



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE INGLÉS

Informe final del Trabajo de Graduación o Titulación previo a la obtención del Título de Licenciado en Ciencias de la Educación, mención Inglés

TEMA:

LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO DE LAS DESTREZAS DEL IDIOMA INGLÉS (LISTENING – SPEAKING – READING – WRITING) EN LA CARRERA DE INGLÉS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN DE LA UTA, SEMESTRE SEPTIEMBRE 2009 - FEBRERO 2010

AUTOR:

Diego Daniel Sevilla Luzuriaga

TUTOR:

Lic. Alexandra Elizabeth Galarza Guevara

AMBATO – ECUADOR

2010

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN

CERTIFICA:

Yo, **Alexandra Elizabeth Galarza Guevara**, portadora de la Cédula de Ciudadanía N° 1803423787 en mi calidad de Tutora del Trabajo de Graduación o Titulación sobre el tema: **“Las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación y su influencia en el desarrollo de las destrezas del idioma inglés (Listening – Speaking – Reading – Writing) en la carrera de Inglés de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la UTA, Semestre Septiembre 2009 - Febrero 2010”** desarrollado por el egresado Diego Daniel Sevilla Luzuriaga, considero que dicho Informe Investigativo reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios por lo que autorizo la presentación del mismo para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.

Ambato, 26 de marzo de 2010

Lcda. Alexandra Elizabeth Galarza Guevara
C.C. 1803423787
TUTORA
TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Los criterios emitidos en el trabajo de investigación “**Las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación y su influencia en el desarrollo de las destrezas del idioma inglés (Listening-Speaking-Reading-Writing) en la carrera de Inglés de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la UTA, Semestre Septiembre 2009 - Febrero 2010**”, sus contenidos, ideas, análisis, conclusiones y propuestas son de exclusiva responsabilidad de mi persona como autor del mismo.

Ing. Diego Daniel Sevilla Luzuriaga

C.C. 1802337053

AUTOR

***Al Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Humanas y
de la Educación:***

La Comisión de estudio y calificación del Informe de Trabajo de Graduación o Titulación sobre el tema: **“LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO DE LAS DESTREZAS DEL IDIOMA INGLÉS (LISTENING – SPEAKING –READING – WRITING) EN LA CARRERA DE INGLÉS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN DE LA UTA, SEMESTRE SEPTIEMBRE 2009 - FEBRERO 2010”**, presentada por el señor **Diego Daniel Sevilla Luzuriaga**, egresado de la Carrera de Inglés de la promoción septiembre 2009 – febrero 2010, una vez revisada la investigación, aprueba con la calificación de 9.2 nueve punto dos, en razón de que cumple con los principios básicos técnicos, científicos y reglamentarios.

Por lo tanto se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

LA COMISIÓN

Dra. Msc. Wilma E. Suárez M.

Lic. Msc. Verónica E. Chicaiza

R.

DEDICATORIA

A mi Madre, mi primera maestra y ejemplo, por todo su amor, apoyo y sacrificio. También por haberme enseñado a ser perseverante y a no sentarme a esperar que las cosas pasen.

A mi Padre, por todo su trabajo, su esfuerzo y apoyo. Por ser modelo a seguir, enseñándome a ser alegre, práctico, y descomplicado.

Y a los dos juntos, por enseñarme como y a ser feliz.

Diego

AGRADECIMIENTO

A Dios, por ser centinela y guía de mis sueños, ya que hoy culmina uno de ellos; a mi familia, en especial a mis padres, por ser siempre apoyo incondicional de mis decisiones; a mis maestros, a aquellos que han marcado mi vida de una u otra manera haciéndola especial; y, a mis amigos y compañeros, por acompañarme en esta travesía volviéndola inolvidable.

A todos por hacerme la persona que soy hoy.

De todo corazón, Gracias.

Diego

ÍNDICE GENERAL

Aprobación del Tutor	ii
Autoría	iii
Aprobación del Tribunal	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Índice General	vii
Índice de Tablas	x
Índice de Gráficos	xi
Resumen Ejecutivo	xii
Introducción	1

Capítulo I

1. El Problema	3
1.1 Tema	3
1.2 Planteamiento del problema	3
1.3 Contextualización del Problema	3
1.4 Preguntas Directrices	7
1.5 Análisis Crítico (Árbol de Problemas)	7
1.6 Prognosis	10
1.7 Formulación del Problema	10
1.8 Delimitación de la Investigación	10
1.8.1 Delimitación Espacial	10
1.8.2 Delimitación Temporal	10
1.9 Justificación	10
1.10 Objetivos	11
1.10.1 Objetivo general	11
1.10.2 Objetivos específicos	12

Capítulo II

2. El Marco Teórico	13	
2.1 Antecedentes Investigativos	13	
2.2 Fundamentación Filosófica		14
2.3 Fundamentación Legal	14	
2.4 Fundamentación Ontológica	15	
2.5 Categorías Fundamentales	15	
2.5.1 Variable independiente	15	
2.5.2 Variable dependiente	16	
2.6 Hipótesis	55	
2.7 Señalamiento de Variables		55

Capítulo III

3 Metodología	56	
3.1 Enfoque de la Investigación	56	
3.2 Modalidad de la Investigación	56	
3.3 Nivel o Tipo de Investigación	57	
3.4 Población y muestra	57	
3.5 Operacionalización de las variables	58	
3.6 Instrumentos de Recolección de Datos	63	
3.7 Recolección de Información	63	
3.8 Procesamiento y Análisis	63	

Capítulo IV

4 Análisis e Interpretación de Resultados	64	
4.1 Resultados de Encuestas	64	

4.2	Comprobación de la Hipótesis	83
-----	------------------------------------	----

Capítulo V

5	Conclusiones y Recomendaciones	84
5.1	Conclusiones	84
5.2	Recomendaciones	85

Capítulo VI

6	Propuesta	86
6.1	Datos Informativos	86
6.2	Antecedentes de la Propuesta	87
6.3	Justificación	87
6.4	Objetivos	88
6.4.1	Objetivo General	88
6.4.2	Objetivos Específicos	88
6.5	Factibilidad de la Propuesta	82
6.6	Evaluación de la Propuesta	89
6.7	Modelo Operativo	90

Bibliografía	91
---------------------------	----

Anexos	92
---------------------	----

ÍNDICE DE TABLAS

Nombre	Descripción	Página
Tabla 1	Docentes de la Carrera de Inglés	57
Tabla 2	Variable Independiente	58
Tabla 3	Variable Dependiente	61
Tabla 4	Interrogante 1 – Encuesta Estudiantes	64
Tabla 5	Interrogante 2 – Encuesta Estudiantes	65
Tabla 6	Interrogante 3 – Encuesta Estudiantes	66
Tabla 7	Interrogante 4 – Encuesta Estudiantes	67
Tabla 8	Interrogante 5 – Encuesta Estudiantes	68
Tabla 9	Interrogante 6 – Encuesta Estudiantes	69
Tabla 10	Interrogante 7 – Encuesta Estudiantes	70
Tabla 11	Interrogante 8 – Encuesta Estudiantes	71
Tabla 12	Interrogante 1 – Encuesta Docentes	73
Tabla 13	Interrogante 2 – Encuesta Docentes	74
Tabla 14	Interrogante 3 – Encuesta Docentes	75
Tabla 15	Interrogante 4 – Encuesta Docentes	76
Tabla 16	Interrogante 5 – Encuesta Docentes	77
Tabla 17	Interrogante 6 – Encuesta Docentes	78
Tabla 18	Interrogante 7 – Encuesta Docentes	79
Tabla 19	Interrogante 8 – Encuesta Docentes	80
Tabla 20	Interrogante 9 – Encuesta Docentes	81
Tabla 21	Interrogante 10 – Encuesta Docentes	82
Tabla 22	Modelo Operativo	83

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Nombre	Descripción	Página
Gráfico 1	Árbol de Problemas	9
Gráfico 2	Variable independiente	15
Gráfico 3	Variable dependiente	16
Gráfico 4	Interrogante 1 – Encuesta Estudiantes	65
Gráfico 5	Interrogante 2 – Encuesta Estudiantes	66
Gráfico 6	Interrogante 3 – Encuesta Estudiantes	67
Gráfico 7	Interrogante 4 – Encuesta Estudiantes	68
Gráfico 8	Interrogante 5 – Encuesta Estudiantes	69
Gráfico 9	Interrogante 6 – Encuesta Estudiantes	70
Gráfico 10	Interrogante 7 – Encuesta Estudiantes	71
Gráfico 11	Interrogante 8 – Encuesta Estudiantes	72
Gráfico 12	Interrogante 1 – Encuesta Docentes	73
Gráfico 13	Interrogante 2 – Encuesta Docentes	74
Gráfico 14	Interrogante 3 – Encuesta Docentes	75
Gráfico 15	Interrogante 4 – Encuesta Docentes	76
Gráfico 16	Interrogante 5 – Encuesta Docentes	77
Gráfico 17	Interrogante 6 – Encuesta Docentes	78
Gráfico 18	Interrogante 7 – Encuesta Docentes	79
Gráfico 19	Interrogante 8 – Encuesta Docentes	80
Gráfico 20	Interrogante 9 – Encuesta Docentes	81
Gráfico 21	Interrogante 10 – Encuesta Docentes	82

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE INGLÉS

RESUMEN EJECUTIVO

TEMA: “Las Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación y su influencia en el desarrollo de las destrezas del Idioma Inglés (Listening – Speaking – Reading – Writing) en la Carrera de Inglés de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la UTA, semestre septiembre 2009 - febrero 2010”.

AUTOR: *Diego Daniel Sevilla Luzuriaga*

TUTORA: *Lic. Alexandra Elizabeth Galarza Guevara*

Resumen: La necesidad de determinar la influencia del uso de las diferentes herramientas informáticas de las que se dispone en la actualidad sobre las destrezas del idioma Inglés de los estudiantes de la Carrera de Inglés de la UTA, así como la acogida que éstas tienen entre estos últimos y los docentes ha generado el presente trabajo de investigación. En su primer capítulo se establece los pormenores de la problemática a tratar y el contexto en el que se presenta. Luego, en el capítulo segundo, se analiza más a profundidad la información concerniente a las variables que forman parte de la investigación, siendo éstas las NTICs y las destrezas del idioma. En el tercer capítulo se establece la metodología, el enfoque y el tipo de investigación que se realizó, así como la población y la muestra con la que se trabajó. Después de esto, se presenta el análisis e interpretación de resultados en el capítulo cuatro, contando con las conclusiones y recomendaciones en el capítulo cinco. Finalmente, en el sexto se establece

la propuesta de creación de espacios virtuales especializados para el desarrollo de las destrezas de los estudiantes de la Carrera de Inglés.

Introducción

Hoy en día docentes y estudiantes no son más quienes ocupan un lugar en el salón y se convierten en “elemento estático” del proceso enseñanza-aprendizaje. Por el contrario, la capacidad que hoy en día se tiene de manejar la información de manera sencilla y rápida, y de que esto desemboque en un proceso mejor conocido como e-learning, ha hecho que esa concepción cambie y tanto maestros como alumnos se han transformado en figuras en constante actividad de un proceso que a diario se ve fortalecido por la aparición de nuevas y cada vez mejores formas de aprender.

Fortaleciendo esta idea, el uso de elementos tecnológicos y la creación de aulas virtuales como herramientas de las que los estudiantes y los mismos maestros puedan tomar ventaja es una invitación efectiva a que ambas partes descubran y desarrollen individuos más responsables de su propio aprendizaje.

Este trabajo propone descubrir el grado de influencia de tales elementos en el desarrollo de las destrezas del idioma (Listening – Speaking –Reading – Writing) en los estudiantes de la Carrera de Inglés en la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

Tanto docentes como alumnos de la mencionada institución han aportado con datos que a lo largo de la investigación, ayudan a analizar las ventajas que se generan al disponer de los recursos tecnológicos y virtuales necesarios para que el aprendizaje y práctica de este idioma se de de una

forma lo más natural posible, o más aun, de acuerdo a las necesidades y exigencias actuales del medio, y atendiendo al constante y rápido avance en materia de educación en el contexto de la era de la comunicación y de la información.

CAPÍTULO I

1. EL PROBLEMA

1.1 TEMA

Las Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación (NTICs) y su influencia en el desarrollo de las destrezas del idioma Inglés (Listening – Speaking – Reading – Writing) en la Carrera de Inglés de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la UTA, semestre septiembre 2009 - febrero 2010.

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.3 CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA

Las transformaciones mundiales actuales exigen que las instituciones de educación superior sean flexibles al cambio, ellas requieren que se ofrezca una educación de calidad en la formación de sus estudiantes, que sepan adaptarse a las nuevas demandas que reclama el ejercicio de su profesión, los docentes no pueden permanecer al margen de esta dinámica reconociendo aspectos humanos, que permitan coordinar e integrar los intereses de los alumnos, profesores, empleadores, de la institución en sí, a fin de satisfacer intereses compartidos.

Los procesos productivos y de apropiación del trabajo imponen las características con las que se estructuran las sociedades. La inmensa

mayoría de los países del continente americano, incluyendo el nuestro, se han planteado como desafío fundamental alcanzar un desarrollo sustentable que garantice una mejor calidad de vida para sus poblaciones, proceso fundamentado sobre una estrategia endógena, donde de manera consistente se busque satisfacer las necesidades estructurales de las sociedades que lo forman. El desarrollo económico, de nueva cuenta vuelve a estar en los temas primordiales de las agendas gubernamentales y en las preocupaciones y ocupaciones básicas de intelectuales y académicos, ahora en la perspectiva de la sustentabilidad como idea y como ideal social.

La educación, como parte de la superestructura que sostiene el modo de producción, cumple con el objetivo de formar, educar a las masas de manera que respondan a las necesidades productivas, políticas e ideológicas de esa sociedad. Dentro de este contexto actual, donde la movilidad accesibilidad y perfeccionamiento de la comunicación aparecen como parte fundamental de la sociedad moderna, el hombre cumple diversos papeles y representa un sin fin de posiciones, la idea de un profesional, e inclusive de un estudiante, que no domine o se encuentre en proceso de dominar el idioma inglés y las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación (NTICs) cada vez se limita más a los puntos recónditos o subdesarrollados del planeta donde regularmente la preocupación principal es la supervivencia natural y no la social o convivencia.

El sistema educativo como puente entre distintos intereses, culturas, generaciones, tiene un papel protagónico que desempeñar. “La educación puede ser una pieza clave para enfrentar y superar los efectos de los procesos de modernización que han acentuado las contradicciones sociales y generacionales”, (UNESCO, 98).

Por ello no es una gran sorpresa, dado que el aprendizaje del idioma inglés conjuntamente con las NTICs constituyen una de las mejores herramientas

en el desarrollo en todos los campos, así: comercial, industrial, investigativo, académico, pedagógico, turístico, social, etc.

En Ecuador, la calidad de la enseñanza del idioma inglés y el aprendizaje significativo del mismo están sujetos a variables como la institución en la que se encuentre formándose el estudiante en cuestión, a más del nivel socio-económico al que pertenezca el mismo, ya que todo esto tiene que ver con la veracidad, variedad, rango y calidad del inglés al que está siendo expuesto, relacionado y enseñado; en todo caso, a esto se debe el éxito que tienen contadas instituciones y/o estudiantes generalmente de las ciudades de Quito o Guayaquil, o de niveles socio-económicos medio-altos.

Afortunadamente, aunque haya sido simplemente por motivo de competitividad comercial, ciertas instituciones de carácter educativo desde hace unos pocos años se han valido de las principales ventajas de las NTICs para mejorar el nivel de conocimiento general del inglés de sus estudiantes.

Por su lado, la Universidad Técnica de Ambato reconoce el requerimiento por parte de la sociedad, por lo que dentro de su modelo por competencias, tiene en cuenta estos aspectos, y desarrolla competencias profesionales con fortalezas notables tanto en el área de las NTICs como también del idioma Inglés como idioma universal; y apegándose exigencias de la UNESCO.

Sin embargo, no existe una correlación entre estas dos competencias, de manera que la enseñanza del idioma inglés se da aun con matices de tradicionalismo sin el aprovechamiento de las TICs es decir apenas queda ligado al trabajo en el aula de clases, laboratorio o interacción con los estudiantes la realidad es demasiado diferente, habiendo una tendencia notable en lo antes mencionado, donde el libro de texto, la pizarra y la voz del profesor son las herramientas claves e imprescindibles dentro del proceso enseñanza-aprendizaje, y el memorismo es la principal sino la única manera de evaluar; además de confundir el protagonismo de los estudiantes

en el proceso, con la exigencia de que de ellos tienen que hacer solos, todo aquello que el docente ignora, duda o simplemente no desea explicar. Esta problemática general de metodología se intensifica aun más cuando el tema es el inglés, ya que la motivación, la interacción, el protagonismo y el realismo deberían ser los pilares para la práctica del idioma y el desarrollo de sus habilidades (escuchar, hablar, leer y escribir), pues al no estar inmersos en un medio ambiente que exija esto de manera natural por parte de los estudiantes, al menos se debería disponer de herramientas que permitan exponer realmente a los estudiantes ante el inglés siendo siempre el objetivo la comunicación y no la gramática, y aquí es justamente donde las NTICs son la clave, al brindar información de cualquier tipo disponible todo el tiempo, redactada para todos y no necesariamente adaptada para estudiantes, al reducir distancias presentando videos, fotografías, mapas, diseños en tres dimensiones, etc., pudiendo involucrarse en la cultura y en nuevas experiencias y no solamente en las palabras y sus instrucciones, al compartir diversos puntos de vista, usos de vocabulario, acentos y experiencias, al reducir el tiempo de respuesta considerablemente en cualquiera de sus tipos de comunicación electrónica, etc.

De manera particular, en la Carrera de Inglés de la Universidad Técnica de Ambato, deberían tomarse muy en cuenta estas consideraciones pues aquí se están formando los futuros profesores de inglés de las diferentes instituciones educativas del país, y como ya se ha señalado no solamente deberían enseñar contenidos específicos de vocabulario y gramática inglesa, sino guiar a los estudiantes en un proceso para volverse protagonistas de su aprendizaje del inglés, direccionado en base a su propia necesidad, deseo, velocidad y capacidad a través de un contacto real y constante con un mundo y una lengua viva, y como tal, cambiante; enseñando a analizar que herramientas existen disponibles, cuando es adecuado utilizarlas y como hacerlo para que los estudiantes se vuelvan más independientes cada vez, evaluando el progreso individual respecto de su habilidad de comunicación, a través de las cuatro habilidades básicas.

