilo de personalidad (Toro, 2004).

Millon (1990) expone las siguientes polaridades o premisas básicas desarrolladas a partir de principios evolutivos o ecológicos: “Dimensiones actividad/pasividades: Percepción de fuerza o débil del sistema nervioso antes de realizar la conducta” (p. 77), esta predispone a el individuo a comportarse en

situaciones de manera activa o pasiva, las personas activas se distingue por su iniciativa, energía y estado de alerta, su acomodación de acuerdo a las necesidades son evidentes, a su vez quien responde a una actitud pasiva, sus acciones son faltas de energía, no provoca cambios. (Millón, 1990). Esta polaridad se deriva del principio de adaptación, que se referencia a “los procesos homeostáticos utilizados para sobrevivir en los ecosistemas abiertos. Millon & Davis, (como se citó en Dresch, 2006, p. 29).

Dimensión placer/dolor, proviene del principio evolutivo de existencia, especifica en el marco de obtener o evitar el dolor, esto hace que las personas busquen o propicien experiencias nuevas sean estas positivas o negativas, esta también puede reducirse a la situación inherente del individuo en buscar su equilibrio y estabilidad, así también como el de preservar su existencia, evitando el dolor, peligro o situaciones amenazantes. (Millon, 1990)

Dimensión sujeto/objeto, es dónde se encuentre el refuerzo social, sea este a través de sí mismo o de los demás. En esta dimensión se distingue la independencia, y la dependencia. (Millon, 1990), viene del principio evolutivo de la replicación que se refiere a “las estrategias utilizadas para reproducir organismos efímeros, a los métodos que tienden a maximizar el individualismo y la protección de la progenie” Millon & Davis, (como se citó en Dresch, 2006, p. 29).

Las dimensiones que se refiere a “la capacidad de reflexión para trascender lo inmediato y lo concreto, interrelacionar y sintetizar la diversidad, representar simbólicamente los acontecimientos y procesos, sopesar, razonar y anticipar, lo que constituye un salto cuantitativo en el potencial evolutivo para el

cambio y la adaptación” Millon & Davis, (como se citó en Dresch, 2006, p.26), corresponde a las bipolaridades, en el que puede distinguir lo externa/interna, tangible/intangible, intelecto/afecto y asimilación/imaginación.

Principio evolutivo/ecológico	Descripción	Constructo Bipolar
Existencia	Se relacionan con procesos de potenciación y preservación de la vida.	placer-dolor
Adaptación	Hace referencia a los procesos homeostáticos utilizados para sobrevivir en los ecosistemas abiertos.	actividad-pasividad
Replicación	Pertenece a los estilos de reproducción que maximizan la diversificación y la selección de los atributos ecológicamente efectivos.	hacia sí mismo-hacia los demás
Abstracción	Se refiere a la capacidad de reflexión para trascender lo inmediato y lo concreto, interrelacionar y sintetizar la diversidad, representar simbólicamente los acontecimientos y procesos, sopesar, razonar y anticipar	externa-interna tangible-intangible intelecto-afecto asimilación-imaginación

Tabla N° 01: Principios evolutivos / ecológicos y respectivo constructo bipolar propuesto por Millon.

Fuente: Dresch 2006, p. 27

Consecuente a las polaridades definidas como constructor que conforman la personalidad Millon, (como se citó en Dresch, 2006), concluye:

La personalidad engloba las características psicológicas más internas, ocultas y menos aparentes del individuo, se concibe la personalidad como un patrón complejo de características psicológicas profundamente arraigadas, que son en su mayor parte inconscientes y difíciles de cambiar y que se expresan automáticamente en casi todas las áreas de funcionamiento del individuo. Estos rasgos intrínsecos y generales surgen de una complicada matriz de determinantes biológicos y aprendizaje, y, en

última instancia, comprenden el patrón idiosincrásico de cómo el individuo siente, piensa, afronta los retos y se comporta. (p.29)

Millon (como se citó en Dresch, 2006) desarrolla la concepción del origen de la personalidad de una manera que lo biológico y ambiental interactúan recíprocamente, menciona que “los factores biológicos probablemente establecen los fundamentos que guían su desarrollo, mientras que los factores ambientales actúan para dar forma a su expresión” (p.29); de esta manera los factores biológicos básicos, factores bioambientales, factores ambientales, en combinación dan como resultado los patrones de personalidad.

Los factores biológicos básicos, manifiesta Millon & Every (1994) que son aquellos que están compuestos por la herencia y factores maternos prenatales.

Los factores bioambientales, son composiciones entre lo biológico y lo ambiental, Millon & Every (1994), refieren al componente de maduración neuronal (biológico) que se procede en la etapa posnatal, que absolutamente está vinculada a los factores ambientales, tomando en cuenta desde la nutrición y estimulación que se brinde al individuo, Millon (1994) aporta a la teoría de la personalidad, etapas del desarrollo que están relacionados con los factores bioambientales, es así que menciona a tres etapas que son:

Fijación sensorial: se extiende desde el nacimiento hasta los 18 meses de edad, aproximadamente, en donde su característica principal es la maduración neuronal, sensorial, el apego y dependencia.

Autonomía Sensomotora: esta empieza aproximadamente a los 12 meses de edad, está caracterizada por la coordinación entre lo sensitivo y motor. Esta

etapa dura aproximadamente hasta los 6 años de edad, en donde el individuo aprende a caminar, manipular objetos, comunicación verbal más fluida y inicio de su escolaridad.

Iniciativa intracortical: esta empieza desde los 4cuatro años, y está presente durante toda la adolescencia, esta etapa ayuda al sujeto a desarrollar habilidades reflexivas, de proyección e independencia parental.

Factores ambientales, están relacionados a la “adquisición de varias respuestas cognitivas, afectivas y conductuales que el organismo inicialmente no posee y que son adquiridas a través de tres categorías de aprendizaje: aprendizaje por contigüidad, aprendizaje instrumental y aprendizaje vicario”. (Millon & Everly, (como se citó en Dresch, 2006, p. 33).

Para el autor es básico e importante la relación que se de a temprana edad las relaciones con el ambiente y el desarrollo bilógico que este produzca, Millon & Davis, (como se citó en Dresch, 2006) resumen que:

La forma cómo se comporta e interactúa con los demás una persona en su edad temprana, influirá inevitablemente en su conducta futura, y en el desarrollo de su personalidad (...) personas que se ha desarrollado en condiciones de restricción de estímulos, muestran problemas de conciencia social y de reactividad emocional; así como baja resistencia al estrés. También presentan deficiencias en el rendimiento intelectual y disfunciones en el sistema sensoriomotor. (p. 75)

Consecuentemente a esto se determina la baja adaptabilidad que podría contribuir al desarrollo personal de individuo.

2.4.2.1 Salud Mental

En términos generales la salud mental involucra un equilibrio holístico de los componentes de la vida de un sujeto, de ahí, la OMS (2001) menciona que la Salud Mental es “un estado de bienestar en el cual el individuo se da cuenta de sus propias aptitudes, puede afrontar las presiones normales de la vida, puede trabajar productiva y fructíferamente y es capaz de hacer una contribución a su comunidad” (p.1), por ello la salud mental está determinada por factores tanto socioeconómicos como también ambientales, sean estos psicológicos o biológicos.

Los desequilibrios o enfermedades mentales, al igual que las físicas, están originadas por inestabilidades del funcionamiento homeostático del ser humano en cualquiera de sus componentes, bio-psico-social, cada una, con su afectación independiente, sin embargo la implicación del funcionamiento, es alterado como un todo. (Solomon, 2001)

El concepto de Salud de la OMS (1948), menciona que “la salud no solo es la ausencia de la enfermedad”, en el concepto de salud mental se resalta que, “no solo es la ausencia de la patología”, de tal forma la salud mental conlleva al estado del individuo, en el cual sea capaz de dar buenas condiciones de vida, Vaillant (2003) citando en Informe Compendiado de OMS (2004) menciona que “la salud mental promedio, no es lo mismo que saludable”, (p.16) de esta manera se puede inferir que no, por ser el común denominador en una población, tiende a ser sano, o apropiado, sin embargo cada una de las culturas tiene su propio

estándar de Salud Mental, sin dejar a un lado que existe situaciones básicas universales, que sea cual cultura sea, tiende a manifestarse y ser consecuente en la sociedad local.

2.4.2.2 Problemas Psicosociales, Personales y Ambientales

Los desequilibrios provocados por múltiples factores sean estos del contexto en que se desenvuelve el humano, o sea personal, conlleva a ser uno de los accionares significativos de estudio clínico- social, el DSM V (2013) en el eje III propone como parte del diagnóstico multiaxial a los Problemas psicosociales, personales y ambientales, se enfatiza este aspecto por la importancia que tiene en el origen o desarrollo de psicopatologías, las cuales pueden ser agravadas o ser generadas a partir de los acontecimientos o problemas adyacentes a lo social-individual.

DSM IV (1994), menciona que los acontecimientos Psicosociales y ambientales pueden ser:

Un acontecimiento vital negativo, una dificultad o deficiencia ambiental, un estrés familiar o interpersonal, una insuficiencia en el apoyo social o los recursos personales, u otro problema relacionado con el contexto en que se han desarrollado alteraciones experimentadas por una persona. (p.31)

A demás, se refiere a aquellos acontecimientos que no son negativos, más bien que en el común son denominados acontecimientos exitosos para el individuo, sin embargo el afrontamiento individual llega a ocasionar reacciones reactivas, DSM V (1994) menciona que “los denominados estresantes positivos, como una promoción laboral, sólo deben hacerse constar si constituyen un

problema o conducen a él, como cuando una persona tiene dificultades para adaptarse a una situación nueva”. (p.31)

2.4.2.3 Estrés

Conceptualizaciones básicas y desarrollo de la teoría sobre el estrés.

El término “stress” es de origen anglosajón que significa “tensión, presión, coacción” originario de la física, las respuestas que un cuerpo produce por dicha presión, de la misma manera que sobre un cuerpo se ejerce presión, este genera una resistencia dependiendo de las características que este posea, en referencia de material que está construido, la masa, y la característica del cuerpo que ejerce la presión y su naturaleza misma. Gutiérrez (2005) sostiene que “el uso más destacado de *strain* se da en el campo terminológico de la Física, empleándose al hablar de la presión o tirantez a que es sometido un cuerpo por una fuerza determinada (la tensión de una cuerda o de un músculo, por ejemplo)”. (p. 10)

La Real Academia Española (1992), la palabra estrés deriva del latín *stringere*, que significa “provocar tensión” y lo define como "tensión provocada por situaciones agobiantes que originan reacciones psicósomáticas o trastornos psicológicos.”

La Organización Mundial de la Salud (1994), define el estrés como el "conjunto de reacciones fisiológicas que preparan el organismo para la acción".

El desarrollo de las teorías psicológicas, han permitido desplegar, entre otros, las siguientes concepciones en cuanto al estrés:

Cannon (1932), quien postuló como un conjunto de estímulos principalmente ambientales (externos) los cuales son percibidos como

amenazantes para sujeto. Tomando como un efecto absolutamente externo que es transformados o percibido como dañino.

Los cambios del medio y la reacción interna que el organismo manifiesta ante los acontecimientos percibidos como estresores para el individuo, son catalogados normales, coadyuvantes al cumplimiento de metas diarias, sin embargo, cuando estas son prolongadas y el medio de adaptación de sujeto no es adecuado, son generadoras de patologías que pueden ser nocivas para el desarrollo normal del sujeto.

Hans Selye, uno de los principales autores que han desarrollado conceptos sobre el estrés, conceptualiza el término basado específicamente en la respuesta – efecto, con una concepción conductista, mencionando que “el estrés es la respuesta inespecífica del cuerpo a cualquier demanda, ya sea causada por ya tenga por resultado condiciones agradables o desagradables” Selye (como se citó en Gutierrez, 2005, p. 10)

Fases del estrés

Selye (1956), postula como una respuesta del organismo ante los estímulos estresores, sin embargo ya se define estados, (alerta, resistencia y agotamiento), en el cual la respuesta es tanto fisiológica como psicológica, a lo que más adelante desarrollaría el síndrome de adaptación generalizada, añadiendo un proceso del estrés, dividiéndolo en tres niveles:

1. Fase de alarma

Presencia de situación estresante produciendo una hiperactivación congruente con el incremento de actividad del sistema simpático-adrenérgico, procedente de

la activación de las glándulas del hipotálamo e hipófisis, donde el cerebro detecta la amenaza o situación riesgosa, estimulando a las glándulas impulsando la secreción, de la Adrenocorticotropa o Corticotropina (ACTH), hormona que funciona como mensajero fisiológico, recorre el torrente sanguíneo hasta llegar a la glándula suprarrenal, misma que está encargada de producir cortisona y otros corticoides, que tienen la función de intensificar la alerta del organismo, para dar una respuesta. (García, 2011).

Síntomas fisiológicos:

- Taquicardia (Aceleración de la frecuencia cardiaca).
- Hipertensión (Aumenta la presión arterial)
- Hiperventilación (Incremento de respiración)
- Hiperhidrosis(Sudoración)
- Erección de vellos
- Midriasis (dilatación de pupilas)

Los cambios orgánicos que se producen en esta fase, son indispensables para que el organismo se prepare para reaccionar.

Las respuestas mentales dadas en este nivel principalmente es la hiperatención, la cual relaciona al percibir de manera rápida los estímulos, y podrán pasar a la segunda fase propuesta por Seyle.

2. Fase de resistencia.

En esta fase las manifestaciones pueden ser variadas por factores como: el tiempo en que el estímulo estresor está presente, personalidad del individuo, experiencias previas del individuo en un evento similar.

Si la amenaza para el individuo persiste, se llega a una etapa en la que se ha producido una adaptación al medio, prosiguiendo una activación, aunque en menor intensidad que en la anterior fase.

La sintomatología y los signos manifiestos principalmente son:

- Tensión muscular (principalmente en cuello y espalda).
- Agitación (taquicardia y taquipnea).
- Desequilibrio digestivo (indigestión, diarrea).
- Cefaleas.
- Insomnio.

Manifestaciones mentales pueden ser:

- Pesadillas y terrores nocturnos.
- Tics nerviosos (parpadeo, onicofagia – frecuente en niños y adolescentes, entre otros).
- Aumento del apetito.
- Miedo.
- Ansiedad.
- Irritabilidad.
- Labilidad afectiva.

3. Fase agotamiento.

En esta fase cuando los acontecimientos no son manejados de una manera adecuada, este pierde la capacidad de repelerlo de manera asertiva, a lo que Seyle (1956), llama el *fracaso de las estrategias adaptativas*.

El organismo responde de manera prolongada, como lo menciona Mirescu y Gould en 2006, citado Myers(2011), que el cuerpo humano viene diseñado para enfrentar el estrés temporario, sin embargo cuando este se hace prolongado, la producción de hormonas cerebrales hace que sean más lentas y exista un deterioro físico, con la aparición de trastornos conocidos como psicósomáticos (DSM-IV, 1994), como trastorno somatomorfo, el en este trastorno se puede identificar un deterioro significativo de la salud física, mental y social del individuo, sin que este sea explicable directamente por una enfermedad médica, pero son sentidas por el ser humano como reales, y se puede convertir en una enfermedad crónica, por ejemplo, la hipertensión, úlceras, gastritis, enfermedades gastrointestinales, asma, enfermedades dermatológicas tienen un alto índice de origen mental, provocado por un elemento estresor o un conjunto de ellos. (Barreira, 2006)

Sin embargo, las primeras respuestas pueden ser conductuales, como por ejemplo: aislamiento social, evitar situación es que le causen mal estar, fumar, hiperexia, ingesta de bebidas alcohólicas en exceso, agitación motriz, tics, deambulacion, llanto fácil, hipersomnia, entre otras. Blanchflower y Oswald (2008) realizaron un estudio, en 16 naciones europeas, en donde las satisfacción vital es alta, las tasas de hipertensión son bajas, teniendo así como resultado una correlación, a mayor insatisfacción, mayor será afectaciones físicas que las

personas poseen; de tal forma uno de los sistemas del humano relacionados con el estrés es el sistema inmunológico, este es complejo defensor del cuerpo, el cual aísla y destruye a componentes que reconoce como nocivos para el cuerpo, mediante los linfocitos, los cuales liberan anticuerpos y por ejemplo, ayudan a combatir las bacterias que han ingresado por diferentes medios al organismo, como todo sistema humano, puede ser vulnerable y entre ellos las respuestas que den ante lo que parece peligroso puede ser fuerte y puede provocar un ataque al mismo organismo o a un vez ser demasiado débil, permitiendo de esta manera que los agentes nocivos reaccionen libremente en el organismo.

La relación que tiene el sistema inmunológico con el estrés en la etapa de agotamiento, se debe a que la secreción hormonal de adrenalina y cortisol en el cuerpo, se convierte en supresor del sistema inmunológica, debilitándolo, y dejando al organismo desprotegido, por ello el estrés coadyuva a las enfermedades se propaguen con mayor facilidad “a través de las alergias, infecciones y formación de neoplasias” (Valdés y de Flores (como se citó en Myers 2012. p. 420). En 1970 Seyle ya manifestaba los cambios fisiológicos que se producen en cada etapa de su teoría de síndrome de adaptación general, y en 2001, Sternberg, corrobora esta postura con investigaciones referentes a como el sistema nervioso y el endocrinólogo, tiene afectación directa en referencia del estrés.

Lazarus y Folkman en 1986, refieren que para que un acontecimiento sea estresante o no estresante, debe ser:

Tipo Situacional: Novedad, predictibilidad o ambigüedad del hecho

Tipo temporal: La inminencia, duración e incertidumbre.

Graham (como se citó en Aluja, 2012), expresa que los eventos estresores pueden ser de tipo ambiental y estos se clasifican en:

Acontecimientos vitales menores

Se hace referencia a las complicaciones diarias, a medida que pasa el día, las personas se enfrentan a múltiples acontecimientos los cuales pueden ser demandantes de energía física y por supuesto de atención, el grado de importancia que se dé a los acontecimientos lo pone cada individuo, es por ello que la palabra estrés se ha utilizado indistintamente y se puede llegar a confundir con la tensión normal que en general el ser humano necesita para cumplir metas diarias.

Principales acontecimientos vitales.

Los cambios significativos en la vida de un ser humano, los cuales no son permanentes son uno de los factores que desencadenan el estrés, es una de las acotaciones que Myers (2012) realiza, los acontecimientos principales son la muerte o pérdida de un ser allegado, familiar, divorcio, o a su vez la pérdida de trabajo o bienes materiales significativos para el sujeto, son cruciales en la vida de in individuo y son acontecimientos específicos. (p. 410)

Los estresores crónicos.

Situaciones las cuales permanecen durante un largo periodo de tiempo, entre ellos podemos encontrar la violencia familiar, pobreza, desempleo, estos acontecimientos se presentan en el ser humano durante un tiempo prolongado.

Edwards y Cooper (1988), tras sus investigaciones han determinado que los acontecimientos estresores se originan de dos formas, externos e internos, los

primeros son ambientales o del contexto, y los internos son originarios en el propio individuo, “tipo cognitivo referentes a recuerdos o proyectos”, los recuerdos son acontecimientos principalmente desagradables los cuales son interpretados en el presente como amenazantes, y los proyectos se relaciona a situaciones anticipadas, lo cual da como resultado la ansiedad. (p.413)

Para Maso, (como se citó en A. García 2011), menciona que “el estímulo debe ser nocivo peligroso o desagradable, y este es el que determina la respuesta” (p.11). Sin embargo, un estudio de Tygranyan y Col, 1976, demuestra que “no solo la naturaleza o la exageración del estímulo pueden ser estresantes, sino que también la ausencia de estímulos puede desencadenar una determinada reacción al estrés”. (p. 11.)

Seyle y Mason, se basaban principalmente en la relación estímulo y respuesta orgánica, que el individuo da a un acontecimiento en concreto. El desarrollo y avance de la teoría a concretado que tanto los factores externos e internos, o la ausencia de estímulos son desencadenes de estrés; este proceso implica un apremio o exigencia sobre el organismo, y cuya resolución o manejo, requiere el esfuerzo de los mecanismos psicológicos de defensa antes de que sea activado ningún otro sistema” Engel, (como se citó en García, 2001, p.12), que agudice los síntomas.

Las primeras investigaciones que se realizaron para proporcionar un valor cuantificable del potencial estresante en la gama de acontecimientos vitales concluyeron que es una relación específica entre el individuo y el entorno, que es evaluado por este como amenazante o desbordante de sus recursos y que ponen en

peligro su bienestar, (Lazarus y Folkman, 1986), Folkman(1986), unir a la información anterior de estos autores integran las posturas definiendo al estrés como el conjunto de estímulos y respuesta la interacción permanente con el sujeto y el medio donde se desarrolla, acuñando de esta manera el aporte de la recepción al estímulo, para que el sujeto responda de una manera individual y determinada por su personalidad y experiencia. Estas acotaciones van de la mano a las investigaciones generadas, en el que se determina un mismo estímulo presentado dos o más individuos, la particularidad de cognición, hacen que la respuesta sea diversa entre uno y otro sujeto, mientras uno lo percibe como momento de aprendizaje y de oportunidad, el otro será como una amenaza o peligro, por ende el los proceso conductuales y emocionales frente al acontecimiento son particulares en cada sujeto.

La propuestas de Lazarus y Folkman en 1986, está “basada en la interacción del individuo, y el ambiente, la evaluación cognitiva, y el proceso de afrontamiento” (García, 2011, p.15).

Lazarus y Folkman (como se citó en Cuevas, 2012), refieren que la construcción social y bilógica, los procesos preceptuales, la teoría de acción y la intervenciones basadas en la perspectiva cognitiva – conductual, son las bases para su teoría.

La interrelación del individuo en el ambiente, en donde explican que los individuos están constituidos por una manera particular y única en el ámbito biológico, y que en esta a su vez las estructuras sociales en donde el ser se desenvuelve, son influyentes, respecto al historial y experiencias de vida, ya que

este estatus social contribuye a la formación del individuo, tanto en sus creencias, valores, principios etc., concluyendo que “tanto la constitución individual como los factores sociales influyen en la evaluación que el individuo haga sobre las situaciones y el significado que les da” (Lazarus y Folkman, 1986).

De tal manera, “la concordancia nunca es perfecta, puesto que la estructura social no es estática ni lo es la forma en que se experimenta y se afronta psicológicamente” (Lazarus y Folkman, 1986)

Clasificación del estrés

Hans Seyle clasifica al estrés por su efecto en:

Eustres: Se refiere a un móvil, el cual incentiva al individuo alcanzar un objetivo propuestos, es positivo para el individuo. Guerra, 2011, especifica que el eustres es:

Es aquel que proporciona un estado saludable al cuerpo al activarse para defenderse de las amenazas y demandas de la vida (estresores), convirtiéndose en un mecanismo de supervivencia. Este tipo de estrés es utilizado para el crecimiento, funcionamiento y desarrollo personal y profesional del hombre, pues lo prepara en definitiva para afrontar con éxito los retos que surgen en los distintos ámbitos de la vida.

Según García, 2011, sostiene que el eustrés no es dañino, proporciona las energías necesarias para ajustarse a las nuevas condiciones... aumenta la resistencia y reúne la energía para alcanzar buenos resultados en las actividades.
(p.11)

Distres: Este es el término correcto para aquella estructura producida y productora de sintomatología y signos dañinos para el bienestar del sujeto.

Guerra, 2011 menciona que:

El distres surge cuando se da un exceso de la activación en las defensas del cuerpo ante los estresores al volverse un estado desagradable y perjudicial; desencadena un descontrol y desequilibrio tanto físico como psicológico, derivando en patologías, si la respuesta es intensa, frecuente o duradera.
(p. 11).

Por su intensidad:

Estés Agudo.

Es el más común y este ha convertido en un cliché social, este puede ser el cotidiano que se genera por situaciones que se día en la vida diaria del sujeto, son momentáneas y pasajeras, hace que el individuo se anticipe para acontecimientos de un futuro cercano, y ayuda a que estas situaciones sean resueltas de manera inmediata.

Para Ventimilla (2012), el estés agudo en dosis pequeñas es beneficioso, ya que mantiene al individuado en estado de alerta, sin embargo cuando la acumulación de los componentes estresores son permanentes o frecuentes, da origen al desarrollo de un nivel más de estrés que es el agudo episódico.

Por lo tanto el estrés agudo está presente en la vida diaria, y es adecuado para el cumplimiento de metas diarias y poner alerta al organismo y mente, el cual contribuye a mantener atento y a la toma de decisiones. Aranda (2012) menciona que el estrés agudo es una reacción de adaptabilidad del organismo, por ello está

también llamado estrés de corto plazo, por el tiempo corto, en el cual el organismo tienen la oportunidad de autorregularse y de recuperarse. Barroso, (2012) “El estrés agudo es una respuesta instintiva donde “ocurre, termina y permite la recuperación”. (p.1)

La sociedad para la neurociencias de EEUU, en 2012, remite que el “estrés agudo incrementa la memoria de situaciones y eventos amenazantes, incrementa la actividad del sistema inmune y ayuda a proteger el cuerpo de patógenos”, lo cual evidencia que el estrés agudo es indispensable tanto en lo físico como en las actividades psicológicas, mientras que se tenga autocontrol.

Estrés Agudo episódico.

El estrés agudo episódico, este puede llegar a ser perjudicial, pese a su similitud con el agudo, el agudo episódico, es más intenso y se presenta con continuidad en el sujeto, para Ventimilla (2012), las personas que llegan a padecer estrés agudo episódico, son aquellas que llevan una vida desorganizada, asume más responsabilidades de la que puede cumplir. Las afectaciones principales en este nivel de estrés son las del humor, agresividad, ansiedad generalizada, tensión muscular, y un desorden permanente en las relaciones interpersonales. Sin embargo las afecciones y manifestaciones son físicas entre las más comunes son las cefaleas, hipertensión, principios de gastritis, desórdenes alimenticios y del sueño.

Estrés crónico.

El estrés crónico representa a los niveles más altos de estrés, el cual está caracterizado por una permanencia prolongada del estímulo estresor y el manejo inadecuado del sujeto.

El estrés crónico es uno de los mayores causantes de enfermedades, este es llamado como el estrés a largo plazo, Aranda (2012) refiere que el estrés crónico es la incapacidad del sujeto a autorregularse, lo cual lleva a que se produzca una adaptabilidad no sana.

Si bien el estrés es necesario, el cuerpo y mente al ser más débil que los acontecimientos, y la valoración personal sea mayor, el equilibrio u homeostasis que el estrés pretende generar en el organismo se pierde, esto hace que sea perjudicial y muchas de las veces incapacitante, esto puede deberse por varios factores: la prolongada exposición al estímulo estresante, el patrón perceptivo que posea la persona frente a la situación, la estructura conductual para enfrentar la situación, y el medio social, sea como estructura cultural o como el soporte de redes sociales familiares que esta persona posea.

2.5 Hipótesis

2.5.1 Hipótesis afirmativa H1:

Los rasgos de personalidad se relacionan con los niveles de estrés de los voluntarios de la Cruz Roja Ecuatoriana Junta Provincial de Tungurahua, en el periodo julio 2013 a febrero 2014.

2.5.2 Hipótesis nula H0:

Los rasgos de personalidad no se relacionan con los niveles de estrés de los voluntarios de la Cruz Roja Ecuatoriana Junta Provincial de Tungurahua, en el periodo julio 2013 a febrero 2014.

2.6 Señalamiento de variables

Variable independiente: Rasgos de personalidad

Variable dependiente: Niveles de estrés

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

La presente investigación se realizara con los voluntarios de la Cruz Roja Ecuatoriana Junta Provincial de Tungurahua.

