



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Trabajo de titulación en la modalidad de artículo académico previo a la obtención del Título de Licenciados en Marketing y Gestión de Negocios

TEMA: “Gestión del talento humano y desempeño laboral. Caso de estudio “Lácteos Maribella”

AUTORES:

Edyy Mauricio Chicaiza Caizaguano

Camila Noemi Salazar Aguilar

TUTOR: Ing. Howard Fabián Chávez Yépez, Mg.

AMBATO – ECUADOR

Marzo 2023



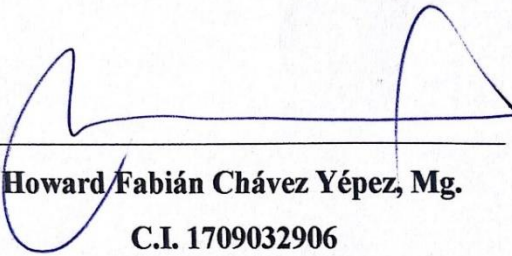
APROBACIÓN DEL TUTOR

Ing. Howard Fabián Chávez Yépez, Mg.

CERTIFICA:

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación “**Gestión del talento humano y desempeño laboral. Caso de estudio “Lácteos Maribella”** presentado por el señor **Edyy Mauricio Chicaiza Caizaguano** y la señorita **Camila Noemi Salazar Aguilar** para optar por el título de Licenciados en Marketing y Gestión de Negocios, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 14 de marzo del 2023



Ing. Howard Fabián Chávez Yépez, Mg.
C.I. 1709032906

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Nosotros, **Edyy Mauricio Chicaiza Caizaguano** y **Camila Noemí Salazar Aguilar**, declaramos que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Licenciados en Marketing y Gestión de Negocios, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.



Edyy Mauricio Chicaiza Caizaguano
C.I.0550010367



Camila Noemi Salazar Aguilar
C.I.1805379045

APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.



Ing. Kléver Armando Moreno Gavilanes, PhD.

C.I. 180246337-0



Ing. Elías David Caisa Yucailla, Mg.

C.I.1803458668

Ambato, 14 de marzo del 2023

DERECHOS DE AUTOR

Autorizamos a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedemos los derechos en línea patrimoniales de nuestro artículo académico con fines de difusión pública, además aprobamos la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando nuestros derechos de autores.



Edyy Mauricio Chicaiza Caizaguano

C.I.0550010367



Camila Noemi Salazar Aguilar

C.I.1805379045

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio tiene como objetivo analizar e implementar mejoras en el desarrollo del talento humano y su incidencia en el desempeño laboral en la empresa de “Lácteos Maribella”, a través de lo cual se llegó a conocer la organización que posee la misma y las posibles soluciones ante este hecho.

Por esta razón, en el presente estudio se crean y establecen diferentes hipótesis permitiendo obtener una solución viable y factible, permitiéndole a la empresa un beneficio y ventaja en el mercado ya que es una de las principales distribuidoras en el sector lácteo.

Los datos arrojados por la investigación de campo aplicada a los colaboradores de la empresa indican que es importante corregir aspectos como la organización departamental y distribución de funciones y actividades, debido a que estos factores influyen de manera directa en los trabajadores y eso a su vez afecta a la entidad empresarial.

Así la propuesta resultante de la investigación nos direccionó para identificar y diseñar un análisis en donde una prueba de hipótesis nos dió a conocer una correlación alta y positiva en los factores que se ven involucrados en el desempeño laboral y la gestión del talento humano, por ello la designación de las responsabilidades claves, seguimiento del progreso y cumplimiento de obligaciones deben ser constantes y de acuerdo a las necesidades de la empresa “Lácteos Maribella”

PALABRAS CLAVES: ARTÍCULO ACADÉMICO, GESTION, TALENTO HUMANO, DESEMPEÑO LABORAL, METAS, OBJETIVOS

ABSTRACT

The objective of this study is to analyze and implement improvements in the development of human talent and its impact on job performance in the company "Lacteos Maribella", through which the organization that owns it and the possible solutions to this fact.

For this reason, in the present study different hypotheses are created and established, allowing to obtain a viable and feasible solution, allowing the company a benefit and advantage in the market since it is one of the main distributors in the dairy sector.

The data provided by the field research applied to the company's employees indicate that it is important to correct aspects such as the departmental organization and distribution of functions and activities, since these factors directly influence the workers and that in turn affects to the business entity.

Thus, the proposal resulting from the investigation directed us to identify and design an analysis where a hypothesis test revealed a high and positive correlation in the factors that are involved in job performance and human talent management, therefore the designation of key responsibilities, monitoring of progress and fulfillment of obligations must be constant and according to the needs of the company "Lacteos Maribella".

KEY WORDS: ACADEMIC ARTICLE, MANAGEMENT, HUMAN TALENT, JOB PERFORMANCE, GOALS, OBJECTIVES

ENLACE DE PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO ACADÉMICO

<https://revista.religacion.com/index.php/religacion/article/view/1002/1139>