

# **UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**



## **FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES DIRECCION DE POSGRADO**

### **MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL FAMILIAR**

**Tema: “LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y LA CONDUCTA  
AGRESIVA DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DEL  
PROYECTO DON BOSCO”**

**Trabajo de Investigación**

**Previa a la obtención del Grado Académico de Magister en Trabajo Social  
Familiar**

**Autora: Lcda. Geovanna Zunta López**

**Directora: Dra. M.Sc. Patricia Rojas Cisternas**

**Ambato- Ecuador  
2013**

**Al Consejo de Posgrado de la Universidad Técnica de Ambato.**

El Tribunal receptor de la defensa del trabajo de investigación con el tema: “**LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y LA CONDUCTA AGRESIVA DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DEL PROYECTO DON BOSCO**”, presentado por: Lcda. Geovanna Zunta López y conformado por: Dra. Mg. Graciela Robles Ortiz, Lcda. Mg. Malena Quiroga López, Lcda. Mg. Viviana Naranjo Ruiz, Miembros del Tribunal, Dra. M.Sc. Patricia Rojas Cisternas Directora del trabajo de investigación y presidido por: Dr. Mg. Franklin Medina Guerra Presidente del Tribunal; Ing. Mg. Juan Garcés Chávez Director de Posgrado, una vez escuchada la defensa oral el Tribunal aprueba y remite el trabajo de investigación para uso y custodia en las bibliotecas de la UTA.

---

Dr. Mg. Franklin Medina Guerra  
**Presidente del Tribunal de Defensa**

---

Ing. Mg. Juan Garcés Chávez  
**Director Posgrado**

---

Dra. Msc. Patricia Rojas Cisternas  
**Directora del Trabajo de Investigación**

---

Dra. Mg. Graciela Robles Ortiz  
**Miembro del Tribunal**

---

Lcda. Mg. Malena Quiroga López  
**Miembro del Tribunal**

---

Lcda. Mg. Viviana Naranjo Ruiz  
**Miembro del Tribunal**

## **AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

La responsabilidad de las opiniones, comentarios y críticas emitidas en el trabajo de investigación con el tema: **“LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y LA CONDUCTA AGRESIVA DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DEL PROYECTO DON BOSCO”**, nos corresponde exclusivamente a la Lcda. Geovanna Zunta López, Autora y de Dra. M.Sc. Patricia Rojas Cisternas Directora del trabajo de investigación; y el patrimonio intelectual del mismo a la Universidad Técnica de Ambato.

---

Lcda. Geovanna Elizabeth Zunta López

**AUTORA**

---

Dra. M.Sc. Patricia Rojas Cisternas

**DIRECTORA**

## **DERECHOS DEL AUTOR**

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de investigación o parte de él documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos de mi trabajo de investigación, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta, dentro de las regulaciones de la Universidad.

---

**Lcda. Geovanna Elizabeth Zunta López**

**C.C. 1803455839**

## **Dedicatoria**

El esfuerzo y el tiempo que se ha ido junto con los días y las largas noches; este proyecto con todo mi amor mi éxito va dedicado a mi esposo, mis hijos y padre, por ser esos manojitos de dulzura que con sus miradas tiernas y sus sonrisas picarescas ha hecho en mí, que el tiempo de desarrollo de mi tesis pase de un momento a otro, a él que es el eje y centro de mi vida le dedico mi título por ser mi alma, mi vida y mi corazón.

*Geovanna Zunta*

## **Agradecimiento**

Al Creador sobre todas las cosas porque nunca me ha faltado sus bendiciones, por guiar mi camino y entregarme esa luz necesaria para aclarar mi sendero. Un extensivo agradecimiento a todas aquellas personas que de una u otra manera han colaborado con la realización de este proyecto de investigación, especialmente a la Universidad Técnica de Ambato y maestros que me han ilustrado de sus conocimientos.

*Geovanna Zunta*

## ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

Al Consejo de Posgrado _____	i
Autoria de la investigación _____	ii
Derechos del Autor _____	iii
Dedicatoria _____	iv
Agradecimiento _____	v
Índice general de contenidos _____	vi
Índice de cuadros _____	vii
Índice de gráficos _____	xii
Índice de tablas de contingencia _____	xiii
Resumen Ejecutivo _____	xiv
Abstract _____	xv
Introducción _____	xvii

### CAPÍTULO I.- EL PROBLEMA

Tema _____	1
Planteamiento del Problema _____	1
Contextualización _____	1
Macro _____	1
Meso _____	2
Micro _____	3
Análisis crítico _____	7
Prognosis _____	8
Formulación del problema _____	8
Interrogantes (subproblemas) _____	8
Delimitación del objeto de la investigación _____	9
Justificación _____	9
Objetivos _____	10

Objetivo General _____	10
Objetivos Específicos _____	11

## **CAPÍTULO II.- MARCO TEÓRICO**

Antecedentes investigativos _____	12
Fundamentación _____	14
Filosófica _____	14
Sociológica _____	15
Psicológica _____	15
Fundamentación Legal _____	16
Categorías Fundamentales _____	19
Constelación de Ideas: Variable Independiente _____	20
Comunicación _____	22
Tipos de comunicacion _____	25
Comunicación intrapersonal _____	25
Comunicación interpersonal _____	26
Comunicación grupal _____	26
Comunicación pública _____	26
Comunicación Familiar _____	27
Comunicación Verbal _____	28
Comunicación No Verbal _____	29
Gestos que acompañan a las palabras _____	30
La Comunicación negativa o disfuncional _____	35
Causas que impiden la comunicación _____	36
Limitaciones para la Comunicación _____	38
Obstáculos que impiden la comunicación en la familia: _____	39
Constelación de Ideas: Variable Dependiente _____	39
Conducta _____	40
Tipos de conducta _____	41
La persona agresiva _____	42



La persona pasiva _____	42
La persona asertiva _____	43
Conducta agresiva _____	44
Agresividad _____	44
Niveles de integracion de la agresividad _____	45
Frustracion y agresividad _____	47
Tipos de agresividad _____	48
Heteroagresividad _____	48
Comportamiento perturbador _____	49
Explositividad _____	50
Autoagresividad _____	52
Manifestacion de la autoagresividad _____	53
Valoracion del riesgo suicida _____	56
Impulsos _____	58
Explosivos _____	58
Tricotilomanía _____	59
Piromanía _____	59
Dermatillomanía _____	60
Hipótesis _____	60
Señalamiento de las variables _____	60

### **CAPÍTULO III.- METODOLOGÍA**

Enfoque _____	61
Modalidad básica de la investigación _____	61
Nivel o tipo de investigación _____	62
Población y muestra _____	63
Población _____	63
Muestra _____	63
Operacionalización de las Variables _____	65

Técnicas e Instrumentos _____	67
Plan de recolección de la información _____	67
Plan de procesamiento de la información _____	68
Análisis e interpretación de resultados _____	68

#### **CAPÍTULO IV.- ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

Análisis e interpretación de los resultados _____	69
Comprobación de la hipótesis _____	70

#### **CAPÍTULO V.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Conclusiones _____	84
Recomendaciones _____	85

#### **CAPÍTULO VI.- PROPUESTA**

Datos informativos _____	87
Antecedentes de la propuesta _____	88
Justificación _____	89
Objetivos _____	89
Objetivo general _____	89
Objetivos específicos _____	89
Análisis de factibilidad _____	90
Fundamentación _____	90
Metodología - Modelo operativo _____	98
FASE 1.- Diagnóstico Preliminar _____	98
Administración de la propuesta _____	118
Modelo operativo _____	121

Previsión de la evaluación	121
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	125
Anexos	127

## Índice de cuadros

Contenido	Pág.
<b>Cuadro N° 1:</b> Población.....	63
<b>Cuadro N°2:</b> Operacionalización de la Variable Independiente.....	65
<b>Cuadro N°3:</b> Operacionalización de la Variable dependiente .....	66
<b>Cuadro N°4:</b> Fuentes de información .....	67
<b>Cuadro N°5:</b> Personas Con las que vive .....	69
<b>Cuadro N°6:</b> Conducta con las personas que están a mí alrededor .....	70
<b>Cuadro N°7:</b> Cualquier cosa me disgusta .....	71
<b>Cuadro N° 8:</b> Deseos de hacerme daño .....	72
<b>Cuadro N°9:</b> Me enfado rápidamente .....	73
<b>Cuadro N° 10:</b> Comunicación familiar .....	74
<b>Cuadro N° 11:</b> Miedo al a Comunicación familiar.....	75
<b>Cuadro N°12:</b> Disfruto conversar .....	76
<b>Cuadro N°13:</b> Ambiente familiar .....	77
<b>Cuadro N°14:</b> Plan de Tratamiento para Mejorar la Conducta .....	78
<b>Cuadro N°15:</b> Distribución del Chi Cuadrado.....	82
<b>Cuadro N°16:</b> Cálculo matemático del Chi cuadrado .....	83
<b>Cuadro N°17:</b> Cuadro recurso económico.....	119
<b>Cuadro N°18:</b> Previsión de la evaluación.....	121
<b>Cuadro N°19:</b> Matriz de Análisis Evaluativo .....	123

## Índice de gráficos

Contenido	Pág.
<b>Gráfico N° 1:</b> Relación Causa Efecto .....	6
<b>Gráfico N°2:</b> Relación Variables .....	19
<b>Gráfico N°3:</b> Variable Dependiente .....	20
<b>Gráfico N°4:</b> Variable Independiente .....	21
<b>Gráfico N°5:</b> Personas Con las que vive .....	69
<b>Gráfico N° 6:</b> Conducta con las personas que están a mí alrededor .....	70
<b>Gráfico N°7:</b> Cualquier cosa me disgusta .....	71
<b>Gráfico N°8:</b> Deseos de hacerme daño .....	72
<b>Gráfico N°9:</b> Me enfado rápidamente .....	73
<b>Gráfico N°10:</b> Comunicación familiar .....	74
<b>Gráfico N°11:</b> Miedo al a Comunicación familiar .....	75
<b>Gráfico N°12:</b> Disfruto conversar .....	76
<b>Gráfico N°13:</b> Ambiente familiar .....	77
<b>Gráfico N°14:</b> Plan de Tratamiento para Mejorar la Conducta .....	78
<b>Gráfico N° 15:</b> Frecuencias Esperadas .....	79
<b>Gráfico N°16:</b> Decisión final de la zona de rechazo .....	81
<b>Gráfico N°17:</b> Cronograma de trabajo .....	118
<b>Gráfico N°18:</b> Manual de funciones .....	120

## Índice de tablas de contingencia

Contenido	Pág.
<b>Tabla de Contingencia N° 1:</b> Frecuencias Observadas.....	79
<b>Tabla de Contingencia N° 2:</b> Frecuencias Esperadas.....	80

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**DIRECCION DE POSGRADO**  
**MAESTRIA EN TRABAJO SOCIAL FAMILIAR**

**LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y LA CONDUCTA AGRESIVA DE  
LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DEL PROYECTO DON BOSCO**

**Autor:** Lcda. Geovanna Zunta López

**Directora:** Dra. M.Sc. Patricia Rojas Cisternas

**Fecha:** 31-07-2013

**Resumen Ejecutivo**

La familia constituye el principal contexto para la comunicación y el aprendizaje. Estos procesos se interrelacionan de forma dinámica, así a través de la comunicación adecuada se facilita oportunidades educativas y se favorece la comunicación entre los integrantes de la familia y con las demás personas. En el presente trabajo se muestra un estudio de los referentes teóricos que describen las deficiencias que se determinan en el proceso comunicativo que tiene lugar en el interior de la familia y su incidencia en la conducta de los niños, niñas y adolescentes de la Fundación Don Bosco, con el objetivo de que esta investigación sirva para mejorar las relaciones familiares que en su mayoría se han visto deterioradas por la falta de atención de los padres a los hijos lo que ha hecho que estos se refugien en sus amigos, se propuso un plan de Preventivo para Fortalecer la Comunicación entre padres e hijos, para de esta manera proporcionar una guía a la fundación y los padres de tal manera que estos puedan influir directamente en el buen comportamiento de los niños y adolescentes, además se espera que esta investigación sirva de referente bibliográfico para otras investigaciones y estudios de casos de comunicación en familias de adolescentes con manifestaciones agresivas.

**Descriptor:** niños, niñas, adolescentes, agresividad, comunicación familiar, familia.

**TECHNICAL UNIVERSITY AMBATO**  
**DIRECTION POSTGRADUATE**  
**MASTER OF SOCIAL WORK FAMILY**

**FAMILY COMMUNICATION AND AGGRESSIVE BEHAVIOR OF**  
**CHILDREN AND TEENS IN DON BOSCO PROJECT**

**Author:** Geovanna Zunta Lopez

**Director:** Dr. M.Sc. Patricia Rojas Cisternas

**Date:** 31-07-2013

**Abstract**

These processes are dynamically interrelated and through proper communication facilitates educational opportunities and fosters communication among family members and other people. This paper shows a study of the theoretical framework describing the deficiencies identified in the communication process that takes place within the family and their impact on the behavior of children and adolescents Don Bosco Foundation , with the goal that this research will serve to improve family relationships which mostly have been damaged by the lack of attention from parents to the children what has made these flee to his friends, he proposed a plan Preventive to Strengthen Communication between parents and children , to thereby provide a guide to the foundation and parents so that they can directly influence the good behavior of children and adolescents , and this research is expected to serve as a reference bibliography for further research and communication studies in families of adolescents with aggressive manifestations.

**Descriptors:** children, adolescents, aggression, family communication, family



## INTRODUCCIÓN

El presente proyecto de investigación tiene como tema: “La comunicación familiar y la conducta agresiva de los niños, niñas y adolescentes del proyecto Don Bosco.” La importancia por el tema radica en mejorar el comportamiento de los niños y jóvenes de la fundación fomentando niveles de comunicación integral que permita generar ciudadanos estables. El presente trabajo investigativo estará estructurado por los siguientes capítulos:

**CAPÍTULO I.-** El PROBLEMA, contiene análisis Macro, Meso y Micro, también se indica el caso concreto y el porqué del estudio, así como también la necesidad del mismo, utilizando como soporte el árbol de problemas, la justificación y los objetivos divididos en un objetivo general y tres específicos

**CAPÍTULO II.-** MARCO TEORICO, fundamenta el tema en una visión filosófica, legal, Categorías Fundamentales, Formulación de Hipótesis, y Señalamiento de Variables.

**CAPÍTULO III.-** METODOLOGIA, con el enfoque Critico- Propositivo, de carácter cualitativo y cuantitativo, la modalidad de investigación es bibliográfica-documental, de campo, de intervención social, de asociación de variables, que nos permitirá estructurar predicciones llegando a modelos de comportamiento mayoritario.

**CAPÍTULO IV.-** MARCO ADMINISTRATIVO, en esta fase se presentará un Análisis e interpretación de los Resultados obtenidos en el proceso de la investigación.

**CAPITULO V:** CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES, se expone las conclusiones a las que se llegó con el desarrollo del trabajo, y se plantean soluciones.

**CAPÍTULO VI:** PROPUESTA donde finalmente se hará la presentación de una propuesta de un Plan de Tratamiento Preventivo para Fortalecer la Comunicación entre padres e Hijos de la Fundación Don Bosco

# **CAPÍTULO I**

## **EL PROBLEMA**

### **Tema**

“LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y LA CONDUCTA AGRESIVA DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DEL PROYECTO DON BOSCO”

### **Planteamiento del Problema**

El entorno familiar y social, pueden tornarse influyentes en la conducta de los niños y adolescentes, el simple modo en el que los miembros del núcleo familiar se comunican, hasta los casos más extremos, cuando se presencian actos de violencia en el proceso de crecimiento, en el paso de niños a adolescentes, estos absorben, se moldean y apropian de todo cuando existe en su medio. Tanto de las cosas positivas como las negativas, así que cualquier aspecto pasa a ser significativo. La comunicación del hogar, las distintas figuras que lo integran, la presencia o ausencia de cada una de ellas; marcan notablemente la conducta de cada individuo por la falta de comunicación en el hogar factor para que los niños y adolescentes sean los principales consumidores de la agresividad y rebeldía en la televisión e internet; en la sociedad moderna padre y madre están obligados a trabajar para sustentar la situación económica de la familia dedicando mucho tiempo a este menester, por lo que se descuidan de la formación de sus hijos.

## **Contextualización**

### **Macro**

Manifiesta **GALLEGO (2009: 36)**, la comunicación familiar se desarrolla según al ambiente de seguridad y confianza y a los lazos emocionales y psicológicos que logran crear entre sus miembros, se convierten en un medio natural para que sus integrantes descubran formas para ayudarse y complementarse, satisfaciendo muchas de sus necesidades, especialmente las más profundas y complejas como las emocionales y afectivas. Una comunicación efectiva en el hogar logra una relación de confianza y seguridad mientras que la falta de comunicación causa que los integrantes de la familia atraviesen un momento difícil, en el que la rebeldía, el inconformismo, la crisis de identidad multiplican los conflictos.

La preocupación de los padres por el futuro de sus hijos, su educación, la influencia de sus amigos, que no tomen alcohol, drogas, ni hagan mal uso del sexo, se añade al propio conflicto generacional.

En muchas familias del mundo recalca **UNICEF (2012)**, se presenta la llamada “falta de comunicación familiar”. Es cuando algún miembro o varios de la familia tienden a comunicarse muy poco entre ellos o simplemente nada. Esto varía según la etapa de vida de la persona, si es un niño(a) puede crecer solo sin una figura paternal al lado, debido a la falta de comunicación, el niño empezara a tomar malos caminos, no obedecerá y probablemente falle en los estudios. Si es un adolescente, éste tenderá a volverse rebelde, no obedecerá ni escuchara razones, también es probable que se junte con personas de ese mismo estilo, lo que lo podría llevar a ser un delincuente. La falta de comunicación es más grave cuando es en los padres ya que se distancian de los hijos, se vuelve una relación agresiva, porque genera disgusto en los hijos lo que produce un efecto negativo en las relaciones con las personal que los rodean. El hecho de saber que les están tratando injustamente, puede hacer que se sientan furiosos o frustrados, cosa que supone una considerable dosis de estrés y tensión para la familia del agresor.

## **Meso**

Según **EL DIARIO (2011)**, manifiesta que el 65 por ciento de familias ecuatorianas no tienen comunicación, son disfuncionales, es decir no cumple con sus funciones. Estas cifras son las que manejan dentro de la pastoral familiar de la Conferencia Episcopal Ecuatoriana (CEE) y el Consejo Ecuatoriano de Laicos Católicos (Celca). Una familia que no satisface las necesidades emocionales de sus integrantes, no cumple con sus funciones, o sea es una familia disfuncional.

Un aspecto de la disfuncionalidad, es la falta de comunicación, los miembros no pueden expresar libremente sus sentimientos, la unión no es productiva. Las familias ecuatorianas niegan que exista un problema en su seno, y responden de manera agresiva a todo intento de ayuda. La mentira es empleada como forma de ocultamiento de la realidad, para mantener una fachada aparentemente normal.

En el Ecuador según **EL UNIVERSO (2007)**, al igual que otros países de América Latina, cada día aumenta este problema por la falta de comunicación en los padres e hijos, ya que en la práctica cotidiana, nos hemos dado cuenta que muchos de los menores que se aíslan no tienen un diálogo abierto con sus padres o hermanos. Ellos requieren atención y respeto, además de que se sienten solos, incomprendidos y sin una aspiración suficiente en la vida, indicó MOLINA, Anguilano en un comunicado en el programa impulsado por el Consejo Cantonal de la Niñez y Adolescencia de la ciudad de Quito.

La también investigadora de la especialidad en psicología, de la Universidad Central del Ecuador, indicó que por otra parte faltan proyectos en nuestro país integrales de seguimiento a los menores con problemas, por lo que su manejo es impreciso e incompleto. Este problema se agrava en épocas cruciales o de reflexión, como la navideña, en que las conductas se desequilibran si no existe el apoyo necesario, o bien cuando no se tiene la solidez personal para afrontar conflictos que pueden derivar en suicidio.

**ANGUILANO (2000)**, refiere que un estudio realizado por la Universidad Central, el cual señala que “los niños y adolescentes representan más del 40% de los casos de intento de suicidio o de depresión severa, aunque muchos no se registran”, refiere que para aminorar este problema es necesario reforzar los factores de prevención, mediante el fortalecimiento de la familia, de los lazos de afecto y comprensión, así como con la creación de espacios de desarrollo y atención especializada, donde niños y adolescentes deben vivir sus respectivas etapas, con la orientación necesaria de sus seres queridos y de profesionales, a fin de facilitar su estabilidad emocional.

Dedicar tiempo a hablar con los hijos no es fácil afirma **AVILÉS (2009)**, no sólo la falta de tiempo, de costumbre o de hábitos, sino también la dificultad intrínseca de comunicarse con un adolescente, puede restar espacios y momentos para comunicarnos con ellos. Pero aquí nos encontramos con una serie de problemas porque la comunicación en la familia, en la sociedad en la que estamos viviendo, se ve alterada o deteriorada por múltiples factores sociales, que no se deben a los padres, ni a los hijos, sino a nuestro contexto social. Por un lado tenemos el estilo de vida de la sociedad occidental, el trabajo, el estrés, el que tengamos que estar en una situación de exceso de esfuerzo en muchos casos o de preocupaciones laborales que hacen que gran parte de la energía de los padres vaya dirigida al área laboral. Por otro lado tenemos el aprendizaje que los padres hemos realizado en nuestras familias de origen. Puede ser que en nuestras familias los padres hablaran con los hijos, se favoreciera un diálogo cercano, y ahora los padres actuales traen un bagaje cultural y humano que les resulta más fácil de transmitir a sus hijos.

### **Micro**

En 1998 nace el Proyecto Don Bosco, ahora Fundación; ante la necesidad urgente de atender a la niñez desposeída por su familia de la ciudad de Ambato y sus alrededores. Su mentalizador el Sr. José Hidalgo Torres, quien en compañía de las Hermanas Murialdinas desarrollan una propuesta educativa a favor de los niños, niñas y adolescentes que trabajan y que en muchos de los casos pertenecen a familias desestructuradas donde existe la carencia de atención y dialogo, que

hasta la actualidad se lo viene atendiendo con una problemática más acentuada donde la falta de comunicación familiar desfavorece a la conducta social de los Niños y niñas, que se encuentran siendo atendidos por la fundación, los cuales han influenciado en la comunicación familiar determinando así problemas en el desarrollo social que permiten el progreso de los niños, niñas y adolescentes en sus habilidades y destreza que generen productividad escolar y social.

En la investigación existen los niños que presentan problemas de comportamiento es decir son agresivos, en el ajuste social, corresponden a un grupo con necesidades especiales a las clases regulares, para ello los educadores y trabajadores sociales y otros servidores en la educación deberían estar preparados para manejar a este tipo de niños en el aula de clases y no excluirlos; sin embargo no siempre se cuenta con información, capacitación adecuada, ni han tenido acceso a técnicas de manejo ni a material educativo que les ayude a enfrentar a este tipo de problemas.

La competencia social dentro del Proyecto Don Bosco distingue 2 grupos de niños que presentan problemas en su agente social; los niños inhibidos, tímidos o aislados y los niños impulsivos, agresivos o sociales; los primeros son los menos detectados por sus profesores, son niños excesivamente controlados en su conducta y en su expresión de sentimiento, no defienden sus derechos, se conforman fácilmente a los deseos de los demás, son pasivos, lentos en sus reacciones, tienden a ser ignorados por sus pares, son menos rechazados por sus compañeros; los segundos son poco cooperativos, desobedientes, agresivos, destructivos, son impopulares por sus pares a la vez que reciben frecuentes muestras de rechazo.

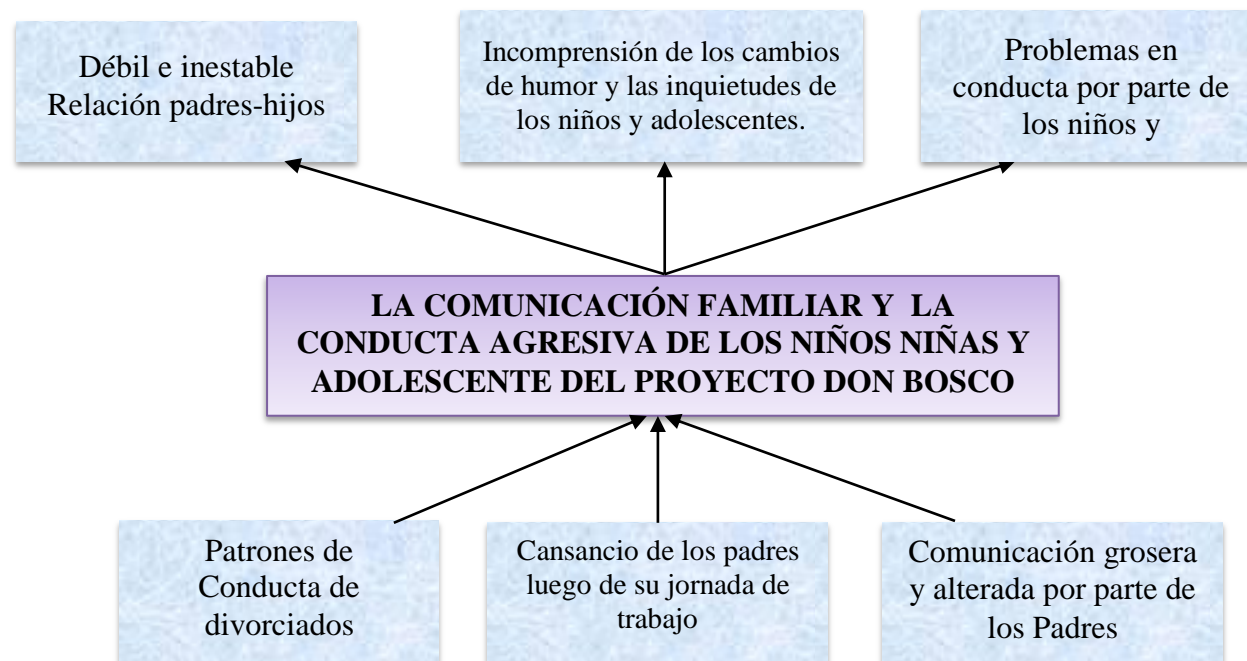
Cuando se estudia la competencia social de los niños es importante considerar los ambientes naturales en que se desarrolla la competencia, los contextos más relevantes en el desarrollo social de un niño son el hogar, la escuela y el grupo de pares. En el hogar porque es el primer contexto social del niño, en el cual aprende

los primeros comportamientos interpersonales, ya que la familia es la mejor agencia de socialización en nuestra sociedad.

Los distintos tipos de crianza se debe a la diversidad de familias, como las familias coercitivas, son las que ejercen control por la fuerza y con amenaza de castigos físicos sobre sus miembros, en este tipo de familia se encuentra la gran mayoría de niños cuyos comportamientos son agresivos; las familias hostiles tienen niños aislados de la sociedad, dependientes y poco hábiles; las familias funcionales o saludables sus miembros tienden a tener contacto entre ellos, sus interacciones son afectuosas y abiertas. La escuela es el segundo contexto socializado, ya que cumple con dos tareas: la educación y la formación, mediante la escuela el niño se socializa con los profesores y con otros niños mayores y más pequeños que él. El profesor ejerce su gran poder e influencia en la vida del niño, le sirve como modelo de conductas sociales, moldea el comportamiento del niño a través de los procesos de refuerzo.

En la Fundación Don Bosco, a través de un sondeo realizado por el Área de Proyectos en el año 2009, se verificó que los niños y niñas que acuden tienen trastornos de conducta se situaba con el 0,1% al 30%. Con estas estimaciones, que varían considerablemente, es obvio que se están utilizando diferentes criterios para decidir si un niño tiene o no trastorno de conducta.

