



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

**Proyecto de Investigación, previo a la obtención del Título de Licenciada en
Contabilidad y Auditoría**

Tema:

“Determinantes de la asistencia técnica contable - tributaria y el éxito empresarial del
sector comercio en la provincia de Tungurahua”.

Autora: Paredes Valle, Iliana Janeth

Tutor: Dr. Naranjo Santamaría, Joselito Ricardo

Ambato – Ecuador

2023

APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, Dr. Joselito Ricardo Naranjo Santamaría, con cédula de ciudadanía No. 1802621241, en calidad de Tutor de proyecto de investigación con el tema: “**DETERMINANTES DE LA ASISTENCIA TÉCNICA CONTABLE- TRIBUTARIA Y EL ÉXITO EMPRESARIAL DEL SECTOR COMERCIO EN LA PROVINCIA DE TUNGURAHUA**”, desarrollado por Iliana Janeth Paredes Valle de la carrera de Contabilidad y Auditoría, modalidad presencial, considero que dicho informe investigativo reúne todos los requisitos, tanto técnicos como científicos y corresponde a las normas establecidas en el Reglamento de Graduación de Pregrado, de la Universidad Técnica de Ambato y en el normativo para presentación de Trabajos de Graduación de la Facultad de Contabilidad y Auditoría.

Por lo tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente, para que sea cometido a evaluación por los profesores calificadores designados por el H. Consejo Directivo de la Facultad.

Ambato, agosto 2023

TUTOR



.....
Dr. Joselito Ricardo Naranjo Santamaría


C.C. 1802621241

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, Iliana Janeth Paredes Valle con cédula de ciudadanía No. 1804876512, tengo a bien indicar que los criterios emitidos en el presente proyecto de investigación, con el tema: **“DETERMINANTES DE LA ASISTENCIA TÉCNICA CONTABLE-TRIBUTARIA Y EL ÉXITO EMPRESARIAL DEL SECTOR COMERCIO EN 4LA PROVINCIA DE TUNGURAHUA”**, así como también los contenidos presentados, ideas, conocimientos, conclusiones, son de exclusiva responsabilidad de mi persona, como autora del presente Proyecto de Investigación.

Ambato, agosto 2023

AUTORA



Iliana Janeth Paredes Valle

C.C. 1804876512

CESIÓN DE DERECHOS

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este Proyecto de Investigación, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi Proyecto de Investigación, con fines de difusión pública, así mismo apruebo la producción de este Proyecto de Investigación, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta producción no suponga una ganancia económica; y se realice respetando mis derechos de autora.

Ambato, agosto 2023

AUTORA




.....
Iliana Janeth Paredes Valle

C.C. 1804876512


APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

El Tribunal de Grado, aprueba el Proyecto de Investigación sobre el tema: **“DETERMINANTES DE LA ASISTENCIA TÉCNICA CONTABLE - TRIBUTARIA Y EL ÉXITO EMPRESARIAL DEL SECTOR COMERCIO EN LA PROVINCIA DE TUNGURAHUA”** elaborado por Iliana Janeth Paredes Valle, estudiante de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, el mismo que guarda conformidad con las disposiciones reglamentarias emitidas por la Facultad de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Ambato.


Ambato, agosto 2023



.....
Dra. Tatiana Valle PhD
PRESIDENTE



.....
Ing. Oscar López
MIEMBRO CALIFICADOR



.....
Dra. Ximena Morales
MIEMBRO CALIFICADOR

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación va dedicado a Dios, que siempre ha llenado mi vida con bendiciones, por brindarme la fortaleza y sabiduría para realizar las cosas de mejor manera y poder alcanzar esta meta.

De manera especial a mis padres, quienes han sido ejemplo de esfuerzo, dedicación y superación. Me han apoyado en toda mi carrera universitaria para llegar a etapa importante de mi vida.

A mis hermanos por siempre apoyarme en cada instante de mi vida, son mi orgullo y quienes me inspiran a ser mejor persona.

Patty, Santiago y Juan

Tu ayuda amor Luis Fernando ha sido fundamental siempre has estado conmigo incluso en los momentos que ya lo echaba a perder todo, siempre estuviste apoyándome y motivándome gracias por ser hombre ideal en mi vida.

Iliana Janeth Paredes Valle

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por derramar infinitas bendiciones en mi vida y darme la oportunidad necesaria para culminar este objetivo.

A mis padres, Fanny y Ramón, y a mis hermanos por brindarme el apoyo incondicional a lo largo de toda la carrera, por creer en mí, han sido mi pilar fundamental para este logro.

Quiero agradecer a novio quien siempre me motivo, y nunca me dejo desmayar para conseguir esta meta y siempre me dio palabras de ánimo.

A la Universidad Técnica de Ambato a mis docentes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría y a mi tutor de tesis Dr. Joselito Naranjo por su dedicación y paciencia al compartir sus conocimientos, donde pase y lleve a cabo toda mi vida universitaria.

A todas las personas que me ayudaron y apoyaron en esta etapa.

Iliana Janeth Paredes Valle

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

TEMA: “DETERMINANTES DE LA ASISTENCIA TÉCNICA CONTABLE -
TRIBUTARIA Y EL ÉXITO EMPRESARIAL DEL SECTOR COMERCIO EN LA
PROVINCIA DE TUNGURAHUA”

AUTORA: Iliana Janeth Paredes Valle

TUTOR: Dr. Joselito Ricardo Naranjo Santamaría

FECHA: Agosto 2023

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo tiene como objetivo determinar los factores de la asistencia técnica contable – tributaria, se basó con fuentes bibliográficas, de las cuales se extrajo información financiera de las empresas del sector comercio de la provincia de Tungurahua y de la base de datos del Servicio de Rentas Internas.

La población se señaló por medio de la base del CIIU del año 2022, tomando una muestra de 73 encuestados, se aplicó un muestreo sobre la asistencia técnica contable – tributaria y el éxito empresarial que estas tienen. Para esto se aplicó el modelo de Spearman al medir las variables arroja un resultado de 0,99 demostrando así que la relación de las variables es perfecta. “La asistencia técnica contable – tributaria del sector comercio influye en el éxito empresarial”, con lo que se demuestra que este estudio investigativo es viable.

PALABRAS DESCRIPTORAS: CONTABLE, TRIBUTARIA, ÉXITO,
EMPRESARIAL

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO

FACULTY OF ACCOUNTING AND AUDITING

ACCOUNTING AND AUDITING CAREER

TOPIC: "DETERMINANTS OF THE ACCOUNTING-TAX TECHNICAL ASSISTANCE AND THE BUSINESS SUCCESS OF THE COMMERCE SECTOR IN THE PROVINCE OF TUNGURAHUA".

AUTHOR: Iliana Janeth Paredes Valle

TUTOR: Dr. Joselito Ricardo Naranjo Santamaría

DATE: August 2023

ABSTRACT

The objective of this work is to determine the factors of the accounting-tax technical assistance, it was based on bibliographic sources, from which financial information was extracted from the companies of the commerce sector of the province of Tungurahua and from the database of the Internal Revenue Service.

The population was identified by means of the ISIC base for the year 2022, taking a sample of 73 respondents, a sample was applied on the accounting-tax technical assistance and the business success that they have. For this, Spearman's model was applied to measure the variables, yielding a result of 0.99, thus demonstrating that the relationship between the variables is perfect. The results of the Spearman model show that the relationship between the variables is perfect: "Accounting-tax technical assistance in the commerce sector influences business success", thus demonstrating that this research study is feasible.

KEYWORDS: ACCOUNTING, TAX, SUCCESS, BUSINESS TECHNICAL

ÍNDICE GENERAL

CONTENIDO	PÁGINA
PÁGINAS PRELIMINARES	
PORTADA.....	i
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA.....	iii
CESIÓN DE DERECHO	iv
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
RESUMEN EJECUTIVO.....	viii
ABSTRACT.....	iv
ÍNDICE GENERAL.....	ix
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xii
ÍNDICE DE TABLAS	xiii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xiv
CAPÍTULO I.....	1
INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Descripción del problema	1
1.1.1. Prognosis	2
1.1.2. Formulación del problema.....	3
1.1.3. Delimitación del problema	3
1.2. Justificación	3
1.3. Objetivos.....	5
1.3.1. Objetivo general	5
1.3.2. Objetivos específicos.....	6
CAPÍTULO II.....	7
MARCO TEÓRICO.....	7
2.1. Revisión de literatura	7
2.1.1. Antecedentes investigativos.....	7

2.1.2. Fundamentos teóricos.....	10
2.2. Hipótesis	15
2.2.1. Señalamiento de variables.....	15
2.2.2. Categorización de las variables	15
CAPÍTULO III.....	16
METODOLOGÍA	16
3.1. Recolección de la información	16
3.2. Tratamiento de la información.....	17
3.3. Operacionalización de las variables.....	20
3.3.1. Variable independiente.....	20
3.3.2. Variable dependiente.....	22
CAPÍTULO IV	23
RESULTADOS.....	23
4.1. Resultados y discusión.....	23
4.1.1. Determinación de la población	23
4.1.2. Análisis e interpretación de resultados.....	25
4.1.3. Coeficiente de relación de Spearman.....	39
4.2. Verificación de hipótesis	39
CAPÍTULO V.....	41
CONCLUSIONES	41
5.1. Conclusiones.....	41
5.2. Limitaciones del estudio	41
5.3. Futuras temáticas de investigación	42
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	43
ANEXOS	46

ÍNDICE DE FIGURAS

CONTENIDO	PÁGINA
Figura 1: Derechos y obligaciones.....	25
Figura 2: Factores de la asistencia contable - tributaria.....	26
Figura 3: Estructura interna o externa.....	26
Figura 4: Normativa estipulada.....	27
Figura 5: Controles de seguridad.....	27
Figura 6: Administración.....	28
Figura 7: Modelo de indicadores.....	28
Figura 8: Estrategias, metas, objetivos y planificaciones.....	29
Figura 9: Crecimiento empresarial.....	29
Figura 10: Toma de decisiones.....	30
Figura 11: Factores relacionados al éxito empresarial.....	30
Figura 12: Éxito empresarial.....	31
Figura 13: Régimen simplificado.....	32
Figura 14: Pago al Impuesto a la Renta.....	32
Figura 15: Obligaciones y derechos tributarios.....	33
Figura 16: Informes financieros.....	33
Figura 17: Controles de seguridad.....	34
Figura 18: Registros contables.....	34
Figura 19: Generación Informes financieros.....	35
Figura 20: Contribuciones tributarias.....	35
Figura 21: Toma de decisiones.....	36
Figura 22: Asistencia técnica contable - tributaria.....	37
Figura 23: Éxito empresarial.....	37
Figura 24: Éxito contable - tributaria.....	38
Figura 25: Reformas tributarias.....	38

ÍNDICE DE TABLAS

CONTENIDO	PÁGINA
Tabla 1: Recolección de la información	16
Tabla 2: Variables y dimensiones	17
Tabla 3: Operacionalización de la variable asistencia técnica contable – tributaria.....	20
Tabla 4: Operacionalización de la variable éxito empresarial	22
Tabla 5: Contribuyentes activos del sector comercio	24
Tabla 6: Índice de crecimiento.....	24
Tabla 7: Coeficiente de correlación	39
Tabla 8: p - valor y tamaño de la muestra.....	39

ÍNDICE DE GRÁFICOS

PÁGINA

CONTENIDO

Gráfico 1: Árbol de problemas.....	2
Gráfico 2: Organizaciones de Control	11
Gráfico 3: Categorización de variables	15

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. Descripción del problema

Actualmente en Ecuador, según el Catastro del Régimen de Microempresas, existen más de un millón de microempresas constituidas. En Tungurahua se agrupan 38.990 unidades productivas, representando el 3,85% del total nacional, solo cinco puestos atrás de Pichincha y cuatro puestos de Guayas. En cuanto a recaudación fiscal, las microempresas han generado hasta mayo de 2021 \$47.383 miles de dólares por concepto de Impuesto a la Renta, cuando en 2020 fue nula y para este año se había planteado una meta de 7.096 miles de dólares (Granda, 2021).

