



**UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO**

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**TEMA:**

“Relaciones Sociales e Interpersonales en personas adultas mayores con discapacidad”

Propuesta de Trabajo de Integración Curricular

**AUTOR:**

Mishel Fernanda Bustos López

**TUTOR:**

Dra. Eulalia Pino

Ambato-Ecuador

2022-2023

## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de docente, certifico que la señorita **Mishel Fernanda Bustos López**, ha desarrollado la tesis de grado titulado “**RELACIONES SOCIALES E INTERPERSONALES EN PERSONAS ADULTAS MAYORES CON DISCAPACIDAD**”, aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas, que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo a la mencionada egresada, reproduzca el definitivo, presente a las autoridades de la Carrera de Trabajo Social y proceda a la exposición de su contenido.

Ambato, 30 de enero del 2023



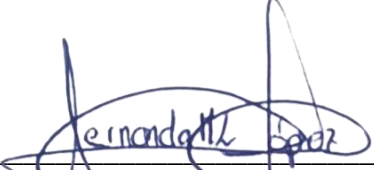
Firmado electrónicamente por:  
**EULALIA  
DOLORES  
PINO  
LOZA**

---

Dra. Eulalia Dolores Pino Loza PhD  
**CC. 0601607922**  
**TUTOR TRABAJO INTEGRACION CURRICULA**

## **AUTORIA DEL TRABAJO DE TITULACION**

Las ideas, análisis, críticas, comentarios realizados durante el proceso del Trabajo de titulación, presente con el tema: **“RELACIONES SOCIALES E INTERPERSONALES EN PERSONAS ADULTAS MAYORES CON DISCAPACIDAD”** le corresponden exclusivamente a mi persona Mishel Fernanda Bustos López, egresada de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato, certificado que el contenido del presente trabajo investigativo es de mi completa autoría a excepción de las citas bibliográficas.



---

**Mishel Fernanda Bustos López**  
**CC.0550275291**  
**Autor**

## **APROBACION DEL TRIBUNAL DE GRADO**

Los miembros del Tribunal de Grado APRUEBAN el Trabajo de Investigación sobre el tema: **“RELACIONES SOCIALES E INTERPERSONALES EN PERSONAS ADULTAS MAYORES CON DISCAPACIDAD”**, presentado por la Srta. **MISHEL FERNANDA BUSTOS LÓPEZ**, de conformidad con el Reglamento de Graduación para obtener el título terminal de tercer nivel de la Universidad Técnica de Ambato.

.....

**Presidente del Tribunal**

.....

**Miembro del Tribunal**

.....

**Miembro del Tribunal**

## DEDICATORIA

*El presente trabajo investigativo va dedicado a mi Madre Rosa López por ser aquel pilar fundamental que nunca me dejó caer ante las adversidades, por generarme conciencia sobre los obstáculos de la vida y por haberme inculcado, la perseverancia, la honestidad y ante todo la humildad ya que son valores que siempre tendré presente para mi vida profesional y personal.*

*A mis hermanas Paulina, Mariana y Alexandra que desde pequeña me han enseñado el significado de ser una mujer aguerrida, fuerte e inteligente para poder cumplir cada una de mis metas planteadas.*

*Dedico en especial a la persona que un día dudo de sí misma, pero que a través del tiempo ha podido entender que las cosas suceden o dejan de suceder por la decisión de uno mismo, dedico a Cleo por estar cada noche reconfortándome y haciéndome sentir una persona valiosa para no rendirme en mi camino, camino que no ha sido fácil pero que he podido superar.*

## AGRADECIMIENTO

*Quiero agradecer a Dios por brindarme la oportunidad de vivir día tras día adquiriendo conocimientos que han sido impartidos por medio de mis Docentes de la UTA que me han hecho entender desde diferentes perspectivas sobre lo que es el Trabajo Social, en especial a la Dra. Eulalia Pino quien me ha dedicado su valioso tiempo para guiarme y así poder culminar con mis estudios.*

*Al tiempo quien ha sabido enseñarme que no importa que sucede la cuestión es seguir adelante, conociendo nuevas personas y sabiendo reconocer mis propios errores para poder mejorar o incluso ayudar a las personas que me necesiten. A las experiencias que me llevaron a conocer las dificultades de la vida, pero también a como sobrellevarlas.*

*Agradezco infinitamente a mi madre, hermanas, a Jasbeth, a Ismael, y a mi Cleo por ser un ejemplo de vida ya que de ustedes he adquirido mucha sabiduría y amor.*

*A la Asociación de Personas con discapacidad Mercedes de Jesús del Cantón Salcedo quienes me han brinda su apoyo incondicional para llevar a cabo mi investigación.*

## INDICE GENERAL DE CONTENIDOS

<b>PORTADA</b>	<b>i</b>
<b>APROBACIÓN DEL TUTOR</b> .....	<b>ii</b>
<b>AUTORIA DEL TRABAJO DE TITULACION</b> .....	<b>iii</b>
<b>APROBACION DEL TRIBUNAL DE GRADO</b> .....	<b>iv</b>
<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>v</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>INDICE GENERAL DE CONTENIDOS</b> .....	<b>vii</b>
<b>INDICE DE TABLAS</b> .....	<b>ix</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b> .....	<b>xi</b>
<b>RESUMEN EJECUTIVO</b> .....	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xiii</b>
<b>CAPITULO I: MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1. Antecedentes Investigativos</b> .....	<b>1</b>
<b>Situación problemática</b> .....	<b>1</b>
<b>Problema científico</b> .....	<b>3</b>
<b>Formulación del Problema</b> .....	<b>3</b>
<b>Identificación de la línea de investigación</b> .....	<b>3</b>
<b>Investigaciones previas</b> .....	<b>3</b>
<b>Desarrollo teórico</b> .....	<b>5</b>
<b>1.2 Objetivos</b> .....	<b>33</b>
<b>Objetivo General</b> .....	<b>33</b>
<b>Objetivos Específicos</b> .....	<b>33</b>
<b>CAPITULO II: METODOLOGÍA</b> .....	<b>34</b>
<b>2.1 Materiales</b> .....	<b>34</b>
<b>2.2 Métodos</b> .....	<b>35</b>
<b>Enfoque</b> .....	<b>35</b>
<b>Niveles de Investigación</b> .....	<b>35</b>
<b>Método Analítico</b> .....	<b>36</b>
<b>Método Inductivo</b> .....	<b>36</b>
<b>Población</b> .....	<b>36</b>
<b>Muestra</b> .....	<b>37</b>
<b>Modalidades Básicas de Investigación</b> .....	<b>38</b>

<b>CAPITULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b> .....	39
<b>3.1 Análisis y Discusión de resultados</b> .....	39
<b>3.2 Verificación de hipótesis</b> .....	74
<b>CAPITULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	78
<b>4.1 Conclusiones</b> .....	78
<b>4.2 Recomendaciones</b> .....	80
<b>MATERIALES DE REFERENCIA</b> .....	81
<b>Referencias Bibliografías</b> .....	81
<b>Anexos</b> .....	93



## INDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Tipos de familia .....	9
Tabla 2.	Clasificación de edades .....	21
Tabla 3.	Habilidades Sociales de Goldstein.....	29
Tabla 4.	Unidades de Observación .....	37
Tabla 5.	Técnicas e Instrumentos de recolección de Datos.....	37
Tabla 6.	Aspectos sociodemográficos de las personas Adultas Mayores con Discapacidad.....	40
Tabla 7.	Cuadro de cuadrado individual por Área .....	41
Tabla 8.	Resultados individuales de las 35 personas adultas mayores con discapacidad.....	42
Tabla 9.	Promedio General por Área de todo el grupo .....	46
Tabla 10.	Categorías de Eneatipos.....	48
Tabla 11.	Conversión a Eneatipos.....	49
Tabla 12.	Cantidad de personas según el Eneatipo .....	50
Tabla 13.	Frecuencia de los Eneatipos según su Clasificación.....	50
Tabla 14.	Tipos de Discapacidad .....	52
Tabla 15.	La deficiencia fue adquirida por .....	53
Tabla 16.	¿A qué se dedica actualmente??.....	54
Tabla 17.	¿Cuenta con Atención Medica? .....	56
Tabla 18.	¿Cuántas veces se alimenta al día? .....	57
Tabla 19.	¿Cree que la ropa y el calzado son accesibles para las personas con discapacidad?.....	58
Tabla 20.	¿Considera que los servicios e instalaciones para el desarrollo de su vida cotidiana están adaptados a las capacidades de las personas con discapacidad? .....	60
Tabla 21.	¿Considera que las personas con discapacidad son beneficiarias o conocen de algún plan, programa o proyecto implementado por el GAD de Salcedo que hace referencia al acceso a la justicia en igualdad de condiciones con las demás personas?	
	61	
Tabla 22.	¿Usted considera que las instituciones privadas cumplen con la ley orgánica de discapacidad en establecer el respectivo descuento según el grado de discapacidad para la prestación de sus servicios o adquisición de bienes?.....	63
Tabla 23.	¿Realizan juegos recreativos en la Asociación de discapacitados?.....	65
Tabla 24.	¿Considera que el GAD de Salcedo permite que las personas con discapacidad desarrollen su talento, creatividad, dignidad, personalidad, autoestima, aptitudes mentales o físicas a través de talleres recreativos? .....	66

Tabla 25. ¿El GAD de Salcedo crea programas culturales para fortalecer su sentido de pertenencia en el grupo, sin importar el lugar de residencia para lograr su plena inclusión en la sociedad? .....	68
Tabla 26. ¿Ha sido víctima de algún tipo de discriminación? .....	69
Tabla 27. ¿Considera que en Salcedo existen medios de comunicación para que las personas con discapacidad expresen sus opiniones y sean escuchados?.....	71
Tabla 28. Cuadro comparativo de Relaciones Sociales e Interpersonales.....	73
Tabla 29. Frecuencias Observadas .....	74
Tabla 30. Frecuencia Esperada.....	75
Tabla 31. Cálculo del Chi Cuadrado.....	76
Tabla 32. Tabla de Resultados del Chi Cuadrado .....	76
Tabla 33. Operación de Variables – Variable Independiente Relaciones sociales e Interpersonales en Personas Adultas Mayores con Discapacidad.....	95
Tabla 34. Operación de Variables – Variable dependiente Personas adultas mayores con discapacidad.....	101
Tabla 35. Test de Habilidades Sociales de Goldstein .....	104

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Clasificación de las emociones .....	13
Figura 2. Principales Sentimientos.....	14
Figura 3. Ubicación Geográfica del Cantón Salcedo .....	40
Figura 4. Promedios de Puntuación Directa Ponderada.....	46
Figura 5. Sumatoria de Persona con Discapacidad.....	48
Figura 6. Sumatoria del test de Habilidades Sociales .....	51
Figura 7. Tipos de Discapacidad .....	52
Figura 8. La deficiencia fue adquirida por .....	54
Figura 9. ¿A qué se dedica actualmente?.....	55
Figura 10. ¿Cuenta con Atención Medica? .....	56
Figura 11. ¿Cuántas veces se alimenta al día? .....	57
Figura 12. ¿Cree que la ropa y el calzado son accesibles para las personas con discapacidad?.....	59
Figura 13. ¿Considera que los servicios e instalaciones para el desarrollo de su vida cotidiana están adaptados a las capacidades de las personas con discapacidad? .....	60
Figura 14. ¿Considera que las personas con discapacidad son beneficiarias o conocen de algún plan, programa o proyecto implementado por el GAD de Salcedo que hace referencia al acceso a la justicia en igualdad de condiciones con las demás personas? .....	62
Figura 15. ¿Usted considera que las instituciones privadas cumplen con la ley orgánica de discapacidad en establecer el respectivo descuento según el grado de discapacidad para la prestación de sus servicios o adquisición de bienes?.....	64
Figura 16. ¿Realizan juegos recreativos en la Asociación de discapacitados?.....	65
Figura 17. ¿Considera que el GAD de Salcedo permite que las personas con discapacidad desarrollen su talento, creatividad, dignidad, personalidad, autoestima, aptitudes mentales o físicas a través de talleres recreativos? .....	67
Figura 18. ¿El GAD de Salcedo crea programas culturales para fortalecer su sentido de pertenencia en el grupo, sin importar el lugar de residencia para lograr su plena inclusión en la sociedad? .....	68
Figura 19. ¿Ha sido víctima de algún tipo de discriminación? .....	70
Figura 20. ¿Considera que en Salcedo existen medios de comunicación para que las personas con discapacidad expresen sus opiniones y sean escuchados?.....	71
Figura 21. Evidencia de la Investigación.....	93
Figura 22. Constelación de Ideas – Relaciones Sociales e Interpersonales .....	100
Figura 23. Constelación de ideas – Personas Adultas Mayores con Discapacidad..	103

## RESUMEN EJECUTIVO

Bustos López, M y Pino, E (2023). “RELACIONES SOCIALES E INTERPERSONALES EN PERSONAS ADULTAS MAYORES CON DISCAPACIDAD”.

Universidad Técnica de Ambato. Ambato, Ecuador. El presente trabajo investigativo tuvo como objetivo determinar la influencia de las Relaciones sociales e interpersonales en personas adultas con discapacidad, se realizó bajo un Enfoque Mixto, con niveles de Investigación Exploratoria, Descriptiva y Correlacional, Métodos Analítico e Inductivo y por el lugar de Campo y bibliográfico. Como técnica de recolección de datos se utilizó la encuesta, para lo cual se diseñó e implemento un test de 50 ítems distribuidos en 6 dimensiones (relaciones sociales e interpersonales) y un cuestionario de 10 ítems (datos informativos de discapacidad), los mismos que fueron realizados a 35 socios (15 M y 20 F). Se determinó que las Relaciones Sociales e Interpersonales desempeñan un papel fundamental en la vida de todas las personas, los adultos mayores con discapacidad poseen un déficit en la mayoría de las habilidades sociales especialmente en aquellas relacionadas con habilidades avanzadas, habilidades sociales para poderse integrar o participar, incluso en las habilidades relacionadas con los sentimientos para relacionarse con los demás.

Por lo tanto, la ausencia de información y conocimiento por parte de las instituciones públicas y privadas, respecto al cumplimiento con la LOD, en establecer el respectivo descuento, está representado por el 60%. En la misma línea, es significativo el 31% no se crea programas culturales para fortalecer su sentido de pertenencia en el grupo, además se sustenta con un 40% que las personas con discapacidad, han sufrido algún tipo de discriminación.

Finalmente se realizó un cuadro comparativo, donde se constató que los obstáculos a los que deben hacerse frente al adulto mayor con discapacidad en su día a día, donde la valoración y juicios anticipados basados en la tradición y estereotipos, provocan una estimación superficial de las personas que solo conduce a la discriminación y la exclusión de los mismos.

**Palabras claves:** Relaciones sociales e interpersonales, Discapacidad, Adultos Mayores.

## ABSTRACT

Bustos López, M and Pino, E (2023). "SOCIAL AND INTERPERSONAL RELATIONSHIPS IN OLDER ADULTS WITH DISABILITIES".

Technical University of Ambato. Ambato, Ecuador. The objective of this research work was to determine the influence of social and interpersonal relationships in adults with disabilities. It was carried out under a Mixed Approach, with Exploratory, Descriptive and Correlational Research levels, Analytical and Inductive Methods and by Field and bibliographic place. The survey was used as a data collection technique, for which a 50-item test distributed in 6 dimensions (social and interpersonal relationships) and a 10-item questionnaire (informative data on disability) were designed and implemented, which were carried out with 35 partners (15 M and 20 F). It was determined that Social and Interpersonal Relationships play a fundamental role in the life of all people, older adults with disabilities have a deficit in most social skills especially in those related to advanced skills, social skills to be able to integrate or participate, even in skills related to feelings to relate to others.

Therefore, the absence of information and knowledge on the part of public and private institutions, regarding compliance with the ROL, in establishing the respective discount, is represented by 60%. In the same line, it is significant that 31% do not create cultural programs to strengthen their sense of belonging to the group, and it is also supported by 40% that people with disabilities have suffered some kind of discrimination.

Finally, a comparative table was made, where it was found that the obstacles that older adults with disabilities have to face in their daily life, where the valuation and anticipated judgments based on tradition and stereotypes, cause a superficial estimation of people that only leads to discrimination and exclusion of them.

Key words: Social and interpersonal relationships, Disability, Older adults.

## **CAPITULO I: MARCO TEÓRICO**

### **1.1. Antecedentes Investigativos**

#### **Situación problemática**

La presente investigación tiene como propósito analizar las relaciones sociales e interpersonales de las personas con discapacidad de la “Asociación de personas con Discapacidad Mercedes de Jesús del Cantón Salcedo” como herramienta esencial para optimizar la importancia.

Es importante mencionar que de acuerdo a la Organización Mundial de Salud las personas con discapacidad son aquellas que tienen deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, en interacción con diversas barreras, pueden obstaculizar su participación plena y efectiva en la sociedad en igualdad de condiciones con los demás.

En los últimos años, la comprensión de la discapacidad ha pasado de una perspectiva física o médica a otra que tiene en cuenta el contexto físico, social y político de una persona. Hoy en día, se entiende que la discapacidad surge de la interacción entre el estado de salud o la deficiencia de una persona y la multitud de factores que influyen en su entorno.

De acuerdo a (Organización Nacional de Trabajo, 2021) explica que, una de cada diez personas en el mundo tiene discapacidad. Son alrededor de 650 millones personas de las cuales unos 450 millones están en edad de trabajar. Algunos tienen empleo y están totalmente integrados en la sociedad, pero como grupo, las personas con discapacidad con frecuencia enfrentan situaciones de pobreza y desempleo. Su exclusión social priva a las sociedades de entre 1,37 y 1,94 trillones de dólares en pérdidas anuales del PIB. Cerca del 80 por ciento de todas las personas con discapacidad vive en las zonas rurales de los países en vías de desarrollo y tienen poco o ningún acceso a los servicios que requieren.

Por estas razones, proveer de trabajo decente a las personas con discapacidad tiene un sentido social y también económico, debido a que en el mundo del trabajo las personas con discapacidad registran mayor desempleo y menores ingresos que las personas sin discapacidad. Con frecuencia están relegados a trabajos de bajo nivel y pocos ingresos, con escasa seguridad social y legal, o están segregados del mercado primario del trabajo. Muchos están subempleados. Esto afecta su autoestima y muchos se resignan y deciden abandonar sus intentos. Sin embargo, la experiencia demuestra que cuando encuentran trabajos que corresponden a sus capacidades, habilidades e intereses, pueden hacer aportes importantes en el lugar de trabajo.

En Ecuador, al respecto (Naranjo, 2022) menciona que el Ministerio de Trabajo expone que el empleador público o privado que cuente con un número mínimo de 25 trabajadores está obligado a contratar, un mínimo de 4% de personas con discapacidad, en labores permanentes que se consideren apropiadas en relación con sus conocimientos, condiciones físicas y aptitudes individuales, procurando los principios de equidad de género y diversidad de discapacidades. El porcentaje de inclusión laboral deberá ser distribuido equitativamente en las provincias del país, cuando se trate de empleadores nacionales; y a los cantones, cuando se trate de empleadores provinciales, pero tras la pandemia este porcentaje disminuyó ya que algunas empresas cerraron tras la crisis de la pandemia

De tal manera, las emociones y sentimientos, como el amor y el gusto artístico, el interés por los negocios y por las actividades sociales, las interacciones y formas colaborativas en el trabajo han afectado las relaciones sociales e interpersonales de las personas adultas mayores con discapacidad, la actitud de pasividad con la que, en ocasiones, la sociedad se muestra hacia discapacidad, les convierte en invisibles. En efecto, el entorno sigue mostrándose indiferente hacia sus retos, dificultades y necesidades. El compromiso y la implicación de todos son armas para combatir esa indiferencia.

La investigación se centrará en la ayuda a las personas adultas con discapacidad de la “Asociación de Personas con Discapacitados Mercedes de Jesús del Cantón Salcedo” con un tema que afecta a la sociedad y a este grupo en sí, en todos los sentidos, ya que, la mayor convivencia e interacción entre personas con y sin discapacidad en las empresas contribuiría de forma decisiva a la erradicación de

prejuicios y estereotipos muy arraigados, ya que poco se ha tomado en cuenta sobre el rol que tienen las relaciones sociales e interpersonales de la persona con discapacidad en diferentes ámbitos, contribuyendo que se genere un difícil ingreso para la persona, es decir, este ambiente puede tener dificultades sociales (barreras físicas), ambiente desagradable e incluso pensamientos negativos que adquiere por comentarios de las otras personas.

Además, la investigación se justificará porque pertenece a un problema que afecta de manera social e interpersonal a las personas con discapacidad, ya que esta investigación se trabajara con la realidad que estamos viviendo hoy en día debido a la falta de beneficios que por derecho las personas con discapacidad obtienen.

### **Problema científico**

Relaciones sociales e Interpersonales en personas Adultas Mayores con Discapacidad

### **Formulación del Problema**

¿De qué manera las relaciones sociales e interpersonales influyen en personas adultas mayores con discapacidad?

### **Identificación de la línea de investigación**

**Campo:** Social

**Área:** Trabajo Social

**Aspecto:** Relaciones Sociales e Interpersonales y Personas Adultas con Discapacidad

**Delimitación:** Institución

**Línea de investigación:**

Exclusión e integración social

Patrones de comportamiento social

**Periodo:** El presente trabajo se llevará a cabo en el periodo académico octubre 2022-marzo 2023

**Lugar y fecha de presentación:** Ambato

### **Investigaciones previas**

Según (López, 2017) analiza que de las relaciones sociales y la fragilidad en mayores de 75 años residentes en Castellón de la Plana en su Tesis Doctoral, describe



y analiza la influencia que posee las relaciones sociales y psicosociales en una muestra de 326 personas adultas aproximadamente de 65 años en adelante, el resultado es irrefutable y recomienda potenciar todas las relaciones sociales en el entorno de las personas mayores evitando daños psicológicos frágiles y daños de salud.

Para (Infante, 2018) menciona que la situación socio familiar y la calidad de vida del adulto mayor en el gobierno autónomo descentralizado parroquial de Izamba en su Trabajo de Graduación previa a la obtención del Título de Licenciado en Trabajo Social detalla la incidencia que influye directamente la relación socio familiar a la vida cotidiana de los adultos mayores, da a conocer la falta de apoyo por parte de los familiares, la falta de amistades y relaciones sociales en su entorno con sus consecuencias, realiza una planificación para intervenir positivamente a la calidad de vida del adulto mayor.

Según (Betegón, 2018) señala que las Relaciones interpersonales y calidad de vida, programa en competencia social y comunicación en personas mayores de 60 años en su Trabajo realizado para maestría detalla un programa en competencia social y comunicación (PCSC) para el beneficio en la vida cotidiana de las personas adultas mayores a partir de los 60 años de edad, da a conocer su estilo de vida, los problemas sociales adquiridos, la ansiedad general y los métodos del programa para erradicar progresivamente las enfermedades psicológicas.

(Varela, 2016) señala sobre la Salud y calidad de vida en el adulto mayor realizado en Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública donde realiza una investigación sobre el envejecimiento, salud y consecuencias de no tener una buena relación social, la comunidad social agradable es un factor relevante para un estilo de vida armónico y tranquilo en la vida adulta mayor. Recomienda y brinda información para llevar el estilo de vida saludable e ideal en personas mayores de 60 años.

Para (Fernández, 2020) indaga a las Personas mayores, participación social y calidad de vida en su Tesis Doctoral establece y brinda información acerca de los criterios, puntos de vista y comentarios de las personas adultas en participaciones sociales, compara el estilo de vida de personas adultas participativas y no participativas, la influencia que causa una buena relación social en su entorno, se

menciona que la calidad de vida aumenta considerablemente en personas participativas en programas sociales, mejora el estado de ánimo, fomenta la detención parcial del envejecimiento, ayuda en áreas psicológicas, sociales, salud, entre otros.

### **Desarrollo teórico**

#### **Variable independiente Relaciones Sociales e Interpersonales**

##### **Relaciones sociales**

Según (Martínez, 2020) la palabra relación proviene del latín relatio, conformada por el prefijo “re” que indica reiteración. La raíz “lat” lleva algo y por otro lado el sufijo “tio” acción y efecto. Se entiende por relaciones sociales a las interacciones que ocurren entre dos o más personas, son estudiadas por la sociología y se componen para la complejidad del comportamiento social que tiene el ser humano ante las estructuras, organizaciones y movimientos sociales, por lo tanto, para Weber, una relación social es "un comportamiento de muchos individuos cuyo sentido está definido recíprocamente y que por esa reciprocidad se orienta" (Herrera Gómez, 2020).

Por otra parte, de acuerdo a la sociología clásica concibe a la sociedad como un sistema por la organización de las relaciones como una fuerza que conforman un campo y dentro de este campo las relaciones sociales se configuran dependiendo las orientaciones y objetivos que estas tengan en mente, por lo tanto las relaciones sociales están condicionadas por las desigualdades del acceso a los recursos o influencias (Gomez, 2022).

Los seres humanos requieren de un conjunto de interacciones para poder convivir, por ende, se adhieren a quienes son y de cómo ven a los demás. Dentro de estos intereses generan vínculos o sentimientos y van distinguiendo las normas que se establecen con la socialización y de este modo se va modificando y forjando la conducta de las personas (Healthwise, 2022).

Las características primordiales de las relaciones sociales son materiales e ideológicas, dentro de los materiales se sobreentiende que se involucran el intercambio de objetos, es decir que se generan vínculos con lo económico. Por otro lado, las relaciones ideológicas se involucran por medio de la transmisión de los patrones de pensamientos como es la moral, el espíritu o incluso lo político (P. Iudin y M. Rosental, 1959).

## **Tipos de relaciones sociales**

Las relaciones sociales están inmersas en diferentes aspectos de la vida cotidiana del ser humano, pero se mencionan tres tipos para lograr identificar el vínculo que estas establecen en las relaciones afectivas, familiares y laborales.

- **Relaciones afectivas:** Estas relaciones se dan en la relación que se establece en los hermanos, hijos, padres, abuelos u otras personas que estén enlazadas con un vínculo afectivo se debe de tomar en cuenta que si las relaciones afectivas se desplazan hacia otras personas éstas deben de tener un sentido más respetuoso. Para tener una buena relación afectiva influyen los puntos clave como son el respeto, la libertad y la confianza establecida hacia otra persona, estos se basan por el tiempo dedicado, la calidad de la relación y la aceptación del afecto (Alberola, 2019).
- **Relaciones familiares:** Al referirse a relaciones familiares, se habla de los trato e interacciones estos son indispensables para tener una buena comunicación y desarrollo entre los miembros consanguíneos o que conviven en un mismo sitio, estos se pueden visualizarse por los valores que expresa cada uno como el respeto, el amor y la responsabilidad estos dependerán de las creencias que tengan (Hernandez, 2022).
- **Relaciones laborales:** Las relaciones laborales se generan por tres elementos importante, es decir, influye el trabajo, el salario o sueldo y el proceso productivo. En la actualidad esta se rige por un contrato de trabajo que llega a vincular a dos partes, esta relación dependerá de cómo es el ambiente laboral, los vínculos que están establecidos entre compañeros y fundamentalmente como la empresa este equipada para todas las personas que conformen la empresa (Molina, 2020).

## **Relaciones interpersonales**

Por otro lado, las relaciones interpersonales son un tipo de interacción necesaria con su contexto social, lo que conlleva a establecer la comunicación que aumente su conocimiento y asegure su duración en los grupos en el que se desenvuelva. La comunicación acontece por instinto y se da de una forma verbal y no verbal dependiendo de las condiciones humanas (Miralles & Carrera, 2021).

No obstante, si bien las relaciones interpersonales son un apoyo, también pueden llegar a ser una fuente de estrés y tensión cuando son de poca confianza, competitivas o en casos extremos que no exista apoyo entre las personas que se relacionan, causando así un agotamiento emocional, tensión, ansiedad o sentimientos de aislamiento y desvinculación con la sociedad (ICASEL, 2020).

### **Tipos de relaciones interpersonales**

Es la interacción recíproca entre dos o más personas, los procesos de las relaciones interpersonales deben de ser claves y fundamentales en la comunicación y la regulación de las leyes e instituciones, por lo tanto, las relaciones más habituales que se dan en la sociedad para (Castro, 2022) son:

- **Relaciones íntimas o afectivas:** existen una conexión profunda y de intimidad con la otra persona, por ende, el afecto está presente en diferentes niveles, suelen ser estables, de confianza, aportar al bienestar y generan emociones positivas.
- **Relaciones familiares:** se forman a través de las personas que pertenecen al árbol genealógico o de vínculos de sangre.
- **Relaciones superficiales:** no existe una profundidad es decir no están presentes y tampoco hay ninguna implicación emocional, son relaciones que nacen con personas desconocidas.
- **Relaciones circunstanciales:** se crean con personas que no habitualmente pasamos, estas no generan apego o afecto.
- **Relaciones de rivalidad:** parten de la enemistad, de la competencia e incluso del odio o el rencor.

Para generar buenas relaciones interpersonales se debe de mejorar las habilidades sociales, para eso propone que:

- Evitar el conflicto siempre que se pueda
- Aprender a aceptar las diferencias
- Mostrarse bien abierto hacia las relaciones y a la interacción
- Pedir ayudar cuando sea necesario o lo necesites
- Mostrarse empático

## **Estímulos**

Para (Anders, 2022a) la palabra estímulo proviene del Lat. stimulus=aguijón, que puede llegar a realizar una señal externa o interna provocando una reacción en un cuerpo.

Para (Iñigo & Junquera, 2021) los estímulos pueden llegar a hacer señales sensitivas, motoras o cognitivas que están diseñadas para obtener una respuesta por parte del cerebro o del órgano que este destinado a recibirlas.

Permiten hacer mención al entusiasmo para así poder desarrollar una precisa acción o trabajar en una actividad, estas son especializadas en captar o recibir de cierta manera información que se da por medio de los nervios sensitivos para lograr producir las sensaciones visuales, táctil, sonora, gustativa, olfativa y sensitiva (Sorrentino, 2018).

El estímulo se muestra de forma patente frente a los seres humanos, es un elemento de la conducta que se genera en una situación estimulante, esta depende del valor y el papel en la conducta y en la manera en la que el estímulo se incluye tal y como es experimentada por el ser humano. Es por eso que el estímulo no motiva a restaurar un equilibrio anterior sino más bien este ayuda a conseguir otro equilibrio en el que se pueda seguir actuando, pensando y sintiendo (Yela, 1996).

## **Clasificación de estímulos**

Para (Escandell, 2021) los estímulos dependen del tipo de señal que estos capten y pueden llegar a ser clasificados por:

- **Sensitivos:** llegan a ser los visuales, auditivos y táctiles
- **Motores:** contienen la motricidad fina y gruesa
- **Cognitivos:** estos se generan directamente con el sistema nervioso central, es decir se producen con el pensamiento, con el lenguaje, la lógica y la matemática.

## **Familia**

El término familia para (Anders, 2022b) aparece del latín famulus = esclavo, la familia se puede mencionar que es un rango intermedio entre orden y género.

