



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE TURISMO Y HOTELERÍA

Proyecto de Investigación previo a la obtención del Título de Licenciada
en Turismo y Hotelería

Tema

“El termalismo y la experiencia turística el cantón Baños”

Autora: Leyme Carvajal, Jessica Cristina

Tutora: Lic. Noemy Gaviño, Mg.

Ambato – Ecuador

CERTIFICACIÓN DE LA TUTORA

En mi calidad de Tutor del Proyecto de Investigación sobre el tema:

Yo Lcda. Mg. Noemy Gaviño con cedula identidad 1712434412, en mi calidad de tutora del trabajo de graduación o titulación, sobre el tema “**El termalismo y la experiencia turística el cantón Baños**” de la alumna Jessica Cristina Leyme Carvajal, estudiante de la carrera de Turismo y Hotelería, considero que dicho proyecto de investigación reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación del jurado examinador designado por el H. Consejo Directivo de la Facultad.

Ambato, febrero 2023

LA TUTORA

.....

Lic. Noemy Gaviño O. Mg.

C.C.: 1712434412

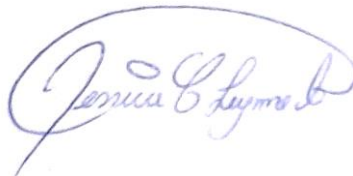
TUTORA

AUTORÍA DEL TRABAJO

Los criterios emitidos en el Proyecto de Investigación “**El termalismo y la experiencia turística el cantón Baños**”, como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones y propuesta son de exclusiva responsabilidad de mi persona, como autora de éste trabajo de grado.

Ambato, febrero 2023

LA AUTORA



.....
Jessica Cristina Leyme Carvajal

C.C.:1805066774

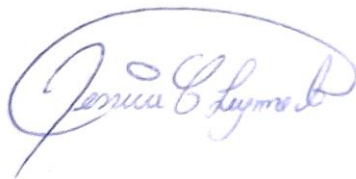
DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este Proyecto de Investigación o parte de él un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos patrimoniales de mi Proyecto de Investigación, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta tesis, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora.

Ambato, febrero 2023

LA AUTORA



.....
Jessica Cristina Leyme Carvajal

C.C.:1805066774

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

Los miembros del Tribunal Examinador aprueban el Proyecto de Investigación, sobre el tema **“EL TERMALISMO Y LA EXPERIENCIA TURÍSTICA EL CANTÓN BAÑOS”** de Jessica Cristina Leyme Carvajal, estudiante de la carrera de Turismo y Hotelería, de conformidad con el Reglamento de Graduación para obtener el título terminal de Tercer Nivel de la Universidad Técnica de Ambato.

Ambato, febrero 2023

Para constancia firman

Ing. Sonia Paola Armas Arias, Mg.

MIEMBRO CALIFICADOR

C.C.: 18032020827

Lic. Carmen Isabel Vaca Vaca, Mg.

MIEMBRO CALIFICADOR

C.C.:1803381423

DEDICATORIA

Dedico mi trabajo de investigación a Dios, quien ha llenado mi vida de sabiduría y conocimiento para ser posible este logro, además de mis padres, parte fundamental de mi lucha, el mismo que ha sido mi motor y motivo para no detenerme y seguir a pesar de todas las caídas que he tenido además te la dedico a ti Alexis Bajaña, por apoyarme en todo momento por su sacrificio y esfuerzo por creer en mi capacidad, igualmente a Mavis Bajaña y Aaron Bajaña siempre los tengo en mi mente y ustedes son parte de este éxito y de convertir este sueño en realidad. Así que nunca se rindan, si yo pude ustedes también pueden.

Jessica Cristina Leyme Carvajal

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mis padres por enseñarme el valor de humildad, el esfuerzo y el sacrificio los mismos que han forjado mi vida. De igual manera agradezco a mi universidad por permitirme ser una profesional realmente gracias, de todo corazón por brindarme toda la sabiduría de sus profesores, nunca los olvidaré. Además, me permito agradecer a mi tutora, quien con paciencia y dedicación supo guiarme para que sea haga realidad este logro.