## Árbol de Problemas



**Gráfico N° 1:** Árbol de Problemas  
**Elaborado por:** Geovanna Zunta López  
**Fuente:** Investigación Bibliográfica



## **Análisis crítico**

La problemática planteada se genera por diferentes factores uno de ellos es los matrimonios divorciados, la importancia de la familia unida en el desarrollo de los hijos es un factor importante y la falta de ello ocasiona una relación padres-hijos débil e inestable.

En nuestro medio las familias son grandes y por ende los padres deben salir a trabajar y los hijos crecen con otras personas o solos, cuando los padres llegan cansados del trabajo no existe comunicación y esto ayuda con la incomprensión de los cambios de humor y las inquietudes de los niños y adolescentes.

En algunos casos los padres dan ejemplo a sus hijos de mala conducta, como alcoholismo, delincuencia encontrándose estos casos en hogares de extrema pobreza, además se analiza las conductas violentas o agresivas de los niños y niñas adolescentes en el ámbito escolar esto tiene influencia directa como indirecta a través de la autoestima escolar y su actitud hacia la autoridad escolar.

También la falta de comunicación en el hogar da lugar a adquirir malos hábitos y costumbres, como agresividad dentro y fuera del hogar, esto no solamente es común en las familias que están desintegradas con uno de los progenitores o ambos, cuando estos los abandonan o emigraron y se encuentran a cuidado de un pariente.

Por otra parte la comunicación grosera y alterada por parte de los padres hace que los niños o adolescentes se guarden las cosas, empieza haber problemas en conducta por parte de los niños y adolescentes, escuchamos este dicho que es muy cierto “de tal palo, tal astilla” los padres son el ejemplo para los hijos pero padres no se dan cuenta que su actitud grosera influye mucho en el carácter de su hijo.

## **Prognosis**

Al comienzo de la adolescencia si no solucionamos este problema, puede persistir algunos de los problemas, tienen de dos a tres veces más probabilidades de abandonar los estudios, relacionarse con otros adolescentes con conflictos, implicarse en conductas antisociales y delictivas, presentar problemas serios de conducta o, de recibir tratamiento Psicológico, se generará trastornos conductuales graves como ingreso a pandillas, delincuencia, drogas, esto conlleva a consecuencias de caer en manos de la ley en donde el individuo se degenera y sale a la sociedad con trastornos y daña a la comunidad, además originaria la inestabilidad en las familias, en general, los niños crecerán con odio, rencor y la comunicación va empeorar, no solo con sus padres y hermanos sino con la demás familia.

La agresividad va a seguir aumentando, los niños con conflictos familiares poseen diferente personalidad y conducta, propensos a ansiedad, depresión, sentimiento de inferioridad, culpa, timidez e infelicidad, la agresividad social, se distingue por el robo, la pertenencia a pandillas y el sentimiento de orgullo por pertenecer a una subcultura delincuente. A esto, están vulnerables los niños y niñas si no se da solución rápida al problema. Por consiguiente, es viable el estudio por su utilidad a la descripción de los tipos más importantes de agresividad de los niños por la comunicación familiar.

## **Formulación del problema**

¿Cómo la comunicación familiar incide en la conducta agresiva de los niños niñas y adolescentes de la fundación Don Bosco?

## **Interrogantes (subproblemas)**

- ¿Cuál es el tipo de comunicación familiar que frecuentemente han tenido los niños y adolescentes que se encuentren en la Fundación Don Bosco?

- ¿Cuál es la conducta agresiva de mayor incidencia en los niños y adolescentes que tienen problemas en la comunicación familiar que se encuentren en la Fundación Don Bosco?
- ¿Cuál sería la propuesta de solución al problema?

### **Delimitación del objeto de la investigación**

**Campo:** Comunicación familiar

**Área:** Orientación familiar

**Aspecto:** Conducta agresiva de los niños, niñas y adolescentes

**Población:** niños, niñas y adolescentes

**Espacial:** La presente investigación se desarrollará en la Fundación Proyecto Don Bosco

**Temporal:** Enero a diciembre del 2012

**Unidades de Observación:** Niños, niñas, adolescentes de la Fundación Proyecto Don Bosco

### **Justificación**

La falta de valores y respeto mutuo es el origen de la mala relación entre los miembros familiares y por ende la comunicación entre padres e hijos adolescentes, constituye uno de los factores de riesgo más vinculados al desarrollo de alteraciones en la salud mental en los hijos, como síntomas depresivos, ansiedad y estrés. En contraste, la comunicación familiar fluida y empática ejerce un fuerte efecto protector ante los problemas de salud mental e influye de forma positiva en el bienestar psicológico del adolescente.

La **importancia** social del presente trabajo radicó en la generación de cambios conductuales como la agresividad en los niños, niñas y adolescentes para de esta manera establecer un aporte a la sociedad, en el cual los valores personales se integren a sus labores cotidianas, para de esta manera potencializar sus habilidades y destrezas y así se influya positivamente en la comunicación familiar promoviendo una sostenibilidad de padres e hijos en el entorno, para encontrar fin

a este problema. La comunicación no es simple transmisión de información, sino de sentimientos, pensamientos, ideas y experiencias que ayuden a vincularse con afecto.

Los **beneficiarios** de este trabajo de investigación fueron los niños y adolescentes de la Fundación Don Bosco y sus beneficiarios indirectos sus familiares, su círculo social de amigos, compañeros, familiares y profesores.

Cabe señalar que el presente proyecto de investigación **no se ha realizado** anteriormente en la Fundación Don Bosco por lo que resulta de gran interés para la Junta de Administración.

El **aporte** de esta investigación fue crear nuevos hábitos de convivencia, en los cuales la institución y el entorno integran actividades sociales en beneficio de los niños, niñas y adolescentes para colaborar en el desarrollo comunitario. Y lo más importante será que va a ayudar a que exista una buena comunicación en la familia que es la primera escuela, así el niño o adolescente comienza aprendiendo gestos y tonos de voz de sus padres y hermanos, comunicándose y mejorando su actitud.

Finalmente, esta investigación es **factible** de realizar porque se cuenta con todos los recursos y sobre todo con la apertura de la Fundación Don Bosco para proporcionar toda la información necesaria para su desarrollo.

## **Objetivos**

### **General**

- Analizar la comunicación familiar y su incidencia en la conducta agresiva de los niños, niñas y adolescentes del proyecto Don Bosco.

## **Específicos**

- Determinar qué tipo de comunicación familiar es la que frecuentemente han tenido los niños y adolescentes que se encuentren en la Fundación Don Bosco
- Determinar los niveles de conducta agresiva de mayor incidencia en los niños y adolescentes que se encuentren en la Fundación Don Bosco
- Proponer el Diseño de un Plan de Tratamiento Preventivo para fortalecer la comunicación entre padres e hijos de la Fundación Don Bosco

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **Antecedentes investigativos**

En la Biblioteca de la Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales, se encontraron trabajos investigativos relacionados con el tema del proyecto de investigación:

**JÁCOME Andrea (2010)** “La Comunicación Socio- Familiar y la violencia en los adolescentes de los Centros Educativos de la ciudad de Ambato en el período lectivo 2009 – 2010”, cuyo objetivo principal fue mejorar la comunicación Socio – Familiar para eliminar la generación de violencia en los adolescentes, quien desde su perspectiva llegó a las siguientes conclusiones:

- Se utiliza la violencia en el entorno familiar de los adolescentes para decir las cosas, lo que ocasiona un mal comportamiento dentro y fuera del hogar de los adolescentes por el disgusto que tienen.
- Se ignoran el uno al otro, es decir no se respeta las opiniones de los adolescentes, sus padres acuden a la violencia
- No se utiliza el diálogo, la colaboración entre los miembros de la familia para resolver el conflicto, o hablar de modo positivo de un problema, lo que ocasiona que no se puedan resolver los problemas adecuadamente y fomentar la comunicación en la familia

**LANA M. Ana (2011)**, “La falta de Comunicación provoca que se desate problemas en el hogar de los niños de la Fundación San Anian de la ciudad de

Ambato en el año 2009”, cuyo objetivo primordial fue identificar las características de una situación de Violencia Familiar y analizar sus impactos sobre el desarrollo emocional de todos los miembros, se llegó a las siguientes conclusiones:

- La violencia es un problema de importantes dimensiones. La mayor cantidad de víctimas de violencia familiar son mujeres, niños(as) y adolescentes. A pesar de estar normado legalmente, muy pocas víctimas de maltrato buscan ayuda. Por ese motivo, la cantidad de denuncias es muy baja y hay escasez de registros que documenten esta problemática.
- La falta de comunicación incide directamente en el maltrato verbal y físico de los miembros de una familia
- Este Trabajo ayudará a identificar las características de una situación de Violencia Familiar, analizarás sus impactos sobre el desarrollo emocional de todos los miembros y reconocerás algunas formas de protegerte.

**NARVÁEZ, Carlos (2005)**, “Relaciones familiares y ajuste en la adolescencia, en la Fundación Voluntad de Dios de la ciudad de Ambato en el año 2005, cuyo objetivo primordial fue mejorar las relaciones familiares a fin de erradicar conductas violentas en el entorno social y familiar de los adolescentes, la autora llegó a las siguientes conclusiones:

- Unos padres asumen mejor que otros la búsqueda de autonomía en los hijos durante la adolescencia, por lo que estos se sienten reprimidos y maltratados debido a la incomprensión de sus padres a los cambios que están experimentando tanto en sus cuerpos como en su comportamiento
- La comunicación entre padres e hijos en la adolescencia es de vital importancia para poder encaminar correctamente los pasos que a futuro pueden dar los jóvenes debido a confusión y falta de información respecto a temas como sexualidad, droga, alcoholismo que son los más frecuentes

- Una vez que se fomente la comunicación familiar eficiente se podrá formar adolescentes con deberes y derechos para guiarles a la excelencia personal y social

## **Fundamentación**

### **Filosófica**

**RIZO (2010:123)**, “manifiesta que desde el primer tercio del siglo XX hasta la actualidad, la teoría de la comunicación se ha ido construyendo desde perspectivas muy diferentes. El principio de causalidad circular, que viene a decir que el comportamiento de cada una de las partes del sistema”.

El presente trabajo de investigación se ubica en el paradigma crítico propositivo, por cuanto la tarea de reflexionar sobre la conducta del ser humano que es un saber práctico, tiene por objeto, que las acciones de los hombres sean realizadas con sensatez, para conseguir estudiantes que sean capaces de realizar el bien.

**BEJAR (2010:24)** “que la familia y la sociedad tienen objetivos comunes en cuanto a la independencia de sus miembros, al reconocimiento y respeto de la intimidad y la necesidad afectiva de los mismos”.

Esta investigación tiende a producir una acción social que cambie la actitud de los niños, niñas y adolescentes de la Fundación, la metodología será participativa en la medida que se base, el informe de padres, técnicos, niños, niñas y adolescentes que formen un proyecto abierto flexible que permita establecer alternativas de solución.

El análisis es de tipo cualitativo porque se utiliza la estadística para proyectar las cualidades de los individuos y el fenómeno del problema en cuestión.



De esta manera se desarrolla un pensamiento crítico que genera creatividad y capacidad para formular juicios de valor en función de determinados propósitos, por lo tanto una de las actividades de este pensamiento con lleve mejor la exigencias y sociales de cada uno de los miembros de la Fundación y así obtener un mejor comportamiento.

### **Sociológica**

**CASTAGNA (2004: 39)** “en el cambio constante y transformativo de la sociedad hasta el desarrollo y progreso. Todo ser humano alcanza la transformación hacia trascendencia en el tiempo y en el espacio. Además por ser comprometida la sociedad con valores esenciales del hombre, la investigación va orientada a incursionan sobre la comunicación familiar y los problema en la conducta social de los niños, niñas y adolescentes, para determinar las causas que la produce, y sus posibles consecuencias en el futuro de los niños y niñas”.

Con el aporte de la autora se puede decir en síntesis que la sociología estudia al hombre en su medio social, es decir, su comportamiento con las personas que lo rodean, su cultura, clase social, etcétera, por lo que los niños y adolescentes de la Fundación Don Bosco se convierten en unidades de observación, para estudiar las múltiples interacciones de estos individuos con sus familia, aplicando métodos de investigación y evaluación sistemáticos que permiten su medición, cuantificación y verificación empírica.

### **Psicológica**

**AVILÉS (2009:29)**, “las necesidades humanas son múltiples, pero una de ellas es de indispensable satisfacción: la comunicación. “Desde su aparición sobre la faz de la tierra, el ser humano se relacionó con sus semejantes a través de diversos medios”.

La fundamentación psicológica busca ir más allá del simple estudio teórico de las variables, se enfocará precisamente en los problemas de conductas que provocan una deficiente comunicación familiar entre los padres e hijos, por esa razón el proyecto Don Bosco a más de ayudar a los niños en lo referente a la educación establece sesiones con los trabajadores sociales y psicólogos para poder subsanar los enfrentamientos entre familiares que a veces ocasiona un desfase en la conducta de los niños y niñas.

Es necesario el estudio del conductismo que es el conjunto de teorías del aprendizaje desarrolladas a partir de la psicología conductista, que estudia la conducta del ser humano y busca predecir y manipular dicha conducta a partir de la situación, la respuesta y el organismo. El conductismo funciona durante las etapas de infantil y primaria para trabajar conductas y hábitos, o para reconducir conductas desajustadas durante la educación secundaria, a través del diseño de un entorno adecuado de estímulos y respuestas, castigos y refuerzos. Razón por la cual se trató de dar solución al comportamiento de los niños y jóvenes de la Fundación Don Bosco para corregir este tipo de conductas y mejorar la relación familiar.

### **Fundamentación Legal**

#### **Derechos de las Personas y grupos de atención prioritaria**

##### **Sección Quinta: Niños Niñas y Adolescentes**

**Art. 44.** Interés superior de los niños y niñas.

**Art. 45.** Derechos de los niños y Adolescentes.

#### **Código de la Niñez y Adolescencia**

**Art. 9.** Función básica de la familia.

**Art. 19.** Sanciones por violación de derechos.

**Art. 20.** Derecho a la vida.

**Art. 45.** Derecho a la información.

La Constitución de la República del Ecuador, aprobada mediante referéndum del 28 de septiembre del 2008, consagra los derechos para este grupo dentro del capítulo tercero que nos habla de las personas y grupos de atención prioritaria. Es así que en el art. 44 de la Constitución se establece como obligación del estado brindar protección, apoyo y promover el desarrollo integral, de Niños Niñas y Adolescentes, proceso de crecimiento, maduración y despliegue de su intelecto y de sus capacidades, potencialidades y aspiraciones, en un entorno familiar, escolar, social y comunitario de afectividad y seguridad.

Este entorno permitirá la satisfacción de sus necesidades sociales, afectivo-emocionales y culturales, con el apoyo de políticas intersectoriales nacionales y locales que de acuerdo con lo que estipula este artículo se entiende como:

En el art. 45 del mismo cuerpo legal, se manifiesta en forma resumida: *“los niños, niñas y adolescentes gozan de los derechos comunes al ser humano, como son el respeto a la vida, libertad, a la no discriminación, libertad de asociación, etc.;* Así como también a los que son específicos para su edad. En el segundo inciso se establece que: Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a la integridad física y psíquica; a su identidad, nombre y ciudadanía; a la salud integral y nutrición; a la educación y cultura, al deporte y recreación; a la seguridad social; a tener una familia y disfrutar de la convivencia familiar y comunitaria.

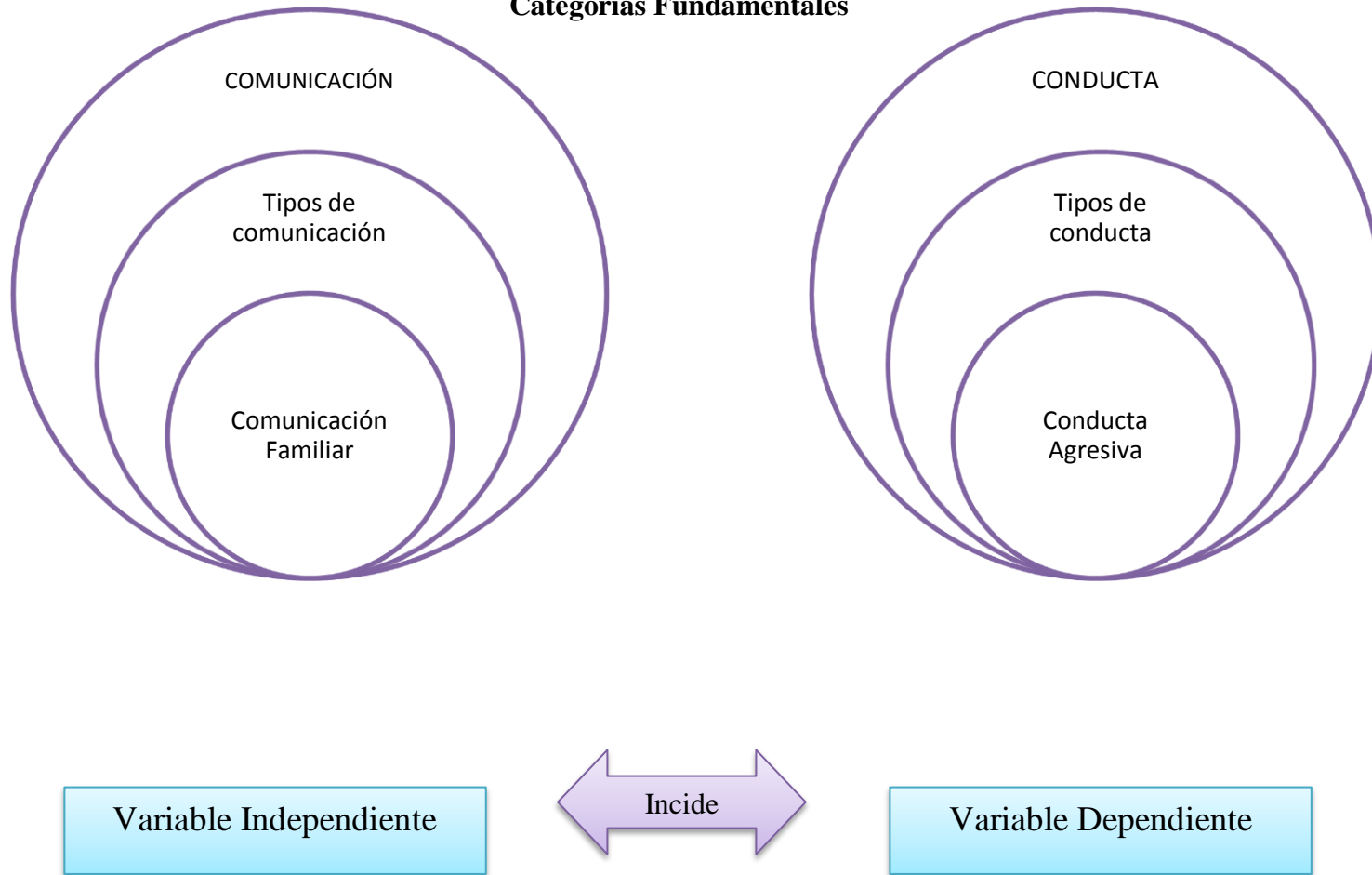
A la participación social; al respeto de su libertad y dignidad; a ser consultados en los asuntos que les afecten; a educarse de manera prioritaria en su idioma y en los contextos culturales propios de sus pueblos y nacionalidades; y a recibir información acerca de sus progenitores o familiares ausentes, salvo que fuera perjudicial para su bienestar.

En el Código de la Niñez y la Adolescencia, en el Título Tercero, hace referencia de una manera más detallada sobre los derechos, garantías y deberes; dividiéndolos en cuatro grandes grupos así:

- A la vida
- A conocer a sus progenitores y mantener relaciones afectivas personales, regulares, permanentes con ellos y sus parientes,
- A tener una familia y a la convivencia familiar, niños, niñas y adolescentes tienen derecho a vivir y desarrollarse con su familia biológica excepto cuando esto sea imposible o vaya en contra de su interés superior,
- Protección prenatal,
- A una vida digna, en condiciones socioeconómicas que permitan su desarrollo integral, una alimentación nutritiva, equilibrada y suficiente; recreación y juegos, a educación de calidad, vestuario y vivienda con todos los servicios básicos

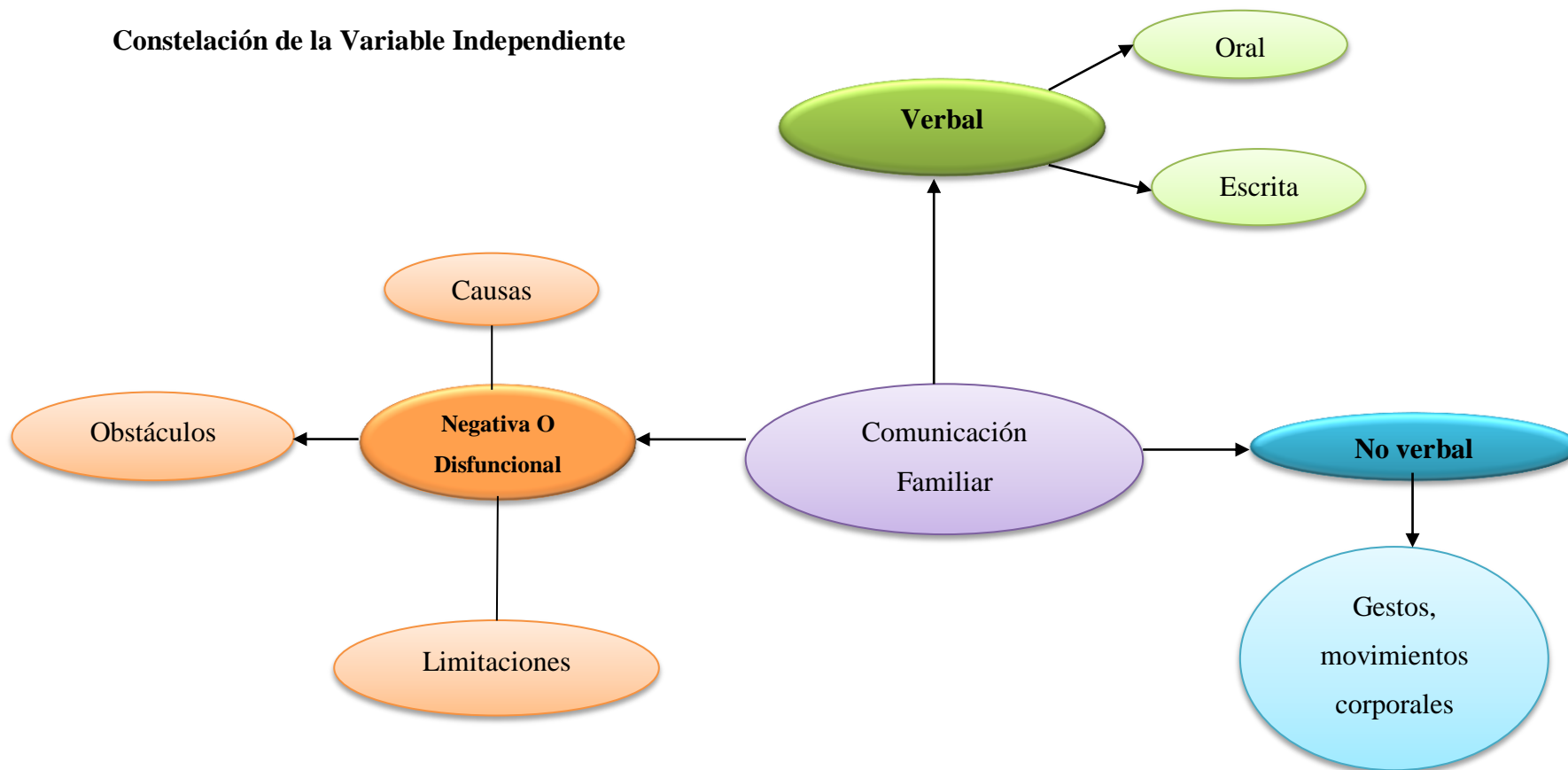
El Estado adopta para asegurar el derecho a la protección especial de niños, niñas y adolescentes que se encuentran en situaciones específicas de desprotección. Implican el reconocimiento de situaciones objetivas y de hecho que perjudican el goce de los derechos y que, como consecuencia, demanda una acción preferencial a favor del niño, niña y adolescente que se encuentra en dicha situación, que opere como mecanismo de prevención social. .

## Categorías Fundamentales

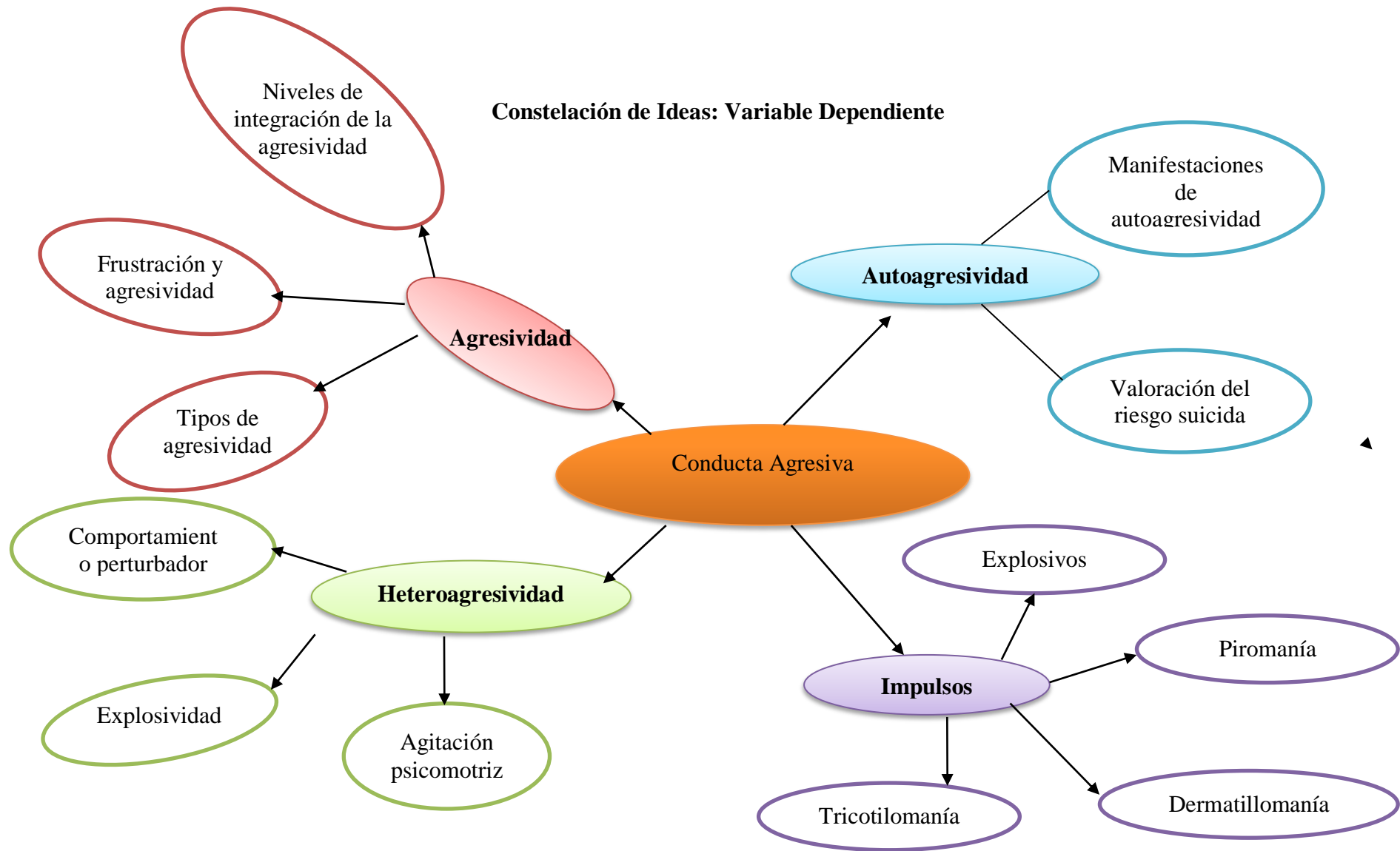


**Gráfico N°2:** Categorías Fundamentales  
**Elaborado por:** Geovanna Zunta López  
**Fuente:** Investigación Bibliográfica

### Constelación de la Variable Independiente



**Gráfico N°3:** Variable Independiente  
**Elaborado por:** Geovanna Zunta López  
**Fuente:** Investigación Bibliográfica



**Gráfico N°4:** Variable Independiente  
**Elaborado por:** Geovanna Zunta López  
**Fuente:** Investigación Bibliográfica

## **Variable Independiente.**

### **COMUNICACIÓN**

**FONSECA (2008:12)**, comunicar es "llegar a compartir algo de nosotros mismos. Es una cualidad racional y emocional específica del hombre que surge de la necesidad de ponerse en contacto con los demás, intercambiando ideas que adquieren sentido o significación de acuerdo con experiencias previas comunes"

**WALKER (2007:7)**, la comunicación es "la transmisión verbal o no verbal de información entre alguien que quiere expresar una idea y quien espera captarla o se espera que la capte".

