

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO



CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO

ESPECIALIZACIÓN EN BIBLIOTECOLOGÍA Y DOCUMENTACIÓN

TEMA: “LAS BASES DE DATOS INFORMACIONALES DE LA BIBLIOTECA Y EL NIVEL ACADÉMICO DE LOS USUARIOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”

Trabajo de Investigación

Previa a la obtención del Título de Especialista en Bibliotecología y Documentación

Autora: Abga. Luzmila Catalina Naranjo Quinteros

Director: Ing. Mg. Clay Aldás Flores

Ambato-Ecuador

2012

Al Consejo de Posgrado de la UTA

El Tribunal receptor de la defensa del trabajo de investigación con el tema “LAS BASES DE DATOS INFORMACIONALES DE LA BIBLIOTECA Y EL NIVEL ACADÉMICO DE LOS USUARIOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO” presentado por la Abga. Luzmila Catalina Naranjo Quinteros y conformado por los Miembros de Tribunal Ing. Mg. Freddy Robalino Peña, Dr. Mauricio Quisimalin Santamaría; Ing. Mg. Silvia Guerrero Villalva; Ing. Msc Clay Aldás Flores Director del Trabajo de Investigación y presidido por el Ing.Mg. Juan Garcés Presidente del Tribunal y Director del CEPOS-UTA, una vez escuchada la defensa oral el Tribunal aprueba y remite el trabajo de investigación para uso y custodio en las bibliotecas de la UTA

.....
Ing. Mg. Juan Garcés Chávez
Presidente del Tribunal de Defensa

.....
Ing. Mg. Juan Garcés Chávez
DIRECTOR CEPOS

.....
Ing. Mg Clay Aldás Flores
Director del Trabajo de Investigación

.....
Ing. Mg. Freddy Robalino Peña
Miembro del Tribunal

.....
Dr. Mauricio Quisimalin Santamaría
Miembro del Tribunal

.....
Ing. Mg Silvia Guerreo Villalva
Miembro del Tribunal

AUTORIA DE LA INVESTIGACIÓN

La responsabilidad de las opiniones, comentarios y críticas emitidas en el trabajo de investigación con el tema: “Las bases de datos informacionales de la biblioteca y el nivel académico de los usuarios de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Ambato”, corresponden exclusivamente a la Abga. Luzmila Catalina Naranjo Quinteros autora, Ing. Mg. Clay Aldás Flores Director del trabajo de investigación ; y el patrimonio intelectual del mismo a la Universidad Técnica de Ambato.

Abga. Catalina Naranjo Quinteros

Autora

Ing.Mg Clay Aldás Flores

Director

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de investigación o parte de él un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los Derechos de mi trabajo de investigación, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta, dentro de las regulaciones de la Universidad.

Abga. Luzmila Catalina Naranjo Quinteros

DEDICATORIA

Dedicó este trabajo a mis queridos hijos quienes me han dado la fuerza y la voluntad para continuar luchando, por quienes me esfuerzo constantemente para ser mejor, y que diariamente comparten mis alegrías y tristezas.

Mis hijos que con amor y cariño incondicional me han apoyado para cumplir cada meta trazada en mi vida, brindándome su confianza a cada momento.

Katty

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi agradecimiento a DIOS, ya que por medio de sus bendiciones me ha guiado en el camino de la vida, ha sido la luz que alumbra el sendero oscuro en los momentos difíciles para continuar caminando hacia este objetivo profesional.

A mis padres Joel y Gloria, por darme la vida, quienes han sido un ejemplo constante y optimismo para lograr lo que nos proponemos. A mis hermanos porque siempre fueron mi apoyo en los momentos más difíciles de mi vida y me han alentado para seguir adelante en busca de culminar mis metas, a mis amigos Nathy, Flor y Alex por su amistad y su apoyo incondicional

Un agradecimiento especial a la Universidad Técnica de Ambato, que me ha brindado una formación profesional, así como a sus autoridades, a cada uno de mis maestros, quienes con la sabiduría y nobleza necesaria, han depositado en mí sus conocimientos, con la misión de formar al hombre para servir a la sociedad, enseñanzas que siempre pondré al servicio del bien, la verdad y la comunidad.

ÍNDICE

CONTENIDOS	PAG
Portada.....	i
Al Consejo de Posgrado de la UTA.....	ii
Autoría de la Investigación.....	iii
Derechos de Autor.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento	vi
Índice.....	vii
Índice de Cuadros.....	xi
Índice de Gráficos.....	xii
Índice de Tablas.....	xv
Resumen	xvii
Introducción.....	1
CAPÍTULO I.....	3
1.1 El tema.....	3
1.2 El planteamiento del problema.....	3
1.2.1 Contextualización.....	3
1.2.2 Análisis Crítico.....	5
1.2.3 Prognosis.....	8
1.2.4 Formulación del problema.....	8
1.2.5 Preguntas directrices.....	8

1.2.6 Delimitaciones.....	9
1.3 Justificación.....	10
1.4 Objetivos.....	12
1.4.1 General.....	12
1.4.2 Específicos.....	12
CAPÍTULO II.....	13
2. Marco teórico.....	13
2.1 Antecedentes Investigativos.....	13
2.2 Fundamento Filosófico.....	29
2.3 Fundamento Legal	29
2.5 Hipótesis.....	40
2.6 Señalamiento de las variables.....	40
CAPÍTULO III.....	41
3. Marco Metodológico.....	41
3.1 Enfoque.....	41
3.2 Modalidad de la Investigación.....	41
3.3 Nivel o tipo de Investigación.....	42
3.4 Población y muestra.....	43
3.6 Recolección de la Información.....	49
3.7 Procesamiento y Análisis.....	49
CAPÍTULO IV.....	51
4.1. Análisis e Interpretación de Resultados.....	51
4.2 Verificación de la Hipótesis.....	98

4.2.1 Estimador Estadístico.....	98
4.2.2 Nivel de Comprobación.....	98
CAPÍTULO V	104
Conclusiones.....	104
Recomendaciones.....	106
CAPÍTULO VI.....	108
6. Propuesta.....	108
6.1 Datos Informativos.....	108
6.2 Antecedentes de la Propuesta.....	108
6.3 Justificación.....	110
6.4 Objetivos.....	112
6.4.1 General.....	112
6.4.2 Específicos.....	112
6.5 Análisis de Factibilidad.....	112
6.5.1 Aspectos Técnicos.....	112
6.5.2 Aspectos Económicos.....	113
6.5.3 Aspectos Legales.....	113
6.6 Fundamentación.....	113
6.6.1 Elaboración del programa de difusión de las Bases de Datos Informativas.....	113
6.6.1.1 Contextualización.....	114
6.6.1.2 Aspectos organizativos.....	114
6.6.2 Actividades de formación para los diferentes tipos de Usuarios de las	

Bases de Datos Informacionales.....	117
6.6.2.1 Charlas para el Manejo de las Bases de Datos Informacionales.....	118
6.6.2.2 Guía Informal en el Manejo de las Bases de Datos Informacionales..	123
6.6.2.3 Elaboración de un Manual de las Bases de Datos Informacionales...	123
6.6.2.4 Difusión.....	124
6.7 Diseño Organizacional.....	126
6.7.1 Directrices.....	126
6.7.2 Recursos.....	126
6.8 Previsión de la Evaluación.....	129
6.9 Conclusiones.....	131
6.10 Recomendaciones.....	131
Bibliografía.....	133
Anexos.....	135
Anexo A.....	135
Anexo B.....	141
Anexo C.....	146

ÍNDICE DE CUADROS

CONTENIDOS	PÁG
Cuadro 1 Composición de la muestra.....	44
Cuadro 2 Operalización de las variables -Variable independiente...	45
Cuadro 3 Operalización de las variables - Variable dependiente...	47
Cuadro 4 Preguntas.....	50
Cuadro 5 Presupuesto.....	127
Cuadro 6 Cronograma.....	128

ÍNDICE DE GRÁFICOS

CONTENIDOS	PÁG
Gráfico 1. Árbol de problema.....	7
Gráfico 2. Red de categorías.....	34
Gráfico 3 Variable Independiente.....	35
Gráfico 4. Variable independiente.....	36
Gráfico 5. Pregunta 1 . Estudiantes.....	52
Gráfico 6. Pregunta 2 . Estudiantes	52
Gráfico 7. Pregunta 3 . Estudiantes	53
Gráfico 8. Pregunta 4 . Estudiantes	54
Gráfico 9. Pregunta 5 . Estudiantes	55
Gráfico 10. Pregunta 6 . Estudiantes	56
Gráfico 11. Pregunta 7 . Estudiantes	57
Gráfico 12. Pregunta 8 . Estudiantes	58
Gráfico 13. Pregunta 9 . Estudiantes	59
Gráfico 14. Pregunta 10 . Estudiantes	60
Gráfico 15. Pregunta 11 . Estudiantes	61
Gráfico 16. Pregunta 12 . Estudiantes	62
Gráfico 17. Pregunta 13 . Estudiantes	63
Gráfico 18. Pregunta 14 . Estudiantes	64
Gráfico 19. Pregunta 15 . Estudiantes	65

Gráfico 20. Pregunta 16 . Estudiantes	66
Gráfico 21. Pregunta 17 . Estudiantes	67
Gráfico 22. Pregunta 18 . Estudiantes	68
Gráfico 23. Pregunta 19 . Estudiantes	69
Gráfico 24. Pregunta 20 . Estudiantes	70
Gráfico 25. Pregunta 21 . Estudiantes	71
Gráfico 26. Pregunta 22 . Estudiantes	72
Gráfico 27. Pregunta 1 . Docentes.....	73
Gráfico 28. Pregunta 2 . Docentes.....	74
Gráfico 29. Pregunta 3 . Docentes.....	75
Gráfico 30. Pregunta 4 . Docentes	76
Gráfico 31. Pregunta 5 . Docentes	77
Gráfico 32. Pregunta 6 . Docentes	78
Gráfico 33. Pregunta 7 . Docentes.....	79
Gráfico 34. Pregunta 8 . Docentes	80
Gráfico 35. Pregunta 9 . Docentes.....	81
Gráfico 36. Pregunta 10 . Docentes	82
Gráfico 37. Pregunta 11 . Docentes	83
Gráfico 38. Pregunta 12 . Docentes	84
Gráfico 39. Pregunta 13 . Docentes	85
Gráfico 40. Pregunta 14 . Docentes	86
Gráfico 41. Pregunta 15 . Docentes	87
Gráfico 42. Pregunta 16 . Docentes	88

Gráfico 43. Pregunta 17 . Docentes	89
Gráfico 44. Pregunta 18 . Docentes	90
Gráfico 45. Pregunta 19 . Docentes	91
Gráfico 46. Pregunta 20 . Docentes	92
Gráfico 47. Pregunta 21 . Docentes	93
Gráfico 48. Pregunta 22 . Docentes	94
Gráfico 49. Comprobación de Hipótesis.....	100

ÍNDICE DE TABLAS

CONTENIDOS	PÁG
Tabla 1. Pregunta 1 Estudiantes.....	51
Tabla 2. Pregunta 2 Estudiantes.....	52
Tabla 3. Pregunta 3 Estudiantes.....	53
Tabla 4. Pregunta 4 Estudiantes.....	54
Tabla 5. Pregunta 5 Estudiantes.....	55
Tabla 6. Pregunta 6 Estudiantes.....	56
Tabla 7. Pregunta 7 Estudiantes.....	57
Tabla 8. Pregunta 8 Estudiantes.....	58
Tabla 9. Pregunta 9 Estudiantes.....	59
Tabla 10. Pregunta 10 Estudiantes.....	60
Tabla 11. Pregunta 11 Estudiantes.....	61
Tabla 12. Pregunta 12 Estudiantes.....	62
Tabla 13. Pregunta 13 Estudiantes.....	63
Tabla 14. Pregunta 14 Estudiantes.....	64
Tabla 15. Pregunta 15 Estudiantes.....	65
Tabla 16. Pregunta 16 Estudiantes.....	66
Tabla 17. Pregunta 17 Estudiantes.....	67
Tabla 18. Pregunta 18 Estudiantes.....	68
Tabla 19. Pregunta 19 Estudiantes.....	69
Tabla 20. Pregunta 20 Estudiantes.....	70
Tabla 21. Pregunta 21 Estudiantes.....	71
Tabla 22. Pregunta 22 Estudiantes.....	72
Tabla 23. Pregunta 1 Docentes.....	73

Tabla 24. Pregunta 2 Docentes.....	74
Tabla 25. Pregunta 3 Docentes.....	75
Tabla 26. Pregunta 4 Docentes.....	76
Tabla 27. Pregunta 5 Docentes.....	77
Tabla 28. Pregunta 6 Docentes.....	78
Tabla 29. Pregunta 7 Docentes.....	79
Tabla 30. Pregunta 8 Docentes.....	80
Tabla 31. Pregunta 9 Docentes.....	81
Tabla 32. Pregunta 10 Docentes.....	82
Tabla 33. Pregunta 11 Docentes.....	83
Tabla 34. Pregunta 12 Docentes.....	84
Tabla 35. Pregunta 13 Docentes.....	85
Tabla 36. Pregunta 14 Docentes.....	86
Tabla 37. Pregunta 15 Docentes.....	87
Tabla 38. Pregunta 16 Docentes.....	88
Tabla 39. Pregunta 17 Docentes.....	89
Tabla 40. Pregunta 18 Docentes.....	40
Tabla 41 Pregunta 19 Docentes.....	91
Tabla 42. Pregunta 20 Docentes.....	92
Tabla 43. Pregunta 21 Docentes.....	93
Tabla 44. Pregunta 22 Docentes.....	94
Tabla 45.Contingencia.....	96
Tabla 46. Frecuencia.....	97
Tabla 47. Chi cuadrado de Gauss.....	100

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN BIBLIOTECOLOGÍA Y DOCUMENTACIÓN

“LAS BASES DE DATOS INFORMACIONALES DE LA BIBLIOTECA Y EL NIVEL ACADÉMICO DE LOS USUARIOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”

Autor: Abga. Luzmila Catalina Naranjo Quinteros

Director: Ing. Mg. Clay Aldás Flores

Fecha: Octubre,05 del 2012

RESUMEN

La presente investigación fue desarrollada con el objetivo de recopilar información dentro de los usuarios de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Salud para poder determinar la necesidad de implementar un programa de difusión que permita tener usuarios capacitados en el uso y manejo de las bases de datos informacionales que brinda como servicio la Biblioteca.

La investigación se baso en recoger información que permita identificar los problemas que tienen los usuarios al momento de realizar búsquedas en las bases de datos informacionales, se realizó un análisis de las problemáticas para enfatizar la propuesta dirigida a solventarlas de manera óptima y efectiva.

Descriptores: BIBLIOTECA INFORMACIÓN NIVEL_ACADÉMICO DIFUSIÓN
CAPACITACIÓN

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
GRADUATE STUDIES CENTER
EXPERTISE IN LIBRARY AND DOCUMENTATION

"INFORMATIONAL DATABASES LIBRARY AND EDUCATION OF USERS OF
THE FACULTY OF HEALTH SCIENCES UNIVERSITY TECHNICAL AMBATO"

Author: Abga. Catalina Naranjo Luzmila Quinteros

Director: Mr. Mg. Aldás Clay Flower

Date: October, 05, 2012

ABSTRACT

This research was developed with the purpose of collecting information users within the Library of the Faculty of Health Sciences to determine the need to implement an outreach program that allows users to have trained in the use and management of the bases providing informational data as the Library service. The research was based on gathering information to identify problems that users have when searching informational databases, we performed an analysis of the problems to emphasize the proposal to solve them optimally and effectively.

Descriptors: LIBRARY TRAINING INFORMATION DISSEMINATION
NIVEL_ACADÉMICO

INTRODUCCIÓN

Las tendencias actuales apuntan hacia el uso de recursos de información que puedan ser distribuidos de manera rápida, que sean flexibles, económicos y que utilicen el menor espacio posible. Todo esto es producto de un proceso llamado globalización o internacionalización del conocimiento y uno de sus resultados son las publicaciones digitales.

Estas publicaciones se han convertido en un importante recurso de información, es por ello que se han considerado como tópico de éste trabajo. Acerca de este tema hay infinidad de aristas desde las cuales se puede tratar, pero en este caso vamos a centrarnos en el uso y la importancia que éstas representan para una biblioteca universitaria, a través de casos que ejemplifiquen lo expuesto.

Este tipo de publicaciones implican exigencias, las cuales debe solventar la biblioteca, así como también impone ciertas dificultades, ya que desde el punto de vista conceptual, aún son incipientes los intentos por definir las. Los Recursos, tanto lo electrónico como lo digital suponen un gran avance en relación con el documento tradicional y en ambos casos encontramos la facilidad para que la información sea reproducida, transmitida y almacenada, en donde además uno y otro contemplan como requisito indispensable el tener que codificar la información contenida en la publicación a través de un medio, en este caso una computadora. Se decidió considerar los principales tipos de publicaciones digitales: el libro

electrónico, revistas electrónicas y bases de datos, por ser las más utilizadas y conocidas, pero sobre todo porque tenemos la posibilidad de tener a sus antecesoras como fuente principal y sobre las cuales tener un punto de partida y de comparación.

El tema en cuestión tiene principalmente el objetivo de aportar elementos sobre los conceptos acerca de las publicaciones digitales, pero sobre todo conocer cuál es su función y qué le aporta a la Biblioteca Universitaria. Se abordan aspectos importantes por considerar para la inclusión de publicaciones digitales en Bibliotecas Universitarias y las publicaciones digitales como recurso de información en Bibliotecas Universitarias.

En el primer capítulo se toma en cuenta la contextualización acerca del tema de investigación analizando desde una óptica macro, meso y micro de la realidad que se vive frente a las nuevas tecnologías, en el marco teórico y teniendo más claro a qué nos referimos con publicación digital o electrónica, se puede detener una apreciación de cómo podría afectar o no en los usuarios no estar a la par con la revolución digital, como puntos claves para resolver muchas preguntas que encaminen al investigación se utilizará instrumentos técnicos como es en este caso la encuesta que van relacionadas con las variables de tal manera que ayuden a evidenciar la realidad del problema planteado.

CAPÍTULO I

1.1.-TEMA: “Las bases de datos informacionales de la Biblioteca y el nivel académico de los usuarios de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Ambato”

1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.2.1. CONTEXTUALIZACIÓN

En el Ecuador, la incorporación de técnicas de promoción y difusión al mundo bibliotecario, se han desarrollado con lentitud y sigue siendo una tarea ardua y la aplicación de nuevas herramientas crea un rechazo en la colectividad, por el temor a conocer y utilizar nuevas tecnologías ya que muchos usuarios no descartan métodos o herramientas obsoletas que impiden el desarrollo científico y tecnológico.

Podemos observar un escaso desarrollo de las bibliotecas en nuestra ciudad y la realidad por la que atraviesan muchas bibliotecas públicas y la poca cultura investigativa conlleva a que los usuarios que llegan a la Universidad no posean conocimiento de los servicios, recursos y posibilidades informativas con las que cuenta una Unidad de Información por lo que desconocen por completo los instrumentos de control de la información, los productos informativos,

características de las publicaciones y el manejo de fuentes de información básicas para su formación intelectual y más aún excluyen el beneficio que les brindaría el contenido de las bases de datos informacionales con las que cuentan las Universidades, y en qué manera podrían ser un apoyo para su progreso académico.

Las Bibliotecas Universitarias cuentan con servicios en proceso de mejoramiento provocados en gran medida por las innovaciones e incorporaciones tecnológicas que ha traído la llamada “revolución digital” al mundo de la información pero lastimosamente no es utilizada adecuadamente sea esto por falta de difusión de un servicio, como también, la falta de capacitación del personal que debe promover el servicio. Es en la comunidad universitaria donde los flujos informativos presentan una mayor complejidad desde diversos puntos de vista: gran variedad de productos informativos, distintas categorías de usuarios y por tanto distintas necesidades informativas, el desconocimiento por parte de quienes serían los beneficiarios incide en una malversación de recursos tanto documentales, digitales incluso del recurso humano que se encuentra al frente de una Unidad de Información.

Los usuarios se encuentran bastante desfasados y no conocen los servicios con los que cuenta la Biblioteca, por lo tanto no aprovechan el contenido científico que brindan las bases de datos informacionales.

1.2.2 ANÁLISIS CRÍTICO

Una vez que se realizó un auto análisis podemos observar que la deficiente difusión de las bases de datos con las que cuenta la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Salud provoca que el nivel académico de los estudiantes no esté siendo nutrido con información validada o garantizada y que su soporte al momento de realizar las consultas sean llenados con información gris que se puede encontrar a través de cualquier buscador en la red, si a esto le asociamos que existe una falta de cultura investigativa por parte de los usuarios tanto de estudiantes como de docentes que conlleva a que exista una desmotivación de parte de los usuarios de información a que utilicen nuevas herramientas que aportan a la investigación especialmente las que vienen acompañadas con las nuevas tecnologías y van de acorde a la era digital que actualmente estamos atravesando.

Lastimosamente un factor importante como es el capacitar al usuario ha sido descuidado, lo que puede provocar que al no haber una correcta formación de usuarios que ayude a guiar cómo y qué información utilizar al momento de realizar una búsqueda como apoyo para las tareas o su investigación se esté utilizando cualquier información que no sea totalmente científica a diferencia con la que encontramos en las bases de datos que trata de información garantizada en su contenido.