3.1 Enfoque de la modalidad de investigación

El enfoque que predominara en la investigación será el cualitativo, puesto que busca detallar las características del fenómeno psicosocial, y la dinámica existente entre lo social - psíquico y su relación en la vida cotidiana de los voluntarios y voluntarias de Cruz Roja. A demás de que los datos recolectados mediante los test psicométricos (Inventario de Estilos de Personalidad de Millon-MISP y de Apreciación del Estrés - EAE), serán procesados y analizada de manera estadística, la que servirá como medio de verificación de la hipótesis establecidas, el cual contribuirá establecer la relación entre las variables planteadas en la investigación.

3.2 Modalidades de investigación

La modalidad de investigación será bibliografía-documental y de campo, la información será recolectada en el contexto que los participantes se desarrollan, con la aplicación de test psicométricos (Inventario de Estilos de Personalidad de Millon-MISP y de Apreciación del Estrés - EAE), apoyado con la revisión

bibliografía de trabajos previos, teoría, que respalde y argumente la investigación, para el fortalecimiento y sustentación del análisis psicológico.

3.2.1 Bibliografía o documental

Fuentes primarias

A fuente principal de información son los voluntarios y voluntarias de la CRE-JPT, quienes forman parte del sistema nacional de voluntariado, quienes han cumplido 18 años de edad la cual se relaciona con la personalidad ya estructurada, así también son quienes esta activos dentro el periodo que se realiza la investigación .

La recolección de la información se la realizará mediante la aplicación de un test objetivo por cada una de las variables, con los cuales se ha podido corroborar la hipótesis y originar una propuesta de intervención.

Fuentes secundarias

La presente investigación se ha nutrido por la exploración, análisis e interpretación de documentación escrita y digital entre ellas: Tesis en relación al tema propuesto y de las variables, libros, periódicos, artículos y revistas que han contado con respaldos de autor e instituciones reconocidas y autorizadas.

De campo

La investigación se relaciona con los rasgos de personalidad de la población de voluntarios y voluntarias de la CRE-JPT y los niveles de estrés que generan cada uno de los individuos; por ser esta población una de las más importantes a nivel de respuesta ante emergencias, desastres y trabaja en el ámbito de salud, la exposición a agentes estresores son varios, mediante la aplicación de test

psicológicos se recolectó datos contundentes que fueron susceptibles al análisis psicológico, de la relación entre las variables. Se evaluó, la variable independiente, rasgos de personalidad, mediante el instrumento: Inventario de Estilos de Personalidad de Millon - MISP, el mencionado test brinda información de rasgos de personalidad que se encuentran: ausentes o presentes (moderados, marcados o exacerbados) en cada uno de los individuos. La variable dependiente, niveles de estrés, se avaluó mediante la de Apreciación del Estrés – EAE, mediante éste se analizó los niveles de estrés que cada uno de los individuos presentan.

3.3 Tipo de investigación.

El presente documento se basa en la investigación exploratoria, mediante el contacto directo con la población investigada, aplicación de test psicológicos, así también como la investigación y recolección de información previa en relación a las temáticas que involucran las variables del trabajo investigativo.

La investigación tendrá un nivel de asociación de variables, de tal forma relacionar y comprobar o descartar la hipótesis estructurada, mediante la cual se podrá determinar la relación existente entre los rasgos de personalidad y los niveles de estrés, en los voluntarios y voluntarias de Cruz Roja Ecuatoriana Junta provincial de Tungurahua.

3.4 Población y muestra

La investigación se realizará en la CRE-JPT con 51 personas voluntarios, hombres y mujeres, registrados en el sistema nacional de voluntariado, de 18 años de edad en adelante, que se encuentran en actividad permanente durante la investigación.

3.5 Técnicas e instrumentos

La variable independiente: el Inventario de Estilos de Personalidad de Millon – MISP. Este es un cuestionario conformado por 180 ítems, en el cual el sujeto debe seleccionar si se identifica con éste o no se identifica, marcando en una hoja de respuesta la “V” de verdadero y “F” de falso. Este test mide rasgos de personalidad de población en funcionamiento normal, a partir de los 18 años de edad. El tiempo promedio de aplicación es de 30 minutos aproximadamente.

El Inventario de Estilos de Personalidad de Millon, está conformado por 24 escalas, agrupadas en 12 pares, ya está a la vez se distribuye en tres áreas. Metas motivacionales, modos cognitivos y conductas intrapersonales.

- **Metas motivacionales:** Evalúa la orientación a obtener refuerzos del medio, está constituido por 3 pares. El primero representa el deseo por obtener un refuerzo positivo-**Apertura** o evitar estimulación negativa – **Preservación**. El segundo par evalúa la disposición de **Modificación** o de **Acomodación** a su medio, y el tercer par evalúa en qué medida el individuo está motivado a metas relacionadas con él - **Individualismo** o con los demás – **Protección**.

- **Modos Cognitivos:** Son cuatro pares de los cuales analizan los modos de procesar la información. Tanto la **Extroversión-Introversión** como la **Sensación – Intuición**, evalúa la estrategia de recolección de información. La **Reflexión – Afectividad** y la **Sistematización – Innovación**, evalúa los estilos de procesamiento de la información obtenida.
- **Conductas Interpersonales:** Esta está conformada por cinco pares el cual evalúa la forma de relacionarse con los demás: **Retraimiento** o **Comunicatividad**, evaluando el nivel comunicacional, la **Vacilación** o **Firmeza**, evalúa el modo de relación interpersonal la **Discrepancia** o **Conformismo**, evalúa la respuesta comunicacional del sujeto, el **Sometimiento** o **Control** y la **Insatisfacción** o **Concordancia**, nivel de reciprocidad informativa.

A más de estas, se encuentra los indicadores de validez del perfil:

Impresión positiva, impresión negativa y la consistencia.

La de Apreciación del Estrés – EAE, evaluará la variable dependiente.

3.6 Plan de recolección de la información

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
¿Para qué?	Determinar los rasgos de personalidad y su relación con los niveles de estrés de los y las voluntarios/as de Cruz Roja Ecuatoriana Junta Provincial de Tungurahua
¿De qué personas u objetos?	51 personas.
¿Sobre qué aspectos?	Variable independiente: Rasgos de personalidad. Variable dependiente: niveles de estrés
¿Quién lo va hacer?	La investigadora
¿A quién?	Los voluntarios de la CRE-JPT
¿Cuándo?	Junio 2013-Febrero 2014
¿Dónde?	Cruz Roja Ecuatoriana Junta Provincial de Tungurahua
¿Cuántas veces?	51 veces.
¿Con que técnicas de recolección de la información?	Psicométrica Entrevistas
¿Con que instrumentos?	Inventario de Estilos de Personalidad de Millon (MIPS) de Apreciación del Estrés (EAE)

Tabla N° 02: Plan de recolección de información
Elaborado por: Alba Vargas

3.7 Plan de procesamiento de la información

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
¿Para qué?	Determinar los rasgos de personalidad y su relación con los niveles de estrés de los y las voluntarios/as de Cruz Roja Ecuatoriana Junta Provincial de Tungurahua
¿De qué personas u objetos?	51 personas.
¿Sobre qué aspectos?	Variable independiente: Rasgos de personalidad. Variable dependiente: niveles de estrés
¿Quién lo va hacer?	La investigadora
¿A quién?	Los voluntarios de la CRE-JPT
¿Cuándo?	Junio 2013-Febrero 2014
¿Dónde?	Cruz Roja Ecuatoriana Junta Provincial de Tungurahua
¿Cuántas veces?	51 veces.
¿Con que técnicas de recolección de la información?	Psicométrica Entrevistas
¿Con que instrumentos?	Método de Chi Cuadrado

Tabla N° 03: Plan de procesamiento de la información.
Elaborado por: Alba Vargas

3.8 Operacionalización de Variables

CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES(CONSISTENCIA INTERNA)

Variable Independiente – Rasgos de Personalidad

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS BÁSICOS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p>Rasgos de personalidad: Patrones de características psicológicas arraigadas, que se expresa automáticamente en todas las áreas del funcionamiento del individuo. (Millon, 1990)</p>	<p>Metas Motivacionales Modos Cognitivos Relaciones interpersonales</p>	<p>Apertura Preservación Modificación Acomodación Individualismo Protección Extroversión Introversión Sensación Intuición Reflexión Afectividad</p>	<p>Soy una persona tranquila y colaboradora. Contesto las cartas el mismo día que las recibo. Preferiría ser un seguidor más que un líder. Me esfuerzo por llegar a ser popular. Me siento incómodo cuando me tratan bien. Creo que la policía abusa del poder que tiene. A menudo espero que me pase lo peor. No me importaría tener pocos amigos. Siempre trato de hacer lo que es correcto. Dependo poco de la amistad de los demás. A menudo los demás logran irritarme. Ya no expreso lo que realmente siento.</p>	<p>Técnica: Test. Instrumento: Inventario de Estilos de Personalidad de Millon – MIPS, Millon(1994)</p>

		Sistematización	Soy una persona dura, nada sentimental.	
		Innovación	Trato de ser más lógico que emocional.	
		Retraimiento	Me resulta fácil disfrutar de las cosas	
		Comunicatividad	Soy una persona difícil de conocer bien.	
		Vacilación	Lo mejor es controlar nuestras emociones	
		Firmeza	Probablemente soy mi peor enemigo.	
		Discrepancia	Tengo mucha confianza en mí mismo.	
		Conformismo	Me siento mejor cuando estoy solo.	
		Sometimiento	Otros consiguen cosas que yo no logro.	
		Control	A veces siento que merezco ser infeliz.	
		Insatisfacción	Jamás envidio los éxitos de los demás.	
		Concordancia	Mi corazón controla mi cerebro	

Tabla N° 04: Operacionalización de Variable Independiente

Elaborado por: Alba Vargas

CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES(CONSISTENCIA INTERNA)

Variable Dependiente – Niveles de estrés

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS BÁSICOS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
“Es una relación particular entre el individuo y el entorno que es evaluado por éste como amenazante o desbordante de sus recursos y que pone en peligro su bienestar”. (Lazarus, 1966)	<ul style="list-style-type: none"> - Bajo - Leve - Alto - Muy Alto 	<ul style="list-style-type: none"> - Fisiológico - Cognitivo - Afectivo 	<ul style="list-style-type: none"> - Pérdida de algún órgano o/y función física o psíquica. - Estilo de vida y/o forma de ser. - Enfermedad de un ser querido 	<p>Técnica:</p> <p>Test</p> <p>Instrumento:</p> <p>Escala de apreciación del estrés (EAE), General, J.L. Fernández-Seara y M. Mielgo</p>

Tabla N° 05: Operacionalización de Variable Dependiente
Elaborado por: Alba Vargas

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1 Análisis de los resultados de la relación de niveles de estrés y rasgos de personalidad.

Características Sociodemográficas

		Sexo		Total	
		HOMBRE	MUJER		
Edad	18 Recuento	16	4	20	
	% del total	31,40%	7,80%	39,20%	
	19 Recuento	3	5	8	
	% del total	5,90%	9,80%	15,70%	
	20 Recuento	0	5	5	
	% del total	0,00%	9,80%	9,80%	
	21 Recuento	5	0	5	
	% del total	9,80%	0,00%	9,80%	
	22 Recuento	3	0	3	
	% del total	5,90%	0,00%	5,90%	
	23 Recuento	0	4	4	
	% del total	0,00%	7,80%	7,80%	
	25 Recuento	0	3	3	
	% del total	0,00%	5,90%	5,90%	
	27 Recuento	3	0	3	
	% del total	5,90%	0,00%	5,90%	
	Total	Recuento	30	21	51
		% del total	58,80%	41,20%	100,00%

Tabla N° 06: Características sociodemográficas

Elaborado por: Alba Vargas

Análisis:

La población total es de 51 voluntarios y voluntarias en quienes están entre los 18 a 27 años distribuidos de la siguiente manera: 18 años de edad, 16 hombres

y 4 mujeres; 19 años de edad: 3 hombres y 5 mujeres; para 20 años: 0 hombres y 5 mujeres; para 21 años, 5 hombres y 0 mujeres; de 22 años de edad 3 hombres y 0 mujeres; 23 años de edad 0 hombres y 4 mujeres; 25 años de edad: 0 hombres y 3 mujeres, para 27 años de edad 3 hombres y 0 mujeres. Lo que da un total de 30 hombres y 21 mujeres; correspondiente al 58,8% de hombres y 41,2% para mujeres.

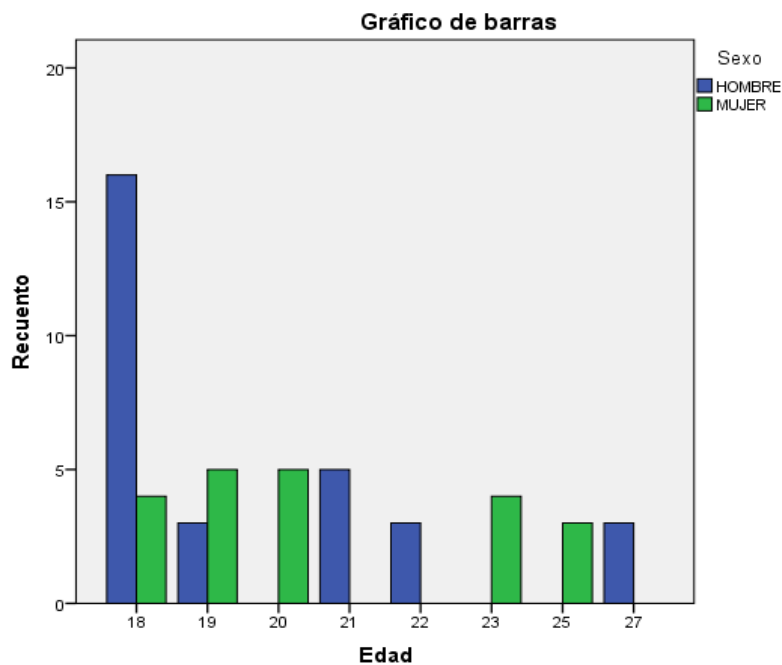


Gráfico N° 01: Características sociodemográficas
Elaborado por: Alba Vargas

Interpretación:

El mayor porcentaje de la población es de 39, 2% correspondiente al 18 años de edad, 31,4% hombres y el 7,8% mujeres. Por otro lado, el 15,7% corresponde a voluntarios de 19 años de edad, como se puede identificar que el mayor porcentaje son hombres con el 58,8%, mientras que mujeres es el 41,2%.

Rasgos de personalidad

	Ausente	Moderado	Marcado	Exacerbado
Apertura	15	15	16	5
Preservación	32	6	12	1
Modificación	18	16	17	0
Acomodación	24	13	7	7
Individualismo	7	18	15	11
Protección	24	21	6	0
Extroversión	31	10	10	0
Introversión	13	13	18	7
Sensación	8	11	19	13
Intuición	27	16	8	0
Reflexión	2	18	23	8
Afectividad	26	16	9	0
Sistematización	18	17	8	8
Innovación	26	12	13	0
Retraimiento	17	13	9	12
Comunicatividad	31	3	15	2
Vacilación	21	12	7	11
Firmeza	12	21	9	9
Discrepancia	15	8	23	5
Conformismo	21	5	16	9
Sometimiento	31	12	1	7
Control	12	13	20	6
Insatisfacción	21	10	11	9
Concordancia	17	26	8	0

Tabla N° 07: Rasgos de personalidad
Elaborado por: Alba Vargas

Percentil de los rasgos

		Predominancia moderada	Predominancia marcada	Predominancia exacerbada
N	Válidos	21	21	21
	Perdidos	30	30	30
Percentiles	50	12,00	13,00	7,00
	75	16,50	17,50	9,00
	99	.	.	.

Tabla N° 08: Percentil de rasgos
Elaborado por: Alba Vargas

Análisis:

De acuerdo a los rangos percentiles los rasgos que predominan, en la población estudiada, de manera moderada son: Apertura, modificación, acomodación, individualismo, protección, introversión, intuición, reflexión, afectividad, sistematización, retraimiento, vacilación, firmeza, sometimiento, control, concordancia; de predominancia marcada son: Apertura, preservación, modificación, individualismo, , introversión, sensación, reflexión, innovación, comunicatividad, discrepancia, conformismo, control, de predominancia exacerbada son: acomodación individualismo, introversión, sensación, reflexión, sistematización, retraimiento, vacilación, firmeza conformismo, insatisfacción.

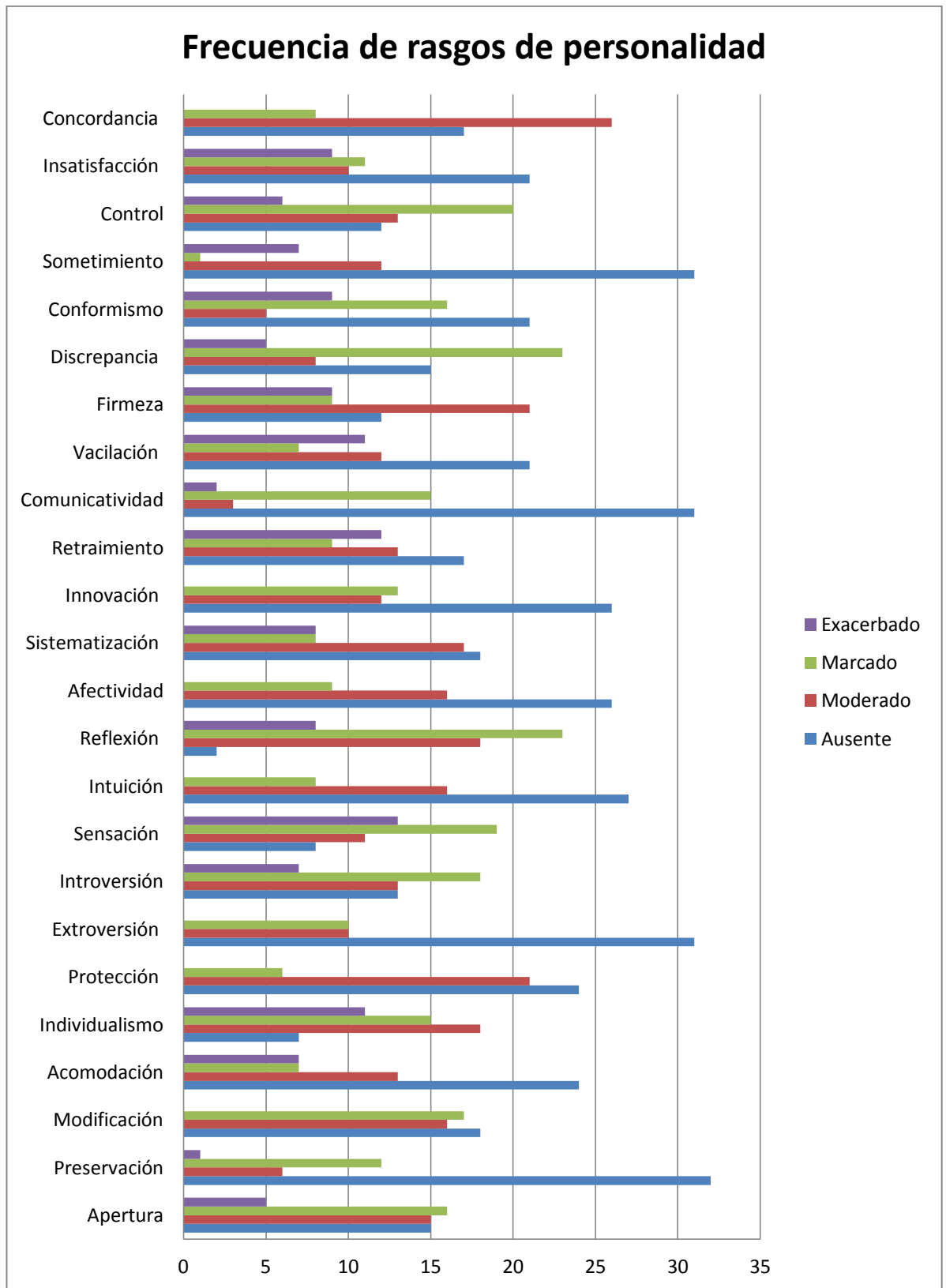


Gráfico N° 02: Frecuencia de rasgos de personalidad
Elaborado por: Alba Vargas

Interpretación:

Los rasgos predominantes de la población con presencia moderada, marcada y exacerbada, tomando como puntuación de corte la correspondiente al percentil 50 son los siguientes:

Los rasgos predominantes de la población con presencia moderada son: 26 personas presentan el rasgo de concordancia, seguido por 21 personas que presentan rasgos protección, al igual que la firmeza.

Los rasgos predominantes de la población con presencia marcada son: Apertura, preservación, modificación, individualismo, introversión, sensación, reflexión, innovación, comunicatividad, discrepancia, conformismo, control.

Los rasgos predominantes de la población con presencia exacerbada son: acomodación individualismo, introversión, sensación, reflexión, sistematización, retraimiento, vacilación, firmeza conformismo, insatisfacción.

Los rasgos más representados en la población son: El rasgo de reflexión presente en 49 persona, 44 individualismo, 43 sensación y 39 control.

Tabla de contingencia: Rasgo Apertura y estrés

		Apertura				Total	
		Ausencia	Moderado	Marcado	Exacerbado		
Estrés	Bajo	Recuento	1	2	3	3	9
		% del total	2,0%	3,9%	5,9%	5,9%	17,6%
	Leve	Recuento	3	1	8	0	12
		% del total	5,9%	2,0%	15,7%	0,0%	23,5%
	Alto	Recuento	7	6	0	1	14
		% del total	13,7%	11,8%	0,0%	2,0%	27,5%
	Muy alto	Recuento	4	6	5	1	16
		% del total	7,8%	11,8%	9,8%	2,0%	31,4%
Total	Recuento	15	15	16	5	51	
	% del total	29,4%	29,4%	31,4%	9,8%	100,0%	

Tabla N° 09: Rasgo apertura
Elaborado por: Alba Vargas

Análisis:

Los datos basados en una muestra de 51 personas, arroja como resultado para rasgo de apertura: en ausencia del rasgo: 2% con estrés bajo, 5,9% estrés leve, 13,7% estrés alto, 7,8% estrés muy alto. Para la presencia moderada del rasgo: 3,9% estrés bajo; 2% estrés leve, 11,8% estrés alto; 11,8% estrés muy alto. Para rasgo Marcado: 1 5,9% estrés bajo, 15,7% estrés leve, 0% estrés alto, 9,8% estrés muy alto. El rasgo exacerbado: 5,9% estrés bajo; 0%, estrés leve, 2% estrés alto y 2% muy alto.

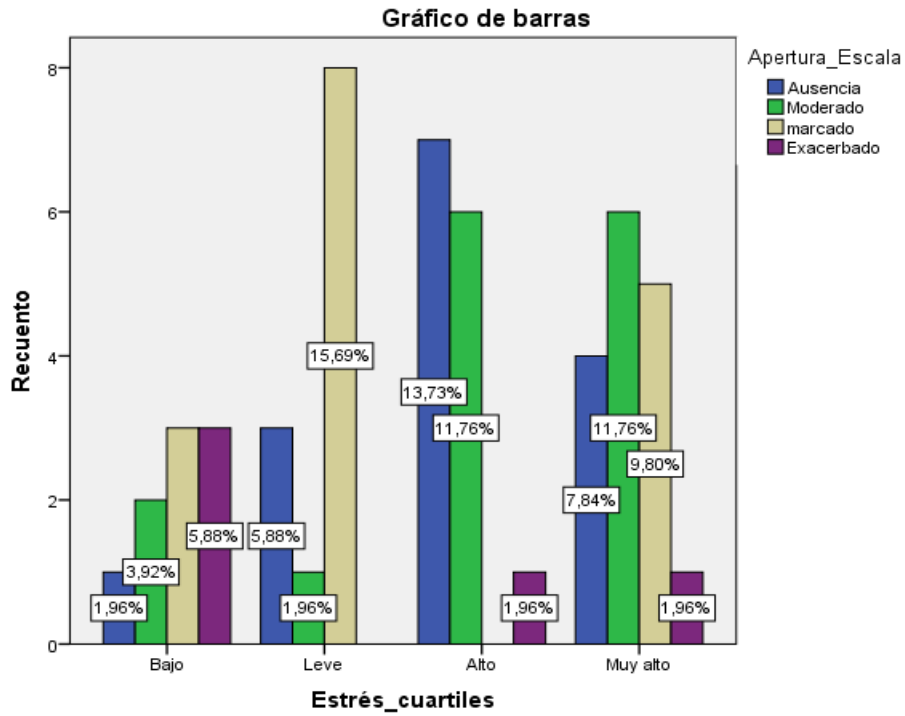


Gráfico N° 03: Rasgo apertura
Elaborado por: Alba Vargas

Interpretación

Se visibiliza el rasgo apertura en un 31,4%, en un nivel marcado, relacionado al estrés muy alto en un 9,8% y en un 15,7% con el nivel leve de estrés. Subsiguiente, la relación entre la ausencia del rasgo que es del 29,4% de la población conjunto con la presencia moderada del rasgo que es de 29,4%, y en este grupo los niveles de estrés son principalmente alto y muy alto. La apertura, caracteriza a los sujetos que son optimistas y realizar actividades con ecuanimidad, este rasgo, también, propicia para que las personas busquen nuevos retos y aventuras para la exploración de su contexto, su ausencia en la población, se relaciona con los niveles de estrés encontrados.

Tabla de contingencia: Rasgo preservación y estrés

		Preservación				Total
		Ausencia	Moderado	Marcado	Exacerbado	
Bajo	Recuento	6	1	2	0	9
	% del total	11,8%	2,0%	3,9%	0,0%	17,6%
Leve	Recuento	9	1	2	0	12
	% del total	17,6%	2,0%	3,9%	0,0%	23,5%
Estrés	Recuento	8	1	4	1	14
	% del total	15,7%	2,0%	7,8%	2,0%	27,3%
Alto	Recuento	9	3	4	0	16
	% del total	17,6%	5,9%	7,8%	0,0%	31,4%
Muy alto	Recuento	32	6	12	1	51
	% del total	62,7%	11,8%	23,5%	2,0%	100,0%

Tabla N° 10: Rasgo preservación

Elaborado por: Alba Vargas

Análisis:

Para los rasgos de preservación en la ausencia del rasgo: 11,8% estrés leve, 17,6% estrés alto, 15,7%; 17,6% estrés muy alto. Para la presencia moderada del rasgo: estrés bajo, 2%, estrés leve 2%, estrés alto 2%, estrés muy alto, 5,9%. Rasgo Marcado, el 3,9% presenta estrés bajo, 3,9% estrés leve, 7,8% para presencia de estrés alto y 7,8% para estrés muy alto. El rasgo exacerbado y estrés bajo 0%; para estrés leve y rasgo exacerbado 0%, presencia de estrés 2% y 0% para rasgo exacerbado y estrés muy alto.