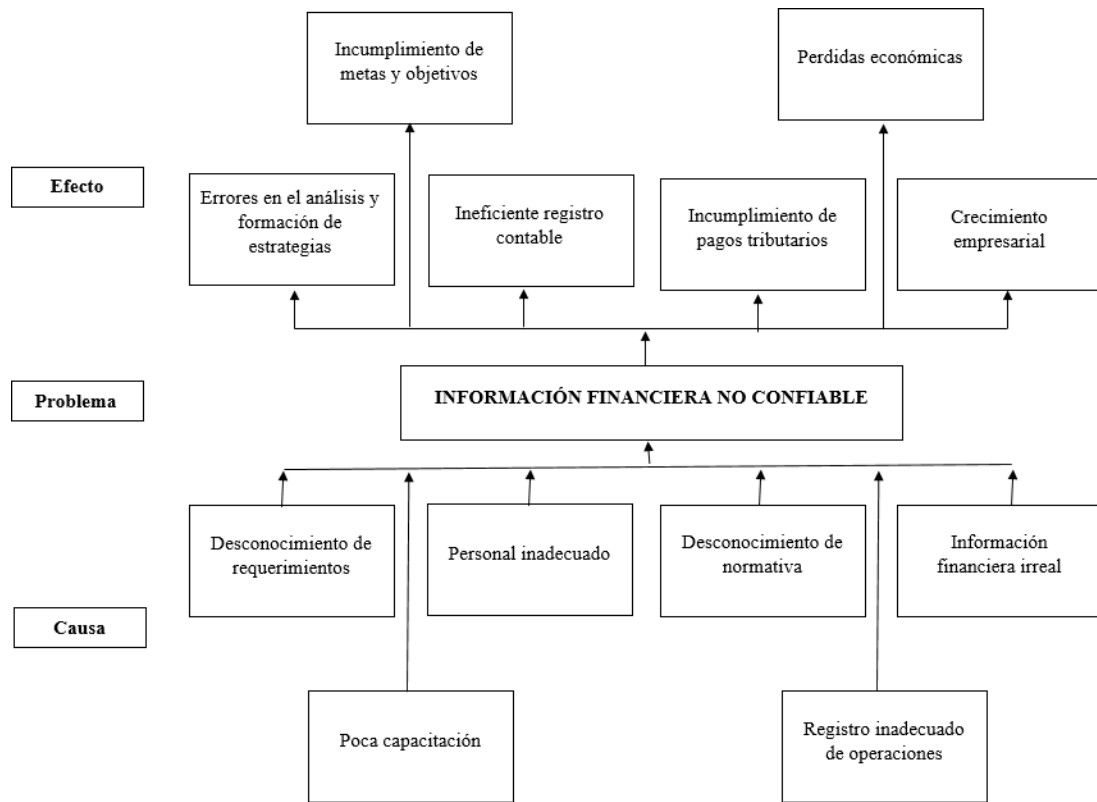
Según Piña (2016), las Pequeñas y medianas empresas (PYMES) son aquellas empresas que se dedican a varias actividades en la provincia de Tungurahua, anualmente facturan varios miles de dólares por las ventas de sus bienes y servicios, este sector fue golpeado fuertemente por la pandemia, por tanto, se aplicaron varias estrategias de administración para que continúen funcionando.

La administración estratégica juega un papel fundamental en la reactivación económica, esto se debe a que a través de un análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA), se puede elaborar un plan de acción para identificar las áreas más débiles que poseen las empresas e implementar las estrategias para optimizar el funcionamiento esto les permitirá afrontar y superar la crisis económica a través de asistencia contable y tributaria, además que se proyectara el éxito empresarial de la empresa (Dávila, 2019).

El 81% de empresas comercializan alimentos preparados, vestimenta y zapatos, productos agrícolas, cosméticos y/o productos de belleza y manualidades. Más del 40% de los negocios tienen menos de un año desde su creación, lo que sugiere que su implementación de asistencia contable y tributaria es indispensable para medir el éxito empresarial que

tiene la microempresa, además, la actividad comercial más representativa es la preparación de alimentos, lo que sin duda tuvo un crecimiento considerable en los últimos meses. El 25,24% de los emprendimientos tiene entre 1 y 2 años de funcionamiento, el 20,71% lleva más de 4 años en el mercado, el 6,47% entre 2 y 3 años y el 5,5% restante entre 3 y 4 años (Granda, 2021).

Gráfico 1: Árbol de problemas



Fuente: Elaboración propia, 2023.

1.1.1. Prognosis

Los determinantes de la asistencia técnica contable - tributaria y el éxito empresarial del sector comercio, involucra estos aspectos:

En caso de no desarrollarse la investigación dará lugar a fallos en los análisis y formación de estrategia, incumpliendo así las metas y objetivos propuestas por la empresa, además por ineficientes registros contables, causando una crisis económica para estas, al mismo

tiempo incumpliendo los pagos tributarios, además que muchas de estas empresas pagan valores extras por no cancelar a tiempo y al no contar con una asistencia técnica contable - tributaria, hay pérdidas económicas que no pueden ser visibles causando un bajo éxito empresarial.

1.1.2. Formulación del problema

¿Cómo incide la asistencia técnica contable – tributaria en el éxito empresarial de las empresas existentes en la provincia de Tungurahua?

1.1.3. Delimitación del problema

La asistencia contable y tributaria se realizará en la provincia de Tungurahua, estará dirigida en relación a las estrategias de comercialización y las ventas con la cual se medirá el éxito empresarial que estas conllevan.

1.2. Justificación

El presente proyecto de investigación determinara la debida asistencia contable -tributaria, además de medir el éxito empresarial que lleva sector comercio en la provincia de Tungurahua.

Al contar con información financiera no confiable la empresa posee estados de finanzas con elementos como: balance general, estados de resultados, estados de cambios de información en la situación financiera, estados de variaciones en el capital, entre otros, los mismos que al no ser preparados conforme a normas y estatutos internos y externos de la empresa, y de acuerdo a leyes vigentes, además de no contar con características cualitativas primarias como confiabilidad, relevancia y comparabilidad, lo que conlleva a malas tomas de decisiones causando pérdidas económicas leves o graves afectando a la empresa en sus metas.

Esta investigación posee un enfoque cuantitativo debido a que se valorará la percepción de los gerentes/propietarios de las pymes con el propósito de conocer las necesidades

profesionales de gestión que tienen las empresas comerciales en Tungurahua. A través del alcance correlacional se relacionará la legitimidad del papel del profesional dentro de las pymes comerciales ante las necesidades empresariales de cumplimiento tributario y financiero (Sanchez, 2018).

El comercio es la actividad socioeconómico consistente en la compra y venta de bienes, sea para su uso, para su venta o para su transformación. Es el cambio otro en sección de algo a cambio de otra cosa de igual o mayor valor (Zambrano, 2019).

El desarrollo económico de un país es el resultado de las habilidades que tiene la persona para poder descubrir, detectar, y aprovechar una oportunidad de negocio, dicho esto, existen factores en el entorno que afectan a la toma de decisiones para que el individuo continúe y se mantenga con su iniciativa (Anchaluisa, 2019).

El éxito de una pyme en relación con su acceso a servicios de cumplimiento y asesoría empresarial. La investigación sugiere que los profesionales de la contabilidad son los principales proveedores de servicios que prestan asesoramiento empresarial a las pymes, debido a que, los contadores profesionales juegan un papel crucial en el éxito empresarial. Sin embargo, evaluar, o incluso cuantificar, el papel de los contadores profesionales es más complejo porque los servicios que brindan a menudo abarcan mucho más de lo que se les exige formalmente (Quezada, 2029).

La legitimidad del rol del profesional de la contabilidad se define como un estado en el que el sistema de valores de la profesión contable existe en armonía con el sistema de valores del sistema social más amplio del que forma parte el profesional de la contabilidad. La teoría de la legitimidad describe cómo una entidad intentará repetidamente asegurarse de que se perciba que opera dentro de las normas sociales (Silva, 2020).

El papel del profesional de la contabilidad dentro de las pymes es una consecuencia del isomorfismo. Esto se explora a través de la interacción del rol del contador profesional entre las prácticas contables obligatorias, las instituciones, el poder y la política. En un

país en desarrollo como Ecuador, la presión isomórfica coercitiva surge principalmente de la legislación. La Ley de Sociedades 71 de 2008 exige el uso de las NIIF o NIIF para las pymes a efectos de presentación de informes. A su vez, la Ley de Administración Tributaria requiere procesos complejos de presentación de impuestos para estos organismos (Vallejo, 2018).

La Provincia de Tungurahua es reconocida a nivel nacional por su importante movimiento comercial, agrícola, manufacturero y turístico, donde las ferias forman una parte importante de la cultura local, siendo éstas de carácter formal o informal, las que se realizan de manera permanente en los diferentes cantones, generando importantes externalidades positivas en otros sectores de la economía (Zambrano, 2019).

Para el procesamiento de datos se utilizará la técnica Chi Cuadrado, puesto que, es una prueba de hipótesis que permite investigar la estructura de variables subyacentes de un instrumento (encuesta). Por lo tanto, esta técnica permitirá determinar la incidencia que posee la asistencia técnica contable – tributaria, en el éxito empresarial, comprobando la hipótesis sobre ciertos datos.

Por lo que se puede mencionar que esta provincia es idónea para conocer las determinantes de la asistencia técnica contable – tributaria que poseen las pequeñas y medianas empresas, por lo que conlleva a medir el éxito empresarial que cada una de estas empresas posee.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

- Determinar los factores de la asistencia técnica contable – tributaria para el éxito empresarial.

1.3.2. Objetivos específicos

- Definir los ejes teóricos de conocimiento contable – tributario mediante un análisis bibliográfico para la identificación de los elementos de adaptación y participación profesional en las pymes.
- Establecer los determinantes de asistencia contable – tributaria que consideran las pymes comerciales de la provincia de Tungurahua.
- Determinar si la asistencia técnica contable – tributaria define el éxito empresarial de las pequeñas y medianas empresas.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Revisión de literatura

2.1.1. Antecedentes investigativos

Realizada una verificación en la biblioteca de la Facultad de Contabilidad y Auditoría respecto de las investigaciones realizadas sobre los determinantes de la asistencia técnica contable y tributaria para medir el éxito empresarial, se concluyó que la Universidad Técnica de Ambato no ha realizado investigaciones sobre este tema.

Por esto se consideró tomar como referencia algunos trabajos que guardan relación tales como:

Según Espín & Hidalgo, (2021); desarrollaron un artículo científico titulado: La contabilidad tributaria y su incidencia a la dinamización económica hacen referencia que al analizar la incidencia de la contabilidad tributaria en la dinamización de la economía de Ecuador. Para ello se utilizó como metodología la revisión y análisis de bibliografía reciente en el área de conocimiento para asegurar la pertinencia y actualidad de la información suministrada. Se comprendió que la contabilidad tributaria se convierte en una herramienta fundamental que orienta la toma de decisiones por parte de las organizaciones y de forma más amplia a las instituciones gubernamentales, en la búsqueda de emprender acciones para impulsar y dinamizar la economía del país. Se concluyó que la contabilidad tributaria es una sub rama de la contabilidad permea las acciones de la política gubernamental al ofrecer insumos sobre el balance de la actividad tributaria y con ello la toma de decisiones en materia económica.

Según Sánchez (2019), en la Universidad Técnica de Ambato, desarrollo una tesis titulada: Tratamiento contable – tributario para las sociedades sin fines de lucro, en el cantón Ambato, la cual menciona: La participación económica de las sociedades sin fines de lucro en el Ecuador es de gran importancia para el desarrollo común, puesto que su esencia está

enfocada en la asistencia social, sin embargo la existencia de estas se ha visto perjudicada por el cambio de gobiernos y políticas que han retenido su apoyo, ocasionando la desaparición de ciertas organizaciones como es el caso de las SFL del cantón Ambato. La población constó de 22 organizaciones, entre ellas fundaciones e instituciones dedicadas a la salud, no obstante el estudio se centró en 13 puesto que las 9 restantes se encuentran activas en la base de datos del SRI, pero estas ya no se encuentran en funcionamiento, dicho estudio se basó en la recolección de datos en fuentes como el SRI, Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, además de la fundamentación en la LORTI y su Reglamento, el COOTAD, así como en papers, periódicos, revistas científicas como Redalyc; Elsevier; Scopus; etc. El instrumento utilizado fue un cuestionario con preguntas, cerradas y sujetas a escala Likert, a más del Check List como medio de evaluación, una vez aplicadas las encuestas dirigidas a profesionales del área contable de las SFL, se pudo analizar los datos y responder a los objetivos planteados, concluyendo que dichas Instituciones y profesionales a cargo del área tributaria mantiene conocimientos sólidos.

Según Salas en el año 2023, en el Instituto Superior Tecnológico Jose Ortega y Gasset, quien desarrollo una tesis titulada: Proyecto de creación de una oficina de asesoría contable y tributaria encaminada a prestar sus servicios a pequeñas empresas, comerciantes y otros contribuyentes en la parroquia de Pilahuin cantón Ambato de la provincia de Tungurahua en el año 2023, la cual menciona: la creación de una oficina de asesoría contable y tributaria, la cual está considerada para brindar los servicios de asesoramiento contable y tributario en la parroquia de Pilahuin, ya que se halla situado en un punto transcendental. En la parroquia de Pilahuin se evidencian aumentos de pequeños emprendimientos, así como también la figura de profesionales dando aperturas a sus pequeñas empresas, por dicha razón se considera relevantemente posible la creación de una oficina que brinde asesoramiento de confianza a los microempresarios para que al emprender sus negocios se sientan seguros de contar con la mejor dirección tributaria y contable conforme a sus necesidades, logrando que las microempresas puedan ser más eficaces al ofrecer sus servicios a la ciudadanía.

Según Vega & Ferro (2020), desarrollaron un artículo científico titulado “Innovación y éxito empresarial”, en el cual mencionan que la innovación permite anticipar nuevas oportunidades a las organizaciones, beneficiando la solución creativa de problemas, utilizando estrategias que garanticen flexibilidad en condiciones cambiantes. En este sentido, mismo que abordo teóricamente la innovación como elemento fundamental para el éxito en las organizaciones. Para ello se estudiaron conceptos presentados por autores como: Schumpeter (1939), Drucker (1985), Mandado, Fernández y Dorio (2003), Escorsa y Valls (2003), entre otros. La investigación es descriptiva, no experimental, en la cual fue consideran realidades teóricas del objeto de estudio, con un análisis sistémico y organizado. La innovación se presentó como una oportunidad para mejorar y promover estrategias que estimulen a desarrollar una visión integral en la organización, que contribuirán al desarrollo de ventajas competitivas que garanticen el éxito en las organizaciones. La innovación puede desempeñar un papel estratégico en las organizaciones, que puede ser útil en la medida que encuentre a los actores adecuados en su proceso de creación y difusión logrando el éxito en las empresas.

Además Meléndez en el año 2020, desarrollo el artículo científico titulado “Factores críticos de éxito y su impacto en la Gestión de Proyectos empresariales” la cual dice actualmente los procesos de gestión empresarial se han focalizado en promover eficientes procedimientos organizacionales basados en métodos tradicionales y marcos ágiles de trabajo, junto a la toma de decisiones integrales, las cuales en las primeras fases de la ejecución de los proyectos contribuyen al desarrollo exitoso de sus metas empresariales. El objetivo principal se focalizó en identificar los factores involucrados en el desempeño exitoso de la gestión de proyectos. La metodología se basó en el protocolo de una revisión sistémica de literatura con nivel descriptivo. Los resultados se agruparon en factores clave recurrentes involucrados en la gestión exitosa de proyectos, como el tiempo, los costos, la calidad y la capacidad de gestión. Se concluyó, que la gestión de proyectos de la mano de sus gerentes deberá focalizarse en nuevos elementos relacionados con el liderazgo, la gestión del conocimiento, estrategias de flexibilidad laboral, ética gerencial, y la moral del equipo de colaboradores para garantizar el éxito de sus operaciones.

Según Bernal & Rodríguez (2019), desarrollaron un artículo científico titulado Las tecnologías de la información y comunicación como factor de innovación y competitividad empresarial, en el que mencionan la gestión empresarial las tecnologías de la información y comunicación son una excelente herramienta que genera un valor agregado a las actividades operacionales. De igual forma, la innovación es un conjunto de procesos que buscan la optimización o creación de nuevos productos o servicios. Se realizó un estudio documental bajo un enfoque cualitativo – descriptivo sobre el efecto que genera las tecnologías de la información y comunicación y la innovación en la competitividad empresarial. Se mencionaron algunos casos de éxito que llevó a diferentes empresas a posicionarse a nivel nacional e internacional y por medio de una triangulación se identificaron los factores que deben tener en cuenta las empresas que incorporen estrategias de innovación utilizando las tecnologías de la información y comunicación para alcanzar éxito en la competitividad empresarial.

2.1.2. Fundamentos teóricos

2.1.2.1. Asistencia técnica contable – tributaria

Asistencia técnica contable

Es el conjunto de actividades que permite transmitir información y conocimientos, así como formar actitudes y desarrollar habilidades en los procesos administrativos y técnicos, para el mejoramiento continuo de los objetivos y la calidad del sistema (Valdivieso 2017).

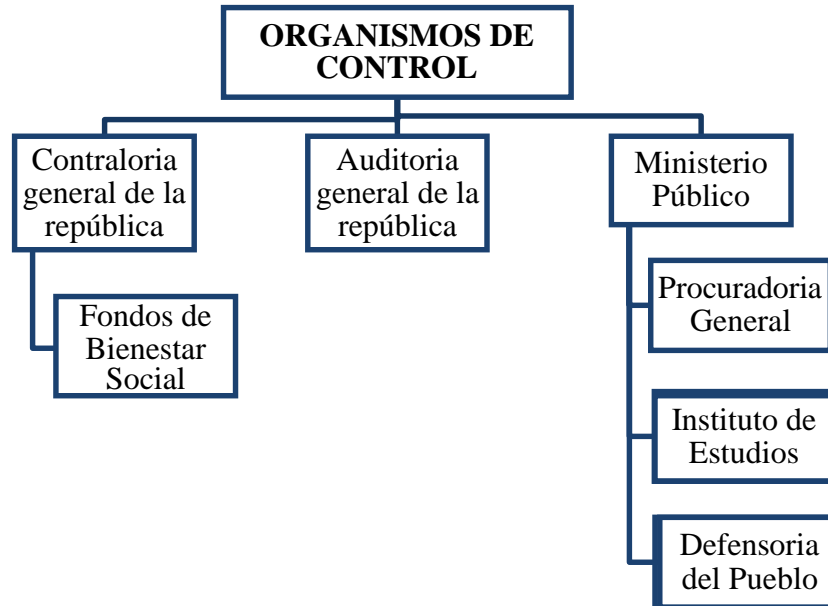
Asistencia técnica tributaria

Obligación tributaria es el vínculo jurídico personal, existente entre el Estado o las entidades acreedoras de tributos y los contribuyentes o responsables de aquellos, en virtud del cual debe satisfacerse una prestación en dinero, especies o servicios apreciables en dinero, al verificarse el hecho generador previsto por la ley.

Instituciones de control

Son aquellos organismos a los que la Constitución Política les confía las funciones relacionadas con el control disciplinario, defender al pueblo y el control fiscal. No están adscritos ni vinculados a las ramas del poder público (Cortez, 2019).

Gráfico 2: Organizaciones de Control



Nota. Jerarquía de las Organizaciones de Control. **Fuente:** Cortez, 2019.

Normativa

Constitución del Ecuador

Constitución política de la República del Ecuador, publicada en el Registro Oficial No. 449 del 20 de octubre del 2018, en la cual dice: la política tributaria promoverá la redistribución y estimulará el empleo, la producción de bienes y servicios, conductas ecológicas sociales y económicas responsables.

Código Tributario

Según el Art. 1 del Código Tributario, Registro, en cual menciona en el ámbito de aplicación, los preceptos de este Código regulan las relaciones jurídicas provenientes de los tributos, entre los sujetos activos y los contribuyentes o responsables de aquellos. Se

aplicarán a todos los tributos: nacionales, provinciales, municipales o locales o de otros entes acreedores de los mismos, así como a las situaciones que se deriven o se relacionen con ellos.

Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno

Es la base principal para el desarrollo de toda actividad económica, la misma que debe ser aplicada estrictamente en las empresas, de esta manera no se tendrá ningunas penas aplicadas por rentas. (Guano, 2018).

Obligaciones Tributarias

Según el Código Tributario Art. 15, define a la Obligación tributaria como el vínculo jurídico personal existente entre el Estado las entidades creadoras de tributos y los contribuyentes o responsables de aquellos, en virtud del cual debe satisfacerse una prestación en dinero, especies o servicios apreciables en dinero, al verificarse el hecho generador previsto por la Ley (Avilés, 2021).

Contabilidad

La contabilidad es el proceso de registrar, analizar e interpretar de manera sistemática la información financiera de una entidad u organización. Esto se logra mediante el control de las operaciones económicas y tiene como fin establecer el balance de ingresos y egresos (Romero, 2019).

En realidad, la contabilidad forma parte de la vida económica tanto de personas como de organizaciones. Si, por ejemplo, llevas un registro de tus gastos semanales con el fin de ahorrar más, ya estás realizando un ejercicio contable. Lo mismo ocurre con las empresas, que pueden llevar un registro de cada una de sus operaciones para cuadrar sus gastos y ganancias. Esto significa que existen diferentes modos de ejecutar la contabilidad de un agente (Cordero, 2020).

Contabilidad empresarial

La contabilidad empresarial abarca todas las acciones que permiten a las organizaciones privadas mantener el registro y control de sus operaciones económicas. Esto tiene como objetivo que las compañías detecten ingresos y evalúen gastos con el fin de hacer rentable un negocio, definir inversiones o conocer el estado financiero de un proyecto (Fuentes, 2020).

El Asesoramiento

Es una interacción en dos sentidos – un proceso de buscar, dar y recibir, ayudar. El asesoramiento se dirige a ayudar a una persona, un grupo, una organización o un sistema más grande para movilizar los recursos internos y externos con objeto de posibilitar su capacidad de resolver problemas y realizar esfuerzos de cambio (Lippit, 2019).

El Diagnóstico

Resultado que se obtiene luego de un proceso de evaluación, mediante el cual se establecen las circunstancias y la naturaleza de una situación o actividad para la toma de decisiones más adecuadas o de acciones correctivas (Córdova, 2023).

Acompañamiento

“Es la aportación solidaria que se otorga en beneficio de grupos, para la elaboración de estudios formulación de proyectos, capacitación asistencia técnicas, ferias exposiciones mediante la contratación de servicios (León, 2021).

2.1.2.3. Éxito Empresarial

Se considera éxito empresarial a la consecución de los objetivos y metas impuestas por el empresario o emprendedor para su propio negocio. Los objetivos utilizados para medir el éxito pueden ser muy diferentes y estarán muy influenciados por la forma de entender el éxito de cada emprendedor. Algunos solo se preocuparán por el aspecto económico y los beneficios económicos serán su único foco, mientras que otros pensarán también en el éxito personal o social (Días, 2019).

Gestión de calidad

Desde la posición de Aranda (2018), deduce que es un sistema que relaciona un conjunto de variables relevantes para la puesta en práctica de una serie de principios, prácticas y técnicas para la mejora de la calidad.

La Gestión de Calidad es una disciplina del saber hacer, así como un proceso más o menos formalizado que empuja a una organización a hacer bien el trabajo a la primera a lograr el cero defectos y a mejorar la satisfacción de los clientes en sus dos vertientes de interno o externo. Incluso la calidad como filosofía debe convertirse en un valor cultural prioritario que conforme una especie de religión organizacional (Deming, 2018).

Régimen empresarial

Según Duarte (2021), menciona que es el tipo de Perfil Fiscal que define a los individuos que llevan a cabo actividades comerciales, industriales, de autotransporte, de pesca, ganaderas o agrícolas.

El régimen en el año 2022, es el régimen tributario que aplica a las empresas y contribuyentes que no se encuentran dentro de la categoría de negocios populares o emprendedores mencionados en el régimen RIMPE. Dentro de este grupo, se incluyen los contribuyentes cuyas ventas no superan los \$20,000 dólares. Estos contribuyentes solo deben emitir notas de venta y, si anteriormente emitieron otros documentos como facturas, aún pueden utilizarlos agregando la leyenda negocio popular y RIMPE (Carán, 2021).

Información financiera

La información financiera es aquella información relacionada directamente con toda la información contable tales como estados financieros, cuentas anuales u otros documentos que soporten información cuantitativa representada en una moneda. Entonces esta información da una imagen numérica y exacta del estado económico de una persona, empresa o institución. Normalmente esta información se utiliza para la toma de decisiones, en especial cuando existe una relación comercial de por medio (Álvarez, 2020).

2.2. Hipótesis

La asistencia técnica contable y tributaria en los negocios populares (RIMPE), en relación con el éxito empresarial en Tungurahua.

- **Hipótesis nula**

La asistencia técnica contable – tributaria del sector comercio no influye en el éxito empresarial

- **Hipótesis Alternativa**

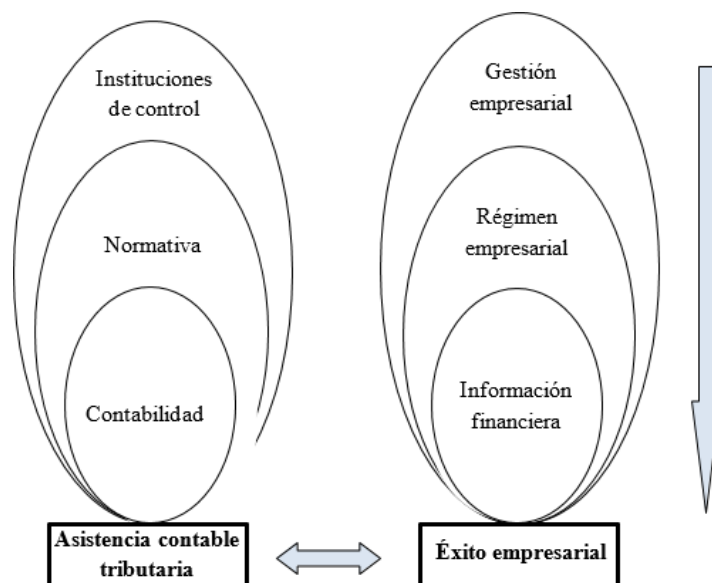
La asistencia técnica contable – tributaria del sector comercio influye en el éxito empresarial

2.2.1. Señalamiento de variables

- **Variable independiente X:** Asistencia técnica contable – tributaria
- **Variable dependiente Y:** Éxito empresarial

2.2.2. Categorización de las variables

Gráfico 3: *Categorización de variables*



Fuente: Elaboración propia, 2023.

CAPITULO III METODOLOGÍA

3.1. Recolección de la información

Esta investigación se realizó en el cantón Tungurahua, mismas que se tomaron y se analizaron los negocios de categoría RIMPE, es decir empresas o negocios que se encuentran activos.

Teniendo como premisa principal que los datos se encuentran y los resultados se construyen, en esta investigación se ha analizado la posibilidad de abordar la información mediante varios instrumentos para recolección de datos, pero la naturaleza de la investigación que se está realizando nos lleva a obtener la información mediante la encuesta, ya que, tomando en cuenta que se busca determinar la relación entre variables se debe medir al mismo nivel, es decir, desde la perspectiva de la asistencia técnica contable – tributaria tanto como la dimensión del éxito empresarial.

Para la realización de esta investigación se utilizaron las siguientes técnicas

Tabla 1: *Recolección de la información*

Preguntas básicas	Explicación
¿Para qué?	Determinar si los factores de asistencia técnica contable - tributario mide el éxito empresarial
¿A qué personas u objetos?	Régimen RIMPE
¿Sobre qué aspectos?	Incidencia de la asistencia técnica contable y tributario para el éxito empresarial.
¿Quién?	Investigador: Iliana Janeth Paredes Valle
¿Cuándo?	Mayo – Agosto 2023
¿Dónde?	Empresas o negocios de Tungurahua

¿Cuántas veces?	Numero de muestras
¿Qué técnicas de recolección?	Encuestas

Fuente: Elaboración propia, 2023.

Además, en la investigación se analizó dimensiones tanto de la asistencia técnica contable – tributaria como el éxito empresarial de las empresas.

Tabla 2: *Variables y dimensiones*

VARIABLES	DIMENSIONES	PROCEDIMIENTO
Éxito empresarial	Gestión empresarial	2 preguntas
	Régimen empresarial	2 preguntas
	Información financiera	3 preguntas
Asistencia contable – tributaria	Instituciones de control	2 preguntas
	Normativa	2 preguntas
	Contabilidad	3 preguntas

Fuente: Elaboración propia, 2023.

Para la realización del desarrollo metodológico correspondiente a cada uno de los objetivos específicos propuestos en el presente estudio, se contempló dos fuentes de información que son de carácter secundario, siendo éstas el directorio de compañías y los estados financieros por rama de actividad, ambos proporcionados por la Superintendencia de Compañías.

3.2. Tratamiento de la información

Hernández (2014) menciona que el tamaño de la muestra como el proceso de selección aleatoria que asegure que todos los elementos de la población tengan las mismas probabilidades de ser escogidos en la muestra de estudio; para lo cual se utilizará la fórmula de población finita ya que es menor a 100 mil habitantes.

Para este caso se realizó el siguiente cálculo:

$$= \frac{PQZ^2N}{[E^2(N - 1)] + (Z^2PQ)}$$

Donde:

n: tamaño de la muestra

P: probabilidad de éxito 5% (0.05)

Q: 1 – P (0.95)

N: tamaño de la población (31421)

Z²: nivel de confianza del 95% (1.96)

E²: error de estimación 5% (0.05)

El coeficiente de correlación de Spearman es una medida no paramétrica de la correlación de rango (dependencia estadística del ranking entre dos variables). Se utiliza principalmente para el análisis de datos, cabe recalcar que este mide la fuerza y la dirección de la asociación entre dos variables clasificadas (Cabrera, 2019).

Para calcular el coeficiente de correlación de Spearman

$$r_R = 1 - \frac{6\sum d_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

Donde

n: Número de puntos de datos de las dos variables

di: Diferencia de rango del elemento n

Según Grica (2017), menciona que el Coeficiente Spearman, ρ , puede tomar un valor entre +1 y -1 donde:

- Un valor de +1 en ρ significa una perfecta asociación de rango
- Un valor 0 en ρ significa que no hay asociación de rangos
- Un valor de -1 en ρ significa una perfecta asociación negativa entre los rangos.
- Si el valor de ρ se acerca a 0, la asociación entre los dos rangos es más débil.

Por último, podemos concluir que $|\rho| \geq \rho$, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir hay relación estadística entre las variables. Si se acepta H_0 las variables son independientes.

3.3. Operacionalización de las variables

3.3.1. Variable independiente

Tabla 3: Operacionalización de la variable asistencia técnica contable – tributaria

Categoría	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas de recolección
Concepto: Son servicios profesionales o especializados que sirven de apoyo para las organizaciones, consiste en brindar la asistencia requerida, sobre el funcionamiento	Instituciones de control	Conocer si la persona encargada sabe sobre las obligaciones tributarias	¿Conoce usted sus derechos y obligaciones dentro de la empresa?	Observación de datos estadísticos
		Analizar si la empresa cuenta con el conocimiento de disposiciones	¿La evaluación de los factores de la asistencia contable - tributaria medirá el éxito empresarial de los negocios populares?	
	Normativa	Identificar al personal adecuado	¿La empresa cuenta con una estructura interna o externa?	Observación de datos estadísticos
		Conocer la normativa	¿La empresa aplica la normativa estipulada?	

operativo del sistema de contabilidad.	Contabilidad	Conocer el control interno	¿El proceso de registro de sus operaciones cumple con controles de seguridad para su empresa?	Observación de datos estadísticos
		Obtener información financiera real	¿ Cree usted que la adecuada asistencia técnica contable – tributaria influye en el crecimiento empresarial?	
		Análisis de capacitaciones	¿Tiene la empresa un modelo de indicadores que permite medir la efectividad de las capacitaciones?	

Fuente: Elaboración propia, 2023.

3.3.2. Variable dependiente

Tabla 4: Operacionalización de la variable éxito empresarial

Categoría	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas de recolección
<p>Concepto: Es la consecución de los objetivos y metas impuestas por el empresario o emprendedor para su propio negocio. Los objetivos utilizados para medir el éxito pueden ser muy diferentes y estarán muy influenciados por la forma de entender el éxito de cada emprendedor.</p>	Gestión empresarial	Conocer el nivel de calidad y jerarquía que tiene la empresa	¿La empresa cuenta con estrategias, metas, objetivos y planificaciones?	Observación de datos estadísticos
	Régimen empresarial	Analizar las obligaciones fiscales que se basa la empresa	¿ Cree usted que la adecuada asistencia técnica contable – tributaria influye en el crecimiento empresarial?	Observación de datos estadísticos
		Verificar informes fiscales que emite la empresa	¿Cuál de los factores tiene que ver con el éxito empresarial desde su punto de vista?	
	Información financiera	Analizar los pagos de las obligaciones tributarias	¿Conoce usted cuales son las causas que conllevan al éxito empresarial?	Observación de datos estadísticos
		Conocer la finalidad de la economía de la empresa	¿Cree usted que el éxito empresarial se lleva a cabo por la toma de decisiones?	

Fuente: Elaboración propia, 2023.

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1. Resultados y discusión

4.1.1. Determinación de la población

La población de análisis considera al conjunto de empresas que constituyen el sector comercial G según la codificación del Clasificación de Industrias Internacional Uniforme de todas las actividades económicas CIIU, su residencia sea la provincia de Tungurahua la cual se encuentra en sexto lugar de las provincias del Ecuador con el mayor número de Pymes con 31.421 empresas que desarrollan actividades de comercio como una provincia agroindustrial, motivo por el cual posee áreas que se relacionan con la producción de carrocerías metálicas para autobuses, manufactura de prendas de vestir y sobre todo artículos de cuero.

La base de información estadística cuenta con datos referentes a los contribuyentes clasificadas de acuerdo al Registro Único de Contribuyentes (RUC), esta contiene una data referente a las empresas: número de ruc, razón social, nombre comercial, estado de contribuyente, clase de contribuyente, actividad económica, provincia, sector de actividades según el código CIIU, por último se complementa una muestra representativa de la población establecida, con esta base de información estadística se identificó a las empresas comerciales del sector comercio las mismas que se encuentran ubicadas en la provincia de Tungurahua.

Tabla 5: *Contribuyentes activos del sector comercio*

Periodo	Contribuyentes del sector comercio
2018	29861
2019	30084
2020	30053
2021	31248
2022	31421

Nota. Según la base de datos del SRI consta que en el 2018 los contribuyentes activos en el sector comercio de Tungurahua son de 31421 contribuyentes, para el 2019 un incremento del 0,74 % de empresas, para el 2020 se refleja un aumento del 10,3 %, en el 2021 incrementa el 3,9 % de contribuyentes activos en Tungurahua. **Fuente:** SRI, 2023.

Tabla 6: *Índice de crecimiento*

Periodos	Índice de crecimiento
2018 – 2019	1%
2019 – 2020	0%
2020 – 2021	4 %
2021 – 2022	1%
2018 – 2022	1 %

Nota: El índice de crecimiento antes de la pandemia con un crecimiento del 1%, mientras que en el periodo 2020 – 2021 cursando la pandemia un índice de crecimiento del 4 %, el índice de crecimiento desde el 2018 hasta el 2022 es del 1%. **Fuente:** Elaboración propia, 2023.

El cálculo del tamaño de la muestra se tomó como referencia a contribuyentes activos del sector comercio en la provincia de Tungurahua.

$$n = \frac{(1.96)^2 * (31421) * 0.95 * 0.05}{(31421 - 1) * 0.05^2 + 1.96^2 * 0.95 * 0.05}$$

n = 73 encuestados

La investigación se realizó a 73 contribuyentes activos del sector comercio de la provincia de Tungurahua, mediante la herramienta informática Formularios Google en las cuales se

encuestado a una muestra de 73 personas. Se empleó las encuestas tanto a los gerentes o propietarios y contadores (Anexo 1 – Anexo 2), de la cual se obtuvo información sobre las obligaciones tributarias que tienen los contribuyentes activos del Servicio de Rentas Internas, además se estableció si el éxito empresarial esta colindado a la asistencia técnica contable – tributaria.

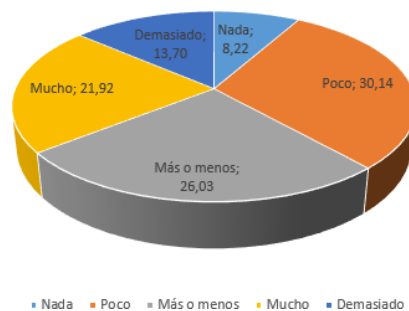
4.1.2. Análisis e interpretación de resultados

La investigación sobre los “Determinantes de la asistencia técnica contable - tributaria y el éxito empresarial del sector comercio en la provincia de Tungurahua”, esta direccionada a encontrar soluciones reales a las empresas del sector comercio, con la adquisición de asistencia técnica contable y tributaria.

La interpretación individual de los datos obtenidos permitirá encontrar donde hay inconvenientes, además conocer el estado de dichas empresas y determinar el éxito empresarial que estas tienen.

Encuestas realizadas a gerentes o propietarios de empresas del sector comercio de Tungurahua

Figura 1: *¿Conoce usted sus derechos y obligaciones dentro de la empresa?*

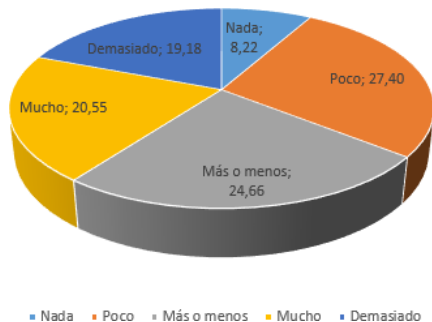


Fuente: Elaboración propia, 2023.

La figura 1 indica si conoce los derechos y obligaciones que debe llevar la empresa, según los encuestados del 100 %; el 30,14 % cree que tiene un conocimiento de poco; el 26,03

% más o menos, el 13,70 % demasiado y un mínimo porcentaje del 8,22 % nada de conocimiento, lo que lleva a decir que un gran aporte dentro de las empresas del sector comercio al conocer sus derechos y obligaciones que contiene la empresa.

Figura 2: *¿La evaluación de los factores de la asistencia contable - tributaria medirá el éxito empresarial de los negocios populares?*



Fuente: Elaboración propia, 2023.

En la figura 2 señala si los factores de la asistencia contable – tributaria mide el éxito empresarial, donde hacen mención que: de 73 encuestados, 20 personas conocen poco el tema, 18 encuestados saben más o menos, 15 personas saben mucho, 14 encuestados saben demasiado y 6 personas nada.

Por ende, se puede decir que el éxito empresarial se mide a través de los factores de la asistencia contable – tributaria.

Figura 3: *¿La empresa cuenta con una estructura interna o externa?*

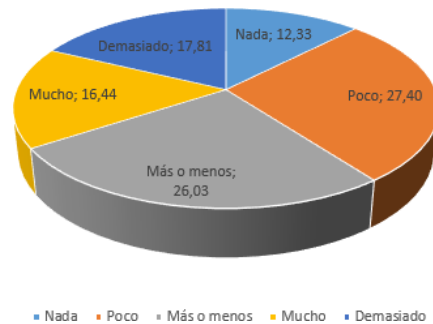


Fuente: Elaboración propia, 2023.

La figura 3 indica si la empresa cuenta con una estructura interna y externa establecida, del 100% de los encuestados; el 31,51 % conocen más o menos del tema; el 19,18 % mucho y el 12,33 % nada.

Lo que permite decir que la mayoría de empresas llevan una estructura interna y externa establecidas.

Figura 4: *¿La empresa aplica la normativa estipulada?*

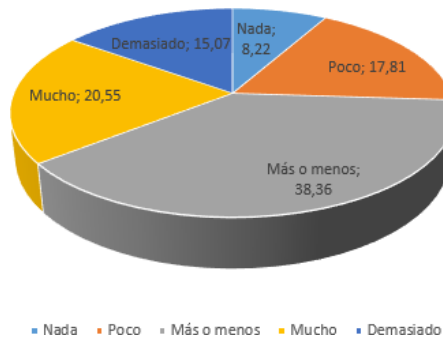


Fuente: Elaboración propia, 2023.

La figura 4 muestra si la empresa sigue la normativa estipulada, donde de 73 encuestados, 20 personas conocen poco, 19 encuestados más o menos y 9 personas nada.

Por ende, se puede decir que la mayoría de gerentes/propietarios conocen las normativas estipuladas por el Servicio de Rentas Internas que tiene su empresa.

Figura 5: *¿El proceso de registro de sus operaciones cumple con controles de seguridad para su empresa?*

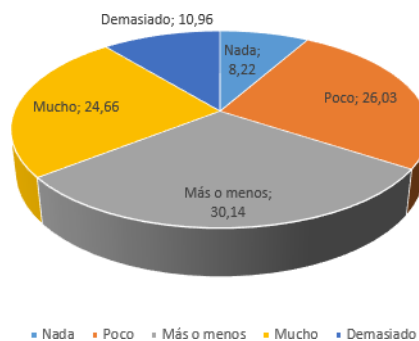


Fuente: Elaboración propia, 2023.

En la figura 5 se describe si el proceso de registro de operaciones cumple los controles de seguridad de la empresa, donde hacen mención que: del 100 % de los encuestados; el 38,36 % opinan que saben más o menos del tema, el 15,07 % demasiado; mientras el 8,22 % nada.

Por lo que se puede mencionar que una gran parte de las empresas cumple con el registro de operaciones y con los controles de seguridad en cada de sus empresas.

Figura 6: *¿La administración que actualmente lleva su empresa es la adecuada?*

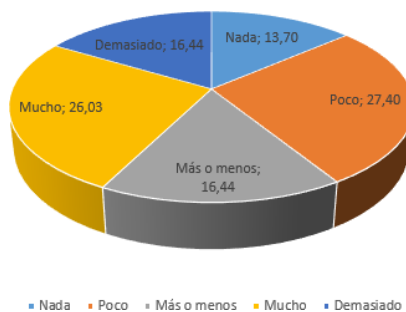


Fuente: Elaboración propia, 2023.

La figura 6 muestra si es indicada la administración que lleva la empresa, donde de 73 encuestados, 22 personas indican que más o menos, 18 encuestadores que mucho y 6 personas nada.

Lo que indica que en la mayoría de las empresas la administración que llevan es la más adecuada y correcta para su buen manejo.

Figura 7: *¿Tiene la empresa un modelo de indicadores que permite medir la efectividad de las capacitaciones?*

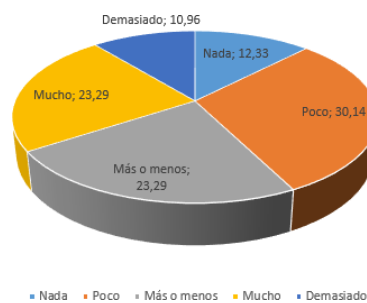


Fuente: Elaboración propia, 2023.

En la figura 7, indica si la empresa posee un modelo de indicadores que mida la efectividad de las capacitaciones brindadas, donde hacen mención que: del 100 % de los encuestados, el 27,4 % indican que poco; el 16,44 % más o menos y demasiado, mientras que 13,7 % nada.

Por lo que se puede mencionar que casi todas las empresas pueden medir el nivel de efectividad de las capacitaciones recibidas de manera oportuna.

Figura 8: *¿La empresa cuenta con estrategias, metas, objetivos y planificaciones?*

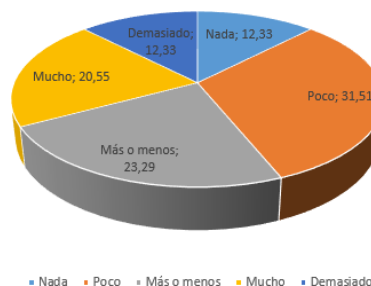


Fuente: Elaboración propia, 2023.

La figura 8 muestra si las empresas tienen establecidas estrategias, metas, objetivos y planificaciones, de 73 encuestados, 22 personas manifiestan que poco, 17 encuestados más o menos y mucho, mientras 9 personas nada.

Esto indica que la mayoría de empresas cuentan con estrategias y planificaciones, además que tienen establecidas sus metas y objetivos y facilita a que la empresa tener una buena satisfacción de sus necesidades.

Figura 9: *¿Cree usted que la adecuada asistencia técnica contable – tributaria influye en el crecimiento empresarial?*

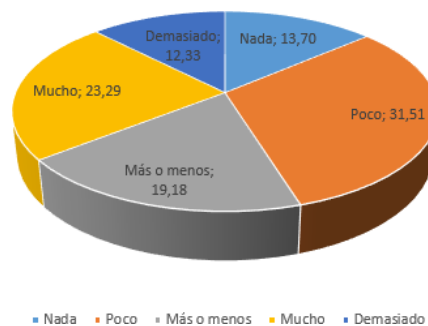


Fuente: Elaboración propia, 2023.

En la figura 9 indica si la adecuada asistencia técnica contable – tributaria influye el éxito empresarial, donde hacen mención que: del 100 % de encuestados; el 31,51 % poco; el 20,55 % cree que mucho, mientras el 12,33 % opinan que demasiado y más o menos.

Por lo que se deduce que la mayoría de gerentes o propietarios creen que el crecimiento empresarial influye directamente por una adecuada asistencia técnica contable – tributaria.

Figura 10: ¿Cree usted que el éxito empresarial se lleva a cabo por la toma de decisiones?

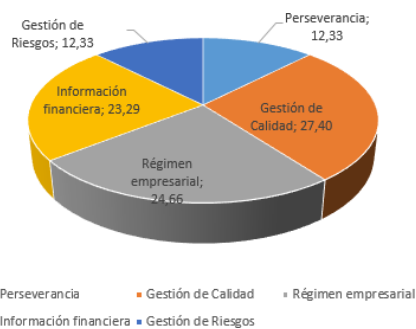


Fuente: Elaboración propia, 2023.

La figura 10 representa si éxito empresarial se da por una buena toma de decisiones, de 73 encuestados, 23 personas opinan que poco, 14 encuestados más o menos, mientras que 10 personas nada.

Lo que determina que la mayoría de gerentes o propietarios creen que el éxito empresarial se da por las buenas tomas de decisiones.

Figura 11: ¿Cuál de los factores tiene que ver con el éxito empresarial desde su punto de vista?

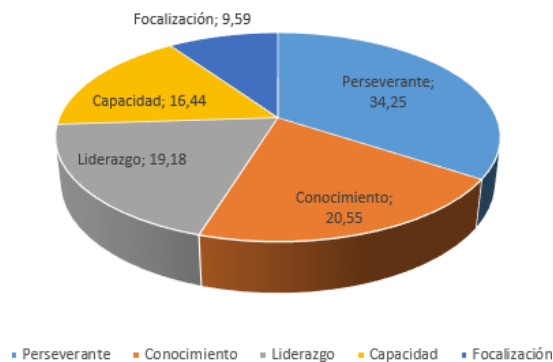


Fuente: Elaboración propia, 2023.

En la figura 11 señala los factores que conllevan al éxito empresarial, del 100 % de los encuestados mencionan que: el 27,40 % esta enlazado con la gestión de calidad; el 24,66 % sobre la gestión de riesgos; el 23,29 % es la información financiera; el 12,33 % la gestión de riesgos y sobre la perseverancia.

Por lo que se concluye que el éxito empresarial esta netamente involucrado con la información financiera que la empresa lleva.

Figura 12: *¿Cuál de las siguientes causas conlleva al éxito empresarial desde su punto de vista?*



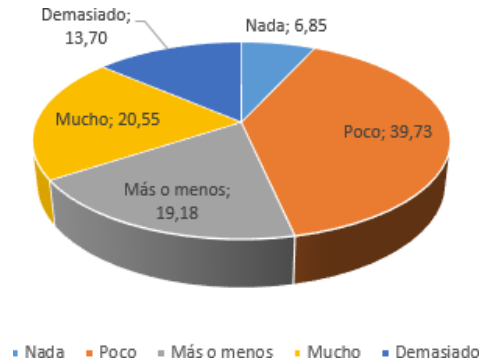
Fuente: Elaboración propia, 2023.

La figura 12 indica las causas que conlleva al éxito empresarial, de 73 encuestados, 25 personas creen que se enfocan en la perseverancia, 15 encuestados piensan que se da por los conocimientos, 14 personas opinan que se debe a al liderazgo, 12 encuestados por la capacidad y 7 personas por la focalización.

Por lo que se deduce que las causas que conllevan al éxito empresarial se da por el liderazgo y la capacidad que tienen las empresas.

Encuesta a contadores de las empresas del sector comercio de Tungurahua

Figura 13: ¿Cree usted que el nuevo régimen simplificado ha fomentado la cultura tributaria en su empresa?

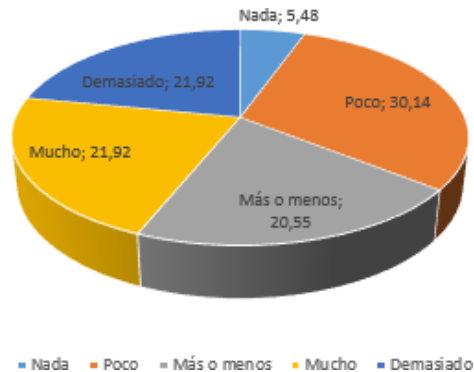


Fuente: Elaboración propia, 2023.

La figura 13 indica si el régimen simplificado ha fomentado cultura tributaria en la empresa, de 73 encuestados, 29 personas mencionan que poco, 10 encuestados creen que demasiado y 5 personas piensan que nada.

Por lo que se puede decir que el nuevo régimen simplificado si fomenta cultura tributaria en las empresas.

Figura 14: ¿Se ha visto en la necesidad de acudir a fuentes de financiamiento externas debido al pago del Impuesto a la Renta?

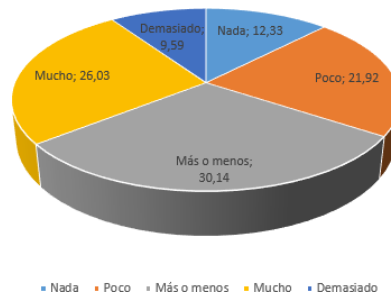


Fuente: Elaboración propia, 2023.

En la figura 14 representa las necesidades de financiamiento externo para el pago del Impuesto a la renta, donde hacen mención que del 100 % de los encuestados: el 30,14 % necesitan más o menos de financiamiento externo; el 21,92 % más o menos y el 5,48 % nada.

Lo que concluye que la mayoría de empresas acude a financiamientos externos para el pago del Impuesto a la Renta.

Figura 15: *¿Conoce usted cuales son las obligaciones y derechos tributarios de la empresa?*

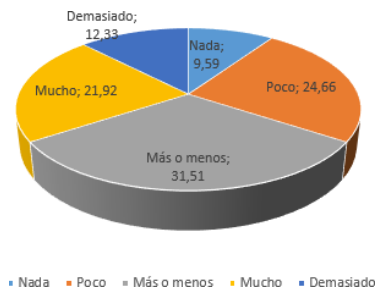


Fuente: Elaboración propia, 2023.

La figura 15 indica si conoce las obligaciones y derechos tributarios que debe llevar la empresa, de 73 encuestados, 22 personas conocen más o menos del tema y 16 encuestados poco y 9 personas no conocen nada.

Por lo que se puede decir que la mayoría de contadores conoce las obligaciones y derechos tributarias adecuados que debe llevar la empresa.

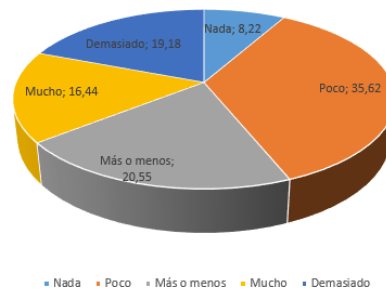
Figura 16: *¿Conoce usted cuales son los tipos de informes financieros y estos son adecuados la toma de decisiones de su empresa?*



Fuente: Elaboración propia, 2023.

En la figura 16 indica si conoce los informes financieros y si estos son adecuados para la toma de decisiones, donde hacen mención que: del 100 % de los encuestados el 31,51 % sabe más o menos; 21,92 % sabe mucho, mientras que el 9,59 % no sabe nada del tema. Por lo que se concluye que la mayoría de los contadores sabe manejar los diferentes tipos de informes financieros dependiendo su caso, además con el resultado de dichos informes ayuda en la toma de decisiones de las empresas.

Figura 17: *¿El proceso de registro de sus operaciones cumple con controles de seguridad para su empresa?*

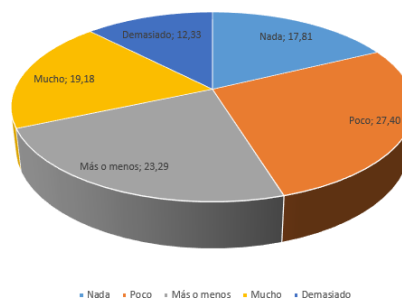


Fuente: Elaboración propia, 2023.

La figura 17 muestra si el proceso de registros cumple los controles de seguridad en la empresa, de 73 encuestados, 26 personas piensan que se cumple poco, 14 encuestados piensan que demasiado y 6 personas creen que nada.

De este modo se manifiesta que la mayoría acata el proceso de registro de las operaciones con los debidos controles de seguridad.

Figura 18: *¿El software contable que utiliza la empresa para el registro contable es idóneo?*

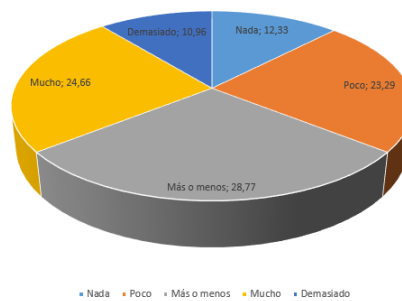


Fuente: Elaboración propia, 2023.

En la figura 18 indica si el software contable utilizado por las empresas es idóneo, del 100 % de los encuestados el 27,4 % cree que es de poco idóneo; 19,8 % cree que es mucho y el 17,81 % piensa que nada confiable.

Por lo que se puede deducir la mayoría de contadores maneja un software muy idóneo y confiable para el registro contable.

Figura 19: *¿Su registro contable es oportuno y la generación de informes financieros es la adecuada?*

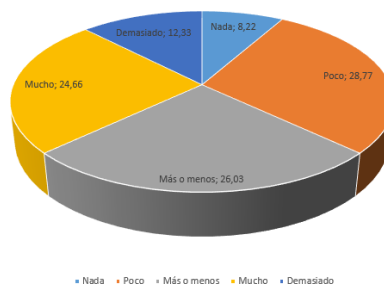


Fuente: Elaboración propia, 2023.

En la figura 19 señala si el registro contable es oportuno para la generación de informes financieros, donde hacen mención que: de 73 encuestados, 21 personas creen que es más o menos adecuado, 17 encuestados indican que es poco oportuno, mientras que 9 personas cree que nada adecuado.

Llegando a concluir que en su mayor parte de contadores el registro contable es el más oportuno para la generación de informes financieros.

Figura 20: *¿Conoce usted el límite en el cual su empresa debe cumplir con las contribuciones tributarias?*

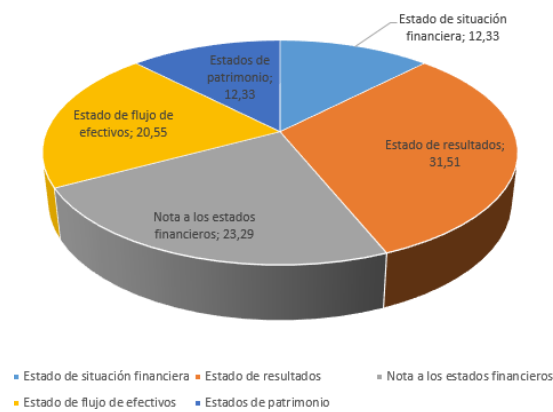


Fuente: Elaboración propia, 2023.

La figura 20 señala el cumplimiento de las contribuciones tributarias, del 100 % de los encuestados el 26,03 % indica que cumple más o menos, el 24,66 % hace referencia que mucho, mientras que el 8,22 % cree que nada.

Por lo tanto, se puede mencionar que la mayoría de los contadores conoce los límites que debe con las contribuciones tributarias.

Figura 21: *¿Qué tipo de informes financieros son los más adecuados para la toma de decisiones de la empresa?*

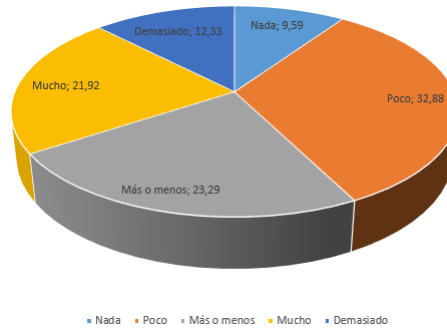


Fuente: Elaboración propia, 2023.

En la figura 21 indica que informes financieros son los más adecuados para la toma de decisiones, de 73 encuestados, 23 personas creen que es por el estado de resultados y las notas de los estados financieros, 17 encuestados mencionan que es por notas de los estados financieros, 15 personas indican por los estados de flujos de efectivos, mientras 9 encuestados señalan que es por el estado de patrimonio y por la situación financiera.

Por lo que se concluye que lo más usado son las notas de los estados financiero para la toma de decisiones.

Figura 22: *¿Cree usted que la asistencia técnica contable – tributaria orienta adecuadamente en las obligaciones fiscales de la empresa?*

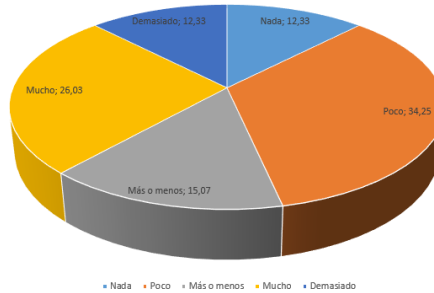


Fuente: Elaboración propia, 2023.

La figura 22 indica si la asistencia técnica contable – tributaria orienta adecuadamente en las obligaciones fiscales, del 100 % de los encuestados, el 32,88 % dicen que poco, el 21,52 % creen que mucho, mientras que el 9,59 % opina que nada.

Por lo que se puede mencionar que la mayoría de contadores creen que la asistencia técnica contable y tributaria orienta adecuadamente en las obligaciones fiscales.

Figura 23: *¿Cree usted que la empresa en los últimos años ha tenido éxito empresarial?*



Fuente: Elaboración propia, 2023.

En la figura 23 indica si la empresa en los últimos años ha tenido éxito empresarial, de 73 encuestados, 25 personas indican que poco, 19 encuestados señalan que mucho, mientras 9 personas creen que nada.

De tal modo se puede mencionar que la mayoría de la empresas o negocios si ha tenido éxito empresarial los últimos años.

Figura 24: *¿Cuál de los factores tiene que ver con el éxito contable – tributario desde su punto de vista?*

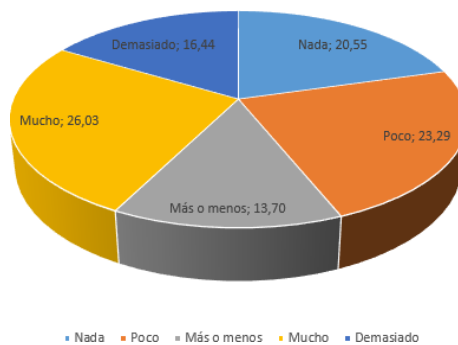


Fuente: Elaboración propia, 2023.

La figura 24 señala los factores que conllevan al éxito contable – tributario, donde hacen mención que del 100 % de los encuestados, el 37 % mencionan que es el asesoramiento; el 27,4 % creen que es por instituciones de control; el 24,66 % dicen que es por las obligaciones tributarias; el 23,29 % por asesoramiento; el 13,70 % es por la contabilidad empresarial y el 10,96 % cree que se da por la normativa.

Según lo detallado podemos decir que los factores que más sobresalen son: instituciones de control y por las obligaciones tributarias, mismo que permiten conocer el éxito contable – tributario que la empresa posee.

Figura 25: *¿Conoce usted si las reformas tributarias consecutivas aseguran la estabilidad de la empresa?*



Fuente: Elaboración propia, 2023.

En la figura 25 indica si las reformas tributarias aseguran la estabilidad de la empresa, donde hacen mención que: de 73 encuestados, 19 personas creen que mucho, 10 encuestados opinan que más o menos y 15 personas aseguran que nada.

Por lo que se menciona que la estabilidad de la empresa depende mucho de las reformas tributarias.

4.1.3. Coeficiente de relación de Spearman

Tabla 7: *Coeficiente de correlación*

Coeficiente	Éxito empresarial	Asistencia técnica contable – tributaria
Éxito empresarial	1,0000000	0,9915234
Asistencia técnica contable – tributaria	0,9915234	1,0000000

Nota. Relación entre el éxito empresarial y la asistencia técnica contable – tributaria. **Fuente:** Elaboración propia, 2023.

En la tabla 7 se muestra la relación entre las variables asistencia técnica contable – tributaria y éxito empresarial, el coeficiente es de 0,9746794; es decir que la relación es positiva y está cercana a uno, por lo tanto, se puede decir que si hay una asociación entre las variables.

4.2. Verificación de hipótesis

Tabla 8: *p - valor y tamaño de la muestra*

n/p	Éxito empresarial	Asistencia técnica contable - tributaria
Éxito empresarial	NA	0.019356
Asistencia técnica contable - tributaria	5	NA

Nota. Criterio de decisión con el valor de p de las variables, el método de Spearman dice que con un nivel de significancia del 0,05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. **Fuente:** Elaboración propia, 2023.

La tabla 8 señala que el valor de p es de 0,019356, claramente este valor es inferior a 0,05 por lo tanto se rechazara la hipótesis nula y se aceptara la hipótesis alternativa.

Se determinó mediante las variables pregunta N°. 9 (encuesta del gerente o propietario) y pregunta N°. 10 (encuesta del contador), además con el método de Spearman, mismo que da un valor de p de 0,09356, siendo menor que 0,05 por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa que dice: “La asistencia técnica contable – tributaria del sector comercio influye en el éxito empresarial”, con lo que se demuestra que este estudio investigativo es viable.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES

5.1. Conclusiones

- Se definió los ejes teóricos de conocimiento tanto en el eje técnico contable que los asisten contables mediante la recopilación, comprobación, análisis y preparación de informes financieros, mientras que el técnico tributario participa en labores de fiscalización, que llevan a cumplir con las leyes fiscales, con esto se ha identificado los elementos de adaptación y participación profesional que van desde la flexibilidad funcional, diversidad de equipo, toma de decisiones, formalización de planes estratégicos, flexibilidad de respuestas, además de manejar tecnología productiva del tema.
- Se estableció por medio de las encuestas, que los determinantes de asistencia contable – tributaria que consideran las pymes comerciales de la provincia de Tungurahua, son: las instituciones de control (27,40%); seguidas por las obligaciones tributarias (24,77) y por la normativa (10,96), cabe recalcar que estos que son los factores más importantes en las asistencias.
- Se determinó que la asistencia técnica contable – tributaria define el éxito empresarial de las pequeñas y medianas empresas, mediante el método de Spearman, mismo que da un valor de p de 0,019356, siendo menor que 0,05 por lo que se acepta la hipótesis alternativa que dice: “La asistencia técnica contable – tributaria del sector comercio influye en el éxito empresarial”.

5.2. Limitaciones del estudio

Las limitaciones que se presentaron en esta investigación fue que en la base de datos obtenidas del Servicio de Rentas Internas (SRI), no presentaban datos claves para

contactarse con las empresas ya sea correos o números telefónicos de las empresas para poder correr las encuestas.

5.3. Futuras temáticas de investigación

- Diseñar e implementar una aplicación informática, sencilla y práctica donde se registren las operaciones, lo que implica mejora de servicios al contribuyente para cumplir con simplicidad sus obligaciones tributarias.
- Desarrollar programas de gestión (divulgación y capacitación) para fomentar el cumplimiento de los contribuyentes, para afianzar los conocimientos, disipar dudas y principalmente fomentar valores que permitan una cultura tributaria entre estos contribuyentes, invitando a funcionarios del Servicio de Rentas Internas a participar en capacitaciones.
- Desarrollar manuales de capacitaciones para sector comercial en el uso de la aplicación informática, para facilitar el cumplimiento de las obligaciones tributarias.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, T. (2020). Obtenido de <https://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/Documents/informacion-financierabase-para-analisis-de-estados-financieros.pdf>
- Anchaluisa, D. (2019). *Repositorio UTA*. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/19779/1/3257i.pdf>
- Bernal, C., & Rodríguez, D. (2019). Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/849/84959429009/html/>
- Cabrera, E. (2019). Coeficiente de coorelación de rangos de spearman. *Revista Habanera*. doi:http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2009000200017
- Carán, J. (2021). Obtenido de <https://itsqmet.edu.ec/sri-regimen-general-y-rimpe/#:~:text=El%20r%C3%A9gimen%20general%20en%20el,no%20superan%20los%20%2420%2C000%20d%C3%B3lares.>
- Cárdenas, S. (2021). Obtenido de <https://obest.uta.edu.ec/wp-content/uploads/2021/08/Empresas-y-establecimientos-en-Tungurahua-1.pdf>
- Cordero, S. (2020). Obtenido de <https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/4773/contabilidad.pdf>
- Cortez, J. (2019). Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/manual-estado/organismos-control.php#:~:text=Son%20aquellos%20organismos%20a%20los,las%20Ramas%20del%20poder%20p%C3%BAblico.>
- Dávila, S. (2019). Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/2042/1/TA0233.pdf>

- Deming, E. (2018). *Gestión de calidad*. Taylor, 12.
doi:<https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/08982110701241590>
- Días, G. (2019). Obtenido de
<https://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/4442/1/EL%20EXITO%20EMPRESARIAL%20Y%20SU%20INCIDENCIA%20EN%20LA%20RENTABILIDAD%20EN%20LAS%20EMPRESAS%20DEL%20CANTON%20MILAGRO.pdf>
- Espín, L., & Hidalgo, M. (2021). Obtenido de
<https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/358>
- Fuentes, M. (2020). Obtenido de
<https://www.infoautonomos.com/contabilidad/introduccion-la-contabilidad/>
- Granda, M. (2021). Obtenido de <https://obest.uta.edu.ec/wp-content/uploads/2021/08/Empresas-y-establecimientos-en-Tungurahua-1.pdf>
- Grica. (2017). De Pearson a Spearman. *Revista Colombiana de Ciencias Pecuarias*.
Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-06902007000200010
- Melendez, J. (2020). Obtenido de
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8229889>
- Piña, J. (2018). Obtenido de
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/30141/1/TESIS%20CONTABILIDAD%20CREATIVA%20Y%20SUS%20CONTINGENCIAS%20TRIBUTARIAS.pdf>
- Quevedo, F. (2019). *Estadística aplicada a la investigación*. Medwave. Obtenido de
<https://www.medwave.cl/link.cgi/Medwave/Series/MBE04/5266>

- Quezada, C. (2029). *Repositorio ESPE*. Obtenido de <http://repositorio.espe.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/21000/11361/T-ESPE-049029.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Romero, E. (2019). Obtenido de <https://blog.hubspot.es/sales/guia-contabilidad>
- Salas, A. (2023). Obtenido de <http://107.152.36.151:8080/jspui/handle/123456789/359>
- Sánchez, B. (2019). Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/30453>
- Sanchez, P. (2018). *Repositorio UTA*. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/1511/1/TA0024.pdf>
- Silva, H. (2020). *Repositorio UASB*. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7986/1/T3456-MAE-Silva-Analisis.pdf>
- SRI. (2023). *DATASETS*. SRI-Inscripciones. Obtenido de <https://www.sri.gob.ec/datasets#La%20informaci%C3%B3n%20del%20Catastro%20Tributario,%20proporcionar%20informaci%C3%B3n%20agrupada%20del%20n%C3%BAmero%20de%20contribuyentes%20registrados%20por%20provincia,%20as%C3%AD%20como%20el%20n%C3%BAmero%20de%20>
- Vallejo, J. (2018). *Repositorio UTA*. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/28281/1/T4305ig.pdf>
- Vega, V., & Ferro, H. (2020). Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8890307>
- Zambrano, C. (2019). Obtenido de <http://tesis.uson.mx/digital/tesis/docs/19276/capitulo1.pdf>

ANEXOS

Anexo 1: Encuesta - Gerente o Propietario

UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA

La encuesta será para obtener datos de las empresas o negocios del régimen RIMPE, a la vez saber si dichas empresas cuentan con asistencia técnica contable -tributaria y conocer el estado del éxito empresarial en la que se encuentra.

Marque con una X según corresponda:

1. ¿Conoce usted sus derechos y obligaciones dentro de la empresa?

<input type="checkbox"/>	Nada
<input type="checkbox"/>	Poco
<input type="checkbox"/>	Más o menos
<input type="checkbox"/>	Mucho
<input type="checkbox"/>	Demasiado

2. ¿La evaluación de los factores de la asistencia contable - tributaria medirá el éxito empresarial de los negocios populares?

<input type="checkbox"/>	Nada
<input type="checkbox"/>	Poco
<input type="checkbox"/>	Más o menos
<input type="checkbox"/>	Mucho
<input type="checkbox"/>	Demasiado

3. ¿La empresa cuenta con una estructura interna o externa?

<input type="checkbox"/>	Nada
<input type="checkbox"/>	Poco
<input type="checkbox"/>	Más o menos
<input type="checkbox"/>	Mucho
<input type="checkbox"/>	Demasiado

4. ¿La empresa aplica la normativa estipulada?

<input type="checkbox"/>	Nada
<input type="checkbox"/>	Poco
<input type="checkbox"/>	Más o menos
<input type="checkbox"/>	Mucho
<input type="checkbox"/>	Demasiado

5. ¿El proceso de registro de sus operaciones cumple con controles de seguridad para su empresa?

<input type="checkbox"/>	Nada
<input type="checkbox"/>	Poco
<input type="checkbox"/>	Más o menos
<input type="checkbox"/>	Mucho
<input type="checkbox"/>	Demasiado

6. ¿La administración que actualmente lleva su empresa es la adecuada?

<input type="checkbox"/>	Nada
<input type="checkbox"/>	Poco
<input type="checkbox"/>	Más o menos
<input type="checkbox"/>	Mucho
<input type="checkbox"/>	Demasiado

7. ¿Tiene la empresa un modelo de indicadores que permita medir la efectividad de las capacitaciones?

<input type="checkbox"/>	Nada
<input type="checkbox"/>	Poco
<input type="checkbox"/>	Más o menos
<input type="checkbox"/>	Mucho
<input type="checkbox"/>	Demasiado

8. ¿La empresa cuenta con estrategias, metas, objetivos y planificaciones?

<input type="checkbox"/>	Nada
<input type="checkbox"/>	Poco
<input type="checkbox"/>	Más o menos
<input type="checkbox"/>	Mucho
<input type="checkbox"/>	Demasiado

9. ¿Cree usted que la inadecuada asistencia técnica contable – tributaria influye en el crecimiento empresarial?

<input type="checkbox"/>	Nada
<input type="checkbox"/>	Poco
<input type="checkbox"/>	Más o menos
<input type="checkbox"/>	Mucho
<input type="checkbox"/>	Demasiado

10. ¿Cree usted que el éxito empresarial se lleva a cabo por la toma de decisiones?

<input type="checkbox"/>	Nada
<input type="checkbox"/>	Poco
<input type="checkbox"/>	Más o menos
<input type="checkbox"/>	Mucho
<input type="checkbox"/>	Demasiado

11. ¿Cuál de los factores tiene que ver con el éxito empresarial desde su punto de vista?

<input type="checkbox"/>	Perseverancia
<input type="checkbox"/>	Gestión de Calidad
<input type="checkbox"/>	Régimen empresarial
<input type="checkbox"/>	Información financiera
<input type="checkbox"/>	Gestión de Riesgos

12. ¿Cuál de las siguientes causas conlleva al éxito empresarial desde su punto de vista?

<input type="checkbox"/>	Perseverante
<input type="checkbox"/>	Conocimiento
<input type="checkbox"/>	Liderazgo
<input type="checkbox"/>	Capacidad
<input type="checkbox"/>	Focalización

¡GRACIAS POR SU COLABORACION!

Anexo 2: Encuesta – Contador

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

La encuesta será para obtener datos de las empresas o negocios del régimen RIMPE, a la vez saber si dichas empresas cuentan con asistencia técnica contable, tributaria y conocer el estado del éxito empresarial en la que se encuentra.

Marque con una X según corresponda:

1. ¿Cree usted que el nuevo régimen simplificado ha fomentado la cultura tributaria en su empresa?

<input type="checkbox"/>	Nada
<input type="checkbox"/>	Poco
<input type="checkbox"/>	Más o menos
<input type="checkbox"/>	Mucho
<input type="checkbox"/>	Demasiado

2. ¿Se ha visto en la necesidad de acudir a fuentes de financiamiento externas debido al pago del Impuesto a la Renta?

<input type="checkbox"/>	Nada
<input type="checkbox"/>	Poco
<input type="checkbox"/>	Más o menos
<input type="checkbox"/>	Mucho
<input type="checkbox"/>	Demasiado

3. ¿Conoce usted cuales son las obligaciones y derechos tributarios de la empresa?

<input type="checkbox"/>	Nada
<input type="checkbox"/>	Poco
<input type="checkbox"/>	Más o menos
<input type="checkbox"/>	Mucho
<input type="checkbox"/>	Demasiado

4. ¿Conoce usted cuales son los tipos de informes financieros y estos son adecuados la toma de decisiones de su empresa?

<input type="checkbox"/>	Nada
<input type="checkbox"/>	Poco
<input type="checkbox"/>	Más o menos
<input type="checkbox"/>	Mucho
<input type="checkbox"/>	Demasiado

5. ¿El proceso de registro de sus operaciones cumple con controles de seguridad para su empresa?

<input type="checkbox"/>	Nada
<input type="checkbox"/>	Poco
<input type="checkbox"/>	Más o menos
<input type="checkbox"/>	Mucho
<input type="checkbox"/>	Demasiado

6. ¿El software contable que utiliza la empresa para el registro contable es idóneo?

<input type="checkbox"/>	Nada
<input type="checkbox"/>	Poco
<input type="checkbox"/>	Más o menos
<input type="checkbox"/>	Mucho
<input type="checkbox"/>	Demasiado

7. ¿Su registro contable es oportuno y la generación de informes financieros es la adecuada?

<input type="checkbox"/>	Nada
<input type="checkbox"/>	Poco
<input type="checkbox"/>	Más o menos
<input type="checkbox"/>	Mucho
<input type="checkbox"/>	Demasiado

8. ¿Conoce usted el límite en el cual su empresa debe cumplir con las contribuciones tributarias?

<input type="checkbox"/>	Nada
<input type="checkbox"/>	Poco
<input type="checkbox"/>	Más o menos
<input type="checkbox"/>	Mucho
<input type="checkbox"/>	Demasiado

9. ¿Qué tipo de informes financieros son los más adecuados para la toma de decisiones de la empresa?

<input type="checkbox"/>	Estado de Situación Financiera
<input type="checkbox"/>	Estado de Resultados
<input type="checkbox"/>	Nota a los Estados Financieros
<input type="checkbox"/>	Estado de Flujo de Efectivo
<input type="checkbox"/>	Estado de Patrimonio

10. ¿Cree usted que la asistencia técnica contable – tributaria orienta adecuadamente en las obligaciones fiscales de la empresa?

<input type="checkbox"/>	Nada
<input type="checkbox"/>	Poco
<input type="checkbox"/>	Más o menos
<input type="checkbox"/>	Mucho
<input type="checkbox"/>	Demasiado

11. ¿Cree usted que la empresa en los últimos años ha tenido éxito empresarial?

<input type="checkbox"/>	Nada
<input type="checkbox"/>	Poco
<input type="checkbox"/>	Más o menos
<input type="checkbox"/>	Mucho
<input type="checkbox"/>	Demasiado

12. ¿Cuál de los factores tiene que ver con el éxito contable-tributario desde su punto de vista?

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Normativa |
| <input type="checkbox"/> | Instituciones de Control |
| <input type="checkbox"/> | Obligaciones Tributarias |
| <input type="checkbox"/> | Asesoramiento |
| <input type="checkbox"/> | Contabilidad Empresarial |

13. ¿Conoce usted si las reformas tributarias consecutivas aseguran la estabilidad de la empresa?

- | | |
|--------------------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> | Nada |
| <input type="checkbox"/> | Poco |
| <input type="checkbox"/> | Más o menos |
| <input type="checkbox"/> | Mucho |
| <input type="checkbox"/> | Demasiado |

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Anexo 3: Respaldo fotográfico de encuestas



Anexo 4: Tabulaciones – Encuesta Gerente

Pregunta 1

Opciones	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nada	6	8,22	8,22
Poco	22	30,14	38,36
Más o menos	19	26,03	64,38
Mucho	16	21,92	86,30
Demasiado	10	13,70	100,00

Pregunta 2

Opciones	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nada	6	8,22	8,22
Poco	20	27,40	35,62
Más o menos	18	24,66	60,27
Mucho	15	20,55	80,82
Demasiado	14	19,18	100,00

Pregunta 3

Opciones	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nada	9	12,33	12,33
Poco	17	23,29	35,62
Más o menos	23	31,51	67,12
Mucho	14	19,18	86,30
Demasiado	10	13,70	100,00

Pregunta 4

Opciones	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nada	9	12,33	12,33
Poco	20	27,40	39,73
Más o menos	19	26,03	65,75
Mucho	12	16,44	82,19
Demasiado	13	17,81	100,00

Pregunta 5

Opciones	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nada	6	8,22	8,22
Poco	13	17,81	26,03
Más o menos	28	38,36	64,38
Mucho	15	20,55	84,93
Demasiado	11	15,07	100,00

Pregunta 6

Opciones	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nada	6	8,22	8,22
Poco	19	26,03	34,25
Más o menos	22	30,14	64,38
Mucho	18	24,66	89,04
Demasiado	8	10,96	100,00

Pregunta 7

Opciones	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nada	10	13,70	13,70
Poco	20	27,40	41,10
Más o menos	12	16,44	57,53
Mucho	19	26,03	83,56
Demasiado	12	16,44	100,00

Pregunta 8

Opciones	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nada	9	12,33	12,33
Poco	22	30,14	42,47
Más o menos	17	23,29	65,75
Mucho	17	23,29	89,04
Demasiado	8	10,96	100,00

Pregunta 9

Opciones	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nada	9	12,33	12,33
Poco	23	31,51	43,84
Más o menos	17	23,29	67,12
Mucho	15	20,55	87,67
Demasiado	9	12,33	100,00

Pregunta 10

Opciones	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nada	10	13,70	13,70
Poco	23	31,51	45,21
Más o menos	14	19,18	64,38
Mucho	17	23,29	87,67
Demasiado	9	12,33	100,00

Pregunta 11

Opciones	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Perseverancia	9	12,33	12,33
Gestión de Calidad	20	27,40	39,73
Régimen empresarial	18	24,66	64,38
Información financiera	17	23,29	87,67
Gestión de Riesgos	9	12,33	100,00

Pregunta 12

Opciones	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Perseverante	25	34,25	34,25
Conocimiento	15	20,55	54,79
Liderazgo	14	19,18	73,97
Capacidad	12	16,44	90,41
Focalización	7	9,59	100,00

Anexo 5: Tabulación – Encuesta Contador

Pregunta 1

Opciones	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nada	5	6,85	6,85
Poco	29	39,73	46,58
Más o menos	14	19,18	65,75
Mucho	15	20,55	86,30
Demasiado	10	13,70	100,00

Pregunta 2

Opciones	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nada	4	5,48	5,48
Poco	22	30,14	35,62
Más o menos	15	20,55	56,16
Mucho	16	21,92	78,08
Demasiado	16	21,92	100,00

Pregunta 3

Opciones	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nada	9	12,33	12,33
Poco	16	21,92	34,25
Más o menos	22	30,14	64,38
Mucho	19	26,03	90,41
Demasiado	7	9,59	100,00

Pregunta 4

Opciones	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nada	7	9,59	9,59
Poco	18	24,66	34,25
Más o menos	23	31,51	65,75
Mucho	16	21,92	87,67
Demasiado	9	12,33	100,00

Pregunta 5

Opciones	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nada	6	8,22	8,22
Poco	26	35,62	43,84
Más o menos	15	20,55	64,38
Mucho	12	16,44	80,82
Demasiado	14	19,18	100,00

Pregunta 6

Opciones	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nada	13	17,81	17,81
Poco	20	27,40	45,21
Más o menos	17	23,29	68,49
Mucho	14	19,18	87,67
Demasiado	9	12,33	100,00

Pregunta 7

Opciones	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nada	9	12,33	12,33
Poco	17	23,29	35,62
Más o menos	21	28,77	64,38
Mucho	18	24,66	89,04
Demasiado	8	10,96	100,00

Pregunta 8

Opciones	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nada	6	8,22	8,22
Poco	21	28,77	36,99
Más o menos	19	26,03	63,01
Mucho	18	24,66	87,67
Demasiado	9	12,33	100,00

Pregunta 9

Opciones	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Estado de situación financiera	9	12,33	12,33
Estado de resultados	23	31,51	43,84
Nota a los estados financieros	17	23,29	67,12
Estado de flujo de efectivos	15	20,55	87,67
Estados de patrimonio	9	12,33	100,00

Pregunta 10

Opciones	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nada	7	9,59	9,59
Poco	24	32,88	42,47
Más o menos	17	23,29	65,75
Mucho	16	21,92	87,67
Demasiado	9	12,33	100,00

Pregunta 11

Opciones	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nada	9	12,33	12,33
Poco	25	34,25	46,58
Más o menos	11	15,07	61,64
Mucho	19	26,03	87,67
Demasiado	9	12,33	100,00

Pregunta 12

Opciones	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Normativa	8	10,96	10,96
Instituciones de control	20	27,40	38,36
Obligaciones tributarias	18	24,66	63,01
Asesoramiento	17	23,29	86,30
Contabilidad empresarial	10	13,70	100,00

Pregunta 13

Opciones	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nada	15	20,55	20,55
Poco	17	23,29	43,84
Más o menos	10	13,70	57,53
Mucho	19	26,03	83,56
Demasiado	12	16,44	100,00

Anexo 6: Respaldo Método Spearman

Corrida de datos

The screenshot shows the RKward software interface with a data table. The table has three columns: 'Nombre', 'Etiqueta', and 'Tipo'. The data is as follows:

Nombre	Etiqueta	Tipo
Asistencia.Con...	.xito.Empresarial	Numeric
		Numeric

Below the table, there is a grid of values for rows 1 through 5. The values are:

Row	Column 1	Column 2	Column 3
1	7	9	
2	24	23	
3	17	17	
4	16	15	
5	9	9	

Matriz de correlación

The screenshot shows the RKward software interface displaying the output of a correlation matrix calculation. The output includes parameters and a table of correlation coefficients.

Parameters

- Método: Correlación de momento-producto de Pearson
- Omitir valores no presentes: en parejas

Thu Jul 27 22:37:07 2023

Coefficiente	.xito.Empresarial	Asistencia Contable Tributaria
.xito.Empresarial	1.0000000	0.9915234
Asistencia Contable Tributaria	0.9915234	1.0000000

los valores de p y el tamaño de la muestra

n \ p	.xito.Empresarial	Asistencia Contable Tributaria
.xito.Empresarial	NA	0.019356
Asistencia Contable Tributaria	5	NA