



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**Trabajo de titulación en la modalidad de artículo académico  
previo a la obtención del Título de  
Licenciado en Administración de Empresas**

**TEMA: “Logística inversa y cadena de suministros en  
las Unidades de Producción.”**

**AUTOR: Wagner Alexis Toalombo Constante**

**TUTOR: Ing. Juan Enrique Ramos Guevara, Mg.**

**COTUTOR: Ing. Wilson Fernando Jiménez Castro, PhD.**

**AMBATO – ECUADOR**

**Febrero 2024**



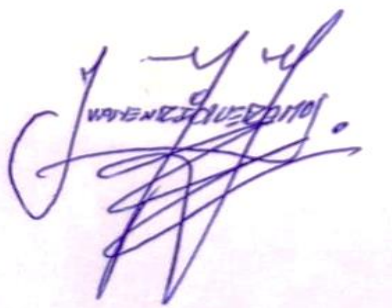
## APROBACIÓN DEL TUTOR

**Ing. Juan Enrique Ramos Guevara, Mg.**

### **CERTIFICA:**

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación **“Logística inversa y cadena de suministros en las Unidades de Producción”** presentado por el señor **Wagner Alexis Toalombo Constante**, para optar por el título de Licenciado en Administración de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 1 de febrero del 2024

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Juan Enrique Ramos Guevara', is written over a faint, light purple rectangular stamp or watermark.

**Ing. Juan Enrique Ramos Guevara, Mg.**

**C.I. 1803084209**

## APROBACIÓN DEL COTUTOR

**Ing. Wilson Fernando Jiménez Castro, PhD.**

### **CERTIFICA:**

En mi calidad de Cotutor del trabajo de titulación “**Logística inversa y cadena de suministros en las Unidades de Producción**” presentado por el señor Wagner Alexis Toalombo Constante, para optar por el título de Licenciado en Administración de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 1 de febrero del 2024



**Ing. Wilson Fernando Jiménez Castro, Mg.**  
**C.I. 1803098126**

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo, **Wagner Alexis Toalombo Constante**, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Licenciado de Administración en Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.



**Wagner Alexis Toalombo Constante**

**C.I. 1724583669**

## APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.



**Ing. Santiago Oswaldo Verdesoto Velastegui, PhD.**

**C.I.1802890036**



**Ing. José Tomás Jacome López, Mg.**

**C.I. 1801790534**

Ambato, 1 de febrero del 2024

## **DERECHOS DE AUTOR**

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi artículo académico con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Wagner Alexis Toalombo Constante', written in a cursive style.

**Wagner Alexis Toalombo Constante**

**C.I. 1724583669**

## **DEDICATORIA**

Dedico el resultado de este proyecto a Dios por darme la fuerza y sabiduría para culminar esta etapa académica y el haberme guiado por el camino correcto, dedico este logro a toda mi familia, en especial a mis padres por haberme apoyado y ser el pilar fundamental de cada éxito con su ayuda a cumplir mis objetivos, principalmente al acompañarme con su sacrificio, esfuerzo y motivación, les agradezco con todo el amor y cariño.

*Wagner Toalombo Constante*

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco al equipo de investigadores del proyecto de investigación DIDE-UTA “MODELO DE GESTIÓN PARA UNIDADES DE PRODUCCIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”, con Resolución UTA-CONIN-2022-0019-R, por permitir contribuir con este estudio a la problemática empresarial de la ciudad de Ambato.

Agradezco a mi tutor Ing. Juan Ramos y a mi cotutor Ing. Fernando Jiménez por la apertura al grupo de investigación, paciencia y cortesía brindada en la ejecución del proyecto, apoyo y constancia para la obtención de mi título y la publicación del artículo.



## RESUMEN EJECUTIVO

La logística inversa ha ido incorporándose en las empresas cada vez con más fuerza, esta logra una adaptación en la cadena de suministro con el fin de mejorar los procesos del ciclo de vida del producto o servicio y su calidad. Bajo esta premisa, el objetivo de la investigación ha sido explicar la logística inversa y cadena de suministros en las Unidades de Producción.

