

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO



CENTRO DE POSGRADO

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVOLOGA COHORTE 2021

TEMA: MODELO DE EN CENTRO DE RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE Y
LA INVESTIGACIÓN EN BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS.

Trabajo de Titulación previo a la obtención del Grado Académico de Magíster en
Bibliotecología y Archivología

Modalidad del Trabajo de Titulación: Proyecto de Titulación con Componente de
Investigación Aplicada

Autora: Licenciada Jenny Eulalia Pérez Mejía

Director: Licenciado Arcángel Eduardo Sánchez Gómez Magister.

Ambato – Ecuador

2023

A la Unidad Académica de Titulación del Centro de Posgrados

El Tribunal receptor del Trabajo de Titulación, presidido por: el Ingeniero Héctor Fernando Gómez Alvarado. PhD, e integrado por los señores: Licenciada Cristina Alexandra Mantilla Sandoval Magister y Licenciada María de los Ángeles Ormaza Pincay Maestra designados por la Unidad Académica de Titulación del Centro de Posgrados de la Universidad Técnica de Ambato, para receptor el Trabajo de Titulación con el tema: “*Modelo de un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación en bibliotecas universitarias*” elaborado y presentado por la señora Licenciada Jenny Eulalia Pérez Mejía, para optar por el Título de cuarto nivel de Magíster en Bibliotecología y Archivología; una vez escuchada la defensa oral del Trabajo de Titulación, el Tribunal aprueba y remite el trabajo para uso y custodia en las bibliotecas de la UTA.

Ing. Héctor Fernando Gómez Alvarado, PhD.
Presidente y Miembro del Tribunal

Lcda. Cristina Alexandra Mantilla Sandoval, Mg.
Miembro del Tribunal

Lcda. María de los Ángeles Ormaza Pincay, Mtra.
Miembro del Tribunal

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

La responsabilidad de las opiniones, comentarios y críticas emitidas en el Trabajo de Titulación presentado con el tema: Modelo de un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación en bibliotecas universitarias, le corresponde exclusivamente a: Licenciada Jenny Eulalia Pérez Mejía, Autora bajo la Dirección de Licenciado Arcángel Eduardo Sánchez Gómez Magister, Director del Trabajo de Titulación, y el patrimonio intelectual a la Universidad Técnica de Ambato.

Licenciada Jenny Eulalia Pérez Mejía
c.c.:0301562757
AUTORA

Licenciado Arcángel Eduardo Sánchez Gómez Magister
c.c.:1758813529
DIRECTOR

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que el Trabajo de Titulación, sirva como un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los Derechos de mi trabajo, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este, dentro de las regulaciones de la Universidad.

Licenciada Jenny Eulalia Pérez Mejía
c.c.:0301562757

ÍNDICE GENERAL

| | |
|--|------|
| Portada..... | i |
| A la Unidad Académica de Titulación del Centro de Posgrados..... | ii |
| AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN | iii |
| DERECHOS DE AUTOR | iv |
| ÍNDICE GENERAL..... | v |
| ÍNDICE DE TABLAS | viii |
| ÍNDICE DE FIGURAS..... | xi |
| AGRADECIMIENTO | xiv |
| DEDICATORIA | xv |
| RESUMEN EJECUTIVO | xvi |
| CAPÍTULO I..... | 1 |
| EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN..... | 1 |
| 1.1. Introducción | 1 |
| 1.2. Justificación..... | 2 |
| 1.3. Objetivos | 2 |
| CAPÍTULO II | 4 |
| ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS..... | 4 |
| 2.1. Estado del arte | 4 |
| MARCO TEÓRICO..... | 7 |
| 2.2. Cultura de aprendizaje universitario | 7 |
| 2.3. Biblioteca universitaria | 8 |
| 2.4. Convergencias conceptuales y tecnológicas en las bibliotecas universitarias | 9 |
| 2.5. Requerimientos de las bibliotecas universitarias | 9 |
| 2.6. Bibliotecas universitarias y gestión del conocimiento | 10 |
| 2.7. El CRAI Concepto | 11 |
| 2.7.1. Breve reseña histórica del origen de los CRAI | 13 |
| 2.7.2. Objetivos del CRAI..... | 14 |
| 2.7.3. Funciones del CRAI..... | 15 |
| 2.7.3.1. Gestión de la información | 15 |
| 2.7.3.2. Integración y optimización de recursos..... | 16 |
| 2.7.3.3. Soporte de apoyo a la docencia y al aprendizaje..... | 17 |
| 2.7.3.4. Soporte de apoyo a la investigación..... | 17 |
| 2.7.3.5. Socialización y formación a lo largo de la vida | 18 |

| | |
|---|----|
| 2.7.4. Recursos del CRAI..... | 19 |
| 2.7.4.1. Recursos audiovisuales | 21 |
| 2.7.4.2. Recursos tecnológicos | 21 |
| 2.7.4.3. Recursos documentales | 21 |
| 2.7.5. Características del CRAI..... | 22 |
| 2.7.6. Beneficios del CRAI | 22 |
| 2.7.7. Estructura y ubicación de un CRAI | 24 |
| 2.7.7.1. Personal del CRAI | 25 |
| 2.7.7.2. Organigrama general de la infraestructura de un CRAI..... | 26 |
| 2.4.7.3. Infraestructura de un CRAI..... | 27 |
| 2.7.8. Servicios de un CRAI..... | 29 |
| 2.7.8.1. Circulación | 29 |
| 2.7.8.2. Servicio de referencia..... | 30 |
| 2.7.8.3. Servicios de difusión de información..... | 31 |
| 2.7.8.4. Extensión bibliotecaria y cultural..... | 31 |
| 2.7.9. Aprendizaje constructivista y el CRAI | 31 |
| 2.7.10. El currículo universitario y el CRAI | 32 |
| 2.7.11. El CRAI y el desarrollo de la competencia blanda | 32 |
| 2.7.12. El rol del bibliotecario en el CRAI | 33 |
| CAPÍTULO III..... | 34 |
| MARCO METODOLÓGICO | 34 |
| 3.1. Ubicación | 34 |
| 3.2. Equipos y materiales | 34 |
| 3.3. Tipo de investigación | 35 |
| 3.4. Prueba de Hipótesis – pregunta científica- idea a defender | 35 |
| 3.5. Población o muestra | 36 |
| 3.6. Recolección de información..... | 36 |
| 3.7. Procesamiento de la información y análisis estadístico | 37 |
| 3.8. Variables, respuesta o resultados alcanzados..... | 38 |
| CAPÍTULO IV..... | 41 |
| RESULTADOS Y DISCUSIÓN | 41 |
| CAPÍTULO VI..... | 84 |
| CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES, BIBLIOGRAFÍA Y ANEXOS. | 84 |
| 5.1. Conclusiones | 84 |

| | |
|---|----|
| 5.2. Recomendaciones..... | 85 |
| 5.3. Bibliografía | 86 |
| 5.4. Anexos | 92 |
| Anexo 1 formato de encuesta (cuestionario)..... | 92 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | | |
|-----------------|---|----|
| Tabla 1 | Personal de un CRAI..... | 25 |
| Tabla 2 | Infraestructura de un CRAI..... | 27 |
| Tabla 3 | Descripción de la población de estudio..... | 36 |
| Tabla 4 | Matriz de operacionalización de variables..... | 38 |
| Tabla 5 | Satisfacción de los usuarios en la calidad de los servicios bibliotecarios... 41 | |
| Tabla 6 | Recursos y medios necesarios para un servicio de calidad. | 42 |
| Tabla 7 | Cantidad considerable de usuarios que visitan la biblioteca. | 43 |
| Tabla 8 | Servicio de internet apropiado para consulta de los usuarios. | 43 |
| Tabla 9 | Recursos y medios son actualizados y aportan innovación a la biblioteca | 44 |
| Tabla 10 | Visitan la biblioteca para extraer información para uso de esta en sus clases. | 45 |
| Tabla 11 | El CRAI sería un elemento de apoyo en comparación a la biblioteca universitaria actual. | 46 |
| Tabla 12 | CRAI como innovación y mejora para los procesos académicos. | 47 |
| Tabla 13 | Espacios que pueda ofrecer sus servicios de forma innovadora y con muchos más recursos..... | 48 |
| Tabla 14 | Servicios de biblioteca utilizados en el último año. | 48 |
| Tabla 15 | Encuentra información en la biblioteca. | 49 |
| Tabla 16 | Calificación de los servicios de biblioteca. | 50 |
| Tabla 17 | La biblioteca cuenta con personal idóneo para atender las necesidades de los usuarios..... | 51 |
| Tabla 18 | El trato y atención de los funcionarios de la biblioteca a los usuarios es apropiado..... | 52 |
| Tabla 19 | Espacios a utilizar al visitar la biblioteca..... | 53 |
| Tabla 20 | La ubicación actual de la biblioteca es adecuada para su funcionamiento. | 54 |
| Tabla 21 | Permite el desarrollo actividades académicas, personales o individuales. | 55 |
| Tabla 22 | Permite el desarrollo actividades académicas grupales. | 56 |
| Tabla 23 | Mobiliario le es cómodo para realizar sus actividades..... | 57 |
| Tabla 24 | Espacios adecuados y acondicionados para realizar consultas en línea... 58 | |

| | |
|---|----|
| Tabla 25 Espacios para realización de talleres, cursos, conferencias y capacitaciones. | 59 |
| Tabla 26 La biblioteca genera ambientes donde pueden fomentar hábitos de lectura. | 60 |
| Tabla 27 La biblioteca genera ambientes donde pueden fomentar hábitos de escritura. | 61 |
| Tabla 28 La biblioteca genera ambientes donde pueden fomentar hábitos de investigación. | 62 |
| Tabla 29 La biblioteca proporciona a los estudiantes recursos que le sean de ayuda para su investigación. | 63 |
| Tabla 30 Los recursos son suficientes para realizar sus actividades académicas de investigación. | 63 |
| Tabla 31 Los recursos se encuentran actualizados. | 64 |
| Tabla 32 Los recursos se encuentran en buen estado de conservación. | 65 |
| Tabla 33 Su participación en actividades de biblioteca se da por autonomía y crecimiento personal. | 66 |
| Tabla 34 La biblioteca le da soporte para realizar búsquedas en temas educativos, currículo y otros. | 67 |
| Tabla 35 El CRAI es un elemento de apoyo en comparación a la biblioteca actual. | 68 |
| Tabla 36 Es necesario que la universidad adopte un CRAI como parte de una idea de innovación. | 69 |
| Tabla 37 La biblioteca podría ser de aporte a nuevos servicios a la hora de ayudar al docente. | 69 |
| Tabla 38 Resultados Para las actualizaciones tiene en cuenta la biblioteca universitaria. | 70 |
| Tabla 39 Las condiciones de la biblioteca universitaria son óptimas para apoyar al docente. | 71 |
| Tabla 40 Frecuencia de uso de los servicios de la Biblioteca al año. | 72 |
| Tabla 41 Recursos con los que cuenta la biblioteca son de última generación. | 73 |
| Tabla 42 La biblioteca es óptima y se ajusta a los objetivos académicos de la institución. | 74 |

| | |
|--|----|
| Tabla 43 La biblioteca es su primera opción para la extracción de fuentes de información. | 75 |
| Tabla 44 La ubicación actual de la biblioteca es adecuada para su funcionamiento. | 76 |
| Tabla 45 La biblioteca permite el desarrollo y/o realización de las actividades académicas. | 76 |
| Tabla 46 El mobiliario le es cómodo para realizar sus actividades. | 77 |
| Tabla 47 La biblioteca posee espacios adecuados y acondicionados para realizar consultas en línea. | 78 |
| Tabla 48 La biblioteca posee espacios para la realización de capacitaciones para los usuarios. | 79 |
| Tabla 49 El CRAI sería un elemento de apoyo en comparación a la biblioteca universitaria actual. | 80 |
| Tabla 50 Se cree necesario que se adopte un CRAI como parte de una idea de innovación. | 81 |
| Tabla 51 La biblioteca da un aporte en la enseñanza de asignaturas pedagógicas del currículo. | 82 |
| Tabla 52 Se podría contar con espacios donde estudiantes y docentes trabajen de forma conjunta. | 83 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|--|----|
| Figura 1 Conceptos claves de un CRAI..... | 20 |
| Figura 2 Zonificación general de un CRAI..... | 20 |
| Figura 3 Organigrama general de un CRAI..... | 27 |
| Figura 4 Ubicación de la Universidad Nacional de Educación..... | 34 |
| Figura 5 Satisfacción de los usuarios en la calidad de los servicios bibliotecarios..... | 41 |
| Figura 6 Recursos y medios necesarios para un servicio de calidad..... | 42 |
| Figura 7 Cantidad considerable de usuarios que visitan la biblioteca..... | 43 |
| Figura 8 Servicio de internet apropiado para consulta de los usuarios..... | 44 |
| Figura 9 Recursos y medios son actualizados y aportan innovación a la biblioteca..... | 45 |
| Figura 10 Visitan la biblioteca para extraer información para uso de esta en sus clases..... | 45 |
| Figura 11 El CRAI sería un elemento de apoyo en comparación a la biblioteca universitaria actual..... | 46 |
| Figura 12 CRAI como innovación y mejora para los procesos académicos..... | 47 |
| Figura 13 Espacios que pueda ofrecer sus servicios de forma innovadora y con muchos más recursos..... | 48 |
| Figura 14 Servicios de biblioteca utilizados en el último año..... | 49 |
| Figura 15 Encuentra información en la biblioteca..... | 50 |
| Figura 16 Calificación de los servicios de biblioteca..... | 51 |
| Figura 17 La biblioteca cuenta con personal idóneo para atender las necesidades de los usuarios..... | 52 |
| Figura 18 El trato y atención de los funcionarios de la biblioteca a los usuarios es apropiado..... | 53 |
| Figura 19 Espacios a utilizar al visitar la biblioteca..... | 54 |
| Figura 20 La ubicación actual de la biblioteca es adecuada para su funcionamiento..... | 55 |
| Figura 21 Permite el desarrollo actividades académicas, personales o individuales..... | 56 |
| Figura 22 Permite el desarrollo actividades académicas grupales..... | 57 |
| Figura 23 Mobiliario le es cómodo para realizar sus actividades..... | 58 |
| Figura 24 Espacios adecuados y acondicionados para realizar consultas en línea..... | 59 |
| Figura 25 Espacios para realización de talleres, cursos, conferencias y capacitaciones..... | 60 |
| Figura 26 La biblioteca genera ambientes donde pueden fomentar hábitos de lectura..... | 61 |
| Figura 27 La biblioteca genera ambientes donde pueden fomentar hábitos de escritura..... | 61 |
| Figura 28 La biblioteca genera ambientes donde pueden fomentar hábitos de investigación..... | 62 |

| | |
|--|----|
| Figura 29 La biblioteca proporciona a los estudiantes recursos que le sean de ayuda para su investigación. | 63 |
| Figura 30 Los recursos son suficientes para realizar sus actividades académicas de investigación. | 64 |
| Figura 31 Los recursos se encuentran actualizados. | 65 |
| Figura 32 Los recursos se encuentran en buen estado de conservación. | 65 |
| Figura 33 Su participación en actividades de biblioteca se da por autonomía y crecimiento personal. | 66 |
| Figura 34 La biblioteca le da soporte para realizar búsquedas en temas educativos, currículo y otros. | 67 |
| Figura 35 El CRAI es un elemento de apoyo en comparación a la biblioteca actual. | 68 |
| Figura 36 Es necesario que la universidad adopte un CRAI como parte de una idea de innovación. | 69 |
| Figura 37 La biblioteca podría ser de aporte a nuevos servicios a la hora de ayudar al docente. | 70 |
| Figura 38 Resultados Para las actualizaciones tiene en cuenta la biblioteca universitaria. . | 71 |
| Figura 39 Las condiciones de la biblioteca universitaria son óptimas para apoyar al docente. | 72 |
| Figura 40 Frecuencia de uso de los servicios de la Biblioteca. | 73 |
| Figura 41 Recursos con los que cuenta la biblioteca son de última generación. | 73 |
| Figura 42 La biblioteca es óptima y se ajusta a los objetivos académicos de la institución. 74 | |
| Figura 43 La biblioteca es su primera opción para la extracción de fuentes de información. | 75 |
| Figura 44 La ubicación actual de la biblioteca es adecuada para su funcionamiento. | 76 |
| Figura 45 La biblioteca permite el desarrollo y/o realización de las actividades académicas. | 77 |
| Figura 46 El mobiliario le es cómodo para realizar sus actividades. | 78 |
| Figura 47 La biblioteca posee espacios adecuados y acondicionados para realizar consultas en línea. | 78 |
| Figura 48 La biblioteca posee espacios para la realización de capacitaciones para los usuarios. | 79 |
| Figura 49 El CRAI sería un elemento de apoyo en comparación a la biblioteca universitaria actual. | 80 |
| Figura 50 Se cree necesario que se adopte un CRAI como parte de una idea de innovación. | 81 |

| | |
|---|----|
| Figura 51 La biblioteca da un aporte en la enseñanza de asignaturas pedagógicas del currículo. | 82 |
| Figura 52 Se podría contar con espacios donde estudiantes y docentes trabajen de forma conjunta..... | 83 |

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios todopoderoso por darme la sabiduría necesaria para culminar mi Maestría en Bibliotecología y Archivología.

A la Universidad Técnica de Ambato por abrirme las puertas de la institución, estudiar mi carrera y ser parte de ella, así como también a los docentes de la maestría que me impartieron sus conocimientos para culminar con la meta propuesta.

Mi agradecimiento también va dirigido a mi tutor MSc. Arcángel Eduardo Sánchez Gómez, por ser mi guía en el trabajo de titulación.

A mis compañeros ya que, gracias al compañerismo, la amistad que me han brindado y el apoyo moral ha aportado a culminar mi carrera profesional.

A mis padres e hijos por ser mis pilares fundamentales, en todo este proceso.

DEDICATORIA

Este trabajo de titulación está dedicado a:

Principalmente a Dios por ser mi creador, mi guía, y padre todo poderoso que siempre ha estado conmigo en todo el trayecto de mi vida, y por permitirme culminar con éxito mi Maestría en Bibliotecología y Archivología.

A mis padres especialmente a mi madre, quien con sus oraciones y sabios consejos siempre me ha apoyado e impulsado a seguir creciendo profesionalmente, gracias por inculcarme valores, principios y sobre todo a no temer a ninguna adversidad que se presente en el trayecto de mi vida.

A mis hijos Jason Paul, Daniel Andrés y María Paula, por ser mi fortaleza e inspiración durante todo este proceso, gracias por estar conmigo y ser mi apoyo en todo momento de mi vida.

Quiero también dedicar unas palabras a alguien muy especial que fue en mi vida Paulito Joaquín el hermano de mis hijos que gracias a su ternura supo ganarse mi corazón y ahora goza de la gloria de Dios.

Jenny Eulalia Pérez Mejía

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
CENTRO DE POSGRADOS
MAESTRÍA EN BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVOLOGÍA
COHORTE 2021

TEMA:

MODELO DE UN CENTRO DE RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE Y LA INVESTIGACIÓN EN BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS

MODALIDAD DE TITULACIÓN: *Proyecto de Titulación con Componente de Investigación Aplicada*

AUTOR: *Licenciada Jenny Eulalia Pérez Mejía*

DIRECTOR: *Licenciado Arcángel Eduardo Sánchez Gómez Magister.*

FECHA: *Veinte y siete de febrero de dos mil veinte y tres*

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación cuyo objetivo fue analizar un Modelo de Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación en la gestión de bibliotecas universitarias, puesto que hasta el momento la biblioteca de la Universidad Nacional de Educación UNAE ha sido considerada como un servicio de apoyo a la universidad, de acuerdo al avance tecnológico, la sociedad exige la transformación e innovación en un servicio indispensable clave que ayude y facilite a los estudiantes y docentes a acceder y manejar la información de acuerdo a sus necesidades en el desarrollo de sus actividades académicas e investigativas, para cumplir con el objetivo, se realizó la investigación pertinente de acuerdo al objetivo planteado: para ello se utilizó los métodos, técnicas y recursos para la obtención de la información acorde a la realidad que presenta la institución educativa. El método que se utilizó fue estudios de casos junto con la técnica de la encuesta aplicando a docentes, estudiantes y bibliotecarios, para obtener los criterios y opiniones sobre el nuevo modelo propuesto; de acuerdo a los resultados obtenidos se evidenció una gran aceptación debido a la importancia que tiene la implementación de un CRAI en un centro educativo superior por los beneficios que otorga a estudiante, docentes y usuarios en general. A continuación, se exhiben y

se analiza los resultados en relación con los temas presentados, anotando las conclusiones, recomendaciones y referencias del trabajo de investigación. Afirmando que un CRAI es un lugar de encuentro para intercambiar información y discutir ideas, que dispone de un equipamiento físico y virtual y que los beneficiarios de la propuesta son todos los miembros de la comunidad universitaria: docentes, estudiantes y los administrativos, quienes de forma conjunta utilizaran modelos de conocimiento innovadores; de esta manera debido a los resultados obtenidos de la investigación, el estudio está justificado y es esencialmente positivo en términos de adopción y adaptación al nuevo modelo propuesto.

DESCRIPTORES: *APRENDIZAJE, BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS, BIBLIOTECARIOS, CRAI, DOCENTES, EDUCACIÓN, ESTUDIANTES, INVESTIGACIÓN, MODELO, RECURSO.*

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.Introducción

La educación universitaria ha ido en evolución con el pasar de los años. Las nuevas tendencias tecnológicas aportan a que los estudiantes puedan desarrollar nuevas formas de estudio y adaptación, sin embargo, existen ciertos aspectos y recursos que a pesar de que no superan a los actuales, siguen siendo de gran importancia para aportar conocimiento a la comunidad educativa; este es el caso de las bibliotecas universitarias, las cuales han venido siendo de ayuda para muchos profesionales durante mucho tiempo. Las bibliotecas no solo significan un lugar lleno de libros para que otros puedan leerlos, por el contrario, transmiten cultura a millones de lectores, los cuales atraviesan un proceso de enseñanza-aprendizaje mientras cursan una carrera, además, también funcionan como un lugar apacible y único para poder relajarse.

Por lo tanto, se puede decir que las bibliotecas universitarias siempre formarán parte importante dentro de la vida de un estudiante, por lo que sería importante captar dicho aporte dentro de un tema de actualidad e innovación. Dado el caso, el presente trabajo de titulación denominado “**Modelo de un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación en bibliotecas universitarias**”, tuvo como finalidad otorgar el diseño de un modelo de biblioteca universitaria actualizado, mismo que se pudo adaptar a las exigencias y necesidades de los usuarios de la comunidad universitaria; haciendo uso de la tecnología como elemento fundamental para contribuir a la innovación.

Como metodología empleada se aplicó la investigación aplicada, trabajada en conjunto con la técnica encuesta, a través de la cual se logró obtener el criterio y opiniones de los usuarios respecto al nuevo modelo propuesto. Luego de ello, se presentaron los resultados obtenidos y, a partir de ellos se realizó una discusión, mediante la cual se pudieron contrastar los resultados con el tema propuesto. Finalmente se procedió a detallar las conclusiones, recomendaciones y a colocar la respectiva bibliografía de las fuentes consultadas en el desarrollo de la investigación. Dentro de este capítulo se

redactaron las conclusiones de cada objetivo específico planteado, de manera que se pudiese demostrar el cumplimiento total del trabajo de titulación.

1.2. Justificación

El presente trabajo de titulación tuvo como objetivo principal proponer un nuevo modelo bibliotecario, basado en el Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI), el cual permitió darle un nuevo concepto para la biblioteca de la Universidad Nacional de Educación Superior, la cual se ha conformado por un modelo tradicional de biblioteca universitaria; conformada por servicios de acuerdo a la teoría bibliotecológica contemporánea. Sin embargo, actualmente existe una alta demanda y exigencia de parte de los usuarios, los cuales se conforman por docentes o estudiantes; que hacen uso de los servicios bibliotecarios, además de modernos y amplios espacios físicos existentes, forman parte de factores que exigen proponer soluciones innovadoras para la institución.

Con esta propuesta se ayudaron a solucionar problemas y necesidades de índole social, puesto que, por el lado económico, la automatización de la información permite optimizar costos en documentación, papel físico y tintas para impresiones, gracias a esto se ayuda a la preservación de medio ambiente, dado que se reduce la cantidad de uso del papel, aportando además a la economía de la institución. Finalmente, se determina que los beneficiarios de esta propuesta fueron todos los miembros de la comunidad universitaria, tanto docentes, estudiantes y personal administrativo, ayudando a que todos puedan hacer uso de un modelo innovador del conocimiento, así mismo, se añade que la investigación se justifica gracias a sus resultados, los cuales fueron realmente positivos en cuanto a aceptación y adaptación del nuevo modelo propuesto, corroborando que se cumplieron de forma esperada.

1.3. Objetivos

1.3.1. General

Analizar un modelo de Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación en la gestión de bibliotecas universitarias.

1.3.2. Específicos

- Definir teóricamente el modelo de Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación en la gestión de bibliotecas universitarias
- Analizar la situación actual de la gestión de bibliotecas universitarias
- Determinar la relación que existe entre el CRAI y la gestión de la biblioteca de la Universidad Nacional de Educación UNAE.

CAPÍTULO II

ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

2.1. Estado del arte

Para complementar el desarrollo del presente trabajo, se realizará una revisión bibliográfica de aspectos teóricos que hayan sido abordados por diversos autores, los cuales guarden relación con el tema de investigación elegido. A través de estos antecedentes se espera poder sustentar y respaldar el objetivo de esta investigación.

Como un primer antecedente se tiene al artículo llevado a cabo por Cruz y Marañón (2018), en el cual se propuso una estrategia para transformar una biblioteca tradicional en un centro de recursos para el aprendizaje y la investigación, el cual ayudase a contribuir con el desarrollo cultural de una comunidad universitaria. Este trabajo fue desarrollado mediante una investigación teórica de la gestión cultural, en la cual se hizo hincapié en bibliotecas universitarias. Para la valoración de la propuesta se evaluaron los aspectos de factibilidad y pertinencia, esto a partir de un análisis de resultados obtenido con la aplicación de las técnicas de recopilación de información. Finalmente, el proyecto concluyó demostrando que se logró difundir las distintas actividades y manifestaciones culturales de manera exitosa, promoviendo la libertad y equidad en el centro universitario.

Por su parte, el artículo realizado por Hernández et al., (2020), se centró en la elaboración de estrategias tecnológicas en bibliotecas universitarias como centros de recursos para la investigación y el aprendizaje en una región de Colombia, el tipo de metodología que se aplicó en este estudio fue de tipo descriptiva, basada en un diseño no experimental de tipo transversal, como técnica de recolección de datos se realizó un cuestionario tipo encuesta, el cual ayudó a obtener los resultados; mediante los cuales se concluyó que existía la necesidad de que se realizaran actividades dirigidas a desarrollar habilidades y destrezas, de manera que se pudiera aportar mucha más relevancia a la comunidad universitaria.

Se presenta el artículo desarrollado por García y Chapis (2021), en el cual se expuso acerca de una investigación sobre la promoción de Centros para Recursos de

Aprendizaje y la Investigación como parte de un centro promotor cultural. A través de este proyecto se logró recoger datos acerca del surgimiento de los derechos culturales en varios países incluyendo Cuba, así como también, demostró el papel que representan las bibliotecas como parte de centros de promoción cultural, su meta, funciones y políticas establecidas para su desarrollo. Así mismo, se realizó un análisis para conocer la forma en cómo actuaban los Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRAI), tomando en consideración las políticas y funciones de los centros que promueven la cultura. Este trabajo fue desarrollado desde lo general a lo particular, de manera que se pudo manifestar su real importancia para la comunidad a la que pertenece.

Otro antecedente realizado por Gaitán y Coraglia (2020), el cual menciona al Centro de Recursos para Aprendizaje y la Investigación (CRAI) como parte de una evolución necesaria dentro de la biblioteca universitaria. Este proyecto consistió en demostrar el estado actual de las bibliotecas universitarias en Argentina, esto de acuerdo con su orden de evolución en lo que respecta al concepto de CRAI. Para lo cual se efectuó un análisis de una muestra de distintas bibliotecas universitarias nacionales. Finalmente, se concluyó que, a través de la implementación de un CRAI como parte de las bibliotecas universitarias, se ayuda a contribuir al conocimiento, esto dado que sus beneficios son ampliamente reconocidos.

Así mismo, se menciona al artículo desarrollado por Décima et al., (2018), en el cual se demostró la importancia de las bibliotecas universitarias en el ámbito de la investigación en el sistema universitario. Dentro de este artículo se expuso que las bibliotecas universitarias contribuyen de gran manera al sistema educativo argentino, puesto que denotan una forma dinámica y eficiente de enseñanza-aprendizaje, donde se concluyó que, actualmente ya dejaron de ser un alojamiento para libros de texto, para convertirse en espacios de estudio virtuales de aprendizaje, ofreciendo recursos y servicios que ayuden a fortalecer y desarrollar la producción de conocimiento científico y académico.

Se presenta un antecedente del trabajo de doctorado abordado por De la Cruz (2019), en el cual se llevó a cabo el desarrollo de un Centro de Recursos para la Enseñanza y Aprendizaje de una educación basada en competencias digitales, tales como gaming y videojuegos para alfabetizaciones múltiples, y la formación profesional de la

información. Este proyecto presentó un modelo de biblioteca idóneo para la educación preuniversitaria en España, de manera que se pudiera atender sus necesidades, contexto social y universo informativo. Gracias a este proyecto, los estudiantes lograron mantenerse interesados en aprender, dado que se les otorgó distintos medios como parte de una estrategia de aprendizaje, mediante los cuales se entretenía, pero a su vez se aprendía.

Otra investigación es el artículo llevado a cabo por Martín e Iglesias (2022), en el cual se trató el tema de la alfabetización de datos en las bibliotecas CRAI españolas, mediante un análisis descriptivo y propositivo. Este proyecto tuvo como finalidad examinar la presencia de la alfabetización en datos de los programas de formación, a los usuarios que eran ofertados por las bibliotecas o centros de recursos para el aprendizaje y la investigación, así mismo, como técnica aplicada se usó el análisis de contenido de las páginas web institucionales de bibliotecas académicas. Finalmente, como resultados del proyecto se pudo obtener que la integración de la alfabetización de datos dentro de los programas de alfabetización resulta aún de forma insuficiente, por lo que se justifica la necesidad de que se ofrezca una solución enfocada en la formación de datos.

