



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**Trabajo de titulación en la modalidad de artículo  
académico previo a la obtención del Título de  
Ingeniero de Empresas**

**TEMA: “Análisis bibliométrico de la producción  
científica entorno al teletrabajo en SCOPUS”**

**AUTOR: César Augusto Villarroel Chávez**

**TUTOR: Ing. Ricardo Patricio Medina Chicaiza, PhD.**

**AMBATO – ECUADOR**

**Abril 2023**



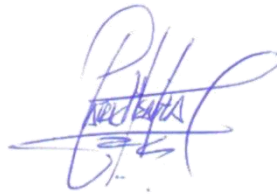
## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

**Ing. Ricardo Patricio Medina Chicaiza, PhD.**

### **CERTIFICA:**

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación “**Análisis bibliométrico de la producción científica entorno al teletrabajo en SCOPUS**” presentado por el señor **César Augusto Villarroel Chávez** para optar por el título de Ingeniero de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 19 de abril del 2023



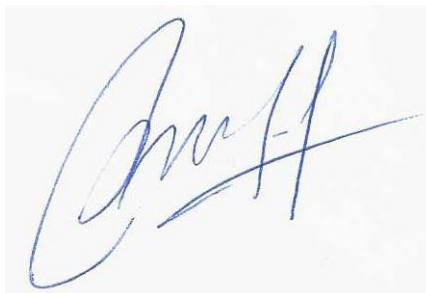
---

**Ing. Ricardo Patricio Medina Chicaiza, PhD.**

**C.I. 1802333276**

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo, **César Augusto Villarroel Chávez**, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Ingeniero de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.

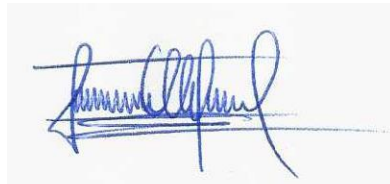


**César Augusto Villarroel Chávez**

**C.I. 1801921303**

## **APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO**

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.



**Dr. Jorge Francisco Abril Flores, Mg.**

**C.I.1803035086**



**Ing. Juan Enrique Ramos Guevara, Mg.**


**C.I. 1803084209**

Ambato, 19 de abril del 2023

## **DERECHOS DE AUTOR**

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi artículo académico con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.



**César Augusto Villarroel Chávez**

**C.I. 1801921303**

## RESUMEN EJECUTIVO

El teletrabajo se ha instaurado como una modalidad obligatoria frente a los efectos globales de la pandemia provocada por el COVID-19 para la reactivación económica e incremento de la inversión privada, sin embargo, no se ha desarrollado una síntesis cuantitativa y cualitativa de los hallazgos.

Por lo tanto, el presente estudio tiene como objetivo realizar un análisis bibliométrico de la producción científica entorno al teletrabajo en Scopus en los últimos cinco años; se empleó el método bibliométrico.

Se identificó 264 artículos con la palabra clave “teletrabajo” delimitado por los criterios de inclusión y exclusión. Entre los resultados más relevantes se encontró que Estados Unidos es el país con mayor producción científica (n=102), 2021 fue el año más productivo (n=113), la revista Sustainability se erigió como la que mayor produjo (n=17), y las temáticas más predominantes son: Adaptación al teletrabajo, eficacia del teletrabajo y factores determinantes de la salud durante el teletrabajo.

Los hallazgos tienen implicancias internacionales dado que visibilizan qué regiones geográficas se pueden estimular y potenciar para acrecentar el campo del conocimiento cultural del teletrabajo.

**PALABRAS CLAVES:** ARTÍCULO ACADÉMICO, BIBLIOMETRÍA, TELETRABAJO, TELETRABAJADOR.

## **ABSTRACT**

Telework has been established as a mandatory modality in the face of the global effects of the pandemic caused by the COVID-19 for the economic revival and increase of private investment, however, a quantitative and qualitative synthesis of the findings has not been developed.

Therefore, the present study aims to perform a bibliometric analysis of the scientific production around telework in Scopus in the last five years; the bibliometric method was used.

A total of 264 articles were identified with the keyword "telework" delimited by inclusion and exclusion criteria. Among the most relevant results it was found that the United States is the country with the highest scientific production (n=102), 2021 was the most productive year (n=113), the journal Sustainability emerged as the journal that produced the most (n=17), and the most predominant themes are: Adaptation to telework, telework effectiveness, and determinants of health during telework.

The findings have international implications since they make visible which geographical regions can be stimulated and enhanced to increase the field of cultural knowledge of telework.

**KEYWORDS:** ACADEMIC ARTICLE, BIBLIOMETRICS, TELECOMMUTING, TELEWORKER.

**ENLACE DEL ARTÍCULO ACADÉMICO PUBLICADO**

<https://revistas.utb.edu.ec/index.php/sr/article/view/2803>