**LAMB (2009:2)**, la comunicación es "el proceso por el cual intercambiamos o compartimos significados mediante un conjunto común de símbolos".

**CHIAVENATO (2009:12)**, comunicación es "el intercambio de información entre personas. Significa volver común un mensaje o una información. Constituye uno de los procesos fundamentales de la experiencia humana y la organización social"

**FONSECA (2012: 4)** La comunicación es "el proceso mediante el cual el emisor y el receptor establecen una conexión en un momento y espacio determinados para transmitir, intercambiar o compartir ideas, información o significados que son comprensibles para ambos.

Para una mejor comprensión de ésta definición, desglosaremos sus elementos básicos:

**Proceso.-** La comunicación es un proceso que (en términos generales) incluye los siguientes pasos: Primero, un emisor desea transmitir, intercambiar o compartir un mensaje con un receptor. Segundo, el emisor codifica ese mensaje para que sea comprensible para el receptor. Tercero, envía ese mensaje codificado mediante un canal (él mismo, un correo electrónico, un aviso en prensa escrita, un programa de televisión, etc...).



Cuarto, el receptor recibe y decodifica ese mensaje. Quinto, el receptor responde a ese mensaje en función a su comprensión del mismo y da lugar a una retroalimentación. En este punto, cabe señalar que durante este proceso se producen ruidos o interferencias que afectan la comunicación, y que tanto el emisor como el receptor deben tratar de superar para entablar una buena comunicación.

**Emisor y Receptor.-** Para que se dé la comunicación deben existir dos partes, el emisor y el receptor, y ambos deben estar predispuestos a comunicarse; es decir, a emitir un mensaje y/o a recibirlo. En el momento en que una de las partes no está interesada en dar y/o recibir un mensaje se anula la comunicación.

**Conexión.-** Toda comunicación conecta o une a dos o más personas en un momento dado y en un espacio (físico o virtual) determinado. Sin embargo, cabe destacar que esa conexión puede tener diversas formas, es decir, que puede ser en persona (cara a cara), a distancia (por ejemplo, mediante el envío y recepción de correos electrónicos, mensajes instantáneos, etc.) o impersonal (mediante un programa de televisión o radio en la que el presentador transmite un mensaje a una audiencia compuesta por miles de personas).

**Transmitir, intercambiar o compartir.-** Cuando se entabla una comunicación se transmite, intercambia o comparte un mensaje, por tanto, puede ser un proceso dinámico de ida y vuelta entre el emisor y el receptor (en el que ambos intercambian ideas, información o significados), o, simplemente ser una transmisión del emisor al receptor (como sucede con los programas de televisión y radio).

**Ideas, información o significados comprensibles.-** Para que se pueda entablar una comunicación entre un emisor y un receptor, deben existir ideas, información o significados (el mensaje) que sean comprensibles

para ambos; es decir, que el conjunto de símbolos que utilizan (verbales o no) sean entendibles para ambas partes, caso contrario, no podrían entablar una comunicación

**Chavez (2010: 10)**, La comunicación “es el proceso mediante el cual se puede transmitir información de una entidad a otra. Los procesos de comunicación son interacciones mediadas por signos entre al menos dos agentes que comparten un mismo repertorio de signos y tienen unas reglas semióticas comunes”.

Tradicionalmente, la comunicación se ha definido como "el intercambio de sentimientos, opiniones, o cualquier otro tipo de información mediante habla, escritura u otro tipo de señales". Todas las formas de comunicación requieren un emisor, un mensaje y un receptor destinado, pero el receptor no necesita estar presente ni consciente del intento comunicativo por parte del emisor para que el acto de comunicación se realice. En el proceso comunicativo, la información es incluida por el emisor en un paquete y canalizada hacia el receptor a través del medio. Una vez recibido, el receptor decodifica el mensaje y proporciona una respuesta.

El funcionamiento de las sociedades humanas es posible gracias a la comunicación. Esta consiste en el intercambio de mensajes entre los individuos. Desde un punto de vista técnico se entiende por comunicación el hecho que un determinado mensaje originado en el punto A llegue a otro punto determinado B, distante del anterior en el espacio o en el tiempo. La comunicación implica la transmisión de una determinada información. La información como la comunicación supone un proceso; los elementos que aparecen en el mismo son:

**Código.** El código es un sistema de signos y reglas para combinarlos, que por un lado es arbitrario y por otra parte debe de estar organizado de antemano.

**Canal.** El proceso de comunicación que emplea ese código precisa de un canal para la transmisión de las señales. El Canal sería el medio físico a través del cual se transmite la comunicación.

**El Emisor.** Es la persona que se encarga de transmitir el mensaje. Esta persona elige y selecciona los signos que le convienen, es decir, realiza un proceso de codificación; codifica el mensaje.

**El Receptor** será aquella persona a quien va dirigida la comunicación; realiza un proceso inverso al del emisor, ya que descifra e interpreta los signos elegidos por el emisor; es decir, descodifica el mensaje.

Naturalmente tiene que haber algo que comunicar, un contenido y un proceso que con sus aspectos previos y sus consecuencias motive el Mensaje.

Las circunstancias que rodean un hecho de comunicación se denominan Contexto situacional (situación), es el contexto en que se transmite el mensaje y que contribuye a su significado”.

### **Tipos de comunicacion**

**RAMONES (2012:24)**, “La comunicación es el proceso mediante el cual se puede transmitir información de una entidad a otra. Los procesos de comunicación son interacciones mediadas por signos entre al menos dos agentes que comparten un mismo repertorio de los signos y tienen unas reglas semióticas comunes y pueden ser de varios tipos:

#### **Comunicación intrapersonal**

Es la que mantienes contigo mismo, el diálogo interno. Esa voz de tu pensamiento consciente tiene total intimidad contigo, y puede decirte cosas que tu jamás dirías a otras personas. Esa voz eres tú; se trata de tu comunicación intrapersonal.

Es decir la comunicación intrapersonal es el conocimiento de los aspectos internos de sí mismo: acceso al universo emocional interno, a la sucesión personal de sentimientos. Incluye la integridad personal, particularidad humana que se fortalece a través de la autoestima, la identidad, la autonomía, la humildad, la empatía, la capacidad de diálogo y los valores, factores indispensables para la construcción de contextos estables.

Facilita caminos para que recorramos nuestros ámbitos íntimos, cercanos y lejanos, de manera que la introspección nos otorgue imágenes del mundo emocional que habitamos. Nos otorga la facultad de darnos cuenta y de aceptarnos, y la habilidad de aplicar las propias maneras de actuar a partir de ese conocimiento, lo que nos permite organizar y dirigir la vida personal.

### **Comunicación interpersonal**

La comunicación interpersonal se da entre dos personas que están físicamente próximas. Cada una de las personas produce mensajes que son una respuesta a los mensajes que han sido elaborados por la otra o las otras personas implicadas en la conversación.

### **Comunicación grupal**

Es la que ocurre cuando un conjunto de personas conforman una unidad prácticamente identificable y realizan transacciones de mensajes para la interacción, convivencia y desarrollo del grupo en busca del cumplimiento de sus metas.

### **Comunicación pública**

Todo acto por el cual una pluralidad de personas pueda tener acceso a la obra sin previa distribución de ejemplares a cada una de ellas.

No se considerará pública la comunicación cuando se celebre dentro de un ámbito estrictamente doméstico que no esté integrado o conectado a una red de difusión de cualquier tipo.

El tipo de comunicación en el que nos enfocaremos en el presente trabajo de investigación es la Comunicación Familiar el cual se describe a continuación:

### **Comunicación Familiar**

**OROZCO (2012: 63)**, La Comunicación Familiar “es una forma de interacción en la cual los padres intercambian información con sus hijos.

La comunicación familiar tiene una estructura compleja en donde figuran en todo momento no sólo mensajes interpersonales directos, sino un sistema de señales muy valiosas para que la persona que recibe el mensaje se percate de la categoría correcta a la que debe encuadrarse la secuencia de los mensajes transmitidos. Este sistema de señales constituye algo serio en forma literal o de metáforas. Tal serie de señales suele ser extra verbal y se modula mediante el tono de voz, la mímica y los gestos.

Con relación a las señales extra verbales, existe una especie de comunicación contradictoria, llamada de doble vínculo, esta se observa sobre todo en el proceso educacional y consiste en la asociación de un mensaje de cariño con un mensaje de hostilidad. A este tipo de comunicación se le conoce como “disfuncional”, ya que se envían mensajes indirectos, enmascarados y desplazados. Para que la comunicación sea funcional debe ser clara, directa, congruente, conformada y retroalimentada.

Existen códigos particulares de comunicación en las familias. La influencia entre las personas que las integran adquiere una mayor complejidad cuando se considera que en cada interacción no solo

participan los actores principales, sino también, de algún modo los demás miembros de la familia.

En las familias existen cadenas de interacción que se repiten, siendo esto un reflejo de su organización. Si las respuestas que la familia da ante determinadas problemáticas son positivas, seguramente ante un evento similar sepa actuar”.

### **Comunicación Verbal**

**Chavez (2010: 25)**, “Se refiere a la comunicación que se vale de la palabra para dar el mensaje, es la principal forma de comunicación que se utiliza. Puede ser oral o escrita. Por ejemplo: Conversaciones, juntas, entrevistas, memorandos, cartas, tablero de avisos, correo electrónico, páginas de internet etc

### **Ventajas y desventajas del uso de la comunicación oral y escrita**

<b>Comunicación</b>	<b>Ventajas</b>	<b>Desventajas</b>
<b>Oral</b>	Es más rápida Existe retroalimentación Proporciona mayor cantidad de información en menos tiempo	Existe un elevado potencial de distorsión El riesgo de interpretación personal es mayor.
<b>Escrita</b>	Existe un registro de la comunicación permanente, tangible y verificable. El contenido del mensaje es más riguroso y preciso, lógico y claro.	Consume más tiempo Carece de retroalimentación inmediata No existe seguridad de la recepción ni de la interpretación.

Independientemente del tipo de comunicación que se lleve a cabo es importante tomar en cuenta las palabras, el significado que les damos, el contexto en que se utilizan, y los estímulos sociales que existen. Por

ejemplo en España, decir a una mujer que parece una vasca es aludir a su belleza, en América Latina, a quien le digamos vasca la insultamos asociando su cara con el vómito. Para que la comunicación sea efectiva se requiere que esta sea precisa, clara y bidireccional.

Cada uno puede tener una interpretación personal de los símbolos utilizados en la comunicación, por esto es importante:

- Conocer el tema del que se está hablando.
- Reunir hechos esenciales
- Ser específico
- Organizar las ideas y pensamientos.

### **Comunicación No Verbal**

**Chavez (2010: 30)**, “Podemos comunicar sin pronunciar palabras, sin escribir cosa alguna. Las acciones son actividades de comunicación no verbal que tienen igual importancia que la palabra y las ilustraciones.

Puede ser por medio del movimiento corporal (postura, gestos, ademanes), la proxémica (uso físico de los espacios), etc.

La comunicación no verbal incluye expresiones faciales, tono de voz, patrones de contacto, movimientos, diferencias culturales, etc. En la comunicación no verbal se incluyen tanto las acciones que se realizan como las que dejan de realizarse. Así, un apretón de manos fuerte, o llegar tarde todos los días al trabajo son también comunicación.

En las organizaciones, la comunicación no verbal se da por las asignaciones de espacios físicos, la manera en que se sienta la gente en las juntas, la forma como se visten, etc.”

## **Gestos que acompañan a las palabras**

**(CERRO, 2010. *Estudio sobre la Comunicación*, pág. 34)** “Los silencios de algunas personas muchas veces hablan. La voz de los silencios viene dada por aquello que no se dice, pero que sabe expresarse de otras formas, a través del lenguaje del cuerpo y de los gestos. La mayor parte de las veces, es esta comunicación no verbal es la que prima a la hora de tomar un primer contacto con alguien, la que nos da la primera imagen, esa que es tan difícil de borrar o difuminar después”.

“Un estudio realizado por el antropólogo Albert Mehrabian lanzó un resultado sorprendente: tan sólo un 7 % de la comunicación entre dos personas se realiza mediante palabras. Un 38 % se comunica mediante la voz y todos sus componentes (volumen, entonación) y el 55 % restante se lleva a cabo a través del lenguaje corporal (gestos, posturas, mirada)

A la hora de analizar este tipo de lenguaje corporal hay que tener en cuenta varios factores. Uno de ellos, y fundamental, es el hecho de que todos los gestos no tienen el mismo valor en las distintas culturas o en distintos lugares del mundo. Pongamos por ejemplo el gesto de realizar un círculo uniendo los dedos pulgar e índice: en Estados Unidos significa “OK”, “correcto”; en Francia significa cero o nulo, y en Japón simboliza el dinero, una moneda.

Otro de los aspectos a tener en cuenta es el hecho de que no pueden juzgarse gestos aislados, sino un conjunto de ellos, y dentro de una cierta y adecuada congruencia entre el contexto de lo que se dice y lo que gestualmente se expresa. Suele apreciarse que un gesto o expresión puede ser más sincero que la palabra que lo acompaña; por ello debe entenderse la palabra como apoyo del gesto, y no a la inversa”.

**CASTELLANO (2011:54 )** “Existe un tipo de gestos, llamados “emblemas”, que pueden ser fácilmente reconocidos porque, sencillamente, significan palabras. Pongamos por ejemplo el gesto de mover la cabeza de un lado a otro, que todos



entendemos como un “no” más o menos rotundo, o aquel de agitar una mano en señal de despedida. Otro tipo de gestos son los llamados “ilustradores”, que no significan o están íntimamente asociados a una palabra, sino que la acompañan.

Vamos a ver ahora los principales instrumentos de gesticulación del cuerpo, junto con posibles significados de los gestos con que se ilustran actitudes o palabras:

### **Las manos:**

Una mano honesta, que invita a la confianza, al acercamiento, a la verdad, se mostrará en la extensión de su palma hacia el otro; por el contrario, el gesto de mostrar la palma hacia abajo indica autoridad, posición de dominio. Este mismo simbolismo se aplica al caso del apretón de manos, donde significará también sumisión o dominio el hecho de colocar la mano chocada por debajo o por encima de la del otro. Si la posición es vertical, indicará igualdad y respeto entre las dos personas.

- La mano cerrada en un puño es signo de agresividad, tensión contenida.
- El gesto de frotarse las manos comunica una expectativa positiva.
- Llevarse las manos a la cara en sus distintas actitudes (taparse la boca, morderse las uñas, frotarse el ojo...) indica inseguridad y, en muchos casos, mentira y ocultamiento.
- Tocarse la barbilla es un gesto de duda, de reflexión. Indica que la persona está a punto de tomar una decisión.
- Las manos en los bolsillos con los pulgares hacia fuera es un estado de contención; la persona está intentando disimular una actitud dominante o de superioridad. Curiosamente, este gesto suele ir acompañado de un balanceo sobre los pies, que invita a la impresión de tener mayor estatura.
- También es gesto de superioridad mantener las manos cogidas detrás de la espalda; es claro indicador de arrogancia.
- La actitud de poner las manos detrás de la cabeza, en posición sentado, es signo de seguridad y confianza en uno mismo. Véase que es una posición completamente abierta.

- La persona de pie y con las manos en las caderas está indicando que está preparada para la acción; es una actitud combativa.

### **Los brazos:**

- El cruce de brazos es un gesto muy frecuente. Es una forma de protegerse y pone una barrera frente a los otros. También puede indicar superioridad, acentuándose cuando la persona cruza los brazos manteniendo los pulgares hacia arriba.

- El cruce parcial de brazos (sujetarse un brazo con una mano) o el hecho de mantener unidas las manos, también son barreras sociales que indican falta de seguridad y de confianza en uno mismo. También hay gestos de disimulo que sugieren un cruce parcial de brazos, como son tocarse el reloj de pulsera o el puño de la camisa del otro brazo, sostener un bolso entre los brazos o mantener cualquier objeto entre las manos; gestos que implican mantener los brazos en forma de barrera dando sensación de seguridad y ayudando a disimular el nerviosismo.

### **Las piernas:**

- El cruce de piernas tiene el mismo significado de defensa y protección que el cruce de brazos. Una variante del cruce de piernas estándar, el “cruce americano”, que consiste en apoyar en una pierna el tobillo de la otra. Este cruce también impone distancias al interlocutor y refleja una actitud de competencia o discusión.

- Un cruce de piernas acompañado por el balanceo de uno de los pies, expresa una actitud de aburrimiento y nerviosismo por impaciencia.

- El cruce de tobillos indica inseguridad e intentos de disimular el nerviosismo.

- La postura de colocar las piernas encima de una mesa indica defensa del propio territorio, superioridad, actitud dominante.

**La cabeza:**

Analizamos las tres posiciones básicas de la cabeza: la primera es con la cabeza hacia arriba o “directa”, e indica una actitud neutral con respecto al otro. La segunda es la cabeza inclinada hacia un lado, e indica interés por lo que se escucha del otro. Y la tercera, con la cabeza hacia abajo, señal de negatividad y oposición.

**La expresión facial:**

El rostro es una de las principales fuentes de comunicación kinésica. Diversas investigaciones han llegado a la conclusión de que son seis las expresiones faciales principales, las que demuestran emociones como alegría, tristeza, asco, enfado, temor y asombro; éstas pueden ser reconocidas como universales. Otras, más específicas y dependientes de la persona que las realiza, emiten la intensidad de las emociones o señales sobre el estado de ánimo.

**La mirada:**

Aunque forma parte de la expresión facial, la mirada juega, por sí sola, un papel importantísimo en la comunicación no verbal.

“Quien no comprende una mirada, tampoco entenderá una larga explicación (Proverbio árabe)

Sólo cuando dos personas se miran directamente a los ojos existe una base real de comunicación, pero pueden existir miradas variantes dependiendo de la relación entre esas personas y el tipo de comunicación que se entabla entre ellas.

Para entablar una buena relación con otra persona, se le debe mirar a los ojos entre un 60% y un 70% del tiempo. Todo lo menos de este intervalo, implica evitar la mirada del otro y, por tanto, ciertas dosis de ocultamiento y deshonestidad.

Si la relación entre los interlocutores está limitada al ámbito profesional o de negocios, es mejor evitar una mirada directa, que pudiera intimidar al otro o

mostrar un exceso de confianza; por tanto, es más correcto imaginar un triángulo en la frente de la otra persona y dirigir a él nuestra mirada, lo cual crea una sensación de seriedad y franqueza.

La mirada social cae un poco más abajo; el triángulo abarca desde los ojos hasta la boca del interlocutor, creando una atmósfera agradable.

Por último, la mirada íntima, hace un recorrido más amplio, desde los ojos hasta el mentón y, desde allí, hacia otras partes del cuerpo.

La mirada, el movimiento de los ojos, además de proporcionar una gran cantidad de información sobre el otro, refleja una amplia gama de expresiones y sentimientos humanos.

### **Paralingüística:**

Estudia las variaciones no lingüísticas dentro del contexto de comunicación, como pueden ser el tono, el volumen y el ritmo.

#### **El tono:**

Es el mejor indicativo de las emociones en la comunicación. Una emotividad excesiva, ahoga la voz y el tono se vuelve más agudo, por ello, la mayor proyección hacia los tonos agudos indica inhibición emocional.

#### **El volumen:**

Debe ser el apropiado al tipo de conversación que se está manteniendo y procurando un equilibrio con el volumen adoptado por el interlocutor. Un volumen alto implica dominio, sobre posición en la conversación, esa voz quiere hacerse oír; por el contrario, un volumen bajo se asocia a personas introvertidas, cuya voz no tiene intención de hacerse oír.

**El ritmo:**

Se refiere a la fluidez verbal que tiene una persona. Puede ser lento o entrecortado, el cual implica una huida de la comunicación y un rechazo al contacto social, siendo, por el contrario, un ritmo fluido, ligero, modulado y animado condicionante de una buena comunicación y de un deseo de contacto interpersonal.

**La Comunicación negativa o disfuncional**

**OROZCO (2012:70)**, La comunicación “negativa” o “disfuncional”, implica la falta de responsabilidad por el autocontrol de las emociones negativas. Cuando no se controlan dichas emociones se cae en conductas agresivas, lo cual se ve reflejado cotidianamente en las familias; por ejemplo, cuando un niño comete algún error, los padres lo castigan de forma impulsiva, sin ser escuchado. Para esto es importante analizar lo siguiente:

- a) Qué pasa por nuestra mente
- b) Qué sensaciones existen en ese momento
- c) Preguntarse si esos pensamientos y sensaciones no son producto de concepciones falsas, manejos inadecuados, falta de conocimiento de uno mismos y de las personas más cercanas, frustraciones no resueltas, temores ocultos, etc.,

El actuar sin responsabilidad implica:

- Que se creen sentimientos de culpabilidad
- Que se interactúe de forma negativa y violenta
- Que se repita el sufrimiento o dolor, provocando deterioro moral, psicológico e incluso de la salud física de los integrantes de la familia, además conlleva a la desintegración y el rompimiento en las relaciones. Quien incurre en actos agresivos, tiene un manejo deficiente de su comunicación.

Una vez que se han analizado las situaciones que dificultan la comunicación, es importante identificar algunas formas adecuadas de expresión de los mensajes,

que vayan orientadas a comunicar con responsabilidad lo que se quiere facilitando y promoviendo el diálogo constructivo.

Elementos para una adecuada comunicación en la familia:

Promover una comunicación más efectiva y satisfactoria en la familia implica:

- El respeto hacia todos los integrantes de la familia
- Tomar en cuenta lo que se dice y se escucha, considerando el momento en que se da la comunicación
- Tener firmeza en la transmisión del mensaje
- Considerar el papel que juegan los demás (padre, madre, hijo, etc.) y la forma de aproximación.
- No repetir mensajes insistentemente
- Saber que decir
- Saber escuchar
- Reconocer a los otros mediante una actitud positiva
- Congruencia en los mensajes verbales y no verbales

### **Causas que impiden la comunicación**

**SUCA, (2008:55)** Considera que la falta de comunicación se debe a las siguientes causas:

- 1. Egocentrismo** y narcisismo: me creo el ombligo del mundo. No sólo me creo el ombligo, sino que me enamoro de mí mismo.
- 2. Superficialidad:** la superficialidad da como resultado diálogos insulsos, intrascendentes, sosos. Uno de los mayores peligros en un matrimonio es la superficialidad, ofrecer al otro la cáscara de la propia persona, y guardar para sí – generalmente por miedo- la propia riqueza interior, la intimidad personal, lo que uno “es” por dentro. El miedo surge ante el posible peligro de sentirse descalificado, menospreciado, incomprendido al momento de revelar la propia intimidad, que es lo que más apreciamos de nosotros mismos.
- 3. Cansancio:** llego muy cansado de mi trabajo, no tengo ganas de hablar; sólo de sentarme y ver televisión. La televisión se convierte en el intruso que obstaculiza

la comunicación familiar y matrimonial. Una mujer acumula ganas de hablar durante el día mientras que el hombre parece gastarlas en el trabajo. Para el hombre, la pequeña pantalla puede ser un medio para relajarse de las tensiones del día, pero si no se regula bien su uso, puede afectar la convivencia conyugal. “Durante el día sentía muchas ganas de ver a mi esposo. No vino a comer y cuando llegó a las 10.00 de la noche me saludó con “estoy muerto, sólo tengo ganas de ver la televisión; además juega mi equipo preferido”. Esta gota derramó el vaso, porque yo tenía muchas ganas de estar con él, de charlar y él ni caso me hizo”. El cansancio es el desafío que la comunicación debe superar.

**4. Dedo acusador:** ese creerse que yo soy el inocente y el otro es el culpable. Esto se demuestra en frases como éstas: “nunca me tomas en cuenta...jamás me haces caso...siempre me haces lo mismo...todo es igual contigo...nada te satisface...siempre me espías...siempre sales con la tuya...siempre quieres tener la razón...”

**5. Piedra en el zapato:** tu mal humor, impaciencia, tu manía de juzgar mal, de controlarle al otro. Esta piedra pone a prueba la resistencia psíquica. Es la que te molesta durante tu convivencia diaria. O la sacas o aguántatela.

**6. Dejar meterse a la familia política:** suegros, hermanos “Mi esposo es el que carga con todos los problemas de la casa de sus padres. En muchas ocasiones cuando yo lo he necesitado más, él está en casa de sus padres tomando un papel que no le corresponde. Esto es un gran problema, especialmente cuando hay necesidad y uno no cuenta con su compañero y esposo”.

**7. Ausentismo del papá:** como siempre, papá no está.

**8. La caída del héroe:** sea por infidelidad, alcoholismo. Cuando descubren que su padre o su madre no son como ellos habían idealizado, entonces tomarán una pica para dedicarse no sólo a derrumbar el pedestal en que estaba el héroe, sino también para destruir al propio héroe. No quiere que de su padre quede nada. Ni el recuerdo. Porque el recuerdo lo haría sufrir. Es cuando se comporta severo con sus padres, cuando brota la crítica y aun la burla, cuando la oposición a cuanto huelga a padre y madre se torna sistemática y feroz. Así empezará lo que el hijo

crea que es el camino de la independencia y de la libertad. Si el hijo fracasa, achacará el fracaso a sus padres. Si triunfa, el triunfo lo considerará exclusivamente suyo para mayor desprestigio de sus padres. El fracaso es por ellos. El éxito es a pesar de ellos. Trágico final de los padres que un día fueron estatuas y después ruinas.

**9. El no tener una meta, un objetivo grande en el matrimonio:** no sé qué estamos construyendo, a dónde vamos, qué pretendemos. No tener cimientos, ni columnas, ni argamasa...ni los planos de la casa que queremos construir.

### **Limitaciones para la Comunicación**

**ARCOS (2012: 5)**, Cuando un miembro de una familia llega a su casa, puede percibir un mensaje de bienestar o tensión sin la necesidad de mirar a la cara del resto de la familia. Eso suele suceder con más frecuencia cuanto más estrecha es la relación en las personas, ya que en estos casos más importancia tendrá esa percepción y más evidente será la comunicación no verbal. En ocasiones, la falta de diálogo supone una grave limitación a la comunicación.

Muchas veces, la prisa de los padres por recibir alguna información, les impide conocer la opinión de sus hijos y, de igual forma, impide que sus hijos se den cuenta de la actitud abierta y de la predisposición a escuchar de los padres. La situación anterior es especialmente importante en la adolescencia. Son múltiples las situaciones en que los padres sienten curiosidad por lo que hacen los hijos y éstos, ante una situación de exigencia, responden con evasivas, otro impedimento para la comunicación es la impaciencia de algunos padres para poder incidir educativamente en la conducta de sus hijos. Todo el proceso educativo pasa por la relación que establecen padres e hijos, y ésta se apoya en la comunicación; por eso, es tan importante preservarla y mantener la alegría de disfrutarla. Para ello es suficiente que los padres no quieran llevar siempre la razón y convencerse que comunicarse no es enfrentarse. La vida familiar cuenta también con unos enemigos claros para establecer conversaciones y la relación interpersonal. La televisión en la comida, los horarios que dificultan el encuentro relajado, los desplazamientos



de fin de semana... Hay que luchar frente a estas situaciones y adoptar una actitud de resistencia provocando un clima que facilite la comunicación.