En un octavo antecedente es el artículo desarrollado por Stolle (2016), el cual se enfocó mucho más en un análisis bibliográfico acerca de la biblioteca universitaria como Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI). Dentro del artículo se expuso a la biblioteca universitaria como parte de una nueva concepción y organización de los servicios universitarios, donde el objetivo radicó en la integración de servicios, trabajar de forma conjunta con el fin de cumplir los objetivos planteados, a manera de rendir cuentas y presentar resultados. La autora llegó a la conclusión de que el CRAI posibilita el desarrollo de nuevos roles profesionales de los bibliotecarios, tocando temas importantes y enriquecedores, de manera que pueda convertirse en una pieza clave dentro de proyectos educativos.

Como antecedente, se utilizó el proyecto llevado a cabo por Coraglia y Vázquez (2019), el cual trató acerca de los Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI), y su gestión para el desarrollo del Blended Learning. Esta investigación abordó una problemática de la incorporación de los CRAI como centros de recursos para el aprendizaje y la investigación. La metodología empleada en este

estudio fue de tipo bibliográfica, junto con un análisis de evaluación de universidades externas. Por último, se concluyó que el aporte de este estudio permitió identificar que los beneficios de un CRAI son ampliamente reconocidos, permitiendo que estos se incorporen a las nuevas modalidades de estudio universitario.

En un décimo antecedente, se presenta la tesis doctoral desarrollada por Gaviero (2016), en la cual se abordó el tema de un Centro de Recursos para Aprendizaje y la Investigación (CRAI) de un campus universitario. Este estudio tuvo un enfoque respecto al desarrollo de la Biblioteca de la Universidad de Valladolid, la cual fue intervenida con una reestructuración, hasta convertirse en un centro de recursos para el aprendizaje y la investigación. Para ello como primera instancia se evaluó el servicio que era otorgado a los usuarios, luego se procedió a sistematizar la tipología y metodología a utilizar, y finalmente a analizar y hacer uso de los datos estadísticos obtenidos mediante la evaluación del servicio. Como conclusión, el autor manifestó que gracias a este tipo de métodos innovadores se logra tener una mejor opción para llevar a cabo los distintos procesos educativos, brindando un ambiente de estudio mucho más ameno para los miembros de la comunidad universitaria.

MARCO TEÓRICO

2.2. Cultura de aprendizaje universitario

Actualmente el sistema educativo universitario atraviesa un proceso de evolución realmente acelerado y lleno de cambios, a eso se suma el hecho de que dichas transformaciones se manifiestan de forma profunda dentro de los procesos de enseñanza universitaria, donde tanto docentes como estudiantes tienen que lograr adaptarse a las nuevas modalidades de enseñanza-aprendizaje; lo cual viene de la mano con modificaciones dentro de la planificación curricular, cambios en las composiciones propuestas y del incremento de la práctica pedagógica profesional (Portocarrero & Barrionuevo, 2019, p. 36).

Sin embargo, se considera importante que dichos cambios no eliminen la cultura que se ha construido con el conocimiento de tantos años de estudio, es por ello que algunos docentes se niegan a modernizar sus técnicas de enseñanza, debido a su falta de

conocimiento y miedo a perder el modelo de enseñanza tradicional. No obstante, la tecnología y todos sus medios, se encuentran para optimizar y mejorar la situación, llegando a incluso trabajar de forma conjunta con los métodos de enseñanza tradicional y permitiendo así que se conserve la cultura universitaria.

De acuerdo con Núñez et al., (2010), se menciona que los procesos de enseñanza-aprendizaje se encuentran respaldados por el docente, donde la información deberá consignar un proceso cognitivo que permita desarrollar en los estudiantes el conocimiento de una disciplina en particular. Sin embargo, también se debe considerar que el docente deberá además de impartir el saber disciplinar, impartir el pedagógico, de manera que se tenga la capacidad de poder transmitir el conocimiento en todo su esplendor.

Respecto a lo expuesto previamente por los autores, se puede decir que la cultura universitaria forma parte del bienestar de la institución, se transmite como la identidad de los miembros que conforman la comunidad. Dentro del contexto de la presente investigación, la cultura debe conservarse con la propuesta del Modelo del Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación en bibliotecas universitarias, de modo que el cambio que vaya a ser efectuado, ayude a que se mantenga la cultura del centro bibliotecario, y más bien, adaptándolo a una mejora que ayude a incentivar el conocimiento de una forma innovadora.

2.3. Biblioteca universitaria

De acuerdo con la Unesco (2001), una biblioteca universitaria se trata de una colección organizada de libros impresos y revistas, o de cualquier clase de materiales gráficos y audiovisuales, la cual se componer por los servicios del personal, con la finalidad de proporcionar y facilitar el uso de los materiales, y satisfacer las necesidades de los usuarios.

Los usuarios de las bibliotecas esperan recibir un ambiente apropiado, servicial y, sobre todo, un medio eficiente para hallar información pertinente y relevante para su objetivo de investigación o estudio. Por lo tanto, se considera importante conocer lo que los usuarios realmente necesitan de un centro bibliotecario, permitiendo así, ofrecer los recursos y servicios de acuerdo con sus requerimientos.

2.4. Convergencias conceptuales y tecnológicas en las bibliotecas universitarias

De acuerdo con Tardón (1999), entre algunas de las convergencias conceptuales se tiene a las siguientes:

- Recurso de red y espacio del recurso
- Bits y átomos
- Metadatos y recursos que describen
- Tecnologías para compartir y discutir información en las bibliotecas universitaria

Respecto a lo mencionado por el autor, se demuestra la forma en cómo los aspectos y recursos de un centro bibliotecario pueden converger entre sí mediante la tecnología, lo cual permite determinar que ambos forman una especie de complemento, cuyo objetivo se centra en contribuir a que el conocimiento pueda ser proporcionado a los estudiantes de una forma mucho más eficiente.

Por otro lado, pero dentro del mismo contexto, Arévalo (2013), añade que hoy en día una biblioteca universitaria se considera un centro de recursos para el proceso de enseñanza-aprendizaje y la lectura, puesto que, no solamente se trata de una transformación dentro de la institución educativa, sino también de la construcción de una nueva conceptualización de lo que se concibe como una biblioteca, permitiendo formar parte de un espacio dinámico académico, en el cual existe un ambiente diverso de recursos educativos, esto en conjunto con grandes cantidades de información actualizada; además de servicios que permitan aportar de forma eficiente en el proceso de formación estudiantil.

2.5. Requerimientos de las bibliotecas universitarias

De acuerdo con el portal web de la UNAM (2010), entre los requerimientos que debe tener una biblioteca universitaria se tienen los siguientes:

- Espacio físico y suficiente
- Servicios bibliotecarios que hagan uso de las TICS
- Personal bibliotecario capacitado y responsable del manejo de las actividades
- Colección que corresponda al currículo de la institución.
- Contar con catálogos que permitan un fácil acceso a los materiales

- Usuarios que puedan tener libre acceso a los recursos informativos
- Ambiente tranquilo y apropiado para llevar actividades académicas.

Gracias a las convergencias entre la tecnología y los servicios bibliotecarios, las instituciones educativas también han visto otros factores realmente ventajosos, entre los cuales resalta la optimización de los gastos económicos en archivo, es decir, que gracias a que la información puede ser obtenida a través de repositorios virtuales, ya no se necesita almacenar grandes cantidades de papel o imprimirlos para trasladar la información; demostrando así, que dicha convergencia realmente ha logrado aportar un beneficio a la comunidad educativa universitaria.

2.6. Bibliotecas universitarias y gestión del conocimiento

La gestión del conocimiento se da a partir de los fundamentos y factores que intervienen en su desarrollo, así como sus efectos en cuanto a su aplicación en el ámbito de las bibliotecas universitarias, principalmente respecto a nuevas formas de estrategias y mejoras de procesos técnicos, en los cuales los flujos de información forman parte de los servicios bibliotecarios (Tardón, 1999). A continuación, se mencionan los objetivos básicos que se plantean las bibliotecas universitarias al hacer uso de metodologías de la gestión del conocimiento:

- Ayudar a potenciar el acceso al conocimiento que las bibliotecas universitarias guardan, esto en cuanto a contenido en documentos y metadatos, como en las personas que laboran en ellas. Existe una percepción realmente evidente entre la mejora del acceso y el uso que se le da a las bibliotecas: se reduce el tiempo de acceso a la información y su costo, aumenta su uso y personalización, y se ayuda a favorecer la desintermediación, desterritorialización de la información y la de las propias bibliotecas universitarias
- Incentivar conductas culturales eficaces y eficientes, respecto a la creación, transmisión y utilización de conocimientos, de manera que se ayude a dinamizar las estructuras organizativas, para contar con una preparación a afrontar, desde una formación y profesionalización sólidas, los nuevos retos que se formulan dentro del contexto de la sociedad de la información (Tardón, 1999).

2.7. El CRAI Concepto

Se puede definir a un CRAI como un centro de autoformación, el cual permite que se produzcan un conjunto de servicios académicos que soportan la denominada innovación educativa, además de fortalecer al usuario en sus funciones de encontrar información, analizarla y convertirla en conocimiento (Labán y Paredes, 2020).

Por otra parte, se menciona que la formación o rendimiento académico de los estudiantes se logra evidenciar gracias a un Centro de Recursos para el Aprendizaje, dado que se ha podido comprobar que logran resolver los problemas de forma autónoma, mismos que se plantean a lo largo de su trayectoria académica y de acuerdo a su nivel educativo, lo cual permite que puedan tener acceso a diversos documentos; y a su facilidad de búsqueda de información. No obstante, así mismo se hace hincapié en que, este nuevo enfoque de unidad de información puede ser tan sencillo como complejo de manejar, esto ya que para cada usuario serán distintas necesidades y peticiones a las cuales deberán ajustarse (Valverde, 2011).

Así mismo, de acuerdo con Herrera (2019) un CRAI se define como un espacio en el cual estudiantes y docentes pueden compartir sus conocimientos, exponer formas y modalidades de trabajo, donde se integren recursos pedagógicos y tecnológicos como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje. Además, se logran integrar dentro del proceso, un conjunto de servicios académicos que contribuyen al desarrollo de nuevos modelos de investigación y aprendizajes.

Según lo mencionado por el autor, un CRAI no solo se trata de un lugar donde los estudiantes y docentes van a realizar actividades académicas, sino también, se concibe como un espacio donde se tienen diferentes servicios académicos, los cuales son utilizados a disposición del docente y los estudiantes, a fin de compartir diferentes conocimientos y experiencias de aprendizaje colaborativamente.

Por otra parte, Arroyo (2018) manifiesta que un CRAI pasa a ser un centro de aprendizaje integral a más de una simple biblioteca. Donde se expone que se espera que, a futuro, estos CRAI logren reemplazar los distintos servicios poco convencionales y tradicionales que se siguen manteniendo en la actualidad para gestionar una biblioteca. Así mismo, se añade que este nuevo modelo de aprendizaje

logra afianzar los logros de aprendizaje que no hayan podido ser cumplidos con el proceso de una biblioteca tradicional.

Con ello, se determina que un CRAI otorga nuevas oportunidades de crecimiento académico y profesional, tanto para estudiantes como para docentes. En ese caso, se puede decir que una biblioteca antes solamente contaba con un sistema para gestionar a los usuarios de forma manual, donde se pedía a los estudiantes y docentes registrar su información de búsqueda en una ficha de registro, la cual se almacenaba en un archivo. Sin embargo, esa modalidad de registro ha logrado cambiar con el pasar del tiempo, ya que actualmente es posible que se automatice la información y registros de búsqueda gracias a los eficientes sistemas de información.

Dentro del mismo contexto, se menciona que el CRAI permite que la investigación y gestión pedagógica se integren y converjan entre sí. En lo que respecta a las bibliotecas pertenecientes a la educación superior, los modelos CRAI contribuyen a que la comunidad científica pueda explorar mucho más, dando cabida a distintas herramientas, formas de trabajo, entre otros aspectos que aporten a la generación de conocimiento compartido. Además, en determinadas ocasiones, estos centros se prestan para formar parte de ferias y casas abiertas, donde todos los participantes pueden mostrar lo aprendido durante un determinado ciclo académico, permitiendo que otros puedan conocer sobre su trabajo, pero, sobre todo, conocer sus opiniones al respecto (Benítez et al. 2017).

Respecto a lo mencionado por los autores, resulta evidente que los beneficios que un CRAI puede aportar a la comunidad científica son innumerables, sin embargo, para ello se considera de suma importancia que la institución educativa donde se posicione el centro, cuente con los recursos y ambiente necesario para que los usuarios puedan hacer uso pleno de él. Así mismo, se menciona que, en el caso de las instituciones de educación superior, estas establecen distintas formas de propiciar que el conocimiento fluya para la comunidad científica, estableciendo distintas alternativas de dar a conocer lo que se ha aprendido durante un determinado ciclo académico.

Finalmente, también se menciona que las bibliotecas han logrado cambiar gracias a las TICS, integrando distintos recursos y aspectos tecnológicos como parte de sus servicios. En ese sentido, el autor menciona que una biblioteca puede ser utilizada por

distintas personas, por lo cual, es necesario que se tomen en consideración el entorno donde se está laborando, los insumos, recursos materiales y tecnológicos (Casal, 2019).

Con esta última definición, se concluye que un CRAI ofrece distintos beneficios para la institución a la cual esté siendo aplicado, mezclando aspectos tecnológicos y modernos con los servicios y gestión ofrecida por el personal bibliotecario. Así mismo, contribuye a la parte investigativa, y generación de nuevos conocimientos, tanto para estudiantes como para docentes.

2.7.1. Breve reseña histórica del origen de los CRAI

Durante el año 1988 fue creada la denominada “Red de Bibliotecas Universitarias Españolas” (REBIUN), la cual fue constituida como un organismo estable, en el cual se encuentran representadas todas las bibliotecas universitarias y científicas españolas. Gracias a sus líneas estratégicas establecidas en su planificación, esta red se transformó en referencia en las que se basan sus políticas las bibliotecas hispanoamericanas (Facciano, 2019).

Por consiguiente, diversos autores han definido casi de manera unánime a estos centros como entornos en los cuales se integra la pedagogía, la investigación y la tecnología, definiendo finalmente a un CRAI como la siguiente afirmación:

Un entorno dinámico en el que se integran todos los recursos que dan soporte al aprendizaje y la investigación en la universidad, donde convergen servicios y recursos diferentes: servicios informáticos, bibliotecarios, audiovisuales, de capacitación pedagógica y otros servicios, en un marco espacial, con recursos materiales, humanos, de información y aprendizaje tendientes a la integración de objetivos y proyecto comunes (Plan Estratégico REBIUN, 2003).

De acuerdo a la definición previa, se añade que, anteriormente muchos pudieron haber entendido de forma errónea que un CRAI simplemente se trataba de agregarle un espacio físico a lo que se conoce como biblioteca. Sin embargo, estos centros deberían ser considerados como parte de un lugar donde se tenga una nueva manera de apoyar a la docencia e investigación, y en el cual puedan converger tanto la biblioteca tradicional, como los nuevos servicios generados dentro de dicho espacio, el cual se respalda gracias a las tecnologías de la información y comunicación (Facciano, 2019).

Así mismo, continuando con los antecedentes históricos, se menciona que poco a poco el término biblioteca fue sufriendo una serie de cambios, no obstante, en determinadas ocasiones se hacía uso del término erróneo de “lugar adicional” para referirse a un CRAI dentro de una biblioteca. Poco después, Casal (2011), logró definir al CRAI como una pieza esencial, básica y estratégica, ya que a través de esta se ayuda a contribuir a que se puedan alcanzar los objetivos primordiales de una institución de educación superior a la que pertenece la docencia y la educación.

Por consiguiente, se añade que la REBIUN en su plan estratégico aprobado por la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas, se propuso articular cinco líneas estratégicas para la mejora de las bibliotecas, las cuales se mencionan a continuación:

- **Línea 1.** Impulsar la construcción de un nuevo modelo de biblioteca concebida como parte activa y esencial de un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI).
- **Línea 2.** Potenciar el desarrollo de las TIC en las bibliotecas y apoyar su implementación y mantenimiento.
- **Línea 3.** Ofrecer un conjunto de información electrónica multidisciplinaria.
- **Línea 4.** Incrementar el nivel de formación profesional de los bibliotecarios.
- **Línea 5.** Definir un modelo de funcionamiento REBIUN (Taladriz, 2004).

Por lo tanto, se determina que, el establecimiento y formación oficial del término CRAI, nace a partir de la conferencia que formó parte del plan estratégico REBIUN, llegando así a poder conocer una nueva forma de referirse a un centro bibliotecario en la actualidad, dotándolo de recursos innovadores, los cuales traen consigo la integración de la tecnología y los medios digitales como aporte a los servicios que se ofrecen.

2.7.2. Objetivos del CRAI

Según Valverde (2011), los objetivos de un CRAI se manifiestan de la siguiente manera:

- Ayudar a plantear metas claras y objetivos de actividades institucionales

- Promover a que se haga uso de medios más apropiados para conseguir los objetivos propuestos dentro del ámbito de la enseñanza
- Orientar acerca de programas, fuentes de información y medios de instrucción
- Demostración de las posibilidades de los medios recomendados, brindando apoyo y soporte mediante bibliografías, instructivos y experiencia concreta
- Trabajar de forma colaborativa con el docente en cuanto a la orientación de los estudiantes durante los periodos académicos, tanto en la selección de medios y materiales como en la búsqueda de información óptima y relevante.
- Dar apoyo a la producción de recursos materiales, tanto con los profesores como con los estudiantes, además de potenciar el manejo y utilización de los equipos de forma didáctica
- Proporcionar asistencia técnica a los estudiantes en cuanto al uso de equipos y materiales dentro del centro de recursos (Valverde, 2011).

2.7.3. Funciones del CRAI

Un CRAI tiene como finalidad poder entregar un conjunto de servicios convergentes e integrados, los cuales se relacionan con todos los aspectos que inciden dentro de la vida universitaria, formativa e investigadora, tanto de docentes como de estudiantes. Por consiguiente, se menciona que entre todos los servicios que un CRAI ofrece, la biblioteca representa el lugar con mucha más acogida a nivel institucional, permitiendo movilizar personas, gestionando contenidos y atendiendo las peticiones de los usuarios, clientes (Pinto & Osorio, 2008). Por esta razón, un CRAI cuenta con las siguientes funciones:

2.7.3.1. Gestión de la información

La manifestación de la ciencia y la tecnología dentro de un centro educativo universitario, se centra principalmente en la construcción y usabilidad de forma eficiente de una red de conocimientos, mismos que son recopilados a través de publicaciones de distinta naturaleza, y que a su vez se organizan en sistemas de información para su conservación y accesibilidad. La actual sociedad de la información permite suponer nuevas concepciones de los sistemas de información, esto dado que los cambios científicos y tecnológicos necesitan de conocimientos útiles

y que sean accesibles, haciendo alusión a una reorientación de la prestación de los servicios (Pinto & Osorio, 2008).

Dicho esto, se determina que un CRAI tiene la posibilidad de integrar servicios internacionales universitarios (endógenos y exógenos), agregando valor e integrando el uso de la información en todos los aspectos y entornos de la vida académica. (Arriola, 2017). Por lo tanto, se puede determinar con facilidad que la información y cómo esta sea gestionada, en cuanto a los recursos y servicios, será mediante lo cual se ayude a determinar la eficiencia de un CRAI, dado que al tratarse de un ámbito bibliotecario, el conocimiento y la información representan la materia prima para que los procesos llevados a cabo funcionen de manera correcta.

2.7.3.2. Integración y optimización de recursos

Dentro de las instituciones de educación superior, muchas veces suele existir descoordinación e infrautilización de los recursos con los cuales la institución cuenta, mismos que son dirigidos a la prestación de servicios y el desarrollo de actividades académicas. Dicho esto, se expresa que un CRAI debe ayudar a garantizar la integridad, disponibilidad y confidencialidad, para lo cual se considera indispensable conocer los recursos con los que se cuenta, además de establecer programas para que toda la comunidad universitaria pueda tener acceso a la información (Pinto & Osorio, 2008).

Así mismo, se menciona que la institución tiene que estructurar cada uno de sus departamentos, de tal forma que todos puedan contar con una buena comunicación, e interactúen entre sí, para ayudar a brindar servicios mejorados, optimizando al máximo los recursos con los que cuenta, (humanos, materiales y de información), y que estos sirvan como bienestar para toda la comunidad universitaria (Pinto & Osorio, 2008).

De acuerdo a lo expresado previamente, se puede decir que la integración y optimización de recursos forman parte de los aspectos fundamentales para que un CRAI genere buenos resultados. Se trata de formar una unificación de recursos como parte de un complemento, en el cual la información abunda de manera eficiente, los recursos ayudan a que los servicios brindados sean eficientes, les dan relevancia y permiten que se cree un entorno donde los estudiantes pueden dotarse de conocimientos.

2.7.3.3. Soporte de apoyo a la docencia y al aprendizaje

De esta función se menciona que, gracias al salto cualitativo de las bibliotecas universitarias, se hace posible que se configuren como parte de un elemento dinámico en el nuevo modelo de enseñanza-aprendizaje, permitiendo que se facilite el acceso a los recursos de la información, y ofreciendo a su vez los servicios de asesoramiento y formación a los usuarios. Adicionalmente, se añade que, para paliar estas diferencias, los profesionales en CRAI deberán implicarse de forma activa dentro del proceso de formación del estudiante, creando un vínculo de confianza entre estudiante y docente (Pinto & Osorio, 2008).

Respecto a lo mencionado anteriormente, se acota que tanto estudiantes como docentes desde tiempo atrás, han hecho uso de las bibliotecas como parte de un requisito para abastecerse de conocimiento, por el lado del docente, para poder mantenerse al día y dotarse de recursos teóricos previos a dictar una clase, y por el lado del estudiante, para poder realizar repasos o conocer a mucha más profundidad sobre un determinado tema que su docente haya dado en clases. Dicho esto, se llega a la conclusión de que ambos necesitan de los servicios bibliotecarios, por lo cual, se considera de suma importancia que se tome en cuenta que al momento de querer implementar un CRAI dentro de una institución universitaria, se tiene que verlo desde ambas perspectivas, puesto que se espera que toda la comunidad universitaria pueda hacer uso de él.

2.7.3.4. Soporte de apoyo a la investigación

Los denominados Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI), actualmente son un claro ejemplo para representar y dar a conocer sobre cómo funciona un sistema de información, en los cuales básicamente descansa la base de las investigaciones realizadas por los usuarios, y a su vez, estos forman parte de una red que proporciona alimentación a las investigaciones de forma continua. Por otra parte, se menciona que la existencia de una diversidad de dominios y áreas de la investigación, da cabida a que las necesidades, hábitos y expectativas de los usuarios sean distintas respecto al consumo y usabilidad de la información (Pinto & Osorio, 2008).

Visto desde el punto de vista de las bibliotecas, y a su vez, como aspecto subsumido como parte de los servicios que integran un CRAI, se pueden resaltar algunas prestaciones de apoyo a la investigación, entre las cuales se mencionan el servicio de

información y la referencia especializada, el servicio de consultas a bases de datos y revistas electrónicas, el servicio de obtención de documentos, el servicio de formación en competencias internacionales o el servicio de edición y difusión científica (Pinto & Osorio, 2008).

Así mismo, en lo que respecta a esta función, se puede decir que los CRAI sirven de apoyo para proporcionar todo tipo de información actualizada, brindando acceso a recursos nuevos que van de la mano con la tecnología, y que otorgan muchas más facilidades de poder realizar consultas referentes a temas específicos. El soporte de apoyo al igual como se mencionaba anteriormente, sirve tanto para docentes como estudiantes, ya que para ambos roles se da la posibilidad de que puedan realizar investigaciones de carácter profesional, y sin riesgo alguno de pérdidas o alteración de información, puesto que todas sus consultas quedan totalmente registradas en los servidores en la nube.

2.7.3.5. Socialización y formación a lo largo de la vida

Finalmente, como última función de un CRAI se menciona que, este debería posicionarse como un entorno apropiado para la educación documental, la formación a lo largo de la vida y la alfabetización múltiple para los miembros de la comunidad universitaria, misma que se entiende como el proceso de educación socio informacional, en la cual se integra un conjunto de facetas tecnológicas, lingüístico comunicacional, ética y social. A esto se añade que, dentro de su desarrollo, el CRAI tendrá la posibilidad de contribuir con este propósito, formando trabajadores de la información, tales como bibliotecarios, expertos en información, gestores, ente otros (Pinto & Osorio, 2008).

Dentro de este apartado también se asocia lo mencionado por Delors (1996), quien afirma que:

La educación a lo largo de la vida se basa en cuatro pilares: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos, aprender a ser. Este concepto va más allá de la distinción tradicional entre educación primera y educación permanente y coincide con otra noción formulada a menudo: la de sociedad educativa en la que todo puede ser ocasión para aprender y desarrollar las capacidades del individuo. (pp. 34-35).

Respecto a la última función que debe poseer un CRAI, se determina que a pesar de parecer la menos importante, realmente se trata de una de las más importantes para que el proceso sea llevado de manera apropiada. En este caso, la socialización y formación se construye, más no se hace, es decir, dependerá mucho del modo en que la universidad logre asimilar este nuevo modelo de innovación dentro del ámbito educativo, por lo cual, se podría decir que las reacciones podrían ser diferentes para cada grupo (estudiantes, docentes y personal administrativo), sin embargo, la capacidad de adaptarse y verlo como una oportunidad para fortalecer el área del conocimiento, siempre se mantendrán presentes.

Como comentario final, se puede decir que las funciones con las que debe cumplir un CRAI, no resultan nada sencillas, sin embargo, no quiere decir que sea imposible de llevar a cabo, simplemente, se deben considerar todos los aspectos y condiciones en las cuales se encuentra la institución a la cual va a ser impuesto el nuevo modelo CRAI seleccionado.

2.7.4. Recursos del CRAI

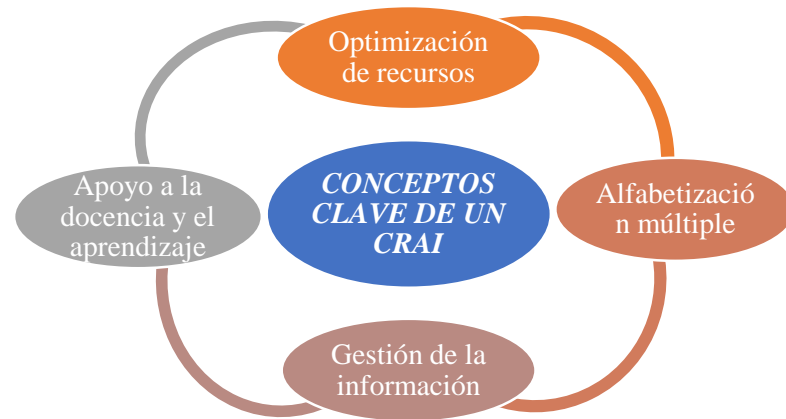
El propósito principal de los recursos de aprendizaje se centra en la satisfacción de las necesidades informacionales, esto mediante un lugar que se encuentre integrado por un conjunto de herramientas, las cuales ayuden a propiciar avances dentro del ámbito de estudio; manteniendo además una interacción convergente entre los usuarios y los recursos con los que se encuentren favoreciendo el proceso de enseñanza-aprendizaje de cada uno de los usuarios (Álvarez, 2017).

Así mismo, estos recursos son importantes debido al grado de importancia que representan en un CRAI, dado que ayudan a mantener un mayor equilibrio en cuanto al uso y la administración de los materiales bibliográficos, de manera que se ayude a ampliar las colecciones y el materiales que se encuentra disponible; con el objetivo de enriquecer y favorecer a los usuarios con una aproximación a los conocimientos y, a poder dotarlos de un aprendizaje autónomo, cerrando brechas en cuanto a aspectos como la desigualdad al conocimiento e igualdad de distintas oportunidades que brindan acceso a las diversas fuentes de información (Álvarez, 2017).

Por consiguiente, de acuerdo con Romero (2003), entre los principales recursos que deben formar parte de un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación

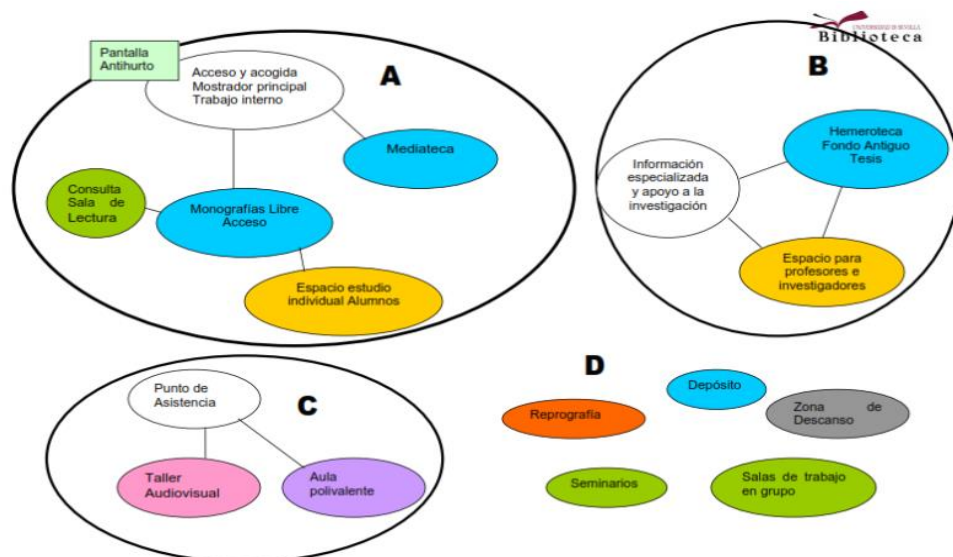
se encuentran: Recursos y Servicios Bibliotecarios, Recursos y Servicios Informáticos, Espacios para Aprendizaje y Docencia y Recursos y Servicios para el Aprendizaje

Figura 1
Conceptos claves de un CRAI.



Nota: La figura muestra los conceptos claves a tomar en consideración dentro de un CRAI. Información obtenida a partir de Álvarez (2017).

Figura 2
Zonificación general de un CRAI



Nota: La figura muestra la zonificación general de un CRAI. Información obtenida a partir de Álvarez (2017).

A continuación, se detallan algunas conceptualizaciones sobre algunos de los recursos antes mencionados:

2.7.4.1. Recursos audiovisuales

Estos son todos aquellos recursos considerados materiales, los cuales se encargan de transmitir información a través de sonidos e imágenes fijas, o en su lugar, con movimientos, reemplazando a todo lo que se relacione con texto, esta información puede ser encontrada tanto en formato físico como digital, entre los cuales se menciona: Laminas, fotos, películas, CD-ROM, programas educativos, audios, y como parte de herramientas de apoyo y presentación; de algunos de estos recursos se puede mencionar la radio y el video beam (Álvarez, 2017).

