



# **UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**

## **FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**Trabajo de titulación en la modalidad de artículo  
académico previo a la obtención del Título de  
Licenciados de Empresas**

**TEMA: “La gestión empresarial para una buena  
administración de las Pymes comerciales de la ciudad  
de Ambato”**

**AUTORES:**

**Gustavo Alejandro Mayorga Pozo**

**Nicole Alejandra Miño Ayala**

**TUTOR: Dr. Mg. Mario Patricio Padilla Martínez, PhD**

**AMBATO – ECUADOR**

**Marzo 2023**



## APROBACIÓN DEL TUTOR

**Dr. Mg. Mario Patricio Padilla Martínez, PhD**

### **CERTIFICA:**

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación “**La gestión empresarial para una buena administración de las Pymes comerciales de la ciudad de Ambato**” presentado por los señores **Gustavo Alejandro Mayorga Pozo y Nicole Alejandra Miño Ayala** para optar por el título de Licenciados de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

**Ambato, 17 de marzo del 2023**



---

**Dr. Mg. Mario Patricio Padilla Martínez, PhD**  
**C.I.: 1205775461**

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Nosotros, **Gustavo Alejandro Mayorga Pozo y Nicole Alejandra Miño Ayala**, declaramos que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Licenciados de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.



---

**Gustavo Alejandro Mayorga Pozo**  
**C.I: 1804782165**



---

**Nicole Alejandra Miño Ayala**  
**C.I: 1803904398**

## **APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO**

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.



---

**Ing. Mg. Silvia Melinda Oyaque Mora**  
**C.I.: 1802993079**



---

**Ing. MBA María Soledad Sevilla Galarza**  
**C.I.: 1802928141**

Ambato, 17 de marzo del 2023

## **DERECHOS DE AUTOR**

Autorizamos a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedemos los derechos en línea patrimoniales de nuestro artículo académico con fines de difusión pública, además aprobamos la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando nuestros derechos de autor.



---

**Gustavo Alejandro Mayorga Pozo**  
**C.I: 1804782165**



---

**Nicole Alejandra Miño Ayala**  
**C.I: 1803904398**

## **DEDICATORIA**

Dedicamos nuestro trabajo con mucho amor a nuestros padres, a nuestras queridas tías y primas quienes no apoyaron en todo momento, y quienes son nuestro ejemplo a seguir, también a nuestra hija quien fue nuestra motivación para conseguir nuestras metas.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos a Dios por que nos ilumino en todo el camino y a nuestros padres y familia por acompañarnos en todas las etapas de nuestra vida quienes nos brindaron su amor y apoyo incondicional para lograr concluir nuestra carrera con éxito, gracias por sus enseñanzas y consejos que nos hicieron personas de bien.

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El fin del presente artículo es analizar la gestión empresarial para una buena administración de las PYMES comerciales de la ciudad de Ambato.

Cuando se trata mejorar la administración de las empresas es muy importante tomar varias herramientas administrativas y que se aplicables, para tomar la mejor decisiones ,el tipo de madurez de la empresa, relación al entorno del mercado, verificar las condiciones económicas que no siempre son las más favorables y al final solo sobreviven las PYMES que están preparadas para asumir retos.

Se empleó la metodología descriptiva enfocada en la investigación de campo debido a que fue necesario establecer la población y muestra, de acuerdo Directorio de Empresas y Establecimientos (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos [INEC], 2021), 870 MiPymes comerciales de la ciudad de Ambato.

De acuerdo a la investigación de campo, las Pymes comerciales de la ciudad de Ambato deben poseer un sistema de conocimiento que ayude a resolver, la gestión de procesos de ventas, clientes, inventario, pagos, compras, contabilidad y otros como impuestos e indicadores de gestión que se puedan obtener de los procesos; sobre todo información estratégica que llegue al empresario en forma rápida, oportuna y precisa.

**PALABRAS CLAVES:** ARTÍCULO ACADÉMICO, GESTIÓN EMPRESARIAL, PYMES, DESARROLLO ORGANIZACIONAL, REORGANIZACIÓN.

## **ABSTRACT**

The purpose of this article is to analyze business management for a good administration of commercial SMEs in the city of Ambato.

When it comes to improving the administration of companies, it is very important to take several administrative tools and that they are applied, to make the best decisions, the type of maturity of the company, relation to the market environment, verify the economic conditions that are not always the most favorable and, in the end, only SMEs that are prepared to take on challenges survive.

The descriptive methodology focused on field research was used because it was necessary to establish the population and sample, according to the Directory of Companies and Establishments (National Institute of Statistics and Censuses [INEC], 2021), 870 commercial MSMEs from the city of Ambato.

According to field research, commercial SMEs in the city of Ambato must have a knowledge system that helps to solve, the management of sales processes, customers, inventory, payments, purchases, accounting and others such as taxes and indicators of management that can be obtained from the processes; above all, strategic information that reaches the employer quickly, opportunely and accurately.

**KEY WORDS:** BUSINESS MANAGEMENT, SMEs, ORGANIZATIONAL DEVELOPMENT, REORGANIZATION.

Certificado N°: 717

La, Ing. Lorena Barona López PhD. Editora de la revista electrónica "Alfa Publicaciones", (ISSN 2773-7330) alojada en <https://alfapublicaciones.com>

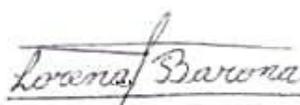
**ACREDITA QUE:**

El artículo "La gestión empresarial para una buena administración de las pymes comerciales de la ciudad de Ambato" evaluado por pares ciegos (doble-blind), que consta de 15 páginas en formato PDF, cuyos autores son: Nicole Alejandra Miño Ayala., Gustavo Alejandro Mayorga Pozo., & Mario Patricio Padilla Martínez., ha sido aceptado para su publicación en el Vol 5 Num 1. Era Tecnológica, de Enero - Marzo 2023.

<https://alfapublicaciones.com>

Lo que se hace constar en Ambato 3 de febrero de 2023

La Editora



Fdo.: Lorena Isabel Barona López

Se valida la presente carta de aceptación que precede a la resolución que se adjunta.



02/06/2023

Ing Arturo Montenegro R  
UTP



[www.alfapublicaciones.com](http://www.alfapublicaciones.com)

Revista Alfa Publicaciones  
Ambato - Ecuador  
Tel. Directo (00593) 0984058533  
[publicaciones@alfapublicaciones.com](mailto:publicaciones@alfapublicaciones.com)