



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES
TRABAJO SOCIAL

TEMA:

La familia y el desarrollo de las habilidades sociales

Trabajo de titulación

AUTOR:

Ana Belén Lasluisa Poaquiza

TUTOR:

Mg. Maribel Campoverde

Ambato - Ecuador

2024

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

Que la Srta, **ANA BELEN LASLUISA POAQUIZA**, portadora del número de cédula 1804083077, habilitada legalmente para obtener el Título de Tercer Nivel: ha concluido exitosamente el Trabajo de Titulación modalidad PROYECTO DE INVESTIGACIÓN con el tema: LA FAMILIA Y EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES” , previo a la obtención del Título de Licenciada en Trabajo Social, por lo que en calidad de tutora del Trabajo de Titulación, CERTIFICO de la culminación y autenticidad del mencionado trabajo concluido y de haberle orientado en todo el proceso.

Ambato, enero 15 del 2024



Lcda. Mg. Maribel Campoverde
TUTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

AUTORÍA DEL TRABAJO

El contenido de análisis, criterios e ideas emitido en el proyecto de Investigación: “LA FAMILIA Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES”, son responsabilidad netamente de la autora.

Ambato, 15 de enero 2024



.....
Ana Belén Lasluisa Poaquiza

C.I. 1804083077

AUTORA

DERECHOS DEL AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de esta tesis o parte de ella un documento disponible para su lectura, consulta y proceso de investigación según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi tesis, con fines de difusión pública, además apruebo la producción de esta tesis, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora.

Ambato, 15 de enero 2024



.....

Ana Belén Lasluisa Poaquiza

C.I. 1804083077

AUTORA

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

Los miembros de Tribunal de Grado, APRUEBAN el Trabajo de Investigación, sobre el tema: “ACOMPañAMIENTO PARENTAL EN LA ETAPA DE LA ADOLESCENCIA”, presentado por la Srta. Ruth Elizabeth Moposita Medina, de conformidad con el Reglamento de Graduación para obtener el Título de Tercer Nivel de la Universidad Técnica de Ambato.

Ambato,.....2024

Para constancia firman:

.....

Presidente del Tribunal

.....

Miembro

.....

Miembro

DEDICATORIA

Porque yo Jehová soy tu Dios, quien te sostiene de tu mano derecha, y te dice: No temas, yo te ayudo.

Isaías 41:13

A mis padres: Patricio y Jacqueline, por guiar mi vida en Dios, por su sabiduría y amor, por ser el pilar esencial para alcanzar mis metas y sueños. A mi hermana Débora, por su consuelo y amor, por ser la compañera ideal en esta vida. A mi hermana Ruth, por su apoyo y consejos en cada etapa. A mis abuelos: Marita y Rubén, por siempre colocar semillas en mi camino y acompañar cada uno de mis logros. A mi primo: Byron, por ser el motor de todos mis sueños que creí inalcanzables, por su apoyo y cariño incondicional.

Y finalmente, me dedico este triunfo, por nunca rendirme y confiar en mí.

Es nuestro logro, los amo.

Ana Lasluisa

AGRADECIMIENTO

A Dios, por su gracia y justicia en todo momento de mi vida. porque nunca ha apartado su mirada de mí. Al que está en los cielos, que hace salir su sol sobre malos y buenos, y hace llover sobre justos e injustos

A mi familia y seres queridos, por el apoyo y aliento en este trayecto.

A mis amigos de carrera, por la comprensión y ayuda incondicional, por su compañía y afecto, por todos los buenos recuerdos que se ha guardado para siempre en mi corazón, Fernando, Joha, Dannita y Nayeli.

A la Lcda. Mg. Maribel Campoverde, por ser una de las docentes que me ha inspirado continuar este camino, por su paciencia, aprendizajes y cariño. Mujer ejemplar y profesional admirable.

Al Mgtr. Patricio Acosta, quien me ha dado la oportunidad de poder construir nuevos caminos en mi vida. Hombre sabio.

Y a todos quienes me transmiten ánimo y apoyo. Mil veces gracias.

Ana Lasluisa

INDÍCE GENERAL DE CONTENIDOS

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR	ii
AUTORÍA DEL TRABAJO	iii
DERECHOS DEL AUTOR	iv
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
RESUMEN EJECUTIVO	xi
ABSTRACT	xii
CAPÍTULO I. – MARCO TEÓRICO.....	1
1.1 Antecedentes Investigativos.....	1
Situación Problema.....	1
Justificación.....	5
Problema científico.....	6
Delimitación del problema	6
Delimitación de Contenidos	6
Delimitación Espacial.....	6
Delimitación Temporal.....	6
Unidades de Observación	6
1.2 Investigaciones previas	7
1.3 Desarrollo Teórico	18
1.4 Objetivos	31
1.4.1 Objetivo General:	31
1.4.2 Objetivos Específicos	31
1.4.3 Hipótesis	32
CAPITULO II. - METODOLOGÍA	32
2.1 MATERIALES	32
2.2 MÉTODOS	34
Enfoque de la Investigación	34
Modalidades de Investigación	34

Nivel de Investigación.....	35
Métodos	35
Población.....	37
Muestra	37
CAPITULO III. - RESULTADOS Y DISCUSIÓN	39
3.1. Análisis y discusión de resultados	39
3.3.1 Análisis e interpretación de resultados Socio - demográficos	39
3.1.2 Análisis e Interpretación de resultados de la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein	42
3.1.3 Análisis e Interpretación de resultados del APGAR Familiar	51
3.2 Discusión.....	55
3.3 Verificación de hipótesis.....	58
CAPÍTULO IV. - CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	62
4.1. Conclusiones	62
4.2. Recomendaciones.....	64
Fuentes Bibliográficas.....	66

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Evolución de la Familia	22
Tabla 2 Muestreo estratificado de la población	38
Tabla 3 Análisis descriptivo de la edad.....	40
Tabla 4 Análisis descriptivo del Nivel Educativo	41
Tabla 5 Análisis descriptivo de con quién vive.....	41
Tabla 6 Dimensiones de Habilidades Sociales.....	42
Tabla 7 Análisis descriptivo de la dimensión de Habilidades Sociales Básicas	43
Tabla 8 Análisis descriptivo de la dimensión de Habilidades Sociales Avanzadas....	44
Tabla 9 Análisis descriptivo de la dimensión de Habilidades Sociales relacionado con los sentimientos	45
Tabla 10 Análisis descriptivo de la dimensión de Habilidades Sociales Alternativas a la agresión	47

Tabla 11 Análisis descriptivo de la dimensión de Habilidades Sociales para hacer frente al estrés.....	48
Tabla 12 Análisis descriptivo de la dimensión de Habilidades Sociales de Planificación	50
Tabla 13 Análisis descriptivo de la Pregunta I.....	51
Tabla 14 Análisis descriptivo de la Pregunta II	52
Tabla 15 Análisis descriptivo de la Pregunta III.....	53
Tabla 16 Análisis descriptivo de la Pregunta IV	53
Tabla 17 Análisis descriptivo de la Pregunta V	54
Tabla 18 Estadísticas de Fiabilidad.....	59
Tabla 19 Estadísticas de Fiabilidad.....	59
Tabla 20 Prueba de Normalidad.....	60
Tabla 21 Correlaciones	61

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Proceso de método Hipotético Deductivo.....	36
Ilustración 2 Porcentaje del Género	40
Ilustración 3 Prueba de Normalidad.....	61

RESUMEN EJECUTIVO

La importancia de comprender la correlación entre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales, es transcendental por los cambios en la niñez y etapa de la adolescencia, no solamente hablando del desarrollo físico, sino también, de la esfera psicosocial. De esta manera destacamos el rol esencial que posee el desarrollo de habilidades sociales, para que tenga una vida cotidiana de calidad. El entorno familiar en el que una persona nace y crece, puede determinar aspectos económicos y culturales, que pueden limitar o impulsar su desarrollo personal y educativo. Según muchos expertos, el clima familiar es un factor fundamental que influye en el rendimiento académico. La familia, ejerce una gran influencia en la formación de la personalidad, las relaciones interpersonales, la motivación hacia el estudio y las expectativas de logro académico en el futuro. La investigación buscó poner a la familia como primer contexto social, tiene la oportunidad de visibilizar eventos interpersonales de los niños, como el desarrollo de las habilidades sociales, en donde expresará emociones, sentimientos y modos de relacionarse, logrando una vida de calidad. Además, en diferentes estudios han realizado un aporte en cuanto a la relación de dificultad para el desarrollo de habilidades sociales en la infancia, y como eso repercute a las dificultades en el adulto. Es por eso, que es esencial el desarrollo de habilidades sociales en relación a su clima familiar, para alcanzar una vida de calidad y salud mental en los seres humanos. La investigación de la familia y el desarrollo de habilidades sociales, es factible debido a la disponibilidad de información y estudios previos que brindan una base para la investigación. Además, las técnicas e instrumentos contribuyeron a la recopilación de datos que se ejerció directamente con los estudiantes de 12 a 17 años del Conservatorio “La Merced Ambato”, información sobre la funcionalidad de la familia, el rol o papel que cumple e influye para el desenvolvimiento de los entornos sociales y la práctica de sus destrezas sociales del escolar.

PALABRAS CLAVES: Habilidades Sociales, familia, niñez, adolescencia, desarrollo, relación.

ABSTRACT

The importance of understanding the correlation between family functionality and social skills is transcendental due to the changes in childhood and adolescence, not only in terms of physical development, but also in the psychosocial sphere. In this way, we highlight the essential role that the development of social skills plays in order to have a quality daily life. The family environment in which a person is born and grows up can determine economic and cultural aspects that can limit or promote personal and educational development. According to many experts, the family climate is a fundamental factor that influences academic performance. The family has a great influence on the formation of personality, interpersonal relationships, motivation to study and expectations of future academic achievement. The research sought to place the family as the first social context, it has the opportunity to visualize interpersonal events of children, such as the development of social skills, where they will express emotions, feelings and ways of relating, achieving a quality life. In addition, different studies have made a contribution regarding the relationship of difficulty in the development of social skills in childhood, and how this has repercussions on adult difficulties. That is why the development of social skills in relation to their family climate is essential to achieve a life of quality and mental health in human beings. The investigation of the family and the development of social skills is feasible due to the availability of information and previous studies that provide a basis for research. In addition, the techniques and instruments contributed to the collection of data that was exercised directly with students aged 12 to 17 years of the Conservatory "La Merced Ambato", information on the functionality of the family, the role or role that fulfills and influences for the development of social environments and the practice of their social skills of the schoolchild.

KEY WORDS: Social skills, family, childhood, adolescence, development, relationship.

CAPÍTULO I. – MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes Investigativos

Situación Problema

Al referirse de la familia implica conocer a una de las instituciones sociales más relevantes, destacada por la Sociología clásica debido a su profundo estudio. Actualmente, su concepción no puede ser incluida en una única definición, ya que es una realidad social en constante evolución y adquiere múltiples significados en base al contexto social y la visión desde la cual se la analice. Además, es innegable omitir que la familia debe ser valorada como protagonista principal, que apoye como punto de referencia para los diversos sistemas sociales como lo explica la autora Donati (2004) en su libro “Nuevas políticas sociales y Estado social relacional” donde ubica a la familia como el papel fundamental o base para un buen estado social.

La convivencia familiar, como señala la autora Macancela & Tenesaca (2021), en el artículo “Educación emocional de los infantes de 4 a 5 años desde los estilos de crianza de las familias”, destaca un rol crucial para regenerar la calidad de los lazos familiares. A partir de edades tempranas es esencial educar a los parientes con acciones que fomenten al desarrollo de habilidades sociales. Las convicciones religiosas, principios y hábitos, ejercen una influencia completa ya sea positiva o negativa en la dinámica familiar (Macancela & Tenesaca, 2021).

Hoy en día hasta marzo del 2023, conforme a la Organización Mundial de la Salud (OMS), la cantidad de adolescentes en el mundo es mayor que en cualquier otra época: 1200 millones aproximadamente, lo que equivale a una sexta parte de la población global. Se proyecta un aumento de esta cifra hacia el año 2050, sobre todo en naciones de países bajos y medios, donde reside casi el 90% de aquellos que tienen entre 10 y 19 años (OMS, 2023).

España cuenta con 10.094.500 jóvenes de entre 15 y 29 años hasta diciembre del 2022, según la Dirección General del INJUVE y Observación de la Juventud en el informe

“Resumen ejecutivo Informe Juventud en España 2022”. En el que la autora González et al. (2014), se basó estadísticamente para su investigación “¿Consumen más drogas los adolescentes con déficit en habilidades sociales?”, sobre conductas de riesgo a falta de desarrollo de habilidades sociales, donde menciona que, durante la etapa de la adolescencia, es común observar comportamientos riesgosos para la salud, siendo el uso de drogas uno de los más destacados. El modelo teórico psicológico, afirma que el déficit de habilidades sociales, es un factor de riesgo que contribuye al preámbulo de drogodependencia (González et al., 2014).

La investigación en España de la autora González et al. (2014), cual objetivo es relacionar y exponer las consecuencias por la baja destreza social con el consumo de sustancia ilícitas; en el que involucró a 1.688 estudiantes del tercer tramo educativo en España, entre los 13 y 17 años, del total 832 eran varones y 810 mujeres (46 sujetos sin identificar este dato) quienes informaron sobre sus patrones de consumo y sus habilidades sociales. Las habilidades sociales desempeñan un papel crucial al actuar como defensores para prevenir el consumo de bebidas alcohólicas y estupefacientes, influyendo significativamente en el bienestar y adaptación de las personas (González et al., 2014).

De acuerdo a la investigación “La Adicción a Facebook relacionada con la baja autoestima, la depresión y la falta de habilidades sociales”, realizada en México por Herrera et al. (2010) en adolescentes, con el fin de analizar consecuencias al déficit de las destrezas sociales. En relación a estas mismas, se encontró que el 67% de los sujetos adictos a las redes sociales presentaba un menor número de indicadores de habilidades sociales, lo que podría dificultar su manejo en situaciones cotidianas y en la gestión de recursos internos, e incluso, correr el riesgo de tener fobias y ansiedad social, el cual está presente en muchas personas a Internet. Es considerado como factores de habilidades sociales, el expresarse, relacionarse con pares, hablar en público y las interacciones familiares, el cual los sujetos con adicción a Facebook no tenían un buen desarrollo en dichos factores, al contrario, con aquellos que no presentaban esta adicción en dicha red social (Herrera et al., 2010).

En los estudios investigativos elaborados en el país de Guatemala por Monzon (2014), “Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados”, de acuerdo con las seis dimensiones de destrezas sociales propuestas por el autor para analizar en jóvenes de 14 y 17 años de edad. En donde el 76.67% de la muestra expone déficits en las habilidades para expresar sentimientos y el 63.33% es deficiente en las habilidades para comprender sentimientos de los demás. En cuanto el 63.33% de los adolescentes, es competente en las habilidades relacionadas con conocer sus propios sentimientos y auto recompensarse por conductas adecuadas. Concluyendo que en la adolescencia se requiere de una ayuda, que pueda guiarlos para expresar, controlar y respetar los sentimientos de los demás (Monzon, 2014).

Caballero et al. (2018), en su artículo “Habilidades sociales, comportamiento agresivo y contexto socioeconómico” elaborado en Argentina, con la finalidad relacionar las habilidades sociales con los comportamientos agresivos que indican deficiencias en la operatividad de las interacciones sociales. Empleó un enfoque no experimental, de carácter descriptivo y transversal, con un muestreo intencional de 1208 adolescentes, de 12 a 17 años pertenecientes a diferentes niveles socioeconómicos. Aproximadamente el 82% de los adolescentes no mostró comportamientos agresivos, en el que reportaron mayores habilidades de autocontrol y liderazgo, en comparación al 18% de adolescentes agresivos que mostraron carencias en aspectos como retraimiento, ansiedad social y timidez. Aquellos adolescentes más expuestos a la agresividad percibían tener escasez de habilidades sociales de liderazgo y autocontrol (Caballero et al., 2018).