2.7.4.2. Recursos tecnológicos

A través de los recursos tecnológicos que integran las buenas prácticas de enseñanza y aprendizaje estudiantil, se promueve a agilizar un mayor entendimiento, desarrollar habilidades y capacidades en los estudiantes, entre otros beneficios. La inclusión de la tecnología como parte de las bibliotecas, ha sido un aspecto muy importante y trascendental, ayudando a que se cumpla el propósito de ser facilitadores de la enseñanza y se pueda contar con acceso a diversas fuentes de información. Así mismo, se añade que, gracias a los recursos tecnológicos se ha ayudado a contribuir al desarrollo e innovación en las instituciones de educación superior, expandiendo sus recursos y servicios para todos sus usuarios, entre algunos de sus recursos se puede mencionar: computadores, programas tecnológicos, DVD, Blu-Ray, E-Books, juegos educativos digitales, bases de datos digitales, bibliotecas virtuales, entre otros (Álvarez, 2017).

2.7.4.3. Recursos documentales

Los recursos documentales se consideran todos aquellos materiales educativos en formato físico, cuya finalidad reside en apoyar al aprendizaje y se encarga de satisfacer las necesidades informacionales de los usuarios, presentando un sitio apropiado para realizar consultas, investigaciones y estudios de diversos conocimientos, los cuales permitan que se favorezca la enseñanza de los estudiantes y el profesorado del plantel. Entre algunos de estos recursos se mencionan libros, revistas, periódicos, enciclopedias, diccionarios y mapas, finalmente, se añade que la importancia de contar con estos recursos se puede contar con un equilibrio y mantenimiento del uso de libros en contraste con los recursos tecnológicos, los cuales tienen a ser uno de los medios más populares a ser utilizados para la realización de consultas (Álvarez, 2017).

2.7.5. Características del CRAI

Los CRAI tienden a ser enfocados en un lugar apropiado en conjunto con un aprendizaje dinámico, efectivo e investigativo para sus usuarios, por lo tanto, se requiere de diversos recursos, herramientas y personal administrativo capacitado, mediante lo cual se logre dar soporte y un manejo adecuado del centro de aprendizaje, todo ello con la finalidad de que todas sus partes y elementos sean convergentes y se puedan complementar entre sí, ayudando a que se generen los resultados esperados (Valverde, 2011). A continuación, se muestran las características que presente un CRAI:

- El CRAI debe manifestarse como un componente indispensable como parte del nuevo modelo en el proceso educativo, el cual se requiere como parte de la sociedad del conocimiento.
- Organizan, gestionan y posibilitan el acceso a los recursos de información.
- El personal debe ser especializado para poder orientar e informar a la comunidad educativa.
- Debe ser un lugar idóneo para poder fomentar la lectura, escritura e investigación.
- Se considera un centro de edición de materiales educativos y un gestor de los objetos de aprendizaje adecuados, esto en cuanto a las características propias del entorno tecnológico de la sociedad del conocimiento.
- Es importante que se constituya en un servicio capaz de proporcionar a la comunidad educativa las competencias necesarias, de manera que le sea fácil poderse desarrollar en la sociedad del conocimiento, dando impulso a la alfabetización informacional.
- Puede servir de apoyo a una nueva concepción educativa centrada en el aprendizaje, con un nuevo modelo de aprendizaje y enseñanza, articulando sus servicios en torno al currículo y las necesidades de información de la institución educativa (Valverde, 2011).

2.7.6. Beneficios del CRAI

Un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI) tal como se exponía anteriormente, representa una oportunidad para potenciar el aprendizaje en las

Instituciones de Educación Superior, donde básicamente asimilan el papel de una fuente de conocimiento compartida, a la cual todos los miembros de la comunidad educativa, incluyendo estudiantes, docentes y personal administrativo; tienen la posibilidad de acceder. Sin embargo, para comprender mucho mejor los beneficios que brinda un CRAI a una institución educativa, a continuación, se expone lo descrito por Salgado (2011):

- Permite otorgar una mejora de los aprendizajes, añadiendo valor a los cursos, mediante su facilidad para el ingreso y variedad de recursos informacionales, los cuales claramente se encargan de enriquecer el proceso de aprendizaje.
- Potencia la adquisición de habilidades para el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), permitiendo construir oportunidades al futuro profesional para ser partícipe en la economía global, continuando su formación profesional.
- Promociona el desarrollo de infraestructura TIC, lo cual permite a las Instituciones de Educación Superior promover la elaboración de proyectos internacionales, así como también, abrirse paso a nuevos horizontes para la docencia, la investigación y cooperación de carácter internacional (Salgado, 2011).

De acuerdo con lo citado por el autor, adicionalmente, se detectaron otras técnicas que de manera efectiva lograron mejorar la calidad de los recursos, entre las cuales se pueden nombrar las siguientes:

- La evaluación continua con feedback a los estudiantes;
- La mayor interacción entre estudiantes;
- La aplicación de tutoriales online (Coraglia & Vázquez, 2019).

Por otro lado, entre otros de los beneficios que se han podido demostrar en cuanto a los CRAI, se trata del abundante material disponible en la red, y el cual puede ser compartido de forma abierta, convirtiendo la idea del ciberespacio como un espacio educativo (Cabero, 1994, pp. 14-15). Por lo tanto, se puede decir que dentro de este aspecto los CRAI se transforman en activos estratégicos dentro de las universidades, donde el punto clave no se basa en que se tenga más aprendizaje, sino hacerlo, pero de forma distinta a la tradicional. Las Instituciones de Educación Superior y de forma

general todo el sistema educativo debe ser capaz de preparar ciudadanos; en una sociedad en la que el acceso a la información, en conjunto con la toma de decisiones, se convierten en piezas fundamentales para distinguir la educación tradicional y monótona, en educación de calidad (Coraglia & Vázquez, 2019).

Respecto a lo expuesto por los autores previamente, se llega a la conclusión de que los beneficios realmente abundan en torno a la integración de un CRAI dentro de las universidades, esto debido a sus diversos recursos y formas para la obtención de información, y además de la facilidad de acceso para conseguir la misma, donde absolutamente todos los miembros de la comunidad universitaria cuentan con la posibilidad de hacer uso de una nueva forma de biblioteca innovadora.

2.7.7. Estructura y ubicación de un CRAI

Cuando se habla acerca de la estructura de un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI), se hace énfasis principalmente los aspectos necesarios a considerar para contar con su buen funcionamiento, siendo en este caso uno de estos, el contar con una buena ubicación, comodidad y parte de una excelente administración, además de una infraestructura únicamente destinada para su uso. Al contar con una facilidad de acceso y una buena ubicación de esta unidad de información, se ayuda a favorecer y mantener un sitio óptimo, que no sea invadido por ningún tipo de ruido, cuente con condiciones de seguridad e higiene apropiadas, un ambiente que propicie la conservación de los documentos fuera de la humedad y el control de la luz excesiva (Álvarez, 2017).

Por consiguiente, se menciona que la buena administración del lugar y el uso correcto del sitio se considera importante para poder proporcionar un ambiente cómodo, el cual atienda las necesidades de los usuarios, y en conjunto con ello, la ubicación de los materiales y recursos educativos, herramientas informativas y el mobiliario. Por esta razón, se considera que la infraestructura debe estar destinada de manera única para la ejecución de sus funciones y actividades (Álvarez, 2017).

Así mismo, también se debería incluir una señalización apropiada donde se incluyan letreros para las principales áreas y salidas de emergencia (Valverde, 2011).

2.7.7.1. Personal del CRAI

Tabla 1

Personal de un CRAI

| PERSONAL DEL CENTRO DE RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE Y LA INVESTIGACIÓN | | |
|--|---|---|
| Definición | Personal | Descripción |
| <p>El personal que forma parte de un CRAI se encuentra enfocado en una importante función pedagógica y de apoyo, tanto para la institución como para los usuarios, otorgando nuevas oportunidades de enseñanza y aprendizaje, y acceso a la información de primera fuente. Por otra parte, a los funcionarios de un CRAI se les atribuye la responsabilidad de gestionar todas las necesidades informacionales que presentan los usuarios, y al mejoramiento constante de la unidad de información, promoviendo actividades pedagógicas y culturales dentro de la institución universitaria.</p> | <p>Profesional Bibliotecólogo CRAI y sus funciones</p> <p>Coordinación CRAI y sus funciones</p> | <ul style="list-style-type: none"> - El profesional de información o bibliotecólogo(a) encargado, como parte de sus roles y funciones debe dar buen manejo de todos los recursos, herramientas y servicios, almacenando, ordenando y gestionando todo tipo de información en distintos formatos. - Así mismo, debe cumplir con diferentes destrezas y habilidades para dar soporte al Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI), en una forma dinámica y efectiva, que propicie la motivación del aprendizaje activo y autónomo en los usuarios. - Por otro lado, las actividades realizadas para esta unidad de información deben encontrarse previamente evaluadas y revisadas de acuerdo al interés de los usuarios, ser difundida de una manera creativa para que pueda ser posible generar impacto y a su vez, pueda ser bien acogida por la comunidad universitaria. - Por consiguiente, en otras funciones imprescindibles también se tienen a la elaboración de documentos para la información de los usuarios, estudios e identificación de las necesidades informacionales, informes, inventarios, reglamento del CRAI, registro de la inscripción, control de préstamos y devolución de materiales, datos estadísticos referentes a los préstamos, entre otras. - La coordinación coopera de forma conjunta con los docentes a que los usuarios puedan ser partícipes de forma activa en las distintas actividades, mismas que fueron creadas para apoyar el proceso educativo y a su vez, para poder dar un buen uso del centro de recursos. - Se considera de suma importancia que la coordinación pueda generar un cronograma de actividades para que se exponga de forma periódica, de manera que se pueda tener el |

conocimiento de dichas actividades y una mayor información para los interesados.

- Otra función esencial se enfoca en elegir los recursos, herramientas o material educativo que se requiera para contribuir en la enseñanza, de tal forma que, se ayude a fortalecer y potenciar el aprendizaje de los usuarios, ampliando sus conocimientos y dotándolos de muchas más destrezas y habilidades.

- Los docentes tienen como función el informar y difundir programas, capacitaciones y la coordinación y organización de las mismas.

Docentes CRAI y sus funciones

- De la misma forma, el docente se encarga de incentivar el uso y visita al CRAI, permitiendo que los estudiantes se mantengan actualizados y apropiadamente formados; de manera que puedan contar con un óptimo manejo de los servicios y recursos correspondientes al centro de recursos e información.

Nota: La tabla muestra la descripción de cada uno de los miembros que conforman un CRAI. Información obtenida a partir de Álvarez (2017).

Respecto a lo expuesto previamente en cuanto al personal de un CRAI en la tabla 1, se pudo constatar, que al igual que otro establecimiento dedicado a brindar servicios y proporcionar recursos a los usuarios, un CRAI cumple con el mismo propósito, y para ello se necesita de un personal capacitado y dispuesto al cumplimiento de sus funciones, ya que, solo de esta forma, se conseguirá cumplir con la finalidad de un CRAI de forma eficiente.

2.7.7.2. Organigrama general de la infraestructura de un CRAI

A través del siguiente esquema organizacional, se podrá observar la relación existente entre las distintas áreas y zonas por las cuales se encuentra conformado un CRAI, de manera que se permite tener una idea general sobre el diseño del nuevo modelo a ser diseñado para el presente trabajo de titulación.

Figura 3
Organigrama general de un CRAI



Nota: La figura muestra el organigrama general de un CRAI. Información obtenida a partir de Labán y Paredes (2020).

2.4.7.3. Infraestructura de un CRAI

De acuerdo con la zonificación propuesta y los estándares internacionales de la bibliografía consultada, cuando se trata de ambientes de infraestructura, estos se encuentran determinados en función de cantidad y tipo de usuarios, el número de fondos bibliográficos en distintos tipos de soporte, y a las actividades que se realizan dentro de una biblioteca universitaria (Labán & Paredes, 2020). De acuerdo a estas especificaciones, a continuación, se plantea un cuadro con la infraestructura que debería ser considerada para el diseño de un modelo CRAI.

Tabla 2
Infraestructura de un CRAI

| Zona | Ambiente | Usuario | Actividad |
|-----------------------------|---|--|---|
| ZONA DE ACOGIDA Y PROMOCIÓN | - Hall de ingreso - Control y recepción - Área de casilleros - Hall de circulación 01 - Área de búsqueda - Área de autopréstamo - SS.HH. Varones 01 - SS.HH. Mujeres 01 - Cuarto de limpieza 01 | Estudiantes, docentes, investigadores, usuarios externos, personal técnico y de servicio | - Entrada y salida - Registro y recepción - Custodia de pertenencias - Acceso a otras zonas - Búsqueda, consulta, préstamo y devolución - Aseo personal y limpieza |
| ZONA DE RECURSOS | - Hall de recibo | Estudiantes, docentes, | - Entrada y salida |

| | | | |
|---|---|--|--|
| ZONA DE RECURSOS DE LA INVESTIGACIÓN | <ul style="list-style-type: none"> - Fondo bibliográfico: estantería abierta - Sala de lectura grupal - Sala de lectura individual - Hemeroteca - Mediateca - Tifloteca - Biblioteca virtual - SS.HH. Varones 02 - SS.HH. Mujeres 02 - Cuarto de limpieza 02 - Sala de tesis - Fondo bibliográfico especializado - Sala de investigación - Sala polivalente - Sala de aprendizaje - Sala de telepresencia - Taller multimedia - SS.HH. Varones 03 - SS.HH. Mujeres 03 - Cuarto de limpieza 03 | <ul style="list-style-type: none"> investigadores, usuarios externos, personal técnico y de servicio | <ul style="list-style-type: none"> - Almacenaje y resguardo de libros - Consulta de libros - Consulta revistas - Consulta de audiovisuales - Consulta en lectura braile - Uso de computadoras - Aseo personal y limpieza |
| | <ul style="list-style-type: none"> - Sala de tesis - Fondo bibliográfico especializado - Sala de investigación - Sala polivalente - Sala de aprendizaje - Sala de telepresencia - Taller multimedia - SS.HH. Varones 03 - SS.HH. Mujeres 03 - Cuarto de limpieza 03 | <ul style="list-style-type: none"> Estudiantes, docentes, investigadores, usuarios externos, personal técnico y de servicio | <ul style="list-style-type: none"> - Consulta de tesis - Almacenaje y resguardo de libros - Uso de computadoras - Conferencias - Impresiones 3D - Robótica, ente otros. - Aseo personal |
| ZONA DE ADMINISTRACIÓN | <ul style="list-style-type: none"> - Hall de administración - Dirección - Subdirección - Oficinas - Sala de reuniones - Archivo - SS.HH. Adm. Varones 01 - SS.HH. Adm. Mujeres 01 - Cuarto de limpieza 05 | <ul style="list-style-type: none"> Personal técnico, administrativo y de servicio | <ul style="list-style-type: none"> - Entrada y salida. - Organización y dirección del sistema. - Organización y dirección del CRAI. - Gestiones administrativas y logísticas. - Reuniones del personal administrativo. - Resguardo de documentos. - Aseo personal y limpieza. |
| ZONA DE SERVICIOS GENERALES | <ul style="list-style-type: none"> - Área de carga y descarga - Hall de servicio - Jefatura 02 - SS.HH. + Vest. Pers. Varones - SS.HH. + Vest. Pers. Mujeres - Cuarto de limpieza 06 - Cuarto de máquinas | <ul style="list-style-type: none"> Personal de servicio | <ul style="list-style-type: none"> - Entrada y salida del material documentario - Entrada y salida del personal - Organización y dirección del personal - Aseo personal y limpieza - Manipulación de equipos |

**ZONA DE
SERVICIOS
COMPLEMENTA
RIOS**

| | | | |
|--|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - Central de monitoreo - Depósito - Escalera de emergencia | <ul style="list-style-type: none"> - Área de ocio y descanso - Área de exposiciones - Sala de usos múltiples - Impresiones y escaneos | <ul style="list-style-type: none"> Estudiantes, docentes, investigadores, usuarios externos, personal técnico y de servicio | <ul style="list-style-type: none"> - Vigilancia por cámaras de seguridad - Resguardo de material - Salida de usuarios - Leer, descansar, socializar - Ver exposiciones - Reuniones sociales y culturales - Sacar copias, escanear documentos. |
|--|---|--|--|

Nota: El cuadro muestra la manera en cómo debería estar conformada la infraestructura de un CRAI. Información obtenida a partir de Labán y Paredes (2020).

2.7.8. Servicios de un CRAI

Un Centro de Recursos de Aprendizaje y la Investigación (CRAI) se encarga de satisfacer las demandas de información de sus usuarios, donde cada una de sus actividades deben estar relacionadas con los propósitos de enseñanza-aprendizaje. Por otra parte, la difusión y uso de los recursos documentales, audiovisuales y tecnológicos a toda la comunidad educativa, se centra en una de las principales razones por las cuales se le atribuye el nombre de CRAI, sus servicios se enfocan en favorecer el acceso a la información y a los recursos para el aprendizaje, los cuales deben adaptarse al medio y a las circunstancias reales del usuario y centro educativo (Valverde, 2011).

Dentro del mismo contexto, Van Patten (1993), añade que para que estos servicios puedan ser aprovechados al máximo, los profesores deberán trabajar con los estudiantes en la construcción de una actitud positiva hacia el CRAI, de manera que se pueda propiciar el uso apropiado de los materiales mediante una coordinación oportuna entre el docente y el profesional bibliotecario.

A continuación, se muestran algunos de los servicios por los cuales se encuentra conformado un CRAI:

2.7.8.1. Circulación

El servicio de circulación se trata del proceso de difusión y movimiento de los materiales y recursos de aprendizaje del CRAI, los cuales se llevan a cabo a través de los servicios de préstamo y devolución (Valverde, 2011).

Según Valverde (2011), para otorgar el servicio de circulación de una manera eficiente, el CRAI debe desarrollar las siguientes acciones:

- Redactar y proporcionar normativas que regulen la administración de recursos, de recursos, tales como la cantidad de días que se presta determinado material.
- Confeccionar el carné a los usuarios
- Establecer un mantenimiento constante de los suministros de boletas de préstamo en el área de circulación.
- Crear y mantener actualizado un registro de usuarios, en el cual se haga hincapié en al menos: datos personales, condición de usuario, recursos de aprendizaje prestados y en el caso de que haya tenido alguno tipo de sanción (Valverde, 2011).

En lo que respecta al préstamo de materiales, este se ofrece en varias modalidades, tales como préstamo a sala, préstamo al aula, préstamo a domicilio y préstamo interbibliotecario, para ello, se necesita que el usuario complete de forma correcta la boleta de préstamo, misma que contiene los datos generales del recurso de aprendizaje, así como también los datos del usuario que se encuentra solicitando el servicio, para lo cual se deberá presentar el carné que sirve como identificación al usuario de CRAI. El préstamo se considera uno de los servicios fundamentales, cuya finalidad se centra en lograr que los usuarios hagan uso del material que requieren, ya sea que sea consultado dentro o fuera del CRAI (Valverde, 2011).

2.7.8.2. Servicio de referencia

Este tipo de servicio tiene como finalidad proporcionar ayuda a los usuarios que se encuentran en la búsqueda de información y haciendo uso de las fuentes de información que serán consultadas; los usuarios de un CRAI en ciertas ocasiones no cuentan con la autonomía adecuada para poder manejarse con la soltura dentro del mismo, ni indicar de forma clara acerca de cuál es el material o documento que se requiere, por lo cual el bibliotecólogo(a) deberá estar preparado ante un conjunto de preguntas que forman parte de una solicitud de orientación al usuario (Valverde, 2011). Por otra parte, según lo manifestado por Van Patten (1993), se comenta que un buen servicio de referencia, se encuentra determinado por la actitud que el bibliotecario

ofrezca hacia los usuarios, ya que este resulta que el elemento humano es el que permite que una colección bibliográfica sea de utilidad.

2.7.8.3. Servicios de difusión de información

Se trata de transmitir a la comunidad educativa información referente a nuevas adquisiciones, nuevos servicios, actividades y todo aquel tipo de información que integre a las actividades del CRAI, mediante este servicio de difusión se tiene la posibilidad de realizar por medio de brochure, boletines, comunicados, memorandos, DSI (Diseminación Selectiva de la Información) o exposiciones (Valverde, 2011).

2.7.8.4. Extensión bibliotecaria y cultural

A través de este servicio se busca que la comunidad educativa conozca el CRAI, y que a su vez se interese en él. De tal modo que la comunidad se asocie con cada una de las actividades y sus beneficios, se permitirá que se pueda identificar y dar apoyo a la comunidad, logrando de esta forma conseguir que las actividades no solamente sean vistas como un compromiso de la persona encargada, sino también de la comunidad (Valverde, 2011).

2.7.9. Aprendizaje constructivista y el CRAI

De acuerdo con Kee (2005), cuando se habla acerca del Centro de Recursos para el Aprendizaje y la investigación, estos se derivan de un nuevo modelo de educación superior orientado al aprendizaje. Estos modelos toman inspiración en los principios pedagógicos apegados al constructivismo, mismos que hacen que sea posible fortalecer las capacidades del pensamiento y a brindar estímulo en cuanto a la reflexión y aplicación de los mismos.

El constructivismo se entiende como el proceso de construcción del conocimiento, el cual ayuda a transformar la información mediante un conjunto de actividades cognitivas, permitiendo generar un cambio en el individuo. Así mismo, se añade que este se trata de la creación y recreación de modelos mentales, relacionándolos mediante la organización de los elementos de información, no obstante, la construcción debe manifestarse significativa, y es necesario que el sujeto quiera aprender (Kee, 2005).

Respecto a lo mencionado por el autor, se determina que los CRAI y el aprendizaje constructivista tienen los mismos objetivos, los cuales se basan en otorgar una nueva forma de aprendizaje y fortalecimiento de las capacidades estudiantiles, ambas ciencias tienen sus respectivos beneficios, sin embargo, es importante poder asociar y conocer cómo ambos se compenetran entre sí para brindar mejores procesos académicos en las instituciones de educación superior.

2.7.10. El currículo universitario y el CRAI

En lo que respecta al currículo universitario, de manera tradicional el diseño del currículo responde mediante tres niveles de acción, los cuales se relacionan con la fundamentación, la operación y la evaluación curricular. A través de estos tres niveles se busca identificar las necesidades y problemáticas de la realidad social, cultural, económica, política, a las cuales debe responder el diseño curricular, así como también, identificar el perfil de egreso y la manera en cómo los estudiantes pueden acceder al conocimiento (Silva et al., s.f.).

Dicho esto, el papel que desempeña el CRAI dentro del dicho currículo, se centra en potenciar y ser el soporte para que el estudiante pueda cumplir con cada una de sus etapas o ciclos de estudio durante sus carreras, es claro que los currículos de cada Institución de Educación Superior (IES) son totalmente diferentes, no obstante, el CRAI representa una fuente de conocimientos para todas las ramas de estudio, propiciando nuevas formas de adquirir información y recursos, de manera que sean de apoyo y permitan beneficiar a los estudiantes en sus actividades universitarias diarias (Silva et al., s.f.).

Por lo tanto, se llega a la conclusión de que un CRAI puede ser de mucha ayuda para dar soporte al currículo universitario por el que todos los estudiantes deben cursar, permitiéndoles potenciar sus capacidades, habilidades y forma de acceder a distintos medios informativos, que le sean de ayuda en su jornada de estudio.

2.7.11. El CRAI y el desarrollo de la competencia blanda

De acuerdo con Garmer (2016), la biblioteca de hoy se trata tanto de un lugar físico como virtual, no obstante, se mantiene dentro de la presencia física de una biblioteca, la cual se conoce de más firmemente por la comunidad. Si bien es cierto las bibliotecas sirven para buscar un sinnúmero de libros, donde la persona busca determinada

información para despejar dudas o colocarla en determinada tarea académica. Sin embargo, dicho concepto tradicional de una biblioteca ha cambiado con la llegada de los CRAI, puesto que estos actúan mucho más como un conglomerado de recursos, fuentes y medios para transmitir y obtener información, dejando atrás el único objetivo de una biblioteca, que se centraba en obtener a información y salir rápidamente del establecimiento.

Dentro del mismo contexto, surge el aspecto de que a través del CRAI el estudiante puede adquirir diversas competencias a su favor, dentro de las cuales se encuentra la denominada “competencia blanda”, la cual engloba factores como la adaptabilidad, competencia cultural, empatía, curiosidad intelectual y desarrollo del talento. (Garmer, 2016) Estos factores hacen posible diferenciar claramente a una biblioteca tradicional de un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI), permitiendo comparar de una forma clara y concisa la su eficiencia al ser aplicada dentro del contexto educacional

2.7.12. El rol del bibliotecario en el CRAI

De acuerdo con Fernández et al., (2011), indican que actualmente las funciones que debe cumplir un nuevo bibliotecario son las siguientes:

- Interpretar las necesidades y requerimientos de información del usuario.
- Comunicar conocimientos acerca de los recursos de información que se encuentren disponibles.
- Diseñar sistemas de acceso a la información, automatizando procesos técnicos y administrativos.
- Hacer uso de herramientas telemáticas para proporcionar servicios.
- Utilizar técnicas de gestión científica para la organización de los servicios.

Según lo expuesto con anterioridad, se puede decir que las funciones de los bibliotecarios fueron adaptándose con el pasar de los años, por lo cual se considera lógico esperar que el desempeño de los mismos dentro de un CRAI, así como sus tareas, tengan que atravesar por un proceso de modificación, de manera que puedan irse acoplando a las nuevas modalidades.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Ubicación

El presente proyecto de titulación será dirigido a la Universidad Nacional de Educación (UNAE), la cual se encuentra ubicada en la parroquia Javier Loyola - Chuquipata, Azogues, Cañar, en plena región interandina del Ecuador, acentuada sobre una bella planicie cubierta con abundancia de zonas verdes, así mismo, se encuentra cerca del cerro de Santa Martha y el cauce del río Burgay; los cuales contribuyen a mostrar un entorno natural con una elevada personalidad paisajística, por otro lado, el campus universitario responde a un planteamiento que busca la naturaleza en sus fundamentos estructurales.

Figura 4

Ubicación de la Universidad Nacional de Educación.



Nota: La figura muestra la ubicación de la Universidad Nacional de Educación. Información obtenida de Google Maps.

3.2. Equipos y materiales

Dentro del presente trabajo de titulación se emplearán los siguientes equipos y materiales:

- **Ordenador personal:** para desarrollar la documentación del trabajo de titulación
- **Internet:** para investigar, complementar todo el contenido que irá incluido en la documentación y realizar las encuestas online.
- **Transporte:** para asistir a las tutorías presenciales de la universidad

- **Celular:** para mantenerse comunicado durante el proceso de titulación

3.3. Tipo de investigación

La presente investigación se enmarcó dentro del enfoque cuantitativo, al referirse a una investigación cuantitativa, se tiene como un elemento incluyente a la estadística, puesto que se trata uno de los fundamentos principales de este enfoque, donde el objetivo principal es recolectar datos cuantificables, para posteriormente poder analizar su procesamiento y resultados. A través de estos resultados, se tiene la posibilidad de determinar predicciones, patrones de comportamiento con base a la problemática o fenómeno en cuestión (Hernández *et al.*, 2006).

Por lo tanto, con base a lo mencionado por los autores dicha investigación tuvo un enfoque cuantitativo, los cuales fueron tratados con la ayuda de la estadística a través de la encuesta, mismos que fueron representados mediante gráficos estadísticos para ayudar a corroborar el cumplimiento de los objetivos y la hipótesis planteada.

A través de los resultados obtenidos, se pudo hacer inferencias sobre comprobaciones, teorías, y otros aspectos que fueron analizados dentro del estudio, y con los cuales se pudo determinar las respectivas conclusiones.

En este estudio se aplicó el método descriptivo, el objetivo fue considerar la consolidación de un CRAI dentro de la institución a partir de los aportes realizados, contribuyendo con los conocimientos teóricos necesarios para solucionar el problema, transformando y mejorando la calidad de servicios de los usuarios de manera práctica en la institución universitaria.

3.4. Prueba de Hipótesis – pregunta científica- idea a defender

¿El modelo de Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación incide en la mejora de la gestión de bibliotecas universitarias?

Con la recopilación de la información se pudo manifestar que el CRAI incide positivamente en la gestión de bibliotecas universitarias, puesto que presenta una serie de beneficios para los estudiantes como investigadores concediendo un mejor rendimiento académico y contribuyendo a distintas formas de aprendizaje de manera individual como colaborativo.

Se constató con base a las encuestas e investigaciones realizadas a la institución educativa.

3.5. Población o muestra

Según el Instituto Nacional de Estadística (2022) se conoce a la población como un conjunto de elementos a tratar o investigar, de los cuales estos elementos pueden estar conformados por personas, objetos, eventos, situaciones, entre otros. La población seleccionada se encuentra formada por un total de 880 individuos, los cuales se encuentran conformados por bibliotecarios de la UNAE, estudiantes y docentes investigadores.

En lo que respecta a la obtención de la muestra, se aplicó un muestreo probabilístico aleatorio simple, en el cual según Salvadó (2016), cada sujeto tiene una probabilidad igual de ser seleccionado para ser parte del estudio. Para un mayor detalle, a continuación, se detallan los datos de la población y muestra de estudio:

Descripción de la población de estudio

Tabla 3

Descripción de la población de estudio

| Unidad de análisis | Total, Unidad de Análisis | Muestra | Parámetros del cálculo muestral |
|---------------------------|---------------------------|------------|---|
| Bibliotecarios de la UNAE | 6 | 6 | Heterogeneidad: 50 Error muestral: 5 Nivel de confianza:95 |
| Estudiantes | 800 | 261 | Heterogeneidad: 50 Error muestral: 5 Nivel de confianza:95 |
| Docentes- investigadores | 75 | 64 | Heterogeneidad: 50 Error muestral: 5 Nivel de confianza:95 |
| Total | 8801 | 331 | Heterogeneidad: 50 Error muestral: 5 Nivel de confianza:95 |

Nota: La tabla muestra el detalle de la población y muestra de estudio. Información obtenida a partir de datos de la investigación.

3.6. Recolección de información

De acuerdo con Baena (2017), la técnica encuesta es la aplicación de un cuestionario dirigido a un grupo representativo de la población u universo que se está estudiando.