Jessica Cristina Leyme Carvajal

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

PORTADA	I
CERTIFICACIÓN DE LA TUTORA	ii
AUTORÍA DEL TRABAJO	iii
DERECHOS DE AUTOR	iv
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS	viii
ÍNDICE DE TABLAS	x
ÍNDICE GRÁFICOS	xi
RESUMEN EJECUTIVO	xiii
ABSTRACT	xiv
CAPÍTULO I	1
MARCO TEÓRICO	1
1.1 Antecedentes Investigativos	1
1.2 Descripción de variables	4
Estructura de la experiencia turística	10
Cantón Baños de Agua Santa	12
1.3 Objetivos:	16
Objetivo General	16
Objetivos Específicos	16
CAPÍTULO II	18
METODOLOGÍA	18
2.1 Materiales	18
2.2 Métodos	18
Método Deductivo	18
2.3 Tipos de Investigación	19
Investigación de campo	19
Investigación bibliográfica	20

2.4 Población y muestra	20
2.5 Técnicas e instrumentos de investigación	21
Encuesta	21
2.6 Plan de recolección de información	21
2.7 Recolección de datos	22
CAPÍTULO III	23
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	23
3.1 Análisis y discusión de los resultados	23
3.2 Verificación de hipótesis	32
3.2.1 Modelo estadístico	32
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	37
4.1 Conclusiones	37
4.2 Recomendaciones	38
4.3 Propuesta	39
MATERIALES DE REFERENCIA	51
Bibliografía	51
Anexos	53

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Materiales.....	18
Tabla 2 Recolección de información.....	22
Tabla 3 Tabla Cruzada	33
Tabla 4 Pruebas de Chi-cuadrado	33
Tabla 5 Tabla cruzada.....	34
Tabla 6 Prueba de Chi- cuadrado.....	34
Tabla 7 Tablas cruzadas.....	34
Tabla 8 Pruebas de Chi- cuadrado	35
Tabla 9 Tabla cruzada.....	35
Tabla 10 Pruebas de Chi- cuadrado	35
Tabla 11 Tabla cruzada.....	36
Tabla 12 Pruebas de Chi-cuadrado	36

ÍNDICE GRÁFICOS

Gráfico 1 Modelo teórico del enfoque estructural de Hall.....	3
Gráfico 2 Estructura de la experiencia Turística.....	11
Gráfico 3 Ubicación de Baños	12
Gráfico 4 Cantón Baños en la Antigüedad.....	13
Gráfico 5 Ubicación de las termas de la virgen Antigua.....	14
Gráfico 6 Termas de la Virgen Antigua.....	14
Gráfico 7 Inventario de fuentes termales del Ecuador La Virgen	15
Gráfico 8 Género.....	23
Gráfico 9 Turista	23
Gráfico 10 Edad	24
Gráfico 11 Lugar de procedencia.....	24
Gráfico 12 Motivo de viaje	25
Gráfico 13 Acompañante de viaje.....	25
Gráfico 14 Conoce usted los beneficios.....	26
Gráfico 15 Interesado en saber las propiedades curativas.....	26
Gráfico 16 Motivo principal por el que usted hace uso de las aguas termales.....	27
Gráfico 17 Frecuencia hace uso de las aguas termales.	27
Gráfico 18 Tiene propiedades curativas/medicinales.....	28
Gráfico 19 Medio publicitario.....	28
Gráfico 20 Servicios ofertados.....	29
Gráfico 21 Servicio que recomendaría se mejore	29
Gráfico 22 Contribuyen a satisfacer sus necesidades de bienestar	30
Gráfico 23 Nivel de satisfacción	31
Gráfico 24 Recomendaría visitar este lugar.	31
Gráfico 25 Chi cuadrado	33
Gráfico 26 Manual	41
Gráfico 27 Tabla de contenidos y Presentación.....	42
Gráfico 28 Aguas termales.....	43
Gráfico 29 Clasificación y Beneficios	44
Gráfico 30 Recomendaciones	45
Gráfico 31 Indicaciones generales	46
Gráfico 32 Evitar lo siguiente y glosario	47
Gráfico 33 Bibliografía y Autor.....	48
Gráfico 34 Panel Informativo.....	49
Gráfico 35 Flyer	50

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1 Carta compromiso con la Dirección Administrativa GADBAS.	53
Anexo 2 Carta compromiso con la Dirección Turismo del GADBAS	54
Anexo 3 Encuesta	55
Anexo 4 Encuestas.....	60
Anexo 5 Encuestas.....	60
Anexo 6 Levantamiento de información	60
Anexo 7 Encuestas.....	61
Anexo 8 Piscinas de agua termal y fría.....	61
Anexo 9 Instalaciones.....	61
Anexo 10 Instalaciones.....	62
Anexo 11 Visitantes.....	62
Anexo 12 Cascada Cabellera de la Virgen.	62

RESUMEN EJECUTIVO

TEMA: El termalismo y la experiencia turística el cantón Baños

TUTORA: Lic. Noemy Hortencia Gaviño Ortiz, Mg.

