



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Trabajo de titulación en la modalidad de artículo
académico previo a la obtención del Título de
Licenciados de Empresas**

**TEMA: “Onboarding digital como sistema de
aprendizaje para el desarrollo organizacional”**

AUTORES:

Jefferson Moises Alcocer Morocho

Marjorie Viviana Baño Jerez

TUTOR: Ing. María Dolores Guamán Guevara, Mg.

AMBATO – ECUADOR

Junio 2023



APROBACIÓN DEL TUTOR

Ing. María Dolores Guamán Guevara, Mg.

CERTIFICA:

En mi calidad de Tutora del trabajo de titulación “**Onboarding digital como sistema de aprendizaje para el desarrollo organizacional**” presentado por los señores **Jefferson Moises Alcocer Morocho y Marjorie Viviana Baño Jerez** para optar por el título de Licenciados de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 20 de junio del 2023



Ing. María Dolores Guamán Guevara, Mg.
C.I. 1802831691

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Nosotros, **Jefferson Moises Alcocer Morocho** y **Marjorie Viviana Baño Jerez**, declaramos que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Licenciados de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.



Jefferson Moises Alcocer Morocho

C.I.0604762468



Marjorie Viviana Baño Jerez

C.I.1804365466

APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.



Ing. Arturo Fernando Montenegro Ramírez, Mg.
C.I. 1803845385



Ing. César Andrés Guerrero Velastegui, Mg.
C.I. 1803101243

Ambato, 20 de junio del 2023

DERECHOS DE AUTOR

Autorizamos a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedemos los derechos en línea patrimoniales de nuestro artículo académico con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando nuestros derechos de autores.



Jefferson Moises Alcocer Morocho

C.I.0604762468



Marjorie Viviana Baño Jerez

C.I.1804365466

DEDICATORIA

El presente Artículo se lo dedico principalmente a Dios por darme valentía y fe para seguir adelante. A mis padres y hermano quienes han sido mi apoyo incondicional en toda esta travesía; y a todas las personas quienes me han ayudado a finalizar mis estudios universitarios y permitirme alcanzar esta meta y el momento más importante de mi vida.

Jefferson Moises Alcocer Morocho

DEDICATORIA

A Dios por permitirme culminar con éxito mi carrera, darme la salud y fortaleza en todo momento A mi esposo y amigo Alex Cárdenas por ser la persona que me impulsa para seguir y ser el pilar de mi hogar por brindarme su amor, cariño y respeto gracias por tu ayuda.

A mi hijo Arturo eres mi orgullo y mi motivación libras mi mente de todas las adversidades y me impulsa cada día a superarme, tal vez la vida sería un desastre sin ti.

A mis padres Gonzalo y Anita por ser un apoyo para mí y darme sus palabras de aliento para continuar con mis estudios, su bendición a lo largo de mi vida me protege y me lleva por el camino del bien.

A mis hermanos Andrea y Mauricio que día a día su presencia, respaldo y cariño me impulsan para salir adelante.

Marjorie Viviana Baño Jerez

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi gratitud a Dios, mi familia y amigos, por ser los principales motores de este sueño. **A la Ing. Dolores Guamán** por orientarnos con sus conocimientos en la ejecución del presente Artículo. De igual manera mis agradecimientos a la carrera de Organización de Empresas; Universidad Técnica de Ambato y a todos mis docentes por impartirme sus conocimientos en el transcurso de la carrera. Y por último a las empresas de calzado Plasticaucho Industrial, Gamos y Buffalo. Por brindarme las facilidades de recolectar información necesaria para realizar este trabajo.

Jefferson Moises Alcocer Morocho

AGRADECIMIENTO

Le agradezco muy profundamente a la **Ing. Dolores Guamán** por su dedicación y paciencia, sin sus palabras y correcciones precisas no hubiese podido lograr llegar a esta instancia tan anhelada. Gracias por su guía y todos sus consejos, los llevaré grabados para siempre en la memoria en mi futuro profesional.

Marjorie Viviana Baño Jerez

RESUMEN EJECUTIVO

La migración de las empresas a entornos tecnológicos, a partir de la pandemia de Covid-19 posibilita la transformación virtual de los procesos organizacionales internos, la implementación de las TICS brinda herramientas informáticas que mejoran y facilitan los procesos de incorporación y adaptación de los nuevos talentos.

La presente investigación se enfoca en el proceso de onboarding digital como sistema de aprendizaje y su incidencia en el desarrollo organizacional. La investigación cuenta con un enfoque cuantitativo de nivel correlacional, donde se aplicó un cuestionario a 250 colaboradores de las empresas productoras de calzado, validado y fiable por métodos estadísticos.

Los resultados indican que el proceso de incorporación digital como sistema de aprendizaje influye en el desarrollo organizacional a través de experiencias de aprendizaje potencial, durante su proceso de formación, que mejoran las habilidades adquiridas y fomenta el sentido de pertenencia de la cultura organizacional.

La propuesta resultante de la investigación que las organizaciones deben implementar una cultura digital como parte de un proceso de migración a entornos digitales, donde se contemplen metodologías de aprendizaje que permitan a los nuevos colaboradores adaptarse en un menor tiempo y costo de inversión para la empresa, a fin de retener al talento humano.

PALABRAS CLAVES: ARTÍCULO ACADÉMICO, ONBOARDING, INCORPORACIÓN, DESARROLLO ORGANIZACIONAL

ABSTRACT

The migration of companies to digital environments, from the Covid-19 pandemic, enables the digital transformation of internal organizational processes, the implementation of ICTs provides digital tools that improve and facilitate the processes of incorporation and adaptation of new talents.

This research will study the digital onboarding process as a learning system and its impact on organizational development. The research has a quantitative approach of correlational level, where a questionnaire was applied to 250 collaborators of the footwear producing companies, validated and reliable by statistical methods.

The results indicate that the process of digital incorporation as a learning system influences organizational development through digital learning experiences, during its training process, which improve the acquired skills and foster a sense of belonging to the organizational culture. This research provides an approach to learning as a digital incorporation methodology, where knowledge is the axis for the development of skills and abilities that strengthen organizational development.

The proposal resulting from the research that organizations should implement a digital culture as part of a migration process to digital environments, where learning methodologies are contemplated that allow new collaborators Adapt in a shorter time and investment cost for the company, in order to retain human talent.

KEY WORDS: ACADEMIC ARTICLE, ONBOARDING, INCORPORATION, ORGANIZATIONAL DEVELOPMENT

ENLACE DEL ARTÍCULO ACADÉMICO

<https://editorialalema.org/index.php/pentaciencias/article/view/622>