



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO FACULTAD DE  
JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**TEMA:**

Uso de redes sociales tecnológicas y relaciones familiares en adultos mayores

Trabajo de Integración Curricular

**AUTOR:**

Dayana Monserrath Cunalata Altamirano

**TUTOR:**

Ing. Mg. Lorena del Carmen Chilingua Vejar

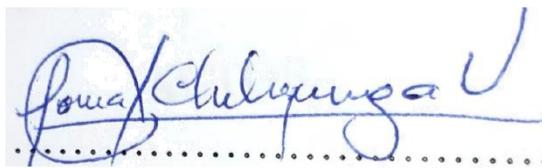
Ambato – Ecuador

2023

## **CERTIFICADO DEL TUTOR**

En calidad de Tutor del Trabajo de Integración Curricular titulado “**USO DE REDES SOCIALES TECNOLÓGICAS Y RELACIONES FAMILIARES EN ADULTOS MAYORES**”, de la Sta. **DAYANA MONSERRATH CUNALATA ALTAMIRANO** egresada de la carrera de Trabajo Social de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato, certifico que dicho trabajo se encuentra concluido y que reúne los requisitos necesarios para ser sometido a evaluación por parte del Tribunal de Grado que el H. Consejo Directivo de la Facultad Designe.

Ambato, 23 de enero del 2023

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Lorena Chiquinga', is written over a horizontal dotted line. The signature is fluid and cursive.

**Ing. Mg. Lorena Chiquinga**

**TUTOR DE TRABAJO INTEGRACIÓN CURRICULAR**

## **AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

Las opiniones, críticas, comentarios realizados en el presente trabajo de investigación: **“USO DE REDES SOCIALES TECNOLOGICAS Y RELACIONES FAMILIARES EN ADULTOS MAYORES”**, le corresponde exclusivamente a mi persona, Dayana Monserrath Cunalata Altamirano, egresada de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato, certificando que el contenido del trabajo investigativo es de mi completa autoría a excepción de las citas bibliográficas.

Ambato, 23 de enero del 2023



.....

Dayana Monserrath Cunalata Altamirano

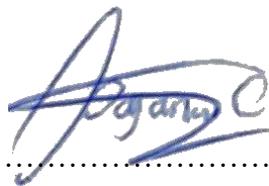
C.I. 1805322680

## **DERECHOS DEL AUTOR**

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de esta tesis o parte de ella un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi tesis, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora.

Ambato, 23 de enero del 2023

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Dayana C.', is positioned above a horizontal dotted line.

Dayana Monserrath Cunalata Altamirano

C.I. 1805322680

**APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO**

Los miembros del Tribunal de Grado APRUEBAN el Trabajo de Investigación sobre “USO DE REDES SOCIALES TECNOLOGICAS Y RELACIONES FAMILIARES EN ADULTOS MAYORES”, presentado por la Sta. Dayana Monserrath Cunalata Altamirano, de conformidad con el Reglamento de Graduación para obtener el Título de Tercer Nivel de la Universidad Técnica de Ambato.

Ambato, ..... 2023.

Para consistencia firma:

.....

**Presidente**

.....

**Miembro**

.....

**Miembro**

## **DEDICATORIA**

Agradezco infinitamente a mi madre **Cecilia** y a mi padre **Vicente** por ser un pilar fundamental en mi vida, ejemplo de constancia y dedicación, quien me han brindado su amor y su apoyo incondicional para que no me falte nada en esta etapa de mi vida.

De igual manera a mi hermano Brayan por su apoyo y ejemplo a seguir, a mi hermana Vanessa por estar ahí siempre apoyándome en cada uno de mis logros.

A mis amigos Micaela, Carolina, Cris y Jonathan por estar ahí apoyándome constantemente en mi vida universitaria ya que con ellos siempre existe un tiempo para la locura y cordura.

*Dayana Cunalata*

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco de manera especial a la Lcda. Lorena Chiliquina, tutora del trabajo de investigación, por su tiempo, su dedicación, orientación e impartir sus conocimientos para la elaboración de este trabajo.

A todos los docentes de la Universidad Técnica de Ambato, quienes impartieron sus conocimientos para mi formación profesional y personal.

Al “Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social del Programa de Envejecimiento Activo del cantón Ambato” y personas que colaboraron con la apertura y predisposición para la realización de este trabajo de investigación.

*Dayana Cunalata*

## ÍNDICE

CERTIFICADO DEL TUTOR.....	ii
AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.....	iii
DERECHOS DEL AUTOR.....	iv
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO.....	v
DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS .....	x
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xii
RESUMEN EJECUTIVO.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
<b>CAPÍTULO I.- MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>1</b>
1.1    Antecedentes Investigativos.....	1
1.1.1    Problema Científico .....	4
1.1.2    Interrogantes de la investigación.....	4
1.1.3    Delimitación del objeto de Investigación .....	5
1.1.4    Investigaciones previas .....	5
1.1.5    Desarrollo teórico.....	11
1.2    Objetivos.....	34
1.2.1    Objetivo General: .....	34
1.2.2    Objetivos Específicos:.....	34
2.1    Materiales.....	35
2.2    Métodos.....	36

2.2.1 Enfoque de la investigación .....	36
2.3. Niveles de investigación .....	36
2.3.1. Descriptivo .....	36
2.3.2 Correlacional .....	37
2.4 Métodos .....	37
2.4.1 Analítico - sintético .....	37
2.4.2 Hipotético-deductivo.....	38
2.4.3 Inductivo- deductivo .....	38
2.5 Población .....	38
2.6. Muestra.....	39
<b>CAPÍTULO III.- RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....</b>	<b>41</b>
3.1 Análisis y Discusión de Resultados.....	41
3.1.1 Descripción del grupo de estudio.....	41
3.1.2 Aplicación del TEST FF-SIL.....	43
3.1.2.1 Funcionalidad Familiar .....	43
3.1.3 Aplicación de resultados generales de la prueba FF-SIL.....	56
3.1.4 Aplicación sobre el instrumento de Medios Tecnológicos .....	59
3.1.5 Aplicación Comunicación Digital Familiar .....	62
3.2 Discusión .....	65
3.3 Verificación de hipótesis .....	72
<b>CAPITULO IV.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>75</b>
4.1 Conclusiones.....	75
4.2 Recomendaciones .....	76
<b>REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA.....</b>	<b>77</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>88</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla.1 Definiciones de Redes Sociales.....	15
Tabla 2. Definiciones de Relaciones Familiares .....	22
Tabla 3. Muestreo estratificado .....	40
Tabla 4. Datos demográfica.....	41
Tabla 5. Cohesión-Dimensión .....	44
Tabla 6. Cohesión-Apoyo.....	44
Tabla 7. Armonía.....	45
Tabla 8. Intereses y Necesidades .....	46
Tabla 9. Comunicación clara y directa .....	47
Tabla 10. Conversación sin temor .....	48
Tabla. 11 Se considera las experiencias de otras familias .....	49
Tabla.12 Situaciones difíciles buscamos ayuda .....	49
Tabla. 13 Manifestaciones de cariño .....	50
Tabla.14 Afectividad- Demostración .....	51
Tabla 15. Responsabilidades .....	52
Tabla.16 Distribución de Tareas.....	53
Tabla 17. Aceptar los defectos .....	54
Tabla 18. Costumbres Familiares .....	55
Tabla 19. Prueba FF-SIL .....	56

Tabla 20. Satisfacción Familiar .....	57
Tabla 21. Resultados de Satisfacción Familiar.....	58
Tabla 22. Medios tecnológicos .....	59
Tabla 23. Comunicación Digital Familiar .....	62
Tabla 24. Rho de Spearman.....	73
Tabla 25. Prueba de correlación Rho Spearman.....	74

## **ÍNDICE DE FIGURAS**

Figura 1. Fases del taller.....	69
Figura 2. Fase 1 Socialización.....	70
Figura 3. Fase 2 Operación.....	70
Figura 4. Fase 3 Ejecución .....	70
Figura 5. Fase 4 Seguimiento .....	70
Figura 6. Árbol de problemas .....	102

## **RESUMEN EJECUTIVO**

Las redes sociales han contribuido positivamente en los vínculos afectivos y emocionales en la mayoría de los adultos mayores, sin embargo, existe una pequeña parte de adultos mayores que mantienen una vivencia aislada debido a que se les dificulta mantener una conectividad social y familiar. Teniendo en cuenta estos factores se evidenció que los adultos mayores se van integrando a estas nuevas tecnologías con el fin de mantener buenos lazos familiares, para interactuar y mantener una buena comunicación con familiares lejanos. En este trabajo realizamos varias investigaciones para entender a la población de adultos mayores la aceptación del uso de las redes sociales y así conocer cuáles son sus motivaciones, nivel de relaciones familiares, temores y/o dificultades. La investigación es de tipo descriptivo y correlacional, con una muestra de 183 adultos mayores, tiene como objetivo determinar la influencia del uso de las redes sociales tecnológicas y relaciones familiares en adultos mayores del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social del Programa de Envejecimiento Activo del cantón Ambato. Para la ejecución de la investigación se utilizó una metodología con un enfoque cuantitativa en base a un instrumento conformado por tres secciones, la primera sección constaba de 14 ítems, la segunda sección 5 ítems, la tercera sección medios tecnológicos y cuarta sección comunicación digital. En la que se diseñó solo la tercer y cuarta sección la cual fue validada por expertos. A partir de la investigación analizada a los adultos mayores se identificó aspectos importantes a ser evaluados para mantener una mejor relación y comunicación con las redes sociales por parte de los adultos mayores.

**Palabras claves:** redes sociales, adultos mayores, relaciones familiares, comunicación, temores, dificultades, vínculos emocionales y afectivos.

## **ABSTRACT**

Social networks have contributed positively to affective and emotional ties in the majority of older adults, however, there is a small part of older adults who maintain an isolated experience because it is difficult for them to maintain social and family connectivity. Taking these factors into account, it is evident that older adults are integrating into these new technologies in order to maintain good family ties, to interact and maintain good communication with distant relatives. In this work we carry out several investigations to understand the acceptance of the use of social networks by the population of older adults and thus know what their motivations are, level of family relationships, fears and/or difficulties. The research is descriptive and correlational, with a sample of 183 older adults, its objective is to determine the influence of the use of technological social networks and family relationships in older adults of the Ecuadorian Institute of Social Security of the Active Aging Program of the Ambato canton. For the execution of the investigation, a methodology was improved with a quantitative approach based on an instrument made up of three sections, the first section consisted of 14 elements, the second section 5 elements, the third section technological means and the fourth section digital communication. In which only the third and fourth sections were designed, which were validated by experts. From the research analyzed on older adults, important aspects to be evaluated were identified to maintain a better relationship and communication with social networks by older adults.

**Keywords:** social networks, older adults, family relationships, communication, fears, difficulties, emotional and affective ties.

## CAPÍTULO I.- MARCO TEÓRICO

### 1.1 Antecedentes Investigativos

Las nuevas tecnologías buscan formas para mantener una buena comunicación en la contemporaneidad. Sin embargo, es muy común hallar personas que tengan acceso a las nuevas tecnologías y a los medios de comunicación, algunos estudios actuales se ha evidenciado que el uso de estos medios de comunicación presenta un buen efecto en las personas mayores, además facilita la comunicación, el intercambio de información y un acceso a materiales que sea de su interés (Kusumota et al., 2022).

Según la Organización Mundial de la Salud (2021), la población adulta mayor se incrementará de 530 millones en el 2010 a 2.000 millones en el año 2050, se espera que una de cada seis personas tenga 65 años o más. El incremento de la población mayor de 60 años es una tendencia demográfica mundial donde se explica, que los adultos mayores utilizan la tecnología durante el proceso de envejecimiento a menudo que se relaciona con la mejoría del bienestar y la calidad de vida de este grupo etario. Sin embargo, mantenerse al día con los nuevos productos tecnológicos en la vida diaria puede ser un desafío para las personas mayores que generalmente acogen más tarde la innovación tecnológica.

En los últimos años a nivel mundial en los países más desarrollados las estadísticas presentan un crecimiento en la utilización de tecnologías , en cuanto a Estados Unidos un 64% de personas mayores son usuarios del internet,, sin embargo , en Alemania se registróla cifra de 29,6% de adultos mayores que tienen internet móvil con respecto a Francia el porcentaje es de 48% y por último en Reino Unido tiene un 41% de usuarios de internety un 45 % que utilizan un teléfono móvil inteligente (Silva Fhon et al., 2019).

En España, el Plan Nacional de Competencias Digitales surge por la evolución de la tecnología en todos los entornos, puesto que da diversas ventajas en el lapso de la vida cotidiana. Además, este plan establece la capacitación digital dirigida a toda la población,

aunque instituye la necesidad de prestar atención a esas personas que logren exponer problemas a lo largo del proceso de aprendizaje, debido a que gracias a la edad tienen la posibilidad de tener deterioradas varias de sus capacidades o habilidades. También, los adultos mayores muestran barreras en la entrada a las TIC por componentes como residir en regiones rurales en las que no se dispone de conexión a internet, renta baja para la compra de un dispositivo electrónico o para la instalación de la red, entre otros (Agenda España Digital 2025, 2021).

El Barómetro “Retrato de un jubilado en España”, elaborado por VidaCaiza, en octubre de 2017 refiere que las personas de 65 y 77 años que han dejado de laborar, los jubilados españoles utilizan dispositivos electrónicos como: el 75% tiene un ordenador, el 70% tiene teléfono inteligente y el 45% tiene una tableta. Inclusive poseen hobbies relacionados con la tecnología: un 7% tiene una videoconsola y un 4% una cámara deportiva. También permanecen estrechamente vinculados a las redes sociales. Facebook es su red social predilecta: un 46% asegura utilizarla, el 65% la visita por lo menos una vez al día. YouTube es la segunda red social más usada, por el 43% y el 76% de quienes lo visualizan contenidos por lo menos una vez a la semana. Además, los jubilados españoles permanecen al día de las aplicaciones móviles más usadas: el 70% tiene WhatsApp en su teléfono y el 20% habla por medio de Skype (Ochoa, 2018).

El Ministerio de Inclusión Económica y Social (2015), atendió a 75mil adultos mayores de la zona rural y urbana donde el 30% de esta población cuenta con el apoyo de una persona para su cuidado, siendo generalmente hijos e hijas, esposos o esposas, nietos onietas; en cambio las mujeres de 80 años de edad alcanzan un 36,5% que cuenta con ayuda para su cuidado de la población nacional. La desprotección del adulto mayor se encuentra asociada al proceso de urbanización y al abandono por parte de sus familiares, por lo que seresalta que el rol del cuidador por parte de su familia hacia el adulto mayor es muy beneficioso porque ayuda a generar mayor seguridad emocional e íntima, y así evitar algúntipo de enfermedad psicopatológica.

Según el Instituto Nacional de Estadísticas (2017), las TIC ocupan la mayoría de ámbitos de nuestra vida, de tal forma que, si no dispones de tecnologías, no estará plenamente incluido en la sociedad. Esto no ocurre solamente en la situación de los adolescentes sino también en los adultos mayores ya que cada vez participan más de esta revolución digital. En el año 2007, el 6,6% de los individuos de 65 a 74 años usaban Internet y, en 2017, este porcentaje había incrementado hasta el 43,7%.

En Perú, según la autora Machuca Sandoval Leydi (2022), los miembros de la familia que alcanzan la edad adulta, generalmente en la mayoría de los casos son excluidos o desplazados por la mayoría de su familia. Hay una ruptura en la relación emocional, de comunicación y como un ser social dentro de su entorno familiar. Una vez que una persona adulta mayor ha completado una vida activa y no es económicamente provechosa para el núcleo familiar, se convierte en una carga potencial de costos para el núcleo familiar a la que pertenece. Situación que puede provocar la separación de interrelaciones humanas, colaboraciones, comunicación e inclusive afectividad, siendo estas razones de abandono.

Para Cruz & Grasst, (2020) en Ecuador las relaciones familiares han cambiado debido a los estereotipos de la sociedad, donde la comunicación es por medio de un mensaje de teléfono, lo cual se hace dificultoso el funcionamiento del chat en los adultos mayores, por lo cual ellos se sienten marginados, ignorados, porque poseen una familia presente, pero a la vez ausente. Teniendo en cuenta que las relaciones familiares juegan un papel fundamental en el desarrollo de la autoestima del adulto mayor, enfatizando el valor en la configuración de una vejez plena.

La investigación centra su interés en el estudio del uso de redes sociales tecnológicas y relaciones familiares en adultos mayores, la incorporación de las tecnologías en la vida cotidiana provoca que esta población sea excluida digitalmente hacia áreas independientes.

A nivel nacional y mundial se ha incrementado las personas adultas mayores, gran parte de esta población tiene una vida independiente y continua, esto permite que el adulto mayor se encuentre activo en actividades laborales, pero con una escasa participación tanto

en la sociedad como en la familia además de un limitado uso de las redes sociales. El ayudar a las personas de la tercera edad a mantener un envejecimiento activo será de gran impacto, debido a que el adulto necesita del apoyo de su familia porque en la actualidad la mayoría de los adultos mayores son excluidos digitalmente ya que no tienen conocimiento acerca del uso de las tecnologías.

Este trabajo es factible debido a que cuenta con los recursos necesarios y la apertura del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en el Programa de Envejecimiento Activo del cantón Ambato, donde se va a estudiar dicho problema. Además, es relevante las relaciones familiares, porque son la fase fundamental para el adulto mayor en su vida diaria. Los adultos mayores y sus familiares serán los beneficiarios directos de la investigación pues busca fortalecer las relaciones familiares a través del uso de redes sociales tecnológicas.

### **1.1.1 Problema Científico**

- ¿De qué manera influye el uso de redes sociales tecnológicas en las relaciones familiares en adultos mayores del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social del Programa de Envejecimiento Activo del cantón Ambato?

### **1.1.2 Interrogantes de la investigación**

- ¿Cuál es el nivel del uso de redes sociales tecnológicas y las relaciones familiares en adultos mayores?
- ¿Porque es importante la calidad de vida en el uso de las redes sociales tecnológicas y las relaciones familiares en adultos mayores?
- ¿Cuál es la mejor alternativa para conocer las experiencias del adulto mayor en el uso de redes sociales tecnológicas y relaciones familiares en adultos mayores?

### **1.1.3 Delimitación del objeto de Investigación**

- **Campo:** Social
- **Área:** Trabajo Social
- **Aspectos:** Uso de redes sociales tecnológicos y relaciones familiares en adultos mayores

**Delimitación Espacial:**

Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social del Programa de Envejecimiento Activo del cantón Ambato.

**Delimitación temporal:** octubre 2022- marzo 2023

**Unidades de Observación:** Adultos mayores.

**1.1.4 Investigaciones previas**

El artículo científico de Cardozo et al. (2017) denominado “Los adultos mayores y las redes sociales: Analizando experiencias para mejorar la interacción” indica que la llamada brecha digital en los adultos mayores es cada vez menos extensa en cuanto se logre sensibilizar a esa parte de la sociedad, y en cuanto se faciliten el acceso universal a las mismas. Para ciertas generaciones no es un problema, porque los niños acceden como el idioma, aprenden desde que nacen, e incluso para las nuevas generaciones de adultos mayores, que llegan a su jubilación conociendo las utilidades de las nuevas herramientas de comunicación. El problema reside en que aún conviven varias generaciones de adultos mayores con diferencias en su aprendizaje o en su acceso.

Se concluye que las redes sociales conforman un medio que contribuye a mantener incluidos dentro de la sociedad a los adultos mayores, a través de relaciones con su familiares o amigos de su entorno. Por ello es fundamental brindar las herramientas y recursos que sean de gran ayuda para la población adulta mayor y así evitar que se genere una brecha de falta de conocimiento, de recursos, de experiencias y de confianza.

La revista Espacios según el autor Balseca et al., (2019) titulado “Influencia del Marketing, el Internet y las Redes Sociales en Adultos Mayores” en Europa un 87,3% de los adultos mayores se encuentran dispuestos a vivir solos, denotando así un interés por mantenerse alejados de las redes de apoyo primario, como lo serían familiares y amigos. Sin embargo, es este fenómeno el que más preocupa a estas personas, ya que el 27,2% de este grupo comenta sentirse nerviosos por envejecer debido a la soledad, mientras que el 29,9% indicó que esta, al ser una de las características más graves de la vejez, debía evitarse. Es por esto

que las redes sociales y el internet se fusionan para dar respuesta a la necesidad de mantener el contacto con el grupo de apoyo primario, que facilite a su vez, las relaciones interpersonales y aumente la calidad de vida de estas personas.

Según las investigaciones se determina que uno de los beneficios del uso del internet y de las redes sociales, se enfocan en la disminución de los sentimientos de soledad, el decrecimiento de la depresión y en el aislamiento, lo que conlleva a mantener mejores relaciones sociales que sean saludables, lo cual ayudaría a tener una percepción más alta en la calidad de vida de los adultos mayores.

El artículo de Morales et al., (2018) denominado “Rol de las redes sociales en el desarrollo físico y mental de los adultos mayores”, menciona que las sociedades se encuentran inmersas con el uso de las nuevas tecnologías, por lo que es importante que estas herramientas se encuentren disponibles para los ciudadanos sin importar la edad y las personas de la tercera edad no deben ser la excepción. Por ello es fundamental que se familiarizarse con estos recursos mediante estrategias, los cuales ayuden a tener un mejor dominio del uso de las tecnologías. Por lo cual es necesario ingresar a un proceso educativo para conocer el manejo de las herramientas, no solo por asuntos sociales sino también para tener la facilidad de acceder a una información que sea necesario para la participación ciudadana.

Se concluye que la brecha generacional en los adultos mayores es por falta de capacitación del manejo de las TIC. Por ello el trazar estrategias para un proceso de educación sobre el uso de las TIC en los adultos mayores es muy beneficioso porque ayuda a fomentar la formación intelectual y a generar negocios tal y como lo elaboran las generaciones más actuales.

El trabajo investigativo de Caicedo y Mayorga (2020) titulado “Vejez y TIC: desafíos, oportunidades y empoderamiento” menciona que el uso de las tecnologías no se trata de una cuestión tecnológica pues esto lleva a tener desafíos sin ninguna distinción, sin embargo como ya se ha indicado que gran parte de las personas de la tercera edad no poseen mucha habilidad al momento de utilizar la nueva tecnología estas personas deben mantenerse al

margen de este nuevo tema ya que no tienen mucho conocimiento. Por lo que se debería apoyar a la inclusión social de las personas mayores en diferentes contextos, como a la falta de interacción a herramientas tecnológicas ya que se debe a tipologías personales y cognitivas que se va presenta debido a su edad.

Se determina que a pesar de que las personas mayores reconocen la falta de habilidades y conocimiento con el uso de herramientas, saben que es muy importante para su autonomía ya que esto permitirá que sean más activos a través del conocimiento de las TIC en sus vidas cotidianas. También menciona que la participación activa de la generación actual es importante para las personas mayores porque esto ayuda a dejar de lado la exclusión, con lo cual se admitirá el incremento de sociedades que sean más objetivas y justa a través de la tecnología.