Con base a todo lo expuesto por el autor, se determina que en esta investigación se utilizó una encuesta online, lo que ayudó agilizar el proceso de obtención de información, sin tener que asistir al establecimiento educativo. Esta técnica se empleó con la finalidad de saber qué es lo que piensan y opinan los usuarios acerca de la transformación de la biblioteca universitaria a un CRAI en la Universidad Nacional de Educación, dándoles a conocer los beneficios de esta, e identificando además sus requerimientos de información, formación y utilización de servicios, productos, tecnologías y espacios físicos.

El instrumento que se aplicó se partió desde el enfoque cuantitativo y la herramienta que se utilizó el cuestionario.

El cuestionario se define como una herramienta cuya finalidad se centra en la recogida de datos cuantitativos, es decir, datos que pueden ser cuantificados e inferidos a través de la estadística. A través de este instrumento, es posible recoger datos estandarizados y hacer generalizaciones a partir de ellos (QuestionPro, 2022).

De acuerdo a lo mencionado por el autor, se determina que el instrumento cuestionario, sirve complemento para la técnica encuesta, dado que se basa en la intervención de la población o muestra de estudio, a la cual se le aplica un conjunto de preguntas, las cuales cuentan con respuestas de opción múltiple, esto con la finalidad de que los usuarios puedan responder de forma certera y correcta ante la investigación y propuesta de solución planteada.

Por lo tanto, se determina que en esta investigación se hará uso del instrumento del cuestionario como complemento a la técnica de la encuesta, a través del cual se busca obtener datos e información relevante sobre el criterio y opinión de los miembros de la UNAE, los cuales se encuentran conformados por la población y muestra de estudio seleccionados.

3.7. Procesamiento de la información y análisis estadístico

La estadística descriptiva le permite al investigador describir y analizar un conjunto de datos, sin realizar ningún tipo de inferencias acerca de la población de estudio a la que pertenecen, para la aplicación de estadística descriptiva, numérica o gráfica, será necesario realizar un análisis previo respecto al tipo de variable o variables con la cuales se está trabajando (Faraldo & Pateiro, 2012).

Para el presente estudio investigativo se empleó la estadística descriptiva, que es la rama de la estadística que formula recomendaciones de cómo resumir, de forma clara y sencilla, los datos de una investigación en cuadros, tablas, figuras o gráficos (Rendón- Macías et al., 2016). Tiene como función el manejo de los datos recopilados en cuanto se refiere a su ordenación y presentación para poder evidenciar ciertas características en la forma que sea más útil (Solano & Álvarez, 2005).

Referente a la investigación realizada, los resultados conseguidos de los cuestionarios fueron obtenidos de la herramienta Google Forms en la que se puede crear y analizar encuestas desde un móvil o un navegador web y Excel donde se extrae los resultados obtenidos.

3.8. Variables, respuesta o resultados alcanzados

Tabla 4

Matriz de operacionalización de variables

| VARIABLE INDEPENDIENTE (VI) | DEFINICIÓN CONCEPTUAL | DEFINICIÓN OPERACIONAL | UNIDAD DE ANÁLISIS | TÉCNICA | INSTRUMENTO |
|--|--|--|---|----------------|--------------------|
| MODELO DE UN CENTRO DE RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE Y LA INVESTIGACIÓN (CRAI) | Se puede definir a un CRAI como un centro de autoformación, el cual permite que se produzcan un conjunto de servicios académicos que soportan la denominada innovación educativa, además de fortalecer al usuario en sus funciones de encontrar información, analizarla y convertirla en conocimiento (Labán y Paredes, 2020, p. 9). | Información obtenida a partir de artículos científicos | Estudiantes, docentes investigadores y bibliotecarios | Cuestionario | Encuesta |

| | | | | | |
|---|---|--|---|--------------|----------|
| MEJORA DE RENDIMIENTO Y PRODUCCIÓN CIENTÍFICA DE LA BIBLIOTECA UNA E | Por biblioteca se entiende una colección de obras elegidas según ciertos principios directivos, puestas en orden | Información obtenida a partir de artículos científicos | Estudiantes, docentes investigadores y bibliotecarios | Cuestionario | Encuesta |
| | materialmente, catalogadas según un cierto sistema, fácilmente accesibles a los estudiosos y con seguridades de conservación en el estado que sus autores y editores les han dado (Otlet, 1996) | | | | |

Nota: La tabla muestra la matriz de operacionalización de variables. Información obtenida a partir de datos de la investigación.

De acuerdo con el cuadro expuesto anteriormente, se obtuvieron dos variables de estudio, la variable independiente atribuida a la elaboración del nuevo modelo de un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI), y la variable dependiente, atribuida a la mejora del rendimiento y producción científica de la Universidad Nacional de Educación.

- El análisis de un modelo de CRAI influye en el rendimiento académico y la producción científica, así como el aporte a la calidad y prestigio de la universidad.
- Las bibliotecas universitarias se centran en el acceso a la información otorgando al estudiante las herramientas fundamentales para su aprendizaje.

El proceso de la información se llevó a cabo con la aplicación de una encuesta online, para posteriormente obtener los datos de los cuestionarios, mismos que serán analizados y expuestos en tablas y gráficos estadísticos, para ayudar a que se dé

entendimiento y mucho más realce a los hallazgos científicos encontrados durante el proceso investigativo.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Para el desarrollo de este capítulo se analizarán los resultados obtenidos a través de diversas encuestas dirigidas tanto para los bibliotecarios, estudiantes y docentes de la “Universidad Nacional de Educación”, tal como se lo presenta de modo ipso facto. El cuestionario del instrumento se presenta en la parte de anexos.

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS BIBLIOTECARIOS DE LA “UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN”

1. ¿Considera usted que la satisfacción del usuario es un punto estratégico en la calidad de los servicios bibliotecarios?

Tabla 5

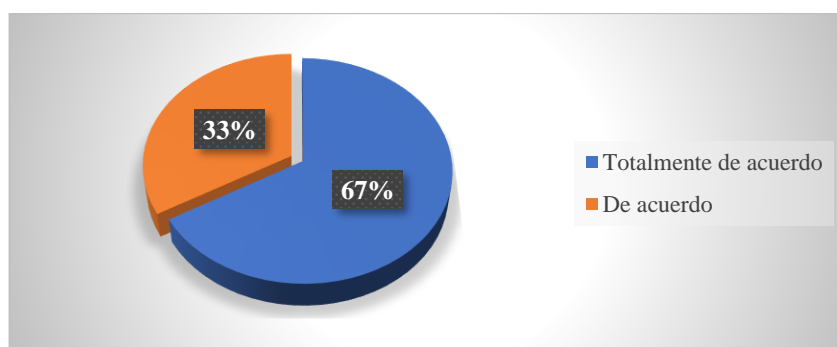
Satisfacción de los usuarios en la calidad de los servicios bibliotecarios.

| ITEMS 1 | RESULTADOS | PORCENTAJES |
|-----------------------|------------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 4 | 67% |
| De acuerdo | 2 | 33% |
| TOTAL | 6 | 100% |

Nota: La tabla muestra los resultados obtenidos de la pregunta Número 1 de la encuesta dirigida para los bibliotecarios de la “Universidad Nacional de Educación”.

Figura 5

Satisfacción de los usuarios en la calidad de los servicios bibliotecarios.



Análisis:

Los sujetos de estudios indicaron que el 67% consideran que están totalmente de acuerdo que la satisfacción del usuario es primordial para medir la calidad del servicio de los bibliotecarios; mientras tanto solo 33% considero que estaba de acuerdo. Lo

cual, permite comprobar que los bibliotecarios aún requieren de formación y mejora en cuanto al tema de la satisfacción al usuario, dado que a pesar de que los resultados no son bajos, la meta es que se consiga un mayor porcentaje de satisfacción.

2. ¿Cree usted que la UNAE le brinda los recursos y medios necesarios para otorgar un servicio de calidad a los usuarios de la biblioteca?

Tabla 6

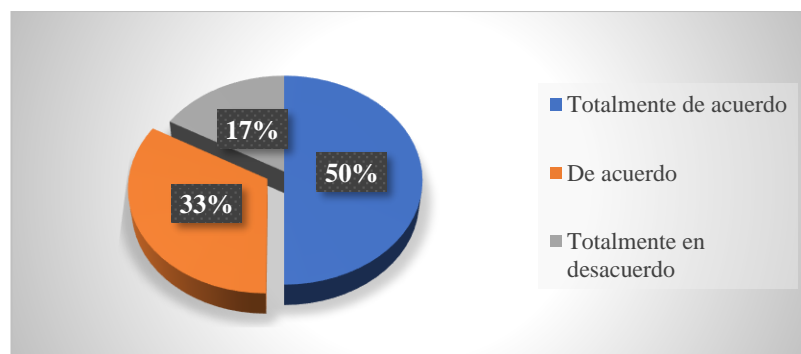
Recursos y medios necesarios para un servicio de calidad.

| ITEMS 2 | RESULTADOS | PORCENTAJES |
|--------------------------|------------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 3 | 50% |
| De acuerdo | 2 | 33% |
| Totalmente en desacuerdo | 1 | 17% |
| TOTAL | 6 | 100% |

Nota: La tabla muestra los resultados obtenidos de la pregunta Número 2 de la encuesta dirigida para los bibliotecarios de la “Universidad Nacional de Educación”.

Figura 6

Recursos y medios necesarios para un servicio de calidad.



Análisis:

De acuerdo con los datos recolectados el 50% de los bibliotecarios considera que están totalmente de acuerdo, el 33 % de acuerdo que la UNAE brinda los recursos y medios necesarios para una buena calidad de servicio al usuario. Por otro lado, el 17% considera que no lo hace. A partir de ello, se determina que en gran parte, la institución brinda lo necesario para otorgar calidad en los servicios, no obstante, es importante que esta también pueda ir evolución, dado que no es apropiado solamente mantenerse.

3. ¿En un periodo de tiempo de 1 mes, considera usted que tiene una cantidad considerable de usuarios que visitan la biblioteca?

Tabla 7

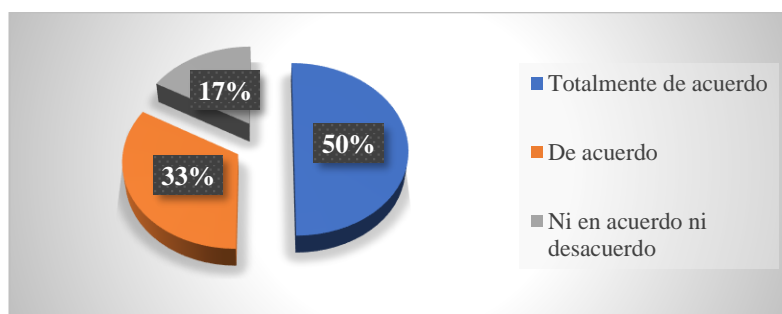
Cantidad considerable de usuarios que visitan la biblioteca.

| ITEMS 3 | RESULTADOS | PORCENTAJES |
|-----------------------------|------------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 3 | 50% |
| De acuerdo | 2 | 33% |
| Ni en acuerdo ni desacuerdo | 1 | 17% |
| TOTAL | 6 | 100% |

Nota: La tabla muestra los resultados obtenidos de la pregunta Número 3 de la encuesta dirigida para los bibliotecarios de la “Universidad Nacional de Educación”.

Figura 7

Cantidad considerable de usuarios que visitan la biblioteca.



Análisis:

En los resultados recolectados nos indica que el 50% de los bibliotecarios considera que están totalmente de acuerdo, el 33% de acuerdo que reciben visitas de usuarios considerablemente en el mes; a diferencia que el 17% considera que están en ni acuerdo y ni desacuerdo las visitas de un número considerable. En ese sentido, se demuestra que si existe una cantidad considerable de personas que asisten a la biblioteca, sin embargo, aún queda una cantidad que debe ser gestionada, lo cual se debe a la falta de mejoras empleadas en sus servicios.

4. ¿Actualmente dispone de internet apropiado para otorgar un servicio de búsqueda o consulta de información óptimo a los usuarios?

Tabla 8

Servicio de internet apropiado para consulta de los usuarios.

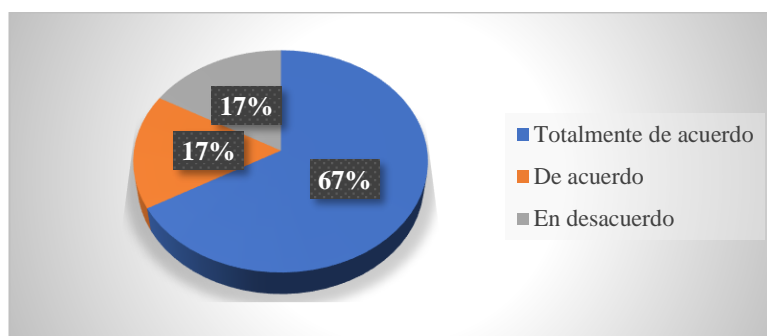
| ITEMS 4 | RESULTADOS | PORCENTAJES |
|---------|------------|-------------|
|---------|------------|-------------|

| | | |
|-----------------------|---|------|
| Totalmente de acuerdo | 4 | 67% |
| De acuerdo | 1 | 17% |
| En desacuerdo | 1 | 17% |
| TOTAL | 6 | 100% |

Nota: La tabla muestra los resultados obtenidos de la pregunta Número 4 de la encuesta dirigida para los bibliotecarios de la “Universidad Nacional de Educación”.

Figura 8

Servicio de internet apropiado para consulta de los usuarios.



Análisis:

El 67% y el 17% de los bibliotecarios encuestados consideran que el internet es apropiado para el uso de los usuarios mientras que el porcentaje representado por un 17 % consta en desacuerdo que el internet que se le da a los usuarios como servicios no es el óptimo. Lo cual, permite determinar que actualmente ese sería un punto en contra para que la biblioteca de la UNAE se pueda llamar CRAI, dado que se requiere de una buena señal de internet, para que esta pueda ser considerada de esa forma.

5. ¿Cómo bibliotecario de la UNAE, considera que los recursos y medios con los que trabaja para otorgar servicio a los usuarios, son actualizados y aportan innovación a la biblioteca de la institución?

Tabla 9

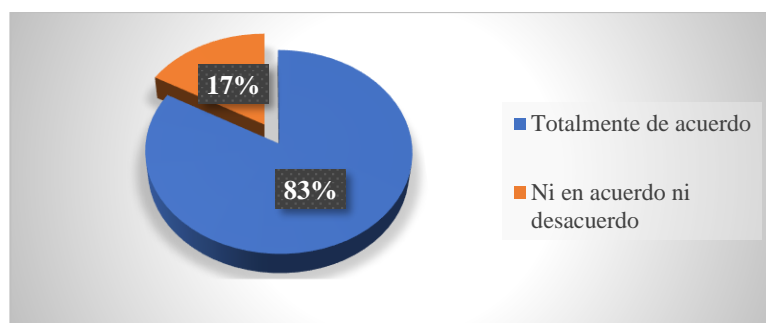
Recursos y medios son actualizados y aportan innovación a la biblioteca

| ITEMS 5 | RESULTADOS | PORCENTAJES |
|--------------------------------|------------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 5 | 83% |
| Ni en acuerdo ni en desacuerdo | 1 | 17% |
| TOTAL | 6 | 100% |

Nota: La tabla muestra los resultados obtenidos de la pregunta Número 5 de la encuesta dirigida para los bibliotecarios de la “Universidad Nacional de Educación”.

Figura 9

Recursos y medios son actualizados y aportan innovación a la biblioteca



Análisis:

Dentro de los resultados como bibliotecario de la UNAE, el 83% considero totalmente acuerdo que los recursos y los medios que usan los usuarios son actualizados y que proporcionan un aporte; puesto que el 17% consta que no está ni de acuerdo y ni desacuerdo. En ese sentido, se puede decir que los recursos y medios van acorde a lo que conlleva un CRAI, no obstante, debido a otros factores que deben ser mejorados, estos no ayudarían mucho en otorgar mayores beneficios.

6. ¿Considera que el 50% de los docentes eligen visitar la biblioteca de la institución para extraer información para uso de esta en sus clases?

Tabla 10

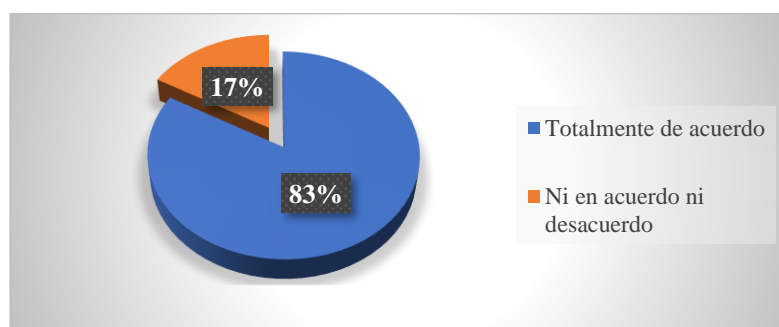
Visitan la biblioteca para extraer información para uso de esta en sus clases.

| ITEMS 6 | RESULTADOS | PORCENTAJES |
|--------------------------------|------------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 5 | 83% |
| Ni en acuerdo ni en desacuerdo | 1 | 17% |
| TOTAL | 6 | 100% |

Nota: La tabla muestra los resultados obtenidos de la pregunta Número 5 de la encuesta dirigida para los bibliotecarios de la “Universidad Nacional de Educación”.

Figura 10

Visitan la biblioteca para extraer información para uso de esta en sus clases.



Análisis:

Dentro de los 83% los bibliotecarios consideran que están totalmente de acuerdo que los docentes visitan las bibliotecas para extraer información y que el 17% considera que están ni de acuerdo y tampoco ni en desacuerdo. A partir de ello, se puede evidenciar que, si existe interés por visitar la biblioteca de parte de los docentes de la institución, razón por la cual, es necesario que se mejore la calidad del servicio que se está ofreciendo.

7. Según la definición que se muestra a continuación sobre un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI), ¿considera usted que sería un elemento de apoyo en comparación a la biblioteca universitaria actual?

Tabla 11

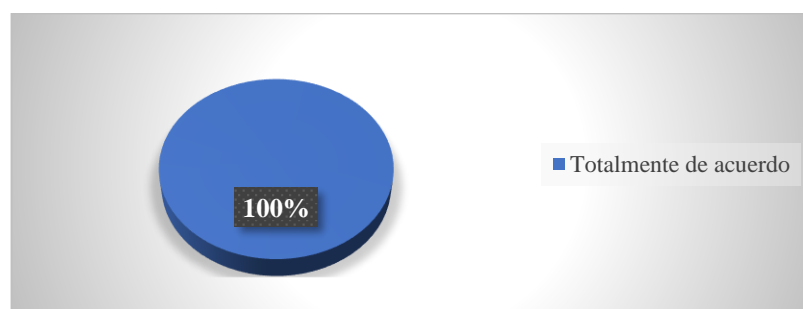
El CRAI sería un elemento de apoyo en comparación a la biblioteca universitaria actual.

| ITEMS 7 | RESULTADOS | PORCENTAJES |
|--------------------------------|------------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 6 | 100% |
| Ni en acuerdo ni en desacuerdo | 0 | 0% |
| TOTAL | 6 | 100% |

Nota: La tabla muestra los resultados obtenidos de la pregunta Número 7 de la encuesta dirigida para los bibliotecarios de la “Universidad Nacional de Educación”.

Figura 11

El CRAI sería un elemento de apoyo en comparación a la biblioteca universitaria actual.



Análisis:

El estudio realizado considera que el 100 % de los bibliotecarios encuestados están totalmente de acuerdo con la definición sobre Centro Recursos para aprendizaje. Esto,

por ende, contribuye a que se demuestre que si existe una necesidad presente en la institución.

- 8. ¿Considerando el estado actual de la biblioteca UNAE, como bibliotecario de la institución, cree usted necesario que se adopte un CRAI como parte de una idea de innovación y mejora para los procesos académicos para estudiantes y docentes?**

Tabla 12

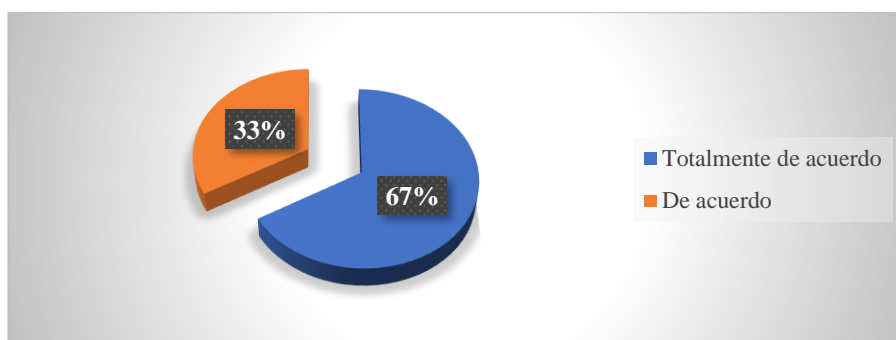
CRAI como innovación y mejora para los procesos académicos.

| ITEMS 8 | RESULTADOS | PORCENTAJES |
|-----------------------|------------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 4 | 67% |
| De acuerdo | 2 | 33% |
| TOTAL | 6 | 100% |

Nota: La tabla muestra los resultados obtenidos de la pregunta Número 8 de la encuesta dirigida para los bibliotecarios de la “Universidad Nacional de Educación”.

Figura 12

CRAI como innovación y mejora para los procesos académicos.



Análisis:

Los sujetos de investigación como resultados nos indicaron que 67% está totalmente de acuerdo y el 33% está de acuerdo de que es necesario que se adopte un CRAI como parte una idea innovadora para la mejora de los procesos académicos. Con base a estos resultados, es evidente que la diferencia de aceptación respecto a la idea de innovación y mejora para la institución es realmente, mínima, de tal forma, que todos los encuestados están de acuerdo con ello.

- 9. ¿Cómo bibliotecario de la UNAE, sería de su agrado poder contar con un espacio donde pueda ofrecer sus servicios de forma innovadora y con muchos más recursos informativos disponibles?**

Tabla 13

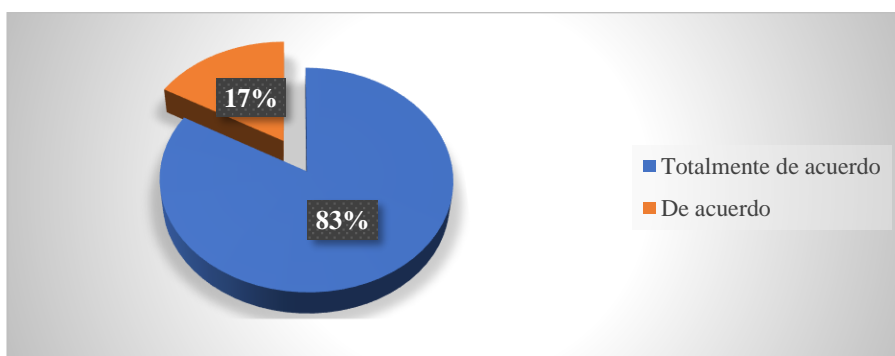
Espacios que pueda ofrecer sus servicios de forma innovadora y con muchos más recursos

| ITEMS 9 | RESULTADOS | PORCENTAJES |
|-----------------------|------------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 5 | 83% |
| De acuerdo | 1 | 17% |
| TOTAL | 6 | 100% |

Nota: La tabla muestra los resultados obtenidos de la pregunta Número 9 de la encuesta dirigida para los bibliotecarios de la “Universidad Nacional de Educación”.

Figura 13

Espacios que pueda ofrecer sus servicios de forma innovadora y con muchos más recursos



Análisis:

Los sujetos destacaron que el 83% están totalmente de acuerdo y el 17% están de acuerdo en contar con un espacio donde pueda ofrecer servicios de forma innovadora con los recursos adecuados. Considerándose así, un punto más a favor del diseño del CRAI, dado que, a través de este diseño, se pretende ofrecer mejores beneficios para toda la comunidad educativa.

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE LA “UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN”

1. ¿Con qué frecuencia ha usado los servicios de la Biblioteca en el último año?

Tabla 14

Servicios de biblioteca utilizados en el último año.

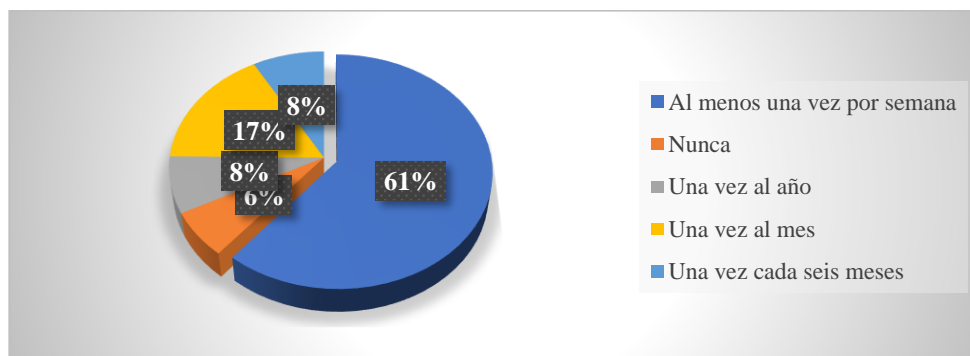
| ITEMS 1 | RESULTADOS | PORCENTAJES |
|-----------------------------|------------|-------------|
| Al menos una vez por semana | 172 | 61% |
| Nunca | 18 | 6% |
| Una vez al año | 22 | 8% |

| | | |
|-------------------------|------------|-------------|
| Una vez al mes | 47 | 17% |
| Una vez cada seis meses | 23 | 8% |
| TOTAL | 282 | 100% |

Nota: La tabla muestra los resultados obtenidos de la pregunta Número 1 de la encuesta dirigida para los estudiantes de la “Universidad Nacional de Educación”.

Figura 14

Servicios de biblioteca utilizados en el último año.



Análisis:

Los sujetos de investigación nos indicaron que el 61% de los estudiantes tienen el uso de la biblioteca al menos una vez por semana, 6% nunca lo hace; el 8% frecuenta el uso una vez al año, el 17% lo hace una vez al mes y el 8% frecuenta al uso de los servicios de la biblioteca una vez cada seis meses. A partir de ello, se determina que debido a la falta de gestión y mejora de los servicios ofrecidos, existen pocos estudiantes que frecuenten hacer uso de sus servicios, puesto que no logran cubrir sus expectativas.

2. ¿Suele encontrar la información que busca en la biblioteca?

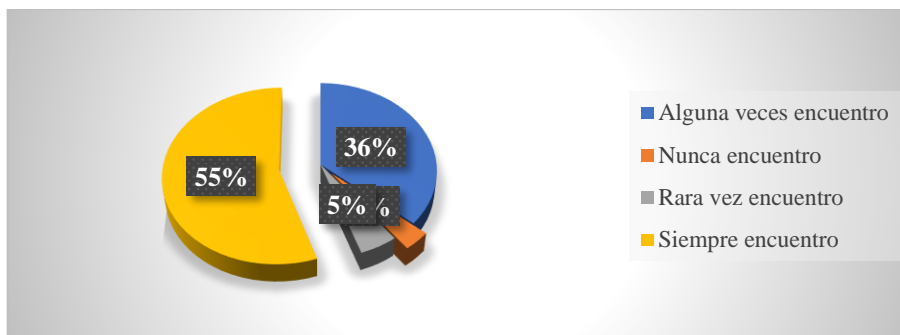
Tabla 15

Encuentra información en la biblioteca.

| ITEMS 2 | RESULTADOS | PORCENTAJES |
|-------------------------|------------|-------------|
| Algunas veces encuentro | 102 | 36% |
| Nunca encuentro | 10 | 4% |
| Rara vez encuentro | 14 | 5% |
| Siempre encuentro | 156 | 55% |
| TOTAL | 282 | 100% |

Nota: La tabla muestra los resultados obtenidos de la pregunta Número 2 de la encuesta dirigida para los estudiantes de la “Universidad Nacional de Educación”.

Figura 15
Encuentra información en la biblioteca.



Análisis:

La investigación realizada detalla que el 55% de los estudiantes siempre encuentra información cuando busca en la biblioteca; mientras tanto el 36% solo encuentra algunas veces, el 5% rara vez y el 4% nunca la encuentra. Eso permite evidenciar la falta de automatización y gestión de recursos faltantes para contar con una mejor calidad de la información de búsqueda, dado que apenas un poco más de la mitad, afirma que si encuentra lo que ha ido a buscar, mientras que el porcentaje restante manifiesta que alguna o rara vez logran hacerlo, dejando un caso preocupante en la comunidad UNAE.

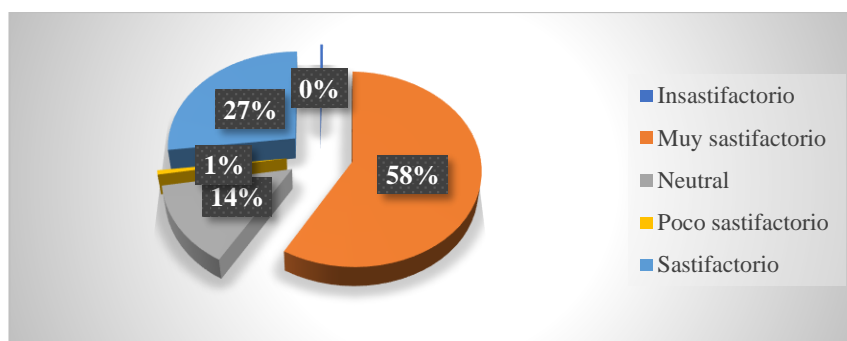
3. ¿Cómo calificaría los servicios de la biblioteca?

Tabla 16
Calificación de los servicios de biblioteca.

| ITEMS 3 | RESULTADOS | PORCENTAJES |
|--------------------|------------|-------------|
| Insatisfactorio | 1 | 0,4% |
| Muy satisfactorio | 164 | 58% |
| Neutral | 39 | 14% |
| Poco satisfactorio | 2 | 1% |
| Satisfactorio | 76 | 27% |
| Total | 282 | 100% |

Nota: La tabla muestra los resultados obtenidos de la pregunta Número 3 de la encuesta dirigida para los estudiantes de la “Universidad Nacional de Educación”.

Figura 16
Calificación de los servicios de biblioteca.



Análisis:

Los estudiantes encuestados nos indicaron que el 57% se encuentra muy satisfactorio con los servicios de la biblioteca, 27% se encuentra satisfactorio; por otro lado 14% se encuentra de una manera neutral, 1% poco satisfactorio y el 0.4% insatisfactorio se encuentra con los servicios de la biblioteca. Dentro de estos resultados, se puede apreciar que en cierta parte se califica a los servicios bibliotecarios como satisfactorios, sin embargo, existen resultados de las otras categorías que ameritan a que estos servicios sean mejorados. Llegando a la conclusión de que es necesario que se mejore en ese aspecto.

