



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Trabajo de titulación en la modalidad de artículo
académico previo a la obtención del Título de
Licenciados de Empresas**

**TEMA: “La transformación digital en la gestión de
emprendimientos e innovación y su impacto de
confiabilidad a los consumidores en la provincia de
Tungurahua”**

AUTORES:

Karina Elizabeth Analuisa Freire

Diego Alejandro Cabrera Valenzuela

TUTOR: Ing. César Maximiliano Calvache Vargas, Mg.

AMBATO – ECUADOR

Mayo 2023



APROBACIÓN DEL TUTOR

Ing. César Maximiliano Calvache Vargas, Mg.

CERTIFICA:

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación “**La transformación digital en la gestión de emprendimientos e innovación y su impacto de confiabilidad a los consumidores en la provincia de Tungurahua**” presentado por la señorita **Karina Elizabeth Analuisa Freire** y el señor **Diego Alejandro Cabrera Valenzuela** para optar por el título de Licenciados de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 23 de mayo del 2023



Ing. César Maximiliano Calvache Vargas, Mg.

C.I. 1802862498

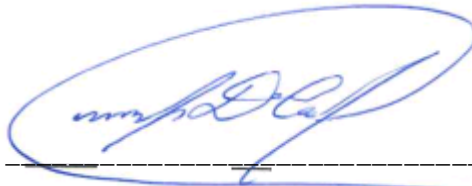
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Nosotros, **Karina Elizabeth Analuisa Freire** y **Diego Alejandro Cabrera Valenzuela**, declaramos que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Licenciados de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.



Karina Elizabeth Analuisa Freire

C.I. 1805219902



Diego Alejandro Cabrera Valenzuela

C.I.1804080164

APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.



Ing. Iván Fernando Silva Ordoñez, MBA.

C.I.1802490548



Ing. Ricardo Patricio Medina Chicaiza, PhD.

C.I. 1802333276

Ambato, 23 de mayo del 2023

DERECHOS DE AUTOR

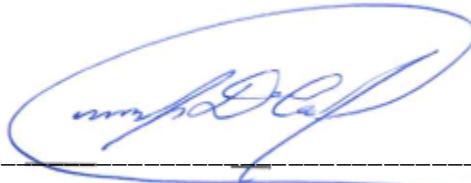
Autorizamos a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedemos los derechos en línea patrimoniales de nuestro artículo académico con fines de difusión pública, además aprobamos la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando nuestros derechos de autores.



Karina Elizabeth Analuisa Freire

C.I. 1805219902



Diego Alejandro Cabrera Valenzuela

C.I.1804080164

DEDICATORIA

*Este trabajo es dedicado a **Dios**, por brindarme su sabiduría, los medios, las personas y las herramientas necesarias para que este trabajo sea culminado exitosamente. Reconozco que él siempre estuvo presente en todo momento guiando mi camino para lograr este anhelado sueño y otorgándome su amor incondicional.*

*A mis hermanos **Juan Andrés Cabrera Valenzuela** y **Marco Alexis Cabrera Valenzuela**, que han sido mi pilar fundamental para alcanzar esta meta, ya que ellos son ejemplos de trabajo, de apoyo y de persistencia, en el cual me impulsaron en todo ámbito para estudiar.*

*A mi madre **Guadalupe Valenzuela**, siendo mi gran consejera y un ejemplo de fortaleza y amor, demostrando su paciencia y que además siempre apoyó mis decisiones, permitiendo así cumplir mi sueño.*

*A mi padre, **Juan Enrique Cabrera Silva**, por demostrarme su persistencia en la vida, y por otorgarme los valores morales priorizando la familia y el valor del trabajo, la honradez y ser considerado con los demás.*

*A **Yanina Verónica Macías García**, mujer guerrera que se ha presentado en mi vida donde ha logrado formar mi carácter y enderezar mi actitud, demostrándome que no hay que dominarse por los problemas, sino que hay que enfrentarlos.*

Diego Alejandro Cabrera Valenzuela

DEDICATORIA

*Este artículo científico va dedicado primeramente a **Dios** por darme sabiduría, salud, vida y fuerzas; a mi **madre** que ha estado en las buenas y en las malas brindándome su apoyo incondicional para continuar con lo propuesto que es culminar mis estudios; a mi **pareja** que ha fortalecido mi confianza dándome ánimos y motivándome. A mis hijos **Vaiiolet y Jayden** quienes han llenado de paz y amor mi vida y sobre todo son el motor para día a día ir cumpliendo mis metas y ser mejor persona llenándome de fortaleza y muchas ganas de seguir en pie de lucha.*

Karina Elizabeth Analuisa Freire

AGRADECIMIENTO

*Agradezco a **Dios** todo poderoso, que siempre ha estado a mi lado y que no ha permitido que fallezca ante las adversidades, ya que siempre ha mostrado su luz en mi camino, otorgándome fortaleza para superar los obstáculos y poniendo en mi vida a personas maravillosas de buen corazón que me han impulsado a finalizar este sueño tan anhelado.*