1.4 PREGUNTAS DIRECTRICES

- ¿Mejorará el desarrollo de las destrezas en el idioma inglés de los estudiantes con la utilización de de NTICs?
- ¿Facilita la tarea docente el uso de las NTICs en el idioma inglés?
- ¿Cómo puede el maestro hacer un uso adecuado de las herramientas tecnológicas cuando existen diferentes niveles de apropiación social?
- ¿Se deben integrar las NTICs a la educación?
- ¿Cuál es el estado actual de la implantación y utilización de las Nuevas Tecnologías en la sociedad? ¿Y en los centros educativos?
- ¿Cuál cree que debería ser la actitud del director y docentes de la Carrera de Inglés acerca de las Nuevas Tecnologías?
- ¿Qué posibilidades ofrecen las Nuevas Tecnologías en el proceso de aprendizaje?

1.5 ANÁLISIS CRÍTICO

En el contexto educativo actual, sería más que un error dejar de lado el uso de la tecnología como herramienta de aprendizaje. Esto, de por sí, crearía una brecha extremadamente inusual, pues a la fecha, no puede existir un proceso de enseñanza – aprendizaje en donde no se combinen aquellos modelos pedagógicos de vanguardia con los que a lo largo del quehacer educativo han demostrado ser válidos.

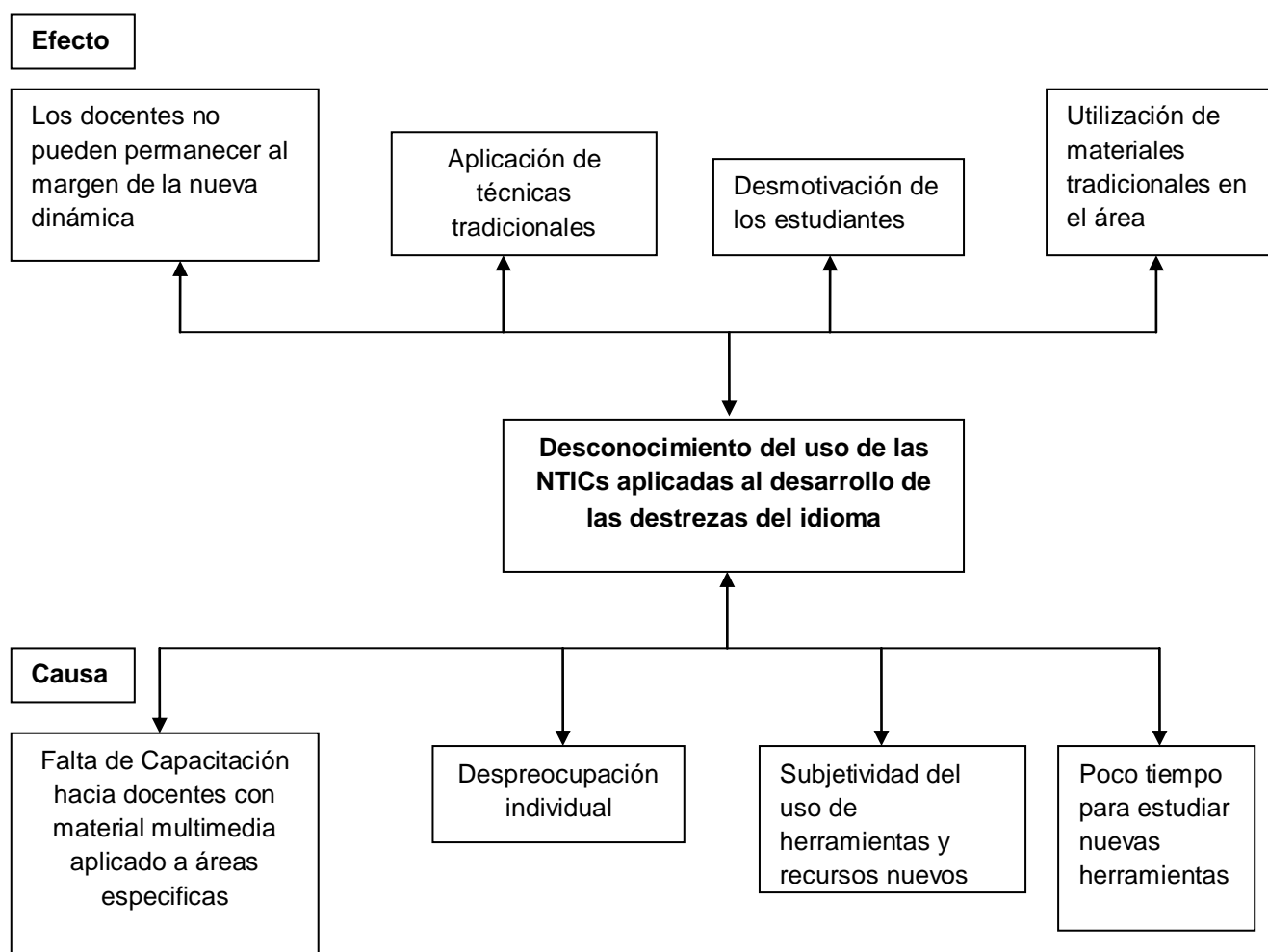
El punto de partida de este trabajo es el desconocimiento (en pequeña, mediana o gran escala) sobre el uso de las NTICs en el proceso educativo presente tanto en docentes como estudiantes.

Una de las razones para que se presente este fenómeno es la falta de capacitación a los docentes en cuanto al manejo de material multimedia aplicado a áreas específicas. Como es de esperarse, los docentes quedan al

margen de la nueva dinámica del proceso educativo actual. Añadido a esto se encuentra la apatía individual que presentan estudiantes y un cierto grupo de docentes, lo que desemboca en la sobreutilización de técnicas tradicionales de enseñanza que en determinados casos podrían tornarse obsoletas.

La subjetividad sobre el uso de las herramientas y recursos nuevos es otra de las causas por las que muchos de los involucrados pierden motivación, especialmente los alumnos, que al ver que sus maestros no hacen uso de las mismas no se muestran abiertos a nuevas opciones.

Finalmente, profesores y estudiantes no disponen o no encuentran el tiempo necesario para estudiar las herramientas ofrecidas. De nuevo, se recurre a la utilización de materiales tradicionales que para determinadas áreas ya no constituyen una verdadera ayuda.



1.6 PROGNOSIS

El desarrollo de la enseñanza del idioma extranjero sin manejo de las NTICs y sus herramientas puede convertirse en una monotonía para la población que se encuentra dentro de la carrera, ya que al ser una generación que mantiene una estrecha relación con el uso de tecnologías y uso diario, se verá limitado en el desarrollo de sus potencialidades individuales, por no existir los recursos a los cuales se ve vinculado día a día.

1.7 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Incide el uso de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación (NTICs) en el desarrollo de las destrezas del idioma inglés (Listening – Speaking – Reading - Writing) en la Carrera de Inglés, de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la UTA?

1.8 DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.8.1 Delimitación Espacial

Estudiantes y docentes de la Carrera de Inglés de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

1.8.2 Delimitación Temporal

Semestre Septiembre 2009- Febrero 2010

1.9 JUSTIFICACIÓN

Este proyecto se realiza con la necesidad de entender, participar y ser parte del mundo actual en el cual no es posible pensar el mundo sin Internet ni

comunicaciones y peor aun tampoco podremos entendernos sin las redes sociales. En la actualidad en la universidad se esta abordado la educación mediante las NTIC'S, pero no de manera óptima sino a medias, esto se debe a la situación en la que se encuentran los elementos que conforman el campo educativo; la falta de capacitación al docente en el uso de las TIC'S como herramienta para sus prácticas áulicas; el cambio en el proceso de aprendizaje, el alumno en el uso adecuado de estas herramientas que aportan a mejorar el rendimiento académico de los universitarios; tener una infraestructura e implementos adecuados que complementen el uso de las NTIC'S en el aula.

La Educación es una forma específicamente humana de transmisión de información, valores, ideas y tradiciones. Su principal objetivo ha sido socializar al individuo y brindarle herramientas culturales para el desarrollo de sus potencialidades y su vinculación con la sociedad y la cultura en la que nació. Así como no podemos pensar en un mundo sin Internet, tampoco podemos concebir la educación ajena a ello. Si cambia el mundo y el hombre, la educación no puede menos que adaptarse. Aplicar Tics en educación implica ampliar el abanico de herramientas y recursos didácticos, facilitar la comunicación, aumentar la velocidad, cantidad y variedad de información, conectar escuelas, alumnos y docentes, y mejor aun estas tecnologías aplicadas al desarrollo de las destrezas del lenguaje.

1.10 OBJETIVOS

1.10.1 OBJETIVO GENERAL

Establecer la influencia que ejercen la utilización de las NTICS en el desarrollo de las destrezas del idioma inglés en la Carrera de Inglés
Semestre Septiembre 2009 – Febrero 2010.

1.10.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar las herramientas, recursos y materiales en las NTICs.
- Evaluar el conocimiento, desarrollo y uso de las destrezas del lenguaje dentro de la Carrera.
- Concienciar a la comunidad educativa de la Carrera sobre la importancia del uso de las NTICs en los procesos de enseñanza-aprendizaje, así como otras variables organizativas de la organización educativa.
- Seleccionar, programas, materiales propios de las TICs para la correspondiente preparación profesional y su utilización en el aula.

CAPITULO II

2. EL MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

En la Propuesta de Estrategia en Relación con la Enseñanza del Idioma Inglés en las Universidades Cubanas (1998) el Ministerio de Educación Superior plantea que resulta insuficiente la elevación de la capacidad lectora que se ha logrado hasta ahora en las universidades cubanas

"para las exigencias de un mundo que marcha hacia una globalización indetenible, en que el idioma inglés marca la pauta en todo el quehacer científico-técnico, comercial, turístico y de las relaciones internacionales, la necesidad de elevar la formación en dicha lengua en los profesionales cubanos se torna un imperativo, cuya realización no admite mayor dilación".

En la propuesta de planeación derivada de esta estrategia se plantea la necesidad imperiosa de que tanto los docentes universitarios como los estudiantes alcancen un desarrollo acelerado de las habilidades para comunicarse oralmente y por escrito en temas relevantes a su actividad profesional.

2.2 FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA

La presente investigación se ubica en el paradigma Crítico Propositivo porque no se limita al diagnóstico sino que formula una propuesta como alternativa de solución al problema detectado en la Carrera.

2.3 FUNDAMENTACIÓN LEGAL

CAPITULO I DE LA CONSTITUCION, FINES Y OBJETIVOS DEL SISTEMA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR

Forman parte del Sistema Nacional de Educación Superior ecuatoriano:

b) Será su deber fundamental la actualización y adecuación constantes de las actividades docentes e investigativas, para responder con pertinencia a los requerimientos del desarrollo del país.

Art.3. Las instituciones del Sistema Nacional de Educación Superior ecuatoriano, en sus diferentes niveles, tienen los siguientes objetivos y Estrategias fundamentales:

a) Formar, capacitar, especializar y actualizar a estudiantes y profesionales en los niveles de pregrado y posgrado, en las diversas especialidades y modalidades;

CAPITULO VIII

DEL PERSONAL ACADÉMICO

Art.56. El Sistema garantizará la capacitación y perfeccionamiento permanentes de los docentes. En los presupuestos de los centros de

educación superior constarán de manera obligatoria partidas especiales destinadas a financiar créditos blandos, becas o ayudas económicas para especialización, semestres o años sabáticos y pasantías.

La carrera de Inglés fue creada con el nombre de Escuela de Idiomas, según resolución N°466-93-CU-P, en sesión de abril de 1994 por el Consejo Universitario.

2.4 FUNDAMENTACIÓN ONTOLÓGICA

El ser humano está inmerso en el proceso de educación, que se va desarrollando a lo largo de la vida desde el momento en que nacemos hasta que morimos. Al nacer el individuo es como un libro en blanco que será llenado conforme al afloramiento de su interior, a las experiencias que vive, éste es el proceso de aprendizaje, el que se da en todos los aspectos de nuestras vidas.

2.5 CATEGORIAS FUNDAMENTALES

2.5.1 Variable independiente

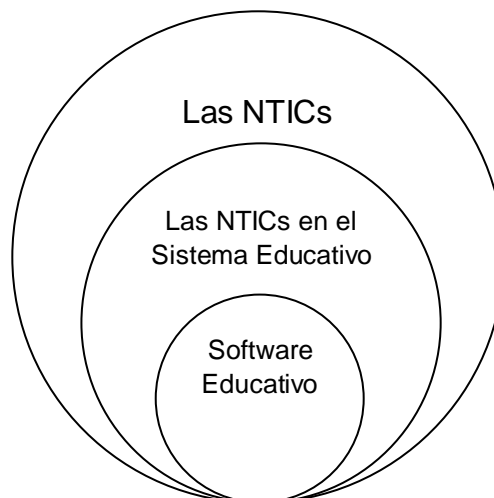


Gráfico N°02

2.5.2 Variable dependiente



Gráfico N° 03

Las NTICs

Se entiende un término dilatado empleado para designar lo relativo a la informática conectada a Internet, y especialmente el aspecto social de éstos; ya que las nuevas tecnologías de la información y comunicación designan a la vez un conjunto de innovaciones tecnológicas pero también las herramientas que permiten una redefinición radical del funcionamiento de la sociedad. Un buen ejemplo de la influencia de las TIC sobre la sociedad es el gobierno electrónico.

Las nuevas tecnologías de la información y comunicación son aquellas herramientas computacionales e informáticas que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información representada de la más variada forma. Es un conjunto de herramientas, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información. Constituyen nuevos soportes y canales para dar forma, registrar, almacenar y difundir contenidos informacionales. Es decir, son herramientas y materiales de construcción que facilitan el aprendizaje, el desarrollo de habilidades y distintas formas de aprender, estilos y ritmos de los aprendices.

Existen muchas definiciones al respecto, pero sería acertado definir a las NTICs como: un conjunto de aparatos, redes y servicios que se integran

o se integrarán a la larga en un sistema de información interconectado y complementario. La innovación tecnológica consiste en que se pierden la frontera entre un medio de información y otro.

Estas NTICs conforman un sistema integrado por:

Las telecomunicaciones: Representadas por los satélites destinados a la transmisión de señales telefónicas, telegráficas y televisivas; la telefonía que ha tenido un desarrollo impresionante a partir del surgimiento de la señal digital; el fax y el módem; y por la fibra óptica, nuevo conductor de la información en forma luminosa que entre sus múltiples ventajas económicas se distingue el transmitir la señal a grandes distancias sin necesidad de usar repetidores y tener ancho de banda muy amplio.

La informática: Caracterizada por notables avances en materia de hardware y software que permiten producir, transmitir, manipular y almacenar la información con mas efectividad, distinguiéndose la multimedia, las redes locales y globales (INTERNET), los bancos interactivos de información, los servicios de mensajería electrónica, etc.

La tecnología audiovisual: Que ha perfeccionado la televisión de libre señal, la televisión por cable, la televisión restringida (pago por evento) y la televisión de alta definición.

Las tecnologías de la información y la comunicación son un conjunto de servicios, redes, software y aparatos que tienen como fin la mejora de la calidad de vida de las personas dentro de un entorno, y que se integran a un sistema de información interconectado y complementario. Esta innovación servirá para romper las barreras que existen entre cada uno de ellos.

Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs), son un solo concepto en dos vertientes diferentes como principal premisa de estudio en las ciencias sociales donde tales tecnologías afectan la forma de vivir de las sociedades. Su uso y abuso exhaustivo para denotar modernidad ha llevado a visiones totalmente erróneas del origen del término.

La Ciencia Informática se encarga del estudio, desarrollo, implementación, almacenamiento y distribución de la información mediante la utilización de hardware y software como recursos de los sistemas informáticos. Mas de lo anterior no se encargan las tecnologías como tal.

Como concepto sociológico y no informático se refieren a saberes necesarios que hacen referencia a la utilización de múltiples medios informáticos para almacenar, procesar y difundir todo tipo de información con diferentes finalidades (formación educativa, organización y gestión empresarial, toma de decisiones en general, etc.).

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación son un conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizada de información.

NTICs son sistemas y recursos para la elaboración, almacenamiento y difusión digitalizada de información basados en la utilización de tecnología informática.

Características de las TICs

Las tecnologías de información y comunicación tienen como características principales las siguientes:

- Son de carácter innovador y creativo, pues dan acceso a nuevas formas de comunicación.
- Tienen mayor influencia y benefician en mayor proporción al área educativa ya que la hace más accesible y dinámica.
- Son consideradas temas de debate público y político, pues su utilización implica un futuro prometedor.
- Se relacionan con mayor frecuencia con el uso de la Internet y la informática.
- Afectan a numerosos ámbitos de las ciencias humanas como la sociología, la teoría de las organizaciones o la gestión.
- Las principales nuevas tecnologías son: Internet, robótica, computadoras de propósito específico, y dinero electrónico.
- Resultan un gran alivio económico a largo plazo, aunque en el tiempo de adquisición resulte una fuerte inversión.
- Constituyen medios de comunicación y adquisición de información de toda variedad, inclusive científica, a los cuales las personas pueden acceder por sus propios medios, es decir potencian la educación a distancia en la cual es casi una necesidad del alumno poder llegar a toda la información posible generalmente solo, con una ayuda mínima del profesor.
- Inmaterialidad (Posibilidad de digitalización). Las TICs convierten la información, tradicionalmente sujeta a un medio físico, en inmaterial. Mediante la digitalización es posible almacenar grandes cantidades de información en dispositivos físicos de pequeño tamaño (discos, CDs, memorias USB, etc.). A su vez, los usuarios pueden acceder a información ubicada en dispositivos electrónicos lejanos, que se transmite utilizando las redes de comunicación, de una forma transparente e inmaterial. Esta característica, ha venido a definir lo que se ha denominado como "realidad virtual", esto es, realidad no real. Mediante el uso de las TICs se está creando grupos de personas que interactúan según sus propios intereses, conformando comunidades o grupos virtuales.

- Instantaneidad. Podemos transmitir la información instantáneamente a lugares muy alejados físicamente mediante las denominadas "autopistas de la información". Se han acuñado términos como *ciberespacio*, para definir el espacio virtual, no real, en el que se sitúa la información, al no asumir las características físicas del objeto utilizado para su almacenamiento, adquiriendo ese grado de inmediatez e inmaterialidad.