La familia es considerada como un grupo de personas que guardan un determinado parentesco que pueden desarrollar es un vínculo de pareja, consanguíneo o de cualquier linaje, la base reside en que todos los individuos comparten vida en un mismo contexto y están enlazados por un lazo. Además de ser un pilar fundamental a lo largo de la historia en la sociedad (Moreno, 2022).

Dentro de la familia se puede aprender los valores y la práctica que estos tienen como fundamental para el desarrollo y el progreso de la sociedad, también es considerado un espacio donde las personas pueden sentirse de manera confiados y plenos, es decir que es tomado como un refugio sin importar la situación económica, cultural, religión o preferencia sexual. Antiguamente el concepto clásico de la familia se le consideraba aquella que estaba conformada por papá, mamá e hijos, pero en la actualidad se ha venido modificando y no solo se centran en los lazos consanguíneos (Habitad para la Humanidad México, 2021).

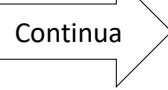
### **Tipos de familia**

Para (Neto, 2018) a través del tiempo se ha venido modificando las estructuras familiares a tal punto de hablar de 11 tipos de familia con sus características adecuadas, se detalla en la tabla 1.

**Tabla 1.**

*Tipos de Familia*

<b>TIPOS DE FAMILIA</b>	
<b>1. Familia Nuclear</b>	Está compuesta por un padre, madre e hijos, su nombre se da porque se trata de un núcleo único.
<b>2. Familia Monoparental</b>	Puede estar conformada por uno de los progenitores, es decir este debe de estar a cargo del cuidado de sus hijos.
<b>3. Familia Compuesta</b>	Está compuesta por varias familias nucleares, en varios casos los hijos pasan a tener hermanastros o en otro caso padrastros.

Continúa 

4. <b>Familia adoptiva</b>	Para poder conformar este tipo de familia se debe de pasar por trámites legales para que ambos padres puedan tener la tutela de un menos.
5. <b>Familia sin hijos</b>	Es la ausencia de los hijos ya sea porque aún no los tienen o porque nunca pudieron procrear un hijo.
6. <b>Familia homoparental</b>	Se trata de familias que son integradas por una pareja de hombres o mujeres.
7. <b>Familia unipersonal</b>	Persona que vive de forma independiente.
8. <b>Familia de acogida</b>	Son familias temporales que le dan hogar a un niño por un periodo determinado.
9. <b>Familia extensa</b>	Grupo de familia que conviven integrantes de diferentes generaciones y roles.
10. <b>Familia de personas adultas mayores</b>	Son familias que están constituidas porque sus hijos se emanciparon y dejaron el nido.
11. <b>Familia de padres separados</b>	Los hijos conviven con uno de los padres ya sea por separación o por divorcio.

*Nota.* Recuperado de Neto, 2018 de su página web oficial.

## **Valores**

Los valores son los aprendizajes saludables adquiridos denominados principios, la clasificación de los valores se define según el comportamiento y acciones de la persona. La selección, opinión, educación son funciones de plenitud que satisface a la persona. Mediante los valores se llega a planificar metas, propósitos, visiones, anhelos y sueños personales. Los valores reflejan los intereses, sentimientos, educación. Según Sarmiento (2013) citado en Peláez (2017) menciona “Los valores son aquellas necesidades de las personas, principios que muestran ideas, sueños, metas y aspiraciones independiente de la situación”.

El concepto de valores tiende a ser confundido en la sociedad por las acciones o cosas que realizan las personas. Según Psicología y Empresa (2017) citado en (Peláez, 2017) define “Los valores son ideales, principios adquiridos, normas enfocadas en la orientación, ayudan a regular las actividades humanas obteniendo un

peso valorativo en la sociedad reflejado como un buen comportamiento sin necesidad de obtener una recompensa”

Las acciones justas, las asistencias a otra persona, entre otras, son aquellos principios que ayudan a convivir sanamente en la sociedad. Los valores morales hacen referencia a lo bueno y lo malo de las acciones, bajo un punto de referencia o la perspectiva de cada uno. Entre más valores morales tenga una persona causa a tenerle como modelo ejemplar o digna de respeto ante otras personas. Según Jara (2013) menciona que “Los valores morales son abstractos por el hecho de surgir de la conciencia y vivencia de la sociedad manifestándose de manera espontánea”.

### **Reciprocidad**

La reciprocidad es un valor primordial que el ser humano debe de aprender para poder sobrevivir, tiene que ser consiente ya que conlleva a la obtención de acuerdos, alianzas, tratados y pactos. Este acto reciproco que se puede dar en cualquier tipo de las relaciones ya sea humanas, diplomáticas o incluso comunitarias (DELSOL, 2021).

Es un proceso de intercambio es decir un beneficio mutuo, por medio de la experiencia que vamos adaptando cuando compartimos con los demás, es por eso que se entabla tres tipos, reciprocidad generalizada esta implica un intercambio dentro de la familia o del grupo de amigos, la reciprocidad equilibrada genera una expectativa que el favor será devuelto y por otro lado la reciprocidad negativa hace referencia aquellas personas que hacen un favor a cambio de otro más significativo (Cuevas, 2016).

### **Interacción social**

Se entiende que se desarrolla por el vínculo que existe entre las personas este no se limita al contexto familiar, sino que abarca todo el contexto que lo rodea. Los elementos que componen la interacción social son la relación en razón al status, rol y virtud del proceso (Esneca, 2022).

- ❖ La relación en razón del status son aquellos vínculos que enlazan la posición, relación y el puesto que ocupa la persona dentro de la sociedad.



- ❖ La relación en virtud del rol son las interacciones reciprocas que desempeñan conjuntamente con sus roles.
- ❖ La relación en virtud del proceso son formas básicas de interacción social como la cooperación, acomodación, la asimilación, el conflicto y la competición.

Por tanto, la interacción social dentro de la sociología hace referencia a la determinación de las relaciones sociales desarrolladas por los grupos sociales e individuos, ya que es una condición indispensable para el desarrollo de la sociedad, pero a lo largo de la historia se han venido dando nuevas dinámicas de interacción por lo que ha suscitado problemas sociales como la exclusión y aislamiento social (Alcaraz, 2020).

### **Emociones**

Son reacciones automáticas y mantienen un patrón básico y primitivo hacia los estímulos relevantes para los seres humanos, aparecen ante evento tanto interno como externo, los eventos internos hacen referencia a eventos pasados, presentes o futuros, por otro lado, los eventos externos hacen referencia a lugares, personas o situaciones (López, 2019).

Para (López, 2019) las emociones pueden darse por tres formas distintas que son:

- ❖ Sensaciones corporales
- ❖ Pensamientos
- ❖ Impulsos

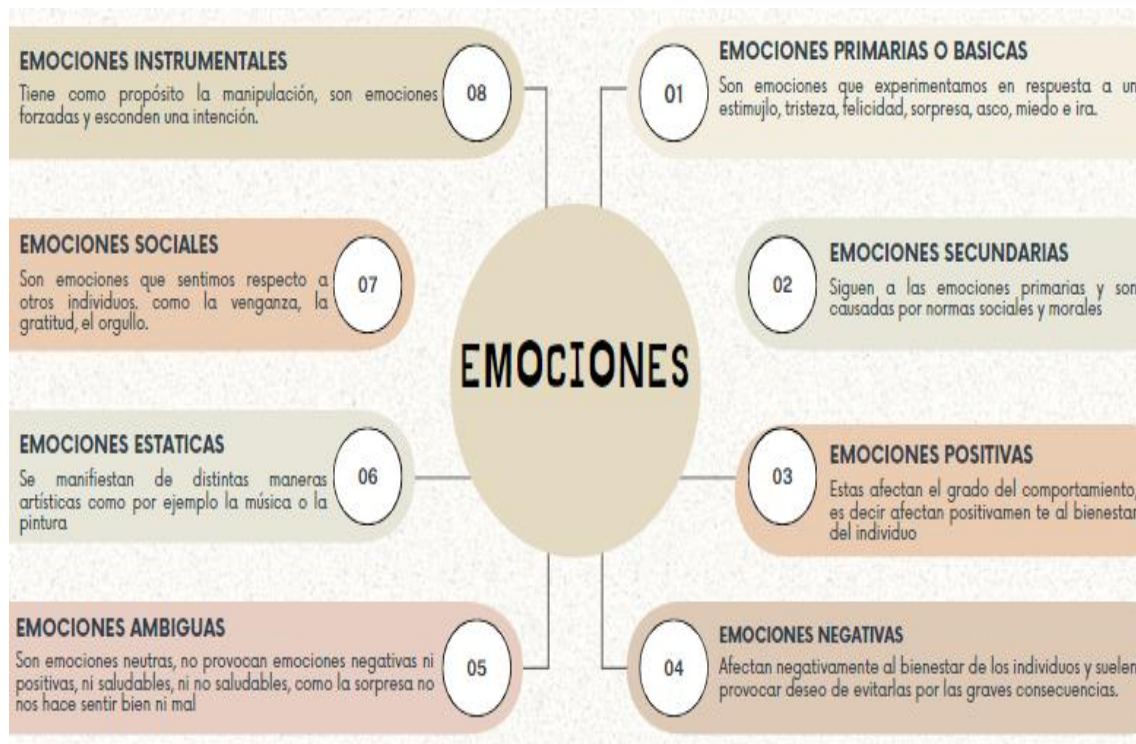
A su vez las emociones son piezas fundamentales de la naturaleza humana, es decir recetan información sobre lo que estamos viviendo y nos ayuda a saber cómo reaccionar ante cualquier situación. Estas emociones las sentimos desde que nacemos, pero a lo largo del tiempo los seres humanos se van volviendo más hábiles al entenderlas y descifrarlas. Lo que genera la habilidad de tener conciencia con las emociones, es decir sabemos lo que necesitamos y queremos para nuestro desenvolvimiento (KidsHealth Behavioral, 2022).

### **Clasificación de las emociones**

Las emociones se pueden clasificar de la siguiente manera según (Corbin, 2016):

**Figura 1.**

*Clasificación de las emociones*



*Nota.* Clasificación de las emociones que puede presentar el adulto mayor en su vejez.

**Inteligencia emocional en el Adulto Mayor**

Es una de las fortalezas que configuran con un gran equilibrio las personas valiosas y seguras, el nivel que toman son personal y de manera social, por lo que es importante ajustarse a cada momento o entorno, estar emocionalmente sano, apreciar el presente y ser optimista esto dará como resultado un envejecimiento activo y con gran éxito (Vázquez Resino, 2018).

La sociedad en la actualidad ha venido reflejando una visión negativa sobre llegar a una edad avanzada, es decir que tienen en mente el deterioro en la salud física y mental, pero dejan a un lado los aspectos importantes como es tener activa la personalidad, el entorno y la familia del adulto mayor, ya que son enfoques vitales de la persona para garantizar el optimismo, el bienestar, la felicidad y la esperanza, donde como resultado generan resiliencia y un buen sentido vital (Vázquez Resino, 2018).

Por tanto es importante entablar una comunicación con el adulto mayor para crear espacios donde puedan expresarse y conectarse con sus propios intereses, el

trabajador social debe de enfocarse en escuchar y planificar las metas que sean favorables y contribuyan con el beneficio de la calidad de vida del adulto mayor y demostrar que es posible que su envejecimiento sea más activo (Gerontologica, 2022).

## Sentimientos

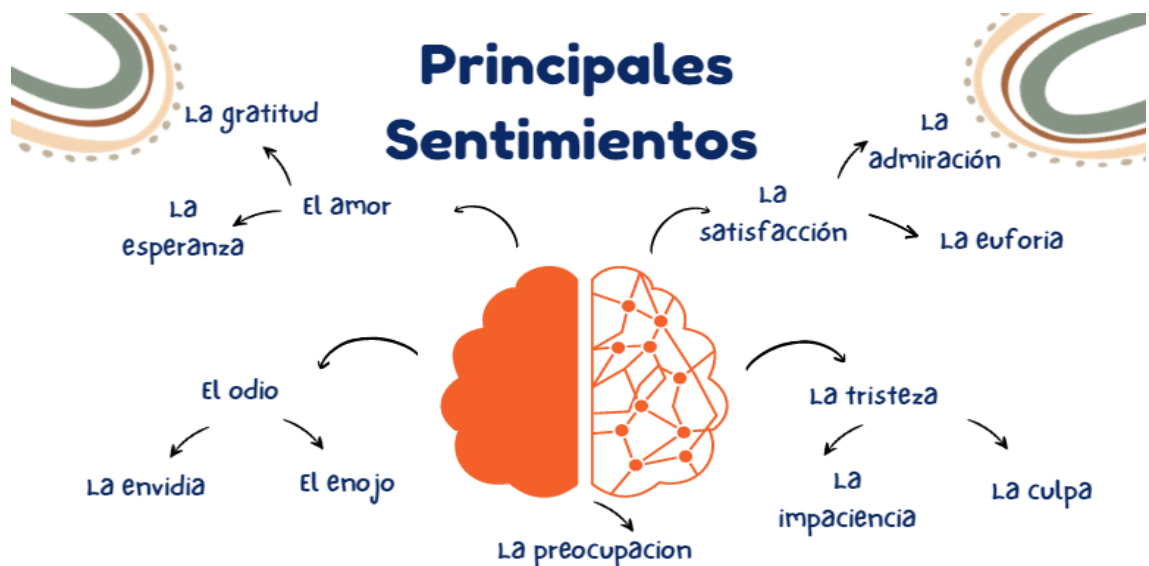
Los seres humanos desarrollamos sentimientos positivos y negativos lo que conlleva a experimentar y comprender de mejor manera, para así tener relaciones saludables y estables, los sentimientos se producen a través de los inputs externos, es decir que provienen del cerebro y la conciencia de dicha emoción y del estado de ánimo, todo esto da lugar al sentimiento estos intervienen por medio de un proceso reflexivos sobre los cuales la persona toma conciencia por ende, conducen a distintos estados de ánimo, los mismos que se centran en una clasificación de lo positivo y negativo (Thomen Bastardas, 2021).

## Principales sentimientos

Para (Sanarai, 2022) los sentimientos que experimentamos a lo largo de la vida pueden causar un espectro de estados de ánimo y dependiendo de esto se clasifican de la siguiente manera:

**Figura 2.**

*Principales Sentimientos*



*Nota.* Clasificación de los sentimientos y estados de ánimo.

## **Interés social**

Es una cuestión que no siempre se dirige a todas las necesidades o intereses de los socios, además entre más socios exista se cree que más intereses contrapuestos tendrán, por lo que se hace más difícil encontrar un punto medio. Para poder entender más sobre el interés social se toma en cuenta a dos teorías la institucionalista la cual define a la sociedad como una institución donde su interés es diferente al de los socios, por otro lado, la contractualista que define el interés social como la suma de los intereses individuales de los socios que pertenecen (Párraga, 2020).

Si bien se tiene una mala idea que el interés social solo es la obtención de lucro por parte de los socios es relevante enfocarse en que no se produzca algún tipo de daño producido por el interés común de los beneficiarios caso contrario el interés social se ve afectado de una manera directa (Maiz, 2021).

El concepto del interés social es insustituible en un sistema económico donde las sociedades son denominadas como contratos voluntarios entre las particularidades para poder conseguir un fin común, esto no debe de ser afecto por las ventajas particulares que ciertos miembros puedan obtener a costa del conjunto de accionista (Alfaro Águila-Real, 2016). Además, el interés social es importante para la construcción de un régimen legal de la sociedad anónima, el interés debe de atender de una manera exclusiva al interés común, para crear un valor y respeto a las continuidades ya sean de largo o corto plazo (Sánchez-Calero Guilarte & Sánchez-Calero Guilarte, 2002).

## **Desarrollo personal**

El desarrollo personal es la capacidad que el ser humano tiene para aprender de las experiencias y así no quedarse estancado, es decir debe de ser consciente de su cambio y tener un nivel óptimo para poder adquirir un desarrollo continuo, de progreso, de aprendizaje e incluso salir de la zona de confort (Martínez Monzó, 2018).

Las personas que buscan superarse trabajan por su desarrollo personal, esto hace que tracen metas y objetivos para lograr un avance y crecimiento del mismo, estos aspectos deben de estar equilibrados por lo personal, profesional y las relaciones que se establezcan con las demás personas, a esto se le denomina una persona proactiva (Coral Panduro, 2017).

La madurez hace que el ser humano presente un proceso donde sus experiencias vividas sean con un aprendizaje intencionado o con propósito para que mejore su calidad de vida, esto implica que su desarrollo debe de ser activo y consciente para que el comportamiento se vaya modificando (Coral Panduro, 2017).

### **Pilares del desarrollo personal**

Para poder conseguir un desarrollo productivo debemos tener en cuenta tres pilares fundamentales que nos menciona (Clemente, 2020):

- **Conciencia:** facilita los sentidos, valores, emociones y experiencias.
- **Auto creencia:** creer en nosotros mismo y en el cambio de nuestras vidas.
- **Responsabilidad:** cumple con las metas y objetivos que se plantea.

### **Relaciones humanas**

Las relaciones humanas son interacciones sociables entre la sociedad. Es un rol que establecemos nosotros mismos como personas representativas y pertenecientes de una sociedad.

Según Guevara (2013) menciona “Las relaciones humanas es la interacción con otro ser humano representando sus raíces, su cultura, reglas y valores estableciendo una convivencia con personas de la misma o diferente sociedad”. Mediante las relaciones humanas se crean vínculos, relaciones formales, relaciones cordiales, amistades, etc., siempre y cuando exista normas de respeto aceptadas por todos.

Los vínculos formados por las relaciones humanas ya sea de forma directa o indirecta, entre una o varias personas tienen el objetivo de ayudarse a cumplir las necesidades de los mismos. Las relaciones humanas son tan importantes para el desarrollo y el crecimiento del potencial individual, generando confianza y crecimiento en la sociedad, ya sea desde una pequeña aldea hasta una ciudad avanzada.

La falta de relaciones humanas tiene un efecto negativo en los pensamientos y emociones de las personas, como la tristeza, tensión y la depresión. Estas dos consecuencias causan un deterioro mental perdiendo por completo el interés de la vida, en peor de los casos causa el suicidio. Por esta razón es necesario disfrutar y brindar una buena relación humana armónica, cada persona tiene el derecho de escoger el tipo

de relación humana conveniente para su crecimiento emocional. Para cualquier ambiente familiar, de trabajo, social, institucional, es necesario una buena relación humana, Quispe & Yalli (2018) menciona que “la eficiencia y la productividad son variables dependientes de las relaciones humanas de cualquier ambiente presente”.

## **Empatía**

La empatía proviene desde varios estudios realizados por diferentes investigadores que han disertado en lo cognitivo y lo afectivo, es decir, es la acción y la capacidad de comprender, ser conscientes, ser sensibles o experimentar los sentimientos, pensamientos y experiencias de la otra persona, por lo tanto, su estudio es relevante para las investigaciones sobre la conducta humana (Mejía de Díaz, 2012).

La empatía es un aspecto importante para la inteligencia emocional y tiene múltiples aplicaciones en diferentes ámbitos como organizacional, clínico y social, esta habilidad implica saber y entender cómo se sienten las demás personas, saber que están pensando, comprender las intenciones y predecir sus comportamientos y entender las emociones que los rodean (Chávez Ávila, 2017). Por otro lado la empatía va determinando un sentido a la realidad y se reelabora para adecuarse a un nuevo contexto de circunstancias explicativas y diferentes, esto se da por que los seres humanos tienen la necesidad de conocer y comprender de forma sistematizada lo que los rodea (Carril Merino, 2019).

Para las (Naciones Unidas, 2022) la importancia que tiene la empatía es crucial tanto para el bienestar mental y físico, enseña a tomar decisiones responsables, además de contribuir a la conciencia social y reducir los prejuicios llevando a producir un comportamiento solidario.

## **Tipos de empatías**

En el sitio web de (Pigem, 2020) menciona que Daniel Goleman define tres tipos de empatías.

- **La empatía cognitiva:** entiende el estado mental de la otra persona.
- **La empatía emocional:** sentimos las emociones que la otra persona transmite.
- **La empatía cognitiva y emocional:** es la virtud social, la solidaridad empática.

## Comunicación

Es la herramienta fundamental que posibilita al hombre realizar o expresar sus ideales, pensamientos, sentimientos y que se materializa a través de los signos dando, así como resultado a la comunicación. Para que la comunicación se configure de mejor manera debe de estar enlazada al contexto adecuado en donde el lenguaje se aplique como un mensaje claro, es fundamental que el contexto se ve afectado por elementos externos que distorsionen la calidad del mensaje (Gómez, 2016).

Por otro lado la comunicación es un medio de conexión o de unión que se genera en las personas para poder transmitir o intercambiar mensajes, es decir que cada vez que nos comunicamos con nuestros familiares, amigos, compañeros, clientes entre otros, esta conexión se produce con la finalidad de recibir o intercambiar la información en un momento o espacio determinado (Thompson, 2022).

### Tipos de barreras de la comunicación

Para (Rodas Villagran, 2017) dentro de la comunicación pueden existir diferentes tipos de barreras o complicaciones que producen malos entendidos entre lo que el emisor quiere expresar y lo que se entiende.

- **Barreras físicas:** están derivadas al ambiente en el que se produce la comunicación.
- **Barreras mentales:** son filtros los cuales es necesario encontrar medidas de control para no deformar el sentido del mensaje.
- **Barreras personales:** en estas influye el estado de ánimo de la persona esto puede perjudicar la emisión o recepción de mensajes.
- **Barreras semánticas:** los símbolos a utilizar dependen de las características personales del emisor y receptor.

Para mejor la comunicación se debe tener en cuenta:

- **Comunicación asertiva:** (Manzueta, 2018) menciona que se logra mediante una expresión simple, clara, congruente, equilibrada y oportuna lo que sentimos, queremos, necesitamos o pensamos, ya que es una habilidad social que permite a la persona comunicar su punto de vista desde un equilibrio entre lo agresivo y pasivo.

- **Comunicación efectiva:** (Ortiz, 2021) es el proceso de compartir ideas, pensamientos, conocimientos e información de la forma más comprensible para enviar el mensaje al receptor, los elementos que rodean a la comunicación efectiva son: la claridad, propiedad, concisión, feedback, empatía, escucha activa, comunicación no verbal y respeto.

### **Entorno Social**

Se basa en los esquemas que la persona posee en relación a lo que lo rodea, ya que el ser humano es un ente social, por tanto, hace que los individuos construyan su propio entorno social, es decir que abarca el entorno físico inmediato, las relaciones sociales y el ambiente cultural dentro de los grupos que la persona interactúe (Barnett y Casper, 2001).

El entorno social puede abarcar dos aspectos fundamentales como son el material y el inmaterial, dentro del primer aspecto se comprende el conjunto de viviendas, servicios públicos, vialidad, ciudades, escuelas o lugares de trabajo, es decir que constituye con los sitios primordiales para que se genere el entorno social, por otro lado el segundo aspecto hace referencia a las relaciones de parentesco es decir la familia, el idioma, la clase social, los valores religiosos y culturales y las relaciones de poder (Ayala, 2020).

Por lo tanto, el entorno social se refiere a la forma en que un ambiente se ve influenciado o como apoya a las interacciones que ocurren entre compañeros, miembros de familia u otras personas, si el entorno social está bien diseñado ayuda a fomentar relaciones e interacciones positivas (Iris, 2022).

### **Resiliencia**

Es la capacidad de resistir la adversidad y poder recuperarse de sucesos vitales difíciles, es decir que los seres humanos se sobreponen a momentos críticos y son capaces de adaptarse luego de experimentar una situación inusual o inesperada, es caracterizada para descubrir a las personas que poseen una fuerza interior o que incluyen en su vida la introspección, independencia, capacidad de relacionarse, iniciativa, sentido del humor, creatividad y moralidad (Castagnola Sánchez 2021).



Es necesario motivar a practicar conductas solidarias para el crecimiento personal y a la vez fomentar la construcción de la resiliencia en el autoestima, la autoconfianza, el autocontrol, la autodisciplina, la comprensión, empatía y habilidades sociales en las personas para que así puedan superarse y salir fortalecidos a pesar de las dificultades en las relaciones interpersonales, dificultades socioeconómicas, intelectuales, educativas, laborales o familiares, ya que la resiliencia no es una capacidad innata sino que esta pueden desarrollarse en cualquier etapa de la vida y para ello requiere del apoyo de factores externos a la persona (Fárez Urgiles & García Alvarez, 2013).

### **Pilares de la resiliencia**

Para (Olivas Castro, 2016) la resiliencia tiene pilares fundamentales para el crecimiento de la persona, los cuales deben de ser estimulados una vez que estos sean detectados o construidos, dichos pilares son:

- **Autoestima consistente:** sobresalen al cuidado efectivo consecuente de la persona.
- **Introspección:** mecanismo psíquico que consiste en la capacidad de preguntarse a sí mismo y darse una respuesta sincera, esta depende de la autoestima.
- **Independencia:** fija límites entre uno mismo, capacidad de mantenerse en una distancia emocional y física sin caer en un aislamiento.
- **Capacidad de relacionarse:** establece lazos y afectos con los demás para poder saciar la necesidad de uno mismo.
- **Iniciativa:** cumplir un cierto nivel de exigencia y poner en marcha los planes de manera progresiva y exigente.
- **Humor:** encontrar lo cómico en la propia tragedia, evitar sentimientos negativos y soportar situaciones adversas.
- **Creatividad:** a partir del caos o desorden se crea belleza, orden y finalidad.
- **Moralidad:** generar bienestar para todas las personas que lo rodean y la capacidad de comprometerse con los valores.
- **Capacidad de pensamiento crítico:** analizar la responsabilidad ante la adversidad para proponer modos de enfrentarla y transformarla.

## Características de la resiliencia

Así mismo para (Olivas Castro, 2016) lo que ayuda a identificar a una persona resiliente son las siguientes características o atributos:

- **Competencia social:** estar preparado para responder a cualquier estímulo, comunicarse con facilidad, generar empatía y afecto.
- **Resolución de problemas:** contiene la habilidad de pensar en forma reflexiva y posibilita soluciones nuevas para problemas cognitivos y sociales.
- **Autonomía:** tener una propia identidad, la habilidad de poder actuar de forma independiente y el control de los factores del entorno.
- **Sentido de propósito o de futuro:** direcciona a los objetivos de largo o corto plazo, expectativas saludables, busca tener éxito y tiene un sentido de anticipación y coherencia.

## Variable dependiente Adultos Mayores con Discapacidad

### Adulto Mayor

El adulto mayor es visto como personas vulnerables y dependen de una red de apoyo que puede estar compuesta por entes estatales, comunitarios y familiares, de tal manera que son una fuente para los hijos ya que por lo general los adultos mayores son educadores para sus nietos. Por otro lado, la edad y las enfermedades también son parte del proceso de envejecer lo que hace que las personas no tengan la misma capacidad para dirigirse en su entorno y necesiten un apoyo adicional por parte de la sociedad y de la familia (Zuñiga Ochoa, 2018).

Según (Reyes, 2018) los criterios diseñados por la organización mundial de la salud (OMS) se define a una persona adulto mayor o anciano a toda persona mayor de 60 años subdivididos en las siguientes categorías:

**Tabla 2.**

*Clasificación de edades*

Termino	Años
Personas Adultas	25-59 años
Edad avanzada	60-74 años

Continúa

<b>Viejos o ancianos</b>	75-89 años
<b>Grandes viejos o longevos</b>	90 a 99 años
<b>Centenarios</b>	Más de 100 años

*Nota.* Categorías de edades, recuperado de Reyes, 2018

Los adultos mayores pueden llegar a sentirse inútiles o en varias ocasiones se produce una depresión y sensación de impotencia para poder desarrollar alguna actividad sin ayuda de nadie, esto genera que el adulto mayor vaya produciendo sentimientos que bajen su moral como persona independiente. Por eso la familia debe ser un pilar fundamental para el cuidado del mismo (Zuñiga Ochoa, 2018).

En la página web (Arbeláez, 2021) menciona que Piaget hace referencia al desarrollo psicológico donde finaliza en la adultez por medio del pensamiento formal es decir que establece que el cerebro puede presentar un deterioro físico a partir de la adultez y mucho más en la vejez, pero cabe recalcar que esto no implica un deterioro de sus funciones por lo que se debe de llevar de igual manera su desarrollo continuo donde sea factible.

### **Necesidades del Adulto Mayor**

Para (Zuñiga Ochoa, 2018) las necesidades que debe de satisfacer la familia al adulto mayor se desglosan de la siguiente manera:

- **Atención a necesidades primarias:** son alimentación, ropa, higiene, vivienda o salud.
- **Atención a necesidades sociales:** visita a otros familiares, salidas, pertenencia a grupos religiosos, asociaciones.
- **Atención a necesidades afectivas:** hacerle útil, ser respetado, demostrarle afecto, plantearle metas, comprenderle, valorarlo y brindarle paciencia.
- **Atención a necesidades económicas:** brindarle control de sus finanzas, realizar que participe en aportes familiares, tomar sus propias decisiones, evitar culparlo por la falta de dinero.

## **Enfoques del envejecimiento**

El envejecimiento tiene diferentes enfoques los cuales ayudan a diferenciar aspectos importantes:

- **Enfoque biológico:** es un proceso asociado a la disminución del funcionamiento orgánico que como consecuencias lleva a la muerte.
- **Enfoque demográfico:** existe la diferencia entre la tercera edad y la cuarta edad o longevidad.
- **Enfoque socioeconómico:** se asocia a la jubilación y se analiza económicamente cuando la persona finalice sus actividades productivas.
- **Enfoque sociocultural:** se tiene en cuenta a la jerarquía y la cultura en que se encuentran insertados, en algunas sociedades los adultos mayores suelen ser marginados por no ser productivos.
- **Enfoque familiar:** enfrentar la partida del hogar de sus hijos, por lo que deben de aprender a vivir solos.
- **Enfoque psicológico:** se ve afectada por la pérdida de un rol social o participación en la sociedad.

## **Discapacidad**

Comúnmente se conoce a la discapacidad como una condición bajo la cual determinadas personas presentan alguna deficiencia como física, mental, intelectual o sensorial, esto afecta de manera directa la forma de interactuar y poder participar plenamente dentro de la sociedad. Por lo tanto, según estadísticas en el mundo viven aproximadamente 650 millones de personas con algún tipo de discapacidad, es decir que corresponde al 10% de la población mundial (Madera, 2019).

A lo largo del tiempo a estas personas se ha visto que se van superando de cualquier tipo de barrera e incluso han conquistado espacios a través de la lucha y esfuerzo para que se les brinde el mayor respeto posible como ciudadanos, como personas sin discriminación, con igualdad de oportunidades y plena conciencia a todas las personas de sus derechos y deberes (Madera, 2019).

La mayoría de las personas con discapacidad según (Madera, 2019) se ubican en países poco desarrollados, es por eso que la discapacidad es una cuestión de

desarrollo ya que posee un cierto vínculo con la pobreza y la falta de oportunidades dentro de la sociedad, por lo tanto, puede causar un aumento dentro del riesgo de la pobreza ya que las personas y su núcleo familiar no ven muchas opciones para poder salir adelante, a pesar de que en cada gobierno exista políticas y programas no se encuentran bien focalizadas para la diversidad de problemas sociales que tiene una persona con discapacidad.