La importancia de comprender la correlación entre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales, es trascendental por los cambios apresurados que se tiene en la etapa de la adolescencia, y no solamente hablando del desarrollo físico, sino también, de la esfera psicosocial; evitando riesgos y vulnerabilidad en su salud mental y física. De esta manera destacamos el rol esencial que posee el desarrollo de habilidades sociales, para que tenga una vida cotidiana de calidad.

En Ecuador, los autores Montalvo & Jaramillo (2022), realizaron una investigación correlacional y transversal en la Unidad Educativa Camilo Ponce Enríquez de Quito,

sobre “Habilidades sociales y autoconcepto en adolescentes durante el aislamiento social por pandemia de COVID-19”, con un enfoque cuantitativo, en el que participaron 176 jóvenes entre los 15 y 18 años. Su objetivo fue determinar el estado correlacional de habilidades sociales y junto al desarrollo de su entorno educativo, obteniendo el análisis de las seis dimensiones de las destrezas sociales, en el que determinó que solamente tuvo deficiencia en la habilidad básica, por el hecho del aislamiento por la pandemia, provocando dificultad de socializar en nuevos entornos (Montalvo & Jaramillo, 2022).

Pero, la investigación resalta que las destrezas sociales pueden ser cambiantes durante el crecimiento del ser humano, dependiendo de las situaciones percibidas y partiendo de los comportamientos durante la socialización. Estas también son influenciadas por factores internos como el sistema cognitivo y afectivo, y externos del individuo como la cultura, familia y entorno escolar (Montalvo & Jaramillo, 2022).

En la ciudad de Ambato, hasta el 2020, existen 14.011 adolescentes según el Instituto Nacional de Estadística y Censos; en donde se basa la investigadora López (2018), para realizar un estudio sobre la correlación de las “Relaciones Intrafamiliares y el nivel de Satisfacción Familiar en adolescentes” de entre 14 y 16. Se empleó un enfoque de carácter cuantitativo, de tipo correlacional y descriptivo, con una población de 105 adolescentes, su objetivo fue analizar los vínculos establecidos entre los miembros de la familia a partir de la percepción individual sobre aspectos como la cohesión, la gestión de conflictos, el planteamiento de normas y límites, la expresión de emociones y la capacidad de adaptación frente a cambios en el entorno familiar. Donde la autora menciona que son factores de habilidades sociales, donde la familia es el principal responsable de generar este desarrollo social (López, 2018).

Justificación

La investigación actual tiene una relevancia social, dado que tanto el entorno familiar y las habilidades sociales son cruciales para el desarrollo pleno del ser humano. En el desarrollo de destrezas sociales en los estudiantes, que es la etapa en el que se va formando y desarrollando dichas habilidades, el papel importante y esencial que juega dentro de este periodo, es la familia, según sus vínculos y clima familiar, este aportará de manera negativa o positiva al ser humano; e incluso siendo el primer entorno en visualizar al infante como protagonista al uso de sus habilidades sociales. Es importante comprender cómo la familia afecta el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes, para diseñar intervenciones y programas educativos que promuevan relaciones saludables y el bienestar emocional. El clima familiar, es el factor más importante para el aprendizaje y desenvolvimiento de sus entornos, ya que el estudiante absorbe todo que lo vive en su núcleo y esto repercutirá en el accionar de sus entornos, dejando huella incluso en su vida de adultez. El desarrollo de habilidades sociales, es importante en base a la funcionalidad de cada familia, ya que de ello dependerá su desenvolvimiento de habilidades sociales en sus entornos, destacando en cada una de los factores.

La investigación de la familia y el desarrollo de habilidades sociales, es factible debido a la disponibilidad de información y estudios previos que brindan una base para la investigación. Además, las técnicas e instrumentos contribuirán para la recopilación de datos que se ejercerá directamente con los estudiantes, que favorecerán a la comprensión y profundidad del tema.

La investigación estará dirigida a los estudiantes de 12 a 17 años del Conservatorio “La Merced Ambato”, ya que pueden proporcionar información sobre la funcionalidad de la familia, el rol o papel que cumple e influye para el desenvolvimiento de los entornos sociales y la práctica de sus destrezas sociales del escolar.

Problema científico

¿La familia influye para el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de 12 a 17 años?

Delimitación del problema

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Exclusión e integración social

Delimitación de Contenidos

Campo: Trabajo Social.

Área: Social.

Aspecto: Desarrollo de las habilidades sociales

Delimitación Espacial

Provincia: Tungurahua

Cantón: Ambato

Ciudad: Ambato

Área: Urbano

Lugar: Conservatorio “La Merced Ambato”

Delimitación Temporal

Septiembre 2023 – Febrero 2024

Unidades de Observación

La investigación se llevará a cabo en la Institución Educativa Artística Conservatorio “La Merced Ambato”, con estudiantes de 12 a 17 años de edad.

1.2 Investigaciones previas

A continuación, se presenta varios artículos de investigación, que se relaciona con las variables de estudio, que son en base a la familia y las habilidades sociales.

En la investigación de Esteves, Paredes, Calcina, et al. (2020), acerca de “**Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar**” determinaron que, las habilidades sociales juegan un factor esencial en el desarrollo personal de cada individuo, en cada proceso o etapa, como lo es la adolescencia; resaltando el papel fundamental que cumple la familia en el desarrollo de dichos factores. Este periodo de la adolescencia, es importante dentro del desarrollo y vida del ser humano, por el hecho de los cambios biopsicosociales, que abordan una etapa vulnerable y de cierta manera a una exposición de riesgo dentro de sus diferentes entornos sociales (Esteves, Paredes, Calcina, et al., 2020).

El estudio fue realizado desde el enfoque cuantitativo, con un nivel descriptivo-correlacional, en Perú, en la Provincia de San Román-Puno a 251 adolescentes de la Institución Educativa Secundaria José María Arguedas, para determinar cómo por naturaleza el ser humano es gregario, obligando de algún modo al desarrollo de su identidad y habilidades sociales, teniendo influencia en el área personal, familiar, escolar, laboral y otras. El estudio hace referencia a la conducta o comportamientos necesarios y esenciales para la relación e interacción con sus actores sociales. Un adolescente que tenga bajo epítome de habilidades sociales, no tendrá la capacidad de entender y controlar emociones de sí mismo y de los seres que los rodean (Esteves, Paredes, & Yapuchura, 2020).

Esta investigación determina a la familia como el eje importante y esencial para el desarrollo de capacidades y habilidades sociales de los adolescentes, agregando que estos factores no se adquieren de manera innata o genéticamente. Al tener una familia funcional, adquirir responsabilidades, obligaciones, valores, derechos y roles, respetando su espacio individual para evolucionar su crecimiento y desarrollo autónomo. Del mismo modo, al

tener una familia disfuncional, esta da camino a conductas de riesgo como lo es la dificultad de comunicarse con amigos, un bajo autoestima y una mala toma de decisiones.

La importancia de conocer la correlación entre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales es trascendental, por los cambios apresurados que se tiene en la etapa de la adolescencia, y no solamente hablando del desarrollo físico, sino también, de la esfera psicosocial; evitando riesgos y vulnerabilidad en su salud física y mental. De esta manera, destacamos el rol esencial que tiene el desarrollo de habilidades sociales, para que tenga una vida cotidiana de calidad.

Según la autora Ramírez (2017), en su investigación titulada “**Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación primaria de Cajamarca**” tuvo como objetivo explicar cómo en la actualidad se puede visualizar la dificultad que tiene le individuo de la adaptación dentro de la sociedad, en base a la tendencia de estudios enfocado al análisis de la familia y la relación con las habilidades sociales, han permitido saber que de ello dependerá la adaptación y comportamiento del ser humano. Varias investigaciones cargan la responsabilidad mayoritaria del desarrollo de habilidades sociales al seno familiar, cómo son sus vínculos, relaciones establecidas entre padres e hijos, llevando al término de clima social familiar (Ramírez, 2017).

La autora investigó la relación y los vínculos que se tienen con los padres e hijos, influirá en el desempeño social, es decir, el apoyo, afecto, atención, comunicación que se tiene entre la familia, dependerá del desarrollo social en sus entornos, logrando tener en los niños logros o fracasos. Los miembros del núcleo familiar, pueden contribuir a los niños con el aprendizaje de autocontrol y límites, es así como las habilidades sociales que tiene el niño, dependen en gran manera del clima familiar, de cómo están desarrollando sus vínculos familiares (Ramírez, 2017).

La investigación buscó poner a la familia como primer contexto social, tiene la oportunidad de visibilizar eventos interpersonales de los niños, como el desarrollo de las habilidades sociales, en donde expresará emociones, sentimientos y modos de relacionarse, logrando una vida de calidad. Además, en diferentes estudios han realizado un aporte en cuanto a la relación de dificultad para el desarrollo de habilidades sociales

en la infancia, y como eso repercute a las dificultades en el adulto. Es por eso, que es esencial el desarrollo de habilidades sociales en relación a su clima familiar, para alcanzar una vida de calidad y salud mental en los seres humanos (Ramírez, 2017).

El estudio resalta que el clima familiar, el desarrollo de los vínculos, la expresión de afecto, apoyo, atención, comunicación, entre otros factores, juegan un rol esencial en la adaptabilidad y desenvolvimientos de entornos en los niños. Tomando en cuenta que estos factores son las piezas de evolución y desarrollo de habilidades sociales. Los integrantes de la familia, son los mayormente responsables de contribuir un aprendizaje para la formación de los infantes, el estudio demuestra que el clima familiar es la base fundamental para las habilidades sociales y como es su interacción en el mundo exterior, llevando a obtener logros y fracasos; y de algún modo visualizar al futuro adulto (Ramírez, 2017).

Para la autora Braz et al. (2012), en su investigación acerca de “**Habilidades sociales e intergeneracionalidad en las relaciones familiares**”, concluyó que las conexiones son las más complicadas y perdurables de todas las que conservamos a lo largo de nuestras vidas. Estas conexiones familiares, tienen un profundo impacto en el funcionamiento individual, ya que son indicadores sólidos del autoestima y del comportamiento interpersonal en diversos contextos, lo que a su vez afecta a las relaciones futuras. Las habilidades sociales se consideran "materia prima de la competencia social", y para los investigadores del estudio, definen a las habilidades sociales como la capacidad de las personas para organizar sus pensamientos, emociones y acciones, de acuerdo con sus objetivos y valores y a su vez la necesidad de adaptación inmediata y mediada al entorno (Braz et al., 2012).

La investigación hace relevancia a la competencia social, que abarca diferentes características de habilidades sociales, como la comunicación asertiva, sociabilidad, empatía y expresión emocional. La convivencia entre individuos socialmente competentes, genera relaciones significativas y beneficiosas, a lo que fomenta: los derechos humanos, la comprensión de las necesidades, autoestima, salud y fortalece las redes de apoyo social. A través de sus funciones emocionales, instrumentales,

informativas y de evaluación, facilitan el acceso a los elementos necesarios para una vida de calidad, como el afecto, los bienes y los servicios (Braz et al., 2012).

En efecto, la investigación ha demostrado que las habilidades sociales y sus deficiencias desempeñan un papel significativo como factores de protección o de vulnerabilidad en el progreso de patologías, lo que a su vez influye en la calidad de vida. El aprendizaje de habilidades sociales a través de la gestión de las consecuencias, es esencial para el desarrollo saludable de niños y adolescentes. La investigación ha arrojado aciertos sobre el fenómeno de la repetición de comportamientos, a través de las generaciones (intergeneracional) y analizando la calidad de las relaciones familiares como un factor que puede influir en la transmisión de comportamientos (Braz et al., 2012).

Según Valencia & Henao (2012), en un estudio descriptivo explicativo sobre **“La influencia del clima sociofamiliar y estilos de interacción parental sobre el desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas”**, sostiene la idea sobre el papel importante que desarrolla la familia, en especial las estrategias educadoras de padres y adultos cercanos a los niños. Desde este enfoque centrado en la familia, es esencial comprender los estilos de crianza llevadas a cabo por los padres, y su relación con el desarrollo de diversas dimensiones en los niños, como las áreas social, emocional, cognitiva, comunicativa, moral y física. Los estilos de relación y clima social familiar, entre el núcleo de miembros, tienen un rol fundamental en el aprendizaje de habilidades sociales en los niños, la familia es la encargada de la construcción de competencias comunicativas, el desempeño emocional y entre otras áreas (Valencia & Henao, 2012).

El enfoque ecológico de Bronfenbrenner (1987), resalta la importancia fundamental del entorno familiar como un sistema social y describe la conexión entre las influencias del entorno y el desarrollo infantil. Se enfoca en observar la interacción de los niños con sus padres y otros individuos cercanos en su entorno diario para comprender cómo se desarrollan sus habilidades sociales. Este enfoque resalta la relevancia de la experiencia social de los niños en la adquisición de conocimientos, donde los padres son considerados agentes de socialización que transmiten repertorios sociales, comunicativos, emocionales y cognitivos mediante sus interacciones con sus hijos (Valencia & Henao, 2012).

A través de los tipos de interacción familiar y el ambiente social en casa, los padres fomentan el desarrollo de habilidades y capacidades sociales, es decir, las competencias necesarias para una interacción competente con otros, lo que se conoce como habilidades sociales (Caballero et al., 2018).

En el desarrollo de las destrezas sociales en los niños, que es la etapa en la que se va formando dichas destrezas, el papel importante y esencial que juega dentro de esta etapa, es la familia, según sus vínculos y clima familiar, este aportará de manera negativa o positiva al infante; e incluso siendo el primer entorno en visualizar al infante como protagonista al uso de sus habilidades sociales formas. El clima familiar, es el factor más importante para el aprendizaje y desenvolvimiento de sus entornos sociales, ya que el niño absorbe todo lo que vive en su núcleo y esto repercutirá en el accionar de sus entornos, dejando huella incluso en su vida de adultez.

En la investigación **“Entrenamiento en habilidades sociales: un método de enseñanza y aprendizaje para desarrollar las habilidades de comunicación inter personal en el área de enfermería”**, por los autores Sánchez & León (2001), que se basa en la ciencia de la Psicología Social para especificar la formación que se concreta en el estudio de habilidades sociales, con el objetivo de mejorar los problemas interpersonales, a través de la instrucción y potenciación de destrezas sociales. Este estudio explica la importancia de desarrollar destrezas o habilidades sociales desde el vínculo familiar y luego en el área educativa en sus primeros años, ya que estas repercuten en la vida laboral, como se basa en esta investigación, específicamente en el área de enfermería (Sánchez & León, 2001).

El estudio explica que una de las habilidades sociales esenciales para el desarrollo laboral e incluso personal para nuestras vidas, es la comunicación, ya que de esta deriva el poder concretar o manejar problemas interpersonales. Practicando de esta manera a las habilidades alternativas a la agresión y de esta manera lograr evitar, manejar e incluso solucionar algún tipo de problema, tanto en la vida personal como en la laboral. El objetivo del estudio en general, es el aporte un procedimiento de entrenamiento en habilidades sociales, en esencial a la práctica de desarrollo de comunicación en el área profesional, buscando la manera de establecer relaciones interpersonales beneficiosas.

Lacunza & González (2011), en su investigación **“Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos”**, tiene como finalidad demostrar la relevancia de la investigación de las habilidades sociales, no por el hecho de la dimensión relacional, sino más allá de la influencia en diferentes áreas de vida del individuo. Según el estudio de la investigación con niños, ha demostrado la escasez de habilidades sociales asertivas, provocando la aparición de conductas y comportamientos disfuncionales, en el área familiar y escolar. En cuanto a los adolescentes, el déficit de destrezas sociales incide de manera negativa en la cristalización de trastornos patológicos, siendo estos comportamientos o conductas anormales a causa de una desesperanza, desmotivación y también, el descuido de relaciones sociales (Lacunza & González, 2011).

Este estudio deriva un diagnóstico junto a una intervención, donde existen alcances u límites, con el objetivo de alcanzar una alternativa de prevención a estos trastornos patológicos, a su vez, para destacar las características de las destrezas sociales en los niños y adolescentes; con las teorías que se basan en las experiencias científicas de intervención. Las habilidades sociales son fundamentales en la vida humana, dado que, en cierta medida, influyen en el curso de nuestras experiencias diarias (Caballo, 2005).