En el trabajo investigativo de Cabrera Pérez, (2021) denominado “Análisis sobre uso de las TIC en los adultos mayores dentro de la ciudad de Babahoyo” se indica que el uso de un teléfono móvil, internet y otras tecnologías ha provocado gratificación al instante de utilizarlo, también genera una gran motivación en la calidad de vida de las personas mayores en la que se garantiza un envejecimiento saludable, ya que ofrece una comunicación, acceso a una información y a un desarrollo de su autoestima. Además, aumenta la probabilidad de mejorar las relaciones familiares a través de las redes sociales, el desarrollo creativo y la participación en ámbitos sociales o políticos.

Se establece que es fundamental el uso de las TIC en los adultos mayores para interactuar con familiares y amigos que no se encuentran a su alrededor, por lo que se tomó en cuenta el valor de la tecnología en la vida de las personas mayores, es beneficioso el aprender las funciones de dichas tecnologías sin importar la edad. Por esta razón es de gran utilidad el uso de los dispositivos tecnológicos para interactuar en línea a traes de varias herramientas de entretenimientos. Uno de los aspectos más significativos de la tecnología es comunicarse con los familiares que se encuentren en otro lugar a través de las redes sociales.

La revista Vasca de Sociología y Ciencia Política de Carrascosa, (2017) titulado “¿De verdad los mayores en España están e-conectados?” mencionan que las personas de 65 y más años utilizan el Internet para adquirir información donde el 80,7% leen periódicos, noticias y páginas web para entretenerse, el 74,5% utiliza el internet para mantenerse en contacto con familiares y amigos a través de correos electrónicos, Skype y redes sociales mientras que el 41,8% para actividades de educación y de formación.

Se menciona que una de las grandes ventajas del uso del internet en el adulto mayor es ayudar a superar el temor a la soledad y al aislamiento de sus familiares. Sin embargo, el uso de estas tecnologías es importantes porque aumenta la probabilidad de relacionarse con sus familiares a través de correos electrónicos, Skype o redes sociales por ello, se ha desarrollado espacios necesarios para esta población con el fin de elaborar interrelaciones interpersonales y el contacto con las personas a su alrededor. Es muy importante la colaboración de las generaciones actuales puesto que el adulto mayor encuentra intereses habituales con sus familiares más adolescentes permitiendo que ellos pasen momentos agradables.

Según la autora Pilar et al. (2019) en su artículo científico “Identificación de factores clave en el desarrollo de tecnologías para la promoción de la autonomía personal y la atención a la dependencia” el beneficio del desarrollo de la tecnología es tener, acceso de servicios públicos que fomente un envejecimiento activo y más autónomo en su día a día. La falta de conocimientos del uso de la tecnología en los adultos mayores puede favorecer la exclusión social y crear una brecha digital. Por ello se ha establecido para el usuario, servicios necesarios para la diversidad funcional, para disminuir el abandono y asegurar un uso satisfaciente en la participación activa del adulto mayor la cual facilite una inducción tecnológica.

Se concluye que el usar una tecnología apropiada y adecuada a sus necesidades es beneficioso porque ayuda a mantenerse activo y actualizado con la sociedad, sin embargo, también es importante utilizar estas tecnologías con el fin de mantener una comunicación constante con la familia, para tener mejores vínculos con la misma.

El trabajo investigativo de Osorio Sepúlveda, (2022) denominado “El manejo de las Tics en los adultos mayores” señala que las ventajas que aporta las TIC para la calidad de vida de los adultos mayores se muestran como oportunidad para interactuar con la sociedad y con sus familiares. Sin embargo, el adulto mayor puede manejar la tecnología de información y la comunicación a través del uso de la videollamada como opción de utilidad para los adultos mayores, esto podría ayudar a mantener una mejor comunicación con sus familiares por medio del mismo. Los adultos mayores son inmigrantes tecnológicos que tienen el derecho de prepararse y usar la tecnología dentro de la sociedad.

Se puede concluir que el llegar a conocer las destrezas al momento de utilizar las tecnologías y las comunicaciones Tics en los adultos mayores es muy importante porque ayuda adquirir nuevos conocimientos que brinden beneficios para las actividades que se realiza cotidianamente. Por ello es esencial que los adultos mayores sean partícipes activos de su propio aprendizaje ya que ellos aprenden de distinta manera a los niños y que los facilitadores de estos aprendizajes deberían utilizar un proceso de enseñanza diferente para el adulto mayor.

Según el artículo de Valdez y Hincapié, (2016) denominado “Internet como herramienta transformadora de las relaciones familiares entre adultos mayores y sus familiares migrantes” indica que la internet garantiza la comunicación verbal, visual y escrita con el migrante, esto nos ayuda a saber cómo está la familia. Sin embargo, una de las desventajas que tiene el adulto mayor es generar una ilusión de la presencia de la familia, aun cuando esta se encuentre a millas de su lugar de origen. Las redes tecnológicas llegan a ser un medio de conectores para una comunicación afectiva de las relaciones familiares, esto ayuda a interactuar con la familia pesar de la distancia y el tiempo.

Es importante mencionar que los adultos mayores alguna vez en su vida han llegado a utilizar el internet para comunicarse con sus hijos, nietos u otros familiares, este instrumento tecnológico ha sido capaz de facilitar la comunicación entre los migrantes y sus familiares ya que esto le genera sentimientos como alegría y felicidad. Por lo cual los mayores utilizan el teléfono con internet como acceso rápido, esto permite tener una comunicación sincrónica

con sus familiares, también ayuda a verlos, escucharlos y a la vez hablarles en el mismo tiempo y espacio.

El efecto del uso del internet y redes sociales en la vida de las familias es muy significativo porque pese a su funcionalidad de comunicación esto causa un proceso de individualidad donde se despersonaliza las interrelaciones entre los familiares, debido a que por una parte su comunicación es a diario desarrollando una comunicación superficial perjudicando el lenguaje, ocasionando que los adultos mayores tengan una conversación inmediata y por otro lado inclinando su comunicación y su interrelación hacia el exterior también contactándose con personas cercanas como familiares o amigos, dejando en segundo plano las relaciones familiares transformando así las colaboraciones de convivencia y las maneras de comunicación de nivel familiar.

### **1.1.5 Desarrollo teórico**

#### **Marco conceptual de la variable independiente: Uso de redes sociales tecnológicas**

##### **Tics**

Baelo y Cantón (2009), define desde una perspectiva educativa a “Las TIC como una ejecución social que facilita los procesos de información y comunicación, debido a los diversos desarrollos tecnológicos, en aras de una construcción y expansión del conocimiento que derive en la satisfacción de las necesidades de los miembros de una determinada organización social.”

Las Tecnologías de la Información y Comunicación se conceptualizan según Belloch (2012) como:

“Tecnologías para la recuperación, almacenamiento, procesos y la Comunicación de la Información. Se encuentran variedades de instrumentos electrónicos que se encuadran dentro de la definición de TIC, el teléfono, la televisión, el ordenador. Sin embargo, los medios los medios más característicos de la sociedad actual son las computadoras ya que están nos permiten utilizar distintas aplicaciones informáticas (presentaciones, aplicación multimedia,

programas ofimáticos,...) y más especialmente las redes de comunicación en específico internet.”(pág. 2)

En el artículo de los autores García, Reyes y Godínez (2017), publicado en la revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas titulado “Las Tic en la educación superior, innovaciones y retos” conceptualizan que las TICS representa nuevos entornos de formación debido a su impacto, ya que son capacidades necesarias para el aprendizaje y también para generar destrezas que sean útiles para la vida, por lo cual es importante considerar los desafíos que se debe vencer para que la educación superior garantice un acceso asequible a las nuevas tecnologías.

En la actualidad las TIC giran en torno a los procesos de información y de comunicación dentro de una sociedad, entre los más importantes son los procesos telemáticos y comunicativo. Además, se ha creado nuevos actores (internet, el celular, inteligencia artificial, los GPS digitales y demás tecnologías) las cuales cambian las experiencias en varios aspectos como: en la comunicación con la sociedad, el aprendizaje educativo, el ocio, en el trabajo, etc., (Martínez & Cabero, 2019).

Por lo tanto, las TIC son herramientas tecnológicas vinculadas con la transmisión de la información con el fin de facilitar el acceso a las nuevas tecnologías, permitiendo una comunicación instantánea sin importar la distancia de la persona receptora del mensaje. Por otro lado, estas tecnologías han inducido a una enorme exposición de la vida íntima, personal, dando pie a conductas adictivas o poco saludables y a nuevas formas de inseguridad, así como los enormes riesgos de privacidad a la información.

## **Web 2.0**

El origen del concepto web 2.0 se dio para nombrar un discurso organizado por el O'Reilly y la asociación de soluciones de marketing Media-Live Internacional, con la que se transmitió que la web era lo más fundamental ya que era un espacio vibrante, con el pasar del tiempo surgió aplicaciones nuevas en línea las cuales fueron aceptadas de manera

inmediata por millones de personas en todo el mundo. La expresión web 2.0 en otros espacios indica una actitud que se confiere una renovada importancia a lo social, la interconexión entre los individuos que se reconoce el valor que aporta al conjunto. En definitiva, el poder de los usuarios de la web 2.0 se da gracias a dichas aplicaciones que se puede encontrar en cualquier idioma especialmente en castellano (Rojas Ocuña, 2007).

Las aplicaciones web 2.0 para la autora Liliana Villoria (2009), no son más que las herramientas ofimáticas (procesadores de texto, hojas de cálculo), que se manejan netamente con una conexión a Internet, y en este caso cabe recalcar la opción de utilizar el ordenador solo como forma de acceso a dicha aplicación. Estas aplicaciones son populares debido a la facilidad de actualizar y de mantener aplicaciones web sin distribuir e instalar software a millones de usuarios.

Salvo (2010), define a la web 2.0 como una tecnología de la información y la comunicación, pero su condición es social, gracias al usuario en la elaboración colectiva de sus conocimientos. Este aprendizaje es muy esencial ya que enriquece con el uso de las herramientas de la web 2.0 ya sean genéricas o específicas. Lo cual depende de los usuarios que aprovechen las oportunidades que brindan y también que asuman los retos que se trazan.

El término web 2.0 o web social hace referencia a sitios web que ayudan a compartir información que se centra en el usuario y en la colaboración en la World Wide Web 2.0 permitiendo a los usuarios a interactuar entre sí, como autores de su propio contenido. El uso de estas aplicaciones y servicios que brindan la web 2.0 (blogs, redes sociales) es muy importante porque ayudan a mantener una comunicación más asertiva con los usuarios. (Santillán García, 2015).

En base a esta información se puede concluir que la web 2.0 son programas o sitios web que se encuentran disponibles en internet, los cuales permiten compartir información en línea. Estos sitios han ido evolucionado a medida que pasa el tiempo, sin embargo, algunos usuarios se les dificulta utilizar este tipo de herramientas. Uno de los beneficios de la web 2.0 es la facilidad de encontrar información de manera inmediata en cualquier momento y

en cualquier lugar del mundo. Además, facilita la comunicación con personas que se encuentren fuera de la ciudad o que no se encuentren a su alrededor.

## **Herramientas de la web 2.0**

Para María Ríos (2017), el uso de las herramientas de la web 2.0 no solo tiene la oportunidad de interactuar con las personas sino también de realizar procesos de retroalimentación permanente, por lo cual es muy esencial que el usuario tenga la capacidad de crear su propio conocimiento y de su aprendizaje. En el ámbito educativo el docente puede decir, que ambos actores (docente formadores y futuros educadores) se deben establecer un usuario potencializado de las tecnologías con capacidades adecuadas para el uso de las herramientas y su debida aplicación la cual tenga la facilidad de crear, procesar, gestionar la información con actitud pensativa y precisa.

Los autores Arango y Ortiz (2021), afirma que los usuarios pueden crear y publicar información en la red, por lo cual menciona que la web 2.0 ayuda a mejorar los procesos de aprendizajes de los usuarios. Sin embargo, se ha llevado a cabo una pedagogía colaborativa de corte constructivista con la clasificación de los web blogs, las wikis, las webquest, los videos, las fotos digitales, los podcasts y los RSS (Rich Site Summary), herramientas importantes de la web 2.0, la nueva red de la lectoescritura digital también es de gran importancia la elaboración de la alfabetización digital.

Las herramientas de la web 2.0 (blogs, wikis, redes sociales....) según Santillán (2015), ha sido de gran ayuda para la sociedad, como por ejemplo Facebook, una red social utilizada exitosamente en la actualidad ya que las páginas son una herramienta de comunicación que hace que los mensajes lleguen de manera más rápida y a más personas. YouTube es otro ejemplo de las redes sociales de cómo puede la población publicar videos de calidad tanto para promocionar, para compartir contenido o para consejos fiables.

Las herramientas web según Villoria (2009), se clasifican en:

- Procesador de textos en línea
- Hojas de cálculo en línea
- Presentación de diapositivas
- Aplicaciones y servicios
- Exportación a formato pdf
- Editor de diagramas
- Calendario

## Redes Sociales

**Tabla.1 Definiciones de Redes Sociales**

<b>Autores</b>	<b>Definiciones</b>
(Zamora, 2006)	Son formas de relacionarse con la sociedad, conceptualizada como un cambio dinámico entre personas, grupos e instituciones en un contexto complejo. Un sistema de construcción permanente que involucra a conjuntos que identifican las necesidades y problemas para potenciar sus recursos.
(Villoria, 2010)	Procedimientos que permiten crear relaciones con otros usuarios que puede conocer en la realidad. Las redes sociales son espacios de intercambio de información y de interrelaciones con mayor relevancia. (p. 19)
(Giant, 2017)	Son gratuitas y el acceso a las mismas es fácil, normalmente incluye información como nombre, apellido, lugar donde vive, fecha de nacimiento etc. Permitiendo así a la información del perfil y también ayudando a comunicarse con otros usuarios a través del sitio.
(Vilaplana-Aparicio et al., 2019)	Son usadas para publicar información y contenidos online incluso es una oportunidad para los medios de comunicación para que se sitúen en la beta de la integración con la sociedad.

(Amaral & Santos, 2020)	Es una manera de convivir con la sociedad de forma virtual en la que se vea involucrados a gran o pequeña escala.
(J. B. Morales, 2020)	Son aquellas cuyo campo de acción se desarrolla en Internet mediante plataformas que brindan servicios para mantener una interacción social entre personas, grupos e instituciones en forma de pago o gratuita.

**Fuente:** Investigaciones

**Elaborado por:** Dayana Cunalata

A partir de estas definiciones la autora define a las redes sociales como organizaciones formadas en internet por personas u organizaciones que se conectan a partir de intereses o bienes en común. A través de ellas se crea el intercambio de información de manera fácil y más rápida. También se dice que las redes sociales son aplicaciones que consisten en mantener una comunicación constante entre las personas estableciendo características a cada una de ellas. Alrededor de cada una, se ha generado una teoría la cual explica su funcionamiento y su base para el desarrollo virtual.

### **Aislamiento social**

El aislamiento social según los autores Arruabarrena y Cabaco (2020), define como la ausencia de contactos sociales, que pueden predecir su aparición, las personas que llegan a mantener un aislamiento social por lo común padecen de depresión, demencia o mortalidad. Por lo cual es necesario identificar bien este fenómeno difícil para poder intervenir de una manera eficaz lo cual permita prevenirlo.

### **Uso excesivo**

El excesivo uso de las redes sociales o medios tecnológicos según las autoras Gil y Vall-llovera (2006), traen consecuencias como la ausencia de los jóvenes a los medios físicos, debido a que estos se encuentran preocupados del entorno virtual dejando de lado las relaciones físicas y relaciones interpersonales. La mayoría de los usuarios prefieren estar en

casa compartiendo conversaciones y archivos mediante la web, provocando una escasa comunicación con personas que se encuentren a su alrededor.

Los factores que predicen el uso excesivo de las redes sociales o tecnológicas en la adolescencia pueden ser de gran ayuda para prevenir problemas como conductas adictivas, ciberacoso o soledad. Lo importante es investigar el perfil psicológico y social del usuario para conocer las razones del uso excesivo de las redes sociales, y así poder llegar a trabajar un uso responsable de las TIC con el entorno familiar, para prevenir problemáticas más graves (Malo-Cerrato, 2018).

### **Noción del tiempo**

Las redes sociales pueden llegar a desencadenar varias consecuencias debido a uso excesivo de las redes sociales sin tener algún tipo de noción hacia el tiempo. Las consecuencias físicas se relacionan con el sedentarismo debido a que las personas pasar horas conectadas a las redes sociales dejando así de lado a las actividades físicas, por lo cual esta persona sentirá mucho cansancio del cuerpo la cual se produce debido a la mala postura durante muchas horas conectada en una tecnología, también se ve afectado a su salud mental ya que suelen permanecer despiertos más del tiempo adecuado (Lucciarini et al., 2021).

### **Tipos de redes sociales**

El libro de Susana Pérez (2018) titulado “Periodismo y redes sociales: Claves para la gestión de contenidos digitales” Las redes sociales se clasifican en plataformas horizontales y verticales:

La red social horizontal se rige a una audiencia generalista y no mantiene un tema bien definido, en este tipo de red se toma en cuenta Facebook y Twitter. Mientras que las redes sociales verticales son las que se agregan a su usuario de acuerdo a una temática específica, en esta red social se tiene en cuenta LinkedIn para profesionales, pero existen otro tipo de redes dentro de las verticales, las cuales permiten compartir fotos como Snapchat, Periscope,

Instagram, Pinterest, YouTube, etc., (Pérez-Soler, 2018).

### **Riesgos del uso de las redes sociales**

Han surgido muchas redes sociales, las más utilizadas son Facebook y Twitter, en otros sitios los usuarios establecen redes de acuerdo a el tema o finalidad como LinkedIn que estas redes se utilizan para negocios o para profesionales, y Instagram para quienes deseen compartir imágenes. Para Giant (2017), en su libro “Ciberseguridad para la i-generación: Usos y riesgos de las redes sociales y sus aplicaciones” uno de los riesgos en torno a las redes sociales es particularmente con jóvenes, debido a que añaden a tantos amigos como sea posible, lo que significa que están dando acceso a toda la información personal y fotos a todo tipo de usuario, lo que quiere decir que su perfil puede visitar cualquiera, incluso quienes no sean usuarios de la red social. Debido a eso cualquiera pueda ver la información privada como dirección de correo electrónico, dirección del domicilio y el número telefónico.

Los riesgos más significativos al momento de usar las TIC son, además de la adicción, el acceso a contenidos inadecuados, la pérdida a la intimidad, el ciber bullying, contenidos pornográficos o mantener mensajes racistas. Por otro lado, también existe el riesgo de crear una identidad fingida para engaños o estafas, también se llega a mantener una confusión con lo íntimo, lo privado y lo público (Echeburúa & de Corral, 2010).

### **Razón de utilizar una red social**

Iratxe Suberviola Ovejas (2017) en su libro titulado “Redes Sociales para Familias” indica que es muy importante conocer el manejo de las redes sociales ya que estas ofrecen la posibilidad de etiquetar, comentar fotos, escribir blogs, mantener una charla virtual por medio de mensajería instantánea incluidos en la red social. Una de las razones por lo que es necesario utilizar una red social es el poder interactuar con la sociedad de manera virtual y con más facilidad aumentando de esta forma una red continua.

## **Comunicación familiar mediada por la tecnología**

Para Sádaba & Vidales (2015) la comunicación mediada por la tecnología influye en la formación de su propia autenticidad, lo cual permite a las personas a formar parte de las nuevas entidades en la que distribuyen intereses y prioridades personales que les definen. Sin embargo, el uso de estos dispositivos crea tal dependencia, que disminuye la capacidad de autosuficiencia o confianza en sí mismo, por lo cual algunos individuos son incapaces de actuar solos y de enfrentar algunos cambios en los diferentes ámbitos que se desenvuelven. Los dispositivos tecnológicos surgen como un recurso eficaz para evitar el aislamiento, también aparece como una herramienta de entretenimiento.

Para Torres (2004) en cambio “es importante que la familia aprenda a dosificar, restringir ya que los padres no se encuentran aún preparados para hablar sobre el uso de la tecnología como un mediador de la comunicación. Una de las cosas positivas del uso del correo electrónico dentro de la familia es poder comunicarse con las personas que se encuentran lejos, sin embargo, aleja a los que se encuentran cerca y esta produce una doble mirada. Gracias a esta tecnología hay más comunican entre los miembros de la familia y entre los que se encuentras distantes” (Molina Gómez et al., 2015).

## **Servicios de Redes Sociales**

Al respecto Cerezo (2008) los principales tipos de servicios de redes sociales son: Son aquellos que contiene directorios de diversas categorías (tales como antiguos amigos de clase), medios para relacionar con amigos y procedimientos de recomendación de confianza. Por otro lado, tenemos servicios de red profesional la cual da atención a las interrelaciones y relaciones con la naturaleza comercial y profesional, este tipo de servicio hace posible que los profesionales colaboren y se vincules de tal manera puedan discutir sobre los intereses en común. La composición de otras herramientas web dentro del servicio de redes sociales son las aplicaciones más individuales tales como blogs, foros, podcasting, mensajería, fotos de SRS como video. Los servicios de redes sociales como plataforma virtual permiten una mejor integración con herramientas de terceros. (pág. 102).

## **Marco conceptual de la variable dependiente: Relaciones familiares**

### **Familia**

Para Yáñez et al. (2021) la familia establece un elemento esencial en el desarrollo del ser humano, simbolizando la primera organización social subsistiendo, de acuerdo a las necesidades de los individuos y a las pretensiones de la sociedad, la cual se encuentra en nuevos retos al momento de comunicarse debido a que cada vez la tecnología va avanzando más y más. Los enfoques que estudia la institución pretenden que un conjunto de reglas regule cada uno de las funciones de una manera correctamente.

La familia es considerada según el autor Fuentes Aguilar & Merino (2016) “como una institución que se relaciona con otras instituciones sociales, esta conformación ha sido auténticamente estudiada no solo por las ciencias sociales sino también por varias disciplinas y áreas científicas. También se toma en cuenta a la existencia y persistencia de las relaciones sexuales como una función primordial de la familia, cuya importancia es perpetuar la especie y proveer nuevos individuos a la sociedad”. ( p. 250)

Estremero & García Bianchi (2004) en su libro “Manual para la salud de la mujer” define a la familia no solo como un sistema de aspecto tradicional como mama, papa e hijos, sino que también menciona que una familia puede llegar a ser constituida por los padres y los hijos y otros miembros de la familia, hijos cargo de otros adultos, además personas relacionadas entre sí por vínculo de sangre o legal”.

Se considera que la familia es uno de los primeros escenarios e establecimientos primordiales para la evolución y el progreso de las personas, es por ello que se forma lazos, relaciones y aprendizajes, para mantener una buena interacción con sus hijos estableciendo así el desarrollo social y emocional, sin embargo, las relaciones que se forman en la familia son considerados como componentes responsables en sus relaciones afectivas y sociales.