4. ¿La biblioteca UNAE cuenta con personal idóneo para atender las necesidades de los usuarios (Buena actitud y disposición al momento de una consulta o préstamo, entrega de los recursos, personal capacitado, entre otros aspectos positivos)?

Tabla 17

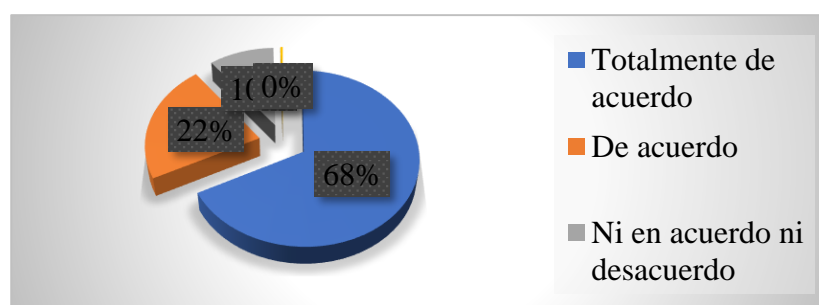
La biblioteca cuenta con personal idóneo para atender las necesidades de los usuarios.

| ITEMS 4 | RESULTADOS | PORCENTAJES |
|-----------------------------|------------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 189 | 67% |
| De acuerdo | 62 | 22% |
| Ni en acuerdo ni desacuerdo | 28 | 10% |
| En desacuerdo | 1 | 0,4% |
| Totalmente en desacuerdo | 2 | 1% |
| TOTAL | 282 | 100% |

Nota: La tabla muestra los resultados obtenidos de la pregunta Número 4 de la encuesta dirigida para los estudiantes de la “Universidad Nacional de Educación”.

Figura 17

La biblioteca cuenta con personal idóneo para atender las necesidades de los usuarios.



Análisis:

De acuerdo con los servicios prestados dentro de la biblioteca los resultados obtenidos nos indica que el 67% está totalmente de acuerdo y el 22% solamente de acuerdo con el cumplimiento de las necesidades del estudiante en relación al servicio dado por el bibliotecario, mientras tanto 10% corresponde al que están ni en acuerdo ni desacuerdo; el 1% en totalmente desacuerdo y el 0.4% se encuentra en desacuerdo dado que los servicios dados por el bibliotecario no cumplen sus expectativas. En este caso, las respuestas fueron bastante aceptables y positivas respecto a las actitudes del personal bibliotecario, lo cual favorece el hecho de que si puede existir un buen manejo y atención en el CRAI una vez puesto en marcha.

5. ¿El trato y la atención por parte de los funcionarios de la biblioteca a los usuarios es apropiado y cumple con sus expectativas como estudiante?

Tabla 18

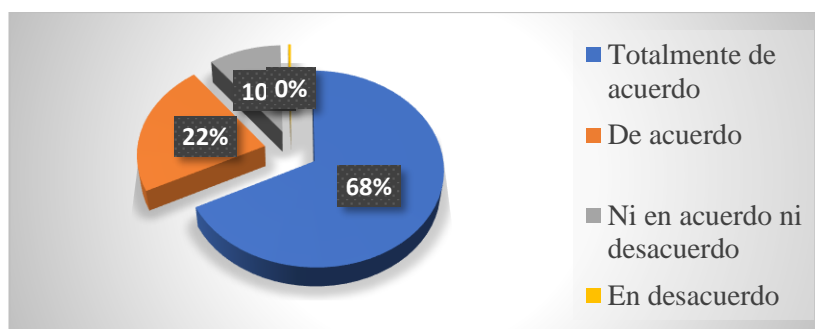
El trato y atención de los funcionarios de la biblioteca a los usuarios es apropiado.

| ITEMS 5 | RESULTADOS | PORCENTAJES |
|-----------------------------|------------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 179 | 63% |
| De acuerdo | 73 | 26% |
| Ni en acuerdo ni desacuerdo | 28 | 10% |
| Totalmente en desacuerdo | 2 | 1% |
| TOTAL | 282 | 100% |

Nota: La tabla muestra los resultados obtenidos de la pregunta Número 5 de la encuesta dirigida para los estudiantes de la “Universidad Nacional de Educación”.

Figura 18

El trato y atención de los funcionarios de la biblioteca a los usuarios es apropiado.



Análisis:

Los estudiantes nos indicaron que a través de esta pregunta que el 63% están totalmente de acuerdo y el 26% de acuerdo con el trato que reciben por parte de los bibliotecarios; mientras que el 10% está ni de acuerdo ni desacuerdo y el 1% totalmente desacuerdo con el trato y la atención prestada por parte de los bibliotecarios. En ese sentido, la mayor parte de los estudiantes aseguraron que los funcionarios que laboran en la biblioteca, se esfuerzan por ofrecer un buen trato hacia ellos, lo cual se comprueba como otro punto a favor y que, además, puede ser mejorado en función de mejora para el diseño del CRAI.

6. ¿Cuándo visita alguno de los espacios de la Biblioteca, ¿qué actividades realiza con mayor frecuencia?

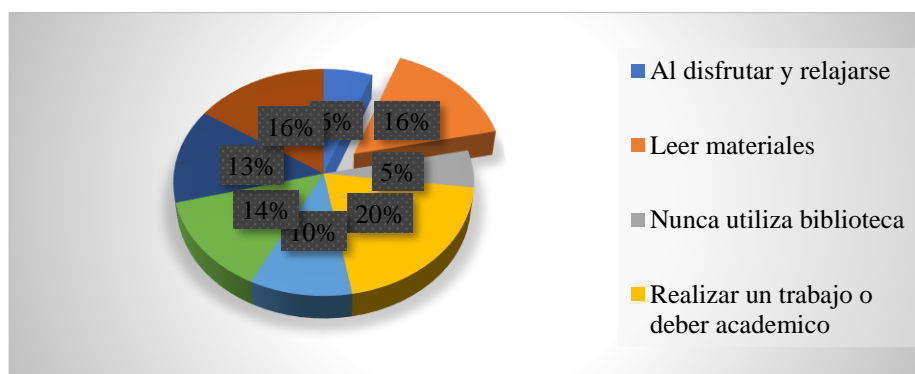
Tabla 19

Espacios a utilizar al visitar la biblioteca.

| ITEMS 6 | RESULTADOS | PORCENTAJES |
|---------------------------------------|------------|-------------|
| Al disfrutar y relajarse | 16 | 6% |
| Leer materiales | 45 | 16% |
| Nunca utiliza biblioteca | 15 | 5% |
| Realizar un trabajo o deber académico | 57 | 20% |
| Realizar una consulta | 29 | 10% |
| Reunirse para trabajar | 38 | 13% |
| Solicitar materiales en préstamo | 38 | 13% |
| Usar computadoras | 44 | 16% |
| TOTAL | 282 | 100% |

Nota: La tabla muestra los resultados obtenidos de la pregunta Número 6 de la encuesta dirigida para los estudiantes de la “Universidad Nacional de Educación”.

Figura 19
Espacios a utilizar al visitar la biblioteca.



Análisis:

Las actividades que con más frecuencias realizan los estudiantes es considera que el 20% realizar un trabajo o deber académico; el 16 % lee materiales y también hace el uso de computadoras; el 13 % solicita materiales s para trabajar y al igual se reúne para trabajar; el 10% solo realiza una consulta; el 6% solo va a relajarse y tan solo el 5% nunca utiliza la biblioteca. De esta forma, se comprueba que la mayor parte de las respuestas se debe a actividades académicas, más no tanto como espacio para relajarse, y entre otros casos, deciden no hacer uso de la biblioteca. Estos y otros aspectos, son lo que indican que debe mejorarse la calidad de los servicios, así como también, el ambiente en el cual asisten los usuarios.

7. Sobre los espacios físicos de la biblioteca:

a. El lugar dónde se encuentra ubicada actualmente la biblioteca es adecuada para su funcionamiento

Tabla 20

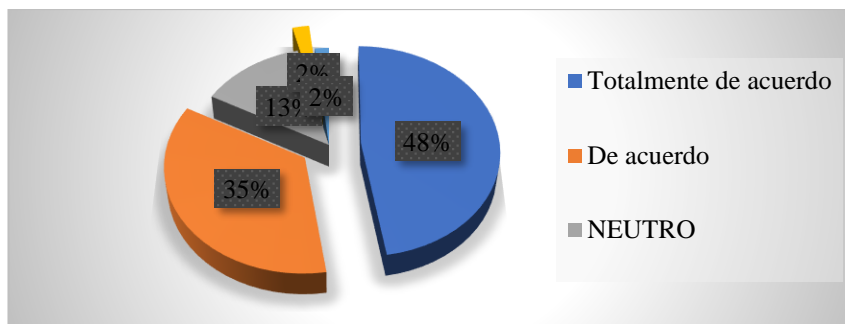
La ubicación actual de la biblioteca es adecuada para su funcionamiento.

| ITEMS 7.A | RESULTADOS | PORCENTAJES |
|--------------------------|------------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 134 | 48% |
| De acuerdo | 100 | 35% |
| NEUTRO | 37 | 13% |
| En desacuerdo | 6 | 2% |
| Totalmente en desacuerdo | 5 | 2% |
| TOTAL | 282 | 100% |

Nota: La tabla muestra los resultados obtenidos de la pregunta Número 7.A de la encuesta dirigida para los estudiantes de la “Universidad Nacional de Educación”.

Figura 20

La ubicación actual de la biblioteca es adecuada para su funcionamiento.



Análisis:

Según los resultados realizados por la encuesta los estudiantes contestaron lo siguiente que el 48% están totalmente de acuerdo, el 35% están de acuerdo con la ubicación de la biblioteca; mientras que el 13 % está de manera neutral, el 2% en desacuerdo al igual que están en totalmente desacuerdo. A partir de ello, se determina que la mayor parte de los encuestados asegura que la ubicación de la biblioteca es apropiada, sin embargo, también está la contraparte, misma que hace que se tome en consideración la evaluación del espacio al momento de realizar el diseño del CRAI, el cual debe ser espacioso y dotado de los recursos necesarios para una adecuada búsqueda de información.

b. Permite el desarrollo y/o realización de las actividades académicas, personales o individuales

Tabla 21

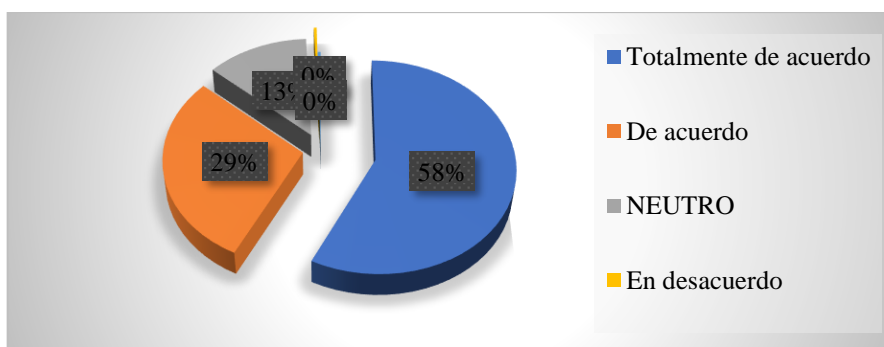
Permite el desarrollo actividades académicas, personales o individuales.

| ITEMS 7.B | RESULTADOS | PORCENTAJES |
|--------------------------|------------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 162 | 57% |
| De acuerdo | 82 | 29% |
| NEUTRO | 36 | 13% |
| En desacuerdo | 1 | 0,4% |
| Totalmente en desacuerdo | 1 | 0,4% |
| TOTAL | 282 | 100% |

Nota: La tabla muestra los resultados obtenidos de la pregunta Número 7.B de la encuesta dirigida para los estudiantes de la “Universidad Nacional de Educación”.

Figura 21

Permite el desarrollo actividades académicas, personales o individuales.



Análisis:

De acuerdo a lo sujetos de investigado nos indicaron que, de acuerdo, los espacios de la biblioteca les permite el desarrollo y realización de actividades académicas correspondiente a que 57% de los encuestados están totalmente de acuerdo, el 29% de acuerdo, 13% de mane neutral; puesto a que solo 0.4 % están en desacuerdo al igual que están en totalmente en desacuerdo. A partir de estos resultados, resulta evidente que, en gran mayoría, se afirma que, a pesar de no ser una biblioteca perfecta, permite que los estudiantes puedan desarrollas sus actividades y trabajos académicos de manera adecuada, aportando así, a otro punto a favor de la biblioteca UNAE.

c. Permite el desarrollo y/o realización de las actividades académicas grupales

Tabla 22

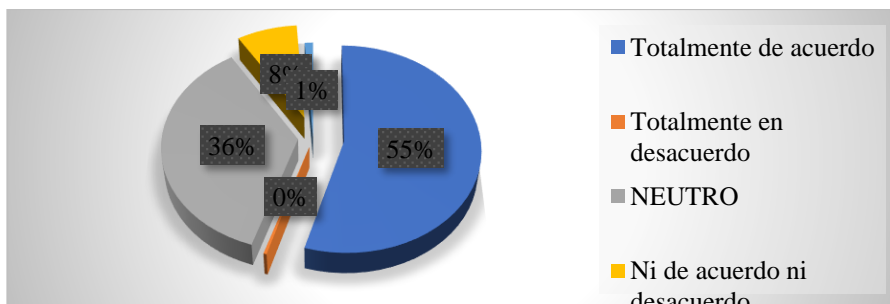
Permite el desarrollo actividades académicas grupales.

| ITEMS 7.C | RESULTADOS | PORCENTAJES |
|-----------------------------|------------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 154 | 55% |
| Totalmente en desacuerdo | 1 | 0% |
| NEUTRO | 102 | 36% |
| Ni de acuerdo ni desacuerdo | 22 | 8% |
| En desacuerdo | 3 | 1% |
| TOTAL | 282 | 100% |

Nota: La tabla muestra los resultados obtenidos de la pregunta Número 7.C de la encuesta dirigida para los estudiantes de la “Universidad Nacional de Educación”.

Figura 22

Permite el desarrollo actividades académicas grupales



Análisis:

Según las encuestas realizadas a los estudiantes nos indican que dentro del espacio de las bibliotecas realizan actividades académicas grupales donde el 55% está totalmente de acuerdo, 36% se encuentra de manera neutral, el 8% ni de acuerdo ni desacuerdo, mientras que 1% corresponde a lo que están en desacuerdo. En este caso, el resultado fue algo variado, dado que al parecer se obtuvieron respuestas neutras respecto a la permisión de desarrollo de actividades académicas grupales, lo cual puede significar que no existan los recursos necesarios como para que grupos de estudiantes desarrollen sus actividades en la biblioteca UNAE.

d. El mobiliario le es cómodo para realizar sus actividades

Tabla 23

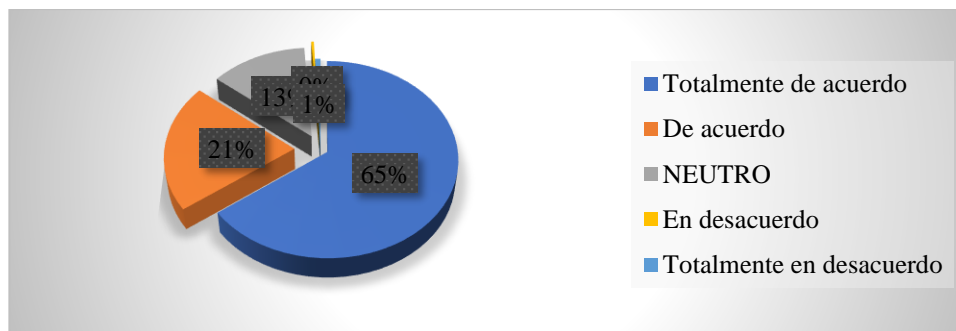
Mobiliario le es cómodo para realizar sus actividades.

| ITEMS 7. D | RESULTADOS | PORCENTAJES |
|--------------------------|------------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 183 | 65% |
| De acuerdo | 59 | 21% |
| NEUTRO | 37 | 13% |
| En desacuerdo | 1 | 0,4% |
| Totalmente en desacuerdo | 2 | 1% |
| TOTAL | 282 | 100% |

Nota: La tabla muestra los resultados obtenidos de la pregunta Número 7.D de la encuesta dirigida para los estudiantes de la “Universidad Nacional de Educación”.

Figura 23

Mobiliario le es cómodo para realizar sus actividades.



Análisis:

Dentro de la investigación realizada los encuestados nos indicaron 65 % está totalmente de acuerdo que el mobiliario es cómodo para realizar las actividades, el 21 % estuvo de acuerdo, 13% de manera neutral, el 1% en totalmente desacuerdo y casi de la misma manera con un 0.4% en desacuerdo. A partir de los resultados obtenidos, la gran mayoría afirmó que los mobiliarios son bastante cómodos para realizar sus actividades, lo cual hace referencia a que el inventario de la biblioteca ha sabido cuidarse muy bien.

e. Posee espacios adecuados y acondicionados para realizar consultas en línea.

Tabla 24

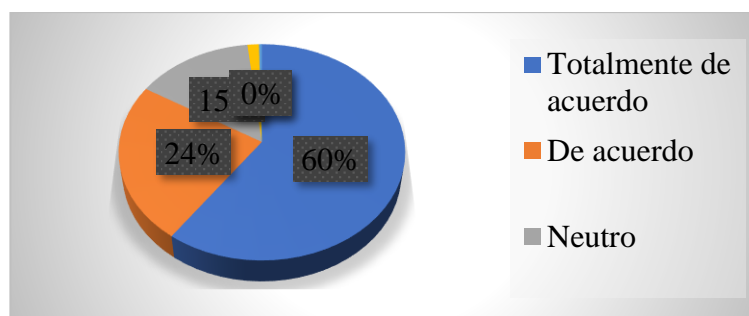
Espacios adecuados y acondicionados para realizar consultas en línea.

| ITEMS 7. E | RESULTADOS | PORCENTAJES |
|--------------------------|------------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 169 | 60% |
| De acuerdo | 67 | 24% |
| NEUTRO | 41 | 15% |
| En desacuerdo | 4 | 1% |
| Totalmente en desacuerdo | 1 | 0% |
| TOTAL | 282 | 100% |

Nota: La tabla muestra los resultados obtenidos de la pregunta Número 7.E de la encuesta dirigida para los estudiantes de la “Universidad Nacional de Educación”.

Figura 24

Espacios adecuados y acondicionados para realizar consultas en línea.



Análisis:

Dentro del estudio los estudiantes nos indicaron que el 60% está totalmente de acuerdo y el 24 % de acuerdo que la biblioteca posee espacio y acondicionamiento para las consultas en línea; mientras que el 15% está en una apreciación neutral, el 1% en desacuerdo y el 0% en totalmente en desacuerdo.

f. Posee espacios para la realización de talleres, cursos, conferencias y capacitaciones para los usuarios

Tabla 25

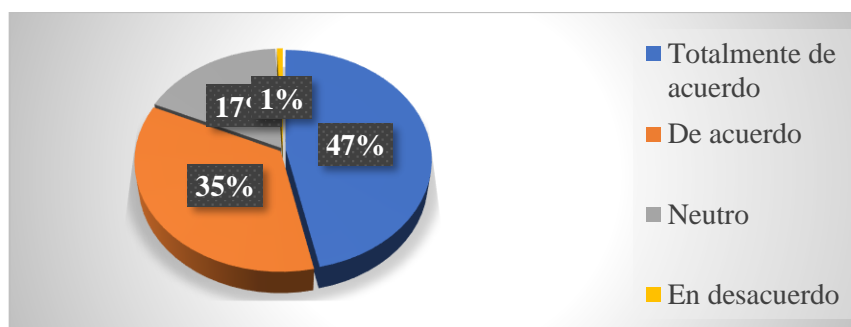
Espacios para realización de talleres, cursos, conferencias y capacitaciones.

| ITEMS 7. F | RESULTADOS | PORCENTAJES |
|-----------------------|------------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 131 | 47% |
| De acuerdo | 99 | 35% |
| Neutro | 49 | 17% |
| En desacuerdo | 3 | 1% |
| TOTAL | 282 | 100% |
| Totalmente de acuerdo | 131 | 47% |

Nota: La tabla muestra los resultados obtenidos de la pregunta Número 7.F de la encuesta dirigida para los estudiantes de la “Universidad Nacional de Educación”.

Figura 25

Espacios para realización de talleres, cursos, conferencias y capacitaciones.



Análisis:

Dentro de los resultados se encuentra que 47 % está en totalmente de acuerdo con respecto que posees espacio suficiente para realizar actividades académicas como talleres, cursos, conferencias etc.; el 35% de acuerdo; 17% de los estudiantes contestaron de manera neutra y el 1% en desacuerdo.

8. La biblioteca genera ambientes óptimos, en los cuales, los estudiantes pueden fomentar:

a. Hábitos de lectura

Tabla 26

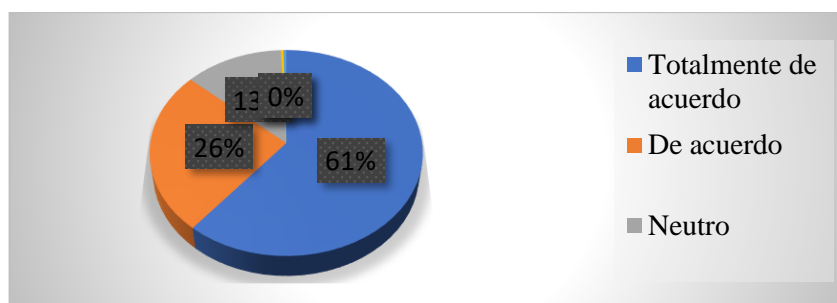
La biblioteca genera ambientes donde pueden fomentar hábitos de lectura.

| ITEMS 8.A | RESULTADOS | PORCENTAJES |
|-----------------------|------------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 172 | 61% |
| De acuerdo | 72 | 26% |
| Neutro | 36 | 13% |
| Totalmente desacuerdo | 1 | 0,4% |
| En desacuerdo | 1 | 0,4% |
| TOTAL | 282 | 100% |

Nota: La tabla muestra los resultados obtenidos de la pregunta Número 8.A de la encuesta dirigida para los estudiantes de la “Universidad Nacional de Educación”.

Figura 26

La biblioteca genera ambientes donde pueden fomentar hábitos de lectura.



Análisis:

Dentro de los hábitos se consideran que se debe realizar en un ambiente óptimo los estudiantes respondieron que 61% están totalmente de acuerdo, 26% de acuerdo, 13% de manera neutral y solo 0.4% de los estudiantes están totalmente de desacuerdo y de la misma un 0.4% está en desacuerdo.

b. Hábitos de escritura

Tabla 27

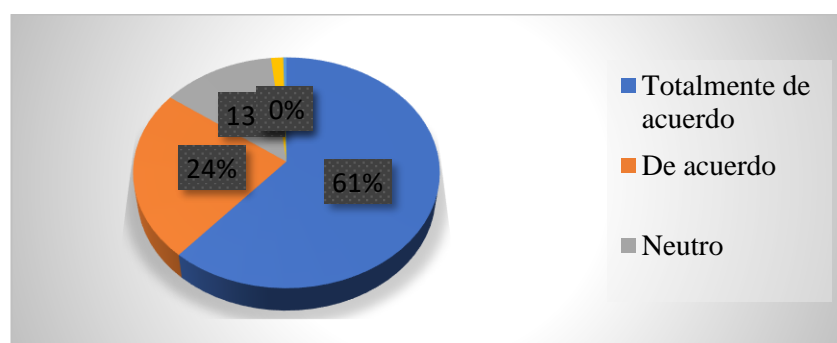
La biblioteca genera ambientes donde pueden fomentar hábitos de escritura.

| ITEMS 8. B | RESULTADOS | PORCENTAJES |
|-----------------------|------------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 173 | 61% |
| De acuerdo | 67 | 24% |
| Neutro | 37 | 13% |
| En desacuerdo | 4 | 1% |
| Totalmente desacuerdo | 1 | 0,4% |
| TOTAL | 282 | 100% |

Nota: La tabla muestra los resultados obtenidos de la pregunta Número 8.B de la encuesta dirigida para los estudiantes de la “Universidad Nacional de Educación”.

Figura 27

La biblioteca genera ambientes donde pueden fomentar hábitos de escritura.



Análisis:

Según los resultados realizados a tras vez de las encuestas los estudiantes nos indicaron que el 61% están totalmente que le genera un ambiente para desarrollar la escritura; 24% de acuerdo, 13 % Neutro, 1% en desacuerdo y el 0.4% totalmente desacuerdo.

c. Hábitos de investigación

Tabla 28

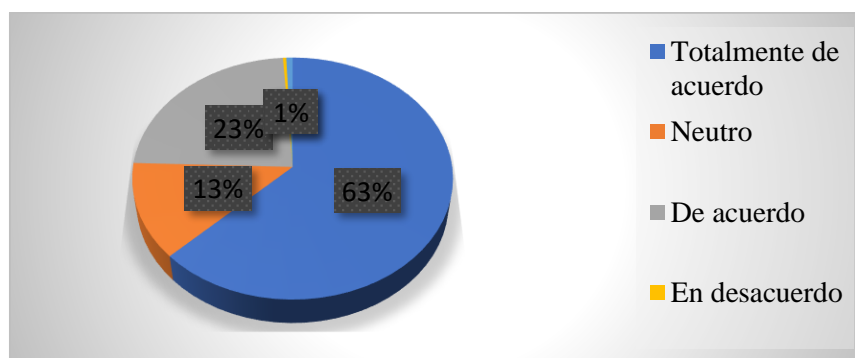
La biblioteca genera ambientes donde pueden fomentar hábitos de investigación.

| ITEMS 8.C | RESULTADOS | PORCENTAJES |
|--------------------------|------------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 177 | 63% |
| Neutro | 36 | 13% |
| De acuerdo | 66 | 23% |
| En desacuerdo | 1 | 0% |
| En totalmente desacuerdo | 2 | 1% |
| TOTAL | 282 | 100% |

Nota: La tabla muestra los resultados obtenidos de la pregunta Número 8.C de la encuesta dirigida para los estudiantes de la “Universidad Nacional de Educación”.

Figura 28

La biblioteca genera ambientes donde pueden fomentar hábitos de investigación.



Análisis:

Dentro de los resultados de la investigación el 63% está totalmente de acuerdo que en el espacio de la biblioteca se puede generar un ambiente de hábito investigativo, 23 % está de acuerdo. 13% Neutro y el 1% en totalmente desacuerdo.

- 9. ¿Considera que actualmente, al momento de realizar una consulta para una investigación o actividad académica, la biblioteca proporciona a los estudiantes recursos bibliográficos, tecnológicos y audiovisuales que le sean de ayuda de forma eficiente para su investigación?**

Tabla 29

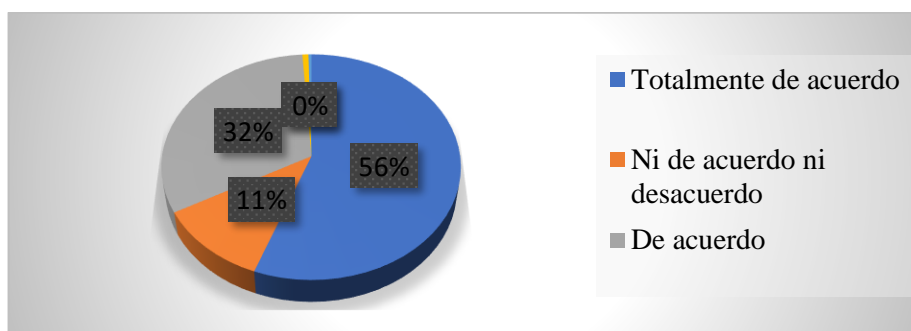
La biblioteca proporciona a los estudiantes recursos que le sean de ayuda para su investigación.

| ITEMS 9 | RESULTADOS | PORCENTAJES |
|-----------------------------|------------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 157 | 56% |
| Ni de acuerdo ni desacuerdo | 32 | 11% |
| De acuerdo | 90 | 32% |
| En desacuerdo | 2 | 1% |
| En totalmente desacuerdo | 1 | 0% |

Nota: La tabla muestra los resultados obtenidos de la pregunta Número 9 de la encuesta dirigida para los estudiantes de la “Universidad Nacional de Educación”.

Figura 29

La biblioteca proporciona a los estudiantes recursos que le sean de ayuda para su investigación.



Análisis:

Dentro de la investigación los estudiantes indicaron que el 56 % están totalmente que les proporcionan todo lo necesario de manera eficiente, 32% de acuerdo, 11% ni de acuerdo ni desacuerdo; mientras tanto el 1% en desacuerdo.

10. Con relación a los materiales y recursos con los que cuenta actualmente la biblioteca como: Recursos Bibliográficos, Tecnológicos y Audiovisuales, estos:

a. Son suficientes para realizar sus actividades académicas de investigación

Tabla 30

Los recursos son suficientes para realizar sus actividades académicas de investigación.

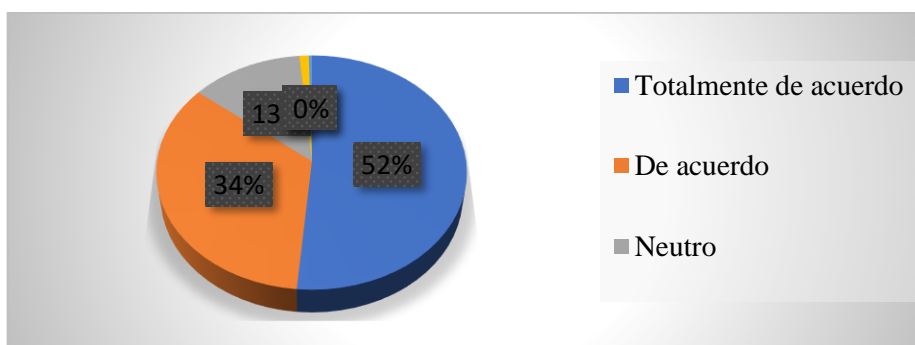
| ITEMS 8.A | RESULTADOS | PORCENTAJES |
|-----------|------------|-------------|
|-----------|------------|-------------|

| | | |
|--------------------------|-----|------|
| Totalmente de acuerdo | 145 | 52% |
| De acuerdo | 97 | 34% |
| Neutro | 36 | 13% |
| En desacuerdo | 3 | 1% |
| En totalmente desacuerdo | 1 | 0% |
| TOTAL | 282 | 100% |

Nota. La tabla muestra los resultados obtenidos de la pregunta Número 10.A de la encuesta dirigida para los estudiantes de la “Universidad Nacional de Educación”.