AUTORA: Jessica Cristina Leyme Carvajal

El presente trabajo de investigación se centra en el termalismo y la experiencia turística en el cantón Baños, mismo que se basa en la línea de investigación: comunicación, sociedad, cultura y tecnología. Asimismo, se basó en investigación bibliográfica y de campo, con aspectos relacionados al tema de investigación. El objetivo es investigar la importancia del termalismo y la experiencia turística en el cantón Baños de Agua Santa. La metodología es deductiva, por lo que se realizó encuestas a los visitantes de las aguas termales de las piscinas “La Virgen Antigua”, del cantón para recabar información actualizada. Del mismo modo, se hizo gran énfasis en las propiedades curativas, beneficios medicinales utilizando como acción terapéutica a favor de la salud. La misma que se asocia con la experiencia turística convirtiéndose en un conjunto de emociones, recuerdos y sensaciones. Para realizar esta investigación se propuso una herramienta de difusión de los beneficios del termalismo en la experiencia del turista. Estrategia a través de la cual se informe a los visitantes sobre el tema. Asimismo, fomentar el turismo de salud y bienestar.

PALABRAS CLAVES: EXPERIENCIA TURÍSTICA, SALUD, TERMALISMO.

ABSTRACT

The present research work focuses on the thermalism and tourist experience in the canton Baños, which is based on the research line: communication, society, culture and technology. It was also based on bibliographic and field research, with aspects related to the research topic. The objective is to investigate the importance of thermalism and the tourist experience in the canton Baños de Agua Santa. The methodology is deductive, so we conducted surveys to visitors of the thermal waters of the “La Virgen Antigua”, pools in the canton to gather updated information. Likewise, great emphasis was placed on healing properties, medicinal benefits using as a therapeutic action in favor of health. The same that is associated with the tourist experience becoming a set of emotions, memories and sensations. To carry out this research, a tool was proposed to disseminate the benefits of thermalism in the tourist experience. Strategy through which visitors are informed about the subject. Also, promote health and wellness tourism.

KEYWORDS: TOURISM EXPERIENCE, HEALTH, THERMALISM

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes Investigativos

Para el presente trabajo de investigación se tomó en cuenta tesis, libros, artículos científicos y revistas de estudio nacional e internacional relacionado al tema expuesto que son descritos a continuación.

El la investigacion de Pambabay (2015), titulado como : “El estudio microbiológico de las aguas termales Reina del Rosario de Cununyacu”, parroquia Pilahuin, provincia Tungurahua de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, en el que se establece como objetivo buscar mejorar la calidad de vida de las personas a través del derecho a la salud. Se realizaron mediciones in situ del pH, temperatura, conductividad y solidos totales; las mediciones de estos parámetros se efectuaron en el ojo de agua, se concluye que se hace necesario adoptar medidas de control microbiológico e higiénico-sanitarias.

Es crucial saber estudios de la calidad física química y mineromedicinal , según Maxe (2015), que realizó un “Estudio del agua termal de los Baños del Inca”, la misma que tiene como propósito determinar las propiedades físicas y composición química del agua, en Cajamarca empleando métodos reconocidos de aguas potables y residuales, para conocer su composición e identificar posibles propiedades terapéuticas. Los análisis fisicoquímicos realizados fueron: Temperatura, pH, sólidos disueltos totales.

Palacios (2015), escribió un artículo de las “Potencialidades de las aguas termales como turismo alternativo en el Ecuador”, tiene como objetivo incentivar el desarrollo turístico del Ecuador, destacando sus riquezas naturales, potenciando especialmente el empleo de las aguas termales. Las fuentes termales emergentes del suelo, en las disímiles zonas ecuatorianas se han convertido en una alternativa saludable de turismo alternativo.