**Obstáculos que impiden la comunicación en la familia:**

- **Generalizaciones:** Siempre estás pegando a tu hermana, nunca obedeces. Seguro que, en algún momento, hace algo distinto de pegar a su hermana. Posiblemente, alguna vez, sí ha sabido obedecer.

- **Juicio de los mensajes que recibes:** La madre, cuando el padre llega de la calle, dice: Parece que hoy llegas más tarde. El padre replica: ¿Qué pasa?, ¿los demás días llego antes?. ¡Siempre estás pendiente de la hora a la que vengo!

- **No saber escuchar** para comprender bien lo que quieren decir los demás realmente.

- **Discusiones sobre la versión de algo que sucedió hace ya tiempo.** ¿Para qué darle tanta importancia a sucesos ya pasados?

- **Establecimiento de etiquetas.** Evita catalogar siempre del mismo modo situaciones o comportamientos parecidos, recordando un acontecimiento puntual.

- **Aplicación de objetivos contradictorios.** Si una vez te pareció bien, evita que la siguiente sea al revés.

- **El lugar y el momento que elegimos.** Escoger un buen momento o lugar puede favorecer la comunicación en familia.

- **Exposición de preguntas llenas de reproches.** Los reproches entorpecen una buena comunicación.

- **Modos de expresión.** El abuso de los: Tú deberías, Yo debería hacer; en vez de los: Qué te parece si..., Quizás te convenga, Yo quiero hacer, Me conviene, He decidido.

- **Cortes en la conversación.** Se presta más atención a lo que quieres decir, que a escuchar al otro.

## **Variable Dependiente**

### **CONDUCTA**

**ARDAS (2003: 55)**, “La conducta es la manera de proceder que tienen las personas u organismos, en relación con su entorno o mundo de estímulos. El comportamiento puede ser consciente o inconsciente, voluntario o involuntario, público o privado, según las circunstancias que lo afecten. La ciencia que estudia la conducta y el comportamiento animal es la etología y la ciencia que estudia la conducta desde el punto de vista de la evolución es la ecología del comportamiento”.

El comportamiento de las especies es estudiado por la etología que forma parte tanto de la biología como de la psicología experimental. En psicología, el término sólo se aplica respecto de animales con un sistema cognitivo suficientemente complejo”.

**SOLDANO (2005: 40)**, “En ciencias sociales el comportamiento incluye además de aspectos psicológicos, aspectos genéticos, culturales, sociológicos y económicos.

En el habla común, no en el discurso científico, el término "comportamiento" tiene una connotación definitoria. A una persona, incluso a un grupo social, como suma de personas, se les define y clasifica por sus comportamientos, quizás más que por sus ideas, y esto ya sirve para fijar las expectativas al respecto”.

La conducta de un espécimen biológico que está formada por patrones de comportamiento estables, mediados por la evolución, resguardada y perpetuada por la genética. Esta conducta se manifiesta a través de sus cualidades adaptativas, dentro de un contexto o una comunidad. Es un indicador observable, físico de los procesos internos del individuo”.

**LOURS (2003: 80)** “La aceptación social de un comportamiento es evaluada por las normas sociales y regulada por varios medios de control social. El comportamiento de la gente es estudiado por varias disciplinas, incluyendo la

psicología, la sociología y la antropología en el caso del comportamiento humano, y la Etología ampliando su estudio a todo el Reino Animal”.

Una conducta humana se considera formal cuando en el comportamiento se cumplen una serie de reglas reconocidas como valiosas en una comunidad o sociedad. En las sociedades occidentales, por ejemplo, se considera formal ser explícito, determinado, preciso, serio, puntual. Esta palabra tiene su base en la aplicación principalmente en la conducta que tienen las personas con respecto a sus valores”.

**CARRERAS (2007: 69)** “La conducta del ser humano es definida desde su niñez, ya que es tomada de todo el medio que lo rodea. Es un Sistema dialéctico y significativo en permanente interacción inter sistémica e intra sistémica, y que, normalmente, involucra una modificación mutua entre el individuo y su entorno social, así como una modificación de su mundo interno. Desde la psiquiatría, la conducta puede ser normal o patológica, y tanto en uno como en otro caso se manifiesta en las tres áreas del cuerpo, la mente y el mundo externo, desde un enfoque totalizador definimos la conducta como estructura, como sistema dialéctico y significativo en permanente interacción, intentando resolver desde esa perspectiva la antinomia mente-cuerpo, individuo-sociedad, organismo-medio”.

La inclusión de la dialéctica nos conduce a ampliar la definición de conducta, entendiéndola no sólo como estructura, sino como estructurarte, como unidad múltiple o sistema de interacción, introduciéndose como concepto de interacción dialéctica la noción de modificación mutua, de interrelación intra sistémica

### **Tipos de conducta**

**SOLDANO (2005: 44)** “Hay tres tipos de conducta principales: agresivo, pasivo y asertivo. Ha de centrarse en ser una persona asertiva.

### **La persona agresiva**

- Trata de satisfacer sus necesidades.
- Le gusta el sentimiento de poder, pero en el fondo sabe que se está aprovechando de los demás.
- Repite constantemente que tiene razón, pero oculta un sentimiento de inseguridad y de duda.
- Suele estar sola, puesto que su conducta aleja a demás; no obstante, nunca admitirá que necesita amigos.
- Suele ser enérgica, pero con frecuencia de una forma destructiva.
- En realidad, no se gusta a sí misma, por lo tanto crea un ambiente negativo a su alrededor.
- Tiene la capacidad de desmoralizar y humillar a los demás
- Se la puede reconocer por su típico lenguaje verbal y corporal

### **La persona pasiva**

- Los demás se aprovechan de ella fácilmente (además, fomenta esta actitud).
- Suele tener sentimientos de inseguridad y de inferioridad, que se refuerzan siempre que entra en contacto con una persona agresiva.
- Está enfadada consigo misma porque sabe que los demás se aprovechan de ella.
- Es una experta en ocultar sus sentimientos.
- Es tímida y reservada cuando está con otras personas.
- No sabe aceptar cumplidos.
- Se agota y no tiene mucha energía ni entusiasmo para nada.
- Su actitud acaba irritando a los demás.
- Absorbe la energía de los demás.
- Se la puede reconocer por su típico lenguaje corporal y verbal.

## **La persona asertiva**

- Se preocupa por sus derechos y por los de los demás.
- Por lo general, acaba consiguiendo sus metas.
- Respeta a los demás, está dispuesta a negociar y a comprometerse cuando lo considera oportuno.
- Cumple siempre sus promesas.
- Puede comunicar sus sentimientos de tal modo que, incluso cuando son negativos, no fomenta el re sentimiento.
- Se siente en paz consigo misma y con los que la rodean.
- Está preparada para asumir riesgos y, si no funciona, acepta que los errores formen parte del proceso de aprendizaje.
- Reconoce sus fracasos y sus éxitos.
- Es entusiasta y motiva a los otros.
- Se siente bien consigo misma y hace sentirse bien a los demás.
- Se la puede reconocer por su típico lenguaje verbal y corporal.
- Puede empezar a ser una persona asertiva encargándose primero de los problemas pequeños y recompensándose por sus logros. La visualización creativa le puede ayudar: piense en situaciones en las que no ha actuado positivamente y pregúntese qué es lo que cambiaría en el futuro.
- Recuerde que una persona asertiva puede hacer lo siguiente:
  - Expresar sentimientos positivos.
  - Expresar sentimientos negativos.
  - Decir no.
  - Dar su sincera opinión.
  - Decir que está enfadada cuando está justificado.
  - Defender sus derechos a la vez que permite que los demás defiendan los suyos.
  - Establecer metas y estar dispuesta a trabajar para conseguirlas, aunque se tengan que modificar durante el proceso.
  - Dar cumplidos sinceros y también saber aceptarlos.

- Elegir cómo le gustaría cambiar y hacer él es fuerza para conseguirlo.
- Ser una buena comunicadora.
- Desarrollar la habilidad de negociar, compro metiéndose cuando sea necesario y apropiado.
- Aprender a hacer frente a los desdenes
- Comprender que hay dos tipos de críticas, justas e injustas, y luego: pasar de las que son injustas, estar de acuerdo con las justificadas (pero no responder a las que son opiniones personales)
- Si la crítica está justificada en parte, responder sólo en relación a esa parte.
- Si la crítica es personal, intentar responder con una pregunta”.

## **Conducta agresiva**

### **Agresividad**

**BACKMAN (2004:71)**, “Se entiende por agresividad la violencia sobre algo o alguien que impide, fuerza, altera, trastorna o destruye su propia estructura o dinamismo. Cualquier forma de conducta física o verbal destinada a dañar, ofender o destruir, al margen de que se manifieste con hostilidad o como medio calculado para alcanzar un fin, se considera una conducta agresiva. La agresividad (física o verbal) puede ir dirigida contra uno mismo (autoagresión) o contra otros (heteroagresión), ya sean personas, animales u objetos”. Las conductas agresivas forman parte del repertorio normal de las personas. No está claro el papel que juegan la herencia y el ambiente en su desarrollo, pero se considera que la agresividad es una consecuencia conductual de la maduración biológica y social característica de la infancia. Por lo general, estas conductas se van reduciendo a medida que los adolescentes incorporan nuevas habilidades físicas y sociales con que enfrentarse a los estímulos aversivos que puedan encontrar en su exploración del entorno y en el ejercicio de su creciente autonomía”.

**GALLEGO (2009: 53)**, “Las conductas agresivas son susceptibles de adquirirse y mantenerse a través del aprendizaje social. Numerosos estudios confirman la importancia que tiene el refuerzo en el modelado y el mantenimiento de la conducta agresiva. Así los sistemas familiares que permiten un control de la conducta mediante la utilización del dolor o castigo físico producen niños y jóvenes que exhiben un elevado índice de respuestas agresivas”.

**SMILEY ( 2006: 66)**, “Desde el punto de vista social, la cultura regula el uso de la agresión en las relaciones sociales y aporta significados compartidos a estas acciones. En general, la conducta agresiva produce actitudes de rechazo, ya que el intento de producir un cambio en una persona adulta, desde una postura de fuerza, atenta contra su libertad (viola su derecho a conducirse de acuerdo con sus criterios) y vulnera las reglas y normas sociales”.

### **Niveles de integración de la agresividad**

**KONRAD (2003: 38)** “Las bases biopsicosociales de la agresividad no son del todo conocidas pero existen ya una serie de evidencias científicas en cada uno de los niveles: Nivel biológica) Sustrato anatómico: ciertas zonas encefálicas están relacionadas directamente con la agresividad. Existe una compleja red de conexiones que modula la conducta agresiva en función de un sistema dual excitatorio-inhibitorio que permanece al servicio de procesos psíquicos superiores. Emociones de rabia y agresión pueden provocarse o activarse por estimulación de las amígdalas, del hipocampo, del hipotálamo lateral o por ablación de los bulbosolfatorios, de la corteza singular y del septum. Una reducción o inhibición de la agresividad o conductas de huida se observan al estimular el núcleo caudado, zonas de la circunvalación singular, el septum, el hipotálamo posterior o áreas del tálamo medial o por ablación del sector posteromedial de la corteza orbitomedial o por amigdalectomía bilateral”.

**LOURS (2003:71)** “Ciertos neurotransmisores y hormonas están relacionadas con variaciones de la agresividad:

Serotonina: se ha comprobado la correlación de las tasas de serotonina con el índice de divorcios y se ha establecido una pauta estacional de suicidios con niveles máximos primavera-otoño, y una periodicidad mensual significativa -un “ciclo lunar sinódico”- para los homicidios, suicidios, accidentes graves de tráfico, incremento de la violencia y emergencias psiquiátricas.

Catecolaminas: con la administración de precursores (L-tiroxina y L-fenilalanina) en la dieta se incrementa la agresividad.

Acetilcolina: la estimulación colinérgica de varias estructuras límbicas cerebrales suscita conductas agresivas.

Testosterona: los niveles altos de testosterona se correlacionan con la delincuencia, el uso de drogas duras y las reacciones agresivas y prepotentes a la provocación”.

**ARCHER (2004: 56)** “La estructuración psicológica del sujeto, fruto de condicionamientos bio-psico-sociales, participa a un nivel causal o modulando la actuación del sustrato biológico o del contexto social: ciertos desarrollos neuróticos de la personalidad con exagerada necesidad de afirmación por su complejo de inferioridad.

**Ambiente familiar:** El entorno familiar, la educación y el estilo de relaciones interpersonales en la infancia constituyen la base de estructuraciones dinámicas psicológicas que explicarían, en parte, la predisposición a la conducta agresiva de sujetos privados de afecto en la infancia o de sujetos sobreprotegidos con muy baja tolerancia a la frustración.



Factores socioculturales: La estructuración social de las necesidades vitales y existenciales del sujeto hacia el consumo y la competencia, dan lugar a un estado de frustración que favorece la conducta agresiva.

Los factores sociopolíticos y económicos son relevantes en el comportamiento agresivo de los grupos: la violencia crece en ambientes y épocas de depresión económica.

La agresión técnica, despersonalizada, deshumanizada y aséptica, favorece su propagación al no ser inhibido el acto violento por la relación humana y personal”.

### **Frustración y agresividad**

**KONRAD (2003: 38)**, “Se entiende por frustración la tensión que sufre el organismo cuando el individuo encuentra un obstáculo (una obstrucción, una situación-estímulo que estresa o presiona) más o menos insuperable, para la satisfacción de una necesidad, de un deseo, de una expectativa.

Dicha tensión se considera, junto a los factores constitucionales y predisposiciones aprendidas, uno de los factores implicados en la activación de la agresividad.

La tensión que produce la frustración posee dos dimensiones: Una primaria –o de privación constituida por la tensión e insatisfacción de la necesidad no satisfecha; y otra secundaria – o de estrés constituida por la presión del obstáculo que impide la satisfacción de la necesidad. La predominancia de una de ellas en la el individuo puede determinar la dirección de la agresividad hacia la búsqueda directa de otras estrategias de satisfacción de la necesidad o bien hacia un previo enfrentamiento, más o menos improductivo, con el obstáculo”.

## **Tipos de agresividad**

**ARCHER (2004: 76)**, “Para En concreto a nivel general podemos establecer que existen cuatro tipos claramente delimitados de agresividad. La primera de ellas es la llamada verbal que es la que tiene como principal seña de identidad el hecho de que se basa en que un individuo en cuestión realiza insultos a otra persona.

En segundo lugar nos encontramos con la facial que es la que manifiesta a través de gestos que se realiza con la cara. La tercera es la agresividad física que se traduce en lo que son patadas, arañazos y todo tipo de golpes tanto a personas como a elementos que se encuentre en su alrededor.

Y finalmente está la cuarta, la llamada agresividad indirecta que es la que se produce sobre objetos de la persona que se encuentra afectada.

Existen dos tipos de agresividad: la activa y la pasiva. La agresividad activa se ejecuta a través de una conducta violenta y directa; la agresividad pasiva, en cambio, se ejercita mediante una forma de sabotaje.

Los especialistas también hablan de la agresividad secuencial, que aparece cuando una persona primero se comporta en forma tranquila y parece renunciar a sus derechos, pero después muestra un comportamiento agresivo cuando advierte que no consigue resultados.

Es importante destacar que la agresividad puede originarse por factores internos o externos a la persona. Por ejemplo, la adicción a las drogas es una causa de agresividad. Los cambios emocionales (incluyendo la neurosis y la depresión) también aparecen como generadores de comportamientos agresivos”.

## **Heteroagresividad**

**ARDAS (2003:41)**, “En la conducta humana se habla de violencia para señalar la liberación de componentes agresivos patológicos, ya sea como consecuencia de un trastorno de los mecanismos de control del SNC, o como consecuencia de

pautas desadaptadas de comportamiento agresivo. La evaluación y el diagnóstico de las personas violentas o potencialmente violentas constituyen una necesidad en nuestra sociedad actual, que constantemente se ve puesta en práctica en los servicios de asistencia primaria. Con todo, no debemos olvidar que algunas de las personas violentas de nuestro marco cultural no sufren trastorno mental alguno y no pueden ser catalogados como pacientes. Estos casos, con manifestaciones de conducta agresiva no susceptibles de intervención médica, deben ser orientados hacia instituciones de tipo jurídico”.

**BACKMAN (2004:91)**, “Como conducta violenta patológica, la heteroagresividad puede ser facilitada por diversos trastornos mentales - orgánicos, psicóticos y afectivos- (tabla; pero, desde un punto de vista psicopatológico, y en cuanto tal conducta agresiva, se presenta configurada en tres síndromes característicos: el comportamiento perturbador, la explosividad y la agitación”.

### **Comportamiento perturbador**

**LOURS (2000: 23)** “Se trata de ciertos comportamientos agresivos que aparecen durante la infancia y que se configuran en dos cuadros psicopatológicos: negativismo desafiante (entre los 5 y los 7 años) y trastorno disocial (a partir de los 10 años).

El negativismo desafiante característico de niños con edades por debajo de los 9 ó 10 años. Viene definido por la presencia de un comportamiento marcadamente negativista, hostil, desafiante, desobediente y provocador y subversivo que está claramente fuera de los límites normales del comportamiento de los niños de la misma edad y contexto sociocultural”.

**ORTIZ (1995: 44)** “Los niños con este trastorno tienden frecuentemente a oponerse activamente a las peticiones o reglas de los adultos y a molestar deliberadamente a otras personas. Suelen tener tendencia a sentirse enojados, resentidos y fácilmente irritados por aquellas personas que les culpan por sus

propios errores o dificultades. Generalmente tienen una baja tolerancia a la frustración y pierden el control fácilmente. Lo más característico es que sus desafíos sean en forma de provocaciones que dan lugar a enfrentamientos. Por lo general se comportan con niveles excesivos de grosería, falta de colaboración y resistencia a la autoridad.

El trastorno disocial es característico de niños con más de 10 años. Viene definido por un patrón repetitivo y persistente de comportamiento en el que se violan los derechos básicos de otras personas o normas sociales importantes mediante conductas de agresión a personas y animales (crueldad, peleas, amenazas), destrucción de la propiedad (incendios, rotura de objetos), fraudulencia o robos (entrar por la fuerza en propiedades privadas o lugares no permitidos, hurtos, robos) y violaciones graves de normas (fugas del hogar, inasistencias a clase, incumplimiento de los horarios paternos). Los niños con trastorno disocial suelen tener escasa empatía y poca preocupación por los sentimientos, deseos y bienestar de los demás, así como una percepción distorsionada –hostil- de las intenciones de los demás que interpretan como más hostiles de lo que son en realidad. La terapia se centra en mejorar las habilidades sociales del niño (de autocontrol y de solución de problemas) y el fomento y la adquisición de conductas prosociales, alternativas a las agresivas. También los padres deben aprender a manejar contingencias; adquirir o mejorar sus habilidades de comunicación y negociación; mantener con constancia las prácticas disciplinarias, aunque evitando al máximo el uso del castigo físico; y, en último lugar, pero no menos importante, aprender a reforzar los pequeños logros y conductas prosociales de su hijo”.

### **Explosividad**

**SMILEY (2006:70)**, “La conducta agresiva puede darse también configurada en un cuadro conocido como trastorno explosivo intermitente, que se caracteriza por la presencia de episodios de pérdida de control de los impulsos agresivos. La agresividad es claramente desproporcionada a los factores potencialmente desencadenantes y puede manifestarse en forma de serios ataques verbales o físicos y/o conductas destructivas. Los episodios de descontrol suelen durar

minutos u horas e, independientemente de su duración, pueden remitir espontánea y rápidamente. El trastorno se da más en hombres que en mujeres (80% frente a 20%) y se considera relacionado con una disfunción del SNC, en especial del sistema límbico (por traumas perinatales o traumatismos craneales), junto con factores socio familiares adversos en la infancia (alcoholismo de los padres, ambiente promiscuo, amenazas graves o malos tratos)

**SOLDANO (2005:43)** “Se trata de un cuadro caracterizado por hiperactividad motora y estados emocionales -ansiedad, angustia, miedo, etc.- potencialmente agresivo o agresivamente expresado. La intensidad puede variar desde una leve inquietud hasta la agitación y violencia, con conductas heteroagresivas verbales y/o físicas”.

**LOURS (2003:85)** “La conducta de agitación psicomotriz (paciente violento) puede ser la manifestación de gran variedad de trastornos físicos y mentales (tabla 3). Como medida de seguridad, la entrevista debe realizarse en una habitación libre de objetos que puedan utilizarse como arma, dotada de alarma, con fácil acceso a la puerta de salida y situada en un lugar al que pueda acceder con rapidez el personal auxiliar instruido en procedimientos de urgencia (si es que no se ha considerado necesario que éste se halle presente desde el primer momento de la entrevista).

Sea cual sea el motivo de la agitación, en la entrevista hay que preocuparse de la propia seguridad, mostrando calma, serenidad y control de la situación, mientras se valora el nivel de agresividad. El médico debe evitar mostrar miedo y cualquier tipo de actitud beligerante, tratando de conseguir una alianza con el paciente. Es conveniente hablarle con suavidad procurando no provocar su suspicacia, con actitud de escucha atenta pero respetando la distancia de seguridad. Por parte del personal sanitario, resulta también fundamental una actitud firme, segura y tranquilizadora. Nunca deben realizarse comentarios que impliquen juicios de valor. Se debe aclarar al paciente que no se le juzga, sino que sólo se intenta comprender lo que está sucediendo y ayudarle en la medida de lo posible. Si no se

consigue tranquilizar la agitación del paciente con las medidas conductuales habituales, se recurre a su sujeción forzosa o contención mecánica; única forma de garantizarla seguridad del personal sanitario, la del propio paciente y la de su familia. Una vez inmovilizado el paciente con la ayuda de personal suficiente (5 personas) y convenientemente formado, hay que administrarle el tratamiento psicofarmacológico lo más rápidamente posible y proceder a su sujeción en la posición (decúbito supino o prono) más adecuada para cada caso. La contención incluye también la toma de las pertinentes medidas de seguridad y comodidad: observación del paciente cada 15 minutos, cuidados de higiene, hidratación y alimentación. Una vez contenida la crisis, el paciente debe ser liberado gradualmente de la contención y ser informado del motivo de la misma”.

### **Autoagresividad**

**DOMAN (2007:74)** “La autoagresividad, o agresividad dirigida hacia uno mismo, comprende una serie de conductas caracterizadas por la vivencia de suicidio y entendidas como una forma de manifestación “límite” y trágica del sufrimiento de la persona frente a una circunstancia vital insoportable. Suicidio significa darse muerte a uno mismo. Conductas suicidas son las encaminadas a conseguir ese fin, o el aniquilamiento de una de sus partes, consciente o inconscientemente, de modo directo o no. En este sentido, la Organización Mundial de la Salud (OMS) define el “acto suicida” como toda acción por la que el individuo se causa, a sí mismo una lesión, con independencia del grado de intención letal y del conocimiento del verdadero móvil. La trascendencia de las conductas suicidas es de tal magnitud que se ha convertido en un grave problema para la salud pública. El suicidio representa el 0,5-2 % de todas las causas de mortalidad y globalmente la novena o décima causa de muerte, incluyendo todos los grupos de edad. Dentro del ámbito de las urgencias psiquiátricas, la atención y valoración de una tentativa de suicidio representa una de las actuaciones más complejas y de mayor responsabilidad que debe desarrollar el personal médico. Debido a su gran importancia, la detección del riesgo suicida, y por tanto su prevención constituye una medida clínica de primer orden. El médico de atención primaria tiene un papel fundamental, ya que la mayoría de pacientes con

depresión y potencial suicida son vistos por estos profesionales, y más de dos tercios de los pacientes suicidas han consultado a un médico en el mes precedente a llevar a cabo el suicidio.

**FLORES (2005:55)**, “La agresividad dirigida hacia uno mismo puede manifestarse como conductas parcialmente autolesivas o como conductas relacionadas con la autodestrucción total de la vida del individuo. Estas últimas, a su vez, pueden ser presuicidas, para suicidas y suicidas.

Actos auto agresivos que suponen un daño corporal -cortes superficiales en las extremidades, pinchazos, quemaduras- pero en los que no existe un deseo por parte del sujeto de comprometer su vida. Pueden manifestarse en cualquier patología psiquiátrica en la que existan sentimientos de culpa, como un intento de reparación mediante el autocastigo; o sentimientos angustiosos, como una forma de aliviar la angustia mediante la sensación de dolor físico”.

### **Manifestacion de la autoagresividad**

**AVILÉS (2009:45)**, “La agresividad dirigida hacia uno mismo puede manifestarse como conductas parcialmente auto lesivas o como conductas relacionadas con la autodestrucción total de la vida del individuo. Estas últimas, a su vez, pueden ser pre suicidas, para suicidas y suicidas.

**A. Autoagresividad parcial:** Conductas dirigidas a dañar sólo partes del cuerpo del propio individuo.

**Autolesiones:** Actos auto agresivos que suponen un daño corporal –cortes superficiales en las extremidades, pinchazos, quemaduras- pero en los que no existe un deseo por parte del sujeto de comprometer su vida. Pueden manifestarse en cualquier patología psiquiátrica en la que existan sentimientos de culpa, como un intento de reparación mediante el auto castigo; o sentimientos

angustiosos, como una forma de aliviar la angustia mediante la sensación de dolor físico.

**Mutilaciones:** Se desea la pérdida de una parte del cuerpo, que suele tener un carácter simbólico. Pueden manifestarse en sujetos depresivos en el contexto de un marcado sentimiento de culpa.

**B. Autoagresividad total:** Conductas del sujeto relacionadas con la destrucción total de su vida.

a) **Conductas presuicidas:** Conductas del individuo previas a la realización del acto suicida propiamente dicho.

**-Ideación prosuicida:** El paciente presenta pensamientos nihilistas, de sin sentido o de “insoportabilidad” de la existencia, de desesperanza, muchas veces expresados como “no me importaría morirme...”, “lo mejor sería que me muriera...”, “no puedo más...”

**-Ideación suicida:** Incluye pensamientos, deseos o planes difusos de llevar a cabo un acto suicida. El paciente ha fantaseado y fantasea con la posibilidad de suicidarse, como forma de aliviar los sentimientos de desesperación ante su situación.

**-Planificación suicida:** Existe un plan determinado y más o menos concreto sobre el cómo y el cuándo del acto suicida y/ o se poseen los instrumentos (sustancias, armas, utensilios, etc.) necesarios para llevarlo a cabo.

b) **Conductas parasuicidas:** Conductas del individuo relacionadas con un acto aparentemente suicida pero en las que no hay intencionalidad real de acabar con su vida.



**-Pseudosuicidio:** Tras una serie de maniobras que aparentan deseos de muerte, el sujeto se asegura de que, en su realización, ésta no tenga lugar. Son variedades de este tipo de acto suicida el “suicidio aparente”, en el que las autoagresiones son tan poco significativas que no hacen pensar en un propósito suicida; y el “suicidio chantaje”, en el que lo característico es el evidente matiz manipulador de la actitud y la conducta del sujeto.

**-Parasuicidio:** se trata de un acto de autolesión (cortes, quemaduras) o sobre dosis por sustancias, sin una intencionalidad letal clara, sino más bien con el trasfondo de pedir ayuda, reclamar atención y/o aliviar la angustia mediante una experiencia de riesgo vital. Puede aparecer ante diferentes situaciones conflictivas no resueltas y con frecuencia en el contexto de trastornos de la personalidad, sobre todo del histriónico y del límite. No suele representar un riesgo médico importante, pero en ocasiones puede terminar siendo letal. Los pacientes que realizan este tipo de acto suicida con frecuencia avisan de sus intentos y los ejecutan cuando están acompañados, con el fin de tener una vía de escape.

c) **Conductas suicidas:** actos dirigidos a provocar la propia muerte.

