



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

INFORME DE INVESTIGACIÓN SOBRE:

**“EL USO DE LAS REDES SOCIALES Y COMUNICACIÓN FAMILIAR
DE LOS ADOLESCENTES DEL SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO
DEL COLEGIO NACIONAL AMBATO”.**

Requisito previo para optar por el Título de Psicólogo Clínico

Autor: Moreano Núñez, Oscar Fabricio

Tutora: Dra. Mg. Escobar Parra, Norma Dalinda

Ambato – Ecuador

Julio, 2014

APROBACIÓN DEL TUTOR

En calidad de Tutor del Trabajo de Investigación sobre del tema:

“EL USO DE LAS REDES SOCIALES Y COMUNICACIÓN FAMILIAR DE LOS ADOLESCENTES DEL SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO DEL COLEGIO NACIONAL AMBATO” de Oscar Fabricio Moreano Núñez, estudiante de la Carrera de Psicología Clínica, considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación del jurado examinador designado por el H. Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Ambato, Febrero del 2014.

LA TUTORA

Dra. Mg. Norma Escobar Parra

AUTORÍA DEL TRABAJO DE GRADO

Los criterios, análisis y reflexiones emitidas en la presente investigación “**EL USO DE LAS REDES SOCIALES Y COMUNICACIÓN FAMILIAR DE LOS ADOLESCENTES DEL SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO DEL COLEGIO NACIONAL AMBATO**”, como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones y propuesta son de exclusiva responsabilidad de mi persona, como autor de éste trabajo de grado.

Ambato, Febrero del 2014.

EL AUTOR

Oscar Fabricio Moreano Núñez

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga con esta tesis o parte de ella un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi tesis con fines de difusión pública; además apruebo la reproducción de esta tesis, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Ambato, Febrero del 2014.

EL AUTOR

Oscar Fabricio Moreano Núñez

APROBACIÓN DEL JURADO EXAMINADOR

Los miembros del Tribunal Examinador aprueban el Informe de Investigación, sobre el tema **“EL USO DE LAS REDES SOCIALES Y COMUNICACIÓN FAMILIAR DE LOS ADOLESCENTES DEL SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO DEL COLEGIO NACIONAL AMBATO”** de Oscar Fabricio Moreano Núñez, estudiante de la Carrera de Psicología Clínica

Ambato, Julio del 2014.

PARA CONSTANCIA FIRMAN:

Presidente

1er Vocal

2do Vocal

DEDICATORIA

Dedico este proyecto a Dios y a toda mi familia que ha puesto su favor y su apoyo de modo que ha hecho posible este trabajo. A mi madre por brindarme su confianza y su ayuda en cada uno de los semestres de mi carrera así como en los espacios de mi vida, a mis abuelos por su tenacidad y sustento incondicional, a mis tíos por su apoyo y buenos deseos. De forma particular dedico este proyecto a mis hermanos que en base a mis cuidados y ejemplo tome este trabajo como eje de sus metas y sueños. De forma general les brindo mi más sincero agradecimiento a quienes confiaron en mí y a quienes no lo hicieron, de esta manera me dieron el aporte para que mi persona lograra realizar esta investigación.

Oscar Moreano

AGRADECIMIENTO

Mi más sincera gratitud a DIOS quien me ha concedido el privilegio de contar con su favor y su gracia, a él sean todos los méritos y reconocimientos de todo lo que en vida he alcanzado y alcanzare. Sin él nada de esto hubiese sido posible de modo que mi profesión es de su exclusividad brindándole todos y cada uno de los derechos consignados.

Agradezco a mi Tutora la Dra. Norma Escobar, quien con su formación profesional y calidez de persona me ha brindado las herramientas necesarias para el avance y culminación de esta investigación. Así mismo a todas las autoridades y docentes de la carrera por su apertura y colaboración.

A su vez, agradezco al rector del Colegio Nacional Ambato y demás autoridades por la apertura para la realización de este estudio, de igual forma al Departamento de Consejería Estudiantil (DCE), quien me brindo el espacio y cooperación en el proceso de ejecución de la investigación.

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

CONTENIDO	PÁG.
PORTADA:.....	i
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	ii
AUTORÍA DEL TRABAJO DE GRADO	iii
DERECHOS DE AUTOR	iv
APROBACIÓN DEL JURADO EXAMINADOR.....	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
RESUMEN EJECUTIVO	1
SUMMARY	3
INTRODUCCIÓN	5
CAPÍTULO I	7
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	7
Macro.....	7
Meso.....	10
Micro.....	12
Árbol De Problemas	15
1.2.2. ANÁLISIS CRÍTICO.....	16
1.2.3. PROGNOSIS	17
1.2.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	18
1.2.5. PREGUNTAS DIRECTRICES.....	18
1.2.6. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	19
1.2.6.1. Delimitación de contenido:	15
1.2.6.2. Delimitación espacial:.....	19

1.2.6.3 Delimitación temporal:	19
1.2.7. UNIDADES DE OBSERVACIÓN.....	19
1.3. JUSTIFICACIÓN.....	19
1.4. OBJETIVOS.....	20
1.4.1. Objetivo General.....	20
1.4.2. Objetivos Específicos	21
CAPÍTULO II	22
MARCO TEÓRICO	22
2.1 ANTECEDENTES	22
2.2 FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA	26
2.3. FUNDAMENTACIÓN AXIOLÓGICA	26
2.4. FUNDAMENTACIÓN ONTOLÓGICA.....	27
2.5. FUNDAMENTACIÓN HEURÍSTICA.....	28
2.6. FUNDAMENTACIÓN PSICOLÓGICA.....	28
2.7. FUNDAMENTACIÓN LEGAL	30
2.8. CATEGORÍAS FUNDAMENTALES.....	36
CONSTELACIÓN DE IDEAS VARIABLE INDEPENDIENTE	37
CONSTELACIÓN DE IDEAS VARIABLE DEPENDIENTE	38
MARCO CONCEPTUAL.....	39
2.8.1. DEFINICIÓN DE RED SOCIAL.....	39
2.8.1.1. Surgimiento de las Redes Sociales	40
2.8.1.2. Crecimiento de las Redes Sociales	41
2.8.2. DINÁMICA DE REDES.....	42
2.8.2.1. Latinoamérica y Tecnología	44
2.8.3. USO DE REDES SOCIALES	45
2.8.3.1. Causas y Consecuencias de las Redes Sociales	47

2.8.3.2. Búsqueda de nuevas Relaciones	52
2.8.3.3. Identidad	55
2.8.3.4. Adolescentes y redes sociales	56
2.8.3.5. Manejo Familiar.....	58
2.8.4. INTERNET.....	60
2.8.4.1. Adicción al Internet	60
2.8.4.2. Consecuencias del uso excesivo de las redes sociales.....	63
2.8.5. SOCIEDAD.....	65
2.8.5.1. Familia Definición	66
2.8.5.2. Tipos de Familia	68
2.8.5.3. Ciclo Vital de la Familia.....	70
2.8.5.4. Teoría de Sistemas e Integración Familiar	73
2.8.5.5. Interacción diádica y triádica.....	74
2.8.6. COMUNICACIÓN	76
2.8.6.1. Importancia de la Comunicación	79
2.8.6.2. Comunicación y Relaciones Interpersonales	81
2.8.7. CONSECUENCIAS DE UNA DEFICIENTE COMUNICACIÓN	83
2.8.7.1. La familia y medios de Comunicación	85
2.8.7.2. Comunicación Padres e Hijos	88
2.8.7.3. Hijos Adolescentes	90
2.8.7.4. Comunicación y Conflicto Familiar Durante la Adolescencia	93
2.8.8. MODELO SISTÉMICO FAMILIAR	96
2.8.8.1. Funciones de la Familia	98
2.8.8.2. Beneficios que posee la Terapia Familiar Sistémica	100
Glosario de Términos:.....	102
2.9. FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS	103

2.9.1. Hipótesis Alterna, H_1 o H_1 :	103
2.9.2. Hipótesis Nula u H_0 :	103
2.10. SEÑALAMIENTO DE VARIABLES DE LA HIPÓTESIS	103
CAPÍTULO III	104
METODOLOGÍA	104
3.1. ENFOQUE DE LA MODALIDAD DE INVESTIGACIÓN	104
3.2. MODALIDADES DE INVESTIGACIÓN	105
3.2.1. Bibliografía o documental	105
3.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN	106
3.3.1. Investigación exploratoria	106
3.3.2. Investigación asociativa de variables	107
3.3.3 Investigación explicativa	107
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA	107
3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	109
3.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	114
V.I.: Uso de Redes Sociales	114
V.D.: Comunicación Familiar	116
3.7. PLAN DE PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	118
CAPÍTULO IV	120
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	120
4.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	120
Resultados finales de la muestra	120
4.2. VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS	162
CAPÍTULO V	171
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	171

5.1 CONCLUSIONES.....	171
5.2. RECOMENDACIONES	172
CAPÍTULO VI	173
PROPUESTA	173
6.1. DATO INFORMATIVOS.....	173
6.1.1. Tema:	173
6.1.2. Institución ejecutora:.....	173
6.1.3. Beneficiarios:	173
6.1.4. Ubicación	173
6.1.5. Tiempo estimado para la ejecución:	174
6.1.6. Equipo técnico responsable	174
6.2. ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA	174
6.3. JUSTIFICACIÓN:.....	175
6.4. OBJETIVOS:.....	175
6.4.1. Objetivo general	175
6.4.2. Objetivos específicos	176
6.5. ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN:.....	176
6.6. PROCEDIMIENTOS Y TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN.....	176
6.7. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	176
6.7.1. Introducción	176
6.7.2. Principales conceptos teóricos	177
Prevención primaria	177
Sistema	178
Cambio	178
Psicoeducación.....	179

Utilidad y esquematización	180
Metáfora:	183
Espacio Reflexivo:	183
Intervenciones conductuales:	183
Prescripciones de refuerzo:	184
Prescripciones ritualizadas:	184
Contrato:.....	184
6.8. MODELO OPERATIVO.....	185
6.9. ESTRUCTURA DEL TALLER.....	187
6.9.1 DETALLE DEL TALLER	191
ACTIVIDAD 1.	191
ACTIVIDAD 2.	191
ACTIVIDAD 3.	192
ACTIVIDAD 4.	195
ACTIVIDAD 5.	197
ACTIVIDAD 6:	198
ACTIVIDAD 7:	199
6.10. MARCO ADMINISTRATIVO.....	200
6.10.1 Recursos físicos o institucionales	200
6.10.2 Recursos humanos	200
6.10.3 Materiales.....	200
6.10.4 Económicos.....	201
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	202
BIBLIOGRAFÍA.....	202
LINKOGRAFÍA:	204

REVISTAS ELECTRÓNICAS:	209
REPOSITARIOS:	210
BASE DE DATOS DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO:...	210
VIDEO DOCUMENTAL:	211
ANEXOS	213
ANEXO 1: Validación Por Expertos	213
ANEXO 2: Validación Por Expertos	215
ANEXO 3: Encuesta sobre el Uso Adecuado de Redes Sociales (UARS) .	219
ANEXO 4: Cuestionario de Evaluación del Funcionamiento Familiar (EFE).....	221
ANEXO 5: Metáfora el Tendero.	222
ANEXO 6: Espacio Reflexivo “YO PIENSO”.....	223
ANEXO 7: Dinámica “HIJOS vs PADRES”	224
ANEXO 8: Contrato familiar “YO LO”	225
ANEXO 9: Tabla de Chi - Cuadrado.....	226
ANEXO 10: Evidencia Toma de Reactivos “Colegio Nacional Ambato” ..	227

ÍNDICE DE TABLAS

CONTENIDO	PÁG.
Operacionalización de la variable independiente	
Tabla N°. 1	115
Operacionalización de la variable dependiente	
Tabla N°. 2	117
Plan de Procesamiento de la Información	
Tabla N°. 3	118
Tabla N°. 4	119

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Tabla N°. 5: Redes sociales.....	120
Tabla N°. 6: Valor invertido por utilización de internet	122
Tabla N°. 7: Valor invertido por Uso frecuente de redes sociales	123
Tabla N°. 8: Valor invertido por Uso considerable de redes sociales.....	124
Tabla N°. 9: Valor invertido por Uso esporádico de redes sociales	125
Tabla N°. 10: Valor invertido por Uso excesivo de redes sociales.....	127
Tabla N°. 11: Valores invertidos por Utilización de redes sociales.....	128
Tabla N°. 12: Uso de redes sociales porcentajes generales	129
Tabla N°.13: Funcionalidad Familiar.....	131
Tabla N°.14: Patrones de Involucramiento afectivo	132
Tabla N°.15: Patrones de comunicación	134
Tabla N°.16: Capacidad de Resolución de problemas	136
Tabla N°.17: Patrones de control de conducta.....	138
Tabla N°.18: Porcentajes particulares de Uso de redes sociales.....	139
Tabla N°.19: Motivación para el Uso de redes sociales	140
Tabla N°.20: Intensidad en el Uso de redes sociales	142
Tabla N°.21: Comportamiento adictivo hacia las redes sociales	143
Tabla N°.22: Síntomas fisiológicos por Uso de redes sociales.....	145
Tabla N°.23: Aspectos relaciones y de comunicación en relación a las redes sociales	147
Tabla N°.24: Vulnerabilidad a las redes sociales.....	148
Tabla N°.25: Expresividad en cuanto al uso de redes sociales	150
Tabla N°.26: Patrones de comunicación	151
Tabla N°.27: Uso esporádico de redes sociales y Comunicación familiar	153
Tabla N°.28: Uso frecuente de redes sociales y comunicación familiar.....	155

Tabla N°.29: Uso considerable de redes sociales y Comunicación familiar	156
Tabla N°.30: Uso excesivo de redes sociales y Comunicación familiar.....	158
Tabla N°.31: Comparativos de Redes sociales y Comunicación familiar	159
Tabla N°.32: Indicadores de Redes Sociales y Comunicación Familiar.....	163
Tabla N°.33: Cálculo de Frecuencias Esperadas	164
Tabla N°.34: Chi cuadrado.....	166

MODELO OPERATIVO

Tabla N°.35: Metodología.....	186
Tabla N° 36: Modelo operativo	190
Tabla N° 37: Económicos	200

ÍNDICE DE GRÁFICOS

CONTENIDO	PÁG.
CATEGORÍAS FUNDAMENTALES:	
Gráfico N° 1: Árbol de problemas.....	11
Gráfico N° 2: Categorías Fundamentales.....	36
Gráfico N° 3: Constelación de ideas variable independiente.....	37
Gráfico N° 4: Constelación de ideas variable dependiente.....	38
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	
Redes sociales	
Gráfico N°. 5	121
Valor invertido por utilización de internet	
Gráfico N°. 6	122

Valor invertido por Uso frecuente de redes sociales	
Gráfico N°. 7	123
Valor invertido por Uso considerable de redes sociales	
Gráfico N°. 8	124
Valor invertido por Uso esporádico de redes sociales	
Gráfico N°. 9	126
Valor invertido por Uso excesivo de redes sociales	
Gráfico N°. 10	127
Valores invertidos por Utilización de redes sociales	
Gráfico N°. 11	128
Uso de redes sociales porcentajes generales	
Gráfico N°. 12	130
Funcionalidad Familiar	
Gráfico N°. 13	131
Patrones de Involucramiento afectivo	
Gráfico N°. 14	133
Patrones de comunicación	
Gráfico N°. 15	135
Capacidad de Resolución de problemas	
Gráfico N°. 16	137
Patrones de control de conducta	
Gráfico N°. 17	138
Porcentajes particulares de Uso de redes sociales	
Gráfico N°. 18	139
Motivación para el Uso de redes sociales	
Gráfico N°. 19	141

Intensidad en el Uso de redes sociales	
Gráfico N°. 20	142
Comportamiento adictivo hacia las redes sociales	
Gráfico N°. 21	144
Síntomas fisiológicos por Uso de redes sociales	
Gráfico N°. 22	145
Aspectos relaciones y de comunicación en relación a las redes sociales	
Gráfico N°. 23	147
Vulnerabilidad a las redes sociales	
Gráfico N°. 24	149
Expresividad en cuanto al uso de redes sociales	
Gráfico N°. 25	150
Patrones de comunicación	
Gráfico N°. 26	152
Uso esporádico de redes sociales y Comunicación familiar	
Gráfico N°. 27	153
Uso frecuente de redes sociales y comunicación familiar	
Gráfico N°. 28	155
Uso considerable de redes sociales y Comunicación familiar	
Gráfico N°. 29	157
Uso excesivo de redes sociales y Comunicación familiar	
Gráfico N°. 30	158
Comparativos de Redes sociales y Comunicación familiar	
Gráfico N°. 31	160
Chi - Cuadrado	
Gráfico N°. 32	169

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

**“EL USO DE LAS REDES SOCIALES Y COMUNICACIÓN FAMILIAR
DE LOS ADOLESCENTES DEL SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO
DEL COLEGIO NACIONAL AMBATO”**

Autor: Oscar Fabricio Moreano Núñez

Tutora: Dra. Norma Escobar Parra

Fecha: Febrero del 2014

RESUMEN

El presente proyecto fue un estudio investigativo, el cual tiene como objetivo descubrir la relación existente entre el uso de la redes sociales por parte de los adolescentes, y su influencia en la comunicación familiar a fin de dar solución al mismo.

Esta investigación es realizada en Colegio Nacional Ambato, en el periodo Septiembre - Febrero del 2014, institución que en base a las entrevistas a los adolescentes e información del Departamento de Consejería Estudiantil (DCE) poseen ciertas dificultades en cuanto a la utilización de las redes sociales y dificultades familiares por uso de ese medio. Evaluándose un total de 184 estudiantes de segundo año de bachillerato.

La información es recolectada mediante los reactivos: Encuesta sobre El Uso Adecuado de redes sociales (UARS) diseñado por el investigador y validado por profesionales, midiendo de esta manera el uso frecuente y desmedido por uso de las redes sociales. Mientras que el otro reactivo: Cuestionario de Evaluación del Funcionamiento familiar (EFE) diseñado por Raquel Atri y Zetune (México, 2006), mide el funcionamiento familiar y sus componentes destacando la comunicación familiar.

Con la toma de los reactivos se ha llegado a la conclusión que en la población investigada como principales indicadores de las redes sociales se tiene que el 64% usa frecuentemente las redes sociales, 25% usa esporádicamente, y el 11% con uso considerablemente equivalente a una mala utilización, además de ello se destaca que el 47% de la población posee intensidad de consumo de las redes sociales, es decir un deseo imperioso de estar conectado, así mismo el 38% tiende a un posible comportamiento adictivo hacia las redes sociales, de allí parte otro indicador referente a la vulnerabilidad en cuanto al uso de las redes sociales marcando así la falta de seguridad en las cuentas de perfil añadiendo personas desconocidas, y ser víctimas de chantajes o difamaciones con el 32%, todos y aquellos indicadores son un signo de alerta.

En cuanto a la Funcionalidad familiar y Comunicación el 80% de la población posee una familia funcional, el 20% tiene disfuncionalidad en su sistema familiar, de allí parte los indicadores de comunicación de los cuales el 43% de la población poseen patrones de comunicación funcionales, y el 15% patrones de comunicación disfuncionales, no obstante también se destaca la ausencia de patrones de control de conducta con un 48%. Con cada uno de los indicadores de uso de redes sociales se podría decir que existe un posible proceso de distanciamiento en la comunicación familiar y la funcionalidad del mismo.

Como propuesta de intervención psicológica se prioriza la ejecución de un taller psicoeducativo con orientación sistémica familiar, a fin de potencializar las relaciones familiares e informar sobre los riesgos de uso de la tecnología.

Palabras claves: REDES - SOCIALES, INTENSIDAD, COMPORTAMIENTO ADICTIVO, VULNERABILIDAD, FUNCIONALIDAD, DISFUNCIONALIDAD, COMUNICACIÓN, PATRONES DE CONDUCTA, TALLER - PSICOEDUCATIVO.

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO

FACULTY OF HEALTH SCIENCES

PSYCHOLOGY CAREER

**“THE USE OF SOCIAL NETWORKS AND FAMILY COMMUNICATION
OF ADOLESCENTS IN THE SECOND YEAR OF HIGH SCHOOL IN
THE COLEGIO NACIONAL AMBATO”**

Author: Oscar Fabricio Moreano Núñez

Tutor: Dra. Norma Escobar Parra

Date: Febrero del 2014

SUMMARY

This project was a research study, which aims to discover the relationship between the use of social networking by teenagers, and their influence on family communication in order to provide a solution to it.

This research is conducted in Ambato National College, in the period September - February 2014, institution that based on interviews with teens and information of the Department of student counseling (DCE) have certain difficulties regarding the use of social networks and family difficulties by use of the medium. Assessed a total of 184 students in second year of high school.

The information is collected using the reagents: survey on the right use of social networks (UARS) designed by the researcher and validated by professionals, by measuring this way frequent and disproportionate use by use of social networks. While the other reagent: questionnaire for assessment of family functioning (EFE) designed by Raquel Atri and Zetune (Mexico, 2006), measuring family functioning and its components highlighting the family communication.

With the taking of the reagents has come to the conclusion that in the population investigated as major indicators of social networks is that the 64%

often used social networks, 25% use sporadically, and 11% with substantially equivalent to misuse use, also stands out that 47% of the population possesses intensity of consumption of social networks, i.e. an imperative desire to be connected, also 38% tends to possible addictive behaviour towards social networks, there part another indicator relating to vulnerability regarding the use of social networks thus marking the lack of security in the accounts of profile by adding strangers, and be victims of blackmail or defamations with 32% all and those indicators are a sign of warning.

As for the familiar functionality and communication the 80% of the population has a functional family, 20% has dysfunctional family system, there part indicators of communication of which 43% of the population possess functional communication patterns, and the 15% dysfunctional communication patterns, but also highlights the absence of patterns of behaviour with a 48%. With each of the indicators of use of social networks, you could say that there is a possible process of alienation in family communication and the functionality of the same.

As a proposal for psychological intervention priority is given to the implementation of a workshop psychoeducational facing systemic family, in order to enhance family relationships and learn about the risks of using technology.

Key words: SOCIAL - NETWORKS, INTENSITY, ADDICTIVE BEHAVIOUR, VULNERABILITY, FUNCTIONALITY, DYSFUNCTIONAL, COMMUNICATION, PATTERNS OF BEHAVIOR, PSYCHOEDUCATIONAL - WORKSHOP.

INTRODUCCIÓN

El uso de redes sociales por parte de los adolescentes son un común denominador en la sociedad actual, y que de algún modo se han convertido en una necesidad, desde luego que las mismas comprenden ciertas ventajas; como la facilidad de comunicación e interacción rápida, por otra parte también demandan ciertos riesgos o alertas como; el mal uso y el excesivo consumo, de algún modo sus consecuencias estarían vinculadas a ciertos comportamientos preocupantes como por ejemplo; la disminución de la interacción directa que no solo es percibida a nivel individual sino a nivel de sistema familiar, donde entra en relación la comunicación entre los miembros de la familia.

Desde luego que a pesar de la utilización de medios web, existen ciertos indicadores riesgosos para la salud mental, como lo es, el acoso por redes sociales, el cybersexo, entre otros aspectos relevantes, sin olvidar la operación fundamental del estudio que marca las redes sociales y la comunicación familiar, con este propósito se estudió dichos indicadores mostrando así que existen riesgos futuros en la población joven si no se previene en cómo se debe usar adecuadamente las redes sociales, de igual modo instruir a la familia para que se provea de herramientas que le permitan acercarse cómodamente a sus hijos e hijas adolescentes y normar la utilización de medios webs.

La investigación toma partido en ciertas instancias del desarrollo evolutivo del ser humano en especial la adolescencia, donde surgen varios cambios a nivel psicológico y físico, por ello se extienden varias posturas que sugieren que en la adolescencia es donde se marcan ciertos conflictos que la familia como tal debe manejar. De igual forma se topan puntos específicos en relación a la familia en la actualidad, comunicación, conflictos, roles, vínculos, y normas que señalan un acercamiento más profundo sobre como el sistema familiar y los diversos cambios intrínsecos u extrínsecos afectan a dicho sistema.

Otra de las posturas fundamentales de esta investigación es su enlace preventivo y su análisis sobre la adolescencia y la familia en su particularidad, destacando así el valor de la familia y más aún la dinámica de las familias

Ecuadorianas, sin dejar a un lado las múltiples alertas en relación al uso y mal uso de la tecnología, en especial las redes sociales, destacando a aquella población que los utiliza diariamente como lo es la población adolescente.

Una de las cosas que vale la pena destacar es que este estudio enriquece la psicología adolescente, familiar y social, y que él mismo puede dar paso o la pauta referencial para que se desarrollen muchas más investigaciones de esta manera promoviendo la ciencia psicológica.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 TEMA DE INVESTIGACIÓN

El uso de las redes sociales y comunicación familiar de los adolescentes del segundo año de bachillerato del Colegio Nacional Ambato.

1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.2.1 Contextualización

Macro

A nivel mundial según (Morduchowics R, 2010) mencionan: “En la actualidad existen más de 200 redes sociales, con más de 800 millones de usuarios en todo el mundo. Una tendencia que crece cada mes” (p. 3). Estos indicadores ofrecen un marco referencial y dan la pauta a una realidad latente en esta nueva era tecnológica. Como se puede apreciar el número de redes sociales van en aumento, mientras mayor es la demanda mayor es el crecimiento del círculo informático y comunicacional.

ComScore en su página web (2012) cita a (NASDAQ: SCOR), que ejerce un liderazgo mundial en medición de audiencias de Internet, en el cual dio a

conocer su último informe acerca de redes sociales en América Latina en el que menciona: “El estudio demuestra que más de 127 millones de latinos mayores de 15 años de edad visitaron un sitio de redes sociales desde el hogar o trabajo en Abril del 2012, con un promedio de 7,5 horas consumidas por visitante al mes.” (p. 1). Al haber este crecimiento existen otros datos que acompañan estos elementos:

El 4,4% reconoció haber usado Messenger para perjudicar a alguien (...). Destaca sobre todos los países Chile, con el 7,2%. El porcentaje de escolares que se sintieron perjudicados fue del 5,6% y el país con mayor porcentaje de víctimas fue Brasil con el 8,2%.” (Del Río, J., Bringe, X., Sádaba, C., Gonzáles, D., 2009, p. 314)

Con ciertos acercamientos la población adolescente es mayoritaria en cuanto al uso de redes sociales y que acompaña a ciertas interrogantes al respecto entre ellas: ¿Por qué los adolescentes son más predispuestos a las redes sociales que las personas con mayor edad?, ¿Qué espacios o utilidad fomenta el uso y tal vez el mal uso de la red social?, el artículo de ComScore (2012) refiere: “En 2012 sea octuplicado la red social Pinterest, llegando a 1,3 millones de usuarios latinoamericanos y que no solo casi el 100% de la audiencia latina de Internet accede a destinos de redes sociales cada mes, sino que también el tiempo de consumo es mayoritario” (p. 1).

En el mismo párrafo se describe que uno de cada cuatro minutos online pertenecen a Facebook en Latinoamérica, esto llegó a 127, 3 millones de visitantes, con un aumento de 12% en relación al 2011, Facebook posee el liderazgo con 114,5 millones de visitantes, que corresponde al 37% más que el año 2011 y se cataloga como una red social con mayor afinidad de sus usuarios consumiendo un promedio de 7,7 horas en el sitio, mientras que Twitter se mantuvo con 27,4 millones de visitantes, así también Orkut quien ocupa el tercer lugar con 25,7 millones, sin contar que la población con más uso de estas redes es la femenina (ComScore, 2012, p. 1).

Para el análisis estadístico se trae a colación una relación importante en cuanto al tiempo de uso de las redes sociales, es así que según el artículo con el cual se ha hecho el respectivo análisis se tiene que; Facebook ocupa 460,0 minutos de uso, Twitter con 22, 5 minutos, orkut con 96,6 minutos, Sildeshare.net con 3,6 minutos, esto en cuanto a los 4 primeros puestos, de allí se tiene en los penúltimos puestos a: Badoo.com con 70,1 minutos de uso, Myspace con 3,6 minutos. Con esta apreciación se podría deducir en base a la población y al crecimiento del uso de redes sociales, que los adolescentes son quienes usan en tiempo y frecuencia las nuevas tecnologías de la información específicamente las redes sociales como Facebook, Twitter, que ocupan los primeros puestos.

Además de la nueva era tecnología se presenta un aspecto muy importante que se refiere a los cambios en cuanto al modelo familiar en América Latina durante estos últimos años, para ello se dice que:

Los académicos y los diseñadores de políticas concuerdan en que las familias en la región se han visto enfrentadas a cambios muy importantes. (...). También ha habido modificaciones relacionadas con el ámbito simbólico, que se manifiestan en nuevos modelos de familia y estilos de relación familiar. (Arriagada, 2001, p. 17).

Este muestreo es una realidad creciente en cuanto al cambio de estructura familiar en latinoamericana debido a múltiples factores, con ello se podría realizar varios cuestionamientos, entre ellos: ¿La familia como sistema puede o no ajustarse a los cambios tecnológicos? ¿Los padres de familia están conscientes de los cambios sociales? ¿Qué está haciendo la familia latinoamericana para priorizar ciertas necesidades como el estar en contacto la mayoría del tiempo con los suyos?, a esto se suma lo descrito por Arriagada (2001), en el que refiere: “Las autoridades competentes concuerdan en que los principales problemas que afectan a la familia en América Latina son la violencia intrafamiliar, el desempleo y su desintegración” (p. 34). Es aquí donde la comunicación familiar entra en vigencia, y su importancia en relaciones familiares, dichos cambios provocan ciertos desajustes en el sistema familiar.

Meso

Los nuevos avances en cuanto al uso de la tecnología e internet y la facilidad con la cual la comunicación se establece hoy en la actualidad es algo que no se puede dejar pasar por alto, esto acompaña inevitablemente al uso de las tan conocidas redes sociales, cabe destacar que a pesar de este surgimiento tecnológico se extienden diversas interrogantes, en cuanto al uso, beneficio, utilidad y perjuicio de las mismas.

Acompañando a este preámbulo, la Revista Científica “HEKADEUS” de la Fundación Iberoamericana para la Excelencia Educativa (FIEE) (2009) cita al sociólogo Ruiz, J de la Universidad Complutense de Madrid en el que refiere: “Los llamados “nativos digitales” crecen en un momento de desestructuración de las normas y estructuras vigentes en la anterior sociedad industrial y se convierten en los principales protagonistas de la producción y consumo de nuevos productos (...)” (p. 10). Con ello se establece un marco referencial para destacar la realidad del Ecuador en cuanto al uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC’S).

Parafraseando lo que menciona el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC), en el Ecuador existen alrededor de 600 mil personas que usan su teléfono para conectarse a redes sociales, de los cuales el 13,9 % de los hogares tiene al menos un computador portátil y corresponde el 4.1% más que lo registrado en 2011, el 20,1% de los hogares tiene internet inalámbrico, aunque el acceso a través de modem o teléfono sigue siendo mayoritario en un 53,5%, con ello a nivel Nacional ha habido un crecimiento correspondiente al 38,70% en comparación al 36,10% que corresponde al 2011.

Para ampliar estas estadísticas se considera que el 35,1% de la población nacional utiliza internet, dentro del cual el grupo de edad que más lo usa está comprendida entre los 16 a 24 años con el 64,9%, seguido de los de 5 a 15 años con el 55,2%, de estos el 36% de la población utiliza el internet como fuente de información, mientras que el 28,2% lo utiliza como canal de comunicación, con ello se tiene que el lugar más frecuente donde se utiliza el Internet es en el hogar y corresponde al 46,4%.

Añadido a ello el INEC menciona que, el 59,8% de las personas que usa Internet lo hacen por lo menos una vez al día, seguidos de los que por lo menos lo utilizan una vez a la semana con el 35,3%, en este punto global se observa que el uso del internet sin olvidar la participación activa de las redes sociales en el Ecuador es una realidad creciente, y que orienta a la interrogante sobre las utilidades, beneficios y prejuicios que podrían suscitarse, de igual manera siendo presentes un porcentaje alto y que enmarcan de manera especial a la población adolescente.

En otro parámetro estadístico e importante, es el uso del tiempo entre los Ecuatorianos que da la clave para establecer una relación del uso de las redes sociales y la comunicación familiar, así se tiene que; según el INEC en el 2012 el tiempo promedio semanal que dedican los ecuatorianos al cuidado de niños y adolescentes es de 9,69 horas en relación al 11,48 horas en 2010, lo que correspondería a un déficit, si se toma este punto referencial se podría presumir que el aspecto familiar directa o indirectamente ha sido infringida por el posible incremento de las TIC'S, a esto se suma un leve decremento en las horas en relación al "Compartir en Familia" con 7.09 horas en relación a 7,18 en 2010, Salas, K. (2006) menciona "La funcionalidad de la familia depende en gran medida de los patrones de comunicación que se establecen entre sus miembros, y aunque el patrón o estilo son básicamente formales, también son un reflejo de factores internos: pensamientos, de actitudes y de intenciones" (p.30).

En 2012 el INEC, refiere que los Ecuatorianos dedican menos tiempo a la semana a trabajar con 39,4 horas frente a 40,21 del 2010, aun así el tiempo de esparcimiento podría decirse que no esta tan relacionado al "Compartir en Familia" ya que después de dormir a lo que más tiempo le dedican los Ecuatorianos es a ver televisión con 12,75 horas a la semana, con estos datos se puede presumir diferentes problemáticas de relación que estarían afectando hoy por hoy a la familia, adolescencia y sociedad en el país.

Micro

A nivel de provincias, Tungurahua ocupa el cuarto puesto según el INEC con 41,40% en relación al número de personas que utilizan computador, y en el uso del Internet la misma posición con el 37,70%. Esta es una realidad que orienta a mirar que el espacio de las TIC'S toma su auge cada vez más, es así que corroborando esta sección se observa que en 2011 el uso de Internet por valores absolutos es de 4.532,54 en 2010 fue de 1.412,00, en el sector urbano con el 296.374,09 y en el 2010 con una cifra de 288.383,00 y por último en el sector rural con 4.532,54 y 2010 con 1.412,00, estas cifras aumentan cada año. A esto la Revista Científica "HEKADEUS" de la FIEE cita a Ruiz, J. (2009) quien menciona: "Los cambios producidos en los procesos sociales a todos los niveles que estamos viviendo ante la llamada era comunicacional en la sociedad de la información (...) han despertado un gran interés en el campo de la teoría sociológica" (p.46).

Además de ser un fenómeno social el Internet ha llegado a ser una necesidad y las estadísticas lo certifican, es por ello que en cuanto a población los adolescentes se acercan mucho a este auge social tecnológico, según el diario "El Telégrafo" en su página web del 25 septiembre 2012 en su contexto señala que el uso de las redes sociales, en especial Facebook, supera los 4'300.000 usuarios y que entre enero del 2007 y agosto del 2012, se incrementó la capacidad instalada de puertos de internet banda ancha y el servicio creció 299.37 veces, a pesar de que no solo Facebook es una red social popular, existen muchas otras como el Skype, Twitter, My Space que son una posible parte de la vida cotidiana.

Para continuar, Morduchowicz, et, al (2010) mencionan que: "El riesgo mayor con Internet, (...), es que los chicos y adolescentes no siempre son conscientes de lo que puede ocasionar un uso no responsable de la web" (p. 8). A ello se puede prescribir ciertas preguntas tomando en cuenta que en Tungurahua existe un crecimiento inminente de uso de redes sociales, cabe preguntarse entonces ¿Que sucede a nivel familiar?, ¿Qué aspecto relacional en la familia está

faltando? ¿Por qué los adolescentes son más vulnerables?, ¿Cuáles son los problemas más usuales por uso de redes sociales e internet?, etc.

Cabe notar que la adolescencia es una etapa de cambios y el surgimiento de varias decisiones importantes a la edad, pero que a su vez son influenciados en aspectos de su vida como por ejemplo: sociedad, familia, amigos, pareja. Aunque se note un aumento en el uso de las TIC'S a nivel provincial el mismo concede la pauta para una investigación profunda y como se puede percibir, los adolescentes tienden al uso de las redes sociales que de algún modo podrían hacerlo de forma adecuada o inadecuadamente.

Para profundizar más este espacio Morduchowicz, et, al (2010) menciona que: “La identidad de los adolescentes no puede entenderse sin sus amigos. Y sin ellos, tampoco es fácil comprender los usos que hacen de los medios y las tecnologías. (...). Solo que Internet generó nuevas maneras de relacionarse, nuevas formas de sociabilidad.” (p. 3). Esta es una realidad que no se puede dejar desapercibida y más aún cuando se trata de población adolescente, las nuevas relaciones interpersonales y sociales que con la ayuda de la tecnología en este caso las redes sociales van hoy por hoy de la mano, sin embargo esto no significa que sean únicas, completas y que reemplacen la comunicación familiar, o la relación interpersonal de forma directa.

En el cantón Ambato provincia de Tungurahua existen como en toda provincia del Ecuador colegios con gran número de estudiantes de diversas edades, es así que en base a las estadísticas, se está percibiendo si el uso de las redes sociales son o no utilizadas adecuadamente por parte de los/as estudiantes y si los padres de familia están conscientes, conocen o manejan redes sociales como parte de la educación en familia, el Colegio Nacional Ambato ubicado en el cantón que lleva su nombre, según versiones del Coordinador del departamento de Psicología se han reportado varios casos enfocados a problemas académicos, personales, interpersonales y familiares con relación al uso de las redes sociales en especial Facebook, la población aproximada está comprendida entre los 15 y 16 años de edad, esto es un claro indicio de como la utilización de las redes sociales comprenden un posible mal uso, por ende cabe la pregunta ¿Qué está haciendo la

familia de estos adolescentes por buscar una solución a este inconveniente?, de alguna manera aquello apunta a que el uso de la tecnología se está perfilando como un factor de posibles problemas en la salud mental de las personas.

Árbol De Problemas

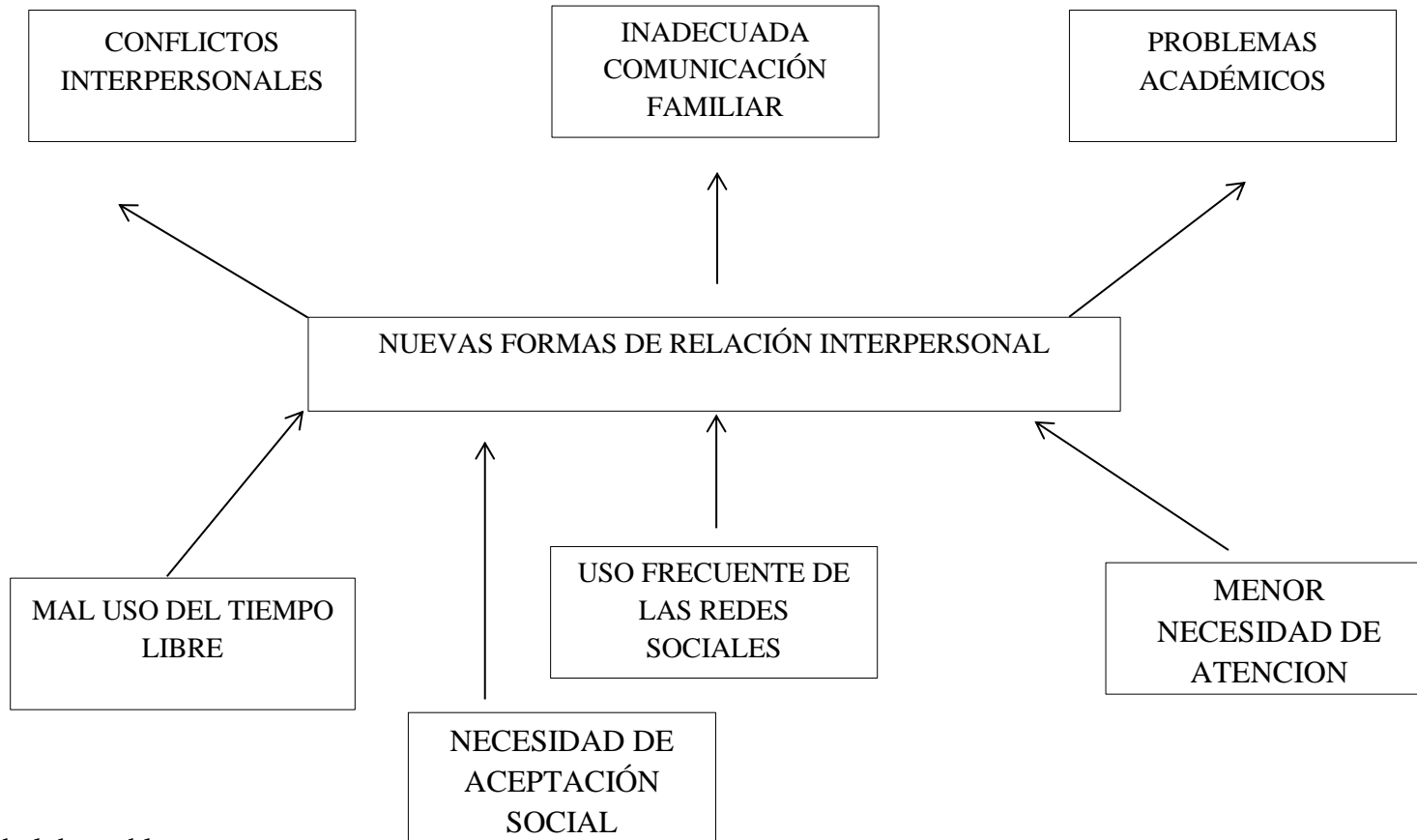


Gráfico N° 1: Árbol de problemas
Elaborado por: Oscar Moreano

1.2.2. ANÁLISIS CRÍTICO

Es una realidad en esta era que la tecnología ha invadido las áreas de la vida cotidiana como por ejemplo: el trabajo, el estudio, la compra - venta, comunicación, información, estos son uno de varios ejemplos que se pueden citar. Con esta breve connotación es inevitable observar el auge de las redes sociales que con las estadísticas macro, meso y micro, están claramente demostradas y lo que resalta a la vista es que su uso frecuente esta direccionado a la población adolescente. Cabe destacar entonces si este aumento de uso y frecuencia de las redes sociales trae consigo ventajas o desventajas que como se puede analizar son evidentes.

Mientras mayor es el aumento de las nuevas tecnologías de la información mayor es el aumento de usuarios, es notorio que la adolescencia es una etapa de cambios tanto físicos como psicológicos, en ello destaca la orientación hacia nuevos tipos de relaciones, nuevas maneras de comunicarse con la sociedad, sumado a otros aspectos como la identidad y sexualidad. Estas nuevas formas de comunicación que por naturaleza son inevitables en los adolescentes acompañan desde ya cierta complejidad o tino dentro de la comunicación en la familia, los padres en este periodo de desarrollo evolutivo tienden a tener ciertas dificultades en cuanto a comunicarse, a esto se suma que los adolescentes poseen una orientación sugerente hacia nuevas formas de relacionarse y comunicarse con la ayuda de la tecnología, que dentro de ello se destaca las ya mencionadas redes sociales.

Muchos de aquellos padres posiblemente tienden a improvisar en la educación y comprensión hacia sus hijos adolescentes en función de los estadios del desarrollo evolutivo, sin olvidar que muchos de ellos están ausentes por varios motivos como por ejemplo; el trabajo, tareas domésticas, a ello se suma que muchos desconocen o conocen pero no ha profundidad lo referente al uso del internet y más al de las redes sociales, es por ello que salta a la vista ciertas interrogantes una de ellas: ¿Qué está haciendo la familia para educar a sus hijos sobre el uso de las redes sociales?

Mucho se habla de comunicación y más sobre la importancia de la comunicación familiar, es por ello que si los adolescentes pasan usando frecuentemente las tan conocidas redes sociales, que posibilidad hay de un déficit marcado en la comunicación de familia, sumado a que por factores evolutivos existen ciertas dificultades aunque no tan marcados como lo concierne a identidad, sexualidad que son estudiados a profundidad. Si existen o no desventajas en el uso de redes sociales por parte de los adolescentes, existe un factor muy importante que acompaña a este hecho, esto es; el manejo del tiempo. Si los adolescentes pasan más en dichas redes sociales, ¿Cuál es el tiempo que comparten en familia?, y lo más importante ¿Qué tan adecuada es su comunicación hoy en día?

El mal uso del tiempo libre añadido a la ausencia paterna es un claro camino hacia las posibilidades en cuanto al uso y frecuencia de las redes sociales que pueden o no estar ligadas a un uso inadecuado. Si ello posee repercusiones importantes en los adolescentes y que dentro de este fenómeno social se destaca ciertas posibles problemáticas dentro de las cuales podrían estar: el déficit de comunicación familiar, dificultades académicas, conflictos interpersonales, posibles comportamientos adictivos ligados a síntomas físicos como insomnio, etc.

1.2.3. PROGNOSIS

Uno de los temas que con el paso de tiempo sigue siendo tomado muy en cuenta es la familia en todas sus dimensiones, dentro de la misma se enmarca un sin número de aspectos interesantes entre ellos; el vínculo, comunicación de pareja e hijos entre otros, son temas que llaman la atención y la razón es que siendo la familia el núcleo de una sociedad es inevitable que ocurran ciertas problemáticas con respecto al mismo.

Existen fenómenos sociales y relacionales en los cuales la familia lo ha llevado de generación en generación o se ha adaptado o desajustado a dichos fenómenos, uno de ellos que está surgiendo con fuerza como lo muestran las estadísticas es el uso de las nuevas tecnologías informáticas en especial las redes sociales y su población mayoritaria adolescente, estas redes sociales poseen al

igual que beneficios consecuencias dañinas en quienes lo usan en exceso o con mucha frecuencia.

Las redes sociales y su uso por parte de los adolescentes son temas que se han discutido en estos últimos años, pero la relación de aquello con respecto a la familia y más a la comunicación de la misma no se ha profundizado pero que sin duda es una pauta fundamental ya que argumentos como: ¿Qué está haciendo la familia para educar a sus hijos acerca del uso de las redes sociales?, ¿Si los adolescentes pasan mucho tiempo en las redes sociales, que está ocurriendo con la comunicación familiar? son decisores de las acciones que entorno a la familia se pueden presentar.

Es por ello que si no se investiga en su totalidad la relación de las redes sociales y la comunicación familiar, la problemática familiar no podría ser muy sustentada o discutida con el fin de concienciar o realizar un tipo de prevención con respecto a los involucrados, y no solo ello, sino que además siendo la familia el núcleo de la sociedad de haber una problemática o desajuste familiar posiblemente se estaría percibiendo lo mismo a escala mayor en este caso la sociedad como tal.

1.2.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿De qué manera el uso de las redes sociales influye en la comunicación familiar de los adolescentes de segundo de bachillerato del Colegio Nacional Ambato, periodo septiembre 2013 - febrero 2014?

1.2.5. PREGUNTAS DIRECTRICES

- ¿Cuáles son los indicadores de uso de las redes sociales en los estudiantes del segundo año de bachillerato del Colegio Nacional Ambato?
- ¿Cuál es la calidad de comunicación familiar percibidas por los estudiantes del segundo de bachillerato del Colegio Nacional Ambato?
- ¿Es posible diseñar un esquema preventivo primario en salud mental?

1.2.6. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.6.1 Delimitación del contenido:

Campo: Psicología Clínica

Área: Psicología Evolutiva

Aspecto: Psicología del Adolescente

1.2.6.2. Delimitación espacial:

Colegio Nacional Ambato

1.2.6.3 Delimitación temporal:

El periodo en el que se realizó la investigación corresponde al año lectivo 2013 – 2014 de los meses de septiembre / febrero 2014.

1.2.7. UNIDADES DE OBSERVACIÓN

El estudio realizado será enfocado a los adolescentes estudiantes de segundo año de bachillerato de la sección diurna. De igual forma dicho bachillerato se encuentra formado por 12 paralelos los cuales contienen una población aproximada de 35 a 36 estudiantes por paralelo, de ellos la mayoría son mujeres, dando un total de 350 estudiantes lo cual hace necesario la aplicación de la fórmula de muestra.

1.2. JUSTIFICACIÓN

El uso desmedido y frecuente de las redes sociales deriva desde diversos puntos de vista que van desde lo sociológico a lo psicológico al igual que la familia y el valor de la comunicación en ella. Esta relación de estos dos aspectos permiten una apertura hacia nuevos conocimientos sobre la dinámica familiar y comunicacional, ya que el aporte fundamental a la psicología se enfoca a las dificultades nuevas de los aspectos directos e indirectos relacionales a los adolescentes en base a la influencia del uso frecuente de redes sociales sin dejar

de lado el cyberbullying que hoy en día es un tema que ha sonado muy a menudo por los medios televisivos y que de algún modo estarían afectando a la comunicación familiar.

La familia es parte de la sociedad y como tal, si existe una clara visión de lo que sucede en estos últimos tiempos con respecto a la tecnología y su relación con la familia se podría hablar de un aspecto preventivo y psicoeducativo en el cual sus beneficiarios serían la familia, hijos en especial los adolescentes, y la sociedad como expresión mayoritaria. Este proyecto vincula dos variables, que podrían ayudar a la adaptación de la familia con respecto a las nuevas tecnologías y más sobre el uso adecuado de las redes sociales por parte de los adolescentes, de esta manera no solo el proyecto sustenta su importancia y factibilidad sino que podría dar paso a muchos más avances en el ámbito psicológico.

Muchos autores hablan acerca de la adicción al internet, de este modo de existir esta patología podría ser parte del Código Internacional de Enfermedades (CIE – 10) o el Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales (DSM), para ello se debería tener en cuenta muchas investigaciones, este proyecto apunta su originalidad a desglosar y aclarar criterios que podrían ser parte de un diagnóstico psicológico, y no solo ello sino además a la comprensión orientada a la vulnerabilidad de los adolescentes frente a las nuevas tecnologías entre ellas el mal uso de las redes sociales.

Para ello se cuenta con una población fija de adolescentes con lo cual el estudio se hace elaborable y que acompañara a la psicoeducación de los padres en relación al posible mal uso de las redes sociales por parte de los adolescentes y la comunicación en familia, ya que no solo se enmarcaría en las políticas vigentes del buen vivir sino que además brindara un aporte valioso a la psicología.

1.4. OBJETIVOS

1.4.1. Objetivo General

Investigar la influencia del uso de las redes sociales de los adolescentes del segundo año de bachillerato del Colegio Nacional Ambato en la comunicación familiar.

1.4.2. Objetivos Específicos

- Definir los indicadores de uso frecuente de las redes sociales en los estudiantes del segundo año de bachillerato.
- Identificar los patrones de comunicación familiar en los estudiantes del segundo año de bachillerato.
- Aplicar un taller psicoeducativo de prevención y asistencia sobre la comunicación familiar a fin evitar futuros riesgos en las adolescentes del segundo año de bachillerato

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES

Para los antecedentes de la investigación se destacan los siguientes proyectos de tesis y sus respectivas conclusiones que dan una perspectiva fundamentada para el tema planteado, una de aquellas realizadas en el Colegio Nacional Experimental Ambato ejecutado por Moreta Rodrigo, año 2008, con el tema: “Conflictos intrafamiliares como una causa generadora de depresión en las estudiantes del segundo año de bachillerato del horario matutino del colegio Nacional Experimental “Ambato” de la ciudad de Ambato”. Describe y concluye lo siguiente:

- A través de esta investigación se concluye que en su mayoría la muestra procede de hogares cuyas familias legalmente se encuentran constituidas por padre madre y hermanos. Además que la pareja cabeza del hogar viven en el estado civil de casados.
- Se concluye que cerca del 50% de los matrimonios constituidos tiene de 1 a 2 hijos y que de este grupo cerca del 43% de las encuestas ocupan el

primer lugar entre sus hermanos y este hecho puede derivar en la alta responsabilidad que por lo general se les delega a los hijos que ocupan el primer lugar entre sus hermanos.