En base a la evaluación del impacto de la gestión experiencia turística en el centro histórico de Quito es un tema de tesis propuesto por Carla Estefanía Águila estudiante la Universidad Tecnológica Equinoccial de Quito en el año 2017 para el cual propuso como objetivo evaluar el impacto de la congestión de la experiencia del turismo en el centro histórico de Quito y como resultado se obtuvo que la investigación en el ámbito de la gestión es escasa notando que la mayor parte de la existencia ha sido aplicada en áreas naturales y muy poco en el contexto urbano además que la congestión es un factor que influye directamente en la experiencia del turismo y también tiene la influencia en lo cual puede ser positivo negativo Águila (2017).

“El idioma inglés en la experiencia turística” propuesta de tesis planteada por Veloz (2020), de la Universidad Tecnica de Ambato. Las experiencias son formas de conocimiento y aprendizaje posterior a un viaje, por ello conlleva varios factores al momento del diseño y desarrollo de la misma tales como, el lugar o destino donde se lleva a cabo la actividad, los turistas o consumidores quienes son los encargado de emitir sus comentarios y opiniones personales en base a lo que han vivenciado, los prestadores de servicios son aquellos encargados de ofertar y vender productos turísticos.

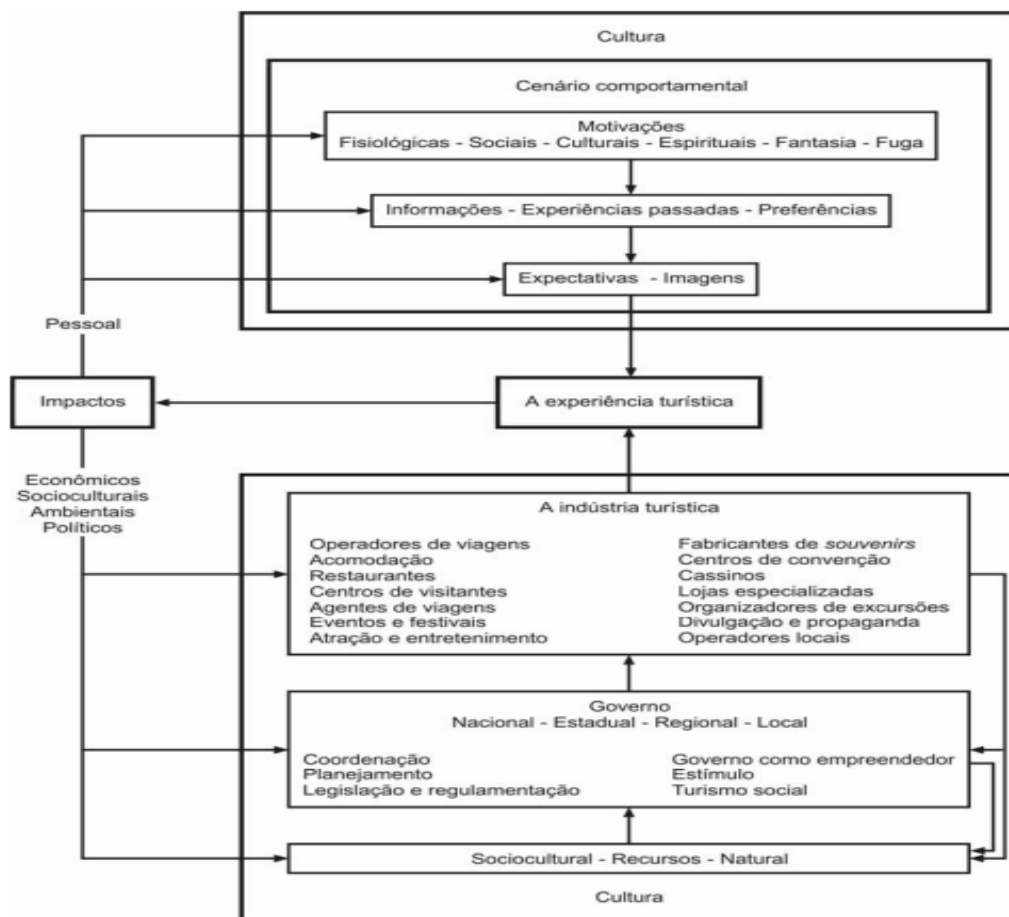
Carballo (2014), estudiante de la Universidad de las Palmas de Gran Canaria de España en el año 2014 realizó una tesis doctoral titulada: “Experiencia turística, imagen, seguridad y centros culturales”, con el objetivo de identificar las dimensiones del riesgo percibido y el impacto que éste tiene sobre la imagen y en el comportamiento de los turistas en la elección del destino, obteniendo como resultado que el riesgo percibido, a través de sus dimensiones, tiene un impacto directo en la imagen del destino y en el comportamiento del turista, habiéndose identificado una serie de factores medioambientales en dichas relaciones .

Teoría, modelo o posición filosófica

El presente proyecto de investigación, para su desarrollo, tomó como base la teoría que se alinea al fenómeno estudiado:

El modelo propuesto por Hall (2001) también presenta interrelaciones más detalladas. El centro de atención está entre oferta y demanda. Según el modelo, de la esta interacción resulta el elemento denominado experiencia turística. Este a la vez, retroalimenta al sistema por medio de sus impactos

Gráfico 1 Modelo teórico del enfoque estructural de Hall



Fuente: Hall (2001)

Elaborado por: Hall (2001)

1.2 Descripción de variables

Termalismo

Según Navarro (2019), en su libro “El paisaje y salud: enfoques y perspectivas del termalismo en España”, plantea que los recursos naturales, el patrimonio artístico, el paisaje y la salud encuentran en el Termalismo un fiel aliado desde que el hombre usó las aguas mineromedicinales para aliviar muchas de sus enfermedades. Esta obra pretende acercarse a todas estas cuestiones, focalizando en el paisaje termal gran parte de su atención. (p.150)

El libro “Bajo la mirada de Heracles, el agua se torna fuente de salud y placer”, según Llopis (2013), señala que la relación del hombre con el hombre y de este con la naturaleza a través del baño, las aguas saladas, dulces o mineromedicinales. Una sugerente aproximación a la posmodernidad vista desde el placer de la inmersión en tan valorado fluido, y su fruto es este estudio sobre el agua en su uso amable y dimensión social. Este tratado parte de la antigüedad y llega a la actualidad, pero no sin antes detenerse en las distintas culturas en las que el baño ha sido parte importante, reflejándose en mitos y ritos, objeto de culto y creencias. (p.200)

Orígenes del termalismo

Los orígenes del termalismo que plantea Teixeira (2015), se remontan a la prehistoria, cuando el ser humano descubrió como los animales heridos o enfermos buscaban la curación a los manantiales naturales de agua caliente. A partir de ese momento, el agua termal y sus cualidades terapéuticas pasaron a ser respetadas y veneradas como elemento sagrado, hasta hoy.

Se comenzaron a utilizar las aguas termales en la antigua Grecia, para uso de los ciudadano es en el año 25 antes de Cristo cuando el emperador Agripa, diseñó y creó

en Roma las primeras grandes termas de origen público, aunque los romanos ya utilizaban las aguas termales desde hacía doscientos años (Caldaria, 2020).

Termalismo Antiguo

En el libro acerca del “Termalismo Antiguo”, escrito por Peréx(1997), afirma que el estudio del termalismo engloba múltiples aspectos y facetas, desde vertiente arqueológica, pasando por la arquitectónica, médica, económica - social, geográfica, histórica o lúdica. Casi todas las áreas de conocimiento están implicadas, en mayor o menor proporción, como punto de referencia de un momento histórico-social en que la salud y el ocio ya tienen su importancia. (p.70)

En un período reciente, el turismo termal en España ha contribuido a mitigar los problemas de su mundo rural. Según Vera (2014), algunos factores fundamentales en la reactivación de este turismo han sido la puesta en marcha de acciones vinculadas a procesos de diversificación productiva, las nuevas tendencias de la demanda turística y, en especial, el fomento al termalismo social. A partir de este último elemento, en el presente artículo describimos determinados aspectos de esta experiencia de turismo social que la convierten en una alternativa para contribuir a dinamizar territorios rurales en Chile que disponen de recursos termales insertos en paisajes de gran valor para el turismo.

Según Larrinaga (2012), la práctica termal ha precedido al turismo, aunque fue desde sus orígenes una actividad que engendró una actitud turística. Conviene, pues poner de relieve la relación de estas dos actividades que, sobre todo en el siglo XIX, conocieron su desarrollo en unión con la sensibilidad romántica y la avidez burguesa por las distracciones de distinción. La ciudad de las aguas pudo contribuir al descubrimiento del territorio, pero pronto se convirtió en un lugar de atracción por sí misma gracias a sus monumentos, sus fiestas y sus actividades de recreo. Nació entonces un verdadero turismo termal.