## **Tipos de Familia**

Existen varios tipos de familia, tal como lo describe Quintero (2007) en su libro titulado “Trabajo social y procesos familiares” así como:

**Familia nuclear:** Está formada por un lazo de consanguineidad, padres e hijos (biológicos o adoptados), que conviven bajo el mismo techo. Su organización y funcionamiento lo hacen más propia de su zona urbana. En términos antropológicos se denomina a la familia nuclear como una familia conyugal o restringida.

**Familia extensa:** Está compuesta por una pareja con o sin hijos o por otros miembros de la familia con lazos de consanguineidad. Este tipo de familia también es reconocida como trigeracional debido a que tiene tres generaciones en casa.

**Familia Monoparental:** Está constituida por uno solo de los progenitores y este se está al cuidado de los hijos por motivos de separación, abandono, muerte, etc. Esta familia puede llevar una confusión de roles dentro del círculo familiar ya que estos no se encuentran bien específicos.

**Familia reconstituida:** Para Sieder (2008), la familia reconstituida es la que representa relaciones biológicas y psicológicas luego de una separación de los padres. En esta familia uno de los miembros de la actual pareja tiene uno o varios hijos de relaciones anteriores, también dentro de esta familia entra las segundas parejas de viudos, divorciados y madres solteras.

**La familia compuesta:** De acuerdo a Tueros “esta familia está formada por los abuelos, padres e hijos, se encuentra conformada por tres generaciones juntas. Además, pueden incluir generaciones no consanguíneas como hermanastros o hijos adoptivos” (Rosa & Yulissa, 2022, p. 13).

## Relaciones Familiares

**Tabla 2. Definiciones de Relaciones Familiares**

<b>Autores</b>	<b>Definiciones</b>
(Flores & Reyes, 2008)	Las relaciones familiares en ocasiones llegan a conformarse en un inconveniente preocupante y más aún cuando se logra crear vínculos afectivos con los demás miembros de la familia. El poder llegar a convivir en paz con la familia es muy esencial ya que ayuda a mantener una buena comunicación.
(Heredia & Palos, 2010)	Las relaciones familiares son las conexiones que se van dando entre los integrantes de la familia, donde incluye el conocimiento que se tiene del grado de unión familiar, el cómo afrontar un problema, el manejar las normas de convivencia y el adaptarse a cualquier tipo de cambio dentro de la familia.
(Espíndola et al., 2018)	Las relaciones familiares son elementos primordiales dentro de la sociedad, porque es el primer apoyo social, y los responsables de su desarrollo y socialización de los sujetos. Los núcleos familiares están regidos por un conjunto de reglas que guían las relaciones que tienen entre los miembros, es por ello que se atribuye entre los familiares patrones de interacción a cada uno de los individuos.
(Barbaran Luza & Navarrete Palomino, 2022).	Las relaciones familiares se establecen en la atmosfera psicológica del hogar familiar, el cual varía notoriamente entre la familia debido a que la mayoría de hogares gozan de relaciones familiares internas y en otras ocurre lo contrario, aunque en ciertas familias puede haber conflictos que se puedan resolver y en otros que no haya solución.

**Fuente:** Investigaciones

**Elaborado por:** Dayana Cunalata

Luego de estas definiciones la autora define a las relaciones familiares como una conexión que se da entre los integrantes de cada familia, una buena relación familiar ayuda a quererte a ti mismo y al prójimo creando tiempo de calidad, buena comunicación y un trabajo en equipo. La relación es el vínculo que une a los individuos que descienden unas de otras o que tienen ascendiente en común, a esto se lo conoce como una comunidad de sangre, también por parentesco por virtud de naturaleza o por ley.

### **Tipos de Apoyo Social**

Para García Vita et al. (2021) el apoyo social se divide en dos tipos, como el apoyo expresivo o también denominado apoyo emocional la cual hace referencia a expresiones afectivas como la empatía, el cariño e interés, o dar al algún tipo de consejo a través del contacto físico o por medio de una comunicación a través de medios tecnológicos, mientras que el apoyo instrumental se refiere a lo material, económico, de servicio la cual ayuda a encontrar contactos o empleo.

### **Dimensiones Familiares**

Las dimensiones familiares estudian la unión de las actividades de cada miembro de la familia. Por lo que el espacio de una pareja que se enlazan en dos zonas personas, individuales e íntimos se dificulta debido a que no estaban acostumbrados a compartir el espacio teniendo en cuenta, esto afectaría la dimensión familiar por no llegar a acuerdos y compartir los espacios de manera recíproca (Báez & Carmen, 2019).

### **Convivencia familiar**

Para Vélez (2018) la convivencia en la familia es la encargada de transmitir un vinculado de valores sociales y morales. También se dice que las normas como patrones se va representando de generación a generación de modo a que cada una de estas enriquezca a la anterior. No obstante, se menciona que la familia cumple determinadas funciones, así como la espiritual y cultural, teniendo en cuenta que a través de estas se transmite los sentimientos,

valores, se perpetua el amor y la solidaridad durante la salud o enfermedad.

Sin la convivencia familiar se produce problemas en la actualidad dentro de la sociedad, reflejando la violencia, la drogadicción, bulling etc. El distanciamiento de los integrantes de la familia se da debido a que no existe una buena comunicación en los hogares, por ello se dice que la convivencia no es solo estar juntos en familia, sino que es estar comunicados de manera que el tiempo que se brinde a la familia debe ser de calidad, en donde los la familia puedan tener una comunicación asertiva. Es muy importante tener en cuenta que una convivencia familiar en la vida de los seres humanos es muy fundamental ya que brinda seguridad, afecto y confianza logrando un cambio esencial a sus hijos para inculcar valores y el fortalecimiento de los lazos familiares (Veloz, 2019).

### **Unión familiar**

La unión familiar para Coronel y Mero (2016) es un vínculo formado por un matrimonio e hijos, y personas que tengan algún tipo de parentesco ya sea porque viven bajo el mismo techo o en otros lugares. A la familia se le establece como una unidad a la cual no se les puede ver como suma individual sino como un conjunto de interrelaciones que contribuye en las relaciones de la familia con la causalidad de los conflictos debido a su interacción dentro de la familia. (p. 259)

### **Apoyo familiar**

El artículo de Ugalde et al. (2019) titulado “Apoyo familiar en la adherencia al tratamiento de pacientes con tuberculosis” menciona que el apoyo familiar interviene en los acontecimientos que afecta la salud al estar en contacto de manera permanente con el paciente ya que la familia participa de forma activa y trascendental para llegar a cumplir el tratamiento no solo farmacológico sino también los cambios de sus rutinas de vida. La familia en este tratamiento es quien es responsable de su adherencia ya que la familia muchas de las veces trata de ocultar el tratamiento de dichos pacientes.

### **Crisis de familia**

La familia se encuentra en crisis cuando existe alguna responsabilidad de egoísmo, malicia o de psicopatología de sus miembros, por lo cual se señala que uno de los motivos más frecuentes de estas crisis es debido a los conflictos financieros o laborales. En varios países aumento las separaciones y divorcios matrimoniales, vuelven a casarse o a construir uniones consensuales que darán origen a otro tipo de familias tales como familia uniparentales y simultaneas (Montenegro A., 1995).

### **Crisis normativa**

El enfoque principal de esta crisis es el contexto de la crisis matrimonial, ya que hace referencia a otras crisis tales como el nacimiento del primer hijo, año escolar, abandono del hogar por el primer hijo y la muerte por los conyugues así lo refiere Amin y Ashish (2020). A esta crisis también se lo conoce como crisis normativa y se lo define como “cambio que atraviesan la mayoría de los individuos, los cuales requieren un tiempo para adaptarse a los nuevos desafíos y así llegar a formar parte del progreso de una vida normal (Lovo, 2021).

Para Jiménez (2012) las crisis normativas son aquellas que surgen durante el ciclo de vida como normales o inesperadas (matrimonio, nacimiento de hijos, comienzo escolar de los hijos, juventud, nido, vacío, jubilación, etc.). Estas crisis son establecidas por varias etapas biológicas ya que en ocasiones puede formar cambios permanentes en el funcionamiento de la familia, por lo que menciona que la mayoría de los casos presentados son exclusivamente una crisis estacional.

### **Crisis paranormativa**

La crisis paranormativa son cambios que percibe la familia durante su etapa de vida, los cuales no se relacionan con los periodos del ciclo vital sino hace referencia a las situaciones

accidentales así lo refiere Gonzales (2000), sin embargo, estas crisis son sucesos que cambia la condición de vida y dinámica familiar. Las personas que se encuentren dentro de las adicciones se mantienen en conflictos debido a que dentro de la familia el entorno cambia y debido a esto ocasionan problemas que rompen la norma de una buena relación, teniendo en cuenta que debido a esto se encuentra una familia disfuncional siendo esto un factor de riesgo para el sujeto que encuentre esta sustancia como solución a cualquier problema (Salazar Chumbi & Valarezo Toledo, 2022).

### **Crisis de situación**

La familia en la sociedad actual se encuentra sometida positivamente a una situación compleja que parcialmente se deriva a la disminución de su peso en la formación y aprendizaje de valores como efecto de la progresiva influencia que apunta la compiladora de factores externos, que disminuye su papel con frecuencia que ingresan en franca. En la que se argumentó a los principios y razonamientos que actúan sobre los deberes de protección hacia los menores, donde los padres que acuden a un bombardeo de mensajes quizás no siempre sean de manera negativo, sino que en ciertos casos son perturbados en su función (Concepción, 2017, p. 118).

### **Comunicación Familiar**

La comunicación familiar es la interacción que forman los miembros de una familia y gracias a eso se construye el proceso de socialización que ayuda en el desarrollo del autoestima, según lo refiere Del Barrio del Campo y Salcines (2012) .También se menciona que esta comunicación se da entre padres e hijos para formar una eficiente transmisión de valores para llegar a afrontar situaciones de peligro y evitar las malas influencias, favoreciendo con conductas menos agresivas físicas o psicológicas (Hañari et al., 2020).

Para Rivadeneira y López (2017) la comunicación familiar se denomina de manera positiva cuando genera mensajes claros y adecuados, es decir es la que muestra afecto y enfrenta

destrezas para solucionar conflictos, mientras que una comunicación familiar negativa se da por las críticas y la ausencia de sentimientos, por ello se tiene una menor capacidad de afrontar los problemas de una forma conveniente, es decir que una comunicación positiva tiene una defensa ante conductas criminales.

### **Componentes de la comunicación familiar**

Para Uribe (2006) en su libro titulado “Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relacionales” los componentes de la comunicación familiar tratan de distintas formas de entender estos elementos como:

- 1.- Los mensajes verbales y no verbales dan contenido de la interacción, la cual se usa para establecer acontecimientos familiares, formando situaciones y significados distintos al acto. (p. 98)
- 2.- Los conocimientos, emociones y saberes, estos son componentes importantes de la interpretación que influye en el proceso comunicativo, el cual establece maneras para exponer y compréndelo. (p. 98)
- 3.- Los argumentos para que suceda una comunicación teniendo en cuenta la cultura, el lugar, el tiempo histórico, los escenarios para una comunicación. (p. 98)

### **Estilos de comunicación familiar**

En el trabajo investigativo de Crespo (2017) titulado “Estilo comunicacional en familias con hijos agresores en situaciones de acoso escolar” existe tres estilos de comunicación familiar como:

#### **Estilo asertivo**

En este estilo de familia lo primordial es la familia para cada uno de los miembros, ya que esta respeta las decisiones de cada integrante de la familia, esta permite opiniones, ideas y además la participación de cada uno de los mismo con el fin de llegar a mantener una

comprensión en el entorno familiar. Sin embargo, se puede decir que cada miembro tiene un sentido de pertenencia y es aceptada como es y también sus emociones y afectos hacia la familia.

### **Estilo pasivo**

El miembro de la familia no puede dar su opinión ni tampoco mostrar algún tipo de afecto ni emoción, este individuo no hace valer sus derechos por el miedo de ser rechazado por la familia, por ello este permite que tomen opiniones por él, también muchas de las veces los padres no tienen jurisdicción frente a sus hijos o viceversa.

### **Estilo agresivo**

El miembro de esta familia es agresivo, no permite que otros opinen y siempre quiere imponer sus normas ante toda la familia, al momento de mantener una comunicación siempre va a ser agresiva, además este individuo no reconocerá que tiene alguna culpa por sus actos siempre culpura a terceros, y los herirá con sus palabras agresivas a las personas. También, no respeta las decisiones de los demás y muchas de las veces llegan a ser agresiones no solo verbales sino físicamente.

### **Cohesión familiar**

Esta dimensión valora el grado en que los individuos de la familia estos apartados o conectados entre sí y son competentes de ayudarse uno a otro. Este se vincula emocionalmente con los miembros, de esta forma los niveles de cohesión son: Desligada, separada, conectada y aglutinada. Donde uno de los puntos más representativos es mantener una buena relación con los miembros de la familia sintiéndose más cerca uno del otro (Villarreal-Zegarra & Paz-Jesús, 2017).

### **Niveles de cohesión**

Esto se puede entender como un balance de fuerzas que aplican dentro de un grupo inconsciente. Regularmente la cohesión pone evidencia cuando los individuos se enfrentan

algún obstáculo de emociones o cognitivos. Este grupo con niveles de cohesión altos obtendrá mayor productividad y eficacia a la hora de realizar alguna actividad que tenga menor cohesión (Dewey, 2019).

**Cohesión desvinculada:** Se relaciona con la familia con una alta relevancia del yo, es decir que existe una unión emocional con los integrantes de la familia, también se dice que puede haber poca a bastante lealtad e independencia personal a la familia (Villarreal-Zegarra & Paz-Jesús, 2017).

**Cohesión separada:** Es cuando sobresale el yo en apariencia de un nosotros, ya que se encuentra en unión emocional entre los integrantes de la familia, también se dice que existe un valor de honradez e interdependencia entre ellos al momento de comunicarse.

**Cohesión conectada:** En esta familia se presenta el yo, es decir que son familias que establecen un vínculo afectivo, fidelidad e interdependencia entre los individuos de su familia, tiene en cuenta la dependencia hacia donde se inclina.

**Cohesión enredada:** Es fundamental en el nosotros ya que esta evidencia la unión emocional entre los integrantes de la familia y a su vez mantiene una exigencia compleja en la que se toma en cuenta la responsabilidad y fidelidad en torno a las decisiones que tomen los miembros de la familia colectivamente (G. P. Morales, 1984).

### **Teoría del modelo circunflejo**

Para Olson, Gorall y Tiesel (2007) el modelo de circunflejo considera a la cohesión como parte primordial de la funcionalidad familiar, en donde dicha teoría menciona tres dimensiones para describir la dinámica familiar:

**Cohesión:** “Se la define como un lazo afectivo uno hacia el otro, dentro del modelo circunflejo se relaciona el control de la familia, los espacios, la calidad de tiempo que se da a la familia, las opiniones e interés de cada uno de los miembros de la familia”.(p. 145)

**Flexibilidad:** “Presenta dimensiones en donde los roles, las normas y liderazgo puede cambiar dentro de una familia, lo que transforma en un componente que establece un balance en el sistema familia”.(p. 148)

**Comunicación:** “Esta comunicación se conceptualiza crítica ya que esta permite que primero se desarrolle las dos primeras dimensiones para obtener un análisis más profundo sobre la funcionalidad familiar Esta dimensión permite medir a la familia con respecto a sus habilidades para escuchar y hablar” (Olson, 2000, p. 149).

### **Tipos de familia según el Modelo Circunflejo**

Para Aguilar Arias (2017) en su trabajo investigativo “Funcionamiento familiar según el modelo circunflejo de Olson en adolescentes tardíos” se tomando en cuenta 4 tipos de familia según el modelo circunflejo:

**Desligada:** Se describe por una gran independencia individual y unión familiar. Este tipo de familia se caracteriza por tomar decisiones individuales y no familiares.

**Separada:** Esta familia tiene que ver con una independencia de los integrantes de la familia en la que hay un equilibrio de estar solos y en familia. Esta se basa en tomar decisiones individuales.

**Conectada:** Esta familia tiene dependencia en donde se realiza actividades con la familia, también esta toma decisiones importantes con la familia.

**Aglutinada:** Esta familia se la conoce por su alta sobre identificación familiar en la que reprime un progreso individual, todo tipo de actividad se realiza con la familia también las decisiones son exclusivas para la familia.

### **Adaptabilidad**

Es la aptitud del sistema para construir un equilibrio manejable para una disposición que es cambiante y estable. Así mismo se dice que la adaptabilidad familiar es dócil y apto para un cambio según el sistema familiar. La adaptabilidad marital o familiar es la que cambia su

estructura en respuesta a su estrés situacional y propio de su desarrollo por lo cual es importante tener un balance entre cambio y estabilidad tomando en cuenta las áreas para una medición como: intervención y poderes, roles y normas, cualidad y capacidad de negociación (Salazar Samillán, 2020).

Para Vásquez Hidalgo (2018) la adaptabilidad familiar es un instrumento que fue creada para medir la adaptación y los componentes familiares, por ende, la familia se reajusta a la estructura del poder, roles y a las interrelaciones dentro de la sociedad. La manera en que la familia se organiza en términos de niveles de adaptabilidad es mantener efectos en los individuos desde la escuela hasta otras áreas como la religión o también la conducta.

### **Niveles de adaptabilidad**

Los cuatro niveles de adaptabilidad para Betancur-Pulgarín et al (2018) que se tiene en cuenta que son: rígida, estructurada, flexible y caótica. La adaptabilidad caótica se describe como carencia de liderazgo, cambios al azar de roles, doctrina irregular, inseguridad funcional y sustitución frecuente. La flexible se enlaza con un liderazgo y roles distribuido, conducta democrática y cambios convenientes e imprescindible. Además, la adaptabilidad estructurada es comprendida como aquella donde los roles y el liderazgo es compartida en la cual existe un cierto valor de disciplina democrática y los cambios suceden solo cuando se los requiere y por último la adaptabilidad rígida es la que menciona a un liderazgo como dominante, roles estables, enseñanza rigurosa y carencia de cambios.

### **Funcionalidad**

De acuerdo con Abelson, et al. (2013) el funcionamiento familiar es el que facilita o promueve la adaptación familiar de acuerdo a un contexto determinado. La familia debe tener la capacidad de mantener una estabilidad para lograr un espacio interno, el cual proporcione a cada integrante de la familia un marco de orientación emocional y cognitivo, por lo cual es muy fundamental que la familia tenga una de las funciones como la flexibilidad ya que esta ayuda asegurar un cambio y a un progreso de acuerdo a situaciones decrecimiento de envejecimiento y condiciones ambientales. El funcionamiento familiar es la unión que

ayuda a calificar a la familia para explicar las disciplinas en el sistema familiar Teniendo en cuenta que una de las funciones vitales es la capacidad de repercutir en las fuentes del estrés o disminuir su potencial amenazante contribuyendo las apariencias importantes para un desarrollo de la familia donde el individuo halla recursos para dar solución a conflictos en forma de apoyo social.

## **Clasificación de la familia por funcionalidad**

### **Familia funcional**

Una familia funcional está comprendida en el núcleo de la familia y de en el núcleo social donde prevalece la comunicación, la confianza y el respeto a los integrantes de la familia. Dentro de esta familia se menciona cualidades importantes como interés en propios y privados también otra de las cualidades es que no hay competencia con algún miembro de la familia, además hay límites que son claros y precisos y por último esta familia funcional muestra que su familia es unida (Robbins et al., 2016).

### **Familia moderadamente funcional**

Para Fuentes et al. (2021) en esta familia existe un interés de necesidades individuales para su satisfacción, el cual tiene tendencia al conflicto y cumple sus funciones mediamente.

### **Familia disfuncional**

Varela (2017) refiere que a esta familia se la diferencia por sus características como los vínculos ya sea sanguíneos o de entre miembros de la familia como los hábitos o tradiciones y sobre todo las responsabilidades que son bases importantes para una familia. En esta interacción participa factores como normas, reglas, roles dentro del hogar (Fuentes et al., 2021).

## **Homeostasis**

La homeostasis es explicada como el cuerpo de la verificación biológica de las funciones de la familia, es decir que se la define como un conjunto de regularidades orgánicas que proceden a mantener una estabilidad que se efectúa a través del control, también es fundamental indicar que este término es utilizado para especificar mecanismos patológicos los mismo que se califica por tener una excedente rigidez, flexibilidad, y un reducido desarrollo (Fernández, 1997).

Para Jackson (Jackson, 2009) la homeostasis familiar es la que conserva un equilibrio familiar, la cual ayuda a mantener una relación afectiva y física. Esta promueve un desarrollo de cada integrante de la familia, permitiendo que el cambio sea necesario para que no afecte a dicho equilibrio del sistema de la familia. Es muy fundamental tener en cuenta dos mecanismos como la retroalimentación negativa y el cierre de fronteras.

## **Adultos Mayores**

El trascurso del adulto mayor suele seguir limitaciones de acuerdo a las habilidades físicas en la vida social, en la que se muestra menos actividades y objetivos, aunque haya diferentes maneras de entender dichas situaciones e incluso consigan un apropiado nivel de bienestar dependiendo de ciertas índoles del entorno y de su propio individuo. Además, una calidad de vida para el adulto mayor es muy importante ya que permite ser medida para distinguir las relaciones sociales que sean significativas. Esta etapa de su vida es extendida y a continuación un proceso vital, de lo opuesto se vivirá en una fase declinada funcional y en un aislamiento social del adulto mayor (Duarte et al., 2022).

## **Envejecimiento activo**

Es importante fomentar un envejecimiento activo y saludable según lo refiere la Organización Mundial de la Salud (2002) , por lo que se tomó en cuenta el termino envejecimiento activo a finales del siglo XX con el propósito de conocer los factores y ámbitos que perturban de forma positiva el envejecimiento, sin embargo, se puede definir

como un proceso para mejorar las oportunidades de salud, estabilidad y de intervención con la finalidad la calidad de vida de los adultos mayores a través del envejecimiento activo indicando que se trata de un proceso para su bienestar físico, mental y social a lo largo de su vida. Además, garantiza que los adultos mayores estén de acuerdo con sus habilidades y aprendizajes mientras que estas les facilite una seguridad, defensa y cuidados cuando más lo necesiten (Martínez Heredia et al., 2021)

## **1.2 Objetivos**

### **1.2.1 Objetivo General:**

- Determinar la influencia del uso de las redes sociales tecnológicas en las relaciones familiares en adultos mayores del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social del Programa de Envejecimiento Activo del cantón Ambato

### **1.2.2 Objetivos Específicos:**

- Identificar el nivel del uso de las redes sociales tecnológicas en adultos mayores.
- Determinar la calidad de las relaciones familiares en adultos mayores.
- Sistematizar las experiencias de los adultos mayores en el uso de las redes sociales tecnológicas dentro de las relaciones familiares en adultos mayores.

## **CAPITULO II.- METODOLOGÍA**

### **2.1 Materiales**

Para medir la variable dependiente “relaciones familiares” se utilizó un Test FF-SIL creado por Pérez de la Cuesta (2022), mide el funcionamiento de las relaciones familiares, consta de 14 preguntas calificada por una escala de Likert de puntuación del 8-10 puntos bueno, 5-7 puntos regular y de 2-4 puntos malo. Este test tiene 7 dimensiones (Cohesión, Armonía, Roles, Afectividad, Comunicación, Adaptabilidad, Permeabilidad) permitiendo justificar las valencias o solidez de la familia, y por último el Apgar familiar consta de 5 preguntas que mide la satisfacción familiar de los adultos mayores en torno a sus familiares y a sus necesidades. Estas herramientas permiten obtener información para interpretar el tipo de relación que tienen los adultos mayores con su familia, además se tomará en cuenta cómo perciben el nivel de funcionamiento los miembros de la familia de forma global.

Para estudiar la variable independiente “uso de redes sociales tecnológicas” se diseñó un cuestionario considerando que no se dispone de un instrumento validado para analizar el uso de las redes sociales en adultos mayores, se procedió a diseñar el cuestionario a través de un análisis teórico de la variable, determinando como dimensiones su uso y frecuencia de las redes sociales , al final el cuestionario cuenta con 19 ítems en total, dividida en 2 secciones: la primera secciones es de medios tecnológicos cuenta con 10 preguntas cerradas y, la segunda sección es de comunicación digital familiar cuenta con 9 preguntas cerradas y se sometió a un proceso de validación de expertos, además, se midió la confiabilidad a través del test-retest.

### **2.2 Métodos**

#### **2.2.1 Enfoque de la investigación**

Esta investigación adquiere un enfoque cuantitativo porque recogerá información a través de una encuesta, esto permitirá conocerá la frecuencia con el que usan las redes sociales los adultos mayores.

El enfoque cuantitativo utiliza la recolección y el estudio de datos para contestar preguntas de la investigación, para evidenciar la hipótesis determinada y la confiabilidad de la medición numérica, la valoración y el establecer el uso estadístico con precisión de los patrones de conducta en una población (Sampieri, R.H., 2014).

Esta investigación se ejecuta con este enfoque teniendo en cuenta su progreso, se basa primordialmente en la verificación de la hipótesis, interpretación y recolección de datos que permitan medir las dos variables como son uso de las redes sociales tecnológicas y las relaciones familiares.

### **2.3. Niveles de investigación**

Para esta investigación se tomará en cuenta los dos niveles de investigación tanto descriptiva como correlacional.

#### **2.3.1. Descriptivo**

Los estudios descriptivos buscan detallar las características relevantes de individuos, conjuntos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a estudio. Miden y evalúan varios puntos, magnitudes o elementos del fenómeno o fenómenos a investigar. En otros términos, en un análisis se selecciona una serie de preguntas y se mide todas independientemente (Sampieri, Collado, & Lucio., 2014).

En la investigación se analizaron las variables con fines de detallar el fenómeno que estamos estudiando para examinar la información adquirida por la recolección de datos.

#### **2.3.2 Correlacional**

Los estudios correlacionales pretenden contestar a cuestiones de investigación, ósea, esta clase de estudios poseen como objetivo medir el nivel de interacción que exista entre la variable, la muestra y comprobar si existe correlación con las mismas (Sampieri, Collado, & Lucio., 2014).

En la investigación se determinará la relación entre las variables uso de redes sociales tecnológicas y relaciones familiares.

## **2.4 Métodos**

En esta investigación se empleará los métodos analítico- sintético, hipotético- sintético e inductivo- deductivo.

### **2.4.1 Analítico - sintético**

Para Jiménez & Jacinto (2017) este método tiene dependencia con los procesos intelectuales inversos que operan en unidad: el estudio y la síntesis. El estudio es un método lógico que admite descomponer psicológicamente un todo en sus piezas y cualidades. La síntesis es la operación inversa, que instituye psicológicamente la alianza o mezcla de las piezas anteriormente analizadas y permite encontrar interrelaciones y propiedades en general entre los recursos de la verdad.

En esta investigación se estudiará cada variable para sintetizar el uso de las redes sociales en las relaciones familiares por medio de relaciones de vida.

### **2.4.2 Hipotético-deductivo**

De acuerdo a Ramos Ena Chagoya (2018), el método hipotético deductivo es el que propone una hipótesis como resultado de sus inferencias del conjunto de datos empíricos o de principios y leyes más generales. Es la vía primera de inferencias lógico deductivas para arribar a conclusiones particulares a partir de la hipótesis y que después se puedan comprobar experimentalmente.

Esta investigación es de gran beneficio porque ayuda a ver si la hipótesis y los resultados obtenidos tienen relación el cual se comprueba a través de la recolección de información por medio de encuestas.

### **2.4.3 Inductivo- deductivo**

Este método es una forma de razonamiento en la que pasa de lo particular a lo general, que

refleja lo que hay de común en los fenómenos individuales. Su base es la repetición de hechos y fenómenos de la realidad, hallando los rasgos habituales en un grupo determinado para obtener las conclusiones. Este método es un procedimiento específico que comienza con la observación, la formulación y verificación de la hipótesis (Rodríguez Jiménez & Pérez Jacinto, 2017).

Esta investigación es deductiva porque se pretende realizar generalizaciones en cuanto a las redes sociales y relaciones familiares, será inductivo porque se analizará de forma independiente las respuestas obtenidas.

## **2.5 Población**

La población es el objeto de estudio la cual consta de 350 adultos mayores pertenecientes al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social del Programa de Envejecimiento Activo del cantón Ambato datos obtenidos por el coordinador del programa del IESS.

## **2.6. Muestra**

Para Sánchez Silva (2015) el muestreo probabilístico permite establecer al investigador: a) el valor de representatividad en donde la muestra representa un todo del que se ha extraído, b) margen de errores con la que los datos de aquella investigación deducen a este y c) el nivel de confiabilidad con el que se puede verificar esta investigación.

Se selecciona aleatoriamente a los individuos de una población, sus particularidades tienen la posibilidad de estar o no presentes en las mismas proporciones. La estratificación garantiza las características representativas de la población (Creswell, 2014). Esta muestra estratificada requiere que la población se divida en grupos homogéneos, es decir que a la población estudiada debe ser visible en grupos que puedan ser medidas. Para lograr una seguridad en los promedios generales tomando una parte igual de cada grupo en vez de una parte aleatoria de todo el grupo. Para obtener la muestra de una población se utiliza la siguiente fórmula  
Dónde:

- n = tamaño de la muestra
- N= tamaño del universo
- p = probabilidad de éxito
- q = probabilidad de fracaso
- k= nivel de confianza
- e = error muestral

$$n = \frac{k^2 * p * q * N}{(e^2 * (N - 1)) + k^2 * p * q}$$

$$n = \frac{k^2 * p * q * N}{(e^2 * (N - 1)) + k^2 * p * q}$$

$$n = \frac{1,96^2 * 0,5 * 0,5 * 306}{0,05^2 * (350-1) + 350 * 0,5 * 0,5}$$

$$n = \frac{336.14}{1.8329}$$

$$n = 183$$

Se realizará encuestas a 183 personas del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social del Programa de Envejecimiento Activo del cantón Ambato para determinar las características acerca del uso frecuente de las redes sociales en las relaciones familiares. Para seleccionar a la Unidad de Observación se utilizó el muestreo estratificado:

**Tabla 3. Muestreo estratificado**

<b>Estratos</b>	<b>Sexo</b>	<b>Población</b>	<b>Peso proporcional</b>	<b>Muestra asignación proporcional</b>
<b>1</b>	mujer	264	0,75	138
<b>2</b>	hombre	86	0,25	45
<b>Total</b>		350		183

**Fuente:** Datos obtenidos del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social del Programa de Envejecimiento Activo del cantón Ambato.

**Elaborado por:** Dayana Cunalata

## CAPÍTULO III.- RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 3.1 Análisis y Discusión de Resultados

#### 3.1.1 Descripción del grupo de estudio

La investigación se realizó con una población de 183 adultos mayores pertenecientes al Programa de Envejecimiento Activo del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social del cantón Ambato mediante la aplicación de la encuesta de manera presencial.

La tabla 1. presenta una mayor participación de las mujeres con el 75,4% quienes exceden en 50,8% a los hombres. Esto ratifica la longevidad del grupo femenino sobre el masculino. El 34,4% de personas corresponden a la edad de 71 -75 años, seguido de los 76 – 80 años con el 26,8%. El 60,1% ostenta una formación superior. La mayor parte de la población cuenta con internet (88,5%) y los estados civiles de casados y viudos evidenciaron mayor prevalencia con el 37,7 y 25,1 por ciento respectivamente. Por otro lado, la mayor parte de las personas encuestadas residen con sus cónyuges (29,5%) seguido de sus hijos (27,3%). Finalmente, la situación económica regular fue la de mayor frecuencia con el 66,7% de acuerdo a la percepción de los adultos mayores.

**Tabla 4. Datos demográfica**

<b>Sexo</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Mujer	138	75,4
Hombre	45	24,6
<b>Edad (en años)</b>		
61 – 65	7	3,8
66 – 70	44	24
71 – 75	63	34,4

76 – 80	49	26,8
81 – 85	16	8,7
86+	4	2,2
<hr/>		
<b>Nivel de formación</b>		
Primaria	3	1,6
Secundaria	25	13,7
Bachiller	45	24,6
Superior	110	60,1
<hr/>		
<b>Internet en casa</b>		
Si	162	88,5
No	21	11,5
<hr/>		
<b>Estado Civil</b>		
Soltero	18	9,8
Casado	69	37,7
Viudo	46	25,1
Divorciado	24	13,1
Unión Libre	26	14,2
<hr/>		
<b>¿Con quién vive?</b>		
Esposo/a	54	29,5
Hijos	50	27,3
Nietos	36	19,7
Solo	36	19,7
Hermana	4	2,2
Sobrino	3	1,6
<hr/>		
<b>Situación Económica</b>		
Buena	61	33,3
Regular	122	66,7

**Fuente:** Encuesta Aplicada

**Elaborado por:** Dayana Cunalata

### **3.1.2 Aplicación del TEST FF-SIL**

#### **3.1.2.1 Funcionalidad Familiar**

Para Cortaza-Ramírez et al., (2019) “la funcionalidad familiar es el vínculo de relaciones interpersonales que admite la satisfacción de cada uno de sus miembros de la familia, la cual impide la visión de órdenes de mando y a la vez proporcionar un desarrollo integral de los integrantes del grupo familiar”, por ello se habla sobre 7 dimensiones que son:

- **Cohesión:** Esta dimensión ayuda a medir el grado que los integrantes de la familia se encuentran separados o unidos entre sí y tienen la capacidad de apoyarse entre la familia.
- **Armonía:** Hace referencia a las necesidades e intereses de la familia teniendo en cuenta un equilibrio emocional.
- **Comunicación:** Tienen la capacidad de mantener una conversación clara y directa a través de experiencias ya vividas.
- **Permeabilidad:** Capaces adquirir experiencias de otros con el fin de mejorar sus problemas.
- **Afectividad:** Mostrar afecto emocional a los miembros de la familia para mantener una mejor vivencia y así mantener una muestra de sentimientos hacia los demás.
- **Roles:** Responsabilidades y roles que cumplen los familiares negociados con cada miembro.
- **Adaptabilidad:** Habilidad de cambiar la estructura de poder, roles y normas ante una situación que sea necesaria (Villarreal-Zegarra & Paz-Jesús, 2017).

#### **Cohesión**

En conforme al instrumento la pregunta 1 y 8 se tomará en cuenta para medir el nivel de cohesión que hay en la familia.

##### **1.- Se toman decisiones para cosas importantes de la familia**

**Tabla 5. Cohesión-Dimensión**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Casi siempre	51	27,9
Muchas veces	93	50,8
A veces	27	14,8
Pocas veces	10	5,5
Casi nunca	2	1,1
Total	183	100,0

**Fuente:** Encuesta Aplicada

**Elaborado por:** Dayana Cunalata

En base a la información obtenido se evidencia que la mayor parte de los encuestados son tomados en cuenta para cosas importantes de la familia, comprobando así relaciones familiares estables debido a que mantienen una comunicación constante. Por otra parte, existe un mínimo porcentaje de personas adultas que casi nunca se les toma en cuenta para decisiones importantes del hogar alterando así el vínculo familiar y las relaciones entre familia.

Estos resultados permiten determinar que hay una falencia en las relaciones familiares, por lo que será impotente buscar alternativas para fortalecer los vínculos familiares con el fin de hacerles partícipes de las cosas importantes de la familia y así ellos no se sientan aislados por la falta de participación en casa afectando así la unión familiar

#### **8. Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan.**

**Tabla 6. Cohesión-Apoyo**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Casi siempre	70	38,3
Muchas veces	69	37,7
A veces	42	23
Pocas veces	2	1,1
Total	183	100,0

**Fuente:** Encuesta Aplicada

**Elaborado por:** Dayana Cunalata

Con estos resultados se evidencia que con un mayor porcentaje de “casi siempre” el adulto mayor cuenta con el apoyo de su familia cuando tenga algún tipo de problema ellos los respaldan, mientras que un menor porcentaje menciona que no se encuentra conforme con el apoyo que le brinda su familia ya que debido a que no mantienen una comunicación constante no conocen de los problemas que el adulto mayor está conllevando, por lo cual provoca una discordia dentro de la familia.

Por lo tanto, se puede percibir que los adultos mayores en su mayoría disponen de apoyo de su hogar, cuando hay algún problema los miembros de la familia buscan la mejor solución para el bienestar de la misma por lo cual no existe algún tipo de violencia o de discriminación porque buscan maneras de afrontar los conflictos sin agresiones ni discusiones. Para el autor Alfonso Hernández et al., (2017) la cohesión familiar “es una de las dimensiones de la dinámica familiar entendida como vínculos emocionales que tienen los miembros de la familia y el grado de dependencia personal que experimentan medios de relaciones más habituales y amplias realizando actividades unidos y con un afecto mutuo”.

### **Armonía**

En conforme al instrumento la pregunta 2 y 13 se tomará en cuenta conocer la armonía que mantienen dentro de la familia.

### **2. En mi casa predomina la armonía**

**Tabla 7. Armonía**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Casi siempre	55	30,1
Muchas veces	88	48,1
A veces	36	19,7
Pocas veces	4	2,2
<b>Total</b>	<b>183</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta Aplicada

**Elaborado por:** Dayana Cunalata

Se dice que casi el 100% de los adultos mayores mantienen una armonía en el hogar, mientras que solo el 2,2% indica que pocas veces existe armonía en sus casas debido a que hay discusiones o agresiones de cualquier tipo, la cual causa una separación de la relación entre su familia conllevando a mantenerse en problemas.

De acuerdo a los resultados que se obtuvo, se puede recalcar que existe una gran armonía dentro de las familias de los adultos mayores teniendo en cuenta que esto depende mucho de como los integrantes de la familia llegan a detectar a tiempo circunstancia que pueden conllevar a una discusión y debido a esto terminar separando los vínculos familiares, por lo cual se dice que cada uno tiene responsabilidades en el hogar con el fin de propiciar una armonía dentro del núcleo familiar.

### **13. Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar.**

**Tabla 8. Intereses y Necesidades**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Casi siempre	79	43,2
Muchas veces	62	33,9
A veces	36	19,7
Pocas veces	6	3,3
<b>Total</b>	<b>183</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta Aplicada

**Elaborado por:** Dayana Cunalata

Dentro de las relaciones familiares es muy primordial el respeto hacia los interés y necesidades de los miembros de la familia ya que son componentes fundamentales para mantener una armonía dentro del hogar, se puede decir que la mayor parte de los encuestados se encuentran conformes, mientras que los restantes no cuentan con el respeto hacia sus necesidades, ocasionando discusiones y muchas de las veces hasta distanciamientos y falta de comunicación por la familia. Hablar de armonía familiar es tener la capacidad de mantener un apoyo, una comunicación y la confianza con el fin de mirar las diferentes formas de construir y de observar más allá de uno mismo y de la familia (Houden, 2015).

Sin embargo, el no contar con un respeto entre miembros de la familia esto puede conllevar a mantenerse en conflictos, según los resultados obtenidos se dedujo que pocos de los adultos mayores no son respetados por sus familiares debido a que no fueron inculcados con valores o durante su crecimiento su ambiente era solo de discusiones por ello para la familia es normal el no respetar los intereses de los demás.

## **Comunicación**

La pregunta 5 y 11 se tomará en cuenta de acuerdo al instrumento para conocer su nivel de comunicación con la familia.

### **5. Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa**

**Tabla 9. Comunicación clara y directa**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Casi siempre	74	40,4
Muchas veces	89	48,6
A veces	18	9,8
Pocas veces	2	1,1
<b>Total</b>	<b>183</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta Aplicada

**Elaborado por:** Dayana Cunalata

Se puede decir que hay un alto predominio de una libre expresión sin mantener insinuaciones y de forma clara, consiguiendo una comunicación bilateral que ayuda a mantener un entendimiento en la familia. Por otro lado, indica que 181 personas adultos mayores mantienen una buena comunicación en sus hogares, esto se debe a que estos individuos al momento de entablar una conversación no sienten vergüenza o pena de hablar de forma clara y directa con sus familiares, por lo cual ellos tratan de expresarse sin insinuaciones con el fin de mantener una buena comunicación y mantener buenos lazos familiares.

Teniendo en cuenta los resultados, indica que solo el 1,1% de los adultos mayores se expresa con insinuaciones, lo cual origina a una separación de su familia rompiendo los vínculos emocionales.

### 11. Podemos conversar diversos temas sin temo

**Tabla 10. Conversación sin temor**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Casi siempre	76	41,5
Muchas veces	67	36,6
A veces	35	19,1
Pocas veces	4	2,2
Casi nunca	1	0,5
<b>Total</b>	<b>183</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta Aplicada

**Elaborado por:** Dayana Cunalata

Se asegura que mantienen un dominio alto de comunicación, ellos se encuentran conformes con las charlas que hay entre familia sin miedo a ser señalados o discriminados. En muchos de los casos la comunicación con la familia puede tener complicación debido al ambiente y a los modelos de crianza que mantuvo en su pasado, el no instruir bases sólidas desde el principio afectaría a la capacidad de mantener una comunicación dentro de la familia. En base a la información recopilada se refleja que el 97,2% de la población encuestada al momento de mantener una conversación con la familia lo hace sin miedo a ser juzgado mientras que el 2,7% de la población indica que tiene temor de ser criticado o juzgado al momento de entablar una conversación con algún familiar por lo cual ellos prefieren no conversar y aislarse de la familia, perjudicando así la unión y comunicación familiar.

La comunicación familiar es primordial para llegar a mantener un equilibrio dentro de las relaciones familiares, por lo cual es importante no sentir miedo al momento de entablar una conversación ya que el no tener una buena comunicación esto puede conllevar a una desunión de familia. Para Garduño et al., (2019) “la comunicación es el intercambio de

información sobre emociones, pensamientos o actividades los cuales se dan a través del respeto y de la empatía de los miembros de la familia dependiendo la historia de vida de cada integrante de su hogar”.

### **Permeabilidad**

La pregunta 7 y 12 se tomará en cuenta de acuerdo al instrumento su nivel de permeabilidad con la familia.

### **7. Tomamos en consideración las experiencias de otras familias, en situaciones difíciles**

**Tabla. 11 Se considera las experiencias de otras familias**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Casi siempre	59	32,2
Muchas veces	72	39,3
A veces	43	23,5
Pocas veces	7	3,8
Casi nunca	2	1,1
<b>Total</b>	<b>183</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta Aplicada

**Elaborado por:** Dayana Cunalata

Según los resultados obtenidos se deduce que la permeabilidad tiene la capacidad de basarse en las experiencias de otras familias para poder superar una crisis familiar, teniendo en cuenta que los adultos mayores tienen un predominio medio debido a que muchos de los encuestados manifestaron que “casi siempre” buscan ayuda de otros hogares con el fin de no cometer los mismos errores o de superar algún conflicto que esté sucediendo dentro de su familia.

Es así que se demuestra que un 40 % de la población encuestada no toma como ayuda las experiencias de vida de otras familias debido a que muchas de ellas mantienen reservada su vida y para ellos lo más importante es que si existe algún conflicto dentro del hogar ese, problema se pueda resolver dentro de la familia y no con terceras personas, por lo cual se evidencia que estos individuos tienen unos escasos de permeabilidad familiar.

## 12. Ante una situación familiar difícil, somos capaces de buscar ayuda en otras personas

**Tabla.12 situaciones difíciles buscamos ayuda**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Casi siempre	80	43,7
Muchas veces	62	33,9
A veces	28	15,3
Pocas veces	13	7,1
<b>Total</b>	<b>183</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta Aplicada

**Elaborado por:** Dayana Cunalata

Con los datos obtenidos, se observa que existe una mayor incidencia en que “casi siempre” y “muchas veces” buscan terceras personas para llegar a solucionar algún problema, sin embargo una pequeña parte de los encuestados mencionan que a veces o pocas veces buscan ayuda de otras personas para solucionar un problema, explicando eso que muchos de los casos no buscan ayuda porque no les gustan que otras personas conozcan los problemas por los que están pasando en casa o también porque no les gusta estar en deuda de nadie, es por ello que existe ausencia de vínculos emocionales dentro de la familia. Para González Benítez, (2017) la permeabilidad es fundamental en los sistemas familiares, porque ayuda a mantener y desarrollar mejores relaciones con sistemas de otros niveles con el fin de mantener una mejor permeabilidad dentro y fuera de la familia.

Por otra parte, los adultos mayores en situaciones difíciles no son capaces de buscar ayuda de terceras personas debido a que muchas de las veces solo son criticadas o no saben ayudar a buscar una solución al problema. También mencionan que los trapos sucios se arreglan en casa y no fuera de casa, porque en vez de solucionar el problema más grande hacen el problema y más gente se entera de las complicaciones que sucede dentro de la familia.

## Afectividad

Se tomará en cuenta la pregunta 4 y 14 de acuerdo al instrumento para conocer el afecto del adulto mayor hacia la familia.

### 4. Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana

**Tabla. 13 manifestaciones de cariño**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Casi siempre	77	42,1
Muchas veces	67	36,6
A veces	34	18,6
Pocas veces	4	2,2
Casi nunca	1	0,5
<b>Total</b>	<b>183</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta Aplicada

**Elaborado por:** Dayana Cunalata

Las expresiones de cariño según los encuestados mencionan que son muy altas debido a que se encuentran conformes con el cariño que presentan dentro de la familia, muchas de las manifestaciones de cariño son de los pequeños de casa ya que ellos presentan más cariño hacia los adultos mayores, mientras que sus hijos también presentan muestra cariño debido a que desde pequeños fueron inculcados que pese a la edad que se tenga siempre se necesita de cariño para seguir adelante día a día ya, por lo cual para los adultos mayores es muy fundamental que les muestren cariño en su vida diaria.

Pero en muchos de los casos la menor parte de los adultos mayores indican que no muestran afecto de cariño en su hogar debido a que en sus infancias sus padres les inculcaron que no se debe presentar mucho afecto ya que después se vuelven descorteses debido a esto las familias tienen poco acercamiento y también cuando alguien quiere manifestar una muestra de cariño ellos lo único que hacen es molestarse o mostrar inconformidad por lo cual existe gran rechazo de los miembros de su familia hacia los adultos mayores.

#### 14. Nos demostramos el cariño que nos tenemos

**Tabla.14 Afectividad- Demostración**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Casi siempre	73	39,9
Muchas veces	60	32,8
A veces	44	24
Pocas veces	5	2,7
Casi nunca	1	0,5
<b>Total</b>	<b>183</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta Aplicada

**Elaborado por:** Dayana Cunalata

El 73% de los encuestados mencionan que “casi siempre” y “muchas veces” presentan cariño dentro de su familia demostrando que la afectividad forma parte de la vida de cada miembro de su hogar. Por lo cual es muy primordial que se demuestre el cariño que se tiene hacia la familia porque esto ayuda a mantener una mejor resiliencia y también a mantener los vínculos familiares intactos. Una muestra de cariño puede ayudar a mantener una probabilidad de llegar a conocer las potencialidades, virtudes y defectos que presentan los integrantes de su familia. Por ello se dice que para mantener “un afecto de cariño alto en la familia es necesario establecer relaciones fuertes en el grupo familiar entablando conversaciones agradables y amables incluso cuando exista algún problema, la familia debe buscar una manera de solucionar a través del afecto, sin discusiones y aceptando las muestras de cariño de los demás hacia la familia” (Pi Osoria & Cobián Mena, 2009).

Por otro lado, se manifiesta que el 27 % de los encuestados restantes mencionan que no se encuentran satisfechos con las demostraciones de cariño hacia su familia por lo cual esto permite conocer que muchos de los encuestados presentan sentimientos de inseguridad hacia la familia. Sin embargo, se dice que las personas con baja afectividad generan patrones de comportamientos bajos, así como una baja autoestima y escasez de muestra de cariño hacia su familia. Se determina que la ausencia de cariño se debe al entorno de su familia debido a

que sus padres o personas con quien convivían no mostraban ningún afecto de cariño durante su crecimiento por ello sabe cómo mostrar cariño hacia las otras personas.

## **Roles**

Se tomará en cuenta la pregunta 3 y 9 de acuerdo al instrumento para conocer el rol que cumple el adulto mayor en la familia.

### **3. En mi familia cada uno cumple sus responsabilidades**

**Tabla 15. Responsabilidades**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Casi siempre	68	37,2
Muchas veces	83	45,4
A veces	25	13,7
Pocas veces	7	3,8
<b>Total</b>	<b>183</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta Aplicada

**Elaborado por:** Dayana Cunalata

De acuerdo a los datos obtenidos, se indica que la mayor parte de los adultos mayores a pesar que viven solos o viven con familiares ellos aun así cumplen con los roles o funciones que le pertenecen a cada miembro de la familia de acuerdo a cada situación que viven en su familiar ellos siempre han cumplido el rol que les corresponde está cerca o lejos del hogar. Es necesario mencionar que es fundamental en la familia que cada uno cumpla su rol de una manera dependiente y también teniendo en cuenta la edad en la que se encuentre. Según la autora Ruiz et al., (2021) los roles familiares en cualquier lugar, se dan a entender la forma en que la familia se va desarrollando tanto su cultura como su estabilidad, es decir, se rigen a la sociedad.

Cabe mencionar que solo el 18% de los encuestados recalcan que no están conformes ya que muchas de las veces su familia no es responsable con las funciones ni roles que tiene cada uno, teniendo en cuenta que esto se debe mucho a que no desempeñan las responsabilidades

que vivieron dentro de sus hogares esto se debe a que en su hogar no se hacían responsables de sus roles por ende ellos actúan de la misma forma.

### **9. Se distribuyen las tareas, de forma que nadie este sobrecargado**

**Tabla.16 Distribución de Tareas**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Casi siempre	66	36,1
Muchas veces	66	36,1
A veces	45	24,6
Pocas veces	6	3,3
<b>Total</b>	<b>183</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta Aplicada

**Elaborado por:** Dayana Cunalata

Se observa que, del total de las personas encuestadas, existe un porcentaje alto de adultos mayores que mencionan que las actividades en el hogar son repartidas de manera organizada favoreciendo así a mantener una familia equilibrada y a una mejor convivencia con pactos con el fin de crear un ambiente saludable e imparcial. Por otro lado, las personas restantes mencionan que no son respetadas las tareas designadas en el hogar debido a que no existe alguien que encabece y reparta las actividades y no se sobrecargue solo a una sola persona.

Estos resultados permiten detectar que más de la mitad de la población encuestada sabe organizarse y repartirse las actividades en casa con el objetivo de obtener una convivencia de paz, y si no se repartiera estas tareas por igualdad esto generaría competencia entre los miembros de la familia por ello es importante tener en cuenta que una repartición equitativa puede ayudar a generar responsabilidades y mantener una independencia.

### **Adaptabilidad**

### **6. Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos**

**Tabla 17. Aceptar los defectos**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Casi siempre	48	26,2
Muchas veces	93	50,8
A veces	39	21,3
Pocas veces	3	1,6
<b>Total</b>	<b>183</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta Aplicada

**Elaborado por:** Dayana Cunalata

Por medio de los datos se comprueba que casi el 100% de la población encuestada acepta los defectos de los demás, teniendo en cuenta que no somos seres perfectos, por lo cual es esencial aceptar a las personas tal y como son para poder llegar así a entablar una buena establecer relaciones con la familia. Mientras que solo el 1,6% de las personas adultas mayores mencionan que no aceptan los defectos de los demás y esto llegaría hacer un límite para entablar conversación con otras personas en los peores de los casos esto puede conllevar a discusiones o violencia, esto puede conllevar a no tener un bien vínculo familiar.

Según los resultados se menciona que el aceptar los defectos de las demás personas es muy importante para mantener una convivencia, por ello se menciona que primero debemos aceptarnos nosotros mismos tal y como somos para después aceptar a terceras personas con sus defectos y virtudes, pero eso no quiere decir que debemos aguantar algunas cosas que no nos parezcan que estén bien. Es primordial saber que muchas de las veces miramos los defectos de los demás sin darnos cuenta que talvez nosotros tenemos ese defecto y solo criticamos sin conocerlo. Sin embargo, el aceptar a los demás es fundamental ya que eso ayuda a mantener una adaptabilidad alta con la sociedad.

## **10. Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones**

**Tabla 18. Costumbres Familiares**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentajes</b>
Casi siempre	63	34,4
Muchas veces	67	36,6
A veces	47	25,7
Pocas veces	5	2,7
Casi nunca	1	0,5
<b>Total</b>	<b>183</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta Aplicada

**Elaborado por:** Dayana Cunalata

En base a los datos se afirma que “casi siempre” y “muchas veces” las costumbres pueden modificarse en la familia cuando existe algún tipo de conflictos por lo cual se ha señalado que dentro de la familia existe una alta adaptabilidad a las costumbres de la familia. Mientras que solo el 3% de la población indica que cuando existe algún problema ellos no pueden modificar conductas dentro de la familia demostrando así una adaptabilidad deficiente en la que se refleja que la familia es muy desinteresada al no buscar maneras de cambiar las situaciones de conflicto dentro del hogar.

El poder llegar a modificar costumbres que se les inculco desde pequeños a la familia es muy satisfactorio ya que eso permite mantener una buena comunicación y saber qué es lo que los demás piensan acerca de las costumbres de cada uno del hogar, permitiendo que cada integrante de la familia se ocupe de algo que le guste y que sabe hacer bien. Es posible que con el pasar del tiempo aquellas costumbres antiguas ya no les parezcan adecuadas para algunos de la familia por lo cual el instaurar nuevas costumbres puede llegar a ser muy comfortable porque puede ser una de las formas más formidables de retomar el lazo con uno mismo y con los miembros de su familia. A continuación, se presenta un cruce de preguntas para conocer qué nivel de adaptabilidad tienen los adultos mayores:

### **3.1.3 Aplicación de resultados generales de la prueba FF-SIL**

La escala de Likert utilizada de siete opciones permite que la máxima calificación de un

individuo en esta dimensión alcanzara las 70 unidades (si se responde todo “siempre), mientras que la cifra más baja podía llegar a los 14 puntos (si se responde en todas “casi nunca”). Las categorías del funcionamiento se desprenden con base a lo siguiente: funcional 57-70, moderadamente funcional 43-56, disfuncional 23-42 y severamente disfuncional 14-27. Realizando el cómputo se encontró lo siguiente:

**Tabla 19. prueba FF-SIL**

<b>Resultado relaciones familiares</b>	<b>Fr</b>	<b>%</b>
Funcional	59	32,2%
Moderadamente funcional	95	51,9%
Disfuncional	18	9,8%
Severamente disfuncional	11	6,0%
Total	183	100,0%

**Fuente:** Encuesta Aplicada

**Elaborado por:** Dayana Cunalata

En base a los resultados, se obtuvo que el 32,2% de los encuestados corresponden a 59 personas que tiene un funcionamiento funcional (tranquilo, alegre, con características que aseguran una convivencia sana y amena), el 51,9% equivale a 95 personas su funcionamiento moderadamente funcional (satisfacción de la convivencia por debajo de las máximas expectativas), el 9,8% equivale 18 personas los cuales manifiestan tener disfuncional (mala convivencia y relaciones interpersonales deficientes) lo cual dificulta conservar los vínculos familiares, pues indican que no mantienen una comunicación con su familia debido a la falta de afecto emocional que presentan los adultos mayores, manifestando que los problemas lo afrontaban solos y sin poner en conocimiento a la familia y 6% equivale a 11 personas que tienen severamente una disfunción (calidad de la convivencia deplorable) evidenciando una pérdida de apoyo y cohesión familiar, por lo cual ellos manifiestan que no se congeniaban con sus familias por lo que perdieron el contacto con sus familiares .

### 3.3 Aplicación del Apgar Familiar

Para Suarez Cuba & Alcalá Espinoza, (2014) el Apgar Familiar es un instrumento que señala el nivel del funcionamiento de la familia la cual permite conocer el acercamiento familiar con conflictos o disfunción familiar. Fue creado en 1978 por Gabriel Smilkstein para analizar la función de la familia, la cual consta de 5 preguntas:

**Tabla 20. Satisfacción Familiar**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>Me satisface la ayuda que recibo de mi familia cuando tengo algún problema y/o necesidad</b>		
Siempre	25	13,7
Casi siempre	129	70,5
Algunas veces	19	10,4
Casi nunca	4	2,2
Nunca	6	3,3
<b>Me satisface como en mi familia hablamos y compartimos nuestros problemas</b>		
Siempre	31	16,9
Casi siempre	119	65
Algunas veces	27	14,8
Casi nunca	1	0,5
Nunca	5	2,7
<b>Me satisface acepta y apoya mis deseos en mi familia</b>		
Siempre	36	19,7
Casi siempre	111	60,7
Algunas veces	27	14,8
Casi nunca	6	3,3
Nunca	3	1,6

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>Me satisface como mi familia expresa afectos y responde a mis emociones como rabia, tristeza, amor y otros</b>		
Siempre	66	36,1
Casi siempre	84	45,9
Algunas veces	23	12,6
Casi nunca	8	4,4
Nunca	2	1,1
<b>Me satisface como compartimos en mi familia</b>		
Siempre	84	45,9
Casi siempre	76	41,5
Algunas veces	17	9,3
Casi nunca	4	2,2
Nunca	2	1,1

**Fuente:** Encuesta Aplicada

**Elaborado por:** Dayana Cunalata

Para la satisfacción familiar, se utilizó el mismo criterio de la escala de Likert, no obstante, las preguntas de esta dimensión son 5 con lo que el puntaje mayor es 25 y el menor 5. En este sentido se analizaron los siguientes parámetros de significación frente al cómputo de esta sección: de 5 a 11= satisfacción baja, de 12 a 18= satisfacción media y mayor a 18= satisfacción alta. Con base a este baremo se obtuvo que el 64% manifiesta una percepción media y el 35,5% restante admite una estimación alta en relación a la satisfacción familiar. No se registraron percepciones bajas.

**Tabla 21. Resultados de Satisfacción Familiar**

<b>Satisfacción familiar</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
1. Normal	71	38,8
2. Disfunción leve	17	9,3
3. Disfunción moderada	78	42,6
4. Disfunción severa	17	9,3
<b>Total</b>	<b>183</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Datos analizados en el Programa estadístico SPSS.

**Elaborado por:** Dayana Cunalata

En relación a la satisfacción familiar, el 9,3% presenta una satisfacción familiar leve y severa de cada una, por lo que indica que existe una gran discordia en las relaciones familiares de los encuestados, dejando en evidencia que estos individuos no mantienen un funcionamiento adecuado y quizás son unos de los motivos por lo que los adultos mayores no mantienen una comunicación constante o también porque sus estilos de crianza fueron un motivo para generar esta situación. Le sigue el 42,6% que su satisfacción familiar es moderada esto se da debido a falta de apoyo, comunicación y aun afecto de la familia, esto conlleva a no tener buenos vínculos familiares y finalmente el 38,8% registró mantener una satisfacción familiar normal, manifiestan que pese a los problemas que ha ocurrido en la familia, ellos han sabido buscar maneras de resolverlos de la mejor forma sin tener que llegar a discusiones, a través del apoyo de la familia. De acuerdo a los resultados, se señala que el Apgar Familiar el no mantener un apoyo, comunicación y un afecto por parte de la familia existe una pérdida de relaciones familiares no solo por no mantener estos vínculos sino porque no pueden mantener una buena relación en su hogar.

### **3.1.4 Aplicación sobre el instrumento de Medios Tecnológicos**

En este instrumento se analizará el uso de las redes sociales y la comunicación digital en los adultos mayores.

**Tabla 22. Medios tecnológicos**

**¿Usa usted redes sociales?**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Siempre	103	56,3
Casi siempre	62	33,9
Nunca	12	6,6
Casi nunca	6	3,3
Otro	1	0,5

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>¿Dónde se conecta a las redes sociales?</b>		
En casa	40	21,9
En una computadora escritorio	22	12
En el celular	104	56,8
En una laptop	16	8,7

<b>¿Cuál son las redes sociales que utiliza con mayor frecuencia?</b>		
Facebook	57	31,1
Youtube	51	27,9
Whatsapp	75	41

<b>¿Qué material comparte en las redes sociales?</b>		
Videos reflexivos, divertidos	79	43,2
Música	50	27,3
Noticias	40	21,9
Imágenes	14	7,7

---

**¿Cómo considera usted su dominio del uso a las redes sociales?**

Muy bueno	40	21,9
Bueno	95	51,9
Regular	42	23
Malo	6	3,3

---

**¿Qué es lo que más le gusta cuando se conecta a las redes sociales?**

Noticias	76	41,5
Videos	60	32,8
Películas	38	20,8
Fotos	9	4,9

---

**¿Usted a través de que medio tecnológico se comunica con su familia?**

Celular móvil	123	67,2
---------------	-----	------

---

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
---------------	-------------------	-------------------

Computadora	15	8,2
Tablet	14	7,7
Escritorio	1	0,5
Teléfono fijo	30	16,4

---

**¿Usted necesita ayuda para manejar su dispositivo electrónico?**

Si	168	91,8
No	15	8,2

---

**¿Quién le ayuda a manejar su dispositivo electrónico?**

Nietos	78	42,6
Hijos	64	35
Amigos, vecinos	21	11,5
Esposa o pareja	8	4,4
Nadie	12	6,6

---

**Al momento de utilizar un dispositivo electrónico ¿Qué es lo que más le resulta difícil?**

Enviar mensajes	87	47,5
Llamar	17	9,3
Usar redes sociales	60	32,8
Buscar videos	7	3,8
Investigar	12	6,6

---

**Fuente:** Encuesta aplicada

**Elaborado por:** Dayana Cunalata

Con base a los medios tecnológicos, el 90,2% utiliza las redes sociales siempre o casi siempre. De este número el 56,8% lo hace exclusivamente desde el celular. La red social más visitada es el Facebook, con el 31,1%. El contenido mayormente visitado fueron los videos reflexivos, divertidos con el 43,2%. Además, la población se autodefine (en su mayoría) con un dominio bueno (51,9%), y tan solo el 3,3% admite tener problemas en el manejo de las plataformas. Así mismo, lo que más les agrada son las noticias (41,5%). El celular también es la herramienta más utilizada para comunicación familiar (67,2%). Tan solo el 8,2% necesita ayuda para la manipulación de su móvil, y las personas que más asisten a los adultos mayores son los nietos con el 42,6%. Por último, lo más difícil para la población encuestada es el envío de mensajes con el 47,5%.

En base a los resultados se menciona que la mayor parte de los adultos mayores en la actualidad utiliza un dispositivo electrónico para comunicarse con su familia, para entretenerse con redes sociales y así ellos ir creciendo a la par con la tecnología. Pero para la otra parte de los adultos mayores se les complica el manejo de este dispositivo por lo cual necesitan del apoyo de sus familiares para poder usarlo debido a esto ellos no mantienen una buena comunicación ya que solo cuando sus nietos se encuentran cerca pueden pedir ayuda mientras tanto no sabe cómo acceder. Para Ortinez León (2007) “estas tecnologías ayudan a los adultos mayores a desarrollar y optimizar su progreso individual, así como mantener una mejor calidad de vida en lo económico y cultura. El mantener una mente distraída ayuda a tener un cuerpo sano a través de las actividades intelectuales las cuales apoyan a aumentar su autonomía en su vejez.

### 3.1.5 Aplicación Comunicación Digital Familiar

**Tabla 23. Comunicación Digital Familiar**

<b>¿Qué sentimiento le causa al momento de usar una tecnología como medio para mantener una comunicación con su familia?</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Felicidad	103	56,3
Tranquilidad	62	33,9
Indiferencia	11	6
Sorpresa	2	1,1
Tristeza	5	2,7

<b>Cuando se comunica con sus familiares a través de un dispositivo tecnológico (celular, tablet, computadora). ¿Con que frecuencia lo hace?</b>		
Muy frecuente	86	47
Frecuente	72	39,3
Ocasionalmente	22	12
Raramente	3	1,6

<b>¿Cómo se siente cuando su familia no se comunica con usted?</b>		
Tristeza	81	44,3
Angustiado	63	34,4
Decepcionado	32	17,5
Ira	3	1,6
Rechazo	4	2,2

<b>¿Considera que el uso de las redes sociales ha ayudado a mantener una mejor comunicación con los miembros de su familia que se encuentran en otro lugar geográfico?</b>		
Si	157	85,8
No	26	14,2
<b>¿Con que frecuencia se conecta a las redes sociales?</b>		
0 a 2 horas	90	49,2
2 a 6 horas	83	45,4
6 a 8 horas	9	4,9
Más de 8 horas	1	0,5
<b>¿Qué recurso utiliza con mayor frecuencia para comunicarse con su familia?</b>		
Video llamadas	75	41
Llamadas telefónicas	74	40,4
Mensajes de texto	27	14,8
Redes sociales (WhatsApp, Facebook, Instagram, etc.	7	3,8
<b>¿Cuáles de los siguientes aspectos considera que ha mejorado en su vida con el uso de las redes sociales?</b>		
Mejorar la calidad de vida	74	40,4
Mantenerse en contacto social	52	28,4
Mantener una inclusión con la familia	44	24
Participar activamente a través de internet	11	6
Realizar actividades recreativas	2	1,1
<b>¿Qué dificultades encuentra al momento de usar una red social?</b>		
Manejo de los dispositivos tecnológicos	108	59
Compartir imágenes	50	27,3
Realizar actividades recreativas	2	1,1

---

**¿Para usted cuales son los principales de los inconvenientes al momento de utilizar las redes sociales?**

Audición	22	12
Visión	41	22,4
Sus manos	30	16,4
Accesibilidad	59	32,2
Independencia	31	16,9

---

**Fuente:** Encuesta aplicada

**Elaborado por:** Dayana Cunalata

En referencia a los resultados de la comunicación familiar digital, el 56,3% experimenta felicidad cada vez que utiliza el internet para comunicarse con sus familiares. Esta conexión tiene una alta frecuencia, de hecho, el 47% de los participantes admite contactarse virtualmente con sus allegados de manera frecuente. Con base a las experiencias del adulto mayor, la familia experimenta tristeza en el 44,3%, seguido de angustia (34,4%) cada vez que se suscita las comunicaciones virtuales. Para el 85,8% de la población, las TIC son efectivas para la comunicación con su familia.

El 49,2% destina de 0 a 2 horas en el uso de los tics al momento de comunicarse con hijos, sobrinos y nietos. El recurso más utilizado es las video llamadas con el 41,1%, y el aspecto que sienten que se ha desarrollado de mejor manera como parte de esta experiencia es el mejoramiento de su calidad de vida. Para concluir, las dificultades más frecuentes al momento de usar redes sociales es el manejo de los dispositivos tecnológicos con el 59%.

De acuerdo a los resultados el conocimiento sobre el uso de la tecnología en la sociedad menciona que la mayor parte de la población ha mejorado su calidad de vida por el buen uso de una tecnología especificando así que ellos tienen una comunicación digital alta con su familia, mientras que la otra parte restante de la población no conoce acerca del uso de un dispositivo electrónico por ello mantienen una comunicación escasa debido a que muchas de las veces entran en depresión ya que se sienten solos y como no saben usar una tecnología se les dificulta una comunicación digital constante con sus familiares lejanos.

### 3.2 Discusión

La investigación tuvo como objetivo general determinar la influencia del uso de las redes sociales tecnológicas y las relaciones familiares en adultos mayores, los principales hallazgos que se detectó en la gran parte de los encuestados indican que utilizan con gran frecuencia las redes sociales para mantener una buena comunicación, pero se tiene en cuenta que necesitan ayuda de terceras personas como sus nietos para mantener un buen manejo del dispositivo ya que algunas cosas aún se les resulta difícil de aprender y quienes no utilizan las redes sociales como medio para mantener una comunicación son aquellos que no mantienen una buena comunicación ya que a ellos se les dificulta el manejo de estos medios por lo cual prefieren mantener una comunicación cara a cara como se lo hacía en años pasados porque debido a esto no son participes de muchas actividades debido al desconocimiento. Por lo cual se supone entonces que el uso de las redes sociales es muy fundamental en la actualidad para mantener una buena comunicación con la familia.

De acuerdo a los resultados obtenidos de Cardozo y García (2017) en su investigación menciona que la mayoría de los adultos mayores mantienen una buena comunicación ya que ellos tienen la capacidad de superar prejuicios, de comunicarse constantemente con su familia y de mantener una red de relaciones muy amplia en la que se fortalece su independencia y por consiguiente mantenerse más activos y con buena salud, ya sea física o mental teniendo en cuenta esto porque es muy fundamental para mantener un equilibrio de vínculos y llegar a prevenir la dependencia. Ambas investigaciones coinciden que para los adultos mayores el usar una red social es muy fundamental en la actualidad por lo cual aumenta su uso frecuente de estos medios tecnológicos con el fin de mantener una mejor comunicación con su familia.

Dentro de los resultados obtenidos, se encontró que la funcionalidad que más predominio tiene las familiares es moderadamente funcional, por lo que se indica que gran parte de los adultos mayores dentro de su familia mantienen una satisfacción de convivencia moderada teniendo en cuenta que cada miembro de la familia cumple con todas las funciones y roles designadas. También se dice que gran parte de los encuestados dan opiniones para decisiones importantes de la familia conllevando esto a mantener un afecto emocional alto con su

familia. Mientras que Peña, (2019) en su investigación señala que el funcionamiento familiar de acuerdo a los encuestados menciona que no son participes de las decisiones que se toma en el hogar, lo que afecta de manera directa e indirecta las relaciones afectivas de los adultos mayores. De acuerdo a ambas investigaciones se concluye que no coinciden los resultados obtenidos, debido a que no mantienen una buena comunicación con su familia llevando esto a no tomarlos en cuenta en decisiones que sean importantes para la familia.

En base a los resultados obtenidos se indica que casi el cien por ciento de los adultos mayores mantienen un apoyo familiar satisfactorio, además, cuando existe algún problema dentro de la familia ellos tratan buscar soluciones para el bienestar de la misma con el fin de no formar algún tipo de violencia y así afrontar los conflictos sin agresiones. En las investigaciones de Suárez Cid et al., (2019) indica que se percibió un apoyo familiar satisfactorio, teniendo en cuenta el apoyo emocional y material presencia de este apoyo familiar es esencial para mantener una buena autonomía y funcionalidad del adulto mayor. Ambas investigaciones recalcan que en sus investigaciones la familia del adulto mantiene un apoyo satisfactorio de manera constante en cualquier situación de la vida ya sea de manera emocional o material, lo cual ayuda a mantener una comunicación buena con los miembros de su hogar.

Se tiene referencia a los resultados obtenidos en la que se menciona que la casi toda la población encuestada indica que las redes sociales que usan con más frecuencia los adultos mayores es Facebook, YouTube y WhatsApp debido a que es una de las redes más comunes y fácil de usarlas. Para Tena, (2020) según su investigación la red social que más utilizan los adultos mayores para relacionarse con su familia es WhatsApp seguida Twitter y Facebook teniendo en cuenta estas redes sociales es de gran apoyo para mantener un envejecimiento activo la cual ayuda para mejorar la calidad en la interacción social. De acuerdo a esta investigación se concluye que coinciden con los resultados indicando que la red social que utiliza con mayor frecuencia en su vida diaria los adultos mayores es el WhatsApp debido a que esta red social no es tan compleja de utilizarla, muchas de las veces solo lo utilizan para llamar o video llamadas y pocas veces enviar un mensaje de texto.

El 95% de los adultos mayores respondieron que ellos se conectan de dos a ocho horas diarias a las redes sociales porque les gusta estar actualizados y comunicados con sus familiares,

por ello, es primordial el uso de dispositivos tecnológicos, para mantener una mayor independencia dentro de la familia, con el fin de no necesitar ayuda al momento de utilizar una red social, por otro lado, Osuna y Gavira (2017) de acuerdo a los resultados de su investigación indica que el 50% de los adultos mayores se conecta a una red social a diario, el 43,3% lo hace de 2 a 3 veces por semana y solo el 6,7 % 1 vez cada 15 días. En base a los datos obtenidos en la presente investigación, contrastado con los datos del estudio antes mencionado se puede concluir que hace 5 años los adultos mayores no manejaban las aplicaciones tecnológicas de una forma óptima, en los últimos años, de manera especial posterior a la pandemia que azoto a nuestra sociedad, las herramientas tecnológicas tomaron protagonismo en todos los grupos etarios.

Aparentemente el 40,4% de los adultos mayores consideran que el uso de las redes sociales a mejorado su calidad de vida teniendo en cuenta que se siente más informado y más conectados con la sociedad y con su familia. En concordancia con el supuesto según el autor Cardozo (2017) en su investigación indican que un gran porcentaje de los encuestados señalan que las nuevas tecnologías se han convertido en un estudio obligatorio para poder ganar una mejor calidad de vida e interacción con su entorno, este problema social requiere de una autonomía durante su envejecimiento. Estas investigaciones coinciden porque se considera que el manejo de las redes sociales hoy en día en los adultos mayores ayuda a mantener una mejor calidad de vida porque ayuda a mantener una mejor relación con la familia a través de la tecnología.

Una de las limitaciones que se obtuvo durante la investigación es que se omitió ciertos aspectos del uso de las redes sociales en la familia, por lo cual hubiera sido fundamental investigar sobre los motivos por los que se utiliza una red social para comunicarse con sus familiares, con qué frecuencia se comunica con su familia a través de un medio tecnológico, usted considera que el mantener charlas a través de mensajes de texto ayuda a crear buenos vínculos familiares, la información que encuentra en la web usted cree que siempre es

verdadera, por lo tanto, esto podría ayudar a sustentar una investigación a futuro debido a que durante la investigación se tomó en cuenta que se necesitaba centrarme más en otras

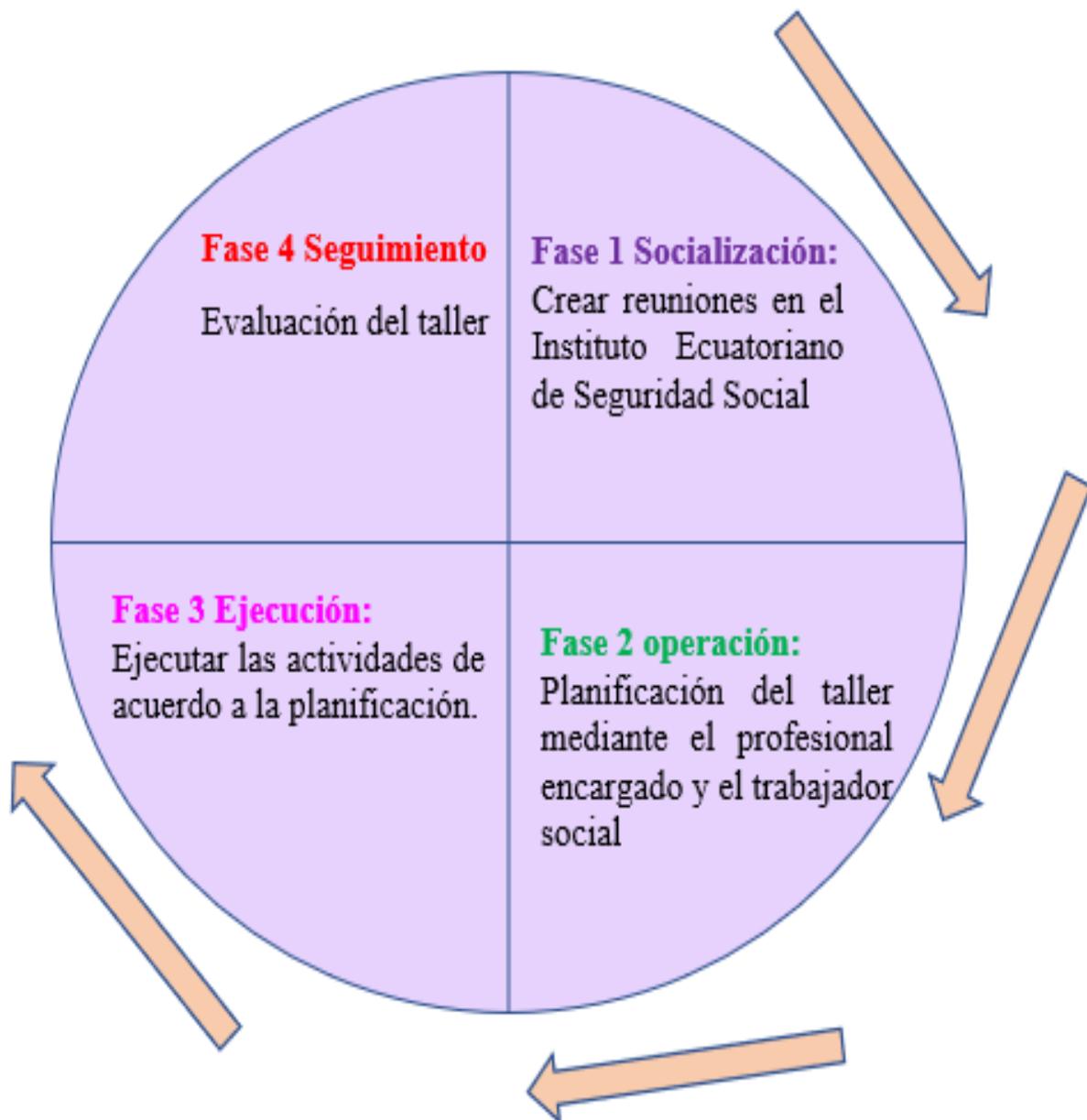
investigaciones con el fin de reforzar los resultados.

A pesar de que los objetivos de investigación no mencionaban el desarrollo de una propuesta a continuación se presenta una posible propuesta que podría ser útil al momento de abordar el uso de las redes sociales en las relaciones familiares la cual nace de los datos que fueron analizados, consiste en un taller para un fortalecimiento de la capacidad del uso de las redes sociales en adultos mayores del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social del Programa de Envejecimiento Activo del cantón Ambato. La misma que tiene cuatro fases: socialización, operación, ejecución y seguimiento.

Con el objetivo de evitar malos vínculos de los adultos mayores dentro de la familia por no saber utilizar un dispositivo electrónico, se utilizará una guía informativa dentro del taller que ayude a los individuos participantes a estar más informados sobre el tema para que ellos lleguen a mantener una mejor comunicación ya que en la actualidad la gran parte de la sociedad utiliza un dispositivo electrónico para comunicarse con sus familiares, se trabajará con personas profesionales que sepan del tema a tratar y un trabajador social.

A continuación, se presentará las fases del taller a realizarse.

## Fases del taller



**Fuente:** Propuesta del taller

**Elaborado por:** Dayana Cunalata

## **FASE 1**

### **Socialización**

Se trabajará con los adultos mayores interesados acerca del tema a socializarse.

**Tema a socializarse:** “Actualízate, comunícate más a través de un dispositivo electrónico con tu familia”

Cada tema impartido en cada taller será evaluado a los adultos mayores

## **FASE 2**

### **Operación**

## **FASE 3**

### **Ejecución**

Se ejecutará las actividades de acuerdo a la planificación

Se realizará una planificación para mantener elaborar talleres que ayuden a sustentar el tema a tratar. Se trabajará con los adultos mayores que tienen un bajo porcentaje de manejo de un dispositivo electrónico y también con los que no sepan mucho sobre el tema. Estos talleres están a cargo de profesionales capacitados.

## **FASE 4**

### **Seguimiento**

**Fuente:** Fases del taller

**Elaborado por:** Dayana Cunalata

## **Descripción de cada fase**

En la primera fase se realizará una socialización acerca del tema a tratar, en este caso el manejo de dispositivos electrónicos para una mejor interacción con la familia, este tema es fundamental ya que la tecnología se ha vuelto esencial en la vida diaria de la sociedad por lo cual es primordial conocer su uso ya que existe desconocimiento sobre el mismo. Por lo que ha creado un taller con el nombre: “Actualízate, comunícate más a través de un dispositivo electrónico con tu familia”, en donde se aprovechará los recursos que cada profesional presente, así mismo dicho taller se presentará en diferentes horarios del día debido a que muchos de los adultos mayores no están disponibles en el mismo horario.

La segunda fase de operación, se trabajará con profesionales expertos en el tema una vez evidenciada la población que necesidades tiene acerca del uso de un dispositivo electrónico para una mejor comunicación con su familia el mismo que entra en juego por medio del instrumento de” uso de redes sociales y relaciones familiares en adultos mayores”. En cambio, el trabajador social tendrá la oportunidad de mantener una conversación grupal e individual con cada miembro del taller con el fin de conocerlas problemáticas que conlleva el no saber el manejo de un dispositivo electrónico, y así ayudar a mantener un bienestar en los adultos mayores.

En esta fase se realiza una planificación la cual consta del tiempo de la actividad la cual se determina que este taller durara mínimo un mes y se aplicara 3 veces a la semana en diferentes horarios. Se realizará actividades didácticas con el fin de no aburrir a esta población y seguido se mantendrá una conversación grupal para conocer las problemáticas de no saber utilizar un dispositivo electrónico. Ese trabajo se realizará con un profesional experto en el tema y un trabajador social.

Se aplica la tercera fase ejecución del taller, en esta fase se tendrá en cuenta las actividades que se agregaron de acuerdo a la planificación establecida con el fin de mantener un orden y una jerarquía de información y así no saltarse de ningún dato importante.

Finalmente se aplica la cuarta fase seguimiento, se trata de evaluar individualmente a cada miembro del taller, teniendo en cuenta su progreso, también se realizará una pequeña evaluación con dispositivos electrónicos para observar si la socialización de dicho taller les sirvió de ayuda para poder comunicarse con sus familiares, esto se aplicará al final del taller.

### **3.3 Verificación de hipótesis**

La hipótesis de investigación es “El uso de las redes sociales tecnológicas influye las relaciones familiares en adultos mayores del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social del Programa de Envejecimiento Activo del cantón Ambato”, se verifico mediante un análisis correlacional en base a las sumatorias de la percepción de los encuestados. Para la variable independiente *manejo del uso de las redes sociales tecnológicas* se consideró el tiempo de uso en las redes, y para la dependiente, se utilizaron las sumatorias de las dimensiones *relaciones familiares (14 preguntas)* y *satisfacción familiar (5 preguntas)*. Como prueba estadística se empleó la correlación de Spearman debido a la naturaleza no paramétrica de los datos numéricos de ambas variables independientes. Se obtuvieron los siguientes resultados.

**Paso 1:** Plantear la hipótesis nula (HO) y la hipótesis alterna (H1):

Hipótesis Nula (HO):

El uso de las redes sociales tecnológicas no influye las relaciones familiares en adultos mayores del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social del Programa de Envejecimiento Activo del cantón Ambato.

Hipótesis Alterna (H1):

El uso de las redes sociales tecnológicas influye las relaciones familiares en adultos mayores del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social del Programa de Envejecimiento Activo del cantón Ambato.

Para la comprobación de la hipótesis se realizó un análisis correlacional a través de la prueba Rho de Spearman, donde se determinó que tan importante es el uso de las redes sociales tecnológicas y de acuerdo con las repuestas obtenidas de las personas encuestadas que tan efectiva es las relaciones familiares. Es así que, se determinó que el valor de p da significancia siendo este 0.00 menor a 0.05, determinando que se rechace la hipótesis nula y se valida la hipótesis alterna Hi; es decir que el uso de las redes sociales tecnológicas influye las relaciones familiares en adultos mayores.

**Paso 2:** Elección de estadística de prueba

Rho de Spearman

Estadística no paramétrica

**Tabla 24. Rho de Spearman**

<b>Correlaciones</b>			
		Satisfacción Familiar	Uso de redes sociales
Rho de Spearman	Satisfacción Familiar	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,054
		N	183
	Uso de redes sociales	Coeficiente de correlación	,054
		Sig. (bilateral)	,466
		N	183

**Fuente:** Programa estadístico SPSS por Cunalata, D. (2023)

**Elaborado por:** Dayana Cunalata

### Paso 3: Cálculos

Se realizó a través del programa spss.

**Tabla 25. prueba de correlación Rho Spearman**

Intervalos	Categorías
De 0.00 a 0.19	Muy baja Correlación
De 0.20 a 0.39	Baja correlación
De 0.40 a 0.50	Moderada correlación
De 0.60 a 0.79	Buena correlación
De 0.80 a 1.00	Muy buena correlación

**Fuente:** Programa estadístico SPSS por Cunalata, D. (2023)

**Elaborado por:** Dayana Cunalata

Valor de Spearman calculado: 0,54

Valor de P: 0.000

Si el valor de  $p < 0.05$ ; entonces se rechaza la  $H_0$  y se acepta  $H_1$

Existe una correlación significativa entre la dimensión uso de redes sociales tecnológicas y satisfacción familiar en adultos mayores del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social del Programa de Envejecimiento Activo del cantón Ambato.

**Paso 4:** Interpretación del valor de Rho Spearman

Con el coeficiente del Rho de Spearman  $=0,54$  se encuentra entre los intervalos 0.40 y 0.50, señala que existe una moderada correlación entre la dimensión de uso de redes sociales y satisfacción familiar en adultos mayores del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social del Programa de Envejecimiento Activo del cantón Ambato.

**Paso 5. Decisión:**

Existe correlación:

Existe relación entre el uso de redes sociales y satisfacción familiar en adultos mayores del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social del Programa de Envejecimiento Activo del cantón Ambato, con Rho de Spearman de 0,54.

## **CAPITULO IV.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **4.1 Conclusiones**

En base a la investigación sobre el uso de redes sociales tecnológicas dentro de las relaciones familiares en adultos mayores, se concluye:

- El uso de las redes sociales ha influido positivamente en la vida de los adultos mayores, debido a que la mayoría de las personas encuestadas no tuvieron problemas de adaptabilidad a las redes sociales por ello, el mejor medio para mantenerse comunicado con familiares lejanos es a través de un dispositivo electrónico. Mientras que un pequeño porcentaje de los encuestados mencionan que se les dificulta utilizar las redes sociales, por lo cual no se mantienen en comunicación constante con sus familiares.
- La mayoría de las personas encuestadas de nuestra población tienen un nivel elevado en cuanto al uso de las redes sociales, teniendo en cuenta que esto se debe a que los adultos mayores tuvieron que adaptarse a las nuevas tecnologías y empezar a utilizar las redes sociales como parte de su vida diaria, por lo que, los resultados enfatizan que los adultos mayores utilizan estas herramientas para comunicarse de forma activa y continua, ya que les ayuda a mantener mejores vínculos familiares.
- Los adultos mayores que utilizan las redes sociales mantienen relaciones familiares de calidad dentro de sus hogares, esto se debe a que el binomio: familia-adulto mayor conservan una conexión estable y constante que permite una participación activa y protagónica en la toma de decisiones de su núcleo familiar, cumpliendo un rol importante en su hogar, esto ayuda a generar satisfacción en la vida cotidiana del anciano.
- La investigación muestra que cada experiencia del adulto mayor con el uso de las redes sociales le permite fortalecer los procesos de integración y participación dentro de la familia, lo cual ayuda a reconocer las emociones, deseos y necesidades de la población, teniendo en cuenta que cada situación de vida de cada adulto mayor son componentes determinantes para su proceso de envejecimiento activo.

## **4.2 Recomendaciones**

- Fomentar la creación de espacios informativos sobre el uso adecuado de los dispositivos electrónicos, con el fin de que el pequeño porcentaje de encuestados que no tenían conocimiento o conocimiento limitado acerca del uso de estas herramientas pueda aprender y mantener canales habilitados de comunicación con su familia como parte del envejecimiento activo.
- Programar actividades recreativas que incluyan a los miembros de la familia con la finalidad de conservar encuentros cara a cara que permitan una comunicación efectiva, ya que a través de un celular o dispositivo electrónico se limita la comunicación no verbal (como el lenguaje corporal), el mismo que permite identificar emociones y sentimientos que nos ayudan a comunicarnos y entendernos con mayor facilidad.
- Mantener actividades para una participación activa con los adultos mayores con el fin de darle continuidad a las relaciones intrafamiliares, en el cual se designe roles y responsabilidades dentro del hogar del adulto mayor.
- Fortalecer las relaciones dentro de la familia especialmente con las personas con las que convive y propiciar relaciones armoniosas entorno al buen trato del adulto mayor, además es necesario mantener un buen estado emocional y afectivo de los familiares para mantener un ambiente emocional saludable para el adulto mayor.

## REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

1. Agenda España Digital 2025, 2. (2021). Obtenido de Plan Nacional de Competencias Digitales.:  
[https://portal.mineco.gob.es/RecursosNoticia/mineco/prensa/noticias/2021/210127\\_np\\_digital.pdf](https://portal.mineco.gob.es/RecursosNoticia/mineco/prensa/noticias/2021/210127_np_digital.pdf)
2. Aguilar Arias, C. G. (2017). *Funcionamiento familiar según el modelo Circumplejo de Olson en adolescentes tardíos* [BachelorThesis].  
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/28397>
3. Alfonso Hernández, C., Valladares González, A., Rodríguez San Pedro, L., & Selín Ganén, M. (2017). Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. Cienfuegos 2014. *Medisur*, 341-349.
4. Amaral, I., & Santos, S. C. (2020). Redes sociales y comunicación institucional: El caso de las universidades portuguesas. *Prisma Social: Revista de Investigación Social*, 28, 20-43.
5. Arango, M. P. E., & Ortiz, O. A. A. (2021). Desarrollo de las competencias de lectoescritura en estudiantes universitarios a través del uso de herramientas de la web 2.0. *Cubun*, 2(1), Art. 1. <https://doi.org/10.24267/cubun.530>
6. Arruebarrena, A. V., & Cabaco, A. S. (2020). La soledad y el aislamiento social en las personas mayores. *Studia Zamorensia*, 19 (*Studia Zamorensia (segunda etapa)*), 15-32.
7. Baelo, R. B., & Cantón, I. (2009). Las tecnologías de la información y la comunicación en la educación superior. Estudio descriptivo y de revisión. *Revista Iberoamericana de Educación*, 50(7), Art. 7. <https://doi.org/10.35362/rie5071965>
8. Báez, S., & Carmen, M. T. del. (2019). *Las dimensiones personal, familiar y social en el espacio de la vivienda mínima en serie y sus umbrales*.  
<https://repositorioinstitucional.uaslp.mx/xmlui/handle/i/5691>
9. Balseca, N., Carrillo, F. X., Merchan, J. M., & Moreno, C. J. (2019). Influencia del Marketing y las Redes Sociales en Adultos Mayores: Una revisión de la literatura. *Revista ESPACIOS*, 40(14). <http://www.revistaespacios.com/a19v40n14/19401408.html>

- 10 Barbaran Luza, D. S., & Navarrete Palomino, J. L. (2022). *Relaciones familiares y habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Estatal Santa Rosa, Cangallo—Ayacucho, 2020*. <http://localhost/xmlui/handle/autonomaedica/1624>
- 11 Belloch, C. (2012). Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje. *Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación. Universidad de Valencia, 4*, 1-11.
- 12 Betancur-Pulgarín, C. L., Castrillón-Betancur, D. M., & Moreno-Gómez, G. A. (2018). Funcionalidad familiar en personas privadas de libertad: Departamento de Risaralda, Colombia. *Revista Chilena de Salud Pública, 22*(1), Art. 1. <https://doi.org/10.5354/0719-5281.2018.51802>
- 13 Cabrera, J. K. C. (2017). *ESTILO COMUNICACIONAL EN FAMILIAS CON HIJOS AGRESORES EN SITUACIONES DE ACOSO ESCOLAR*. 106.
- 14 Cabrera Pérez, A. L. (2021). *Análisis sobre uso de las TIC en los adultos mayores dentro de la ciudad de Babahoyo*. <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/9532>
- 15 Caicedo, B. O. A., & Mayorga, D. M. (2020). *Informática para el Aprendizaje en Red y Medio Ambiente*. <http://hdl.handle.net/11371/3095>
- 16 Cardozo, C., Martín, A. E., & Saldaño, V. (2017). Los adultos mayores y las redes sociales: Analizando experiencias para mejorar la interacción. *Informes Científicos Técnicos - UNPA, 9*(2), Art. 2. <https://doi.org/10.22305/ict-unpa.v9i2.244>
- 17 Carrascosa, L. L. (2017). ¿De verdad los mayores en España están e-conectados? *Inguruak. Revista Vasca de Sociología y Ciencia Política, 63*, Art. 63. <https://doi.org/10.18543/inguruak-63-2017-art07>
- 18 Cerezo (Coords.), A. F. y J. (2008). *TELOS 76: Redes Sociales*. Fundación Telefónica.
- 19 Chagoya, E. R. (2018, julio 1). *Métodos y técnicas de investigación*. gestiopolis. <https://www.gestiopolis.com/metodos-y-tecnicas-de-investigacion/>
- 20 Concepción, N. M. (2015). *Las crisis en las familias, infancia y juventud en el siglo XXI. Una mirada desde la experiencia laboral*. Dykinson.
- 21 Coronel, E. I. V., & Mero, N. L. R. (2016). La afectación familiar por la privación de

- libertad. *Dominio de las Ciencias*, 2(Extra 2), 257-268.
- 22 Cortaza-Ramírez, L., Blanco-Enríquez, F., Hernández-Cortaza, B. A., Lugo-Ramírez, L. A., Sustaeta, P. B., Salas, B., & Jorge-Cárdenas, X. D. S. (2019). Uso de internet, consumo de alcohol y funcionalidad familiar en adolescentes mexicanos. *Health and Addictions/Salud y Drogas*, 19(2), 59-69. <https://doi.org/10.21134/haaj.v19i2.434>
- 23 Creswell, J. W. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative and Mixed Methods Approaches*.
- 24 Cruz, O. H. T. de la, & Grasst, Y. S. (2020). REPERCUSIÓN DE LAS RELACIONES FAMILIARES EN LA AUTOESTIMA DE LOS ADULTOS MAYORES. *Revista Cognosis*, 5, 31-42. <https://doi.org/10.33936/cognosis.v5i0.2286>
- 25 Dewey, J. (2019). *NIVEL DE COHESIÓN / NIVEL DE PRODUCTIVIDAD GRUPAL*. <https://www.aprendizaje-experiencial.org/single-post/2019/05/01/nivel-de-cohesión-nivel-de-productividad-grupal>
- 26 Duarte, M. M., Haro, V. M. de, Arribas, I. S., & Berlanga, L. A. (2022). El estilo de vida como condicionante de la flexibilidad del adulto mayor. *Retos: nuevas tendencias en educación física, deporte y recreación*, 43, 283-289.
- 27 Echeburúa, E., & de Corral, P. (2010). *Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: Un nuevo reto* *Addiction to new technologies and to online social networking in young people: A new challenge*. 22(2), 7.
- 28 Espíndola, A. V., Quintana, A. M., Farias, C. P., & München, M. A. B. (2018). Relaciones familiares en el contexto de los cuidados paliativos. *Revista Bioética*, 26, 371-377. <https://doi.org/10.1590/1983-80422018263256>
- 29 Estremedo, J., & Garcia Bianchi, X. (2004). *Manual para la salud de la mujer* (Buenos Aires, Vol. 19). C. Cejas, C. Dreyer, V. Discacciati, & K. Bakalar, Edits. <https://www.yumpu.com/en/document/view/53892532/manual-para-la-salud-de-la-mujer>
- 30 Fernández, G. C. (1997). La homeóstasis familiar. *Revista Costarricense de Trabajo Social*, 7. <https://revista.trabajosocial.or.cr/index.php/revista/article/view/131>
- 31 Flores, J. de J. V., & Reyes, E. J. I. (2008). La diferenciación como un modelo para el

- análisis de las relaciones de pareja. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 11(1), Art. 1. <https://www.revistas.unam.mx/index.php/repi/article/view/18547>
- 32 Fuentes Aguilar, A. P., & Merino Escobar, J. M. (2016). VALIDACIÓN DE UN INSTRUMENTO DE FUNCIONALIDAD FAMILIAR. *Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UCBSP*, 14(2), 247-283.
- 33 Fuentes, F., Juana, L., Chequera, H., & Marcela, A. (2021). *FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y PARTICIPACIÓN ESCOLAR DE LOS PADRES DE FAMILIA EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA DE COVID- 19 EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL PINTO TALAVERA, DISTRITO DE ALTO SELVA ALEGRE, AREQUIPA-2021*.
- 34 Garcia, M. del R. G., Reyes, J. R., & Gordinez, G. G. (2017). Las Tic en la educación superior, innovaciones y retos / The ICT in higher education, innovations and challenges. *RICSH Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas*, 6(12), Art. 12. <https://doi.org/10.23913/ricsh.v6i12.135>
- 35 García-Vita, M. del M., López, M. R., Miranda, R. R., & Agudo, A. A. (2021). ANÁLISIS DEL GRADO Y TIPO DE APOYO FAMILIAR A MUJERES EN SEMILIBERTAD EN ESPAÑA. *Psychology, Society & Education*, 13(1), Art. 1. <https://doi.org/10.25115/psyse.v1i1.3472>
- 36 Garduño, A. G., Luna, A. G. R., Ceja, N. N., Silva, P. O., & Govea, M. N. (2019). Comunicación familiar en estudiantes universitarios. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 1(2), Art. 2.
- 37 Giant, N. (2017). *Ciberseguridad para la i-generación: Usos y riesgos de las redes sociales y sus aplicaciones*. Narcea Ediciones.
- 38 Gil, A., & Vall-Ilovera, M. (2006). *JÓVENES EN CIBERCAFÉS: LA DIMENSIÓN FÍSICA DEL FUTURO VIRTUAL* (1ra edicion). UOC, BARCELONA. <https://www.iberlibro.com/primer-edicion/J%C3%93VENES-CIBERCAF%C3%89S-DIMENSI%C3%93N-F%C3%8DSICA-FUTURO-VIRTUAL/30740166952/bd>
- 39 González Benítez, I. (2000). Las crisis familiares. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 16(3), 270-276.

- 40 Hañari, J., Masco, M., & Esteves, A. (2020). Comunicación familiar y autoestima en adolescentes de zona urbana y rural. *Revista Innova Educación*, 2(3), Art. 3. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.03.005>
- 41 Heredia, M. E. R., & Palos, P. A. (2010). Escala de evaluación de las Relaciones Intrafamiliares (E.R.I.). *Uaricha, Revista de Psicología*, 7(14), Art. 14.
- 42 Houden, D. (2015). La construcción de la armonía familiar empieza por vivir nuestros valores—The Family Business Consulting Group. En *El Grupo Consultor de Empresas Familiares*. <https://www.thefbcg.com/es/resource/building-family-harmony-starts-with-living-our-values/>
- 43 INEC. (2017). *INEbase / Nivel y condiciones de vida (IPC) /Condiciones de vida /Encuesta sobre equipamiento y uso de tecnologías de información y comunicación en los hogares / Metodología*. INE. [https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica\\_C&cid=1254736176741&menu=metodologia&idp=1254735976608](https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736176741&menu=metodologia&idp=1254735976608)
- 44 Jackson, D. D. (2009). La homeostasis familiar y el médico. *CIC Cuadernos de Información y Comunicación*, 14(2009), 7.
- 45 Jiménez, A. R., & Jacinto, A. O. P. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, 82, Art. 82. <https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647>
- 46 Jiménez Arrieta, M., Amarís Macías, M., & Valle Amarís, M. (2012). Afrontamiento en crisis familiares: El caso del divorcio cuando se tienen hijos adolescentes. *Salud UNINORTE*, 99-112.
- 47 Jurado Realpe, M. S. (2022). *Relaciones familiares en personas privadas de libertad sentenciadas por delitos en contra de la familia* [BachelorThesis, Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales, Carrera de Trabajo Social]. <https://repositorio.uta.edu.ec:8443/jspui/handle/123456789/34748>
- 48 Kusumota, L., Diniz, M. A. A., Ribeiro, R. M., Silva, I. L. C. da, Figueira, A. L. G., Rodrigues, F. R., & Rodrigues, R. A. P. (2022). Impacto de los medios de comunicación social digitales en la percepción de soledad y aislamiento social en las personas mayores.

- Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 30, e3573. <https://doi.org/10.1590/1518-8345.5641.3572>
- 49 Lovo, J. (2021). Crisis familiares normativas. *Atención Familiar*, 28(2), 132-138.
- 50 Lucciarini, F., Losada, A. V., & Moscardi, R. (2021). Anorexia y uso de redes sociales en adolescentes. *Avances en Psicología*, 29(1), Art. 1. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2021.v29n1.2348>
- 51 Machuca Sandoval, L. D. (2022, enero 11). *PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL*. 74.
- 52 Malo-Cerrato, S. (2018). Uso excesivo de redes sociales: Perfil psicosocial de adolescentes españoles = Excessive use of social networks : Psychosocial profile of Spanish adolescents. *Uso excesivo de redes sociales : Perfil psicosocial de adolescentes españoles = Excessive use of social networks : Psychosocial profile of Spanish adolescents*, 101-110. <https://doi.org/10.3916/C56-2018-10>
- 53 Martínez, A., & Cabero, J. (2019). Las tecnologías de la Información y Comunicación y la formación inicial de los docentes. Modelos y competencias digitales. *Profesorado. Revista de Curriculum y Formación del Profesorado*, 23, 247-268. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v23i3.9421>
- 54 Martínez Heredia, N., Santaella Rodríguez, E., & Rodríguez García, A. M. (2021). *Beneficios de la actividad física para la promoción de un envejecimiento activo en personas mayores. Revisión bibliográfica*. <https://digibug.ugr.es/handle/10481/64030>
- 55 Molina Gómez, A., Roque Roque, L., Garcés Garcés, B., Rojas Mesa, Y., Dulzaides Iglesias, M., & Selín Ganén, M. (2015). El proceso de comunicación mediado por las tecnologías de la información. Ventajas y desventajas en diferentes esferas de la vida social. *MediSur*, 13(4), 481-493.
- 56 Montenegro A., H. (1995). *Familia y sociedad: Una relación en crisis*. <https://repositorio.uc.cl/handle/11534/6011>
- 57 Morales, G. P. (1984). *Sociología de la familia: Elementos de análisis en Colombia y América Latina*. Universidad Santo Tomás, Centro de Enseñanza Desescolarizada.
- 58 Morales, J. B. (2020). *COMM092PO - Redes sociales y marketing 2.0*. Editorial

- Elearning, S.L.
- 59 Morales, M. A., García, L. S., & Ledezma, H. G. (2018). Rol de las redes sociales en el desarrollo físico y mental de los adultos mayores. *Correspondencias & análisis*, 8, 208-218. <https://doi.org/10.24265/cian.2018.n8.10>
- 60 Olson, D. H. (2000). Circumplex Model of Marital and Family Systems. *Journal of Family Therapy*, 22(2), 144-167. <https://doi.org/10.1111/1467-6427.00144>
- 61 Ortiz León, M. C. (2007). *La ciencia y el hombre*. xx(3). <https://www.uv.mx/cienciahombre/revistae/vol20num3/articulos/informatica/>
- 62 Osorio Sepúlveda, R. (2022). *El manejo de las TICs en los adultos mayores—ProQuest* [Tesis doctoral, Universidad Ana G Méndez]. <https://www.proquest.com/openview/412f57c7e9130427c408b2181f9ebe55/1.pdf?pq-origsite=gscholar&cbl=18750&diss=y>
- 63 Osuna, J. B., & Gavira, S. A. (2017). Uso e interés por las redes sociales entre las personas mayores desde una perspectiva de género. Un estudio en las universidades de mayores andaluzas. *Revista Tecnología, Ciencia y Educación*, 51-71. <https://doi.org/10.51302/tce.2017.136>
- 64 Ovejas, I. S. (2017). *Redes Sociales para Familias*. ICB Editores.
- 65 Peña, M. C. (2019). Repercusión del envejecimiento en el funcionamiento familiar. *Revista Cubana de Salud Pública*, 45(4), Art. 4. <https://revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/article/view/1317>
- 66 Pérez-Soler, S. (2018). *Periodismo y redes sociales: Claves para la gestión de contenidos digitales*. Editorial UOC.
- 67 Pi Osoria, A. M., & Cobián Mena, A. (2009). Componentes de la función afectiva familiar: Una nueva visión de sus dimensiones e interrelaciones. *MEDISAN*, 13(6), 0-0.
- 68 Pilar, M., Gómez, M., & Lois, B. (2019). *Identificación de factores clave en el desarrollo de tecnologías para la promoción de la autonomía personal y la atención a la dependencia*. 5.
- 69 Ochoa, E. (2018). Viviendas para personas mayores en Europa. Nuevas tendencias para el siglo xxi. En *Las TIC como mejora del bienestar de las personas mayores* (pág.

- pg.304). España: Pilar Rodríguez Rodríguez (ed.).
- 70 Quintero, A. (2007). *TRABAJO SOCIAL Y PROCESOS FAMILIARES* (España). LUMEN ARGENTINA. <https://www.casadellibro.com/libro-trabajo-social-y-procesos-familiares/9789507246333/582265>
- 71 Rios, M. (2017). *La Web 2.0: Aportes para la formación inicial docente*. Universidad Central de Venezuela. <https://elibro.net/es/ereader/uta/113038>
- 72 Rivadeneira, J., & López, M. A. (2017). Escala de comunicación familiar: Validación en población adulta chilena. *Acta Colombiana de Psicología*, 20(2), Art. 2. <https://doi.org/10.14718/ACP.2017.20.2.6>
- 73 Robbins, M. S., Alexander, J. F., Turner, C. W., & Hollimon, A. (2016). Evolution of Functional Family Therapy as an Evidence-Based Practice for Adolescents with Disruptive Behavior Problems. *Family Process*, 55(3), 543-557. <https://doi.org/10.1111/famp.12230>
- 74 Rodríguez Jiménez, A., & Pérez Jacinto, A. O. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, 82, 175-195. <https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647>
- 75 Rojas Ocuña, O. I. (2007). *Web 2.0: Manual (no oficial) de uso*. ESIC Editorial.
- 76 Rosa, O. L., & Yulissa, M. (2022). *Tipos de familia y rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes del quinto grado de primaria de la institución educativa 20332 "Reino de Suecia"- periodo 2021*. <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/6303>
- 77 Ruiz, C. D., Orozco, C. S., Guzmán, R. C., & Valencia, E. J. P. (2021). Caracterización de los roles familiares y su impacto en las familias de México. *Revista de ciencias sociales*, 27(Extra 3), 128-138.
- 78 Ruiz Medina, M. I. (2011). *POLITICAS PÚBLICAS EN SALUD Y SU IMPACTO EN EL SEGURO POPULAR EN CULMINACION, SINALOA, MEXICO*. Universidad Autónoma de Sinaloa. [https://www.eumed.net/tesis doctorales/2012/mirm/enfoque\\_cualitativo.html](https://www.eumed.net/tesis doctorales/2012/mirm/enfoque_cualitativo.html)
- 79 Sádaba, C., & Vidales, M. J. (2015). El impacto de la comunicación mediada por la

- tecnología en el capital social: Adolescentes y teléfonos móviles. *Virtualis*, 6(11), Art. 11. <https://doi.org/10.2123/virtualis.v6i11.113>
- 80 Salazar Chumbi, J. J., & Valarezo Toledo, G. B. (2022). *Una mirada hacia nuevas formas de técnicas de tratamiento psicológico a causa de las crisis paranormativas en la población toxicómana del centro terapéutico "Una Nueva Oportunidad" desde el enfoque cognitivo conductual*. <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/19304>
- 81 Salazar Samillán, S. L. (2020). Estudio comparativo de cohesión y adaptabilidad en familias con y sin historia de abuso sexual. *Revista de Neuro-Psiquiatría*, 83(1), 15-25. <https://doi.org/10.20453/rnp.v83i1.3682>
- 82 Salvo, M. D. (2010). *Herramientas de la Web 2.0 para el aprendizaje 2.0*. 11(3), 174-190.
- 83 Sampieri, R. H., C., C. F., & Lucio, P. B. (2014). *Metodología de la investigación*. 128.
- 84 Sánchez Silva, M. (2015). *La metodología en la investigación cualitativa*. <http://repositorio.flacsoandes.edu.ec/handle/10469/7413>
- 85 Santillán García, A. (2015). Web 2.0: Escenario para la innovación y visibilidad enfermera. *Enfermería Intensiva*, 26(2), 37-39. <https://doi.org/10.1016/j.enfi.2015.04.001>
- 86 Sieder, R. (2008). *Klett-Cotta: Patchworks - das Familienleben getrennter Eltern und ihrer Kinder*. [https://www.klett-cotta.de/buch/Systemische\\_Therapie/Patchworks\\_-\\_das\\_Familienleben\\_getrennter\\_Eltern\\_und\\_ihrer\\_Kinder/5674#buch\\_leseprobe](https://www.klett-cotta.de/buch/Systemische_Therapie/Patchworks_-_das_Familienleben_getrennter_Eltern_und_ihrer_Kinder/5674#buch_leseprobe)
- 87 Silva Fhon, J., Silva, A., Leite, M., Casemiro, F., Resende, M., Aniceto, P., & Partezani-Rodrigues, R. (2019). *Capítulo 4: Abordaje multidisciplinario del síndrome de fragilidad en el adulto mayor*. (pp. 140-148.).
- 88 Suárez Cid, L., Gross Tur, R., Suárez Cid, L., & Gross Tur, R. (2019). Estimulación cognitiva y apoyo familiar hacia adulto mayor con deterioro cognitivo. *Revista Información Científica*, 98(1), 88-97.
- 89 Suarez Cuba, M. A., & Alcalá Espinoza, M. (2014). APGAR FAMILIAR: UNA HERRAMIENTA PARA DETECTAR DISFUNCIÓN FAMILIAR. *Revista Médica La Paz*, 20(1), 53-57.

- 90 Tena, M. J. F. (2020). Las redes sociales se incrementan en las personas mayores durante el Covid-19. *Familia. Revista de Ciencia y Orientación familiar*, 58, Art. 58. <https://doi.org/10.36576/summa.131289>
- 91 Ugalde, M. A. C., Cañarte, F. M. F., Barre, J. R. Z., Castro, C. V. R., Nazareno, C. V. A., & Andrade, E. A. S. (2019). Apoyo familiar en la adherencia al tratamiento de pacientes con tuberculosis. *Dominio de las Ciencias*, 5(1), 54-68.
- 92 Uribe, S. G. (2006). *Comunicación familiar: Un mundo de construcciones simbólicas y relacionales*. Universidad de Caldas.
- 93 Valdez, J. E. P., & Hincapié, C. L. H. (2016). Internet como herramienta transformadora de las relaciones familiares entre adultos mayores y sus familiares migrantes. *I+D REVISTA DE INVESTIGACIONES*, 8(2), Art. 2. <https://doi.org/10.33304/revinv.v08n2-2016001>
- 94 Vásquez Hidalgo, S. D. (2018). *Adaptabilidad familiar en adolescentes agresores de la DINAPEN* [Bachelor Thesis, Quito: UCE]. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/15788>
- 95 Vélez, M. del C. D., & Blanco, D. M. L. (2018). LAS RELACIONES DE CONVIVENCIA FAMILIAR Y SU IMPACTO EN LA FORMACIÓN DE VALORES DE LOS ADOLESCENTES. *Revista Pertinencia Académica. ISSN 2588-1019*, 6, Art. 6.
- 96 Veloz, J. F. A. (2019). CONVIVENCIA FAMILIAR Y SU INCIDENCIA EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES. *Magazine de las Ciencias: Revista de Investigación e Innovación*, 4(4), 106-118.
- 97 Vidal Silva, P., Díaz Sandoval, E., Poblete Valderrama, F., Ayala García, M., & Matus Castillo, C. (2015). Depresión, cognición y calidad de vida en adultos mayores activos. <http://revistacaf.ucm.cl/article/view/80>.  
<http://repositoriodigital.ucsc.cl/handle/25022009/2424>
- 98 Vilaplana-Aparicio, M. J., Iglesias-García, M., & Martín-Llaguno, M. (2019). La comunicación de la innovación realizada por empresas españolas en 2016 y 2017 a través de las redes sociales digitales. *Hipertext.net*, 19, Art. 19.

- <https://doi.org/10.31009/hipertext.net.2019.i19.08>
- 99 Villarreal-Zegarra, D., & Paz-Jesús, A. (2017). Cohesión, adaptabilidad y composición familiar en adolescentes del Callao, Perú. *Propósitos y Representaciones*, 5(2), 21-64. <https://doi.org/10.20511/pyr2017.v5n2.158>
- 100 Villoria, L. N. (2009). *APLICACIONES WEB 2.0—Google docs*. Eduvim.
- 101 Villoria, L. N. (2010). *Aplicaciones Web 2.0—Redes Sociales*. Eduvim.
- 102 Yáñez, N. S. C., Paucay, V. S., Coronel, L. Á., & Guerrero, M. E. C. (2021). La familia en Ecuador: Un enfoque desde lo jurídico. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(11 (Enero-Junio)), 129-146.
- 103 Yáñez-Yáñez, R., & Dragucevic, N. M. A. (2021). Personas mayores y su incorporación a las nuevas tecnologías, muestra de su resiliencia y derrota de estereotipos viejistas. *Revista médica de Chile*, 149(7), 1097-1098. <https://doi.org/10.4067/s0034-98872021000701097>
- 104 Zamora, M. (2006, noviembre 14). Redes Sociales en Internet. *Maestros del Web*. <http://www.maestrosdelweb.com/redessociales/>

## ANEXOS

### Anexo 1: Carta Compromiso

#### ANEXO 3 FORMATO DE LA CARTA DE COMPROMISO. CARTA DE COMPROMISO

Ambato, 10/agosto/2022

Doctor  
Borman Vargas  
Presidente de la Unidad de Integración Curricular  
Carrera de Trabajo Social  
Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales

Mgs. Pscl. Angel Fabricio Ortiz en mi calidad de Coordinador del Programa de Envejecimiento Activo del cantón Ambato (IESS), me permito poner en su conocimiento la aceptación y respaldo para el desarrollo del Trabajo de Integración Curricular bajo el Tema: "Uso de redes sociales tecnológicas y relaciones familiares en adultos mayores" propuesto por la estudiante Dayana Monserrath Cunalata Abamirano, portadora de la Cédula de ciudadanía 180532268-0, estudiante de la Carrera de Trabajo Social Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato.

