



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL

**INFORME FINAL DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O
TÍTULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
PSICÓLOGA INDUSTRIAL**

TEMA:

**"LA SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SU INCIDENCIA EN LA SALUD Y
DESEMPEÑO DE LOS TRABAJADORES DE LA ASOCIACIÓN DE
ARTESANOS EN LA PARROQUIA HUAMBALÓ"**

AUTORA: VIVIANA ELIZABETH YAUTIBUG SÁNCHEZ

TUTORA: DRA. MG.CARMITA DEL ROCÍO NÚÑEZ LÓPEZ

AMBATO – ECUADOR

2013

APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, **Dra.MgCarmita Del Rocío Núñez López**, en mi calidad de Tutora del Trabajo de Graduación sobre el tema **“LA SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SU INCIDENCIA EN LA SALUD Y DESEMPEÑO DE LOS TRABAJADORES DE LA ASOCIACIÓN DE ARTESANOS EN LA PARROQUIA HUAMBALÓ”** desarrollado por Viviana Elizabeth Yautibug Sánchez , egresada de la Carrera de Psicología Industrial, considero que dicho Trabajo de Investigación reúne los requisitos tanto técnicos como científicos y corresponde a las normas establecidas en el Reglamento de Graduación de la Universidad Técnica de Ambato.

Por lo tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por la Comisión de Calificación designada por el H. Consejo Directivo.

Ambato,11 de Marzo del 2014.

EL TUTOR

Dra.Mg. Carmita Del Rocío Núñez López

AUTORIA DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN

Yo, Viviana Elizabeth Yautibug Sánchez con C.I.# 160065074-9, tengo a bien indicar que los criterios emitidos en el Trabajo de Graduación: **“LA SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SU INCIDENCIA EN LA SALUD Y DESEMPEÑO DE LOS TRABAJADORES DE LA ASOCIACIÓN DE ARTESANOS EN LA PARROQUIA HUAMBALÓ”**, como también los contenidos presentados, ideas, análisis y síntesis son de exclusiva responsabilidad de mi persona, como autora de este Trabajo de Investigación.

Ambato, 11 de Marzo del 2014.

AUTOR

.....
Viviana Elizabeth Yautibug Sánchez

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Cedo los derechos en línea patrimoniales del presente Trabajo Final de Grado o Tribunal sobre el tema: “**LA SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SU INCIDENCIA EN LA SALUD Y DESEMPEÑO DE LOS TRABAJADORES DE LA ASOCIACIÓN DE ARTESANOS EN LA PARROQUIA HUAMBALÓ**”, autorizo su reproducción total o parte de ella, siempre que esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autor y no se utilice con fines de lucro

YautibugSánchez Viviana Elizabeth

C.C 160065074-9

AUTOR

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

El Tribunal de Grado, aprueba el Trabajo de Graduación, sobre el tema: **“LA SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SU INCIDENCIA EN LA SALUD Y DESEMPEÑO DE LOS TRABAJADORES DE LA ASOCIACIÓN DE ARTESANOS EN LA PARROQUIA HUAMBALÓ”** elaborado por Viviana Elizabeth Yautibug Sánchez , egresada de la Carrera de Psicología Industrial, el mismo que guarda conformidad con las disposiciones reglamentarias emitidas por la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

Ambato, 11 de Marzo del 2014

Para constancia firma

.....
Psi. Educ. Msc. Luis R. Idacochea Mendoza

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

.....
Psi.Ind. Edwin Santiago Ortuño Panoluisa Ing. Msc. Pablo Ricardo Morales Fiallos

PROFESOR CALIFICADOR

PROFESOR CALIFICADOR

DEDICATORIA

Dedico este proyecto y toda mi carrera universitaria a Dios por ser quien ha estado a mi lado en todo momento dándome las fuerzas necesarias para continuar luchando día tras día y seguir adelante rompiendo todas las barreras que se me presenten. Le agradezco a mi mamá Jenny Sánchez , mi papá Vicente Yautibugymi hermano Ariel ya que gracias a ellos soy quien soy, hoy en día, fueron los que me dieron ese cariño y calor humano necesario, son los que han velado por mi salud, mis estudios y mi educación, a todos gracias.

VIVIANA

AGRADECIMIENTO

Este proyecto, si bien ha requerido de esfuerzo y mucha dedicación por parte del autor y su director de tesis, no hubiese sido posible su finalización sin el apoyo de mi familia, por el esfuerzo realizado de mis padres porque siempre me dieron la fortaleza necesaria para seguir adelante. A la Universidad Técnica de Ambato por haberme acogido y haberme dado la oportunidad de cumplir mi sueño, a todos gracias.

Con afecto

VIVIANA

ÍNDICE

Aprobación del tutor	ii
Autoría de la Investigación.....	iii
Cesión de Derechos	iv
Aprobación del Tribunal de Grado	v
Dedicatoria.....	vi
Agradecimiento	vii
Índice General de Contenidos.....	viii
Índice de Cuadros de Cuadros, Mapas y Gráficos.....	xii
Introducción	viii
Resumen Ejecutivo	xii
CAPÍTULO I	
Tema	3
Planteamiento del Problema	3
Contextualización.....	3
Árbol de Problemas	6
Análisis Crítico	7
Prognosis.....	8
Delimitación del Problema	8

Formulación del Problema	9
Preguntas directrices	9
Justificación	9
Objetivos	11
Objetivo General	11
Objetivos Específicos.....	11
CAPÍTULO II	
MARCO TEÓRICO	
Antecedentes Investigativos	12
Fundamentación Filosófica	17
Fundamentación Epistemológica	17
Fundamentación Ontológica	18
Fundamentación Psicológica	18
Fundamentación Axiológica	19
Fundamentación legal.....	19
Categorías Fundamentales.....	26
Categorías Fundamentales de la Variable Independiente	27
Categorías Fundamentales de la Variable Dependiente.....	28
Fundamentación Teórica	29
Variable Independiente	29

Variable Dependiente	44
Hipótesis	59
Señalamiento de las variables de la Hipótesis.....	59
CAPÍTULO III	
METODOLOGÍA	
Enfoque.....	60
Modalidad Básica de la Investigación	61
Nivel o Tipo de Exploración	62
Población y Muestra	64
Población	64
Operacionalización de Variables.....	66
Operacionalización de la Variable Independiente	66
Operacionalización de la Variable Independiente	67
Recolección de Información.....	67
Procesamiento y Análisis	68
CAPÍTULO IV	
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	
Análisis de los Resultados	69
Interpretación de Datos.....	89
Verificación de Hipótesis.....	89
Planteamiento de la Hipótesis.....	89

Selección del nivel de Significación	90
Descripción de la Población.....	90
Especificación del Estadístico de Prueba	90
Especificación de las Regiones de Aceptación y Rechazo	90
Recolección de Datos y Cálculo de los Estadísticos.....	91
Decisión	92
CAPÍTULO V	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
Conclusiones	93
Recomendaciones	94
CAPÍTULO VI	
PROPUESTA	
Datos Informativos	95
Antecedentes de la Propuesta	95
Justificación	97
Objetivos.....	98
Análisis de Factibilidad	99
Fundamentación	100
Riesgos de Armar un mueble.....	102
Proceso.....	102
Actividad	103
Condiciones Inseguras	104

Efectos	105
Actividades.....	106
Mueble Terminado Acabados	107
Proceso.....	107
Actividades.....	109
Condiciones Inseguras	110
Efectos	111
Actividades Preventivas.....	112
Tapizado del Mueble.....	113
Proceso.....	114
Actividades.....	115
Condiciones Inseguras	116
Efectos	117
Actividades Preventivas.....	117
Metodología	118
Plan Operativo	119
Administración	121
Previsión de Evaluación.....	122
BIBLIOGRAFÍA	123
ANEXOS.....	125

NDICE DE CUADROS DE CUADROS, MAPAS Y GRÁFICOS

Árbol de Problemas	6
Red de Inclusión	26
Categorías Fundamentales Variable Independiente	27
Categorías Fundamentales Variable Dependiente	28
Cuadro 1. Metodología Higiénica en General	47
Cuadro 2. Metodología Higiénica de Campo	50
Cuadro 3. Población de Estudio	64
Cuadro 4. Operacionalización de la Variable Independiente	65
Cuadro 5. Operacionalización de la Variable Dependiente	66
Cuadro 6. Recolección de Información	67
Gráficos del 4 al 23 Resultados Encuestas	69
Gráfico24. Decisión	91

INTRODUCCIÓN

La actividad Artesanal en nuestro país tan biodiversa como su entorno, saca a flote el baluarte de todos los recursos de los que dispone y son las manos diáfanas tanto como los procesos tradicionales generacionales los que mueven esta actividad, de lo que surge como un condicionante bajo que riesgos se desarrolla la misma.

Por lo que tomamos como punto de enfoque para el proceso de investigación a la Asociación de Artesanos de la Parroquia Huambaló, conocida por la diversidad de sus muebles con los que se ha popularizado a nivel nacional; donde los talleres artesanales desarrollan su accionar bajo procesos empíricos donde cada uno de sus elementos se direccionan bajo el conocimiento experimental.

La posibilidad de efectuar una evaluación de sus procedimientos era una aspiración muy distante, por limitantes tanto económicos como el desconocimiento del riesgo y afecciones que desencadena dicha actividad y como la misma mengua su desempeño.

Partimos de identificar el eje de la problemática así como los causales y los desencadenantes que cada uno de estos acarrea como se van relacionando manteniendo a los condicionantes las repercusiones tanto fisiológicas como psicológicas para los miembros de la asociación dentro de sus talleres de trabajo.

Como al realizar un análisis de su entorno para determinar las variables de estudio teniendo como sus elementos principales a la psicología industrial la otra perspectiva a la salud y desempeño de donde ponemos en análisis sus elementos de estudio.

Identificamos de las categorías fundamentales las preguntas a realizarse a través de encuestas, como metodología y modalidad bajo la que se rige este proceso donde a través de un análisis concienzudo tomando como referente trabajos similares los resultados obtenidos en sus conclusiones en procesos similares.

Los condicionantes para comprobar la hipótesis se tomaron de los resultados de las encuestas a través del método chi cuadrado, para seleccionar la propuesta con la que se busca proporcionar un apoyo a la misma y que a su vez se pueda replicar entre otras asociaciones que presentan riesgos laborales en su ejercicio práctico y pueden usar como referente los resultados que el estudio aportó a la misma.

RESUMEN EJECUTIVO

Aquí tenemos contemplado todos los aspectos seleccionados para el desarrollo de la investigación partiendo en el Capítulo I por la identificación del problema de Investigación y vislumbrando como el mismo se encuentra a nivel de país (macro) , de provincia (meso) y de cantón (micro), el nivel de significancia de las organizaciones artesanales y su influencia en el sector, como se ha convertido la artesanía en un referente de la Parroquia Huambaló, pero la falta de asistencia profesional a desencadenado un problema a nivel de salud tanto mental como físico ocasionado por los riesgos laborales a los que se ven expuestos.

En el Capítulo II tenemos los antecedentes de la investigación y aquí tomamos como referente investigaciones similares para fundamentar la valía del desarrollo de este tipo de investigación, fundamentamos la misma desde un punto de vista filosófico, axiológico, ontológico y legal, dejando de manifiesto las contextualizaciones y su aporte para este trabajo investigativo.

Durante el Capítulo III aquí determinamos bajo que modalidad de investigación analizamos la problemática determinamos la herramienta para la recolección de información en este caso la encuesta.

El desarrollo del Capítulo IV determinamos tabulaciones de las encuestas realizadas los resultados obtenidos de la minería de datos, para de los resultados de los directos implicados arrojaron como producto de la investigación.

En el Capítulo V tenemos las conclusiones y recomendaciones a las que se ha llegado dentro de a la comprobación de la hipótesis para saber cómo debe ser enfocada la propuesta.

Finalmente el Capítulo VI tenemos el desarrollo de la propuesta con la que damos una alternativa proactiva de solución a la problemática.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Tema

"La Seguridad Industrial y su incidencia en la Salud y Desempeño de los trabajadores de la Asociación de Artesanos en la Parroquia Huambaló."

1.2. Planteamiento del Problema

1.2.1. Contextualización

La Seguridad Industrial en su contexto moderno implica más que solamente seguridad física, conlleva también una situación de bienestar personal, un ambiente de trabajo idóneo así como una economía de costos en las empresas; en el **Ecuador** la Psicología Industrial busca la optimización en un promedio del 70%-99% en sus recursos humanos utilizados por la empresa.

Tomando este fenómeno como punto de partida a impulsado a la Psicología Industrial se ha visto influida en el desarrollo de la producción, reforzando favorable como desfavorablemente la evolución de la mismas dando como resultados; mayores exigencias de los sistemas de calidad, el estrés en los trabajadores, los estados de ánimo, las maneras de trabajo de hoy en día, la migración del empleo, la violencia en el trabajo, los adictos al trabajo, la competitividad, el trabajo en las casas en lugar de los centros laborales (oficina, talleres, fábricas) entre otros.

Porque el crecimiento industrial y la cotización de nuestras artesanías en otros mercados, ha vuelto más exigente a este proceso pero ha dejado de lado, al artesano como tal que ejecuta esta actividad a través de procesos deslindados de las seguridades más elementales, ocasionando el deterioro en la capacidad del artesano, que es lo que se va menguando; dado que dependiendo del grado de gravedad y el tipo de accidente los daños pueden ser de carácter permanente.

La provincia del **Tungurahua** se caracteriza por ser altamente productiva aquí se desarrolla tanto la industria como la agricultura, la misma sale de procesos industrializados como de pymes (pequeña y mediana empresa) y asociaciones artesanales.

Tungurahua reconocido por su riqueza artesanal en madera, cuero y textiles agrupados en asociaciones artesanales, que funcionan con procesos tradicionales y mantienen un grado de desconocimiento de la afectación de insumos sobre la salud de los mismos.

El desconocimiento de la Seguridad Industrial propaga el desarrollo de procesos artesanales carentes de protección física para sus trabajadores, que desencadena en accidentes recurrentes, y afecciones fisiológicas principalmente al oído y vías aéreas.

Los accidentes que se pueden originar son muchos como: condiciones inseguras, como la falta de protección contra incendio, estructuras o instalaciones que no son adecuadas al tipo de trabajo que se realiza, que no se suministre equipo de protección personal a los trabajadores, o que a su vez ellos no lo utilicen lo cual afecta al colaborador en su desarrollo productivo.

Finalmente nos situaremos en la **Asociación de Artesanos de la parroquia Huambaló**, conocida por sus muebles en madera que mantiene a su capital

humano funcionando de manera comunitaria, los mismos que se elaboran de manera artesanal dicho proceso y son víctimas de accidentes recurrentes dentro de su ambiente de trabajo.

Un índice creciente de accidentes laborales va en apogeo, que van variando de acuerdo al nivel de intensidad y a la forma en la que fueron ocasionados los que conllevan no solo daños físicos como laceraciones y en el peor de los escenarios amputaciones que desencadenan daños psicológicos que inciden en el artesano.

Otro problema que conlleva desencadenates negativos es la manipulación de pigmentos y pegamentos que afectan a las vías aéreas mermando la salud pulmonar de los artesanos de manera paulatina.

La carencia de señalización, dentro de los ambientes de trabajo, de todos los elementos que propenden al bienestar de los miembros de la CENARHU, ocasionan que la incidencia accidental vaya en aumento.

Los limitados recursos de los que dispone y la falta de información colindan para que la Asociación de Artesanos de la parroquia Huambaló carezca de procesos de seguridad y esto incide negativamente en la salud y desempeño de sus miembros.

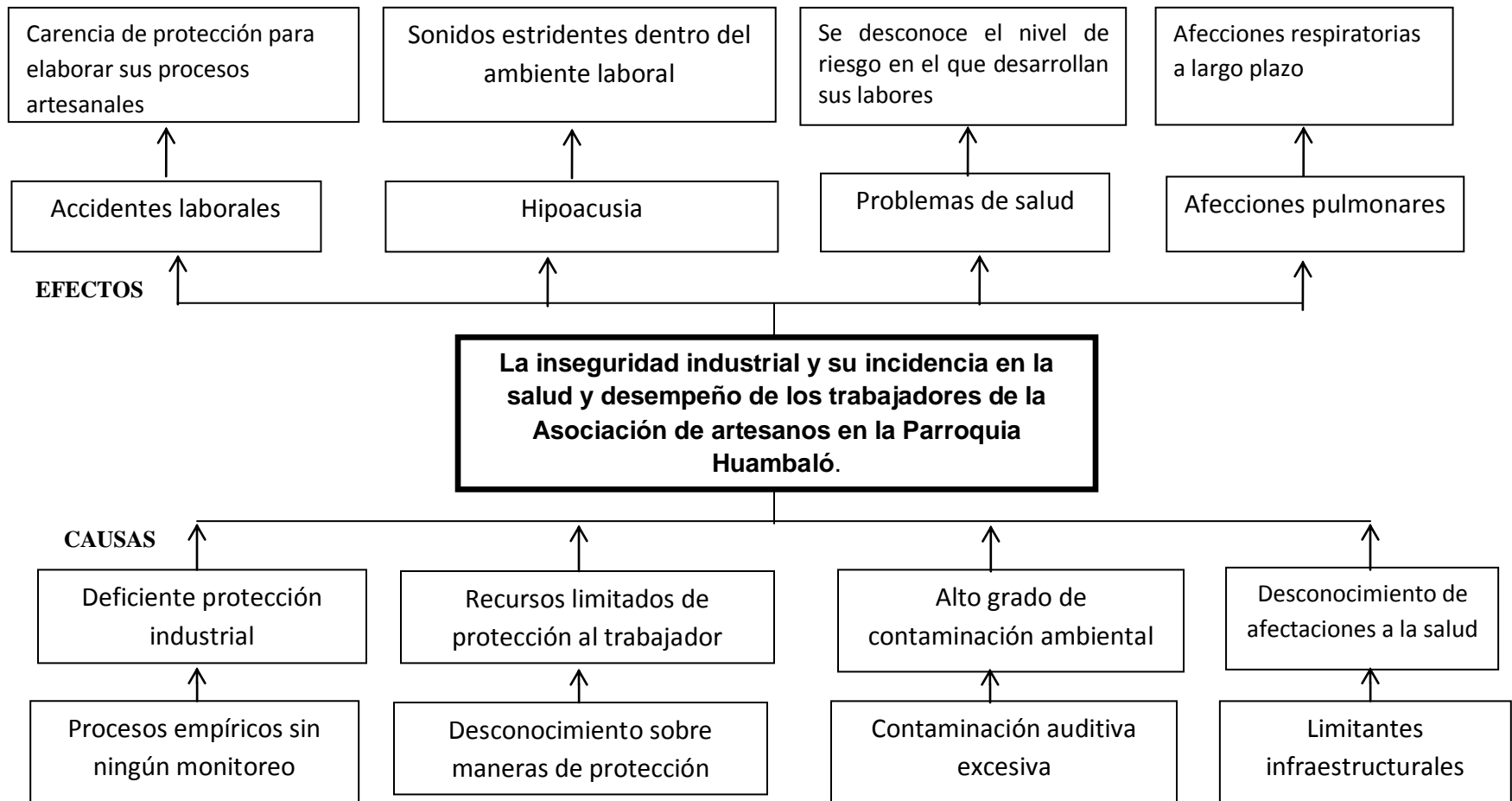


Gráfico N° 1.Árbol de Problemas

Elaborado por: Viviana Yautibug

1.3. Análisis Crítico

Al verificar el problema de investigación tenemos a sus causas y efectos en primera instancia tenemos el **deficiente nivel de protección industrial** que o principalmente porque los procesos se desarrollan de manera empírica y sin ningún monitoreo por parte de los asociados que conlleva como efecto accidentes laborales que se agudizan por la carencia de protección para elaborar sus procesos artesanales.

Recursos limitados de protección al trabajador aquí existen dos condicionantes por una parte el las limitaciones económicas y por otro el desconocimiento de los formas de protegerse por parte de los artesanos; uno de los efectos degenerativos es la hipoacusia perdida del oído que se agudiza por un ambiente laboral con sonidos estridentes.

Altogrado de contaminación ambiental aquí principalmente se hace énfasis en la excesiva contaminación auditiva que se desencadena el desarrollo de este trabajo lo cual conlleva lo que repercute en problemas de salud para los trabajadores, que desconocen el nivel de riesgo al que se exponen durante el desarrollo de sus funciones.

Como ultimo causal mencionaremos al **desconocimiento de afectaciones a la salud, por parte de los trabajadores** a paerte de las limitaciones que dentro de la infraestructura física cuentan, desencaden en efectos como afectaciones pulmonares que pueden darse como enfermidades a largo plazo.

1.4. Prognosis

Desde el inicio de sus actividades la Asociación ha venido manteniendo altos índices de **accidentes laborales**, por lo que si no se corrige éste problema se puede mermar la integridad física de los artesanos de manera permanente.

Otro desencadenante de la ejecución de esta actividad sin protección de ninguna clase es la pérdida total o parcial de la **capacidad auditiva (sordera)** como también otros problemas de vías aéreas dados por el tratamiento directo con los productos que interviene en el proceso de producción.

Los **problemas de salud** afectan al trabajador principalmente en vías aéreas lo que quiere decir a nivel pulmonar, concretándose en afecciones a largo plazo.

De mantenerse la actividad artesanal como se ha venido ejecutando, poco a poco ira desapareciendo ante el desinterés por la ejecución de un trabajo tan peligroso, perderemos nuestra identidad cultural, dado que de los procedimientos originales de las naciones dan un reflejo de su diversidad.

1.4.1 Delimitación del objeto de investigación

- **Campo:** Psicología Industrial
- **Área:** Seguridad Industrial Y Ocupacional.
- **Aspecto:** Salud y Desempeño de Trabajadores

Límite espacial:Asociación de Artesanos de la Parroquia Huambaló

Límite temporal:Marzo 2013 – Agosto 2013

1.5. Formulación del Problema

¿Cómo incide la Seguridad Industrial en la Salud y Desempeño de los trabajadores de la Asociación de Artesanos en la Parroquia Huambaló?

1.5.1. Preguntas Directrices

- ¿Cuáles implementos de seguridad e higiene industrial permitirán incrementar, el desempeño laboral de la Asociación de Artesanos de la parroquia Huambaló?
- ¿Qué tipo de lesiones y enfermedades son las más frecuentes en los trabajadores de la Asociación de Artesanos de la parroquia Huambaló?
- ¿Qué alternativas de solución existen al problema planteado?

1.7. Justificación

El proceso investigativo de este informe se puso en marcha porque la Asociación de Artesanos de la Parroquia Huambaló durante todos sus años de funcionamiento, prioritariamente en la sección de producción no existe ni se aplica un Plan de Normas de Seguridad Industrial, que vele por el bienestar laboral de los trabajadores, no se lleva un registro en donde se anote los problemas presentados en cuanto a enfermedades, accidentes, actos inseguros situación que demuestra el descuido y poca importancia que se da al respecto.

El interés del desarrollo de esta investigación parte de la expansión que la parroquia Huambaló mantiene en el país, ostentando como imagen la fabricación de sus muebles; y por otro lado de como el desconocimiento, de la seguridad industrial va limitando la salud tanto psicológica como física de sus actores; que viven en un riesgo latente de que ocurra un accidente.

La importancia tanto teórica como práctica de este estudio y la resolución de la problemática marcará un referente para otro tipo de actividades artesanales que mantienen condiciones similares para sus asociados; y así se multiplique la práctica de la seguridad industrial en los centros artesanales que originaran mejores resultados tanto en calidad, desempeño, como en habilidades de sus artesanos.

La utilidad de este proceso investigativo arrojará como resultado la identificación y los niveles de riesgo de acuerdo a cada actividad, los mecanismos de protección más idóneos así como el apoyo de sus líderes para mantener este proceso actualizado y a todos sus miembros informados y practicando estos procedimientos en sus labores cotidianas.

El desarrollo de la presente investigación tiene como beneficiario a los artesanos cuyo objetivo es mejorar las condiciones laborales así como verificar su incidencia en el desempeño así de las afecciones que puede acarrearle a su salud.

El Impacto que esta investigación arrojará es buscar un cambio de conciencia, no deslindar los procesos originales, si no enfatizar el mejoramiento de los mismos con las protecciones adecuadas; que arrojará como resultado artesanos que trabajan con alto grado de seguridad, y un vínculo de confianza entre la organización viéndola como un eje de apoyo y fortalecimiento de los mismos.

Finalmente este proceso es factible dado que existe la apertura de la asociación, así como de sus miembros para aceptar ya orientación, guía y apoyo que se obtenga como resultado de este proceso.