Figura 30

Los recursos son suficientes para realizar sus actividades académicas de investigación.



Análisis:

Dentro de la investigación realizada se considera que el 52% de los estudiantes está totalmente de acuerdo que lo recurso de la biblioteca son suficientes para las actividades académicas, el 34% está de acuerdo, el 13% está de manera neutral; mientras que solo 1% está en desacuerdo.

b. Se encuentran actualizados

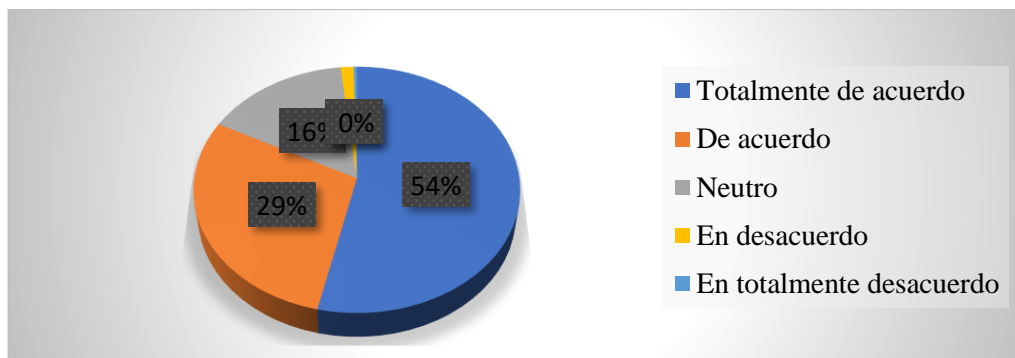
Tabla 31

Los recursos se encuentran actualizados.

| ITEMS 10.B | RESULTADOS | PORCENTAJES |
|--------------------------|------------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 151 | 54% |
| De acuerdo | 82 | 29% |
| Neutro | 44 | 16% |
| En desacuerdo | 4 | 1% |
| En totalmente desacuerdo | 1 | 0% |
| TOTAL | 282 | 100% |

Nota. La tabla muestra los resultados obtenidos de la pregunta Número 10.B de la encuesta dirigida para los estudiantes de la “Universidad Nacional de Educación”.

Figura 31
Los recursos se encuentran actualizados.



Análisis:

Según los estudiantes encuestados nos indicaron que el 54% están totalmente de acuerdo que los recursos de las bibliotecas se encuentran totalmente actualizados, 29% considera que está de acuerdo, 16% de manera neutral y por lo contrario el 1% en desacuerdo.

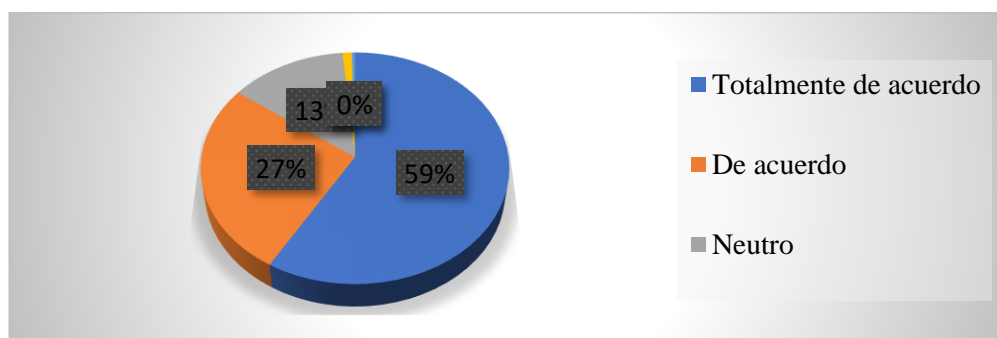
c. Se encuentra en buen estado de conservación

Tabla 32
Los recursos se encuentran en buen estado de conservación.

| ITEMS 10.C | RESULTADOS | PORCENTAJES |
|--------------------------|------------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 165 | 59% |
| De acuerdo | 75 | 27% |
| Neutro | 38 | 13% |
| En desacuerdo | 3 | 1% |
| En totalmente desacuerdo | 1 | 0% |
| TOTAL | 282 | 100% |

Nota: La tabla muestra los resultados obtenidos de la pregunta Número 10.C de la encuesta dirigida para los estudiantes de la “Universidad Nacional de Educación”.

Figura 32
Los recursos se encuentran en buen estado de conservación.



Análisis:

De acuerdo con los resultados los estudiantes nos indicaron en base que los recursos bibliotecarios se encuentra en un buen estado de conservación el 59% nos indicó que está totalmente de acuerdo, 27 % de acuerdo, 13% neutro y tan solo el 1% de en desacuerdo.

11. Cuando la biblioteca universitaria propicia a realizar actividades como: exposiciones de proyectos académicos, actividades culturales, poesía, cine, entre otros. ¿Cree usted que su participación se da por autonomía y crecimiento personal?

Tabla 33

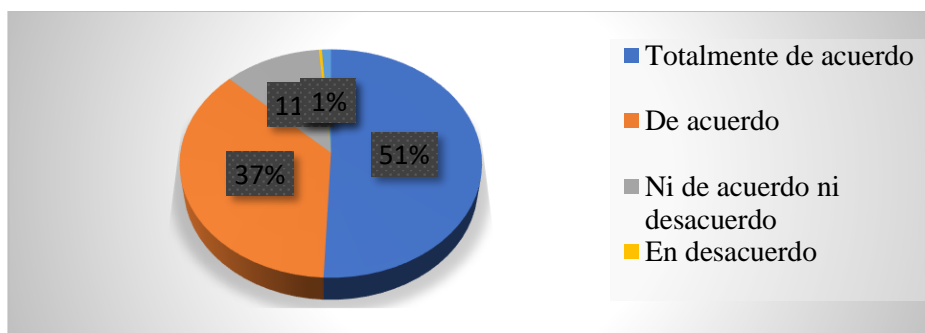
Su participación en actividades de biblioteca se da por autonomía y crecimiento personal.

| ITEMS 11 | RESULTADOS | PORCENTAJES |
|-----------------------------|------------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 143 | 51% |
| De acuerdo | 103 | 37% |
| Ni de acuerdo ni desacuerdo | 32 | 11% |
| En desacuerdo | 1 | 0% |
| En totalmente desacuerdo | 3 | 1% |
| Total | 282 | 100% |

Nota: La tabla muestra los resultados obtenidos de la pregunta Número 11 de la encuesta dirigida para los estudiantes de la “Universidad Nacional de Educación”.

Figura 33

Su participación en actividades de biblioteca se da por autonomía y crecimiento personal.



Análisis:

Dentro de los resultados de acuerdo a que si la universidad cuando propicia actividades académicas se da por autonomía y crecimiento personal el 51% contestó que está

totalmente de acuerdo, 37% de acuerdo, 11% ni de acuerdo ni desacuerdo, mientras tanto solo el 1% en totalmente desacuerdo.

12. ¿Al momento de realizar una consulta, considera usted que la biblioteca le da soporte para realizar búsquedas de temas educativos, currículo pedagógico, evaluación de aprendizaje y políticas educativas?

Tabla 34

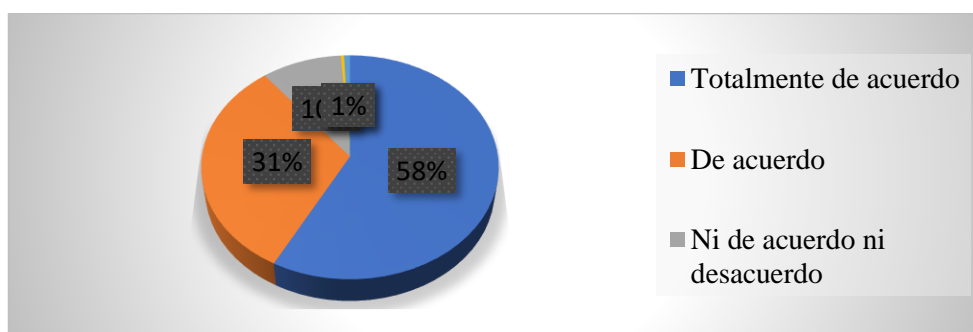
La biblioteca le da soporte para realizar búsquedas en temas educativos, currículo y otros.

| ITEMS 12 | RESULTADOS | PORCENTAJES |
|--------------------------|------------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 163 | 58% |
| De acuerdo | 89 | 32% |
| Neutro | 27 | 10% |
| En desacuerdo | 1 | 0% |
| En totalmente desacuerdo | 2 | 1% |
| Total | 282 | 100% |

Nota: La tabla muestra los resultados obtenidos de la pregunta Número 12 de la encuesta dirigida para los estudiantes de la “Universidad Nacional de Educación”.

Figura 34

La biblioteca le da soporte para realizar búsquedas en temas educativos, currículo y otros.



Análisis:

En este estudio los estudiantes nos indicaron de acuerdo a los resultados realizados por las encuestas 58% están totalmente de acuerdo, 31% de acuerdo, el 10 % ni de acuerdo y ni desacuerdo con respecto al soporte de búsqueda que le brinda la biblioteca temas en estudios; mientras que por otro lado tan solo el 1% está en desacuerdo.

13. Según la definición que se muestra a continuación sobre un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI), ¿considera usted que sería un elemento de apoyo en comparación a la biblioteca actual?

Tabla 35

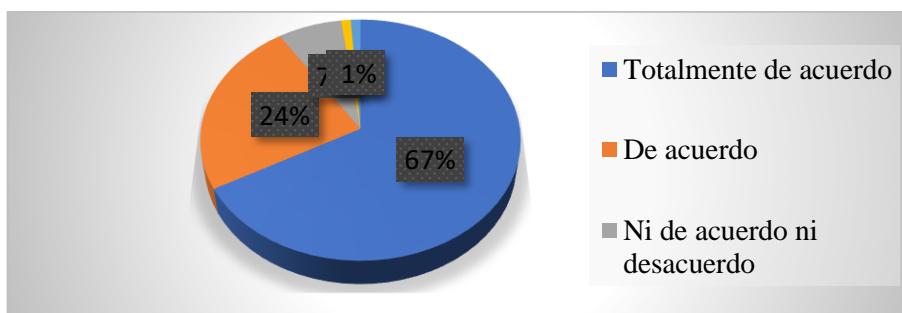
El CRAI es un elemento de apoyo en comparación a la biblioteca actual.

| ITEMS 13 | RESULTADOS | PORCENTAJES |
|-----------------------------|------------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 189 | 67% |
| De acuerdo | 67 | 24% |
| Ni de acuerdo ni desacuerdo | 20 | 7% |
| En desacuerdo | 3 | 1% |
| En totalmente desacuerdo | 3 | 1% |
| Total | 282 | 100% |

Nota: La tabla muestra los resultados obtenidos de la pregunta Número 13 de la encuesta dirigida para los estudiantes de la “Universidad Nacional de Educación”.

Figura 35

El CRAI es un elemento de apoyo en comparación a la biblioteca actual.



Análisis:

En la investigación detalla que el 67 % está totalmente de acuerdo; 24% de acuerdo con respecto a la definición dada como un elemento de apoyo a la biblioteca, 7% ni desacuerdo ni de acuerdo; mientras que el 1% considera en totalmente desacuerdo al igual que en desacuerdo.

14. ¿Considerando el estado actual de la biblioteca UNAE, cree usted necesario que en la universidad se adopte un CRAI como parte de una idea de innovación y mejora para los procesos académicos?

Tabla 36

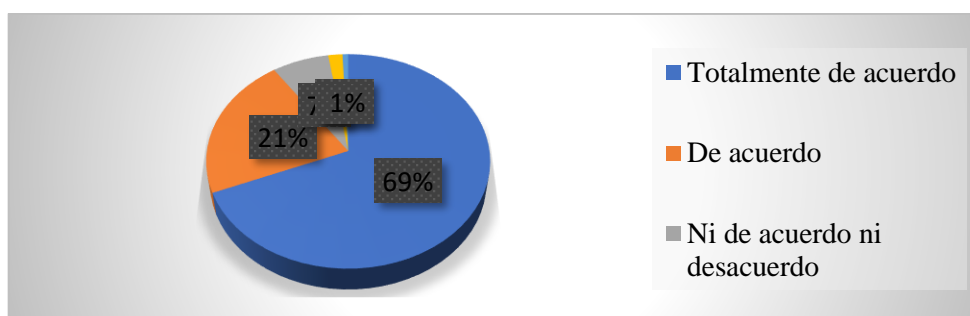
Es necesario que la universidad adopte un CRAI como parte de una idea de innovación.

| ITEMS 14 | RESULTADOS | PORCENTAJES |
|-----------------------------|------------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 194 | 69% |
| De acuerdo | 61 | 22% |
| Ni de acuerdo ni desacuerdo | 20 | 7% |
| En desacuerdo | 5 | 2% |
| En totalmente desacuerdo | 2 | 1% |
| Total | 282 | 100% |

Nota: La tabla muestra los resultados obtenidos de la pregunta Número 14 de la encuesta dirigida para los estudiantes de la “Universidad Nacional de Educación”.

Figura 36

Es necesario que la universidad adopte un CRAI como parte de una idea de innovación.



Análisis:

Las encuestas realizadas a los estudiantes señalaron que el 69% está totalmente de acuerdo y el 22% de acuerdo que la Universidad adopte un CRAI como parte de una idea de innovación; mientras que el 7% ni de acuerdo ni desacuerdo, 2% en desacuerdo, 1% en totalmente en desacuerdo.

15. ¿Usted considera que la biblioteca le podría ser de aporte a nuevos servicios a la hora de ayudar al docente en la enseñanza de asignaturas pedagógicas y relacionadas con las materias integradoras del currículo educativo?

Tabla 37

La biblioteca podría ser de aporte a nuevos servicios a la hora de ayudar al docente.

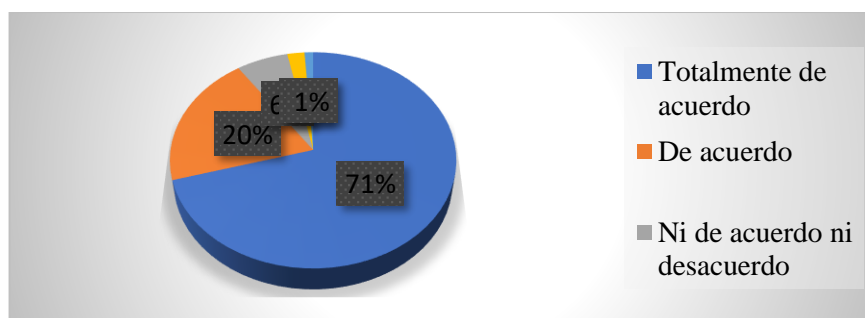
| ITEMS 15 | RESULTADOS | PORCENTAJES |
|-----------------------|------------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 199 | 71% |

| | | |
|-----------------------------|------------|-------------|
| De acuerdo | 56 | 20% |
| Ni de acuerdo ni desacuerdo | 18 | 6% |
| En desacuerdo | 6 | 2% |
| En totalmente desacuerdo | 3 | 1% |
| TOTAL | 282 | 100% |

Nota: La tabla muestra los resultados obtenidos de la pregunta Número 15 de la encuesta dirigida para los estudiantes de la “Universidad Nacional de Educación”.

Figura 37

La biblioteca podría ser de aporte a nuevos servicios a la hora de ayudar al docente.



Análisis:

Dentro del estudio realizado los estudiantes indicaron que el 71% está totalmente de acuerdo y 20% de acuerdo que la biblioteca podría ser de aporte a nuevos servicios a la hora de ayudar al docente; el 6 % se consideró que esta ni desacuerdo ni desacuerdo, el 2 % desacuerdo y el 1% está en totalmente desacuerdo.

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES DE LA “UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN”

- 1. Cuando usted realiza actualizaciones disciplinares o búsquedas de mecanismos para la enseñanza de su asignatura, ¿tiene en cuenta la biblioteca universitaria como estrategia y herramienta efectiva a la hora de llevar acabo esta actividad?**

Tabla 38

Resultados Para las actualizaciones tiene en cuenta la biblioteca universitaria.

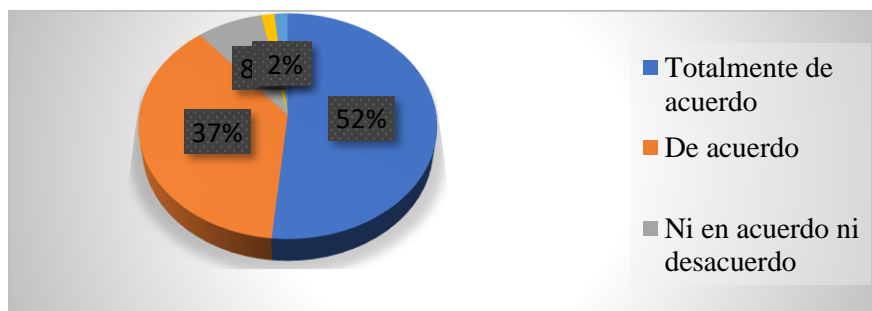
| ITEMS 1 | RESULTADOS | PORCENTAJES |
|-----------------------------|------------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 33 | 52% |
| De acuerdo | 24 | 38% |
| Ni en acuerdo ni desacuerdo | 5 | 8% |
| En desacuerdo | 1 | 2% |

| | | |
|--------------------------|----|------|
| Totalmente en desacuerdo | 1 | 2% |
| TOTAL | 64 | 100% |

Nota: La tabla muestra los resultados obtenidos de la pregunta Número 1 de la encuesta dirigida para los docentes de la “Universidad Nacional de Educación”.

Figura 38

Resultados Para las actualizaciones tiene en cuenta la biblioteca universitaria.



Análisis:

Según los datos obtenidos el 52% están totalmente de acuerdo y el 38% de acuerdo de los docentes tienen en cuenta la biblioteca universitaria como mecanismo para la enseñanza de su asignatura, mientras que 8% ni de acuerdo ni desacuerdo, el 2% en desacuerdo al que los están en totalmente desacuerdo.

2. **¿Usted cree que las condiciones actuales de la biblioteca universitaria son óptimas y propicias para realizar distintas actividades que fomenten o apoyen sus funciones como docente?**

Tabla 39

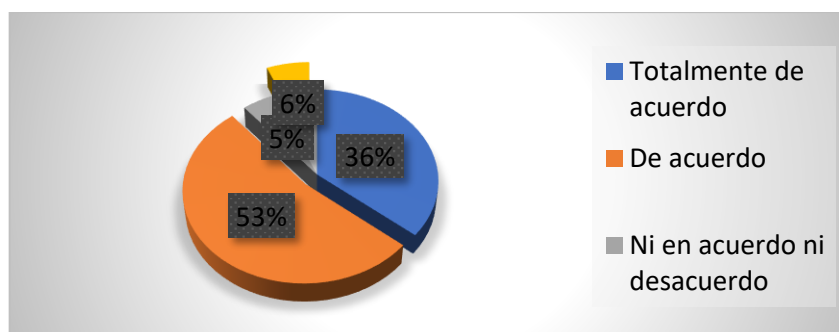
Las condiciones de la biblioteca universitaria son óptimas para apoyar al docente.

| ITEMS 2 | RESULTADOS | PORCENTAJES |
|-----------------------------|------------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 23 | 36% |
| De acuerdo | 34 | 53% |
| Ni en acuerdo ni desacuerdo | 3 | 5% |
| En desacuerdo | 4 | 6% |
| TOTAL | 64 | 100% |

Nota: La tabla muestra los resultados obtenidos de la pregunta Número 2 de la encuesta dirigida para los docentes de la “Universidad Nacional de Educación”.

Figura 39

Las condiciones de la biblioteca universitaria son óptimas para apoyar al docente.



Análisis:

Los sujetos de estudios nos indicaron con respecto a la condición actual de la biblioteca universitaria son óptimas para realizar las actividades el 36% contestó que estaba de acuerdo, 53% de acuerdo, 6% en desacuerdo, 5% ni de acuerdo ni desacuerdo.

3. ¿Con qué frecuencia ha usado los servicios de la Biblioteca en el último año?

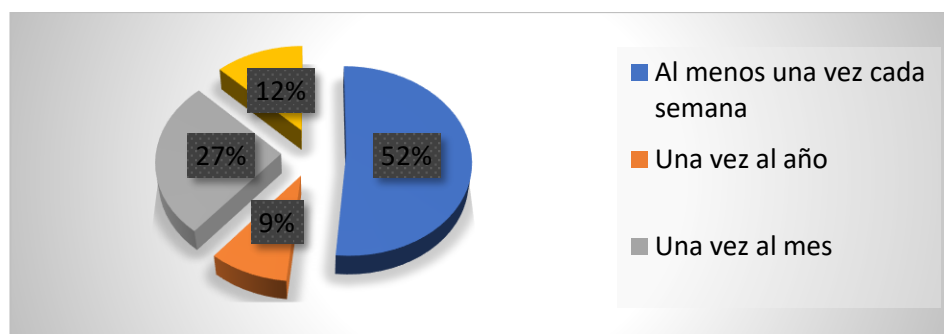
Tabla 40

Frecuencia de uso de los servicios de la Biblioteca al año.

| ITEMS 3 | RESULTADOS | PORCENTAJES |
|------------------------------|------------|-------------|
| Al menos una vez cada semana | 33 | 52% |
| Una vez al año | 6 | 9% |
| Una vez al mes | 17 | 27% |
| Una vez cada seis meses | 8 | 13% |
| TOTAL | 64 | 100% |

Nota: La tabla muestra los resultados obtenidos de la pregunta Número 3 de la encuesta dirigida para los docentes de la “Universidad Nacional de Educación”.

Figura 40
Frecuencia de uso de los servicios de la Biblioteca.



Análisis:

Entre los docentes que más frecuenta los servicios de las bibliotecas 52% al menos una vez cada semana, 27% una vez al Mes, 13% una vez cada seis meses, 9% solo frecuenta una vez al año.

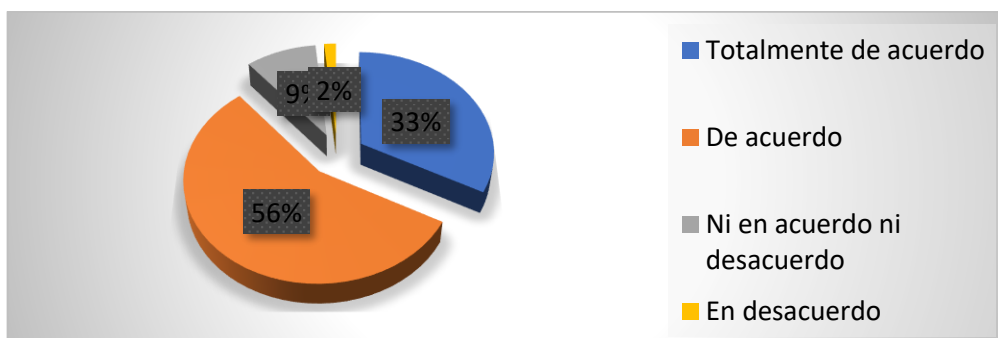
4. Con relación a los materiales y recursos con los que cuenta actualmente la biblioteca como: Recursos Bibliográficos, Tecnológicos y Audiovisuales, ¿usted como docente considera que son recursos de última generación?

Tabla 41
Recursos con los que cuenta la biblioteca son de última generación.

| ITEMS 4 | RESULTADOS | PORCENTAJES |
|-----------------------------|------------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 21 | 33% |
| De acuerdo | 36 | 56% |
| Ni en acuerdo ni desacuerdo | 6 | 9% |
| En desacuerdo | 1 | 2% |
| TOTAL | 64 | 100% |

Nota: La tabla muestra los resultados obtenidos de la pregunta Número 4 de la encuesta dirigida para los docentes de la “Universidad Nacional de Educación”.

Figura 41
Recursos con los que cuenta la biblioteca son de última generación.



Análisis:

De acuerdo con los datos recolectados nos indicaron que el 56% está de acuerdo que los recursos bibliotecarios son de última generación, 33% totalmente de acuerdo, 9 % ni de acuerdo ni desacuerdo; por lo contrario, tan solo el 2% está en desacuerdo con lo mencionado.

5. ¿Cómo docente e investigador, considera que el manejo que los estudiantes hacen de la biblioteca es óptimo y se ajusta a los objetivos académicos de la institución?

Tabla 42

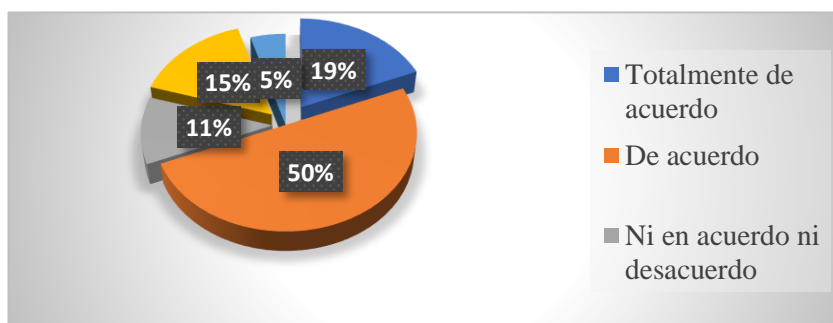
La biblioteca es óptima y se ajusta a los objetivos académicos de la institución.

| ITEMS 5 | RESULTADOS | PORCENTAJES |
|-----------------------------|------------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 12 | 19% |
| De acuerdo | 32 | 50% |
| Ni en acuerdo ni desacuerdo | 7 | 11% |
| En desacuerdo | 10 | 16% |
| Totalmente en desacuerdo | 3 | 5% |
| Total | 64 | 100% |

Nota: La tabla muestra los resultados obtenidos de la pregunta Número 5 de la encuesta dirigida para los docentes de la “Universidad Nacional de Educación”.

Figura 42

La biblioteca es óptima y se ajusta a los objetivos académicos de la institución.



Análisis:

El 50% está de los docentes está de acuerdo que los estudiantes hacen un manejo óptimo de la biblioteca, el 19 % en totalmente de acuerdo; mientras que el 16% en desacuerdo, 11% ni de acuerdo ni desacuerdo y el 5% en totalmente desacuerdo considera que no es óptimo el manejo de la biblioteca.

6. ¿Al momento de trabajar con información de índole bibliográfica con sus estudiantes, la biblioteca UNAE es su primera opción para la extracción de fuentes de información y material para compartir en clases?

Tabla 43

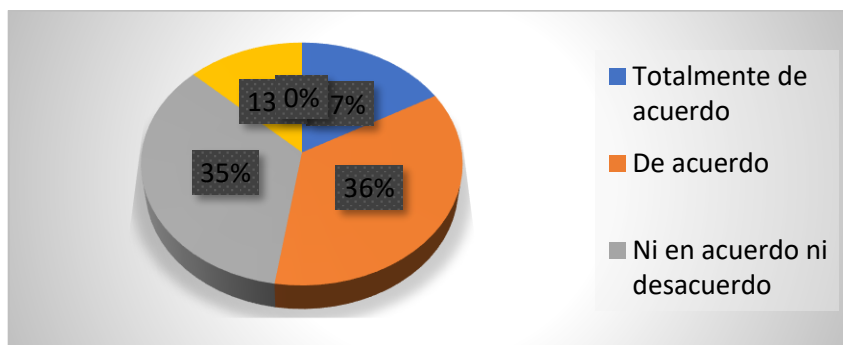
La biblioteca es su primera opción para la extracción de fuentes de información.

| ITEMS 6 | RESULTADOS | PORCENTAJES |
|-----------------------------|------------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 25 | 17% |
| De acuerdo | 32 | 36% |
| Ni en acuerdo ni desacuerdo | 5 | 35% |
| En desacuerdo | 2 | 13% |
| Totalmente en desacuerdo | 0 | 0% |
| TOTA | 64 | 100% |

Nota: La tabla muestra los resultados obtenidos de la pregunta Número 6 de la encuesta dirigida para los docentes de la “Universidad Nacional de Educación”.

Figura 43

La biblioteca es su primera opción para la extracción de fuentes de información.



Análisis:

El 36% de los docentes consideran de acuerdo a la biblioteca UNAE como fuentes bibliográficas para compartir en clase, 35 % ni de acuerdo ni desacuerdo, 17% totalmente de acuerdo, por otro lado, el 13% en desacuerdo y un 0% en totalmente desacuerdo que la bibliografía de la UNAE es usada como primera opción.

7. Sobre los espacios físicos de la biblioteca

- a. El lugar donde se encuentra ubicada actualmente la biblioteca es adecuado para su funcionamiento**

Tabla 44

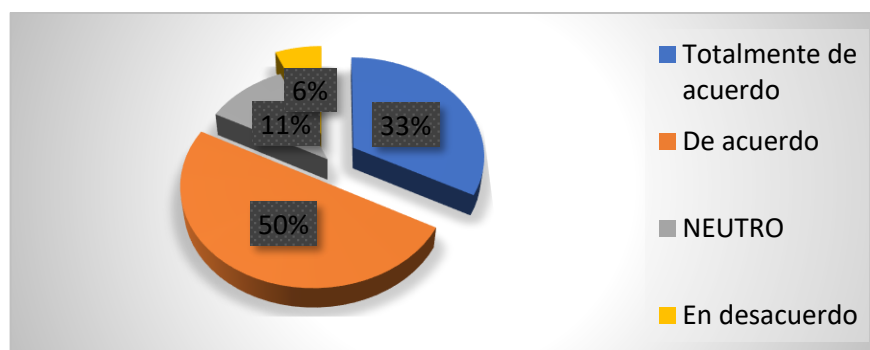
La ubicación actual de la biblioteca es adecuada para su funcionamiento.

| ITEMS 7.A | RESULTADOS | PORCENTAJES |
|--------------------------|------------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 21 | 33% |
| De acuerdo | 32 | 50% |
| NEUTRO | 7 | 11% |
| En desacuerdo | 4 | 6% |
| TOTAL | 64 | 100% |
| Totalmente en desacuerdo | 21 | 33% |

Nota: La tabla muestra los resultados obtenidos de la pregunta Número 7.A de la encuesta dirigida para los docentes de la “Universidad Nacional de Educación”.

Figura 44

La ubicación actual de la biblioteca es adecuada para su funcionamiento.



