



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA
EDUCACIÓN**

CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL

MODALIDAD: PRESENCIAL

Informe final del trabajo de graduación o titulación previo a la
obtención del título de Psicólogo Industrial

TEMA:

**“LA SEÑALETICA, Y SU INCIDENCIA CON LA ACCESIBILIDAD
LABORAL DE LAS PERSONAS A LOS SERVICIOS REQUERIDOS EN
LA EMPRESA PROBALBEN “AVICOLA”, UBICADA EN LA CIUDAD
DE LATACUNGA PROVINCIA DE COTOPAXI”**

AUTOR: Sr. Jamil Rubén Heredia Silva

TUTOR: Psic. Ind. Alexandra Cousin

Ambato – Ecuador
2013

APROBACIÓN DEL TUTOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

CERTIFICA

Yo Psic. Ind. Alexandra Elizabeth Cousin Camacho, con cedula de identidad 180261072-3 en calidad de Tutora del trabajo de graduación o titulación, sobre el tema **“LA SEÑALETICA, Y SU INCIDENCIA CON LA ACCESIBILIDAD LABORAL DE LAS PERSONAS A LOS SERVICIOS REQUERIDOS EN LA EMPRESA PROBALBEN “AVICOLA”, UBICADA EN LA CIUDAD DE LATACUNGA PROVINCIA DE COTOPAXI”** desarrollado por el Egresado Sr. Jamil Rubén Heredia Silva, considero que dicho informe Investigativo reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentación, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación.

Ambato, 26 de Noviembre 2013

.....
Psic. Ind. Alexandra Elizabeth Cousin Camacho
180261072-3
TUTORA

TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN

AUTORIA DE LA INVESTIGACIÓN

El presente proyecto de investigación **“LA SEÑALETICA, Y SU INCIDENCIA CON LA ACCESIBILIDAD LABORAL DE LAS PERSONAS A LOS SERVICIOS REQUERIDOS EN LA EMPRESA PROBALBEN “AVICOLA”, UBICADA EN LA CIUDAD DE LATACUNGA PROVINCIA DE COTOPAXI”**

Elaborado por quien suscribe la presente, declara que los análisis opiniones y comentarios vertidos en este trabajo investigativo de graduación es de exclusiva responsabilidad del presente autor académico.

.....
Sr Jamil Rubén Heredia Silva.
CI. 050340701-7
AUTOR

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Adjudico los derechos patrimoniales del presente Trabajo Final de Grado o Titulación sobre el tema: **“LA SEÑALETICA, Y SU INCIDENCIA CON LA ACCESIBILIDAD LABORAL DE LAS PERSONAS A LOS SERVICIOS REQUERIDOS EN LA EMPRESA PROBALBEN “AVICOLA”, UBICADA EN LA CIUDAD DE LATACUNGA PROVINCIA DE COTOPAXI”** autorizo su reproducción total o parte de ella, siempre que esté dentro de la legalizaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autor y no se utilice con fines de lucro.

.....
Sr Jamil Rubén Heredia Silva.
CI. 050340701-7
AUTOR

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

Al consejo directivo de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación.

La comisión de estudios y calificación del informe de Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: **“LA SEÑALETICA, Y SU INCIDENCIA CON LA ACCESIBILIDAD LABORAL DE LAS PERSONAS A LOS SERVICIOS REQUERIDOS EN LA EMPRESA PROBALBEN “AVICOLA”, UBICADA EN LA CIUDAD DE LATACUNGA PROVINCIA DE COTOPAXI”**.

Presentado por el Sr. Jamil Rubén Heredia Silva. Egresado de la carrera de Psicología Industrial, promoción Septiembre 2012 – Febrero 2013 una vez revisado el trabajo de Graduación o de Titulación, considera que dicho informe reúne los requisitos básicos tanto técnicos como científicos y reglamentarios establecidos. Por lo tanto se autoriza la presentación ante el Organismo pertinente, para los trámites legales y pertinentes.

.....

Psc.Educ.M.s Luis. R Indacochea Mendoza

PRESIDENTE

.....

Ing. Pablo Cisneros

.....

Ing. Andrea Rosero

MIEMBROS DE TRIBUNAL EVALUADOR

DEDICATORIA

Dedico con infinito amor en primer lugar a DIOS por brindarme la salud y vida para seguir luchando y conseguir mis objetivos planteados durante mi existencia.

De la misma manera quiero dedicar la culminación de este trabajo investigativo a mis padres quienes son los principales motores y guías de mis difíciles caminos enalteciendo mi espíritu de triunfador.

Dedico a mis compañeros de clase que me brindaron su amistad durante todo el estudio de mi carrera profesional.

A todos mis maestros de la carrera de psicología industrial, por ser quienes dedicaron su tiempo y espacio para guiarnos y brindarnos sus profundos conocimientos, y convertirnos en ejes de la vida, con un futuro prometedor.

Jamil Rubén Heredia Silva

AGRADECIMIENTO

Debo indicar que agradezco a DIOS, quien es la constancia del espíritu en luchar y ser un forjador de sueños para alcanzar mis metas propuestas.

También agradezco a mis padres, por haber sido el sustento, el apoyo, la admiración, para mantenerme siempre con constancia y perseverancia para culminar mi tesis de graduación, que me servirá para mi futuro y el porvenir de una nueva sociedad exitosa.

Agradezco a los maestros, de la Universidad Técnica de Ambato, especialmente de la carrera de psicología industrial, quienes son los ejemplares a seguir, y que profundizan sus más valiosos conocimientos, convirtiéndonos en personas con capacidades y conocimientos valiosos para impartir con los demás.

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

A.- PÁGINAS PRELIMINARES

Portada	i
Aprobación del tutor	ii
Autoría de la investigación.....	iii
Cesión de Derechos	iv
Aprobación del Tribunal De Grado	v
Dedicatoria	vi
Agradecimiento	vii
Índice General de Contenidos	viii
Índice de Tablas y Gráficos	xi
Resumen Ejecutivo	xiii

B.- TEXTO

Introducción	1
--------------------	---

CAPÍTULO I EL PROBLEMA

1.1 Tema	1
1.2 Planteamiento del Problema.....	1
1.2.1.- Contextualización.....	1
1.2.2.- Análisis Crítico.....	3
1.2.3.- Prognosis.....	5
1.2.4.- Formulación del problema.	5
1.2.5.- Preguntas directrices (interrogantes)	5
1.2.6.- Delimitación del problema de investigación.....	6
1.3 Justificación	6
1.4 Objetivos	8
1.4.1.- General.....	8

1.4.2.- Específicos	8
---------------------------	---

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes Investigativos	9
2.2 Fundamentación filosófica.....	9
2.3 Fundamentación legal.....	11
2.4 Categorías fundamentales.	21
2.5 Hipótesis	57
2.6 Señalamiento de variables	57

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Enfoque investigativo.	58
3.2 Modalidad básica de la investigación.....	59
3.3 Nivel o tipo de investigación	59
3.4 Población y muestra	61
3.5 Operacionalización de las variables	62
3.6 Técnicas e instrumentos.....	64
3.7 Plan de recolección de información	65
3.8 Plan de procesamiento de la información.....	66

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1 Análisis de datos.	67
4.2 Interpretación de resultados	68
4.3 Verificación de la hipótesis	75

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones.....	80
5.2 Recomendaciones	81

CAPÍTULO VI PROPUESTA

6.1 Datos informativos.....	82
6.2 Antecedentes de la propuesta.	82
6.3 Justificación.	84
6.4 Objetivos.....	85
6.5 Análisis de factibilidad	85
6.6 Fundamentación Científica.	87
6.7 Plan Operativo.....	121
6.8 Administración de la propuesta.	122
6.9 Plan de monitoreo y evaluación de la propuesta.	123

C.- MATERIALES DE REFERENCIA

1.- Bibliografía.....	124
2.- Anexos.....	125
Encuestas dirigida al personal de la empresa Probalben.....	125
Entrevista realizada al personal de la empresa Probalben.....	127
Fotografías.....	129

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1 Porcentaje y Muestra	61
Tabla N° 2 Operacionalización de la variable independiente.....	62
Tabla N° 3 Operacionalización de la variable dependiente.....	63
Tabla N° 4 Recolección de la información	65
Tabla N° 5 Uso adecuado de señales y advertencia	68
Tabla N° 6 Implementación de señalética	69
Tabla N° 7 Señales de salvamento y socorro	70
Tabla N° 8 Es importante las señales de incendio	71
Tabla N° 9 Autonomía del trabajador	72
Tabla N° 10 Especialización del trabajador.....	73
Tabla N° 11 Capacidad funcional esencial para el desarrollo personal	74
Tabla N° 12 Frecuencias Observadas.....	77
Tabla N° 13 Frecuencias Esperadas	78
Tabla N° 14 Calculo del Ji cuadrado.....	79
Tabla N° 15 Gastos	86
Tabla N° 16 Plan Operativo	121
Tabla N° 17 Administración de la Propuesta	122
Tabla N° 18 Recursos Humanos	122
Tabla N° 19 Plan de Monitoreo y Evaluación	123

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1 Árbol de problemas	4
Gráfico N° 2 Categorías fundamentales	18
Gráfico N° 3 Constelación de ideas de la Variable Independiente	19
Gráfico N° 4 Constelación de ideas de la Variable Dependiente	20
Gráfico N° 5 Uso adecuado de señales y advertencia	68
Gráfico N° 6 Implementación de señalética	69
Gráfico N° 7 Señales de salvamento y socorro	70
Gráfico N° 8 Es importante las señales de incendio	71
Gráfico N° 9 Autonomía del trabajador	72
Gráfico N° 10 Especialización del trabajador.....	73
Gráfico N° 11 Capacidad funcional esencial para el desarrollo personal	74
Gráfico N° 12 Representación del Ji cuadrado	76

ÍNDICE DE IMÁGENES

Imagen N° 1: Señales de advertencia.....	24
Imagen N° 2: Señales de obligación.....	26
Imagen N° 3: Señales de Salvamento y socorro.....	27
Imagen N° 4: Señales de prohibición.....	28
Imagen N° 5: Señales de incendios.....	29
Imagen N° 6: Señales seguridad laboral.....	31
Imagen N° 7: Medio ambiente y trabajo.....	43
Imagen N° 8: Accesibilidad laboral.....	49
Imagen N° 9: Ejes desempeño ocupacional.....	57
Imagen N° 10: Señaleticas, Accesibilidad laboral.....	91
Imagen N° 11: Descripción colores de seguridad.....	97
Imagen N° 12: Designación colores de seguridad.....	98
Imagen N° 13: Forma geométrica señal de prohibición.....	98
Imagen N° 14: Forma geométrica señal de advertencia.....	98
Imagen N° 15: Forma geométrica señal de obligatoriedad.....	99
Imagen N° 16: Forma geométrica señal informativa.....	99
Imagen N° 17: Cuadro señal de prohibición.....	101
Imagen N° 18: Cuadro señal de advertencia.....	102
Imagen N° 19: Cuadro señal de obligatoriedad.....	103
Imagen N° 20: Cuadro señal informativa.....	104
Imagen N° 21: Letreros de Peligro.....	106
Imagen N° 22: Letreros de Precaución.....	107
Imagen N° 23: Letreros Especiales.....	112
Imagen N° 24: Señal de Prohibición.....	114
Imagen N° 25: Señal de Prohibición.....	115

Imagen N° 26: Señal Mandatoria.....	115
Imagen N° 27: Señal Mandatoria.....	116
Imagen N° 28: Señal Precaución	116
Imagen N° 29: Señal Precaución	116
Imagen N° 30: Pictogramas	117
Imagen N° 31: Tarjeta no poner en marchas	118
Imagen N° 32: Tarjeta de peligro.....	119
Imagen N° 33: Tarjeta precaución	119
Imagen N° 34: Fotos Empresa Probalben	132

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL

TEMA: “LA SEÑALETICA, Y SU INCIDENCIA CON LA ACCESIBILIDAD LABORAL DE LAS PERSONAS A LOS SERVICIOS REQUERIDOS EN LA EMPRESA PROBALBEN “AVICOLA”, UBICADA EN LA CIUDAD DE LATACUNGA PROVINCIA DE COTOPAXI.

AUTOR: Sr. Jamil Rubén Heredia Silva.

TUTOR: Psic. Ind. Alexandra Elizabeth Cousin Camacho.

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo investigativo será el estudio de la implementación de señaléticas que mejoren la accesibilidad de las personas al los diferentes puestos de trabajo de la misma manera debemos mencionar que se ayuda a mejorar la seguridad y bienestar de los trabajadores.

Este trabajo investigativo nos muestra sobre las distintas señales de seguridad en la que se mencionan señales de prohibición, señales de obligación, señales de advertencia las cuales ayudan al mejor desenvolvimiento de todo un personal operativo dentro de la empresa.

Nos muestra también la importancia que es el de implementar las debidas señalizaciones dentro de una empresa, ya sea este para proteger la integridad física de la persona, conocer las medidas de advertencias de las distintas señales y ponerlas en práctica en la vida diaria del trabajador.

También nos indica sobre las distintas interpretaciones que tiene cada una de las señales de seguridad las cuales sirven para minimizar los riesgos laborales como también actuar y evacuar ante las posibilidades de presentarse una emergencia.

Palabras clave: Señaléticas, Bienestar, Seguridad laboral, Señales de prohibición, Señales de obligación, Señales de advertencia, Integridad física, Riesgos laborales, Evacuar, Señales de seguridad.

INTRODUCCIÓN

La implementación de "Señalizaciones de Seguridad" está orientada a establecer las señales y colores de seguridad con el propósito de la prevención de accidentes y daños contra la salud. Así mismo describe los requerimientos para el diseño de tales señales, las clasifica e incluye recomendaciones para su selección y ubicación.

En este trabajo investigativo detallaremos las debidas señaléticas de seguridad que ayudan a mantener la integridad física de la persona, minimizar los riesgos laborales, actuar ante la presencia de una emergencia, conocer e interpretar las debidas señalizaciones que se presenten dentro de la empresa.

Sabemos que las señaléticas de seguridad están bien identificadas de acuerdo a su color y sus respectivas indicaciones como son las Señales de Advertencia, Señales de Prohibición, Señales de salvamento y socorro, Señales de incendio y Señales de Obligación, las cuales cada una deben estar colocada e indicadas correctamente dentro de la empresa de acuerdo a las exigencia y necesidades que presente la empresa Probalben "Planta Avícola" de la ciudad de Latacunga, provincia de Cotopaxi.

Por tal motivo se ha desarrollado la presente investigación que está determinada hacia **"La señalética, y su incidencia con la accesibilidad laboral de las personas a los servicios requeridos en la empresa PROBALBEN "Avícola", ubicada en la ciudad de Latacunga provincia de Cotopaxi** la cual está orientada en buscar lineamientos para fomentar el correcto uso y desenvolvimiento del personal operativo dentro de las distintas actividades como también la manipulación de maquinas industriales, y conocer las debidas indicaciones que cada una de las señales representan dentro del mundo laboral.

Esta tesis consta de seis capítulos importantes la cual se limito la investigación dentro de la empresa Probalben.

El capítulo I uno describe el problema de la presente investigación

El planteamiento del problema, subdividido en

- El contexto en el que ubica el problema.
- El análisis crítico por el cual el investigador trata de comprender e interpretar las relaciones esenciales del problema.
- La prognosis o visión a futuro del problema.
- La formulación del problema.
- La delimitación del problema.
- Las justificaciones.
- Los objetivos.

El capítulo II describe el denominado Marco teórico.

- Investigaciones previas.
- Fundamentación filosófica.
- Categorías fundamentales de carácter sociológico psicopedagógico, curricular, legal y otros).
- Formulación de hipótesis y determinación de sus variables.

El capítulo III describe la metodología que se utilizó en la elaboración de esta tesis.

- Enfoque de investigación.
- La modalidad de investigación.
- El nivel al que llega la investigación.
- La población y el proceso de muestreo. Se describe el universo de estudio, el grupo seleccionado, las características, tamaño y metodología seguida para la selección de la muestra o de los sujetos la asignación de los individuos a grupos de categorías y otros aspectos que se consideren necesarios en el caso de los estudios de campo, en los cuales los conceptos de la población y muestra no sean determinables estadísticamente, se describirán los sujetos, fenómenos o unidades de la investigación, así como también los criterios utilizados para su escogencia.

- La operacionalización de las variables.
- Las técnicas e instrumentos de recolección de información. Se describen las técnicas con sus respectivas modalidades, los instrumentos los procedimientos seguidos para determinar la validez y confiabilidad de los instrumentos.
- El procedimiento que se ha seguido en la recolección de información.
- Análisis de datos. Se describen las técnicas estadísticas o de otro tipo utilizadas para el procedimiento de la información recopilada.

El capítulo IV describe los análisis e interpretación de resultados sobre las encuestas realizadas al personal administrativo de la empresa Probalben “Planta Avícola” de la ciudad de Latacunga provincia de Cotopaxi.

- En la investigación de Campo. Se presentan, describen, analizan e interpretan en forma ordenada los datos obtenidos en el estudio en función de los objetivos e hipótesis de la investigación, con el apoyo de cuadros y gráficos de ser el caso, y se discuten con base en la fundamentación teórica del trabajo de grado y los supuestos de la metodología.
- Con la verificación de hipótesis se culmina el capítulo de análisis e interpretación de resultados.

El capítulo V explica las conclusiones y recomendaciones que se debe tomar en cuenta dentro de las normativas de seguridad y en mejora de las relaciones laborales del trabajador dentro del área de calzado plástico.

El capítulo VI en el que se presentara la propuesta que se da como una posible solución a la investigación planteada.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 TEMA

“La señalética, y su incidencia con la accesibilidad laboral de las personas a los servicios requeridos en la empresa Probalben “Avícola”, ubicada en la ciudad de Latacunga provincia de Cotopaxi.

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.2.1 CONTEXTUALIZACIÓN

La señalética debe ser un tema primordial en todo ámbito de una empresa o de una labor a la que este inmersa las personas al trabajo, como es en la actualidad en el Ecuador debe existir la prioridad de resguardar la integridad de las personas y esto se debe solo a las normas de seguridad y señales preventivas que deben tener la empresas ecuatorianas puesto que está íntimamente ligada con la seguridad industrial la cual mejora la estabilidad laboral y los cuidados que deben tener los trabajadores en cada empresa ecuatoriana.

Cada empresa Ecuatoriana debe tener la señalización correcta para el bienestar y el desenvolvimiento personal del trabajador sin que este tenga que sufrir problemas físicos o psicológicos, por eso debemos indicar que las implementación de señales preventivas contra accidentes y el buen uso de maquinarias mejora la calidad de vida de los trabajadores beneficiando de un trabajo seguro y desenvolvimiento personal con la debida seguridad a la salud laboral.

En la actualidad en cada provincia existe un sin número de empresas en todo ámbito laboral y desempeño que busca el progreso y la competitividad en un

mundo global pero muchas de ellas tienden a olvidarse sobre el eje primordial por la que una empresa se mueve y es el trabajador quien da continuidad a las labores desempeñadas para generar productos que entren a la competitividad en el mercado, pero debemos dar prioridad a la seguridad del trabajador y esto se debe a la implementación de señaléticas que ayudan al desenvolvimiento y bienestar del ser humano con seguridad en las diferentes áreas del trabajo.

Debemos indicar que dentro de la provincia de Cotopaxi existen empresas que no tienen las debidas señalizaciones que resguarde la seguridad del trabajador, como son las normas preventivas sobre el uso y mantenimiento de las maquinas como también la correcta utilización de una vestimenta adecuada al trabajo, con la finalidad de mejorar las relaciones laborales del trabajador, como la integridad física en el desenvolvimiento en diferentes áreas del trabajo.

Cada una de las señales debe tener por objetivo prevenir de los riesgos y peligros a los que se enfrenta un trabajador de la vía, la existencia de un peligro en un área determinada y su naturaleza.

Dentro de la empresa Probalben “Planta Avícola” se debe establecer las debidas señalizaciones que resguarde la seguridad del trabajador para un adecuado desenvolvimiento personal dentro de su área de trabajo ya que ellos están en completa relación con máquinas industriales, como también sobre los peligros que acarrea el medio que los rodea dentro de la empresa es por tal motivo que se debe implementar una señalética que esté acorde al beneficio y seguridad del trabajador dentro de su labor desempeñada.

La empresa Probalben “Planta Avícola” debe contar con las señalizaciones correctas que beneficie el cuidado de su integridad en base a las relaciones laborales, el uso y el correcto mantenimiento de las maquinas industriales, como la correcta utilización de herramientas que se dan en las diferentes áreas de trabajo, la normalización de señales y colores de seguridad sirve para evitar peligros, en la medida de lo posible, el uso de palabras en la señalización de seguridad.

Esto es necesario debido al comercio internacional así como a la aparición de grupos de trabajo que no tienen un lenguaje en común o que se trasladan de un establecimiento a otro para desempeñarse en un trabajo diferente al de ellos.

Las señales que se debe implementar en base a la seguridad de la empresa y del trabajador son las señales de prohibición, señales de advertencia, señales de obligatoriedad, señales informativas en sí que estén encaminadas a resguardar la integridad física del trabajador como el de mejorar las relaciones laborales y buen desempeño del trabajador en las diferentes áreas de la empresa Provalben.

1.2.2 PROGNOSIS

Al no realizar una investigación que este determinada a implementar las debidas señaléticas que resguarde la seguridad del trabajador en mejora de las relaciones laborales de las personas a los servicios requeridos de la empresa al que estén inmersas dentro de la diferentes áreas de trabajo para su desenvolvimiento personal y desarrollo de la empresa Probalben, estos a la larga puede enfrentar grandes peligros hacia el trabajador como son los accidentes laborales, generando trastornos físicos como psicológicos y provocando la inestabilidad laboral e inseguridad al manipular máquinas y usar herramientas sin las debidas normas de seguridad, es necesario mejorar la estabilidad del trabajador con las debidas indicaciones y normas de señalización para evitar peligros en las vías de la empresa mejorando la accesibilidad del personal a cada una de las áreas de la planta Probalben.

1.2.3 ANÁLISIS CRÍTICOS

Una de las causas que podemos mencionar si no existe la implementación de señales de prevención, son el desconocimiento sobre el uso adecuado de las herramientas del trabajo que puede dar como resultado los diferentes accidentes laborales generando la inseguridad del trabajador en el desenvolvimiento personal dentro de su área determinada de las labores de la empresa.

Otro de los puntos importantes si no existe la implementación de señalética en la empresa Probalben es no conocer sobre las señales y las normas de seguridad que se debe emplear en la empresa, dando como resultado accidentes físicos, como también generar trastornos psicológicos en el empleado, y no emplear de la mejor manera las labores dentro de la empresa.

También podemos indicar que una de las causas que puede generar si no existe las debidas señalizaciones dentro de la empresa es no conocer sobre los peligros a lo que se enfrenta el trabajador, generando así el desenvolvimiento inadecuado al utilizar maquinas industriales como también al correcto mantenimiento que se debe dar a estas, mejorando la estabilidad y bienestar del trabajador.

1.2.3 Análisis Crítico

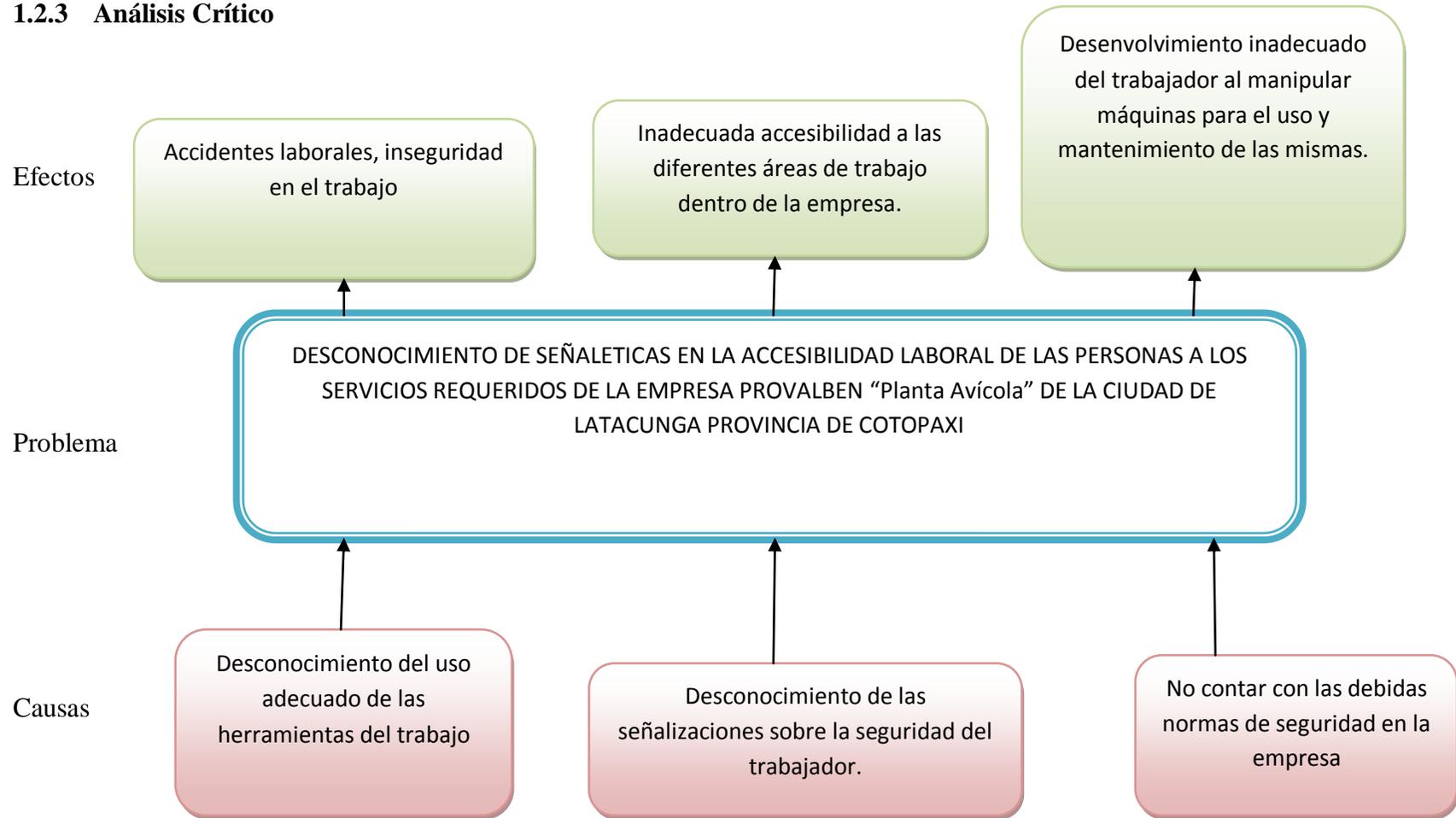


GRÁFICO N° 1: Árbol de Problemas
Fuente: Datos de investigación
Elaborado por: Heredia, Jamil. 2013

1.2.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿El desconocimiento de señáleticas en la accesibilidad de las personas a los servicios requeridos de la empresa Probalben “planta avícola” de la ciudad de Latacunga provincia de Cotopaxi?