1.8. Objetivos

➤ General

Determinar si la seguridad industrial influye en el desempeño de los trabajadores de la Asociación de Artesanos de la parroquia Huambaló.

1.8.1. Objetivos Específicos

- Fundamentar los factores que influyen en la Seguridad Industrial en los procesos de producción de los artesanos de la parroquia Huambaló.
- Analizar los tipos de lesiones en la salud y desempeño laboral de los trabajadores de la Asociación de Artesanos en la Parroquia Huambaló.
- Proponer alternativas de solución al problema planteado.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes investigativos

Como referente para el desarrollo de este proyecto se tomó a las problemáticas siguientes, en las conclusiones a las que llegaron luego de elaborar el proceso de la investigación tales como:

TEMA: “Diseño de un manual de funciones para mejorar el desempeño del Recurso Humano de Importadora Andina S.A. Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato”

AUTOR: Mullo Gabriela. (2008).

CONCLUSIÓN: La presente investigación ha permitido observar, analizar, evaluar y finalmente contribuir el desempeño que tiene el personal de S.A importadora Andina Sucursal Ambato.(ejemplos)

- ✓ Se ha podido visualizar que la capacitación y adiestramiento que han recibido el operario no se ha realizado en base a las verdaderas necesidades que se ha detectado por tal razón el trabajo se ha convertido en una rutina que ha generado desmotivación en los operarios.

- ✓ Se concluye que la innovación de los métodos de capacitación es verdaderamente necesaria dentro de la fábrica para optimizar el desempeño de los trabajadores y empleados sin desconocer también a los directivos para obtener resultados satisfactorios para el buen funcionamiento de la Fábrica.

- ✓ Se observa un bajo rendimiento del recurso humano por la falta de capacitación y motivación; además no existe una distribución adecuada de las actividades que debe realizar cada uno de ellos, ocasionando, pérdida de tiempo, recursos económico y humano.

Mediante las técnicas y métodos conocidos en el transcurso de los estudios académicos se ha podido facilitar la interpretación de los resultados obtenidos en la entrevista y encuesta aplicados

El aporte que ha tenido en mi trabajo de investigación constituye en que si se puede recabar, de las experiencias en un área diferente con el capital humano a fin de afianzar la seguridad de este recurso, que demuestra que es claramente aplicable a la asociación de artesanos de la parroquia Huambaló.

TEMA:“Implementación del sistema de gestión de seguridad de DuPont en una empresa distribuidora de bebidas”

AUTOR: Navarrete Doris. (2009).

Conclusión: Recordemos que estamos en una “era” en la cual la salud, seguridad y bienestar son primordiales para cada uno de los seres humanos y considerando que cada persona transcurre más de una tercera parte de su vida desarrollando alguna actividad laboral para una organización, podemos visualizar claramente la dimensión que tiene en cada persona.

En el desarrollo de este trabajo se ha presentado muy brevemente el marco histórico y legal en el que se encuentra actualmente la Seguridad Industrial, así como la importancia económica que puede representar para una empresa el contar con una política y un área que se dedique a dar seguimiento a estos conceptos, puesto que las autoridades buscan

constantemente que todos los centros de trabajo se apeguen a la normatividad establecida, con las consecuencias económicas que esto implica para cada empresario.

- ✓ Algo muy importante que no debemos perder de vista y que es parte de la aplicación de la seguridad en las empresas es el desarrollo y aplicación de procedimientos en cada uno de los trabajos o tareas a desarrollar, mismos que los empleados están obligados a conocer y llevar al pie de la letra pues cada uno de ellos está desarrollado con la intención de asegurar la integridad física de quien lleva a cabo las actividades, el cúmulo de estos procedimientos genera un Manual de Procesos que con la ayuda del Sistema de Gestión de Seguridad estará en constante actualización no solo garantizando la salvaguarda de los trabajadores, además se incrementa la productividad sin olvidar que cada evento que se presente por algún accidente, acto o condición inseguros nos representará en el menor de los casos paros y re trabajos, pero en el peor de ellos hasta pérdidas de vidas y/o cantidades económicas inimaginables que resultan en un impacto en la utilidad y prosperidad del negocio.

Es por ello que al contar con el Sistema de Gestión en Seguridad aseguramos la salud y bienestar de los empleados y se apoya a la productividad misma que se ve reflejada en la utilidad de la empresa.

Es por ello que al contar con el Sistema de Gestión en Seguridad aseguramos la salud y bienestar de los empleados y se apoya a la productividad misma que se ve reflejada en la utilidad de la empresa.

El aporte que este trabajo brindo para mi proyecto es el referente de que un estudio desarrollado por áreas de riesgo ayuda a minimizar las afecciones al personal lo que genera un mejor ambiente organizacional, y mayor productividad de los trabajadores.

TEMA:“Nivel de desempeño laboral del hospital “Allí Causai” de la ciudad de Ambato y su relación con la Eficiencia y Eficacia Organizacional.”

AUTOR: ÁRIAS, L. (2008)

CONCLUSIÓN: En el Hospital “Allí Causai” se ha tenido problemas en el nivel de desempeño laboral del personal administrativo el mismo que se ha notado en función de la atención y entrega de turnos a clientes y por no haber realizado anteriormente una evaluación del desempeño que es una herramienta importante en la administración del Recurso Humano para detectar errores en el personal y corregirlos a tiempo mediante cuatro actividades básicas las mismas que son: dirigir la conducta, activar y obtener un compromiso con la acción , controlar la conducta y recompensar las conductas deseadas.

TEMA:“Evaluación de la incidencia del afluyente liquido de las fábricas de jeans en el sector el Tambo en la seguridad industrial de sus trabajadores” de la ciudad de Pelileo sector el Tambo.

AUTOR:Morales, F. (2006)

- ✓ En la empresa JOHAN’S JEANS la mayoría de sus trabajadores están constituidos por el sexo femenino.
- ✓ Un buen desempeño laboral de todo el personal que conforma la empresa JOHAN’S JEANS técnicamente demuestra que si incrementa los volúmenes de producción.
- ✓ Al considerar al recurso humano como el pilar fundamental de una organización se ha podido comprobar que la empresa JOHAN’S JEANS, no cuentan con un sistema de medición del desempeño de

sus trabajadores que permita evidenciar el nivel de contribución de cada empleado en su puesto de trabajo.

- ✓ Siendo la capacitación una herramienta importante para desarrollar habilidades y destrezas en cada individuo en la empresa JOHAN'S JEANS no se están realizando capacitaciones acorde a las necesidades de los trabajadores, siendo un aspecto poco satisfactorio para el desarrollo del obrero.
- ✓ La empresa no ha aplicado sistemas de motivación de acuerdo a los resultados de los estándares de desempeño, lo cual ayuda a incrementar el volumen de producción ya que son parámetros que los trabajadores deben cumplir para ser acreedores de dicha motivación.
- ✓ La mayoría de los trabajadores no reciben ningún tipo de motivaciones por parte de la empresa lo cual es el impulso que inicia, guía y mantiene un excelente comportamiento y desempeño del trabajador.
- ✓ En la empresa JOHAN'S JEANS no existen procesos de producción bien definidos lo que coadyuva para realizar sus actividades diarias, que consiste en transformar las materias primas en productos terminados.
- ✓ En la empresa JOHAN'S JEANS la capacidad de producción del trabajador se mide de acuerdo a las unidades producidas en relación a las horas trabajadas.
- ✓ Los procesos de producción aplicados por la empresa JOHAN'S JEANS están constituidos por flujo en lotes, flujo alternado, flujo intermitente, continuo y sin flujo los cuales raramente se cumplen

El aporte que realiza este proceso de investigación es que tanto la salud física como mental de los empleados, se ve afectada por los riesgos operativos, lo que ocasiona que los mismos tengan un mayor margen de error y enfrenten mayores riesgos; lo que quiere decir que al educar a nuestro personal de los riesgos a los que se expone estimulamos que los mismos usen las seguridades y mantenga las políticas de seguridad industrial a fin de salvaguardar su integridad física y emocional.

2.2 Fundamentación

2.2.1 Fundamentación Filosófica

En la siguiente investigación se aplicará el paradigma crítico propositivo:

Es crítico porque permite estudiar las reacciones del entorno de estudio con los elementos que lo integran, y Propositivo debido a que busca construir alternativas de solución construidas en un clima de sinergia y pro actividad.

Entre sus principales representantes tenemos a Sócrates, Platón, Kant, Hengel y Marx; en la Asociación de Artesanos de la parroquia Huambaló, por lo que luego de realizar el análisis respectivo se determinó que la principal falencia se centra en la ausencia de procesos de Seguridad Industrial en el desempeño de dicha organización.

Como la actividad artesanal en esta zona ha ido evolucionando a través de la interacción entre los empleados y el investigador, ha permitido vislumbrar el escenario en el cual se desarrolla la problemática y ha facilitado el proceso de obtención de información.

2.2.2 Fundamentación Epistemológica

Al referirse al fundamento epistemológico dentro de un sistema psicológico se deben de tener en cuenta la fundamentación acertada de los contenidos para las temáticas a desarrollar para este problema en los artesanos.

En primer lugar se debe tener en cuenta la asociación de artesanos para su problemática debe dentro del contexto debe existir una relación integral entre la ciencia y la filosofía, la psicología y la sociología, se deben de plantear nuevas formas de investigación, que incluyan dentro de su naturaleza un sentido más humano, filosófico y social, dejando de lado la visión limitada del aspecto cuantitativo para darle pase al cualitativo.

Sánchez (1998:26) plantea concepción positivista de la ciencia como alternativas a esa relativa exclusividad se presenta nuevas tendencias epistemológicas en este tipo de investigación. Entre ellas la investigación-participante y la investigación-acción dentro de lo que se enfasca este proceso ya que tanto los problemas de la seguridad industrial la incidencia en la salud y el desempeño de los artesanos de la parroquia Huambaló.

2.2.3 Fundamentación Ontológica

La siguiente investigación se sustenta se apoya en el paradigma cualitativo – interpretativo, siendo sustentado tanto física como filosóficamente de las múltiples construcciones mentales efectuadas por las personas.

2.2.4 Fundamentación Psicológica

Sus principales representantes Alan Baddeley, Frederic Bartlett, Donald Broadbent, Jerome Bruner, Hermann Ebbinghaus, George A. Miller, Ulrich Neisser, David Rumelhart afirma que la teoría del conocimiento psicológico es la base para entender las manifestaciones del hombre, y son aplicables para determinar el impacto de la seguridad industrial en la

asociación de Artesanos de la parroquia Huambaló, ya que el bienestar marca un hito del desempeño del ser humano.

Ya que para el desarrollo integral del ser humano es necesario comprender la relación de las dimensiones de desarrollo cognitivas, socio - afectivas y psicomotrices; sin olvidar la corporal, la estética, la ética y la comunicativa.

En cuanto al desarrollo de un buen ambiente laboral que no perjudique la salud de sus asociados, es indispensable tener en cuenta los procesos de construcción personal que permitan la interacción con ambientes de socialización.

2.2.5 Fundamentación Axiológica

El licenciado Marco Antonio Alberca Balarezo es considerado como el más influyente representante de la Axiología, esta investigación está influida tanto por los valores, como el conocimiento que el investigador pueda aportar a la parte involucrada en el contexto de la investigación, el que contribuirá en este proceso, quien no se conformará con saber, sino que, asumirá el compromiso de cambio, tomando en cuenta el contexto socio-cultural en el que desarrolla el problema, respetando a cada uno de sus asociados como seres humanos integrales en todas sus áreas.

2.2.6 Fundamentación Legal

Entre sus principales representantes están Max Webe, Robert por lo que este proyecto está enmarcado dentro de los principios legales de la República del Ecuador en los que se busca salvaguardar al recurso humano, como se cita a continuación:

Se tomó como referente este artículo ya que enmarca al ser humano el mismo que debe contar, y bajo el respaldo de la ley.

I. (Reformado por el Art. 5 del Decreto 4217)

SEGÚN: El Código de Trabajo Reformado por el Art. 5 del Decreto 4217 cita lo siguiente:

En todo centro de trabajo en que laboren más de quince trabajadores deberá organizarse un Comité de Seguridad e Higiene del Trabajo integrado en forma paritaria por tres representantes de los trabajadores y tres representantes de los empleadores, quienes de entre sus miembros designarán un Presidente y Secretario que durarán un año en sus funciones pudiendo ser reelegidos indefinidamente.

SEGÚN: El Estatuto del IESS, Art. 174 relacionado a los Accidentes de Trabajo cita lo siguiente:

Es todo suceso imprevisto y repentino que ocasione al afiliado, lesión corporal o perturbación funcional, muerte inmediata o posterior con ocasión o como consecuencia del trabajo que ejecuta por cuenta ajena. También se considera Accidente de Trabajo, el que sufre el asegurado al trasladarse directamente desde su domicilio al lugar de trabajo o viceversa.

Cuando un trabajador sufre Accidente de Trabajo, el empleador, el propio afiliado o sus familiares, deben presentar el Aviso de Accidente de Trabajo, en un término diez (10) días laborables, a contarse desde la fecha del accidente.

SEGÚN: El Estatuto del IESS, Art. 174, relacionado a las enfermedades profesionales cita lo siguiente:

Son las afecciones agudas o crónicas, causadas de una manera directa por el ejercicio del trabajo que realiza el asegurado y que producen incapacidad.

Tanto las enfermedades profesionales como los agentes que las producen, aparecen en los respectivos listados, contenidos en el Reglamento del Seguro de Riesgos del Trabajo (Resolución 741).

Decreto 2393. Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y mejoramiento del Medio Ambiente del Trabajo.

Resolución 741. Reglamento General del Seguro de Riesgos del Trabajo

Resolución 333. Reglamento para el Sistema de Auditorías de Riesgos del Trabajo "SART".

Decisión 584. Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Resolución 957. Reglamento del Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo

Convenio No. 121 de la OIT. Convenio relativo a las prestaciones en caso de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.

El Reglamento al Instrumento Andino de Seguridad y Salud, determina que los centros de trabajo que registren un número de trabajadores inferior al necesario para conformar el Comité Paritario, deberán elegir de entre los trabajadores un delegado de Seguridad y Salud.

El Art. 14 del Reglamento de Seguridad y Salud de los trabajadores, fija en quince o más trabajadores, el número requerido para la conformación de comités paritarios de Seguridad y Salud en los centros de trabajo.

El Código del Trabajo, Art. 430, establece la obligatoriedad de contar con un servicio de enfermería, a los centros de trabajo con veinte y cinco o más trabajadores.

El Art. 15 del Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores (DE 2393), estipula que las empresas de alto riesgo con un número de entre 50 y 100 trabajadores, deben contar con un “técnico en la materia”.

Para cumplir con las disposiciones del Reglamento de Funcionamiento de Servicios Médicos de Empresa, los centros de trabajo catalogados como de alto riesgo, que registren entre 50 y 100 trabajadores, deben adicionalmente contemplar la conformación del Servicio Médico de Empresa liderado por un médico especialista en SST.

DECRETO 2393

REGLAMENTO DE SEGURIDAD Y SALUD DE LOS TRABAJADORES Y MEJORAMIENTO DEL MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO

2. Para el correcto cumplimiento de sus funciones, el Comité Interinstitucional efectuará, entre otras, las acciones siguientes:

a) Colaborar en la elaboración de los planes y programas del Ministerio de Trabajo, Ministerio de Salud y demás Organismos del sector público, en materia de seguridad e higiene del trabajo y mejoramiento del medio ambiente de trabajo.

c) Programar y evaluar la ejecución de las normas vigentes en materia de prevención de riesgos del trabajo y expedir las regulaciones especiales en la materia, para determinadas actividades cuya peligrosidad lo exija.

d) Confeccionar y publicar estadísticas de accidentalidad y enfermedades profesionales a través de la información que a tal efecto facilitará el Ministerio de Trabajo, el Ministerio de Salud y el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

e) Llevar el control de las sanciones que hayan sido impuestas por el Ministerio de Trabajo, IESS o Portafolio correspondiente, respecto a las infracciones cometidas por empresarios o trabajadores, en materia de prevención de riesgos profesionales.

f) Recopilar los reglamentos aprobados por el Ministerio de Trabajo y Recursos Humanos y el Consejo Superior del IESS en materia de Seguridad e Higiene del Trabajo.

g) Impulsar las acciones formativas y divulgadoras, de las regulaciones sobre seguridad e higiene del trabajo.

h) Propender a la investigación de las enfermedades profesionales en nuestro medio y a la divulgación obligatoria de sus estudios.

3. El Comité Interinstitucional de Seguridad e Higiene del Trabajo está compuesto por:

a) El Jefe del Departamento de Seguridad e Higiene del Trabajo, en representación del Ministerio de Trabajo.

b) Un delegado de la Dirección Nacional de Control Ambiental, del IEOS, en representación del Ministerio de Salud.

c) (Agregado inc. 2 por el Art. 1 del D.E. 4217, R.O. 997, 10-VIII-88) El Jefe de la División de Riesgos del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, en representación de dicha Institución.

4. (Reformado por el Art. 2 del D.E. 4217, R.O. 997, 10-VIII-88) Todos los programas formativos que se impartan en materia de prevención de riesgos del trabajo, deberán ser aprobados por el Comité Interinstitucional, en un plazo de tres meses, contados desde la fecha de su presentación máximo hasta el treinta de septiembre de cada año. Si el Comité no adoptare ninguna resolución en el plazo indicado, se considerará aprobado de hecho el programa presentado y tendrá plena validez legal. Cualquier programa formativo que se desarrolle al margen de este Reglamento, carecerá de validez legal a los efectos del mismo.

Art. 3.- DEL MINISTERIO DE TRABAJO.- Corresponde a este Ministerio, en materia de Seguridad e Higiene en el Trabajo, las facultades siguientes:

1. Participar por intermedio de la Jefatura del Departamento de Seguridad e Higiene del Trabajo como miembro nato en el Comité Interinstitucional.

2. Recolectar datos a nivel nacional respecto a composición y número de la población laboral, horarios de trabajo y número de accidentes y enfermedades profesionales, sus causas y consecuencias. Tales datos

serán regularmente remitidos al Comité Interinstitucional a efectos de elaborar la estadística respectiva.

3. Mantener relaciones con Organismos Internacionales y con los otros países en materias de prevención de riesgos del trabajo y mejoramiento de las condiciones del medio ambiente laboral.

4. Impulsar, realizar y participar en estudios e investigaciones sobre la prevención de riesgos y mejoramiento del medio ambiente laboral; y, de manera especial en el diagnóstico de enfermedades profesionales en nuestro medio.

5. Promover, realizar o contribuir a la formación y perfeccionamiento de especialistas en seguridad industrial (Ingenieros de Seguridad) e Higiene Industrial (Medicina e Higiene del Trabajo).

6. Informar e instruir a las empresas y trabajadores sobre métodos y sistemas a adoptar para evitar siniestros y daños profesionales.

7. Vigilar el cumplimiento de las normas legales vigentes, relativas a Seguridad y Salud de los Trabajadores.

8. Ordenar la suspensión o paralización de los trabajos, actividades u operaciones que impliquen riesgos para los trabajadores.

9. Determinar las responsabilidades que se deriven del incumplimiento de las obligaciones impuestas en este Reglamento, imponiendo las sanciones que correspondan a las personas naturales o jurídicas que por acción u omisión infrinjan sus disposiciones, comunicando periódicamente al Comité Interinstitucional los datos relativos a tales sanciones.

10. Analizar y aprobar en su caso los Reglamentos Internos de Seguridad e Higiene de las empresas e informar de los mismos al Comité Interinstitucional.

11. Sugerir las normas de seguridad e higiene del trabajo que deben de aplicarse en empresas a instalarse en el futuro.

Art. 9.- DEL SERVICIO ECUATORIANO DE CAPACITACIÓN PROFESIONAL.

1. El Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional introducirá en sus programas de formación a nivel de aprendizaje, formación de adultos y capacitación de trabajadores, materias de seguridad e higiene ocupacional.
2. Capacitará a sus instructores en materias de seguridad y salud de los trabajadores.
3. Efectuará asesoramiento a las empresas para formación de instructores y programación de formación interna.

Para el cumplimiento de tales fines solicitará el concurso de la división de Riesgos del Trabajo del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

Art. 10.- Todas las demás instituciones del sector público, además de las organizaciones de empresarios y trabajadores, colaborarán en la aplicación del presente Reglamento.

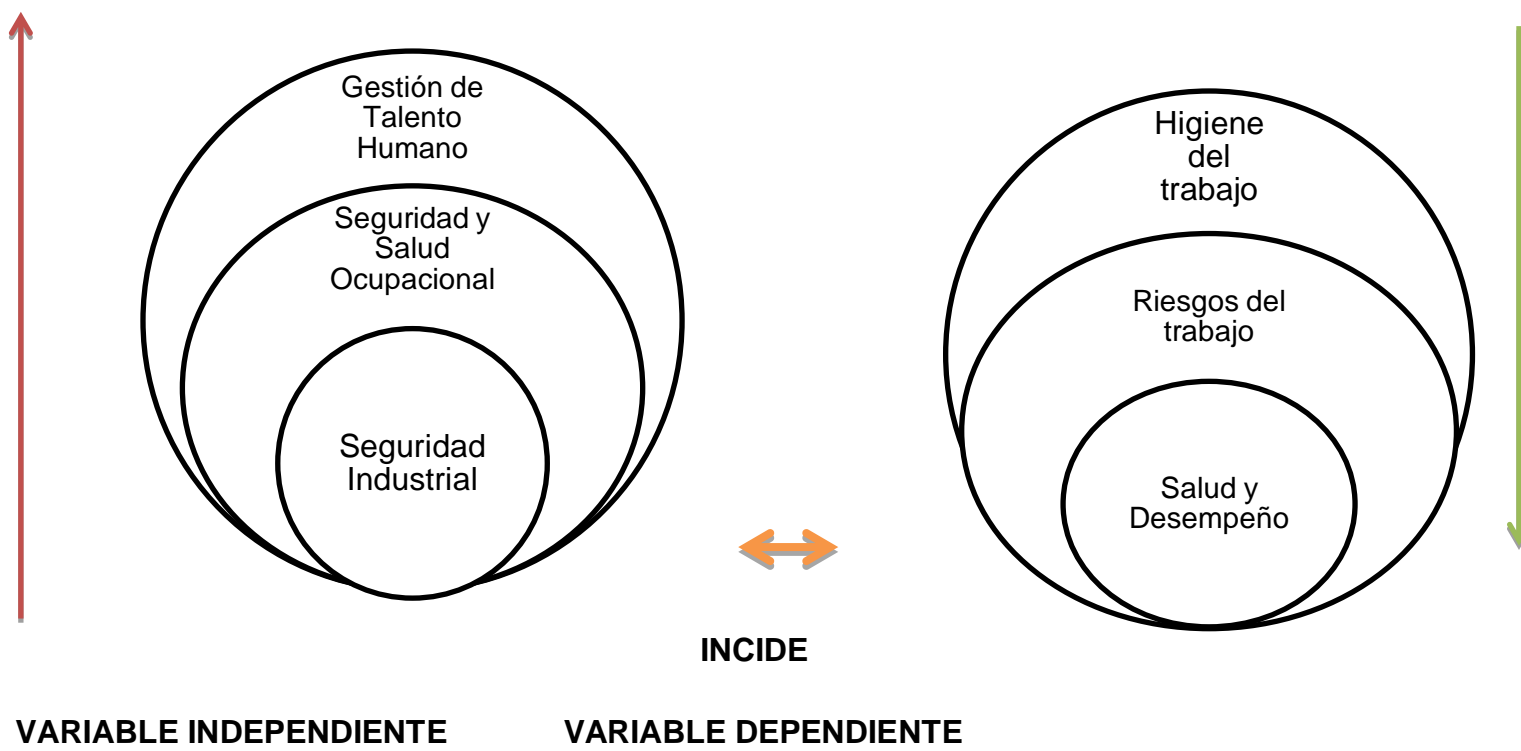


Gráfico 2. Red de Inclusión

Elaborado por: Viviana Yautibug

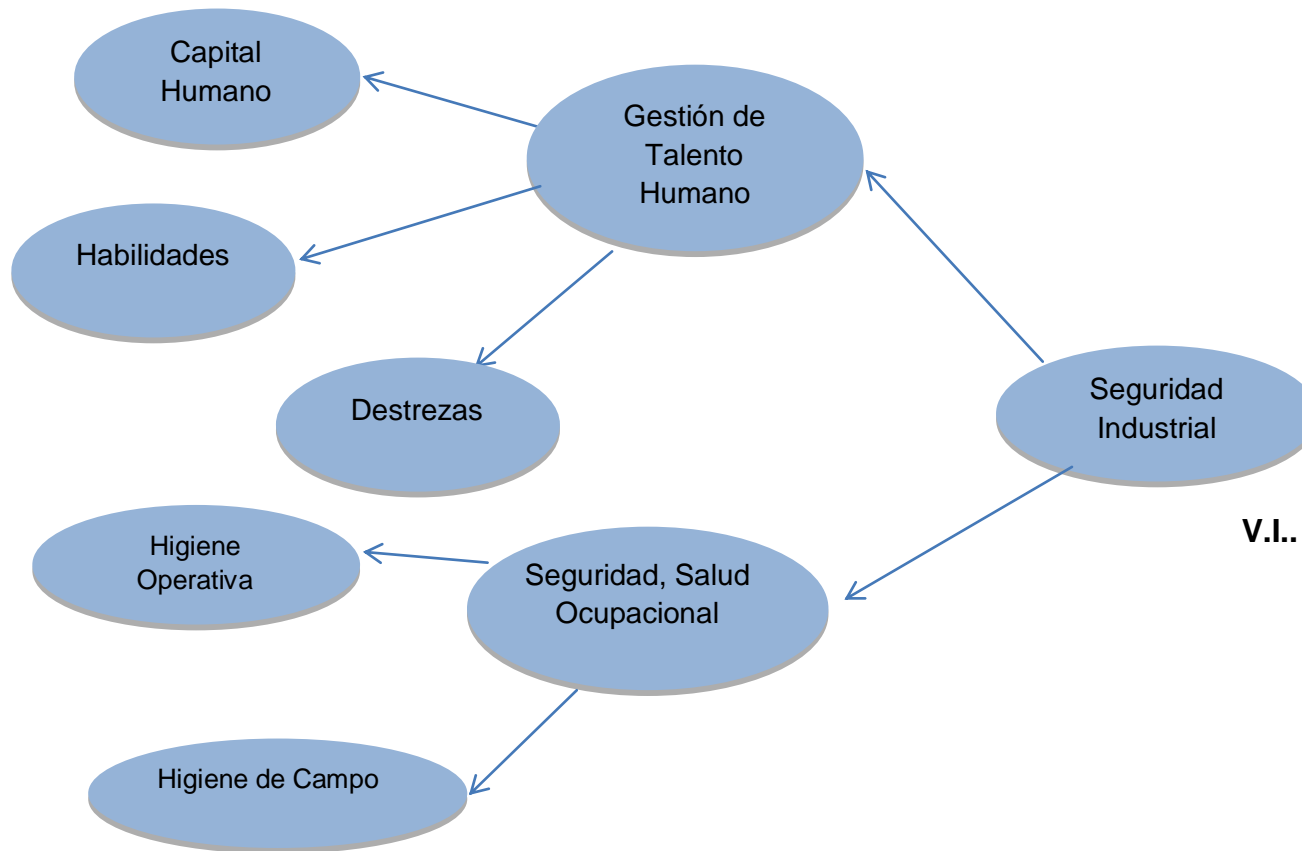


Gráfico 3. Categorías Fundamentales de la Variable Independiente

Elaborado por Viviana Yautibug.