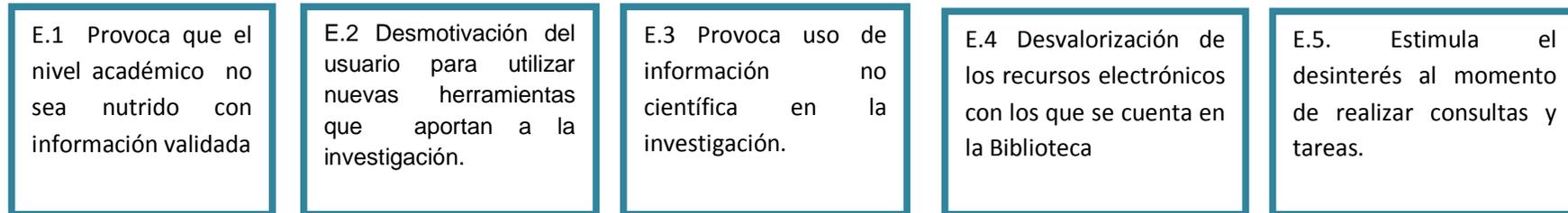
Un factor importante para analizar es que al no haber una correcta orientación por parte de los docentes a sus estudiantes que utilicen las bases de datos

indirectamente provocan que se desvaloricen los recursos electrónicos con los que cuenta la Biblioteca, herramientas que la Universidad Técnica de Ambato pone a disposición de toda la Comunidad Universitaria realizando un gran esfuerzo económico

Un limitante importante que puede inducir a que exista falta de interés para consultar en las bases de datos sería que el contenido se encuentre en inglés, si bien es cierto las bases de datos en cada una de sus páginas ofrece la posibilidad de realizar las traducciones para muchos usuarios este podría tratarse de un obstáculo que le quita tiempo e impide celeridad al momento de recuperar información.

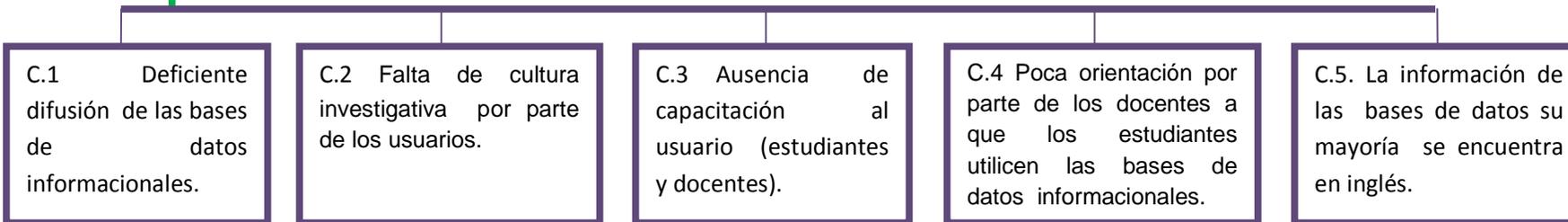
Gráfico N°1 ÁRBOL DE PROBLEMAS

EFECTOS



“LAS BASES DE DATOS INFORMACIONALES DE LA BIBLIOTECA Y EL NIVEL ACADÉMICO DE LOS USUARIOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”

CAUSAS



Elaborado por: Catalina Naranjo

1.2.3 PROGNOSIS

Si no ponemos énfasis en el estudio práctico y asumimos que actualmente la tecnología forma parte de la vida, y que las Bibliotecas no están exentas de este proceso conlleva a que se incorporen nuevas herramientas que aporten al desarrollo tecnológico por lo tanto, al dejar de lado esta investigación, nos afectaría en el sentido de no conocer las exigencias y necesidades de información que tienen los usuarios, más bien se causaría un retraso en la era digital tomando en cuenta que al no socializar las bibliotecas electrónicas, digitales y virtuales al igual que las bases de datos con las que se cuentan como apoyo para la investigación se desaprovecha recursos económicos, actualmente las Instituciones académicas de todo el mundo recurren a las bases de datos como la fuente principal para obtener información y apoyarse para mejorar el nivel académico de sus docentes y estudiantes.

1.2.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cómo incide las bases de datos informacionales de la biblioteca en el nivel académico de los usuarios de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Ambato?

1.2.5 PREGUNTAS DIRECTRICES

¿Cómo implica el uso de la información de las bases de datos para obtener conocimientos sólidos al momento de una investigación?

¿De qué manera el nivel académico se puede ver asociado con el uso de información no validada.

¿Cómo repercute la no utilización de la información de las bases de datos informacionales en el nivel académico como herramientas de apoyo en el proceso enseñanza aprendizaje?

1.2.6 DELIMITACIONES

DELIMITACIÓN CONCEPTUAL

Esta investigación se relaciona con los siguientes términos:

Investigación

Recursos

Cultura

Información

Tecnología

DELIMITACIÓN ESPACIAL

La investigación se realizó en los espacios físicos de la Universidad Técnica de Ambato, específicamente en la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Salud.

DELIMITACIÓN TEMPORAL

Este trabajo se realizó durante los meses de Agosto a Diciembre del 2011.

1.3 JUSTIFICACIÓN

La Universidad Técnica de Ambato, por sus niveles de excelencia promueve la generación de proyectos y propuestas para el desarrollo provincial, regional y nacional, formando profesionales líderes con pensamiento crítico, reflexivo, y conciencia social que contribuyan al progreso científico, técnico, cultural y axiológico del país.

Por lo tanto es fundamental entregar personas a la sociedad con valores, que sean críticos y utilicen las herramientas necesarias y contenidos científicos de calidad adecuada para enfrentarse a los retos de la vida que nos presenta este mundo de constantes cambios.

Con el acelerado desarrollado del conocimiento, la incorporación de nuevas tecnologías y las cambiantes condiciones de trabajo, se hace indispensable establecer estrategias que permitirán la formación de profesionales completamente identificados con la realidad local, regional y mundial y vayan a la par de los nuevos avances tecnológicos creados para poder brindar información certera y científica acorde a su profesión.

El advenimiento de nuevas tecnologías tales como: el enorme incremento de los medios de almacenamiento electrónico, la conjunción entre las telecomunicaciones y los medios de transmisión, la disponibilidad de una gran cantidad de recursos de información accesibles a través de Internet han hecho posible que los bibliotecarios incorporen bases de datos virtuales con el ánimo de satisfacer necesidades informativas y de conocimientos de los usuarios.

Por lo que se debe promover el uso de la tecnología de la información como respuesta a los constantes requerimientos informativos de los usuarios y asegurarse de que estos nuevos servicios sean reconocidos y valorados por la comunidad universitaria a la que sirven, por lo que es esencial la comunicación y difusión de la nueva tecnologías con las que cuenta el Alma Mater Ambateña.

Las estrategias van a impulsar la consecución de unos servicios bibliotecarios de calidad para lo cual se debe establecerse un sistema de evaluación y control que permita que las necesidades investigativas de los usuarios se resuelvan siempre de manera satisfactoria con una correcta orientación y capacitación permanente tanto a los docentes como a los estudiantes acerca del uso y manejo de las bases de datos.

1.4 OBJETIVOS

1.4.1 OBJETIVO GENERAL

Investigar si el uso de las bases de datos informacionales de la Biblioteca incide en el nivel académico de los usuarios de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Ambato.

1.4.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Diagnosticar si los usuarios de la Facultad de Ciencias de la Salud utilizan las bases de datos informacionales de la Biblioteca como sustento de sus investigaciones.

- Determinar si el uso de información validada contribuye a la calidad del nivel académico de los usuarios.
- Establecer si las bases de datos informacionales son herramientas adecuadas como apoyo académico para los usuarios.

CAPÍTULO II

2.- MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

Esta investigación se basa en dos teorías clásicas que miran con ópticas diferentes a la evolución y papel de la tecnología: el determinismo tecnológico y el constructivismo social de la tecnología. El objetivo es identificar, cuál de estas nociones predomina en los actores involucrados en la inserción de la utilización de nuevas herramientas para consulta e investigación en el proceso de enseñanza aprendizaje en función de los resultados del caso de estudio seleccionado para la tesis.

Lo tecnológico es analizado desde la visión de varios autores, entre ellos Robert Heilbroner (1967), Peter Van Inwagen (1983) y Richard Miller (1984) defensores de la misma quienes la conciben como un “factor que condiciona el cambio y el desarrollo social, que la tecnología sigue una secuencia fija, lineal, y de esta manera se impone y modela las características sociales y políticas a la sociedad.

En contraposición al determinismo se encuentra el constructivismo social desarrollado a partir de la visión de Pinch y Bijker quienes sostienen que en el

desarrollo de cualquier artefacto tecnológico están inmersas condiciones sociales, políticas y económicas” (Pinchy Bijker, 1987). Esta visión, analiza cómo las tecnologías son construidas socialmente y cómo las sociedades son construidas tecnológicamente.

En cuanto a la teoría de las políticas tecnológicas, se aborda la propuesta de Langdon Winner (2008) relativa a que los artefactos tecnológicos tienen cualidades políticas, en consecuencia reproducen formas específicas de poder y autoridad; y la de Hernán Thomas (2009) que sitúa a la tecnología en relación con escenarios socioeconómicos.

Las tendencias actuales apuntan hacia el uso de recursos de información que puedan ser distribuidos de manera rápida, que sean flexibles, económicos y que utilicen el menor espacio posible. Todo esto es producto de un proceso llamado globalización o internacionalización del conocimiento y uno de sus resultados son las publicaciones digitales.

Estas publicaciones se han convertido en un importante recurso de información, es por ello que se han considerado como tópico de éste trabajo. Acerca de este tema hay infinidad de aristas desde las cuales se puede tratar, pero en este caso vamos a centrarnos en el uso y la importancia que éstas representan para una biblioteca universitaria, a través de casos que ejemplifiquen lo expuesto.

Todo desarrollo trae consigo cambios, que no es más que el resultado de un proceso de evolución que da origen a nuevos fenómenos; como es el caso de la transición de lo impreso a lo digital o como en su momento lo fue el paso de los textos manuscritos a los impresos. Esto provoca un cambio en los procesos de producción, difusión y legitimación de la información, por lo que todos los

involucrados en dichos procesos (autores, editores, profesionales de la información, etcétera, todos en su rol de proveedores de la información) se han visto en la necesidad de abrir espacios a estas nuevas versiones digitales.

Hablar de las publicaciones digitales implica tomar en cuenta que el desarrollo de las tecnologías es exponencial y crece vertiginosamente, por lo que muchas veces todavía sin haberse podido establecer un concepto como tal, éste se vuelve obsoleto. En primer lugar partiremos de su génesis de una publicación impresa que trata que todo material escrito, que utiliza papel como portador, que representa su contenido de manera lineal, que asume principalmente la forma de revista, libro, folleto o periódico, que se distribuye total o parcialmente mediante copias o ejemplares. Las publicaciones digitales retoman conceptos básicos de sus antecesoras como son: organización, presentación y estructura de la información, aspectos que nosotros los lectores ya estamos acostumbrados pero se suma a esto las características propias del medio digital que permiten además manipular la información, de acuerdo con los gustos o necesidades del usuario. La tendencia actual apunta hacia la sustitución del formato impreso por el digital, que se inició a partir de la década de los años noventa.

Por su relativa creación reciente así como las características propias del medio digital, todavía no encontramos claridad en cuanto a la conceptualización y clasificación como sucede en el caso de los materiales impresos, de ahí que empecemos por analizar los siguientes conceptos.

“Se ha de entender a la publicación electrónica como la preparación de documentos por medios digitales para su distribución en diversos formatos y medios electrónicos...” Real Academia Española

Podemos entonces retomar todos estos elementos presentados y decir que las publicaciones digitales son aquellos documentos desarrollados a través de programas de computadora, representados en diversos formatos y soportes electrónicos y que permiten una mayor interactividad con la información en ellas contenida. Recurso digital, por tanto, es un término abstracto para referirse a cualquier documento o servicio de información en formato digital.

La innovación en los medios digitales consiste en su maleabilidad y por tanto nos ofrece la posibilidad de organizar la información de diversas formas, por ello se han convertido en una herramienta de trabajo indispensable. En tal contexto, para el 2010 se considera que el medio electrónico será utilizado para la entrega de la mayoría de las revistas científicas a nivel internacional. Hoy ambos modelos coexisten, y aun con la reserva de autores, editores y académicos, resulta claro que la publicación electrónica llegó para quedarse.

Las publicaciones periódicas electrónicas son también revistas en su sentido tradicional ya que conservan la esencia de las impresas (periodicidad, tabla de contenido, etcétera) con secciones previamente establecidas, sólo que ahora en un medio digital. En la realidad eso quiere decir que podemos encontrar las revistas en línea o también consultarla a través de un CD (Disco compacto) o disquetes. En dichos ejemplos podemos observar que cuentan con el distintivo propio de una publicación periódica impresa, periodicidad, ISSN (International Standard Serial Number, Número Internacional Normalizado de Publicaciones Seriadas), editor, etcétera.

Si bien una parte de la comunidad científica cuestionaba la calidad de las publicaciones periódicas electrónicas, en estos momentos podemos afirmar que dichas controversias están quedando atrás, debido a los esfuerzos por parte de instituciones que han logrado que la gran mayoría de estas publicaciones digitales posean elementos formales idénticos al de sus homólogas impresas, como revisión por parte de expertos, existencia de consejos editoriales prestigiosos, cumplimiento de normas formales de publicación, etcétera. En el caso de las publicaciones periódicas electrónicas su número asciende de manera mucho más rápida que en el caso de los e-books.

Una base de datos es un conjunto de información estructurada en registros y almacenada en un soporte electrónico legible desde una computadora. Cada registro constituye una unidad autónoma de información que puede estar a su vez estructurada en diferentes campos o tipos de datos que se recogen en dicha base de datos.

En resumen, una base de datos no es más que un conjunto de información relacionada que se encuentra agrupada y tiene una cierta estructura, que puede ser manipulada a través de un programa. Cabe hacer mención que un archivo por sí mismo no constituye una base de datos, sino más bien es la “forma” en la que está organizada la información la que da origen a la base de datos.

Otros rasgos que hacen identificable a una base de datos son:

Las bases de datos documentales, las cuales están concebidas para el procesamiento, captura, almacenamiento, distribución y recuperación de

información vinculada con la representación del conocimiento registrado en los documentos.

- Se construyen con información no estructurada, tipo texto (documentos).
- Gestionan tipos de datos muy complejos (documentos científicos y técnicos, entre otros) y actividades muy simples como la entrada y salida de documentos
- Poseen un potente sistema de recuperación de información.

Es necesario reconocer que las bases de datos responden al acelerado ritmo que hoy en día encontramos no sólo a nivel educación o investigación, sino en cualquier campo, incluso en el área empresarial, esto debido a que las búsquedas son mucho más rápidas al momento de realizar alguna consulta.

Hay tres grandes modelos de bases de datos según el contenido de sus registros

- Bases de datos con información factual: recogen informaciones muy concretas y actuales, generalmente de carácter numérico: datos estadísticos, series históricas, resultados de encuestas, convocatorias de becas o subvenciones, convocatorias de eventos, ofertas de empleo.
- Directorios: recogen datos sobre personas o instituciones especializadas en una actividad o materia concreta. Hay directorios de profesionales, de investigadores, de centros de investigación, de bibliotecas, de revistas científicas, de empresas, de editoriales, por ejemplo.
- Bases de datos documentales. En este último grupo, cada registro se corresponde con un documento de cualquier tipo: una publicación

impresa, un documento audiovisual, gráfico o sonoro, un documento de archivo, un documento electrónico.

- Las bases de datos pueden mostrar el contenido de manera completa o sólo una parte, es decir, bases en texto completo, archivos electrónicos de imágenes (permite un enlace directo con la imagen), bases de datos referenciales en las cuales sus registros no contienen el texto sólo la información fundamental para describir y permitir la localización de documentos impresos, sonoros, iconográficos, audiovisuales, etcétera.
- Las bases de datos bibliográficas son generalmente bases de datos documentales referenciales, cuyos registros contienen referencias de documentos impresos o de texto.
- Bases de datos de acceso local. Para consultarlas es necesario acudir al organismo productor, a su biblioteca o centro de documentación. Pueden ser consultables en una sola ubicación o en varios puntos de una red local.
- Bases de datos en CD-ROM. Pueden adquirirse por compra o suscripción bien directamente por un particular o por una biblioteca o centro de documentación que permita su consulta a sus usuarios.
- Bases de datos en línea. Pueden consultarse desde cualquier computadora conectada a la web. La consulta puede ser libre (gratuita) o exigir pago.

La consulta vía web de bases de datos documentales es ya común en el trabajo de investigadores, bibliotecarios, documentalistas y otros usuarios de la red. El

aumento progresivo del número de bases de datos de diferentes características (factuales, referenciales o textuales) en distintos campos del conocimiento ha dado la oportunidad a muchos usuarios de contar con potentes herramientas para la recuperación de información de su interés, antes reservadas a un escaso número de profesionales.

Cuando un usuario realiza una consulta en una base de datos documental, el sistema presenta como resultado, no una respuesta exacta, sino documentos útiles para satisfacer la pregunta del usuario. Las bases de datos documentales, a través de sus sistemas de recuperación de información, lo que hacen es comparar necesidades de información y documentos y seleccionar aquellos que son más relevantes para satisfacer esa necesidad de información. Para ello es preciso que cuenten con diversas opciones de búsqueda que le permitan al usuario localizar lo que necesita. Es ahí en donde radica la importancia y una de las características esenciales de las bases de datos.

Hemos recorrido de manera general los aspectos más representativos de cada uno de los tipos de publicaciones digitales, lo que nos permite entender un poco más de este importante recurso, sus potencialidades y por qué no sus desventajas. Cada publicación posee características propias y generales que independientemente de si son libros, revistas o bases de datos deberán contar con lo siguiente:

- Capacidad para que el usuario pueda manipular la información

- Debe poseer la característica de virtualidad, es decir, la información necesita de un proceso que permita representar digitalmente la información y adecuarla (aparatos, programas informáticos y soportes).
- Actualización de la información, esto es la información digital puede ser revisada o renovada, ya que la obsolescencia es uno de los peores enemigos de este tipo de publicación. Las actualizaciones, revisiones, etcétera, de la información digital se realizan con una facilidad mucho mayor, en términos de costos y velocidad.
- La digitalización, combinada con las infraestructuras de redes es un nuevo y poderoso canal de distribución de la información que permite compartir más entre más. Los nuevos soportes permiten recuperar mucha información retrospectiva y actual, haciéndola circular socialmente; por eso el reto está en conocer más de ellas y encontrar las ventajas que nos ofrecen.

Al momento de analizar este aspecto para incluir o no una publicación digital es necesario tener en mente qué es lo que quiere el usuario y esto es, que sea útil y facilite la búsqueda. Por ello es también importante que dentro del diseño y presentación consideremos en las publicaciones digitales el hecho de que cuenten con buenos sistemas de búsqueda, como operadores booleanos, de cercanía, de adyacencia, así como guías rápidas que auxilien al usuario o enlaces a otros recursos, además que podamos encontrar facilidades para guardar estrategias de búsqueda y resultados para ser utilizados de diversas formas. Hoy en día las empresas dedicadas a la producción de publicaciones digitales están introduciendo innovadoras tecnologías que permiten un uso más fácil y productivo

de sus fuentes de información y esto beneficia a los usuarios desde el momento en el que tienen la posibilidad de visualizar lo que buscan y además la posibilidad de elegir lo que más les convenga.

En este sentido recordemos que los formatos se refieren al cómo se representa la información, esto es por ejemplo, un archivo de texto, una página electrónica, un archivo en versión pdf, etcétera. Y a su vez podemos encontrar la combinación de distintos formatos dentro de una misma publicación.

También se dice que la publicación electrónica es una forma superior de publicación, soportada en medios electrónicos y que apoyada en las posibilidades de los programas modernos para el tratamiento y acceso de la información ofrecen vastas facilidades de interacción hombre -publicación de manera local mediante el uso de redes de comunicación.

La norma ISBD (ER) o Descripción Internacional Estándar Bibliográfica para Recursos Electrónicos define así recurso electrónico: "Material codificado para ser manipulado por ordenador. Incluye materiales que requieren la utilización de un periférico conectado a un ordenador y los servicios en línea".

García Cordón, J. (2009). Políticas de Adquisición de libros electrónicos en Bibliotecas. Guayaquil.

En su obra concluye "La integración de libros electrónicos en la Biblioteca requiere de políticas específicas que implican el desarrollo de competencias en los procesos de selección y difusión de contenidos con relación a las desarrolladas en el caso de material impreso".

Junto al avance de nuevas tecnologías de servicios en una Unidad de Información existen nuevas herramientas de investigación como son los contenidos existentes en las bases de datos remotas o libros digitales con las que cuentan las Universidades de país, para su adquisición lo fundamental es tomar en cuenta las necesidades informativas que tiene los usuarios para su uso y beneficio.

Manso Rodríguez. R. (2010) Servicio de Referencia Virtual. Madrid

En su obra concluye que “El Diseño de una base de datos con una adecuada estructura de campos, que incluyan diferentes elementos de análisis formal y de contenido, tales como: campos para la identificación y localización del recurso (título, autoría o responsabilidad, localización web, tipología de recurso, idioma, etc.), clasificación jerárquica por disciplinas, indización por palabras clave o por descriptores extraídos de un tesoro, descripción del contenido (resumen) y campos de control interno (analista, fecha de creación del registro y de la última consulta o actualización de datos)”

Ofrecer una adecuada difusión sobre el correcto uso y manejo de los servicios virtuales que propendan facilitar las consulta e investigaciones se hace fundamental para un mejor desempeño en las tareas académicas que complementen satisfactoriamente los conocimientos impartidos en el aula con bases sólidas y eficaces que permitan elevar el nivel académico de los usuarios

Calderón Proaño, E. (2007). Percepción del impacto educativo de la Introducción de un sistema de tecnología informática para la gestión académica institucional. Quito.