**-Intento de suicidio:** Acto suicida en el que el deseo de morir del sujeto es ambiguo y los factores externos pueden intervenir en función del azar, llegando a la muerte en raras ocasiones. Es la heterogeneidad lo que caracteriza este acto suicida.

**-Suicidio frustrado:** Acto suicida en el que, aun existiendo una auténtica intencionalidad autolítica, algunas circunstancias no previstas por el sujeto –intervención de otras personas, técnica inapropiada- impiden la consumación del suicidio.

**-Suicidio consumado:** Acto suicida con resultado letal. A este desenlace se puede llegar por dos vías. El intento suicida emprendido con un deseo cierto de morir, sin que se hayan interpuesto factores externos al sujeto; y la conducta en la que, no existiendo un deseo expreso de morir, y por la no intervención de factores externos al propio sujeto, llevan a éste a la muerte no deseada, denominándose por ello suicidio consumado no deseado.

**d) Otras formas de suicidio:** Conductas y actitudes activas o pasivas cuya finalidad es, aunque de una forma más o menos indirecta, provocar la propia muerte.

**-Suicidio crónico o pasivo:** Conductas de descuido vital y de abuso que perjudican gravemente la salud (hábitos tóxicos, sedentarismo, abusos alimentarios, etc.) que el individuo realiza con aparente premeditación.

**-Equivalentes suicidas:** Conductas de elevado riesgo para la vida del individuo, que parece empeñado en desafiar a la muerte: conducción temeraria, deportes peligrosos sin la preparación adecuada, “aventuras” y experiencias arriesgadas, etc.

**-Suicidio encubierto:** Conductas autodestructivas que aparecen bajo la forma de accidentes más o menos fortuitos y que por ello liberan a la familia del suicida de las consecuencias negativas de su acción (vergüenza, cobro de seguros de vida, etc.)”

### **Valoracion del riesgo suicida**

**Retterstol & Melum, (2001:56)**, “Los factores de riesgo ofrecen un contexto general para una evaluación. Cada paciente requiere una evaluación individual y no solo una “puntuación” en una escala numérica de factores de riesgo.

a) Enfermedades médicas crónicas

- El riesgo de suicidio se duplica prácticamente en los pacientes con cáncer y se eleva de manera significativa en los afectados por sida.
- Los pacientes en hemodiálisis presentan una tasa de suicidio superior a la esperada (llega al 5%) y es tan alta como la de los pacientes con esquizofrenia.
- Otros enfermos con un riesgo mayor de lo esperado son los que presentan Delirium Tremens y enfermedades respiratorias.

b) Edad avanzada. Los ancianos de raza blanca presentan una incidencia rápidamente creciente de suicidio consumado, cuatro veces mayor que la tasa nacional

c) Sexo masculino: (Las mujeres lo intentan más a menudo y los hombres lo consuman con más frecuencia)

d) La existencia de una enfermedad psiquiátrica:

- Depresión mayor (50%)
- Alcoholismo crónico (20%)
- Esquizofrenia (10%)
- Personalidad límite (5-15%)

e) Tentativas de suicidio previas

f) Ideación suicida (Comunicada en el 60%)

g) Crisis de angustia (el 20% de los sujetos con trastorno de angustia tiene antecedentes de tentativas de suicidio en algún momento de su vida)

h) Sueño deficiente

i) Soltero

j) Desempleo

k) Alta reciente de un hospital

l) Deseos de morir inferidos.

m) Verbalización del deseo de morir, que puede responder a motivaciones diversas: intención de destruirse, dejar de sufrir, salir de la crisis, etc.

n) Existencia de planes suicidas: Planificación del acto, método a emplear y grado de letalidad del mismo, precauciones para no ser descubierto, intento de búsqueda de ayuda antes y después.

- o) Impulsividad en las tentativas.
- p) Conductas sugerentes o indicativas de autolesión tales como fugas, caídas, convulsiones, accidentes.
- q) Fallecimientos o pérdidas recientes de familiares o amigos.
- r) Separación, divorcio o ruptura de una relación.
- s) Heridas narcisistas.
- t) Estrés crónico.
- u) Dificultades académicas o laborales.
- v) Procesos legales inminentes, encarcelamiento o próxima excarcelación.
- w) Abusos físicos o sexuales recientes o en la infancia. Abuso y humillaciones sociales, acoso escolar o laboral, etc.
- x) Antecedentes personales de violencia, agresión, tentativas de suicidio o autolesiones. El intento de suicidio es el predictor más fuerte de suicidio y el más universal de todos los conocidos
- y) Historia familiar de suicidio o autolesiones.
- z) Baja tolerancia a la frustración.
- aa) Desesperanza.
- bb) Patología somática grave (dolor no tratado, pérdida de movilidad, desfiguración física), con pérdidas de relación o rol y problemática asociada a la enfermedad
- cc) Presencia de depresión clínica asociada al padecimiento somático (hipotiroidismo, déficit de vitamina B12) y depresiones de etiología orgánica.

## **Impulsos**

### **Explosivos**

**SALINAS (2004:25)**, “El trastorno explosivo intermitente se encuentra dentro de la categoría de los trastornos del control de los impulsos. Se caracteriza por el fracaso a la hora de resistir los impulsos agresivos, dando como resultado asaltos graves o destrucción seria de propiedades. Ejemplos de este comportamiento incluyen amenazar o herir a otra persona o romper o dañar intencionadamente un objeto del valor.

El grado de agresividad expresado durante un episodio está fuera de proporción respecto a cualquier provocación o estrés situacional. El individuo puede describir los episodios como "ataques" en los que la conducta explosiva está precedida por una sensación de tensión o activación y seguido inmediatamente por una sensación de alivio. A menudo, tras el estallido aparece un arrepentimiento sincero. Más tarde, el individuo puede sentir también remordimiento o vergüenza por su comportamiento”.

### **Tricotilomanía**

**SALINAS (2004:28)**, “La tricotilomanía puede presentarse en niños, pero la edad clave del padecimiento es entre los 9 y 13 años. Su desarrollo puede estar influido por depresión o estrés. Dadas sus implicaciones sociales, dicho trastorno no suele reportarse, lo que dificulta predecir su prevalencia con precisión. El sujeto se arranca pelo a pelo, principalmente de la cabeza, aunque puede actuar también sobre distintas partes del cuerpo como cejas, pestañas, barba, axilas o vello púbico. También puede llegar a relacionarse con la tricofagia, que consiste en el hábito de masticar o ingerir el cabello, produciendo obstrucciones severas (tricobezoar) en el aparato digestivo”.

### **Piromanía**

**SALINAS (2004:28)**, “es un trastorno o enfermedad psicológica de trastorno del control de los impulsos, que produce un gran interés por el fuego, cómo producirlo y observarlo. La persona que padece piromanía recibe el nombre de pirómano.

La sintomatología esencial es producir incendios de forma deliberada y consciente en más de una ocasión conllevando una importante tensión y activación afectivas antes del incendio con una gran liberación e intenso placer o alivio al encender el fuego, presenciarlo o al participar en sus consecuencias.

Además el sujeto, denominado comúnmente piromaníaco o pirómano, suele sentir relajación, placer, interés, curiosidad y atracción por todo lo relacionado como pueden ser las estaciones de bombero”.

### **Dermatillomanía**

**SALINAS (2004:29)**, “es un trastorno del control de impulsos caracterizado por el impulso repetitivo de rascar, pellizcar o excoriar la propia piel, y que suele provoca lesiones. La investigación ha sugerido que la necesidad compulsiva de rascar es similar al trastorno obsesivo-compulsivo, pero otros argumentan que es más parecido a un trastorno de adicción. Las dos estrategias principales para el tratamiento de este trastorno son la intervención farmacológica y la conductual.

Los episodios de pellizcado de la piel a menudo son precedidos o acompañados por sentimientos de tensión o ansiedad. En esos momentos, hay una necesidad compulsiva de tomar, morder, o rasguñar una superficie o región del cuerpo, a menudo en el lugar donde se percibe un defecto de la piel”.

### **Hipótesis**

La comunicación familiar incide en la conducta agresiva en los niños, niñas y adolescentes del proyecto Don Bosco.

### **Señalamiento de las variables**

**Variable independiente:** Comunicación familiar

**Variable dependiente:** Conducta agresiva

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **Enfoque**

Para el desarrollo de la presente investigación el enfoque que se eligió es el cuanti -cualitativo, ya que el tema cumple con lo siguiente:

- Parte de un problema bien definido
- Se puntualizan claramente los objetivos
- Se plantea la hipótesis para su posterior comprobación
- Se utiliza técnicas estadísticas debidamente estructuradas para la recolección de la información.
- Se estructura adecuadamente los instrumentos para la recolección de la información.

#### **Modalidad básica de la investigación**

**Bibliográfica – documental.-** En la presente investigación la modalidad bibliográfica se sustentó en la recopilación de información en libros conforme a los enfoques y teorías de las variables de estudio.

La investigación bibliográfica y/o documental ayudó a establecer memorias en una conjetura concreta que sirva de sustento y apoyó a tener información en relación a la variable independiente y la variable dependiente.

El estudio de la presente investigación se basó teóricamente en documentos, libros, textos de diferentes autores, revistas de carácter pedagógico y cualquier

material escrito en el que se encontraron tópicos referentes al estudio en mención realizando asimilaciones en libros y documentos, con el propósito de conocer, comparar, ampliar, profundizar y deducir diferentes enfoques, teorías, conceptualizaciones y criterios de diversos autores sobre una cuestión determinada, basándose en documentos

**De campo.-** En esta investigación se tomó contacto directo con el personal de la Institución, para obtener información acerca de la comunicación familiar y la conducta agresiva, por tanto la recolección fue de forma directa a través de la aplicación de la encuesta.

### **Nivel o tipo de investigación**

**Investigación Descriptiva.-** El nivel de tipo de investigación es descriptiva por que se caracteriza por identificar los componentes y métodos de análisis para llegar a un conocimiento más especializado en la variable dependiente e independiente.

Además se describió la realidad que existe en el lugar de los hechos de la Institución, comenzando con los niños y niñas para conocer cuál es la conducta agresiva que reflejan, además se detectó si la comunicación familiar es la adecuada en los hogares.

**Investigación Explicativa.-** Va más allá de la explicación de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos. Está dirigida a responder a las causas de los eventos físicos o sociales, en la investigación permitió estructurar predicciones a través de la relación de las variables. A demás se pudo medir el grado de comportamiento mayoritario de los niños y niñas en relación con sus características de conducta agresiva y comunicación familiar.



## Población y muestra

### Población

Tomando en cuenta que el tema planteado que encierra gran importancia, por cuanto refleja la situación actual se utilizó el muestreo no probabilístico, es decir, que se seleccionó por juicio de expertos por conocer la investigadora a los actores sociales involucrados en el problema, encuestando a los siguientes grupos de personas:

**Cuadro N° 1:** Población

INFORMANTES	TOTAL
Niñas, Niños	150
Adolescentes	100
<b>TOTAL</b>	<b>250</b>

**Elaborado por:** Geovanna Zunta López

**Fuente:** Fundación Don Bosco

### Muestra

Es una parte de la población, se la selecciona de tal modo que ponga de manifiesto las propiedades de la población. Su característica más importante es la representatividad, es decir, que sea una parte típica de la población en la o las características que son relevantes para la investigación.

Para determinar la muestra de esta investigación se aplicó la siguiente fórmula:

Fórmula para poblaciones finitas según (Bejar, 2010, pág. 36):

$$n = \frac{Npq}{(N-1) \frac{ME^2}{NC^2} + pq}$$

**n**= tamaño de la muestra

**N**= tamaño del universo (o de la población)

**p**= probabilidad de ocurrencia (homogeneidad del fenómeno, porcentaje de respuestas viables o confiables, generalmente  $p = 0.5$ )

**q**=  $1-p$  = probabilidad de no ocurrencia (respuestas no fiables)

**ME**= margen de error o precisión admisible con qué se toma la muestra (generalmente se elige del 0.01 al 0.15) el más usual es 0.05.

**NC**= nivel de confianza o exactitud con qué se generaliza los resultados a la población (expresado como el valor teórico, en un ensayo a dos colas del normalizado  $z$ )

Una forma de plantear MC y NC es, en porcentajes ME + NC es decir:

**ME**= 5% =0.05; o sea al 95% de confianza, **NC**=1.96 (el más usual)

### Determinación de la muestra

$$n = \frac{Npq}{(N-1) \frac{ME^2}{NC^2} + pq}$$

$$n = \frac{(250)(0.5)(1 - 0.5)}{(250 - 1) \frac{0.05^2}{1.96^2} + (0.5)(1 - 0.5)}$$
$$n = \frac{70}{0.31892}$$

$$n=75$$

30 Niños, Niñas

45 Adolescentes

## Operacionalización de las Variables

**Cuadro N°2:** Operacionalización de la Variable Independiente: Comunicación Familiar

Conceptualización	Categorías	Indicadores	Ítems Básicos	Técnicas e Instrumentos
<p><b>La Comunicación Familiar</b> es una forma de interacción en la cual los padres intercambian información con sus hijos, tiene una estructura compleja en donde figuran en todo momento no sólo mensajes interpersonales directos, sino un sistema de señales muy valiosas, la comunicación puede ser: Disfuncional, Verbal y no Verbal</p>	Disfuncional	<p>Chantaje                      Ordenes e imposiciones                      Escasa comunicación                      Amenazas</p>	<p>¿Le inspira miedo la comunicación con su familia?</p>	Encuesta o cuestionario
	Verbal	<p>Mi papa                      Mi mama                      Mis hermanos                      Mis amigos</p>	<p>¿Con Quién disfruta conversar?</p>	Encuesta o cuestionario
	No verbal	<p>No hablan solo                      pelean                      Gritan                      Gesticulan                      Groserías</p>	<p>¿Cuándo es desagradable el ambiente familiar?</p>	Encuesta o cuestionario

**Elaborado por:** Geovanna Zunta López

**Fuente:** Investigación Bibliográfica

**Cuadro N°3:** Operacionalización de la Variable dependiente: Conducta Agresiva

Conceptualización	Categorías	Indicadores	Ítems o Preguntas	Técnicas e Instrumentos
Se entiende por conducta agresiva la violencia destinada a dañar, ofender o destruir, al margen de que se manifieste con hostilidad o como medio calculado para alcanzar un fin, se puede manifestar de diferentes formas como: La agresividad (física o verbal) puede ir dirigida contra uno mismo (autoagresividad) o contra otros (heteroagresividad), ya sean personas, animales u objetos, a través de acciones voluntarias e involuntarias (impulsos)	Agresividad	Gritos – ofensas Agresiones Me controlo	¿Cómo es su conducta frente a una situación violenta con las personas que están a su alrededor?	Encuesta
	Heteroagresividad	Carencia de humor Descontento No se está quieto	¿Cuándo esta con su familia u otras personas está tranquilo, pero cualquier cosa le disgusta?	Encuesta
	Autoagresividad	Se hace Se golpea Intentos suicidas	¿Ha Sentido deseos de hacerse daño?	Encuesta
	Impulsos	Nuca Casi Nunca Algunas veces Casi Siempre Siempre	¿Cuándo conversa con su familia se enfada rápidamente?	Encuesta

**Elaborado por:** Geovanna Zunta López

**Fuente:** Investigación Bibliográfica

## Técnicas e Instrumentos

### Plan de recolección de la información

El proceso de recopilación de la información primaria es muy importante ya que de ello depende la confiabilidad del estudio, es por eso que se tendrá especial cuidado al momento de realizarlo. La encuesta es una técnica que está destinada a recopilar información, sobre una parte de la población denominada muestra, la cual será aplicada a los niños, niñas y adolescentes de la Fundación Don Bosco

**Cuadro N°4:** Fuentes de información

<b>PREGUNTAS BÁSICAS</b>	<b>EXPLICACION</b>
1. ¿Para qué?	Para alcanzar los objetivos de la investigación
2. ¿De qué personas u objetos?	Niños, niñas y adolescentes
3. ¿Sobre qué aspectos?	Comunicación Familiar y Conducta Agresiva
4. ¿Quién? ¿Quiénes?	Investigador
5. ¿Cuándo?	De enero a diciembre de 2012
6. ¿Dónde?	Fundación Proyecto Don Bosco
7. ¿Cuántas veces?	Una sola vez
8. ¿Qué técnicas de recolección?	Observación, entrevista y encuestas.
9. ¿Con qué?	Guías de observación, entrevista y encuestas.
10. ¿En qué situación?	Problemas de conducta

**Elaborado por:** Geovanna Zunta

**Fuente:** Investigación Bibliográfica

### **Plan de procesamiento de la información**

Para el análisis se realizó una Revisión crítica de la información, es decir:

- Limpieza de información defectuosa.
- La tabulación o cuadros se realizó según variables e hipótesis.
- Cuadros con una sola variable

### **Análisis e interpretación de resultados**

- Análisis de los resultados estadísticos.
- Interpretación de resultados con apoyo del marco teórico.
- Comprobación de la hipótesis
- Establecimiento de las conclusiones y recomendaciones

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

P.- N°1.- ¿Con quién vive?

**Cuadro N°5:** Personas Con las que vive

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
Familia	59	78,67	78,67	78,67
Fundación	16	21,33	21,33	100,00
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

**Elaborado por:** Geovanna Zunta López

**Fuente:** Investigación de Campo



**Gráfico N°5:** Personas Con las que vive

**Elaborado por:** Geovanna Zunta López

**Fuente:** Investigación de Campo

**Análisis:** Como podemos observar en el gráfico anterior, las respuestas del total de encuestados se dividieron de la siguiente manera: el 79% dice que vive con su familia, y el 21% respondió que vive en la Fundación.

**Interpretación:** Se pudo constatar que en su mayoría los problemas que se presentan en la Fundación Don Bosco provienen de jóvenes, niños y niñas que viven con sus familiares.

**P.- N°2.-** ¿Cómo es su conducta con frente a una situación violenta con las personas que están a su alrededor?

**Cuadro N°6:** Conducta con las personas que están a mí alrededor

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
Gritos	15	20	20	20
Ofensas	26	34.67	34.67	54.67
Agresiones	11	14.67	14.67	69.34
Me controlo	15	20	20	89.34
No me controlo	8	10.66	10.66	100
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

**Elaborado por:** Geovanna Zunta López

**Fuente:** Investigación de Campo



**Gráfico N° 6:** Conducta con las personas que están a mí alrededor

**Elaborado por:** Geovanna Zunta López

**Fuente:** Investigación de Campo



**Análisis:** Como podemos observar en el gráfico anterior, las respuestas del total de encuestados se dividieron de la siguiente manera: el 20% dice que su conducta frente a una situación de violencia con las personas que están a su alrededor es mediante gritos, el 34,67% respondió que con ofensas, el 14,67% dice que con agresiones, el 20% se controla y el 10,66% no se controla.

**Interpretación:** la mayoría de los niños, niñas y adolescentes utiliza las ofensas en contra de aquellas personas que están a su alrededor esto porque no existe una buena comunicación dentro de su entorno familiar que es en donde se aprende la manera de cómo comunicarse.

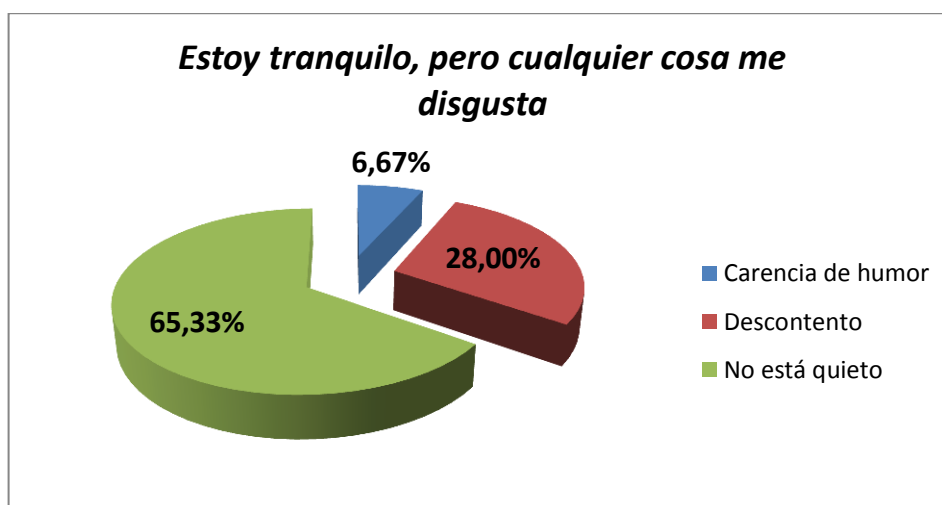
**P.- N°3.-** ¿ Cuando está con su Familia u otras personas está tranquilo, pero cualquier cosa le disgusta?. Porque?

**Cuadro N°7:** Cualquier cosa me disgusta

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
Carencia de humor	5	6.67	6.67	6.67
Descontento	21	28	28	34.67
No está quieto	49	65.33	65.33	100
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

**Elaborado por:** Geovanna Zunta López

**Fuente:** Investigación de Campo



**Gráfico N°7:** Cualquier cosa me disgusta

**Elaborado por:** Geovanna Zunta López

**Fuente:** Investigación de Campo

**Análisis:** Como podemos observar en el gráfico anterior, las respuestas del total de encuestados se dividieron de la siguiente manera: el 6,67% dice que cualquier cosa le disgusta cuando esta con su familia por carencia de humor, el 28% porque está descontento y el 65,33% porque no está quieto.

**Interpretación:** la mayoría de los niños, niñas y adolescentes no están quietos se desesperan, carecen de templanza, les molesta todo lo que hacen las demás personas, están a la defensiva, todo esto hace que sean agresivos especialmente con sus padres.

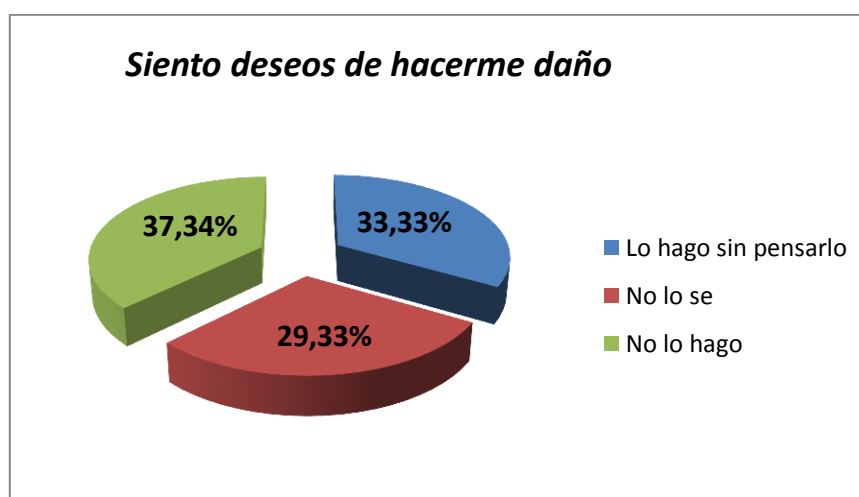
**P.- N° 4.-** ¿Ha sentido deseos de hacerse daño?

**Cuadro N° 8:** Deseos de hacerme daño

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
Lo hago sin pensarlo	25	33.33	33.33	33.33
No lo se	22	29.33	29.33	62.66
No lo hago	28	37.34	37.34	100
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

**Elaborado por:** Geovanna Zunta López

**Fuente:** Investigación de Campo



**Gráfico N°8:** Deseos de hacerme daño

**Elaborado por:** Geovanna Zunta López

**Fuente:** Investigación de Campo

**Análisis:** Como podemos observar en el gráfico anterior, las respuestas del total de encuestados se dividieron de la siguiente manera: el 33,33% dice que se hace daño sin pensarlo, el 29,33% no sabe si ha sentido ganas de hacerse daño y el 37,34% no se hace daño.

**Interpretación:** Muchos de los niños, niñas y adolescentes se hacen daño así mismos e incluso en este punto podemos incluir intentos suicidas, lo hacen por llamar la atención de sus padres, por esto se debe brindar la ayuda necesaria para evitar que se auto agredan y puedan llevar una vida sana y feliz.

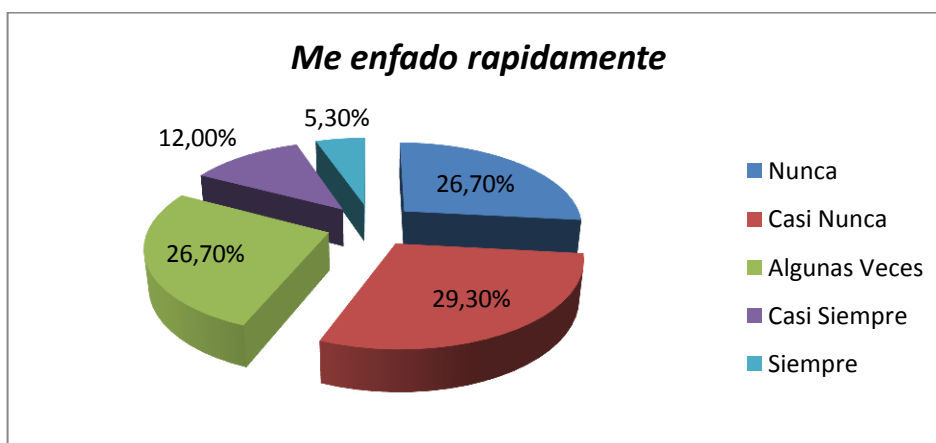
**P.- N°5.- ¿Cuándo Conversa con un familiar se enfada rápidamente?**

**Cuadro N°9:** Me enfado rápidamente

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
Nunca	20	26.7	26.7	26.7
Casi Nunca	22	29.3	29.3	56
Algunas veces	20	26.7	26.7	82.7
Casi Siempre	9	12	12	94.7
Siempre	7	5.3	5.3	100
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

**Elaborado por:** Geovanna Zunta López

**Fuente:** Investigación de Campo



**Gráfico N°9:** Me enfado rápidamente

**Elaborado por:** Geovanna Zunta López

**Fuente:** Investigación de Campo

**Análisis:** Como podemos observar en el gráfico anterior, las respuestas del total de encuestados se dividieron de la siguiente manera: el 26,70% dice que nunca se enfada rápidamente cuando conversa con su familia, el 29,30% respondió que casi nunca, el 26,70% dice que algunas veces, el 12% casi siempre y el 5,30% siempre

**Interpretación:** Muchos de los niños, niñas y adolescentes se enfada fácilmente cuando conversan con su familia, esto porque al no haber un contacto continuo entre las dos partes la comunicación se va deteriorando.

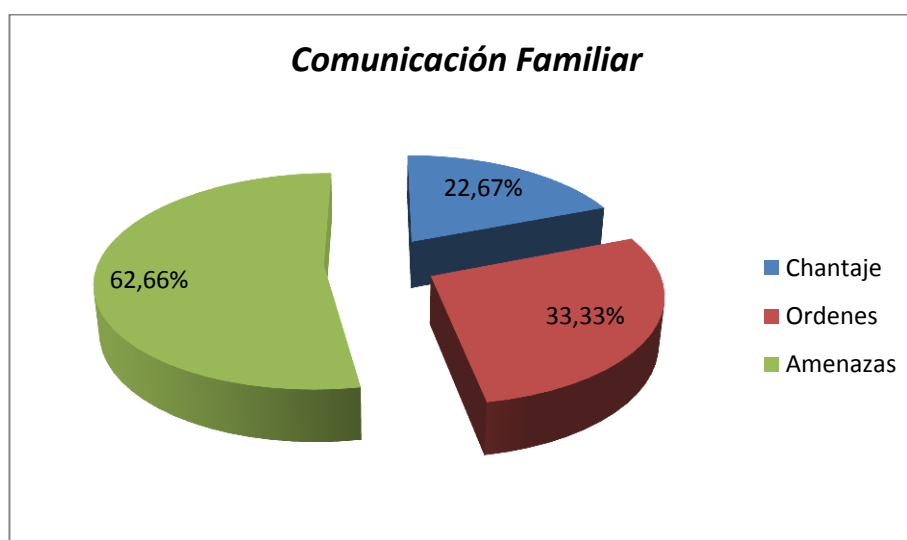
**P.- N°6.-** ¿Cómo es la Comunicación con su familia?