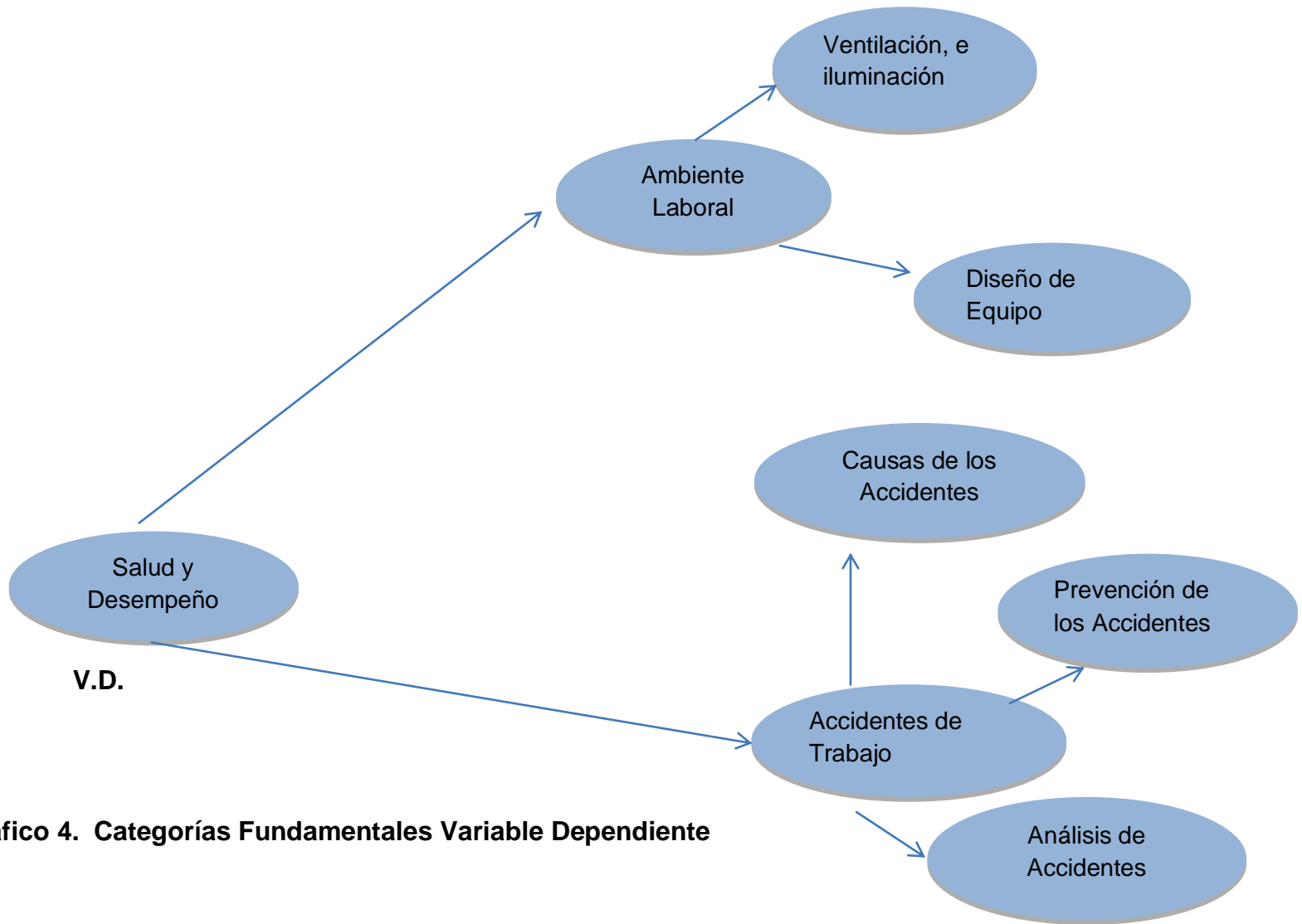


Gráfico 4. Categorías Fundamentales Variable Dependiente

2.4. Fundamentación Teórica Científica

2.4.1. Variable Independiente

2.4.1.1. Seguridad Industrial

SEGÚN: Libro de Consulta para Evaluación Ambiental (Volumen I; II y III). Trabajos Técnicos del Departamento de Medio Ambiente nos dice:

“La Seguridad Industrial se ocupa de dar lineamientos generales para el manejo de riesgos en la industria. Las instalaciones industriales incluyen una gran variedad de operaciones de minería, transporte, generación de energía, fabricación y eliminación de desperdicios, que tienen peligros inherentes que requieren un manejo cuidadoso”.

La Seguridad Industrial anticipa, reconoce, evalúa y controla factores de riesgo que pueden ocasionar accidentes de trabajo en industrias. Es un conjunto de técnicas multidisciplinarias que se encarga de identificar el riesgo, determinar su significado, evaluar las medidas correctivas disponibles.

La seguridad industrial se enfoca principalmente en la protección ocular y en la protección de las extremidades, ya que 25% de los accidentes ocurren en las manos, y el 90% de los accidentes ocurren por no traer consigo los elementos de seguridad pertinentes para realizar la actividad asignada.

La seguridad industrial lleva ciertos procesos de seguridad con los cuales se pretende motivar al operador a valorar su vida, y protegerse a sí mismo, evitando accidentes relacionados principalmente a descuidos, o cuando el operador no está plenamente concentrado en su labor.

Éste es uno de los principales motivos, ya que el 94% de los accidentados mencionan que no se dieron cuenta del peligro de sufrir el accidente hasta que ya era demasiado tarde.

SEGÚN: HERRICK, F. ROBERT. (2008) en su libro la Seguridad Y Salud De La Industria nos dice:

“Todas las empresas tienen la obligación de cumplir las leyes de seguridad y salud en el trabajo y aplicarlas en el medio laboral. Deben establecer un sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional con disposiciones y directrices prácticas y de evaluación, conforme a lo establecido en la normativa de seguridad y salud en el trabajo; por ello es necesario conocer la legislación vigente.

Independientemente de su actividad económica, las empresas pueden aumentar su nivel de calidad en seguridad poniendo en práctica acciones preventivas que reduzcan notablemente el riesgo de accidentes laborales”.

Cada organización es responsable de la seguridad y salud de sus empleados. En un mundo competitivo como el de hoy, la mayoría de empresas reconoce que para obtener lo mejor de sus empleados y aumentar su motivación para que contribuyan completamente al alcance de los objetivos de negocio, se debe mantener no solo la seguridad, salud y prestaciones sociales de los trabajadores, sino también mantener un enfoque global de su bienestar.

Con frecuencia, esta responsabilidad va más allá del cumplimiento de la ley como tal. Es un enfoque proactivo que considera todos los factores que

contribuyen a los buenos hábitos de trabajo y se ocupa con antelación de la prevención de accidentes, incidentes y enfermedades

2.4.1.1.2 El Ambiente laboral físico

Es de conocimiento general que los ambientes desfavorables o desagradables provocan disminución de la productividad y deterioro de la moral en los trabajadores. También estos aspectos son causas directas o indirectas de accidentes; puede ser que una máquina no tenga las protecciones necesarias, o que exista una mala iluminación y ventilación; los obreros se van acomodando a este ambiente y piensan que se encuentran en un ambiente "normal", lo que desencadena en numerosos accidentes debido al descuido de las personas desencadenado a partir del descuido de la empresa por la higiene y seguridad de su planta.

a) La ventilación.

Según estudios de Osborne (2009), “la elevación de la temperatura aumenta la proporción de accidentes menores en un grado mayor que la de accidentes mayores; esto puede ser debido a que el malestar que produce una alta temperatura tal vez conduce a un descuido o indisposición hacia el trabajo.”

En contexto podemos determinar que esto es lo que principalmente origina accidentes menores aunque no se descarta la posibilidad de que cause algunos mayores, debido a malestares físicos que la temperatura ocasiona como mareos, dolores de cabeza, bloqueo de la

habilidad para pensar, trastornos visuales y deshidratación, entre otros.

Otra forma en como la temperatura afecta a los obreros, es que estos se valgan de algún accidente menor para parar su trabajo y descansar; debido a la fatiga que puede causar el calor o el frío, también es importante mencionar que aspectos de ventilación pueden ser la causa principal de privación de oxígeno y la acumulación de vapores perjudiciales; que pueden ocasionar desde un simple mareo hasta incluso la muerte. Se debe hacer una correcta ventilación en la planta tomando en cuenta alturas mínimas de las ventanas, cantidad de personas que trabajarán en cierta área, cantidad de ventiladores a colocar de acuerdo al área del lugar y determinación de puntos de entradas naturales de aire.

b) La iluminación

Una mala iluminación, bien sea porque hay demasiada o poca luz, es una causa importante de accidentes, ya que debido a esa mala condición en la planta puede ocasionar en los operarios deslumbramiento y problemas para visualizar riesgos potenciales además una inadecuada iluminación afecta la productividad del personal ya que no solo produce que el trabajo se haga más lento, sino que el mismo se realice con muchos errores debido a la poca visibilidad lo que conlleva a que el trabajador este efectuando correcciones constantemente.

También influye en la higiene del lugar, ya que debido a que no se puede visualizar bien la zona de trabajo, hace que muchos puntos se

encuentren saturados de basura, proliferándose otros riesgos nocivos para la salud.

c) Diseño del equipo.

Una máquina cumple con su objetivo cuando realiza el trabajo para el que fue creada y es segura. **Según Hadley (2008)** *“Las máquinas deben diseñarse de manera que el operario no tengan ningún tipo de contacto con las partes que significan riesgo: engranajes, elementos cortantes, proyección de materiales, etc.”*

El diseño de equipos manufacturados con dispositivos de seguridad e interruptores de energía incorporados, es de suma importancia para la industria, **“Según Lisa (2008) estas protecciones (conocidas como resguardos) deben suministrar una protección positiva, no ocasionar molestias al operador, no interferir con la producción, resistir al uso normal, prevenir todo acceso a la zona de peligro, no constituir un peligro por sí mismos y funcionar con un mínimo esfuerzo.”**

Si un equipo no posee estos resguardos, la probabilidad de que se ocasione un accidente es muy alta, debido a que muchas veces los operarios creen que son capaces de realizar su trabajo hasta con los ojos cerrados y sin este tipo de protecciones, el riesgo que corren es extremadamente alto.

También es importante dar un constante mantenimiento a esos dispositivos de seguridad, ya que no se puede tener a los operarios

bajo una "falsa seguridad" que solamente traerá situaciones negativas a la producción de la empresa.

2.4.1.3. Seguridad y Salud Ocupacional

La psicología de la seguridad se puede considerar como una sub rama de la psicología industrial y organizacional, apoyándose en ella para desarrollarse. Aunque también se considera un valiosísimo aporte para su desarrollo la psicología preventiva y el comportamiento organizacional, su interés está en la situación del trabajador en su ambiente de trabajo con los riesgos que son inherentes a la naturaleza de su labor. (página

SEGÚN: Handley, W. (2008), en su libro “ Manual de Seguridad Industrial” nos describe el rol del psicólogo en la seguridad industrial:

- 1. Identificar las características que tiene el sistema de seguridad de la empresa, los resultados del sistema de seguridad, las fortalezas y debilidades, las oportunidades y riesgos, Cómo se aplica el sistema de administración moderna de la seguridad / control de pérdidas.*
- 2. Conocer la administración moderna de la seguridad / control de pérdidas en la empresa e identificar varios aspectos importantes tales como: el comportamiento y actitudes del trabajador hacia la seguridad y la supervisión, características psicológicas, educativas y culturales de los trabajadores en los niveles individual, grupal y organizacional, las fortalezas y debilidades de los trabajadores, las oportunidades y riesgos de los trabajadores, forma de evaluar la conducta segura del trabajador en la empresa y maneras en que participa la familia del trabajador en las campañas de seguridad.*
- 3. Investigar la mentalidad del trabajador con respecto a la seguridad.*

4. Contribuir a generar conciencia y una cultura de prevención en los trabajadores

Se debe tomar en cuenta este punto para que el compromiso con la seguridad se extienda de lo laboral a familiar y social. Este paso (amplio y complejo) representa la preparación de actividades de trabajo, definiendo estrategias, objetivos, metas, tácticas y recursos en coordinación con las áreas de seguridad, producción, personal y supervisión en general.

La importancia de la Higiene y Seguridad Ocupacional o laboral, es importante desde varios puntos de vista para una empresa y para la sociedad.

Desde el punto de vista financiero, a una empresa le interesa evaluar el cambio de prácticas de seguridad industrial a través de un análisis de costo/beneficio, debido a los costos que se incurren por la existencia de problemas relacionados al tema.

Dichos costos son tan variados, según el problema, pero pueden incurrirse desde costo de reposición de materiales dañados, maquinaria, instalaciones, equipo, gastos médicos, tiempo, entre otros.

Quizá entre las razones por las que a una empresa le interesa más la seguridad e higiene laboral, se encuentran: disminuir costos, optimizar recursos, entrega del producto o servicio oportunamente, servicio adecuado, evitar contratación de nuevo personal, eliminar tiempos muertos, la eficiencia, productividad, desarrollo apropiado de los empleados, tiempo perdido en preparar nuevo personal, etc.

Realmente determinar y especificar el alcance de la importancia de la seguridad laboral resulta muy largo para la exposición que se pretende realizar. Es por ello que a continuación se tratan los temas se creen son más importantes como antecedentes investigativos para la presente tesis.

a) Psicología Preventiva

SEGÚN: Ricardo Vargas Trepaud Lic. Psicología y Relaciones Industriales, en su blog, en su Artículo la Psicología Preventiva, (<http://seguridadbasadaenelcomportamiento.bligoo.com.ve>), nos dice:

“La prevención surge desde muy antiguo porque el hombre ha tratado por todos los medios a su alcance de aliviar y evitar las enfermedades y todo aquello que le cause sufrimiento a sí mismo y a sus semejantes.

Esta comprensible necesidad humana se ha traducido en el avance de las ciencias y la tecnología que buscan en última instancia la satisfacción, el bienestar y el desarrollo de las personas y las sociedades.

Es de esta manera que el pensamiento y la práctica prevencionistas han dado origen a la psicología preventiva, nueva disciplina científica social relacionada con la promoción de la salud y la calidad de vida que está surgiendo y que tendrá mucha influencia sobre el desarrollo de otras disciplinas.

La psicología preventiva no es una disciplina aislada sino que se encuentra interconexiónada con otras, puesto que hoy se acepta que el conocimiento no tiene fronteras delimitadas. Lo contrario significa compartimentalizar artificialmente el conocimiento en salvaguarda del interés de grupos profesionales pero no de la ciencia. En definitiva, la prevención no es sino un proceso multidimensional e interdisciplinar”. La Psicología Preventiva trata de mejorar lo que puede ser descrito como “normal” y saludable o fomentar comportamientos o estilos de vida adaptativos mediante la Educación para la Salud.

La Educación para la Salud es una estrategia de intervención para la protección y promoción de la salud y para la optimización de los recursos personales y comunitarios. Con ello se pretende que los individuos sean competentes en el cuidado y promoción de la salud.

Existe una creciente crisis de los sistemas sanitarios para responder a las necesidades y a los “riesgos de enfermar” que existen en las colectividades. Son sistemas que esperan al deterioro de la salud para acudir a repararla sin intervenir en los patrones conductuales ni en los contextos ambientales que conjuntamente son responsables de ese deterioro.

Frente a esta situación de crisis es necesaria una nueva conceptualización de los sistemas de salud. Las dos principales características de un nuevo sistema sanitario que superara las incompetencias del anterior serían:

Sistemas que tengan como objetivo lograr el ajuste ecológico entre persona y ambiente y que movilicen los recursos interprofesionales e intersectoriales de una comunidad con la participación activa de ésta. La estrategia prioritaria será la Educación para la Salud junto con la irrupción de las ciencias del comportamiento como la Psicología.

Por tanto, un sistema sanitario comunitario competente tiene capacidad para:

- Promover conductas sanas en la comunidad.
- Introducir cambios ecológicos facilitadores de salud.
- Eliminar barreras a la accesibilidad de atención de cuidados de salud y de recursos de socialización.
- Promover sistemas de apoyo social.
- Asumir la salud como uno de los valores fundamentales de la comunidad.
- Desarrollar competencias de autovigilancia y autocuidado en salud.
- Introducir mecanismos que propicien los cambios dentro del propio sistema.

b) Riesgos

Las lesiones laborales pueden deberse a diversas causas externas: químicas, biológicas o físicas, entre otras.

Los riesgos químicos pueden surgir por la presencia en el entorno de trabajo de gases, vapores o polvos tóxicos o irritantes. La eliminación de este riesgo exige el uso de materiales alternativos menos tóxicos,

las mejoras de la ventilación, el control de las filtraciones o el uso de prendas protectoras.

Los riesgos biológicos surgen por bacterias o virus transmitidos por animales o equipo en malas condiciones de limpieza, y suelen aparecer fundamentalmente en la industria del procesado de alimentos. Para limitar o eliminar esos riesgos es necesario eliminar la fuente de la contaminación o, en caso de que no sea posible, utilizar prendas protectoras.

Entre los riesgos físicos comunes están el calor, las quemaduras, el ruido, la vibración, los cambios bruscos de presión, la radiación y las descargas eléctricas. Los ingenieros de seguridad industrial intentan eliminar los riesgos en su origen o reducir su intensidad; cuando esto es imposible, los trabajadores deben usar equipos protectores.

Según el riesgo, el equipo puede consistir en gafas o lentes de seguridad, tapones o protectores para los oídos, mascarillas, trajes, botas, guantes y cascos protectores contra el calor o la radiación. Para que sea eficaz, este equipo protector debe ser adecuado y mantenerse en buenas condiciones.

2.4.1.4 Prevención de los accidentes.

Para la prevención de accidentes no se trata únicamente de ser cuidadosos y precavidos, en la realización de sus labores sino que también requiere de un esfuerzo por parte de la organización, por hacer más confortable y adecuado

el ambiente de trabajo para que el trabajador pueda desarrollarse mejor dentro de la misma.

a) Eliminación de las prácticas y condiciones ambientales inseguras.

Ciertas condiciones ambientales que son fuentes potenciales de accidentes, son controlados por medio de regulaciones estatales o laborales de diversas clases.

En algunos casos las empresas puede ser que dediquen mayor empeño, en evitar que ciertas condiciones o prácticas inseguras, se lleguen a presentarse dentro de su empresa debido a ciertas regulaciones estatales, mediante las cuales se les realizan auditorias de higiene y seguridad ocupacional, para ver si la organización cumple con estas regulaciones y ante la posibilidad de llegar a ser castigados por incumplir las mismas.

La responsabilidad de identificar y luchar por eliminar las prácticas laborales inseguras, no es únicamente responsabilidad de la gerencia sino también cada uno de los empleados, estos deben ser responsables de reportar al encargado de higiene y seguridad ocupacional (si este puesto existe dentro de la empresa) o a su superior.

Una vez que estos han observado una situación que a juicio suyo o de acuerdo a las normas de la empresa o según las regulaciones laborales, es una situación insegura, y para los gerentes debe de ser su responsabilidad que una vez han identificado la situación insegura o se les ha notificado de las mismas, tratar de solucionar o cambiar esta, para poder seguir

desempeñando sus labores y así evitar en medida de lo posible que se llegue a suscitar algún tipo de accidente.

Existe evidencia a favor del hecho de que el ambiente psicológico en que se ejecuta el trabajo puede ser de tanta importancia en la prevención de los accidentes tanto como el físico.

Porque recordemos que ante un ambiente psicológico de trabajo en el cual un empleado está sometido a estrés, debido a que tiene que cumplir con altas metas, tiene un jefe muy exigente o que se le ha llamado la atención al trabajador, o bien cuando cómodo este se siente con el compañerismo dentro de su trabajo, puede llegar a darse la posibilidad que durante el desarrollo de sus actividades se encuentre distraído, ya que sigue pensando en el llamado de atención que le hicieron o que tiene que trabajar a un ritmo más rápido para cumplir con las metas que le ha sido impuestas, por tanto al encontrarse el trabajador realizando sus labores distraído se aumentan las probabilidades de que llegue a sufrir de algún tipo de accidente, que si lo realizara en un ambiente psicológico más cómodo.

Un clima psicológico más favorable puede proporcionar incentivos que influyen en elevar el nivel general de precaución para los accidentes potenciales y promover el deseo de cooperar con el personal de seguridad.

Un clima laboral donde el empleado se sienta cómodo o a gusto, puede proporcionarle un mayor deseo por colaborar en mejorar la seguridad dentro de su ambiente de trabajo, y ser más precavido para evitar que se lleguen a suscitar accidentes.

La seguridad industrial requiere un programa permanente destinado a instruir al personal a mantenerse alerta acerca de las fuentes potenciales de accidente y a reforzar las prácticas de seguridad.

Debemos recordar que algunas veces las personas después de algún tiempo de convivir con alguna situación puede ser que se acomoden, y que desde su punto de vista este no es peligroso y mucho menos inseguro, por lo cual se les debe de estar constantemente capacitando al personal, para así evitar que los mismos por exceso de confianza se acerquen a la fuente de peligro y lleguen luego a ser víctimas de la condición insegura, pero al estar habituados o acomodados con estas no le hayan prestado atención o identificado un peligro altamente potencial al que se exponen.

b) La seguridad y la prevención de accidentes.

Un ambiente de trabajo que sea seguro le será más comfortable a un empleado para desarrollar sus labores ya que no tendrá preocupaciones de que en cualquier momento pueda sufrir de una accidente, por lo cual podrá desempeñarse mejor en sus actividades diarias.

