



# **UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**

## **FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**Trabajo de titulación en la modalidad de artículo  
académico previo a la obtención del Título de  
Licenciado de Empresas**

**TEMA: “Perfil por competencias y compromiso laboral  
bajo la norma ISO-9001 en las unidades de producción”**

**AUTOR: Kevin Santiago Cherrez Ortiz**

**TUTOR: Ing. Washington Marcelo Gallardo Medina, Mg.**

**COTUTOR: Ing. Juan Enrique Ramos Guevara, Mg.**

**AMBATO – ECUADOR**

**Agosto 2023**



## APROBACIÓN DEL TUTOR

**Ing. Washington Marcelo Gallardo Medina, Mg.**

### **CERTIFICA:**

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación “**Perfil por competencias y compromiso laboral bajo la norma ISO-9001 en las unidades de producción**” presentado por el señor **Kevin Santiago Cherrez Ortiz** para optar por el título de Licenciado de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 23 de agosto del 2023



**Ing. Washington Marcelo Gallardo Medina, Mg.**

**C.I. 1803415015**

## APROBACIÓN DEL COTUTOR

**Ing. Juan Enrique Ramos Guevara, Mg.**

### **CERTIFICA:**

En mi calidad de Cotutor del trabajo de titulación “**Perfil por competencias y compromiso laboral bajo la norma ISO-9001 en las unidades de producción**” presentado por el señor **Kevin Santiago Cherez Ortiz** para optar por el título de Licenciado de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 23 de agosto del 2023



**Ing. Juan Enrique Ramos Guevara, Mg.**

**C.I. 1803084209**

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo, **Kevin Santiago Cherez Ortiz**, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Licenciado de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.

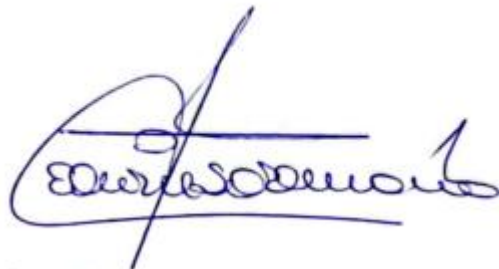


**Kevin Santiago Cherez Ortiz**

**C.I. 1805309646**

## **APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO**

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Edwin Cesar Santamaria Diaz', with a large, stylized flourish above the name.

**Ing. Edwin César Santamaría Díaz, Mg.**

**C.I. 1801609445**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Mayra Fernanda Sanchez Acosta', with a large, stylized flourish above the name.

**Ing. Mayra Fernanda Sánchez Acosta, Mg.**

**C.I. 1803251204**

Ambato, 23 de agosto del 2023

## **DERECHOS DE AUTOR**

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi artículo académico con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.



**Kevin Santiago Cherez Ortiz**  
**C.I. 1805309646**

## **DEDICATORIA**

El presente proyecto se lo dedico a Dios por brindarme la sabiduría para culminar una etapa de mi vida y guiarme por un camino correcto.

A mi madre por ser mi pilar fundamental, la persona que me ha motivado y me ha brindado amor infinito para culminar una meta más en mi vida.

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero agradecer a Dios por permitirme culminar una etapa de mi vida con éxito y salud.

A mis padres Rosario Ortiz, Herlinda Ortiz y Milton Castro por los consejos, valores y principios que me han inculcado en el transcurso de mi vida, quienes son mi inspiración, y mi mayor motivación en todo momento y circunstancias.

A mis hermanos Mariela, Jahaira, Roly, Vero por sus consejos y su apoyo incondicional.

A toda mi familia que me acompañaron en todos mis sueños y metas. A mis amigos de universidad con quien compartimos varios momentos.

A mis docentes que impartieron sus conocimientos y enseñanzas para cumplir con mi objetivo.

Finalmente agradezco al equipo de investigadores del proyecto de investigación DIDE-UTA “MODELO DE GESTIÓN PARA UNIDADES DE PRODUCCIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”, con Resolución UTA-CONIN-2022-0019-R, por permitir contribuir con este estudio.



## RESUMEN EJECUTIVO

La investigación se realizó en base a un paradigma postpositivista, con método de diseño no experimental, con un enfoque cuantitativo, de corte transversal de tipo descriptivo correlacional.

El objetivo de la presente investigación es determinar el cumplimiento del perfil por competencias y el compromiso laboral bajo la norma ISO-9001 en las Unidades de Producción de la Universidad Técnica de Ambato, para ello es necesario comprender que las competencias están determinadas por los factores como: conocimiento, habilidades y experiencia, en ese sentido, se realiza un proceso para los perfiles de puesto, encadenando el análisis, descripción y evaluación de los mismos, de manera que el compromiso laboral está relacionado con la remuneración y por lo tanto con su actitud.

De igual forma se elaboró un cuestionario de encuesta que consta de 23 ítems que se estructuraron por medio de requisitos de la norma ISO-9001:2015, específicamente enfocados en el 7.2 y 7.3 relacionados a las competencias y toma de conciencia, una vez validado el instrumento por expertos y realizadas las correcciones necesarias se procedió a analizar la fiabilidad del instrumento por medio de alfa de Cronbach para que este pueda ser aplicado.

Posteriormente se realizó la prueba de normalidad por Shapiro-Wilk, en donde se determinó distribución normal, es por ello que se aplican pruebas paramétricas. Finalmente, las variables investigativas tienen una correlación relación directa positiva estadísticamente significativa ( $\rho = 0.711$ ).

**PALABRAS CLAVES:** ARTÍCULO ACADÉMICO, PERFIL POR COMPETENCIA, TALENTO HUMANO, UNIDAD DE PRODUCCIÓN, COMPROMISO LABORAL, ISO-9001.

## ABSTRACT

The research was carried out based on a post positivist paradigm, with a non-experimental design method, with a quantitative, cross-sectional, descriptive-correlational approach.

The objective of this research is to determine compliance with the competence profile and work commitment under the ISO- 9001 standard in the Production Units of the Technical University of Ambato, for which it is necessary to understand that competencies are determined by factors such as knowledge, skills, and experience, in this sense, a process is carried out for the job profiles, chaining the analysis, description, and evaluation of the same so that work commitment is related to remuneration and therefore with their attitude.

Similarly, a survey questionnaire was developed consisting of 23 items that were structured by means of requirements of the ISO-9001:2015 standard, specifically focused on 7.2 and 7.3 related to competencies and awareness, once the instrument was validated by experts and the necessary corrections were made, we proceeded to analyze the reliability of the instrument by means of Cronbach's alpha so that it can be applied.

Subsequently, the Shapiro-Wilk normality test was carried out, where normal distribution was determined, which is why parametric test are applied. Finally, the research variables have a statistically significant positive direct correlation ( $\rho = 0.711$ )

**KEYWORDS:** ACADEMIC ARTICLE, PROFILE BY COMPETENCES, HUMAN TALENT, PRODUCTION UNITS, LABOR COMMITMENT, ISO-9001.

## ENLACE DEL ARTÍCULO ACADÉMICO PUBLICADO

<https://dateh.es/index.php/main/article/view/173>