



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

**“ACOSO ESCOLAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE
BACHILLERATO”**

Requisito previo para optar por el Título de Licenciada en Psicología Clínica

Modalidad: Artículo Científico

Autora: Acurio Oñate, Emelyn Nayely

Tutora: Psi. Cl. Mg. García Ramos, Diana Carolina

Ambato – Ecuador

Marzo 2023

APROBACIÓN DEL TUTOR

En calidad de Tutora del artículo científico sobre el tema: **“ACOSO ESCOLAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO”** de Acurio Oñate Emelyn Nayely estudiante de la Carrera de Psicología Clínica, considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometida a la evaluación del jurado examinador designado por el Honorable Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Ambato, marzo 2023

LA TUTORA

Psi. Cl. Mg. García Ramos, Diana Carolina

AUTORÍA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Los criterios emitidos en el artículo científico: “**ACOSO ESCOLAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO**” como también el contenido, ideas, análisis, conclusiones y recomendaciones, son de exclusiva responsabilidad de mi persona como autora de este trabajo de grado

Ambato, marzo 2023

LA AUTORA



Acurio Oñate, Emelyn Nayely

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo, Psi. Cl. Mg. García Ramos Diana Carolina con C.I: 1803962792 en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación **“ACOSO ESCOLAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO”**, autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este Artículo Científico o parte de él, un documento disponible con fines netamente académicos para su lectura consulta y proceso de investigación.

Cedo una licencia gratuita e intransferible, así como los derechos patrimoniales de mi Artículo Científico a favor de la Universidad Técnica de Ambato con fines de difusión pública; y se realice su publicación en el repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, siempre y cuando no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor, sirviendo como instrumento legal este documento como fe de mi completo consentimiento.

Ambato, marzo de 2023

LA TUTORA

Psi. Cl. Mg. García Ramos, Diana Carolina
C.I: 1803962792

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo, Acurio Oñate Emelyn Nayely C.I: 0550042196 en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación **“ACOSO ESCOLAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO”**, autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este Artículo Científico o parte de él, un documento disponible con fines netamente académicos para su lectura consulta y proceso de investigación.

Cedo una licencia gratuita e intransferible, así como los derechos patrimoniales de mi Artículo Científico a favor de la Universidad Técnica de Ambato con fines de difusión pública; y se realice su publicación en el repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, siempre y cuando no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor, sirviendo como instrumento legal este documento como fe de mi completo consentimiento.

Ambato, marzo de 2023

LA AUTORA



Acurio Oñate, Emelyn Nayely
C.I.0550042196

APROBACIÓN DEL JURADO EXAMINADOR

Los miembros del Jurado Examinador aprueban el artículo científico sobre el tema: **“ACOSO ESCOLAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO”** de Acurio Oñate Emelyn Nayely, estudiante de la Carrera de Psicología Clínica.

Ambato, marzo 2023

Para constancia firman

PRESIDENTE/A

1er VOCAL

2do VOCAL



Ciencia Latina
Revista Multidisciplinar



Crossref
Content
Registration



23-12-2022

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar

ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea)

Asociación Latinoamérica para el Avance de las Ciencias, ALAC

Editorial

Ciudad de México, México

Código postal 06000

CERTIFICADO DE APROBACIÓN PARA PUBLICACIÓN

Por la presente se certifica que el artículo titulado:

Acoso escolar y satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato de las autoras: **Emelyn Nayely Acurio Oñate y Diana Carolina García Ramos** cumple con los cánones requeridos para su publicación, por la que se aprueba a propuesta y previa evaluación del Comité Científico.

El artículo será publicado en la edición Noviembre-Diciembre, 2022, Volumen 6, Número 6. Verificable en nuestra plataforma: <http://ciencialatina.org/>

Dr. Francisco Hernández García,
Editor en Jefe

Para consultas puede contactar directamente al editor de la revista editor@ciencialatina.org
o al correo: postulaciones@ciencialatina.org





Resolución Nro. UTA-CD-FCS-2

Ambato, 29 de septiembre de 2022

UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO

Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias de la Salud, mediante sesión ordinaria del 26 de septiembre de 2022, en conocimiento del acuerdo UTA-UAT-FCS-2022-1088-A, suscrito por la Dra. Sandra Villacís Valencia, sugiriendo se apruebe la modalidad de titulación **ARTÍCULO CIENTÍFICO** del/la señor/rita **Emelyn Nayely Acurio Oñate** con C.C. 0550042196, estudiante de Integración Curricular de la Carrera de Licenciatura en Psicología Clínica, para el ciclo académico ciclo académico: octubre 2022-marzo 2023, , según el Art. 13 del “REGLAMENTO PARA LA EJECUCIÓN DE LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR Y LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TERCER NIVEL, DE GRADO EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”al respecto.