Entre más se procure por lograr desarrollar o mantener un ambiente laboral seguro, mayores esfuerzos se estarán enfocando a la prevención de los accidentes, ya que un ambiente de trabajo seguro es un sinónimo de un ambiente de trabajo en el cual los accidentes son casi nulos y si se dan suceden con poca frecuencia.

2.4.1.5 Gestión de Talento Humano

El recurso más importante que tiene una empresa es su capital humano, es decir, todas las personas que la conforman, y de ellas depende fundamentalmente la productividad de la misma.

El buen desempeño de cada empleado se relaciona significativamente con la salud ocupacional y su alimentación, debido a que influyen directamente en el nivel competitivo empresarial. La alimentación puede generar cambios en los procesos cerebrales que controlan las acciones si no se manejan correctamente las situaciones de estrés.

Las empresas deben considerar buscar apoyo en especialistas de la materia, que se dediquen a trabajar por el bienestar laboral, ya que estos aspectos inciden en el funcionamiento de su personal.

SEGÚN: *La Organización Mundial de la Salud nos dice: El trabajador es el recurso primordial e imprescindible en toda empresa por lo que planteó en el año 2008 el Plan de Acción Mundial sobre la Salud de los trabajadores para el período 2008-2017. Este plan propone que la salud ni el bienestar del trabajador deben perjudicarse en el área de trabajo.*

Esto indica que al planificar y llevar a cabo toda acción que asegure la salud y el bienestar de sus colaboradores, estima un factor primordial para promover el desarrollo humano y la economía de la organización.

De esta manera se reduce la ausencia laboral y se mantiene una productividad óptima, porque *cuando un trabajador está sano es menor el riesgo de sufrir accidentes o estrés.*

2.4.2. Variable Dependiente

2.4.2.1 Higiene del Trabajo

La **higiene** del trabajo es un conjunto de procedimientos destinados a controlar los factores ambientales que pueden afectar la **salud** en el ámbito de trabajo. Se entiende por salud al **completo bienestar físico, mental y social**.

La higiene industrial, por lo tanto, debe identificar, evaluar y, si es necesario, eliminar los agentes biológicos, físicos y químicos que se encuentran dentro de una **empresa o industria** y que pueden ocasionar **enfermedades** a los trabajadores.

Esta cuestión es particularmente importante en aquellos sectores productivos que implican la manipulación de contaminantes. Por ejemplo: una empresa dedicada a la tintura de pantalones debe tomar precauciones especiales con los químicos que utiliza en sus procesos cotidianos.

Los trabajadores, por otra parte, deben contar con la protección adecuada en su vestimenta. En su sentido más amplio, la higiene industrial también comprende el **estudio de los niveles sonoros o de la iluminación de los edificios**, entre otras cuestiones.

La exposición de sonidos muy intensos o la falta de luminosidad para trabajar pueden afectar el oído y los ojos del trabajador. La salud, por lo tanto, también depende de estos factores. Cabe destacar que la esencia de la higiene industrial es **preventiva**, ya que su principal objetivo es garantizar el bienestar del empleo al evitar que se enferme.

a) Higiene Operativa

SEGÚN: La Guía para los Comités de Higiene y Seguridad Industrial. I.V.S.S. División de Medicina del Trabajo. (2009) nos dice que:

“La Higiene Operativa es la parte de la Higiene Industrial que comprende la elección y recomendaciones de los métodos de control a implantar para la eliminación, reducción o control de los niveles de concentración y exposiciones, hasta valores no perjudiciales, para la salud de los trabajadores.

Parte de un proceso sistemático y exhaustivo de recogida de información y unas prácticas operativas, para estar en disposición de proponer las decisiones más eficaces para eliminar o reducir los riesgos para la salud.

Es la rama más importante de la Higiene Industrial y puede actuar:

- Sobre el foco contaminante (diseño del proceso, sustitución de productos, modificación de métodos de trabajo, asilamiento o encerramiento de equipos, correcto mantenimiento, entre otros.).
- Sobre el medio de difusión o transmisión (métodos húmedos, extracción localizada, sistemas de alarma, limpieza, ventilación general, aumento de la distancia entre emisor y receptor, entre otros.)

- Sobre los trabajadores receptores (disminución del tiempo de exposición, aislamiento del operario, formación e información, higiene personal, equipos de protección individual, vigilancia de la salud, entre otros.)”

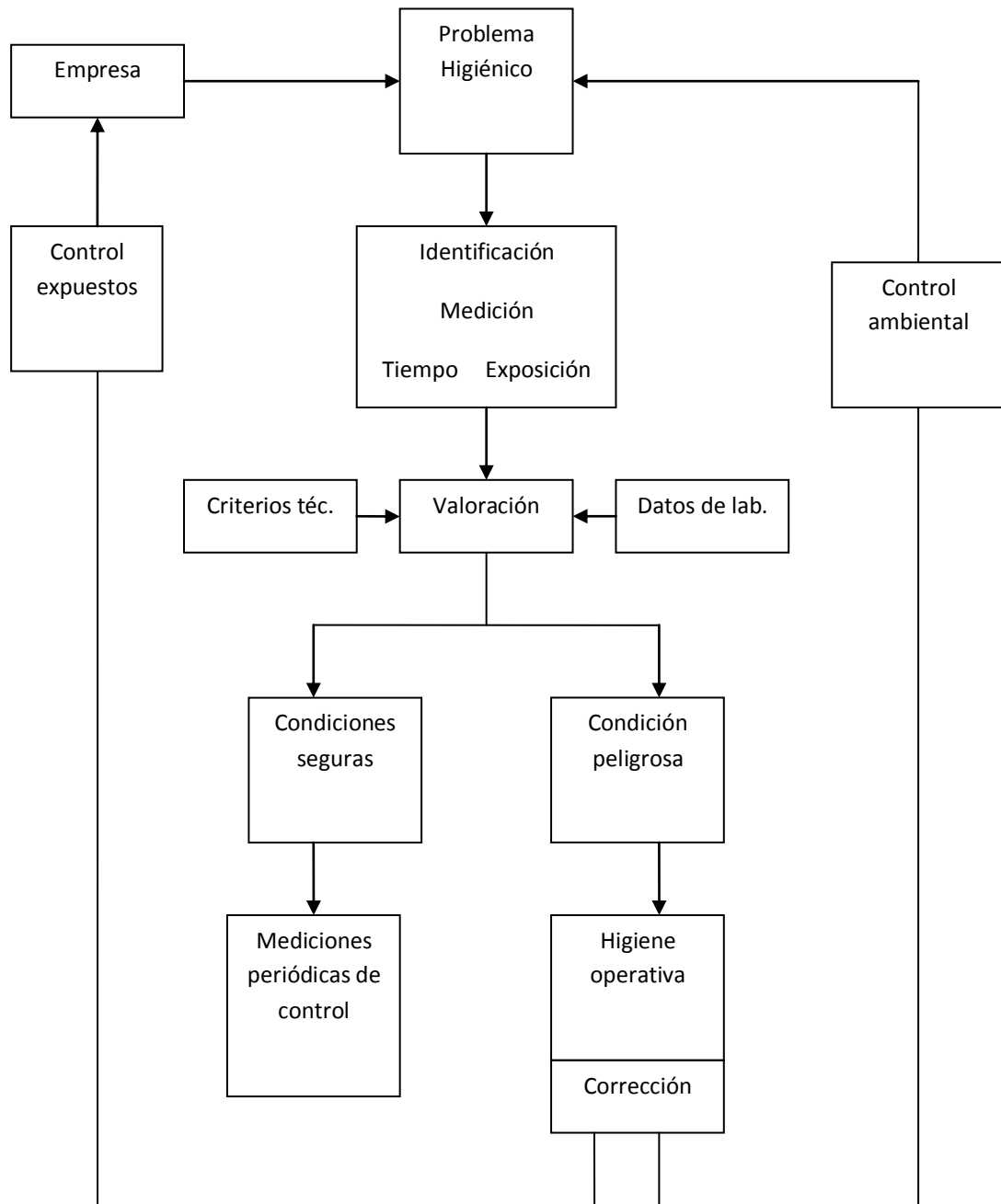
Como conclusión se establece que el concepto “operativo” se aplica en el sentido de actuación positiva para remediar o corregir situaciones contrastadas como deficientes.

Es así como definimos a la higiene operativa, consistente en estudiar y proponer las medidas encaminadas a conseguir condiciones seguras, de forma que los trabajadores desarrollen sus funciones sin agresiones a la salud y procurando, en primer lugar, que los contaminantes estén controlados en los niveles permisibles.

Los controles operativos se dirigen a tres frentes bien diferenciados de los centros de trabajo:

1. Control en el origen o fuente de los peligros.
2. Control en la transmisión por el aire de los contaminantes.
3. Control en el propio sujeto expuesto al peligro.

Cuadro 1
Metodología Higiénica General:



Elaborado por: Viviana Yautibug

b) Higiene de Campo

SEGÚN: Pedro Mateo Floría, en su libro Gestión de la higiene industrial en la empresa, nos explica que:

“Es la rama de la Higiene Industrial dedicada a realizar el estudio de la situación higiénica en el medio laboral, a través de la detección de los posibles contaminantes, la determinación de los tiempos de exposición, efectuar las tomas de muestras y mediciones, necesarias y adecuadas, para comparar los resultados con los valores límites de referencia (TLVs americanos o VLAs europeos).

La exposición a los trabajadores, a un contaminante determinado, se expresa en función de la concentración característica del mismo, en el lugar de trabajo, y del tiempo al que están expuestos, circunstancias ambas que juntas se denominan dosis”.

Finalmente se concluye que se entiende por actuación higiénica de campo la que se realiza en el propio ambiente y puesto de trabajo que se pretende analizar, la cual debe permitirnos evaluar sus condiciones respecto a los riesgos de enfermedad profesional.

Por lo que es necesario efectuar un control que confirme que la situación ambiental se mantiene en condiciones aceptables.

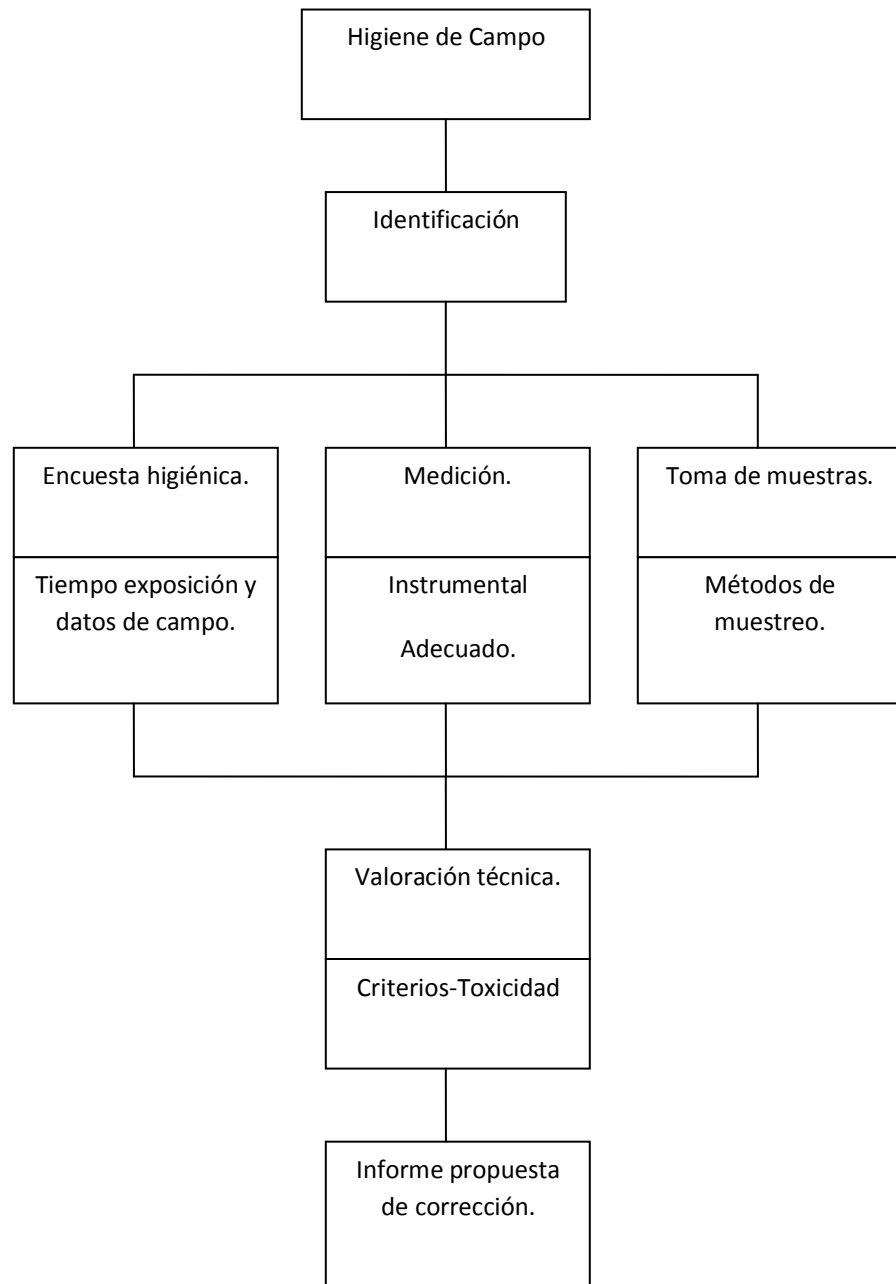
Teniendo en cuenta que el daño a la salud que intenta evitar la higiene industrial es un daño a largo plazo, fruto de una exposición continuada

a los contaminantes, es imprescindible obtener una información continuada.

La actuación en campo consta de diferentes fases. La primera de ellas es la identificación del o de los agentes contaminantes.

La medición nos permitirá conocer la cantidad del contaminante, dato importante a efectos de peligrosidad, puesto que su simple presencia no implica en si misma situación de peligro.

Cuadro 2
Metodología higiénica de campo



Elaborado por: Viviana Yautibug

2.4.2.1. Riesgos del Trabajo

Es todo suceso imprevisto y repentino que ocasione al afiliado, lesión corporal o perturbación funcional, muerte inmediata o posterior con ocasión o como consecuencia del trabajo que ejecuta por cuenta ajena. También se considera Accidente de Trabajo, el que sufre el asegurado al trasladarse directamente desde su domicilio al lugar de trabajo o viceversa.

Cuando un trabajador sufre Accidente de Trabajo, el empleador, el propio afiliado o sus familiares, deben presentar el Aviso de Accidente de Trabajo, en un término *diez (10) días laborables, a contarse desde la fecha del accidente.*

2.4.2.2.1 Causas de los accidentes

Los accidentes salen muy costosos en una empresa, es por esto que la gerencia de las mismas se preocupa por la seguridad de sus empleados. Los accidentes "*provocan directamente un aumento del costo al causar una disminución de la producción y eleva los costos relativos de la atención médica y la compensación*"(Siegel, 2010, p.316).

Además de que los gastos se incrementan para la compañía cuando se produce un accidente, estos afectan a la mente de los empleados y por lo tanto a su desempeño laboral, pues citando un ejemplo, han tenido noticias de que muchos se han cortado la mano trabajando, ellos estarán preocupados por la probabilidad de ser la próxima víctima de un accidente y serán menos efectivos en su desempeño laboral y por ende en sus resultados.

Por todo esto es necesario saber cuáles son los factores que influyen en los accidentes; para evitar a toda costa que se den en el ambiente de trabajo.

a) Características Personales del Empleado

“La MetropolitanLifeInsuranceCompany(2008, citado en Siegel, 2010) hizo un estudio en el que se descubrió que alrededor del 20% de los accidentes son atribuidos a incapacidad física y personal”.

Según Hadley (2008) *“hay ciertas causas de accidentes que se encuentran en el interior de las víctimas como actitudes defectuosas, ignorancia de los riesgos potenciales, impulsividad, enfermedades orgánicas, alta presión sanguínea, preocupaciones, depresión, fatiga y falta de experiencia, entre otras”.* Se tomarán aspectos personales de los empleados en general para describir este tipo de causas de accidentes.

La Salud.

Es lógico pensar que un empleado enfermo no va a prestar la atención necesaria en su trabajo y que es probable que se vuelva descuidado en cierto grado.

Sin embargo, **Según Siegel (2010)**, *“no existe relación directa entre la incapacidad física y el riesgo de un accidente; ya que si una incapacidad interfiere con la ejecución satisfactoria del trabajo, es probable que sufra un accidente no por descuido, sino por su defecto”.*

Sin embargo, no se puede decir que por una incapacidad física el empleado no es calificado, a menos que el tipo de incapacidad que posea interfiera con su labor.

La edad y la experiencia.

Se considera que una persona joven o nueva en el trabajo es poco experimentada en comparación con alguien mayor o con más años de estar realizando el trabajo.

Aunque siempre que el trabajo requiera de fuerza física, es mejor que este sea realizado por personas de menor edad, ya que un empleado mayor puede resultar más vulnerable a sufrir accidentes; debido a que su salud y destrezas físicas son menos adecuadas que la de un joven.

La fatiga.

Una persona fatigada disminuye su productividad y además está más expuesta a accidentes ya que se le pueden presentar malestares físicos como problemas de la vista que desencadenen en un riesgo para su bienestar, por lo que es necesario que las empresas mantengan jornadas laborales es necesario que tengan descansos cada cierto tiempo y que no se realicen actividades laborales por un período tan largo que lleve a los operarios a sufrir de una fatiga extrema en la que sean propensos a sufrir accidentes.

2.4.3.2.1 RIESGO Y SU PREVENCIÓN

SEGÚN: Rayasfahl (2008), en su libro, Seguridad Industrial y Salud nos dice que:

“Los estudios geográficos relacionados con el tema del riesgo industrial son relativamente nuevos, principalmente porque la problemática ha adquirido una mayor importancia en las últimas décadas producto del aumento de las actividades industriales y del desarrollo tecnológico. Para una aproximación al tema analizaremos algunas definiciones de riesgo”.

En este contexto resulta necesario hacer una distinción. El español utiliza como sinónimos las palabras riesgo y peligro. Sin embargo, en el idioma inglés dichos conceptos presentan diferencias. De hecho, la palabra risk (riesgo) significa la probabilidad de que ocurra un peligro específico. En cambio, hazard (peligro) es una amenaza potencial a los humanos y a su bienestar. El peligro es la consecuencia. El riesgo es la causa.

“La distinción fue ilustrada por **Okrent (2009)** que consideraba dos personas cruzando un océano, uno en un barco y el otro en un bote a remo. El principal peligro de aguas profundas y grandes olas es el mismo en ambos casos, pero el riesgo (o sea la probabilidad de ahogarse) es mucho más grande para la persona en el bote”.

Riesgo = Vulnerabilidad * Amenaza

SEGÚN: La Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo. Gaceta Oficial N° 3850 Extraordinaria. (18 de julio de 2008) nos dice que:

“El concepto de vulnerabilidad es un medio para traducir procesos cotidianos de segregación socioeconómica y política de la población en una identificación más específica de aquellos que estarían expuestos al riesgo en ambientes expuestos a amenazas.

De esta forma el concepto de riesgo, se ha transformado en una construcción social y que, de seguir un incremento en el número de desastres con menores posibilidades de recuperación, tanto por la situación de pobreza de la población, como por los pocos recursos que manejan los países para invertir en reconstrucción, entonces los efectos en la población cada vez serán más negativos.

Es por ello que no sólo se requiere de prevención, sino que se requiere de un manejo ambiental del territorio que minimice las áreas de riesgos”.

En conclusión La **Prevención de Riesgos Laborales** sería el conjunto de Actividades o Medidas, previstas o adoptadas, en las diversas fases de actividad y procesos productivos, con el fin de evitar o **disminuir los posibles riesgos del trabajo**.

Es una preocupación esencial de nuestra sociedad, que atribuye, de forma expresa, a los **Poderes Públicos**, la obligación de velar por la **Seguridad**, Higiene, Ergonomía y Vigilancia de la Salud, en el Trabajo.

La **prevención de riesgos** y la **salud laboral** son principios inherentes a todos los procesos durante la realización del trabajo, así como en la mejora continua de la calidad de vida y deben contener las medidas necesarias para evitar daños a la salud.

Por eso, Riesgo Laboral es la posibilidad de que un trabajador pueda sufrir un daño derivado del desarrollo de su actividad profesional. Las fuentes u orígenes potenciales de estos Riesgos Laborales son materiales, ambientales y psicosociales.

2.4.3.3 Desempeño Laboral

El desempeño laboral es la forma en que los empleados realizan su trabajo. Éste se evalúa durante las revisiones de su rendimiento, mediante las cuales un empleador tiene en cuenta factores como la capacidad de liderazgo, la gestión del tiempo, las habilidades organizativas y la productividad para analizar cada empleado de forma individual.

Las revisiones del rendimiento laboral por lo general se llevan a cabo anualmente y pueden determinar que se eleve la elegibilidad de un empleado, decidir si es apto para ser promovido o incluso si debiera ser despedido.

2.4.3.3.1 La higiene y seguridad en el desempeño.

Existen factores externos del medio ambiente en el lugar trabajo que ejercen sobre el desempeño y las actitudes del individuo tales como la iluminación,

el ruido, la música y la ventilación. Una condición para el desempeño eficiente en la industria es la seguridad misma. Los accidentes, se deben en gran parte a deficiencias del ambiente laboral corregibles y por otro lado a ciertas actitudes del empleado que no son correctas.

a) Actitudes, adaptación, factores emocionales

Una persona puede sufrir un accidente aun conociendo su equipo de trabajo, en condiciones óptimas, estando físicamente sano debido a su actitud. Entre las actitudes que pueden provocar un accidente en esas condiciones, se pueden mencionar: la temeridad, la irresponsabilidad y la falta de cooperación.

Según Laurence Siegel en *Psicología Industrial (2010)* “*señala la existencia de evidencia que la alta frecuencia de los accidentes tiene relación con la neurosis*” *una historia continua de quejas médicas de poca importancia se asocia con una inestabilidad neurótica.*

Siegel, hace mención a un estudio de más de 100 obreros, de los cuales habían sufrido 400 accidentes menores, el cual reportó una relación entre la inadaptación personal y la susceptibilidad a los accidentes. Parte de los accidentes sucedieron cuando estaba emocionalmente alterado. Además encontraron que eran susceptibles a fluctuaciones periódicas y regulares de humor o estado emocional.

En otro estudio se descubrió que los que sufren accidentes repetidos se diferenciaban de los demás por sentirse exageradamente temerosos, fatalistas (creen que tienen mala suerte), demasiado ambiciosos, vengativos y ansiosos de mimos. A partir de lo anterior

surge una interrogante. ¿Qué es un desempeño seguro?, la cual se responde a continuación.

b) ¿Qué es el desempeño seguro?

Las empresas con buenas condiciones de trabajo producen mucho más que las que tienen malas condiciones. Además aumentan la seguridad, reducen el ausentismo, retrasos y rotación de personal, eleva el ánimo y mejora las relaciones intrapersonales.

El desempeño, de las actividades laborales se ve afectado, como ya se vio, por diversos factores tanto externos como internos al individuo, entre ellos la iluminación, el ruido, clima, los turnos extras, las actitudes, los factores emocionales, entre otros.

No es suficiente conocer el equipo con que se trabaja, su modo de funcionar, su uso, condiciones, sino que es necesario tomar en cuenta los demás factores físicos que rodean el área de trabajo. Además de comprender la forma en que influyen las actitudes, la fatiga y el estrés en el trabajo.

El desempeño o desarrollo seguro, de las actividades laborales se logra a partir de la conciencia del trabajador y de la organización en general:

- **El trabajador** debe estar consciente de los factores que le rodean y que le afectan internamente.
- **La empresa** debe estar consciente y convencida de la importancia de la higiene y de la seguridad laboral. Tomando ésta como un

compromiso con sus trabajadores, con la sociedad misma, considerando políticas, normas, programas, capacitaciones relacionadas a éste tema. Y de forma especial comprendiendo que la seguridad no es un gasto, sino una inversión desde cualquiera que sea el punto de vista.

2.5. Hipótesis

La seguridad industrial incide en la salud y desempeño de los trabajadores de la asociación de artesanos de parroquia Huambaló.

2.3 Señalamiento de las Variables

Variable Independiente: Seguridad Industrial

Variable Dependiente : Salud y Desempeño

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Enfoque

Para este proceso de investigación se utiliza un enfoque tanto cuantitativo como cualitativo por que el primero utiliza la recolección y análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente y confía en la medición numérica; el segundo se basa en métodos de recolección de datos sin medición numérica, como las descripciones y las observaciones, ya que nos ayuda a definir el problema en estudio que permita dar una propuestas de solución.