**Cuadro N° 10:** Comunicación familiar

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
Chantaje	17	22.67	22.67	22.67
Ordenes	25	33.33	33.33	56.00
Amenazas	33	44.00	44.00	100.00
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

**Elaborado por:** Geovanna Zunta López

**Fuente:** Investigación de Campo



**Gráfico N°10:** Comunicación familiar

**Elaborado por:** Geovanna Zunta López

**Fuente:** Investigación de Campo

**Análisis:** Como podemos observar en el gráfico anterior, las respuestas del total de encuestados se dividieron de la siguiente manera: el 22,67% dice la comunicación con su familia es mediante chantaje, el 33,33% respondió que es mediante órdenes, y el 44% mediante amenazas

**Interpretación:** los padres han tomado como única alternativa las amenazas para que sus hijos les obedezcan dejando atrás el dialogo lo que hace que las reacciones de los niños, niñas y adolescentes sea agresiva.

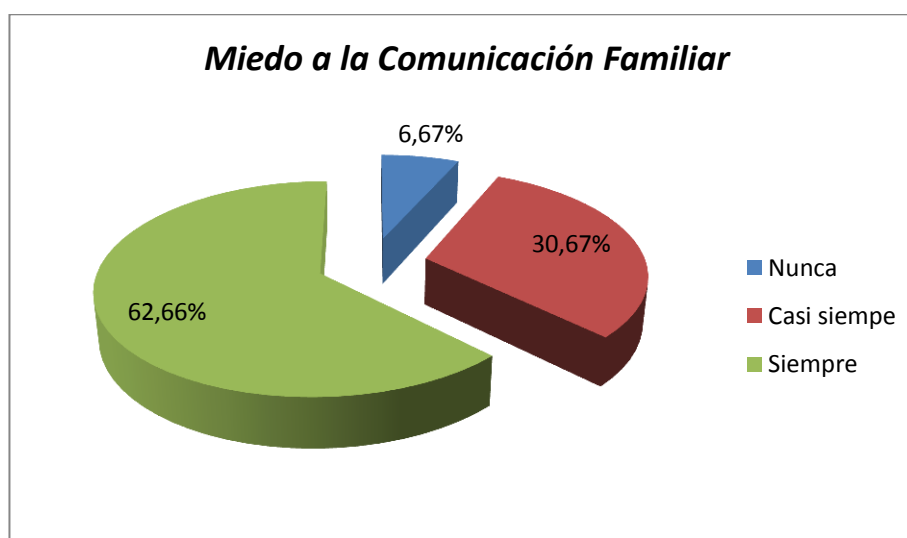
**P.- N°7.- ¿Le Inspira miedo la Comunicación con su Familia?**

**Cuadro N° 11:** Miedo al a Comunicación familiar

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
Nunca	5	6.67	6.67	6.67
Casi siempre	23	30.67	30.67	37.34
Siempre	47	62.66	62.66	100
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

**Elaborado por:** Geovanna Zunta López

**Fuente:** Investigación de Campo



**Gráfico N°11:** Miedo al a Comunicación familiar

**Elaborado por:** Geovanna Zunta López

**Fuente:** Investigación de Campo

**Análisis:** Como podemos observar en el gráfico anterior, las respuestas del total de encuestados se dividieron de la siguiente manera: el 6,67% dice la comunicación con su familia nunca le inspira miedo, el 30,67% respondió que casi siempre, y el 62,66% que siempre.

**Interpretación:** la mayoría de los niños, niñas y adolescentes tienen miedo a la comunicación con su familia, es decir los padres no se comunican en los términos adecuados con ellos esto ha creado desconfianza lo que les hace ser fríos, inconstantes y despreocupados.

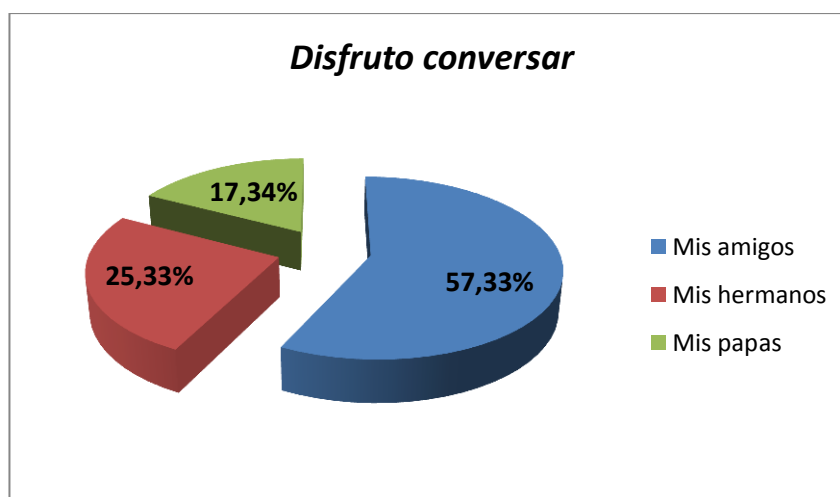
**P.- N° 8.-** ¿Con quién Disfruta conversar?

**Cuadro N°11:** Disfruto conversar

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
Mis amigos	43	57.33	57.33	57.33
Mis hermanos	19	25.33	25.33	82.66
Mis papas	13	17.34	17.34	100
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

**Elaborado por:** Geovanna Zunta López

**Fuente:** Investigación de Campo



**Gráfico N°12:** Disfruto conversar

**Elaborado por:** Geovanna Zunta López

**Fuente:** Investigación de Campo

**Análisis:** Como podemos observar en el gráfico anterior, las respuestas del total de encuestados se dividieron de la siguiente manera: el 57,33% dice que disfruta

conversar con sus amigos, el 25,33% respondió que con sus hermanos, y el 17.34% con sus papás.

**Interpretación:** la mayoría de los niños, niñas y adolescentes disfrutaban conversar con los amigos, aquí tenemos que recalcar dos cuestiones la falta de confianza de los niños hacia los padres, y el miedo a hablar a expresarse y decir lo que siente hace que se puedan expresar libremente con personas de su edad que en muchos de los casos sienten lo mismo por lo que se debería trabajar en crear confianza y amistad entre padres e hijos.

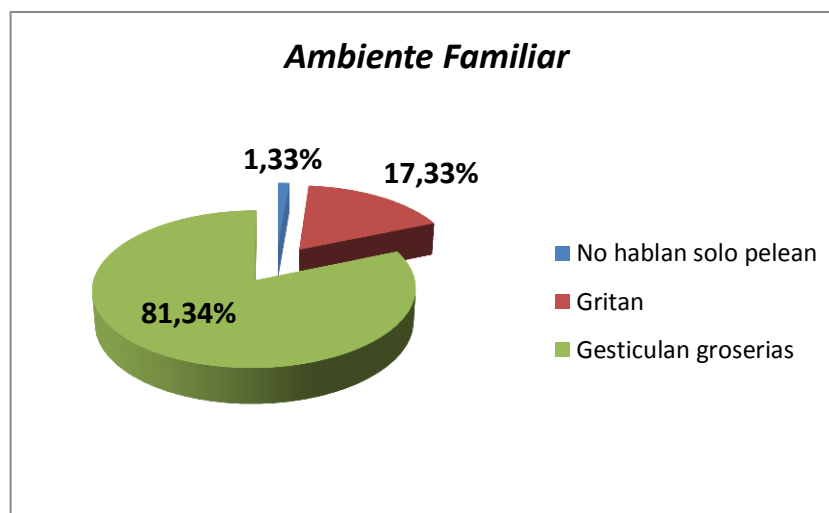
**P.- N° 9.-** ¿Cuándo es desagradable el Ambiente familiar?

**Cuadro N°12: Ambiente familiar**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
No hablan solo pelean	1	1.33	1.33	1.33
Gritan	13	17.33	17.33	18.66
Gesticulan groserías	61	81.34	81.34	100
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

**Elaborado por:** Geovanna Zunta López

**Fuente:** Investigación de Campo



**Gráfico N°13:** Ambiente familiar

**Elaborado por:** Geovanna Zunta López

**Fuente:** Investigación de Campo

**Análisis:** Como podemos observar en el gráfico anterior, las respuestas del total de encuestados se dividieron de la siguiente manera: el 1,33% dice que el ambiente familiar es desagradable cuando no hablan y solo pelean, el 17,33% respondió que cuando solo gritan, y el 81.34% considera que cuando gesticulan groserías.

**Interpretación:** la mayoría de los niños, niñas y adolescentes consideran que el ambiente familiar se torna más desagradable cuando se gesticulan groserías esto porque al escuchar palabras en muchos casos obscenas no saben qué actitud tomar lo que ocasiona diversas reacciones agresivas.

**P.- N° 9.-** ¿Le gustaría que la Fundación Don Bosco implemente un tratamiento para mejorar su conducta y la de sus padres?

**Cuadro N°13:** Plan de Tratamiento para Mejorar la Conducta

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
Si	65	86.67	86.67	86.67
No	10	13,33	13,33	100.00
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

**Elaborado por:** Geovanna Zunta López

**Fuente:** Investigación de Campo



**Gráfico N°14:** Plan de Tratamiento para Mejorar la Conducta

**Elaborado por:** Geovanna Zunta López

**Fuente:** Investigación de Campo



**Análisis:** Como podemos observar en el gráfico anterior, las respuestas del total de encuestados se dividieron de la siguiente manera: el 86,67% dice que le gustaría que la fundación implemente un plan de tratamiento para mejorar la conducta y Al 13.33% no le gustaría.

**Interpretación:** la mayoría de los niños, niñas y adolescentes consideran que sería importante la implementación de un plan que mejore la conducta de ellos y de sus padres con el propósito de mejorar la comunicación familiar y por ende su estabilidad emocional.

### Verificación de Hipótesis

#### Descripción de la población

Niños y Adolescentes de la fundación Don Bosco

#### Cuadro de frecuencias observadas y frecuencias esperadas

**Tabla de Contingencia N° 1: Frecuencias Observadas**

		7¿Le Inspira miedo la Comunicación con su Familia?			Total
		Siempre	Casi Siempre	Nunca	
5¿Cuándo Conversa con un familiar se enfada rápidamente?	<b>Nunca</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>20</b>
	<b>Casi nunca</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>22</b>
	<b>Algunas veces</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>20</b>
	<b>Casi siempre</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>9</b>
	<b>Siempre</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Total		22	39	14	75

**Elaborado por:** Geovanna Zunta López

**Fuente:** Estudio de Campo

**Tabla de Contingencia N° 2: Frecuencias Esperadas**

		7¿Le Inspira miedo la Comunicación con su Familia?			Total
		Excelente	Buena	Regular	
5¿Cuándo Conversa con un familiar se enfada rápidamente?	<b>Nunca</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>20</b>
	<b>Casi nunca</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>22</b>
	<b>Algunas veces</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>20</b>
	<b>Casi siempre</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>9</b>
	<b>Siempre</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
<b>Total</b>		<b>22</b>	<b>39</b>	<b>14</b>	<b>75</b>

**Elaborado por:** Geovanna Zunta López

**Fuente:** Estudio de Campo

### Planteamiento de la hipótesis

- **Formulación de la hipótesis**

Ho: La comunicación familiar NO incide en la conducta agresiva de los niños, niñas y adolescentes del proyecto Don Bosco.

Hi: La comunicación familiar SI incide en la conducta agresiva de los niños, niñas y adolescentes del proyecto Don Bosco.

### Modelo estadístico

5¿Cuándo Conversa con un familiar se enfada rápidamente?

$$X^2 = \sum \frac{(O - E)^2}{E}$$

**X<sup>2</sup>** = Chi cuadrado

**O** = Frecuencias observadas

**E** = Frecuencias esperadas

### Selección del nivel de significación

Para la verificación hipotética se utilizará el nivel de  $\alpha$  0.05 en Ciencias Sociales.

### Calculo de grados de libertad

$$gl = (f-1)(c-1)$$

$$gl = (3 - 1)(5 - 1)$$

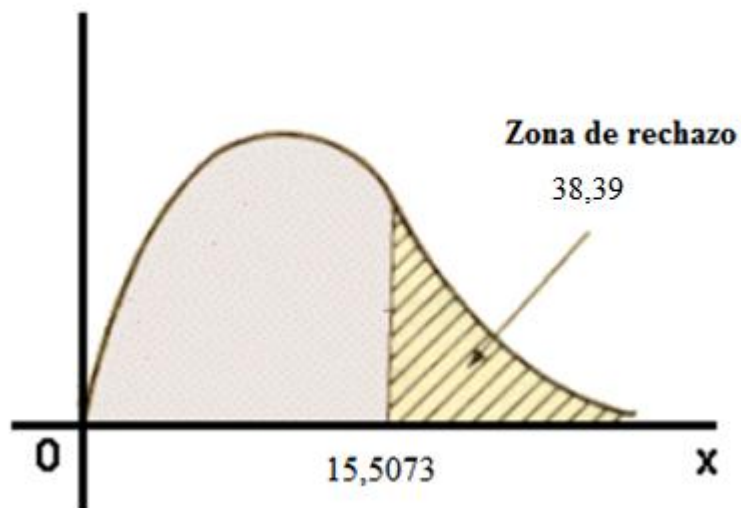
$$gl = (2)(4)$$

$$gl = 8$$

### Definición de la zona de rechazo

### Decisión final

El valor de  $X^2_t = 15,5073 < X^2_c = 38,39$



**Gráfico N°15:** Decisión final de la zona de rechazo

**Elaborado por:** Geovanna Zunta

**Fuente:** Estudio de campo

Por lo tanto se acepta la hipótesis alterna, es decir la comunicación familiar SI incide en la conducta agresiva de los niños, niñas y adolescentes del proyecto Don Bosco.

Como el valor calculado es 38.39 es mayor al valor crítico representado en la tabla estadística por 15.5073, se acepta la hipótesis alterna que en su texto dice: La

comunicación familiar si incide en la conducta agresiva de los niños niñas y adolescentes del Proyecto Don Bosco.

- **Distribución Muestral**

P = Probabilidad de encontrar un valor mayor o igual que el chi cuadrado tabulado,  $\alpha$ = Grados de Libertad.

**Cuadro N°14:** Distribución del Chi Cuadrado

$\alpha$ /p	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1
1	10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415	2,7055
2	13,815	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915	4,6052
3	16,266	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147	6,2514
4	18,4662	16,4238	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877	7,7794
5	20,5147	18,3854	16,7496	15,0863	12,8325	11,0705	9,2363
6	22,4575	20,2491	18,5475	16,8119	14,4494	12,5916	10,6446
7	24,3213	22,0402	20,2777	18,4753	16,0128	14,0671	12,017
8	26,1239	23,7742	21,9549	20,0902	17,5345	15,5073	13,3616
9	27,8767	25,4625	23,5893	21,666	19,0228	16,919	14,6837
10	29,5879	27,1119	25,1881	23,2093	20,4832	18,307	15,9872

**Elaborado por:** Geovanna Zunta López

**Fuente:** Estudio de Campo

Se encontró el grado de libertad correspondiente:  $gl = 8$

El valor tabulado de  $X_t^2$  con 8 grados de libertad y un nivel de significación de 0,05 es de 15,5073.

## Cálculo Matemático Chi Cuadrado

**Cuadro N°15:** Cálculo matemático del Chi cuadrado

$X^2 = \sum \frac{(O - E)^2}{E}$	O	E	O - E	(O - E) <sup>2</sup>	(O - E) <sup>2</sup> E
	Nunca / Excelente	12	5,87	6,13	37,62
Nunca / Bueno	8	10,40	-2,40	5,76	0,55
Nunca / Malo	0	3,73	-3,73	13,94	3,73
Casi nunca / Excelente	9	6,45	2,55	6,49	1,00
Casi nunca / Bueno	12	11,44	0,56	0,31	0,03
Casi nunca / Malo	1	4,11	-3,11	9,65	2,35
Algunas veces / Excelente	0	5,87	-5,87	34,42	5,87
Algunas veces / Bueno	11	10,40	0,60	0,36	0,03
Algunas veces / Malo	9	3,73	5,27	27,74	7,43
Casi siempre / Excelente	1	2,64	-1,64	2,69	1,02
Casi siempre / Bueno	7	4,68	2,32	5,38	1,15
Casi siempre / Malo	1	1,68	-0,68	0,46	0,28
Siempre / Excelente	0	1,17	-1,17	1,38	1,17
Siempre / Bueno	1	2,08	-1,08	1,17	0,56
Siempre / Malo	3	0,75	2,25	5,08	6,80
				$X^2 =$	38,39

**Elaborado por:** Geovanna Zunta

**Fuente:** Estudio de campo

El valor de  $X_c^2$  para los valores observados es de 38,39

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **Conclusiones**

- Se determinó que la comunicación familiar es la que frecuentemente han tenido los niños y adolescentes con sus padres es a través de amenazas, por lo que se puede concluir que la comunicación entre padres e hijos está siendo por medio de amenazas lo que dificulta la comunicación y en muchos de los casos esto ocasiona miedo a que los niños y adolescentes puedan expresarse y decir lo que sienten sin que eso tenga una repercusión, teniendo en cuenta que las expresiones mediante gestos faciales y corporales al realizar las amenazas pueden ocasionar traumas y que en muchos de los casos los niños y adolescentes se sientan no queridos pudiendo tomar decisiones irreparables.
- Los motivos anteriores hacen que los niños y jóvenes prefieran entablar un dialogo con sus amigos, ya que al ser de la misma edad y en muchos casos el tener los mismos problemas les hace comprenderse y expresarse libremente sin tener temor.
- Determinado los niveles de conducta agresiva de mayor incidencia en los niños y adolescentes se pudo conocer que una parte de ellos sienten ganas de hacerse daño y por otra parte algunos de ellos dicen que no lo saben esto porque les da vergüenza decir lo que realmente sienten, pueden ser varias causas lo que ocasionan esta autoagresión entre ellas el sentirse no queridos por la falta de atención y comprensión de sus padres hace que piensen en dañarse y en muchos de los casos pensar hasta en llegar a otras instancias más dañinas.

## Recomendaciones

- Se recomienda un acercamiento entre padres e hijos de tal manera que tanto la una como la otra parte puedan expresar la razón de su comportamiento y así realizar un diagnóstico preciso y evaluación eficiente de la comunicación actual que existe en la familia, a través de una buena historia clínica, y con el diagnóstico preciso se planifica el tratamiento a seguir. tanto para los niños como para los padres de familia para que mejore la comunicación familiar en los niños y adolescentes de la fundación Don Bosco que ayuden tanto a padres como a hijos a rehabilitarse.
- Incentivar hacer una comunicación mutua entre todos los integrantes del hogar, haciendo demostraciones efectivas de afecto, así organizando reuniones familiares para establecer las normas, dar y recibir afecto y compartir, logrando así estimular la confianza, propiciar la asertividad y tomar en cuenta la recreación como parte de la vida.
- Es necesario analizar la conducta de los niños y adolescentes, orientada específicamente hacia la autoagresión y la agresión hacia las personas que le rodean con la finalidad de utilizar un tratamiento, aplicando técnicas de modificación conductual, incluyendo también terapias de deporte y estudio para que los niños formen correctamente un carácter sano y amoroso, haciéndoles educados, respetuosos y sabios es decir fomentando el amor para edificar a la familia.
- Recomendar a los padres el usar el cariño y las palabras adecuadas para hacerle saber al niño lo que se espera de él, y lo que está mal, eliminando así la agresión, y simplemente los padres pueden quitar recompensas y privilegios, ya que es la única manera de evitar que una ofensa genere otras ofensas y se produzcan las agresiones.

- Se recomienda elaborar un plan de tratamiento de las conductas agresivas de los niños y adolescentes de la fundación Don Bosco, en la que la mayoría de los niños respondieron que les gustaría recibir un tratamiento que les ayude a mejorar su relación con sus padres, además consideramos que esto ayudaría a mejorar la comunicación entre padres e hijos y tratar de ayudar a los niños y jóvenes a cambiar su actitud agresiva y a sus padres como generadores de conductas en sus hijos.



## **CAPÍTULO VI**

### **PROPUESTA**

#### **Datos informativos**

##### ***Tema***

PLAN DE TRATAMIENTO PARA LOS PADRES DE FAMILIA DE LOS NIÑOS NIÑAS Y ADOLECENTES QUE SE ENCUENTRAN EN ACOGIMIENTO INSTITUCIONAL EN LA FUNDACIÓN DON BOSCO, PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS.

##### ***Beneficiarios***

Fundación Don Bosco de la Ciudad de Ambato

##### ***Ubicación***

La Fundación Don Bosco se encuentra ubicada en la Provincia de Tungurahua, Ciudad de Ambato.

##### ***Tiempo estimado para la ejecución:***

Inicia la elaboración de la propuesta el 10 de junio de 2013 y finaliza el 10 de julio de 2013.

##### ***Responsable***

Lcda. Geovanna Zunta

##### ***Costo***

**\$ 1613.15**

## **Antecedentes de la propuesta**

A continuación citaremos trabajos de investigación en las que se dio solución al problema mediante la propuesta de un plan de Tratamiento de las Conductas Agresivas.

**Pantoja Antonio (2008)**, en su trabajo de investigación “La Gestión de Conflictos en el Aula y la Orientación Escolar en Centros Educativos”. Considera que los conflictos constituyen una de las preocupaciones más importantes de docentes, tutores, orientadores, padres e instituciones educativas. El respeto y el mantenimiento del orden en las aulas resultan actividades a las que se dedica a diario un gran esfuerzo sin que se consigan, en muchos casos, los resultados esperados. Con el propósito de solucionar este problema se diseñó se diferentes propuestas de intervención en el aula con la finalidad de aportar aspectos prácticos y cercanos a la realidad que viven los centros. Con lo cual se trata Favorecer en el educador la construcción clara de su rol, partiendo del cambio de actitud personal y profesional, y que entre otras cosas revalorice la autoridad sobre el autoritarismo; y Enseñar a los niños a cuidar los materiales (como parte del proyecto, no como algo aislado). Para ello se ha trabajado con la técnica de "ponerse en el lugar del otro" para valorar lo que siente el compañero que recibe el material deteriorado con el fin de elaborar proyectos de aula con algún conflicto que se presente.

**Orjuela Lady (2009)**, en su trabajo de Investigación Titulado “Programa Cognitivo Conceptual para reducir la Agresividad en los delincuentes Juveniles. Considera que la conducta agresiva se debe a que los conflictos, al igual que todo fenómeno social, suelen aparecer ligados a varios factores y no a uno concreto. Suelen ser de origen y tipo diverso, por ejemplo la educación recibida por el sujeto, su relación con el entorno, la propia personalidad, etc. Por este motivo, se puede afirmar que la causa de los conflictos es múltiple y por tanto precisará de una intervención multidisciplinar, por lo que se hace necesario proponer un

tratamiento para mejorar la Conducta de los jóvenes mediante una historia clínica que permita conocer la situación actual de la agresividad para posteriormente ejecutar el tratamiento.

### **Justificación**

La Propuesta del Plan de Tratamiento de las Conductas agresivas de los niños, niñas y adolescentes de la Fundación Don Bosco se hace necesaria para facilitar el manejo de ésta conducta.

Teniendo claro que esta conducta puede ser provocada por varios factores que percibimos del ambiente en donde nos desenvolvemos, la agresividad patológica puede ser autodestructiva, no resuelve problemas, no es realista y es consecuencia de problemas emocionales no resueltos y también de problemas sociales diversos. de ahí parte la idea de formar una propuesta con diferentes dinámicas que ayudaran tanto a padres como a las personas Voluntarias en la Fundación a orientar a los niños, niñas y Adolescentes que presenten esta problemática.

### **Objetivos**

#### **General**

Implementar un Plan de asesoramiento frente a las conductas agresivas de los niños, niñas y adolescentes de la Fundación Don Bosco, para fortalecer la comunicación entre padres e hijos.

#### **Específicos**

- Realizar un taller de capacitación para mejorar el vínculo filial y fraternal entre padres e hijos.

- Posibilitar una mejor comunicación entre los padres e hijos a través del desarrollo técnicas de Trabajo Social.
- Educar a los padres e hijos para prevenir el conflicto intrafamiliar y conducta agresiva.

### **Análisis de factibilidad**

La posibilidad de la implementación y puesta en marcha de la propuesta se fundamenta en los siguientes aspectos:

- Factibilidad Institucional: se visualiza en la voluntad de los miembros directivos para tomar en consideración cada uno de los aspectos a exponer en el plan de tratamiento de las conductas agresivas de los niños y adolescentes de la Fundación Don Bosco de la Ciudad de Ambato.
- Factibilidad Técnica- Operativa: existen los recursos económicos, materiales y tecnológicos para el desarrollo de la propuesta.
- Factibilidad Social: cada uno de los miembros de la Fundación Don Bosco están dispuestos a contribuir con el cumplimiento del plan de tratamiento de las conductas agresivas de los niños y adolescentes de la Fundación Don Bosco de la Ciudad de Ambato.

### **Fundamentación**

Recordemos que nuestra propuesta es un plan de tratamiento de las conductas agresivas para los niños y adolescentes de la Fundación Don Bosco, Para lo cual nos fundamentaremos en los siguientes conceptos.

**PARKER, ( 2009. Diccionario Terapéutico, pág. 98)** “Un plan es una intención o un proyecto. Se trata de un modelo sistemático que se elabora antes de realizar una acción, con el objetivo de dirigirla y encauzarla. En este sentido, un plan también es un escrito que precisa los detalles necesarios para realizar una obra”

**(LAZO, Definiciones, pág. 67, 2007 )** define un plan como “Documento que contempla en forma ordenada y coherente las metas, estrategias, políticas, directrices y tácticas en tiempo y espacio, así como los instrumentos, mecanismos y acciones que se utilizarán para llegar a los fines deseados. Un plan es un instrumento dinámico sujeto a modificaciones en sus componentes en función de la evaluación periódica de sus resultados”.

**(BRUNTON, 2007. Las Bases farmacológicas de la terapéutica, pág. 34)** considera que “De acuerdo al contexto en el cual se lo aplique, el término tratamiento referirá diversas cuestiones.

En términos generales, por tratamiento se designará a la acción y el resultado de tratar alguna cuestión o cosa, es decir, la forma o aquellos medios que se utilizarán para llegar a conocer la esencia que compone algo y que no se nos presenta de manera clara ya sea porque no se conoce o bien porque su composición fue alterada por otros componentes.

En tanto, en un contexto estrictamente médico, el tratamiento será el conjunto de los medios de cualquier tipo, higiénicos, farmacológicos, quirúrgicos o bien físicos, los cuales tendrán como finalidad primaria la curación o el alivio de enfermedades o algunos síntomas de estas una vez que ya se ha llegado al diagnóstico de las mismas”.

Para **(BARRAGAN, 2008. Adultos y Niños con Déficit de Atención, pág. 123)** “El tratamiento conductual comprende tanto terapias sociales como psicológicas en niños y adolescentes.

A la modificación de la conducta o terapia conductual también se la denomina tratamiento psicosocial. Funciona mediante la modificación de la conducta del niño o adolescente. Las investigaciones muestran que los tratamientos conductuales son efectivos para los síntomas, sobre todo cuando se llevan a cabo junto con medicamentos estimulantes.

El tratamiento en los niños a menudo implica tratamientos médicos, educativos y conductuales simultáneamente. El tratamiento debe planificarse y ponerse en práctica sólo después de conocer qué necesidades individuales tiene cada niño y su familia.

### **¿Por qué usar tratamientos conductuales?**

El tratamiento conductual es importante porque ayuda con los siguientes problemas:

- dificultades para rendir bien en la escuela
- problemas de conducta en la escuela
- dificultades para hacerse amigos de la misma edad
- problemas para llevarse bien con los padres y hermanos

Los tratamientos conductuales funcionan al enseñar a los padres, profesores y a los niños nuevas habilidades para manejar los problemas.

