



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

EL ACOMPAÑAMIENTO PARA EL DESARROLLO PERSONAL Y SU
INFLUENCIA EN LAS ACTIVIDADES DEL DOBE EN EL COLEGIO
PARTICULAR SHEKINA EN EL AÑO LECTIVO 2009-2010

Trabajo de Graduación como requisito para la obtención del Título de Licenciada en
Trabajo Social.

AUTORA:

María José Godoy Sambonino

TUTORA:

Lic. Eulalia Pino Loza Mg.

Ambato- Ecuador

2011

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de tutor del trabajo de investigación, nombrado por el H. Consejo Directivo de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales.

CERTIFICO:

Que el informe de investigación “EL ACOMPAÑAMIENTO PARA EL DESARROLLO PERSONAL Y SU INFLUENCIA EN LAS ACTIVIDADES DEL DOBE EN EL COLEGIO PARTICULAR SHEKINA EN AÑO LECTIVO 2009 – 2010” presentada por la Srta. María José Godoy Sambonino estudiante de la Carrera de Trabajo Social, reúne los requisitos y méritos suficientes para a ser sometido a la evaluación del tribunal examinador que el Consejo Directivo de la Facultad le designe.

Ambato, Noviembre 19 de 2010

TUTORA

.....

Lic. Eulalia Pino Mg.

CC.: 060160792-2

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL

Los Miembros del Tribunal de Grado APRUEBAN el Trabajo de Investigación sobre el tema: “EL ACOMPAÑAMIENTO PARA EL DESARROLLO PERSONAL Y SU INFLUENCIA EN LAS ACTIVIDADES DEL DOBE EN EL COLEGIO PARTICULAR SHEKINA EN AÑO LECTIVO 2009 – 2010”, presentado por la Srta. María José Godoy Sambonino, de conformidad con el reglamento de graduación para obtener el Título Terminal de Tercer Nivel de la U.T.A.

Ambato,.....

Para constancia firman

.....

Presidente

.....

Miembro

.....

Miembro

AUTORIA DEL TRABAJO DE GRADO

El abajo firmante, en calidad de estudiante de la Carrera de Trabajo Social, declaro que los contenidos de este informe de investigación como trabajo de graduación, requisito previo a la obtención del Título de Licenciada en Trabajo Social, son absolutamente originales, auténticos, personales y de exclusiva personal legal y académica del autor.

Ambato, Noviembre 19 de 2010

AUTORA

.....

María José Godoy Sambonino

CC.: 050217680-3

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de esta tesis o parte de ella un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi tesis, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta tesis, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Ambato, Abril 25 de 2011

LA AUTORA

.....

María José Godoy

C.I. 0502176803

DEDICATORIA

Este trabajo lo dedico al **TODO PODEROSO** por darme sus bendiciones, a mi abnegada madre por estar siempre conmigo apoyándome e inculcándome principios de honor, hidalguía, perseverancia, respeto y sobre todo amor a mis semejantes para siempre seguir adelante ante cualquier adversidad; el mejor ejemplo que puedo tener en la vida.

GRACIAS A TODOS



AGRADECIMIENTO

Mi gratitud a la Acreditada Universidad Técnica de Ambato, a la Lic. Eulalia Pino por dirigirme de manera acertada en el desarrollo de ésta investigación, quien con sus amplios conocimientos supo orientarme en el presente trabajo que me satisface y me llena de júbilo por éste logro alcanzado.

A todos ellos mis sinceros agradecimientos, gracias por su comprensión y por su invaluable ayuda.



ÍNDICE GENERAL

Preliminares	Pág.
PORTADA.....	i
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	ii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL.....	iii
AUTORIA DEL TRABAJO DE GRADO.....	iv
DERECHOS DE AUTOR.....	v
DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO.....	vii
ÍNDICE GENERAL.....	viii
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	viv
ÍNDICE DE CUADROS.....	xvi
RESUMEN EJECUTIVO.....	xviii
Introducción	1

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
Contextualización.....	3
Macro	3
Meso.....	5
El debate en Latinoamérica.....	5
El emergente asistencialismo social en Latinoamérica contemporánea.....	6
Micro	7
Creación del colegio Shekina.....	8

Análisis Crítico.....	10
Prognosis	11
Formulación del problema	12
Interrogantes de la investigación.....	12
Delimitación de la investigación.....	12
Unidades de observación:.....	13
Justificación.....	14
Objetivo General	17
Objetivos Específicos.....	17

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes investigativos.....	18
Fundamentaciones.....	19
Fundamentación Filosófica.....	19
Fundamentación Axiológica.....	19
Fundamentación legal	20
Fundamentación Epistemológica.....	21
Fundamentación Psicológica.....	21
DESARROLLO PERSONAL.....	25
Objetivos del desarrollo personal.....	25
Herramientas para el desarrollo personal.....	25
INTERVENCIÓN INTERACCIÓN.....	29
El trabajo social:.....	30
Funciones del trabajo Social:	30
La conciencia en la fenomenología.....	36
INTERACCIÓN SOCIAL INTERVENCIÓN.....	39
La interacción social y la formación de intervención	39

REDES SOCIALES	42
Análisis de redes sociales:	42
Terapia Familiar Sistémica.....	45
Modelos de Interpretación Terapia	47
ANTECEDENTES, HISTORIA DOBE	56
Enfoque Vocacional:	56
Enfoque Educativo:	56
Orientación Educativa	57
¿Qué es el DOBE?.....	58
Funciones, actividades y/o tareas	61
El Trabajo Social:.....	62
Ámbitos de actuación profesional:.....	62
Tensión entre la teoría institucional y la practica profesional:.....	63
Transdisciplinaridad de Trabajo Social.....	64
Trabajo Social	65
Servicio social y división del trabajo	65
Relación Médico-Estudiante	67
Funciones del Psicólogo Educativo.....	68
Funciones ligadas a la Orientación, Asesoramiento Profesional y Vocacional	68
Intervención en la mejora del Acto Educativo:.....	70
Formación y Asesoramiento Familiar:.....	71
Intervención Socioeducativa	71
Métodos, técnicas, tareas y actividades:.....	72
Las relacionadas con la Evaluación:	73
Hipótesis.....	74
Variable Independiente	74
Variable Dependiente:.....	74

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

Tipos de investigación.....	75
De Campo.....	75
Explorativa:	76
Población y Muestra.....	76
Plan de Recolección de Información.....	77
Plan de Procesamiento de la Investigación.	77
Prueba Piloto	77

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Análisis de los resultados	83
ENCUESTA	84

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones	109
Recomendaciones.....	110

CAPÍTULO VI

PROPUESTA

Antecedentes de la Propuesta.....	111
Justificación.....	112
Objetivos.	113

General:	113
Específico:	113
Análisis de Factibilidad.....	113
Administración.....	114
GLOSARIO.....	124
BIBLIOGRAFÍA.....	127
ANEXOS	128



ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Relación Causa Efecto	9
Gráfico 2: Relación de variables	23
Gráfico 3: Rueda de atributos de la variable independiente.....	24
Gráfico 4: Rueda de atributos de la variable dependiente.....	55
Gráfico 5: ¿Conocimiento del Dobe?.....	84
Gráfico 6: ¿Ha participado en alguna actividad del DOBE?	85
Gráfico 7: ¿Le entrevistaron en Orientación para el ingreso al colegio?	86
Gráfico 8: ¿Considera importante la presencia del Médico T.S y Psicólogo? T.S y Psicólogo?.....	87
Gráfico 9: ¿Asiste a reuniones de planificación del DOBE?	88
Gráfico 10: ¿Considera usted que los servicios que ofrece el departamento de bienestar del DOBE son de calidad?.....	90
Gráfico 11: ¿Usted se interesa y apoya en los estudios a su hijo/a?	91
Gráfico 12: ¿Asiste a las reuniones de padres de familia?.....	92
Gráfico 13: ¿Controla y supervisa las tareas de su hijo/a?.....	93
Gráfico 14: ¿Considera usted que aspectos familiares deben ser mejorados en su hogar?	94
Gráfico 15: ¿Toma decisiones y siempre sabe lo que quiere con respecto a la educación de sus hijos?	96
Gráfico 16: ¿En qué forma disciplina a sus hijos?	97
Gráfico 17: ¿A que dedican el tiempo libre la familia?	98
Gráfico 18: ¿Usted los problemas los resuelve?	100

Gráfico 19: ¿Quién controla las tareas de su hijo/a?.....	101
Gráfico 20: ¿Ayuda a cumplir las tareas de su hijo/a del colegio?.....	102
Gráfico 21: ¿Sus relaciones personales son buenas con los profesores y padres de familia de la institución educativa?.....	103
Gráfico 22: ¿Según usted el comportamiento personal de un profesional a su hijo/a es necesario?	105
Gráfico 23: ¿Considera que los problemas que tiene en su familia inciden en el aprovechamiento educativo de su hijo/a?	106
Gráfico 24: ¿Considera Ud. Que para el desarrollo intelectual del o la estudiante debe haber apoyo?.....	108

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1: Operacionalización de Variable Dependiente	80
Cuadro 2: Operacionalización de variable independiente.....	82
Cuadro 3. ¿Conoce el funcionamiento DOBE?	84
Cuadro 4. ¿Ha participado en alguna actividad del DOBE?.....	85
Cuadro 5. ¿Le entrevistaron en Orientación para el ingreso al colegio?.....	86
Cuadro 6. ¿Considera importante la presencia del Medico T.S y Psicólogo?	87
Cuadro 7. ¿Asiste a reuniones de planificación del DOBE?.....	88
Cuadro 8. ¿Considera usted que los servicios que ofrece el departamento de bienestar del DOBE son de calidad?	89
Cuadro 9. ¿Usted se interesa y apoya en los estudios a su hijo/a?.....	90
Cuadro 10. ¿Asiste a las reuniones de padres de familia?	91
Cuadro 11. ¿Controla y supervisa las tareas de su hijo/a?	93
Cuadro 12. ¿Considera usted que aspectos familiares deben ser mejorados en su hogar?.....	94
Cuadro 13. ¿Toma decisiones y siempre sabe lo que quiere con respecto a la educación de sus hijos?.....	95
Cuadro 14. ¿En qué forma disciplina a sus hijos?.....	97
Cuadro 15. ¿A que dedican el tiempo libre la familia?.....	98
Cuadro 16. ¿Usted los problemas los resuelve?.....	99
Cuadro 17. ¿Quién controla las tareas de su hijo/a?	101

Cuadro 18. ¿Ayuda a cumplir las tareas de su hijo/a del colegio?.....	102
Cuadro 19. ¿Sus relaciones personales son buenos con los profesores y padres de familia de la institución educativa?.....	103
Cuadro 20. ¿Según usted el comportamiento personal de un profesional a su hijo/a es necesario?	104
Cuadro 21. ¿Considera que los problemas que tiene en su familia inciden en el aprovechamiento educativo de su hijo/a?.....	106
Cuadro 22. ¿Considera Ud. Que para el desarrollo intelectual del o la estudiante debe haber apoyo?.....	107
Cuadro 23. Cronograma de actividades	117
Cuadro 24. Talento Humano	118
Cuadro 25. Equipo de Cómputo.....	118
Cuadro 26. Equipo de Trabajo	119
Cuadro 27. Materiales e Insumos.....	119
Cuadro 28. Aporte de Beneficiarios.....	120
Cuadro 29. Presupuesto.....	121
Cuadro 30. Resumen de Aportes de los Beneficiarios.....	122

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Tema: “El acompañamiento para el desarrollo personal y su influencia en las actividades del DOBE en el colegio particular Shekina en el año lectivo 2009 – 2010”

Autor: Godoy Sambonino María José

Tutor: Lic. Eulalia Pino Mg.

RESUMEN EJECUTIVO.

El acompañamiento personal contribuye a facilitar el aprendizaje y la inserción laboral del estudiante mediante el apoyo personalizado especialmente por parte del Profesor-Tutor/a de cada grupo, con acciones específicas tanto de carácter colectivo o individual que permita que cada estudiante vaya definiendo de forma gradual su proyecto de desarrollo personal, construyendo objetivos y adquiriendo la autonomía suficiente que le permita una toma de decisiones fundamentada en el proceso de desarrollo personal, y debe estar dirigido al desarrollo afectivo personal cognitivo, englobados en los aspecto como la identidad personal (autoestima, sistema de valores personales, actitudes y aptitudes).

La construcción de las relaciones (pareja, familia, amigos y compañeros) las necesidades y los deseos de pertenencia y el papel social debe ser integral e incluir la dimensión socio laboral, por todo esto la acción tutorial debe constituir una de las guías privilegiadas para desarrollar una intervención educativa que permita: contribuir verdaderamente la educación integral, ajustar la respuesta educativa a las necesidades particulares, orientar el proceso de decisiones ante diferentes itinerarios de formación y opciones profesionales, favorecer las relaciones en el seno de los grupos y estos entre sí, contribuir a la relación e interacción de todos los integrantes de la colectividad educativa.

Descriptores: Acompañamiento, desarrollo personal, relación de persona a persona, orientación, proceso individualizado, valores humanos, guía, orientador y equipo multidisciplinario.

INTRODUCCIÓN

El proceso de desarrollo personal debe estar dirigido a la autorrealización y al desarrollo personal, afectivo y cognitivo. Engloba aspectos como la identidad personal (autonomía, autopercepción, autoestima, sistema de valores personales, aptitudes y actitudes), la construcción de las relaciones (pareja, familia, amigos, etc.), la satisfacción de las necesidades y deseos, la pertenencia y el papel social; debe ser integral e incluir la dimensión social.

La acción tutorial contribuye a facilitar el aprendizaje del estudiante, mediante el apoyo personalizado por parte del profesor tutor, por medio de acciones de carácter individual y colectivo permitiendo al estudiante definir su proyecto de desarrollo personal, logrando objetivos que le ayuden a adquirir la autonomía suficiente para tomar decisiones fundamentales como:

Favorecer las relaciones en el seno de los grupos y de estos entre sí. Contribuir a la relación e interacción de todos los integrantes de la comunidad educativa.

Contribuir verdaderamente a la educación integral. Ajustar la respuesta educativa a las necesidades particulares.

La acción tutorial es responsabilidad de la institución, puesto que el centro educativo se hace cargo e instrumenta los medios para desarrollar los proyectos.

La acción tutorial forma parte de las competencias del equipo profesional del DOBE que permita una intervención con cada estudiante para que sea mucho más eficaz.

Capítulo I: Consiste en identificar el problema la contextualización macro, meso y micro; la creación del Colegio Shekina, se muestra el árbol de problemas; la

delimitación, justificación y objetivos tanto generales y específicos del trabajo investigativo.

Capítulo II: En este capítulo se plantea el marco teórico, los antecedentes investigativos, las fundamentaciones, las categorías fundamentales, las ruedas de atributos tanto de la variable dependiente como independiente; la hipótesis y la variable independiente y dependiente.

Capítulo III: Se desarrolla la metodología en la que se muestran las modalidades básicas de la investigación, los tipos de investigación, se da a conocer el cuestionario de 20 preguntas cerradas dirigidas a los padres de familia, el plan de recolección y procesamiento de información, y la operacionalización de variables.

Capítulo IV: En este capítulo se realiza el análisis e interpretación de resultados, de cada una de las preguntas aplicadas en el cuestionario.

Capítulo V: Se presenta las conclusiones y recomendaciones.

Capítulo VI: Se desarrolla la propuesta creación del programa de acompañamiento personal, antecedentes de la propuesta, la justificación, el objetivo general y los específicos, el análisis de factibilidad; el organigrama del Colegio Particular Shekina; la matriz de monitoreo y resultados, cronograma de actividades, previsión de la evaluación, bibliografía y direcciones electrónicas.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

El Acompañamiento para el desarrollo personal y su influencia en las actividades del DOBE en el Colegio Particular Shekina en el año lectivo 2009-2010.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La débil presencia del acompañamiento para el desarrollo personal limita el fortalecimiento de las actividades del DOBE en el Colegio Particular Shekina en el año lectivo 2009-2010.

Contextualización

Macro

Para el análisis de este importante aspecto del "Nuevo Modelo de Orientación Educativa, Vocacional, Profesional y Bienestar Estudiantil", se hace referencia a información tanto regional (de América Latina), como nacional y provincial. Se consideran como aspectos fundamentales: educación, trabajo, economía, satisfacción de necesidades básicas a nivel de infraestructura - servicios y desarrollo humano.

Estas dos últimas décadas dan cuenta de importantes esfuerzos realizados en infraestructura, cobertura de la educación primaria de seis años, reformas administrativas de diversos elementos del sistema, preocupación por formular políticas tendiente a mejorar la calidad de la educación, dentro de las que podemos incluir las Reformas Curriculares que sobre todo desde la década del ochenta, tienen una singular importancia.

La Orientación Educativa, Vocacional y Bienestar Estudiantil en lo que a nuestro país concierne, presenta serias deficiencias de cobertura. Mucho de lo que está prescrito en la Ley de Educación vigente y su Reglamento General, NO SE CUMPLE y por el modelo vigente "terapéutico remedia!", siempre el número de profesionales es insuficiente frente a las necesidades, por tal razón no podemos hablar de que exista acompañamiento.

La planetarización de la cultura se presenta como un escenario favorable para desarrollar un "Nuevo Modelo de Orientación Educativa, Vocacional, Profesional y Bienestar Estudiantil" en un marco de "Calidad Total", es una gran alternativa para imprimir competitividad en este mundo globalizado.

Terrible y duro Darwinismo -selección natural de las especies- que nos debe imitar a la reflexión ya que si bien en las cumbres de SATLE de la ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE COMERCIO (.O.M.C.) y de la DAKAR EDUCACIÓN PARA TODOS (E.P.T.) han existido voces de protesta y aún violencia, no deberíamos perder de vista estas predicciones que nos alertan lo duro que será y que de alguna manera ya estamos experimentado - sobrevivir en el nuevo siglo - como personas y más aún como Estados.

Las actuales sociedades tienen que educar físicos, biotecnólogos, ingenieros de sistemas, ingenieros electrónicos en cantidades nunca antes imaginadas; formar Antropólogos, Psicólogos, Sociólogos, Semiólogos; preparar las generaciones de relevo en POESÍA, NARRATIVA, RETÓRICA, PINTURA, COMPOSICIÓN MUSICAL.

Sin embargo, antes de pretender tan loable propósito, es necesario formar a los nuevos educadores a la mayor velocidad. Se requieren EXPERTOS en desarrollo intelectual y en aprendizaje humano, profesores del siglo XXI. Mientras la educación primaria siga anclada en el pasado memorista e informativo; inherente a la escuela tradicional, será imposible romper el círculo de la pobreza, el círculo del SUBDESARROLLO.

Recordemos que la orientación tiene una dimensión teórica y una práctica, a ésta última se la denomina, a veces como intervención, por lo que se ha generado un nivel de confusión.

Meso

El surgimiento del Acompañamiento en el Ecuador Comprende gran diversidad de ámbitos de desempeño (todos aquellos sectores poblacionales que precisan de una atención especial): Tercera edad, personas con discapacidad, personas maltratadas (en especial, mujeres, menores y ancianos), reclusos, inmigración, menores exclusión social, minorías étnicas, drogodependencias y adicciones, emergencia social, prostitución, entre otros ámbitos.

En este sistema nos permite orientar al adolescente en la comprensión de sí mismo; en su desarrollo consolidación de su identidad, así como en su autonomía y también la orienta en la búsqueda de estrategias adecuadas que le permitan enfrentar y manejar las diferentes situaciones y problemas de la vida diaria, tratando siempre de lograr respuestas más acertadas.

El hecho de acompañar se fundamenta en la relación “persona a persona” esto nos lleva como hemos dicho, a concentrarnos en la persona más allá e su problemática.

El debate en Latinoamérica

Eduardo Galeano inicia su memorable obra: “Las venas abiertas de América Latina”, con lo que puede ser considerado con una descriptiva pintura de la historia de América Latina: “La división internacional del trabajo consiste en que unos países se especializan en ganar y otros e perder.

Nuestra comarca del mundo, que hoy llamamos América Latina, fue precoz: se especializó en perder desde los remotos tiempos en que los europeos

del renacimiento se abalanzaron a través del mar y le hundieron los dientes en la garganta. Pasaron los siglos y América Latina perfeccionó sus funciones. Este ya no es el reino de la maravilla donde la realidad derrota a la fábula y la imaginación era humillada por los trofeos de la conquista, los yacimientos de oro y las montañas de plata. Pero la región sigue trabajando de sirvienta.

Continúa existiendo al servicio de las necesidades ajenas, como fuente y reserva del petróleo y el hierro, el cobre y la carne, las frutas y el café, las materias primas y los alimentos con destino a los países ricos que ganan consumiéndolos, mucho más de lo que América Latina gana produciéndolos.

Es América Latina, la región de las venas abiertas. Desde el descubrimiento hasta nuestros días, todo se ha trasmutado siempre en capital europeo, más tarde, norteamericano y como tal se ha acumulado en lejanos centros de poder.

Todo: la tierra, sus frutos y sus profundidades ricas en minerales, los hombres y su capacidad de trabajo y de consumo, los recursos naturales y humanos”.

El emergente asistencialismo social en Latinoamérica contemporánea

La conciencia histórica social de la dramática situación de las poblaciones latinoamericanas sumidas en las más profunda explotación, pauperización, pobreza y miseria, forja de manera dolorosa la identidad de los pueblos latinoamericanos.

Es en este contexto que emerge el Trabajo Social en América Latina desde sus “proformas” asistencialistas, su praxis como servicio sociales, hasta su consolidación como diversos núcleos teóricos transdisciplinarios, que retroalimentan la praxis de “Trabajos Sociales”, y permiten el surgimiento de sus propiedades transdisciplinarias y profesionales.

Como una construcción histórico- subjetual, se consolida entonces, un Trabajo Social como una división de trabajo, a la vez que como una especialidad en el contexto de las ciencias histórico- subjetuales en su dimensión teórica y como una tecnología y subjetivar en su dimensión transformadora e inventora, en las estructuras y dinámicas sociales. Entonces, los procesos de consolidación transdisciplinaria, parte de identidades culturales locales por una parte, y por otra parte, permiten establecer criterios de identidad disciplinaria transcultural profesionales en las distintas naciones Latinoamericanas.

Micro

Acompañamiento para el desarrollo personal, es una labor de acompañamiento permanente y orientación al adolescente durante el proceso de su rehabilitación .el acompañamiento tutorial permite el establecimiento de una relación individual con el adolescente infractor por lo tanto implica un proceso individualizado, el sistema de acompañamiento crea un espacio entre la trabajadora social y el adolescente infractor a fin de que este ultimo sea atendido escuchado y orientado en relación a diferentes aspectos.

El Departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil (D.O.B.E), generalmente está integrado por Psicólogos, Trabajadora Social, Médico, Odontólogo en algunos casos, Enfermeras, Fisioterapeuta. Los informes se registran en la Ficha Escolar acumulativa de los estudiantes.

A nivel de educación especialmente en el Colegio Particular Shekiná, el DOBE fundamenta su acción en la necesidad de crecimiento y desarrollo de las estudiantes como seres humanos, considerado la etapa de su ciclo vital y su derecho a ser formados a la luz de los valores humanos universales. Promueve la igualdad de oportunidades tanto para hombres y mujeres desde la equidad en la diferencia.

Este enfoque del DOBE privilegia la dignidad del niño(a) y del y la adolescente, su derecho a una vida emocional sana, a la protección, identidad, afecto, seguridad, autoestima, que le permita ser actores de mejores relaciones

interpersonales y se proyecten en conductas solidarias, participativas que contribuyan a mejorar su calidad de vida.

Creación del colegio Shekina

Viendo la necesidad de impartir una educación integral, donde se forme al niño y al joven, tanto en conocimientos como en valores en el año 2000 se decide crear el Centro Educativo Integral Shekiná y ponernos al servicio de la provincia de Tungurahua.

Se realiza los trámites respectivos y mediante los acuerdos ministeriales # 489OP-DPET, para la primaria y 003-AJ-DPET-200-N, para la secundaria, con fecha de 6 de Septiembre de 2000.

La Dirección Provincial de Educación Básica aprueba este Proyecto Educativo que empieza a funcionar con los 10 años de Educación Básica, y gracias a Dios se ha extendido hasta el Tercer año de Bachillerato sociales e informática.

ÁRBOL DEL PROBLEMA

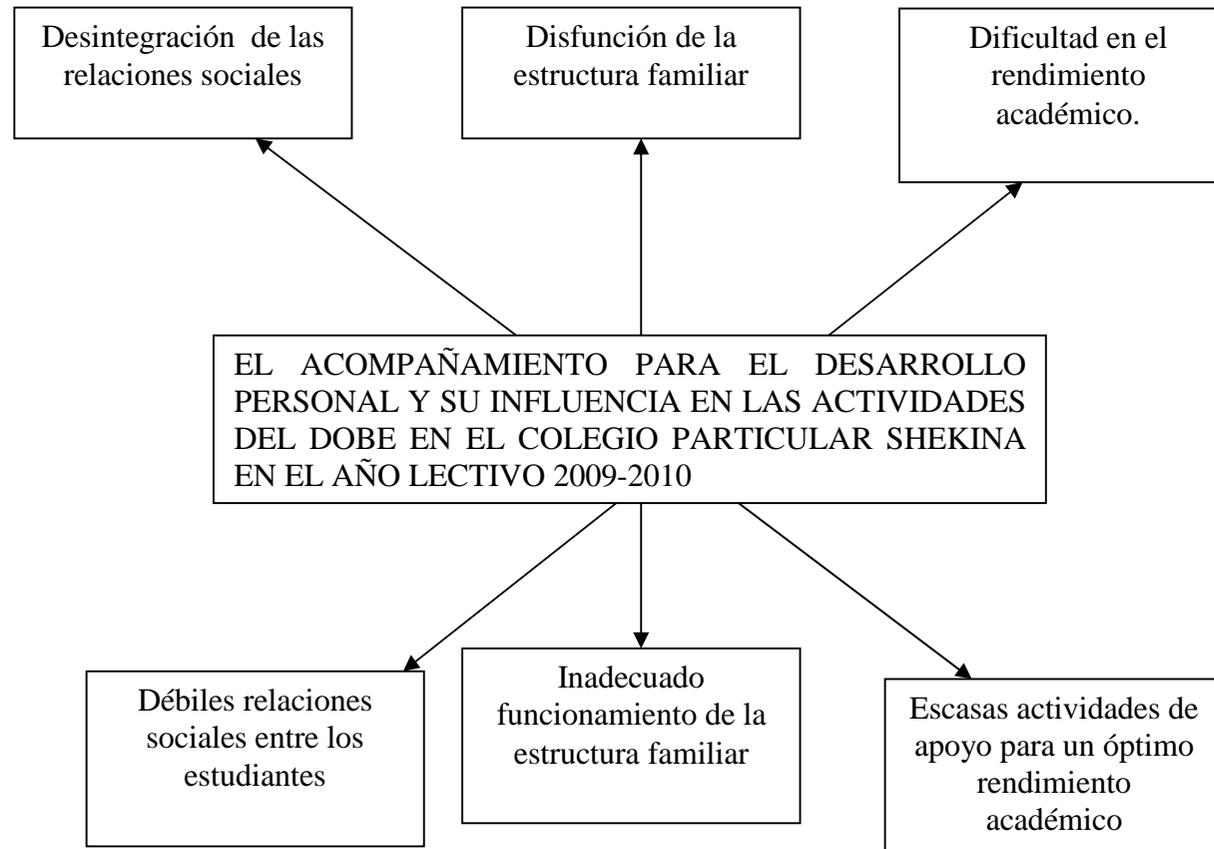


Gráfico 1: Relación Causa Efecto

Elaborado por: María José Godoy

Fuente: Colegio Shekina

Análisis Crítico

En la presidencia del Eco. Rafael Correa, el estado ecuatoriano asume la atención al desarrollo personal de los estudiantes en todos los planteles Educativos en todos los niveles de la educación formal. Actualmente el modelo de acompañamiento personal en la ciudad de Ambato ha tenido grandes avances, sin embargo es importante recordar que para el desarrollo integral del individuo se requiere un apoyo individualizado y permanente, siendo este modelo indispensable a implementarlo y que al momento no existe el conocimiento de su significativo aporte por lo que aún no se ha dado la respectiva importancia.