Aplicaciones Multimedia.

Las aplicaciones o programas multimedia han sido desarrollados como una interfaz amigable y sencilla de comunicación, para facilitar el acceso a las TICs de todos los usuarios. Una de las características más importantes de estos entornos es la interactividad, siendo posiblemente la más significativa. A diferencia de las tecnologías más clásicas (TV, radio) que permiten una interacción unidireccional de un emisor a una masa de espectadores pasivos, el uso del ordenador interconectado mediante las redes digitales de comunicación proporciona una comunicación bidireccional (sincrónica y asincrónica), persona – persona y persona – grupo. Se está produciendo, por tanto, un cambio hacia la comunicación entre personas y grupos que interactúan según sus intereses, conformando lo que se denomina "comunidades virtuales". El usuario de las TICs es por tanto, un sujeto activo, que envía sus propios mensajes y, lo más importante, toma las decisiones sobre el proceso a seguir: secuencia, ritmo, código, etc.

Además, las aplicaciones multimedia poseen la posibilidad de transmitir y/o presentar información a partir de diferentes medios (texto, imagen, sonido, animaciones, etc.). Por primera vez, en un mismo documento se pueden transmitir informaciones multi – sensoriales, desde un modelo interactivo.

Las NTICs en el sistema educativo

La tecnología está influenciando al menos en dos aspectos al mundo educacional: Uno relacionado con los intereses pedagógicos, administrativos y de gestión escolar, y el segundo con los cambios en las habilidades y competencias requeridas, para lograr una inserción de las personas en la sociedad actual. (Villarreal, 2003).

Conviniendo con lo mencionado, José Joaquín Brunner, (2000), explica que en muchos países, la educación ha sido y está siendo fuertemente influenciada por la inserción de las NTICs, y que esto puede observarse en rubros como:

- la optimización de recursos;
- la mejora de los procesos de enseñanza aprendizaje;
- una educación más equitativa;
- generar una formación continua;
- mejorar la “sintonía” entre escuela y sociedad.

En base a lo anterior, se puede observar que la emergencia de nuevos entornos tecnológicos conduce a cambios en la organización y en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Ante esta dinámica, el sistema educativo tiene un reto muy importante. Debe cuestionarse a sí mismo, repensar sus principios y objetivos, reinventar sus metodologías docentes y sus sistemas organizacionales. Tiene que replantear el concepto de la relación alumno - profesor y el proceso mismo del aprendizaje; los contenidos curriculares y revisar críticamente los modelos mentales que han inspirado el desarrollo de los sistemas educativos.

Uso de las NTICs en el sistema educativo

Las NTICs pueden ser involucradas y utilizadas en el sistema educativo de diferentes maneras:

- Forma de expresión (software): escribir, dibujar, diseñar presentaciones.
- Fuente abierta de información (Internet, Blogs, Wikis, DVDs, TV). La información es la materia prima para la construcción de conocimientos.
- Instrumento para procesar la información (software): más productividad, instrumento cognitivo. Hay que procesar la información para construir nuevos conocimientos – aprendizajes.
- Canal de comunicación presencial (pizarra digital). Los alumnos pueden participar más en clase.
- Canal de comunicación virtual (mensajería, foros, blogs, wikis, plataformas e-center), que facilita: trabajos en colaboración, intercambios, tutorías; y a la vez, compartir, poner en común, negociar significados, informar.
- Medio didáctico (software): informa, entrena, guía aprendizaje, evalúa, motiva. Hay muchos materiales interactivos autocorrectivos.
- Herramienta para la evaluación, diagnóstico y rehabilitación (software).
- Generador / espacio de nuevos escenarios formativos (software, plataformas e-center). Multiplican los entornos y las oportunidades de aprendizaje contribuyendo a la formación continua en todo momento y lugar.
- Suelen resultar motivadoras (imágenes, vídeo, sonido, interactividad). La motivación es uno de los motores del aprendizaje.
- Pueden facilitar la labor docente: más recursos para el tratamiento de la diversidad, facilidades para el seguimiento y evaluación (materiales

auto correctivos, plataformas, etc.), tutorías y contacto con las familias.

- Permiten la realización de nuevas actividades de aprendizaje de alto potencial didáctico.
- Suponen el aprendizaje de nuevos conocimientos y competencias que inciden en el desarrollo cognitivo y son necesarias para desenvolverse en la actual Sociedad de la Información.
- Instrumento para la gestión administrativa y tutorial facilitando el trabajo de los tutores y los gestores del centro.
- Facilita la comunicación con las familias (e-mail, web de centro, plataforma e-center). Se pueden realizar consultas sobre las actividades del centro y gestiones on-line, contactar con los tutores, recibir avisos urgentes y orientaciones de los tutores, conocer lo que han hecho los hijos en la escuela, ayudarles en los deberes y también recibir formación diversa de interés para los padres.

Software educativo.

La introducción y la utilización efectiva de las computadoras con fines docentes es un fenómeno complejo, de amplias perspectivas y cuyos resultados serán mas favorables a largo plazo, en la medida en que la respuesta a la pregunta ¿Cómo utilizar la computadora ante cada tipo de situación educativa? esté clara para todos los que de una manera u otra intervienen en el área de la informática educativa y sean consecuentes con ella.

Un criterio que recordar según Alberto Gutiérrez y Ricardo Hernández respecto de lo anterior es el siguiente: "La clave principal del papel que se asigna a la computadora en la educación no radica en las características particulares del sistema de transmisión – interacción, sino en los sistemas de símbolos que se pueden manejar con él. No es la máquina en sí, sino la naturaleza de la información que se quiere

entregar con la máquina desde el punto de vista del alumno. Entonces la precaución es cuánta información – en sentido amplio – puede ser extraída del mensaje en la forma en que es presentado y qué se aprende más allá del mensaje. La computadora debe ayudar al estudiante a trabajar con su mente, puede hacerlo todo, particularmente en situaciones educativas"

Para lograr que el aprovechamiento de las computadoras en el proceso docente tenga un papel relevante, se hace necesario dotarlas de un software educativo de calidad, lo que debe medirse en términos del conocimiento que sean capaces de representar y transmitir.

Previo al proceso de un software educativo, es imprescindible:

- Determinar la existencia de un problema educativo a resolver.
- Asegurar que la computadora efectivamente tiene ventajas cualitativas sobre otros medios educativos para resolver el problema.

Para cumplir con lo anterior, es imprescindible, entre otras tareas, realizar un análisis biográfico pormenorizado de tres tipos de materiales fundamentales: los concernientes a la materia a estudiar, los relevantes en los procesos de enseñanza y desarrollo educacional, así como los modos en que esa materia puede ser enseñada, y las relaciones con los técnicos de programación.

El estado y la clasificación del software educativo han estado siempre presentes en el ya largo camino en la utilización de las computadoras con fines docentes. Partiendo de lo planteado por Vaquero, es posible establecer una relación entre los diferentes tipos de software educativos y los modos de aprendizaje. Los programas tutoriales que están en línea con el paradigma conductista; los tutores inteligentes, que van de la mano

del enfoque cognitivo, los simuladores y los micro mundos; así como los hipertextos e hipermedias, que se relacionan con el paradigma constructivista.

Los tutoriales se caracterizan por la utilización de diálogos mediante los cuales el tutor, por medio de preguntas, provoca que el alumno reflexione y construya las respuestas correctas. Como puede apreciarse, en este tipo de software la actividad del alumno es controlada por la computadora lo que exige que se preste una esmerada atención a los diagnósticos de sus dificultades y a la rectificación de sus errores para evitar la acumulación de éstos. Entre las bondades de los tutoriales se suelen destacar la posibilidad que brindan de tener en cuenta las dificultades individuales de los alumnos ofreciendo mayores oportunidades a los menos preparados; la posibilidad de retroalimentar de manera inmediata al estudiante acerca de la validez de su respuesta, y ayuda al profesor al sustituirle en muchas tareas de rutina. Por otra parte, tienen entre otras limitaciones el resultar, en general, poco atractivos para los estudiantes más aventajados y no constituir un entorno suficientemente rico en estímulos. Muchos tutoriales se han producido en el mundo, pero lamentablemente un porcentaje considerable de éstos carece de la calidad requerida, lo que evidencia que su diseño y desarrollo es una tarea bastante compleja.

En los tutores inteligentes, a diferencia de los tutoriales tradicionales, se intenta simular algunas de las capacidades cognoscitivas de los estudiantes y utiliza sus resultados como base de las decisiones pedagógicas que se consideraran, pudiendo tomar éstos la iniciativa. Para la creación de los tutoriales inteligentes, que están basados en técnicas de inteligencia artificial (IA), se utilizan dos modelos: El basado en reglas o producciones y el basado en esquemas, aunque en muchos de los sistemas que se implementan se incluyen características de ambos enfoques.

Las simulaciones y los micro mundos, permiten que el control del proceso sea llevado por el estudiante y no por la computadora y se organiza siguiendo los principios del aprendizaje por descubrimiento. La computadora permite la simulación de un determinado entorno, cuyas leyes el estudiante debe llegar a ser capaz de descubrir y utilizar explorándolo y experimentando. La simulación de procesos físicos y biológicos, de experimentos peligrosos y/o costosos, de fenómenos que en la vida se producen en tiempos excesivamente largos o breves suelen ser presentados en la computadora en un entorno simulado o micro mundo, en el cual el alumno tiene la posibilidad de descubrir y aplicar sus leyes inmediatas a través de la experimentación. La educación está muy necesitada de buenas simulaciones lo que implica que haya que ser muy cuidadoso a la hora de prepararlos. Hay que crear un entorno interactivo lo más cercano posible a la realidad, ricos en estímulos que faciliten alcanzar los objetivos pedagógicos propuestos, sobre todo cuando la experimentación no se puede hacer realmente, pero sin perder de vista que nada hay más rico que la experimentación directa en el mundo real.

La utilización de hipertextos e hipermedia, permite que, para alcanzar los objetivos pedagógicos perseguidos, la información se organice de manera no lineal. Esto facilita que el usuario pueda consultarla en la medida de sus necesidades y teniendo en cuenta su experiencia previa en el tema, para construir así el nuevo conocimiento.

Aunque estos cuatro tipos de software difieren en la forma en que pretenden alcanzar los objetivos pedagógicos y en los tipos o modos de aprendizaje en que se apoyan, cuando se analizan los productos que existen en el mercado, éstos suelen en muchas ocasiones ser una mezcla de varios de ellos. En realidad no debe pensarse que son excluyentes entre sí, por el contrario, para responder a una estrategia pedagógica determinada, puede confeccionarse un software que integre armónicamente características de varios de ellos.

Aspectos positivos para los educandos

- Pueden adaptar el estudio a su horario personal.
- Pueden realizar sus participaciones de forma meditada gracias a la posibilidad de trabajar offline.
- Tienen un papel activo.
- Tienen acceso a la enseñanza, no viéndose perjudicados aquellos que no pueden acudir periódicamente a clases por motivos de trabajo, distancia, etc.
- Existe mejora de la calidad de aprendizaje.
- Optimización del aprendizaje significativo: al mismo tiempo asimilan otro tipo de aprendizajes.
- Ahorro de tiempo y dinero. El educando no tiene que limitarse al centro de estudio.
- El estudiante es protagonista y responsable de su propio proceso formativo y recibe una instrucción más personalizada.

Aspectos positivos a nivel institucional

- Permite a la universidad ofertar formación a las empresas sin los añadidos que suponen los desplazamientos, alojamientos y dietas de sus trabajadores.
- Permite ampliar su oferta de formación a aquellas personas o trabajadores que no pueden acceder a las clases presenciales.
- Mejora de la eficiencia en la institución educativa debido al avance tecnológico.
- Mejora el desempeño del docente, por cuanto parte del tiempo que antes se dedicaba a la clase, se invertirá en un mejor diseño curricular e investigación.

Aspectos negativos

- El acceso desigual en la población.
- Fallas técnicas que pueden interrumpir las clases.
- Falta de estandarización de las computadoras y multimedia.
- Puede ser lenta y por lo tanto desmotivadora.
- No se ofrece el mismo contacto persona a persona así como las clases presenciales.
- Se requiere un esfuerzo de mayor responsabilidad y disciplina por parte del estudiante.
- No todo se puede aprender del Internet.

Papel de la tecnología en la educación

- Auxiliar a los estudiantes a escribir y calcular.
- Guiar a los estudiantes.
- Facilitar la adquisición de los recursos educativos desde ubicaciones remotas.
- Ayudar a los profesores en la evaluación del progreso del estudiante y la administración de la instrucción.
- Fomentar la colaboración entre estudiantes y profesores.

Las destrezas

Las destrezas son entendidas como las habilidades, surgidas de la aptitud, que convertidas en competencias, han logrado un nivel de desarrollo lindante con la eficiencia. Una habilidad es la capacitación intelectual que va a favorecer el aprendizaje. Los sujetos pueden desarrollar habilidades verbales, numéricas, lógicas, analíticas, vinculadas con la atención, la concentración y la memoria, entre otras. Los requerimientos laborales, expresados en las competencias que detenta cada cargo o puesto, van a ser más eficientes, en la medida que se coloquen en cada uno de ellos a sujetos

que arroguen un nivel elevado de la habilidad requerida, de ahí que sea fundamental medir las habilidades para determinar las destrezas en el cargo a desempeñar.

Adquisición de destrezas en un segundo idioma

Generalmente el idioma original o nativo se aprende de manera natural. Pero aprender un segundo idioma es más complejo. Generalmente, los niños que aprenden el inglés (como segundo idioma) aprenden primero lo que necesitan saber para comunicarse con sus amigos y compañeros de clase. Estas destrezas básicas de la comunicación se asimilan generalmente dentro de los dos primeros años de experiencia con el segundo idioma. Los niños aprenden a hablar con otros y comunicarles lo que necesitan o desean. Es fácil asumir equivocadamente que una vez que los niños pueden hablar inglés con sus amigos, pueden completar con éxito el trabajo escolar académico en inglés. Incluso los niños que hablan inglés sin acento y suenan como aquellos de habla inglesa, pueden haber sólo aprendido las destrezas sociales de comunicación. Sin embargo, un nivel más alto de destrezas del idioma inglés se requiere para el aprendizaje académico. Este nivel más alto de inglés generalmente toma más tiempo para aprender, especialmente para los niños que no han tenido educación escolar previa en su idioma nativo.

Aprender Inglés versus problemas de aprendizaje

Algunas veces los niños que aprenden un segundo idioma se comportan o rinden de manera muy similar a los niños que tienen problemas de aprendizaje o incapacidades. Algunos de estos niños pueden haber tenido poca o ninguna educación escolar formal, o pueden haber tenido experiencias traumáticas anteriores, y pueden por lo tanto tener problemas de aprendizaje en la escuela. Los niños típicos que aprenden un segundo idioma frecuentemente cometen errores de pronunciación, gramática,

vocabulario y de uso de palabras, y necesitan ayuda con el trabajo escolar en inglés. Además, mientras que tratan de adaptarse a una nueva cultura, los niños pueden tener dificultades de atención, pudieran parecer confusos, ansiosos y resistentes al cambio. El comportamiento de estos niños puede también reflejar las diferentes expectativas de su cultura nativa. Por ejemplo, podría haber distintos estándares para lo que es un comportamiento aceptable en su cultura nativa y en su segunda cultura. Es importante que los maestros y los padres tomen en consideración estos factores de fondo antes de referir o derivar a estos niños a servicios de educación especial.

Pérdida del idioma nativo

La pérdida de destrezas en el idioma nativo puede ocurrir debido a la falta de exposición continua a los conceptos más complejos de ese idioma y a la introducción de un segundo idioma antes de que el primero se desarrollara completamente. La pérdida del idioma nativo puede también ocurrir a pesar de que todavía se hable en el hogar, especialmente si no se usa en la escuela. Por ejemplo, los niños pequeños que aprenden inglés como segundo idioma pueden carecer de destrezas en inglés debido a la limitada exposición a ese idioma en el hogar, pero también podrían perder destrezas en su idioma nativo porque ya no reciben educación en ese idioma.

Conceptos erróneos

Frecuentemente hay conceptos erróneos sobre el proceso de aprendizaje de un segundo idioma. Un concepto erróneo es que cuanto más tiempo pasen los estudiantes enfrascados en el segundo idioma, más rápido lo aprenderán. Sin embargo, los niños que son diestros en su primer idioma tendrán más facilidad para desarrollar el segundo idioma. La calidad de la enseñanza, las oportunidades de practicar y la motivación pueden también afectar la rapidez de aprendizaje del segundo idioma. Otra suposición incorrecta es que las experiencias escolares de una cultura serán similares a

las experiencias de la nueva cultura. Sin embargo, el estilo de enseñanza, las expectativas de aprendizaje, las políticas con respecto a las calificaciones y promoción, y los estándares para la graduación pueden variar de sitio a sitio, especialmente de un país a otro.

Destrezas del Lenguaje

Destrezas de escuchar

1. Respetar los turnos en la conversación: ceder la palabra.
2. Interpretar signos lingüísticos en la conversación.
3. Interpretar signos paralingüísticos en la conversación.
4. Entender instrucciones orales, narraciones, descripciones, etc.
5. Reconocer la intencionalidad explícita del emisor.
6. Escuchar receptivamente lenguajes no verbales.
7. Manifestar respeto por situaciones comunicativas cotidianas.
8. Reconocer el significado contextual del discurso.
9. Reconocer y diferenciar puntos de acuerdo y desacuerdo en conversaciones y debates.
10. Reconocer y diferenciar entre hechos y opiniones en un discurso.
11. Reconocer y denominar las características o rasgos distintivos en narraciones, descripciones, informaciones, etc.
12. Reconocer la intencionalidad implícita del emisor.
13. Distinguir las nociones de causa – efecto, parte – todo en el contexto del discurso.
14. Identificar refuerzos, contradicciones, distorsiones, ambigüedades y desviaciones en el discurso.
15. Distinguir la función expresiva (emotiva), apelativa (persuasiva), e informativa (referencial) del lenguaje.
16. Inferir el significado del discurso (descubrir el sentido implícito).

Destreza General: Leer

Procesos de lectura

Prelectura: La prelectura es un componente del proceso de lectura, que como estrategia pedagógica es la animación a la lectura. Con estos elementos se desarrollan las destrezas generales para cumplir la función de comprender.

