



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE EDUCACIÓN PARVULARIA

Informe final del Trabajo de Graduación o Titulación previo a la obtención del Título de Licenciada en Ciencias de la Educación.

Mención: Educación Parvularia

**TEMA:**

---

“LOS PROBLEMAS EMOCIONALES Y COMPORTAMIENTO SOCIAL EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL CUARTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA PARTICULAR ABC, DEL CANTÓN AMBATO PARROQUIA HUACHI LORETO EN EL PERIODO NOVIEMBRE 2009 A MARZO 2010”.

---

**AUTORA:** Jenny Patricia Cadena Salazar

**TUTOR:** Dr. M.Sc. Marcelo Núñez Espinoza

Ambato – Ecuador  
2010

# **APROBACION DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACION O TITULACION**

## **CERTIFICA:**

Yo, Dr. Marcelo Wilfrido Núñez Espinoza CC. 180132002-7 en mi calidad de Tutor del Trabajo de Graduación o Titulación sobre el tema:

“LOS PROBLEMAS EMOCIONALES Y COMPORTAMIENTO SOCIAL EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL CUARTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA PARTICULAR ABC DEL CANTÓN AMBATO PARROQUIA HUACHI LORETO EN EL PERIODO NOVIEMBRE 2009 A MARZO 2010”, desarrollado por la egresada Jenny Patricia Cadena Salazar considero que dicho informe investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.

Ambato, 27 de marzo del 2010

DR. Msc. MARCELO NÚÑEZ ESPINOZA  
TUTOR  
TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN

## **AUTORÍA DE LA INVESTIGACION**

Dejo constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación del autor, quien basado en la experiencia profesional, en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación. Las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autor.

Cadena Salazar Jenny Patricia  
CC.020145642-3  
AUTORA

## **AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**

La Comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Graduación o Titulación sobre el tema:

“LOS PROBLEMAS EMOCIONALES Y COMPORTAMIENTO SOCIAL EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL CUARTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA PARTICULAR ABC DEL CANTÓN AMBATO PARROQUIA HUACHI LORETO EN EL PERIODO NOVIEMBRE 2009 A MARZO 2010”, presentado por la Sra. Jenny Patricia Cadena Salazar egresada de la Carrera de Educación Parvularia promoción 2009-2010 una vez revisado el Trabajo de Graduación o Titulación, aprueba con la calificación de 9 nueve y 9.5 nueve punto cinco, considera que dicho informe investigativo reúne los requisitos básicos tanto técnicos como científicos y reglamentarios establecidos.

Por lo tanto se autoriza la presentación ante el Organismo pertinente, para los trámites pertinentes.

### **LA COMISIÓN**

Ing. Paúl Acosta  
MIEMBRO

Dr. José Merino  
MIEMBRO

## DEDICATORIA

Dedicado especialmente a mis Padres Manuel y Gladys, por estar siempre conmigo dándome fortaleza para no desmayar y seguir hasta el final y así cumplir uno de sus sueños, que uno de sus hijos obtenga un título universitario, a mis hijos Mateo y Alan que son mi razón de ser mis dos más grandes triunfos y también se lo dedico a todas las amas de casa luchadoras que buscan por todos los medios la manera de surgir.

Jenny Patricia Cadena Salazar  
CC. 020145642-3  
AUTORA

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios que siempre me acompaña y guía mi camino, a mi querido esposo Luis por darme la oportunidad de alcanzar mis anhelos, brindándome siempre su apoyo a la Universidad Técnica de Ambato por darme el honor de pertenecer a tan ilustre institución, a mi tutor el Dr. Marcelo Núñez E. por haberme asesorado tan acertadamente con el presente proyecto con nobleza y entusiasmo.

Jenny Patricia Cadena Salazar  
CC. 020145642-3  
AUTORA

## INDICE DE CONTENIDOS

PORTADA .....	I
APROBACION DEL TUTOR .....	II
AUTORIA DEL TRABAJO.....	III
APROBACION DE ESTUDIO Y CALIFICACION.....	IV
DEDICATORIA .....	V
AGRADECIMIENTO.....	VI
INDICE GENERAL DE CONTENIDOS.....	VII
INDICE GENERAL DE CONTENIDOS.....	VIII
INDICE DE TABLAS Y GRAFICOS.....	IX
RESUMEN EJECUTIVO.....	X
INTRODUCCION.....	1
CAPITULO I EL PROBLEMA	
1.1 TEMA DE INVESTIGACIÓN.....	3
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
1.2.1 CONTEXTUALIZACION.....	3
1.2.2 ANALISIS CRITICO.....	6
1.2.3 PROGNOSIS.....	6
1.2.4 FORMULACION DEL PROBLEMA.....	7
1.2.5 INTERROGANTES (SUBPROBLEMAS).....	7
1.2.6 DELIMITACION.....	7
1.3 JUSTIFICACION.....	8
1.4 OBJETIVOS.....	8
1.4.1 OBJETIVO GENERAL.....	8
1.4.2 OBJETIVO ESPECIFICO.....	9
CAPITULO II MARCO TEORICO	
2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS.....	10
2.2 FUNDAMENTACION FILOSOFICA.....	10
2.3 FUNDAMENTACION LEGAL.....	11
2.4 CATEGORIAS FUNDAMENTALES.....	11
2.5 HIPOTESIS.....	30
2.6 SEÑALAMIENTO DE VARIABLES.....	30

CAPITULO III METODOLOGIA	
3.1 MODALIDAD BASICA DE LA INVESTIGACION.....	31
3.2 NIVEL O TIPO DE INVESTIGACION.....	31
3.3 POBLACION Y MUESTRA.....	31
3.4 OPERACIONALIZACION DE VARIABLES.....	32
3.5 PLAN DE RECOLECCION DE LA INFORMACION.....	33
3.6 PLAN DE PROCESAMIENTO DE LA INFORMACION.....	34
CAPITULO IV	
4.1 ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS.....	35
4.3 VERIFICACION DE LA HIPOTESIS.....	45
CAPITULO V	
5.1 CONCLUSIONES.....	47
5.2 RECOMENDACIONES.....	48
CAPITULO VI PROPUESTA	
6.1 DATOS INFORMATIVOS.....	49
6.2 ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA.....	49
6.3 JUSTIFICACIÓN.....	50
6.4 OBJETIVOS.....	50
6.5 ANALISIS DE FACTIBILIDAD.....	51
6.6 FUNDAMENTACION.....	51
6.7 MODELO OPERATIVO.....	56
6.8 ADMINISTRACION DEL PROYECTO.....	57
6.9 PREVISION DE LA EVALUACION.....	59
6.10 ANEXOS.....	60



## INDICE DE TABLAS

Tabla N.1.....	35
Tabla N.2.....	36
Tabla N.3.....	37
Tabla N.4.....	38
Tabla N.5.....	39
Tabla N.6.....	40
Tabla N.7.....	41
Tabla N.8.....	42
Tabla N.9.....	43
Tabla N.10.....	44

## INDICE DE GRAFICOS

Grafico N.1.....	35
Grafico N.2.....	36
Grafico N.3.....	37
Grafico N.4.....	38
Grafico N.5.....	39
Grafico N.6.....	40
Grafico N.7.....	41
Grafico N.8.....	42
Grafico N.9.....	43
Grafico N.10.....	44

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA EDUCACIÓN PARVULARIA**

**RESUMEN EJECUTIVO**

**TEMA:** Los Problemas Emocionales y Comportamiento Social en los niños y niñas del cuarto año de educación básica de la Escuela Particular ABC del cantón Ambato parroquia Huachi Loreto en el periodo noviembre 2009 a marzo 2010.

**AUTORA:** Jenny Patricia Cadena Salazar

**TUTOR:** Dr. Marcelo Núñez E.

El presente trabajo investigativo tiene por objeto realizar un análisis detallado sobre los trastornos y desajustes que ocasiona la falta de charlas motivacionales que permita mejorar los problemas emocionales que afecta a los niños de la Escuela Particular ABC de Ambato, lo cual afecta desfavorablemente el rendimiento educacional del niño.

Se identificaron las variables dentro del marco teórico se realizó una fundamentación bibliográfica por que se acudió a fuentes de información, la metodología que se utilizó está basada en la recolección directa de la información mediante la encuesta, también se identificó la población y muestra que por ser demasiado pequeña se trabajó con toda ella sin tener que recurrir a la obtención de una muestra.

En la operacionalización de variables tenemos: La variable independiente Problemas Emocionales y la variable dependiente Comportamiento Social, la información recolectada se reflejó en el análisis e interpretación de resultados, la cual determina con la verificación de la hipótesis se confirma que los problemas emocionales y comportamiento social en los niños influye en los aprendizajes de éste. También se plantean las conclusiones y recomendaciones obtenidas del análisis e interpretación de resultados así como la propuesta.

## INTRODUCCION

El presente proyecto tiene por objeto la búsqueda de una solución inteligente sobre los problemas emocionales y comportamiento social en los niños.

Debido a que en latinoamerica la educación preescolar y primaria está básicamente orientada a la enseñanza tradicional nace el deseo por orientar las bases de una maduración biológica y emocional como complemento a las condiciones de los educadores.

Este proyecto pretende que cada adulto encargado de guiar el aprendizaje busque, de acuerdo con su entorno la forma de involucrar y comprometer al niño en las actividades tanto del aula como del hogar. Los encargados de la formación del niño deben aceptar los sentimientos de los pequeños, mostrando interés cuando expresan sus emociones, motivándolos a que no se inhiban al expresar lo que sienten, permitiéndoles formar conciencia de sus propios sentimientos.

Prestar atención y aprender más sobre las necesidades emocionales de los niños es una tarea de padres y maestros especialmente en esta época, pues la mayor parte de problemas de fracaso escolar tienen una causa concreta relacionada con la madurez cerebral o emocional que dificulta el proceso de aprendizaje.

En el capítulo I se encuentra el problema, tema, planteamiento del problema, contextualización, árbol de problemas, análisis crítico prognosis, formulación del problema, interrogantes, delimitación, justificación, objetivos, general, específicos.

En el capítulo II marco teórico, antecedentes investigativos, fundamentación filosófica, fundamentación legal, categorías fundamentales, hipótesis, señalamiento de variables.

En el capítulo III metodología, modalidad básica de la investigación, nivel o tipo de investigación, población y muestra, operacionalización de variables, plan de recolección de la información, plan de procesamiento de la información.

En el capítulo IV tenemos análisis e interpretación de resultados, verificación de la hipótesis.

En el capítulo V se encuentra conclusiones y recomendaciones.

En el capítulo VI tenemos la propuesta, datos informativos, antecedentes de la propuesta, justificación, objetivos, análisis de factibilidad, fundamentación, modelo operativo, administración del proyecto, previsión de la evaluación, anexos.

# **CAPITULO 1**

## **EL PROBLEMA**

### **1.1 TEMA:**

Los problemas emocionales y Comportamiento Social en los niños y niñas del Cuarto Año de Educación Básica de la Escuela Particular ABC del Cantón Ambato parroquia Huachi Loreto en el período noviembre 2009 a marzo 2010.

### **1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.2.1 CONTEXTUALIZACION**

##### **MACRO**

El Programa de Psicología y Salud del Ecuador a través de un estudio reciente con 500 niños de edad escolar y 500 adolescentes determinó que su forma de comportarse tienen que ver con varias áreas emocionales, que constituyen fuerza y determinación para interactuar y reaccionar con quienes los rodean.

Estos campos son, la compasión, la autodisciplina, la seguridad afectiva, la constancia, el autocontrol, etc. Los estudiantes identificados por las escuelas con serios trastornos emocionales son por lo general varones, mayores de 13 años, hasta el momento, las causas de los problemas emocionales no han sido adecuadamente determinados. La educación juega un papel crítico en el desarrollo de los niños, además las escuelas proveen el ambiente lógico para la temprana identificación de los niños que corren el riesgo de serios trastornos emocionales.

##### **MESO**

Estudios Psicológicos emprendidos por la Jefatura Provincial de Salud de Tungurahua determinan que en los jóvenes una de la causa que conduce a estas decisiones trágicas son problemas de orden afectivo. En general los jóvenes que

crecen en hogares desorganizados encuentran en sus enamorados el “sentido de la vida” el temor a una separación de sus parejas pueden conducir al suicidio.

Test. En los colegios de la provincia, la Jefatura Provincial de Tungurahua realizó un test orientado a determinar el estado emocional anímico y social de los jóvenes estudiantes de los colegios secundarios de la provincia de Tungurahua con la finalidad de definir una política de prevención del suicidio.

La encuesta busca determinar las actividades que usualmente realizan los jóvenes su estado emocional, su relación familiar, su situación escolar y otros factores de la personalidad. Con el fin de reducir el impacto del fenómeno, la Jefatura de Salud planifica la creación de la unidad de Salud Mental, para ayudar a jóvenes y adultos con estados emocionales inestables.