Dentro de América Latina y el Caribe cuentan con 140 millones de personas con discapacidad, pero solo un 3% de la población puede llegar a tener acceso a los servicios que brindan las políticas y programas, es decir un claro ejemplo 1 de 4 niños con discapacidad tiene las posibilidades de asistir a la escuela y apenas el 5% de ellos culmina sus estudios primarios esto rebela el Plan de Acción sobre Discapacidades y Rehabilitación del Consejo Directivo de la Organización Panamericana de la Salud (OPS).

### **Términos referentes a las personas con discapacidad**

El concepto de discapacidad es muy complejo por lo que le rodean diversos términos que

- **Deficiencia:** es la manifestación de consecuencias de la enfermedad y por lo tanto se manifiesta tanto en los órganos del cuerpo como en sus funciones incluyendo las deficiencias psicológicas.
- **Enfermedad:** es una situación intrínseca que abarca distintos tipos de enfermedades, trastornos y accidentes.
- **Minusvalía:** es dada por la socialización de la problemática de un sujeto por las consecuencias suscitadas por las enfermedades a través de la deficiencia o discapacidad que puede llegar a afectar el desempeño de su propio rol.

### **Tipos de discapacidad**

Dentro del término de discapacidad existe diferentes áreas que ayudan a identificar de mejor manera las necesidades de cada una de las personas con discapacidad según (García Núñez & Bustos Silva, 2018) menciona que existe 5 tipos de discapacidad las cuales son:

- Discapacidad motriz o física, son secuelas en donde se ven afectados los órganos o sistemas del cuerpo esto sucede por paraplejia, cuadriplejia, amputaciones de extremidades, poliomielitis, artritis.
- Discapacidad intelectual su funcionamiento intelectual es limitado junto a su desarrollo de habilidades adaptativas ejemplos Síndrome de Dow, síndrome de Martin y Bell, Síndrome de Rett, Síndrome de Asperger, Alzheimer.
- Discapacidad mental alteraciones bioquímicas donde limita el pensamiento, el humor sentimientos y su comportamiento con los demás. Ejemplo trastorno bipolar, esquizofrenia, trastorno obsesivo-compulsivo, depresión mayor, trastorno dual.
- Discapacidad sensorial limitación de funciones de percepción de sonidos externos (oído) o de los objetos (vista). Puede darse ausencia total de la percepción visual y ausencia parcial de la visión.
- Discapacidad múltiple donde aparece dos o más discapacidades sensorial, intelectual, mental y motriz o física.

### **Barreras Sociales**

Dentro de la sociedad pensamos que solo existen barreras físicas para las personas con discapacidad, pero las más difíciles que superar o llevar a cabo son las barreras sociales, normalmente las personas con capacidades diferentes se enfrentan a vivir en la sociedad como personas distintas o inferiores, esto puede darse por la percepción de la gente que los rodea, los sentimientos más abrumadores pueden ser el rechazo y lástima que las personas producen hacia las personas con discapacidad (ACADIS, 2017).

Para (ACADIS, 2017) las barreras sociales afectan en muchos aspectos como encontrar trabajo, mantener estables las relaciones afectivas, acceder a la cultura y educación, esto puede llegar a darse por la falta de conocimiento de las personas acerca del tipo de discapacidad que presenta la persona afectada en estos diversos ámbitos.

### **Tipos de barreras sociales**

Las barreras sociales llegan a dificultar extremadamente el desempeño de las personas con discapacidad y a su vez su desempeño en las actividades cotidianas que se dan dentro o fuera de su entorno. Para esto se han denominado varios tipos de

barreras las cuales nos pueden ayudar a identificar con claridad cuales permanecen aún en la actualidad según menciona la página web (Centro Nacional de Defectos Congénitos y Discapacidades del Desarrollo, 2020).

- **Barreras de actitud** son básicas y contribuyen a otras barreras.
- **Barreras de comunicación** afectan a las personas que presentan deficiencia de la visión, ya que la barrera incluye letras pequeñas o falta de versiones para lectores de pantalla no disponen de braille o versiones para lectores de pantalla. Mensaje de salud auditiva son inaccesibles para personas con deficiencia de audición. Pueden ser los videos que no tengan subtítulos o comunicaciones orales que no esté acompañada de una interpretación manual. El uso del lenguaje técnico, las frases largas y palabras con muchas sílabas son barreras significativas para las personas con deficiencia cognitiva.
- **Barreras físicas** obstáculos estructurales que impiden la movilidad o desplazamiento por el entorno y acceso a los mismos. Escalones y curvas que bloquean a las personas que presentan deficiencia de movilidad. (entrada y salida a un edificio)
- **Barreras políticas** falta de concientización a no cumplir con las leyes, regulaciones existentes y actividades accesibles para personas con discapacidad.
- **Barreras programáticas** limita la prestación eficaz de un programa de salud pública o atención médica a personas con diferentes tipos de deficiencia, como la falta de equipo accesible para tratar algún tipo de discapacidad severa, tiempo insuficiente para los exámenes y procedimientos médicos.
- **Barreras sociales** son las condiciones que las personas nacen, crecen, viven, aprenden, trabajan y envejecen. Y determinantes sociales de la salud.
- **Barreas de transporte** adecuado que interfiere con la capacidad de una persona de ser independiente y de funcionar en sociedad. Falta de transporte adecuado para las personas con capacidades especiales.

### **Inclusión en actividades para personas con Discapacidad**

El beneficio de llevar a cabo actividades de inclusión con personas con discapacidad es poder dirigir el desarrollo del ocio y la elección adecuada de las actividades para poder así lograr obtener una mejoría en las habilidades sociales,

cognitivas y funcionales de las personas con discapacidad, ya que eventualmente llegan a afrontar estas actividades con preocupación o desmotivación, esto varía dependiendo de su ocio y las experiencias o interés que cada persona adquiere a lo largo de su vida para (Marchesi, 2019) existe diversas actividades las cuales pueden ayudar de mejor manera a llegar a una buena inclusión.

- **Actividades artísticas y culturales** son eventos relacionados con el arte, la danza la música, teatro, lectura, la creación y la expresión.
- **Actividades pedagógicas** finalidad educativa concreta, talleres dirigidos a un tema específico, tales como educación sexual o educación ambiental. Al desarrollar estas actividades debe estar basado en el disfrute y diversión.
- **Actividades deportistas** actividades relacionadas a un deporte o juegos psicomotores.
- **Actividades ambientales** fomenta el desarrollo sostenible y el cuidado del medio ambiente.
- **Actividades comunitarias** actividades dirigidas a la mejora de ampliación y creación de redes sociales.
- **Actividades terapéuticas** mejora de problemas físicos, psicológicos o funcionales y se convierte en un recurso rehabilitador.

### **Calidad de vida**

La calidad de vida ha sido abordada de formas diversas una de ellos es como indicador de desarrollo de población, como bienestar comunitario, factor para determinar el impacto de las situaciones que se presenten con respecto a la salud, por ende, para generar una evaluación de calidad de personas se debe de incluir aspectos como la salud física, actividades funcionales, condiciones de vida, relaciones sociales, valores personales y expectativas, es por eso que el ser humano requiere un conjunto de series esenciales para alcanzar un desarrollo integral (Hena Lema & Gil Obando, 2018).



Por otro lado, para (Galván Bonilla, 2022) reúne elementos objetivos y subjetivos del bienestar social que están fundados en la experiencia ya sea individual o grupal dentro del contexto social, ya que como menciona la OMS es una percepción que las personas tienen tras su existencia cultural y valores en los que están insertos sus expectativas, normas e inquietudes. Para esto menciona cinco campos como:

- **Físico:** adquisición de salud física y seguridad física.
- **Material:** contar con una vivienda digna y propia con acceso a servicios básicos o medios de transporte.
- **Educativos:** donde se permita ampliar los conocimientos de forma individual y colectiva para una mejor integración.
- **Emocional:** su estado emocional debe de desarrollarse, crecer e interrelacionarse eficazmente.
- **Social:** generar relaciones sociales e interpersonales con núcleos que fortalezcan los lazos de la familia y círculos de grupos sociales que permitan el desarrollo.

### **Salud en Ecuador para personas con Discapacidad**

El Gobierno Nacional del Ecuador garantiza la plena atención oportuna y gratuita para las personas con discapacidad a esto accedieron 619.135 personas a la calificación para determinar el tipo de discapacidad esto se dio en 108 puntos implementados a escala nacional. El sistema de calificaciones logra una sociedad más equitativa y con mayor oportunidad, este servicio da una valoración biopsicosocial la cual si es necesaria se elaborará la atención médica domiciliaria (Gobierno del Ecuador, 2022).

Por el tipo de discapacidad en Ecuador se registran 309.191 personas con discapacidad física, con un 75.418 auditiva, 120.602 de lenguaje, este porcentaje se validó en agosto del 2022, además es necesario mencionar que existe 134 establecimientos de salud con servicio de rehabilitación, se desglosan 80 centros de salud, 42 en hospitales de segundo nivel y 12 en hospitales especializados donde se desarrollan 3 talleres de ayudas técnicas en la ciudad de Quito, Guayaquil y Loja (Gobierno del Ecuador, 2022).

En Ecuador por lo general se puede visualizar la participación de varias entidades como el Ministerio de Salud, MIES, CONADIS e inclusive con la participación de Federeacioens Cientificas u otras entidades públicas y privadas que apoyan a la inclusión de las personas con Discapacidad esto se da a conocer en la página web de (UNFPA, 2017).

### **Habilidades sociales**

Las habilidades sociales son un conjunto de capacidades variadas y específicas para el desarrollo y solución de problemas sociales o interpersonales, además ayuda a determinar las deficiencias y competencias que tiene una persona en sus habilidades sociales.

### **Tipos de habilidades sociales**

Las habilidades sociales pueden desglosarse de diferentes maneras para poder identificar los problemas de cada persona y así encontrar alguna solución para mejorar su desarrollo integral, para esto se ha determinado los 6 grupos de Goldstein.

**Tabla 3.**

#### *Habilidades Sociales de Goldstein*

<b>HABILIDADES SOCIALES DE GOLDSTEIN</b>	
<b>GRUPO I</b>	<b>Habilidades Sociales</b>
	Escuchar
	Iniciar una conversación
	Mantener una conversación
	Formular una pregunta
	Dar las gracias
	Presentarse
	Presentarse a otras personas
<b>GRUPO II</b>	<b>Habilidades Sociales Avanzadas</b>
	Hacer un cumplido
	Pedir ayuda
	Participar
	Dar instrucciones
Seguir instrucciones	
	Disculparse

		Convencer a los demás
		Conocer los propios sentimientos
		Expresar los sentimientos
		Comprender los sentimientos de los demás.
<b>GRUPO III</b>	<b>Habilidades</b>	Enfrentarse con el enfado de otro.
	<b>Relacionadas con</b>	Expresar afecto
	<b>los sentimientos</b>	Resolver el miedo
		Autorrecompensarse
		Pedir permiso
		Compartir algo
		Ayudar a los demás
	<b>Habilidades</b>	Negociar
<b>GRUPO IV</b>	<b>Alternativas a la</b>	Empezar el autocontrol
	<b>Agresión</b>	Defender los propios derechos
		Responder a las bromas
		Evitar los problemas con los demás
		No entrar en peleas
		Formular una queja
		Responder a una queja
		Demostrar deportividad después de un juego
		Resolver la vergüenza
		Arreglárselas cuando le dejan de lado
		Defender a un amigo
	<b>Habilidades para</b>	Responder a la persuasión
<b>GRUPO V</b>	<b>hacer frente al</b>	Responder al fracaso
	<b>Estrés</b>	Enfrentarse a los mensajes contradictorios
		Responder a una acusación
		Prepararse para una conversación difícil
		Hacer frente a las presiones del grupo
		Tomar iniciativas

<b>GRUPO VI</b>	<b>Habilidades de Planificación</b>	Discernir sobre la causa de un problema
		Establecer un objetivo
		Determinar las propias habilidades
		Recoger la información
		Resolver los problemas según su importancia
		Tomar una decisión
		Concentrarse en una tarea

*Nota.* Grupos de Habilidades Sociales, recuperado de Goldstein, 1978

### **Medidas legales para las personas con discapacidad**

En junio del año 2011 el presidente de la República del Ecuador aportó un proyecto de Ley Orgánica de Discapacidades, fue publicado el 25 de septiembre del 2012 tras de varias observaciones, correcciones, propuestas y comentarios de varios sectores incluyendo al CIP “Cámara de Industrias y Producción”. (CIP, 2012)

Por otro lado, dentro de la constitución de la república del Ecuador art 35, declara que tienen derecho y merecen una atención prioritaria y especial por parte de las instituciones públicas o privadas el respectivo reconocimiento de la jubilación universal y una adecuada designación económica y psicológica que garantiza la estabilidad física y mental (Robalino Gualotuña, 2018).

Mientras tanto en la declaración de los derechos humanos de 1948 señala el derecho de toda persona tener una vida digna y garantiza la seguridad para la vejez, cabe mencionar que las personas adultas mayores tienen recientemente leyes que aseguren de manera más general su seguridad (Robalino Gualotuña, 2018).

La Ley Orgánica de Discapacidades (2012) consiste de una variedad de artículos que se enfocan en decretar reglas y derechos para las personas con discapacidades. Entre ellas están:

### **Principios y disposiciones fundamentales del objeto, ámbito y fines**

- Artículo 1.- Objeto. La ley dicta la prevención, detección, habilitación y rehabilitación de las personas con discapacidad.
- Artículo 2.- Ámbito. Ley que resguarda y ampara a todas las personas con discapacidad en territorio ecuatoriano
- Artículo 3.- Fines. Ley que establece protección integral de discapacidades, prevé el cumplimiento de exigencia y se encarga de estabilizar de forma definitiva la discriminación o violencia a personas con discapacidad.

### **Principios y disposiciones fundamentales de los principios rectores y de aplicación**

- Artículo 4.- Principios fundamentales. Ley que asegura la no discriminación, preferencias, oportunidades, igualdad, responsabilidad, eficacia, interculturalidad, inclusión, opinión, accesibilidad y protección de personas con discapacidad.

### **Personas con discapacidad, sus derechos, garantías y beneficios**

- Artículo 16.- Derechos. Todos los derechos detallados en la ley se rigen y son aplicados a personas con deficiencia, condición especial o discapacidad.
- Artículo 19.- Derecho a la Salud. La ley se rige en la garantía de una buena salud a personas con discapacidad, brindando acceso a todos los servicios de rehabilitaciones, especialistas, prevenciones y medicaciones.
- Artículo 27.- Derecho a la Educación. La ley establece el acceso de cualquier persona con discapacidad a la educación hasta que pueda culminar todos los grados del Sistema Nacional de Educación.
- Artículo 42.- Derecho a la Cultura. Todas las actividades recreativas, tradicionales, culturales, artísticas se encuentran en libre acceso para cualquier persona con discapacidad.
- Artículo 43.- Derecho al Deporte. La seguridad de cualquier persona con discapacidad es la prioridad para cualquier deporte implementando acciones de inclusión.

- Artículo 44.- Turismo accesible. Ley que establece el recorte de tarifas para personas con discapacidad. Se debe brindar la atención prioritaria, servicios universales, transportes accesibles y adaptables para cualquier discapacidad.
- Artículo 56.- Derecho a la vivienda. La ley establece que toda persona con discapacidad tiene derecho a una vivienda adecuada, adaptable y segura para su uso, cumpliendo con todas sus necesidades, facilidad de acceso y un grado mayor de autonomía.

## **1.2 Objetivos**

### **Objetivo General**

Determinar la influencia de las Relaciones sociales e interpersonales en personas adultas con discapacidad.

### **Objetivos Específicos**

- Analizar las relaciones sociales en personas adultas mayores con Discapacidad en la “Asociación de Personas con Discapacitados Mercedes de Jesús del Cantón Salcedo”
- Evaluar las relaciones interpersonales en personas Adultas con Discapacidad en la “Asociación de Personas con Discapacitados Mercedes de Jesús del Cantón Salcedo”
- Realiza un cuadro comparativo de las relaciones sociales e interpersonales de las personas Adultas Mayores con Discapacidad.

## **CAPITULO II: METODOLOGÍA**

### **2.1 Materiales**

En la investigación se emplea materiales que provienen de los enfoques cuantitativo y cualitativo a través de la aplicación de cuestionarios previamente contruidos y validados por grupos que tienen particularidades con fines de las relaciones sociales e interpersonales, permitiendo disponer de hallazgos con un margen de confiabilidad y de ajuste de las variables planteadas en la investigación.

Para la modalidad de cuestionario empleado contempla el tipo de respuesta de selección por escala, con el objetivo de conocer las relaciones sociales e interpersonales de los adultos mayores con discapacidad y la intervención del trabajador social.

La primer variable se somete a la aplicación del instrumento denominado Habilidades Sociales Básicas elaborado y validado por A. Goldstein en 1978, se compone de 50 ítems distribuidos en 6 dimensiones, el primer grupo en habilidades sociales básicas con las preguntas (1,2,3,4,5,6,7,8), el segundo grupo habilidades sociales avanzadas con los ítems (9,10,11,12,13,14), el tercer grupo habilidades relacionadas con los sentimientos con los ítems (15,16,17,18,19,20,21), el cuarto grupo con habilidades alternativas a la agresión con los ítems (22,23,24,25,26,27,28,29,30), el quinto grupo hace referencia a las habilidades frente al estrés con los ítems (31,32,33,34,35,36,37,38,39,40,41,42) y por último el sexto grupo se compone con las habilidades de planificación con los ítems (43,44,45,46,47,48,49,50); bajo un sistema de valoración de la escala de Likert de 1=Nunca lo hace, 2=Muy pocas veces lo hace, 3=Alguna vez lo hace, 4=A menudo lo hace, 5=Siempre lo hace, el resultado mínimo que se obtiene en el test es de 50 y un máximo de 250, basándose de acuerdo a la tabla de Eneatipos que se clasifican desde habilidades sociales deficientes hasta habilidades sociales excelentes.

Para el desarrollo de la segunda variable se elaboró un cuestionario de 10 preguntas con sus respectivas alternativas de respuestas, para la recopilación de información acerca de la participación de los adultos mayores con discapacidad en su entorno social.

Cada uno de los cuestionarios fueron adoptados de acuerdo a la necesidad y a los objetivos que la investigación necesite, por ello se eligió las preguntas más relevantes e importantes de cada instrumento, quedando así un promedio de 50 reactivos para evaluar las relaciones sociales e interpersonales y 10 enfocadas directamente para las personas adultas mayores con discapacidad.

## **2.2 Métodos**

### **Enfoque**

#### **Diseño de la investigación: enfoque cuantitativo**

El diseño de la investigación fue transversal ya que es un tipo de investigación observacional centrado en analizar datos de diferentes variables en este caso las relaciones sociales e interpersonales de los asociados sobre una determinada población de muestra que fueron 35 personas de la “Asociación de Personas con Discapacitados Mercedes de Jesús del Cantón Salcedo”, recopiladas en un periodo de tiempo que se ejecutó la encuesta, se procedió a la interpretación de los datos donde se estudió los aspectos más relevantes, procurando lograr un análisis exhaustivo, con sumo detalle para el cumplimiento de los objetivos planteados.

#### **Diseño de la investigación: enfoque cualitativo**

El diseño de la investigación fue fenomenológico su propósito principal es explorar, describir y comprender las experiencias de las 35 personas adultas mayores con discapacidad y descubrir así los elementos en común de tal experiencia.

### **Niveles de Investigación**

#### **Exploratoria**

La investigación exploratoria es aquella que se efectúa en la sede de las personas con discapacidad sobre las relaciones sociales e interpersonales por ende se llevara a cabo el tema u objeto desconocido o poco estudiado dentro de la rama, por lo que sus resultados constituyen.

Una visión aproximada de dicho objeto o situación, es decir, un nivel superficial de conocimientos que se desarrollan por medio de las relaciones sociales e interpersonales.



## **Descriptiva**

Por su nivel o alcance, la investigación fue descriptiva, porque la información se detalló en el componente teórico, lo que facilitó medir de manera independiente las relaciones sociales e interpersonales en las personas Adultas Mayores con Discapacidad en el presente estudio.

## **Correlacional**

Se ha colocado la investigación correlacional con la finalidad de saber si existe influencia por las relaciones sociales e interpersonales hacia las personas con discapacidad a pesar que (Jervis, 2022) menciona que define el término correlación como la relación entre las dos variables del tema. El propósito principal para utilizar correlaciones en el ámbito investigativo es poder averiguar qué variables se encuentran conectadas entre sí.

## **Método Analítico**

El método analítico es un proceso cognoscitivo, que evalúa las relaciones sociales e interpersonales de las personas adultas mayores con discapacidad, (Barriga, 2021), menciona que puede llegar en descomponer un objeto de estudio separando cada una de las partes del todo para así estudiarlas en forma individual, analizándolas desde diferentes puntos.

## **Método Inductivo**

El método inductivo parte de las experiencias aceptadas o reales como válidas de las personas adultas mayores con discapacidad, para llegar a conclusiones e interpretaciones.

## **Población**

La población objeto de estudio de la investigación, está constituida por los/las integrantes de la “Asociación de Personas con Discapacitados Mercedes de Jesús del Cantón Salcedo”. Se ha considerado a la población de acuerdo con las cifras que han sido registradas en el último registro del 2022, cuentan con 35 personas aproximadamente.

**Tabla 4.**

*Unidades de Observación*

<b>Unidades de Observación</b>	<b>N°</b>
<b>Personas adultas mayores con discapacidad</b>	35
<b>Total</b>	35

*Nota.* Total, de personas encuestadas

**Muestra**

La muestra fue no probabilística e intencionada porque se seleccionaron a los elementos que los integran; para el estudio se planteó trabajar con 35 asociados.

**Técnicas de recolección de datos**

**Tabla 5.**

*Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos*

<b>Variable</b>	<b>Técnica</b>	<b>Instrumento</b>	<b>Descripción</b>
<b>Relaciones sociales e interpersonales</b>	Encuesta	Cuestionario	Como técnica de recolección de datos se utilizó la encuesta, para lo cual se diseñó e implementó un cuestionario validado por A. Goldstein en 1978, se compone de 50 ítems distribuidos en 6 dimensiones; bajo un sistema de valoración de la escala de Likert de 1=Nunca lo hace, 2=Muy pocas veces lo hace, 3=Alguna vez lo hace, 4=A menudo lo hace, 5=Siempre lo hace, iniciales de análisis evidencia física,

Continúa

---

			fiabilidad, capacidad de respuesta y empatía.
<b>Adultos Mayores con Discapacidad</b>	Encuesta	Cuestionario	Se implementó un cuestionario validado por profesionales en el ámbito de protección de derechos de las personas adultas mayores con discapacidad, el mismo que se compone de 10 preguntas con sus respectivas alternativas de respuesta.

---

*Nota. Instrumentos a desarrollar*

## **Modalidades Básicas de Investigación**

### **De Campo**

En el presente trabajo se desarrollará la investigación de campo, porque se acudirá a la “Asociación de Personas con Discapacitados Mercedes de Jesús del Cantón Salcedo”, para la recolección de datos los mismos que serán codificados, analizados y presentados.

### **Bibliográfico**

Para llevar a cabo la investigación se basará en la investigación bibliográfica por lo que bien menciona (Arteaga, 2020) estos materiales pueden incluir recursos más tradicionales como libros, revistas, periódicos e informes, pero también medios electrónicos como grabaciones de audio y vídeo y películas, y recursos en línea como sitios web, blogs y bases de datos bibliográficas.

## **CAPITULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

### **3.1 Análisis y Discusión de resultados**

Después de haber culminado con la recaudación de información se llevó a cabo el procedimiento de análisis de resultados dividido en cuatro apartados, la primera sección corresponde a los aspectos sociodemográficos, la segunda sección pertenece a la variable dependiente “Relaciones sociales e Interpersonales” con el instrumento denominado Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, la tercera sección corresponde a la variable independiente “Personas Adultas Mayores con Discapacidad” y por último la sección cuarta destinada a la verificación de Hipótesis.

#### **Aspectos socio-demográficos**

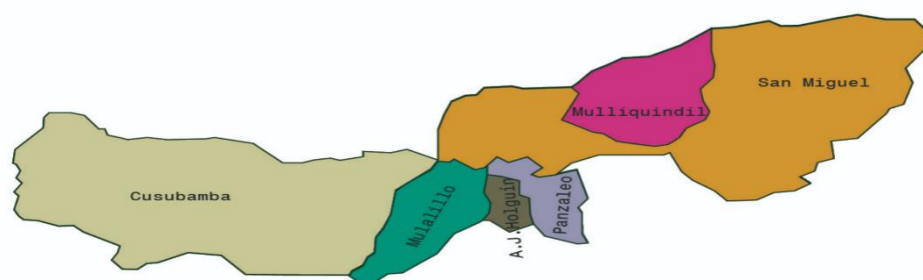
El Cantón Salcedo se encuentra ubicado al sur-oriente de la Provincia de Cotopaxi, se extiende desde la Cordillera Occidental hasta los páramos de la Cordillera Central, con un largo de km, mientras tanto que su ancho apenas tiene un promedio de km, está a 2.683 metros sobre el nivel del mar y posee alrededor de 65.000 habitantes.

Su extensión total se calcula en 533 kilómetros cuadrados, dando lugar al área distribuida por parroquias de la siguiente manera: San Miguel 225km<sup>2</sup>, Cusubamba 192km<sup>2</sup>, Mulliquindil 49km<sup>2</sup>, Mulalillo 42km<sup>2</sup>, Panzaleo 17km<sup>2</sup>, A. José Holguín 8km<sup>2</sup>. Salcedo se distingue por ser una fuente de amor y progreso, cuenta con una importante producción agrícola y ganadera, su comercio es importante, es conocido por la elaboración de los helados de frutas y pinol.

Dentro del cantón salcedo existe una Ordenanza que fue dada el 17 de febrero del 2020 que regula las Políticas Públicas con relación a las personas con discapacidad que tiene por objeto regular las políticas que permitan la incorporación progresiva y en igualdad de oportunidades tanto de las políticas públicas como la aplicación de las acciones afirmativas a favor de todas las personas con cualquier tipo de discapacidad la cual deberá de ser debidamente calificada por la autoridad sanitaria nacional, de tal manera que garantizan la plena vigencia, difusión y ejercicio de los derechos para la mejora de la calidad de vida con la finalidad de que todas las personas con discapacidad accedan con facilidad a los servicios que ofrece la ciudadanía y el GAD Municipal del Cantón Salcedo.

**Figura 3.**

*Ubicación Geográfica del Cantón Salcedo*



*Nota.* Recuperado de Jefatura de Comunicación del GAD Salcedo (2019)

### **Situación Sociodemográfica de las personas Adultas Mayores con Discapacidad**

**Tabla 6.**

*Aspectos sociodemográficos de las personas Adultas Mayores con Discapacidad*

<b>Aspecto</b>	<b>Opciones</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Edad</b>	25-40 años	7	20%
	41-50 años	7	20%
	51-60 años	15	43%
	61-70 años	1	3%
	71 o más años	5	14%
<b>Total</b>		35	100%
<b>Género</b>	Femenino	20	57%
	Masculino	15	43%
<b>Total</b>		35	100%

*Nota.* Datos Informativos de la Edad y Genero de las Personas Adultas Mayores con Discapacidad de la “Asociación de Personas con Discapacidad Mercedes de Jesús”

La investigación conto con la participación de 35 personas adultas mayores con discapacidad que están insertas en la “Asociación de personas con Discapacidad Mercedes de Jesús del Cantón Salcedo”, las cuales el 57% son de género Femenino y

el 43% pertenece al género masculino, en cuanto a las edades de las personas encuestadas pertenece el 43% a las opciones de 51-60 años, mientras tanto con un 20% las edades de 25-40 y 41-50 años, con un 14% la edad de 71 años o más y finalmente con un porcentaje mínimo del 3% de 61-70 años.

## ESCALAS DE HABILIDADES SOCIALES DE GOLDSTEIN

Al utilizar de la escala de habilidades sociales de Goldstein posibilitara conocer el nivel de cada una de las mismas que poseen las personas adultas mayores con discapacidad, el cuestionario se desglosa con 6 grupos dando un total de 50 preguntas que son medidas por la escala de Likert desde la puntuación de 1 hasta 5 por pregunta.

**Tabla 7.**

*Cuadro de cuadrado individual por Área*

	<b>GRUPO I</b> (de 1 a 8)	<b>GRUPO II</b> (de 9 a 14)	<b>GRUPO III</b> (de 15 a 21)	<b>GRUPO IV</b> (de 22 a 30)	<b>GRUPO V</b> (de 31 a 42)	<b>GRUPO VI</b> (de 43 a 50)
<b>PDO</b>						
<b>PDM</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>35</b>	<b>45</b>	<b>60</b>	<b>40</b>
<b>PDP %</b>						

*Nota.* Clasificación de los Grupos y Ponderaciones de Arnold Goldstein, 1989

La primera fila corresponde a la Puntuación Directa Obtenida (PDO) que se da por medio de la suma de los puntos por cada pregunta de cada grupo, la segunda fila corresponde a la Puntuación Directa Máxima (PDM) la cual es el valor total máximo que se puede obtener por área y finalmente la tercera fila hace referencia a la Puntuación Directa Ponderada (PDP %) la cual resulta por la multiplicación de la Puntuación Directa Obtenida (PDO) por (100) dividida para la Puntuación Directa Máxima (PDM).