1.2.5 PREGUNTAS DIRECTRICES - INTERROGANTES

¿Cuáles son los efectos al no implementar señáleticas dentro de la empresa en beneficio de la accesibilidad de las personas a los servicios requeridos en la empresa Probalben de la ciudad de Latacunga?

¿Es necesario que se mejore la accesibilidad del personal operativo en beneficio de su seguridad dentro de las áreas del trabajo de la empresa Probalben “planta avícola” de la ciudad de Latacunga?

¿Es importante implementar una propuesta de solución al problema sobre la implementación de señáleticas de seguridad en mejora de la accesibilidad de las personas a los servicios requeridos en la empresa Probalben de la ciudad de Latacunga?

1.2.6 DELIMITACIÓN DEL POBLEMA

Área: Administración de Talento Humano

Campo: Seguridad Ocupacional

Aspecto: Señáletica – Accesibilidad laboral

UNIDADES DE OBSERVACIÓN:

Personal de la empresa Probalben “Planta Avícola”

Personal administrativo

Personal operarios

DELIMITACIÓN ESPACIAL: El trabajo de investigación se realizara en la empresa Probalben “Planta Avícola” de la ciudad de Latacunga provincia de Cotopaxi

DELIMITACIÓN TEMPORAL: La investigación se realizara en las fechas Agosto – Diciembre 2013

1.3. JUSTIFICACIÓN

Dentro de nuestro tema de investigación hemos contado con diferentes lineamientos importantes lo cual justifican análisis para la ejecución y avance a la culminación del tema planteado.

Es **importante** dar a conocer al personal de la empresa Probalben sobre la implementación de señaléticas para la prevención de accidentes laborales como también para la accesibilidad de las personas a los diferentes servicios requeridos dentro de esta planta avícola beneficiando al trabajador resguardando la seguridad y el desenvolvimiento eficaz dentro de sus actividades.

El tema de investigación es **original** especialmente para que los administradores de la empresa pongan en marcha la correcta implementación de señales de prevención como también las advertencias sobre la manipulación de máquinas y utilización de herramientas hacia el trabajo, fomentando así la seguridad del trabajador y mejorando las relaciones laborales dentro de la empresa Probalben de la ciudad de Latacunga.

Es **útil** la investigación para dar a conocer a las autoridades que están a cargo de la empresa para buscar lineamientos en mejora de la seguridad del trabajador, implementando las debidas señalizaciones dentro de esta planta mejorando la estabilidad y relaciones de la empresa con el trabajador fomentando la participación espontánea y seguridad al manipular herramientas para el trabajador

dentro de la empresa Probalben de la ciudad de Latacunga, detallando en ella la utilidad de implementar las normas de seguridad en base a la señalética con facilidad de acceso y advertencias sobre los servicios con los que cuenta la empresa.

Este tema de investigación causará un gran **impacto** dentro de la Empresa Probalben de la ciudad de Latacunga puesto que ayudara a todo el personal de la empresa a resguardar la seguridad del trabajador especialmente en la ejecución de las diferentes actividades que empleen los trabajadores, incrementando su potencial y seguir mejorando la estabilidad laboral hacia los servicios requeridos dentro de la planta avícola.

Es **factible** puesto que el presente trabajo investigativo, tiene el apoyo Económico, logístico por parte del personal administrativo de la empresa, , y trabajadores dentro de la planta avícola de la empresa Probalben de la ciudad de Latacunga.

Los **beneficiarios** sobre este tema de investigación en la cual se enuncia sobre la señaléticas en beneficio de la seguridad de los trabajadores y en mejora de las relaciones laborales de las personas a los servicios requeridos en la empresa Probalben de la ciudad de Latacunga, son los administradores y trabajadores en la que ellos son los principales cursores en desarrollar la competitividad de la empresa, resguardando la seguridad y el espacio físico como su integridad, adquiriendo seguridad en el uso de herramientas y manipulación de máquinas industriales como también el de su mantenimiento.

1.4 OBJETIVOS

1.4.1 GENERAL

Determinar la incidencia sobre las señaléticas en la accesibilidad de la empresa Probalben “planta avícola” de la ciudad de Latacunga Provincia de Cotopaxi

1.4.2 ESPECÍFICOS

1. Identificar que produce al no tener señaléticas que beneficie la parcial accesibilidad laboral de la empresa Probalben “Planta Avícola”.

2. Mejorar la accesibilidad del personal frente al manejo y mantenimiento de las maquinas industriales dentro de la empresa.

3. Establecer una solución de las señaléticas para la accesibilidad del personal dentro de la empresa “Probalben”

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

Al realizar consultas por las Universidades de Ambato que tiene dentro de su oferta Académica Títulos dentro de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, dentro de la Carrera de Psicología Industrial en la que se ha revisado en las bibliotecas trabajos de investigación similares al presente trabajo planteado sobre, **“LA SEÑALETICA, Y SU INCIDENCIA CON LA ACCESIBILIDAD LABORAL DE LAS PERSONAS A LOS SERVICIOS REQUERIDOS EN LA EMPRESA PROBALBEN “AVICOLA”, UBICADA EN LA CIUDAD DE LATACUNGA PROVINCIA DE COTOPAXI”**, por lo que no se encontró trabajos que tengan similitud con el tema de estudio.

Por lo que se procede a realizar la presente investigación que está encaminada a implementar las diferentes normativas de seguridad hacia el trabajador mediante señaléticas preventivas de peligros y usos adecuados de herramientas dentro de las diferentes áreas de la empresa Probalben “planta avícola” de la ciudad de Latacunga Provincia de Cotopaxi.

2.2 FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA

El presente trabajo se ubicara en el paradigma naturalista (Critico-propositivo) porque en él se puede interpretar la situación actual de este problema sobre el gran beneficio que acarrea implementar las señaléticas preventivas y su incidencia con la relación laboral lo cual este contexto facilita y proyecta a la investigación a un cambio a nuestra realidad comprendiendo la problemática y guarda coherencia con la implementación de seguridad y un gran beneficio hacia la integridad física de la persona, haciendo de ello un desenvolvimiento personal y seguro en las diferentes áreas de trabajo de la empresa. Héctor Recalde Año 2011

La investigación sobre la implementación de señaléticas y su incidencia en mejora de la accesibilidad de las personas a los servicios requeridos en la empresa Probalben, se guiara bajo los siguientes aspectos:

2.2.3. Fundamentación Ontológica.

Esta investigación es una situación real al problema de mayor importancia sobre las empresas y los trabajadores en la que se determina la importancia sobre la implementación de señaléticas dentro de la empresa resguardando la seguridad del trabajador y mejorando las relaciones laborales de las personas que se desenvuelven en diferentes áreas de trabajo que determine la empresa, conociendo las partes objetivas que facilite el buen desarrollo del trabajador en la empresa como está a la competitividad dentro de la sociedad. (Schmidt, 2001; Miller y Fredericks, 2002:)

2.2.4. Fundamentación Epistemológica.

Hoy en la actualidad varias empresas del mundo optan por el beneficio y la seguridad del trabajador pues ello ayudara a la solvencia y competitividad de la empresa, por la cual vemos el camino correcto que cada empresa tiene, que son los lineamientos de seguridad hacia el trabajador, beneficiando la propia solvencia y desenvolvimiento seguro con las herramientas de trabajo y manipulación de máquinas.

Dentro de nuestro mundo de desarrollo que avanza día tras día, con las diferentes tecnologías que supera las rendiciones de competitividad de cada empresa es importante y viable la implementación de señaléticas que mejoren las relaciones laborales del trabajador hacia los servicios requeridos dentro de la empresa, ayudando así sobre la correcta utilización de maquinarias como el desarrollo propio y seguro de su trabajo. Vielle (1981) citado por Sánchez (1998:) “investigación de la investigación”

2.2.5. Fundamentación Axiológica.

La unificación de conocimientos que se debe alcanzar representa una de las corrientes más actuales dentro del movimiento general de la unidad de las ciencias y entraña retos en la integración de conceptos y metodologías, entre las diferentes ciencias implicadas.

Para el desarrollo de la investigación, ha sido preciso fundamentarla previamente sobre la base de un estudio.

La implementación de señaléticas y su incidencia en mejora de las relaciones laborales hacia los servicios requeridos dentro de la empresa Probalben “planta avícola” de la ciudad de Latacunga provincia de Cotopaxi.

Al realizar una clasificación de métodos suele hacerse de manera muy personal, de acuerdo a experiencias e investigaciones propias, que faciliten en buscar lineamientos sobre las debidas normas de seguridad e integridad física del trabajador, en la que mantenga un concepto seguro del trabajo y de la empresa a la que ellos están inmerso con las diferentes áreas que se presentan en la “planta avícola” de la ciudad de Latacunga provincia de Cotopaxi.

En esta propuesta de investigación, ha sido necesario buscar los debidos asesoramientos en base al tema, buscando objetividad y claridad hacia la finalidad de nuestro tema de investigación.

2.3 FUNDAMENTACIÓN LEGAL

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL RESOLUCIONES:

REGLAMENTO PARA EL SISTEMA DE AUDITORÍA DE RIESGOS DEL TRABAJO

EL CONSEJO DIRECTIVO DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Considerando:

Que, el artículo 326, numeral 5, de la Constitución de la República establece que: “Toda persona tendrá derecho a desarrollar sus labores en un ambiente adecuado y propicio, que garantice su salud, integridad, seguridad, higiene y bienestar”; Que, la Ley de Seguridad Social en su artículo 155, señala que: “El Seguro General de Riesgos del Trabajo protege al afiliado y al empleador mediante programas de prevención de los riesgos derivados del trabajo, y acciones de reparación de los daños derivados de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, incluida la rehabilitación física y mental y la reinserción laboral”;

Que, el Código del Trabajo, en su artículo 38 establece que: “Los riesgos provenientes del trabajo son de cargo del empleador y cuando a consecuencia de ellos, el trabajador sufre daño personal, estará en la obligación de indemnizarle de acuerdo con las disposiciones de este Código, siempre que tal beneficio no le sea concedido por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social”; Que, el citado Código Laboral en su artículo 410 prevé que: “Los empleadores están obligados a asegurar a sus trabajadores condiciones de trabajo que no presenten peligro para su salud o vida;

Los trabajadores están obligados a acatar las medidas de prevención, seguridad e higiene determinadas en los reglamentos y facilitadas por el empleador. Su omisión constituye justa causa para la terminación del contrato de trabajo”; Que, el artículo 432 del Código de Trabajo dispone que: ”En las empresas sujetas al régimen del seguro de riesgos del trabajo, además de las reglas sobre prevención de riesgos establecidos en este capítulo, deberán observarse también las disposiciones o normas que dictare el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social”;

Que, en el numeral 8 del artículo 42 del Reglamento Orgánico Funcional del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, establece como responsabilidad de la Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo la siguiente: “La proposición de normas y criterios técnicos para la gestión administrativa, gestión técnica, del talento humano y para los procedimientos operativos básicos de los

factores de riesgos y calificación de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, y su presentación al Director General, para aprobación del Consejo Directivo”;

Que, de conformidad con la disposición constante en el numeral 15 del artículo 42 del referido Reglamento Orgánico Funcional, es responsabilidad de la Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo: “La organización y puesta en marcha del sistema de auditoría de riesgos del trabajo a las empresas, como medio de verificación del cumplimiento de la normativa legal”; Que, es necesario contar con las herramientas normativas que regulen la ejecución del SISTEMA DE AUDITORÍA DE RIESGOS DEL TRABAJO - “SART” a cargo del Seguro General de Riesgos del Trabajo - SGRT, como medio de verificación del cumplimiento de la normativa técnica y legal en materia de seguridad y salud en el trabajo por parte de las empresas u organizaciones, empleadores que provean ambientes saludables y seguros a los trabajadores y que de esa manera coadyuven a la excelencia organizacional; y,

En uso de las atribuciones que le confieren los literales b), c) y f) del artículo 27 de la Ley de Seguridad Social,

Resuelve:

Expedir el siguiente REGLAMENTO PARA EL SISTEMA DE AUDITORÍA DE RIESGOS DEL TRABAJO - “SART”

La Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo surge como parte de los derechos del trabajo y su protección.

El programa existe desde que la ley determinara que “los riesgos del trabajo son de cuenta del empleador” y que hay obligaciones, derechos y deberes que cumplir en cuanto a la prevención de riesgos laborales.

A través del Programa de Seguridad y Salud en el trabajo se ha desarrollado el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en los Centros de Trabajo del País, afianzamiento del tema de responsabilidad solidaria en los centros de trabajo respecto a requisitos para contratación de obras y servicios.

MARCO LEGAL

Este Programa está sustentado en el Art. 326, numeral 5 de la Constitución del Ecuador, en Normas Comunitarias Andinas, Convenios Internacionales de OIT, Código del Trabajo, Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente de Trabajo, Acuerdos Ministeriales.

CONSEJO ECUATORIANO DE SEGURIDAD INDUSTRIAL

REGLAMENTO GENERAL

INDUSTRIAL EN LAS EMPRESAS

Por: Cámara de Industrias y Producción

Todas las empresas tienen la obligación de cumplir las leyes de seguridad y salud en el trabajo y aplicarlas en el medio laboral.

Deben establecer un sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional con disposiciones y directrices prácticas y de evaluación, conforme a lo establecido en la normativa de seguridad y salud en el trabajo; por ello es necesario conocer la legislación vigente.

Independientemente de su actividad económica, las empresas pueden aumentar su nivel de calidad en seguridad poniendo en práctica acciones preventivas que reduzcan notablemente el riesgo de accidentes laborales.

El trabajador debe ser formado adecuadamente y tener acceso a la vigilancia de su salud.

Cada organización es responsable de la seguridad y salud de sus empleados.

En un mundo competitivo como el de hoy, la mayoría de empresas reconoce que para obtener lo mejor de sus empleados y aumentar su motivación para que contribuyan completamente al alcance de los objetivos de negocio, se debe mantener no solo la seguridad, salud y prestaciones sociales de los trabajadores, sino también mantener un enfoque global de su bienestar. Con frecuencia, esta responsabilidad va más allá del cumplimiento de la ley como tal.

Es un enfoque proactivo que considera todos los factores que contribuyen a los buenos hábitos de trabajo y se ocupa con antelación de la prevención de accidentes, incidentes y enfermedades.¹

Decreto 2393. Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y mejoramiento del Medio Ambiente del Trabajo.

- Resolución 741. Reglamento General del Seguro de Riesgos del Trabajo
- Resolución 333. Reglamento para el Sistema de Auditorías de Riesgos del Trabajo “SART”.

Decisión 584. Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Resolución 957. Reglamento del Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo

Convenio No. 121 de la OIT. Convenio relativo a las prestaciones en caso de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.

¹ Fuente: Estatuto del IESS, Art. 174

MANDATOS LEGALES EN SEGURIDAD Y SALUD ACORDE AL TAMAÑO DE LA EMPRESA

TABLA N° 1

No. Trabajadores	CLASIFICACIÓN	ORGANIZACIÓN	EJECUCIÓN
1 a 9	Microempresa	<ul style="list-style-type: none"> ○ Botiquín de primeros auxilios. ○ Delegado de Seguridad y Salud Responsable de prevención de riesgos. 	<ul style="list-style-type: none"> · Diagnóstico de Riesgos. · Política empresarial · Plan mínimo de prevención de riesgos Certificados de Salud
10 a 49	Pequeña empresa	<ul style="list-style-type: none"> ○ Comité paritario de Seguridad e Higiene ○ Servicio de enfermería ○ Responsable de Prevención de Riesgos 	<ul style="list-style-type: none"> · Política empresarial · Diagnóstico de Riesgos. · Reglamento Interno de SST. · Programa de Prevención. · Programa de capacitación. · Exámenes médicos preventivos. · Registro de accidentes e incidentes. · Planes de Emergencia.
50 a 99	Mediana empresa	<ul style="list-style-type: none"> ○ Comité paritario de Seguridad e Higiene. ○ Responsable de Prevención de Riesgos. ○ Servicio de enfermería o servicio médico. 	<ul style="list-style-type: none"> · Política empresarial · Diagnóstico de Riesgos. · Reglamento Interno de SST. · Programa de Prevención. · Programa de capacitación. · Registro de accidentes e incidentes. · Vigilancia de la salud. · Planes de Emergencia.
100 o más	Gran empresa	<p>Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Comité paritario de Seguridad e Higiene. · ⁴Unidad de Seguridad e Higiene · ⁵Servicio Médico de Empresa · Empresa Liderazgo gerencial. 	<ul style="list-style-type: none"> · Política empresarial · Diagnóstico de Riesgos. · Reglamento Interno de SST. · Programa de Prevención. · Programa de capacitación. · Registro de accidentes e incidentes. · Vigilancia de la salud. · Registro de Morbilidad laboral. · Planes de Emergencia.

INVESTIGADO POR: Heredia, Jamil 2013

¹El Reglamento al Instrumento Andino de Seguridad y Salud, determina que los centros de trabajo que registren un número de trabajadores inferior al necesario para conformar el Comité Paritario, deberán elegir de entre los trabajadores un delegado de Seguridad y Salud.

²El Art. 14 del Reglamento de Seguridad y Salud de los trabajadores, fija en quince o más trabajadores, el número requerido para la conformación de comités paritarios de Seguridad y Salud en los centros de trabajo.

³El Código del Trabajo, Art. 430, establece la obligatoriedad de contar con un servicio de enfermería, a los centros de trabajo con veinte y cinco o más trabajadores.

⁴El Art. 15 del Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores (DE 2393), estipula que las empresas de alto riesgo con un número de entre 50 y 100 trabajadores, deben contar con un “técnico en la materia”.

⁵Para cumplir con las disposiciones del Reglamento de Funcionamiento de Servicios Médicos de Empresa, los centros de trabajo catalogados como de alto riesgo, que registren entre 50 y 100 trabajadores, deben adicionalmente contemplar la conformación del Servicio Médico de Empresa liderado por un médico especialista en SST.²

² Fuente: Riesgos del Trabajo, IESS.

2.4 CATEGORÍAS FUNDAMENTALES

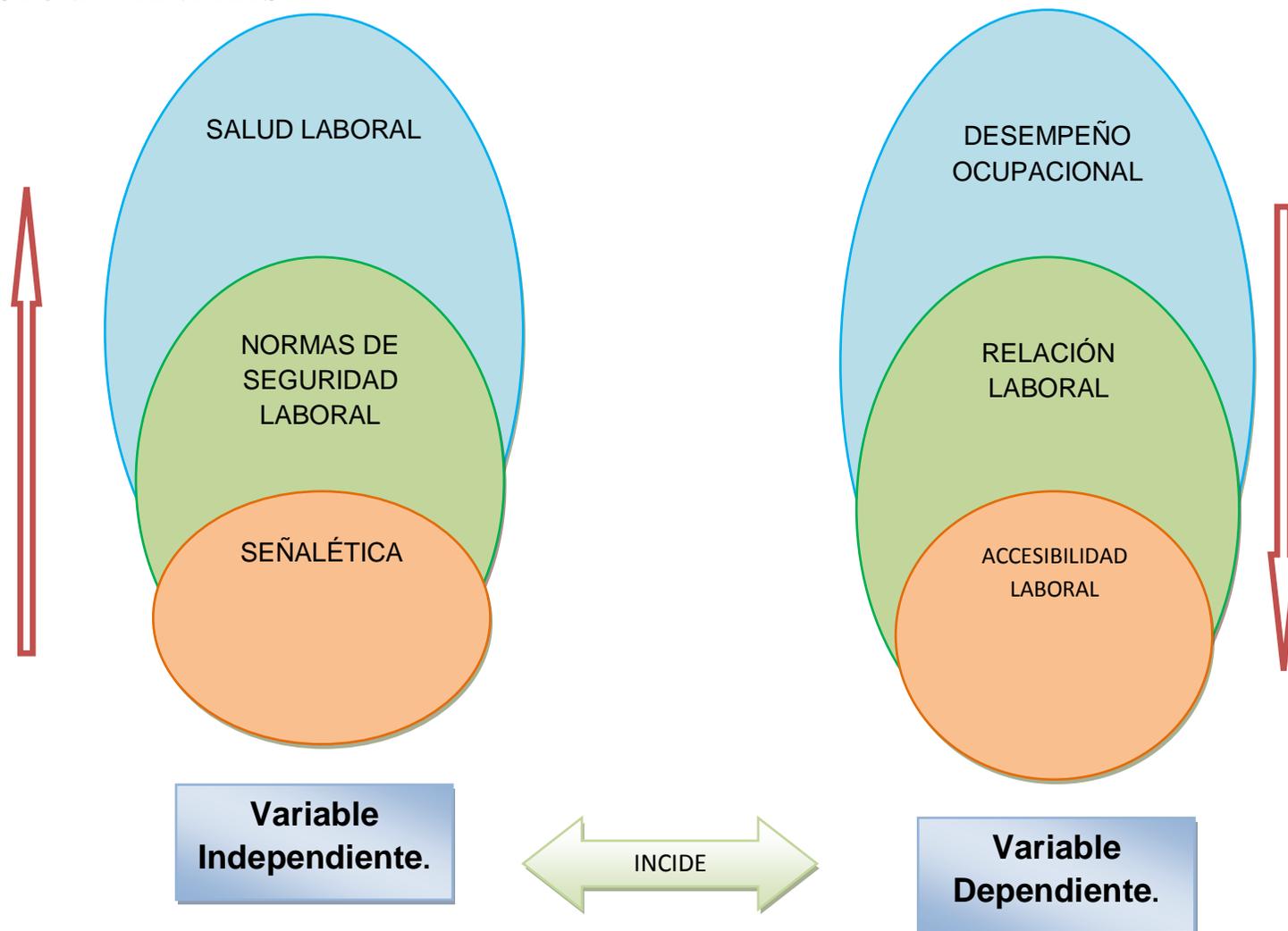


GRÁFICO N° 2

Elaborado por: Heredia, Jamil. 2013

CONSTELACIÓN DE IDEAS DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE:

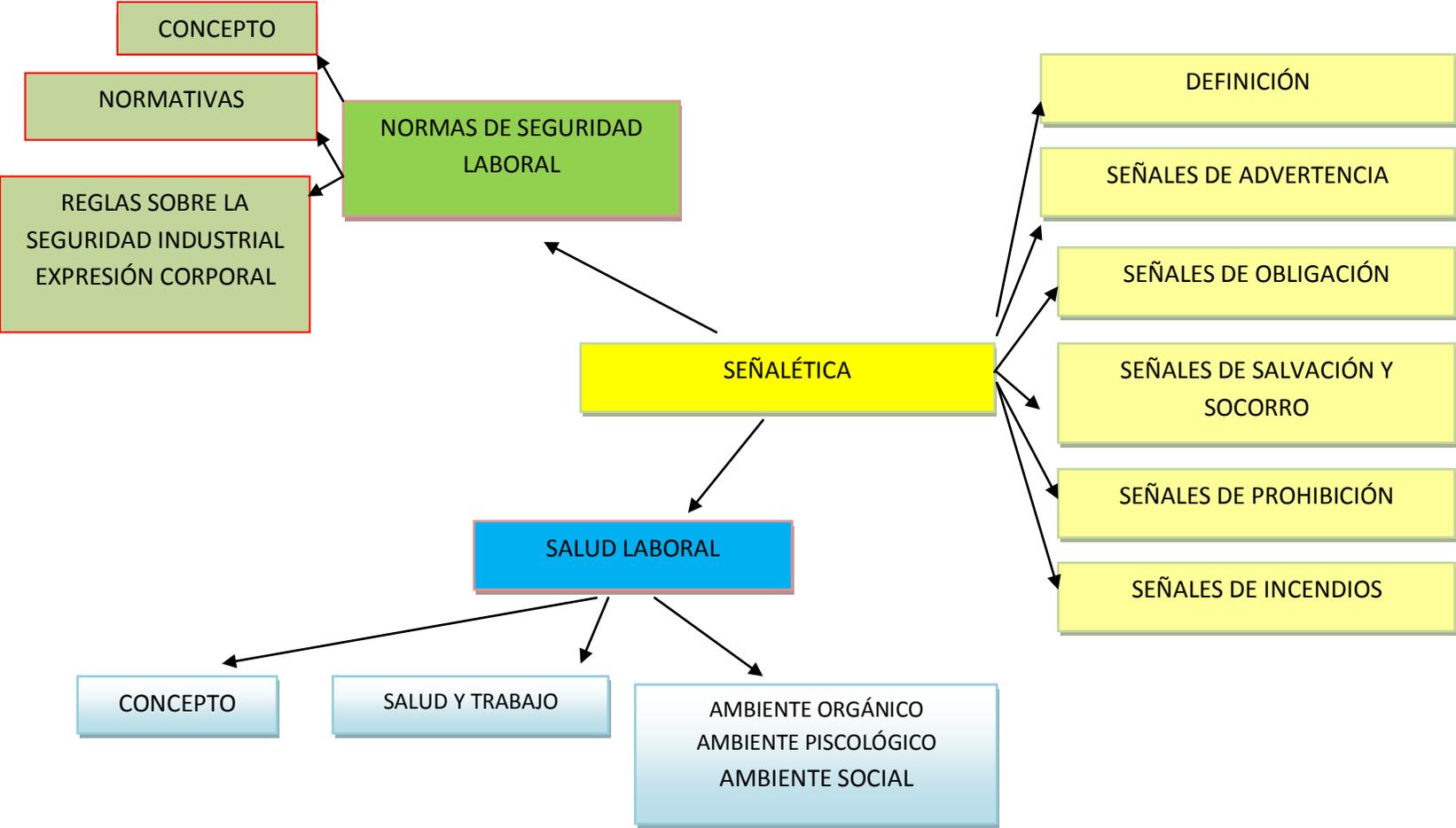


GRÁFICO N° 3

Elaborado por: Heredia, Jamil. 2013

CONSTELACIÓN DE IDEAS DE LA VARIABLE DEPENDIENTE:

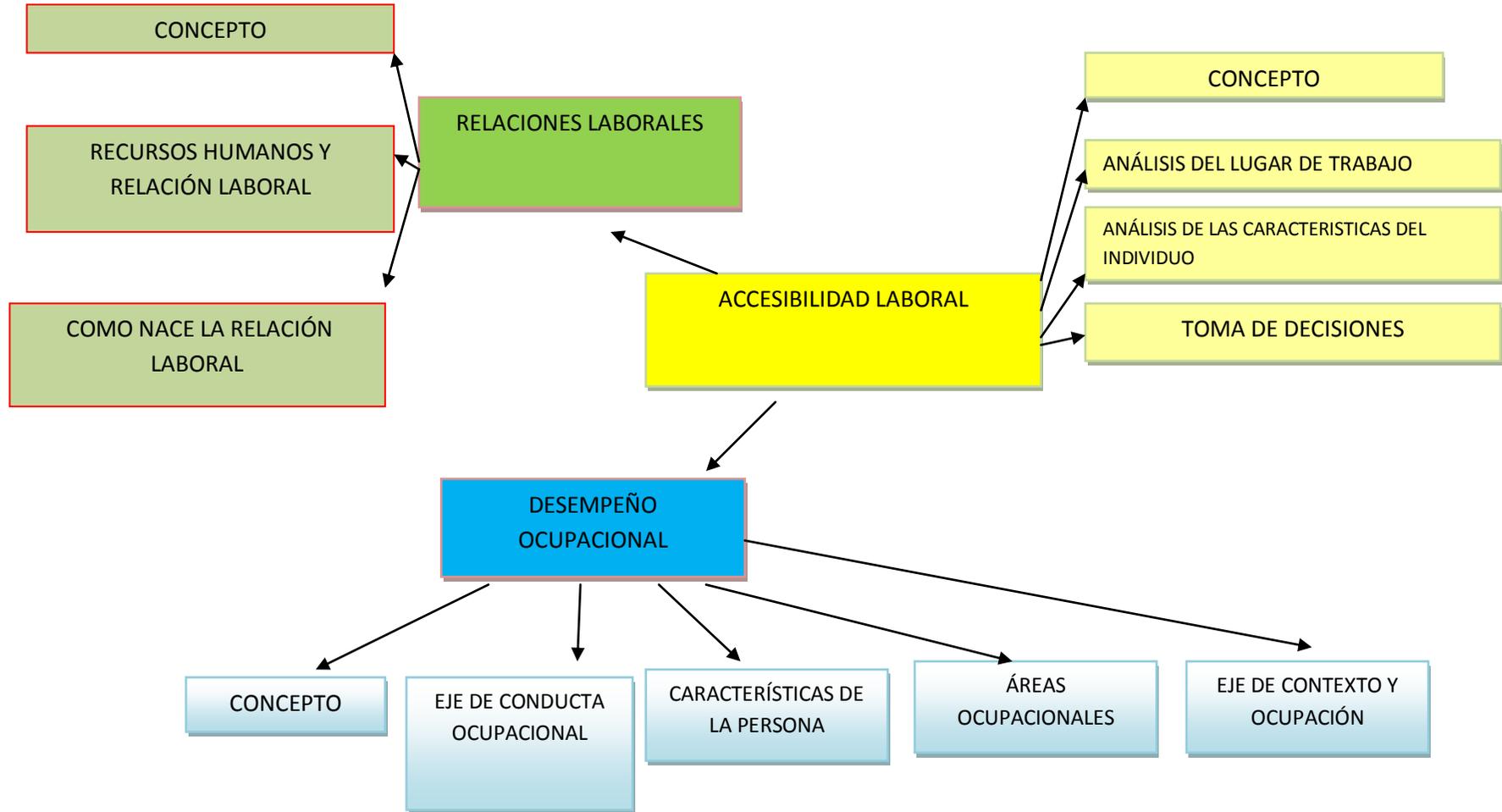


GRÁFICO N° 4

Elaborado por: Heredia, Jamil. 2013

2.4. CATEGORÍAS FUNDAMENTALES

CONCEPTUALIZACIÓN DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE

2.4.1. SEÑALÉTICA

Definición

La **señalética** es una actividad perteneciente al diseño gráfico que estudia y desarrolla un sistema de comunicación visual sintetizado en un conjunto de señales o símbolos que cumplen la función de guiar, orientar u organizar a una persona o conjunto de personas en aquellos puntos del espacio que planteen dilemas de comportamiento, como por ejemplo dentro de una gran superficie (centros comerciales, fábricas, polígonos industriales, parques tecnológicos, aeropuertos, etcétera).

El diseño de la señalética empieza con el estudio de planos de planta de la gran superficie (de caminerías, recorridos o circulaciones planteadas); pasa por la presentación de la nueva y óptima organización de estas circulaciones y termina en el diseño de símbolos gráficos sintéticos y de fácil comprensión para guiar a la gente o vehículos por estas grandes superficies.

Los símbolos diseñados variarán según si son para una señalización interna o externa, si es para guiar transeúntes o para guiar vehículos.

En las empresas, normalmente estos símbolos siguen los lineamientos de la identidad visual corporativa (colores, estilo, geometrías, tipografía, etc. propios de la empresa) o bien pueden contener el distintivo visual (logotipo o marca) de la empresa dentro de cada señal o rótulo.

Señales de advertencia

Tienen por misión advertirnos de un peligro.

Tienen forma triangular. Pictograma negro sobre fondo amarillo (el amarillo deberá cubrir como mínimo el 50% de la superficie de la señal), bordes negro. Como excepción, el fondo de la señal sobre "materias nocivas o irritantes" será de color naranja, en lugar de amarillo, para evitar confusiones con otras señales similares utilizadas para la regulación de tráfico por carretera.



Materias Inflamables



Materias Explosivas



Materias Tóxicas



Materias Corrosivas



Materias Radioactivas



Materias Suspendidas



Vehículos de Mantenimiento



Riego Eléctrico



Peligro en General



Radiación Láser



Materias Comburentes



Radiaciones No Ionizantes



Campo Magnético Intenso



Riesgo de Tropiezo



Caída a Diferente Nivel



Riesgo Biológico



Baja Temperatura



Materia Nocivas o Irritantes

Imagen N° 1: Señales de advertencia
Fuente: Manual de Prevención riesgos laborales.
Autor: Javier Pérez Soriano

Señales de obligación

Se encargarán de indicarnos que deberemos realizar alguna acción para así evitar un accidente.

Tienen forma redonda. Pictograma blanco sobre fondo azul (el azul deberá cubrir como mínimo el 50% de la superficie de la señal).



Protección Obligatoria de la Vista



Protección Obligatoria de la Cabeza



Protección Obligatoria del Oído



Protección Obligatoria de la Vías Respiratorias



Protección Obligatoria de los Pies



Protección Obligatoria de las Manos



Protección Obligatoria del Cuerpo



Protección Obligatoria de la Cara



Protección Individual Obligatoria Contra Caídas



Vía Obligatoria para Personas



Obligación General (acompañada, si procede, de una señal adicional)

Imagen N° 2: Señales de obligación

Fuente: Manual de Prevención riesgos laborales.

Autor: Javier Pérez Soriano

Señales de salvamento y socorro

Están concebidas para advertirnos del lugar donde se encuentran salidas de emergencia, lugares de primeros auxilios o de llamadas de socorro, emplazamiento para lavabos o duchas de descontaminación etc.

Tienen forma rectangular o cuadrada. Pictograma blanco sobre fondo verde (el verde deberá cubrir como mínimo el 50% de la superficie de la señal).



Primeros Auxilios



Litera



Ducha de Seguridad



Lavado de los Ojos



Teléfono de Socorro



Dirección a Seguir (señal indicativa adicional a las anteriores)



Camino de la Salida de Socorro

Imagen N° 3: Señales de Salvamento y socorro
Fuente: Manual de Prevención riesgos laborales.
Autor: Javier Pérez Soriano

Señales de prohibición

Tienen por objeto el prohibir acciones o situaciones.

Forma redonda., Pictograma negro sobre fondo blanco, bordes y banda (transversal descendente de izquierda a derecha atravesando el pictograma 45° respecto a la horizontal), rojos (el rojo deberá cubrir como mínimo el 35% de la superficie de la señal).



Prohibido Fumar



Prohibido Fumar y Encender Fuego



Prohibido el Paso a los Peatones



Prohibido Apagar con Agua



Entrada Prohibida a las Personas no Autorizadas



Agua no Potable



Prohibido el Paso a los Vehículos de Mantenimiento



No Tocar

Imagen N° 4: Señales de prohibición

Fuente: Manual de Prevención riesgos laborales.

Autor: Javier Pérez Soriano

Señales de incendios

Están concebidas para indicarnos la "ubicación o lugar donde se encuentran" los dispositivos o instrumentos de lucha contra incendios como extintores, mangueras, etc.

Forma rectangular o cuadrada. Pictograma blanco sobre fondo rojo (el rojo deberá cubrir como mínimo el 50% de la superficie de la señal).



Manguera para Incendios



Escalera de Mano



Extintor



Teléfono contra Incendios



Dirección a Seguir (señal indicativa adicional a las anteriores)

Imagen N° 5: Señales de incendios

Fuente: Manual de Prevención riesgos laborales.

Autor: Javier Pérez Soriano

2.4.2. NORMAS DE SEGURIDAD LABORAL

Concepto

La **seguridad y salud laboral** (denominada anteriormente como "seguridad e higiene en el trabajo") tiene por objeto la aplicación de medidas y el desarrollo de las actividades necesarias para la prevención de riesgos derivados del trabajo.

De esta materia se ocupa el convenio 155 de la OIT sobre seguridad y salud de los trabajadores y medio ambiente del trabajo.

Se construye en un medio ambiente de trabajo adecuado, con condiciones de trabajo justas, donde los trabajadores y trabajadoras puedan desarrollar una actividad con dignidad y donde sea posible su participación para la mejora de las condiciones de salud y seguridad.

El concepto de **salud** es definido por la Constitución de 1946 de la Organización Mundial de la Salud como el caso de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades.

También puede definirse como el nivel de eficacia funcional o metabólica de un organismo tanto a nivel micro (celular) como en el macro (social).

El trabajo puede considerarse una fuente de salud porque con el mismo las personas conseguimos una serie de aspectos positivos y favorables para la misma. Por ejemplo con el salario que se percibe se pueden adquirir los bienes necesarios para la manutención y bienestar general. En el trabajo las personas desarrollan una actividad física y mental que revitaliza el organismo al mantenerlo activo y despierto. Mediante el trabajo también se desarrollan y activan las relaciones sociales con otras personas a través de la cooperación necesaria para realizar las tareas y el trabajo permite el aumento de la autoestima porque permite a las personas sentirse útiles a la sociedad.

No obstante el trabajo también puede causar diferentes daños a la salud de tipo psíquico, físico o emocional, según sean las condiciones sociales y materiales donde se realice el trabajo.

Para prevenir los daños a la salud ocasionados por el trabajo está constituida la Organización Internacional del Trabajo (OIT); es el principal organismo internacional encargado de la mejora permanente de las condiciones de trabajo mediante convenios que se toman en sus conferencias anuales y las directivas que emanan de ellas.

La (OIT) es un organismo especializado de las Naciones Unidas de composición tripartita que reúne a gobiernos, empleadores y trabajadores de sus estados miembros con el fin de emprender acciones conjuntas destinadas a promover el trabajo decente en el mundo.



Imagen N° 6: Señales seguridad laboral

Fuente: Consulta Investigativa

<http://commons.wikimedia.org/wiki/File:Prevencionderiesgoslaborales.jpg>

1.- Condiciones de seguridad para la prevención y protección contra incendios.

Esta norma establece las condiciones de seguridad para la prevención contra incendios. Se aplica en aquellos lugares donde las mercancías, materias primas, productos o subproductos que se manejan en los procesos, operaciones y actividades que impliquen riesgos de incendio.

2.- Sistemas de protección y dispositivos de seguridad en maquinaria, equipos y accesorios.

Esta norma tiene por objetivo prevenir y proteger a los trabajadores contra los riesgos de trabajo. Se aplica dónde por la naturaleza de los procesos se emplee maquinaria, equipo y accesorios para la transmisión de energía mecánica.

3.- Condiciones de seguridad para el almacenamiento, transporte y manejo de sustancias inflamables y combustibles.

Esta norma tiene por objetivo prevenir y proteger a los trabajadores contra riesgos de trabajo e incendio. Se aplica donde se almacenen, transporten o manejen sustancias inflamables y combustibles.

4.- Seguridad e Higiene para el almacenamiento, transporte y manejo de sustancias corrosivas. Irritantes y tóxicas.

Su objetivo es prevenir y proteger a los trabajadores contra los riesgos de quemaduras, irritaciones o intoxicaciones. Se aplica donde se almacenen, transporten o manejen sustancias corrosivas, irritantes o tóxicas.

5.- Seguridad e higiene en los centros de trabajo donde se produzcan, almacenen o manejen sustancias químicas capaces de generar contaminación en el medio ambiente laboral.

Su objetivo es prevenir y proteger la salud de los trabajadores y mejorar las condiciones de seguridad e higiene donde se produzcan, almacenen o manejen sustancias químicas que por sus propiedades, niveles de concentración y tiempo de acción sean capaces de contaminar el medio ambiente laboral y alterar la salud de los trabajadores, así como los niveles máximos permisibles de concentración de dichas sustancias, de acuerdo al tipo de exposición. Se aplica donde se produzcan, almacenen o manejen sustancias químicas capaces de generar contaminación en el ambiente laboral.

6.- Seguridad e higiene en los centros de trabajo donde se produzcan, usen, manejen, almacenen o transporten fuentes generadoras o emisoras de radiaciones ionizantes.

Su objetivo es implantar las medidas preventivas y de control a fin de que los trabajadores expuestos a radiaciones ionizantes, no reciban por este motivo dosis que rebasen los límites establecidos en la presente norma.

Se aplica donde se produzcan, usen, manejen, almacene o transporten fuentes generadoras o emisoras de radiaciones ionizantes.

7.- Protección personal para los trabajadores en los centros de trabajo.

El objetivo de esta norma es establecer los requerimientos de la selección y uso del equipo de protección personal para proteger al trabajador de los agentes del medio ambiente de trabajo que puedan alterar su salud y vida. Se aplica en todos los centros de trabajo como medida de control personal en aquellas actividades laborales que por su naturaleza, los trabajadores estén expuestos a riesgos específicos.

8.- Condiciones de seguridad en donde la electricidad estática represente un riesgo.

Su objetivo es establecer las medidas de seguridad para evitar los riesgos que se derivan por generación de la electricidad estática. Se aplica en los centros de trabajo donde por la naturaleza de los procedimientos se empleen materiales, sustancias y equipo capaz de almacenar cargas eléctricas estáticas.

9.- Señales y avisos de seguridad e higiene.

Establece el código para elaborar señales y avisos de seguridad e higiene; así como las características y especificaciones que éstas deben cumplir.

Las señales y avisos de seguridad e higiene que deben emplearse en los centros de trabajo, de acuerdo con los casos que establece el Reglamento General de Seguridad e Higiene en el Trabajo, y no es aplicables a señales o avisos con iluminación propia. Por lo tanto se aplica en todos los centros de trabajo.

10.- Medicamentos, materiales de curación y personal que presta los primeros auxilios.

Establece las condiciones para brindarlos primeros auxilios oportunos y eficazmente. Se aplica en todos los centros de trabajo, para organizar y prestar los primeros auxilios.

A continuación se describen algunas recomendaciones básicas para tener en cuenta cuando desarrollamos nuestras tareas cotidianas o no tanto en nuestro trabajo, empresa, campo, club, lugar de esparcimiento etc.

10 Reglas de Seguridad Industrial e Higiene

Lo descrito quiere pretender orientar al lector en los primeros paso en materia de seguridad e higiene.

En próximos artículos iremos ahondando en mayores detalles.-

Decálogo de la seguridad industrial

1. El orden y la limpieza son imprescindibles para mantener los estándares de seguridad, se debe colaborar en conseguirlo.
2. Corregir o dar aviso de las condiciones peligrosas e inseguras.
3. No usar máquinas o vehículos sin estar autorizado para ello.
4. Usar las herramientas apropiadas y cuidar su conservación. Al terminar el trabajo dejarlas en el sitio adecuado.
5. Utilizar en cada tarea los elementos de Protección Personal. Mantenerlos en buen estado.

6. No quitar sin autorización ninguna protección o resguardo de seguridad o señal de peligro.

7. Todas las heridas requieren atención. Acudir al servicio médico o botiquín.

8. No hacer bromas en el trabajo.

9. No improvisar, seguir las instrucciones y cumplir las normas.

10. Prestar atención al trabajo que se está realizando.

Orden y limpieza

1. Mantener limpio y ordenado el puesto de trabajo

2. No dejar materiales alrededor de las máquinas. Colocarlos en lugar seguro y donde no estorben el paso.

3. Recoger todo material que se encuentre “tirado” en el piso que pueda causar un accidente.

4. Guardar ordenadamente los materiales y herramientas. No dejarlos en lugares inseguros.

5. No obstruir los pasillos, escaleras, puertas o salidas de emergencia.

Equipos de protección individual (EPP)

1. Utilizar el equipo de protección personal tanto en los trabajos en la empresa como en su casa.

2. Si se observa alguna deficiencia en el EPP, ponerlo enseguida en conocimiento del superior.

3. Mantener el equipo de seguridad en perfecto estado de conservación y cuando esté deteriorado pedir que sea cambiado por otro.

4. Llevar ajustadas las ropas de trabajo; es peligroso llevar partes desgarradas, sueltas o que cuelguen.

5. En trabajos con riesgos de lesiones en la cabeza, utilizar el casco.

6. Si se ejecuta o presencia trabajos con proyecciones, salpicaduras, deslumbramientos, etc. utilizar gafas de seguridad.

7. Si hay riesgos de lesiones para los pies, no dejar de usar calzado de seguridad.

8. Cuando se trabaja en alturas colocarse el arnés de seguridad.

9. Ante la posibilidad de inhalar productos químicos, nieblas, humos gases debemos Proteger las vías respiratorias.

10. Cuando no pueda mantener una conversación sin alzar a la voz a un metro de distancia significa q los niveles de ruidos pueden perjudicar los oídos. Utilice protección Auditiva.

Herramientas manuales

1. Utilizar las herramientas manuales sólo para sus fines específicos.

2. Inspeccionar las herramientas periódicamente repare las anomalías presentadas.

3. Retirar de uso las herramientas defectuosas.

4. No llevar herramientas en los bolsillos, salvo que estén adaptados para ello.

8. Dejar las herramientas en lugares que no puedan producir accidentes cuando no se utilicen.

6. Verifique el estado de las bocas de las herramientas llamadas fijas o estriadas.

7. Las herramientas de golpe son para personas que ya hayan tenido experiencias en el uso: Antes de usarlas pregunte

Escaleras de mano

1. Antes de utilizar una escalera comprobar que se encuentre en perfecto estado.

2. No utilizar nunca escaleras empalmadas una con otra, salvo que estén preparadas para ello.

3. Prestar atención si se tiene que colocar una escalera en las proximidades de instalaciones con tensión.

4. La escalera debe estar siempre bien asentada. Cerciorarse de que no se pueda deslizar.

5. Al subir o bajar, dar siempre la cara a la escalera.

6. No pinte las escaleras, una rajadura es difícil de ver. Píntelas con aceites, barnices etc.

Electricidad

1. Toda instalación debe considerarse bajo tensión o con tensión mientras no se compruebe lo contrario con los aparatos adecuados.

2. No realizar nunca reparaciones en instalaciones o equipos con tensión.

3. Aislarse si se trabaja con máquinas o herramientas alimentadas por tensión eléctrica. Utilizar prendas y equipos de seguridad.

4. Comunicar inmediatamente si se observa alguna anomalía en la instalación eléctrica.

5. Reparar en forma inmediata si los cables están gastados o pelados, o los enchufes rotos.

6. Desconecta el aparato o máquina al menor chispazo.

7. Prestar atención a los calentamientos anormales en motores, cables, armarios.

8. Todas las instalaciones eléctricas deben tener llave térmica, disyuntor diferencial y puesta a tierra.

Riesgos químicos

1. Si se trabaja con líquidos químicos, pensar que los ojos serían los más perjudicados ante cualquier salpicadura.

2. Utilizar el equipo adecuado, también otras partes del cuerpo pueden ser afectados.

3. Al mezclar ácido con agua, colocar el ácido sobre agua, nunca al revés; podría provocar una proyección sumamente peligrosa.

4. No remover ácidos con objetos metálicos; puede provocar proyecciones.

5. Si se salpica ácido a los ojos, lavarse inmediatamente con abundante agua fría y acudir siempre al servicio médico.

6. Si se manipulan productos corrosivos tomar precauciones para evitar su derrame; si este se produce actuar con rapidez según las normas de seguridad.

7. Si se trabaja con productos químicos extremar la limpieza personal, particularmente antes de las comidas y al abandonar el trabajo.

8. Los riesgos para el organismo pueden llegar por distintas vías: respiratoria, oral, por contacto...etc. Todas ellas requieren atención.

9. Se debe utilizar ropa protectora según el caso de cada producto químico.

10. Utilizar protección respiratoria y ocular

El riesgo de incendios

1. Los extintores son fáciles de utilizar, pero sólo si se conocen; enterarse de cómo funcionan.

2. Conocer las causas que pueden provocar un incendio en el área de trabajo y las medidas preventivas necesarias.

3. Recordar el número de teléfono de los bomberos privados o Voluntarios en nuestro País con el Número 100 en cualquier lugar, desde un teléfono público Ud. puede avisar a los Bomberos.

4. Que el buen orden y limpieza son los principios más importantes de prevención de incendios.

5. No fumar en lugares prohibidos, ni tirar las colillas o cigarrillos sin apagar.

6. Controlar las chispas de cualquier origen ya que pueden ser causa de muchos incendios.

7. Ante un caso de incendio conocer las posibles acciones.

8. Si se manejan productos inflamables, prestar mucha atención y respetar las normas de seguridad.

Emergencias

1. Preocuparse por conocer el plan de emergencia. Conocer las instrucciones de la empresa y de su hogar, escuela, club, etc al respecto.

2. Seguir las instrucciones que se indiquen, y en particular, de quien tenga la responsabilidad en esos momentos.

3. No correr ni empujar a los demás; si se está en un lugar cerrado buscar la salida más cercana sin atropellamientos.

4. Usar las salidas de emergencia, nunca los ascensores o montacargas.

5. Prestar atención a la señalización, ayudará a localizar las salidas de emergencia.

Accidentes

1. Mantener la calma y actuar con rapidez.

2. La tranquilidad dará confianza al lesionado y a los demás.

3. Pensar antes de actuar.

4. Asegurarse de que no hay más peligros.

5. Asegurarse de quien necesita más la ayuda y atender al herido o heridos con cuidado y precaución.

6. No hacer más de lo indispensable; recordar no reemplazar al médico.

7. No dar jamás de beber a una persona sin conocimiento; puede ser ahogada con el líquido.

8. Avisar inmediatamente por los medios posibles al médico o servicio de socorro.

2.4.3. SALUD LABORAL

Concepto

De acuerdo con la OMS, la salud ocupacional es una actividad multidisciplinaria dirigida a promover y proteger la salud de los trabajadores mediante la prevención y el control de enfermedades y accidentes y la eliminación de los factores y condiciones que ponen en peligro la salud y la seguridad en el trabajo.

Además procura generar y promover el trabajo seguro y sano, así como buenos ambientes y organizaciones de trabajo realizando el bienestar físico, mental y social de los trabajadores, y respaldar el perfeccionamiento y el mantenimiento de su capacidad de trabajo.