### **¿Qué es la modificación de la conducta?**

Con la modificación de la conducta (o terapia conductual), los padres, los profesores y el niño aprenden nuevas destrezas para interactuar con los demás. Los adultos les enseñan a los niños o a los adolescentes nuevas maneras de comportarse al introducir cambios en la manera en como ellos mismos responden a las conductas del niño o adolescente.

Los padres y los profesores deben usar las nuevas habilidades simultáneamente para obtener los mejores resultados. Para ello, deben hacer lo siguiente:

- Empezar con metas que el niño pueda alcanzar, poco a poco.

- Ser consistente, incluso a diferentes horas del día, en lugares distintos y alrededor de diferentes personas.
- Usar las habilidades nuevas a largo plazo, y no sólo por unos cuantos meses.
- Hay que tener presente que la enseñanza y el aprendizaje de nuevas habilidades llevan tiempo, y que el niño mejorará poco a poco.

### **¿Cómo empieza un programa de modificación de la conducta?**

El profesional de la salud comienza con la elaboración de un historial completo de los problemas del niño en el hogar, en la escuela y durante las actividades sociales. La mayor parte de esta información procede de los padres y los profesores. El terapeuta también se reúne con el niño para tener una idea de cómo es.

Esta evaluación debe dar paso a una lista de conductas objetivo para el tratamiento. Las conductas objetivo son aquellos comportamientos que necesitan ser modificados para que el niño mejore. Puede tratarse de conductas que deban eliminarse, o de habilidades nuevas que deban aprenderse.

Es posible que las áreas a las que apunte el tratamiento no sean los síntomas (tales como hiperactividad, falta de atención, y actuar de manera impulsiva y repentina sin pensar). En cambio, podrían abordar los problemas que esos síntomas causan en la vida diaria, tales como jugar sin entrar en conflicto con los hermanos y hermanas, u obedecer los pedidos de los padres.

Se pueden llevar a cabo tratamientos conductuales similares tanto en el hogar como en la escuela. Los padres y los profesores vigilan de manera cuidadosa la respuesta del niño al tratamiento. El tratamiento se modifica a medida que el niño cambia.

## **Capacitación de los padres**

Los padres necesitan instrucción cuidadosa y apoyo para aprender nuevos métodos de crianza y cómo usarlos todo el tiempo. El temario cubierto en las sesiones de capacitación de los padres puede comprender lo siguiente:

- Establecer reglas y una rutina en el hogar
- Aprender a elogiar las conductas deseadas y a ignorar los comportamientos no deseados leves (elegir las batallas a librar)
- Usar formas apropiadas para hacerle saber al niño lo que se espera de él
- Usar afirmaciones del tipo "si haces esto - entonces" (cuando se produce una conducta indeseada, los adultos pueden quitar recompensas o privilegios)
- Planificar por adelantado y trabajar con los niños en lugares públicos
- Usar pausas ("time outs") durante o después de conductas inapropiadas
- Usar cuadros diarios y sistemas de puntos para las recompensas y consecuencias
- Utilizar un sistema de intercambio de notas entre la escuela y el hogar para premiar conductas en la escuela y dar seguimiento a las tareas escolares.

La capacitación de los padres se puede realizar en grupos con o sin la presencia del niño. También se puede llevar a cabo durante sesiones familiares individuales en las que el niño esté presente. Cuando el niño es un adolescente, la capacitación de los padres es un poco diferente.

Los padres aprenden habilidades que son adecuadas para adolescentes. Los padres y el adolescente podrían reunirse con el terapeuta para plantear y acordar soluciones a los problemas de conducta. Los padres negocian mejoras en las conductas objetivo del adolescente (tales como mejores calificaciones en la escuela) a cambio de recompensas que pueden controlar (como permitir al adolescente salir con sus amigos).



### **Terapia en la escuela**

Muchos niños tienen profesores que podrían no saber mucho sobre la modificación de la conducta. Los padres de los niños con problemas de conducta deben trabajar de manera estrecha con los profesores con el fin de ayudarlos a aprender las habilidades necesarias para manejar la conducta en el salón de clases. El manejo en la escuela de adolescentes con problemas de conducta es diferente manejo de niños sin estos problemas. Los padres trabajarán a menudo con consejeros guía u otro personal escolar, y con profesores individuales, que estarán a cargo de implementar los programas de modificación de la conducta en el salón de clases.

### **Terapia con el niño**

Generalmente los niños con problemas de conducta tienen serios problemas para relacionarse con otros niños. Los que logran superar estos problemas consiguen mejores resultados a largo plazo que los que no lo hacen.

A continuación se mencionan cinco buenas formas de ayudar a los niños que tienen problemas para relacionarse con otros niños:

1. Enseñarles destrezas sociales (cómo llevarse bien con otras personas)
2. Ayudarlos a resolver problemas sociales
3. Enseñarles otras habilidades que los niños consideran importantes, como habilidades deportivas y reglas de juego de mesa
4. Disminuir las conductas indeseadas tales como el autoritarismo y el no compartir
5. Ayudar a crear fuertes lazos de amistad entre el niño con problemas de conducta y otro niño

Con el fin de ayudar mejor al niño, las habilidades usadas para modificar las conductas indeseadas deben ser las mismas para los padres, la escuela y el profesional de atención de salud. Esas mismas conductas deberán ser vigiladas, desalentadas o motivadas, y recompensadas en los tres entornos.

Los grupos de capacitación en destrezas sociales son un tipo común de tratamiento. Los grupos de destrezas sociales para niños con problemas de

conducta sólo dan buenos resultados cuando concuerdan con lo que los padres y la escuela están haciendo para reducir las conductas perturbadoras y negativas.

### **¿Qué sucede si se combinan métodos conductuales con medicamentos?**

Tanto el tratamiento con medicamentos como el conductual son efectivos para mejorar los síntomas del mal comportamiento. Tratar los síntomas del mal comportamiento con solo medicamentos es más efectivo para tratarlos solo con el tratamiento conductual. En algunos casos, con la combinación de ambos métodos se consiguen los mejores resultados. No existe un plan de tratamiento que sea apropiado para todo el mundo.

Para (CARL, 2010. **Guía Psiquiátrica de Niños y Adolescentes, pág. 256**) “Un plan general de tratamiento ha de tener como objetivo no solo la desaparición o disminución de conductas inapropiadas, sino además promover y enseñar conductas escasamente desarrolladas, así como nuevas experiencias valiosas para el sujeto con Problemas de Conducta. En este sentido habrá que hacer un abordaje que incluya los aspectos biológicos, psicológicos y sociales. Es muy importante, como siempre que se trabaja con niños, antes de iniciar un programa de tratamiento individual, una evaluación de la familia, tanto para valorar el posible papel que tiene la misma en el origen y mantenimiento de la conducta problemática, como para favorecer su implicación en el cumplimiento del tratamiento.

### **Tratamiento Psicológico**

Incluye terapias tanto individuales como de grupo, así como terapias de familia según los casos.

### **Técnicas de modificación de conducta**

Estas técnicas han demostrado ser eficaces para modelar la conducta de personas, disminuyendo conductas inapropiadas e incrementando las conductas deseables. Así pueden ser de ayuda en personas con Problemas de Conducta grave, ya que no requieren el uso del lenguaje o una motivación consciente para el tratamiento.

En la aproximación a un problema de conducta concreto se debe realizar un análisis funcional individual después de una observación directa de la conducta, tratando de determinar los antecedentes de la misma, su frecuencia y duración, así como sus consecuencias.

Existe una sistematización de estas técnicas, de tal forma, que unas se basan en modificar los antecedentes para evitar así que aparezca la conducta inapropiada (control del estímulo), otras se basan en la sustitución de dicha conducta por otras nuevas mediante refuerzos adecuados, etc. Algunas de estas técnicas pueden combinarse dentro de protocolos de tratamiento más complejos.

En los últimos años se ha centrado el interés en entrenar a padres y educadores de niños con Problemas de Conducta en el uso de estas técnicas tanto individualmente como en grupos.

### **Psicoterapia individual**

Cuando se trabaja con niños con Problemas de Conducta, se corre el peligro de pasar por alto sus propios pensamientos y sentimientos y por tanto de ignorar la oportunidad de efectuar cambios a través de los mismos. Así, por ejemplo, las técnicas cognitivas se han mostrado efectivas para reducir la ansiedad en niños con Problemas de Conducta.

### **Terapia familiar**

También desde la teoría sistémica de familia se pueden explicar y tratar algunos de los problemas que surgen en torno a un niño con Problemas de Conducta en una familia.

### **Tratamiento Psicofarmacológico**

En general parece que el uso de psicofármacos para el control de la conducta en niños y adolescentes con Problemas de Conducta es demasiado común y que podría reducirse en beneficio de los propios pacientes si se siguieran una serie de principios generales:

- Realizar una evaluación funcional de la conducta del paciente.
- Establecer un diagnóstico psiquiátrico.
- Desarrollar una metodología para evaluar y medir la respuesta al tratamiento.
- Seleccionar un agente psicotrópico concordante con el diagnóstico.
- Realizar un seguimiento de los posibles efectos secundarios que aparecen sobre la conducta.
- Debería ser parte del protocolo de prescripción una estrategia de discontinuación o supresión del medicamento.

En cualquier caso, los medicamentos no deberían ser el primero y único tratamiento para un problema de conducta en un niño o adolescente.

Debería hacerse una evaluación cuidadosa de todos los factores que pueden estar contribuyendo en la misma, desde factores de salud física, hasta cambios recientes en la rutina diaria u otros.

### **Metodología - Modelo operativo**

El plan de tratamiento de las conductas agresivas de los niños y adolescentes de la Fundación Don Bosco de la Ciudad de Ambato consta de dos fases:

- Fase 1.- Diagnóstico Preliminar
- Fase 2.- Plan de Tratamiento de Conducta

#### **FASE 1.- Diagnóstico Preliminar**

Para formarnos un diagnóstico de la conducta de los hijos hacia los padres de la Fundación Don Bosco realizaremos una evaluación mediante un ejercicio de Presentación, de tal manera que nos permita dar una idea de cómo es su relación en casa y posteriormente llenaremos la historia clínica bien detallada con la observaciones que suscitaron al realizar el ejercicio.

## **Ejercicios de presentación y conocimiento de la familia**

### **Ejercicio N°1**

**OBJETIVO:** Permiten comunicarse con el grupo, conocer a cada miembro, hablar de uno mismo a los demás, la expresión y el lenguaje. Ayuda a calificar valores personales como la comunicación en familia

**INSTRUCCIONES:** Nos colocamos en círculo. El psicólogo explica que vamos a saludarnos y aprovecharemos la ocasión para conocernos mejor y saber algo más de nosotros. Cada uno dirá su nombre, a continuación lo que más le agrada hacer y con otra lo que menos le guste hacer.

Empieza el psicólogo y dice:

- Hola, me llamo .....
- Me encanta pasar con mi familia .
- Me desagrada que me manden.
- Prefiero conversar con mis amigos
- No me gusta que me hablen con gritos
- ¿Y a ti? (dirigiéndose al vecino de la derecha, que dirá lo más rápido posible).
- Hola me llamo (Juan)
- Me encanta salir con mis amigos.
- Me desagrada trabajar demasiado.

### **Variantes:**

Junto con el nombre expresar su lugar preferido y el lugar más despreciado.

El nombre y a quien admira

El nombre y el juego o deporte que practica con su familia.

El nombre de su mejor amigo.

## **Ejercicio N°2**

### **Mi anuncio**

**OBJETIVO:** que los niños, adolescentes y padres puedan plasmar en un papel lo que ellos piensan de sí mismos y poder describir con sus propias palabras su personalidad.

**INSTRUCCIONES:** Tendremos folios de colores variados. Cada uno cogerá libremente un folio y pensará un anuncio de sí mismo. Es libre de hacerlo como quiera. Dejaremos un tiempo no demasiado largo y a una señal, cada uno presentará a los demás como se quiere anunciar ante los compañeros.

#### **Variantes:**

Puede anunciarse por escrito.

En forma plástica.

En expresión corporal.

Puede hacerse en parejas.

## **Ejercicio N°3**

### **El árbol**

**OBJETIVO:** Exponer y explicar el porqué de que su árbol sea así: con raíces profundas o superficiales, cortas o largas, muchas o pocas, qué relación tienen a nivel familiar (estar muy unido a la familia, poco, tener muchos lazos familiares o pocos, etc ... ).

Las hojas, flores y frutos, simbolizarán sus actividades, éxitos, desengaños, deseos, etc ...

Debemos controlar que todos tengan la oportunidad. Con el presente, el tronco es alto, esbelto, o rechoncho y blando. Es duro, macizo, fuerte, es endeble, rugoso, escamoso, liso, etc.

**INSTRUCCIONES:** Distribuir un folio en blanco para cada uno. Permitirles usar libremente lápiz, colores, pinceles, etc...

Dialogar sobre la vida de un árbol comparándola con nuestro pasado (sería las raíces e inicio del tronco), el presente (el tronco y las ramas principales) y el futuro (otras ramificaciones, hojas y frutos/flores).

Proponer que cada uno dibuje su árbol dándole la forma, textura, color que crea que más armonizan con su vida (pasada, presente y la idea de la futura, es decir cómo les gustaría que fuese). Cada raíz, anillo del tronco, hoja, rama, ha de tener su significado.

#### **Ejercicio N°4**

##### **La "bola de nieve"**

**OBJETIVO:** Que el niño o adolescente agilice su memoria y sea capaz de recordar aspectos fáciles de sus padres, para así, lograr un acercamiento más estrecho entre los padres e hijos

**INSTRUCCIONES:** El grupo se sienta en el suelo formando un círculo y se da a cada miembro un puñado de algodón.

El elegido lo inicia diciendo: «Me llamo Enrique y me encanta conversar con mi papá». Deja en el suelo y frente a su vecino de la derecha su pedazo de algodón.

El vecino dice: «Mi compañero se llama Enrique y le gusta conversar con su papa. Yo me llamo Katia y me encanta conversar con mi amiga». Pone frente a sí y en el suelo su algodón y lo pasa al compañero de la derecha.

Continúa el juego con el compañero de al lado, siguiendo siempre por el mismo lado y amontonando el algodón, este repite los nombres y los gustos de los anteriores y añade su propio nombre y su gusto. Así sigue la rueda.

Cada uno debe repetir los nombres y los gustos de los anteriores y si no falla añade su algodón a la bola. Si falla, el compañero que tiene detrás puede ayudarlo.

Si entre los dos no lo consiguen, no pondrá su algodón en la bola, sino que lo conservará hasta el final. La primera parte del juego termina cuando el que ha iniciado la ronda repite todos los nombres y gustos del grupo.

**Variantes:**

- Añadir otra característica, esto es, decir dos o más cosas que gusten.
- Otra podría ser, en lugar de hablar, expresar mímicamente los gustos, pero decir el nombre en voz alta primero y luego el gusto.



## Ejercicio N°5

### La gráfica

**OBJETIVO** Sirven para mejorar la imagen que tenemos de nosotros mismos. Favorecen la INTROSPECCIÓN y LA AUTOESTIMA. Dar completa libertad en la forma de presentación y en la formación de grupo y saber que tanto conocimiento tienen los padres de sus hijos.

**INSTRUCCIONES:** Tendremos una hoja cuadriculada y un marcador no demasiado fino.

Intentaremos dibujar una línea en la que plasmemos cómo se han sentido los niños el día de hoy y que los niños hagan la misma dinámica y luego se comparará si los padres tienen conocimiento del bienestar afectivo de sus hijos..

Por ejemplo:

4

2 1 3

1 1 1

La línea 1 significaría indiferencia

La línea 2 significaría nerviosismo.

La línea 3 significaría alegría - diversión.

La línea 4 significaría dificultades, variaciones.

Cada uno explicaría el significado de sus líneas de la gráfica.

Variantes:

Gráfica de una semana.

Gráfica de mi vida

Resumir: el pasado, el presente y futuro (imaginado).

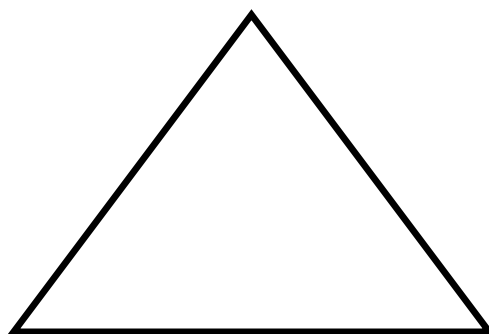
## Ejercicio N°6

### El triángulo

**OBJETIVO:** Intentar dentro de lo posible, es decir sin forzar, el que todos respondan y llenen los tres vértices y que sean muy sinceros.

La puesta en común ha de ser muy ágil, para que todos puedan intervenir.

**INSTRUCCIONES:** Proponemos que en el hoja que les hemos dado dibujen un triángulo grande con un marcador grueso.



Que coloquen en cada uno de los vértices el nombre de la persona. En el vértice 1, aquella persona a la que ellos ofrecen su ayuda; en el 2, a aquella persona a la que ofrecen su amistad y en el 3 a la persona con la cual siempre serán sinceros.

En la puesta en común es importante valorar además del cómo se dice y se desarrolla la dinámica, quién o quiénes no han sido nombrados en ningún caso.

Variantes:

Puede hacerse contestando de qué persona reciben ellos ayuda, amistad y sinceridad.

## Ejercicio N°7

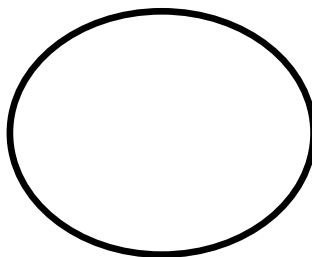
### El círculo

**OBJETIVO:** conocer la situación familiar de cada niño o adolescente. Si hay alumnos huérfanos o de padres separados o divorciados, elegiremos distintos supuestos.

Es un ejercicio que en sí mismo no tiene por qué ser conflictivo, sino todo lo contrario, es darse cuenta de que cada uno se divide o se reparte sentimentalmente de forma libre.

#### **INSTRUCCIONES:**

Este ejercicio se desarrolla de forma parecida al anterior. Dibujarán un círculo y en él rellenarán a modo de gráfica



En la puesta en común, libremente comentarán por qué alguna parte supera o no llega al tercio, o la razón por la que las tres ocupan idéntico espacio, etc

Variantes:

Utilizando el círculo, podemos aumentar con algún momento más las particiones. Por ejemplo: padres, amigos, amigas, compañeros, afición u hobby. Separar padre, madre, grupo, amigo, etc ...

Podemos utilizar abstracciones o valores: el amor, el compañerismo, la amistad, la felicidad, el éxito, la fama, la fortuna, la riqueza, etc...

El sector del círculo que ellos creen que ocupan en su corazón, mente o voluntad: la familia, los estudios y los amigos.

## **FASE 2.- Plan de Tratamiento de Conducta**

Una vez identificada la comunicación y la conducta de los padres hacia los hijos de ser positivo el que exista algún problema de los anteriormente citados se procederá a realizar el tratamiento mediante la aplicación de ejercicios con la finalidad de que tanto padres e hijos convivan y jugando se conozcan mas de tal manera que puedan conocer lo que les gusta y no les gusta para mejorar así su relación en otros termino comunicación y por ende su conducta.

### **Ejercicios de conocimiento mutuo**

Para poder conocernos entre padres e hijos no existe mejor técnica que la de la comunicación. Para ello baste recordar qué se dice de ella.

La Comunicación es una operación que pone en relación a los sujetos humanos y consiste en hacer pasar un conocimiento, una información o una emoción de unos a otros, es decir, realizar un intercambio de significaciones

La principal barrera en la comunicación interpersonal mutua, es nuestra tendencia a evaluar, a juzgar, aprobar o desaprobar lo que dice la otra persona.

Las defensas se reducen cuando uno percibe que el emisor está dispuesto a colocarse en un plano de participación, en mutua confianza y respeto.

## Ejercicio N° 1

### La noria

**OBJETIVO:** es manifestar a los demás algo que desconozcan de nosotros, a la vez que conocemos algo de los demás que no sabíamos.

**INSTRUCCIONES:** Empezamos pidiendo piensen preguntas que les gustaría hacer a sus padres o hijos para conocerlos mejor. Las vamos escribiendo en la pizarra. Podrían ser:

Si pudieras cambiarte, ¿en qué personaje famoso te convertirías y por qué?

Si pudieras ir a vivir adonde quisieras, ¿a quién elegirías para que vaya contigo?

Nombra lo que te hace más feliz.

Nombra lo que te duele más en el mundo.

Si por una hora tuvieras un poder ilimitado, ¿qué harías?

¿Cuál es la cualidad que mejor define al buen amigo?

El mínimo de preguntas son 5, si se hace más deben ser múltiples de 5 (10-15-20).

Pero es mejor no pasar de 10.

Se colocan en círculos y el primero que quiera empezar se coloca en el centro.

Deberá contestar con sinceridad y con rapidez las preguntas que le harán sus padres o hijos. Cada miembro del grupo le hará una o dos preguntas (de la pizarra)

y las contestará. Cuando haya terminado se sentará y ocupará su

lugar otro componente del grupo, que contestará a las mismas preguntas y así hasta que los miembros hayan manifestado sus respuestas.

Cuando todos hayan finalizado, es interesante hacer una puesta en común general para comunicarse las sorpresas que haya habido. Alguien puede manifestar, por ejemplo: «He descubierto que María, no soporta que le grite, ahora comprendo por qué un día ...

## Ejercicio N° 2

### Almas gemelas

**OBJETIVO:** Que los niños y adolescentes puedan por medio del lenguaje escrito expresar sus sentimientos y necesidades que por medio del habla no se pueden expresar.

**INSTRUCCIONES:** Preparamos una hoja fotocopiada con unas preguntas y unas respuestas a elegir. Por ejemplo:

- Me gustaría ser: bebé, niño, chico, joven, adulto, viejo.
- Mi lugar preferido: casa, escuela, calle, fundación, trabajo
- Prefiero: discoteca, campo, cine, playa, bosque, mar.
- Me convierto en: león, pájaro, jirafa, elefante, canario, lechuza.
- Elijo: tulipán, rosa, cactus, violeta, geranio, hierba.
- Cambiaría: mi voz, mi cara, mis piernas, mi pelo, mis manos.
- Hago muy bien: estudiar, holgazanear, cantar, divertir, despistar.
- Hago muy mal: dibujar, conquistar, pelear, suplicar, enfadarme.

Les pedimos que en 5 minutos, o menos tiempo, cada uno subraye una sola respuesta de cada ítem o frase.

Cuando han terminado les pedimos que se junten.

Que comenten y vean en qué respuestas coinciden y lo expresen por medio de dibujos, recortes o caricaturas en un mural dividido en dos partes por la diagonal, en una pondrán todas las coincidencias del pequeño grupo y en la otra parte todas las diferencias.

Finalmente, exponemos en el panel los murales.

A la vista de los mismos podemos observar que tenemos bastante en común y que las diferencias son de cosas accidentales o muy personales.

## **Ejercicios para mejorar las interrelaciones**

Los objetivos generales de estos ejercicios son para facilitar la apertura de hijos a padres y de padres a hijos; especialmente cuando se trata de un principio de mejorar la relación entre ellos. Captar las expectativas de los padres e hijos en cuanto a las relaciones interpersonales. Romper los bloques de relación dentro de la familia, especialmente los que se dan por ansiedad ante una situación distinta o novedosa. Hacer consciente a la familia de las expectativas y la situación de cada uno de los miembros del grupo en sus relaciones interpersonales. Analizar las actitudes que tenemos en la relación con los demás dentro del grupo. Desarrollar actitudes de atención a los demás y actitudes positivas para comprender mejor. Auto evaluar las actitudes ante el grupo en situaciones de tensión, fricciones y dificultades de relación con la familia

### **Ejercicio N° 1**

#### **El espejo**

**OBJETIVO:** Que cada uno de los participantes se den cuenta de cómo los ven los demás y poder aceptar sus cualidades y sus defectos.

**INSTRUCCIONES:** Se agrupan por parejas y se colocan de forma que queden mirándose.

Se les explica que es un ejercicio que va a tener un límite de tiempo para facilitar la máxima comunicación; por tanto, cada minuto cambiarán de pareja, de manera que cuando se dé la señal, los que estén a la derecha terminen en el lado izquierdo y los del lado izquierdo a su derecha hasta encontrar una pareja.

Los del lado harán de espejo y las del derecho harán de persona que se expresa mímicamente. Ésta hará gestos: levantar la mano derecha, sonreír, saludar, llamar a alguien, sentirse alegre o cansado o feliz, etc.... y el que hace de espejo, sin reír, seguirá automáticamente todos los gestos de su pareja.

Pasado el tiempo y hecha la señal, intercambian funciones los que hacían gestos hacen de espejo y viceversa

No debe hablarse, es totalmente mímico.

Una vez finalizado, nos sentamos formando un gran círculo y explicamos, por orden, las impresiones, las dificultades, etc.

## **Ejercicio N° 2**

### **La servilleta**

**OBJETIVO:** Demostrar la necesidad de afecto de una forma sencilla y sin miedo a ser rechazado ya que de esta forma todos los integrantes de la familia harán el mismo ejercicio, sin tener que mencionarlo con palabras, sino con gestos.

**INSTRUCCIONES:** Adquirimos tres paquetes de servilletas de papel, uno rojo, otro blanco y el tercero azul. Nos sentamos haciendo un círculo y colocamos los tres paquetes abiertos, en el centro del círculo que forman todos los participantes. La dinámica del juego consiste en que salga un voluntario se levante y coja, sin decir nada, un pañuelo de cada color y ofrezca uno a cada chico o chica, según el significado del color.

Así si ofrece la servilleta roja a un compañero le está diciendo por medio del pañuelo que necesita, o quiere su amistad; si le da la servilleta blanca significa que le pide ayuda. O si le pone la servilleta encima de la cabeza, le está diciendo que quiere ser como él.

Una vez lo ha hecho, vuelve a su sitio y sale otro que hace lo mismo hasta que hayan pasado todos los que libremente lo deseen.

En la puesta en común cada uno expresará si quiere, qué sentimientos o qué impresiones le causa tener tantas servilletas de un determinado color, o pocas de tal color, etc...



### Ejercicio N° 3

#### El mercado

**OBJETIVO:** Apreciar y valorar la comunicación, el saber y poder escuchar a los demás. Apreciar el silencio ambiental.

Controlar la intensidad de diálogo de las parejas, ni demasiado flojo ni excesivamente fuerte.

**INSTRUCCIONES:** Nos colocaremos alrededor de la clase haciendo lo posible para que en el centro quede un espacio bien amplio. Pediremos que se coloquen en parejas.

El ejercicio consiste en que las parejas se situarán en el espacio central, a una pequeña distancia de una a la otra, sentadas una frente a la otra elegirán cada pareja un tema distinto y secreto. A una señal convenida, las parejas comenzarán a hablar de su tema a la vez, y a otra señal convenida dejarán de hablar. La conversación será un diálogo a tono normal alto. La persona responsable intentará captar las cuatro conversaciones a un tiempo y anotará lo más relevante; al terminar las parejas, se hace una puesta en común para saber si han acertado o no las cuatro conversaciones.

Al final podemos dialogar sobre el objetivo del ejercicio.

## **Ejercicio N° 4**

### **Juego de papeles**

**OBJETIVO:** Este nos ayudará a verificar desde el punto de vista del niño como ve él el comportamiento de sus padres, así como también el imitar conductas que los padres han manifestado hacia ellos.

#### **INSTRUCCIONES:**

- Se le otorga a todos los miembros del grupo el rol que desempeñará dentro de la actividad.
- Se establece un tema o un problema para poder desarrollar la dinámica.
- Ya que todos están enterados de sus papeles empieza la dramatización el observador debe estar bien pendiente de cómo es la conducta de los niños de acuerdo a los roles.