En su Tesis concluye lo siguiente: “Los procesos de implementación de la herramienta fueron insuficientes, apresurados y no secuenciales o progresivos, causando dificultades de aplicación y desfavoreciendo su seguimiento o permanencia”

La introducción de las nuevas herramientas tecnológicas debe ser de manera paulatina, guiada y progresiva que poco a poco se constituyan en base de la investigación y en apoyo del proceso enseñanza – aprendizaje fortaleciendo adecuadamente las nuevas tendencias y la evolución digital, la cual forma parte ineludible de una sociedad activa en proceso de formación.

“Los usuarios más directos, como los alumnos, son los que dan cuenta más fácilmente de los errores. Si no se toma esta percepción como ayuda para mejorar, puede volverse un conflicto de rendición de cuentas en los que los profesores tampoco estarán satisfechos, convirtiendo al sistema en el generador de roces o conflictos”

Concientizar tanto a docentes como estudiantes el beneficio que se obtendría a través de las capacitaciones y el refuerzo académico que se lograría con el uso correcto de las nuevas herramientas tecnológicas como son las base de datos informacionales con las que cuentan las Unidades de Información.

Recomienda lo que sigue:

“Para evitar un impacto negativo, es necesario trabajar en los aspectos considerados como problema desde un primer momento. Ninguna herramienta es perfecta por naturaleza, ni obtiene solo resultados positivos desde sí. Su impacto,

trascendencia e importancia viene dado por su incorporación en un contexto educativo organizado, planificado y coherente”.

No se puede introducir nuevas herramientas sin dar una correcta capacitación que sirva de beneficio en el ámbito educativo, se debe orientar de manera adecuada con el propósito de lograr el objetivo deseado que en este caso específicamente trata de la utilización de las bases de datos informacionales como parte de la formación erudita de los usuarios.

“Si bien los docentes en general son renuentes a procesos de rendición de cuentas es necesario notar que una herramienta que pone a la vista de todos los procesos y resultados puede ser un medio idóneo para crecer en esta cultura, pero es necesario trabajar primeramente en un trabajo responsable interno de forma que no sea una herramienta exclusivamente de control, sino más bien de proyección de resultados positivos”.

Propiciar a los docentes a que utilicen nuevas herramientas que ayuden al desarrollo del conocimiento que sirva de refuerzo para formar a los nuevos profesionales.

Guerrero Quinaluiza, T. (2009) La Tarea Escolar como problemática Educativa. Quito.

En su tesis concluye:”Considerando que el desarrollo humano va más allá del desarrollo cognitivo, puesto que hay un desarrollo emocional, social, personal y moral que se genera en el aula, los maestros deben enseñar lo básico, ya que ellos son los responsables del aprendizaje. Consientes que el problema central de la educación no es el volumen de conocimientos a dominar por los estudiantes,

sino las herramientas para buscar y procesar información a partir de adecuadas bases científicas”.

Brindar una educación de calidad, motivando el uso de herramientas básicas a los estudiantes para su conocimiento y beneficio. Al fomentar el uso de material científico que brinden contenidos reales se propenderá a que se haga uso de los beneficios que brinda en la actualidad las nuevas tecnologías

En su mismo trabajo recomienda lo que sigue “Los estudiantes tienen que trabajar en el aula como una actividad importante y necesaria para reforzar los conocimientos, afianzar los aprendizajes, pero con el apoyo del profesor quien guía dicho aprendizaje. Para lograr esto, gran parte de los docentes que no se han actualizado en modelos, métodos, estrategias, técnicas de la enseñanza – aprendizaje y mecanismos de evaluación del rendimiento académico, necesitan de forma urgente capacitarse”

Inducir a una capacitación tanto de los docentes, estudiantes y bibliotecarios que refuercen y estimulen la utilización de base de datos para aprovechar los recursos electrónicos como base del sistema educativo.

Rivera Sánchez, C. (2008). Las Publicaciones digitales como recursos de información en Bibliotecas Universitarias. Buenos Aires

En su obra concluye lo siguiente: “Al ser las publicaciones digitales un medio convergente, se transforman en herramientas o medios que nos permiten acceder a un sector mucho más amplio de información ya que no hay impedimentos geográficos, de uso de diversos medios, etcétera, lo que abre grandes posibilidades, tanto para la biblioteca como para los usuarios. Por otra parte cada vez más este tipo de publicaciones gana terreno en el sentido de que antes se

tenía la creencia de que la calidad de las publicaciones digitales era baja; en cambio ahora la actitud ha cambiado: es ya factible y legítimo pensar que las ideas inteligentes son igual de inteligentes sobre la superficie de papel o en la pantalla de un ordenador. Lo cierto es que la información de naturaleza académica es valiosa por la información contenida en cualquier soporte que en se encuentre, pero las ventajas que nos ofrecen las publicaciones digitales es que nos permiten el lujo de distribuirse de forma más rápida y como beneficio fortalecer su finalidad que es la de contribuir a la producción de conocimiento. En la actualidad, en los albores del siglo XXI, estos recursos permiten satisfacer a usuarios que se encuentran en un mundo de información que se produce de forma masiva y que es fundamental para el desarrollo del mundo entero. Es en estas circunstancias en donde la biblioteca universitaria juega un importante papel. Pudiera pensarse que el usuario se ha vuelto cada vez más autosuficiente en la búsqueda de información, sí es cierto, pero también es cierto que en ocasiones es incapaz de explotar los recursos que tiene a su disposición o incluso de manejarse en este vasto mundo de información. Es entonces donde la biblioteca universitaria hace de intérprete y debe ser capaz de representar la información en una estructura coherente y ante esto su misión no solo consiste en crear y mantener colecciones analógicas o digitales, sino proporcionar acceso a un sinfín de recursos digitales”

Dar la importancia que se merece las nuevas herramientas tecnológicas que contribuyen de manera eficaz y correcta al desarrollo profesional y personal de los usuarios.

“Explotar al máximo las publicaciones digitales es una condición necesaria para llevar a cabo los planteamientos de renovación ya que las bibliotecas

universitarias se enfrentan a una enorme obligación cada vez mayor de recoger materiales de diversa índole, lo cual ejerce una presión pues deben ofrecer recursos tan diversos como nunca antes y sin duda éste es un objetivo muy difícil. Además deben tener una visión para anticiparse a los cambios continuos que estas publicaciones presentan dada su naturaleza, así como advertir las posibilidades para poder explotar mejor este tipo de recursos”.

Aprovechar al máximo los recursos tecnológicos con los que se cuenta en una biblioteca para obtener el mayor provecho que implique satisfacción de los usuarios al poder brindar una variada información con sustentos científicos que conlleven a mejorar sus conocimientos.

“Por lo tanto podemos considerar que las publicaciones digitales implican un cambio de paradigma. Ello implica hacer las cosas de un modo diferente, implica también aspectos buenos y malos, es decir, todo lo que podemos y estamos aprovechando (espacio, dinero, rapidez al momento de buscar información, etcétera), así como afrontar los dilemas en cuanto a conceptos y estándares bien definidos. Estamos incluso dentro del cambio por lo que podemos considerar que todavía no hay mucho asentado como tal en cuanto a las publicaciones digitales y que aún falta camino por recorrer. Muchos procesos y dinámicas ya se han vuelto diferentes debido a estos recursos de información pero de acuerdo con todo lo que hemos expuesto, podemos deducir que lo importante sigue siendo el contenido y no los formatos, los cuales seguramente seguirán transformándose y mejorando”

Tomar en cuenta que la era digital llegó a la sociedad y forma parte de nuestras vidas es indispensable, para lo cual debe existir predisposición de querer asumir nuevos conocimientos de manera diferente. Cambiar la óptica de educar y de

aprender nutriéndose de contenidos actuales e innovadores constituye en la base de una sociedad inmersa a cambios y a una constante evolución.

2.2 FUNDAMENTO FILOSÓFICO

La educación superior de carácter humanista, cultural y científica constituye un derecho de las personas y un bien público social que, de conformidad con la Constitución de la República, responderá al interés público.

2.3 FUNDAMENTO LEGAL

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR

Art. 3 numeral 1 de la Constitución de la República del Ecuador establece como deber del Estado garantizar sin discriminación alguna el efectivo goce de los derechos establecidos en la Constitución y en los instrumentos internacionales, en particular la educación, la salud, la alimentación, la seguridad social y el agua para sus habitantes.

Art. 26 de la Constitución de la República del Ecuador establece que la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

Art. 27 de la Constitución vigente establece que la educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad

y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar;

Art. 28 de la Constitución de la República del Ecuador señala entre otros principios que la educación responderá al interés público, y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos.

Art. 29 de la Carta Magna señala que el Estado garantizará la libertad de enseñanza, la libertad de cátedra en la educación superior, y el derecho de las personas de aprender en su propia lengua y ámbito cultural;

Art. 344 de la Sección Primera, Educación, del Título VII del Régimen del Buen Vivir de la Constitución de la República del Ecuador, determina que el sistema nacional de educación comprenderá las instituciones, programas, políticas, recursos y actores del proceso.

LEY DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Art. 8.- Serán Fines de la Educación Superior.- La educación superior tendrá los siguientes fines:

- a) Aportar al desarrollo del pensamiento universal, al despliegue de la producción científica y a la promoción de las transferencias e innovaciones tecnológicas.
- b) Fortalecer en las y los estudiantes un espíritu reflexivo orientado al logro de la autonomía personal, en un marco de libertad de pensamiento y de pluralismo ideológico.

- c) Contribuir al conocimiento, preservación y enriquecimiento de los saberes ancestrales y de la cultura nacional.
- d) Formar académicos y profesionales responsables, con conciencia ética y solidaria, capaces de contribuir al desarrollo de las instituciones de la República, a la vigencia del orden democrático, y a estimular la participación social.
- e) Aportar con el cumplimiento de los objetivos del régimen de desarrollo previsto en la Constitución y en el Plan Nacional de Desarrollo.
- f) Fomentar y ejecutar programas de investigación de carácter científico, tecnológico y pedagógico que coadyuven al mejoramiento y protección del ambiente y promuevan el desarrollo sustentable nacional.
- g) Constituir espacios para el fortalecimiento del Estado Constitucional, soberano, independiente, unitario, intercultural, plurinacional y laico; y,
- h) Contribuir en el desarrollo local y nacional de manera permanente, a través del trabajo comunitario o extensión universitaria.

Art. 9.- La educación superior y el buen vivir.- La educación superior es condición indispensable para la construcción del derecho del buen vivir, en el marco de la interculturalidad, del respeto a la diversidad y la convivencia armónica con la naturaleza.

PLAN NACIONAL PARA EL BUEN VIVIR 2009-2013

El Plan Nacional para el Buen Vivir es una proyección del Plan Nacional de Desarrollo 2007-2010 en perspectiva hacia el 2013, en tal sentido recrea sus objetivos, fundamentos, políticas y estrategias, y plantea nuevos retos orientados hacia la materialización y radicalización del proyecto político del gobierno nacional.

En su objetivo No. 2 orientado a mejorar las capacidades y potencialidades de la ciudadanía que incluye temas de educación y TIC, se destaca la política de promoción al acceso a la información y a las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación para incorporar a la población a la sociedad de la información y fortalecer el ejercicio de la ciudadanía.

Entre una de la estrategias para llevar a cabo este plan consta transformación de la educación superior y transferencia de conocimiento en ciencia - tecnología e innovación.

Así como también se menciona una estrategia de Conectividad y telecomunicaciones para construir la sociedad de la información.

ESTATUTO UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

Art 4.- Su actividad se dirige a la búsqueda de la verdad y desarrollo de la Ciencia y la cultura, mediante la docencia, investigación y la extensión. Está abierta a todas las corrientes de pensamiento universal, expuesto y analizado de manera rigurosamente científica.

Art .5.-De los Objetivos

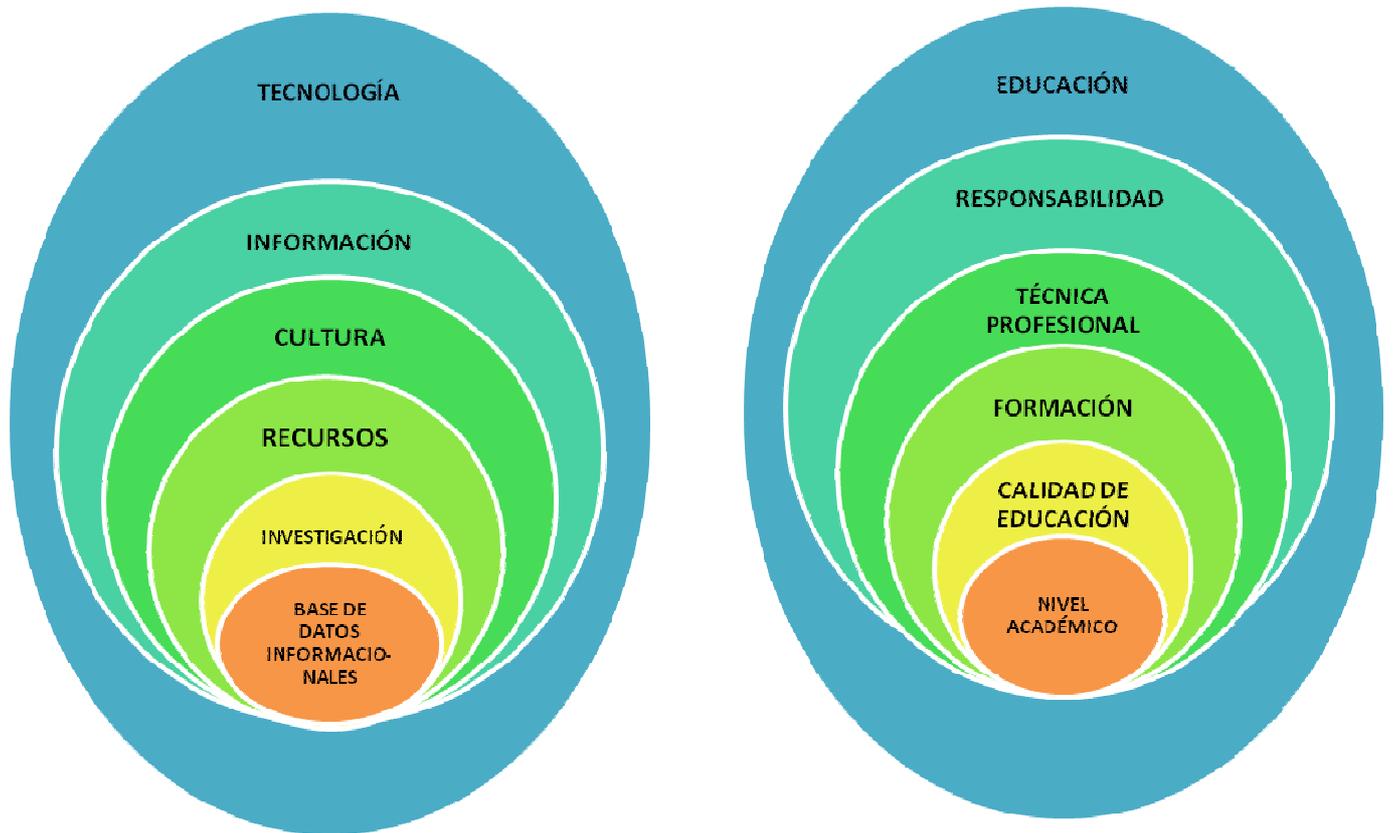
Literales:

- a. Formar, capacitar, especializar y actualizar a estudiantes profesionales en los niveles de pregrado y posgrado, en las diversas especialidades y modalidades.

- b. Preparar a profesionales y líderes con pensamiento crítico y conciencia social, de manera que contribuyan eficazmente al mejoramiento de la producción intelectual y de bienes de servicios, de acuerdo con las necesidades presentes y futuras de la sociedad y la planificación del Estado, privilegiando la diversidad en la oferta académica para propiciar una oportuna inserción de los profesionales en el mercado ocupacional.
- c. Propiciar que su campus y unidades académicas sean centros de Investigación científica y tecnológica, para fomentar y ejecutar programas de investigación en los campos de ciencia, la tecnología, las artes, las humanidades y los conocimientos ancestrales.

2.4 CATEGORÍAS FUNDAMENTALES O RED DE CATEGORIAS

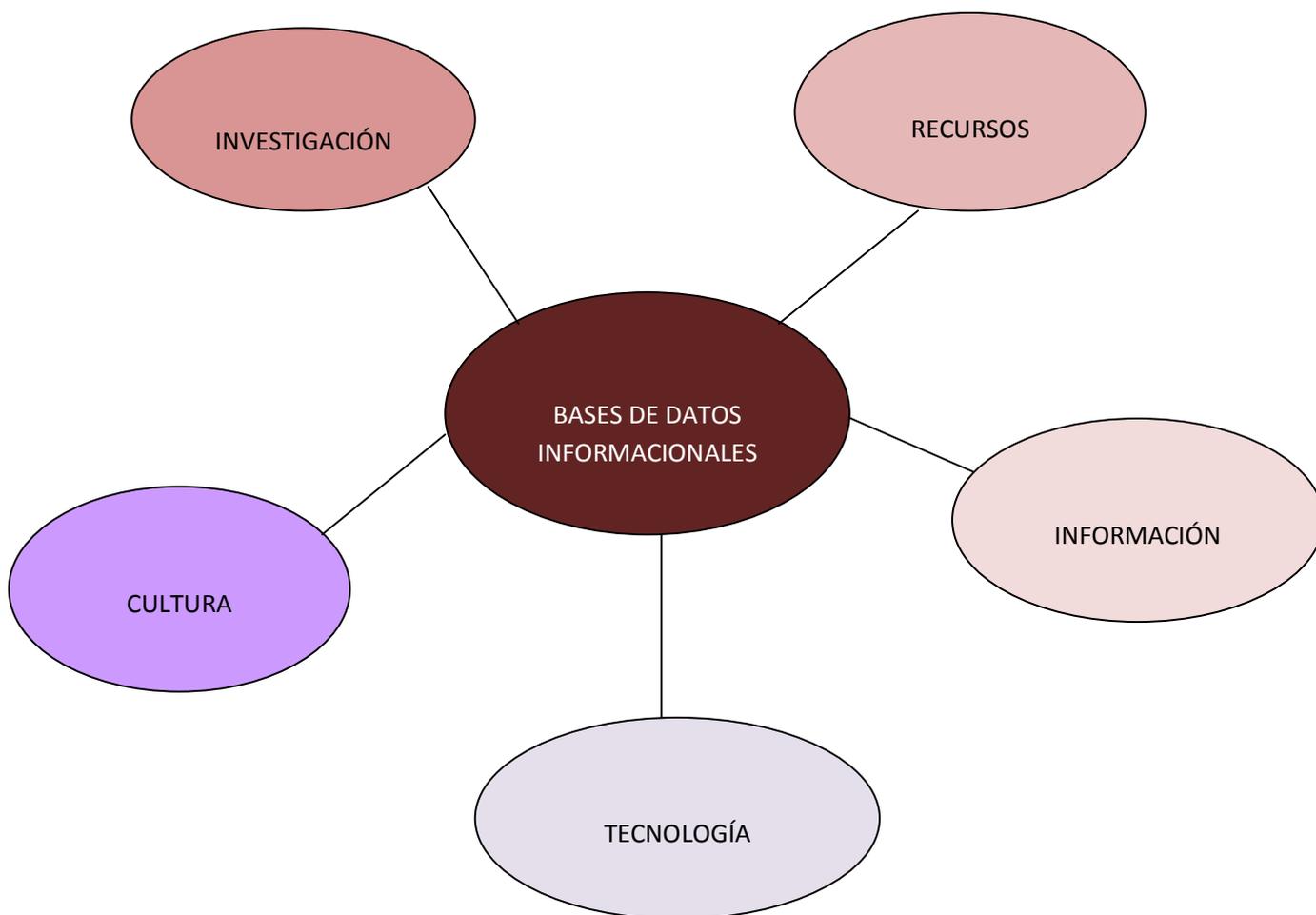
Gráfico N° 2



Elaborado por: Catalina Naranjo

Gráfico N°3

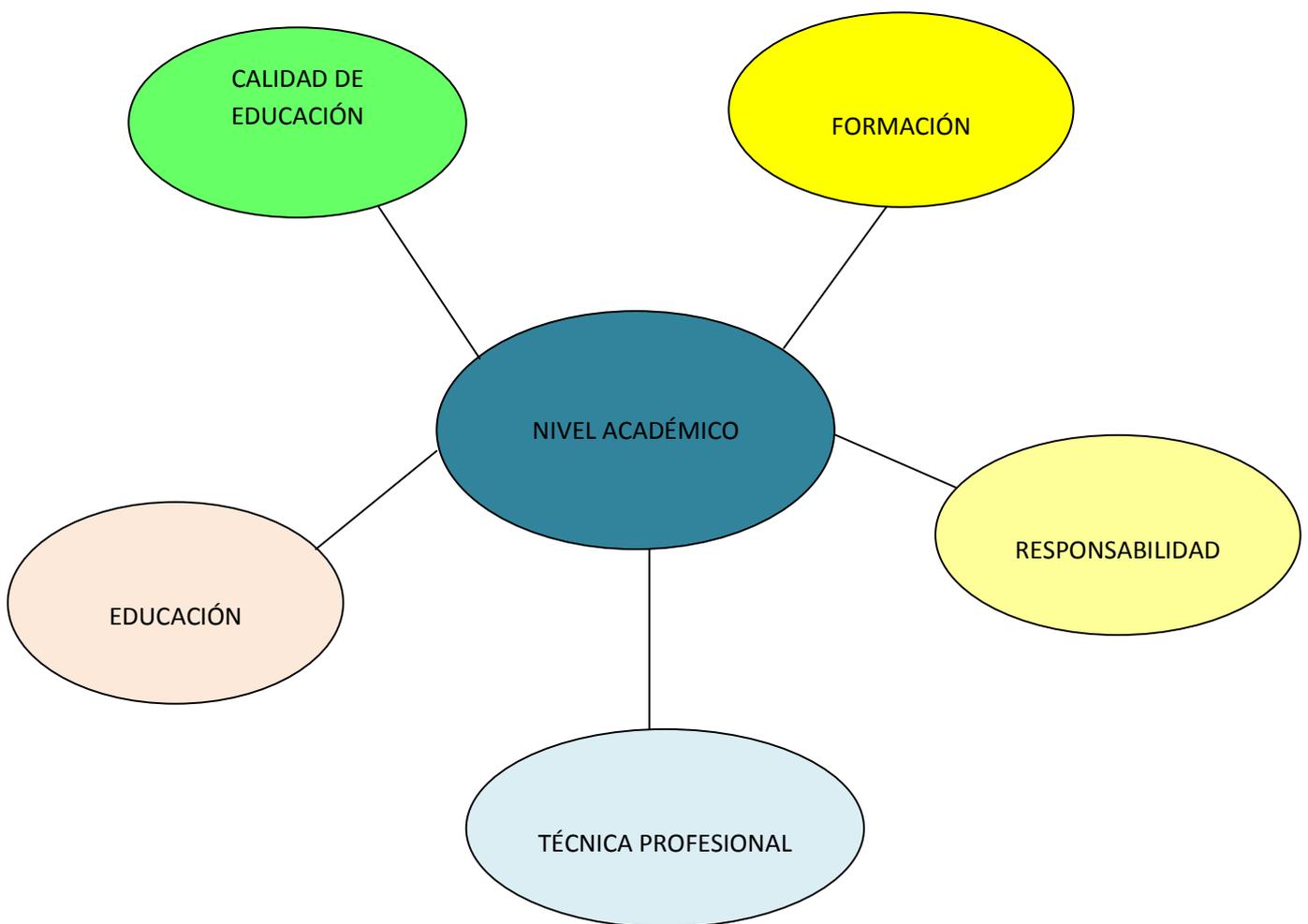
VARIABLE INDEPENDIENTE: Bases de Datos Informacionales