Diversas investigaciones indican que estas habilidades tienen un impacto en el autoestima, en la asunción de funciones, en el control del comportamiento y en el desempeño académico, entre otros factores. Tanto durante la niñez como en la etapa adulta.

Un estudio realizado en México sobre **“La familia y el adolescente”** por los autores Mendizábal & Anzures (2015), se analizó sobre como la convivencia familiar ejerce una influencia fundamental en la formación inicial de los hijos, moldeando sus interacciones sociales y sus respuestas conductuales hacia la sociedad. Estas interacciones familiares, recurrentes y dinámicas, son cruciales en el desarrollo de los adolescentes y su salud mental, en el que se ve estrechamente vinculada a esta relación. La familia es considerada un entorno positivo que beneficia a sus miembros, pero un entorno negativo puede resultar en una menor capacidad de autocontrol para los adolescentes. La organización o estructura de una familia se define por las formas de interacción que se desarrollan entre sus

integrantes, los cuales organizan sus vínculos dentro del sistema en una manera altamente interdependiente, repetitiva y en constante evolución (Mendizábal & Anzures, 2015).

La adaptación cultural del adolescente es muy sensible y cualquier desviación en su desarrollo puede generar dificultades en sus relaciones con la familia, la escuela y la sociedad en general. Se espera que en la vida adolescente se mantengan criterios normales como la ausencia de trastornos psicológicos graves, la capacidad de controlar acciones previas al desarrollo, la expresión de emociones y la gestión de conflictos, así como relaciones interpersonales saludables que respeten los valores y normas de la sociedad. (Mendizábal & Anzures, 2015)

La adolescencia es una etapa en el que tienen cambios rápidos, no solamente físicos, sino también biopsicosociales, dejando de algún modo en un estado de vulnerabilidad a los adolescentes, y es aquí como la familia tiene una vez más, el rol importante para interceder en la evolución y avance de esta nueva etapa del ser humano. La familia en base a su funcionalidad aportará de manera positiva o negativa, al progreso y desarrollo de las habilidades sociales (Mendizábal & Anzures, 2015).

De acuerdo a un estudio realizado en Cuba, por Pi Osoria & Cobián (2016), cuyo objetivo principal fue analizar y reflexionar acerca del valor primordial de la buena funcionalidad familiar en beneficio al desarrollo personal y educativo con el tema **“Clima Familiar: una nueva mirada a sus dimensiones e interrelaciones”**, destaca las características de las emociones, inteligencia emocional, los sentimientos y factores afectivos presentes en la convivencia familiar, con el propósito de analizar esta área para reflexionar sobre su valor principal y sentar las bases para futuras acciones destinadas a su desarrollo (Pi Osoria & Cobián, 2016).

Se sustenta la proposición de que un entorno familiar saludable está vinculado con un bienestar subjetivo y es fundamental para salvaguardar la salud integral de la familia, considerando su importancia como un grupo universal, indispensable y asombroso en la sociedad. El clima familiar desempeña un papel crucial en las relaciones tanto intra como interpersonales con nuestro entorno y tiene una influencia significativa en nuestras decisiones. Es esencial desenvolverse de manera óptima en nuestro entorno cotidiano,

para afrontar situaciones difíciles expresándonos adecuadamente, si poseemos la capacidad para hacerlo (Pi Osoria & Cobián, 2016).

El entorno familiar en el que una persona nace y crece puede determinar aspectos económicos y culturales, que pueden limitar o impulsar su desarrollo personal y educativo. Según muchos expertos, el clima familiar es un factor fundamental que influye en el rendimiento académico. La familia, ejerce una gran influencia en la formación de la personalidad, las relaciones interpersonales, la motivación hacia el estudio y las expectativas de logro académico en el futuro.

Dentro de la investigación **“Sobre la Dinámica Familiar. Revisión Documental”** realizado en Colombia por el autor G. Sánchez et al. (2015), buscando contribuir de manera significativa al análisis sobre este tema al recopilar investigaciones dedicadas a esclarecer y comprender la dinámica familiar junto con sus dimensiones. Ofrece un análisis exhaustivo de aportaciones que se han centrado en comprender estas dimensiones.

La dinámica familiar, representa el clima relacional entre los miembros de las familias, es un entorno que permanece en un equilibrio inestable y complejo, ya que la familia y su dinámica están en constantes cambios. Como el primer grupo social al que los seres humanos pertenecen, es a la familia, se convierte en el escenario inicial, donde se aprenden roles, tareas y funciones que inicialmente se desarrollan en el hogar. A medida que se expanden los círculos sociales, estos roles se redefinen y surgen nuevos contextos para su desarrollo (Sánchez et al., 2015).

Esta dinámica familiar se caracteriza por una serie de dimensiones, incluyendo relaciones afectivas, roles, autoridad, límites, normas, reglas, uso del tiempo libre y comunicación. Las relaciones afectivas permiten a los individuos sentirse queridos, valorados, apoyados, escuchados y tenidos en cuenta, y están estrechamente vinculadas a las demostraciones de afecto entre los miembros de la familia. Sin embargo, la afectividad puede también verse influenciada por situaciones negativas como separaciones, abandono, abuso o maltrato en el seno familiar, generando relaciones afectivas tensas o disfuncionales que perturban la vida emocional, afectiva, espiritual, conductual y social de sus miembros. Los roles son

las tareas o funciones que se adquieren dentro de la familia y están estrechamente ligados al género (Sánchez et al., 2015).

López & Guaimaro (2015), en su investigación **“El rol de la familia en los procesos de educación y desarrollo humano de los niños y niñas”**, resalta a la familia en su desempeño como un papel principal en el desarrollo de los niños desde antes de su nacimiento; la salud materna durante la gestación tiene implicaciones en su crecimiento. Además, las condiciones económicas, sociales y culturales en las que crecen proporcionan estímulos y experiencias que moldearán su desarrollo en todos los aspectos: físicos, lingüísticos, cognitivos, psicomotores y socioemocionales (López & Guaimaro (2015).

La familia tiene la responsabilidad de inculcar valores a los niños, que son actitudes y comportamientos considerados esenciales para la convivencia, el orden y el bienestar en general, especialmente los valores éticos y morales. Cada familia tiene sus propias pautas y prácticas de crianza, influidas por la herencia familiar y cultural. La familia actúa como un modelo fundamental en el desarrollo personal de los niños. Asimismo, su influencia se extiende indirectamente a las relaciones de los niños con sus amigos, ya que la elección del lugar de residencia y las interacciones con la comunidad también influyen en su desarrollo social (López & Guaimaro, 2015).

La interacción con adultos en el entorno familiar, el intercambio de modelos de comportamiento y la adquisición de actitudes, creencias y valores son cruciales para el desarrollo de los niños. Estas características familiares se reflejan en diversas dimensiones del crecimiento, como la agresividad, el éxito o fracaso escolar, la motivación, y se entrelazan con entornos externos como una institución educativa y el grupo de amigos, lo que puede facilitar u obstaculizar su adaptación en estos contextos. (G. López & Guaimaro, 2015).

El estudio concluye en que cada familia adopta un estilo de vida particular influenciado por sus condiciones de vida, interacciones sociales y las actividades desarrolladas por sus miembros. Este concepto abarca las dinámicas propias de la vida familiar y las relaciones que existen entre sus integrantes, reflejando el nivel de funcionamiento psicológico de este grupo. Sin embargo, estas dinámicas y relaciones están vinculadas, en última

instancia, a las actividades y conexiones que trascienden el ámbito familiar (G. López & Guaimaro, 2015).

El desarrollo de habilidades sociales, es importante en base a la funcionalidad de cada familia, ya que de ello dependerá su desenvolvimiento de habilidades sociales en sus entornos, destacando de manera positiva o negativa cada una de los factores. La familia es la estructura fundamental en la sociedad, así mismo es la pieza esencial para la etapa y evolución de la adolescencia, en el que desarrollará en su espacio individual y autónoma, rumbo al desarrollo de habilidades sociales.

Gallego (2012), en su investigación con una metodología cualitativa, con un enfoque documental sobre el tema "**Recuperación crítica de los conceptos de la familia, dinámica familiar y sus características**", examina diversos estudios relacionados con conceptos como familia, dinámica familiar y características, elementos que resultan esenciales para percibir los procesos interpersonales que se desarrollan dentro del núcleo familiar. La familia se considera como un grupo de individuos unidos por una historia tanto social como individual, entrelazados por conexiones afectivas y comunicativas, y no necesariamente vinculados por lazos consanguíneos.

El estudio analiza sobre la era moderna ha generado cambios significativos en la dinámica interna de las familias, lo que ha buscado la necesidad de comprender estas dinámicas desde una perspectiva teórica, enfocándose en aspectos como la comunicación, el afecto, la autoridad y los roles. Esta comprensión contribuirá a mejorar las relaciones entre los miembros familiares. El concepto de familia resulta complejo de definir debido a las nuevas dinámicas que emergen en la sociedad actual. Sin embargo, este ejercicio de escritura tiene como objetivo principal presentar diversas aproximaciones al concepto de familia y su dinámica, explorando perspectivas de varios autores reconocidos en el campo (Gallego, 2012).

La familia se considera un sistema en constante transformación debido a la influencia de factores externos que impactan su dinámica interna. El autor resalta que la estructura familiar representa "el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan las interacciones entre los miembros de una familia" (p. 86), y subraya cómo las relaciones e

interrelación de los integrantes están regidas por ciertas normas de comportamiento (Gallego, 2012).

Para la autora Carreras (2014), en su tema de investigación “**Recursos, Funcionalidad Disfuncionalidad Familiar**”, reconoce a la familia como el grupo primario más significativo en la sociedad, una afirmación respaldada por diversas disciplinas como antropología, sociología, psicología y economía, entre otras, que cuenta con un consenso notable.

Dentro del estudio, parte de sus enfoques es sobre la familia funcional, la delimitación clara y precisa de límites, es una de las primeras características que vienen a la mente. Es esencial que la estructura interna de la familia tenga una base sólida y estable. En esta estructura, cada subsistema, ya sea conyugal, fraterno, parental, entre otros, debe tener una comprensión clara de su lugar, sus responsabilidades y las funciones que desempeña dentro de la familia (Carreras, 2014).

Desde un enfoque contrario, la disfuncionalidad en las familias radica en la carencia de un liderazgo definido por parte de los adultos. Por ejemplo, una unión paterna disfuncional, o la ausencia de conexión emocional tras un divorcio pueden ilustrar esta falta de liderazgo. Esta carencia de guía afectiva puede generar un funcionamiento familiar caótico y aparentemente sin dirección. Sin embargo, para evitar que la familia se desintegre, se necesita cierto nivel de control, aunque este se ejerza de manera encubierta y sutil. Estos movimientos pueden parecer desordenados a un observador externo, pero para quienes están dentro, representan un esfuerzo por mantener un equilibrio estable (Carreras, 2014).

Como conclusión para la autora, la familia se concibe como un sistema sociocultural dinámico y en constante transformación. Enfrenta continuamente cambios y debe superar etapas naturales de su ciclo de vida, como fallecimientos, nacimientos, emancipaciones y separaciones, así como eventos externos como pérdidas de empleo o mudanzas. Para lidiar con estas crisis, la familia requiere tener una estructura que le permita adaptarse y ajustarse a las necesidades individuales de cada miembro y del sistema familiar en general. Por tanto, los subsistemas deben ser flexibles, definidos y permeables para facilitar su

funcionamiento. Esta flexibilidad es crucial para que la familia se reorganice funcionalmente y atraviese eventos que exijan una reestructuración sin grandes conflictos (Carreras, 2014).

1.3 Desarrollo Teórico

La familia

Inicio abordando el concepto de familia considerando la visión del autor colombiano Ramírez (2017), quien refiere a la familia como la red base fundamental de interacciones sociales, siendo un núcleo de gran riqueza cultural y emocional. Esta institución se destaca por su complejidad, dado su aspecto emocional y afectivo, además de su relevancia en los procesos de interacción, tanto mental como social. Así mismo, absorbe las distintas presiones y circunstancias del entorno, actuando como un reflejo de las tensiones sociales, las cuales se manifiestan de manera variable dependiendo de su capacidad para mantenerse cohesionada.

Cada familia posee una identidad única, ya que sus integrantes difieren en sus pensamientos y emociones. A pesar de estas diferencias individuales, existen desafíos comunes que enfrentan las familias en la actualidad, tales como fortalecer su capacidad para satisfacer sus propias necesidades, encontrar un punto de equilibrio entre las obligaciones familiares, Laborales y económicas.

La familia, como institución adaptada a lo largo de la historia y presente en diversas etapas de la civilización, tiene un origen ancestral que se remonta a los inicios de la humanidad. Su existencia, es independiente del orden jurídico, ya que no surge a través de normativas, sino que es una entidad natural cuyos propósitos fundamentan la preservación de su continuidad.

Como unidad básica para la supervivencia y el desarrollo, la familia satisface las necesidades emocionales de sus integrantes, alcanzando un punto de equilibrio entre la autonomía y dependencia, como los aspectos sociales y sexuales. Facilita el crecimiento y progreso de todos sus miembros, contribuyendo a la construcción de una autoestima sólida en los individuos, sobre todo en la etapa de crianza de los niños.

La sociedad encuentra un sustento primordial en la familia, siendo el espacio donde se aprende la socialización, se forjan los valores morales y se moldea el carácter de los niños. Esta institución es de gran relevancia al formar parte esencial de la estructura social, ya que uno de sus propósitos fundamentales es garantizar la reproducción ordenada de la sociedad y su cultura de una generación a otra (Morales, 2015).

Según la visión sobre la familia de Duarte & Noñora (1989), en su estudio de “La familia en el derecho”, es considerada una institución natural de material ético, que actúa como un núcleo primario. Se constituye como una comunidad humana unida por lazos matrimoniales, de parentesco o concubinato. Sus relaciones interpersonales y jurídicas conllevan deberes, derechos y obligaciones respecto a la dignidad y la integridad física y emocional de las personas que la conforman. Los miembros conviven en un espacio denominado “hogar”, además, tienen un patrimonio y persiguen objetivos propios (Duarte & Noñora, 1989).

Definiciones de la familia

Según el Diccionario de la Real Academia Española, la palabra "familia", tiene su origen en el latín "familia". Se refiere a un grupo de personas que se relacionan entre sí por lazos de parentesco que conviven juntas. También alude al conjunto de antepasados, descendientes, familiares colaterales y por afinidad de un linaje. La familia es considerada como núcleo social fundamental, encargado de asumir una serie de responsabilidades para definir y fomentar el desarrollo de una sociedad. Por ello, su relevancia es crucial y requiere de normativas que la protejan, refuercen y aseguren su continuidad e integridad.

La familia como parentela, ha existido en todas las culturas desde el inicio de la historia humana, dando espacio a la tipología familiar que reflejan una amplia gama de situaciones

en ámbitos económicos, sociales, políticos, jurídicos, entre otros. Esta diversidad ha permitido que la institución familiar sea definida de múltiples formas.

a.) Definición sociológica

El concepto de familia, tiene una base más sociológica que jurídica. Esta es considerada una estructura social, donde abarca niveles de funcionamiento y organización en la vida familiar, incluye relaciones de nación, religión y comunidad. La familia no es una institución estática, sino que, este es oscilante en su composición u organización a lo largo de sus periodos y lugares.