CONSEJO DIRECTIVO, RESUELVE:

APROBAR la modalidad de titulación **ARTÍCULO CIENTÍFICO** del/la señor/rita **Emelyn Nayely Acurio Oñate** con C.C. 0550042196, estudiante de Integración Curricular de la Carrera de Licenciatura en Psicología Clínica, para el ciclo académico ciclo académico: octubre 2022-marzo 2023, según el siguiente detalle:

NOMBRE	TEMA	TUTOR
Emelyn Nayely Acurio Oñate	"Acoso escolar y satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato"	Psi. Mg. Carolina García Ramos



Resolución Nro. UTA-CD-FCS-2

Ambato, 29 de septiembre de 2022

Documento firmado electrónicamente

Dr. Jesús Onorato Chicaiza Tayupanta
PRESIDENTE CONSEJO DIRECTIVO - FCS

Referencias:

- UTA-UAT-FCS-2022-1088-A

Anexos:

- Acurio.pdf

Copia:

Arquitecta

Sara Melisa Revelo Robles

Asistente Administrativa Carrera de Psicología Clínica

mv



Firmado electrónicamente por:
JESUS ONORATO CHICAIZA TAYUPANTA

DEDICATORIA

“Sueña, tu comienzo será humilde, pero tu f

BTS

A mis padres, Orley y Liliana, a mis hermanos Neris y James, a mi familia, mejores amigas y amigos quienes formaron parte de todo este proceso de desarrollo, aprendizaje, de altos y bajos y se mantuvieron conmigo hasta el final, les dedico cada uno de mis logros y les agradezco por estar en cada una de mis derrotas y no dejarme jamás.

A mí misma, que a pesar de muchas situaciones que sucedieron a lo largo de este tiempo, siempre me mantuve de pie con una sonrisa y con la esperanza de que llegarían mejores días en donde iba a poder salir adelante.

“Gracias por no rendirte nunca y sentirte orgullosa de ti siempre”.

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, quiero agradecer a Dios por darme la fortaleza que me permitió alcanzar cada una de mis metas y objetivos, por cuidarme y guiar cada una de mis decisiones.

Agradezco a mis padres Orley y Liliana por todo el apoyo, por su amor incondicional y comprensión que me brindaron desde el primer momento que supieron que iba a postular y estudiar Psicología Clínica, gracias por recibirme en sus brazos cada vez que mis días no iban tan bien, siempre han sido mi inspiración e impulso, a mis hermanos James y Neris que estuvieron en las buenas y en las malas conmigo, siendo de gran apoyo y consolándome cada vez que me sentía mal, mil gracias.

Agradezco a toda mi familia que siempre estuvo al tanto de mí y mis estudios, dándome ánimo en todo momento y siempre echándome porras hasta que logre lo que siempre he querido.

Agradezco a mis mejores amigas, Janis y Doménica, que gracias al destino que nos permitió realizar ese trabajo en grupo en nivelación pudimos conocernos y formar esta hermosa amistad que ha durado años, gracias por siempre escucharme, por brindarme su hombro cada vez que las cosas no marchaban bien, por su amor que me da mucha paz, quedo eternamente agradecida con ustedes, espero que seamos las mejores profesionales y las mejores amigas siempre.

Agradezco a mis amigos y amigas con quienes llevamos una amistad desde el colegio hasta la actualidad, mil gracias por todo su apoyo y comprensión, siempre se preocuparon y se sintieron orgullosos/as por los pasos alcanzados que di durante estos años, mi vida universitaria sin ustedes no hubiese sido tan bonita ni prospera.

Agradezco a mi querido y amado Beily que, aunque ya no se encuentra en este mundo siempre lo llevo en mi corazón, siempre estuviste consolándome; cada vez que llegaba de la universidad, cuando estaba feliz, enojada o triste, haciendo travesuras, defendiéndome y dándome tanto amor, quiero que sepas que te extraño mucho, espero que en el cielo vivas una vida tan hermosa y perfecta como te la mereces.

Agradezco a mi tutora Carolina García Psi. Cl. Mg. que compartió conmigo esta increíble experiencia, gracias a su guía, acompañamiento y preocupación pudimos sacar adelante esta investigación.

Agradezco a todos los docentes con quienes tuve la dicha de compartir gratos momentos en las aulas y fuera de ellas, gracias a cada uno por brindarme todo su conocimiento, su empatía, humildad y sobre todo las ganas de siempre ser mejor y de convertirme en una gran profesional.



Índice de Contenido

INTRODUCCIÓN	
METODOLOGÍA	
RESULTADOS	5
Tabla 1.....	5
Tabla 2.....	6
Tabla 3.....	6
Tabla 4.....	6
Tabla 5.....	7
DISCUSIÓN	7
CONCLUSIONES	9
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	9



“ACOSO ESCOLAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO”

Emelyn Nayely Acurio Oñate

emenaye12@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7884-9838>

Universidad Técnica de Ambato

Facultad de Ciencias de la Salud, Carrera de Licenciatura en Psicología Clínica

Diana Carolina García Ramos

dc.garcia@uta.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6005-4532>

Psicóloga Clínica, Magister en Neuropsicología Clínica y Rehabilitación

Neuropsicológica

Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Técnica de Ambato

Ambato – Ecuador

RESUMEN

El objetivo de este estudio fue determinar la relación entre el acoso escolar conocido como el constante e intencionado maltrato verbal o abuso de poder que recibe una niña o un niño por parte de dos o más individuos y la satisfacción familiar definida como todos los sentimientos positivos que aparecen en la persona cuando está inmersa en el ambiente familiar. La investigación se realizó en estudiantes de bachillerato, el estudio fue de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo correlacional y de corte transversal, en una muestra de 142 estudiantes (72 hombres y 70 mujeres). Los test utilizados fueron el Autotest Cisneros para medir acoso escolar y la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos para medir el constructo de satisfacción familiar. Los resultados demostraron que existe una correlación indirecta baja entre el acoso escolar y la satisfacción familiar ($R=-0,348$; $p < .001$.); en cuanto al acoso escolar el nivel alto predomina (66.9%), seguido del nivel muy alto (33.1%) y, por último, en la satisfacción familiar prevalece el nivel medio (35.2%), seguido del nivel muy bajo (23.2%) y el nivel bajo (16.9%). Con relación al acoso escolar y el sexo, no se encontraron diferencias estadísticamente significativas. En conclusión, a mayores puntuaciones de acoso escolar menores serán las puntuaciones de satisfacción familiar, comprobando así la importancia de la

satisfacción familiar como un factor protector ante el acoso escolar en los estudi
evaluados.

PALABRAS CLAVES: BULLYING; ACOSO ESCOLAR; SATISFACCIÓN F.
ADOLESCENTES



“BULLYING AND FAMILY SATISFACTION IN HIGH SCHOOL STUDENTS”

ABSTRACT

The objective of this study was to determine the relationship between bullying, known as the constant and intentional verbal mistreatment or abuse of power that a girl or boy receives from two or more individuals, and family satisfaction, defined as all the positive feelings that appear in the person when he or she is immersed in the family environment. The research was conducted on high school students, the study was of quantitative approach, descriptive correlational and cross-sectional type, in a sample of 142 students (72 males and 70 females). The tests used were the Cisneros Self-Test to measure bullying and the Family Satisfaction Scale by Adjectives to measure the construct of family satisfaction. The results showed that there is an indirect correlation of low intensity between bullying and family satisfaction ($R=-0.348$; $p < .001$.); as for bullying the high level predominates (66.9%), followed by the very high level (33.1%) and, finally, in family satisfaction the medium level prevails (35.2%), followed by the very low level (23.2%) and the low level (16.9%). With regard to bullying and sex, no statistically significant differences were found. In conclusion, the higher the bullying scores, the lower the family satisfaction scores, thus proving the importance of family satisfaction as a protective factor against bullying in the students evaluated.

KEYWORDS: BULLYING; SCHOOL BULLYING; FAMILY SATISFACTION;
TEENAGERS



INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial de la Salud (OMS) tipifica al acoso escolar (bullying) como un problema de salud pública (OMS, 2020). Según la Organización de las Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) 1 de cada 3 adolescentes de todo el mundo sufre bullying, siendo los hombres más propensos a padecerlo que las mujeres, los lugares en donde más se realiza son en las aulas, las canchas o patios y en las afueras de las instituciones educativas (UNESCO, 2018).

El bullying afecta negativamente en la vida de quienes están inmersos causando problemas educativos como la deserción escolar y de salud mental como trastornos de depresión, trastornos de ansiedad, estrés, problemas psicosomáticos, baja autoestima y en casos más graves el suicidio (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, 2019). Estos trastornos mentales se presentan en un 14% de los adolescentes en todo el mundo en edades comprendidas de entre los 10 a 20 años, además el suicidio está vinculado a los problemas de salud mental ya que 1 de cada 100 muertes es por este motivo. La depresión se puede dar a causa del acoso por intimidación o el abuso sexual (Organización Mundial de la Salud, 2022).

El acoso escolar es definido como el constante e intencionado maltrato verbal o abuso de poder que recibe una niña o un niño por parte de dos o más individuos que tiene como objetivo el excluir, amenazar, arrinconar y conseguir algo de la víctima por medio de la coacción, atentando contra sus derechos y dignidad (Oñate, A. & Piñuel, I., 2007). Se diferencia del término violencia escolar ya que esta se da entre un alumno y algún miembro de la institución como profesores, rectores, inspectores entre otros, que pueden ser agresiones físicas, verbales, sexuales o exclusión social (Montañez, 2015).

Dan Olweus en los años 70 fue el primer autor en iniciar con la búsqueda de esta problemática. En el año 1983 se observan los primeros informes sobre la violencia escolar en los que este autor y Roland exponen sus estudios hechos en Noruega en 1973 para luego expandirlos a los países escandinavos. En la década de los ochenta y noventa la problemática del acoso entre iguales se esparció a países como Canadá, Países Bajos, Australia, Inglaterra, Japón y Estados Unidos en donde se realizaron nuevas investigaciones. Para Olweus, el bullying era conocido como “Mobbing” que tiene como



significado el que un grupo de personas (anónimas) se dediquen a molestar, atormentar a otras (Olweus, 1998).

Existen tres actores que participan en el acoso escolar: las víctimas, los acosadores y los espectadores; las víctimas son alumnos inseguros, ansiosos, silenciosos con baja autoestima; los agresores o acosadores pueden caracterizarse por tener comportamientos agresivos con sus compañeros y profesores, sentirse superiores y tratar de dominar a los demás; y por último los espectadores que son quienes no interfieren en las agresiones, son considerados agresores pasivos o seguidores (Olweus, 1998). Por otra parte, el acoso escolar se puede clasificar en cinco tipos: el primero es el físico en donde se utiliza la fuerza; el segundo es el verbal que se presenta en insultos, amenazas entre otros; el tercero es el psicológico que se centra en que la autoestima de la víctima decaiga y aumente el temor y la inseguridad; el cuarto el social en el que aíslan y excluyen a la persona del resto del grupo; finalmente el quinto que es el cibernético en donde se utilizan medios electrónicos (redes sociales, correos electrónicos) con el fin de hostigar, ridiculizar e intimidar a un individuo (Orozco, 2014).

En los últimos años se ha demostrado el gran impacto que tiene el acoso escolar sobre la salud mental, algunos efectos que provoca el ser víctimas, acosadores u observadores son los intentos de suicidio o consumación del suicidio, síntomas de depresión, ansiedad y estrés que ponen en riesgo el bienestar físico, psicológico y social de los estudiantes (Hinduja y Patchin, 2019; Ferraz de Camargo y Rice, 2020; Pimentel et al., 2020).

Los hombres son más propensos a sufrir acoso escolar que las mujeres, esto depende de los roles de género que existan en cada país ya que a las mujeres se les educa para que sean obedientes y sumisas y a los hombres se les educa para que sean agresivos y extrovertidos, por lo tanto, ellos mostrarán comportamientos agresivos para progresivamente convertirse en agresores o en víctimas (Ozada Nazim y Duyan, 2021; Shahrour et al., 2020; Reisen et al., 2019). Los datos investigativos refieren que los porcentajes de la cantidad de acosadores o victimarios y víctimas varían según la población y la región (Arslan et al., 2021; Donoghue & Meltzer, 2018).

Existe mayor número de víctimas de acoso escolar en relación con los acosadores u observadores, esto debido a determinados factores que están presentes a lo largo del desarrollo de los adolescentes como padres analfabetos o de bajo nivel socioeconómico,

en otra investigación se encontró una asociación entre ser víctima y presentar verbal en casa, consumir alcohol o tener alguna discapacidad (Shahrour et al., 2020; Esteban et al., 2020).

La satisfacción familiar es definida como todos los sentimientos positivos que aparecen en la persona cuando está en el ambiente familiar, esto se origina por la interacción física y verbal que tiene el individuo con cada miembro de su familia, entre más sentimientos positivos mayor será la satisfacción familia (Barraca y López, 2010). Por lo contrario, la insatisfacción familiar, se caracteriza por presentar sentimientos negativos que aparecen en la interacción familiar como la falta de afecto, violencia verbal y física, falta de comunicación, negar la expresión de las emociones. Es considerada como un factor de riesgo que puede traer consigo intentos de suicidio, la formación de trastornos mentales y problemas académicos y sociales (Tience et al., 2021). El inicio del estudio de la satisfacción familiar se dio a finales de los años 60 e inicios de los años 70 en ámbitos como la psicología y sociología (Tercero Quintanilla et al., 2013).

La familia es un medio que provee seguridad, protección y apoyo durante la infancia, adolescencia y la adultez, la satisfacción familiar permite que exista una buena cohesión familiar y un bajo nivel de conflictos familiares, en los adolescentes se relaciona con algunos dominios como la amistad, salud, dinero, escuela entre otros, que suprime a todo lo negativo como el nerviosismo, expresión emocional negativa y comportamientos fuera de la ley que generan una insatisfacción familiar (Caycho-Rodríguez et al., 2022).

En estudios previos han hallado que una baja satisfacción familiar se asocia a que los adolescentes tengan más comportamientos desviados como consumo de alcohol o drogas, robos, faltar a las clases, mentir a los adultos entre otros (Dullas et al., 2021). De igual forma, quienes son adictos a Facebook presentan síntomas depresivos generando una baja satisfacción familiar (Iovu et al., 2020).

Se ha determinado que a mayor edad de los adolescentes habrá menor satisfacción familiar, el rol de los padres siendo ineficaces, no empáticos e incomprensivos, son factores muy importantes para que se desarrollen algunos tipos de trastornos alimentarios y conductas desviadas de la norma (Maglica et al., 2021). En concordancia con esto, otra investigación afirmó que, si un adolescente es rechazado por sus padres, al crecer carecerá de amor, atención, empatía y calidez, es decir estará insatisfecho con su familia,

generando en él ansiedad al tratar de interactuar socialmente con sus semejantes como resultado el desarrollo de síntomas depresivos (Stojiljković & Stanković,

Por otro lado, si existe una buena calidad de apego, confianza y comunicación familiar mayor será la satisfacción familiar (Weber, 2017). La cantidad de tiempo que pasen en familia y las actividades que realicen en conjunto (ocio familiar) mejorará la satisfacción con la vida familiar, por ende, el funcionamiento familiar será desarrollado apropiadamente (Williamson et al., 2019).

Los objetivos de este estudio fueron determinar la relación entre el acoso escolar y la satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato, evaluar el nivel de acoso escolar, valorar el nivel de satisfacción familiar y finalmente, comparar las medias de puntuación del acoso escolar y el sexo en los estudiantes de bachillerato.

METODOLOGÍA

El enfoque de la investigación fue cuantitativo, porque se obtuvieron datos numéricos que fueron analizados mediante el programa estadístico Jamovi versión 2.3, de tipo no experimental ya que no se manipularon las variables ni se controlaron las variables extrañas, el diseño fue descriptivo-correlacional, debido a que se explicó las características de las dos variables y se determinó el grado de interacción entre el acoso escolar y la satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato, y de corte transversal puesto que se aplicaron los instrumentos en un solo momento (Hernández et al., 2014).

La muestra estuvo comprendida por 142 alumnos de segundo (52.1%) y tercero de bachillerato (47.9%), siendo 72 hombres (50.7%) y 70 mujeres (49.3%) de la unidad educativa pública de la provincia de Cotacachi, de edades comprendidas de entre 16 a 19 años, en donde la media es de 16.5 y la mediana 16.0 con una desviación estándar de 0.670.

Es un muestreo no probabilístico por conveniencia ya que los participantes se encontraron disponibles para su acceso a ellos (Hernández et al., 2014). Los criterios de inclusión fueron estar legalmente matriculados en 2do y 3er año de bachillerato en el periodo académico septiembre 2022- agosto 2023, con edades comprendidas de entre 16 a 19 años, se hayan aceptado y firmado la carta de asentimiento informado por parte de los padres de familia (menores de edad), y los criterios de exclusión fueron estudiantes que

presentaron algún tipo de discapacidad que haya impedido la comprensión y el cumplimiento de los tests y estar bajo los efectos de alguna sustancia psicoactiva (alcohol, drogas).

Para el estudio de la variable acoso escolar, se utilizó el Autotest Cisneros de Acoso Escolar que fue creado por Oñate y Piñuel en el año 2005, evalúa el acoso físico, psicológico, verbal dentro del entorno educativo dando como resultado el porcentaje de víctimas, se divide en 10 subescalas que son el Índice global de acoso, Intensidad del acoso, Desprecio y ridiculización, Coacción, Restricción a la comunicación, Agresiones, Intimidación y amenazas, Exclusión y bloqueo social, Hostigamiento verbal y Robos. Presenta un alfa de Cronbach del 0.96 (Oñate y Piñuel, 2005).

Para el estudio de la variable satisfacción familiar, se utilizó la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) que fue creada por Barraca y López-Yarto en 1997 adaptada por Quintanilla, Sotomayor, Hernández, Peralta, Domingo y Coqui en estudiantes de México en 2013, evalúa la satisfacción familiar a través de distintos adjetivos formado por una pareja de antónimos. Presenta un alfa de Cronbach de 0.97 (Tercero Quintanilla et al., 2013).

En cuanto al procedimiento, en primer lugar, se entregó la carta de asentimiento a los estudiantes de segundo y tercer año de bachillerato con la respectiva explicación de la misma para que sea firmada por los representantes legales, posteriormente se les presentó la carta de compromiso a los alumnos y finalmente la aplicación grupal de los dos tests y la recolección de los datos sociodemográficos, el tiempo de evaluación fue aproximadamente de 30 minutos.

RESULTADOS

A continuación, se realiza el análisis y discusión de los resultados obtenidos de la aplicación del Autotest Cisneros de Acoso Escolar y la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos. Inicialmente se describen los resultados obtenidos de la evaluación del nivel de acoso escolar, satisfacción familiar y la comparación con las medias de puntuación del acoso escolar con el sexo. Finalmente se realiza un análisis correlacional entre el acoso escolar y satisfacción familiar en los estudiantes de bachillerato.

Tabla 1: *Descripción cualitativa de los niveles de acoso escolar.*

Niveles AE	Frecuencias	% del Total
Alto acoso escolar	95	66.9 %
Muy alto acoso escolar	47	33.1 %

Fuente: Elaboración propia

Se observa que de los 142 encuestados, el nivel del acoso escolar alto está presente con el 66.9% y en cuanto al nivel muy alto se encuentra con el 33.1%, esto hace referencia a las víctimas, no se colocaron los demás niveles ya que no tiene un puntaje.

Tabla 2: Descripción cualitativa de los niveles de satisfacción familiar.

Niveles SF	Frecuencias	% del Total
Muy baja satisfacción familiar	33	23.2 %
Baja satisfacción familiar	24	16.9 %
Media satisfacción familiar	50	35.2 %
Alta satisfacción familiar	12	8.5 %
Muy alta satisfacción familiar	23	16.2 %

Fuente: Elaboración propia

Sobre los niveles de satisfacción familiar se evidenció una prevalencia del nivel de satisfacción familiar medio con un 35.2%, seguido del nivel muy bajo con un 23.2%, con un nivel bajo el 16.9%, con un nivel muy alto con el 16.2% y por último con un nivel alto de satisfacción familiar con el 8.5%.

Tabla 3: Descripción cualitativa de los niveles de acoso escolar según el sexo.

		Estadístico	gl	p
Total A E	T de Welch	-1.50	139	0.136

Fuente: Elaboración propia

Se utilizó la prueba t de Welch, los resultados indican que no hay diferencias estadísticamente significativas ($p < .005$; $p = .136$). Se determina que el acoso escolar no se diferencia por el sexo (hombre o mujer) en los estudiantes de bachillerato.

Tabla 4: Prueba de normalidad de las variables

	Total Acoso escolar	Total Satisfacción fa
W de Shapiro-Wilk	0.830	0.982
Valor p de Shapiro-Wilk	< .001	0.053

Fuente: Elaboración propia

Al tratarse de un estudio que evaluó un total de 142 participantes, se requiere aplicar la prueba de Shapiro-Wilk para determinar la distribución normal de los datos. Los resultados reportan que no hay una distribución normal en los datos obtenidos del nivel de acoso escolar ($p > 0.05$, $p = < .001$), sin embargo, si existe una distribución normal en los niveles de satisfacción familiar ($p = 0.053$).

Tabla 5: *Correlación de variables*

		Total Acoso Escolar	
Total Satisfacción Familiar	Rho de Spearman	-0.348	***
	valor p	< .001	
Nota. * $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$			

Fuente: Elaboración propia

Finalmente, al corroborar que no se cumple con el supuesto de normalidad en la variable acoso escolar ($p = < .001$), se procedió a utilizar una prueba no paramétrica de correlación de rangos de Spearman. Los resultados muestran que existe una correlación indirecta baja ($R = -0,348$) con un nivel de significancia del $p = < .001$.

DISCUSIÓN

Este estudio permitió analizar la presencia del acoso escolar y la satisfacción familiar en los estudiantes de bachillerato, con el objetivo de conocer si existe o no relación, el resultado fue una correlación indirecta baja, es decir, si el acoso escolar (víctimas) aumenta, la satisfacción familiar disminuye y viceversa. Tras revisar la evidencia científica no se han encontrado datos sobre la asociación de estas dos variables, por ende, su búsqueda ha sido de forma separada. Para la variable acoso escolar se realizó un estudio en Brasil en donde se analizó la relación entre ser víctima de acoso escolar, los síntomas de depresión, ansiedad, estrés e ideación suicida en adolescentes dando como resultado una correlación positiva moderada, es decir si una variable aumenta la otra también lo

hará (Pimentel et al., 2020). Así mismo, para la variable satisfacción familiar se realizó un estudio en Filipinas que buscó la relación entre la satisfacción familiar y las conductas desviadas (robo, consumo de drogas, alcohol, faltar a clases) mostrando una correlación negativa moderada, por lo tanto, a menor satisfacción familiar mayor será la participación en actos desviados (Dullas et al., 2021).

Con respecto a los resultados obtenidos de los niveles de acoso escolar en la muestra, se evidenció que el nivel alto presenta una mayor prevalencia en los estudiantes con el 66.9%, seguido del nivel muy alto con el 33.1%, esto quiere decir que más del 50% de los estudiantes son víctimas de acoso escolar. Estos datos son similares al estudio realizado en Brasil, en donde el 41% de estudiantes han sido víctimas de bullying y el 29.1% han sido los agresores (Reisen et al., 2019). Por el contrario, en una investigación en Jordania, los resultados demuestran que no existe una mayor incidencia de víctimas, sino de estudiantes que no están implicados en el acoso escolar siendo más del 80% (víctimas 7%) (Shahrour et al., 2020).

En cuanto a los niveles de satisfacción familiar se observa que el nivel de satisfacción familiar medio es el que está presente en la mayor parte de la muestra, seguido de una muy baja y baja satisfacción familiar. Estos datos son similares a un estudio previo donde una baja satisfacción familiar se asocia a que los adolescentes tengan más comportamientos desviados como robos, mentir a los adultos, consumir drogas o alcohol, no asistir a clases (Dullas et al., 2021). Así mismo, las personas adictas a Facebook presentan más síntomas depresivos generando una baja satisfacción familiar (Iovu et al., 2020). En contraste con estos resultados, en España se realizó un estudio, en donde la satisfacción familiar es indispensable para que exista un buen control de la ira, centrándose en generar buenas habilidades emocionales en los adolescentes (Larraz et al., 2020). Del mismo modo, en otro estudio realizado en Reino Unido, se evidenció que, si existe un apego sano, buena confianza y comunicación entre los miembros de la familia, mayor será la satisfacción familiar (Weber, 2017).

De igual forma, los resultados obtenidos entre el acoso escolar y el sexo (hombre o mujer) indican que no hay diferencias estadísticamente significativas ($p < .005$; $p > .136$), se determinó que el acoso escolar no se diferencia por el sexo en los estudiantes de bachillerato. Por el contrario, en una investigación en el norte de Chipre demostró que los hombres están implicados con mayor frecuencia en cualquier tipo de acoso escolar que

las mujeres, esto se debe a los roles de género del lugar (Ozada Nazim & Duy: En otro estudio realizado en Brasil, se evidencio que ser mujer evitó la ocur bullying en un 50%, todo lo contrario, para los hombres (Reisen et al., 2019).

CONCLUSIONES

Existe una correlación indirecta baja entre el Acoso escolar y la Satisfacción familiar, por lo tanto, a mayores puntuaciones de acoso escolar menores serán las puntuaciones de satisfacción familiar, comprobando así la importancia de la satisfacción familiar como un factor protector ante el acoso escolar en los estudiantes de bachillerato.

Se evidenció que la mayor parte de la muestra mostró un nivel alto de acoso escolar, seguido de un nivel de acoso escolar muy alto, lo que indica que existe un mayor índice de víctimas. Lo que quiere decir que entre la muestra estudiada no está presente el respeto, la empatía, el compañerismo y se están vulnerando los derechos de las víctimas, generando en ellos miedo, inseguridad y baja autoestima.

Se demostró que los estudiantes presentaron un nivel medio de satisfacción familiar, seguido de satisfacción familiar muy baja y baja, esto demuestra que no existe una buena satisfacción familiar en los estudiantes de bachillerato. Dicho de otra manera, los miembros de las familias pueden aislar, criticar, crear inseguridades, desanimar, incomodar, marginar, excluir o hacer sentir mal a los estudiantes, generando así sentimientos negativos que pueden llevar a un trágico desenlace.

El acoso escolar no se diferencia por el sexo (hombre o mujer) en los estudiantes de bachillerato investigados, no hay diferencias estadísticamente significativas en el análisis de las medias de puntuación del acoso escolar y el sexo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arslan, G., Allen, K.-A., & Tanhan, A. (2021). School Bullying, Mental Health, and Wellbeing in Adolescents: Mediating Impact of Positive Psychological Orientations. *Child Indicators Research*, 14(3), 1007-1026.
<https://doi.org/10.1007/s12187-020-09780-2>
- Caycho-Rodríguez, T., Neto, F., Reyes-Bossio, M., Vilca, L. W., García Cadena, C. H., Pinto da Costa, M., Neto, J., & White, M. (2022). Factorial invariance of Satisfaction with Family Life Scale in adolescents from Peru and Portugal. *The*

- Journal of General Psychology*, 149(4), 421-442.
<https://doi.org/10.1080/00221309.2020.1867496>
- Donoghue, C., & Meltzer, L. J. (2018). Sleep it off: Bullying and sleep disturba adolescents. *Journal of Adolescence*, 68(1), 87-93.
<https://doi.org/10.1016/j.adolescence.2018.07.012>
- Dullas, A. R., Yncierto, K. D., Labiano, M. A., & Marcelo, J. C. (2021). Determinants of a Variety of Deviant Behaviors: An Analysis of Family Satisfaction, Personality Traits, and Their Relationship to Deviant Behaviors Among Filipino Adolescents. *Frontiers in Psychology*, 12, 645126. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.645126>
- Ferraz de Camargo, L., & Rice, K. (2020). Positive reappraisal moderates depressive symptomology among adolescent bullying victims. *Australian Journal of Psychology*, 72(4), 368-379. <https://doi.org/10.1111/ajpy.12288>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2019). *Bullying en el ambiente escolar*. <https://www.unicef.org/dominicanrepublic/informes/bullying-en-el-ambiente-escolar>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. del P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6.^a ed.). McGRAW-HILL.
- Hinduja, S., & Patchin, J. W. (2019). Connecting Adolescent Suicide to the Severity of Bullying and Cyberbullying. *Journal of School Violence*, 18(3), 333-346. <https://doi.org/10.1080/15388220.2018.1492417>
- Iovu, M.-B., Runcan, R., Runcan, P.-L., & Andrioni, F. (2020). Association between Facebook Use, Depression and Family Satisfaction: A Cross-Sectional Study of Romanian Youth. *Iranian Journal of Public Health*, 49(11), 2111-2119.
- Larraz, N., Ladrero, U., Antoñanzas, J., & Salavera, C. (2020). La Satisfacción Con La Familia Y Su Relación Con La Agresividad Y La Inteligencia Emocional En Adolescentes. *Know And Share Psychology*, 1.
<https://doi.org/10.25115/kasp.v1i4.4247>
- Maglica, T., Kalebić Jakupčević, K., & Reić Ercegovac, I. (2021). Risk behaviours in adolescence: Predictive role of mindful parenting. *Emotional and Behavioural Difficulties*, 26(2), 151-162. <https://doi.org/10.1080/13632752.2021.1923649>

- Montañez, M. V. G. (2015). Bullying y violencia escolar: Diferencias, sus actores, consecuencias y origen. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 17, 31.
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Ediciones Morata.
- Oñate, A., & Piñuel, I. (2005). *Informe Cisneros VII. Violencia y Acoso Escolar en alumnos de primaria, ESO y bachiller. (Informe preliminar)*. <https://docplayer.es/20224035-Informe-cisneros-vii-violencia-y-acoso-escolar-en-alumnos-de-primaria-eso-y-bachiller-informe-preliminar.html>
- Oñate, A. & Piñuel, I. (2007). *Acoso y violencia escolar en España: Informe Cisneros X*. Ieddi-Educandi.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2018). *Nuevos datos revelan que en el mundo uno de cada tres adolescentes sufre acoso escolar*. <https://es.unesco.org/news/nuevos-datos-revelan-que-mundo-cada-tres-adolescentes-sufre-acoso-escolar>
- Organización Mundial de la Salud. (2020). *Informe sobre la situación mundial de la prevención de la violencia contra los niños 2020: Resumen de orientación*. Organización Mundial de la Salud. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/332450>
- Organización Mundial de la Salud. (2022). *La OMS subraya la urgencia de transformar la salud mental y los cuidados conexos*. <https://www.who.int/es/news/item/17-06-2022-who-highlights-urgent-need-to-transform-mental-health-and-mental-health-care>
- Orozco, W. N. (2014). Acoso escolar entre estudiantes: La epidemia silenciosa. *Área de Salud EBAIS Guido. Desamparados.*, 16.
- Ozada Nazim, A., & Duyan, V. (2021). Bullying problem among high school students: The impact of school life. *International Journal of School & Educational Psychology*, 9(2), 189-197. <https://doi.org/10.1080/21683603.2019.1699215>
- Páez Esteban, A. N. P., Torres Contreras, C. C. T., Ortiz Rodríguez, Duarte Bueno, L. M. D., & Niño de Silva, B. A. D. P. N. de. (2020). Bullying in adolescents: Role, type of violence and determinants. *Revista Da Escola De Enfermagem Da U S P*, 54, e03625. <https://doi.org/10.1590/S1980-220X2019026003625>



- Pimentel, F. de O., Della Méa, C. P., Dapieve Patias, N., Pimentel, F. de O., De C. P., & Dapieve Patias, N. (2020). Victims of bullying, symptoms of depression, anxiety and stress, and suicidal ideation in teenagers. *Acta Colombiana de Psicología*, 23(2), 230-240. <https://doi.org/10.14718/acp.2020.23.2.9>
- Reisen, A., Viana, M. C., & Santos-Neto, E. T. dos. (2019). Bullying among adolescents: Are the victims also perpetrators? *Brazilian Journal of Psychiatry*, 41(6), 518-529. <https://doi.org/10.1590/1516-4446-2018-0246>
- Shahrour, G., Dardas, L. A., Al-Khayat, A., & Al-Qasem, A. (2020). Prevalence, correlates, and experiences of school bullying among adolescents: A national study in Jordan. *School Psychology International*, 41(5), 430-453. <https://doi.org/10.1177/0143034320943923>
- Stojiljković, J., & Stanković, M. (2018). Depressive State and Social Anxiety in Adolescents: The Role of Family Interactions. *The American Journal of Family Therapy*, 46(3), 243-257. <https://doi.org/10.1080/01926187.2018.1506269>
- Tercero Quintanilla, G., Lavielle Sotomayor, M. del P. D., Muñoz Hernández, O., Clark Peralta, P., Medeiros Domingo, M., Hernández Roque, A., & Luque Coqui, M. (2013). Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) en escolares y adolescentes mexicanos: Datos normativos. *Salud mental*, 36(5), 381-386. <https://doi.org/10.17711/SM.0185-3325.2013.047>
- Tience, D., Hadjam, N., Afiatin, T., & Good, B. (2021). *Family Relations from the Perspectives of Female Youths with Suicidal Behavior: A Qualitative Study*. <https://www.proquest.com/docview/2524709270?pq-origsite=gscholar&fromopenview=true>
- Weber, T. D. (2017). How adolescent's family satisfaction and attachment quality correlate in cases of domestic violence. *Revista INFAD de Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology.*, 2(1), Art. 1. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2017.n1.v2.927>
- Williamson, M., Zabriskie, R., Townsend, J., Ward, P., Fellingham, G., & Kuznetsova, I. (2019). The contribution of family leisure to family functioning and family satisfaction among urban Russian families. *Annals of Leisure Research*, 22(5), 607-628. <https://doi.org/10.1080/11745398.2019.1609367>