Análisis:

Según los docentes encuestados nos indica que al menos 33% está totalmente de acuerdo a que la biblioteca está ubicada adecuadamente para su funcionamiento 50% de acuerdo, 11% de manera neutra y el 6 % en desacuerdo.

b. Permite el desarrollo y/o realización de las actividades académicas y de investigación

Tabla 45

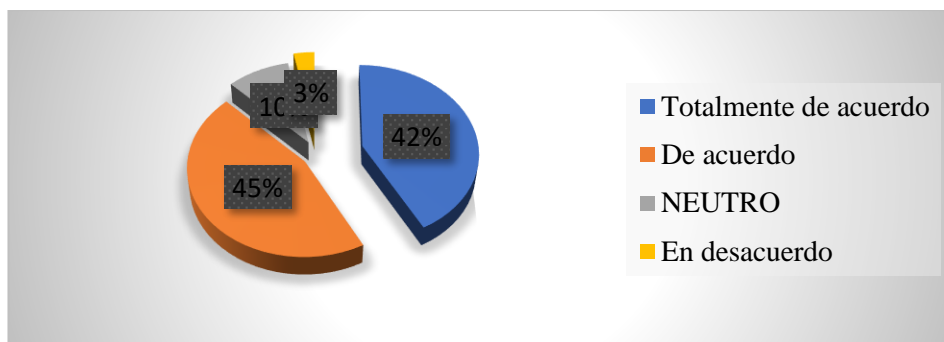
La biblioteca permite el desarrollo y/o realización de las actividades académicas.

| ITEMS 7 B | RESULTADOS | PORCENTAJES |
|-----------------------|------------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 27 | 42% |
| De acuerdo | 29 | 45% |
| NEUTRO | 6 | 9% |
| En desacuerdo | 2 | 3% |
| TOTAL | 64 | 100% |

Nota: La tabla muestra los resultados obtenidos de la pregunta Número 7.B de la encuesta dirigida para los docentes de la “Universidad Nacional de Educación”.

Figura 45

La biblioteca permite el desarrollo y/o realización de las actividades académicas.



Análisis:

Dentro de los espacios de la biblioteca el 42% de los docentes indican que están totalmente de acuerdo y el 45% está de acuerdo que permite el desarrollo de las actividades; el 10 % de manera neutral, 3% en desacuerdo.

c. El mobiliario le es cómodo para realizar sus actividades

Tabla 46

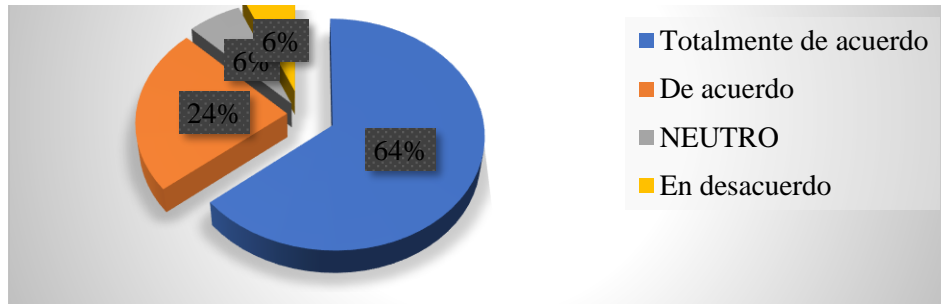
El mobiliario le es cómodo para realizar sus actividades.

| ITEMS 7.C | RESULTADOS | PORCENTAJES |
|-----------------------|------------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 41 | 64% |
| De acuerdo | 15 | 23% |
| Neutro | 4 | 6% |
| En desacuerdo | 4 | 6% |
| TOTAL | 64 | 100% |

Nota: La tabla muestra los resultados obtenidos de la pregunta Número 7.C de la encuesta dirigida para los estudiantes de la “Universidad Nacional de Educación”.

Figura 46

El mobiliario le es cómodo para realizar sus actividades.



Análisis:

Dentro de los sujetos encuestados 64% está totalmente de acuerdo, 26 % de acuerdo que los mobiliarios de la biblioteca son cómodos, 6% Neutro al igual que los docentes en desacuerdo.

d. Posee espacios adecuados y acondicionados para realizar consultas en línea

Tabla 47

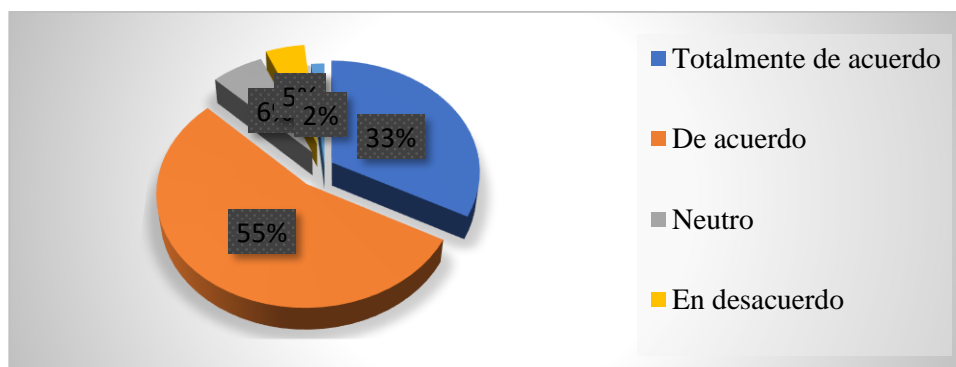
La biblioteca posee espacios adecuados y acondicionados para realizar consultas en línea.

| ITEMS 7 D | RESULTADOS | PORCENTAJES |
|--------------------------|------------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 21 | 33% |
| De acuerdo | 35 | 55% |
| Neutro | 4 | 6% |
| En desacuerdo | 3 | 5% |
| Totalmente en desacuerdo | 1 | 2% |
| TOTAL | 64 | 100% |

Nota: La tabla muestra los resultados obtenidos de la pregunta Número 7.D de la encuesta dirigida para los docentes de la “Universidad Nacional de Educación”.

Figura 47

La biblioteca posee espacios adecuados y acondicionados para realizar consultas en línea.



Análisis:

El 55% de los docentes considera de acuerdo que los espacios se encuentran acondicionados y adecuados, el 33% totalmente de acuerdo, 6% de manera neutra, 5% en desacuerdo y el 2% en totalmente desacuerdo.

e. ¿Posee espacios para la realización de talleres, cursos, conferencias y capacitaciones para los usuarios?

Tabla 48

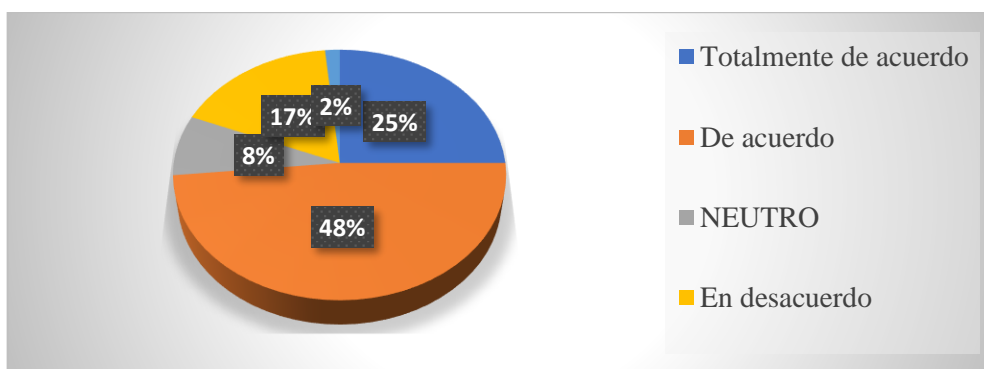
La biblioteca posee espacios para la realización de capacitaciones para los usuarios.

| ITEMS 7.E | RESULTADOS | PORCENTAJES |
|--------------------------|------------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 16 | 25% |
| De acuerdo | 31 | 48% |
| NEUTRO | 5 | 8% |
| En desacuerdo | 11 | 17% |
| Totalmente en desacuerdo | 1 | 2% |
| TOTAL | 64 | 100% |

Nota: La tabla muestra los resultados obtenidos de la pregunta Número 7.E de la encuesta dirigida para los estudiantes de la “Universidad Nacional de Educación”.

Figura 48

La biblioteca posee espacios para la realización de capacitaciones para los usuarios.



Análisis:

Dados a los espacios de la biblioteca los docentes nos indican que el 48% de ellos consideran que la biblioteca si posee espacio para talleres, cursos, conferencias, 25 % totalmente de acuerdo, 17% en desacuerdo, 8% Neutro y el 2 % en totalmente desacuerdo.

8. Según la definición que se muestra a continuación sobre un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI), ¿considera usted que sería un elemento de apoyo en comparación a la biblioteca universitaria actual?

El Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación: es considerado como aquel espacio abierto y dinámico, donde se desarrollan diferentes tipos de actividades académicas, para que sus -usuarios tengan libre acceso a la información, a la investigación, a la lectura y el aprendizaje al buen manejo de los recursos tecnológicos de información y comunicación; conllevando a un aprendizaje continuo y se sumerjan a la gran aventura del conocimiento a través de estrategias encaminadas al desarrollo cognitivo de los usuarios.

Tabla 49

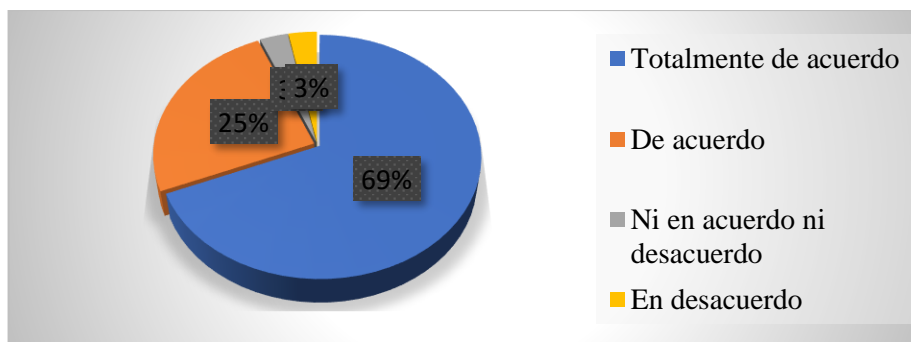
El CRAI sería un elemento de apoyo en comparación a la biblioteca universitaria actual.

| ITEMS 8 | RESULTADOS | PORCENTAJES |
|-----------------------------|------------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 44 | 69% |
| De acuerdo | 16 | 25% |
| Ni en acuerdo ni desacuerdo | 2 | 3% |
| En desacuerdo | 2 | 3% |
| TOTAL | 64 | 100% |

Nota: La tabla muestra los resultados obtenidos de la pregunta Número 8 de la encuesta dirigida para los docentes de la “Universidad Nacional de Educación”.

Figura 49

El CRAI sería un elemento de apoyo en comparación a la biblioteca universitaria actual.



Análisis:

Los sujetos de estudios 69% considera totalmente de acuerdo y el 25% de acuerdo que sería un buen elemento el CRAI a comparación de la biblioteca universitaria actual, por otro el 3% considera ni de acuerdo ni desacuerdo y de la misma manera también se encuentra en desacuerdo.

9. ¿Considerando el estado actual de la biblioteca UNAE, como docente o investigador de la institución cree usted necesario que se adopte un CRAI como parte de una idea de innovación y mejora para los procesos académicos para estudiantes y docentes?

Tabla 50

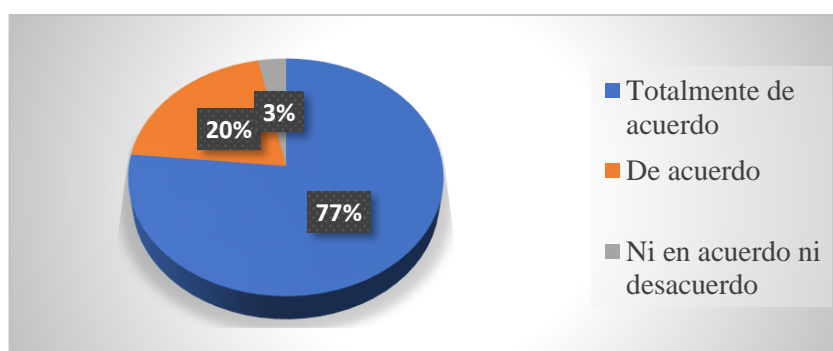
Se cree necesario que se adopte un CRAI como parte de una idea de innovación.

| ITEMS 9 | RESULTADOS | PORCENTAJES |
|-----------------------------|------------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 49 | 77% |
| De acuerdo | 13 | 20% |
| Ni en acuerdo ni desacuerdo | 2 | 3% |
| TOTAL | 64 | 100% |

Nota: La tabla muestra los resultados obtenidos de la pregunta Número 9 de la encuesta dirigida para los docentes de la “Universidad Nacional de Educación”.

Figura 50

Se cree necesario que se adopte un CRAI como parte de una idea de innovación.



Análisis:

Dentro de los docentes encuestados 77% está totalmente de acuerdo creen necesario que se adopte un CRAI como parte de una idea innovadora, el 20% está de acuerdo y tan solo 3% considera que esta ni de acuerdo y ni desacuerdo.

10. ¿Usted considera que la biblioteca le podría ser de aporte en la enseñanza de asignaturas pedagógicas y relacionadas a las materias integradoras del currículo educativo?

Tabla 51

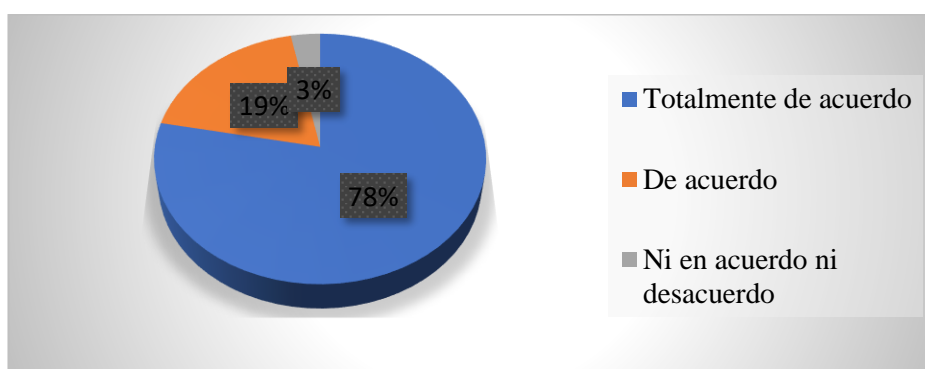
La biblioteca da un aporte en la enseñanza de asignaturas pedagógicas del currículo.

| ITEMS 10 | RESULTADOS | PORCENTAJES |
|-----------------------------|------------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 50 | 78% |
| De acuerdo | 12 | 19% |
| Ni en acuerdo ni desacuerdo | 2 | 3% |
| TOTAL | 64 | 100% |

Nota: La tabla muestra los resultados obtenidos de la pregunta Número 10 de la encuesta dirigida para los docentes de la “Universidad Nacional de Educación”.

Figura 51

La biblioteca da un aporte en la enseñanza de asignaturas pedagógicas del currículo.



Análisis:

En la investigación realizada el 78.5 de los docentes están totalmente de acuerdo y el 19% de acuerdo que la biblioteca podría ser de aporte en la enseñanza de asignaturas pedagógicas, mientras que tan el 3% considera estar ni de acuerdo ni desacuerdo.

11. ¿Cómo miembro de la UNAE, sería de su agrado poder contar con un espacio donde estudiantes y docentes puedan trabajar de forma conjunta, compartiendo sus conocimientos y fuentes de información como aporte a los procesos educativos, donde además se haga uso de la tecnología como parte de los servicios ofrecidos?

Tabla 52

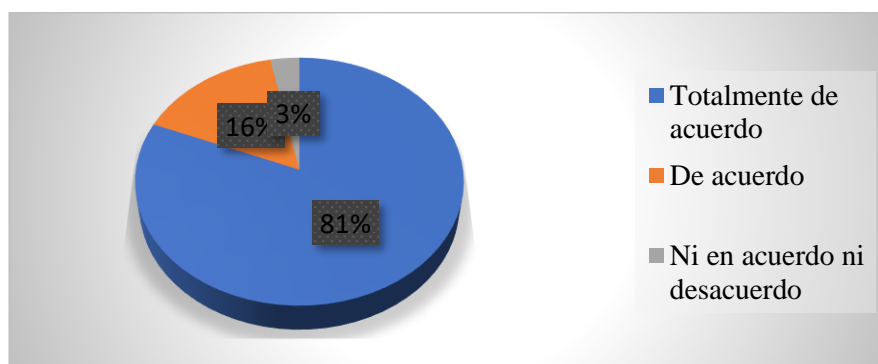
Se podría contar con espacios donde estudiantes y docentes trabajen de forma conjunta.

| ITEMS 11 | RESULTADOS | PORCENTAJES |
|-----------------------------|------------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | 52 | 81% |
| De acuerdo | 10 | 16% |
| Ni en acuerdo ni desacuerdo | 2 | 3% |
| TOTAL | 64 | 100% |

Nota: La tabla muestra los resultados obtenidos de la pregunta Número 11 de la encuesta dirigida para los docentes de la “Universidad Nacional de Educación”.

Figura 52

Se podría contar con espacios donde estudiantes y docentes trabajen de forma conjunta.



Análisis:

Las personas encuestadas nos indicaron que al menos 81% de ella está totalmente de acuerdo y el 16 % de acuerdo en contar con un espacio donde los estudiantes y docente puedan trabajar de manera conjunta con ayuda del uso de la tecnología; por otro lado solo 3% considera que esta ni de acuerdo ni desacuerdo.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES, BIBLIOGRAFÍA Y ANEXOS.

5.1. Conclusiones

Se cumplió como objetivo general de analizar un modelo de Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación en la gestión de bibliotecas universitarias.

Se definió teóricamente el modelo de Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación en la gestión de bibliotecas universitarias, donde se menciona al CRAI como parte de un entorno y espacio en el cual los estudiantes y docentes tienen la posibilidad de compartir sus conocimientos y experiencias de aprendizaje.

Se expuso acerca de los beneficios y la formación a lo largo de la vida de un estudiante que tiene la posibilidad de acceder a un CRAI, dentro de una institución de educación superior, entre algunos de los beneficios mencionados, se encontró la mejora en el rendimiento académico de los estudiantes, facilidades para acceder a distintas formas de aprendizaje, tanto de manera individual como colaborativo, y cómo ir adquiriendo conocimientos, para ser aplicados por el futuro profesional.

Se logró analizar la situación actual de la gestión de bibliotecas universitarias dentro de la biblioteca de la UNAE, lo cual se consiguió mediante la aplicación de la técnica encuesta y el instrumento cuestionario. A partir de ello, se logró identificar que actualmente la universidad UNAE no contribuye a que se pueda implementar un CRAI de forma inmediata, puesto que no cuenta con el presupuesto necesario para su construcción, además se debe considerar los recursos, servicios y capacidad del personal que se requieren, para que el centro de recursos pueda operar de forma correcta. Es importante que todos los miembros de la comunidad universitaria se encuentren al tanto de lo que se quiere aplicar, validando aceptación y buen recibimiento de su parte.

Se evidenció con base a las respuestas obtenidas posterior a la aplicación de la encuesta, que algunos docentes desarrollan sus actividades y planificación académica haciendo uso de los recursos de la biblioteca de la UNAE, considerando que es

importante la creación de un CRAI para que se ajuste a los objetivos académicos de la institución de manera eficaz.

En cuanto a los resultados de las encuestas realizados a los estudiantes, un alto porcentaje consideran la necesidad de la creación de un CRAI en este centro universitario, puesto que con relación a los espacios físicos se necesita de módulos de estudio e investigación para la realización de trabajos grupales, como parte de una idea de innovación y mejora para los procesos académicos.

Con base a los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas a los bibliotecarios de la institución quienes manifiestan que es importante la creación de un CRAI, como mejora de un proceso académico para la enseñanza aprendizaje de estudiantes y docentes, obteniendo la satisfacción del usuario como punto estratégico en la calidad de los servicios bibliotecarios.

5.2. Recomendaciones

El CRAI está cambiando, buscando la participación de los usuarios, creando nuevos canales de comunicación, haciéndose más flexible y creando los escenarios adecuados para crear, compartir y difundir información en un mundo intensivo en comunicación por lo que se recomienda a las autoridades de la Universidad Nacional de Educación UNAE la implementación del proyecto planteado para estar al día en los nuevos adelantos en la investigación e innovación en un ambiente adecuado, que ira en beneficio de la comunidad universitaria.

Se recomienda una capacitación previa al personal de la institución, bibliotecarios docentes, administrativos y estudiantes en el manejo adecuado del CRAI en caso de llegar a implementarse a futuro, puesto que gracias al trabajo conjunto mejoraría establecer estrategias de integración.

Se recomienda al personal que labora en la biblioteca, la socialización permanente de los beneficios y servicios que brinda el Centro de Recursos para el Aprendizaje CRAI, mediante reuniones o seminarios de capacitación en las distintitas actividades que brinda la innovación de recursos informáticos e innovación pedagógica. institucional de la universidad.

5.3. Bibliografía

- Álvarez, L. (2017). *Diseño de un prototipo de centro de recursos para el aprendizaje (CRA), en la institución educativa distrital de Bogotá. [Tesis de grado, Universidad de La Salle]. Archivo digital*. Obtenido de https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1138&context=sistemas_informacion_documentacion
- Arévalo, N. (2013). *Diagnóstico de la situación actual de las bibliotecas escolares de las UPZ 21 (Andes), 22 (Doce de octubre), 98 (Los Alcazares) y 103 (Parque Salitre) de la localidad de Barrios Unidos en Bogotá basado en las directrices de las IFLA/UNESCO*. Obtenido de Universidad de la Salle: https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1061&context=sistemas_informacion_documentacion
- Arriola, Ó. (2017). Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI): entorno dinámico de servicios. *Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía*, 1-14.
- Arroyo, N. (2018). Interacción en las páginas en Facebook de las bibliotecas universitarias españolas. *El profesional de la información*, 27,65.
- Baena, G. (2017). *Instrumentos de investigación*. México: Editores Mexicanos Unidos.
- Barrera, V., & Guapi, A. (2018). LA IMPORTANCIA DEL USO DE LAS PLATAFORMAS VIRTUALES EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR . *Revista Atlante*.
- Benítez , A., Montoya, L., & Montoya, I. (2017). Estrategia de marketing basada en nuevas tendencias para bibliotecas universitarias. *Contexto*, 6, 23-42.
- Cabero, J. (1994). Nuevas tecnologías, comunicación y educación. *Comunicar*, 3, 14-25.
- Cabo, M., Espinós, M., & Lozano, M. (2018). El nuevo modelo educativo de la Universidad Pompeu Fabra y los nuevos espacios del CRAI. *1er Coloquio Internacional sobre Arquitectura y Ambientes de Bibliotecas*, 1-24.
- Casal, M. (2011). El CRAI y nuevos retos de las bibliotecas universitarias. *Nuevas tecnologías en bibliotecas y archivos*, 89-117. .
- Casal, M. (2019). *El CRAI y nuevos retos de las bibliotecas universitarias*.

- Coraglia, M., & Vázquez, M. (2019). *Los Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación para el desarrollo del Blended Learning*. Obtenido de ResearchGate: https://www.researchgate.net/publication/343537813_Los_Centros_de_Recursos_para_el_Aprendizaje_y_la_Investigacion_CRAI_Su_gestion_para_el_desarrollo_del_Blended_Learning
- Cruz, M., & Marañón, E. (2018). Estrategia para transformar la biblioteca Juan Cristobal Nápoles Fajardo en un centro de recursos para el aprendizaje y la investigación que contribuya al desarrollo cultural de la comunidad universitaria de las Tunas. *Didasc@lia: Didáctica y Educación.*, 9(5), 193-2018.
- De la Cruz, E. (2019). *Centro de Recursos para la Enseñanza y el Aprendizaje en una Educación basada en Competencias Digitales: Gaming y Videojuegos para las Alfabetizaciones Múltiples y la Formación del Profesional de la Información*. [Tesis de posgrado]. *Archivo digital*. Obtenido de Universidad Carlos III de Madrid: <https://e-archivo.uc3m.es/handle/10016/28225#preview>
- Décima, R., Ferracuti, V., & Bonacorsi, B. (2018). La importancia de las bibliotecas universitarias en la investigación en el sistema universitario argentino. *Revista Electrónica*, 5(2), 57-63.
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro: Informe a la Unesco de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI*. Paris, Francia: Ediciones UNESCO.
- Facciano, C. (2019). *Análisis e implementación del modelo CRAI en la Biblioteca Dr. Prof. Agustín Larrauri Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de Córdoba*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Córdoba]. *Archivo digital*.
- Faraldo, P., & Pateiro, B. (2012). *Estadística Descriptiva*. Obtenido de Universidad de Santiago de Compostela: http://eio.usc.es/eipc1/BASE/BASEMASTER/FORMULARIOS-PHP-DPTO/MATERIALES/Mat_G2021103104_EstadisticaTema1.pdf
- Fernández, M., Ochoa, J., Soto, R., & Vázquez, J. (2011). *De la biblioteca universitaria al CRAI: el nuevo papel institucional y profesional frente a la evolución de las TIC*. Obtenido de https://www.academia.edu/1014680/De_la_biblioteca_universitaria_al_CRAI_el_nuevo_papel_institucional_y_profesional_frente_a_la_evoluci%C3%B3n_de_las_TIC

- Gaitán, A., & Coraglia, M. (2020). El CRAI como evolución necesaria de la biblioteca universitaria. *Revista Latinoamericana mde Educación Comparada*, 11(17), 111-131.
- García , D., & Chapis, E. (2021). El centro de recursos para el aprendizaje y la investigación como centro promotor cultural. *Revista Científica Cultura, Comunicación y Desarrollo*, 6(1), 24-27.
- Garmer, A. (2016). *Rising to the Challenge: Re-Envisioning Public Libraries: A report of the Aspen Institute Dialogue on Public Libraries*. ASPEN.
- Gaviero, I. (2016). *El Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI) del campus María Zambrano de Segovia: Análisis y evaluación del servicio de formación de usuarios. [Tesis de posgrado, Universidad de Valladolid]. Archivo digital*.
Obtenido de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/16443/Tesis880-160308.pdf?sequence=1>
- Hernández, C., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. México D.F.: McGraw-Hill Interamericana.
- Hernández, H., Niebles, W., Pacheco, C., & Rojas, C. (2020). Estrategias tecnológicas en bibliotecas universitarias como centros de recursos para la investigación y el aprendizaje en la región Caribe de Colombia. *Formación Universitaria*, 13(6) 51-60.
- Herrera, J. (2019). *Visibilidad en la web de los centros de recursos para el aprendizaje y la investigación (CRAI) en las bibliotecas universitarias*. Textos universitaris de biblioteconomia i documentacion.
- INE. (2022). *¿Qué es población?* Obtenido de <https://www.ine.cl/ine-ciudadano/definiciones-estadisticas/poblacion/que-es-poblacion>
- Kee, N. (2005). *Los Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, CRAI*. Obtenido de http://eprints.rclis.org/9167/1/mackee_crai.pdf
- Labán, R., & Paredes, H. (noviembre de 2020). *Centro de Recursos para el Aprendizaje y la investigación (CRAI) en la Universidad Nacional de Trujillo. [Tesis de grado, Universidad Privada Antenor Orrego]. Archivo digital*.
- Martín, Y., & Iglesias, A. (2022). Alfabetización en Datos en las bibliotecas-CRAI españolas: Análisis descriptivo y propositivo. *Revista Española de Documentación Científica*, 45(2), e322.

- Mitte, L., Ormaza, M., & Rodríguez, M. (2021). Modelo de evaluación para las bibliotecas universitarias del Ecuador. *ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 6, 12-23.
- Muñiz, E., & D'Armas, M. (2019). De biblioteca a centro de recursos para el aprendizaje y la investigación (CRAI): Los nuevos retos, caso de una universidad ecuatoriana. *Revista inclusiones*, 6(4), 46-64.
- Núñez, M., Fajardo, E., & Químbyo, J. (2010). El docente como motivador Percepciones de los estudiantes de la Facultad Ciencias de la Salud de la Universidad del Tolima. *Revista Científica Salud Uninorte*, 26(2), 260-268.
- Otlet, P. (1996). *El Tratado de documentación: el libro sobre el libro*. Murcia: Universidad de Murcia.
- Páez, R. (19 de diciembre de 2019). *CRAI: Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación en el sector de la pradera Quito*. [Tesis de grado, Universidad San Francisco de Quito]. Archivo digital. Obtenido de <https://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/8956/1/124457.pdf>
- Pinto, M., & Osorio, P. (2008). *Biblioteca universitaria, CRAI y alfabetización informacional*. España: Trea.
- Plan Estratégico REBIUN. (2003). *Plan Estratégico REBIUN (2003-2006)*. Obtenido de [http://www.rebiun.org/documentos/Paginas/I-Plan-Estrat%C3%A9gico-REBIUN-\(2003-2006\).aspx](http://www.rebiun.org/documentos/Paginas/I-Plan-Estrat%C3%A9gico-REBIUN-(2003-2006).aspx)
- Portocarrero, E., & Barrionuevo, C. (2019). Cultura pedagógica y competencias del docente universitario desde la percepción del estudiante. *Investigación y Postgrado*, 34(1), 135-151.
- QuestionPro. (2022). *QuestionPro*. Obtenido de 5 instrumentos para recopilar información: <https://www.questionpro.com/blog/es/instrumentos-para-recopilar-informacion/>
- Rendón, M., Villasís, M., & Miranda, M. (2016). Estadística descriptiva. *Revista Alegría México*, 63(4), 397-407.
- Romero, S. (2003). *La Arquitectura de la Biblioteca*. Barcelona: Escola.