Elaborado por: Catalina Naranjo

Gráfico N° 4

VARIABLE INDEPENDIENTE: Nivel Académico



Elaborado por: Catalina Naranjo

Bases de datos.- [www. monografiás.com](http://www.monografiás.com). “Base de Datos es un conjunto exhaustivo no redundante de datos estructurados organizados independientemente de su utilización y su implementación en máquina accesibles en tiempo real y compatibles con usuarios concurrentes con necesidad de información diferente”

Investigar.- Real Academia española. “Del Latín *investigare* significa hacer diligencias para descubrir algo. Realización de actividades intelectuales y experimentales de modo sistemático “

Cultura. María G. Portugal F. “La cultura es la base y el fundamento de lo que somos. Esta existe en nosotros desde el momento en que nacemos y es el aporte moral e intelectual de nuestros progenitores en un inicio y de nuestro entorno posteriormente”

Información. Dr. Gabriel Hernán Gebauer. “Es un conjunto organizado de datos que constituye un mensaje sobre un cierto fenómeno o ente. La información permite resolver problemas y tomar decisiones”

Tecnología.- La Tecnología es una característica propia del ser humano consistente en la capacidad de éste para construir, a partir de materias primas, una gran variedad de objetos, máquinas y herramientas, así como el desarrollo y perfección en el modo de fabricarlos y emplearlos con vistas a modificar favorablemente el entorno o conseguir una vida más segura.

El ámbito de la Tecnología está comprendido entre la Ciencia y la Técnica propiamente dichas, Por tanto el término "tecnológico" equivale a "científico-técnico". El proceso tecnológico da respuesta a las necesidades humanas; para ello, recurre a los conocimientos científicos acumulados con el fin de aplicar los procedimientos técnicos necesarios que conduzcan a las soluciones óptimas. La Tecnología abarca, pues, tanto el proceso de creación como los resultados.

Recursos. www.definicionabc.com.- Se denomina recursos a aquellos elementos que aportan algún tipo de beneficio a la sociedad. En economía, se llama recursos a aquellos factores que combinados son capaces de generar valor en la producción de bienes y servicios. Estos, desde una perspectiva económica clásica, son capital, tierra y trabajo.

Nivel Académico. Según Hernán y Villarroel (1987) "El Nivel académico se define en forma operativa y tácita afirmando que se puede comprender el rendimiento previo como el número de veces que el estudiante a repetido uno o más cursos".

Responsabilidad.- Real Academia Española.- "Se trata del cargo o la obligación moral que resulta para un sujeto del posible error cometido en un asunto determinado. La responsabilidad también, la obligación de reparar y satisfacer la culpa".

Técnica profesional

Profesional. Wikipedia.- Un profesional es toda aquella persona que puede brindar un servicio o elaborar un bien, garantizando el resultado con calidad de excelencia.

Técnica. Wikipedia.- “La técnica es el procedimiento o el conjunto de procedimientos que tienen como objetivo obtener un resultado determinado, ya sea en el campo de la ciencia, de la tecnología, de las artesanías o en otra actividad”.

Calidad en los resultados luego de un arduo procedimiento de preparación para garantizar conocimientos.

Formación.- definicion.com “El concepto de formación viene de la palabra latina formatio. Se trata de la acción de formar o formarse (dar forma a algo, dicho de dos o más personas, componer el todo del cual son partes)”

Calidad de Educación

Calidad.- Normas ISO 8402. “Calidad conjunto de características de una entidad, que le confieren la aptitud para satisfacer las necesidades establecidas y las implícitas”

Educación.- Discover Education “La palabra educación viene de la palabra latina educere que significa guiar, conducir o de educare que significa formar o instruir, y puede definirse como: todos aquellos procesos que son bi-direccionales mediante

los cuales se pueden transmitir conocimientos, costumbres, valores y formas de actuar”

Educar para el éxito con conocimientos sólidos para desenvolverse en el ámbito profesional cultural y personal.

2.5 HIPÓTESIS

La falta de difusión de las bases de datos informacionales de la Biblioteca incide en el desarrollo del nivel académico de los usuarios de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Ambato

2.6 SEÑALAMIENTO DE LAS VARIABLES

Variable independiente

La bases de datos informacionales de la Biblioteca

Variable Dependiente

Nivel Académico de los usuarios

CAPÍTULO III

3.- MARCO METODOLÓGICO

3.1. ENFOQUE

En la presente investigación se desarrollará bajo el paradigma es Cuali-Cuantitativo pues se va evaluar la relación que hay con las bases de datos y su incidencia en el nivel académico, a través de un concepto global, es decir de un conjunto de valores y propiedades que constituyen su cualidad.

También se tomara en cuenta lo expresado estadísticamente en la tabulación de resultados obtenidos lo que constituye un apoyo en el objeto de estudio.

3.2. MODALIDAD BÁSICA DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación responderá a las siguientes modalidades de la investigación:

INVESTIGACIÓN DE CAMPO

Es de campo porque es el estudio sistemático de la investigación y se desarrollará específicamente en la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Ambato, dónde se encuentra el centro del problema relacionado con en la investigación. Los encuestados son los usuarios internos y

externos de la Biblioteca quienes con sus criterios y respuestas darán las pautas para la solución del problema planteado.

INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL - BIBLIOGRÁFICA

Es documental-bibliográfica porque tienen la intención de detectar, ampliar y profundizar diferentes enfoques, teorías, conceptualizaciones y criterios de distintos autores sobre un tema investigado.

En primer lugar se debe tener bien en claro lo que son las base de datos para lo cual se debe tomar definiciones que hacen distintos expertos en el tema al respecto de eso, para luego realizar un análisis profundo de como se podrá difundir es uso y manejo de los mismos de manera adecuada, así como su incidencia en el nivel académico como principio elemental de la Universidad.

3.3. NIVEL O TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación que se va a realizar será de dos tipos de niveles:

Mediante la asociación de variables porque permite predicciones estructuradas sobre las bases de datos con las que cuenta la biblioteca y su incidencia en el nivel académico.

El nivel exploratorio, ya que permitirá desarrollar nuevos métodos de difusión de servicios, generar posibles soluciones al problema de la unidad de información, reconocerá las variables que influyen en la baja utilización de las bases de datos.

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA

Para realizar esta investigación vamos a aplicar el Muestreo no Probabilístico intencional, tomando en cuenta como población de estudio a los estudiantes de la Carrera de Medicina de los semestres de sexto a décimo ya que se observa que dentro de los usuarios registrados son los que mayormente participan de los servicios que brinda la Biblioteca y acuden de manera regular a realizar consulta e investigaciones, así como a los docentes que imparten cátedra en los semestres antes mencionados

POBLACIÓN

COMPOSICIÓN DE LA POBLACIÓN A ENCUESTAR

Ver cuadro N°1 pag.44

En consecuencia por tratarse de una muestra pequeña, se realizará la encuesta a todo el universo investigado.

Cuadro N° 1

DENOMINACIÓN	NÚMERO DE PERSONAS
Docentes	40
Estudiantes de sexto a décimo semestre de medicina	160
TOTAL	200

Elaborado por: Catalina Naranjo

3.5. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLE INDEPENDIENTE: Las bases de datos informacionales de la Biblioteca

Cuadro N°2

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICA E INSTRUMENTOS
Base de Datos es un conjunto exhaustivo no redundante de datos estructurados organizados independientemente de su utilización y su implementación en máquina accesibles en <u>tiempo</u> real y compatibles con usuarios concurrentes con necesidad de información diferente"	Información Datos estructurados Accesibles Tiempo real	Estadísticas Satisfacción Eficacia Pertinencia Acciones Estrategias	¿Visita usted regularmente la Biblioteca . ¿Usted prefiere realizar sus búsquedas en textos impresos antes que en herramientas digitales? . ¿Conoce usted que la Biblioteca cuenta con bases de datos informacionales? . ¿Conoce usted que mediante las bases de datos informacionales puede encontrar información científica? . ¿Ha requerido usted ayuda por parte del bibliotecario, para utilizar las bases de datos y buscar información? . ¿Cree usted que es necesario difundir las bases de datos que posee la Biblioteca? . ¿Considera usted necesario impartir capacitaciones para el manejo de las bases de datos de la Biblioteca? . ¿La información que encuentra en las bases de datos satisface sus necesidades cuando investiga?	Encuesta o cuestionario dirigido a docentes y estudiantes

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICA E INSTRUMENTOS
			<p>¿Considera usted que la información que obtiene de las bases de datos es actualizada?</p> <p>¿Considera usted que falta estrategias para difusión de las bases de datos con las que cuenta en la Biblioteca?</p> <p>¿Estaría usted dispuesto a recibir capacitaciones para mejorar el uso y manejo de las base de datos?</p> <p>. ¿Las bases de datos que posee la Biblioteca son las que requiere usted para su formación profesional?</p> <p>¿Deberían ser las bases de datos un material indispensable de consulta?</p>	

Elaborado por: Catalina Naranjo

VARIABLE DEPENDIENTE: Nivel académico de los usuarios

Cuadro N° 3

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICA E INSTRUMENTOS
<p>El Nivel académico se define en forma operativa y tácita afirmando que se puede comprender el rendimiento previo como el número de veces que el estudiante a repetido uno o más cursos</p>	<p>Forma operativa Comprensión Rendimiento</p>	<p>Satisfacción Estadísticas Registros</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿La información obtenida en las herramientas digitales ayuda a mejorar la calidad de sus tareas académicas? • ¿Considera usted que la información validada constituyen un apoyo académico? • ¿Piensa usted que la información digital puede reforzar sus conocimientos? • ¿Las herramientas digitales que usted consultan elevan su nivel académico? • ¿Considera usted que el nivel académico puede mejorar con apoyo de nuevas tecnologías? • ¿Considera usted que el nivel académico se encuentra sujeto al contenido de las investigaciones digitales? • ¿Considera usted que es un limitante para su desarrollo académico que la información 	<p>Encuesta o cuestionario dirigido a docentes y estudiantes</p>

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICA E INSTRUMENTOS
			<p>Requerida se encuentre en un idioma diferente al nuestro?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Considera usted que la terminología digital utilizada en se encuentra acorde a sus conocimientos? • ¿Considera usted que los contenidos de las herramientas digitales ayudan a una formación personalizada? 	

Elaborado por: Catalina Naranjo

3.6 RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

La presente información va hacer realizada con el objetivo de poder determinar si la baja utilización de las bases de datos inciden de alguna manera en el nivel académico de los usuarios, que para el caso de estudio son considerados usuarios internos los Docentes y estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Ambato ,a quienes entre los meses comprendidos de Agosto – Noviembre del 2011, el investigador aplicará 200 encuestas de manera aleatoria entre los usuarios que acuden regularmente a la biblioteca para poder explorar el grado de conocimiento y satisfacción tienen acerca del problema planteado.

Ver. Cuadro Nº4 Pág. 50

3.7 PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS

Realizada la recolección de la información se tendrá una idea global de la problemática trazada de esta manera se podrá comprobar o no la hipótesis planteada para lo cual se debe buscar apoyo en el marco teórico de ser necesario en ciertos caso específicos para un mejor análisis de resultados, este análisis constituirá la base elaborar un programa de difusión para un uso correcto de las bases de datos informacionales de la Biblioteca.

Cuadro N°4

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
1. ¿Para qué?	Indagar el uso de las bases de datos informacionales de la biblioteca y su incidencia en el nivel académico de los usuarios
2. ¿De qué personas u objetos?	De los usuarios (docentes /estudiantes), bases de datos y el nivel académico
3. ¿Sobre qué aspectos?	<ul style="list-style-type: none">- Estadísticas- Satisfacción- Eficacia- Pertinencia- Acciones- Estrategias- Satisfacción- Calificaciones- Registros
4. ¿Quién? ¿Quiénes?	Investigadora Catalina Naranjo
5. ¿Cuándo?	Meses de Agosto a Noviembre del 2011
6. ¿Dónde?	Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Ambato
7. ¿Cuántas veces?	El instrumento se va aplicar 1 sola vez a 200 personas
8. ¿Qué técnicas de recolección?	Encuesta
9. ¿Con qué?	Cuestionario
10. ¿En qué situación?	Cuando acudan a la Biblioteca

CAPÍTULO IV

4.1 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

Pregunta 1. ¿Visita usted regularmente la Biblioteca?

Tabla N°1

PREGUNTA 1	
SI	123
NO	37
TOTAL	160

Elaborado por. Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Gráfico N°5



Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Análisis e Interpretación

El 77 % de los estudiantes acuden de manera regular a la Biblioteca y el otro 23% acuden eventualmente ya que prefieren buscar información en otros medios (Fotocopias, internet en casa, etc) y no utilizar los que la Biblioteca pone a su servicio.

Pregunta 2. ¿Usted prefiere realizar sus búsquedas en textos impresos antes que en herramientas digitales?

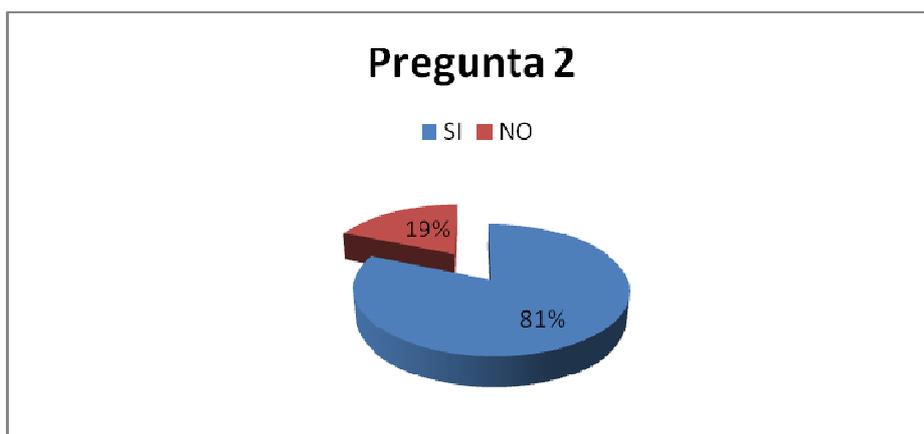
Tabla N°2

PREGUNTA 2	
SI	130
NO	30
TOTAL	160

Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Gráfico N°6



Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Análisis e Interpretación

El 81% de los estudiantes encuestados direccionan sus consultas en búsqueda de información a texto impresos desconocen de se puede encontrar información sustentable en herramientas digitales a diferencia del otro 19% ya están utilizando herramientas digitales porque ya contaron con una orientación por parte del docente y del Bibliotecario.

Pregunta 3. ¿Conoce usted que la Biblioteca cuenta con bases de datos informacionales?

Tabla N°3

PREGUNTA 3	
SI	40
NO	120
TOTAL	160

Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Gráfico N° 7



Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Análisis e Interpretación

EL 75% de encuestados desconocen que la biblioteca cuenta con Bases de Datos Informacionales por la falta de difusión que se ha realizado de estas herramientas y solo un 25% de estudiantes conoce de su existencia y se enteraron la mayoría por los docentes.

Pregunta 4. ¿Conoce usted que mediante las bases de datos informacionales puede encontrar información científica?

Tabla N°4

PREGUNTA 4	
SI	28
NO	132
TOTAL	160

Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Gráfico N°8



Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Análisis e Interpretación

Según la población encuestada un 83% tiene conocimiento que se puede encontrar información científica realizando búsquedas en las bases de datos informacionales y el 17% restante no lo conocen por la falta de programas encaminados a capacitar y dar a conocer qué tipo de información se puede recuperar a través de la búsqueda en estos recursos.

Pregunta 5. ¿Ha requerido usted ayuda por parte del bibliotecario, para utilizar las bases de datos y buscar información?

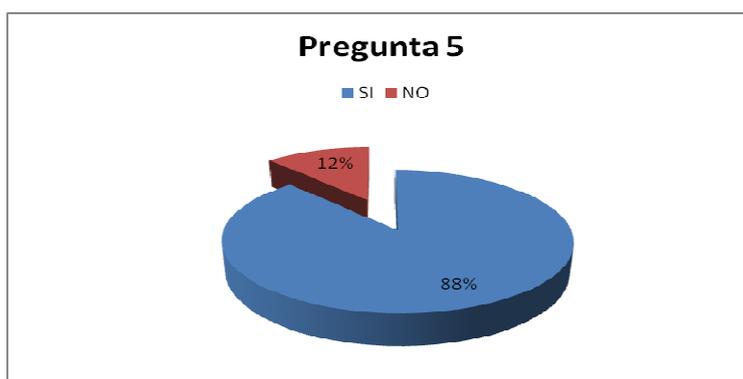
Tabla Nº 5

PREGUNTA 5	
SI	141
NO	19
TOTAL	160

Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Gráfico Nº9



Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Análisis e Interpretación

El 88% de los estudiantes al realizar las búsquedas en las bases de datos informacionales necesitó ayuda por parte del Bibliotecario para recuperar información requerida, no cuenta con destrezas y conocimientos de cómo realizar las búsquedas en los recursos digitales, el 12% de encuestados refleja no haber necesitado ayuda por que no han realizado ninguna búsqueda de estas características

Pregunta 6. ¿Considera usted necesario impartir capacitaciones para el manejo de las bases de datos de la Biblioteca?

Tabla N°6

PREGUNTA 6	
SI	150
NO	10
TOTAL	160

Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Gráfico N°10



Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Análisis e Interpretación

El 95% de los estudiantes encuestados afirma que se necesita impartir capacitaciones para conocer el manejo de las base de datos, se evidencia el interés de conocer sobre los instrumentos digitales y utilizar nuevos recursos, solo el 5% demuestra una apatía en conocer nuevas herramientas que ayuden a preparación profesional.

Pregunta 7. ¿Cree usted que es necesario difundir las bases de datos que posee la Biblioteca?

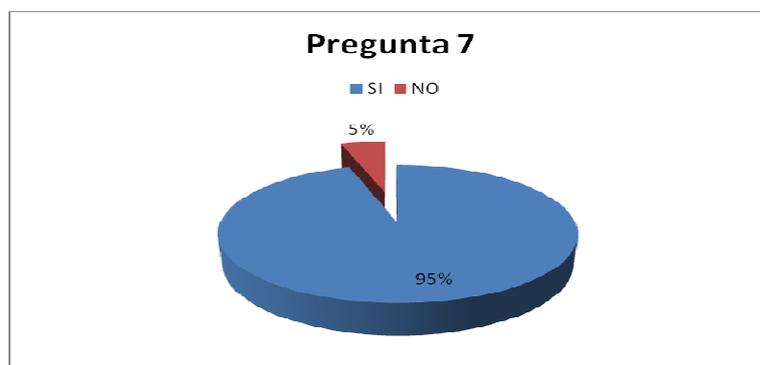
Tabla N°7

PREGUNTA 7	
SI	152
NO	8
TOTAL	160

Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Gráfico N° 11



Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Análisis e Interpretación

El 95% de los encuestados consideran que es necesario realizar una difusión enfocada a que se conozca las bases de datos como recursos con los que cuenta la Biblioteca determinando las ventajas que se obtienen con el contenido e incentivando el uso de las mismas.

Pregunta 8. ¿La información que encuentra en las bases de datos satisface sus necesidades cuando investiga?