EnfoqueCualitativo

En la aplicación de este enfoque utiliza técnicas cualitativas para poder analizar, reflexionar, inducir, deducir o dar propuestas al problema objeto de estudio, el cual se originó por los altos índices de accidentes en la Asociación de Artesanos de la Parroquia Huambaló, por lo que se ha recopilado la información necesaria manteniendo una comunicación directa con los clientes internos que son los obreros los cuales son los actores principales del problema y mediante la utilización de la estadística descriptiva e inferencial estudiaremos el problema en su totalidad para orientarnos al descubrimiento de la hipótesis.

Enfoque Cuantitativo

Esta investigación tiene un enfoque cuantitativo, por orientarse a dar un énfasis en los resultados analizados y comprobar la hipótesis planteada.

Según: Berger y Luckman (2008: Internet) menciona las siguientes características del enfoque cuantitativo:

- Trata de buscar las causas reales de los fenómenos
- La objetividad es lo más importante (lo medible), lo subjetivo queda fuera de toda investigación científica.
- Adopta el modelo hipotético deductivo, utiliza métodos cuantitativos y estadísticos, se basa en fenómenos observables susceptibles de medición, análisis matemáticos y control experimental.

3.2. Modalidad Básica de la Investigación

La presente investigación se fundamentará tanto en la investigación de campo, que nos permitirá investigar el lugar que se produce el problema, entre el investigador y la Asociación de Artesanos de la Parroquia Huambaló, cuyo propósito será el de recolectar y analizar información primaria referente al problema en estudio.

A la par se obtendrá información de fuentes secundarias como la de tipo bibliográfica, lo que permitirá evaluar la información obtenida del problema en estudio a través de libros, revistas, informes técnicas y tesis de grado que son de gran utilidad.

3.2.1. Investigación de campo

Se utilizó la investigación de campo, dado que permite al investigador mantener contacto directo con los involucrados que forman parte de la asociación, de manera que se pueda verificar la verdadera situación de la misma. Abasteciéndose de información de primera mano la que es confiable y garantiza la veracidad de los resultados, para aplicar herramientas técnicas y dar solución a la problemática.

3.2.2. Bibliográfica-Documental

La investigación bibliográfica documental se centra en información ya existente concentrada en libros, revistas, tesis, entre otros; y tiene la finalidad de proporcionar la visión del autor alrededor de la temática, permitiendo al investigador fundamentar sus criterios y orientar el esquema de solución del proceso investigativo.

3.2.3. Investigación Experimental

La Investigación experimental consiste en la manipulación de una variable no comprobada, en condiciones controladas, con el fin de describir porque se produce una situación o acontecimiento en particular.

Se trata de un experimento porque el investigador provoca una situación para introducir determinadas variables de estudio manipuladas por él, para controlar el aumento o disminución de esa variable, y su efecto en las conductas observadas. El investigador maneja deliberadamente la variable experimental y luego observa lo que sucede en situaciones controladas.

3.2. Nivel o Tipo de Investigación

Nivel Exploratorio

Requiere de un conocimiento teórico de los métodos y técnicas de investigación, pues efectúa un proceso de abstracción a fin de destacar aquellos elementos básicos de la investigación. La razón de lo anterior radica en que la realidad inmediata e inicial se nos presenta como efecto (variables dependientes) y el trabajo científico consiste en descubrir los factores, condiciones o elementos que generan (variables independientes).

Nivel Descriptivo

Consiste en narrar o delinear controles de un proceso, sin entrar en su esencia. Por lo que constituye el primer nivel del conocimiento científico. Obtenido tanto del contacto directo como indirecto de los fenómenos, recopilando sus características entre las que tenemos: enumeración y agrupamiento de sus partes, como cualidades y circunstancias que lo rodean.

Nivel de Asociación de Variables

La Asociación de variables o Investigación correlacional permitió medir el grado de relación entre las variables, dependiente que es incidencia en la salud y desempeño de la Asociación de Artesanos de la parroquia Huambaló y la independiente la Seguridad Industrial, con el propósito de establecer y analizar políticas de seguridad industrial que fomenten el desarrollo de los asociados y de la organización elevando sus niveles de desempeño. Para lo que empleamos la herramienta de Chi Cuadrado, que permitirá comprobar la hipótesis planteada.

3.3. Población y muestra

Población

Para la presente investigación la población se encuentra dividida en de población cuarenta y siete asociados, de manera más detallada se encuentra distribuida de la siguiente manera:

POBLACIÓN	CANTIDAD	TOTALES	%
DIRECTIVOS	2	2	4%
ASOCIADOS	45	45	96%
TOTAL POBLACIÓN		47	100%

Cuadro 3. Población de Estudio

Por el número tan manejable de la población se trabajara con todo el universo a estudiar.

3.4. Operacionalización de Variables

Cuadro N°4 Operacionalización de la Variable Independiente

La Seguridad Industrial

Conceptualización	Categorías y Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas
Seguridad Industrial			Artesanos	
La seguridad industrial es un área multidisciplinaria que se encarga de minimizar los riesgos en la industria. Parte del supuesto de que toda actividad industrial tiene peligros inherentes que necesitan de una correcta gestión ¹ .	<p>Riesgos</p> <p>Riesgos Físicos Riesgos Químicos Riesgos Biológicos Riesgos Ergonómicos Factores psicosociales:</p> <p>Peligro</p>	<p>Índices de siniestrabilidad.</p> <p>Frecuencia Duración</p> <p>Gravedad</p>	<p>1. Con que ocurrencia se han dado accidentes laborales.</p> <p>2. Existen factores de riesgos cotidianos</p> <p>3. Cuenta con los elementos para protegerse.</p> <p>4. Tienen políticas de seguridad.</p> <p>5. Reciben capacitación del uso de las herramientas de trabajo.</p>	Encuestas (Cuestionario)

Elaborado por: Viviana Yautibug

Cuadro N°5 Operacionalización de la Variable Dependiente

Salud y Desempeño

Conceptualización	Categorías y dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas
Salud y Desempeño			Artesanos	
Se construye en un medio ambiente de trabajo adecuado, con condiciones de trabajo justas, donde los trabajadores y trabajadoras puedan desarrollar una actividad con dignidad y donde sea posible su participación para la mejora de las condiciones de salud y seguridad	Medio Ambiente Condiciones Dignidad Participación	Ritmo de trabajo normal de los trabajadores	<ol style="list-style-type: none"> 1. La falta de protección en su trabajo incide en la eficiencia. 2. El ambiente de trabajo influye en su capacidad productiva. 3. Que tan efectivas son las herramientas de seguridad en su trabajo. 4. La calidad de tu trabajo está influenciada por el nivel de seguridad. 5. Son evaluados por su capacidad productiva. 	Encuestas (Cuestionario)

Elaborado por: Viviana Yautibug

3.5.Recolección de información

Las técnicas de investigación y los instrumentos para la recolección de la información que se van a utilizar en la presente investigación es para proponer un buen sistema de seguridad industrial en la Asociación de Artesanos de la parroquia Huambaló.

Cuadro N° 6
Recolección de Información

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
1.- ¿Para qué?	Para investigar y ver su incidencia de seguridad industrial.
2.- ¿De qué personas?	Trabajadores de la Asociación de artesanos en la parroquia Huambaló.
3.- ¿Sobre qué aspectos?	Análisis de la salud y desempeño de los trabajadores.
4.- ¿Quién?	Viviana Elizabeth Yautibug Sánchez.
5.- ¿Cuándo?	Período 2012 – 2013
6.- ¿Dónde?	Asociación de artesanos CENARHU.
7.- ¿Cuántas veces?	Una sola vez
8.- ¿Qué técnicas de recolección?	Encuestas y preguntas básicas.
9.- ¿Con qué?	Rulas para medir la seguridad industrial.
10.- ¿En qué situación?	En la empresa determinar un fin de semana.

Con el objetivo de determinar cómo ellos percibían la higiene y seguridad industrial en la empresa y la manera en que son afectados por las condiciones ambientales y de seguridad en su puesto de trabajo.

3.6. Procesamiento y Análisis

En este punto efectuaremos el tratamiento a la información y determinaremos los procedimientos a aplicarse para realizar la tabulación de la información en tablas o cuadros.

De acuerdo al número de preguntas que estén en las encuestas, se procede a clasificar la cantidad de respuestas para obtener los porcentajes de cada alternativa de las preguntas, a través de técnicas de análisis estadísticos; para un mayor grado de comprensión se utilizará gráficos y cuadros estadísticos que permitan ver con claridad los resultados alcanzados a través de las técnicas de recolección de la información.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Análisis de los Resultados

De acuerdo a la encuesta del Anexo 1 los datos de la encuesta dirigida a los Miembros de la Asociación de Artesanos de la parroquia Huambaló.

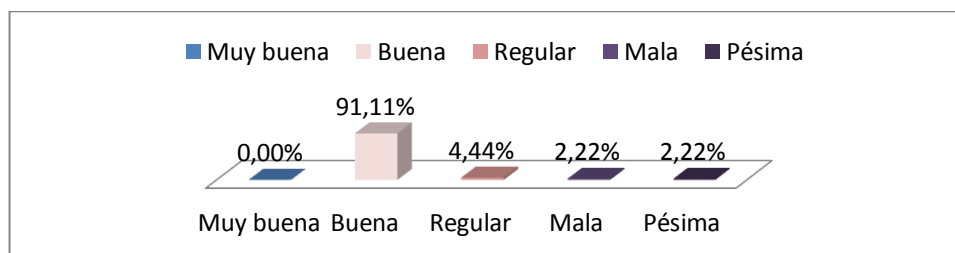
1) ¿Las actividades realizadas por la asociación para brindar una orientación sobre procesos de producción?

Tabla N° 1

Pregunta 1.	Fe	Fe%
Muy buena	0	0,00%
Buena	41	91,11%
Regular	2	4,44%
Mala	1	2,22%
Pésima	1	2,22%
Total	45	100%

Fuente: Trabajadores asociados de la parroquia Huambaló
Elaborado por: Viviana Yautibug

Gráfico N° 4



Fuente: Trabajadores asociados de la parroquia Huambaló
Elaborado por: Viviana Yautibug

Análisis: Mide el grado de orientación que reciben los artesanos con respecto a las actividades de esta índole realizadas por la asociación; teniendo como puntos más relevantes muy buena con el 2,22%, el puntaje más alto 91,11% se considera como buena, el 4,44% considera a este proceso como regular, un 2,22% difiere al opinar que es mala y finalmente un 2,22% no emitió ningún criterio y dejó espacio en blanco. Aquí apreciamos perspectivas diferentes donde el mayor porcentaje se centra en la tercera opción en la que aún se considera como positivo los procesos de orientación.

Interpretación: De los asociados casi la totalidad de los encuestados visualizan a las capacitaciones de sus asociados consideran buena es decir la ven en un nivel básico aceptable, donde no se les educa más allá de lo establecido.

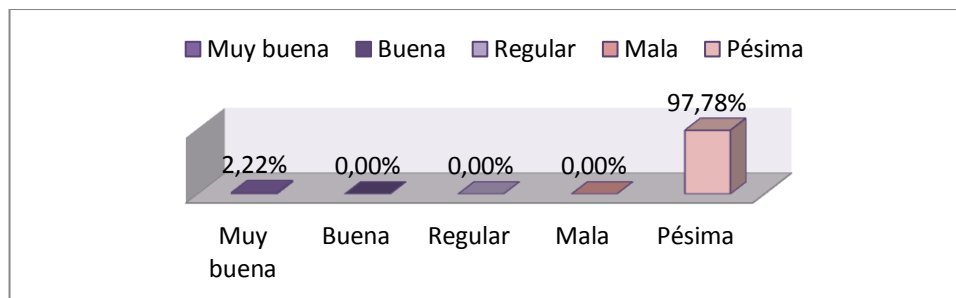
2) ¿Se le informa si la asociación trabaja con un modelo de seguridad industrial de forma?

Tabla N° 2

Pregunta 2.	Fe	Fe%
Muy buena	1	2,22%
Buena	0	0,00%
Regular	0	0,00%
Mala	0	0,00%
Pésima	44	97,78%
Total	45	100,00%

Fuente: Trabajadores asociados de la parroquia Huambaló
Elaborado por: Viviana Yautibug

Gráfico N° 5



Fuente: Trabajadores asociados de la parroquia Huambaló
Elaborado por: Viviana Yautibug

Análisis: A criterio de los encuestados consideran pésima la información sobre un modelo de seguridad industrial en la asociación de artesanos el 97,78% apoya este resultado; tan solo el 2,22% de los encuestados considera que son muy buenos los criterios para este modelo.

Interpretación: El 97,78% de los encuestados consideran como pésima el nivel de información de si maneja la asociación un modelo de seguridad industrial, lo que marca un conocimiento de apenas un 2,22% que creen identificarlos dentro del esquema.

3) ¿Cómo califican los chequeos de la asociación de salud para promover su desempeño adecuado de forma?

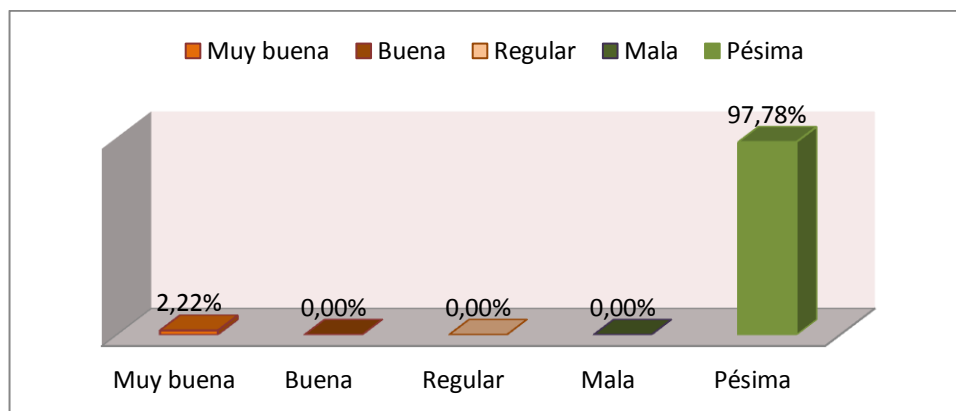
Tabla N° 3

Pregunta 3.	Fe	Fe%
Muy buena	1	2,22%
Buena	0	0,00%
Regular	0	0,00%
Mala	0	0,00%
Pésima	44	97,78%
Total	45	100%

Fuente: Trabajadores asociados de la parroquia Huambaló

Elaborado por: Viviana Yautibug

Gráfico N° 6



Fuente: Trabajadores asociados de la parroquia Huambaló

Elaborado por: Viviana Yautibug

Análisis: Los miembros de la asociación de artesanos encuestados opinan con respecto así reciben evaluaciones de salud que promueva se desempeñó el 2,22% considera excelente, mientras que 97,78% considera que dicha asistencia es pésima.

Interpretación: Casi la totalidad de los encuestados no considera que la asociación haga labores que promueven la salud de sus asociados, apenas uno de ellos cree que si reciben dicho servicio.

4) ¿Conoce si la asociación cuenta con una evaluación de niveles de calidad entre sus afiliados?

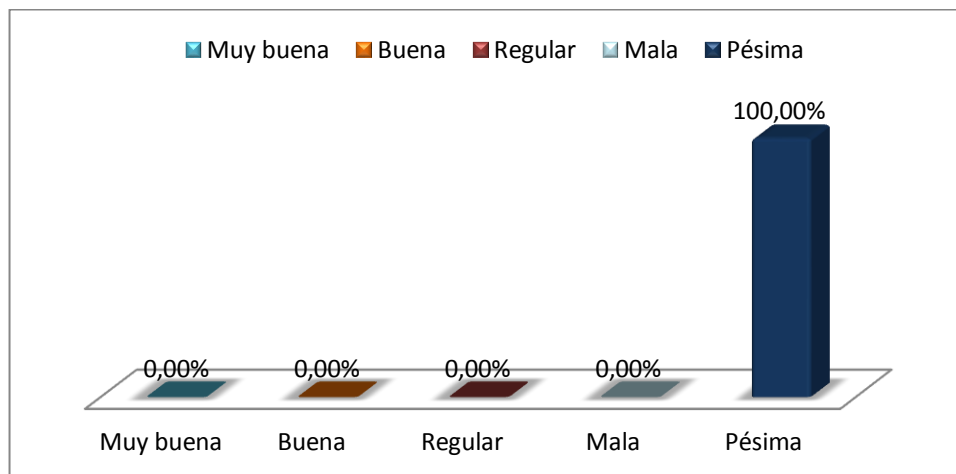
Tabla N° 4

Pregunta 4.	Fe	Fe%
Muy buena	0	0,00%
Buena	0	0,00%
Regular	0	0,00%
Mala	0	0,00%
Pésima	45	100,00%
Total	45	100%

Fuente: Trabajadores asociados de la parroquia Huambaló

Elaborado por: Viviana Yautibug

Gráfico N° 7



Fuente: Trabajadores asociados de la parroquia Huambaló

Elaborado por: Viviana Yautibug

Análisis: Aquí evidenciamos que el 100% de los encuestados comulgan en el hecho de que no reciben evaluaciones de calidad para sus productos, lo que limita la imagen y estándares que ofertan a sus clientes potenciales.

Interpretación: El 100% de los encuestados coinciden, en que es pésima la evaluación de niveles de calidad entre tus afiliados.

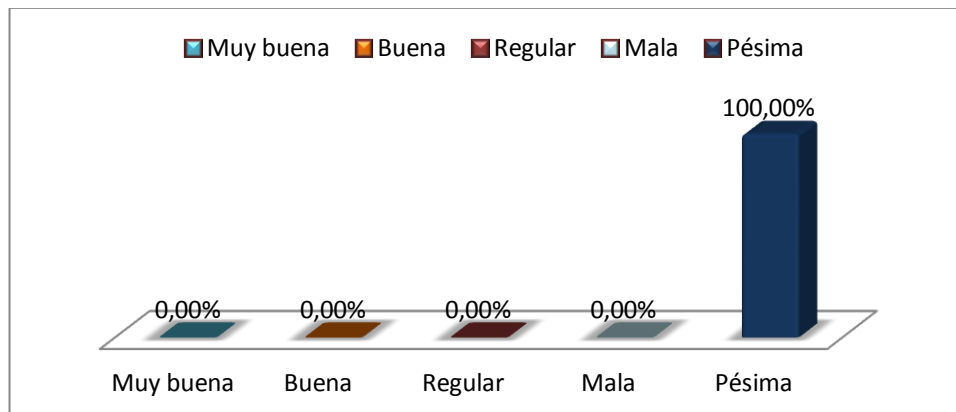
5) ¿Cree usted que el servicio que recibe de la asociación guía sus actividades de una manera?

Tabla N° 5

Pregunta 5.	Fe	Fe%
Muy buena	0	0,00%
Buena	0	0,00%
Regular	0	0,00%
Mala	0	0,00%
Pésima	45	100,00%
Total	45	100%

Fuente: Trabajadores asociados de la parroquia Huambaló
Elaborado por: Viviana Yautibug

Gráfico N° 8



Fuente: Trabajadores asociados de la parroquia Huambaló
Elaborado por: Viviana Yautibug

Análisis: El 100% de los encuestados niega que reciban este tipo de guía en el desarrollo de sus actividades.

Interpretación: La totalidad de los asociados coinciden en que la guía que reciben por parte de la asociación para desarrollar su actividad es pésima por no decir inexistente.

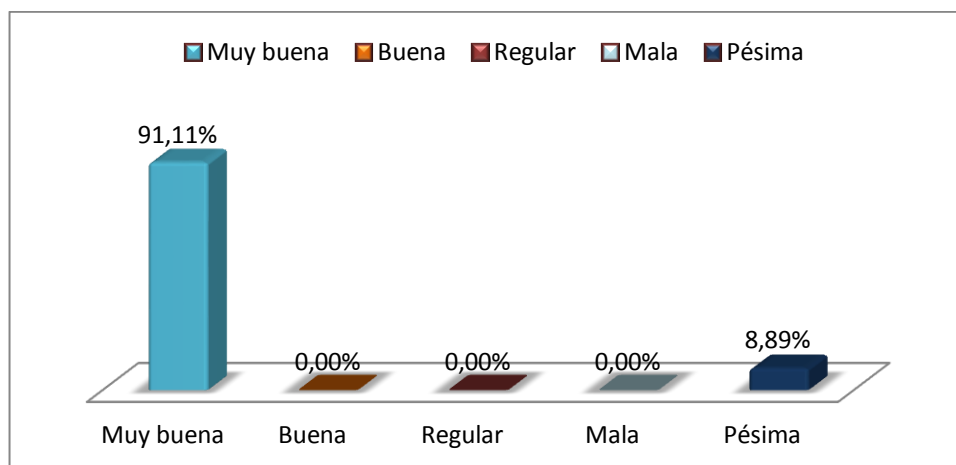
6) ¿Considera que los afiliados cuentan con la preparación para la elaboración del producto?

Tabla N° 6

Pregunta 6.	Fe	Fe%
Muy buena	41	91,11%
Buena	0	0,00%
Regular	0	0,00%
Mala	0	0,00%
Pésima	4	8,89%
Total	45	100%

Fuente: Trabajadores asociados de la parroquia Huambaló
Elaborado por: Viviana Yautibug

Gráfico N° 9



Fuente: Trabajadores asociados de la parroquia Huambaló
Elaborado por: Viviana Yautibug

Análisis: Este cuestionamiento estaba direccionado a identificar si los artesanos reciben capacitación para la elaboración de sus productos el 91,11% de los encuestados considera que la asociación si realiza muy buena capacitación, mientras el 8,89% considera que no se realiza el mismo.

Interpretación: Todos los encuestados conocen muy bien de su oficio, que se pasa a nivel generacional.

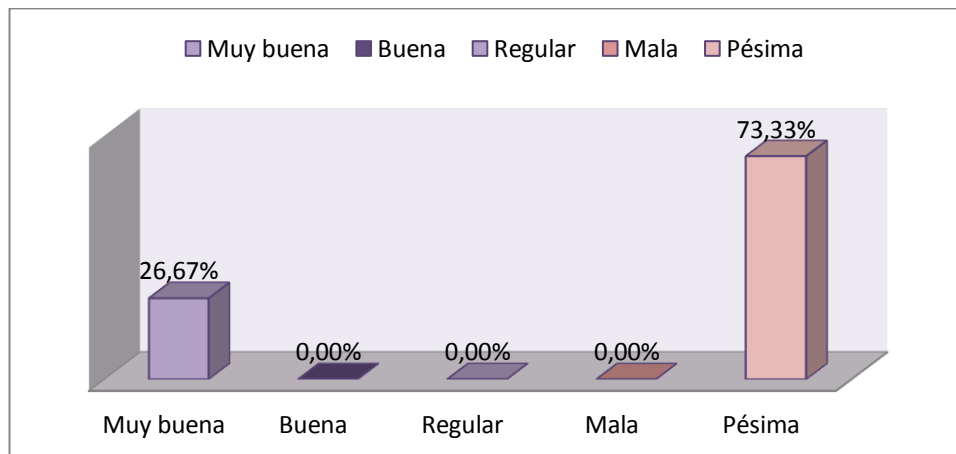
7) ¿Cómo asociado como considera el servicio de con un seguro de salud?

Tabla N° 7

Pregunta 7.	Fe	Fe%
Muy buena	12	26,67%
Buena	0	0,00%
Regular	0	0,00%
Mala	0	0,00%
Pésima	33	73,33%
Total	45	100%

Fuente: Trabajadores asociados de la parroquia Huambaló
Elaborado por: Viviana Yautibug

Gráfico N° 10



Fuente: Trabajadores asociados de la parroquia Huambaló
Elaborado por: Viviana Yautibug

Análisis: Esta pregunta está dirigida a determinar si los artesanos disponen de un seguro de salud que les brinde soporte en caso de accidentes laborales el 26,67% afirma que si dispone del mismo, la contraparte consistente en el 73,33% de los encuestados niega disponer de dicho seguro.

Interpretación: Mas de la cuarta parte de los asociados cree que sería muy bueno contar con un seguro de salud, y el restante porcentaje mayoritario no lo ve como una necesidad para salvaguardar su integridad física.