En esta ocasión trataremos un tema de gran importancia para los estudiantes que están cursando sus estudios secundarios y también para los padres, quienes deben instruirlos y ayudarlos a no caer en circunstancias complicadas provocadas por la falta de orientación y afecto familiar. Hablaremos básicamente de la educación en adolescentes; quienes están iniciando su vida en muchos sentidos y que por la misma inexperiencia son fácilmente víctimas de esta red de vicios y malos pasos, que lamentablemente puede influirlos para el resto de sus vidas. Todos sabemos que el tema de orientación sobre los problemas sociales que aqueja a nuestras sociedades es completamente vigente, muy importante, que se escuche en cualquier parte de nuestro país, en cualquier estado o ciudad.

Muchos adolescentes han errado enormemente en su proyecto de vida, sus posibilidades de vida al involucrarse en vicios. El desconocimiento sobre las problemáticas sociales es una puerta falsa, una vía dolorosa que se presenta como una vía placentera y agradable, pero que finalmente es un sendero bastante oscuro y desagradable.

Se ha observado que en el colegio Shekina, las relaciones sociales entre los estudiantes son débiles, no existe compañerismo ni colaboración en las actividades grupales que realiza la institución; por lo general los alumnos que llegan a este colegio provienen de otras instituciones donde han tenido problemas

de conducta, entonces en principio y sin una orientación vocacional, les resulta difícil integrarse en este nuevo entorno estudiantil. Estos jóvenes estudiantes, provienen de hogares desintegrados principalmente por efectos de migración, lo que causa en ellos impactos emocionales que les impiden dedicarse totalmente a sus estudios y por ende ello genera un bajo rendimiento académico.

La intención en esta ocasión es desarrollar las relaciones sociales, fortalecer los vínculos familiares y el apoyo para un mejor rendimiento académico. ya que muchos jóvenes no tienen una orientación adecuada y por ende se han involucrado en las drogas, abandono de sus hogares, deserción escolar, transmisión sexual del VIH-SIDA, inicio de una vida sexual a temprana edad, víctimas de abusos, y otros. Lo que dificulta que tengan condiciones de vida saludables.

Prognosis

Si en el colegio Shekina se continúa sin dar la debida atención a las dificultades de los estudiantes, el problema se radicará en el ámbito social - educativo de la institución, esto ocasionará que los estudiantes no alcancen la formación integral necesaria para enfrentarse a la sociedad.

Es un sistema educativo el cual permite orientar al adolescente por lo tanto es un modelo de acompañamiento y crea un espacio entre la Trabajadora Social y el adolescente con el fin de que sea el hecho de acompañar fundamentado en la empatía y relación interpersonal. Esto nos lleva a centrarnos en la persona más allá de su problemática es un sistema que busca estrategias adecuadas que permita al adolescente enfrentar diferentes situaciones problemas de la vida diaria en procura de conseguir su desarrollo integral.

Caso contrario habrá limitaciones para un adecuado desarrollo tanto en su aspecto afectivo como en sus relaciones personales, interpersonales y sociales. Así como ausencia de seguimiento, evaluación de su aprovechamiento académico.

Formulación del problema

¿La débil presencia del acompañamiento para el desarrollo personal limita el fortalecimiento de las actividades del DOBE en el Colegio Particular Shekina en el año lectivo 2009-2010?

Interrogantes de la investigación

¿Porque es importante implementar el programa de acompañamiento para el desarrollo personal de los y las estudiantes?

¿Es preciso determinar líneas estratégicas del funcionamiento del DOBE?

¿Porque es importante implementar un modelo de intervención de trabajo social para el fortalecimiento de la comunidad educativa?

Delimitación de la investigación

Campo: Socio- Educativo

Área: Trabajo Social.

Aspecto: La débil presencia del acompañamiento para el desarrollo personal limita el fortalecimiento de las actividades del DOBE en el Colegio Particular Shekina

Delimitación espacial

La investigación se realizó en los espacios físicos del Colegio particular Shekina, de la provincia del Tungurahua, cantón Ambato, parroquia Atocha Ficoa, en las calles Av. Miraflores y las Rosas.

Delimitación temporal

El trabajo de investigación se desarrolló durante el período del año lectivo 2009-2010, en horas cátedra y eventuales reuniones con los padres de familia.

Unidades de observación:

Autoridades de la Institución.

- Rector
- Vicerrector
- Estudiantes del ciclo diversificado del Colegio particular Shekina
- Padres de Familia o sus representantes

Justificación.

El Área de Trabajo Social, los maestros y padres de familia trabajando en conjunto otorgan el fortalecimiento el conocimiento y experiencias para potenciar al adolescente en sus destrezas y habilidades siendo la educación eje fundamental para su desarrollo.

Al conceder mayor atención a los programas Psico-Sociales y pedagógicos por parte de todos quienes hacemos la comunidad educativa, superan las dificultades del quehacer educativo y tendrán menos problemas por pérdida de año, deserciones escolares, alcoholismo, embarazos prematuros, entre otros. Entre todos los campos de acción del Trabajo Social, el más factible para aplicar nuestra propuesta es el EJECUTOR DE PROGRAMAS, PROYECTOS Y/O ACTIVIDADES PARA PREVENIR.

Este sistema nos permite orientar al adolescente en la comprensión de sí mismo; de su desarrollo y consolidación d su identidad, así como en su autonomía, y también la orienta en la búsqueda de estrategias adecuadas que le permitan enfrentar y manejar las diferentes situaciones y problemas de la vida diaria, tratando siempre de lograr respuestas más asertivas dentro de este aspecto entra las entrevistas sociales que es el punto de partida de la relación asistencial.

Considera que los aspectos afectivos de los jóvenes que resumen en dos:

Sentirse amados (queridos, reconocidos, incentivados, motivados) y sentirse capaces (inteligentes, atractivos ingeniosos, simpáticos). El desarrollo afectivo se situada en el seno familiar. De él depende la buena integración del adolescente al núcleo familiar.

En el aspecto relacionado con lo afectivo se orientará en:

Seguridad e independencia.

Seguridad: El adolescente necesita de un mundo de estímulos continuos y ser orientado en los mismos para ir adaptándose exitosamente y en dónde

encontrar ánimos para ir descubriendo nuevas experiencias. El adolescente debe ser preparado, sin ser engañado ni avergonzado, con pautas concretas para controlarse y aprender los límites, y aceptar las correcciones sin sentirse amenazado ni protegido en exceso por parte de la familia.

Independencia: El adolescente ha de ir desarrollando autonomía e intentar hacer cosas por sí solo. La esfera en donde se desenvuelve es muy importante que sea atrayente y que asocie el trabajo a lo distraído o divertido, para que se convierta en un estímulo y lo vivencia positivamente. La manera en cómo vaya superando las dificultades con éxito, irá fomentando su propia autonomía, estima e independencia.

Este proyecto favorecerá a la ciudadanía de la Provincia de Tungurahua y sus cantones, en especial a los estudiantes que presentan necesidades de distinta índole social las mismas que impiden llevar una educación de calidad y calidez.

Para conocer el aspecto social del adolescente y de su familia se realizará la visita domiciliar donde nos permite obtener, verificar y ampliar información en el domicilio. La visita domiciliar se dará con el propósito de estudiar y observar el ambiente social y familiar, en que se desenvuelven, a través de la entrevista y observación, con fines de diagnóstico e intervención al sistema socio-familiar.

En este sistema de acompañamiento personal se dará orientación a los estudiantes como también a sus familias para prevenir situaciones críticas y fortalecer los lazos familiares con la participación activa de las familias y los adolescentes.

Dentro de este aspecto también se conocerá como es la relación de cada estudiante con sus compañeros, con las personas que trabajan con ellos y con sus familiares.

La metodología que se utilizara en los talleres será participativa, con grupos pequeños de discusión para facilitarles la expresión y participación a todos los asistentes. Desde la dinámica hasta los momentos claves de discusión de las temáticas, se pretenderá que la jornada no sea estática y que permitirá amplios espacios para compartir en grupos y luego plenarias expositivas que les implicara el uso de su creatividad en la misma. Como también estos talleres permitirá a que las familias reflexionen.

De igual manera va dirigido y encaminado principalmente a las personas que brindan los servicios en la institución, ya que el trato que ellos brindan a las personas que acuden a este departamento es el reflejo del comportamiento e importancia que reciben de sus superiores, por ello de igual manera se busca trabajar en el área docente y administrativa para solucionar sus necesidades, conjuntamente con capacitación permanente, seguridad y motivación laboral, facilidades de trabajo con materiales modernos y necesarios ya que la sociedad va evolucionando y la institución juntamente con ella, para que se pueda brindar un buen trato a terceros.

Logrando así un bienestar individual y colectivo y formar una institución con bases solidas donde cada uno de sus miembros se sienta orgulloso de pertenecer a la institución y trabajar de la mejor manera para beneficio de la misma.

Objetivo General

Determinar la influencia del acompañamiento en el desarrollo personal para fortalecer las actividades del departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil (D.O.B.E).

Objetivos Específicos

- Identificar las líneas de acción social para implementar el programa de acompañamiento para el desarrollo personal.
- Determinar líneas estratégicas del funcionamiento del DOBE.
- Crear una guía de seguimiento al estudiante para de esta manera elevar su autoestima y su nivel académico.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes investigativos.

La Orientación para el desarrollo personal es una disciplina de la educación que tiene como fundamento las diversas ciencias ligadas al sujeto de la educación: el ser humano. La Orientación es la responsable de proponer los valores que deben estar implícitos y explícitos en todo proceso educativo como participación, solidaridad, tolerancia, pluralismo, justicia, paz, bien común, respeto, por las minorías, por el medio ambiente, entre los fundamentales.

El profesor en la medida que domine los aspectos psicológicos y sociales que caracterizan a la adolescencia estará en mejores condiciones para orientarlos ya que la experiencia que adquiere curso tras curso con ellos lo ubica en una posición más ventajosa para asumir el rol de orientador que a los propios padres, para los cuales la entrada de sus hijos en esta etapa afecta la dinámica familiar y no siempre están en condiciones de asumir con la comprensión requerida los cambios que en su hijo operan y manifiestan "no lo entiendo, no sé que le sucede, está muy extraña, ya no cuenta sus cosas, ni quiere estar con nosotros, todo lo que hago le parece mal". "Esto puede agudizarse cuando el adolescente tiene seleccionar la profesión momento en el cual los padres se preocupan de sus hijos y adoptan distintas actitudes desde sobreprotegerlos y considerar que ellos no están preparados para elegir y que deben ser los padres los que tomen una decisión; los que se desentienden y expresan que son los hijos los que deben determinar su futuro sin tener en cuenta si éstos están o no en condiciones de hacerlo hasta los que dudan si su hijo sirva para algo" y solicitan la ayuda del psicólogo o del profesor depositando en otros esta tarea como hemos podido constatar en las Escuelas de Padres". (Ibarra, L. 1993).

Chacón, O. (2003) manifiesta que “en orientación más que hablar de teorías se habla de enfoques (entendidos como fundamentaciones teóricas que se dan en psicología vocacional). Señala que estos enfoques se pueden clasificar según distintos criterios como son: enfoques psicológicos, no psicológicos, globales e integrales, en éste último indica que el desarrollo personal es un proceso complejo que ha de asumirse holísticamente”.

Fundamentaciones.

Fundamentación Filosófica.

El paradigma de la investigación es crítico- propositivo como una alternativa para la investigación social que se fundamenta en el cambio de esquemas sociales.

Es crítico porque cuestiona los esquemas sociales y es propositivo cuando la investigación no se detiene en la observación de los fenómenos si no plantea alternativas de solución en un clima de actividad, esto ayuda a la interpretación y comprensión de los fenómenos sociales en su totalidad.

Uno de los compromisos es buscar la esencia de los mismos, la interrelación e interacción de la dinámica de las contradicciones que generan cambios profundos, la investigación está comprometida con los seres humanos y su crecimiento familiar, social y de su entorno.

Fundamentación Axiológica.

El análisis y comprensión de la problemática de los valores, parte de un hecho de vital significación: los valores surgen como expresión de la actividad humana y la transformación del medio, siendo su presupuesto fundamental la relación sujeto-objeto, teniendo como centro la praxis, lo que como consecuencia,

se debe analizar su vínculo con la actividad cognoscitiva, valorativa y comunicativa.

El valor, como significación de un hecho, es al mismo tiempo objetivo y subjetivo. ¿Quién atribuye significado? El ser humano. Por tanto, el valor como significado atribuido tiene una naturaleza subjetiva, toda vez que existe individualmente en los seres humanos capaces de valorar; pero al mismo tiempo tiene una naturaleza objetiva, en tanto contribuye parte de la realidad social e histórica en la que se desarrolla el ser humano.

Fundamentación legal

Esta investigación se fundamenta en el Art. 45.- DERECHO A LA EDUCACIÓN. Del Código de la Niñez y Adolescencia “Todos los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a la educación integral de la más alta calidad, orientada hacia el desarrollo de sus potencialidades y de las capacidades que contribuyan a su desarrollo personal, familiar y de la sociedad. Asimismo, deberán ser preparados para ejercer plenamente sus derechos ciudadanos, respetar los derechos humanos y desarrollar los valores nacionales y culturales propios, en un marco de paz, solidaridad, tolerancia y respeto.

La Educación es un derecho humano fundamental y, como tal, es un elemento clave del desarrollo sostenible, de la paz, de la estabilidad en cada país y entre naciones y, por consiguiente, un medio indispensable para participar en los sistemas sociales y económicos del siglo XXI.

Por eso se hace urgente alcanzar el logro de los objetivos propuestos de una educación para todos, por medio de los deberes, derechos y obligaciones que tienen los profesores, padres de familia, alumnos y autoridades para velar por su bienestar y cumplir y hacer lo estipulado anteriormente, siendo el Departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil el encargado de buscar el equilibrio bio-psico-social y educativo ya sea dentro y fuera de la institución.

Fundamentación Epistemológica.

Sostiene que el conocimiento va más allá de la información porque busca transformar sujetos y objetos. Se aspira a que el sujeto se caracterice por ser proactivo, participando activamente, fortaleciendo su personalidad y su futura actitud creadora. Esto le llevara hacia una positiva asimilación proyectiva de la identidad nacional. En este trabajo se define como un conjunto de conocimientos ordenados y dirigidos hacia la transformación social y entendimiento familiar.

Fundamentación Psicológica.

La educación es la esperanza para un mejor futuro de la humanidad, señalando que es uno de los medios principales para cultivar una forma de desarrollo humano más armónico y profundo, y en consecuencia, útil par a reducir la pobreza, la desigualdad, la exclusión, la ignorancia, la opresión y la guerra. Sin embargo esto no puede suceder si no hay reformas profundas en la política y la economía de las naciones y se logra una mayor equidad social.

Más estos cambios no se darán sin personas educadas, con alto espíritu cívico y productivos al máximo de su potencial. Por tanto las políticas de la educación tiene papel preponderante como centro de la sociedad para contribuir a un mejor, pero es en esta reflexión donde encontrar un número de tensiones sociales que se deben superar o hacer más estrecha la brecha entre ellas para resolver parte de la problemática que nos vemos enfrentado en este siglo. La tensión entre lo mundial y lo local: entiendo que se refiere a entender y ser un ente social del mundo, sin perder la participación en su propia nación o comunidad.

Es aquí donde nosotros dilucidamos lo que sucede con la tecnología en las escuelas, es decir hoy encontramos con el programa enlace en donde todas las escuelas pueden postular y obtener el beneficio (siempre y cuando cumplan con ciertos requisitos que muchas veces las escuelas no las tienen) y a través de este obtener información o contacto virtual con otras realidades, entiendo que

formamos parte de un todo-mundo, y que compartimos problemáticas, preocupaciones, deberes, como por ejemplo preservar nuestro medio ambiente, una convivencia de paz, etc., sin embargo las escuelas no han conformado un programa en donde existía una declaración de nuestra cultura, debate de temas centrales de nuestra nación o comuna, utilizar espacios de creación cívica y estimulación de interés de nuestra identidad y no enfocarnos que nuestro alcance no es ser como otros, sino como nosotros estamos marcados por nuestras raíces, que la escuela debería, desde este punto de vista, promover experiencias masivas de conectividad- favorecidas ahora por las potencialidades de las nuevas tecnologías con el diferente, con el lejano.

En este sentido, un punto muy importante es el que se refiere a la distribución espacial de las escuelas. En la medida que la población tiende a segmentarse, los barrios son cada vez más homogéneos y los contactos entre diferentes sectores de población más difíciles. La tensión entre la indispensable competencia y la preocupación por la igualdad de oportunidades: Sin desmerecer la importancia que puede tener la competencia, la cual puede significar un estímulo para aprender y manejar conocimientos e información formales, este no debe darse sola, sino debe ir de la mano con la igualdad de condición por ende que todos tengan las mismas oportunidades para entrar en una competencia en igualdad.

Claro es para nosotros el fenómeno SIMCE (Sistema Nacional de Evaluación de resultados de aprendizaje del Ministerio de Educación de Chile), donde en varias ocasiones se trabaja solo en una entrega de conocimientos para obtener los mejores resultados, lo cual lleva a una competencia de quien obtuvo los más altos puntajes, sin embargo todos refiriéndonos a las escuelas que entran en esta competencia no están en igualdad de condición, ya que estas no cuentan con recursos humanos, materiales, de infraestructura que apuntan a una buena calidad educativa, por tanto sus resultados no van a ser óptimos dentro de la competencia, por un sin número de multifactoriales aspectos.

CATEGORÍAS FUNDAMENTALES

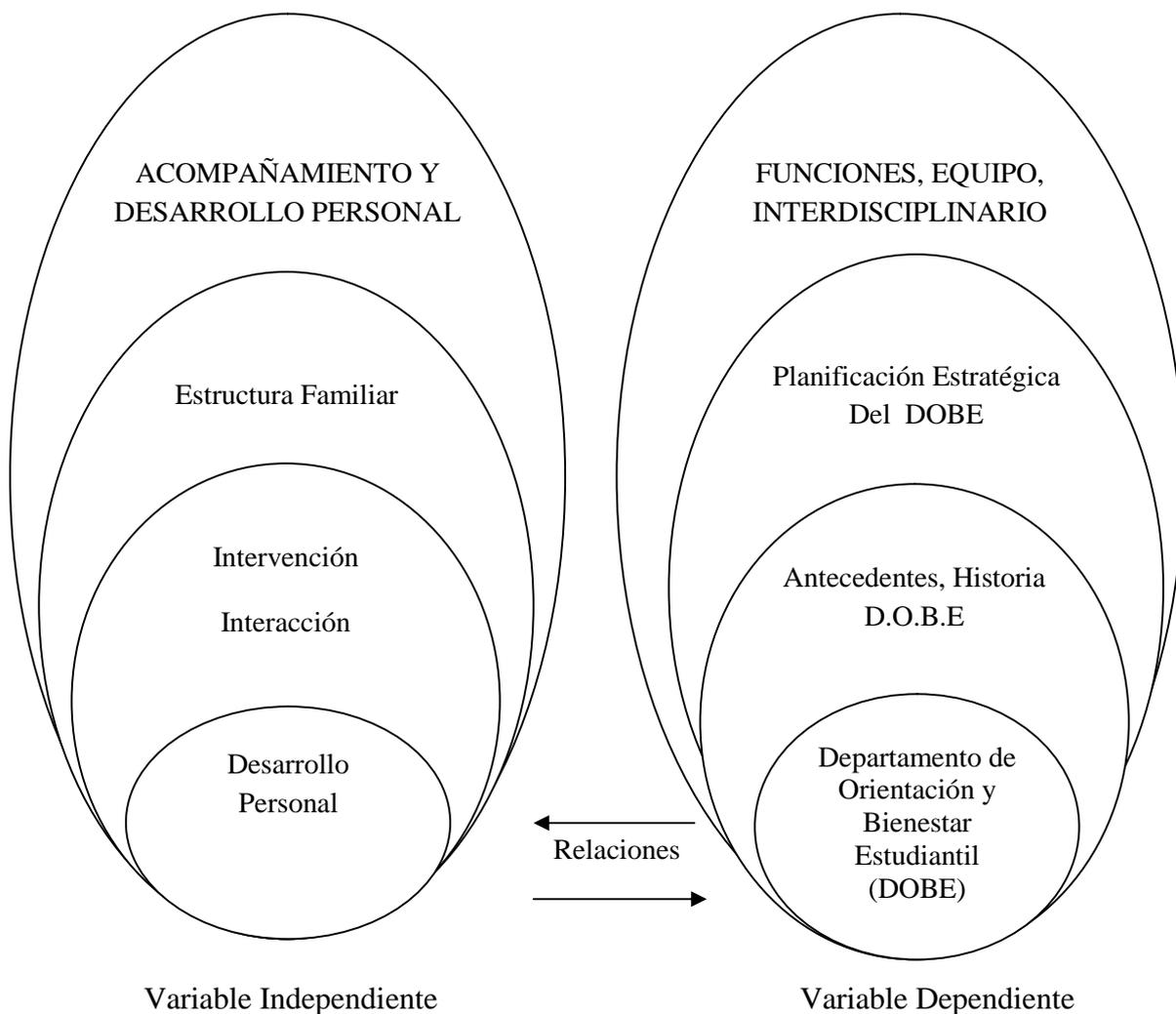


Gráfico 2: Relación de variables

Elaborado por: María José Godoy

Fuente: www.educación.gov.ec

Rueda de Atributos de la Variable Independiente

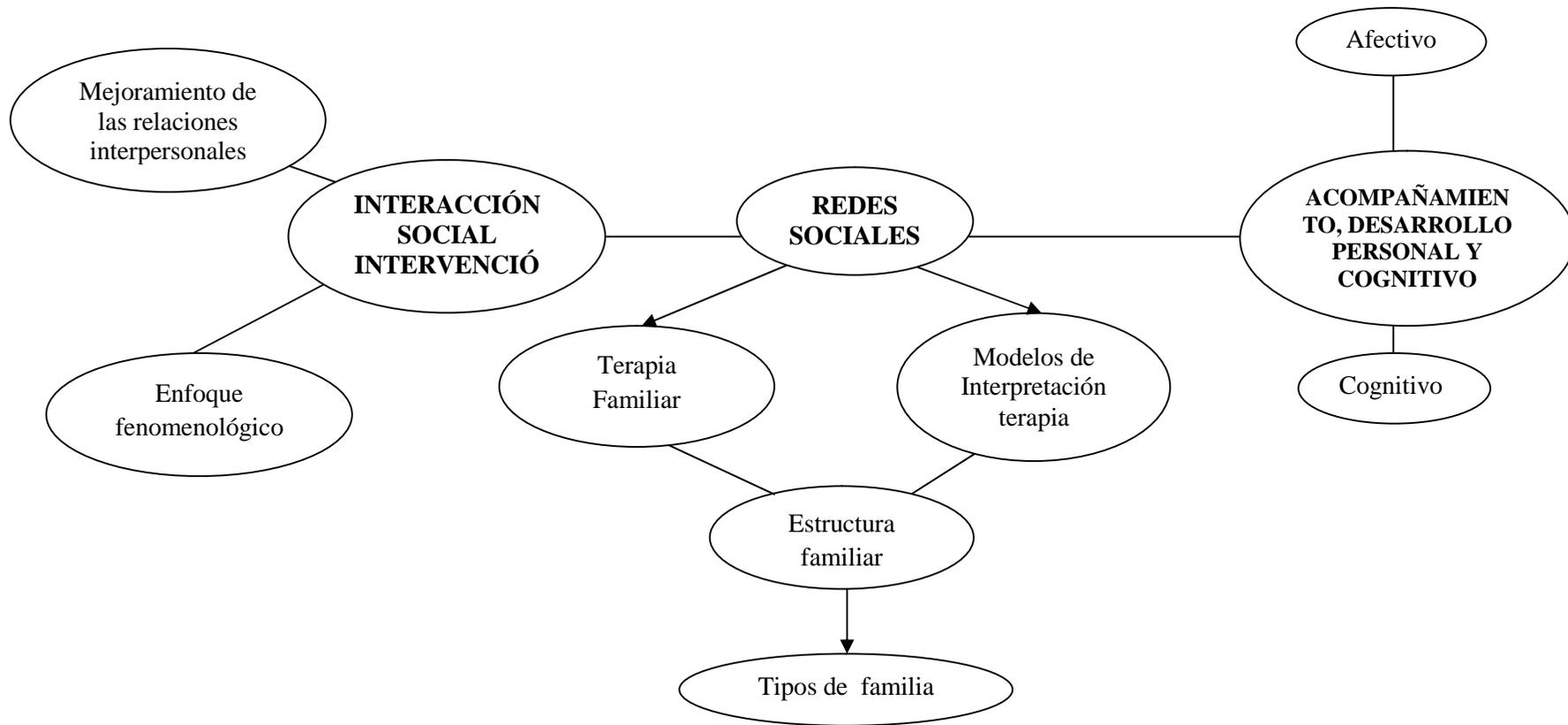


Gráfico 3: Rueda de atributos de la variable independiente

Elaborado por: María José Godoy

Fuente: www.educación.gov.ec

DESARROLLO PERSONAL

La comunicación interpersonal es no solamente una de las dimensiones de la vida humana, sino la dimensión a través de la cual nos realizamos como seres humanos. Si una persona no mantiene relaciones interpersonales amenazará su calidad de vida”. “Las personas se comunican porque esa comunicación es totalmente necesaria para su bienestar psicológico.

Objetivos del desarrollo personal

- Básicamente Conocerse a sí mismo, con honestidad, ubicando virtudes y defectos.
- Evaluar que quiere conservarse, mejorarse o cambiarse, y ubicar las herramientas para hacerlo.
- Librarse de los obstáculos interiores y exteriores que alguna vez o de alguna manera impidan el liderazgo y el buen desempeño como trabajador y como líder.
- Ser quien se quiere ser; donde el pensar, el sentir y el actuar sean una unidad coherente o guardar relación con la actitud personal y responsabilidad.

Herramientas para el desarrollo personal

- Utilizar la propia experiencia, notando el sentido y el sentimiento que le damos a nuestras vivencias.
- Ser consciente o darse cuenta de las propias acciones y comportamientos.
- Aprender a comunicar, a uno mismo y a otros, los descubrimientos sobre sí mismo.
- Tener su propia personalidad y no copiar otra.

Desarrollo de la Mente

- Pensamientos. Ocupar nuestra mente con pensamientos positivos que nos ayuden a crecer.