### Calculo de la Puntuación Directa Ponderada (PDP%)

#### Ecuación 1

*Calculo de la Puntuación Directa Ponderada*


$$\frac{\text{Puntuación Directa Obtenida (PDO)}}{\text{Puntuación Directa Máxima (PDM)}} \times 100$$

*Nota.* Ecuación de la Puntuación Ponderada (PDP%)

**Tabla 8.**

*Resultados individuales de las 35 personas adultas mayores con discapacidad*

N° Socio	Cálculo de la (PDP %)	GRUPO	GRUPO	GRUPO	GRUPO	GRUPO	GRUPO	SUMA TOTAL TEST
		I (de 1 a 8)	II (de 9 a 14)	III (de 15 a 21)	IV (de 22 a 30)	V (de 31 a 42)	VI (de 43 a 50)	
1	PDO	38	30	35	42	56	35	236
	PDM	40	30	35	45	60	40	
	PDP (%)	95,00	100,00	100,00	93,33	93,33	87,50	
2	PDO	27	26	29	38	50	32	202
	PDM	40	30	35	45	60	40	
	PDP (%)	67,50	86,67	82,86	84,44	83,33	80,00	
3	PDO	16	10	10	12	16	12	76
	PDM	40	30	35	45	60	40	
	PDP (%)	40,00	33,33	28,57	26,67	26,67	30,00	
4	PDO	22	26	22	36	48	31	185
	PDM	40	30	35	45	60	40	
	PDP (%)	55,00	86,67	62,86	80,00	80,00	77,50	
5	PDO	11	13	16	16	14	6	76
	PDM	40	30	35	45	60	40	
	PDP (%)	27,50	43,33	45,71	35,56	23,33	15,00	
6	PDO	31	20	20	15	34	26	146
	PDM	40	30	35	45	60	40	
	PDP (%)	77,50	66,67	57,14	33,33	56,67	65,00	
7	PDO	40	28	32	40	52	35	227
	PDM	40	30	35	45	60	40	
	PDP (%)	100,00	93,33	91,43	88,89	86,67	87,50	
8	PDO	17	10	5	19	12	33	96
	PDM	40	30	35	45	60	40	

Continúa 

	<b>PDP (%)</b>	<b>42,50</b>	<b>33,33</b>	<b>14,29</b>	<b>42,22</b>	<b>20,00</b>	<b>82,50</b>	
<b>9</b>	<b>PDO</b>	38	27	35	42	55	34	231
	<b>PDM</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>35</b>	<b>45</b>	<b>60</b>	<b>40</b>	
	<b>PDP (%)</b>	<b>95,00</b>	<b>90,00</b>	<b>100,00</b>	<b>93,33</b>	<b>91,67</b>	<b>85,00</b>	
<b>10</b>	<b>PDO</b>	10	11	13	14	12	10	70
	<b>PDM</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>35</b>	<b>45</b>	<b>60</b>	<b>40</b>	
	<b>PDP (%)</b>	<b>25,00</b>	<b>36,67</b>	<b>37,14</b>	<b>31,11</b>	<b>20,00</b>	<b>25,00</b>	
<b>11</b>	<b>PDO</b>	35	25	31	39	51	35	216
	<b>PDM</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>35</b>	<b>45</b>	<b>60</b>	<b>40</b>	
	<b>PDP (%)</b>	<b>87,50</b>	<b>83,33</b>	<b>88,57</b>	<b>86,67</b>	<b>85,00</b>	<b>87,50</b>	
<b>12</b>	<b>PDO</b>	16	12	25	35	40	23	151
	<b>PDM</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>35</b>	<b>45</b>	<b>60</b>	<b>40</b>	
	<b>PDP (%)</b>	<b>40,00</b>	<b>40,00</b>	<b>71,43</b>	<b>77,78</b>	<b>66,67</b>	<b>57,50</b>	
<b>13</b>	<b>PDO</b>	13	12	12	12	18	10	77
	<b>PDM</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>35</b>	<b>45</b>	<b>60</b>	<b>40</b>	
	<b>PDP (%)</b>	<b>32,50</b>	<b>40,00</b>	<b>34,29</b>	<b>26,67</b>	<b>30,00</b>	<b>25,00</b>	
<b>14</b>	<b>PDO</b>	10	10	10	13	15	17	75
	<b>PDM</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>35</b>	<b>45</b>	<b>60</b>	<b>40</b>	
	<b>PDP (%)</b>	<b>25,00</b>	<b>33,33</b>	<b>28,57</b>	<b>28,89</b>	<b>25,00</b>	<b>42,50</b>	
<b>15</b>	<b>PDO</b>	10	13	14	15	12	10	74
	<b>PDM</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>35</b>	<b>45</b>	<b>60</b>	<b>40</b>	
	<b>PDP (%)</b>	<b>25,00</b>	<b>43,33</b>	<b>40,00</b>	<b>33,33</b>	<b>20,00</b>	<b>25,00</b>	
<b>16</b>	<b>PDO</b>	19	10	18	33	46	30	156
	<b>PDM</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>35</b>	<b>45</b>	<b>60</b>	<b>40</b>	
	<b>PDP (%)</b>	<b>47,50</b>	<b>33,33</b>	<b>51,43</b>	<b>73,33</b>	<b>76,67</b>	<b>75,00</b>	
<b>17</b>	<b>PDO</b>	17	12	14	12	12	10	77
	<b>PDM</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>35</b>	<b>45</b>	<b>60</b>	<b>40</b>	
	<b>PDP (%)</b>	<b>42,50</b>	<b>40,00</b>	<b>40,00</b>	<b>26,67</b>	<b>20,00</b>	<b>25,00</b>	
<b>18</b>	<b>PDO</b>	10	12	12	13	16	14	77
	<b>PDM</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>35</b>	<b>45</b>	<b>60</b>	<b>40</b>	

Continua



	<b>PDP (%)</b>	<b>25,00</b>	<b>40,00</b>	<b>34,29</b>	<b>28,89</b>	<b>26,67</b>	<b>35,00</b>	
<b>19</b>	<b>PDO</b>	21	18	24	29	37	26	155
	<b>PDM</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>35</b>	<b>45</b>	<b>60</b>	<b>40</b>	
	<b>PDP (%)</b>	<b>52,50</b>	<b>60,00</b>	<b>68,57</b>	<b>64,44</b>	<b>61,67</b>	<b>65,00</b>	
<b>20</b>	<b>PDO</b>	13	11	14	10	19	10	77
	<b>PDM</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>35</b>	<b>45</b>	<b>60</b>	<b>40</b>	
	<b>PDP (%)</b>	<b>32,50</b>	<b>36,67</b>	<b>40,00</b>	<b>22,22</b>	<b>31,67</b>	<b>25,00</b>	
<b>21</b>	<b>PDO</b>	13	15	19	12	15	13	87
	<b>PDM</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>35</b>	<b>45</b>	<b>60</b>	<b>40</b>	
	<b>PDP (%)</b>	<b>32,50</b>	<b>50,00</b>	<b>54,29</b>	<b>26,67</b>	<b>25,00</b>	<b>32,50</b>	
<b>22</b>	<b>PDO</b>	13	12	10	12	20	10	77
	<b>PDM</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>35</b>	<b>45</b>	<b>60</b>	<b>40</b>	
	<b>PDP (%)</b>	<b>32,50</b>	<b>40,00</b>	<b>28,57</b>	<b>26,67</b>	<b>33,33</b>	<b>25,00</b>	
<b>23</b>	<b>PDO</b>	14	12	13	12	14	12	77
	<b>PDM</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>35</b>	<b>45</b>	<b>60</b>	<b>40</b>	
	<b>PDP (%)</b>	<b>35,00</b>	<b>40,00</b>	<b>37,14</b>	<b>26,67</b>	<b>23,33</b>	<b>30,00</b>	
<b>24</b>	<b>PDO</b>	34	28	28	39	50	31	210
	<b>PDM</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>35</b>	<b>45</b>	<b>60</b>	<b>40</b>	
	<b>PDP (%)</b>	<b>85,00</b>	<b>93,33</b>	<b>80,00</b>	<b>86,67</b>	<b>83,33</b>	<b>77,50</b>	
<b>25</b>	<b>PDO</b>	13	12	15	13	14	10	77
	<b>PDM</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>35</b>	<b>45</b>	<b>60</b>	<b>40</b>	
	<b>PDP (%)</b>	<b>32,50</b>	<b>40,00</b>	<b>42,86</b>	<b>28,89</b>	<b>23,33</b>	<b>25,00</b>	
<b>26</b>	<b>PDO</b>	16	12	14	12	13	10	77
	<b>PDM</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>35</b>	<b>45</b>	<b>60</b>	<b>40</b>	
	<b>PDP (%)</b>	<b>40,00</b>	<b>40,00</b>	<b>40,00</b>	<b>26,67</b>	<b>21,67</b>	<b>25,00</b>	
<b>27</b>	<b>PDO</b>	31	17	20	19	16	33	136
	<b>PDM</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>35</b>	<b>45</b>	<b>60</b>	<b>40</b>	
	<b>PDP (%)</b>	<b>77,50</b>	<b>56,67</b>	<b>57,14</b>	<b>42,22</b>	<b>26,67</b>	<b>82,50</b>	
<b>28</b>	<b>PDO</b>	9	13	10	14	18	12	76
	<b>PDM</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>35</b>	<b>45</b>	<b>60</b>	<b>40</b>	

Continua

	<b>PDP (%)</b>	<b>22,50</b>	<b>43,33</b>	<b>28,57</b>	<b>31,11</b>	<b>30,00</b>	<b>30,00</b>	
<b>29</b>	<b>PDO</b>	32	24	27	40	46	33	202
	<b>PDM</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>35</b>	<b>45</b>	<b>60</b>	<b>40</b>	
	<b>PDP (%)</b>	<b>80,00</b>	<b>80,00</b>	<b>77,14</b>	<b>88,89</b>	<b>76,67</b>	<b>82,50</b>	
<b>30</b>	<b>PDO</b>	10	10	15	13	14	14	76
	<b>PDM</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>35</b>	<b>45</b>	<b>60</b>	<b>40</b>	
	<b>PDP (%)</b>	<b>25,00</b>	<b>33,33</b>	<b>42,86</b>	<b>28,89</b>	<b>23,33</b>	<b>35,00</b>	
<b>31</b>	<b>PDO</b>	12	16	27	18	43	34	150
	<b>PDM</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>35</b>	<b>45</b>	<b>60</b>	<b>40</b>	
	<b>PDP (%)</b>	<b>30,00</b>	<b>53,33</b>	<b>77,14</b>	<b>40,00</b>	<b>71,67</b>	<b>85,00</b>	
<b>32</b>	<b>PDO</b>	13	10	10	12	22	10	77
	<b>PDM</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>35</b>	<b>45</b>	<b>60</b>	<b>40</b>	
	<b>PDP (%)</b>	<b>32,50</b>	<b>33,33</b>	<b>28,57</b>	<b>26,67</b>	<b>36,67</b>	<b>25,00</b>	
<b>33</b>	<b>PDO</b>	10	14	14	15	12	11	76
	<b>PDM</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>35</b>	<b>45</b>	<b>60</b>	<b>40</b>	
	<b>PDP (%)</b>	<b>25,00</b>	<b>46,67</b>	<b>40,00</b>	<b>33,33</b>	<b>20,00</b>	<b>27,50</b>	
<b>34</b>	<b>PDO</b>	36	15	30	16	18	34	149
	<b>PDM</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>35</b>	<b>45</b>	<b>60</b>	<b>40</b>	
	<b>PDP (%)</b>	<b>90,00</b>	<b>50,00</b>	<b>85,71</b>	<b>35,56</b>	<b>30,00</b>	<b>85,00</b>	
<b>35</b>	<b>PDO</b>	16	13	22	17	48	32	148
	<b>PDM</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>35</b>	<b>45</b>	<b>60</b>	<b>40</b>	
	<b>PDP (%)</b>	<b>40,00</b>	<b>43,33</b>	<b>62,86</b>	<b>37,78</b>	<b>80,00</b>	<b>80,00</b>	

*Nota.* Conjunto de Tablas de las Personas con Discapacidad

### **Promedio General**

Promedio PDO= Suma (PDO1:PDO30) /30

## Calculo de la Puntuación Directa Ponderada General (PDP %)

### Ecuación 2

Calculo de la Puntuación Directa Ponderada General

$$\frac{\text{Puntuación Directa Obtenida (PDO)}}{\text{Puntuación Directa Máxima (PDM)}} \times 100$$

Nota. Ecuación de la Puntuación Directa Ponderada General (PDP%)

**Tabla 9.**

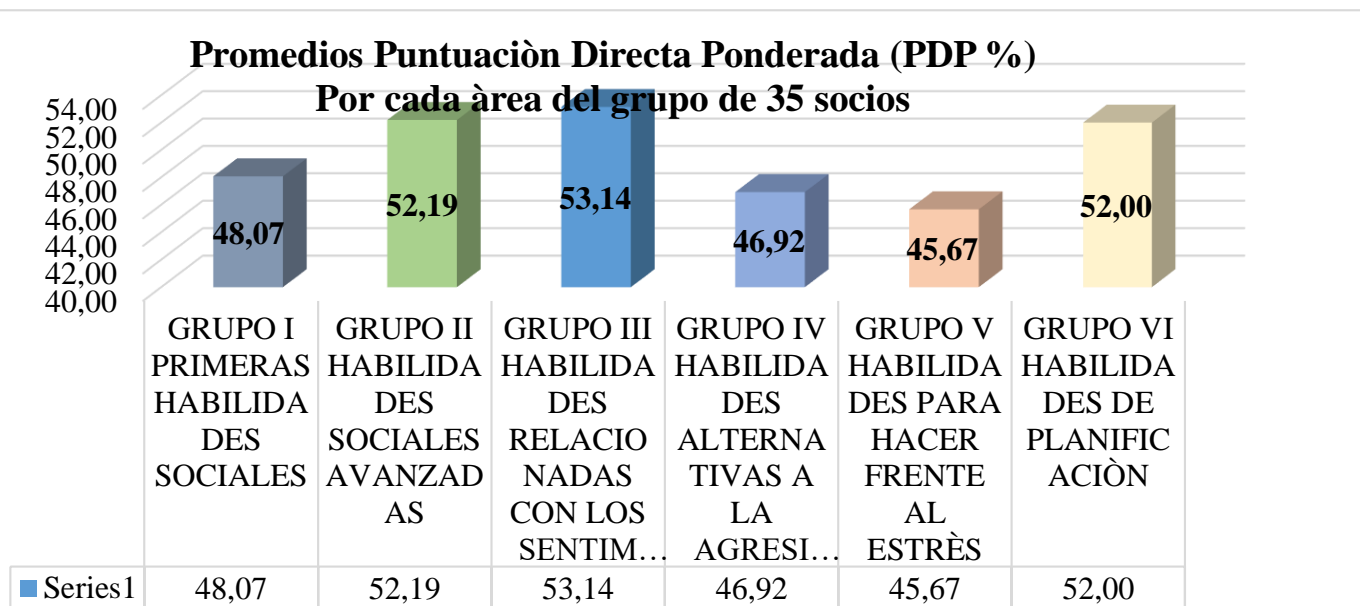
Promedio General por Área de todo el grupo

Promedio general	GRUPO I	GRUPO II	GRUPO III	GRUPO IV	GRUPO V	GRUPO VI
PDO	19,23	15,66	18,60	21,11	27,40	20,80
PDM	40	30	35	45	60	40
Promedio PDP (%)	60	67,53	65,51	61,24	67,05	65,57

Nota. Tabla General del Test de Arnold Goldstein

**Figura 4.**

Promedios de Puntuación Directa Ponderada



Nota. Promedios Puntuación Directa Ponderada

## **Análisis e Interpretación**

Los resultados generales que se obtuvo de la escala de habilidades sociales de Goldstein proyectaron que las personas adultas mayores con discapacidad tienen menos desarrolladas las habilidades del segundo grupo las cuales corresponden a las habilidades sociales avanzadas que incluye pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás. Seguido de las terceras habilidades sociales relacionadas con los sentimientos que incluye conocer los propios sentimientos, expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado de otro, expresar afecto, resolver el miedo, autorrecompensarse.

La investigación titulada “Las relaciones sociales e interpersonales de las personas adultas mayores con discapacidad”, fue llevada a cabo en la Asociación de Personas con discapacidad Mercedes de Jesús del Cantón Salcedo, con una muestra de 35 personas con discapacidad; determino que las personas adultas mayores con discapacidad poseen un déficit en la mayoría de las habilidades sociales especialmente en aquellas relacionadas con habilidades avanzadas, habilidades sociales para poderse integrar o participar, incluso en las habilidades relacionadas con los sentimientos para relacionarse con las demás personas, dando así como resultado que sus conductas sean poco afectivas y claras por lo que impiden interactuar de forma agradable y factible con los demás, se deduce que tener relaciones sociales e interpersonales eficaces podría ser una condición para la participación e integración de las personas adultas mayores con discapacidad dentro de la sociedad.

Dentro de las habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y las habilidades de planificación se obtuvieron puntajes medianos indicando así que las personas adultas mayores con discapacidad si poseen habilidades sociales pero que se las debería de trabajar para fortalecer y desarrollarlas a plenitud.

## Conversión a Eneatipos

Según Goldstein después que se obtiene el sumatorio total del test se debe de determinar con Eneatipos de acuerdo a la siguiente tabla:

**Tabla 10.**

### *Categorías de Eneatipos*

CATEGORIA	PUNTAJE DIRECTO	ENEATIPO
<b>Excelente Nivel</b>	205 a+	9
<b>Buen Nivel</b>	157 a 204	7 y 8
<b>Normal Nivel</b>	75 a 156	4,5,6
<b>Bajo Nivel</b>	26 a 77	2 y 3
<b>Deficiente Nivel</b>	0 a 25	1

*Nota.* Eneatipos de Goldstein Arnold Goldstein, (1989)

**Figura 5.**

### *Sumatoria de Persona con Discapacidad*

Nº Socio	Cálculo de la (PDP %)	GRUPO I (de 1 a 8)	GRUPO II (de 9 a 14)	GRUPO III (de 15 a 21)	GRUPO IV (de 22 a 30)	GRUPO V (de 31 a 42)	GRUPO VI (de 43 a 50)	SUMA TOTAL TEST
1		38	30	35	42	56	35	236
	PDM	40	30	35	45	60	40	
	PDP (%)	95,00	100,00	100,00	93,33	93,33	87,50	
2		27	26	29	38	50	32	202
	PDM	40	30	35	45	60	40	
	PDP (%)	67,50	86,67	82,86	84,44	83,33	80,00	
3		16	10	10	12	16	12	76
	PDM	40	30	35	45	60	40	
	PDP (%)	40,00	33,33	28,57	26,67	26,67	30,00	
4		22	26	22	36	48	31	185
	PDM	40	30	35	45	60	40	
	PDP (%)	55,00	86,67	62,86	80,00	80,00	77,50	
5		11	13	16	16	14	6	76
	PDM	40	30	35	45	60	40	
	PDP (%)	27,50	43,33	45,71	35,56	23,33	15,00	
6		31	20	20	15	34	26	146
	PDM	40	30	35	45	60	40	
	PDP (%)	77,50	66,67	57,14	33,33	56,67	65,00	
7		40	28	32	40	52	35	227
	PDM	40	30	35	45	60	40	
	PDP (%)	100,00	93,33	91,43	88,89	86,67	87,50	
8		17	10	5	19	12	33	96
	PDM	40	30	35	45	60	40	
	PDP (%)	42,50	33,33	14,29	42,22	20,00	82,50	
9		38	27	35	42	55	34	231
	PDM	40	30	35	45	60	40	
	PDP (%)	95,00	90,00	100,00	93,33	91,67	85,00	

*Nota.* Sumatoria del test de Habilidades Sociales del Test de Arnold Goldstein

**Tabla 11.***Conversión a Eneatipos*

<b>Adolescente identifica</b>	<b>Sumatoria total del test</b>	<b>Eneatipos</b>	<b>Descripción</b>
<b>1</b>	236	9	Excelente nivel de Habilidades Sociales
<b>2</b>	202	7 y 8	Buen nivel de Habilidades Sociales
<b>3</b>	76	2 y 3	Bajo Nivel de Habilidades Sociales
<b>4</b>	185	7 y 8	Buen nivel de Habilidades Sociales
<b>5</b>	76	2 y 3	Bajo Nivel de Habilidades Sociales
<b>6</b>	146	4,5,6	Normal Nivel de Habilidades sociales
<b>7</b>	227	9	Excelente nivel de Habilidades Sociales
<b>8</b>	96	4,5,6	Normal Nivel de Habilidades sociales
<b>9</b>	231	9	Excelente nivel de Habilidades Sociales
<b>10</b>	70	2 y 3	Bajo Nivel de Habilidades Sociales
<b>11</b>	216	9	Excelente nivel de Habilidades Sociales
<b>12</b>	151	4,5,6	Normal Nivel de Habilidades sociales
<b>13</b>	77	2 y 3	Bajo Nivel de Habilidades Sociales
<b>14</b>	75	2 y 3	Bajo Nivel de Habilidades Sociales
<b>15</b>	74	2 y 3	Bajo Nivel de Habilidades Sociales
<b>16</b>	156	4,5,6	Normal Nivel de Habilidades sociales
<b>17</b>	77	2 y 3	Bajo Nivel de Habilidades Sociales
<b>18</b>	77	2 y 3	Bajo Nivel de Habilidades Sociales
<b>19</b>	155	4,5,6	Normal Nivel de Habilidades sociales
<b>20</b>	77	2 y 3	Bajo Nivel de Habilidades Sociales
<b>21</b>	87	4,5,6	Normal Nivel de Habilidades sociales
<b>22</b>	77	2 y 3	Bajo Nivel de Habilidades Sociales
<b>23</b>	77	2 y 3	Bajo Nivel de Habilidades Sociales
<b>24</b>	210	9	Excelente nivel de Habilidades Sociales
<b>25</b>	77	2 y 3	Bajo Nivel de Habilidades Sociales
<b>26</b>	77	2 y 3	Bajo Nivel de Habilidades Sociales

<b>27</b>	136	4,5,6	Normal Nivel de Habilidades sociales
<b>28</b>	76	2 y 3	Bajo Nivel de Habilidades Sociales
<b>29</b>	202	9	Buen nivel de Habilidades Sociales
<b>30</b>	76	2 y 3	Bajo Nivel de Habilidades Sociales
<b>31</b>	150	4,5,6	Normal Nivel de Habilidades sociales
<b>32</b>	77	2 y 3	Bajo Nivel de Habilidades Sociales
<b>33</b>	76	2 y 3	Bajo Nivel de Habilidades Sociales
<b>34</b>	149	4,5,6	Normal Nivel de Habilidades sociales
<b>35</b>	148	4,5,6	Normal Nivel de Habilidades sociales

*Nota.* Lista de Descripción de Eneatipos con el Test de Arnold Goldstein realizado en la “Asociación de Personas con Discapacidad Mercedes de Jesús”

**Tabla 12.**

*Cantidad de personas según el Eneatipo*

<b>Validos</b>	<b>35</b>
<b>Perdidos</b>	<b>0</b>

*Nota.* Total, de las Personas Validadas para Realizar el Test de Arnold Goldstein

**Tabla 13.**

*Frecuencia de los Eneatipos según su Clasificación*

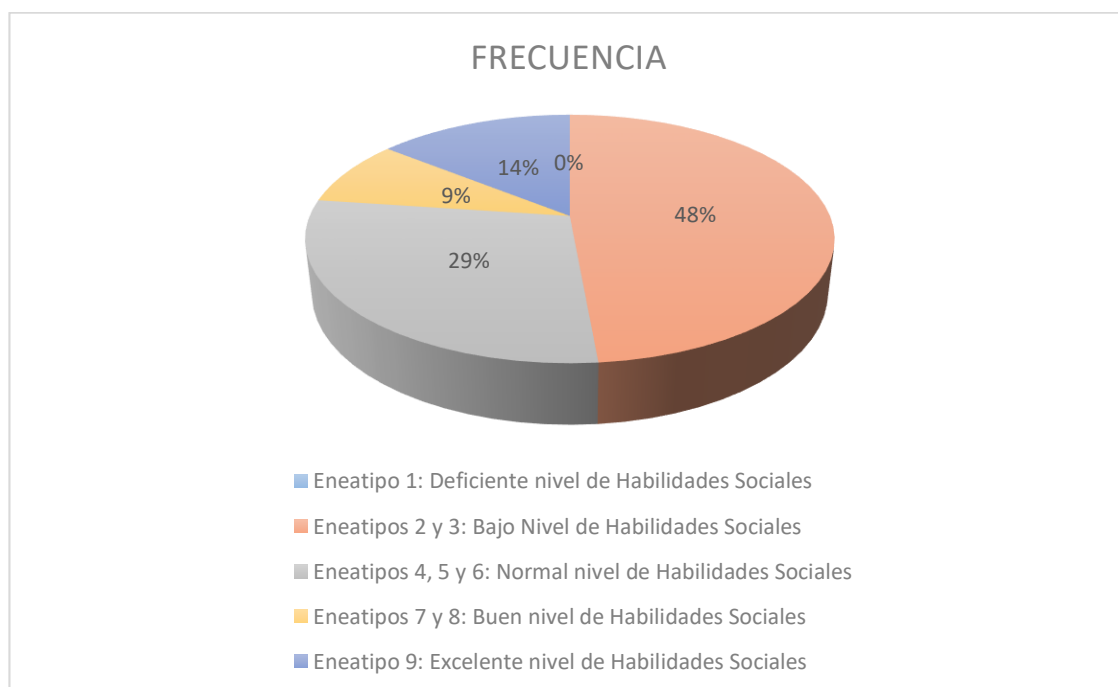
<b>ENEATIPO</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>	<b>PORCENTAJE VALIDO</b>	<b>PORCENTAJE ACUMULADO</b>
<b>Eneatipo 1: Deficiente nivel de Habilidades Sociales</b>	0	0%	0%	0%
<b>Eneatipos 2 y 3: Bajo Nivel de Habilidades Sociales</b>	17	49%	49%	49%
<b>Eneatipos 4, 5 y 6: Normal nivel de Habilidades Sociales</b>	10	29%	29%	77%
<b>Eneatipos 7 y 8: Buen nivel de Habilidades Sociales</b>	3	9%	9%	86%

<b>Eneatipo 9: Excelente nivel de Habilidades Sociales</b>	5	14%	14%	100%
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	

*Nota.* Porcentaje General de la tabla de Eneatipos del Test de Arnold Goldstein

**Figura 6.**

*Sumatoria del test de Habilidades Sociales*



*Nota.* Porcentaje de la Sumatoria del Test según los Eneatipos establecidos

**Análisis e Interpretación**

Con un porcentaje mayor de las personas adultas mayores con discapacidad poseen un bajo nivel de habilidades sociales, mientras que un 29% tiene un nivel normal nivel de habilidades sociales, con un 14% tienen excelentes habilidades sociales y con un mínimo porcentaje se encuentran con un buen nivel de Habilidades Sociales. Por lo tanto, en conclusión, se determina que no existe un buen desarrollo de las relaciones sociales e interpersonales en las personas adultas mayores con discapacidad, con referencia al grafico 4 revela que existe un déficit en las habilidades sociales para hacer frente al estrés que es producido por la falta de control con los aspectos que rodean a este grupo.



Para (S. Gil & Lorenzo, 2022) las consecuencias de tener un déficit en las habilidades sociales pueden conllevar a producir ansiedad, bajo autoestima, rechazo de grupos, sentimientos de ineficiencia, dificultades para poder resolver los conflictos, temor a ser evaluados de forma negativa, producir sentimientos de tristeza o incluso llegar a tener un alto índice de estrés.

## DATOS INFORMATIVOS

**Tabla 14.**

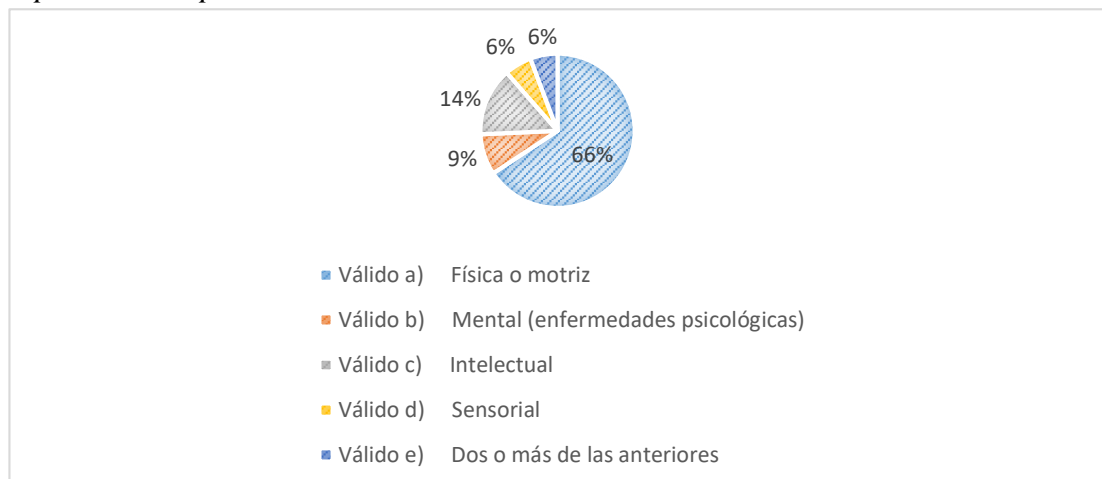
*Tipos de Discapacidad*

Tipo de discapacidad					
Ítem		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido	a) Física o motriz	23	66%	66%	66%
	b) Mental (enfermedades psicológicas)	3	9%	9%	74%
	c) Intelectual	5	14%	14%	89%
	d) Sensorial	2	6%	6%	94%
	e) Dos o más de las anteriores	2	6%	6%	100%
<b>Total</b>		<b>35</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	

*Nota.* Elaboración propia a partir de la encuesta a las Personas con Discapacidad

**Figura 7.**

*Tipos de Discapacidad*



*Nota.* Porcentaje de los tipos de discapacidades que contienen la “Asociación de Personas con discapacidad Mercedes de Jesús”

## Análisis e Interpretación

El mayor porcentaje de la asociación de personas con discapacidad “Mercedes de Jesús” afirman que tienen discapacidad física, un porcentaje significativo mencionan poseer discapacidad intelectual, con un porcentaje menor tienen discapacidad mental o enfermedades psicológicas, y finalmente en un mínimo porcentaje poseen discapacidad sensorial y se identifican más de dos discapacidades mencionadas anteriormente. Se concluye que la mayoría de personas de la asociación encuestadas poseen discapacidad física y afirman que todas sus actividades cotidianas las realizan con dificultad superior a la normal, siempre expuestos a peligros por consecuencia de las limitaciones que aún existen en la sociedad actual, la discapacidad intelectual es la segunda predominante de los encuestados impidiendo a las personas analizar y tomar decisiones por sí solos, dependiendo todo el tiempo de un ayudante. En la investigación realizada por (I. Gil, 2021), menciona que existen diferentes tipos de discapacidades, en la cual, la discapacidad física engloba la dificultad del movimiento y la motricidad, evitando la participación de las actividades cotidianas, por otro lado, la discapacidad mental se refiere a las alteraciones en las conductas mentales y las estructuras neurológicas, mientras que la discapacidad intelectual genera alteraciones dificultando la comprensión de distintas situaciones de la vida, finalmente la discapacidad sensorial puede afectar a los sentidos como auditiva, visual u otros.