- Salgado, E. (2011). Hacia una cultura virtual universitaria: la experiencia de ULACIT Aprendizaje virtual y desarrollo sostenible: El rol de las universidades. *Consortio ELAC de la Unión Europea y la Editorial Universidad Nacional*, 56-65.
- Salvadó, I. (2016). *Tipos de muestreo*. Obtenido de <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/56813129/Tipos.de.Muestreo.Marzo.2016-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1664240901&Signature=bnQN1uuowD0qyuSdLGVQQCIYhwU0fDjydZuGU16ISW5rpbx3f4uuAOHxyDFLHTtzjRxlaZhQpBa3gIT4KpDFIJdUU3VudyKzclbVookdQmBI9Cq0wM4-nZK~Hu9X9iL>
- Silva, V., Inostrosa, C., & Farfán, Z. (s.f.). *Diseño de un nuevo currículo basado en resultados de aprendizaje y competencias, para las carreras de ingeniería comercial y contador auditor de la UCSC*. Obtenido de https://www.ucsc.cl/wp-content/uploads/2009/10/usc_0707.pdf
- Solano, H., & Álvarez, C. (2005). *Estadística descriptiva y distribuciones de probabilidad*. Obtenido de Universidad del Norte.
- Stolle, A. (30 de 06 de 2016). *La biblioteca universitaria como centro de recursos para el aprendizaje y la investigación*. Obtenido de ResearchGate: https://www.researchgate.net/publication/349110745_La_biblioteca_universitaria_como_centro_de_recursos_para_el_aprendizaje_y_la_investigacion_CRAI
- Taladriz, M. (2004). *Estrategias bibliotecarias para el fomento del aprendizaje*. Madrid: Asociación Andaluza de Bibliotecarios (AAB).
- Tamayo, C., & Silva, I. (2017). *Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote*. Obtenido de Técnicas e instrumentos de recolección de datos: <https://www.postgradoune.edu.pe/pdf/documentos-academicos/ciencias-de-la-educacion/22.pdf>
- Tardón, E. (1999). Bibliotecas universitarias y gestión del conocimiento. *Revista internacional científica y profesional*.
- Troya, C. (2008). *Técnicas e Instrumentos de la Investigación*.
- UNAM. (2010). *Planeación de la biblioteca*. Obtenido de <https://www.dgire.unam.mx/contenido/bibliotecas/texto/6.html>

UNESCO. (2001). *Directrices IFLA/UNESCO para el desarrollo del servicio de bibliotecas públicas*. Obtenido de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000124654_spa

Universidad de Veracruzana. (2014). *Universidad de Veracruzana*. Obtenido de Tipos de investigación: <https://www.uv.mx/apps/bdh/investigacion/unidad1/investigacion-tipos.html>

Valverde, J. (2011). Propuesta para la creación de un centro de recursos para el aprendizaje (C.R.A.) en la escuela de San Lorenzo de Tarrazú. . *Revista Biliotecas*, 29(2).

Vann Patten, E. (1993). *Elementos de bibliotecología para la biblioteca escolar y centros para el aprendizaje*. . San José, C.R.: EUNED.

5.4. Anexos

Anexo 1 formato de encuesta (cuestionario)

FORMATO DE ENCUESTA ESTUDIANTES

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE LA “UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN”

OBJETIVO DE ESTUDIO: Proponer un modelo de Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación para la mejora del rendimiento y producción científica de la biblioteca de la UNAE.

Instrucciones:

Estimado usuario(a), para el diligenciamiento de la presente encuesta marque seleccione la opción que considere. Las respuestas son confidenciales y su objetivo es identificar su percepción frente a la biblioteca universitaria de su institución educativa.

Muchas gracias por su colaboración.

Género: M___ F___ **Nombre:** _____

Grado: _____ **Jornada:** _____ **Edad:** _____

Responda los enunciados según las opciones de cada pregunta:

| PREGUNTAS SOBRE EL ESTADO ACTUAL DE LA BIBLIOTECA | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|------------------|------------------|---------------------------------|--|-------------------|--|----------------------------|--|-------------------|--|----------|--|
| 1 | ¿Con qué frecuencia ha usado los servicios de la Biblioteca en el último año? | | | | | | | | | | | | |
| | <table border="1"><thead><tr><th>Opción</th><th>Marque con una X</th></tr></thead><tbody><tr><td>a) Al menos una vez cada semana</td><td></td></tr><tr><td>b) Una vez al mes</td><td></td></tr><tr><td>c) Una vez cada seis meses</td><td></td></tr><tr><td>d) Una vez al año</td><td></td></tr><tr><td>e) Nunca</td><td></td></tr></tbody></table> | Opción | Marque con una X | a) Al menos una vez cada semana | | b) Una vez al mes | | c) Una vez cada seis meses | | d) Una vez al año | | e) Nunca | |
| | Opción | Marque con una X | | | | | | | | | | | |
| | a) Al menos una vez cada semana | | | | | | | | | | | | |
| | b) Una vez al mes | | | | | | | | | | | | |
| | c) Una vez cada seis meses | | | | | | | | | | | | |
| d) Una vez al año | | | | | | | | | | | | | |
| e) Nunca | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | ¿Suele encontrar la información que busca en la Biblioteca? | | | | | | | | | | | | |

| | | |
|-----------------------------|--|-------------------------|
| | Opción | Marque con una X |
| | a) Siempre encuentro | |
| | b) Algunas veces encuentro | |
| | c) Rara vez encuentro | |
| | d) Nunca encuentro | |
| 3 | ¿Cómo calificaría los servicios de la biblioteca? | |
| | Opción | Marque con una X |
| | a) Muy satisfactorio | |
| | b) Satisfactorio | |
| | c) Neutro | |
| | d) Poco satisfactorio | |
| e) Insatisfactorio | | |
| 4 | ¿La biblioteca UNAE cuenta con personal idóneo para atender las necesidades de los usuarios (Buena actitud y disposición al momento de una consulta o préstamo, entrega de los recursos, personal capacitado, entre otros aspectos positivos)? | |
| | Opción | Marque con una X |
| | a) Totalmente de acuerdo | |
| | b) De acuerdo | |
| | c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo | |
| | d) En desacuerdo | |
| e) Totalmente en desacuerdo | | |
| 5 | ¿El trato y la atención por parte de los funcionarios de la biblioteca a los usuarios es apropiado y cumple con sus expectativas como estudiante? | |
| | Opción | Marque con una X |
| | a) Totalmente de acuerdo | |
| | b) De acuerdo | |
| | c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo | |
| | d) En desacuerdo | |
| e) Totalmente en desacuerdo | | |
| 6 | Cuando visita alguno de los espacios de la Biblioteca, ¿qué actividades realiza con mayor frecuencia? | |
| | Opción | Marque con una X |
| | a) Leer materiales | |
| | b) Solicitar materiales en préstamo | |
| | c) A disfrutar y relajarse | |
| | d) Usar las computadoras | |
| | e) Realizar una consulta | |
| | f) Reunirse para trabajar con sus compañeros de estudio | |
| | g) Realizar un trabajo o deber académico | |
| | h) Nunca utiliza la biblioteca | |

| 7 | Sobre los espacios físicos de la biblioteca. | | | | | |
|--|---|-----------------------|------------|--------|---------------|--------------------------|
| | Opción | Totalmente de acuerdo | De acuerdo | Neutro | En desacuerdo | Totalmente en desacuerdo |
| | a) El lugar donde se encuentra ubicada actualmente la biblioteca es adecuado para su funcionamiento | | | | | |
| | b) Permite el desarrollo y/o realización de las actividades académicas personales o individuales | | | | | |
| | c) Permite el desarrollo y/o realización de las actividades académicas grupales | | | | | |
| | d) El mobiliario le es cómodo para realizar sus actividades | | | | | |
| | e) Posee espacios adecuados y acondicionados para realizar consultas en línea | | | | | |
| f) Posee espacios para la realización de talleres, cursos, conferencias y capacitaciones para los usuarios | | | | | | |
| 8 | La biblioteca genera ambientes óptimos, en los cuales, los estudiantes pueden fomentar: | | | | | |
| | Opción | Totalmente de acuerdo | De acuerdo | Neutro | En desacuerdo | Totalmente en desacuerdo |
| | a) Hábitos de lectura | | | | | |
| | b) Hábitos de escritura | | | | | |
| | c) Hábitos de investigación | | | | | |

| 9 | ¿Considera que actualmente al momento de realizar una consulta para una investigación o actividad académica, la biblioteca proporciona a los estudiantes recursos bibliográficos, tecnológicos y audiovisuales que le sean de ayuda de forma eficiente para su investigación? | |
|---|---|------------------|
| | Opción | Marque con una X |
| | a) Totalmente de acuerdo | |
| | b) De acuerdo | |
| | c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo | |
| | d) En desacuerdo | |
| | e) Totalmente en desacuerdo | |

| 10 | Con relación a los materiales y recursos con los que cuenta actualmente la biblioteca como: Recursos Bibliográficos, Tecnológicos y Audiovisuales, estos: | | | | | |
|--|---|-----------------------|------------|--------|---------------|--------------------------|
| | Opción | Totalmente de acuerdo | De acuerdo | Neutro | En desacuerdo | Totalmente en desacuerdo |
| | a) Son suficientes para realizar sus actividades académicas de investigación | | | | | |
| | b) Se encuentran actualizados | | | | | |
| 11 | Cuando la biblioteca universitaria propicia a realizar actividades como: exposiciones de proyectos académicos, actividades culturales, poesía, cine, entre otros. ¿Cree usted que su participación se da por autonomía y crecimiento personal? | | | | | |
| | Opción | Marque con una X | | | | |
| | a) Totalmente de acuerdo | | | | | |
| | b) De acuerdo | | | | | |
| | c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | | | | |
| 12 | ¿Al momento de realizar una consulta, considera usted que la biblioteca le da soporte para realizar búsquedas de temas educativos, currículo pedagógico, evaluación de aprendizaje y políticas educativas? | | | | | |
| | Opción | Marque con una X | | | | |
| | a) Totalmente de acuerdo | | | | | |
| | b) De acuerdo | | | | | |
| | c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | | | | |
| | d) En desacuerdo | | | | | |
| PREGUNTAS CONSIDERANDO AL CRAI COMO PROPUESTA DE MEJORA EN LA INSTITUCIÓN | | | | | | |
| 13 | Según la definición que se muestra a continuación sobre un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI), ¿considera usted que sería un elemento de apoyo en comparación a la biblioteca actual? | | | | | |
| | <i>El Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación: es considerado como aquel espacio abierto y dinámico, donde se desarrollan diferentes tipos de actividades académicas, para que sus usuarios tengan libre acceso a la información, a la investigación, a la lectura y el aprendizaje al buen manejo de los recursos tecnológicos de información y comunicación; conllevando a un</i> | | | | | |

| | <p><i>aprendizaje continuo y se sumerjan a la gran aventura del conocimiento a través de estrategias encaminadas al desarrollo cognitivo de los usuarios.</i></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Opción</th> <th>Marque con una X</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) Totalmente de acuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>b) De acuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>d) En desacuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>e) Totalmente en desacuerdo</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | Opción | Marque con una X | a) Totalmente de acuerdo | | b) De acuerdo | | c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | d) En desacuerdo | | e) Totalmente en desacuerdo | |
|-----------------------------------|---|--------|------------------|--------------------------|--|---------------|--|-----------------------------------|--|------------------|--|-----------------------------|--|
| Opción | Marque con una X | | | | | | | | | | | | |
| a) Totalmente de acuerdo | | | | | | | | | | | | | |
| b) De acuerdo | | | | | | | | | | | | | |
| c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | | | | | | | | | | | | |
| d) En desacuerdo | | | | | | | | | | | | | |
| e) Totalmente en desacuerdo | | | | | | | | | | | | | |
| 14 | <p>¿Considerando el estado actual de la biblioteca UNAE, cree usted necesario que en la universidad se adopte un CRAI como parte de una idea de innovación y mejora para los procesos académicos?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Opción</th> <th>Marque con una X</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) Totalmente de acuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>b) De acuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>d) En desacuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>e) Totalmente en desacuerdo</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | Opción | Marque con una X | a) Totalmente de acuerdo | | b) De acuerdo | | c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | d) En desacuerdo | | e) Totalmente en desacuerdo | |
| Opción | Marque con una X | | | | | | | | | | | | |
| a) Totalmente de acuerdo | | | | | | | | | | | | | |
| b) De acuerdo | | | | | | | | | | | | | |
| c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | | | | | | | | | | | | |
| d) En desacuerdo | | | | | | | | | | | | | |
| e) Totalmente en desacuerdo | | | | | | | | | | | | | |
| 15 | <p>¿Usted considera que la biblioteca le podría ser de aporte a nuevos servicios a la hora de ayudar al docente en la enseñanza de asignaturas pedagógicas y relacionadas a las materias integradoras del currículo educativo?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Opción</th> <th>Marque con una X</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) Totalmente de acuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>b) De acuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>d) En desacuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>e) Totalmente en desacuerdo</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | Opción | Marque con una X | a) Totalmente de acuerdo | | b) De acuerdo | | c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | d) En desacuerdo | | e) Totalmente en desacuerdo | |
| Opción | Marque con una X | | | | | | | | | | | | |
| a) Totalmente de acuerdo | | | | | | | | | | | | | |
| b) De acuerdo | | | | | | | | | | | | | |
| c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | | | | | | | | | | | | |
| d) En desacuerdo | | | | | | | | | | | | | |
| e) Totalmente en desacuerdo | | | | | | | | | | | | | |

FORMATO DE ENCUESTA DOCENTES

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES DE LA “UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN”

OBJETIVO DE ESTUDIO: Proponer un modelo de Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación para la mejora del rendimiento y producción científica de la biblioteca de la UNAE.

- Definir teóricamente el modelo de Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación en la gestión de bibliotecas universitarias
- Analizar la situación actual de la gestión de bibliotecas universitarias
- Determinar la relación que existe entre el CRAI y la gestión de la biblioteca de la universidad Nacional de Educación UNAE.

Género: M___ F___ **Nombre:** _____

Jornada: _____ **Asignatura:** _____ **Edad:** _____

Instrucciones:

Estimado usuario(a), para el diligenciamiento de la presente encuesta marque seleccione la opción que considere. Las respuestas son confidenciales y su objetivo es identificar su percepción frente a la biblioteca universitaria de su institución educativa. Muchas gracias por su colaboración.

Responda los enunciados según las opciones de cada pregunta:

| PREGUNTAS CONSIDERANDO EL ESTADO ACTUAL DE LA BIBLIOTECA | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--------|------------------|--------------------------|--|---------------|--|-----------------------------------|--|------------------|--|-----------------------------|--|
| 1 | <p>Cuando usted realiza actualizaciones disciplinarias o búsquedas de mecanismos para la enseñanza de su asignatura, ¿tiene en cuenta la biblioteca universitaria como estrategia y herramienta efectiva a la hora de llevar acabo esta actividad?</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;">Opción</th> <th style="width: 30%;">Marque con una X</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) Totalmente de acuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>b) De acuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>d) En desacuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>e) Totalmente en desacuerdo</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | Opción | Marque con una X | a) Totalmente de acuerdo | | b) De acuerdo | | c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | d) En desacuerdo | | e) Totalmente en desacuerdo | |
| Opción | Marque con una X | | | | | | | | | | | | |
| a) Totalmente de acuerdo | | | | | | | | | | | | | |
| b) De acuerdo | | | | | | | | | | | | | |
| c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | | | | | | | | | | | | |
| d) En desacuerdo | | | | | | | | | | | | | |
| e) Totalmente en desacuerdo | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | <p>¿Usted cree que las condiciones actuales de la biblioteca universitaria son óptimas y propicias para realizar distintas actividades que fomenten o apoyen sus funciones como docente?</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;">Opción</th> <th style="width: 30%;">Marque con una X</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) Totalmente de acuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>b) De acuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>d) En desacuerdo</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | Opción | Marque con una X | a) Totalmente de acuerdo | | b) De acuerdo | | c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | d) En desacuerdo | | | |
| Opción | Marque con una X | | | | | | | | | | | | |
| a) Totalmente de acuerdo | | | | | | | | | | | | | |
| b) De acuerdo | | | | | | | | | | | | | |
| c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | | | | | | | | | | | | |
| d) En desacuerdo | | | | | | | | | | | | | |

| | | |
|---|---|-------------------------|
| | e) Totalmente en desacuerdo | |
| 3 | ¿Con qué frecuencia ha usado los servicios de la Biblioteca en el último año? | |
| | Opción | Marque con una X |
| | a) Al menos una vez cada semana | |
| | b) Una vez al mes | |
| | c) Una vez cada seis meses | |
| | d) Una vez al año | |
| | e) Nunca | |
| 4 | Con relación a los materiales y recursos con los que cuenta actualmente la biblioteca como: Recursos Bibliográficos, Tecnológicos y Audiovisuales, ¿usted como docente considera que son recursos de última generación? | |
| | Opción | Marque con una X |
| | f) Totalmente de acuerdo | |
| | g) De acuerdo | |
| | h) Ni de acuerdo ni en desacuerdo | |
| | i) En desacuerdo | |
| | j) Totalmente en desacuerdo | |
| 5 | ¿Cómo docente e investigador, considera que el manejo que los estudiantes hacen de la biblioteca es óptimo y se ajusta a los objetivos académicos de la institución? | |
| | Opción | Marque con una X |
| | a) Totalmente de acuerdo | |
| | b) De acuerdo | |
| | c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo | |
| | d) En desacuerdo | |
| | e) Totalmente en desacuerdo | |
| 6 | ¿Al momento de trabajar con información de índole bibliográfica con sus estudiantes, la biblioteca UNAE es su primera opción para la extracción de fuentes de información y material para compartir en clases? | |
| | Opción | Marque con una X |
| | a) Totalmente de acuerdo | |
| | b) De acuerdo | |
| | c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo | |
| | d) En desacuerdo | |
| | e) Totalmente en desacuerdo | |
| 7 | Sobre los espacios físicos de la biblioteca. | |

| Opción | Totalmente de acuerdo | De acuerdo | Neutro | En desacuerdo | Totalmente en desacuerdo |
|--|-----------------------|------------|--------|---------------|--------------------------|
| a) El lugar donde se encuentra ubicada actualmente la biblioteca es adecuado para su funcionamiento | | | | | |
| b) Permite el desarrollo y/o realización de las actividades académicas y de investigación | | | | | |
| c) El mobiliario le es cómodo para realizar sus actividades | | | | | |
| d) Posee espacios adecuados y acondicionados para realizar consultas en línea | | | | | |
| e) Posee espacios para la realización de talleres, cursos, conferencias y capacitaciones para los usuarios | | | | | |

PREGUNTAS CONSIDERANDO AL CRAI COMO PROPUESTA DE MEJORA EN LA INSTITUCIÓN

8

Según la definición que se muestra a continuación sobre un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI), ¿considera usted que sería un elemento de apoyo en comparación a la biblioteca escolar actual?

El Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación: es considerado como aquel espacio abierto y dinámico, donde se desarrollan diferentes tipos de actividades académicas, para que sus usuarios tengan libre acceso a la información, a la investigación, a la lectura y el aprendizaje al buen manejo de las recursos tecnológicos de información y comunicación; conllevando a un aprendizaje continuo y se sumerjan a la gran aventura del conocimiento a través de estrategias encaminadas al desarrollo cognitivo de los usuarios.

| Opción | Marque con una X |
|-----------------------------------|------------------|
| a) Totalmente de acuerdo | |
| b) De acuerdo | |
| c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo | |
| d) En desacuerdo | |

| | e) Totalmente en desacuerdo | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|--|--|--------|------------------|--------------------------|--|---------------|--|-----------------------------------|--|------------------|--|-----------------------------|--|
| 9 | <p>¿Considerando el estado actual de la biblioteca UNAE, como docente o investigador de la institución cree usted necesario que se adopte un CRAI como parte de una idea de innovación y mejora para los procesos académicos para estudiantes y docentes?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Opción</th> <th>Marque con una X</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) Totalmente de acuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>b) De acuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>d) En desacuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>e) Totalmente en desacuerdo</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | | Opción | Marque con una X | a) Totalmente de acuerdo | | b) De acuerdo | | c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | d) En desacuerdo | | e) Totalmente en desacuerdo | |
| Opción | Marque con una X | | | | | | | | | | | | | |
| a) Totalmente de acuerdo | | | | | | | | | | | | | | |
| b) De acuerdo | | | | | | | | | | | | | | |
| c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | | | | | | | | | | | | | |
| d) En desacuerdo | | | | | | | | | | | | | | |
| e) Totalmente en desacuerdo | | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | <p>¿Usted considera que la biblioteca le podría ser de aporte en la enseñanza de asignaturas pedagógicas y relacionadas a las materias integradoras del currículo educativo?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Opción</th> <th>Marque con una X</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) Totalmente de acuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>b) De acuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>d) En desacuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>e) Totalmente en desacuerdo</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | | Opción | Marque con una X | a) Totalmente de acuerdo | | b) De acuerdo | | c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | d) En desacuerdo | | e) Totalmente en desacuerdo | |
| Opción | Marque con una X | | | | | | | | | | | | | |
| a) Totalmente de acuerdo | | | | | | | | | | | | | | |
| b) De acuerdo | | | | | | | | | | | | | | |
| c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | | | | | | | | | | | | | |
| d) En desacuerdo | | | | | | | | | | | | | | |
| e) Totalmente en desacuerdo | | | | | | | | | | | | | | |
| 11 | <p>¿Cómo miembro de la UNAE, sería de su agrado poder contar con un espacio donde estudiantes y docentes puedan trabajar de forma conjunta, compartiendo sus conocimientos y fuentes de información como aporte a los procesos educativos, donde además se haga uso de la tecnología como parte de los servicios ofrecidos?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Opción</th> <th>Marque con una X</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) Totalmente de acuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>b) De acuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>d) En desacuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>e) Totalmente en desacuerdo</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | | Opción | Marque con una X | a) Totalmente de acuerdo | | b) De acuerdo | | c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | d) En desacuerdo | | e) Totalmente en desacuerdo | |
| Opción | Marque con una X | | | | | | | | | | | | | |
| a) Totalmente de acuerdo | | | | | | | | | | | | | | |
| b) De acuerdo | | | | | | | | | | | | | | |
| c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | | | | | | | | | | | | | |
| d) En desacuerdo | | | | | | | | | | | | | | |
| e) Totalmente en desacuerdo | | | | | | | | | | | | | | |

FORMATO DE ENCUESTA BIBLIOTECARIOS

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS BIBLIOTECARIOS DE LA “UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN”

OBJETIVO DE ESTUDIO: Proponer un modelo de Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación para la mejora del rendimiento y producción científica de la biblioteca de la UNAE.

Género: M___ F___ **Nombre:** _____

Instrucciones:

Estimado usuario(a), para el diligenciamiento de la presente encuesta marque seleccione la opción que considere. Las respuestas son confidenciales y su objetivo es identificar su percepción frente a la biblioteca universitaria de su institución educativa. Muchas gracias por su colaboración.

Responda los enunciados según las opciones de cada pregunta:

PREGUNTAS CONSIDERANDO LOS SERVICIOS ACTUALES DE LA BIBLIOTECA

| 1 | <p>¿Considera usted que la satisfacción del usuario es un punto estratégico en la calidad de los servicios bibliotecarios?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr style="background-color: #cccccc;"> <th style="text-align: center;">Opción</th> <th style="text-align: center;">Marque con una X</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) Totalmente de acuerdo</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>b) De acuerdo</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>d) En desacuerdo</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>e) Totalmente en desacuerdo</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table> | Opción | Marque con una X | a) Totalmente de acuerdo | <input type="checkbox"/> | b) De acuerdo | <input type="checkbox"/> | c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> | d) En desacuerdo | <input type="checkbox"/> | e) Totalmente en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
|-----------------------------------|--|--------|------------------|--------------------------|--------------------------|---------------|--------------------------|-----------------------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| Opción | Marque con una X | | | | | | | | | | | | |
| a) Totalmente de acuerdo | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | |
| b) De acuerdo | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | |
| c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | |
| d) En desacuerdo | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | |
| e) Totalmente en desacuerdo | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | |
| 2 | <p>¿Cree usted que la UNAE le brinda los recursos y medios necesarios para otorgar un servicio de calidad a los usuarios de la biblioteca?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr style="background-color: #cccccc;"> <th style="text-align: center;">Opción</th> <th style="text-align: center;">Marque con una X</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) Totalmente de acuerdo</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>b) De acuerdo</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>d) En desacuerdo</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>e) Totalmente en desacuerdo</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table> | Opción | Marque con una X | a) Totalmente de acuerdo | <input type="checkbox"/> | b) De acuerdo | <input type="checkbox"/> | c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> | d) En desacuerdo | <input type="checkbox"/> | e) Totalmente en desacuerdo | <input type="checkbox"/> |
| Opción | Marque con una X | | | | | | | | | | | | |
| a) Totalmente de acuerdo | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | |
| b) De acuerdo | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | |
| c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | |
| d) En desacuerdo | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | |
| e) Totalmente en desacuerdo | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | |

| 3 | ¿En un periodo de tiempo de 1 mes, considera usted que tiene una cantidad considerable de usuarios que visitan la biblioteca? | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|--|------------------|------------------|--------------------------|--|---------------|--|-----------------------------------|--|------------------|--|-----------------------------|--|
| | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Opción</th> <th>Marque con una X</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) Totalmente de acuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>b) De acuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>d) En desacuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>e) Totalmente en desacuerdo</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | Opción | Marque con una X | a) Totalmente de acuerdo | | b) De acuerdo | | c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | d) En desacuerdo | | e) Totalmente en desacuerdo | |
| | Opción | Marque con una X | | | | | | | | | | | |
| | a) Totalmente de acuerdo | | | | | | | | | | | | |
| | b) De acuerdo | | | | | | | | | | | | |
| | c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | | | | | | | | | | | |
| d) En desacuerdo | | | | | | | | | | | | | |
| e) Totalmente en desacuerdo | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | ¿Actualmente dispone de internet apropiado para otorgar un servicio de búsqueda o consulta de información óptimo a los usuarios? | | | | | | | | | | | | |
| | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Opción</th> <th>Marque con una X</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) Totalmente de acuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>b) De acuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>d) En desacuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>e) Totalmente en desacuerdo</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | Opción | Marque con una X | a) Totalmente de acuerdo | | b) De acuerdo | | c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | d) En desacuerdo | | e) Totalmente en desacuerdo | |
| | Opción | Marque con una X | | | | | | | | | | | |
| | a) Totalmente de acuerdo | | | | | | | | | | | | |
| | b) De acuerdo | | | | | | | | | | | | |
| | c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | | | | | | | | | | | |
| d) En desacuerdo | | | | | | | | | | | | | |
| e) Totalmente en desacuerdo | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | ¿Como bibliotecario de la UNAE, considera que los recursos y medios con los que trabaja para otorgar servicio a los usuarios, son actualizados y aportan innovación a la biblioteca de la institución? | | | | | | | | | | | | |
| | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Opción</th> <th>Marque con una X</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) Totalmente de acuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>b) De acuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>d) En desacuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>e) Totalmente en desacuerdo</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | Opción | Marque con una X | a) Totalmente de acuerdo | | b) De acuerdo | | c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | d) En desacuerdo | | e) Totalmente en desacuerdo | |
| | Opción | Marque con una X | | | | | | | | | | | |
| | a) Totalmente de acuerdo | | | | | | | | | | | | |
| | b) De acuerdo | | | | | | | | | | | | |
| | c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | | | | | | | | | | | |
| d) En desacuerdo | | | | | | | | | | | | | |
| e) Totalmente en desacuerdo | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | ¿Considera que los docentes eligen visitar la biblioteca de la institución para extraer información para uso de esta en sus clases? | | | | | | | | | | | | |
| | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Opción</th> <th>Marque con una X</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) Totalmente de acuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>b) De acuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>d) En desacuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>e) Totalmente en desacuerdo</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | Opción | Marque con una X | a) Totalmente de acuerdo | | b) De acuerdo | | c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | d) En desacuerdo | | e) Totalmente en desacuerdo | |
| | Opción | Marque con una X | | | | | | | | | | | |
| | a) Totalmente de acuerdo | | | | | | | | | | | | |
| | b) De acuerdo | | | | | | | | | | | | |
| | c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | | | | | | | | | | | |
| d) En desacuerdo | | | | | | | | | | | | | |
| e) Totalmente en desacuerdo | | | | | | | | | | | | | |

**PREGUNTAS CONSIDERANDO AL CRAI COMO PROPUESTA DE MEJORA
EN LA INSTITUCIÓN**

| 7 | <p>Según la definición que se muestra a continuación sobre un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI), ¿considera usted que sería un elemento de apoyo en comparación a la biblioteca escolar actual?</p> <p><i>El Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación: es considerado como aquel espacio abierto y dinámico, donde se desarrollan diferentes tipos de actividades académicas, para que sus usuarios tengan libre acceso a la información, a la investigación, a la lectura y el aprendizaje al buen manejo de los recursos tecnológicos de información y comunicación; conllevando a un aprendizaje continuo y se sumerjan a la gran aventura del conocimiento a través de estrategias encaminadas al desarrollo cognitivo de los usuarios.</i></p> | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|---|------------------|------------------|--------------------------|--|---------------|--|-----------------------------------|--|------------------|--|-----------------------------|--|
| | <table border="1"> <thead> <tr> <th align="center">Opción</th> <th align="center">Marque con una X</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) Totalmente de acuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>b) De acuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>d) En desacuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>e) Totalmente en desacuerdo</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | Opción | Marque con una X | a) Totalmente de acuerdo | | b) De acuerdo | | c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | d) En desacuerdo | | e) Totalmente en desacuerdo | |
| | Opción | Marque con una X | | | | | | | | | | | |
| | a) Totalmente de acuerdo | | | | | | | | | | | | |
| | b) De acuerdo | | | | | | | | | | | | |
| | c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | | | | | | | | | | | |
| | d) En desacuerdo | | | | | | | | | | | | |
| e) Totalmente en desacuerdo | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | <p>¿Considerando el estado actual de la biblioteca UNAE, como bibliotecario de la institución cree usted necesario que se adopte un CRAI como parte de una idea de innovación y mejora para los procesos académicos para estudiantes y docentes?</p> | | | | | | | | | | | | |
| | <table border="1"> <thead> <tr> <th align="center">Opción</th> <th align="center">Marque con una X</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) Totalmente de acuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>b) De acuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>d) En desacuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>e) Totalmente en desacuerdo</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | Opción | Marque con una X | a) Totalmente de acuerdo | | b) De acuerdo | | c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | d) En desacuerdo | | e) Totalmente en desacuerdo | |
| | Opción | Marque con una X | | | | | | | | | | | |
| | a) Totalmente de acuerdo | | | | | | | | | | | | |
| | b) De acuerdo | | | | | | | | | | | | |
| | c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | | | | | | | | | | | |
| d) En desacuerdo | | | | | | | | | | | | | |
| e) Totalmente en desacuerdo | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | <p>¿Cómo bibliotecario de la UNAE, sería de su agrado poder contar con un espacio donde pueda ofrecer sus servicios de forma innovadora y con muchos más recursos informativos disponibles?</p> | | | | | | | | | | | | |
| | <table border="1"> <thead> <tr> <th align="center">Opción</th> <th align="center">Marque con una X</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) Totalmente de acuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>b) De acuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>d) En desacuerdo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>e) Totalmente en desacuerdo</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | Opción | Marque con una X | a) Totalmente de acuerdo | | b) De acuerdo | | c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | d) En desacuerdo | | e) Totalmente en desacuerdo | |
| | Opción | Marque con una X | | | | | | | | | | | |
| | a) Totalmente de acuerdo | | | | | | | | | | | | |
| | b) De acuerdo | | | | | | | | | | | | |
| | c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | | | | | | | | | | | |
| d) En desacuerdo | | | | | | | | | | | | | |
| e) Totalmente en desacuerdo | | | | | | | | | | | | | |