- Conciencia. Conocimiento sobre uno mismo y nuestra vida.
- Sabiduría. Emplear el conocimiento de forma inteligente y con fines nobles
- Educación/aprendizaje. Transmisión y recepción de conocimientos, valores, costumbres, actitudes y formas de pensamiento adecuados para una vida sana.
- Conocimientos. Obtener información, hechos, experiencias, verdades y datos que nos ayudan a desarrollarnos.
- Autoestima. Sentimiento valorativo interno que impulsa a la persona a desarrollarse, a poner en práctica sus capacidades de manera que se vaya orientando hacia un equilibrio personal

Salud

- Actividad física. Desarrollo de nuestro cuerpo, ejercicios, práctica de deportes para mantener un buen estado físico, mental y emocional.
- Alimentación. Cuidado interno de nuestro organismo. Generadores de la energía necesaria para desarrollar nuestras funciones como seres vivos.
- Ocio. Espacio para la reflexión, diversión y descanso necesario para nuestro cuerpo, mente y espíritu.

Carrera

- Trabajo. La actividad que nos permite crear cosas, desarrollarnos profesionalmente y trascender.
- Dinero. Medio necesario para la adquisición de una gran cantidad de beneficiarios. Facilita el desarrollo del individuo y le permite servir mejor a los demás.
- Riqueza. Alcanzar una mejor calidad de vida en los aspectos personal, económico, familiar y social.
- Abundancia. Contar con los recursos necesarios para vivir una vida plena y alcanzar el máximo potencial de la persona.
- Negocios. Mecanismos para generar riqueza, crear beneficiarios, servir a la sociedad y trascender.

- Administración del tiempo. Utilizar nuestro tiempo de manera inteligente para lograr nuestros objetivos supremos.

Relaciones Interpersonales

- Comunicación. Transmitir y recibir información a y de otras personas de manera efectiva, con empatía y con el propósito de mejorar las relaciones con otros y el trabajo e integración grupal.
- Vida en pareja. Mejorar nuestra relación con la persona que nos acompaña en una gran cantidad de eventos importantes de nuestra vida y que colabora en la formación de los hijos.
- Sexualidad. Aprender a tener una vida íntima sana y satisfactoria que promueva la dignidad de las personas.
- Familia. Alcanzar un ambiente sano que propicie el desarrollo personal de todos los integrantes de la familia.
- Relaciones sociales. Contribuir con la mejora de la sociedad a través de un buen ejemplo de vida y servicio.

Factores necesarios para el Desarrollo Personal.

- Propósito de vida. Nuestra misión personal, nuestro objetivo supremo en la vida.
- Integridad. Respetar y defender nuestros principios y nuestra persona. Moverse en todas las áreas del conocimiento.
- Disciplina. Mantener nuestros hábitos y conductas positivas a lo largo de nuestra vida.
- Hábitos. Conductas positivas permanentes que nos conducen al desarrollo personal.
- Persistencia. Paciencia, motivación, coraje y deseos de lograr nuestros objetivos.
- Seguridad. Actuar convencidos de mejorar nuestras vidas.

Definición de familia: La familia, según la Declaración Universal de LOS Derechos Humanos, es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene

derecho a la protección de la sociedad y del Estado. Los lazos principales que definen una familia son de dos tipos: vínculos de afinidad derivados del establecimiento de un vínculo reconocido socialmente, como el matrimonio que, en algunas sociedades, solo permite la unión entre dos personas mientras que en otras es posible la poligamia, y vínculos de consanguinidad, como la filiación entre padres e hijos o los lazos que se establecen entre los hermanos que descienden de un mismo padre. También puede diferenciarse la familia según el grado de parentesco entre sus miembros.

Estructura Familiar: Hasta hace poco los sociólogos y antropólogos creían que la estructura familiar había seguido un camino evolutivo que comenzaba con una especie de promiscuidad original para luego ir formando estructuras familiares cada vez más reducidas. Así, el primer tipo de organización familiar estaba relacionada con el clan; Luego se pasó a la familia extensa y, finalmente, al sistema imperante en Occidente en la actualidad: la familia nuclear.

Esta visión evolutiva no concuerda con la realidad pues hay otros factores que influyen decisivamente en el tamaño de la unidad familiar. Sólo la reciente evolución de las sociedades industriales está imponiendo el modelo de familia nuclear en toda Europa. Esto nos lleva a ver cómo los acontecimientos históricos también determinan el tamaño y la estructura de la familia.

La estructura de la familia señala cómo se conforma este grupo social y en este sentido, es que verás las características de esta estructura.

- Desde una visión evolucionista se señala a la familia pasando por diferentes etapas en la historia humana, a través de las siguientes estructuras:
 - El clan,
 - Familia Extensa,
 - Familia Nuclear.

- Si tomamos la estructura familiar con una mirada de acontecimientos históricos, con la era de la industrialización sobrevino un predominio de la familia nuclear.
- Otro hecho que determina tipos de estructuras familiares es cuando las condiciones históricas determinan un Estado con más organización que asegura paz entre los individuos que lo conforman. Esto tiene como resultado estructuras familiares en las que los individuos pueden independizarse de sus parientes y formar familias nucleares.
- En cambio al haber inestabilidad política las familias tienden a agruparse en estructuras familiares de tipo extensa.

Hoy en días los tipos de estructura familiar son variados y se pueden encontrar además familias con estructura mono parental, es decir, uno de los progenitores y sus hijos.

INTERVENCIÓN INTERACCIÓN

El término interacción se refiere a una acción recíproca entre dos o más objetos con una o más propiedades homólogas.

En física dicha acción se hace posible por la coincidencia en el espacio y en el tiempo. Dependiendo del medio, esa coincidencia crea una tendencia casi cierta a la hora de expresar sus propiedades entre los objetos con las propiedades simétricas. Hasta que no se da esa coincidencia, las propiedades han permanecido inhibidas y en consecuencia el objeto ha permanecido oculto al medio. Dicho estado de ocultación, permanecerá tanto en cuanto no se den las condiciones necesarias para que la transferencia de la propiedad actúe de forma reactiva a la presencia del objeto complementario, creando así la oportunidad de expresarlas.

En biología, la interacción biológica expresa las relaciones entre los seres vivos con su medio ambiente.

En medicina, son efectos que se pueden producir cuando se toman varios medicamentos.

El trabajo social:

De casos abarca desde los servicios más humildes hasta medidas tan radicales como el cambio total del entorno, la organización de recursos donde estos antes no existían y la reconstrucción de vínculos rotos. Las políticas de intervención que obtiene éxitos más plenos en el trabajo social de casos son el estímulo y el aliento, la más amplia participación por parte del cliente en todos los planes y el uso hábil de la repetición y la reiteración. Tiene que existir relación directa entre mente y mente. Uno de los métodos más característicos del trabajo social de casos es su aproximación multilateral, su capacidad de organizar procesos, de reunir de relacionar, establecer lazos y readaptar.

Funciones del trabajo Social: Las funciones de los y las profesionales en Trabajo Social consisten en:

- Facilitar información y conexiones sociales con los organismos de recursos socioeconómicos (articular redes).
- Conocer, gestionar y promocionar los recursos existentes entre sus potenciales usuarios y los profesionales de otras ramas de las ciencias que pueden estar en contacto con sus potenciales usuarios.

Otras Funciones:

- Receta, orienta, educa a personas, familias, grupos y comunidades en la solución pacífica de sus conflictos a través de una cultura de diálogo y concertación.
- Realiza investigaciones sociales que contribuyen a identificar e interpretar las causas de los fenómenos sociales que se presentan en cualquier contexto planteando alternativas de solución a las mismas.

- Participa en la gestión, formulación, ejecución, evaluación de planes, programas y proyectos sociales dirigidos a mejorar las condiciones de vida de la comunidad tanto con instituciones públicas como privadas.
- Participa en el diseño, administración de programas de personal, bienestar laboral, seguridad social y salud ocupacional.
- Gerencia programas y proyectos de desarrollo social con organismos gubernamentales y no gubernamentales.
- Forma parte de equipos interdisciplinarios que trabajan por el mejoramiento de la calidad de vida de la población a través de procesos socioeducativos de promoción y prevención.

Mejoramiento de las relaciones interpersonales: Hace referencia a la importancia de las relaciones interpersonales a la luz del actual paradigma de calidad de vida como principio rector de cualquier intervención, desarrollo de programas y establecimiento de apoyos.

Las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona. A través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo. En contrapartida, la carencia de estas habilidades puede provocar rechazo, aislamiento y, en definitiva, limitar la calidad de vida.

Esta sección va dirigida tanto a padres como a educadores en general. En ella se puede encontrar información sencilla en torno a dieciséis preguntas básicas que, de manera espontánea, pueden asaltarle a un padre o una madre preocupado/a por las relaciones sociales de su hijo/a, a un profesor que pretende mejorar el clima social de su aula o a un monitor de un club de ocio que quiere favorecer las relaciones entre los participantes del mismo.

¿Qué son las habilidades o relación interpersonal?

Las habilidades sociales son las conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal.

- Las conductas interpersonales (aceptación de la autoridad, destrezas conversacionales, conductas cooperativas)
- las conductas relacionadas con el propio individuo (expresión de sentimientos, actitudes positivas hacia uno mismo, conducta ética.)
- conductas relacionadas con la tarea (trabajo independiente, seguir instrucciones, completar tareas.)
- la aceptación de los compañeros

¿Por qué son tan importantes?

Las habilidades sociales o de relación interpersonal están presentes en todos los ámbitos de nuestra vida. Son conductas concretas, de complejidad variable, que nos permiten sentirnos competentes en diferentes situaciones y escenarios así como obtener una gratificación social. Hacer nuevos amigos y mantener nuestras amistades a largo plazo, expresar a otros nuestras necesidades, compartir nuestras experiencias y empatizar con las vivencias de los demás, defender nuestros intereses, etc. son sólo ejemplos de la importancia de estas habilidades. Por el contrario, sentirse incompetente socialmente nos puede conducir a una situación de aislamiento social y sufrimiento psicológico difícil de manejar.

Todas las personas necesitamos crecer en un entorno socialmente estimulante pues el crecimiento personal, en todos los ámbitos, necesita de la posibilidad de compartir, de ser y estar con los demás (familia, amigos, compañeros de clase, colegas de trabajo). Baste recordar los esfuerzos que, tanto desde el ámbito educativo como desde el entorno laboral, se realizan para favorecer un clima de relación óptimo que permita a cada persona beneficiarse del contacto con los demás, favoreciendo así un mejor rendimiento académico o profesional.

¿Cuántas habilidades sociales hay?, ¿son todas igual de necesarias?, ¿cuáles son básicas e imprescindibles?

Existen numerosas habilidades sociales, algunas de ellas muy básicas y que son aprendidas a edades muy tempranas (fórmulas de cortesía como saludar, dar las gracias o pedir las cosas por favor), hasta otras habilidades mucho más complejas exigidas en el complejo mundo de los adultos (saber decir que no, negociar, ponerse en el lugar del otro, formular una queja sin molestar.).

Prieto y Cols. ofrecen una relación de las habilidades que debe poseer el niño con necesidades educativas especiales y poner en práctica en el aula. Dichas habilidades le reportan refuerzo social y favorecen una relación gratificante con los demás compañeros.

- Destrezas de supervivencia en el aula: pedir ayuda, prestar atención, dar las gracias, seguir instrucciones, realizar las tareas, participar en las discusiones, ofrecer ayuda, hacer preguntas, no distraerse, hacer correcciones, decidir hacer algo, marcarse un objetivo.
- Destrezas para hacer amistades: presentarse, empezar y finalizar una conversación, participar en juegos, pedir favores, ofrecer ayuda a un compañero, hacer cumplidos, sugerir actividades, compartir, disculparse.
- Destrezas para abordar los sentimientos: conocer los sentimientos y expresarlos, reconocer los sentimientos de los demás y mostrar comprensión ante ellos, mostrar interés por los demás, expresar afecto, controlar el miedo, otorgarse recompensas.
- Destrezas sobre distintas alternativas a la agresividad: utilizar el autocontrol, pedir permiso, saber cómo responder cuando le molestan a uno, evitar los problemas, alejarse de las peleas, resolución de problemas, saber abordar una acusación, negociación.
- Destrezas para controlar el estrés: controlar el aburrimiento, descubrir las causas de un problema, quejarse, responder a una queja, abordar las pérdidas, mostrar camaradería, saber abordar el que le excluyan a uno, controlar los sentimientos de vergüenza, reaccionar ante el fracaso, aceptar

las negativas, decir “no”, relajarse, responder a la presión de grupo, controlar el deseo de tener algo que no te pertenece, tomar una decisión, ser honesto.

Iniciación de habilidades sociales:

- Atender
- Comenzar una conversación
- Mantener una conversación
- Preguntar una cuestión
- Dar las gracias
- Presentarse a sí mismo
- Presentar a otras personas
- Saludar

Habilidades para manejar sentimientos.

- Conocer los sentimientos propios
- Expresar los sentimientos propios
- Comprender los sentimientos de los demás
- Afrontar la cólera de alguien
- Expresar afecto
- Manejar el miedo
- Recompensarse por lo realizado

Habilidades alternativas a la agresión.

- Pedir permiso
- Ayudar a los otros
- Negociar, utilizar el control personal
- Defender los derechos propios
- Responder a la amenaza
- Evitar pelearse con los demás, impedir el ataque físico

Según los citados autores, los principios de la comunicación interpersonal son los siguientes:

La comunicación no es sólo una necesidad humana sino el medio de satisfacer otras muchas. La capacidad de comunicación interpersonal no debe medirse exclusivamente por el grado en que la conducta comunitaria ayuda a satisfacer las propias necesidades, sino también por el grado en que facilite a los otros la satisfacción de las suyas.

Las relaciones interpersonales constituyen, pues, un aspecto básico en nuestras vidas, funcionando no sólo como un medio para alcanzar determinados objetivos sino como un fin en sí mismo (Monjas, 1999). Por tanto, la primera conclusión a la que podemos llegar es que la promoción de las relaciones interpersonales no es una tarea optativa o que pueda dejarse al azar.

Desde el campo psicoeducativo estamos viviendo un interés creciente por la llamada educación emocional. Autores como Gardner (1995) a través de las Inteligencias Múltiples y Goleman (1996) con su concepto de Inteligencia Emocional, han inclinado sensiblemente la balanza ante los aspectos emocionales del individuo. La extensa obra de estos y otros autores (Pelechano, 1984; Mayer, Caruso y Salovey, 1999) afirman con rotundidad que el éxito personal ya no depende tanto de nivel de inteligencia lógico-matemática como de las habilidades que el individuo tenga para manejar contextos interpersonales.

Si esto es así, la consecuencia es clara: hemos de educar a las futuras generaciones en habilidades como la empatía, la resolución de conflictos interpersonales, el manejo de sus sentimientos y emociones, el control de la ansiedad, la toma de perspectiva y estrategias comunicativas, ya que les estaremos preparando para el éxito, entendido éste como un elemento que contribuye a una mayor calidad de vida.

Según Bisquerra (1999) la educación emocional tiene como objetivo último potenciar el bienestar social y personal, a través de un proceso educativo continuo y permanente que aúne el crecimiento emocional y el cognitivo, porque ambos son necesarios para el desarrollo de la personalidad integral.

Enfoque fenomenológico: La fenomenología es una parte o ciencia de la filosofía que estudia y analiza los fenómenos lanzados a la conciencia, es decir, las esencias de las cosas. Dicho de otro modo, la fenomenología es la ciencia que estudia la relación que hay entre los hechos (fenómenos) y el ámbito en que se hace presente esta realidad (psiquismo, la conciencia). Lo que vemos no es el objeto en sí mismo, sino cómo y cuándo es dado en los actos intencionales.

La conciencia en la fenomenología

La fenomenología es la ciencia que estudia la relación que hay entre los hechos (fenómenos) y el ámbito en que se hace presente esta realidad (psiquismo, la conciencia).

La conciencia es intencional, está lanzada al futuro. Es un "ir hacia" que busca, encuentra y sobrepasa lo encontrado.

La conciencia se mueve en tres tiempos (imaginación, sensación y memoria como futuro, presente y pasado). Los tiempos de conciencia se dan indisolublemente en estructura primando siempre el "ir hacia", la intención. En la conciencia, a diferencia del tiempo público que va desde el pasado hacia el futuro, puede estar en el pasado "recordando" algo mientras experimenta la sensación que le produce ese recuerdo. Recuerdo que no se presenta pasivamente sino que es evocado por una necesidad de futuro (intencionado).

El primado del futuro coloca a la conciencia frente al problema de la muerte (finitud), de tal manera que no hay acto en ella que en última instancia no esté relacionado.

La conciencia trabaja en estructura con el mundo, por lo cual hablar de un fenómeno es indisoluble de hablar de la conciencia y a la inversa; para hablar de la conciencia siempre tendremos que hacerlo con un fenómeno.

Entendemos por descripción fenomenológica a toda descripción que se haga de la conciencia referida a un fenómeno desde el punto de vista de la temporalidad.

Entendemos por reducción fenomenológica a la intención que pone conciencia en todo acto, en todo fenómeno. De ahí que en toda descripción fenomenológica lleve implícita en su desarrollo su correspondiente reducción fenomenológica. Y a su vez, no es posible hacer una reducción fenomenológica sin su correspondiente descripción fenomenológica.

La intención que pone conciencia en un acto, también se llama esencia y es el objeto de la reducción fenomenológica.

Solipsismo y Fenomenología: Una de las acusaciones que se le hacen a la Fenomenología es su presunta incapacidad de llegar al "objeto en sí", en cuanto independiente de la Conciencia. Autores tan importantes como José Ortega y Gasset, solamente al final de su vida, concedieron a la Fenomenología una posibilidad de ruptura con el solipsismo. (Es la creencia metafísica de que lo único de lo que uno puede estar seguro es de la existencia de su propia mente.)

Este problema es resuelto por Heidegger apelando a un análisis de la temporalidad. Dirá que el tiempo para la conciencia que lo experimenta no es una sucesión de instantes "del pasado al futuro", sino un "ir hacia el futuro (finitud) que va cobrando conciencia de su ir. Ejemplificando: Uno va hacia su muerte, y en este ir va "siendo", de tal manera que lo que es, es "en la muerte". Una representación de conciencia, en cuanto a su temporalidad, no se entiende si no es "como acumulación del momento anterior" que va fluyendo en el tiempo, hasta su final, de momento que ya "es" en su final. En un momento dado, esa representación "conserva" los elementos añadidos en el tiempo.

Ahora bien, por la comprensión de la propia finitud, se cae en cuenta que el "mundo", en cuanto temporalidad, tiene la misma estructura. Las cosas no "desaparecen", se conservan en un "ir yendo" hacia su finitud, de tal manera que solamente son en su finitud.

De ahí que en su origen, conciencia nace del mundo, está en todo momento en el mundo y su destino es en el mundo, que como mundo, tiene una temporalidad más extendida que la conciencia. Pero tienen en común su misma estructura temporal.

Dirá Heidegger que es la dificultad en asumir la propia finitud, la que impide ver que el tiempo no es una "sucesión de instantes hasta el infinito". No es de un pasado hasta el futuro infinito, entonces. Es de un finitismo que, en su conclusión revela la historicidad intrínseca de todo fenómeno, sea este del yo-observador, de la representación intencionada ó del objeto "en sí" en el mundo. Por otro lado: Tenemos noticia del objeto del mundo a través de la sensación. Sensación que estructurada es dada en conciencia como percepción. Puesto que en conciencia no se puede dar ningún fenómeno que no sea "especializado", con un color y una extensión (Husserl), no cabe otra manera de entender cómo conciencia puede atrapar una sensación que no sea "especializada en sí". También, cuando dejamos un objeto, y al cabo de un rato volvemos a tocarlo, se nos revela una "acumulación temporal", en el sentido de que el objeto como percepción "no desaparece para conciencia", mantiene su historicidad intrínseca como objeto.

Sintetizando: En conciencia y en "el objeto en sí en el mundo", en esencia, todo es un "ir hacia" (futuro) y un dar "cuenta de algo"(pasado) que se da en la forma de especialización (momento presente). Esto plantea una dificultad de comprensión que se resuelve teniendo presente el registro de la propia finitud del que se interroga por la existencia real del mundo, que no se da a conciencia independientemente del observador, pero es comprendido por ella en el sentido de "lo que estaba, lo que está y lo que estará cuando yo no esté". Y es imposible verlo solamente desde la ingenuidad del "momento presente", en el cual toda representación siempre es para conciencia "conciencia de algo" y no una mera

"fotografía" despojada de su intencionalidad. De ahí que sea una ingenuidad tratar de hacer descripciones y reducciones fenomenológicas sin tener presente, por parte del que las realiza, el registro de su propia finitud.

INTERACCIÓN SOCIAL INTERVENCIÓN

Las relaciones interpersonales pueden ser relaciones directas (decisión cognitiva seguida de acciones concretas: "He decidido que es mejor para mí dejar a mi novio y yo le dije eso", o la decisión afectiva, seguido de una acción expresiva: "Amo a mi novia y yo siempre demostrarle eso"), relaciones cruzadas (decisión cognitiva, seguido de una acción expresiva: "Hoy he decidido que es mejor para mí para romper con mi novia, pero mañana creo que va a aparecer en la puerta de su casa para decir que yo la amo", o la decisión afectiva seguido por la acción práctica: "Yo amaba a mi novio y yo siempre quería estar con él, pero finalmente lo dejé ir, porque era mejor para nosotros dos").

La interacción social y la formación de intervención

El ambiente social en que se vive es determinante para el mejor desarrollo del individuo. Cuando se nace no existe problema en el desarrollo del niño, ya que la interacción es casi total con los padres y la enseñanza que se brinda al pequeño en el ambiente familiar es similar, tanto para aquel de familia de escasos recursos como para uno de familia con recursos medios o para otro con familia de recursos prósperos: se le enseña a comer, hablar, caminar, asearse, etc. (me refiero a esas enseñanzas desde el punto de vista fundamental, no a la calidad de éstas).

En el momento que el individuo entra en contacto con el ambiente donde vive es cuando empieza el aprendizaje (o la aprehensión) de las costumbres sociales, el tipo de lenguaje del sector donde vive, las costumbres de los demás individuos: manera de vestir, caminar, comunicarse, los lugares de reunión y el compañerismo.

Cuando el sujeto no interactúa en el contexto social en el que vive y mantiene interacción con otro ambiente diferente, aprenderá las costumbres del ambiente social donde permanezca la mayor parte de su tiempo. Se ha visto con frecuencia en colonias de pocos recursos, que existen familias las cuales hacen lo posible por superar su nivel social y económico hasta lograrlo, buscando, por experiencia propia, evitar la relación de sus hijos con los individuos del ambiente en que viven. Muchas de las veces, al no poder cambiar de residencia estas personas sí buscan cambiar su situación personal, al concurrir a otro tipo de lugar mejor que el de donde viven; y lo hacen buscando la compañía de familias de mejor educación cultural y social que favorezcan en la formación de sus hijos como individuos. También buscan que sus hijos acudan a planteles educativos con un mejor nivel.

Por otro lado un individuo integrante de una familia acomodada, económica y socialmente, que interactúa con sujetos diferentes al contexto donde él debería convivir, sujetos que están por debajo de su nivel social, aprenderá las costumbres de esos individuos, hasta el grado de alejarse por completo de las personas de su misma clase, incluso de sus padres, quienes preocupados por él tratarán de hacerle ver cual es el ambiente donde debe interactuar, llegando en ocasiones hasta el encierro, provocando con esto el alejamiento del núcleo familiar y hasta en ocasiones el abandono del hogar por parte del muchacho.

En el largo y penoso camino de la vida, se va formando la conducta del individuo de acuerdo a la situación en que vive y a la formación como persona que éste ha adquirido dentro del contexto social y educativo en el que creció; en ocasiones el individuo se apropia de dos o más conductas que lo llevan a ponerlas en práctica de acuerdo a la circunstancias del ambiente en que se encuentre.

A este tipo de situaciones, que llevan a las personas a tomar determinadas decisiones, se les llama “desviaciones sociales” las cuales en ocasiones pueden resultar positivas o negativas; y no nada más se observan en el contexto social donde la persona vive; se observan diferentes tipos de “desviaciones sociales” en el ámbito laboral y educativo.

Se le puede llamar “desviado social” a aquel individuo que teniendo una formación educativa excelente busca mezclarse con un grupo de amigos diferentes a su situación; donde pueda sin ninguna ofuscación dar rienda suelta a sus ímpetus reprimidos, que no puede sacar a flote conviviendo en el grupo social con el que, de acuerdo a su nivel educativo, debiera convivir.

Comentarios como esos se escuchan mucho en las cantinas o reuniones grupales, pero lo que no sabe el individuo que se desvía de su condición social, es que en el grupo de compañeros del cual busca alejarse, también hay comentarios en torno a él.

Es por eso que los individuos al interactuar con un ambiente diferente al suyo están buscando en muchas ocasiones una oportunidad que los lleve a ser mejores individuos sociales. Aunque en otras ocasiones, como las del ejemplo, no se busca esa oportunidad, simplemente se busca huir del ambiente en que se vive para dar rienda suelta a la conducta ya formada, que en ningún momento se quiere abandonar, podrá disfrazarse solamente.

Se podría escribir aquí muchos ejemplos, tal parece que vivimos en una sociedad llena de individuos con desviaciones sociales. Están aquéllos que buscan alejarse de los individuos con los que mantiene una relación simplemente de trabajo pues trata de evitar dejar al descubierto su verdadera conducta como ser social. O aquellos que desdeñan su condición humilde buscando acudir a espacios donde concurren personas con mejor condición social a la suya, aunque su preocupación sea por conservar las apariencias externas, olvidándose por el aspecto más importante, la condición humana, no importa si se es humilde o no.

Como individuos se debe aprender a socializar con todas las personas y en cualquier contexto (sea éste social, laboral o educativo) ya sea por arriba o por debajo de sus expectativas, no debe el individuo desviarse socialmente hacia un grupo o ambiente donde se sienta más cómodo, tratando solamente de cubrir las apariencias. Si ha tomado la decisión de integrarse a ese ambiente debe en realidad hacer un cambio en su interior. Tampoco debe el individuo circunscribirse solamente a grupos con condiciones similares a las suyas, cuando

éstas sean precarias, pues estaría negándose a si mismo la oportunidad de formarse como persona social.

REDES SOCIALES

El análisis de redes sociales estudia esta estructura social aplicando la Teoría de Grafos e identificando las entidades como "nodos" o "vértices" y las relaciones como "enlaces". La estructura del grafo resultante es a menudo muy compleja. Como se ha dicho, puede haber muchos tipos de lazos entre los nodos. La investigación multidisciplinar ha mostrado que las redes sociales operan en muchos niveles, desde las relaciones de parentesco hasta las relaciones de organizaciones a nivel estatal (se habla en este caso de Redes políticas), desempeñando un papel crítico en la determinación de la agenda política y el grado en el cual los individuos o las organizaciones alcanzan sus objetivos o reciben influencias.

Análisis de redes sociales: Ejemplo de un diagrama de una red social. El nodo con la más alta intermediación centralidad está marcado en amarillo.

El Análisis de redes sociales (relacionado con la teoría de redes) ha emergido como una metodología clave en las modernas Ciencias Sociales, entre las que se incluyen la sociología, la antropología, la psicología social, la economía, la geografía, las Ciencias políticas, la cienciometría, los estudios de comunicación, estudios organizacionales y la sociolingüística. También ha ganado un apoyo significativo en la física y la biología entre otras.