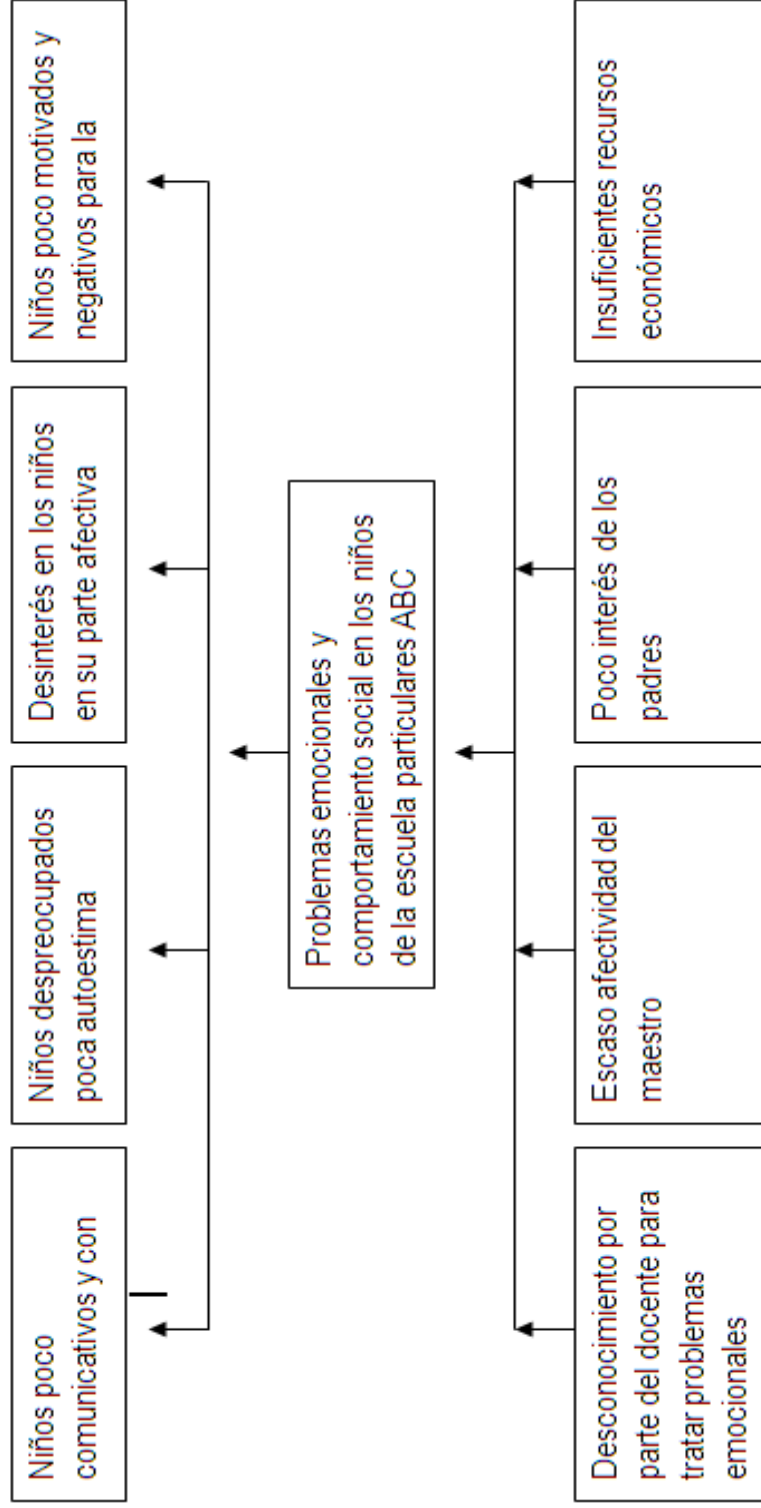
## **MICRO**

En la Institución de la Escuela Particular ABC del cantón Ambato, la mejoría de resultados para los niños con serios trastornos emocionales depende no solo en mejorar sus escuelas, sino también en promover una colaboración afectiva entre familiares y la misma sociedad.

Las familias de niños con problemas de comportamiento pueden necesitar ayuda para comprender la condición de su niño y aprender a trabajar efectivamente con él o ella.

Pueden recibir ayuda de Psiquiatras, Psicólogos u otros profesionales en salud mental que trabajan en el sector público o privado, la intervención temprana permite a las escuelas preveer a los estudiantes el apoyo y el entrenamiento necesario para controlar su conducta mas exitosamente, de tal manera que les facilite seguir las reglas de la escuela.

## ARBOL DE PROBLEMAS



## **1.2.2 ANALISIS CRITICO**

En las instituciones educativas observamos que los docentes no están capacitados para tratar sobre Problemas Emocionales ya la tener desconocimiento en el área que le afecta al niño emocionalmente conlleva a una situación en la cual éste se presenta poco comunicativo y con una afectividad baja.

Cuando el maestro no presta atención a sus problemas y se muestra con una escasa afectividad esto repercutirá en los niños de una manera que generará una despreocupación y una auto estima baja.

Y si a todo esto le sumamos el poco interés por parte de los Padres al no estar pendientes de ellos ya sea en la escuela o en casa desencadenará un conflicto aun mayor en el niño en donde llegarían a un estado afectivo totalmente nulo.

Se estima que la gran mayoría de hogares carece de recursos económicos en donde tienden a tener un sinnúmero de necesidades falta de alimentos, medicina, etc, por lo que suele ser imposible cubrir todas las necesidades de sus hijos en el ámbito escolar, provocando una desmotivación total y una actitud negativa con sus familiares y quienes lo rodean.

## **1.2.3 PROGNOSIS**

No siempre la tarea del docente se limita a enseñar determinadas materias, ya que él también es el encargado de enseñar comportamientos y formas de vida, en promover una colaboración afectiva entre otras áreas críticas de apoyo familiar, servicios sociales, salud, salud mental y justicia juvenil.

Desarrollar un sistema de colaboración presenta un gran desafío, los resultados de dicha colaboración a favor de los niños con problemas emocionales y su familia incluyen una mayor retención en las escuelas y un mejor desarrollo educacional, emocional y de conducta

Los niños deben recibir servicios basados en sus necesidades individuales y todas las personas que trabajan con ellos deben estar al



tanto del cuidado que están recibiendo, para mejorar su comportamiento existe la ayuda de personal calificado por Ejemplo, Trabajador Social, Psicólogo, Consejero Escolar, deben incluir atención que aporte apoyo de comportamiento y al aspecto emocional, así como que les ayude a dominar el ámbito académico y el social para que aumente la conciencia, el autocontrol, y la autoestima.

Si estos aspectos no son controlados a tiempo el caso sería más serio y los niños mostrarían estados de ansiedad, pensamientos distorsionados, actos motrices raros y un temperamento demasiado variable y serían identificados como niños con una psicosis severa o esquizofrenia.

## **1.2.4 FORMULACION DEL PROBLEMA**

¿Cómo afectan los problemas emocionales en el Comportamiento Social en los niños del cuarto año de educación básica de la Escuela Particular ABC?

## **1.2.5 INTERROGANTES (SUBPROBLEMAS)**

1. ¿Considera que el comportamiento de los niños repercute en el aprendizaje?
2. ¿Considera que los problemas emocionales tienen influencia en el comportamiento social del niño?
3. ¿Los problemas emocionales del niño inciden en el autoestima de éste?
4. ¿Los problemas emocionales son producto de la carencia de afecto hacia los niños?
5. ¿Considera que un niño con problemas emocionales baja su rendimiento escolar?
6. ¿Un niño con problemas emocionales es vulnerable en el comportamiento social?

## **1.2.6 DELIMITACION DEL PROBLEMA**

Delimitación Temporal:

Periodo noviembre del 2009 a marzo del 2010-01-23

Delimitación Espacial:  
Escuela Particular ABC

### **1.3 JUSTIFICACION**

La presente investigación es muy importante porque se va a determinar el comportamiento social que tienen los niños en cuanto a sus problemas emocionales, ya que se impulsará para que sean felices, proporcionará estabilidad emocional en los niños, para que así cambien su manera ostil de vivir aprendan a luchar con tenacidad y se sientan interesados cumpliendo con sus objetivos y metas planteadas.

Logrando que estos se sientan motivados en sus aprendizajes y así sentirán la necesidad de aprender, despertará su atención, creará en ellos un genuino interés por el estudio esto inducirá a la reflexión y a la disciplina espontanea, permitirá tener optimas conexiones neuronales que ayudará a la agilidad de retener aprendizajes lucrativos para la vida.

Los problemas emocionales en el proceso educativo será un factor que afecte permanentemente a los niños. Es importante porque permitirá al docente conocer las diversas fuentes de problemas emocionales para que puedan recibir una educación apropiada, los niños con problemas de comportamiento deben recibir mucho apoyo para que puedan tener un aprendizaje óptimo.

### **1.4 OBJETIVOS**

#### **1.4.1 GENERAL**

Establecer actividades que permitan un mejor desenvolvimiento a los niños con Problemas Emocionales.

#### **1.4.2 ESPECIFICOS**

1.- Diagnosticar los problemas emocionales en el comportamiento de los niños.

- 2.- Establecer la influencia que tienen los problemas emocionales en el comportamiento.
- 3.- Diseñar técnicas de mejoramiento para disminuir los problemas de comportamiento en los niños.

## **CAPITULO 2**

### **MARCO TEORICO**

#### **2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS**

Al realizar la investigación en la biblioteca de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato, se encontró que si existen trabajos similares al problema planteado.

TEMA: “La educación en valores como eje transversal de la reforma curricular influye en el Comportamiento Social de los estudiantes del octavo, noveno y decimo año del Colegio Nacional Miguel Angel Zambrano de la ciudad de Quito durante el año lectivo 2004-2005.

Autora: Hidalgo Tamayo María Lucia.

Director: Dr. Mario Antonio Pazmiño Cabezas.

Por lo tanto al haber encontrado trabajos similares se quiere dar un aporte significativo a la solución de este problema planteado

#### **2.2 FUNDAMENTACION FILOSOFICA**

El presente trabajo de investigación filosóficamente se ubica en el paradigma crítico propositivo por cuanto se da mayor importancia al analizar una situación real y nos permite contribuir con propuestas alternativas.

Además la investigación sirve para fortalecer una mayor confianza entre maestros y alumnos, valores, cooperación buscando así una interacción transformadora para los niños y niñas. Dicha investigación afirma que los niños están expuestos a transformaciones que son consecuencia de la acción de la sociedad y los procesos inherentes a su desarrollo bio-psico-social.

El quehacer educativo se fundamenta en un paradigma pedagógico, esta investigación pondrá de relieve la teoría constructivista, siendo esta cada vez más pragmática, respetando las individualidades del niño, orientando sus habilidades, destrezas sus temores, angustías.

La familia es el primer eslabón para inculcar en el futuro ser los valores que han permitido el progreso humano, no es menos cierto que el fomento revitalizador de las mismas es proporcionado a través de la educación.

El motivo de esta investigación es ayudar a encontrar una solución alternativa para de esta manera mejorar el desarrollo emocional del niño.

## **2.3 FUNDAMENTACION LEGAL**

Art. 40 La práctica docente y la disciplina en los planteles educativos respetarán los derechos y garantías de los niños, niñas y adolescentes; excluirán toda forma de abuso, maltrato y desvalorización, por tanto, cualquier forma de castigo cruel, inhumano y degradante.

Art. 41 Se prohíbe a los establecimientos educativos la aplicación de:

- 1.- Sanciones corporales;
- 2.- Sanciones psicológicas atentatorias a la dignidad de los niños, niñas y adolescentes;
- 3.- Se prohíben las sanciones colectivas; y,
- 4.- Medidas que impliquen exclusión o discriminación por causa de una condición personal del estudiante, de sus progenitores, representantes legales o de quienes lo tengan bajo su cuidado. Se incluyen en esta prohibición las medidas discriminatorias por causa de embarazo o maternidad de una adolescente. A ningún niño, niña o adolescente se le podrá negar la matrícula o expulsar debido a la condición de sus padres.

## **2.4 FUNDAMENTACION TEORICO CIENTIFICO (CATEGORIAS FUNDAMENTALES)**

Problemas emocionales en los niños es una expresión amplia y vaga que engloba fenómenos de intensidad y profundidad diversa y cuyo significado se precisa e integra a medida que se estudia cada vez más sobre el comportamiento humano. En la calificación de un acto como anormal o problema no va implícito un juicio moral, sino un juicio psicobiológico. La niñez se caracteriza por la sucesión de períodos de desarrollo y actividades

físicas y psíquicas -por lo tanto, de formas de comportamiento- muy diversas. Estos períodos se relacionan con la maduración de las estructuras nerviosas por lo tanto, con la adquisición de aptitudes- y con el establecimiento de variados tipos de relaciones, cada vez más íntimos y complejos, con el ambiente, donde la interacción con los padres juega un papel muy importante en el desarrollo del comportamiento y en la adquisición de aptitudes.

En la infancia, el criterio sobre la conducta —así como el criterio sobre el desarrollo físico y psíquico-, es inseparable de la edad. En cada edad, es normal la conducta del niño cuando concuerda con las posibilidades de actividad física, psíquica, de relación interpersonal, de adaptación a las normas morales, que la madurez de las estructuras nerviosas y del funcionamiento orgánico permite en ese momento.

En este aspecto, los padres son quienes deben reconocer cuando el niño alcanza una etapa en su desarrollo, quizá esto sea más fácil de decir que de detectar, ya que cada conducta del niño en algún momento puede ser considerada normal y en otro anormal, dependiendo, como ya se mencionó, de la edad en que la presenta, la etapa del desarrollo por la que pasa, la situación que vive. Conductas como succión del pulgar, berrinches, terquedad, curiosidad sexual, así como otras que parecieran problemas, son normales en cierto momento, por lo tanto no hay que alarmarnos. A su vez, para considerar algo como patológico después de la edad esperada, es necesario que se presente el problema por un periodo aproximado de 3 a 6 meses, ya que ante algunas situaciones los niños reaccionan con conductas de etapas anteriores, las cuales desaparecerán quizá prontamente.