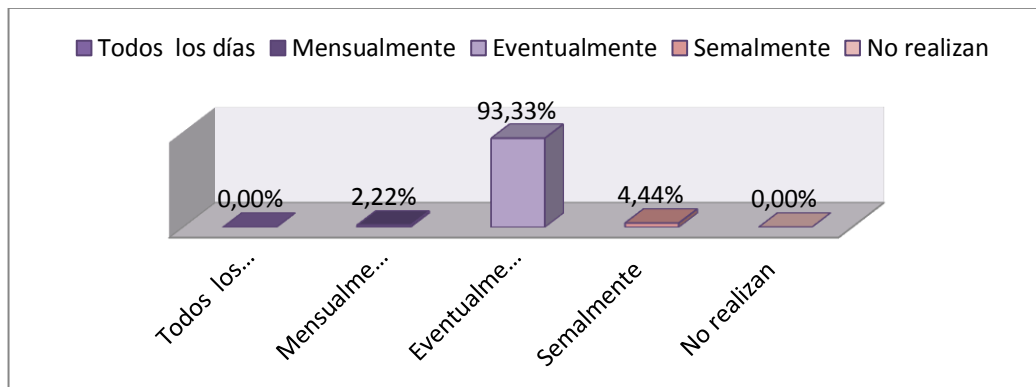
8) ¿Con que frecuencia empelan asistencia de profesionales para mejorar su motivación y seguridad?

Tabla N° 8

Pregunta 8.	Fe	Fe%
Todos los días	0	0,00%
Mensualmente	1	2,22%
Eventualmente	42	93,33%
Semalmente	2	4,44%
No realizan	0	0,00%
Total	45	100%

Fuente: Trabajadores asociados de la parroquia Huambaló
Elaborado por: Viviana Yautibug

Gráfico N° 11



Fuente: Trabajadores asociados de la parroquia Huambaló
Elaborado por: Viviana Yautibug

Análisis: Esta pregunta busca determinar si los artesanos reciben la visita de profesionales para asistencia y con qué temporalidad los hacen; teniendo resultados muy aleatorios concentrados en el 93,33% eventualmente, seguido del 4,44% no realizan y finalmente el 2,22% mensualmente.

Interpretación: Coincide casi la totalidad de los encuestados que solo de forma eventual reciben visita para asistencia profesional, y los porcentajes minoritarios se concentran en seguido y mensualmente, lo que deja entrever una capacidad limitada para la atención total de sus miembros.

9) ¿En qué nivel identifica a los instrumentos debe usar para su protección mientras trabaja?

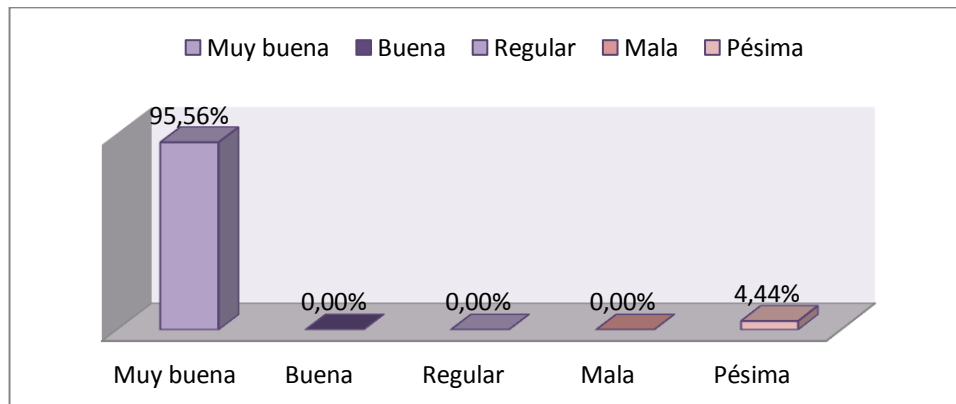
Tabla N° 9

Pregunta 9.	Fe	Fe%
Muy buena	43	95,56%
Buena	0	0,00%
Regular	0	0,00%
Mala	0	0,00%
Pésima	2	4,44%
Total	45	100%

Fuente: Trabajadores asociados de la parroquia Huambaló

Elaborado por: Viviana Yautibug

Gráfico N° 12



Fuente: Trabajadores asociados de la parroquia Huambaló

Elaborado por: Viviana Yautibug

Análisis: Los encuestados en un 95,56% afirman que conocen algún tipo de protección necesaria para el trabajo, y el 4,44% de los mismo cita que desconoce los instrumentos de protección que puede emplear.

Interpretación: A pesar que la mayoría cree que identifica los elementos para su protección cabe acotar que la mayoría no lo usa durante el proceso de su trabajo.

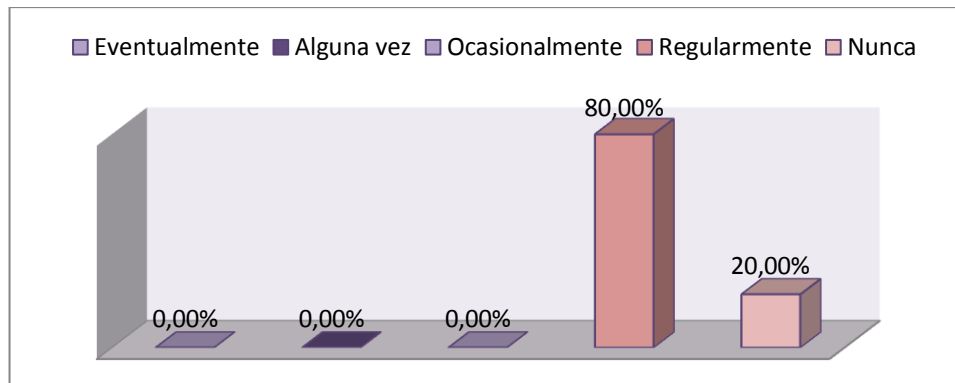
10) ¿Con que frecuencia ha sufrido algún accidente durante su trabajo?

Tabla N° 10

Pregunta 10.	Fe	Fe%
Eventualmente	0	0,00%
Alguna vez	0	0,00%
Ocasionalmente	0	0,00%
Regularmente	36	80,00%
Nunca	9	20,00%
Total	45	100%

Fuente: Trabajadores asociados de la parroquia Huambaló
Elaborado por: Viviana Yautibug

Gráfico N° 13



Fuente: Trabajadores asociados de la parroquia Huambaló
Elaborado por: Viviana Yautibug

Análisis: Esta pregunta se encuentra orientada a determinar la vulnerabilidad de los procesos artesanales en los accidentes laborales obteniendo que el 80% de los encuestados ha sufrido frecuentemente estos accidentes, mientras que 20% niega haber sufrido este tipo de percances.

Interpretación: El nivel de incidencia de daños es frecuente y significa que 8 de cada 10 artesanos, han sufrido algún accidente, durante el desarrollo de sus labores implica un riesgo latente.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS A DIRECTIVOS DE LA ASOCIACIÓN DE ARTESANOS

De acuerdo a la encuesta del Anexo 1 los datos de la encuesta dirigida a los Directivos de la asociación de Artesanos de la parroquia Huambaló.

1) ¿Cómo califica las actividades realizadas por la asociación para brindar un orientación sobre procesos de producción?

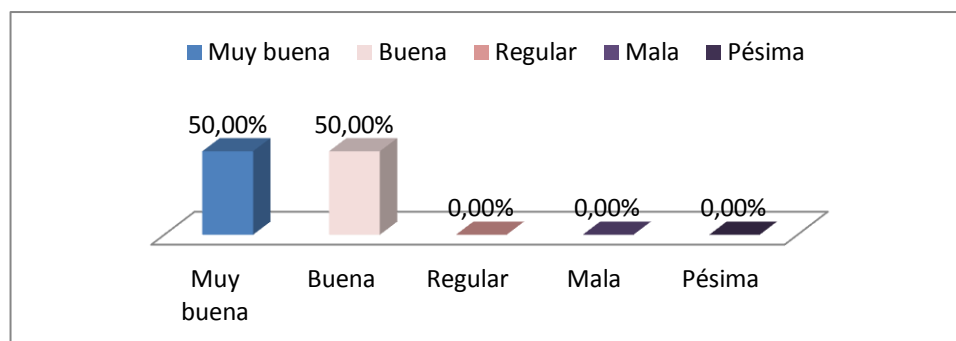
Tabla N° 11

Pregunta 1.	Fe	Fe%
Muy buena	1	50,00%
Buena	1	50,00%
Regular	0	0,00%
Mala	0	0,00%
Pésima	0	0,00%
Total	2	100%

Fuente: Directivos asociados de la parroquia Huambaló

Elaborado por: Viviana Yautibug

Gráfico N° 14



Fuente: Directores asociados de la parroquia Huambaló

Elaborado por: Viviana Yautibug

Análisis: Los directivos consideran en 50% muy buena y la diferencia concentrada en 50% se considera como buena.

Interpretación: Los criterios de los artesanos se encuentran divididos a pesar de ser un número limitado de directivos, no tienen un solo criterio con respecto a las que hace la asociación y la vislumbran de una manera estándar.

2) ¿Conoce si en la asociación trabajan con un modelo de seguridad industrial?

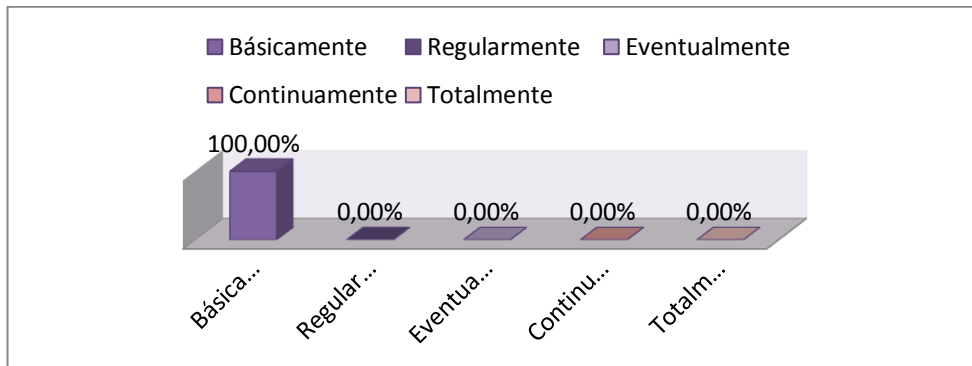
Tabla N° 12

Pregunta 2.	Fe	Fe%
Básicamente	2	100,00%
Regularmente	0	0,00%
Eventualmente	0	0,00%
Continuamente	0	0,00%
Totalmente	0	0,00%
Total	2	100,00%

Fuente: Directivos asociados de la parroquia Huambaló

Elaborado por: Viviana Yautibug

Gráfico N° 15



Fuente: Directivos asociados de la parroquia Huambaló

Elaborado por: Viviana Yautibug

Análisis: A criterio de los encuestados no se aplica un modelo de seguridad industrial en la asociación de artesanos el 100% apoya este resultado lo expuesto por los directivos.

Interpretación: Los directivos con esta respuesta solo confirman que básicamente conocen si la asociación aplica o no políticas de seguridad industrial con lo que se enfatiza el desconocimiento de los mismos.

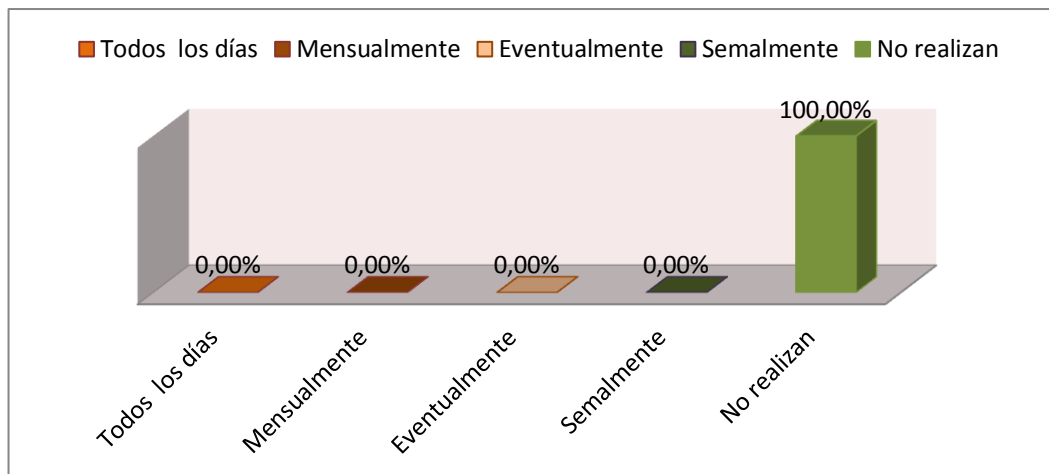
3) ¿Promueve la Asociación chequeos periódicos de salud de sus miembros?

Tabla N° 13

Pregunta 3.	Fe	Fe%
Todos los días	0	0,00%
Mensualmente	0	0,00%
Eventualmente	0	0,00%
Semalmente	0	0,00%
No realizan	2	100,00%
Total	2	100%

Fuente: directivos asociados de la parroquia Huambaló
Elaborado por: Viviana Yautibug

Gráfico N° 16



Fuente: directivos asociados de la parroquia Huambaló
Elaborado por: Viviana Yautibug

Análisis: La asociación de artesanos no promueve que los asociados se realicen chequeos periódicos de salud sus miembros.

Interpretación: No promueve ese tipo de actividad la asociación a pesar de saber lo fundamental de la salud de sus miembros, ya que desde los directivos necesitan recibir el enfoque adecuado para poder guiar a sus miembros.

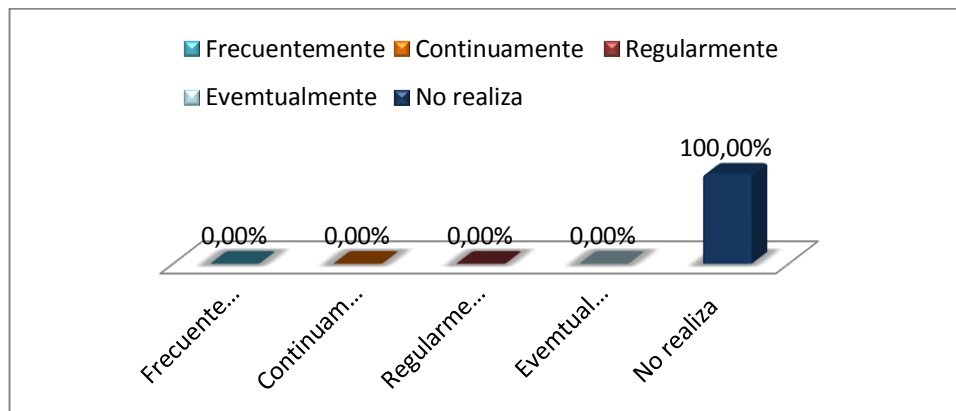
4) ¿Considera que la asociación efectúa una evaluación de niveles de calidad entre sus afiliados?

Tabla N° 14

Pregunta 4.	Fe	Fe%
Frecuentemente	0	0,00%
Continuamente	0	0,00%
Regularmente	0	0,00%
Eventualmente	0	0,00%
No realiza	2	100,00%
Total	2	100%

Fuente: directivos asociados de la parroquia Huambaló
Elaborado por: Viviana Yautibug

Gráfico N° 17



Fuente: directivos asociados de la parroquia Huambaló
Elaborado por: Viviana Yautibug

Análisis: Aquí evidenciamos que el 100% de los encuestados comulgan en el hecho de que no realizan evaluaciones de calidad para sus productos, lo que limita la imagen y estándares que ofertan a sus clientes potenciales.

Interpretación: Por ser un proceso generacional la asociación no mantiene lineamientos para evaluar la calidad de sus productos lo que ayudaría a elevar su estándar y a cubrir un mayor mercado, siempre y cuando priorice la seguridad laboral de sus miembros que se reflejara en la calidad de sus productos.

5) ¿La asociación da charlas que den una guía segura de sus actividades artesanales?

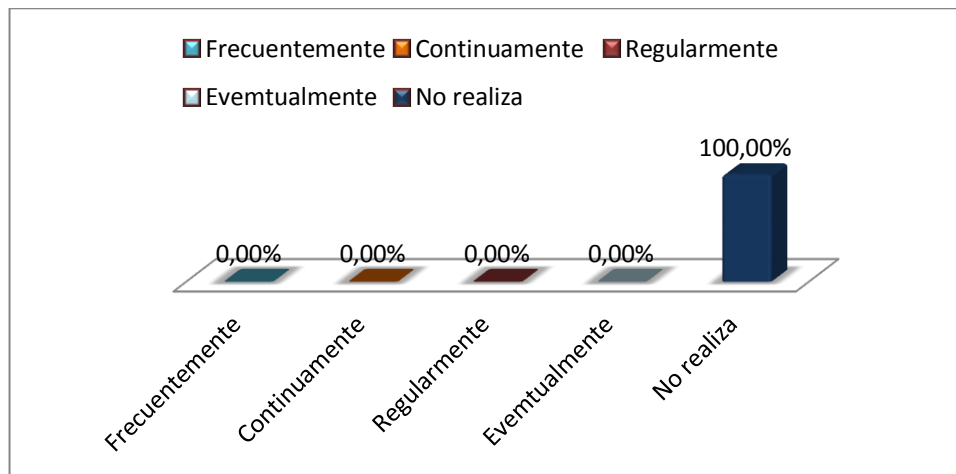
Tabla N° 15

Pregunta 5.	Fe	Fe%
Frecuentemente	0	0,00%
Continuamente	0	0,00%
Regularmente	0	0,00%
Eventualmente	0	0,00%
No realiza	2	100,00%
Total	2	100%

Fuente: directivos asociados de la parroquia Huambaló

Elaborado por: Viviana Yautibug

Gráfico N° 18



Fuente: directivos asociados de la parroquia Huambaló

Elaborado por: Viviana Yautibug

Análisis: El 100% de los encuestados afirma que no realizan este tipo de guía en el desarrollo de sus actividades artesanales.

Interpretación: La asociación promueve la cordialidad de los miembros pero no da charlas específicas sobre la seguridad en sus actividades artesanales.

6) ¿Cómo califica el nivel de preparación con el que cuentan los asociados para la elaboración del producto?

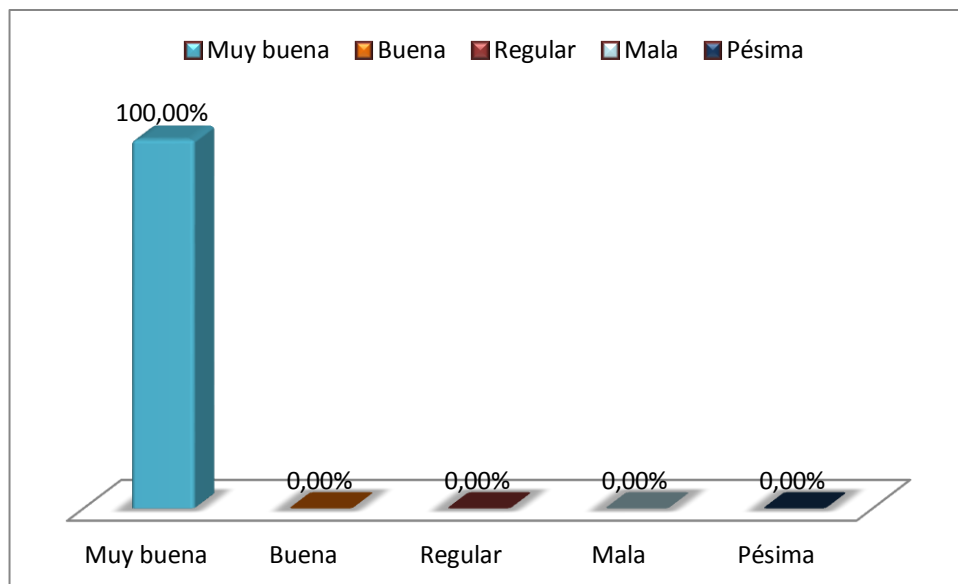
Tabla N° 16

Pregunta 6.	Fe	Fe%
Muy buena	2	100,00%
Buena	0	0,00%
Regular	0	0,00%
Mala	0	0,00%
Pésima	0	0,00%
Total	2	100%

Fuente: directivos asociados de la parroquia Huambaló

Elaborado por: Viviana Yautibug

Gráfico N° 19



Fuente: directivos asociados de la parroquia Huambaló

Elaborado por: Viviana Yautibug

Análisis: La pregunta recalca el hecho que el conocimiento artesanal que se maneja en la asociación para la elaboración del producto es muy bueno 100%.

Interpretación: El conocimiento de este proceso está en un buen nivel que para llegar a ser excelente debería tener políticas de seguridad para sus miembros para llegar a niveles a un más altos.

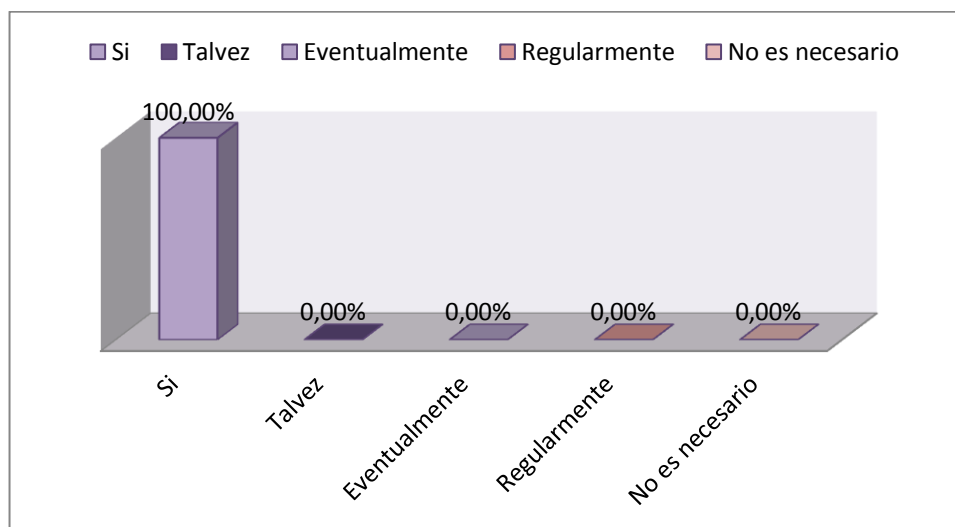
7) ¿Para los asociados consideran necesario un seguro de salud?

Tabla N° 17

Pregunta 7.	Fe	Fe%
Si	2	100,00%
Talvez	0	0,00%
Eventualmente	0	0,00%
Regularmente	0	0,00%
No es necesario	0	0,00%
Total	2	100%

Fuente: directivos asociados de la parroquia Huambaló
Elaborado por: Viviana Yautibug

Gráfico N° 20



Fuente: directivos asociados de la parroquia Huambaló
Elaborado por: Viviana Yautibug

Análisis: Esta pregunta está dirigida a determinar si los artesanos disponen de un seguro de salud que les brinde soporte en caso de accidentes laborales el 100% de los encuestados lo considera necesario.

Interpretación: Los directivos coinciden en que los miembros precisan un seguro de vida, que ayude a salvaguardar su integridad física.

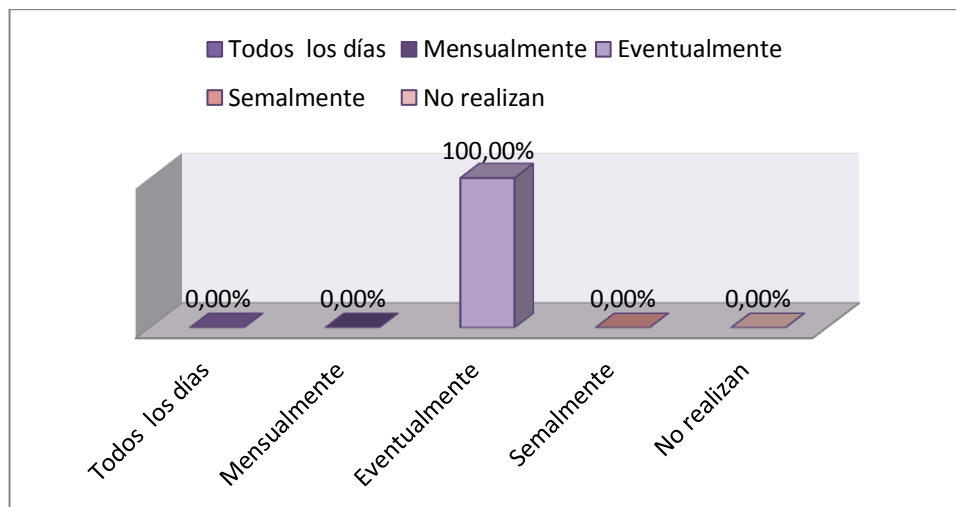
8) ¿Con que frecuencia emplean asistencia de profesionales para mejorar su motivación y seguridad?