En el lenguaje cotidiano se ha utilizado libremente la idea de "**red social**" durante más de un siglo para denotar conjuntos complejos de relaciones entre miembros de los sistemas sociales en todas las dimensiones, desde el ámbito interpersonal hasta el internacional.

El Análisis de redes sociales: Ha pasado de ser una metáfora sugerente para constituirse en un enfoque analítico y un paradigma, con sus principios teóricos, Los analistas estudian la influencia del todo en las partes y viceversa, el

efecto producido por la acción selectiva de los individuos en la red; desde la estructura hasta la relación y el individuo, desde el comportamiento hasta la actitud. Como se ha dicho estos análisis se realizan bien en redes completas, donde los lazos son las relaciones específicas en un población definida, o bien en redes personales (también conocidas como redes egocéntricas, aunque no son exactamente equiparables), donde se estudian "comunidades personales" La distinción entre redes totales/completas y redes personales/egocéntricas depende mucho más de la capacidad del analista para recopilar los datos y la información.

Es decir, para grupos tales como empresas, escuelas o sociedades con membresía, el analista espera tener información completa sobre quien está en la red, siendo todos los participantes egos y altamente potenciales. Los estudios personales/egocéntricos son conducidos generalmente cuando las identidades o egos se conocen. Estos estudios permiten a los egos aportar información sobre la identidad de sus yo interno y no hay la expectativa de que los distintos egos o conjuntos de características estén vinculados con cada uno de los otros.

Una red construida a partir de una bola de nieve se refiere a la idea de que los alteridad son identificados en una encuesta por un conjunto de Egos iniciales (oleada cero) y estos mismos se convierten en egos en la oleada y nombran a otros adicionales y así sucesivamente hasta que el porcentaje de nuevos empieza a disminuir. Aunque hay varios límites logísticos en la conducción de estudios de bola de nieve, hay desarrollo reciente según el cual egos en redes completas pueden nombrar, otro modo no estarían identificados, posibilitando que éstos sean visibles para todos los egos de la red.

La red híbrida, puede ser valiosa para examinar redes totales/completas sobre las que hay la expectativa de incluir actores importantes más allá de los identificados formalmente. Por ejemplo, los empleados de una compañía a menudo trabajan con consultores externos que son parte de una red que no pueden definir totalmente antes de la recolección de datos.

En el análisis de redes sociales, se distinguen varias tendencias analíticas: En lugar de tratar a los individuos (personas, organizaciones, estados) como unidades discretas de análisis, se centra en cómo la estructura de las relaciones afecta a los individuos y sus relaciones.

En contraste con los análisis que asumen que la socialización de las normas determina el comportamiento, el análisis de redes se utiliza para observar el grado en que la estructura y composición de las relaciones entre los individuos afectan a las normas.

La forma de una red social ayuda a determinar la utilidad de la red para sus individuos. Las redes más pequeñas y más estrictas, pueden ser menos útiles para sus miembros que las redes con una gran cantidad de conexiones sueltas (vínculo débil) con personas fuera de la red principal. Las redes más abiertas, con muchos vínculos y relaciones sociales débiles, tienen más probabilidades de presentar nuevas ideas y oportunidades a sus miembros que las redes cerradas con muchos lazos redundantes.

En otras palabras, un grupo de amigos que sólo hacen cosas unos con otros ya comparten los mismos conocimientos y oportunidades. Un grupo de individuos con conexiones a otros mundos sociales es probable que tengan acceso a una gama más amplia de información. Es mejor para el éxito individual tener conexiones con una variedad de redes en lugar de muchas conexiones en una sola red. Del mismo modo, los individuos pueden ejercer influencia o actuar como intermediadores en sus redes sociales, de puente entre dos redes que no están directamente relacionadas (conocido como llenar huecos estructurales).

El poder de análisis de redes sociales estriba en su diferencia de los estudios tradicionales en las Ciencias Sociales, que asumen que los atributos de cada uno de los actores ya sean amistosos o poco amistosos, inteligentes o tontos, etc. Es lo que importa. El análisis de redes sociales produce una visión a la vez alternativa y complementaria, en la cual los atributos de los individuos son menos importantes que sus relaciones y sus vínculos con otros actores dentro de la red.

Este enfoque ha resultado ser útil para explicar muchos fenómenos del mundo real, pero deja menos espacio para la acción individual y la capacidad de las personas para influir en su éxito, ya que gran parte se basa en la estructura de su red.

Las redes sociales también se han utilizado para examinar cómo las organizaciones interactúan unas con otras, caracterizando las múltiples conexiones informales que vinculan a los ejecutivos entre sí, así como las asociaciones y conexiones entre los empleados de diferentes organizaciones. Por ejemplo, el poder dentro de las organizaciones, a menudo proviene más del grado en que un individuo dentro de una red se encuentra en el centro de muchas relaciones, que de su puesto de trabajo real. Las redes sociales también juegan un papel clave en la contratación, en el éxito comercial y en el desempeño laboral. Las redes son formas en las cuales las empresas recopilan información, desalientan la competencia, y connivencia en la fijación de precios o políticas.

Terapia Familiar Sistémica

La Terapia Familiar, también conocida como terapia familiar y de pareja, terapia familiar sistémica y, recientemente, terapia de pareja, es una rama de la psicoterapia que trabaja con familias y parejas en relaciones íntimas para promover su desarrollo. La terapia es un tratamiento que intenta alcanzar la esencia de algo. En las ciencias médicas, la terapia está compuesta por los medios que permiten el alivio o la curación de las enfermedades o sus síntomas. Al tener en cuenta dichas definiciones, podemos señalar que la terapia familiar es una rama de la psicoterapia que asiste a las parejas y familias para promover su desarrollo. También puede ser conocida como terapia de pareja o terapia de matrimonio, cuando se focaliza en las relaciones íntimas.

La familia como objeto de intervención terapéutica específica tiene poco tiempo en la psicología en general y menos aun en nuestro medio. La atención en la familia era en un primer momento de manera indirecta, como origen de las experiencias primigenias y de las relaciones objétales fundamentales desde la

perspectiva psicoanalítica o como fuente de los primeros aprendizajes y condicionamientos desde la visión conductista. Los enfoques humanistas igualmente la han tomado en cuenta de una manera tangencial, en la medida en la que favorecía o no la autorrealización del individuo. Es a fines de los sesentas e inicios de los setentas, ante las limitaciones de los enfoques anteriores para explicar los orígenes de la esquizofrenia y otras enfermedades como la depresión es que surge el Enfoque Sistémico.

La terapia familiar aparece como resultado del empleo del enfoque sistémico en el estudio del origen y tratamiento de la esquizofrenia, luego de haber ensayado con los enfoques terapéuticos vigentes y tras evaluar las experiencias e investigación. Esta es la primera vez que se pone a la familia y sus relaciones como el centro de la atención y estudio de una manera interactiva.

El Enfoque Sistémico, también conocido como ecológico o estructuralista pone el énfasis en las relaciones al interior de la familia en el presente, revalora el rol del "paciente designado", la utilidad, valor simbólico y ganancia secundaria del síntoma para el sistema familiar. También destaca como característica de este enfoque la contextualización en el sistema familiar de cualquier evento acción o juicio, considera que la mayoría de las cosas o eventos no tiene por si mismas un valor intrínseco, sino dependiendo de la función que cumple para el sistema.

Otra característica resaltante de la terapia familiar viene a ser el papel del terapeuta, que trabaja "desde adentro", es decir el terapeuta establece alianzas con los distintos miembros del sistema familiar utilizando para ello los códigos, canales y modismos propios del sistema. En cierta medida se parece al quehacer del antropólogo que para estudiar un grupo humano trata de integrarse, de descubrir y manejar sus códigos, mimetizarse, parecer uno de ellos hasta entender y vivenciar su punto de vista, solo que no se desprende de su visión científica y misión terapéutica.

Además de las técnicas y recursos propios del enfoque, el terapeuta sistémico se sirve de abordajes, técnicas y usos propios del enfoque

psicodinámico, de la terapia racional emotiva, la modificación de conducta y otros debido a la naturaleza integrativa del enfoque sistémico.

La terapia familiar sistémica, al igual que la teoría general de sistemas, perciben al saber, la ciencia y todo en la naturaleza como un todo integrado por conexiones sutiles y firmes, en donde la posición y movimiento repercute en los demás miembros del sistema.

Debido a su abordaje comprometido e integrativo, un terapeuta sistémico obtiene resultados en corto tiempo, se evalúa e interviene desde la primera sesión, pudiéndose apreciar cambios a partir de la sexta sesión, lo que permitiría continuar con una psicoterapia. A pesar de que permite obtener resultados en corto tiempo, no se trata de una "terapia breve".

Al igual que las otras corrientes terapéuticas su correcta práctica requiere el pasar por proceso formativo que permita conocer las bases teóricas y desarrollar las habilidades personales propios del terapeuta.

Modelos de Interpretación Terapia

La Psicoterapia es un proceso de comunicación entre un psicoterapeuta (es decir, una persona entrenada para evaluar y generar cambios) y una persona que acude a consultarlo (paciente o cliente) que se da con el propósito de una mejora en la calidad de vida en este último, a través de un cambio en su conducta, actitudes, pensamientos o afectos.

Los principales tratamientos psicológicos existentes en la actualidad son:

1. la terapia **cognitivo-conductual**(basada en el modo de aprender nuevas formas de pensar, actuar y sentir),
2. la psicoterapia **psicoanalítica** y dinámica (centradas en el estudio introspectivo del ser humano),
3. las terapias de corte **existencial-humanista** (basadas en gran parte en la relación terapeuta-paciente)

4. las terapias sistémicas (que consideran los problemas de una persona como la expresión de que algo funciona mal en su sistema familiar o de pareja, lo que implica hacer cambios en dicho sistema).

Terapia Conductual: Conjunto de métodos de tratamiento psicológico basados en el aprendizaje y dirigidos a sustituir las conductas inadecuadas por otras más adaptadas. El objetivo último de esta terapia es la modificación de conducta.

La terapia de conducta proviene de los trabajos realizados por el fisiólogo ruso Iván P. Pávlov y de la psicología de la conducta. En la década de 1920, con la aplicación de los principios del condicionamiento animal a los seres humanos realizada por el psicólogo John B. Watson, comienzan a utilizarse algunos métodos de modificación de conducta. Años después, la psicóloga Mary Cover Jones dirigió algunos experimentos para atenuar los miedos y fobias en los niños.

A partir de ese momento, una serie de investigaciones permitirán consolidar esta modalidad de terapia: una de ellas extiende los principios clásicos del condicionamiento a problemas como la incontinencia o el alcoholismo; otra permite aplicar los principios del condicionamiento operante de B. F. Skinner a la educación de niños minusválidos en las escuelas y al tratamiento de adultos en los psiquiátricos.

Hoy, las técnicas de modificación de conducta más utilizadas son la de sensibilización sistemática (permite tratar trastornos de los que conocemos la causa), la terapia aversiva (para desactivar malas costumbres) y el biofeedback (trastornos de origen físico). Sin embargo, al estar orientadas hacia las conductas observables y no tanto al análisis de sus causas, estas técnicas son rechazadas por numerosos psicólogos.

Terapia ocupacional: Tratamiento paramédico que implica una actividad útil planeada que favorece la recuperación de las personas afectadas por una

enfermedad mental o una incapacidad física que algunas veces aparecen tras un accidente. Este tipo de terapia es proporcionada por un terapeuta ocupacional bajo la dirección de un médico. Considerada en su origen como una forma de ocupar el tiempo de los pacientes en periodo de convalecencia, en la actualidad la terapia ocupacional se ha convertido en un programa de actividades de trabajo que se seleccionan por su valor físico, mental, emocional y vocacional.

El trabajo del terapeuta está basado en la valoración que realiza el médico sobre el diagnóstico, pronóstico, personalidad y limitaciones físicas y emocionales, así como en los objetivos que se persiguen. Con frecuencia el terapeuta emplea una forma de rehabilitación vocacional para la que selecciona actividades que tratan de enseñar tareas básicas de la vida diaria a aquellos que nunca las han aprendido o que las han perdido, como en el caso de quienes han sufrido una amputación o de aquellos que por otra razón están impedidos físicamente. Además, cuando el terapeuta trabaja con pacientes que nunca han tenido un empleo, que han desempeñado tareas que no requerían ninguna técnica, o con aquellos cuyo tipo de trabajo debe cambiar debido a la incapacidad adquirida, debe también recurrir al uso de pruebas prevocacionales y a la orientación.

El terapeuta cualificado está instruido en actividades como la jardinería, las industrias manuales, la música, distintos tipos de entretenimientos, y la enseñanza en artesanías como el modelado de arcilla o la marroquinería. Después de determinar la buena disposición del paciente para participar en un campo determinado, el terapeuta utilizará una o más de estas actividades para obtener el resultado deseado. Con independencia de que trate con un enfermo físico o emocional, un paciente crónico, adultos normales, ancianos o niños, el terapeuta desarrolla su trabajo en dos áreas: la funcional y la psicológica.

Terapia funcional: El terapeuta ocupacional valora la conducta del paciente desde el punto de vista de sus capacidades y ventajas, así como de sus disfunciones e impedimentos. La terapia funcional se centra en las funciones y

disfunciones del sistema muscular y nervioso y en cómo las actividades planeadas pueden ayudar mejor a desarrollar o restablecer las capacidades sensoriales, motoras y perceptivas. Está indicada en aquellos casos en que la incapacidad física limita las actividades de una persona en términos de cuidados diarios, ocio y trabajo. El programa de terapia ocupacional se individualiza con el fin de desarrollar y restablecer al máximo la coordinación nerviosa o muscular, aumentar la movilidad de las articulaciones, y fortalecer los músculos dentro de los límites de la tolerancia física del paciente.

Está indicada en aquellos casos en que la incapacidad física limita las actividades, de una persona en términos de cuidados diarios, ocio y trabajo. El programa, de terapia ocupacional se individualiza con el fin de desarrollar y restablecer al máximo la coordinación nerviosa o muscular, aumentar la movilidad de las articulaciones y fortalecer los músculos dentro de los límites de la tolerancia física del paciente.

Terapia psicológica: Con independencia de si el impedimento deriva de una incapacidad física o de una enfermedad mental, la rehabilitación psicológica del paciente es importante. La terapia ocupacional se centra en la realización de actividades planificadas útiles que proporcionen al paciente triunfos escalonados que le ayudarán a vencer la falta de confianza en sí mismo, la escasa autoestima, la dificultad de enfrentarse al estrés y la depresión.

La terapia ocupacional se centra en obtener un equilibrio entre el trabajo, el juego y el descanso, en maximizar la función independiente y en considerar al paciente como un sujeto capaz y no como un impedido. La terapia psicológica, o simplemente terapia, es un tratamiento que busca estimular pensamientos, sentimientos, sensaciones y conocimientos, que tiene el paciente pero que no sabe cómo aplicarlos o no logra identificarlos plenamente.

Tiene como recurso principal hablar, aunque a veces se usan otras técnicas como dibujar, escribir, actuar. Con la terapia se busca cambiar el dialogo, la

comunicación, el pensamiento, las ideas, y cambiar el comportamiento, lo que se logra al mejorar la salud mental del paciente.

Con la terapia se aprenderán nuevas formas de pensar y afrontar situaciones cotidianas, los problemas, y sobre todo aquello que causa malestar. Se aprenderá a afrontar sentimientos y sensaciones, como el estrés, la timidez, el miedo, con la terapia se puede encontrar solución a la depresión, la ansiedad, fobias, duelo, y en general cualquier trastorno psicológico. Se aprende a ser dueños de nuestros pensamientos y nuestras sensaciones, lo cual genere beneficios en todos los aspectos de la vida, incluso en la salud del cuerpo.

Está demostrado que problemas de salud como la obesidad, o enfermedades crónicas como el cáncer y la diabetes bien pueden tener su origen primero en problemas emocionales que se podrían solucionar con la ayuda de la psicoterapia. La terapia es para todos. No hay edad, género, oficio, profesión, nivel económico, ni nada, que limite la posibilidad de recurrir a la terapia psicológica.

Objetivos de la Psicoterapia: Los objetivos en una terapia psicológica dependen primero de los deseos y problemas específicos del cliente y, luego, del enfoque que el psicólogo desee darle al tratamiento para mejorar el modo de vida y las relaciones sociales que establece el paciente. Aunque, cada uno de los cientos de modos de llevar una terapia señala metas distintas, las principales son:

1. Ayudar al paciente a ganar esperanza
2. Promover la sensación de dominio y auto confianza del paciente
3. Animar al cliente a enfrentar sus ansiedades en lugar de evitarlas
4. Ayudarlos a ser más conscientes de sus concepciones erróneas
5. Enseñar a los clientes a aceptar las realidades de la vida

Esto solo se puede dar si el profesional entrenado posee actitudes que promuevan la efectividad en el diagnóstico del paciente y su correcta evolución

durante el tratamiento como: esforzarse por crear una atmósfera terapéutica en la que se promueva la calidez y la empatía, conocer los orígenes históricos y presentes determinantes en los problemas psicológicos, poseer una actitud objetiva frente al paciente y además debe concebir una estrategia para cambiar la dirección de los patrones de conducta, emociones y creencias desajustadas en la que pueda suministrar un ejemplo de actitudes y funcionamiento deseable.

Perspectivas Psicológicas: Con el paso de los años, han ido apareciendo distintas escuelas psicológicas, enfocadas en aspectos distintos de la “psique” humana. Con cada una de estas escuelas, ha aparecido una terapia psicológica diferente y, a su vez, algunos psicólogos dentro de cada escuela han ido aumentando y perfeccionando sus teorías que, como ya mencionamos, deben poseer los mismos objetivos y, además, el terapeuta debe manejar ciertas actitudes. El enfoque que le dan es distinto, pero como menciona Garfield: “Ninguna terapia ha sostenido tener menos éxito que sus rivales”.

Perspectiva Psicodinámica: El psicoanálisis, propuesto aproximadamente hace un siglo por Sigmund Freud, fue el primer sistema estructurado de psicoterapia y, al igual que su teoría sobre la comprensión psicológica del hombre, éste también se basa en entender el inconsciente del paciente para así poder llegar a una catarsis y liberar lo que el cliente tiene reprimido. En otras palabras, la terapia psicodinámica o psicoanálisis es aquella terapia basada en la suposición de que los desórdenes psicológicos surgen principalmente de conflictos internos ocultos con los impulsos reprimidos.

En el largo proceso del psicoanálisis, la terapia ha ido cambiando y actualmente solo podemos llamar psicoanálisis a las teorías formuladas por Freud, y a las terapias que tienen su origen en las proposiciones freudianas podemos denominarlas “psicoterapias de orientación psicoanalítica”. Las diferencias más claras en las terapias psicodinámicas pueden ser:

Perspectiva Humanista: Las terapias humanistas han sido criticadas por no poseer una base teórica fundamentada y cohesionada, y por la vaguedad de lo que ocurre en la relación individuo-terapeuta.

Sin embargo, estas terapias psicológicas también son diferentes en procedimiento y propósito. Los humanistas creen que el éxito de una terapia es del individuo y no del terapeuta, que solo es un nexo para la llegada a ella, y convirtiéndose éste en el que le “enseñe el camino” pero no el que lo recorre a su lado. Se puede encontrar dos formas de terapias, las individuales y las grupales; de las primeras podemos dividir las centradas en el cliente y las gestálticas, y de las segundas están los grupos de encuentro y los de entrenamiento de la sensibilidad.

Terapias Individuales: Es en este punto donde el trabajador social utiliza con ellos la aceptación incondicional y el afecto positivo incondicional para lograr la eliminación de estos paradigmas (también llamados condiciones irreales o prejuicios psicológicos), llevando a los terapeutas a usar la comprensión empática y también un reflejo de las percepciones y sentimientos del estudiante.

Al final del proceso se llegan a ver los clientes mismos como, en palabras de Baron, seres humanos únicos con muchas características deseables. Aunque este tratamiento, según sus detractores, es superficial, ingenuo y no aporta nada nuevo.

Terapias de Grupo: La tendencia humanista en terapias ha sido la más propensa a llevar sus avances a los grupos terapéuticos por los potenciales resultados que se obtendrían. Las dos formas de terapia de grupo tratan de llegar al mismo punto: crecimiento personal, mayor comprensión de la conducta personal y más apertura a las relaciones personales.

Para lograr que entren en confianza, el trabajador social utilizan varias formas de “calentamiento”, como por ejemplo el hecho de vendarles los ojos y

que se paseen por la habitación sin hablar y solo comunicándose por el tacto. Estos procesos están diseñados para ayudar a sus miembros a darse cuenta de que en el grupo no hay restricciones ni reglas y, por consecuencia, van a su libre albedrío. Según participantes de estos grupos, generan cambios sustanciales para bien en las personas, es por ello que muchas personas siguen asistiendo a estos grupos sin pensarlo mucho.

Perspectiva Cognitiva: Su fundamento radica en el conocimiento que todo proceso cognitivo ejerce grandes efectos en las emociones y la conducta y la distorsión de estos procesos (suposiciones, creencias.) genera conductas mal adaptadas y sentimientos negativos perturbadores.

Acompañamiento y desarrollo personal: Es un método que busca fortalecer a las instituciones educativas desde la formación permanente, con acciones puntuales para cada estamento de la comunidad Educativa: Directivos Docentes, Docentes, Estudiantes, Familias y Comunidad del entorno.

Con los docentes se diseñan espacios de actualización permanente en temas como la aplicación de principios pedagógicos constructivistas. Con estudiantes se desarrollan talleres orientados a favorecer el desarrollo psicoafectivo, aplicando pruebas de diagnóstico.

El trabajo con comunidad busca atender a las familias mediante la Escuela de Padres, donde se busca fortalecer a los padres como primeros formadores a partir de talleres y “tareas” que son monitoreadas en cada encuentro.

En el proceso de acompañamiento se generan relaciones interinstitucionales orientadas a ofrecer talleres de artes y oficios, como alternativa de apoyo a la formulación del Proyecto de Vida Familiar.

Rueda de Atributos de la Variable Dependiente

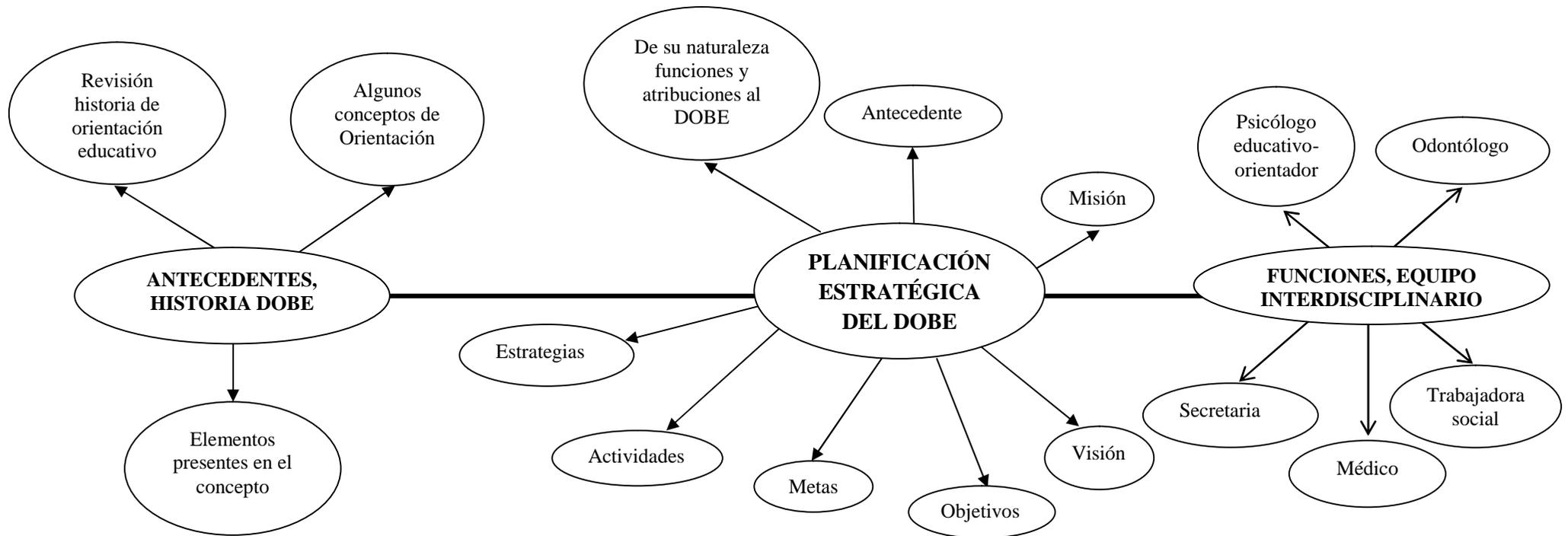


Gráfico 4: Rueda de atributos de la variable dependiente

Elaborado por: Godoy Sambonino María José

Fuente: www.educacion.gov.ec

ANTECEDENTES- HISTORIA DOBE

La tutoría, que se inscribe en el campo de la orientación, constituye una estrategia o modalidad para abordarla en las instituciones educativas. La Orientación Educativa, es "la disciplina que estudia y promueve durante toda la vida, las capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas del ser humano, con el propósito de vincular armónicamente su desarrollo personal con el desarrollo social del país", Esta nueva reforma educativa, involucra no sólo a la Orientación Educativa, sino a varias asignaturas del plan de educación básica, como son: Formación Cívica y Ética, Biología, Física, Química y todas las actividades tecnológicas que tendrán el carácter curricular y adaptables a las necesidades de las entidades federativas. Esta medida modificará el carácter "enciclopédico" del plan de estudios de 1993, para darle espacios a la relación maestro-alumno, maestro-maestro, directivos-maestros, que tanto faltan en las escuelas.

Enfoque Vocacional:

Fue la primera forma de concebir la orientación. La orientación en las escuelas fue inicialmente concebida como Orientación Vocacional, preocupándose de la elección e inserción ocupacional.

Enfoque Educativo:

Remonta también sus orígenes a los inicios de la historia de la orientación con disciplina, basado en la premisa de que la tarea de orientación es una función propia de la labor que se lleva a cabo durante las clases, este enfoque asume correctamente que todos los profesores son orientadores; sin embargo, contrariamente a las visiones orientadores; sin embargo, contrariamente a las visiones actuales, no reconoce la necesidad de contar con: acciones, espacios específicos y personal especializado, para responder a las problemáticas y necesidades de orientación que presentan los estudiantes en la realidad.

Orientación Educativa

También llamada orientación Escolar, es el proceso de acompañar a los estudiantes, durante su paso continua sistemáticamente, durante su paso por el sistema educativo, atendiéndolos por el sistema educativo, las necesidades afectivas, sociales, cognitivas y pedagógicas que pudieran afectar su desarrollo pedagógico y a su desarrollo integral.

La Orientación Educativa es un conjunto de actividades destinadas a los alumnos, los padres y los profesores, con el objetivo de contribuir al desarrollo de sus tareas dentro del ámbito específico de los centros escolares.

Según otra definición, la orientación educativa es la disciplina que estudia y promueve las capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas del ser humano, con el propósito de vincular su desarrollo personal con el desarrollo social del país.

Por lo general, esta acción orientadora es coordinada por equipos psicopedagógicos en Educación Infantil y Primaria, y por el Departamento de Orientación en la Escuela Secundaria.

La orientación educativa funciona como apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que brinda herramientas para que el profesor pueda organizar con mayor eficacia su actividad y facilitar la mejora del rendimiento en los alumnos.

En este sentido, el proceso implica las posibles adaptaciones curriculares, que son estrategias educativas para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje en algunos alumnos con necesidades educativas específicas. Estas adaptaciones intentan ofrecer una respuesta a la diversidad individual, más allá de cual sea el origen de esas diferencias (ritmo de aprendizaje, motivación del alumno, historial educativo, etc.). Por otra parte, aporta orientación académica y profesional: los alumnos, a través de los profesores, reciben ayuda para lograr un mejor

conocimiento de sí mismos e información sobre las alternativas que les ofrecen durante sus estudios.

La orientación educativa también brinda ayuda al profesor desde una perspectiva más personal, en cuestiones vinculadas a la salud laboral y la carrera profesional. Se trata de aspectos que tienen una incidencia indirecta en los alumnos.

Elementos presentes conceptos de Orientación

La orientación profesional es un proceso sistemático de ayuda, dirigida a todas las personas en período formativo, de desempeño profesional y de tiempo libre, con la finalidad de desarrollar en ellas aquellas conductas vocacionales que les preparen para la vida adulta, mediante una intervención continuada y técnica, basada en los principios de prevención, desarrollo e intervención social, con la implicación de los agentes educativos y socio profesionales.

¿Qué es el DOBE?

Visión

Somos un equipo de profesionales, comprometido con federar la tarea de promover el crecimiento de cada una de las personas que conformamos la Unidad Educativa Nuevo Mundo, para el cumplimiento eficaz del objetivo formación integral de sus estudiantes.

Misión

Departamento que funciona como una sólida red de apoyo para atender las diferentes necesidades afectivas, cognitivas, emocionales y conductuales de los estudiantes en las distintas etapas evolutivas.

¿Para qué existe?:

Para crear un ambiente educativo con oportunidades, estimular la formación integral de los estudiantes, considerando sus necesidades individuales, educativas especiales, familiares y emocionales; para facilitar un rendimiento óptimo y lograr el desarrollo de sus potencialidades.

¿Cómo está constituido?:

El DOBE está conformado por Jefe del Departamento, quien coordina la ejecución de los distintos procesos que se realizan, desde el conocimiento de los estudiantes al momento del ingreso, hasta la Orientación Vocacional para los estudiantes de los últimos años de bachillerato Psicopedagoga, quien atiende los casos que requieren este tipo de intervención, en todos los niveles de la educación básica. También forman parte de este Departamento, el grupo de maestros guías. En coordinación con las políticas dadas por la Dirección de la Institución y las personas que conforman el área de Inspectores, complementamos el proceso de formación integral, sirviendo de puente entre todos los miembros de la Comunidad Educativa: estudiantes, representantes y personal del colegio.

¿Cuáles son sus funciones?

Atención de casos. Esta atención puede ser solicitada por el estudiante, sus representantes o las personas que conocen directamente el desempeño de dicho estudiante.

Asesorar y respaldar la labor de los docentes, los maestros guías y las personas relacionadas con los estudiantes. Reuniones con la Dirección del colegio, representantes, personal que trabaja directamente con los estudiantes y profesionales externos, para coordinar aspectos relacionados con el bienestar de los estudiantes.

Capacitación:

Planear, coordinar y realizar talleres, seminarios y demás actividades según las necesidades delectadas, para el personal de la Institución.

Organizar y ejecutar estrategias que permitan el crecimiento de los estudiantes.
Diseñar programas que atiendan necesidades puntuales.

Apoyo y Prevención:

Articular la práctica de los profesionales del DOBE con el resto de la Unidad Educativa, Realzar un boletín periódico.

Trabajar en la sensibilización de bs distintos miembros de la comunidad educativa, acerca de aspectos psicológicos, interpersonales y sociales, con relación a las problemáticas más comunes presentes en el medio.

Logros obtenidos:

- Consolidación de "un equipo de trabajo que trabaja en equipo".
- Atención personalizada de los casos que presentan necesidades educativas especiales.
- Participación activa en el proceso de selección de nuevos estudiantes, estableciendo una política que permita elaborar un perfil de cada estudiante previo al ingreso al plantel.
- Seguimiento cercano del proceso de adaptación de los nuevos estudiantes.
- Coordinación del proceso de análisis, para la distribución de los estudiantes en los respectivos paralelos, en colaboración con los docentes e inspectores asignados a cada nivel.
- Incremento de la participación activa de los representantes en el proceso educativo.

- Apertura de un espacio que posibilita la comunicación con los distintos miembros de la comunidad educativa.
- Identificación y derivación de los casos que presentan alguna necesidad, emocional, familiar o social, para aumentar la probabilidad de éxito de los estudiantes en el colegio.
- Orientación vocacional a los estudiantes que les permita tener herramientas para elecciones más conscientes, tanto en la elección de la optativa como de la profesión.
- Cubrimiento aproximado al 25% de la población total del colegio en una atención personalizada.
- Interiorización de una política de mejoramiento continuo que nos permita crecer, llegar a acuerdos negociados, comunicarnos eficazmente y construir un Nuevo Mundo.

Funciones, actividades y/o tareas

- Elaborar el plan operativo anual del departamento.
- Programar actividades encaminadas a lograr la adaptación y bienestar del estudiante en el medio escolar, familiar y social.
- Panificar y desarrollar actividades tendientes a prevenir problemas de comportamiento, rendimiento escolar y de salud de los estudiantes.
- Orientar a los estudiantes y padres de familia para la sección de las diferentes especializaciones y sobre posibilidades de estudios, campos profesionales y ocupacionales respectivamente.
- El DOBE está conformado por: El Jefe del Departamento, el Grupo de Maestros Guías, los Estudiantes, los Inspectores, Trabajadora Social, Psicólogos, Odontólogo y Médico.

El Trabajo Social:

La Federación Internacional de Trabajadores Sociales y la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (IASSW), definen esta transdisciplina de la siguiente manera: "La profesión de trabajo social promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación del pueblo para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el trabajo social".

El trabajo marginal en sus distintas expresiones se dirige a las múltiples y complejas relaciones entre las personas y sus ambientes. Su misión es facilitar que todas las personas desarrollen plenamente sus potencialidades, enriquezcan sus vidas y prevengan las disfunciones. El trabajo social profesional está enfocado a la solución de problemas y al cambio. Por ello, los y las profesionales en trabajo social, se convierten en agentes de cambio en la sociedad y en la vida de las personas, familias y comunidades para las que trabajan. El trabajo social es un sistema integrado y dinámico de valores, teoría y práctica interrelacionados.

Ámbitos de actuación profesional:

Comprende gran diversidad de ámbitos de desempeño (todos aquellos sectores poblacionales que precisan de una atención especial): Tercera edad, personas con discapacidad, personas maltratadas (en especial, mujeres, menores y ancianos), reclusos, víctimas del terrorismo, inmigración, menores exclusión social, minorías étnicas, drogodependencias y adicciones, emergencia social, prostitución, entre otros ámbitos.

Retos frente a situaciones de discriminación por la orientación sexual, y abrir espacios a las nuevas formas y estilos de los núcleos familiares, están presentes en las labores cotidianas actuales en el Trabajo Social. Imagen con una pareja homosexual cuidando de un bebé.

Tensión entre la teoría institucional y la practica profesional:

El estado actual de Trabajo Social en torno al desarrollo profesional, se caracteriza por dos insumos, por una parte, se incorporan diversos elementos a partir de diversos programas de investigación sociológica, antropológica, filosófica y psicológica; que han logrado ensamblarse transdisciplinariamente, a partir por los esfuerzos realizados por parte de investigadores e investigadoras universitarios (as), como también por parte de investigadores e investigadoras provenientes de otras instituciones, fundaciones, ONGs, o agencias de servicio social.

Por otra parte, la praxis profesional permite una retroalimentación de las investigaciones universitarias o institucionales. No obstante, estos dos insumos han marcado una brecha entre la información obtenida a través de la práctica profesional y las eruditas investigaciones institucionales. Es una problemática presente tanto en los estudiosos y las estudiosas institucionales, manifestándose en el núcleo mismo de las políticas curriculares de las carreras profesionales universitarias, como en los diversos tipos de praxis de los y las profesionales del campo.

En la praxis un o una profesional de trabajo social se enfrenta a las barreras, desigualdades e injusticias existentes en la sociedad. Responde a las crisis y emergencias, así como a los problemas personales y sociales de la vida diaria. No obstante, no siempre la teorización institucional brinda a los y las profesionales en la disciplina, la formación científica, técnica y tecnológica para las intervenciones sobre procesos psicosociales, sobre sujetos - objetos, ni mucho menos las técnicas y estrategias para la participación en la política, la planificación y el desarrollo sociales.

En el caso de las intervenciones sociales, el profesional debe realizar diversos tipos de asesoramiento social, así como realizar análisis de caso, de comportamiento grupal o institucional, sustentar sus acciones interventivas en métodos derivados de la socio-antropología y de la terapia familiar; asimismo, diversos tipos de intervenciones sociales requiere acudir a estrategias y técnicas

administrativas, jurídicas y de planificación institucional, para que diversos grupos humanos obtengan servicios y recursos comunitarios.

En la praxis profesional, al y la profesional de Trabajo Social, se le exigen responsabilidades de planificación y coordinación de organismos comunitarios y la participación en acciones y participaciones políticas que se orienten a la modificación y sustentación de las políticas sociales y económicas de los Estados a los que se pertenezca. Las prioridades de la práctica de los y las profesionales de trabajo social, variarán de un país a otro, y con el tiempo, en dependencia de las circunstancias culturales, históricas y socioeconómicas.

Transdisciplinaridad de Trabajo Social

Trabajo social puede ser considerado como transdisciplina cuyas propiedades definitorias emergen a partir de la convergencia teórica y metodológica de diversas y variadas disciplinas de raigambre subjetiva e histórico - subjetual, en el contexto de la praxis profesional de diversos gremios en distintos momentos históricos y ubicaciones geográficas. Las propiedades emergentes de esta transdisciplina, definen sus sujetos-objetos, sus finalidades, sus métodos y metodologías, sus jergas y terminologías especializadas.

Sus referentes se orientan integralmente tanto a las personas, grupos o sociedades objetivas (su dimensión óptica), como a los fenómenos entorno a las dinámicas subjetivas de las personalidades individuales, o a las dinámicas intersubjetivas de actividades grupales, organizacionales o institucionales (su dimensión ontológica).

Como transdisciplina, se consolida autónomamente, a partir de un proceso gradual de emergencia inter y multidisciplinariamente; tanto en su dimensión óptica como en su dimensión ontológica, sus sujetos-objetos son los seres humanos, considerados integralmente en sus componentes de índole biológico, psicológico y sociológico. Como disciplina histórico - subjetual, adquiere por ende, una propiedad reflexiva, en tanto se trata de un proceso comprensivo -

explicativo - transformativo de unos seres humanos, en el rol de trabajadores o trabajadoras sociales, en torno a otros seres humanos, en el rol de sujetos-objetos observados, comprendidos, explicados e intervenidos.

Trabajo Social comparado:

La validez y confiabilidad de la práctica profesional del Trabajo Social se alcanza con el desarrollo de acciones comunicativas entre los miembros que conforman el DOBE.

El Trabajo Social se diferencia significativamente de otras prácticas profesionales, por lo que delimita sus propios sujetos - objetos (dimensión óptico - ontológica), sus métodos y metodologías (dimensión epistemológica) y sus niveles de discurso, jergas y terminologías especializadas (dimensión gnoseológico - cognoscitiva).

En su aspecto teórico - cognoscitivo, tiene las propiedades de una ciencia histórico- subjetual, que emerge transdisciplinariamente en el contexto de ciencias históricos subjetuales como la psicología, la antropología, la sociología, la politicología, la antropología; tecnologías subjetuales como las intervenciones psicoterapéuticas, la gestión institucional, la salud ocupacional, el derecho laboral, civil y familiar; alcanzado sus propiedades diferenciantes que le dan la autonomía disciplinaria.

En su aspecto de transformación e intervención sobre las estructuras sociales objetivas y en las intersubjetividades dinámicas de las intersubjetualidades sociales, tiene las propiedades de una tecnología subjetual y que es la dimensión que surge como un producto histórico de la práctica disciplinar, cuya validez se logra en el contexto de acciones comunicativas.

Servicio social y división del trabajo

Marilda V. Iamamoto en: Servicio Social y División del Trabajo(1997), presenta su versión laxa de esta emergencia transdisciplinaria en el contexto de

la historia brasileña reciente: “el Servicio Social surge de la iniciativa de grupos y fracciones de clases dominantes que se expresan a través de la Iglesia, como una de las derivaciones del movimiento de apostolado lego”, describiendo la dimensión obviamente conservadora de esta tradición eclesiástica: “centro de un movimiento de cuño reformista-conservador”, prescribiendo como etapa consecuente un proceso de secularización y de tecnificación (considerado de manera global y poco precisa como: "positivista"): “el proceso de ampliación del soporte técnico-científico de la profesión”, considerando consecuentemente que el progreso de las ciencias sociales de fundamento empírico: "bajo la influencia de los progresos alcanzados por las Ciencias Sociales.

Médico:

Un médico es un profesional que practica la medicina y que intenta mantener y recuperar la salud humana mediante el estudio, el diagnóstico y tratamiento de la enfermedad o lesión del paciente. En palabras de Cassel Erik: "El médico pocas veces cura, algunas alivia, pero siempre debe consolar". En la lengua española, de manera coloquial, se denomina también doctor a estos profesionales, aunque no hayan obtenido el grado de doctorado.

La acción médica se origina cuando el médico es consciente de quién es la persona y cuál es su posibilidad de perfección en un marco de referencia ideal. De esta forma, ante la posibilidad o potencia de perfección, se da cuenta de la actualidad de la imperfección en este caso la enfermedad y al reconocer que al ser humano le corresponde la perfección, se aboca a ayudarlo a lograrla.

La medicina atiende al ser humano de manera integral y en este sentido se pronuncia la Organización Mundial de la Salud, cuando define salud no solamente como la ausencia de enfermedad, sino como el correcto funcionamiento armónico del hombre como entidad biopsicosocial, así como el estado de adaptación diferencial de un individuo al medio en donde se encuentra, la perfección humana.

Ello es realizado con el conocimiento detallado de las diferentes materias que integran la carrera de medicina.

Relación Médico-Estudiante

El servidor de salud (el médico), durante las consultas médicas, transita un proceso junto con el paciente, donde necesita:

- Establecer un vínculo de confianza y seguridad con el paciente (y su entorno también);
- Recopilar información sobre la situación del paciente haciendo uso de diferentes herramientas (entrevista y anamnesis, historia clínica, examen físico, interconsulta, análisis complementarios, etc.);
- Organizar, analizar y sintetizar esos datos (para obtener orientación diagnóstica);
- Diseñar un plan de acción en función de los procesos previos (tratamiento, asesoramiento, etc);
- Informar, concienciar y tratar al paciente adecuadamente (implica también acciones sobre su entorno);
- Reconsiderar el plan en función del progreso y los resultados esperados según lo planificado (cambio de tratamiento, suspensión, acciones adicionales, etc.)
- Dar el alta al momento de resolución de la enfermedad (cuando sea posible), sino propender a medidas que permitan mantener el status de salud (recuperación, coadyuvantes, paliativos, etc.).

Toda consulta médica debe ser registrada en un documento conocido como historia clínica, documento con valor legal, educacional, informativo y científico, donde consta el proceder del profesional médico.

Psicólogo:

El Psicólogo/a de la Educación es el profesional de la psicología cuyo objetivo de trabajo es la reflexión e intervención sobre el comportamiento humano, en situaciones educativas, mediante el desarrollo de las capacidades de las personas, grupos e instituciones. Se entiende el término educativo en el sentido más amplio de formación y desarrollo personal y colectivo.

El Psicólogo/a de la Educación desarrolla su actividad profesional principalmente en el marco de los sistemas sociales dedicados a la educación en todos sus diversos niveles y modalidades; tanto en los sistemas reglados, no reglados, formales e informales, y durante todo el ciclo vital de la persona.

Así mismo interviene en todos los procesos psicológicos que afectan al aprendizaje, o que de este se derivan, independientemente de su origen personal, grupal, social, de salud etc., responsabilizándose de las implicaciones educativas de su intervención profesional y coordinándose, si procede, con otros profesionales.

Funciones del Psicólogo Educativo

Intervención ante las Necesidades Educativas de los Alumnos: El profesional de la psicología participa en la atención educativa al desarrollo desde las primeras etapas de la vida, para detectar y prevenir a efectos socio-educativos las discapacidades e inadaptaciones funcionales, psíquicas y sociales.

Realiza la evaluación psico-educativa referida a la valoración de las capacidades personales, grupales e institucionales en relación a los objetivos de la educación y también al análisis del funcionamiento de las situaciones educativas. Para ello trata de determinar la más adecuada relación entre las necesidades individuales, grupales o colectivas y los recursos del entorno inmediato, institucional o socio-comunitario requeridos para satisfacer dichas necesidades.

También y ligado al proceso de evaluación el/la psicólogo/a puede proponer y/o realizar intervenciones que se refieran a la mejora de las competencias educativas de los alumnos, de las condiciones educativas y al desarrollo de soluciones a las posibles dificultades detectadas en la evaluación.

Funciones ligadas a la Orientación, Asesoramiento Profesional y Vocacional

El/la psicólogo/a promueve y participa en la organización, planificación, desarrollo y evaluación de los procesos de orientación y asesoramiento

profesional y vocacional, tanto en lo que tienen de información, asesoramiento y orientación a los alumnos ante las opciones que deban tomar frente a las distintas posibilidades educativas o profesionales, como en la elaboración de métodos de ayuda para la elección y de métodos de aprendizaje de toma de decisión vocacional.

El objetivo general de estos procesos es colaborar en el desarrollo de las competencias de las personas en la clarificación de sus proyectos personales, vocacionales y profesionales de modo que puedan dirigir su propia formación y su toma de decisiones.

En la que el/la psicólogo/a interviene proponiendo la introducción de modificaciones del entorno educativo y social que eviten la aparición o atenúen las alteraciones en el desarrollo madurativo, educativo y social.

La prevención se orienta a proponer las condiciones para un mejor desarrollo de las capacidades educativas y también a prevenir las consecuencias que pueden generar la diferencia entre las necesidades educativas de la población y las respuestas que dan los sistemas sociales y educativos; incluye tanto acciones específicas para la prevención de problemas educativos concretos como son a adaptación inicial a la escuela, la detección precoz de alumnos con necesidades educativas especiales.) Como los aspectos de intervención desde las primeras etapas mediante técnicas de estimulación y, ya en las etapas escolares, los procesos dirigidos a permitir a los alumnos afrontar con progresiva autonomía y competencias eficaces las exigencias de la actividad educativa.

Desde el enfoque preventivo se contemplan intervenciones tanto en asesoramiento a agentes educativos (educadores, padres.) como en el desarrollo de programas específicos: educación para la salud, educación afectivo-sexual, prevención de las drogas-dependencias y de los proyectos ligados en general a la transversalidad (educación de valores, educación no sexista).

Intervención en la mejora del Acto Educativo:

Las funciones ligadas a esta intervención pretenden la adecuación de las situaciones educativas a las características individuales y/o grupales (evolutivas, cognitivas, sociales.) de los alumnos y viceversa. Estas funciones se realizan a través de asesoramiento didáctico, de la organización y planificación educativa, de programación, de asesoramiento y actualización del educador; y en general se refieren a la intervención sobre las funciones formativas y educativas que se realizan con el alumno.

El/la psicólogo/a presta apoyo y asesoramiento técnico al educador tanto en:

Su actividad general: adaptación de la programación a las características evolutivas psico-sociales y de aprendizaje de los alumnos, organización del escenario educativo, métodos de enseñanza-aprendizaje, niveles de concreción curricular, aplicación de programas psico-educativos concretos etc.

Como en su actuación educativa con alumnos con necesidades y/o en situaciones educativas especiales, adecuaciones curriculares y programas individuales, actuaciones compensatorias, diversificaciones y en general procedimientos de atención a la diversidad.

Igualmente colabora en la formación permanente y apoyo didáctico al educador, aportando su preparación específica sobre las áreas evolutivas, cognitivas, afectivas, comportamentales, psicosociales e institucionales.

También son objeto de la intervención del/la psicólogo/a los fenómenos institucionales que configuran los centros educativos: la relación entre los objetivos y las formas organizativas con el funcionamiento real, la mejora eficaz de las relaciones entre los componentes de la institución educativa etc.

Así presta su colaboración y apoyo técnico en la elaboración y desarrollo de proyectos educativos de centro, de proyectos de innovación curricular, integración y atención a la diversidad, nuevas tecnologías, compensación y apoyo educativo; así como en los cambios organizativos y metodológicos requeridos por

estos proyectos, en la línea de hacer competentes a las propias instituciones en la realización de los fines que se proponen.

Formación y Asesoramiento Familiar:

El/la psicólogo/a actúa promoviendo y organizando la información y formación a madres y padres en una línea de apoyo al desarrollo integral del hijo/a. Realiza la intervención para la mejora de las relaciones sociales y familiares, así como la colaboración efectiva entre familias y educadores, promoviendo la participación familiar en la comunidad educativa así como en los programas, proyectos y actuaciones que el profesional de la psicología educativa desarrolle.

Intervención Socioeducativa:

El/la psicólogo/a participa en el análisis de la realidad educativa, y de los factores sociales y culturales que influyen en el proceso educativo de la comunidad concreta, interviene en la prevención socioeducativa, impulsa la cooperación y coordinación de los servicios, instituciones y organizaciones sociales del entorno. En resumen interviene en las relaciones entre las actividades educativas y la comunidad donde tienen lugar, así como en los factores sociales y culturales que condicionan las capacidades educativas.

También puede participar en el diseño de planes de intervención comunitaria en el ámbito territorial, promoviendo criterios metodológicos, procesos de implantación, sistemas de evaluación etc.

El/la psicólogo/a puede asesorar técnicamente a los responsables de la toma de decisiones de planificación y actuación a partir de su pronunciamiento especializado y de su aplicación al análisis y estudio del sistema educativo en una línea de mejora de la atención educativa.

Investigación y Docencia:

La investigación incluye las actividades para el análisis y reflexión sobre el propio trabajo; la mejora y actualización de su competencia técnica, la profundización y extensión de la teoría y los procedimientos propios de la psicología de la educación.

Los profesionales de la psicología educativa están orientados a difundir su conocimiento entre los demás profesionales de la educación, los grupos sociales implicados en esta, los propios psicólogos y estudiantes de psicología y otros colectivos profesionales.

Métodos, técnicas, tareas y actividades:

La Psicología Educativa, como área aplicada de la psicología. Utiliza los métodos generales de la misma. El procedimiento general de intervención engloba los siguientes pasos:

- Evaluación inicial.
- Diagnóstico.
- Intervención.
- Seguimiento.
- Evaluación final.
- Valoración, con la toma de decisiones que se deriva de la misma.

Las tareas propias de la Psicología Educativa pueden dividirse en dos grandes bloques:

- Las relacionadas con la Evaluación.
- Las que se refieren a la Intervención.

Las relacionadas con la Evaluación:

La evaluación se efectúa sobre las distintas áreas en función de la demanda, la problemática y las necesidades, priorizando su funcionalidad y operatividad, y se analizan detalladamente las variables psicológicas que influyen en el comportamiento humano dentro del contexto educativo, llegando, cuando proceda, a la determinación de un diagnóstico en la situación educativa.

Ello incluye la descripción e identificación de dicha situación, la formulación de hipótesis explicativas y la emisión de hipótesis de mejora.

Las técnicas más utilizadas para la evaluación son la entrevista psicológica, la observación en sus diferentes modalidades (no estructurada, sistemática, auto observación), los auto-informes y los test psicológicos, seleccionando las más adecuadas al objeto (individuos, grupos, instituciones) y al tipo de evaluación (normativa, criterial, curricular).

Las que se refieren a la Intervención:

La intervención se efectúa en los diferentes ámbitos sobre las diferentes variables psicológicas que intervienen en el acto educativo. Las técnicas de intervención en Psicología Educativa son las derivadas de las áreas básicas y aplicadas de la psicología.

Las Psicólogas y los Psicólogos de la educación deben prestar atención a los aspectos deontológicos en todas las fases de su actuación, tanto en la selección de pruebas y técnicas para la evaluación y la intervención (rigor, validez) como en la toma de decisiones que se derivan de su trabajo y en la transmisión de la información (informes orales y/o escritos) al propio sujeto y a terceras personas, considerando que en muchas ocasiones el destinatario del informe no es el propio sujeto evaluado y que este no acude por propia iniciativa.

Hipótesis

¿El acompañamiento continuo a todos los estudiantes del Colegio Particular Shekina, permitirá fortalecer las actividades del Departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil?.

Variable Independiente: Acompañamiento para el desarrollo personal

Variable Dependiente: Departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil (DOBE)

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

Modalidades básicas de la Investigación

Bibliográfica-documental

El trabajo tuvo información secundaria sobre el tema de investigación obtenida a través de libros, textos, periódicos, revistas, internet.

Tipos de investigación.

De Campo

El investigador recabó información en el lugar donde se producen los problemas para así poder actuar en el contexto y transformar la realidad. La información fue obtenida en la aplicación de fichas socioeconómicas a las alumnas del Colegio Particular Shekina donde constaba de datos personales, situación económica familiar, tipo de familia y sus relaciones familiares con cada uno de sus miembros señalando la información más relevante que nos ayudó en la aplicación de nuestra propuesta.

Para brindar a los educandos una educación de calidad tenemos que trabajar en conjunto toda la Comunidad Educativa Padres de Familia, Docentes, Autoridades y Alumnos, los mismos que deben estar en continua interacción e interrelación.

Explorativa:

Permite conocer el tipo de familia y sus relaciones familiares en la que se desenvuelven los estudiantes de la Institución.

Explicativa:

En base a los resultados obtenidos en la investigación daremos alternativas de solución a los diferentes problemas ya sean familiares, escolares, afectivos, etc.

Población y Muestra

Población:

El Colegio Particular Shekina, cuenta con 45 estudiantes en los Terceros años de Bachillerato, por tanto la encuesta se va a realizar a todos los padres de familia.

CUESTIONARIO

1. ¿Conoce el funcionamiento DOBE?
2. ¿Ha participado en alguna actividad del DOBE?
3. Le entrevistaron en Orientación para el ingreso al colegio?
4. ¿Considera importante la presencia del Medico T.S y Psicólogo?
5. ¿Asiste a reuniones de planificación del DOBE?
6. ¿Considera usted que los servicios que ofrece el departamento de bienestar del DOBE son de calidad?
7. ¿Usted se interesa y apoya en los estudios a su hijo/a?
8. ¿Asiste a las reuniones de padres de familia?
9. ¿Controla y supervisa las tareas de su hijo/a?
10. ¿Considera usted que aspectos familiares deben ser mejorados en su hogar?
11. ¿Toma decisiones y siempre sabe lo que quiere con respecto a la educación de sus hijos?