Por ejemplo, un niño de 9 años que se comporta como un niño normal de 2 años mojará la cama, tal vez se ensuciará, no tolerará las frustraciones, tendrá rabietas, será cruel, hablará un poco mal y pensará de forma ilógica, sin duda a los 9 años esto ya no es normal. Por lo tanto, lo que es a los dos años normal debido a que sus estructuras neuromusculares y psíquicas es decir, su fuerza y coordinación muscular, su capacidad de acción voluntaria, el grado de desarrollo de su inteligencia y sus centros y vías nerviosas-tienen un nivel maduración al que le permite solamente realizar tales actos. Sin embargo, a los 9 años estas conductas se consideran anormales porque existe ya, normalmente, la madurez somatopsíquica que se requiere para tener el suficiente control y actuar tolerando la frustración, con un mayor

desarrollo de lenguaje y pensamiento. Con lo anterior podemos decir que una conducta se vuelve anormal si resulta inapropiada para la edad y situación del sujeto y cuando no es algo ya pasajero; este criterio se basa en las conductas características o mayormente presentadas en los niños a ciertas edades. Cuando se habla de la etiología de problemas emocionales infantiles, se debe considerar que puede haber distintas causas que los provocan. Existen en primera instancia dos grandes grupos en los cuales podemos clasificar los síntomas:

- 1) Factores orgánicos: los síntomas son expresión de la función insuficiente o perturbada de un sistema nervioso que, global o parcialmente, no ha alcanzado madurez o desarrollo normal o ha sufrido una lesión.
- 2) Factores psíquicos: los síntomas surgen por la acción de factores que perturban la vida afectiva. Casi siempre son elementos de la vida de relación.

Es importante destacar que los factores orgánicos y psíquicos no actúan en forma separada sino que combinan su acción y se influyen recíprocamente. Si bien las lesiones orgánicas y las causas de orden físico determinan en general, cuadros de patología definida y sintomatología precisa, a su acción se agrega, en casi todos los casos, la de factores psíquicos que producen a veces modificaciones complejas.

Muchos de los problemas que presenta un niño se relacionan con sus pensamientos conscientes e inconscientes. Con frecuencia, no sabe expresar con palabras, ni cómo traducir lo que le sucede. Es por eso que lo expresa a través de la conducta y de los síntomas.

Para entender qué acontece en cada persona, es muy importante establecer una comunicación, con esto se habla de la forma en que se transmite sentimientos, pensamientos, órdenes, tomando en cuenta tanto la edad, el momento, la circunstancia y la personalidad del niño, de manera que las palabras realmente sirvan para comunicar y no para dañar.

Estas fallas se ven desde explicaciones simples que llevan al niño a una errónea concepción de las cosas. Por otro lado, la comunicación a veces no tiene el mismo significado para quien la da que para quien la recibe y, por tanto, el mensaje no es completo. Esto ocurre comúnmente cuando uno cree que todo el mundo está pensando igual que uno y por lo tanto creemos que

todos saben nuestras necesidades.

Otro punto importante en la comunicación es la capacidad de expresar sentimientos, la cual en ocasiones no se fomenta; esto es claro cuando los padres dicen frases a sus hijos que obstaculizan la comunicación de los estados emocionales y los problemas. Los padres deben sensibilizarse para crear un ambiente preciso de confianza para abrir la comunicación, ya que muchas veces los padres están tan ocupados que no se han dado cuenta de que sus hijos presentan problemas emocionales, de ahí el valor que tiene hablarles, escucharles para que nos digan qué les sucede y comprender qué es lo que en realidad necesitan y detectar cuándo necesitan ayuda profesional.

Los problemas emocionales son alteraciones psicológicas que pueden sufrir, en este caso los niños, a consecuencia de diversa etiología. Las causas que pueden ocasionar los problemas emocionales son variados y dependen de muchos factores. Los tipos de problemas emocionales pueden ser ocasionados por miedos persistentes, celopatías, muerte de uno de los progenitores o de una figura de apego importante para el niño/a, como consecuencia de una separación matrimonial, por presentar algún problema físico, estético, de lenguaje o habla, por malos tratos (ya sean psíquicos y/o físicos), entre otros. En función del psiquismo del sujeto, sus experiencias previas, el entorno que le rodee y del tratamiento que reciba así será su pronóstico.

Incidencia para el año escolar desde 2000-2001, unos 473,663 niños y jóvenes con problemas emocionales recibieron servicios en las escuelas públicas de los Estados Unidos (Informe Anual al Congreso, Departamento de Educación de los Estados Unidos, 2002).

Características hasta el momento, las causas de los problemas emocionales no han sido adecuadamente determinadas. Aunque algunas causas pueden incluir factores tales como la herencia, desórdenes mentales, dieta, presiones, y el funcionamiento familiar, ningún estudio ha podido demostrar que alguno de estos factores sea la causa directa de los problemas emocionales o del comportamiento. Algunas de las características y comportamientos típicos de los niños con problemas emocionales incluyen:

La hiperactividad (la falta de atención, impulsividad);

Agresiones/un comportamiento que puede resultar en heridas propias;



Retraimiento (falta de iniciar intercambios con los demás; el retiro de los intercambios sociales; temores o ansiedades excesivas);

Inmadurez (el niño llora en ocasiones• inapropiadas; temperamento; habilidad inadecuada de adaptación);

Dificultades en el aprendizaje (rendimiento académico por debajo del nivel correspondiente al grado).

Los niños con los problemas emocionales más serios pueden exhibir un pensamiento distorsionado, ansiedad, actos motrices raros, y un temperamento demasiado variable. A veces son identificados como niños con una psicosis severa o esquizofrenia.

Muchos niños que no tienen un problema emocional pueden experimentar algunos de estos comportamientos durante diferentes etapas de su desarrollo. Sin embargo, cuando los niños tienen problemas emocionales, este tipo de comportamiento continúa a través de largos períodos de tiempo. Su comportamiento nos indica que no están bien dentro de su ambiente o entre sus compañeros.

## **Implicaciones en la Educación**

Los programas educacionales para los niños con problemas de comportamiento o emocionales deben incluir atención que aporte apoyo de comportamiento y al aspecto emocional, así como que les ayude a dominar el ámbito académico y el social, y aumente la auto conciencia, el auto control, y la auto estima. Existe un amplio cuerpo de investigación relacionado con los métodos de proveer a los estudiantes apoyo para el comportamiento positivo (“positive behavioral support,” o PBS) en el ambiente escolar, para que así los problemas de comportamiento se minimicen y se fomenten los comportamientos positivos y apropiados. (Ver la lista de recursos al final de esta publicación para más información sobre PBS.) También es importante saber que dentro de ámbito escolar:

Para un niño cuyo comportamiento impide el aprendizaje (incluyendo el aprendizaje de otros), el equipo que esté desarrollando el Programa

Educativo Individualizado (“Individualized Education Program,” o IEP) del niño necesita considerar, si apropiado, estrategias dirigidas a ese comportamiento, incluyendo intervenciones de comportamiento positivo, estrategias, y apoyos.

Los IEPs de los alumnos que son elegibles para recibir servicios de educación especial bajo la categoría de problemas emocionales pueden incluir servicios psicológicos o de asesoramiento. Estos importantes servicios relacionados están disponibles bajo ley y deben ser provistos por un trabajador social, psicólogo, consejero escolar, u otro personal calificado.

Los programas de preparación profesional, tanto vocacionales como académicos, constituyen una parte principal de la educación secundaria de estos niños. Se recomienda que la preparación profesional sea considerada como parte del IEP de cada adolescente.

Hoy en día se reconoce que tanto las familias como los niños necesitan apoyo, cuidado para dar respiro a los padres, servicios intensivos para el manejo del caso, y un plan de tratamiento que incluya la participación de varias agencias. Muchas comunidades están preparándose para proveer estos servicios, y cada día más agencias y organizaciones trabajan para establecer servicios de apoyo en la comunidad. Los grupos de apoyo para padres también son importantes, y ciertas organizaciones tales como National Mental Health Association (NMHA) y National Alliance for the Mentally 111 (NAMI) tienen grupos de padres en cada estado.

## **Otras Consideraciones**

Las familias de niños con problemas emocionales pueden necesitar ayuda para comprender la condición de su niño y aprender a trabajar efectivamente con él o ella. Pueden recibir ayuda de psiquiatras, psicólogos u otros profesionales en salud mental que trabajan en el sector público o privado. Los niños deben recibir servicios basados en sus necesidades individuales, y todas las personas que trabajan con ellos deben estar al tanto del cuidado que están recibiendo. Es importante coordinar todos los servicios entre hogar, escuela, y comunidad terapéutica, manteniendo abiertas las vías de comunicación.

El papel de la educación en un sistema de cuidado: Ayuda efectiva para niños con problemas emocionales y de conducta

La mejora de resultados para los niños con serios trastornos emocionales depende no sólo en mejorar sus escuelas y oportunidades para aprender, sino también en promover una colaboración efectiva entre otras áreas críticas de apoyo: familias, servicios sociales, salud, salud mental y justicia juvenil. Desarrollar un sistema de colaboración presenta un gran desafío — debido a las diferentes prioridades de sistemas, objetivos, estructuras y modos de operar — los resultados de dicha colaboración a favor de los niños con serios trastornos emocionales y su familias incluyen una mayor retención en las escuelas, y un mejor desarrollo educacional, emocional y de conducta.

Nuestro estudio examina los esfuerzos, experiencias y resultados en tres sitios urbanos que han luchado, con cierto éxito, para superar los obstáculos al crear un sistema de cuidado<sup>1</sup> comprensivo con la escuela como base.

El sistema de cuidado es un conjunto de servicios que incluye los de salud mental y otros necesarios, organizados alrededor de una red coordinada, para satisfacer las necesidades diversas y cambiantes de niños y adolescentes con serios trastornos emocionales y sus familias.

## **Niños con serios trastornos emocionales**

Los niños con serios trastornos emocionales pueden ser candidatos para recibir educación especializada y servicios relacionados bajo el Acta de Educación de los Individuos Discapacitados (Individuals with Disabilities Education Act, IDEA); sin embargo, aunque investigadores de la salud mental estiman que hasta un 19 por ciento de la población estudiantil exhibe síntomas de serios trastornos emocionales, solo un uno por ciento son identificados y referidos para aprovechar los servicios de apoyo necesarios.

En efecto, los datos de la evaluación nacional del Centro de Servicios de Salud Mental (CMHS) reiteran el punto que muchos niños y jóvenes con serios trastornos emocionales no están recibiendo servicios educacionales especiales.

Los estudiantes identificados por las escuelas con serios trastornos emocionales son, por lo general varones, mayores de 13 años, y que pertenecen a familias con ingresos anuales de menos de \$ 12,000. Muchos proceden de hogares con solamente el padre o la madre, y niños y jóvenes de descendencia afro-americana componen el mayor porcentaje de este grupo. Debido a que estos estudiantes no reciben la gama completa de servicios necesarios, por lo general no alcanzan resultados escolares óptimos.

Específicamente, los estudiantes con serios trastornos emocionales aprueban menos materias; faltan más días de clase; tienen calificaciones más bajas; son retenidos en el mismo grado, y abandonan la escuela más frecuentemente que otros estudiantes con discapacidades.

### **Satisfaciendo las necesidades de niños con serios trastornos emocionales**

El sistema educacional ha luchado para adaptarse a las necesidades de los niños con serios trastornos emocionales para integrarlos efectivamente a las clases regulares. IDEA (el Acta de Educación para Individuos Discapacitados) fue aprobado, en parte, para dirigirse al hecho de que más de un millón de niños con problemas de conducta eran excluidos de las escuelas públicas debido a su conducta y a la falta de servicios para satisfacer sus necesidades individuales.

IDEA, aprobado en 1975, establece que todos los niños con discapacidades tienen el derecho a recibir educación pública gratis y adecuada. El acta ofrece recursos monetarios y asistencia en la creación de políticas a los estados para proveer servicios de apoyo apropiados (como consejería y transporte) a los estudiantes con necesidades especiales. En 1984, el Congreso autorizó al Instituto Nacional de Salud Mental a que comience el Programa de Asistencia a Niños y a la Adolescencia (Child and Adolescent Service System Program, "CASSP") para ayudar a los estados en el desarrollo de sistemas comprensivos de cuidado para niños y jóvenes con problemas emocionales.

Sin embargo, ni IDEA ni CASSP ha tenido mayor impacto en la educación de los niños con serios trastornos emocionales, como observó el Congreso al reautorizar IDEA en 1990. Como resultado, el Departamento de Educación de los Estados Unidos desarrolló la Agenda Nacional para Alcanzar Mejores Resultados para los Niños y Jóvenes con Serios Trastornos Emocionales. Los objetivos de esta agenda incluyen la ampliación de oportunidades positivas de aprendizaje, el fortalecimiento de las escuelas y comunidades, la atención a los aspectos de diversidad, la colaboración con las familias, la promoción de una evaluación adecuada, la provisión de un continuo de desarrollo de capacitación, y la creación de sistemas comprensivos de colaboración.

## **El rol de la educación en un sistema de cuidado**

La educación juega un papel crítico en el desarrollo de los niños. Experiencias positivas de aprendizaje contribuyen a prevenir problemas emocionales y de conducta. Además, las escuelas proveen el ambiente lógico para la temprana identificación de los niños que corren el riesgo de serios trastornos emocionales, y

para la suministración efectiva de servicios. A pesar de este reconocimiento, un estudio realizado en 1992 encontró que las escuelas están mínimamente involucradas en los sistemas de cuidado.

Comportamiento social o conducta social, en biología, psicología y sociología es el comportamiento o conducta dirigido hacia la sociedad o que tiene lugar entre miembros de la misma especie (relaciones intraespecíficas). Los comportamientos o conductas que se establecen como relaciones interespecíficas (como la depredación, el parasitismo o la simbiosis) involucran a miembros de diferentes especies y por tanto no se consideran sociales. Mientras muchos comportamientos sociales intraespecíficos son parte de una comunicación (comunicación animal) pues provocan una respuesta, o cambio de comportamiento del receptor, sin actuar directamente sobre él; la comunicación entre miembros de diferentes especies no se considera comportamiento social. La forma más original del comportamiento social humano es el lenguaje humano (véase lenguaje y lengua natural).

En sociología, “comportamiento” (“behavior”) significa actividad similar a la animal, desprovista de significado social o contexto social; en contraste con “comportamiento social” (“social behavior”), que tiene ambos. En una jerarquía sociológica, el comportamiento social es seguido por la acción social, que se dirige a otras personas y se diseña para inducir una respuesta. Más arriba de esta escala ascendente está la interacción social y la relación social.

Como conclusión, puede decirse que el comportamiento social es un proceso de comunicación.

## **Introducción**

El protocolo es principalmente orden y respeto por la jerarquía. Los hombres de negocios mantienen contactos cada vez más frecuentes: conferencias políticas o técnicas entre representantes de distintas instituciones, convenciones empresarias, congresos internacionales de asociaciones múltiples, simposios, etc. Todas estas reuniones deben ser regidas por un código, que regule y facilite la interrelación, este código es el protocolo

## **Desenvolvimiento en el área laboral**

La cortesía es fundamental en nuestras vidas, pero cuando llegamos al área laboral se hará absolutamente indispensable. Existen ciertas diferencias entre el comportamiento social y el que se utilizará en el trabajo. Esto no quiere decir que el trato hacia los subordinados sea menos cortés, sino que es diferente. En pocas palabras, la cortesía se colocará en el tono de la voz, en las actitudes hacia quienes nos rodean, más que en las fórmulas clásicas. No olvidemos que es necesario pedir o decir: “Permiso” para entrar o retirarnos de algún lugar o de alguna reunión.

Podemos estar bien calificados o tener un currículum que avale nuestra experiencia laboral, pero si no tenemos buenas relaciones en el trabajo, no servirá de mucho.

Pasamos la mayor parte del día en el trabajo, por lo que la etiqueta en el trabajo puede limar muchas asperezas y es imprescindible si quiere crear y mantener un grato ambiente laboral y una imagen positiva frente a sus superiores, sus clientes o colegas.

Se debe establecer una serie de protocolos de actuación en lo que a las relaciones se refiere para tratar de no invadir el ámbito privado de ninguna persona de la empresa.

Se deben presentarlos nuevos empleados al resto de la plantilla, así como se debe despedir uno de los compañeros de trabajo cuando nos vamos de la empresa.

Se deben evitar todo tipo de críticas con respecto a otros compañeros, su trabajo o cualquier otro aspecto que pueda causar malestar en la oficina. Las únicas críticas admisibles en una oficina son las constructivas.

No debe atribuirse méritos por trabajosos proyectos de los que no ha sido parte, o aún habiendo sido parte no son suyos en su totalidad. Incluso siendo propios, siempre se deben compartir con el resto de los compañeros marcando así la importancia de los mismos en la consecución de estos logros. Esto genera un ambiente laboral cordial y muy agradable.

La base fundamental de la convivencia, no solo en el ámbito laboral, sino en cualquier otro ámbito de nuestra vida, es la educación. No consiste solo en saludar, dar los buenos días, etc., sino que ser educado debe ser una costumbre, que de

forma sutil conviva con nosotros a todas las horas del día, al igual que el respeto. Si respetamos a los demás, los demás nos respetan a nosotros.

La etiqueta social y la de negocios, son similares, pero tienen un propósito distinto: mientras la etiqueta social está basada en el concepto de “las damas primero”; la etiqueta de negocios se basa en la jerarquía y el poder. Sin embargo la regla de oro sigue siendo “siempre tratar a los demás de la forma que a usted le gusta ser tratado”.

## **Tipos de comportamiento en sociedad, por Judith Fleitcher**

Todos tenemos una personalidad propia e individual. Cada cual es como es: un individuo con unas características propias diferenciadas del resto. Sin embargo, de acuerdo con nuestro comportamiento en sociedad podemos

distinguir tres grandes grupos de comportamientos con características similares en la que podemos englobar a todas las personas.

Estos tres grandes grupos de comportamiento son los siguientes: el comportamiento pasivo, el agresivo y el seguro.

Ni que decir tiene que el comportamiento ideal es el tercero, pero detengámonos a analizar primero los otros dos tipos de comportamiento social.

El comportamiento pasivo es el de aquel que en sociedad parece someterse, sin apenas oposición a la voluntad de los demás.

Es el comportamiento del empleado que siempre responde "sí señor" a todo lo que se le ordena, que nunca replica, que siempre antepone la voluntad de los demás a la suya propia, o el de la eficiente secretaria que siempre está dispuesta a todo si así se lo ordena su jefe: hace las fotocopias, trae los cafés, va a recoger al colegio a los niños de su jefe, etc.

Este tipo de personalidad nunca expresa sus deseos ni sus necesidades y siempre se deja dominar por los demás.

Además este tipo de personalidad tiene algunos rasgos comunes incluso físicamente. Estas personas nunca miran a la cara de su interlocutor, bajan los ojos y la cabeza, huyen de cualquier tipo de conflicto. Su voz es débil y poco audible. En caso de producirse cualquier tipo de conflicto su tendencia nunca es hacer frente a la situación, sino huir.

Después de cualquier tipo de situación en la que se han sentido violentados se sienten mal, frustrados, deprimidos por no saber hacerse oír ni respetar.

Además este tipo de individuos son generalmente menos respetados por las personas que conviven con ellos puesto que nunca esperan de ellos ningún tipo de oposición.

No es extraño que, a veces, estos individuos encuentren una vía de escape y exploten momentáneamente en lo que sería el segundo tipo de comportamiento social: el comportamiento agresivo.



El comportamiento agresivo es el contrario. A este tipo de personas no les importan los demás, lo primordial es conseguir hacer su voluntad y no importa por encima de quien hay que pasar.

El que tiene este tipo de personalidad sí que sabe expresar sus necesidades y sus deseos y lo hace saber bien alto y bien claro. Se expresa sin contemplaciones, incluso a veces de manera brutal porque no tiene ningún tipo de respeto hacia los demás.

Según su punto de vista los demás están ahí para servirle, por que él se considera el centro del universo.

Ni que decir tiene los efectos catastróficos de la relación entre personas pertenecientes al primer y segundo grupo de esta división.

No obstante, y aunque después de una discusión este tipo de personas se sienten satisfechas de haber impuesto su voluntad, tienen un cierto sentido de culpabilidad por haberlo hecho causando daño al otro.

Este tipo de personalidad tiene rasgos aparentes que lo identifican con el tercer grupo de comportamiento social, el del que se siente seguro de sí mismo, pero eso sólo es aparentemente.

La persona que se siente segura de sí mismo tampoco tiene miedo a expresar sus necesidades y su opinión, pero al contrario que el grupo anterior no trata de imponerla a toda costa porque sabe respetar a los demás.

Intentará imponer su visión de las cosas a través del diálogo y de la negociación, pero nunca de la fuerza porque su fin último es sentirse bien consigo mismo y con los demás. Esto último es mucho más importante para él que hacer siempre su voluntad.

No obstante, la persona que tiene seguridad en sí mismo debe tener en cuenta que no siempre lo conseguirá y que habrá ocasiones en que su comportamiento no contentará a todos. Es algo con lo que deberá contar, pero que en ningún caso debe impedirle actuar correctamente, de acuerdo a su manera de pensar y sentir.

## **Los hábitos como piezas estructuradoras del comportamiento social**

Dentro de la base neuronal del ser humano, podemos decir que los seres humanos estamos mucho más capacitados para reconocer patrones que para pensar a través de combinaciones lógicas, por lo tanto confiamos en esta habilidad para casi todos nuestros procesos mentales. El cerebro humano se basa en computar previamente sus análisis y almacenarlos para referencias posteriores. Luego usamos nuestra capacidad de encontrar patrones para reconocer una situación como compatible con otra que habíamos pensado y recuperar las conclusiones a las que habíamos llegado con anterioridad. Todo ello nos lleva a un cierto grado de uniformidad en el comportamiento, en función de los patrones de reacción adquiridos y almacenados al hacer frente a situaciones anteriores similares. A estos patrones comportamentales los psicólogos le denominan hábitos.

El hábito según algunos autores podría entenderse como un sistema de disposiciones durables y transferibles — estructuras estructuradas predisuestas a funcionar como estructuras estructurantes — que integran todas las experiencias pasadas y futuras en cada momento como matriz estructurante de las percepciones, las apreciaciones y las acciones de los agentes, cara a una coyuntura o acontecimiento que él contribuye a producir. Este hábitos, configurado desde unas condiciones sociales de existencia y compartido por personas con posicionamientos cercanos en el espacio social, condiciona una práctica (comportamientos) y unos gustos que se plasman en diferentes estilos de vida.

Por un lado el hábito se comporta como estructura estructuradora del mundo social y, por otro, es una estructura estructurada por el mundo social.

El hábito supone la internalización de las estructuras y así, como conjunto de estructuras internalizadas, el hábito funciona como plataforma para la acción:

Construye la acción pero no la determina, sino que constituye la base sobre la que la persona evalúa las diferentes opciones seleccionando estrategias para la acción.

Esta relación entre hábitos y acción podría considerarse análoga a la mutación genética, entre genotipo y fenotipo y sus posibilidades de fijación estructural de la acción nueva como hábitos nuevo, en función del éxito generado por la selección social. Podríamos decir que los estilos de vida de las comunidades están basados en un conjunto de hábitos reforzados cultural y socialmente.

Los estilos de vida se erigen en los nuevos enclaves microgrupales comunitarios, consisten en un conjunto de prácticas rutinizadas, reflexivamente abiertas al cambio, que son reflejo tanto de la auto-identidad de sus “dueños” como de los vínculos sociales por los que ha optado.

El estilo de vida se puede caracterizar como toda manera de pensar, de sentir y obrar, abordable desde una o varias dimensiones de análisis, características de un individuo o de un colectivo (grupo o sociedad entera) y relacionado con su “circunstancia” espacial y temporal.

Los estilos de vida estarían definidos por:

1. Las cosmovisiones y los sistemas de valores reflejo de la ideología y mentalidades respectivamente.
2. Las actitudes y las normas (predisposiciones internas y externas a la conducta que no son sino plasmaciones de los valores)
3. Sistemas de usos y hábito (selección congruente del repertorio de normas y actitudes como consecuencia de la intersección entre las condiciones externas y las estrategias subjetivas, y que se identifican como tendencias a la acción.
4. Los impulsos y las predecisiones (las intenciones conductuales).

Dichos autores analizan diversas definiciones de los que llamamos estilos de vida, destacando entre ellas las siguientes características de éstos.

En la base de los estilos de vida, subyace la búsqueda de la realización personal que con lleva la creación de espacios de identidad simbólicos diferenciados entre sí. Sin embargo, al mismo tiempo, cada uno de estos espacios es dependiente de la existencia de los otros espacios ya que los están delimitando en su realidad cultural.

El estilo de vida puede erigirse como diferenciador idóneo en el nuevo orden de segmentación social de la sociedad occidental.

Mediante el estilo de vida, el individuo organiza su mundo personal en el mundo social. Tal organización requiere de una estabilidad básica de los comportamientos individuales en el ámbito de la cotidianidad. Es el instrumento de mediación con el cual cada hombre se incorpora al (se estructura dentro del marco del) mundo en el que los otros nacen y se desenvuelven.

Cuando tales patrones de acción se observan homogéneamente en un agregado estadístico de individuos podemos hablar propiamente de la existencia de un estilo de vida social. (especie social). El concepto de estilo de vida surge como un nexo social entre el individuo y el ecosistema social al que pertenece, entre la acción individual y la estructura macrosocial.

La resultante global es el sistema de valores y actitudes y sus comportamientos de consumo y de la manera que tienen las gentes de vivir y de gastar su tiempo y su dinero. A partir de aquí podemos considerar al estilo de vida como el rasgo fenotípico de la especie social (ser humano) que le caracteriza su modo de relación (interacción social), consumo y producción (relación ecológica) que juega su papel en el ecosistema social ocupando un nicho individual o grupal en su estructura.

Los estilos de vida generan objetivos en personas y colectivos sociales, basados en estos códigos de valores y socialmente se crean circuitos sociales de retroalimentación positiva que potencian este tipo de prácticas generalizadas y inhiben (o intentan reprimir) comportamientos diferentes. Estos circuitos retroalimentadores son generados por la propia dinámica de la organización social, y creados y renovados permanentemente para mantener la estabilidad funcional y estructural del sistema (un determinado orden social). Es importante aquí destacar como los medios de difusión y de comunicación (juntamente con los de propaganda), se encargan de mantener en permanente renovación estos mensajes.

Podríamos decir que los estilos de vida se implantan en nuestro comportamiento como secuencias de información que rigen nuestra conducta y automatizan nuestras acciones. Bertrán destaca en su trabajo el concepto de algoritmos

comprimidos como los elementos que estabilizan la complejidad en el interior del sistema y que actuarían como elementos estabilizadores de dichos estilos de vida. En el caso de los sistemas biológicos y en el ecosistema como entidad global, estos algoritmos comprimidos estarían compuestos por la información genética formada durante todo el proceso evolutivo (4.000 millones de años) que guía las relaciones en el ecosistema, y en el caso de los sistemas sociales los algoritmos vendrían más determinados por la cultura. En este último caso dichos algoritmos generarían los hábitos de conducta, los comportamientos y los sistemas de relación social y su organización (formados culturalmente no hace mas de un millón de años).

Estos algoritmos en el caso de los ecosistemas, se convertirían en la información miniaturizada en la que se basa la sucesión ecológica; y se ha adquirido a través de años de evolución en los sistemas biológicos y su relación con el entorno. Gracias a estos algoritmos genéticos los organismos adquieren las pautas de conducta para mantener la estabilidad del ecosistema entero y de ellos mismos, hacia una estructura funcional de minimización del consumo energético y maximización de la diversidad biológica.

No está tan claro este proceso en los sistemas sociales, ni tampoco como se ubican estos algoritmos en el interior del ser humano. Murray Gell-Mann, premio Nóbel de Física, lo expresa de esta manera, en el caso de la evolución biológica, la experiencia del pasado está comprimida en el mensaje genético codificado en el ADN. En el caso de las sociedades humanas, los esquemas son las instituciones, las costumbres, las tradiciones y los mitos, que constituyen, en realidad, formas de ADN cultural. Podríamos decir que dicho ADN cultural genera en los sistemas sociales lo que podemos denominar capital social, al igual que en los sistemas naturales la información genética genera biodiversidad y capital natural.

Salvador Rueda en un trabajo en el que trata sobre el papel de la educación en el comportamiento ambiental de las personas y apoyado por las tesis del psicólogo cibemético Gregory Bateson, usa el término nodos de conciencia, como elementos significativos que regulan los comportamientos y los sistemas de creencias de la gente y que son producto de la cultura vigente y generan a la vez la evolución de esta cultura. La conciencia se estructura en propósitos. Los propósitos individuales son similares en el conjunto de

personas de las sociedades occidentales. El sistema de valores, los estilos de vida que se infieren de los nodos principales de la conciencia, obligan a replantear las bases en las cuales se sustenta nuestra visión de la realidad y ¿por qué no?, nos legitiman para proponer la transformación de los nodos actuales en otros que se acomoden a la resolución de las incertidumbres que la acción humana ha provocado por la explotación excesiva de la naturaleza o de otros seres humanos.

Estos nodos actuarían como unos filtros de la percepción de la realidad y nos llevarían a adoptar diferentes actitudes ante el entorno, las personas, las organizaciones y ante uno mismo, en posiciones que pueden llegar a polarizarse. (En dicho documento las diferentes caracterizaciones de estas actitudes se muestran como: “Nosotros contra el entorno! nosotros somos parte del entorno», “la tecnología lo arregla todo la tecnología es una herramienta más”, “lo que importa es el individuo! el valor está en la pluralidad”, “nosotros contra otras personas! nosotros junto a los otros», “estamos bajo el determinismo psicológico (somos así) / tenemos la posibilidad de ser mejores»,...)

Los sistemas de valores personales y sociales implantados por la educación como un sistema transmisor de los mismos, son la base de todas las dinámicas sociales y individuales. Entendiendo que la sociedad como un todo genera una especie de entorno educativo, sea formal o informal que impregna permanentemente las dinámicas conductuales de los individuos y en función de los tipos de retroalimentación que recibimos a través de la relación social (retroalimentación reforzadora o inhibidora según cada entorno personal) genera la diversidad de las topologías conductuales y la diversidad de los grupos sociales. Si pensamos que el individuo se relaciona con la sociedad a través de los grupos sociales cercanos o lejanos (como las comunidades virtuales) y las personas representativas de éstas (familiares, compañeros, héroes mediáticos,...), podemos decir que uno mismo se genere, con el proceso vital de relación con estos grupos, una “función guía individual” propia, que constituye la base de su estilo y modelo de vida y su estilo de relacionarse con los individuos y los colectivos.

Esta función guía individual fue definida por Ortega y Gasset cuando decía que, en la interpretación “de la circunstancia”, se forman lo que llamamos

“nuestras convicciones”, o sea todo aquello de lo que creemos estar seguros, y de lo que sabemos a que atenernos. Y este conjunto de seguridades que pensamos sobre las circunstancias, que nos conseguimos fabricar, construir — como un barco en el mar proceloso, enigmático de las circunstancias- es el horizonte vital o mundo. Del que resulta que el hombre para vivir necesita, lo quiera o no, pensar, formarse convicciones — o lo que es lo mismo -, creyendo que el mundo es de este otro modo, y en vista de eso dirigir nuestra vida, vivir.

Estas funciones guía individuales se diseñan, se promocionan y se venden en nuestra sociedad para asumir los requerimientos que mantengan la estabilidad del sistema social, como por ejemplo, el diseño de los estilos de vida basados en la adquisición de productos de consumo que determinan la pertenencia a cierta clase social (marcas comerciales), y que a la vez refuerzan la estructura económica y social vigente.

Fig. 4.1. Estructuración de la acción social según un sistema jerárquico que ordena los conceptos expuestos en el texto (Elaboración propia).

Todo este conjunto de hábitos y algoritmos comprimidos, soportados en la base neurofisiológica de cada uno, genera los estilos de vida y la función que guían la conducta de los individuos y los colectivos que componen una sociedad y determinan los tipos de satisfactores que usa cada grupo social para realizarse como individuo y como ser social.

En este marco, el trabajo, como actividad social fundamental del ser humano, puede considerarse una tarea obligada de las personas y constituyentes de la consciencia individual, que hace que cada uno aportemos a la sociedad parte de nuestra energía vital y de nuestro tiempo a cambio de proporcionarnos la posibilidad de adquirir estos satisfactores que nos permiten vivir en función de nuestro estilo de vida, que dependerá de nuestra ubicación social y de nuestro patrimonio informacional, emocional, de relaciones, cognitivo y económico, a la vez que es un elemento que nos forma como personas.

José Manuel Naredo analizando el desarrollo social de hoy, nos muestra como esta estructura social de relaciones se basa en dos conceptos clave: el sistema democrático como un elemento político básico y el sistema mercantil como un modelo económico que configura el espacio casi global hoy en el

planeta. Se llega así ( por evolución histórica) a proponer un sistema político democrático y un sistema económico mercantil como soluciones idóneas para gestionar con eficiencia razonable el poder y la riqueza. La libre expresión de las voluntades y gustos de los individuos como votantes y como consumidores es la clave de ambos sistemas y se supone capaz de orientar hacia el bien común la actuación de partidos ávidos de poder y de empresas ávidas de beneficios, guiados por sus respectivos líderes y empresarios. Y el Estado aparece por encima de ellos, como árbitro supremo que garantiza el respeto de la propiedad y la libertad individual mediante reglas del juego que rigen el funcionamiento de ambos sistemas y que garantizan la paz y el

bienestar. En este marco de mercado-estado el individuo desarrolla diferentes comportamientos en función de su estilo de vida y su nivel social y que redundan en el impacto que ejerce sobre el entorno.

## **.5 HIPOTESIS**

Los problemas emocionales afectan directamente en el desarrollo comportamental del niño.

## **2.6 SEÑALAMIENTO DE VARIABLES**

Variable Independiente: Problemas Emocionales

Variable Dependiente: Comportamiento Social



## **CAPITULO 3**

### **METODOLOGIA**

#### **3.1 MODALIDAD DE LA INVESTIGACION**

Dicha investigación se considera cualitativa y cuantitativa ya que se obtendrá un mejor resultado al analizar la fuente del problema, la cual se estudiará rigurosamente hasta llegar a una solución efectiva para satisfacer las distintas necesidades.

Cualitativa, como la palabra mismo lo dice cualidades y cuantitativa porque se recogen los resultados numéricos con el fin de que sus resultados estén de acuerdo a la realidad y a las necesidades existentes.

De esta manera tenemos la unión de la investigación cualitativa con la investigación cuantitativa.

#### **3.2 TIPO DE INVESTIGACION**

Con el propósito de desarrollar, sustentar y profundizar el presente trabajo investigativo se utiliza los siguientes tipos.

Investigación de Campo.- Por cuanto la investigación se realizó en el lugar de los hechos en la Escuela Particular ABC del cantón Ambato, con la finalidad de establecer un mejor contacto entre los alumnos y profesores para obtener una debida información de acuerdo al problema planteado.

Investigación Bibliográfica.- Porque se acudió a fuentes de información como libros, textos, internet que sirvieron de apoyo con el propósito de ampliar y profundizar dicho tema.

#### **3.3 POBLACION Y MUESTRA**

La investigación se realizó con los niños y niñas del cuarto año de educación básica de la Escuela Particular ABC del cantón Ambato, por

ser la población demasiado pequeña se trabajará con toda ella sin tener que recurrir a la obtención de una muestra. N=41

### 3.4 OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

Variable Independiente: Problemas Emocionales

Concepto	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnico Instrumento
Los P.E son alteraciones psicológicas que pueden sufrir en este caso los niños a consecuencia de diversa etiología Las causas que pueden ocasionar son variadas y depende de muchos factores	Alteraciones Psicológicas	-Pensar en forma ilógica -Agresivo -Tímido -frustrado	-¿Conoce usted que son los problemas emocionales? Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Encuesta Cuestionario Estructurado
	Factores	-Muerte de un ser querido -Divorcio -Malos tratos	-¿Con que frecuencia conversa con sus alumnos? -Siempre <input type="checkbox"/> -Rara vez <input type="checkbox"/> -Nunca <input type="checkbox"/>	

Variable dependiente: Comportamiento Social

Concepto	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnico Instrumento
C.S Es un proceso de comunicación en sociología comportamiento o significa actividad similar a lo animal descubierto de significado social o contexto social en contraste con C.S que tienen ambos.	Proceso de comunicación  Actividad  Contexto social	-Escuchar -Hablar -Escribir  -Juego -Trabajo en grupo -Dinámicas  -Sociedad	-El comportamiento del niño influye en el aprendizaje  Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>  -El niño con problemas de comportamiento es vulnerable  Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Encuentro Cuestionario Estructurado

### 3.5 PLAN DE RECOLECCION DE LA INFORMACION

Preguntas básicas	Explicación
1. ¿Para qué?	Para alcanzar los objetivos de la investigación
2. ¿De que personas?	De los niños y maestra
3. ¿Sobre que apuntas?	Indicadores y Operacionalización de variables
4. ¿Quién?	
5. ¿Cuándo?	Investigadora: Jenny Cadena Salazar
6. ¿Dónde?	
7. ¿Cuántas veces?	Noviembre 2009-marzo 2010-03-10
8. ¿Qué técnica de recolección?	Escuela Particular ABC
9. ¿Con que?	Una vez
10. ¿En que condiciones?	Encuestas Cuestionarios estructurados Investigación (Seminario)

### **3.6 PLAN DE PROCESAMIENTO DE LA INFORMACION**

Con la recopilación de los datos a través de la encuesta a los niños (y maestra) se analizará y procesará la información de la siguiente manera.

- Revisión crítica de la información recogida es decir limpieza de la información defectuosa, contradictoria, incompleta.

- Selección de la recolección en casos individuales para corregir fallas de contestación.

- Tabulación de cuadros según variables de cada hipótesis; estudio estadístico para presentación de resultados.

- Presentaciones gráficas.

- En la presente investigación se utilizará los datos en pasteles de acuerdo a porcentajes calculados.

- Análisis de los resultados estadísticos de acuerdo con los objetivos e hipótesis.

- Interpretación de los resultados de acuerdo a las tabulaciones.

- Comprobación de la hipótesis con estadístico del Chi Cuadrado.

- Establecimiento de conclusiones y recomendaciones.

## CAPITULO 4

### ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

1.- Cuándo no prestas atención en clase tu maestra te pregunta si tienes algún problema?

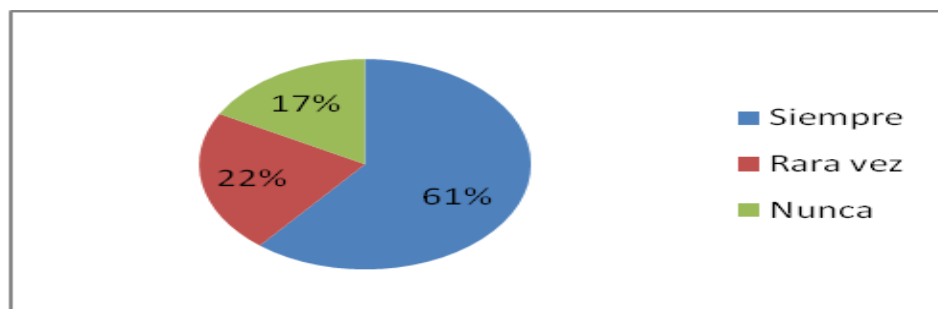
TABLA N. 1

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	25	60,97
Rara vez	9	21,95
Nunca	7	17,07
Total	41	99,99

Fuente: Niños de la Escuela Particular ABC

Elaborado: Jenny Cadena

GRAFICO N. 1



Análisis.- 25 Niños que corresponden al 60.97% manifiestan que siempre su maestra les pregunta si tienen problemas, 9 niños que corresponden al 21.95% expresan que rara vez su maestra les pregunta si tienen problemas, 7 niños que corresponden al 17.07% indican que nunca les pregunta.

Interpretación.- La mayor parte de los niños reciben la atención necesaria, mientras que otra parte rara vez y un porcentaje aun que bajo recibe la atención de su maestra, perjudicando de esta forma su desenvolvimiento escolar.

2.- Cuando te gritan te sientes mal?

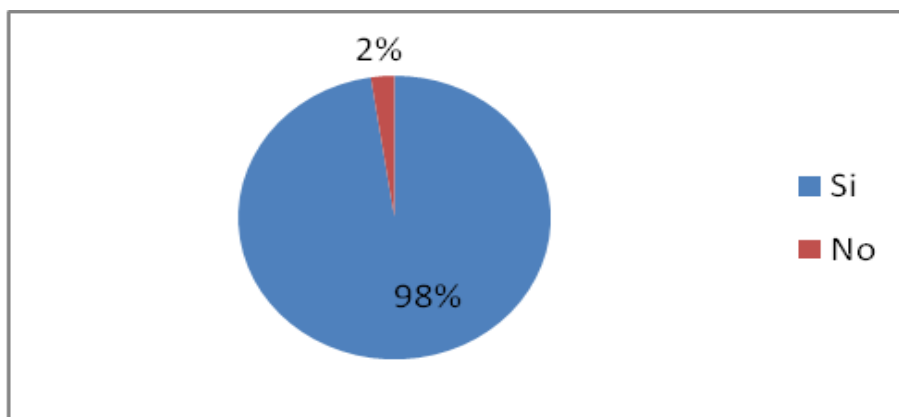
TABLA N. 2

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	40	97,56
No	1	2,43
Total	41	99,99

Fuente: Niños de la Escuela Particular ABC

Elaborado: Jenny Cadena

GRAFICO N. 2



Análisis.- 40 Niños que corresponden al 97.56% manifiestan que no les gusta que les griten, 1 niño que corresponde el 2.43% indican que no les afecta.

Interpretación.- La gran mayoría expresan sentirse mal ante los gritos, mientras que solo un niño manifiesta no importarle, indicando la existencia de un problema que debería tratarse a tiempo.

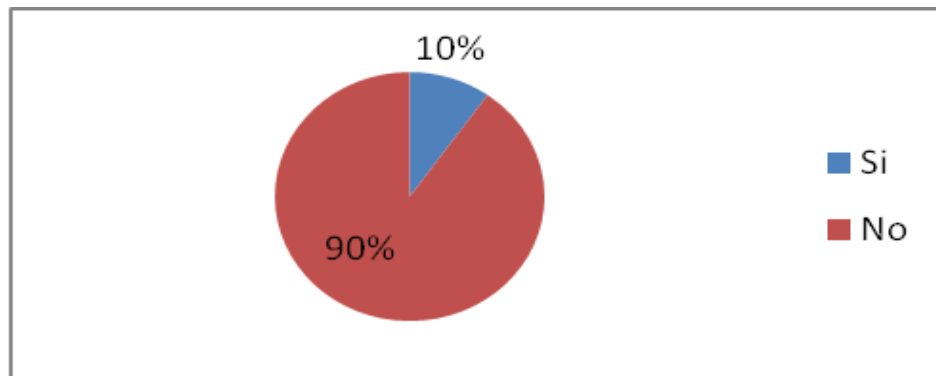
3.- Si eres agresivo es para llamar la atención?

TABLA N. 3

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	4	9,75
No	37	90,24
Total	41	99,99

Fuente: Niños de la Escuela Particular ABC  
Elaborado: Jenny Cadena

GRAFICO N. 3



Análisis.- 4 Niños que corresponden al 9.75% dicen que son agresivos por llamar la atención, 37 niños que corresponden el 90.24% indican que no son agresivos.

Interpretación.- La mayoría expresan que no dependen de ningún medio para llamar la atención, y una parte aunque muy pequeña si lo hace, la maestra debería prestar un poco más de su atención a esa minoría.

4.- Te molesta que abusen de tí?

TABLA N. 4

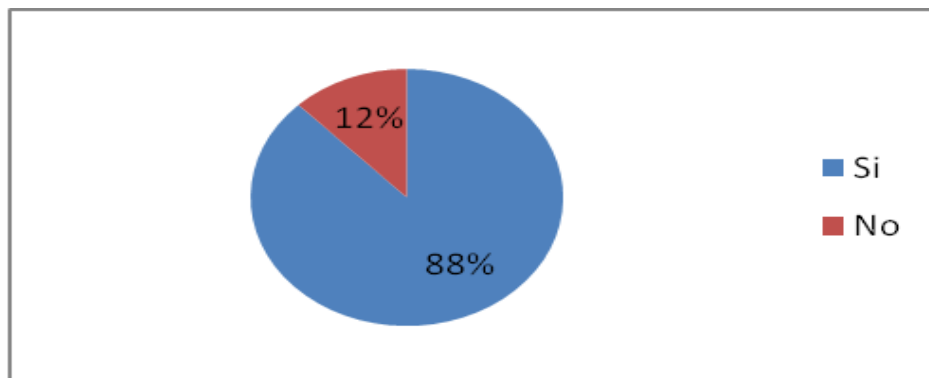
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	36	87,8
No	5	12,19
Total	41	99,99

14

Fuente: Niños de la Escuela Particular ABC

Elaborado: Jenny Cadena

GRAFICO N. 4



Análisis.- 36 Niños que corresponden al 87.80% manifiestan que no les gusta que abusen de ellos, 5 niños que corresponden al 12.19% indican que no les molesta

Interpretación.- Al realizar la interpretación del análisis es muy alentador saber que la mayoría de los niños están consientes que nadie puede abusar de ellos, sea cual fuera el motivo, mientras que una minoría parece no importarle.



5.- Estas de acuerdo que siempre te digan lo que tienes que hacer?

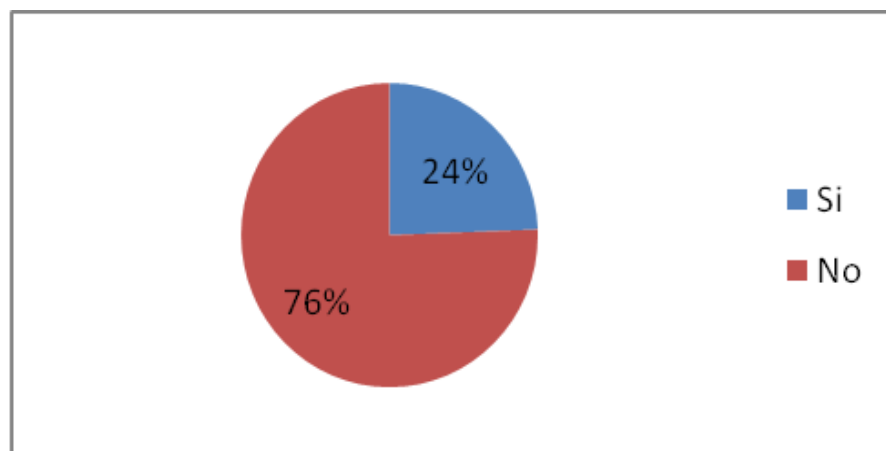
TABLA N. 5

Alternativo	Frecuencia	Porcentaje
Si	10	24,39
No	31	75,6
Total	41	99,99

Fuente: Niños de la Escuela Particular ABC

Elaborado: Jenny Cadena

GRAFICO N. 5



Análisis.- 10 Niños que corresponden al 24.39% manifiestan estar de acuerdo que siempre les digan lo que tienen que hacer, 31 niños que corresponden al 75.60% indican que no lo están.

Interpretación.- Observamos que la mayor parte de los niños son autosuficientes y que ellos pueden tomar sus propias decisiones sin depender de nadie, en cambio unos pocos demuestran tener poca confianza y seguridad en sí mismos.

6.- Si te portas mal es señal que algo te molesta?

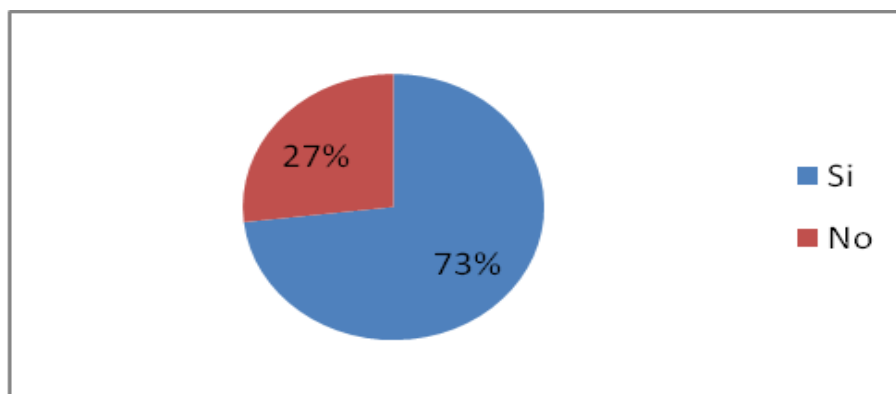
TABLA N. 6

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	30	73,17
No	11	26,82
Total	41	99,99

Fuente: Niños de la Escuela Particular ABC

Elaborado: Jenny Cadena

GRAFICO N.6



Análisis.- 30 Niños que corresponden al 73.17% manifiestan portarse mal porque algo los molesta, 11 niños que corresponden al 26.82% expresan que ellos no se portan mal.

Interpretación.- Al realizar la interpretación del análisis comprobamos que a la mayoría de los niños les dificulta mucho expresar lo que sienten, por lo que no encuentran otra manera como portarse mal y son muy pocos los niños que no se portan mal simplemente lo comentan con su maestra.

7.- Cuándo regresas de la escuela en casa te preguntan cómo te fue?

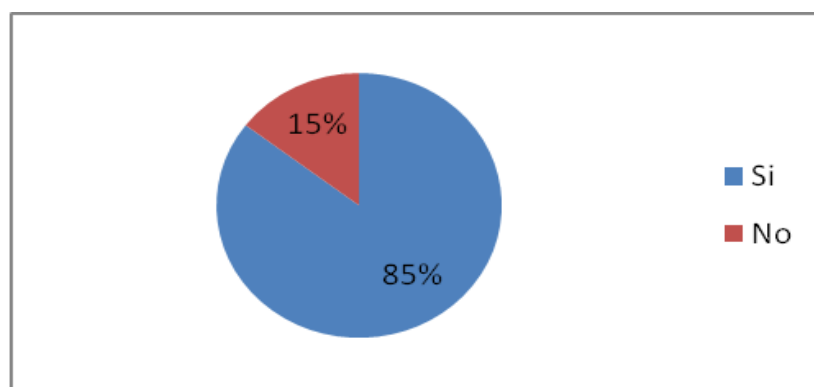
TABLA N. 7

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	35	85,36
No	6	14,63
Total	41	99,99

Fuente: Niños de la Escuela Particular ABC

Elaborado: Jenny Cadena

GRAFICO N. 7



Análisis.- 35 Niños que corresponden al 85.36% manifiestan que sus padres siempre les prestan atención, 6 niños que corresponden al 14.63% señalan que no tienen la atención necesaria por parte de sus padres.

Interpretación.- Es muy satisfactorio saber que la mayor parte de los niños si reciben la atención y cuidado por parte de sus padres, mientras que unos pocos señalan que ninguno de ellos se molestan en preguntar como están, peor aún como les fue.

8.- Con qué frecuencia tus Padres te abrazan y te dicen te quiero?

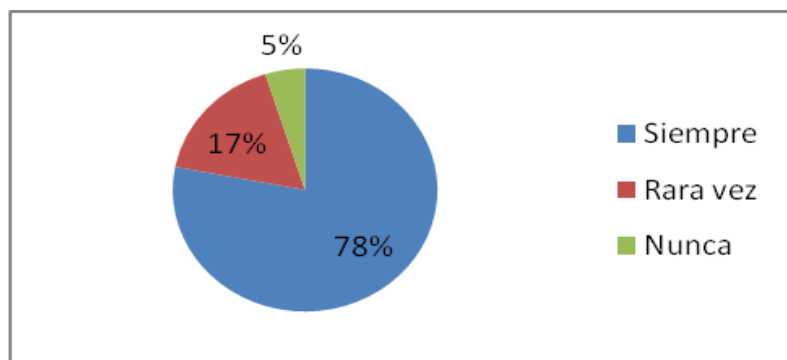
TABLA N. 8

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	32	78,04
Rara vez	7	17,07
Nunca	2	4,87
Total	41	99,99

Fuente: Niños de la Escuela Particular ABC

Elaborado: Jenny Cadena

GRAFICO N.8



Análisis.- 32 Niños que corresponden al 78.04% manifiestan que reciben con frecuencia el cariño de sus padres, 7 niños que corresponden al 17.07% señalan que rara vez reciben muestras de afecto y 2 niños que corresponden el 4.87% expresan que nunca sus padres demuestran cariño hacia ellos.

Interpretación.- La mayoría de los niños señalan que siempre sus padres les demuestran su amor, otros aunque muy pocos dicen que rara vez reciben el cariño por parte de ellos y es sumamente triste ver que dos niños nunca reciben el amor y los cuidados que todos los niños tienen derecho.

9.- Tienes miedo cuando tu maestra está enojada?

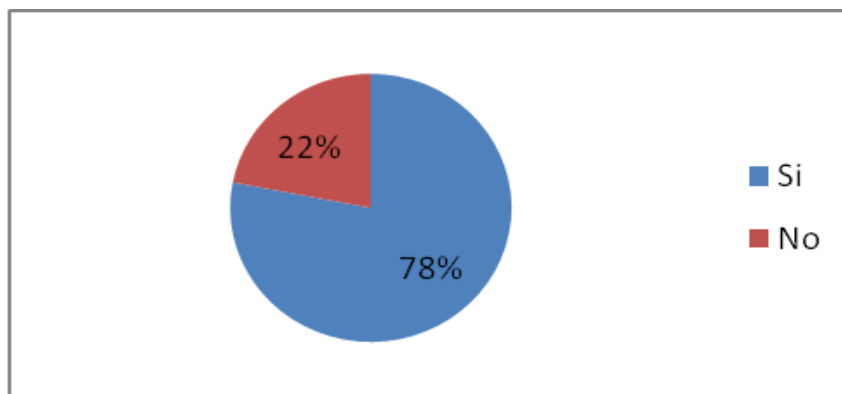
TABLA N. 9

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	32	78,04
No	9	21,95
Total	41	99,99

Fuente: Niños de la Escuela Particular ABC

Elaborado: Jenny Cadena

GRAFICO N. 9



Análisis.- 32 Niños que corresponden al 78.04% manifiestan que tienen mucho miedo cuando su maestra se enoja, 9 niños que corresponden al 21.95% señalan que no lo tienen.

Interpretación.- Al realizar la interpretación del análisis comprobamos que casi todos los niños tienen miedo cuando su maestra demuestra su enojo, y unos pocos expresan que no tienen por qué temer.

10.- En la escuela te han llamado la atención por tu comportamiento?

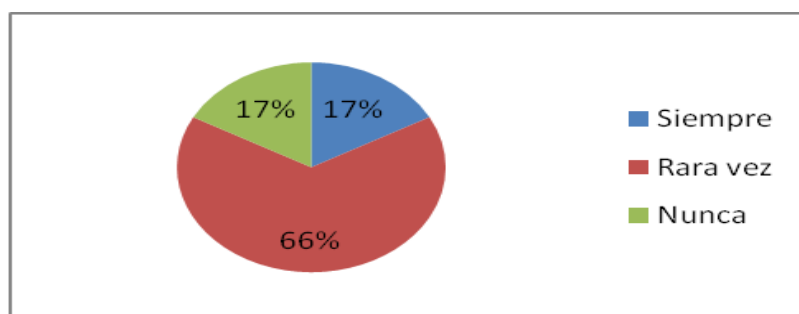
TABLA N. 10

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	7	17,07
Rara vez	27	65,85
Nunca	7	17,07
Total	41	99,99

Fuente: Niños de la Escuela Particular ABC

Elaborado: Jenny Cadena

GRAFICO N. 10



Análisis.- 7 Niños que corresponden al 17.07% manifiestan que siempre les llaman la atención, 27 niños que corresponden al 65.85% expresan que rara vez, y 7 niños que corresponden al 17.07% señalan que nunca les han llamado la atención por su comportamiento.

Interpretación.- Una pequeña cantidad comenta que siempre les están llamando la atención por su conducta, mientras que la gran mayoría nos dicen que rara vez por su comportamiento les llaman la atención y unos pocos niños manifiestan que nunca hacen algo indebido por eso no les llaman la atención.

### 4.3 VERIFICACION DE LA HIPOTESIS

Para verificar la hipótesis se escoge las preguntas que mayor incidencia tengan en la relación con variables

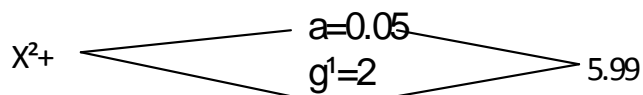
Estimados Estadístico

$$X^2 = \sum [(O-E)]^2$$

Nivel de significación y regla de decisión

$$\alpha = 0,05$$

$$g^1 (c-1) (h-1) (2-1) (3-1) = 2$$



Se acepta la hipótesis nula si el valor a calcularse  $X^2$  es menor al valor de  $X^2$  tabular =5.99, caso contrario se rechaza.

Calculo de “chi-cuadrado”  $X^2$

Datos obtenidos en la investigación.

F	Si	No	Total
1-8	31	49	80
9-16	31	49	80
17-24	44	36	80
2-32	40	40	80

Tabla de frecuencias

(o) y (E)

O	E	$(O-E)^2/E$
31	36,5	0,82
31	36,5	0,82
44	36,5	1,54
40	36,5	0,3
49	43,5	0,69
49	43,5	0,69
36	43,5	1,2
40	43,5	0,2

Conclusiones:

El valor de  $X^2 C=6.26 > X^2 \alpha=5.99$  y de conformidad a lo establecido en la regla de decisión se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna es decir se confirma que los problemas emocionales y comportamiento social en los niños influye en los aprendizajes de este.



## **CAPITULO 5**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1 CONCLUSIONES**

-La mayor parte de los maestros de la institución se preocupan solamente por enseñar lo pedagógico, y no prestan atención a la parte humana y afectiva del niño.

-Muchos de los niños no encuentran la manera de expresar sus sentimientos, temores, etc, debido a que los docentes no les brindan la suficiente confianza.

-No se debe tomar decisiones y decidir por ellos ya que repercutirá en su desarrollo personal.

-El papel de los Padres de Familia es muy importante ya que al no mostrar preocupación, interés por sus asuntos serian los candidatos precisos para sufrir algún tipo de problema emocional.

-Los maestros no deberían demostrar cuando tienen algún problema, o peor aún si están enojados por que aquello conlleva que los niños se sientan temerosos e inseguros.

#### **5.2 RECOMENDACIONES**

-Es importante tener una reunión con la familia de manera que cada uno pueda compartir sus preocupaciones y trabajar juntos para proveer recursos para ayudar al niño.

-Los maestros deberían brindarles la confianza necesaria hacerles sentir seguros, ayudarlos a enfrentar sus retos y responsabilidades.

-Conocer el temperamento para poder saber cómo tratarlos premiar su buen comportamiento con abrazos y elogios.

-Los Padres deberían demostrar más su afecto decirles cuanto los aman y se preocupan por ellos.

-Los docentes no deben dar a notar su enojo al contrario deberían tratar de ocultarlo con una gran sonrisa.

## **CAPITULO 6**

### **PROPUESTA**

#### **6.1 DATOS INFORMATIVOS**

TITULO: Charlas de orientación para el tratamiento de Problemas Emocionales y su repercusión en el Comportamiento Social de los niños de la Escuela Particular ABC.

Institución Ejecutora:

Escuela Particular ABC

Beneficiarios

Niños y Maestra

Ubicación

Corazón N. 166 perteneciente a la parroquia Huachi Loreto entre avenida el Rey y los Andes.

Tiempo estimado para la ejecución

Inicio 7 de noviembre del 2009 Final 31 de marzo del 2010

Equipo técnico responsable

Tutor: Dr. Marcelo Núñez E.

Investigadora: Jenny Cadena

#### **6.2 ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA**

Con la recopilación de los datos a los niños y a la maestra se analizado y procesado la información de la siguiente manera.

Revisión crítica de la información recogida es decir una limpieza de información contradictoria, defectuosa, debido a que se ha encontrado algunos casos en los niños con problemas emocionales en donde la institución debería dar paso a una investigación profunda por lo que los niños sufren algún tipo de problema.

Por lo tanto las autoridades correspondientes deben contar de inmediato con la ayuda de un Psicólogo ya que la institución no cuenta con ese servicio a

los niños, por lo cual el maestro debe visualizar los problemas de comportamiento que afectan al niño y de esa manera ponerlo en contacto con el Psicólogo.

## **6.3 JUSTIFICACION**

Los problemas emocionales en la actualidad es un problema de la sociedad se produce diariamente y en todo nivel en los cuales sus efectos en los niños daría como consecuencia un trauma infantil y sus efectos serían dañinos e irreparables.

La mayoría de las veces el choque de los problemas de comportamiento se pone en marcha desde la más tierna infancia primero mediante el tejido de los lazos afectivos y más tarde a través de la expresión de las emociones.

Por lo planteado anteriormente es necesario que a través de esta propuesta los padres de familia y los maestros tomen conciencia ante esta problemática que afecta a los niños es decir si no se le da la debida importancia esto podría conllevar a problemas más críticos que podrían haber sido controlados a tiempo.

## **6.4 OBJETIVOS**

### **6.4.1 OBJETIVO GENERAL**

-Implementar charlas de orientación para disminuir los problemas emocionales en los niños

### **6.4.2 OBJETIVO ESPECIFICO**

-Motivar a la maestra y a los padres de familia para que asistan a conferencias con personal especializado en el tema.

-Identificar los motivos por los cuales los niños presentan problemas de comportamiento.

## **6.5 ANALISIS DE FACTIBILIDAD**

Factibilidad Económica.

Al realizar la propuesta se pudo comprobar que es factible porque existe la colaboración económica por parte de la institución ya que es un problema que afecta a muchos de los niños de dicho plantel.

Factibilidad Socio Cultural.

La propuesta que se está realizando es factible porque ayuda a contribuir en gran parte con el problema planteado en donde los más beneficiados serán los niños de la escuela particular ABC.

Factibilidad Legal.

Desde el punto de vista legal dicha institución debe contar con los servicios de un Psicólogo Educativo quien es el más calificado para tratar todo tipo de problemas que tengan que ver con las emociones.

Factibilidad Tecnológica.

Hoy en día en la actualidad uno de cada diez niños sufren algún tipo de problema emocional por lo que es factible la utilización de personal especializado que cuenta con la tecnología necesaria para poder identificar y contribuir al mejoramiento emocional del niño.

## **6.6 FUNDAMENTACION CIENTIFICA**

Lo primero que debemos saber es que los denominados "Problemas Emocionales" se caracterizan por presentar alguna de las siguientes características:

-Incapacidad en el desarrollo del aprendizaje, que no se relaciona a factores intelectuales, sensoriales o de la salud.

-Incapacidad de relacionarse con otras personas dentro del ámbito escolar. Es decir: compañeros y profesores.

-Comportamiento inadecuado en circunstancias normales. Por ejemplo: llanto en ocasiones inapropiadas.

-Estado constante de descontento o depresión.

-Tendencia a demostrar temores asociados con los problemas personales o escolares.

-Hiperactividad, déficit de atención e impulsividad.

-Agresiones que hasta pueden significar autoagresiones.

Cabe aclarar que para que alguno de esos síntomas sea considerado como "Problemas Emocionales", tendrán que perdurar por un tiempo considerable, lo suficiente para que el maestro considere que el déficit en el aprendizaje se debe a determinado síntoma.

Las razones por la que los niños tienen estos problemas son muy variados y, hasta el momento, no se ha podido determinar con exactitud. Sin embargo, se cree que las causas se caracterizan en factores tales como: desórdenes mentales, dieta, presiones, herencia o realidad familiar. Es muy importante que los docentes puedan distinguir a estos niños para que puedan recibir una educación apropiada. Los niños con problemas emocionales deben recibir mucho apoyo para que puedan tener un aprendizaje óptimo.

Dicho aprendizaje dependerá de la tarea del maestro y, por supuesto, de la familia del niño. Familia que necesita apoyo tanto como el mismo chico. Por eso es que en estos casos, el trabajo en conjunto entre el profesor y el personal psicopedagógico de las instituciones educativas es muy importante.

Si bien es cierto, los trastornos de desarrollo de lenguaje y la comunicación son de muy diverso origen y variadas características, es un hecho comprobado que la mayoría de los niños afectados, pueden presentar secuelas en su desarrollo social y afectivo.

En general las dificultades de desarrollo de lenguaje, pueden manifestarse desde grados leves a severos, con síntomas como los siguientes:

-Dificultades para pronunciar sonidos (dislalias) o formar completamente las palabras (trastorno fonológico)

-Dificultades para armar oraciones incorporar elementos sintácticos (pronombres, preposiciones, artículos) o conjugar frases verbales (trastorno sintáctico)

-Dificultad para incorporar vocabulario, conceptos o comprender el lenguaje esperado para la edad (trastorno semántico)

-Dificultades en el ritmo de habla (tartamudez) o en la calidad de la voz (disfonía)

-Dificultades para establecer conversaciones con distintas personas, relatar eventos o comprender narraciones o intenciones de las demás personas (trastorno pragmático-semántico)

La variedad de causas, problemas asociados o disfunciones biológicas, configura un abanico de diagnósticos que van desde los trastornos específicos de lenguaje (leve, moderado, o severo, disfasia), hasta los problemas de lenguaje asociados a diversos síndromas tales como SD. De Down, Autismo infantil, etc.

Cualquier dificultad para comunicarse con los demás genera, no sólo problemas al mismo niño, sino que también dentro del grupo familiar, el colegio y los distintos aspectos de la vida social. En general las conductas de la familia van desde la sobre protección excesiva a la total, indiferencia o rechazo a asumir el problema. En estos casos, los adultos presentan un mundo de relaciones sociales y reacciones emocionales que están fuera del alcance de los niños. Por ese motivo, al no comprender el mundo de los demás, se originan una serie de actitudes infantiles que desde fuera son vistas como inadecuadas o desafiantes.

Conductas tales como el mutismo selectivo (no hablar en ciertas situaciones o con personas desconocidas), la timidez excesiva, los berrinches y la falta de atención, son vistas actualmente como estrategias que los niños con trastornos de lenguaje utilizan para manejar la tensión, angustia o aburrimiento que les provoca el desarrollar interacciones poco eficientes con los demás.

Comportamiento Social o conducta social, en biología, psicología y sociología es el comportamiento o conducta dirigido hacia la sociedad o que

tiene lugar entre miembros de la misma especie (relaciones intraespecíficas). Los comportamientos o conductas que se establecen como relaciones interespecíficas (como la depredación, el parasitismo la simbiosis ) involucran a miembros de diferentes especies y por tanto no se consideran sociales.

Mientras muchos comportamientos sociales intraespecíficos son parte de una comunicación (comunicación animal) pues provocan una respuesta, o cambio de comportamiento del receptor, sin actuar directamente sobre él; la comunicación entre miembros de diferentes especies no se considera comportamiento social.

La forma más original del comportamiento social humano es el lenguaje humano.

En sociología (Comportamiento) significa actividad similar a la animal, desprovista de significado social o contexto social; en contraste con "Comportamiento Social" que tiene ambos, en una jerarquía sociológica, el comportamiento social es seguido por la acción social, que se dirige a otras personas y se diseña para inducir una respuesta.

Más arriba de esta escala ascendente está la interacción social y la relación social, como conclusión puede decirse que el Comportamiento Social es un proceso de comunicación.

Dentro del desenvolvimiento en el área laboral la cortesía es fundamental en nuestras vidas, pero cuando llegamos al área laboral se hará absolutamente indispensable.

Existen ciertas diferencias entre el Comportamiento Social y el que se utilizará en el trabajo, esto no quiere decir que el trato hacia los subordinados sea menos cortés, sino que es diferente en pocas palabras la cortesía se colocará en el tono de la voz en las actitudes hacia quienes nos rodean, más que en las fórmulas clásicas.

No olvidemos que es necesario pedir o decir "Permiso" para entrar o retirarnos de algún lugar o de alguna reunión, se deben evitar todo tipo de críticas con respecto a otros compañeros, su trabajo o cualquier otro aspecto que pueda causar malestar en la oficina.



Las únicas críticas admisibles en una oficina son las constructivas, no debe atribuirse méritos por trabajos o proyectos de los que no ha sido parte, o aún habiendo sido parte no son suyos en su totalidad.

Incluso siendo propios, siempre se deben compartir con el resto de los compañeros remarcando así la importancia de los mismos en la consecución de estos logros. Esto genera un ambiente laboral cordial y muy agradable.

Tipos de Comportamiento en Sociedad, por Judith Fleitcher todos tenemos una personalidad propia e individual, cada cual es como es: un individuo con más características propias diferenciadas del resto. Sin embargo, de acuerdo con nuestros comportamientos en sociedad podemos distinguir tres grandes grupos de comportamientos con características similares en la que podemos englobar a todas las personas.

Estos tres grandes grupos de comportamiento son los siguientes: El comportamiento pasivo, el agresivo y el seguro, ni que decir tiene que el comportamiento ideal es el tercero, pero detengámonos a analizar primero los otros dos tipos de comportamiento social.

El comportamiento pasivo es el de aquel que en sociedad parece someterse, sin poner oposición a la voluntad de los demás, este tipo de personalidad nunca expresa sus deseos ni sus necesidades y siempre se deja dominar por los demás.

Además este tipo de personalidad tiene algunos rasgos comunes incluso físicamente, estas personas nunca miran a la cara de su interlocutor, bajan los ojos y la cabeza, huyen de cualquier tipo de conflicto su tendencia nunca es hacer frente a la situación, sino huir.

El comportamiento agresivo es el contrario, a este tipo de personas no les importa los demás, lo primordial es conseguir hacer su voluntad y no importa por encima de quien hay que pasar, la persona que se siente segura de si mismo tampoco tiene miedo a expresar sus necesidades y su opinión pero al contrario que el grupo anterior no trata de imponerla a toda costa.

## 6.7 METODOLOGIA DEL MODELO OPERATIVO

Fases	Actividades	Responsables	recursos	Tiempo
sensibilización	*charlas a los niños y maestros sobre problemas emocionales	*Investigadora *psicóloga	*papelotes *dinámicas grupales	Primera semana de marzo
Planificación	*Cronograma de entrevista con la directora y maestra *socializar con los niños	*Investigadora *Directora	*Material de apoyo	Segunda semana de enero
Ejecución	*Conversaciones con los profesores y los niños *Observación por parte de la investigadora	*Investigadora *Docentes		Permanente
Evaluación	Informe realizado por la institución			Permanente

Fechas	Actividades	Recursos	Responsable	Producto
Tercera semana de Febrero	Charla motivacional a los niños y maestra	Humanos Material Técnicos Económicos	Investigadora Psicóloga Maestra	Niños de la escuela particular ABC

## 6.8 Administración del proyecto

Recursos humanos

\*Niños

\*Padres/Familia

\*Docentes

\*Autoridades

\*Investigadora

\*Tutor

Recursos Materiales cámara de fotos

\*Recursos financieros

Ingresos

Cuota personal

**TOTAL 250**

### **EGRESOS**

\*Copias \$10

\*Alquiler de computadora \$20

\*Uso del internet \$15

\*Flash \$20

\*Impresiones anillado \$50

\*Transporte \$20

\*Alimentación \$50

\*Imprevisto \$40

\$235

**CRONOGRAMA  
DIAGRAMA DE GANTT**

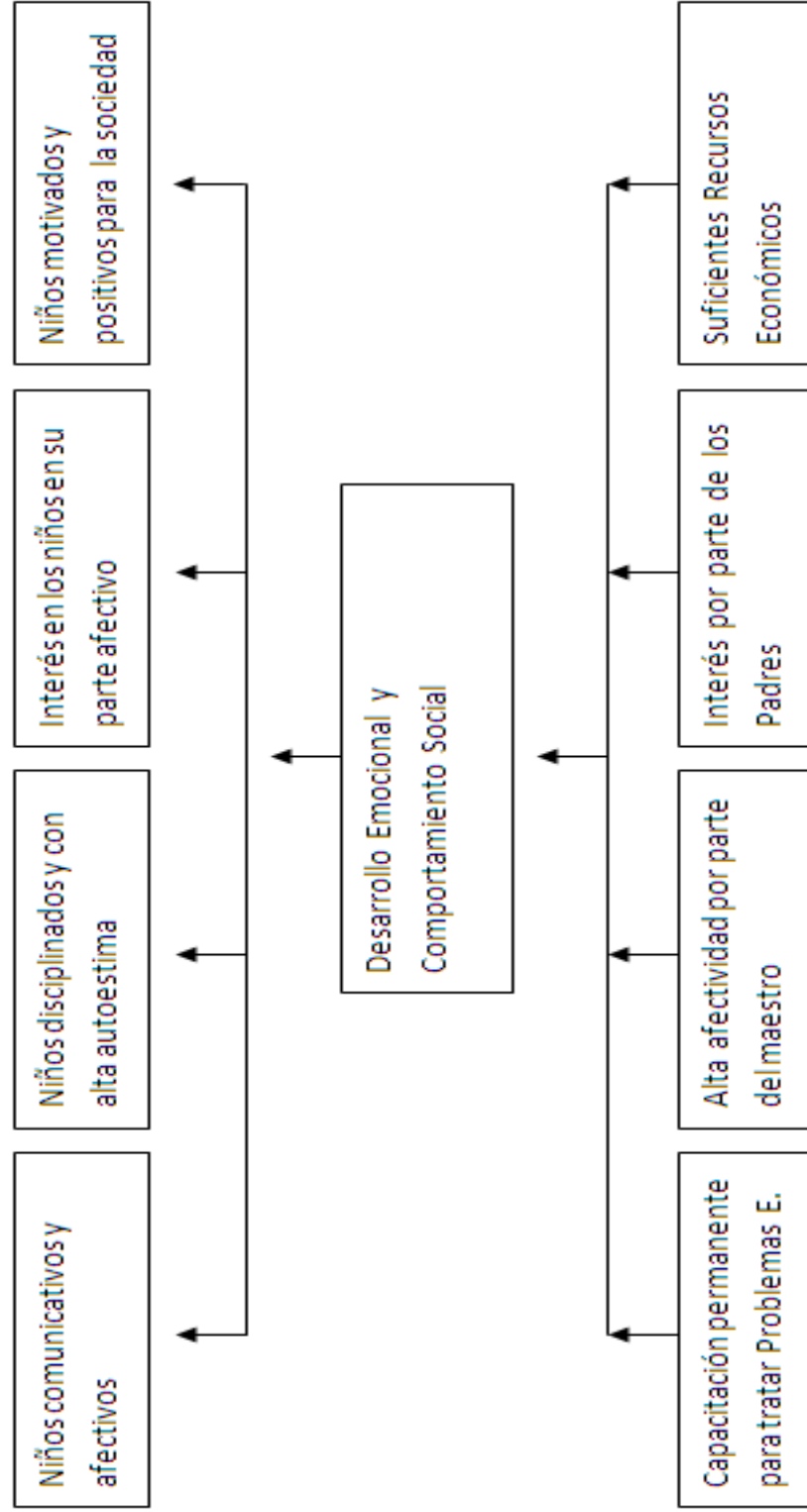
Actividades	Tiempo				Noviembre				Diciembre				Enero				Febrero				Marzo			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Previsión del tema																								
Revisión bibliográfica																								
Determinación del problema																								
Desarrollo capítulo 1																								
Revisión capítulo 1																								
Desarrollo capítulo 2																								
Revisión capítulo 2																								
Elaboración capítulo 3																								
Diseño y aplicación de encuestas																								
Tabulación de encuestas																								
Verificación de hipótesis																								
Determinación de conclusión y recomendaciones																								
Diseño de la propuesta																								
Desarrollo del plan operativo y la socialización de la propuesta																								
Defensa del proyecto																								

## PREVISIÓN DE LA EVALUACIÓN

Preguntas básicas	explicación
1. ¿Quiénes solicitan evaluar?	1. Directivos de la facultad ciencias humanas por la educación.
2. ¿Por qué evaluar?	2. Para conocer sobre los problemas emocionales y comportamiento social de los niños.
3. ¿Para qué evaluar?	3. Determinar el nivel conocimiento y la identificación de su persona.
4. ¿Que evaluar?	4. Concientización, capacidad intelectual, intereses, Habilidades y emociones.
5. ¿Quién evalúa?	5. Investigador.
6. ¿Cuándo evaluar?	6. Primero de Febrero a ultima de Marso del 2010
7. ¿Cómo evaluar?	7. Aplicación de diferentes cuestionarios, materiales y actividades motivadoras dentro del lugar físico instaurado.
8. ¿Con que evaluar?	8. Con diferentes instrumentos curriculares y de investigación.

# **ANEXOS**

## ÁRBOL DE OBJETIVOS



**UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACION PARVULARIA**  
**SEMINARIO DE GRADUACION**  
**ENCUESTA DIRIGIDA A MAESTROS**

**OBJETIVOS:** Recopilar información directa que permita solucionar un problema determinado.

**INSTRUCTIVO:** Lea determinadamente las preguntas formuladas en este documento y responda con la mayor veracidad posible.

**CUESTIONARIO**

1. ¿Conoce que son problemas emocionales?

SI

NO

2.- ¿Con que frecuencia conversa con sus alumnos?

Siempre

Rara vez

Nunca

3.- ¿Los problemas emocionales afectan en el desarrollo físico — mental del niño?

SI

NO

4.- ¿Reconoce al niño con problemas emocionales?

SI

NO

5.- ¿Creé que un niño con problemas emocionales tiene bajo rendimiento?

SI

NO

6.- ¿El comportamiento del niño influye en el aprendizaje?

SI

NO



7.- ¿El niño con problemas de comportamiento es vulnerable?

SI  NO

8.- ¿Al sufrir algún tipo de maltrato el niño lo refleja a través de su comportamiento?

SI

NO

9.- ¿Es importante la colaboración de los Padres para comprender el comportamiento de sus hijos?

SI

NO

10.- ¿El niño se desenvuelve con seguridad en actos sociales en la escuela?

SIEMPRE

AVECES

**UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACION PARVULARIA**  
**SEMINARIO DE GRADUACION**  
**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS NIÑOS**

**OBJETIVOS:** Recopilar información directa que permita solucionar un problema determinado.

**INSTRUCTIVO:** Lea determinadamente las preguntas formuladas en este documento y responda con la mayor veracidad posible.

**CUESTIONARIO**

1.- ¿Cuándo no prestes atención en clase tu maestro te pregunta si tiene algún problema?

SIEMPRE

RARA VEZ

NUNCA

2.- ¿Cuándo te gritan te sientes mal?

SI

NO

3.- ¿Si eres agresivo es para llamar la atención?

SI

NO

4.- ¿Te molesta que abusen de ti.

SI

NO

5.- ¿Estás de acuerdo que siempre te digan lo que tienes que hacer?

SI

NO

6.- ¿Si te portas mal, es señal que algo te molesta?

SI

NO

7.- ¿Cuándo regresas de la escuela en casa te preguntan cómo te fue?

SI

NO

8.- ¿Con que frecuencia tus padres te abrazan y te dicen te quiero?

SIEMPRE

RARA VEZ

NUNCA

9.- ¿Tienes miedo cuando tu maestro está enojado?

SI

NO

10.- ¿En la escuela te han llamado la atención por tu comportamiento?

SIEMPRE

AVECES

NUNCA







## **BIBLIOGRAFÍA**

<http://educacionespecial1pr.tripod.com/id21.html>

<http://www.psicopedagogiacomlproblemas-emocionales>

<http://www.losnavegantes.netlproblemas-emocionales.html>

[http://es.wikipedia.org/wiki/Comportamiento\\_social](http://es.wikipedia.org/wiki/Comportamiento_social)

<http://www.monografias.com/trabajos16/comportamiento-humano/comportamiento-humano.shtml>

<http://www.pnl.net.com/chasq/a/1o294>

[http://es.wikipedia.org/wiki/Comportamiento\\_social](http://es.wikipedia.org/wiki/Comportamiento_social)

<http://www.eumed.net/libros/2005/ja-sost/4c.htm>

<http://www.hoy.com.ec>