La supervivencia dependerá en la manera de cómo los integrantes de la familia se organizan. Por tal razón, la definición ha ido evolucionando con el tiempo y espacio, ya que la familia no es un grupo fijo, sino que, es un grupo de seres que tienen o no lazos de sangre, y que se ha ido estructurando de diferentes maneras, según su época y lugares por el motivo de supervivencia, en el área económica, religiosa, cultural, entre otros factores.

b.) Definición biológica

Este enfoque presenta a la familia constituida por medio de la unión sexual de una pareja, hombre y mujer. Conjuntamente con la producción, y en este si estableciendo conexiones de parentesco por sangre. Es decir, se define por una pareja y sus descendientes, denominada como familia conyugal, reconocido en todas las culturas, la unión de dos seres con distinto género con el fin de procrear. Este modelo, se conserva en la actualidad, definiendo a la familia en términos de relación sexual y reproductora.

c.) Definición de la familia en la Iglesia Católica

En la Iglesia Católica reconoce la unión del hombre y la mujer como el “matrimonio”, en el que con sus hijos configura la familia, cada uno con responsabilidades, deberes y obligaciones. Además, este afirma que “la vida en familia, es la iniciación de la vida en la sociedad”. Cabe resaltar que, en esta área religiosa, disponen a la familia en el “plan de

Dios”, en el cual habla de la creación del hombre y la mujer para instituir a la familia humana y dotar de su constitución fundamental.

d.) Definición jurídica

Desde la visión legal, se considera la relación de unión entre sexo mediante el matrimonio o la unión de hecho, así como la descendencia, identificadas como parentesco. De esta manera, se contemplan ciertos efectos: compromisos, derechos, deberes y responsabilidades entre los miembros, obteniendo conexiones legales que regulan a los integrantes familiares.

En la Constitución de la República del Ecuador (2008), menciona que:

“Se reconoce a la familia en sus diversos tipos. El Estado la protegerá como núcleo fundamental de la sociedad y garantizará condiciones que favorezcan integralmente la consecución de sus fines. Estas se constituirán por vínculos jurídicos o de hecho y se basarán en la igualdad de derechos y oportunidad de sus integrantes. El matrimonio es la unión entre hombre y mujer, se fundará en el libre consentimiento de las personas contrayentes y en la igualdad de sus derechos, obligaciones y capacidad legal. Es por ello que, al referirnos a la familia, en primera instancia, debemos reconocer, no solo su importancia, su evolución, su desarrollo, sino la influencia que ha tenido a lo largo de la historia y que ha conllevado a que los Estados tengan la obligación de protegerla.” (Art. 67).

La familia antigua

Para **Gervilla** (2008) la familia antigua, tradicional, ha tenido un proceso de evolución hacia una familia nueva, heterogénea, que ha dado nacimiento a un modo de familia democrática, consolidando conforme a la evolución de la sociedad.

El clan representó la primera alianza entre seres humanos, constituyendo la forma más elemental de unión con el propósito de lograr una defensa que asegurara la supervivencia en su entorno desafiante. Sin embargo, a medida que los sentimientos individuales se establecían, la conexión general y colectiva fue gradualmente reemplazada por la

solidaridad centrada en la familia, que unió a grupos más reducidos y específicos, es decir, hablamos cuando el ser humano deja de ser nómada y pasa a la etapa del sedentarismo a formar alianzas más reducidas.

En la evolución de las formas familiares, en las etapas prehistóricas, Morgan, sugiere que en los inicios de la humanidad existió un estado primitivo de intercambio sexual sin restricciones, que con el tiempo evolucionó hacia la formación de un núcleo social más cohesionado, teniendo como primera expresión la familia consanguínea (Puchaicela & Torres, 2020).

Para Morales (2015), describen la evolución de la familia en la siguiente tabla:

Tabla 1 Evolución de la Familia

Nombre	Características
Consanguínea	<ul style="list-style-type: none"> • Matrimonio entre hermano y hermana en un grupo. • Promiscuidad absoluta. • Parentesco por la línea materna
Punalúa	<ul style="list-style-type: none"> • Desde el nacimiento los hombres de un grupo son considerados como esposos de mujeres de otro grupo.
Sindiasmica	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Syndyaso</i>, unir a dos seres. • Pareo entre varón y mujer, bajo el matrimonio. No creo un sistema consanguíneo.
Monógama	<ul style="list-style-type: none"> • Matrimonio hombre y mujer, exclusividad. • Familia considerada por la sociedad civilizada. • Tiene un sistema independiente de consanguinidad.

Nota: Adaptado de “La familia y su evolución” (Morales, 2015).

Según Murdock (1949) la familia es un conjunto social que se caracteriza por un domicilio común, colaboración económica y reducción. Formado por adultos de sexos opuestos, que sean socialmente aceptados, hijos propios o adoptados.

La familia en la actualidad

En otra perspectiva, según la Declaración Universal de Derechos Humanos, se reconoce a la familia como unidad fundamental y natural de la sociedad, poseyendo el derecho a recibir protección tanto por parte de la sociedad como del Estado. La familia se caracteriza principalmente por dos tipos de vínculos: los lazos de afinidad, que surgen de acuerdos socialmente reconocidos como el matrimonio, que en algunas culturas permite únicamente la unión de dos individuos, mientras que, en otras se permite la poligamia y los vínculos de consanguinidad, que incluyen la relación entre padres e hijos o los lazos entre hermanos que comparten el mismo progenitor.

No existe un consenso definitivo sobre cómo se define la familia, ya que las formas de vida familiar varían ampliamente en función de factores sociales, culturales, económicos y emocionales. Si bien algunas visiones tradicionales consideran a la familia nuclear basada en el matrimonio heterosexual como el estándar, la realidad es que la estructura familiar se adapta a las necesidades y contextos cambiantes de una sociedad cada vez más globalizada.

La Organización de las Naciones Unidas (ONU), en 1994 proporciona una descripción de varios tipos de familias que resulta importante tener en cuenta debido a la naturaleza universal y directriz de esta entidad internacional.

En la actualidad se destaca el concepto de “la familia moderna” en donde varios autores resaltan los cambios como el tamaño y estructura de la familia, el cambio de roles y funciones, como ahora la mujer puede ser quien provee económicamente en el hogar y el hombre puede realizar las actividades domésticas. Además, como la familia moderna, deja a un lado la unión de sexos opuestos, sino que ahora en ciertos países del mundo como Argentina, Brasil, Canadá, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, USA, Ecuador y más países, es reconocido el “matrimonio igualitario”, es decir, del mismo sexo.

Tipología

Este apartado estará dedicado al análisis de las tipologías que existen referente a la familia, en el cual vamos a destacar varios autores que categorizan el término.

Según Ander-Egg (2011), expone de esta manera los tipos de familia:

- Familia nuclear, elemental o básica: compuesta por padre e hijo menores de 18 años (solteros)
- Familia extensa, articula más de dos generaciones, en comunión en el mismo domicilio la familia nuclear con otros parientes, como: padres, hijos, abuelos y primos.
- Familia compuesta, más de dos conyugues, es decir, por hijos de matrimonio o uniones anteriores.
- Familia monoparental, un solo progenitor y los hijos, causa de divorcio, muerte, padres solteros o separaciones.
- Familia sustituida, acogimiento institucional, donde una familia acoge al niño/a, por motivos de enfermedad de los progenitores, crisis, divorcio, problemas legales, entre otros.

La estructura aportada por Papalia (2004), fue desarrollada de la siguiente manera

- Extensa: formada por una pareja, con hijos o con otros miembros como abuelos, sobrinos o nietos.
- Nuclear: dos adultos que ejercen el papel de progenitores y sus hijos.
- Monoparental: uno de los progenitores hace la función de la cabeza del hogar, e incluso adoptada por un menor para realizar la misma función.

Sin embargo, para Roman (2009), explica otro tipo de tipología familia, donde presenta el conjunto de atributos básicos que analiza a la realidad y se efectúa en ella, distinguiendo de esta manera a la familia (LF):

- LF resistente, compuesta por cuatro tipos de familia en base a su vínculo emocional y flexibilidad familiar, según el grado de unión que se encuentra en el área emocional, se describe como abierta a la discusión problemáticas, donde existe un sentimiento de respeto y de proximidad entre los miembros, para adaptarse a cambios interno y externo como unidad familiar.
- LF flexible, dominada como unidad familiar que contiene patrona comunicativos abiertos, en donde el respeto al compromiso, hace que exista una participación activa positiva para la toma de decisiones.
- LF rítmica, en el que se constituye por las dimensiones de tiempo, rutinas, espacios y valoraciones, es decir, alto y bajo. Determinando tipos de familia: intencionales, estructuradas y desestructuradas.
- LF tradicional, con las prácticas y conductas de familia, que eligen la misma para su adaptación y mantener sus creencias y valores, en el que se va dejando tras generaciones.

La familia como célula básica del tejido social

La familia es considerada como el ámbito de aprendizaje personalizador por excelencia, y que es donde nacen y cercen los seres humanos que conforman la sociedad. El ser humano, desde su concepción, en la familia cautiva y educa, esta célula denominado familia como “la escuela del aprendizaje y formación”, porque es el lugar donde las personas: (Ialorenzi, 2012)

- Aprenden cuidados de: higiene, alimentación, vestimenta y límites para minimizar riesgos.
- Desarrolla su psico afectividad y facultades de valores y espirituales.
- Lograr socializar con otros seres.
- Manejar su tiempo para aprender actividades recreativas y productivas.
- Obtienen elementos que faciliten construir y sostener un proyecto de vida.

Como se lo mencionó anteriormente, la familia es una pequeña escuela de aprendizaje en beneficio a la sociedad. Ya que el niño puede convivir y ejercitar:

- Equidad generacional, convive con sus abuelos, hermano, con diferentes generaciones.
- Obediencia a las leyes, la rutina cotidiana familiar, instruye en una disciplina y orden en la vida del niño, y de esta manera este podrá cumplir y respetar sus responsabilidades, para luego responder a las obligaciones en la sociedad.
- Evitar errores, este factor se orienta al control de sus impulsos, es decir, como adultos podemos aprender de nuestros errores y poder evitarlos, pero en el niño, sus impulsos simplemente son reaccionados, sin embargo, los padres pueden ejercer control y que pueda aprender de ello.
- Reconocimiento y agradamiento de los antepasados, es importante reconocer de dónde venimos, ya que este puede ser un punto para perdonar y aprender de ellos en el punto de poder edificar su propia vida.
- Convivencia y la comunicación es de los principales recursos para un buen ambiente en los entornos sociales, ya que de estos son base para una sociedad sana.
- Respeto y valor de sí mismo, son factores importantes, ya que es primordial valorarse, respetarse como primera persona, para luego comprender y respetar a los demás.

Estas habilidades o actitudes, son esenciales para convivir en una sociedad armónica.

Habilidades sociales

Para Rosales 2012, conceptualiza a las habilidades sociales (HHSS) como conductas adquiridas por medio del aprendizaje, compuestas por varios componentes como: motores, emocionales y afectivos. Estas habilidades, son destrezas que se desarrollan en relación otras personas, ya sea igual (edad, sexo) o no. La adquisición de HHSS nos permite el desarrollar de varias capacidades, como: expresión emociones, sentimientos, deseos y derechos de una forma culta o correcta.

Desde otra perspectiva, **Lozano (2013)** denomina a las HHS como comportamientos aprendidos o adquiridos en sus entornos sociales, por medio de lo observable y no observable, con lo que el ser humano hace uso en su rutina cotidiana, sobre todo en sus interrelaciones de manera consciente o inconsciente, basados en un conjunto de valores y normas. Las habilidades sociales pueden ser entrenadas y corregidas, por el hecho de ser el resultado de experiencias en relación a la interacción social.

Componentes de las habilidades sociales

- **Componente conductual**, tienen elementos de comunicación lingüística o vocal y la comunicación no verbal, a su vez, conductas observables, es decir en el lenguaje corporal. Este componente contiene 3 factores: elementos verbales, no verbales y paralingüístico.
- **Componentes cognitivos**, este intuye las ideas, creencias y pensamientos, a persona tiene la capacidad para seleccionar estímulos o situaciones en base a sus procesos cognitivos. Es decir, los individuos toman en cuenta la situación en base a la percepción de su realidad.
- **Componentes fisiológicos**, las personas con altas habilidades suelen demostrar una tendencia a mantener niveles elevados de activación o flujo sanguíneo por un período más extenso en comparación con aquellos individuos con habilidades limitadas. Un ejemplo es la hiperactividad del sistema nervioso, obtenido como resultado de una situación de ansiedad.

Importancias de habilidades sociales

En la etapa de la infancia, empieza el desarrollo de habilidades sociales, por medio de la interacción de sus entornos socioculturales, individuos y otros contextos. Las habilidades se adquieren principalmente desde la niñez temprana, través de relaciones interpersonales y también de actividades lúdicas, estas pueden evolucionar durante niñez y adolescencia. Las HHSS se rigen a una postura desafiante frente a las normas de sus círculos sociales. (Zavala Berbena, 2008).

Es de esta manera, como podemos establecer la necesidad del desarrollo de HHSS, para conectar con otros individuos aun nivel de bienestar y de satisfacción personal, en el que se quiere llevar al largo de la existencia del individuo, sobre todo en la adolescencia, que es la etapa en donde más se puede encontrar vulnerado sus habilidades. Sin embargo, el desarrollo fructífero de las HHSS en la niñez y adolescencia, conlleva a una personalidad equilibrada a nivel, social, académica y sobre todo psicológica en la etapa de adultez. (Angela Rosario Esteves Villanueva, 2020)

En la etapa de la adolescencia, las HHSS son importante, por el motivo que, durante ese periodo, se forma su identidad y existe un distanciamiento de su entorno familia, para lograr establecer relaciones externas de su primer núcleo de interacción que es la familia. Este proceso tiene bases para desenvolverse en el ámbito social, académico, laboral e incluso sentimental. Pasando por un proceso para alcanzar un equilibrio emocional y éxito en su calidad de vida. (López L. I., 2019)

Para niños y adolescentes, el tema de las habilidades sociales es importante, no sólo por su dimensión relacional, sino también porque afecta a otros ámbitos sociales, como la escuela y la familia. Se ha demostrado que los niños y/o jóvenes, tienen dificultades para llevarse bien o ser aceptados por sus compañeros de clase suelen tener problemas a largo plazo en la edad adulta relacionados con el abandono escolar, el comportamiento violento y la psicopatología, argumentaron que las habilidades sociales son importantes no sólo para las relaciones con sus pares, sino también para que los niños y jóvenes aprendan roles y normas sociales (Esteves, Paredes, & Yapuchura, 2020).

Tipos de habilidades sociales

El Teórico Goldstein (1987), describe la definición de habilidades sociales como el “conjunto de comportamientos eficaces en las relaciones interpersonales”. El autor afirma que, las conductas son aprendidas, priorizando los propios derechos, sin olvidar el respeto a los derechos de los individuos, ayudando a la facilidad de comunicación y resolución de problemas.

Goldstein et al. (1980), tiene una estructura que comprende la calificación de jerarquías de habilidades sociales, que son:

1. Habilidades Sociales Básicas.

- ✓ Escuchar.
- ✓ Iniciar una conversación.
- ✓ Mantener una conversación.
- ✓ Formular una pregunta.
- ✓ Dar las gracias.
- ✓ Presentarse.
- ✓ Presentarse a otras personas.
- ✓ Hacer un elogio.

2. Habilidades Sociales Avanzadas.

- ✓ Pedir ayuda.
- ✓ Participar.
- ✓ Dar instrucciones.
- ✓ Seguir instrucciones.
- ✓ Disculparse.
- ✓ Convencer a los demás.

3. Habilidades Relacionadas con los sentimientos

- ✓ Conocer los propios sentimientos.
- ✓ Expresar los sentimientos.
- ✓ Comprender los sentimientos de los demás.
- ✓ Enfrentarse con el enfado de otro.
- ✓ Expresar afecto.
- ✓ Resolver el miedo.

- ✓ Auto-recompensarse.

4. Habilidades Alternativas a la Agresión.

- ✓ Pedir permiso.
- ✓ Compartir algo.
- ✓ Ayudar a los demás.
- ✓ Negociar.
- ✓ Empezar el auto-control.
- ✓ Defender los propios derechos.
- ✓ Responder a las bromas.
- ✓ Evitar los problemas con los demás.
- ✓ No entrar en peleas.

5. Habilidades para hacer Frente al Estrés.

- ✓ Formular una queja.
- ✓ Responder a una queja.
- ✓ Demostrar deportividad después de un juego.
- ✓ Resolver la vergüenza.
- ✓ Arreglárselas cuando le dejan de lado.
- ✓ Defender a un amigo.
- ✓ Responder a la persuasión.
- ✓ Responder al fracaso.
- ✓ Enfrentarse a los mensajes contradictorios.
- ✓ Responder a una acusación.
- ✓ Prepararse para una conversación difícil.
- ✓ Hacer frente a las presiones del grupo.