12. ¿En qué forma disciplina a sus hijos?
13. ¿A que dedican el tiempo libre la familia?
14. Usted los problemas los resuelve
15. ¿Quién controla las tareas de su hijo/a?
16. ¿Ayuda a cumplir las tareas de su hijo/a del colegio?
17. Sus relaciones personales son buenas con los profesores y padres de familia de la institución educativa
18. Según usted el comportamiento personal de un profesional a su hijo/a es necesario
19. Considera que los problemas que tiene en su familia inciden en el aprovechamiento educativo de su hijo/a
20. Considera Ud. Que para el desarrollo intelectual del o la estudiante debe haber apoyo.

Plan de Recolección de Información.

El plan que se utilizó para recoger la información, se lo realizó utilizando encuestas que fueron aplicadas a los estudiantes de los segundos y terceros años de especialidad Ciencias Sociales del Colegio particular Shekina y a los padres de familia de dichos estudiantes.

Plan de Procesamiento de la Investigación.

Luego de haber obtenido los resultados de las encuestas se realizó el análisis e interpretación de las mismas para seguidamente representar en cuadros estadísticos todas las preguntas.

Prueba Piloto

El acompañamiento para el desarrollo personal de los estudiantes en el Colegio Particular Shekina comenzó con el análisis de la Trabajadora Social de los cuadros de calificaciones y disciplina correspondiente a cada uno de los estudiantes, siendo este un estudio minucioso que brinde resultados precisos, en

base a los cuales se realizó un filtrado para obtener el listado de estudiantes con bajo rendimiento académico e indisciplina.

El acompañamiento continuó con la visita de la trabajadora social a cada una de aulas para realizar un sondeo que le permitió obtener los datos necesarios para descubrir las falencias de los estudiantes entre los cuales se determinó el apoyo que los padres de familia brindan a los estudiantes, la preocupación de ellos en el desarrollo de las tareas escolares; indagación que luego continuó con los padres de familia de los estudiantes en los que se determinó debe continuarse con la indagación.

Se continuó con la aplicación periódica de la matriz de monitoreo a los estudiantes; la realización de charlas para lograr una interrelación entre maestros, estudiantes, padres de familia y Trabajadora Social, se logró obtener así, realizar el seguimiento individualizado, el cual ayudó a bajar en un gran porcentaje el mal rendimiento académico de los estudiantes y se obtuvo excelentes resultados.

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE DEPENDIENTE

Departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil (DOBE)

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems Básicos	Técnicas e Instrumentos
DOBE.- Los DOBEs son organismos técnico docentes, responsables de investigar, planificar, organizar, ejecutar, coordinar, asesorar, evaluar los objetivos de acciones de orientación y bienestar estudiantil, en concordancia con el plan de la institución con la participación directa de todos sus miembros y más agentes educativos	Orientación	Aplicación de test de Capacidades	¿Serán adecuadas las preguntas planteadas en el test para medir la capacidad de rendimiento en los estudios?	Encuesta estructurada a jóvenes y adolescentes del universo de estudio.
	Planificar	Desarrollo de talleres y eventos educativos de Orientación.	¿Qué tipos de talleres se podrá implementar para enfocar la orientación a estudiantes y padres de familia?	
	Organizar	Terapia grupal o Individual	¿Las terapias grupales permitirán fortalecer las relaciones sociales entre los estudiantes?	

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE INDEPENDIENTE

ACOMPAÑAMIENTO PARA EL DESARROLLO PERSONAL

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems Básicos	Técnicas e Instrumentos
<p>El acompañamiento debe contribuir de manera significativa a reforzar la motivación del estudiante ya que promueve una vinculación entre su desarrollo personal y la asesoría.</p> <p>- Mediante la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales, el acompañamiento interviene en los puntos</p>	<p>Transformación Social</p>	<p>Relaciones Interpersonales</p> <p>Relaciones Sociales</p> <p>Conocimiento</p>	<p>¿Se ha incrementado el compañerismo al aplicar el sistema de acompañamiento?</p> <p>¿Ha mejorado la participación de los estudiantes en los eventos sociales que realiza la institución?</p> <p>¿Los estudiantes se muestran ávidos de adquirir conocimientos y mejorar su rendimiento académico?</p>	<p>Encuesta estructurada a jóvenes y adolescentes del universo de estudio</p>

<p>en los que las personas interactúan con su entorno.</p>	<p>Fortalecimiento de capacidades Humanas</p>	<p>Superación personal</p> <p>Conducta afectivas</p>	<p>¿Los profesores contribuyen superación personal de los estudiantes?</p> <p>¿Se siente feliz la mayor parte del tiempo en su entorno estudiantil?</p>	
--	---	---	--	--

Cuadro 2: Operacionalización de variable independiente

Elaborado por: María José Godoy

Fuente: Colegio Shekina



CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Análisis de los resultados

Esta encuesta dirigida a padres de familia del colegio particular Shekina de la ciudad de Ambato.

A los terceros años de Bachillerato de la Sección Diurna.

OBJETIVO:

Identificar si el alejamiento afectivo, incide en el aprovechamiento de los estudiantes, con el propósito de brindar una solución oportuna.

INSTRUCTIVO:

Responder el cuestionario con la mayor sinceridad posible.

Marcar con una X la respuesta correcta.

Puede elegir dos respuestas máximas

Evite hacer tachones.

ENCUESTA

ANEXO 2

1. ¿Conoce el funcionamiento DOBE?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	30	67
No	15	33
Total	45	100

Cuadro 3: ¿Conoce el funcionamiento DOBE?

Fuente: Encuesta a Padres de F.

Encuestador: María José Godoy

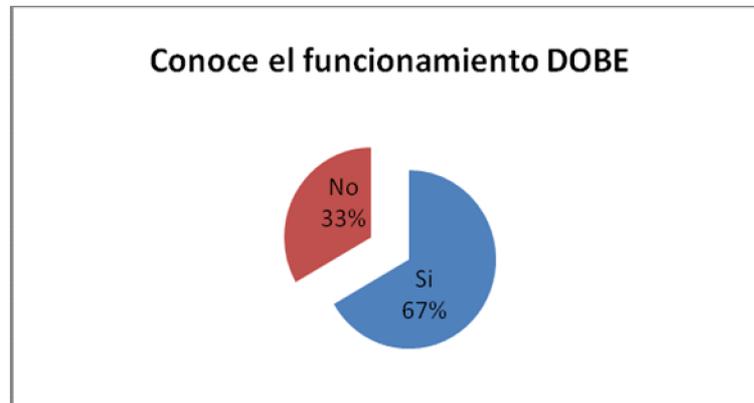


Gráfico 5: ¿Conocimiento del Dobe?

Fuente: Encuesta a Padres de F.

Encuestador: María José Godoy

Análisis

El 67% de padres encuestados manifiestan que si conocen el funcionamiento del DOBE el 33% de los padres encuestados dicen no conocer el funcionamiento del DOBE.

Interpretación

Es importante que los padres conozcan el funcionamiento del DOBE y su forma de trabajar con los estudiantes, esto fortalecerá el sistema del DOBE, porque los padres de familia ayudarán a orientar a sus hijos y contribuirán a su desarrollo personal.

2. ¿Ha participado en alguna actividad del DOBE?

Alternativa	Frecuencia	Porcentajes (%)
Si	35	78
No	10	22
Total	45	100

Cuadro 4: ¿Ha participado en alguna actividad del DOBE?

Fuente: Encuesta a Padres de F.

Encuestador: María José Godoy

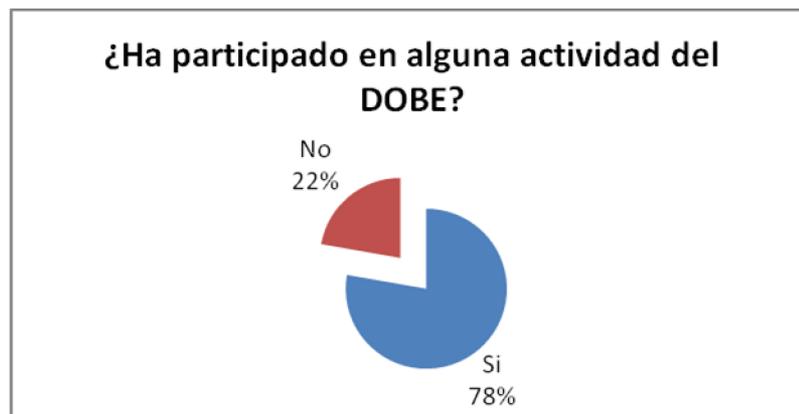


Gráfico 6: ¿Ha participado en alguna actividad del DOBE?

Fuente: Encuesta a Padres de F.

Encuestador: María José Godoy

Análisis

Del total de encuestas aplicada a los 45 padres de familia el 78% si ha participado en alguna actividad del DOBE mientras que el 22 % no ha tenido ninguna participación.

Interpretación

Si el 78% de padres encuestados ha participado en alguna actividad organizada por el DOBE se entiende que ha existido eventos de capacitación por parte del DOBE, razón por la cual las actividades del departamento están direccionadas a organizar capacitaciones.

3. ¿Le entrevistaron en Orientación para el ingreso al colegio?

Alternativa	Frecuencia	Porcentajes (%)
Si	40	89
No	5	11
Total	45	100

Cuadro 5: ¿Le entrevistaron en Orientación para el ingreso al colegio?

Fuente: Encuesta a Padres de F.

Encuestador: María José Godoy



Gráfico 7: ¿Le entrevistaron en Orientación para el ingreso al colegio?

Fuente: Encuesta a Padres de F.

Encuestador: María José Godoy

Análisis

EL 89% de padres fue entrevistado en el departamento de orientación para el ingreso al colegio de sus hijos y apenas un 11% no tubo dicha entrevista.

Interpretación

Según los resultados de la encuesta el departamento de Orientación está trabajando atendiendo a los estudiantes y padres de familia para fortalecer la relación en la trilogía educativa.

4. ¿Considera importante la presencia del Medico T.S y Psicólogo?

Alternativa	Frecuencia	Porcentajes (%)
Si	45	100
No	0	0
Total	45	100

Cuadro 6: ¿Considera importante la presencia del Medico T.S y Psicólogo?

Fuente: Encuesta a Padres de F.

Encuestador: María José Godoy

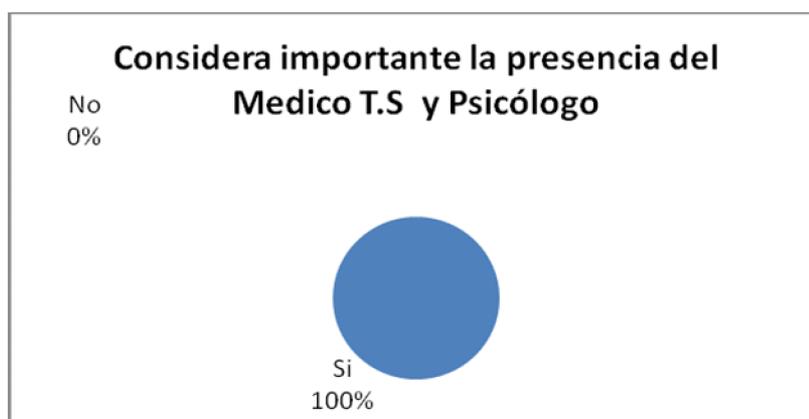


Gráfico 8: ¿Considera importante la presencia del Médico T.S y Psicólogo?

Fuente: Encuesta a Padres de F.

Encuestador: María José Godoy

Análisis

El 100% de padres encuestados considera importante el trabajo del médico, trabajador Social y Psicólogo en la institución

Interpretación

Dado que el 100% de padre de familia esta consiente de la importancia de los profesionales que conforman el DOBE las autoridades de la Institución deben colaborar para que lo más pronto posible se trabaje con dichos profesionales.

5. ¿Asiste a reuniones de planificación del DOBE?

Alternativa	Frecuencia	Porcentajes (%)
Si	32	71
No	13	29
Total	45	100

Cuadro 7: ¿Asiste a reuniones de planificación del DOBE?

Fuente: Encuesta a Padres de F.

Encuestador: María José Godoy

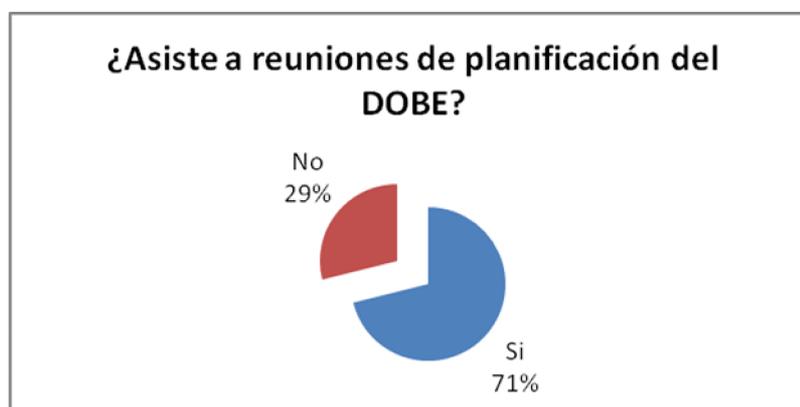


Gráfico 9: ¿Asiste a reuniones de planificación del DOBE?

Fuente: Encuesta a Padres de F.

Encuestador: María José Godoy

Análisis

El 71% de los padres encuestados asiste a reuniones de planificación del DOBE mientras que el 29% padres encuestados considera importante el trabajo del médico, trabajador Social y Psicólogo en la institución.

Interpretación

Las reuniones de planificación del DOBE cuentan con el 71% de asistencia de los padres de familia, siendo esto un buen apoyo para el trabajo que debe realizar este departamento por el bienestar del estudiante dentro del medio en el que se desenvuelve la mañosa parte de su tiempo a demás de permitir el padre de familia conocerla más de cerca del trabajo y los profesionales que la integran.

6. ¿Considera usted que los servicios que ofrece el departamento de bienestar del DOBE son de calidad?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	25	56
No	20	44
Total	45	100

Cuadro 8: ¿Considera usted que los servicios que ofrece el departamento de bienestar del DOBE son de calidad?

Fuente: Encuesta a Padres de F.

Encuestador: María José Godoy

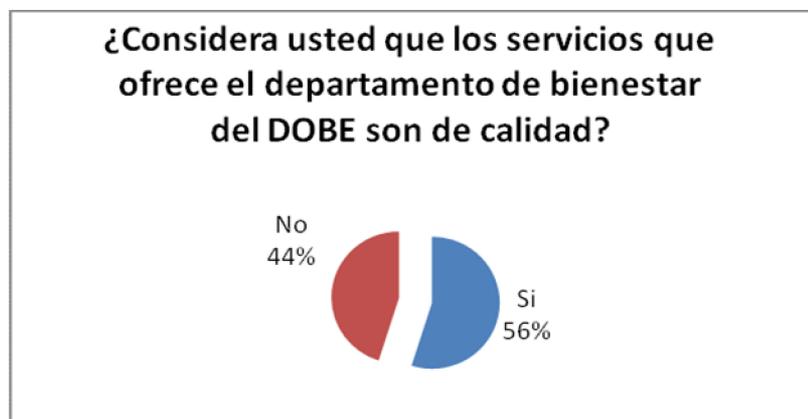


Gráfico 10: ¿Considera usted que los servicios que ofrece el departamento de bienestar del DOBE son de calidad?

Fuente: Encuesta a Padres de F.

Encuestador: María José Godoy

Análisis:

Para los padres encuestados manifiesta que si es buena la calidad de servicio del DOBE, mientras que el 44% manifiesta lo contrario.

Interpretación:

Para la mayoría de encuestados la atención del servicio es bueno pero apenas alcanza el 56%, mientras que el 44% no se siente conforme con la calidad de servicio brindada por el DOBE.

7. ¿Usted se interesa y apoya en los estudios a su hijo/a?

Alternativa	Frecuencia	Porcentajes (%)
Si	44	98
No	1	2
Total	45	100

Cuadro 9: ¿Usted se interesa y apoya en los estudios a su hijo/a?

Fuente: Encuesta a Padres de F.

Encuestador: María José Godoy

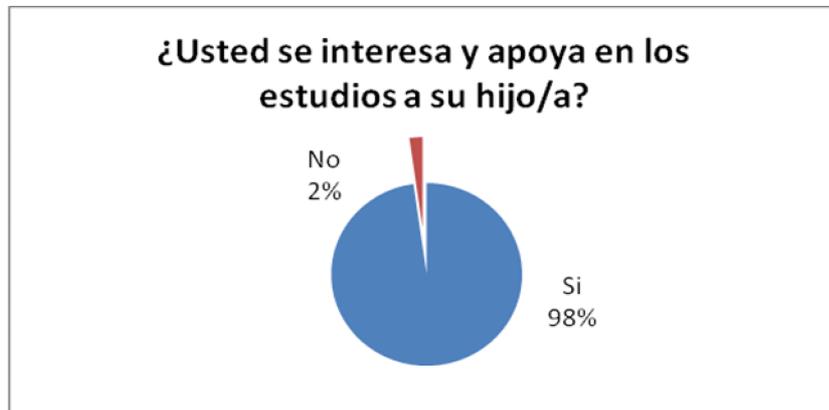


Gráfico 11: ¿Usted se interesa y apoya en los estudios a su hijo/a?

Fuente: Encuesta a Padres de F.

Encuestador: María José Godoy

Análisis

El 98% de padres encuestados se interesa y apoya en los estudios de su hijo e hija mientras que el 2% no se interesa ni apoyan en los estudios a su hijo e hija.

Interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos en la encuesta el 98% apoyan a sus hijos en las tareas escolares lo que resulta conveniente tanto para el estudiante como para los docentes por el hecho de que los estudiantes siempre están controlados por sus padres.

8. ¿Asiste a las reuniones de padres de familia?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	10	22
A veces	30	67
Nunca	5	11
Total	45	100

Cuadro 10: ¿Asiste a las reuniones de padres de familia?

Fuente: Encuesta a Padres de F.

Encuestador: María José Godoy

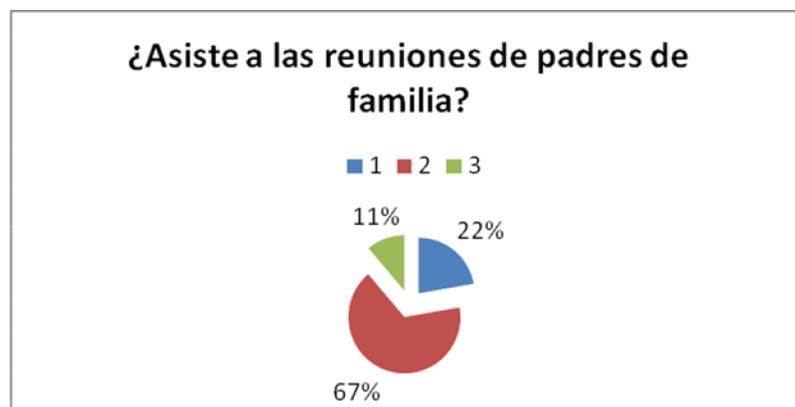


Gráfico 12: ¿Asiste a las reuniones de padres de familia?

Fuente: Encuesta a Padres de F.

Encuestador: María José Godoy

Análisis

De las encuestas aplicadas a los padres de familia se deduce que a veces el tiene el 67% de padres que asisten a las reuniones, con un 22% de padres que siempre asisten a las reuniones y un 11% no asiste nunca.

Interpretación

Siendo las reuniones de padres de familia de suma importancia para el desarrollo y control de los estudiantes por la relación padres de familia alumno en el colegio particular Shekina la asistencia podríamos decir que es de preocupación de parte de los padres hacia los hijos.

9. ¿Controla y supervisa las tareas de su hijo/a?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	12	27
A veces	28	62
Nunca	5	11
Total	45	100

Cuadro 11: ¿Controla y supervisa las tareas de su hijo/a?

Fuente: Encuesta a Padres de F.

Encuestador: María José Godoy



Gráfico 13: ¿Controla y supervisa las tareas de su hijo/a?

Fuente: Encuesta a Padres de F.

Encuestador: María José Godoy

Análisis

De las encuestas aplicadas a los padres de familia se deduce que a veces el 62% de los padres supervisan las tareas de los hijos/a, con un 27% de padres que siempre se preocupan de controlar los trabajos de los estudiantes y un 11% no se preocupa de realizar esta labor.

Interpretación

El control de las tareas de los estudiantes deben ser supervisadas por los padres de familia en su totalidad, ellos deben coordinar con el Departamento del DOBE de la institución para conseguir un alto rendimiento académico de sus hijos.

10. ¿Considera usted que aspectos familiares deben ser mejorados en su hogar?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Comunicación	15	33
Afecto	5	11
Armonía	20	45
Convivencia	5	11
Total	45	100

Cuadro 12: ¿Considera usted que aspectos familiares deben ser mejorados en su hogar?

Fuente: Encuesta a Padres de F.

Encuestador: María José Godoy

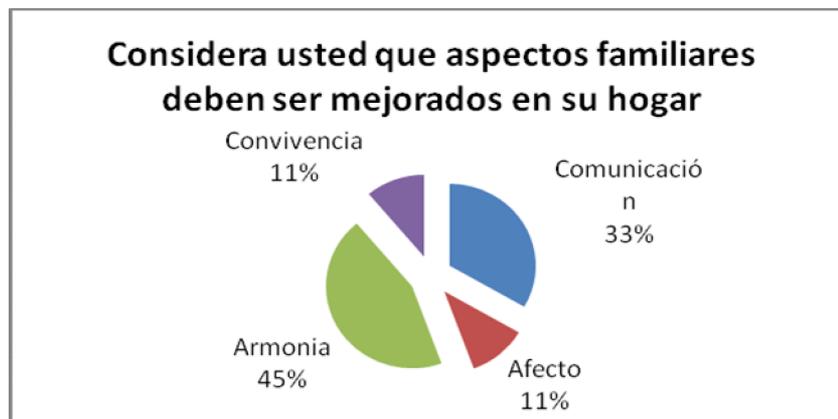


Gráfico 14: ¿Considera usted que aspectos familiares deben ser mejorados en su hogar?

Fuente: Encuesta a Padres de F.

Encuestador: María José Godoy

Análisis

El 45% de padres encuestados considera que la armonía es lo que debemos mejorar en su hogar mientras que el 33% en la comunicación, el afecto en un 11% y la convivencia en un 11%.

Interpretación

De acuerdo a las encuestas los padres de familia manifiestan que deben mejorar la armonía en sus hogares por lo que sería favorable la intervención del DOBE conjuntamente con el trabajador social el mismo que debería desempeñar uno de sus tantos roles en su labor profesional como es el de mediador y formador para mejorar la calidad de vida del estudiante dentro del hogar.

11. ¿Toma decisiones y siempre sabe lo que quiere con respecto a la educación de sus hijos?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	20	45
A veces	15	33
Nunca	10	22
Total	45	100

Cuadro 13: ¿Toma decisiones y siempre sabe lo que quiere con respecto a la educación de sus hijos?

Fuente: Encuesta a Padres de F.

Encuestador: María José Godoy



Gráfico 15: ¿Toma decisiones y siempre sabe lo que quiere con respecto a la educación de sus hijos?

Fuente: Encuesta a Padres de F.

Encuestador: María José Godoy

Análisis

El 45% de los padres encuestados manifiestan que siempre toma decisiones con respecto a la decisión de sus hijos. El 22% manifiesta que nunca toma decisiones con respecto a la decisión de sus hijos. El 33% a veces toma decisiones con respecto a la decisión de sus hijos.

Interpretación

Resulta fundamental que los padres de familia participen activamente como actores involucrados en la educación de sus hijos, el proceso de educación se puede dar unilateralmente sin la colaboración decidida del padre de familia, el maestro y el DOBE, con la finalidad de orientar con estrategia viables, al educación integral de sus hijos, y detectar en forma oportuna cualquier problema que pudiera suscitarse en el transcurso de la educación de su hijo.

12. ¿En qué forma disciplina a sus hijos?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Regaños	30	67
Insultos	5	11
Concejos	5	11
Golpes	5	11
Total	45	100

Cuadro 14: ¿En qué forma disciplina a sus hijos?

Fuente: Encuesta a Padres de F.

Encuestador: María José Godoy

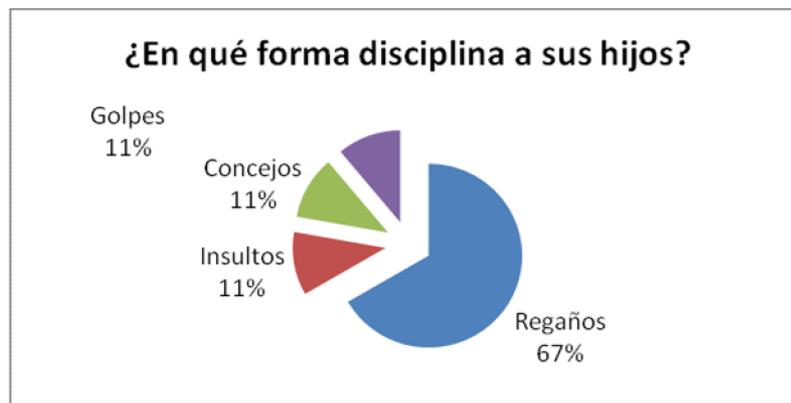


Gráfico 16: ¿En qué forma disciplina a sus hijos?

Fuente: Encuesta a Padres de F.

Encuestador: María José Godoy

Análisis

De la totalidad de padres de familia de colegio particular Shekina a los que se les aplicó la encuesta supieron manifestar que disciplina a sus hijos con regaños, el 67%, de padres los regañan, el 11%, los insultan, el 11% los aconsejan, y el 11% disciplina a sus hijos maltratándolos físicamente.

Interpretación

En espera de que dentro del proceso de formación integral que busca el colegio Shekina garantice el concientizar al padre de familia con nuevos modelos pedagógicos y psicológicos que respondan a las necesidades concretas de los ciudadanos que cumplan el rol de la educación en la sociedad y pleno desarrollo psicológico, para llegar a una armonía familiar social, institucional e indiscutiblemente al buen vivir.

13. ¿A que dedican el tiempo libre la familia?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
PASEOS	25	56
JUEGOS	10	22
NADA	10	22
Total	45	100

Cuadro 15: ¿A que dedican el tiempo libre la familia?

Fuente: Encuesta a Padres de F.

Encuestador: María José Godoy

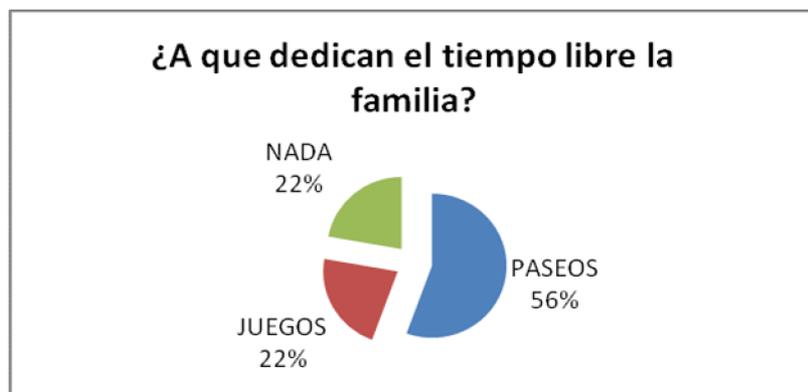


Gráfico 17: ¿A que dedican el tiempo libre la familia?

Fuente: Encuesta a Padres de F.

Encuestador: María José Godoy

Análisis

Realizando el análisis de las encuestas aplicadas a los padres de familia se concluye que el 56% dedica el tiempo libre en familia a paseos, el 22% utiliza su tiempo libre en juegos familiares el 22% no dedica el tiempo libre a su familia, Puesto que no realiza ninguna actividad.