**Tabla 15.**

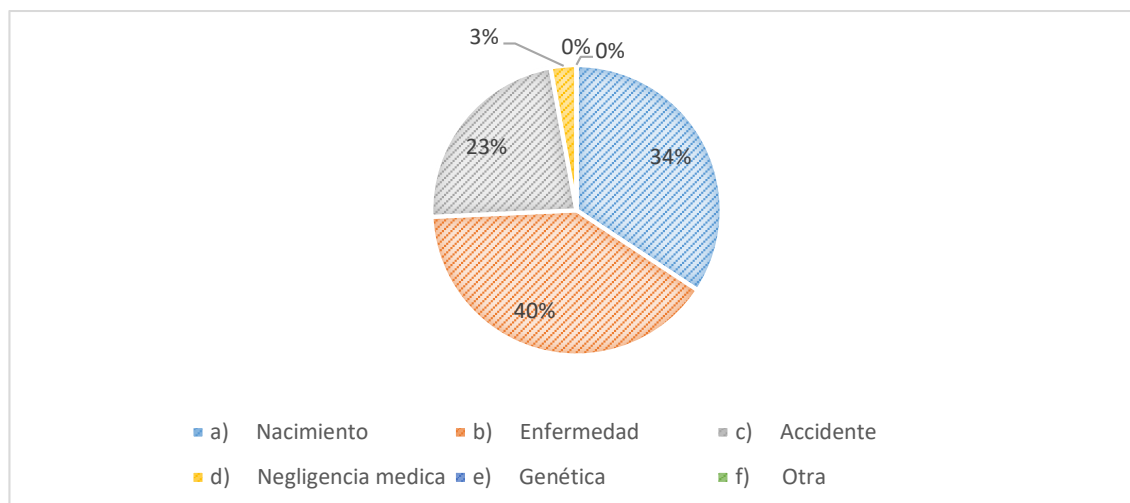
*La deficiencia fue adquirida por*

La deficiencia fue adquirida por:					
Ítem		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido	a) Nacimiento	12	34%	34%	34%
	b) Enfermedad	14	40%	40%	74%
	c) Accidente	8	23%	23%	97%
	d) Negligencia medica	1	3%	3%	100%
	e) Genética	0	0%	0%	100%
	f) Otra	0	0%	0%	100%
<b>Total</b>		<b>35</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	

*Nota.* Elaboración propia a partir de la encuesta a las personas con discapacidad

**Figura 8.**

*La deficiencia fue adquirida por*



*Nota.* Elaboración propia a partir de la encuesta a las personas con discapacidad

**Análisis e Interpretación**

Un mayor porcentaje de las personas encuestadas afirman que su deficiencia o discapacidad fue adquirida por enfermedad, mientras que un porcentaje significativo mencionan que fue adquirida su discapacidad por nacimiento, un porcentaje menor de 23% aseguran que fue por un accidente y finalmente con un porcentaje restante adquieren la deficiencia por negligencia médica. Se concluye que la mayoría de personas adquirieron su discapacidad por medio de enfermedades que fueron adquiriendo a lo largo de su vida cotidiana las cuales fueron generando deficiencias, limitaciones y restricciones en el funcionamiento de su cuerpo llegando así a necesitar un apoyo adicional para poder ejecutar las actividades cotidianas , La Organización Mundial de la Salud (2021) menciona que las personas con discapacidad son aquellas que tienen deficiencias a largo plazo obstaculizando así su participación plena y efectiva dentro de la sociedad en igualdad de condiciones con las demás personas.

**Tabla 16.**

*¿A qué se dedica actualmente?*

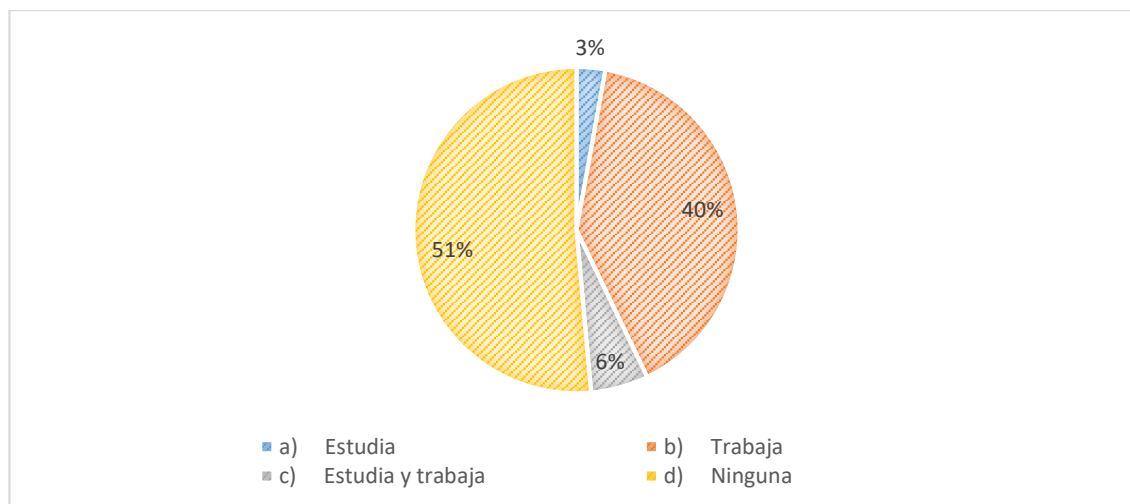
¿A qué se dedica actualmente?					
Ítem		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido	a) Estudia	1	3%	3%	3%
	b) Trabaja	14	40%	40%	43%
	c) Estudia y trabaja	2	6%	6%	49%
	d) Ninguna	18	51%	51%	100%

<b>Total</b>	35	100%	100%
--------------	----	------	------

*Nota.* Elaboración propia a partir de la encuesta a las personas con discapacidad

**Figura 9.**

*¿A qué se dedica actualmente?*



*Nota.* Elaboración propia a partir de la encuesta a las personas con discapacidad

### **Análisis e Interpretación**

El mayor porcentaje de los encuestados actualmente no se dedican a realizar ninguna actividad que requiera esfuerzo físico, un significativo porcentaje actualmente trabaja en empleos que no son forzados, un porcentaje menor asiste a institutos educativos o programas de educación, por lo que, estudian y trabajan al mismo tiempo, finalmente el porcentaje restante de encuestados afirman que solamente estudian. Se concluye que la mayoría de personas con discapacidad no realizan ninguna actividad debido a su porcentaje de discapacidad elevado, la edad que poseen también es un factor importante que afecta de forma directa a todas sus actividades diarias, en la sociedad los centros de educación abren campañas periódicamente para personas con discapacidad permitiendo el crecimiento educativo de personas interesadas en estudiar, no obstante, las instalaciones de las empresas, centros educativos, entre otros, aún no se encuentran totalmente adecuadas para las personas con discapacidad tanto en el aspecto físico como en el aspecto económico dando como resultado que no puedan realizar ninguna actividad por su cuenta propia y necesitando así un apoyo social.

**Tabla 17.**

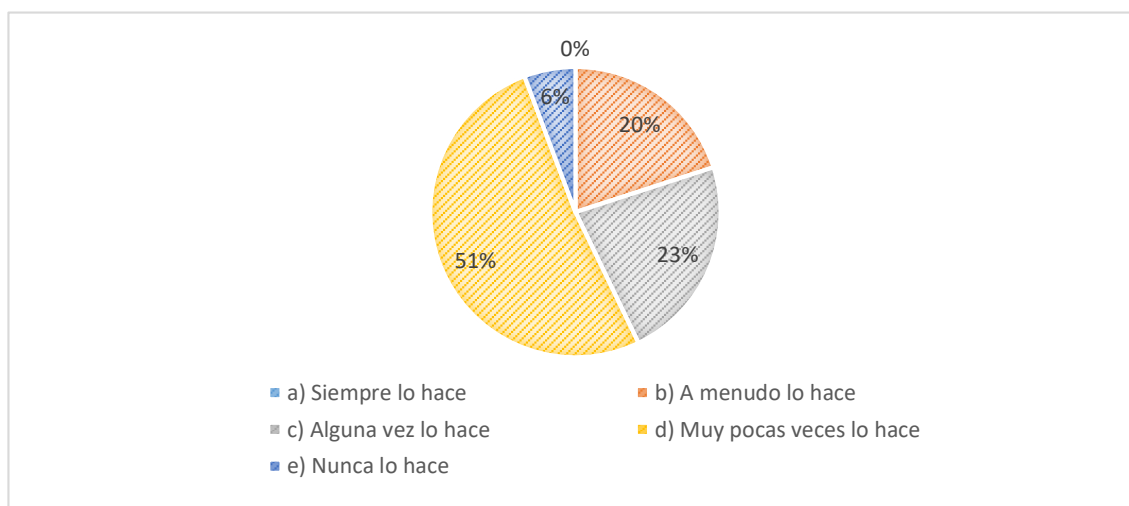
*¿Cuenta con Atención Médica?*

¿Cuenta con atención medica?				
Ítem	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido	a) Siempre lo hace	0	0%	0%
	b) A menudo lo hace	7	20%	20%
	c) Alguna vez lo hace	8	23%	43%
	d) Muy pocas veces lo hace	18	51%	94%
	e) Nunca lo hace	2	6%	100%
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	

*Nota.* Elaboración propia a partir de la encuesta a las personas con discapacidad

**Figura 10.**

*¿Cuenta con Atención Médica?*



*Nota.* Elaboración propia a partir de la encuesta a las personas con discapacidad

### **Análisis e Interpretación**

El mayor porcentaje de los encuestados afirman que muy pocas veces cuentan con una atención médica, un significativo porcentaje menciona que algunas veces recibe atención médica, un porcentaje menor cuenta con atención médica muy a menudo, finalmente el porcentaje restante en este caso es un porcentaje nulo cuentan siempre una atención médica, es decir, ningún miembro de la asociación de personas con discapacidad “Mercedes de Jesús” cuentan con

atención medica frecuentemente. Se concluye que la atención médica para los miembros de la asociación de personas con discapacidad “Mercedes de Jesús” son muy pocas veces, considerando que la salud es lo más importante y es un derecho que todas las personas poseen resulta insatisfactorio el resultado obtenido, mediante un análisis y criterios se puede decir que es debido a la falta de movilización de las personas con discapacidad, otro factor que influye es la compañía de cada persona, ya que es necesario que una persona con discapacidad disponga de un ayudante, los hospitales o centros de salud colapsados es otro factor que impide la atención diaria o recurrente a todos los miembros de la asociación.

**Tabla 18.**

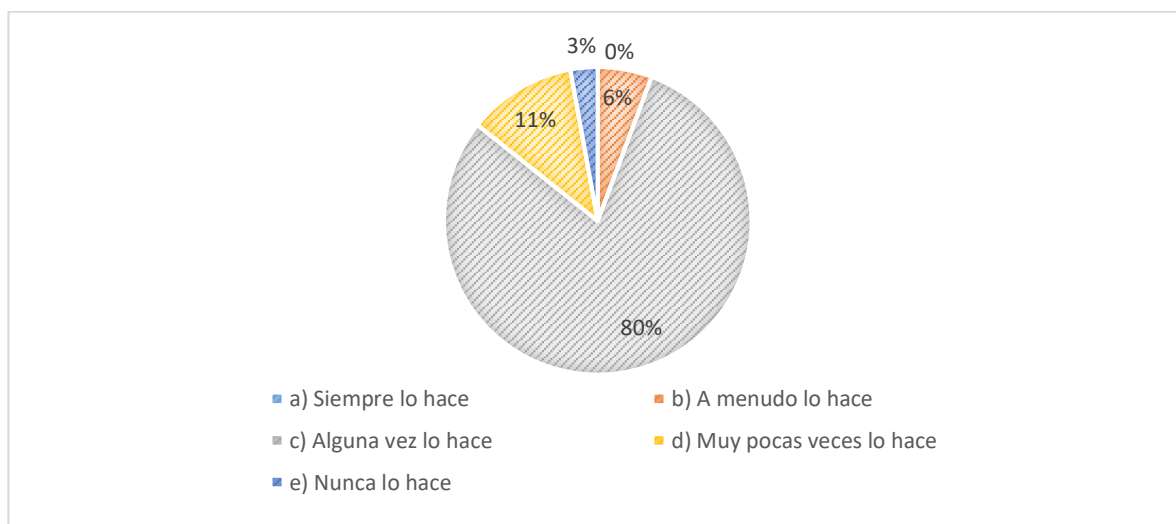
*¿Cuántas veces se alimenta al día?*

Pregunta 1 ¿Cuántas veces se alimenta al día?				
Ítem	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido	a) Siempre lo hace	0	0%	0%
	b) A menudo lo hace	2	6%	6%
	c) Alguna vez lo hace	28	80%	80%
	d) Muy pocas veces lo hace	4	11%	97%
	e) Nunca lo hace	1	3%	100%
<b>Total</b>	35	100%	100%	

*Nota.* Elaboración propia a partir de la encuesta a las personas con discapacidad

**Figura 11.**

*¿Cuantas veces se alimenta al día?*



*Nota.* Elaboración propia a partir de la encuesta a las personas con discapacidad

## Análisis e Interpretación

El mayor porcentaje de las personas encuestadas afirman que alguna vez se alimentan al día, un porcentaje significativo mencionan que muy pocas veces lo hacen, con un porcentaje menor a menudo se alimentan, y finalmente en un mínimo porcentaje nunca lo hacen. La importancia de la buena alimentación no solo se basa en el comer sino en saber qué tipos de nutrientes necesita el cuerpo humano, por lo general las personas adultas mayores dejan de comer por los medicamentos que ingieren ya que estos pueden llegar a cambiar su gusto, es fundamental que nutrirse de forma correcta y sana, ya que, al realizarlo ayuda a que las personas adultas mayores tengan más energías para realizar las actividades diarias, a esto se puede mencionar que afecta negativamente al mantenimiento de la funcionalidad física y mental de las personas adultas mayores. Es difícil que las personas adultas mayores con discapacidad se encuentren económicamente aptas para tener una buena nutrición, es por ello que mediante la ayuda de sus familiares y pertenecer a un grupo de discapacitados es posible obtener beneficios tanto económicos como sociales. (Navarra, 2020)

**Tabla 19.**

*¿Cree que la ropa y el calzado son accesibles para las personas con discapacidad?*

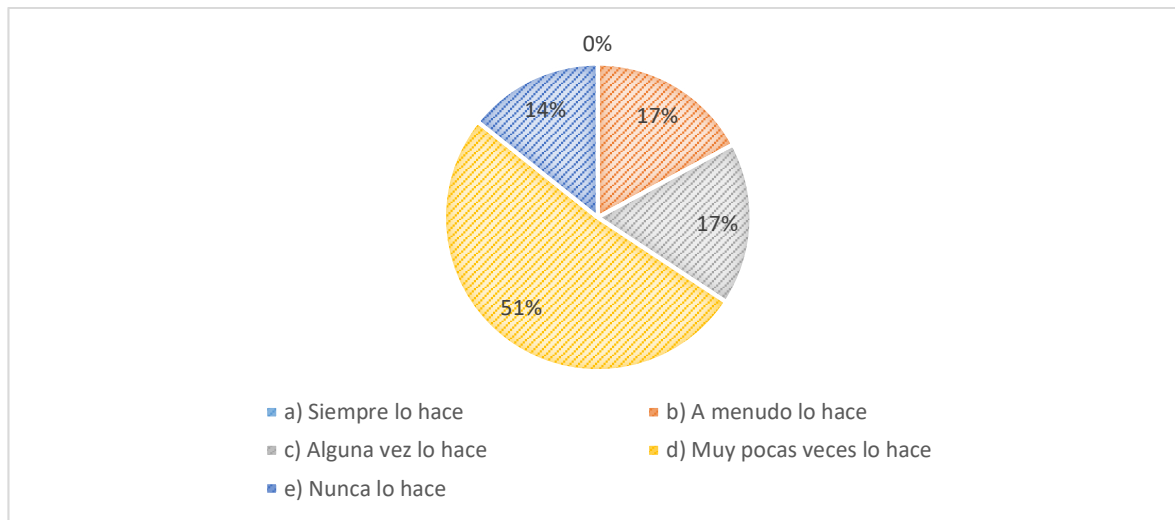
Pregunta 2: ¿Cree que la ropa y el calzado son accesibles para las personas con discapacidad?

Ítem	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
a) Siempre lo hace	0	0%	0%	0%
b) A menudo lo hace	6	17%	17%	17%
c) Alguna vez lo hace	6	17%	17%	34%
d) Muy pocas veces lo hace	18	51%	51%	86%
e) Nunca lo hace	5	14%	14%	100%
<b>Total</b>	35	100%	100%	

*Nota.* Elaboración propia a partir de la encuesta a las personas con discapacidad

**Figura 12.**

*¿Cree que la ropa y el calzado son accesibles para las personas con discapacidad?*



*Nota.* Elaboración propia a partir de la encuesta a las personas con discapacidad

### **Análisis e Interpretación**

El mayor porcentaje de los encuestados afirman que muy pocas veces la ropa y el calzado se encuentran accesibles económicamente o con características adecuadas para personas que tienen discapacidad, un significativo porcentaje menciona que algunas y a menudas veces encuentran ropa y calzado accesibles, un porcentaje menor afirman que nunca encuentran ropa y calzado accesibles, finalmente el porcentaje restante en este caso es un porcentaje nulo que satisfacen la necesidad, es decir, ningún miembro de la asociación de personas con discapacidad “Mercedes de Jesús” encuentran ropa y calzados accesibles. Se concluye que más de la mitad de los miembros de la asociación muy pocas veces encuentran accesibles la ropa y el calzado por su discapacidad, en la mayoría de casos se menciona y afirman que es por el escaso recurso económico que poseen, ya que las prendas de ropa o un calzado diseñado para personas con discapacidad tienen un costo elevado, la falta de recurso económico es debido al escaso empleo o trabajo para personas con discapacidades. Según Manobanda (2017), en el Ecuador un gran número de personas con discapacidad desconocen la existencia de ropa y calzado específicamente para la discapacidad que posean, en consecuencia, los que sí conocen afirman que la ropa no es tan accesible económicamente ya que abordan alrededor de 65 dólares cada prenda.



**Tabla 20.**

*¿Considera que los servicios e instalaciones para el desarrollo de su vida cotidiana están adaptados a las capacidades de las personas con discapacidad?*

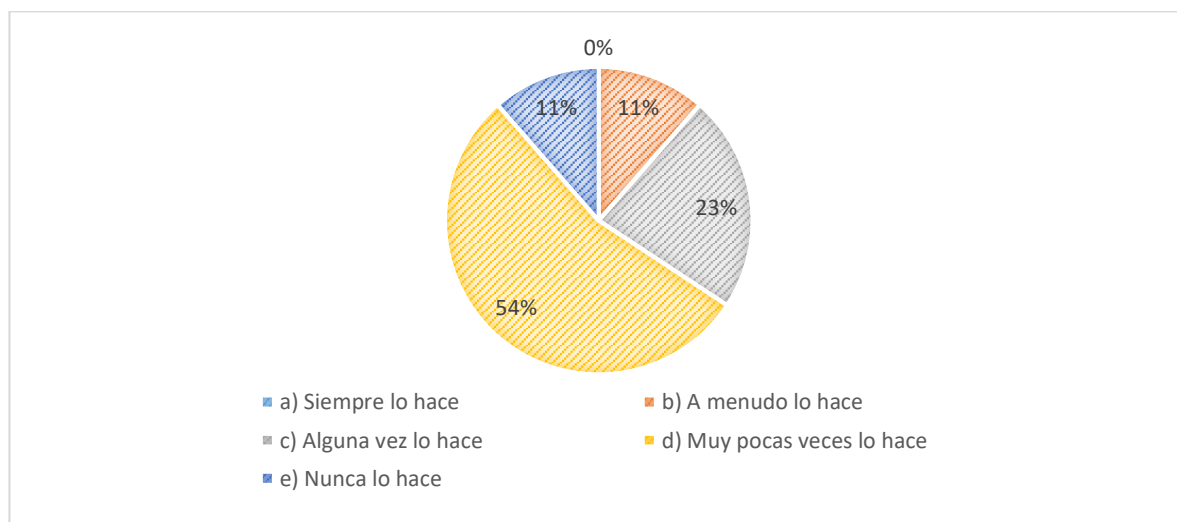
Pregunta 3: ¿Considera que los servicios e instalaciones para el desarrollo de su vida cotidiana están adaptados a las capacidades de las personas con discapacidad?

Ítem	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
a) Siempre lo hace	0	0%	0%	0%
b) A menudo lo hace	4	11%	11%	11%
c) Alguna vez lo hace	8	23%	23%	34%
d) Muy pocas veces lo hace	19	54%	54%	89%
e) Nunca lo hace	4	11%	11%	100%
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	

*Nota.* Elaboración propia a partir de la encuesta a las personas con discapacidad

**Figura 13.**

*¿Considera que los servicios e instalaciones para el desarrollo de su vida cotidiana están adaptados a las capacidades de las personas con discapacidad?*



*Nota.* Elaboración propia a partir de la encuesta a las personas con discapacidad

## Análisis e Interpretación

El mayor porcentaje de los encuestados afirman que muy pocas veces los servicios e instalaciones para el desarrollo de su vida cotidiana están adaptados a las capacidades de su discapacidad, un significativo porcentaje menciona que algunas veces dichos servicios son adaptados para personas con discapacidad, un porcentaje menor afirman que a menudo y en ocasiones nunca encuentran servicios adaptados para sus discapacidades, finalmente el porcentaje restante en este caso es un porcentaje nulo satisfacen la necesidad, es decir, ningún miembro de la asociación de personas con discapacidad “Mercedes de Jesús” encuentran servicios e instalaciones para el desarrollo de su vida cotidiana adaptados a sus discapacidades. Se concluye que el mayor porcentaje de los miembros de la asociación muy pocas veces encuentran los servicios e instalaciones adaptados, esto se debe a que las consideraciones y la ayuda hacia las personas con discapacidad aún no se están abastecidas en todo el país, considerando que varios locales, servicios públicos, servicios privados, instalaciones o espacios de recreación no adaptados se debe a la falta de inversiones. Según el Ministerio de Inclusión Económica y Social establece que todas las personas que tienen o adquieren alguna discapacidad tienen como derecho la protección y atención a sus necesidades priorizando aquellas personas de bajos recursos económicos, es necesario la implementación y adaptación de ayuda para personas con discapacidad tanto el lugares públicos como lugares privados, estas adaptaciones son ascensores, baños únicos para personas con discapacidad, estacionamientos exclusivos, subidas no más de 30° para personas en silla de ruedas, letreros para lectura braille, entre otros (MIES, 2022).

**Tabla 21.**

*¿Considera que las personas con discapacidad son beneficiarias o conocen de algún plan, programa o proyecto implementado por el GAD de Salcedo que hace referencia al acceso a la justicia en igualdad de condiciones con las demás personas?*

Pregunta 4: ¿Considera que las personas con discapacidad son beneficiarias o conocen de algún plan, programa o proyecto implementado por el GAD de Salcedo que hace referencia al acceso a la justicia en igualdad de condiciones con las demás personas?

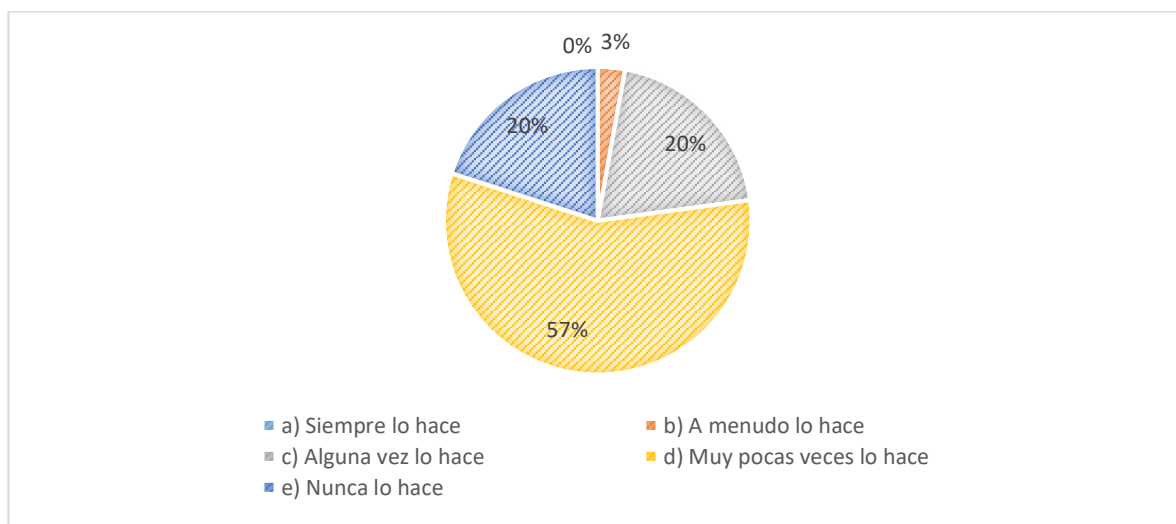
Ítem	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido	a) Siempre lo hace	0	0%	0%
	b) A menudo lo hace	1	3%	3%
	c) Alguna vez lo hace	7	20%	23%

d) Muy pocas veces lo hace	20	57%	57%	80%
e) Nunca lo hace	7	20%	20%	100%
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	

*Nota.* Elaboración propia a partir de la encuesta a las personas con discapacidad

**Figura 14.**

*¿Considera que las personas con discapacidad son beneficiarias o conocen de algún plan, programa o proyecto implementado por el GAD de Salcedo que hace referencia al acceso a la justicia en igualdad de condiciones con las demás personas?*



*Nota.* Elaboración propia a partir de la encuesta a las personas con discapacidad

### **Análisis e Interpretación**

El mayor porcentaje de los encuestados afirman que muy pocas veces son beneficiarias o conocen de algún plan, programa o proyecto implementado por el GAD de Salcedo que brinden inducción sobre justicia en igualdad de condiciones con las demás personas, un significativo porcentaje menciona que alguna vez el GAD de Salcedo a realizado dichas actividades, el mismo nivel de porcentaje anterior afirman que nunca han presenciado un beneficio o una planificación social por parte del GAD Salcedo, un porcentaje menor menciona que a menudo el GAD Salcedo realiza las actividades mencionadas y finalmente el porcentaje restante en este caso es un porcentaje nulo satisfacen la necesidad, es decir, ningún miembro de la asociación de personas con discapacidad “Mercedes de Jesús” considera que siempre el GAD de Salcedo

realiza planes, cronogramas o proyectos para referenciar el acceso, justicia en la igualdad de las personas con discapacidades. Se concluye que el mayor porcentaje de los encuestados pertenecientes a la asociación muy pocas veces obtienen beneficios y consideran una escasa coordinación en planes, programas o proyectos que fortalezcan la participación de las personas con discapacidad. En el artículo 5 por parte de la Alcaldía de Salcedo menciona que el GAD Municipal del cantón Salcedo tienen el objetivo de organizar y brindar un sistema que ayude a integrar a las personas con discapacidad en la vida productora del cantón, ofrecer igualdad, apoyar a la no discriminación, dar el derecho de la educación, respetar sus derechos y realizar planes, programas de ayuda social (GAD Salcedo, 2022).

**Tabla 22.**

*¿Usted considera que las instituciones privadas cumplen con la ley orgánica de discapacidad en establecer el respectivo descuento según el grado de discapacidad para la prestación de sus servicios o adquisición de bienes?*

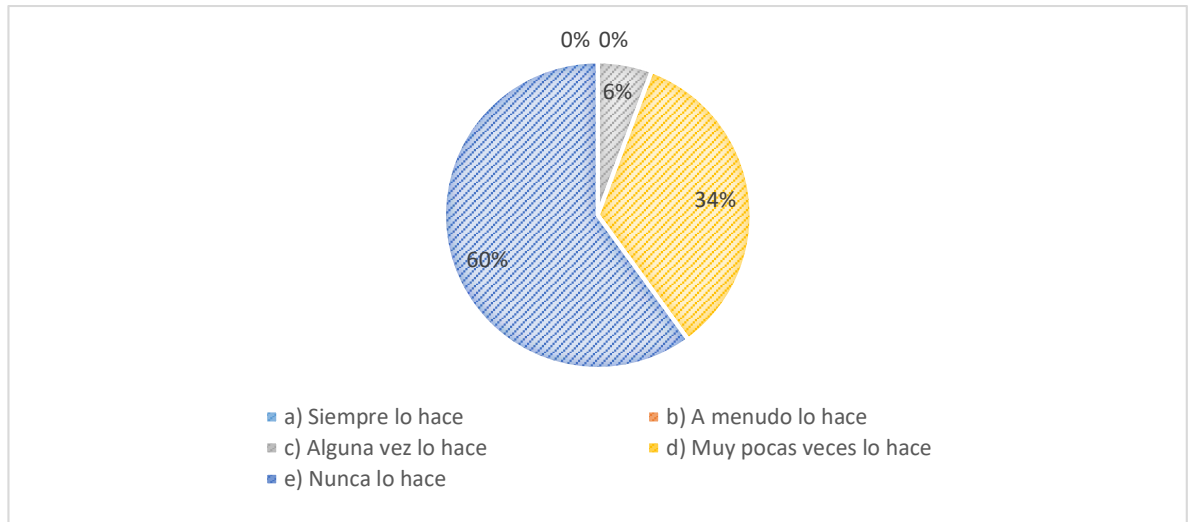
Pregunta 5: ¿Usted considera que las instituciones privadas cumplen con la ley orgánica de discapacidad en establecer el respectivo descuento según el grado de discapacidad para la prestación de sus servicios o adquisición de bienes?

Ítem	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
a) Siempre lo hace	0	0%	0%	0%
b) A menudo lo hace	0	0%	0%	0%
Válido c) Alguna vez lo hace	2	6%	6%	6%
d) Muy pocas veces lo hace	12	34%	34%	40%
e) Nunca lo hace	21	60%	60%	100%
<b>Total</b>	35	100%	100%	

*Nota.* Elaboración propia a partir de la encuesta a las personas con discapacidad

**Figura 15.**

*¿Usted considera que las instituciones privadas cumplen con la ley orgánica de discapacidad en establecer el respectivo descuento según el grado de discapacidad para la prestación de sus servicios o adquisición de bienes?*



*Nota.* Elaboración propia a partir de la encuesta a las personas con discapacidad

### **Análisis e Interpretación**

El mayor porcentaje de los encuestados consideran que nunca las instituciones privadas cumplen con la ley orgánica de discapacidad en aplicar los descuentos establecidos según el grado de discapacidad que poseen los miembros de la asociación “Mercedes de Jesús”, un significativo porcentaje menciona que muy pocas veces las instituciones privadas cumplen con la ley orgánica de discapacidad, un porcentaje menor afirman que alguna vez las instituciones privadas cumplen con la ley orgánica de discapacidad, finalmente el porcentaje restante en este caso es un porcentaje nulo siempre o a menudo cumplen la ley orgánica. Se concluye con el mayor porcentaje de los encuestados en la asociación que nunca las instituciones privadas cumplen con la ley orgánica de discapacidad en aplicar los descuentos establecidos según el grado de discapacidad, cada miembro de la asociación tiene su grado en porcentaje por lo tanto la ley orgánica de discapacitados en el artículo 21 establece 4 rangos, el primero es del 30% al 49%, aplica el 60% del 50% de descuento, el segundo es del 50% al 74%, aplica el 70% del 50% de descuento el tercer rango es del 75% al 84%, aplica el 80% del 50% de descuento y el cuarto rango es del 85% al 100%, aplica el 100% del 50% de descuento para cualquier consumo que realicen todas las personas con discapacidad, especialmente en servicios básicos y alimentación (Moreno, 2017).