Tabla N° 18

Pregunta 8.	Fe	Fe%
Todos los días	0	0,00%
Mensualmente	0	0,00%
Eventualmente	2	100,00%
Semalmente	0	0,00%
No realizan	0	0,00%
Total	2	100%

Fuente: directivos asociados de la parroquia Huambaló
Elaborado por: Viviana Yautibug

Gráfico N° 18



Fuente: directivos asociados de la parroquia Huambaló
Elaborado por: Viviana Yautibug

Análisis: Esta pregunta busca determinar si los artesanos reciben la visita de profesionales para asistencia y con qué temporalidad los hacen; teniendo resultados muy aleatorios concentrados en el 100% eventualmente.

Interpretación: Los directivos coinciden en que la asistencia de profesionales se realiza de manera eventual, y no llega a todos y cada uno de sus miembros.

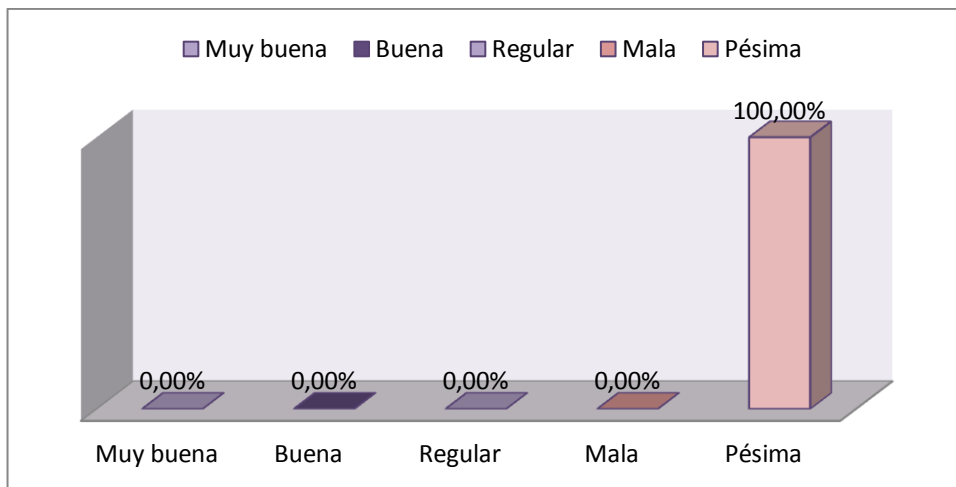
9) ¿En qué medida identifica que instrumentos debe usar para su protección mientras trabaja?

Tabla N° 19

Pregunta 9.	Fe	Fe%
Muy buena	0	0,00%
Buena	0	0,00%
Regular	0	0,00%
Mala	0	0,00%
Pésima	2	100,00%
Total	2	100%

Fuente: directivos asociados de la parroquia Huambaló
Elaborado por: Viviana Yautibug

Gráfico N° 22



Fuente: directivos asociados de la parroquia Huambaló
Elaborado por: Viviana Yautibug

Análisis: Los encuestados en un 100% afirman que conocen que es pésimo el nivel en el que distinguen a sus muebles.

Interpretación: Los directivos reconocen que tiene una limitada forma de identificar los elementos que les hacen daño así que por lo tanto también delimitan los riesgos de su entorno.

10) ¿Ha sufrido algún accidente durante su trabajo?

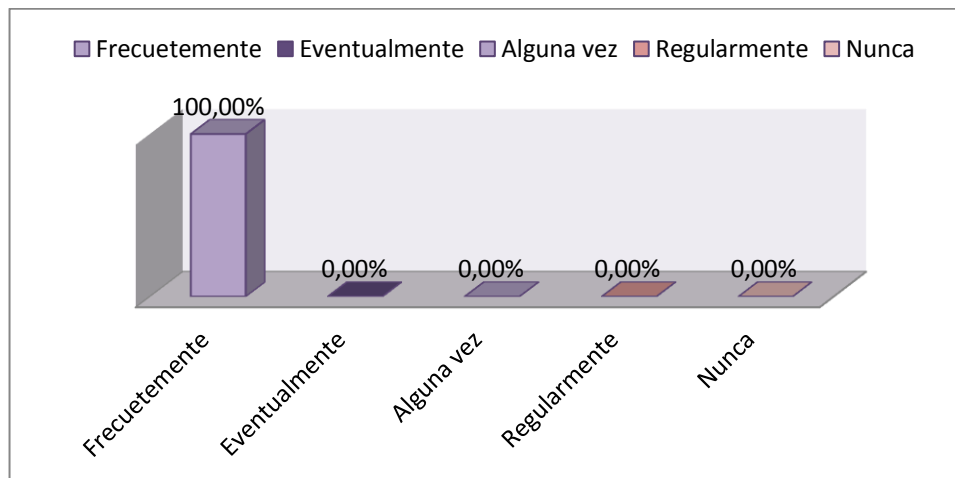
Tabla N° 20

Pregunta 10.	Fe	Fe%
Frecuentemente	2	100,00%
Eventualmente	0	0,00%
Alguna vez	0	0,00%
Regularmente	0	0,00%
Nunca	0	0,00%
Total	2	100%

Fuente: directivos asociados de la parroquia Huambaló

Elaborado por: Viviana Yautibug

Gráfico N° 23



Fuente: Trabajadores asociados de la parroquia Huambaló

Elaborado por: Viviana Yautibug

Análisis: Esta pregunta está orientada a determinar la vulnerabilidad de los procesos artesanales en los accidentes laborales obteniendo que el 100% de los encuestados ha sufrido algún tipo de estos accidentes.

Interpretación: Frecuentemente son víctimas de accidentes en mayor o menor grado, sin protección esta estadística se incrementa paulatinamente y el grado de incidencia puede intensificar el daño hacia el artesano y la producción del área al que corresponde.

4.2. Interpretación de Datos

Como en el anexo para la recolección de información a medida que se va obteniendo las apreciaciones de los asociados, vamos creando una visión de cómo realizan sus actividades y al riesgo inherente que acarrea su ejercicio sin la orientación apropiada.

Por lo que los resultados marcan una tendencia al empleo tanto de charlas orientación de seguridad y salud industrial para determinación de riesgos, protecciones básicas, control de riesgos en su espacio físico así como fomentar el seguimiento de la salud de los miembros tanto física como mental a fin de generar un producto de calidad que vaya mejorándose continuamente.

El promedio de apertura y colaboración de la asociación y sus miembros en vista de la incertidumbre que genera sus labores, permite efectuar tanto un carácter orientador por etapas.

4.3. Verificación de Hipótesis

4.3.1. Planteamiento de la Hipótesis.

Ho: La seguridad industrial no incide en la salud y desempeño de los trabajadores de la Asociación de Artesanos en la Parroquia Huambaló.

H1:La seguridad industrial si incide en la salud y desempeño de los trabajadores de la Asociación de Artesanos en la Parroquia Huambaló.

4.3.2. Selección del nivel de Significación

Para la verificación de la hipótesis se utilizará el nivel de $\alpha = 0,05$

4.3.3 Descripción de la Población

La muestra es el total de los miembros de la Asociación de Artesanos de la Parroquia Huambaló, cantón Pelileo.

4.3.4 Especificación del Estadístico de Prueba

Consiste en un cuadro que contiene 2 filas por dos columnas con la aplicación de la siguiente fórmula estadística.

$$X^2 = \sum \frac{(O - E)^2}{E}$$

4.3.5. Especificación de las Regiones de Aceptación y Rechazo

Se determina los grados de libertad con las cinco filas y cinco columnas que tiene el cuadro por lo tanto quedarán de la siguiente manera:

$$gl=(f-1)(c-1)$$

$$gl=(5-1)(2-1)$$

$$gl= 4$$

Con 1 grados de libertad y un nivel de confianza de 95%, el valor de Chi cuadrado es de:

$$x^2_t = 9,49$$

4.3.6. Recolección de Datos y Cálculo de los Estadísticos

Tabla N°11
Tabla de Contingencia

	Muy Buena	Buena	Regular	Mala	Pésima	Totales
Muy Buena	1	0	0	0	0	1
Buena	0	0	0	0	0	0
Regular	0	0	0	0	0	0
Mala	0	0	0	0	0	0
Pésima	0	0	0	0	46	46
Totales	1				46	47

Elaborado por: Viviana Yautibug

Tabla N°12
Chi Cuadrado Asociación de Artesanos Parroquia Huambaló

CONDICIÓN	OBSERVADA	ESPERADA	(O-E)	$(O - E)^2$	$(O - E)^2/E$
Pregunta. 2	Artesanos				
Muy Buena	1	0	1	1	0
Buena	0	0	0	0	0
Regular	0	30	-30	900	30
Mala	0	10	-10	100	10
Pésima	45	5	40	1600	320
TOTAL					360
Pregunta. 9	Directivos				
Muy Buena	0	0	0	0	0
Buena	0	0	0	0	0
Regular	0	2	-2	4	2
Mala	0	0	0	0	0
Pésima	2	0	2	4	0
TOTAL					2

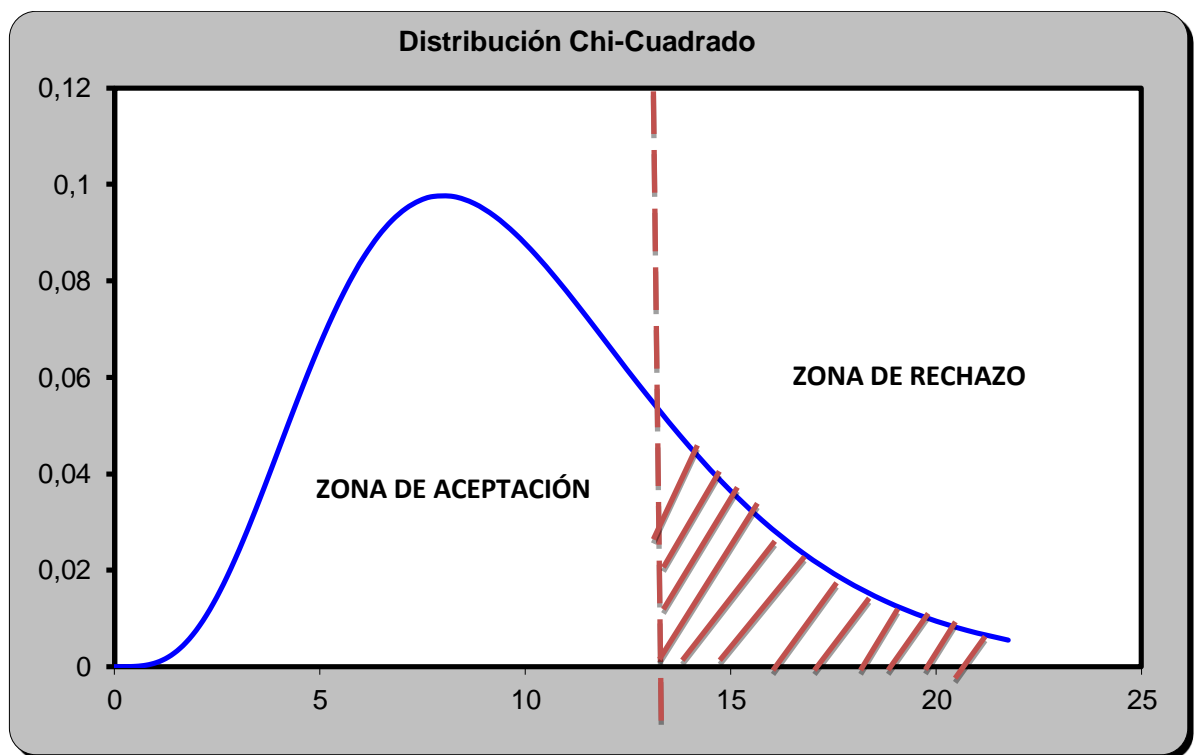
Elaborado por: Viviana Yautibug

4.3.7. Decisión.

Siendo $362 > 9.49$

Se toma como acertada la hipótesis H1 de la investigación La inaplicación de procesos de seguridad industrial conlleva una afectación en la salud y el desempeño de los Artesanos de la parroquia Huambaló.

**GRAFICO N° 24
DECISIÓN**



Elaborado por: Viviana Yautibug

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

Del análisis realizado a los instrumentos de investigación emitimos las siguientes conclusiones:

- Por lo tanto el proceso de Seguridad Industrial que busca salvaguardar, por un lado la salud física de los trabajadores y por otro brinda apoyo psicológico dentro del ambiente de trabajo de la Asociación de Artesanos de la Parroquia Huambaló.
- Los trabajadores ejecutan su trabajo en condiciones que ha ido mermando la salud y el desempeño de la asociación de artesanos, donde el desconocimiento se ha convertido en el locomotor de los accidentes.
- Los miembros de la asociación de artesanos tiene como limitante el desconocimiento, de los instrumentos para la seguridad industrial, como esto influenciaría en su motivación para alcanzar un mejor nivel de desempeño que se evidencie en productos de mayor calidad.
- Las afectaciones tanto a la salud física como mental de los artesanos se mantiene latente por el riesgo que implica el desarrollo de su ejercicio.

5.1. RECOMENDACIONES

- Desarrollar guías prácticas para identificar riesgos dentro del ambiente de trabajo, a cargo de la Asociación de Artesanos de la parroquia Huambaló, diferenciando por áreas y nivel de riesgo inherente.
- Establecer evaluaciones con apoyo de centros de salud para los miembros y sus obreros, a fin de promover como asociación adquirir un seguro de riesgos de trabajo a fin de proteger la salud del artesano en caso de accidentes laborales.
- Los artesanos de la asociación “CENARHU” deben tener conocimientos de un Plan de seguridad Industrial para Protección de la Salud Física y Psicológica.
- Establecer evaluaciones con apoyo de centros de salud para los miembros y sus obreros, a fin de promover como asociación adquirir un seguro de riesgos de trabajo a fin de proteger la salud del artesano en caso de accidentes laborales.

CAPÍTULO VI

PROPUESTA

TEMA: Plan de Seguridad Industrial para Protección de la salud y desempeño de los trabajadores

6.1. Datos Informativos

Beneficiarios:	Asociación de Artesanos
Provincia:	Tungurahua
Cantón:	Pelileo
Parroquia:	Huambaló
Dirección:	Barrio San Antonio
Teléfono:	0981854154
Tiempo de Ejecución:	De Marzo a Agosto 2013
Equipo Responsable:	Investigadora Viviana Elizabeth Yautibug Sánchez

6.2. Antecedentes de la Propuesta

En base a los resultados obtenidos en las encuestas, y al verificar la congruencia de las preguntas en la hipótesis probamos que es factible el

desarrollo de un plan de seguridad industrial para resolver la problemática.

Un proceso empírico generacional tiene desencadenantes negativos en la salud de sus productores, que desarrollan el mismo con excelso arte especialmente en el tallado; pero cuantos riesgos encierra esta labor todos los elementos que manipulan para dejar su obra concluida, como estos afectan la salud del artesano y como a pesar de la evidencia incidental no se habían puesto prácticas correctivas.

Por lo que se determino que la asociación de artesanos experimenta situaciones que pueden causar accidentes de diferente nivel de riesgo que varíade acuerdo a la intensidad del mismo; las amputaciones son uno de los peores escenarios, que limitan al artesano o lo hacen desertar de sus labores.

Otra situación evidenciada como fruto de la investigación es que se le da prioridad a las lesiones físicas se deja de lado las lesiones psicológicas a las que esta expuesto el artesano, luego de un accidente laboral pudiendo ser el antes mencionado el que conlleve mayores secuelas en el desempeño del trabajador.

Uno de los mayores puntos de alerta que se identifico en este estudio es que estos incidentes son recurrentes y no aleatorios, y esta precisamenete en ese riesgo incidental donde se corroborá a inseguridad bajo el cuál desempeña sus funciones.

Al conjugar todos estos puntos arrojados de la investigación, se puede considerar a los mismos como los pilares del desarrollo del plan de seguridad industrial, ya que a través de la eduaccción de los miembros de la

CENARHU se busca mejorar las condiciones en que laboran, reducir los siniestros, y aumentar su productividad al mejorar el clima organizacional.

6.3. Justificación

Luego de analizar la problemática y valorar como perciben las partes involucradas al riesgo así como las afectaciones tanto en la integridad física como en la mental como consecuencia del desarrollo de su actividad artesanal, el impacto que el plan puede generar en su diario proceder ayudara a menguar el nivel de riesgo que representan el desarrollo de sus labores.

El desarrollo del plan se halla sustentado en los resultados obtenidos de los artesanos de la parroquia Huambaló como resultado de la investigación, seleccionados por su importancia dentro del sector del mueble nacional, que desarrollan sus labores en condiciones que se ven muy alejadas de quienes adquieren estos bienes pero que pueden terminar incidiendo en la producción de estos por el alto grado de inseguridad que implica desarrollarlos.

La CENARHU conforma una asociación artesanal basada en la cooperación, que necesita del encaminamiento por parte de un profesional que haga eco entre estos explicándoles los beneficios que para los mismos acarrea un adecuado proceso de seguridad industrial; así como los beneficios que el mismo les aportaría, permitiéndoles alcanzarmejores resultados concebidos en; mayores niveles de productividad,un proceso más sistematizado, potenciar su expansión más allá de las fronteras locales, la asociación como

organismo representa la unión de las voluntades de esta comunidad laboriosa y diáfana que trata de plasmar lo mejor de sí en todo lo que desarrolla.

El desarrollo de esta propuesta conlleva como principales beneficiarios a los artesanos de la asociación, a las familias de los mismos que sentirán que la labor de los suyos es más segura y podrá desarrollarse a largo plazo; y que de acuerdo a los resultados que alcance al efectuar su implementación puede servir de referente para otras asociaciones que deseen emular los esfuerzos del desarrollo de este plan de seguridad.

6.4. Objetivos

6.4.1 Objetivo general

- Elaborar un plan de seguridad industrial para protección en el desempeño de la Asociación de Artesanos.

6.4.2. Objetivos Específicos.

- Socializar los factores de riesgo de los artesanos en su puesto de trabajo.
- Planificar el plan de seguridad industrial para protección de la salud física y psicológica de los miembros de la asociación de artesanos en la parroquia Huambaló.
- Evaluar los componentes de riesgo implícitos en las actividades de los trabajadores de la Asociación de Artesanos.

6.5. Análisis de Factibilidad

Esta investigación es factible de efectuarse porque la investigadora realiza actividades evaluación y monitoreo en la asociación de artesanos, por lo que conoce su problemática, mismos que facilitan toda la colaboración, y finalmente los directivos quienes brindarán todas las facilidades requeridas para el proceso y ejecución de este estudio.

Los que indica que los artesanos tenían establecido que existía un problema sin embargo por desconocimiento de que tipo de profesional, podría orientar sus procesos y el costo que esto demandaría se limitaron su accionar.

Ámbito Organizacional

La Asociación reconoce sus limitantes de desconocimiento de la Seguridad Industrial y los beneficios, que la concientización de la misma en la salud y motivación de los miembros; adicionalmente los artesanos prestan toda la colaboración para el desarrollo del mismo ya que el beneficio será para los mismos.

Ámbito Ambiental

En el ámbito ambiental al educar al artesano sobre el uso y riesgo de ciertos productos también se indica cuales son contaminantes activos que atentan a la salud de los mismos, a fin de disminuir el grado de contaminación interna y externa.

Ámbito Económico

La asociación dispone de recursos limitados para realizar un estudio de esta naturaleza por lo que el porte del trabajo de investigación, minimizara costos y maximizara beneficios, haciendo uso de materiales disponibles o acuerdo que les permita adquirir elementos de protección a un mejor costo.

Ámbito Legal

El código de trabajo cita aspectos de seguridad al trabajador tanto física como mental, que también se halla contemplado en las normativas para la seguridad social; lo que conlleva a las asociaciones artesanales a educar a sus miembros para disminuir los riesgos internos y no caer en incumplimientos legales.

6.6. Fundamentación Teórica

Plan de Seguridad

Un plan de Seguridad se constituye en el punto de partida para prevenir riesgos en el trabajo en este caso artesanal, para lo que se van estableciendo un conjunto de actividades producto de la información recopilada en la investigación, para determinar las áreas así como las condiciones que rodean a los trabajadores con el fin de desarrollar las actividades necesarias.

Importancia

El eje del plan de seguridad radica en mejorar los procesos en la práctica de sus labores, los elementos que de acuerdo a su experiencia generan más accidentes, y como se vislumbran tanto de manera individual al igual que como equipo.

Busca facilitar identificar los elementos de riesgo, y situaciones más vulnerables a fin de dar a conocer las alternativas de solución, constituyéndose como un proyecto de carácter dinámico - orientador, para reducir el riesgo al manipular las diferentes herramientas del proceso de producción.

Esta propuesta pretende mejorar la calidad del de trabajo y de vida de los asociados, propendiendo a mejorar su salud tanto física como mental ya que al mostrar mayor preocupación por su protección motivamos indirectamente a los miembros haciéndolos sentirse como elementos importantes de la asociación.

Cómo aplicamos el Plan de Seguridad primero es esencial diseñar como va estará esquematizada representado solo en unos pasos; ir identificando los elementos basados en tu evaluación de riesgos.

La finalidad es reducir el riesgo en las amenazas experimentando, empleando planes preventivos para solucionar en casos de emergencia, determinar en las actividades valorar el riesgo en las actividades necesarias para su fabricación los riesgos que conlleva, como ayudar a minimizarlos.

Riesgos de Armar un mueble

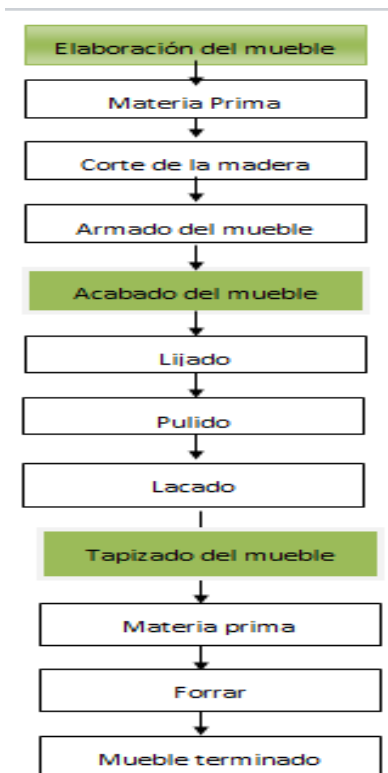
Ahora estás en posición de centrarte en las capacidades seleccionadas en tu plan de seguridad, y puedes estar medianamente convencido de poder reducir tu riesgo empezando por el lugar adecuado.

Identificar los elementos para su protección y las actividades a realizar, dar prioridad a las amenazas en base a la vulnerabilidad del trabajador, especificando los procesos, najo un orden sistemático así:

Primero Identificamos los procesos para la elaboración del mueble:

FABRICACIÓN DE UN MUEBLE

Procesos



Actividad - Procesos:

a) Selección de Material

- Para esto la madera debe ser curada y secada al horno, evitando de esta manera las torceduras ocasionadas por la humedad y protección contra polilla.

b) Corte de Material

- Elaboración de los cortes, Canteado de Madera, Sacado de Grueso, Rajado de Ancho, Corte de Presa Exacto o Final.

c) Armado del Mueble

- Luego se prosigue haciendo las piezas necesarias para armar el mueble (escoplado, espigado).

Foto 1.



Tema: Secado del Material en el horno

Para el proceso C la actividad sigue los siguientes pasos:

- Traslado de las Piezas de madera
- Preparación de la maquinaria para procesar la madera.
- Utilización de las plantillas del mueble a fabricarse.
- Corte de las piezas de madera para la estructura del mueble.

Foto 2.



Tema: Utilización de plantillas

La foto también ayuda a respladar una parte de estas condiciones inseguras.

Condiciones Inseguras

- Superficie sucia o resbaladiza
- Obstáculos en los pasos o accesos
- Escasa iluminación.
- Cierras no afiladas.
- Maquinarias defectuosas.
- No utilización de los implementos de seguridad industrial.
- Superficies irregulares o con aberturas.
- Conexiones eléctricas en mal estado.

Foto 3.



Tema: Condiciones Inseguras

Los efectos principales a los que se exponen los trabajadores se detallan a continuación:

Efectos

- Caídas dentro del Espacio de Trabajo.
- Laceraciones en los trabajadores.
- Lesiones corporales en los trabajadores.
- Incendios en los puestos de trabajo.
- Accidentes lamentables en los trabajadores por cortes o golpes al momento de la manipulación de la materia prima.