1. Activar conocimientos previos.
2. Formular preguntas.
3. Formular suposiciones sobre la lectura (predecir situaciones, resultados, desenlaces, etc.).
4. Seleccionar el texto de lectura.
5. Establecer el proceso de la lectura.
6. Formular hipótesis sobre la lectura.

Lectura: la función de comprender que tiene como destreza general el leer, y como estrategia pedagógica la animación a la lectura tiene como componente el proceso de lectura: momentos del acto de leer, del cual la lectura es una componente con destrezas específicas.

Destrezas Específicas:

1. Leer y volver al texto (leer cuantas veces sea necesario).
2. Predecir durante la lectura (formular suposiciones, conjeturas).
3. Relacionar el contenido del texto con el conocimiento previo.
4. Relacionar el contenido del texto con la realidad.
5. Leer selectivamente partes del texto.
6. Avanzar en el texto en espera de aclaración.

Poslectura: la función de comprender que tiene como destreza general el leer, y como estrategia pedagógica la animación a la lectura, que tiene como componente el proceso de lectura: momentos del acto de leer, del cual la poslectura es una componente con destrezas específicas.

Destrezas Específicas:

1. Verificar predicciones.
2. Formular preguntas.
3. Contestar preguntas.
4. Manifestar la opinión sobre el texto.
5. Utilizar el contenido del texto en aplicaciones prácticas.
6. Discutir en grupo (conversar sobre el contenido del texto).
7. Parafrasear el contenido del texto (ponerlo en palabras propias).
8. Consultar fuentes adicionales.
9. Esquematizar.
10. Resumir.
11. Sostener con argumentos el criterio respecto del texto.
12. Verificar hipótesis.

Tipos de lectura

Fonología: la función de comprender que tiene como destreza general el leer, y como estrategia pedagógica la animación a la lectura, que tiene como componente los tipos de lectura, del cual la fonología es una componente con destrezas específicas.

Destrezas Específicas:

1. Manejar el código alfabético.
2. Leer oralmente con claridad y entonación.
3. Leer oralmente con fluidez, claridad, ritmo, entonación y expresividad.

Denotativa: la función de comprender que tiene como destreza general el leer, y como estrategia pedagógica la animación a la lectura, que tiene como componente los tipos de lectura, del cual la lectura denotativa es un componente con destrezas específicas.

1. Identificar elementos explícitos del texto: personajes, objetos, características y escenarios.
2. Distinguir las principales acciones o acontecimientos que arman el texto y el orden en que ellos se suceden.
3. Establecer secuencias temporales entre los elementos del texto.
4. Distinguir causa-efecto en el texto.
5. Seguir instrucciones escritas.
6. Comparar dos elementos del texto para identificar semejanzas y diferencias.
7. Establecer las relaciones pronominales que contiene el texto (comprender el uso referencial de los pronombres).
8. Clasificar elementos del texto (datos, personajes, etc.).
9. Distinguir datos / hechos – opiniones / juicios de valor en el texto.
10. Establecer analogías y oposiciones entre los elementos del texto.
11. Identificar elementos explícitos del texto: narrador, tiempo y motivos.
12. Preconocer el tipo de texto: narrativo, descriptivo, expositivo, argumentativo, etc.
13. Identificar las partes del texto según su tipo (narrativo, expositivo, etc.).

Destrezas Específicas: Connotativas

1. Inferir las ideas o motivos sugeridos por uno o varios gráficos.
2. Inferir el significado de palabras y oraciones a partir del contexto.
3. Inferir el tema que plantea el texto.
4. Derivar conclusiones a partir del texto.
5. Inferir la idea principal del texto.

6. Inferir consecuencias o resultados que se podrían derivar lógicamente de datos y hechos que constan en la lectura.
7. Reconocer elementos implícitos del texto: narrador, tiempo, espacio, personajes, etc.
8. Inferir ideas, motivaciones o argumentos implícitos.

Destrezas Específicas: De extrapolación

1. Juzgar si la información del texto es ordenada – desordenada, verosímil – inverosímil, clara – confusa, esencial – superflua.
2. Distinguir realidad y fantasía en el texto.
3. Juzgar el contenido del texto a partir de los conocimientos y opiniones propias.
4. Relacionar el contenido del texto con el de otros textos.
5. Juzgar el contenido del texto a partir de un criterio propuesto.
6. Relacionar el texto con situaciones geográficas, históricas, etc.
7. Relacionar el texto con otras manifestaciones culturales.

Destrezas Específicas: De estudio

1. Utilizar ambientes de lectura y biblioteca.
2. Consultar diccionarios.
3. Consultar revistas, periódicos, libros de texto, atlas, enciclopedias, almanaques, etc.
4. Leer las tablas, gráficos y mapas.
5. Elaborar cuadros sinópticos.
6. Manejar el índice y la tabla de contenidos.
7. Resaltar y subrayar en el texto la lectura.
8. Elaborar mapas conceptuales.
9. Elaborar informes de investigación.
10. Elaborar reportes de lectura (comentarios, análisis, críticas, etc.).
11. Tomar notas.

12. Elaborar fichas y ficheros.

Destrezas Específicas: De vocabulario

1. Inferir significados de palabras a partir del contexto.
2. Construir familias de palabras (por campos de experiencias, relación conceptual, derivación, etc.).
3. Elaborar definiciones sencillas, propias y adaptadas al contexto.
4. Emplear antónimos.
5. Emplear sinónimos.
6. Consultar el diccionario.
7. Inferir significados a partir de prefijos y sufijos.
8. Inferir significados a partir de raíces griegas y latinas.
9. Emplear palabras en sentido propio y figurado.
10. Reconocer y emplear la polisemia y la homonimia.

Destreza General: Hablar

Destrezas Específicas:

1. Articular y pronunciar correctamente las palabras.
2. Expresar emociones, sentimientos, dudas, suposiciones, conjeturas, etc.
3. Participar activamente en conversaciones y diálogos espontáneos e informales.
4. Diferenciar los turnos en la conversación: tomar la palabra.
5. Adecuar la entonación, el ritmo, el gesto y el tono de voz según la intencionalidad y la circunstancia comunicativa.
6. Formular preguntas según las circunstancias comunicativas y las pautas sociales.
7. Formular consignas o instrucciones orales.
8. Dramatizar.

9. Narrar hechos reales o imaginarios.
10. Describir oralmente objetos, ambientes y personajes.
11. Recitar.
12. Resumir oralmente.
13. Entrevistar.
14. Exponer oralmente con recursos de apoyo o sin ellos.
15. Participar activamente en conversaciones y diálogos formales.
16. Adecuar el lenguaje a las características del interlocutor (edad, jerarquía, registro lingüístico, grado de confianza, etc.).
17. Debatir (argumentar).

Destreza General: Escribir

Destrezas Específicas: De preescritura

1. Generar ideas para escribir.
2. Establecer el propósito de escritura y seleccionar el tema.
3. Identificar el destinatario (para quién se escribe).
4. Consultar fuentes de información.
5. Seleccionar la estructura o tipo de texto (narración, descripción, etc.).
6. Elaborar bosquejos, planes, esquemas, índices, preliminares, etc.

Destrezas Específicas: De escritura

1. Escribir de manera legible.
2. Lograr interés y creatividad en el escrito.
3. Titular.
4. Elaborar borradores.
5. Mantener orden o secuencia lógica en las ideas (cronológica, espacial, causa efecto, ejemplo – prueba).
6. Consultar fuentes adicionales.
7. Subtitular.

8. Mantener las partes fundamentales de la estructura o tipo de texto seleccionado.
9. Adecuar el lenguaje a las características de la audiencia (edad, conocimientos, intereses, etc.).
10. Seleccionar, ampliar y adecuar el vocabulario (añadir detalles, eliminar estereotipos, etc.).
11. Usar citas y notas al pie de página.

Destrezas Específicas: De posescritura

1. Revisar la ortografía en el escrito (gradualmente, según los conocimientos que posee).
2. Consultar con los interlocutores (compañeros del grado, maestros, padres, etc.).
3. Controlar la presentación del escrito (orden, aseo, paginación, etc.).
4. Controlar la legibilidad del escrito: caligrafía.
5. Revisar la puntuación en el escrito (gradualmente según los conocimientos que vayan adquiriendo).
6. Escribir la versión final.
7. Lograr la secuencia lógica en el escrito.
8. Busca unidad en el escrito.
9. Revisar el texto para lograr el uso consistente del tiempo verbal, eliminar oraciones incompletas corregir el uso de nexos y relacionantes, etc.
10. Seleccionar formato, diagramación y soporte para el texto.

Destrezas Específicas: De ortografía

1. Separar correctamente letras, palabras y párrafos.
2. Usar correctamente las mayúsculas.
3. Utilizar el punto.
4. Reconocer las sílabas en las palabras.

5. Reconocer la posición de las sílabas en las palabras.
6. Identificar la sílaba tónica en un palabra (Distinguir sílabas tónicas y átonas).
7. Distinguir las palabras graves, agudas y esdrújulas.
8. Utiliza la coma.
9. Emplear los signos de interrogación y de admiración.

ENSEÑANZA DEL LENGUAJE

Metodología

El docente promoverá en todo momento el diálogo espontáneo y la participación activa de los alumnos en la adquisición de los conocimientos y dominio del tema, y en los talleres de redacción y ortografía, implementados para las prácticas dirigidas.

Asimismo, deberá incentivarlo a investigar más allá de los conocimientos adquiridos en las clases.

Los temas serán impartidos utilizando las más modernas técnicas educativas.

Para el desarrollo del curso se utilizará la siguiente metodología:

1. Clase magistral del docente.
2. Dinámica de grupos para la discusión de temas.
3. Exposiciones individuales y colectivas.
4. Investigación de temas asignados con la debida anticipación.
5. Participación en los talleres de redacción y ortografía.

Enseñanza de lenguas extranjeras

El análisis de las teorías más recientes en el campo de la enseñanza y el aprendizaje de lenguas extranjeras presenta una visión compleja de los

procesos de adquisición y aprendizaje. Sin embargo es aceptado de manera general que la adquisición del lenguaje es el resultado de la interrelación entre los mecanismos cognitivos del estudiante y el medio en que se desarrolla el proceso de enseñanza aprendizaje.

Las investigaciones señalan repetidamente a cuatro condiciones ideales en el medio o ambiente de aprendizaje que de una forma u otra favorecen un aprendizaje óptimo del idioma extranjero:

- Oportunidades para los estudiantes de interactuar y negociar los significados con audiencias auténticas.
- Los estudiantes deben estar involucrados en tareas auténticas que promuevan la exposición y producción de un lenguaje variado y creativo.
- Oportunidades de formular ideas y pensamientos y promoción de la cognición intencional.
- Una atmósfera con niveles de estrés / ansiedad adecuados en una clase centrada en el estudiante.

Características generales para el diseño de cursos de Inglés basados en las NTICs.

- Consideración del nivel de entrada o conocimientos y habilidades previos del estudiante.
- Interactividad: variadas formas de interacción: estudiante – profesor, estudiante – estudiante, estudiantes – computadora, ya sea de forma sincrónica o asincrónica.
- Entrada comprensible: el idioma al que se exponga el estudiante debe ser rico y variado, que tenga en cuenta el desarrollo de la zona de desarrollo próximo (**I + 1**) de los estudiantes.

- Aporte de variedad de medios y canales (audio, vídeo, textos y gráficos) que apoyen la variedad de los estilos cognitivos de aprendizaje.
- Oportunidades para producir en la lengua (salida).
- Evaluación durante todo el proceso de aprendizaje.
- Sistema de seguimiento del proceso de aprendizaje del estudiante.
- Tiempo adecuado para la realización de las actividades y tareas.
- Sistema de orientación y navegación adecuado y fácil para el estudiante ayuda.
- Técnicas de trabajo en parejas y en grupo.
- Tareas auténticas y solución de problemas.
- Reciclaje y retroalimentación del contenido en variedad de formas.
- Oportunidades de finales abiertos, para un uso significativo del lenguaje y motivación para el estudio independiente.
- Corrección de errores apropiada y otras ayudas en la lengua que satisfagan las necesidades del estudiante.
- Temas interesantes y relevantes y tareas significativas.
- Debe diseñarse para el uso por estudiantes con estilos de aprendizaje diferentes.
- Entrenamiento explícito en variedad de estrategias de aprendizaje.
- Involucrar habilidades múltiples del idioma.

Estructura propuesta para los cursos de Inglés asistidos por computadora:

Tipo de curso: Mixto o Semi Presencial con componentes a distancia (basado en Web u otra plataforma informática, presencial y de trabajo independiente).

Elementos para el diseño de la asignatura o curso

El estudiante debe poder:

- Identificarse y acceder al curso.
- Conocer los elementos generales del programa del curso o asignatura: descripción, objetivos, contenido (sistema de conocimientos y habilidades), metodología, estructuración o índice, sistema de evaluación, calendario.
- Conocer cualquier otra información de interés para el desarrollo del curso.
- Conocer si su nivel de desarrollo de las habilidades es suficiente para el nivel del curso que va a recibir (test diagnóstico).
- Comunicarse con el profesor para dudas y sugerencias acerca del curso.
- Relacionarse con otros estudiantes para compartir y discutir ideas y tareas de aprendizaje en parejas o grupos.
- Tener acceso a materiales complementarios o enlaces a recursos disponibles fuera del curso.
- Guardar sus trabajos y tareas del curso en su carpeta personal, así como publicar sus trabajos para que sean vistos por los demás estudiantes y el profesor.
- Preguntar y encontrar respuestas a sus dudas e inquietudes en el curso.

El profesor debe poder:

- Tener acceso a las carpetas de los estudiantes para ver sus trabajos.
- Publicar informaciones o enlaces de interés para los estudiantes.
- Comunicarse e interactuar de forma sincrónica o asincrónica con todos los estudiantes del curso para despejar dudas y ofrecer asistencia.
- Seguir los pasos del estudiante a través del curso para valorar su participación en el mismo.
- Definir el nivel de entrada de los estudiantes al curso.

- Contestar a las preguntas más frecuentes de los estudiantes acerca del curso.

Elementos para el diseño preliminar de la unidad o módulo

La estructura que se propone de la unidad o módulo es la siguiente:

Módulo – Presentación (Tema, Objetivo, Contenido, Estructura)

Unidad

- Sistema de clases o lecciones
- Evaluación

El estudiante debe poder:

- Conocer los elementos generales de la unidad o módulo: objetivos, contenido (sistema de conocimientos y habilidades), estructuración o índice, evaluación.
- Relacionarse con otros estudiantes y con el profesor para compartir y discutir ideas y tareas de aprendizaje en parejas o grupos relacionadas con las tareas de la unidad.
- Tener acceso a materiales complementarios o enlaces a recursos disponibles fuera del curso.

El profesor debe poder:

- Comunicarse de forma sincrónica o asincrónica con todos los estudiantes del curso.
- Seguir las acciones del estudiante a través de la unidad para valorar su participación en el mismo.
- Evaluar la ejecución de las tareas en la unidad.

Elementos para el diseño preliminar de la clase o lección.

Características fundamentales de la clase de Enseñanza de Lengua Extranjera (ELE) a través de las NTICs:

- Centrada en el estudiante
- Interactiva
- Comunicativa

Estructura de la Clase

La estructura de la clase de Inglés como lengua extranjera sigue el esquema universal de cualquier actividad cognitiva, que es de tres pasos:

- Introducción (para motivar el aprendizaje).
- Actividad central (para organizar el aprendizaje).
- Conclusión / *follow – up* (para motivar más aprendizaje).

Como la actividad cognitiva es holística presupone las siguientes fases:

- Warm-up (para prepararse para la actividad).
- Enfrentar el problema.
- Investigar el problema.
- Hacer descubrimientos.
- Apropiarse del conocimiento.
- Evaluar los logros.

Esta estructura se corresponde con la estructura de una clase de Inglés moderna, que se organiza en tres fases:

- **Pre-actividad:** se organiza para elevar el interés en los estudiantes hacia la tarea principal, para motivar la actuación, activar el

conocimiento previo y prepararlos para el lenguaje que puede ser necesario para ejecutar la tarea fundamental.

- **Actividad principal:** se organiza como comunicación oral y escrita, y se basa en la participación de los estudiantes en tareas comunicativas.
- **Post-actividad:** es la reflexión acerca de las ideas y el lenguaje que se produjo durante la actividad principal. Esta fase incluye también ejercicios adicionales e integración con otras habilidades.

La estructura de la clase se ajusta además al tipo de habilidad o conjunto de habilidades que se desarrolla en la misma:

Habilidades receptoras:

Audición:

- Pre – listening
- While – listening
- Post – listening

Lectura:

- Pre – reading
- While – reading
- Post – reading

Habilidades productivas:

Expresión oral:

- Opening – up
- Communication
- Closing – down

Escritura:

- Familiarization

- Creation
- Sharing

Enseñanza de la gramática y el léxico:

- Presentation
- Practice
- Production

Los tipos de clase dependen de qué elementos de la competencia lingüística se eligen como objetivo: lingüística, cognitiva, pragmática, informativa. Las lecciones o clases pueden ser diseñadas ya sea de tipo mixto (unidad balanceada de aprendizaje, están presentes todos o varios de los componentes de la competencia comunicativa), lecciones de actividad múltiple o lecciones de un solo tipo de actividad.

La caracterización y evaluación del diseño didáctico de los recursos y programas que se utilicen para el proceso de enseñanza aprendizaje de la lengua inglesa a través de estas tecnologías es también un aspecto esencial para el logro de los objetivos y deben ser tomados en cuenta sus tipologías, que pueden variar:

- **Según los contenidos** (temas, áreas curriculares, etc.).
- **Según los destinatarios** (criterios basados en niveles educativos, edad, conocimientos previos, etc.).
- **Según su estructura:** tutorial (lineal, ramificado o abierto), base de datos, simulador, constructor, herramienta.
- **Según sus bases de datos:** cerrado, abierto (bases de datos modificables).
- **Según los medios que integra:** convencional, hipertexto, multimedia, hipermedia, realidad virtual.