A la vez que busca habilitar a los trabajadores para que lleven vidas social y económicamente productivas y contribuyan efectivamente al desarrollo sostenible, la salud ocupacional permite su enriquecimiento humano y profesional en el trabajo.

Desde su aparición sobre la tierra, el hombre debe utilizar parte de su energía en actividades tendientes a modificar la naturaleza circundante con el fin de satisfacer sus necesidades y las de la sociedad en la que vive. Es decir el hombre necesita trabajar para alcanzar una vida sana, productiva y feliz.

Ese trabajo, que al permitirle alcanzar sus objetivos se transforma en un medio indispensable para la realización individual y grupal, no siempre está exento de riesgos para la propia existencia.

La evolución humana (antropológica y social) fue transformando esa primitiva actividad, y en la medida que el hombre aprendió a dominar los elementos de la naturaleza aparecieron nuevas formas de trabajo y nuevas herramientas que si bien por una parte mejoraron la capacidad de producción, no lo liberaron absolutamente de los sufrimientos propios de la tarea desempeñada sino que a veces, por el contrario lo expusieron a nuevos y mayores peligros. Parra, Manuel. (2003). Conceptos básicos en salud laboral. Oficina Internacional del Trabajo. Santiago, Chile.

La Salud y el Trabajo

A pesar de los múltiples enfoques y tratamientos que puedan darse a la salud, de manera generalizada está basada en la concepción médica del término en tres (3) aspectos básicos: fisiológico, psíquico y sanitario.

De estos la fisiológica es la que más importancia ha ejercido en la sociedad, al considerar la salud como el bienestar del cuerpo y el organismo, nos ha conducido hacia una definición negativa.

La salud es definida por la Organización Mundial de la Salud (OMS), como "el estado de bienestar físico, mental y social", de tal modo que se logre un período en que el ser orgánico ejerce normalmente todas sus funciones vitales.

La salud se considera un derecho fundamental de la persona, el conseguir el más alto grado de salud constituye un objetivo social de primer orden, siendo preciso para su logro del aporte de otros sectores, sociales y económicos.

Relación Medio Ambiente - Salud en el Trabajo

El hombre no se ha limitado a la utilización de las sustancias naturales, sino que ha logrado la síntesis de nuevos productos con mejores calidades y la

aplicación de nuevas formas de energía dando lugar a la aplicación tecnológica de estos conocimientos científicos, sin embargo, también ha contribuido a aumentar los riesgos que estos procesos conllevan para la población en general y para el trabajador en particular, causando el deterioro de su salud y dando lugar a la aparición de nuevos daños derivados del trabajo.

Por otra parte, si por ecología entendemos la "ciencia que estudia las relaciones existentes entre los organismos y el medio en que vive", no cabe duda, que el sistema ecológico ocupacional, constituido por el hombre-ambiente de trabajo, constituye un subsistema de vital importancia, ya que el hombre permanece un cuarto de su vida en el ambiente de trabajo y los trabajadores constituyen una parte importante de la población total.

En la siguiente figura, se describe cómo el hombre en conjunto con su trabajo, modifica el ambiente que le rodea y que éste, modificado, actúa sobre la salud del hombre, dando lugar a los daños derivados del trabajo.

Podemos deducir que el equilibrio individual de la salud no depende sólo del correcto funcionamiento de su estructura orgánica y psíquica, sino que se ve influenciado en gran medida por los factores ambientales, en el que se encuentra incluido y en primer lugar las condiciones de trabajo.³

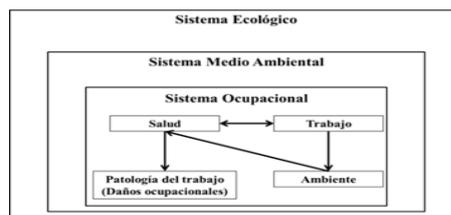


Imagen N° 7: Medio ambiente y trabajo

Fuente: Datos investigativos

En este sentido, por ambiente o condiciones del trabajo no sólo debemos entender los factores de naturaleza física, química o técnica (materias utilizadas o producidas, equipos empleados y métodos de producción aplicados), que pueden

³ Fuente, Cortés, José (2007)

existir en el puesto de trabajo, sino que también deberán considerarse incluidos aquellos otros factores de carácter psicológico o social que puedan afectar de forma orgánica, psíquica o social la salud del trabajador.

A partir de esta definición el ambiente de trabajo lo podemos considerar subdividido en:

Ambiente orgánico

Constituido por aquellos factores ambientales que pueden dañar la salud física y orgánica del trabajador, comprendiendo:

- Factores mecánicos: elementos móviles, cortantes, punzantes, entre otros, de las máquinas, herramientas, entre otros que involucren su manipulación y transporte de cargas, entre otros.
- Factores físicos: ruido, vibraciones, presión atmosférica, radiaciones ionizantes y no ionizantes, iluminación, entre otros.
- Factores químicos: contaminantes en diferentes estados de la materia, es decir, sólidos, líquidos y gases presentes en el aire.
- Factores biológicos: protozoos, virus, bacterias, entre otros.

Ambiente psicológico

Consecuencia fundamentalmente de factores debidos a los nuevos sistemas de organización del trabajo derivados del desarrollo tecnológico (monotonía, automatización, carga mental, entre otros) que crea en el trabajador problemas de inadaptación. Insatisfacción, estrés, entre otros.

Ambiente social

Consecuencia de las relaciones sociales externas a las empresas afectadas cada vez más por problemas generacionales, cambio de esquemas de valores, entre

otros, o internos a la empresa, sistemas de mando, política de salarios, sistemas de promoción y ascensos, entre otros.

En conclusión, la Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (LOPCYMAT), que promueve la implementación del régimen de seguridad y salud en el trabajo, en el marco del nuevo sistema seguridad social; abarca la promoción de la salud de los trabajadores como al medio ambiente laboral, en la prevención de enfermedades ocupacionales y accidentes de trabajo, la atención, rehabilitación y reinserción de los trabajadores y establece las prestaciones dinerarias que correspondan por los daños que ocasionen enfermedades ocupacionales y accidentes de trabajo.

Específicamente en el Artículo 40, que está referido a los Servicios de Seguridad y Salud en el Trabajo tendrán entre otras funciones, las siguientes:

Asegurar la protección de los trabajadores y trabajadoras contra toda condición que perjudique su salud producto de la actividad laboral y de las condiciones en que ésta se efectúa.

Promover y mantener el nivel más elevado posible de bienestar físico, mental y social de los trabajadores y trabajadoras.

Identificar, evaluar y proponer los correctivos que permitan controlar las condiciones y medio ambiente de trabajo que puedan afectar tanto la salud física como mental de los trabajadores y trabajadoras en el lugar de trabajo o que pueden incidir en el ambiente externo del centro de trabajo o sobre la salud de su familia.

Asesorar tanto a los empleadores o empleadoras, como a los trabajadores y trabajadoras en materia de seguridad y salud en el trabajo.

Vigilar la salud de los trabajadores y trabajadoras en relación con el trabajo.

Suministrar oportunamente a los trabajadores y las trabajadoras los informes, exámenes, análisis clínicos y paraclínicos, que sean practicados por ellos.

Asegurar el cumplimiento de las vacaciones por parte de los trabajadores y trabajadoras y el descanso de la faena diaria.

Desarrollar y mantener un Sistema de Vigilancia Epidemiológica de accidentes y enfermedades ocupacionales, de conformidad con lo establecido en el Reglamento de la presente Ley.

Desarrollar y mantener un Sistema de Vigilancia de la utilización del tiempo libre, de conformidad con lo establecido en el Reglamento de la presente Ley.

Reportar los accidentes de trabajo y las enfermedades ocupacionales al Instituto Nacional de Prevención, Salud y Seguridad Laborales, de conformidad con el Reglamento de la presente Ley.

Desarrollar programas de promoción de la seguridad y salud en el trabajo, de prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales, de recreación, utilización del tiempo libre, descanso y turismo social.

Promover planes para la construcción, dotación, mantenimiento y protección de infraestructura destinadas a los programas de recreación, utilización del tiempo libre, descanso y turismo social.

Organizar los sistemas de atención de primeros auxilios, transporte de lesionados, atención médica de emergencia y respuestas rápidas y planes de contingencia.

Investigar los accidentes de trabajo y las enfermedades ocupacionales a los solos fines de explicar lo sucedido y adoptar los correctivos necesarios, sin que esta actuación interfiera con las competencias de las autoridades públicas.

Evaluar y conocer las condiciones de las nuevas instalaciones antes de dar inicio a su funcionamiento.

Elaborar la propuesta de Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo, y someterlo a la consideración del Comité de Seguridad y Salud Laboral, a los fines de ser presentada al Instituto Nacional de Prevención, Salud y Seguridad Laborales para su aprobación y registro.

Aprobar los proyectos de nuevos medios y puestos de trabajo o la remodelación de los mismos en relación a su componente de seguridad y salud en el trabajo.

Participar en la elaboración de los planes y actividades de formación de los trabajadores y trabajadoras.

CONCEPTUALIZACIÓN DE LA VARIABLE DEPENDIENTE

2.4.4. ACCESIBILIDAD LABORAL

Concepto

La accesibilidad consiste en el acceso a la información sin limitación alguna por razón de discapacidad o minusvalía.

Consiste en ofrecer un acompañamiento a personas que están en situación de exclusión laboral y social, con el objetivo de incorporarse en el mercado laboral.

La accesibilidad laboral apuesta por la incorporación en el mercado de trabajo, puesto que considera que un trabajo permite a la persona acceder a la esfera económica de la sociedad, lo que facilita el acceso a otro tipo de esferas (social, política, cultural...).

La accesibilidad laboral se desarrolla dentro de un entorno productivo, con funcionamiento de empresa, que resulta educativo para la persona.

Los problemas de accesibilidad afectan mayormente a las personas con discapacidad, pero estas no son las únicas perjudicadas, también podrían ser los adultos mayores, mujeres embarazadas o personas que tengan dificultades de movilidad temporal o permanente”.

Desde una perspectiva evaluadora, se deben tener en cuenta los siguientes parámetros:

a) **Análisis del lugar de trabajo:** Este debe considerar: las relaciones generales, las dimensiones físicas y las dimensiones del sistema.

b) **Análisis de las características del individuo:** Se trata de valorar las aptitudes, de establecer una evaluación diagnóstica que nos permita conocer el nivel actual de rendimiento de la persona con discapacidad.

c) **Contrastación entre las habilidades** que requiere el lugar de trabajo, sus dimensiones, para funcionar en el mismo, y las habilidades que tiene desarrolladas o presenta el individuo.

d) **Toma de decisiones,** de aceptación en el lugar de trabajo o de poner en marcha mecanismos adicionales y/o adaptaciones que permitan el acceso y faciliten la integración del individuo en el puesto de trabajo.

A la hora de realizar un análisis concreto del puesto de trabajo, se pueden establecer tres parámetros que permitirán profundizar en esta cuestión.

- Capacidad de gestión o grado de autonomía que se incorpora a un determinado puesto de trabajo.
- Número de tareas implicadas en la realización de actividades laborales incorporadas al puesto de trabajo.
- Nivel de especialización requerido para la realización de actividades en un puesto de trabajo, se relacionará con el nivel de complejidad implicado en las tareas.

El concepto de adaptación del trabajo tiene dos componentes principales, el análisis de las demandas del trabajo y la valoración de la capacidad funcional del trabajador. El objetivo final es que la demanda de la tarea no supere la capacidad del individuo, que el puesto sea accesible y que no se produzca el empeoramiento de deficiencias que ya existen y/o la aparición de deficiencias nuevas.

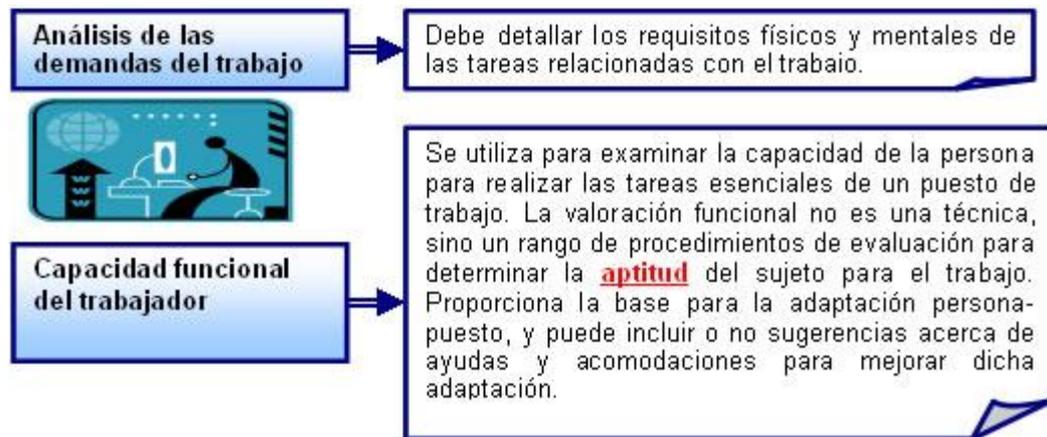


Imagen N° 8: Accesibilidad laboral
Fuente: Datos investigativos

Existen diferentes métodos para intervenir en la adaptación de puestos de trabajo para personas con discapacidad.

La base fundamental, en todos los casos, es la de relacionar los requisitos de la tarea con la capacidad del trabajador para realizarla, con la finalidad de determinar cuál es el puesto de trabajo adecuado o las modificaciones que hay que realizar en el puesto de trabajo existente.

El tipo de medidas a adoptar para lograr el ajuste trabajador-trabajo puede incluir las siguientes:

Restricción del trabajo. El objetivo es reducir la posibilidad de agravar una condición o una lesión durante el trabajo o ayudar al empleado a recuperar su plena capacidad de trabajo.

Reorganización del trabajo. Se aplica a la naturaleza del trabajo. En su forma más simple implica suprimir las partes no esenciales de un trabajo que se encuentran más allá de la capacidad de una determinada persona con discapacidad.

Modificación del puesto. Requiere un cambio en la forma de realizar la tarea y puede tratarse de cambios simples (la altura de trabajo, por ejemplo) o más sofisticados, incorporando distintos avances tecnológicos y/o ayudas técnicas para facilitar la movilidad, la comunicación, etc.

Servicios de apoyo. Implica utilizar una tercera persona para facilitar el trabajo de la persona con discapacidad pero no para realizar las tareas esenciales del trabajo. El servicio puede incluir alguien para guiar al trabajador hasta el puesto de trabajo, para asistirle en el lavabo, o quizá para comunicarse por señas.

Supresión de barreras. La supresión de barreras arquitectónicas es la forma de adaptación más obvia y supone facilitar la accesibilidad a todas las áreas necesarias para desenvolverse el trabajador; puede afectar a puertas, pasillos, ascensores, escaleras, rampas, bordillos, pasamanos, barras de apoyo, suelos, paredes, ventanas, cuartos de baño y aseos, etc.

Empleo y discapacidad

El acceso a un trabajo digno, estable y de calidad supone una de las vías más importantes para la inserción e integración social de las personas con discapacidad, ya que el mundo laboral:

- Fomenta la autoestima
- Logra la independencia económica
- Fomenta las relaciones sociales
- Hace que la persona se sienta útil

Factores que dificultan la inserción laboral

- Nivel educativo y cualificación profesional deficiente o inadaptada a las demandas del sistema productivo.
- Falta de motivación e información de la propia persona con discapacidad y de sus familias que incide en dificultades para mejorar su cualificación profesional o buscar empleo.
- Actitud negativa de una parte de los empleadores o los responsables de recursos humanos que revela un prejuicio inicial hacia las capacidades potenciales de las personas con discapacidad.
- Dificultades para acceder a las fuentes de financiación de cara a crear su propio negocio.
- Dificultades de accesibilidad que puede en ocasiones ser un serio obstáculo para la integración laboral.

Las dificultades que tiene cualquier ciudadano para acceder al mundo laboral se incrementa en el caso de las personas con discapacidad. Ya que se le añaden otras dificultades y barreras específicas que tienen que superar:

- Barreras sociales, que hacen de las diferencias entre las personas motivo para el rechazo, la limitación de oportunidades y la marginación social.
- Barreras del entorno físico, que limitan o impiden el acceso, la movilidad o la comunicación.
- Barreras psicosociales, tales como la excesiva protección familiar, las deficiencias educativas y formativas, la desmotivación, la falta de información y orientación profesional.
- Barreras mentales o las secuelas que todo ello genera en la propia persona con discapacidad, que alimenta su autoexclusión del mercado de trabajo y le hace en exceso dependiente de las políticas de protección.

Para que la integración laboral sea efectiva ha de prepararse bien a la persona con discapacidad y a los posibles compañeros de trabajo y adecuar el puesto de trabajo a sus capacidades.

2.4.5. RELACIONES LABORALES

Concepto

La relación laboral son aquellas que se establecen entre el trabajo y el capital en el proceso productivo. En esa relación, la persona que aporta el trabajo se denomina trabajador, en tanto que la que aporta el capital se denomina empleador, patronal o empresario.

El trabajador siempre es una persona física, en tanto que el empleador puede ser tanto una persona física como una persona jurídica. En las sociedades modernas la relación laboral se regula por un contrato de trabajo en el cual ambas partes son formalmente libres.

Recursos humanos y relaciones laborales

Las empresas suelen denominar con el término «recursos humanos» a las cuestiones relacionadas con el manejo del personal.

Al ser definidos como «recursos», los trabajadores son asimilados a otro tipo de recursos, como los recursos financieros, o los recursos materiales (materia prima, maquinaria, etc).

La definición como «recurso» de las cuestiones relacionadas con el personal, tiende a concentrarse en las relaciones técnicas de producción, antes que en las relaciones sociales, dando prioridad a los aspectos disciplinarios y eventualmente psicológicos, pero postergando habitualmente las relaciones colectivas y los intereses personales de los trabajadores.

El éxito de una compañía, depende en gran medida, de la calidad, en las relaciones laborales sanas, basadas en una comunicación franca y empática, donde se mantengan reglas claras, de ganar-ganar. En este seminario se proporcionan las herramientas y estrategias para el manejo de conflictos laborales y una negociación exitosa, generando un ambiente laboral sano y productivo.

Como nace la Relación laboral

Para que surja la relación laboral, no se requiere estrictamente que exista un contrato de trabajo, ni mucho menos se requiere obligatoriamente formular alguna situación de registro a un sindicato o cualquier otra institución, para que nazca la obligación laboral se requiere exclusivamente la prestación de un servicio personal y además subordinado.

Dice el artículo 20 de la Ley del Trabajo lo siguiente:

ARTICULO 20.- Se entiende por relación de trabajo cualquiera que sea el acto que le de origen, la prestación de un trabajo personal subordinado a una persona, mediante el pago de un salario.

Contrato individual de trabajo, cualquiera que sea su forma o denominación, es aquel por virtud del cual una persona se obliga a prestar a otra un trabajo personal subordinado, mediante el pago de un salario.

Prestación de un trabajo que se refiere al párrafo 1ro y el contrato celebrado producen los mismos efectos.

Básicamente, en el momento en que una persona presenta sus servicios a otra a cambio de un salario, se dice que existe ya la relación de trabajo, con todas las implicaciones que esto produce, incluso si se ha prestado cuando menos un solo día de trabajo.

De ahí, que básicamente tres son los elementos a considerar derivados del primer párrafo al artículo 20 de la Ley Federal del Trabajo, y estos son:

1. La prestación de un trabajo personal;
2. La subordinación a una persona;
3. Mediante el pago de un salario.

2.4.6. DESEMPEÑO OCUPACIONAL

Concepto

El Desempeño Ocupacional está compuesto de cualidades físicas, mentales, sociales y espirituales, las cuales experimenta la persona cuando se involucra en el autocuidado, el juego/esparcimiento y el trabajo/estudio. Estas ocupaciones se llevan a cabo en un ambiente temporal, físico y sociocultural"

Eje de Conducta Ocupacional. Es concebida como la necesidad del individuo de ser activo, se considera como algo consustancial a los seres humanos. En esta conducta el individuo expresa sus aptitudes y características particulares a nivel mental, físico, psicosocial y espiritual.

a) **Características de la persona (cualidades personales):** Están compuestas de las características físicas, mentales, sociales y espirituales inherentes a la condición humana, que en un conjunto definen a la persona y que actúan durante la escogencia y ejecución de ocupaciones.

Cualidades mentales: hacen referencia a las funciones, capacidades y habilidades perceptuales, cognoscitivas y emocionales indispensables para la realización apropiada de las ocupaciones. Algunos ejemplos son: orientación en tiempo y espacio, discriminación sensorial, memoria, rapidez de respuesta, comprensión del lenguaje oral o escrito, seguimiento de instrucciones simples o complejas, tolerancia a la frustración, actitudes y afecto, esquema corporal, volición y capacidad adaptativa.

Cualidades sociales: tienen que ver con la capacidad de la persona para establecer relaciones interindividuales en diferentes escenarios, participar en actividades de intercambio social amplio y contribuir en causas de beneficio social. También se refieren a la calidad y variedad de sistemas de apoyo personal que los seres humanos buscan y establecen.

Cualidades espirituales: merecen una dimensión más detallada que las anteriores, en consideración a que su reconocimiento explícito en la literatura apenas comienza a parecer.

Lo espiritual del desempeño ocupacional trasciende el dominio del hacer y ejecutar, y se refiere a la sensibilidad de las personas por las fuentes más esenciales de motivación y la búsqueda de propósito en la vida, la espiritualidad tiene que ver con las creencias fundamentales de la persona sobre la naturaleza y el sentido de vivir.

Una persona puede sentirse en sintonía espiritual y reflexionar sobre su proyecto de vida cuando se involucra en diversas actividades tales como: escuchar música, observar una puesta de sol, escribir un poema, hacer reminiscencias familiares o a participar en proyectos solidarios o de alto contenido social.⁴

b) **Áreas ocupacionales:** este aspecto se relaciona con las actividades con propósito denominadas trabajo, autocuidado y juego/esparcimiento.

Trabajo: Para los terapeutas ocupacionales, se refiere a aquellas actividades productivas, remuneradas o no remuneradas, cuya realización por parte de la persona no es opcional, si no que exige de ella cumplimiento de tiempos y normas de ejecución, y que se distinguen por su contribución a sí mismo, a otros seres humanos y al progreso social.

Autocuidado: También llamado automantenimiento en terapia ocupacional se refiere a la planeación, ejecución y seguimiento de aquellos hábitos, rutinas

⁴ Hettinger, 1996

diarias y actividades indispensables para la supervivencia biológica, intelectual y socio-emocional. También se refiere a acciones de conservación cognoscitiva y social, que contribuyen a satisfacer necesidades humanas básicas tales como la autoestima y la pertenencia.

El autocuidado se expresa operativamente en actividades de protección personal, atención del hogar, desplazamientos, transporte, manejo de información básica y conductas esenciales de intercambio social.

Juego/esparcimiento: Hace referencia a la selección, planeación, ejecución y continuidad de actividades lúdicas o de distracción que la persona emprende de manera libre, espontánea y con agrado, para satisfacer sus necesidades de desarrollo, distracción, recuperación de energía o actualización física, intelectual, emocional social.

Eje de Contexto y Ocupación. Todos los seres humanos son influidos por las constantes sociedad, tiempo y espacio, la forma y los atributos que adquiere el desarrollo del desempeño ocupacional tiene la importancia de esos factores universales.

El contexto aprueba, facilita o legitima el desempeño ocupacional o, a la inversa, lo limita, restringe o descalifica.

La ocupación tiene un lugar que se caracteriza por aspectos de orden temporal, físico y sociocultural que define un espacio en donde la actuación ocupacional de las personas es construida, interactuante y protagónica.

Aspectos temporales (características temporales): Hace referencia a los requerimientos de tiempo que presentan las ocupaciones para su selección y ejecución.

Es así como según la época histórica varia su aceptación o prestigio, lo cual es un factor determinado en la selección ocupacional. Las ocupaciones tienen un

momento temporal en que es apropiada su ejecución y están asociadas a exigencias en la duración y la periodicidad de la ejecución.

Aspectos físicos (características físicas): son las condiciones favorables o restrictivas impuestas a la persona a través del diseño y especificidades del hábitat en que se realiza la actividad, como en cuanto a la disponibilidad de instrumentos, artefactos o maquinaria para llevarla a cabo de manera eficaz y eficiente.

Las propiedades del ambiente físico son especialmente significativas para las personas con discapacidad cuyo libre movimiento y autonomía ocupacional pueden verse restringidos por los obstáculos existentes en los ambientes arquitectónicos y urbanos. Aspectos socioculturales (características socioculturales): Se refieren a las actitudes y reacciones sociales y a la forma y estilo de los comportamientos que se acostumbran en el grupo social y en la cultura en que actúa la persona.

Las particularidades del entorno sociocultural influyen significativamente en la escogencia de ocupaciones, la manera de llevarlas a cabo y la incorporación individual a las actividades humanas.



Imagen N° 9: Ejes desempeño ocupacional
Fuente: Consulta Investigativa

El desempeño ocupacional consiste en:

Tres áreas de ejecución (actividades de autocuidado, trabajo y actividades productivas y actividades de ocio y juego).

Tres componentes de la ejecución (sensoriomotor, cognitivo-integración cognitiva y psicológico-ambientales).

Dos contextos de la ejecución (aspectos temporales y aspectos ambientales).

2.5 HIPÓTESIS

Ho. La implementación de señalética **no** incide en la accesibilidad laboral de las personas hacia los servicios requeridos de la empresa Probalben “planta avícola” de la ciudad de Latacunga Provincia de Cotopaxi.