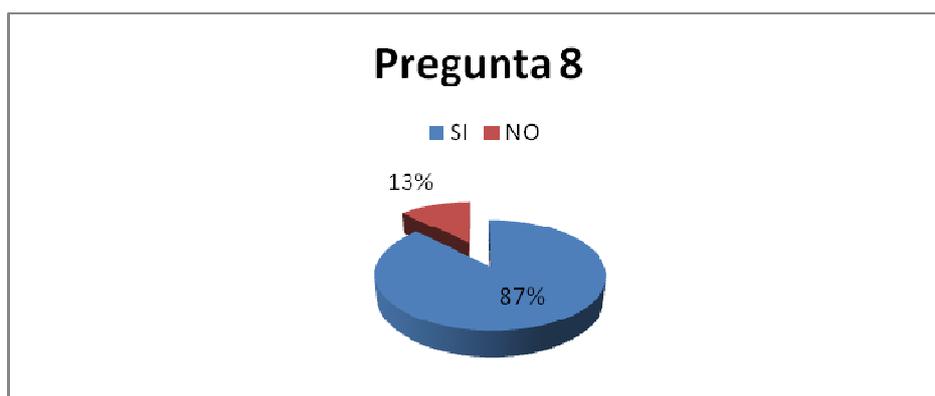
Tabla N° 8

PREGUNTA 8	
SI	140
NO	20
TOTAL	160

Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Gráfico N° 12



Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Análisis e Interpretación

El 87 % de la población estudiantil encuestada afirma que la información encontrada durante las búsquedas realizadas en las bases de datos informacionales satisface sus necesidades de información ya que encuentran favorablemente los temas vinculados con los que se investiga, el 13 % que no se muestra optimista al respecto puede darse a que no realizaron las búsquedas de la manera correcta realizando recuperación de información sin ocupar descriptores adecuados.

Pregunta 9. ¿Considera usted que la información que obtiene de las bases de datos es actualizada?

Tabla N° 9

PREGUNTA 9	
SI	138
NO	22
TOTAL	160

Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Gráfico N° 13



Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Análisis e Interpretación

La información que encuentra el 86% de los estudiantes que realizan búsquedas en las bases de datos es considerada como actualizada lo que se convierte en información fiable y oportuna, este efecto se produce porque diariamente los contenidos existentes se van actualizando por los proveedores en este caso el Senescyt. El 14% restante opina lo contrario al no utilizar frecuentemente los recursos no puede valorar la calidad de información.

Pregunta 10. ¿Considera usted que falta estrategias para difusión de las bases de datos con las que cuenta en la Biblioteca?

Tabla Nº 10

PREGUNTA 10	
SI	141
NO	19
TOTAL	160

Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Gráfico Nº14



Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Análisis e Interpretación

El 88% de los estudiantes encuestados se pronuncian que faltan estrategias para la difusión de las bases de datos informacionales con las que cuenta la Biblioteca por que no existen programas establecidos a difundir los servicios que se ofrece en la Unidad de Información.

Pregunta 11. ¿Estaría usted dispuesto a recibir capacitaciones para mejorar el uso y manejo de las base de datos?

Tabla N° 11

PREGUNTA 11	
SI	158
NO	2
TOTAL	160

Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Gráfico N° 15



Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Análisis e Interpretación

El 99% de la población estudiantil encuestada está dispuesta a recibir capacitaciones para mejorar el uso y manejo de las bases de datos informacionales con las que cuenta la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Salud se muestra la predisposición de obtener conocimientos de cómo utilizar herramientas digitales que apoyen su proceso enseñanza aprendizaje y fortalezcan sus conocimientos, el 1% que no desea recibir capacitación se produce por el rechazo al uso de nuevas tecnologías.

Pregunta 12. ¿Las bases de datos que posee la Biblioteca son las que requiere usted para su formación profesional?

Tabla N° 12

PREGUNTA 12	
SI	136
NO	24
TOTAL	160

Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Gráfico N° 16



Elaborado por: Catalina Naranjo
Fuente: Encuestas

Análisis e Interpretación

El 85 % de los estudiantes consideran que la información que encuentran en las bases de datos informacionales contribuye efectivamente para su formación profesional en consideración de que los contenidos al ser validados contribuyen a nutrir sus conocimientos fuera del aula, al contrario de esto el 15% se conforma con los conocimientos impartidos por los docentes al momento de la clase y no buscan otro tipo de soporte.

Pregunta 13. ¿Deberían ser las bases de datos un material indispensable de consulta?

Tabla Nº 13

PREGUNTA 13	
SI	81
NO	79
TOTAL	160

Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Gráfico Nº 17



Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Análisis e Interpretación

Un 51% de los estudiantes encuestados determinan que las bases de datos deberían ser material indispensable para consulta desechando la información gris que se encuentra a través de cualquier buscador mediante el internet, produciéndose criterios divididos ya que un 49% que no sustenta lo dicho por la tendencia de seguir utilizando materiales impresos como apoyo para las tareas académicas .

Pregunta 14. ¿La información obtenida en las bases de datos ayuda a mejorar la calidad de sus tareas académicas?

Tabla Nº 14

PREGUNTA 14	
SI	131
NO	29
TOTAL	160

Elaborado por: Catalina Naranjo
Fuente: Encuestas

Gráfico Nº 18



Elaborado por: Catalina Naranjo
Fuente: Encuestas

Análisis e Interpretación

El 82% de los encuestados consideran que la información obtenida en las bases de datos informacionales aporta para mejorar la calidad de sus tareas académicas porque están sustentadas en documentos garantizados encontrados en los recursos electrónicos puestos al servicio de la Comunidad Universitaria, el 18% de los encuestados siguen utilizando cualquier información que se encuentra en la red o se ven apegados al uso de textos impresos por desconocer que existe información valiosa en soporte digitales.

Pregunta 15. ¿Considera usted que las bases de datos constituyen un apoyo académico?

Tabla N° 15

PREGUNTA 15	
SI	153
NO	7
TOTAL	160

Elaborado por: Catalina Naranjo
Fuente: Encuestas

Gráfico N° 19



Elaborado por: Catalina Naranjo
Fuente: Encuestas

Análisis e Interpretación

El 96% de los estudiantes que fueron encuestados se manifiestan que las bases de datos informacionales constituyen un apoyo académico por ser herramientas que poseen información científica que contribuyen al desarrollo educativo, el 4% de los estudiantes se resiste a utilizar nuevas herramientas, solventan sus conocimiento en lo recibido en las aulas.

Pregunta 16. ¿Piensa usted que con las bases de datos puede reforzar sus conocimientos?

Tabla Nº 16

PREGUNTA 16	
SI	151
NO	9
TOTAL	160

Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Gráfico Nº 20



Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Análisis e Interpretación

El 94% de la población encuestada considera que la información obtenida en las bases de datos refuerza sus conocimientos académicos, las búsquedas que realizan consolidan lo aprendido con información científica, el 6 % está en desacuerdo por desconocer qué tipo de información encuentra en estos recursos.

Pregunta 17. ¿Las bases de datos que usted consulta elevan su nivel académico?

Tabla N° 17

PREGUNTA 17	
SI	128
NO	32
TOTAL	160

Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Gráfico N° 21



Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Análisis e Interpretación

El 80% de los estudiantes que fueron encuestados afirman que las bases de datos informacionales que consultan contribuyen a tener un nivel académico más elevado, al realizar investigaciones fiables le permite discernir qué información le sirve para elevar su calidad de conocimientos, se refleja un 20% que no relacionan su nivel académico a las bases de datos informacionales por considerarse que otros son los aspectos que contribuyen como es la calidad de los docentes.

Pregunta 18. ¿Considera usted que el nivel académico puede mejorar con el apoyo de herramientas digitales?

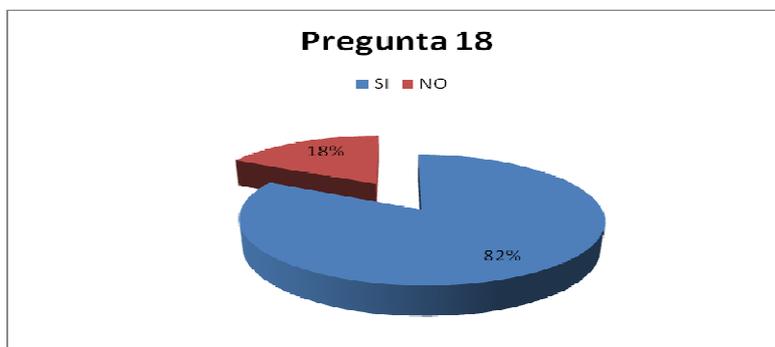
Tabla N° 18

PREGUNTA 18	
SI	132
NO	28
TOTAL	160

Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Gráfico N° 22



Elaborado por: Catalina Naranjo
Fuente: Encuestas

Análisis e Interpretación

Un 82 % de la población estudiantil afirma que su nivel académico puede mejorar con el apoyo de las bases de datos informacionales, el uso de los contenidos de estos recursos por tratarse de información garantizada asegura que lo que se investiga tiene un soporte científico que contribuye en lo académico significativamente, lo que no ocurre con el 14% de los encuestados que basan su nivel académico en cualquier tipo de información sea o no validada.

Pregunta 19. ¿Considera usted que el nivel académico se encuentra sujeto al contenido de las bases de datos?

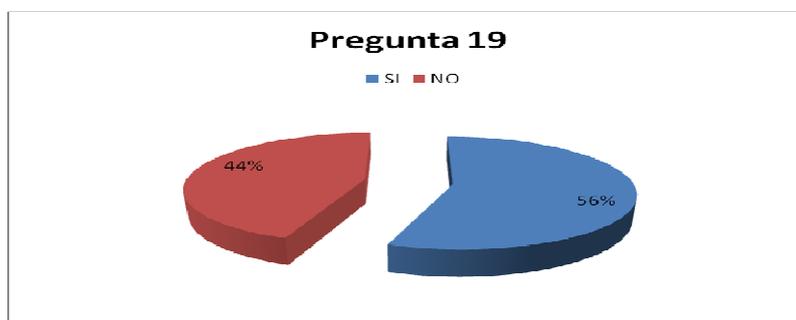
Tabla Nº 19

PREGUNTA 19	
SI	89
NO	71
TOTAL	160

Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Gráfico Nº 23



Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Análisis e Interpretación

Un 56% de los estudiantes que fueron encuestados determinan que el nivel académico se encuentra sujeto al contenido de las bases de datos informacionales por que nutren sus conocimientos con información fiable que va a la par con lo impartido por los docentes, el 44% se pronuncia de manera diferente, basan sus conocimientos solo en lo que reciben en las aulas.

Pregunta 20. ¿Considera usted que es un limitante para su desarrollo académico, si las bases de datos están en un idioma diferente al nuestro?

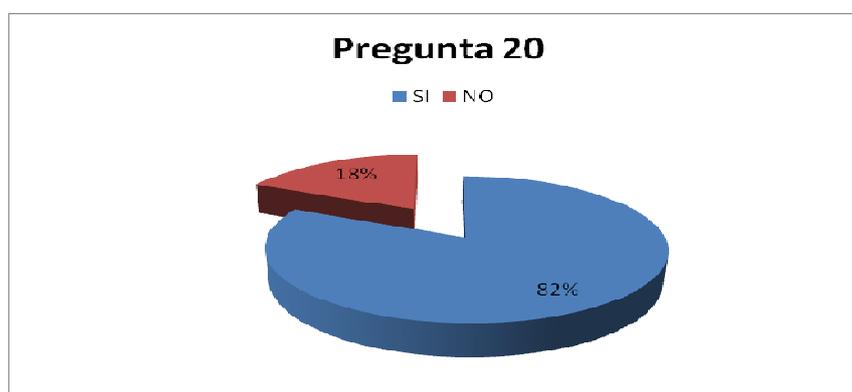
Tabla N° 20

PREGUNTA 20	
SI	131
NO	29
TOTAL	160

Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Gráfico N° 24



Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Análisis e Interpretación

El 82% de la población estudiantil encuestada considera que un limitante para el desarrollo académico es que el contenido de las bases de datos informacionales se encuentre su mayoría en un idioma diferente al nuestro (Inglés) retardando la recuperación de información al realizar traducciones para explorar el contenido de un artículo cuando se investiga, el 18% de los estudiantes no lo ven como limitante el idioma por que apoyan sus búsquedas en los conocimientos obtenidos cuando estudian idioma extranjero a lo largo de la carrera.

Pregunta 21. ¿Considera usted que la terminología utilizada en las bases de datos se encuentra acorde a sus conocimientos?

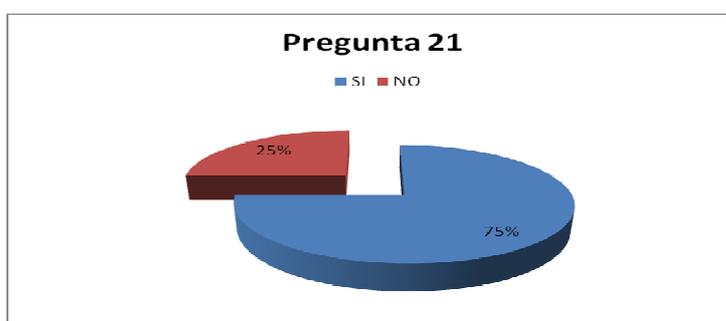
Tabla N° 21

PREGUNTA 21	
SI	120
NO	40
TOTAL	160

Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Gráfico N° 25



Elaborado por: Catalina Naranjo Fuente: Encuestas

Análisis e Interpretación

La terminología utilizada en la bases de datos para un 75% se encuentra de acorde a sus conocimientos es decir que no se localizan términos complejos que impidan su entendimiento, el restante 25% encuentra inconvenientes por ser estudiantes de niveles iniciales que no conocen mucho la terminología ocupada en su preparación

Pregunta 22. ¿Considera usted que los contenidos de las bases de datos ayudan a una formación personalizada?

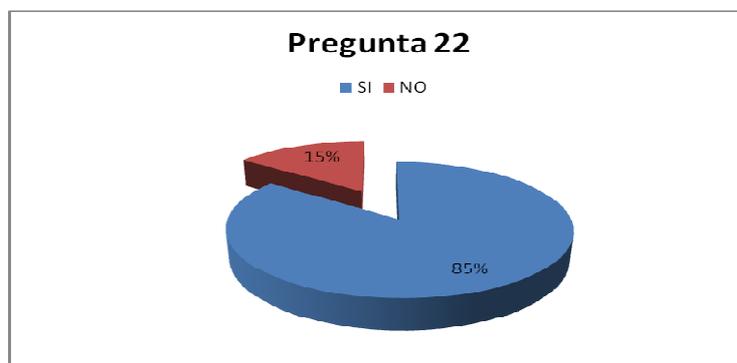
Tabla N° 22

PREGUNTA 22	
SI	136
NO	24
TOTAL	160

Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Gráfico N° 26



Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Análisis e Interpretación

De los estudiantes encuestados un 85% considera que los contenidos que se encuentran en las bases de datos informacionales contribuyen a una formación personalizada, la búsqueda de información que requieren según el área podría ser una de las razones, y el 15 % de estudiantes no utilizan herramientas de autoaprendizaje

ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES

Pregunta 1. ¿Visita usted regularmente la Biblioteca?

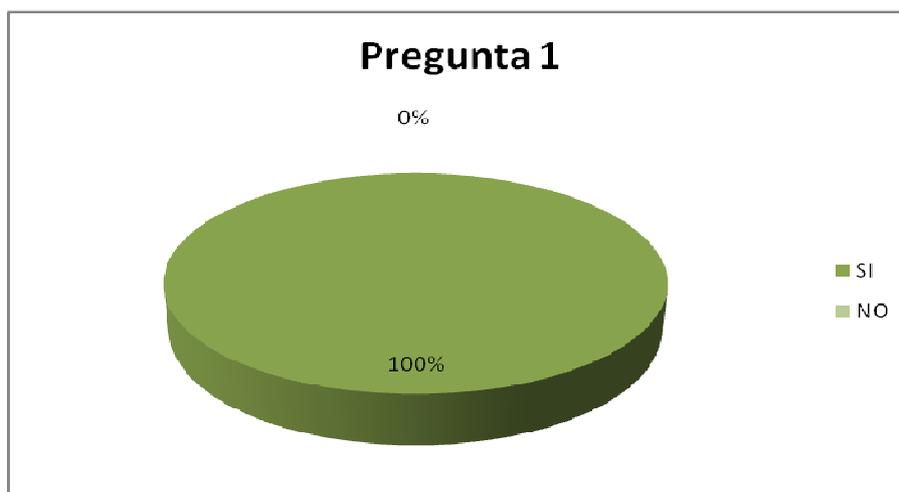
Tabla Nº 23

PREGUNTA 1	
SI	40
NO	0
TOTAL	40

Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Gráfico Nº 27



Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Análisis e Interpretación

De los Docente que fueron encuestados el 100% visitan de manera regular la Biblioteca construyéndose en usuarios reales de la Unidad Académica.

Pregunta 2. ¿Usted prefiere enviar a sus estudiantes búsquedas en textos impresos antes que en herramientas digitales?

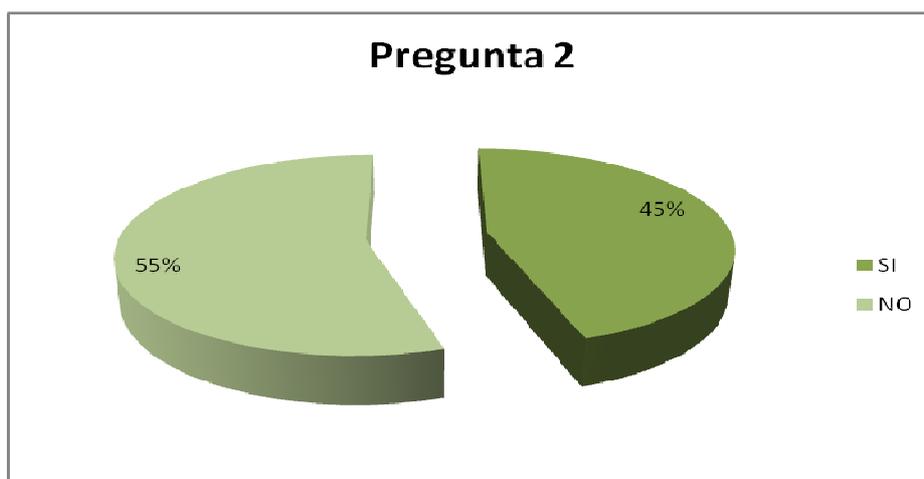
Tabla N° 24

PREGUNTA 2	
SI	18
NO	22
TOTAL	40

Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Gráfico N° 28



Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Análisis e Interpretación

El 45% de los docentes que fueron encuestados prefieren seguir enviando a realizar búsquedas en textos impresos porque siguen convencidos que en soporte impreso encuentran sus estudiantes lo necesario, al contrario del 55% que ya

prefieren hacerlo en herramientas digitales porque ya están utilizando herramientas que les ofrecen ventajas e información garantizada.

Pregunta 3. ¿Conoce usted que la Biblioteca cuenta con bases de datos informacionales?

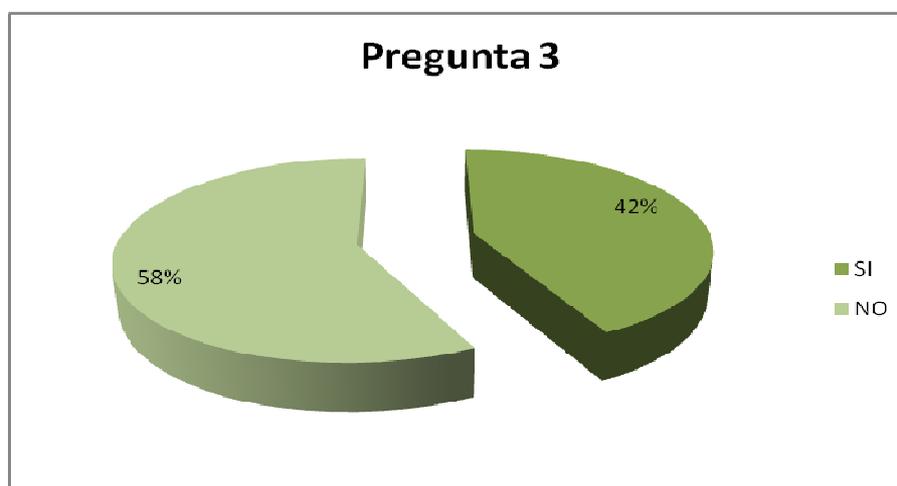
Tabla Nº 25

PREGUNTA 3	
SI	17
NO	23
TOTAL	40

Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Gráfico Nº 29



Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Análisis e Interpretación

Solo un 42% de los docentes que fueron encuestados conocen que la Biblioteca cuenta con bases de datos informacionales por que no existe la difusión necesaria para tener un conocimiento claro de estos recursos y el 58% lo desconocen completamente que existen herramientas digitales que pueden constituir como un apoyo académico

Pregunta 4. ¿Conoce usted que mediante las bases de datos informacionales puede encontrar información científica?

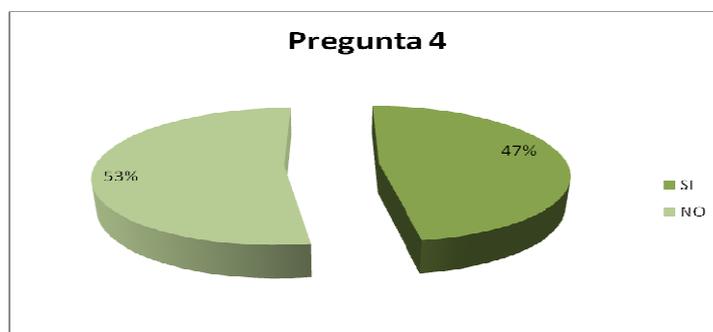
Tabla N° 26

PREGUNTA 4	
SI	19
NO	21
TOTAL	40

Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Gráfico N° 30



Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Análisis e Interpretación

De los docentes que fueron encuestados un 47% tiene conocimientos que en la base de datos se puede encontrar información científica por que utilizan estos recursos y un 53% desconocen totalmente por que no utilizan estas herramientas y no han tenido la oportunidad de explorarlas.

