



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

MODALIDAD PRESENCIAL

Proyecto de Investigación previo a la obtención del Título

profesional de:

Licenciada en Psicopedagogía

TEMA:

“Clima institucional y la comunicación asertiva en estudiantes de EGBM5to, 6to y 7mo de la Unidad Educativa Bautista.”

AUTOR: María Fernanda Segura Lumbi

TUTOR: Ing. Luis Rafael Tello Vasco, Mg

AMBATO – ECUADOR

ABRIL-SEPTIEMBRE 2023

APROBACIÓN DEL TUTOR

CERTIFICA

Yo, Ing. Luis Rafael Tello Vasco, Mg, C.I. 1801405141, en mi calidad de Tutor del trabajo de graduación o Titulación, sobre el tema: “CLIMA INSTITUCIONAL Y LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN ESTUDIANTES DE EGM 5TO, 6TO Y 7MO DE LA UNIDAD EDUCATIVA BAUTISTA ECUADOR”, desarrollado por la estudiante María Fernanda Segura Lumbi, considero que dicho informe investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la comisión calificadora designada por el Honorable Consejo Directivo.

.....

Ing. Luis Rafael Tello Vasco Mg.

C.I. 1801405141

Tutor

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Dejo constancia que el presente informe es el resultado de la investigación de la autora, María Fernanda Segura Lumbi, con CI: 1805747399 mediante el presente trabajo de titulación con el tema: “Clima institucional y la comunicación asertiva en estudiantes de EGBM 5to, 6to y 7mo de la Unidad Educativa Bautista.” quién basada en la en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación. Las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autora.



.....

María Fernanda Segura Lumbi

C.I: 1805747399

AUTORA

GESTIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo; María Fernanda Segura Lumbi con CI. 1805747399, cedo los derechos en líneas patrimoniales del presente Trabajo Final de Grado o Titulación sobre el tema: “Clima institucional y la comunicación asertiva en estudiantes de EGBM 5to, 6to y 7mo de la Unidad Educativa Bautista.”, autorizo parte de la reproducción de ella, siempre que esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autor y no se utiliza con fines de lucro.



.....
María Fernanda Segura Lumbi

C.I: 1805747399

AUTORA

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

La comisión de estudio y calificación del informe del trabajo de titulación, sobre el tema: “Clima institucional y la comunicación asertiva en estudiantes de EGBM 5to, 6to y 7mo de la Unidad Educativa Bautista.”, presentado por la señorita María Fernanda Segura Lumbi, estudiante de la carrera de Psicopedagogía. Una vez revisada la investigación se Aprueba, debido a que se cumplió con los principios básicos, técnicos, científicos y reglamentarios. Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

COMISIÓN CALIFICADORA

.....
Psi. Edu. Paulina Margarita Ruiz López, Mg

C.I. 1802953479

Miembro de comisión calificadora

.....
Ing. Wilma Lorena Gavilanes López, Mg

C.I. 1802624427

Miembro de comisión calificadora

DEDICATORIA

El presente trabajo va dedicado para mi familia, mi mamá “Gladys” que siempre ha estado conmigo y me ha apoyado en todo momento, por su infinito amor y constancia, por ser esa mujer fuerte y valiente que me motiva a seguir adelante. A mi papá “Miguel” que ha sido el pilar fundamental en el hogar, por siempre cobijarnos y cuidarnos en todo momento y por ser ese hombre justo y de carácter fuerte que nos ama mucho. Para mis hermanas Taty, Heidi & Marian que son mi complemento e impulso para mejorar día a día. Para mis queridos sobrinos Mathías y Danna que con su dulzura y pureza me contagian su energía y me llenan de vida.

Con mucho amor y cariño para ellos.

María Fernanda Segura Lumbi

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer primero a Dios por la salud y la vida por permitirme alcanzar mis metas y por tener la dicha de disfrutar de mi familia. A mis padres que han sido mi impulso y motivación en todo momento por enseñarme que nada es fácil en la vida, pero con dedicación, esfuerzo y trabajo todo es posible. A mis hermanas que siempre están ahí para escucharme y apoyarme que además me impulsan a avanzar y perseguir mis sueños sin importar los obstáculos. A todas las personas que creyeron en mí y me han brindado su ayuda para poder culminar mi carrera, a los docentes por impartir sus conocimientos y por esa ardua labor que realizan día a día, en especial quiero agradecer de manera muy especial a mis tíos Jenny y Geovanny que me han ofrecido su apoyo y su ayuda incondicional.

A todos muchas gracias por ser parte de este sueño.

María Fernanda Segura Lumbi

ÍNDICE GENERAL

APROBACIÓN DEL TUTOR	2
AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	3
GESTIÓN DE DERECHOS DE AUTOR	4
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	5
DEDICATORIA	6
AGRADECIMIENTO	7
ABSTRACT	15
ABSTRACT	16
CAPÍTULO I	17
1 MARCO TEÓRICO.....	17
1.1 Tema:	17
1.2 Antecedentes investigativos	17
2 OBJETIVOS	26
2.1 Objetivo General	26
2.2 Objetivos Específicos.....	26
3 Justificación:	27
4 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA VARIABLE INDEPENDIENTE.....	28
4.1 Clima institucional	28
4.1.1 Definición de clima institucional.....	28
4.1.2 Importancia del clima institucional.....	29
4.1.3 Como surge el problema.....	29

4.1.4	Dimensiones del Clima Institucional	30
4.1.5	Características del clima Institucional	31
4.1.6	La convivencia escolar	33
4.1.7	Micro climas en escuelas.....	34
4.1.7.1	Clima de aula.....	34
4.1.7.2	Impactos del Clima Social Escolar.....	35
4.1.7.3	Clima Social Escolar y Capacidad de Retención de las Escuelas 35	
4.1.7.4	Clima Social Escolar, Bienestar y Desarrollo Socio Afectivo de los Alumnos	35
	Clima Social Escolar y Bienestar de los Docentes	36
4.1.7.5	Desempeño del personal docente para mejorar el clima institucional.....	36
5	VARIABLE DEPENDIENTE	37
5.1	Comunicación asertiva.....	37
5.1.1	Definición de comunicación.....	37
5.1.2	Tipos de comunicación.....	37
5.1.2.1	Comunicación asertiva	37
5.1.2.2	El Docente y la Comunicación en el Aula.....	38
5.1.3	Estilos de comunicación.....	38
5.1.3.1	Estilo Pasivo	38
5.1.3.2	Estilo agresivo	39
5.1.3.3	Estilo asertivo	40

5.1.4	Las Ventajas del asertividad	40
5.1.5	Causas de la comunicación no asertiva	42
5.1.6	La conducta pasiva.....	42
5.1.7	La agresividad o intimidación.....	42
5.1.8	El desvalimiento o conducta pasiva	43
5.1.9	La culpabilidad.....	43
CAPITULO II		44
6	METODOLOGÍA	44
6.1	2.1 Materiales.....	44
6.2	Enfoque de investigación	44
6.3	Características del enfoque cuantitativa.....	45
6.4	Modalidad de investigación	45
	6.4.1 Investigación bibliográfica	45
	6.4.2 2.3.2 Investigación transversal.....	45
6.5	Nivel de investigación.....	46
	6.5.1 Descriptivo	46
	6.5.2 Exploratoria.....	46
6.6	Población- muestra.....	47
6.7	Criterios de inclusión.....	47
6.8	Criterios de exclusión.....	48
7	Técnica e instrumentos de recolección de información	49
8	Procesamiento y análisis de la investigación	50
CAPITULO III.....		52

9	RESULTADOS E INTERPRETACIÓN	52
9.1	Análisis y discusión de resultados	52
9.2	Interpretación de los resultados de las encuestas	52
9.3	Interpretación de los resultados de la encuesta Comunicación Asertiva.....	57
10	Verificación de la hipótesis Planteamiento de la Hipótesis	68
	HO:.....	68
	HI:	68
11	Selección del nivel de significancia	68
11.1	Descripción de la población.....	68
11.2	Especificación del método de validación de hipótesis.....	68
12	PRUEBA DE NORMALIDAD	69
13	TABLA DE CORRRELACION.....	69
14	Decisión	70
15	Discusión.....	70
	CAPITULO IV.....	71
	CONCLUSIONES	71
	RECOMEDACIONES.....	72
	REFERENCIA BIBLIOGRAFICAS	73
	Bibliografía.....	73
	ANEXOS	76
	Anexo 1.....	76
	15.1 CUESTIONARIO PARA LOS ESTUDIANTES CLIMA INSTITUCIONAL ...	76
	Anexo 2.....	79

15.2	CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN ASERTIVA	79
Anexo 3	82
15.3	CONSENTIMIENTO INFORMADO PADRES Y/O CUIDADORES LEGALES	
	82	
	INFORMACIÓN	83
Anexo 4	85
	Fiabilidad de dimensiones de cuestionario Clima Institucional.....	85
Anexo 5	87
Anexo 6	89

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población.....	47
Tabla 2 Plan de recolección de datos	48
Tabla 3 Ficha técnica Cuestionario Clima Institucional	49
Tabla 4 Ficha Técnica cuestionario Comunicación Asertiva.....	50
Tabla 5 Valores del cuestionario.....	52
Tabla 6 Dimensión: Motivación	53
Tabla 7 Dimensión II: Relaciones Humanas.....	54
Tabla 8 Dimensión III: Comunicación Asertiva.....	56
Tabla 9 Pregunta1	58
Tabla 10 Pregunta2	59
Tabla 11 Pregunta 3	60
Tabla 12 Pregunta 4	61
Tabla 13 Pregunta5	62
Tabla 14 Pregunta 6	63
Tabla 15 Pregunta 7	64
Tabla 16 Pregunta 8	65
Tabla 17 Pregunta 9	66
Tabla 18 Pregunta 10	67
Tabla 19 Prueba de normalidad	69
Tabla 20 Correlación.....	69

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Dimensión I.....	53
Figura 2 Dimensión II.....	55
Figura 3 Dimensión III	56
Figura 4 Pregunta1.....	58
Figura 5 Pregunta 2.....	59
Figura 6 Pregunta 3.....	60
Figura 7 Pregunta 4.....	61
Figura 8 Pregunta 5.....	62
Figura 9 Pregunta 6.....	63
Figura 10 Pregunta 7.....	64
Figura 11 Pregunta8.....	65
Figura 12 Pregunta 9.....	66
Figura 13 Pregunta 10.....	67

ABSTRACT

Diversos estudios señalan que el clima institucional es uno de los principales elementos para que los estudiantes tengan una buena convivencia diaria, además se evidencian los factores alternos que ocasionan el deterioro del mismo como la comunicación entre pares que se presenta dentro del aula de clase. Esta investigación se basó en varios artículos que permitieron corroborar esta hipótesis. Además, dicha investigación tiene un enfoque cuantitativo ya que a partir de la recolección de estos valores se tabulará datos numéricos y se obtendrá frecuencias y estadígrafos de la población. El objetivo de este trabajo es analizar el clima institucional y la comunicación asertiva en los estudiantes de Educación General Básica de 5to, 6to y 7mo año de la “Unidad Educativa Bautista”. Para el desarrollo de la presente investigación se utilizó cuestionarios semiestructurados llamados “Cuestionario Clima Institucional” y “Cuestionario de Comunicación Asertiva” dirigida hacia los estudiantes los cuales permitieron indagar en el entorno escolar y conocer más sobre su convivencia diaria. Se trabajo con una muestra de 54 estudiantes de esta institución, también se ejecutó la correlación de las variables con una prueba de normalidad y el estadígrafo de Rho de Spearman.

Palabras claves: clima institucional, tipos de comunicación y convivencia escolar

ABSTRACT

Several studies indicate that the institutional climate is one of the main elements for students to have a good daily coexistence, in addition to the alternate factors that cause its deterioration, such as communication between peers that occurs in the classroom. This research was based on several articles that allowed us to corroborate this hypothesis. In addition, this research has a quantitative approach since from the collection of these values, numerical data will be tabulated and frequencies and population statistics will be obtained. The objective of this work is to analyze the institutional climate and assertive communication in the students of Basic General Education of 5th, 6th and 7th year of the "Unidad Educativa Bautista". For the development of this research, semi-structured questionnaires called "Institutional Climate Questionnaire" and "Assertive Communication Questionnaire" were used, which allowed us to investigate the school environment and find out what their daily coexistence is like. We worked with a sample of 54 students from this institution, the correlation of the variables was also executed with a normality test and the Spearman's Rho statistician.

Keywords: institutional climate, types of communication and school coexistence.

CAPÍTULO I

1 MARCO TEÓRICO

1.1 Tema:

"Clima institucional y la comunicación asertiva en estudiantes de EGBM 5to, 6to y 7mo de la Unidad Educativa Bautista."

1.2 Antecedentes investigativos

Se ha considerado y detallado diversas fuentes bibliográficas afines al clima institucional y su relación con la comunicación asertiva en el aula, estas fuentes garantizan la validez de la presente investigación.

Para Álvarez Valencia (2017), en su trabajo de titulación llamado "El clima institucional como factor determinante en el rendimiento académico de los alumnos de la institución educativa técnico industrial Simona Duque del municipio de Marinilla." Menciona que un clima institucional cuando se lleva a cabo de forma eficiente proporciona mejores resultados académicos de los alumnos, por ese motivo es vital para las instituciones educativas que cuenten con las herramientas que le permitan al profesor mejorar las condiciones y que lo motiven a tener una buena actitud en las aulas de clase. Para esta investigación se estableció el grado de impacto que existe entre el clima institucional y la gestión frente al rendimiento académico se aplicó dos instrumentos dirigidos a estudiantes para identificar la realidad frente a estos factores y conocer si existe relación entre ellos. En base a los resultados obtenidos en esta investigación se determinó que los alumnos observan que los maestros tienen una tendencia favorable hacia el bienestar del clima en el aula y que saben explorarlo, sin embargo, perciben que les hace falta desarrollar la creatividad es decir generar cambios a la hora de impartir su clase.

Para Bazán León (2018), en su investigación titulada “El clima institucional y el desempeño docente como factores de influencia frente al aprendizaje escolar de las Instituciones Educativas de San Pedro de Carabayllo, 2015” tuvo como objetivo identificar la influencia del clima institucional y el desempeño docente en el aprendizaje escolar de las Instituciones Educativas de San Pedro de Carabayllo durante el 2015. Esta investigación fue de carácter descriptivo de diseño no experimental transversal explicativo, se contó con una población finita y una muestra de 225 estudiantes de San Pedro de Carabayllo además se aplicaron instrumentos validados por criterio de jueces, así como revisión de actas. Como resultados obtenidos en este estudio indican que existe influencia del clima institucional y el desempeño docente en el aprendizaje escolar, con una magnitud moderada y una significación de 0.05, con el 95% de confianza y de acuerdo al pseudo cuadrado de Cox y Snell, la variable dependiente aprendizaje escolar es explicado por el 60,8% probándose la hipótesis alterna y rechazándose la hipótesis nula.

Para Huallpa HuamanHuallpa (2018), En su trabajo de investigación llamado “ El clima institucional y su influencia en el aprendizaje significativo de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa Dos de Mayo de Iberia-2014.”menciona que un clima institucional agradable considerando sus distintas dimensiones, genera un adecuado aprendizaje significativo en los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Dos de Mayo de La Ciudad de Iberia en el año – 2014. Este trabajo fue integrado por 275 estudiantes matriculados los cuales afirman que un ambiente agradable en el aula influye adecuadamente en el aprendizaje significativo en los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria.

También se concluyó en esta investigación que, si existe una buena relación de los estudiantes frente a los maestros, lo que implica que el clima entre docentes y estudiantes es

favorable y está presente en el aprendizaje significativo.

Según Meza Arquínigo (2019), en su investigación titulada “El clima institucional y su relación con la calidad de servicio educativo en la institución educativa n° 20091 san Martín de porres – picoy “hace referencia que el clima institucional se produce cuando las condiciones de trabajo se desarrollan en forma óptima. Esta investigación tuvo como objetivo identificarla relación del clima institucional y la calidad de servicio educativo, como resultados obtenidos a partir de la aplicación de un cuestionario dirigido a estudiantes y docentes se puede evidenciar que el clima institucional tiene gran relación con la calidad de servicio de dicha institución de acuerdo con la correlación de Spearman utilizada para medir todas sus dimensiones.

Para Reyes y Jucisa (2022), en su proyecto de investigación titulada “Clima Institucional y desempeño docente de la Institución Educativa N° 20475 Los Pelones *Barranca 2018.*” Se determinó que la relación entre clima institucional y desempeño docente en los estudiantes de la I.E. N° 20475 Los Pelones – 2018 es significativa. El tipo de investigación es correlacional, y su diseño de investigación es no experimental - transaccional correlacional, se consideró una muestra de 50 estudiantes, luego de desarrollar la estadística pertinente en los resultados se obtuvo una correlación de Pearson de 0.698, aceptándose la hipótesis alterna y se determinó que existe una relación de significatividad positiva media entre las variables. En base a los resultados de esta investigación se puede determinar que el nivel de desempeño docente bajo la apreciación de los estudiantes es medio ya que al existir un clima institucional no tan agradable esto impide tener una buena convivencia diaria entre estudiantes.

Para Lozano Corahua (2019), en su investigación titulada “*clima institucional y desempeño docente de las cebras del distrito de el tambo - huancayo 2018*” se trabajó en la relación existente entre el clima institucional y el desempeño docente, contando con una población seleccionada de

estudiantes, a esta población se aplicó una encuesta para cada una de las variables, cuyos resultados se describe a continuación.

Los datos obtenidos en dichas encuestas evidencian la relación significativa no total entre el clima institucional y el desempeño docente en las instituciones educativas de los CEBAS del distrito de El Tambo, debido a que la mayoría de los estudiantes perciben un clima institucional poco agradable y un desempeño bueno por parte de sus docentes. Hubiera sido ideal que mayoría precise un clima institucional agradable y un desempeño muy bueno. Acerca de la existencia de un clima institucional y desempeño docente significativa y el desempeño docente Bobadilla (2017) dice: el clima institucional influye significativamente en el desempeño docente.

Quinde Nazareno (2021), en su tesis titulada “Clima Institucional y su influencia en el proceso enseñanza aprendizaje de la escuela” se evidencia que existe una correlación significativa entre la variable independiente clima institucional y la dependiente procesos de enseñanza aprendizaje, por ello es posible determinar que el clima institucional sí influye sobre los procesos de enseñanza aprendizaje. Mediante la correlación de Pearson fue posible determinar que existe una correlación positiva entre el clima institucional y los procesos de enseñanza aprendizaje. La percepción que tienen los profesionales docentes sobre el clima institucional es en su mayoría regular o deficitario, por lo que afecta a los procesos de enseñanza.

Según Meza Arquínigo (2019), en su investigación titulada “El clima institucional y su relación con la calidad de servicio educativo en la institución educativa n° 20091 san Martín de porres – picoy, 2018” menciona que el objetivo de la investigación fue determinar la relación que existe entre el clima institucional y la calidad de servicio educativo en la Institución Educativa N° 20091 San Martín de Porres, Picoy 2018. A partir de este se formuló la hipótesis general existe relación significativa entre el clima institucional y la calidad de servicio educativo en la Institución

Educativa N° 20091 San Martín de Porres, Picoy 2018. Se empleó metodología descriptiva correlacional, los instrumentos utilizados fueron el cuestionario de clima institucional de Mario Martin Bris, y el cuestionario de Calidad de Servicio Educativo elaborado por (Cahuas Orellana, 2010); las que se han procesado y permitido tener los resultados cuyas conclusiones describimos a continuación: Existe relación significativa entre el clima institucional y la calidad de servicio educativo en la Institución Educativa N° 20091 San Martín de Porres, Picoy 2018, debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0.792 siendo una magnitud buena. También se menciona que existe relación significativa entre la comunicación y la calidad de servicio educativo en la Institución Educativa N° 20091 San Martín de Porres, Picoy 2018, debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0.809 siendo una magnitud muy buena.

Además, existe relación significativa entre la motivación y la calidad de servicio educativo en la Institución Educativa N° 20091 San Martín de Porres, Picoy 2018, debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0.792 siendo una magnitud buena.

Para Villegas (2021), el presente trabajo de investigación tuvo como objetivo, determinar la relación entre el clima institucional y la gestión administrativa en colegios con Jornada Escolar Completa (JEC), ubicados en la provincia de Rodríguez de Mendoza, departamento de Amazonas, Perú, durante el año 2019; el estudio fue descriptivo, con diseño descriptivo correlacional; la muestra estuvo conformada por 148 personas entre docentes y administrativos que laboran en colegios secundarios; se utilizaron dos instrumentos de recolección de datos: cuestionario de clima institucional y cuestionario de gestión administrativa. Los resultados muestran que el clima institucional según la percepción de los trabajadores, es positivo para el 38.5%; pero de acuerdo a los hallazgos relacionados a la gestión administrativa en función al cargo ocupacional, el 55.9% de los administrativos refieren que la gestión es eficiente; sin embargo, en el caso de los docentes,

solamente el 46.1% dicen que es eficiente, y el 22.5% asiente que la gestión administrativa en los colegios JEC, es deficiente. Se concluye que el clima institucional es independiente de la gestión administrativa, con el 95% de confianza.

Según Garcia et al. (2020) en su artículo titulado “El enfoque lúdico como didáctica para facilitar la comunicación asertiva” la influencia del presente artículo radica en comprobar lo beneficioso que es para una comunicación asertiva el contar con un nuevo léxico logrado mediante el enfoque lúdico. Para ello se llevó a cabo la aplicación de estrategias encaminadas a la adquisición de un nuevo vocabulario que será conducente en la dotación de herramientas comunicativas. Por tal razón el estudio expuesto justifica su valía en el enfoque teórico Vygotskyano sobre la virtud del juego, beneficios prácticos educativos y notabilidad social con la importancia de la comunicación humana. Todo esto se desarrolló bajo el paradigma cuantitativo de tipo descriptivo, cuya muestra responde a un tipo no probabilístico conformada por 80 estudiantes de octavo EGB, empleando como instrumento la evaluación objetiva de tipo diagnóstico. Derivando en un significativo cuadro comparativo de calificaciones como la consecuencia del antes y después de la aplicación de la propuesta, dando notoriedad a la apropiación de un nuevo vocabulario en la capacidad comunicativa.

Para Cueva et al. (2021), en su obra titulada “Comunicación asertiva en el contexto educativo” menciona que la comunicación asertiva implica la formación integral de los estudiantes. La persona que se comunica asertivamente se defiende en sus relaciones interpersonales, está satisfecha de su vida, tiene confianza en sí misma, es expresiva, espontánea. La finalidad es analizar el avance científico de la Comunicación Asertiva en estudiantes durante el periodo de 2016 al 2020. Esta investigación tuvo un enfoque cuantitativo con un diseño descriptivo comparativo y retrospectivo. Para la búsqueda de referencias se utilizaron los operadores booleanos AND y OR,

considerándose una muestra de 25 artículos científicos de un total de 1,602 investigaciones extraídas de bases de datos Scopus, Ebsco, Scielo.

Para definir los criterios de inclusión y exclusión se utilizó el diagrama Prisma, donde se filtraron los resultados teniendo en cuenta autores, año de publicación, definición, enfoque, tipo, diseño de investigación y muestra. Finalmente, la comunicación asertiva conlleva a tener coincidencias y ligeras diferencias en los puntos de vista de cada investigador que la conceptualizan como una conducta y no una característica de la personalidad, por lo que se habla de una habilidad en el campo de las habilidades sociales.

Para Caballero Velázquez et al. (2018), en su investigación titulada “La comunicación asertiva: un método de estimulación en la formación del profesional pedagógico.” se presentan algunas consideraciones de carácter epistemológico acerca de la comunicación asertiva y su importancia en el proceso pedagógico, todo lo cual se logra con el empleo de métodos como el análisis, la síntesis, la observación participante al proceso pedagógico de la universidad, entre otros. Como resultado se ofrece el método pedagógico de estimulación de la comunicación asertiva, derivado del trabajo investigativo de las autoras, el cual se erige en una nueva vía para el trabajo educativo al incentivar la formación de modos de comportamientos comunicativos positivos y flexibles, que trasciendan los diferentes contextos de formación en los que se desarrollan los profesionales de la educación.

Se puede determinar que la comunicación y la pedagogía son factores esenciales en las escuelas, la comunicación y dentro de esta su variante particular que es primordial para una buena convivencia, mientras que la pedagógica es un fenómeno básico en la escuela que se extiende a la familia y a la comunidad, de ahí que su perfeccionamiento como proceso de intercambio humano y de identificación mutua resulte una tarea de primer orden dentro de la formación inicial del

profesional pedagógico y, en su sentido más amplio, a nivel de toda la sociedad, pues ella asegura y acrecienta en el estudiante su participación activa y su creatividad. En las condiciones del cambio educativo constituye una necesidad el perfeccionamiento del estilo comunicativo asertivo en la formación inicial de los docentes como manifestación del valor que la comunicación tiene dentro del proceso educativo; por eso el aula debe ser siempre un escenario cotidiano desde donde se deberá plantear el desarrollo de la asertividad, ya sea mediante la investigación o mediante el ejercicio profesional pedagógico. El método de estimulación de la comunicación asertiva permite guiar el accionar metodológico en el proceso de formación del profesional pedagógico con un carácter planificado y organizado, de manera que, bajo la orientación del profesor, se estimule la formación de los componentes sociopsicológicos de la comunicación en relación con un estilo comunicativo asertivo, como rasgo de la personalidad del estudiante y de su comportamiento.

Para Huerta Nieto (2018), en su investigación titulada “La comunicación asertiva y la gestión en la Institución Educativa Nro. 1160 José Faustino Sánchez Carrión del Cercado de Lima” se pudo determinar la relación que existe entre la comunicación asertiva y la gestión de la Institución Educativa Nro. 1160 José Faustino Sánchez Carrión del Cercado de Lima. Para tal efecto, se realizó una investigación de enfoque cuantitativo, de tipo correlacional, con un diseño correlacional, la población estuvo conformado por 292 personas y la muestra fue no probabilística de 30 estudiantes, a quienes se les aplicó el cuestionario de la comunicación asertiva y el cuestionario de la gestión utilizando la técnica de la encuesta, el procesamiento estadístico y los resultados evidenciaron: que existe relación significativa entre la comunicación asertiva y la gestión de los estudiantes de la Institución Educativa Nro. 1160 José Faustino Sánchez Carrión del Cercado de Lima. Determinado por el Rho de Spearman = 0.662, frente al grado de significación $p < 0.05$.

Para Honorato Quintero et al. (2021), en su obra titulada “La comunicación asertiva: un método de estimulación en la formación del profesional pedagógico”. Trata sobre el asertividad como una habilidad social clave para la promoción del desarrollo humano y la prevención de problemas psicosociales en los diversos ámbitos del desarrollo humano. El objetivo de este trabajo es determinar las características que ocupa la comunicación asertiva en directivos de la Escuela de Iniciación Deportiva Escolar "Ormani Arenado Llonch" de Pinar del Río. Se realizó un estudio observacional, descriptivo, transversal en el periodo comprendido entre abril y junio de 2018. Para ello, se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, quedando conformada la muestra por 12 directivos. Como métodos empíricos de obtención de información, se utilizaron: la observación, la Escala de Asertividad de Rathus y la entrevista semiestructurada. En la investigación, se mostró predominio de directivos que se encontraban entre los 50 y 60 años de edad (33 %) y que pertenecían al género masculino (67 %). Los cargos ocupados fueron fundamentalmente Sub director en Formación Integral, jefe de Grado y jefe de Departamento (25 %). La totalidad de la muestra recibió cursos de superación de postgrado (100 %). Primaron los participantes que tenían entre 21 y 30 años de experiencia laboral. Prevalció el estilo comunicativo asertivo confrontativo (42 %). El desarrollo económico y social en la Cuba de hoy necesita de directivos que actúen alejados de posturas agresivas y egoístas; pero también que dejen atrás posturas acríicas y pasivas, necesita de hombres y mujeres asertivos.

Para Palomino Macavilca (2020), en su investigación titulada “La comunicación asertiva paramejorar los procesos de gestión educativa” desarrollaremos una forma eficiente en el trabajo de gestión educativa de la labor del docente. La comunicación asertiva mejora y ayuda a un trabajo en equipo con éxito en los procesos de la gestión educativa.

La comunicación asertiva es una habilidad que facilita una buena y correcta interacción, no solo en el ámbito personal, sino en todos los aspectos del ser humano. En este caso es importante en el proceso de gestión educativa. El desarrollo de la comunicación asertiva en la práctica pedagógica, mejora notablemente los resultados en el quehacer educacional, esto quiere decir, que si un profesor es respetado y respetuoso con los demás conseguirá mejores resultados y sobre todo un buen ambiente de trabajo y el desarrollo de su profesionalidad.

2 OBJETIVOS

2.1 Objetivo General

- Analizar el clima institucional y la comunicación asertiva en los estudiantes de Educación General Básica media de 5to, 6to y 7mo año de la “Unidad Educativa Bautista”.

Este objetivo se realizó mediante la información recopilada y los cuestionarios aplicados para medir cada una de estas variables.

2.2 Objetivos Específicos

- Fundamentar científicamente el clima institucional en los estudiantes de Educación General Básica.

Se da cumplimiento a este objetivo mediante una investigación rigurosa y cautelosa basado en fuentes confiables como artículos científicos, tesis, posgrados, maestrías y fuentes verificables.

- Indagar sobre el clima institucional en la Unidad Educativa Particular “Bautista” en base a la perspectiva de los estudiantes.

Este objetivo se realizó con la aplicación de un cuestionario que tiene como finalidad conocer como es el clima institucional para los estudiantes, este instrumento fue aplicado de forma colectiva.

- Evaluar la comunicación asertiva en los estudiantes de Educación General Básica en la Unidad

Educativa Particular “Bautista”.

Este objetivo se llevó a cabo con la aplicación de un cuestionario que tiene como finalidad determinar cómo se da la comunicación asertiva en estudiantes, dicho instrumento fue aplicado de forma colectiva.

- Establecer la correlación entre el clima institucional y la comunicación asertiva en los estudiantes.

Este último objetivo se realizó mediante la aplicación de técnicas y herramientas estadísticas mismos que permitieron conocer el nivel de correlación de las variables, para esta investigación se manejó Rho de Spearman.

3 Justificación:

La presente investigación es **importante** ya que centra su estudio en el clima Institucional y comunicación asertiva, así como el trato de docente- estudiante con la finalidad de abordar las principales problemáticas que se presentan en el entorno educativo, además se evidenciara el apoyo que los estudiantes reciben en las aulas tanto por parte del docente y el apoyo conjunto de sus padres en casa.

Es **útil** esta investigación para la sociedad ya que implementa estrategias que permitan mejorar eltrato en la institución y así crear un ambiente reciproco y de respeto entre compañeros, además sefomenta una mejor relación entre iguales y se alcanza un mejor clima institucional.

También, se considera a esta investigación que tendrá un alto **impacto** ya que se trabajara con losestudiantes de forma conjunta con los docentes y miembros de la institución a su vez se induciránalternativas para los docentes para poder trabajar mejor con los estudiantes y ayudarlos a establecerrelaciones llevaderas.

Se considera **factible** el presente trabajo de investigación ya que se cuenta con el apoyo tanto de autoridades, docentes, padres de familia y estudiantes, además este trabajo cuenta con los recursos necesarios para ejecutarlo y a partir de ello obtener buenos resultados en base a información verificada por distintas fuentes veraces.

De igual manera, esta investigación es de carácter **novedoso** para la sociedad ya que permite conocer mejor las principales problemáticas que se dan en el aula y esto genere que el clima institucional sea desaprobado por los estudiantes. Lo que busca esta investigación es encontrar problemas que sean desconocidos tanto por parte de los padres de familia como docentes es por ello que se utilizara instrumentos que permitan indagar en ello y poder llegar a una posible solución.

También esta investigación busca **beneficiar** a los estudiantes para que se dé un mejor trato tanto entre iguales como con los docentes y consigo poder fortalecer la relación que existe entre el clima institucional y la comunicación asertiva que se debe dar en el plantel para que sea de respeto e igualdad para todos.

4 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA VARIABLE INDEPENDIENTE

4.1 Clima institucional

4.1.1 Definición de clima institucional

Según Alves (2018), trata de la definición de la siguiente manera: El clima es el resultante de la percepción que los trabajadores realizan de una realidad objetiva. Un buen nivel de comunicación, respeto mutuo, sentimientos de pertenencia, atmósfera amigable, aceptación y ánimo mutuo, junto con una sensación general de satisfacción, son algunos de los factores que definen un clima favorable a una productividad correcta y un buen rendimiento. (p. 124). El clima institucional en las instituciones educativas será la resultante de la percepción de lo que los

docentes viven y sienten de la organización educativa. Otro autor es (Sandoval, 2004), que plantea que “no hay un consenso en cuanto al significado del término, las definiciones giran alrededor de factores organizacionales, puramente objetivos como estructura, políticas, reglas, hasta atributos percibidos tan subjetivos como la cordialidad y el apoyo” (p. 83).

4.1.2 Importancia del clima institucional

Para Millan Huayta (2019), en su investigación menciona que el clima institucional en instituciones educativas no solo implica mayor riqueza en los estudios institucionales al adoptar los conocimientos y metodologías de otras disciplinas como la sociología, la antropología y la psicología, ni el análisis positivista de variables, en la búsqueda por elevar la productividad y la calidad, la cuestión va más allá, implica reformular la serie de ideas que han regido los paradigmas institucionales que resultan ser, la mayoría de las veces.

Según Montero y Pilar (2003), indican que: “El clima institucional puede ser vínculo u obstáculo para el buen desempeño docente de la institución, puede ser factor de distinción e influencia en el 27 comportamiento de quienes la integran. En resumen, es la expresión personal de la opinión que los directivos y trabajadores se forman de la organización a la que pertenecen.”. La importancia de esta información se basa en la comprobación de que el clima institucional influye en el comportamiento de los miembros, a través de percepciones estabilizadas que filtran la realidad y condicional los niveles de motivación laboral y rendimiento profesional. (pag,23)

4.1.3 Como surge el problema

Para Reyes Soria (2020), al hablar de clima institucional menciona que este es una de las mayores fortalezas de una organización, caso contrario, constituye una de las principales debilidades. En las instituciones educativas se establece un logro de objetivos y metas específicos al iniciar un nuevo ciclo escolar esto depende sustancialmente del trabajo y la organización conjunta que se

da en la institución. Para ello los agentes académicos deberán interactúan en un ambiente de relaciones interpersonales agradables, respetando las diferencias humanas a través de la práctica de valores, aplicando normas de convivencia.

4.1.4 Dimensiones del Clima Institucional

Según Navarro Hurtado (2020), en su investigación trata sobre las dimensiones del clima institucional en la cual menciona que Litwin y Stringer postulan la existencia de nueve dimensiones que explicarían el Clima existente en una determinada organización. Cada una de estas dimensiones se relaciona con ciertas propiedades de la organización, tales como:

- **Estructura.** - Representa la percepción que tienen los miembros de la organización acerca de las reglas, procedimientos, trámites y otras limitaciones a que se ven enfrentados en el desarrollo de su trabajo.
- **Responsabilidad.** - Es el sentimiento de los miembros de la organización acerca de la autonomía en la toma de decisiones acerca de su trabajo. Es la medida en que la supervisión que reciben es de tipo general y no estrecha, es decir, el sentimiento de ser su propio jefe y no tener doble chequeo en el trabajo.
- **Recompensa.** - Corresponde al sentimiento que tienen los miembros de la organización acerca de los desafíos que impone el trabajo. Es la medida en que la organización promueve la aceptación de riesgos calculados a fin de lograr los objetivos propuestos.
- **Desafío.** - Corresponde al sentimiento que tienen los miembros de la organización acerca de los desafíos que impone el trabajo. Es la medida en que la organización promueve la aceptación de riesgos calculados a fin de lograr los objetivos propuestos.
- **Relaciones.** - Es la percepción de los miembros de la empresa acerca de la existencia de un ambiente de trabajo grato y de buenas relaciones sociales tanto entre pares como entre jefes

y subordinados.

- **Cooperación.** - Es el sentimiento de los miembros de la empresa sobre la existencia de un espíritu de ayuda de parte de los directivos y de otros empleados del grupo. El énfasis está puesto en el apoyo mutuo, tanto de niveles superiores como inferiores.

- **Estándares.** - Es la percepción de los miembros acerca del énfasis que ponen las organizaciones sobre las normas de rendimiento.

- **Conflictos.** - Es el sentimiento de grado en que los miembros de la organización, tanto pares como superiores, aceptan las opiniones discrepantes y no temen enfrentar y solucionar los problemas tan pronto surjan.

- **Identidad.** - Es el sentimiento de pertenencia a la organización y es un elemento importante y valioso dentro del grupo de trabajo. En general, es la sensación de compartir los objetivos personales con los de la Organización.

4.1.5 Características del clima Institucional

A partir de la investigación de Nieves Patricio (2022), menciona ciertas características que se dan con mayor frecuencia en el clima institucional.

Según Balaguer (2006), en la interacción de las organizaciones o instituciones los grupos humanos deben perseguir la mejora del clima institucional paralelo a clima emocional de cada uno de ellos con la premisa de “Todos comprometidos para avanzar” y así lograr desarrollarse mutuamente, ser exitosos a través de las acciones morales, con muestras de confianza mutua y relaciones sumamente positivas exentas de rechazos, egoísmos y discrepancias destructivas. Cada integrante debe contar con su potencial emocional para actuar con equilibrio ante el desempeño de sus deberes y funciones que le compete, para que de ese modo sirva de auxilio, contagio o soporte a los demás que podrían flaquear o también ante situaciones inesperadas que se suscitarían

poniendo en riesgo el logro de una actividad, proyecto o la buena marcha institucional.

Goncalves (2000), manifiesta que a fin de comprender mejor el concepto de Clima Institucional es necesario resaltar las siguientes características.

- El Clima se refiere a las características del medio ambiente de trabajo. Estas pueden ser internas o externas.
- Estas características son percibidas directa o indirectamente por los trabajadores que se desempeñan en ese medio ambiente.
- El Clima tiene repercusiones en el comportamiento laboral.
- El Clima es una variable interviniente que media entre los factores del sistema organizacional y el comportamiento individual.
- Estas características de la organización son relativamente permanentes en el tiempo, se diferencian de una organización a otra y de una sección a otra dentro de una misma empresa.
- El Clima, junto con las estructuras y características organizacionales y los individuos que la componen, forman un sistema interdependiente altamente dinámico.

También Rodríguez (2011), en su libro menciona las siguientes características del clima institucional las cuales son:

- El clima organizacional es permanente, las organizaciones dan cambio progresivo manteniendo consistencia de su clima organizacional.
- Depende la actitud de los colaboradores para conservar un buen clima organizacional.
- La influencia del clima organizacional recae en los colaboradores en su compromiso con sus labores y como ellos se sienten identificados en la organización que laboran.
- Las organizaciones se pueden dar cuenta que su clima organizacional está mal por la alta rotación o ausentismo que puede ocurrir, esto significa que hay trabajadores desmotivados.

Al igual que en toda organización, en las instituciones educativas las acciones de servicio educativo se dirigen a través de líderes que podrían considerarse en subgrupos, y éstas se representan con un directivo, los docentes, los estudiantes, 31 los padres o madres de familia y autoridades de la población o comunidad según los planteamientos actuales donde las organizaciones educativas deben integrarse de tal modo. Siendo así, el trabajo debe desarrollarse involucrando a todos aquellos actores, como lo mencionábamos con anterioridad, y obviamente que cada uno y cada subgrupo debe manejar su propio liderazgo y sus propias relaciones interpersonales dentro de un clima favorable y aceptación. Con la finalidad de que al final se logre y demuestre el producto o meta alcanzados con el desempeño eficaz y eficiente de las competencias desarrolladas a lo largo de las acciones o actividades programadas. Finalmente decir que realmente dichos actores educativos permanecieron motivados, inspirados, optimistas y colaborativos para obtener la satisfacción plena y conjunta como parte de los resultados educativos.

4.1.6 La convivencia escolar

Para Millan Huayta (2019), la buena convivencia escolar es una de los principales factores que potencian las relaciones interpersonales entre los estudiantes. Según Valdés (2004, p.105) indica que: “La noción de “convivencia escolar” alude en términos generales a la dimensión relacional de la vida escolar; es decir, a la manera como se construyen las relaciones interpersonales en la escuela como parte de su misión pedagógica”. Se trata de una concepción propia pedagógica que destaca el valor formal, preventivo y regulador que pueden tener las relaciones interpersonales en la escuela. De ahí que la convivencia escolar incluya y trascienda, lo que tradicionalmente se ha denominado disciplina escolar. A fin de efectuar con su misión pedagógica, la práctica de convivencia en la institución educativa debe facilitar a los y las estudiantes las competencias, capacidades, actitudes y valores que les permitan formarse.

Según Mena y Valdés (2019), muestra una clasificación sobre los climas institucionales entre las cuales tenemos:

4.1.7 *Micro climas en escuelas*

En una organización existen percepciones de los actores referentes a distintos subsistemas del sistema escolar. El Clima Social Escolar se compone así de variados microclimas, que pueden ser protectores u obstaculizadores del desarrollo organizacional, independientemente del clima general característico. De este modo, en una escuela en la que existe un clima social negativo, personas envueltas en microclimas positivos pueden verse protegidas por ellos. Por ejemplo, en una escuela donde existe un clima laboral negativo con continuos problemas interpersonales y diferencias con el director, algunos profesores pueden tener un grupo con un clima diferente que les permite amortiguar el efecto adverso de un clima laboral disarmónico (Arón y Milicic, 1999).

Los microclimas pueden ir desde pequeños grupos de amigos al interior de un curso hasta un curso completo dentro del nivel o algún grupo extraprogramático de la escuela, como un equipo deportivo, artístico, agrupación religiosa o de trabajo comunitario, entre otras. Así mismo, se pueden encontrar dentro de la comunidad docente microclimas en diferentes espacios (departamentos, salas de profesores, edades, género, entre otras) y amplitudes (pueden ir desde grupos muy reducidos hasta toda la comunidad docente).

4.1.7.1 Clima de aula

En términos generales, un Clima de Aula favorecedor del desarrollo personal de los niños y niñas, es aquel en que los estudiantes perciben apoyo y solidaridad de parte de sus pares y profesores, se sienten respetados en sus diferencias y falencias, así como identificados con el curso y su escuela. Además, sienten que lo que aprenden es útil y significativo (Ascorra, et al. 2003); tienen percepción de productividad, de una atmósfera cooperativa y de preocupación, sienten que

los profesores están centrados en sus necesidades y que hay una buena organización de la vida de aula (Johnson, Dickson y Johnson, 1992; en Arón y Milicic, 1999).

4.1.7.2 Impactos del Clima Social Escolar

El estudio del clima en el contexto escolar muestra resultados cómo este que se relaciona con aspectos tan relevantes como la capacidad de retención de las escuelas, el bienestar y desarrollo socio afectivo de los alumnos, el bienestar de los docentes, el rendimiento y la efectividad escolar, entre otros. A continuación, se describe los efectos del clima detectados por diversos autores.

4.1.7.3 Clima Social Escolar y Capacidad de Retención de las Escuelas

Un clima escolar positivo, donde prime la percepción de la escuela como un lugar donde se acoge a las personas y se ofrecen oportunidades para el crecimiento, genera motivación por asistir a la escuela y aprender, favoreciendo lo que se ha llamado el “apego escolar” de los estudiantes, que significa generar vínculos de cercanía e identificación con las escuelas Alcalay, Milicic, Torreti (2005).

4.1.7.4 Clima Social Escolar, Bienestar y Desarrollo Socio Afectivo de los Alumnos

Arón y Milicic (1999), distinguen climas sociales tóxicos y nutritivos que fomentan o frenan el desarrollo socio afectivo de los estudiantes. Un clima social tóxico, caracteriza la institución escolar como un lugar donde se percibe injusticia, priman las descalificaciones, existe una sobre focalización en los errores, sus miembros se sienten invisibles y no pertenecientes, las normas son rígidas, se obstaculiza la creatividad y los conflictos son invisibilizados o abordados autoritariamente. Por el contrario, un clima escolar nutritivo, se caracteriza por la percepción de justicia, énfasis en el reconocimiento, tolerancia a los errores, sentido de pertenencia, normas flexibles, espacio para la creatividad y enfrentamiento constructivo de conflictos.

Clima Social Escolar y Bienestar de los Docentes

Los estudios muestran que cuando los docentes perciben un clima negativo, éste desvía su atención de los propósitos de la institución, es una fuente de desmotivación, disminuye el compromiso con la escuela y las ganas de trabajar, genera desesperanza en cuanto a lo que puede ser logrado e impide una visión de futuro de la escuela Raczynski y Muñoz (2005). Desde la mirada de los profesores, una escuela con un clima negativo se caracteriza por ser un lugar donde el docente se aburre, se siente sobre exigido, pasado a llevar, donde no se ofrece autonomía, hay muchas tensiones, no hay espacio para la convivencia, las condiciones de infraestructura son deficientes y sentidas como indignas, no hay forma de expresar los malestares, los conflictos se resuelven de forma autoritaria o no se resuelven, hay violencia en las relaciones, se siente que otros son maltratados y que no se pueden defender, se siente poco valorado y poco reconocido, hay un liderazgo vertical o poco participativo, se siente atemorizado o inseguro (Arón y Milicic, 2000).

4.1.7.5 Desempeño del personal docente para mejorar el clima institucional

Es importante mencionar que el buen desempeño del personal docente es una pieza fundamental para que los estudiantes se sientan en un ambiente seguro y de respeto.

Para More Espinoza et al. (2021), el desempeño de los profesores es la demostración que hace el personal docente de poner en práctica sus capacidades profesionales para la planificación y desarrollo de la enseñanza, el establecimiento de ambientes acogedores y propicios para el aprendizaje, con el uso de medios y materiales para promover el interés, el sistema de evaluación de los aprendizajes con coherencia, el análisis de los resultados, la retroalimentación y la toma de decisiones.

5 VARIABLE DEPENDIENTE

5.1 Comunicación asertiva

5.1.1 Definición de comunicación

Para Mazón, L. (2021), la comunicación es una importante herramienta que permea todos los ámbitos de la vida humana. Todos y todas tenemos la necesidad de ponernos en contacto vital con otros individuos. Por lo tanto, es imperativo “entender la comunicación como un proceso que puede ser simple o complejo, de acuerdo con las circunstancias, relacionarlo con las oportunidades de éxito grupal o personal” (Gomez y González, 2017, pág. 3).

Comunicar es una dinámica que transmite y recibe información variada, por medio de signos, símbolos, gestos, silencios, lenguaje verbal y no verbal, con factores y condicionamientos comunicativos que en todo momento y lugar deben ser decodificados y aprehendidos consciente, empática y críticamente.

5.1.2 Tipos de comunicación

5.1.2.1 Comunicación asertiva

Según Vega y Nieto (2014), la comunicación es un proceso esencial en todo ser humano y hace parte de toda estructura social, de allí su relevancia a nivel interpersonal y laboral. En consecuencia, cuando se alteran las prácticas comunicativas, se transforman las relaciones sociales. De este modo, al pretender dar importancia a la comunicación asertiva, se está agregando el carácter de actitud comunicacional, el cual devenga en la acción de transmitir deseos, opiniones, pensamientos en forma oportuna y adecuada respetando al otro. El concepto tiene como objetivo, integrar el bienestar personal con sus diferentes entornos, sea laboral, sentimental o emocional y con mayor fuerza frente a este caso de estudio, el cual establece una prioridad en la relación gerente-colaborador.

5.1.2.2 El Docente y la Comunicación en el Aula.

Para López De La Cruz (2018), la acción comunicativa representa un papel de suma importancia para todo docente, cabe destacar que, aunque el docente cumple muchas otras funciones dentro de alguna institución educativa, no debe obviar que es esencialmente un ser humano que participa directamente en el desarrollo humano de las nuevas generaciones, su misión es importante porque gracias a su función es posible la evolución de la especie humana. Desde un punto de vista filosófico educativo: "... el ser humano se diferencia de los animales por una serie de características esenciales, entre las que destaca su particular forma de aprender. El ser humano depende de sus padres durante mucho más tiempo que el resto de los animales, y su educación resulta prolongada, al ocupar gran parte de su tiempo en aprender a desarrollar sus múltiples facultades naturales. Sin embargo, esto se debe a que el ser humano posee una capacidad ilimitada de aprendizaje y a que el proceso por medio del cual se adquieren conocimientos durante toda su vida"15.

5.1.3 Estilos de comunicación

Para Tierra (2020), en su investigación establece varios aspectos sobre los estilos de comunicación entre ellos se menciona los siguientes:

5.1.3.1 Estilo Pasivo

La persona que se maneja en este tipo de comunicación no logra expresar sus pensamientos, ideas en forma clara, determinante y generalmente calla y oculta y no habla o lo hace muy poco, este tipo de personas pueden actuar así por los siguientes motivos como: miedo, inseguridad y autoestima bajo Comerciales (2017).

Según Jorge et al. (2010), afirma que los individuos pasivos en la comunicación, presentan las siguientes características.

- Dejan que violen sus derechos
- Los demás se aprovechan
- Aprueba que los demás decidan por ellos
- Son infelices, ansiosos y poseen sentimiento de culpa.

De lo mencionado anteriormente, se puede concluir que este tipo de personas no son capaces de expresar sus sentimientos, puntos de vista y pensamientos hacia los demás, por ende, les costará alcanzar sus metas y presentan malas relaciones interpersonales, al no poder enfrentarse a los demás dejará que violen sus derechos y al permitirlo solo generará sentimientos de culpa hacia sí mismo.

5.1.3.2 Estilo agresivo

Este estilo se caracteriza por defender sus propios derechos y sentimientos, al exponer sus opiniones e ideas lo hará por encima de los demás, no callará, hablará directo en la mayoría de veces sin tomar en cuenta las consecuencias, al dialogar con personas agresivas generará conflictos, pero al contrario sería provechoso al confrontarse con personas pasivas (De la Cruz et al. 2014).

Según Jorge Everardo (2010), la persona agresiva manifiesta las siguientes conductas:

- Infringen los derechos de los demás.
- Cumplen sus objetivos a costas de los demás.
- Suelen humillar y despreciar.
- Son explosivos.

Se involucran en decisiones que no les corresponden, Por lo tanto, la persona agresiva, hace uso de su astucia y engaños para someter a los demás, pero esa incorrecta actitud provocará la pérdida del respeto y confianza, este tipo de individuos no tiene la capacidad para resolver y

afrontar situaciones conflictivas, ya que no respeta a los demás ni así mismo, por consiguiente, un escolar que tenga esas características difícilmente tendrá buenas relaciones interpersonales ya sea con su familia, escuela y contexto social.

5.1.3.3 Estilo asertivo

Hace referencia cuando una persona tiene la facultad de expresar sus opiniones, sentimientos, de una manera clara, honesta, sincera y sobre todo con respeto, hace valer sus derechos sin vulnerar de los demás, es por eso la importancia de emplear este estilo de comunicación ya que nos da la facilidad de expresar nuestras emociones, y nos ayuda a un buen desenvolvimiento social. Para Jorge Everardo (2010), el sujeto asertivo es:

- Respetan los derechos de los demás y el suyo mismo.
- Alcanzan sus objetivos sin hacer daño a los demás.
- Tiene confianza.
- Expresan sus emociones y son muy sociables.

Saben tomar decisiones pues la asertividad es un punto de equilibrio entre la pasividad y la agresividad, esta habilidad aporta a la persona beneficios como habilidades sociales, relaciones interpersonales saludables y sobre todo alcanzan a comunicarse de la mejor manera, expresan y defienden sus sentimientos con debido respeto, saben actuar inteligentemente ante los conflictos y sabe encajar perfectamente al medio pues toma una actitud madura.

5.1.4 Las Ventajas del asertividad

Según Rojas et al. (2022) las ventajas de asertividad consisten en una estrategia de comunicación, que permite expresar nuestras opiniones respetando a los demás a la vez que defendemos nuestro punto de vista. Aquí te decimos las ventajas que tiene ser asertivo:

Sensación de control. El asertividad nos ayuda a sentir que tenemos poder y, por tanto, tener la capacidad de decidir. Con ello no dependemos de los demás.

Mejora la autoestima. La baja autoestima nos hace creer que tenemos que someternos a estar por y para los demás. Una actitud asertiva nos permite decir lo que pensamos, recuperando el control de las situaciones.

Mejora la comunicación con los demás. El asertividad se basa en una comunicación eficiente sin buscar el conflicto. Empodera a la persona.

Contribuye a gestionar las emociones. Ser asertivo impide que guardemos para nosotros todo aquello que queremos expresar. Por tanto, si atendemos nuestras emociones podemos comunicarnos mejor y mejorar las relaciones interpersonales.

Resolver conflictos. El asertividad permite resolver conflictos y evitar que los problemas se magnifiquen.

Esto se debe porque expresamos nuestras necesidades, (Gómez, 2019).

El desempeño docente de acuerdo con Martínez y Lavín (2017), es un concepto que se construye de acuerdo con múltiples aspectos que lo determinan. De forma llana, cuando se aborda el término de “desempeño” se hace alusión a una acción, que, en este caso en particular, corresponde a las acciones o prácticas inherentes a la profesión docente.

En correspondencia a lo citado, también Bazo (2019), afirma que el desempeño docente es bueno, cuando se toma en cuenta los intereses, motivaciones y conocimientos previos de los alumnos como punto de partida de su clase, la cual siempre planifica previamente, procurando cumplir con las actividades allí programadas. Durante el desarrollo de las clases procuran aclarar dudas y reforzar el aprendizaje a través de actividades Individuales y grupales, dentro y fuera del aula, aprovechando los recursos del entorno para el afianzamiento de los aprendizajes.

La comunicación asertiva es importante para tener un buen trato entre compañeros y crear un entorno agradable y de confianza. Sin embargo, en varias instituciones esto no se da. Para Saavedra Carvajal (2020), las principales causas son:

5.1.5 Causas de la comunicación no asertiva

Cuando se habla de comunicación no asertiva se menciona ciertos aspectos en la persona como la agresividad y la falta de tolerancia. Numerosos autores han estudiado las consecuencias negativas y los conflictos de personalidad en su comportamiento que además ocasionan conductas agresivas en el individuo. Algunas de estas conductas mencionadas por autores son:

5.1.6 La conducta pasiva

Güell y Muñoz (2000), comentan respecto de la conducta pasiva, que se ha comprobado que se encuentra relacionada con sentimientos de culpabilidad, ansiedad y sobre todo, con baja autoestima. Las personas pasivas siempre tienen temor de molestar a las demás, tienen dificultad para afrontar una negativa o un rechazo y sufren de un sentimiento de inferioridad. Por otra parte, en la conducta agresiva, las consecuencias a corto plazo pueden parecer favorables, por cuanto las personas consiguen de forma agresiva o violenta sus propósitos y manifiestan sus pensamientos y sentimientos. No obstante, esta conducta anula el derecho de las otras personas y genera odio y resentimiento. De esta forma, a largo plazo, el comportamiento agresivo provoca que las personas eviten la relación interpersonal con el agresor o la agresora.

5.1.7 La agresividad o intimidación

Probablemente la forma más común de falsa asertividad es la agresividad, la cual con frecuencia solo constituye una fachada tras de la cual se oculta una debilidad interior en vez de una fortaleza. El asertividad y la agresividad son comportamientos que pertenecen a categorías distintas, de forma que una persona que se hace más asertiva no tiene justificación para hacerse

más agresiva. La mayoría de las veces la conducta agresiva o de intimidación no es necesaria, por cuanto generalmente una comunicación clara y sincera de las necesidades o deseos de la persona tiene probabilidades de merecer el respeto de las otras y de permitirle lograr lo que quiere.

5.1.8 El desvalimiento o conducta pasiva

Es la conducta contraria a la agresividad. En lugar de provocar temor mediante una conducta agresiva y amenazas violentas, la persona con un comportamiento desvalido, toca la sensibilidad de otras personas, su buena voluntad, simpatía o piedad. Ciertas personas consideran que por su edad, condición o estatus social deben ser acreedoras de mayor respeto o de que se les brinden atenciones y servicios fuera de lo acostumbrado. Otras tienen temor de causar molestias y solo solicitan ayuda de forma indirecta. Independientemente del motivo, estas personas en lugar de pedir lo que desean o necesita, de manera directa y clara, han aprendido a emplear pequeñas y frecuentes llamadas de atención, como “ayúdeme” o “yo no puedo”. El problema es que esta manera de actuar termina por disminuir o anular la autoestima de estas personas.

5.1.9 La culpabilidad

La persona que utiliza la manipulación puede intentar provocar sentimientos de culpabilidad para forzar a otra a actuar de cierta manera. Esta forma de manipulación suele consistir en acusaciones de egoísmo en la reclamación de ciertos deberes u obligaciones. Por ejemplo, una persona puede aducir que ella le ayudo en cierta ocasión a otra y que, por lo tanto, ésta está en la obligación de ayudarla a su vez.

CAPITULO II

6 METODOLOGÍA

6.1 2.1 Materiales

Los instrumentos aplicados fueron para la variable independiente se utilizó el cuestionario clima institucional fue elaborado por Lumbreras Salcedo (2018), este instrumento es válido el mismo que consta de 25 preguntas con una escala de valoración de un rango del 1 al 5 que mide tres dimensiones los cuales son motivación, relaciones humanas y comunicación asertiva. Al finalizar la toma de este cuestionario los datos obtenidos serán procesados utilizando técnicas y herramientas estadísticas, las mismas que permiten elaborar tablas de contingencia y gráficos estadísticos, así como la verificación de la confiabilidad de los instrumentos.

Para la variable dependiente se utilizó el cuestionario de comunicación asertiva el mismo que fue elaborado por Bryois et al. (2009), este instrumento es válido el mismo que consta de 10 preguntas con una escala de valoración de siempre, pocas veces y nunca. Al finalizar la toma de este cuestionario los datos obtenidos serán procesados utilizando técnicas y herramientas estadísticas, las mismas que permiten elaborar tablas de contingencia y gráficos estadísticos, así como la verificación de la confiabilidad de los instrumentos.

6.2 Enfoque de investigación

Según Ortega (2018), su proceso de investigación se concentra en las mediciones numéricas. Utiliza la observación del proceso en forma de recolección de datos y los analiza para llegar a responder sus preguntas de investigación. Para la presente investigación se utilizó un enfoque cuantitativo considerando las características de los cuestionarios tanto de comunicación asertiva como el de clima institucional. Se da a partir de la recolección, la medición de parámetros, la obtención de frecuencias y estadígrafos de población.

6.3 Características del enfoque cuantitativa

El enfoque cuantitativo presenta características esenciales en su forma de abordar los estudios como es el establecimiento de las hipótesis, las cuales se generan antes de recolectar y analizar los datos. Este paso precede una recolección de información las cuales fundamentan la medición de variables o conceptos contenidos en las hipótesis. Para realizar esta recolección se recurre a procedimientos estandarizados y aceptados por una comunidad científica. Es necesario desde este enfoque los fenómenos estudiados deben poder observarse o medirse y ser analizados a través de métodos estadísticos.

6.4 Modalidad de investigación

6.4.1 Investigación bibliográfica

La presente investigación tiene como modalidad bibliográfica-documental ya que pretende indagar, recolectar, organizar, analizar e interpretar la información del tema a investigar, además, partimos de otras investigaciones que nos ayudará a la sustentación teórica del mismo, cabe mencionar que la investigación de carácter bibliográfica-documental no se trata solamente de una transcripción de textos o al resumen de las hojas, sino más bien se trata de investigar y adquirir información relacionadas con la comunicación asertiva y clima institucional.

6.4.2 2.3.2 Investigación transversal

Esta investigación es de carácter transversal ya que se obtendrá información en un lapso de tiempo. Cuando se clasifican las investigaciones tomando como criterio el papel que ejerce el investigador sobre los factores o características que son objeto de estudio, la investigación es de carácter no-experimental. Es decir, el investigador se limita a observar los acontecimientos sin intervenir en los mismos.

6.5 Nivel de investigación

6.5.1 Descriptivo

Según R. Gay (1996), “La investigación descriptiva, comprende la colección de datos para probar hipótesis o responder a preguntas concernientes a la situación corriente de los sujetos del estudio. Un estudio descriptivo determina e informa los modos de ser de las variables que son objetos de la investigación como es el clima institucional y comunicación asertiva.”. Puede servir para tomar decisiones correctivas a nivel de instituciones, sobre infraestructura de los centros penitenciarios, centros educativos, organizaciones gremiales, comunidades campesinas, etc. Con la finalidad de formular propuestas para mejorar el funcionamiento de los penales, centros educativos, instituciones socio-culturales, etc. Nieto (2018).

6.5.2 Exploratoria

Este nivel de investigación sirve para ejercitarse en las técnicas de documentación, familiarizarse con la literatura bibliográfica, hemerográfica y documental, sobre las cuales se elabora los trabajos científicos como las monografías, ensayos, tesis y artículos científicos. Por ello algunos hablan de investigación bibliográfica Ñaupas et al. (2013).

Los estudios exploratorios son como realizar un viaje a un sitio desconocido, del cual no hemos visto ningún documental, ni leído algún libro, sino que simplemente alguien nos hizo un breve comentario sobre el lugar.

Al llegar no sabemos que atracciones visitar, a que museo ir, en qué lugares se come bien, cómo es la gente; en otras palabras, ignoramos mucho del sitio. Lo primero que hacemos es explorar, según Sampieri (2010) nos dice: “preguntar sobre qué hacer y adónde ir al taxista o al chofer del autobús que os llevara al hotel donde nos hospedaremos; además, debemos pedir

información a quien nos atienda en la recepción, al camarero, al cantinero del bar del hotel y, en fin, a cuanta persona veamos amigable...” Nieto Nicomedes (2018)

6.6 Población- muestra

La población establecida para esta investigación es de 54 estudiantes que conforman los cursos de 5to, 6to y 7mo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Bautista” ubicada en la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua.

Tabla 1

Población

GRADO	POBLACIÓN	PORCENTAJE
5to	17	31,48%
6to	22	40,74%
7mo	15	27,78%
TOTAL	54 estudiantes	100%

Nota: Datos obtenidos de la secretaria de la Unidad Educativa “Bautista”.

En la tabla 1 se muestra el número total de estudiantes con los que se va a trabajar en esta investigación el 5to año se conforma de 17 estudiantes que representa al 31,48% mientras que en 6to grado se establece de 22 estudiante que representa al 40% y en 7mo año se encuentran 15 estudiantes que equivale al 27,78%.

6.7 Criterios de inclusión

Estudiantes de la Unidad Educativa “Bautista”.

Estudiantes de 5to, 6to y 7mo año de Educación General Básica.

Consentimiento informado dirigido a padres de familia.

6.8 Criterios de exclusión

Estudiantes que no pertenecen a 5to, 6to y 7mo año de Educación

General Básica. Estudiantes retirados de la institución.

Tabla 2

Plan de recolección de datos

Preguntas básicas	Explicación
¿Por qué?	Para identificar como es el entorno educativo en las aulas y como es la relación entre estudiantes y docentes.
¿Sobre qué aspecto?	Clima institucional y comunicación asertiva.
¿A quiénes?	Estudiantes de 5to, 6to y 7mo año de Educación General Básica.
¿Quién?	María Fernanda Segura Lumbi
¿Cuándo?	Abril- septiembre 2023
¿Dónde?	Unidad Educativa Particular “Bautista”
¿Cuántas veces?	Una vez
¿Qué técnicas de recolección?	Cuestionarios semiestructurados. Encuesta

Nota: información de recolección de datos.

En la tabla 2 se puede evidenciar el plan de recolección de datos que permitirá tener un mejor enfoque en la investigación realizada aquí se muestra preguntas básicas y la explicación designada a cada una de ellas.

7 Técnica e instrumentos de recolección de información

En la tabla 3 se presenta la ficha técnica del cuestionario utilizado para la variable de clima institucional mismo que fue aplicado a los estudiantes de 5to, 6to y 7mo año de educación general básica.

Tabla 3

Ficha técnica Cuestionario Clima Institucional

ESPECIFICACIONES	DESCRIPCIÓN
Nombre del instrumento	Cuestionario de opinión a los estudiantes sobre la relación del clima institucional.
Autor	Luis Guillermo Lumbreras Salcedo
Año	2018
Objetivo	Obtener información sobre el clima institucional en los diferentes planteles educativos.
Dirigido a:	Estudiantes.
Descripción	Este cuestionario consta de 25 reactivos los cuales se dividen en 3 dimensiones. La valoración de este instrumento permite conocer como es la relación del clima institucional y el rendimiento académico.

Nota: información de cuestionario Clima Institucional.

Tabla 4*Ficha Técnica cuestionario Comunicación Asertiva*

ESPECIFICACIONES	DESCRIPCIÓN
Nombre del instrumento	Cuestionario de comunicación asertiva en entornos escolares.
Autor	Bryois et al.(2005)
Año	2009
Objetivo	Medir en nivel de comunicación asertiva en ambiente escolar
Dirigido a:	Estudiantes escolares menores de 12 años.
Descripción	El cuestionario de comunicación asertiva. Está compuesto de 10 reactivos los cuales permiten medir mediante dos escalas de comunicación asertiva en dos dimensiones. La dimensión comunicación verbal 4 ítems y la comunicación no verbal consta de 6 ítems. Los cuales tienen 3 alternativas de respuestas: nunca (1), respuesta no asertiva, (2), respuesta tendiente a asertividad (3), respuesta Asertiva
Adaptación	Autora

Nota: información de cuestionario Comunicación Asertiva.

En la tabla 4 de muestra la ficha técnica del cuestionario aplicado para medir la variable de comunicación asertiva.

8 Procesamiento y análisis de la investigación

La presente investigación se realizó en la Unidad Educativa “Bautista” en estudiantes de 5to, 6to y 7mo año de Educación General Básica con una población total de 70 estudiantes divididos en: 5to año se conforma de 24 estudiantes, 6to grado se establece de 28 estudiante y en

7mo año se encuentran 18 estudiantes. Para la elaboración de esta investigación en esta institución se solicitó un permiso a la rectora Ximena Estrella mediante la carta de compromiso remitida por la Universidad Técnica de Ambato (Anexo 3), después para el proceso de administración de los cuestionarios se requirió de permisos remitidos a los padres de familia y a las autoridades de la institución para poder suministrar los instrumentos a los estudiantes.

CAPITULO III

9 RESULTADOS E INTERPRETACIÓN

9.1 Análisis y discusión de resultados

Para la obtención de los resultados de esta investigación se utilizó la técnica de la encuesta en los cuales se manejó dos cuestionarios que constituyó de una serie de ítems, para la aplicación de estos instrumentos se realizó un consentimiento informado dirigido a los representantes legales de los estudiantes para conseguir el permiso requerido para la participación en esta investigación, a partir de los resultados obtenidos se pudo conocer la relación que los estudiantes en el aula de clase, estos cuestionarios fueron aplicados en la Unidad Educativa Particular “Bautista” en los cursos de 5to, 6to y 7mo año de Educación General Básica. Al finalizar la toma de estos cuestionarios los datos obtenidos deberán ser procesados con técnicas y herramientas estadísticas que permiten elaborar tablas de contingencia y gráficos estadísticos.

9.2 Interpretación de los resultados de las encuestas

Para medir la variable independiente de clima institucional se utilizó un cuestionario que consta de 25 preguntas las cuales están divididas por tres dimensiones y son medidas en una escala de Likert este cuestionario fue aplicado a 54 estudiantes de Educación General Básica de la Unidad Educativa Particular “Bautista”. Las alternativas de respuesta de este instrumento se muestran en la tabla 5.

Tabla 5

Valores del cuestionario

1	2	3	4	5
Totalmente en Desacuerdo	Medianamente en desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Medianamente de acuerdo	Muy de acuerdo

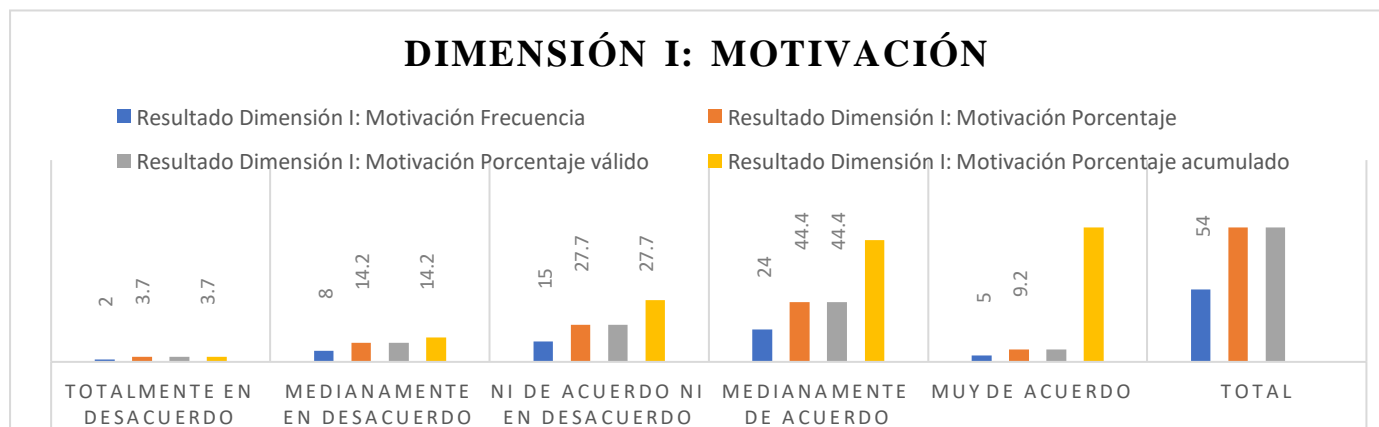
Nota: Escala de puntuación del cuestionario.

Tabla 6

Dimensión: Motivación

Resultado Dimensión I: Motivación					
		Frecuencia	Porcentaj E	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
V Á L I D O	Totalmente en desacuerdo	2	3,7	3,7	3,7
	Medianamente en Desacuerdo	8	14,2	14,2	18
	Ni de acuerdo ni en Desacuerdo	15	27,7	27,7	45,7
	Medianamente de Acuerdo	24	44,4	44,4	90,8
	Muy de acuerdo	5	9,2	9,2	100, 0
	Total	54	100,0	100,0	

Nota: Cuestionario Clima Institucional.

Figura 1*Dimensión I*

Nota: Segura (2023)

Análisis e interpretación

Mediante los datos de los resultados obtenidos en la encuesta aplicada se puede definir que el 3,7% está totalmente en desacuerdo con la primera dimensión que mide la motivación del estudiante, mientras que el 14,2% considera estar medianamente en desacuerdo con dicha dimensión, el 27,7% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo, por otro lado, el 44,4% indica estar medianamente de acuerdo, por último, el 9,2% indica estar muy de acuerdo con esta dimensión.

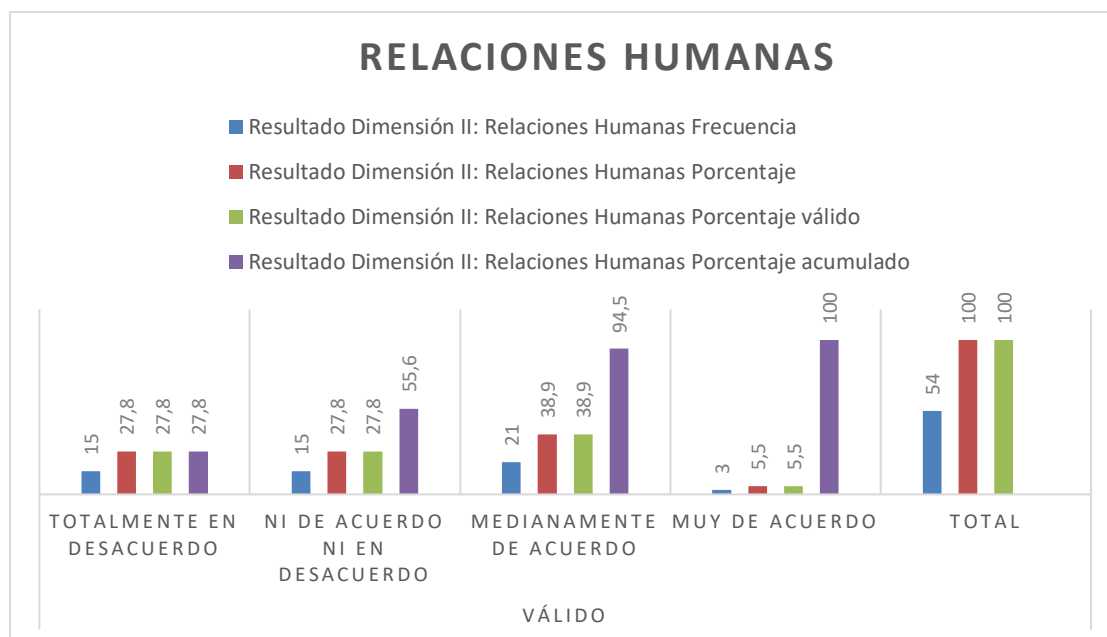
Se puede determinar que en su mayoría los estudiantes consideran estar medianamente de acuerdo con esta dimensión ya que es importante incentivar al estudiante a realizar actividades que potencien el desempeño del mismo.

Tabla 7

Dimensión II: Relaciones Humanas

Resultado Dimensión II: Relaciones Humanas				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
V Á L I D O	Totalmente en Desacuerdo	15	27,8	27,8
	Ni de acuerdo ni en Desacuerdo	15	27,8	55,6
	Medianamente de Acuerdo	21	38,9	38,9
	Muy de acuerdo	3	5,5	5,5
	Total	54	100,0	100,0

Nota: Cuestionario Clima Institucional.

Figura 2*Dimensión II*

Nota: Segura (2023).

Análisis e interpretación

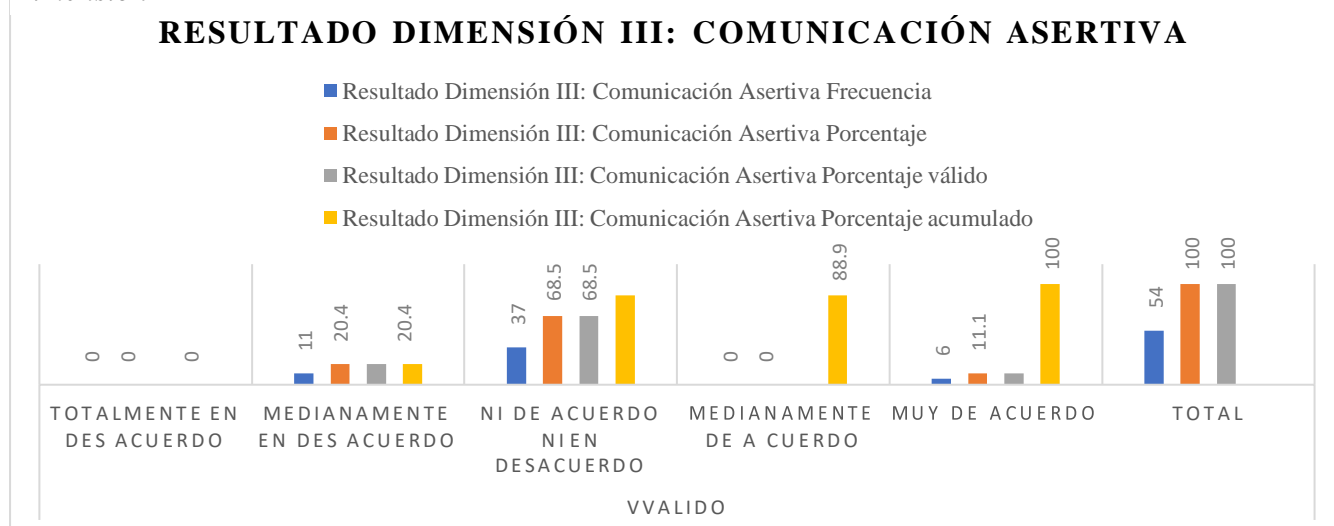
Del 100% de estudiantes encuestados el 27,8% menciona estar totalmente en desacuerdo con la dimensión de relaciones humanas, así mismo el 27,8% indica estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con esta dimensión, mientras que el 38,9% esta medianamente de acuerdo, finalmente el 5,5% de encuestados está muy de acuerdo con la presente dimensión.

En base a los datos obtenidos en su mayoría los encuestados están medianamente de acuerdo con esta dimensión ya que es importante conocer como es la convivencia y el trato entre estudiantes en el aula de clase.

Tabla 8*Dimensión III: Comunicación Asertiva*

Resultado Dimensión III: Comunicación Asertiva					
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado	
V A L I D O	Totalmente en des Acuerdo	0	0	0	0
	Medianamente en des Acuerdo	11	20,4	20,4	20,4
	Ni de acuerdo ni en Desacuerdo	37	68,5	68,5	88,9
	Medianamente de a Cuerdo	0	0	0	88,9
	Muy de acuerdo	6	11,1	11,1	100,0
	Total	54	100,0	100,0	

Nota: Cuestionario Clima Institucional.

Figura 3*Dimensión III*

Nota: Segura (2023).

Análisis e interpretación

De los datos obtenidos en la encuesta realizada se determina que el 20,4% esta medianamente en desacuerdo con la dimensión de comunicación asertiva, mientras que el 68,5% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo, finalmente el 11,1% de la población encuestada indica estar muy de acuerdo con esta dimensión.

A partir de los resultados obtenidos se determina que en su mayoría los estudiantes consideran estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con la dimensión de comunicación asertiva ya que no existe ni una buena ni mala comunicación entre estudiantes, docentes y directivos.

9.3 Interpretación de los resultados de la encuesta Comunicación Asertiva

Para medir la variable dependiente se utilizó un cuestionario que consta de 10 ítems los cuales son medidas en una escala de Likert, este cuestionario fue aplicado a 54 estudiantes de Educación General Básica de la Unidad Educativa Particular “Bautista”. Las alternativas de respuesta de este instrumento se muestran a continuación.

- **Siempre** con una valoración de 3 puntos.
- **Pocas veces** con una valoración de 2 puntos.
- **Nunca** con una valoración de 1 punto

Pregunta 1. ¿Mis compañeros interactúan conmigo?

Tabla 9

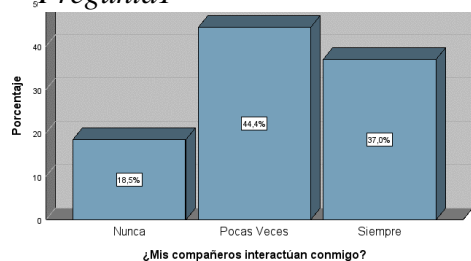
Pregunta 1

¿Mis compañeros interactúan conmigo?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	10	18,5	18,5	18,5
Pocas Veces	24	44,4	44,4	63,0
Siempre	20	37,0	37,0	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Nota: Cuestionario Comunicación asertiva.

Figura 4

Pregunta 1



Nota: Segura (2023).

Análisis e interpretación

Los datos obtenidos se proyecta los siguientes resultados, el 18,5% de los estudiantes consideran que nunca se interactúa con ellos en el aula de clase, además el 44,4% manifiesta que pocas veces se da una buena interacción entre ellos, por otro lado, el 37,0% afirma que siempre se da esto en el aula de clase.

A partir de los resultados obtenidos se manifiesta que en su mayoría los estudiantes encuestados pocas veces interactúan entre ellos en el aula de clase ya que no existe una buena comunicación entre ellos.

Pregunta 2: ¿Hay presencia de afecto entre tus compañeros y tu cuando comparten las actividades en clase?

Tabla 10

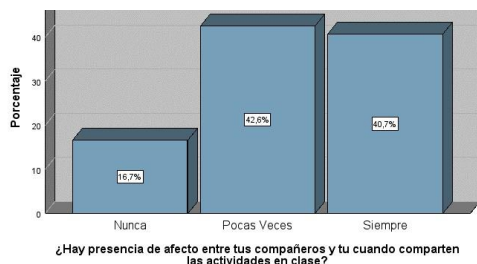
Pregunta2

¿Hay presencia de afecto entre tus compañeros y tu cuando comparten las actividades en clase?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	9	16,7	16,7	16,7
Pocas Veces	23	42,6	42,6	59,3
Siempre	22	40,7	40,7	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Nota: Cuestionario Comunicación asertiva

Figura 5

Pregunta 2



Nota: Segura (2023).

Análisis e interpretación

Según los datos obtenidos a partir de la encuesta realizada se puede evidenciar que el 16,7% de la población encuestada considera que nunca hay presencia de afecto entre compañeros cuando se realiza actividades en clase, mientras que el 42,6% manifiesta que pocas veces se da este suceso, finalmente el 40,7% afirma que siempre se da este acontecimiento.

Mediante los datos obtenidos se evidencia claramente un porcentaje alto de estudiantes que consideran que pocas veces existe la presencia de afecto entre pares cuando comparten en el aula de clase.

Pregunta 3: ¿El compañero atiende con interés tus dudas o inquietudes?

Tabla 11

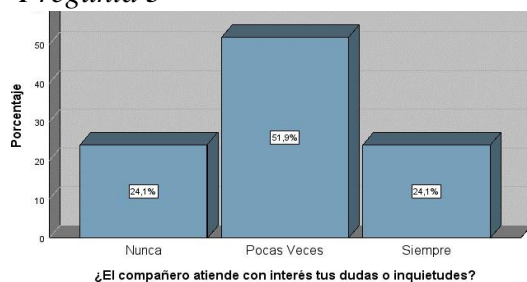
Pregunta 3

¿El compañero atiende con interés tus dudas o inquietudes?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
	A	e	válido	acumulado
Nunca	13	24,1	24,1	24,1
Pocas Veces	28	51,9	51,9	75,9
Siempre	13	24,1	24,1	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Nota: Cuestionario Comunicación asertiva

Figura 6

Pregunta 3



Nota: Segura (2023).

Análisis e interpretación

Con los datos obtenidos con la aplicación de esta encuesta se puede evidenciar que el 24,1% de la población encuestada considera que nunca se da la atención pertinente cuando existe alguna duda o inquietud del compañero mientras que el 51,9% menciona que pocas veces existe este interés, por otro lado, el 24,1% afirma que siempre se atiende a estas dudas o inquietudes.

En base a los datos recolectados se puede evidenciar que, en su mayoría los estudiantes encuestados manifiestan que pocas veces suelen atender dudas o inquietudes de sus compañeros, es decir no existen mucho interés por parte de ellos.

Pregunta 4: Cuando tus compañeros se comunican contigo utilizan un tono de voz suave y agradable.

Tabla 12

Pregunta 4

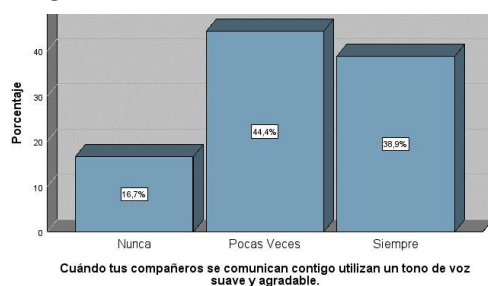
Cuando tus compañeros se comunican contigo utilizan un tono de voz suave y agradable.				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	9	16,7	16,7	16,7
Pocas Veces	24	44,4	44,4	61,1
Siempre	21	38,9	38,9	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Nota: Cuestionario Comunicación asertiva

Figura 7

Ci

Pregunta 4



Nota: Segura (2023).

Análisis e interpretación

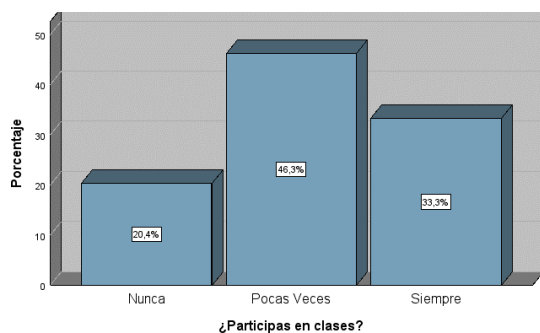
De la población encuestada el 16,7% menciona que nunca se comunican con un tono de voz suave y agradable entre compañeros, mientras que el 44,4% considera que pocas veces se realiza este suceso en el aula, finalmente el 38,9% indica que siempre se comunican así.

Según los datos recolectados se evidencia que existe un mayor índice en la alternativa de pocas veces cuando se les pregunta si los compañeros utilizan un tono de voz suave y agradable a la hora de comunicarse.

Pregunta 5: ¿Participas en clases?**Tabla 13***Pregunta 5*

¿Participas en clases?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	11	20,4	20,4	20,4
Pocas Veces	25	46,3	46,3	66,7
Siempre	18	33,3	33,3	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Nota: Cuestionario Comunicación asertiva

Figura 8*Pregunta 5*

Nota: Segura (2023).

Análisis e interpretación

Del 100% de los estudiantes encuestados el 20,4% menciona que nunca participan en clase mientras que el 46,3% indica que pocas veces se participa en el aula de clase, finalmente el 33,3% de estudiantes encuestados señalan que siempre ellos participan en el aula de clase.

Mediante los datos estadísticos recogidos de la población encuestada se menciona que en su mayoría pocas veces los estudiantes participan en el aula de clase ya que sienten miedo de equivocarse en alguna respuesta.

Pregunta 6: ¿Dentro del aula hay respeto entre tus compañeros?

Tabla 14

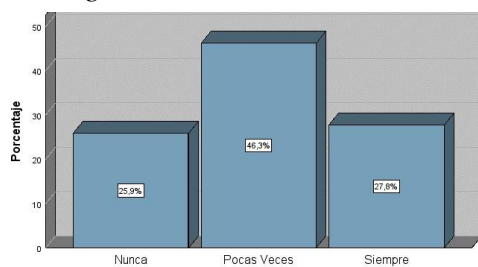
Pregunta 6

¿Dentro del aula hay respeto entre tus compañeros?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	14	25,9	25,9	25,9
Pocas Veces	25	46,3	46,3	72,2
Siempre	15	27,8	27,8	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Nota: Cuestionario Comunicación asertiva

Figura 9

Pregunta 6



Nota: Segura (2023).

Análisis e interpretación

A partir de los datos obtenidos se señala que el 25,9% de los encuestados mencionan que nunca existe respeto entre compañeros, mientras que el 46,3% de los encuestados hacen referencia que pocas veces se da el respeto entre pares, finalmente el 27,8% de los encuestados hacen énfasis en que siempre se da esto entre compañeros.

Mediante los datos estadísticos recogidos de la población encuestada se menciona que en su mayoría pocas veces se da el respeto entre compañeros en el aula de clase y esto ocasiona problemas entre ellos.

Pregunta 7: ¿Cuándo te atrasas en tus tareas, tus compañeros te ayudan?

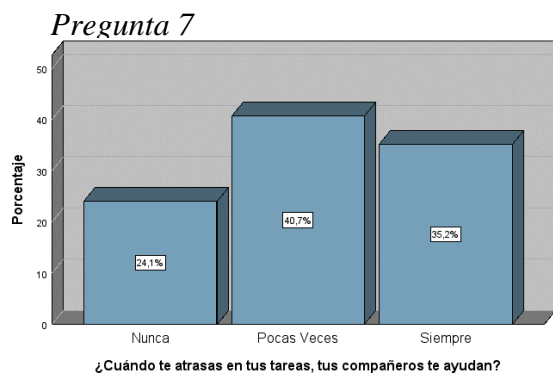
Tabla 15

Pregunta 7

¿Cuándo te atrasas en tus tareas, tus compañeros te ayudan?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	13	24,1	24,1	24,1
	Pocas Veces	22	40,7	40,7	64,8
	Siempre	19	35,2	35,2	100,0
	Total	54	100,0	100,0	

Nota: Cuestionario Comunicación asertiva

Figura 10



Nota: Segura (2023).

Análisis e interpretación

A partir de los datos obtenidos en la encuesta se menciona que el 24,1% de la población encuestada nunca se ayudan entre compañeros cuando se atrasan en alguna tarea, mientras que el 40,7% menciona que pocas veces se ayudan entre compañeros, finalmente el 35,2% de estudiantes encuestados afirman que siempre se da la ayuda entre compañeros cuando se atrasan en las tareas.

A partir de los datos obtenidos se establece que en su mayoría los estudiantes pocas veces se ayudan entre compañeros cuando alguien se atrasa con sus tareas y esto genera una mejor convivencia entre pares.

Pregunta 8: ¿Tus compañeros son tranquilos y cariñosos?

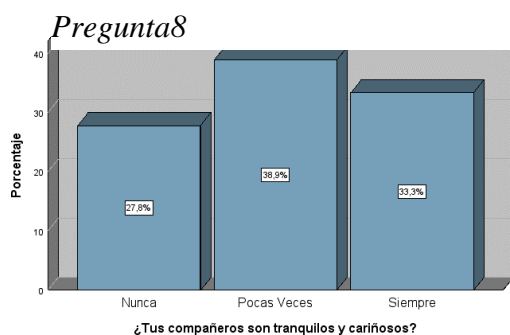
Tabla 16

Pregunta 8

¿Tus compañeros son tranquilos y cariñosos?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	15	27,8	27,8	27,8
Pocas Veces	21	38,9	38,9	66,7
Siempre	18	33,3	33,3	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Nota: Cuestionario Comunicación asertiva

Figura 11



Nota: Segura (2023).

Análisis e interpretación

De la población encuestada el 27,8% menciona que nunca los compañeros son tranquilos y cariñosos entre estudiantes, el 38,9% manifiesta que, pocas veces los estudiantes se comportan así, mientras que el 33,3% afirma que siempre se da esto.

Se evidencia que en su mayoría del porcentaje total consideran que pocas veces los estudiantes son tranquilos y cariñosos entre ellos y esto hace que la convivencia sea pasiva y serena en el aula.

Pregunta 9: ¿Tus compañeros no te obligan hacer cosas que no te gusta?

Tabla 17

Pregunta 9

¿Tus compañeros no te obligan hacer cosas que no te gusta?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje Acumulado
Nunca	26	48,1	48,1	48,1
Pocas Veces	19	35,2	35,2	83,3
Siempre	9	16,7	16,7	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Nota: Cuestionario Comunicación asertiva

Figura 12

Pregunta 9



Nota: Segura (2023).

Análisis e interpretación

En base a la recolección de datos se muestra que el 48,1% de la población encuestada menciona que nunca los compañeros obligan hacer algo que no les gusta, mientras que el 35,2% afirma que pocas veces pasa esto, finalmente el 16,7% de la población encuestada manifiesta que siempre sucede esto.

Los datos obtenidos dan a conocer que en la mayoría de los casos los estudiantes consideran que nunca los compañeros obligan hacer cosas que no les gusta ya que se respeta las ideologías y condiciones de cada uno de ellos.

Pregunta 10: ¿Tus compañeros te tratan bien?

Tabla 18

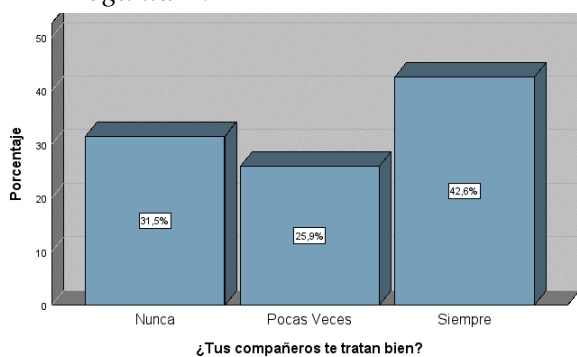
Pregunta 10

¿Tus compañeros te tratan bien?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	17	31,5	31,5	31,5
Pocas Veces	14	25,9	25,9	57,4
Siempre	23	42,6	42,6	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Nota: Cuestionario Comunicación asertiva

Figura 13

Pregunta 10



Nota: Segura (2023).

Análisis e interpretación

En base a los datos obtenidos de las encuestas aplicadas se determina que el 31,5% de los estudiantes consideran que nunca se tratan bien entre compañeros, mientras que el 25,9% de ellos mencionan que pocas veces sucede esto, por otra parte, el 42,6% de encuestados mencionan que siempre existe buen trato entre pares.

En base a los datos obtenidos se evidencia que en su mayoría los estudiantes siempre tienen un buen trato entre ellos y por ende existe una buena convivencia en el aula de clase.

10 Verificación de la hipótesis Planteamiento de la Hipótesis

HO:

El clima institucional NO influye en la comunicación asertiva de los estudiantes de Educación General Básica de la Unidad Educativa Particular “Bautista” del cantón Ambato.

HI:

El clima institucional SI influye en la comunicación asertiva de los estudiantes de Educación General Básica de la Unidad Educativa Particular “Bautista” del cantón Ambato.

11 Selección del nivel de significancia

En la presente investigación se consideró un nivel de confianza del 95% por lo cual el nivel de riesgo que conlleva este trabajo será de 5%. Permitiendo así que la verificación de hipótesis sea un nivel de $\alpha = 0.05$.

11.1 Descripción de la población

El estudio se desarrolló con una población de 54 estudiantes de Educación General básica de quinto, sexto y séptimo año de la Unidad Educativa Particular “Bautista” del cantón Ambato.

11.2 Especificación del método de validación de hipótesis

Para la validación de la hipótesis se realizó bajo un método estadístico llamado Rho de Spearman, que permitió obtener datos precisos y esenciales que dio como resultados las frecuencias esperadas, además se realizó una prueba de normalidad la cual permitirá conocer la distribución de la muestra.

12 PRUEBA DE NORMALIDAD

Tabla 19

Prueba de normalidad

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
Clima	,144	54	,007	,949	54	,022
Comunicación	,098	54	,200*	,975	54	,302

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota: datos procesados en SPSS.

A partir de los resultados obtenidos en las encuestas aplicadas y tomando en cuenta la población de 54 estudiantes se estableció que la prueba de normalidad a utilizar fue la de kolmogorov que dio como resultado datos no normales por lo tanto se toma en consideración una prueba no paramétrica como lo muestra la tabla 19.

13 TABLA DE CORRELACION

Tabla 20

Correlación

		Correlaciones	
		Clima	Comunicación
Rho de Spearman	Clima	Coefficiente de Correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,899**
	Comunicación	Coefficiente de Correlación	,899**
		Sig. (bilateral)	<,001
		N	54

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Datos procesados en SPSS.

14 Decisión

En base a los datos obtenidos se determina que se cuenta con suficiente evidencia estadística para designar que la variable clima institucional se relaciona significativamente con la variable de comunicación asertiva, en base a la dimensión de comunicación además se determina un grado de correlación significativa según la Rho de Spearman con una correlación de 0,899**, así se rechaza la hipótesis nula y se considera la hipótesis alterna la cual hace referencia a:

El clima institucional SI influye en la comunicación asertiva de los estudiantes de Educación General Básica de la Unidad Educativa Particular “Bautista” del cantón Ambato.

15 Discusión

En base a la información encontrada en artículos verificables existe evidencia que sustenta la importancia de estas dos variables en la institución. En la investigación realizada por Torres Rosales (2019) menciona que existe relación entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar, para determinar esto se utilizó el método descriptivo, la muestra constó de 67 estudiantes del sexto grado. Los resultados nos permiten concluir: Respecto a los niveles de comunicación asertiva de estudiantes del 6° grado de una institución educativa de Julcán de La Libertad en el 2019. En otra investigación realizada por Quispe Ayquipa (2018) se expone la relación que tiene el clima institucional con el rendimiento académico el objetivo de este trabajo fue analizar estas dos variables, tuvo un enfoque cuantitativo la población que se utilizó fue de 78 estudiantes. En consecuencia, se obtuvo como resultado que el clima institucional se relaciona significativamente con el rendimiento académico.

CAPITULO IV

CONCLUSIONES

- Mediante la investigación realizada se determinó que el clima institucional tiene una relación directa con el desempeño tanto del docente como en el estudiante, además se establece que la convivencia y los distintos climas sociales escolares son uno de los principales indicios que potencian las relaciones entre compañeros e influyen directamente al comportamiento de los mismos. Por otro lado, se concluyó que en este plantel se toma en cuenta la participación de los estudiantes en las actividades extracurriculares que se realizan para crear un mejor ambiente educativo.
- En consecuencia se concluye en base a los datos obtenidos en el instrumento aplicado de clima institucional, en las distintas dimensiones que presenta este cuestionario se puede evidenciar que los estudiantes consideran que en la institución no hay un buen clima en relación con los docentes y autoridades, además, en la dimensión de comunicación asertiva es en donde más se presenta cierta falencia en esta área.
- Además, se logró indagar en la comunicación y el trato entre compañeros mediante la aplicación y valoración de un cuestionario aplicado, a partir de esto se evidencio que los estudiantes en ocasiones tienen poco trato afectivo entre ellos y esto ocasiona una delimitada comunicación entre pares, de igual manera esto perjudica la armonía en el aula y genera conflicto en el mismo.
- Finalmente se estableció una significancia absoluta entre estas dos variables esto se logró evidenciar a partir de la utilización de estadígrafos específicamente Rho de Spearman que comprobó que existe correlación en las dos variables y por ende se determinó que el clima institucional si influye en la comunicación asertiva en los estudiantes de esta determinada población.

RECOMEDACIONES

- Se sugiere establecer actividades académicas grupales en el aula de clase que potencien la participación de los estudiantes y así fomentar más la participación y convivencia entre todos, así como la interacción de estudiante docente.
- Para mejorar el clima institucional del plantel educativo en relación al aula de clase se puede realizar talleres de motivación para el estudiante una opción sería practicar el refuerzo positivo es decir crear una asociación entre un comportamiento y lo que se puede conseguir si se lleva a cabo, esto permitirá tener un mejor clima de trabajo, además con esto se logra un mejor manejo de la clase por parte del profesor.
- En cuanto a la comunicación se puede establecer técnicas grupales para reforzar el dialogo entre compañeros estas técnicas deben ser aplicadas por el docente ya que el conoce como son sus estudiantes y la afinidad que tiene cada uno. Algunas técnicas a utilizar pueden ser autorretrato, tarjetas.
- Se recomienda incluir a los estudiantes en todas las actividades que la institución considere pertinente ya sea para informar sobre algún tema en específico, así se fomenta en el estudiante autonomía y criterio de decisión.

REFERENCIA BIBLIOGRAFICAS

Bibliografía

- Bazán León, H. A. (2018). *El clima institucional y el desempeño docente como factores de influencia en el aprendizaje escolar de las Instituciones Educativas de San Pedro de Carabayllo-2018*.
- Caballero-Velázquez, E., Cruz-Palacios, Y., & Otero-Góngora, Y. (2018). *La comunicación asertiva: un método de estimulación en la formación del profesional pedagógico*.
- Cueva, M. R. C., Hernández, Y. L. D., & Regalado, Ó. L. (2021). Comunicación asertiva en el contexto educativo. *Revisión sistemática. Boletín Redipe*, 10(4), 315-334.
- García, R., Pozo, A., Casa, E., & Anangono, P. (2020). El enfoque lúdico como didáctica para facilitar la comunicación asertiva. *Universidad Ciencia Y Tecnología*, 24(104), 4-11.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2020). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*.
- Honorato Quintero, F., Quintero Ramírez, O., & Amador Miranda, D. (2021). Comunicación asertiva en directivos de la Escuela de Iniciación Deportiva Provincial. *Scielo*, 16(3), 731-742.
- Huerta Nieto, Z. Y. (2018). *La comunicación asertiva y la gestión en la Institución Educativa Nro. 1160 José Faustino Sánchez Carrión del Cercado de Lima*.
- López De La Cruz, J. J. (2018). *Influencia de la comunicación afectiva en el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto y quinto grado de la Escuela de Educación Básica Eloy Alfaro, parroquia Manglaralto, cantón Santa Elena, provincia Santa Elena*.
- Lozano Corahua, A. (2019). *CLIMA INSTITUCIONAL Y DESEMPEÑO DOCENTE DE*

LOS CEBAS DEL DISTRITO DE EL TAMBO HUANCAYO 2018.

- Mazón, L, M. L. (2021). La comunicación asertiva como herramienta para mejorar el clima laboral de las instituciones educativas. *Sinergia académica*, 4(1), 41-70.
- Mena, I., & Valdés, A. M. (2019). *Clima social escolar*.
- Meza Arquinigo, L. M. (2019). *El clima institucional y su relación con la calidad de servicio educativo en la Institución Educativa N 20091 San Martín de Porres–Picoy*, 2018.
- Meza Arquinigo, L. M. (2019). *El clima institucional y su relación con la calidad de servicio educativo en la Institución Educativa N 20091 San Martín de Porres–Picoy*, 2018.
- Millan Huayta, M. M. (2019). *Buen clima institucional como estrategia didáctica y aprendizaje en niños de la Institución educativa N° 246 San Martín del distrito de Pangoa*.
- More Espinoza, R. A., & Morey Guevara, M. O. (2021). Gestión del clima institucional y desempeño del personal docente de la Institución Educativa N 7044 San Martín de Porres, Chorrillos. *Scielo*, 8(no SPE2).
- Navarro Hurtado, J. D. (2020). *Programa de estrategias de liderazgo basado en la teoría de Likert para mejorar el clima institucional en la Institución Educativa N° 10834 del distrito de José Leonardo Ortiz–región Lambayeque*.
- Nieto Nicomedes, E. (2018). *Tipos de investigación*.
- Nieves Patricio, L. C. (2022). *El liderazgo transformacional y el clima institucional en la institución educativa-EIB micaela bastidas Puyucagua de Huamarín, Huaraz-2019*.
- Ortero Ortega, A. O. (2018). *Enfoques de investigación*.

- Palomino Macavilca, J. S. (2020). *La comunicación asertiva para mejorar los procesos de gestión educativa*.
- Quinde Nazareno, T. R. (2021). *Clima Institucional y su influencia en el proceso enseñanza aprendizaje de la escuela “Casiodoro de Reina”–Ecuador. Piura 2021*.
- Reyes Soria, I. B. (2020). *Estrategias de liderazgo transformacional, para mejorar el clima institucional del nivel secundario en la IE N° 2086 “Perú-Holanda, localidad de Collique, distrito de Comas, Lima-2018*.
- Rojas, A. F., Alcívar, G. C., & Rodríguez, M. D. (2022). La comunicación asertiva: una reflexión sobre el desempeño docente en estudiantes de la carrera Educación Básica. *Universidad y Sociedad, 14(S1)*, 445-451.
- Saavedra Carvajal, S. N. (2020). *La comunicación asertiva como estrategia para mejorar las relaciones interpersonales en los docentes de la Unidad Educativa Carlos Palenque de la ciudad de El Alto (Doctoral dissertation)*.
- Tierra Tierra, M. P. (2020). *COMUNICACIÓN ASERTIVA Y LA RELACIÓN ENTRE PARES DE LA UNIDAD EDUCATIVA NICANOR LARREA LEÓN, PERÍODO ABRIL–AGOSTO 2019*.
- Vega, K. S., & Nieto, Y. O. (2014). La comunicación asertiva como función integradora de la práctica gerencial. *Colección Académica de Ciencias Sociales, 1(1)*, 13-39.
- Villegas, A. M. (2021). *Clima institucional y gestión administrativa en colegios con jornada escolar completa, Rodríguez de Mendoza, Perú. Revista Científica UNTRM: Ciencias Sociales y Humanidades, 3(3)*, 54-59.

ANEXOS

Anexo 1

15.1 CUESTIONARIO PARA LOS ESTUDIANTES CLIMA INSTITUCIONAL

Cuestionario: Dirigido a estudiantes de Educación General Básica de 5to, 6to y 7mo año de la Unidad Educativa “Bautista”.

Objetivo: Obtener información sobre el clima institucional de la Unidad Educativa “Bautista”.

Investigadora: María Fernanda Segura Lumbi

INDICACIONES: Estimado estudiante: Este cuestionario tiene como objetivo principal obtener datos para lograr información sobre el clima Institucional de la Unidad Educativa particular “Bautista”. Tiene una naturaleza anónima, se le solicita cordialmente dar su opinión lo más sincero posible. Por favor, lee con atención cada enunciado y marca (X) una de las alternativas que creas conveniente.

SEXO: Masculino () Femenino () **EDAD:** ()

FECHA: / / CURSO:

ESCALA DE VALORACIÓN:

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Medianamente en desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Medianamente de acuerdo	Muy de acuerdo

Dimensión I. Motivación		1	2	3	4	5
1	Estas satisfecho con las actividades que se realiza en la Institución					
2	En tu colegio existe reconocimiento del trabajo que se realiza en la Institución Educativa.					
3	En el aula te motivan los docentes para mejorar tu rendimiento escolar.					
4	Mantienes interés por realizar las tareas propuestas por el docente en la sesión de clase.					
5	Tus profesores te motivan sobre la importancia de las diferentes áreas de estudio.					
6	Tus profesores te invitan a escuchar con mucha atención y sin distraerse en las sesiones de aprendizajes en las distintas áreas.					
7	Se siente motivado el docente al ingresar a las sesiones de aprendizaje.					
8	La infraestructura de tu colegio presenta una condición favorable para el buen desarrollo de las actividades académicas.					
Dimensión II. Relaciones Humanas						
9	Existe una relación de respeto entre todos los miembros de la comunidad educativa.					
10	Estas satisfecho con el buen trato del director en la institución.					
11	El director presenta una actitud autoritaria frente a los miembros de la Institución Educativa.					
12	En tu colegio, se mantiene buena relación con el personal docente y administrativo.					

13	Participan todos los integrantes de la Institución educativa al momento de tomar decisiones.					
14	Los docentes y el personal administrativo muestran un buen trato a los estudiantes en la institución.					
15	Las decisiones tomadas son respetadas por los miembros de la Institución Educativa.					
16	La relación entre tus compañeros es de agrado, afecto y respeto en el aula y la institución.					
17	Los estudiantes participan en las decisiones que se toman en la Institución.					
Dimensión III. Comunicación asertiva						
18	Se mantiene una comunicación positiva con los miembros de la institución educativa.					
19	Se comunica de manera oportuna las diversas actividades de la institución educativa.					
20	El directivo está abierto al diálogo y a la comprensión de los estudiantes.					
21	El directivo manifiesta aspectos positivos de los miembros de la Institución Educativa.					
22	Tu docente comunica sus expectativas positivas respecto al logro de los aprendizajes.					
23	El docente utiliza comunicación asertiva en el proceso de aprendizaje.					
24	Estas oportunamente informado de los resultados de las evaluaciones permanentes que realizo en mi proceso de aprendizaje.					