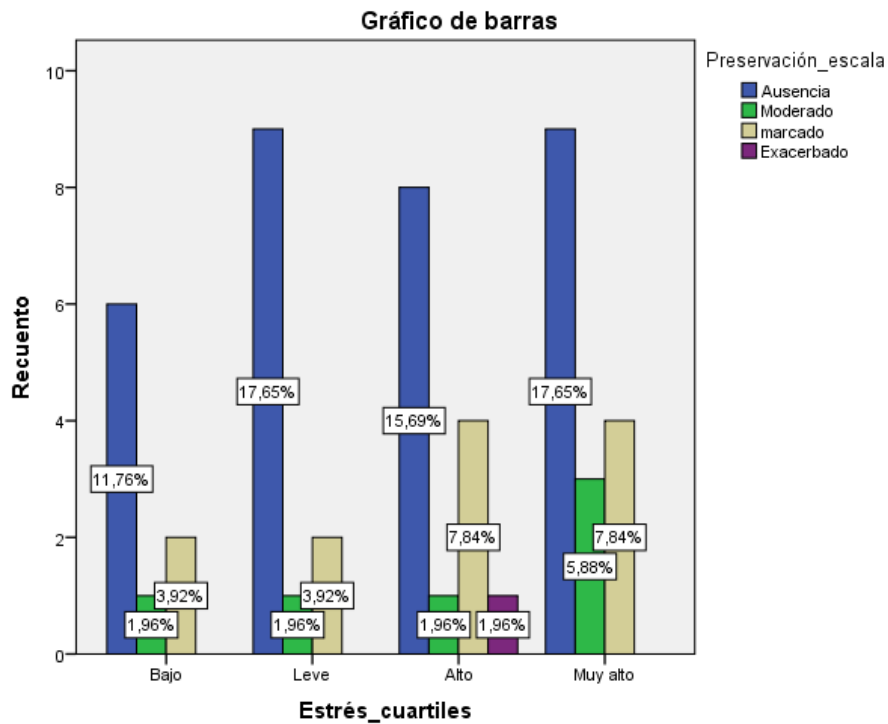


Gráfico N° 04: Rasgo preservación
Elaborado por: Alba Vargas

Interpretación:

De acuerdo al análisis estadístico el rasgo de preservación se evidencia que en el 62,7% de la población está ausente, en la misma línea se encuentra los niveles de estrés de la población, en que alrededor del 40% mantiene niveles bajos y leves de estrés, indicando que la ausencia y los niveles bajos de estrés son congruentes con la teoría la que manifiesta que la preservación corresponde a características individuales en que el sujeto potencializa las situaciones cotidianas, percibiendo como dañinas para sí mismo. Por otra parte, y coincidiendo que la presencia del rasgo incrementa los niveles de estrés, se evidencia en la preservación marcado que corresponde al 23,5%, los niveles de estrés incrementan para el nivel alto y muy alto, siendo en su conjunto el del 58,7%.

Tabla de contingencia: Rasgo modificación y estrés

			Modificación			Total
			Ausencia	Moderado	Marcado	
Estrés	Bajo	Recuento	4	3	2	9
		% del total	7,8%	5,9%	3,9%	17,6%
	Leve	Recuento	2	4	6	12
		% del total	3,9%	7,8%	11,8%	23,5%
	Alto	Recuento	9	2	3	14
		% del total	17,6%	3,9%	5,9%	27,5%
	Muy alto	Recuento	3	7	6	16
		% del total	5,9%	13,7%	11,8%	31,4%
Total	Recuento	18	16	17	51	
	% del total	35,3%	31,4%	33,3%	100,0%	

Tabla N° 11: Rasgo modificación

Elaborado por: Alba Vargas

Análisis:

Para rasgos de modificación, la ausencia del rasgo, 7,8%; ausencia de rasgo y estrés leve 3,9%; ausencia del rasgo y estrés alto, 17,6%; ausencia del rasgo y estrés muy alto 5,9%. Para la presencia moderada del rasgo y estrés bajo, 5,9%; rasgo moderado presenta estrés leve, 7,8%, rasgo moderado y estrés alto; 3,9%, rasgo moderado y estrés muy alto, 13,7%. Rasgo Marcado, el 3,9% presenta estrés bajo, 11,8% estrés leve, 5,9% para presencia de estrés alto y 11,8% para estrés muy alto. El rasgo exacerbado y estrés 0%, para nos niveles de las dos variables.

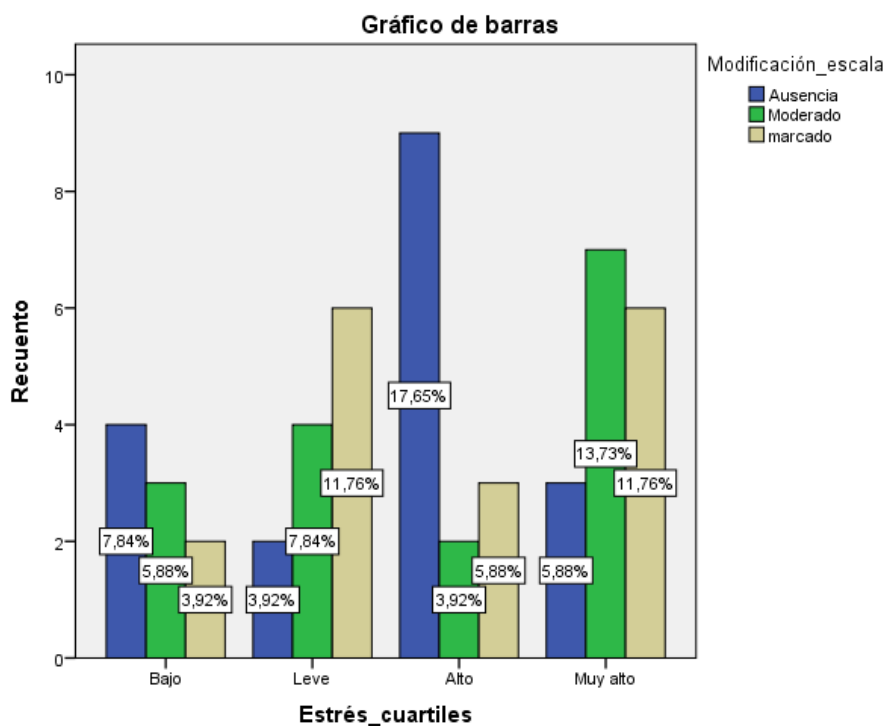


Gráfico N° 05: Rasgo Modificación
Elaborado por: Alba Vargas

Interpretación:

El rasgo de modificación representa características en que el individuo realiza sus actividades de acuerdo a como lo desea, su influencia hace que los acontecimientos cotidianos satisfagan sus necesidades, al mantenerse activos, alerta y vigilante. Los niveles de estrés relacionados con la presencia marcada del rasgo se encuentra el 11,8% para el nivel leve y el mismo porcentaje para el muy alto. Para la presencia moderada el nivel de estrés muy alto es el 13,7%, por lo que se refiere en generalidades expuestas en los datos, y la relación con los niveles de estrés, no son vinculantes con las variables.

Tabla de contingencia: Rasgo acomodación y estrés

		Acomodación				Total	
		Ausencia	Moderado	Marcado	Exacerbado		
Estrés	Bajo	Recuento	5	1	1	2	9
		% del total	9,8%	2,0%	2,0%	3,9%	17,6%
	Leve	Recuento	8	2	1	1	12
		% del total	15,7%	3,9%	2,0%	2,0%	23,5%
	Alto	Recuento	4	5	1	4	14
		% del total	7,8%	9,8%	2,0%	7,8%	27,5%
	Muy alto	Recuento	7	5	4	0	16
		% del total	13,7%	9,8%	7,8%	0,0%	31,4%
Total		Recuento	24	13	7	7	51
		% del total	47,1%	25,5%	13,7%	13,7%	100,0%

Tabla N° 12: Rasgo acomodación
Elaborado por: Alba Vargas

Análisis:

Los datos basados en una muestra de 51 personas, arroja como resultado para rasgos de acomodación, la ausencia del rasgo, 9,8%; ausencia de rasgo y estrés leve 15,7%; ausencia del rasgo y estrés alto, 7,8%; ausencia del rasgo y estrés muy alto 13,7%. Para la presencia moderada del rasgo y estrés bajo, 2%; rasgo moderado presenta estrés leve, 3,9%, rasgo moderado y estrés alto; 9,8%, rasgo moderado y estrés muy alto, 9,8%. Rasgo Marcado, el 2% presenta estrés bajo, 2% estrés leve, 2% para presencia de estrés alto y 7,8% para estrés muy alto. El rasgo exacerbado y estrés bajo 3,9%; para estrés leve y rasgo exacerbado 2%, presencia de estrés 7,8% y 0% para rasgo exacerbado y estrés muy alto.

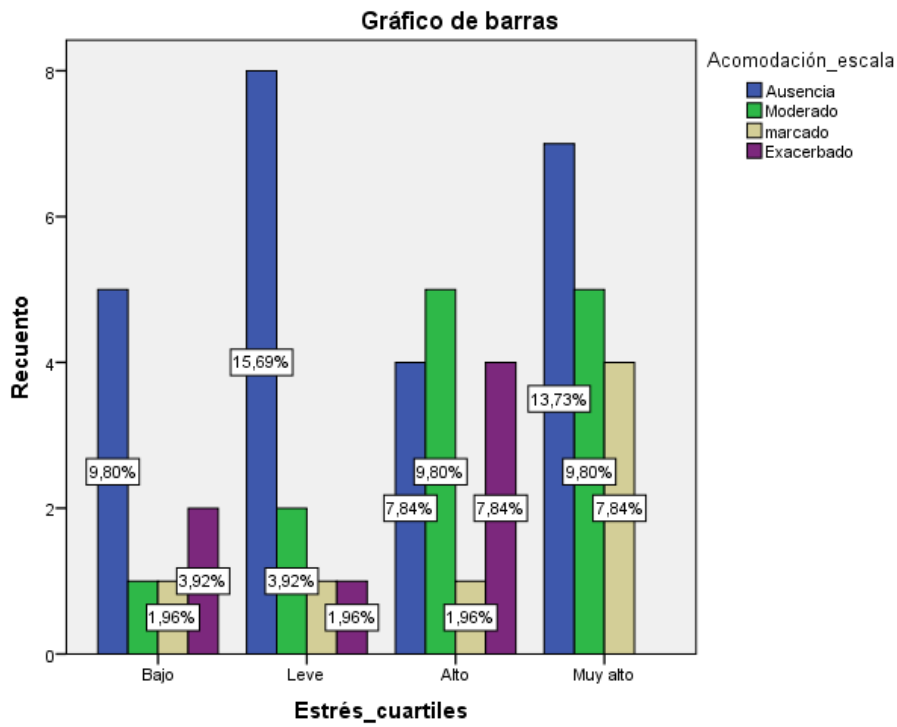


Gráfico N° 06: Rasgo acomodación
Elaborado por: Alba Vargas

Interpretación:

La presencia de los niveles de estrés se evidencia un porcentaje relevante entre la ausencia y presencia moderada del rasgo el cual corresponde entre los dos a un 72,6%; el rasgo de acomodación enmarca las características de flexibilidad individual, la reflexión, desconfianza y pasividad del sujeto.

Tabla de contingencia: Rasgo individualismo y estrés

		Individualismo				Total	
		Ausencia	Moderado	Marcado	Exacerbado		
Estrés	Bajo	Recuento	0	6	3	0	9
		% del total	0,0%	11,8%	5,9%	0,0%	17,6%
	Leve	Recuento	1	4	3	4	12
		% del total	2,0%	7,8%	5,9%	7,8%	23,5%
	Alto	Recuento	2	6	4	2	14
		% del total	3,9%	11,8%	7,8%	3,9%	27,5%
	Muy alto	Recuento	4	2	5	5	16
		% del total	7,8%	3,9%	9,8%	9,8%	31,4%
		Recuento	7	18	15	11	51
	Total	% del total	13,7%	35,3%	29,4%	21,6%	100,0%

Tabla N° 13: Rasgo individualismo.

Elaborado por: Alba Vargas

Análisis:

Los datos basados en una muestra de 51 personas, arroja como resultado para rasgos de individualismo, la ausencia del rasgo, 0% ausencia de rasgo y estrés leve 2%; ausencia del rasgo y estrés alto, 3,9%; ausencia del rasgo y estrés muy alto 7,8%. Para la presencia moderada del rasgo y estrés bajo, 11,8%; rasgo moderado presenta estrés leve, 7,8%, rasgo moderado y estrés alto; 11,8%, rasgo moderado y estrés muy alto, 3,9%. Rasgo Marcado, el 5,9% presenta estrés bajo, 5,9% estrés leve, 7,8% para presencia de estrés alto y 9,8% para estrés muy alto. El rasgo exacerbado y estrés bajo 0%; para estrés leve y rasgo exacerbado 7,8%, presencia de estrés 3,9% y 9,8% para rasgo exacerbado y estrés muy alto.

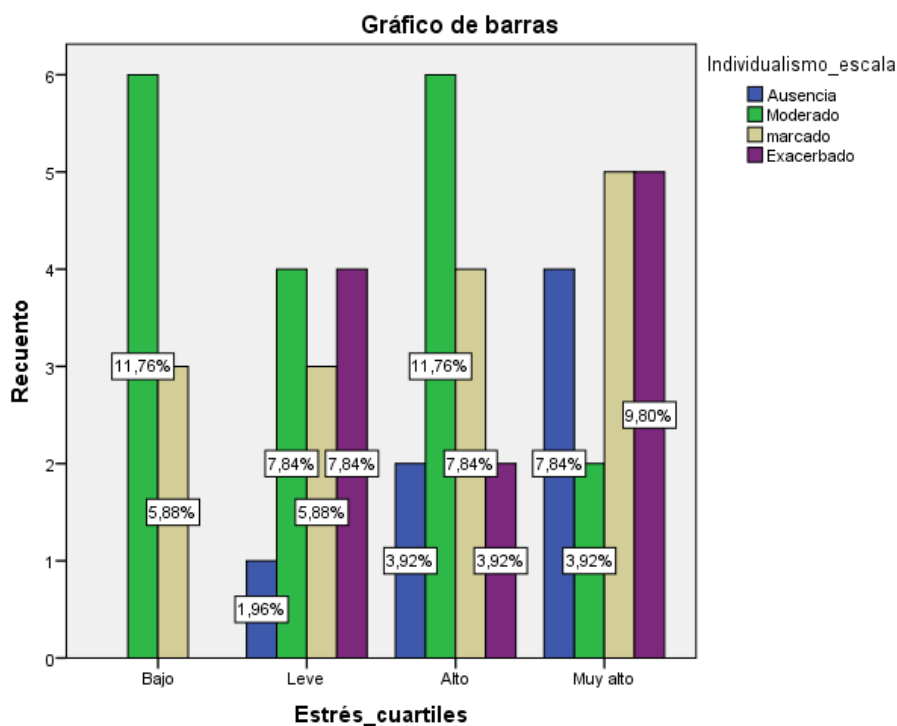


Gráfico N° 07: Rasgo individualismo
Elaborado por: Alba Vargas

Interpretación:

El rasgo de individualismo abarca características propositivas de autorrealización, tendencia a controla su propia vida y hacerse dueño de responsabilidades a consecuencia de actos, la confianza a sí mismo, la tendencia egocéntrica e independencia, la presencia del rasgo en la población se encuentra repartido entre la presencia moderada, marcada y exacerbado del rasgo, con un aproximado del 87,3%, los niveles de estrés se encuentran entre alto y muy alto, lo que se puede inferir que a mayor presencia del rasgo, mayor presencia de estrés, consecuentemente, la población evaluada, se destaca el trabajo grupal para cumplir actividades, por lo que el rasgo presente en los individuos, puede ser el desencadenante de la presencia contrastada de estrés.

Tabla de contingencia: Rasgo protección y estrés

			Protección			Total
			Ausencia	Moderado	Marcado	
Estrés	Bajo	Recuento	4	4	1	9
		% del total	7,8%	7,8%	2,0%	17,6%
	Leve	Recuento	7	3	2	12
		% del total	13,7%	5,9%	3,9%	23,5%
	Alto	Recuento	7	5	2	14
		% del total	13,7%	9,8%	3,9%	27,5%
	Muy alto	Recuento	6	9	1	16
		% del total	11,8%	17,6%	2,0%	31,4%
	Total	Recuento	24	21	6	51
		% del total	47,1%	41,2%	11,8%	100,0%

Tabla Nº 14: Rasgo protección.

Elaborado por: Alba Vargas

Análisis:

Los datos basados en una muestra de 51 personas, arroja como resultado para rasgos de protección, la ausencia del rasgo, 7,8%; ausencia de rasgo y estrés leve 13,7%; ausencia del rasgo y estrés alto, 13,7%; ausencia del rasgo y estrés muy alto 11,8%. Para la presencia moderada del rasgo y estrés bajo, 7,8%; rasgo moderado presenta estrés leve, 5,9%, rasgo moderado y estrés alto. 9,8%, rasgo moderado y estrés muy alto, 17,6%. Rasgo Marcado, el 2% presenta estrés bajo, 3,9% estrés leve, 3,9% para presencia de estrés alto y 2% para estrés muy alto. El rasgo exacerbado no aparece en ningún porcentaje, así como el estrés muy alto se encuentra en el 0%.

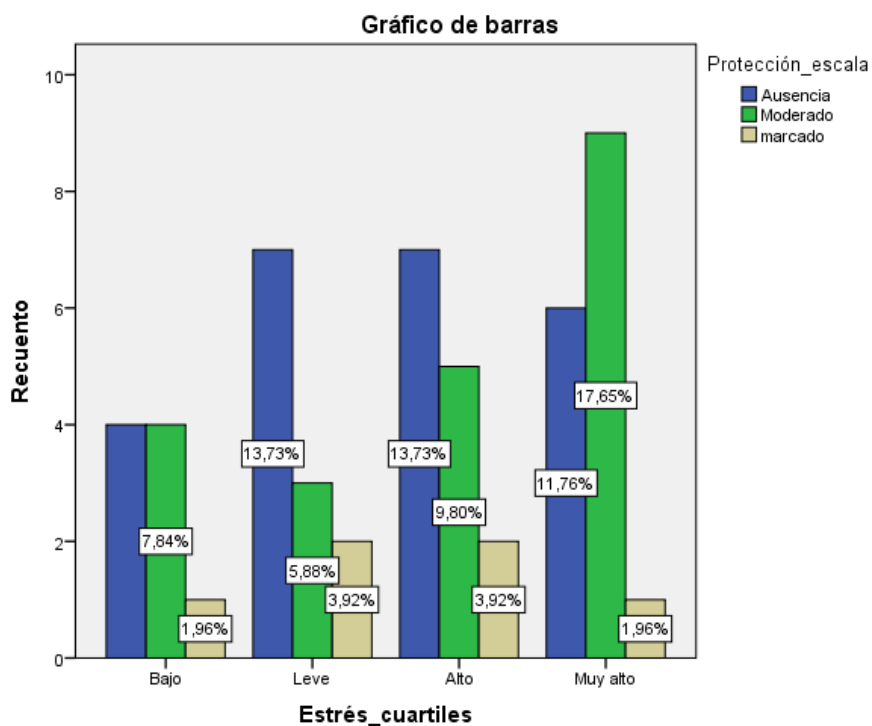


Gráfico N° 08: Rasgo protección
Elaborado por: Alba Vargas

Interpretación:

El rasgo de protección se caracteriza porque su principal motivación es el bienestar de otros, subreponiendo a los demás, se puede identificar que la población estudiada mantiene un 47,1 % la ausencia de rasgo y un 41,2% para la presencia del rasgo marcado, de igual manera el porcentaje de estrés esta aproximadamente equiparado entre los 4 niveles de estrés propuestos.

Tabla de contingencia: Rasgo extroversión y estrés

			Extroversión			Total
			Ausencia	Moderado	Marcado	
Bajo	Recuento	4	3	2	9	
	% del total	7,8%	5,9%	3,9%	17,6%	
Leve	Recuento	6	3	3	12	
	% del total	11,8%	5,9%	5,9%	23,5%	
Alto	Recuento	12	1	1	14	
	% del total	23,5%	2,0%	2,0%	27,5%	
Muy alto	Recuento	9	3	4	16	
	% del total	17,6%	5,9%	7,8%	31,4%	
Total	Recuento	31	10	10	51	
	% del total	60,8%	19,6%	19,6%	100,0%	

Tabla N° 15: Rasgo extroversión
Elaborado por: Alba Vargas

Análisis:

Los datos basados en una muestra de 51 personas, arroja como resultado para rasgos de extroversión, la ausencia del rasgo, 7,8%; ausencia de rasgo y estrés leve 11,8%; ausencia del rasgo y estrés alto, 23,5%; ausencia del rasgo y estrés muy alto 17,6%. Para la presencia moderada del rasgo y estrés bajo, 5,9%; rasgo moderado presenta estrés leve, 5,9%, rasgo moderado y estrés alto. 2%, rasgo moderado y estrés muy alto, 5,9%. Rasgo Marcado, el 2% presenta estrés bajo, 5,9% estrés leve, 2% para presencia de estrés alto y 7,8% para estrés muy alto. El rasgo exacerbado no aparece en ningún porcentaje, así como el estrés muy alto se encuentra en el 0%.

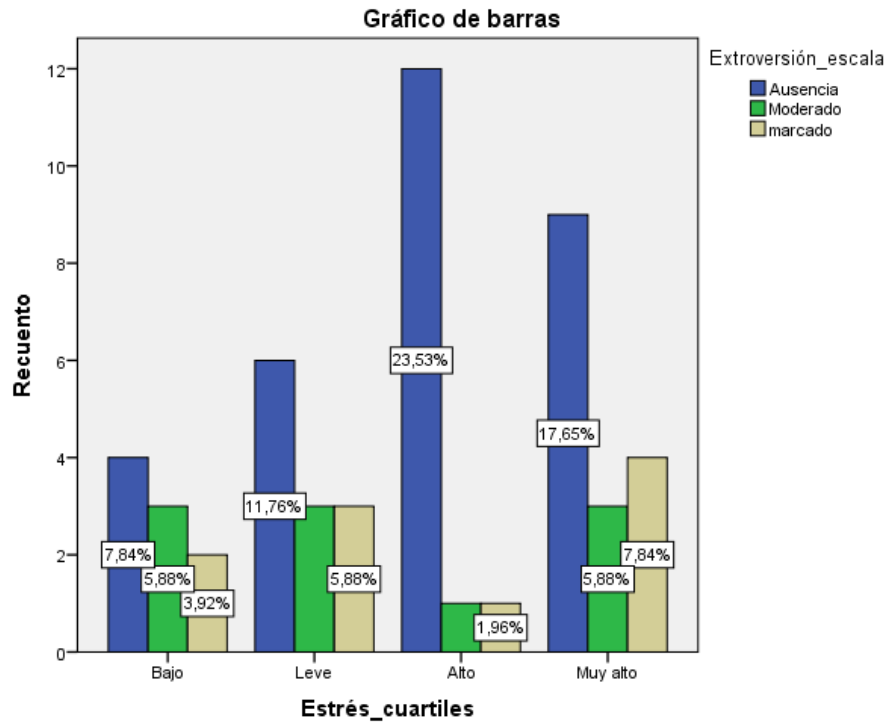


Gráfico N° 09: Rasgo extroversión
Elaborado por: Alba Vargas

Interpretación:

La extroversión es un rasgo que enmarca características en que la fuente de motivación viene del exterior, la participación social es vitalmente importante, principalmente para mantener una autoestima buena, la ausencia de este rasgo en la población es del 60,8% de la misma forma el porcentaje del estrés alto corresponde al 23,5% , lo así también en los niveles bajos, altos y muy altos, los porcentajes son mayores, en relación con la presencia moderada y marcado del rasgo de extroversión.

Tabla de contingencia: Rasgo introversión y estrés

		Introversión				Total	
		Ausencia	Moderado	Marcado	Exacerbado		
Estrés	Bajo	Recuento	4	2	2	1	9
		% del total	7,8%	3,9%	3,9%	2,0%	17,6%
	Leve	Recuento	3	4	5	0	12
		% del total	5,9%	7,8%	9,8%	0,0%	23,5%
	Alto	Recuento	3	5	4	2	14
		% del total	5,9%	9,8%	7,8%	3,9%	27,5%
	Muy alto	Recuento	3	2	7	4	16
		% del total	5,9%	3,9%	13,7%	7,8%	31,4%
	Total	Recuento	13	13	18	7	51
		% del total	25,5%	25,5%	35,3%	13,7%	100,0%

Tabla Nº 16: Rasgo introversión.

Elaborado por: Alba Vargas

Análisis:

Los datos basados en una muestra de 51 personas, arroja como resultado para rasgos de introversión, la ausencia del rasgo, 7,8%; ausencia de rasgo y estrés leve 5,9%; ausencia del rasgo y estrés alto, 5,9%; ausencia del rasgo y estrés muy alto 5,9%. Para la presencia moderada del rasgo y estrés bajo, 3,9%; rasgo moderado presenta estrés leve, 7,8%, rasgo moderado y estrés alto. 9,8%, rasgo moderado y estrés muy alto, 3,9%. Rasgo Marcado, el 3,9% presenta estrés bajo, 9,8% estrés leve, 7,8% para presencia de estrés alto y 13,7% para estrés muy alto. El rasgo exacerbado y estrés bajo, 2%, para estrés leve y rasgo exacerbado 0%, presencia de estrés alto 3,9% y 7,8% para rasgo exacerbado y estrés muy alto.

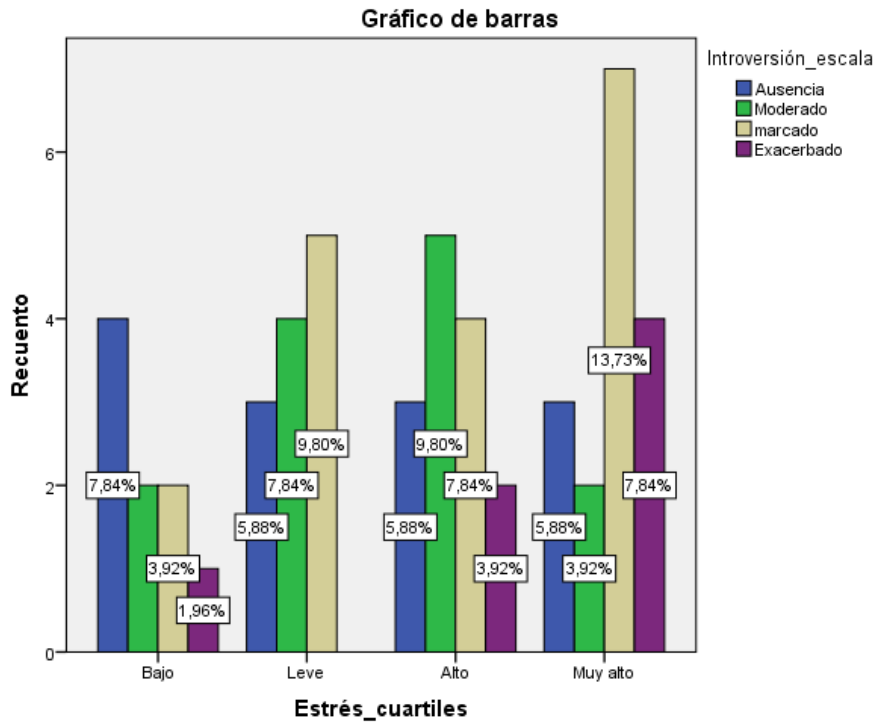


Gráfico N° 10: Rasgo introversión
 Elaborado por: Alba Vargas

Interpretación:

La población se resaltar que el rasgo introversión se presenta similar entre la ausencia, presencia moderada y marcada del rasgo, de igual forma los porcentajes de niveles de estrés se evidencia un porcentaje equitativo entre los niveles propuestos. Este rasgo, se caracteriza porque el individuo utiliza sus propios recursos cognitivos, sentimientos, su principal fuente de motivación es si mismo, la praxis y realismo está presente en sus actividades.

Tabla de contingencia: Rasgo sensación y estrés

		Sensación				Total	
		Ausencia	Moderado	Marcado	Exacerbado		
Estrés	Bajo	Recuento	3	2	2	2	9
		% del total	5,9%	3,9%	3,9%	3,9%	17,6%
	Leve	Recuento	1	2	3	6	12
		% del total	2,0%	3,9%	5,9%	11,8%	23,5%
	Alto	Recuento	4	4	5	1	14
		% del total	7,8%	7,8%	9,8%	2,0%	27,5%
	Muy alto	Recuento	0	3	9	4	16
		% del total	0,0%	5,9%	17,6%	7,8%	31,4%
		Recuento	8	11	19	13	51
	Total	% del total	15,7%	21,6%	37,3%	25,5%	100,0%

Tabla N° 17: Rasgo sensación

Elaborado por: Alba Vargas

.Análisis:

Los datos basados en una muestra de 51 personas, arroja como resultado para rasgos de sensación, la ausencia del rasgo, 5,9%; ausencia de rasgo y estrés leve 2%; ausencia del rasgo y estrés alto, 7,8%; ausencia del rasgo y estrés muy alto 0%. Para la presencia moderada del rasgo y estrés bajo, 3,9%; rasgo moderado presenta estrés leve, 3,9%, rasgo moderado y estrés alto. 7,8%, rasgo moderado y estrés muy alto, 5,9%. Rasgo Marcado, el 3,9% presenta estrés bajo, 5,9% estrés leve, 9,8% para presencia de estrés alto y 17,6% para estrés muy alto. El rasgo exacerbado y estrés bajo, 3,9%; para estrés leve y rasgo exacerbado 11,8%, presencia de estrés alto 2% y 7,8% para rasgo exacerbado y estrés muy alto.

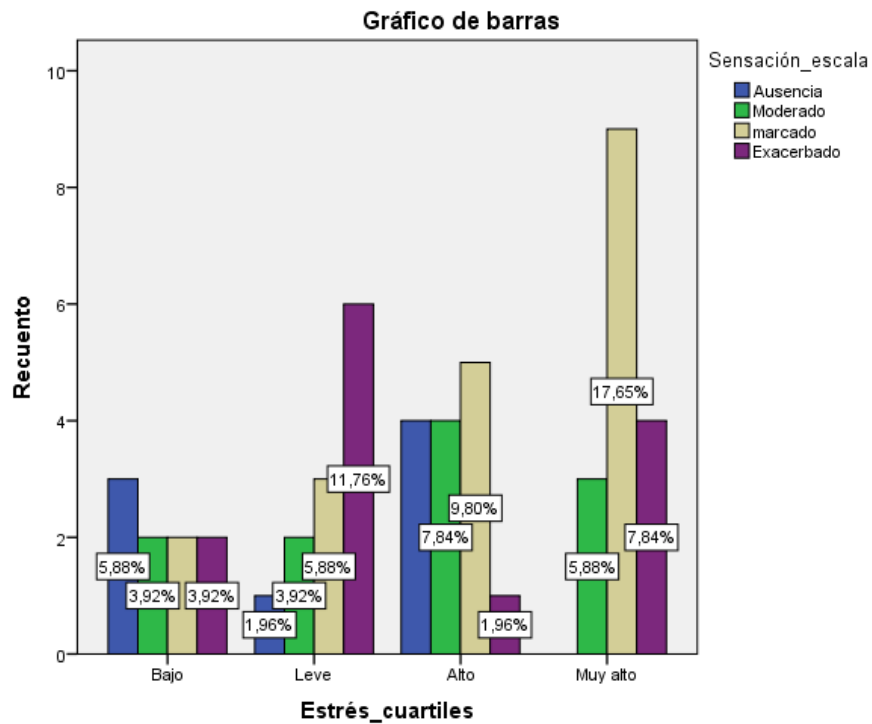


Gráfico N° 11: Rasgo sensación
Elaborado por: Alba Vargas

Interpretación:

El rasgo de sensación conlleva características de ser concreto y real, práctico y factivo, los individuos que presentan este rasgo de manera exacerbada tienen a dejar en segundo plano el juicio intelectual, los sentimientos y la intuición, por lo que puede representar una falta de iniciativa en realizar nuevas actividades, ya que prefieren realizar acciones que ya sean comprobadas que funcionan, en la población se encuentra repartida entre los niveles de estrés y las dimensiones propuestas en el rasgo, por lo cual no se relaciona las variables entre sí.

Tabla de contingencia: Rasgo intuición y estrés

			Intuición			Total
			Ausencia	Moderado	Marcado	
Bajo	Recuento	4	1	4	9	
	% del total	7,8%	2,0%	7,8%	17,6%	
Leve	Recuento	10	2	0	12	
	% del total	19,6%	3,9%	0,0%	23,5%	
Alto	Recuento	5	7	2	14	
	% del total	9,8%	13,7%	3,9%	27,5%	
Muy alto	Recuento	8	6	2	16	
	% del total	15,7%	11,8%	3,9%	31,4%	
Total	Recuento	27	16	8	51	
	% del total	52,9%	31,4%	15,7%	100,0%	

Tabla N° 18: Rasgo intuición.

Elaborado por: Alba Vargas

Análisis:

Los datos basados en una muestra de 51 personas, arroja como resultado para rasgos de intuición, la ausencia del rasgo, 7,8%; ausencia de rasgo y estrés leve 19,6%; ausencia del rasgo y estrés alto, 9,8%; ausencia del rasgo y estrés muy alto 15,7%. Para la presencia moderada del rasgo y estrés bajo, 2%; rasgo moderado presenta estrés leve, 3,9%; rasgo moderado y estrés alto. 13,7%; rasgo moderado y estrés muy alto, 11,8%. Rasgo Marcado, el 7,8% presenta estrés bajo, 0% estrés leve, 3,9% para presencia de estrés alto y 3,9% para estrés muy alto. El rasgo exacerbado y estrés 0%, para nos niveles de las dos variables

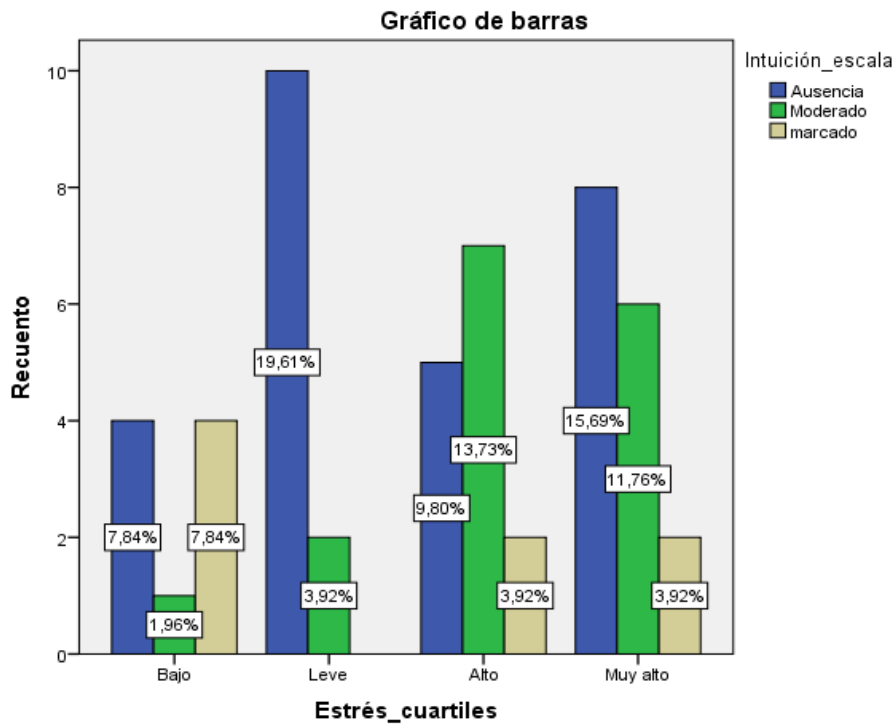


Gráfico N° 12: Rasgo intuición
Elaborado por: Alba Vargas

Interpretación:

El rasgo de intuición se relaciona a características individuales en el que el sujeto prefiere información intangible, disfruta de las experiencias misteriosas, lo abstracto, simbólico, la presencia de esta rasgo en los individuos en estudio se encuentra en un 52,9%, los niveles de estrés predominantes se encuentran en nivele leve con el 19,6%, así también con el 15,7% en el nivel de estrés muy alto.

Tabla de contingencia: Rasgo reflexión y estrés

			Reflexión				Total
			Ausencia	Moderado	Marcado	Exacerbado	
Estrés	Bajo	Recuento	0	4	4	1	9
		% del total	0,0%	7,8%	7,8%	2,0%	17,6%
	Leve	Recuento	0	4	8	0	12
		% del total	0,0%	7,8%	15,7%	0,0%	23,5%
	Alto	Recuento	1	5	5	3	14
		% del total	2,0%	9,8%	9,8%	5,9%	27,5%
	Muy alto	Recuento	1	5	6	4	16
		% del total	2,0%	9,8%	11,8%	7,8%	31,4%
	Total	Recuento	2	18	23	8	51
		% del total	3,9%	35,3%	45,1%	15,7%	100,0%

Tabla N° 19: Rasgo reflexión

Elaborado por: Alba Vargas

Análisis:

Los datos basados en una muestra de 51 personas, arroja como resultado para rasgos de reflexión, la ausencia del rasgo, 0%; ausencia de rasgo y estrés leve 0%; ausencia del rasgo y estrés alto, 2%; ausencia del rasgo y estrés muy alto 2%. Para la presencia moderada del rasgo y estrés bajo, 7,8%; rasgo moderado presenta estrés leve, 7,8%, rasgo moderado y estrés alto. 9,8%, rasgo moderado y estrés muy alto, 9,8%. Rasgo Marcado, el 7,8% presenta estrés bajo, 15,7% estrés leve, 9,8% para presencia de estrés alto y 11,8% para estrés muy alto. El rasgo exacerbado y estrés bajo, 2%; para estrés leve y rasgo exacerbado 0%, presencia de estrés alto 5,9% y 7,8% para rasgo exacerbado y estrés muy alto

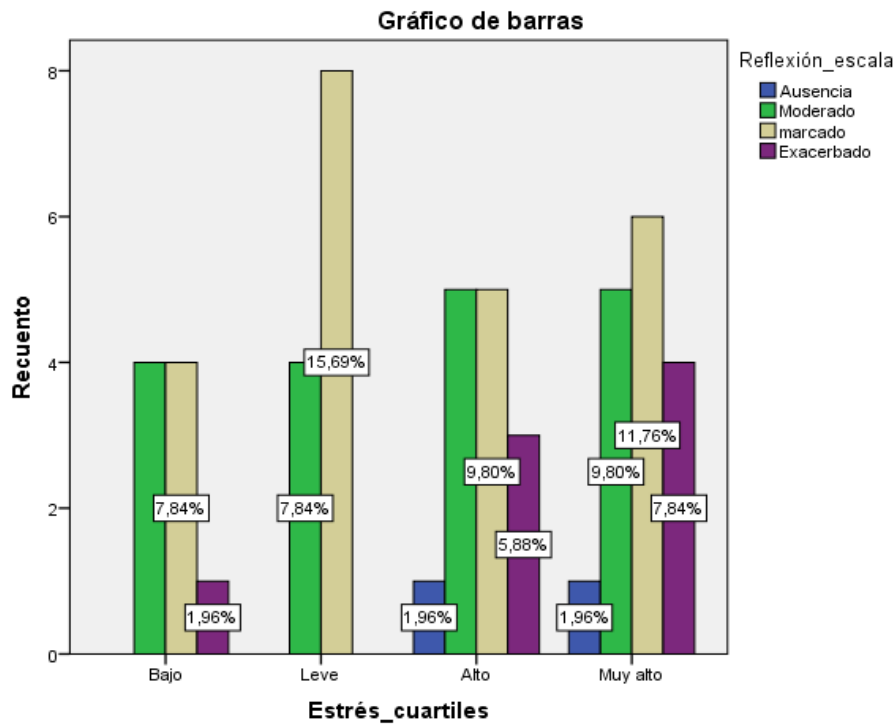


Gráfico N° 13: Rasgo reflexión
Elaborado por: Alba Vargas

Interpretación:

La presencia del rasgo reflexión, se encuentra el 45,1 % mientras que la presencia moderada es del 35,3%, mientras que la presencia del rasgo en relación a estos porcentajes, son equitativos entre el estrés leve y muy alto. Otro dato significativo se evidencia en la presencia del rasgo exacerbado del 7,8% para estrés muy alto, sien embargo la referencia general entre las variables no se vincula una relación significativa, tomando en cuenta que el rasgo de reflexión vincula a sujetos quienes procesan conocimientos por el razonamiento lógico, las decisiones están basados en juicios impersonales u objetivos, su continuidad cognitiva es alta, su aporte emocional esta disminuido

Tabla de contingencia: Rasgo afectividad

			Afectividad			Total
			Ausencia	Moderado	Marcado	
Bajo	Recuento	6	2	1	9	
	% del total	11,8%	3,9%	2,0%	17,6%	
Leve	Recuento	8	4	0	12	
	% del total	15,7%	7,8%	0,0%	23,5%	
Alto	Recuento	5	3	6	14	
	% del total	9,8%	5,9%	11,8%	27,5%	
Muy alto	Recuento	7	7	2	16	
	% del total	13,7%	13,7%	3,9%	31,4%	
Total	Recuento	26	16	9	51	
	% del total	51,0%	31,4%	17,6%	100,0%	

Tabla N° 20: Rasgo afectividad
Elaborado por: Alba Vargas

Análisis:

Los datos basados en una muestra de 51 personas, arroja como resultado para rasgos de afectividad, la ausencia del rasgo, 11,8%; ausencia de rasgo y estrés leve 15,7%; ausencia del rasgo y estrés alto, 9,8%; ausencia del rasgo y estrés muy alto 13,7%. Para la presencia moderada del rasgo y estrés bajo, 3,9%; rasgo moderado presenta estrés leve, 7,8%, rasgo moderado y estrés alto. 5,9%, rasgo moderado y estrés muy alto, 13,7%. Rasgo Marcado, el 2% presenta estrés bajo, 0% estrés leve, 11,8% para presencia de estrés alto y 3,9% para estrés muy alto. El rasgo exacerbado y estrés 0%, para nos niveles de las dos variables.

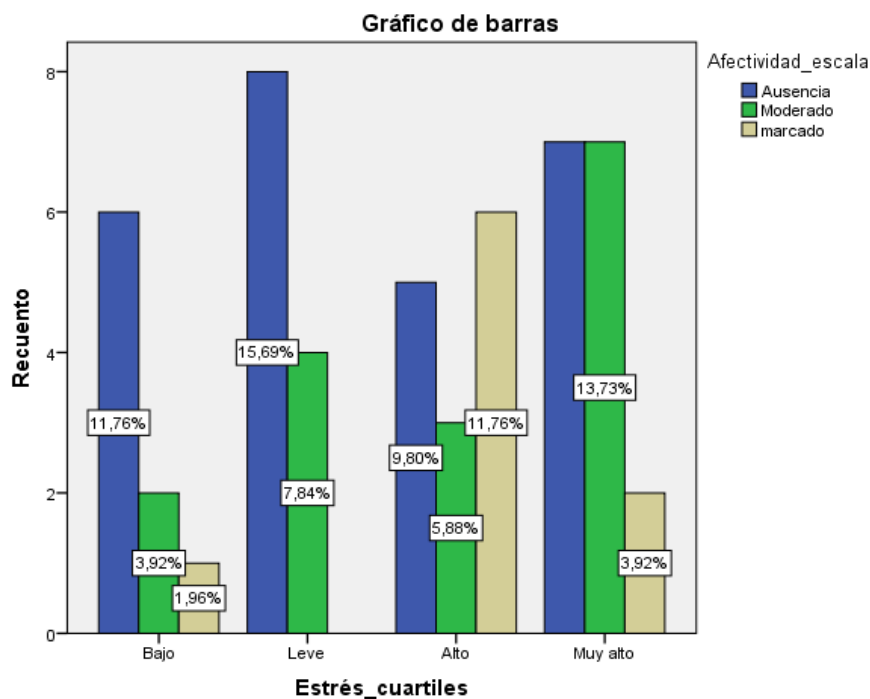


Gráfico N° 14: Rasgo afectividad
Elaborado por: Alba Vargas

Interpretación:

El rasgo de afectividad el cual conlleva características guiadas por valores y metas personales, procesando las experiencias de manera afectiva su reacción tiene de a ser “visceral” frente acontecimientos, la relación con la presencia de estrés y la ausencia de este rasgo en la población es del 51%, asociado con de forma aproximadamente equitativa entre los niveles de estrés, de la misma manera para la presencia del rasgo a nivel moderado que representa el 31,4% de la población.

Tabla de contingencia: Rasgo sistematización y estrés

			Sistematización				Total
			Ausencia	Moderado	Marcado	Exacerbado	
Estrés	Bajo	Recuento	3	3	1	2	9
		% del total	5,9%	5,9%	2,0%	3,9%	17,6%
	Leve	Recuento	1	7	3	1	12
		% del total	2,0%	13,7%	5,9%	2,0%	23,5%
	Alto	Recuento	7	4	1	2	14
		% del total	13,7%	7,8%	2,0%	3,9%	27,5%
	Muy alto	Recuento	7	3	3	3	16
		% del total	13,7%	5,9%	5,9%	5,9%	31,4%
	Total	Recuento	18	17	8	8	51
		% del total	35,3%	33,3%	15,7%	15,7%	100,0%

Tabla N° 21: Rasgo sistematización

Elaborado por: Alba Vargas

Análisis:

Los datos basados en una muestra de 51 personas, arroja como resultado para rasgos de sistematización, la ausencia del rasgo, 5,9%; ausencia de rasgo y estrés leve 2%; ausencia del rasgo y estrés alto, 13,7%; ausencia del rasgo y estrés muy alto 13,7%. Para la presencia moderada del rasgo y estrés bajo, 5,9%; rasgo moderado presenta estrés leve, 13,7%, rasgo moderado y estrés alto. 7,8%, rasgo moderado y estrés muy alto, 5,9%. Rasgo Marcado, el 2% presenta estrés bajo, 5,9% estrés leve, 2% para presencia de estrés alto y 5,9% para estrés muy alto. El rasgo exacerbado y estrés bajo, 3,9%; para estrés leve y rasgo exacerbado 2%, presencia de estrés alto 3,9% y 5,9% para rasgo exacerbado y estrés muy alto.

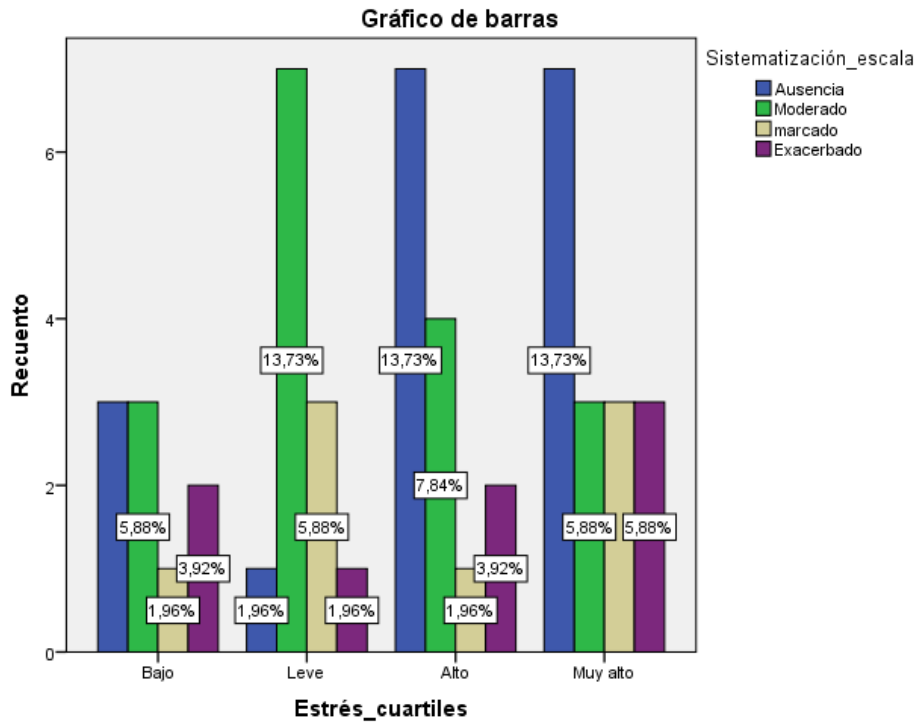


Gráfico N° 15: Rasgo sistematización
 Elaborado por: Alba Vargas

Interpretación:

El rasgo de sistematización caracteriza al sujeto quien es convencional y mantiene un orden único de realizar sus actividades, es exigente, formal, disciplinado, organiza las actividades de manera que lo desconocido pueda realizarse de manera convencional, los porcentajes de la ausencia del rasgo y presencia moderada del rasgo representa el 68,6% en relacionados con los niveles de estrés altos y muy altos.

Tabla de contingencia: Rasgo innovación y estrés

			Innovación			Total
			Ausencia	Moderado	Marcado	
Estrés	Bajo	Recuento	5	2	2	9
		% del total	9,8%	3,9%	3,9%	17,6%
	Leve	Recuento	7	2	3	12
		% del total	13,7%	3,9%	5,9%	23,5%
	Alto	Recuento	8	4	2	14
		% del total	15,7%	7,8%	3,9%	27,5%
	Muy alto	Recuento	6	4	6	16
		% del total	11,8%	7,8%	11,8%	31,4%
	Total	Recuento	26	12	13	51
		% del total	51,0%	23,5%	25,5%	100,0%

Tabla N° 22: Rasgo innovación

Elaborado por: Alba Vargas

Análisis:

Los datos basados en una muestra de 51 personas, arroja como resultado para rasgos de innovación, la ausencia del rasgo, 9,8%; ausencia de rasgo y estrés leve 13,7%; ausencia del rasgo y estrés alto, 15,7%; ausencia del rasgo y estrés muy alto 11,8%. Para la presencia moderada del rasgo y estrés bajo, 3,9%; rasgo moderado presenta estrés leve, 3,9%, rasgo moderado y estrés alto. 7,8%, rasgo moderado y estrés muy alto, 7,8%. Rasgo Marcado, el 3,9% presenta estrés bajo, 5,9% estrés leve, 3,9% para presencia de estrés alto y 11,8% para estrés muy alto. El rasgo exacerbado y estrés 0%, para nos niveles de las dos variables.

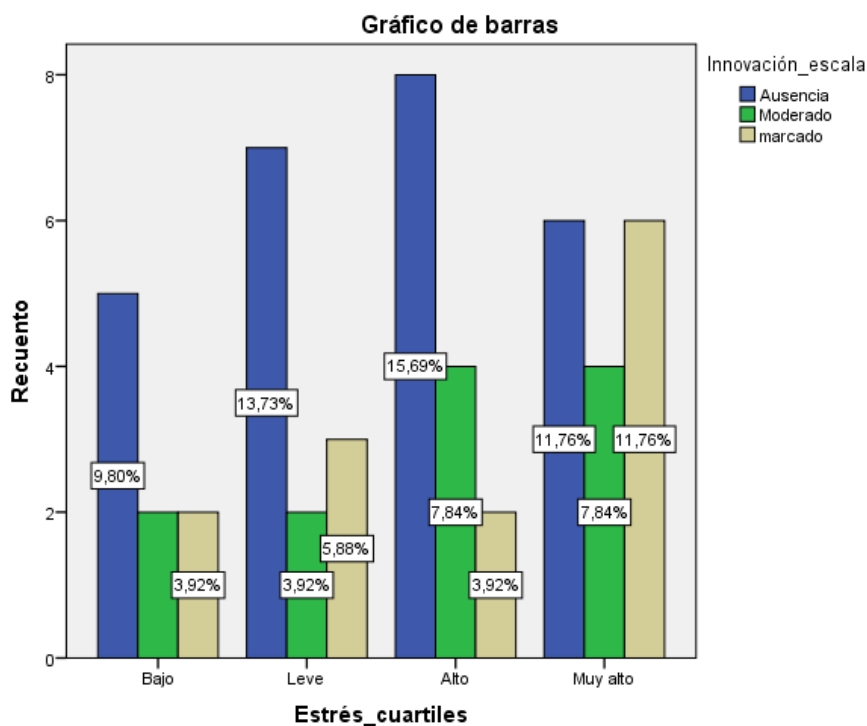


Gráfico N° 16: Rasgo innovación
Elaborado por: Alba Vargas

Interpretación:

El rasgo de innovación especifica características de adaptabilidad, creatividad flexibilidad, ser generador de nuevas iniciativas, el rasgo en la población estudiada en un 50% se encuentra ausente por lo que podemos identificar situaciones rutinarias, el estrés esta ´proporcional en los diferentes niveles, principalmente en los niveles leves, altos y muy altos. Sin embargo la inferencia entre las variables no es predominante.

Tabla de contingencia: Rasgo retraimiento y estrés

			Retraimiento				Total
			Ausencia	Moderado	Marcado	Exacerbado	
Bajo	Recuento		4	2	2	1	9
	% del total		7,8%	3,9%	3,9%	2,0%	17,6%
Leve	Recuento		8	1	1	2	12
	% del total		15,7%	2,0%	2,0%	3,9%	23,5%
Alto	Recuento		1	6	2	5	14
	% del total		2,0%	11,8%	3,9%	9,8%	27,5%
Muy alto	Recuento		4	4	4	4	16
	% del total		7,8%	7,8%	7,8%	7,8%	31,4%
Total	Recuento		17	13	9	12	51
	% del total		33,3%	25,5%	17,6%	23,5%	100,0%

Tabla N° 23: Rasgo retraimiento

Elaborado por: Alba Vargas

Análisis:

Los datos basados en una muestra de 51 personas, arroja como resultado para rasgos de retraimiento, la ausencia del rasgo, 7,8%; ausencia de rasgo y estrés leve 15,7%; ausencia del rasgo y estrés alto, 2%; ausencia del rasgo y estrés muy alto 7,8%. Para la presencia moderada del rasgo y estrés bajo, 3,9%; rasgo moderado presenta estrés leve, 2%, rasgo moderado y estrés alto. 11,8%, rasgo moderado y estrés muy alto, 7,8%. Rasgo Marcado, el 3,9% presenta estrés bajo, 2% estrés leve, 3,9% para presencia de estrés alto y 7,8% para estrés muy alto. El rasgo exacerbado y estrés bajo, 2%; para estrés leve y rasgo exacerbado 3,9%, presencia de estrés alto 9,8% y 7,8% para rasgo exacerbado y estrés muy alto.

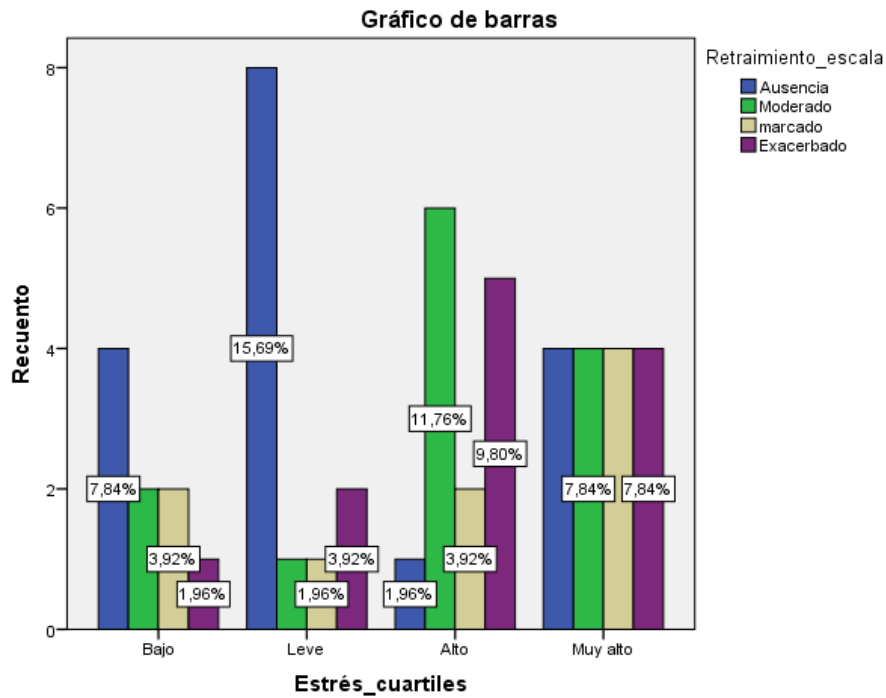


Gráfico N° 17: Rasgo retraimiento
Elaborado por: Alba Vargas

Interpretación:

El rasgo de retraimiento caracteriza a los sujetos por su pasividad y poca participación, tiende a que los intereses sean ,mas individuales que grupales, las relaciones comprometidas interpersonales tienden a ser escasas, tienen a ser vistos como con falta de espontaneidad y vitalidad, socialmente es visto como torpe y con poca capacidad para percibir las necesidades, la población estudiada se visibiliza la presencia del rasgo de una manera proporcional entre la ausencia, y la presencia moderada, marcada y exacerbada, mientras que los niveles de estrés predominan en los niveles altos y muy altos con el 58,9% en relación con la teoría y la observación de la población, la presencia de los niveles de estrés puede ser mantenida por el contexto y actividades que deben realizarse dentro de la institución.

Tabla de contingencia: Rasgo comunicatividad y estrés

			Comunicatividad				Total
			Ausencia	Moderado	Marcado	Exacerbado	
Bajo	Recuento		6	1	2	0	9
	% del total		11,8%	2,0%	3,9%	0,0%	17,6%
Leve	Recuento		5	2	5	0	12
	% del total		9,8%	3,9%	9,8%	0,0%	23,5%
Alto	Recuento		12	0	1	1	14
	% del total		23,5%	0,0%	2,0%	2,0%	27,5%
Muy alto	Recuento		8	0	7	1	16
	% del total		15,7%	0,0%	13,7%	2,0%	31,4%
Total	Recuento		31	3	15	2	51
	% del total		60,8%	5,9%	29,4%	3,9%	100,0%

Tabla N° 24: Rasgo comunicatividad
Elaborado por: Alba Vargas

Análisis:

Los datos basados en una muestra de 51 personas, arroja como resultado para rasgos de comunicatividad, la ausencia del rasgo, 11,8%; ausencia de rasgo y estrés leve 9,8%; ausencia del rasgo y estrés alto, 23,5%; ausencia del rasgo y estrés muy alto 15,7%. Para la presencia moderada del rasgo y estrés bajo, 2%; rasgo moderado presenta estrés leve, 3,9%, rasgo moderado y estrés alto. 0%, rasgo moderado y estrés muy alto, 0%. Rasgo Marcado, el 3,9% presenta estrés bajo, 9,8% estrés leve, 2% para presencia de estrés alto y 13,7% para estrés muy alto. El rasgo exacerbado y estrés bajo, 0%; para estrés leve y rasgo exacerbado 0%, presencia de estrés alto 2% y 2% para rasgo exacerbado y estrés muy alto.

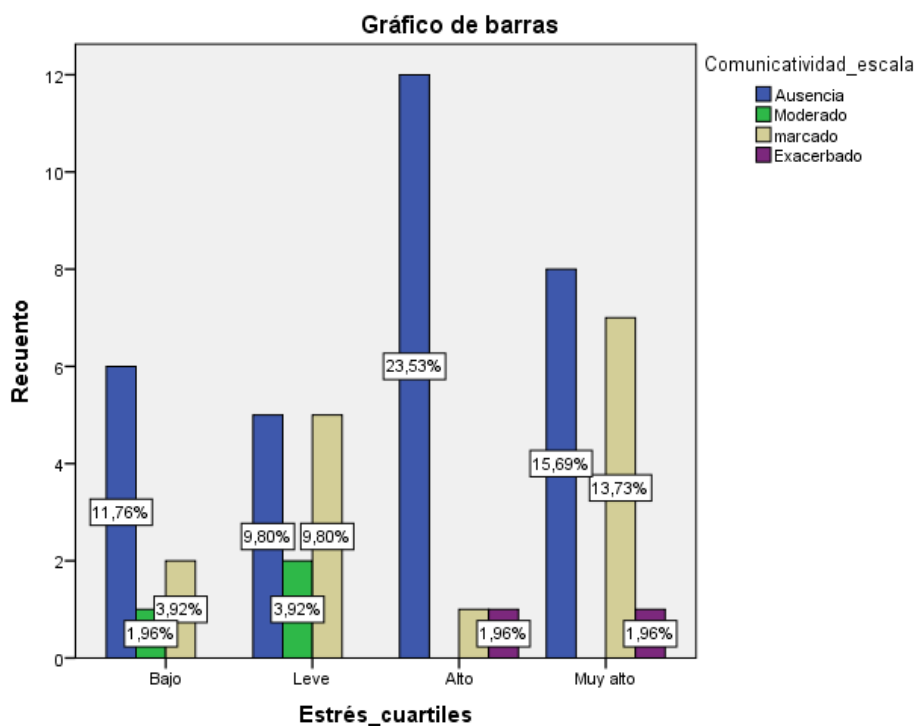


Gráfico N° 18: Rasgo comunicatividad
Elaborado por: Alba Vargas

Interpretación:

El rasgo de comunicatividad tiene a ser característico de sujetos, con habilidades sociales marcadas, simpático y tendencia a la manipulación para satisfacer necesidades y deseos, es de importancia la sociabilización y el estatus que este le genere, su estado de ánimo puede ser fluctuante, en relación a la población, la ausencia del rasgo se encuentra 60,8 % de la población y los niveles de estrés se en esta ausencia del rasgo se encuentra proporcional con el 11,8% para bajo, 9,8% para leve, 23,5% para alto, y el 15,7 % para estrés muy alto. Tanto la presencia moderada como exacerbada mantiene niveles bajos de presencian del rasgo y niveles de estrés igualmente bajos, sin embargo en la presencia marcada, es el 29,4% de la población y el nivel leve de estrés representa

el 9,8% mientras que el estrés muy leve el 13,7%, esta vinculación entre las características del rasgo y el estrés puede relacionarse por la necesidad constante de ser aceptado socialmente, ha este rasgo influye las características propias de la edad promedio de la población

Tabla de contingencia: Rasgo vacilación y estrés

			Vacilación				Total
			Ausencia	Moderado	Marcado	Exacerbado	
Estrés	Bajo	Recuento	6	0	1	2	9
		% del total	11,8%	0,0%	2,0%	3,9%	17,6%
	Leve	Recuento	4	5	1	2	12
		% del total	7,8%	9,8%	2,0%	3,9%	23,5%
	Alto	Recuento	4	3	3	4	14
		% del total	7,8%	5,9%	5,9%	7,8%	27,5%
	Muy alto	Recuento	7	4	2	3	16
		% del total	13,7%	7,8%	3,9%	5,9%	31,4%
	Total	Recuento	21	12	7	11	51
		% del total	41,2%	23,5%	13,7%	21,6%	100,0%

Tabla Nº 25: Rasgo vacilación
Elaborado por: Alba Vargas

Análisis:

Los datos basados en una muestra de 51 personas, arroja como resultado para rasgos de vacilación, la ausencia del rasgo, 11,8%; ausencia de rasgo y estrés leve 7,8%; ausencia del rasgo y estrés alto, 7,8%; ausencia del rasgo y estrés muy alto 13,7%. Para la presencia moderada del rasgo y estrés bajo, 0%; rasgo moderado presenta estrés leve, 9,8%, rasgo moderado y estrés alto; 5,9%, rasgo moderado y estrés muy alto, 7,8%. Rasgo Marcado, el 2% presenta estrés bajo, 2% estrés leve, 5,9% para presencia de estrés alto y 3,9% para estrés muy alto. El rasgo exacerbado y estrés bajo, 3,9%; para estrés leve y rasgo exacerbado 3,9%, presencia de estrés alto 7,8% y 5,9% para rasgo exacerbado y estrés muy alto.

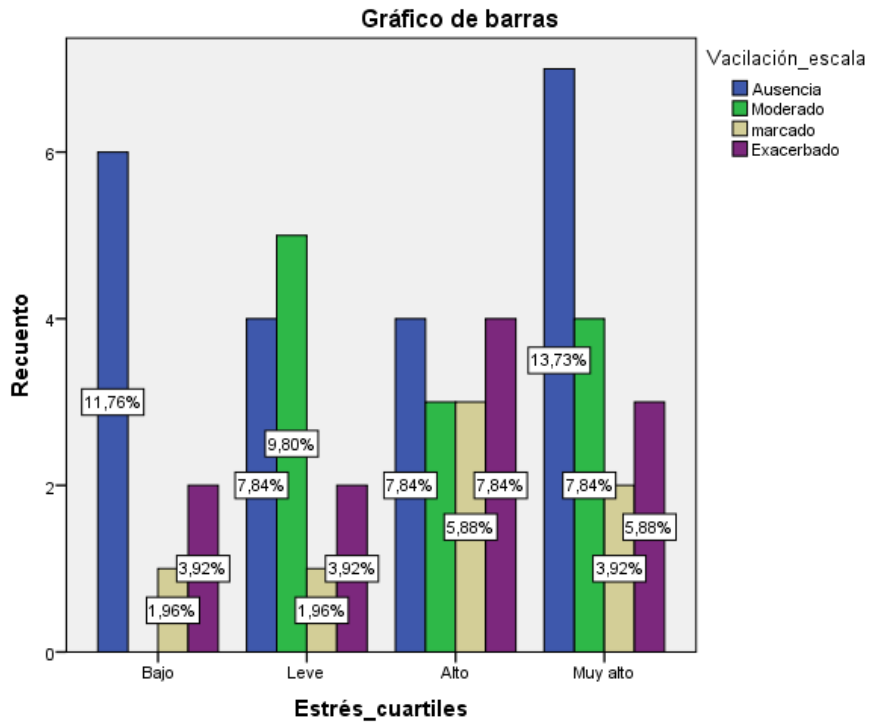


Gráfico N° 19: Rasgo vacilación
Elaborado por: Alba Vargas

Interpretación:

El 41,2% de la población en estudio muestra una ausencia del rasgo, y los niveles de estrés significativos en esta, es baja en un 11,8% y muy alta en el 13,7%, por lo que no se evidencia una vinculación significativa de las variables y su relación, tomando en cuenta que el rasgo de vacilación es característico por ser sujetos emotivos, sensibles, tanto en situaciones nuevas como en el ámbito sociales tiene a ser cauteloso.

Tabla de contingencia: Rasgo firmeza y estrés

			Firmeza				Total
			Ausencia	Moderado	Marcado	Exacerbado	
Bajo	Recuento		3	3	1	2	9
	% del total		5,9%	5,9%	2,0%	3,9%	17,6%
Leve	Recuento		3	7	1	1	12
	% del total		5,9%	13,7%	2,0%	2,0%	23,5%
Alto	Recuento		4	5	3	2	14
	% del total		7,8%	9,8%	5,9%	3,9%	27,5%
Muy alto	Recuento		2	6	4	4	16
	% del total		3,9%	11,8%	7,8%	7,8%	31,4%
Total	Recuento		12	21	9	9	51
	% del total		23,5%	41,2%	17,6%	17,6%	100,0%

Tabla N° 26: Rasgo firmeza

Elaborado por: Alba Vargas

Análisis:

Los datos basados en una muestra de 51 personas, arroja como resultado para rasgos de firmeza, la ausencia del rasgo, 5,9%; ausencia de rasgo y estrés leve 5,9%; ausencia del rasgo y estrés alto, 7,8%; ausencia del rasgo y estrés muy alto 3,9%. Para la presencia moderada del rasgo y estrés bajo, 5,9%; rasgo moderado presenta estrés leve, 13,7%, rasgo moderado y estrés alto; 9,8%, rasgo moderado y estrés muy alto, 11,8%. Rasgo Marcado, el 2% presenta estrés bajo, 2% estrés leve, 5,9% para presencia de estrés alto y 7,8% para estrés muy alto. El rasgo exacerbado y estrés bajo, 3,9%; para estrés leve y rasgo exacerbado 2%, presencia de estrés alto 3,9% y 7,8% para rasgo exacerbado y estrés muy alto.

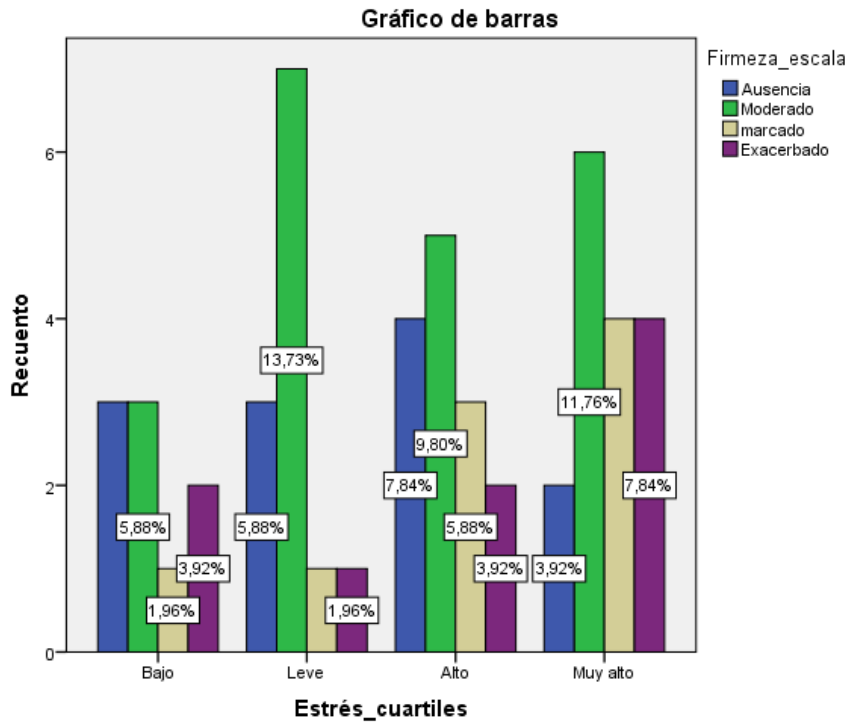


Gráfico N° 20: Rasgo firmeza
Elaborado por: Alba Vargas

Interpretación:

El rasgo de firmeza involucra las características de audacia, astucia y persuasión del sujeto, así también como la confianza en si mismo, tiende a ser competitivo y llevar liderazgo en las actividades, espera reconocimiento de cualidades, tienen al egocentrismo, es percibido por los demás como arrogante, en ocasiones puede llegar a no tener reciprocidad social, el rasgo se encuentra presente en la población, sin embargo se evidencia una homogeneidad en cuanto a la relación entre rasgos y niveles de estrés, por lo que se infiere que no existe involucramiento directo entre las dos variables.

Tabla de contingencia: Rasgo discrepancia y estrés

			Discrepancia				Total
			Ausencia	Moderado	Marcado	Exacerbado	
Estrés	Bajo	Recuento	5	0	4	0	9
		% del total	9,8%	0,0%	7,8%	0,0%	17,6%
	Leve	Recuento	3	6	2	1	12
		% del total	5,9%	11,8%	3,9%	2,0%	23,5%
	Alto	Recuento	2	1	10	1	14
		% del total	3,9%	2,0%	19,6%	2,0%	27,5%
	Muy alto	Recuento	5	1	7	3	16
		% del total	9,8%	2,0%	13,7%	5,9%	31,4%
	Total	Recuento	15	8	23	5	51
		% del total	29,4%	15,7%	45,1%	9,8%	100,0%

Tabla N° 27: Rasgo discrepancia

Elaborado por: Alba Vargas

Análisis:

Los datos basados en una muestra de 51 personas, arroja como resultado para rasgos de discrepancia, la ausencia del rasgo, 9,8%; ausencia de rasgo y estrés leve 5,9%; ausencia del rasgo y estrés alto, 3,9%; ausencia del rasgo y estrés muy alto 9,8%. Para la presencia moderada del rasgo y estrés bajo, 0%; rasgo moderado presenta estrés leve, 11,8%, rasgo moderado y estrés alto; 2%, rasgo moderado y estrés muy alto, 2%. Rasgo Marcado, el 7,8% presenta estrés bajo, 3,9% estrés leve, 19,6% para presencia de estrés alto y 13,7 % para estrés muy alto. El rasgo exacerbado y estrés bajo, 0%; para estrés leve y rasgo exacerbado 2%, presencia de estrés alto 2% y 5,9% para rasgo exacerbado y estrés muy alto.

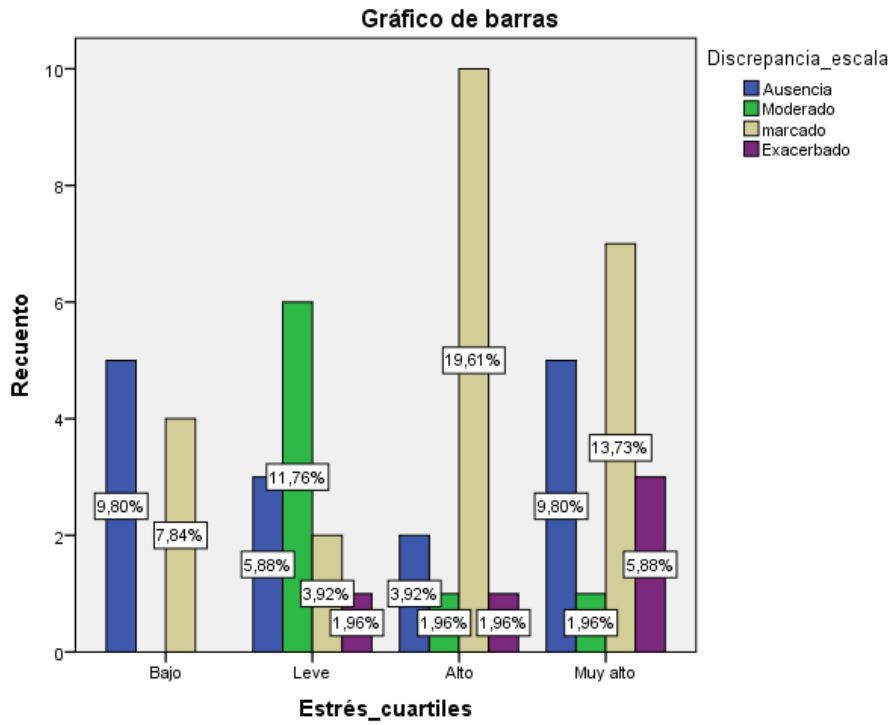


Gráfico N° 21: Rasgo discrepancia
Elaborado por: Alba Vargas

Interpretación:

El 45,1% se distingue por la presencia marcada del rasgo y la relación con los niveles de estrés altos y muy altos dando un porcentaje del 33,3% entre los dos niveles, el rasgo de discrepancia se encuentra caracterizado por ser poco convencional, puede ser percibido como imprudente al tomar decisiones, actúa de forma individual, no asume responsabilidades, y tiene a tener cogniciones que las autoridades son demasiado severas, tiene a ser impulsivo, la población en estudio.

Tabla de contingencia: Rasgo conformismo y estrés

			Conformiso				Total
			Ausencia	Moderado	Marcado	Exacerbado	
Bajo	Recuento		6	0	3	0	9
	% del total		11,8%	0,0%	5,9%	0,0%	17,6%
Leve	Recuento		4	0	5	3	12
	% del total		7,8%	0,0%	9,8%	5,9%	23,5%
Alto	Recuento		6	5	2	1	14
	% del total		11,8%	9,8%	3,9%	2,0%	27,5%
Muy alto	Recuento		5	0	6	5	16
	% del total		9,8%	0,0%	11,8%	9,8%	31,4%
Total	Recuento		21	5	16	9	51
	% del total		41,2%	9,8%	31,4%	17,6%	100,0%

Tabla N° 28: Rasgo conformismo

Elaborado por: Alba Vargas

Análisis:

Los datos basados en una muestra de 51 personas, arroja como resultado para rasgos de conformismo, la ausencia del rasgo, 11,8%; ausencia de rasgo y estrés leve 7,8%; ausencia del rasgo y estrés alto, 11,8%; ausencia del rasgo y estrés muy alto 9,8%. Para la presencia moderada del rasgo y estrés bajo, 0%; rasgo moderado presenta estrés leve, 0%, rasgo moderado y estrés alto; 9,8%, rasgo moderado y estrés muy alto, 0%. Rasgo Marcado, el 5,9% presenta estrés bajo, 9,8% estrés leve, 3,9% para presencia de estrés alto y 11,8% para estrés muy alto. El rasgo exacerbado y estrés bajo, 0%; para estrés leve y rasgo exacerbado 5,9%, presencia de estrés 2% y 9,8% para rasgo exacerbado y estrés muy alto.

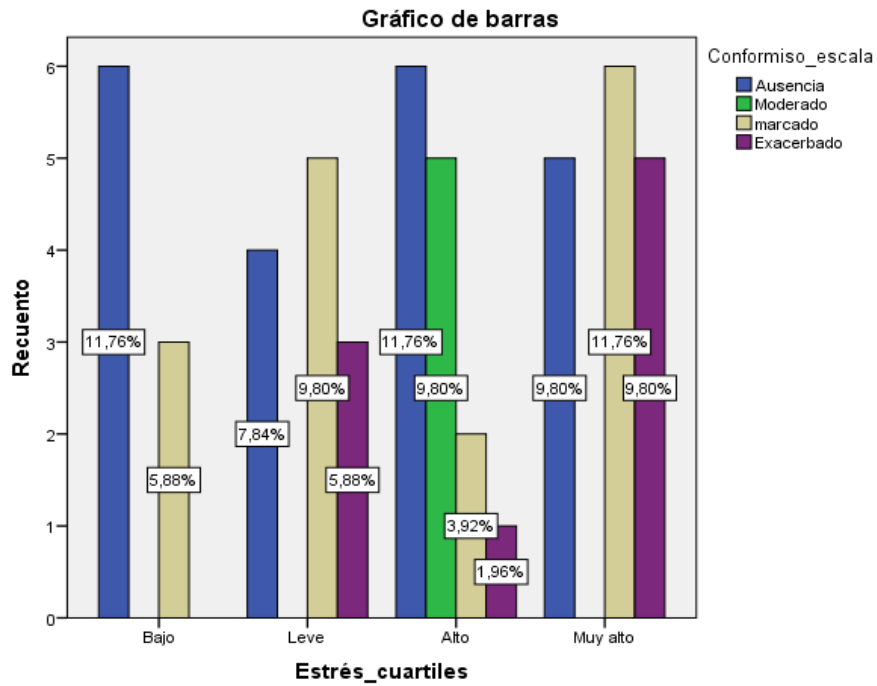


Gráfico N° 22: Rasgo conformismo
Elaborado por: Alba Vargas

Interpretación:

Rasgo de conformismo caracterizado por ser tradicional y autoritario, responsable organizado y formal, los niveles de estrés bajo y la ausencia del rasgo es de 11,8%, a igual que el estrés alto y muy alto que en conjunto es el 22,6%, para la presencia del rasgo marcado, el mayor porcentaje es el 11,8%, que corresponde al estrés muy alto, y para la presencia exacerbada, el 9,8%.

Tabla de contingencia: Rasgo sometimiento y estrés

			Sometimiento				Total
			Ausencia	Moderado	Marcado	Exacerbado	
Estrés	Bajo	Recuento	7	2	0	0	9
		% del total	13,7%	3,9%	0,0%	0,0%	17,6%
	Leve	Recuento	10	2	0	0	12
		% del total	19,6%	3,9%	0,0%	0,0%	23,5%
	Alto	Recuento	6	3	1	4	14
		% del total	11,8%	5,9%	2,0%	7,8%	27,5%
	Muy alto	Recuento	8	5	0	3	16
		% del total	15,7%	9,8%	0,0%	5,9%	31,4%
	Total	Recuento	31	12	1	7	51
		% del total	60,8%	23,5%	2,0%	13,7%	100,0%

Tabla N° 29: Rasgo sometimiento

Elaborado por: Alba Vargas

Análisis:

Los datos basados en una muestra de 51 personas, arroja como resultado para rasgos de sometimiento, la ausencia del rasgo, 13,7%; ausencia de rasgo y estrés leve 19,6%; ausencia del rasgo y estrés alto, 11,8%; ausencia del rasgo y estrés muy alto 15,7%. Para la presencia moderada del rasgo y estrés bajo, 3,9%; rasgo moderado presenta estrés leve, 3,9%, rasgo moderado y estrés alto; 5,9%, rasgo moderado y estrés muy alto, 9,8%. Rasgo Marcado, el 0% presenta estrés bajo, 0% estrés leve, 2% para presencia de estrés alto y 0% para estrés muy alto. El rasgo exacerbado y estrés bajo, 0%; para estrés leve y rasgo exacerbado 0%, presencia de estrés 7,8% y 5,9% para rasgo exacerbado y estrés muy alto.

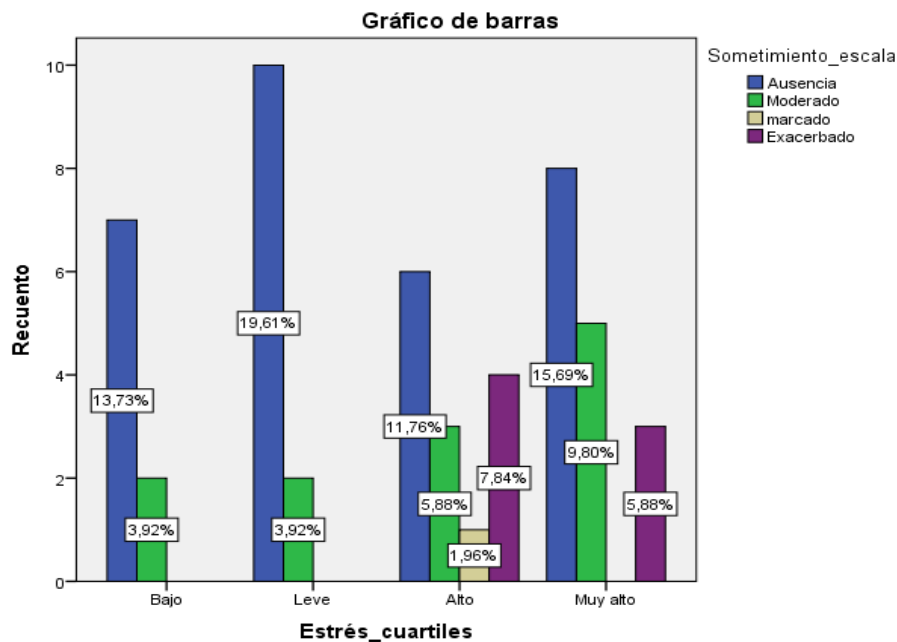


Gráfico N° 23: Rasgo sometimiento
Elaborado por: Alba Vargas

Interpretación:

Rasgo de sometimiento enmarca las características de sujetos con actitud cooperativa y amistosa, dispuesto a ser servil, la tendencia de la población para cubrir este rasgo es significativos, podemos inferir, que es una de las características básicas del grupo en estudio, es el 60,8% de la población, a igual que el 23,5% de la presencia moderada del rasgo y los niveles de estrés se encuentran disipadas entre los niveles de estrés propuestos, sin embargo se invidencia en ¿menor porcentaje la presencia exacerbada del rasgo con el 13,7%, pero los niveles de estrés con estas características incrementan, dando un total del 13,7%, para los niveles altos y muy altos, lo cual se relaciona que mientras más presencia del rasgo, incrementa los niveles de estrés, mientras que la ausencia del

rasgo, no se relaciona con los niveles de estrés que presenta la población con estas características.

Tabla de contingencia: Rasgo Control y estrés

			Control				Total
			Ausencia	Moderado	Marcado	Exacerbado	
Bajo	Recuento		5	1	3	0	9
	% del total		9,8%	2,0%	5,9%	0,0%	17,6%
Leve	Recuento		1	6	5	0	12
	% del total		2,0%	11,8%	9,8%	0,0%	23,5%
Alto	Recuento		1	5	5	3	14
	% del total		2,0%	9,8%	9,8%	5,9%	27,5%
Muy alto	Recuento		5	1	7	3	16
	% del total		9,8%	2,0%	13,7%	5,9%	31,4%
Total	Recuento		12	13	20	6	51
	% del total		23,5%	25,5%	39,2%	11,8%	100,0%

Tabla N° 30: Rasgo control
Elaborado por: Alba Vargas

Análisis:

Los datos basados en una muestra de 51 personas, arroja como resultado para rasgos de control, la ausencia del rasgo, 9,8%; ausencia de rasgo y estrés leve 2%; ausencia del rasgo y estrés alto, 2%; ausencia del rasgo y estrés muy alto 9,8%. Para la presencia moderada del rasgo y estrés bajo, 2%; rasgo moderado presenta estrés leve, 11,8%, rasgo moderado y estrés alto; 9,8%, rasgo moderado y estrés muy alto, 2%. Rasgo Marcado, el 5,9% presenta estrés bajo, 9,8% estrés leve, 9,8% para presencia de estrés alto y 13,7% para estrés muy alto. El rasgo exacerbado y estrés bajo, 0%; para estrés leve y rasgo exacerbado 0%, presencia de estrés 5,9% y 5,9% para rasgo exacerbado y estrés muy alto.

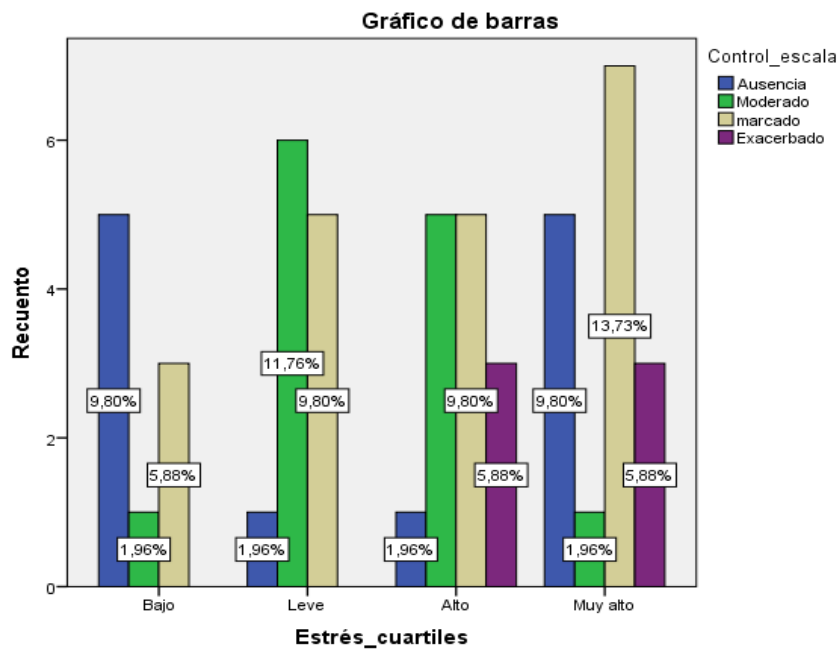


Gráfico N° 24: Rasgo control
Elaborado por: Alba Vargas

Interpretación:

El rasgo de control conlleva las características de líder eficaz del sujeto, tiende a ser enérgico y socialmente agresivo, le agrada dirigir a los demás, ser observado, la presencia del rasgo es significativo en la población,

El rasgo exacerbado en la población es del 11,8%, en relación con los niveles alto y muy alto de estrés, mientras que los niveles bajos y leves, son nulos para el rasgo exacerbado. En su efecto, tanto la presencia moderada y marcada del rasgo representa el 64,7% de las características de la población, sin embargo el porcentaje de los niveles de estrés están proporcionales en los niveles propuestos. Por otro lado la ausencia que es el 23,5%, del rasgo, no es vinculante para los niveles de estrés.

Tabla de contingencia: Rasgo insatisfacción y estrés

			Insatisfacción				Total
			Ausencia	Moderado	Marcado	Exacerbado	
Estrés	Bajo	Recuento	4	2	3	0	9
		% del total	7,8%	3,9%	5,9%	0,0%	17,6%
	Leve	Recuento	9	1	2	0	12
		% del total	17,6%	2,0%	3,9%	0,0%	23,5%
	Alto	Recuento	2	2	4	6	14
		% del total	3,9%	3,9%	7,8%	11,8%	27,5%
	Muy alto	Recuento	6	5	2	3	16
		% del total	11,8%	9,8%	3,9%	5,9%	31,4%
	Total	Recuento	21	10	11	9	51
		% del total	41,2%	19,6%	21,6%	17,6%	100,0%

Tabla N° 31: Rasgo insatisfacción

Elaborado por: Alba Vargas

Análisis:

Los datos basados en una muestra de 51 personas, arroja como resultado para rasgos de insatisfacción, la ausencia del rasgo, 7,8%; ausencia de rasgo y estrés leve 17,6%; ausencia del rasgo y estrés alto, 3,9%; ausencia del rasgo y estrés muy alto 11,8%. Para la presencia moderada del rasgo y estrés bajo, 3,9%; rasgo moderado presenta estrés leve, 2%, rasgo moderado y estrés alto; 3,9%, rasgo moderado y estrés muy alto, 9,8%. Rasgo Marcado, el 5,9% presenta estrés bajo, 3,9% estrés leve, 7,8% para presencia de estrés alto y 3,9% para estrés muy alto. El rasgo exacerbado y estrés bajo, 0%; para estrés leve y rasgo exacerbado 0%, presencia de estrés 11,8% y 5,9% para rasgo exacerbado y estrés muy alto.

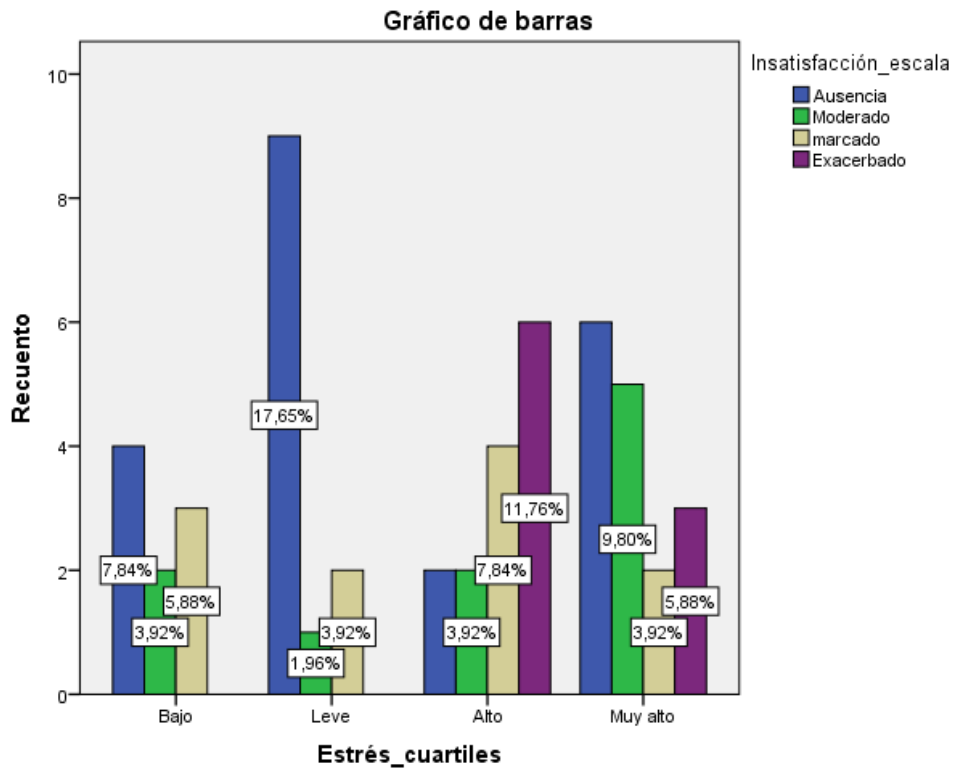


Gráfico N° 25: Rasgo insatisfacción
Elaborado por: Alba Vargas

Insatisfacción:

Este rasgo el 41,2% esta ausente en la población, sin embargo la presencia moderada, marcada y exacerbada hacen el 58,8%, relacionados con los niveles de estrés altos, es como así el 11,8% de estrés alto, corresponde al 17,6% del rasgo exacerbado, la insatisfacción enmarca las características en que el individuo que percibe ser tratado injustamente, tiende al pesimismo, puede adoptar una postura pasivo-agresivo. Por otra parte la ausencia del rasgo da como respuesta niveles de estrés leves en 17,6% y muy alto el 11,8%, lo que puede referirse teóricamente, que la presencia exacerbada del rasgo influye en la generación de niveles altos de estrés a diferencia de la ausencia del rasgo en la cual no se evidencia una vinculación con los niveles expuestos.

Tabla de contingencia: Rasgo concordancia y estrés

			Concordancia			Total
			Ausencia	Moderado	Marcado	
Estrés	Bajo	Recuento	4	5	0	9
		% del total	7,8%	9,8%	0,0%	17,6%
	Leve	Recuento	1	9	2	12
		% del total	2,0%	17,6%	3,9%	23,5%
	Alto	Recuento	3	8	3	14
		% del total	5,9%	15,7%	5,9%	27,5%
Muy alto	Recuento	9	4	3	16	
	% del total	17,6%	7,8%	5,9%	31,4%	
Total	Recuento	17	26	8	51	
	% del total	33,3%	51,0%	15,7%	100,0%	

Tabla N° 32: Rasgo concordancia

Elaborado por: Alba Vargas

Análisis:

Los datos basados en una muestra de 51 personas, arroja como resultado para rasgos de concordancia, la ausencia del rasgo, 7,8%; ausencia de rasgo y estrés leve 2%; ausencia del rasgo y estrés alto, 5,9%; ausencia del rasgo y estrés muy alto 17,6%. Para la presencia moderada del rasgo y estrés bajo, 9,8%; rasgo moderado presenta estrés leve, 17,6%, rasgo moderado y estrés alto; 15,7%, rasgo moderado y estrés muy alto, 7,8%. Rasgo Marcado, el 0% presenta estrés bajo, 3,9% estrés leve, 5,9% para presencia de estrés alto y 5,9% para estrés muy alto. El rasgo exacerbado y estrés 0%, para nos niveles de las dos variables.

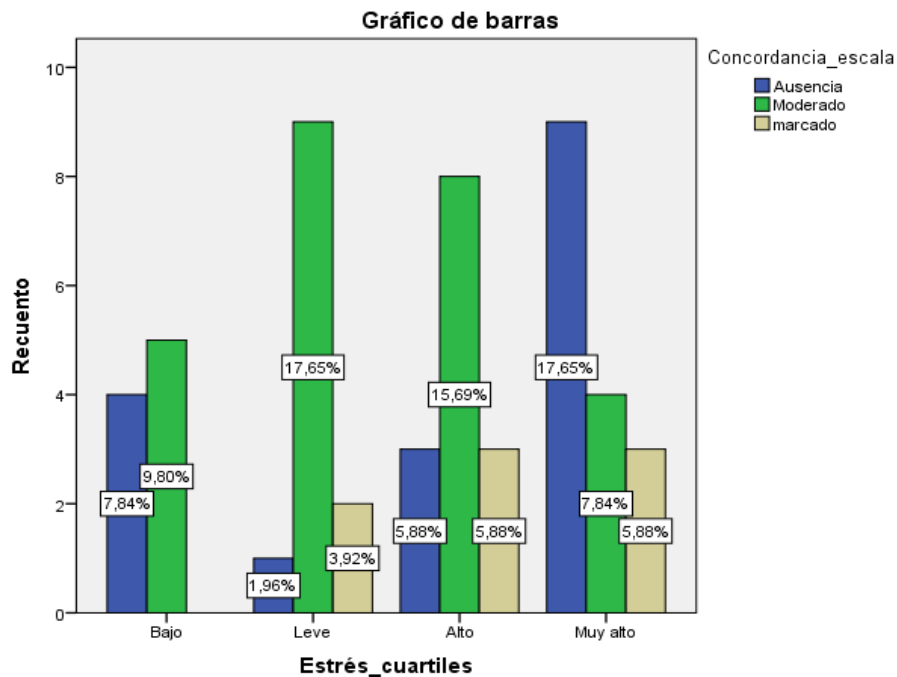


Gráfico N° 26: Rasgo concordancia.
Elaborado por: Alba Vargas

Interpretación:

Los sujetos con este rasgo tienden a ser muy simpático socialmente, receptivo y maleable en su relación con los demás. Establece vínculos afectivos y lealtades muy fuertes, incluso puede llegar oculta sus sentimientos negativos, en especial cuando estos sentimientos pueden parecerles censurables a las personas a quienes desea agradar, la presencia del rasgo moderado es el 51,0% mientras que los porcentajes sobresalientes en el nivel de estrés se encuentran en el 17,6% para el nivel leve y para el alto 15,7%. La ausencia del rasgo es un dato relevante siendo el 33,3% y los niveles de estrés muy altos es el 17,6%, relacionando con la teoría, la ausencia de las características del rasgo, incrementa los niveles de estrés muy altos, a diferencia de la presencia moderada y marcada, se relacionan con los niveles de estrés leves y altos.

4.4. Comprobación de la Hipótesis

4.4.1 Hipótesis Afirmativa (Hi).

Los rasgos de personalidad se relacionan con los niveles de estrés, en los voluntarios de la Cruz Roja Ecuatoriana Junta Provincial de Tungurahua, en el periodo julio 2013 a febrero 2014.

4.4.2 Hipótesis Negativa (H0).

Los rasgos de personalidad no se relacionan con los niveles de estrés de los voluntarios de la Cruz Roja Ecuatoriana Junta Provincial de Tungurahua, en el periodo julio 2013 a febrero 2014.

4.5 Resultado

Para la comprobación de la hipótesis se aplicó la prueba estadística Chi-Cuadrado, utilizando el software SPSS expresada en la fórmula:

$$\chi^2 = \frac{\sum (o_i - e_i)^2}{e_i}$$

Apertura

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)	Probabilidad en el punto
Chi-cuadrado de Pearson	22,149 ^a	9	,008	,006		
Razón de verosimilitudes	25,190	9	,003	,006		
Estadístico exacto de Fisher	20,404			,005		
Asociación lineal por lineal	4,674 ^b	1	,031	,033	,017	,004
N de casos válidos	51					

a. 15 casillas (93,8%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,88.

b. El estadístico tipificado es -2,162.

Tabla N° 33: Prueba chi cuadrado (rasgo apertura y estrés)

Elaborado por: Alba Vargas

De acuerdo a los datos obtenidos de la aplicación de la prueba chi cuadrado, se concluye que la hipótesis planteada para el rasgo apertura si se cumple pues [$X^2(9)=20,404$ $p < 0,05$, $N = 51$].

Preservación

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)	Probabilidad en el punto
Chi-cuadrado de Pearson	4,584 ^a	9	,869	,951		
Razón de verosimilitudes	4,486	9	,877	,953		
Estadístico exacto de Fisher	4,837			,962		
Asociación lineal por lineal	,742 ^b	1	,389	,402	,211	,028
N de casos válidos	51					

a. 12 casillas (75,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,18.

b. El estadístico tipificado es ,861.

Tabla N° 34: Prueba chi cuadrado (rasgo preservación y estrés)

Elaborado por: Alba Vargas

De acuerdo a los datos obtenidos de la aplicación de la prueba chi cuadrado, se concluye que la hipótesis planteada para el rasgo preservación no se cumple pues [$X^2(9)=4,837$ $p > 0,05$, $N = 51$].

Modificación

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)	Probabilidad en el punto
Chi-cuadrado de Pearson	10,090 ^a	6	,121	,123		
Razón de verosimilitudes	10,205	6	,116	,159		
Estadístico exacto de Fisher	9,510			,138		
Asociación lineal por lineal	,001 ^b	1	,973	1,000	,508	,043
N de casos válidos	51					

a. 9 casillas (75,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 2,82.

b. El estadístico tipificado es ,034.

Tabla N° 35: Prueba chi cuadrado (rasgo modificación y estrés)

Elaborado por: Alba Vargas

De acuerdo a los datos obtenidos de la aplicación de la prueba chi cuadrado, se concluye que la hipótesis planteada para el rasgo modificación no se cumple pues $[X^2(9)=9,510 p > 0,05, N = 51]$.

Acomodación

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)	Probabilidad en el punto
Chi-cuadrado de Pearson	11,446 ^a	9	,246	,254		
Razón de verosimilitudes	13,134	9	,157	,268		
Estadístico exacto de Fisher	10,817			,246		
Asociación lineal por lineal	,172 ^b	1	,679	,709	,358	,031
N de casos válidos	51					

a. 13 casillas (81,2%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 1,24.

b. El estadístico tipificado es ,414.

Tabla N° 36: Prueba chi cuadrado (rasgo acomodación y estrés)

Elaborado por: Alba Vargas

De acuerdo a los datos obtenidos de la aplicación de la prueba chi cuadrado, se concluye que la hipótesis planteada para el rasgo acomodación no se cumple pues $[X^2(9)=10,817 p > 0,05, N = 51]$.

Individualismo

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)	Probabilidad en el punto
Chi-cuadrado de Pearson	11,979 ^a	9	,215	,221		
Razón de verosimilitudes	15,004	9	,091	,164		
Estadístico exacto de Fisher	11,416			,218		
Asociación lineal por lineal	,057 ^b	1	,811	,819	,424	,035
N de casos válidos	51					

a. 15 casillas (93,8%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 1,24.

b. El estadístico tipificado es ,239.

Tabla N° 37: Prueba chi cuadrado (rasgo individualismo y estrés)

Elaborado por: Alba Vargas

De acuerdo a los datos obtenidos de la aplicación de la prueba chi cuadrado, se concluye que la hipótesis planteada para el rasgo individualismo no se cumple pues [$X^2(9)=11,416$ $p > 0,05$, $N = 51$].

Protección

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)	Probabilidad en el punto
Chi-cuadrado de Pearson	3,181 ^a	6	,786	,813		
Razón de verosimilitudes	3,273	6	,774	,834		
Estadístico exacto de Fisher	3,525			,782		
Asociación lineal por lineal	,047 ^b	1	,828	,845	,442	,051
N de casos válidos	51					

a. 7 casillas (58,3%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 1,06.

b. El estadístico tipificado es ,218.

Tabla N° 38: Prueba chi cuadrado (rasgo protección y estrés)

Elaborado por: Alba Vargas

De acuerdo a los datos obtenidos de la aplicación de la prueba chi cuadrado, se concluye que la hipótesis planteada para el rasgo protección no se cumple pues [$X^2(6)=3,525$ $p > 0,05$, $N = 51$].

Extroversión

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)	Probabilidad en el punto
Chi-cuadrado de Pearson	5,824 ^a	6	,443	,472		
Razón de verosimilitudes	6,240	6	,397	,497		
Estadístico exacto de Fisher	6,000			,424		
Asociación lineal por lineal	,702 ^b	1	,402	,433	,219	,031
N de casos válidos	51					

a. 8 casillas (66,7%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 1,76.

b. El estadístico tipificado es -,838.

Tabla N° 39: Prueba chi cuadrado (rasgo extroversión y estrés)

Elaborado por: Alba Vargas

De acuerdo a los datos obtenidos de la aplicación de la prueba chi cuadrado, se concluye que la hipótesis planteada para el rasgo extroversión no se cumple pues $[X^2(6)= 6,00 p > 0,05, N = 51]$.

Introversión

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)	Probabilidad en el punto
Chi-cuadrado de Pearson	7,860 ^a	9	,548	,580		
Razón de verosimilitudes	9,227	9	,417	,539		
Estadístico exacto de Fisher	7,642			,591		
Asociación lineal por lineal	3,523 ^b	1	,061	,061	,033	,006
N de casos válidos	51					

a. 15 casillas (93,8%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 1,24.

b. El estadístico tipificado es 1,877.

Tabla N° 40: Prueba chi cuadrado (rasgo introversión y estrés)

Elaborado por: Alba Vargas

De acuerdo a los datos obtenidos de la aplicación de la prueba chi cuadrado, se concluye que la hipótesis planteada para el rasgo introversión no se cumple pues $[X^2(9)=7,642 p > 0,05, N = 51]$.

Sensación

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)	Probabilidad en el punto
Chi-cuadrado de Pearson	14,009 ^a	9	,122	,121		
Razón de verosimilitudes	15,922	9	,069	,128		
Estadístico exacto de Fisher	13,413			,114		
Asociación lineal por lineal	,230 ^b	1	,631	,660	,332	,031
N de casos válidos	51					

a. 14 casillas (87,5%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 1,41.

b. El estadístico tipificado es ,480.

Tabla N° 41: Prueba chi cuadrado (rasgo sensación y estrés)

Elaborado por: Alba Vargas

De acuerdo a los datos obtenidos de la aplicación de la prueba chi cuadrado, se concluye que la hipótesis planteada para el rasgo sensación no se cumple pues $[X^2(9)=13,413 p > 0,05, N = 51]$.

Intuición

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)	Probabilidad en el punto
Chi-cuadrado de Pearson	13,521 ^a	6	,035	,032		
Razón de verosimilitudes	13,932	6	,030	,053		
Estadístico exacto de Fisher	11,512			,053		
Asociación lineal por lineal	,014 ^b	1	,907	,952	,480	,048
N de casos válidos	51					

a. 8 casillas (66,7%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 1,41.

b. El estadístico tipificado es ,117.

Tabla N° 42: Prueba chi cuadrado (rasgo intuición y estrés)

Elaborado por: Alba Vargas

De acuerdo a los datos obtenidos de la aplicación de la prueba chi cuadrado, se concluye que la hipótesis planteada para el rasgo intuición no se cumple pues $[X^2(6)=11,512 p > 0,05, N = 51]$.

Reflexión

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)	Probabilidad en el punto
Chi-cuadrado de Pearson	6,615 ^a	9	,677	,723		
Razón de verosimilitudes	8,921	9	,445	,579		
Estadístico exacto de Fisher	6,776			,678		
Asociación lineal por lineal	,264 ^b	1	,607	,644	,326	,041
N de casos válidos	51					

a. 12 casillas (75,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,35.

b. El estadístico tipificado es ,514.

Tabla N° 43: Prueba chi cuadrado (rasgo reflexión y estrés)

Elaborado por: Alba Vargas

De acuerdo a los datos obtenidos de la aplicación de la prueba chi cuadrado, se concluye que la hipótesis planteada para el rasgo reflexión no se cumple pues $[X^2(9)= 6,776 p > 0,05, N = 51]$.

Afectividad

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)	Probabilidad en el punto
Chi-cuadrado de Pearson	10,913 ^a	6	,091	,089		
Razón de verosimilitudes	11,628	6	,071	,114		
Estadístico exacto de Fisher	9,310			,139		
Asociación lineal por lineal	2,895 ^b	1	,089	,097	,050	,011
N de casos válidos	51					

a. 8 casillas (66,7%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 1,59.

Tabla N° 44: Prueba chi cuadrado (rasgo afectividad y estrés)

Elaborado por: Alba Vargas

De acuerdo a los datos obtenidos de la aplicación de la prueba chi cuadrado, se concluye que la hipótesis planteada para el rasgo afectividad no se cumple pues $[X^2(6)=9,310 p > 0,05, N = 51]$.

Sistematización

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)	Probabilidad en el punto
Chi-cuadrado de Pearson	9,332 ^a	9	,407	,430		
Razón de verosimilitudes	10,231	9	,332	,461		
Estadístico exacto de Fisher	9,584			,370		
Asociación lineal por lineal	,448 ^b	1	,503	,528	,267	,027
N de casos válidos	51					

a. 14 casillas (87,5%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 1,41.

b. El estadístico tipificado es -,669.

Tabla N° 45: Prueba chi cuadrado (rasgo sistematización y estrés)

Elaborado por: Alba Vargas

De acuerdo a los datos obtenidos de la aplicación de la prueba chi cuadrado, se concluye que la hipótesis planteada para el rasgo sistematización no se cumple pues $[X^2(9)=9,585 p > 0,05, N = 51]$.

Innovación

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)	Probabilidad en el punto
Chi-cuadrado de Pearson	2,885 ^a	6	,823	,846		
Razón de verosimilitudes	2,968	6	,813	,848		
Estadístico exacto de Fisher	3,017			,848		
Asociación lineal por lineal	,756 ^b	1	,385	,393	,209	,030
N de casos válidos	51					

a. 9 casillas (75,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 2,12.

b. El estadístico tipificado es ,869.

Tabla N° 46: Prueba chi cuadrado (rasgo innovación y estrés)

Elaborado por: Alba Vargas

De acuerdo a los datos obtenidos de la aplicación de la prueba chi cuadrado, se concluye que la hipótesis planteada para el rasgo innovación no se cumple pues $[X^2(6)=3,017 p > 0,05, N = 51]$.

Retraimiento

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	G1	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)	Probabilidad en el punto
Chi-cuadrado de Pearson	13,634 ^a	9	,136	,137		
Razón de verosimilitudes	14,445	9	,107	,182		
Estadístico exacto de Fisher	13,005			,136		
Asociación lineal por lineal	3,739 ^b	1	,053	,057	,028	,005
N de casos válidos	51					

a. 15 casillas (93,8%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 1,59.

b. El estadístico tipificado es 1,934.

Tabla N° 47: Prueba chi cuadrado (rasgo retraimiento y estrés)

Elaborado por: Alba Vargas

De acuerdo a los datos obtenidos de la aplicación de la prueba chi cuadrado, se concluye que la hipótesis planteada para el rasgo retraimiento no se cumple pues $[X^2(9)=13,005 p > 0,05, N = 51]$.

Comunicatividad

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	G1	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)	Probabilidad en el punto
Chi-cuadrado de Pearson	12,731 ^a	9	,175	,160		
Razón de verosimilitudes	15,116	9	,088	,104		
Estadístico exacto de Fisher	12,231			,079		
Asociación lineal por lineal	,183 ^b	1	,669	,689	,354	,033
N de casos válidos	51					

a. 12 casillas (75,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,35.

b. El estadístico tipificado es ,428.

Tabla N° 48: Prueba chi cuadrado (rasgo comunicatividad y estrés)

Elaborado por: Alba Vargas

De acuerdo a los datos obtenidos de la aplicación de la prueba chi cuadrado, se concluye que la hipótesis planteada para el rasgo comunicatividad no se cumple pues $[X^2(9)=12,231 p > 0,05, N = 51]$.

Vacilación

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)	Probabilidad en el punto
Chi-cuadrado de Pearson	7,436 ^a	9	,592	,625		
Razón de verosimilitudes	9,030	9	,434	,563		
Estadístico exacto de Fisher	7,378			,624		
Asociación lineal por lineal	,328 ^b	1	,567	,596	,299	,026
N de casos válidos	51					

a. 14 casillas (87,5%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 1,24.

b. El estadístico tipificado es ,572.

Tabla N° 49: Prueba chi cuadrado (rasgo vacilación y estrés)

Elaborado por: Alba Vargas

De acuerdo a los datos obtenidos de la aplicación de la prueba chi cuadrado, se concluye que la hipótesis planteada para el rasgo vacilación no se cumple pues $[X^2(9)=7,378 p > 0,05, N = 51]$.

Firmeza

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)	Probabilidad en el punto
Chi-cuadrado de Pearson	5,191 ^a	9	,817	,843		
Razón de verosimilitudes	5,428	9	,796	,852		
Estadístico exacto de Fisher	5,302			,851		
Asociación lineal por lineal	1,606 ^b	1	,205	,217	,112	,016
N de casos válidos	51					

a. 14 casillas (87,5%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 1,59.

b. El estadístico tipificado es 1,267.