**Tabla 23.**

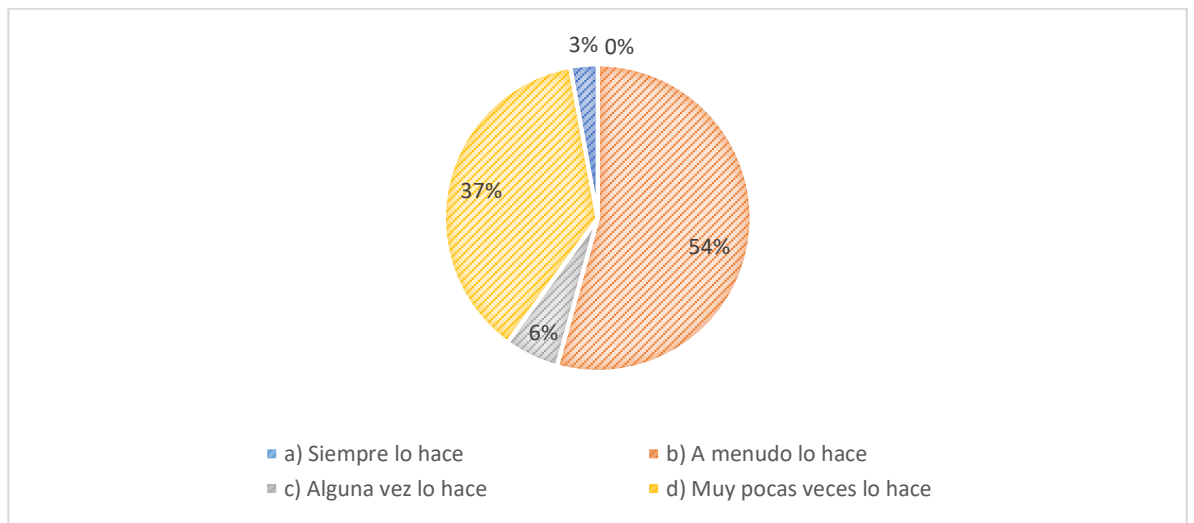
*¿Realizan juegos recreativos en la Asociación de discapacitados?*

Preguntas:6 ¿Realizan juegos recreativos en la Asociación de discapacitados?				
Ítem	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido	a) Siempre lo hace	0	0%	0%
	b) A menudo lo hace	19	54%	54%
	c) Alguna vez lo hace	2	6%	60%
	d) Muy pocas veces lo hace	13	37%	97%
	e) Nunca lo hace	1	3%	100%
<b>Total</b>	35	100%	100%	

*Nota.* Elaboración propia a partir de la encuesta a las personas con discapacidad

**Figura 16.**

*¿Realizan juegos recreativos en la Asociación de discapacitados?*



*Nota.* Elaboración propia a partir de la encuesta a las personas con discapacidad

**Análisis e Interpretación**

El mayor porcentaje de los encuestados mencionan que a menudo realizan juegos recreativos dentro de la asociación de personas con discapacidad “Mercedes de Jesús”, un significativo porcentaje aseguran que muy pocas veces realizan juegos recreativos dentro de la asociación, un porcentaje menor afirman que alguna vez realizan juegos recreativos, finalmente el porcentaje restante menciona que nunca realizan juegos recreativos. Se concluye con el mayor porcentaje de los encuestados de la asociación los cuales muy a menudo

realizan actividades y juegos de recreación, teniendo en cuenta que realizar este tipo de actividades genera un vínculo entre los miembros de la asociación, impulsa de manera muy positiva y favorable en el ambiente social, fortalece amistades y brindan confianza para convivir sin conflictos. Según Caizapanta (2021) las personas con discapacidad en su entorno y en su vida social poseen problemas en socializar, toma de decisiones, miedos, dudas, entre otros, creando una barrera en realizar actividades que se encuentran en sus posibilidades de hacerlo, aislándose y limitándose. Por ello pertenecer a un grupo o asociación es muy beneficiario, calman sus miedos y rompen barreras, realizarlo con juegos recreativos ayuda exponencialmente y funciona como terapia social.

**Tabla 24.**

*¿Considera que el GAD de Salcedo permite que las personas con discapacidad desarrollen su talento, creatividad, dignidad, personalidad, autoestima, aptitudes mentales o físicas a través de talleres recreativos?*

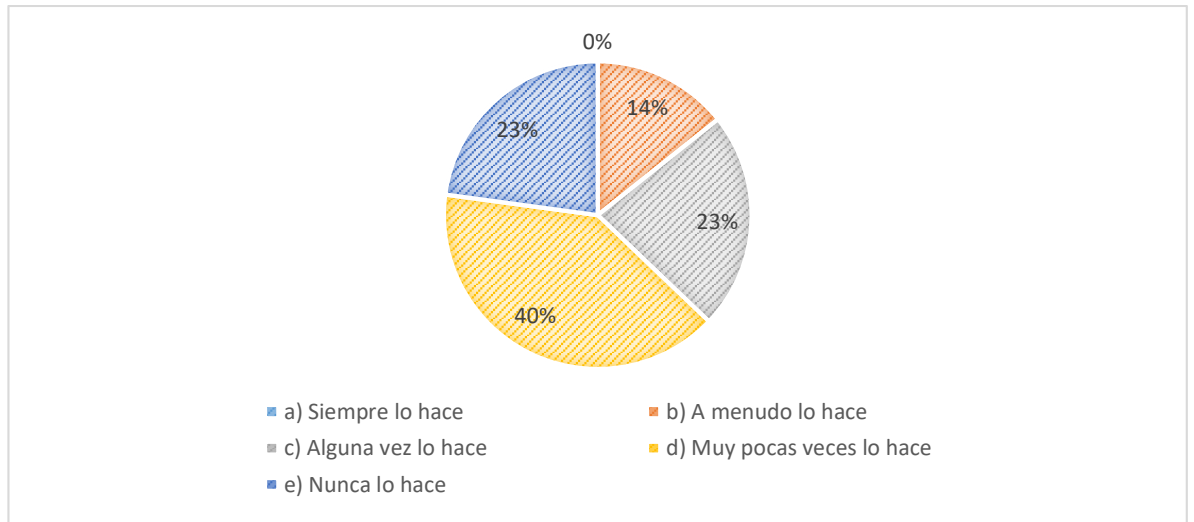
Preguntas 7: ¿Considera que el GAD de Salcedo permite que las personas con discapacidad desarrollen su talento, creatividad, dignidad, personalidad, autoestima, aptitudes mentales o físicas a través de talleres recreativos?

Ítem	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
a) Siempre lo hace	0	0%	0%	0%
b) A menudo lo hace	5	14%	14%	14%
Válido c) Alguna vez lo hace	8	23%	23%	37%
d) Muy pocas veces lo hace	14	40%	40%	77%
e) Nunca lo hace	8	23%	23%	100%
<b>Total</b>	35	100%	100%	

*Nota.* Elaboración propia a partir de la encuesta a las personas con discapacidad

**Figura 17.**

*¿Considera que el GAD de Salcedo permite que las personas con discapacidad desarrollen su talento, creatividad, dignidad, personalidad, autoestima, aptitudes mentales o físicas a través de talleres recreativos?*



*Nota.* Elaboración propia a partir de la encuesta a las personas con discapacidad

### **Análisis e Interpretación**

El mayor porcentaje de los encuestados mencionan que muy pocas veces el GAD de Salcedo permite que las personas con discapacidad desarrollen su talento, creatividad, dignidad, personalidad, autoestima, aptitudes mentales o físicas a través de talleres recreativos, un significativo porcentaje asegura que alguna vez el GAD Salcedo realiza las actividades mencionadas anteriormente, la misma cantidad del porcentaje anterior menciona que el GAD Salcedo nunca realiza las actividades mencionadas, un porcentaje menor afirma que a menudo el GAD Salcedo realiza dichas actividades y finalmente el porcentaje restante en este caso un porcentaje nulo no siempre lo hace, es decir, el GAD Salcedo nunca realiza actividades recreativas para las personas con discapacidad. Se concluye con el mayor porcentaje de los encuestados en la asociación de personas con discapacidad “Mercedes de Jesús” que el GAD Municipal de Salcedo muy pocas veces realiza actividades que fortalezcan y ayuden a las personas con discapacidad, es importante aclarar el enfoque que tiene la ley orgánica de discapacidad, a la no discriminación y a la integración de todas las personas con discapacidad como se detalla en el artículo 3.



**Tabla 25.**

*¿El GAD de Salcedo crea programas culturales para fortalecer su sentido de pertenencia en el grupo, sin importar el lugar de residencia para lograr su plena inclusión en la sociedad?*

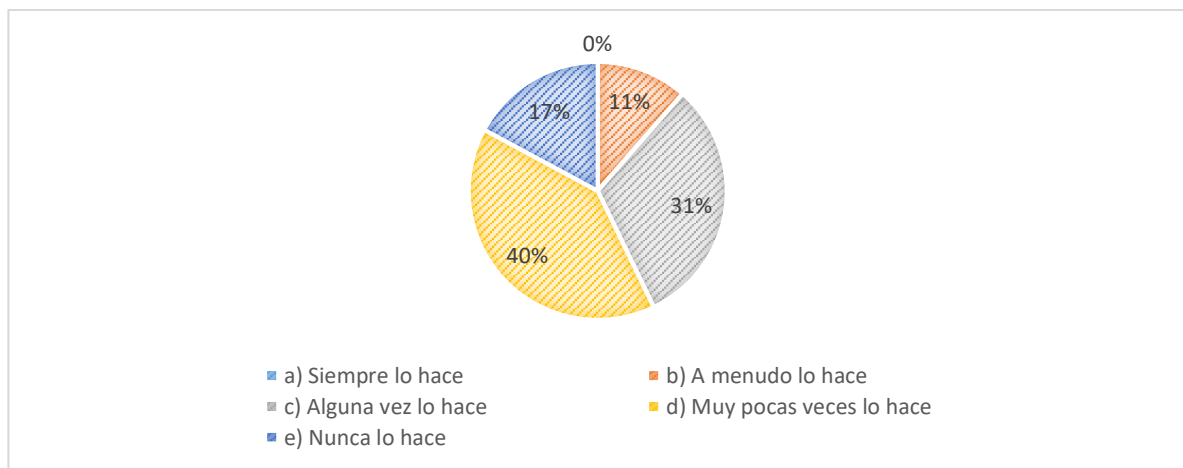
Preguntas 8: ¿El GAD de Salcedo crea programas culturales para fortalecer su sentido de pertenencia en el grupo, sin importar el lugar de residencia para lograr su plena inclusión en la sociedad?

Ítem	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido	a) Siempre lo hace	0	0%	0%
	b) A menudo lo hace	4	11%	11%
	c) Alguna vez lo hace	11	31%	43%
	d) Muy pocas veces lo hace	14	40%	83%
	e) Nunca lo hace	6	17%	100%
<b>Total</b>	35	100%	100%	

*Nota.* Elaboración propia a partir de la encuesta a las personas con discapacidad

**Figura 18.**

*¿El GAD de Salcedo crea programas culturales para fortalecer su sentido de pertenencia en el grupo, sin importar el lugar de residencia para lograr su plena inclusión en la sociedad?*



*Nota.* Elaboración propia a partir de la encuesta a las personas con discapacidad

## Análisis e Interpretación

El mayor porcentaje de los encuestados mencionan que muy pocas veces el GAD de Salcedo crea programas culturales para fortalecer su sentido de pertenencia en el grupo, sin importar el lugar de residencia para lograr su plena inclusión en la sociedad, un significativo porcentaje asegura que alguna vez el GAD Salcedo realiza programas culturales, un porcentaje menor afirma que el GAD Salcedo nunca realiza programas culturales, finalmente el porcentaje restante da a conocer que a menudo el GAD Salcedo realiza programas culturales. Se concluye con el mayor porcentaje de los encuestados en la asociación de personas con discapacidad “Mercedes de Jesús” que, el GAD Municipal de Salcedo muy pocas veces realizan programas culturales, existen diferentes tipos de programas que ayudan a crear un ambiente social e incorporar a las personas con discapacidad en la sociedad. En los tipos de programas culturales se destaca el arte, como es la pintura, escultura, fotografía y todo tipo de actividad que brinde una educación inclusiva. El deporte es una actividad utilizada para incluir personas mediante su participación, es por ello que, el Ministerio de Inclusión Económica y Social realizó actividades en el ámbito cultural y deportivo con familias y personas con discapacidad obteniendo una gran acogida de ideas con un buen desempeño en terapia de rehabilitación integral de la comunidad, familias y el Estado. (MIES, 2023)

**Tabla 26.**

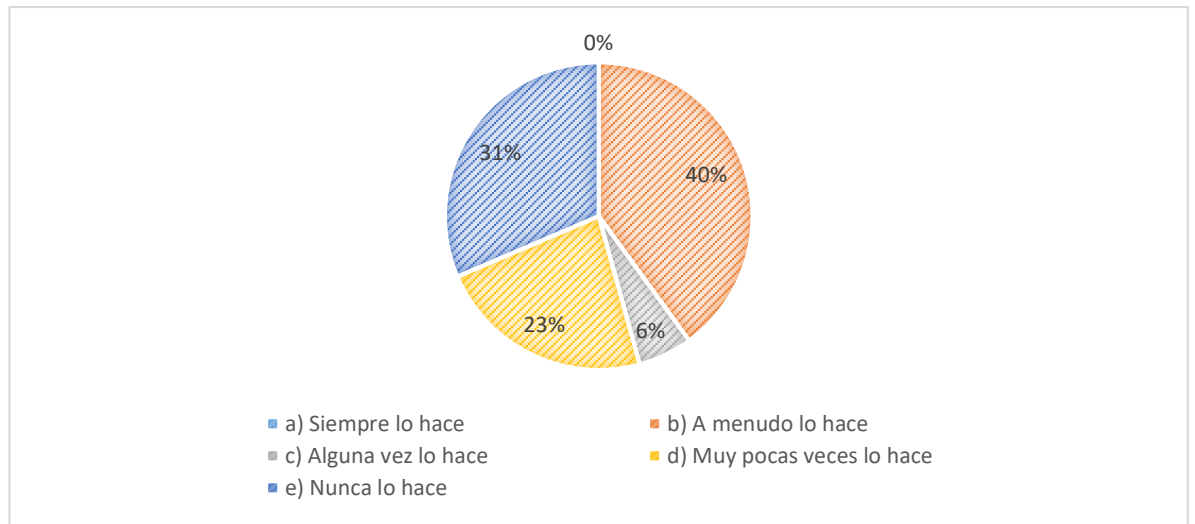
*¿Ha sido víctima de algún tipo de discriminación?*

Preguntas 9: ¿Ha sido víctima de algún tipo de discriminación?				
Ítem	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido	a) Siempre lo hace	0	0%	0%
	b) A menudo lo hace	14	40%	40%
	c) Alguna vez lo hace	2	6%	6%
	d) Muy pocas veces lo hace	8	23%	23%
	e) Nunca lo hace	11	31%	31%
<b>Total</b>	35	100%	100%	

*Nota.* Elaboración propia a partir de la encuesta a las personas con discapacidad

**Figura 19.**

*¿Ha sido víctima de algún tipo de discriminación?*



*Nota.* Elaboración propia a partir de la encuesta a las personas con discapacidad

### **Análisis e Interpretación**

El mayor porcentaje de los miembros de la asociación “Mercedes de Jesús” encuestados consideran que muy a menudo son víctimas de discriminación, un significativo porcentaje de encuestado aseguran que muy pocas veces son víctimas de discriminación, un porcentaje menor mencionan que nunca han sufrido o han sido víctima de discriminación y finalmente el porcentaje restante dan a conocer que muy a menudo son víctimas de discriminación. Se concluye con el mayor porcentaje de los encuestados que muy a menudo son víctimas de discriminación, este tema es muy importante conocer y dar solución, la discriminación es debido a la falta de conocimiento por parte de la sociedad, todas las personas se encuentran vulnerables a pertenecer a un grupo de personas discapacitadas ya sea por un accidente, enfermedad e inclusive de nacimiento, una solución a este problema es dar charlas inclusivas o de integración para dar a conocer los sentimientos de las personas discapacitadas a la sociedad interesada, para llegar el mensaje a las personas que poseen con muy poca importancia es mediante publicidad. Actualmente existe la ley orgánica de discapacidad, da a conocer en su artículo 4 que todas las personas con discapacidad tienen el derecho de la no discriminación, esta ley abarca a toda su familia y cualquier negación será penalizada por la ley. (Moreno, 2017)

**Tabla 27.**

*¿Considera que en Salcedo existen medios de comunicación para que las personas con discapacidad expresen sus opiniones y sean escuchados?*

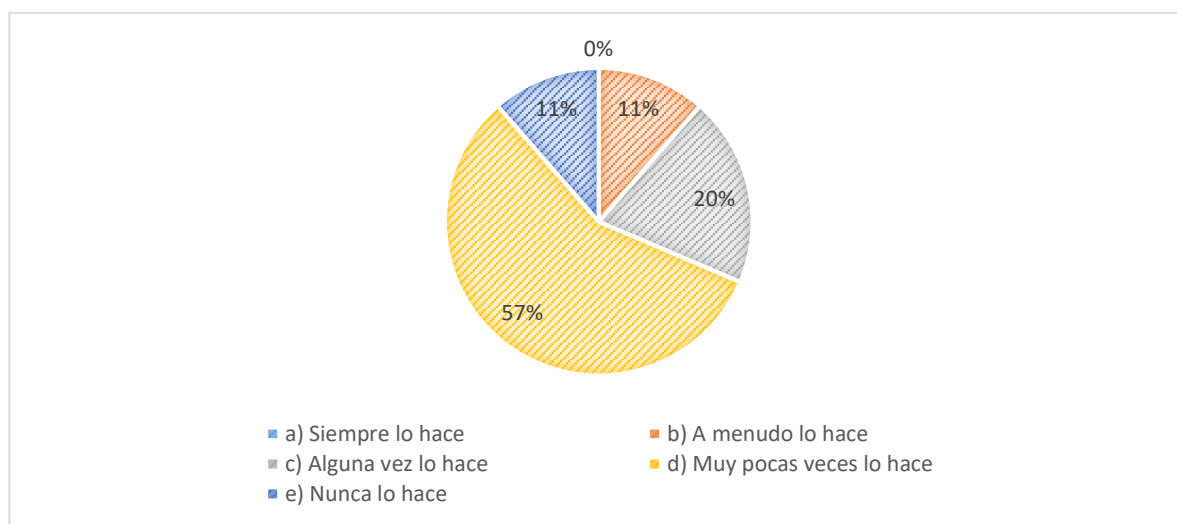
Pregunta 10: ¿Considera que en Salcedo existen medios de comunicación para que las personas con discapacidad expresen sus opiniones y sean escuchados?

Ítem	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
a) Siempre lo hace	0	0%	0%	0%
b) A menudo lo hace	4	11%	11%	11%
c) Alguna vez lo hace	7	20%	20%	31%
d) Muy pocas veces lo hace	20	58%	58%	89%
e) Nunca lo hace	4	11%	11%	100%
<b>Total</b>	35	100%	100%	

*Nota.* Elaboración propia a partir de la encuesta a las personas con discapacidad

**Figura 20.**

*¿Considera que en Salcedo existen medios de comunicación para que las personas con discapacidad expresen sus opiniones y sean escuchados?*



*Nota.* Elaboración propia a partir de la encuesta a las personas con discapacidad

## **Análisis e Interpretación**

El mayor porcentaje de los miembros de la asociación “Mercedes de Jesús” encuestados consideran que muy pocas veces existen en Salcedo medios de comunicación para que las personas con discapacidad expresen sus opiniones y sean escuchados, un significativo porcentaje de encuestado aseguran que alguna vez encuentran medios de comunicación para personas con discapacidad en Salcedo, un porcentaje menor dan a conocer que muy a menudo encuentran medios de comunicación para personas con discapacidad en Salcedo y finalmente el porcentaje restante afirman que nunca han presenciado medios de comunicación para personas con discapacidad en Salcedo. Se concluye con el mayor porcentaje de encuestados de la asociación que muy pocas veces consideran que existen medios de comunicación para personas con discapacidad, cabe recalcar que, la expresión libre y opinión sin discriminación es un derecho que tenemos como ciudadanos, existen casos que las opiniones de personas con discapacidad no son publicadas o no son tomadas en cuenta por la falta de publicidad de noticias en el cantón Salcedo. Son muy pocas las veces que se han entrevistado de las situaciones a las personas con discapacidad, una de estas entrevistas realizada por Radio Brisa, es para brindar información breve de la situación de servicios públicos a personas con discapacidad.

**Tabla 28.**

**Cuadro comparativo de Relaciones Sociales e Interpersonales**

<b>Cuadro comparativo de Relaciones Sociales e Interpersonales</b>			
<b>Relaciones Sociales</b>		<b>Relaciones Interpersonales</b>	
Pregunta por Participación e inclusión para las personas con discapacidad	Frecuencia Resultado	Pregunta por cada Grupo de Habilidades Sociales	Frecuencia Resultado
Pregunta 10: ¿Considera que en Salcedo existen medios de comunicación para que las personas con discapacidad expresen sus opiniones y sean escuchados?	d) Muy pocas veces lo hace 58% (20)	Grupo I Habilidades Sociales Mantener una conversación Pregunta 3: Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos.	c) Me sucede bastantes veces 46% (16)
Preguntas:6 ¿Realizan juegos recreativos en la Asociación de discapacitados?	b) A menudo lo hace 54% (19)	Grupo II Habilidades Sociales Avanzadas Participar Pregunta 10: Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad.	c) Me sucede bastantes veces 51% (18)
Preguntas:6 ¿Realizan juegos recreativos en la Asociación de discapacitados?	d) Muy pocas veces lo hace 37% (13)	Grupo III Habilidades Relacionadas con los sentimientos Conocer los propios sentimientos Pregunta 15: Intentas reconocer las emociones que experimentas.	c) Me sucede bastantes veces 60% (21)
Pregunta 4: ¿Considera que las personas con discapacidad son beneficiarias o conocen de algún plan, programa o proyecto implementado por el GAD de Salcedo que hace referencia al acceso a la justicia en igualdad de condiciones con las demás personas?	d) Muy pocas veces lo hace 57% (20)	Grupo IV Habilidades Alternativas a la Agresión Defender los propios derechos Pregunta 27: Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura.	c) Me sucede bastantes veces 43% (15)
Preguntas 8: ¿El GAD de Salcedo crea programas culturales para fortalecer su sentido de pertenencia en el grupo, sin importar el lugar de residencia para lograr su plena inclusión en la sociedad?	d) Muy pocas veces lo hace 40% (14)	Grupo V Habilidades para hacer frente al Estrés Hacer frente a las presiones del grupo Pregunta 42: Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta.	c) Me sucede bastantes veces 46% (16)
Preguntas 7: ¿Considera que el GAD de Salcedo permite que las personas con discapacidad desarrollen su talento, creatividad, dignidad, personalidad, autoestima, aptitudes mentales o físicas a través de talleres recreativos?	d) Muy pocas veces lo hace 40% (14)	Grupo VI Habilidades de Planificación Determinar las propias habilidades Pregunta 46: Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea.	c) Me sucede bastantes veces 57% (20)

*Nota.* Cuadro comparativo de las relaciones sociales e interpersonales de las personas adultas mayores con discapacidad

### 3.2 Verificación de hipótesis

“Influye las relaciones sociales e interpersonales en las personas Adultas Mayores con Discapacidad”

#### a) Diseño de la verificación de la hipótesis

En la presente investigación se establece la influencia de la variable independiente “relaciones sociales e interpersonales” y la variable dependiente “Personas Adultas Mayores con Discapacidad”

#### b) Hipótesis estadísticas

**H0**= Las relaciones sociales e interpersonales no influyen en las personas Adultas Mayores con Discapacidad.

**H1**= Influyen las relaciones sociales e interpersonales en las personas Adultas Mayores con Discapacidad.

#### c) Nivel de significancia

El nivel de significancia seleccionado para la investigación es de 5% (0,05)

#### d) Regla de decisión

**H0**= Se valida la hipótesis Nula, si el valor de prueba es  $> 0,05$

**H1**= Se valida la hipótesis alternativa, si el valor de prueba es  $< 0,05$

#### e) Calculo

**Tabla 29.**

*Frecuencias Observadas*

Variables	Frecuencias observadas					Total
	a) Siempre lo hace	b) A menudo o lo hace	c) Algunas veces lo hace	d) Muy pocas veces lo hace	e) Nunca lo hace	
9.-¿Ha sido víctima de algún tipo de discriminación por presentar algún tipo de discapacidad?	0	7	1	4	6	18

Continúa

35.-Es consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento.	0	1	6	9	3	18
<b>Total</b>	0	8	7	13	8	35
	0%	21%	20%	36%	23%	100%

*Nota.* Porcentaje de frecuencia observada para el cálculo del Chi Cuadrado

**Tabla 30.**

*Frecuencia Esperada*

Variables	Frecuencia Esperada					Total
	a) Siempre lo hace	b) A menudo o lo hace	c) Alguna vez lo hace	d) Mu y pocas veces lo hace	e) Nunca lo hace	
9.-¿Ha sido víctima de algún tipo de discriminación por presentar algún tipo de discapacidad ?	0	4	4	6	4	18
35.-Es consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces	0	4	4	6	4	18



algo para  
sentirte  
mejor en ese  
momento.

<b>Total</b>	0	8	7	13	8	35
--------------	---	---	---	----	---	----

*Nota.* Porcentaje de frecuencia esperada para el cálculo del Chi Cuadrado

**Tabla 31.**

*Cálculo del Chi Cuadrado*

<b>CALCULO CHI CUADRADO</b>				
<b>O</b>	<b>E</b>	<b>O-E</b>	<b>O-E)^2</b>	<b>(O-E)^2/E</b>
<b>0</b>	0	0	0	0
<b>0</b>	0	0	0	0
<b>7</b>	4	3	10,56	2,64
<b>1</b>	4	-3	10,56	2,64
<b>1</b>	4	-3	6,25	1,56
<b>6</b>	4	2	6,25	1,56
<b>4</b>	6	-2	5,06	0,84
<b>9</b>	6	3	5,06	0,84
<b>6</b>	4	2	2,25	0,56
<b>3</b>	4	-1	2,25	0,56
<b>TOTAL</b>				11,22

*Nota.* Cálculo del Chi Cuadrado

**Tabla 32.**

*Tabla de Resultados del Chi Cuadrado*

<b>TABLA DE RESULTADOS</b>	
<b>Tabla Estadística:</b>	9.48
<b>Calculo Chi-Cuadrado</b>	11.22
<b>H0:</b>	11.22>9.48
<b>H1:</b>	9.48<11.22

*Nota.* Porcentaje General del Chi Cuadrado

## **Análisis**

Después de haber realizado las respectivas tablas de contingencia y el cruce de preguntas se logra comprobar la hipótesis planteada en vista de que el chi cuadrado de Pearson es menor al nivel de significancia se acepta la hipótesis alternativa dejando a un lado la hipótesis nula, con lo que se puede decir que si Influyen las relaciones sociales e interpersonales en las personas Adultas Mayores con Discapacidad.

## **CAPITULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **4.1 Conclusiones**

Las Relaciones Sociales e Interpersonales desempeñan un papel fundamental en la vida de todas las personas por tal razón, es importante que el cambio de mentalidad se acelere, y la discapacidad deje de concebirse como un estigma, es fundamental la implicación e involucramiento de todos los actores sociales, empezando por los propios salcedenses, ya que se ha sustentado que:

La ausencia de información y conocimiento por parte de las instituciones públicas y privadas, respecto al cumplimiento con la ley orgánica de discapacidad en establecer el respectivo descuento, según el grado de discapacidad para la prestación de sus servicios o adquisición de bienes, está representado por el 60%, sustentada por la actitud de pasividad con la que, en ocasiones, la sociedad muestra hacia los adultos mayores con discapacidad, es decir los ciudadanos siguen mostrándose indiferentes hacia sus retos, dificultades y necesidades.

En la misma línea, es significativo como un 31% no crean programas culturales para fortalecer su sentido de pertenencia en el grupo, sin importar el lugar de residencia para lograr su plena inclusión en la sociedad.

Se sustenta con un 40% que las personas con discapacidad, han sufrido algún tipo de discriminación relacionados con la discapacidad. Al realizar el respectivo análisis queda patente la presencia de valores obsoletos, muy alejados del ideal de relaciones sociales hacia las personas con discapacidad.

Se puede evidenciar que las personas Adultas Mayores con Discapacidad en la “Asociación de Personas con Discapacitados Mercedes de Jesús del Cantón Salcedo” los resultados generales que se obtuvo de la escala de habilidades sociales de Goldstein proyectaron que las personas adultas mayores con discapacidad tienen menos desarrolladas las habilidades del segundo grupo las cuales corresponden a las habilidades sociales avanzadas que incluye pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás. Seguido de las terceras habilidades sociales

relacionadas con los sentimientos que incluye conocer los propios sentimientos, expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado de otro, expresar afecto, resolver el miedo, autorrecompensarse.

Fue llevada a cabo con una muestra de 35 personas con discapacidad; donde se determinó que las personas adultas mayores con discapacidad poseen un déficit en la mayoría de las habilidades sociales especialmente en aquellas relacionadas con habilidades avanzadas, habilidades sociales para poderse integrar o participar, incluso en las habilidades relacionadas con los sentimientos para relacionarse con las demás personas, dando así como resultado que sus conductas sean poco afectivas y claras por lo que impiden interactuar de forma agradable y factible con los demás, se deduce que tener relaciones sociales e interpersonales eficaces podría ser una condición para la participación e integración de las personas adultas mayores con discapacidad dentro de la sociedad.

Se evidencia que las personas Adultas Mayores con Discapacidad no solo necesitan del ámbito de la salud para mantenerse con buena salud física sino deben de fortalecerse en el desarrollo activo o envejecimiento activo, para fundamentar las expectativas de vida y anhelos que van adquiriendo por medio de su desarrollo inclusivo.

Finalmente se realizó un cuadro comparativo de las relaciones sociales e interpersonales de las personas Adultas Mayores con Discapacidad, donde se constató que son numerosos los obstáculos a los que deben hacerse frente una persona con discapacidad en su día a día. Como hemos analizado, las relaciones sociales e interpersonales donde la valoración y juicios anticipados basados en la tradición y estereotipos, provocan una estimación superficial de las personas que solo conduce a la discriminación y la exclusión de los mismos.

## **4.2 Recomendaciones**

Se sugiere a las autoridades pertinentes de las instituciones privadas y públicas realicen:

Charlas y programas informativos que den a conocer los derechos y servicios que tienen los adultos mayores con discapacidad.

Socializar los derechos a los servicios y la inclusión que tienen las personas con discapacidad.

Realizar programas, proyectos o políticas públicas que generen una mayor inclusión, seguridad y participación para las personas con discapacidad.

Efectuar talleres en los ámbitos sociales, de salud o mentales para desarrollar las habilidades y destrezas sociales de las personas con discapacidad.

Ser perseverante para mantener un ambiente agradable e inclusivo para los adultos mayores con discapacidad, enfocados en desarrollar su seguridad emocional y social.

Es necesaria la presencia de las Redes de apoyo en el adulto mayor con discapacidad para que satisfagan cada una de las necesidades que se encuentran presentes en la vida cotidiana, tomando en cuenta que no se debe de generar adiciones ni dependencia sino al contrario deben de adquirir una vida activa generando así que la persona Adulta mayor se encuentre en movimiento continuo.