- Se concluye que existe la presencia de conflictos intrafamiliares ya que más de la mitad reconoce tenerles en su hogar, además de que el 65% de ellos han generado depresión en algún grado de intensidad.
- Se concluye además que de aquellas que indican tener conflictos intrafamiliares (65%) el 54,6% presente depresión el algún nivel de intensidad, hecho que confirma la hipótesis planteada.
- Por tanto bajo este estudio podemos concluir que los conflictos intrafamiliares son generadoras de depresión en los estudiantes del Colegio Nacional Experimental “Ambato”. (p. 85)

Además se cita el trabajo de tesis realizada en el Colegio Artesanal Santa Marianita de la ciudad de Ambato, ejecutado por: González Lucia de los Ángeles, año 2011, con el tema: “La crisis del adolescente y su influencia en el bajo rendimiento académico de las estudiantes del décimo año del Colegio Artesanal Santa Marianita de la ciudad de Ambato durante el periodo 2010 – 2011”. Describe y concluye lo siguiente:

- Una de las dificultades que se presentan por la crisis de la adolescencia son las profundas modificaciones de orden fisiológico y psicológico que la caracterizan, estos cambios desorientan al adolescente, al punto de sentirse aterrado o indefenso, por ende los adolescentes sienten inseguridad de todo su entorno y en sí mismos.
- Después de la entrevista a las señoritas adolescentes y la recopilación de datos de la historia clínica, se obtuvo como relevante la presencia de distintos signos y síntomas como es la evasión y ansiedad en un 40%, labilidad emocional afectiva en un 43% (González, 2011).
- Se pudo observar después de la aplicación del test de Sacks que el 84% de las adolescentes investigadas presentan dificultades en las áreas de concepto de si mismo y familiar, siendo el 57% y 27% respectivamente. Además se pudo observar la inquietud que demostraron por conocer más

acerca de los cambios psicológicos que están atravesando ya que no los tenían muy claros, manifestaban que sus padres y maestros no tenían la amplitud de conocimientos acerca de la actitud o comportamientos que ellas tenían a lo catalogaban como rebeldía, malas costumbres, también se pudo constatar la fragilidad que existe en la relación que tienen en su entorno familiar de una u otra manifestación que la poca comprensión y apoyo por parte de la familia les afectaba en cierta forma, además no podemos dejar de indicar que los padres solo saben que sus hijas están atravesando la adolescencia por sus cambios físicos mas no por los cambios emocionales, las adolescentes solicitan mayor comprensión y paciencia. (p. 118, 119)

Así mismo conclusiones enfocadas al uso del internet es así que; en el Colegio Fiscomisional “San Francisco” de la ciudad de Ibarra, realizadas por: Farinango, g., & Ipiates, g, año 2011, con el tema: “Influencia de las adicciones tecnológicas en la salud mental de los estudiantes de primer a tercer año de bachillerato del Colegio Fiscomisional “San Francisco” de la Ciudad de Ibarra durante el año lectivo 2009-2010”. Describe y concluye lo siguiente:

- Las adicciones no convencionales como son la adicción al internet y adicción al celular son difíciles de identificar, ya que estas comienzan con acciones habituales de una persona, pero si no hay un equilibrio adecuado, estas pasan de ser hábitos a ser necesidades afectando de esta manera a los distintos patrones funcionales de salud tanto física como mental.
- Las características presentadas por los adictos convencionales –alcohol-drogas, etc.- y los no convencionales -adicciones tecnológicas- son muy similares por lo que hay que considerar diversa formas de tratamiento psicológico que en su mayoría constituyen las terapias grupales.
- Las personas más vulnerables a sufrir el uso abusivo de Internet y el celular son los adolescentes debido a que en esta etapa su cerebro no se encuentra debidamente formado convirtiéndose de esta manera en personas introvertidas, con baja autoestima, y baja estimulación social, baja motivación y por ende propensa a adquirir adicciones.

- Se puede considerar como el valor más probable en cuanto al uso adaptativo del Internet y celular de acuerdo a distintos criterios científicos que un problema de adicción se sitúe alrededor de las 5 a 7 horas al día, encontrando en este estudio un porcentaje significativo de estudiantes que aparte de dedicar todo ese tiempo, dejaban a un lado sus actividades cotidianas y básicas. (p. 102)

Para la importancia de comunicación y propuestas de intervención se ha descrito la siguiente tesis ejecutada en la Secundaria Benito Juárez de Ciudad de México, realizada por: Colima y col, año 2001, con el tema: “Evaluación de la afectividad de un curso de comunicación para padres y madres con hijos (as) adolescentes en el desarrollo de las habilidades de comunicación entre ellos”. Describe y concluye lo siguiente:

- Los resultados muestran que los (las) asistentes al curso de comunicación vivencial mejoraron significativamente la comunicación con sus hijo (as) adolescentes y acrecentaron la habilidad de facilitar la comunicación, desarrollan la habilidad de ser asertivos, aumentaron satisfactoriamente la habilidad para manejar el choque de necesidades y fomentan la habilidad para transmitir valores. Se concluye en que las relaciones familiares de los participantes se vieron favorecidas, gracias estos aprendizajes. Pero los padres y madres que leyeron el manual de comunicación en casa se mantuvieron sin cambios significativos.
- Se concluye en que este es un curso efectivo y promueve el desarrollo de habilidades de comunicación, notándose principalmente un aprendizaje más sólido en la habilidad para manejar el choque de necesidades, contribuyendo así el solucionar el tan trillado problema de comunicación entre padres madres e hijos (as).
- La relevancia profesional del presente trabajo, consiste en que se convierte en precedente y base sólida para continuar investigando en el área de la educación a padres y madres, de la conveniencia y utilidad de darle seguimiento a estos cursos y de generar nuevas líneas de investigación tendientes a mejorar el fortalecimiento de la educación de las familias.

- También el estudio realizado demuestra relevancia científica, ya que la psicología puede estar aportando alternativas de solución a la problemática de la educación a adolescentes; con una metodología concreta como la utilizada en el curso de comunicación.
- Las experiencias del presente esfuerzo plantean la necesidad de una educación continua que proporcione a los P/M las competencias específicas que se requieren para que puedan realizar su labor formadora de una manera eficaz, y como consecuencia de esto, vivir una relación de familia más cercana y armoniosa. (p. 39, 40).

2.2. FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA

El presente trabajo investigativo está enmarcado dentro del paradigma crítico propositivo, debido a que surge de la necesidad de una crítica con relación a las dificultades que se dan dentro del uso frecuente de las redes sociales y que estarían produciendo una posible disfuncionalidad en la comunicación del sistema familiar, a partir de ello presentar alternativas vinculares de solución mediante una propuesta que se oriente directamente a proporcionar psicoeducación a los padres para mejorar dicha comunicación e informar a los mismos de ventajas y desventajas del uso de las nuevas tecnologías informáticas, además establecer herramientas para el uso adecuado de las redes sociales en los adolescentes.

Posee una composición crítica ya que se realiza un cuestionamiento a las desventajas del uso frecuente de las redes sociales y cómo influye en la comunicación familiar de los adolescentes y propositivo ya que este trabajo de investigación se orienta a la comprobación de resultados y al planteamiento de alternativas de solución adecuadas.

2.3. FUNDAMENTACIÓN AXIOLÓGICA

En la búsqueda de la comprensión de ciertos fenómenos psicológicos, la presente investigación prioriza dicha búsqueda a fin de prevenir complicaciones a futuro de quienes están en el círculo social es decir; padres de familia, adolescentes estudiantes, personas comunes, etc. Las redes sociales si bien es cierto son un avance en comunicación y tecnología también se han percibido

ciertas amenazas por su utilización, lo cual genera problemáticas que son imprescindibles de investigar y dar solución.

Dentro de las múltiples formas en las cuales puede afectar ciertos avances de la tecnología se prioriza no solo la estabilidad de la persona o personas involucradas sino la participación familiar sobre dichos aspectos. Y es que con esos indicadores la intervención y prevención toma partido, generando soluciones oportunas y prácticas salvaguardando así la salud mental de dichos involucrados. De este modo no solo el presente estudio acoge de manera completa dichos indicadores sino que además profundiza las posibilidades presentes y futuras de los riesgos posibles por uso de la tecnología.

2.4. FUNDAMENTACIÓN ONTOLÓGICA.

Los adolescentes en su desarrollo evolutivo están inmersos en un sin número de factores que les ayuda por una parte a desarrollarse saludablemente y otros que retrasan o dificultan dicho desarrollo, de este modo se busca una explicación de aquellos factores que retrasan el desarrollo evolutivo y que dicho efecto invade el espacio familiar. Con el fin de dar una explicación a las variables planteadas, el determinismo enseña que todo tiene su razón, es decir una causa para un efecto, como por ejemplo en el caso del maltrato el mismo posee una causa que podría ser una forma de generar autoridad debido a inadecuados aprendizajes y que esto conlleva a quienes son víctimas a efectos psicológicos y físicos.

Del mismo modo el uso frecuente de las redes sociales en base al crecimiento en estos últimos años y su uso mayoritario en la población adolescente constata ciertas causas y efectos. De modo tal que se ha evidenciado varias consecuencias que van desde posibles problemas emocionales, interpersonales y familiares. Las redes sociales son formas de interacción y comunicación, si existe un incremento de este uso se estaría percibiendo ciertos posibles resultados como: difamaciones personales, chantajes, ataques a la integridad personal, dificultades interpersonales, entre otros aspectos.

Si el adolescente busca comunicarse constantemente y el medio más plausible sería la tecnología, el espacio de comunicación en el sistema familiar estaría perdiendo su influencia e importancia. Desde estos puntos se pone en consideración varios temas complejos de análisis que en este caso sería las redes sociales tecnológicas.

2.5. FUNDAMENTACIÓN HEURÍSTICA.

Cada uno de los indicadores que se orientan a un uso frecuente de redes sociales visualiza ciertos comportamientos que hacen al mismo un signo de alerta. Con ello al fomentar un uso responsable de uso de redes sociales, brindar herramientas que ayuden a la familia a comunicarse mejor con sus hijos adolescentes, informar sobre ciertos riesgos por utilizar la tecnología, son parte de los principales ejes de esta investigación

Desde los amplios sucesos o estados que acompañan a la familia sumando al espacio evolutivo de los adolescentes y el ambiente social, hace que mediante estos fundamentos se priorice una intervención oportuna fortaleciendo la salud familiar ligado a un eje sistémico de intervención psicoeducativo de manera que el mal uso que le dan los adolescentes a la tecnología no se convierta en un problema social.

2.6. FUNDAMENTACIÓN PSICOLÓGICA

La Psicología es una ciencia que engloba mucha información sobre la conducta humana, la normalidad, desajustes individuales y colectivos, para ello se basa en un sin número de postulados, teorías y corrientes. Con relación al uso frecuente de las redes sociales en los adolescentes en base a las estadísticas, se tiene que existe en esta etapa un sin número de manifestaciones comportamentales y biológicas es así que Jiménez. L (2013) cita a Erickson quien en base a su teoría de la adolescencia menciona que: “La adolescencia es una crisis normativa, es decir, una fase normal de incremento de conflictos donde la tarea más importante es construir una identidad coherente y evitar la confusión de roles”. (p. 17).

Esto significa que la adolescencia es una etapa llena de cambios que deben ser manejados adecuadamente por parte de quienes están vinculados directa o

indirectamente, es por ello que esta orientación psicológica es clave para el tema planteado. En estos puntos es importante resaltar el rol familiar para ello la corriente sistémica familiar abre una perspectiva amplia es así que Espinosa, M. (2009) en su artículo “Panorama de las relaciones familiares en la época actual” refiere: “De acuerdo con los valores y con el marco que establece la sociedad, la familia crea su propio sistema de creencias, valores, normas y reglas que permitirán la expresión de afecto, la capacidad de decisión y la negociación circunstancial de problemas”. (p. 43).

Con ello se establece importancia en todas las etapas de desarrollo evolutivo, es así que si no se cumplen estos aspectos funcionales hay una posibilidad muy cercana de disfunción familiar, con ello Flaquer (1998), citado por Espinosa, M. (2009) menciona: “(...) la familia es un grupo humano cuya razón de ser es la procreación, la crianza y la socialización de los hijos; además, se constituye como agregado de ocio y consumo, de plataforma de ubicación social, de núcleo de relación social, (...). (p. 44). He aquí una parte importante que se refiere a la comunicación, es decir que la base de la comunicación inicial como tal es el sistema familiar, esto orienta importancia en cuanto al tema planteado.

Por ello la corriente sistémica enfatiza la importancia de los roles, cambios familiares, y su énfasis en la comunicación, dentro del sistema familiar al haber cambios o dificultades todo el sistema entra en conflicto, esta aclaración es corroborado por Cibanal, J. (2006) quien menciona: “No se considera la patología como un conflicto del individuo, sino como “patología de la relación”. El punto de partida es el principio de que *toda conducta es comunicación*”. (p.18). Aquello muestra una validez en cuanto a las variables presentadas Cibanal, J. (2006) refiere: “La persona se encuentra inserta en un “sistema” siendo los miembros de ese sistema *interdependientes*. Por tanto, un cambio en un miembro afecta a todos los miembros del sistema” (p. 18). Estas definiciones orientan al hecho de que si los adolescentes pasan frecuentemente en las redes sociales, ¿qué parte del sistema está siendo afectado?, de modo que esta corriente valida el tema planteado.

2.7. FUNDAMENTACIÓN LEGAL

Dentro de las normas, reglamentos y leyes que rigen en el sistema de Gobierno Constitucional de la República del Ecuador tenemos varios organismos dentro del cual se destaca la Secretaria Nacional de Planificación y Desarrollo (SEMPLADES), quien dentro de sus programas públicos muestra el Plan Nacional Para el Buen Vivir ejecutado entre el año 2009 – 2013, en este se enfatiza el mejoramiento de calidad de vida de los ecuatorianos en todas sus esferas desde lo económico, comunicación, educación, salud, igualdad, entre otras, es así que el SEMPLADES (2009 – 2013) menciona: “La concepción del Buen Vivir necesariamente recurre a la idea del “nosotros”. La comunidad cobija, protege, demanda, es sustento y base de la reproducción de ese sujeto colectivo que todas, todos y cada uno “somos”. (p. 18). Esta concepción orienta a la importancia de una calidad de vida unificada donde todos son parte de un sistema que debe ser vinculante brindando equilibrio en todas las esferas del desarrollo humano.

Cabe notar que uno de los aspectos importantes es lo concerniente a la salud en todos sus aspectos es así que SEMPLADES (2009 – 2013) CITA: “La calidad de vida alude directamente al Buen Vivir en todas las facetas de las personas, pues se vincula con la creación de condiciones para satisfacer sus necesidades materiales, psicológicas, sociales y ecológicas” (p.76). Con ello se establece que es de vital importancia la investigación enfocada en el buen vivir como política que sostiene el tema planteado, ya que el mismo contiene lo referente a la adolescencia y familia, con esta perspectiva se tiene que:

El mejoramiento de la calidad de vida es un proceso multidimensional y complejo, determinado por aspectos decisivos relacionados con la calidad ambiental, los derechos a la salud, educación, alimentación, vivienda, ocio, recreación y deporte, participación social y política, trabajo, seguridad social, relaciones personales y familiares” (SEMPLADES 2009 – 2013, p. 76).

Además de ello se enmarcan ciertos objetivos muy importantes que se orientan en exclusiva a brindar una calidad de vida en todas sus esferas, es así que SEMPLADES (2009 – 2013) cita el Objetivo número tres: “Mejorar la calidad de vida de la población.” (p.1), Con ello se puede apreciar que este estudio investigativo posee el mismo objetivo, ya que se orienta en la intervención psicológica beneficiando a las adolescentes involucradas mejorando así la calidad de vida de las mismas.

Dentro de los aspectos prioritarios para el respaldo del estudio la Constitución Política de la República del Ecuador expedida por la Asamblea Nacional en el año 2008 extiende prioridades que van desde el ámbito educativo asegurando el bienestar de los mismos, es así que se cita el siguiente artículo:

Art. 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo”. (Constitución del Ecuador, 2008, p.27).

Es decir que al ejecutar un proyecto que vincule a la eliminación de ciertos aspectos que estarían afectando al ámbito académico y personal de quienes son partícipes de la educación, se está cumpliendo a carta cabal la constitución vigente, y no solo aquello sino que además el mismo se orienta al ámbito de la salud pública para ello se expresa lo siguiente:

Art. 32.- La salud es un derecho que garantiza el Estado, cuya realización se vincula al ejercicio de otros derechos, entre ellos (...) educación, la cultura física, el trabajo, la seguridad social, los ambientes sanos y otros que sustentan el buen vivir. El Estado garantizará este derecho mediante políticas económicas, sociales, culturales, educativas y ambientales; y el

acceso permanente, oportuno y sin exclusión a programas, acciones y servicios de promoción y atención integral de salud, salud sexual y salud reproductiva. (...). (Constitución del Ecuador, 2008 p.29).

Dicho espacio contiene; atención, prevención, y propuestas que ayuden al fortalecimiento de salud como tal, es por esto que el tema de investigación guarda estrecha relación con el ámbito de salud pública ya que está basada en el bienestar de los adolescentes y la familia en todas sus expresiones, es así que la constitución lo ratifica, y enfatiza lo concerniente a la protección de los jóvenes de modo que se cita lo siguiente:

Art. 39.- El Estado garantizará los derechos de las jóvenes y los jóvenes, y promoverá su efectivo ejercicio a través de políticas y programas, instituciones y recursos que aseguren y mantengan de modo permanente su participación e inclusión en todos los ámbitos, en particular en los espacios del poder público. (Constitución del Ecuador, 2008, p.32)

Además en este mismo espacio legal la Constitución del Ecuador, (2008) menciona: “El Estado reconocerá a las jóvenes y los jóvenes como actores estratégicos del desarrollo del país, y les garantizará la educación, salud, vivienda, recreación, deporte, tiempo libre, libertad de expresión y asociación. (...)” (p. 32).

Para el citado artículo el tema de las redes sociales en la comunicación de familia por parte de los adolescentes da la pauta para que obtenga su respaldo, ya que en el mismo señala la aplicación de programas, participación, salud, tiempo libre, entre otras, el estudio se afianza en estos requerimientos promoviendo un acercamiento científico psicológico de causales, efectos, además de propuestas orientadas al mejoramiento familiar y personal de los adolescentes, cumpliendo así lo dispuesto por la constitución.

Dentro de la parte concerniente a los derechos constitucionales de las niñas, niños, y adolescentes se menciona:

Art. 44.- El Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurarán el ejercicio pleno de sus derechos; se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas (Constitución del Ecuador, 2008, p. 34).

En el mismo se describe:

Las niñas, niños y adolescentes tendrán derecho a su desarrollo integral, entendido como proceso de crecimiento, maduración y despliegue de su intelecto y de sus capacidades, potencialidades y aspiraciones, en un entorno familiar, escolar, social y comunitario de afectividad y seguridad. Este entorno permitirá la satisfacción de sus necesidades sociales, afectivo-emocionales y culturales, con el apoyo de políticas intersectoriales nacionales y locales”. (Constitución del Ecuador, 2008 p.34).

Este artículo enmarca un aspecto decidor en cuanto a salvaguardar la integridad de los adolescentes en base al mejoramiento de su estilo de vida en donde no solo el estado, sino además la familia y sociedad, deben promover dicha integridad, así mismo cuando se habla de un posible fallo en la comunicación familiar producto del posible uso de redes sociales se está dando la prioridad necesaria para que se investigue a profundidad y se de paso a lo que la constitución manifiesta sobre el derecho que poseen los adolescentes al mejoramiento del estilo de vida.

Para finalizar lo que menciona la Constitución del Ecuador, hay ciertos artículos que fomentan la salud en todos sus ámbitos y debido a ello se podría generar ciertas propuestas para la mejora de salud, es así que la Constitución del Ecuador (2008) menciona: “**Art. 358.-** El sistema nacional de salud tendrá por finalidad el desarrollo, protección y recuperación de las capacidades y potencialidades para una vida saludable e integral, tanto individual como colectiva, y reconocerá la diversidad social y cultural. (...)”. (p.165). Con ello el tema planteado asegura el desarrollo, recuperación, para una vida saludable

integral, ya que el propósito de la investigación es fortalecer la psicología como ciencia y generar una propuesta de solución al problema planteado beneficiando así a los ecuatorianos.

De modo que el sistema constitucional brinda su respaldo de programas y propuestas de mejoramiento en salud es así que:

Art. 359.- El sistema nacional de salud comprenderá las instituciones, programas, políticas, recursos, acciones y actores en salud; abarcará todas las dimensiones del derecho a la salud; garantizará la promoción, prevención, recuperación y rehabilitación en todos los niveles; y propiciará la participación ciudadana y el control social. (Constitución del Ecuador, 2008, p. 165).

Dentro del Código de la Niñez y Adolescencia se enfatiza las garantías de protección a los niños, niñas y adolescentes en todos sus aspectos de modo que se cita el siguiente artículo:

Art. 9.- Función básica de la familia.- La ley reconoce y protege a la familia como el espacio natural y fundamental para el desarrollo integral del niño, niña y adolescente. Corresponde prioritariamente al padre y a la madre, la responsabilidad compartida del respeto, protección y cuidado de los hijos y la promoción, respeto y exigibilidad de sus derechos.” (Código de la Niñez y Adolescencia, 2003, p. 2).

Si no se cumple el artículo dispuesto se estaría violentando dicho derecho, sin embargo el desarrollo integral del niño, niña y adolescente se irrumpe por motivos exógenos en este caso el efecto posible del mal uso de las redes sociales, que hacen que dicho desarrollo integral sufra una ruptura, por ello la importancia del mejoramiento personal del adolescente y la familia, además dentro de Código de la Niñez y Adolescencia (2003) se cita lo siguiente: “**Art. 10.-** Deber del Estado frente a la familia.- El Estado tiene el deber prioritario de definir y ejecutar políticas, planes y programas que apoyen a la familia para cumplir con las responsabilidades especificadas en el artículo anterior” (p. 2).

La importancia de la psicología y su participación en la salud son decisivos salvaguardando así la integridad de los adolescentes, el Código de la Niñez y Adolescencia (2003) menciona lo siguiente: “**Art. 27.-** Derecho a la salud.- Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a disfrutar del más alto nivel de salud física, mental, psicológica y sexual. (...)” (p. 4). Cabe notar como eje prioritario que a pesar de un sinnúmero de leyes y códigos de respaldo hacia los adolescentes y sus familias, no existen sanciones marcadamente explícitas para el acoso por internet, lo cual genera alerta y expectativas porque se vinculen leyes que protejan a los usuarios que utilizan la tecnología, y que de algún modo sería una propuesta favorable mejorando no solo la calidad de vida sino además la salud mental de los ecuatorianos.

2.8. CATEGORÍAS FUNDAMENTALES

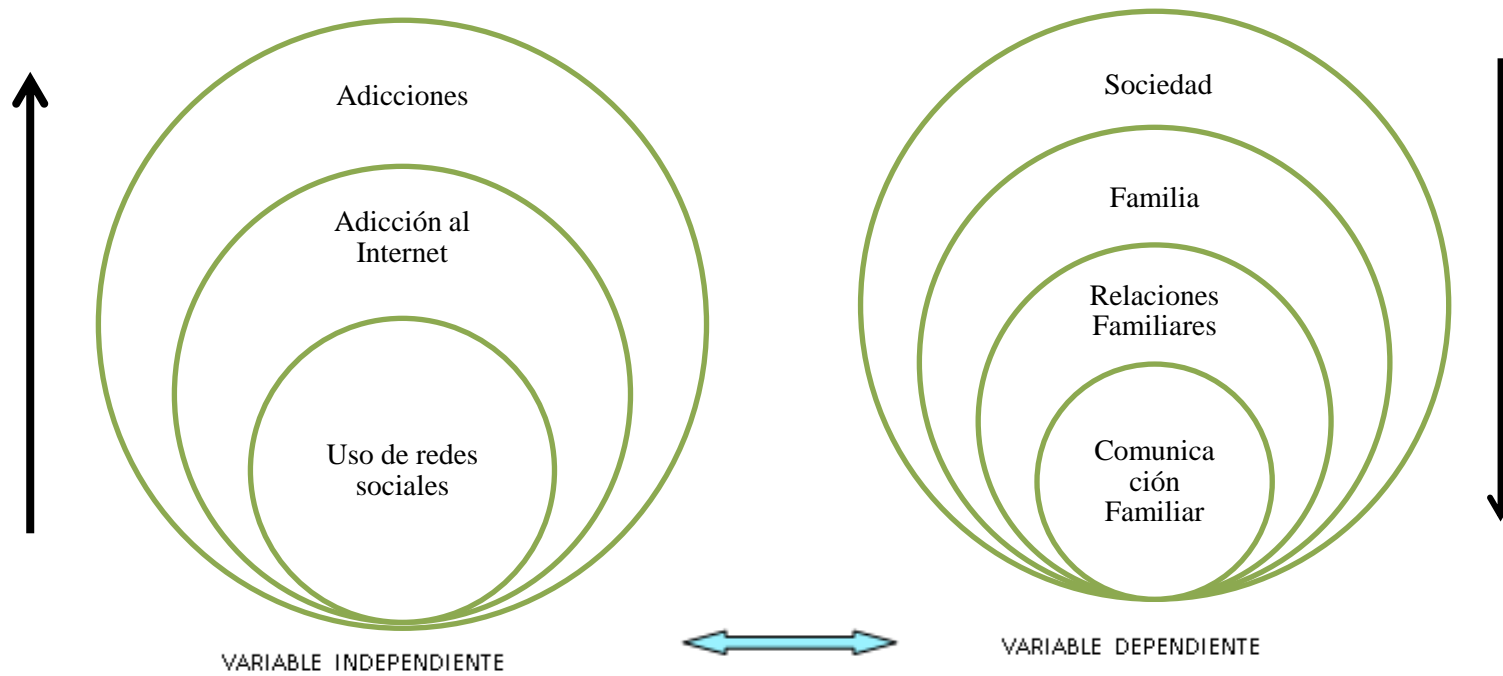


Gráfico N° 2: Categorías Fundamentales

Elaborado por: Oscar Moreano

CATEGORÍAS FUNDAMENTALES

CONSTELACIÓN DE IDEAS VARIABLE INDEPENDIENTE

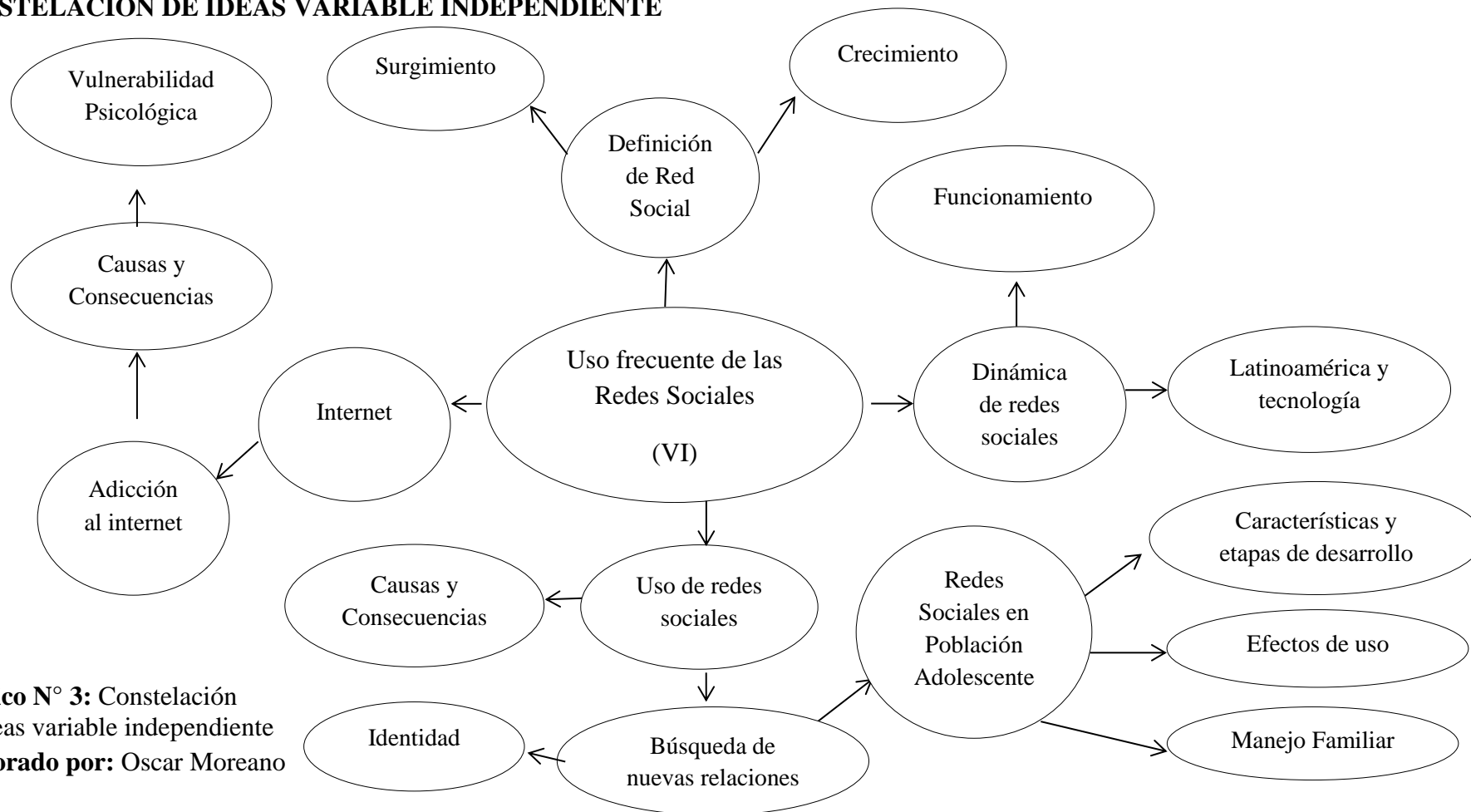


Gráfico N° 3: Constelación de ideas variable independiente
Elaborado por: Oscar Moreano

CONSTELACIÓN DE IDEAS VARIABLE DEPENDIENTE

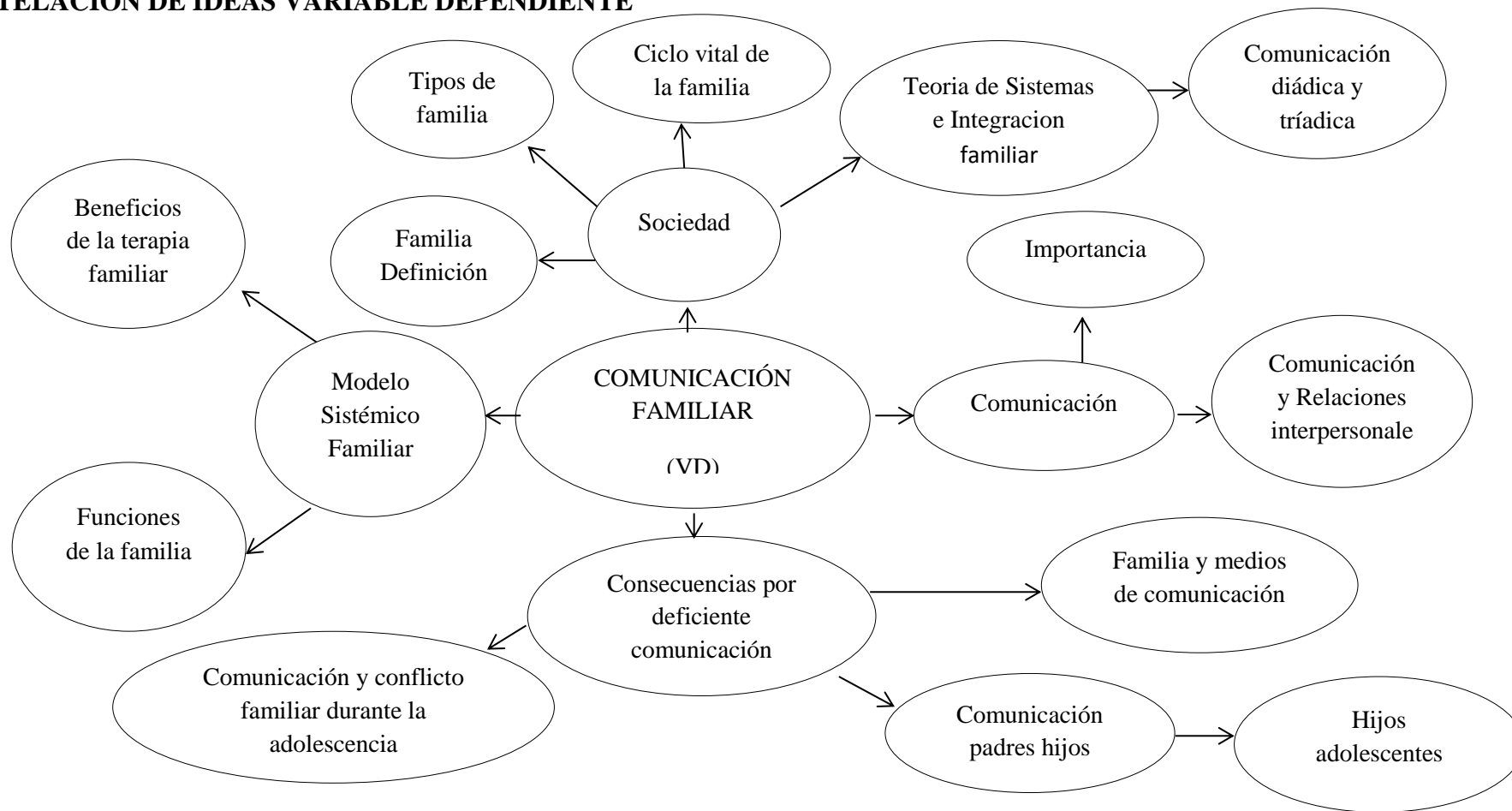


Gráfico N° 4: Constelación de ideas variable dependiente
Elaborado por: Oscar Moreano

MARCO CONCEPTUAL

2.8.1. DEFINICIÓN DE RED SOCIAL

La tecnología ha pasado de ser un privilegio a convertirse en una necesidad, es por ello que dentro del esquema referente al uso de las nuevas Tecnológicas de la Información y Comunicación (TICS), se extienden una variedad de páginas web, dentro de las cuales se expresan páginas de información científica, páginas de compra - venta, publicidad, páginas gubernamentales, educativas, páginas de diversas organizaciones políticas o privadas, paginas exclusivas para niños, jóvenes, adultos, plataformas de video, música, juegos e imágenes, canales de televisión, radios, y redes sociales como el Facebook, Twitter, My space, entre otros.

En relación a las redes sociales que han mostrado un crecimiento continuo a nivel mundial y latinoamericano en estos últimos años, Morduchowicz, Marcon, Sylvestre y Ballestrini, (2010) citan lo siguiente: “Las redes sociales son “comunidades virtuales”. Es decir, plataformas de Internet que agrupan a personas que se relacionan entre sí y comparten información e intereses.” (p. 3), aquello se acerca a la concepción de lo que es una red social, es decir que las mismas son definidas como plataformas virtuales de interacción humana donde se agrupan personas con una relación en común ya sea entre conocidos, amigos, amigos de amigos, familiares y muchos incluso desconocidos, con el objetivo de formar vínculos relacionales.

Este tipo de relación virtual es común en muchas personas dándose encuentros casuales, subiendo fotos, videos, juegos, o teniendo una relación sentimental, publicando estados, entre otros aspectos. Estas nuevas formas de interacción y comunicación humana poseen su historia de inicio, ya que en base a la

brevidad con que la gente necesita interactuar ha hecho de la tecnología la mejor vía para este fin.

Existen varios expertos que definen a las redes sociales, es así que Flores, J., Moran, J, Rodríguez, J. (2009) catedráticos de las Universidades de Perú citan Boyd y Ellison (2007) quien refiere: “una red social se define como un servicio que permite a los individuos, construir un perfil público o semipúblico dentro de un sistema delimitado, articular una lista de otros usuarios con los que comparten una conexión, (...)”. (p.2). Esta definición muestra claramente la búsqueda de relación e interacción a través de una pantalla, limitando de algún modo la comunicación humana directa, esto quiere decir que en vez diálogo mutuo hay palabras redactadas por un teclado, hay emoticones que reemplazan estados de ánimo, hay relaciones afectivas construidas virtualmente sin una expresión corporal de afecto.

2.8.1.1. Surgimiento de las Redes Sociales

Desde 1995 en los Estados Unidos se creó la primera red social, esta no poseía características complejas como las redes de hoy en día, ya que en la misma no se podía ejecutar herramientas de perfil, dos años más tarde se crea sixdress.com, en esta red se podía construir perfiles de usuario y obtener contactos, al haber gente interesada en este tipo de páginas de interacción, entre el 2000 y 2003 la web lanza al 3mercado redes de interacción social con plataformas más novedosas, en 2006 se da a conocer al mercado Facebook aunque antes que aparezca esta red social popular, ya existían otras como My space, Yahoo, Hi5, llegando así a las más recientes como el twitter. (Morduchowicz, Marcon, Sylvestre y Ballestrini, 2010, p. 3). Para añadir un dato interesante a este proceso de cambios relevantes tenemos a Fernández. F (2003) quien refiere: “Ya antes de haberse abierto el nuevo cauce de Internet gracias a la ampliación de las funciones de ordenador, se conocía la capacidad de este instrumento para llevar al usuario a un consumo abusivo o a una adicción.” (p. 265). Esto abre la pauta de un proceso en el que intervienen la intencionalidad y la evolución del internet y sus plataformas informáticas.

James E. Kats, Ronald E. Race (2005) refieren lo siguiente: “Internet atrajo de inmediato el interés académico, pero este interés apenas se tradujo en datos sólidos y representativos acerca de los usos de Internet y sus consecuencias sociales” (p. 23), al ver este fenómeno social creciente se podría deducir que dicho fenómeno existe algo que atrae o que llama mucho la atención de quienes lo usan.

Partiendo de ese hecho; la búsqueda de amigos, compañeros de trabajo, enlistando además una gama de características como: actividades afines, hobbies, música, lugares favoritos, series, artistas, entre varios más, orienta a pensar con seguridad que ha existido mejoras tecnológicas de plataformas de red social, de tal manera que lo que antes era poca información o información privada que se daba a conocer, hoy por hoy es una extensión larga de la misma, visualizándolo así en un espacio público, además de ello en décadas anteriores los chats eran simples con poca velocidad de transmisión, pero con estos avances se han convertido en verdaderas autopistas de información a gran velocidad, sin olvidar los video chats con un sin número de aplicaciones estableciendo así una interacciónseudodirecta.

De cualquier forma los avances y distintas herramientas de uso ya se han predicho en su peculiar forma de impacto en años anteriores, Cole, 1999 citado por James E. Kats, Ronald E. Race (2005) refiere: “A Internet se la adora o se la odia, pero no cabe duda de que su impacto es tan real como profundo” (p. 24), este comentario sustenta la forma en que hoy en día los medios tecnológicos son parte inseparable del ser humano y que poseen su apetencia en sí mismos.

2.8.1.2. Crecimiento de las Redes Sociales

Las redes sociales han evolucionado a través de la historia y su incremento es inminente, solo en el 2009 en todo el mundo hay más de 850 millones de usuarios de redes sociales, pero al revisar el contexto Latinoamericano ComScore en su página web (2012) cita a (NASDAQ: SCOR), quien posee un liderazgo mundial en medición de audiencias de Internet, en el cual dio a conocer su último informe acerca de redes sociales en América Latina, en él refiere: “El estudio demuestra que más de 127

millones de latinos mayores de 15 años de edad visitaron un sitio de redes sociales desde el hogar o trabajo en Abril del 2012, con un promedio de 7,5 horas consumidas por visitante al mes.” (p. 1). Si se multiplica estas 7,5 horas por los 12 meses del año se estaría marcando lo concerniente a 105 horas ocupadas para el internet esto equivaldría a estar más de 4 días adherido al internet sin realizar más que esa actividad.

Además de mirar con estos datos las frecuencias de uso de internet y redes sociales, cabe notar la prevalencia en la población adolescente, eso sin contar las horas de uso en específico, esto abre la interrogante: ¿Cómo está manejando la familia latinoamericana el uso de redes sociales en sus hijos adolescentes?, según el INEC en el Ecuador el 35.1% de la población usa internet, esto correspondiente al 2012, mientras que en 2009 se registra un 24.69%, en 2010 con el 29.0%, 2011 registra 31.4%, poniendo en consideración que por un lado el porcentaje de uso de internet crece y por otro lado el Compartir en familia decrece.

Con estas estadísticas se aprecia un incremento considerable de uso del internet. Así como se abrió la primera interrogante se abre la segunda: ¿Qué está haciendo la familia ecuatoriana en la educación en relación al uso del internet?, es notorio que se está hablando de épocas diferentes y de cambios sociables considerables, por ello el estudio profundo de este auge social es imprescindible.

2.8.2. DINÁMICA DE REDES

Parafraseando lo que menciona Morduchowicz, y col. (2010), las redes sociales son páginas web en las cuales los usuarios se registran, y dan a conocer en sus ítems digitales sus datos personales como: nombre, edad, estado civil, ciudad de origen, país, fecha de nacimiento, sexo, aquellos son datos generales en algunas redes, mientras que otras son un tanto extensas, ya que poseen ítems como: pasatiempos, artista favorito, lugar de trabajo, deportes y juegos preferidos, cine, tipo de programas afines, entre otros aspectos.

Se ha observado que muchos perfiles de estas redes sociales contienen fotos personales, otras con amigos y familiares, sin embargo muchos de estos perfiles poseen imágenes, nombres, ubicaciones que no corresponden al del propio usuario, sin contar que la diferencia sustancial entre un blog y una red social, es que este último tiene como objetivo buscar gente y amigos, se dice que la cantidad que posee de amigos una persona en una red social es de 65 personas que es un mínimo aproximado, luego de la creación del perfil y acceder al mismo las personas comparten información, fotos, estados, y el chat que es una forma de conversación virtual en donde la comunicación se establece y permite indagar sobre la posibilidad de una búsqueda de nuevas formas de establecer vínculos relacionales. (Morduchowicz, Marcon, Sylvestre y Ballestrini, 2010, p. 2, 3, 4)

A pesar de estos argumentos que podrían ser de entretenimiento los autores Nicholas C. Burbules, Thomas A. Callister (2006), refieren lo siguiente: “Uno de los principales temas que hemos examinado es la desigualdad del acceso a Internet: hay quienes se han familiarizado y se sienten cómodos con este nuevo medio para el aprendizaje y la comunicación, y quienes no.” (p. 157), esta descripción abre un espacio indicativo en el cual se destaca la familiaridad de la tecnología y quienes han sido parte de la negatividad de la misma, aquello abre la pauta de como las personas usan estas herramientas informáticas.

La dinámica con la que se establecen las redes sociales se orienta a un espacio que vale la pena dar a conocer, es decir; lo que antes era privado como: dirección domiciliaria, nombre, fecha de nacimiento, ocupación, lugar de trabajo, familia, se perfila de manera pública, y muchos comentarios personales salen a luz, de esa manera generando posibles inconvenientes personales, interpersonales y afectivos, aquello no se desvincula de la realidad es así que Nicholas C. Burbules, Thomas A. Callister (2006), mencionan lo siguiente: “Para los que permanecen en la Internet y continúan usándola, los beneficios reales se verán afectados por el discernimiento que sean capaces de ejercer sobre lo que encuentran en ella”. (p. 158). Esta aclaración muy fundamentada está ligada al hecho de cada persona es responsable del uso que le

da al Internet, sin embargo, ¿Están los menores edad educados para este uso?, Fernández, F. (2003) sita lo siguiente: “El cibernauta no deja de ser casi siempre un navegante solitario, que a medida que se interrelaciona más con internet, experimenta un alejamiento progresivo de su entorno inmediato, al sustituir la realidad exterior por la realidad virtual (p. 266), con ello cabe la siguiente pregunta: ¿Posen los jóvenes una orientación familiar que les permita discernir de manera efectiva el uso de la Internet?, estas interrogantes son parte de un acercamiento que saltan a la discusión e investigación y que se darán respuesta más adelante.

2.8.2.1. Latinoamérica y Tecnología

Como se ha descrito anteriormente la tecnología ha llegado a unificar países, pueblos, se menciona la existencia de un mundo globalizado donde cada persona, ciudad, cultura, nación, y continente es parte de un sistema, un sistema de redes comunicacionales, y Latinoamérica no está exenta de este vínculo tecnológico, es por ello que al sondear cual es la región en donde existe más apertura hacia las redes sociales se expresan titulares como los que muestra ComScore en su página web (2012) mencionando lo siguiente: “Latinoamérica Es La Región Más Involucrada En Redes Sociales a Nivel Global” (p. 1), este titular muestra una apreciación general de cómo Latinoamérica y sus países están siendo inmersos en la tecnología web, y es que estos cambios tecnológicos son a la vez sociales, debido a que la sociedad demanda dichos servicios.

De algún modo se habla de beneficios como comunicación rápida, participación comunitaria y facilidad en tiempo real, sino que además se establecen ciertas desventajas como por ejemplo el plagio de identidad al usar una red social, que la persona sea víctima de extorsión y amenazas, o involucrarse directa o indirectamente en conflictos interpersonales y relacionales debido a malas interpretaciones o difamaciones, sin contar la invasión a la intimidad personal por parte de quienes suben videos, fotos, que atentan con la dignidad y reputación de la persona. Dichos puntos no se alejan de la realidad ya que el cyberbullying o ciberacoso es un tema que se ha ido dando a conocer cada vez con la evolución

tecnológica, Willar 2004 citado por Río J y col (2009) refieren “el cyberbullying puede ser definido, en pocas palabras, “el envío y acción de colgar” – “sending” y “posting” – de textos o imágenes dañinas o crueles en internet u otros medios digitales de comunicación”. (p. 309)

De igual forma los espacios web, están llenas de publicidad, páginas informativas, virus, especulaciones sin fundamento alguno, hackeo de cuentas electrónicas, etc. la pregunta que salta a la vista es: ¿Qué interés poseen los plagiadores, hackers, o las redes sociales para querer obtener información personal?, Nicholas C. Burbules, Thomas A. Callister (2006) mencionan: “Nunca han existido tantos riesgos como ahora con relación a este problema. Actualmente estamos ante la posibilidad de que quienes trabajan (y se divierten) en el ciberespacio – (...)” (p. 42), cabe la pregunta, ¿Cuál es la intención real de la tecnología?, y es que como Latinoamérica está inmersa en la tecnología web, es inevitable que se extiendan este tipo de preguntas y sobre todo, que es lo que está haciendo la sociedad, y el gobierno por manejar adecuadamente la tecnología y asegurando el bienestar de quienes lo utilizan.

2.8.3. USO DE REDES SOCIALES

El uso de las redes sociales contempla ciertos indicadores, el primer Congreso Internacional realizado en Perú, sobre las redes sociales con su importancia a nivel mundial patrocinado por la telefonía del Perú con participación de la Universidad de Lima, dio a conocer su variedad de tópicos muy importantes en relación al uso de las redes sociales, la primera correspondiente a: “Las redes sociales no debe ser para perder el tiempo, sino más bien para organizarlo” (p. 2), esta afirmación muy acierta es un indicativo de como el uso de redes sociales deben ser manejadas. (Emmo. Señor Cardenal Juan Luis Cipriani Thorne citado por Flores, J., et.al. (2009).

Partiendo de ese hecho las personas al usar dichas redes tienden a desperdiciar el tiempo o a su vez no utilizar adecuadamente las redes sociales, conllevando así un mal uso, la pregunta que surge es: ¿Si las personas no usan adecuadamente las redes

sociales qué efectos tiene aquello en la salud mental?, ¿Qué tipo de peligros hacia la integridad física, emocional y moral está siendo objeto la persona?, y por último ¿Qué se está haciendo por combatir el mal uso del internet? En el mismo congreso, Flores, J., et.al. (2009). mencionan que en el evento se reunieron representantes de las más importantes redes sociales, entre ellos, Facebook, Google, Hi5, Sonico y Flicker orientados todos a un solo lineamiento “Promover el uso ético de Internet entre los jóvenes peruanos”. Si no fuera un problema el uso de las redes sociales e internet no se hubiera dado cita a promover este tipo de encuentros.

La forma en la que se ha percibido las redes sociales orienta la posibilidad de un cambio social que cuando dicho cambio no es llevado a cabo con organización y dominio propio, conllevaría a una nueva manera en que la gente estaría siendo afectada en su salud psicológica. A esto se suma el tema de la información que circula en línea es decir: ¿Cómo se sentiría una persona al saber que sus datos personales y demás son expuestos al público?

La cantidad de información que queda registrada al instante cada vez que uno utiliza una tarjeta de crédito, navega por el Internet, va a un hospital o farmacia, declara sus impuestos, alquila un video, etc. – información a la pueden tener igual acceso personas autorizadas o no - ha modificado la rapidez y facilidad con las cuales la vida privada y las actividades de una persona (incluso sus características físicas) pueden ser registradas y observadas por otros. (Nicholas C. Burbules, Thomas A. Callister, 2006, p. 198).

Con este análisis el uso de la tecnología debe ser responsable, la información personal debe tener su seguridad y más si la misma se encuentra registrada en páginas de red social. El interés de las compañías web a más de sus propios intereses le convendría preocuparse por la seguridad de los usuarios.

2.8.3.1. Causas y Consecuencias de las Redes Sociales

Existe una serie de causales que estarían involucradas en que las personas usen frecuentemente las redes sociales y más los adolescentes, la primera correspondería al sentido de pertenencia. Erich Fromm propone su teoría psicológica dentro de la cual se habla acerca de las necesidades básicas, estas cinco necesidades son complementarias, es así que Engler, B. (1996) cita a Erich Fromm en su libro: “Teorías de la Personalidad” y menciona: “El arraigo se refiere a la necesidad de sentir que pertenecemos. Al principio encontramos esta pertenencia en el vínculo natural con nuestra madre, pero solo en la medida en que encontramos raíces nuevas en un sentimiento de camaradería universal (...)”. (p. 149). Las personas desean sentirse que pertenecen a algo independientemente de su edad o sexo, es así que al ser parte las personas de un sistema tecnológico globalizado, al no sentirse parte de aquel sistema, hace que éste se convierta en una necesidad como lo menciona Fromm. Con ello se percibe que cuando una persona desea unirse a una o más redes sociales es por el posible hecho de querer satisfacer esa necesidad de pertenencia.

Si se enfoca dicha orientación hacia la población que más utiliza las redes sociales es decir los adolescentes, la causal sería el hecho de buscar nuevas amistades, agrandar su círculo social e integrarse como parte de su afinidad a una micro sociedad adolescente con los mismos deseos de pertenecía o de complementos afines, la pregunta que podría formularse es: ¿Por qué buscar el sentido de pertenencia en las redes sociales?, ¿Qué poseen las redes sociales para que se vuelvan apetecidas por la gente?, la respuesta a estas preguntas pueden enfocarse en la posibilidad de que la gente quiere acercarse a una persona significativa de una manera rápida, motivado por un deseo o un pensamiento, o tal vez reencontrarse con alguien lejano e importante, enterarse de sucesos que le ayuden a estar más pendiente de su círculo social y verificar que está siendo pertenecido.

De algún modo aunque exista el deseo de pertenencia, la tecnología no constituye un factor que sea adecuado para que aquel sentido surja en la persona Christakis y Fowler (2010), citados por Castillo, E (2013) refieren: “Estos

cuestionamientos se han asociado al Internet, interacciones apresuradas, pérdida de la identidad y degradación moral, son algunas preocupaciones al respecto, así como, el remplazo de contactos cercanos por contactos de amistades distantes.”. (p. 22, 23)

Otra causal está en la posibilidad de que la persona necesite cotejar su “normalidad” individual e interpersonal, es decir en la búsqueda de nuevos ideales, o reafirmar los mismos, o poseer en mente que mucho de los hábitos y pasatiempos son comunes para salvaguardar la realidad común y proteger su persona. Sin embargo queda una muy importante causal que estaría ligeramente oculta, y es que si se habla de causas, la adolescencia sería una de ellas por el hecho de que aquellos están más predispuestos a lo social que a lo familiar, y como tal, si la familia no tiene temas de conversación importantes o hay falta de apertura al diálogo entre padres e hijos, o pasatiempo en familia, aquellos se orientarían posiblemente a la búsqueda de amistades para ser escuchados, que sepan de algún modo sus verdaderos estados afectivos y no los del Facebook, o de otras redes sociales.