Las acciones a tomarse para disminuir estos riesgos se denominan actividades preventivas y as detallamos a continuación:

Actividades Preventivas

- Eliminar la suciedad en el puesto de trabajo.
- Retirar los objetos como herramientas que no se están utilizando,
- Ordenar las herramientas en lugares específicos, así como material necesario para ejecutar un trabajo.
- Capacitar a los trabajadores en cuanto a maquinaria nueva de esta forma el trabajador está apto e idóneo en cuanto a realizar su actividad.



- Incentivar a que el colaborador utilice todos los implementos de seguridad industrial.
- La empresa debe estar sujeta a todas las normas de seguridad industrial.

Foto 4.



Tema: Acabdo del Mueble

La segunda fase principal dentro de la elaboración del mueble tenemos la fase de acabado donde se determinan las características finales que lo direnciarán.

MUEBLE TERMINADO (ACABADOS)

Procesos:

a) Lijado

- Limpiar y lijar la madera.

b) Pulido

- Hacer una prueba de color en algún lugar oculto de la pieza o en otra madera similar. Al secar el tono se aclara.

c) Lacado

- Empezar a teñir por las zonas menos visibles y terminar con las que se vean más.

Foto 5.



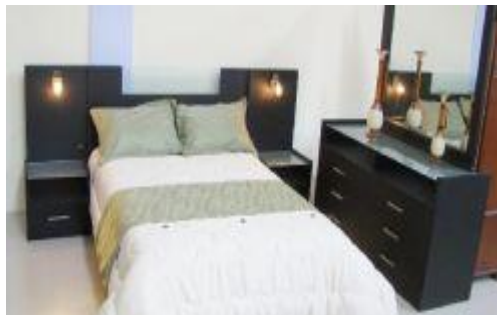
Tema: Lijado

- Da largas pasadas con la brocha al aplicarlo, evitando que se superpongan creando franjas más oscuras.
- Retira el exceso del tinte inmediatamente después de darlo, antes de que seque. Usa un paño de algodón que no deje restos
- Lija de nuevo para eliminar el “pelo” que se haya levantado de la madera. Para comprobarlo, pasa la mano por la superficie hasta que notes que esté suave.
- Deja secar totalmente. Si quieres que quede más oscuro, repite los pasos anteriores dando una segunda capa. Y deja que seque por, al menos, 24 horas.
- Termina el mueble con barniz o cera y, opcionalmente, añadiendo una pátina.

Aquí se distinguen las actividades para concluir el proceso de lacado del mueble.

Actividad

- Cuando la madera esté sellada procederemos a colocar la laca con un rodillo o pincel. Para lacar madera correctamente es necesario que siempre se pinte siguiendo el dibujo de las vetas, de esta manera se evitarán imperfecciones y se conseguirá una superficie lisa.
- Ahora deberemos dejar secar la laca y volver a lijar la superficie con la lana de acero. Este procedimiento hay que hacerlo entre pintura y pintura y las veces que sea necesario. Cuando se vea que la superficie lacada está perfectamente lisa y sin grumos ni rayas o vetas, tan sólo el brillo de la madera, entonces significará que está lista.
- El acabado debe ser impecable, como si acabáramos de comprar un mueble nuevo. Es recomendable no pintar en días de demasiado calor porque se corre el riesgo que la pintura no se adhiera correctamente a la superficie debido al secado rápido de la mismo.
- Es importante volver a recordar que para lacar madera correctamente es necesario haber lijado siempre siguiendo el dibujo de las vetas, en caso contrario se tendrá más trabajo y la superficie no quedará lisa sino porosa, lo que le da una apariencia poco elegante.



Los riesgos a los que se expone el artesano se definen así:

Condiciones Inseguras

a) En los procesos de lijado y pulido

- La inhalación de polvos, nieblas o vapores que se producen en operaciones como lijado, pulido, aplicación de adhesivos, barnices etc., conllevan una serie de riesgos para la salud del trabajador.
- Polvo de madera: Los trabajos mecánicos sobre madera generan polvo. Según el tipo de máquina que se utilice y el material que se esté trabajando, la cantidad y el tamaño de las partículas serán diferentes. Máquinas tales como sierras mecánicas, cepilladoras, taladradoras, etc., generan una mezcla de serrín, virutas y raspaduras.
- Lijadoras y pulidoras generan, principalmente, polvo.

c) En la Fase del Lacado

- Vapores y disolventes: Las lacas, pinturas, adhesivos y protectores que se utilizan en los procesos de acabado de la madera, pueden liberar sustancias nocivas cuando se extienden sobre la madera; por ejemplo, cuando se aplican con una brocha se pueden producir vapores. Los vapores, normalmente invisibles, pueden detectarse por olor. Si la operación se realiza pulverizando, además del vapor, se generan nieblas.



Los efectos que ocasionan son principalmente.

EFFECTOS:

- Se producen enfermedades respiratorias en las personas que no utilizan los implementos de seguridad puesto q los químicos son muy fuertes para la salud.

Foto 6.



Tema: Pintado

- Dependiendo del químico utilizado se puede originar enfermedades irreversibles que incluso pueden causar la muerte entre ellas tenemos: cáncer pulmonar, amigdalitis, rinofaringitis, pulmonía entre otros.

- El trabajador puede quedar con lesiones q van a interrumpir su desempeño laboral.
- Si una persona embarazada está expuesta a este tipo de químicos el bebe puede nacer con algún tipo de deficiencia física y psicológica.



Para ayudar a minimizar los efectos de este proceso se aconseja tomar en cuenta las siguientes Actividades Preventivas:

- Para reducir los problemas al utilizar las lacas, podemos actuar en tres direcciones, por un lado sobre el foco contaminante: sustituyendo productos, cambiando el proceso productivo, o encerrando el proceso; por otro lado, podemos actuar sobre el medio con una limpieza del puesto de trabajo y con ventilación por dilución, y por último, actuando sobre el trabajador, dándole formación, rotando los puestos de trabajo, aislando al empleado de la exposición y usando equipos de protección adecuados.
- El trabajador debe utilizar todos los implementos de seguridad industrial al momento de manipular este tipo de químico como mascarilla, gafas, guantes entre otros de este modo evitaremos que el químico penetre por los poros causando irritación en la piel.

- La mascarilla con filtros debe ser utilizada con esto se evitara problemas en las vías respiratorias de los trabajadores y su desempeño será optimo de esta manera crecerá la productividad.



La tercera fase principal lo constituye la siguiente:

TAPIZADO DEL MUEBLE:

Los procesos necesarios para la elaboración del bien:

Procesos:

a) Selección de Materia Prima

- Seleccionar la tela de tapicería, tijera, cinta métrica, grapas y alfileres. Mide el mueble para asegurarte de tener la cantidad suficiente de tela. También puedes necesitar materiales adicionales como espuma de tapicería, forro y tachuelas. Por ejemplo, probablemente necesitarás más materiales para un sillón con respaldo de oreja que para retapizar una silla del comedor.

b) Forrado del mueble

- Dejar 2 pulgadas (5 cm) extras de tela en todos los lados cuando la cortes y asegurarte de tirarla ajustada sobre las zonas a cubrir antes de sujetarla con la grapadora son importantes. Realiza cada paso en el orden adecuado. Por ejemplo, si planeas pintar o restaurar tu mueble, hazlo antes de comenzar a retapizarlo.



Las actividades necesarias para realizar el tapizado son:

Actividad:

- Mide el mueble que quieres tapizar. Por ejemplo, si vas a tapizar una silla, mide el respaldo y el asiento por separado. Agrega aproximadamente una pulgada (2,54 cm) a cada medida.
- Corta la tela y el relleno de espuma según las medidas adquiridas
- Coloca el relleno sobre el mueble. Pon la tela sobre el relleno. La tela debería cubrir el relleno por completo.
- Estira la tela para que quede tirante contra el objeto y el relleno. Engrapa la tela con grapas para trabajos pesados debajo del objeto tapizado. Por ejemplo, engrapa la tela bajo el asiento de la silla. Corta los excesos de tela dentro de los pliegues para evitar bultos en la tela.



Las Condiciones Inseguras:

- Al cortar la tela si no se manipula bien la maquinaria puede causar algún corte en el colaborador, ocasionando pérdida de tiempo y recurso tanto humano como material.
- Al momento que se utilice la pistola de aire para fijar la tela al mueble hay que presionar bien contra la madera para evitar que se produzca algún tipo de lesión en el trabajador.



- Cuando el colaborador este con las tachuelas hay que mantener una distancia adecuada.
- El cuarto de tapizado no tienen una ventilación adecuada de esta manera puede el colaborador sufrir algún tipo de asfixia por los químicos que utiliza para esta actividad.



Los efectos de estos actos se detallan a continuación:

EFFECTOS:

- Pérdida de tiempo y recursos tanto material como humano ocasionando un retraso en la entrega del mueble por lo que da como resultado insatisfacción por parte del cliente.
- Daños en las vías respiratorias por manipular sustancias tóxicas y no mantener una ventilación adecuada.
- Cortes de primero y segundo grado con los estiletes o navajas que se utilicen para preparar la tela.



Las siguientes se consideran como:

ACTIVIDADES PREVENTIVAS

- Capacitar a los miembros del área de tapizado así se evitara futuros incidentes o actos inseguros en su lugar de trabajo.
- El empleador debe facilitar todos los implementos de seguridad industrial al trabajador y motivarlo a dar un correcto uso de los mismos.

- El puesto de trabajo debe ser acorde a la actividad que se realice en este caso debe contar con ventilación, debido al material tóxico que se utilice evitando que se concentre las sustancias.
- Hacer un buen uso de las herramientas cortas punzantes manteniendo una distancia de 5 a 7 cm.



6.7. Metodología Modelo Operativo

Para la determinación de la parte operativa, dentro de las instalaciones de la asociación usando como eje los talleres de los asociados por las características que reúne esta etapa de estudio, de evaluación y recolección de datos.

Y es en la etapa inicial donde se determina la efectividad de la Asociación como organismo guía que apoya y promueve un trabajo conjunto, que busca el cuidado de sus asociados a la para que el incremento de su capacidad productiva sin que eso merme la calidad del producto final.

Cuadro N° 25

PLAN OPERATIVO

FASES	Resultados	METAS	ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPOS	RESPONSABLE
<p>➤ Socialización de un plan de seguridad industrial para protección de la salud física y psicológica de los miembros de la Asociación de Artesanos.</p>	<p>Método de búsqueda parcial y el trabajo en plenario de discusión</p>	<p>Socializar el grado de información alrededor de la seguridad industrial</p>	<p>Familiarización, identificación, evaluación del conocimiento de la seguridad industrial.</p>	<p>Humanos: Asociados Materiales: Ficha de observación</p>	<p>Un mes</p>	<p>VIVIANA ELIZABETH YAUTIBUG SANCHEZ</p>
<p>➤ Planificación de los factores de riesgo en los artesanos en su puesto de trabajo.</p>	<p>Cambiar la idea de la seguridad industrial como un proceso innecesario a niveles artesanales</p>	<p>Planificar el trabajo en equipos, y los elementos a emplearse</p>	<p>Selección herramientas de protección</p>	<p>Humanos: Asociados Materiales: Libros de cada área</p>	<p>Un mes</p>	<p>VIVIANA ELIZABETH YAUTIBUG SANCHEZ</p>

<p>➤ Ejecución del plan de seguridad industrial para protección de la salud física y psicológica de los miembros de la asociación de artesanos en la parroquia Huambaló.</p>	<p>Asociados involucrados en el plan</p>	<p>Ejecutar una cultura de seguridad dentro de la asociación</p>	<p>Desarrollo del plan de seguridad industrial</p>	<p>Humanos: Asociados Materiales: Referentes de la asociación</p>	<p>Un mes</p>	<p>VIVIANA ELIZABETH YAUTIBUG SANCHEZ</p>
<p>Evaluación de los componentes de riesgo implícitos en las actividades de los trabajadores de la Asociación de Artesanos</p>	<p>Descubrir los beneficios de un trabajo organizado y sistémico</p>	<p>Evaluar el plan de seguridad industrial es ejecutable para la asociación</p>	<p>Ir eligiendo responsables para la evaluación por etapas del plan y la puesta en marcha</p>	<p>Humanos: Directivos Materiales: Plan</p>	<p>Un mes</p>	<p>VIVIANA ELIZABETH YAUTIBUG SANCHEZ</p>

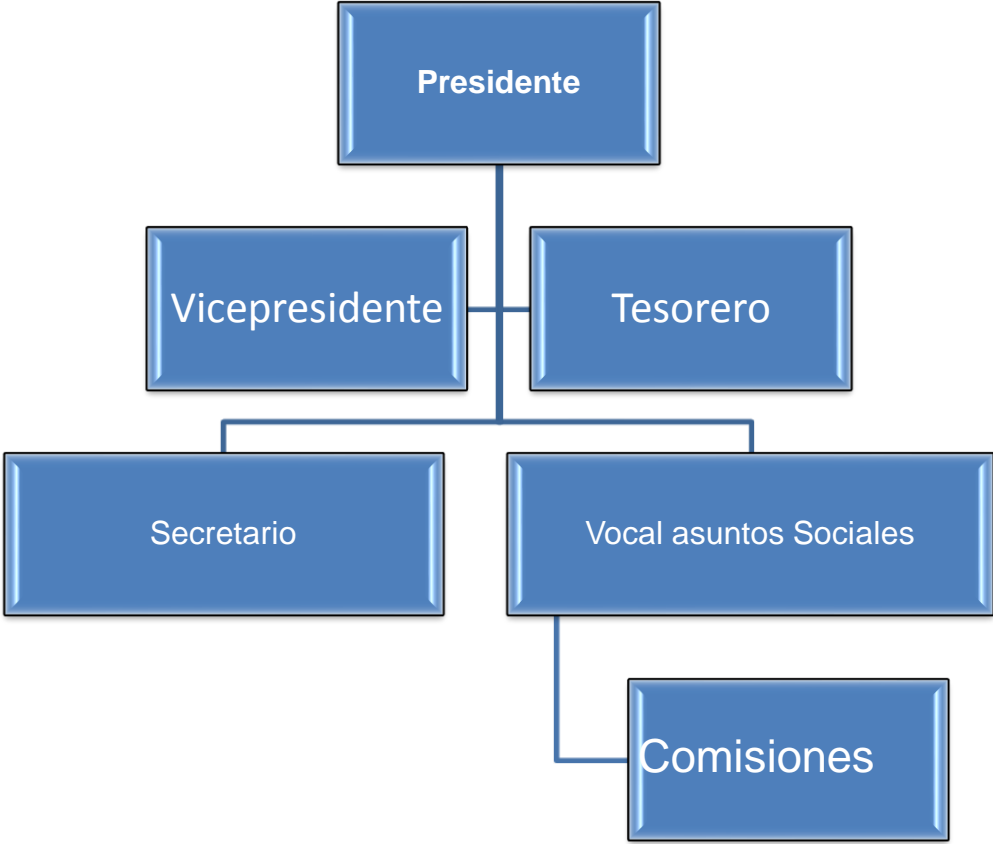
Elaborado por: Viviana Elizabeth Yautibug Sánchez

Con este cuadro la institución con el apoyo del investigador y autor de este proceso desarrollo, de los procesos metodológicos para desarrollar un elemento que apoye a sus acciones en base a su experiencia.

6.8. Administración

Esta propuesta está direccionada por la asesora Viviana Elizabeth Yautibug Sánchez autora de la misma, bajo la coordinación de los directivos de la Asociación de Artesanos de la parroquia Huambaló.

Organigrama Estructural



Elaborado por:Asociación de Artesanos Parroquia Huambaló

6.9. Previsión de Evaluación

Preguntas Básicas a considerar

Preguntas Básicas	Explicación
¿Qué evaluar?	El Entendimiento de los asociados
¿Para qué evaluar?	Para verificar el impacto de la propuesta y en qué nivel la ejecución se está dando o es necesario mejorarla.
¿Con que evaluar?	Con desarrollo de charlas dentro del plan
¿Quién evalúa?	Directivos
¿Cuándo evalúa?	Monitoreo de talleres aleatoriamente
¿Cómo evalúa?	Con evaluaciones físicas y test a los operarios
¿Con que evalúa?	Fichas de observación y test

Elaborado por:Asociación de Artesanos Parroquia Huambaló

Bibliografía

ARIAS, L. (2008). El manejo del recurso humano y su incidencia en el desempeño laboral en la empresa Lubricadora Arias de la ciudad de Salcedo.

ÁRIAS, L. (2008). Nivel de desempeño laboral del hospital “Allí Causai” de la ciudad de Ambato y su relación con la Eficiencia y Eficacia Organizacional.

Centro de Estudio Javeriano (2013), Normas APA.

Código de Trabajo Reformado por el Art. 5 del Decreto 4217.

ESPINOSA, M. (2008). La organización y la seguridad industrial de la empresa Ecuatran S.A.

Estatuto del IESS, Art. 174

Handley, W. (2008). Manual de Seguridad Industrial. Colombia: Editorial McGraw Hill.

HERRICK, F. ROBERT. (2008) Seguridad Y Salud De La Industria, Editorial McGraw– Hill. México.

La Guía para los Comités de Higiene y Seguridad Industria (2009) I.
I.V.S.S. División de Medicina del Trabajo.

La Ley Orgánica de Prevención (18 de julio de 2008) Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo. Gaceta Oficial N° 3850 Extraordinaria.

La Organización Mundial de la Salud (2008) Plan de Acción Mundial sobre la Salud de los trabajadores para el período 2008-2017

La MetropolitanLifeInsuranceCompany(2008, citado en Siegel, 2010) Estudio sobre el índice de accidentes en el trabajo.

Libro de Consulta para Evaluación Ambiental (Volumen I; II y III). Trabajos Técnicos del Departamento de Medio Ambiente.

Lisa, A. (2008). "Seguridad e Higiene en el trabajo". España: MarcomboBoixareu Editores.

MORALES, F. (2006). Evaluación de la incidencia del afluyente líquido de las fábricas de jeans en el sector el Tambo en la seguridad industrial de sus trabajadores.

Mullo Gabriela.(2006). Diseño de un manual de funciones para mejorar el desempeño del Recurso Humano de Importadora Andina S.A. Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.

Navarrete Doris. (2005). Implementación del sistema de gestión de seguridad de DuPont en una empresa distribuidora de bebidas.

Okrent (2009) Opina sobre Riesgo Social, Ciencia 208, 372-375;

Osborne, E. & Vernon, H. (2009). The influence of Temperature and other conditions on the frequency of Industrial accidents. Londres: H.M. Stationery Office.

Pedro Mateo Floría(2011)Gestión de la higiene industrial en la empresa.

RAY Asfahl (2008) Seguridad Industrial y Salud.

Siegel, L. (2010) Psicología industrial. México: Compañía Editorial Continental, S. A.

SOLIS, A. (2006). La motivación como estrategia para mejorar el desempeño del recurso humano en la Comercializadora Famesa.

INFORMACIÓN DE INTERNET

Ricardo Vargas Trepaud Lic. Psicología y Relaciones Industriales

Artículo la Psicología Preventiva:

<http://seguridadbasadaenelcomportamiento.bligoo.com.ve>

Berger y Luckman (2008)

Paradigma Cuantitativo

<http://es.scribd.com/doc/57877157/paradigma-cuantitativo>

Ecured

http://www.ecured.cu/index.php/Psicolog%C3%ADa_Organizacional

Psicología Industrial (2006)

<http://psicologiauniver-.blogspot.com/>

Estudio del Psicoanálisis y psicología

<http://psicopsi.com/psicologia-industrial-organizacional-disciplina-cientifica-social>

Cuevas Juan Carlos (2010)

<http://manuelgross.bligoo.com/content/view/936706/Breve-Historia-de-la-Psicologia-Organizacional.html>

Psicología Industrial y Organizacional (2012)

<http://psicologiaindustrialorganizacional.blogspot.com/>

Integración de la Psicología Industrial y Organizacional al mundo de hoy

<http://www.elcorreodeburgos.com/noticias/2011-02-02/los-accidentes-laborales-siguen-creciendo-a-pesar-de-la-crisis>

Investigación, consultoría y entrenamiento en Psicología Industrial para America Latina

<http://abelgallardo.tripod.com/id15.html>

Ingindst (2006-2012)

http://ingindstg.com/website/index.php?option=com_content&task=view&id=22&Itemid=46

ANEXO 1
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL
HUAMBALÓ-ECUADOR

**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS MIEMBROS DE LA ASOCIACIÓN DE
ARTESANOS DE LA PARROQUIA HUAMBALÓ**

OBJETIVO:

Conocer y determinar cuáles son las condiciones bajo las que realizan su trabajo y sus resultados finales

INSTRUCTIVO:

Marque con una x en una de los paréntesis de cada pregunta, la veracidad de su respuestavalidara esta investigación.

DATOS ESPECÍFICOS:

2) ¿Las actividades realizadas por la asociación para brindar una orientación sobre procesos de producción?

Muy buena () Buena () Regular() Mala () Pésima ()

2. ¿Se le informa si la asociación trabaja con un modelo de seguridad industrial de forma?

Muy buena () Buena () Regular() Mala () Pésima ()

3. ¿Cómo califican los chequeos de la asociación de salud para promover su desempeño adecuado de forma?

Muy buena () Buena () Regular() Mala () Pésima()

4. ¿Conoce si la asociación cuenta con una evaluación de niveles de calidad entre sus afiliados?
Muy buena () Buena () Regular() Mala () Pésima()
5. ¿Cree usted que el servicio que recibe de la asociación guía sus actividades de una manera?
Muy buena () Buena () Regular() Mala () Pésima()
6. ¿Considera que los afiliados cuentan con la preparación para la elaboración del producto?
Muy buena () Buena () Regular() Mala () Pésima()
7. ¿Cómo asociado como considera el servicio de con un seguro de salud?
Muy buena () Buena () Regular() Mala () Pésima()
8. ¿Con que frecuencia empelan asistencia de profesionales para mejorar su motivación y seguridad?
Todos los días () Mensualmente () Eventualmente () Semanalmente () No lo realizan ()
9. ¿En qué nivel identifica a los instrumentos debe usar para su protección mientras trabaja?
Muy buena () Buena () Regular() Mala () Pésima()
10. ¿Con que frecuencia ha sufrido algún accidente durante su trabajo?
Eventualmente () Alguna vez () Ocasionalmente () Regularmente () Nunca()

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO 2

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL
HUAMBALÓ-ECUADOR**

**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS MIEMBROS DE LOS DIRECTIVOS DE LA
ASOCIACIÓN DE ARTESANOS DE LA PARROQUIA HUAMBALÓ**

OBJETIVO:

Conocer y determinar cuáles son las condiciones bajo las que realizan su trabajo y sus resultados finales

INSTRUCTIVO:

Marque con una x en una de los paréntesis de cada pregunta, la veracidad de su respuesta para esta investigación.

DATOS ESPECÍFICOS:

1) ¿Cómo califica las actividades realizadas por la asociación para brindar un orientación sobre procesos de producción?

Muy buena () Buena () Regular () Mala () Pésima ()

2) ¿Conoce si en la asociación trabajan con un modelo de seguridad industrial?

Básicamente () Regularmente () Eventualmente () Continuamente ()
Totalmente ()

3) ¿Promueve la Asociación chequeos periódicos de salud de sus miembros?

Todos los días () Mensualmente () Eventualmente() Semanalmente ()
No Realizan()

4) ¿Considera que la asociación efectúa una evaluación de niveles de calidad entre sus afiliados?

Frecuentemente () Continuamente() Regularmente() Eventualmente()
No realizan()

5) ¿La asociación da charlas que den una guía segura de sus actividades artesanales?

Frecuentemente() Continuamente() Regularmente() Eventualmente ()
No realizan()

6) ¿Cómo califica el nivel de preparación con el que cuentan los asociados para la elaboración del producto?

Muy buena () Buena () Regular() Mala () Pésima()

7) ¿Para los asociados consideran necesario un seguro de salud?

Si () Talvez () Eventualmente() Regularmente () No es necesario()

8) ¿Con que frecuencia emplean asistencia de profesionales para mejorar su motivación y seguridad?

Todos los días () Mensualmente () Eventualmente () Semanalmente () No lo realizan ()

9) ¿En qué medida identifica que instrumentos debe usar para su protección mientras trabaja?

Muy buena () Buena () Regular() Mala () Pésima()

10) ¿Ha sufrido algún accidente durante su trabajo?

Frecuentemente () Eventualmente () Alguna vez () Regularmente ()

Nunca()

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN