



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**

**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**MODALIDAD PRESENCIAL**

**Informe final del Trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del  
título de Licenciado en Ciencias de la Educación Básica**

**TEMA:**

---

EL CLIMA ESCOLAR COMO FACTOR DE CALIDAD EDUCATIVA EN  
ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE  
LA UNIDAD EDUCATIVA “SAGRADA FAMILIA”.

---

**AUTOR:** Tatiana Elizabeth Medina Vicente

**TUTOR:** Lic. José Fonseca Mg.

**AMBATO - ECUADOR**

**2023**

## **APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**

### **CERTIFICA:**

Yo, Lic. José Asencio Fonseca Carrasco, Mg, en mi calidad de Tutor del Trabajo de Integración Curricular sobre el tema “EL CLIMA ESCOLAR COMO FACTOR DE CALIDAD EDUCATIVA EN ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “SAGRADA FAMILIA” desarrollado por la estudiante Tatiana Elizabeth Medina Vicente, considero que dicho informe investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.

---

Lic. José Fonseca Mg.  
C.C. 1802106698  
**TUTOR**

## **AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

Dejo en constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación del autor Tatiana Elizabeth Medina Vicente con el tema: “EL CLIMA ESCOLAR COMO FACTOR DE CALIDAD EDUCATIVA EN ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “SAGRADA FAMILIA” quien, basado en la experiencia en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación, las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autor.



---

Tatiana Elizabeth Medina Vicente  
C.C. 1104730914

**AUTOR**

## **APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO**

La comisión de estudio y calificación del Informe Final del Trabajo de Integración Curricular sobre el tema: “EL CLIMA ESCOLAR COMO FACTOR DE CALIDAD EDUCATIVA EN ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “SAGRADA FAMILIA”, presentando por Tatiana Elizabeth Medina Vicente, estudiante de la Carrera de Educación Básica, una vez revisada la investigación se APRUEBA, en razón de que cumple con los principios básicos técnicos, científicos y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

### **COMISIÓN CALIFICADORA**

---

Lic. Pablo Hernández Mg.  
C.C.1802098028  
**Miembro del Tribunal**

---

Lic. Bladimir Sánchez Mg.  
C.C. 1801863059  
**Miembro del Tribunal**

## **DEDICATORIA**

*La presente investigación va dedicada a mi familia, mi esposo que ha sido un apoyo incondicional durante este trayecto, a mis hijos que han sido esa fuente de inspiración y superación que me ha motivado y esforzado para llegar a la meta propuesta. A mipadre, madre y hermanos, a quienes les debo mi gratitud eterna, paciencia y aliento constante, me han dado la fuerza y la confianza necesarias para perseguir mis sueños y superar los desafíos que se presentaron en el camino. Finalmente, dedico este logro a mí misma, mi perseverancia, mi voluntad de aprender y mi determinación para superar obstáculos. Esta tesis es el testimonio de mi dedicación y pasión por el conocimiento, y un recordatorio de que, cuando vamos de la mano de Dios, podemos alcanzar grandes logros.*

## **AGRADECIMIENTO**

*Quisiera expresar mi más sincero agradecimiento a mi madre Marcia Vicente y hermanos Cristian Medina y José Luis Medina que contribuyeron directa y económicamente durante todo mi trayecto universitario, su apoyo, consejos y motivación fueron fundamentales para lograr este importante logro. Al Mg. Héctor Neto, Mg. Bladimir Sánchez, Mg. Pablo Hernández y a la Mg. Marina Castro que, gracias a su pasión por el conocimiento, su dedicación a la enseñanza, su orientación, consejos y palabras de aliento han dejado una huella duradera en mí, son mi modelo favorito de docente que quisiera ser. A todos los profesores y académicos que me han enseñado a lo largo de mi formación académica, agradezco su dedicación en impartir sabiduría y en fomentar mi crecimiento intelectual. Y finalmente, pero no menos importante a Dios, que es el que me ha dado vida, fortaleza y amor durante todo este tiempo.*

## ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

PORTADA .....	i
APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR .....	ii
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO .....	iv
DEDICATORIA .....	v
AGRADECIMIENTO .....	vi
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS .....	vii
ÍNDICE DE TABLAS .....	ix
RESUMEN EJECUTIVO .....	x
ABSTRACT .....	xi
CAPÍTULO I .....	12
MARCO TEÓRICO .....	12
1.1 Antecedentes Investigativos .....	12
1.2 Fundamentación Teórica Científica .....	19
1.3 Objetivos.....	45
CAPÍTULO II.....	47
METODOLOGÍA .....	47
2.1 Materiales.....	47
2.2 Métodos .....	47
CAPÍTULO III.....	49
RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	49
3.1 Análisis de los resultados.....	49
3.2 Discusión de resultados .....	65

<b>CAPÍTULO IV .....</b>	<b>67</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>67</b>
<b>4.1 Conclusiones.....</b>	<b>67</b>
<b>4.2 Recomendaciones.....</b>	<b>68</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>69</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>74</b>



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.....</b>	<b>49</b>
<b>Interacción y amistad entre compañeros.....</b>	<b>49</b>
<b>Tabla 2.....</b>	<b>50</b>
<b>Ambiente de confianza y amistad .....</b>	<b>50</b>
<b>Tabla 3.....</b>	<b>51</b>
<b>Normas disciplinarias estrictas .....</b>	<b>51</b>
<b>Tabla 4.....</b>	<b>52</b>
<b>Desarrollo de habilidades .....</b>	<b>52</b>
<b>Tabla 5.....</b>	<b>53</b>
<b>Creatividad .....</b>	<b>53</b>
<b>Tabla 6.....</b>	<b>54</b>
<b>Importancia del conocimiento.....</b>	<b>54</b>
<b>Tabla 7.....</b>	<b>55</b>
<b>Tiempo de actividades.....</b>	<b>55</b>
<b>Tabla 8.....</b>	<b>56</b>
<b>Conocimiento y formación personal .....</b>	<b>56</b>
<b>Tabla 9.....</b>	<b>57</b>
<b>Aprendizaje adaptado a las necesidades de los estudiantes .....</b>	<b>57</b>
<b>Tabla 10.....</b>	<b>58</b>
<b>Distribución de recursos .....</b>	<b>58</b>
<b>Tabla 11.....ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES SOBRE EL CLIMA ESCOLAR Y LA CALIDAD EDUCATIVA .....</b>	<b>59</b>

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**

**TEMA:** EL CLIMA ESCOLAR COMO FACTOR DE CALIDAD EDUCATIVA EN ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “SAGRADA FAMILIA”.

**Autor:** Tatiana Elizabeth Medina Vicente

**Tutor:** Lic. José Fonseca Mg

**RESUMEN EJECUTIVO**

La presente investigación tiene como propósito analizar el clima escolar como factor de calidad educativa en estudiantes de quinto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Sagrada Familia”. Si el ambiente escolar es negativo puede afectar, la convivencia pacífica, la prevención de la violencia, el rendimiento académico y el proceso de enseñanza – aprendizaje, entre otros factores. La metodología utilizada fue el enfoque cualitativo - cuantitativo, la modalidad de investigación fue la bibliográfica y de campo, el nivel de la investigación es descriptiva, la población elegida fueron los estudiantes y docentes de la Unidad Educativa “Sagrada Familia” específicamente de los paralelos A, B y C que suman un total de 72 estudiantes, más dos docentes y la coordinadora de Educación General Básica de la Institución. La línea de investigación que presenta el trabajo fue de diagnóstico, evaluación y planeación educativa. En conclusión, el ambiente que crea el docente debe ser acogedor, favorable y seguro para que el educando tenga un desarrollo integral adecuado, fomentando su motivación, confianza, y habilidades sociales y que de esta manera se garantice una educación de calidad, tomando en cuenta que el clima escolar es un aspecto fundamental de la misma.

**Descriptores:** Convivencia Educativa, clima escolar, estándares de calidad, calidad educativa

**TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO**  
**FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION**  
**BASIC EDUCATION CAREER**  
**FACE-TO-FACE MODALITY**

**THEME:** SCHOOL CLIMATE AS A FACTOR OF EDUCATIONAL QUALITY IN FIFTH-GRADE STUDENTS OF BASIC GENERAL EDUCATION AT "SAGRADA FAMILIA" EDUCATIONAL UNIT.

**Author:** Tatiana Elizabeth Medina Vicente

**Tutor:** Lic. José Fonseca Mg.

**ABSTRACT**

The purpose of this research is to analyze the school climate as a factor of educational quality in fifth-year students of Basic General Education at the "Sagrada Familia" Educational Unit. If the school environment is negative, it can affect peaceful coexistence, violence prevention, academic performance, and the teaching-learning process, among other factors. The methodology used was a qualitative-quantitative approach, with a combination of bibliographic research and fieldwork. The research level is descriptive, and the chosen population consists of the students and teachers from the "Sagrada Familia" Educational Unit, specifically from parallel classes A, B, and C, totaling 72 students, plus two teachers and the Basic General Education coordinator of the institution. The research work focuses on diagnosis, evaluation, and educational planning. In conclusion, the environment created by the teacher should be welcoming, favorable, and safe to ensure the students' proper holistic development, fostering their motivation, confidence, and social skills. This way, quality education can be guaranteed, considering that the school climate is a fundamental aspect of it.

**Descriptors:** Educational coexistence, school climate, quality standards, educational quality

# CAPÍTULO I

## MARCO TEÓRICO

### 1.1 Antecedentes Investigativos

En la búsqueda de información sobre las variables del trabajo de titulación se ha encontrado varios datos importantes y relevantes que aportarán de manera significativa a la presente investigación. Se ha elegido artículos científicos, libros y tesis con información actualizada y de preeminencia que contribuyen eficazmente con conceptos y datos verídicos sobre el clima escolar y su incidencia en la calidad de la educación.

Pérez y Puentes (2022) analizan las diferentes conceptualizaciones de clima escolar y sus variables, a través de la identificación de 31 artículos publicados en el período 2010-2020 en diferentes revistas científicas reconocidas. El diseño metodológico se catalogó como una revisión sistemática con un enfoque de carácter cuantitativo que permitió recoger información de manera organizada y secuenciada, mediante la revisión de resúmenes y lectura de los textos completos, lo que hace que la modalidad de este trabajo fuera bibliográfica, la técnica usada fue la observación indirecta y el instrumento un registro anecdótico con indicadores metodológicos y de contenido. Los resultados revelan que el clima escolar está relacionado con el entorno social, la calidad del entorno escolar, las políticas y procedimientos organizativos, características internas de las personas, diferentes percepciones de los actores educativos, las creencias, valores y aptitudes colectivas, dimensiones del entorno de aprendizaje, etc. Se concluye en que el clima escolar es afectado por sistemas estructurales, estratégicos y sociales, por lo que es necesario reconocer los factores positivos y negativos que influyen en un ambiente escolar adecuado en el que se aplique un excelente desarrollo de procesos educativos. El aporte que se obtiene es que se cuenta con información verídica y minuciosamente analizada con resultados positivos y necesarios sobre la variable independiente de la presente investigación.

Rivadeneira (2015) determina las falencias y las respectivas propuestas de solución de un buen clima escolar, el diseño metodológico es realizado con un enfoque de carácter cuantitativo porque la información se recogió de manera organizada, aplicando como técnica una encuesta a los estudiantes y docentes, usando como instrumento el cuestionario, la modalidad de la investigación fue bibliográfica y de campo porque se reunió todo el material documental posible existente en fuentes confiables y además se acudió a la unidad educativa para obtener datos hábiles acerca del tema, el nivel de esta investigación es exploratoria al ser un tema poco abordado, también es de tipo descriptiva porque se recopiló datos sobre los aspectos que inciden en un buen clima escolar. Como resultados se obtuvo que el clima escolar del Colegio Nacional Manta está en un nivel de valoración aceptable, lo que quiere decir que el trabajo realizado por el docente al elegir las metodologías para la enseñanza son las adecuadas. Entre los factores que se eligió como objeto de estudio, son el trabajo en equipo, la pertenencia, administración y comunicación, que fueron valorados positivamente, no así, los sueldos y prestaciones. En el caso de los estudiantes, el factor estudiante-docente, trabajo en equipo y compañerismo se valoró altamente positivo con la excepción de la motivación y el interés que se valoró negativamente. Entonces se concluye que los docentes son ubicados de acuerdo a su nivel de preparación y conocimientos, lo que contribuye de manera positiva al clima escolar. Esta investigación tiene un aporte significativo porque se obtiene datos veraces sobre el clima escolar de una institución educativa con la participación de todos los actores educativos.

Roca y Salcedo (2019) establecen la relación que existe entre el clima escolar y los procesos de convivencia con el desempeño académico estudiantil, el diseño metodológico fue enmarcado dentro del nivel descriptivo-exploratorio, con un enfoque cualicuantitativo con una población de 330, las técnicas e instrumentos seleccionados fueron la encuesta con su instrumento el cuestionario elaborado con preguntas cerradas con el fin de ser más exactos al recoger la información, la modalidad de la investigación es documental y de campo porque se trabajó con la comunidad educativa de la institución. Los resultados hacen énfasis en que los padres de familia no están conformes con la intervención que se da en el centro educativo a problemas relacionados con la convivencia escolar, además de no estar informados

sobre como se desarrollan los procesos de enseñanza en las aulas de clase, en conclusión se dice que se logró con los objetivos propuestos porque se evidenció que las conductas disruptivas se relacionan con un aporte negativo al desarrollo de un buen clima escolar, además, de que existe una estrecha relación entre los procesos de convivencia para la obtención de resultados académicos favorables en los estudiantes. Aporta de manera positiva a la investigación porque presentó los problemas existentes dentro de un contexto educativo y la manera en que estos repercuten en los resultados académicos.

Flores (2013) provee al docente conocimientos necesarios para mejorar el clima social del aula mediante la aplicación de estrategias para un buen desarrollo del proceso de enseñanza - aprendizaje, la metodología se caracterizó por no ser experimental y fue de nivel exploratorio y descriptivo porque fue necesaria una exploración inicial y seguidamente la descriptiva que permitió recoger información verídica. La modalidad de la investigación fue de campo y documental con un enfoque cualitativo y cuantitativo, lo que permitió analizar la información profundamente y con orden, llegando a caracterizar la realidad de la gestión pedagógica. Las técnicas e instrumentos empleados fueron la encuesta con el cuestionario y la población objeto de estudio son los docentes y autoridades del séptimo año de educación general básica. Los resultados obtenidos de la investigación, permite observar dos ambientes de aprendizaje diferentes en cuanto a habilidades pedagógicas, didácticas y competencias docentes, y es que la labor del docente en estas instituciones está muy marcada por hacer notar su presencia con carácter fuerte para así demostrar autoridad. Se concluye en que las dimensiones analizadas obtuvieron una calificación positiva por parte de las docentes, además se conocieron los climas escolares de ambas escuelas fiscales ubicadas en zonas urbanas y rurales, donde se notó un mejor promedio de clima de aula en el centro urbano. Esta investigación aporta positivamente porque ha permitido identificar el proceso de desarrollo del aprendizaje de los estudiantes y la importancia de la creación de un ambiente adecuado por parte del docente usando metodologías innovadoras que motiven al educando a mejorar en las relaciones interpersonales, socio educativas.

López et al. (2018) identifican la relevancia que toman las relaciones interpersonales, la satisfacción con el trabajo realizado y el ambiente laboral para su buen desempeño. Fue realizada con un diseño metodológico de nivel exploratorio y descriptivo, con un enfoque cuantitativo y se usó como técnica la encuesta con su instrumento el cuestionario elaborado con preguntas cerradas dirigidas a una población de 207 docentes de 13 escuelas públicas, lo que permitió medir la opinión de los docentes acerca de la gestión institucional pedagógica de las escuelas a las que pertenecían. Los resultados obtenidos fueron recogidos en dos momentos; una a finales del 2016 y a comienzos del 2017. Demostrando que la mayor parte de los docentes encuestados se encuentran en un rango de 41 y 60 años con una experiencia de 11 a 20 años de servicio educativo. Llevando a que las relaciones interpersonales sean positivas, tomando en cuenta varios factores como lo son el trabajo en equipo, la comunicación, y la no violencia en institución. Por lo que se concluye en que, un excelente ambiente laboral y relaciones interpersonales entre los docentes, influye en las labores como docentes, permitiendo articular satisfactoriamente las relaciones con los estudiantes, aportando de esta manera significativa y positivamente al presente trabajo de investigación en el que se tomará en cuenta el ambiente laboral o el contexto en el que laboran los docentes y como este influye en el clima escolar que se crea para que los procesos de enseñanza sean bien asimilados.

Rodríguez (2010) propone un análisis crítico del concepto: “calidad educativa” y argumenta la acepción técnica del concepto que domina el discurso educativo en la actualidad, según la cual la calidad se define a partir de parámetros derivados de una lógica empresarial, mediante un planteamiento de la toma de conciencia del origen sociocultural del concepto de calidad educativa. El Diseño metodológico fue de nivel exploratorio y descriptivo, realizada bajo la modalidad de investigación documental, tomando en cuenta el enfoque cuantitativo con el fin de analizar datos o información obtenida. Las técnicas empleadas son la de observación indirecta mediante una hoja de información de Excel como instrumentos para organizar la información encontrada.

Los resultados obtenidos relatan que es necesario tomar conciencia del origen sociocultural del concepto, porque es una condición necesaria para construir significados alternos al término calidad y darle otros sentidos a su práctica. Por lo que se concluye en que estos conceptos son entendidos como productos de la actividad humana que luego son naturalizados, quedando ocultas sus raíces históricas culturales que nos permite apreciar el sentido de la idea vygotskiana de que el cambio y el desarrollo de las ideas, la aparición y la muerte de los conceptos puede explicarse si se relacionan con el sustrato sociocultural de su época, con las condiciones de producción del conocimiento, y con las exigencias objetivas que plantea al conocimiento la naturaleza de los fenómenos objeto de estudio en el estado actual de la investigación. El aporte que se obtiene de esta investigación es que para dar un verdadero concepto a la calidad de la educación se debe reconocer todo el proceso histórico cultural por el que ha venido sufriendo la educación durante varias décadas y siglos.

Araujo (2016) investiga la incidencia de la calidad educativa en el rendimiento Académico de los estudiantes. El diseño metodológico se lo realizó mediante un enfoque cualitativo y cuantitativo porque se obtendrá las calificaciones del rendimiento académico de los estudiantes. La investigación se la realizó mediante la modalidad de campo, bibliográfica y documental con un nivel de investigación exploratoria, descriptiva y correlacional. Las técnicas e instrumentos usados son la encuesta estructurada y el cuestionario. La población que se usó para la investigación fue 900 estudiantes, tomando como muestra a sexto y séptimo año de Educación Básica paralelo A Y B, cincuenta niños y treinta niñas, dos maestras y un maestro de la Unidad Educativa Joaquín Laláma. Los resultados obtenidos plasman que la mayoría de docentes aplican diferentes estrategias para mejorar el rendimiento académico tomando en cuenta la necesidad de los estudiantes, además de que la estructura de la institución es adecuada para el aprendizaje de los estudiantes. En conclusión, con esta investigación puedo entender que los niveles de calidad se han podido identificar, a partir de lo observado mediante los indicadores de calidad, claro que aún faltan más estándares de aprendizaje por aplicar en la institución, por lo que sería bueno que se siga investigando con más profundidad. Aporta grandemente a la presente investigación porque se hace visible la necesidad que existe en las



instituciones educativas el adecuar la infraestructura tomando en cuenta los estándares de calidad.

Muncha (2010) determina los efectos de la motivación en la calidad educativa de los estudiantes. El diseño metodológico fue realizado con una modalidad de campo, con un enfoque cuantitativa y cualitativa, con un nivel exploratorio y descriptivo. Las técnicas e instrumentos utilizados son la encuesta con el cuestionario y la población que se ha seleccionado es a los actores educativos, seleccionando a los estudiantes de séptimo como muestra. Los resultados obtenidos son que uno de cada tres alumnos de la red educativa Ambayata de séptimo año ha sido motivado para continuar con sus estudios de nivel medio, esta motivación ha sido llevada a cargo principalmente por parte de sus padres y docentes. Se concluye en que la cantidad de estudiantes que continúan con la calidad educativa es baja, la motivación es fundamental, uno de cada un docente de séptimo año continuará con sus estudios y es necesaria la realización de una propuesta de solución al problema. Aporta a esta investigación en que la motivación es uno de los factores que condicionan la calidad educativa y dentro del clima escolar es uno de los factores que inciden positivamente para la creación del mismo.

Quintana (2018) identifica procesos de mejoramiento institucional coherentes con las reales posibilidades con las que esta cuenta mediante la implementación de un diseño metodológico de carácter cualitativo interpretativo con un enfoque hermenéutico y una modalidad de campo, basado en un nivel exploratorio y descriptivo y con la modalidad documental y semiótico mediante la revisión de tesis y trabajos de grado con información de instituciones educativas fiscales. Por lo que se usó como herramienta la semiótica discursiva. Los resultados de esta investigación datan que las necesidades y expectativas que tienen los diferentes actores de las instituciones educativas se proyectan en el ideal de la calidad educativa como un mejoramiento permanente. Por lo que se concluye en que la calidad de la educación está condicionando al reconocimiento de las posibilidades reales que tienen las instituciones en el entorno sociocultural en el que se encuentran y al respeto por el proceso de maduración que debe tomar; de esta manera, cada institución puede concentrar acciones en aquello que sí puede hacer y, gracias a ello, ganar la madurez

que gradualmente le permita mover esos límites. El aporte más importante hacia mi investigación es que la calidad de la educación ecuatoriana depende de varios factores y entre estos se encuentran a los diferentes puntos de vista que tienen los actores educativos y que son responsables de brindar una educación de calidad mediante la aplicación de diferentes estrategias de aprendizaje tomando en cuenta la necesidad y la realidad pedagógica de cada estudiante.

Ortiz y Cevallos (2016) investigan la relación de estándares de calidad con el pensamiento de Lógico Matemática, para la mejora de una educación de calidad. El diseño metodológico en el que se basan es en un enfoque cuali-cuantitativo, la modalidad de la investigación fue de campo y bibliográfica, el nivel de la investigación es de tipo exploratoria, descriptiva, correlacional y explicativa. La población se toma de los sextos y séptimos grados de Educación General Básica de la Unidad Educativa Hispano América y finalmente para la muestra se eligen a un total de 112 estudiantes y 10 docentes para realizar la investigación mediante la encuesta con su instrumento el cuestionario. Los resultados demuestran que la investigación realizada puede ser tomada como una guía didáctica de estándares de calidad con base en ejercicios que permitan el desarrollo del pensamiento lógico matemático encaminado a elevar los estándares educativos de la institución, enfocándose a un nuevo modelo de estudio. Por lo que se concluye en que, al indagar la relación existente entre los Estándares de Calidad y el desarrollo del Pensamiento Lógico – Matemático, se evidencia una concatenación muy arraigada, que permite observar una íntima relación y la incidencia que tienen, en un nivel medio abajo en la institución educativa. El aporte que obtengo de esta investigación, es que los estándares de calidad establecidos por la autoridad educativa de nuestro país tienen gran importancia y valor porque han sido establecidos conforme a la necesidad existente y real en nuestro país a una educación de calidad.

## **1.2 Fundamentación Teórica Científica**

### **Convivencia social**

Los seres humanos somos seres sociables por naturaleza y dependemos de esta característica. La convivencia humana a lo largo del tiempo ha venido abarcando varios puntos de quiebre, desde conflictos por las tierras, alimentos, guerras, conflictos por la obtención de poderes y diferentes actitudes morales, políticas y religiosas, han hecho que el ser humano vaya adoptando diferentes maneras de relacionarse entre sí, debido a las grandes desigualdades que nosotros mismos creamos al tomar en cuenta las diferencias físicas y morales de los demás individuos. Personas con exorbitantes bienes materiales hasta personas, comunidades y países enteros sumidos en la pobreza ha provocado tal desigualdad, además de la falta de valores y educación (Montero, 2004).

#### **¿Qué es la convivencia social?**

El significado de convivencia social se toma a partir del campo amplio de interacciones que se dan en la misma, no solo de las que hay dentro de la familia, sino todos aquellos lugares en donde es partícipe un grupo de personas. Un grupo de personas conforman una comunidad específica, dentro de este se dan interacciones con características culturales e históricas, influyendo en el desarrollo de una identidad social mediante distintos intereses y necesidades que atañe de diferente manera a cada uno de sus integrantes (Román, 2020). Así, el concepto de convivencia social se vincula claramente con el de comunidad, al tener un punto de intersección en la creación de una identidad social mediante las interacciones que se dan entre los individuos en su cotidianidad.

Etimológicamente, la Real academia española, RAE (2014) indica que convivencia significa “acción de convivir”, es decir, que al convivir se comparte un espacio vital con alguien, y el significado no queda solamente en habitar un lugar con otras personas, sino, en formar parte de ese contexto mediante un conjunto de interacciones. Desde que nacemos estamos destinados a convivir con nuestros

padres, familia, durante el crecimiento en las escuelas, con los compañeros, profesores, al llegar a la madurez en nuestros trabajos, con nuestros jefes o compañeros de trabajo, con la pareja. En fin, es inevitable estar rodeado de individuos con los que necesariamente tenemos que interactuar. Así, se plantea que, convivir con otras personas es un reto diario porque tenemos que dinamizar con personas de distintas expectativas y puntos de vista, lo que provoca una necesidad inmutable de establecer normas de convivencia.

Las dinámicas que se dan en la convivencia social son fuertemente influidas por los espacios físicos en los que se desarrollan, como pueden ser escuelas, transporte público, parques, servicios de salud y la misma familia. Lo que hace necesario que se tome en cuenta y se tenga muy presente que las interacciones en cada lugar se suscitan de diferentes maneras al verse influenciadas por diversos factores. Bayón y Sasabi (como se citó en Román, 2020).

La familia está constituida, particularmente, porque cada miembro que la integra cumple con diferentes roles, edificando lugares compartidos en los que priman vínculos afectivos y experienciales. La familia es el núcleo de la sociedad porque es la única agrupación natural vital en la que se destacan las dinámicas fundamentadas en valores, actitudes y pautas de conducta (Balbuena, 2007). Desde este punto de vista, uno de los valores fundamentales aplicables a la convivencia social es el respeto porque es el marco en el que se necesita que se enmarque la misma, en donde priman la tolerancia, la comprensión, la igualdad y el reconocimiento de la diversidad, para que las relaciones interpersonales sean adecuadas permitiendo una convivencia social armónica.

## **CONVIVENCIA ESCOLAR**

La escuela es el segundo eje fundamental de la sociedad en la formación en valores, conocimientos y normas grupales de un individuo. El maestro tiene doble función a partir de esta premisa, porque además de ayudar al educando a que aprenda de manera significativa y eficiente, es el encargado en que los estudiantes disfruten al máximo de su estadía en la escuela, al ser este el segundo lugar en donde pasan más tiempo después de sus hogares (Benjamín y Johnson, 1983).

### **¿Qué es la convivencia educativa?**

La convivencia educativa son las relaciones e interacciones humanas que se dan entre los actores educativos (autoridades, docentes, estudiantes y padres de familia), y se facilita entre pares homogéneos porque hace factible la cohesión de objetivos, metas e ideales comunes. Es fundamental que sea positiva favoreciendo la resolución de posibles conflictos de manera pacífica y se genere una educación de calidad, equidad y seguridad, porque es importante que el tiempo que pasan los estudiantes en la escuela sea grato y de bienestar, para que los conocimientos que son impartidos por los docentes sean significativos y asimilados por el educando. (Ministerio de Educación y Formación Profesional, 2018)

### **La convivencia como problemática**

La recurrencia de los conflictos es parte del ambiente escolar, no lo decimos con el afán de naturalizar este problema educativo, sino que más bien se lo asimila como el resultado de la dinámica de las interrelaciones sociales entre pares heterogéneos, y que, en la mayoría de los casos, se resuelven espontáneamente. Sin embargo, aunque no es nuestro tema central, es necesario reconocer algunos factores que influyen en el ambiente escolar y provocan conflictos que enmascaran la convivencia armónica y por ende el clima escolar que es un factor principal de la calidad educativa (Isidoro, 2012).

En la actualidad las relaciones sociales que se dan en las instituciones educativas son el tema central entre padres y madres de familia, al existir casos a nivel nacional de violencia, suicidios, Boulding, pandillas y venta de estupefacientes dentro de las unidades educativas. La convivencia es uno de los principales problemas que enajenan la calidad en la educación. La diversidad, como decíamos anteriormente, es la causa principal en lo que respecta a la indisciplina porque frecuentemente la mayor parte de los estudiantes no están dispuestos a incluir a otras personas en sus vidas, ya sea por motivos religiosos, morales o de valores. Lo que conlleva a que ellos tengan la última palabra al elegir su círculo social, porque no se les puede compeler a socializar con una persona en particular, ellos son los que eligen de acuerdo a sus características, valores y expectativas.

Luengo y Guarro (como se menciona en Isidoro, 2012) agrupan algunos de los principales problemas que deterioran la convivencia escolar, entre estos tenemos: disrupción en las aulas, indisciplina, violencia física, violencia psicológica, vandalismo, acoso sexual, absentismo y fraude. Identificar cuáles son las problemáticas que atañen la convivencia escolar es imprescindible para la construcción de un clima escolar positivo, con la finalidad de que el aprendizaje no carezca de interés y genere desidia, mediante la aplicación de una buena interacción, interrelación, diálogo y participación.

En la Ley orgánica de Educación Intercultural (LOEI, 2015) artículo 347, literal 2, se encuentra establecido que es responsabilidad del estado “Garantizar que los centros educativos sean espacios democráticos de ejercicio de derechos y convivencia pacífica. Los centros educativos serán espacios de detección temprana de requerimientos especiales” (pág. 5). Por lo que el Mineduc ha creado políticas nacionales de convivencia para promover un entorno de convivencia pacífica, respetuosa y armónica dentro de las instituciones educativas.

## **Política Nacional de Convivencia**

El Ministerio de Educación (MinEduc, 2021) ha establecido políticas nacionales de convivencia con las que se espera fortalecer los mecanismos de protección integral y convivencia armónica. Proporciona líneas de acción que se deben de tomar en cuenta para una buena intervención en lo que respecta la convivencia escolar, entre estas tenemos la formación, prevención, cultura y sociedad democrática. La armonía en la convivencia escolar expresada en un ambiente sano, equilibrado y respetuoso restringe el cometimiento de infracciones en el nivel de relaciones interpersonales y en el colectivo, porque afianza los proyectos de vida de cada miembro de una comunidad educativa que está abierta a todos.

Según el MinEduc (2021) los conflictos más frecuentes que se dan en las instituciones educativas son:

División del grupo entre docentes que conducen a actitudes hostiles, estilos autoritarios y abusos, violencia intrafamiliar cuyas consecuencias se ven reflejadas en el aula, quejas estudiantiles no resueltas por el espacio, desigualdad y disparidades en la distribución del tiempo, recursos y materiales, insensibilidad a las necesidades y requerimientos de los estudiantes, entre otros. En diversas instituciones se ha documentado violencia sexual en un ambiente propicio para la anarquía y la delincuencia, donde se ha debilitado la capacidad de las instituciones para brindar soluciones, lo que se relaciona con los denominados problemas psicosociales de la sociedad, desconocimiento de las normas y principios de convivencia. (pág. 11)

La violencia afecta la vida de todos, incluso el aprendizaje, creando condiciones que socavan la cohesión social en diferentes niveles, lo que empeora las condiciones de la vida democrática, educativa y es contrario a la convivencia basada en el respeto a los derechos humanos. La formación de grupos con intereses comunes específicos entre los docentes y la inclusión de los padres de familia en el aprendizaje de los

estudiantes repercute en la coexistencia con una influencia negativa en los estudiantes (MinEduc, 2021).

### **El aula primer lugar de coexistencia educativa**

El aula de clase es el primer lugar donde se da el encuentro entre los docentes y estudiantes, la coexistencia entre ellos depende de varios factores, como el clima, el ambiente, equipamiento, recursos, valores, entre otros (Doménech y Viñas, 1997). Desde esta perspectiva, no es favorable que el estudiantado funcione siempre igual, porque no permitirá que todos los estudiantes sean acogidos de la misma manera, el aula debe ser un espacio acogedor, al contar con individuos que no comparten los mismos intereses y expectativas debe ser ese espacio donde sé de respuesta a esta diversidad de necesidades. Es trabajo del docente educar en función a la diversidad existente de estudiantes y no creer que los estudiantes atenderán de igual manera a los requerimientos educativos. Un ambiente acogedor y agradable es el indicador específico de como se desarrolla el proceso educativo y las relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad educativa y esto se puede ver plasmado desde la entrada de la escuela, al recorrer los pasillos u observando las aulas. Cela y Palou (como se citó en Doménech y Viñas, 1997).

Sarramona (1989) menciona que desde la experiencia personal y de la historia educativa, se demuestra que la adecuada distribución de los espacios infieren con resultados óptimos en el proceso de enseñanza, aprendizaje e influyen en la motivación, porque los estudiantes aprenden mejor en un ambiente interesante y organizado. En la actualidad el aula ya no es visto como el lugar exclusivo del aprendizaje, sino en un sentido más amplio. El aula es cualquier lugar fuera de cuatro paredes de una institución educativa en el que concurren estudiantes, docentes, colisionando al descubrimiento de un saber o una práctica.



## CLIMA ESCOLAR

### **Definición**

El MinEduc (2021) y otros autores, contrastan el clima escolar como la apreciación de las interacciones que se dan en el contexto escolar y su ambiente. A partir de varias investigaciones la definición de clima escolar aún no es consensuada, por lo que su conceptualización se aborda desde varios puntos de vista del entorno escolar (Umaña, 2020). Así es como el clima escolar es definido como el conjunto de factores estructurales, personales (valores, creencias, actitudes) y funcionales que influyen en la interacción entre pares, docente – alumno, y la percepción de los sujetos acerca del contexto en el que desarrollan sus actividades diarias (Cere, 1993).

Wang y Degol (como se cita en Umaña, 2020) establecen que “el clima escolar abarca todos los aspectos de la experiencia educativa, entre ellos: la calidad de la enseñanza y el aprendizaje, las relaciones con la comunidad, la organización y, las características institucionales y estructurales del entorno escolar” (p.7). En este sentido, la definición de clima escolar es la más próxima de acuerdo a las diferentes propuestas e investigaciones realizadas.

### **Tipos de clima Escolar**

El ambiente en el que se desarrolla los aprendizajes tiene gran importancia, en el mismo deben existir interacciones adecuadas fundadas en principios de convivencia que son los valores y la ética. Para llegar a este punto, el docente es el que debe propiciar una buena aplicación de estrategias de enseñanza, tomando en cuenta la diversidad potencial existente en el salón de clase, al plasmarse claramente las diferencias en la inteligencia, motivación, intereses, experiencias previas y personalidad en el educando, para que así pueda participar activamente poniendo en práctica el respeto por los derechos de los demás, además de los deberes que cada uno de ellos tiene (Benjamín y Johnson, 1983).

Es decir, que al tener en cuenta la diversidad presente en el aula, los docentes envían un mensaje claro de respeto y valoración de las diferencias. Esto ayuda a crear un ambiente en el que los estudiantes se sientan seguros y respetados, y promueve una cultura de aceptación y respeto por los derechos y las diferencias de los demás.

### **Un clima escolar positivo**

El clima positivo es aquel donde las personas dejan salir su mejor parte, contribuyendo a la solución de problemas, ofreciendo apoyo emocional durante momentos difíciles que otros pueden experimentar, es decir que existe una clara empatía porque lo positivo aquí se enmarca en un cuadro de respeto, tolerancia, comprensión e igualdad. Un eficiente clima escolar contribuye positivamente a todos los aspectos o dimensiones que abarca el ambiente educativo y se asocia a la inteligencia emocional que presenten los integrantes de un grupo para solucionar sin violencia los conflictos suscitados (Milicic y Arón, 2006).

Milicic y Arón (2006) mencionan varias características del clima social escolar positivo identificado por estudiantes y docentes en donde existe:

- Un ambiente justo
- Evidente reconocimiento de los logros
- Predomina la valoración positiva
- Paciencia
- Pertenencia
- Conocimiento de las normas de convivencia
- Igualdad e inclusión
- Ayuda al crecimiento personal
- Creatividad
- Solución de conflictos
- Motivación
- Participación
- Soporte emocional

- Oportunidad laboral
- Compromiso con las labores
- Buen humor
- Innovación educativa

### **Un clima escolar negativo**

El clima escolar también puede ser fuente de conflicto y propagar valores negativos, y aumentar los niveles de vulnerabilidad, las cuales son asociadas a variables familiares. Es decir, que los alumnos al llegar a la unidad educativa traen consigo una acumulación de actitudes, valores y creencias previamente fomentadas por la familia Bernstein (como se citó en Milicic y Arón, 2006). Es decir, que la constitución de factores tóxicos envenenan la infancia con el comportamiento de los adultos.

Milic y Arón (2006) establecen características del clima social negativo o tóxico identificado por docentes y estudiantes:

- Me agobia
- Injusticia
- Desinterés
- Exclusión
- Marginación
- Desconocimiento de las normas de convivencia
- Normas establecidas no adecuadas
- Desigualdad e inequidad
- Privilegios
- Falta de creatividad
- No hay solución de conflictos adecuadamente
- Explotación laboral
- Heteronomía
- Ambiente tenso
- Infraestructura inadecuada

- Falta de respeto en las interacciones sociales
- Falta de empatía
- Inseguridad

Los climas negativos generan diferentes tipos de interacción agresiva y de maltrato entre sus miembros, por lo que es necesario el reconocimiento e identificación oportuna de estas características para no llegar al momento más extremo de un hostigamiento escolar (Goleman, 1995).

### **Dimensiones del clima escolar**

Se ha considerado a Gutiérrez (2013) y las dos dimensiones claras que plantea del clima en la escuela, por qué abarca varios factores que inciden en el clima escolar de manera general, y estas son:

#### **a) Clima de convivencia general**

Esta dimensión abarca el clima de convivencia desde el nivel de conflictos en las unidades educativas, en como se resuelven los conflictos, como se establecen las relaciones entre los integrantes del grupo, como se comunican y el clima de confianza que se desarrolla en el aula.

**Relaciones interpersonales:** se refiere a la calidad de las relaciones entre los miembros de la comunidad escolar, incluyendo estudiantes, docentes, personal administrativo y familias. Incluye aspectos como el respeto mutuo, la confianza, la comunicación efectiva, la empatía y la colaboración.

**Normas y disciplina:** se refiere a la existencia de normas claras y consistentes en la institución educativa, así como la aplicación de prácticas disciplinarias justas y adecuadas. Incluye aspectos como el establecimiento de reglas, la aplicación de consecuencias apropiadas y la promoción de comportamientos respetuosos y responsables.

**Inclusión y diversidad:** se refiere a la promoción de la inclusión y la valoración de la diversidad en la comunidad escolar. Incluye aspectos como la atención a la diversidad cultural, étnica, de género, de capacidades y de orientación sexual, así como la implementación de prácticas inclusivas que aseguren la participación de todos los estudiantes.

**Seguridad y bienestar:** se relaciona con la percepción de seguridad y bienestar de los estudiantes en el entorno escolar. Incluye aspectos como la ausencia de acoso escolar, violencia o conflictos, así como la existencia de medidas de protección y apoyo emocional.

### **El Clima de aula**

El clima de aula es uno de los factores más importante a tener en cuenta en el clima escolar. Según Martínez (1996):

El clima atmosfera o el ambiente del aula es una cualidad duradera que puede ser abordada a partir de las percepciones que tienen los actores educativos del aula, que pueden ser dimensiones que abarcan las características físicas, las relaciones afectivas e instructivas, las reglas y normas que lo regulan. Además de tener una influencia probada en los resultados educativos, la consecución de un clima favorable constituye un objetivo por sí mismo (pág. 118).

Entre las características físicas del aula, la distribución de los espacios juega un papel importante para lograr la atmósfera adecuada en el aula. El tamaño del grupo es más pequeño y el número de participantes es mayor. Se necesita espacio para atender las necesidades de atención de estos estudiantes en la actualidad. Los alumnos pasan varias horas en el centro y la mayor parte del tiempo en las aulas. Por ello, es muy importante crear un espacio cómodo para los alumnos a la hora de planificar y organizar el aula (Benjamín y Jhonson, 1983).

**Ambiente físico:** se relaciona con las condiciones físicas del entorno escolar, incluyendo la infraestructura, los espacios de aprendizaje, la limpieza, el orden y la seguridad. Un ambiente físico adecuado y acogedor puede contribuir a un clima escolar positivo.

**Participación y sentido de pertenencia:** Esta dimensión se relaciona con la participación activa de los estudiantes en la vida escolar y su sentido de pertenencia a la comunidad educativa. Incluye aspectos como la participación en actividades extracurriculares, la toma de decisiones, la colaboración con otros estudiantes y el sentido de identidad con la escuela.

#### **b) Satisfacción y cumplimiento de expectativas**

Tiene que ver con el desempeño de los estudiantes, cómo los estudiantes son reconocidos y motivados para alcanzar sus metas y su compromiso con la escuela. Hay un énfasis real en el refuerzo y la evaluación positiva, en el nivel de comunicación entre los participantes y en las estrategias que ayudan a mejorar la autoimagen y la autoestima de los estudiantes. En este sentido, es muy importante el nivel de motivación y orientación que los docentes brinden a los estudiantes, así como la integración entre pares para una enseñanza constructiva, lo que es aún más importante para lograr su objetivo de aprendizaje.

**Estrategias en la enseñanza para mejorar la convivencia:** la metodología que se aplica en clase determina el clima del aula y esto está en manos del docente, llevar a cabo diferentes metodologías. Según Benjamín y Jhonson (1983) una clase de matemáticas y una de educación física promueven diferentes actividades, por lo que se aplicará distintos modos y estrategias de enseñanza a partir de la diversidad de cada estudiante, tomando en cuenta que cada uno posee diferentes estilos de aprendizaje con el objetivo de que la enseñanza no sea tediosa para el educando e inicie con conductas inadecuadas y que perturben la clase.

## GESTIÓN EDUCATIVA

Durante las primeras décadas del siglo XX, la educación se centraba principalmente en la instrucción y transmisión de conocimientos de los profesores a los estudiantes. Sin embargo, a medida que el sistema educativo se expandió y se hizo más complejo, surgió la necesidad de una administración más eficiente y efectiva de las instituciones educativas. En la década de 1960, con el crecimiento de la demanda de educación y los avances en la investigación sobre la administración y organización educativa, la gestión educativa comenzó a ganar reconocimiento como un campo de estudio independiente.

Lezotte (como se citó en Chacón, 2015) reconoce que la calidad de la educación no solo dependía de la enseñanza en el aula, sino también de la gestión adecuada de los recursos humanos, financieros y materiales en las instituciones educativas. Con el tiempo, la gestión educativa ha evolucionado aún más, especialmente con el advenimiento de las tecnologías de la información y la comunicación, que han abierto nuevas posibilidades en la forma en que se planifican, gestionan y evalúan los procesos educativos. Actualmente, la gestión educativa es considerada como un proceso fundamental para el funcionamiento efectivo de las instituciones educativas y para la mejora de la calidad educativa en general (Peralvo, 2013).

La gestión educativa, según Borrero (como se menciona en Gorozabel Quiñonez et al., 2020) es un conjunto de procesos, prácticas y acciones llevadas a cabo por los diferentes actores involucrados en el sistema educativo, con el objetivo de promover la calidad inclusión y equidad en la educación, además es un término disciplinario que permite llevar la teoría a la práctica, considerando los estamentos y decretos políticos que regula la administración pública. Por lo tanto, la formación debe ser intrínseca y extrínseca, atendiendo las condiciones particulares y socioculturales de los grupos sociales vulnerables.

La Gestión Educativa se compone de cinco dimensiones: La pedagógica, administrativa, comunitaria, de liderazgo, de calidad y mejora continua, cuyo principio base es la participación de manera colectiva, para lograr involucrar, concientizar y, por lo tanto, consensuar, y así alcanzar los resultados planeados y deseados. (Carballo, 2005)

**Dimensión pedagógica:** Esta dimensión se centra en los aspectos relacionados con la enseñanza y el aprendizaje. Incluye la planificación curricular, la implementación de metodologías pedagógicas efectivas, la evaluación del aprendizaje y el apoyo al desarrollo profesional de los docentes

**Dimensión administrativa:** Esta dimensión se refiere a los aspectos organizativos y administrativos de las instituciones educativas. Incluye la gestión de recursos humanos, la planificación y distribución de recursos financieros y materiales, la supervisión del personal, la gestión de la infraestructura y la implementación de políticas educativas

**Dimensión de liderazgo:** Esta dimensión se relaciona con la dirección y el liderazgo en las instituciones educativas. Incluye el establecimiento de una visión educativa, la promoción de una cultura escolar positiva, la toma de decisiones estratégicas, la motivación y el desarrollo del equipo docente, y la promoción de la participación y la colaboración

**Dimensión comunitaria:** Esta dimensión se centra en la relación entre la institución educativa y la comunidad en la que se encuentra. Incluye la participación de los padres, la colaboración con otros actores educativos y comunitarios, la vinculación con el entorno social y la promoción de una educación inclusiva y equitativa

**Dimensión de calidad y mejora continua:** Esta dimensión se enfoca en la búsqueda constante de la calidad educativa y la mejora continua. Incluye la evaluación institucional, la retroalimentación y el seguimiento de los resultados educativos, la identificación de áreas de mejora y la implementación de planes de acción para la mejora



Al conocer estas dimensiones, se obtiene una comprensión más completa y holística de la gestión educativa, teniendo en cuenta la interacción y la influencia mutua de estos elementos en el logro de una educación de calidad. Al tener claridad sobre las dimensiones de la gestión educativa, se pueden identificar áreas específicas que requieren toma de decisiones estratégicas para una adecuada atención y mejora.

Por otro lado, para realizar una adecuada gestión educativa que permita definir responsabilidades, funciones y competencias específicas para cada nivel educativo y contribuir mediante una distribución adecuada de roles, a la toma de decisiones, la asignación de recursos, la implementación de políticas educativas y la supervisión del proceso educativo, el Mineduc ha establecido niveles de gestión señalados en el artículo 25 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural, LOEI (2015):

La Autoridad Educativa Nacional ejerce la rectoría del Sistema Nacional de Educación a nivel nacional y le corresponde garantizar y asegurar el cumplimiento cabal de las garantías y derechos constitucionales en materia educativa, ejecutando acciones directas y conducentes a la vigencia plena, permanente de la Constitución de la República. Está conformada por cuatro niveles de gestión, uno de carácter central y tres de gestión desconcentrada que son: zonal intercultural y bilingüe, distrital intercultural y bilingüe; y, circuitos educativos interculturales y bilingües. (pág.32)

Estos niveles de gestión jerárquicos y coordinados permiten una administración más efectiva del sistema educativo, asegurando una mejor planificación, asignación de recursos, seguimiento y evaluación en cada nivel geográfico. Además, facilitan la comunicación y colaboración entre las diferentes instancias y promueven la rendición de cuentas en la gestión educativa en todos los niveles.

Es así que, entre las responsabilidades de la Autoridad Educativa Nacional, está definir estándares e indicadores de calidad como se establece en el artículo 22, literal d.d de la LOEI (2015):

La Autoridad Educativa Nacional definirá estándares e indicadores de calidad educativa que serán utilizados para las evaluaciones realizadas por el Instituto Nacional de Evaluación Educativa. Los estándares serán al menos de dos tipos: curricular, referidos al rendimiento académico estudiantil y alineados con el currículo nacional obligatorio; profesionales, referidos al desempeño de las y los docentes y del personal directivo del establecimiento educativo. (pág.30)

Esto quiere decir que la finalidad de la Autoridad Educativa Nacional es establecer criterios y objetivos claros para evaluar y monitorear la calidad de la educación a nivel nacional y que estos estándares e indicadores sean utilizados por el Instituto Nacional de Evaluación Educativa para medir el desempeño de los sistemas educativos, las instituciones escolares, los docentes y los estudiantes.

### **Finalidad de la evaluación**

Además de evaluar la cantidad y calidad de conocimientos, se evalúa las características sociales, físicas y psicológicas del individuo, lo que permitirá conocer las aptitudes, intereses, limitaciones e incapacidades del mismo y que pueden entorpecer el proceso de enseñanza aprendizaje. La evaluación educativa no solo abarca al alumnado, sino también a los docentes que deben ser imparciales en búsqueda del perfeccionamiento de la eficacia de su labor y la institución educativa, sobre todo en lo que se refiere a la organización y administración etc. (Benedito et al., 1981).

En cumplimiento a la sexta política del Plan Decenal de Educación, se establece el Sistema Nacional de Evaluación y Rendición Social de Cuentas que evalúa cuatro elementos: la gestión del ministerio y sus dependencias, el desempeño de los docentes, el desempeño de los estudiantes y el currículo nacional. Su objetivo

fundamental es el monitoreo de la calidad educativa y la disposición de políticas que permitan mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, además de la entrega de información verídica y transparente de los resultados de los procesos de evaluación mediante la rendición social de cuentas.

Según el Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEVAL, 2013) en lo que concierne a la evaluación, el diseño contempla dos mecanismos: dimensión interna y externa:

**Dimensión interna:** La dimensión interna de la evaluación se refiere a los procesos de evaluación llevados a cabo dentro de las propias instituciones educativas. Estos procesos se centran en la autoevaluación y la evaluación interna, en la que las escuelas y colegios analizan su propio desempeño, identifican fortalezas y áreas de mejora, y desarrollan planes de acción para la mejora continua.

**Dimensión externa:** La dimensión externa de la evaluación se refiere a los procesos de evaluación realizados por el Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEVAL), estas evaluaciones externas tienen como objetivo obtener una visión imparcial y objetiva del desempeño de las instituciones educativas y del sistema educativo en general.

La dimensión externa de la evaluación se basa en estándares e indicadores establecidos a nivel nacional, busca medir y comparar el desempeño de las instituciones educativas, identificar brechas, desigualdades, y tomar decisiones para la mejora del sistema educativo.

Tanto la dimensión interna como la dimensión externa de la evaluación son complementarias y se retroalimentan mutuamente. La dimensión interna permite a las instituciones educativas reflexionar y mejorar de manera autónoma, mientras que la dimensión externa proporciona una evaluación objetiva y comparativa que ayuda a la toma de decisiones, a la mejora de políticas y programas a nivel nacional.

## **ESTÁNDARES DE CALIDAD EDUCATIVA**

### **¿Qué son los estándares?**

Los estándares son criterios o referencias establecidos para medir o evaluar la calidad, el desempeño o el logro en un determinado ámbito. Un estándar es una estructura que permite la identificación de los elementos que componen una competencia y establecen pautas para su evaluación. Por lo tanto, la evaluación de competencias se logra evaluando cada uno de los criterios pertenecientes a las competencias. En otras palabras, si tiene cuatro criterios, debe haber cuatro estándares, y la evaluación de estos será de la competencia (Valencia et al., 2016).

Los estándares desempeñan un papel importante en la educación, ya que proporcionan una guía clara para los docentes, los estudiantes y otros actores educativos sobre lo que se espera que los estudiantes logren en su proceso de aprendizaje. Además, los estándares permiten establecer criterios de evaluación, diseñar planes de estudio, desarrollar materiales educativos y realizar evaluaciones para medir el progreso y la calidad de la educación.

### **¿Para qué sirven?**

Él (MinEduc, 2012) establece estándares de calidad que sirven para guiar, apoyar y supervisar la labor de los actores del sistema educativo dirigidos hacia un progreso incesante de mejora. Además, brindan recursos para tomar decisiones que apoyen el establecimiento de políticas públicas que aporten a la mejora de la calidad educativa. Entre los usos más específicos que podemos mencionar que se da a los estándares de calidad, es que sirven para determinar los aprendizajes más importantes que debe asimilar el estudiante, como debe ser un respetuoso docente, directivo y establecimiento educativo, además de elaborar y aplicar estrategias adecuadas a la enseñanza y el aprendizaje del educando, basándose en los resultados de la evaluación y autoevaluación asegurando el fortalecimiento y mejoramiento de la calidad educativa.

## **Estándares de Calidad Educativa**

El sistema educativo ecuatoriano establece que la educación será de calidad siempre y cuando se brinde las mismas oportunidades a todos. Los estándares de calidad educativa específica, lo que se espera de los logros de los diferentes actores e instituciones educativas, Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEVAL, 2013). Los mismos aspiran a tener las siguientes características:

- Ser lineamientos básicos y comunes de alcanzar.
- Ser alusivos a logros o actividades medibles y observables.
- De fácil comprensión y utilización.
- Basados en ambiciones educativas.
- Establecidos de manera general y con base en valores de la sociedad ecuatoriana
- Ser convalidados con patrones internacionales adaptables a la realidad ecuatoriana.
- Establecer retos para los actores de la comunidad educativa y unidades educativas.

Los estándares de calidad educativa propuestos por el MinEduc (2012) están divididos en cuatro tipos que son:

- **Estándares de aprendizaje:** son declaraciones claras y específicas que describen lo que los estudiantes deben saber y ser capaces de hacer en un determinado nivel educativo o en una determinada área de conocimiento. Estos estándares se utilizan como guía para el diseño de currículos, la planificación de la enseñanza, la evaluación del aprendizaje y la toma de decisiones educativas y se organizan mediante las cuatro áreas básicas y se instituyen en cinco niveles de progresión.
- **Estándares de Gestión Escolar:** son criterios y guías que describen las prácticas efectivas y los resultados deseados en el ámbito de la gestión y administración de una institución educativa. Estos estándares se utilizan para

evaluar y mejorar la calidad de la gestión escolar, promoviendo un liderazgo efectivo, una organización eficiente y una cultura escolar positiva. Las dimensiones en que están divididos los estándares de gestión son: planificación estratégica, gestión administrativa, pedagógica curricular, convivencia escolar y la relación del centro educativo con la comunidad.

➤ **Estándares de Desempeño Profesional**

**Directivo:** son criterios y referencias establecidos para evaluar y mejorar el trabajo de los líderes educativos, como los directores de instituciones educativas. Estos estándares se enfocan en las competencias y habilidades que los directivos deben demostrar para liderar de manera efectiva y promover el éxito de la comunidad educativa.

**Docente:** el proveer oportunidades de aprendizaje al educando para contribuir en su formación ciudadana es objetivo de un docente de calidad. El fin de los estándares es crear en el aula un tipo de enseñanza que sea accesible al logro de los perfiles de egreso y además, contribuir al dominio de las áreas en el que el docente enseña, la variabilidad de estrategias metodológicas que aplica, la actualización de sus conocimientos, el establecimiento de una buena convivencia educativa y la firme ética profesional para lo cual se establecen cuatro dimensiones: dominio disciplinar y curricular, gestión del aprendizaje, desarrollo profesional y compromiso ético.

- **Estándares de Infraestructura:** se refieren a los criterios y requisitos establecidos para garantizar que las instituciones educativas cuenten con instalaciones físicas adecuadas y seguras para el desarrollo de las actividades educativas. Estos estándares buscan asegurar que los estudiantes, docentes y personal administrativo tengan un entorno propicio para el aprendizaje y la enseñanza.

## **CALIDAD EDUCATIVA**

La calidad en la educación ecuatoriana es un tema de gran importancia para el sistema educativo del país. El Ministerio de Educación de Ecuador ha establecido diversos esfuerzos y políticas orientadas a mejorar la calidad de la educación y garantizar un acceso equitativo a una educación de calidad para todos los estudiantes.

### **Definición de calidad**

Arredondo (2002) menciona que el concepto de calidad funciona mediante la selección del objeto de evaluación, de los motivos de la evaluación, del evaluador y de como se va a evaluar o el método de la evaluación. Además, que al evaluador y a la evaluación se la ligara estrechamente siempre con la calidad. Es decir, que la calidad es un conjunto de factores ligados a un objeto que permiten su caracterización y valoración.

En general, la calidad implica la satisfacción de las necesidades y expectativas de los usuarios o clientes, así como el cumplimiento de requisitos y estándares predefinidos. Se busca que los productos, servicios o procesos sean confiables, eficientes, seguros y consistentes en su desempeño. En la educación la calidad se refiere a la excelencia y efectividad de los procesos educativos, que los estudiantes adquieran conocimientos y habilidades relevantes, desarrollen competencias socioemocionales y ciudadanas, y estén preparados para enfrentar los desafíos del mundo actual.

La valoración de la calidad educativa puede realizarse a través de diversos indicadores y herramientas de evaluación, como pruebas estandarizadas, evaluaciones internas, observaciones de clases, encuestas a estudiantes y familias, entre otros. Estos instrumentos permiten medir y analizar diferentes aspectos de la educación y proporcionan información para la toma de decisiones y la mejora continua.

## **La calidad en la educación**

La calidad del trabajo del docente ha sufrido un déficit debido a la alta demanda educativa, en lo que respecta a cantidad la demanda de la educación ha aumentado, más no así en calidad debido a la falta de instalaciones adecuadas, de material didáctico y de personal docente capacitado tanto en su campo como en la administración escolar. A pesar de que estas deficiencias siempre han existido, en la actualidad tienen mayor repercusión por el aumento de la red escolar, por lo que surge una necesidad inmutable de tomar medidas de solución para mejorar la calidad de la enseñanza (Néricsi, 1973).

## **Conceptualización de Calidad Educativa**

Existen varios puntos de vista desde los que se puede conceptualizar la calidad en la educación, como lo menciona Arredondo (2002):

Si se aplica un concepto de calidad de la educación como el hecho “producir el aprendizaje según objetivos preestablecidos”, el enfoque de evaluación se realiza sobre el estudiante, los conocimientos adquiridos y los cambios en el comportamiento. Si el concepto de calidad en educación pretende producir los resultados esperados, se necesitará verificar hasta qué punto la educación que se imparte es una contribución al desarrollo deseado de la sociedad. Si el concepto de calidad en la educación fuera “la optimización de recursos al alcance de objetivos”, se deberían verificar la productividad, eficiencia, costos, optimización en el uso de recursos, etc. (pág. 300).

Es así, que se asimila a la Calidad Educativa como el prototipo de perfección que se espera de la educación en la formación y preparación para la vida en el perfeccionamiento de las facultades humanas, estableciéndose como objetivos que guían o encaminan las acciones educativas. La calidad, entonces, desde la educación, es el futuro que nos motiva y encamina al mejoramiento de todas las actividades



educativas, que no necesariamente tiene un punto de partida, sino que se asimila más como el perfeccionamiento de la formación plena del individuo (Arredondo, 2002).

### **Importancia de la calidad educativa**

La propuesta de Palladino (2005) hace énfasis en la importancia de que el educando desarrolle capacidades de razonamiento abstracto, capaz de reconocer a los retos de la actualidad, que tenga la capacidad de dar opiniones críticas que le permitan actuar adecuadamente en la sociedad, que puedan trabajar en equipo en la sociedad llegando a acuerdos que beneficien positivamente el contexto social, que entienda la relación que existe entre varios datos, que ponga en práctica valores y no solo conocerlos, en pocas palabras un individuo que goce el día a día con las dificultades y beneficios que trae consigo y que sepa que vale la pena hacerlo porque eso es calidad.

### **Principios de la calidad educativa**

Para medir la calidad de la educación es necesario tomar en cuenta los siguientes principios establecidos por Bernal et al. (2018) que son:

- **Utilidad:** requiere que la evaluación para la calidad sea informativa, pertinente y competente.
- **Factibilidad:** que se tenga todos los recursos necesarios para realizar la evaluación con el tiempo y espacio adecuado.
- **Legitimidad:** que no sea influenciada de ninguna manera por factores personales y que se protejan los derechos del educando durante el proceso.
- **Precisión:** que se realice adecuadamente para obtener resultados veraces.

## **Dimensiones de la calidad educativa**

Según el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE, 2018) establece las siguientes dimensiones de la calidad de la educación que son:

- **Relevancia:** implica que los contenidos, métodos y recursos utilizados en la enseñanza sean significativos y estén conectados con la vida de los estudiantes, sus experiencias, necesidades e intereses.
- **Pertinencia:** implica que los contenidos, métodos y recursos utilizados en la enseñanza estén alineados con los objetivos educativos, los estándares curriculares y las necesidades de los estudiantes, aquí el educando es el centro del aprendizaje.
- **Equidad:** implica que todos los estudiantes, independientemente de sus características individuales, origen socioeconómico, género, ubicación geográfica o discapacidad, tengan igualdad de oportunidades para acceder a una educación de calidad y lograr un aprendizaje significativo.
- **Eficacia:** se refiere a la capacidad de la educación para lograr los resultados de aprendizaje esperados y cumplir con los objetivos educativos establecidos. Se evalúa si los estudiantes adquieren los conocimientos, habilidades y competencias definidos en los estándares curriculares y si la educación tiene un impacto positivo en su desarrollo personal y académico.
- **Eficiencia:** implica utilizar los recursos disponibles, como el tiempo, el personal, el presupuesto y los materiales, de manera efectiva y eficiente para lograr los objetivos educativos. Se busca maximizar el rendimiento y los resultados educativos con los recursos disponibles, minimizando los desperdicios y optimizando la gestión de los recursos

Desde otro punto de vista, (Araujo, 2016) menciona que también existen diversos aspectos que influyen en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, algunos de los elementos clave que se pueden considerar son:

- **Resultados de aprendizaje:** La calidad educativa implica el logro de resultados de aprendizaje significativos y relevantes. Esto implica que los estudiantes adquieran los conocimientos, habilidades y competencias necesarios en cada nivel educativo. Los resultados de aprendizaje pueden incluir el dominio de contenidos académicos, el desarrollo de habilidades socioemocionales, el pensamiento crítico y creativo, entre otros.
- **Currículo y planificación:** La calidad educativa implica contar con un currículo adecuado y relevante, que esté alineado con los estándares educativos y las necesidades de los estudiantes. Esto incluye la planificación de contenidos, la secuenciación de aprendizajes, la selección de recursos y la consideración de enfoques pedagógicos efectivos.
- **Enfoques pedagógicos:** La calidad educativa implica utilizar enfoques pedagógicos eficaces que promuevan un aprendizaje activo, participativo y significativo. Esto puede incluir metodologías como el aprendizaje basado en proyectos, el trabajo en equipo, la indagación, la enseñanza diferenciada, entre otros.
- **Evaluación del aprendizaje:** La calidad educativa implica contar con sistemas de evaluación adecuados y justos que permitan medir el progreso y el logro de los estudiantes. Esto incluye evaluar no solo los conocimientos, sino también las habilidades, competencias y actitudes, utilizando una variedad de instrumentos y enfoques de evaluación.
- **Ambiente de aprendizaje:** La calidad educativa implica crear un ambiente de aprendizaje seguro, inclusivo y estimulante. Esto incluye la gestión del aula, la promoción de la participación activa de los estudiantes, la atención a

la diversidad, la promoción del respeto y la colaboración, y el fomento de una cultura de aprendizaje positiva

- **Desarrollo profesional docente:** La calidad educativa implica contar con docentes competentes y en constante desarrollo. Esto implica ofrecer oportunidades de desarrollo profesional, apoyo y retroalimentación, así como promover comunidades de práctica y aprendizaje entre los docentes
- **Participación de la comunidad:** La calidad educativa implica involucrar a la comunidad educativa en el proceso educativo. Esto incluye la participación de los padres, las familias, la comunidad local y otros actores relevantes en la toma de decisiones, la colaboración en la planificación y la implementación de actividades educativas, y el fortalecimiento de la relación entre la escuela y la comunidad

Es decir, que una comprensión más profunda de los elementos clave que influyen en la calidad de la educación, puede servir como guía para los profesionales de la educación, los responsables de la toma de decisiones y otros actores involucrados en la mejora de los sistemas educativos.

### **1.3 Objetivos**

#### **Objetivo General**

Analizar el clima escolar como factor de calidad educativa en estudiantes de quinto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Sagrada Familia”.

#### **Objetivos Específicos**

- **Fundamentar teóricamente el clima escolar y la calidad educativa**

Para el cumplimiento de este objetivo se ha fundamentado el clima escolar y la calidad educativa mediante la investigación bibliográfica, es decir que se ha obtenido información de libros, investigaciones previas, tesis, bibliotecas, artículos científicos, sitios web, etc. información verídica que ha aportado significativamente a la presente investigación porque se han encontrado varias conceptualizaciones y puntos de vista sobre las variables objeto de estudio, lo que ha permitido comparar y elegir la más importante, concisa y relevante información, permitiendo sustentar las bases teóricas de la presente investigación.

- **Identificar el clima escolar en los estudiantes que quinto año de la Unidad educativa Sagrada Familia**

El cumplimiento de este objetivo se realizó mediante la aplicación de la encuesta a los estudiantes de quinto año, que fue estructurada con base en la operacionalización de variables basada en autores y en la información obtenida mediante la investigación plasmada en el marco teórico, se identificó el clima escolar mediante las conclusiones planteadas basándose en el análisis y la interpretación de los resultados de la encuesta.

- **Determinar la calidad educativa en base a los estándares de calidad en la Unidad Educativa Sagrada Familia**

Para determinar la calidad educativa se aplicó una entrevista dirigida a los docentes, y autoridades de la Unidad Educativa “Sagrada Familia”, la guía de preguntas fue elaborada en base a los estándares de calidad establecidos por el Ministerio de Educación, lo que permitió determinar la calidad educativa de la institución mediante las conclusiones establecidas en base a la interpretación de los resultados obtenidos en la entrevista.

- **Socializar los resultados obtenidos de la investigación en la Unidad Educativa Sagrada Familia**

El cumplimiento de este objetivo se lo realizó mediante la socialización de los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a los estudiantes de quinto año de Educación General Básica, también los resultados obtenidos de la entrevista realizada a docentes y directivos de la Unidad Educativa que con mucha empatía nos brindaron la información necesaria para hacerlo.

## CAPÍTULO II

### METODOLOGÍA

#### 2.1 Materiales

Los materiales que se usaron en la investigación son copias, esferos, tinta para la impresora, perforadora, carpeta con tapa transparente e impresiones. Todos estos materiales serán usados mediante la aplicación de los instrumentos que se usarán para realizar la observación mediante una ficha de observación, permitirá recoger información por escrito de manera literal. Se usará también la encuesta mediante un cuestionario con 12 preguntas en base en las dos variables que servirá para dar al encuestado más libertad y facilidad al momento de contestar la encuesta y de esta manera evitar cualquier tipo de limitación. A los docentes se les realizará una entrevista, con la que se podrá obtener información acerca de la calidad de la educación basándose en los estándares de calidad en la institución y así poder recoger información verídica y concisa del tema investigado.

#### 2.2 Métodos

La investigación tiene un **enfoque** de tipo cualitativo y cuantitativo porque en primera instancia me permitió recabar los datos de una manera eficaz y esto se lo realizó mediante la aplicación de encuestas, entrevistas y observación a los estudiantes de quinto año de la Unidad Educativa “Sagrada Familia”. El enfoque cuantitativo me dio un amplio acceso a investigaciones previas acerca del tema que me servirá para sustentar mi primer objetivo específico en base a la primera y segunda variable. Respecto a los enfoques de investigación, Arauz (2003) afirma que el proceso crítico de organización, sistematización, análisis e interpretación en la investigación y procesos cognitivos del investigador pueden conducirlo a la búsqueda de estrategias analíticas cualitativas o cuantitativas, como un intento de asegurar una mayor precisión y significación de sus datos e interpretaciones.

Las **modalidades** de investigación utilizadas en el trabajo de investigación son la **investigación bibliográfica** y la **investigación de campo**. La investigación bibliográfica me permitió recabar información verídica tomada de investigaciones previas y me sirvió para la elaboración de los instrumentos de recogida de información, facilitándome una guía de aspectos a investigar con las técnicas establecidas. La investigación de campo me permitió aplicar los instrumentos de investigación y recoger datos veraces, necesaria para realizar el análisis y la interpretación de los datos obtenidos que son de gran importancia para la comprobación de las variables. Arias (2021) menciona que “La investigación de campo se ejecuta para recolectar información en la cual el investigador debe planificar”. Es decir, aquella que se realizara en el lugar de los hechos y en el mismo tiempo.

El **nivel** en el que se enmarca la investigación es descriptivo porque es un tema muy abordado con investigaciones previas, que me permitirá establecer los aspectos cumplidos o no en la institución educativa en base a las variables objeto de estudio. Según Nieto (2018) es una investigación de segundo nivel, inicial, cuyo objetivo principal es recopilar datos e informaciones sobre las características, propiedades, aspectos o dimensiones de las personas, agentes e instituciones de los procesos sociales. La población que se ha seleccionado para esta investigación son los actores educativos de la Unidad Educativa Sagrada Familia. La muestra que se ha seleccionado son los estudiantes de quinto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Sagrada Familia de los paralelos A, B y C respectivamente, además de dos docentes tutores y la coordinadora de Educación General Básica de la institución.



## CAPÍTULO III

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 3.1 Análisis de los resultados

#### ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES SOBRE EL CLIMA ESCOLAR Y LA CALIDAD EDUCATIVA

**Pregunta 1.-** ¿El docente realiza actividades que promuevan la interacción y amistad entre los estudiantes?

**Tabla 1**

*Interacción y amistad entre compañeros*

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Siempre	17	24%
Casi Siempre	19	26%
A veces	17	24%
Rara Vez	17	24%
Nunca	2	3%
Total	72	100%

**Fuente:** Encuesta dirigida a los estudiantes de quinto año de la Unidad Educativa “Sagrada Familia”

#### **Análisis**

De un total de 72 estudiantes que equivalen al 100%, el 26% mencionan que casi siempre el docente promueve la interacción y amistad entre compañeros, el 24% dicen que siempre; otro 24% mencionan que rara vez, otro 24% dicen que a veces y un 3% mencionan que nunca.

#### **Interpretación**

Los resultados obtenidos revelan que los estudiantes concuerdan parcialmente en que los docentes promueven un ambiente en el que los estudiantes comparten ideas, interactúan y se apoyan mutuamente.

**Pregunta 2.-** ¿La actitud del docente permite la creación de un ambiente de confianza y amistad?

**Tabla 2**

***Ambiente de confianza y amistad***

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Siempre	30	42%
Casi Siempre	24	33%
A veces	13	18%
Rara Vez	3	4%
Nunca	2	3%
Total	72	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los estudiantes de quinto año de la Unidad Educativa “Sagrada Familia”

**Análisis**

De un total de 72 estudiantes que corresponde al 100%, el 42% mencionan que la actitud del docente siempre genera un ambiente de confianza y amistad; un 33% dicen que casi siempre; un 18% menciona que a veces, el 4% menciona que rara vez y un 3% dice que nunca.

**Interpretación**

La mayor parte de los estudiantes se sienten seguros y respetados por el docente, lo que permite que su aprendizaje mejore al permitir que se sientan cómodos haciendo preguntas, comentarios y compartiendo ideas.

**Pregunta 3.-** ¿Las normas disciplinarias establecidas por la institución, son estrictas?

**Tabla 3**

*Normas disciplinarias estrictas*

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Siempre	21	29%
Casi Siempre	13	18%
A veces	15	21%
Rara Vez	12	17%
Nunca	11	15%
Total	72	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los estudiantes de quinto año de la Unidad Educativa “Sagrada Familia”.

**Análisis**

De un total de 72 estudiantes que corresponde al 100%, el 29% menciona que las normas disciplinarias de la institución siempre son estrictas; el 21% menciona que a veces, el 18% menciona que casi siempre, el 17% dice que rara vez y el 15 % menciona que nunca.

**Interpretación**

La mayor parte de los estudiantes creen que las normas disciplinarias de la institución son estrictas, garantizando un comportamiento adecuado y previniendo situaciones peligrosas.

**Pregunta 4.-** ¿Los docentes realizan actividades que promueven el desarrollo de las habilidades de los estudiantes?

**Tabla 4**

*Desarrollo de habilidades*

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Siempre	22	31%
Casi Siempre	18	25%
A veces	25	35%
Rara Vez	7	10%
Nunca	0	0%
Total	72	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los estudiantes de quinto año de la Unidad Educativa “Sagrada Familia”

**Análisis**

De un total de 72 estudiantes que corresponden al 100%, el 35 % dice que el docente a veces realiza actividades que permiten el desarrollo de sus habilidades; 31% dice que siempre; el 25% menciona que casi siempre y el 10% dice que rara vez.

**Interpretación**

Los estudiantes mencionan que sus habilidades son desarrolladas parcialmente mediante las actividades que propone el docente, porque no siempre sienten que pueden desenvolverse totalmente.

**Pregunta 5.-** ¿El docente motiva a los estudiantes a fin de promover la creatividad?

**Tabla 5**

*Creatividad*

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Siempre	30	42%
Casi Siempre	22	31%
A veces	10	14%
Rara Vez	9	13%
Nunca	1	1%
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta dirigida a los estudiantes de quinto año de la Unidad Educativa “Sagrada Familia”

**Análisis**

De un total de 72 estudiantes que corresponden al 100%, el 42% menciona que el docente siempre los motiva para que sean creativos; el 31% menciona que casi siempre; el 14% dice que a veces; el 13% menciona que rara vez y un 1% dice que nunca.

**Interpretación**

La mayor parte de los estudiantes se sienten motivados al desarrollar sus actividades académicas y esto es fundamental para el éxito académico y personal del educando, aunque en otros casos no cree que es así.

**Pregunta 6.-** ¿Para usted los conocimientos impartidos por el docente son importantes?

**Tabla 6**

***Importancia del conocimiento***

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Siempre	64	89%
Casi Siempre	5	7%
A veces	2	3%
Rara Vez	1	1%
Nunca	0	0%
Total	72	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los estudiantes de quinto año de la Unidad Educativa “Sagrada Familia”

**Análisis**

De un total de 72 estudiantes que corresponde al 100% de la muestra, el 89% de los estudiantes menciona que los conocimientos aprendidos son importantes; el 7% menciona que casi siempre; el 3% dice que a veces y el 1% menciona que rara vez.

**Interpretación**

La mayor parte de los estudiantes concuerdan en que el conocimiento adquirido en la escuela es importante porque permite desenvolverse mejor en diferentes ámbitos de la vida personal, aunque en algunos casos no creen que es así.

**Pregunta 7.-** ¿Completa las actividades en el tiempo establecido por el docente?

**Tabla 7**

*Tiempo de actividades*

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Siempre	17	24%
Casi Siempre	31	43%
A veces	20	28%
Rara Vez	3	4%
Nunca	1	1%
Total	72	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los estudiantes de quinto año de la Unidad Educativa “Sagrada Familia”

**Análisis**

De un total de 72 estudiantes que corresponden al 100%; el 43% menciona que casi siempre el tiempo establecido para el desarrollo de las actividades es el adecuado; el 28% menciona que a veces; el 24 % dice que siempre; el 4% menciona que rara vez y el 1% menciona que nunca.

**Interpretación**

La mayor parte de los estudiantes piensan que el tiempo establecido por el docente es el adecuado para el desarrollo de las actividades propuestas, aunque en otros casos no piensan igual.

**Pregunta 8.-** ¿Considera que el conocimiento adquirido en el aula de clase contribuye a su formación personal?

**Tabla 8**

***Conocimiento y formación personal***

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Siempre	44	61%
Casi Siempre	18	25%
A veces	8	11%
Rara Vez	2	3%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta dirigida a los estudiantes de quinto año de la Unidad Educativa “Sagrada Familia”

**Análisis**

De un total de 72 estudiantes que corresponde al 100%, el 61% menciona que el conocimiento adquirido en la escuela siempre contribuye a su formación personal; el 25 % menciona que casi siempre; el 11% dice que a veces; y el 3% menciona que rara vez.

**Interpretación**

La mayor parte de los estudiantes mencionan el conocimiento adquirido en la escuela siempre es importante para su formación personal; aunque un porcentaje menor de estudiantes cree que no es así.



**Pregunta 9.-** ¿Considera que su aprendizaje se adapta a sus necesidades?

**Tabla 9**

*Aprendizaje adaptado a las necesidades de los estudiantes*

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Siempre	37	51%
Casi Siempre	25	35%
A veces	7	10%
Rara Vez	1	1%
Nunca	2	3%
Total	72	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los estudiantes de quinto año de la Unidad Educativa “Sagrada Familia”

### **Análisis**

De un total de 72 estudiantes que corresponde al 100%, en relación con la pregunta planteada; el 51% menciona que su aprendizaje siempre se adapta a sus necesidades, el 35% menciona que casi siempre, el 10% dice que a veces, el 3% menciona que nunca y el 1% dice que rara vez.

### **Interpretación**

La mayor parte de los estudiantes mencionan que el aprendizaje es adaptado a sus necesidades, aunque en otros casos piensan que no es así.

**Pregunta 10.-** ¿Los recursos utilizados en el aprendizaje son distribuidos adecuadamente?

**Tabla 10**

*Distribución de recursos*

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Siempre	42	58%
Casi Siempre	14	19%
A veces	10	14%
Rara Vez	4	6%
Nunca	2	3%
Total	72	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los estudiantes de quinto año de la Unidad Educativa “Sagrada Familia”

**Análisis**

De un total de 72 estudiantes que corresponde al 100%, el 58% menciona que los recursos siempre son distribuidos adecuadamente; el 19% menciona que casi siempre, el 14% dice que a veces, el 6% menciona que rara vez y el 3% dice que nunca.

**Interpretación**

Es decir, la mayor parte de los estudiantes creen que los recursos siempre se distribuyen adecuadamente, aunque otro porcentaje menor cree que no es así.

**Tabla 11 ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES SOBRE EL CLIMA ESCOLAR Y LA CALIDAD EDUCATIVA**

<b>Preguntas</b>	<b>Docente tutor 1</b>	<b>Docente tutor 2</b>	<b>Coordinadora de EGB de la institución</b>
¿De qué manera la Institución Educativa ofrece una educación de calidad?	La Institución ofrece una educación de calidad, ya que nos encargamos de formar seres humanos, niños y jóvenes con valores éticos, respetuosos y empáticos con los demás para que puedan enfrentarse de una mejor manera en la sociedad.	Al cumplir con estándares, cuando los niños ingresan a la institución se les enseña a saber hacer y también porque la institución se preocupa por el conocimiento de los niños y al detectar alguna falencia se les realiza el refuerzo respectivo.	La institución ofrece una educación de calidad porque el personal docente se encuentra capacitado, las autoridades ponen en práctica las leyes, normas a nivel nacional. Se hace control y seguimiento por parte de vicerrectorado acatando siempre las disposiciones ministeriales, en cuanto a la calidad la institución cuenta con un alto nivel académico.
<b>Interpretación</b>	La institución educativa ofrece una educación de calidad al cumplir con los estándares establecidos por el órgano gubernamental, es decir que el personal docente se encuentra capacitado, las autoridades hacen el respectivo seguimiento respetando normas y leyes nacionales, además, que se preocupan por la formación integral del educando realizando una intervención oportuna al detectar alguna falencia con el fin de que puedan manejarse adecuadamente en la sociedad.		
¿De qué manera la Institución Educativa cumple con los estándares de gestión escolar?	La Institución cumple los estándares de gestión de calidad al respetar la etnia y nacionalidad de los niños, jóvenes, docentes, personal administrativo y de aseo. El colegio acoge a todos los estudiantes sin excluir a aquellos que tienen necesidades especiales o que profesen otro clero. De igual	La institución realiza el FODA para conocer las oportunidades y amenazas, también porque se realiza PEI.	La institución acata las disposiciones ministeriales, estamos supeditados a proceso, normas y reglamentos, los cuales se tratan de cumplir a cabalidad, por lo que pienso que, si lo hacemos, la gestión de calidad es al 100%.

	manera, los docentes indagan y se preparan para mejorar el proceso enseñanza - aprendizaje, buscando nuevas estrategias y adaptándolas a la realidad de cada grupo.		
<b>Interpretación</b>	La institución educativa cumple con los estándares de gestión escolar al cumplir en su mayoría con las dimensiones establecidas en el mismo, es decir, existe una buena organización del PEI, al acatar las disposiciones ministeriales y respetar los procesos, normas y leyes establecidas, además, de contar con personal docente capacitado a fin de mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje.		
¿De qué manera los docentes y directivos cumplen con los estándares de desempeño profesional y desempeño directivo?	Los docentes directivos cumplen con los estándares de desempeño profesional y directivo, ya que la Institución se encuentra correctamente organizada, es decir, cuenta con un área administrativa, pedagógica, de gestión de riesgos escolares, de servicios educativos y una buena convivencia. Además, cuenta con los documentos de Autorización de Creación y Funcionamiento de la institución vigentes. Posee el Proyecto Educativo Institucional (PEI) construido según los lineamientos emitidos por la Autoridad Educativa Nacional. Cuenta con un Plan de Comunicación Institucional para los diferentes actores de la comunidad educativa.	La institución les brinda capacitaciones para que ellos puedan llegar mejor a los estudiantes, para que tengan un buen desempeño y conocimiento educativo.	Los títulos que poseen, la calidad y don de gente, las capacitaciones, los procesos que se realizan para el ingreso de nuevo personal docente, lo que hace que al tener todas estas pautas se obtenga personal idóneo.

<b>Interpretación</b>	Los docentes y directivos de la institución educativa consideran cumplir con los estándares de desempeño profesional y directivo mediante la buena organización de todas las áreas educativas, el dominio que poseen acerca de los conocimientos y la preparación académica y actualizada que poseen cada uno de ellos, además, del proceso minucioso que realiza la institución para el ingreso de nuevo personal docente, lo que les permite llegar de mejor manera a los estudiantes mediante la preparación y planificación adecuada de su práctica educativa.		
¿Cuáles fueron los resultados de las evaluaciones aplicadas por el Ineval?	La Institución cumple con los objetivos planteados por el Sistema de Educación, ya que se promueve una educación integral y de calidad. Lo que nos ha permitido ocupar los primeros puestos a nivel de la ciudad y provincia.	La institución tuvo un alto rendimiento y fue evidenciado sobre todo evidenciado en las calificaciones que obtuvieron los estudiantes para graduarse	Con respecto a esto yo sé que el 6.8% del personal se encuentra en nivel de formación, el 70.5% tiene un nivel fundamental, el 2.4% es favorable y apenas el nivel 0.3% es excelente, lo que me hace pensar en que es lo que está pasando con la educación nacional.
<b>Interpretación</b>	En base a las pruebas aplicadas por el INEVAL a los alumnos de la unidad educativa se ha podido plasmar la promoción de una educación de calidad por los resultados obtenidos en las mismas y las calificaciones de grado obtenidas por los estudiantes de tercero de bachillerato, mencionan ocupar los primeros puestos a nivel de la ciudad y provincia. Con respecto a los directivos y docentes de la institución deja mucho que pensar, puesto que un porcentaje extremadamente bajo ha obtenido el nivel de excelencia.		
¿Considera que la institución educativa cumple con los estándares de infraestructura escolar?	La Institución si cumple con los estándares de infraestructura escolar; cuenta con unas instalaciones modernas y adecuadas, que cuentan con los requisitos y permisos necesarios para su funcionamiento.	La institución tiene una buena infraestructura para satisfacer las necesidades de la comunidad educativa, está bien construida porque es incluso antisísmica, además se hacen simulacros para que los niños estén preparados ante cualquier tipo de situación	La unidad educativa cumple con estándares de calidad a nivel internacional, pues es la única institución que brinda agua ozonificada, se cuenta con plantas eléctricas, reservorios para reciclar agua, referente a los espacios cumplen con la normativa estipulada por la autoridad competente.

<b>Interpretación</b>	Todos los docentes concuerdan en que la unidad educativa cumple con los estándares nacionales de infraestructura, aunque también se menciona que cumplen con estándares internacionales porque cuentan con plantas eléctricas, agua ozonificada y reservorios, todo esto a fin de satisfacer las necesidades de la comunidad educativa.		
¿De qué manera el código de convivencia ha ayudado a mejorar el clima escolar?	El código de convivencia si ha ayudado a mejorar el clima escolar; ya que el mismo, al ser socializado en la comunidad educativa, todos son conocedores y participes de cumplir ciertas normas y reglas que rigen nuestra Institución.	Ahorita tenemos reglas y normas establecidas en el código de convivencia, las cuales se cumplen a cabalidad, lo que ha ayudado a tener una mejor intervención en cuanto a conflictos educativos.	El código de convivencia se ha socializado a toda la comunidad educativa para que se dé un alto cumplimiento a las normas allí establecidas, mermando el nivel de conflictos.
<b>Interpretación</b>	Todos los docentes concuerdan en que en la institución educativa el código de convivencia ha ayudado a mejorar el ambiente escolar, mermando el nivel y los conflictos escolares, esto mediante una socialización realizada a docentes, padres de familia y estudiantes antes del período escolar.		
¿De qué manera las normas de convivencia fueron creadas y socializadas a la comunidad educativa?	Las normas de convivencia fueron creadas por una comisión formada por estudiantes, docentes, autoridades y padres de familia; las cuales fueron socializadas en las reuniones de padres de familia.	El código se lo ha realizado entre autoridades, docentes, padres de familia, estudiantes Al ingresar a la institución educativa a los padres de familia se les entrega una hoja en donde están las normas de convivencia de la institución con la cual se comprometen a no infringir las normas, a los docentes les entregan en físico o documento para que estén al día en cuanto a las normas.	Se realizó un FODA en el que intervinieron, alumnos docentes, padres de familia y autoridades, luego de realizarlo en base a este se planificó el código de convivencia, más el consenso mutuo de la comunidad educativa nos permite tener resultados positivos en la aplicación de este código.
<b>Interpretación</b>	Todos los docentes concuerdan en que las normas de convivencia fueron creadas a partir de un FODA realizado con la participación de directivos, docentes, padres de familia y estudiantes. Luego de la realización del FODA se elaboró el código de convivencia de la institución, el mismo que fue socializado a		

	<p>todos los miembros de la comunidad educativa y que les ha permitido observar un avance positivo en la aplicación del mismo.</p>		
<p>¿Considera que los miembros de la comunidad educativa conocen y cumplen con sus deberes y derechos?</p>	<p>Yo considero que la gran mayoría si cumple con sus deberes y derechos, ya que apoyan las resoluciones tomadas por las autoridades de la Institución. Mientras que un grupo minoritario siempre se muestra reacio a cumplir con sus deberes y derechos.</p>	<p>La comunidad educativa conocemos los deberes y derechos, y en caso de existir alguna infracción de los mismos se sigue los pasos establecidos en el caso de que surja alguna circunstancia anómala.</p>	<p>Yo pienso que podemos conocer y al mismo tiempo desconocer, pero lamentablemente no se lo pone en práctica porque la mente es frágil.</p>
<p><b>Interpretación</b></p>	<p>Todos los docentes concuerdan en que los miembros de la comunidad educativa conocen sus deberes y derechos más, no los cumplen a cabalidad por qué la mente es frágil y en muchos de los casos se les olvida.</p>		
<p>¿Qué organismos escolares y de qué manera ayudan en la mediación de conflictos?</p>	<p>Dentro de la Institución, el DECE, los coordinadores de cada nivel y autoridades, son los mediadores ante cualquier conflicto, los mismos que dialogan con las partes involucradas para así llegar a acuerdos y tomar resoluciones que no afecten a ninguna de las partes.</p>	<p>Cuando hay algún conflicto se sigue el órgano regular, el docente identifica el conflicto, se habla con las coordinadoras hasta llegar a la máxima autoridad de la institución y en el caso de que sean casos que ya se salen de las manos se da el respectivo parte al DECE que es el que interviene para dar una solución al mismo.</p>	<p>Él protocola a seguir en la institución, el tutor es el encargado de dar a conocer al Señor Rector, se comunica al departamento del DECE ellos a las jerarquías y en el que caso de que sea más grave se acude al distrito para que nos ayuden en la solución de conflicto.</p>
<p><b>Interpretación</b></p>	<p>Todos los docentes concuerdan en que el organismo estipulado a la mediación de conflictos es el DECE en casos un poco más graves, pero cuando son casos leves es el Rector el que interviene a la solución de los mismos, tomando en cuenta que es una institución católica el Rector es el que tiene el deber de intervenir en los casos suscitados.</p>		
<p>¿De qué manera el Código de convivencia se ha utilizado para la aplicación de sanciones?</p>	<p>Cuando algún estudiante no ha cumplido con las normas establecidas en la Institución, se ha visto en la obligación de</p>	<p>En el código de convivencia está establecido lo que se permite hacer y lo que no dentro de la institución educativa, por lo que</p>	<p>Basándose en el código de convivencia y los principios establecidos, se tiene las sanciones muy leves, leves y</p>

	acudir al código de convivencia para poder emitir la sanción correspondiente.	se lo revisa cuando surge algún tipo de conflicto para tomar la respectiva sanción.	graves, a través de estos niveles se daba la debida solución al conflicto.
<b>Interpretación</b>	Todos los docentes concuerdan en que el código de convivencia de cada institución educativa se debe respetar porque sirve para la emisión de las respectivas sanciones muy leves, leves y graves de acuerdo al caso suscitado.		
¿De qué manera una sanción se ha respetado al debido proceso?	Haciendo que se cumpla la sanción en su totalidad, se debe verificar que al estudiante se le hizo un proceso disciplinario, respetando el debido proceso, y se le brindó la posibilidad de controvertir, y la medida impuesta es la más adecuada y proporcional.	Las sanciones por lo general son aplicadas adecuadamente y conforme al caso sucedido, investigando a profundidad el hecho y en el caso de que se confirme la violación a las normas de convivencia, se respeta y sigue el debido proceso establecido por la unidad educativa.	Siempre se han seguido en la institución protocolos, los protocolos nos dan el departamento del DECE y con esos uno puede actuar según el caso o la situación, por lo que pienso que hemos tomado un buen camino porque no se ha tenido gracias a Dios casos graves.
<b>Interpretación</b>	Todos los docentes concuerdan en que siempre se respeta los protocolos establecidos por el DECE, los que les permite actuar de manera adecuada verificando primeramente la falta del estudiante y de esa manera aplicar la debida sanción establecida en el código de convivencia.		



### **3.2 Discusión de resultados**

La investigación realizada sobre las variables, clima escolar y calidad educativa, después de la aplicación de los distintos instrumentos de investigación, permite realizar la siguiente discusión de resultados en base a investigaciones previas de diferentes autores.

La investigación realizada por Rodríguez (2018) contrasta que en la dimensión interpersonal del clima escolar, una actitud positiva por parte del docente en la que demuestra preocupación y amistad con el educando permite a los estudiantes confiar en ellos, lo que conlleva a la creación de un ambiente favorable para el desarrollo del proceso enseñanza – aprendizaje. Es decir, que para que la adquisición del conocimiento sean significativos, el ambiente de confianza y amistad que brinda el docente al educando es primordial para que ellos se sientan cómodos y puedan desenvolverse con libertad, dejando fluir la creatividad, eliminando todo tipo de temores. Los resultados obtenidos en la presente investigación en cuanto a esta dimensión, contribuyen a establecer que es importante que el docente demuestre preocupación ante cualquier tipo de altercados y empatía para que el estudiante no se cohiba y sienta plena confianza de comunicar cualquier tipo de situación al docente, además de desenvolverse adecuadamente durante el proceso de enseñanza – aprendizaje. El docente tiene la responsabilidad de crear un ambiente adecuado del aula, tomando en cuenta que este es el primer lugar en el que se dan interacciones específicas entre docentes y estudiantes.

La investigación realizada por Flores (2013) menciona que el clima de aula de las instituciones educativas ubicadas en sectores urbanos es mejor con respecto a aquellas ubicadas en sectores rurales porque la organización, control, innovación, competitividad, claridad y estabilidad son características que priman en el clima escolar. Es decir, que las unidades educativas que brindan un adecuado clima escolar son aquellas que cuentan con profesionales capacitados y que se organizan claramente en base a las normas establecidas por el Ministerio de Educación. Al respecto, los resultados obtenidos en la presente investigación y que cabe recalcar que se realizaron en una institución educativa particular ubicada en el sector urbano

de la ciudad de ambato, cuenta con un buen clima escolar, tomando en cuenta que los docentes y directivos se encuentra en constante capacitación y que los aprendizajes brindados a los estudiantes son organizados y adaptados a las necesidades del educando además, de que se cuenta con los recursos y espacios necesarios para el desarrollo del aprendizaje.

En la investigación llevada a cabo por Zambrano (2021) en relación con la dimensión relevancia manifiesta que es importante que las instituciones educativas se preocupen por la superación de los estudiantes, por lo que es necesario que se tome en cuenta el tiempo que se establece para motivar a los estudiantes con el fin de que se alcancen las metas o fines educativos. Los resultados obtenidos en la presente investigación respecto a la dimensión antes mencionada, establece que el aprendizaje brindado por la institución educativa es relevante en cuanto a contenidos, porque los estudiantes sienten y creen que los aprendizajes contribuyen a su formación personal. Es decir, que la relevancia es una de las dimensiones de la calidad educativa que una institución debe tomar muy en cuenta, para que la educación que brinden a la sociedad sea de calidad y desarrollada en ambientes positivos de aprendizaje.

La investigación propuesta por Rivadeneira, (2022) establece en cuanto a la calidad educativa que en el desarrollo curricular es importante que los docentes se encuentren ubicados por áreas de acuerdo a su especialidad con el objetivo de que realicen estrategias adecuadas garantizando un mejoramiento continuo del proceso de enseñanza – aprendizaje. Es decir, que el docente tiene el deber de dar sentido a la práctica educativa, realizando las respectivas adaptaciones curriculares en base a las necesidades de los estudiantes. Los resultados obtenidos en la presente investigación datan que la mayor parte de los estudiantes están conformes con el aprendizaje recibido por parte de la institución educativa por qué sienten que se adaptan a las necesidades de cada uno de ellos. Es decir, que los docentes realizan efectivas planificaciones basándose en el currículo nacional vigente, en los contenidos y objetivos que ahí se encuentran explícitos para cada una de las aéreas y niveles de Educación General Básica.

## CAPÍTULO IV

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 4.1 Conclusiones

- En la búsqueda de información bibliográfica, varios autores coinciden en que el ambiente que crea el docente en el proceso de enseñanza – aprendizaje debe ser positivo, favorable y seguro a fin de mejorar el aprendizaje de los estudiantes y su rendimiento académico, de esta manera factores negativos como la violencia, conductas disruptivas y el acoso escolar entre otros mermarían. La comprensión de los conceptos de clima escolar y calidad educativa ofrecen herramientas a los docentes para desarrollar planes y programas de intervención efectivos y adaptados a las necesidades de cada unidad educativa.
- Los resultados obtenidos mediante la aplicación de la encuesta a estudiantes de quinto año de la Unidad Educativa “Sagrada Familia” son altamente significativos, porque aportan información contundente acerca de la actitud del docente, de las actividades que realiza, la motivación, el tiempo, la formación personal del educando, el conocimiento adecuado y la distribución de recursos, tomando en cuenta que estas dimensiones son calificadas en su mayoría positivamente, no así, en cuanto a las actividades que se realizan para el desarrollo de sus habilidades y que promueven la interacción y amistad entre los estudiantes. Por lo que se concluye, en base a la investigación que se ha realizado sobre el clima escolar, concepto, dimensiones y tipos, que la Unidad Educativa establece un clima escolar adecuado al educando promoviendo un ambiente en el que los estudiantes se sienten seguros, respetados y aceptados. Al mismo tiempo permite tomar medidas en aquellas dimensiones que han resultado parcialmente aceptadas con el fin de mejorar y garantizar un ambiente propicio para el aprendizaje.

- Los resultados obtenidos mediante la aplicación de la encuesta a docentes y directivos de la Unidad Educativa “Sagrada familia” ha permitido obtener una evaluación sistemática y objetiva de diversos aspectos de la educación, como los programas de estudio, la formación docente, la infraestructura, entre otros. Por lo que se concluye, en base a los estándares de calidad educativa establecidos por el Ministerio de Educación, que la unidad educativa los cumple en su gran mayoría por lo que se determina que la educación brindada es de calidad.
- La socialización del trabajo de investigación a las autoridades de la Unidad Educativa, fue fundamental porque permitió dar a conocer los resultados, promoviendo la transparencia, la colaboración y la veracidad de la investigación, al mismo tiempo que impacta significativamente a la comunidad educativa al poder visualizar las áreas en las que existe más necesidad y poder dar un efectivo tratamiento, además, de que pueda ser utilizado para mejorar la toma de decisiones y las normas de convivencia.

#### **4.2 Recomendaciones**

- Se recomienda a los docentes y directivos de la unidad educativa en base a los resultados obtenidos por el INEVAL, que se capacite a los docentes y directivos en cuanto a estrategias de enseñanza innovadoras, desarrollo de planes de estudio y programas educativos que les permita afianzar mucho más su práctica educativa y de esta manera obtener diferentes resultados con respecto a su nivel de formación.
- Es recomendable también que se continúe con la preocupación que se tiene en crear ambientes positivos de aprendizaje, y dándole prioridad al respeto de las normas establecidas en el código de convivencia, como se lo ha venido realizando hasta el momento para que de esta manera continúen avanzando en la mejora de la calidad de la educación brindada a la sociedad ambateña.

## BIBLIOGRAFÍA

- Araujo, M. (2016). *LA CALIDAD EDUCATIVA Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO*. Trabajo de Grado previo a la Obtención de Título de Licenciada en Ciencias de la Educación Mención Educación Básica: <https://n9.cl/07s28>
- Arredondo, S. C. (2002). *Compromisos de la Evaluación Educativa*. PEARSON EDUCACIÓN.
- Aymar, C. (2015). *Una escuela efectiva en contexto de vulnerabilidad*. Tesis para optar el Grado de Magister en Gestión y Dirección Educativa: <https://repositorio.uahurtado.cl/bitstream/handle/11242/7868/MGDEContrerasC.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Balbuena, J. (2007). *La familia, núcleo básica de la sociedad y reflejo de las condiciones de vida de la población*. Dialnet: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5654256.pdf>
- Benedito, V., Daniel, M., De Cea, F., León, V., & Loscertales, F. (1981). *EVALUACIÓN APLICADA A LA ENSEÑANZA*. Barcelona, España: EDICIONES CEAC.
- Benjamín, L., & Jhonson, M. (1983). *Psicología educativa en el aula*. México, D.F.: Editorial Concepto S.A.
- Bernal, Á., Villamarín, E., Lucas, M., Esthela, S. A., Lucas, R., & Muñoz, Y. (2018). *Elementos Sustanciales para la Evaluación de la Calidad de la Educación*. Editorial Área de Innovación y Desarrollo, S.L. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.17993/DideInnEdu.2018.42>
- Carballo, E. (2005). La Gestión Educativa es participativa, pero? *La Gestión Educativa*, 2.
- Carrera, B., & Mazzarella, C. (2001). *Vygotsky: enfoque sociocultural*.
- Cere. (1993). *Evaluar el contexto educativo*.

- Chaux, E., Lleras, J., & Velásquez, A. M. (2012). *Competencias ciudadanas: de los estándares al aula*. (U. d. andes, Ed.) Bogotá, Colombia.  
<https://www.digitaliapublishing.com/a/52180>
- Doménech, J., & Viñas, J. (1997). *La organización del espacio y del tiempo en el centro educativo* (Vol. 1). Barcelona: Editorial GRAÓ, de Serveis Pedagògics. Retrieved 04 de 05 de 2023.
- Flores, L. (2013). *Gestión Pedagógica en el aula "CLima Social Escolar"*.  
 MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL:  
<https://n9.cl/cnpjv>
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. New York: Bantam hardcover edition.  
<https://asantelim.files.wordpress.com/2018/05/daniel-goleman-emotional-intelligence.pdf>
- Gorozabel Quiñonez, J. E., Alcívar Cedeño, T. G., & Moreira Morales, L. L. (2020). Los modelos de Gestión Educativa y su aporte a la Educación Ecuatoriana. *EPISTEME KOINONIA*, 3(5), 4-5.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.35381/e.k.v3i5.774>
- Gutiérrez, V. (2013). *Batería de Instrumentos para la Evaluación del Clima escolar en Escuelas Primarias*. Instituto Nacional para la evaluación de la Educación:  
<https://santaclaraorientacion.files.wordpress.com/2010/11/evaluacion-clima-escolar.pdf>
- Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEVAL). (2013). *Sistema Nacional de Evaluación y Rendición Social de Cuentas*. Ministerio de Educación:  
[https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/04/SIST\\_NAC\\_EVALUACION\\_FF.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/04/SIST_NAC_EVALUACION_FF.pdf)
- Instituto Nacional para la Evlauación de la Educación (INEE). (2018).  
<https://n9.cl/9hdlz>
- Isidoro. (2012). Tipos de problemas que deterioran la convivencia escolar. *Federación de Enseñanza de CC.OO. de Andalucía*(21), 1-3.

- Lopez, M., Herrera, M., Apolo, D., & Efstathios, S. (2018). Clima escolar y desempeño docente: un caso de éxito. *Espacios*, 1-13.
- Milicic, N., & Arón, A. M. (2006). *CLIMAS SOCIALES TOXICOS Y CLIMAS SOCIALES NUTRITIVOS PARA EL DESARROLLO PERSONAL EN EL CONTEXTO ESCOLAR*.
- Ministerio de Educación . (16 de abril de 2021). *Ley Orgánica Reformatoria a la Ley Orgánica de Educación Intercultural*. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/05/Ley-Organica-Reformatoria-a-la-Ley-Organica-de-Educacion-Intercultural-Registro-Oficial.pdf>
- Ministerio de Educación (MinEduc). (2009). *Sistema Nacional de Evaluación*. <https://educacion.gob.ec/sistemas-nacional-evaluacion/>
- Ministerio de Educación (MinEduc). (2012). *Estándares de Calidad Educativa*. [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/estandares\\_2012.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/estandares_2012.pdf)
- Ministerio de Educación (MinEduc). (2021). *Política Nacional de Convivencia Escolar*. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/04/Politica-Nacional-de-Convivencia-Escolar.pdf>
- Ministerio de Educación y Formación Profesional. (Noviembre de 2018). *Subdirección General de cooperación Territorial e Innovación Educativa*. Convivencia Escolar: <https://www.educacionyfp.gob.es/mc/sgctie/convivencia-escolar.html>
- Montero, M. (2004). *INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA COMUNITARIA: Desarrollo, conceptos y procesos* (1ra. Edición ed.). Buenos Aires, Argentina: Editorial Paidós.
- Muncha, D. (2010). *La motivación en la calidad educativa*. Repositorio de la Universidad Técnica de Ambato: <https://n9.cl/izgt8t>
- Nérici, G. I. (1973). *Hacia una didáctica general dinámica*. Buenos Aires, Argentina: Kapelusz S.A.

- Ortiz, J., & Cevallos, E. (2016). *Los Estándares de calidad y el desarrollo del pensamiento lógico - matemático*. Repositorio de la Universidad Central: <https://n9.cl/y5p3yq>
- Palladino, E. (2005). *Diseños Curriculares y Calidad Educativa*. Espacio Editoria.
- Peralvo, L. (2013). *La gestión educativa y la autoevaluación institucional de las escuelas pluridocentes de la parroquia salasaca cantón pelileo provincia de Tungurahua*. Trabajo de Investigación previo la obtención del Grado Académico de Magister en Diseño Curricular y Evaluación Educativa: <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5732/3/Mg.DCEv.Ed.1957.pdf>
- Pérez, D., & Puentes, A. (2022). Clima Escolar: Conceptualización y variables. *Pensamiento y Acción*, 1-20.
- Quintana, Y. (2018). *Calidad Educativa y Gestión Escolar*. Scielo: <https://n9.cl/n6bts>
- REAL ACADEMIA ESPAÑOLA. (2014). *Diccionario de la lengua española*, versión 23.6 en línea. Retrieved 10 de 05 de 2023, from <https://dle.rae.es>
- Rivadeneira, G. d. (2015). *El clima escolar y su influencia en el proceso enseñanza-aprendizaje*. <https://n9.cl/2dqgm>
- Roca, M., & Salcedo, J. (2019). *Repositorio de la Universidad Técnica de la Costa*. Clima Escolar y Procesos de Convivencia en el Desempeño Académico: <https://n9.cl/9fawb>
- Rodríguez Mendoza, E. (2018). *Clima Escolar y Calidad Educativa en la Institución Educativa Argentina*. Repositorio de Universidad San Martín de Porres: [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4206/rodriguez\\_me.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4206/rodriguez_me.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Rodríguez, W. (2010). El concepto de Calidad Educativa: una mirada crítica desde el enfoque histórico cultural. *Actualidades Investigadas en Educación*, 1-30.
- Román, M. (. (2020). Convivencia Social: una mirada sistémica hacia la convivencia familiar. En *Parentalidad, vulnerabilidad social y convivencia social* (pág.



152). Editorial Pontificia Universidad Javeriana.  
<https://www.digitaliapublishing.com/a/110877>

Sarramona, J. (1989). *COMO ORGANIZAR LA CLASE*. Barcelona, España: Ediciones CEAC.

Umaña, M. J. (2020). Clima de convivencia escolar en el marco de la complejidad. *Revista Contextos*(47), 6-7.

Valencia, T., Serna, C., & Ochoa, A. (2016). *Competencias y estándares TIC desde la dimensión pedagógica: una perspectiva desde los niveles de apropiación de las Tic en la práctica educativa docente*. UNESCO. Retrieved 17 de mayo de 2023, from <https://elibro.net/es/ereader/uta/105722?page=27>

## ANEXOS



*Universidad Técnica de Ambato*

*Consejo Académico Universitario*

Av. Colombia 02-11 y Chile (Cda. Ingahurco) - Teléfonos: 593 (03) 2521-081 / 2822-960; correo-e: hcusecregeneral@uta.edu.ec

Ambato – Ecuador

### CARTA DE COMPROMISO

Ambato, 11/04/2023

Doctor  
Marcelo Núñez  
Presidente  
Unidad de Titulación Curricular  
Carrera de Educación Básica  
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación

Yo Daniel Oswaldo Zúñiga García..... en mi calidad de Rector de la Unidad Educativa "Sagrada Familia", me permito poner en su conocimiento la aceptación y respaldo para el desarrollo del Trabajo de Titulación Curricular bajo el Tema: **"EL CLIMA ESCOLAR COMO FACTOR DE CALIDAD EDUCATIVA EN ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "SAGRADA FAMILIA"** propuesto por la estudiante Tatiana Elizabeth Medina Vicente portadora de la Cédula de Ciudadanía 1104730914, estudiante de la Carrera de Educación Básica, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

A nombre de la Institución a la cual represento, me comprometo a apoyar en el desarrollo del proyecto.

Particular que comunico a usted para los fines pertinentes.

Atentamente

Firma:

Nombre: Daniel Oswaldo Zúñiga García

Cédula de ciudadanía: 1103100853

No teléfono convencional: 032521877

No teléfono celular: 0995274286

Correo electrónico: danielsafa@safa.edu.ec



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**



**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**MODALIDAD PRESENCIAL**

**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y**  
**RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

**1. Datos del validador:**

Nombres y apellidos: Carlos Alfredo Hernández Dávila
Grado académico (área): Máster universitario en Didáctica de las matemáticas en educación infantil y primaria.
Años de experiencia: 5 años

**2. Instrucciones**

A continuación, podrá encontrar diferentes criterios sobre la estructura del instrumento de recolección de información (encuesta) sobre el tema de investigación: **“El clima escolar como factor de calidad educativa en estudiantes de quinto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Sagrada Familia”**, emita sus juicios de acuerdo con las escalas establecidas.

**MA:** Muy Adecuado; **BA:** Bastante Adecuado; **A:** Adecuado; **PA:** Poco Adecuado; **I:** Inadecuado.

Nº	CRITERIOS	MA	BA	A	PA	I
1	El encabezado del instrumento está claro	X				
2	El objetivo es adecuado y pertinente al tema	X				
3	Las instrucciones son lo suficientemente claras	X				
4	Las situaciones evaluativas son lo suficientemente claras, de tal forma que, no se prestan a ambigüedades	X				
5	Las situaciones evaluativas están contextualizadas con el tema	X				
6	El diseño del instrumento es adecuado y comprensible	X				



**VALIDADOR:** Lic. Carlos Hernández, M.Sc.

**CC:** 1804802716



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUAMANAS Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**



**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**

**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y**  
**RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

**1. Datos del validador:**

Nombres y apellidos: Carmen Dolores Chávez Fuentes
Grado académico (área): Máster en Psicología Clínica
Años de experiencia: 5 años

**2. Instrucciones**

A continuación, podrá encontrar diferentes criterios sobre la estructura del instrumento de recolección de información (encuesta) sobre el tema de investigación:

**“El clima escolar como factor de calidad educativa en estudiantes de quinto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Sagrada Familia”**, emita sus juicios de acuerdo con las escalas establecidas.

**MA:** Muy Adecuado; **BA:** Bastante Adecuado; **A:** Adecuado; **PA:** Poco Adecuado; **I:** Inadecuado.

Nº	CRITERIOS	MA	BA	A	PA	I
1	El encabezado del instrumento está claro	X				
2	El objetivo es adecuado y pertinente al tema	X				
3	Las instrucciones son lo suficientemente claras	X				
4	Las situaciones evaluativas son lo suficientemente claras, de tal forma que, no se prestan a ambigüedades	X				
5	Las situaciones evaluativas están contextualizadas con el tema	X				
6	El diseño del instrumento es adecuado y comprensible	X				



Firmado electrónicamente por:  
**CARMEN DOLORES**  
**CHAVEZ FUENTES**

f.....

**VALIDADOR**

CC: 1804504874



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**



**ENCUESTA SOBRE EL CLIMA ESCOLAR Y LA CALIDAD EDUCATIVA**

**OBJETIVO:** Recopilar información sobre el clima escolar y la calidad educativa en los estudiantes de quinto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Sagrada Familia”

**INSTRUCTIVO**

- El instrumento es anónimo
- Todas las respuestas son válidas
- No se admiten tachones y borrones
- Responder con responsabilidad y sinceridad
- Marque con una X su respuesta

**CUESTIONARIO**

**1.- ¿El docente realiza actividades que promuevan la interacción y amistad entre los estudiantes?**

Siempre ( ) Casi Siempre ( ) A veces ( ) Rara vez ( ) Nunca ( )

**2.- ¿La actitud del docente permite la creación de un ambiente de confianza y amistad?**

Siempre ( ) Casi Siempre ( ) A veces ( ) Rara vez ( ) Nunca ( )

**3.- ¿Las normas disciplinarias establecidas por la institución, son estrictas?**

Siempre ( ) Casi Siempre ( ) A veces ( ) Rara vez ( ) Nunca ( )

**4.- ¿Los docentes realizan actividades que promueven el desarrollo de las habilidades de los estudiantes?**

Siempre ( ) Casi Siempre ( ) A veces ( ) Rara vez ( ) Nunca ( )

**5.- ¿El docente motiva a los estudiantes a fin de promover la creatividad?**

Siempre ( ) Casi Siempre ( ) A veces ( ) Rara vez ( ) Nunca ( )

**6.- ¿Para usted los conocimientos impartidos por el docente son importantes?**

Siempre ( ) Casi Siempre ( ) A veces ( ) Rara vez ( ) Nunca ( )

**7.- ¿Completa las actividades en el tiempo establecido por el docente?**

Siempre ( ) Casi Siempre ( ) A veces ( ) Rara vez ( ) Nunca ( )

**8.- ¿Considera que el conocimiento adquirido en el aula de clase contribuye a su formación personal?**

Siempre ( ) Casi Siempre ( ) A veces ( ) Rara vez ( ) Nunca ( )

**9.- ¿Considera que su aprendizaje se adapta a sus necesidades?**

Siempre ( ) Casi Siempre ( ) A veces ( ) Rara vez ( ) Nunca ( )

**10.- ¿Los recursos utilizados en el aprendizaje son distribuidos adecuadamente?**

Siempre ( ) Casi Siempre ( ) A veces ( ) Rara vez ( ) Nunca ( )



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**



**GUÍA DE PREGUNTAS**

**Autora:** Tatiana Elizabeth Medina Vicente

**Objetivo:** Recopilar información sobre el clima escolar y la calidad educativa en los docentes de quinto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Sagrada Familia”

1. ¿De qué manera la Institución Educativa ofrece una educación de calidad?
2. ¿De qué manera la Institución Educativa cumple con los estándares de gestión escolar?
3. ¿De qué manera los docentes y directivos cumplen con los estándares de desempeño profesional y desempeño directivo?
4. ¿Cuáles fueron los resultados de las evaluaciones aplicadas por el ineval?
5. ¿Considera que la institución educativa cumple con los estándares de infraestructura escolar?
6. ¿De qué manera el código de convivencia ha ayudado a mejorar el clima escolar?
7. ¿De qué manera las normas de convivencia fueron creadas y socializadas a la comunidad educativa?
8. ¿Considera que los miembros de la comunidad educativa conocen y cumplen con sus deberes y derechos?
9. ¿Qué organismos escolares y de qué manera ayudan en la mediación de conflictos?
10. ¿De qué manera el Código de convivencia se ha utilizado para la aplicación de sanciones?
11. ¿De qué manera una sanción se ha respetado al debido proceso?