A nombre de la Institución a la cual represento, me comprometo a apoyar en el desarrollo del proyecto.

Particular que comunico a usted para los fines

pertinentes. Atentamente.



Mgs. Pscl. Angel Fabricio Ortiz

180414125-5

0998890357

## Anexo 2: Instrumento



### UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES

**Periodo Académico:** Octubre 2022 – Marzo 2023

**Dirigido a:** Adultos mayores del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social del Programa de Envejecimiento Activo del cantón Ambato

#### **Objetivo:**

Obtener información con fines académicos, sobre el uso de las redes sociales y las relaciones familiares de personas adultas mayores.

#### **Instrucciones:**

Leer detenidamente cada pregunta y marcar con una X la respuesta con la que se sienta identificado. Esta es una encuesta en la que Ud. participara de manera voluntaria, por lo que agradecemos encarecidamente que sea absolutamente sincero(a) en sus respuestas.

**Sus respuestas son muy importantes para alcanzar los objetivos académicos.**

#### **DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS**

**Edad:**.....

**Sexo:** Mujer( )      Hombre( )

**Estado civil:**

**Nivel de Formación:**

- a) Soltero
- b) Casado
- c) Viudo
- d) Divorciado
- e) Unión libre
- f) Otro

primaria( ) secundaria( ) bachiller( ) otro.....

**Tiene internet en casa:**

Si ( ) No ( )

**Con quien vive:**

Esposo o esposa ( )      hijos ( )      nietos( )      solo ( )      otros( )quién?.....

**Situación Económica:** Buena ( )      Regular( )      Mala( )

- **Sección 1: Relaciones familiares**

<b>PREGUNTAS</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Muchas veces</b>	<b>A veces</b>	<b>Pocas veces</b>	<b>Casi nunca</b>
A1: Se toman decisiones para cosas importantes de la familia					
A2: En mi casa predomina la armonía					
A3: En mi familia cada uno cumple sus responsabilidades.					
A4: Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana.					
A5: Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa					
A6: Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos.					
A7: Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones diferentes.					
A8: Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan.					
A9: Se distribuyen las tareas de modo que nadie este sobrecargado.					
A10: Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones.					
A11: Podemos conversar diversos temas sin temor.					
A12: Ante una situación familiar difícil somos capaces de buscar ayuda en otras personas					
A13: Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar.					
A14: Nos demostramos el cariño que nos tenemos.					

- **Sección 2. Satisfacción Familiar**

<b>PREGUNTAS</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi Nunca</b>	<b>Algunas Veces</b>	<b>Casi Siempre</b>	<b>Siempre</b>
<b>B1:Me satisface la ayuda que recibo de mi familia cuando tengo algún problema y/o necesidad</b>					
<b>B2:Me satisface como en mi familia hablamos y compartimos nuestros problemas</b>					
<b>B3:Me satisface como mi familia acepta y apoya mis deseos de emprender nuevas actividades</b>					
<b>B4:Me satisface como mi familia expresa afectos y responde a mis emociones como rabia, tristeza, amor y otros</b>					
<b>B5:Me satisface como compartimos en mi familia</b>					

- **SECCION 3. Medios tecnológicos**

**C1:¿Usa usted redes sociales?**

- a) Siempre
- b) Casi Siempre
- c) Nunca
- d) Casi nunca

**C2:¿Dónde se conecta a las redes sociales? (puede marcar más de una respuesta)**

- a. En casa
- b. En una computadora escritorio
- c. En el celular
- d. En una laptop
- e. Otro...

**C3:¿Cuál son las redes sociales que utiliza con mayor frecuencia?**

Facebook ( )                      Youtube( )                      Whatsapp ( )  
 Instagram ( )                      otros....

**C4:¿Qué material comparte en las redes sociales?**

- a. Videos reflexivos, divertidos

- b. Música
- c. Noticias
- d. Imágenes
- e. Ninguno

**C5: ¿Como considera usted su dominio del uso a las redes sociales?**

- a. Muy bueno
- b. Bueno
- c. Regular
- d. Malo
- e. Muy malo

**C6: ¿Qué es lo que más le gusta cuando se conecta a las redes sociales? (puede marcar más de una opción)**

- a. Noticias
- b. Videos
- c. Películas
- d. Fotos
- e. Otros.....

**C7: ¿Usted a través de que medio tecnológico se comunica con su familia?**

- a. Celular móvil
- b. Computadora portatil
- c. Tablet
- d. Escritorio
- e. Teléfono Fijo

**C8: ¿Usted necesita ayuda para manejar su dispositivo electrónico? Si contesto SI pase a la siguiente pregunta, si contesto NO sáltese a la pregunta C10.**

Si ( )                      No ( )

**C9: ¿Quién le ayuda a manejar su dispositivo electrónico?**

- a. Nietos
- b. Hijos
- c. Amigos vecinos
- d. Esposa o pareja
- e. Nadie

**C10: Al momento de utilizar un dispositivo electrónico ¿Qué es lo que más le resulta difícil?**

- a. Enviar mensajes
- b. Llamar
- c. Usar las redes sociales
- d. Buscar videos
- e. Investigar
- f. Otro.....

#### **SECCIÓN 4. Comunicación Digital Familiar**

**D1:**En años pasados la comunicación con la familia se daba cara a cara, pero con el pasar del tiempo la tecnología ha ido evolucionando, debido a esto la comunicación ha disminuido, su forma de mantener una comunicación en la actualidad es través de un celular. Teniendo en cuenta esto **¿qué sentimiento le causa al momento de usar una tecnología como medio para mantener una comunicación con su familia?**

- a. Felicidad
- b. Tranquilidad
- c. Indiferencia
- d. Sorpresa
- e. Tristeza
- f. Otro....

**D2: Cuando se comunica con sus familiares a través de un dispositivo tecnológico (celular, tablet, computadora). ¿Con que frecuencia lo hace?**

- a. Muy frecuente
- b. Frecuentemente
- c. Ocasionalmente
- d. Raramente
- e. Nunca

**D3:¿Como se siente cuando su familia no se comunica con usted?**

- a. Triste
- b. Angustiado
- c. Decepcionado
- d. Ira
- e. Rechazo
- f. Otro

**D4:¿Considera que el uso de las redes sociales ha ayudado a mantener una mejor comunicación con los miembros de su familia que se encuentran en otro lugar**

**geográfico?**

Si( )      No( )      N/R ( )

**D5:¿ Con que frecuencia se conecta a las redes sociales?**

- a. 0 a 2 horas
- b. 2 horas a 6 horas
- c. 6 horas a 8 horas
- d. Mas de 8 horas

**D6:¿Qué recurso utiliza con mayor frecuencia para comunicarse con su familia?**

- a. Video llamadas
- b. Llamadas telefónicas
- c. Mensajes de texto
- d. Redes sociales (WhatsApp, Facebook, Instagram, etc.)
- e. Otros..

**D7:¿ Cuáles de los siguientes aspectos considera que ha mejorado en su vida con el uso de las redes sociales?**

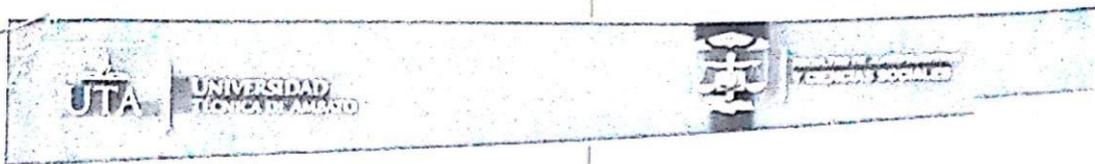
- a. Mejorar la calidad de vida
- b. Mantenerse en contacto social
- c. Mantener una inclusión con la familia
- d. Participar activamente a través de Internet
- e. Realizar actividades recreativas
- f. Otro..

**D8:¿Qué dificultades encuentra al momento de usar una red social?**

- a. Manejo de los dispositivos tecnológicos
- b. Compartir imágenes
- c. Compartir videos
- d. Otros...

**D9:¿Para usted cuales son los principales de los inconvenientes al momento de utilizar las redes sociales?**

- a. Audición
- b. Visión
- c. Sus manos
- d. Accesibilidad
- e. Independencia
- f. Otro



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES

Trabajo Social

Validación de Contenido por Juicio de Expertos.

Instrumentos CUANTITATIVOS (Hernández, Nieto)

Respetable juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de investigación que forma parte de la investigación denominada: **"USO DE REDES SOCIALES TECNOLÓGICAS Y RELACIONES FAMILIARES EN ADULTOS MAYORES"**

La evaluación de los instrumentos cuantitativos de investigación por parte del Juicio de Expertos es de gran relevancia para lograr la validación de los resultados obtenidos, para tal fin se propone su revisión utilizando cinco criterios básicos para evaluar cada una de las interrogantes, estos son: suficiencia, claridad, coherencia, importancia y pertinencia, a efecto de asegurar el cumplimiento del objetivo propuesto. Agradecemos de antemano su valiosa colaboración.

Información del validador	
Nombre y Apellidos del Juez:	Carla Nieto
Filiación (ocupación, grado académico y lugar de trabajo):	Dominio
Email:	carla.nieto@uta.edu.ec

• OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo General

- ✓ Determinar la influencia del uso de las redes sociales tecnológicas en las relaciones familiares en adultos mayores del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social del Programa de Envejecimiento Activo del cantón Ambato

### Objetivos Específicos

- ✓ Identificar el nivel del uso de las redes sociales tecnológicas en adultos mayores.
- ✓ Determinar la calidad de las relaciones familiares en adultos mayores.
- ✓ Sistematizar las experiencias de los adultos mayores en el uso de las redes sociales tecnológicas dentro de las relaciones familiares en adultos mayores.

#### • Información sobre el Instrumento:

Se entregó el cuestionario "uso de redes sociales de la sección 3 y 4" (Sí) (No)

Instrumento de Recolección de Información: Cuestionario Dirigido para adultos mayores

Técnica de Interrogación Empleada: Preguntas Cerradas con opción múltiple

Finalidad de la Evaluación: Efectuar la validación de contenido del instrumento propuesto, a través de una revisión técnica- conceptual por parte del juicio de expertos, como elemento determinante en el proceso de fiabilidad de la investigación.

Lugar y Fecha de la Evaluación del Instrumento: *Ambato -23 de noviembre 2022. UTA*

### Criterios de Evaluación de un Instrumento CUANTITATIVO

Para realizar la evaluación de un instrumento de corte cuantitativo, se requiere abordar al menos tres etapas en orden secuenciado, estas son: la validación del contenido, la determinación de la validez y el cálculo de la confiabilidad, esto es:

+ VALIDACIÓN: Juicio de Expertos, a fin de asegurar la fiabilidad del instrumento.

+ VALIDEZ: Realizar el Análisis Factorial Exploratorio (AFE) y más adelante se puede emplear el Análisis Factorial Confirmatorio (AFC), o el Análisis de Varianza Explicada (AVE), Prueba de RHO, etc. según decida el investigador.

+ CONFIABILIDAD: Determinar al menos el Alpha de Cronbach para cada Dimensión y para el Instrumento en general. De acuerdo con los siguientes indicadores evalúe cada uno de los ítems propuestos según corresponda.

CRITERIO	CALIFICACIÓN	INDICADOR
<b>SUFICIENCIA</b>  Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta.	1. Inaceptable 2. Deficiencia 3. Regular 4. Bueno 5. Excelente	+ Los ítems no son suficientes para medir la dimensión + Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden con la dimensión total.  + Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente. + Los ítems son suficientes
<b>CLARIDAD</b>  El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintaxis y semántica son adecuadas.	1. Inaceptable 2. Deficiencia 3. Regular 4. Bueno 5. Excelente	+ El ítem no es claro + El ítem requiere bastantes modificaciones o una revisión muy grande en el uso de las palabras, su redacción o complemento en la escritura. + Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem + El ítem es claro, tiene la semántica y sintaxis adecuada
<b>COHERENCIA</b>  El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Inaceptable 2. Deficiencia 3. Regular 4. Bueno 5. Excelente	+ El ítem no tiene relación lógica con la dimensión + El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. + El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo. + El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>IMPORTANCIA</b>  El ítem es esencial, significa que si contribuye a entender bien el objeto de estudio	1. Inaceptable 2. Deficiencia 3. Regular 4. Bueno 5. Excelente	+ El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la comprensión de la dimensión + El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que éste evalúa. + El ítem es relativamente importante + El ítem es muy relevante y debe ser incluido
<b>PERTINENCIA</b>  El ítem es relevante por su estrecha relación con el propósito establecido	1. Inaceptable 2. Deficiencia 3. Regular 4. Bueno 5. Excelente	+ El ítem puede ser eliminado sin que afecte el análisis o el cumplimiento de propósito del estudio + El ítem tiene alguna pertinencia, sin embargo, refleja de manera muy vaga su pertinencia con el propósito citado. + El ítem es relativamente pertinente en sus implicaciones + El ítem es altamente pertinente y debe ser incluido

NOTA 1: De acuerdo con la experiencia totalmente empírica de los autores al respecto, se estima que al formular al menos cuatro preguntas (ítems), por cada categoría bajo análisis, se estima que el valor de los Coeficientes del Alpha de Cronbach resulte con valores superiores a 0.8

	<p><b>C4: ¿Qué material comparte en las redes sociales?</b></p> <p>a. Videos reflexivos, divertidos  b. Música  c. Noticias  d. Imágenes  e. Ninguno</p>	5	4	5	5	4
	<p><b>C5: ¿Cómo considera su dominio del uso a las redes sociales?</b></p> <p>a. Bueno <i>Muy Bueno</i>  b. Regular <i>Bueno</i>  c. Malo <i>Regular</i>  d. Muy bueno <i>Mb</i>  e. Muy malo <i>Regular</i></p>	5	4	4	5	5
	<p><b>C6: ¿Qué es lo que más le gusta cuando se conecta a las redes sociales? (puede marcar más de una opción)</b></p> <p>a. Noticias <i>Siempre</i>  b. Videos  c. Películas  d. Fotos</p>	5	5	5	5	5
	<p><b>C7: ¿Usted a través de que medio tecnológico se comunica con su familia?</b></p> <p>a. Celular móvil ✓  b. Laptop ✓  c. Tablet ✓  d. Computadora ✓  e. Teléfono ✓</p>	5	5	5	5	5

Plantilla de Validación del Instrumento

DIMENSIÓN	ITEMS (escribir todas las preguntas *)	SUFICIENCIA	CLARIDAD	COHERENCIA	IMPORTANCIA	PERTINENCIA	Observación
Medios tecnológicos	<p>C1: ¿Usa redes sociales?                      SI ( ) NO ( )  <i>Sí</i> <i>NO</i></p>	4	4	4	4	5	
	<p>C2: ¿Dónde se conecta a las redes sociales? (puede marcar más de una respuesta)</p> <p>a. En mi casa ( )                      b. En un ciber ( )                      c. A través del celular ( )                      d. Otro..</p> <p><i>Explicar en cada uno</i>  <i>1996</i>  <i>de ahí</i>  <i>Otro</i></p>	5	4	5	4	4	
	<p>C3: ¿Cuál son las redes sociales que utiliza con mayor frecuencia?</p> <p>Facebook ( )      youtube ( )      whatsapp ( )                      Instagram ( )      Blogs ( )      Foros ( )</p> <p><i>otro</i></p>	5	5	5	5	5	

<p>C8: ¿Usted necesita ayuda para manejar su dispositivo electrónico? Si contesto SI pase a la siguiente pregunta, si contesto NO sáltese a la pregunta C10.</p> <p>Si ( )      No ( )</p>	5	4	5	5	5	
<p>C9: ¿Quién le ayuda a manejar el dispositivo electrónico??</p> <p>→ a. Nietos → b. Hijos → c. Amigos, vecinos → d. Esposa o pareja → e. Nadie</p>	5	4	5	5	5	
<p>C10: Al momento de utilizar un dispositivo electrónico ¿Qué es lo que más le resulta difícil?</p> <p>a. Enviar mensajes b. Llamar c. Usar las redes sociales d. Buscar videos e. Investigar</p>	5	4	5	5	4	

<p>Comunicación Familiar</p>	<p>D1: En años pasados la comunicación con la familia se daba cara a cara, pero con el pasar del tiempo la tecnología ha ido evolucionando, debido a esto la comunicación ha disminuido su forma de mantener una comunicación en la actualidad es a través de un celular. Teniendo en cuenta esto ¿qué sentimiento le causa al momento de usar una tecnología como medio para mantener una comunicación con su familia?</p> <p>a. Felicidad                  b. Tranquilidad                  c. Indiferencia                  d. Sorpresa                  e. Tristeza</p> <p>otro</p>	<p>5 5 5 5 5</p>	
	<p>D2: Cuando se comunica con sus familiares a través de un dispositivo tecnológico (celular, tablet, computadora). ¿Con que frecuencia lo hace?</p> <p>a. Muy frecuente                  b. Frecuentemente                  c. Ocasionalmente                  d. Raramente                  e. Nunca</p>	<p>4 5 5 5 5</p>	

	<p>D3: ¿Como se siente cuando su familia no se comunica con usted?</p> <p>a. Triste  b. Angustiado  c. Decepcionado  d. Ira</p> <p><i>otro</i></p>	5	5	5	5	
	<p>D4: ¿Considera que el uso de las redes sociales ha ayudado a mantener una mejor comunicación con los miembros de su familia que se encuentran en otro lugar geográfico?</p> <p>SI( ) NO( )</p>	5	5	4	5	
	<p>D5: ¿Con que frecuencia se conecta a las redes sociales?</p> <p>a. Menos de una vez a la semana  b. Una vez a la semana  c. Mas de una vez a la semana  d. Todos los dias</p> <p>0 - 2  2 - 6  6 - 8</p>	5	4	4	4	4

<p>D6: ¿Qué recurso utiliza con mayor frecuencia para comunicarse con su familia?</p> <p>a. Video llamadas  b. Llamadas telefónicas  c. Mensajes de texto / etc.  d. Redes sociales (WhatsApp, Facebook, Instagram, etc.)  e. Otros.</p>	<p>5 5 5 5 4</p>				
<p>D7: ¿Cuáles de los siguientes aspectos considera que ha mejorado en su vida con el uso de las redes sociales?</p> <p>a. Mejorar la calidad de vida  b. Mantenerse en contacto social  c. Mantener una inclusión con la familia  d. Participar activamente a través de Internet  e. Realizar actividades recreativas</p>	<p>5 5 5 5 5</p>				
<p>D8: ¿Qué dificultades encuentra al momento de usar una red social?</p> <p>a. Dificultad en el manejo de los dispositivos tecnológicos  b. Dificultad en compartir imágenes  c. Dificultad en compartir videos  d. Otros</p>	<p>4 5 5 5 5</p>				



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES**

**Trabajo Social**

Validación de Contenido por Juicio de Expertos.

Instrumentos CUANTITATIVOS (Hernández, Nieto)

Respetable juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de investigación que forma parte de la investigación denominada: **"USO DE REDES SOCIALES TECNOLÓGICAS Y RELACIONES FAMILIARES EN ADULTOS MAYORES"**

La evaluación de los instrumentos cuantitativos de investigación por parte del Juicio de Expertos es de gran relevancia para lograr la validación de los resultados obtenidos, para tal fin se propone su revisión utilizando cinco criterios básicos para evaluar cada una de las interrogantes, estos son: suficiencia, claridad, coherencia, importancia y pertinencia, a efecto de asegurar el cumplimiento del objetivo propuesto. Agradecemos de antemano su valiosa colaboración.

Información del validador	
Nombre y Apellidos del Juez:	<i>Juan Carlos Salazar</i>
Filiación (ocupación, grado académico y lugar de trabajo):	<i>Docente - Universidad Técnica de Ambato</i>
Email:	<i>j.salazar@uta.edu.ec</i>

• **OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

**Objetivo General**

- ✓ Determinar la influencia del uso de las redes sociales tecnológicas en las relaciones familiares en adultos mayores del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social del Programa de Envejecimiento Activo del cantón Ambato.

	<p>D9: ¿Para usted cuales son los principales de los inconvenientes al momento de utilizar las redes sociales?</p> <p>a. Problemas de audición  b. Problemas de visión  c. Problemas de sus manos  d. Problemas de accesibilidad  e. Otros</p>	5	4	4	5	
--	--	---	---	---	---	--

¿En su opinión, considera que existirá alguna otra dimensión o categoría que forma parte del constructo teórico, misma que también debería ser evaluada?, ¿Cuál?

.....

.....

(\*) **NOTA 2:** Es muy importante registrar en la plantilla de evaluación todas las preguntas del instrumento, a fin de revisar si cada uno de los items cumple con los criterios establecidos.

**Opinión sobre su aplicabilidad:** Aplicable (  ) No Aplicable (  )



Nombre y Firma del validador



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES

Trabajo Social

Validación de Contenido por Juicio de Expertos  
Instrumentos CUANTITATIVOS (Hernández, Nieto)

Respetable juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de investigación que forma parte de la investigación denominada: "USO DE REDES SOCIALES TECNOLÓGICAS Y RELACIONES FAMILIARES EN ADULTOS MAYORES"

La evaluación de los instrumentos cuantitativos de investigación por parte del Juicio de Expertos es de gran relevancia para lograr la validación de los resultados obtenidos, para tal fin se propone su revisión utilizando cinco criterios básicos para evaluar cada una de las interrogantes, estos son: suficiencia, claridad, coherencia, importancia y pertinencia, a efecto de asegurar el cumplimiento del objetivo propuesto. Agradecemos de antemano su valiosa colaboración.

Información del validador	
Nombre y Apellidos del Juez:	RICHARD HERNÁNDEZ NIETO
Filiación (ocupación, grado académico y lugar de trabajo):	Docente en Ciencias de Educación
Email:	RICHARD.HERNANDEZNIETO@UTA.EDU.EC

• OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo General

- ✓ Determinar la influencia del uso de las redes sociales tecnológicas en las relaciones familiares en adultos mayores del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social del Programa de Envejecimiento Activo del cantón Ambato

	EVS: ¿Para usted cuales son los principales de los inconvenientes al momento de utilizar las redes sociales?					
	a. Problemas de audición	5	5	3	4	5
	b. Problemas de visión					
	c. Problemas de sus manos					
	d. Problemas de accesibilidad					
	e. Otros					

¿En su opinión, considera que existirá alguna otra dimensión o categoría que forme parte del constructo teórico, misma que también debería ser evaluada? ¿Cuál?

.....

(\*) **NOTA 2:** Es muy importante registrar en la plantilla de evaluación todas las preguntas del instrumento, a fin de revisar si cada uno de los ítems cumple con los criterios establecidos

Opinión sobre su aplicabilidad: Aplicable ( ) No Aplicable ( )

  
 DAVICO MEDINA

Nombre y Firma del validador

### Árbol de problemas