### **Papel de los conyugues**

**OBJETIVO:** Reflexionar sobre las actitudes manifestadas dentro del hogar y comparar si la actitud de los niños es congruente con el de ellos, si de alguna manera es consecuencia del comportamiento agresivo que se maneja dentro del hogar.

#### **INSTRUCCIONES:**

- Que los padres expresen en hojas de papel y de forma escrita como es el comportamiento de su pareja en el hogar y que le gustaría que cambiara.
- Después de terminar de escribir cada uno de los cónyuges se intercambiarán los papeles que escribieron y cada uno lee lo que su pareja piensa de ella.
- Tratan de llegar a un equilibro ante comportamientos compartidos en donde cada uno se compromete a controlar los impulsos agresivos que manejan en situaciones difíciles y así asegurar un mejor resultado en el comportamiento de los niños

## **Ejercicios para reflexionar**

Igualmente podemos recurrir al pozo sin fondo de la fabulación o de la fantasía para que, a través del cuento, historia o leyenda podamos reflexionar sobre una situación o una idea.

### **Leyenda hindú**

#### **OBJETIVOS:**

- Plantear y descubrir que el valor de las personas está en su interior, en lo que llevan dentro, en lo que son.
- Respetar a los demás.
- Tener una auto imagen positiva, puesto que llevo en mi interior la divinidad, el valor máximo de la persona.

#### ***Narración.***

«En tiempos remotísimos, todos los hombres eran dioses. Pero abusaron tanto y tanto de su poder que Brahma, el gran dios, reunió en Consejo a los dioses menores para decidir qué se tenía que hacer ante aquella situación. El Consejo decidió quitar a los hombres la divinidad y esconderla en un lugar donde jamás pudieran recobrarla.

Un dios menor propuso enterrarla en lo más profundo de la tierra. Se desestimó la propuesta porque creyeron que fácilmente el hombre hurgaría en la tierra y la encontraría.

Otro propuso sumergirla en el fondo del océano. Tampoco se aceptó puesto que el hombre algún día podría llegar hasta el fondo y volver a abusar de la divinidad.

Pensando estuvo el Consejo mucho tiempo sin hallar respuesta factible, hasta que Brahma les propuso:

"Creo haber hallado el lugar idóneo para esconder la divinidad, de manera que el hombre nunca la encuentre y pueda abusar de ella. La esconderemos en el fondo

del mismo hombre. En la profundidad de su ser será el único lugar donde jamás se le ocurrirá buscar."

Desde entonces, todos los hombres en lo más profundo de ellos mismos, tienen escondida la divinidad.»

Al terminar la narración, los orientadores en conjunto con los niños o jóvenes y los padres realizarán una dramatización por medio de la cual se evaluará cuál fue el impacto de la historia y con qué personaje se identifican los niños o los jóvenes.

### **Las ranas**

#### **OBJETIVOS:**

- Descubrir que lamentarse no nos ayuda y que luchar nos es gratificante.
- Valorar el propio esfuerzo y la constancia.
- Procurar ser optimista.

#### ***Narración:***

«Hubo un tiempo, miles de años ha, en que los animales y las bestias hablaban, aconteció pues que dos ranas tuvieron la mala fortuna de caer cada una en una charca de leche. Una comenzó a lamentarse de su mala suerte y a pedir auxilio; viendo que nadie la ayudaba empezó a croar y a protestar y murió al poco tiempo con todos sus lamentos.

La otra pedía socorro mientras intentaba nadar, al ver que nadie acudía en su auxilio, en lugar de seguir lamentándose empezó a nadar y a mover las patas con tanta furia y tesón, con tal ahínco y constancia que la leche se convirtió en mantequilla y solidificada la leche pudo salir tranquilamente del vaso.»

Al terminar de narrar la historia se realizará una serie de preguntas hacia los niños, jóvenes y padres las cuales serán:

1. De acuerdo a la historia los animales que se mencionan tuvieron buena o mala suerte y porque?.

2. Ustedes creen que el pedir ayuda al igual que la rana puede ser una solución a los problemas? Explicar por qué?.

**3. ¿A cuál de las ranas les gustaría parecerse?**

### **El viaje de las monas**

#### **OBJETIVOS:**

- Reflexionar sobre las actitudes que tenemos ante la cultura, la disciplina u orden en la sociedad en que vivimos.
- Descubrir que el consumismo no nos deja razonar ni asimilar los verdaderos valores.
- Cuestionar nuestra escala de valores.

#### ***Narración:***

«Un día, las monas del parque decidieron hacer un viaje cultural.

Camina que caminarás, se detuvieron por fin y una de ellas preguntó:

- "¿Qué se ve?"

- "La jaula del león, la charca de las focas y la casa de la jirafa."

- "¡Qué grande es el mundo y qué instructivo es viajar!"

Reemprendieron el camino y no se detuvieron hasta el mediodía.

- "¿Qué se ve ahora?"

- "La casa de la jirafa, la charca de las focas, y la jaula del león."

- "¡Qué raro es el mundo y qué instructivo es viajar!"

Volviendo a ponerse en camino y tan sólo se detuvieron con la puesta del sol.

- "Y ahora, ¿qué se ve?"

- "La jaula del león, la casa de la jirafa y la charca de las focas."

- "¡Qué aburrido es el mundo! ¡Siempre se ven las mismas cosas!

Viajar no sirve para nada."»

Al finalizar la narración cada uno de los niños y los jóvenes recibirá una hoja en blanco en donde tendrá que dibujar al animal que le gusto más de la historia y luego explicará porque escogió el personaje.

## El diamante

### OBJETIVOS:

- Reflexionar sobre las actitudes del peregrino y del aldeano.
- Ver si estas actitudes se dan hoy día.
- Relacionar estas actitudes con otras similares que podemos tener en la escuela o en la familia.

### *Narración*

«Un peregrino se quedó en el bosque cercano a un pueblo y acampó debajo de un árbol para pasar la noche. En plena oscuridad, era una noche sin estrellas ni luna, Oyó una voz que gritaba:

- "¡La piedra!, ¡la piedra!, dame la piedra preciosa, peregrino de Shiva."

El anciano se levantó y fue hacia el hombre que gritaba y le dijo:

- "¿Qué piedra deseas hermano?»

- "La noche pasada -dijo el aldeano- tuve un sueño en el que el Señor Shiva me dijo que si venía aquí esta noche encontraría a un peregrino que me daría una piedra preciosa que me haría rico para siempre."

El peregrino fue a buscar su bolsa y le dio la piedra diciendo: - "La encontré en un bosquecillo cerca del río, puedes quedarte con ella. "

El aldeano cogió la piedra y se marchó a su casa. Allí, abrió su mano, contempló la piedra y... ¡oh sorpresa!, era un diamante.

No pudo dormir lo que restaba de noche, daba tantas vueltas en la cama como en su cabeza.

Se levantó con el alba. Volvió al lugar donde había dejado al peregrino y le dijo sin más:

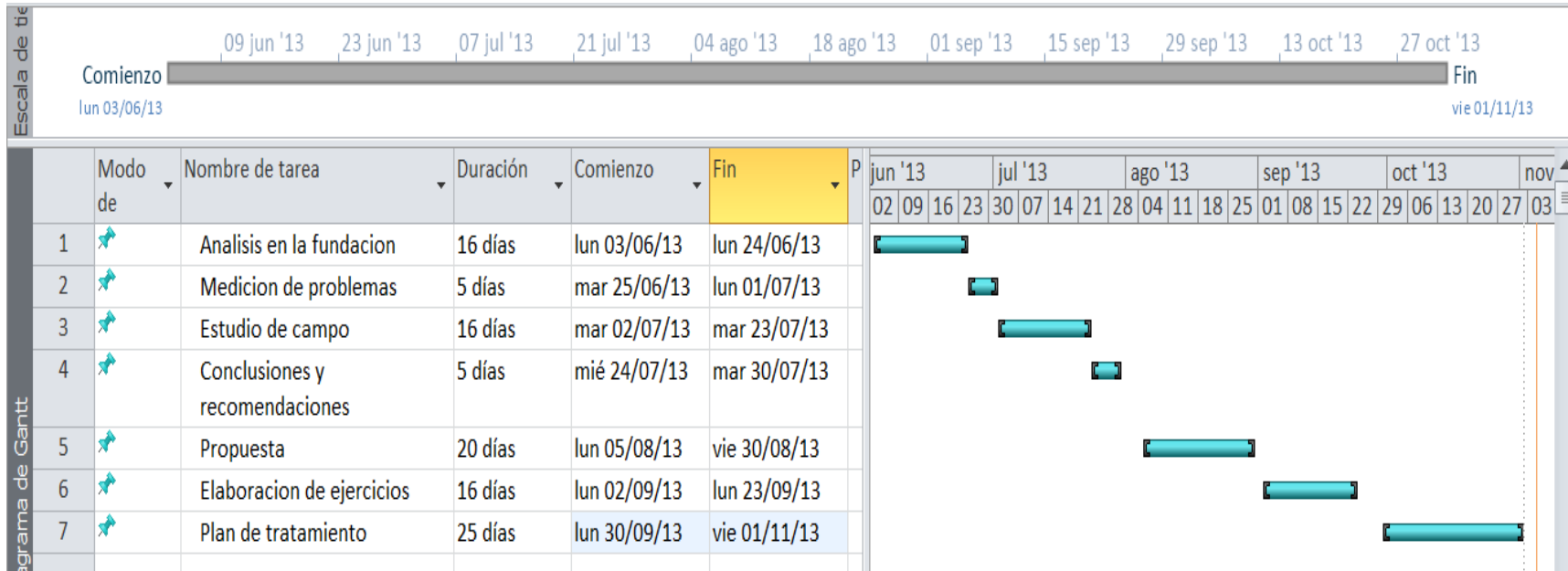
- "Dame, por favor, la riqueza que te permite desprenderte con tanta facilidad de un diamante."»

Al finalizar la narración cada uno de los niños, jóvenes y padres dirán su reflexión sobre esta historia aplicando a su entorno familiar.

Terminado el proceso se recomendará a los padres lo siguiente con el fin de ayudar a la conducta de sus hijos:

- Establecer reglas y una rutina en el hogar
- Aprender a elogiar las conductas deseadas y a ignorar los comportamientos no deseados leves
- Usar formas apropiadas para hacerle saber al niño lo que se espera de él
- Usar afirmaciones del tipo "si haces esto - entonces" (cuando se produce una conducta indeseada, los padres pueden quitar recompensas o privilegios)
- Planificar por adelantado y trabajar con los niños en lugares públicos
- Usar palabras adecuadas durante o después de conductas inapropiadas
- Usar cuadros diarios y sistemas de puntos para las recompensas y consecuencias
- Utilizar un sistema de intercambio de notas entre la fundación y el hogar para premiar conductas en la fundación.

## Administración de la propuesta



**Gráfico N° 16:** Cronograma de trabajo

**Elaborado por:** Geovanna Zunta

**Fuente:** Estudio de campo



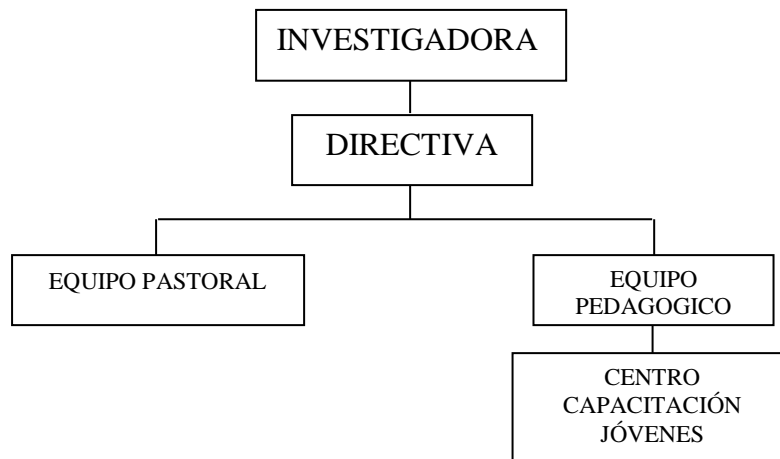
**Cuadro N°16:** Cuadro recurso económico

<b>DETALLE</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>VALOR UNITARIO</b>	<b>VALOR TOTAL</b>
<b>RECURSOS HUMANOS</b>			
• Asesor	1		250,00
<b>RECURSOS MATERIALES</b>			
• Útiles de Oficina	Varios		30,00
• Anillados	5	1.50	7,50
• Copias de Textos	200	0.02	4,00
• Impresiones	500	0.10	50,00
• Servicios básicos			50,00
<b>RECURSOS TECNOLÓGICOS</b>			
• Computadora personal	1	750,00	750,00
• Flash Memory	1	25,00	25,00
• Internet	50	1,00	50,00
<b>OTROS</b>			
• Gastos. De Transporte			150,00
• Alimentación.			100,00
<b>SUBTOTAL</b>			1466.50
<b>+ 10% Imprevistos</b>			146,65
<b>TOTAL</b>			<b>1613,15</b>

**Elaborado por:** Geovanna Zunta

**Fuente:** Estudio de campo

La propuesta de solución realizada en el presente trabajo de investigación se gestionara de la siguiente manera:



**Gráfico N°17:** Manual de funciones  
**Elaborado por:** Geovanna Zunta  
**Fuente:** Estudio de campo

Para lo cual realizaran las siguientes funciones:

**Investigadora:** Diseñar el Plan de Tratamiento de Conductas Agresivas acorde a las necesidades de los niños y Jóvenes de la Fundación Don Bosco,

**Directiva:** Otorgar y facilitar la autorización para q la investigadora obtenga la información requerida de manera oportuna de tal manera que pueda ayudar al diseño del Plan de Tratamiento de Conducta Agresiva a fin de que este proporcione herramientas útiles para la mejora de la conducta de los niños y adolescentes de la Fundación, además deberá asegurarse del cumplimiento eficiente de los procedimientos del Plan de Tratamiento y solicitar a todos sus colaboradores propuestas de mejora para los mismos.

**Equipo Pastoral:** Colaborar con la entrega oportuna y clara de la información para el diseño y puesta en marcha del Plan de Tratamiento de Conductas Agresivas.

**Equipo Pedagógico y Centro de Capacitación de Jóvenes:** Proporcionar información relevante e importante para la elaboración del plan.

## Modelo operativo

### Previsión de la evaluación

**Cuadro N°17:** Previsión de la evaluación

FASES	ETAPAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	EJECUCIÓN			OBSERVACIONES
				Si	No	Parcialmente	
Diagnóstico Preliminar	1. Reconocimiento del número de familias que existen en la organización	Hacer una lista de cada una de las familias con sus integrantes	La Autora Equipo Pedagógico y Centro de Capacitación de Jóvenes				
	2. Descripción del proceso	Detalle de los procesos y las funciones del Psicólogo, los niños jóvenes y padres de familia en cada una de las actividades a realizar	La Autora Equipo Pedagógico y Centro de Capacitación de Jóvenes				

		Verificar si los procesos adoptados por la Fundación ayudan al control de las conductas agresivas	La Autora				
	3. Redactar Historia Clínica	Identificar los niños y Jóvenes q necesitan atención a fin de corregir la conducta agresiva	Equipo Pedagógico y Centro de Capacitación de Jóvenes				

**Elaborador por:** Geovanna Zunta  
**Fuente:** Investigación bibliográfica

**Cuadro N°18:** Matriz de Análisis Evaluativo

FASES	ETAPAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	EJECUCIÓN			OBSERVACIONES
				Si	No	Parcialmente	
Plan de Tratamiento de Conducta	Ejercicios de Conocimiento Mutuo	Juegos Didácticos en los que intervienen padres e hijos	Equipo Pedagógico y Centro de Capacitación de Jóvenes				
	Ejercicios para Mejorar las Interrelaciones	Juegos Didácticos en los que intervienen padres e hijos	Equipo Pedagógico y Centro de Capacitación de Jóvenes				
	Ejercicios para Reflexionar	Lecturas para Reflexionar realizadas a padres e hijos	Equipo Pedagógico y Centro de Capacitación de Jóvenes				

		Recomendaciones a los Padres para mejorar la Conductas Agresivas de sus hijos	Equipo Pedagógico y Centro de Capacitación de Jóvenes				
--	--	---	---	--	--	--	--

**Elaborador por:** Geovanna Zunta  
**Fuente:** Investigación bibliográfica

## BIBLIOGRAFÍA

- ALBÁN, Fernando (pág. 45, 2007) “Derecho de la Niñez y Adolescencia
- ALLPOR, Gordon,(pág. 67, 2010), Diccionario LPP.
- ANGUILANO Molina (2000, pág. 87), Psicología aplicada Tomo I, España.
- ARDAS, José , (2011) “Servicio de Hospital”, España, Edipo Editorial
- BARRAGAN, Antonio “Adultos y Niños con Déficit de Atención” )pág. 123), (2012)
- BRUNTON, Walter (Las Bases farmacológicas de la terapéutica, pág. 34), (2009)
- CABANELLAS, Guillermo, (2003),“Diccionario Jurídico Editorial Heliasta”.
- CAFORIO, Giuseppe (pág., 45, 2003), la disciplina en la educación, Editorial J&J, Chile.
- DUPLÁ, Francisco Javier,( pág. 232006), La educación: Los dos primeros niveles educativos venezolanos. Editorial Venezuela Premium.
- Enciclopedia de la Psicología (Página 67, 1999). Caracas: McGraw-Hill S.A
- ESTÉVEZ, E., MARTÍNEZ, B. y Musitu, G. (página 56, 2005). Padres y profesores: un análisis de su influencia.
- FLORES, Marina, (página 12, 2005), en su obra Influencia de la familia,
- GORDILLO, M. (página 78, 1994). En su obra El asesoramiento a los padres en los problemas educativos en Pedagogía Familiar
- JACCARD, (Página 23, 2000) La familia y la educación. Caracas: Ediciones IESA.
- LAZO, Wilmer “Definiciones” (pag. 52,2008)
- LOURS, Gregor, (pág. 87, 2000), en su obra La familia y la sociedad
- MENÉNDEZ B., Isabel, (página, 56 2004), Familia y desarrollo Psicológico. 3ra Edición, Editorial La Siembra, Quito.
- Monseñor Domingo S.CASTAGNA, (pág. 567, 2009)

- RIZO, Marta “El Camino hacia la nueva Comunicación”,(2010, pág., 123),
- PARKER, Jones “Diccionario Terapeutico”, (2008, pag,125-126)
- SECOR Y Backman (pág. 43, 2004) Adolescencia, familia y conducta antisocial

### **Legislación**

- Constitución de la República del Ecuador, (2008), Ediciones “Legislación Codificada” Quito –Ecuador
- Código de la niñez y Adolescencia, (2008), Ediciones “Legislación Codificada” Quito –Ecuador

### **Linkografía:**

- <http://www.juscorrientes.gov.ar/informacion/publicaciones/docs/ecologia.pdf>
- <http://www.minedu.gob.pe/dinesst/Documentos/OTPAreaComunicacion.pdf>.
- <http://es.wikipedia.org/wiki/Personalidad>.
- <http://es.wikipedia.org/wiki/Temperamento>
- <http://www.waece.com> - [info@waece.co](mailto:info@waece.co)
- <http://www.gogleacademico.com>



# **Anexos**

Anexo N °01

## TEST DE CONDUCTA Y TEMPERAMENTO



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES**  
**CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL FAMILIAR**

### ENCUESTA DIRIGIDA A LOS NIÑOS/AS Y ADOLESCENTES

**Objetivo:** Indagar si la comunicación familiar incide en la conducta agresiva de los niños, niñas y adolescentes del proyecto Don Bosco.

**Nombre del Investigador:** Geovanna Zunta

### INDICACIONES GENERALES

**Marque con una X según su criterio**

**1.- ¿Mi conducta con las personas que están a mi alrededor es con?**

Gritos

Ofensas

Agresiones

Me controlo

No me controlo

**2.- Estoy tranquilo, pero cualquier cosa me disgusta**

Carencia de humor

Descontento

No está quieto

**3.- Siento deseos de hacerme daño**

Se hace

Se golpea

Intentos suicidas

**4.- Me enfado rápidamente pero se me pasa enseguida**

Nunca

Casi nunca

Algunas veces

Casi siempre

Siempre

**5.- La comunicación con mi familia es**

Órdenes e imposiciones

Escasa comunicación

No existe comunicación

**6.- Disputo conversando con**

Mis papas

Mis hermanos

Mis amigos

**7.- Los integrantes de la familia**

No hablan solo pelean

Gritan

Gesticulan Groserías

## Anexo N °02

### Cuestionario para los Padres de Familia de los niños, niñas y adolescentes que son parte del proyecto Don Bosco



#### UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL FAMILIAR

**Objetivo:** Determinar la comunicación familiar en la conducta agresiva de los niños, niñas y adolescentes del proyecto Don Bosco

	1 De acuerdo	2 A veces	3 En desacuerdo
1) A medida que los hijos crecen, la comunicación disminuye.			
2) Si tengo una comunicación clara, directa y cercana con mis hijos, voy a poder guiarlos y formarlos más fácilmente.			
3) A los jóvenes, a medida que crecen, les deja de importar comunicarse con la familia.			
4) Si el joven está más callado y prefiere pasar más tiempo a solas en su dormitorio, quiere decir que algo malo está sucediendo.			
5) El pasar tiempo juntos realizando una actividad recreativa o de trabajo conjunto estimula una mejor comunicación entre padres e hijos.			
6) Las relaciones familiares no hay que cultivarlas; una buena comunicación se da espontáneamente.			
7) A los jóvenes les interesa hablar con sus padres acerca de temas controvertidos.			
8) Comunicarse implica sólo hablar.			
9) Cuando un hijo tiene un problema es bueno tratar de ayudarlo indicándole lo que debe hacer.			
10) Es importante escuchar tanto las palabras como los			

sentimientos que hay detrás de las palabras, porque a veces no dicen lo mismo.			
<b>11)</b> Si uno permite a los jóvenes participar en la toma de decisiones frente problemas familiares importantes, es probable que se haga más difícil tomar buenas decisiones familiares.			
<b>12)</b> Respuestas del padre a su hijo tales como: “eres un flojo”, “nunca vas a aprender a hacer las cosas bien”, “eres un irresponsable total”, etc. pueden hacer recapacitar al joven para que haga mejor las cosas.			

## GLOSARIO

**ACTITUD.-** Es una forma característica del individuo de responder ante un objeto o situación. Se basa en su experiencia y conduce a cierto comportamiento o a la expresión de ciertas opiniones. En contraste con la necesidad que tiene corta vida y es transitoria una actitud dura largo tiempo y existe incluso cuando todas las necesidades están satisfechas.

**AMBITO.-** Espacio ideal configurado por las cuestiones y los problemas de una o varias actividades o disciplinas relacionadas entre sí.

**ANTROPOLOGIA.-** Es una ciencia que estudia al hombre a través de todas sus manifestaciones desde que aparece hasta su desaparición en otras palabras podemos decir que es la ciencia que estudia el proceso evolutivo en sus aspectos biológicos y culturales del hombre.

**APOYO.-** Cuando alguien presta ayuda desinteresadamente, generalmente se da en las empresas que cuentan con poco personal es decir, los de una oficina ayudan a los de otras oficinas.

**APRENDIZAJE.-** Es un cambio relativamente permanente en las formas de comportamiento que tiene lugar como resultado de la experiencia. Esta definición implica que solo se puede decir que hay aprendizaje sí una persona muestra diferente comportamiento, por Ej.. , Cuando es capaz de demostrar su conocimiento de nuevos hechos o hacer algo que no era capaz de hacer antes.

**APTITUD.-** Es la capacidad que tiene cada persona para estar "apto" para una acción determinada ya sea intelectual como física.

**ASESORIA.-** Dentro de la empresa es el órgano cuyo objeto básico es orientar, aconsejar, sugerir acciones de carácter específico al elemento que dirige la organización. Los asesores actúan como consejeros de los directivos y del personal subordinado y en virtud de ello, no tiene autoridad directa sobre ningún miembro de los departamentos en los que hacen sus investigaciones. El asesor es una persona por lo general muy preparada con una visión muy amplia de muchas materias de carácter general.

**ASOCIACIÓN.-** Es la reunión de muchas personas donde realizan diversas actividades con un fin no económico Ej. , La asociación por los niños del Perú.

**ATENCIÓN.-** Sobre el hombre existen y actúan constantemente fenómenos y objetos que influyen en el comportamiento del hombre (inadvertida, vaga o poco clara) (figura y fondo), la atención es un reflejo selectivo por que selecciona los estímulos concentrados.

**AUTENTISIDAD.-** Termino que encierra un sentimiento de verdad y objetividad al momento de redactar una nota periodística.

**AUTOMOTIVACIÓN.-** Un líder es alguien que trasmite entusiasmo. En un principio, los grupos reciben energía de los lideres, se nutren de el, este es un papel que tiene que gustarle, que encaja dentro de sus objetivos personales, por este motivo, el líder tiene que ser su propia fuente de motivación. Quien no posea esta energía, deberá revisar seriamente si esta ejerciendo el papel adecuado.

**AUTONOMIA.-** Es el estado y condición de un pueblo que se gobierna así mismo por completo o en algún aspecto. La autonomía es la potestad que se reconoce a los municipios, regiones, provincias u otras entidades como universidades, estas son autónomas en lo académico, económico y administrativo.

**CERTEZA.-** Es la seguridad psicológica que poseemos sobre la verdad de lo que afirma o niega un conocimiento.

**CLASE SOCIAL.-** en sociología, término que indica un estrato social en una sociedad y su estatus correspondiente. El principio de organización en clases sociales es diferente del que opera en las sociedades de castas o estamentales y choca con la ideología igualitaria asociada a la ciudadanía en los Estados de derecho.

**CODIGO.-** Es un elemento del conjunto de signos producto del convencionalismo que permite transmitir las ideas y experiencias.

**COMPETITIVIDAD.-** Es la capacidad de ocupar y liderar los espacios dinámicos del mercado en proporciones cada vez mayores

**COMUNICACIÓN.-** Es el acto que realizan dos o más personas donde existe un emisor y un receptor (léase perceptor), aquí necesariamente tienen que haber una respuesta, sino es un simple receptor.

**COMUNICACIÓN SOCIAL.-** Conjunto de señales al servicio de la formación y conservación del grupo social, condición fundamental para la participación ciudadana; relación de confianza entre mandatarios y mandantes que se mantiene

y crece conforme la administración identifique las demandas relevantes de los grupos sociales, que a través de los medios o de manera directa sostiene a los actores sociales, dando viabilidad, fuerza y dirección al desarrollo del gobierno.

Se puede decir que comunidad es una congregación de personas que viven en un territorio determinado, bajo ciertas reglas, como los conventos y colegios, también se dice que es una asociación de personas que tienen los mismos intereses.

COMUNISMO.- Es el sistema político, económico y social, basado en la comunidad de bienes y en la abolición de la propiedad privada, esta doctrina es propia de los partidos marxistas.

CONDUCTA.- Es la manera, forma peculiar de conducirse o comportarse que tienen tanto las personas como los animales.

CONDUCTOR.- Véase como presentador de un programa televisivo o radial.

CONFIANZA.- Generalmente el Hombre no actúa solo siempre tiene que haber alguien que lo ayude lo apoye alguien en el que él pueda confiar para salir adelante, la confianza es fundamental para la vida en sociedad en el ser humano.

COORDINADOR.- Profesional situado como nexo de unión entre el realizador y el productor con el fin de coordinar las necesidades del programa y armonizar las funciones de ambos hacia el mismo fin.

CULTURA.- Entendemos por cultura al conjunto de aportes, descubrimientos, realizaciones o creaciones que son producto de la actividad racional del hombre social, del grupo humano.

CONSULTOR DE COMUNICACIÓN “Profesional de reconocido prestigio, no vinculado laboralmente a una empresa, que asiste a los directivos de ésta en alguna de las especialidades profesionales de la comunicación, remunerado por comisión, por consulta o por cantidad fija anual o mensual, sin que le alcance responsabilidad alguna en las propuestas que formule”