- **Según su "inteligencia":** convencional, experto (o con inteligencia artificial).
- **Según los objetivos educativos que pretende facilitar:** conceptuales, procedimentales, actitudinales (o considerando otras taxonomías de objetivos).
- **Según las actividades socio – cognitivas que activa:** control psicomotriz, observación, memorización, evocación, comprensión, interpretación, comparación, relación (clasificación, ordenación), análisis, síntesis, cálculo, razonamiento (deductivo, inductivo, crítico), pensamiento divergente, imaginación, resolución de problemas, expresión (verbal, escrita, gráfica, etc.), creación, exploración, experimentación, reflexión metacognitiva, valoración.
- **Según el tipo de interacción que propicia:** reconocitiva, reconstructiva, intuitiva / global, constructiva.
- **Según su función en el aprendizaje:** instructivo, revelador, conjetural, emancipador.
- **Según su comportamiento:** tutor, herramienta, aprendiz.
- **Según el tratamiento de errores:** tutorial (controla el trabajo del estudiante y le corrige), no tutorial.
- **Según sus bases psicopedagógicas sobre el aprendizaje:** conductista, cognitivista, constructivista.
- **Según su función en la estrategia didáctica:** entrenar, instruir, informar, motivar, explorar, experimentar, expresarse, comunicarse, entretener, evaluar, proveer recursos (calculadora, comunicación telemática).
- **Según su diseño:** centrado en el aprendizaje, centrado en la enseñanza, proveedor de recursos.

Los buenos materiales multimedia formativos son eficaces, *facilitan el logro de los objetivos*, bajo el supuesto buen uso por parte de los estudiantes y profesores, a una serie de características que atienden a diversos aspectos funcionales, técnicos y pedagógicos y éstos son:

1. Facilidad de uso e instalación: para que los programas puedan ser realmente utilizados por la mayoría de las personas es necesario que sean agradables, fáciles de usar y auto explicativos, de manera que los usuarios puedan utilizarlos inmediatamente sin tener que realizar una exhaustiva lectura de los manuales ni largas tareas previas de configuración.

En cada momento el usuario debe conocer el lugar del programa donde se encuentra y tener la posibilidad de moverse según sus preferencias: retroceder, avanzar. Un sistema de ayuda on-line solucionará las dudas que puedan surgir.

Por supuesto, la instalación del programa en el ordenador también será sencilla, rápida y transparente. También será de apreciar la existencia de una utilidad desinstaladora para cuando llegue el momento de quitar el programa de la computadora.

2. Versatilidad (adaptación a diversos contextos).

Otra buena característica de los programas, desde la perspectiva de su funcionalidad, es que sean fácilmente integrables con otros medios didácticos en los diferentes contextos formativos, pudiéndose adaptar a diversos:

- **Entornos** (aula de informática, clase con un único ordenador, uso doméstico, etc.).
- **Estrategias didácticas** (trabajo individual, grupo cooperativo o competitivo).
- **Usuarios** (circunstancias culturales y necesidades formativas).

Para lograr esta versatilidad conviene que tengan unas características que permitan su adaptación a los distintos contextos:

- Que sean programables, que permitan la modificación de algunos parámetros: grado de dificultad, tiempo para las respuestas, número de usuarios simultáneos, idioma, etc.
- Que sean abiertos, permitiendo la modificación de los contenidos de las bases de datos.
- Que incluyan un sistema de evaluación y seguimiento (control) con informes de las actividades realizadas por los estudiantes: temas, nivel de dificultad, tiempo invertido, errores, itinerarios seguidos para resolver los problemas, etc.).
- Que permitan continuar los trabajos empezados con anterioridad.
- Que promuevan el uso de otros materiales (fichas, diccionarios, etc.) y la realización de actividades complementarias (individuales y en grupo cooperativo).

3. Calidad del entorno audiovisual. El atractivo de un programa depende en gran manera de su entorno comunicativo. Algunos de los aspectos que, en este sentido, deben cuidarse más son los siguientes:

- Diseño general claro y atractivo de las pantallas, sin exceso de texto y que resalte a simple vista los hechos notables.
- Calidad técnica y estética en sus elementos: Títulos, menús, ventanas, iconos, botones, espacios de texto – imagen, formularios, barras de navegación, barras de estado, elementos hipertextuales, fondo, etc.
- Elementos multimedia: gráficos, fotografías, animaciones, vídeos, voz, música, etc.
- Estilo y lenguaje, tipografía, color, composición, metáforas del entorno, etc.
- Adecuada integración de medios, al servicio del aprendizaje, sin sobrecargar la pantalla, bien distribuidas, con armonía.

4. La calidad en los contenidos (bases de datos). Al margen de otras consideraciones pedagógicas sobre la selección y estructuración de los contenidos según las características de los usuarios, hay que tener en cuenta las siguientes cuestiones:

- La información que se presenta es correcta y actual, se presenta bien estructurada diferenciando adecuadamente: datos objetivos, opiniones y elementos fantásticos.
- Los textos no tienen faltas de ortografía y la construcción de las frases es correcta.
- La presentación y la documentación.

5. Navegación e interacción. Los sistemas de navegación y la forma de gestionar las interacciones con los usuarios determinarán en gran medida su facilidad de uso y amigabilidad. Conviene tener en cuenta los siguientes aspectos:

- Mapa de navegación. Buena estructuración del programa que permite acceder bien a los contenidos, actividades, niveles y prestaciones en general.
- Sistema de navegación. Entorno transparente que permite que el usuario tenga el control. Eficaz pero sin llamar la atención sobre sí mismo. Puede ser: lineal, paralelo, ramificado, etc.
- La velocidad entre el usuario y el programa (animaciones, lectura de datos, etc.) resulta adecuada.
- El uso del teclado. Los caracteres escritos se ven en la pantalla y pueden corregirse errores.
- El análisis de respuestas. Que sea avanzado y, por ejemplo, ignore diferencias no significativas (espacios superfluos, etc.) entre lo tecleado por el usuario y las respuestas esperadas.
- La gestión de preguntas, respuestas y acciones.

- La ejecución del programa es fiable, no tiene errores de funcionamiento y detecta la ausencia de los periféricos necesarios.

6. Originalidad y uso de tecnología avanzada. Resulta también deseable que los programas presenten entornos originales, bien diferenciados de otros materiales didácticos, y que utilicen las crecientes potencialidades del ordenador y de las tecnologías multimedia e hipertexto en general, yuxtaponiendo dos o más sistemas simbólicos, de manera que el ordenador resulte intrínsecamente potenciador del proceso de aprendizaje, favorezca la asociación de ideas y la creatividad, permita la práctica de nuevas técnicas, la reducción del tiempo y del esfuerzo necesarios para aprender y facilite aprendizajes más completos y significativos.

7. Capacidad de motivación. Para que el aprendizaje significativo se realice es necesario que el contenido sea potencialmente significativo para el estudiante y que éste tenga la voluntad de aprender significativamente, relacionando los nuevos contenidos con el conocimiento almacenado en sus esquemas mentales.

Así, para motivar al estudiante en este sentido, las actividades de los programas deben despertar y mantener la curiosidad y el interés de los usuarios hacia la temática de su contenido, sin provocar ansiedad y evitando que los elementos lúdicos interfieran negativamente en los aprendizajes. También conviene que atraigan a los profesores y les animen a utilizarlos.

8. Adecuación a los usuarios y a su ritmo de trabajo. Los buenos programas tienen en cuenta las características iniciales de los estudiantes a los que van dirigidos (desarrollo cognitivo, capacidades, intereses, necesidades, etc.) y los progresos que vayan realizando.

Cada sujeto construye sus conocimientos sobre los esquemas cognitivos que ya posee, y utilizando determinadas técnicas.

Esta adecuación se manifestará en tres ámbitos principales:

- **Contenidos:** extensión, estructura y profundidad, vocabulario, estructuras gramaticales, ejemplos, simulaciones y gráficos. Los contenidos deben ser significativos para los estudiantes y estar relacionados con situaciones y problemas de su interés.
- **Actividades:** tipo de interacción, duración, elementos motivacionales, mensajes de corrección de errores y de ayuda, niveles de dificultad, itinerarios, progresión y profundidad de los contenidos según los aprendizajes realizados (algunos programas tienen un pre – test para determinar los conocimientos iniciales de los usuarios).
- **Entorno de comunicación:** pantallas, sistema de navegación, mapa de navegación, etc.

9. Potencialidad de los recursos didácticos. Los buenos programas multimedia utilizan potentes recursos didácticos para facilitar los aprendizajes de sus usuarios. Entre estos recursos se pueden destacar:

- Proponer diversos tipos de actividades que permitan diversas formas de utilización y de acercamiento al conocimiento.
- Utilizar organizadores previos al introducir los temas, síntesis, resúmenes y esquemas.
- Emplear diversos códigos comunicativos: usar códigos verbales (su construcción es convencional y requieren un gran esfuerzo de abstracción) y códigos icónicos (que muestran representaciones más intuitivas y cercanas a la realidad).

- Incluir preguntas para orientar la relación de los nuevos conocimientos con los conocimientos anteriores de los estudiantes.
- Tutorar las acciones de los estudiantes, orientando su actividad, prestando ayuda cuando lo necesitan y suministrando refuerzos

10. Fomento de la iniciativa y el autoaprendizaje. Las actividades de los programas educativos deben potenciar el desarrollo de la iniciativa y el aprendizaje autónomo de los usuarios, proporcionando herramientas cognitivas para que los estudiantes hagan el máximo uso de su potencial de aprendizaje, puedan decidir las tareas a realizar, la forma de llevarlas a cabo, el nivel de profundidad de los temas y puedan autocontrolar su trabajo.

En este sentido, facilitarán el aprendizaje a partir de los errores (empleo de estrategias de ensayo – error) tutorando las acciones de los estudiantes, explicando (y no sólo mostrando) los errores que van cometiendo (o los resultados de sus acciones) y proporcionando las oportunas ayudas y refuerzos.

Además estimularán el desarrollo de habilidades metacognitivas y estrategias de aprendizaje en los usuarios, que les permitirán planificar, regular y evaluar su propia actividad de aprendizaje, provocando la reflexión sobre su conocimiento y sobre los métodos que utilizan al pensar. Las actividades de los programas convienen que estén en consonancia con las tendencias pedagógicas actuales, para que su uso en las aulas y demás entornos educativos provoque un cambio metodológico en este sentido.

Por lo tanto los programas evitarán la simple memorización y presentarán entornos heurísticos centrados en los estudiantes que

tengan en cuenta las teorías socio - cognitivas y los principios del aprendizaje significativo donde además de comprender los contenidos puedan investigar y buscar nuevas relaciones. Así el estudiante se sentirá constructor de sus aprendizajes mediante la interacción con el entorno que le proporciona el programa (mediador) y a través de la reorganización de sus esquemas de conocimiento.

Ya que aprender significativamente supone modificar los propios esquemas de conocimiento, reestructurar, revisar, ampliar y enriquecer las estructura cognitivas.

11. Esfuerzo cognitivo. Las actividades de los programas, contextualizadas a partir de los conocimientos previos e intereses de los estudiantes, deben facilitar aprendizajes significativos y transferibles a otras situaciones mediante una continua actividad mental en consonancia con la naturaleza de los aprendizajes que se pretenden.

Así desarrollarán las capacidades y las estructuras mentales de los estudiantes y sus formas de representación del conocimiento (categorías, secuencias, redes conceptuales, representaciones visuales, etc.) mediante el ejercicio de actividades cognitivas del tipo: control psicomotriz, memorizar, comprender, comparar, relacionar, calcular, analizar, sintetizar, razonamiento (deductivo, inductivo, crítico), pensamiento divergente, imaginar, resolver problemas, expresión (verbal, escrita, gráfica, etc.), crear, experimentar, explorar, reflexión metacognitiva (reflexión sobre su conocimiento y los métodos que utilizan al pensar y aprender).

2.6 HIPÓTESIS

El uso de las NTICs influye directamente en el desarrollo de las destrezas del idioma inglés de la carrera de inglés.

2.7 SEÑALAMIENTO DE LAS VARIABLES

- **VARIABLE INDEPENDIENTE:**
NTICs
- **VARIABLE DEPENDIENTE:**
Destrezas del idioma Inglés

CAPÍTULO III

3. METODOLOGÍA

3.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

Esta investigación será de tipo cuali - cuantitativo, pues se tratará de determinar las causas que convergen como detonantes del problema. A través de la recolección y procesamiento de los datos ofrecidos por los participantes, se explicará de mejor forma el porqué de la situación considerando los fenómenos circundantes que incrementan o atenúan el problema como tal.

3.2 MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

El proyecto se desarrolló a través de una investigación de campo, pues los datos se recogieron en el lugar donde se desarrollan las actividades de los docentes y estudiantes participantes del estudio. De igual forma, se recurrió a la de tipo bibliográfico pues se basó en fuentes como la Internet y otras publicaciones de tipo científico que tratan los diferentes aspectos de las variables señaladas. Se recopiló la información necesaria destinada a una mejor consecución de los objetivos planteados.

3.3 NIVEL O TIPO DE INVESTIGACIÓN

Es de carácter descriptivo, pues al relacionar los diferentes aspectos en consideración permite determinar el vínculo entre éstos. Al realizar este tipo de investigación, que está basada en el método de análisis, se logra identificar un objeto de estudio o un escenario concreto, señalar sus características y propiedades.

3.4 POBLACION Y MUESTRA

Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación

Carrera: Inglés

Estudiantes: 283

N	283
$n = \frac{1+283(e)}{1+283}$	$n = \frac{1+1.415(0.005)}{1+1.415}$
283	283
$n = \frac{1+283(0.005)}{1+283}$	$n = \frac{2.415}{2.415}$
283	n = 361.07
$n = \frac{1+283(0.0025)}{1+283}$	n = 85

Docentes de la Carrera de Inglés	Frecuencia
Docentes a contrato	15
Docentes a nombramiento	10
Total	25

Tabla N°01

3.5 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLE INDEPENDIENTE: NTICs

Concepto	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas / Instrumento
<p>Las nuevas tecnologías de la Información y Comunicación son aquellas herramientas computacionales e informáticas que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información representada de la más variada forma. Es un conjunto de herramientas, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información. Constituyen nuevos soportes y canales para dar forma, registrar, almacenar y difundir contenidos informacionales.</p>	<p>Las telecomunicaciones</p> <p>La <u>informática</u></p> <p>La tecnología audiovisual</p> <p>Características de las TICs</p>	<p>Los satélites destinados a la transmisión de <u>señales</u> telefónicas, telegáficas y televisivas; la telefonía que ha tenido un desarrollo impresionante a partir del surgimiento de la señal digital; el <u>fax</u> y el <u>modem</u>; y por la <u>fibra óptica</u></p> <p><u>Hardware</u> y software la <u>multimedia</u>, las redes locales y globales (<u>INTERNET</u>), los <u>bancos interactivo</u> de información, los servicios de mensajería <u>electrónica</u>, etc.</p> <p>La <u>televisión</u> de libre señal, la <u>televisión</u> por cable, la <u>televisión</u> restringida (pago por evento) y la televisión de alta definición.</p>	<p>¿Sabe USTED como enfrentar al uso de la tecnología?</p> <p>¿Conoce USTED los beneficios y qué tipo de riesgos supone el uso de la tecnología?</p> <p>¿Está USTED Dispuesto a aceptar la tecnología?</p> <p>¿Confecciona Usted medios o materiales de apoyo a la docencia, utilizando las NTIC?</p> <p>¿Cree Usted que si se contara en la asignatura con un medio interactivo que brinde la información digital se facilitaría la realización de</p>	<p>Encuesta / Cuestionario</p> <p>A los estudiante y Docentes</p>

	<p>Las NTIC en el sistema educativo</p> <p>Uso de las NTIC en el sistema educativo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inmaterialidad (Posibilidad de digitalización). • Instantaneidad. • Son de carácter innovador y creativo • Aplicaciones Multimedia • Constituyen <u>medios de comunicación</u> y adquisición de información de toda variedad, inclusive científica • Afectan a numerosos ámbitos de las <u>ciencias</u> humana como la <u>sociología</u>, la <u>teoría</u> de las <u>organizaciones</u> o la gestión • la optimización de recursos; • la mejora de los procesos de enseñanza aprendizaje; • una educación más equitativa; • generar una formación continua; • mejorar la “sintonía” entre escuela y sociedad. • Medio de expresión y creación multimedia • Canal de comunicación 	<p>una forma rápida y eficiente de los trabajos independientes que se proponen?</p> <p>¿Conoce USTED Cuáles son las competencias básicas genéricas y específicas de las NTIC, que debe poseer un profesor para lograr un desempeño profesional excelente, su ética y efectivo?</p> <p>¿Cómo visualizar el escenario pedagógico de la unión multimedia internet?</p> <p>¿Cree Usted Que Los estudiantes pueden competir fácilmente con ellos en conocimientos y, sobre todo, disponen de muchas fuentes con las que contrastar el saber de sus profesores?</p> <p>¿La información que brinda la le permite actualizar sus conocimientos?</p> <p>¿El uso de la tecnología es de fácil aplicación para su</p>	
--	--	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> • Instrumento de productividad para el proceso de la información • Fuente abierta de información y de recursos • Instrumento cognitivo para la gestión administrativa y tutorial • Medio didáctico y para la evaluación • Soporte de nuevos escenarios formativos 	<p>auto aprendizaje?</p> <p>¿El uso del material multimedia ha reducido el tiempo dedicado al estudio de la clase teórica?</p>	
--	--	---	--	--

Tabla N°02

VARIABLE DEPENDIENTE: Destrezas del idioma Inglés

Concepto	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas / Instrumentos
<p>Las destrezas</p> <p>Las destrezas son entendidas como las habilidades, surgidas de la aptitud, que convertidas en competencias, han logrado un nivel de desarrollo lindante con la eficiencia.</p> <p>Destrezas del idioma</p> <p>El desarrollo de la capacidad de comprender y producir mensajes verbales y mixtos de complejidad creciente .Es determinante en cualquier otra área del conocimiento humano; en tanto es el instrumento básico y precursor del desarrollo de las habilidades para comprender, procesar y producir nueva información</p>	<p>Las destrezas del idioma (lenguaje)</p> <p>LA METODOLOGÍA EN LA ENSEÑANZA DEL <u>LENGUAJE</u>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Destrezas General: Escuchar ➤ Destreza General: Leer <ul style="list-style-type: none"> • Procesos de lectura • Poslectura • Tipos de lectura: <ul style="list-style-type: none"> • Fonología • Denotativa • Connotativa • De extrapolación • Vocabulario ➤ Destreza General: Hablar ➤ Destreza General: Escribir <ul style="list-style-type: none"> • Preescritura • Escritura • Pos escritura • Ortografía <p>Inglés basados en las NTIC:</p> <p>Habilidades receptivas:</p> <p>Audición:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pre-listening 	<p>¿Cree Usted Qué las instancias en las que desarrollamos el lenguaje son las adecuadas?</p> <p>¿Utiliza un lenguaje de comunicación adecuado al área de conocimiento que se esta ofreciendo que garantice una asequibilidad didáctica?</p> <p>¿Desarrolla UD en sus estudiantes todas las destrezas propias del lenguaje?</p> <p>Contribuye a la creación de material gráfico ilustrado relacionado con las lecturas, diálogos, informes, historietas, resúmenes en español, etc.</p> <p>¿Cree Usted Que existen brechas generacionales en el uso del lenguaje y sus destrezas?</p>	<p>Encuesta / Cuestionario</p> <p>Al estudiante y Docentes</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • while-listening, • post-listening <p>Lectura:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pre-reading • while-reading • post-reading <p>Habilidades Productivas:</p> <p>Expresión oral:</p> <ul style="list-style-type: none"> • opening-up • communication • closing-down <p>Escritura:</p> <ul style="list-style-type: none"> • familiarization • creation • sharing <p>Enseñanza de la gramática y el léxico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • presentation • practice • production 	<p>¿Conoce Usted Las metodologías adecuadas para desarrollar las destrezas del lenguaje?</p> <p>¿Cree Usted Que la comunicación y el uso del lenguaje siguen siendo igual año tras año?</p> <p>¿Considera que sus maestros conocen como desarrollar las destrezas del lenguaje, de manera que Usted Utilice las mismas en situaciones reales?</p>	
--	--	--	---	--

Tabla N°03

3.6 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La técnica e instrumento a utilizarse será la encuesta.