Pregunta 5. ¿Ha requerido usted ayuda por parte del bibliotecario, para utilizar las bases de datos y buscar información?

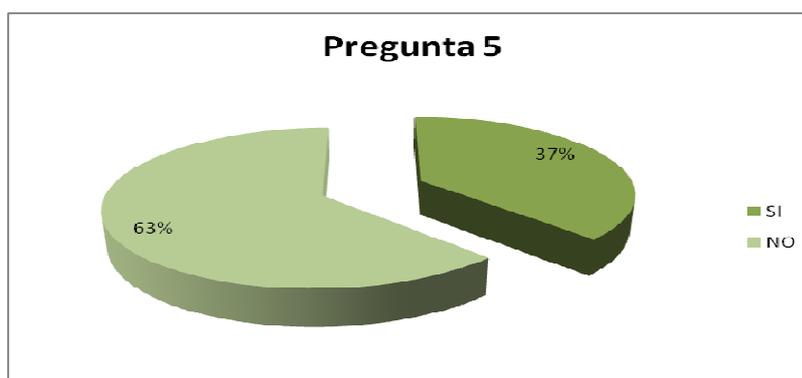
Tabla N° 27

PREGUNTA 5	
SI	15
NO	25
TOTAL	40

Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Gráfico N° 31



Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Análisis e Interpretación

Al momento de realizar búsquedas en las bases de datos informacionales solo un 37% de los docentes que fueron encuestados necesitaron ayuda por parte del Bibliotecario para buscar información.

Pregunta 6. ¿Considera usted necesario recibir capacitaciones para el manejo de las bases de datos de la Biblioteca?

Tabla N° 28

PREGUNTA 6	
SI	40
NO	0
TOTAL	40

Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Gráfico N° 32



Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Análisis e Interpretación

El 100% de los docentes que fueron encuestados consideran que es necesario que se impartan capacitaciones sobre las bases de datos informacionales con las que cuenta la Biblioteca para conocer sus contenidos, uso, manejo y ventajas que ofrecen estos recursos.

Pregunta 7. ¿Cree usted que es necesario difundir las bases de datos que posee la Biblioteca?

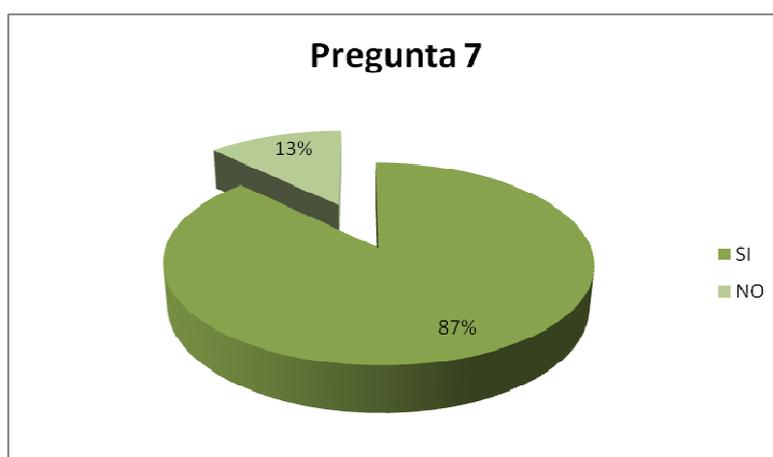
Tabla N° 29

PREGUNTA 7	
SI	35
NO	5
TOTAL	40

Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Gráfico N° 33



Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Análisis e Interpretación

El 87% de los docentes encuestados consideran que es necesario que se difundan las bases de datos informacionales con las que la Biblioteca cuenta porque no tiene el conocimiento necesario sobre estas herramientas y quieren conocer más al respecto, el 13 % se muestra renuente sea porque ya conocen estos recursos o no existe interés de conocer nuevas tecnologías.

Pregunta 8. ¿La información que encuentra en las bases de datos satisface sus necesidades cuando investiga?

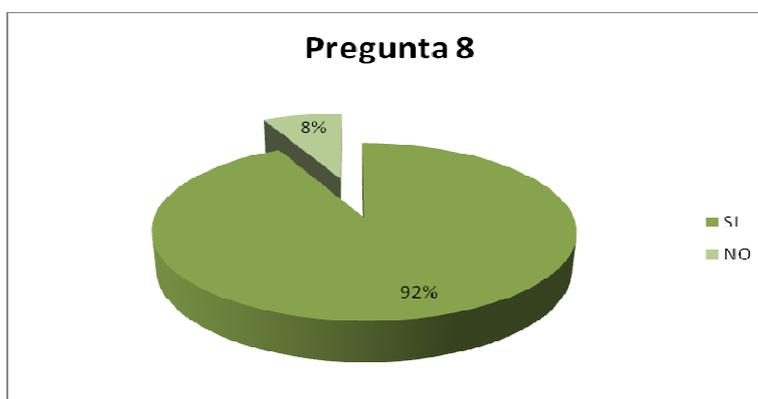
Tabla N° 30

PREGUNTA 8	
SI	37
NO	3
TOTAL	40

Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Gráfico N° 34



Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Análisis e Interpretación

Del cuerpo docente encuestado el 92% afirma que la información que encuentra al realizar búsquedas en las bases de datos informacionales satisface sus necesidades investigativas porque encontraron de manera ágil y oportuna lo investigado, el 8 % no opina lo mismo porque no utilizan estos recursos.

Pregunta 9. ¿Considera usted que la información que obtiene de las bases de datos es actualizada?

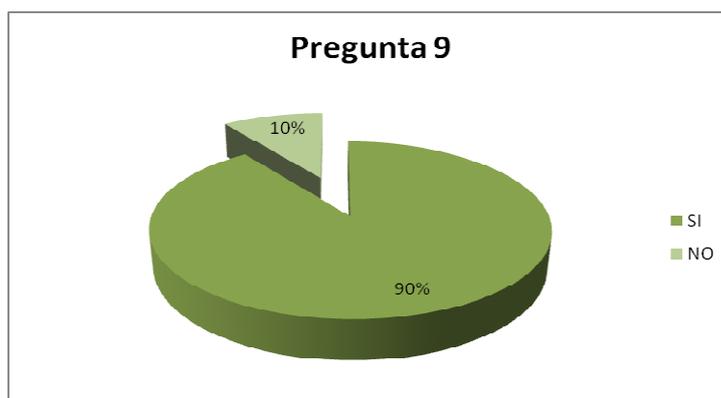
Tabla N° 31

PREGUNTA 9	
SI	36
NO	4
TOTAL	40

Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Gráfico N° 35



Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Análisis e Interpretación

Para el 90% de los docentes la información que obtienen en las bases de datos se encuentra actualizada por que realizan investigaciones diseminadas y observan la actualización de contenidos el 10% de docentes no corrobora lo anterior por que consultan eventualmente en las bases de datos informacionales o definitivamente no lo hacen hasta el momento.

Pregunta 10. ¿Considera usted que falta estrategias para difusión de las bases de datos con las que cuenta en la Biblioteca?

Tabla N° 32

PREGUNTA 10	
SI	38
NO	2
TOTAL	40

Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Gráfico N° 36



Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Análisis e Interpretación

El 95% de los docentes encuestados opinan que faltan estrategias para difundir las bases de datos informacionales que pueden ayudar para conocer más acerca de estos recursos y solo un 5% tiene criterio contrario al respecto por la falta de interés que muestran frente a estas herramientas.

Pregunta 11. ¿Estaría usted dispuesto a recibir capacitaciones para mejorar el uso y manejo de las base de datos?

Tabla N° 33

PREGUNTA 11	
SI	36
NO	4
TOTAL	40

Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Gráfico N° 37



Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Análisis e Interpretación

El 90% de los docentes encuestados estarían dispuestos a recibir capacitaciones para poder mejorar el uso y manejo de las base de datos informacionales y en 10% persisten en el desinterés de conocer nuevas herramientas que les sirva como apoyo para lo que imparten en las aulas a sus estudiantes.

Pregunta 12. ¿Los contenidos de las bases de datos que posee la Biblioteca son las que requiere usted para su nivel profesional?

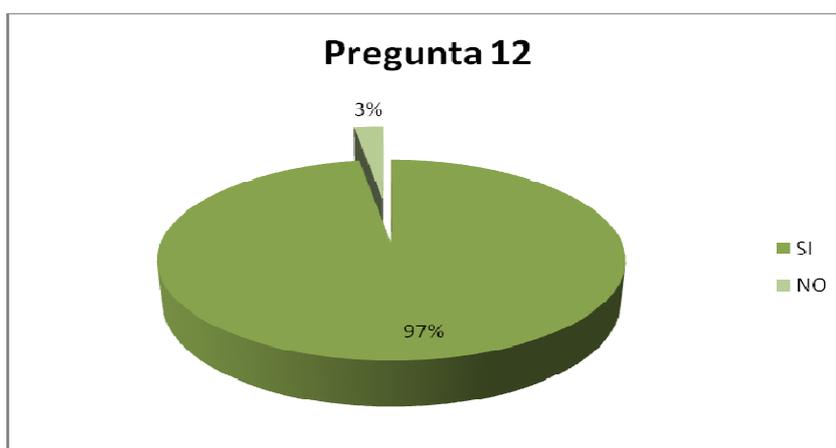
Tabla N° 34

PREGUNTA 12	
SI	39
NO	1
TOTAL	40

Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Gráfico N° 38



Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Análisis e Interpretación

El 97 % de la población encuestada considera que los contenidos de las bases de datos son las requeridas para su nivel profesional y constituyen un apoyo en lo académico por eso las utilizan, el 5% prefieren utilizar el material impreso como su respaldo en su profesión.

Pregunta 13. ¿Deberían ser las bases de datos un material indispensable de consulta?

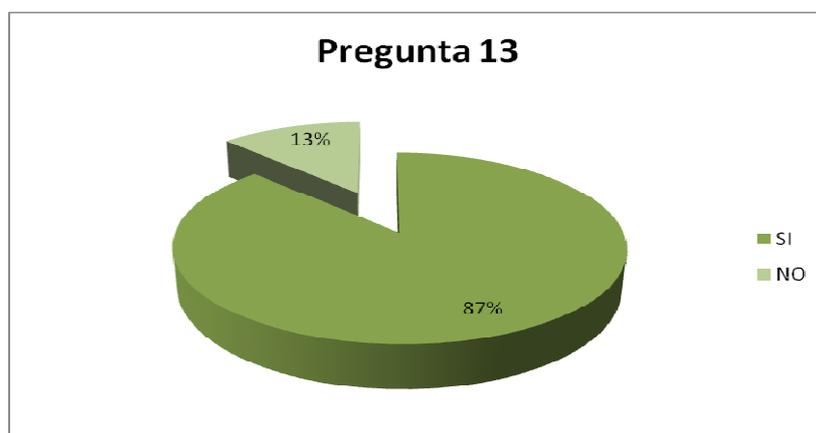
Tabla N° 35

PREGUNTA 13	
SI	35
NO	5
TOTAL	40

Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Gráfico N° 39



Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Análisis e Interpretación

El 87% de los docentes encuestados se pronuncian afirmativamente que los contenidos de las bases de datos deberían ser un material indispensable para consultas por que encuentran información validada muy importante para el estudio, el 13% sostiene que el material que ellos utilizan es el necesario para impartir sus clases.

Pregunta 14. ¿La información obtenida en las bases de datos ayuda a mejorar la calidad de las tareas académicas que usted envía?

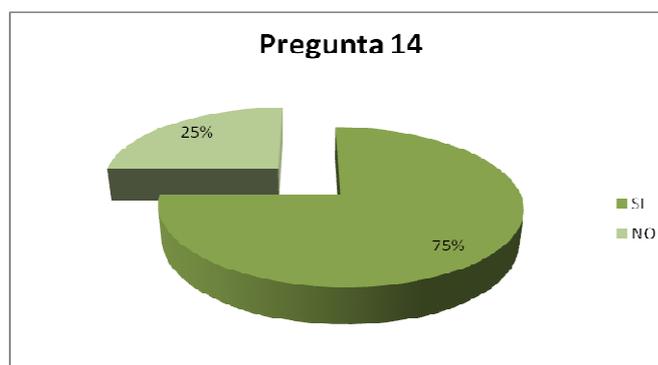
Tabla N° 36

PREGUNTA 14	
SI	30
NO	10
TOTAL	40

Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Gráfico N° 40



Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Análisis e Interpretación

La calidad de las tareas académicas enviadas a los estudiantes para un 75% de docentes podría mejorar con el apoyo de las bases de datos informacionales y dejarían de lado la información gris encontrada en la red a través de cualquier buscador, el 25 % de los docentes consideran que las tareas no se ve asociado con las bases de datos informacionales.

Pregunta 15. ¿Considera usted que las bases de datos constituyen un apoyo académico?

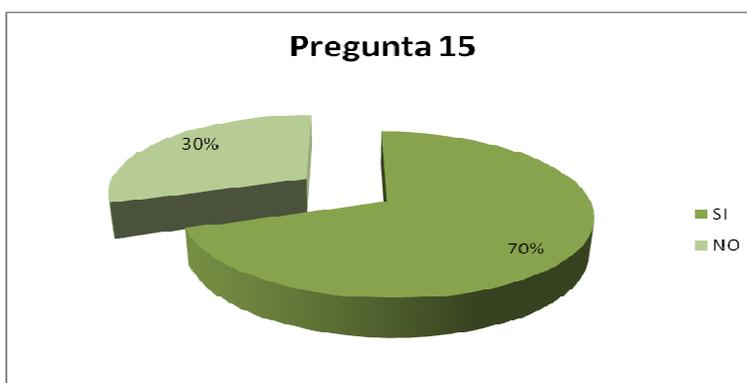
Tabla N° 37

PREGUNTA 15	
SI	28
NO	12
TOTAL	40

Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Gráfico N° 41



Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Análisis e Interpretación

Un 70% de los docentes encuestados consideran que las bases de datos informacionales si constituyen un apoyo académico por que los contenidos existentes en estas herramientas son un excelente soporte para los conocimientos impartidos en el aula y el 30% se pronuncia diferente por que utilizan libros impresos.

Pregunta 16. ¿Piensa usted que con las bases de datos puede reforzar los conocimientos que usted imparte en el aula?

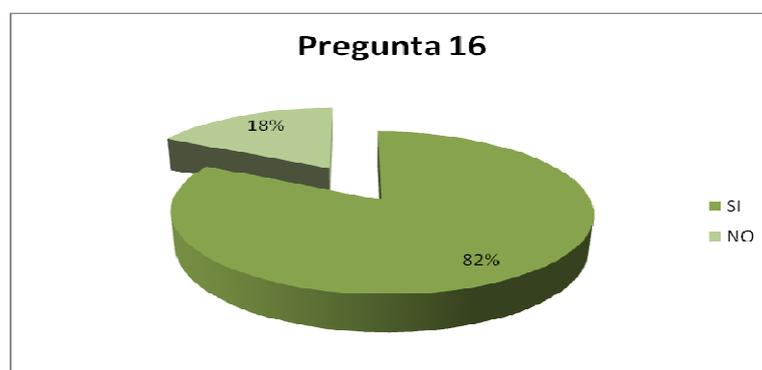
Tabla N° 38

PREGUNTA 16	
SI	33
NO	7
TOTAL	40

Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Gráfico N°42



Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Análisis e Interpretación

Los conocimientos que son impartidos en las aulas el 82% de docentes opinan que pueden ser reforzados con los contenidos de las bases de datos informacionales por la importancia de los contenidos de estas herramientas y un 18% consideran que la mejor guía es la impartida por el docente en el aula.

Pregunta 17. ¿Las bases de datos que usted consulta elevan su nivel académico?

Tabla N° 39

PREGUNTA 17	
SI	36
NO	4
TOTAL	40

Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Gráfico N° 43



Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Análisis e Interpretación

El 90% de los docentes afirman que las bases de datos que consultan contribuyen a que se eleve su nivel académico porque lo que investigan nutren adecuadamente sus conocimientos, el 10% restante no utilizan los recursos por eso no saben de las ventajas que las nuevas tecnologías les ofrece.

Pregunta 18. ¿Considera usted que el nivel académico de los estudiantes puede mejorar con el apoyo herramientas digitales?

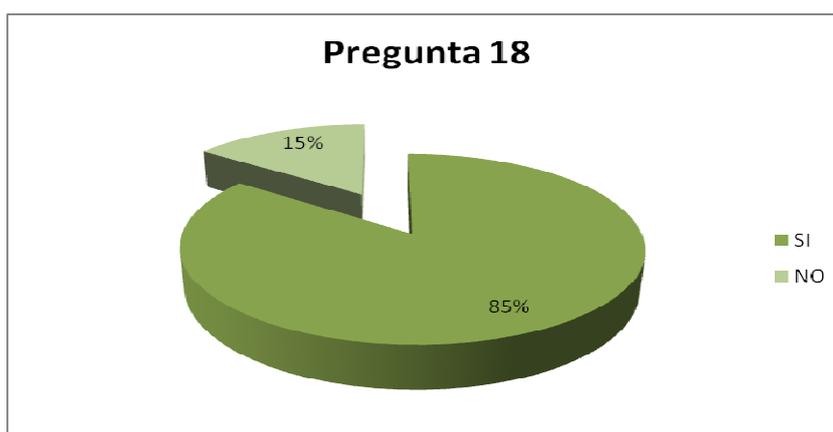
Tabla N° 40

PREGUNTA 18	
SI	34
NO	6
TOTAL	40

Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Gráfico N° 44



Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Análisis e Interpretación

El nivel académico de los estudiantes para el 85% de los docentes encuestados puede mejorar con el apoyo de las bases de datos informacionales porque al encontrarse información científica en estas herramientas refuerzan los conocimientos impartidos en el aula, el 15% de los encuestados no ligan el nivel académico con el apoyo de estos recursos digitales.

Pregunta 19. ¿Considera usted que el nivel académico de los estudiantes se encuentra sujeto al contenido de las bases de datos?

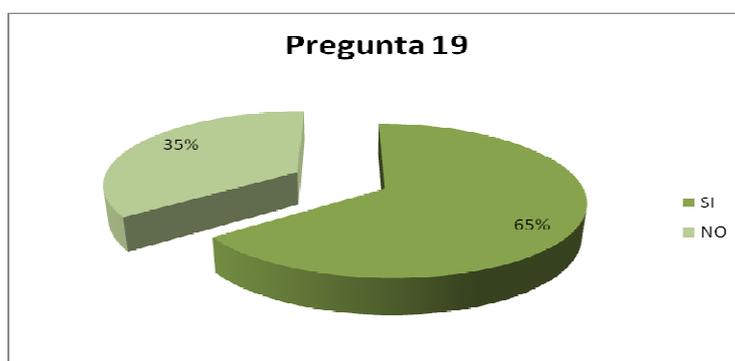
Tabla N° 41

PREGUNTA 19	
SI	26
NO	14
TOTAL	40

Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Gráfico N° 45



Elaborado por: Catalina Naranjo

Fuente: Encuestas

Análisis e Interpretación

El 65% de los docentes consideran que el nivel académico si podría estar sujeto al contenido de las bases de datos informacionales por poseer información validada que consoliden los conocimientos adquiridos en el aula que podrían reforzar efectivamente lo que el docente imparte en el aula, el 35% afirman lo contrario porque aseguran que el nivel académico depende de la calidad de los docentes.

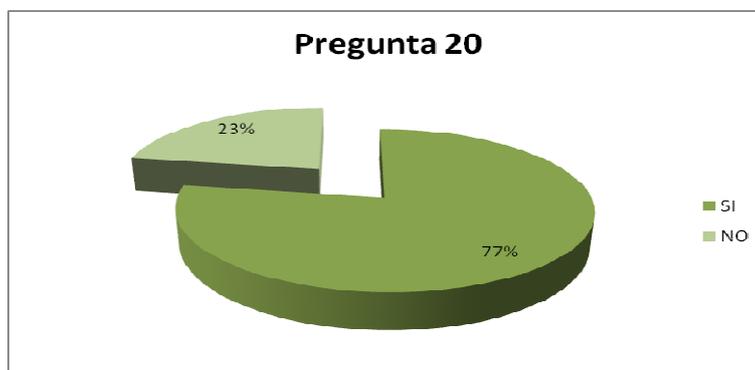
Pregunta 20. ¿Considera usted que es un limitante para su desarrollo académico, si las bases de datos están en un idioma diferente al nuestro?

Tabla N° 42

PREGUNTA 20	
SI	31
NO	9
TOTAL	40

Elaborado por: Catalina Naranjo
Fuente: Encuestas

Gráfico N° 46



Elaborado por: Catalina Naranjo
Fuente: Encuestas

Análisis e Interpretación

El idioma para un 77% de los docentes si es un limitante para el desarrollo académico ya que no pueden realizar las búsquedas con la fluidez deseada sería mejor apoyo si estuvieran en español para una búsqueda más rápida y efectiva cuando recuperan la información, el 13% no lo ven como limitante ya que reciben preparación en idioma extranjero que les sirve para realizar consultas en las bases de datos informacionales de la Biblioteca.