6. Habilidades de Planificación.

- ✓ Tomar decisiones realistas.
- ✓ Discernir la causa de un problema.
- ✓ Establecer un objetivo.
- ✓ Determinar las propias habilidades.

- ✓ Recoger información.
- ✓ Resolver los problemas según su importancia.
- ✓ Tomar una decisión eficaz.
- ✓ Concentrarse en una tarea

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General:

Analizar la influencia de la familia en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes.

1.4.2 Objetivos Específicos

- Examinar los tipos de habilidades sociales de los estudiantes

Con el fin de alcanzar este propósito, se utilizó la escala de habilidades sociales de Goldstein et al. (1980), que abarca los niveles y puntajes generales: nunca 1 punto, muy pocas veces 2 puntos, alguna vez 3 puntos, a menudo 4 puntos y siempre 5 puntos.

- Identificar el funcionamiento familiar que predominan en los estudiantes.

Se utilizó el cuestionario APGAR FAMILIAR para determinar la funcionalidad del nivel predominante en la población, que se evalúa en una escala de 0 a 2, donde 0 indica un bajo funcionamiento en esa dimensión y 2 indica un alto funcionamiento.

- Explicar el papel de la familia en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes

1.4.3 Hipótesis

- Hipótesis nula

La familia influye con el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes del Conservatorio “La Merced Ambato”.

- Hipótesis alternativa

La familia no influye con el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes del Conservatorio “La Merced Ambato”.

CAPITULO II. - METODOLOGÍA

2.1 MATERIALES

Considerando el tema de investigación, que se realizó con el método cuantitativo, se ha procedido indagar sobre instrumentos que contribuyan a la medición de la variable “habilidades sociales”, el cual, durante el proceso se pudo llegar a información en artículos sobre un instrumento de Escala de Habilidades Sociales.

Esta escala fue elaborada por Arnold Goldstein y su equipo de especialistas en ciencias de la conducta, Goldstein fue catedrático de Psicología y Educación en la Universidad de Siracusa, es autor de más de 60 libros y más de 100 artículos sobre agresión, formación en habilidades prosociales y delincuencia juvenil.

La Escala de Habilidades fue creado en el año de 1978, con un método de aplicación tanto individual como colectivo, con un tiempo de aplicación de 15 a 20 minutos aproximadamente. Según los parámetros de la escala de Goldstein, este se puede aplicar desde los 12 años en adelante. El cuestionario está diseñado en seis dimensiones por tipos de habilidad, con un número de 50 ítems de evaluación.

Adicional, se utilizará el instrumento del "APGAR Familiar", una escala utilizada para evaluar el funcionamiento familiar, esta misma se utiliza en el campo de la salud, la psicología y el trabajo social para evaluar la dinámica familiar y la satisfacción con la vida en familia, puntuando a cada dimensión entre 0 a 2

Suarez & Alcalá (2014), menciona las dimensiones del APGAR Familiar en la siguiente distribución:

- Adaptabilidad (Adaptability): Evalúa la capacidad de la familia para adaptarse a situaciones cambiantes y estresantes.
- Participación (Participation): Evalúa la participación de los miembros de la familia en las actividades y decisiones familiares.
- Crecimiento (Growth): Evalúa el desarrollo y el crecimiento de la familia como unidad.
- Afecto (Affection): Evalúa la expresión y la comunicación del afecto y el apoyo emocional entre los miembros de la familia.
- Resolución (Resolution): Evalúa la capacidad de la familia para resolver conflictos y tomar decisiones eficaces.

Para evaluar el funcionamiento familiar, se les pide a los miembros de la familia que otorguen una puntuación a cada dimensión, y luego se suman las puntuaciones para

obtener una puntuación total. La puntuación total varía de 0 a 10, y generalmente se interpreta de la siguiente manera (Suarez & Alcalá, 2014):

0-3: Funcionamiento familiar deficiente.

4-6: Funcionamiento familiar moderadamente deficiente.

7-10: Funcionamiento familiar saludable.

El "APGAR Familiar" se utiliza para identificar áreas de fortaleza y debilidad en el funcionamiento familiar y puede ser útil en el contexto de la terapia familiar o la asesoría familiar para abordar las áreas que necesitan mejora (Suarez & Alcalá, 2014).

2.2 MÉTODOS

Enfoque de la Investigación

Para la investigación se utilizó el método cuantitativo, el que permitirá realizar el análisis de la relación familiar y las habilidades sociales de los 417 estudiantes del Conservatorio "La Merced Ambato", por medio de recolección de datos e información a través de los instrumentos seleccionados.

Cuantitativo

Este método permite el estudio de relación entre variables cuantificadas, para explicar por qué las cosas suceden o no de una forma determinada. La investigación cuantitativa, no solo permite eliminar el método de azar para afirmar o descartar una hipótesis, sino que este permite tener una medición de los hechos de investigación, para evitar o trabajar en dicha situación (Fernandez & Díaz, 2002).

Modalidades de Investigación

Investigación de campo

Conocido también como, estudio de campo o trabajo de campo, este es un proceso que permite al investigador recolectar datos de la realidad, y estudiarlos tal y como se

presentan, sin manipular ninguna de las variables. La característica principal, es que la investigación se lleva a cabo fuera de un laboratorio, sino que se lo realiza en el lugar donde ocurre los hechos de investigación (Rhoton, 2023).

La investigación de campo, tiene diferentes enfoques de estudio, como, por ejemplo, se puede investigar un fenómeno nuevo o uno muy poco estudiado, corroborar o afirmar si el factor estudio se ajusta al paradigma propuesto. Como también se hace investigación de campo para describir, relacionar o comparar variables. Esta modalidad de investigación utiliza instrumentos como: representaciones, ficheros y estadísticas. Conjunto a técnicas como: la encuesta o la observación, que acceden a la recopilación y análisis de datos para el estudio (Rhoton, 2023).

Nivel de Investigación

Investigación correlacional

Este tipo de investigación surge por la necesidad de afirmar o negar un planteamiento de hipótesis, la cual se proponga con la relación de 2 o más variables.

Investigación descriptiva

Describe fenómenos y sucesos, esto significa que detalla las situaciones como se manifiestan, con este nivel se tiende a especificar las propiedades y los perfiles de grupos o comunidades, es decir, se busca recoger información de forma independiente acerca de las variables. El investigador debe tener la capacidad de visualizar que se va a medir y el grupo donde se recolectará la información (Hernández, 2014).

Métodos

Deductivo

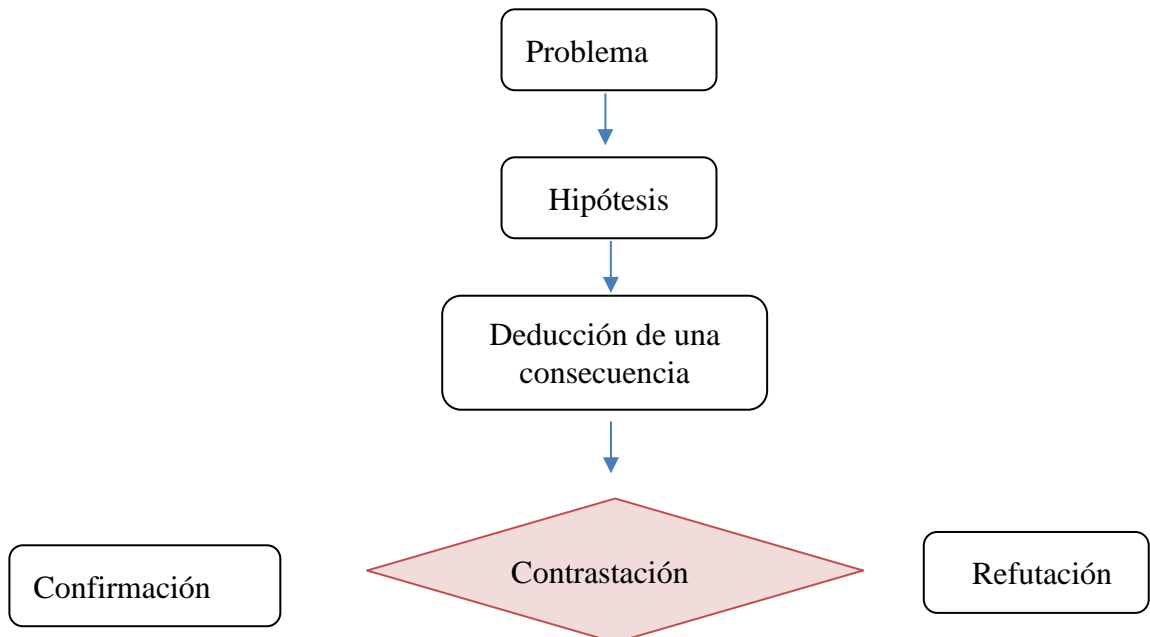
Es un enfoque de razonamiento lógico que parte de una premisa general o una teoría y utiliza el razonamiento lógico para llegar a conclusiones específicas. Se basa en la idea de que, si se conocen ciertas reglas generales o principios, se pueden aplicar para deducir

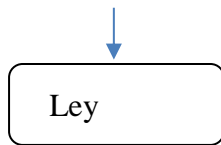
resultados específicos. Este método sigue una estructura lógica que garantiza que, si las proposiciones son verdaderas, la conclusión también lo será (Hernández, 2014).

Hipotético Deductivo

El método, es un tipo de razonamiento característico de las experiencias reales, en donde afirma que las leyes o hipótesis son el resultado de los problemas o factores del ser humano, que busca distintas posibilidades de solución a la contrariedad determinada. Resaltando las características esenciales del método que parte de lo general a lo específico, la hipótesis será válida si fuera comprobada por medio de sus técnicas e instrumentos, donde la contrastación de la hipótesis será confirmada o refutada, teniendo su debido proceso como lo expresa el siguiente gráfico: (Villegas, 2023)

Ilustración 1 Proceso de método Hipotético Deductivo





Nota: Adaptado de Método Deductivo Hipotético (2023)

1. Identifica el problema
2. Propone de hipótesis para parte de una problemática
3. Obtiene consecuencias observadas
4. Introduce a prueba las consecuencias
5. Consecuencia verdadera, confirma hipótesis
6. Consecuencia falsa, refuta hipótesis

Población

Según López (2004), menciona que la población es el conjunto de personas u objetos, a los que se busca ejecutar una investigación en base a una problemática. Para el desarrollo de la investigación, se trabajará con un grupo seleccionado de 460 estudiantes del Conservatorio “La Merced Ambato” de los 4 niveles educativos (Nivel Básico Elemental – Nivel Básico Medio – Nivel Básico Superior – Nivel Bachillerato). Aplicando desde los 12 hasta los 17 años, en base a la regla de aplicación por la edad, del Instrumento de Escala de Habilidades Sociales de Goldstein et al. (1980).

Muestra

Esta es considerada como el subconjunto del universo o población, con el que se lleva la línea de investigación. Agregando que, este se procede por medio fórmulas y procedimientos, para obtener una cifra estadística correcta, ya que la muestra es una parte que representa a la población estudiada. Se determina el tamaño de la muestra en función del tamaño total de la población mediante la aplicación de la fórmula siguiente (López, 2004).

$$n = \frac{Z^2 * N * p * q}{e^2(N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Donde:

- n es el tamaño de la muestra.
- N es el tamaño de la población total.
- Z es el nivel de confianza
- e margen de error estimado
- p es la probabilidad de que el estudio sea exitosos
- q es la probabilidad de que fracase el estudio

Para determinar el tamaño de la muestra, se contempló un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%. Esto condujo a una muestra de 284 adolescentes, cuyos detalles se presentan a continuación:

$$n = \frac{1.96^2 * 460 * 0.5 * 0.5}{0.05^2(460 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{441.784}{2.1079}$$

$$n = 209.5848$$

$$n = 210$$

Además, se empleó un muestreo estratificado, siguiendo la metodología descrita por Otzen y Manterola (2017). Esta técnica de muestreo implica la subdivisión de las unidades de análisis en grupos con características similares para su posterior análisis, como género, edad, nivel socioeconómico, nivel educativo y otros criterios relevantes. El tamaño de cada subgrupo es determinado por el investigador. En línea con lo mencionado, se estableció un estrato basado en el sexo biológico:

Tabla 2 Muestreo estratificado de la población

Nivel Educativo	Sexo Biológico	Cantidad
Nivel Básico Elemental	Hombre	26
	Mujer	26
Nivel Básico Medio	Hombre	26
	Mujer	26
Nivel Básico Superior	Hombre	26

Nivel Bachillerato	Mujer	26
	Hombre	27
	Mujer	27
Total		210

CAPITULO III. - RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Análisis y discusión de resultados

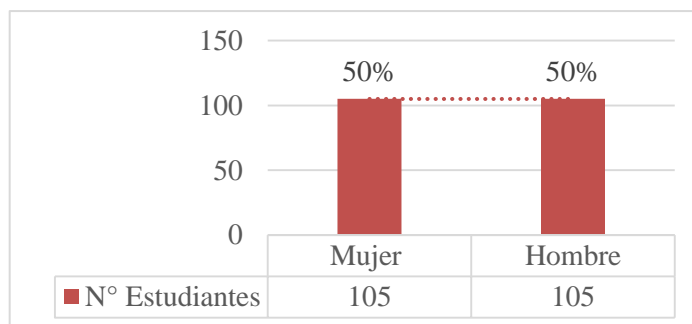
3.3.1 Análisis e interpretación de resultados Socio - demográficos

En el trabajo investigativo se aplicó el método cuantitativo, aplicando el instrumento Escala de Habilidades Sociales y el APGAR FAMILIAR, adaptados con enfoque percepción de los NNA estudiantes de 12 a 17 años de edad del Conservatorio “La Merced” Ambato. La escalada de habilidades sociales consta de 50 preguntas que están distribuidos por 6 dimensiones, según Goldstein et al. (1980): básicas, avanzadas, relacionadas con los sentimientos, alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y de panificación. El APGAR Familiar, utilizado para evaluar la satisfacción en relación con la familia, es empleado por individuos privados de libertad para medir su percepción al respecto.

Datos socio – demográficos

GÉNERO

Ilustración 2 Porcentaje del Género



Análisis de datos – Género

El grupo de muestra fue de 210 estudiantes del Conservatorio “La Merced Ambato”, en los que se ha dividido por estrategia en dos grupos, en primera posición tendremos 105 participantes que son del género femenino, abordando el 50.5%; así mismo del género masculino con el 50.5% como segunda parte del grupo, en el que se obtuvo 105 estudiantes. Sumando los dos grupos de participantes dando un total de 210 encuestados.

EDAD

Tabla 3 Análisis descriptivo de la edad

EDAD	FRECUENCIA (N°)	PORCENTAJE (%)
12 años	6	2,90%
13 años	13	6,20%
14 años	25	11,90%
15 años	23	11%
16 años	42	20%
17 años	101	48,10%
TOTAL	210	100%

Análisis de datos – edad

Hay que recordar que el promedio de edad es de 12 a 17 años, que fue como requisito para aplicar el instrumento de Escala de Habilidades Sociales, en el que mayor porcentaje fue de 17 años con el 48.1% representado por 101 estudiantes, continuando con el 20%, es decir, 42 estudiantes con 16 años; en el siguiente grupo de 25 estudiantes de 14 años representando con el 11.9% y con un porcentaje parecido del 11% con 23 estudiantes de

15 años; seguido del grupo de estudiantes de 13 años con el 6.2%; finalmente con el 2.9% que representa a 6 estudiantes con 12 años de edad.