El Sociólogo Charles Horton Coley vio en sus observaciones que a causa del teléfono y otros inventos tecnológicos, las conexiones entre los vecinos y el interés y apoyo entre los mismos se disminuirían debido a la apertura a establecer contactos más extendidos poniendo a las personas más cercanas de cierta forma más distantes. (Castillo, E., 2013, p. 23)

Desde luego esa podría ser una parte de las posibles causas, pero abriendo el panorama, cuan seguro es que un adolescente organice su tiempo en el internet, o que tan adecuado se encuentra el uso de su tiempo libre, que reglas y normas ejecuta la familia para que se adecue o eduque a la persona miembro en cuanto al horario de uso de internet, es decir un horario donde en este caso el adolescente posea tiempo organizado para realizar sus tareas en internet o tareas de otro tipo.

Pero por otra parte no se descarta la simple posibilidad de que no exista ninguna restricción por falta de conocimiento de los padres a la tecnología y esto sea un desencadenante para que los adolescentes usen y posiblemente abusen de esa

aparente libertad. No descartando así de algún modo que el adolescente use las redes sociales como medio por el cual quieran sentirse escuchados, debido a que ningún miembro de su familia le presta la atención debida. Castillo, E (2013) refiere: La preocupación hacia los más jóvenes sobre los riesgos y malos usos sobre las nuevas tecnologías deben tomarse en la investigación desde una perspectiva de prevención.” (p. 31). Con todo ello también se podría decir que al adolescente le es más fácil describir su estado emocional a sus amigos en su perfil que decirlo abiertamente a sus padres, ¿será este un espacio apto o adecuado para ello?

Cuando se describen causales es pertinente describir las consecuencias (el resultado de), si bien es cierto existen beneficios como por ejemplo, el acercamiento comunicacional entre personas separadas por distancias geográficas, la rapidez con la cual se organizaría mejor el tiempo, el establecer una relación afectiva con aspectos en común, estar pendiente más de quienes son amigos, compañeros y familiares, no se puede aludir aquel sentido de pertenencia descrito por Fromm.

Se ha puntualizado un sin número de consecuencias o perjuicios para quienes usan frecuentemente el internet o las redes sociales. Si las podrían poner en orden estarían las siguientes: el primero sería que mucha gente no cree que haya causas negativas por el uso de internet y de redes sociales, aquello corroborado por: Morduchowicz, Marcon, Sylvestre y Ballestrini, (2010), la segunda como posibilidad de que exista una ligera improvisación de uso del internet y se ejecuten páginas con contenido violento, o a su vez contenido pornográfico, o la posibilidad de falsas descripciones como el uso de dietas saludables, información errada sobre el tratamiento de enfermedades comunes que pueden ser perjudiciales para la salud física, formas de educar o llevar una relación, esto de una forma equivocada dañando la salud psicológica que lograrían ser apetecidas por la población adolescente, estas características acompañan lo dicho por Nicholas C. Burbules, Thomas A. Callister (2006) quienes refieren: “ En lo que respecta a los contenidos, en el Internet existe una gran cantidad que va desde lo trivial, lo tonto, lo extraño y lo escandaloso, hasta lo ofensivo.” (p. 53).

De alguna manera hoy en día dentro de las consecuencias negativas se encuentra el denominado Grooming que se perfila como acoso sexual por internet es así que Castillo, E (2013) cita lo siguiente: “El Instituto Nacional de las Tecnologías de la comunicación (INTECO España) define al acoso sexual (conocido en la red como grooming) como: “Una nueva táctica con la que los pedófilos tratan de contactar con sus potenciales víctimas”. (p. 58), a esto también se podrían sumar páginas que como supuesto infunden una conmoción social y personal, como por ejemplo: sobre el fin del mundo (predicciones falsas), páginas que ofrecen empleo pero que en realidad son señuelos para diversos motivos desviados de lo que es en realidad, además la posibilidad de encontrar páginas web con millones de suscriptores que han sido estafados con productos inservibles y que podrían causar malestar, además de posibles ofertas sexuales sin restricción de la edad de los usuarios que acceden al mismo, y que además repercutiría al estado de ánimo de quien lo usa, conflictos afectivos e interpersonales por manipulación de fotos o jaqueo de cuentas, difamaciones, extorciones, que tendrían la posibilidad de orientar hacia un desajuste emocional, Castillo, E (2013) refiere: ”El uso de las redes sociales virtuales está basado en la publicación de datos personales, lo cuales, crean ciertas amenazas y riesgos no solo en los menores de edad sino que además en terceros.” (p. 80), estos aspectos son alternativas latentes que poseen su sustento es así que:

En el internet hay hostigamiento, insultos y amenazas, oferta de cosas no deseadas, tanto comerciales como de otra índole; hay pornografía, imágenes y relatos de violencia y explotación de niños: es un microcosmos de todo lo bueno y lo malo de las sociedades humanas en general (Thomas A. Callister (2006), p. 53).

Las consecuencias son variables entre buenas o malas sin embargo lo que tendría peso, es la forma en que las personas utilizan el Internet, de igual forma las mismas pueden ser o no vulnerables a ciertos contenidos. Thomas A. Callister (2006) mencionan: “Sin embargo, una consecuencia de ella es que para algunas personas ciertas experiencias o encuentros en la Internet pueden llegar a ser profundamente

perturbadores, o incluso perjudiciales, y no se puede restar importancia a tales efectos negativos.” (p. 53).

Estas son algunas consecuencias de uso inadecuado del internet y de redes sociales, de modo que varios expertos están mencionando hoy por hoy la adicción al internet como tal, sin embargo al ser la persona parte de un sistema familiar se podría describir algunas consecuencias negativas entre ellas: un posible alejamiento del contacto familiar y por ende un fallo en la comunicación familiar, así como también conflictos entre padres e hijos ya que es posible que los padres castiguen a sus hijos restringiendo el uso del internet por motivos de uso prolongado del mismo, pero al ser el internet también una herramienta de consulta para el aspecto académico la lucha por navegar en el internet con la excusa de “los deberes” daría como resultado inminentes discusiones.

Castillo, E (2013) menciona algunos estudios hechos por: “La generación Interactiva en Ecuador, 2011” dentro de los cuales se menciona “Los menores ecuatorianos ante la frase: “me pongo nervioso o me enfado cuando no puedo o no me dejan navegar” es afirmativo por el 24%.” (p. 83), además de un posible mal uso de la web, el tiempo que podría ser desperdiciado sería considerable, ya que la persona cuando usa internet no solo que abre una página sino varias, si este fuera el caso, se pone en consideración este posible ejemplo: El adolescente debe cumplir un trabajo de investigación o consulta y para ello utiliza el internet, una de ellas por lo menos sería una página de red social. lo que al adolescente le llevaría alrededor de una hora realizar la consulta bibliográfica de un determinado trabajo, al estar chateando, subiendo fotos o videos con sus amigos en la red social, y a la vez ejecutando el trabajo, lo que fue una hora estimada ahora son 3 horas aproximadamente.

Y no solo aquello, muchos jóvenes pasan muchas horas adheridos a las redes sociales, lo que ocurre es que muchos de ellos no se percatan del tiempo y se pasan hasta altas horas de la noche en dichas redes, Castillo, E (2013) refiere: “Dentro de

los riesgos que se encuentran en el uso de las TIC, expertos profesionales destacan las conductas de dependencia o uso excesivo y aislamiento social.” (p. 81), como se observa los riesgos por uso desmedido son varios y poseen su signo de alerta.

De alguna manera de poseer comportamientos como quedarse demasiado tiempo en línea disminuiría el espacio adecuado del sueño, es decir las horas reglamentarias que un adolescente debería cumplir, de lo contrario habrían posibles consecuencias como: desconcentración en clases, fatiga o se debiliten anímicamente, sumado a un bajo rendimiento escolar, problemas orgánicos por la inhibición del sueño, dificultades familiares, etc.

Para corroborar varias causales posibles el canal Español “ODISEA” (2011) lanza en su programación el documental “Victimas de Facebook” bajo la dirección de Geoff D'Eon, Jay Dahl y Distribuidora por “FILMS TRANSIT” muestra con claridad el perjuicio por añadir datos privados y fotos subidas a la red, donde no solo los adolescentes poseen inconvenientes sino además las personas adultas en general, o con cargos públicos importantes, dicho perjuicio está plagado de malas interpretaciones pero muchos de estos son producto de descuidos personales, y es que todo lo que acontece queda registrado de por vida, y aquello no lo sabe mucha gente, de igual forma el documental ya mencionado cita a Mark Federman: Asesor, Docente y experto en cambios sociales reporta ciertos criterios importantes, parafraseando el mismo se cita lo siguiente: “El mundo actual es distinto al mundo del pasado, la experiencia del mundo parece extraña, vemos a personas haciendo cosas inapropiadas y las antiguas reglas ya no parecen válidas y nos sentimos confusos porque vivimos en una época de un gran cambio”. (ODISEA 2011), estos cambios poseen ciertos inconvenientes y su afectación no deja de ser una realidad que no se la puede dejar a un lado.

2.8.3.2. Búsqueda de nuevas Relaciones

La comunicación humana posee su contenido relacional, las personas están en constante dialogo donde la interacción es fundamental para la supervivencia humana,

como por ejemplo los humanos primitivos quienes intercambiaban información por medio de sonidos para la caza, o para comunicarse entre tribus, estos ejemplos no solo contienen comunicación sino además relación, hoy por hoy el medio más rápido de buscar relacionarse a cualquier hora del día es por medio de internet, las personas añaden en sus perfiles de usuario a sus amigos, compañeros de clase, y trabajo, de igual forma a personas desconocidas de manera parcial o total, es como si la persona tratara de coleccionar “amigos” y un medio fácil sería las redes sociales.

Habréis visto por televisión quedadas de los jóvenes para hacer botellón, en las que llegan a reunirse miles de jóvenes. Pues bien, hace un tiempo se producía este fenómeno, pero en un número bastante inferior, a través de mensajes de móvil. Pero ahora, existe la facilidad de reunir a un número mucho mayor de personas, debido a las grandes redes de contactos que posee cada usuario dentro de las redes sociales. (Fernández, B., 2010, p.8)

Pero la búsqueda de relaciones es una forma de conexión de aquella necesidad de pertenencia de la que habla Fromm, pero esta forma de relación ha cambiado en estos años debido a los cambios tecnológicos y sociales en la medida en que la gente se ha adaptado a estos medios informáticos y los ha utilizado, de modo que: así como influyen el tipo de relaciones interpersonales directas es decir de persona a persona, de la misma manera podría decirse que la búsqueda de relaciones humanas a través de las redes sociales poseen su efecto o su influencia, Fernández, F, (2003) menciona: “En la otra cara sanitaria de internet, la negativa, figuran no sólo el abuso y la adicción, sino, paradójicamente, el fenómeno de la soledad.” (p. 266)

La búsqueda de nuevas relaciones es parte del ser humano, pero en base a las estadísticas ya presentadas la adolescencia posee su particularidad y participación, Fernández, B. (2010) cita lo siguiente: “La comunicación entre los jóvenes es un factor al que dan mucha importancia, ya que necesitan estar continuamente en contacto, ya sea para intercambiar impresiones, quedar, opinar, etc.” (p. 9).

El adolescente se encuentra en constante inmersión social, la moda, música, juegos y por supuesto estar en contacto con sus amigos, compartir diálogos o experiencias, pero haciendo una suposición de que estos aspectos no se dieran, es decir un mundo donde no existiera el internet, ¿se estaría observando la “normalidad” que hace un adolescente común?, pero que pasaría si, la moda, música, juegos y por supuesto estar en contacto con los amigos, compartir diálogos o experiencias se compendian en su solo lugar, este lugar sería entonces: Internet, y su gran sucursal donde muchos jóvenes son miembros y participan en ella: redes sociales.

Al adolescente le atraen las redes sociales por el hecho de que casi todo lo que le gusta se encuentra allí, las modas sociales, las afinidades en gustos, son dos influencias considerables, ya que es casi imposible que los adolescentes no se relacionen, si aquello es así: ¿De qué forma los adolescentes se aseguran y se informan sobre un adecuado uso de estos medios?, si el internet es una nueva manera de relacionarse, ¿Cuál es la forma de relación y comunicación entre los adolescentes y padres hoy en día?, estas formas nuevas de comunicación y relación a través de la tecnología poseen sus beneficios, pero como toda relación existe sus diferencias y altibajos, no se descartaría en la medida de lo posible ciertas anomalías en ese mismo espacio.

De algún modo hoy si se habla de comunicación, pero también se habla del Phubing conocido como la acción de ignorar a las personas mientras ésta está conectado o conectada, actualizando estados en una o varias redes sociales.

A la hora de entablar una conversación con otra persona, suele aparecer un elemento distorsionante que disminuye la calidad del relacionamiento entre ambos: el teléfono celular. Este aparato se sitúa en medio del mensaje comunicativo distrayendo tanto a emisor como receptor y empobreciendo el diálogo. Este proceso puede ser considerado el comienzo de la aislación de seres humanos. (Universia México, 2013, p. 1).

El Australiano Alex Haigh delimito el problema de dicho distanciamiento y lo llamo Phubbing, sin embargo salta la pregunta de cuál es el objetivo del mismo, Universa México (2013), cita lo siguiente: “El objetivo de la creación de esta terminología y chatear de forma permanente fueron las de la creación de la campaña “Stop Phubbing”, (...), que explica detalladamente en qué consiste el problema de adicción al celular, (...).” (p. 1). La búsqueda de nuevas relaciones por medio de la tecnología adhiere un sinfín de posibilidades, sin embargo el relacionarse de ese modo el distanciamiento no deja de ser un signo de alerta, Universa Mexico (2013) refiere: “A modo de conclusión, el sitio finaliza mencionando que expertos en ciencias sociales han catalogado el Phubbing como “el fin de la civilización””. (p.1.2)

2.8.3.3. Identidad

La identidad es una característica psicológica que es descrita consuma importancia y más en la etapa de la adolescencia, es así que Prada (1995) cita a en su libro sobre “Escuelas Psicológicas y Psicoterapéuticas” a Erickson donde se destaca: “En la etapa de la adolescencia se le presentan al muchacho siete problemas fundamentales que debe resolver para alcanzar la identidad final de la adolescencia”. (p. 50). Con dicha cita se llega al punto de cuán importante es la identidad en la adolescencia.

Según Erickson el adolescente debe resolver ciertas dificultades sin embargo al describir sobre las redes sociales y su influencia en varios aspectos de la vida, ¿En cuál de estas dificultades podría encontrarse la influencia de las redes sociales?, la respuesta a esta interrogante se describe de forma general, es así que tomando a Erickson citado por Prada (1995), menciona: “La adolescencia es un largo “moratorio” psicosocial. El adolescente necesita tiempo y la sociedad se lo concede; tiempo para hacer las tareas propias de esta edad.” (p. 50). Erickson enfatiza sobre las tareas propias de la edad que son fundamentales para la identidad del adolescente a esto según el autor lo llama “perspectiva temporal frente a confusión respecto al tiempo”, es decir aspectos como un rol, una función, participación y apertura social, vínculos familiares y afectivos, entre otros aspectos importantes.

Si se observa aquellas descripciones y añadiendo lo mencionado por Erickson, se tiene una perspectiva de la identidad en el adolescente, pero si el mismo está inserto en el internet y las redes sociales, ¿en dónde quedan las demás tareas propias de la edad adolescente?, si alguien está tras una pantalla dejando a un lado la vida cotidiana, mal utilizando el tiempo y dejando a un lado el compartir directamente entre los miembros de la familia espacios de recreación y ocio, ¿cómo puede ésta persona establecer relaciones adecuadas? y más que eso, ¿podría haber un fallo en la identidad del adolescente debido a la utilización desmedida de las redes sociales?.

Dichas preguntas se enfocan en una sola dirección, la misma que trata de aclarar de mejor manera la búsqueda de la identidad por parte de los adolescentes, Ochoa Del Alba, I. (1995) refiere: “El adolescente busca su identidad dentro de un contexto familiar – y social – en el que los demás miembros de la familia también están adaptándose a una nueva etapa de su ciclo vital.” (p. 146), es decir que dicha búsqueda es propia de la edad adolescente y que es compartida por el ciclo vital de la familia que a su vez trata de adaptarse, pero que pasaría si no logra adaptarse.

2.8.3.4. Adolescentes y redes sociales

Según las encuestas del INEC en el Ecuador, la población que más usa el internet es la población joven de 15 a 20 años de edad, aquello es una realidad puesta en escena, ya que la adolescencia corresponde a ese rango de edad, la búsqueda de amigos es el común denominador de las redes sociales, la identidad y pertenencia a cierto grupo con el mismo tipo de música y pasatiempos atrae al uso de estas redes, Borja (2010) menciona: “Hoy en día quedan muy pocos jóvenes que no pertenezcan a una red social. Al contrario, cada joven suele pertenecer a más de una red social” (p. 9). Este concepto es un fundamento analizable, ya que se presta para dar dos enfoques importantes sin embargo, Pesantez, K y Quirola, L. (2012) quienes hacen un análisis sobre el cyberbullyng y la tecnología mencionan: “Al mismo tiempo el temor de ser rechazado por otra persona le hace adicta a usar estos medios.” (p. 33).

De dichas citas, los aspectos analizables estarían comprendidos entre uso del tiempo en las redes sociales, es decir si el tiempo es regulado u organizado, ya que muchos padres de familia, o no pasan en casa, o no saben cómo controlar el uso del internet. Además de ello se añade otro punto muy importante relacionado con el crecimiento de este medio.

La fuerte capacidad adictiva de internet se potencia con su amplia disponibilidad: de bajo coste y fácil manejo, los ordenadores conexiados con la red se instalan por doquier, desde la vivienda, el centro de estudio y el local de trabajo hasta los lugares de divertimento. (Fernández F, 2003, p. 269).

El problema común del uso de internet y las redes sociales es que los jóvenes posiblemente piensan que no es un problema utilizar el internet, y esto contribuye a la utilización frecuente sin control alguno. La mayoría de los jóvenes intercambian información, y de alguna manera lo que antes podía ser privado se convierte en público en las redes sociales, con la tendencia de riesgo, Castillo, E. (2013) cita un estudio sobre los hábitos seguros de las TIC por niños y adolescentes, en los cuales refiere: “Los más jóvenes debido a su naturaleza de crecimiento y desarrollo se encuentran vulnerables y pueden encontrarse en riesgos.” (p. 32)

En segunda instancia la frecuencia de uso es también un denominador común, ya que los adolescentes están en constante comunicación, Borja (2010) menciona: “La comunicación entre los jóvenes es un factor al que dan ellos mucha importancia, ya que necesitan estar continuamente en contacto, ya sea para intercambiar, impresiones, quedar, opinar, etc. En general lo que necesitan como un nexo para la comunicación rápida y sencilla”. (p. 10). Es por esto que los adolescentes buscan en las redes sociales, ese contacto rápido con las personas que él cree son parte de su círculo social, pero mucho de ellos tienen en sus perfiles a personas que no conocen en la vida real, y por esa falta de seguridad es que los adolescentes se involucran significativamente, lo cual tiene varias posibles consecuencias negativas, entre ellas,

amenazas, insultos, extorción, entre otras como el acoso por internet, Castillo, E. (2013) menciona: “A pesar de que el acoso se genere como una broma o por la falta de conocimiento o imprudencia sin intenciones dañinas, esta, sin embargo puede resultar ofensiva o incómoda para la víctima.” (p. 36), aquello no se puede dejar desapercibido ya que el objetivo de la ciencia psicológica es fomentar la salud mental y estos aspectos sobre el mal uso de internet y de las redes sociales es prioridad de investigación de quienes son parte de esta ciencia.

2.8.3.5. Manejo Familiar

Para priorizar un esquema significativo sobre el manejo familiar en cuanto al cuidado y orientación de los hijos adolescentes se cita a: Perinat A. y Col. (2003) quienes mencionan “Entendemos la adolescencia como una construcción social, y la familia a la vez producto y herramienta en esa construcción.” (p. 119). Esta forma de concepción enfatiza el hecho de que hay diversidad de fluctuaciones en la vida del adolescente pero también se orienta a un proceso donde el sistema familiar es el que entra en funcionamiento.

Para incluir los aspectos de la tecnología a este contexto se podría decir que es prioridad de la familia estar atenta a las formas en que los hijos adolescentes utilizan el internet y las redes sociales, la manera en que regulan el uso y frecuencia, la manera en que educan a sus hijos en la cuestión a los perjuicios que ocasiona el mismo, pero la pregunta que surge es: ¿Está preparada o instruida la familia para ejecutar dichas normativas?, la respuesta a la interrogante podría o no ser positiva, sin embargo las estadísticas de crecimiento por uso de las redes sociales es evidente, de modo que no solo habrá una sino varias interrogantes con relación al mismo.

La adolescencia es una etapa de cambios biológicos y psicológicos, dentro de ello se destacan varias etapas del desarrollo evolutivo, Erickson habla sobre identidad, pertenencia, y el aspecto social que es clave para un buen desarrollo, de lo contrario surgiría un estancamiento personal. Existen además factores externos e internos que hacen de la etapa de la adolescencia una constante dificultad marcada

aunque de por sí ya lo es. Para ello, la familia debe estar atenta a estos estresores que alimentan de forma negativa la adolescencia, para ello es necesario se priorice la confianza, dialogo y respeto hacia las figuras de autoridad, espacios de compartir en familia entre otros aspectos, que hacen aparecer de a poco la identidad y fortalecer la personalidad del adolescente. De algún modo los adolescentes miran la familia y la sociedad y se dan cuenta de cómo la misma funciona.

Espectadores al principio en este gran teatro de la vida pública, los niños, que más tarde serán adolescentes, captan cómo funciona la sociedad: qué grado de profesionalidad, qué trato democrático, qué civismo, qué ética de las relaciones reinan en ella. La actitud de sus padres, como padres, como trabajadores profesionales, como ciudadanos les sirve de filtro a la hora de su inmersión en la vida pública. (Perinat A., y Col , 2003, p. 81)

Este manejo debe ser en su mayor participación con la familia pero no solo ello, quienes también comparten con los mismos, maestros, profesionales de salud, etc. El manejo familiar es importante y debe ser el pilar fundamental para el crecimiento sano de los hijos adolescentes, para corroborar estas informaciones se mencionan que:

Conversar con los chicos acerca del uso que hacen de Internet, estar al tanto de las páginas que visitan, saber con quiénes chatean y qué información suben a sus sitios, es la mejor manera de acompañar a los más jóvenes ante cualquier situación difícil que se les pueda presentar. (Morduchowicz, Marcon, Sylvestre y Ballestrini, 2010, p. 9).

Aquello lleva la pauta de cómo debe manejarse la familia en cuanto al uso de Internet y las redes sociales, ya que el adolescente de hoy en día vive una era diferente. Perinat A., y Col (2003) refieren: “Los adolescentes de hoy están en la primera línea de todas estas innovaciones. ¿Va a mejorar la calidad de su comunicación con sus iguales y con sus mayores, gracias a las nuevas tecnologías?” (p. 67), de modo que si estas tecnologías no trajeran perjuicios o consecuencias

negativas no se haría tantas recomendaciones o no se verían estadísticas que llamen la atención, es por ende un factor hoy en día muy importante que debe ser investigado, fomentado en la prevención, asesoramiento y orientación psicológica para la mejora de calidad de vida y posibles soluciones a problemas con relación al uso de redes sociales e internet.

2.8.4. INTERNET

2.8.4.1. Adicción al Internet

Las adicciones como tal, están registradas como enfermedades que atacan la salud mental y biológica de las personas deteriorando las áreas familiares, sociales, personales y de trabajo, así como existen adicciones a los fármacos, drogas, sexo, compras; varios expertos ya hablan de la adicción al Internet como tal, aunque no hay registro aún de ella en los manuales de diagnóstico psicológico, solo existen ciertas consideraciones que dan la posibilidad de que aquella adicción tenga consecuencias graves. Si se da un breve vistazo a través del tiempo con relación a la adicción al Internet, Fernández F. (2003) menciona: “El mundo del internet abarca la información, el juego, la compra – venta, la comunicación o interacción social y el sexo. Como vemos internet dispone de cinco cebos adictivos” (p. 268).

Para actualizar estas características de adicción al Internet, Muriel, Aguirre, Varela y Cruz (2013) citan a John Suler quien menciona que existe dos modelos básicos de una hipotética adicción a Internet y menciona: “el primero se refiere a individuos muy aficionados e interesados por sus computadoras y que emplean a la Red para recopilar información, adquirir nuevos programas, jugar solitario, entre otros, pero sin entablar ningún tipo de contacto interpersonal, (...)”. (p.25). De esta manera se establece un tipo de comportamiento adictivo, donde la compulsión y la obsesión de estar en conexión marcan el deterioro psicológico de la persona, haciendo del individuo parte un mundo virtual fuera de la vida y contacto cotidiano, así mismo John Suler refiere el segundo modelo de una hipotética adicción y menciona lo siguiente: “está formado por personas que frecuentan los chats, juegos en línea, listas

de correo y paginas sociales, tienen en común la búsqueda de estimulación interpersonal, necesidades de afiliación, afecto, reconocimiento, etc.” (p. 25).

Si se da un vistazo a lo citado, existe un riesgo en cuanto a quienes utilizan frecuentemente las redes, es decir que si no se toman las medidas pertinentes y adecuadas, no cabe duda de una posibilidad de adicción en una población joven. Se puede además analizar sobre ciertas características que tienen que ver con el tiempo de uso es así que Fernández F (2003) menciona “Por lo general, la ciberadicción prende en los usuarios de internet fuertes (un consumo superior a 10 horas a la semana) o intensos (sesiones prolongadas por encima de 2 horas).” (p. 271). Con ello sino hay el control e información suficientes como para tratar dicha adicción, que consecuencias futuras se podrían tener, y es que: ¿cómo saber si hay patrones y señales de una adicción al internet?, ya que al parecer dicha adicción se presenta de forma convencional es decir: aquella que en un inicio se presenta como placentera y cotidiana, mientras se usa frecuentemente se convierte en una adicción como tal.

Fariango, G., e Ipiates, G. (2011). En su tesis refiere: “El cerebro de los adolescentes es especialmente vulnerables a las adicciones debido a que las regiones que controlan los impulsos no están totalmente formadas a estas edades (...).” (p. 24). Es claramente notorio que muchas de estas informaciones orientan a pensar en la adicción al Internet como una verdad inminente y que siendo la adolescencia una etapa de crisis habría una posibilidad de cierta vulnerabilidad para dicha adicción, de hecho lo mismo sucede con otras adicciones, como el alcohol, tabaco, marihuana, cocaína, sexo, etc.

Muriel, Aguirre, Varela y Cruz (2013) citan una clasificación en relación a la adicción al Internet donde se agrupan diversos desordenes que a continuación se describen:

- Compulsión por actividades en línea, incluidas la navegación en la Web, chat foros, juegos, correo electrónico, subastas etcétera.
- Adicción al cibersexo

- Adicción a los ciber romances y/o a las redes sociales
- Adicción a la computadora (p. 25)

Como lo describen y clasifican estos expertos a la adicción al Internet no dejando de lado las redes sociales como un factor importante y que se enmarcaría a una adicción o como elemento del mismo. Pero en cuanto a su uso frecuente no se descartan posibles amenazas o alertas, sin embargo así como las adiciones poseen sus criterios diagnósticos, la adicción al internet posee su propia sintomatología, de ello se ha tomado varios criterios importantes descritos por Muriel, et. al (2013), estos son:

- Tolerancia. Necesidad de incrementar las cantidades de tiempo conectado a Internet para lograr satisfacción. (...).
- Se accede a Internet más a menudo o durante periodos más prolongados de los que se había planeado.
- Mentir acerca del tiempo en que se permanece conectado.
- Existen propósitos persistentes o infructuosos de suprimir o controlar el acceso a la Red.
- Las actividades sociales, profesionales o de recreo disminuyen o desaparecen por estar conectado a Internet.
- Descuido de la salud propia a consecuencia de la actividad en Internet.
- Estado de conciencia alterado durante largos periodos, con una total concentración en la pantalla, similar a la meditación o el trance (hiperprosexia).
- Irritabilidad importante cuando se es interrumpido por personas o circunstancias de la vida real mientras se está sumergido en el ciberespacio. (p. 26).

Estos son algunos de los ítems que se asocian con la adicción al internet, todas aquellas manifestaciones están sujetas a juicio y a valoración clínica, sin embargo lo que una vez pudo no convertirse en adicción hoy por hoy lo podría ser, y como toda

adicción poseen sus respectivas causas y consecuencias no se descartarían estas en la adicción al Internet, es así que Muriel, et. al (2013), manifiestan en su libro sobre “Compartimientos Alarmantes y Adictivos” que las causas por las cuales se puede dar la adicción al Internet son en primera, que la persona es generalmente joven con conocimientos en informática o experto en muchos casos, aunque también en este espacio se encuentran individuos con personalidad tímida que encuentra en la Web la posibilidad de liberarse de la ansiedad causada por las relaciones cara a cara, generando gran confianza. En este mismo artículo se describe y se cita al Instituto para el Estudio de las Adicciones (IEA), quien refiere: “se ha señalado que son más susceptibles a sufrir este trastorno las personas que padecen depresión, desorden bipolar, ansiedad, baja autoestima o que han sido presas de otras adicciones”. (p. 27).

Con ello se denota varias causas, estas a su vez estarían involucradas en varios aspectos internos, como: sentimientos de soledad y abandono, problemas familiares y personales, mecanismos de escape, búsqueda de apoyo o reconocimiento que estaría ligado a la insatisfacción personal entre otros, y que de algún modo la única forma de compensar este tipo de manifestaciones sería el navegar y frecuentar el Internet, redes sociales y demás sitios.

2.8.4.2. Consecuencias del uso excesivo de las redes sociales

Se ha añadido diferentes enfoques sobre las consecuencias que podría tener el Internet pero hay quienes añaden cierto positivismo a este medio es así que Wallace, 1999 citado por James E. Kats, Ronald E. Race (2005) refiere “Internet puede ser una gran herramienta de comunicación para aquellas personas a la hora de hacer amigos debido a discapacidades físicas, enfermedades o incluso cierta incapacidad para relacionarse socialmente.” (p. 229) ¿Pero qué pasa con una adicción?, ¿Qué afectación está presentándose? Cada Adicción contempla consecuencias que afectan la salud integral de la persona Muriel, et. al (2013), describen algunas de estas consecuencias que van desde las biológicas, psicológicas y sociales, ya que el ser humano contempla un Todo de aspectos integrales; se enumera lo siguiente: fatiga por inhibición del sueño, problemas gastrointestinales, y circulatorios debido a la vida

sedentaria, aislamiento, depresión, alteraciones del humor, apatía, problema de atención, abandono de responsabilidades, irritabilidad, ansiedad, falta de decisión para resolver problemas cotidianos, alejamiento de familia y amistades, problemas académicos es decir bajo rendimiento escolar, entre otras.

Estas consecuencias no solo podrían deteriorar a la persona sino al sistema familiar que está directamente relacionado, la importancia de promover la unión familiar y la comunicación es una prioridad vital, ya que la atención que necesita la persona en este caso el adolescente no es correspondida por su familia de manera que el internet estaría brindando dicha atención e importancia, pero aquello no reemplazaría lo que necesita en realidad la persona, y las consecuencias serían perjudiciales para el estado de salud.

2.8.5. SOCIEDAD

Cada niño, mujer y hombre son parte de la sociedad, dentro de la misma se expresan varios fenómenos analizados por los sociólogos, y estudiosos en la materia y de hecho cuando se menciona a la sociedad también se menciona a su núcleo principal llamado familia, es así que Fernández, J. (2008) menciona: “La familia, comunidad natural en donde se experimenta la sociabilidad humana, contribuye en modo único e insustituible al bien de la sociedad, pues nace de la comunión de las personas, de la relación personal entre el “yo” y el “tu”.” (p. 5). De este modo se podría decir que según esta definición no hay sociedad sin familia, y como parte fundamental de esta, es la interacción y comunión la fuente viva de la estructura social. Si aquello se fundamenta en estos criterios: ¿Quién influye en estos modos de interacción?, ¿Será ha caso la sociedad o la familia?

Dichas interrogantes saltan a un debate fundamental, pero independientemente de aquello la sociedad y la familia poseen su respectiva importancia ya que las mismas forman parte de como los seres humanos, crecen, se desarrollan, aprenden, incluyen reglas y normas, y aseguran aquel sentido colectivo de pertenencia. De igual forma para corroborar este aspecto social Fernández, J. (2008) refiere: “Todo modelo social que busque el bien del hombre no puede prescribir de la centralidad y de la responsabilidad social de la familia”. (p. 6). Es decir que cualquier modelo social no puede desligar a la familia ya que la misma posee su importancia para el bien común, si aquello falla el sistema social entra en un posible fallo, de tal manera que aunque la familia tenga una porción pequeña de miembros, y se observa ciertos desajustes, algo de la influencia social estaría siendo parte de este posible fallo o viceversa.

Dentro de aquellos “fallos”, que se han mencionado se podrían en discusión un sin número de estos pero: ¿Qué es lo que fortalece o debilita a la sociedad?, la respuesta a esta interrogante se describe así:

Es evidente que el bien de las personas y el buen funcionamiento de la sociedad están estrechamente relacionados con la prosperidad de la comunidad conyugal y familiar. Sin familias fuertes en la comunión y estables en el compromiso, los pueblos se debilitan.” (Fernández, J., 2008, p. 5).

De este modo, se observa que de existir un desajuste familiar las consecuencias podrían ser en masa o a gran escala, en este caso sería un posible desajuste social, de allí la importancia de fortalecer dos instancias mencionadas por Fernández, J. (2008) que son: la comunión y el compromiso. Aquello orienta a la actuación de fortalecimiento de estas instancias con el objetivo de enriquecer el equilibrio familiar y social, de ahí parte la investigación que se enmarca en las posibles causas y consecuencias cuando se ha sondeado un fenómeno que podría estar vinculado al desajuste familiar. El uso de la tecnología en especial de las redes sociales no alude este hecho, ya que sus atribuciones invaden el espacio de sistema familiar.

2.8.5.1. Familia, Definición

La familia como concepto y como prioridad posee varios enfoques interesantes de análisis, dentro de ellos se pone a consideración la siguiente definición de sistema familiar:

La familia es el lugar natural e ideal para que el niño o niña se desarrolle como persona y aprenda a vivir. La familia es un grupo consanguíneo integrado por el padre, la madre y los hijos e hijas, sin embargo, en la realidad no siempre es así, ni en esta época ni en épocas anteriores. (Méndez (2005), citado por Salas, K. 2006, p. 12).

Con ello se podría decir que la familia es el sistema de unión fraternal que es generadora de afecto, protección, cuidado, educación, atención, en donde los roles, funciones, y vínculos de comunicación y relación, se encuentran de manifiesto, sin embargo ¿Por qué la familia para ser un sistema?, la respuesta a esta interrogante lo hace Andolfi (1984) citado por Estévez .E, Jiménez .T, y Musitu. G (2007) quien

refiere que el la familia es igual a un sistema debido a que es “un conjunto organizado e interdependiente de unidades ligadas entre sí por reglas de comportamiento y por funciones dinámicas en constante interacción y en intercambio permanente con el exterior” (p. 34).

La familia pasa por diversas etapas, ya que sus miembros están inmersos en el desarrollo humano evolutivo, no es lo mismo cuidar a un niño que un adolescente, o un adulto joven, o cuando los mismos se han ido del lecho familiar, aquello contribuye procesos que la familia debe resolver y enfrentar, Estévez .E, Jiménez .T, y Musitu. G (2007) refieren: “La familia es un sistema que debe funcionar adecuadamente y estar organizado para el beneficio de todos sus integrantes.” (p. 34), dicho funcionamiento no está exento de factores internos o externos que podrían afectar el sistema familiar, entre ellos podrían ser: el maltrato, enfermedad de alguno de los miembros, añadiendo además el posible uso y abuso de drogas, un accidente, entre otros aspectos, existen situaciones y fenómenos sociales que influyen a la familia; para ello, Salas, K. (2006) menciona: “ la familia es un sistema orgánico que lucha para mantener el equilibrio cuando se enfrenta a presiones externas”, (p. 10).

Uno de estos fenómenos externos podrían ser la falta de economía en el hogar que hace a la madres de familia salir a trabajar y por ende los hijos pasarían a estar solos en casa, otro sería por ejemplo la tecnología, que como se describió anteriormente posee influencias positivas y negativas dentro de las cuales la adicción lleva su presencia significativa según varios especialistas. Con ello la familia es un sistema que se enfrenta a presiones externas, estas presiones podrían afectar gravemente al sistema familiar, es decir lo referente a: roles, comunicación, y relación.

La importancia de la familia es la clave para el bienestar social, y si existen anomalías en dicho sistema familiar: ¿Cuáles serían las consecuencias en masa?, para ello Salas, K. (2006), cita a CONAPO (Consejo Nacional de Población), (Organismo Mexicano) quien describe lo siguiente: “La familia es la célula básica en toda

sociedad, por ello la sociedad tiene en la familia el medio más efectivo en formas de vida envejecidas o deterioradas o bien de renovación, de desarrollo, el cambio hacia la realización de nuevos ideales”. (CONAPO (1985), citado por Salas, K. 2006, p. 12).

Según esta definición la familia es una célula básica, que si se encuentra con cierto desajuste sus repercusiones se magnifican, he ahí la importancia de identificar los posibles fenómenos que en el mismo suceden, sin dejar a un lado la forma natural con la que la familia actúa y se maneja.

2.8.5.2. Tipos de Familia

Se describen diferentes tipos de familia en este caso Salas, K. (2006) describe algunas de ellas, pero aunque aquello tenga su categoría no deja de ser un sistema, es así que se tiene a las familias nucleares, quienes están conformadas por padre - madre e hijos, las familias por cohabitación donde no hay un matrimonio legalmente descrito pero de igual manera está conformada por padre, madre e hijos, las familias monoparentales donde hay la ausencia del padre o madre por varios motivos, familias reconstruidas que son aquellas que se forman después de un divorcio y por último las familias extendidas quienes están conformadas por varios parientes es decir, abuelo, abuela, tíos, etc. Cabe tonar que según Olson y sus colaboradores en los años 80 describieron diversos tipos de familia, de este modelo se establecieron varios medios de cohesión.

Estévez .E, Jiménez .T, y Musitu. G (2007) refieren “Según este modelo, los niveles medios de cohesión (familias separadas y unidas) facilitan funcionamientos familiares adaptativos, mientras que los extremos (familias desligadas y aglutinadas) son problemáticas.”(p. 34). Aquella muestra abre la pauta de cómo actúa la familia en base a su estructura y las diversas circunstancias o transiciones por las que pasa, sin embargo ¿Qué sucede con la comunicación?, ¿Cómo toma partido la comunicación en este tipo de familias?, para estas preguntas Estévez .E, Jiménez .T, y Musitu. G (2007) mencionan: “La comunicación positiva (abierta, empática, de escucha

reflexiva y apoyo) permite a los miembros de una familia compartir la necesidad de mayores o menores niveles de cohesión y adaptación.” (p 35). No cabe duda que la comunicación juega un rol importante, además de poner en manifiesto dos muy importantes resultados de una comunicación eficiente que son: la adaptación y la cohesión, al abrir este campo se aclara el panorama de las dinámicas que se asocian con el sistema familiar.

Aunque existan estos tipos de familia cada una de ellas no está libre de los fenómenos estresantes negativos internos o externos, aquello no garantiza seguridad ya que estos factores externos siguen su rumbo, por ende es de vital importancia que la familia de manera general obtenga las herramientas suficientes para dar frente a estas dificultades de tal modo que se eviten conflictos entre conyugues o entre hijos o situaciones más complejas como: maltrato, abuso sexual, o cualquier tipo de adicciones. Sin embargo existen situaciones en la actualidad que marcan no la forma de la familia sino el fondo de la misma, esta aclaración está sustentada por el autor Salas, K. (2006) quien manifiesta: “(...) los tipos de familias dependerán, de la estructura que cada una de ellas tiene en su interior. Los cambios por los cuales la sociedad ha ido pasando le restan importancia al matrimonio.” (p. 15).

Con ello se establece que con el paso del tiempo la familia ha ido adquiriendo ciertas formas en las cuales ha tratado de adaptarse a las exigencias de la sociedad pero: ¿Qué tan saludable es esto?, cada vez existen factores predisponentes, facilitadores y mantenedores que hacen a la familia generar cambios ya sean estos positivos adaptativos o negativos desadaptativos. Una interrogante muy interesante sería: ¿La inadecuada utilización de las redes sociales constituirán un factor desencadenante? ¿O será tal vez un factor que predispone o que mantiene?, estas preguntas se acercan en parte a las posibles problemáticas más comunes, pero que a su vez no se alejan de realidad actual.

Con el pasar de los años se puede ver con mayor facilidad familias reconstruidas a causa de diferentes circunstancias tales como el divorcio,

escasos recursos económicos, por ser madres o padres solteros, etc., pudiendo así describir muchas situaciones por las cuales no se conforma una familia nuclear. (Salas, K. 2006, p. 15).

Como se menciona en lo citado, no solo la familia ha sufrido cambios con el paso del tiempo sino que además son varias las circunstancias que han hecho posible dicho desajuste. Dentro de estas circunstancias anómalas que afectan el núcleo familiar en base a los cambios en el tiempo que menciona Salas, K (2006) podría darse cita a Farinango, G., & Ipiates, G. (2011), quienes en su tesis sobre la Adición al Internet refieren: “Las nuevas tecnologías de la información han revolucionado el estilo de vida de los adultos, pero sin duda el cambio más espectacular se ha producido en los menores, que ya han nacido con estas nuevas tecnologías” (p. 3).

En este apartado se habla acerca de la modificación de estilos de vida de adultos y población joven, en complementariedad con el surgimiento de la tecnología y los avances de la misma, con ello la pregunta que surge y que se podría mencionar sería: ¿Es la tecnología un factor o circunstancia que altere el funcionamiento familiar?, como se describió anteriormente, las consecuencias son varias, positivas y negativas, estas modificaciones en el tiempo actual enmarcan ciertas interrogantes, sin embargo independientemente de que tipo de familia que se haya establecido por múltiples causas, estos fenómenos externos estarían en la posibilidad cercana de inmiscuirse en varios espacios de familia.

2.8.5.3. Ciclo Vital de la Familia

Se habla de desarrollo humano o de etapas evolutivas del ser humano en donde se describen varios postulados y teorías, hay muchos autores que hablan en cambio de un ciclo vital de la familia o etapa de desarrollo familiar, este ciclo de vida se describe como un proceso de cambio continuo, para consensuar esta descripción, Louro, I., et.al. (2002), afirman que el ciclo vital de la familia: “Es un proceso continuo de evaluación y desarrollo que atraviesa la familia desde la unión de pareja

para una vida en común hasta su muerte. Se expresa en etapas delimitadas por la ocurrencia de determinados acontecimientos de la vida familiar” (p. 13).

Aquello constituye un interés profundo debido a que abre la posibilidad de indagar o investigar en que ciclo de vida es más vulnerable la familia, y otro punto muy importante sería ¿Qué tipo de desfase es más significativo para que este ciclo familiar se desvincule y tenga inconvenientes?, se podría decir que tal vez sea el aspecto de los roles familiares, comunicación, normas o reglas, de modo que Salas, K. (2006), refiere: “El ciclo de vida está integrado por distintas etapas las cuales están relacionadas una con la otra puesto que son parte de una estructura (...). En cualquier etapa que se encuentre la familia debe hacerse imprescindible la necesidad de comunicación (...)”. (p. 21). Cabe notar en este punto la importancia de la comunicación para el ciclo vital de la familia, es la esencia fundamental para su existencia y sin ella no se podría profundizar sobre los fenómenos que allí suceden, por ello su vinculación es ineludiblemente significativa.

Dentro de este marco sobre el ciclo vital de la familia se puede dar una apreciación actual del mismo que permita esclarecer de una manera propicia este punto, para ello se tiene:

Como sistema vivo, la familia también tiene un ciclo de vida, es decir nace, crece, se desarrolla y muere; cada etapa está acompañada de crisis o problemas que al ser resueltos conducen a la siguiente, es así que, la familia se transforma continuamente, si la familia cumple con estas funciones será un sistema abierto, el cual permite el buen desarrollo integral de cada uno de los miembros. (Ramírez L, y Rangel A, 2011, p. 21).

Ramírez L, y Rangel A, (2011) en su investigación muestran dos ítems muy interesantes en relación a este espacio sobre el ciclo familiar, el primero corresponde al control homeostático y el segundo a la red de comunicaciones, el primero según los autores se refiere a un conjunto de fuerzas organizadas las mismas ocupan una posición especial de tal modo que el sistema conservan dicha posición sin cambiar la

esencia misma del sistema, el segundo contiene un aspecto de comunicaciones es decir que este posee un rol fundamental ya que la familia es generadora de códigos de mensajes y, so pena las consecuencias de sufrir rechazo o abandono, es por ello que el miembro o los miembros tienden a la necesidad de seguir con firmeza estos códigos de comunicación.

Salas, K. (2006), describe diversas etapas desde la llegada de los hijos que implica cuidado y responsabilidad seguida por la independencia de los mismos, además del espacio de pareja donde ocurren la mayoría de las crisis debido a que los padres se estarían enfocando tanto en su función paternal y olvidándose de la relación de pareja, otra de las etapas corresponde netamente a los adolescentes, en donde se observan problemas emocionales y de autoridad, por último la etapa que correspondería al hecho de que los hijos abandonan el lecho familiar, la crisis se acerca cuando la unión familiar solo se sostiene por los hijos pero cuando estos se independizan, se evidencia una posible disolución del matrimonio entre conyugues, estas etapas son el ciclo vital que se establece, pero cuando se añaden factores externos con consecuencias negativas para el sistema familiar, se podría presumir de una influencia de forma considerable.

Pero observando y descubriendo otras instancias se establecen los llamados: acontecimientos familiares, estos acontecimientos marcan un sin número de cambios es así que Louro, I. et, al. (2002), mencionan: “Acontecimiento de vida familiar: constituye un hecho de alta significación para el individuo y la familia que puede ser de naturaleza diversa y produce cambios en la vida familiar”. (p, 14). Estos cambios según este mismo documento serian varios unos que se orientan al desarrollo evolutivo de sus miembros, otros que la familia misma califica de positivos y negativos, la estabilidad de pareja, y las expectativas de la misma, institucionalización de sus miembros en este caso los hijos, disfunción de roles, posibles perdida de algún miembro de la familia, economía, una posible extensión familiar, además de ello crisis en relación a enfermedades de uno o más de sus miembros, hijos que han sido padres o madres adolescentes, accidentes, problemas

psicológicos, intentos de suicidio, abuso físico y drogas. (Louro, I. et, al., 2002). Con estos cambios que son múltiples, es claro que son muchas las causales por las cuales la familia se ve enfrentada y como estas se acomodan a estos eventos, pero muchas no lo logran o lo hacen en mínimas cantidades para poder enfrentarse o adaptarse.

En contraste con las diversas formas en las cuales la familia toma parte, el ciclo de vida familiar muestra un sin número de alarmas, en especial su lineamiento hacia la adolescencia en dicho ciclo, el mismo se constituye de varias interrogantes por ejemplo ¿cómo se presentan las dificultades en esta etapa dentro de este ciclo de la familia?, se podría ejecutar una comparación sobre los aspectos que estarían siendo afectados, como por ejemplo: desafío a la autoridad, discusiones familiares frecuentes, problemas interpersonales y educativos, vínculos y comunicación en familia.

2.8.5.4. Teoría de Sistemas e Integración Familiar

Es menester priorizar ciertas definiciones y conceptos para el logro de un adecuado acercamiento de la teoría de sistemas, Salas, K. (2006) refiere ciertos componentes de este sistema de interacción enmarcando los siguientes: el sistema como relaciones entre objetos, totalidad referente a propiedades y funciones, autorregulación entendido como la modificación de estructuras, equifinalidad relacionado con un estado inicial, retroalimentación orientado a la información de varios aspectos, entropía que tiene que ver con caos o desorganización, homeostasis que se orienta a la estabilidad o ajustes para lograrlo, morfogénesis que se refiere a la necesidad de cambio para asegurar la supervivencia, y por último límites que indican el grado de apertura que a su vez dan la posibilidad de hacer a un sistema abierto un sistema cerrado.

Estos componentes son la base que hace funcionar e integrar el sistema familiar, y en concatenación cada parte de este sistema posee su relación entre sí, para ello se establece que si una de sus partes poseen cambios el sistema converge en este cambio, para ello se menciona:

La familia es un sistema, es decir, un grupo cuyos miembros están interrelacionados y es un sistema vivo dinámico en constante transformación vida y cambio van inseparablemente unidos. La característica principal de cualquier sistema vivo es la tendencia al crecimiento: nacer, crecer, reproducirse y morir. Por tanto, la familia, como sistema vivo, está constantemente sometida a cambios”. (Belart, citado por Salas, K., 2006 p. 26).

Aquella definición es una muestra de establecer que la familia es un sistema en la que sus miembros interactúan, y se interrelacionan sin olvidar los cambios en el mismo, estas interrelaciones son parte sustancial de la familia ya que de esta manera se está afirmando lo mencionado por Belart sobre sistema dinámico y vivo, es decir: si no hay estas dinámicas el sistema muere y de ocurrir este suceso se pondría en discusión algunas consecuencias, que como parte del sistema podrían ser: la homeostasis, límites y normas o aspectos más perceptibles como fallos en los roles familiares y comunicación familiar. Este último se sustentaría en la parte referente a la dinámica de relación del sistema familiar ya que un sistema sin interacción no existiría.

2.8.5.5. Interacción diádica y tríadica

Las interacciones que se dan entre los miembros del sistema familiar son varias, pero antes de entender dicha interacción es necesario abrir un espacio enfocado a la familia como un sistema abierto es así que:

Las familias pueden entenderse como sistemas autopoiéticos; es decir, su funcionamiento está encaminado al mantenimiento de su organización. Esta puede entenderse como un conjunto de las relaciones entre sus miembros, cuyo resultado es la salvaguarda de determinadas formas de convivencia y apoyo mutuos. (Perinat A, y Col, 2003, p. 131).

Antes de adentrarse a la comunicación como eje fundamental del sistema familiar existe dos postulados que se orientan a la interacción diádica y tríadica para

ello, Bateson, (sn) (citado por Feixas , G., Muñoz, D. Compañ, V., Montesano, A., 2012, p. 14), mencionan dos tipos de interacciones, la primera es la interacción complementaria que se basa en una posición de superioridad, esta superioridad no se refiere a un sentido convencional, sino que es aquella en el que uno manda y el otro obedece, este tipo de interacción es muy común entre padres e hijos, o maestros, parejas, etc., pero: ¿Qué pasaría si esta interacción complementaria sufre una ruptura?, o ¿Qué fenómenos hacen que esta interacción se altere?, estas preguntas son la clave para la indagación de lo concerniente a interacción y comunicación. La segunda interacción llamada: interacción simétrica se refiere a que los dos participantes se manifiestan en igualdad, es decir que los patrones de esta interacción no son rígidos, pero existe una posibilidad de cambio debido a que aquella se podría volver rígida.

Otra de las instancias son las alianzas, estas ocurren en la familia cuando uno de los miembros por ejemplo el padre se junta con su hijo para ver un partido de futbol, mientras que la madre no lo disfruta, además de ello se establecen las coaliciones, estas son asociaciones en las cuales los miembros están en contra de otros aunque estas asociaciones son negadas por los propios miembros, y por último la triangulación que es como las demás es decir; una forma de interacción pero esta se orienta de un modo perjudicial ya que la misma inhibe las acciones de un miembro y desvía el enfrentamiento de los desafíos de los aspectos de la vida en su contexto (Feixas, G. et.al. 2012, p. 26).