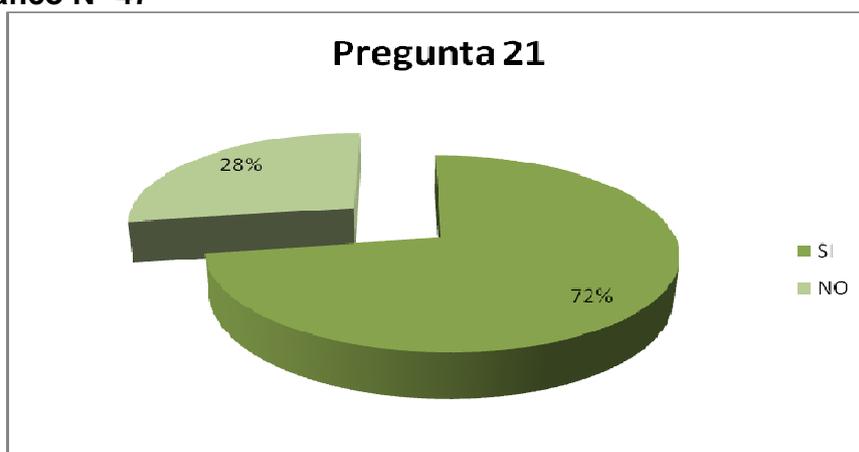
Pregunta 21. Considera usted que la terminología utilizada en las bases de datos se encuentra acorde a sus conocimientos?

Tabla N° 43

PREGUNTA 21	
SI	29
NO	11
TOTAL	40

Elaborado por: Catalina Naranjo
Fuente: Encuestas

Gráfico N° 47



Elaborado por: Catalina Naranjo
Fuente: Encuestas

Análisis e Interpretación

La terminología utilizada en los contenidos de las bases de datos informacionales para un 72% de docentes va acorde a sus conocimientos facilitando la recuperación de información y la comprensión de los contenidos , un 18% sostiene lo contrario por que no utilizan estas herramientas en virtud no conocen los contenidos de estos recursos digitales .

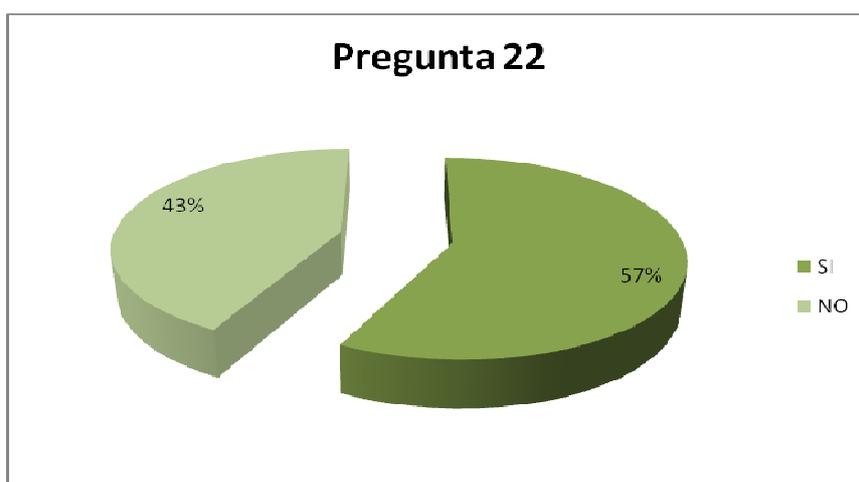
Pregunta 22. ¿Considera usted que los contenidos de las bases de datos ayudan a una formación personalizada?

Tabla N° 44

PREGUNTA 22	
SI	23
NO	17
TOTAL	40

Elaborado por: Catalina Naranjo
Fuente: Encuestas

Gráfico N° 48



Elaborado por: Catalina Naranjo
Fuente: Encuestas

Análisis e Interpretación

El 57% de los docentes afirman que una formación personalizada puede ser conseguida con el apoyo de las bases de datos informacionales por que se promueve la auto educación mediante las búsquedas y la investigación con documentos garantizados en sus contenidos, el 43% contraponen su opinión ya que poseen su propio material de apoyo para seguir formándose como profesionales.

4.2 VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS

4.2.1 ESTIMADOR ESTADÍSTICO

Para verificar la hipótesis planteada, se trabaja con la prueba del Chi Cuadrado, que es un estadígrafo no paramétrico o de libre distribución, que permite establecer correspondencia entre valores observados y esperados, llegando a la comprobación de distribuciones enteras.

Formula:

$$X^2 = \frac{(O - E)^2}{E}$$

Dónde:

X^2 = Chi Cuadrado

O= frecuencias observadas

E= Frecuencia esperada

4.2.2 NIVEL DE SIGNIFICACIÓN

Pregunta Variable Independiente

7. ¿Cree usted que es necesario difundir las bases de datos que posee la Biblioteca?

SI187 NO.....13

Pregunta Variable Dependiente

18. ¿Considera usted que el nivel académico puede mejorar con el apoyo de herramientas digitales ?

SI 166 NO.....34

Definición del valor de significación

El nivel de significación con el que se va a trabajar es del 5%.

4.2.3 TABLA DE CONTINGENCIA

Frecuencias Observadas

Tabla N° 45. Frecuencias Observadas

	SI	NO	TOTAL
SI	144	23	167
NO	22	11	33
TOTAL	166	34	200

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: Catalina Naranjo

Lo esperado es lo calculado

$$(166 \cdot 167) / 200 = 138.61$$

$$(166 \cdot 33) / 200 = 27.39$$

$$(34 \cdot 167) / 200 = 28.39$$

$$(34 \cdot 33) / 200 = 5.61$$

Frecuencia Esperada

Tabla N°46 Frecuencias Esperadas

	SI	NO	TOTAL
SI	138,61	28,39	167
NO	27,39	5,61	33
TOTAL	166	34	200

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: Catalina Naranjo

Tabla N°47 Chi Cuadrado

ni	ni*	(ni-ni*)	(ni-ni*) ²	(ni-ni*) ² /ni*
144	138,61	5,39	29,05	0,21
22	27,39	-5,39	29,05	1,06
23	28,39	-5,39	29,05	1,02
11	5,61	5,39	29,05	5,18
200	200	0,00	116,21	7,47

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: Catalina Naranjo

De acuerdo a los cálculos realizados, en la tabla de frecuencias observadas y esperadas el valor obtenido de X^2 es **7.47**

Grado de libertad

$$GI = (f-1) (c-1)$$

Dónde:

GI= Grados de libertad

f= hilera de la tabla (filas)

c= Columnas de la tabla

Remplazando:

$$GI = (f-1) (c-1)$$

$$GI = (2-1) (2-1)$$

$$GI = (1) (1)$$

$$GI = 1$$

$$X^2 = 3.84$$

Se acepta la hipótesis H_0 si el valor a calcularse de X^2 es menor al valor de X^2 tabular caso contrario se rechaza.

Tabla N° 48 Chi Cuadrado de Gauss

Grados Libertad	Probabilidad de un valor superior (Alfa)				
	0,2	0,05	0,025	0,01	0,005
1	2,71	3,84	5,02	6,63	7,88
2	4,61	5,99	7,38	9,21	10,6

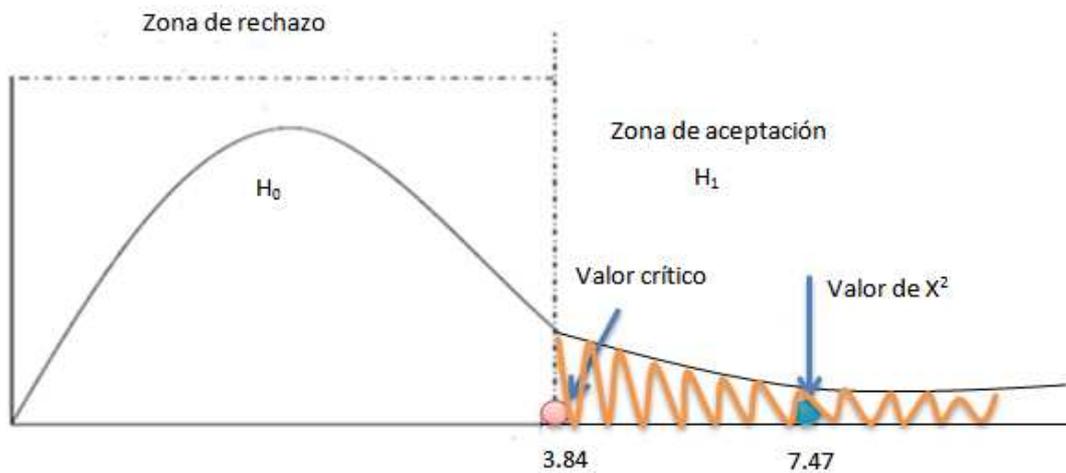
Fuente: Investigación Directa
Elaborado por: Catalina Naranjo

4.2.4 GRÁFICO DE COMPROBACIÓN

Frecuencia de rechazo y aceptación

7.47 es mayor a 3.84 por lo tanto se acepta la hipótesis alterna

Gráfico N° 49 Comprobación de la Hipótesis



ARGUMENTO

Una vez recolectada la información a través de las encuestas realizadas a los docentes y estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Ambato al momento que acudieron a la Biblioteca refleja que con una correcta difusión de las bases de datos informacionales con la que cuenta la Unidad Académica se puede conseguir mayor calidad en el nivel académico de los usuarios ya que utilizarían información que aporten significativamente a su desarrollo académico y profesional.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES

- Se concluye que los Usuarios de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Salud no utilizan las bases de datos informacionales de la Biblioteca como sustento de sus investigaciones, de la indagación realizada se desprende que no tienen conocimientos de los contenidos así como el uso y manejo de estas herramientas digitales
- Se refleja falta de destrezas y conocimientos en los diferentes tipos de usuarios al requerir información diseminada, necesitan capacitación para la búsqueda y localización de la información que contribuya a elevar la calidad del nivel académico
- Existe una baja interacción entre la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Salud y los docentes, ya que un reducido porcentaje de catedráticos utilizan las bases de datos como herramientas que contribuyan como apoyo académico para los usuarios.

- A nivel de Institución no se cuenta con un programa claramente establecido para difundir las bases de datos informacionales con las que cuenta las Bibliotecas de la Universidad Técnica de Ambato que vaya enfocado a dar a conocer el contenido, el uso y manejo de las mismas que difundan las ventajas y garantías de la información como apoyo de la investigación.

RECOMENDACIONES

- Orientar a los usuarios para que utilicen las bases de datos informacionales de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Salud, pretendiendo que utilicen información validada en sus investigaciones para que tengan un sustento adecuado el momento de recuperar y utilizar información científica existente en estas herramientas digitales
- Capacitar a los usuarios, tomando en consideración los avances tecnológicos, así como las necesidades informativas y los impactos que los nuevos recursos informáticos puedan tener, con el propósito de que estas herramientas se constituyan en un soporte para los investigadores que conlleven a un mejor desarrollo del nivel académico
- Se debe promover la concurrencia de los usuarios tomando en cuenta el nivel de investigación de cada sector de usuarios, de esta manera buscar la satisfacción con el servicio que requieren en la Biblioteca, ofertando calidad en lo académico que conlleve la excelencia educativa.

- Establecer como propuesta un programa de difusión de las bases de datos informacionales con el propósito que se conozca este recurso que brinda la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Salud y la Universidad Técnica de Ambato con las bondades que brindan como apoyo del proceso enseñanza aprendizaje, de esta manera incentivar a la investigación con información validada.

CAPÍTULO VI

PROPUESTA

6.1. DATOS INFORMATIVOS

“El programa de difusión de las bases de datos informacionales de la Biblioteca y el nivel académico de los usuarios de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Ambato “

6.2. ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA

La difusión de las base de datos informacionales con las que cuenta la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Salud es un proceso que incluye un conjunto de acciones continuas, entre las que se puede mencionar el intercambio de experiencias y conocimientos, cuyo objetivo sea la transformación del usuario en base a la comunicación y uso de los nuevos recursos informáticos creados para facilitar la investigación y el desarrollo académico.

Las bases de datos al ser un recurso prácticamente nuevo es poco conocido por los usuarios que concurren la Biblioteca por lo tanto requieren una permanente capacitación para aprovechar al máximo esta nueva herramienta en el proceso

enseñanza aprendizaje y aumentar los saberes de conocimientos de cada ser humano, especialmente de la comunidad Universitaria de la Universidad Técnica de Ambato.

Se busca que el usuario adquiera y domine las competencias y habilidades que le permitan formular su necesidad de información, buscar, localizar, seleccionar, analizar, evaluar y usar la información para su posterior transformación y comunicación en forma significativa; así mismo, estar en condiciones de hacer uso de los servicios de una unidad de información y participar, de ser posible en la evaluación y planeación de los mismos.

La difusión de estas nuevas herramientas se convierte en fundamental, para lo que se debe estructurar actividades que permitan obtener un usuario más informado al mismo tiempo de buscar que se haga un efectivo uso de la información, en busca de conseguir mayor participación y aprovechamiento de los recursos que la tecnología pone al alcance de nuestras manos, un usuario bien capacitado se convierte en un actor positivo en la sociedad ya que mejora su calidad de vida, se nutre de información para luego generar conocimiento.

Las bases de datos informacionales promueven la capacidad de comprender la relevancia de la información así como la capacidad de operar herramientas prácticas venciendo los obstáculos de las tecnología para localizar, acceder, procesar y diseminar la información, con el tiempo lo que se espera es tener unos usuarios que constituyan un aporte desarrollando la destreza de convertir la información en un conocimiento valido.

Lo que se busca es que el usuario desarrolle habilidades, competencias, conocimientos, actitudes y aptitudes para el acceso y uso de los recursos electrónicos como una forma de auto aprendizaje.

6.3. JUSTIFICACIÓN

El difundir las base de datos informacionales que ofrece la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Salud en lo referente al contenido , uso y manejo de las mismas constituye un aporte significativo en el desarrollo de la enseñanza aprendizaje lo que fomenta al desenvolvimiento de la Comunidad Universitaria como a la sociedad en general , un programa de difusión sobre las ventajas de utilizar esta herramienta es una necesidad latente que deben afrontar las Bibliotecas Universitarias en esta etapa de evolución digital, lo que coadyuvara a que los usuarios vayan teniendo habilidades de búsqueda y recuperación de la información cada vez más efectiva.

El uso de la información disponible en las bases de datos informacionales constituye un aporte valioso para la educación es un paso que se debe dar poco a poco hasta lograr los resultados esperados, este aporte contribuirá a la formación de profesionales lideres con pensamiento crítico capaces de diseminar información y utilizarla de manera eficiente, el aporte que los bibliotecarios como profesionales gestores de la información será cada vez más contundente para lograr que el usuario utilice las bases de datos informacionales y aproveche de manera optima estos recursos.

La falta de formación investigativa, la carencia de hábitos de lectura y la poca atención que las Bibliotecas brindan han llevado a que las personas acudan en poca frecuencia a buscar una información que ayude a nutrir conocimientos, se necesita de manera urgente dotar de herramientas en investigación, consultas y la lectura que eleven en nivel académico como lo hacen en otros países donde se da un lugar primordial a las unidades de información que ofertan documentos en distintos soportes que facilitan el acceso a las mismas.

En los últimos años los recursos informáticos y todas las herramientas digitales que la tecnología va creando a diario han sido utilizados en poca escala por la falta de entrenamiento a los usuarios de esta manera no se aprovecha los esfuerzos financieros, personales y materiales que las autoridades realizan para ofrecer a la comunidad universitaria servicios de calidad que vayan de la mano con la evolución tan acelerada de las herramientas de apoyo que en la actualidad existen para obtener los mejores resultados académicos y conseguir una investigación verdadera con información sólida explotando de manera efectiva los recursos informativos.

Si se considera que la Biblioteca es el pilar de la educación donde se concentra la mayor información en distintos soportes pero varios factores contribuyen a que el conocimiento no se aproveche en forma óptima, por lo tanto es vital comenzar con un programa de difusión de servicios especialmente de las bases de datos informacionales como un recurso efectivo para enseñanza.

6.4. OBJETIVOS

6.4.1. GENERAL

Elaborar un programa de difusión de las bases de datos informacionales de la Biblioteca para mejorar el nivel académico de los usuarios de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Ambato.

6.4.2. ESPECÍFICOS

- Seleccionar los elementos adecuados para el programa de difusión de las bases de datos informacionales de la Biblioteca
- Elevar el nivel académico de los usuarios de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Salud a través de un programa de capacitación.
- Presentar el programa de difusión de las bases de datos informacionales como una alternativa para mejorar el nivel académico

6.5. ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD

6.5.1. ASPECTOS TÉCNICOS

La Universidad Técnica de Ambato y en este caso específico la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Salud cuenta con personal de Biblioteca capacitado que permite la ejecución de la presente propuesta, como el espacio físico donde se puede aplicar las capacitaciones frecuentes para formar usuarios ágiles en el uso de la información desechando la documentación gris en poco o nada beneficia a la investigación.

6.5.2. ASPECTOS ECONÓMICOS

Los diferentes gastos que el programa de difusión de las bases de datos informacionales que se requieran como volantes, trípticos, charlas informativas, exposiciones, conversatorios y talleres será asumido por la Facultad de ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Ambato.

6.5.3. ASPECTOS LEGALES

La Constitución Política del Estado, la Ley de Educación Superior, el Plan del buen vivir y el Estatuto Universitario contempla el acceso libre a la información que promueva una educación de alta calidad procurando formar profesionales líderes de alto rendimiento.

6.5.4. ASPECTOS POLÍTICOS

Para la ejecución de la presente propuesta existe el comprometimiento de las autoridades de la Facultad de Ciencias de la Salud, quienes están conscientes que el uso de la información de manera adecuada aporta de manera positiva a un buen proceso de enseñanza – aprendizaje.

6.6. FUNDAMENTACIÓN

6.6.1. ELABORACIÓN DEL PROGRAMA DE DIFUSIÓN DE LAS BASES DE DATOS INFORMACIONALES

6.6.1.1. CONTEXTUALIZACIÓN

Las Bases de Datos Informacionales son un conjunto exhaustivo no redundante de datos estructurados organizados independientemente de su utilización y su implementación en máquinas accesibles en tiempo real y compatibles con usuarios concurrentes con necesidad de información diferente y no predicable en tiempo la información es actual y de alto nivel que ofrecen información confiable y detallada de diversos temas y materias .

La incorporación de las nuevas tecnologías de la información al mundobibliotecario ha motivado la aparición de nuevos productos, nuevas actividades y técnicas de transmisión de información y nuevas formas de gestión en los servicios de una Biblioteca Universitaria. Frente a estos avances tecnológicos, cada vez se hace más necesaria la aplicación de herramientas que permitan una mejora en la comunicación y difusión de servicios bibliotecarios que en la actualidad ofrece como son las bases de datos informacionales .

6.6.1.2. ASPECTOS ORGANIZATIVOS

Para la ejecución de la propuesta debemos considerar algunos puntos relevantes para la difusión de las bases de datos informacionales:

- **Modalidad:** Teórico y teórico-práctico.

- **Requisitos:** Conocimiento básico en el manejo de sistema operativo, aplicaciones informáticas, Internet
- **Cronograma** de charlas y actividades en relación con el calendario académico.
- **Elaboración** de un manual de uso y manejo de las bases de datos informacionales.

6.6.1.3. SELECCIÓN DE CONTENIDOS

Realizar una minuciosa selección de contenidos es fundamental para que nuestra propuesta tenga el éxito deseado, se debe considerar que casi el cien por ciento de usuarios que acude a la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la salud se encuentran enmarcados en el área de la Salud, por lo tanto se debe recabar todos los datos que involucren esta área para brindar mayor facilidad en el momento de la guía para posterior utilización de la información de manera adecuada sin que produzca pérdida de tiempo o confusión por parte de los usuarios o investigadores que necesitan información clara, rápida y precisa.

6.6.1.4. Selección de metodologías de enseñanza

Se trata de determinar la forma de enseñar, la elección dependerá del tipo de concurrentes a quienes están dirigidos. Algunas de éstas serán las siguientes:

- **La clase magistral:** Es un método de enseñanza centrado en el Facilitador / Bibliotecario, se trata de transmitir conocimientos a través de

la exposición continua del expositor.

- **Trabajo en grupos:** Permitirá un contacto más personal con los usuarios a través de este método resolverán problemas prácticos con las búsquedas aplicando conocimientos teóricos y recibiendo orientación por parte del Bibliotecario para solucionar los inconvenientes más comunes que suelen presentarse.
- **Las tutorías:** Constituirá una estrategia de enseñanza que complementa la formación personalizada. Requerirá de una instancia formal de encuentro entre el Bibliotecario y el usuario en reuniones periódicas, ya sea en forma individual o en grupos organizados cuando acudan a la Biblioteca
- **Talleres:** Permitirá trabajar con ejercicios prácticos donde los usuarios realicen búsquedas específicas en caso de que surtan inconvenientes ir solucionando problemas determinados aplicando conocimientos teórico – prácticos que permitan desarrollar habilidades y destrezas consiguiendo afianzar conocimientos .

Se podrá utilizar los siguientes Métodos de Instrucción:

- **Instrucción Directa:** Con este método la información va enfocada directamente a que el receptor (usuarios) asimile lo que el Bibliotecario desea transmitirle mediante conferencias, tutorías, hojas informativas, etc.
- **Instrucción Indirecta:** El usuario busca su propio aprendizaje realizando sus búsquedas convenientes aplicado los conocimientos recibidos en los talleres o espacios de preguntas
- **Instrucción Semidirecta:** Se aprecia una fusión de los dos métodos anteriores donde se busque conseguir una participación activa del usuario con el monitoreo del Bibliotecario donde se transmita conocimientos con la demostración de búsquedas por parte del Bibliotecario así como recuperación de información por parte del usuario.