El estudio se realizó a partir de un modelo del paradigma post positivista, dentro de un enfoque cuantitativo que corresponde a un diseño no experimental, presenta un corte transversal y posee un alcance descriptivo correlacional. Para la recolección de información se aplicó un cuestionario de encuesta al personal directivo y técnico del CTT\_FISEI en la Universidad Técnica de Ambato.

En cuanto al nivel de fiabilidad del instrumento, se aplica el coeficiente de Alfa de Cronbach dando un resultado de 0,829 supera el mínimo indispensable para su aplicación, se realizó la correlación de variables por r de Pearson ( $r = 0,460$ ), muestra una correlación positiva moderada entre las dos variables.

Los resultados obtenidos de este estudio y la relevancia de las variables establecen que se requiere programas de inducción y capacitación en temas relacionados a la logística inversa y a la cadena de suministro al personal, con el fin de mejorar la calidad del servicio.

**PALABRAS CLAVE:** ARTÍCULO ACADÉMICO, PRODUCCIÓN, INVENTARIO, APROVECHAMIENTO DE RECURSOS, CONTROL DE CALIDAD, CONSUMIDOR.

## ABSTRACT

Reverse logistics has been incorporated into companies with increasing force; it achieves an adaptation in the supply chain to improve the life cycle processes of the product or service and its quality. Under this premise, the objective of the research has been to explain reverse logistics and supply chain in Production Units.

The study was carried out under a post-positivist paradigm model, within a quantitative approach that corresponds to a non-experimental design, presents a cross-section, and has a correlational descriptive scope. To collect information, a survey questionnaire was applied to the management and technical staff of the CTT\_FISEI at the Technical University of Ambato.

Regarding the level of reliability of the instrument, the Cronbach's Alpha coefficient is applied, giving a result of 0.829, which exceeds the minimum necessary for its application. The correlation of variables was carried out by Pearson's  $r$  ( $r = 0.460$ ), which shows a positive correlation. moderate between the two variables.

The results obtained from this study and the relevance of the variables establish that induction and training programs are required on issues related to reverse logistics and the supply chain for personnel, to improve the quality of service.

**KEY WORDS:** ACADEMIC ARTICLE, PRODUCTION, INVENTORY, USE OF RESOURCES, QUALITY CONTROL, CONSUMER.

## CARTA DE ACEPTACIÓN DEL ARTÍCULO ACADÉMICO



Fecha: 16-01-2024  
Paper Id: Art.007\_Vol.7\_No.2

### *Estimados (as)*

Wagner Alexis, Toalombo Constante\*  
Juan Enrique, Ramos Guevara\*\*  
Wilson Fernando, Jiménez Castro\*\*\*

**Título:** LOGÍSTICA INVERSA Y CADENA DE SUMINISTROS EN LAS UNIDADES DE PRODUCCIÓN

### **CARTA DE ACEPTACIÓN DEL TRABAJO ACADÉMICO**

*Después del proceso de revisión de pares, su artículo “Logística inversa y cadena de suministros en las unidades de producción”, ha sido aceptado para publicación en la revista de investigación **Prospectivas UTC ISSN 2631- 259X**, page web <http://investigacion.utc.edu.ec/revistasutc/index.php/prospectivasutc> en el Volumen 07, Número 2 de Julio – Diciembre 2024.*

*Prospectivas UTC es una publicación bianual, editada por la Universidad Técnica de Cotopaxi, que recibe artículos a través de las convocatorias establecidas por el Comité Editorial. Las propuestas de publicación deben ser originales y relacionarse con el área de las Ciencias Administrativas y Económicas en las que debe predominar el carácter científico. Los artículos que se ajusten y cumplan con la normativa de la revista serán considerados como recibidos. La revista UTC Prospectivas cuenta con árbitros nacionales e internacionales que realizarán la evaluación de las propuestas bajo la modalidad del doble ciego.*

*Cordialmente,*

*Editor-in-Chief*



*Ing. Ibett Jácome, PhD.  
UTC Prospectivas  
Universidad Técnica de Cotopaxi  
Latacunga – Ecuador*