Tabla N° 50: Prueba chi cuadrado (rasgo firmeza y estrés)

Elaborado por: Alba Vargas

De acuerdo a los datos obtenidos de la aplicación de la prueba chi cuadrado, se concluye que la hipótesis planteada para el rasgo firmeza no se cumple pues $[X^2(9)=5,302 p > 0,05, N = 51]$.

Discrepancia

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)	Probabilidad en el punto
Chi-cuadrado de Pearson	21,884 ^a	9	,009	,007		
Razón de verosimilitudes	21,205	9	,012	,024		
Estadístico exacto de Fisher	17,140			,019		
Asociación lineal por lineal	3,649 ^b	1	,056	,060	,031	,006
N de casos válidos	51					

a. 13 casillas (81,2%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,88.

b. El estadístico tipificado es 1,910.

Tabla N° 51: Prueba chi cuadrado (rasgo discrepancia y estrés)

Elaborado por: Alba Vargas

De acuerdo a los datos obtenidos de la aplicación de la prueba chi cuadrado, se concluye que la hipótesis planteada para el rasgo discrepancia no se cumple pues $[X^2(9)=17,149 p > 0,05 N = 51]$.

Conformismo

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)	Probabilidad en el punto
Chi-cuadrado de Pearson	21,626 ^a	9	,010	,008		
Razón de verosimilitudes	22,932	9	,006	,013		
Estadístico exacto de Fisher	16,201			,030		
Asociación lineal por lineal	1,320 ^b	1	,251	,267	,135	,016
N de casos válidos	51					

a. 13 casillas (81,2%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,88.

b. El estadístico tipificado es 1,149.

Tabla N° 52: Prueba chi cuadrado (rasgo conformismo y estrés)

Elaborado por: Alba Vargas

De acuerdo a los datos obtenidos de la aplicación de la prueba chi cuadrado, se concluye que la hipótesis planteada para el rasgo conformismo si se cumple pues $[X^2(9)= 16,201 p < 0,05, N = 51]$.

Sometimiento

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)	Probabilidad en el punto
Chi-cuadrado de Pearson	11,224 ^a	9	,261	,240		
Razón de verosimilitudes	13,434	9	,144	,167		
Estadístico exacto de Fisher	10,364			,256		
Asociación lineal por lineal	5,902 ^b	1	,015	,013	,006	,002
N de casos válidos	51					

a. 12 casillas (75,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,18.
 Tabla N° 53: Prueba chi cuadrado (rasgo sometimiento y estrés)
 Elaborado por: Alba Vargas

De acuerdo a los datos obtenidos de la aplicación de la prueba chi cuadrado, se concluye que la hipótesis planteada para el rasgo sometimiento no se cumple pues [$X^2(9)=10,364$ $p > 0,05$, $N = 51$].

Control

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)	Probabilidad en el punto
Chi-cuadrado de Pearson	18,031 ^a	9	,035	,031		
Razón de verosimilitudes	20,576	9	,015	,032		
Estadístico exacto de Fisher	16,084			,037		
Asociación lineal por lineal	3,339 ^b	1	,068	,071	,037	,007
N de casos válidos	51					

a. 14 casillas (87,5%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 1,06.

b. El estadístico tipificado es 1,827.

Tabla N° 54: Prueba chi cuadrado (rasgo control y estrés)

Elaborado por: Alba Vargas

De acuerdo a los datos obtenidos de la aplicación de la prueba chi cuadrado, se concluye que la hipótesis planteada para el rasgo modificación si se cumple pues [$X^2(9)=16,084$ $p < 0,05$, $N = 51$].

Insatisfacción

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)	Probabilidad en el punto
Chi-cuadrado de Pearson	18,385 ^a	9	,031	,027		
Razón de verosimilitudes	20,890	9	,013	,031		
Estadístico exacto de Fisher	16,572			,032		
Asociación lineal por lineal	3,714 ^b	1	,054	,058	,029	,005
N de casos válidos	51					

a. 14 casillas (87,5%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 1,59.

b. El estadístico tipificado es 1,927.

Tabla N° 55: Prueba chi cuadrado (rasgo insatisfacción y estrés)

Elaborado por: Alba Vargas

De acuerdo a los datos obtenidos de la aplicación de la prueba chi cuadrado, se concluye que la hipótesis planteada para el rasgo insatisfacción si se cumple pues [$X^2(9)=16,572$ $p < 0,05$, $N = 51$].

Concordancia

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)	Probabilidad en el punto
Chi-cuadrado de Pearson	11,126 ^a	6	,085	,082		
Razón de verosimilitudes	13,414	6	,037	,062		
Estadístico exacto de Fisher	11,136			,061		
Asociación lineal por lineal	,084 ^b	1	,772	,793	,412	,050
N de casos válidos	51					

a. 8 casillas (66,7%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 1,41.

b. El estadístico tipificado es -,289.

Tabla N° 56: Prueba chi cuadrado (rasgo concordancia y estrés)

Elaborado por: Alba Vargas

De acuerdo a los datos obtenidos de la aplicación de la prueba chi cuadrado, se concluye que la hipótesis planteada para el rasgo concordancia si se cumple pues [$X^2(6)=11,136$ $p < 0,05$, $N = 51$].

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- Después el análisis e interpretación de datos arrojados de la aplicación de test de personalidad (MIPS) y Estrés (EAE), se concluye que los rasgos de personalidad se relacionan con los niveles de estrés en voluntarios de Cruz Roja Ecuatoriana Junta Provincial de Tungurahua.
- Los rasgos de personalidad que estadísticamente tienen relación significativa con los niveles de estrés son: apertura, conformismo, control, insatisfacción y concordancia.
 - Los niveles de estrés de la población son significativos para quienes dieron puntajes bajos para el rasgo ausencia, rasgo que se caracteriza por ser asertivo, tendencia significativa a ser optimistas.
 - El rasgo conformismo caracterizado por ser tradicional y autoritario, responsable organizado y formal, se encuentra significativamente presente en la población, relacionada con la presencia de estrés.
 - El rasgo control se caracteriza el liderazgo del sujeto, tiende a ser enérgico y socialmente agresivo, le agrada dirigir a los demás, estas características presentes en la población tiene relación significativa con los niveles de estrés presentes en la población.
 - El rasgo insatisfacción describe a sujetos que percibe ser tratado injustamente, tiende al pesimismo, puede adoptar una postura pasivo-agresivo, están presentes de manera significativa en la población,

determinado así la relación existente con los niveles de estrés presentes en la población

- El rasgo concordancia se encuentra presente en la población, esta está caracterizada por sujetos que presentan son simpático socialmente, receptivo y maleable, los niveles de estrés encontrados, son estadísticamente significativos.
- El presente trabajo puede servir como parte de investigación, relacionada con el clima laboral en el ámbito voluntario, ya que en el presente no se toma en cuenta el ambiente que se desarrollan las actividades de los voluntarios para la generación de los niveles de estrés.

5.2. Recomendaciones

De acuerdo con los resultados obtenidos es indispensable considerar las siguientes recomendaciones:

- Desarrollar un proceso de atención universal o primaria, la cual contribuya a la prevención de estrés, así también se entrene al personal en manejo adecuado de eventos que puedan causar crisis.
- Implementar un programa integral de atención al voluntariado, el que pueda realizar un seguimiento del bienestar biopsicosocial de los trabajadores humanitarios.
- Utilizar en los procesos de intervención técnicas que contribuyan al mejoramiento de las características de personalidad, flexibilizarlas y hacerlas más adaptativas en el medio institucional en la que se relacionan.

CAPÍTULO VI

PROPUESTA

6.1. Datos Informativos

6.1.1. Tema de la propuesta.

Programa de intervención psicológica que fortalezca los mecanismos de afrontamiento al estrés en los voluntarios de la Cruz Roja Ecuatoriana Junta Provincial de Tungurahua.

6.1.2. Institución ejecutora.

Cruz Roja Ecuatoriana Junta Provincial de Tungurahua.

6.1.3. Ubicación.

Ambato

6.1.4. Beneficiarios.

Directos: Voluntarios y voluntarias de la Cruz Roja

Indirectos: Institución.

6.1.5. Tiempo estimado para la ejecución.

3 meses

6.1.6. Equipo técnico responsable.

Tutora de la Investigación: Psic. Cl. Nancy Betancourt

Investigadora: Alba Vargas Espín

Presidente de la Cruz Roja: Dr. Roque Soria

6.2. Antecedentes de la propuesta

La Cruz Roja, es una institución en la que se rige por principios entre ellos el de *carácter voluntario*, la composición estructural y básica, la conforman personas de diversas características. Esta población se caracteriza porque sus actividades están ligadas al trabajo con personas vulnerables en diferentes circunstancias, brindando desde atención primaria (talleres, capacitación, charlas informativas) vinculadas con la prevención en diferentes temáticas, además, atención o respuesta inmediata ante emergencias y desastres, por último, sus actividades están ligadas a la recuperación y fortalecimiento de la población atendida para que se consiga la resiliencia.

Se ha realizado una investigación en la cual se ha determinado los rasgos de personalidad que son comunes entre esta población, en base al Tests de Estilos de Personalidad de Millon, consiguientemente se aplicó el Test de Escala de Apreciación del Estrés, de tal manera se logra determinar los niveles de estrés que la población tiene, posteriormente se relaciono estas variables, los rasgos de personalidad y el estrés, para determinar la relación existente, arrojando como resultado relación vinculante con los niveles de estrés, para el rasgo Apertura se evidencia que mientras mayor sea la ausencia del rasgo, mayor son los niveles de estrés, a diferencia de los cuatro rasgos restantes (conformismo, control, insatisfacción y concordancia) notablemente se identifican que a mayor presencia de rasgo, mayor son los niveles de estrés manifiestos en la población.

6.3. Justificación

La investigación realizada arroja resultados en el que se relaciona significativamente los rasgos de personalidad de apertura conformismo, control ,

insatisfacción y concordancia, con los niveles de estrés de los sujetos que conformaron la población investigada, de tal forma, que es necesaria la intervención con métodos grupales que apoyen al manejo de los niveles de estrés, con herramientas que coadyuven a promover la flexibilidad de rasgos que están involucrados en la generación de tensión ante los eventos que manejan en el voluntariado, de esta forma puedan ejercer sus actividades de una manera más efectiva y eficiente, que favorezcan a cumplir con la misión humanitaria de la institución y sobretodo mantenga un bienestar mental quienes ejecutan las actividades.

6.4. Objetivos

6.4.1. Objetivo general.

Aplicar un programa de intervención psicológica que fortalezca los mecanismos de afrontamiento al estrés en los voluntarios de la Cruz Roja Ecuatoriana Junta provincial de Tungurahua.

6.4.2. Objetivos específicos

- Educar a los voluntarios en técnicas que coadyuven a la mejora de sus hábitos de vida saludable.
- Entrenar a los voluntarios la aplicación de técnicas fisiológicas para el afrontamiento de estrés.
- Promover utilización de técnicas cognitiva conductuales adaptativas en las estrategias de afrontamiento.

6.7. Fundamentación teórica

Estrategias de afrontamiento.

Lazarus y Folkeman (como se citó en Martínez, 2009) tras las investigaciones realizadas en cuanto al estrés y la respuesta del ser humano por equilibrar esta condición psicológica y biológica que desencadena la percepción de lo que para cada individuo es un estresor, definen las estrategias de afrontamiento como “el esfuerzo cognitivo y conductual que debe realizar un individuo para manejar esas demandas externas (ambientales) o internas (estado emocional), que son evaluadas como algo que excede los recursos de la persona”. Lazarus y Folkeman, (como se citó en Martínez, 2009, p. 5), de tal forma los individuos canalizan mediante procesos psicológicos, alternativas para hacer frente a eventos que son percibidos como estresores, respuestas que sean llevaderas, como consecuencia sean menos dañinas para el sujeto y mas adaptativas para el ambiente en que se desarrolla.

Diferencia entre estrategias de afrontamiento y estilos de afrontamiento:

Fernandez, (como se citó en Cohen, 2011) se menciona que:

Los estilos de afrontamiento se refieren a predisposiciones personales para hacer frente a las situaciones y son los responsables de las preferencias individuales en el uso de unos u otros tipos de estrategia de afrontamiento, así como de su estabilidad temporal y situacional. Por otro lado, las estrategias de afrontamiento son los procesos concretos que se utilizan en cada contexto y pueden ser altamente cambiantes dependiendo de las condiciones desencadenantes. (p.32)

Es así como los estilos de afrontamiento son la base, cognitiva conductual, para que el individuo escoja poner en ejecución, una u otra estrategia, determinada por el contexto en el que se está desarrollando el evento.

Lazarus y Folkman (1984), en su teoría transaccional del estrés, enfocan dos momentos en el proceso de valoración cognitiva para activar el sistema de afrontamiento, el primero es cuando el sujeto valora las consecuencias del evento estresor para sí mismo, y el segundo momento se refiere a la valoración secundaria se sostiene que la valoración dada a la situación es altamente amenazante, "... el sujeto valora los recursos de los que dispone con el fin de evitar o reducir las consecuencias negativas de la situación" (Figuroa 2011, p. 4), de tal forma que cada individuo al realizar su valoración primaria y secundaria, utiliza estilos de afrontamiento, de acuerdo a las circunstancias, estos estilos pueden ser aprendidos o casualmente activado al instante de empezar el proceso de afrontamiento.

Girdano y Everly, (como se citó en Figuroa, 2011) mencionan que existe dos clases de estrategias de afrontamiento, estas son las adaptativas y las inadaptables. Las estrategias adaptativas coadyuvan a que las respuestas del estrés se minimicen, así también que la adaptabilidad, la salud física y mental del sujeto se promueva a un mejor nivel. Estas estrategias Carrobbles, Remor & Rodríguez-Alzamora, 2003, como se citó en Espinoza, 2009, también las denominaron como estrategias activas, las cuales, "implican una confrontación adecuada de las propias emociones, se encuentran relacionados con mayor bienestar psicológico y estados afectivos positivos" p. 3. Contreras 2007, resalta que los individuos que aplican estas estrategias, realizan una reinterpretación

positiva a la situación y se centra en la solución del problema. Las estrategias inadaptativas, también denominados pasivos, refieren a que en efecto existe una reducción del estrés, este solo se da a corto plazo, sin embargo las secuelas físicas y emocionales a largo plazo, incrementan, de tal forma que las respuestas emocionales, solo se postergan, e incluso desplazándose a otra área física.

Lazarus y Folkman, (como se citó en Figueroa, 2011) determinaron 8 estrategias de afrontamiento, las que están centradas en el problema, centradas en la emoción y estrategias que regulan las dos áreas y estas son:

Centradas en el problema.- 1. Confrontación: constituyen los esfuerzos de un sujeto para alterar la situación. Indica también cierto grado de hostilidad y riesgo para él. Se da en la fase de afrontamiento. 2. Planificación: apunta a solucionar el problema. Se da durante la evaluación de la situación (evaluación secundaria). Centrados en las emociones.- 3. Aceptación de la responsabilidad: indica el reconocimiento del papel que juega el propio sujeto en el origen y/o mantenimiento del problema. Es lo que comúnmente se señala como “hacerse cargo”. 4. Distanciamiento: Implica los esfuerzos que realiza por apartarse o alejarse del problema, evitando que éste le afecte al sujeto. 5. Autocontrol: Se considera un modo de afrontamiento activo en tanto indica los intentos que el sujeto hace por regular y controlar sus propios sentimientos, acciones y respuestas emocionales. 6. Re evaluación positiva: supone percibir los posibles aspectos positivos que tiene una situación estresante. 7. Escape o evitación: A nivel conductual, implica el empleo de estrategias tales como beber, fumar, consumir drogas, comer en exceso, tomar medicamentos o

dormir más de lo habitual. También puede ser evitación cognitiva, a través de pensamientos irreales improductivos. En general, apunta a desconocer el problema. Centradas en el problema y la emoción: 8. Búsqueda de apoyo social: Supone los esfuerzos que el joven realiza para solucionar el problema acudiendo a la ayuda de terceros, con el fin de buscar consejo, asesoramiento, asistencia, información o comprensión y apoyo moral. (p.33)

6.5. Estrategias de intervención

El programa de intervención estará basada en técnicas psicológicas que favorezcan el control del estrés e la población, y a la vez beneficien a mejorar los rasgos de personalidad llevando a estos a un nivel más flexible. También se utilizará como base teórica *guías prácticas de anti-estrés* de instituciones humanitarias que tengan relación con personal voluntario como Cruz Roja Española, en el que se involucra áreas con: técnicas generales y hábitos saludables, técnicas fisiológicas y técnicas cognitivas - conductuales, científica y prácticamente probadas, lo que garantiza su aplicabilidad y eficacia.

6.6 Procedimientos y técnicas de intervención

6.6.1 Estilos de vida saludable.

Unicef (2006), los estilos o hábitos, son patrones permanentes de destrezas o habilidades que pueden ser utilizados en las actividades diarias de la vida. Estos estilos de vida suelen estar arraigados a costumbres, cultura y tradiciones en donde el sujeto está desarrollándose, estas con el tiempo se consolidan y pueden ser ventajosas o no para el sujeto.

Alimentación

La alimentación adecuada es uno de los parámetros de mayor importancia dentro de los estilos de vida saludable, pues, existe la relación entre el incremento en los niveles de estrés y el consumo de alimentos poco favorecedores para la nutrición del organismo, como carbohidratos y grasas.

La alimentación saludable corresponde a qué se come, cómo, el estado del alimento, la cantidad y por supuesto el horario.

La Cruz Roja Española (2006), realiza unas consideraciones para mantener una alimentación equilibrada:

- Tomar alimentos variados para asegurar las vitaminas y minerales necesarios para el organismo.
- Comer frecuentemente y de forma tranquila (5 comidas pequeñas repartidas durante el día)
- Una buena masticación para facilitar la digestión y asimilación
- de los nutrientes.
- Mantener el peso.
- Evitar las grasas, el exceso de azúcar y de sal.
- No ingerir alcohol, cafeína u otros excitantes.
- Emplear cereales como alimento base de la dieta.

Dormir

Uno de los signos del estrés es el insomnio, por lo que el mantener un periodo adecuado de sueño según la edad, para cuando el organismo necesite estar alerta, tenga la suficiente energía, pueda tomar decisiones y afrontar de manera adecuada.

Establecer los horarios y respetarlos, ya que así como la falta de sueño apoya al incremento de las respuestas del estrés, dormir demasiado puede desencadenar otras problemáticas como interferir en el sueño nocturno, postergar tareas, entre otras.

Ejercicio

Ejercitarse a diario, o al menos una vez por semana, ayuda al organismo a liberar tensiones musculares, a liberar toxinas, estabilizar las hormonas que se relacionan con el estrés, por lo que mantener un hábito de ejercicio es importante para mantener una buena salud física y mental.

6.6.2 Técnicas fisiológicas

Estas técnicas están encaminadas a disminuir las respuestas a nivel fisiológico del organismo del sujeto que está haciendo frente a eventos estresantes, para que no contribuyan al sostenimiento o agudice su respuesta. Como lo citaba Fernández (2009) el organismo recoge de su entorno tanto los eventos estresores, como situaciones que le puedan ayudar a controlar, por ello es indispensable conocer mecanismos de autocontrol fisiológicos que haga entre otros, disminuir los niveles de ansiedad y sus características, presentadas en la primera etapa de alarma, del síndrome general de adaptación propuesta por Seyle en 1956.

Técnicas de relajación.

La relajación, es un estado que se coloca al organismo ha *hacer nada*, músculos liberando la tensión y *mente en blanco*, Sweeney, (como se citó en Payne, 2005) menciona que la relajación es “un estado o respuesta percibidos positivamente en el que una persona siente alivio de la tensión o del agotamiento”

por lo que este estado de relajación se lo lleva tanto ha estados psicológicos como físicos (p. 13).

Para Titlebaum, (como se citó en Payne, 2005) hace referencia a tres objetivos de la relajación:

1. Proteger a los órganos del cuerpo del desgaste innecesario.
2. Facilitar el alivio del estrés.
3. Hacer frente a las dificultades, despejar la mente y permitir el pensamiento más claro.

El estado de relajación es importante para la toma de decisiones vinculadas a qué estrategia de afrontamiento ponemos en práctica.

A nivel orgánico, Payne, 2002, al tiempo de la estimulación con el evento estresor, el sistema nervioso autónomo activa el sistema simpático, que está asociado a la respuesta del organismo y lo pone alerta ante la amenaza, la relajación promueve que el sistema parasimpático, el que es encargado de volver al cuerpo al reposo, se active, disminuyendo la segregación de hormonas adrenérgicas, la relajación apoya que suceda esa activación parasimpática a nivel del sistema nervioso autónomo, endocrino y muscular esquelético.

Tobal (como se citó en Sánchez J. 1998) resume que los efectos de las técnicas de relajación deben ser “a nivel psicofisiológico, que engloba cambios psicofísicos a nivel visceral somático y cortical, a nivel conductual, referente a los comportamientos o conductas externas, y nivel cognitivo, centrado en los pensamientos o cogniciones del sujeto” (p. 22)

Jacobson (como se citó en Payne, 2002) es uno de los exponentes de las técnicas de relajación más sobresalientes, este menciona que la liberación de la tensión muscular, tiene notable efecto en la relajación mental, por lo que “el sistema muscular neuromuscular es considerado como mediador en el alivio del estrés y de la ansiedad”, Jacobson, articula en su técnica tanto la tensión-relajación muscular, como la percepción de la sensación tensión –relajación, a lo que denominó como relajación progresiva. Otra de las técnicas de relajación es la autógena de Schultz, en la que parte de la sensación de peso y calor, que debe proyectar el individuo en una zona específica del cuerpo, por medio de la imaginación.

6.6.3 Técnicas cognitivo conductuales.

Estas técnicas están enfocadas en modificar la percepción, interpretación y la respuesta que genere la persona ante el evento estresante, para que estas sean más adaptativas para el sujeto, de tal forma que las estrategias de afrontamiento que utilice el sujeto lleve a una disminuir las respuestas aversivas que provoca el estrés al sujeto. Arón Beck (1992) es uno de los mayores autores contemporáneos en identificar características en el pensamiento humano, que hacen que se distorsione la realidad y la conducta sea hostil.

Distorsiones cognitivas

Creencias nucleares

Beck, 1995 (como se citó en Payne, 2002) menciona que son significados personales inconscientes o tácitos, sobre los demás, y sobre sí mismo, son aprendidas bajo la integración de la interacción entre el entorno y el sujeto, en la infancia.

Creencias intermedias

Beck (como se citó en Payne, 2002) refiere que son reglas, actitudes y asunciones, las cuales afectan a las percepciones y conceptualizaciones que se haga respecto los eventos cotidianos o vitales.

Pensamientos automáticos

Son pensamientos involuntarios que emergen ante los acontecimientos vitales, los cuales ponen en actividad el sistema de creencias centrales e intermedias, “son pensamientos sobre los acontecimientos actuales y son ajenos al análisis racional, reflejando las distorsiones del pensamiento, guiado por los significados inconscientes” Ruiz (como se citó en Mainieri 2012), , estos pueden ser palabras o imágenes, las cuales aparecen rápidamente en la mente del sujeto, y hacen que se produzca una “reacción emocional, conductual y fisiológica”.

Para Beck (como se citó en Mainieri, 2012) estos pensamientos automáticos son lo que se puede percibir en la conducta del individuo, por lo que son detectables y pueden ser “identificados, evaluados, debatidos y modificados”.
(p.59)

Detección de pensamientos automáticos.

La concientización de los pensamientos que causan mal estar en el individuo son básicos para contrarrestarlos, uno de las estrategias para detectar los pensamientos automáticos es reconstruir la situación que le causó problema, e inmediatamente detectar qué pensó, e imaginar la emoción que provoca la ansiedad. Hay que tomar en cuenta, que los pensamientos automáticos tienen pocas palabras, a lo que Beck llama frase taquigrafiada. Una de las herramientas que se utilizan son los registros de pensamientos, al cabo de un periodo

determinado (una semana), el individuo pueda identificar los pensamientos automáticos y aquellos pensamientos que crean o sostienen una emoción. Posteriormente se pueda desarrollar una reestructuración de estos pensamientos identificados, con una “confrontación de la realidad, preguntando qué evidencia hay que los justifique (...) Si los pensamientos automáticos no resisten su confrontación con la realidad, necesitan ser modificados”, esta puede ser que se modifique modificando los pensamientos para que sean más positivos, o al menos crear en el individuo el pensamiento que existe mapas alternativos de solución, lo que ayuda a eliminar a la llamada visión en túnel o pensamiento selectivo.

Resolución de problemas

Esta técnica fue desarrollada por Zurilla y Golcifried (1971), esta contribuye a que el individuo amplíe sus alternativas de soluciones, esto coadyuva además a “reducir la ansiedad que se asocia con la incapacidad para la toma de decisiones. También para aliviar sentimientos de impotencia o ira ante problemas crónicos” (Guía anti-estrés, 2006. p, 6).

Para esto Zurilla y Golcifried (como se citó en Danza 1998), menciona el proceso:

- Especificar el problema. Elaborar una lista de problemas.
- Perfilar la respuesta. Consiste en describir con detalle el problema y la respuesta habitual.
- Hacer una lista de alternativas para lograr el objetivo deseado.
- Realizar análisis de las consecuencias de las distintas opciones.
- Evaluar los resultados.

Técnicas de autocontrol

Estas técnicas están encaminadas a producir en el individuo cambios significativos de su conducta, a través de controlar circunstancias que acompañen a las conductas, para Labrador (como se citó en Danza, 1998) “son muy útiles en el manejo y control en las conductas implicadas en situaciones de estrés y son útiles no sólo para mejorar conductas que ya han causado problemas, sino también para prevenir la posible aparición de conductas problemáticas”.(p. 7), menciona además, ejemplos prácticos que apoyan al control del estrés:

- Determinar objetivos y prioridades
- Toma de decisiones
- Determinar tiempos productivos y tiempos de ocio
- Ser realista a la hora de calcular los tiempos de las actividades
- Dejar márgenes de tiempos dispersos
- Anticipar tareas para evitar acumulación de ellas
- Filtrar demandas y saber decir No
- Conocer y mejorar la propia capacidad de trabajo
- Ser capaz de delegar
- Concentrar la atención en lo que está haciendo
- Dedicar tiempo para programas

Comunicación asertiva.

Wolpe y Lazarus (como se citó en Meneses, 2008) define como la afirmación de los propios derechos y expresión de pensamientos, sentimientos y creencias de una manera directa, honesta y apropiada que no viole el derecho de las otras personas” (p.19)

El ser humano hacer un sujeto meramente social, la comunicación tanto verbal como no verbal, es un factor de importancia en las relaciones interpersonales, el adecuado entrenamiento y practica de la asertividad comunicacional, contribuirá a que los individuos afronten las situaciones estresantes con mayor eficiencia y contribuya a mejorar las respuestas ante eventos tensionantes.