25	Sientes que te respetan cuando manifiestas tus ideas u opiniones.					
----	---	--	--	--	--	--

Anexo 2

15.2 CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN ASERTIVA

Cuestionario: Dirigido a estudiantes de Educación General Básica de 5to, 6to y 7mo año de la Unidad Educativa “Bautista”.

Objetivo: Medir en nivel de comunicación asertiva en ambiente escolar. La comunicación asertiva entre estudiantes del nivel primario.

Investigadora: María Fernanda Segura Lumbi

INDICACIONES: Estimado (a) estudiantes lee atentamente cada enunciado y marca con una “x” la respuesta con la que más te identifiques.

SEXO: Masculino () Femenino () **EDAD:** ()

FECHA: / / **CURSO:**.....

1. ¿Mis compañeros interactúan conmigo?

- a) Siempre ()
- b) Pocas veces ()
- c) Nunca ()

2. ¿Hay presencia de afecto entre tus compañeros y tu cuando comparten las actividades en clase?

- a) Siempre ()
- b) Pocas veces ()
- c) Nunca ()

3. ¿El compañero atiende con interés tus dudas o inquietudes?

- a) Siempre ()

b) Pocas veces ()

c) Nunca ()

4. Cuándo tus compañeros se comunican contigo utilizan un tono de voz suave y agradable.

a) Siempre ()

b) Pocas veces ()

c) Nunca ()

5. ¿Participas en clases?

a) Siempre ()

b) Pocas veces ()

c) Nunca ()

6. ¿Dentro del aula hay respeto entre tus compañeros?

a) Siempre ()

b) Pocas veces ()

c) Nunca ()

7. ¿Cuándo te atrasas en tus tareas, tus compañeros te ayudan?

a) Siempre ()

b) Pocas veces ()

c) Nunca ()

8. ¿Tus compañeros son tranquilos y cariñosos?

a) Siempre ()

b) Pocas veces ()

c) Nunca ()

9. ¿Tus compañeros no te obligan hacer cosas que no te gusta?

- a) Siempre ()
- b) Pocas veces ()
- c) Nunca ()

10. ¿Tus compañeros te tratan bien?

- a) Siempre ()
- b) Pocas veces ()
- c) Nunca ()

Anexo 3

15.3 CONSENTIMIENTO INFORMADO PADRES Y/O CUIDADORES LEGALES

“Clima institucional y la comunicación asertiva en estudiantes de EGBM 5to, 6to y 7mo de la Unidad Educativa Bautista”.

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN DE PARTICIPACIÓN DE MENORES DE EDAD

Por la presente, yo _____, con CC:

_____, padre/madre/tutor/a de del grado paralelo _____,

doy mi consentimiento para que mi hijo/hija participe en el estudio sobre “Clima institucional y la comunicación asertiva en estudiantes de EGBM 5to, 6to y 7mo de la Unidad Educativa Bautista”, a cargo de la estudiante: MARIA FERNANDA SEGURA LUMBI. Declaro que he leído y he comprendido las condiciones de la participación en este estudio de mi hijo(a). Lugar Unidad Educativa Particular “Bautista” el día miércoles 24 de Mayo del 2023. Firma de los padres o tutor legal Firma Investigador responsable.

Lugar _____ día _____ mes _____ del 2023.

Firma de los padres o tutor legal

Firma Investigador responsable

INFORMACIÓN

Su hijo(a) ha sido invitado(a) a participar en la investigación sobre “Clima institucional y la comunicación asertiva en estudiantes de EGBM 5to, 6to y 7mo de la Unidad Educativa Bautista”, que forma parte del trabajo final de grado para obtener el título de Licenciada en Psicopedagogía, de la estudiante: MARIA FERNANDA SEGURA LUMBI con el objetivo de Determinar el clima institucional y su incidencia en la comunicación asertiva en los estudiantes de Educación General Básica media de 5to, 6to y 7mo año de la “Unidad Educativa Bautista”. Por consiguiente, la presente investigación se enfocará en estudiar el entorno educativo y relación entre pares, así como el trato de docente- estudiante con la finalidad de abordar las principales problemáticas que se presentan en el entorno educativo, además se evidenciara el apoyo que los estudiantes reciben en las aulas por parte del docente y de sus padres.

Los datos aquí recolectados se tratarán con la confidencialidad del caso. Se le solicita su autorización para que su hijo (a) participe en dicho trabajo.

La persona responsable de este estudio es MARIA FERNANDA SEGURA LUMBI, estudiante de 8vo semestre de la carrera de PSICOPEDAGOGÍA de la Universidad Técnica de Ambato bajo la dirección de Ing. Luis Rafael Tello Vasco, Mg. en calidad de tutor del proyecto de investigación. Para decidir participar en esta investigación, es importante que considere la siguiente información.

Participación y Voluntariedad: La participación del estudiante es libre y voluntaria por lo tanto el alumno puede retirarse en cualquier momento durante la investigación si así lo desea.

Riesgos: Durante el desarrollo de la investigación no existirá ningún riesgo, ya que no se aplicará métodos invasivos con su representado ni afectará a su desarrollo académico.

Beneficios: Con los resultados de la investigación se propondrá implementar estrategias que permitan crear un ambiente recíproco y de respeto entre compañeros.

Confidencialidad: Los datos obtenidos no serán divulgados ni expuestos, no se pedirá datos personales durante la investigación.

Datos de contacto: Si requiere mayor información sobre esta investigación puede contactar a:

Estudiante responsable de este estudio: MARIA FERNANDA SEGURA LUMBI

Telef: 0984899048

Correo electrónico: msegura7399@uta.edu.ec

Docente tutor del proyecto: Ing. Luis Rafael Tello Vasco, Mg.

Correo electrónico: ltello@uta.edu.ec

Considerando todos los aspectos expuestos, la toma del muestreo se realizará el día Jueves 18 de Mayo de 2023, en un horario de 11am a 12pm dentro de las instalaciones de la Unidad Educativa Bautista.

Por la favorable atención, anticipo mis agradecimientos.

Anexo 4

Fiabilidad de dimensiones de cuestionario Clima Institucional

Escala motivación

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	54	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	54	100,0
a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.			

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,817	8

Escala Recursos Humanos

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,858	9

Escala Comunicación Asertiva

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de	N de
Cronbach	elementos
,873	8

Anexo 5

Cuadro de resultado del cuestionario de comunicación asertiva aplicado a la población investigada.

COMUNICACIÓN ASERTIVA									
CA1	CA2	CA3	CA4	CA5	CA6	CA7	CA8	CA9	CA10
2	3	2	2	3	1	3	3	2	3
1	2	3	3	2	1	3	2	2	2
2	3	3	3	2	3	3	2	1	3
2	1	3	2	3	3	1	2	1	3
2	2	3	2	3	3	1	2	1	3
2	1	3	3	3	2	1	3	1	3
2	1	1	2	3	3	1	1	1	3
3	2	2	3	2	3	3	2	1	3
3	3	1	2	3	2	1	2	1	2
3	2	3	2	3	3	2	2	1	2
3	3	2	3	3	3	3	3	2	3
2	2	1	2	3	3	1	1	1	2
2	3	2	3	3	3	2	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2	1	3
3	3	2	3	2	3	3	3	1	3
2	2	2	3	3	2	2	2	1	3
3	3	3	3	3	3	3	3	1	3
3	2	2	3	3	2	3	3	1	3
3	2	2	3	2	1	2	1	1	3
3	2	3	3	3	3	2	1	3	3
2	1	2	2	2	1	2	1	1	2
2	2	3	2	3	2	3	2	3	3
2	1	2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	2	3	3	3	1	3

2	3	3	1	2	2	3	1	1	1
2	2	1	2	1	1	3	2	3	3
3	2	2	3	2	2	1	2	2	2
3	3	3	3	2	3	3	2	1	3
2	1	2	2	2	2	1	2	1	3
3	3	3	3	3	3	3	3	1	3
3	1	2	2	3	1	2	1	2	2
3	2	1	2	2	2	2	1	3	3
2	2	3	2	3	3	1	1	2	2
3	2	1	3	2	2	2	1	3	3
3	2	2	3	2	2	2	2	2	1
2	2	1	2	3	1	2	3	1	2
3	3	3	3	3	3	3	3	1	3
2	2	2	2	2	2	2	1	2	3
3	3	2	3	2	2	1	2	2	3
3	2	2	2	2	2	1	2	1	3
3	1	1	1	2	2	3	1	1	2
1	3	3	2	3	2	2	1	1	3
3	2	2	3	2	3	2	2	1	3
3	2	2	2	2	2	3	2	1	3
3	3	2	3	3	1	3	1	1	3
2	2	1	2	3	2	1	1	1	2
3	3	3	3	1	3	2	2	2	1
3	2	1	2	3	2	2	1	1	2
3	2	3	2	2	2	1	1	1	2
3	2	1	2	2	2	2	2	2	2
2	2	1	2	2	1	1	1	3	2
2	3	3	3	2	2	3	3	1	3

3	2	2	3	3	2	3	2	1	3
3	1	2	3	2	2	3	2	2	3

Anexo 6

Resultados de cuestionario de “Clima Institucional” realizado en dimensiones.

DIMENSIÓN: MOTIVACIÓN							
CI1	CI2	CI3	CI4	CI5	CI6	CI7	CI8
4	5	4	5	5	5	5	5
1	5	5	5	5	5	5	1
5	5	5	5	5	5	5	5
5	3	5	4	4	5	3	4
5	1	5	5	5	5	5	2
5	5	5	4	5	5	5	5
5	4	5	3	5	4	5	5
5	1	5	5	5	5	4	4
5	3	3	4	3	4	5	3
5	5	5	5	5	5	5	2
4	5	4	5	5	5	5	5
5	5	5	3	1	5	4	5
2	4	2	5	5	5	5	5
5	4	5	3	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
2	5	1	5	3	2	4	1
3	2	5	3	4	1	5	3
5	5	4	5	5	5	5	3
3	5	4	2	4	3	1	2
3	5	3	5	3	3	5	2
1	2	5	1	3	3	5	1

3	5	4	2	3	4	1	2
2	1	2	3	1	4	1	1
3	1	4	5	5	5	4	4
3	2	1	5	5	1	5	1
3	2	5	1	5	1	3	2
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
1	5	5	5	5	5	5	3
5	4	5	5	5	5	5	5
4	5	2	5	5	4	3	1
2	3	2	3	1	3	1	2
5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	5	4	5
3	3	5	4	3	5	1	3
3	3	5	4	3	5	1	4
4	3	3	5	4	4	5	2
3	3	4	2	4	5	3	2
2	3	3	3	2	4	1	3
5	5	5	5	5	4	5	4
5	5	3	4	5	5	5	5
2	1	3	5	5	5	1	5
5	5	5	4	5	5	5	4
1	1	2	1	1	3	1	3
3	3	1	5	1	1	1	1
1	5	5	3	4	2	1	5
5	5	5	5	3	5	3	3
5	5	5	5	4	5	3	4
3	2	5	5	3	5	4	4
4	5	4	5	5	4	4	5

1	2	5	4	2	2	1	1
5	5	5	3	5	5	3	5
3	1	5	4	5	3	3	5
5	4	3	5	4	5	3	4

DIMENSIÓN II: RELACIONES HUMANAS								
CI9	CI10	CI11	CI12	CI13	CI14	CI15	CI16	CI17
5	5	5	5	2	5	3	5	1
4	5	1	5	4	5	5	1	5
5	5	5	5	5	5	5	2	5
5	4	5	4	3	3	5	2	5
3	2	4	3	2	1	4	2	4
5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	5	4	4	5	5	4	4	5
2	1	4	1	4	2	5	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5
1	3	4	2	5	1	2	3	1
5	2	3	4	2	3	5	1	2
5	5	5	5	5	5	4	5	4
5	3	3	5	3	4	5	2	5
4	3	4	4	4	3	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5
1	2	3	5	2	5	4	3	5
1	2	3	1	2	4	1	5	3
4	3	5	3	3	3	4	4	4
1	5	5	5	2	3	5	1	1
4	5	5	5	1	3	5	2	1
3	3	3	5	1	4	2	2	2
1	5	5	5	2	3	5	2	1

2	1	3	2	3	4	5	1	3
4	5	5	5	3	5	5	3	5
1	4	4	3	2	5	2	2	4
4	1	5	3	5	1	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	4	5	5	5	4
2	4	4	4	4	2	3	4	2
5	4	4	5	5	5	5	4	3
2	2	1	1	1	1	1	1	1
4	1	5	3	3	2	1	1	1
5	4	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	5	4	4	3
5	2	5	2	3	4	2	4	4
3	5	4	5	4	5	4	5	1
2	2	3	3	3	3	2	3	3
1	5	4	5	2	3	3	3	3
1	1	5	4	3	4	3	1	2
5	5	5	5	4	5	5	5	3
3	5	5	5	3	5	4	1	2
1	5	5	3	5	3	4	2	1
5	5	5	5	5	5	4	4	3
2	5	4	2	1	3	3	1	2
1	1	1	1	5	2	1	1	2
4	4	3	4	2	1	3	1	3
5	5	5	5	5	5	5	1	1
5	5	3	4	3	5	5	5	2
5	4	5	5	2	4	5	3	3
4	4	5	5	5	5	5	4	4
1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	5	5	5	3	5	3	5	5

2	2	5	3	5	2	2	2	1
3	5	5	5	5	5	5	4	4
DIMENSIÓN III: COMUNICACIÓN ASERTIVA								
CI18	CI19	CI20	CI21	CI22	CI23	CI24	CI25	
5	5	5	4	5	1	5	5	
5	5	4	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	2
3	4	5	3	3	5	3	3	5
1	3	2	4	4	3	3	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	4	5	4	4	5
1	4	3	2	3	2	1	1	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	1	2	3	1	3	3	2
1	2	1	3	4	5	2	2	1
5	5	5	5	5	5	5	4	5
2	1	5	3	4	5	4	4	4
4	4	5	5	4	3	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	2	4	1	3	5	5	2
1	3	4	1	3	5	5	5	5
5	5	5	5	2	5	4	4	5
3	1	5	4	4	3	5	5	2
3	2	5	3	2	3	5	5	3
4	3	4	2	3	5	4	4	4
3	1	5	2	2	3	5	5	2
3	3	3	2	4	3	3	3	4
4	5	5	1	3	5	3	3	3

4	2	2	4	3	2	4	2
3	5	3	3	3	3	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	4	5	4
4	2	4	2	4	4	2	4
5	5	3	3	5	5	5	3
3	3	3	3	3	3	3	4
1	3	3	3	3	3	4	1
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	4
2	5	3	4	3	1	4	3
5	4	4	4	5	5	5	4
3	3	2	3	2	4	3	2
5	3	3	5	5	5	5	3
3	3	4	3	3	4	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	2	5	5	4
4	3	3	4	1	4	3	1
4	3	5	5	5	5	5	5
1	2	3	3	1	1	4	2
5	2	3	3	1	1	1	1
5	5	4	2	3	4	2	3
5	1	5	5	5	5	5	5
5	5	4	3	5	5	5	1
5	4	5	5	5	4	5	5
4	4	5	5	4	4	5	4
1	1	2	1	1	1	1	1
3	5	5	5	5	3	3	5