Cada una de estas interacciones poseen su estructura y determinan el grado de relación e interacción de sus miembros, por ello la familia en su forma concebida como tal, está siendo objeto de estudio, y es que cuando dichas integraciones convergen en conflicto o ruptura se podría presumir de cuáles son las causales y los posibles desfases que estarían presentes en las ya descritas interacciones., sin embargo ¿Qué pasaría si no existe simetría o complementariedad?, o peor aún ¿Qué debilitaría el compartir en familia haciendo del mismo un desfase en la interacción complementaria?, para sondear estas interrogantes o a buscar las respuestas más

acertadas, cabe notar que en ciclo vital de la familia existe una serie de acontecimientos que se dan de forma normal y que son en su mayoría crisis que la familia debe superar, para ello Louro, I. et, al. (2002) refiere: “El funcionamiento de la familia puede evaluarse a través de: el cumplimiento de las funciones básicas, la dinámica de las relaciones internas”. (p. 24).

Como se expresa en la cita anterior y para dar respuesta a las interrogantes planteadas, la forma en la que se podrían sondear o dar explicación a aquellas causales, está en la forma en cómo se entiende en su totalidad el fondo dinámico de las relaciones internas familiares, aquello desde luego orientado a un adecuado funcionamiento familiar, es decir si existen desfases en las interacción complementaria o las diadas, se podría cotejar con el hecho de que las mismas podrían ser producto de las inadecuadas relaciones internas, que a su vez estarían en esencia involucradas con dificultades comunicacionales, o bien de roles.

2.8.6. COMUNICACIÓN

Se han dado referentes sobre la comunicación en varios de los apartados de este marco teórico, sin embargo es necesario dar un espacio más enriquecedor y profundo a la comunicación solidificando así la base sistémica. Paul Watzlawick reconocido exponente de varios postulados psicológicos en especial el espacio que dedica a la comunicación humana en el que menciona varias premisas interesantes Prada, J (2006) lo cita varias veces en su libro, el mismo realiza un resumen sobre la escuela de Palo Alto, o escuela Sistémica del cual menciona: “El hombre es un ser en comunicación. Es imposible no comunicarse, porque es imposible no comportarse, y toda conducta o comportamiento es una situación de interacción que tiene valor de mensaje, de comunicación.” (p. 204).

En la cita se puede apreciar que la comunicación se encuadra en todos los aspectos de la vida cotidiana, es decir que si una familia posee conflictos o se distancian los miembros, los mismos están comunicando algo, y cualquiera que sea la circunstancia en este caso podría ser buena de igual forma la comunicación toma su

parte, ¿Pero que contiene la comunicación?, para esta pregunta Prada, J (2006) refiere: “Toda comunicación tiene un aspecto de contenido, o aspecto referencial que transmite información, y un aspecto relacional, o conativo, que impone conductas y que clasifica al primero, y así realiza “metacomunicación.” (p. 205). En este punto se aprecia los dos contenidos de la comunicación, con ello a manera de ejemplo se podría decir que una simple palabra generará varios significados para la persona que las capta y la misma reaccionara de diversas maneras según las haya interpretado.

La comunicación en su amplio aspecto posee una profunda vitalidad donde convergen diversos espacios, es así que:

Entendemos la comunicación como una variable al servicio de todas las demás: como constructora y a la vez dependiente de la autoestima, como vehículo de expresión del afecto/cohesión, tanto en modo verbal como en el no verbal (ternura, sexualidad, etc.) y finalmente como estructurador de las reglas familiares.” (Roche, R. 2006, p. 65)

Franco, G. (2005) enfatizó una interesante propuesta sobre la comunicación que toma en consideración dos fundamentos básicos: la necesidad y la capacidad de comunicarse. Estos dos aspectos según la autora citada convergen en un proceso que la persona debe desarrollar, es decir que si la comunicación es un arte habría que potencializarlo en su máxima expresión y para ello debe perfeccionarse en el día a día. Existen varias definiciones sobre la comunicación en este caso se cita:

Vivimos unas circunstancias en las que día a día se confirma que la comunicación es un arte y muy difícil por cierto; no es solo una forma de expresión, es además una necesidad para el ser humano, es una capacidad especial que supone entregarse al otro. (Franco, G. 2005, p. 17).

Al analizar esta pequeña reseña la comunicación hace suponer que posee un contexto vincular, donde la gran gama de emociones se pondrían de manifiesto, además la autora hace referencia a la entrega del “uno al otro” aquello supone un

acercamiento, un apego, afinidad, o tal vez contacto cercano que es muy necesario, que en lo posible no se podría reemplazar con nada o con ningún medio, para definir la comunicación Salas, K. (2006), menciona lo siguiente: “Comunicarse es entrar en contacto con alguien, penetrar de algún modo en el mundo de otro. Es darle al otro participación de lo mío. La comunicación supone un contacto, la relación entre personas que participan en ella” (p. 28). Con ello se podría decir que la comunicación es el sustento por el cual la familia se mantiene en relación dinámica con sus miembros y se orienta en un conjunto de acuerdos que permiten la toma de decisiones o resolución de algún conflicto, esto podría entenderse en una totalidad, es decir la comunicación en familia como tal, o a su vez, comunicación entre padres e hijos y/o pareja.

Se comentan muchas teorías acerca de la comunicación sin embargo, el hincapié temático del problema planteado se enfoca razonablemente en la esencia de la comunicación familiar. Una de los procesos abarcativos en relación a la comunicación es la expresión de sentimientos y emociones que hace a la misma poseer un tinte de cercanía y de protección mutua, por ello el cuidado de la comunicación posee una importancia significativa es así que Salas, K. (2006), menciona: “La comunicación requiere un cuidado especial puesto que es la que nos sirve para expresar todo aquello que queremos que el exterior sepa”. (p. 30). Es notoria que dicha comunicación posea un contorno emocional y a la vez importancia.

Hoy de día las redes sociales que a la vez son redes de comunicación están plagadas de estados, estos particularizan la emoción, es decir que lo dan a conocer a través de palabras música e imágenes, la pregunta es: ¿Por qué son tan populares entre los adolescentes?, o ¿Qué hace a estos adolescentes compartir sus estados emocionales en la red? y por ultimo ¿Por qué los adolescentes comparten sus estados emocionales en la red y no lo hacen dentro de su familia?, las respuesta a estas interrogantes se cita a continuación:

Actualmente el ser humano se encuentra en una vida tan rutinaria y acelerada que hace más difícil el comunicarse personalmente con la gente, es cierto que se recibe bastante información a través de los diversos medios de comunicación o se entablan comunicaciones muy a menudo por medio de aparatos electrónicos que hacen más difícil que la conversación sea personalizada. (Salas, K. 2006, p. 28).

Aquello es una pequeña muestra de lo que hoy en día es la comunicación, así como las dificultades que surgen e impiden una adecuada comunicación: ¿Cómo se organiza la familia?, ¿Cómo el ciclo de vital de la familia se enriquece?, ¿Cómo se maneja la solución de conflictos familiares?, estas y muchas más preguntas poseen una causa o más que ello un indicador dinámico y que sería la comunicación, sin ella se podría decirse que no existiría la relación familiar y personal, aun cuando existe disfunción familiar esta nos da a conocer algún aspecto de conflicto pero también se podría decir que allí mismo está la comunicación.

2.8.6.1. Importancia de la Comunicación

La importancia de la comunicación no solo parte de un eje teórico sino también de un origen histórico en el momento en que se toma a la familia como un fundamento importante en la ciencia y en la sociedad, para cotejar dicho comentario se cita lo siguiente:

A partir de 1965 – 1970 la historia de la familia pasó a ser una de las principales preocupaciones de la historia social, en particular porque diversos estudios mostraron que no existía una única familia o un único sistema familiar en el mundo occidental hasta el siglo XVI (...).” (Barriera. D, Dalla. G., 2003 p. 16).

Este espacio histórico sobre la familia orienta aspectos interesantes de análisis, sin embargo dentro del espacio familiar existen varios indicadores de su funcionamiento o de su disfuncionalidad que en este caso sería la comunicación.

La importancia de la comunicación familiar es ineludible sin embargo: ¿Por qué es importante la comunicación? o ¿Qué la hace importante?, como ya se ha descrito la comunicación posee un contenido relacional, es así que Salas, K. (2006) cita lo siguiente: “La habilidad que se tiene para comunicarse influye en gran medida en el desarrollo de cada una de las personas, siendo de esta manera la comunicación un elemento clave para conocer y descubrir lo que nos rodea”. (p. 30). Es decir que la comunicación como tal es una habilidad y hay que desarrollarla, es también la clave para la comprensión del mundo real, haciendo un paréntesis salta la siguiente pregunta: ¿Cómo descubre el niño en sus primeros años el mundo que lo rodea?. Las primeras interacciones de lenguaje y la comprensión del mismo se establecen desde el inicio, es así que Jean Piaget, (citado por Jiménez, L. 2013) menciona en su artículo sobre “Desarrollo Evolutivo” que en el estadio sensorio motor se establece en el niño que: “Conoce el mundo circundante por medio de sus capacidades sensoriales y motrices confiándose en sus reflejos” (p. 12).

Como se aprecia, el niño desde un inicio de su desarrollo evolutivo busca la comprensión del mundo que le rodea en su propio lenguaje sensorial. Para esto Jiménez, L. (2013) refiere que dentro de la primera infancia: “La función simbólica aparece y se demuestra en la imitación, el juego y lenguaje simbólico”. (p. 11). Aquello demuestra que los primeros años de vida el lenguaje y la comunicación se establecen haciendo del mismo merecedor de importancia, y no solo ello, también orienta su importancia en las siguientes etapas del desarrollo evolutivo, e incluso para un adecuado funcionamiento familiar es así que Gimeno, (citado por Salas, K. (2006), menciona: “La funcionalidad de la familia depende en gran medida de los patrones de comunicación que se establecen entre sus miembros, y aunque el patrón o estilo son básicamente formales, también son reflejo de factores internos: pensamientos, de actitudes y de interacciones”. (p. 30).

Esto aclara de mejor manera la importancia de la comunicación en la familia, de manera que en la cita mencionada los patrones de comunicación son la base fundamental de la funcionalidad familiar, y que abarcan pensamientos y ciertas

actitudes, es por ello que si no existe una adecuada comunicación o a su vez hay factores externos o internos que la dificultan la posibilidad de que la función familiar se vea vulnerada, es tal vez muy alta: ¿Pero cuáles son los fallos más frecuentes en la comunicación?, ¿En qué estadio o etapa familiar la comunicación por si sola es dificultosa?, para este apartado de preguntas algunos expertos han analizado y profundizado el mismo, por ello se cita a Estévez E, Jiménez T, y Musitu G (2007) quienes refieren: “La calidad de las relaciones familiares es crucial para determinar la competencia y confianza con la que el adolescente afronta el periodo de transición de la infancia a la edad adulta.” (p. 33), cotejando la cita, la adolescencia en toda su plenitud es un factor que podría vincularse a las dificultades de comunicación en familia, con ello es la familia quien toma su rol en este aspecto.

2.8.6.2. Comunicación y Relaciones Interpersonales

Partiendo del hecho inexcusable de que la comunicación se ha instituido desde los primeros inicios de vida del ser humano, y de hecho podría decirse que las primeras relaciones interpersonales son las que se establecen con los padres, dichas características no se apartan de la realidad, Salas, K. (2006) refiere: “La comunicación y las relaciones interpersonales pertenecen a nuestro desarrollo y forman parte de lo que somos, por lo que nuestro modo de comunicarnos va a interferir en lo que la gente nos da o responde” (p. 39). Dichas relaciones interpersonales son parte del desarrollo humano y con ello, si dicha relación no se establecen actitudes de comunicación adecuada o saludable, existe la posibilidad de que dichas relaciones interpersonales se conserven en conflicto, estos conflictos interpersonales podrían definirse como ausencias de comunicación que lograrían afectar la salud integral de la persona y más aun de su sistema familiar del cual es parte.

Las relaciones interpersonales son el complemento de componentes de experiencias positivas o negativas, es así que Salas K. (2006) menciona: “De hecho, la existencia o la ausencia de comunicación, así como nuestro estilo de comunicación, afecta y repercute enormemente en nuestro modo de ser. Experiencias

negativas de comunicación, nos cierran a la comunicación” (p. 39). Es decir que las relaciones interpersonales se ven afectadas cuando existe una comunicación inadecuada, mucho se habla de conflictos interpersonales y con ello en base a la cita, se está aclarando una de estas causales para dichos conflictos. El ser humano está en búsqueda constante de socialización, de ello depende el estado mental de los comunicantes, a esto se suma lo dicho por Lilienfeld S., Jay S., Namy L., y Woolf N. (2011) quienes refieren: “Constantemente buscamos vínculos sociales y cuando no conseguimos formarlos, sufrimos efectos psicológicos y fisiológicos negativos.”(p. 473), aquello enriquece el contexto de como la comunicación y las relaciones interpersonales son indispensables para el desarrollo humano.

En relación a las consecuencias por uso de las redes sociales serian los constantes conflictos interpersonales por mal uso de este medio, dichos conflictos se orientan en relación a acusaciones, chantajes y atentados contra la dignidad humana, que de algún modo no se alejan de la una realidad creciente

Sin embargo no solo el uso de dichas redes sociales abarca el posible deterioro de las relaciones interpersonales sino también una adición al Internet, según Muriel, Aguirre, Varela y Cruz (2013), mencionan que dentro de las consecuencias psicológicas por adición al Internet se aclaran los siguientes puntos: “Incrementar la incapacidad de enfrentar problemas, relaciones interpersonales, y conflictos internos. (...). Alejamiento de familia y amistades” (p. 27, 28). Estos postulados dan un indicador de los fenómenos que podrían estar interviniendo en el debilitamiento de las relaciones familiares por el uso de las redes informáticas, dicho fallo posee un contenido de base llamado comunicación. Con ello no se pueden dejar de lado las experiencias positivas de una adecuada comunicación interpersonal, es así que Salas, K. (2006) refiere: “Cuando, por el contrario, hemos tenido una experiencia positiva de comunicación; cuando nos hemos sentido plenamente comprendidos y aceptados por otra persona, nos hemos sentido más dignos de amor y aprecio, más libres, más capaces”. (p. 39).

Las experiencias adecuadas de comunicación proveen a la persona de un bienestar que es parte a su vez de saludables relaciones humanas, si bien aquella se da, la posibilidad de que sus inicios comunicacionales (esto en la familia), se hayan dado en lo posible de forma apropiada. Es por ello que la comunicación familiar que a la vez es formadora de interacción, da la clave fundamental para el desarrollo de habilidades sociales adecuadas fortaleciendo el espacio interpersonal.

2.8.7. CONSECUENCIAS DE UNA DEFICIENTE COMUNICACIÓN

Cabe notar que una deficiente comunicación podría estar ligada al aislamiento, el mismo posee un componente de privación del contacto social, dicho postulado compagina con los espacios familiares y la forma en la que los miembros de la familia resuelven sus conflictos y toman decisiones, Lilienfeld, S y Col (2011) menciona “Además, la amenaza del aislamiento social nos conduce a conductas autodestructivas y puede dañar nuestro funcionamiento mental.” (p. 473), sin embargo ¿Qué hace a la persona funcionar de mejor manera dentro de su contexto?, la respuesta a esta interrogante lo hacen Lilienfeld, S y Col (2011) y refieren “Como somos seres sociales, estar rodeados de otros pueden conseguir que funcionemos mejor.”(p. 474).

Existen además factores externos que estarían vulnerando el contacto social, y a la vez podrían estar ligados en esencia a uno o varios factores estresantes, Rivera, L. (2010) menciona: “Los factores externos del estrés engloban todas aquellas variables del ambiente susceptibles de alterar el equilibrio del medio interno o sobrecargar los mecanismos de adaptación, defensa y regulación del organismo.” (p. 51)

La comunicación posee además un contenido emocional o sentimental, es decir que si un miembro de la familia irrumpe en llanto, dicho llanto es una conducta, la misma posee un mensaje, por lo tanto la comunicación está siendo parte de este espacio. Estas emociones y sentimientos que surgen en el sistema familiar estarían presentes en las crisis familiares y en el equilibrio de la misma, validando este punto se cita a: García, A. (1992) menciona: “Y, por otra parte, es en torno a la Familia y

sus relaciones constitutivas donde más violentamente, o al menos con violencia más declarada, se desencadenan y manifiestan las emociones y sentimientos, al parecer, más profundos, arraigados o dominantes”. (p. 13). Si estas emociones están comunicando algo ¿Qué consecuencias estarían involucradas sino se priorizan dichas emociones?

En contrastación con los demás indicadores acerca de los déficits en la comunicación familiar se establecen un sin número de efectos, dentro de los cuales se adhiere la comunicación como parte del sistema familiar y que a su vez establece impacto en el estado psicológico y emocional de sus miembros, es decir que las consecuencias de una deficiente comunicación parten de una dimensión sistémica. Existe una comunicación negativa que atañe el sistema familia como tal, para validar dicha afirmación se cita a Estévez E, Jiménez T, y Musitu G, (2007) quienes refieren: “Al contrario, la comunicación negativa (mensajes poco claros, críticas excesivas, falta de escucha activa) impide que se compartan los sentimientos y necesidades y, por tanto, limitan la movilidad de la familia en las dimensiones de cohesión y adaptación” (p. 35). Este enfoque parte una premisa interesante, por el hecho que cuando la comunicación es negativa la cohesión y adaptación se ven afectadas de tal modo que el sistema familiar se inmoviliza, sin embargo ¿Qué necesita la familia para obtener el control y el equilibrio?

Estévez .E, Jiménez .T, y Musitu. G (2007) enmarcan un modelo interesante que destaca la cohesión y adaptación familiar, sin dejar a un lado la ineludible comunicación familiar y refieren: “En conjunto, el modelo postula que, para que la familia funcione adecuadamente, es necesario que se dé un equilibrio u homeostasis en cada dimensión.” (p. 35). Con ello los parámetros quedan establecidos de modo que en este punto se podrían indagar varias consecuencias sobre una comunicación deficiente.

Gimeno, (citado por Salas, K., 2006), menciona: “La comunicación es una de las dimensiones fundamentales de cualquier sistema, y es especialmente relevante

para el sistema familiar por la proximidad y larga interacción del proceso, así como por su impacto en el desarrollo infantil. (...)” (p. 30). En esta cita no solo se enfatiza el abarcativo comunicacional, sino que da la pauta para profundizar los posibles antecedentes deficitarios en la comunicación en relación a los primeros estadios del desarrollo humano, que podrían ser parte de un sinnúmero de consecuencias, pero: ¿Cuáles son estos fenómenos que podrían intervenir en la comunicación y causar un déficit? , para la solución a esta interrogante ya se han descrito varias posibilidades sin embargo cabe el análisis de la función social y sus respectivas adherencias.

2.8.7.1. La familia y medios de Comunicación

Los medios de comunicación entre ellos la tecnología han crecido en la medida de lo posible a la par, en este mismo proceso no se deja de lado el influjo que a ello se suscita, Morandé, P (1999) refiere: “Como no es difícil de comprender, la familia se ve fuertemente impactada por este proceso de modernización.” (p. 70). Esta dinámica de medios de comunicación y tecnología anteponen cierta oscilación en cuanto a la familia y su sistema. Dichos cambios podrían estar ligados al surgimiento de ciertos roles sociales, entre ellos: el trabajo, educación, política, la forma en que se proyectan y dan paso a la rapidez con la que hoy en día se ejecutan dichas tareas.

“La movilidad exigida a la fuerza de trabajo comienza a sacar tempranamente a los miembros de la familia de su hábitat natural, dando origen a un importante proceso migratorio en que las exigencias del trabajo comienzan a ser determinantes para la obtención de ingresos monetarios y para el sostenimiento de la familia.” (Morandé P., 1999, p. 71)

Acerca de lo que se menciona como adherencias sociales, es imprescindible no cotejar ciertos fenómenos sociales que han ido evolucionando a través del tiempo, y es que los medios de comunicación son parte de estos cambios, lo que se mira en la televisión, el internet, o se escucha en la radio, son formas que se han adherido a la vida cotidiana de personas, familia, y sociedad. Esto abre ciertas interrogantes: ¿Influyen los medios de comunicación en el pensar y relacionarse con los demás?,

¿Existen consecuencias dañinas o no, por estar inmerso en estos medios?, ¿Atañan la participación y debilitan la comunicación personal familiar?, es así que para profundizar lo mencionado y dar respuesta a lo planteado Elorriaga y col (2006) mencionan: “Aunque los medios constituyen herramientas fundamentales de comunicación, educación y entretenimiento que facilitan múltiples aspectos de la vida familiar, en ocasiones también transmiten mensajes e imágenes que pueden generar actitudes violentas, transmitir estereotipos sexistas o crear necesidades superfluas.”(p. 3).

Es decir que aunque los medios de comunicación posean un aspecto positivo también atañan con mensajes y formas de comportamiento, esto acompaña la seguridad de una influencia directa sobre las personas y la familia, si en el caso de que dichos medios no posean una influencia considerable ¿Por qué entonces son objeto de investigación?, ¿Por qué entonces no solo se habla de aspectos positivos?, además de haber cambios sociales, ¿Estos tendrían su influencia en la familia? Para aclarar a esta pregunta se cita a Morandé, P (1998) quien menciona: “conviene ahora analizar algunas transformaciones experimentales por la sociedad en el último siglo que han tenido gran incidencia en las familias, tanto en su misma constitución como en sus posibilidades de sobrevivencia y desarrollo”. (p. 67). Sin lugar a duda la sociedad y sus recursos influyen a la familia, a ello se suman los medios tecnológicos que están presentes en la misma.

Los medios de comunicación poseen espacio de influencia pero dentro de estos medios es casi un error no indagar sobre la tecnología que cada vez crece en el día a día, para ello se cita lo siguiente:

Las tecnologías, sin duda, ofrecen innumerables posibilidades y beneficios, ya que permiten la comunicación entre las personas, el acceso a la información, la formación y también al empleo. Sin embargo, presentan una serie de inconvenientes como los contenidos inadecuados, el aislamiento de los

usuarios y el riesgo de provocar una excesiva dependencia. (Elorriaga y col, 2006, p. 3).

Dichas influencias son receptadas por la familia, y con ello la información que se transmite no se limita en tiempo ni en espacio, es necesidad del ser humano estar comunicado pero: ¿cómo saber si lo hace adecuadamente?, los medios poseen su influencia y como se menciona estarían en la medida de lo posible cambiando la conducta de las personas, sin embargo: ¿Cuál es el problema de este consumo de medios?, Elorriaga y col, (2006) mencionan: “Las familias, sean del tipo que sean, están formadas por personas, algunas de ellas en edades infantiles y juveniles muy moldeables por las buenas influencias y muy vulnerables”. (p. 19). Por ello al haber vulnerabilidad, todos y cada uno de los miembros del sistema familiar cuando están inmersos en la influencia de los medios, es imposible no pensar en las innumerables consecuencias, sin embargo lo que posee una influencia considerable se ha convertido en una necesidad.

Elorriaga y col. (2006) refieren que la familia posee una necesidad la cual se cita: “Esta necesidad se orienta fundamentalmente a obtener información, saber qué pasa en el mundo y en su entorno y sentirse así integrados en la comunidad. (p. 20). Aunque aquello se oriente a la necesidad de pertenencia e información, esto no quiere decir que la influencia no se dé, esto constituye una evidencia explicita Elorriaga y col. (2006) mencionan: “Parece evidente que la familia usa y necesita los medios de comunicación y que estos a su vez necesitan (y también usan) a las familias”. (p. 20), cabe destacar entonces ¿Cuáles son las intenciones verdaderas que escapan de lo cotidiano?, en este mismo artículo se describen ejemplos, entre ellos se destaca: si casi todos los miembros de la familia poseen un teléfono celular, cabe preguntarse si aquello, ¿Es una necesidad o porque todo el mundo lo tiene?, esta influencia en masa posee ciertas consecuencias de invasión que podrían ser directas o indirectas cabe entonces: ¿Limitan la comunicación normal de la familia? ¿Qué papel de responsabilidad toma la familia en cuanto a dichos medios de comunicación?

Y es que el consumo de estos medios de comunicación no solo se dan en masa, sino que la familia se ha adaptado a este sistema, sin embargo ¿Cómo saber si la familia usa adecuadamente estos medios?, para ello se cita a Elorriaga y col. (2006) refieren que: “En la familia en general y en todos sus componentes en particular, hay miradas diferentes sobre los medios de comunicación, diferentes objetivos, distintas formas e intenciones de uso... y sobre todo, muy diversos modos de recibir los impactos mediáticos” (p. 21). Esto lleva a la hipótesis de una inmersión inevitable de los medios en la familia añadido al consumismo, y que a su vez posee una influencia considerable, de allí surge la posibilidad de reeducar a la familia sobre el uso de estos medios tecnológicos y de comunicación

2.8.7.2. Comunicación Padres e Hijos

En los aspectos varios de relación entre padres e hijos se deslumbran los vínculos que se establecen entre dichos integrantes, los mismos que al ser satisfactorios sitúan una participación activa en donde la prioridad no son las reglas estrictas, sino la flexibilidad de tomar acuerdos, López E., Jiménez T., y Musito G (2007) refieren: “Se considera que una familia tiene un funcionamiento satisfactorio cuando el sistema presenta elevados niveles de vinculación emocional entre los miembros y es flexible para cambiar su estructura y normas.” (p. 37), al visualizar esta postura se abre un abanico de posibilidades en cuanto a la comunicación entre padres e hijos e ineludiblemente salta a la vista esta pregunta: ¿Cómo es la dinámica de una comunicación adecuada dentro de la familia?, para ello López, E y Col (2007) mencionan: “Familias altas en comunicación familiar: son familias que tienen una comunicación abierta, libre, comprensiva y satisfactoria entre padres e hijos adolescentes.” (p. 38), se percibe de esa manera como los componentes de apertura, comprensión, y expresión son la base de dicha comunicación entre padres e hijos.

A pesar de las influencias sociales la comunicación de los padres e hijos a perdurado en el tiempo y han estado presentes en el inicio de la edad de los hijos, además de ello existen varios componentes importantes dentro de esta comunicación Salas, K (2006), menciona: “No basta solamente decir lo que se debe hacer o lo que

uno quiere (como padre), sino que también hay que saber lo que los demás desean (los hijos)". (p. 30). La aspiración por saber qué es lo que los padres y los hijos desean es un aspecto importante, sin embargo cuando estos acuerdos comunicacionales se irrumpen, tanto los hijos como los padres podrían estar siendo afectados, y como se ha mencionado en postulados anteriores la funcionalidad familiar que posee una base comunicacional estaría siendo vulnerada.

La parte fundamental de la comunicación entre padres e hijos se establece como un aspecto que se da en el transcurso de los estadios evolutivos, para ello Salas, K. (2006) quien refiere: "Si la comunicación se propicia desde que los hijos son pequeños, en la adolescencia de estos, existirá un vínculo de confianza para poder hablar con los padres de diversos temas que les interesen o de los cuales tengan dudas." (p. 30, 31).

La comunicación entre padres e hijos no necesariamente posee un componente de orden, sino como se menciona en la cita anterior, posee un componente más vincular en donde la confianza es la parte fundamental para la interacción, de tal modo que los temas de conversación son diversos según la atmosfera familiar y más cuando los hijos son adolescentes en los cuales los temas referentes a la sexualidad, noviazgo, son aspectos del entorno físico y relacional y que son parte de las dudas más frecuentes, para corroborar estos aspectos Jiménez, L. (2013) menciona: "Invencibilidad: el adolescente explora los límites de su entorno, tanto de su propio físico, como de sus posibilidades. Ello trae como consecuencia el gusto por el riesgo" (p. 19). Dicha comunicación es una práctica constante que debería desarrollarse en el día a día, aunque en la adolescencia existen dificultades esta postura no deja de ser interesante y valida.

Dentro de esta comunicación entre padres e hijos existe un componente denominado empatía, sin ella la interacción familiar no tendría su motivación Salas, K. (2006) refiere: "Por lo tanto dentro de la comunicación debe existir la comprensión y la empatía, para qué de esa forma podamos ser más tolerantes ante lo

que escuchamos principalmente si no estamos de acuerdo con ello”. (p. 31). Dichos componentes como: la comprensión y la tolerancia son maneras adecuadas de comunicación pero: ¿Qué pasaría si no existen estos componentes?, en ese caso si se vulnera la confianza mutua, y la comprensión que si se lo analiza a fondo enmarcaría un estado disfuncional entre padres e hijos, la necesidad de priorizar esos espacios seria lo adecuado, (E. J. Anthony, citado por Salas, K., 2006), menciona: “Si existe una relación en que la empatía es un componente decisivo, pero despotenciado a menudo, es la regulación entre progenitor e hijo. Aún la familia suele presentar una lamentable pobreza de procesos empáticos”. (p. 32, 33).

Dicha pobreza empática como dice la cita es común en muchas familias, de allí parte el hecho de que la comunicación posee su importancia en relación padres e hijos, evitando así el distanciamiento o posibles consecuencias negativas que estarían atentando dicha comunicación, sin olvidar los factores externos sociales, y las etapas evolutivas del desarrollo, esta última posee un contexto diferente ya que es estudiado por diversos autores.

2.8.7.3. Hijos Adolescentes

La adolescencia en su enfoque extenso y discutido exige la atención de quienes son parte de su entorno, eso quiere decir que quienes son allegados a él codifican un tipo diferente de relación debido que el niño es ahora un adolescente Perinat A. y Col. (2003) mencionan “Por otra parte, los cambios corporales y la manera como el joven los percibe, acoge y asimila modifican el contexto de sus relaciones con los otros (adultos y adolescentes).” (p. 96), esto acerca las prioridades del adolescente para poder interactuar con su medio y desde luego con su sistema familiar de modo que: ¿Cómo manejan los padres a sus hijos adolescentes?, sin embargo los padres en lo posible conocen los cambios ligeros y bruscos que están presentes en sus hijos, aquello da paso a la siguiente interrogante ¿Cómo percibe su desarrollo el adolescente? Perinat A. y Col. (2003) refieren “Para una gran mayoría de los adolescentes la maduración puberal no constituye una experiencia traumatizante. Los más, al contrario, suelen sentirse orgullosos de hacerse mayores.”

(p. 96), en este punto se aclara la prioridad en cuanto al entendimiento que deben poseer los padres con respecto a la adolescencia.

Muchos autores identifican a la adolescencia como una etapa de cambios de los cuales se esquematizan los aspectos fisiológicos y psíquicos que de algún modo se encuentran en constante dinamismo, y no solo ello, sino que además la búsqueda de nuevas relaciones e identidad son parte del adolescente, además de poseer un componente de comunicación que por ende en la adolescencia es más intenso, dicha intensidad es entendida no por una comunicación florida o rica en vocabularios extensos y casi incomprensibles para quien los emplea o los escucha, sino por un declive de la misma, para indagar más sobre este componente, se sita la siguiente definición de adolescencia:

Se puede definir a la adolescencia como el periodo, más o menos largo, que prepara al niño para la edad adulta y que se caracteriza por un conjunto de transformaciones corporales y psicológicas, en el plano de la sexualidad, de la afectividad y del lugar que ocupa en la sociedad. (Petit, citado por Salas, K., 2006, p. 41).

Con esta definición enfocada en numerosos cambios hay varios autores como Piaget, Erickson, entre otros, que dan a conocer a través de sus teorías lo que ocurre en la adolescencia, sin embargo existe situaciones valederas previas a la adolescencia que construirán una adolescencia saludable y por ende la relación padres e hijos adolescentes se orientarán en lo posible en una forma adecuada, es así que (Ripol - Millet A, citado por Salas, K., 2006), menciona: “Las relaciones familiares tempranas buenas, consistentes y atentas ayudan a construir personalidades integrales, coherentes, socialmente competentes y que serán capaces de establecer buenos vínculos sociales en el presente y en el futuro”. (p. 31).

Estas relaciones familiares adecuadas serán formadoras de la personalidad y como el individuo en este caso el adolescente se relacione con los demás, con ello: ¿Por qué la etapa de la adolescencia es difícil para la familia manejarla?, para ello se

habla del egocentrismo que posee el adolescente, Jiménez, L. (2013) refiere: “Egocentrismo: el adolescente se siente el centro de atención porque se está descubriendo a sí mismo, y para él, no hay nada más importante en ese momento” (p. 19). En este caso el adolescente se encuentra en un proceso de individuación, en ese mundo no existe cabida para segundas o terceras personas como refiere la cita, es por ello que existe la posibilidad de que los padres con hijos adolescentes les cuesten mucho adentrarse en ese mundo individual.

Con ello cabe la interrogante: ¿Por qué la etapa de la adolescencia debe manejarse con mucha cautela?, la respuesta a esta interrogante la hace (Erick Erickson, citado por Jiménez, L. (2013) quien refiere: “La adolescencia es una crisis normativa, es decir, una fase normal de incremento de conflictos donde la tarea más importante es construir una identidad coherente y evitar la confusión de roles”. (p. 19). Con esta postura se diría que tanto los padres con hijos adolescentes poseen una tarea muy importante que se orienta a la construcción de la identidad, y no solo ello sino que además los ajustes en el aspecto familiar favorecen la cohesión del sistema Estévez .E, Jiménez .T, y Musitu. G (2007) refieren: “En este sentido, podemos decir que el ajuste de los hijos adolescentes depende en gran medida del ajuste del sistema familiar al que pertenecen, puesto que es el sistema familiar el que les proporciona las armas más importantes.” (p. 39).

Pero si no existe comunicación empática: ¿Cómo puede el adolescente construir su identidad?, si la familia no educa adecuadamente a sus hijos adolescentes ¿Cómo evitan los padres el consumo de medios tecnológicos y comunicacionales que influyen en la conducta de los mismos?, se recuerda además que la identidad, comunicación, autoestima y un sentido de pertenencia hacia la familia son aspectos de importancia, si aquello no brinda la familia, la pregunta que se establece sería: ¿Cuáles son las consecuencias sino se establece dichos aspectos?, para ello Jiménez, L. (2013) menciona algo muy importante: “Los sentimientos de autoestima: origen principalmente en la visión que los padres tienen del adolescente” (p. 17), en ésta cita

se plantea no solo lo correspondiente a la autoestima del adolescente sino que además aclara la importancia del rol de los padres con hijos adolescentes.

2.8.7.4. Comunicación y Conflicto Familiar Durante la Adolescencia

Partiendo del hecho de que la comunicación es un eje principal de relación, Estévez .E, Jiménez .T, y Musitu. G (2007) menciona: “Familias bajas en comunicación familiar: son familias que, con la llegada de los hijos a la adolescencia, han cerrado los canales de comunicación y ésta, si se da de carácter problemático.” (p. 38), es decir que la condición de la adolescencia es un principio que no se puede dejar pasar por alto y muestra que en la misma la comunicación se debilita o se distancia de su objetivo principal.

Existen posibles conflictos que podrían estar inmersos en la etapa de la adolescencia, además de la comunicación familiar entre padres e hijos que son el sustento de una dinámica familiar adecuada, pero profundizando estos aspectos para ello cabe la pregunta: ¿Por qué surgen los conflictos familiares en la adolescencia?, para la respuesta a esta interrogante se menciona lo siguiente:

La familia juega un papel fundamental en el desarrollo de los adolescentes. Si se logra un ambiente de comprensión y afecto en el hogar a los hijos se les hará más fácil exteriorizar lo que sienten y de esa manera los padres podrán entenderlos mejor y guiarlos, todo esto será resultado de saberse comunicar los padres y los hijos. (Salas, K 2006, p. 40).

En el caso de ausencia de comprensión, afecto, o falta de comunicación familiar como se aprecia en la cita, los hijos en este caso los adolescentes buscaran aquello que no se les ha brindado en el sistema familiar. Cuando no existe una guía familiar adecuada: ¿Cómo se encuentra entonces la comunicación familiar?, en este espacio se aprecia los posibles conflictos familiares por fallos en la comunicación, sin olvidar los factores externos que acompañan inevitablemente la época actual y que a su vez invaden a la familia.

Para corroborar estos postulados la Tesis Doctoral realizada en por Jiménez, T.I. (2006), sobre “Familia y Problemas de Desajuste y el Papel de Mediador de los Recursos Psicosociales en la Adolescencia”, realiza un estudio de los fenómenos sociales y familiares que vulneran la salud mental de los adolescentes además de observar las causales más significativas para que esto ocurra. es así que: (Butters, 2002; Mc Gee, Williams, Poulton y Moffitt, 2000, Musitu et al., 2001 citados por Jiménez, Tl. (2006) mencionan: “ Concretamente, se ha comprobado que un clima familiar conflictivo y unas pobres relaciones familiares– escaso apoyo, baja cohesión o vinculación, rechazo y deficiente comunicación percibidos en el contexto familiar– predicen el consumo de hachís, alcohol y tabaco (p. 42). Con ello el consumo de ciertas sustancias es causa de varios aspectos, entre ellos: la falta de cohesión familiar y lo que en su anterior análisis se ha presentado que es la falta de una adecuada comunicación familiar y que además apoya el hecho de las influencias sociales.

Se podría deducir cuales son las consecuencias y factores comunes que alteran la comunicación familiar, sin embargo en el aspecto cotidiano: ¿Cuáles son los temas que provocan discusiones familiares?, la repuesta a esta pregunta (Arnett, 1999; Noller, 1994, citados por Parra, A., y Oliva, A. (2002). enfocan su investigación a los aspectos de “Comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia” en el que se destaca lo siguiente: “ Con respecto a los temas que provocan discusiones y riñas familiares, estudios realizados en diferentes países coinciden en afirmar que los conflictos más frecuentes son motivados por aspectos cotidianos como la forma de vestir, la hora de llegar a casa o las tareas del hogar” (p. 217).

Aquello constituye un indicador de comunicación y de conflictos cotidianos entre padres e hijos, estos aspectos han sido investigados por varios expertos sin embargo la interrogante que surge es: ¿Qué pasa cuando ocurre un conflicto de esta magnitud?, Parra, A., y Oliva, A. (2002), citan lo siguiente: “Un conflicto que tiende a disminuir cuando estos últimos crecen y la dinámica familiar se normaliza”. (p. 216). Es decir que la familia trata en su posibilidad de normar estos conflictos, para ello la comunicación juega un rol muy importante ya que posiblemente los conflictos

se agravan cuando no existe cohesión, empatía, y la apertura al dialogo donde padres e hijos tomarán las mejores decisiones, cabe anotar desde luego otra interrogante: ¿Cuál de los progenitores se comunica más con sus hijos?, la respuesta a esta pregunta se describe a continuación:

“Los estudios indican que las chicas suelen hablar con sus progenitores más que los chicos. Además, tanto unos como otras en general se comunican con mayor frecuencia con sus madres, con la excepción de algunos temas como la política que aparecen con más frecuencia en la comunicación con el padre” (Noller y Bagi, 1985, citado por Parra y Olivia, 2002, p. 216).

Esto marca la posibilidad cercana de que las madres poseen más recursos de comunicación que los padres en temas comunes, a esto se suma que las chicas son quienes poseen más énfasis en la búsqueda de comunicación, se recuerda además que este estudio se orienta en la adolescencia, la interrogante que se suma a esto es: ¿Hoy en día la familia con la invasión de los medios tecnológicos se comunica de forma adecuada?, dicha pregunta se sustenta en el hecho de que el consumo de medios tecnológicos es alto, sumado al incremento anual de uso de Internet según el INEC por parte de la población adolescente. Pero dentro del aspecto de sistema familiar: ¿quién es la persona que se comunica mejor con sus hijos?, Lanz, Iafrate, Rosnati, y Scabini, (1999); Marta, (1997); Noller y Callan, (1990), citados por Parra y Olivia, 2002) refieren: “Al mismo tiempo, las madres son percibidas como más abiertas, comprensivas e interesadas en los asuntos del adolescente, y suelen iniciar con más frecuencia intercambios comunicativos con sus hijos e hijas”. (p. 216).

Sin embargo tomando en cuenta el contexto ecuatoriano, si el compartir en familia está siendo disminuido según el INEC, sumado a que el tiempo libre ocupado por los ecuatorianos es la televisión según la misma fuente, la pregunta que surge es: ¿Cómo está la comunicación familiar en las familias ecuatorianas?. Todos estos parámetros poseen indicadores deducibles que estarían sustentados de forma que el

déficit en la comunicación tendría una posibilidad plausible y que acompañaría la afirmación de este hecho.

2.8.8. MODELO SISTÉMICO FAMILIAR

El modelo sistémico familiar parte del concepto de sistema así como también de varios postulados, es así que Ochoa de Alba, I (1995) menciona: “En un sistema podemos observar principalmente las propiedades de totalidad, causalidad circular, equifinalidad, equicausalidad, limitación, regla de relación, ordenación jerárquica y teología.” (p. 19), estos postulados enmarcan dinámicas interesantes dentro del sistema familiar a la vez que brinda un espacio de ayuda para entender de mejor manera las dinámicas familiares así como los roles, vínculos, y comunicación, dando lugar a una amplia gama de conceptos con el objetivo de profundizar los posibles desajustes que estarían incidiendo en el sistema familiar.

Feixas, G. et.al. (2012), refieren el campo de acción que ejerce el modelo sistémico, en el que mencionan: “Su campo de aplicación característico, el trabajo con la familia, se sitúa en el centro de la vida social. Pocas cosas ocurren con independencia de la familia, en sus múltiples y renovadas formas, entendida como grupo socio-afectivo primario”. (p. 3). Dicha perspectiva orienta el desafío de una propuesta enmarcada en el bienestar del sistema familiar, sin embargo: ¿En que se orienta el modelo sistémico familiar?., Feixas, G. et.al. (2012), citan lo siguiente: “(...) el sistema familiar como un todo, como un organismo estructurado e interdependiente que se comunica con unas pautas de interacción, y en las que el individuo sólo es uno de sus componentes, su valor tiene que ver con la función y posición en el sistema” (p. 3).

Este enfoque prioriza a los miembros del sistema como un Todo, es decir que si una parte de ese Todo está en conflicto el Todo sufre este mismo efecto, de modo que si existe un déficit en la comunicación (esto como ejemplo) se diría entonces que todo el sistema familiar ha entrado en este efecto, de allí surge la importancia de renovar el sistema con el fin de asegurar el bienestar en cada de los miembros de la

familia. El concepto de sistema es amplio y descrito por varios autores esto ha conllevado que dicho termino se describa en el modelo citado, es así que Feixas, G. et.al. (2012), refieren al sistema como: “Aplicada a la familia, supone entenderla como un todo organizado en que cada miembro cumple una función, y con sus acciones regula las acciones de los demás a la vez que se ve afectado por ellas”. (p. 4). Aquella definición sobre sistema familiar es más que una suma de partes, se orienta a la organización y funciones que cada miembro ejecuta, es por ello que el padre cumple su función al igual que la madre, los hijos también poseen su rol en este caso el rol de hijos, sin embargo también poseen otros roles con un contexto social, como el de estar en una institución escolar al igual que el padre cuando cumple el rol de trabajador.

Todos aquellos roles y funciones son parte del sistema familiar y que este mismo sistema es parte de otro más grande, así se tiene las comunidades, barrios y sociedad en general, estas poseen un nombre común llamado: redes sociales. Estas redes sociales son primarias, donde la interacción es la parte fundamental de dicha red social, para corroborar este análisis Compañía y Montesano (2012) mencionan: “El nivel más próximo al familiar es la red social: el barrio o pueblo, y las organizaciones que de manera más formal (asociaciones, servicios sociales, instituciones religiosas, etc.) o informal (grupos de cualquier índole, bandas, etc.) la integran”. (p. 5). Estas redes sociales son formas de integración personal, pero con ello cabe la pregunta: ¿Las redes sociales tecnológicas estarían suplantando esta interacción de contacto personal?, como ya se ha descrito las redes sociales buscan un acercamiento rápido de interacción por medio de la tecnología, pero así como existe altercados en asociaciones, barrios, bandas (primeras redes sociales), ¿Habría estas dificultades con respecto a las redes sociales tecnológicas?, para esta pregunta se ha establecido un sin número de causales y efectos, por ello en varias investigaciones se pone en constancia la adicción al Internet, de no ser así este término no existiría.

2.8.8.1. Funciones de la Familia

Las funciones de la familia poseen un principio legal, de allí parte el concepto del Buen Vivir apoyado por los políticas de Gobierno Ecuatoriano que hoy por hoy se encuentran en vigencia. Sin lugar a duda la funcionalidad de la familia como tal debe acomodarse a otros subsistemas, es decir acoplarse en la medida en que sus miembros lo requieran, Munichin, S. y Fishman, H (1983) mencionan: “Un cambio tangente se produce cuando los hijos empiezan a ir a la escuela, lo que inicia el tercer estadio de desarrollo. La familia tiene que relacionarse con un sistema nuevo.” (p. 39), de este hecho parte la dinámica de como el sistema familiar funciona en relación o porque no decirlo compaginando con otros sistemas.

En contraste con la estructura sistémica familiar, ya se han dado varios parámetros imprescindibles, a ello se destaca aspectos importantes como: el cubrimiento de las necesidades básicas, la comunicación, el apoyo, los aprendizajes, entre otras, podría considerarse o entenderse como funciones, Maldonado, R., y Vivanco, M. (2011) quienes redactan una Guía práctica sobre el Modelo Familiar dan a conocer una conclusión que da el fundamento necesario y que valida los aspectos mencionados, es así que refieren: “A manera de conclusión podemos decir que la familia es una importante red de apoyo personal y social, de la que destacan su eficacia y su adaptabilidad a las circunstancias”. (p. 20).

El apoyo personal y social que ejerce la familia sobre sus miembros es una de las funciones que enriquecen la unión familiar, sin ello no sería posible una función y el sistema tendería a colapsarse, pero: ¿Cuál es el común denominador de una crisis familiar?, Galán, S., y Camacho, E. (2012) mencionan “Una de las grandes causas de crisis en una familia es el hecho de que algunos de sus miembros padezca una enfermedad o trastorno crónico o incapacitante que implique limitaciones y requiere cuidados mayores.” (p. 32), de este modo se podría percibir como la familia funciona en cada circunstancia y en el cual también le es difícil sobreponerse o enfrentarse a ciertos desafíos.

Existen varios postulados teóricos que sustentarían la función familiar como tal, donde la integración familiar y la comunicación son partes necesarias de la función familiar, sin estas la función no ejercería su rol, para ello Soria (2010) en la Revista Electrónica de Psicología “Iztacala” menciona.

Desde un enfoque sistémico la familia es de vital importancia puesto que la forma como están organizados sus miembros, el papel que juega cada uno de ellos, la forma en la que se comunican, van a determinar el tipo de relaciones que se establece en dicho sistema familiar, lo que a su vez posibilitará o no la presencia y/o mantenimiento de problemas psicológicos. (p. 88)

Esto refleja no solo la importancia que juega la familia sino que de ante mano se describe una función de roles que se establecen y son generadoras de conductas y de modelos a seguir que permitirán a la persona vincularse de mejor manera a la sociedad, cabe destacar que la etapa de la adolescencia que ya se mencionó con anterioridad está sujeta a estos aspectos que si no son llevados adecuadamente las consecuencias serían varias. Dentro de este mismo apartado la Revista Electrónica de Psicología Iztacala (2010) define varias características del sistema familiar entre ellas se destaca lo siguiente:

- La familia es un sistema en el que se pueden identificar subsistemas: individual, conyugal, parental, fraterno.
- Existe un conflicto familiar cuando se produce una disfunción en las interrelaciones que se establecen entre sus miembros. (p. 90).

Es por ello que las interacciones y funciones de la familia deben estar sólidas, y ejercer una influencia positiva en los miembros del sistema y más aún en la etapa de la adolescencia donde surgen diversos cambios que deben ser manejados con mucho tino y sobre todo con un aspecto empático que es lo que fomenta una comunicación familiar adecuada.

2.8.8.2. Beneficios que posee la Terapia Familiar Sistémica

Haciendo un espacio introductorio sobre lo que es la terapia familiar Virginia, S. (2004) refiere “En la terapia familiar, su objetivo-y-arte es integrar las necesidades de crecimiento independiente de cada miembro del grupo con la integridad del sistema familiar.” (p. 175), los beneficios de integración concatenan la importancia de la terapia familiar, haciendo de esta la mejor opción a la hora de intervenir en un sinnúmero de conflictos que se suscitan en el sistema familiar, dicho sustento se encuentra orientado a la eficacia del modelo sistémico familiar ya que son muchas las técnicas que se manejan dentro del mismo, y es que para intervenir en cuanto a dificultades en las funciones, roles, este modelo científico de terapia permite desglosar de mejor manera dichas dinámicas familiares, entonces: ¿Bajo qué primicias se maneja terapia sistémica?

Por lo tanto, si partimos de la premisa de que la familia es un sistema entre otros sistemas, la exploración de las relaciones interpersonales y de las normas que regulan la vida de los grupos en los que el individuo está más arraigado será un elemento indispensable para la comprensión de los comportamientos de quienes forman parte de éstos y para la realización de una intervención significativa en situaciones de emergencia. (Andolfi, M., 1991, p. 22)

Que mejor que el modelo sistémico para ejercer este dominio y dar las explicaciones correspondientes, Feixas, G. et.al. (2012), mencionan: “La terapia familiar y de pareja no-conductual produce resultados beneficiosos en cerca de las dos terceras partes de los casos y sus efectos son superiores a los de la ausencia de tratamiento” (p. 49). Esta cita es una base fundamental para establecer la importancia de la terapia familiar y sus dinámicas de intervención pero: ¿Es tan efectiva como las otras terapias?, en este mismo artículo Feixas, G. et.al. (2012) mencionan: “La terapia familiar es probablemente tan efectiva (y probablemente más) como la mayoría de los tratamientos convencionales (por lo general individuales) para aquellos problemas relacionados con el conflicto familiar” (p. 49).

Si la familia no tuviera dificultades de todo tipo, si las influencias exteriores como el posible uso frecuente de las redes sociales, o los medios de comunicación, sumado al consumismo, de no existir problemáticas familiares, el modelo de terapia familiar no tendría un sustento científico valedero, o no se tendrían beneficios de la terapia, es así que se extienden varios aspectos dentro de los cuales se destaca la empática, roles, reglas y acuerdos que son analizados por esta corriente psicológica, sin embargo ¿Cómo actúa el terapeuta familiar?, Ochoa de Alba, I. (1995) menciona “El terapeuta debe ayudar a los integrantes de la familia a conseguir una separación sin alienación, para lo cual primero deben alejarse gradualmente y luego volver a conectarse a partir de un nuevo tipo de relación más igualitaria.” (p. 147).

La familia posee su espacio espiritual, social, político, económico y científico, por ello al analizar las causas por las cuales este sistema se vulnera, el espacio investigativo orienta a un beneficio plausible. Si un miembro esta en conflicto el sistema también lo estaría, y si existen fenómenos que alteran la comunicación familiar de igual forma el sistema en su totalidad está siendo influenciado por dichos fenómenos, una clara visión es aclarada por Ochoa de Alba, I. (1995) quien refiere: “Sin embargo, también los sistemas sociales que rodean a la familia – colegio, amigos, comunidad y lugar de trabajo – pueden contribuir a generar o mantener pautas conductuales funcionales o no funcionales.” (p. 146). Quienes desean cambios en cuanto se ha establecido una disfunción, serán los primeros beneficiados, desde luego sin dejar de lado el profesionalismo con el cual la familia está siendo atendida.

En el mismo contexto se dice que uno de los problemas más comunes con los cuales se ve enfrentado el terapeuta es la intervención con adolescentes, debido a sus diversas características y a la forma en que la familia se enfoca en el mismo, Escudero, V., y Muñiz, C. (2010) mencionan: “La terapia familiar con adolescentes en conflicto presenta una dificultad muy común y que determina en gran medida el éxito del tratamiento: el rechazo a la terapia por parte del adolescente que se siente obligado o “rehén” y la focalización de los padres en el adolescente como “culpable” del problema.” (p. 2), el que aparezcan ciertas dificultades antes, durante y después de

la terapia no limita la importancia de conocer a la familia en sus dinámicas y en sus afectaciones, este hecho marca la pauta de que la familia aun es un mundo que falta por descubrir en su totalidad.

Glosario de Términos:

Sistema: Un sistema familiar se compone de un conjunto de personas, relacionadas entre sí, que forman una unidad frente al medio externo. (Ochoa Del Alba, I. (1995).

Sistema Relacional: Conjunto constituido por una o más unidades vinculadas entre sí de modo que el cambio de estado de una unidad va seguido por un cambio en las unidades, éste va seguido de nuevo por un cambio de estado en la unidad primitivamente modificada, y así sucesivamente. (Parsons y Bales, 1995, citado Por Andolfi, M.).

Equifinalidad: Alude al Hecho de que un sistema puede alcanzar el mismo estado final a partir de condiciones iniciales distintas, lo que dificulta buscar una causa única del problema. (Ochoa Del Alba, I. (1995).

Equicausalidad: Se refiere a que la misma condición inicial puede dar lugar a estados finales distintos. (Ochoa Del Alba, I. (1995).

Adolescencia: La adolescencia es una crisis normativa, es decir, una fase normal de incremento de conflictos donde la tarea más importante es construir una identidad coherente y evitar la confusión de roles. (Erickson citado por Jiménez. L.(2013).

Cyberbullyng: El cyberbullying puede ser definido, en pocas palabras, “el envío y acción de colgar” – “sending” y “posting” – de textos o imágenes dañinas o crueles en internet u otros medios digitales de comunicación. (Río, J. y col (2009).

Grooming: Una nueva táctica con la que los pedófilos tratan de contactar con sus potenciales víctimas. (Instituto Nacional de las Tecnologías de la comunicación (INTECO España) citado por Castillo, E (2013).

Phubbing: Actualizar constantemente los estados en las redes sociales chatear, y dejar a un lado la interacción directa ignorando a las demás personas se denomina Phubbing. (Universa México (2013).

2.9. FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS

2.9.1. Hipótesis Alterna, H_1 o H_1 :

Los adolescentes que usan de modo frecuente las redes sociales presentan patrones disfunciones de comunicación familiar

2.9.2. Hipótesis Nula u H_0 :

Los adolescentes que usan de modo frecuente las redes sociales no presentan patrones disfunciones de comunicación familiar.

2.10. SEÑALAMIENTO DE VARIABLES DE LA HIPÓTESIS

- **Variable Independiente:** Uso Frecuente de las Redes Sociales
- **Variable Dependiente:** Comunicación Familiar
- **Término de Relación:** Influencia

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

La presente investigación se realizó en el Colegio Nacional Ambato de la ciudad de Ambato

3.1 ENFOQUE DE LA MODALIDAD DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación conserva un enfoque predominantemente cualitativo, pues los datos que se recogieron mediante la exploración de campo y la revisión de documentos han sido sometidos a interpretación y contextualización desde una visión interpretativa crítico – propositiva del problema, donde el uso de las redes sociales en los adolescentes posee indicadores que estarían en función de múltiples causales que han sido medidas cuantitativamente así como lo correspondiente a la comunicación familiar, dichas variables y sus indicadores ofrecen un aspecto valioso a la ciencia psicológica.

Con ello se ha ejecutado una relación de la influencia que poseen las redes sociales sobre la comunicación familiar, con la consigna de que al tratar dichos fenómenos y psicoeducar a los involucrados directos e indirectos, de manera que se estaría brindando un beneficio significativo orientado al mejoramiento de la calidad

de la comunicación familiar y al fortalecimiento de los aspectos personales e interpersonales de los adolescentes con relación al contacto con la tecnología en especial las redes sociales y demás sitios web de contacto social.

3.2 MODALIDADES DE INVESTIGACIÓN

3.2.1. Bibliografía o documental

- **Fuentes primarias**

Para la obtención de información se ha sustraído datos que han sido tomados de los registros del Departamento de Consejería Estudiantil (DCE), información de Docentes y demás Autoridades del establecimiento descrito, mencionando además datos proporcionados por los estudiantes que allí residen, así como la observación de campo, llegando así a una óptima recolección y registro de información.

- **Fuentes secundarias**

La información se ha obtenido de documentos científicos, revistas indexadas, libros, documentales e investigaciones afines al tema planteado, así como también información de referencia proporcionada por los organismos gubernamentales en este caso el Instituto de Estadísticas y Censos INEC, y el Ministerio de Inclusión Económica y Social MIES.

- **De campo**

La presente investigación es de campo ya que se ha recabado información directamente de las fuentes primarias y secundarias estableciendo así un marco referencial de las problemáticas en la población adolescente destacando el uso frecuente de las redes sociales añadido a los inconvenientes familiares que en esencia poseen un contenido comunicacional, para lo cual se aplicó dos reactivos a los adolescentes. El primero corresponde a una Encuesta sobre: El Uso Adecuado de las Redes sociales (UARS) ejecutada por el investigador y validada por profesionales afines a los requerimientos establecidos, la misma que extiende parámetros como: uso, frecuencia y manejo adecuado e inadecuado de las redes sociales, de igual manera la

misma posee diversas secciones que a manera general evalúan cuantitativamente la intencionalidad, motivación, comportamiento adictivo, vulnerabilidad, entre otros aspectos, con ello se ha medido si existe o no un uso frecuente e inadecuado de las redes sociales por parte de la población adolescente, estableciendo así un aspecto amplio de la problemática planteada, optimizando así la variable independiente.

El segundo reactivo aplicado enmarca a la variable dependiente, la misma que ha sido cuantificada a través del Cuestionario de Evaluación de Funcionamiento Familiar (EFE) que se lo aplicó a la par con el primer reactivo, dicho cuestionario proporciona diversa información en el cual se destaca el funcionamiento familiar así como también secciones que evalúan el involucramiento familiar, patrones de control de conducta, resolución de problemas, entre otras. Sin embargo se ha tomado en cuenta la sección correspondiente a los patrones de comunicación disfuncionales y funcionales debido a que concatenan con el tema planteado, y que se suman a un marco referencial teórico. Con dichos reactivos se ha podido cuantificar de una manera óptima las variables del tema establecido.

3.3 TIPO DE INVESTIGACIÓN

3.3.1. Investigación exploratoria

El proyecto de investigación vigente estudió y abarcó una amplia gama de teorías e investigaciones actuales que permitieron optimizar el contenido del mismo así como también sugirió un espacio dinámico de comprensión basado en hechos científicos verificables y enriquecedores para la ciencia psicológica. Por medios físicos como libros, medios electrónicos como linkografías e investigaciones online, documentales en audio y video. Se pretendió priorizar la exploración investigativa, de este modo se sustentó la formulación de la hipótesis así como la posibilidad de afirmar o descartar la misma. Del mismo modo al ejecutar dicha exploración y desarrollar la investigación se ha promovido un criterio sustentable que engloba la confiabilidad y validez que se requiere para que dicha investigación y su contenido hayan sido confiables.

3.3.2. Investigación asociativa de variables

Una visión adecuada en cuanto a la presente investigación prioriza el conocimiento de las variables propuestas es decir la independiente y dependiente, siendo en este caso el uso de las redes sociales la variable independiente y la comunicación familiar la variable dependiente. De este modo se pretende relacionar las variables así como también la comprensión y la interrelación de las mismas, logrando de ese modo enmarcarlas en un espacio de conocimiento y verificación. La meta que se pretendió es corroborar la hipótesis planteada, en donde se dice que: los adolescentes que usan frecuentemente las redes sociales tienden a poseer déficit de comunicación familiar. Dicha hipótesis con sus respectivas variables priorizaron un adecuado enfoque de relación, haciendo posible su cuantificación.

3.3.3. Investigación explicativa

Con esta metodología se pretendió lograr la explicación y contestación de las interrogantes planteadas y su relación existente en cuanto a las variables se refiere. Para la comprensión de la investigación planteada se tomó en cuenta los sustentos científicos, referencias estadísticas, así como también la toma de reactivos psicológicos que sustentaron el estudio, dando lugar a la recolección de información valedera, de este modo se podrá descartar o afirmar la hipótesis diseñada, describiendo los fenómenos que se han establecido con el fin de poseer una visión compendiada de lo que se ha pretendido estudiar.

Además de ello como fórmula investigativa se procurará dar paso a un tipo de prevención sobre el uso de adecuado de las redes sociales así como psicoeducar a las familias de ser necesario en cuanto a la mejora de la comunicación del sistema familiar siendo los actores principales los adolescentes y padres de familia del centro educativo.

3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA

Dicha investigación se ejecutó a los adolescentes de segundo año de bachillerato del Colegio Nacional Ambato de la ciudad de Ambato, los paralelos con

los que cuenta este año de bachillerato son 12 con un aproximado de 35 a 36 estudiantes por cada paralelo siendo mayor el número de adolescentes femeninas, llegando a la suma específica de 350 estudiantes, por lo cual ha sido necesario aplicar la fórmula de muestreo.

Procedimiento:

n= muestra

z= (1.96)

p= 0.5 (50%)

q= 0.5 (50%)

e= 0.05 (5%)

$$n = \frac{z^2 \times p \times q \times n}{z^2 \times p \times q + n \times e^2}$$

$$n = \frac{196^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 350}{196^2 \times 0.5 \times 0.5 + 350 \times 0.05^2}$$

$$n = \frac{336.14}{0.9604 + 350 \times 0.0025}$$

$$n = \frac{336.14}{1.8354}$$

n= 183.14 personas

Total muestra: n= **184** personas

3.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Para la obtención de datos primarios se ha tomado una Encuesta de tipo Likert con el nombre: Encuesta sobre El Uso Adecuado de las Redes Sociales (UARS) realizada por el investigador y validada por profesionales en psicología, en donde las opciones corresponden a: Nunca con valor de 1, Pocas veces con valor de 2, Algunas veces con valor de 3, Muchas veces con valor de 4 y Siempre con valor de 5, con un total de 35 preguntas, siendo la cuarta pregunta del primer bloque una pregunta opcional ya que contempla un indicador de quienes no poseen internet en casa y su gasto aproximado para dicho fin.

Cabe notar que para especificar aún mejor los estándares de uso frecuente y el tiempo requerido para el mismo se ha realizado una entrevista con los adolescentes estudiantes de segundo año de bachillerato previo a la realización de la encuesta obteniendo un porcentaje del 70% a 80% que marcan un uso de 2 a 3 horas diarias, lo cual visualiza un uso de redes sociales en términos aceptables y esperables.

Sin embargo también se han corroborado con fuentes como los de Muriel, S., y col. (2013) que dan diferentes pautas sobre los compartimos por uso de la internet, además de contar con la investigación y encuesta realizada por Farinango, g., & Ipiales, g, (2011), sobre la tecnología y la adición al celular, con ello se estable una base teórica científica para la elaboración de la encuesta.

La encuesta realizada está contemplado por una calificación general que constituye un indicador amplio que sugiere si la persona usa o no frecuentemente las redes sociales, además posee puntos de corte es decir un máximo y un mínimo para su calificación, el puntaje general menor de 70 equivalente a: Uso esporádico de redes sociales, puntaje general de 72 a 100 equivalente a: Uso frecuente - Manejo adecuado de redes sociales, puntaje general de 102 a 140 equivalente a: Uso considerable - Manejo inadecuado de las redes sociales, puntaje general de 142 a 175 equivalente a: Uso excesivo - Manejo inadecuado de redes sociales (posible adicción)

La pregunta 4, 6, 29, 35 (segundo bloque), se contabiliza de forma contraria al puntaje establecido debido a que están narradas en positivo. A esto se suma el puntaje por secciones que en medida de lo posible podría utilizarse para desglosar ciertos parámetros, es así que el primer bloque contiene 4 preguntas sin embargo solo las tres primeras son tomadas para la calificación general ya que la cuarta pregunta solo permite saber quién no usa internet en casa y el valor en dólares en promedio de gasto, con ello se tiene: Uso y Frecuencia que mide la utilización y el número de veces en redes sociales en cuanto si es adecuado o no, determinando un indicio de falta de control con respecto al mismo, las preguntas van desde de la 1 a la 3 que se contabilizan teniendo que el puntaje de 6 a 9 corresponde a: Uso y frecuencia en parámetros esperados, el puntaje de 10 en adelante corresponde a: Uso y Frecuencia excesivos.

Así mismo se tiene: Motivación que evalúa las razones por las cuales la persona se ha creado una o más cuentas en una o varias redes sociales con sus respectivos requerimientos de perfil de usuario, las preguntas van desde la 4 a la 8 (bloque 2). De este modo se distribuyen de la siguiente manera: de 5 a 14 puntos se considera: Motivación adecuada, de 15 en adelante: Motivación inadecuada y de 23 a 25 puntos: corresponde a: Motivación marcadamente desviada del propósito. El apartado de Intensidad mide cuan fuerte es el deseo de utilizar las redes sociales así como el tiempo requerido para ello, las preguntas van desde la 9 a la 12, y se describe que de 4 a 9 puntos comprende: Intensidad leve, de 12 en adelante corresponde a: Intensidad considerable y de 18 a 20: Intensidad grave marcada.

En otra sección se encuentra el Comportamiento adictivo que sondea las posibles conductas y emociones que estarían involucradas en una posible adicción a las redes sociales englobando además al Internet, dichas preguntas van desde la 13 a la 17 y se establecen así: de 5 a 10 puntos: Ausencia de Comportamiento Adictivo, de 12 en adelante: Posible Comportamiento Adictivo y de 23 a 25 puntos: Riesgo de Comportamiento Adictivo. En otra se tiene los Síntomas Fisiológicos que miden la disminución del estado físico que acompaña al exceso de uso de las redes sociales

ligado a la posible adicción al internet, las preguntas van desde la 18 a la 22 y se distribuyen de esta manera: de 5 a 10 puntos corresponde: Ausencia de Síntomas Fisiológicos, de 12 en adelante: Síntomas Fisiológicos considerables y de 23 a 25 puntos: Síntomas Fisiológicos preocupantes.

Para terminar dichas secciones se enmarca lo referente a los Aspectos Relacionales que evalúan el deterioro de las relaciones interpersonales y disminución de la comunicación en el sistema familiar, las preguntas van desde la 23 a la 27, de manera que de 5 a 10 puntos equivale a: Comunicación y relaciones personales adecuadas, de 12 en adelante: Dificultades en la Comunicación y las relaciones personales y de 23 a 25 Puntos: Deterioro de comunicación en la familia y relaciones interpersonales. Así mismo se describe lo referente a Vulnerabilidad ésta se orienta a la falta de información e inconsistencia personal sobre las consecuencias de la seguridad y el manejo de las redes sociales, las preguntas van desde la 28 a la 31 teniendo que: de 4 a 9 puntos corresponde: Ausencia de vulnerabilidad, de 10 en adelante: Vulnerabilidad considerable y de 18 a 20 puntos se considera: Persona vulnerable.

Se suma además lo correspondiente a: Expresividad de emociones que se refiere a los aspectos como falta de apoyo social, familiar, así como también hostilidad y desesperanza, acompañada de ausencia de apoyo paterno, materno, las preguntas van desde la 32 a la 35, y que marcan: de 4 a 9 puntos: Expresión adecuada de emociones emocional, de 10 a 20: Expresión inadecuada de emociones.

En cuanto al segundo indicador de datos se aplicó el reactivo: Cuestionario de Evaluación de Funcionamiento Familiar (EFE) elaborado por Raquel Atri y Zetune, Universidad de las Américas en el año 2006, aplicada a población Mexicana, que mide el funcionamiento familiar y varios parámetros del mismo, de modo que para la investigación y las variables planteadas se han tomado en cuenta la sección que corresponde a los patrones de comunicación funcionales y disfuncionales, del mismo modo el reactivo proporciona calificaciones cuantificables. Así las respuestas oscilan

entre: Totalmente de acuerdo: 5, De acuerdo: 4, Ni de acuerdo ni en desacuerdo: 3, En desacuerdo: 2, Totalmente en desacuerdo: 1.

Dicho cuestionario consta de 40 preguntas de tipo Likert y se divide en secciones para su mejor interpretación y calificación. Para obtener la calificación total se toman en cuenta los puntos medios o de corte aquello se obtiene multiplicando el número total de preguntas y con dicho puntaje lo que corresponde mayor a la media se consideraría apto o adecuado.

Los factores se dividen en: Factor 1: Involucramiento afectivo funcional, reactivos: 1, 2, 4, 10, 11, 12, 13, 18, 19, 20, 21, 24, 26, 29, 33, 35 y 38 un total de 17, para obtener los datos se suma los puntajes obtenidos en los reactivos de este factor y se compara con el punto de corte, (esto aplicado a todos los factores), la suma de los puntajes de esta sección por arriba de 51 puntos indica el nivel de involucramiento afectivo funcional. El segundo factor corresponde a: Involucramiento afectivo disfuncional, reactivos: 3, 6, 7, 14, 15, 22, 30, 32, 34, 37 y 39, total: 11 narrados en negativo, la suma de los puntajes por arriba de 33 puntos indica el nivel de involucramiento afectivo disfuncional.

Dichos patrones de involucramiento afectivo contemplan el interés, atención cuidado y afecto entre los miembros de la familia.

Para el Factor 3: Patrones de Comunicación Disfuncionales, reactivos: 5, 16, 25 y 27, total: 4 redactados en negativo, la sumatoria de los puntajes por arriba de 12 puntos indica el grado de Patrones de Comunicación Disfuncionales. El siguiente factor ligado al anterior corresponde a: Patrones de Comunicación Funcionales, reactivos: 8, 36 y 40, total: 3 redactados en positivo, la suma de los puntajes por arriba de 9 puntos indica el grado de patrones de comunicación.

Los patrones de comunicación cotejan la apertura al diálogo, atención, participación, espacio de opinión.

El factor 5: Resolución de Problemas, reactivos: 17, 23 y 31, total: 3 reactivos en positivo, la suma de los puntajes por arriba de 9 puntos indica el grado de resolución de conflictos. Del mismo modo el último factor, el factor 6: Patrones de control de conducta, reactivos: 9 y 28, total: 2 reactivos reactivos en positivo, de igual forma la suma de los puntajes por arriba de 6 puntos indica el grado de patrones de control de conducta.

La resolución de problemas y el control de conducta se basan en la comunicación, tolerancia, toma adecuada de decisiones, normas y reglas. (Velasco, M., y Luna, M. (compiladoras), 2006, p. 1, 26).

3.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

V.I.: Uso de Redes Sociales

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS BÁSICOS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p>“Las redes sociales son “comunidades virtuales”. Es decir, plataformas de Internet que agrupan a personas que se relacionan entre sí y comparten información e intereses comunes”. (Morduchowicz, R., Marcon, A., Sylvestre, V., Ballestrini, F. 2010, p. 3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Uso Frecuente de las redes sociales 	<ul style="list-style-type: none"> • Uso de las redes sociales • Frecuencia de uso de las redes sociales 	<p>¿Cuántas horas diarias utilizas para el uso de las redes sociales?</p>	<p>Encuesta sobre El Uso Adecuado de las Redes sociales (Elaborado por el investigador, año 2013)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Motivación 	<ul style="list-style-type: none"> • Razones de creación de un perfil de usuario • Motivación inicial y posterior de uso. 	<p>Sé que al estar en las redes sociales me siento entendido y escuchado</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> • Intensidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Fuerte deseo de uso. • Fracaso repetitivo por controlar el uso. 	<p>Me resulta difícil permanecer alejado de las redes sociales por varios días seguidos</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> • Comportamiento adictivo 	<ul style="list-style-type: none"> • Comportamiento repetitivo. • Emociones incontrolables Inquietud. 	<p>He intentado, sin éxito, reducir el uso de las redes sociales.</p>	

	<ul style="list-style-type: none"> • Síntomas Fisiológicos 	<ul style="list-style-type: none"> • Deterioro del estado físico. • Malestar físico considerable en cuanto al uso de redes sociales 	Últimamente he tenido dolores constantes. de espalda y demás articulaciones.
	<ul style="list-style-type: none"> • Aspectos relacionales deficitarios. 	<ul style="list-style-type: none"> • Disminución del contacto interpersonal. • Descuido en las relaciones interpersonales y familiares 	He percibido que mis relaciones personales ya no son las mismas.
	<ul style="list-style-type: none"> • Vulnerabilidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de información. • Inconsistencia en cuanto a la seguridad de uso. 	Ocurre que cualquier persona puede acceder a mi cuenta de perfil
	<ul style="list-style-type: none"> • Expresión de emociones 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de apoyo y seguridad. • Descuido parental 	Mis comentarios en la red social están relacionados a aspectos dolorosos mi vida

Tabla N°. 1

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Operacionalización de la variable independiente

CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

V.D.: Comunicación Familiar

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS BÁSICOS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p>“Comunicarse es entrar en contacto con alguien, penetrar de algún modo en el mundo de otro. Es darle al otro participación de lo mío. La comunicación supone un contacto, la relación entre personas que participan en ella” (Salas, K. 2006, p. 28)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamiento familiar 	<ul style="list-style-type: none"> • Patrones de comunicación, e involucramiento afectivo. • Control de conducta y resolución de problemas 	<p>En mi familia acostumbramos discutir nuestros problemas.</p> <p>Me duele ver sufrir a otro miembro de la familia</p>	<p>Encuesta</p> <p>Cuestionario de Evaluación del Funcionamiento Familiar (EFF). (Origen Raquel Atri y Zetune, Universidad de las Américas, México 2006).</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Involucramiento afectivo Disfuncional 	<ul style="list-style-type: none"> • Afectividad no compartida • Demostración de emociones 	<p>Me avergüenza mostrar mis emociones frente a mi familia</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> • Involucramiento afectivo Funcional 	<ul style="list-style-type: none"> • Afectividad compartida. • Demostración de emociones 	<p>Me siento apoyado(a) por mi familia.</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> • Patrones de comunicación Disfuncionales 	<ul style="list-style-type: none"> • Dificultades en la comunicación familiar. • Interrupción de la apertura al diálogo. 	<p>En mi casa mis opiniones no son tomadas en cuenta</p>	

	<ul style="list-style-type: none"> • Patrones de comunicación Funcionales 	<ul style="list-style-type: none"> • Adecuada comunicación familiar • Apertura al diálogo 	En mi familia acostumbramos a discutir nuestros problemas.
	<ul style="list-style-type: none"> • Resolución de problemas 	<ul style="list-style-type: none"> • Excelente toma de decisiones. • Participación. 	En mi familia nos ponemos de acuerdo para repartir los quehaceres de la casa
	<ul style="list-style-type: none"> • Patrones de control de conducta 	<ul style="list-style-type: none"> • Normas y reglas familiares. 	Mi familia es flexible en cuanto a las normas.

Tabla N°. 2

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Operacionalización de la variable dependiente

3.7. PLAN DE PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Preguntas Básicas	Explicación
¿Para qué?	Demostrar la relación entre la variable independiente y la variable dependiente, a fin de comprobar la hipótesis y ejecutar la intervención necesaria.
¿De qué personas u objetos?	Constituido por una muestra de 184 personas
¿Sobre qué aspectos?	Uso de las redes sociales y comunicación familiar
¿Quién lo va a hacer?	El investigador, Oscar Moreano estudiante de Psicología Clínica
¿A quién?	Adolescentes estudiantes de segundo año de bachillerato del Colegio Nacional Ambato
¿Cuándo?	Septiembre – Febrero 2013, 2014
¿Dónde?	Colegio Nacional Ambato
¿Cuántas veces?	Una sola vez
¿Con que Técnicas de recolección?	Encuesta y Cuestionario
¿Con que Instrumento?	Encuesta elaborada sobre Uso Frecuente Adecuado de Redes Sociales y el Cuestionario de Evaluación del Funcionamiento Familiar (EFF)

Tabla N°. 3

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Procesamiento de la Información

Plan de procesamiento de la información

Preguntas Básicas	Explicación
¿Para qué?	Demostrar la relación entre la variable independiente y la variable dependiente, a fin de comprobar la hipótesis y ejecutar la intervención necesaria.
¿De qué personas u objetos?	Constituido por una muestra de 184 personas
¿Sobre qué aspectos?	Uso de las redes sociales y comunicación familiar
¿Quién lo va a hacer?	El investigador, Oscar Moreano estudiante de Psicología Clínica
¿A quién?	Adolescentes estudiantes de segundo año de bachillerato del Colegio Nacional Ambato
¿Cuándo?	Septiembre – Febrero 2013, 2014
¿Dónde?	Colegio Nacional Ambato
¿Cuántas veces?	Una sola vez
¿Con que Técnicas de recolección?	Encuesta y Cuestionario
¿Con que Instrumento?	Método estadístico: Chi cuadrado

Tabla N°. 4

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Procesamiento de la Información

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Resultados finales de la muestra

Uso de Redes sociales.

Tabla N. 5 Redes sociales

Encuesta de Redes Sociales	Frecuencia	Porcentaje
Internet en casa	157	85%
Ausencia de Internet en casa	27	15%
Total	184	100%

Tabla N°. 5

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Investigación de Campo

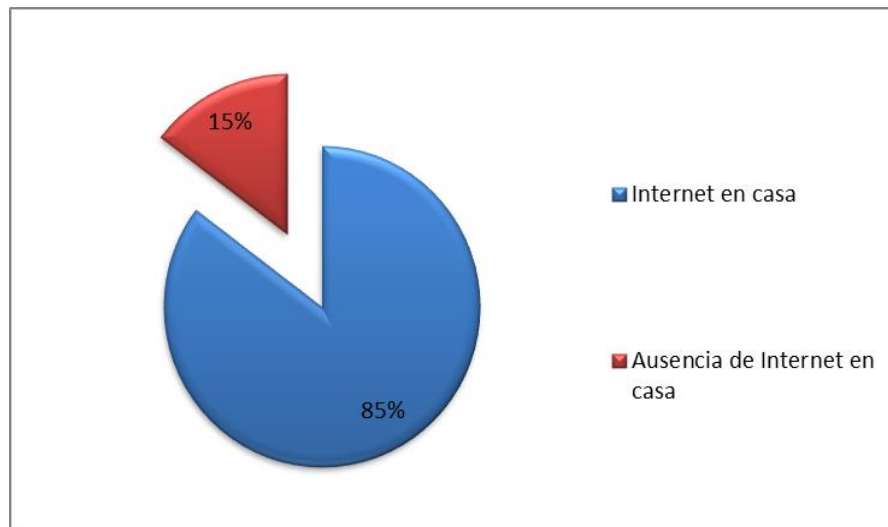


Gráfico N° 5

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Investigación de campo

Análisis de resultados

De la muestra obtenida se tuvo que de los 184 adolescentes encuestados que corresponde al 100% de la población, se marcó que el 85% posee internet en casa y el 15% no cuenta con este servicio a domicilio.

Interpretación

Luego de analizar los datos obtenidos se aclara que la mayoría de los adolescentes están inmersos en la necesidad de adquirir el servicio de internet, y que su utilización o uso es evidente sea este por varios motivos, mientras que los que no poseen este servicio en casa estarían utilizando otro tipo de medios para acceder al servicio, como por ejemplo un centro de cómputo, una biblioteca, entre otros sitios. Teniendo en cuenta dichos datos, todos y cada uno de los adolescentes encuestados utilizan internet, aquello apunta al hecho de que hoy en día el uso de este medio se ha convertido en una prioridad.

Tabla N. 6 Valor invertido por utilización de internet

Encuesta de Redes Sociales	Frecuencia	Porcentaje
	184	100%
Ausencia de Internet en casa	27	15%
Total de Gasto Diario		\$2.20

Tabla N°. 6

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Investigación de Campo

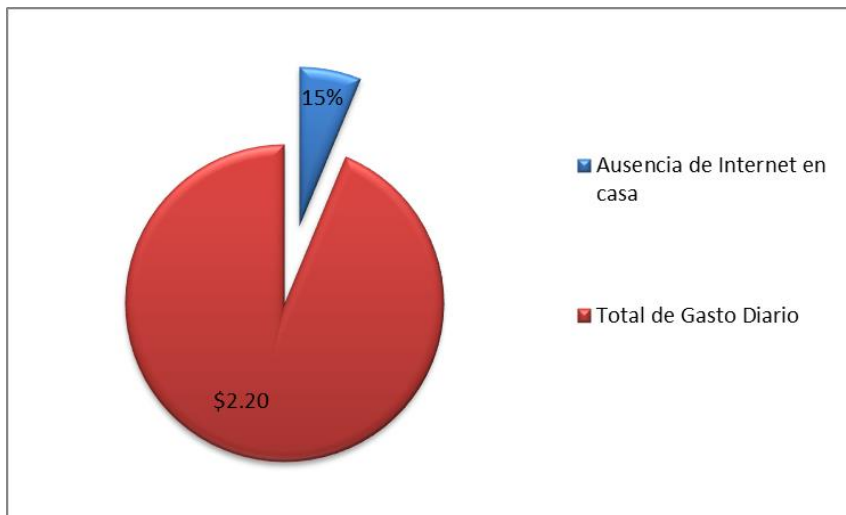


Gráfico N°. 6

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Investigación de campo

Análisis de resultados

De los datos de aquellos estudiantes que no poseyeron internet en casa que son equivalentes al 15% de la población general, de ese porcentaje se tuvo que los mismos gastan en pago por uso diario de internet un promedio de \$2.20 dólares diarios.

Interpretación

Observando dicho resultado del 15%, a pesar de que este porcentaje es reducido en cuanto a la ausencia del servicio de internet en casa, y también a la necesidad de usar dicha herramienta tecnológica, desde luego contemplado en internet y redes sociales; considerando que el gasto mensual de las familias de los

adolescentes en este tipo de consumo es de 66 dólares mensuales, lo que incrementaría los gastos relacionados en la manutención de los adolescentes.

Tabla N. 7 Valor invertido por Uso frecuente de redes sociales

Uso Frecuente	Frecuencia	Porcentaje
Internet en casa	103	87%
Ausencia de Internet en casa	15	13%
Total	118	100%
Total de Gasto Diario		\$ 3.13

Tabla N°. 7

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Investigación de Campo

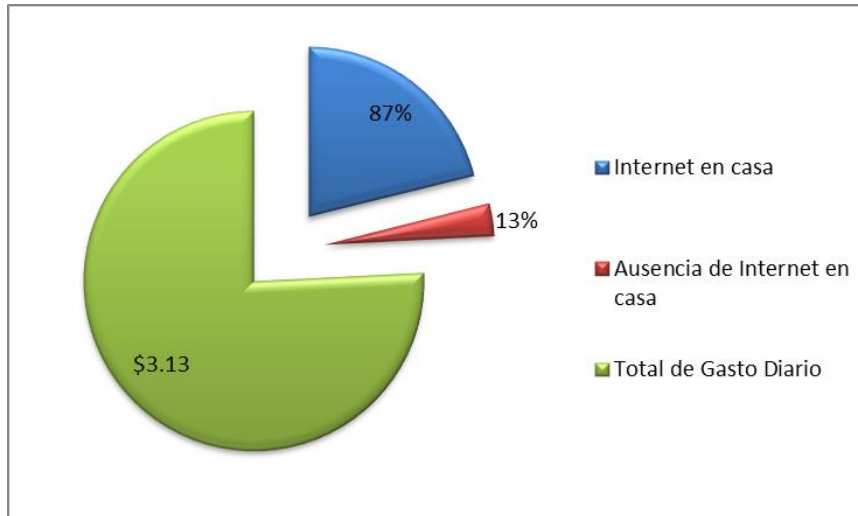


Gráfico N.º 7

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Investigación de campo

Análisis de resultados

De los 184 que corresponde a la población total, se tuvo que 118 estudiantes usan frecuentemente las redes sociales; considerando este grupo de estudiantes como el 100%, de ellos el 87% lo hacen con internet en casa y el 13% utilizan otro lugar para conectarse, en este grupo el gasto promedio es de \$3.13 dólares diarios por uso de internet y redes sociales.

Interpretación

Con el número de 118 personas en relación a la población total de 184 se estableció que la mayoría usan de forma frecuente las redes sociales, y los que no poseen este recurso gastan un valor diario aproximado de \$3.13 que denota su uso progresivo, determinando así que el uso de las redes sociales es un común denominador entre los adolescentes encuestados.

Tabla N. 8 Valor invertido por Uso considerable de redes sociales

Uso Considerable	Frecuencia	Porcentaje
Internet en casa	16	80%
Ausencia de Internet en casa	4	20%
Total	20	100%
Total de Gasto Diario		\$ 4.00

Tabla N°. 8

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Investigación de Campo

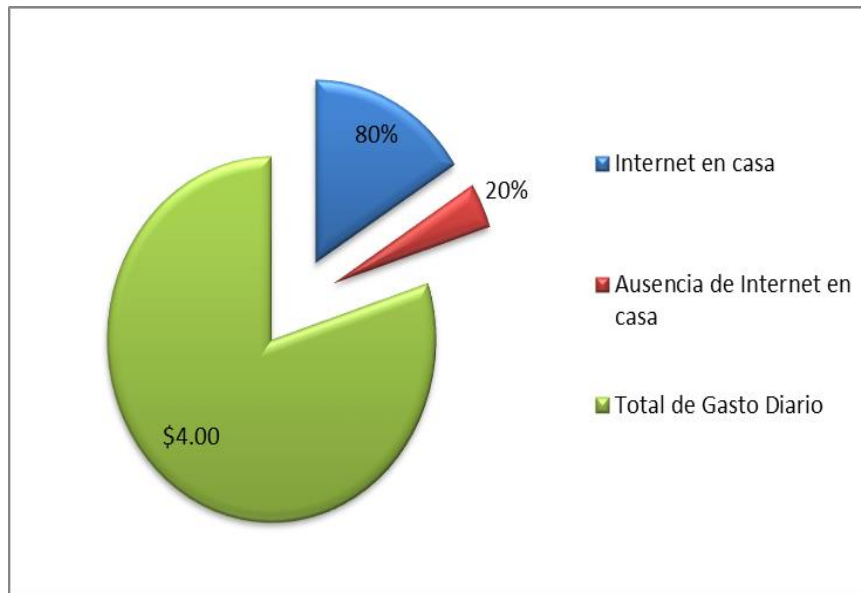


Gráfico N. 8

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Investigación de campo

Análisis de resultados

De quienes puntuaron con Uso considerable de redes sociales corresponde a un número de 20 contemplado a este grupo como el 100%, de ellos el 80% poseen internet en casa y el 20% carecen del mismo, de igual forma este mínimo contempla un gasto aproximado de \$4.00 dólares diarios.

Interpretación

Quienes Usan de manera considerable las redes sociales poseen además otro componente, es decir un manejo inadecuado del mismo, esto conlleva al hecho de que su gasto es mayoritario por consumo del medio y que enmarca un comportamiento intenso por usar las redes sociales.

Tabla N. 9 Valor invertido por Uso esporádico de redes sociales

Uso Esporádico	Frecuencia	Porcentaje
Internet en casa	40	87%
Ausencia de Internet en casa	6	13%
Total	46	100%
Total de Gasto Diario		\$ 1.67

Tabla N°. 9

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Investigación de Campo

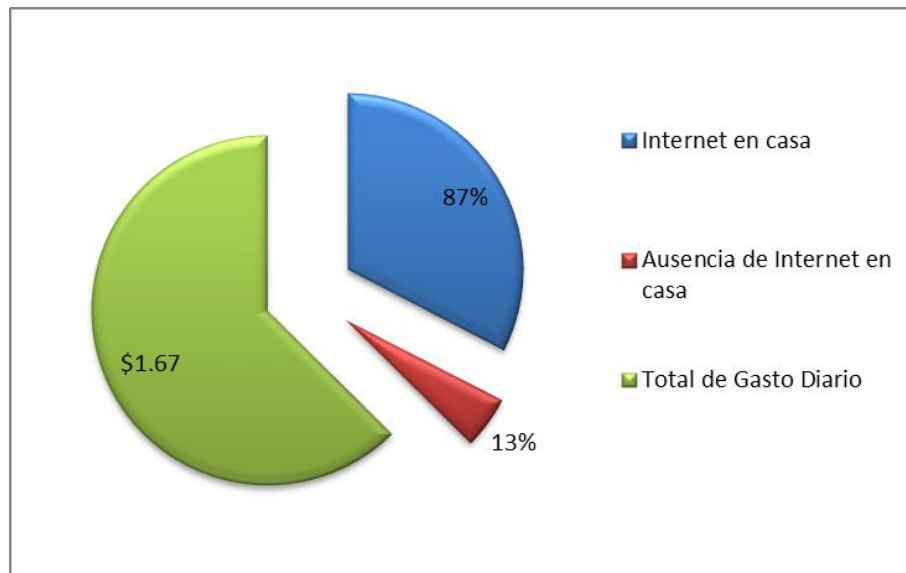


Gráfico N°. 9

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Investigación de campo

Análisis de resultados

Los parámetros de Uso esporádico de redes sociales correspondieron a un número de 46 considerado a este grupo con el 100% de este dato el 87% poseen internet en casa y el 13% carece del mismo, de este mínimo su gasto corresponde a un valor de \$1.67 dólares diarios.

Interpretación

De los 184 encuestados 46 poseen Uso esporádico de redes sociales, eso quiere decir que su consumo es casual y no representa ninguna dificultad, de igual manera aquellos que no poseían internet en casa su gasto ha representado una minoritaria cantidad, esto concatena el hecho de que a menos consumo menos gasto de dinero, comparando con las tablas 7 y 8.

Tabla N. 10 Valor invertido por Uso excesivo de redes sociales

Uso Excesivo	Frecuencia	Porcentaje
Internet en casa	0	0%
Ausencia de Internet en casa	0	0%
Total	0	100%
Total de Gasto Diario		\$ -

Tabla N°. 10

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Investigación de Campo

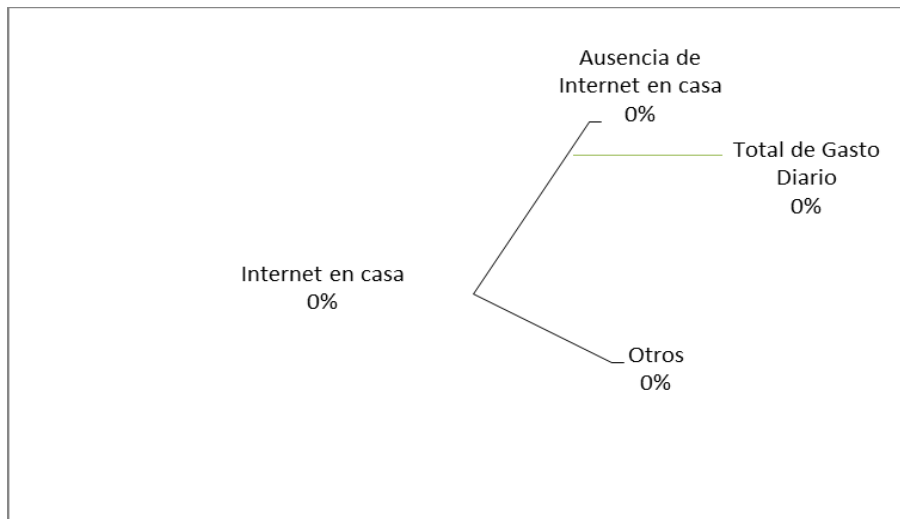


Gráfico N°. 10

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Investigación de campo

Análisis de resultados

De los 184 encuestados el 0% posee Uso excesivo de redes sociales, aquello equivalente a \$ 0.00 dólares en gasto diario por parte de quienes poseen y no internet en casa.

Interpretación

Con los datos obtenidos se tiene que ninguno de los encuestados posee un uso excesivo inadecuado que indicaría una posible adicción a las redes sociales, de manera que su gasto diario entraría en omisión.

Tabla N. 11 Valores invertidos por Utilización de redes sociales

ENCUESTA SOBRE USO DE REDES SOCIALES	Dólares
Uso esporádico de redes sociales	\$ 1.67
Uso Frecuente - Manejo Adecuado	\$ 3.13
Uso Considerable - Manejo Inadecuado	\$ 4.00
Uso Excesivo - Posible Adicción	\$ 0
Total	\$ 2.20

Tabla N°. 11

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Investigación de Campo

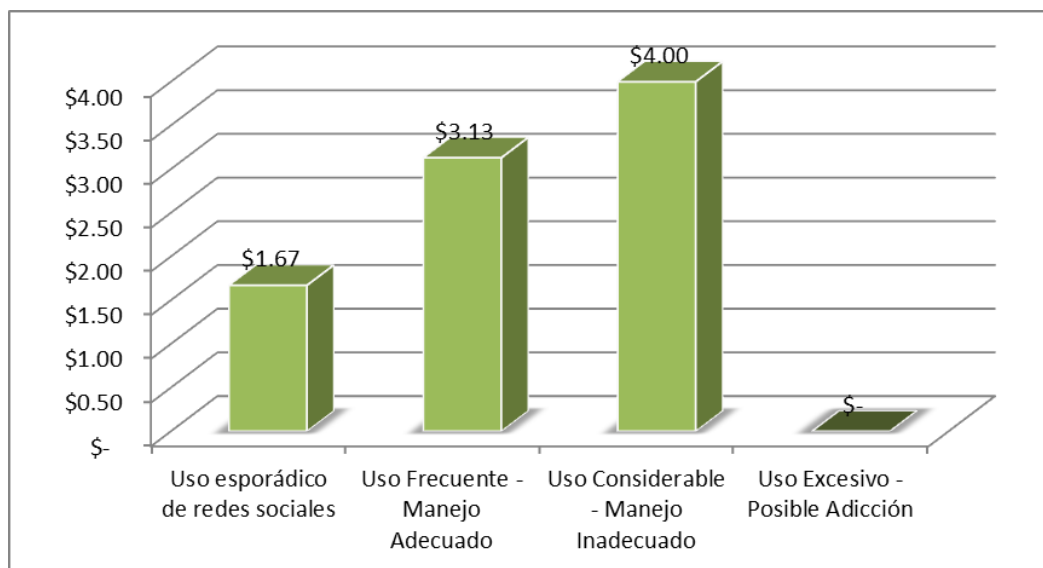


Gráfico N.º 11

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Investigación de campo

Análisis de resultados

Los componentes que correspondieron a los gastos diarios van desde \$1.67 dólares pertenecientes al Uso esporádico de redes sociales, \$3.13 dólares que marca un Uso frecuente de redes sociales, \$4.00 dólares proporcionado al Uso considerable, mientras que el uso excesivo al no haber número de personas que equivalgan a un porcentaje, su valor en dólares fue de \$0.00, obteniendo de esta manera un promedio total de \$2.20 dólares en la población general que no posee internet en casa.

Interpretación

En base a los valores invertidos en las redes sociales, se obtuvo que mientras más es el aumento en cuanto a la utilización de las redes sociales mayor es el valor que se obtiene de dicho consumo, marcando desde luego un consumo diario aproximado sin contar con valores mensuales o anuales, sin embargo aquello contempla que muchos de los adolescentes necesitan más y menos gasto en proporción con su necesidad de estar conectado.

Tabla N. 12 Uso de redes sociales porcentajes generales

Redes Sociales		
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Uso esporádico de redes sociales	46	25%
Uso Frecuente - Manejo Adecuado	118	64%
Uso Considerable - Manejo Inadecuado	20	11%
Uso Excesivo - Posible Adicción	0	0%
TOTAL	184	100%

Tabla N°. 12

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Investigación de Campo

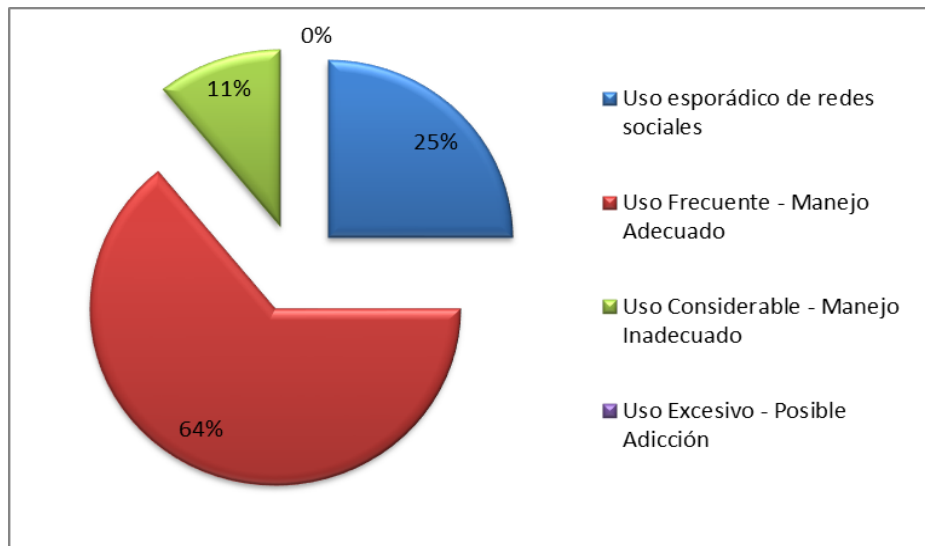


Gráfico N° 12

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Investigación de campo

Análisis de resultados

De 184 que contemplan el 100%, se obtuvo que el 25% corresponde a un Uso esporádico de redes sociales, el 64% a Uso frecuente - manejo adecuado de redes sociales, el 11% a Uso considerable - manejo inadecuado de las redes sociales y el 0% correspondiente a Uso excesivo - posible adicción.

Interpretación

En base a los datos representados se estableció que: el porcentaje más alto se ubica en aquellos que Usan frecuentemente las redes sociales, es decir un uso regulado, seguidos por quienes usan Esporádicamente la red social que marca un consumo casual de estas redes, por último se ubicaron aquellos que usan Considerablemente las redes sociales, es decir quienes consumen desmedidamente las de redes sociales con la tendencia al mal uso. De este modo se estableció que existe un uso frecuente de redes sociales en la población general.

Funcionamiento Familiar

Tabla N.13 Funcionalidad Familiar

Funcionamiento Familiar	Frecuencia	Porcentaje
Familias Funcionales	147	80%
Familias Disfuncionales	37	20%
Total	184	100%

Tabla N°. 13

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Investigación de Campo

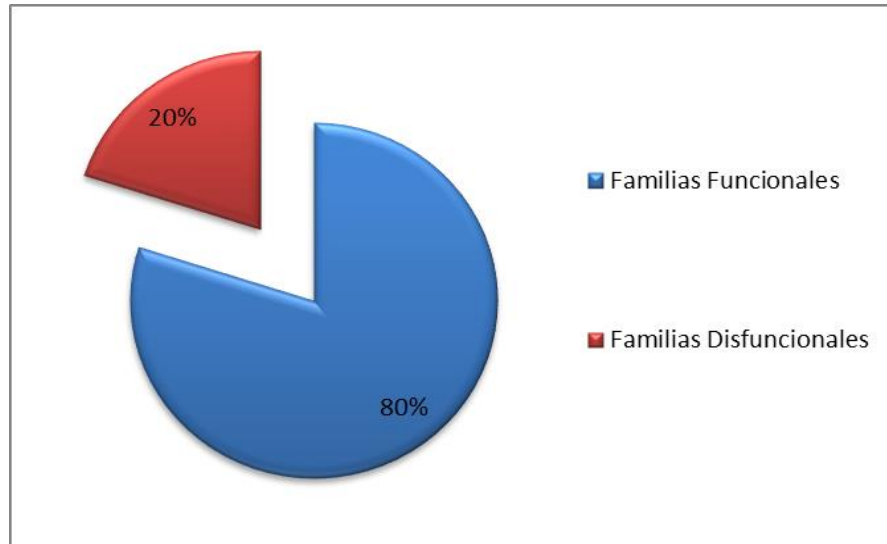


Gráfico N.º 13

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Investigación de campo

Análisis de resultados

En cuanto a los resultados obtenidos en base al Cuestionario de Funcionamiento Familiar se destacaron que: de los 184 que corresponden a la población general, 147 es decir el 80% corresponden a Familias Funcionales mientras que el 20% restante se enmarcaron en el criterio de Familias Disfuncionales.

Interpretación

De los datos obtenidos se visualizó que la mayoría de los encuestados poseen un sistema familiar sano y equilibrado, mientras que el resto con un mínimo de 20% se situaron como adolescentes que poseen un sistema disfuncional familiar, desde luego que dentro de las familias funcionales y disfuncionales existieron muchos más criterios de profundidad que complementan un acercamiento óptimo de recolección de datos. Aun con este hallazgo se deslumbra que a pesar de que los adolescentes usan frecuentemente las redes sociales la mayoría mantiene su patrón funcional de su sistema familiar, sin embargo aquello no significa que los demás parámetros que complementan dicha funcionalidad posean puntajes altos que visualicen una funcionalidad.

Tabla N.14 Patrones de Involucramiento afectivo

Funcionamiento Familiar	Frecuencia	Porcentaje
Involucramiento afectivo funcional	123	67%
Involucramiento afectivo disfuncional	19	10%
Incongruentes	42	23%
Total	184	100%

Tabla N°. 14

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Investigación de Campo

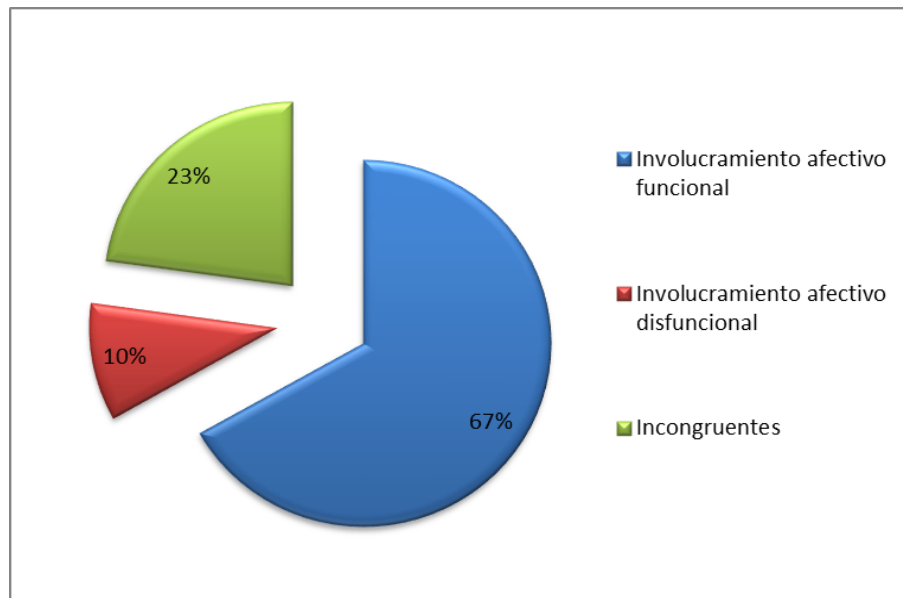


Gráfico N°. 14

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Investigación de campo

Análisis de resultados

Dentro de los parámetros de Funcionamiento Familiar se establecen factores que complementen dicho funcionamiento, dentro del mismo se analiza lo correspondiente al Involucramiento afectivo funcional, y disfuncional sumado a aquellos que en base al análisis puntuaron como incongruentes, es decir que no cumplieron con ninguno de los criterios para que sea Funcional o Disfuncional. De los datos obtenidos se tuvo que el 67% de la población general poseen Patrones de Involucramiento afectivo funcional, de allí el 10% comprendido por Patrones de Involucramiento afectivo disfuncional, y por último los Incongruentes con un 23% de lo que respecta a la población general.

Interpretación

Obtenidos los datos correspondientes se notó que a pesar de que existen una mayoría de familias funcionales (80%) en base a la población general, existe un 67% de familias que poseen un Involucramiento afectivo funcional aquello se enmarca como un leve descenso en cuanto al puntaje Funcional, sin embargo aquello apunta al hecho de que las familias de los encuestados poseen patrones que les ayudan a estar pendientes e interesados por sus miembros, así como el afecto. Existen además Patrones que denotan un Involucramiento afectivo disfuncional, aunque el porcentaje es mínimo, esto sugiere que algunas familias no prestan la atención que necesitan sus miembros y mucho menos el afecto y la participan que es importante dentro del hogar, sumado a los que puntuaron como Incongruentes que constituyen un porcentaje mayor a los patrones afectivos disfunciones, esto quiere decir que no poseen una funcionalidad completa, son aquellos que se mantienen al margen, y que a su vez no poseen un criterio estable de como su familia posee una participación junto a ellos en diversas circunstancias de la vida cotidiana.

Tabla N. 15 Patrones de comunicación

Funcionamiento Familiar	Frecuencia	Porcentaje
Patrones de Comunicación Disfuncional	28	15%
Patrones de Comunicación Funcional	79	43%
Comunicación No validada	43	23%
Comunicación Neutral	34	18%
Total	184	100%

Tabla N°. 15

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Investigación de Campo

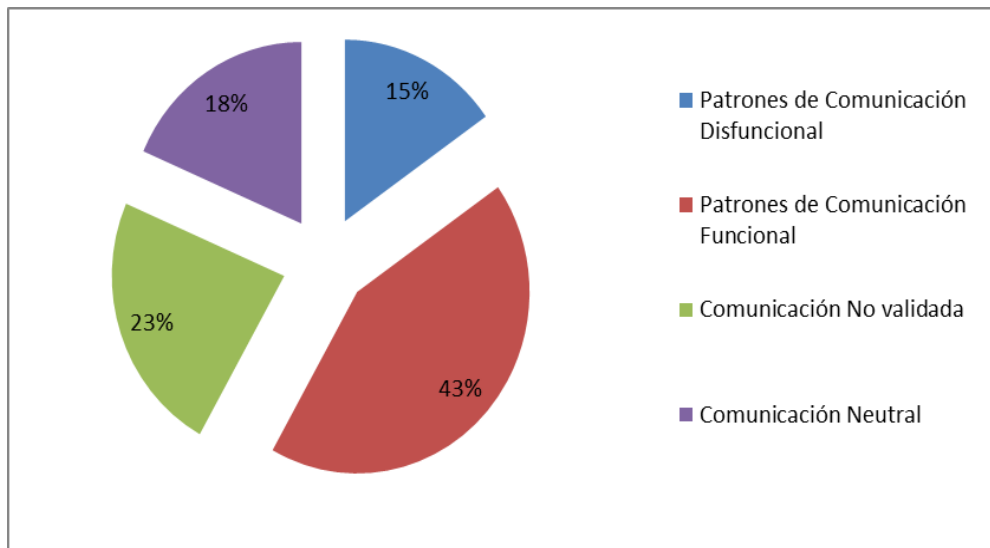


Gráfico N°. 15

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Investigación de campo

Análisis de resultados

Los Patrones de comunicación son dos, de los cuales los Patrones de comunicación disfuncionales contemplan un número de 28 adolescentes correspondiente al 15%, de allí el 43% de la población general con Patrones de comunicación funcionales, dentro del análisis se detectó que un 23% de ellos no poseían criterios de funcionalidad y sus resultados puntuaron un aumento de funcionalidad y disfuncionalidad a la vez, dando como resultado un parámetro No validado de comunicación, de allí el 18% se enmarcó en un tipo de Comunicación Neutral que pertenecen a aquellos que se mantuvieron al margen de dar un criterio acertado de la comunicación en su sistema familiar.

Interpretación

Obtenido los datos, la comunicación posee varios puntos que denotan como los adolescentes perciben la comunicación en su sistema familiar, de ellos la mayoría poseen una comunicación funcional sin embargo al ser 43% su valor, no significa que

sea un indicador esperado u optimo ya que no contempla un número mayoritario o más de la mitad para que sea ideal o absoluto, de allí parten tres secciones, la primera que corresponde a la Comunicación disfuncional aunque sea una mínima parte, sugiere que existen dificultades en la comunicación y un déficit a la apertura al diálogo, de ellos se desprende la Comunicación no validada que posee un porcentaje mayor a la comunicación disfuncional, en él se expresa que los adolescentes no muestran la realidad en cuanto a su comunicación como familia, en otras palabras sugieren que se comunican de manera eficaz pero por otro lado perciben que su familia no presta un espacio adecuado al diálogo, sumado a que en otro mínimo que describe la Comunicación neutral que significa que varios de los adolescentes se mantienen al margen, es decir no logran establecer un criterio óptimo de su comunicación en familia por lo cual se mantienen distantes de un criterio real. Al existir estos parámetros, la posibilidad de que la comunicación no sea óptima en la población general es leve pero que deja una brecha de alerta, demostrando así que varios adolescentes perciben la comunicación en su sistema familiar como distante, apartada, con altibajos.

Tabla N. 16 Capacidad de Resolución de problemas

Funcionamiento Familiar	Frecuencia	Porcentaje
Resolución de problemas	127	69%
Ausencia	57	31%
Total	184	100%

Tabla N°. 16

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Investigación de Campo

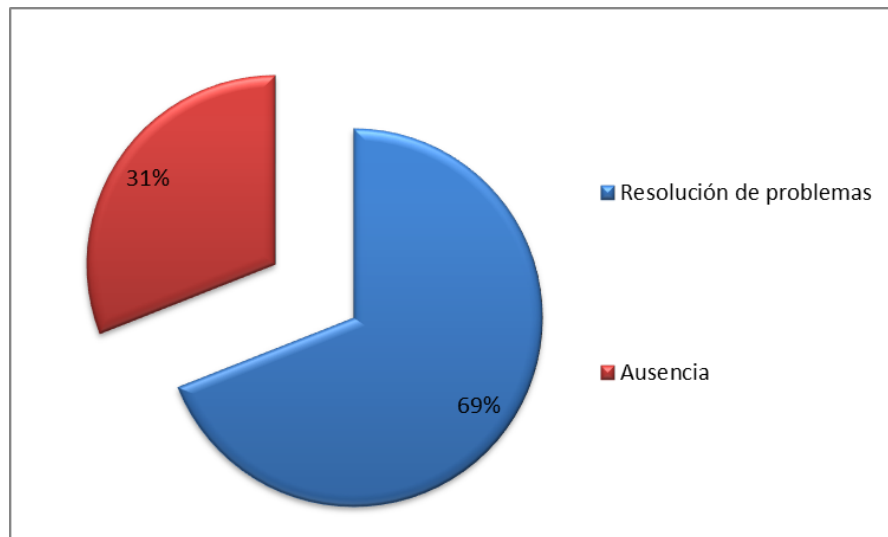


Gráfico N°. 16

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Investigación de campo

Análisis de resultados

De los datos que se detectaron se tuvo que de la población general 127 corresponden al 69% se describen como Capacidad de Resolución de problemas, de igual forma con un 31% se establecieron criterios de Ausencia de dicha capacidad para la resolución de problemas.

Interpretación

Con los datos establecidos se interpreta que la mayoría de los adolescentes perciben que en su familia resuelven sus problemas o diferencias entre sus miembros, desde allí con una cantidad no tan mínima del 31% de la población varios de los adolescentes consideran que en su familia hay la ausencia de resolución de problemas, es decir que dichas familias no resuelven sus conflictos o discrepancias que puedan surgir en el sistema familiar.

Tabla N. 17 Patrones de control de conducta.

Funcionamiento Familiar	Frecuencia	Porcentaje
Patrones de control de conducta	96	52%
Ausencia	88	48%
Total	184	100%

Tabla N°. 17

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Investigación de Campo

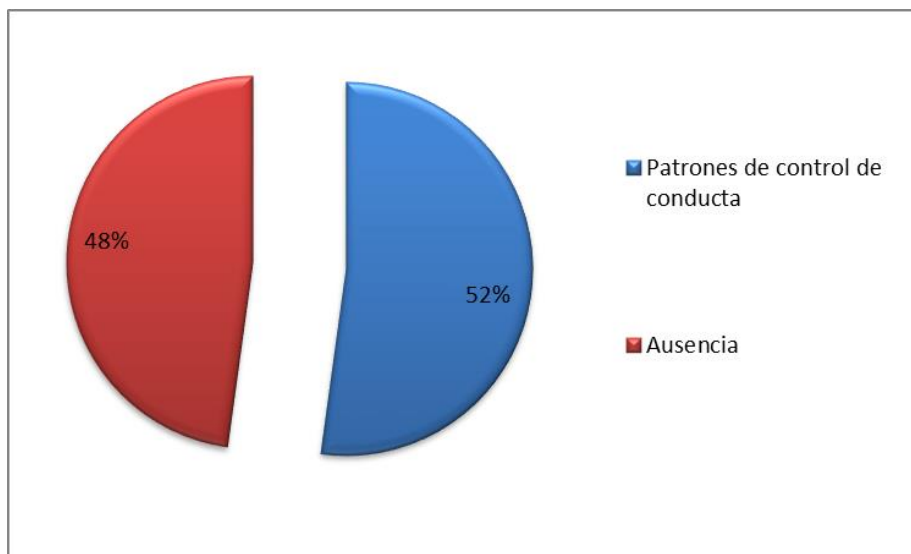


Gráfico N.º 17

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Investigación de campo

Análisis de resultados

De los datos obtenidos se tiene que de la población general el 52% poseen Patrones de control de conducta, mientras que a la par le sigue con un 48% aquellos con ausencia de Patrones de control de conducta.

Interpretación

En base a los resultados se deduce que existe porcentaje equitativo de 52% a 48% de adolescentes que afirman que en casa existen Patrones de control de conducta es decir, normas y reglas claras dentro del hogar, así mismo un porcentaje no tan

menor que el primero que describe a aquellos adolescentes que perciben que su sistema familiar carece de normas y reglas claras, o en su defecto se pueden vulnerar de cualquier manera.

Uso de redes sociales calificación por secciones.

Tabla N. 18 Porcentajes particulares de Uso de redes sociales

Uso de Redes Sociales	Frecuencia	Porcentaje
Uso y Frecuencia en parámetros esperados	109	59%
Uso y frecuencia excesivos	75	41%
Total	184	100%

Tabla N°. 18

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Investigación de Campo

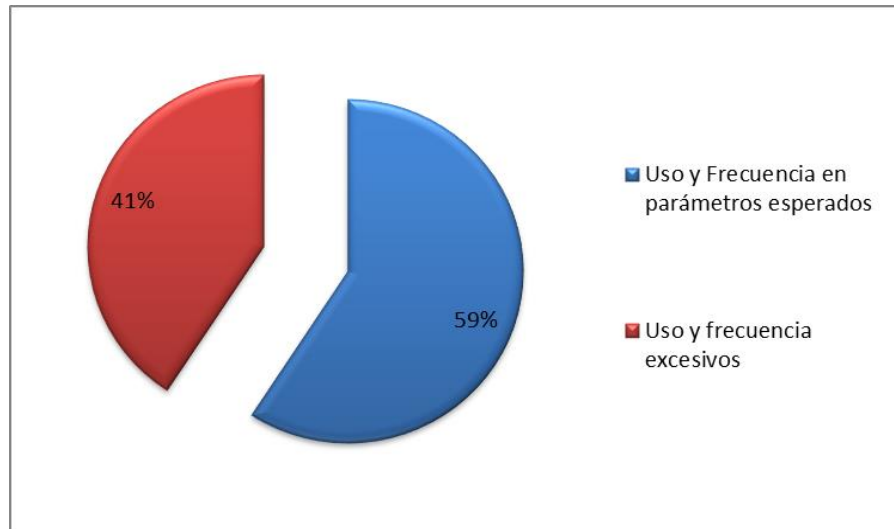


Gráfico N. 18

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Investigación de campo

Análisis de resultados

Las calificaciones que parten de la puntuación general de la Encuesta sobre redes sociales comprenden secciones que evalúan la intensidad, frecuencia, comportamiento adictivo, motivación, entre otros parámetros, con el fin de dar profundidad a la investigación y compendiar datos importantes, dentro de los mismos se encuentra la sección del primer bloque en el que se encontró que de la población general 184 adolescentes encuestados el 59% poseyeron Uso y frecuencia en parámetros esperados de redes sociales, y con el 41% a aquellos que se enmarcaron en un Uso y frecuencia excesivos.

Interpretación

Con los datos obtenidos se puede decir que la mayoría de los adolescentes encuestados presentan un Uso y Frecuencia en parámetros esperado de redes sociales, lo cual valida los datos primarios generales, esto significa que dichos adolescentes poseen un patrón de uso y frecuencia apegado a la normalidad para el uso de las redes sociales, que estaría basado en menos horas y menos días de uso que aquellos que lo utilizan en más de 4 horas y todos los días, sin embargo el otro porcentaje que no es tan minoritario equivale a que varios adolescentes usan de forma excesiva o desmedida las redes sociales que equivale a considerar un comportamiento marcado como un signo de alerta.

Tabla N. 19 Motivación para el Uso de redes sociales

Uso de Redes Sociales	Frecuencia	Porcentaje
Motivación Adecuada	81	44%
Motivación Inadecuada	103	56%
Desviada del propósito	0	0%
Total	184	100%

Tabla N°. 19

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Investigación de Campo

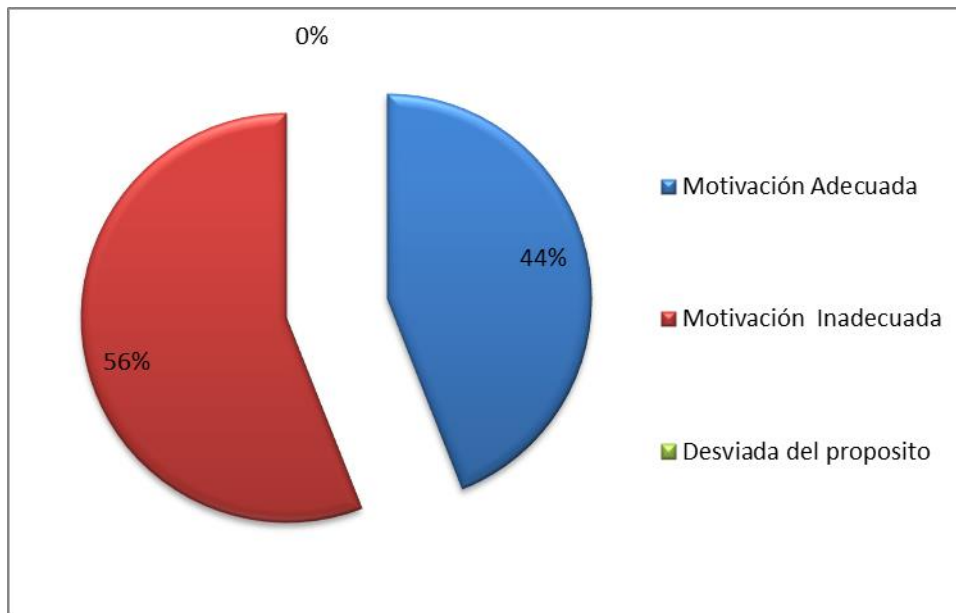


Gráfico N°. 19

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Investigación de campo

Análisis de resultados

De los datos obtenidos se tuvo que de la población general el 44% poseen Motivación adecuada en cuanto al uso de las redes sociales, así mismo con un 56% se puntuaron a aquellos con una Motivación inadecuada de las redes sociales, seguidos por la ausencia del último parámetro marcado como: Motivación Desviada del propósito con el 0%.

Interpretación

Con los datos obtenidos se tuvo que la mayoría de los adolescentes encuestados poseen una Motivación inadecuada, es decir que al unirse o crear un perfil de usuario para usar una o varias redes sociales lo hacen con una intención u motivación errada de lo que es utilizar una red social o el propósito de creación, de allí con otro porcentaje se encontró con aquellos que puntuaron con una Motivación adecuada, esto significa que quienes puntuaron con esta motivación son aquellos que

tienen bien en claro que es una red social, para que sirve y el propósito del mismo. El último dato se tuvo que existe una ausencia que enmarca a quienes poseen una Motivación Desviada del propósito, es decir quienes desconocen totalmente el uso de redes sociales.

Tabla N. 20 Intensidad en el Uso de redes sociales

Uso de Redes Sociales	Frecuencia	Porcentaje
Intensidad Leve	92	50%
Intensidad Considerable	87	47%
Intensidad Grabe marcada	5	3%
Total	184	100%

Tabla N°. 20

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Investigación de Campo

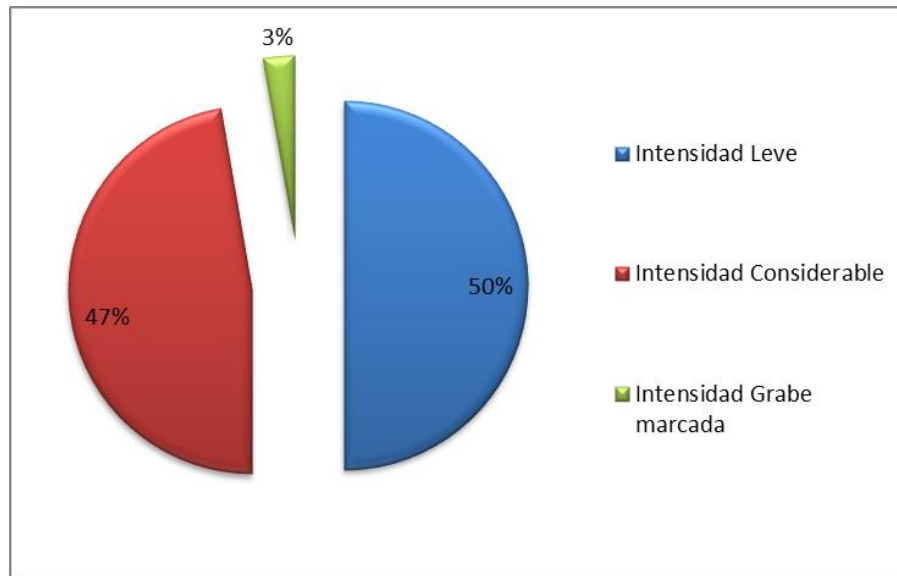


Gráfico N. 20

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Investigación de campo

Análisis de resultados

Se tuvieron los siguientes datos, de la población general el 50% poseen una Intensidad leve en cuanto al uso de redes sociales, seguidas por un 47% de quienes poseían una Intensidad considerable de uso de redes, y por último con un 3% quienes marcaron con una Intensidad Grave marcada.

Interpretación

De aquellos datos que se obtuvieron se destaca que de la población general la mitad es decir el 50% posee Intensidad leve en cuanto al uso de redes sociales, es decir que la mitad de los adolescentes controlan de algún modo el deseo de participar activamente de páginas de redes sociales como su máxima prioridad, de allí se destacó un porcentaje similar al primero y que se marca como Intensidad considerable, aquello supone que existen adolescentes que no pueden controlar la participación activa y progresiva de las redes sociales, o a su vez quienes han tenido fracaso en el control de ingresar a dichas redes, sumado además a quienes con un mínimo poseen una Intensidad Grave marcada, es decir a aquellos que no pueden controlar el deseo de pertenecer a una o varias redes sociales, y su continuo uso, haciendo del mismo su primera prioridad al usar el Internet.

Tabla N. 21 Comportamiento adictivo hacia las redes sociales

Uso de Redes Sociales	Frecuencia	Porcentaje
Ausencia de Comportamiento Adictivo	109	59%
Posible Comportamiento Adictivo	70	38%
Riesgo de Comportamiento Adictivo	5	3%
Total	184	100%

Tabla N°. 21

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Investigación de Campo

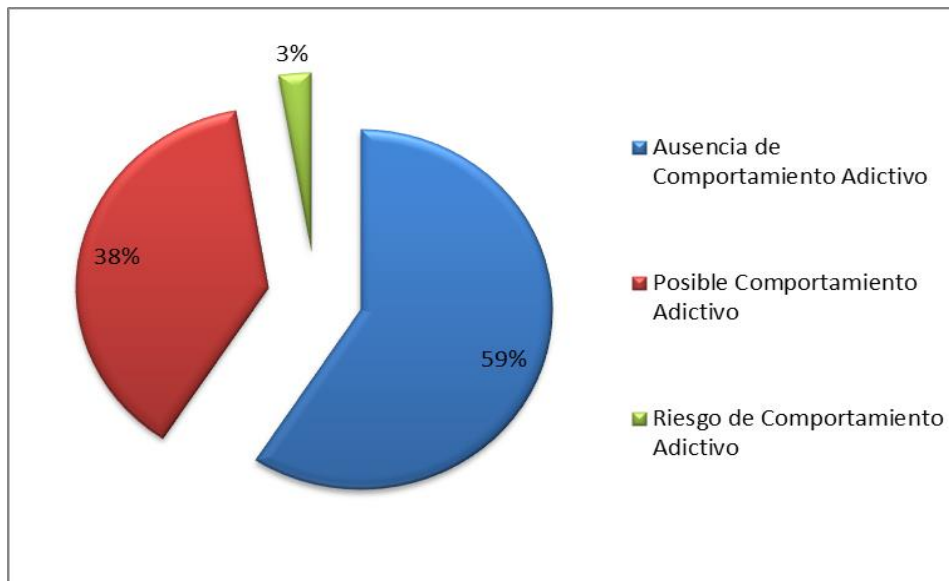


Gráfico N° 21

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Investigación de campo

Análisis de resultados

De los datos obtenidos se determinó lo siguiente; de la población general el 59% posee Ausencia de comportamiento adictivo hacia las redes sociales, de allí el 38% marcado con aquellos que puntuaron un Posible Comportamiento Adictivo de redes sociales, y por último con 3% aquellos con un Riesgo de Comportamiento Adictivo en base al uso de redes.

Interpretación

Determinados los datos, se estableció que la mayoría de los adolescentes no poseen un Comportamiento adictivo hacia las redes sociales, aquellos se describen como ausencia del deseo imperioso de usar una o varias redes sociales, al igual que la utilización de varios medios con el fin de estar conectado, contando además con la negación del tiempo utilizado para este medio. Aunque exista una mayoría de ausencia de comportamiento adictivo existe un porcentaje del 38% muy interesante

que corresponde a un número de 70 personas, los mismos se enmarcan en un Posible comportamiento adictivo de redes sociales, es decir quienes tienen poca tolerancia a no estar conectados, mal utilización del tiempo en red, y utilización de varios medios con el fin de estar conectados. Por último con un porcentaje mínimo se puntúan quienes poseyeron un Riesgo de comportamiento adictivo, que son aquellos que no controlan el uso de las redes sociales, y niegan el tiempo utilizado para ese fin, al igual que sensaciones de inquietud por no estar conectado. Al haber estos datos se muestra que existe un descuido por parte de quienes norman el uso de las redes sociales en casa y fuera de ella.

Tabla N. 22 Síntomas fisiológicos por Uso de redes sociales

Uso de Redes Sociales	Frecuencia	Porcentaje
Ausencia Síntomas Fisiológicos	122	66%
Síntomas Fisiológicos Considerables	61	33%
Síntomas Fisiológicos Preocupantes	1	1%
Total	184	100%

Tabla N°. 22

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Investigación de Campo

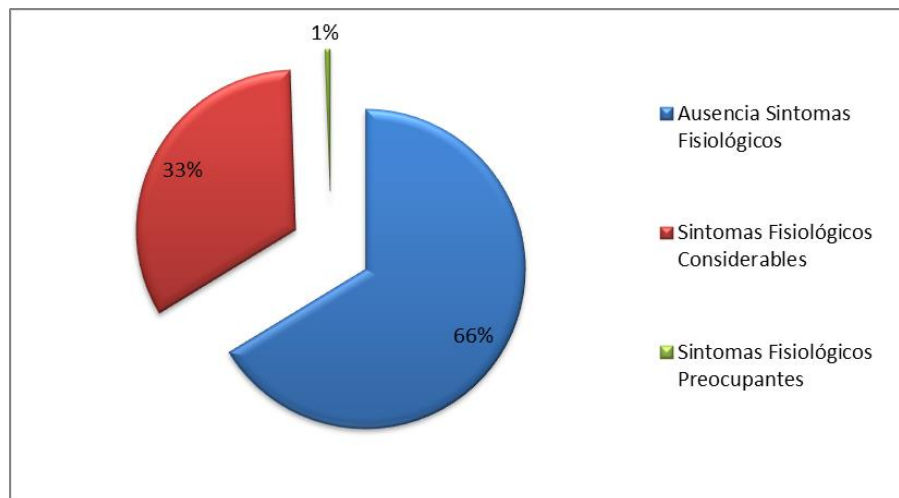


Gráfico N. 22

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Investigación de campo

Análisis de resultados

Los síntomas fisiológicos se relacionan con el comportamiento adictivo, es así que se obtuvieron los siguientes datos; de la población general el 66% posee Ausencia de Síntomas fisiológicos, de igual forma se tuvo el 33% con Síntomas fisiológicos considerables, y por último con un 1% se describe lo puntuado como Síntomas fisiológicos preocupantes.

Interpretación

De los datos obtenidos se determinó que la mayoría carece de Síntomas fisiológicos, aquello significa la ausencia de síntomas físicos, sin embargo existe un porcentaje de consideración que sugiere que varios adolescentes un 33% poseen Síntomas fisiológicos considerables, es decir que son aquellos que han tenido últimamente problemas en sus articulaciones debido al uso excesivo de redes sociales (mala postura), cansancio visual, fatiga, insomnio y problemas gástricos por llevar una vida sedentaria, se igual forma aunque con un porcentaje mínimo del 1% se encuentran aquellos que poseen Síntomas fisiológicos preocupantes, que marcan un malestar continuo de varios síntomas físicos. Los síntomas fisiológicos van ligados con el comportamiento adictivo debido al común de sus manifestaciones clínicas, de igual forma al comparar sus porcentajes estos se cotejaron de forma casi similar, obteniendo un óptimo conocimiento de datos importantes y significativos para la investigación haciendo aún más válida la encuesta.

Tabla N. 23 Aspectos relaciones y de comunicación en relación a las redes sociales

Uso de Redes Sociales	Frecuencia	Porcentaje
Aspectos Relacionales y Comunicación Adecuados	146	79%
Dificultad en las relacionales Interpersonales y Comunicación	35	19%
Deterioro en las relacionales Interpersonales y Comunicación	3	2%
Total	184	100%

Tabla N°. 23

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Investigación de Campo

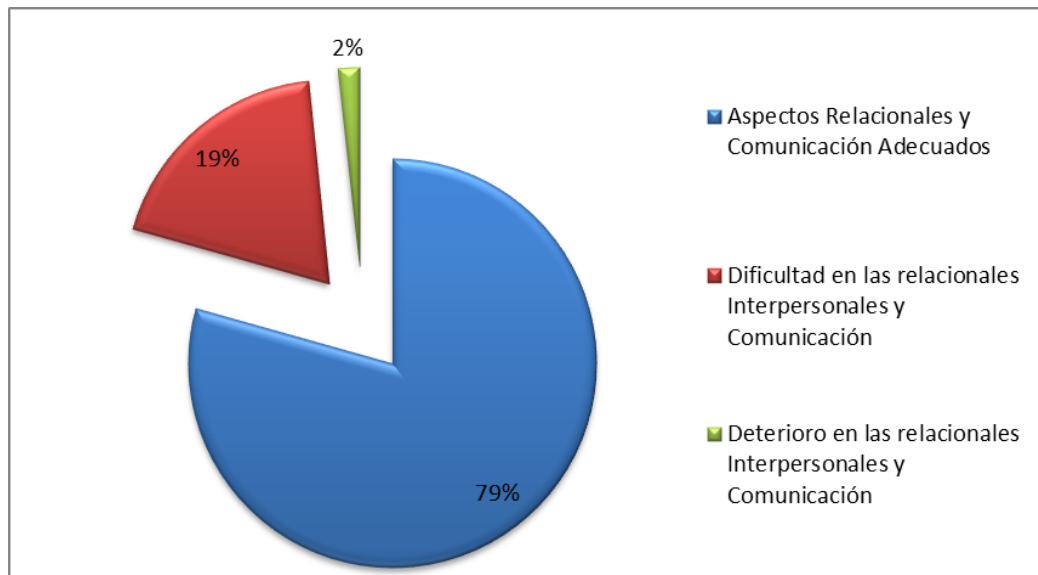


Gráfico N°. 23

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Investigación de campo

Análisis de resultados

De los resultados obtenidos se tuvo que el 79% de la población general posee Aspectos relacionales y de comunicación adecuados, de allí el 19% con Dificultades en las relaciones interpersonales y comunicación, y el 2% con Deterioro en las relaciones interpersonales y comunicación.

Interpretación

Determinado los datos, se estableció que la mayoría de los adolescentes encuestados perciben que existen Aspectos relacionales y de comunicación adecuada, es decir que su manera de entablar amistad, comunicarse y relacionarse con sus amigos y familiares es óptimo contando con el involucramiento de uso de redes sociales. Por otra parte con un grupo minoritario se describe a aquellos adolescentes que poseen Dificultades en las relaciones interpersonales y comunicación por uso de redes sociales, aquello muestra ciertos conflictos interpersonales y familiares así como también un posible distanciamiento comunicacional, de allí se añade un porcentaje menor correspondiente a un Deterioro en las relaciones interpersonales y comunicación, esto sugiere a aquellos adolescentes que poseen una disfuncionalidad en cuanto a la comunicación familiar, pareja, amigos, así como en las relaciones interpersonales, por uso de redes sociales.

Tabla N. 24 sobre Vulnerabilidad a las redes sociales

Uso de Redes Sociales	Frecuencia	Porcentaje
Ausencia de Vulnerabilidad	126	68%
Vulnerabilidad Considerable	58	32%
Persona vulnerable	0	0%
Total	184	100%

Tabla N°. 24

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Investigación de Campo

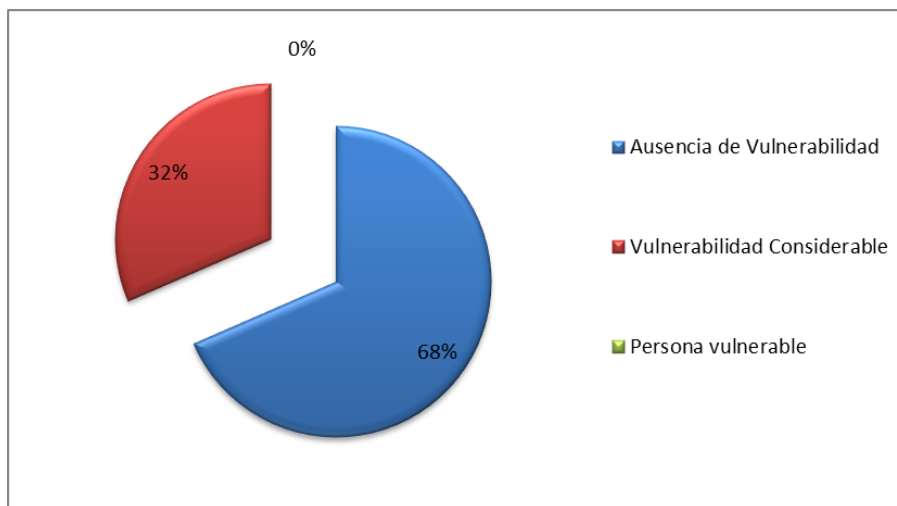


Gráfico N° 24

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Investigación de campo

Análisis de resultados

De los datos obtenidos se tuvo que de la población general el 68% posee una Ausencia de Vulnerabilidad hacia las redes sociales, seguidos por un 32% con aquellos que puntuaron una Vulnerabilidad Considerable, y con el 0% constituido por: Persona vulnerable en la utilización de redes sociales.

Interpretación

Con los datos obtenidos se estimó que la mayoría de adolescentes encuestados presentan una Ausencia de Vulnerabilidad a las redes sociales es decir que manejan el concepto de seguridad al poseer un red social y la cautela de entablar amistad con cualquier persona, sin embargo a esto se suma un mínimo que sugiere una Vulnerabilidad Considerable, que significa que existe un descuido en el manejo y seguridad de las redes sociales, así como tendencia a ser manipulados o entablar amistad con personas desconocidas. Finalmente con un porcentaje de 0% se encuentran los que son considerados como Personas Vulnerables, víctimas del mal

uso y seguridad de dichas redes pero al no existir población para este dato, se ha privado de este parámetro.

Tabla N. 25 Expresividad en cuanto al uso de redes sociales

Uso de Redes Sociales	Frecuencia	Porcentaje
Expresión adecuada de emociones	122	66%
Expresión inadecuada de emociones	62	34%
Total	184	100%

Tabla N°. 25

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Investigación de Campo

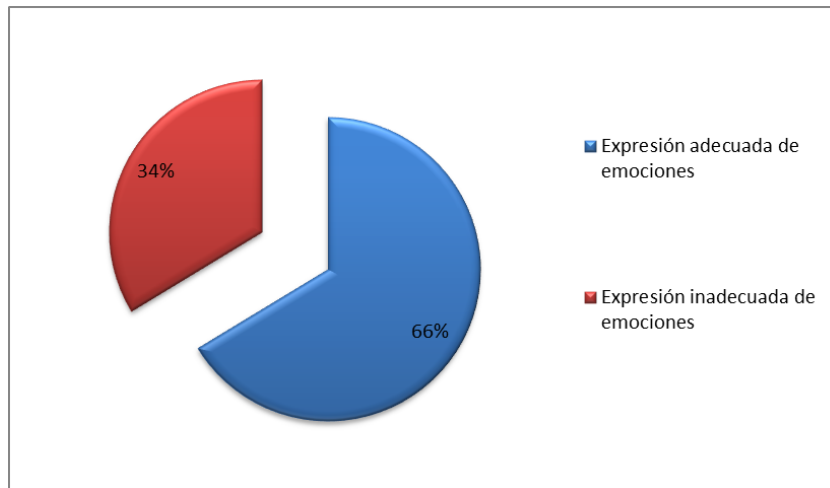


Gráfico N. 25

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Investigación de campo

Análisis de resultados

Con los datos recolectados se tuvo que de la población general, el 66% presenta Expresión adecuada de emociones en cuanto a redes sociales, de allí el 34% con Expresión inadecuada de emociones en base al uso de redes sociales.

Interpretación

Mostrado los datos se presume que la mayoría de la población poseen una Adecuada expresión de emociones en cuanto a las redes sociales, es decir que se sienten apoyados por sus vínculos cercanos, y mantienen cautela en la manera de hacer público ciertos acontecimientos de su vida cotidiana, así mismo con un porcentaje mínimo se encontraron aquellos que poseen Inadecuada expresión de emociones, que son quienes son muy susceptibles a comentarios y no controlan sus emociones al momento de hacer público sus situaciones cotidianas, mantienen hostilidad u desesperanza hacia sus amigos o conocidos agregados a su perfil, además de estar en contacto la mayoría de veces para sentirse escuchados, de esta manera buscando un refugio sentimental.

Uso de redes sociales y Patrones de comunicación familiar

Tabla N. 26 Patrones de comunicación

Comunicación Familiar		
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Patrones de Comunicación Funcionales	79	43%
Patrones de Comunicación Disfuncionales	28	15%
Comunicación No Validada	43	23%
Comunicación Neutral	34	18%
TOTAL:	184	100%

Tabla N°. 26

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Investigación de Campo

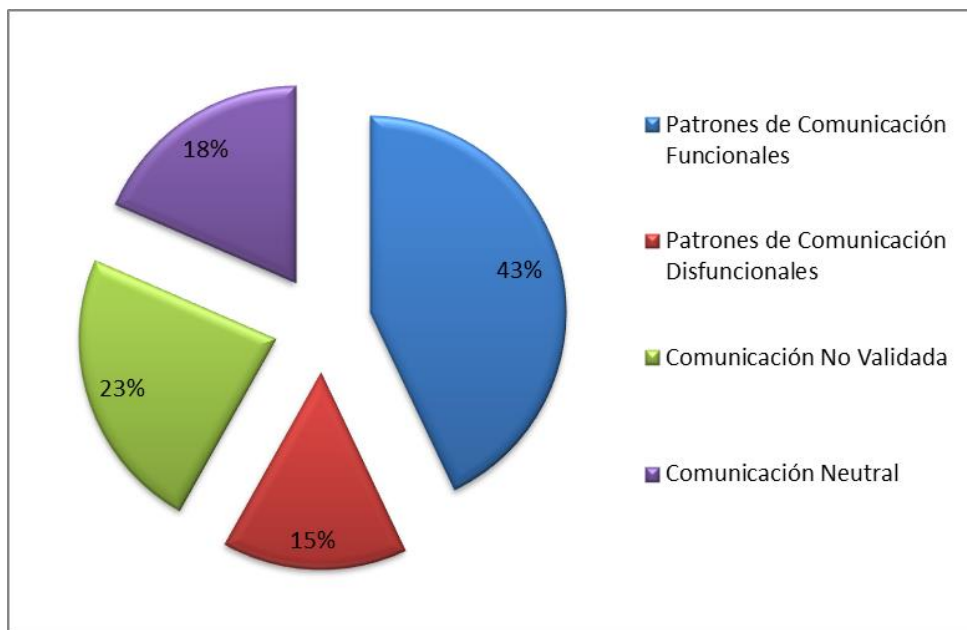


Gráfico N°. 26

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Investigación de campo

Análisis de resultados

Para una comprensión adecuada de los datos obtenidos, se estiman los siguientes valores; 43% correspondiente a los Patrones de comunicación funcionales, 15% marcados como Patrones de comunicación disfuncionales, 23% representado por una Comunicación No validada, y por último con un 19% una Comunicación neutral.

Interpretación

Para relacionar las redes sociales con la comunicación familiar es necesario conocer los puntajes globales de comunicación, interpretándolos de manera adecuada, es así que aunque exista un porcentaje mayor de Comunicación funcional, el mismo no alcanza un estimado del 50% más uno, por lo que la Comunicación disfuncional, comunicación no validada y neutral sugieren variantes que apuntan al hecho de que la

comunicación ha sufrido ciertos desbalances que apuntan a una posible dificultad como se aprecia en el grafico N. 26.

Tabla N. 27 Uso esporádico de redes sociales y Comunicación familiar

REDES SOCIALES Y COMUNICACIÓN FAMILIAR				
INDICADORES	Comunicación Funcional	Comunicación Disfuncional	Comunicación No validada	Comunicación Neutral
USO ESPORÁDICO DE REDES SOCIALES	12%	2%	6%	5%

Tabla N°. 27

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Investigación de Campo

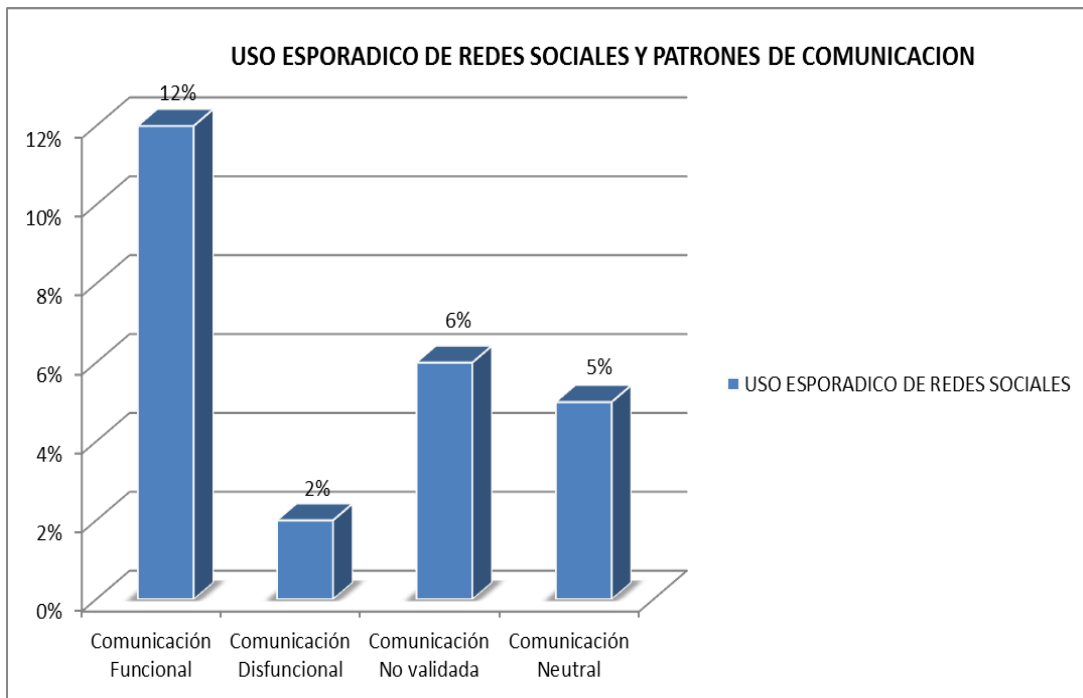


Gráfico N.º 27

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Investigación de campo

Análisis de resultados

Para la comparación entre el uso esporádico de redes sociales y la comunicación familiar se obtuvieron los siguientes datos; De aquellos que usan esporádicamente las redes sociales (en relación al porcentaje de uso esporádico 25%), el 12% poseen una Comunicación funcional, de allí parten con el 2% Comunicación disfuncional, el 6% con una Comunicación no validada y por último con un 5% lo correspondiente a una Comunicación neutral.

Interpretación

De los datos obtenidos el Uso esporádico corresponde a quienes de vez en cuando utilizan las redes sociales, de ellos la mayoría poseen una Comunicación funcional, es decir que existe apertura al diálogo, atención y comprensión reforzando los vínculos familiares, de allí parten porcentajes mínimos, uno de ellos la Comunicación no validada con un puntaje medio, que son aquellos que poseen ciertas discrepancias en cuanto a la percepción de la comunicación en el sistema familiar, aquello constituye que varios adolescentes afirman tener apertura al diálogo y comprensión pero por otro lado no se sienten escuchados ni comprendidos. Mientras que la Comunicación Neutral se enmarca en que varios adolescentes encuestados se mantienen al margen de dar un criterio real de su comunicación en familia, es decir que no existe un patrón de comunicación adecuado ni continuo, sino brechas de diálogo. Para finalizar se encuentra la Comunicación disfuncional con un mínimo porcentaje que sugiere un alejamiento en cuanto al diálogo y comprensión haciendo del mismo una disfunción comunicacional. En comparación con estos indicadores se estableció que un uso esporádico de redes sociales no afecta directamente a la comunicación familiar.

Tabla N. 28 Uso frecuente de redes sociales y comunicación familiar

REDES SOCIALES Y COMUNICACIÓN FAMILIAR				
INDICADORES	Comunicación Funcional	Comunicación Disfuncional	Comunicación No validada	Comunicación Neutral
USO FRECUENTE DE REDES SOCIALES	27%	11%	15%	12%

Tabla N°. 28

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Investigación de Campo

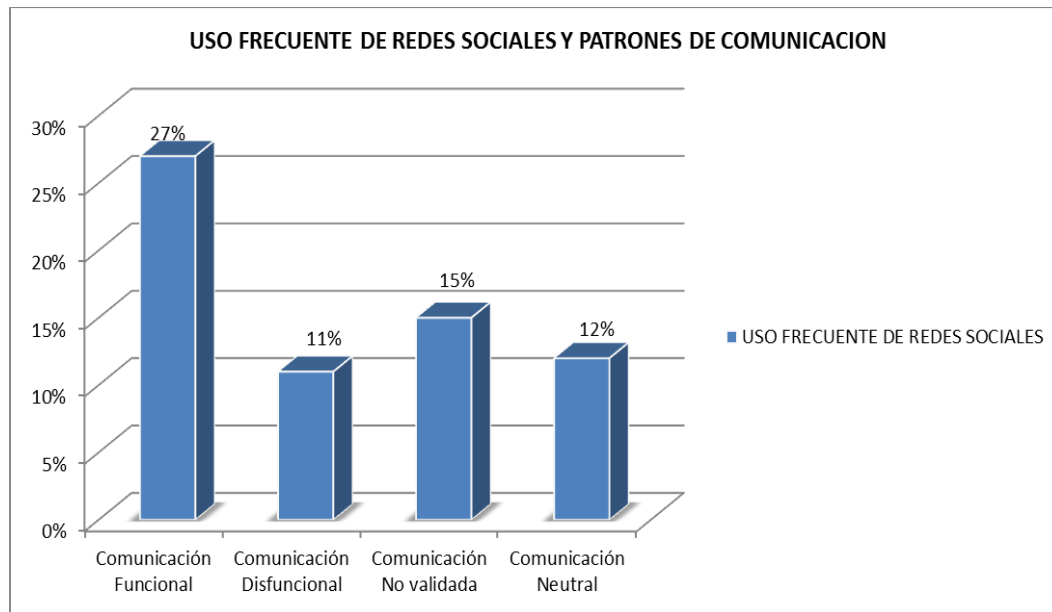


Gráfico N°. 28

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Investigación de campo

Análisis de resultados

Con los datos recolectados se tuvo que de los poseen un Uso frecuente de redes sociales el 27% (en relación al porcentaje de uso frecuente 64%), posee Comunicación funcional, el 11% Comunicación disfuncional, 15% Comunicación no validada, y el 12% con Comunicación neutral.

Interpretación

De los datos obtenidos, aquellos que usan de manera Frecuente las redes sociales, es decir un uso habitual pero no desmedido en tiempo e intensidad, la mayoría de ellos poseen una Comunicación funcional, sin embargo el puntaje no es mayoritario ya que tanto la Comunicación disfuncional, No validada y Neutral, poseen puntajes relativamente altos, esto sugiere que el uso frecuente posee ciertos criterios que se orientan a múltiples variaciones en la comunicación, de una u otra manera al existir dichos desfases la comunicación se conecta como posiblemente disfuncional a futuro, ya que los parámetros sugieren que los adolescentes perciben ciertos distanciamientos en el sistema familiar, aquello se describe como disminución de la apertura al diálogo, de la atención, de ser escuchado y entendido, aun así muchos de los adolescentes perciben a su familia como adecuada para entablar charlas, y resolver dificultades.

Tabla N. 29 Uso considerable de redes sociales y Comunicación familiar

REDES SOCIALES Y COMUNICACIÓN FAMILIAR				
INDICADORES	Comunicación Funcional	Comunicación Disfuncional	Comunicación No validada	Comunicación Neutral
USO CONSIDERABLE DE REDES SOCIALES	3%	2%	3%	2%

Tabla N°. 29

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Investigación de Campo

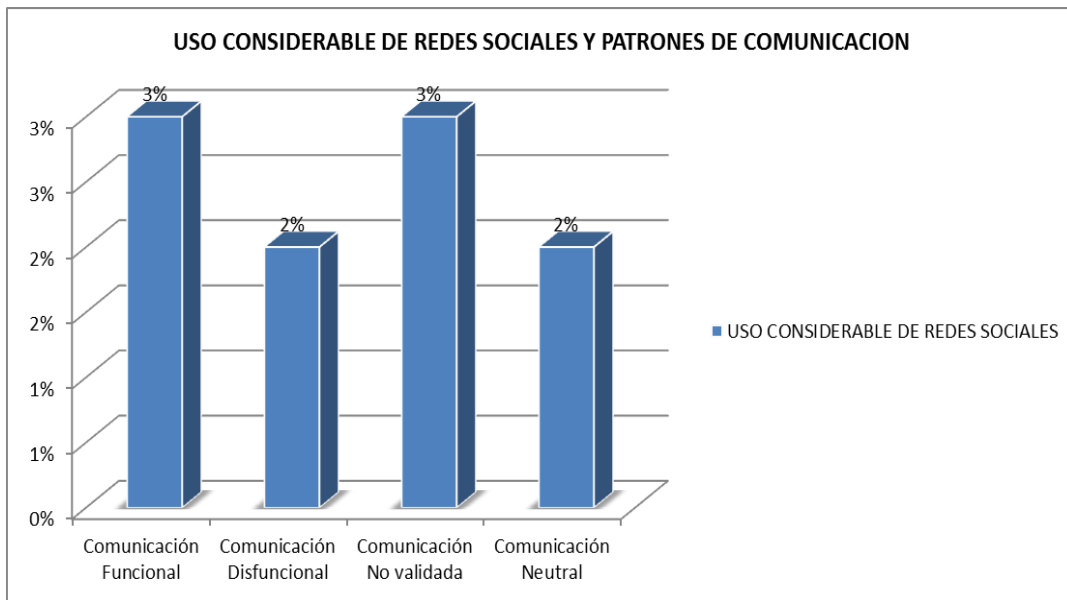


Gráfico N°. 29

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Investigación de campo

Análisis de resultados

Con la recolección de datos se obtuvo lo siguiente: quienes poseen un Uso considerable de redes sociales, (en relación al porcentaje de uso considerable 11%), se tuvo que el 3% de ellos posee una Comunicación disfuncional, el 2% con Comunicación disfuncional, de allí el 3% Comunicación No validada, y el 2% con Comunicación neutral.

Interpretación

El Uso considerable se describe como un uso desmedido de las redes sociales, haciendo de este un uso inadecuado poseyendo comportamientos intensos en la utilización de dicha herramienta, de ellos el 3% en relación al porcentaje de uso considerable (11%), poseen Comunicación funcional, es decir patrones de apertura al diálogo y atención sobre cada miembro de la familia, sin embargo existen otros porcentajes que poseen mayor intervención y variabilidad. La Comunicación

disfuncional y neutral poseen porcentajes iguales aquello contempla un tipo de comunicación distanciada, así como una disminución de la apertura al diálogo, comprensión y acercamiento hacia sus miembros, a esto se suma la Comunicación No validada con un porcentaje igual que la comunicación funcional, se describe como aquella que mantiene ciertas discrepancias en cuanto a la funcionalidad y disfuncionalidad de la comunicación, aquello sugiere que los adolescentes perciben cierta apertura al diálogo, pero que de algún modo no se sienten satisfechos con el mismo. Con estos datos se abre una brecha que describe que mientras haya uso constate de redes sociales el resultado sería una posible disfuncionalidad creciente en la comunicación.

Tabla N. 30 Uso excesivo de redes sociales y Comunicación familiar

INDICADORES	Comunicación Funcional	Comunicación Disfuncional	Comunicación No validada	Comunicación Neutral
USO EXCESIVO DE REDES SOCIALES	0%	0%	0%	0%

Tabla N°. 30

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Investigación de Campo

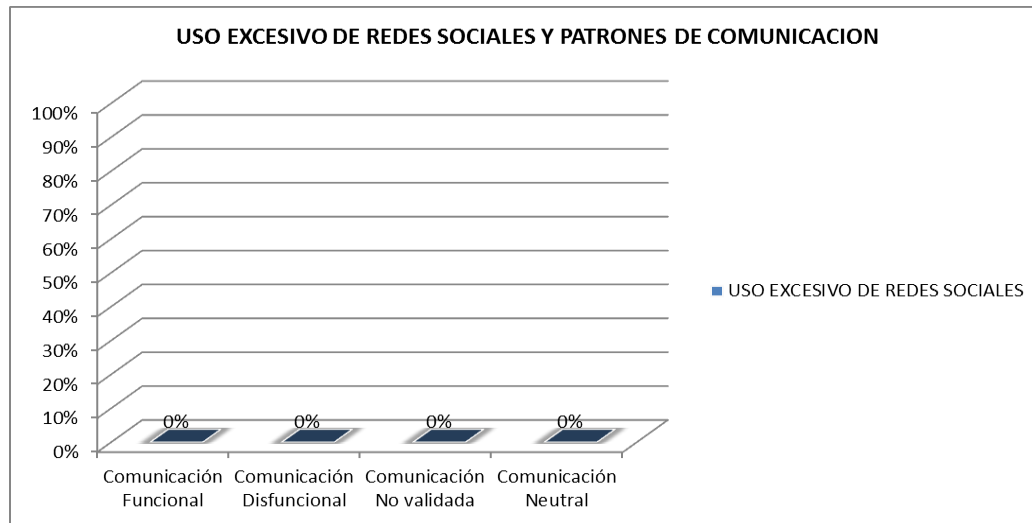


Gráfico N. 30

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Investigación de campo

Análisis de resultados

De los datos obtenidos, el Uso excesivo de redes sociales contempla un porcentaje del 0% lo cual sugiere un 0% en Comunicación funcional, 0% en Comunicación disfuncional, 0% en Comunicación No validada y 0% en Comunicación neutral.

Interpretación

El Uso excesivo contempla una posible adicción hacia las redes sociales, la cual no se ha marcado en la población total, esto sugiere que los adolescentes encuestados no poseen adicción a las redes sociales, desde luego que al no haber porcentajes en este tipo de uso, la comunicación familiar del mismo modo no posee ningún porcentaje.

Tabla N. 31 Comparativos de Redes sociales y Comunicación familiar

REDES SOCIALES Y COMUNICACIÓN FAMILIAR						
INDICADORES	Comunicación Funcional	Comunicación Disfuncional	Comunicación No validada	Comunicación Neutral	FRECUENCIA	PORCENTAJE
USO ESPORÁDICO DE REDES SOCIALES	12%	2%	6%	5%	46	25%
USO FRECUENTE DE REDES SOCIALES	27%	11%	15%	12%	118	64%
USO CONSIDERABLE DE REDES SOCIALES	3%	2%	3%	2%	20	11%
USO EXCESIVO DE REDES SOCIALES	0%	0%	0%	0%	0	0%
TOTALES	42%	15%	24%	19%	184	100%

Tabla N°. 31

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Investigación de Campo

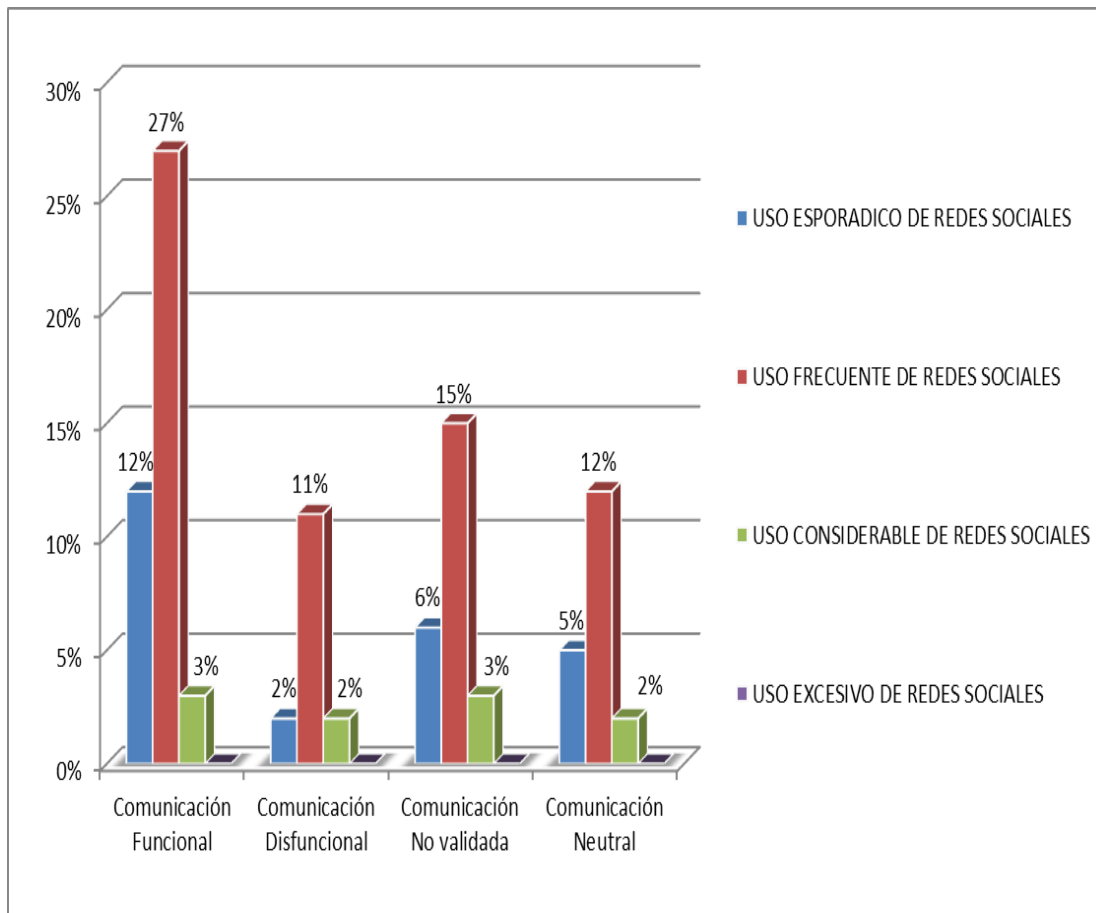


Gráfico N°. 31

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Investigación de campo

Análisis de resultados

De los datos obtenidos se tiene que: el Uso frecuente de redes sociales es mayoritario en la población adolescente, y su Comunicación es alta en funcionalidad con 27%, sin embargo existen marcadas diferencias en puntuación de 11% con Comunicación disfuncional, 15% con Comunicación No validada, y 12% marcado con Comunicación neutral, en el segundo puesto se encuentra el Uso esporádico de redes sociales que puntúan una Comunicación funcional de 12% seguido por un 2% en Comunicación disfuncional, 6% con Comunicación no validada, y 5%

Comunicación neutral, en el tercer lugar se ubicó al Uso considerable de redes sociales que poseen porcentajes en Comunicación funcional del 3% seguidos por el 2% en Comunicación disfuncional, 3% en Comunicación No validada, y 2% en Comunicación neutral, por último se tuvo el Uso excesivo de redes sociales con 0% en todos los patrones de comunicación familiar.

Interpretación

Con los datos que se obtuvieron se evidencia que dentro del Uso frecuente de redes sociales existe una comunicación con mucha variabilidad, aunque el porcentaje de Comunicación funcional sea mayor que las demás comunicaciones no se descarta ciertas variaciones importantes, esto sugiere un leve distanciamiento en el diálogo, disminución de la participación en familia, un posible descontento en la comprensión mutua, y falta de entendimiento. Por otra parte el Uso esporádico de redes sociales sugiere una mayor Comunicación funcional, es decir que dentro de los que usan de vez en cuando las redes sociales poseen un patrón de comunicación estable, aquello sugiere una adecuada participación en familia y apertura al diálogo así como un entendimiento mutuo, dejando a un lado la disfuncionalidad en la comunicación. Así mismo el Uso considerable de redes sociales sugiere varios indicadores, aunque exista un porcentaje de funcionalidad dentro del mismo, existen tres más que hacen una diferencia con los otros grupos de uso de redes sociales. Es así que existen puntuaciones relativamente altas que sugieren una disfuncionalidad en cuanto a la comunicación familiar, esto supone una disminución del diálogo familiar, comprensión, atención y respaldo mutuo. Por último en consideración al Uso excesivo de redes sociales que orienta a un posible comportamiento adictivo se encuentra ausente al igual que la comunicación. Con ello al revisar todos y cada uno de dichos parámetro de uso de redes y comunicación familiar, se establece que entre ellos se mantiene una relación directa, así al haber más uso de redes sociales, existe una posibilidad de disfuncionalidad en la comunicación familiar a futuro.

4.2. VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS

Para la comprobación de las hipótesis se utilizó la prueba estadística de Chi-Cuadrado, la aplicación del mismo está enmarcada en los resultados de los reactivos tomados a los adolescentes del segundo año de bachillerato del Colegio Nacional Ambato.

Paso 1: Planteamiento de Hipótesis

- **Hipótesis Alterna, H_1 o H_1 :**

Los adolescentes que usan de modo frecuente las redes sociales presentan patrones disfunciones de comunicación familiar.

- **Hipótesis Nula u H_0 :**

Los adolescentes que usan de modo frecuente las redes sociales no presentan patrones disfunciones de comunicación familiar

Paso 2: Nivel de Significa y grados de libertad

La prueba de las hipótesis se las ejecuta teniendo en cuenta el nivel de significancia de 0.05 y grados de libertad 9.

- Nivel de significancia (α)

$$\alpha = 0.05 \qquad \chi^2_{\alpha} = 16.9190$$

Donde $\chi^2_{\alpha} = 16.9190$ se tomó de la tabla de números de Chi-Cuadrado, a nueve de grados de libertad con el 0.05 que marca el nivel de significancia.

- Grados de Libertad

Grados de libertad = **gl**

$$\mathbf{gl} = (f-1) (c-1)$$

Dónde:

f= Número de filas

c= Número de columnas

Así:

gl= (4-1) (4-1)

gl= (3) (3)

gl= 9

Paso 3: Estadístico de Prueba

Tabla N. 32 Indicadores de Redes Sociales y Comunicación Familiar

Tabla Comparativa					
REDES SOCIALES	Comunicación Funcional	Comunicación Disfuncional	Comunicación No validada	Comunicación Neutral	TOTAL
Uso Esporádico	22	4	11	9	46
Uso Frecuente	49	20	27	22	118
Uso Considerable	8	4	5	3	20
Uso Excesivo	0	0	0	0	0
TOTAL	79	28	43	34	184

Tabla N°. 32. Tabla Comparativa

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Investigación de Campo

Proceso:

De los datos obtenidos se sumaron los valores tanto de filas como de columnas dando así el total de la población así como valores tanto en redes sociales y comunicación familiar.

Paso 3 Cálculo de las Frecuencias esperadas.

Tabla N. 33 Calculo de Frecuencias Esperadas

Frecuencias Observadas y Esperadas									
REDES SOCIALES	Comunicación Funcional		Comunicación Disfuncional		Comunicación No validada		Comunicación Neutral		Totales observadas
	FO	FE	FO	FE	FO	FE	FO	FE	
Uso Esporádico	22	19.75	4	7.00	11	10.75	9	8.5	46
Uso Frecuente	49	50.6630	20	17.9565	27	27.5761	22	21.8043	118
Uso Considerable	8	8.5870	4	3.0435	5	4.6739	3	3.6957	20
Uso Excesivo	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0
Totales (TFO)	79		28		43		34		184

Tabla N°. 33. Tabla de Frecuencias observadas y esperadas

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Investigación de Campo

Se resuelve en base de la siguiente fórmula:

$$FE = \frac{(TFO (Comic.) (TFO (Redes.))}{GT}$$

Dónde:

(TFO (Comic.)) = Total de frecuencias observadas en comunicación

(TFO (Redes.)) = Total de frecuencias observadas en redes

GT= Gran Total

FO= Frecuencias Observadas

FE= Frecuencias Esperadas

Se tiene el siguiente proceso:

$$\begin{aligned} FE &= \frac{(79)(46)}{184} = 19.75; FE = \frac{(79)(118)}{184} = 50.6630; FE = \frac{(79)(20)}{184} \\ &= 8.5870; FE = \frac{(79)(0)}{184} = 0.00; FE = \frac{(28)(46)}{184} = 7.00; FE \\ &= \frac{(28)(118)}{184} = 17.9565; FE = \frac{(28)(20)}{184} = 3.0435; FE = \frac{(28)(0)}{184} \\ &= 0.00; FE = \frac{(43)(46)}{184} = 10.75; FE = \frac{(43)(118)}{184} = 27.5761; FE \\ &= \frac{(43)(20)}{184} = 4.6739; FE = \frac{(43)(0)}{184} = 0.00; FE = \frac{(34)(46)}{184} \\ &= 8.5; FE = \frac{(34)(118)}{184} = 21.8043; FE = \frac{(34)(20)}{184} = 3.6957; FE \\ &= \frac{(34)(0)}{184} = 0.00 \end{aligned}$$

Paso 4 Cálculo de Chi- Cuadrado

De los datos obtenidos tanto de frecuencias observadas como de frecuencias esperadas se obtuvo la siguiente tabla:

Tabla N.34 Chi cuadrado

TABLA DE CHI – CUADRADO					
INDICADORES	(FO)	(FE)	(FO - FE)	(FO - FE) ²	(FO - FE) 2/FE
Uso Esporádico - Comunicación Funcional	22	19.75	2.25	5.0625	0.256329114
Uso Esporádico - Comunicación Disfuncional	4	7.00	-3	9	1.285714286
Uso Esporádico - Comunicación No validada	11	10.75	0.25	0.0625	0.005813953
Uso Esporádico - Comunicación Neutral	9	8.50	0.5	0.25	0.029411765
Uso Frecuente - Comunicación Funcional	49	50.663	-1.663	2.765569	0.054587549
Uso Frecuente - Comunicación Disfuncional	20	17.9565	2.0435	4.1758923	0.232556024
Uso Frecuente - Comunicación No validada	27	27.5761	-0.5761	0.3318912	0.012035466
Uso Frecuente - Comunicación Neutral	22	21.8043	0.1957	0.0382985	0.001756465
Uso Considerable- Comunicación Funcional	8	8.587	-0.587	0.344569	0.04012682
Uso Considerable- Comunicación Disfuncional	4	3.0435	0.9565	0.9148923	0.300605306
Uso Considerable- Comunicación No validada	5	4.6739	0.3261	0.1063412	0.022752136
Uso Considerable- Comunicación Neutral	3	3.6957	-0.6957	0.4839985	0.130962602
Uso Excesivo - Comunicación Funcional	0	0.00	0.00	0.0	0.0
Uso Excesivo - Comunicación Disfuncional	0	0.00	0.00	0.0	0.0
Uso Excesivo - Comunicación No validada	0	0.00	0.00	0.0	0.0
Uso Excesivo - Comunicación Neutral	0	0.00	0.00	0.0	0.0
				Chi - Cuadrado	2.37265148

Tabla N°. 34. Tabla de Chi - Cuadrado

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Investigación de Campo

Dónde:

fo= Frecuencias Observadas

fe= Frecuencias Esperadas

(fo – fe) = Frecuencias Observadas menos Frecuencias esperadas

(fo – fe)² = Frecuencias Observada menos Frecuencias esperadas al cuadrado.

x² = Chi-cuadrado

Formula de Chi cuadrado:

$$x^2 = \sum_{i=1}^k \frac{(fo - fe)^2}{fe}$$

Proceso:

Frecuencias Observadas menos Frecuencias esperadas (fo – fe).

(fo – fe) = (22 – 19.75) = 2.25; (4 – 7.00) = –3; (11 – 10.75) = 0.25; (9 – 8.50) = 0.5; (49 – 50.663) = –1.663; (20 – 17.9565) = 2.0435; (27 – 27.5761) = –0.5761; (22 – 21.8043) = 0.1957; (8 – 8.587) = –0,587; (4 – 3.0435) = 0.9565; (5 – 4.6739) = 0.3261; (3 – 3.6957) = –0.6957; (0 – 0.00) = 0.00; (0 – 0.00) = 0.00; (0 – 0.00) = 0.00; (0 – 0.00) = 0.00.

Frecuencias Observada menos Frecuencias esperadas al cuadrado (fo – fe)².

(fo – fe)² = (2.25)² = 5.0625; (–3)² = 9; (0.25)² = 0.0625; (0.5)² = 0.25; (–1.663)² = 2.765569; (2.0435)² = 4.1758923; (–0.5751)² = 0.3318912; (0.1957)² = 0.0382985; (–0.587)² = 0.344569; (0.9565)² = 0.9148923; (0.3261)² = 0.1063412; (–0.6957)² = 0.4839985; (0.00)² = 0.00; (0.00)² = 0.00; (0.00)² = 0.00; (0.00)² = 0.00

Formula de Chi cuadrado

$$x^2 = \sum_{i=1}^k \frac{(fo - fe)^2}{fe}$$

Procedimiento: Reemplazo de variables calculadas

$$X^2 = \frac{(5.0625)}{19.75} + \frac{(9)}{7.00} + \frac{(0.0625)}{10.75} + \frac{(0.25)}{8.50} + \frac{(2.765569)}{50.663} + \frac{(4.1758923)}{17.9565}$$

$$+ \frac{(0.3318912)}{27.5761} + \frac{(0.0382985)}{21.8043} + \frac{(0.344569)}{8.587} + \frac{(0.9148923)}{3.0435}$$

$$+ \frac{(0.1063412)}{4.6739} + \frac{(0.4839985)}{3.6957} + \frac{(0.00)}{00.00} + \frac{(0.00)}{00.00} + \frac{(0.00)}{00.00} + \frac{(0.00)}{00.00}$$

$$X^2=0.256329114+1.285714286+0.005813953+0.02941$$

$$1765+0.054587549+0.232556024+0.012035466+0.001$$

$$756465+0.040112682+$$

$$0.300605306+0.022752136+0.130962602+0.0+0.0+0.0$$

$$+0.0$$

$$X^2= 2.372651487$$

Puntaje aproximado en la tabla de conversión de Chi – Cuadrado = 16.9190
equivalente al 0.5 tomado de los 9 grados de libertad.

- Nivel de significancia (α)

$$\alpha= 0.05 \quad x^2\alpha= 16.9190$$

- Valor calculado aproximado (α)

$$\alpha= 0.5 \quad x^2\alpha= 2.372651487$$

- Nivel de Relación

$$x^2\alpha= 16.9190 \neq x^2\alpha= 2.372651487$$

Gráfico N. 32 Chi - cuadrado

Para la representación esperada con su nivel de significancia se tiene:

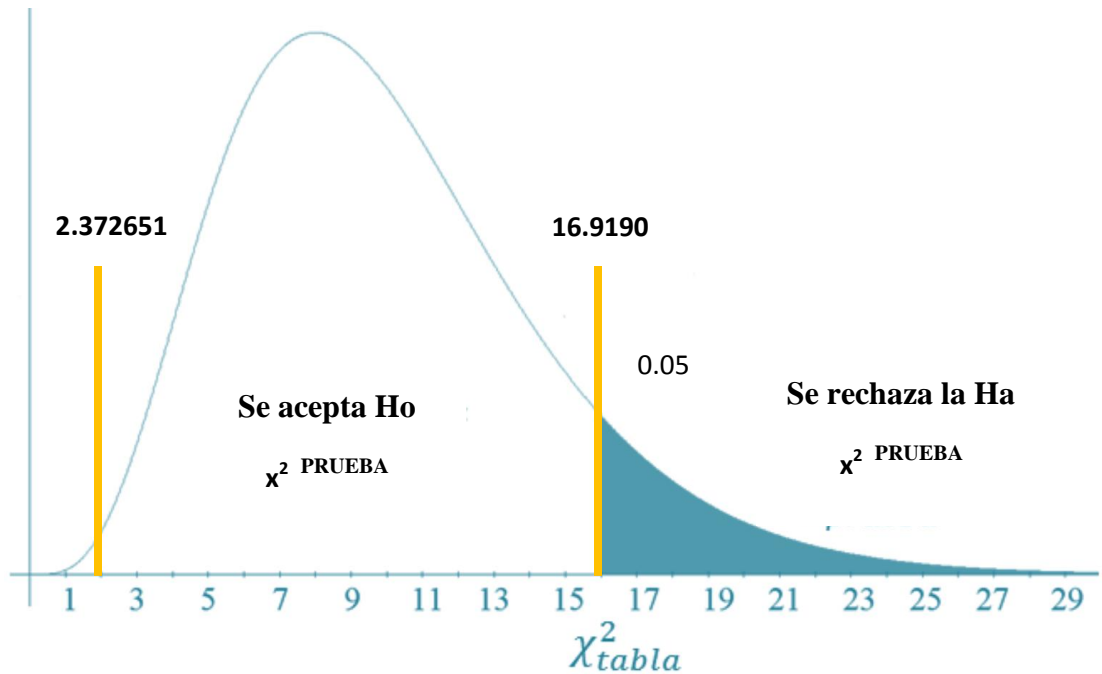


Gráfico N°. 32 Chi - Cuadrado

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Investigación de campo

Paso 5: Decisión y Conclusión

Habiendo obtenido los valores correspondientes de: $\chi^2_{\alpha} = 16.9190 \neq \chi^2_{\alpha} = 2.372651487$ hace al mismo que de los parámetros entre uso de redes sociales y comunicación familiar se rechace la Hipótesis alterna (H1), ya que no cumple con el parámetro estadístico de: $16.9190 = 0.05$, lo que hace rechazar dicha hipótesis, dando lugar a la Hipótesis nula (Ho) con los valores analizados de Chi – cuadrado.

Con ello se concluye que el Uso frecuente de redes sociales No afecta la comunicación familiar de los adolescentes del segundo año de bachillerato del

Colegio Nacional Ambato, en el año lectivo 2013 – 2014 entre los meses de septiembre / febrero del 2014.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

- El estudio establece que el Uso Frecuente de las redes sociales es mayoritario en los adolescentes y que su utilización es adecuada y funcional, es decir: de 2 a 3 horas por 4 a 5 días a la semana, aquello implica que la población tiende a controlar el uso de redes sociales, mientras que una mínima parte lo utiliza inadecuadamente, marcado así, por la falta de información en el propósito de creación de una o más cuentas de red social y el deseo constante por estar conectado.
- Entre lo que respecta a la Comunicación Familiar se destaca que la mayoría de los adolescentes poseen patrones de Comunicación funcionales sugerentes a; apertura al diálogo, comprensión, atención y empatía, de igual manera un pequeño grupo percibe ciertos distanciamientos en la comunicación, y formas inadecuadas de entablar el diálogo entre los miembros, de igual forma con relación a este grupo existen adolescentes que se mantienen al margen de dar

su opinión clara sobre su comunicación en familia, mientras que otros son contradictorios en la forma en cómo perciben dicha comunicación.

- Con las estadísticas realizadas y analizadas más el resultado del Chi – Cuadrado, se acepta la hipótesis nula, dejando como conclusión que el uso frecuente de redes sociales no afecta la comunicación familiar, sin embargo al estudiar a fondo tanto los parámetros de uso de redes sociales y los patrones de comunicación en su forma general y particular, no se descarta la futura posibilidad de que mientras más existe consumo o utilización de redes sociales de forma desmedida, la disfuncionalidad en la comunicación tendería a crecer, constituyendo así varios problemas psicológicos.

5.2. RECOMENDACIONES

- Desarrollar un espacio psicoeducativo a través del cual se prevenga a los adolescentes y padres de familia sobre la utilización inadecuada de redes sociales y demás sitios webs.
- Potencializar las relaciones familiares y comunicación a través de talleres en los que participen adolescentes y padres de familia con el objetivo de prevenir ciertos desajustes a futuro.
- Brindar herramientas a los padres de familia con las cuales generen acercamientos de comunicación evitando de esta manera futuros riesgos y problemas psicológicos en sus hijos e hijas adolescentes.

CAPÍTULO VI

PROPUESTA

6.1. DATOS INFORMATIVOS

6.1.1. Tema:

Taller psicoeducativo enfocado a potencializar las relaciones familiares e informar sobre los aspectos actuales de la familia, donde se muestren tópicos de relación familiar, acercamiento, comunicación y el uso de la tecnología. Utilizando un enfoque psicoeducativo familiar sistémico.

6.1.2. Institución ejecutora:

Colegio Nacional Ambato

6.1.3 Beneficiarios:

Directos: Padres de Familia y Estudiantes del segundo año de bachillerato

Indirectos: Profesores de la Institución, y el Departamento de Consejería estudiantil (DCE)

6.1.4. Ubicación

Salón Auditorio del Colegio Nacional Ambato

6.1.5. Tiempo estimado para la ejecución:

Un día, concebido en una sola jornada

6.1.6. Equipo técnico responsable

Psc. Norma Narváez, Psicóloga Educativa

6.2. ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA

El presente estudio posee una visión sistémica familiar basado en un sinnúmero de espacios de interacción y de solución de problemas, aunque dicho modelo se especializa en terapia familiar, también existen ciertos espacios que se orientan a la prevención de múltiples dificultades así como estrategias de intervención enfocadas en psicoeducar a los miembros de la familia en dificultades que se presentan de manera cotidiana o que se han suscitado de manera inesperada como por ejemplo: enfermedades físicas, enfermedades mentales, depresión, adicciones, violencia, anorexia, entre otros.

Con el fin de sustentar la terapia sistémica y sus múltiples técnicas de intervención Prada, J. (2006) refiere: “La Escuela Sistémica es muy rica en técnicas terapéuticas y de amplio espectro de aplicación: problemas matrimoniales, familiares, drogadicción, neurosis, esquizofrenia.” (p. 215). Lo que se pretende con la propuesta es generar un acercamiento a las relaciones saludables entre padres de familia y adolescentes al igual que abordar ciertos fenómenos sociales que han surgido en el espacio tecnológico y que a su vez es menester informarlos dentro de dicho espacio psicoeducativo, uno de ellos corresponde a las múltiples alertas que se generan por uso de redes sociales y demás páginas web.

El Protocolo de actuación escolar ante el ciberbullying, R. Del Rey y Col., (2011) citado por Castillo, E. (2013) edita lo siguiente: “El hostigamiento, la exclusión y la manipulación son las tres formas de acoso electrónico que se pueden manifestar a través de mensajería instantáneos, chats, mensajes de móvil, correo electrónico y redes sociales.” (p. 33). Dicha cita abre un preámbulo de varias tópicos a tratarse y que compaginan con las recomendaciones citadas anteriormente, sin

embargo para validar aún más la eficacia de las técnicas sistémicas Briceño, D. (2009) refiere: “De acuerdo a estas consideraciones, la Terapia Breve representada en la Escuela de Palo Alto y en las Terapias Estratégicas y Centradas en Soluciones, se convierten en instrumentos valioso, con éxitos debidamente probados a través de su consolidación.” (p. 36). Con ello se marca la pauta en el manejo de la propuesta en ejecución.

6.3. JUSTIFICACIÓN:

Los resultados arrojados, analizados e investigados, sumados al eje de tratamiento sobre la funcionalidad familiar en especial la comunicación y las redes sociales, se prioriza la necesidad de fortalecer ciertos espacios familiares, de este modo potencializar dicha funcionalidad e informar sobre varios indicadores de riesgo sobre la tecnología previniendo afectaciones a futuro. Lo cual toma su importancia y originalidad, ya que el aporte sistémico enriquece dichas posturas, genera un espacio psicológico participativo de los involucrados, a más de ser una psicoeducación familiar se convierte en un taller interactivo, dando original a la investigación y propuesta.

Al establecer dichos abordajes se estima que habrá resultados positivos ya que al ser una psicoeducación y una prevención primaria se está fortaleciendo las relaciones entre padres e hijos, cumpliendo así un manejo psicológico adecuado.

Taller psicoeducativo sobre la Familia en la Actualidad

6.4.OBJETIVOS:

6.4.1. Objetivo general

Aplicar un modelo sistémico basado en la psicoeducación de estudiantes y padres de familia del segundo año de bachillerato del Colegio Nacional Ambato.

6.4.2. Objetivos específicos

- Sensibilizar a los adolescentes y padres de familia en cuanto a la utilización de la tecnología en especial las redes sociales.
- Potencializar las relaciones de familia entre adolescentes y padres de familia a través de un taller psicoeducativo
- Brindar un espacio de interacción entre los adolescentes y padres de familia, con la meta de mejorar las relaciones entre los mismos, a fin de prevenir ciertas afectaciones futuras.

6.5. ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN:

Para la aplicación de las diversas actividades y técnicas sistémicas se pretende como eje principal psicoeducar a la población adolescente y a los involucrados, de modo que la participación de los mismos sirva como parte fundamental para que la intervención sea eficaz en todos y cada uno de sus componentes.

6.6. PROCEDIMIENTOS Y TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN

La aplicación del procedimiento interventor se basa en el objetivo de la psicoeducación con base sistémica, de modo que el taller se centra en varios esquemas que van desde la bienvenida, plenaria, así como la apertura reflexiva, metáforas, información, rituales, cierre, etc.

6.7. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

6.7.1. Introducción

Los diferentes componentes científicos validan la necesidad de estructurar un esquema interventor que permita entender y abordar los diversos fenómenos que pueden suscitar en varios contextos de la vida cotidiana, sin olvidar los enlaces que

orientan a que dichos componentes certifiquen un problema o uno posible, es así que dentro de los múltiples riesgos de uso de las redes sociales se presentan ciertos indicadores, Castillo, E (2013) refiere: "El uso de las redes sociales virtuales está basado en la publicación de datos personales, lo cuales, crean ciertas amenazas y riesgos no solo en los menores de edad sino que además en terceros." (p. 80).

El taller ejecutante mediante el estudio de estos indicadores permite establecer que es necesario intervenir en cuanto al manejo que le dan los adolescentes al uso de las redes sociales y de internet, Nicholas C. Burbules, Thomas A. Callister (2006) mencionan: "En lo que respecta a los contenidos, en el Internet existe una gran cantidad que va desde lo trivial, lo tonto, lo extraño y lo escandaloso, hasta lo ofensivo." (p. 53). Este hecho es fundamental para el sustento teórico y para la intervención en psicoeducación familiar sin embargo este es solo uno de los componentes del taller.

El fondo de la intervención se basa en potencializar a las familias de los adolescentes en el estudio realizado, Prada, J. (2006) refiere: "La Escuela Sistémica es muy rica en técnicas terapéuticas y de amplio espectro de aplicación: problemas matrimoniales, familiares, drogadicción, neurosis, esquizofrenia." (p. 215). De este modo no solo se prevendrá futuras complicaciones familiares sino que además se deslumbra un espacio de compartir en familia poco habitual en dicho contexto institucional.

6.7.2. Principales conceptos teóricos

Prevención primaria

Lo que acompaña a ciertos abordajes es la participación de los involucrados una vez que se ha dado un pequeño acercamiento hacia el fenómeno en cuestión, es así que:

“Medidas de prevención primaria van desde actividades individuales, como por ejemplo capacitaciones en mecanismos de solución de conflictos de manera pacífica o apoyo de medidas reformistas en el campo del sector de seguridad, hasta campañas públicas con el fin de alcanzar la sensibilización de toda la población.” (Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo., 2011, p. 17)

De alguna manera dichas pautas se acercan a que la prevención está destinada a sensibilizar a la población sobre diversos factores de riesgo, lo cual es idóneo para alcanzar los objetivos y dar ejecución a la propuesta planteada

Sistema

Con la visualización teórica del uso de las redes sociales el principio sistémico para el abordaje se sustenta en principios como: totalidad, causalidad circular, equifinalidad, equicausalidad, entre otros aspectos, de modo que Ochoa de Alba, I. (1995) refiere: “La denominación de terapia familiar incluye el concepto de <<sistema>>. Un sistema familiar se compone de un conjunto de personas, relacionadas entre sí, que forman una unidad frente al medio externo.” (p. 19).

Con dicha definición se puede dar un acercamiento un poco más amplio ya que en la corriente sistémica acerca al sistema como una interacción abierta de modo que su abordaje en múltiples problemáticas es vasto Andolfi, M. (1991) cita lo siguiente: “La familia como sistema abierto en interacción con otros sistemas (escuela, fábrica, barrio, instituto, grupo de coetáneos, etcétera). En otras palabras, esto significa que las relaciones interfamiliares se observan en relación dialéctica con el conjunto de las relaciones sociales (...)” (p. 22). De este modo al entender dichos principios se puede delimitar de mejor manera el espacio de la psicoeducación.

Cambio

Dentro de los objetivos del abordaje sistémico se encuentran los cambios, estos generan soluciones prácticas y equilibran el sistema, Briseño, D. (2009) refiere:

“Los cambios 1 son aquellos que se dan dentro de las mismas soluciones intentadas, las cuales únicamente aportan al mantenimiento del síntoma. Los cambios 2 implica la creación de nuevos intentos de solución, lo cual lleva a que se reduzca o desaparezca el síntoma.” (p. 25), lo que pretende el enfoque sistémico es generar el cambio sea cual sea la dificultad presente, además Briseño, D. (2009) sita lo siguiente: “A partir de su Teoría del Cambio, establece que el objetivo de la terapia es alcanzar un “cambio 2” en la relación a la clase de solución intentada.”(p. 25).

De este modo se pretende dar prioridad a una esquematización aplicada a los objetivos perseguidos para ellos existen estrategias de intervención:

1. Definición operativa de los objetivos que se pretende lograr con el tratamiento.
2. Elección de un cambio mínimo, definido en términos de conductas concretas.
3. La Estrategia efectiva se aparta en forma totalmente opuesta a los cambios intentados.
4. Utilización de la postura del paciente, lenguajes, valores, actitud ante el problema, la forma de ver al terapeuta y la terapia, para que realice el cambio sugerido por el equipo.
5. El terapeuta debe buscar siempre una posición inferior, evitando la confrontación. (Briseño, D., 2009, p. 25).

Psicoeducación

Partiendo de un principio general de lo que es psicoeducación se deslumbran una serie de pautas que describen el efecto de la psicoeducación, Pujals, M. (2009) refiere: “Se refuerzan las fortalezas, recursos y habilidades propias del paciente para hacer frente a la enfermedad, evitar recaídas y contribuir con su propia salud y bienestar.”(p. 3). Con este acercamiento sobre la psicoeducación se abre una brecha que muestra elementos importantes, y que visualizan el propósito del mismo, Pujals, M. (2009) cita lo siguiente: “Transferencia de información – Descarga emocional –

Apoyo con medicina o tratamiento psicoterapéutico – Apoyo para la autoayuda.”(p.4).

Estos son algunos de los ítems que se complementan en la psicoeducación, pero para el abordaje de la propuesta se ha tomado en cuenta el modelo de transferencia de información ya que contempla entre otras cosas un espacio preventivo, Ochoa de Alba, I. (1995) refiere: “La eficacia de la terapia psicoeducativa queda avalada por los resultados de una investigación seria, poco frecuente en el campo de la psicoterapia no conductual, (...)” (p. 209).

Utilidad y esquematización

Dentro de la psicoeducación se manifiestan ciertos componentes o procesos que hacen a la misma ser adaptable a ciertos requerimientos, Ochoa de Alba, I. (1995) menciona: “El proceso adopta un formato de terapia múltiple, (...). Durante el mismo se adopta una definición extensa y precisa del tratamiento que se va a seguir, con lo cual se disminuye la incertidumbre y la ansiedad de las familias.” (p. 214), dicho proceso se esquematiza de la siguiente manera teniendo en consideración que el ejemplo a mostrarse está basado en la psicoeducación de familias sobre la esquizofrenia:

9.00 – 9.15: Café e interacción informal

9.15 – 9.30: Introducciones formales y explicación del programa del día.

9.30 – 10.30 ¿Qué es la esquizofrenia?

Historia y epidemiología

La experiencia personal del paciente

La experiencia social desde el observador

Psicobiología.

10.30 – 10.45: Pausa para un café y debate informal

10.45 – 12.00: Tratamiento de la esquizofrenia.

Medicación antipsicótica: actuación, necesidad, influencia sobre los resultados y efectos colaterales.

Tratamientos psicosociales: efectos; otros tratamientos y técnicas.

12.00 – 13.00: Comida y debate informal.

13.00 – 15.30: La familia y la esquizofrenia.

Necesidades del paciente y de la familia

Reacciones de la familia para ayudar al paciente.

15.30 – 16.00: Preguntas sobre problemas específicos.

Resumen final.

Interacción informal.

(Anderson, 1989, citado por Ochoa de Alba, I., 1995, p. 214, 215)

Dentro del esquema presentado se visualiza ciertos puntos importantes que constituyen un orden que permite esclarecer correctamente varios desajustes a fin de prevenir y tratar con la información pertinente, Ochoa de Alba, I. (1995) refiere: “La información impartida acerca de cómo ayudar al paciente es de suma importancia con objeto de que prendan qué deben y qué no deben hacer para contribuir a su restablecimiento y para, una vez recuperado, prevenir futuras recaídas.” (p. 215).

Por otra parte dentro del enfoque sistémico muestra un esquema sistematizado de intervención donde se destacan los siguientes componentes resumidos relacionados a talleres:

- Bienvenida

En este momento se da la bienvenida a los participantes y se les agradece por haber asistido al encuentro; luego de esto se lleva a cabo una dinámica de ambientación la cual tiene como objetivo lograr romper el hielo entre los participantes (...).

- Encuadre

El encuadre hace referencia a las reglas y normas que se van a seguir en los talleres, estos acuerdos se aclaran en el primer encuentro.

- Fase de construcción inicial

Etapa en la que se asigna al grupo a nivel individual o en subgrupos, una breve labor para realizar allí mismo. Se utilizan las técnicas típicas del taller como la reflexión individual, la reflexión en subgrupos, el sociodrama, entre otros.

- La plenaria

Fase de “reflexión grupal”, y debate con el grupo en pleno. Para esta etapa esta etapa se tiene en cuenta los aportes brindados por los participantes hasta en el momento

- Devolución de aportes

Estos dos segmentos juntos constituyen la conclusión del taller. En la devolución, el tallerista le brinda al grupo retroalimentación señalándole los elementos más significativos.

- Compromiso

Al final de cada encuentro se asigna una serie de tareas que tiene como propósito fortalecer a las temáticas trabajadas en el taller, permitiendo que los padres realicen una autoevaluación y fortalezcan conductas que generen un bienestar en sus hogares y familias.

- Cierre

Se les invita al próximo taller dejándose claro el día, la hora y el lugar, se les agradece por su participación y asistencia. (Briseño, D, 2009, p. 51, 52).

Con los puntos citados dentro del esquema sistémico para el abordaje terapéutico y psicoeducativo también se instauran diversas técnicas, sin embargo

debido a que son muchas solo se citaran las que corresponden a la ejecución de la propuesta. Una de las técnicas muy utilizadas en el abordaje psicoeducativo son las metáforas de modo que:

Metáfora:

“Hablar con metáforas es manera eficaz de recoger información, de otro modo difícilmente obtenibles, de un grupo que se muestra particularmente rígido o defendido. En algunos casos comunicar con metáforas promueve un cambio, a través de tomas de conciencia, a veces dramáticas”. (Andolfi, M., 1991, p. 133). De este modo se observa la importancia y el objetivo de las metáforas y más aún si las son aplicables a talleres dirigidos, Navarro, J. (1992) refiere: “Definimos las intervenciones metafóricas como aquellas en las que el terapeuta cuenta una historia de la que el cliente tiene que deducir alguna consecuencia relacionada con su síntoma.” (p. 123)

Espacio Reflexivo:

Ochoa De Alba, I., (1995) refiere: “Su cometido es capacitar a la familia para que genere por sí misma nuevas percepciones y conductas que faciliten la solución de sus problemas.” (p. 97), en dicho espacio también conocido como Preguntas reflexivas se condensa la acción al cambio, de igual manera Ochoa De Alba, I., (1995) menciona: “El procedimiento consiste en activar intencionalmente las «reflexiones», es decir, las conexiones jerarquizadas ente los significados del sistema de creencias de la familia” (p. 97, 98).

Intervenciones conductuales:

Navarro, J. (1992) menciona: “Intervenciones conductuales son aquellas en las que el terapeuta persuade a la familia para que ensaye otras conductas distintas de las que hasta ese momento han venido observando.” (p. 98), dichas intervenciones intentan dar un paso más acertado al objetivo del cambio, y que a la vez se complementa con otras técnicas.

Prescripciones de refuerzo:

Dentro de estas técnicas Andolfi, M. (1991) menciona: “Con este término nos referimos a todas las prescripciones tendientes de reforzar movimientos ya en acto en el sistema familiar y considerados útiles para el cambio.” (p. 106), de este modo dichas prescripciones cubren de cierto modo el abordaje sistémico,

Prescripciones ritualizadas:

En este espacio Navarro, J. (1992) refiere: “Mediante un ritual se prescriben, de forma rígida, ciertas conductas ligadas a ciertos momentos del día y a ciertas personas y por un tiempo determinado.” (p. 112), dicho esto, los rituales orientan a un cambio con profundidad ya que ayudan a los miembros de la familia a actuar conforme a su mejoramiento, el mismo autor Navarro, J. (1992) cita lo siguiente: “Lo cierto es que los rituales tienen como límite la imaginación del terapeuta.” (p. 113).

Contrato:

Por último se tiene el llamado contrato para ello, Ochoa De Alba, I., (1995) menciona: “El contrato se emplea como un instrumento de solución de problemas y su finalidad es especificar qué quieren el uno del otro y qué estarían dispuestos a dar.” (p. 228). Con ello se establece un punto importante en cuanto al abordaje sistémico.

Con las técnicas citadas sumado a los varios puntos científicos de la terapia sistémica familiar se da paso a una propuesta enriquecedora para la ejecución del taller y de este modo dar cumplimiento a los objetivos planteados.

6.8.MODELO OPERATIVO				
ETAPA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS
Bienvenida	Ambientar el taller psicoeducativo.	<ul style="list-style-type: none"> • Interacción con el grupo establecido • Preparación del material respectivo 	10 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Material Bibliográfico • Laptop y proyector digital
Encuadre	Informar a los participantes sobre los múltiples temas a tratarse, y las reglas a seguir	<ul style="list-style-type: none"> • Diálogo abierto con los estudiantes y padres de familia 	15 minutos	Ninguno
Fase de Construcción inicial	Fortalecer las relaciones familiares y la comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Brindar Información • Dinámicas • Aplicación de técnicas 	1 hora y 25 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Materias bibliográfico • Laptop y proyector digital. • Hojas, esferos
	Brindar información	<ul style="list-style-type: none"> • Proyección de videos • Socialización 		
Compromiso	Brindar un espacio Autoevaluación y toma	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de técnicas. • Socialización 	2 horas	<ul style="list-style-type: none"> • Hojas esferos

	de decisiones en los participantes			
Cierre	Retroalimentar las tópicas del taller	<ul style="list-style-type: none"> • Diálogo con los participantes 	10 minutos	Ninguno

Tabla N°. 35 Metodología

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Briseño, D, 2009

6.9. ESTRUCTURA DEL TALLER				
ACTIVIDAD	OBJETIVO	DETALLE	TIEMPO	RECURSOS
1	Presentación e instauración de un clima de confianza	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación de los participantes. • Proyección del tema: “Lo mejor que puede pasarle a la familia” 	10 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Laptop y proyector digital.
2	<ul style="list-style-type: none"> • Introducir a los participantes en el tema. • Establecer reglas y normas claras sobre el taller. 	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación del taller con los estudiantes y padres de familia • Estructuración de grupos de trabajo. 	15 minutos	Ninguno
3	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer las relaciones familiares y la comunicación. • Informar sobre: <ol style="list-style-type: none"> 1. Comunicación familiar. 2. Hijos adolescentes. 3. Relaciones de familia 	<ul style="list-style-type: none"> • Momento 1: ¿Qué es lo mejor que le puede pasar a la familia? Conferencia relativa a necesidades de familia. 	25 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Materias bibliográfico • Laptop y proyector digital.
		<ul style="list-style-type: none"> • Momento 2: “EL TENEDERO” Metáfora 	10 minutos	

	4. Compartir en familia.	orientada a ilustrar la importancia de los padres en el soporte en la familia (ver p. 192)		
		<ul style="list-style-type: none"> • Momento 3: Espacio Reflexivo: “Yo pienso” (ver p. 193) 	10 minutos	
		<ul style="list-style-type: none"> • Momento 4: Intervención conductual: “Mi Familia y Yo” (ver p. 194) 	25 minutos	
		<ul style="list-style-type: none"> • Momento 5: Plenaria 	10 minutos	
4	<ul style="list-style-type: none"> • Brindar información sobre el rol de la familia en la actualidad y el aspecto 	<ul style="list-style-type: none"> • Momento 1: Prescripción de refuerzo “Hijos vs Padres” (ver p. 195) 	20 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Materias bibliográfico • Laptop y proyector

	<p>tecnológico.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dar un acercamiento sobre estos puntos: <ol style="list-style-type: none"> 1. Redes Sociales, riesgos y beneficios. 2. Cyberbullying. 3. Grooming 4. Phubinnng 5. Adicción al Internet 	<ul style="list-style-type: none"> • Momento 2: Información “F@mili@.com” Conferencia 	25 minutos	<p>digital, parlantes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hojas • esferos
		<ul style="list-style-type: none"> • Momento 3: Proyección de videos: “!!CUID@DO!!” Videos Ilustrativos sobre los riesgos del mal uso del internet y las redes sociales. (ver p. 196) 	15 minutos	
		<ul style="list-style-type: none"> • Momento 4: Plenaria 	10 minutos	
5	Infundir un espacio de autoevaluación sobre la familia	<ul style="list-style-type: none"> • Momento 1: Ritual: “Escribir, decir, desechar” (ver p. 197) 	25 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Hojas • esferos
		<ul style="list-style-type: none"> • Momento 2: Plenaria 	10 minutos	
6	Acercar a la familia a un	<ul style="list-style-type: none"> • Momento 1: “YO LO...” 	15	<ul style="list-style-type: none"> • Hojas

	compromiso de relación creciente	Contrato conductual padres e hijos (ver p. 198)	minutos	• esferos
		• Momento 2: Plenaria	10 minutos	
		• Momento 3: Retroalimentación	10 minutos	
7	Finalizar el taller, rescatando puntos importantes.	• Cierre: conclusiones generales.	5 minutos	Ninguno

Tabla N° 36: Modelo operativo

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Briseño, D, 2009, Ochoa De Alba, I., 1995, Andolfi, M., 1991, Navarro, J. 1992

6.9.1 DETALLE DEL TALLER

Título: Taller psicoeducativo sobre la Familia en la Actualidad

ACTIVIDAD 1.

Objetivo: Presentación e instauración de un clima de confianza

Detalle:

1. Presentación de los participantes.

La actividad inicia con la presentación de los participantes, el facilitador inicia con la presentación, y luego, uno a uno se presentarán los miembros de cada una de las familias participantes.

2. Proyección del tema: “Lo mejor que puede pasarle a la familia”

Una vez hecha la actividad se proyecta el tema a tratarse, generando una expectativa en los participantes.

Tiempo: 10 minutos

Tamaño de grupo: 10 personas

Materiales: Laptop y proyector

ACTIVIDAD 2.

Objetivos:

Introducir a los participantes en el tema.

Establecer reglas y normas claras sobre el taller.

Detalle:

1. Presentación del taller con los estudiantes y padres de familia.
2. La iniciación es descrita por el facilitador indicando a los participantes que el taller está dirigido a potencializar las relaciones de familia donde se trataran temas actuales de familia enfocados a la convivencia, comunicación y afecto.
3. Una vez que se ha indicado el propósito del taller se establecen las normas del taller, que consiste en:
 - a) Los participantes no pueden abandonar el taller.

- b) Cada uno de los participantes apagarán su celular.
- c) No pueden alzar la voz entre los miembros de la familia.
- d) Se prohíbe interrumpir al participante que está opinando.
- e) Pedir la palabra para opinar.

4. Estructuración de grupos de trabajo.

Una vez mencionadas las pautas del taller, se pide a los participantes dividirse entre padres e hijos de tal manera que se obtengan dos grupos, sin perder la circularidad.

Tiempo: 15 Minutos

Tamaño De Grupo: 10 Personas

Materiales: Ninguno

ACTIVIDAD 3.

Objetivos:

Fortalecer las relaciones familiares y la comunicación.

Brindar información sobre aspectos importantes en la familia.

Detalle:

1. Momento 1: **¿Qué es lo mejor que le puede pasar a la familia?.,**

Conferencia relativa a necesidades de familia.

En esta actividad se explica a los participantes diversos temas dentro de los cuales se informa sobre:

- a) Comunicación familiar.
- b) Hijos adolescentes.
- c) Relaciones de familia
- d) Compartir en familia.

2. Momento 2: **“EL TENDEDERO”** Metáfora orientada a ilustrar la importancia de los padres en el soporte en la familia. (ver Anexo 5)

Objetivos:

- Crear un espacio sociable y participativo.

- Buscar un espacio de entendimiento sobre las relaciones familiares.
- Incentivar a los participantes a fortalecer sus lazos familiares.

Desarrollo:

1. Explicar a los participantes sobre las relaciones familiares y relatar la metáfora.
2. Preguntar a los participantes que conclusión han sacado de la metáfora y como esto lo pueden aplicar en su familia.
3. Concluir con una explicación final sobre una familia de apoyo.

Tiempo: 10 a 15 minutos

Tamaño Del Grupo: 10 personas

Material: Laptop, proyector, hojas

3. Momento 3: Espacio Reflexivo: “**Yo pienso**” (ver Anexo 6)

Objetivo:

- Crear un espacio reflexivo sobre cómo está actuando la familia.
- Identificar los posibles conflictos familiares.
- Mejorar la comprensión de falencias en el sistema familiar.

Desarrollo:

1. Mostrar un grupo de imágenes de familias y pedir a los padres y a los estudiantes escoger una imagen con la cual se sientan identificados con respecto a su familia.
2. Una vez identificado la imagen el terapeuta preguntara: ¿Crees que realmente esa es tu familia?, Si ese no es el caso, ¿Cómo es la tuya?

3. Los participantes en orden empezando por los padres, describirán con una sola palabra lo que le hace falta a su familia y se lo dirán al terapeuta quien lo proyectara en una pantalla.
4. Por último el terapeuta pedirá que reflexionen sobre las palabras que se han descrito y dará a los participantes un momento de silencio, para luego discutir sobre la reflexión a la que han llegado.

Tiempo: 10 a 15 minutos

Tamaño Del Grupo: 10 personas

Material: Laptop, proyector, hojas

4. Momento 4: Intervención conductual: “**Mi familia y Yo**”

Objetivos:

- Brindar un espacio de convivencia padres, hijos.
- Identificar como la familia utiliza su tiempo y creatividad para compartirlo entre sus miembros.
- Animar a las familias a crear espacios de convivencia y compartir en familia.
- Eliminar la rutina familiar proponiendo algo nuevo.

Desarrollo:

1. Para el ejercicio se pide a los participantes unirse con su respectiva familia es decir padres e hijos.
2. Una vez hechos los grupos se sugiere ajustar los relojes y ponerlos en una hora de alarma que contenga 25 minutos a partir de la hora inicial.
3. Pedir a los participantes que ideen una actividad conjunta de convivencia familiar con el fin de unir lazos familiares en el tiempo requerido y lo ejecuten.
4. La actividad finaliza cuando las alarmas suenen de cada grupo familiar, a partir de allí se juntaran en el salón donde se imparte el taller.

5. Una vez concluida la tarea designada se pide a las familias que mencionen la actividad que han realizado y como les ha ayudado.
6. Después de la socialización se anima a las familias a realizar dicha actividad una vez a la semana o en su defecto varias actividades de forma variada si ese fuere el caso.

Tiempo: 25 minutos

Tamaño Del Grupo: 10 personas

Material: Ninguno

5. Plenaria.

Una vez realizado las tareas anteriores, se establece una socialización entre los participantes donde se conversaran los puntos más significativos de las actividades realizadas.

ACTIVIDAD 4.

Objetivo: Brindar información sobre el rol de la familia en la actualidad y el aspecto tecnológico.

Detalle:

1. Momento 1: Prescripción de refuerzo “**Hijos vs Padres**” (ver Anexo 7)

Objetivos:

- Crear un espacio de interacción y recreación.
- Identificar que tanto conocen de tecnología los padres de familia.
- Sensibilizar a los participantes sobre el uso de la tecnología en especial las redes sociales

Desarrollo:

1. Se pide a los participantes que se dividan entre padres e hijos.
2. Una vez formados los grupos se sugiere a cada grupo empezando por los padres de familia, identifiquen a que logo pertenece cada sitio web.
3. De no saber cuáles son los logos y a que sitio pertenecen, se le dará paso al grupo rival. Así sucesivamente.

4. El grupo que interrumpa o dicte la respuesta a otro, se le quitaran los puntos conseguidos.
5. Aquel grupo con más puntos, es decir los que identificaron la mayor cantidad de logos web, se les dará la potestad de idear una penitencia para quienes obtuvieron menos puntos.
6. Una vez realiza la penitencia se pedirá a los grupos unirse por familias, para luego socializar y concluir con el mensaje de la dinámica.

Tiempo: 20 minutos

Tamaño Del Grupo: 10 personas

Material: Laptop, proyector, hojas

2. Momento 2: Información “**F@mili@.com**” Conferencia.

En esta actividad se informa a las familias participantes sobre los siguientes temas:

- a) Redes Sociales, riesgos y beneficios.
- b) Cyberbullying
- c) Grooming
- d) Phubing

- 3 Momento 3: Proyección de videos: “**!!CUID@DO!!**” Videos ilustrativos sobre los riesgos del mal uso del internet y las redes sociales.

Objetivos:

- Concientizar a los participantes sobre el uso del internet y las redes sociales.
- Informar a los participantes sobre los posibles riesgos de la tecnología.
- Fomentar el diálogo familiar con relación al tiempo de uso de la tecnología.

Tiempo: 25 minutos

Tamaño Del Grupo: 10 personas

Material: Laptop, proyector, parlantes.

4 Momento 4: Plenaria

Una vez ejecutadas todas y cada uno de las actividades anteriores, se socializa entre los participantes, destacando la comprensión y reflexión de las mismas, así como también la recepción de preguntas a fin de aclarar dudas.

ACTIVIDAD 5.

Objetivo: Infundir un espacio de autoevaluación sobre la familia

Detalle:

1. Momento 1: Ritual: **“Escribir, decir, desechar”.**

Objetivos:

- Generar una autovaloración sobre la participación como miembro en su respectiva familia.
- Brindar un acercamiento mutuo entre los miembros de la familia.
- Potencializar las relaciones familiares identificando las situaciones conflictivas.
- Generar un cambio de actitud entre los miembros de la familia.

Desarrollo:

1. Para el inicio de la técnica se hace un preámbulo de diversas dificultades que pueden hacer al sistema familiar sufrir una disfuncionalidad.

2. Se pide a las familias participantes escribir en conjunto todas y cada una de las cosas que no les ha gustado últimamente de los miembros de su familia.
3. Para este espacio se consignará un tiempo de 10 minutos aproximadamente, cada familia escogerá un lugar de la sala donde se sientan cómodos y puedan tener un espacio de intimidad familiar.
4. En dicho espacio se les sugiere que lean en conjunto lo que han escrito.
5. Una vez que han leído su nota, cada familia se acercara como un acto simbólico y desechara lo que ha escrito en un bote de basura.
6. Una vez concluido el acto simbólico se pide a los participantes tomar sus lugares.

Tiempo: 20 a 25 minutos

Tamaño Del Grupo: 10 personas

Material: Hojas y esferos

2. Momento 2: Plenaria.

En esta sección del taller él facilitador socializa la actividad anterior, rescatando la significancia del ritual a fin de promover un cambio, dando lugar además de las opiniones de los participantes.

ACTIVIDAD 6:

Objetivo: Acercar a la familia a un compromiso de relación creciente

Detalle:

1. Momento 1: “YO LO...” Contrato conductual padres e hijos (ver Anexo 8)

Objetivos:

- Brindar un espacio de comprensión, diálogo y una relación familiar saludable.
- Generar un compromiso de cambio en las familias participantes.

- Prevenir futuros desajustes familiares.

Desarrollo:

1. Mostrar a los participantes la hoja de Contrato llamado “YO LO” (Anexo 8).
2. Una vez mostrado el contrato se les da a cada familia dicho contrato, el cual deben leerlo y llenar los espacios que allí se marcan.
3. Cuando el contrato ha sido firmado y escrito correctamente, se pide a la familia llevárselo y colgarlo en una parte visible de su casa.
4. Además se sugiere que una vez a la semana lo lean en voz alta en conjunto con cada miembro de su familia.
5. Una vez dichas las pautas y ejecutado el ejercicio se menciona el significado de la palabra Yo lo que es: YO LO,, leí, YO LO,, escribí,, YO LO,, hare.

Tiempo: 20 a 25 minutos

Tamaño Del Grupo: 10 personas

Material: Hojas y esferos

2. Momento 2: Plenaria

El facilitador socializa la actividad realizada, informando además el fuerte lazo de compromiso familiar, dejando además que los participantes opinen sobre el mismo.

3. Momento 3: Retroalimentación

Una vez hecha la socialización con las familias participantes, el facilitador hace un compendio de todas y cada uno de las actividades desde el inicio del taller, animando a las familias a seguir fortaleciéndose, compartiendo juntas y actuando de forma saludable en la vida cotidiana.

ACTIVIDAD 7:

Objetivo: Finalizar el taller, rescatando puntos importantes.

Detalle:

1. Cierre: conclusiones generales.

En este espacio el facilitador concluye sobre la significancia del taller realizado, anima a las familias a fortalecerle y se despide de cada uno de los participantes.

Tiempo: 5 Minutos

Tamaño De Grupo: 10 Personas

Materiales: Ninguno

6.10. MARCO ADMINISTRATIVO**6.10.1 Recursos físicos o institucionales**

Colegio Nacional Ambato: Salón general Auditorio

6.10.2 Recursos humanos

Investigador: Oscar Fabricio Moreano Núñez

Psicóloga de la Institución: Psc. Norma Narváez

6.10.3 Materiales

Materiales de oficina

- Hojas
- Esferos

Equipo informático

- Laptop
- Proyector digital
- Parlantes

6.10.4 Económicos

MATERIAL	PRECIO
Materiales de oficina	90,00
Adquisición de equipo electrónico: <ul style="list-style-type: none">• Laptop• Proyector• Parlantes	1600,00
Transporte	25,00
Imprevistos 5%	85,75
TOTAL	1800,75

Tabla N° 37

Elaborado por: Oscar Moreano

Fuente: Investigación

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar, E. (2002), Familias con Comunicación Sana. Editorial Árbol S.A, de C.V. Primera Edición. México.
- Andolfi, M. (1991), Terapia familiar Un enfoque Interaccional. Editorial Paidós Ibérica, S.A. España.
- Barriera. D, Dalla. G. (2003), Espacios de Familia. Editorial Red Utopía, Asociación Civil. México
- Eguiluz, L. (Compiladora) (2004), Terapia Familiar su Uso Hoy en Día. Editorial Pax México. Primera Edición. México.
- Engler, B. (1996), Teorías de la Personalidad. Editorial Mc Graw Hill., Interamericana de México.
- Estefanía Estévez, Terebel Jiménez, Gonzalo Musitu (2007), Relaciones Entre Padres E Hijos Adolescentes. Editorial Nau Llibres – Edicions Culturals Valencianes, S.A. Valencia.
- Fernández, B. (2010), Las Redes Sociales. Lo Que Hacen Sus Hijos En El Internet. Editorial Club Universitario. España.
- Francisco Alonso - Fernández (2003), Las Nuevas Adicciones. Editorial: Ediciones TEA. España.
- Galán, S y Camacho, E. (2012), Estrés y salud: investigación básica y aplicada. Editorial El Manual Moderno S.A de C.V. San Luis Potosí.
- Gallego, S. (2006), Comunicación Familiar: Un Mundo De Construcciones Simbólicas y Relacionales. Editorial Universidad de Caldas. Primera Edición. Colombia.

- Gloria Elena Franco (2005), *La Comunicación En Familia*. Editorial Palabra S.A. Quinta Edición. España.
- James E. Kats, Ronald E. Race (2005), *Consecuencias Sociales Sobre El Uso Del Internet*. Editorial UOC. Barcelona.
- Luz de Lourdes Egliluz - compiladora (2003), *Dinámica De La Familia. Un Enfoque Psicológico Sistémico*. Editorial Pax México, Librería Carlos Cesarman S. Primera Edición. México.
- Martín López, E. (2000), *Familia y Sociedad Una Introducción a la Sociología se la Familia*. Editorial Rialp, S. A, España.
- Minuchin, S., y H. Charles Fishman (1983), *Técnicas De Terapia Familiar*. Editorial Paidós Ibérica, S.A. Impreso en España.
- Morandé, P. (1998), *Familia y sociedad*. Editorial Universitaria. Santiago de Chile
- Muriel, S., Aguirre, L., Varela, C., Cruz, S. (2013), *Comportamientos Alarmantes Infantiles y Juveniles*. Editorial Euroméxico, S.A. de C.V. Impreso en España.
- Navarro, J. (1992), *Técnicas y Programas en terapia familiar*. Editorial Paidós Ibérica, S.A. España.
- Nicholas C. Burbules, Thomas A. Callister (h) (2006), *Riesgos y Promesas De Las Nuevas Tecnologías de La Información*". Editorial Granica S.A. Primera Edición. Argentina.
- Ochoa Del Alba, I. (1995), *Enfoques en Terapia Familiar Sistémica*. Editorial Herber, Barcelona – España.
- Perinat, A., Corral, A., Crespo, I. Doménech, E., Font, S., Lalueza, J., Larraburu, I., Martinez, G., Moncada, A., Raguz, M., Rodriguez, H., (2003) "Los Adolescentes En El Siglo XXI". Editorial UOC. Primer Edición. Madrid.

- Polaino – Lorente, A., y Martínez. P. (2003), Evaluación Psicológica y Psicopatológica de La Familia. Editorial Rialp, S.A. Segunda Edición, España.
- Prada, J. (2006), Escuelas Psicológicas y Psicoterapéuticas. Editorial San Pablo. Colombia.
- Rivera, L. (2010), Los síndromes de estrés. Editorial Síntesis, S.A. Madrid – España.
- Roche, R. (2006), Psicología de La Pareja y de La Familia. Editorial: Edición e impresión Univesitat Autònoma de Barcelona. Segunda Edición, España.
- Satir. V (2002), Terapia Familiar Paso A Paso. Editorial Pax México, Librería Carlos Cesarman S. Segunda Edición. Impreso en México.
- Scott O. Lilienfeld, Steven Jay Lynn, Laura L. Namy, Nancy J, Woolf, (2011), Psicología Una Introducción. Editorial Pearson Educación S.A. España.
- Velasco, M., Luna, M. (compiladoras). (2006), Instrumentos de evaluación en terapia familiar y de pareja. Editorial Pax México, Librería Carlos Cesarman, S.A. Primera Edición. México.

LINKOGRAFÍA:

- Asamblea Constituyente (2008). Constitución de la República del Ecuador. Recuperado de: http://www.asambleanacional.gov.ec/documentos/constitucion_de_bolsillo.pdf
- Cibanal, J. (2006). “Introducción a la Sistémica y Familiar”. Printed in Spain. Editorial Club Universitario. Recuperado de: <http://www.editorial-club-universitario.es/pdf/575.pdf>
- Código de la niñez y adolescencia (2003). Recuperado de: http://www.oei.es/quipu/ecuador/Cod_ninez.pdf

- Del Río, J., Bringue, X., Sábada, C., González, D. (2009). “Cyberbullying: un análisis comparativo en estudiantes de Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México, Perú y Venezuela”. Departamento de Comunicación Audiovisual y Publicidad y Literatura Foro de Generaciones Interactivas, Universidad de Navarra. Recuperado de: <http://dspace.si.unav.es/dspace/bitstream/10171/17800/1/articulo-cyberbullying.pdf>
- Elorriaga, B. (2006) “La Familia y los medios de comunicación”. Edita: Dirección General de Familia Comunidad de Madrid. Recuperado de: http://www.miscelaneaeducativa.com/Archivos/familia_y_medios_comunicacion.pdf
- Escudero, V. (2011). “Adolescentes y familias en conflicto. Terapia familiar centrada en la alianza terapéutica. Manual de Tratamiento”. Fundación Meniños. Unidad de Investigación en Intervención y Cuidado Familiar de la Universidad de Coruña. Recuperado de: <http://www.apega.org/attachments/article/699/adolescentes-familia-en-conflicto.pdf>
- Feixas, G., Muñoz, D. Compañ, V., Montesano, A., (2012). “El Modelo Sistémico en la Intervención Familiar”. Universitat de Barcelona. Departament de Personalitat, Avaluació i Tractament Psicològic. Recuperado de: http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/31584/1/Modelo_Sistemic_2012_2013r.pdf
- Fernández, J. (2008). “La familia, célula vital de la sociedad”. Universidad Pontificia de Salamanca. Universidad Pontificia de Salamanca. Volumen 1, número de la 5 a la 7. Recuperado de: <http://www.upcomillas.es/redif/revista/salamanca.pdf>

- Flores, J., Moran, J, Rodríguez, J. (2009). “Las Redes Sociales”. Lima Perú. Universidad de San Martín de Porres, Universidad Tecnológica de Perú. Recuperado de: <http://www.usmp.edu.pe/publicaciones/boletin/fia/info69/sociales.pdf>
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos INEC. (2013). “Tecnologías de la Información y la Comunicación”. Recuperado de: http://www.inec.gob.ec/sitio_tics2012/
- Irma Arriagada, I. (2001). “Familias latinoamericanas Diagnostico y políticas públicas en los inicios del nuevo siglo”. Santiago de Chile. Publicación Naciones Unidas. Recuperado de: <http://www.eclac.org/publicaciones/xml/4/9144/lcl1652-p.pdf>
- Kliksberg, B. (2004). “La Familia en América Latina”. Realidades, Interrogantes Y Perspectivas. XIX Congreso Panamericano del Niño. México. Recuperado de: http://www.iin.oea.org/iin/cad/actualizacion/pdf/1_2/basica/La%20familia%20en%20Am%C3%A9rica%20Latina-Realidades.%20interrogantes%20y%20persp.,Kliksberg,%20XIX%20Congreso%20Panamericano%20del%20Ni%C3%B1o,%20esp.pdf
- Lita Pons Sauné Chus Portolés de Funes (2012), “100 Metáforas para cambiar la Vida”. Recuperado de: <http://blocs.xtec.cat/escoladepapes/files/2012/11/metafores.pdf>
- Lita Pons Sauné Chus Portolés de Funes (2012), Recuperado de: <http://blocs.xtec.cat/escoladepapes/files/2012/11/metafores.pdf> -
- Louro, I., Infante, O., De la Cuesta, D. Pérez, E, González, I., Pérez, C., Herrera, P., Tejera, G. (2002). “Manual para la Intervención en la Salud Familiar”. Ciudad de la Habana. Editorial Ciencias Médicas. Recuperado de: http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/rehabilitacion-temprana/manual_salud_familiar.pdf

- Luengo, A. (2004). “Adicción a Internet: conceptualización y propuesta de intervención”. Revista Profesional Española de Terapia Cognitivo-Conductual. Número 2 de la página 22 a la 52. Recuperado de: <http://www.jogoremoto.pt/docs/extra/BL5L6u.pdf>
- Maldonado, R., y Vivanco, M. (2011). “Psicología de La Familia Guía didáctica. Universidad Técnica Particular De Loja”. Ecuador. Tercera Edición. Editorial De la Universidad particular de Loja. Recuperado de: <http://rsa.utpl.edu.ec/material/208/G11207.1.pdf>
- Martínez, R. (2011). “La influencia de las redes sociales en la autopercepción de los jóvenes que estudian la modalidad Bachillerato Tecnológico”. ITESO – Universidad Jesuita de Guadalajara. Recuperado de: http://portal.iteso.mx/portal/page/portal/Dependencias/Rectoria/Dependencias/Direccion_General_Academica/Dependencias/DESO/Programas_academicos/MC/coloquio_de_proyectos/Coloquio%20de%20Proyectos%20I%20oto%20F1o%202011/Propuesta%20de%20Investigaci%20n%20ANG%20C9LICA%20MART%20CDNEZ%20VF.pdf
- Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo (2011) “Prevención Sistémica de Violencia Juvenil - Guía para diseñar y planear medidas integrales de prevención de violencia”. Recuperado de: <http://www2.gtz.de/dokumente/bib-2011/giz2011-0105es-prevencion-violencia-juvenil.pdf>
- Morduchowicz, R., Marcon, A., Sylvestre, V., Ballestrini, F. (2010). “Los Adolescentes y las Redes Sociales”. Ministerio de Educación. Recuperado de: <http://www.me.gov.ar/escuelaymedios/material/redes.pdf>
- Osorio, A y Álvarez, A. (2004). “Introducción a la Salud Familiar”. Módulo ONCE. Centro de Desarrollo Estratégico e Información en Salud y Seguridad Social (CENDEISSS). Primera Edición. Proyecto Fortalecimiento y Modernización

del Sector Salud. Universidad de Costa Rica. Recuperado de:
<http://www.cendeiss.sa.cr/modulos/modulo11.pdf>

Parra, A., y Oliva, A. (2002). “Comunicación y conflicto familiar en la adolescencia”. Murcia - España. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Murcia. Anales de psicología. Volumen 18, numero 2 de la 215 a la 231. Recuperado de: http://www.um.es/analesps/v18/v18_2/02-18_2.pdf

Pujals, M (2009). “Enfoques dirigidos a Mejorar la situación psicoeducativa de las Immigrantes”, Universidad Autónoma de Barcelona, Recuperado de: http://www.paidopsiquiatria.cat/files/12_enfoques_dirigidos_mejorar_situacion_psicoeducativa_immigrantes.pdf

Ramos, G. (2001). “EVALUACIÓN DE LA DE LA AFECTIVIDAD DE UN CURSO DE COMUNICACIÓN PARA PADRES Y MADRES CON HIJOS (AS) ADOLESCENTES EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES DE COMUNICACIÓN ENTRE ELLOS. Universidad de Colima Recuperado de:
http://digeset.ucol.mx/tesis_posgrado/Pdf/Sara_Guillermina_Ramos_Nunez.PDF

Salas, K. (2006). “Importancia de la Comunicación en La Familia Durante la Adolescencia”. México DF. Universidad Pedagógica Nacional. Recuperado de: <http://biblioteca.ajusco.upn.mx/pdf/23180.pdf>

Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo SENPLADES (2009-2013). “Plan Nacional Para el Buen Vivir. Quito, Ecuador. Primera Edición. Versión resumida. Recuperado de: [http://www.lexis-storage.net/Biblioteca_Silec/Noticias/PLAN_BUEN_VIVIR\[1\].pdf](http://www.lexis-storage.net/Biblioteca_Silec/Noticias/PLAN_BUEN_VIVIR[1].pdf)

Universia México. (2013). “PHUBBING”. Recuperado de: <http://noticias.universia.net.mx/en-portada/noticia/2013/08/22/1044315/stop-phubbing-campana-contradiccion-celular.pdf>

Videos interactivos: “Los Peligros de las redes sociales”: Recuperado de:
<http://www.pantallasamigas.net/>

REVISTAS ELECTRÓNICAS:

Briceño, D. (2009). “Intervención Psicológica desde el enfoque sistémico dirigida a los usuarios del centro de proyección social de Piedecuesta”. Universidad Pontificia Bolivariana, Facultad de Psicología, Colombia. Recuperado de:
http://repository.upb.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/563/1/digital_18023.pdf

Castillo, E. (2013). “Cortometraje: “Vidas virtuales, Influencia y vulnerabilidad en los Jóvenes: Verónica”. Universidad de las Américas, Quito. Recuperado de:
<http://dspace.udla.edu.ec/bitstream/33000/1766/1/UDLA-EC-TPMA-2013-03.pdf>

Colima y col. (2001) “Evaluación de la afectividad de un curso de comunicación para padres y madres con hijos (as) adolescentes en el desarrollo de las habilidades de comunicación entre ellos”. Secundaria Benito Juárez de la Ciudad de México. Recuperado de:
http://digeset.ucol.mx/tesis_posgrado/Pdf/Sara_Guillermina_Ramos_Nunez.PDF

ComScore (2012). “Latinoamérica Es La Región Más Involucrada En Redes Sociales a Nivel Global”. ComScore Inc. (NASDAQ: SCOR) líder mundial en la medición digital y análisis. **Contact:** Sarah Radwanick Manager Marketing Communications comScore, Inc: press@comscore.com. Recuperado de:
http://www.comscore.com/esl/Insights/Press_Releases/2012/6/Latinoamerica_Es_La_Region_Mas_Involucrada_En_Red_Sociales_a_Nivel_Global

Espinal, L., Gimeno, A., y González, F. (2003). “El Enfoque Sistémico En los Estudios Sobre la Familia”. Valencia España. Universidad Autónoma de Santo Domingo Facultad de Psicología, Dpto. de Psicología de Psicología

Evolutiva y de la Educación. Recuperado de:
http://www.sc.edu.es/ptwmamac/Capi_libro/39c.pdf

REPOSITARIOS:

Farinango, G., & Ipiates, G. (2011). “Influencia de las adicciones tecnológicas en la salud mental de los estudiantes de primer a tercer año de bachillerato del Colegio Fiscomisional “San Francisco” de la Ciudad de Ibarra durante el año lectivo 2009-2010”. Recuperado de:
<http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/694/3/06%20ENF%20425%20TESIS.pdf>

González, L. (2011) “La crisis del adolescente y su influencia en el bajo rendimiento académico de las estudiantes del décimo año del Colegio Artesanal Santa Marianita de la ciudad de Ambato durante el periodo 2010 – 2011”. Universidad Técnica de Ambato. Ecuador.

Jiménez, T.I. (2006). “Familia y problemas de desajuste en la adolescencia: el papel mediador de los recursos psicosociales”. Universidad de Valencia. Facultad de Psicología. Recuperado de:
<http://www.uv.es/lisis/instrumentos09mexic.htm#once>

Moreta, R. (2008), “Conflictos intrafamiliares como una causa generadora de depresión en las estudiantes del segundo año de bachillerato del horario matutino del colegio Nacional Experimental “Ambato” de la ciudad de Ambato”. Universidad Técnica de Ambato. Ecuador.

Ruiz, J. (2009). “Acción y Comunicación en la Era Digital: La sociabilización en las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación”. HEKADEUS. Revista Científica de la Fundación Iberoamericana para la Excelencia Educativa (FIEE). Universidad Complutense de Madrid. Volumen 02, número 4 de la página 10 a la 17. Recuperado de:
http://books.google.com.ec/books?id=4fiImwC_sWoC&pg=PA14&dq=redes

[+sociales+en+los+adolescentes&hl=es-419&sa=X&ei=gRdrUYn-M-PJ0gHPtIHgAg&ved=0CFUQ6AEwBw#v=onepage&q=redes%20sociales%20en%20los%20adolescentes&f=false](#)

Soria, R. (2010). “Tratamiento Sistémico en Problemas Familiares. Análisis de Caso”. Universidad Autónoma de México. Facultad de Estudios Superiores Iztacala. Revista Electrónica de Psicología Iztacala. Volumen 13. Número 3 de la página 87 a la 104. Recuperado de: <http://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=corriente%20sistemica%20familiar%20pdf&source=web&cd=5&cad=rja&sqi=2&ved=0CEcQFjAE&url=http%3A%2F%2Frevistas.unam.mx%2Findex.php%2Fepi%2Farticle%2Fdownload%2F22593%2F21326&ei=4EG1UfGDLtO50AG28YDoCQ&usq=CNEZ9QSs7yLuu-j-b9qDzqSspyHxDpQ>

BASES DE DATOS DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

BVS Pesantez, K., y Quirola, L. (2012). “Estudio del Acoso Escolar entre pares, con uso de la Tecnología: (Ciberbullyng.)”. Universidad de Cuenca, Cuenca – Ecuador. Recuperado de: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2276/1/tps776.pdf>

SCIELO Escudero, V., y, Muñiz, C. (2010). “Adolescentes y Familias en conflicto: Un modelo de intervención focalizada en la alianza terapéutica”. España. Universidad de La Coruña. Recuperado de: http://www.centroterapiafamiliar.com/wp-content/uploads/2010/03/TFAdolescentes_SitFam2010.pdf

SCIELO Espinosa, M. (2009). “Psicología de la familia en países latinos del siglo XXI”, “Panorama de las relaciones familiares en la época actual”. Compiladores: Murueta, M. Guzmán, M. (2009). México. Asociación Mexicana de Alternativas en Psicológica, AC. Editorial Amapsi. Recuperado de:

http://newpsi.bvpspsi.org.br/ebooks2010/en/Acervo_files/PsicologiaFamiliaLatinosXXI.pdf

SCIELO Esteves, E., Musito, G., y Herrero, J. (2005). “El Rol de la Comunicación Familiar y el Ajuste Escolar en la Salud Mental del Adolescente”. Valencia - España. Universidad de Valencia. Departamento de Psicología Social. SALUD MENTAL. Volumen 28, numero 4 de la 81 a la 89. Recuperado de: http://www.uv.es/lisis/estevez/estevez_salud.pdf

SCIELO Ramírez, L., Rangel, A. (2011). “Funcionamiento Familiar y Calidad de Vida en la Hipertensión Arterial Relación con el Síntoma Familiar”. Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, Facultad de Psicología, México. Recuperado de: <http://bibliotecavirtual.dgb.umich.mx:8083/jspui/bitstream/123456789/6682/1/FUNCIONAMIENTOFAMILIARYCALIDADDEVIDAENLAHIPERTENSIONARTERIALRELACIONCONELSINTOMAFAMILIAR.pdf>

VIDEO DOCUMENTAL:

Geoff D'Eon, Jay Dahl (2011). “Victimas de Facebook”. Canal Odisea. Distribuidora: FILMS TRANSIT. http://odisea.es/programa/0000562313_/?victimas-de-facebook . Duración 54:01 minutos. Recuperado de: http://www.dailymotion.com/video/xxaufw_victideface_people

ANEXOS

ANEXO 1: Validación Por Expertos Encuesta Sobre el Uso adecuado de Redes Sociales



Universidad Técnica de Ambato
Facultad de Ciencias de la Salud
Carrera de Psicología Clínica



FICHA DE VALIDACIÓN Y VALORACIÓN DE INSTRUMENTOS PARA TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Tema de Investigación:

EL USO DE LAS REDES SOCIALES Y COMUNICACIÓN FAMILIAR DE LOS ADOLESCENTES DEL SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO DEL COLEGIO NACIONAL AMBATO

Planteamiento del Problema

¿De qué manera el uso de las redes sociales influye en la comunicación familiar de los adolescentes de segundo de bachillerato del Colegio Nacional Ambato?

Instrumento a Validar

Encuesta sobre El Uso Adecuado de las Redes sociales (UARS)

Objetivo General

- Investigar cuál es la influencia del uso de las redes sociales de los adolescentes del segundo año de bachillerato del Colegio Nacional Ambato en la comunicación familiar

Objetivos Específicos

- Definir los indicadores de uso frecuente de las redes sociales en los estudiantes del segundo año de bachillerato.
- Estructurar un esquema informativo y de intervención psicológica enfocado al mejoramiento de la comunicación familiar en las adolescentes del segundo año de bachillerato.

El instrumento a validarse cumple con:

Utilidad	<input checked="" type="checkbox"/>	Cumple con los objetivos	<input checked="" type="checkbox"/>
Viabilidad	<input checked="" type="checkbox"/>	Vigencia	<input checked="" type="checkbox"/>
Coherencia	<input checked="" type="checkbox"/>	Proporciona datos cuantificables	<input checked="" type="checkbox"/>

El análisis del instrumento sumado a su validación se podrán aplicarse: SI - NO

Datos del Profesional:

Nombre: Wendy Dabre Tarco Profesión: Psicóloga Clínica

Ocupación: Docente Fecha: 11-11-2022

Firma:



Universidad Técnica de Ambato
 Facultad de Ciencias de la Salud
 Carrera de Psicología Clínica



FICHA DE VALIDACIÓN Y VALORACIÓN DE INSTRUMENTOS PARA TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Tema de Investigación:

EL USO DE LAS REDES SOCIALES Y COMUNICACIÓN FAMILIAR DE LOS ADOLESCENTES DEL SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO DEL COLEGIO NACIONAL AMBATO

Planteamiento del Problema

¿De qué manera el uso de las redes sociales influye en la comunicación familiar de los adolescentes de segundo de bachillerato del Colegio Nacional Ambato?

Instrumento a Validar

Encuesta sobre El Uso Adecuado de las Redes sociales (UARS)

Objetivo General

- Investigar cuál es la influencia del uso de las redes sociales de los adolescentes del segundo año de bachillerato del Colegio Nacional Ambato en la comunicación familiar

Objetivos Específicos

- Definir los indicadores de uso frecuente de las redes sociales en los estudiantes del segundo año de bachillerato.
- Estructurar un esquema informativo y de intervención psicológica enfocado al mejoramiento de la comunicación familiar en las adolescentes del segundo año de bachillerato.

El instrumento a validarse cumple con:

Utilidad	[<input checked="" type="checkbox"/>]	Cumple con los objetivos	[<input checked="" type="checkbox"/>]
Viabilidad	[<input checked="" type="checkbox"/>]	Vigencia	[<input checked="" type="checkbox"/>]
Coherencia	[<input checked="" type="checkbox"/>]	Proporciona datos cuantificables	[<input checked="" type="checkbox"/>]

El análisis del instrumento sumado a su validación se podrán aplicarse: SI [] - NO []

Datos del Profesional:

Nombre: JAVIER LOPEZ CASTRO Profesión: PSICOLOGO CLINICO
 Ocupación: ANALISTA EXPERTO ASES/DICENTE Fecha: 29-09-13

Firma: [Firma manuscrita]



Universidad Técnica de Ambato
 Facultad de Ciencias de la Salud
 Carrera de Psicología Clínica



FICHA DE VALIDACIÓN Y VALORACIÓN DE INSTRUMENTOS PARA TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Tema de Investigación:

EL USO DE LAS REDES SOCIALES Y COMUNICACIÓN FAMILIAR DE LOS ADOLESCENTES DEL SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO DEL COLEGIO NACIONAL AMBATO

Planteamiento del Problema

¿De qué manera el uso de las redes sociales influye en la comunicación familiar de los adolescentes de segundo de bachillerato del Colegio Nacional Ambato?

Instrumento a Validar

Encuesta sobre El Uso Adecuado de las Redes sociales (UARS)

Objetivo General

- Investigar cuál es la influencia del uso de las redes sociales de los adolescentes del segundo año de bachillerato del Colegio Nacional Ambato en la comunicación familiar

Objetivos Específicos

- Definir los indicadores de uso frecuente de las redes sociales en los estudiantes del segundo año de bachillerato.
- Estructurar un esquema informativo y de intervención psicológica enfocado al mejoramiento de la comunicación familiar en las adolescentes del segundo año de bachillerato.

El instrumento a validarse cumple con:

Utilidad	[✓]	Cumple con los objetivos	[✓]
Viabilidad	[✓]	Vigencia	[✓]
Coherencia	[✓]	Proporciona datos cuantificables	[✓]

El análisis del instrumento sumado a su validación se podrán aplicarse: SI [✓] - NO []

Datos del Profesional:

Nombre: MARIA BERTHA MANCHENO CACERES Profesión: PSICOLOGA CLINICA
 Ocupación: PSICOLOGA CLINICA FCH - DOCENTE UTA Fecha: 26-03-2013

Firma: MA. BERTHA MANCHENO C.

ANEXO 2: Validación Por Expertos
Cuestionario de Evaluación y Funcionamiento Familiar



Universidad Técnica de Ambato
Facultad de Ciencias de la Salud
Carrera de Psicología Clínica



FICHA DE VALIDACIÓN Y VALORACIÓN DE INSTRUMENTOS PARA TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Tema de Investigación:

EL USO DE LAS REDES SOCIALES Y COMUNICACIÓN FAMILIAR DE LOS ADOLESCENTES DEL SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO DEL COLEGIO NACIONAL AMBATO

Planteamiento del Problema

¿De qué manera el uso de las redes sociales influye en la comunicación familiar de los adolescentes de segundo de bachillerato del Colegio Nacional Ambato?

Instrumento a Validar

El cuestionario de Evaluación del Funcionamiento familiar (EFF) México (2006)

Objetivo General

- Investigar cuál es la influencia del uso de las redes sociales de los adolescentes del segundo año de bachillerato del Colegio Nacional Ambato en la comunicación familiar

Objetivos Específicos

- Identificar los patrones de comunicación familiar en los estudiantes del segundo año de bachillerato.
- Estructurar un esquema informativo y de intervención psicológica enfocado al mejoramiento de la comunicación familiar en las adolescentes del segundo año de bachillerato.

El instrumento a validarse cumple con:

Utilidad	<input checked="" type="checkbox"/>	Cumple con los objetivos	<input checked="" type="checkbox"/>
Viabilidad	<input checked="" type="checkbox"/>	Vigencia	<input checked="" type="checkbox"/>
Coherencia	<input checked="" type="checkbox"/>	Proporciona datos cuantificables	<input checked="" type="checkbox"/>

El análisis del instrumento sumado a su validación se podrán aplicarse: SI - NO

Datos del Profesional:

Nombre: Wendy Labe Tarco Profesión: Psicóloga Clínica
Ocupación: Docente Fecha: 11-11-2013

Firma:



Universidad Técnica de Ambato
 Facultad de Ciencias de la Salud
 Carrera de Psicología Clínica



FICHA DE VALIDACIÓN Y VALORACIÓN DE INSTRUMENTOS PARA TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Tema de Investigación:

EL USO DE LAS REDES SOCIALES Y COMUNICACIÓN FAMILIAR DE LOS ADOLESCENTES DEL SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO DEL COLEGIO NACIONAL AMBATO

Planteamiento del Problema

¿De qué manera el uso de las redes sociales influye en la comunicación familiar de los adolescentes de segundo de bachillerato del Colegio Nacional Ambato?

Instrumento a Validar

El cuestionario de Evaluación del Funcionamiento familiar (EFF) México (2006)

Objetivo General

- Investigar cuál es la influencia del uso de las redes sociales de los adolescentes del segundo año de bachillerato del Colegio Nacional Ambato en la comunicación familiar

Objetivos Específicos

- Identificar los patrones de comunicación familiar en los estudiantes del segundo año de bachillerato.
- Estructurar un esquema informativo y de intervención psicológica enfocado al mejoramiento de la comunicación familiar en las adolescentes del según año de bachillerato.

El instrumento a validarse cumple con:

Utilidad	[<input checked="" type="checkbox"/>]	Cumple con los objetivos	[<input checked="" type="checkbox"/>]
Viabilidad	[<input checked="" type="checkbox"/>]	Vigencia	[<input checked="" type="checkbox"/>]
Coherencia	[<input checked="" type="checkbox"/>]	Proporciona datos cuantificables	[<input checked="" type="checkbox"/>]

El análisis del instrumento sumado a su validación se podrán aplicarse: SI [] - NO []

Datos del Profesional:

Nombre: JAVIER LOPEZ CASTRO Profesión: PSICÓLOGO CLÍNICO
 Ocupación: ANALISTA EXPERTO HIES / DOCENTE Fecha: 24-09-13

Firma:



Universidad Técnica de Ambato
 Facultad de Ciencias de la Salud
 Carrera de Psicología Clínica



FICHA DE VALIDACIÓN Y VALORACIÓN DE INSTRUMENTOS PARA TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Tema de Investigación:

EL USO DE LAS REDES SOCIALES Y COMUNICACIÓN FAMILIAR DE LOS ADOLESCENTES DEL SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO DEL COLEGIO NACIONAL AMBATO

Planteamiento del Problema

¿De qué manera el uso de las redes sociales influye en la comunicación familiar de los adolescentes de segundo de bachillerato del Colegio Nacional Ambato?

Instrumento a Validar

El cuestionario de Evaluación del Funcionamiento familiar (EFF) México (2006)

Objetivo General

- Investigar cuál es la influencia del uso de las redes sociales de los adolescentes del segundo año de bachillerato del Colegio Nacional Ambato en la comunicación familiar

Objetivos Específicos

- Identificar los patrones de comunicación familiar en los estudiantes del segundo año de bachillerato.
- Estructurar un esquema informativo y de intervención psicológica enfocado al mejoramiento de la comunicación familiar en las adolescentes del según año de bachillerato.

El instrumento a validarse cumple con:

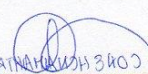
Utilidad	[✓]	Cumple con los objetivos	[✓]
Viabilidad	[✓]	Vigencia	[✓]
Coherencia	[✓]	Proporciona datos cuantificables	[✓]

El análisis del instrumento sumado a su validación se podrán aplicarse: SI [X] - NO []

Datos del Profesional:

Nombre: MARIA BERTHA MANCHENO CACEDES Profesión: PSICOLOGA CLINICA

Ocupación: PSICOLOGA CLINICA FCH / DOCENTE UTA Fecha: 26-09-2013

Firma: 

ANEXO 3: Encuesta sobre el Uso Adecuado de Redes Sociales (UARS)

INDICACIONES:

A continuación encontrarás una lista de afirmaciones que describen maneras de como usas las redes sociales. Pon una **X** a la respuesta que más se acerque a tu realidad.

Recuerda que no existen respuestas buenas o malas, lo importante es que reflejen tu opinión personal.

Las respuestas posibles son: (A PARTIR DEL SEGUNDO BLOQUE)

Nunca (1)	Pocas veces (2)	Algunas veces (3)	Muchas veces (4)	Siempre (5)
-----------	-----------------	-------------------	------------------	-------------

Para el primer bloque señale lo que corresponda a los literales especificados

PRIMER BLOQUE	Ponga un circulo en esta sección:				
1. ¿En cuántas redes sociales tienes cuenta?	1	2	3 a 4	5 a 6	6 o mas
2. ¿Cuántas horas diarias utilizas para el uso de las redes sociales?	1	2a3	4 a 5	5 a 6	7 o más
(número de horas al día)					
3. ¿Cuál es el tiempo que utilizas para las redes sociales a la semana?	1	2a3	4 a 5	5 a 6	7
(número de veces a la semana)					
4. ¿Cuánto gastas diariamente en alquiler a Internet?	0.50 a 1	1 a 2	2 a 3	3 a 4	5 o más
(valor en dólares \$)					
SEGUNDO BLOQUE	1	2	3	4	5
4. Mi intención por medio de las redes sociales es tener y conocer amigos(as)					
5. Al estar en las redes sociales me siento entendido, escuchado					
6. He sido parte de la red o redes sociales por simple moda y porque los demás lo tienen.					
7. Utilizo las redes sociales como una necesidad					
8. Utilizo las redes sociales para escapar de mi realidad					
9. He notado que la primera página que abro en Internet es de redes sociales.					
10. Me resulta difícil permanecer alejado de las redes sociales por varios días seguidos					
11. Existen contenidos o servicios de las redes sociales a los que me cuesta resistirme,					
12. Accedo a las redes sociales y no me percato del tiempo que he empleado para ello					
13. He mentido en cuanto al tiempo de uso de las redes sociales y					

demás sitios web.					
14. He tenido problemas para controlar el impulso de conectarme a una o más redes sociales.					
15. He intentado, sin éxito, reducir el uso de las redes sociales.					
16. He descuidado mis estudios por estar conectado (a)					
17. Me encuentro inquieto(a) cuando no estoy conectado (a)					
18. Por lo general me encuentro fatigado (a) en el día cuando no estoy conectado.					
19. Al parecer tengo problemas en cuanto a conciliar y mantener el sueño					
20. He sentido dificultades a nivel estomacal que antes no tenía					
21. Siento que mi visión no está mejor que antes					
22. Últimamente he tenido dolores constantes. de espalda y demás articulaciones.					
23. Me parece que he descuidado mi relación personal con los demás por estar conectado					
24. He tenido dificultades con mi familia por usar las redes sociales.					
25. La comunicación con mi familia se ha disminuido por estar conectado (a)					
26. Últimamente he descuidado mi participación en familia por estar conectado					
27. He percibido que mi relación con mis compañeros (as) ya no son las mismas					
28. He sido víctima de chantajes, difamaciones, amenazas, o dificultades interpersonales por el uso de las redes sociales					
29. Mis fotos y demás información la conocen solo mis amigos(as)					
30. Ocurre que cualquier persona puede acceder a mi cuenta de perfil					
31. He aceptado a personas que casi no conozco a mi cuenta					
32. Por lo general mis comentarios en la red social son de tipo desafiantes, y un tanto agraviantes.					
33. Me he sentido vulnerable frente a comentarios en la red social					
34. Mis comentarios en la red social están relacionados a aspectos dolorosos de mi vida					
35. Lo que yo publico son cosas que ayuda a la gente que las mira.					
PUNTAJE TOTAL:					



ANEXO 4: Cuestionario de Evaluación del Funcionamiento Familiar (EFE)

Instrucciones: Por favor, lea cuidadosamente las instrucciones antes de contestar. A continuación presentamos una serie de enunciados, los cuales le pedimos contestar de la manera más sincera y espontánea posible. La información que usted nos proporcione será absolutamente confidencial. Todos los enunciados se refieren a aspectos relacionados con su familia (con la que vive actualmente). Por favor, no deje enunciados sin contestar. La forma de responder es marcando con una X el número que mejor se adecue a su respuesta, con base en la siguiente escala:

Totalmente de acuerdo: 5 - De acuerdo: 4 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo: 3 - En desacuerdo: 2 - Totalmente en desacuerdo: 1

1. Mi Familia Me escucha	1	2	3	4	5
2. Si tengo dificultades, mi familia estará en la mejor disposición de ayudarme	1	2	3	4	5
3. En mi familia ocultamos lo que nos pasa	1	2	3	4	5
4. En mi familia tratamos de resolver los problemas entre todos	1	2	3	4	5
5. No nos atrevemos a llorar frente a los demás miembros de la familia	1	2	3	4	5
6. Raras veces converso con la familia sobre lo que pasa.	1	2	3	4	5
7. Cuando se me presenta algún problema, me paraliza	1	2	3	4	5
8. En mi familia acostumbramos discutir nuestros problemas	1	2	3	4	5
9. Mi familia es flexible en cuanto a las normas.	1	2	3	4	5
10. Mi familia me ayuda desinteresadamente	1	2	3	4	5
11. En mi familia expresamos abiertamente nuestras emociones.	1	2	3	4	5
12. Me siento parte de mi familia	1	2	3	4	5
13. Cuando me enojo con algún miembro de la familia, se lo digo	1	2	3	4	5
14. Mi familia es indiferente a mis necesidades afectivas.	1	2	3	4	5
15. Las tareas que me corresponden sobrepasan mi capacidad para cumplirlas.	1	2	3	4	5
16. Cuando tengo algún problema se lo digo a mi familia	1	2	3	4	5
17. En mi familia nos ponemos de acuerdo para repartir los quehaceres de la casa.	1	2	3	4	5
18. En mi familia expresamos abiertamente nuestro cariño.	1	2	3	4	5
19. Me siento apoyado(a) por mi familia.	1	2	3	4	5
20. En casa acostumbramos a expresar nuestras ideas.	1	2	3	4	5
21. Me duele ver sufrir a otro miembro de la familia	1	2	3	4	5
22. Me avergüenza mostrar mis emociones frente a mi familia	1	2	3	4	5
23. Si falla una decisión, intentamos una alternativa	1	2	3	4	5
24. En mi familia hablamos con franqueza	1	2	3	4	5
25. En mi casa mis opiniones no son tomadas en cuenta	1	2	3	4	5
26. Las normas familiares están bien definidas	1	2	3	4	5
27. En mi familia no expresamos abiertamente los problemas	1	2	3	4	5
28. En mi familia, si una regla no se puede cumplir, la modificamos	1	2	3	4	5
29. Somos una familia cariñosa.	1	2	3	4	5
30. En casa no tenemos un horario para comer	1	2	3	4	5
31. Cuando no se cumple una regla en mi casa, sabemos cuáles son las consecuencias.	1	2	3	4	5
32. Mi familia no respeta mi vida privada.	1	2	3	4	5
33. Si estoy enfermo, mi familia me atiende.	1	2	3	4	5
34. En mi casa, cada quien se guarda sus problemas	1	2	3	4	5
35. En mi casa nos decimos las cosas abiertamente	1	2	3	4	5
36. En mi casa logramos resolver los problemas cotidianos.	1	2	3	4	5
37. Existe confusión acerca de lo que debemos hacer cada uno de nosotros dentro de la familia.	1	2	3	4	5
38. En mi familia expresamos la ternura que sentimos	1	2	3	4	5
39. Me molesta que mi familia me cuente sus problemas	1	2	3	4	5
40. En mi casa respetamos nuestras reglas de conductas.	1	2	3	4	5

ANEXO 5: Metáfora el Tendero.

91	Tendedero	
OBJETIVOS		
	➤ Ser consciente de las relaciones familiares	
Descripción		
<p>El caso es que, mirar, las familias son como un tendedero de esos que tenemos en algunas casas... que son dos postes de madera y una cuerda para colgar la ropa... Estos postes, para sujetar bien la ropa tienen que estar rectos, firmes.... A veces por cosas que van pasando, el trabajo, las prisas, los malentendidos, el matrimonio...uno de los palos o los dos empiezan a torcerse y uno mira hacia aquí y el otro hacia allá o uno estira más y parece que el otro está más flojo... y claro la cuerda empieza a ceder y la ropa que tenemos tendida puede tocar el suelo y ensuciarse... por más que la lavemos si al tenderla toca el suelo volverá a ensuciarse... antes de volver a lavar la ropa, ¿qué creéis que deberíamos hacer?</p>		

Tomado de: <http://blocs.xtec.cat/escoladepapes/files/2012/11/metafores.pdf> - Lita Pons Sauné
Chus Portolés de Funes (2012)

ANEXO 6: Espacio Reflexivo “YO PIENSO”

Familia 1



Familia 2



Familia 3



Familia 4



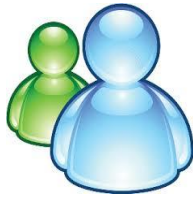
Familia 5



Tomado de:

https://www.google.com.ec/search?hl=es&site=imghp&tbm=isch&source=hp&biw=1092&bih=514&q=familias&oq=familias&gs_l=img.3..0110.1762.2962.0.3482.8.8.0.0.0.0.275.1004.4j3j1.8.0....0...1ac.1.32.img..2.6.569.8Uok-mCTk3w

ANEXO 7: Dinámica “HIJOS vs PADRES”



Tomado de: <http://newswave.eu/social-networks-cost-lithuanian-employers-eur-20-mln-annually/>

ANEXO 8: Contrato familiar “YO LO”

“YO LO”

Yo _____ MADRE de _____ me comprometo a escucharle cuando lo necesite, estar pendiente de sus estudios y demás actividades, de pasar más tiempo juntos, darle afecto, no gritarle y si cometiera un error en actuar sobre su persona pedirle disculpas, también le daré su espacio para que se sienta más cómod@ , sin olvidar las normas y reglas de la casa.

Yo _____ PADRE de _____ me comprometo a escucharle cuando lo necesite, estar pendiente de sus estudios y demás actividades, de pasar más tiempo juntos, darle afecto y no gritarle si cometiera un error en actuar sobre su persona pedirle disculpas, también le daré su espacio para que se sienta más cómod@ , sin olvidar las normas y reglas de la casa.

Yo _____ HIJ@ de _____ y de _____, me comprometo a cumplir las normas de mi familia, pedir ayuda a mis padres cuando lo necesite, honrarlos, pasar más tiempo con ellos, no ocultarles algo que me esté afectando, mentir lo menos posible y esforzarme al máximo por conseguir mis sueños.

Mi familia y Yo tomamos además la decisión de pedir ayuda cuando nos encontremos en dificultades.

DE NO CUMPLIR CON CADA UNO DE LOS COMPROMISOS AHÍ ESTIPULADOS, ESTARE SUJETO A LAS SANCIONES QUE LAS CONSECUENCIAS ME OTORGUEN, QUEDANDO INAVÁLIDA TODA ESCUSA.

MI COMPROMISO ES REAL Y VERDADERO DE TAL MODO QUE DARÉ LO MEJOR DE MI PARA QUE SE CUMPLA.

FIRMA:

Padre:

Madre:

Hij@:

Fuente: El investigador, **Tomado de:** Ochoa De Alba, I., (1995)

ANEXO 9: Tabla de Chi - Cuadrado

TABLA 3-Distribución Chi Cuadrado χ^2

P = Probabilidad de encontrar un valor mayor o igual que el chi cuadrado tabulado, v = Grados de Libertad

v/p	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1	0,15	0,2	0,25	0,3	0,35	0,4	0,45	0,5
1	10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415	2,7055	2,0722	1,6424	1,3233	1,0742	0,8735	0,7083	0,5707	0,4549
2	13,8150	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915	4,6052	3,7942	3,2189	2,7726	2,4079	2,0996	1,8326	1,5970	1,3863
3	16,2660	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147	6,2514	5,3170	4,6416	4,1083	3,6649	3,2831	2,9462	2,6430	2,3660
4	18,4662	16,4238	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877	7,7794	6,7449	5,9886	5,3853	4,8784	4,4377	4,0446	3,6871	3,3567
5	20,5147	18,3854	16,7496	15,0863	12,8325	11,0705	9,2363	8,1152	7,2893	6,6257	6,0644	5,5731	5,1319	4,7278	4,3515
6	22,4575	20,2491	18,5475	16,8119	14,4494	12,5916	10,6446	9,4461	8,5581	7,8408	7,2311	6,6948	6,2108	5,7652	5,3481
7	24,3213	22,0402	20,2777	18,4753	16,0128	14,0671	12,0170	10,7479	9,8032	9,0371	8,3834	7,8061	7,2832	6,8000	6,3458
8	26,1239	23,7742	21,9549	20,0902	17,5345	15,5073	13,3616	12,0271	11,0301	10,2189	9,5245	8,9094	8,3505	7,8325	7,3441
9	27,8767	25,4625	23,5893	21,6660	19,0228	16,9190	14,6837	13,2880	12,2421	11,3887	10,6564	10,0060	9,4136	8,8632	8,3428
10	29,5879	27,1119	25,1881	23,2093	20,4832	18,3070	15,9872	14,5339	13,4420	12,5489	11,7807	11,0971	10,4732	9,8922	9,3418
11	31,2635	28,7291	26,7569	24,7250	21,9200	19,6752	17,2750	15,7671	14,6314	13,7007	12,8987	12,1836	11,5298	10,9199	10,3410
12	32,9092	30,3182	28,2997	26,2170	23,3367	21,0261	18,5493	16,9893	15,8120	14,8454	14,0111	13,2661	12,5838	11,9463	11,3403
13	34,5274	31,8830	29,8193	27,6882	24,7356	22,3620	19,8119	18,2020	16,9848	15,9839	15,1187	14,3451	13,6356	12,9717	12,3398
14	36,1239	33,4262	31,3194	29,1412	26,1189	23,6848	21,0641	19,4062	18,1508	17,1169	16,2221	15,4209	14,6853	13,9961	13,3393
15	37,6978	34,9494	32,8015	30,5780	27,4884	24,9958	22,3071	20,6030	19,3107	18,2451	17,3217	16,4940	15,7332	15,0197	14,3389
16	39,2518	36,4555	34,2671	31,9999	28,8453	26,2962	23,5418	21,7931	20,4651	19,3689	18,4179	17,5646	16,7795	16,0425	15,3385
17	40,7911	37,9462	35,7184	33,4087	30,1910	27,5871	24,7690	22,9770	21,6146	20,4887	19,5110	18,6330	17,8244	17,0646	16,3382
18	42,3119	39,4220	37,1564	34,8052	31,5264	28,8693	25,9894	24,1555	22,7595	21,6049	20,6014	19,6993	18,8679	18,0860	17,3379
19	43,8194	40,8847	38,5821	36,1908	32,8523	30,1435	27,2036	25,3289	23,9004	22,7178	21,6891	20,7638	19,9102	19,1069	18,3376
20	45,3142	42,3358	39,9969	37,5663	34,1696	31,4104	28,4120	26,4976	25,0375	23,8277	22,7745	21,8265	20,9514	20,1272	19,3374
21	46,7963	43,7749	41,4009	38,9322	35,4789	32,6706	29,6151	27,6620	26,1711	24,9348	23,8578	22,8876	21,9915	21,1470	20,3372
22	48,2676	45,2041	42,7957	40,2894	36,7807	33,9245	30,8133	28,8224	27,3015	26,0393	24,9390	23,9473	23,0307	22,1663	21,3370
23	49,7276	46,6231	44,1814	41,6383	38,0756	35,1725	32,0069	29,9792	28,4288	27,1413	26,0184	25,0055	24,0689	23,1852	22,3369
24	51,1790	48,0336	45,5584	42,9798	39,3641	36,4150	33,1962	31,1325	29,5533	28,2412	27,0960	26,0625	25,1064	24,2037	23,3367
25	52,6187	49,4351	46,9280	44,3140	40,6465	37,6525	34,3816	32,2825	30,6752	29,3388	28,1719	27,1183	26,1430	25,2218	24,3366
26	54,0511	50,8291	48,2898	45,6416	41,9231	38,8851	35,5632	33,4295	31,7946	30,4346	29,2463	28,1730	27,1789	26,2395	25,3365
27	55,4751	52,2152	49,6450	46,9628	43,1945	40,1133	36,7412	34,5736	32,9117	31,5284	30,3193	29,2266	28,2141	27,2569	26,3363
28	56,8918	53,5939	50,9936	48,2782	44,4608	41,3372	37,9159	35,7150	34,0266	32,6205	31,3909	30,2791	29,2486	28,2740	27,3362
29	58,3006	54,9662	52,3355	49,5878	45,7223	42,5569	39,0875	36,8538	35,1394	33,7109	32,4612	31,3308	30,2825	29,2908	28,3361

Tomado de:

http://sameens.dia.uned.es/Trabajos13/Trab_Publicos/Trab_5/Viton_Asenjo_5/files/tablaschi.pdf

ANEXO 10: Evidencia Toma de Reactivos “Colegio Nacional Ambato”



Fuente: Estudiantes de los segundos años de bachillerato del Colegio Nacional Ambato