



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Trabajo de titulación en la modalidad de artículo
académico previo a la obtención del Título de
Ingeniero de Empresas**

**TEMA: “El burnout post pandemia COVID-19 en el
desempeño laboral de las Instituciones de Educación
Superior”**

AUTOR: Patricio Javier Llagua Arévalo

TUTOR: Dra. Jenny Margoth Gamboa Salinas, Mg.

AMBATO – ECUADOR

Septiembre 2023



APROBACIÓN DEL TUTOR

Dra. Jenny Margoth Gamboa Salinas, Mg.

CERTIFICA:

En mi calidad de Tutora del trabajo de titulación “**El burnout post pandemia COVID-19 en el desempeño laboral de las Instituciones de Educación Superior**” presentado por el señor **Patricio Javier Llagua Arévalo** para optar por el Título de Ingeniero de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 28 de septiembre del 2023



Dra. Jenny Margoth Gamboa Salinas, Mg.

C.I. 1802289320

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, **Patricio Javier Lagua Arévalo**, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Ingeniero de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.



Patricio Javier Lagua Arévalo

C.I.180408030

APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.



Ing. Jacqueline del Pilar Hurtado Yugcha, Mg.

C.I. 1803022639



Ing. Marcelo Javier Mancheno Saá, Mg.

C.I. 1803549219

Ambato, 28 de septiembre del 2023

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi artículo académico con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Patricio Javier Llagua Arévalo

C.I.1804080305

DEDICATORIA

El presente trabajo se lo dedico a Dios por la salud por darnos fortaleza para seguir nuestro camino y llegar a mi meta a mis padres Jimmy e Isabel que sin lugar a dudame han apoyado para el término de esta hermosa carrera que escogí para mi futuro, gracias por su esfuerzo por sus consejos y creer en mi lo logre , sin lugar a duda su apoyo fue sin límites , a mis hermanos: Saul gracias hermano tu siempre fuiste el mejor regalo que Dios me dio,por tu apoyo y por siempre creer en mí, te dedico este que ha sido un gran logro , Maríade los Ángeles y Verónica mis últimos hermanos a quien adoro y quiero y siempre e impulsado su perseverancia he aquí los resultados del esfuerzo ,que son el tesoro más preciado y mi compañía para seguir adelante gracias a su compañía y apoyo, Los amo tanto que cada esfuerzo,cada una de las lágrimas que derramare de felicidad será por ustedes .Lo logramos juntos, a mis Angelitos mis abuelos jamás los olvidaría gracias por cuidarme desde elcielo, hoy he cumplido mi promesa, y sin olvidar su consejo “El dinero viene y va perouna persona solidaria de buenos valores jamás se ira”. Logre lo que muchos pensabanque jamás lo haría.

Javier Llagua

AGRADECIMIENTO

Tener tropiezos en la vida sin duda es parte de nuestra formación como seres humanos, tener errores en cada etapa de nuestra vida es una verdad. Cada adversidad que tuve en mi vida se la debo a Dios porque me ayuda a superar muchas pruebas que me pusieron de rodillas ante el pero que me levanto y me ayudo a seguir adelante por eso es por lo que estoy agradecida con su infinita misericordia y ayudarme a seguir y no volvera fallar. Gracias a mi madre Isabel que siempre me apoyo con sus consejos para ser una buena madre, hija, hermana, amiga, ser mujer muchas veces significo ser lo más difícil de mi vida, pero gracias a ti madre comprendí cual es nuestra misión en la tierra. A mi padre, Jimmy infinitamente agradecido no es fácil, pero tú siempre me impulsaste. Que sería de mi vida sin mis hermanos Verónica, María de los Ángeles y Saúl que siempre estuvo a mi lado cada uno de ustedes me ayudó a ser mejor día a día.

A mi tutor, y como no decir una gran tutora gracias por su apoyo cada uno de los consejos sé que me servirá para mi futuro en mi vida y mi profesión de todo corazón muchas gracias.

A mis profesores que me ayudaron con mi formación desde el primer día que acudí a mi primera clase Dios les pague por tanta paciencia y sus conocimientos y siempre los llevare gracias por sembrar el valor moral.

Javier Llagua

RESUMEN EJECUTIVO

El Burnout es un estado de agotamiento emocional, despersonalización y baja satisfacción personal que ocurre cuando una persona experimenta una carga de trabajo crónicamente excesiva o estrés laboral, que se vio acrecentado debido a la adaptación del teletrabajo en las instituciones de educación superior, en la cual, los profesores emplearon nuevos métodos para adaptarse a la nueva metodología de educación, lo que trajo consigo estrés, ansiedad y varios factores que influyen en la conducta laboral de cada integrante de la comunidad universitaria.

Se empleo la investigación cuantitativa debido a que se utilizaron cantidades numéricas obtenidas por medio de una encuesta, para ello, se empleó una muestra de 5091 personas conformadas por el personal de la Universidad Técnica de Ambato, Universidad de los Andes (Uniandes) y la Universidad tecnología Indoamérica, además se realizó una revisión bibliográfica por repositorios digitales como Publimed, Scopus, Redalyc etc., para ordenar todos los temas que intervienen dentro de esta investigación

El 45% de la muestra encuestada considera que debido la pandemia se incrementaron las jornadas de trabajo, además, el 41% de la muestra considera que el origen del Burnout se debe al insuficiente apoyo emocional proporcionados por el departamento de recursos humanos de las Instituciones de Educación superior.

La cultura Organizacional las estrategias para combatir el burnout deben centrarse en prestar apoyo emocional, reducción de las actividades laborales y sobre todo proporcionar medidas administrativas para manejar el estrés y la carga laboral

PALABRAS CLAVE: ARTÍCULO ACADÉMICO, BURNOUT, CULTURA, ORGANIZACIONAL, INVESTIGACIÓN, TELETRABAJO.

ABSTRACT

Burnout is a state of emotional exhaustion, depersonalization and low personal satisfaction that occurs when a person experiences a chronically excessive workload or job stress, which was increased due to the adaptation of teleworking in higher education institutions, in which, the professors used new methods to adapt to the new education methodology, which brought with it stress, anxiety and various factors that influence the work behavior of each member of the university community.

Quantitative research was used because numerical quantities obtained through a survey were used, for this, a sample of 5091 people made up of personnel from the Technical University of Ambato, Universidad de los Andes (Uniandes) and Indoamérica Technology University, in addition, a bibliographic review was carried out by digital repositories such as Publimed, Scopus, Redalyc, etc., to order all the topics that intervene in this research.

45% of the surveyed sample considers that due to the pandemic the working hours have increased, in addition, 41% of the sample considers that the origin of Burnout is due to insufficient emotional support provided by the human resources department of the Higher Education Institutions.

Organizational culture strategies to combat burnout should focus on providing emotional support, reducing work activities and above all providing administrative measures to manage stress and workload.

KEY WORDS: ACADEMIC ARTICLE, BURNOUT, CULTURE, ORGANIZATIONAL, RESEARCH, TELECOMMUTING.

ENLACE DE PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO ACADÉMICO

https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/1849