Hi. La implementación de señalética **si** incide en la accesibilidad laboral de las personas hacia los servicios requeridos de la empresa Probalben “planta avícola” de la ciudad de Latacunga Provincia de Cotopaxi.

2.6 SEÑALAMIENTO DE VARIABLES

Variable Independiente: Señaléticas

Variable Dependiente: Accesibilidad laboral.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN:

Después de haber analizado el problema y la necesidad de implementar las debidas señaléticas en mejora de la accesibilidad laboral de las personas hacia los servicios requeridos de la empresa Probalben “planta avícola” de la ciudad de Latacunga Provincia de Cotopaxi

La modalidad de la presente investigación se la aplico desde el enfoque cualitativo y cuantitativo:

Cualitativo, pues abarca del contenido de las cualidades y utilidad de la misma en base al tema planteado.

Cuantitativo, porque vamos a utilizar funciones matemáticas y estadísticas en la recopilación, análisis e interpretación de los datos recogidos en las encuestas planteadas sobre el tema de investigación.

Se utilizará también el método **Histórico – Lógico**, que nos permite descubrir los procedimientos históricos que investigue los hechos desde su origen hasta la actualidad, según como muestra el problema a investigarse, y que contribuirá con las normas de seguridad y prevenciones en las diferentes labores empleadas por el personal de la empresa Probalben “planta avícola” de la ciudad de Latacunga provincia de Cotopaxi.

3.2 MODALIDAD BÁSICA DE LA INVESTIGACIÓN

De campo

El trabajo de investigación se realizó en el lugar de los hechos, donde la base a encuestar, es sobre la implementación de señaléticas y su relación en mejora de las relaciones laborales de las personas hacia los servicios requeridos de la empresa Povalben “planta avícola” de la ciudad de Latacunga provincia de Cotopaxi.

Bibliográfica

Se utilizó la investigación bibliográfica, ya que por intermedio de esta tuvimos la oportunidad de escoger acertadamente la información escrita que más se ajuste a nuestro tipo de investigación, recurriendo a los diferentes medios bibliográficos tales como: libros, revistas técnicas, informes, monografías, tesis de grado sobre la implementación de señaléticas; siempre y cuando todo este material guarde relación con el problema planteado, utilizando técnicas como el fichaje y lectura científica, que son de gran ayuda para nuestra investigación.

Documental

Se basó en documentación especializada tanto de bibliografía como de páginas web este y los anteriores instrumentos ayudaron al desarrollo para que la investigación permita tener el éxito deseado.

3.3. NIVEL O TIPÓ DE INVESTIGACIÓN

Observación

En base a este método y a través de diálogos se pudo detectar que dentro de la empresa Provalben “planta avícola” es necesario implementar las debidas

señaléticas que mejoren las relaciones laborales como la seguridad del trabajador dentro de las diferentes áreas de trabajo que genere la empresa.

La recolección de la información, en base a las encuestas realizadas que como actor investigador se observo las respuestas que los investigados contestaron sobre los problemas a investigar, en relación con la implementación de señaléticas y las debidas normas preventivas de seguridad que debe tener la empresa Probalben de la ciudad de Latacunga.

Asociación de Variables

De acción

Pues su aplicación produjo cambios favorables dentro de la empresa Probalben “planta avícola” de la ciudad de Latacunga provincia de Cotopaxi.

Factible

Contamos con los conocimientos y recursos para la realización de este proyecto, como de los Administradores de la Empresa, y trabajadores.

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA

Es la totalidad del universo en la cual se va realizar la investigación del tema escogido, para la presente problemática se ha tomado como muestra a todo el personal de la empresa Probalben “planta avícola” de la ciudad de Latacunga Provincia de Cotopaxi.

LA MUESTRA

Se define al área de estudio o cálculo matemático que se efectúa mediante la totalidad de la población para la realización de las diferentes encuestas.

La población y la muestra que se tomara en cuenta para el cálculo de la investigación son: todo el personal de la empresa Probalben “planta avícola” de la ciudad de Latacunga Provincia de Cotopaxi.

Por el número de participantes, no se necesita extraer muestra, se trabaja con la población total

Tabla Nº 1 Porcentaje y Muestra

Población Empresarial	Número	Porcentaje
Personal Administrativo	5	95%
Personal operarios	80	5%
Total	85	100%

Investigador: Heredia, Jamil. 2013

3.5 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Tabla Nº 2

Operacionalización de la variable independiente: IMPLEMENTACIÓN DE SEÑALÉTICAS

Conceptualización	Categorías	Indicadores	Ítems	Instrumentos
Tiene por objetivo el de advertirnos de los peligros y uso de los diferentes materiales de trabajo, en las que se determina mediante señales de advertencia, señales de obligación, señales de salvamento y socorro, señales de prohibición, señales de incendios.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Señales de advertencia. ❖ Señales de obligación ❖ Señales de salvamento y socorro ❖ Señales de incendios 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Eficiencia ❖ Bienestar ❖ Comunicación ❖ Comodidad 	<p>¿Piensa usted que el uso adecuado de las señales de advertencia favorece a la implementación de señaléticas dentro de la empresa?</p> <p>¿Cree usted que dentro de la implementación de señaléticas esta las señales de obligación que favorece la seguridad del trabajador?</p> <p>¿Sabía usted que dentro de las señaléticas esta las señales de salvamento y socorro?</p> <p>¿Está usted de acuerdo que debe implementarse señaléticas que obtengan señales de incendios para mantener la seguridad del trabajador dentro de la empresa?</p>	<p>TÉCNICA: Encuesta</p> <p>INSTRUMENTO: Entrevista</p>

Investigador: Heredia, Jamil. 2013

Operacionalización de la variable dependiente: ACCESIBILIDAD LABORAL

Tabla Nº 3

Conceptualización	Categorías	Indicadores	Ítems	Instrumentos
Es el acceso y autonomía que se incorpora a un determinado puesto de trabajo, mediante un nivel de especialización para las actividades con una correcta capacidad funcional de cada persona inmersa en las diferentes actividades de su trabajo.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Autonomía en el trabajo ❖ Nivel de especialización del trabajador ❖ Capacidad funcional 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Productividad ❖ Eficiencia ❖ Proactividad 	<p>¿Cree usted que mediante la autonomía de trabajo puede desarrollar de mejor manera la accesibilidad laboral de las personas a los servicios requeridos?</p> <p>¿Está usted de acuerdo que el nivel de especialización del trabajador mejora la accesibilidad laboral?</p> <p>¿Sabía usted que la capacidad funcional es esencial para desenvolverse de la mejor manera en un puesto de trabajo mejorando la accesibilidad laboral dentro de la empresa?</p>	<p>TÉCNICA: Encuesta</p> <p>INSTRUMENTO: Entrevista</p>

Investigador: Heredia, Jamil. 2013

3.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

La técnica que se utilizara para esta e investigación son las encuestas y consultas determinadas hacia todo el personal de la empresa Probalben “planta avícola” de la ciudad de Latacunga Provincia de Cotopaxi en diferentes aspectos como también las sugerencias que se presentan ante la implementación de señaléticas que mejore las relaciones laborales del trabajador como su seguridad e integridad física en las diferentes áreas de la empresa.

Encuesta

Se realizará una encuesta al personal administrativo de la empresa Probalben “planta avícola” de la ciudad de Latacunga Provincia de Cotopaxi, mediante la utilización de cuestionarios con preguntas objetivas que permitan la recolección de los datos sobre los lineamientos de la investigación.

Entrevista

Las entrevistas están sujetas mediante los cuestionarios estructurados determinados hacia el personal administrativo de la empresa Probalben “planta avícola” de la ciudad de Latacunga Provincia de Cotopaxi.

3.7. PLÁN DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Cuadro Nº 4

PREGUNTAS BASICAS	EXPLICACIÓN
¿Para qué?	Para alcanzar los objetivos de investigación.
¿De qué personas u objetos?	Hacia todo el personal de la empresa Probalben “planta avícola” de la ciudad de Latacunga Provincia de Cotopaxi
¿Sobre qué aspectos?	Indicadores matriz, operacionalización de variables.
¿Quién? ¿Quiénes?	Investigador Heredia Jamil
¿Cuándo?	Inicio Agosto 2013 a Diciembre 2013
¿Dónde?	Empresa Probalben “planta avícola” de la ciudad de Latacunga Provincia de Cotopaxi
¿Cuántas veces?	Aplicaciones 2
¿Qué técnicas de recolección?	Encuestas- Entrevista Determinadas al personal administrativo
¿Con que?	Cuestionarios estructurados y entrevistas al personal administrativo
¿En qué situación?	Manipulación de maquinarias y actividades en las diferentes áreas de trabajo que determine la empresa.

Investigador: Heredia, Jamil. 2013

3.8. PLÁN DE PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

- ❖ Como primer paso será la realización del instrumento de investigación previo al problema planteado.
- ❖ Luego realizaremos las debidas implementaciones sobre las encuestas detalladas a todo el personal de la empresa Probalben “planta avícola” de la ciudad de Latacunga Provincia de Cotopaxi.
- ❖ Una vez cogida toda la información la analizaremos fomentando una revisión crítica analizando e interpretando sobre las encuestas planteadas.
- ❖ Estableceremos la información y la Tabularemos
- ❖ Finalmente realizaremos las tablas y gráficos que permiten interpretar los resultados recogidos durante las entrevistas planteadas a todo el personal de la empresa Probalben “planta avícola” de la ciudad de Latacunga Provincia de Cotopaxi.
- ❖ Realizaremos las conclusiones y recomendaciones que favorezcan sobre la implementación de señaléticas en mejora de las relaciones laborales y seguridad del trabajador mediante los análisis e interpretación de los diferentes resultados que dieron las encuestas aplicadas.
- ❖ A partir de las conclusiones se formulara una propuesta del problema investigado.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Dentro de los análisis e interpretaciones relacionados a los cuestionarios estructurados detallamos las variables independiente y dependiente del tema de investigación y observaremos mediante las preguntas planteadas y las tabulaciones sobre:

“LA SEÑALETICA, Y SU INCIDENCIA CON LA ACCESIBILIDAD LABORAL DE LAS PERSONAS A LOS SERVICIOS REQUERIDOS EN LA EMPRESA PROBALBEN “AVICOLA”, UBICADA EN LA CIUDAD DE LATACUNGA PROVINCIA DE COTOPAXI”.

Las preguntas planteadas en los diferentes cuestionarios estructurados fueron dirigidas al personal de la empresa PROBALBEN “Avícola”, ubicada en la ciudad de Latacunga provincia de Cotopaxi”.

4.1. ANÁLISIS DE DATOS

4.2. INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

ENCUESTA AL PERSONAL DE LA EMPRESA PROBALBEN “PLANTA AVÍCOLA”

Pregunta N° 1

¿Piensa usted que el uso adecuado de las señales de advertencia favorece a la implementación de señaléticas dentro de la empresa?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
SI	81	95%
NO	4	5%
TOTAL	85	100%

Tabla N° 5: El uso adecuado de las señales de advertencia

Fuente: Encuesta al personal de la empresa PROBALBEN

Investigador: Heredia, Jamil. 2013

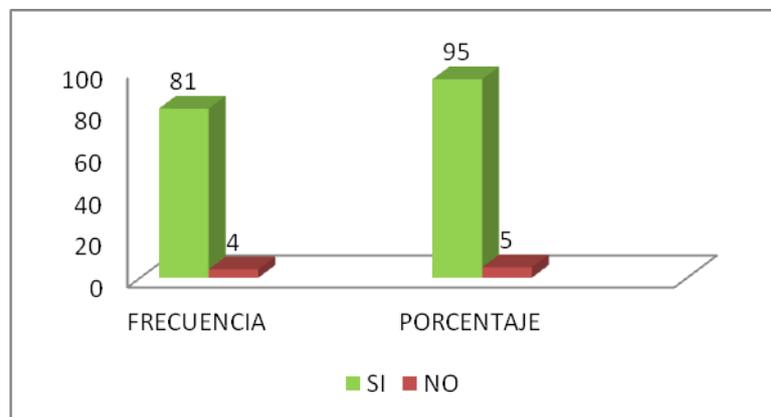


Gráfico N° 5: El uso adecuado de las señales de advertencia

Fuente: Datos de Investigación

Investigador: Heredia, Jamil. 2013

Análisis

Dentro de la pregunta planteada al personal de la empresa Probalben “planta avícola”, como podemos observar en la grafica todos contestaron indistintamente, pero una gran mayoría sabe sobre el uso adecuado de las señales de advertencia y sus significados.

Interpretación

Sabemos que mucho del personal operativo de la empresa Probalben saben sobre la importancia que son las señales de advertencia lo cual mejoran la accesibilidad del personal a los diferentes puestos de trabajo mientras que una minoría no comparte la misma opinión por lo que es necesario enfatizarnos por esa minoría para unificar los criterios positivamente.

Pregunta N° 2

¿Cree usted que dentro de la implementación de señaléticas esta las señales de obligación que favorece la seguridad del trabajador?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
SI	78	92%
NO	7	8%
TOTAL	85	100%

Tabla N° 6: Implementación de señaléticas

Fuente: Encuesta al personal de la empresa PROBALBEN

Investigador: Heredia, Jamil. 2013

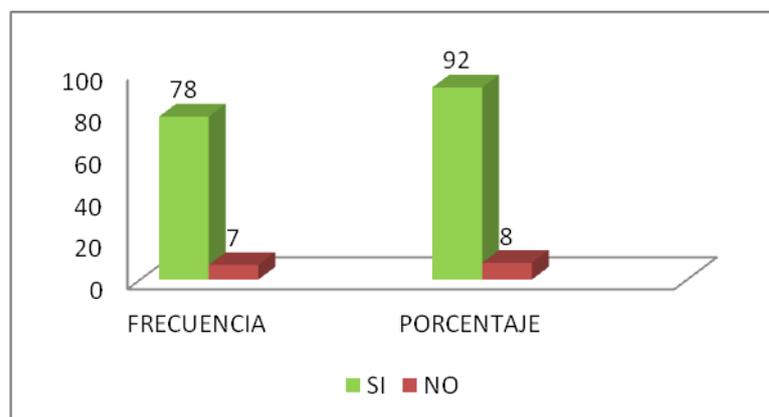


Gráfico N° 6: Implementación de señaléticas

Fuente: Datos de investigación

Investigador: Heredia, Jamil. 2013

Análisis

En esta pregunta planteada al personal de la empresa Probalben “planta avícola” sobre si cree que dentro de la implementación de señaléticas esta las señales de obligación que favorece la seguridad del trabajador, en la que una gran mayoría contesto positivamente tal y como se muestra en la gráfica.

Interpretación

Debemos indicar que el personal de la empresa Probalben sabe sobre la existencia de señaléticas que mejoran el bienestar del trabajador como son las señales de obligación, de la cual una gran mayoría contesto positivamente.

Pregunta N° 3

¿Sabía usted que dentro de las señaléticas esta las señales de salvamento y socorro?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
SI	74	87%
NO	11	13%
TOTAL	85	100%

Tabla N° 7: Señales de salvamento y socorro

Fuente: Encuesta al personal de la empresa PROBALBEN

Investigador: Heredia, Jamil. 2013

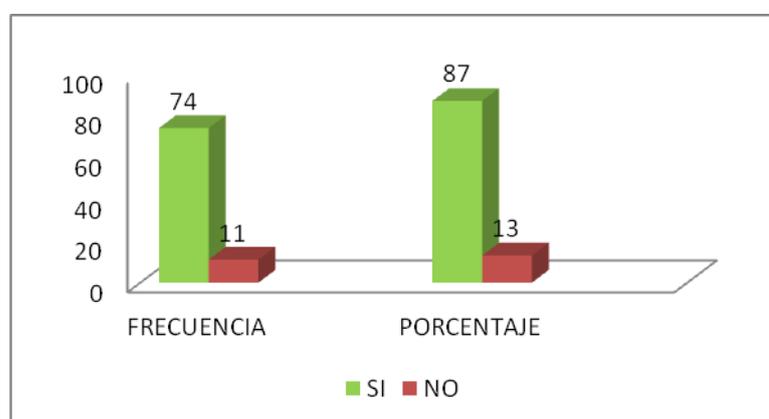


Gráfico N° 7: Señales de salvamento y socorro

Fuente: Datos de investigación

Investigador: Heredia, Jamil. 2013

Análisis

Como podemos observar en la gráfica sobre la pregunta planteada al personal empresa Probalben sobre si conocen que dentro de las señales de seguridad también existen las de salvamento y socorro nos damos cuenta que una mayoría sabe y conoce sobre el tema mientras que otros no por lo que se debe indicar y capacitar al personal..

Interpretación

Debemos mencionar que una gran mayoría sabe que las señales de salvamento y socorro también son fundamentales dentro de las señalizaciones de la empresa la cual mejora la seguridad del trabajador.

Pregunta N° 4

¿Está usted de acuerdo que debe implementarse señaléticas que obtengan señales de incendios para mantener la seguridad del trabajador dentro de la empresa?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
SI	85	100%
NO	0	0%
TOTAL	85	100%

Tabla N° 8: Importante las señales de incendio

Fuente: Encuesta al personal de la empresa PROBALBEN

Investigador: Heredia, Jamil. 2013

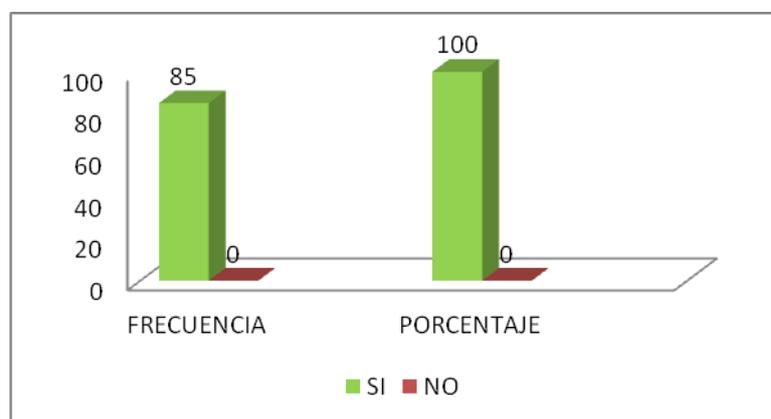


Gráfico N° 8: Importante las señales de incendio

Fuente: Datos de investigación

Investigador: Heredia, Jamil. 2013

Análisis

Como podemos observar de la misma manera en la gráfica muestra las respuestas arrojadas por el personal de la empresa Probalben en la que se muestran si están de acuerdo que debe implementarse señaléticas que obtengan señales de incendios para mantener la seguridad del trabajador dentro de la empresa, por lo que contestaron positivamente a la pregunta.

Interpretación

De esta pregunta podemos observar que una mayoría conoce sobre el tema y los beneficios que trae consigo el de implantar señaléticas para la protección y accesibilidad del trabajador a los diferentes puestos de trabajo dentro de la empresa.

Pregunta N° 5

¿Cree usted que mediante la autonomía de trabajo puede desarrollar de mejor manera la accesibilidad laboral de las personas a los servicios requeridos?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
SI	77	91%
NO	8	9%
TOTAL	85	100%

Tabla N° 9: Autonomía del trabajo mejora la accesibilidad laboral

Fuente: Encuesta al personal de la empresa PROBALBEN

Investigador: Heredia, Jamil. 2013

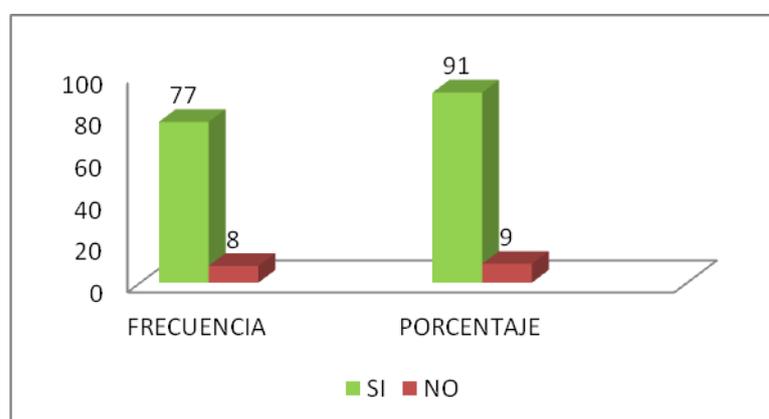


Gráfico N° 9: Autonomía del trabajo mejora la accesibilidad laboral

Fuente: Datos de investigación

Investigador: Heredia, Jamil. 2013

Análisis

Aquí podemos darnos cuenta en la pregunta planteada al personal de la empresa Probabilen que la autonomía del trabajador es importante siempre y cuando conozcan sobre las debidas normas de seguridad por lo que observamos en la gráfica que una mayoría está de acuerdo con la pregunta aplicada.

Interpretación

Debemos indicar que el personal de la empresa contesto indistintamente pero una gran mayoría contesto positivamente en la que es importante la autonomía de trabajo se desarrolle de mejor manera para la accesibilidad laboral de las personas a los servicios requeridos.

Pregunta N° 6

¿Está usted de acuerdo que el nivel de especialización del trabajador mejora la accesibilidad laboral?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
SI	80	94%
NO	5	6%
TOTAL	85	100%

Tabla N° 10: Especialización del trabajador

Fuente: Encuesta al personal de la empresa PROBALBEN

Investigador: Heredia, Jamil. 2013

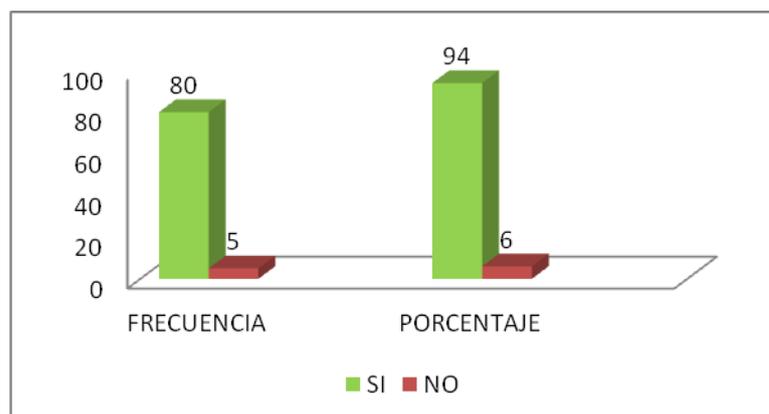


Gráfico N° 10 : Especialización del trabajador

Fuente: Datos de investigación

Investigador: Heredia, Jamil. 2013

Análisis

Como podemos darnos cuenta en las respuestas arrojadas sobre la pregunta aplicada a al personal de la empresa Probalben sobre si está usted de acuerdo que el nivel de especialización del trabajador mejora la accesibilidad laboral, en la que contestaron indistintamente tal y como se observa en la gráfica.

Interpretación

En esta pregunta nos damos cuenta que una gran mayoría contesto positivamente en la que se indica que el nivel de especialización del trabajador ayuda a desenvolverse de mejor manera en los diferentes puestos de trabajo.

Pregunta N° 7

¿Sabía usted que la capacidad funcional es esencial para desenvolverse de la mejor manera en un puesto de trabajo mejorando la accesibilidad laboral dentro de la empresa?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
SI	75	88%
NO	10	12%
TOTAL	85	100%

Tabla N° 11: La capacidad funcional es esencial para el desenvolvimiento personal

Fuente: Encuesta al personal de la empresa PROBALBEN

Investigador: Heredia, Jamil. 2013

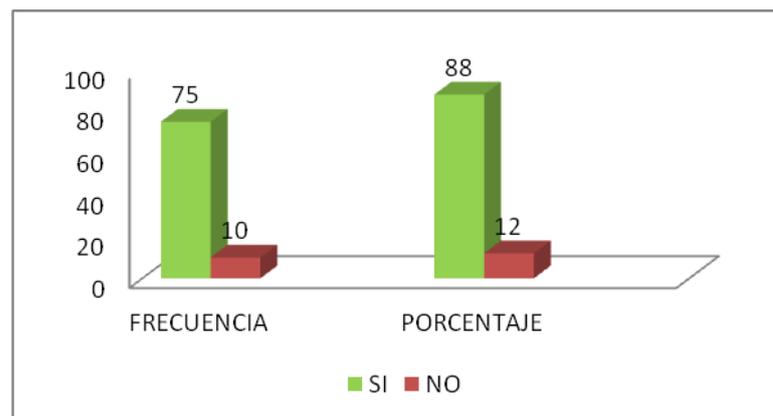


Gráfico N° 11: La capacidad funcional es esencial para el desenvolvimiento personal

Fuente: Datos de investigación

Investigador: Heredia, Jamil. 2013

Análisis

Como podemos observar en la gráfica sobre la pregunta planteada al personal de la empresa Probalben en la que se detalla si conocen que la capacidad funcional es esencial para desenvolverse de la mejor manera en un puesto de trabajo mejorando la accesibilidad laboral dentro de la empresa en la que contestó una gran mayoría positivamente.

Interpretación

En esta pregunta nos damos cuenta que una gran mayoría contestó positivamente que las capacidades funcionales del trabajador son esenciales para su propio desarrollo y desempeño laboral.

4.3 VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS

VERIFICACIÓN DE HIPOTESIS: Hipótesis, Argumento y Verificación

ARGUMENTO.

4.3.1 Combinación de Frecuencias.

Para establecer la correspondencia de las variables se eligió siete preguntas de las encuestas, cuatro preguntas de la variable independiente y tres preguntas de la variable dependiente en estudio.

4.3.2 Hipótesis.

Ho. La implementación de señalética **no** incide en la accesibilidad laboral de las personas hacia los servicios requeridos de la empresa Probalben “planta avícola” de la ciudad de Latacunga Provincia de Cotopaxi.

Hi. La implementación de señalética **si** incide en la accesibilidad laboral de las personas hacia los servicios requeridos de la empresa Probalben “planta avícola” de la ciudad de Latacunga Provincia de Cotopaxi.

4.3.3 Selección del nivel de significación.

Se utilizó el nivel $\alpha = 0,05$

4.3.4 Descripción de la Población.

Se trabajó con toda la muestra que corresponde a 85 personal dentro d la empresa PROVALBEN “Planta Avícola” las cuales están entre personal administrativo y operarios, en la que se detalla 5 dentro del personal administrativo y 80 como operarios dentro de las diferentes áreas de trabajo dentro de la empresa.

4.3.5 Especificación del Estadístico.

De acuerdo a la tabla de contingencia 7 X 2 se utiliza la siguiente fórmula:

$$X^2 = \sum (O-E)^2 / E$$

4.3.6 Especificación de la región de aceptación y rechazo.

Primero se determina los grados de libertad, conociendo que el cuadro está formado por 7 filas y 2 columnas.

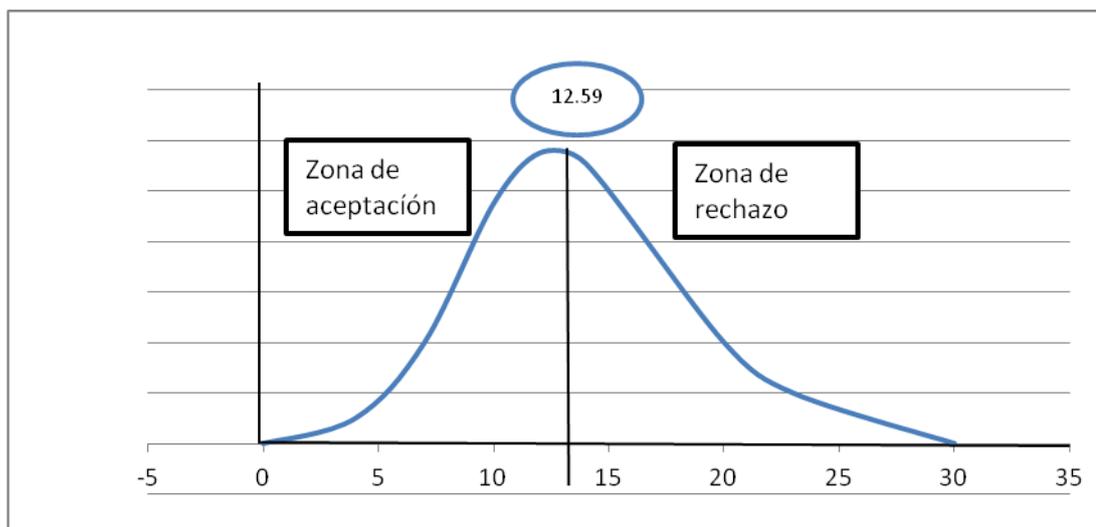
$$Gl = (f-1) \cdot (c-1)$$

$$Gl = (7-1) \cdot (2-1)$$

$$Gl = 6 \cdot 1 = 6$$

Entonces con 6 Gl y un nivel de 0,05 tenemos en la tabla de ji cuadrado, el valor es de 12.59 por consiguiente se acepta la hipótesis alternativa para todo valor de ji cuadrado que se encuentre hasta el valor 12.59 y se rechaza la hipótesis nula cuando los valores calculados son mayores a 12.59.

La representación gráfica sería:



Chi square distribución

Chi square 14.43

Gráfico 12: Representación del ji cuadrado

FUENTE: Datos de investigación
Investigador: Heredia, Jamil. 2013

4.3.7 Recolección de datos y cálculo de los estadísticos.

Tabla 12: Frecuencias Observadas.

PREGUNTA	CATEGORÍAS		SUB TOTAL
	SI	NO	
1. ¿Piensa usted que el uso adecuado de las señales de advertencia favorece a la implementación de señaléticas dentro de la empresa?	81	4	85
2. ¿Cree usted que dentro de la implementación de señaléticas esta las señales de obligación que favorece la seguridad del trabajador?	78	7	85
3. ¿Sabía usted que dentro de las señaléticas esta las señales de salvamento y socorro?	74	11	85
4. ¿Está usted de acuerdo que debe implementarse señaléticas que obtengan señales de incendios para mantener la seguridad del trabajador dentro de la empresa?	85	0	85
5. ¿Cree usted que mediante la autonomía de trabajo puede desarrollar de mejor manera la accesibilidad laboral de las personas a los servicios requeridos?	77	8	85
6. ¿Está usted que el nivel de especialización del trabajador mejora la accesibilidad laboral?	80	5	85
7. ¿Sabía usted que la capacidad funcional es esencial para desenvolverse de la mejor manera en un puesto de trabajo mejorando la accesibilidad laboral dentro de la empresa?	75	10	85
SUBTOTAL	550	45	595

FUENTE: Datos de investigación
Investigador: Heredia, Jamil. 2013

Tabla 13: Frecuencias Esperadas.

PREGUNTA	CATEGORÍAS		SUB TOTAL
	SI	NO	
1) ¿Piensa usted que el uso adecuado de las señales de advertencia favorece a la implementación de señaléticas dentro de la empresa?	78.57	6.42	85
2) ¿Cree usted que dentro de la implementación de señaléticas esta las señales de obligación que favorece la seguridad del trabajador?	78.57	6.42	85
3) ¿Sabía usted que dentro de las señaléticas esta las señales de salvamento y socorro?	78.57	6.42	85
4) ¿Está usted de acuerdo que debe implementarse señaléticas que obtengan señales de incendios para mantener la seguridad del trabajador dentro de la empresa?	78.57	6.42	85
5) ¿Cree usted que mediante la autonomía de trabajo puede desarrollar de mejor manera la accesibilidad laboral de las personas a los servicios requeridos?	78.57	6.42	85
6) ¿Está usted que el nivel de especialización del trabajador mejora la accesibilidad laboral?	78.57	6.42	85
7) ¿Sabía usted que la capacidad funcional es esencial para desenvolverse de la mejor manera en un puesto de trabajo mejorando la accesibilidad laboral dentro de la empresa?	78.57	6.42	85
SUBTOTAL	550	45	595

FUENTE: Datos de investigación
Investigador: Heredia, Jamil. 2013

Tabla 14: Cálculo del Ji Cuadrado.

O	E	O-E	(O-E)²	(O-E)²/E
81	78.57	2.43	5.90	0.0750
4	6.42	-2.43	5.90	0.9190
78	78.57	-0.57	0.3249	0.004135
7	6.42	0.57	0.3249	0.05060
74	78.57	-4.57	20.88	0.2657
11	6.42	4.57	20.88	3.25
85	78.57	6.43	41.34	0.52
0	6.42	- 6.43	41.34	6.43
77	78.57	-1.57	2.46	0.031
8	6.42	1.57	2.46	0.383
80	78.57	1.43	2.04	0.025
5	6.42	-1.43	2.04	0.317
75	78.57	-3.57	12.74	0.16
10	6.42	3.57	12.74	2
595	595			14.43

FUENTE: Datos de investigación
Investigador: Heredia, Jamil. 2013

4.3.8 Decisión Final.

Con seis grados de libertad y un nivel de 0.05, se obtiene en la tabla 12.59, y como el valor de ji cuadrado es de **14.43** como la hipótesis nula se encuentra fuera de la región de aceptación se rechaza y se acepta la hipótesis alternativa.

VERIFICACIÓN.

Ante las evidencias comprobadas sobre: La implementación de señalética **si** incide en la accesibilidad laboral de las personas hacia los servicios requeridos de la empresa Probalben “planta avícola” de la ciudad de Latacunga Provincia de Cotopaxi

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

Mediante el tema de investigación se ha determinado las siguientes conclusiones.

1. Al no contar con las debidas señalizaciones de seguridad dentro de la empresa, el personal operativo podría sufrir accidentes laborales dentro de las áreas determinadas dentro de su trabajo.
2. El conocimiento de las distintas señales de seguridad laboral, genera el correcto desenvolvimiento y accesibilidad a los diferentes puestos de trabajo dentro de la empresa PROBALBEN.
3. Las debidas señaléticas de seguridad, advertencia, obligación, son fundamentales dentro de la empresa, puesto que ayudara al personal a identificar de mejor manera su lugar de trabajo y las debidas indicaciones que se da al manipular las distintas maquinas dentro del trabajo.
4. Las señalizaciones son de suma importancia ya que nos describen el lugar donde nos encontramos en materia de seguridad, nos indican las salidas de emergencia, el lugar, ubicación de extintores de incendio, equipos a utilizar en áreas específicas (lugares con ruido excesivo, o de manejo de químicos), también nos informa por donde debemos transitar, cuidados con escalones sobresalientes y peligrosos además de una variedad de peligros que a veces pasamos por alto sin darnos cuenta.

5.2. RECOMENDACIONES

De acuerdo a las conclusiones presentadas se ha determinado las siguientes recomendaciones:

1. Es recomendable que dentro de la empresa PROBALBEN se establezcan las debidas señales de seguridad, que favorezcan el bienestar del trabajador y de todo el personal de la empresa en cuestión de una emergencia.
2. Indicar las debidas señalizaciones y capacitar al personal operativo como administrador de la empresa PROBALBEN para mejorar la accesibilidad de los trabajadores de la empresa a los distintos lugares de trabajo, reconociendo las normas de seguridad.
3. Capacitar al personal de la empresa PROBALBEN tanto operativo como administrativo, para facilitar los accesos del personal a los distintos lugares de trabajo, conociendo las debidas indicaciones que se presentan en las señaléticas de seguridad.
4. Se debe realizar programas alternativos como salidas de emergencia o evacuaciones, para establecer las debidas indicaciones y ser guiados por las debidas señalizaciones que se encuentren dentro de la empresa para conocer el grado dificultad o de veracidad para desenvolverse adecuadamente dentro y fuera de la empresa.

CAPITULO VI

PROPUESTA

TÍTULO DE LA PROPUESTA

GUÍA TEÓRICA DE SEÑALETICAS PARA SU IMPLEMENTACIÓN DE SEGURIDAD MEJORANDO LA ACCESIBILIDAD DEL PERSONAL OPERATIVO DE LA EMPRESA PROBALBEN DE LA CIUDAD DE LATACUNGA, PROVINCIA DE COTOPAXI.

6.1 DATOS INFORMATIVOS

- **Institución:** PROBALBEN
- **PLANTA AVÍCOLA**
- **Ubicación:** Barrio las monjas a 500 metros de la capilla las monjas.
- **Cantón:** Latacunga
- **Provincia:** Cotopaxi
- **Teléfonos:** 032262967
- **Email:** probalben@yahoo.com
Cristian.benites@probalben.com
- **Trabajadores de la empresa PROBALBEN:** 80
- **Personal administrativo:** 5

6.2.- ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA

Dentro de nuestra investigación hemos podido confirmar que es necesario que existan las debidas señalizaciones dentro de la empresa ya que se puede mejorar la accesibilidad del personal operativo a los diferentes puestos de trabajo, y conocer las debidas indicaciones y normas de seguridad que se presentan al manipular maquinas, como a los diferentes trabajos y áreas determinadas dentro de la empresa Probalben de la ciudad de Latacunga, de la provincia de Cotopaxi.

Toda persona debe estar enfocada a las diferentes alternativas de accesibilidad a las diferentes actividades o tareas en un área determinada, conociendo específicamente las debidas señalizaciones que debe presentarse dentro de la empresa como son de seguridad, obligación y prevención, las cuales benefician la integridad del trabajador y procura mejorar la salud laboral del mismo.

Es el responsable de promover la Seguridad, Higiene, Ambiente como modelo dinámico, los mismos como elemento indispensable en las actividades de la industria para garantizar, los debidos requerimientos que debe contar dentro de la empresa como son las señalizaciones en la que se presenten claras y en un lugar amplio donde se pueda visualizar rápidamente y entendibles, mejorando la accesibilidad de las personal a los servicios requeridos dentro de las distintas áreas de trabajo a las que se presenten.

Las tareas que ejecuta un trabajador pueden realizarse en un lugar concreto que pueden ser en el interior de la empresa como en el exterior al aire libre, y también pueden ejecutarse moviéndose de unos lugares a otros para lo cual es indispensable las debidas señalizaciones las que ayuden a mejorar la seguridad laboral en los trabajadores las que se presente fuera de peligro o con las debidas advertencias en caso de utilizar o manipular maquinas industriales dentro de la empresa, en lo que se debe prestar las debidas indicaciones para su uso disminuyendo los grados de peligro o dificultad al emplear una actividad.

En todos los lugares donde haya un trabajador cualquiera que sea su función debe estar amparado por las leyes de prevención de riesgos laborales que le sean de aplicación, como también en la que cada empresa o institución debe contar con las debidas señaléticas de seguridad laboral, mejorando la accesibilidad y resguardando la integridad del trabajador dentro de la empresa.

6.3.- JUSTIFICACIÓN

Este guía teórica sobre la implementación de señaléticas para mejorar la accesibilidad del personal operativo dentro de la empresa Pobalben es **importante** ya que se podrá ayudar a los trabajadores de la empresa a dirigirse de la mejor manera a sus diferentes actividades, minimizando los riesgos laborales que se puedan presentar.

Debemos indicar de la misma manera que es **útil** ya que estará contribuyendo con la empresa a resguardar la seguridad del trabajador como de toda persona inmersa dentro de Probalben, en la que conocerán sobre las debidas indicaciones que se presentaran en las señaléticas establecidas de acuerdo a las distintas necesidades de la empresa.

Sabemos también que la presente investigación es de gran ayuda hacia la empresa Probalben puesta que se estará fomentando a las normas establecidas en los decretos 2393de seguridad industrial, en la que se establecen que toda empresa debe contar con las debidas señalizaciones, de tal manera que pueda el personal pueda desenvolverse eficazmente en las áreas de trabajo.

Es sin duda **beneficioso** la implementación de las distintas señaléticas ya que ayudaremos a mejorar la accesibilidad del personal operativo dentro de la empresa Probalben, en la que los trabajadores se sientan seguros de adecuarse de un lugar a otro, como también que sean capacitados para que conozcan e interpreten las debidas señalizaciones que pudiese presentar la empresa.

La correcta señalización de los lugares de alto riesgo o peligros existentes en las instalaciones, así como también los elementos de protección personal a utilizar por los trabajadores de forma permanente durante su jornada de trabajo y otros aspectos a considerar, es una actividad esencial para la prevención de accidentes y enfermedades laborales.

6.4.-OBJETIVOS

6.4.1.- OBJETIVO GENERAL

Elaborar una guía teórica de señalizaciones para su implementación de seguridad mejorando la accesibilidad del personal operativo de la empresa PROBALBEN de la ciudad de Latacunga, provincia de Cotopaxi.

6.4.2.- OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Capacitar al personal administrativo sobre las correctas señalizaciones de seguridad, que beneficien la seguridad y accesibilidad del trabajador a los diferentes puestos de trabajo.
2. Identificar los puestos de trabajo de acuerdo a las debidas señalizaciones de seguridad dentro de la empresa mejorando la accesibilidad del personal operativo.
3. Evaluar la correcta utilización e interpretación de las distintas señaléticas de seguridad en el personal operativo de la empresa PROBALBEN.

6.5.- ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD

Al contar con una guía teórica sobre la implementación de señaléticas de seguridad que contribuya al mejoramiento de la accesibilidad del personal operativo a los distintos puestos de trabajo debemos indicar que es factible la ejecución de nuestro tema de investigación ya que se estará indicando sobre la correcta señalización la cual resulta eficaz como técnica de seguridad, pero no debe olvidarse que por sí misma, nunca elimina el riesgo.

La puesta en práctica del sistema de señalización de seguridad no dispensará, en ningún caso, de la adopción por los empresarios de las medidas de prevención que correspondan.

A los trabajadores se les ha de dar la formación necesaria para que tengan un adecuado conocimiento del sistema de señalización.

Dentro de la empresa las debidas señalizaciones deben suministrar una indicación relativa a la seguridad de personas y/o bienes.

Existen varios tipos de señalización como lo son:

- Prohibición. Señal que prohíbe un comportamiento susceptible de provocar un peligro.
- Advertencia. señal que advierte de un riesgo o peligro.
- Obligación. Señal que obliga a un comportamiento determinado.
- Salvamento o Socorro. Señal que proporciona indicaciones relativas a las salidas de emergencia, primeros auxilios o dispositivos de salvamento.

Este trabajo de investigación es factible puesto que se realizara con el apoyo de personas colaboradoras inmersas dentro de la empresa Probalben, como son las siguientes:

- Personal administrativo.
- Personal operativo.

Dentro del aspecto económico, existirá un gran apoyo de la misma empresa Probalben la cual se encuentran colaborando hasta la culminación de esta investigación.

Gastos

DETALLES	VALOR
Elaboración de la tesis	\$735
Defensa de la tesis	\$150
Material didáctico para las conferencias	\$50
Gastos varios Transporte, Alimentación	\$45
Total gastos	\$980

Tabla 15

FUENTE: Datos de investigación
Investigador: Heredia, Jamil. 2013

6.6.-FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA

VARIABLE INDEPENDIENTE: SEÑALÉTICAS DE SEGURIDAD

Las señales de seguridad son aquellas que suministran una indicación relativa a la seguridad de personas y/o bienes.

Existen varios tipos de señalización como lo son:

Prohibición. Señal que prohíbe un comportamiento susceptible de provocar un peligro.

Advertencia. Señal que advierte de un riesgo o peligro.

Obligación. Señal que obliga a un comportamiento determinado.

Salvamento o Socorro. Señal que proporciona indicaciones relativas a las salidas de emergencia, primeros auxilios o dispositivos de salvamento.

La correcta señalización de los lugares de alto riesgo o peligros existentes en las instalaciones, así como también los elementos de protección personal a utilizar por los trabajadores de forma permanente durante su jornada de trabajo y otros aspectos a considerar, es una actividad esencial para la prevención de accidentes y enfermedades laborales.

Adicionalmente es importante mencionar que la delimitación de los pisos (en el caso de plantas industriales o empresas manufactureras), por ejemplo en las zonas de desplazamiento para los peatones o paso del montacargas ayuda a mantener pasillos y áreas despejadas para el libre desplazamiento, esto contribuye a mantener áreas libres de obstáculos, así como también mantener las áreas en orden y limpieza adecuadas.

A continuación le indicamos 4 puntos que debe manejar e implementar en su organización:

Conozca los riesgos existentes a lo largo de sus instalaciones. Una vez los identifique, investigue cuales son las señalizaciones adecuadas para identificar los riesgos detectados.

Identifique, solicite e instale las señalizaciones necesarias para su organización en los lugares necesarios.

Las señales instaladas deben encontrarse en lugares visibles para cualquier trabajador, proveedor, cliente o visitante a sus instalaciones. “Recuerde las señales de seguridad deben quedar visibles para TODOS”

Instruya a los trabajadores respecto a la importancia y cuidado de las señales. Es importante explicar y recordar a los trabajadores el sentido y la utilidad que tienen las señales de seguridad, tanto por la información que entregan (notificación, señalización, advertencia, prevención, entre otros), así como también el cuidado y mantenimiento que requieren.

Por: Ing. Gabriela Aquino

VARIABLE DEPENDIENTE: ACCESIBILIDAD LABORAL

La accesibilidad laboral tiene por objeto la aplicación de medidas y el desarrollo de las actividades encomendadas en los diferentes puestos de trabajo en los que se debe predominar siempre las debidas rutas indicadas para trasladarse de un lugar a otro.

Se construye en un medio ambiente de trabajo adecuado, con condiciones de trabajo justas, donde los trabajadores y trabajadoras puedan desarrollar una

actividad con dignidad y donde sea posible su participación para la mejora de las condiciones de salud y seguridad.

La accesibilidad consiste en el acceso a la información sin limitación alguna por razón de discapacidad o minusvalía.

Debemos indicar de igual manera que la accesibilidad laboral debe estar encaminada a seguir un conjunto de actividades multidisciplinarias orientadas a preservar, conservar y mejorar la salud de los(as) trabajadores(as), procurando el más alto grado de bienestar físico, mental y social. Busca establecer y mantener un ambiente de trabajo seguro y sano, proporcionándole al colaborador(a) un puesto y carga laboral acorde con sus aptitudes físicas y psicológicas.

Esto con el fin de prevenir-minimizar los riesgos de cada establecimiento empresarial, indistintamente de su producto y/o servicio ofrecido, siguiendo y conociendo las debidas señalizaciones que se presentan en la empresa ayudando al personal al desenvolvimiento amplio y seguro dentro de la empresa.

Para una adecuada accesibilidad a los diferentes puestos de trabajo es necesario que dentro de la empresa cuente con las debidas señalizaciones que implican indicar en forma clara y sin lugar a dudas, acciones, lugares y normas. La Señalización industrial es una de las condiciones más importantes de cualquier plan de emergencias y seguridad. No solo los individuos que se desempeñan en las instalaciones deben saber cómo desempeñarse en una situación de riesgo o emergencia.

GUÍA TEÓRICA DE SEÑALETICAS PARA SU IMPLEMENTACIÓN DE SEGURIDAD MEJORANDO LA ACCESIBILIDAD DEL PERSONAL OPERATIVO DE LA EMPRESA PROBALBEN DE LA CIUDAD DE LATACUNGA, PROVINCIA DE COTOPAXI.

SEÑALETICAS

MEJORANDO LA ACCESIBILIDAD Y SEGURIDAD LABORAL



Imagen N° 10: Señaleticas, Accesibilidad laboral
Fuente: Consulta Investigativa

El éxito no se logra sólo con cualidades especiales. Es sobre todo un trabajo de constancia, de método y de organización.

J.P. Sergent

INTRODUCCIÓN

La siguiente guía nos indicara sobre las señáleticas en la que toda empresa o negocio deben contar con una serie de señalizaciones de seguridad que permitan advertir o ayudar al personal que labora en el lugar y al público en general, de los cuidados que se deben seguir en las áreas que se accedan o se visitan, es importante que estas señales se encuentren en lugares visibles al 100% para su correcto funcionamiento y efectividad.

Las señalizaciones sirven también para evacuar en cuestión de una emergencia siempre y cuando en el establecimiento se hayan colocado correctamente las señalizaciones de vía de escape, al visualizar una flecha verde colocada en la pared que indica “Vía de escape”, podremos orientarnos rápidamente de la ruta a seguir, luego si en la puerta existe la señal de “Salida de emergencia”, rápidamente podríamos ponernos a salvo o salir de un peligro inminente.

Miremos siempre nuestro entorno para visualizar los dispositivos de seguridad y señalizaciones conexas; de esta observación puede depender

Esta guía teórica está encaminada a mejorar la accesibilidad del personal de la empresa Probalben, con las debidas señalizaciones de seguridad dentro de la empresa para lo cual se ha detallado las siguientes fases:

- **Fase I** Colores y Señales de seguridad
- **Fase II** Las distintas señales de seguridad
- **Fase III** Letreros, señales y tarjetas de seguridad.

FASE I

COLORES Y SEÑALES DE SEGURIDAD

Objetivo:

Conocer cada uno de los colores e interpretación de las señales de seguridad de acuerdo al lugar establecido, para mejorar la accesibilidad del personal operativo a los distintos lugares de trabajo dentro de la empresa.

La función de los colores y las señales de seguridad es atraer la atención sobre lugares, objetos o situaciones que puedan provocar accidentes u originar riesgos a la salud, así como indicar la ubicación de dispositivos o equipos que tengan importancia desde el punto de vista de la seguridad.

La normalización de señales y colores de seguridad sirve para evitar, en la medida de lo posible, el uso de palabras en la señalización de seguridad. Esto es necesario debido al comercio internacional así como a la aparición de grupos de trabajo que no tienen un lenguaje en común o que se trasladan de un establecimiento a otro.

Por tal motivo en nuestro país se utiliza la norma IRAM 10005- Parte 1, cuyo objeto fundamental es establecer los colores de seguridad y las formas y colores de las señales de seguridad a emplear para identificar lugares, objetos, o situaciones que puedan provocar accidentes u originar riesgos a la salud.

Definiciones generales

Color de seguridad: A los fines de la seguridad color de características específicas al que se le asigna un significado definido.

Símbolo de seguridad: Representación gráfica que se utiliza en las señales de seguridad.

Señal de seguridad: Aquella que, mediante la combinación de una forma geométrica, de un color y de un símbolo, da una indicación concreta relacionada con la seguridad. La señal de seguridad puede incluir un texto (palabras, letras o cifras) destinado a aclarar sus significado y alcance.

Señal suplementaria: Aquella que tiene solamente un texto, destinado a completar, si fuese necesario, la información suministrada por una señal de seguridad.

Aplicación de los colores

La aplicación de los colores de seguridad se hace directamente sobre los objetos, partes de edificios, elementos de máquinas, equipos o dispositivos, los colores aplicables son los siguientes:

ROJO

El color rojo denota parada o prohibición e identifica además los elementos contra incendio. Se usa para indicar dispositivos de parada de emergencia o dispositivos relacionados con la seguridad cuyo uso está prohibido en circunstancias normales, por ejemplo:

Botones de alarma.

Botones, pulsador o palancas de parada de emergencia.

Botones o palanca que accionen sistema de seguridad contra incendio (rociadores, inyección de gas extintor, etc.).

También se usa para señalar la ubicación de equipos contra incendio como por ejemplo:

Matafuegos.

Baldes o recipientes para arena o polvo extintor.

Nichos, hidrantes o soportes de mangas.

Cajas de frazadas.

AMARILLO

Se usará solo o combinado con bandas de color negro, de igual ancho, inclinadas 45° respecto de la horizontal para indicar precaución o advertir sobre riesgos en:

Partes de máquinas que puedan golpear, cortar, electrocutar o dañar de cualquier otro modo; además se usará para enfatizar dichos riesgos en caso de quitarse las protecciones o tapas y también para indicar los límites de carrera de partes móviles.

Interior o bordes de puertas o tapas que deben permanecer habitualmente cerradas, por ejemplo de: tapas de cajas de llaves, fusibles o conexiones eléctricas, contacto del marco de las puertas cerradas (puerta de la caja de escalera y de la antecámara del ascensor contra incendio), de tapas de piso o de inspección.

Desniveles que puedan originar caídas, por ejemplo: primer y último tramo de escalera, bordes de plataformas, fosas, etc..

Barreras o vallas, barandas, pilares, postes, partes salientes de instalaciones o artefacto que se prolonguen dentro de las áreas de pasajes normales y que puedan ser chocados o golpeados.

Partes salientes de equipos de construcciones o movimiento de materiales (paragolpes, plumas), de topadoras, tractores, grúas, zorras autoelevadores, etc.).

VERDE

El color verde denota condición segura. Se usa en elementos de seguridad general, excepto incendio, por ejemplo en:

Puertas de acceso a salas de primeros auxilios.

Puertas o salidas de emergencia.

Botiquines.

Armarios con elementos de seguridad.

Armarios con elementos de protección personal.

Camillas.

Duchas de seguridad.

Lavaojos, etc.

AZUL

El color azul denota obligación. Se aplica sobre aquellas partes de artefactos cuya remoción o accionamiento implique la obligación de proceder con precaución, por ejemplo:

Tapas de tableros eléctricos.

Tapas de cajas de engranajes.

Cajas de comando de aparejos y máquinas.

Utilización de equipos de protección personal, etc.

Cuadro resumen de los colores de seguridad y colores de contraste.

Color de Seguridad	Significado	Aplicación	Formato y color de la señal	Color del símbolo	Color de contraste
Rojo	<ul style="list-style-type: none"> · Pararse · Prohibición · Elementos contra incendio 	<ul style="list-style-type: none"> · Señales de detención · Dispositivos de parada de emergencia · Señales de prohibición 	Corona circular con una barra transversal superpuesta al símbolo	Negro	Blanco
Amarillo	<ul style="list-style-type: none"> · Precaución 	<ul style="list-style-type: none"> · Indicación de riesgos (incendio, explosión, radiación ionizante) 	Triángulo de contorno negro	Negro	Amarillo
	<ul style="list-style-type: none"> · Advertencia 	<ul style="list-style-type: none"> · Indicación de desniveles, pasos bajos, obstáculos, etc. 	Banda de amarillo combinado con bandas de color negro		
Verde	<ul style="list-style-type: none"> · Condición segura · Señal informativa 	<ul style="list-style-type: none"> · Indicación de rutas de escape. Salida de emergencia. Estación de rescate o de Primeros Auxilios, etc. 	Cuadrado o rectángulo sin contorno	Blanco	Verde
Azul	<ul style="list-style-type: none"> · Obligatoriedad 	<ul style="list-style-type: none"> · Obligatoriedad de usar equipos de protección personal 	Círculo de color azul sin contorno	Blanco	Azul

Imagen N° 11: Descripción colores de seguridad

Fuente: <http://www.estrucplan.com.ar/Producciones/entrega.asp?IdEntrega=23>

Especificación de los colores de seguridad y de contraste

Color de seguridad	Designación según norma IRAM-DEF D I 054
Amarillo	05-1-040 (Brillante) 05-3-090 (Fluorescente) 05-2-040 (Semimate) 05-3-040 (Mate)
Azul	08-1-070 (Brillante) 08-2-070 (Semimate)
Blanco	11-1-010 (Brillante) 11-2-010 (Semimate) 11-3-010 (Mate)
Negro	11-1-060 (Brillante) 11-2-070 (Semimate) 11-3-070 (Mate)
Verde	01-1-160 (Brillante) 01-3-150 (Mate)

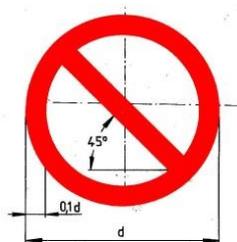
Imagen N° 12: Designación colores de seguridad

Fuente: <http://www.estrucplan.com.ar/Producciones/entrega.asp?IdEntrega=23>

Forma geométrica de las señales de seguridad

Señales de prohibición

La forma de las señales de prohibición es la indicada en la figura 1. El color del fondo debe ser blanco. La corona circular y la barra transversal rojas. El símbolo de seguridad debe ser negro, estar ubicado en el centro y no se puede superponer a la barra transversal. El color rojo debe cubrir, como mínimo, el 35 % del área de la señal.



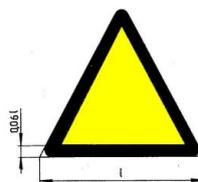
Señal de prohibición
Figura 1

Imagen N° 13: Forma geométrica señal de prohibición

Fuente: <http://www.estrucplan.com.ar/Producciones/entrega.asp?IdEntrega=23>

Señales de advertencia

La forma de las señales de advertencia es la indicada en la figura 2. El color del fondo debe ser amarillo. La banda triangular debe ser negra. El símbolo de seguridad debe ser negro y estar ubicado en el centro. El color amarillo debe cubrir como mínimo el 50 % del área de la señal.



Señales de advertencia
Figura 2

Imagen N° 14: Forma geométrica señal de advertencia

Fuente: <http://www.estrucplan.com.ar/Producciones/entrega.asp?IdEntrega=23>

Señales de obligatoriedad

La forma de las señales de obligatoriedad es la indicada en la figura 3. El color de fondo debe ser azul. El símbolo de seguridad debe ser blanco y estar ubicado en el centro. El color azul debe cubrir, como mínimo, el 50 % del área de la señal.



Señal de Obligatoriedad
Figura 3

Imagen N° 15: Forma geométrica señal de obligatoriedad

Fuente: <http://www.estrucplan.com.ar/Producciones/entrega.asp?IdEntrega=23>

Señales informativas

Se utilizan en equipos de seguridad en general, rutas de escape, etc.. La forma de las señales informativas deben ser s o rectangulares (fig. 4), según convenga a la ubicación del símbolo de seguridad o el texto. El símbolo de seguridad debe ser blanco. El color del fondo debe ser verde. El color verde debe cubrir como mínimo, el 50 % del área de la señal.



Señal Informativa
Figura 4

Imagen N° 16: Forma geométrica señal informativa

Fuente: <http://www.estrucplan.com.ar/Producciones/entrega.asp?IdEntrega=23>

Señales suplementarias

La forma geométrica de la señal suplementaria debe ser rectangular o cuadrada. En las señales suplementarias el fondo ser blanco con el texto negro o bien el

color de fondo corresponde debe corresponder al color de la señal de seguridad con el texto en el color de contraste correspondiente.

FASE II

DISTINTAS SEÑALES DE SEGURIDAD

Señales de prohibición

Señal que prohíbe un comportamiento susceptible de provocar un peligro. Se colocarán en el punto donde exista la restricción. Característica de la presentación de las Señales de Prohibición o Restrictivas en Color ROJO son las que tiene por objeto indicar las acciones que no se dejan ejecutar. Definición y Característica Forma redonda. Pictograma negro sobre fondo blanco, bordes y banda (transversal descendente de izquierda a derecha atravesando el pictograma a 45° respecto a la horizontal) rojos (el rojo deberá cubrir como mínimo el 35 por 100 de la superficie de la señal).<http://www.slideshare.net/mabelmz29/seales-de-prohibicin-mabel>





Imagen N° 17: Cuadro señal de prohibición

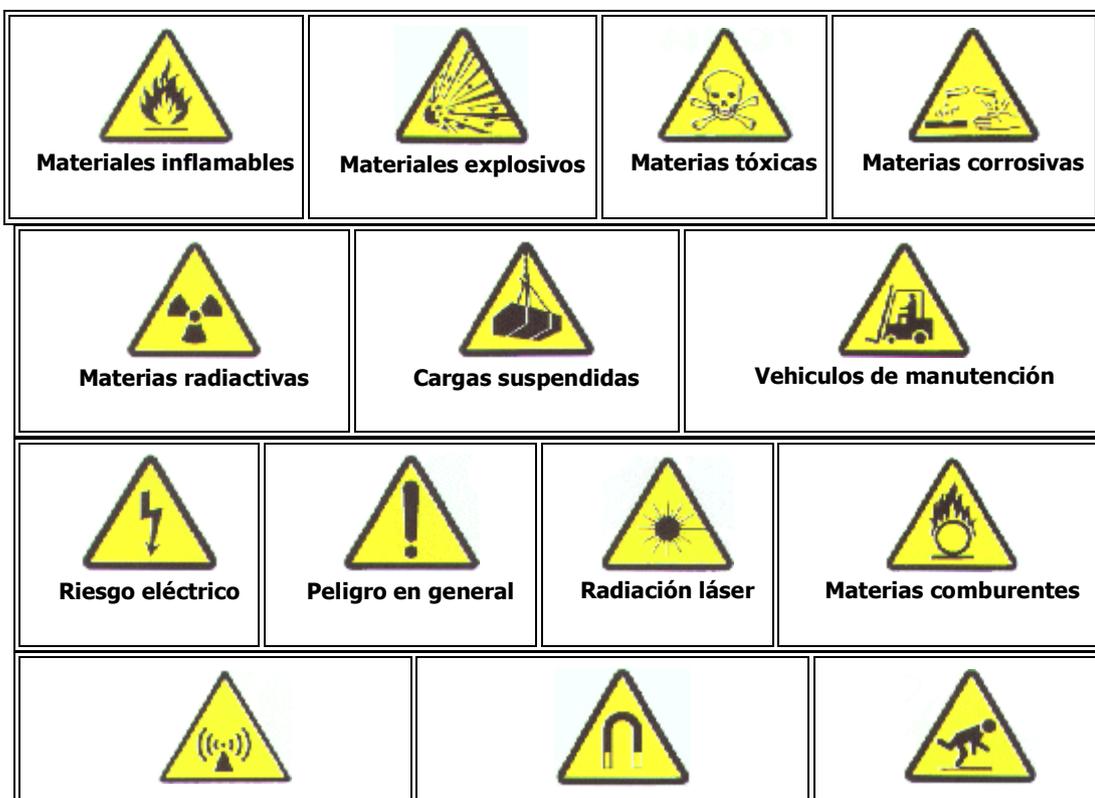
Fuente: <http://www.slideshare.net/mabelmz29/seales-de-prohibicin-mabel>

Señales de advertencia Una señal que advierte de un riesgo o peligro.

Forma triangular, pictograma negro sobre fondo amarillo (el amarillo deberá cubrir como mínimo el 50 por 100 de la superficie de la señal), bordes negros.

Como excepción, el fondo de la señal sobre «materias nocivas o irritantes» será de color naranja, en lugar de amarillo, para evitar confusiones con otras señales similares utilizadas para la regulación del tráfico por carretera.

www.senalesdeseguridad.com



Radiaciones no ionizantes	Campo magnético intenso	Riesgo de tropezar	
 Caída a distinto nivel	 Riesgo biológico	 Baja temperatura	 Materias nocivas o irritantes

Imagen N° 18: Cuadro señal de advertencia

Fuente: <http://www.slideshare.net/mabelmz29/seales-de-prohibicin-mabel>

Señales de obligatoriedad. Estas señales imponen reglas de seguridad industrial para los trabajadores de un sitio específico, que diariamente se encuentran expuestos al uso de maquinaria pesada o al manejo de materiales irritantes o contaminantes. Previenen accidentes innecesarios en el área de trabajo.

- Las señales de obligación tienen forma rectangular, y poseen dos azules, uno claro y al institucional reflejado en la barra con la información escrita.

Señales de Obligación. Características distintivas: forma redonda, Pictograma blanco sobre fondo azul. www.slideshare.net/MariaQ1/seales-de-obligacin

 Protección obligatoria de la vista	 Protección obligatoria de la cabeza	 Protección obligatoria del oído
 Protección obligatoria de las vías respiratorias	 Protección obligatoria de los pies	 Protección obligatoria de las manos
 Protección obligatoria del	 Protección obligatoria de	 Protección individual obligatoria

cuerpo	la cara	contra caídas
 Vía obligatoria para peatones	 Obligación general (acompañada, si procede, de una señal adicional)	

Imagen N° 19: Cuadro señal de obligatoriedad

Fuente: <http://www.slideshare.net/mabelmz29/seales-de-prohibicin-mabel>

Señales informativas Las señales informativas tienen como propósito orientar y guiar a los usuarios del sistema vial, entregándoles la información necesaria para que puedan llegar a sus destinos de la forma más segura, simple y directa posible. En particular, se utilizan para informar sobre:

- enlaces o empalmes con otras vías
- pistas apropiadas para cada destino
- direcciones hacia destinos, calles o rutas
- inicio de la salida a otras vías
- distancias a que se encuentran los destinos
- nombres de rutas y calles
- servicios y lugares de atractivo turístico existentes en las inmediaciones de la vía
- nombres de ciudades, ríos, puentes, calles, parques, lugares históricos y otros. www.tecturcoquimbo.cl/pdfs/Se%C3%B1ales_Informativas.pdf

			
	Vía / Salida de socorro		
			
Dirección que debe seguirse. (Señal indicativa adicional a las siguientes)			

 Primeros auxilios	 Camilla	 Ducha de seguridad	 Lavado de ojos
 Teléfonos de salvamento			

Imagen N° 20: Cuadro señal informativa

Fuente: <http://www.slideshare.net/mabelmz29/seales-de-prohibicin-mabel>

FASE III

LETREROS, SEÑALES Y TARJETAS DE SEGURIDAD

Esta norma especifica las características de letreros, señales y tarjetas usadas para prevenir accidentes, riesgo a la salud y para enfrentar condiciones de emergencia,

PROPOSITO DE LOS LETREROS, SEÑALES Y TARJETAS DE SEGURIDAD

El propósito de los letreros, señales y tarjetas de seguridad junto con la aplicación de los colores de seguridad (NCH 1410) que refuerzan su efecto, es dar un aviso o un mensaje de seguridad.

b) Los letreros, señales y tarjetas de seguridad pueden también usarse para indicar la ubicación de los elementos y equipos particularmente importantes desde el punto de vista de la seguridad.

c) Los letreros, señales y tarjetas de seguridad no eliminan por sí mismo los riesgos, y las instrucciones o advertencias que se dan no sustituyen las medidas adecuadas para la prevención de accidentes.

d) Los letreros y señales de seguridad pueden usarse en forma combinada.(Pictograma)

e) El propósito de las señales de seguridad y el de los símbolos que aparezcan en ellas, junto con la aplicación de los colores de seguridad (NCH 1410) que refuerzan su efecto, es atraer rápidamente la atención ante un peligro y facilitar su identificación especificándolo, si es necesario, mediante indicaciones más precisas.

f) El uso de las tarjetas de prevención de accidentes en la Empresa, tiene como propósito evitar lesiones al personal, daño a la propiedad o ambos.

REFERENCIA

Este documento está basado en las Normas Chilenas Oficiales emitidas por el Instituto Nacional de Normalización.

DEFINICIONES

Letreros de seguridad. Superficie simple que tiene por objeto identificar gráficamente el significado de la señal de seguridad

Símbolo de seguridad. Imagen simple que tiene por objeto indicar gráficamente el significado de la señal de seguridad.

Señal de Seguridad Señal que, por la combinación de una forma geométrica, de un color y de un símbolo, forman una indicación determinada, dirigida a la seguridad. La señal de seguridad puede, además, llevar un texto (letras, palabras o cifras).

Señal auxiliar. Señal que comprende solamente un texto destinado a complementar, si es necesario, la señal de seguridad.

Tarjeta de Seguridad Indica una superficie, (generalmente cartulina, papel, madera, etc.), sobre la cual aparecen letras o marcas para advertencia, instrucción o información a los trabajadores sobre riesgos a los cuales podrían estar eventualmente expuestos.

Las tarjetas son colocadas en los equipos mediante cuerdas, alambres o adhesivos.

CLASIFICACIÓN DE LOS LETREROS

LETREROS DE PELIGRO

Los letreros de peligro se usan cuando existe un peligro o riesgo inmediato. No debe haber variación en el tipo de diseño de los letreros apostados para prevenir peligros específicos y riesgo de radiaciones.

Todo el personal debe ser instruido en el conocimiento que los **letreros de peligro** indican riesgos inmediatos y que es necesario tomar precauciones especiales.

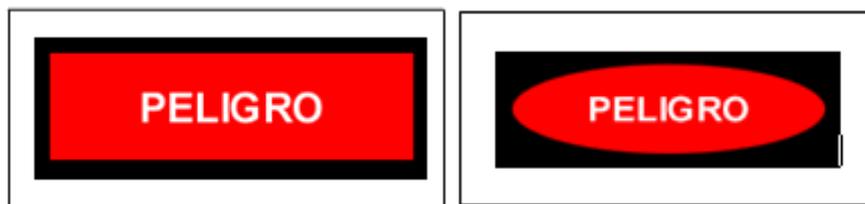


Imagen N° 21: Letreros de Peligro

Fuente: http://www.paritarios.cl/especial_lettreros_tarjetas_seguridad.htm

Los letreros de peligro se confeccionan usando los colores rojo, negro y blanco.

Las proporciones deben ser las indicadas en la tabla siguiente, aceptándose una

variación hasta del 3%.

TAMAÑO DEL LETRERO	RECTANGULO NEGRO	"PELIGRO"	ESPACIO MAXIMO DISPONIBLE PARA MENSAJE
ALTO x ANCHO cm	ALTO x ANCHO cm	ALTO cm	ALTO x ANCHO cm
COMPOSICION HORIZONTAL			
18 x 25	6 x 24	4	8 x 24
25 x 36	8 x 34	6	14 x 34
36 x 51	10 x 49	7	23 x 49
51 x 71	11 x 70	8	37 x 70
COMPOSICION VERTICAL			
25 x 18	4 x 16	3	18 x 16
36 x 25	6 x 24	4	27 x 24
51 x 36	8 x 34	6	39 x 34
71 x 51	10 x 49	7	61 x 49

LETREROS DE PRECAUCIÓN

Los letreros de precaución se usan para prevenir contra los riesgos potenciales o en contra de acciones subestandar del personal.

Todo el personal debe ser instruido en el conocimiento que los letreros de precaución indican un posible riesgo, para lo cual deben tomarse los resguardos correspondientes.

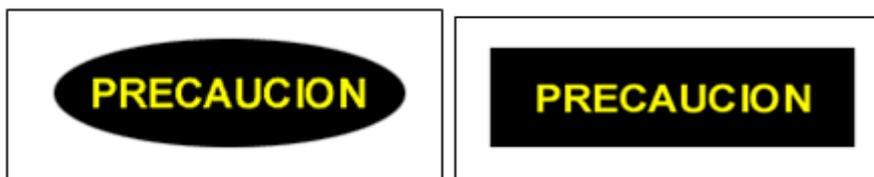


Imagen N° 22: Letreros de Precaución

Fuente: http://www.paritarios.cl/especial_lettreros_tarjetas_seguridad.htm

Los letreros de precaución se confeccionan usando de fondo el color amarillo y el panel negro con letras amarillas.

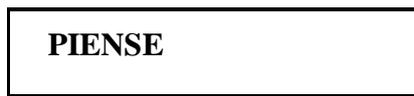
Las letras que se usan contra el fondo amarillo debe ser negras. Las proporciones deben ser las indicadas en la tabla siguiente. Se acepta una variación hasta del 3%.

TAMAÑO DEL LETRERO	RECTANGULO NEGRO	"PRECAUCIÓN"	ESPACIO MAXIMO DISPONIBLE PARA MENSAJE
ALTO x ANCHO cm	ALTO x ANCHO cm	ALTO cm	ALTO x ANCHO cm
COMPOSICION HORIZONTAL			
18 x 25	6 x 24	4	8 x 24
25 x 36	8 x 34	6	14 x 34
36 x 51	10 x 49	7	23 x 49
51 x 71	11 x 70	8	37 x 70
COMPOSICION VERTICAL			
25 x 18	4 x 16	3	18 x 16
36 x 25	6 x 24	4	27 x 24
51 x 36	8 x 34	6	39 x 34
71 x 51	10 x 49	7	61 x 49

LETREROS DE INSTRUCCIÓN

Los letreros de instrucción de seguridad se usan cuando se necesita impartir conocimientos generales y sugerencias relacionadas con medidas de seguridad.





Las palabras " piense" y " sea cuidadoso" son solo ilustraciones, pueden usarse otros términos.

Los letreros de instrucción se confeccionan usando de fondo el color blanco y el panel, verde con letras blancas.

Las que se usen contra el fondo blanco deben ser negras. Las proporciones deben ser las indicadas en la tabla siguiente. Se acepta una variación hasta del 3%

a) Dimensiones del letrero de seguridad "piense".

TAMAÑO DEL LETRERO	RECTANGULO VERDE	"PIENSE"	BAJO EL RECTANGULO
ALTO x ANCHO cm	ALTO x ANCHO cm	ALTO cm	ALTO x ANCHO cm
18 x 25	6 x 24	4	9 x 24
25 x 36	8 x 34	6	14 x 34
36 x 51	10 x 49	7	23 x 49
51 x 71	11 x 70	8	37 x 70

b) Dimensiones del letrero de seguridad " sea cuidadoso".

TAMAÑO DEL LETRERO	RECTANGULO VERDE	"SEA CUIDADOSO"	BAJO EL RECTANGULO
ALTO x ANCHO cm	ALTO x ANCHO cm	ALTO cm	ALTO x ANCHO cm
18 x 25	9 x 24	3	6 x 24
25 x 36	12 x 34	4	10 x 34
36 x 51	17 x 49	6	15 x 49

51 x 71	24 x 70	9	24 x 70
---------	---------	---	---------

LETREROS DIRECCIONALES

Los letreros direccionales se usan, en número suficiente, para indicar el acceso y ubicación de lugares como salidas, escapes de incendio, escaleras, postas de primeros auxilios, etc.



Los letreros direccionales se confeccionan usando de fondo el color blanco, y el panel negro con el símbolo direccional en blanco.

Las letras que se usen contra el fondo blanco deben ser negras. Las proporciones deben ser las indicadas en las tablas siguientes. Se acepta una variación hasta del 3%.

a) Letrero. Tablas de dimensiones del letrero direccional.

TAMAÑO DEL LETRERO	RECTANGULO NEGRO	ESPACIO MAXIMO DISPONIBLE PARA EL MENSAJE
ALTO x ANCHO cm	ALTO x ANCHO cm	ALTO x ANCHO cm
17 x 36	8 x 34	6 x 34
23 x 51	11 x 49	9 x 49
31 x 71	15 x 70	12 x 70
38 x 91	19 x 90	16 x 90

b) Flecha

TOTAL	CABEZA DE LA	CUERPO DE LA	COLA DE LA
-------	--------------	--------------	------------

	FLECHA	FLECHA	FLECHA
LARGO cm	ALTO x ANCHO cm	ALTO cm	ALTO x ANCHO cm
32	7 x 8	3	6 x 8
47	10 x 11	4	8 x 11
68	13 x 14	5	11 x 15
88	16 x 18	7	14 x 19

LETREROS DE INFORMACIÓN

Los letreros de información se usan cuando se imparte una comunicación general sobre temas o aspectos que no guardan directa relación con la seguridad, a objeto de evitar confusiones, errores y malentendidos.

En esta clasificación se incluyen letreros tales como identificación de los servicios higiénicos, oficinas, puertas de acceso, custodias, guardarropias, etc.

Se confeccionan usando color blanco y letras negras.

OTROS LETREROS ESPECIALES

a) Letreros de salidas Considerando el tamaño y forma del letrero direccional, artículo 6.4., La palabra SALIDA debe estar conformada por letras rojas, claramente visibles, de no menos de 15 cm. De alto, sobre un campo blanco, los rasgos principales de las letras no deben ser inferiores a 2 cm. De ancho.

b) Letreros de radiación. Los letreros de radiación deben ser confeccionados usando de fondo el color amarillo, el panel púrpura con letras amarillas, el símbolo, púrpura. Las letras que se usen sobre el amarillo deben ser de color negro.

El símbolo debe resaltar y tener un tamaño consistente con el equipo, material o área en la cual se usa. Las proporciones del letrero son las indicadas en las figuras siguientes. Se acepta una variación hasta del 3%.

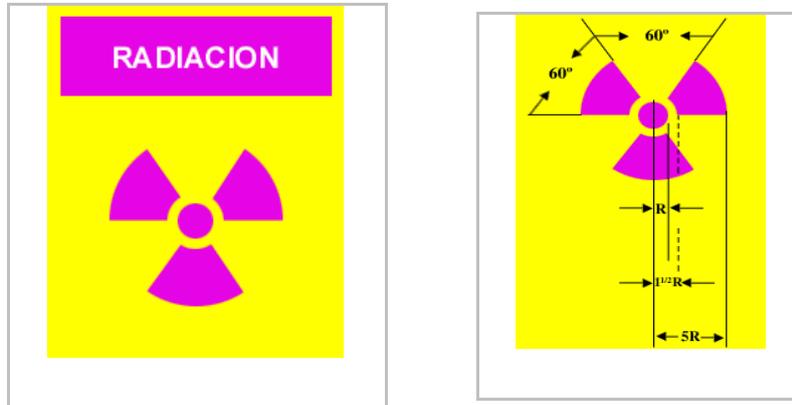


Imagen N° 23: Letreros Especiales

Fuente: http://www.paritarios.cl/especial_lettreros_tarjetas_seguridad.htm

c) Letreros de tránsito.

