



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Trabajo de titulación en la modalidad de artículo
académico previo a la obtención del Título de
Licenciada de Empresas**

**TEMA: “Liderazgo transformacional para el sistema
de gestión de calidad en unidades de producción”**

AUTORA: Leslie Audrey Mata Fuentes

TUTOR: Ing. Danilo Javier Altamirano Analuisa, PhD.

COTUTOR: Ing. Wilson Fernando Jiménez Castro, MBA.

AMBATO – ECUADOR

Agosto 2023



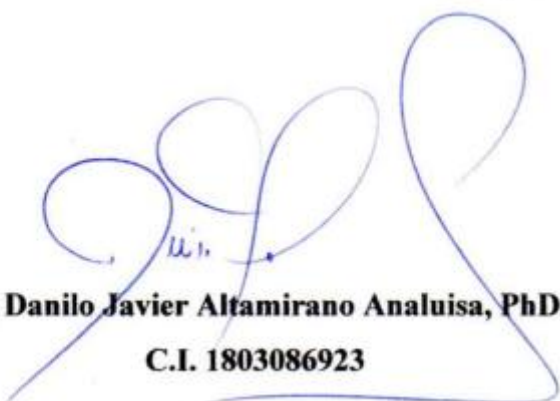
APROBACIÓN DEL TUTOR

Ing. Danilo Javier Altamirano Analuisa, PhD.

CERTIFICA:

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación “**Liderazgo transformacional para el sistema de gestión de calidad en unidades de producción**” presentado por la señorita **Leslie Audrey Mata Fuentes** para optar por el título de Licenciada de Empresas, **CERTIFICAMOS**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 28 de agosto del 2023



Ing. Danilo Javier Altamirano Analuisa, PhD.
C.I. 1803086923

APROBACIÓN DEL COTUTOR

Ing. Wilson Fernando Jiménez Castro, MBA.

CERTIFICA:

En mi calidad de Cotutor del trabajo de titulación “**Liderazgo transformacional para el sistema de gestión de calidad en unidades de producción**” presentado por la señorita **Leslie Audrey Mata Fuentes** para optar por el título de Licenciada de Empresas, **CERTIFICAMOS**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 28 de agosto del 2023


Ing. Wilson Fernando Jiménez Castro, Mg.
C.I. 1803098126

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, **Leslie Audrey Mata Fuentes**, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Licenciada de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.


Leslie Audrey Mata Fuentes
C.I. 0503095200

APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.



Ing. Juan Carlos Castro Analuiza, PhD.

C.I. 0201801768



Econ. Luis Fabricio Lascano Pérez, Mg.

C.I. 1803521945

Ambato, 28 de agosto del 2023

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi artículo académico con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.


Leslie Audrey Mata Fuentes
C.I. 0503095200

DEDICATORIA

A Dios, quien con sus bendiciones me ha permitido llegar hasta este punto y me ha brindado la sabiduría necesaria para culminar mi carrera, además de su infinito amor y bondad.

A mi madre, quien con su sacrificio, amor y apoyo incondicional supo formarme y guiarme, gracias por ser siempre el mejor ejemplo de esfuerzo y lucha constante para conseguir mis objetivos.

A mi abuelo, porque fue el mejor ejemplo de bondad y valentía para enfrentar la vida.

A mi abuela, mi segunda madre, con sus consejos, sus mimos y su compañía hizo que este proceso sea llevadero. Nunca podría pagar todo lo que ha hecho por mí.

A mis gati-hijos, su cariño su compañía y sus pelitos estuvieron en cada momento de mi carrera.

A mi novio, por nunca soltar mi mano.

Att: Audrey Mata

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a mi familia, por estar presentes en todos los momentos importantes, por enseñarme que no hay amor más sincero que el de ustedes. Gracias infinitas por sus consejos, su tiempo y su amor incondicional.

A mi tutor y cotutor, sin su paciencia y constancia no me hubiera sido fácil culminar este trabajo. Gracias por compartir sus conocimientos, los llevaré en mi transitar profesional.

A todos quienes fueron mis profesores, gracias por su compromiso, dedicación y tolerancia.

Finalmente agradezco al equipo de investigadores del proyecto de investigación DIDE-UTA “MODELO DE GESTIÓN PARA UNIDADES DE PRODUCCIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”, con Resolución UTA-CONIN-2022-0019-R, por su apoyo para el desarrollo del presente estudio.

RESUMEN EJECUTIVO

La norma ISO 9001 en su versión 2015 hace énfasis en la relevancia que tiene la gestión de la alta dirección para lograr la eficacia del sistema de gestión de calidad, pues es el líder el encargado de crear y proporcionar a sus colaboradores las condiciones necesarias para que ellos se involucren y se comprometan con el mismo, bajo esta realidad se plantea el objetivo del presente estudio el cual es explicar el liderazgo transformacional para el sistema de gestión de calidad en las unidades de producción de la Universidad Técnica de Ambato.

La investigación fue realizada bajo la perspectiva del paradigma post -positivista, por lo que los resultados que aquí se presenten deberán ser considerados como probablemente verdaderos. Persigue un enfoque cuantitativo, y tiene un alcance descriptivo y correlacional, con corte transversal.

El estudio se llevó a cabo a través de la recolección de información mediante encuestas estructuradas en tres dimensiones bajo el enfoque de la norma ISO 9001:2015, estas fueron dirigidas a los coordinadores de 11 unidades existentes dentro de la universidad. En cuanto a la confiabilidad del instrumento se analizó mediante el coeficiente de alfa de Cronbach en el que se obtuvo un resultado de 0,825 siendo este superior al mínimo indispensable.

Los principales resultados arrojan que las dos primeras dimensiones tienen un nivel de cumplimiento deficiente, es así que no contribuye de manera significativa a la eficacia del sistema de gestión de calidad, por lo que se concluye en la adopción de un estilo de liderazgo que contribuya al total funcionamiento y cumplimiento de cada aspecto que menciona la norma.

PALABRAS CLAVE: ARTÍCULO ACADÉMICO, LIDERAZGO, LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL, NORMAS ISO, SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD.

ABSTRACT

The ISO 9001 standard in its 2015 version emphasizes the relevance of senior management to achieve the effectiveness of the quality management system, since it is the leader who is in charge of creating and providing his collaborators with the necessary conditions so that they get involved and commit to it, under this reality the objective of the present study is proposed, which is to explain the transformational leadership for the quality management system in the production units of the Technical University of Ambato.

The research was carried out from the perspective of the post-positivist paradigm, so the results presented here should be considered as probably true. It pursues a quantitative approach, and has a descriptive and correlational scope, with a cross section.

The study was carried out through the collection of information through surveys structured in three dimensions under the approach of the ISO 9001: 2015 standard, these were addressed to the coordinators of 11 existing units within the university. Regarding the reliability of the instrument, it was analyzed using Cronbach's Alpha coefficient, in which a result of 0.825 was obtained, this being higher than the essential minimum.

The main results show that the first two dimensions have a poor level of compliance, so it does not contribute significantly to the effectiveness of the quality management system, so it is concluded that a leadership style that contributes to the full operation and compliance with each aspect mentioned in the standard.

KEY WORDS: ACADEMIC ARTICLE, LEADERSHIP, TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP, ISO STANDARDS, QUALITY MANAGEMENT SYSTEM.

ENLACE DE PUBLICACIÓN

<https://dateh.es/index.php/main/article/view/164>