*A mi familia, mi hermano mayor **Juan Andrés Cabrera Valenzuela**, gracias a ti he podido lograr mi sueño de ser un profesional, ya que me has cuidado en todo momento con un corazón de padre y madre donde priorizas el bienestar familiar y demuestras tu gran amor hacia tus seres queridos. Mi hermano intermedio, **Marco Alexis Cabrera Valenzuela**, por impulsarme a acabar mi carrera, ya que me has demostrado que la vida se gana trabajando, pero con dedicación y buenos valores. A mi madre, **Guadalupe Valenzuela**, por ser la persona amorosa y mi motor que me impulsó a no rendirme, por tus grandes ejemplos de trabajo y superación, en el cual me ha motivado a acabar de estudiar. A mi padre, **Juan Enrique Cabrera Silva**, por tu valor del trabajo y del cariño hacia la familia, sé que Dios te está cuidando mucho. Gracias a todos ustedes por su paciencia y por su confianza.*

*Gracias a usted, **Yanina Verónica Macías García** por darme valor y fuerza para superar los problemas que se me ha presentado en la vida y no permitir que me rinda ante estos, recordándome cada momento en poner siempre mi confianza en Dios y en mis habilidades.*

*A mis amigos, **Santiago Guayasamín, Lourdes Balla, Verónica Vásconez, Kevin Acosta y Fernando Solís**, que me apoyaron en momentos más difíciles de mi vida, brindándome su motivación y tendiéndome su mano con buen corazón, dándome esperanzas para culminar este sueño anhelado.*

Nadie tiene amor más grande que el que da la vida por sus amigos (Juan 15:13)

A mis docentes de la Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Ciencias Administrativas, estoy agradecido con ustedes por su vocación de enseñar a ser buenos profesionales en el campo laboral, en el cual son ejemplo de experiencia.

Diego Alejandro Cabrera Valenzuela

AGRADECIMIENTO

Agradezco de todo corazón a todos los docentes que he tenido la oportunidad de conocerlos a lo largo de mi carrera y han impartido sus conocimientos, por sus palabras de alientos, consejos y además ser fuente de inspiración, a mis amigos que han compartido muchas experiencias bonitas y por brindarme su ayuda.

Gracias a mi madre y familia por confiar en mí y por sus consejos que me han ayudado a culminar mi carrera universitaria.

Karina Elizabeth Analuisa Freire

RESUMEN EJECUTIVO

La investigación se enfocó en demostrar la transformación digital en la gestión de emprendimientos e innovación y su impacto en la confiabilidad del consumidor en la provincia de Tungurahua.

Para la consecución del estudio, se implica como objetivo determinar de manera implícita el modelo de negocio digital y como este aporta al desarrollo de la empresa creando nuevos procesos internos y externos ya que por medio de la tecnología optimiza tiempo y recursos en los emprendimientos en la provincia de Tungurahua y cómo estos pueden relacionarse con el nivel de confiabilidad de sus consumidores.

Se analizó y contrastó a través de una revisión de literatura, la relación que tiene la transformación digital dirigida a los emprendimientos y a los consumidores, demostrando los beneficios de la digitalización del negocio. Se implementó una investigación correlacional y descriptiva, teniendo un enfoque cuantitativo, usando como herramienta de recolección de datos la encuesta digital dirigidos a 113 emprendedores en la provincia de Tungurahua registrados en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Ambato (GADMA).

Para los resultados, se utilizó la correlación de rangos de Spearman, donde se descartó las preguntas menos relevantes, obteniendo un valor correlacional significativo del 0,000 sobre la aplicación de tecnologías digitales en el emprendimiento y las sugerencias calificativas por parte de los consumidores, demostrando que, si los emprendedores digitalizarían su modelo de negocio dirigido a la atención al cliente, generarían más confianza al consumidor.

PALABRAS CLAVES: ARTÍCULO ACADÉMICO, EMPRENDIMIENTO, TRANSFORMACIÓN DIGITAL, GESTIÓN, INNOVACIÓN, CONFIABILIDAD.

ABSTRACT

The research focused on demonstrating the digital transformation in the management of ventures and innovation and its impact on consumer reliability in the province of Tungurahua.

To achieve the study, it is implied as an objective to implicitly determine the digital business model and how it contributes to the development of the company by creating new internal and external processes since the average technology optimizes time and resources in the enterprises in the province of Tungurahua and how these can be related to the level of reliability of its consumers.

Through a literature review, the relationship between digital transformation aimed at businesses and consumers was analyzed and contrasted, demonstrating the benefits of business digitization. A correlational and descriptive investigation was implemented, having a quantitative approach, using as a data collection tool the digital survey addressed to 113 entrepreneurs in the province of Tungurahua registered in the Municipal Decentralized Autonomous Government of Ambato (GADMA).

For the results, Spearman's rank correlation was used, where the less relevant questions were discarded, obtaining a significant correlational value of 0.000 on the application of digital technologies in entrepreneurship and qualifying suggestions from consumers, demonstrating that, if entrepreneurs digitized their business model aimed at customer service, they would generate more consumer confidence.

KEY WORDS: ACADEMIC ARTICLE, ENTREPRENEURSHIP, DIGITAL TRANSFORMATION, MANAGEMENT, INNOVATION, RELIABILITY.

ENLACE DE PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO ACADÉMICO

<https://www.espirituempredort.es.com/index.php/revista/article/view/336>