6.6.1.4. SELECCIÓN DE RECURSOS DIDÁCTICOS

Trata de ciertos elementos que contribuyen al apoyo de la difusión, herramientas en las que se puede apoyar para transmitir el mensaje que se desea que llegue al usuario, permitiendo difundir los contenidos de manera efectiva: Los principales materiales y equipos

- Pizarra y tiza líquida
- El proyector de videos
- Pantalla de proyección
- Computadora y proyector
- Materiales impresos

6.6.2. ACTIVIDADES DE FORMACIÓN PARA LOS DIFERENTES TIPOS DE USUARIOS DE LAS BASES DE DATOS INFORMACIONALES.

6.6.2.1. CHARLAS PARA EL MANEJO DE LAS BASES DE DATOS INFORMACIONALES

Dirigidas a estudiantes y docentes para que conozcan en qué consisten las bases de datos informacionales, sus ventajas, uso y manejo de las mismas, así como el contenido de cada una de ellas, estas actividades serán canalizadas a través del Señor Subdecano de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Ambato para que vayan acorde a la planificación académica durante cada semestre.

Duración: 21 HORAS (Una hora a la semana durante 21 semanas)

Semana 1,8,15 Carrera de Medicina

Semana 2,9,16 Carrera de Enfermería

Semana 3,10,17 Carrera de Psicología Clínica

Semana 4,11,18 Carrera de Laboratorio Clínico

Semana 5,12,19 Carrera de Estimulación Temprana

Semana 6,13,20 Carrera de Terapia Física

Semana 7,14,21 Docentes

Metodología: Instrucción Indirecta. Promover que el usuario recupere información aplicando la guía recibida.

Destinatarios: Usuarios Internos: Estudiantes desde el Primer semestre en adelante, Docentes, Investigadores, Personal administrativo y de servicios de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Ambato

Usuarios Externos: Estudiantes y Docentes de otras Facultades, Docentes e Investigadores de otras Universidades, Profesionales en ejercicio.

Contenidos:

- Técnicas y estrategias utilizadas en la búsqueda de información
- Acceso remoto a los recursos digitales
- Información validada (conceptos)
- Búsquedas (casos prácticos)
- Información contenida en las bases de datos :



1900 títulos de publicaciones periódicas, journals y revistas.

Contiene ciencias sociales (economía derecho, educación, historia mundial, antropología); ingeniería y tecnología; ciencias exactas; ciencias médicas, ciencias de la vida.



Acceso en línea a textos completos de más de 11.150 publicaciones periódicas de corriente principal y de difusión, también periódicos y revistas con resúmenes detallados e indización de 4.000 publicaciones adicionales.

El conjunto de las áreas de cobertura en la base de datos está compuesta por más de 160 disciplinas Básicas.



AcademicSearch Complete. Incluye más de 7.500 títulos de publicaciones periódicas en texto completo y más de 6.400 publicaciones arbitradas. Ofrece además índices y resúmenes de más de 11.600 publicaciones especializadas y un total de más de 12.200 publicaciones diversas, entre las que se incluyen monografías, informes y conferencias



Informe Académico. 593 títulos contiene temas variados como política, historia, economía, humanidades, ciencias de la salud, filosofía, literatura, ciencia y tecnología.

500 publicaciones pertenecientes a 14 países.

Reference Library. Colección de 364 e-Books, nueva versión de libros electrónicos con cubrimiento temático multidisciplinario y enfoque globalizado.

Informe Académico. 593 títulos contienen temas variados como política historia, economía, humanidades, ciencias de la salud.

The logo for 'informaworld' features the word 'informa' in a bold, blue, sans-serif font, followed by 'world' in a lighter blue, lowercase, sans-serif font. A small registered trademark symbol (®) is positioned at the top right of the word 'world'.

Contiene 1312 títulos.

Educación, Ciencias del Comportamiento, Arte y Humanidades. Biociencia, Política, Relaciones Internacionales y Estudios Regionales, Medio Ambiente y Agricultura, Ingeniería, Informática y Tecnología, Administración de Empresas y Economía, Finanzas, Ciencias de la Comunicación, la Cultura y Comunicación, Salud Pública y Asistencia Social, Geografía, Historia, Planificación Urbana y Medio Ambiente, Química, Deporte, Turismo Estratégico, Defensa y Estudios de Seguridad, Matemáticas y Estadística, Biblioteca y Ciencias de la Información, Sociología y disciplinas relacionadas, Física, Criminología y Derecho.



Scientific Electronic Library Online

Posee información científica técnicas a través de su revistas electrónicas, la publicación de las mismas es el resultado de una investigación científica validada, cuenta con un desarrollo metodológico adecuada para la publicación de estos recursos en Internet, Los textos completos son enriquecidos dinámicamente

con enlaces de hipertexto con bases de datos nacionales e internacionales, como por ejemplo, LILACS y MEDLINE.



La BVS Ecuador sigue el modelo de la BVS Regional, con la finalidad de formar y actualizar la colección de redes de fuentes de información en salud que están a disposición de los usuarios que necesiten esta información.

Existe interrelación con BIREME por lo tanto el fundamento de la BVS ECUADOR reside en el lecho de que el acceso a información científico técnica es factor determinante y esencial, indispensable para el desarrollo social promoviendo continuamente su ampliación y fortalecimiento rumbo a la meta de acceso equitativo y universal a las fuentes de información relevantes para el crecimiento de la salud.

Misión de la BVS

Contribuir al desarrollo de la salud, a través de la promoción de la información científica técnica ecuatoriana en salud, disponible en internet sin limitaciones geográficas y de tiempo, con acceso directo y universal de manera integrada, garantizando calidad, equidad y gratuidad.

6.6.2.2. GUÍA INFORMAL EN EL MANEJO LAS BASES DE DATOS INFORMACIONALES

Para los usuarios que acceden frecuentemente a la Biblioteca y conocen algo acerca de las bases de datos pero necesitan de una guía para concretar una búsqueda efectiva se podrá reforzar su conocimiento tutelando las búsquedas que realizan en cada una de las bases para que logren recabar la información deseada.

Contenidos:

- Avisos informativos
- Tips
- Funcionamiento general de las bases de datos informacionales

6.6.2.3. ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE LAS BASES DE DATOS INFORMACIONALES

Las charlas y las guías informales requieren un respaldo impreso para lo cual se elaborará un manual de las base de datos que constituya un soporte impreso y una guía en las búsquedas, un material que invite al usuario a ingresar la fascinante mundo de la Biblioteca digital y aprovechar al máximo los recursos que se brindan a la comunidad Universitaria en general.

Contenidos:

- Conceptos

- Dirección electrónica
- Detalle de las bases de datos
- Como realizar una búsqueda

6.6.2.4 DIFUSIÓN

La difusión dentro de este programa juega un papel fundamental, el éxito dependerá de la capacidad de difundirlo de forma conveniente , por la tanto la difusión se convierte en una herramientas indispensable dentro de la Biblioteca con el que se da a conocer los servicios con los que cuenta la Unidad de Información y en este caso especifico del que trata el programa sería dar a conocer que la Biblioteca cuenta con Bases de Datos Informacionales que se encuentran a disposición de los usuarios por lo tanto esto ayuda a que aumente el nivel de uso y se aprovechen los recursos que la Universidad Técnica de Ambato invierte en beneficio de su comunidad Universitaria .

Para que la difusión tenga el efecto deseado será necesario estrategias de marketing como apoyo para llegar a los usuarios, actividad que será realizada por el personal de Biblioteca en cada una de su partes por ser el contacto directos usuario – información.

Para empezar con la difusión se debe buscar las herramientas viables que constituyan un soporte para lo que se desea proyectar, material publicitario que ayude a la promoción, mismos que pueden ser:

Material impreso: Manuales de uso y manejo de las Bases de Datos Informacionales donde se describa de manera clara y concisa en qué consisten, el contenido, forma de ingresar y como recuperar la información pertinente de manera adecuada, hojas informativas con indicaciones cortas y marca-páginas con anuncios que inviten a visitar los link de las Bases de Datos Informacionales.

Material electrónico y multimedia: Mediante correos electrónicos se pueden enviar alertas, tips e información a los usuarios que se hayan registrado en la Biblioteca, el material multimedia puede ser utilizado en conversatorios o charlas dirigidas a los estudiantes donde se dé a conocer acerca del contenido de las Bases de Datos Informacionales así como el uso y manejo de las mismas, como también las ventajas de utilizar la información que contienen estas herramientas digitales, también pueden servir de apoyo como demostración de los pasos a seguir para recuperar información de manera ágil y oportuna .

6.7. DISEÑO ORGANIZACIONAL

6.7.1. DIRECTRICES

- Actividad permanente de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Ambato
- Responsabilidad de la Abga. Catalina Naranjo, autora de la propuesta
- La ejecución la realizarán las dos Bibliotecarias que laboran en la unidad.

6.7.2. RECURSOS

6.7.2.1. HUMANOS

- 2 Bibliotecarias
- 1 Ingeniero en Sistemas

6.7.2.2. RECURSOS FÍSICOS

Equipos y Materiales

- Materiales de oficina
- Material de Difusión (manual de uso, marca páginas, hojas informativas, etc.).
- Computadores
- Laptop
- Proyector
- Pantalla para proyección
- Fotocopiadora

Instalaciones

- Salón de audiovisuales
- Laboratorio de Computación
- Estaciones de trabajo

6.7.3. PRESUPUESTO (PARA EL SEMESTRE)

Cuadro N°5

RUBRO	CANTIDAD	COSTO (US)	TOTAL
MATERIALES DE OFICINA	1	500	500
FOTOCOPIAS	2000	0.003	600
MARCA-PAGINAS	2000	0.005	1000
IMPRESIONES	50	0.010	5
BIBLIOTECARIAS	2	16.75 c/h	703.5
ING EN SISTEMAS	1	670	351.75
TOTAL			3160.25

Elaborado por: Catalina Naranjo

6.7.4. CRONOGRAMA DEL PROGRAMA

Cuadro N°6

PROGRAMA DE DIFUSIÓN DE LAS BASES DE DATOS INFORMACIONALES DE LA BFCS DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO									
	2012	2013							
	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ag
Aprobación de la propuesta	xx								
Elaboración del manual	xx								
Elaboración de Marca páginas	xx								
Elaboración de hojas Informativas		xxxx							
Charlas a estudiantes		xxx	xxx		xxx	xxx	xx	xx	xx
Charlas dirigidas a docentes				xx					x
Difusión	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx

Elaborado por: Catalina Naranjo

6.8. PREVISIÓN DE EVALUACIÓN

La evaluación de servicios es el último punto de esta propuesta metodológica, es un proceso permanente de capacitación y valoración de información, a través de datos que permitan conocer el grado de cumplimiento de los objetivos que se establecieron en el programa. Para lo cual debería haber posteriormente una segunda etapa direccionada a una evaluación que debe ir encaminada a la mejora de rendimientos y resultados relacionados con la difusión de las bases de datos informacionales con la cuenta la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Ambato enfocados a mejorar la calidad de difundir y capacitar sobre estas herramientas digitales. Los servicios deben evaluarse desde una visión global de calidad. Por lo tanto, la calidad se identifica también con la adecuación a los objetivos.

La norma ISO 8402 define la calidad como “El conjunto de todos aquellos rasgos y características de un producto o servicio que tiene que ver con su capacidad de satisfacer las necesidades definidas o implícitas”

El concepto de calidad aplicado al mundo bibliotecario, equivale a la realización de una gestión más racional y a la satisfacción total de las necesidades informativas de nuestros Usuarios. Los productos y servicios de mayor calidad serán los que satisfagan mejor esas necesidades y la satisfacción del Usuario es a su vez el indicador más importante de calidad, sobre el que debe girar toda la actividad de nuestras unidades de información.

La evaluación va a servir para demostrar el grado de aceptación del programa, y lo vamos a comprobar a través de la realización de nuevos sondeos y nueva

recogida de datos, que nos permitan conocer el nuevo grado de conocimiento y satisfacción de nuestros usuarios con nuestros servicios y determinar si han sido efectivos.

Cualquiera que sea el método empleado para evaluar los servicios, será necesario contrastar los resultados obtenidos con las metas y objetivos que nos propusimos en el programa.

La evaluación se va a aplicar a través de tres puntos clave:

1. Identificación de indicadores: Debemos tener claro lo que queremos medir.

Podemos medir el uso general de la Biblioteca relacionados con el servicio de las bases de datos informacionales que ofrece la Unidad de Información a la Comunidad Universitaria, así como medir concretamente acerca de la efectividad de catálogo cuando realiza búsquedas por temas o materias específicas.

2. Recopilación sistemática de datos: Se debe establecer un sistema eficaz compilación de información a través de una nueva recogida de datos. Para la nueva recogida de datos utilizaremos los métodos clásicos que ya utilizamos en el análisis como son las encuestas.

3. Análisis y reflexión de la información obtenida: Debemos realizar una observación de los resultados obtenidos y valorarlos, ver su evolución, descubrir nuevas tendencias y reflexionar sobre el alcance o no de los objetivos marcados.

En definitiva, para mejorar cualitativamente nuestros servicios, es necesario que la biblioteca conozca el grado de satisfacción del usuario con los servicios y la mejor forma es poner en funcionamiento un programa de

gestión de calidad a través de informaciones reales, obtenidas por medio de un proceso de evaluación constante de nuestros servicios.

6.9 CONCLUSIONES

- El programa cuenta con los elementos adecuados que permitirán una mejor difusión de las bases de datos informacionales de la Biblioteca.
- Mediante programas de capacitación se pueden impartir conocimientos que conlleven a mejorar el nivel académico de los usuarios de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Salud utilizando nuevos recursos electrónicos.
- El programa propuesto se considera como una alternativa viable que ayude a conocer las bases de datos informacionales para mejorar el nivel académico de los usuarios de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Salud

6.10 RECOMENDACIONES

- Se recomienda la implementación de un programa de difusión en la Facultad de Ciencias de la Salud que tenga los elementos adecuados que permitan conocer las bases de datos informacionales de la Biblioteca.
- Impartir programas de capacitación que permitan elevar el nivel académicos de los Usuarios de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de La Salud.
- Ejecutar el programa de difusión propuesto por que cuenta con estrategias adecuadas para difundir y capacitar a los usuarios ofreciéndoles las ventajas de las herramientas digitales.

7. BIBLIOGRAFÍA

Bordons, R. (2001-2002). Estudio de referencias y citas. Resumen, Master en Información y Documentación. Madrid: Universidad Carlos III

Carrera, I. (2002). Técnicos auxiliares de Biblioteca. Madrid: Editorial Complutense

Di Lauro, A. (1998). Macrothesuario para el procesamiento de la información relativa al desarrollo económico y social. París: Alice

Gómez, J. (1997). Biblioteconomía general y aplicada: Conceptos básicos de gestión de bibliotecas. Murcia: Librero Editor

Herrera, L. (2010). Tutoría de la Investigación. Quito: Gráficas Corona

Kunh, T. (2004). La estructura de las revoluciones científicas. México: Fondo de Cultura Económica

Lascurian, M. (2009). Aplicaciones de la Bibliometría. Master en información y Documentación. Madrid: Universidad Carlos III

Lascurian, M. (2009). La evaluación de la colección: métodos cuantitativos y cualitativos. Madrid: Universidad Carlos III

Pnud, (2001). Las Tecnologías de Información y Comunicación para el desarrollo humano. Quito: Gráficas Charito

Quevedo, C. (1993-1995). Ciencia y Tecnología Ecuador. Quito: Senacyt

Serrano, A. (2010). Cómo Recuperar información en la Biblioteca. Madrid: Gráficas Iberia

Taladriz, M. (2009). Gestión de la calidad en los servicios de la Biblioteca Universitaria. Madrid: Universidad Carlos III

Taladriz, M.(2009). Por qué gestionar la colección: pasado, presente y futuro, Master de Información y Documentación. Madrid: Universidad Carlos III

Vásquez, M. (2005). Administración de Documentos y Archivos. Vicepresidencia de la República, Políticas nacionales Ciencia, Tecnología e Innovación 2006-2010
Quito:

ÁMBITO LEGAL

CONSTITUCIÓN Política del Ecuador, edición reformada 2008

ESTATUTO Universitario. Universidad Técnica de Ambato

LEY DE EDUCACIÓN SUPERIOR .República del Ecuador

PLAN del buen vivir 2011-2013.Republica del Ecuador

ANEXOS

ANEXO A

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO

ESPECIALIDAD EN BIBLIOTECOLOGÍA Y DOCUMENTACIÓN

Objetivo: Recoger Información real sobre la bases de datos y su incidencia en el nivel académico

Instrucciones:

Lea detenidamente las preguntas y conteste SI o NO

ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

1. ¿Visita usted regularmente la Biblioteca?

SI NO.....

2.¿Usted prefiere realizar sus búsquedas en textos impresos antes que en herramientas digitales?

SI NO.....

3. ¿Conoce usted que la Biblioteca cuenta con bases de datos informacionales?

SI NO.....

4. ¿Conoce usted que mediante las bases de datos informacionales puede encontrar información científica?

SI NO.....

5. ¿Ha requerido usted ayuda por parte del bibliotecario, para utilizar las bases de datos y buscar información?

SI NO.....

6. ¿Considera usted necesario impartir capacitaciones para el manejo de las bases de datos de la Biblioteca?

SI NO.....

7. ¿Cree usted que es necesario difundir las bases de datos que posee la Biblioteca?

SI NO.....

8. ¿La información que encuentra en las bases de datos satisface sus necesidades cuando investiga?

SI NO.....

9.- ¿Considera usted que la información que obtiene de las bases de datos es actualizada?

SI NO.....

10. ¿Considera usted que falta estrategias para difusión de las bases de datos con las que cuenta en la Biblioteca?

SI NO.....

11. ¿Estaría usted dispuesto a recibir capacitaciones para mejorar el uso y manejo de las base de datos?

SI NO.....

12. ¿Las bases de datos que posee la Biblioteca son las que requiere usted para su formación profesional?

SI NO.....

13. ¿Deberían ser las bases de datos un material indispensable de consulta?

SI NO.....

14. ¿La información obtenida en las bases de datos ayuda a mejorar la calidad de sus tareas académicas?

SI NO.....

15 ¿Considera usted que las bases de datos constituyen un apoyo académico?

SI NO.....

16 ¿Piensa usted que con las bases de datos puede reforzar sus conocimientos?

SI NO.....

17 ¿ Las bases de datos que usted consultan elevan su nivel académico?
datos?

SI NO.....

18. ¿Considera usted que el nivel académico puede mejorar con el apoyo de las herramientas digitales?

SI NO.....

19 ¿Considera usted que el nivel académico se encuentra sujeto al contenido de las bases de datos?

SI NO.....

20. ¿Considera usted que es un limitante para su desarrollo académico, si las bases de datos están en un idioma diferente al nuestro?

SI NO.....

21. Considera usted que la terminología utilizada en las bases de datos se encuentra acorde a sus conocimientos?

SI NO.....

22 ¿Considera usted que los contenidos de las bases de datos ayudan a una formación personalizada?

SI NO.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO B

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO

ESPECIALIDAD EN BIBLIOTECOLOGÍA Y DOCUMENTACIÓN

Objetivo: Recoger Información real sobre la bases de datos y su incidencia en el nivel académico

Instrucciones:

Lea detenidamente las preguntas y conteste con SI O NO

ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES

1. ¿Visita usted regularmente la Biblioteca?

SI NO.....

2.¿Usted prefiere enviar a sus estudiantes búsquedas en textos impresos antes que en herramientas digitales?

SI NO.....

3. ¿Conoce usted que la Biblioteca cuenta con bases de datos informacionales?

SI NO.....

4. ¿Conoce usted que mediante las bases de datos informacionales puede encontrar información científica?

SI NO.....

5. ¿Ha requerido usted ayuda por parte del bibliotecario, para utilizar las bases de datos y buscar información?

SI NO.....

6. ¿Considera usted necesario recibir capacitaciones para el manejo de las bases de datos de la Biblioteca?

SI NO.....

7. ¿Cree usted que es necesario difundir las bases de datos que posee la Biblioteca?

SI NO.....

8. ¿La información que encuentra en las bases de datos satisface sus necesidades cuando investiga?

SI NO.....

9.- ¿Considera usted que la información que obtiene de las bases de datos es actualizada?

SI NO.....

10. ¿Considera usted que falta estrategias para difusión de las bases de datos con las que cuenta en la Biblioteca?

SI NO.....

11. ¿Estaría usted dispuesto a recibir capacitaciones para mejorar el uso y manejo de las base de datos?

SI NO.....

12. ¿Las bases de datos que posee la Biblioteca son las que requiere usted para su nivel profesional?

SI NO.....

13. ¿Deberían ser las bases de datos un material indispensable de consulta?

SI NO.....

14. ¿La información obtenida en las bases de datos ayuda a mejorar la calidad de las tareas académicas que usted envía?

SI NO.....

15 ¿Considera usted que las bases de datos constituyen un apoyo académico?

SI NO.....

16 ¿Piensa usted que con las bases de datos puede reforzar los conocimientos que usted imparte en el aula?

SI NO.....

17 ¿Las bases de datos que usted consulta elevan su nivel académico?

SI..... NO.....

18. ¿Considera usted que el nivel académico de los estudiantes puede mejorar con el apoyo de herramientas digitales?

SI NO.....

19 ¿Considera usted que el nivel académico de los estudiantes se encuentra sujeto al contenido de las bases de datos?

SI NO.....

20. ¿Considera usted que es un limitante para su desarrollo académico, si las bases de datos están en un idioma diferente al nuestro?

SI NO.....

21 .¿Considera usted que la terminología utilizada en las bases de datos se encuentra acorde a sus conocimientos?

SI NO.....

22. ¿ Considera usted que los contenidos de las bases de datos ayudan a una formación personalizada?

SI NO.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO C : HOJAS INFORMATIVAS

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD



Bases de Datos Informativas (Biblioteca Virtual)

Recursos electrónicos con información validada concentrados en un mismo lugar, permitiendo un acceso más fácil por parte de los usuarios.

www.uta.edu.ec

Ingresa a nuestra página web y visita el