TERMINACIÓN

La selección del material para la terminación de los letreros de seguridad (material reflectante, pinturas fluorescentes, barniz porcelana, etc.), se basa en una cuidadosa ponderación de factores tales como el propósito del letrero, requerimientos normales de visibilidad durante emergencias (incendios, cortes de energía, etc.), elementos que puedan deteriorarlos, vida útil esperada, etc.

Para aumentar la efectividad del letrero, puede utilizarse luz artificial.

DISEÑO

1

Los letreros deben tener las esquinas redondeadas y estar libres de bordes puntiagudos, rebabas o astillas. Los extremos o las cabezas de los pernos u otros medios de sujeción, se colocan de tal manera que no constituyan riesgos.

Cuando es necesario usar letreros de tamaños no indicados en esta norma, se debe mantener la proporción 5 : 3,5.

EQUILIBRADO Y LEGIBLE

Los tamaños de las letras que van a usarse para la frase de un anuncio o mensaje deberían ser tan grandes como sea posible, pero consistentes con un buen equilibrio y legible.

TIPO DE LETRAS

Debe usarse el tipo de letras rellenas, porque se lee más fácilmente y requiere menos variación en la eficiencia del ojo para las diferentes letras en el alfabeto, que la mayor parte de otros tipos de letras.

FRASEO Y ESPACIO

Los tamaños de las letras dependen necesariamente de la cantidad de frases y la cantidad de espacio disponible para el mensaje del anuncio. La siguiente tabla muestra la distancias a las cuales las letras proporcionadas de diferentes alturas pueden ser leídas por personas de visión normal, bajo buenas condiciones de iluminación.

DISTANCIA VISIBLE, D m	ALTURA DE LAS LETRAS, H cm mm	
65	9.42	94
60	8.70	87
55	7.98	80
50	7.25	73
45	6.52	65
40	5.80	58
35	5.08	51
30	4.35	44
25	3.62	36

20	2.90	29
15	2.18	22
10	1.45	15
5	0.72	7

Nota: Como regla general, puede considerarse 7 mm por cada 5 m de distancia.

SEÑALES DE SEGURIDAD

ALCANCE Y CAMPO DE APLICACIÓN

Es norma específica las señales y símbolos de prevención de riesgos usados para prevenir accidentes, riesgos a la salud y enfrentar condiciones de emergencia o peligros inminentes.

Esta norma tiene por objeto simplificar el uso de las señales y símbolos empleados en la prevención de accidentes.

TIPOS DE SEÑALES DE SEGURIDAD

A) Señales de prohibición

FORMA	SIGNIFICADO
	SEÑALES DE PROHIBICION

Imagen N° 24: Señal de Prohibición

Fuente: http://www.paritarios.cl/especial_lettreros_tarjetas_seguridad.htm

La señal de prohibición es circular, con un borde ancho de color rojo de seguridad enmarcando la señal, una barra oblicua más estrecha atravesada diametralmente, el fondo de color blanco y el símbolo de color negro.

		
PROHIBIDO FUMAR	PROHIBIDO HACER FUEGO, ENCENDER LLAMA Y FUMAR	CRUCE PROHIBIDO PARA PEATONES

Imagen N° 25: Señal de Prohibición

Fuente: http://www.paritarios.cl/especial_lettreros_tarjetas_seguridad.htm

b) Señales que no sean prohibición.

Son aquellas conocidas como señales mandatorias y señales de precaución. Su confección debe realizarse como sigue:

- El fondo debe ser en el color de seguridad, el símbolo debe ser en el color de contraste.
- En el caso de un triángulo amarillo, la señal debe llevar un borde negro y
- El color de seguridad debe cubrir por lo menos el 50% de la superficie en la señal.

b.1) Señal mandatoria

FORMA	SIGNIFICADO
	SEÑALES MANDATORIAS

Imagen N° 26: Señal Mandatoria

Fuente: http://www.paritarios.cl/especial_lettreros_tarjetas_seguridad.htm

Ejemplos:

		
USAR ANTEOJOS PROTECTORES	USAR PROTECTOR AUDITIVO	USAR CASCO PROTECTOR

Imagen N° 27: Señal Mandatoria

Fuente: http://www.paritarios.cl/especial_letberos_tarjetas_seguridad.htm

Señales de precaución

FORMA	SIGNIFICADO
	SENALES DE PRECAUCION

Imagen N° 28: Señal Precaución

Fuente: http://www.paritarios.cl/especial_letberos_tarjetas_seguridad.htm

Ejemplos:

		
CUIDADO ALTO VOLTAJE	CUIDADO PELIGRO DE FUEGO	CUIDADO PELIGRO DE CORROSION

Imagen N° 29: Señal Precaución

Fuente: http://www.paritarios.cl/especial_letberos_tarjetas_seguridad.htm

PICTOGRAMAS

Se denomina pictograma a la combinación de letreros y señales, con el fin de proporcionarles a los trabajadores una información más completa del riesgo que se requiere avisar.

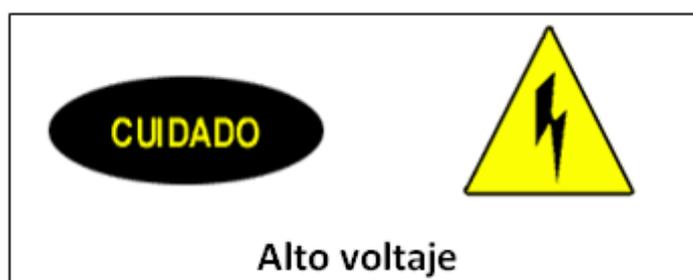


Imagen N° 30: Pictogramas

Fuente: http://www.paritarios.cl/especial_lettreros_tarjetas_seguridad.htm

■

TARJETAS DE SEGURIDAD (NCH - 14 1411/III)

APLICACIÓN

La norma Chilena Oficial NCH - 1411/III especifica las características de las tarjetas para prevenir accidentes, las que constituyen un medio temporal para advertir a los trabajadores de un riesgo existente en un equipo o instalación. Las tarjetas de prevención de accidentes no deben ser usadas en reemplazo ni como sustitución de los avisos o señales de seguridad.

Las tarjetas no deben ser consideradas como medio de advertencia completo sobre condiciones de riesgos, equipos defectuosos, peligro de radiaciones; sin embargo, deben ser usadas hasta que pueda emplearse un medio positivo para eliminar el riesgo. Por ejemplo, una tarjeta de NO PONER EN MARCHA,

colocada en un equipo energizado, se usará por un tiempo breve hasta que el interruptor del sistema pueda ser bloqueado; una tarjeta de EQUIPO DEFECTUOSO se usará en una escala dañada y se tomarán las medidas pertinentes para que sea retirada del servicio y enviada al taller de reparaciones.

CLASIFICACIÓN DE LAS TARJETAS

Tarjetas no poner en marcha

El color de fondo para las tarjetas **NO PONER EN MARCHA** debe ser azul, las letras deben ser de color blanco, de manera que resulte un contraste claro y permanente.

Las tarjetas **NO PONER EN MARCHA** deben ser colocadas en lugares claramente visibles o de tal forma que bloqueen efectivamente el mecanismo de partida del equipo o instalación, donde podrían presentarse condiciones de riesgo si el equipo está energizado.

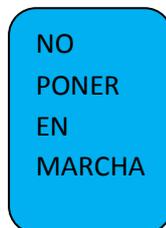


Imagen N° 31: Tarjeta no poner en marchas

Fuente: http://www.paritarios.cl/especial_letberos_tarjetas_seguridad.htm

b) Tarjetas peligro

Las tarjetas peligro deben usarse solamente cuando exista un riesgo inmediato. No debe existir variación en el diseño de las tarjetas exhibidas o colgadas para advertir sobre riesgos específicos.

Todos los trabajadores deben ser instruidos respecto a que las tarjetas peligro indican riesgos inmediatos y que deben tomar precauciones.

La tarjeta peligro se confecciona en una tarjeta de color blanco, con letras blancas en óvalo rojo sobre un cuadrado negro.



Imagen N° 32: Tarjeta de peligro

Fuente: http://www.paritarios.cl/especial_letberos_tarjetas_seguridad.htm

c) Tarjetas precaución.

Las tarjetas **precaución** deben usarse solamente para advertir o llamar la atención de riesgos potenciales o prácticas inseguras.

Todos los trabajadores deben ser instruidos que la tarjeta precaución indica un riesgo contra el cual deben tomar las debidas precauciones.

La tarjeta se confecciona en una tarjeta de color amarilla. Letras amarillas en fondo negro.



Imagen N° 33: Tarjeta precaución

Fuente: http://www.paritarios.cl/especial_letberos_tarjetas_seguridad.htm

Las tarjetas **precaución** deben incluir mensajes tales como:

- PRECAUCION - No operar. Personal haciendo reparaciones
- PRECAUCION - Mantenga las manos alejadas. Personal trabajando en la línea.

- PRECAUCIÓN - Trabajos en las maquinarias. No poner en marcha.
- PRECAUCION - Detenga la maquinaria para limpiar, aceitar o reparar.

d) Tarjeta descompuesto

La tarjeta **descompuesto** debe ser usada solamente para el propósito específico de indicar que una pieza de equipo, maquinaria, etc. Está descompuesta y que al intentar usarla podría presentar riesgo.

Se confecciona en una tarjeta de color blanco, con letras blancas sobre un fondo negro.

e) Tarjeta radiación

La tarjeta radiación se confecciona con color de fondo amarillo, el panel púrpura, las letras que se usen contra el fondo amarillo negras.

El símbolo de color púrpura sobre el fondo amarillo.

El diseño del símbolo debe ser colocado de manera que quede claramente visible y tener un tamaño proporcional con el tamaño del equipo o área en que se use.

ESPECIFICACIÓN DE LAS TARJETAS

a) Tamaño.

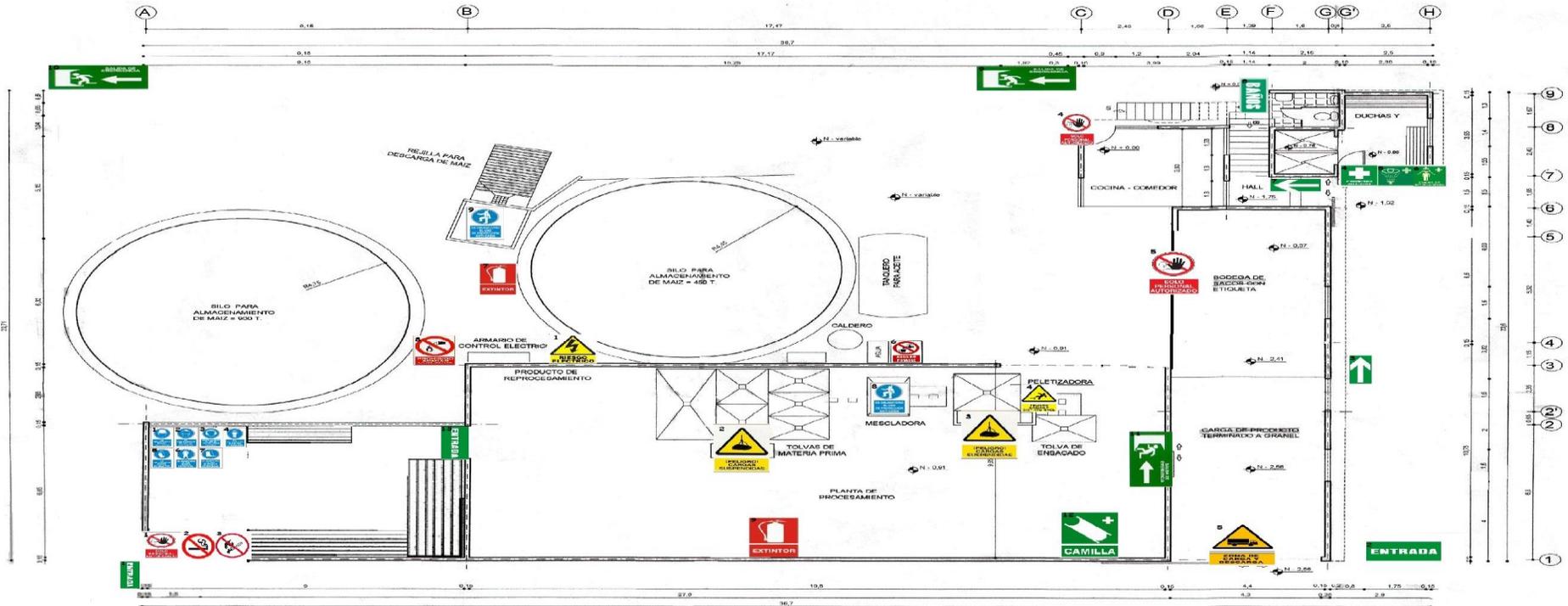
Se aconseja mantener la proporción 2:1 entre el largo y el ancho de la tarjeta; debe ser de un tamaño tal que pueda llevarse en el bolsillo posterior del pantalón pero no tan pequeña que pierda su objetivo.

b) Material.

La selección del material adecuado para las tarjetas debe estar de acuerdo a las condiciones particulares donde se van a usar.

c) Perforación.

La tarjeta debe llevar en su lado menor una perforación de 5 mm de diámetro, que permita pasar una cuerda o alambre para fijarla al equipo o instalación pertinente.



**IMPLEMENTACIÓN DE SEÑALETICA EN LA EMPRESA PROBALBEN
"AVICOLA" DE LA CIUDAD DE LATACUNGA, PROVINCIA DE
COTOPAXI.**

ELABORADO POR: HEREDIA JAMIL

Señalética implantada en la empresa "Probalben" - Señales de seguridad	Señalética implantada en la empresa "Probalben" - Señales de prohibición	Señalética implantada en la empresa "Probalben" - Señales informativas	Señalética implantada en la empresa "Probalben" - Señales de advertencia
1.- EL OBLIGATORIO EL USO DEL CASCO 2.- OBLIGATORIO EL USO DE GAFAS 3.- OBLIGATORIO EL USO DE GUANTES 4.- OBLIGATORIO EL USO DE PROTECTORES AUDITIVOS 5.- OBLIGATORIO EL USO DE CALZADILLA 6.- OBLIGATORIO EL USO DE GUAYATA 7.- OBLIGATORIO EL USO DE CINTA DE SEGURIDAD 8.- OBLIGATORIO EL USO DE CALZADO DE SEGURIDAD 9.- OBLIGATORIO EL USO DE PROTECCIÓN ANTICAJIDOS 10.- OBLIGATORIO EL USO DE PROTECCIÓN ANTICORTADURA	1.- SOLO PERSONAL AUTORIZADO 2.- PROHIBIDO FUMAR 3.- PROHIBIDO ENCENDER FUEGO 4.- SOLO PERSONAL AUTORIZADO 5.- SOLO PERSONAL AUTORIZADO 6.- ASISTENTE PORTABLE 7.- EXTINTOR 8.- PROHIBIDO APUNTAR CON ARMAS 9.- EXTINTOR	1.- ENTRADA 2.- ENTRADA 3.- SIGA 4.- PRIMEROS AUXILIOS 5.- LAVADO DE OJOS 6.- DUCHA DE SEGURIDAD 7.- SIGA 8.- BAÑOS 9.- SALIDA DE EMERGENCIA 10.- SALIDA DE EMERGENCIA 11.- SALIDA DE EMERGENCIA 12.- CAMILLA 13.- ENTRADA	1.- PELIGRO ELECTRICO 2.- PELIGRO CARGA SUSPENDIDA 3.- PELIGRO CARGA SUSPENDIDA 4.- CAIDA A DISTINTO NIVEL 5.- ZONA DE CARGA Y DESCARGA

6.7 PLAN OPERATIVO

FASES	METAS	ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO
Concientización de los resultados de la investigación.	Hasta el 18 de Noviembre del 2013 se socializara el 100% de la propuesta en la empresa PROBALBEN para conocer los resultados de la investigación.	Organizar el esquema de concientización. Reunir al personal administrativo de la empresa PROBALBEN de la ciudad de Latacunga.	Computador Proyector Documentos de apoyo Circulares de convocatoria.	Se realizará de acuerdo a las fechas programadas de capacitaciones al personal de la empresa Probalben.
Planificación de la propuesta	Hasta el 18 de Noviembre del 2013	Analizar los resultados. Construir la propuesta. Presentar al personal administrativo de la empresa PROBALBEN.	Equipo de computación Materiales de oficina.	
Ejecución de la propuesta	En el 2012-2013 se ejecutara la propuesta en el 100%	Poner en marcha la propuesta de acuerdo a las fases programadas.		
Evaluación de la propuesta	La propuesta será evaluada permanentemente.	Capacitar al personal operativo y administrativo de la empresa PROBALBEN		

Tabla Nº 16 Plan de Acción
Investigador: Heredia, Jamil. 2013

6.8.-ADMINISTRACION DE LA PROPUESTA

ORGANISMO	RESPONSABLES	FASES DE RESPONSABILIDAD
Equipo de gestión de la empresa PROBALBEN	Personal administrativo de la empresa PROBALBEN	Organización del proceso de investigación.
Equipo de trabajo		Diagnostico situacional.
Personal operativo en la Planta Avícola.		Discusión y aprobación.
	Investigador. Sr. Jamil Herdedia	Programación operativa.
		Ejecución del proyecto.

Tabla N° 17 Administración de la propuesta
Investigador: Heredia, Jamil. 2013

RECURSOS HUMANOS	N°
Personal operativo de la empresa PROBALBEN	80
Gerente: Cristian Benítez Secretaria: Mónica Guanoluiza Jefe de talento humano: Mónica Herrera Gerente de personal: Marcia Benítez Veterinario de planta: Magaly Corrales	5
INVESTIGADOR: Sr. Jamil Heredia	1
RECURSOS ECONOMICOS Todos los gastos requeridos para el desarrollo del presente trabajo investigativo correrán a cargo del investigador.	

Tabla N° 18 Recursos humanos
Investigador: Heredia, Jamil. 2013

6.9.-PLAN DE MONITOREO Y EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
¿Quiénes solicitan evaluar?	<p>Interesados en la evaluación.</p> <p>Equipo de gestión</p> <p>Equipo de proyecto(micro proyecto)</p>
¿Por qué evaluar?	<p>Razones que justifican la evaluación.</p> <p>Conocer las debidas señalizaciones de seguridad que beneficien al trabajador para el fácil acceso a sus actividades.</p>
¿Para qué evaluar?	<p>Objetivos del plan de acción.</p> <p>Para determinar el fácil acceso a los actividades dentro de la empresa Probalben</p>
¿Qué evaluar?	<p>Aspectos a ser evaluados.</p> <p>Que beneficio presentan las señaléticas dentro de la empresa.</p>
¿Quién evalúa?	<p>Personal encargado de evaluar.</p> <p>Personal administrativo de la empresa Probalben</p>
¿Cuándo evaluar?	<p>En periodos determinados de la propuesta.</p> <p>De acuerdo a las diferentes actividades y charlas de capacitación para conocer, la interpretación de las señales de seguridad.</p>
¿Cómo evaluar?	<p>Proceso metodológico.</p> <p>Mediante observación, entrevistas, evaluaciones de lo aprendido.</p>
¿Con que evaluar?	<p>Recursos</p> <p>Fichas, y registros hacia lo aprendido</p>

Tabla N° 19 Plan de monitoreo y evaluación de la propuesta

Investigador: Heredia, Jamil. 2013

MATERIALES DE REFERENCIA

1.- BIBLIOGRAFÍA

Cortés, José. (2007). Técnicas de Prevención de Riesgos Laborales - Seguridad e Higiene en el Trabajo. (9na Edición). Editorial Tébar S.L. Madrid, España.

Godio, Julio (2001), Sociología del trabajo y política, Buenos Aires

Parra, Manuel. (2003). Conceptos básicos en salud laboral. Oficina Internacional del Trabajo. Santiago, Chile.

Pérez Soriano Javier “Manual de Prevención riesgos laborales”.

LINKOGRAFÍA

<http://www.prevenciondocente.com/senales.htm>

<http://www.buenastareas.com/ensayos/Senales-De-Prevencion/1751494.html>

http://www.consultoraprevenir.com.ar/consejos/reglas_seguridad.htm

<http://www.relacioneslaborales.gob.ec/seguridad-y-salud-en-el-trabajo/>

<http://norma-ohsas18001.blogspot.com/2012/02/seguridad-e-higiene-industrial.html>

http://info-seguridad.com/front_content.php?idcat=696&idart=7345

<http://sos-seguridadlaboral.com/productos-servicios/reglamentos-internos-salud-laboral/>

2.- ANEXOS

ANEXO N° 1

UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL

**ENCUESTA AL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA EMPRESA
PROBALBEN “PLANTA AVÍCOLA” DE LA CIUDAD DE LATACUNGA
PROVINCIA DE COTOPAXI.**

Encuesta dirigida a todo el personal administrativo de la empresa Probalben “planta avícola” de la ciudad de Latacunga Provincia de Cotopaxi.

Objetivo.- conocer la opinión de todo el personal administrativo de la empresa Probalben “planta avícola” de la ciudad de Latacunga Provincia de Cotopaxi., acerca de la implementación de señaléticas en mejora de las relaciones laborales y seguridad del trabajador.

IDENTIFIQUE CON UNA **X** A LO QUE USTED CREA SATISFACTORIO SOBRE PREGUNTA PLANTEADA.

1) ¿Piensa usted que el uso adecuado de las señales de advertencia favorece a la implementación de señaléticas dentro de la empresa?

SI ()

NO ()

2) ¿Cree usted que dentro de la implementación de señaléticas esta las señales de obligación que favorece la seguridad del trabajador?

SI ()

NO ()

3) ¿Sabía usted que dentro de las señaléticas esta las señales de salvamento y socorro?

SI ()

NO ()

4) ¿Está usted de acuerdo que debe implementarse señaléticas que obtengan señales de incendios para mantener la seguridad del trabajador dentro de la empresa?

SI ()

NO ()

5) ¿Cree usted que mediante la autonomía de trabajo puede desarrollar de mejor manera la accesibilidad laboral de las personas a los servicios requeridos?

SI ()

NO ()

6) ¿Está usted de acuerdo que el nivel de especialización del trabajador mejora la accesibilidad laboral?

SI ()

NO ()

7) ¿Sabía usted que la capacidad funcional es esencial para desenvolverse de la mejor manera en un puesto de trabajo mejorando la accesibilidad laboral dentro de la empresa?

SI ()

NO ()

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ENTREVISTA

**MODELO DE ENTREVISTA EFECTUADA AL PERSONAL
ADMINISTRATIVO DE LA EMPRESA “PROBALBEN “PLANTA
AVÍCOLA” DE LA CIUDAD DE LATACUNGA PROVINCIA DE
COTOPAXI.”**

Objetivo.- Conocer la opinión del personal administrativo de la empresa Probalben “Planta Avícola” de la ciudad de Latacunga provincia de Cotopaxi.

¿Cree usted que es necesario que la empresa cuente con las debidas señalizaciones de advertencia y manejo para la accesibilidad de los trabajadores?

SI ()

NO ()

¿Está de acuerdo que dentro de la empresa debe existir un plan de emergencia?

SI ()

NO ()

¿Piensa usted que debe existir las capacitaciones adecuadas sobre las diferentes señales preventivas que existen en la empresa?

SI ()

NO ()

¿Es necesario que dentro de la empresa exista un manual sobre las normas de seguridad industrial?

SI ()

NO ()

¿Sabía usted que es necesario que exista un equipo de protección individual para operar maquinarias dentro de la empresa?

SI ()

NO ()

¿Para la accesibilidad de las personas a los diferentes puestos de trabajo es necesario capacitar al personal mediante las señales de obligación y preventivas?

SI ()

NO ()

¿Confirma usted que su empresa debe adoptar un plan sobre seguridad industrial en el que se fomente sobre las normas y advertencias que implican dentro de los riesgos que puede existir dentro de la empresa?

SI ()

NO ()

¿Cuenta su empresa con un botiquín de primeros auxilios?

SI ()

NO ()

¿Conoce el personal operario sobre el correcto mantenimiento y manipulación de las diferentes maquinas industriales?

SI ()

NO ()

¿Cuenta su empresa con las debidas señaléticas para la accesibilidad de las personas en las diferentes áreas de trabajo?

SI ()

NO ()

¿Cuenta su personal con la vestimenta apropiada para el cuidado de su aspecto físico, de acuerdo a las diferentes áreas de trabajo?

SI ()

NO ()

¿Realizan simulacros sobre diferentes tipos de emergencia que se pueda suscitar en la empresa?

SI ()

NO ()

GRAFICOS

USO ADECUADO DE VESTIMENTE EN EL TRABAJO



COLORES DE SEGURIDAD

Color	Significado	Usos
	PARE PROHIBICIÓN	Señales de Pare Prohibido Señales de Prohibición
	ACCION DE MANDO	Uso de EPP Ubicación de sitios o elementos
	PRECAUCIÓN RIEGO PELIGRO	Indicaciones de peligro (electricidad,..) Guardas de maquinaria Demarcación de áreas de trabajo
	CONDICION DE SEGURIDAD	Salidas de emergencia, escaleras, etc., Control de marcha de máquinas y equipos

FOTOGRAFIAS DE LA EMPRESA PROBALBEN DE LA CIUDAD DE
LATACUNGA, PROVINCIA DE COTOPAXI.



Imagen N° 34: Fotos Empresa Probalben
Fuente: Datos investigativos
Investigador: Heredia, Jamil 2013