6.8. Modelo operativo

Objetivo	Técnica	Actividad	Tiempo	Responsable	Recursos
Socializar los resultados encontrados en la investigación.	Encuadre	Reunión con directivos y coordinadores institucionales	1 sesión	Investigadora	- Propuesta - Copias
Promover estilos de vida saludables	Psicoeducación	Taller participativo sobre estilos de vida saludable y estés.	1 sesión	Investigadora	- Voluntarios - Salón auditorio - Copias - Papelotes - Marcadores - Proyector - Computadora - Videos - Cinta adhesiva
Entrenar a los voluntarios en técnicas fisiológicas	Técnicas de respiración Técnicas de relajación Jacobson	Taller de entrenamiento en técnicas de relajación y manejo de estrés	2 sesiones	Investigadora	- Voluntarios - Salón auditorio - Computadora - Proyector - Música de

	Técnica de relajación de Schultz				relajación - Cojines
Entrenar a los voluntarios en técnicas cognitivas conductuales que minimicen los niveles de estrés	Registro de pensamiento Detección de pensamiento automáticos Autocontrol Debate socrático	Taller grupal participativo	4 sesiones	Investigadora	- Voluntarios - Marcadores - Fichas de registro - Infocus - Computadora - Papelotes
Mejorar los niveles de comunicación interna	Comunicación asertiva. Resolución de problemas	Taller participativo	2 sesiones	Investigadora	- Voluntarios - Marcadores - Fichas de registro - Papelotes

Tabla N° 57: Modelo operativo
Elaborado por: Alba Vargas

6.10 Marco administrativo

6.10.1. Recursos físicos o institucionales

- Salón auditorio

6.10.2. Recursos humanos

- Investigadora: Alba Del Pilar Vargas Espín
- Tutor: Psc. Cl. Nancy Betancourt
- Presidente de Cruz Roja: Dr. Roque Soria

6.10.3. Materiales

- Computador
- Proyector
- Suministros de oficina
- Copias
- Papelotes
- Marcadores

6.10.4. Económicos

Viáticos	Alimentación	\$ 10,00
	Transporte	\$ 5,00
Material – Equipos	Laptop	\$ 400,00
	Impresora	\$ 90,00
	Proyector	\$ 800,00
	Parlantes	\$ 20,00
Gastos de funcionamiento	Copias	\$ 10,00
	Papel	\$ 4,00
	Esferos	\$ 1,50
	Folders	\$ 10,00
	Materia visual	\$ 1,25
	Otros	\$ 3,00
Total sin imprevistos		\$ 1.354,75
Imprevistos		\$ 50,98
Total con Imprevistos		\$ 1.405,73

Tabla N° 58: Presupuesto económico
Elaborado por: Alba Vargas

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BIBLIOGRAFÍA

- American Psychiatric Association, (2013). Guía de Consulta de los criterios diagnósticos del DSM-5.
- Cruz Roja Ecuatoriana (2012), Estatuto y Reglamento general. Quito, Ecuador. *Cruz Roja*
- Cruz Roja Española (2006). *Guía práctica anti-estrés*. Madrid, España, *Cruz Roja*.
- Myers, D. (2011), *Psicología*. Madrid, España: Panamericana.
- Payne R. (2005). Técnicas de relajación. Badalona, España: Paidotribo.
- Seelbach, G (2012). Teorías de la Personalidad. México EF, México: Red tercer milenio.

Linkografía:

- Aranda, A. (2012). Estrés Agudo, Inteligencia emocional. *Parejas Efectivas*, 1, Recuperado de: <http://parejasefectivas.blogspot.com/2012/04/estres-agudo-corto-plazo-y-estres.html>
- Alonso & Escorcía (2003), El ser humano como una totalidad. *Universidad del Norte*, 17, 3-8. Recuperado de http://ciruelo.uninorte.edu.co/pdf/salud_uninorte/17/1_El_ser_humano.pdf
- Aluja A. (2012). Monografía sobre estrés, salud y personalidad en los docentes. Universidad de Lleida, 410. Recuperado de http://web.udl.es/usuaris/e7806312/monografia_estres.pdf
- Aparicio, (2001). El Inventario de Estilos de Personalidad de Millon. *AIDP*, 19 (1), 9-14. Recuperado de http://www.aidep.org/03_ridep/R19/R191.pdf

- Besada, (2007). Técnicas de Apoyo Psicológico y Social al Paciente y Familiares. Vigo, España, *Ideaspropias*. Recuperado de http://www.ideaspropiaseditorial.com/documentos_web/documentos/978-84-9839-192-3.pdf
- Bitta M. (2008). Burnout y estilos de personalidad en estudiantes universitarios. *Universidad de les Illes Balear*. Recuperado de http://fci.uib.es/digitalAssets/177/177915_2.pdf
- Cuevas (2012), Análisis crítico de tres perspectivas psicológicas de estrés en el trabajo. *NB - Núcleo Básico de Revistas Científicas Argentinas (Caicyt-Conicet)*, 19, 90-94. Recuperado de <http://www.unse.edu.ar/trabajosociedad/19%20CUEVAS%20TORRES%20Estres%20en%20el%20trabajo.pdf>
- Danza F. (2012). Prevención de estrés: intervención sobre el individuo. *Ministerio de trabajo y asuntos sociales*. 349, 2-7 Recuperado de http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/301a400/ntp_349.pdf
- Drech, (2006). Relaciones entre personalidad y salud física-psicológica: diferencias según el sexo-genero, situación laboral y cultura-nación, *Universidad Complutense de Madrid*. Madrid, España. Recuperado de <http://biblioteca.ucm.es/tesis/psi/ucm-t29612.pdf>
- Espinoza, J (2009). Afrontamiento al estrés y modelo de psicobiológico de la personalidad en estudiantes universitarios. *Universidad Santo Tomas*, 5(1), 88-91. Recuperado de http://www.usta.edu.co/otraspaginas/diversitas/doc_pdf/diversitas_9/vol.5no.1/articulo_7.pdf

- Figueroa, M. (2005). Estrategias y estilos de afrontamiento del estrés en adolescentes. *Fractal*, 22(1), 23-27. Recuperado de <http://www.scielo.br/pdf/fractal/v22n1/v22n1a03.pdf>
- García A. (2011), Efectos del estrés percibido y las estrategias de aprendizaje cognitivas en el rendimiento académico de estudiantes universitarios noveles de ciencias de la salud. *Universidad de Málaga*. Málaga, España. Recuperado de <http://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/4905/TDR%20GARCIA%20GUERRERO.pdf;jsessionid=D71014A0A59682CF393047249270320F?sequence=1>
- Gil-Monte R. (2009, marzo). Algunas razones para considerar los riesgos psicosociales en el trabajo y sus consecuencias en la salud pública. *Salud Pública*. Recuperado de http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1135-57272009000200003&script=sci_arttext
- Latin American Quality Institute (2010). Estrés laboral, un problema en la actualidad. Recuperado de <http://laqiblog.blogspot.com/2010/08/estres-laboral-un-problema-en-la.html>
- Martínez A. (2007). Relaciones entre inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento ante estrés. *REME*. 6(37), 4-6. Recuperado de <http://biblioteca.ucm.es/tesis/psi/ucm-t29612.pdf>
- Oblitas, L. (2006). Emoción y Cognición: Implicaciones para el Tratamiento. *Salud Pública. Terapia Psicológica*, 27(2), 227-237. Recuperado de http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-48082009000200008
- Organización mundial de la salud (2004). *Invertir en salud mental*. Ginebra, Suiza. Recuperado de http://www.who.int/mental_health/advocacy/en/spanish_final.pdf

- Reyes, L. (2012, 01 de julio). El estrés como un factor de riesgo en la salud: análisis diferencial entre docentes de universidades públicas y privadas. Unam.mx.
Recuperado de <http://www.revista.unam.mx/vol.13/num7/art78/>
- Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, (2009). *Nacional del Buen Vivir*. Quito, Ecuador. Recuperado de [http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/07/Plan_Nacional_para_el_Buen_Vivir_\(version_resumida_en_espanol\).pdf](http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/07/Plan_Nacional_para_el_Buen_Vivir_(version_resumida_en_espanol).pdf)
- Sepúlveda (2013, 24 junio). Estudio dice que uno de cada tres chilenos se siente muy estresado. *La tercera*. Recuperado de <http://diario.latercera.com/2013/06/24/01/contenido/tendencias/16-140104-9-estudio-dice-que-uno-de-cada-tres-chilenos-se-siente-muy-estresado.shtml>
- Tello A. (2011), Efectos asociados a la presencia de estrés laboral en trabajadores de atención pre-hospitalaria que se desempeñan en la Cruz Roja Ecuatoriana. Quito, Ecuador. Reuperado de:
<http://www.dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/1333/12/TESIS%20ANDRES%20TELLO%20A.%20Efectos%20asociados%20a%20la%20presencia%20de%20estr%C3%A9s%20laboral%20en%20trabajadores%20de%20atenci%C3%B3n%20pre-hospitalaria%20que%20se%20desempe%C3%B1an%20en%20la%20Cruz%20Roja%20Ecuatoriana.pdf>
- Toro, L. (2004). Detección de estructuras de personalidad en alumnos adolescentes de educación especial. Recuperado de http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/2539/LTR_TESIS.pdf;jsessionid=997D437D5F8BE9C76498C854930366A6.tdx2?sequence=1
- Unicef (2008). Formación de hábitos alimentarios y de estilos de vida saludables. *Ministerio de educación y deporte de Venezuela*. Caracas, Venezuela. Recuperado de <http://www.unicef.org/venezuela/spanish/educinic9.pdf>
- Ventura, Reyes, Moreno, Torres, Gil, (2008). Estrés Postraumático en rescatistas. *Medicina Intensiva y de emergencia*. 7(4), 1-4. Recuperado de http://bvs.sld.cu/revistas/mie/vol7_4_08/mie06408.pdf

**CITAS BIBLIOGRÁFICAS – BASE DE DATOS UNIVERSIDAD TÉCNICA DE
AMBATO.**

- **EBRARY.** UNAIDS (2008). Prevención del desgaste del cuidador. UNASIDA. Ginebra, Suiza. Editorial WHO. Tomado el 18 de enero 2015. Recuperado de <http://site.ebrary.com/lib/uta/reader.action?docID=10333578>.
- **EBRARY.** OMS (2006). Manual de Recursos de la OMS sobre Salud Mental, Derechos Humanos y Legislación. Ginebra, Suiza. Tomado el 18 de enero 2015. Recuperado de <http://site.ebrary.com/lib/uta/reader.action?docID=10190693>.
- **GALEGROUP.** Matus, V & Barra E. (2013) Personalidad resistente, estrés percibido y bienestar psicológico en cuidadoras familiares de pacientes con cáncer terminal. Tomado el 18 de enero 2015. Recuperado de http://go.galegroup.com/ps/retrieve.do?sgHitCountType=None&sort=DA-SORT&inPS=true&prodId=GPS&userGroupName=uta_cons&tabID=T002&searchId=R1&resultListType=RESULT_LIST&contentSegment=&searchType=BasicSearchForm¤tPosition=16&contentSet=GALE|A351434726&&docId=GALE|A351434726&docType=GALE&role=PPPC
- **GALEGROUP.** Isaac, Blanca. (2013) Burnout en psicólogos de la salud: características laborales relacionadas. Tomado el 18 de enero 2015. Recuperado de http://go.galegroup.com/ps/retrieve.do?sgHitCountType=None&sort=DA-SORT&inPS=true&prodId=GPS&userGroupName=uta_cons&tabID=T002&searchId=R1&resultListType=RESULT_LIST&contentSegment=&searchType=BasicSearchForm¤tPosition=18&contentSet=GALE|A351434732&&docId=GALE|A351434732&docType=GALE&role=PPPC

- **SCIENCE DIRECT.** García, A. (2014). Entorno Psicosocial y estrés en trabajadores sanitarios de la sanidad pública: diferencias entre atención primaria y hospitalaria. Tomado el 18 de enero 2015. Recuperado de: http://ac.els-cdn.com/S021265671400287X/1-s2.0-S021265671400287X-main.pdf?_tid=2e5c86d4-a33b-11e4-83ca-00000aacb362&acdnat=1422043710_c3d8fc7aa622819a19be5e00124e49e6.

ANEXOS

Test de Estilos de personalidad de Theodore Millon



HOJA DE RESPUESTAS

Indicaciones: Marque con una “x” o tache la “V” si su respuesta es verdadero (si se identifica con la frase), o “F” falso (si no se identifica con la frase), recuerde no hay respuestas buenas o mala.

Nombre y Apellido

Fecha

Fecha de Nacimiento:

1	V	F
2	V	F
3	V	F
4	V	F
5	V	F
6	V	F
7	V	F
8	V	F
9	V	F
10	V	F
11	V	F
12	V	F
13	V	F
14	V	F
15	V	F
16	V	F
17	V	F
18	V	F
19	V	F
20	V	F
21	V	F
22	V	F
23	V	F
24	V	F
25	V	F
26	V	F
27	V	F
28	V	F
29	V	F
30	V	F
31	V	F
32	V	F
33	V	F
34	V	F
35	V	F
36	V	F
37	V	F
38	V	F
39	V	F
40	V	F
41	V	F
42	V	F
43	V	F
44	V	F
45	V	F
46	V	F
47	V	F
48	V	F
49	V	F
50	V	F
51	V	F
52	V	F
53	V	F
54	V	F
55	V	F
56	V	F
57	V	F
58	V	F
59	V	F
60	V	F
61	V	F
62	V	F
63	V	F
64	V	F
65	V	F
66	V	F
67	V	F
68	V	F
69	V	F
70	V	F
71	V	F
72	V	F
73	V	F
74	V	F
75	V	F
76	V	F
77	V	F
78	V	F
79	V	F
80	V	F
81	V	F
82	V	F
83	V	F
84	V	F
85	V	F
86	V	F
87	V	F
88	V	F
89	V	F
90	V	F
91	V	F
92	V	F
93	V	F
94	V	F
95	V	F
96	V	F
97	V	F
98	V	F
99	V	F
100	V	F
101	V	F
102	V	F
103	V	F
104	V	F
105	V	F
106	V	F
107	V	F
108	V	F
109	V	F
110	V	F
111	V	F
112	V	F
113	V	F
114	V	F
115	V	F
116	V	F
117	V	F
118	V	F
119	V	F
120	V	F
121	V	F
122	V	F
123	V	F
124	V	F
125	V	F
126	V	F
127	V	F
128	V	F
129	V	F
130	V	F
131	V	F
132	V	F
133	V	F
134	V	F
135	V	F
136	V	F
137	V	F
138	V	F
139	V	F
140	V	F
141	V	F
142	V	F
143	V	F
144	V	F
145	V	F
146	V	F
147	V	F
148	V	F
149	V	F
150	V	F
151	V	F
152	V	F
153	V	F
154	V	F
155	V	F
156	V	F
157	V	F
158	V	F
159	V	F
160	V	F
161	V	F
162	V	F
163	V	F
164	V	F
165	V	F
166	V	F
167	V	F
168	V	F
169	V	F
170	V	F
171	V	F
172	V	F
173	V	F
174	V	F
175	V	F
176	V	F
177	V	F
178	V	F
179	V	F
180	V	F

Para uso del Profesional		
Escala	Puntaje sbrutos	Puntale de Pre-valenci
1A		
1B		
2A		
2B		
3A		
3B		
4A		
4B		
5A		
5B		
6A		
6B		
7A		
7B		
8A		
8B		
9A		
9B		
10A		
10B		
11A		
11B		
12A		
12B		
IP		
IN		
CO		

GRACIAS



A continuación hay una lista de frases. Léelas atenuante y piense se lo que dicen describe o no su forma de ser. Si usted está de acuerdo, marque su respuesta en V (verdadero). Si usted está en desacuerdo, piense que no describe su forma de ser. Marque F (falso) en la Hoja de respuestas. Trate de ser lo más sincero posible. No hay respuestas Correctas o Incorrectas.

1. Soy una persona tranquila y colaboradora.
2. Siempre he hecho lo que he querido y he aceptado las consecuencias.
3. Me gusta ser la persona que asume el control de las cosas.
4. Tengo una manera habitual de hacer las cosas, con lo que evito equivocarme.
5. Contesto las cartas el mismo día que las recibo.
6. A veces me las arreglo para arruinar las cosas buenas que me pasan.
7. Ya no me entusiasman tantas cosas como antes.
8. Preferiría ser un seguidor más que un líder.
9. Me esfuerzo por llegar a ser popular.
10. Siempre he tenido talento para tener éxito en lo que hago.

47. Actúo en función del momento, dependiendo de las circunstancias.
48. Primero planifico y luego sigo activamente el plan trazado.
49. A menudo me he sentido inquieto con ganas de irme a cualquier parte.
50. Lo mejor es controlar nuestras emociones
51. Desearía que la gente no me culpara a mí cuando algo sale mal.
52. Probablemente soy mi peor enemigo.
53. Tengo muy pocos lazos afectivos fuertes con otras personas.
54. Me siento intranquilo con personas que no conozco muy bien.
55. Es correcto tratar de burlar la ley sin dejar de cumplirla.
56. Hago mucho por los demás, pero ellos hacen poco por mí.
57. Siempre he creído que los demás no tienen buena opinión de mí.
58. Tengo mucha confianza en mí mismo.

93. Las predicciones sobre el futuro son más interesantes para mí que los hechos del pasado.
94. Me resulta fácil disfrutar de las cosas
95. Me siento incapaz de influir en el mundo que me rodea.
96. Vivo según mis propias necesidades y no basado en las de los demás.
97. Nunca espero que las cosas pasen, hago que sucedan como yo quiero.
98. Evito contestar bruscamente cuando estoy molesto.
99. La necesidad de ayudar a otros guía mi vida.
100. A menudo me siento muy tenso, a la espera de que algo salga mal.
101. Ni siquiera siendo adolescente intenté copiar en un examen.
102. Siempre soy frío y objetivo en el trato con los demás.
103. Prefiero aprender a manejar un aparato antes que especular sobre por qué funciona de ese modo.
104. Soy una persona difícil de conocer bien.
105. Paso mucho tiempo pensando en los misterios de la vida.
106. Es fácil para mí controlar mis estados de ánimo.
107. Soy algo pasivo y lento en temas relacionados con la organización de mi vida.
108. Hago lo que quiero sin importarme el complacer a otros.
109. Jamás haría algo malo, por más fuerte que sea la tentación de hacerlo.
110. Mis amigos y mis familiares recurren a mí en primer lugar para encontrar afecto y apoyo.
111. Aunque todo esté bien, generalmente pienso que va a pasar lo peor.
112. Planifico y organizo con cuidado mi trabajo antes de empezar a hacerlo.
113. Soy impersonal y objetivo al tratar de resolver un problema
114. Soy una persona realista a la que no le gustan las especulaciones.
115. Algunos de mis mejores amigos desconocen lo que realmente siento.
116. La gente piensa que soy una persona más racional que afectiva.
117. Mi sentido de la realidad es mejor que mi imaginación.
118. Primero me preocupo por mí y después de los demás.
119. Dedico mucho esfuerzo para que las cosas me salgan

140. Aprendo mejor observando y hablando con la gente.
141. No me satisface dejar que las cosas sucedan y simplemente contemplarlas.
142. No me atrae conocer gente nueva.
143. Pocas veces sé cómo mantener una conversación.
144. Siempre tengo en cuenta los sentimientos de las personas.
145. Confío más en mis intuiciones que en mis observaciones.
146. Trato de no actuar hasta saber qué van a hacer los demás.
147. Me gusta tomar mis propias decisiones, evitando los consejos de los otros.
148. Muchas veces me siento muy mal sin saber por qué.
149. Me gusta ser popular y participar en muchas actividades sociales.
150. Raramente cuento a otro lo que pienso.
151. Me entusiasman casi todas las actividades que realizo.
152. Para mí es una práctica constante depender de mí mismo y no de otros.
153. La mayor parte del tiempo la dedico a organizar lo que tengo que hacer
154. No hay nada mejor que el afecto que se siente estando en medio del grupo familiar.
155. Algunas veces estoy tenso o deprimido sin saber por qué
156. Disfruto conversando sobre temas o sucesos místicos.
157. Decido cuáles son las cosas prioritarias y luego actúo firmemente para poder lograrlas.
158. No dudo en orientar a las personas hacia lo que yo creo que es mejor para ellas.
159. Me siento orgulloso de ser eficiente y organizado.
160. Realmente me desagradan las personas que se convierten en líderes sin razones que lo justifiquen.
161. Soy ambicioso en mis metas.
162. Sé cómo agradar a la gente
163. La gente puede confiar en que voy a hacer bien mi trabajo.
164. Los demás me consideran una persona más afectiva que racional.
165. Estaría dispuesto a trabajar mucho tiempo para poder llegar a ser alguien importante.
166. Me gustaría mucho poder vender nuevas ideas o productos a la gente

Escala de Apreciación del Estrés

EAE

Nº 202

Escala G

INSTRUCCIONES

A continuación va a encontrar una serie de enunciados relacionados con acontecimientos importantes, situaciones de ansiedad, momentos tensos, de nerviosismo, de inquietud, de frustración, etc.

Vd. debe decirnos cuáles han estado o están presentes en su vida. Para ello, marcará con un aspa el SI, siempre que uno de estos acontecimientos se haya producido en su vida; de lo contrario, marcará el NO.

Sólo si ha rodeado el SI, señale en qué medida le ha afectado: Para ello, marcará primero con una X el número que Vd. considere que representa mejor la intensidad con que le ha afectado, sabiendo que 0 significa nada, 1 un poco, 2 mucho y 3 muchísimo.

En segundo lugar, debe indicar además, si todavía le está afectando o si ya le ha dejado de afectar; en el primer caso, marcará la letra A; si le ha dejado de afectar o apenas le afecta marcará la letra P.

Ejemplo: "Castigo inmerecido"	SI	NO	0	1	2	3	A	P
-------------------------------	----	----	---	---	---	---	---	---

ESPERE, NO DE LA VUELTA A LA HOJA HASTA QUE SE LE INDIQUE



Autor: J.L. Fernández-Seara y N. Mielgo.

Copyright © 1992 by TEA Ediciones, S.A. - Edita: TEA Ediciones, S.A.; Fray Bernardino de Sahagún, 24; 28036 MADRID - Prohibida la reproducción total o parcial. Todos los derechos reservados - Este ejemplar está impreso en tinta azul. Si le presentan otro en tinta negra, es una reproducción ilegal. En beneficio de la profesión y en el suyo propio, NO LA UTILICE - Printed in Spain. Impreso en España por Aguirre Campano; Deganzo, 15 dpdo.; 28002 MADRID - Depósito legal: M - 16.938 - 1921.

NO ESCRIBA NADA EN ESTE EJEMPLAR
Por favor conteste a todos los enunciados

1. Primer empleo.
2. Situación de paro, desempleo o jubilación anticipada.
3. Epoca de exámenes u oposiciones.
4. Cambio de ciudad o de residencia.
5. Búsqueda y/o adquisición de vivienda.
6. Deudas, préstamos, hipotecas.
7. Problemas económicos propios o familiares.
8. Estilo de vida y/o forma de ser.
9. Subida constante del coste de la vida.
10. Emancipación, independencia de la familia.
11. Falta de apoyo o traición de los amigos.
12. Infidelidad propia o de la otra persona hacia mí.
13. Hablar en público.
14. Inseguridad ciudadana.
15. Situación socio-política del país.
16. Preocupación por la puntualidad.
17. Vivir solo.
18. Problemas de convivencia con los demás.
19. Presencia de una persona no deseada en el hogar (tía, abuela, pariente).
20. Vida y relación de pareja o de matrimonio.
21. Ruptura de noviazgo o separación de pareja.
22. Ruptura de las relaciones familiares (con los padres, hermanos).
23. Abandono del hogar de un ser querido.
24. Separación, divorcio de mis padres.
25. Nacimiento de otro hijo o hermano.
26. Estudios y/o futuro de mis hijos o familiar cercano.
27. Problemática de drogas o alcohol (propia o familiar).
28. Muerte de algún familiar muy cercano (cónyuge, padres, hermanos).
29. Muerte de algún amigo/a o persona querida.
30. Embarazo no deseado o deseado con problemas.
31. Aborto provocado o accidental.
32. Tener una enfermedad grave.
33. Envejecer.
34. Enfermedad de un ser querido.
35. Pérdida de algún órgano o función física o psíquica.
36. Problemas sexuales.
37. Someterse a tratamiento, revisión o rehabilitación.
38. Intervención u operación quirúrgica.

E A E

Hoja de respuestas

Apellidos y Nombre _____ Sexo _____ Edad _____
 Estudios/Título académico _____
 Residencia _____ Profesión _____

MARQUE CON UNA X EL RECUADRO DE LA ESCALA A CONTESTAR:

G A S C

Compruebe que el número de la fila donde anota su respuesta coincide con el del cuadernillo.

Ejemplo: "Castigo inmerecido" SI NO 0 1 2 3 A P

	SI	NO	Intensidad	Tiempo		SI	NO	Intensidad	Tiempo
1.	SI	NO	0 1 2 3	A P	28.	SI	NO	0 1 2 3	A P
2.	SI	NO	0 1 2 3	A P	29.	SI	NO	0 1 2 3	A P
3.	SI	NO	0 1 2 3	A P	30.	SI	NO	0 1 2 3	A P
4.	SI	NO	0 1 2 3	A P	31.	SI	NO	0 1 2 3	A P
5.	SI	NO	0 1 2 3	A P	32.	SI	NO	0 1 2 3	A P
6.	SI	NO	0 1 2 3	A P	33.	SI	NO	0 1 2 3	A P
7.	SI	NO	0 1 2 3	A P	34.	SI	NO	0 1 2 3	A P
8.	SI	NO	0 1 2 3	A P	35.	SI	NO	0 1 2 3	A P
9.	SI	NO	0 1 2 3	A P	36.	SI	NO	0 1 2 3	A P
10.	SI	NO	0 1 2 3	A P	37.	SI	NO	0 1 2 3	A P
11.	SI	NO	0 1 2 3	A P	38.	SI	NO	0 1 2 3	A P
12.	SI	NO	0 1 2 3	A P	39.	SI	NO	0 1 2 3	A P
13.	SI	NO	0 1 2 3	A P	40.	SI	NO	0 1 2 3	A P
14.	SI	NO	0 1 2 3	A P	41.	SI	NO	0 1 2 3	A P
15.	SI	NO	0 1 2 3	A P	42.	SI	NO	0 1 2 3	A P
16.	SI	NO	0 1 2 3	A P	43.	SI	NO	0 1 2 3	A P
17.	SI	NO	0 1 2 3	A P	44.	SI	NO	0 1 2 3	A P
18.	SI	NO	0 1 2 3	A P	45.	SI	NO	0 1 2 3	A P
19.	SI	NO	0 1 2 3	A P	46.	SI	NO	0 1 2 3	A P
20.	SI	NO	0 1 2 3	A P	47.	SI	NO	0 1 2 3	A P
21.	SI	NO	0 1 2 3	A P	48.	SI	NO	0 1 2 3	A P
22.	SI	NO	0 1 2 3	A P	49.	SI	NO	0 1 2 3	A P
23.	SI	NO	0 1 2 3	A P	50.	SI	NO	0 1 2 3	A P
24.	SI	NO	0 1 2 3	A P	51.	SI	NO	0 1 2 3	A P
25.	SI	NO	0 1 2 3	A P	52.	SI	NO	0 1 2 3	A P
26.	SI	NO	0 1 2 3	A P	53.	SI	NO	0 1 2 3	A P
27.	SI	NO	0 1 2 3	A P					

Número de SI En A = _____ Total = <input style="width: 50px;" type="text"/>	Puntuaciones en Intensidad A = _____ Total = <input style="width: 50px;" type="text"/> Centil = <input style="width: 50px;" type="text"/>
En P = _____	P = _____



Copyright © 1992 by TEA Ediciones, S.A. - Edita: TEA Ediciones, S.A.; Fray Bernardino de Sahagún, 24; 28036 MADRID - Prohibida la reproducción total o parcial. Todos los derechos reservados - Este ejemplar está impreso en tinta azul. Si le presentan otro en tinta negra, es una reproducción ilegal. En beneficio de la profesión y en el suyo propio, NO LA UTILICE - Printed in Spain. Impreso en España por Aguirre Campaño, Dagnano, 15 dpto.; 28002 MADRID - Depósito legal: M - 15838 - 1992.