3.7 RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

La información será procesada mediante la contestación de las encuestas que se han determinado a través de la operacionalización de las variables, misma que será entregada a la población ya expuesta.

3.8 PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS

La información recogida durante la realización de esta investigación, se tabulará y se presentará los resultados en tablas y gráficos, de forma tal que facilite la comprensión y análisis de los mismos.

CAPÍTULO IV

4. Análisis e Interpretación de Resultados

4.1 Resultados de la encuesta de los Estudiantes

Interrogante N° 1

¿Cree usted que existen brechas generacionales en el uso del lenguaje y sus destrezas?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SÍ	20	24%
NO	65	76%
TOTAL	85	100%

Tabla N°04

Fuente: Estudiantes de la Carrera de Inglés

Elaborado por: Diego Sevilla

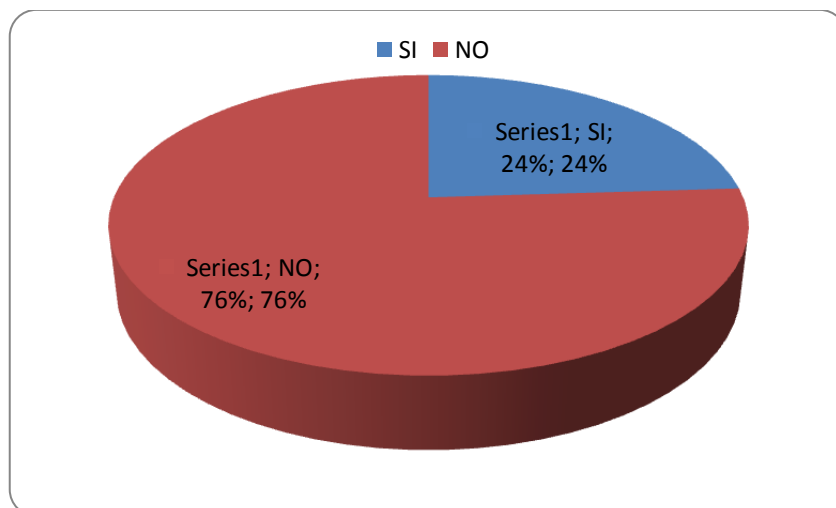


Gráfico N°04

Análisis e Interpretación

De acuerdo a los resultados el 76% de los encuestados cree que no existen brechas generacionales en el uso del lenguaje y sus destrezas. Esto señala un conocimiento limitado de los cambios que se dan en cuanto al uso de una lengua a medida que el tiempo avanza y las generaciones se ven expuestas a las influencias del medio.

Interrogante N°2

¿Cree usted que la comunicación y el uso del lenguaje siguen siendo iguales año tras año?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SÍ	8	9%
NO	77	91%
TOTAL	85	100%

Tabla N°05

Fuente: Estudiantes de la Carrera de Inglés

Elaborado por: Diego Sevilla

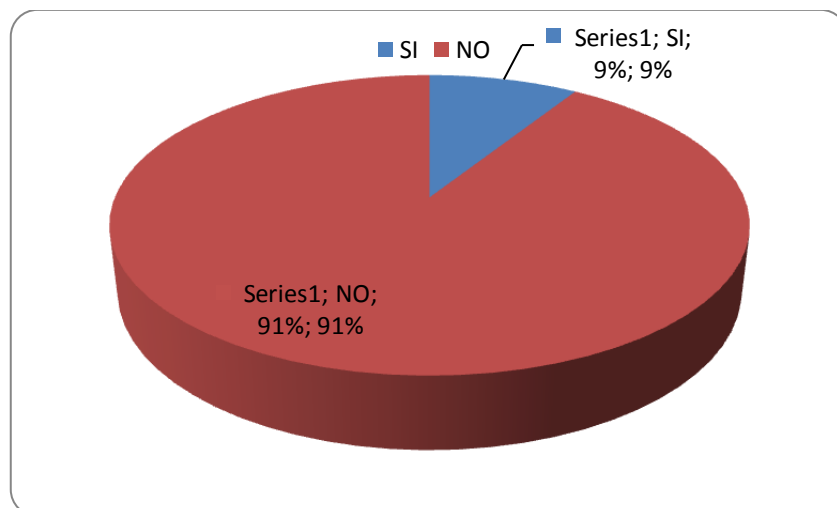


Gráfico N°05

Análisis e Interpretación

El 91% de los encuestados está de acuerdo en que la forma de comunicarse de las personas y el lenguaje usado para tal efecto, varían con el tiempo. Esto nos indica que a pesar de no tomar en cuenta la preponderancia de las brechas generacionales en el uso del lenguaje, los estudiantes entienden claramente que sí existen cambios debidos a tal variable.

Interrogante N°3

¿Considera que sus maestros conocen cómo desarrollar las destrezas del lenguaje, de manera que usted utilice las mismas en situaciones reales?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SÍ	36	42%
NO	49	58%
TOTAL	85	100%

Tabla N°06

Fuente: Estudiantes de la Carrera de Inglés

Elaborado por: Diego Sevilla

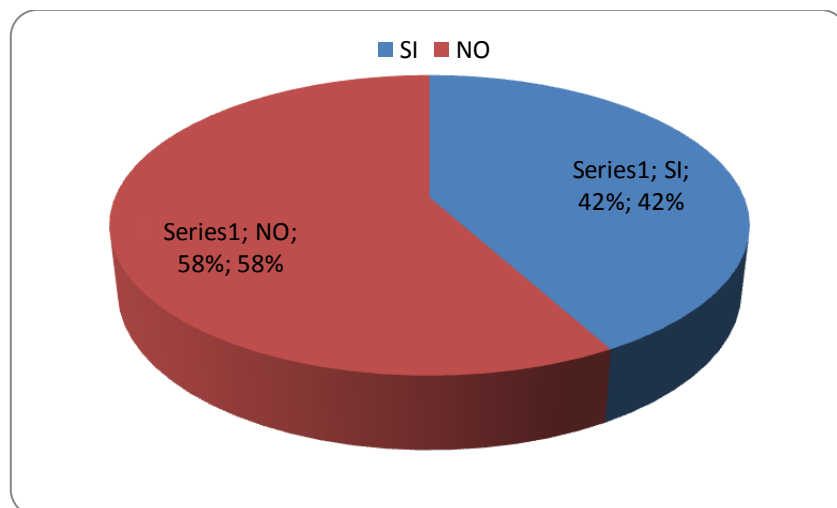


Gráfico N°06

Análisis e Interpretación

Del total de encuestados, el 58% no cree que sus docentes sepan cómo guiarlos en el desarrollo de las destrezas del lenguaje en contextos reales. Esto genera la necesidad de buscar y utilizar los medios adecuados para que tales destrezas sean alcanzadas de forma significativa.

Interrogante N°4

¿El uso de la tecnología es de fácil aplicación para su auto aprendizaje?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SÍ	27	32%
NO	58	68%
TOTAL	85	100%

Tabla N°07

Fuente: Estudiantes de la Carrera de Inglés

Elaborado por: Diego Sevilla

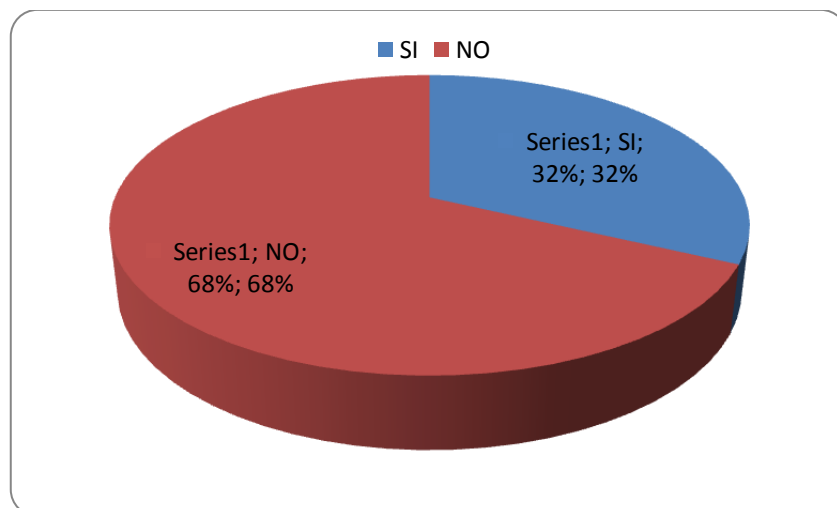


Gráfico N°07

Análisis e Interpretación

La respuesta negativa a esta pregunta de parte del 68% de los encuestados, evidencia de forma clara la falta de interacción de los estudiantes con recursos novedosos y de vanguardia que impulsen el desarrollo de sus destrezas en cuanto al manejo del lenguaje. Es evidente la necesidad de cambiar esta realidad, pues si bien los pueden conocer, no los hallan asequibles.

Interrogante N°5

¿El uso del material multimedia ha reducido el tiempo dedicado al estudio de la clase teórica?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SÍ	52	61%
NO	33	39%
TOTAL	85	100%

Tabla N°08

Fuente: Estudiantes de la Carrera de Inglés

Elaborado por: Diego Sevilla

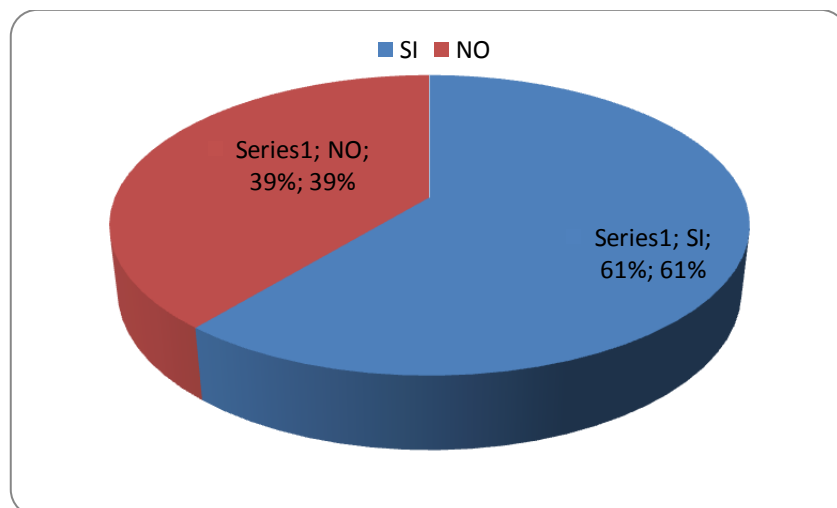


Gráfico N°08

Análisis e Interpretación

El 61% de los encuestados cree de forma afirmativa que la introducción de recursos multimedia en el aula hace de la clase teórica un espacio menos extenso, puesto que la inserción de tales medios cambia la forma en la que el proceso enseñanza- aprendizaje se efectúa.

Interrogante N°6

¿La información que brinda la tecnología le permite actualizar sus conocimientos?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SÍ	82	96%
NO	3	4%
TOTAL	85	100%

Tabla N°09

Fuente: Estudiantes de la Carrera de Inglés

Elaborado por: Diego Sevilla

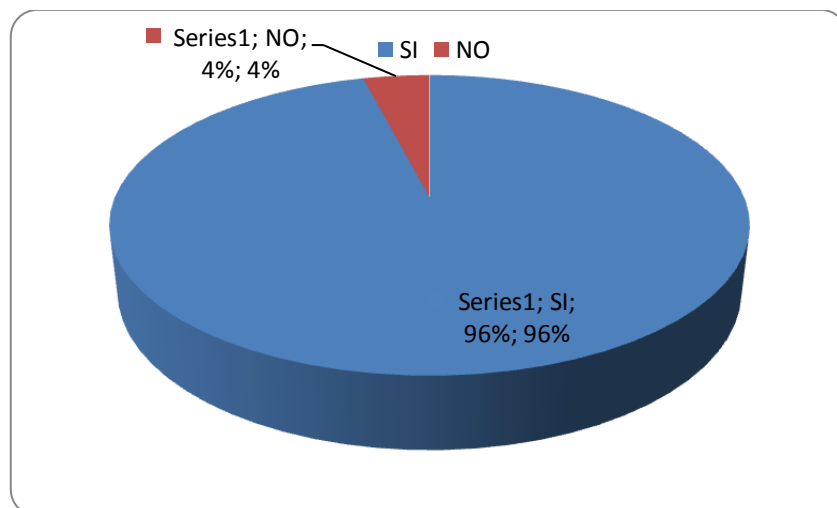


Gráfico N°09

Análisis e Interpretación

El 96% de los estudiantes encuestados considera que la información a la que tienen acceso por medio de los medios tecnológicos influye directamente en la forma en que su conocimiento evoluciona.

Interrogante N° 7

¿Cree usted que si se contara en la asignatura con un medio interactivo que brinde información digital se facilitaría la realización, de una forma rápida y eficiente, de los trabajos independientes que se proponen?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SÍ	69	81%
NO	16	19%
TOTAL	85	100%

Tabla N°10

Fuente: Estudiantes de la Carrera de Inglés

Elaborado por: Diego Sevilla

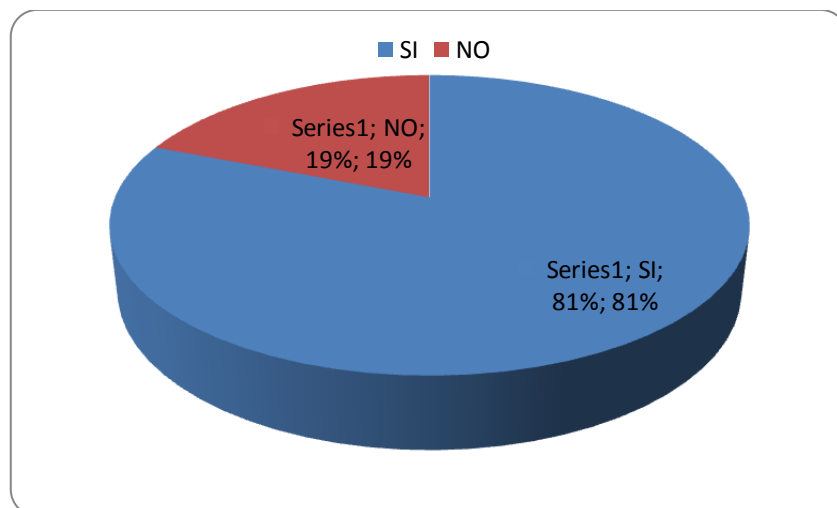


Gráfico N°10

Análisis e Interpretación

El 81% de los encuestados respondió afirmativamente a esta interrogante. Este dato da fe de a qué punto los estudiantes están interesados en que se incluyan nuevas tecnologías en el proceso a través del cual son encaminados.

Interrogante N°8

¿Cree usted que las instancias en las que desarrollamos el lenguaje son las adecuadas?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SÍ	40	47%
NO	45	53%
TOTAL	85	100%

Tabla N°11

Fuente: Estudiantes de la Carrera de Inglés

Elaborado por: Diego Sevilla

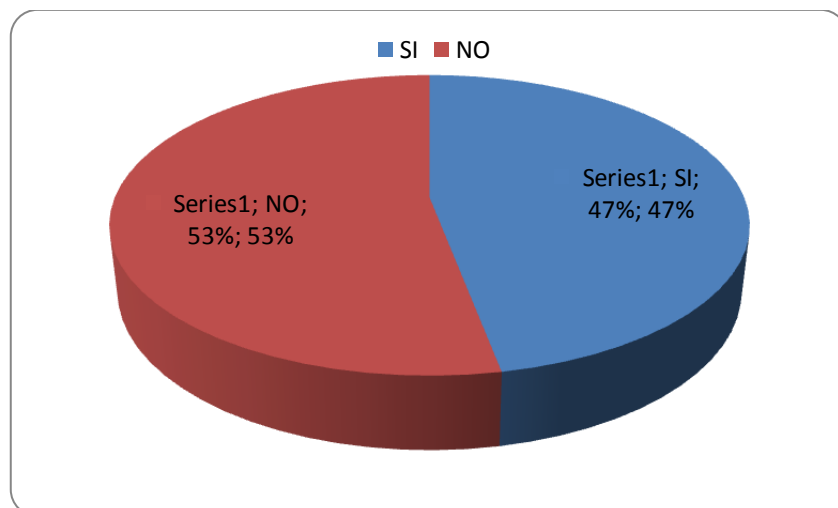


Gráfico N°11

Análisis e Interpretación

Esta interrogante arroja un resultado del 53% de estudiantes que considera que las instancias en las que se está desarrollando el lenguaje dentro del medio no son las más adecuadas, indicando esto una necesidad y a la vez un deseo por que se incluyan otras formas de hacerlo.

Resultados de la encuesta de los Docentes

Interrogante N° 1

¿Sabe usted como enfrentar al uso de la tecnología?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SÍ	10	40%
NO	15	60%
TOTAL	25	100%

Tabla N°12

Fuente: Estudiantes de la Carrera de Inglés

Elaborado por: Diego Sevilla

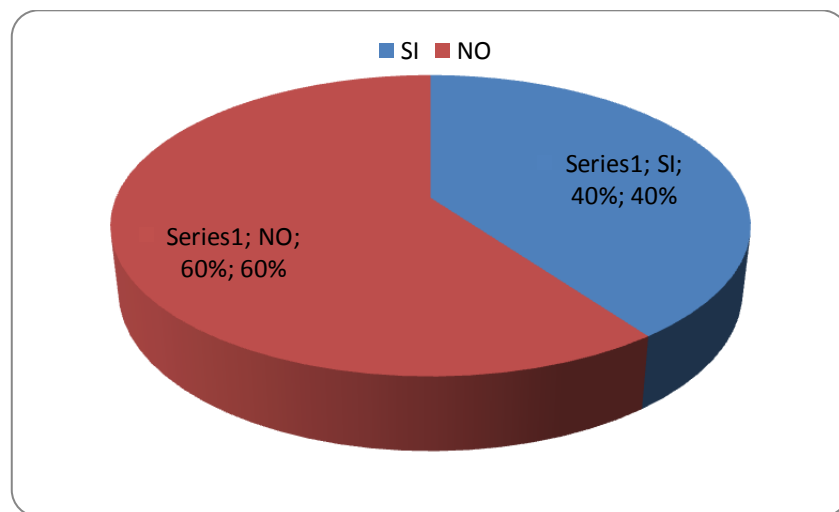


Gráfico N°12

Análisis e Interpretación

Del total de docentes encuestados, el 60% indica no saber cómo enfrentar el uso de la tecnología. Este dato demuestra inicialmente que la brecha generacional exige a muchos de ellos de la utilización de recursos tecnológicos en el aula y motiva a pensar en las desventajas que esto presenta en su quehacer profesional.

Interrogante N°2

¿Conoce usted los beneficios y qué tipo de riesgos supone el uso de la tecnología?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SÍ	8	32%
NO	17	68%
TOTAL	25	100%

Tabla N°13

Fuente: Estudiantes de la Carrera de Inglés

Elaborado por: Diego Sevilla

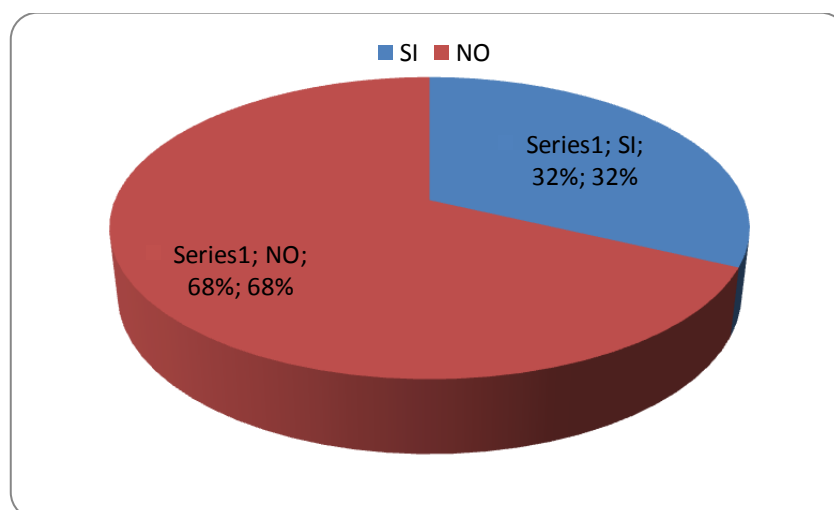


Gráfico N°13

Análisis e Interpretación

El 68% de los encuestados no tiene certeza de cuáles son los beneficios o riesgos de usar medios tecnológicos en el aula. Este porcentaje, relativamente alto, señala un desconocimiento del manejo de los mismos y de cómo esto crea una brecha generacional aún más notoria entre docentes y estudiantes.

Interrogante N°3

¿Está usted dispuesto a aceptar la tecnología?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SÍ	36	42%
NO	49	58%
TOTAL	85	100%

Tabla N°14

Fuente: Estudiantes de la Carrera de Inglés

Elaborado por: Diego Sevilla

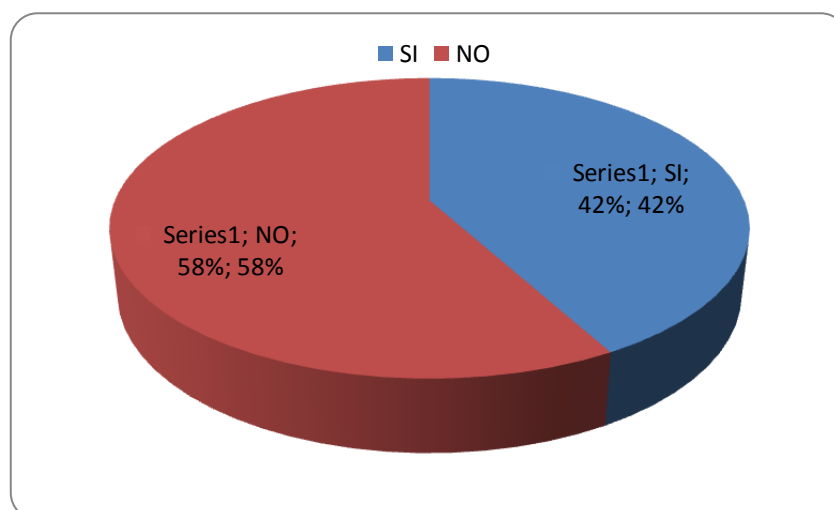


Gráfico N°14

Análisis e Interpretación

El 58% de quienes respondieron a esta interrogante optaron por la opción No. Esto demuestra el grado de desapego y falta de interés de una gran cantidad de docentes a usar tecnologías en el aula lo que afecta directamente a su labor así como al proceso enseñanza – aprendizaje basado en el boom tecnológico actual.

Interrogante N°4

¿Conoce usted cuáles son las competencias básicas, genéricas y específicas de las NTICs, que debe poseer un profesor para lograr un desempeño profesional excelente, ético y efectivo?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SÍ	27	32%
NO	58	68%
TOTAL	85	100%

Tabla N°15

Fuente: Estudiantes de la Carrera de Inglés

Elaborado por: Diego Sevilla

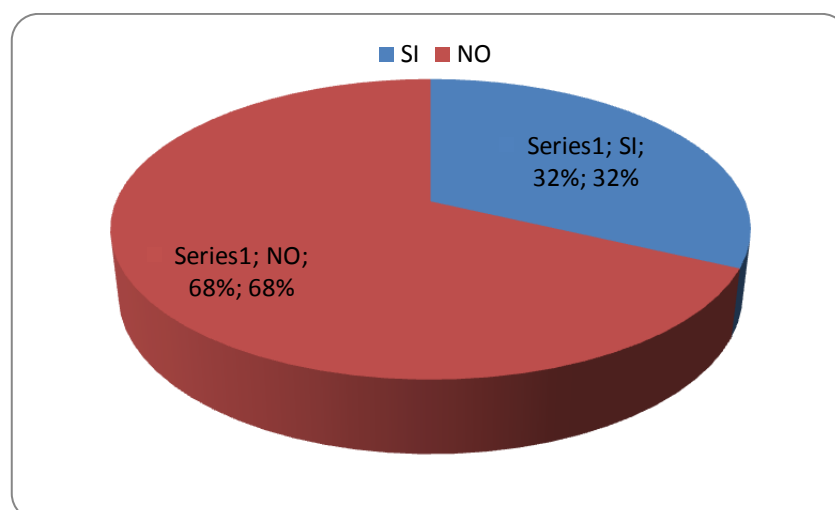


Gráfico N°15

Análisis e Interpretación

Solamente el 32% de docentes indicó estar al tanto de las competencias señaladas en la interrogante. Esto implica que el no poseerlas afecte su desempeño profesional así como su perfil de preparación para enfrentar los retos diarios que se generan de la combinación tecnología – educación.

Interrogante N°5

¿Conoce cómo visualizar el escenario pedagógico de la unión multimedia internet?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SÍ	52	61%
NO	33	39%
TOTAL	85	100%

Tabla N°16

Fuente: Estudiantes de la Carrera de Inglés

Elaborado por: Diego Sevilla

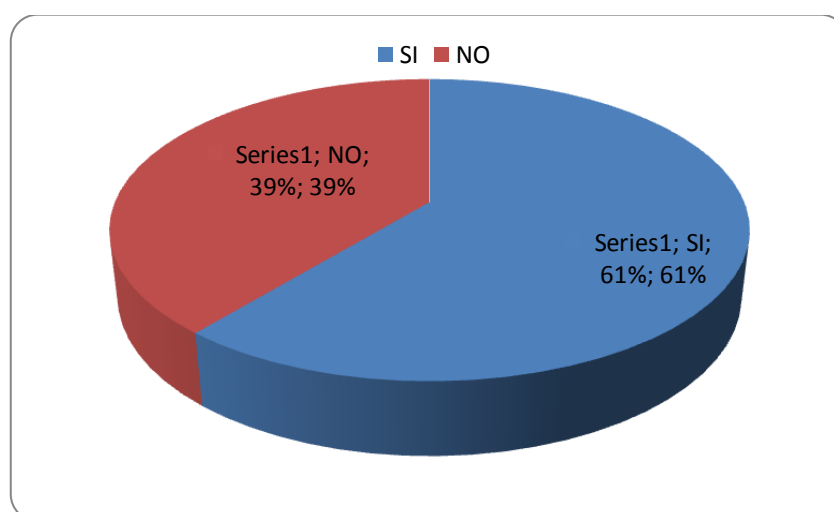


Gráfico N°16

Análisis e Interpretación

A pesar de que en las interrogantes anteriores la mayoría de encuestados manifestó no tener la predisposición al uso de recursos tecnológicos en sus clases, el 61% de los encuestados señala tener una idea de cómo se presentaría el escenario pedagógico con el uso de tales herramientas. Esta disyuntiva genera un enfoque en el que sería lógico preguntarse cuál es en sí el motivo para la falta de uso de las NTICs en el aula.

Interrogante N°6

¿Confecciona usted medios o materiales de apoyo a la docencia, utilizando las NTICs?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SÍ	3	4%
NO	82	96%
TOTAL	85	100%

Tabla N°17

Fuente: Estudiantes de la Carrera de Inglés

Elaborado por: Diego Sevilla

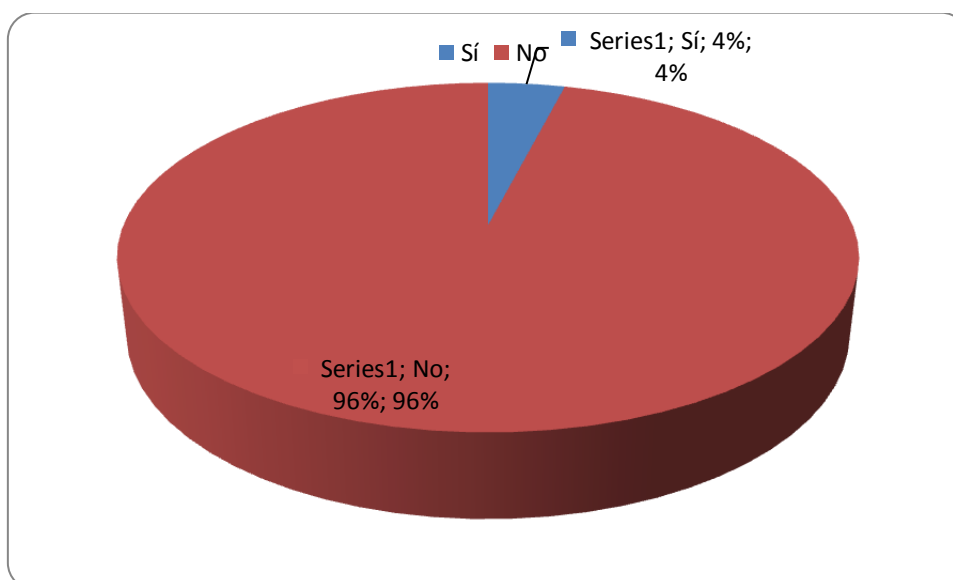


Gráfico N°17

Análisis e Interpretación

El 96% de los docentes concluye que su producción de materiales para el uso en el aula, basados en el uso de NTICs, es casi nulo. Esto en cambio, reitera la falta de interés de los docentes por optimizar sus clases a través del uso de la tecnología.

Interrogante N° 7

¿El uso del material multimedia ha reducido el tiempo dedicado al estudio de la clase teórica?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SÍ	69	81%
NO	16	19%
TOTAL	85	100%

Tabla N°18

Fuente: Estudiantes de la Carrera de Inglés

Elaborado por: Diego Sevilla

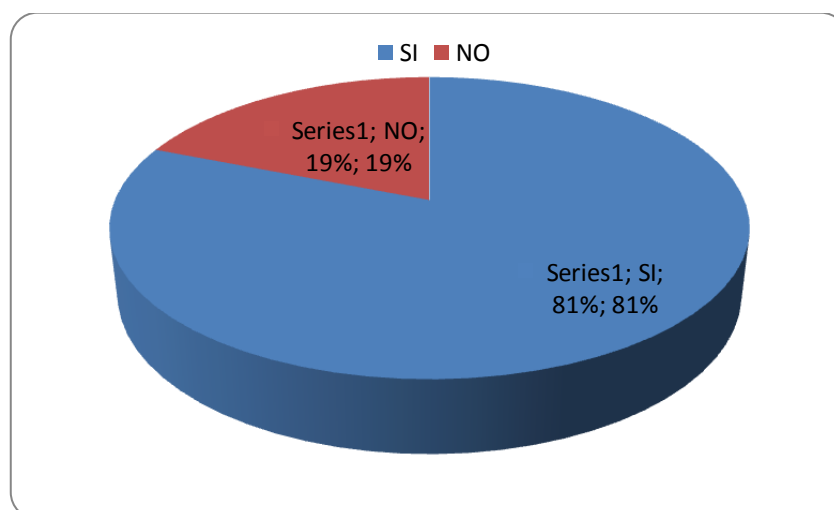


Gráfico N°18

Análisis e Interpretación

A pesar de mostrarse reacios al uso de la tecnología dentro del aula de clases, un 81% de docentes cree que su utilización sí ha reducido el tiempo dedicado al estudio de la clase teórica. Esto demuestra que son definitivamente parte del proceso de estudios, mas no todos sus elementos están al tanto de aquello.

Interrogante N°8

¿Cree usted que las instancias en las que desarrollamos el lenguaje son las adecuadas?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SÍ	40	47%
NO	45	53%
TOTAL	85	100%

Tabla N°19

Fuente: Estudiantes de la Carrera de Inglés

Elaborado por: Diego Sevilla

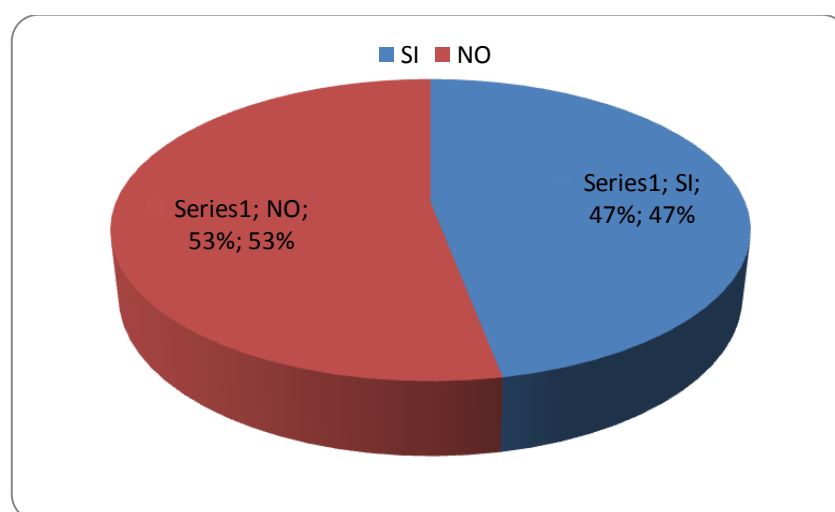


Gráfico N°19

Análisis e Interpretación

El 53% de los docentes encuestados respondió de forma negativa a esta interrogante, es decir, una relativa mayoría piensa que existen otras opciones en las que se podría desarrollar el lenguaje de estudio de mejor forma. Esto motiva el indagar cuáles son éstas y cómo podrían ser desarrolladas y puestas en práctica.

Interrogante N°9

¿Desarrolla usted en sus estudiantes todas las destrezas propias del lenguaje?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SÍ	55	46%
NO	65	54%
TOTAL	120	100%

Tabla N°20

Fuente: Estudiantes de la Carrera de Inglés

Elaborado por: Diego Sevilla

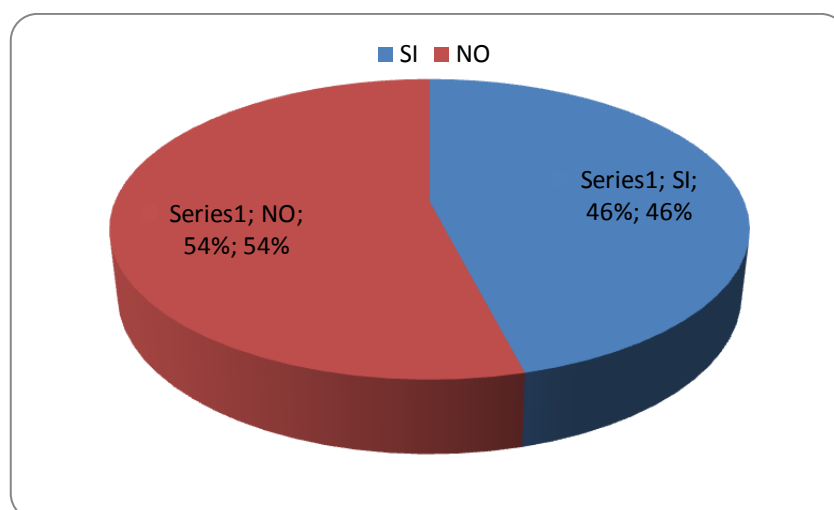


Gráfico N°20

Análisis e Interpretación

Del total de encuestados, el 54% indica no desarrollar por completo todas las destrezas del lenguaje en sus estudiantes. Se puede partir de este punto indicando que no todo el esfuerzo para el mencionado fin está en manos del docente, mas podría darse un cambio si las tecnologías propias para este fin estuvieran mas presentes dentro del aula.

Interrogante N°10

¿Cree usted que existen brechas generacionales en el uso del lenguaje y sus destrezas?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SÍ	55	46%
NO	65	54%
TOTAL	120	100%

Tabla N°21

Fuente: Estudiantes de la Carrera de Inglés

Elaborado por: Diego Sevilla

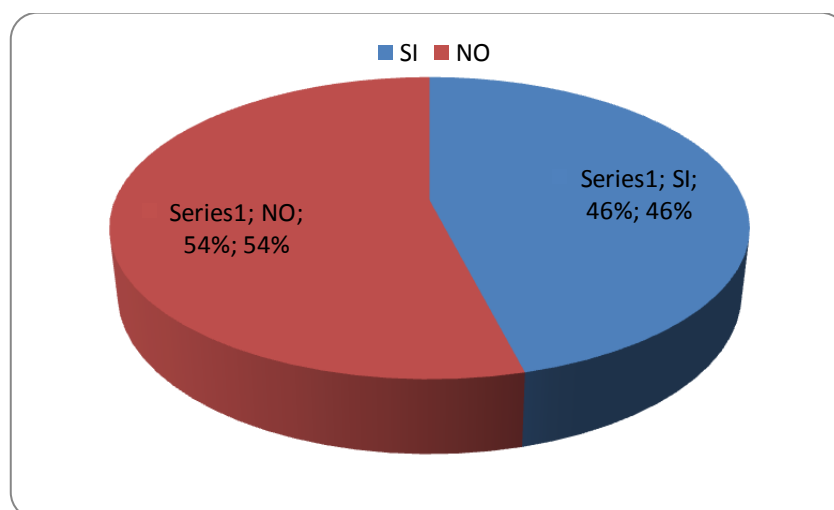


Gráfico N°21

Análisis e Interpretación

Finalmente el 54% de los encuestados considera que no existen mayores diferencias en cuanto al uso del lenguaje entre generaciones. Este dato demuestra que la mayoría de docentes piensa que la forma de aprender una lengua no varía, indistintamente de los recursos y medios de los que se haga uso para ese fin.

4.2 Comprobación de la Hipótesis

Al haber tomado en cuenta los elementos presentes en los individuos participantes de este estudio, que desfavorecen o impulsan el uso de las NTICs como herramientas que potencian el proceso enseñanza – aprendizaje del idioma Inglés, y que influyen directamente sobre el desarrollo de las destrezas de éste, se pudo evidenciar que aún queda camino por recorrer en cuanto se refiere a lograr docentes y estudiantes mucho más comprometidos y habituados al uso de la tecnología como medio principal de su tarea de instrucción y adquisición de conocimientos respectivamente.

De la investigación realizada y luego del análisis de los resultados obtenidos a través de la misma se ha podido determinar que aunque su uso no está 100% difundido, los recursos tecnológicos y NTICs son parte fundamental del proceso enseñanza – aprendizaje, y en un mayor grado cuando se habla del aprendizaje de una segunda lengua. El desarrollo de las destrezas del idioma en los estudiantes de la Carrera de Inglés de la UTA se ve altamente mejorado si se los involucra en un ambiente bajo las condiciones ideales de un medio en el que se consideren la interacción con audiencias y en tareas auténticas, permitiendo la exposición y producción de un lenguaje variado y creativo.

Por lo expuesto anteriormente, y en base a los resultados obtenidos se establece que **el uso de las NTICs influye directamente en el desarrollo de las destrezas del idioma Inglés de los estudiantes de la Carrera de Inglés de la UTA.**

CAPÍTULO V

5. Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones

- Se ha comprobado que el uso de las NTICs como herramientas de enseñanza proporciona indiscutibles ventajas para el mejoramiento del proceso de aprendizaje de inglés de los estudiantes de la Carrera de Inglés de la UTA, y de todos aquellos que hagan uso de las mismas en otras instituciones – y fuera de estas – siempre que se lo efectúe de manera crítica.
- No son solo los estudiantes quienes se benefician de la aplicación y uso de las NTICs dentro y fuera del aula. Los docentes que constantemente buscan mejorar su desempeño profesional y de llegar de mejor manera a sus alumnos encuentran en estas ‘fuertes aliados’.
- Como parte del proceso de uso de las NTICs en enseñanza, un trabajo bien hecho puede verse simplificado aún más si se lo realiza dentro de los parámetros adecuados de aplicación de las mismas. Además, éstas se convierten en una fuente de innumerables recursos que impulsan y potencian no solo el trabajo individual sino de equipo.

- Mientras más en contacto están los estudiantes con la tecnología, más se familiarizan con las herramientas a las que se hace referencia. Si se crea en ellos la idea de que éstas son una forma innovadora y diferente de aprender, lograremos el hábito de estudio independiente que se busca hoy en día.

5.2 Recomendaciones

- El aprendizaje de una lengua entiende “atacar” desde todos sus flancos las destrezas que están involucradas en ese proceso: escuchar, hablar, leer y escribir. Para hacer esto se debería promover la realización de proyectos en todas o la mayoría de materias dictadas en la carrera de inglés que vayan de la mano, para no caer en redundancias, y que lógicamente involucren el uso de NTICs atendiendo las necesidades de los estudiantes, docentes y las diferentes asignaturas.
- Se exhorta a los estudiantes, docentes y usuarios de las NTICs a que precisamente las apliquen para el propósito que se las ha creado en el contexto educativo, es decir, potenciar el aprendizaje a través del concepto e-learning. Estos elementos servirán a sus objetivos sólo si se entiende que su fin es el de educar, informar y crear individuos más críticos, capaces de plantear interrogantes a lo pre-establecido.
- Contar con equipos de primera calidad, con tecnología de punta y a los que se les brinde de manera constante el mantenimiento necesario es indispensable si se quiere que los usuarios de un laboratorio multimedia estén satisfechos. Por ello, se recomienda la revisión de equipos de forma periódica.

Capítulo VI

6. Propuesta

6.1 Datos Informativos

6.1.1 Tema

Creación de Espacios Educativos Virtuales Especializados para la Carrera de Inglés de la Universidad Técnica de Ambato.

6.1.2 Institución

Universidad Técnica de Ambato.

6.1.3 Espacio

Laboratorios y espacio físico destinados para el uso de la Carrera de Inglés de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la UTA.

6.1.4 Tiempo

Periodo académico septiembre 2010 – febrero 2011.

6.1.5 Unidades

Estudiantes y docentes de la Carrera de Inglés de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la UTA.

6.2 Antecedentes de la Propuesta

De la investigación realizada entre septiembre de 2009 y marzo de 2010 con la participación de docentes y estudiantes de la Carrera de Inglés de la UTA, se determinó la necesidad de involucrar de manera más activa a los alumnos en el proceso e-learning para mejorar su aprendizaje a través de un desarrollo significativo de las destrezas del idioma, ya que en nuestro medio es difícil tener un contacto directo con un inglés mucho más “real”, a no ser que se tome ventaja de las NTICs. Además, se evidenció la necesidad de que los docentes se transformen en un elemento más activo de este proceso, al implementar herramientas como los blogs y aulas virtuales dentro del escenario de la clase tradicional.

6.3 Justificación

Como se ha demostrado, el uso de herramientas informáticas en educación brinda la oportunidad a estudiantes y docentes de mejorar su desempeño en el proceso de enseñanza-aprendizaje (e-learning), más aún cuando estos recursos son usados de manera crítica aprovechando todo el potencial que estos ofrecen. Una institución educativa no puede – ni debe – pasar por alto el amplio rango de aplicaciones que las NTICs ponen al servicio de la formación, mucho más cuando se trata de brindar un servicio de calidad destinado al desarrollo integral de profesionales de la docencia.

Es así que la creación de espacios educativos virtuales propios de la Carrera de Inglés de la UTA, en los que todos los involucrados tengan la oportunidad de experimentar, practicar, interactuar y por sobre todo hacer aportes significativos que permitirán elevar el nivel de desarrollo de las destrezas del idioma, así como también sobre el empleo de las NTICs de manera específica y general, logrará que exista mucha más gente interesada en ser parte de un centro de estudios en el que se le

ofrezca la oportunidad de ser parte de la nueva visión educativa que cada día propone innovaciones con el fin de alcanzar un nivel de excelencia.

6.4 Objetivos

6.4.1 Objetivo general

Crear Espacios Educativos Virtuales Especializados para la Carrera de Inglés de la Universidad Técnica de Ambato para ponerlos al servicio de estudiantes y docentes, que sirvan como herramientas potenciadoras de su aprendizaje y desempeño respectivamente.

6.4.2 Objetivos específicos

- Determinar qué actividades dentro de las aulas virtuales son las adecuadas para los diferentes módulos académicos y las destrezas desarrolladas en los mismos de acuerdo a la malla curricular de la Carrera.
- Generar los lineamientos para el uso correcto de los recursos disponibles, herramientas generadas e instalaciones existentes de la mejor forma.

6.5 Factibilidad de la propuesta

Esta propuesta demuestra ser viable considerando que no solo la Carrera de Inglés sino la Universidad Técnica de Ambato en su totalidad disponen de diversos y numerosos recursos multimedia que hacen factible el poner en marcha la creación de los elementos propuestos.

6.6 Evaluación de la propuesta

Esta propuesta será evaluada de forma continua a lo largo del proceso de ejecución. Contará con la participación de los estudiantes y docentes, quienes directamente facilitarán datos respecto de las ventajas y desventajas que encuentren al usar las herramientas creadas y brindarán apoyo para el mejoramiento de las mismas. Para esto se utilizarán técnicas de entrevista directa con los involucrados, así como encuestas destinadas a conocer el grado de satisfacción de los usuarios frente a las actividades y recursos disponibles en los espacios virtuales.

6.7. Modelo Operativo

FASE	METAS	ACTIVIDADES	RECURSOS	RESPONSABLES	TIEMPO
Recopilación	Recoger datos que permitan determinar las herramientas a ser usadas.	Encuesta aplicada a docentes y estudiantes de la Carrera de Inglés.	<ul style="list-style-type: none"> • Humanos. • Institucionales. • Informativos. • Informáticos. 	Investigador	6 semanas
Planificación	Establecer los métodos adecuados para la creación de las herramientas propuestas.	Diseño y pruebas de escritorio del espacio virtual y demás componentes didácticos – electrónicos.	<ul style="list-style-type: none"> • Humanos. • Institucionales. • Informativos. • Informáticos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Investigador • Desarrollador multimedia • Coordinadores de la Carrera. 	8 semanas
Ejecución	Implementar los espacios de interacción virtuales y electrónicos enmarcados en las necesidades de docentes y estudiantes de la Carrera de Inglés.	Publicar las herramientas diseñadas y ponerlas al servicio de la comunidad universitaria.	<ul style="list-style-type: none"> • Humanos. • Institucionales. • Informativos. • Informáticos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Investigador • Desarrollador multimedia • Docentes de la Carrera. 	6 semanas
Evaluación	Comprobar la funcionalidad y beneficio de las herramientas y tomar en cuenta opiniones para su mejora.	Encuestas aplicadas a los usuarios sobre el manejo y utilidad de las herramientas, así como aplicación de pruebas internacionales de proficiencia en el idioma.	<ul style="list-style-type: none"> • Humanos. • Institucionales. • Informáticos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Investigador • Docentes de la Carrera. 	Continua / semestral.

Tabla N°22

BIBLIOGRAFÍA

- CABERO ALMENARA, Julio (1996): Nuevas Tecnologías, Comunicación y Educación. Versión electrónica EDUTEC, Revista electrónica de Tecnología Educativa N° 1, febrero 1996.
- CASTELLS, Manuel (1986): El desafío tecnológico. Alianza. Madrid.
- CHADWICK, C. (1997): Educación y Computadoras en: Nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la Enseñanza, Aique Grupo Editor S.A. Argentina.
- CUEVAS, A. (1998): Hacia una clasificación de la computación en la enseñanza de las matemáticas. Investigación en Matemática Educativa II, Iberoamérica, México.
- DUVAL, R. (1988): Graphiques et equations: L'articulation de deux registres, versión en español de Blanca M. Parra. Anales de Didactique et de Sciences Cognitives, núm. 1, 1988, pp. 235-253.
- ESCUDERO MUÑOZ, Juan Manuel (1995): La integración de las Nuevas Tecnologías en el Currículum y en el Sistema Escolar. En Rodríguez Diéguez, J. L. y C. Sáenz Barrio (coords.), Tecnología Educativa y Nuevas Tecnologías aplicadas a la Educación. Marfil Alcoy. Madrid.
- FAINHOLC, B. (1997): Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Enseñanza. Aique Grupo Editor S.A; Argentina.
- FERNÁNDEZ-VALMAYOR, A.; FERNÁNDEZ, C y VAQUERO, A. (1991): Panorama de la Informática Educativa. [Revista](#) Española de [Pedagogía](#), Enero – Abril.
- GILL, T. (1996): Electronic children. How children are responding to the information revolution. Londres: National Children Bureau.
- GISBERT, M. (1999): Las TIC como favorecedoras de los procesos de autoaprendizaje y de formación permanente. Revista EDUCAR, 25, pp. 53-60. Revista EDUCAR, 25, pp. 61-79.
- GÓMEZ, C. (1992): El desafío de los nuevos [medios de comunicación](#) en México. AMIC, México.

- GÓMEZ, I.; PRATS, À.; VILÀ, N. (2000): L'impacte de les TIC a l'escola obligatòria. *Perspectiva Escolar*, 245.
- GONZÁLEZ SOTO, A. (1998). Perspectivas de futuro en la utilización de las nuevas tecnologías en la formación ocupacional y de empresa. *Pixel – Bit, revista de medios y de educación*, 10, 7-23
- GONZÁLEZ, A.P. (1998). Las Nuevas Tecnologías en la Formación Ocupacional: Retos y posibilidades. En BERMEJO, B. y otros: *Formación Profesional*.
- GUTIÉRREZ, A. y HERNÁNDEZ, R. (1991): La educación médica y la computadora. *Informática en medicina*. México D.F.
- LABAÑINO RIZZO, C. y DEL TORO RODRÍGUEZ M. (2001): *Multimedia para la Educación*. Editorial pueblo y Educación.
- LITWIN, E. (1995): *Tecnología Educativa. Políticas, historias, propuestas*. Paidós. Buenos Aires.
- MARTÍNEZ SÁNCHEZ, F. (1996): La enseñanza ante los nuevos canales de comunicación. En Tejedor, F. y A. García Valcárcel, *Perspectivas de las Nuevas Tecnologías en la Educación*. Narcea. Madrid.
- *Semiosis y pensamiento humano* (1999). Registros semióticos y aprendizajes intelectuales, Universidad del Valle - Instituto de Educación y Pedagogía, Cali.
- SOLOMON, C. (1987): *Entorno de Aprendizaje con ordenadores*, Piados, Barcelona.
- VÁZQUEZ GÓMEZ, G. (1987): *Educación para el siglo XXI*. Fundesco. Madrid.

ANEXOS

Universidad Técnica de Ambato
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación

Objetivo:

Determinar la necesidad de analizar la implementación del uso adecuado de las NTICs para el desarrollo de las destrezas del idioma inglés y buscar su perfeccionamiento.

Instrucción:

Lea detenidamente el siguiente cuestionario y contéstelo de la manera más cercana a la realidad.

La presente encuesta pretende analizar aspectos de relevancia para la formación profesional y temas que involucran la interpretación de la realidad en la que nos desenvolvemos, por lo mismo se hace imperante la necesidad de que todos quienes somos miembros de la sociedad y por ende de la educación colaboremos con ésta.

Encuesta dirigida a los Estudiantes

1. ¿Cree usted que existen brechas generacionales en el uso del lenguaje y sus destrezas?
Sí NO

2. ¿Cree usted que la comunicación y el uso del lenguaje sigue siendo igual año tras año?
Sí NO

3. ¿Considera que sus maestros conocen como desarrollar las destrezas del lenguaje, de manera que usted utilice las mismas en situaciones reales?
Sí NO

4. ¿El uso de la tecnología es de fácil aplicación para su auto aprendizaje?

SÍ

NO

5. ¿El uso del material multimedia ha reducido el tiempo dedicado al estudio de la clase teórica?

SÍ

NO

6. ¿La información que brinda la tecnología le permite actualizar sus conocimientos?

SÍ

NO

7. ¿Cree usted que si se contara en la asignatura con un medio interactivo que brinde la información digital se facilitaría la realización de una forma rápida y eficiente de los trabajos independientes que se proponen?

SÍ

NO

8. ¿Cree usted que las instancias en las que desarrollamos el lenguaje son las adecuadas?

SÍ

NO

Universidad Técnica de Ambato
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación

Objetivo:

Determinar la necesidad de analizar la implementación del uso adecuado de las NTICs para el desarrollo de las destrezas del idioma inglés y buscar su perfeccionamiento.

Instrucción:

Lea detenidamente el siguiente cuestionario y contéstelo de la manera más cercana a la realidad.

La presente encuesta pretende analizar aspectos de relevancia para la formación profesional y temas que involucran la interpretación de la realidad en la que nos desenvolvemos, por lo mismo se hace imperante la necesidad de que todos quienes somos miembros de la sociedad y por ende de la educación colaboremos con ésta.

Encuesta dirigida a los Docentes

1. ¿Sabe usted como enfrentar al uso de la tecnología?

SÍ

NO

2. ¿Conoce usted los beneficios y qué tipo de riesgos supone el uso de la tecnología?

SÍ

NO

3. ¿Está usted dispuesto a aceptar la tecnología?

SÍ

NO

4. ¿Conoce usted cuáles son las competencias básicas genéricas y específicas de las NTICs, que debe poseer un profesor para lograr un desempeño profesional excelente, su ética y efectivo?

SÍ

NO

5. ¿Conoce cómo visualizar el escenario pedagógico de la unión multimedia internet?

SÍ

NO

6. ¿Confecciona usted medios o materiales de apoyo a la docencia, utilizando las NTICs?

SÍ

NO

7. ¿El uso del material multimedia ha reducido el tiempo dedicado al estudio de la clase teórica?

SÍ

NO

8. ¿Cree usted que las instancias en las que desarrollamos el lenguaje son las adecuadas?

SÍ

NO

9. ¿Desarrolla usted en sus estudiantes todas las destrezas propias del lenguaje?

SÍ

NO

10. ¿Cree usted que existen brechas generacionales en el uso del lenguaje y sus destrezas?

SÍ

NO