## MATERIALES DE REFERENCIA

### Referencias Bibliográficas

1. ACADIS. (2017). Las barreras sociales: Las más difíciles de superar para los discapacitados. *Acadis*. <https://www.acadis.es/las-barreras-sociales-las-mas-dificiles-superar-los-discapacitados/>
2. Alberola, A. (2019, abril 11). Relaciones Afectivas. *Psicología Aplicada*. <https://psicologiaaplicada-toledo.com/relaciones-afectivas/>
3. Alcaraz, M. (2020). *Por qué la interacción social es fundamental para el ser humano*. abc. [https://www.abc.es/bienestar/psicologia-sexo/psicologia/abci-interaccion-social-fundamental-para-humano-202010281158\\_noticia.html](https://www.abc.es/bienestar/psicologia-sexo/psicologia/abci-interaccion-social-fundamental-para-humano-202010281158_noticia.html)
4. Alfaro Águila-Real, J. (2016). *El interés social y los deberes de lealtad de los administradores*. <https://repositorio.uam.es/handle/10486/681245>
5. Anders, V. (2022a). *ESTÍMULO*. Etimologías de Chile - Diccionario que explica el origen de las palabras. <http://etimologias.dechile.net/?esti.mulo>
6. Anders, V. (2022b). *FAMILIA*. Etimologías de Chile - Diccionario que explica el origen de las palabras. <http://etimologias.dechile.net/?familia>
7. Arbeláez, C. T. (2021, mayo 5). *¿Qué pasa con el desarrollo cognitivo en la adultez?* koideas Aprendizaje. <https://www.koideas.com/post/que-pasa-con-el-desarrollo-cognitivo-en-la-aduldez>
8. Ayala, M. (2020, agosto 4). Entorno social: Características, elementos, influencia. *Lifeder*. <https://www.lifeder.com/entorno-social/>
9. Barnett y Casper. (2001). A definition of «social environment». *American Journal of Public Health*, 91(3), 465a-4465. <https://doi.org/10.2105/AJPH.91.3.465a>

10. Betegón, B. (2018). *Relaciones interpersonales y calidad de vida, programa en competencia social y comunicación en personas mayores de 60 años* [Trabajo realizado para maestría, Universidad de Valladolid].  
<https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/32802/TFM-G876.pdf;jsessionid=5D4AF9694A2B302BD9C567A63200C810?sequence=1>
11. Caizapanta, A. (2021). *Actividad física y recreativa como medio terapéutico en personas con discapacidad* [Trabajo de Titulación modalidad Investigación Bibliográfica presentado como requisito previo a la obtención del Título de Licenciado en Terapia Ocupacional, Universidad Central del Ecuador].  
<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/24029>
12. Carril Merino, M. T. (2019). *Empatía y perspectiva histórica. Un estudio con profesores de educación primaria en formación* [Universidad de Valladolid].  
<https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/40601/Tesis1699-200310.pdf?sequence=1>
13. Castagnola Sanchez, C. G. (2021). *La resiliencia como factor fundamental en tiempos de Covid-19*. 18.
14. Castro, S. (2022). *Relaciones interpersonales...mejor o peor pero ¡relacionémonos!* - IEPP. Instituto Europeo de Psicología Positiva.  
<https://www.iepp.es/relaciones-interpersonales/>
15. Centro Nacional de Defectos Congenitos y Discapacidades del Desarrollo. (2020). *Barreras para las personas con discapacidades / Las discapacidades y la salud / NCBDDD / CDC*.  
<https://www.cdc.gov/ncbddd/spanish/disabilityandhealth/disability-barriers.html>

16. Chávez Ávila, B. (2017). *Empatía en el proceso de formación de los estudiantes de primero y quinto de la carrera profesional de psicología de la UNSA* [Universidad Nacional de San Agustín]. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/4351/Pschavb.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
17. CIP. (2012). *Ley Orgánica de Discapacidades* (p. 5). <https://www.cip.org.ec/attachments/article/124/Bolet%C3%ADn%20Jur%C3%ADdico%20-%20Octubre.pdf>
18. Clemente, S. C., Sara. (2020). *El crecimiento personal y el entorno*. La Mente es Maravillosa. <https://lamenteesmaravillosa.com/el-crecimiento-personal-y-el-entorno/>
19. Coral Panduro, C. L. (2017). *El proceso del desarrollo de personal y la satisfacción laboral en la red de salud- Leoncio Prado de Tingo María* [Universidad Nacional Agraria de la Selva]. [https://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/UNAS/1402/CLCP\\_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/UNAS/1402/CLCP_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
20. Corbin, J. A. (2016). *Los 8 tipos de emociones (clasificación y descripción)*. <https://psicologiaymente.com/psicologia/tipos-de-emociones>
21. Cuevas, E. E., Gema Sánchez. (2016). *La reciprocidad, uno de los cimientos de nuestras relaciones*. La Mente es Maravillosa. <https://lamenteesmaravillosa.com/la-reciprocidad-uno-de-los-cimientos-de-nuestras-relaciones/>
22. DELSOL, S. (2021). ▷ *Reciprocidad ¿Qué es?* <https://www.sdelosol.com/glosario/reciprocidad/>



23. Escandell, M. del M. (Director). (2021). *Estímulos*.  
<https://www.youtube.com/watch?v=nrTgmzF2Kvc>
24. Esneca. (2022). ¿Qué se entiende por interacción social? *Esneca*.  
<https://www.esneca.com/blog/interaccion-social-formas-categorias/>
25. Fárez Urgiles, Y. S., & García Alvarez, W. M. (2013). *Factores relacionados con la resiliencia en estudiantes de educación básica* [Universidad de Cuenca].  
<https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/3539/1/TESIS.pdf>
26. Fernández, A. (2020). *Personas mayores, participación social y calidad de vida* [Tesis Doctoral, Universidad Pablo de Olavide].  
<https://plataformavoluntariado.org/wp-content/uploads/2020/01/tesis-bancos-de-tiempo.pdf>
27. GAD Salcedo. (2022). *Ordenanza que regula las Políticas Públicas con relación a las personas con discapacidad* (p. 19) [Ley Orgánica de Discapacidades]. Alcaldía Salcedo.  
<http://consultas.salcedo.gob.ec/archivo/ordenanzas/Ordenanza%20que%20regula%20las%20Pol%C3%ADticas%20P%C3%ABlicas%20con%20relaci%C3%B3n%20a%20las%20personas%20con%20discapacidad%20en%20el%20cant%C3%B3n%20Salcedo.pdf>
28. Gálvan Bonilla, M. A. (2022). *¿QUE ES CALIDAD DE VIDA?*  
<https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa2/n2/m2.html>
29. García Nuñez, R., & Bustos Silva, G. (2018). *Discapacidad y Problemática Familiar*. 8.
30. Gerontologica. (2022). *Emociones en adultos mayores*. Gerontologica.com.  
<https://www.gerontologica.com/articulo-interes/emociones-en-adultos-mayores>

31. Gil, I. (2021). ¿Qué tipos de discapacidad existen? | Fundación Adecco. *El Blog de empleo de Fundación Adecco*. <https://fundacionadecco.org/blog/que-tipos-de-discapacidad-existen/>
32. Gil, S., & Lorenzo, C. (2022). *Déficit habilidades sociales* | MindUp Psicólogos. <https://mindup-psicologos.com/terapia-ninos-y-adolescentes-murcia/deficit-habilidades-sociales/>
33. Gobierno del Ecuador. (2022). *Ecuador avanza hacia un proceso inclusivo y de reducción de las desigualdades para personas con discapacidad – Ministerio de Salud Pública*. <https://www.salud.gob.ec/ecuador-avanza-hacia-un-proceso-inclusivo-y-de-reduccion-de-las-desigualdades-para-personas-con-discapacidad/>
34. Gómez, F. S. J. (2016). La Comunicación. *Salus*, 20(3), 5-6.
35. Gomez, L. (2022). *Definición de Relaciones Sociales*. Definición ABC. <https://www.definicionabc.com/social/relaciones-sociales.php>
36. Habitat para la Humanidad Mexico. (2021). *La familia como base de la sociedad* | Hábitat para la Humanidad México. <https://www.habitatmexico.org/article/la-familia-como-base-de-la-sociedad>
37. Healthwise. (2022). *Relaciones sociales* | Cigna. <https://www.cigna.com/es-us/knowledge-center/hw/relaciones-sociales-abl0295>
38. Henao Lema, C. P., & Gil Obando, L. M. (2018). CALIDAD DE VIDA Y SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD. *Hacia la Promoción de la Salud*, 14(2), 114-127.
39. Hernandez, P. (2022). ▷ *Relaciones Familiares* » Tipos, Importancia e Influencia. <https://www.cinconoticias.com/relaciones-familiares/>

40. Herrera Gómez, M. (2020). *La Relación social como categoría de las ciencias sociales*. 77.
41. ICASEL. (2020). 6. *Relaciones interpersonales*. Issuu. [https://issuu.com/icaselcanarias/docs/4.2\\_m\\_todo\\_para\\_la\\_evaluacion/s/12321263](https://issuu.com/icaselcanarias/docs/4.2_m_todo_para_la_evaluacion/s/12321263)
42. Infante, B. (2018). *La situación sociofamiliar y la calidad de vida del adulto mayor en el gobierno autónomo descentralizado parroquial de Izamba* [Trabajo de Graduación previa a la obtención del Título de Licenciado en Trabajo Social, Universidad Técnica de Ambato]. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/28802/1/FJCS-TS-279.pdf>
43. Iñigo, & Junquera, R. (2021). *Estímulos*. <https://www.fisioterapia-online.com/glosario/estimulos>
44. Iris, C. (2022). *IRIS / Página 3: Entorno social*. <https://iris.peabody.vanderbilt.edu/module/env-spanish/cresource/q1/p03/>
45. Jara, J. (2013). *Los valores morales y su influencia en el comportamiento social de las niñas y niños del quinto grado de educación general básica del centro escolar experimental N° 1 “Eloy Alfaro”, ubicado en la Parroquia San Blas, del cantón Quito, provincia de Pichincha* [Titulación previo a la Obtención del Título de Licenciada en Ciencias de la Educación, Universidad Técnica de Ambato]. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5664/1/TESIS%20FINAL%20ESTHELA%20JARA.pdf>
46. KidsHealth Behavioral, H. E. (2022). *Comprender tus emociones (para Adolescentes)*—Nemours KidsHealth. <https://kidshealth.org/es/teens/understand-emotions.html>

47. Ley Orgánica de Discapacidades. (2012). *Ley Orgánica de Discapacidades* (Ley de propiedad intelectual) [Registro Oficial]. [https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/02/ley\\_organica\\_discapacidades.pdf](https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/02/ley_organica_discapacidades.pdf)
48. López, A. (2017). *Análisis de las relaciones sociales y la fragilidad en mayores de 75 años residentes en Castellón de la Plana* [Tesis Doctoral, Universidad Jaume]. [https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/481957/2017\\_Tesis\\_Lopez%20Martinez\\_Antonia.pdf?sequence=1](https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/481957/2017_Tesis_Lopez%20Martinez_Antonia.pdf?sequence=1)
49. López, A. (2019). ¿Qué son las emociones y para qué sirven? ▷ Alcea Psicología. *Alcea Psicología*. <https://alceapsicologia.com/que-son-las-emociones-basicas/>
50. Madera, R. (2019). 8 barreras que romper para defender los derechos de las personas con discapacidad. *Revista Haz*. <https://hazrevista.org/rsc/2019/09/8-barreras-que-romper-para-defender-los-derechos-de-las-personas-con-discapacidad/>
51. Maiz, L. (2021). *El interés social y otros intereses a tener en cuenta*. <https://dobetter.esade.edu/es/interes-social>
52. Manobanda, E. (2017). *Ropa deportiva para personas con discapacidad física* [Trabajo de titulación en la modalidad de proyectos de emprendimiento previo a la obtención del Título de Ingeniero en Marketing y Gestión de Negocios, Universidad Técnica de Ambato]. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/27168/1/645%20MKT.pdf>
53. Manzueta, M. de P. (2018). *La Comunicación en las Organizaciones—Portafolio Martha de Paula M.*

<https://sites.google.com/site/portafoliomarthadepaulam/la-comunicacion-en-las-organizaciones>

- 54.** Marchesi, A. (2019). *Inclusión educativa: Seis actividades complementarias en la escuela*. EDUforics. <https://www.eduforics.com/es/seis-actividades-complementarias-para-facilitar-la-inclusion-educativa/>
- 55.** Martínez, J. (2020). *Diccionario etimológico de las ciencias sociales y humanas + colombianismos by Juan Martínez—Issuu*. [https://issuu.com/juan.martinezu/docs/diccionario\\_de\\_las\\_ciencias\\_sociales](https://issuu.com/juan.martinezu/docs/diccionario_de_las_ciencias_sociales)
- 56.** Martínez Monzó, A. (2018). Qué es Crecimiento personal. *Centro Integrativa - Antoni Martínez*. <https://www.antonimartinezpsicologo.com/definicion-de-crecimiento-personal>
- 57.** Mejía de Díaz, M. A. (2012). *Conducta empática en los estudiantes de las ciencias de la salud* [Universidad Autónoma de Madrid]. [https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/9898/50769\\_mejia\\_de\\_diaz\\_maria\\_arnolda.pdf?sequence=1#:~:text=E1%20termino%20empat%C3%A9ica%20se%20refiere,comunicar%20este%20entendimiento%20al%20paciente.](https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/9898/50769_mejia_de_diaz_maria_arnolda.pdf?sequence=1#:~:text=E1%20termino%20empat%C3%A9ica%20se%20refiere,comunicar%20este%20entendimiento%20al%20paciente.)
- 58.** MIES. (2022). *Atención a personas con discapacidad*. <https://www.inclusion.gob.ec/servicios-mies-para-personas-con-discapacidad/#>
- 59.** MIES. (2023). *MIES realiza actividades culturales para la inclusión de personas con discapacidad* [Informativo]. Gobierno del Encuentro. <https://www.inclusion.gob.ec/mies-realiza-actividades-culturales-para-la-inclusion-de-personas-con-discapacidad/>

60. Miralles, L., & Carrera, R. (2021). *El inicio de las relaciones interpersonales* » *Orientación Psicológica*. <https://orientacionpsicologica.es/el-inicio-de-las-relaciones-interpersonales/>
61. Molina, D. (2020). ¿Qué son las relaciones laborales? Las claves de la nueva gestión del talento. *Thinking for Innovation*. <https://www.iebschool.com/blog/relaciones-laborales-relaciones-laborales/>
62. Moreno. (2017). *Reglamento a la Ley Orgánica de Discapacidades* (Decreto Ejecutivo N.º 194; p. 10). República del Ecuador. [https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/11/Reglamento-lod-decre\\_-194.pdf](https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/11/Reglamento-lod-decre_-194.pdf)
63. Moreno, T. (2022). *¿Qué es la familia? El significado y todas las acepciones de esta palabra*. Cadena Dial. <https://www.cadenadial.com/2022/que-es-la-familia-el-significado-y-todas-las-acepciones-de-esta-palabra-282738.html>
64. Naciones Unidas. (2022). *La Ciencia de la Empatía*. Naciones Unidas : Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito. <http://www.unodc.org/unodc/es/listen-first/super-skills/empathy.html>
65. Navarra. (2020). *Dieta del anciano. Nutrición y salud. Clínica Universidad Navarra*. <https://www.cun.es/chequeos-salud/vida-sana/nutricion/dieta-anciano>
66. Neto, C. (2018). *11 tipos de familia que existen en la sociedad actual*. Diferenciador. <https://www.diferenciador.com/tipos-de-familia/>
67. Olivas Castro, D. R. (2016). *Resiliencia y Estilos de Afrontamiento en niños con padres divorciados* [Universidad Autónoma del Estado de México]. <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/65240/TESIS%20DULCE%20ROCIO%20OLIVAS%20CASTRO.pdf?sequence=3>

68. Ortiz, K. (2021). *¿Qué es la comunicación efectiva? Elementos, tipos y ejemplos*. <https://blog.hubspot.es/sales/comunicacion-efectiva>
69. P. Iudin y M. Rosental. (1959). *Diccionario de filosofía y sociología marxista*. [Diccionario soviético de filosofía]. Diccionario soviético de filosofía. <https://www.filosofia.org/urss/dfsm1965.htm>
70. Parraga, F. (2020). El interés social. *ILP Abogados*. <https://www.ilpabogados.com/el-interes-social/>
71. Peláez, J. (2017). *Valores morales y su incidencia en el desarrollo social de los niños y niñas del tercer grado de educación básica de la escuela “Gran Colombia”* [Tesis previo al título de Licenciado en Ciencias de la Educación, Universidad Técnica de Babahoyo]. <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/3428/P-UTB-FCJSE-EBAS-000173.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
72. Pigem, J. (2020). *Los 3 tipos de empatía que mueven el mundo*. Cuerpamente. [https://www.cuerpamente.com/psicologia/tres-tipos-empatia-solidaridad\\_5859](https://www.cuerpamente.com/psicologia/tres-tipos-empatia-solidaridad_5859)
73. Reyes, por R. (2018, abril 20). ADULTO MAYOR SIGNIFICADO. *ADULTO MAYOR INTELIGENTE*. <http://www.adultomayorinteligente.com/significado-de-adulto-mayor/>
74. Robalino Gualotuña, E. D. (2018). *Personas Adultas Mayores, derecho a una vida digna y atención prioritaria* [Universidad Central del Ecuador]. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/15245/1/T-UCE-013-AB-262-2018.pdf>

75. Rodas Villagran, E. Y. (2017). *Comunicación Efectiva y trabajo en equipo* [Universidad Rafael Landívar].  
<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2017/05/43/Rodas-Estefanny.pdf>
76. Sanarai. (2022). *Conoce tus sentimientos: ¿qué son y cómo nacen?* | Sanarai.  
<https://www.sanarai.com/blog/conoce-tus-sentimientos-que-son-y-como-nacen>
77. Sánchez-Calero Guilarte, J., & Sánchez-Calero Guilarte, J. (2002). *El interés social y los varios intereses presentes en la sociedad anónima cotizada* [Info:eu-repo/semantics/article]. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/5996/>
78. Sorrentino, F. (2018). *¿Qué son los estímulos?* *Fundación Sonría*.  
<https://sonria.com/estimulo/>
79. Thomen Bastardas, M. (2021). *Qué son los SENTIMIENTOS: Lista, Tipos y Ejemplos*. *psicologia-online.com*. <https://www.psicologia-online.com/que-son-los-sentimientos-lista-tipos-y-ejemplos-4606.html>
80. Thompson, I. (2022). *DEFINICIÓN DE COMUNICACIÓN* - *Promonegocios.net*.  
<https://www.promonegocios.net/comunicacion/definicion-comunicacion.html>
81. UNFPA. (2017). *Las personas con discapacidad contarán con un Manual de Atención Integral en Salud Sexual y Reproductiva*. UNFPA Ecuador.  
<https://ecuador.unfpa.org/es/news/las-personas-con-discapacidad-contar%C3%A1n-con-un-manual-de-atenci%C3%B3n-integral-en-salud-sexual-y>
82. Varela, L. (2016). Salud y calidad de vida en el adulto mayor. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 33(2), 4.



- 83.** Vazquez Resino, M. (2018). Fortalecer la inteligencia emocional en las personas mayores. *Geriatricarea*.  
<https://www.geriatricarea.com/2018/11/27/fortalecer-la-inteligencia-emocional-en-las-personas-mayores/>
- 84.** Yela, M. (1996). *La estructura de la conducta. Estimulo, situacion y conciencia*. CODEN PSOTEG. <https://www.psicothema.com/pdf/655.pdf>
- 85.** Zuñiga Ochoa, P. V. (2018). *El abandono del adulto mayor dentro de su entorno familiar* [Universidad de Cuenca].  
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/29424/1/Trabajo%20de%20titulaci%c3%b3n.pdf>

Anexos  
Anexo 1

**Figura 21.**

Evidencia de la Investigación

Socialización y Autorización para realizar la investigación en la “Asociación de Personas con Discapacitados Mercedes de Jesús”



Realización del test sobre las relaciones sociales e interpersonales titulado “Habilidades Sociales de Goldstein”



Entrevista a las personas con discapacidad de la “Asociación de Personas con Discapacitados Mercedes de Jesús”



Explicación de las actividades de forma Grupal



Foto Grupal de las Personas con discapacidad de la “Asociación de Personas con Discapacitados Mercedes de Jesús”



Elaborado por: Bustos (2022)

Anexos 2

**Tabla 33.**

Operación de Variables – Variable Independiente Relaciones sociales e Interpersonales en Personas Adultas Mayores con Discapacidad

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADOR	ÍTEM	TECNICAS E INSTRUMENTOS
Variable Independiente Relaciones Sociales e Interpersonales	Se evidencia a las relaciones interpersonales como el <b>mecanismo</b> o los <b>estímulos</b> que tienen todas las personas de relacionarse de una forma <b>recíproca</b> y <b>cordial</b> con los integrantes de la organización, sea esta laboral o personal en su diario vivir, al <b>modo de vincularse</b> que existe entre dos o más personas, basándose en <b>valores, emociones, sentimientos, intereses,</b> actividades sociales, son la base de la vida en sociedad y se dan	<b>Estímulos</b>	Premios Castigos	Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le está diciendo. Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes.	<b>Instrumento:</b> Cuestionario <b>Técnica:</b> Entrevista
		<b>Mecanismos</b>	Mecanismo situacional Mecanismo de acción de transformación		
		<b>Familia</b>	Tipos de familia Unipersonal Compuesta Nuclear Extensa Reconstruida Monoparental Adoptiva	Habla con otras personas sobre cosas que le interesan a ambos.	
	<b>Valores</b>	Igualdad Respeto Moral	Clarifica la información que necesita y se la pide a la persona adecuada.		

Continúa

<p>de distinto modo en numerosos contextos cotidianos, para generar la <b>interacción</b> entre la <b>familia</b>, los amigos, el entorno laboral, clubes deportivos, matrimonios, y muchas más, siempre y cuando existe en ellos la posibilidad de que dos o más personas se comuniquen de manera sostenida.</p>	<p><b>Interacción</b></p>	<p>Grupos sociales</p>	
	<p><b>Resiliencia</b></p>	<p>Pilares de la resiliencia</p>	
	<p><b>Modo de vincularse</b></p>	<p>Relaciones intimas Relaciones familiares Relaciones superficiales Relaciones circunstanciales Relaciones de rivalidad</p>	
	<p><b>Valores emocionales</b></p>	<p>Emociones Instrumentales Sociales Estáticas Ambiguas Primarias o básicas Secundarias Positivas Negativas</p>	
		<p>Sentimientos</p>	





	<p>mutuamente aceptados, o sea, de acuerdo a <b>leyes</b> específicas, suelen sustentarse en <b>protocolos</b> y <b>normas</b> para satisfacer el <b>crecimiento emocional</b> de la persona. Dichas normas están determinadas histórica y culturalmente, pero también en base a las necesidades del colectivo y las <b>relaciones humanas</b></p>				
		<b>Crecimiento emocional</b>	<p>Sensaciones corporales Pensamientos Impulsos</p>	<p>Permite que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos</p>	
		<b>Entorno Social</b>	<p>Relación con sus compañeros en la Asociación</p>	<p>Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada</p>	
			<p>Otros Grupos Sociales</p>	<p>Se mantiene al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas</p>	
			<p>Ámbito Laboral</p>	<p>Llega a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti</p>	

				mismo como a quienes sostienen posturas diferentes	
			Educación	Dice a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución	
			Leyes	Defiende tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura	

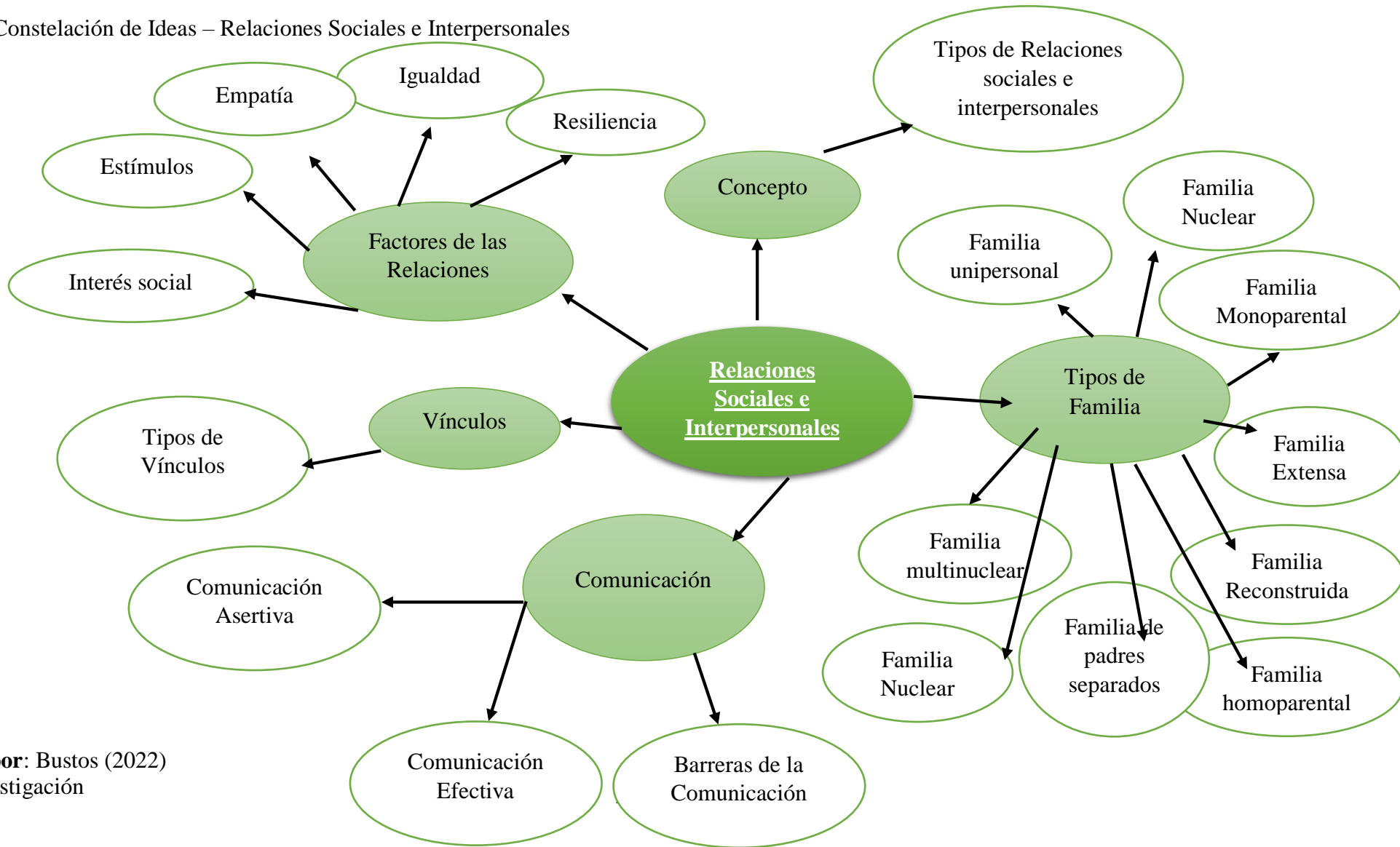
**Elaborado por:** Bustos (2022)

**Fuente:** Investigación



Figura 22.