NIVEL EDUCATIVO

Tabla 4 Análisis descriptivo del Nivel Educativo

NIVEL EDUCATIVO	FRECUENCIA (N°)	PORCENTAJE (%)
Nivel Básico Elemental	52	24,76%
Nivel Básico Media	52	24,76%
Nivel Básico Superior	52	24,76%
Nivel Bachillerato	54	25,71%
TOTAL	210	100%

Análisis de datos – Año de estudio

Los datos sociodemográficos referente al año escolar que cursan tiene una división de 4 opciones, en base al Nivel Educativo de las Mallas Curriculares, como es el caso del Conservatorio “La Merced Ambato”. En el Nivel Básica Elemental, Medio y Superior registran datos similares (n=52; 24.76%) recordando que en base al muestreo se ha tenido una división particular estratégica, mientras que en el Nivel Bachillerato registra n=54 con un porcentaje del 25.71%.

CON QUIEN VIVE

Tabla 5 Análisis descriptivo de con quién vive

CON QUIÉN VIVE	FRECUENCIA (N°)	PORCENTAJE (%)
Papá y mamá	133	63,30%
Solo papá	12	5,70%
Solo mamá	49	23,30%
Otros familiares	11	5,20%
Solo	5	2,40%
TOTAL	210	100%

Análisis de datos – Con quién vive

El grupo investigado de mayor porcentaje de 63.3% (133 estudiantes) que mencionaron vivir con “padre y madre”, es decir, una **familia tradicional o nuclear**, el 23.30% indicó que “solo viven con madre” y 5.7% “solo con padre”, conocida como **familia monoparental**, el 5.2% representando a 11 estudiantes mencionaron estar viviendo con otros familiares (abuelos, tíos), es decir, una **familia extendida**, compuesta por parientes donde están ausentes los padres, y el 2.4% (1 estudiante) vive “solo”, una **familia unipersonal**.

3.1.2 Análisis e Interpretación de resultados de la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein

Es preciso indicar que la escala está dividida por 6 dimensiones y en cada una de ella se encuentra un número indicado de preguntas que apoyan la dimensión, obteniendo puntajes únicos y diferentes dependiendo de cada una de ellas, con valores mínimos y máximos.

A continuación, presento la división y el número de ítems de la escala de Habilidades Sociales según Goldstein et al. (1980):

Tabla 6 Dimensiones de Habilidades Sociales

DIMENSIONES	Nº ITEMS (preguntas)
Grupo I: Habilidades sociales Básicas	8
Grupo II: Habilidades sociales Avanzadas	6
Grupo III: Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	7
Grupo IV: Habilidades sociales alternativas a la agresión	9
Grupo V: Habilidades sociales para hacer frente al estrés	12
Grupo VI: Habilidades sociales de planificación	8

Gracias a Goldstein et al. (1980), se tomaron en cuentas las siguientes dimensiones y preguntas para la evaluación de Habilidades Sociales:

GRUPO I: Dimensión Habilidades sociales Básica

1. *¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo?*
2. *¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?*
3. *¿Habla con otras personas sobre cosas que le interesan a los demás?*
4. *¿Determina la información que necesita y se la pide a la persona adecuada?*
5. *¿Permite que los demás sepan que agradece los favores, etc.?*
6. *¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?*
7. *¿Ayuda a que los demás se conozcan entre sí?*
8. *¿Le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?*

Tabla 7 Análisis descriptivo de la dimensión de Habilidades Sociales Básicas

ÍTEMS		NIVELES	FRECUENCIA (n°)	PORCENTAJE (%)
Preguntas	8	Nunca (1)	3	1,43
		Muy pocas veces (2)	26	12,38
		Alguna vez (3)	74	35,24
		A menudo (4)	81	38,57
		Siempre (5)	26	12,38
			210	100,00

La dimensión de Habilidades Sociales Básicas en los estudiantes del Conservatorio La Merced Ambato, según la escala de resultados, con un puntaje 38,57% mencionan que a menudo practican las habilidades sociales básicas; el 12.38% indican que siempre han aplicado sus habilidades para mejorar las relaciones sociales; sabiendo escuchar, dar gracias, continuar una conversación, formular una pregunta, presentarse con otras personas o realizar un elogio. Es importante interpretar que estas conductas de las Habilidades Sociales básicas permiten interactuar y relacionarse de manera individual o grupal, es decir, con sus entornos sociales de manera satisfactoria y efectiva, ya sean conocidos o no.

En lo que refiere a la concentración de los estudiantes investigados el 47.62 % afirmaron que rara vez o alguna vez han podido interactuar con las demás personas aplicando alguna habilidad básica social, y el 1.43 % de la población investigada recae en su respuesta que se le dificulta detectar alguna habilidad que mejore la relación con el grupo, destacando que estas pueden tener consecuencias negativas en el desenvolvimiento de sus entornos sociales, como uno de los efectos más comunes que es el aislamiento social, conductas de

inseguridad personal o conductas de agresión, llevando a tener conflictos en el desenvolvimiento de sus entornos sociales, incluso esto puede repercutir en su vida de adultez.

Goldstein et al. (1980), menciona la siguiente dimensión y sus respectivas preguntas:

Según Goldstein et al. (1980), se tomó en cuenta las siguientes dimensiones y preguntas para la evaluación de Habilidades Sociales:

GRUPO II: Dimensión Habilidades sociales Avanzadas

- 9. *¿Pide ayuda cuando tiene alguna dificultad?*
- 10. *¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad?*
- 11. *¿Explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica?*
- 12. *¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?*
- 13. *¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?*
- 14. *¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona?*

Tabla 8 Análisis descriptivo de la dimensión de Habilidades Sociales Avanzadas

ÍTEMS		NIVELES	FRECUENCIA (n°)	PORCENTAJE (%)
Preguntas	6	Nunca (1)	3	1,43
		Muy pocas veces (2)	24	11,43
		Alguna vez (3)	61	29,05
		A menudo (4)	92	43,81
		Siempre (5)	30	14,29
			210	100,00

En la dimensión de Habilidades Sociales Avanzadas de los estudiantes del Conservatorio “La Merced Ambato”, con un puntaje del 43,81% confirmaron con las respuestas al cuestionario que a menudo practican este tipo de habilidades sociales; abordando el 14,29% indican siempre aplicar las habilidades sociales, lo que supone a este grupo de estudio logran avanzar en beneficio y mejora a las destrezas y conductas como, el dar y seguir instrucciones, pedir disculpas, pedir ayuda, participar en actividades que hacen dentro de su entorno y convencer a los demás. Lo que podría traducirse a un grupo de

promoción adecuada en el desarrollo de estas competencias sociales, donde los estudiantes lograrán reconocer sus errores y lo más importante tratar de remediar con las personas afectadas, también el recibir órdenes de una persona de manera respetuosa y adecuada, demostrando que este tipo de habilidades sociales avanzadas, posiciona al actor social con una destreza de aceptación y tolerancia.

El 40.48% de estudiantes, indican que alguna vez o muy pocas veces, ejercen las habilidades sociales avanzadas, por consecuencia, el grupo corre con una desventaja, ya que en situaciones que le exijan el uso de esta dimensión de habilidades sociales avanzadas, no las podrá ejercer en un 100%, sino que su rendimiento de esta correrá en una línea igual o menor del 50%, situándose en una posición incómoda para el estudiante. Es por tal razón que, en estas situaciones, es importante mantener vigilancia y seguimiento por parte de sus progenitores o familiares que los acompañan e incluso por profesionales que se encuentran dentro de sus entornos sociales.

Por otro lado, con el 1.43% de estudiantes afirman nunca tener dominio de estas destrezas sociales, por lo que recaen en una posición de dificultad en su relación y desenvolvimiento en los entornos sociales, el hecho de no responder comandos sociales que lo exigen en su medio, puede llegar a ser rechazados por los de su alrededor

Según Goldstein et al. (1980), se tomó en cuenta las siguientes dimensiones y preguntas para la evaluación de Habilidades Sociales:

GRUPO III: Dimensión Habilidades sociales relacionado con los sentimientos

- 15. *¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?*
- 16. *¿Permite que los demás conozcan lo que siente?*
- 17. *¿Intenta comprender lo que sienten los demás?*
- 18. *¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?*
- 19. *¿Permite que los demás sepan que se interesa o se preocupa por ellos?*
- 20. *¿Piensa por qué está asustado y hace algo para disminuir su miedo?*
- 21. *¿Se dice a sí mismo o hace cosas agradables cuando se merece una recompensa?*

Tabla 9 Análisis descriptivo de la dimensión de Habilidades Sociales relacionado con los sentimientos

ÍTEMS	NIVELES	FRECUENCIA (n°)	PORCENTAJE (%)	
Preguntas	7	Nunca (1)	2	0,95

Muy pocas veces (2)	31	14,76
Alguna vez (3)	80	38,10
A menudo (4)	74	35,24
Siempre (5)	23	10,95
	210	100,00

La dimensión de Habilidades Sociales relacionado con los sentimientos demuestra que el 35.24% de la población estudiada a menudo practican estas destrezas sociales, el 10.95% manifiesta siempre practicar estas habilidades para mejorar las competencias sociales de expresar, conocer y comprender sentimientos propios o de los de su alrededor, como a su vez conocer y controlar emociones como el miedo, enfado y afecto. El grupo tiene un buen desenvolvimiento de sus emociones y actitudes frente a sus entornos sociales, respetando su propia expresión como también de los que le rodean.

El 52.86% de estudiantes alguna vez o muy pocas veces tienen dominación de sus habilidades sociales en cuanto a los sentimientos y emociones, es preciso destacar que es una competencia importante durante el proceso de la adolescencia por el cambio biológico y mental. Por otro lado, el 0.95% nunca aplican estas destrezas sociales, teniendo el riesgo de cerrar sus emociones y no expresarlos. Es por ello que se sostiene que la familia es el personaje principal para el desarrollo de habilidades sociales, ya que incluso es el primer escenario en donde los niños demuestran lo que aprendieron y absorbieron de su hogar.

Cabe destacar que los sentimientos es una de las destrezas sociales que juegan un papel transcendental durante la etapa de adolescencia, ya que es un periodo de cambios emocionales y fisiológicos, por lo que la familia, sobre todo los padres, deben aplicar la inteligencia emocional y tomar un “arrebato” o “conflicto” emocional del adolescente, no como problema, sino como una oportunidad de trabajar en la expresión y respeto de sentimientos, en sí mismo y de los demás.

Según Goldstein et al. (1980), se tomó en cuenta las siguientes dimensiones y preguntas para la evaluación de Habilidades Sociales:

GRUPO IV: Dimensión Habilidades sociales Alternativas a la agresión

- 22. ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada?
- 23. ¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?
- 24. ¿Ayuda a quien lo necesita?
- 25. ¿Llega a establecer un sistema que le satisfaga tanto como a quienes sostienen posturas diferentes?
- 26. ¿Controla su carácter de modo que no se le "escapan las cosas de la mano"?
- 27. ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cual es su postura?
- 28. ¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas?
- 29. ¿Se mantiene al margen de situaciones que le puedan ocasionar problemas?
- 30. ¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?

Tabla 10 Análisis descriptivo de la dimensión de Habilidades Sociales Alternativas a la agresión

ÍTEMS		NIVELES	FRECUENCIA (n°)	PORCENTAJE (%)
Preguntas	9	Nunca (1)	3	1,43
		Muy pocas veces (2)	24	11,43
		Alguna vez (3)	76	36,19
		A menudo (4)	82	39,05
		Siempre (5)	25	11,90
			210	100,00

La dimensión de habilidades sociales relacionado con alternativas a la agresión, el 39.05% de los estudiantes del Conservatorio “La Merced Ambato” a menudo practican las destrezas sociales que eviten algún tipo de agresión. El 11.9% de la población estudiada afirman que siempre ejercen las destrezas sociales para regenerar y mejorar conductas como pedir permiso, compartir, ayudar, tener autocontrol, defender sus derechos, evitar conflictos y negociar; lo que promueve el buen desarrollo emocional dentro de sus entornos, destacando que es el continuo proceso de las habilidades sociales anteriores.

Sin embargo, el 47.62% de los estudiantes practican alguna vez o muy pocas veces las habilidades sociales alternativas a la agresión, sin embargo, no se descarta que existe la posibilidad que tengan un comportamiento inadecuado. El 1.43% de la población afirma nunca practicar las competencias sociales alternativas a la agresión, por lo que podemos adherir con problemas de conducta, en el que se desarrollan en sus entornos sociales.

Al referirse el desarrollo de agresión, no solo resalta el hecho de ser el agresor, sino también el ser agredido; es por eso que, dentro de los parámetros de la dimensión de estas habilidades sociales, encontramos el acto de defender sus derechos para poder vivir una vida digna, en el cual también puedan lograr defender el derecho de su prójimo, donde se logra una armonía en la convivencia de los entornos sociales

Según Goldstein et al. (1980), se tomó en cuenta las siguientes dimensiones y preguntas para la evaluación de Habilidades Sociales:

GRUPO V: Dimensión Habilidades sociales para hacer frente al estrés

- 31. ¿Les dice a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar solución?
- 32. ¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?
- 33. ¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?
- 34. ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?
- 35. ¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo para sentirse mejor en esa situación?
- 36. ¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?
- 37. ¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?
- 38. ¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y que puede hacer para tener más éxito en el futuro?
- 39. ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen o hacen otras que se contradicen?
- 40. ¿Comprende lo que significa una acusación y por qué se la han hecho y, luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le ha hecho la acusación?
- 41. ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?
- 42. ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?

Tabla 11 Análisis descriptivo de la dimensión de Habilidades Sociales para hacer frente al estrés

ÍTEMS		NIVELES	FRECUENCIA (n°)	PORCENTAJE (%)
Preguntas	12	Nunca (1)	2	0,95
		Muy pocas veces (2)	23	10,95
		Alguna vez (3)	65	30,95
		A menudo (4)	88	41,90
		Siempre (5)	32	15,24
			210	100,00

La dimensión de Habilidades Sociales para hacer frente al estrés registra el 41.9% de la población estudiada practican a menudo estas destrezas, lo que al parecer indica el dominar y avanzar en un rango aceptable habilidades sociales como hacer frente a la

vergüenza, persuasión, acusación e incluso al fracaso. El 15.24% afirman siempre ejercer habilidades sociales, señalando que este grupo de estudiantes pueden avanzar adecuadamente en destrezas como formular y responder una queja, defender a un amigo, enfrentar a mensajes contradictorios, demostrar deportividad luego de un juego, es decir, manejar situaciones que en su mayor parte son incómodas, pero logran desenvolverse de manera creativa y respetuosa.

Por otro lado, existe una cifra significativa de estudiantes del 41.9% que manifiestan alguna vez o muy pocas veces practicar las destrezas sociales, sin embargo, hay que asegurarse que este grupo pueda llegar a un desarrollo progresivo de las habilidades sociales para hacer frente al estrés, ya que es un factor esencial que beneficia en la vida de los adultos, porque en sus entornos sociales exige practicar ese tipo de competencias sociales, por las responsabilidades y obligaciones que tenemos en esta etapa de la vida, y que mejor empezar a dominarlas desde la adolescencia.

El 0.95% de estudiantes jamás utilizan las habilidades sociales para hacer frente al estrés, provocando un mal desenvolvimiento de sus entornos, llegando a una tensión o incomodidad, caer en un aislamiento social, no controlar sus emociones o en los peores casos, tener una conducta inapropiada frente a la situación.

Las habilidades sociales son fundamentales para afrontar el estrés porque permiten establecer relaciones más efectivas, manejar situaciones difíciles con mayor calma y buscar apoyo en otros, lo que contribuye a reducir la tensión emocional y a mejorar la capacidad para resolver problemas. Por ejemplo, el responder a un fracaso es crucial porque proporciona oportunidades para aprender, crecer y mejorar. La forma en que enfrentamos el fracaso puede influir en nuestro desarrollo personal y profesional, enseñándonos lecciones valiosas, fortaleciendo la resiliencia y preparándonos para futuros desafíos. Además, nos brinda la oportunidad de ajustar estrategias, identificar áreas de mejora y desarrollar habilidades para superar obstáculos.