Interpretación

En este sentido se debe promover y comprometer al padre de familia a satisfacer las necesidades básicas para mejorar las condiciones de vida de los estudiantes conllevando a la satisfacción de la necesidad familiar destacando que la sociabilización, tanto en las sociedades mucho más en la familia, constituyen equilibrio para el bienestar social del estudiante y de hecho una estabilidad en el desarrollo educativo pleno con consciencia y felicidad.

14. ¿Usted los problemas los resuelve?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
AGRECIBIDAD	5	12
EVITA	20	44
CONCILIA	20	44
Total	45	100

Cuadro 16: ¿Usted los problemas los resuelve?

Fuente: Encuesta a Padres de F.

Encuestador: María José Godoy



Gráfico 18: ¿Usted los problemas los resuelve?

Fuente: Encuesta a Padres de F.

Encuestador: María José Godoy

Análisis

A través del análisis a las encuestas aplicadas a los padres de familia se deduce que los problemas los resuelven con agresividad un 12% de ellos, un 44% evita dichos problemas, es decir no los resuelve y el 44% habla y puede conciliar la resolución de dichos problemas.

Interpretación

Un aspecto que resulta clave es que se produzca la integración social afectiva de todos los sujetos a través del dominio y del carácter sobre todo aquellos que no tienen posibilidad de reaccionar de una manera calmada, se pretende entonces actuar con el departamento del DOBE en conjunto con la acción tutorial que por medio de charlas educativas constituirían un pilar fundamental en la formación del padre de familia a través del estudiante con la finalidad de comprometerlos a acudir al departamento del DOBE al presentarse algún problema.

15. ¿Quién controla las tareas de su hijo/a?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
PADRE	5	11
MADRE	40	89
Total	45	100

Cuadro 17: ¿Quién controla las tareas de su hijo/a?

Fuente: Encuesta a Padres de F.

Encuestador: María José Godoy

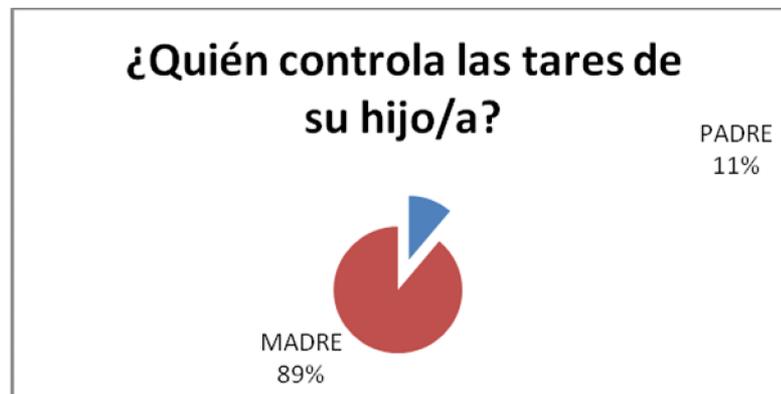


Gráfico 19: ¿Quién controla las tareas de su hijo/a?

Fuente: Encuesta a Padres de F.

Encuestador: María José Godoy

Análisis

El control de los hijos los realiza la madre con un 89%, mientras que el padre tiene una incidencia del 11%.

Interpretación

Una vez recogida la información al ser analizada se interpreta que el 89% de madres de familia toman conciencia de la importancia que es el control de las tareas de sus hijo generando beneficio mutuos y garantizando el apoyo continuo

por medio de un seguimiento en el hogar, lo que constituye una base para el desarrollo integral del estudiante dentro del proceso enseñanza, aprendizaje.

16. ¿Ayuda a cumplir las tareas de su hijo/a del colegio?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
SIEMPRE	20	45
CASI SIEMPRE	15	33
A VECES	10	22
NUNCA	0	0
Total	45	100

Cuadro 18: ¿Ayuda a cumplir las tareas de su hijo/a del colegio?

Fuente: Encuesta a Padres de F.

Encuestador: María José Godoy

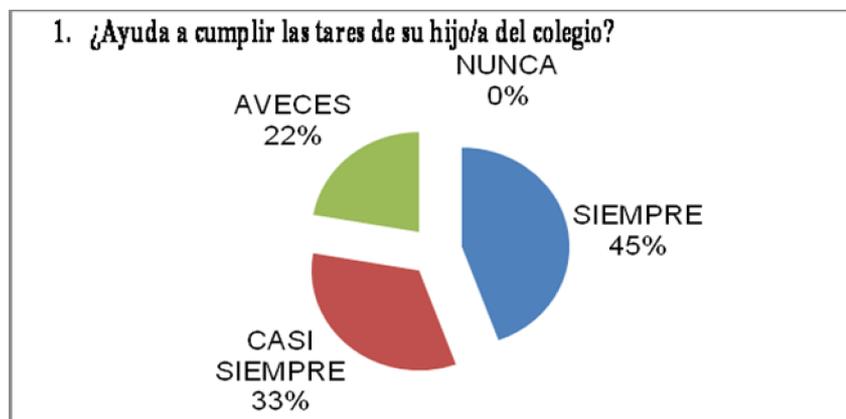


Gráfico 20: ¿Ayuda a cumplir las tareas de su hijo/a del colegio?

Fuente: Encuesta a Padres de F.

Encuestador: María José Godoy

Análisis

El 45% de padres de familia siempre ayudan a cumplir las tareas de sus hijos en el colegio el 33% casi siempre y el 22% a veces.

Interpretación

Los aprendizajes son procesos culturalmente condicionados según numerosos estudios la relación del estudiante con la educación y en particular con el aprendizaje está condicionado con su origen social de cada estudiante lo que afecta de manera significativa al llamado rendimiento escolar, es decir a los resultados académicos, en definitiva se refiere al origen familiar de los alumnos que influye sobre la manera en que cada sujeto puede encarar el proceso educativo, de ahí la importancia de la ayuda del padre en dicho proceso.

17. ¿Sus relaciones personales son buenos con los profesores y padres de familia de la institución educativa?

Alternativa	Frecuencia	Porcentajes (%)
Si	40	89
No	5	11
Total	45	100

Cuadro 19: ¿Sus relaciones personales son buenos con los profesores y padres de familia de la institución educativa?

Fuente: Encuesta a Padres de F.

Encuestador: María José Godoy



Gráfico 21: ¿Sus relaciones personales son buenos con los profesores y padres de familia de la institución educativa?

Fuente: Encuesta a Padres de F.

Encuestador: María José Godoy

Análisis

Luego del análisis de las encuestas a los padres de familia se concluye que el 89% tiene buenas relaciones personales con los profesores, de la institución educativa, mientras que el 11% manifiesta no tener buenas relaciones con los profesores de la institución educativa.

Interpretación

Para posibilitar la satisfacción de las necesidades básicas del estudiante y la compensación educativa se propone la puesta en marcha de un sistema del bienestar social del escolar, instrumento para mejorar las condiciones de vida e igualdad de oportunidades la puesta en marcha de este sistema reforzara en la institución educativa por un lado el desarrollo del proceso educativo con la integración de los maestros y el padre de familia que son los sujetos involucrados en el proceso de enseñanza, aprendizaje.

18. ¿Según usted el comportamiento personal de un profesional a su hijo/a es necesario?

Alternativa	Frecuencia	Porcentajes (%)
Si	38	84
No	7	16
Total	45	100

Cuadro 20: ¿Según usted el comportamiento personal de un profesional a su hijo/a es necesario?

Fuente: Encuesta a Padres de F.

Encuestador: María José Godoy



Gráfico 22: ¿Según usted el comportamiento personal de un profesional a su hijo/a es necesario?

Fuente: Encuesta a Padres de F.

Encuestador: María José Godoy

Análisis

El 84% de los padres manifiestan que el acompañamiento personal de un profesional a su hijo es importante, necesario, mientras que el 16% manifiesta que no, es necesario el acompañamiento de un profesional a su hijo.

Interpretación

El centro educativo posee un compromiso indelegable de conocer y comprender de la forma que pueda, puesto que la función social de la educación es la promoción social e individual de los futuros ciudadanos mediante la distribución igualitaria de las capacidades y competencias básicas para la vida, la relevancia social de la educación en general se va medir así, en términos de aumento de oportunidades del logro escolar, la finalidad social de la educación será la promoción de las capacidades de aprendizaje para todos y todas independientemente de las formas sociales existentes lo que hace imprescindible, contar con el acompañamiento personal de un profesional en la vida educativa del estudiante.

19. ¿Considera que los problemas que tiene en su familia inciden en el aprovechamiento educativo de su hijo/a?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
SIEMPRE	15	33
CASI SIEMPRE	5	11
AVECES	20	45
NUNCA	5	11
Total	45	100

Cuadro 21: ¿Considera que los problemas que tiene en su familia inciden en el aprovechamiento educativo de su hijo/a?

Fuente: Encuesta a Padres de F.

Encuestador: María José Godoy

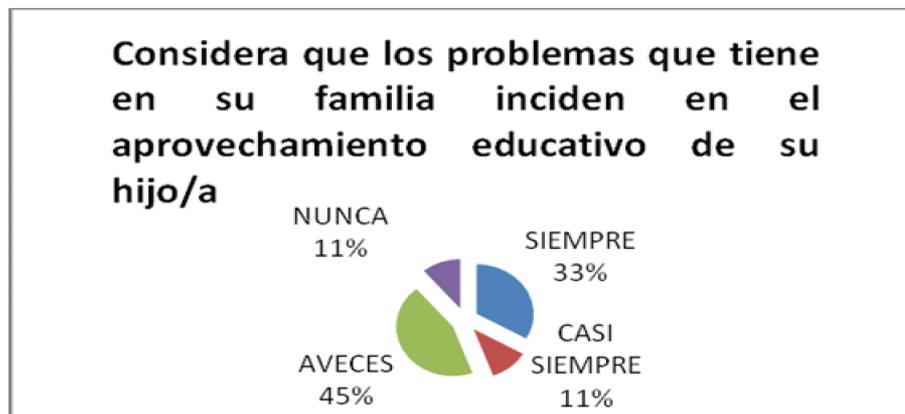


Gráfico 23: ¿Considera que los problemas que tiene en su familia inciden en el aprovechamiento educativo de su hijo/a?

Fuente: Encuesta a Padres de F.

Encuestador: María José Godoy

Análisis

El 33% de los padres a los que se les aplicó la encuesta manifiestan que siempre los problemas que tienen en la familia inciden en el aprovechamiento educativo de su hijo, el 11% casi siempre, el 45% a veces y el 11% nunca.

Interpretación

Las condiciones de vida del estudiante abarcan un rango mucho mayor y tienen que ver con el conjunto de cuestiones relativas al entorno social y familiar que permiten satisfacer las necesidades básicas ya que inciden de forma determinante en la disposición y disponibilidad de aprendizaje del escolar, esta información debe tener en cuenta el docente por parte de expediente personal de cada estudiante, para mejorar las practicas existentes con coordinación del servicio de apoyo complementario que permita la compensación de los déficit que puedan presentarse en el entorno familiar para coordinadamente conseguir solucionar los problemas con un determinante apoyo resultando crucial para el desarrollo y la formación integral del estudiante.

20. ¿Considera Ud. Que para el desarrollo intelectual del o la estudiante debe haber apoyo?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
PERSONAL	20	44
AFECTIVO	10	22
ACADEMICO	5	12
TODOS	5	12
Total	45	100

Cuadro 22: ¿Considera Ud. Que para el desarrollo intelectual del o la estudiante debe haber apoyo?

Fuente: Encuesta a Padres de F.

Encuestador: María José Godoy

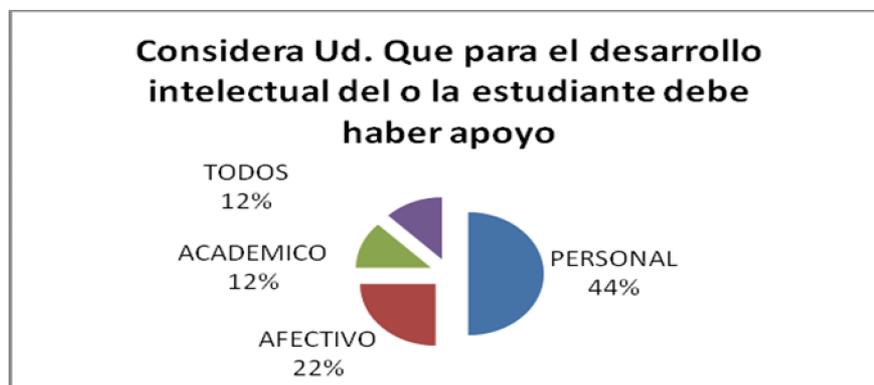


Gráfico 24: ¿Considera Ud. Que para el desarrollo intelectual del o la estudiante debe haber apoyo?

Fuente: Encuesta a Padres de F.

Encuestador: María José Godoy

Análisis

El 44% de padres considera que para el desarrollo integral de su hijo debe haber apoyo personal, el 22% considera que para el desarrollo integral del estudiante debe haber apoyo afectivo, el 12% considera que para el desarrollo integral del estudiante debe haber apoyo académico, y el 12% considera que todos los aspectos personal afectivo y académico facilitan el desarrollo integral del estudiante.

Interpretación

Los profesionales de la educación como investigadores activos de las condiciones de vida de sus estudiantes están adquiriendo un compromiso irrenunciable, fundamental que constituye la implicación activa de todo el profesorado del centro educativo concretando mediante diferentes niveles de participación pero en el preciso compromiso convirtiéndose en un desafío intelectual y de desarrollo profesional para los distintos perfiles educativos así mismo se entiende que los docente son capaces de indagar sobre las distintas condiciones que afectan al rendimiento de sus estudiantes y a la vida en las aulas.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- El departamento de orientación y bienestar estudiantil no alcanza a cubrir todas las demandas de las estudiantes en los problemas sociales, familiares y académicas.
- La falta de una total existencia del programa de acompañamiento personal hace que el DOBE no pueda ver toda la problemática que presentan los estudiantes, por lo que en algunos casos hacen que se muestre disconformidad al tipo de orientación que reciben.
- Debido a la falta de responsabilidad por parte de los padres al momento de ser llamado por el Departamento del DOBE hace que no se resuelva los problemas de los estudiantes.
- Es responsabilidad de todos los docentes y profesionales del DOBE de la institución educativa, permitir una intervención oportuna con los alumnos, para mejorar su entorno social y sus condiciones de aprendizaje.
- Este programa busca mejorar las condiciones de vida del alumno, reduciendo las desigualdades e inequidades sociales.
- El orientador, la trabajadora social y el profesional de psicología contribuyen a mejorar la adaptación al ambiente escolar y optimizan procesos de enseñanza – aprendizaje, a través del desarrollo de actividades que se establecen dentro de la institución.
- El DOBE considera al estudiante como ser humano y como eje fundamental de desarrollo social, cultural y productivo, por ello infunde valores, hábitos y normas que contribuyan a su formación integral y comportamiento social.

Recomendaciones

- Dentro de las actividades del DOBE el personal de este departamento deberá ser un eje que promueva un modelo de orientación y bienestar.
- El equipo interdisciplinario que conforma el DOBE le corresponderá socializar las actividades planificadas y puestas a consideración de las autoridades y de los estudiantes el departamento de orientación y Bienestar Estudiantil deberá trabajar coordinadamente con profesores, padres de familia para fortalecer los lazos de solidaridad y afecto hacia los demás e impulsar las buenas relaciones entre maestros y estudiantes.
- Se hace necesaria la elaboración de proyectos específicos para trabajar con los estudiantes que presenten dificultades en las diferentes áreas.
- Es responsabilidad de la trabajadora social conocer y definir la situación económica y social de los estudiantes en su entorno familiar local e institucional.
- Generar estrategias utilizando entrevistas y visitas de campo para determinar la situación estudiantil.
- Establecer vínculos con empresas e instituciones privadas o públicas, para favorecer a los estudiantes con becas educativas.
- Este servicio se debe implementar en todos los establecimientos educativos a fin de garantizar una inserción laboral de calidad: el DOBE, las autoridades, los profesores de área y empresas son corresponsables de su funcionamiento.

CAPÍTULO VI

PROPUESTA

Tema:	Creación del programa de acompañamiento personal.
Institución:	Colegio Particular Shekina
Beneficiarios:	Estudiantes del Tercer año de Bachillerato.
Tiempo de duración:	12 meses
Equipo Responsable:	Trabajadora Social. Psicóloga. Odontólogo. Médico.
Materiales:	Equipo de cómputo, material de oficina.
Presupuesto:	\$2.000, 00

Antecedentes de la Propuesta

Como se podrá apreciar, el estudio plantea una metodología mixta, cuantitativa-cualitativa, para abordar el fenómeno de las condiciones que en todo caso, pretende como finalidad última comprender, el fenómeno de la realidad bio-psico-social, cultural y su influencia en el ámbito educativo recopilando datos cuantitativos puros conociendo también la percepción y significado que tienen dichos condicionantes para los sujetos involucrados, para lo cual se buscará: recopilar información significativa que sirva de base para una intervención, tanto por parte del centro educativo como de administraciones con competencias de todo tipo, para el desarrollo de medidas, de carácter individual y colectivo, dirigidas a mejorar selectivamente las condiciones de vida y estudio de estudiantes.

Justificación.

El proceso de elaboración e implementación del plan debe ser de construcción colectiva, participativa, en el que se realiza la planificación sencilla y concreta, que se complementará con las elaboraciones planteadas en las distintas "Guías para el desarrollo personal".

Es en ese espacio donde los orientadores DOBE (psicólogo, trabajador social, medico) y profesores tutores encontrarán pautas, metodologías, y herramientas concretas que le ayudarán a poner en práctica la nueva manera de mirar la orientación y la tutoría.

Para conocer el aspecto social del adolescente y de su familia se realizara la entrevista domiciliaria donde nos permite obtener, verificar y ampliar información en el domicilio. La entrevista domiciliaria se dará con el propósito de estudiar y observar el ambiente social y familiar en que está inserto, se da a través de la entrevista observación, con fines de diagnóstico e intervención al sistema socio- familiar, concluyendo con el informe de evaluación social.

En este sistema de acompañamiento personal se dará orientación a los estudiantes como también a sus familias para prevenir situaciones críticas y fortalecer los lazos familiares con la participación activa de las familias y adolescentes.

Dentro de este aspecto también se conocerá como es la relación de cada adolescente con sus compañeros, con las personas que trabajan con ellos y con sus familias.

Proceso de capacitación.- Se implementan de forma efectiva una serie de nuevas actuaciones de orientación y tutoría.

Objetivos.

General:

Contribuir el desarrollo de acciones socio educativas y prácticas que den respuesta a las diferentes condiciones de vida y estudio, favoreciendo entre los/as estudiantes una mayor igualdad.

Específico:

- Planificar de forma rigurosa y consensuada el proyecto de investigación sobre condiciones de vida y estudio del alumnado del Colegio Particular Shekina.
- Mejorar el autoestima de los estudiantes en base a las necesidades de los estudiantes.
- Fomentar la disciplina de los estudiantes dentro y fuera de la institución para mejorar su rendimiento académico.

Análisis de Factibilidad

Para que sea posible abordar estas situaciones es importante, como primer paso conocer al inicio escolar, cuáles son las condiciones de vida y estudio, anteriormente citadas, de cada estudiante y cada grupo.

Para ello, tal como recoge el descriptor, se plantea la realización de un estudio, que se propone sencillo, práctico y adaptado a la realidad de cada centro. Resulta fundamental la implicación activa de todo el profesorado del centro, concretado mediante diferentes niveles de participación, pero en el que exista un compromiso irrenunciable, tanto para su realización como para la puesta en práctica de las estrategias que se propongan una vez analizadas las conclusiones.

Se entiende que el estudio debe convertirse en un desafío intelectual y de desarrollo profesional para los distintos perfiles educativos, puesto que la

investigación demandará, del conocimiento teórico-práctico de recopilación, análisis e Interpretación de datos.

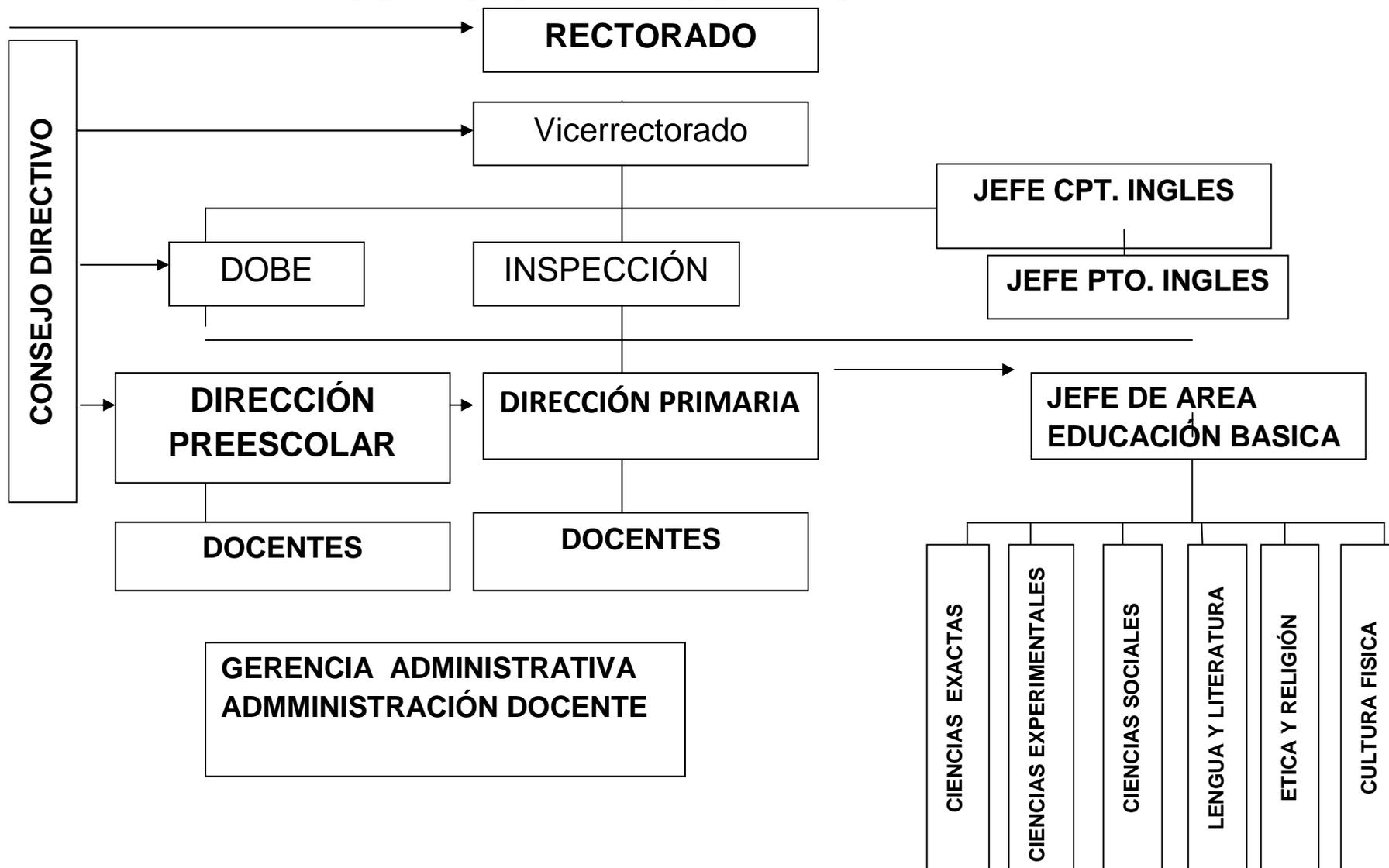
Asimismo se entiende que sólo si los docentes con capaces de acercarse de forma comprensiva indagando ellos mismos, sobre los distintos condicionantes que afectan al rendimiento de sus estudiantes y a la vida en las aulas.

Administración

Esta propuesta está administrada por el Instituto Colegio Particular Skekiná en coordinación con el Departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil como unidad Ejecutora de la misma.

Administración.

COLEGIO PARTICULAR SHEKINÁ



Metodología

La acción tutorial se basa, preferentemente en los siguientes criterios:

1. En el equipo del DOBE del COLEGIO Shekina la trabajadora Social Coordinara este programa de acompañamiento personal.
2. Articulara las evaluaciones psicológicas, pedagógicas y sociales.
3. Se conjuga la atención al conjunto del estudiante con la atención selectiva orientada a lograr una mayor igual de oportunidades ante la educación.
4. El eje central de la acción tutorial es el apoyo, selectivo, a la definición por parte de cada estudiante de su proyecto personal y profesional y a su posterior desarrollo; para ello:
5. Se potencia que cada estudiante defina inicialmente su propio proyecto personal y profesional en base a sus intereses, conocimientos e intereses.
6. Se motiva al compromiso de avanzar en la realización del proyecto personal y profesional de cada estudiante mediante el cumplimiento de los compromisos adquiridos.
7. Conjugando el trabajo del grupo con el trabajo individual (estudiante - padre – tutor).
8. Coordinar charlas informativas de interés general.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

N°	Tiempo / Actividades	MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO	
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
1	Programa de acompañamiento personal.	X	X	X											
2	Socializar a la comunidad educativa				X										
3	Implantación del programa					X	X								
4	Análisis del desarrollo del programa							X	X	X					
5	Presentación										X	X			
6	Sistematización de experiencias relevantes												X		
7	Redacción y transcripción del informe final													X	
8	publicación														X

Cuadro 23: Cronograma de actividades

Fuente: DOBE del Colegio Particular Shekina.

Elaborado por: María José Godoy

Recursos

Se consideran recursos a todos los aspectos necesarios para la ejecución de un actividad específica: en este caso consideraremos como recursos el talento humano, equipos de cómputo, equipo de trabajo, materiales e insumos.

Talento Humano

ÍTEM	DETALLE	META	
		UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD
A. TALENTO HUMANO			
A1	Director	No.	1
A2	Trabajador/a Social	No.	1
A3	Sicólogo/a	No.	1
A4	Representante de los docentes	No.	1
AS	Representante de los estudiantes	No.	2

Cuadro 24: Talento Humano

Elaborado por: María José Godoy

Fuente: DOBE del Colegio Particular Shekina.

Equipo de Cómputo

ÍTEM	DETALLE	META	
		UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD
B. EQUIPO DE COMPUTO			
B1	Computadora	No.	2
B2	Cortapicos	No.	3
B3	Impresoras	No.	2
B4	Regulador de Voltaje	No.	2
B5	Scanner	No.	2

Cuadro 25: Equipo de Cómputo

Elaborado por: María José Godoy

Fuente: DOBE del Colegio Particular Shekina.

Equipo de Trabajo

ÍTEM	DETALLE	META	
		UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD
C. EQUIPO DE TRABAJO			
C1	Flash memory	No.	2
C2	Proyector de imágenes	No.	1
C3	Láser	No.	2
C4	Pantalla de proyección	No.	1

Cuadro 26: Equipo de Trabajo

Elaborado por: María José Godoy

Fuente: DOBE del Colegio Particular Shekina.