Constelación de Ideas – Relaciones Sociales e Interpersonales



Elaborado por: Bustos (2022)  
Fuente: Investigación

Anexo 4

**Tabla 34.**

Operación de Variables – Variable dependiente Personas adultas mayores con discapacidad

VARIABLE	DEFINICION CONCEOTUAL	DIMENSIONES	INDICADOR	ÍTEM	TECNICAS E INSTRUMENTOS
<b>Variable dependiente Personas Adultas Mayores con Discapacidad</b>	La discapacidad es un término general que abarca las deficiencias, las limitaciones de la actividad y las restricciones de la participación. Las deficiencias son problemas que afectan a una estructura o función corporal; son dificultades para ejecutar acciones o tareas; y las restricciones de la participación son problemas para participar en situaciones vitales y generar las habilidades sociales, por otro lado son aquellas personas que presentan deficiencias	Limitaciones de actividades	Tipos de Discapacidad Barreras Sociales	Tipos de Discapacidad La deficiencia fue adquirida por ¿A qué se dedica actualmente? ¿Ha sido víctima de algún tipo de discriminación por presentar algún tipo de discapacidad?	<b>Instrumento:</b> Cuestionario <b>Técnica:</b> Entrevista
		Condiciones de vida	Salud física	¿Cuenta con atención medica?	
		Participación	Desarrollo Personal	¿Cuántas veces se alimentan al día?	
		Asertividad	Participación plena y efectiva	¿Cree que la ropa y el calzado son accesibles para las personas con discapacidad? 8. ¿El GAD de Salcedo crea programas culturales para fortalecer su sentido de pertenencia en el grupo, sin importar el lugar de residencia	
		Autonomía del adulto mayor			

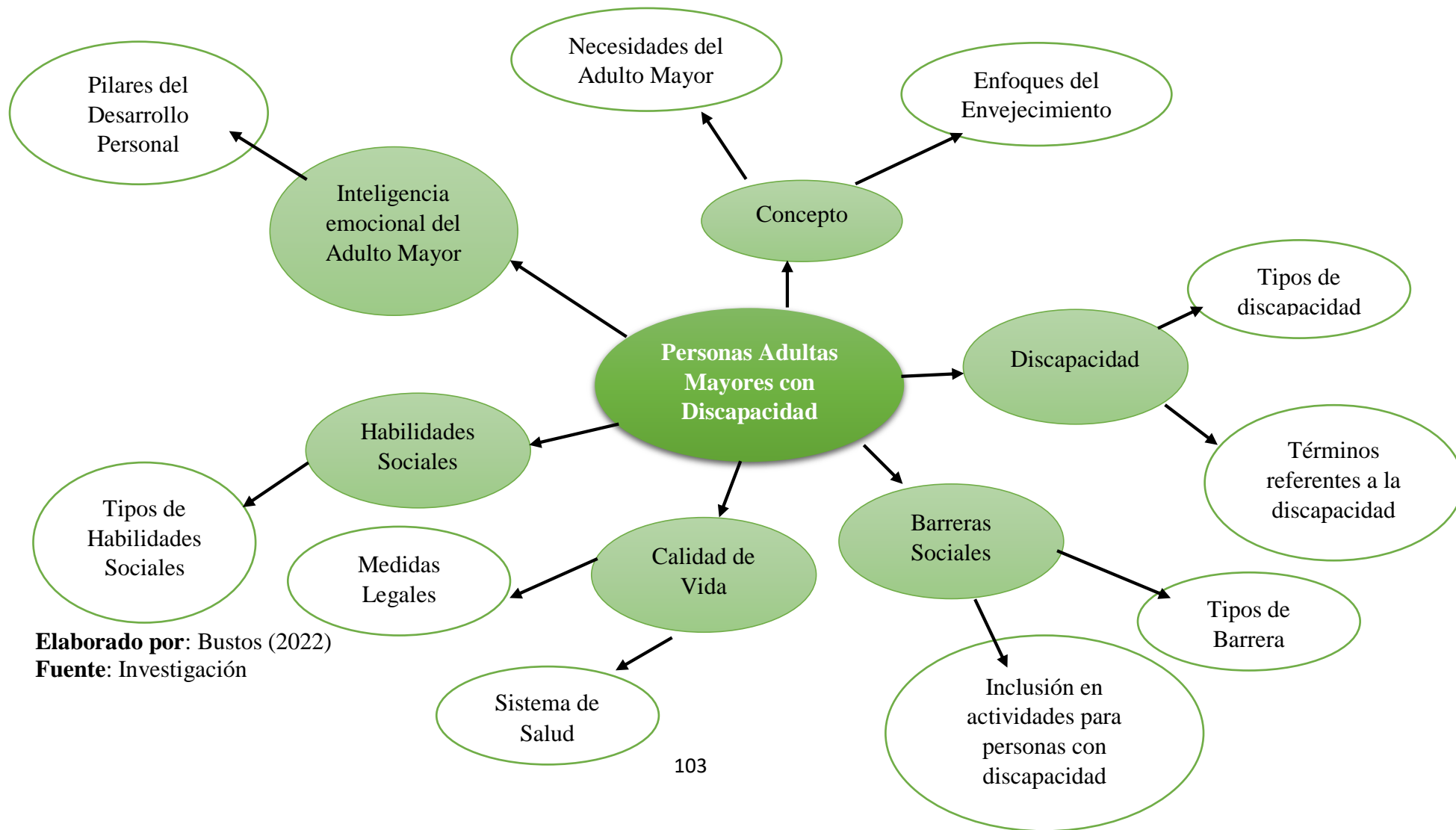
<p>físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, al interactuar con el entorno, encuentran diversas barreras, que pueden impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones de vida con los demás ciudadanos.</p> <p>Las personas adultas mayores son un grupo de vulnerabilidad que a lo largo de su ciclo vital van adquiriendo enfermedades que disminuyen su estado físico o mental, puede existir un envejecimiento muy activo si se obtiene un apoyo familiar y social para que el adulto mayor genere su autonomía y no genere inseguridades en su vida, por lo que la sociedad debe de implementar la asertividad en los adultos mayores</p>	Enfermedades		para lograr su plena inclusión en la sociedad?
	Vulnerabilidad	Leyes	¿Considera que los servicios e instalaciones para el desarrollo de su vida cotidiana están adaptados a las capacidades de las personas con discapacidad?
	Habilidades sociales	Tipo de vivienda	¿Considera que las personas con discapacidad son beneficiarias o conocen de algún plan, programa o proyecto implementado por el GAD de Salcedo que hace referencia al acceso a la justicia en igualdad de condiciones con las demás personas?
		Tipos de Habilidades Sociales	<p>¿Realizan juegos recreativos en la Asociación de discapacitados?</p> <p>¿Considera que el GAD de Salcedo permite que las personas con discapacidad desarrollen su talento, creatividad, dignidad, personalidad, autoestima, aptitudes mentales o físicas a través de talleres recreativos?</p>

**Elaborado por:** Bustos (2022)

**Fuente:** Investigación

**Figura 23.**

Constelación de ideas – Personas Adultas Mayores con Discapacidad



Anexo 6

**Tabla 35.**

Test de Habilidades Sociales de Goldstein

**ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (A. Goldstein & col. 1978)**

A continuación, te presentamos una tabla con diferentes aspectos de las “*Habilidades Sociales Básicas*”. A través de ella podrás determinar el grado de desarrollo de tu “*Competencia Social*” (conjunto de HH. SS necesarias para desenvolverte eficazmente en el contexto social). Señala el grado en que te ocurre lo que indican cada una de las cuestiones, teniendo para ello en cuenta:

Por favor encierra en un círculo a continuación según la siguiente escala la frecuencia con la cual realizas las siguientes actividades siendo:

- 1.- Nunca lo hace.
- 2.- Muy pocas veces lo hace.
- 3.- Alguna vez lo hace.
- 4.- A menudo lo hace.
- 5.- Siempre lo hace.

<b>HABILIDADES SOCIALES</b>		<b>Nunca lo hace</b>	<b>Muy pocas veces lo hace</b>	<b>Alguna vez lo hace</b>	<b>A menudo lo hace</b>	<b>Siempre lo hace</b>
<b>PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES</b>						
<b>1</b>	Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le está diciendo.					
<b>2</b>	Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes.					
<b>3</b>	Habla con otras personas sobre cosas que le interesan a ambos.					
<b>4</b>	Clarifica la información que necesita y se la pide a la persona adecuada					
<b>5</b>	Permite que los demás sepan que le agradece los favores					
<b>6</b>	Le das a conocer a los demás por propia iniciativa					
<b>7</b>	Ayuda a que los demás se conozcan entre sí					
<b>8</b>	Dice que le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza					
	<b>TOTAL POR ÍTEM</b>					
	<b>TOTAL POR ÁREA</b>					
<b>HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS</b>						
<b>9</b>	Pide que te ayuden cuando tienes alguna dificultad					
<b>10</b>	Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad					

11	Explica con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica					
12	Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones y lleva adelante las instrucciones correctamente					
13	Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal					
14	Intenta persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona					
	<b>TOTAL POR ÍTEM</b>					
	<b>TOTAL POR ÁREA</b>					
<b>HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS</b>						
15	Intenta reconocer las emociones que experimentas					
16	Permite que los demás conozcan lo que sientes					
17	Intenta comprender lo que sienten los demás					
18	Intenta comprender el enfado de la otra persona					
19	Permite que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos					
20	Piensa por qué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo					
21	Se dice así mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa					
	<b>TOTAL POR ÍTEM</b>					
	<b>TOTAL POR ÁREA</b>					
<b>HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN</b>						
22	Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada					
23	Te ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás					
24	Ayuda a quien lo necesita					
25	Llega a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes					
26	Controla tu carácter de modo que no se te “escapan las cosas de la mano”					
27	Defiende tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura					
28	Se arregla sin perder el control cuando los demás te hacen bromas					
29	Se mantiene al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas					
30	Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse					
	<b>TOTAL POR ÍTEM</b>					
	<b>TOTAL POR ÁREA</b>					
<b>HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS.</b>						
31	Dice a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución					

32	Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien					
33	Expresa un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado					
34	Hace algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido					
35	Es consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento.					
36	Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo					
37	Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer					
38	Comprende la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro					
39	Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen					
40	Comprende lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación					
41	Planifica la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática					
42	Decide lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta					
<b>TOTAL POR ÍTEM</b>						
<b>TOTAL POR ÁREA</b>						
<b>HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN</b>						
43	Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante					
44	Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control					
45	Toma decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea					
46	Es realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea					
47	Resuelve qué necesitas saber y cómo conseguir la información					
48	Determina de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero					
49	Considera las posibilidades y eliges lo que te hará sentir mejor					
50	Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de tu trabajo					
<b>TOTAL POR ÍTEM</b>						
<b>TOTAL POR ÁREA</b>						

<b>TOTAL DEL TEST</b>	
-----------------------	--

Muchas gracias

Anexo 7

Encuesta dirigida a Personas con Discapacidad

**CUESTIONARIO**

**Objetivo:** Determinar la influencia de las Relaciones sociales e interpersonales en personas adultas mayores con discapacidad.

**Instrucciones:** Señale con una X la opción que crea pertinente según su situación. No olvide responder las preguntas con total honestidad.

**DATOS PERSONALES**

<b>Nombres y Apellidos:</b>		<b>Nivel Académico:</b>	
<b>Edad:</b>		<b>Genero:</b>	
<b>Estado Civil:</b>			

**Tipo de discapacidad**

- a) Física o motriz
- b) Mental (enfermedades psicológicas)
- c) Intelectual
- d) Sensorial
- e) Dos o más de las anteriores

**La deficiencia fue adquirida por:**

- a) Nacimiento
- b) Enfermedad
- c) Accidente
- d) Negligencia medica
- e) Genética
- f) Otra

**¿A qué se dedica actualmente?**

- a) Estudia
- b) Trabaja
- c) Estudia y trabaja
- d) Recibe un apoyo económico
- e) Ninguna de las anteriores

**¿Cuenta con atención medica?**

- a) Siempre lo hace
- b) A menudo lo hace



- c) Alguna vez lo hace
- d) Muy pocas veces lo hace
- e) Nunca lo hace

**PREGUNTAS**

1. **¿Cuántas veces se alimenta al día?**

- a) Siempre lo hace
- b) A menudo lo hace
- c) Alguna vez lo hace
- d) Muy pocas veces lo hace
- e) Nunca lo hace

2. **¿Cree que la ropa y el calzado son accesibles para las personas con discapacidad?**

- a) Siempre lo hace
- b) A menudo lo hace
- c) Alguna vez lo hace
- d) Muy pocas veces lo hace
- e) Nunca lo hace

3. **¿Considera que los servicios e instalaciones para el desarrollo de su vida cotidiana están adaptados a las capacidades de las personas con discapacidad?**

- a) Siempre lo hace
- b) A menudo lo hace
- c) Alguna vez lo hace
- d) Muy pocas veces lo hace
- e) Nunca lo hace

4. **¿Considera que las personas con discapacidad son beneficiarias o conocen de algún plan, programa o proyecto implementado por el GAD de Salcedo que hace referencia al acceso a la justicia en igualdad de condiciones con las demás personas?**

- a) Siempre lo hace
- b) A menudo lo hace
- c) Alguna vez lo hace
- d) Muy pocas veces lo hace
- e) Nunca lo hace

5. **¿Usted considera que las instituciones privadas cumplen con la normativa de cobrar el 50% por la prestación de servicios o adquisición de bienes?**

- a) Siempre lo hace
- b) A menudo lo hace
- c) Alguna vez lo hace
- d) Muy pocas veces lo hace
- e) Nunca lo hace

6. **¿Realizan juegos recreativos en la Asociación de discapacitados?**

- a) Siempre lo hace
- b) A menudo lo hace
- c) Alguna vez lo hace
- d) Muy pocas veces lo hace
- e) Nunca lo hace


7. **¿Considera que el GAD de Salcedo permite que las personas con discapacidad desarrollen su talento, creatividad, dignidad, personalidad, autoestima, aptitudes mentales o físicas a través de talleres recreativos?**

- a) Siempre lo hace
- b) A menudo lo hace
- c) Alguna vez lo hace
- d) Muy pocas veces lo hace
- e) Nunca lo hace


8. **¿El GAD de Salcedo crea programas culturales para fortalecer su sentido de pertenencia en el grupo, sin importar el lugar de residencia para lograr su plena inclusión en la sociedad?**

- a) Siempre lo hace
- b) A menudo lo hace
- c) Alguna vez lo hace
- d) Muy pocas veces lo hace
- e) Nunca lo hace


9. **¿Ha sido víctima de algún tipo de discriminación por presentar algún tipo de discapacidad?**

- a) Siempre lo hace
- b) A menudo lo hace
- c) Alguna vez lo hace
- d) Muy pocas veces lo hace
- e) Nunca lo hace


10. **¿Considera que en Salcedo existen medios de comunicación para que las personas con discapacidad expresen sus opiniones y sean escuchados?**

- a) Siempre lo hace
- b) A menudo lo hace
- c) Alguna vez lo hace
- d) Muy pocas veces lo hace
- e) Nunca lo hace


**GRACIAS POR SU COLABORACION**

Anexo 8

Cuestionario para personas Adultas Mayores con Discapacidad

**UTA** | UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO | FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES

### CUESTIONARIO

**Objetivo:** Determinar la influencia de las Relaciones sociales e interpersonales en personas adultas mayores con discapacidad.

**Instrucciones:** Señale con una X la opción que crea pertinente según su situación. No olvide responder las preguntas con total honestidad.

**DATOS PERSONALES**

Nombres y Apellidos:	Roberto Chuligünga	Nivel Académico:	Primaria
Edad:	83 años	Genero:	Masculino
Estado Civil:	Casado		

**Tipo de discapacidad**

- a) Física o motriz
- b) Mental (enfermedades psicológicas)
- c) Intelectual
- d) Sensorial
- e) Dos o más de las anteriores

**La deficiencia fue adquirida por:**

- a) Nacimiento
- b) Enfermedad
- c) Accidente
- d) Negligencia medica
- e) Genética
- f) Otra

**¿A qué se dedica actualmente?**

- a) Estudia
- b) Trabaja
- c) Estudia y trabaja
- d) Recibe un apoyo económico
- e) Ninguna de las anteriores

**¿Cuenta con atención medica?**

- a) Siempre lo hace
- b) A menudo lo hace
- c) Alguna vez lo hace
- d) Muy pocas veces lo hace
- e) Nunca lo hace

PERSONALIDAD, PSYCHOLOGY AND SOCIAL BEHAVIOR | **GRACIAS POR SU COLABORACION**

PREGUNTAS

1. ¿Cuántas veces se alimenta al día?
  - a) Siempre lo hace
  - b) A menudo lo hace
  - c) Alguna vez lo hace
  - d) Muy pocas veces lo hace
  - e) Nunca lo hace
  
2. ¿Cree que la ropa y el calzado son accesibles para las personas con discapacidad?
  - a) Siempre lo hace
  - b) A menudo lo hace
  - c) Alguna vez lo hace
  - d) Muy pocas veces lo hace
  - e) Nunca lo hace
  
3. ¿Considera que los servicios e instalaciones para el desarrollo de su vida cotidiana están adaptados a las capacidades de las personas con discapacidad?
  - a) Siempre lo hace
  - b) A menudo lo hace
  - c) Alguna vez lo hace
  - d) Muy pocas veces lo hace
  - e) Nunca lo hace
  
4. ¿Considera que las personas con discapacidad son beneficiarias o conocen de algun plan, programa o proyecto implementado por el GAD de Salcedo que hace referencia al acceso a la justicia en igualdad de condiciones con las demás personas?
  - a) Siempre lo hace
  - b) A menudo lo hace
  - c) Alguna vez lo hace
  - d) Muy pocas veces lo hace
  - e) Nunca lo hace
  
5. ¿Usted considera que las instituciones privadas cumplen con la normativa de cobrar el 50% por la prestación de servicios o adquisición de bienes?
  - a) Siempre lo hace
  - b) A menudo lo hace
  - c) Alguna vez lo hace
  - d) Muy pocas veces lo hace
  - e) Nunca lo hace
  
6. ¿Realizan juegos recreativos en la Asociación de discapacitados?
  - a) Siempre lo hace
  - b) A menudo lo hace
  - c) Alguna vez lo hace
  - d) Muy pocas veces lo hace
  - e) Nunca lo hace

7. ¿Considera que el GAD de Salcedo permite que las personas con discapacidad desarrollen su talento, creatividad, dignidad, personalidad, autoestima, aptitudes mentales o físicas a través de talleres recreativos?

- a) Siempre lo hace
- b) A menudo lo hace
- c) Alguna vez lo hace
- d) Muy pocas veces lo hace
- e) Nunca lo hace

X

8. ¿El GAD de Salcedo crea programas culturales para fortalecer su sentido de pertenencia en el grupo, sin importar el lugar de residencia para lograr su plena inclusión en la sociedad?

- a) Siempre lo hace
- b) A menudo lo hace
- c) Alguna vez lo hace
- d) Muy pocas veces lo hace
- e) Nunca lo hace

X

9. ¿Ha sido víctima de algún tipo de discriminación por presentar algún tipo de discapacidad?

- a) Siempre lo hace
- b) A menudo lo hace
- c) Alguna vez lo hace
- d) Muy pocas veces lo hace
- e) Nunca lo hace

X


10. ¿Considera que en Salcedo existen medios de comunicación para que las personas con discapacidad expresen sus opiniones y sean escuchados?

- a) Siempre lo hace
- b) A menudo lo hace
- c) Alguna vez lo hace
- d) Muy pocas veces lo hace
- e) Nunca lo hace


X

Anexo 9

Test de Habilidades Sociales de Goldstein



UNIVERSIDAD  
TÉCNICA DE AMBATO



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN  
Y CIENCIAS SOCIALES

**ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (A. Goldstein & col. 1978)**

A continuación, te presentamos una tabla con diferentes aspectos de las "Habilidades Sociales Básicas". A través de ella podrás determinar el grado de desarrollo de tu "Competencia Social" (conjunto de HHL SS necesarias para desenvolverte eficazmente en el contexto social). Señala el grado en que se ocurre lo que indican cada una de las cuestiones, teniendo para ello en cuenta:

Por favor encierra en un círculo a continuación según la siguiente escala la frecuencia con la cual realizas las siguientes actividades siendo:

- 1.- Nunca lo hace.
- 2.- Muy pocas veces lo hace.
- 3.- Alguna vez lo hace.
- 4.- A menudo lo hace.
- 5.- Siempre lo hace.

HABILIDADES SOCIALES	Nunca lo hace	Muy pocas veces lo hace	Alguna vez lo hace	A menudo lo hace	Siempre lo hace
<b>PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES</b>					
1 Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le está diciendo.					X
2 Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes.		X			
3 Habla con otras personas sobre cosas que le interesan a ambos.			X		
4 Clarifica la información que necesita y se la pide a la persona adecuada	X				
5 Permite que los demás sepan que le agradec los favores		X			
6 Le das a conocer a los demás por propia iniciativa	X				
7 Ayuda a que los demás se conozcan entre sí	X				
8 Dice que le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza	X				
<b>TOTAL POR ÍTEM</b>					
<b>TOTAL POR ÁREA</b>			16		
<b>HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS</b>					
9 Pide que te ayuden cuando tienes alguna dificultad	X				
10 Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad		X			
11 Explica con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica	X				
12 Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones y lleva adelante las instrucciones correctamente		X			X
13 Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal	X				
14 Intenta persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona		X			
<b>TOTAL POR ÍTEM</b>					
<b>TOTAL POR ÁREA</b>			10		

**HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS**

15	Intenta reconocer las emociones que experimentas	X				
16	Permite que los demás conozcan lo que sientes			X		
17	Intenta comprender lo que sienten los demás	X				
18	Intenta comprender el estado de la otra persona	X				
19	Permite que los demás sepan que te interesan o preocupas por ellos		X			
20	Piensa por qué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo	X				
21	Se dice así mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa	X				
<b>TOTAL POR ÍTEM</b>		5	2	3	0	0
<b>TOTAL POR ÁREA</b>		10				

**HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN**

22	Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada	X				
23	Te ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás			X		
24	Ayuda a quien lo necesita	X				
25	Llega a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes	X				
26	Controla tu carácter de modo que no se te "escapan las cosas de la mano"	X				
27	Defiende tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura	X				
28	Se arregla sin perder el control cuando los demás te hacen bromas	X				
29	Se mantiene al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas		X			
30	Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse	X				
<b>TOTAL POR ÍTEM</b>		7	2	3	0	0
<b>TOTAL POR ÁREA</b>		12				

**HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS**

31	Dice a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar una solución		X			
32	Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien		X			
33	Expresa un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado	X				
34	Hace algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido	X				
35	Es consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento	X				



36	Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo	X					
37	Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer	X					
38	Comprende la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y que puedes hacer para tener más éxito en el futuro	X					
39	Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen	X					
40	Comprende lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te la hecho la acusación	X					
41	Planifica la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática			X			
42	Decide lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta	X					
<b>TOTAL POR ÍTEM</b>		9	4	3	0	0	
<b>TOTAL POR ÁREA</b>		16					
<b>HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN</b>							
43	Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante		X				
44	Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control	X					
45	Toma decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea		X				
46	Es realista cuando debes decidir cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea	X					
47	Resuelve qué necesitas saber y cómo conseguir la información		X				
48	Determina de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero		X				
49	Considera las posibilidades y eliges lo que te hará sentir mejor	X					
50	Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de tu trabajo	X					
<b>TOTAL POR ÍTEM</b>		4	8	0	0	0	
<b>TOTAL POR ÁREA</b>		12					

**TOTAL DEL TEST** 76

Muchas gracias



## Anexo 10

### Fichas de Validación del Cuestionario y del Test de Habilidades Sociales de Goldstein



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales  
Trabajo Social

#### FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

##### CUESTIONARIO

Esta entrevista estructurada se encuentra enfocada sobre: "Relaciones sociales e interpersonales en personas Adultas Mayores con discapacidad"

Datos del Validador /a:

Nombre y Apellido:	Paul Fabricio Cruz Vega
Profesión:	Psicólogo
Email:	<a href="mailto:Paul.cruz.vega@gmail.com">Paul.cruz.vega@gmail.com</a>

##### 1. Instrucciones

A continuación, encontrará diferentes criterios sobre la estructura del instrumento de recolección de información (Cuestionario) sobre el tema de investigación:

#### **"RELACIONES SOCIALES E INTERPERSONALES EN PERSONAS ADULTAS MAYORES CON DISCAPACIDAD"**

Objetivo General: Determinar la influencia de las Relaciones sociales e interpersonales en personas adultas mayores con discapacidad.

Asigne a cada SI un puntaje de 1 y a cada NO un puntaje de 0

1:SI

0:NO

No	CRITERIOS	SI	NO
Estas preguntas son pertinentes para lograr recopilar información relevante acerca de las personas Adultas Mayores con discapacidad.			
1.-	¿Cuántas veces se alimenta?	✓	
2.-	¿Cree que la ropa y el calzado son accesibles para las personas con discapacidad?	✓	
3.-	¿Considera que los servicios e instalaciones para el desarrollo de su vida cotidiana están adaptados a las capacidades de las personas con discapacidad?	✓	
4.-	¿Considera que las personas con discapacidad son beneficiarias o conocen de algún plan, programa o proyecto implementado por el GAD de Salcedo que hace referencia al acceso a la justicia en igualdad de condiciones con las demás personas?	✓	
5.-	¿Usted considera que las instituciones privadas cumplen con la normativa de cobrar el 50% por la prestación de servicios o adquisición de bienes?	✓	

6.-	¿Realizan juegos recreativos en la Asociación de discapacitados?	✓	
7.-	¿Considera que el GAD de Salcedo permite que las personas con discapacidad desarrollen su talento, creatividad, dignidad, personalidad, autoestima, aptitudes mentales o físicas a través de talleres recreativos?	✓	
8.-	¿El GAD de Salcedo crea programas culturales para fortalecer su sentido de pertenencia en el grupo, sin importar el lugar de residencia para lograr su plena inclusión en la sociedad?	✓	
9.-	¿Ha sido víctima de algún tipo de discriminación por presentar algún tipo de discapacidad?	✓	
10.-	¿Considera que en Salcedo existen medios de comunicación para que las personas con discapacidad expresen sus opiniones y sean escuchados?	✓	
<p>Se anexa las preguntas pertinentes para dar el cumplimiento de los objetivos específicos que son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizar las relaciones sociales en las personas Adultas Mayores con Discapacidad en la "Asociación de Personas con Discapacitados Mercedes de Jesús del Cantón Salcedo"</li> <li>• Evaluar las relaciones interpersonales en las personas Adultas Mayores con Discapacidad en la "Asociación de Personas con Discapacitados Mercedes de Jesús del Cantón Salcedo"</li> <li>• Realiza un cuadro comparativo de las relaciones sociales e interpersonales de las personas Adultas Mayores con Discapacidad.</li> </ul>			

Preguntas que el experto considera que pudieran ser un riesgo para el encuestado	
Nro. De la (s) pregunta (s)	
Motivos por los que se considera ser un riesgo	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

	Evaluación general del Cuestionario			
	Excelente	Buena	Regular	deficiente
Validez de contenido del cuestionario	✓			

Observaciones y Recomendaciones en general del cuestionario	
Motivos por los que considera no adecuada	
Motivos por los que se considera no pertinente	

Propuesta de mejora (modificación, sustitución o supresión)	
---	--

PAUL  
FABRICIO  
CRUZ VEGA

Firmado digitalmente  
por PAUL FABRICIO  
CRUZ VEGA  
Fecha: 2023.02.10  
13:10:50 -05'00'

.....

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales  
Trabajo Social

**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y  
RECOLECCIÓN DE INFORMACION**

CUESTIONARIO

Esta entrevista estructurada se encuentra enfocada sobre: "Relaciones sociales e interpersonales en personas Adultas Mayores con discapacidad"

Datos del Validador /a:

Nombre y Apellido:	Elvira Dolita Espín M. Sanguano
Profesión:	Docente
Email:	elvira.espin@uta.edu.ec

1. Instrucciones

A continuación, encontrará diferentes criterios sobre la estructura del instrumento de recolección de información (Cuestionario) sobre el tema de investigación:

**"RELACIONES SOCIALES E INTERPERSONALES EN PERSONAS  
ADULTAS MAYORES CON DISCAPACIDAD"**

Objetivo General: Determinar la influencia de las Relaciones sociales e interpersonales en personas adultas mayores con discapacidad.

Asigne a cada SÍ un puntaje de 1 y a cada NO un puntaje de 0

1:SI

0:NO

No	CRITERIOS	SI	NO
Estas preguntas son pertinentes para lograr recopilar información relevante acerca de las personas Adultas Mayores con discapacidad.			
1.-	¿Cuántas veces se alimenta?	✓	
2.-	¿Cree que la ropa y el calzado son accesibles para las personas con discapacidad?	✓	
3.-	¿Considera que los servicios e instalaciones para el desarrollo de su vida cotidiana están adaptados a las capacidades de las personas con discapacidad?	✓	
4.-	¿Considera que las personas con discapacidad son beneficiarias o conocen de algún plan, programa o proyecto implementado por el GAD de Salcedo que hace referencia al acceso a la justicia en igualdad de condiciones con las demás personas?	✓	

6.-	¿Realizan juegos recreativos en la Asociación de discapacitados?	/	
7.-	¿Considera que el GAD de Salcedo permite que las personas con discapacidad desarrollen su talento, creatividad, dignidad, personalidad, autoestima, aptitudes mentales o físicas a través de talleres recreativos?	/	
8.-	¿El GAD de Salcedo crea programas culturales para fortalecer su sentido de pertenencia en el grupo, sin importar el lugar de residencia para lograr su plena inclusión en la sociedad?	/	
9.-	¿Ha sido víctima de algún tipo de discriminación por presentar algún tipo de discapacidad?	/	
10.-	¿Considera que en Salcedo existen medios de comunicación para que las personas con discapacidad expresen sus opiniones y sean escuchados?	/	

Se anexa las preguntas pertinentes para dar el cumplimiento de los objetivos específicos que son:

- Analizar las relaciones sociales en las personas Adultas Mayores con Discapacidad en la "Asociación de Personas con Discapacitados Mercedes de Jesús del Cantón Salcedo"
- Evaluar las relaciones interpersonales en las personas Adultas Mayores con Discapacidad en la "Asociación de Personas con Discapacitados Mercedes de Jesús del Cantón Salcedo"
- Realiza un cuadro comparativo de las relaciones sociales e interpersonales de las personas Adultas Mayores con Discapacidad.

**Preguntas que el experto considera que pudieran ser un riesgo para el encuestado**

Nro. De la (s) pregunta (s)	
Motivos por los que se considera ser un riesgo	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

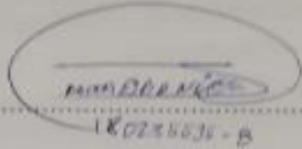
**Evaluación general del Cuestionario**

	<b>Excelente</b>	<b>Buena</b>	<b>Regular</b>	<b>deficiente</b>
Validez de contenido del cuestionario	/			

**Observaciones y Recomendaciones en general del cuestionario**

Motivos por los que considera no adecuada	
Motivos por los que se considera no pertinente	

Propuesta de mejora (modificación, sustitución o supresión)	
---	--

  
.....  
180235531 - B





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales  
Trabajo Social

**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y  
RECOLECCIÓN DE INFORMACION**

**CUESTIONARIO**

Esta entrevista estructurada se encuentra enfocada sobre: "Relaciones sociales e interpersonales en personas Adultas Mayores con discapacidad"

Datos del Validador /a:

Nombre y Apellido:	<i>Aracelly Boronado</i>
Profesión:	<i>Abogada de los Eslonados de la República</i>
Email:	<i>a_boronado@hotmail.com</i>

1. Instrucciones

A continuación, encontrará diferentes criterios sobre la estructura del instrumento de recolección de información (Cuestionario) sobre el tema de investigación:

**"RELACIONES SOCIALES E INTERPERSONALES EN PERSONAS  
ADULTAS MAYORES CON DISCAPACIDAD"**

Objetivo General: Determinar la influencia de las Relaciones sociales e interpersonales en personas adultas mayores con discapacidad.

Asigne a cada SI un puntaje de 1 y a cada NO un puntaje de 0

1:SI

0:NO

No	CRITERIOS	SI	NO
Estas preguntas son pertinentes para lograr recopilar información relevante acerca de las personas Adultas Mayores con discapacidad.			
1.-	¿Cuántas veces se alimenta?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.-	¿Cree que la ropa y el calzado son accesibles para las personas con discapacidad?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.-	¿Considera que los servicios e instalaciones para el desarrollo de su vida cotidiana están adaptados a las capacidades de las personas con discapacidad?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.-	¿Considera que las personas con discapacidad son beneficiarias o conocen de algún plan, programa o proyecto implementado por el GAD de Salcedo que hace referencia al acceso a la justicia en igualdad de condiciones con las demás personas?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6.-	¿Realizan juegos recreativos en la Asociación de discapacitados?	/	
7.-	¿Considera que el GAD de Salcedo permite que las personas con discapacidad desarrollen su talento, creatividad, dignidad, personalidad, autoestima, aptitudes mentales o físicas a través de talleres recreativos?	/	
8.-	¿El GAD de Salcedo crea programas culturales para fortalecer su sentido de pertenencia en el grupo, sin importar el lugar de residencia para lograr su plena inclusión en la sociedad?	/	
9.-	¿Ha sido víctima de algún tipo de discriminación por presentar algún tipo de discapacidad?	/	
10.-	¿Considera que en Salcedo existen medios de comunicación para que las personas con discapacidad expresen sus opiniones y sean escuchados?	/	
Se anexa las preguntas pertinentes para dar el cumplimiento de los objetivos específicos que son:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizar las relaciones sociales en las personas Adultas Mayores con Discapacidad en la "Asociación de Personas con Discapacitados Mercedes de Jesús del Cantón Salcedo"</li> <li>• Evaluar las relaciones interpersonales en las personas Adultas Mayores con Discapacidad en la "Asociación de Personas con Discapacitados Mercedes de Jesús del Cantón Salcedo"</li> <li>• Realiza un cuadro comparativo de las relaciones sociales e interpersonales de las personas Adultas Mayores con Discapacidad.</li> </ul>			

Preguntas que el experto considera que pudieran ser un riesgo para el encuestado	
Nro. De la (s) pregunta (s)	
Motivos por los que se considera ser un riesgo	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

	Evaluación general del Cuestionario			
	Excelente	Buena	Regular	deficiente
Validez de contenido del cuestionario		/		

Observaciones y Recomendaciones en general del cuestionario	
Motivos por los que considera no adecuada	
Motivos por los que se considera no pertinente	



Propuesta de mejora (modificación, sustitución o supresión)	Buen Gestionario.
---	-------------------

  
.....  
17/5528236