Según Goldstein et al. (1980), se tomó en cuenta las siguientes dimensiones y preguntas para la evaluación de Habilidades Sociales:

GRUPO VI: Dimensión Habilidades sociales de Planificación

- 43. ¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?
- 44. ¿Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?
- 45. ¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?
- 46. ¿Es realista cuando debe dilucidar como puede desenvolverse en una determinada tarea?
- 47. ¿Resuelve que necesita saber y como conseguir la información?
- 48. ¿Determina de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que debería solucionar primero?
- 49. ¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?
- 50. ¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?

Tabla 12 Análisis descriptivo de la dimensión de Habilidades Sociales de Planificación

ÍTEMS		NIVELES	FRECUENCIA (n°)	PORCENTAJE (%)
Preguntas	8	Nunca (1)	2	0,95
		Muy pocas veces (2)	22	10,48
		Alguna vez (3)	64	30,48
		A menudo (4)	90	42,86
		Siempre (5)	32	15,24
			210	100,00

La dimensión de Habilidades Sociales de Planificación en los estudiantes del Conservatorio La Merced Ambato, según la escala de resultados, con una cifra del 42.86% menciona que a menudo practican las destrezas sociales de planificación; el 18.04% indican que siempre han aplicado las destrezas sociales lo que les permite continuar y mejorar establecer un objetivo, tomar decisiones realistas y eficaces, obtener información, identificar causa y problema, resolver problemas, ser consciente de las propias habilidades, finalmente el obtener concentración en actividades. el que alcanza el dominio de planificación y orden en actividades que realiza en su vida cotidiana.

El 32.32% de la población estudiada, confirma practicar alguna vez o muy pocas veces las habilidades sociales de planificación, lo que quiere decir, que los estudiantes no abarcan por completo las competencias de esta EHS; el 0.95% recae su respuesta en nunca aplicar destrezas sociales de planificación, repercutiendo en el desenvolvimiento global de su vida, por el hecho que, en este tipo de capacidades sociales tienen una dimensión

profunda, porque son destrezas que empezamos a practicarlos desde una edad temprana, hasta la etapa de adultez.

Es importante resaltar que en la etapa que se encuentran los estudiantes, de 12 a 17 años, tienen la capacidad de establecer un objetivo a largo o corto plazo, que conlleva a un aprendizaje personal, impulsando metas que permitan a los adolescentes aproximarse a sus aspiraciones y deseos. Una meta representa un destino, implicando que los adolescentes deben tomar la responsabilidad del trayecto, desde trazar su ruta hacia el éxito hasta adaptar su camino cuando las circunstancias difieran de lo planeado. A lo largo del camino, acumularán experiencias y aprendizajes, experimentando la satisfacción de un esfuerzo cumplido una vez que alcancen su objetivo. Y este proceso necesita de los diferentes tipos de habilidades sociales que se ha mencionado anteriormente.

3.1.3 Análisis e Interpretación de resultados del APGAR Familiar

En base a los autores Suarez & Alcalá (2014), se tomó en cuenta las siguientes preguntas para la evaluación de funcionalidad familiar:

PREGUNTA I: Cuando algo me preocupa, puedo pedir ayuda a mi familia.

Tabla 13 Análisis descriptivo de la Pregunta I

NIVEL	FRECUENCIA (n°)	PORCENTAJE (%)
Casi siempre	86	41
Algunas veces	102	48,6
Casi nunca	22	10,5
	210	100

De acuerdo a los resultados obtenidos de los estudiantes del Conservatorio “La Merced Ambato” del cuestionario APGAR Familiar, el 41% de la población estudiada siempre cuenta con ayuda de su familia cuando es necesaria, lo que genera al grupo un nivel alto de satisfacción en la funcionalidad familiar, con una cifra un poco más elevada, el 48.6% manifiestan que algunas veces puede solicitar ayuda a su familia; de alguna forma, no alcanza una satisfacción plena de esta funcionalidad, lo que si repercute consecuencias. Sin embargo, el 10.5% nunca pueden acercarse a su familia con el fin de recibir algún tipo

de ayuda, lo que demuestra que su operatividad familiar no es adecuada y por ende, este causa conflictos en todos los conformantes del grupo.

La funcionalidad familiar proporciona contento a todos sus miembros, previene la manifestación de comportamientos peligrosos o conductas anormales, y al mismo tiempo favorece el crecimiento integral de los individuos dentro del núcleo familiar, lo que esto favorece en varias áreas, como en lo emocional, cognitivo, integral, social, entre otras, a todos los miembros del grupo familiar.

PREGUNTA II: Me gusta la manera como mi familia habla y comparte los problemas conmigo

Tabla 14 Análisis descriptivo de la Pregunta II

NIVEL	FRECUENCIA (n°)	PORCENTAJE (%)
Casi siempre	83	39,5
Algunas veces	98	46,7
Casi nunca	29	13,8
	210	100

Según los resultados obtenidos del Conservatorio "La Merced Ambato" en el instrumento APGAR Familiar, el 39.5% de los estudiantes siempre les gusta como su familia comparte los problemas entre todos los miembros, generando un alto nivel de satisfacción en la confianza familiar. Además, el 46.7% afirma que algunas veces les gusta como los miembros de familia relacionan los problemas entre ellos. Por otro lado, el 10.5% tiene todo el campo contrario, es decir, a la población no les agrada de ninguna manera como su familia comparte los conflictos entre los miembros.

La forma en que la familia se comunica y comparte problemas influye significativamente en la calidad de las relaciones familiares, radica en aspectos fundamentales para el bienestar y la armonía dentro del núcleo familiar. La capacidad para superar desafíos y la creación de un ambiente emocionalmente saludable en el hogar.

PREGUNTA III: Me gusta como mi familia me permite hacer cosas nuevas que quiero hacer.

Tabla 15 Análisis descriptivo de la Pregunta III

NIVEL	FRECUENCIA (n°)	PORCENTAJE (%)
Casi siempre	93	44,3
Algunas veces	93	44,3
Casi nunca	24	11,4
	210	100

De acuerdo con los resultados obtenidos en el Conservatorio "La Merced Ambato" a través del cuestionario APGAR Familiar, se observa que el 44.3% de los estudiantes manifiestan siempre satisfacción con la manera en que su familia permite hacer nuevas cosas, lo cual genera un nivel elevado de conformidad familiar. Teniendo un mismo porcentaje, el 44.3% indica que en algunas veces no les agrada que su familia no les permita realizar actividades nuevas. En contraste, el 10.5% tiene una perspectiva diferente, en el que nunca su familia les permite realizar actividad nunca antes hechas, lo que existe una inconformidad por parte de este grupo.

La importancia que la familia apoye en actividades nuevas en los miembros, esta apertura y soporte familiar fomentan el desarrollo de mi autonomía y autoafirmación, ya que me permite explorar y perseguir mis intereses y metas personales. Además, esta actitud positiva contribuye al fortalecimiento de los lazos familiares, creando un ambiente de confianza y comprensión mutua.

PREGUNTA IV: Me gusta lo que mi familia hace cuando estoy triste, feliz, molesto, etc.

Tabla 16 Análisis descriptivo de la Pregunta IV

NIVEL	FRECUENCIA (n°)	PORCENTAJE (%)
Casi siempre	84	40
Algunas veces	93	44,3
Casi nunca	33	15,7
	210	100

Según los resultados recabados en el Conservatorio "La Merced Ambato" mediante el instrumento APGAR Familiar, el 40% de la población estudiada afirman que siempre están de acuerdo con el comportamiento de su familia cuando ellos pasan por emociones como la alegría, tristeza o enojo, lo que permite al adolescente sentirse seguro de sus emociones. Con el 15.7%, tiene una respuesta totalmente opuesta a la primera, en el que nunca es de su agrado la actitud y accionar de su familia. Mientras que el 44.3% se encuentra en una posición intermedia en cuestión al accionar de su familia, es decir, algunas veces esta de acuerdo como la familia actúa en base a las emociones de los adolescentes.

Es crucial que la familia sepa cómo reaccionar o actuar ante los diferentes estados emocionales de sus propios miembros, sobre todo de los más menores, niños y adolescentes, ya que esto contribuye a fortalecer los lazos emocionales y la comprensión mutua, dando beneficio a entender y comprender varias perspectivas de cada ser de la familia.

PREGUNTA V: Me gusta como mi familia y yo compartimos tiempos juntos.

Tabla 17 Análisis descriptivo de la Pregunta V

NIVEL	FRECUENCIA (n°)	PORCENTAJE (%)
Casi siempre	117	55,7
Algunas veces	76	36,2
Casi nunca	17	8,1
	210	100

De acuerdo con los resultados obtenidos en el Conservatorio "La Merced Ambato" a través del instrumento APGAR Familiar, el 55.7% de los estudiantes siempre están cómodos con el tiempo que comparten en la familia, sin embargo, el 8.1% tiene una perspectiva contraria, casi nunca es de su agrado el tiempo familiar. Mientras tanto, el 36.2% se encuentra en una posición intermedia, indicando que en algunas ocasiones les gusta compartir tiempo con la familia.

El objetivo de compartir experiencias, contribuyen significativamente al fortalecimiento de los lazos familiares, fomentan la cohesión y promueven un ambiente de unidad.

Disfrutar de momentos en familia no solo crea recuerdos valiosos, sino que también facilita una comunicación abierta, fortalece la confianza mutua y proporciona un sentido de pertenencia. La calidad de las interacciones familiares influye en el bienestar emocional y en el desarrollo saludable de cada miembro, promoviendo relaciones afectivas y positivas en el seno familiar.

3.2 Discusión

El propósito central de la investigación fue, analizar la influencia de la familia en el desarrollo de habilidades sociales, y el alcance de las mismas y la influencia del tipo de familia en los 210 estudiantes del Conservatorio “La Merced Ambato”. El interés en realizar este análisis condujo a la aplicación de la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein y el APGAR Familiar, gracias a esto, los descubrimientos más significativos del estudio muestran que los adolescentes, en el rango de edad de 12 a 17 años, indican que 118 de los estudiantes logran posicionarse en el nivel de bien y excelente, es decir, un nivel adecuado, en cuanto a la dominación de las habilidades sociales. A lo que se agrega

que en relación del cuestionario APGAR Familiar, 113 estudiantes alcanza una Funcionalidad Normal en su núcleo familia.

En contraste a la investigación de Isaza & Henao (2010), afirman que los estilos de crianza parental y la funcionalidad familiar son cambiantes, y que en cierta medida generan una explicación y predicción del desarrollo de habilidades sociales; por esta razón, los niños y niñas observan un repertorio básico de su hogar, para iniciar y mantener situaciones sociales. Se establece una asociación con el estilo parental, equilibrando con los componentes de desarrollo en relaciones y estabilidad del clima social familiar

Con referencia a esto, Esteves, Paredes, & Yapuchura (2020), afirman que es importante la habilidad de expresar y respetar emociones en el desarrollo de vida del ser humano, pero destacan más en el periodo de la adolescencia. Sin embargo, el hecho de expresar nuestros intereses internos en entornos sociales nuevos, de cierta manera es una exposición de riesgo y vulnerabilidad, por lo que la suma de los diferentes tipos de habilidades sociales sostiene y contribuye con la expresión de emociones y sentimientos, como lo mencionamos anteriormente, juega una función esencial en esta etapa.

Romero & Giniebra (2022), sostienen que no hay diferencias estadísticas e significativas en cuanto al funcionamiento familiar en relación con el género. No obstante, en términos cualitativos, se observa que el género femenino presenta una media ligeramente inferior de 43.90 en comparación con el género masculino, que tiene una media de 47.64. A pesar de esta diferencia, ambos géneros se sitúan en un nivel de funcionamiento familiar moderado, lo que varía en sus habilidades sociales.

Santos & Larzabal (2011), a partir de sus conclusiones de dichos estudios, se determina que en la población analizada existe principalmente un nivel de funcionamiento familiar moderado, siendo más prevalente en mujeres con un 56.7% y en hombres con un 71.9%. Además, se observa que existe también un nivel adecuado de habilidades sociales, siendo representado por el 30% en mujeres y el 17.2% en hombres. En donde indican que una de las variaciones en sus destrezas sociales, puede ser por el sexo biológico.

Verdezoto (2022), redacta al desarrollo de las habilidades sociales y el funcionamiento familiar según el sexo, se encontró que no hay diferencias estadísticamente significativas. Esto podría atribuirse al entorno al que pertenece la población, que incluye un nivel socio-cultural adecuado para las familias de origen de los adolescentes. Además, la mayoría de la población tiene un nivel socioeconómico medio-alto, lo que sugiere que podrían disfrutar de un estilo de vida mejor y, por ende, tener un desarrollo favorable de las habilidades sociales.

Montalvo & Jaramillo (2022), afirman lo correlacional de habilidades sociales y el desarrollo en su entorno educativo, obteniendo el análisis de las seis dimensiones de las destrezas sociales, en el que determinó que el desarrollo de estas destrezas sociales, si influyen y en parte es la construcción de sus entornos, en especial afirma del entorno educativo de los primeros años de la niñez y adolescencia. En el que influyen por los actores sociales de su alrededor, tomando en cuenta que el tiempo en este espacio social, es de 5 a 7 horas, por lo que existe una gran medida para los autores la confirmación de su estudio.

Para Valencia & Henao (2012), sostiene la idea sobre el papel importante que desarrolla la familia, en especial las acciones educadoras de padres y adultos cercanos a los niños. Desde este enfoque centrado en la familia, es esencial comprender los estilos de crianza llevadas a cabo por los padres y madres, y su relación con el desarrollo de diversas dimensiones en los niños, como las áreas social, emocional, cognitiva, comunicativa, moral y física. Los estilos de relación familiar y clima social familiar entre el núcleo de participantes, tienen un rol fundamental en el aprendizaje de habilidades sociales en los niños, ya que la familia es la encargada de la construcción de competencias comunicativas, el desempeño emocional y entre otras áreas.

Sánchez & León (2001), se basa en la ciencia de Psicología Social para especificar la formación que se concreta al estudio de los de educación de las habilidades sociales, con el objetivo de mejorar los conflictos interpersonales, a través de la enseñanza y potenciación de destrezas sociales. Su concepto explica la el entrenamiento de las

destrezas o habilidades sociales desde el vínculo familiar y luego en el área educativa en sus primeros años, ya que estas repercuten en la vida laboral.

3.3 Verificación de hipótesis

Confiabilidad de los Instrumentos

La confiabilidad de un instrumento se refiere a la consistencia y estabilidad de las medidas que proporciona. En otras palabras, es la capacidad del instrumento para producir resultados similares o consistentes cuando se utiliza en condiciones similares y con la misma población a lo largo del tiempo. La confiabilidad es esencial en la investigación y la evaluación porque proporciona evidencia de la solidez y consistencia de los resultados del instrumento. Un instrumento confiable minimiza el error de medición y brinda mayor confianza en la interpretación de los resultados (Fernandez & Díaz, 2002).

Alpha de Cronbach

El coeficiente alfa de Cronbach, comúnmente conocido como el "alfa de Cronbach" o "alfa", es una medida de la estabilidad interna de un conjunto de ítems o preguntas en una escala de medición. Es una estadística ampliamente utilizada en la investigación y evaluación para evaluar la confiabilidad de una escala o instrumento compuesto por múltiples elementos (Rhoton, 2023).

El rango del coeficiente alfa va de 0 a 1. Cuanto más cerca esté el valor de 1, mayor será la consistencia interna de los ítems en la escala. En términos simples, el alfa de Cronbach evalúa cuán bien los ítems de una escala miden la misma "cosa" o constructo.

Resultados en la Escala de Habilidades sociales de Goldstein

En base al cálculo y análisis que se realizó al instrumento, podemos verificar que 0.975/1 de 50 preguntas dividida en 6 dimensiones, alcanzó una confiabilidad en el presente instrumento.

Tabla 18 Estadísticas de Fiabilidad

Estadísticas de fiabilidad			
Alfa	de	N	de
Cronbach		elementos	
,975		50	

Resultados en la Escala de Habilidades sociales de Goldstein

En base al cálculo y análisis que se realizó al instrumento, podemos verificar que 0.835/1 de 50 preguntas, alcanzó una confiabilidad en el presente instrumento.