Materiales e Insumos

ÍTEM	DETALLE	META	
		UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD
D. MATERIALES E INSUMOS			
D1	Esferos	Caja	3
D2	Correctores	Caja	1
D3	Estilete	No.	1
D4	Gafetes	Caja	1
D5	Hojas de papel Bond A4	Resma	2
D6	Lápices	Caja	3
D7	Marcador de Tiza Líquida	Caja	1
D8	Pizarra de Tiza Líquida	No.	1
D9	Marcador Permanente	Caja	1
D10	Papelotes	No.	40
D11	Impresión de documentos	Impresiones	700
D12	Reproducción de documentos	Copias	120
D13	Grapadora	No.	1
D14	Perforadora	No.	1

Cuadro 27: Materiales e Insumos

Elaborado por: María José Godoy

Fuente: DOBE del Colegio Particular Shekina.

Aporte de los Beneficiarios

ITHM	DETALLE	META		COSTO TOTAL DEL PROYECTO	APORTE DE LA INSTITUCIÓN	APORTE DE LOS P.P.F.F
		UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD			
A. TALENTO HUMANO						
A1	Director	No.	1	4000,00	4000,00	
A2	Trabajador/a Social	No.	1	2800,00	2800,00j	
A3	Sicólogo/a	No.	1	2800,00	2800,00	
A4	Representante de los docentes	No.	1	0,00		
AS	Representante de los estudiantes	Na	2	0,00		
<i>Subtotal A</i>				<i>9600,00</i>	<i>9600,00</i>	<i>0,00</i>
B. EQUIPO DE COMPUTO						
B1	Computadora	Na	1	1100,00		1100,00
B2	Cortapicos	Na	1	12,00	12,00	
B3	Impresoras - Copiadora	No.	1	450,00	450,00	
B4	Regulador de Voltaje	No.	1	50,00	50,00	
<i>Subtotal B</i>				<i>1612,00</i>	<i>512,00</i>	<i>1100,00</i>
C. EQUIPO DE TRABAJO						
C1	Flash memory	Na	1	15,00	15,00	
C2	Proyector de imágenes	No.	1	500,00	500,00	
C3	Láser	No.	1	25,00	25,00	
C4	Pantalla de proyección	Na	1	200,00		200,00
<i>Subtotal C</i>				<i>740,00</i>	<i>540,00</i>	<i>200,00</i>
D. MATERIALES E INSUMOS						
D1	Esferas	Caja		49,86		49,86
D2	Correctores	Caja		9,00	9,00	
D3	Estílete	Na		4,50	4,50	
D4	Gafetes	Caja		45,00		45,00
D5	Hojas de papel Bond A4	Resma	15	60,75	60,75	
D6	Lápices	Caja		49,86		49,86
D7	Marcador de Tiza Líquida	Caja		72,00	72,00	
D8	Pizarra de Tiza Líquida	Na		150,00		150,00
D9	Marcador Permanente	Caja	1	72,00	72,00	
D10	Papelotes	No.	40	90,00	90,00	
D11	Impresión de documentos	Impresiones	100	90,00	90,00	
D12	Reproducción de documentos	Copias	600	108,00		108,00
D13	Grapadora	No.	1	3,00	3,00	
D14	Perforadora	No.	1	3,50	3,50	
<i>Subtotal D</i>				<i>807,47</i>	<i>404,75</i>	<i>402,72</i>
SUBTOTAL A + B + C + D					11056,75	1702,72
Imprevistos 3,5% <i>446,58</i>					<i>386,98625</i>	<i>59,5952</i>
COSTO TOTAL					11443,74	176232

Cuadro 28: Aporte de Beneficiarios

Elaborado por: María José Godoy

Fuente: DOBE del Colegio Particular Shekina.

Presupuesto y Aportes

ÍTEM	DETALLE	META		COSTO UNITARIO MENSUAL	SUBTOTAL	COSTO TOTAL DEL PROYECTO
		UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD			
A. TALENTO HUMANO						
A1	Director	No.	1	400,00	400,00	4000,00
A2	Trabajador/a Social	No.	1	280,00	280,00	2800,00
A3	Sicólogo/a	No.	1	280,00	280,00	2800,00
A4	Representante de tos docentes	No.	1	0,00	0,00	0,00
AS	Representante de los estudiantes	No.	2	0,00	0,00	0,00
<i>Subtotal A</i>						9600,00
B. EQUIPO DE COMPUTO						
B1	Computadora	No.	1	1100,00	1100,00	1100,00
B2	Cortapicos	No.	1	12,00	12,00	12,00
B3	Impresoras - Copiadora	No.	1	450,00	450,00	450,00
B4	Regulador de Voltaje	No.	1	50,00	50,00	50,00
<i>Subtotal B</i>						1612,00
C. EQUIPO DE TRABAJO						
C1	Flash memory	No.	1	15,00	15,00	15,00
C2	Proyector de imágenes	No.	1	500,00	500,00	500,00
C3	Láser	No.	1	25,00	25,00	25,00
C4	Pantalla de proyección	No.	1	200,00	200,00	200,00
<i>Subtotal C</i>						740,00
D. MATERIALES E INSUMOS						
D1	Esferas	Caja	1	5,54	5,54	49,86
D2	Correctores	Caja	1	9,00	9,00	9,00
D3	Estilete	No.	1	0,50	0,50	4,50
D4	Gafetes	Caja	1	5,00	5,00	45,00
D5	Hojas de papel Bond A4	Resma	1,5	4,50	6,75	60,75
Dé	Lápices	Caja	1	5,54	5,54	49,86
D7	Marcador de Tiza Líquida	Caja	1	8,00	8,00	72,00
D8	Pizarra de Tiza Liquida	No.	1	150,00	150,00	150,00
D9	Marcador Permanente	Caja	1	8,00	8,00	72,00
D10	Papelotes	No.	40	0,25	10,00	90,00
D11	Impresión de documentos	Impresiones	100	0,10	10,00	90,00
D12	Reproducción de documentos	Copias	600	0,02	12,00	108,00
D13	Grapadora	No.	1	3,00	3,00	3,00
D14	Perforadora	No.	1	3,50	3,50	3,50
<i>Subtotal D</i>						807,47
SUBTOTAL A + B + C + D					12759,47	
Imprevistos 3,5%					446,58	
COSTO TOTAL					13206,05	
SON: Trece mil doscientos seis dólares con 05/100						

Cuadro 29: Presupuesto

Elaborado por: María José Godoy

Fuente: DOBE del Colegio Particular Shekina.

Resumen de Aportes de los Beneficiarios

	APORTE INSTITUCIONAL	APORTE DE LOS PPF.FF	OBSERVACIÓN
	VALOR TOTAL : 13.206,05		
Aporte Total	1 1443,74	1762,32	El valor de aporte por estudiante es de \$. 1,40 considerando que existen 7 niveles y en cada uno un promedio de 20 estudiantes
%	86,66	13,34	
Rubro mensual	1271,53	195,81	
Aporte por estudiante		1,40	

Cuadro 30: Resumen de Aportes de los Beneficiarios

Elaborado por: María José Godoy

Fuente: DOBE del Colegio Particular Shekina.

PREVISIÓN DE LA EVALUACIÓN

Monitoreo

Proceso que se inicia en la recolección y sigue hasta el uso de la información -comprendida su retroalimentación-, mediante el cual los miembros del centro y los responsables de las actividades propuestas analizan la ejecución de actividades según lo planificado en cuanto a calidad, cantidad y tiempo esperados con los recursos previstos; además, se analizará las manifestaciones de resistencia presentadas o que se podrían presentar, así como la manera en la que serán manejadas.

Se plantea el monitoreo de la propuesta del proyecto, tomando en cuenta el seguimiento a las actividades, para conocer su implementación con la base en lo programado y también los efectos en los estudiantes dentro del área educativa.

Evaluación

Será el proceso orientado a que el equipo multidisciplinario determine si se alcanza los objetivos o resultados cualitativos y cuantitativos de servicio y cambio

previstos. Además, se determinará la pertinencia y eficacia de las actividades y productos para generar los efectos e impactos previstos.

Previsión de la Evaluación

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
1. ¿Quiénes solicitan Evaluar?	Todos los participantes en la ejecución de la propuesta.
2.- ¿Por qué Evaluar?	Porque los padres de familia y los maestros son los llamados a velar por el bienestar y desarrollo de sus educandos.
3.- ¿Para qué Evaluar?	Para saber si se ha logrado los objetivos propuestos como integrar a los padres de familia y maestros en el proceso escolar de los educandos, mediante el empleo de nuevas metodologías de enseñanza.
4.- ¿Qué Evaluar?	La nueva actitud que adoptaran los padres de familia y maestros frente a sus educandos.
5.- ¿Quién Evalúa?	Se desarrollara los tres tipos de evaluación como son: Autoevaluación, Coevaluación y Heteroevaluación.
6.- ¿Cuándo Evaluar?	Inicial, Formativa y Final
7.- ¿Cómo Evaluar?	Se reunirá a los padres de familia, profesores y alumnos para realizar la evaluación.

GLOSARIO

ACTIVIDAD. Dentro del concepto de afectividad se entiende que la vida, o mejor la existencia, como vida consciente de sí misma, es un proceso activo. Y ello por dos motivos. El primero es que la vida tiende a mantenerse, a crecer y a multiplicarse, en enfrentamiento contra las ferezas de la naturaleza, y a los seres vivos inferiores a los cuales intenta someter a su proceso. Y el segundo es que el vivir del hombre es sobrevivir en medio de una agresión contextual por la cual se intenta disminuir su libertad. Por eso se considera a la pasividad como una de las formas de la sumisión. El dicho reza que: "vivir es navegar contra la corriente, y el que no avanza, retrocede."

AUTOVALORACION.- El valor de sí mismo es la exclusividad de cada persona, que debe optar por vivir la mejor vida posible, pues no hay otra igual a ella. Dios, la vida, los semejantes, esperan que realice el mejor proyecto de vida donde se pueda dimensionar y reconocer el valor de esa persona porque se ama inicialmente así misma. Esto no tiene relación alguna con el gusto y satisfacción desmedida de placeres o una mal entendida libertad. Por el contrario el valor de sí mismo es un cuidado muy prudente frente a los excesos, el orgullo, el egoísmo, la autosuficiencia, caminos que infortunadamente muchos toman confundiendo con el valor de sí mismo.

La auto valía lleva a la persona a no imitar modelos sociales inapropiados, con estilos de vida que no edifican a los espectadores; la conduce a tener una opinión equilibrada de sí, teniendo en cuenta las debilidades humanas, pero también las virtudes para vivir sanamente. Este valor viene ya asignado por Dios que espera del hombre lo mejor, puesto que es una oportunidad de vivir aquí en el planeta...

CARÁCTER.- El caracteres la expresión que idiomáticamente alude a aquello que individualiza, de modo que puede clasificarse como aquellos componentes que expresan de una manera más individualizada y distintiva del modo de ser y comportarse de una persona en particular.

El Carácter significa marca (grabado), sugiere una cosa profunda y fija, tal vez innata, una estructura básica. La psicología americana tiene preferencia por el medio, su orientación behaviorista le invita a destacar el papel del movimiento exterior, de la acción visible. La psicología europea, por el contrario, tiende a subrayar lo que hay de innato en la naturaleza del hombre, lo que está profundamente grabado en él y es relativamente inmutable.

El carácter es un componente que se ve fuertemente influido por el ambiente, la cultura, la educación, el entorno social y familiar, el núcleo de amistades o de trabajo, etc. Uno de los factores esenciales del carácter es la voluntad unida al temple, como la expresión del autodomínio sobre los propios comportamientos, especialmente en las decisiones que importan ejerce libertad, pero a la vez se condicionan por el deber, la responsabilidad, y el respeto a límites sociales o morales.

COMUNICACIÓN.- Es el proceso mediante el cual se transmite información de una entidad a otra. Los procesos de comunicación son interacciones mediadas por signos entre al menos dos agentes que comparten un mismo repertorio de signos tienen unas reglas semióticas comunes. Tradicionalmente, la comunicación se ha definido como "el intercambio de sentimientos, opiniones, o cualquier otro tipo de información mediante habla, escritura u otro tipo de señales". Todas las formas de comunicación requieren un emisor, un mensaje y un receptor. En el proceso comunicativo, la información es incluida por el emisor en un paquete y canalizada hacia el receptor a través del medio. Una vez recibido, el receptor decodifica el mensaje y proporciona una respuesta.

CREATIVIDAD. La afectividad respeta y cultiva la creatividad del ser humano. Ella misma es un producto de esta creatividad. Se ubica en el extremo supremo de un orden: materia- vida - crecimiento - reproducción - creatividad. Es la forma fecunda de la libertad. La creatividad ha sido ignorada por algunas teorías, tanto psicologistas como conductistas, las primeras de las cuales se dedican a desentrañar el pasado, ignorando el presente y el futuro.

DESTREZAS.- Se construye por substantivación del adjetivo «diestro». Una persona diestra en el sentido estricto de la palabra es una persona cuyo dominio reside en el uso de la mano derecha. «Diestro» tiene también la acepción de referirse a toda persona que manipula objetos con gran habilidad.

DOBE.- Departamento Orientación Bienestar Estudiantil.

FAMILIA.- Según la Declaración Universal de los Derechos Humanos, es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado.¹ Los lazos principales que definen una familia son de dos tipos: vínculos de afinidad derivados del establecimiento de un vínculo reconocido socialmente, como el matrimonio² —que, en algunas sociedades, sólo permite la unión entre dos personas mientras que en otras es posible la poligamia—, y vínculos de consanguinidad, como la filiación entre padres e hijos o los lazos que se establecen entre los hermanos que descienden de un mismo padre. También puede diferenciarse la familia según el grado de parentesco entre sus miembros.

SOCIABILIDAD. El concepto de afectividad se basa también en la condición gregaria del hombre. Todas las formas del amor, a partir de la individualidad, desarrollan este concepto. La familia es una sociabilidad por necesidad pero, a partir del amor por afiliación, todos los grupos son expresión clara de la misma. La cultura contiene sociabilidad a través de los resultados de la creatividad del hombre.

VALORES CULTURALES.- El conocimiento y comprensión de las manifestaciones culturales regionales y locales es la vía más acertada para generar la defensa de nuestro patrimonio.

BIBLIOGRAFÍA

BASTARDAS BOADA, Albert (1995). *Comunicación humana y paradigmas balísticos*. CLAVES de razón práctica, 51, pp. 78-80.

CIBANAL, Luís (2006). *Teoría de la comunicación humana*.

MUCCHIELLIR. 1979. La dislexia en las relaciones esenciales. Madrid pág. 23-29.

CHACON, O (2003). Teorías sobre orientación vocacional. En: Diseño, aplicación y evaluación de una propuesta de orientación vocacional para la Educación Media, Diversificada y Profesional Venezolana. Tesis Doctoral. Cap. 3, pp.57-76.

FELDMAN R. 2007. Desarrollo psicológico a través de la vida (4ta edición) México pág. 244-321.

FERRER, Argelia (2002). *Periodismo científico y desarrollo: una mirada desde América Latina*. Tesis doctoral.

GARGUREVICH REGAL, Juan (2006). *¿Para qué estudiar Periodismo?*. Pontificia Universidad Católica del Perú. En Revista Palestra de la Comunicación.

IBARRA, L. 199. La orientación profesional: una experiencia participativa. Disponible en: <http://noticias.universia.net>.

ISLAS, Octavio (2006). *"La era McLuhan", parteaguas teórico en las ciencias de la comunicación*. Tecnológico de Monterrey, México. En Revista Mexicana de Comunicación.

KOLOMINSKY Ya. L.: La psicología de la relación recíproca en los pequeños grupos.

LAING R.: Percepción interpersonal. Amorrortu Editores, Buenos Aires, 1969.
Long J.L.: La infancia inadaptada. Editorial Luis Miracle, S.A., Barcelona, 1969.

MENDEGUCHÍA Quijada F.J. Psiquiatría infante juvenil. Editorial del Castillo, S.A., 1980.

MULLERD.: Psicoterapia. Editorial Nuestro Tiempo, 1967

SAINZ manzanares, M.C: Entrenamiento de niños socialmente desfavorecidos en habilidades para resolver problemas sociales. Tomado de la Revista de Psicología General y Aplicada, Abril, 1996. Editorial Promolibro, Valencia, Enero, 1997 Vol. 50.

SFERRA A. Y RICE W.1977. Personalidad y relaciones humanas (2da edición) México pag!3-20.

SILVA F., MARTÍNEZ R. y Ortet G.: La evaluación de la orientación interpersonal. Revisión de una línea investigativa. Tomado de Revista de Psicología General y Aplicada. Editorial Promolibro, Valencia, Enero, 1997 Vol. 50.

VALLEJO J. 1970. Relaciones humanas, Guayaquil pág. 12-15 MARTÍNEZ E. 2003. Relaciones humanas, Ecuador pág. 11-55

WOLTMAN A.: The use of puppetry as a projective method in therapy. Tomado de Anderson and Anderson: An introduction to projective techniques. Ed. Prontice-Hall, INC, Englewool, N.J, 195

LINKOGRAFIA

- <http://myservnet.info/index.php>
- http://www.psicoactiva.com/diccio/diccio_a.htm
- <http://www.cop.es/perfiles/contenido/educativa.htm>
- <http://www.uco.es/~ed1ladip/index.htm>
- www.psicologia-online.com/



ANEXO 1

FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL

CONSULTOR- ASESOR- ORIENTADOR- CONSEJERO

Asesor a individuos, grupos u organizaciones a buscar alternativas que permitan satisfacer necesidades básicas. Orienta para organizar sus actividades con miras a la consecuencia de determinados objetivos tendentes a la resolución de problemas y a la satisfacción de necesidades. Ayuda a utilizar más efectivamente los servicios existentes y a poner los individuos y grupos en contacto con ellos

Proveedor de Servicios

Ofrece servicios de sostén y ayuda a personas en estado de dependencia, especialmente las que están en situación de emergencia o de marginación social, esta ayuda puede significar como alternativas de solución al problema y generar conductas que sirvan para el sujeto que demanda la ayuda, para que resuelva el problema por sí mismo. Presta servicios sociales específicos que benefician a los ciudadanos en general o sectoriales

Informador -agente de remisión

Informa y canaliza cuando es necesario acerca de los recursos institucionales disponibles, ya sean de servicios especializados, legislación social, recursos sociales, temas relacionados con problemas sociales y con derechos sociales.

Facilita información sobre otros servicios, recursos externos o fuentes alternativas de ayuda a los que es posible recurrir. Informa sobre los servicios que ofrece con el fin de hacerlos accesibles al mayor número posible de personas y de fomentar la participación en la gente en la formulación de programas.

Gestor- Intermediario

Esta tare de gestor es de orientación. La realiza como intermediario entre los usuarios y las instituciones; mediador entre recursos y necesidades. Relaciona al individuo, familia, grupo u organización con las instituciones que prestan los servicios que necesitan y/o demandan. Además procura que efectivamente obtengan los servicios o recursos en la institución más apropiada a su necesidad.

Investigador

Diseña y realiza investigaciones aplicadas, recopilando y analizando datos para diagnosticar necesidades o problemas sociales, en las áreas o sectores propios de los trabajadores sociales. Teniendo en cuenta los sujetos de las necesidades a partir de las manifestaciones de determinadas creencias en las diferentes áreas o sectores de la vida social. Estudia y analiza la situación de personas o grupos afectados sin necesidad de recurrir a procedimientos de investigación excesivamente formalizados, con el fin de identificar los problemas y necesidades y establecer la naturaleza y magnitud de las mismas, dentro de una situación problema que es objeto de intervención. A través de procedimientos como los de la investigación-acción-participación, promueve asesora la realización de investigaciones en las que la gente involucrada estudia sus propios problemas de cara a la solución de los mismos, analiza los recursos y necesidades de los servicios sociales y de los programas de acción social general.

Planificador

Ayuda a los individuos de un grupo, organización o colectividad a formular y desarrollar programas comunales para satisfacer las necesidades, resolver problemas o promover el bienestar social o ; mejoramiento de la calidad de vida. Planifica las actividades de su j unidad operativa, proponiendo objetivos y metas alcanzables

Programa sus propias actividades, elabora proyectos específicos y formula estrategias de utilización más racional de los recursos y descentralización de las actividades.

Gestor- Intermediario

Lleva a cabo las actividades administrativas directamente relacionadas con sus tareas específicas, según sea su nivel de actuación, dentro de la escala jerárquica administrativa. Planifica, dirige y controla el sistema de organización de sus actividades, programa o servicios de función del nivel jerárquico en la que se actúa dentro de la institución

Ejecutor de programas, proyectos y/o actividades

Cuando el Trabajo Social realiza una actividad, esta puede ser parte de un programa o proyecto que comparte con otros profesionales, en la implementación de determinados aspectos de la política social. Actividades y tareas programadas en un servicio o proyecto específico y que le son propias, esto es, le son asignadas como profesional del trabajo social: atención de casos sociales, apoyo técnico a grupos, trabajo comunitario, Actividades propias y concretas dentro de los servicios que presta.

Evaluador

Controla y valora, en función de la continuidad de un servicio y su mantenimiento, tal como se presenta en el momento dado de las actividades propias, las actividades y funcionamiento de la institución en donde trabaja, los programas en que interviene de manera directa o indirecta.

Esta modalidad de evaluación puede asumir diferentes modalidades:

Evaluación de diseño y conceptualización del programa

Evaluación del seguimiento e instrumentación del programa

(Evaluación del Proceso)

Reforma de las instituciones –activista social

Realiza una tarea de promoción de cambios institucionales tendentes a mejorar el funcionamiento de las actividades propias de la profesión, valora carencias cualitativas y cuantitativas de los servicios sociales, con el fin de mejorarlos y reorganizarlos, en algunos casos, para crear los que fueren precisos. Sugiere reformas en la organización y funcionamiento de los servicios sociales para que estos sean lo más eficaces y útiles posibles a los usuarios.

Identificador de situaciones

Busca e identifica aquellas situaciones individuales o colectivas que dentro de su ámbito de actuación, se encuentra en litigio con unas situaciones humanas aceptables.

Identifica recursos que pueden ser de ayuda a individuos o grupos en situaciones- problema o necesidad. Identifica recursos que pueden tener una incidencia positiva en el proceso de solución o transformación de una situación-problema o la satisfacción de una necesidad.

Educador social informal

Ayuda a la gente para que aumente sus conocimientos, destrezas y habilidades a fin de que puedan resolver sus problemas; se trata de ayudar a las personas para que puedan ayudarse a sí mismas. Esto es a lo que se ha denominado "Transferencias de tecnologías sociales". Procura los medios para que las personas y las Instituciones asimilen constructivamente los cambios que se derivan de la evolución de la sociedad.

Movilizador de recursos humanos

Identifica las potencialidades humanas de individuos, grupos y comunidades y promueve su utilización y desarrollo en actividades de servicio y cooperación social. Facilita y promueve la participación de la misma gente en el estudio de sus necesidades, la toma de decisiones para afrontarlas y la organización para ejecutar las acciones comunes que permitan su resolución.

ANEXO 2

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES

Encuesta dirigida a padres de familia del Colegio Particular Shekina

OBJETIVO: Identificar si el alejamiento afectivo, es lo que incide en el aprovechamiento educativo.

INSTRUCTIVO: Marcar con una X la respuesta correcta, puede elegir dos respuestas máximas y evite hacer tachones.

CUESTIONARIO:

1. ¿Conoce el funcionamiento del DOBE?

SI

NO

2. ¿Ha participado en alguna actividad del DOBE?

SI

NO

3. ¿Le entrevistaron el Orientación para el ingreso al colegio?

SI

NO

4. ¿Considera importante la presencia del médico, Trabajador Social y Psicólogo?

SI

NO

5. ¿Asiste a reuniones de planificación del DOBE?

SI

NO

6.¿Considera ud. que los servicios que presenta el DOBE son de calidad?

SI

NO

7.¿Se interesa y apoya en los estudios a su hijo (a)?

SI

NO

8.¿Asiste a las reuniones de padres de familia?

SIEMPRE

A VECES

NUNCA

9.¿Controla y supervisa las tareas de su hijo?

SIEMPRE

A VECES

NUNCA

10.¿Considera Ud., que aspectos familiares deben ser considerados en su hogar?

COMUNICACIÓN

AFECTO.

ARMONÍA

CONVIVENCIA

11.¿Toma decisiones y siempre sabe lo que quiere con respecto a la educación de sus hijos?

SIEMPRE

A VECES

NUNCA

12.¿En qué forma disciplina a sus hijos?

REGAÑOS

INSULTOS

CONCEJOS

GOLPES

13.¿A qué dedican el tiempo libre la familia?

PASEOS

JUEGOS

NADA

14.¿A Ud. Los problemas los resuelve?

AGRESIVIDAD

EVITA

CONCILIA

15.¿Quién controla las tareas de sus hijos?

PADRE

MADRE

16.¿Ayuda a cumplir las tareas de sus hijos?

SIEMPRE

CASI SIEMPRE

A VECES

NUNCA

17.¿Sus relaciones personales son buenas con los profesores de la institución educativa?

SI

NO

18.¿Según, un comportamiento personal de un profesional a su hijo es necesario?

SI

NO

19.¿Considera que los problemas que tiene en su familia inciden en el aprovechamiento educativo de su hijo?

SIEMPRE

CASI SIEMPRE

A VECES

NUNCA

20.¿Considera Ud. Que para el desarrollo del o la estudiante debe haber APOYO PERSONA, AFECTIVO, ACADÉMICO, TODOS?

ANEXO 3

Evaluación Social

Se realiza con el contexto social familiar, con el contexto laboral de la familia, el contexto de la comunidad educativa se establecen redes de apoyo por medio del apoyo de profesionales con fundaciones, instituciones para fortalecer el programa de acompañamiento.

Pero la elaboración del plan global de seguimiento de la evolución social se inserta en un proceso de valoración integral incorporando la evolución multidimensional e interdisciplinaria, el entorno social del estudiante, considerando el aspecto también amistoso e institucional: ejerce una influencia positiva sobre el bienestar y la satisfacción vital del estudiante.

La función social del individuo incorpora todas las relaciones y actividades del ser humano con su entorno y está condicionado por los factores culturales, económicos, personales, familiares y comunitarios.

Objetivos de la valoración social

El objetivo es la identificación de situaciones socios económicos y ambientales capaces de condicionar la calidad de vida del estudiante y planificar la adecuada utilización de los recursos sociales para asegurar un soporte social adecuado en cada situación.

La valoración social presenta dos dimensiones básicas.

La primera relaciona con los males humanos y materiales, que necesita poner su bienestar físico y psíquico y lo segundo se relaciona con lo de estudiante de estar integrado o le en lo q vive.

Medición de la valoración social.

- Se puede valorar: la calidad y cantidad del apoyo social necesaria y
- Propiciar condiciones adecuadas para el desarrollo integral del estudiante: el instrumento se lleva escala de interacción social y recursos.
- La escala que tiene más utilización es la escala de recursos sociales (OARS), se trata de una escala multidimensional de evolución social: proporcionar la siguiente **información en 5 áreas:**
 - Recurso social y estructura familiar.
 - Recursos económicos
 - Salud Mental
 - Capacidad para la ejecución de actividades de la vida diaria.

ESCALA DE RECURSOS SOCIALES (OARS)

1. Usted vive con su familia
2. Quienes conforman su familia
3. Cuántas veces realiza actividades con su familia
4. Con que miembro de su familia tiene más confianza
5. Visitan sus amigos su casa con qué frecuencia
6. Como es su relación afectiva con sus familiares y amigos
7. Existe alguien en su vida que para usted es muy importante, de quien se trata