Tabla 19 Estadísticas de Fiabilidad

Estadísticas de fiabilidad			
Alfa	de	N	de
Cronbach		elementos	
,835		5	

Normalidad

Se utiliza la prueba de Normalidad para evaluar si un conjunto de datos sigue una distribución normal (o gaussiana). La distribución normal es una distribución estadística teórica que se caracteriza por tener una forma de campana simétrica y en la que la mayor parte de los datos se concentra alrededor de la media, con colas que se extienden hacia los extremos. Las pruebas de normalidad por autores, según Fernandez & Díaz (2002):

- Prueba de Shapiro-Wilk: evalúa si los datos siguen una distribución normal.
- Prueba de Kolmogorov-Smirnov: compara la distribución de datos con la distribución normal teórica.
- Prueba de Anderson-Darling: parejo a la prueba de Kolmogorov-Smirnov, pero da más precisión a los resultados de la distribución.

Estas pruebas indican si hay evidencia suficiente para cuestionar la suposición de normalidad.

Interpretación

El grafico respecto al APGAR familiar se observa que la agrupación de los puntajes obtenidos por los participantes es dispersa, mientras que en la EHS se agrupan de manera uniforme.

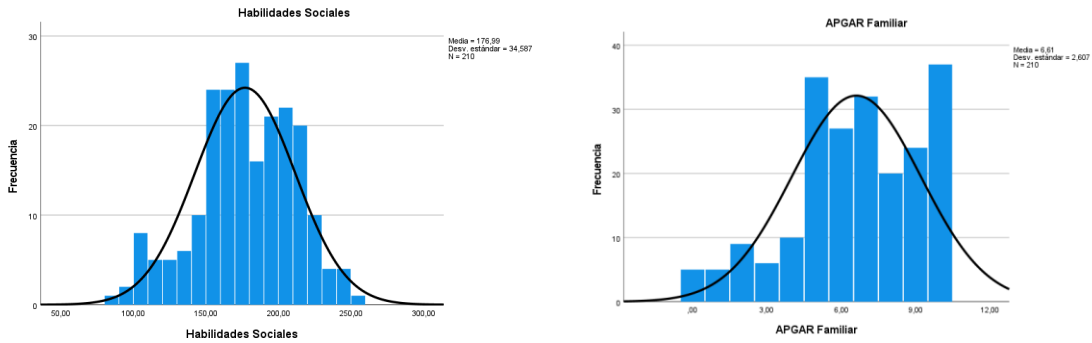
- p-value < 0.05 la variable es no normal
- p-value > 0.05 la variable es normal.

Tabla 20 Prueba de Normalidad

	Kolmogorov-Smirnov	gl	p-value
Habilidades Sociales	,047	210	.200*
APGAR Familiar	,111	210	.001

Nota: gl= ; p-value= significancia

Ilustración 3 Prueba de Normalidad



Hipótesis

El coeficiente de correlación de Spearman (ρ), es una medida no paramétrica que evalúa la relación monótona entre dos variables. A diferencia de la relación de Pearson, no asume una distribución normal de los datos y es robusto frente a datos atípicos. Sin embargo, la correlación de Spearman se centra en la ordenación de los datos y no en su magnitud absoluta (Rhoton, 2023).

Si una de las variables es normal y la otra no, o si ambas variables no son normales, el coeficiente de correlación de Spearman, sigue siendo apropiado y puede proporcionar una medida de la fuerza y dirección de la relación monótona entre las variables.

La correlación de Spearman se calcula asignando rangos a los datos, para luego calcular el coeficiente de correlación de Pearson para sus rangos. Esto significa que se basa en el orden de los datos, no en sus valores exactos, lo que lo hace menos sensible a la distribución exacta de los datos.

- p-value < 0.05 se acepta (H1) Hipótesis nula, existe correlación.
- p-value > 0.05 se acepta (H0) Hipótesis alternativa, no existe correlación.

Tabla 21 Correlaciones

Correlaciones	
	APGAR Familiar

Habilidades	Rho de Spearman	.299**
Sociales	p-value	.001
	N	210

Tomando en cuenta los criterios de evaluación:

- Si el nivel de significancia $p\text{-value} < 0.05$ se acepta (H1) la hipótesis nula, existe correlación.
- Si el nivel de significancia $p\text{-value} > 0.05$ se acepta (H0) la hipótesis alternativa, no existe correlación.

Como el valor es < 0.05 se rechaza la hipótesis alternativa y se acepta la hipótesis nula, donde la familia influye con el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes del Conservatorio “La Merced Ambato”.

CAPÍTULO IV. - CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

En base a la información recopilada en el estudio, se observó una asociación significativa entre las habilidades sociales y el funcionamiento familiar en los estudiantes del Conservatorio “La Merced Ambato”. La población con un alcance alto de habilidades sociales exhibe un funcionamiento familiar normal, mientras que el grupo de estudiantes con habilidades sociales bajas tienden a mostrar disfunciones familiares. En consecuencia, la hipótesis nula de la investigación fue aceptada.

En base al instrumento de Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, se pudo determinar que el 56.19% de los estudiantes logran posicionarse en el nivel de bien y excelente, es decir, un nivel adecuado, en cuanto a la dominación de las destrezas sociales, tomando en cuenta cada una de sus seis dimensiones. El 43.81% de la población estudiada se ubicaron en nivel bajo, en el que representa un inconveniente en el desenvolvimiento de sus entornos sociales.

En relación al funcionamiento familiar, gracias al instrumento APGAR Familiar, se evidenció que la mayoría de los participantes presentan una Funcionalidad Normal, representando el 53.8%. Con un nivel de disfuncionalidad grave que abarca el 11.90%, indicando que un porcentaje considerable de estudiantes, no conviven en un entorno familiar con un funcionamiento adecuado para su autodesarrollo. Esto sugiere que podrían enfrentarse a desafíos, problemas y frustraciones que podrían amenazar seriamente al desarrollo de sus destrezas sociales.

La familia es considerada como el primer grupo social al que los seres humanos pertenecen, por lo que se convierten en el primer escenario donde se aprenden roles, tareas y funciones que inicialmente se desarrollan en el hogar. Es por ello que se sostiene que la familia es el personaje principal para el desarrollo de habilidades sociales, ya que incluso es el primer entorno en donde los niños demuestran lo que aprendieron y absorbieron de su hogar, agregando que estos factores no se adquieren de manera innata o genéticamente. Al tener una familia funcional, adquirir responsabilidades, obligaciones, valores, derechos y roles, respetando su espacio individual para evolucionar su crecimiento y desarrollo autónomo. Del mismo modo, al tener una familia disfuncional, esta da camino a conductas de riesgo, como lo es la dificultad de comunicarse con amigos, un bajo autoestima, una mala toma de decisiones o incluso conductas anormales.

La importancia de conocer la correlación entre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales es transcendental, por los cambios que se tiene en cada etapa del ser humano, y no solamente hablando del desarrollo físico, sino también, de la esfera psicosocial; evitando riesgos y vulnerabilidad en su salud física y mental. De esta manera, destacamos el rol esencial de la familia en el desarrollo de habilidades sociales, para que tenga una vida de calidad.

4.2. Recomendaciones

Contemplando que las habilidades sociales son conductas que permiten la interacción con otros actores sociales en sus diferentes contextos, como educativos, laborales, sociales e incluso íntimos, donde la funcionalidad familiar tiene una estrecha relación en su desarrollo, es recomendable fortalecer los vínculos familiares mediante de sesiones de terapia familiar o individual, contemplando que la carrera de Trabajo social, tiene relación directa con otras ramas de las ciencias sociales.

En la Institución Educativa, Conservatorio “La Merced Ambato” se recomienda organizar conjuntamente con el área de Talento Humano, charlas o talleres dirigidos a profesores, padres y estudiantes, abordando temas como el desarrollo de habilidades sociales y la relevancia de la familia en su proceso. El propósito de estas actividades es prevenir posibles carencias en las habilidades sociales y fortalecer lazos familiares.

Planteo ampliar la presente investigación y cuestionar otros factores que pueden influir en el desarrollo de las habilidades sociales e incluso en el funcionamiento familiar, utilizando otros tipos de instrumentos, y probando con algún tipo de agrupación, como tipos de familia o por sexo biológico. De esta manera verificar si estos parámetros pueden influir en el desarrollo de las destrezas sociales.

Se sugiere desarrollar investigaciones referentes al tema, pero desde otra perspectiva, es decir, qué sucede con ese grupo que no tienen habilidades sociales en sus entornos sociales, tomando una edad considerada como adulto. Ya que ahora sabemos que la familia es la influencia directa; sería importante saber las consecuencias de no tener un buen desarrollo y en base a ella como poder combatir y trabajar en ello, para proponer soluciones y contribuir en una vida de calidad para los individuos.

Referencias Bibliográficas

1. Braz, A., Comodo, C., Del Prette, Z., Del Prette, A., & Fontaine, A. (2012). *Habilidades sociales e intergeneracionalidad en las relaciones familiares*. 31(1), 77-84.
2. Caballero, S., González, N., Lacunza, A., Mejail, S., & Coronel, P. (2018). Habilidades sociales, comportamiento agresivo y contexto socioeconómico. Un estudio comparativo con adolescentes de Tucumán. *enero 2018*, 53.
http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1668-81042018000100008&script=sci_arttext
3. Carreras, A. (2014). *Recursos, Funcionalidad y Disfuncionalidad Familiar*.
https://www.academia.edu/36332513/Recursos_Funcionalidad_y_Disfuncionalidad_Familiar
4. Constitución de la República del Ecuador, Título II, Art. 67 31 (2008).
https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
5. Donati, P. (2004). *Nuevas políticas sociales y Estado social relacional*. 108.
<https://www.ingentaconnect.com/content/cis/reis/2004/00000108/00000001/art0001>
6. Duarte, & Noñora. (1989). *La familia en el derecho*.
<https://revistas.juridicas.unam.mx/index.php/derecho-comparado/article/view/2613>
7. Esteves, A., Paredes, R., Calcina, C., & Yapuchura, C. (2020). *Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar*. 11(1).
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-71682020000100016&script=sci_arttext&tlng=pt
8. Esteves, A., Paredes, R., & Yapuchura, C. (2020). *Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar*. 11(1).
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-71682020000100016&script=sci_arttext&tlng=pt
9. Fernandez, P., & Díaz, P. (2002). *Investigación cuantitativa y cualitativa*.
https://www.ecominga.uqam.ca/ECOMINGA_2011/PDF/BIBLIOGRAPHIE/GUIDE_LECTURE_2/4/2.Pita_Fernandez_y_Pertegas_Diaz.pdf

10. Gallego, A. (2012). *Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características*. 35.
file:///C:/Users/anabe/Downloads/yacevedoc,+364-1757-1-CE.pdf
11. Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, J., & Klein, P. (1980). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia* (Martínez Roca, Vol. 7).
https://www.academia.edu/36322793/Habilidades_sociales_y_autocontrol_en_la_adolescencia_Goldstein_Sprafkin_Gershaw_y_Klein
12. González, M., Espada, J., Guillén, A., & Orgilés, M. (2014, septiembre 24). *¿Consumen más drogas los adolescentes con déficit en habilidades sociales?* 15.
13. Herrera, M., Pacheco, M., Lever, J., & Zavala, D. (2010). *La Adicción a Facebook Relacionada con la Baja Autoestima, la Depresión y la Falta de Habilidades Sociales*. 18(1), 6-18.
14. Isaza, L., & Henao, G. (2010). *El desempeño en habilidades sociales en niños, de dos y tres años de edad, y su relación con los estilos de interacción parental*. 8(3). <https://www.redalyc.org/pdf/2931/293122000007.pdf>
15. Lacunza, A., & González, N. (2011). *Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos*. 12(1), 159-182.
16. López, A. (2018). *LAS RELACIONES INTRAFAMILIARES Y LA SATISFACCIÓN FAMILIAR EN ADOLESCENTES DE FAMILIAS RECONSTITUIDAS DE LA CIUDAD DE AMBATO* [Pontificia Universidad Católica del Ecuador].
<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2361/2/76648.pdf>
17. López, G., & Guaimaro, Y. (2015, julio 30). *El rol de la familia en los procesos de educación y desarrollo humano de los niños y niñas*.
file:///C:/Users/anabe/Downloads/6742-Texto%20del%20art%C3%ADculo-21238-1-10-20170426.pdf
18. Macancela, E., & Tenesaca, M. (2021). *Educación emocional de los infantes de 4 a 5 años del CEI "ABC" desde los estilos de crianza de las familias: Talleres de formación virtual* [Universidad Nacional de Educación].
<http://repositorio.unae.edu.ec/bitstream/56000/1932/1/Trabajo%20de%20Integraci%C3%B3n%20Curricular%20Erika%20y%20Cristina.pdf>
19. Mendizábal, J., & Anzures, B. (2015). *La familia y el adolescente*. 62(3), 191-197.

20. Montalvo, D., & Jaramillo, A. (2022). *Habilidades sociales y autoconcepto en adolescentes durante el aislamiento social por pandemia de COVID-19 Social skills and self-concept i. 16(3)*.
http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S2661-67422022000300047&script=sci_arttext
21. Monzon, J. (2014). *HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES INSTITUCIONALIZADOS ENTRE 14 Y 17 AÑOS DE EDAD*. [Grado, UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR].
<http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/42/Monzon-Jose.pdf>
22. Morales, S. (2015). *LA FAMILIA Y SU EVOLUCIÓN. 5*.
<https://ri.ujat.mx/bitstream/20.500.12107/2557/1/1038-907-A.pdf>
23. OMS. (2023). *Salud del adolescente*. Salud del adolescente.
https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health#tab=tab_2
24. Pi Osoria, A., & Cobián, A. (2016). *Clima Familiar: Una nueva mirada a sus dimensiones e interrelaciones. 20(2)*.
<https://www.medigraphic.com/pdfs/multimed/mul-2016/mul162q.pdf>
25. Puchaicela, C., & Torres, M. (2020). *Evolución normativa de la familia en el Ecuador frente a los Derechos Humanos. 45(25)*.
<https://www.revistaespacios.com/a20v41n25/a20v41n25p02.pdf>
26. Ramírez, Y. (2017). *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación primaria de Cajamarca. 7(2), 63-70*.
27. Rhoton, S. (2023). Investigación de campo [Ciencia]. *Significados*.
<https://www.significados.com/investigacion-de-campo/>
28. Romero, Á., & Giniebra, R. (2022, enero). *Funcionalidad familiar y autoestima en adolescentes durante la pandemia por COVID-19. 1(1)*.
<https://revistas.utm.edu.ec/index.php/psicologia/article/view/4302/4156>
29. Sánchez, G., Aguirre, M., Solano, N., & Viveros, E. (2015). *Sobre la dinámica familiar. Revisión documental. 6(2)*.
<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/3107/SobRe%20la%20din%C3%A1mica%20familiaR.%20ReviSi%C3%B3n%20documental.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
30. Sánchez, M., & León, J. (2001). *Entrenamiento en habilidades sociales: Un método de enseñanzaaprendizaje para desarrollar las habilidades de*

comunicación interpersonal en el área de enfermería. 13(2).
<https://www.redalyc.org/pdf/727/72721311.pdf>

31. Santos, D., & Larzabal, A. (2011). *Apego, autoestima y funcionamiento familiar en estudiantes de bachillerato de los cantones Riobamba y Guano. 15(3).*
http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2661-67422021000300004
32. Suarez, M., & Alcalá, M. (2014). *APGAR FAMILIAR: UNA HERRAMIENTA PARA DETECTAR DISFUNCIÓN FAMILIAR. 20(1).*
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S1726-89582014000100010&script=sci_arttext
33. Valencia, L., & Henao, G. (2012). *Influencia del clima sociofamiliar y estilos de interacción parental sobre el desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas. 253-271.*
34. Verdezoto, M. (2022). *LAS HABILIDADES SOCIALES Y SU RELACIÓN CON EL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR EN ADOLESCENTES [UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO].*
<file:///C:/Users/anabe/OneDrive/Documentos/UTA/Tesis/Ejemplos/%E2%80%99CLAS%20HABILIDADES%20SOCIALES%20Y%20SU%20RELACION%20CON%20EL.pdf>