En las investigación de Molina (2004), el termalismo y turismo en Cataluña: un estudio geo histórico contemporáneo al desarrollo y la evolución del termalismo permiten identificar un turismo antiguo (período de toma de aguas), un turismo moderno (veraneo) y un turismo contemporáneo (industria del forastero y turística) con la desvinculación final del climatismo de la actividad termal y la formalización del veraneo y de la actividad del forastero entre las clases burguesas acomodadas que promueven las primeras actividades de servicios, que se consolidan con el turismo de masas.

Surgimiento de termalismo

Una de las cuestiones importantes del termalismo es saber cómo surgió. Según Jarrassé (2002), en 1884, Saint-Moritz, en Suiza, fue la primera estación termal en ofrecer esta actividad llena de futuro. Frecuentemente una estación de deportes de invierno ha venido a complementar la actividad termal, que a veces se ha visto modificada bien gracias una puesta a punto, bien gracias a una actividad de recreo acuático antes inexistente.(p.40)

Aguas termales

Según INAMHI (2013), las aguas termales y minerales en el país genéticamente están relacionadas con aparatos volcánicos jóvenes y sistemas de fallas y fisuras estas aguas proceden del interior de la tierra en donde por procesos geodinámicas y termodinámicas se encuentran a temperaturas muy elevadas y con un alto grado de mineralización el agua al llegar a una zona de fallamiento y odio clase asciende rápidamente emanando a la superficie en forma de manantiales.

Clasificación

Los tipos de aguas termales que expone Bordino (2022), la clasifica según su temperatura, según su origen y según su composición.

Según su composición:

- **Aguas ferruginosas:** compuestas principalmente por hierro.
- **Aguas cloruradas:** su composición se basa en altas proporciones de cloro.
- **Aguas sulfuradas:** con grandes concentraciones de azufre.
- **Aguas sulfatadas:** con grandes concentraciones de azufre combinado con sodio, calcio, cloro o magnesio.
- **Aguas bicarbonatadas:** compuesto principal es el bicarbonato

Según su temperatura

- **Frías:** menos de 20°C.
- **Hipotermiales:** entre 21 y 35°C.
- **Mesotermiales:** entre 35 y 45°C.
- **Hipertermiales:** más de 45°C.

Según su origen:

- **Superficiales:** De origen marítimo.
- **Profundas:** De origen magmático o volcánico.

Por su pH

- ✓ **Fuertemente ácidas:** pH menor de 3,5;
- ✓ **Ácidas:** pH entre 3,5 y 5,5;
- ✓ **Débilmente ácidas:** pH entre 5,6 y 6,8;
- ✓ **Neutras:** pH entre 6,85 y 7,2;
- ✓ **Débilmente alcalinas:** pH entre 7,25 y 8,5;
- ✓ **Alcalinas:** pH entre 8,55 y 9,5;
- ✓ **Fuertemente alcalinas:** pH mayor de 9, 55.

El agua alcalina ayuda a equilibrar el pH del cuerpo, que tiende a ser ácido debido a una dieta alta en ácidos, estrés y exposición a toxinas ambientales como el smog.

Mejora el sistema inmune. Conserva en mejor estado el sistema inmunológico y aumenta la capacidad del cuerpo para combatir enfermedades Ministerio de Turismo Argentina (2018).

Beneficios

Según el Corte inglés (2021), describió efectos positivos al entrar en contacto con la piel del ser humano. Los que más llaman la atención son:

- Aumento considerable de la temperatura corporal
- Estimulación del sistema inmunitario y aumento producción de endorfinas.
- Mejora el proceso metabólico y facilita la digestión.
- Producen un efecto depurativo en la sangre.
- Relajan la tensión y disminuyen los dolores musculares.
- Mejorar gracias a los baños termales la dermatitis

Señala Villalba (2015), depende la composición del agua termal, ya que cada una tiene propiedades diferentes tales como:

- **Cloruradas:** estimulantes sobre las funciones orgánicas y metabólicas; mejora los procesos de cicatrización y favorecen la circulación sanguínea y linfática.
- **Sulfatadas:** purgantes y estimulantes el funcionamiento intestinal.
- **Bicarbonatadas:** antiácidas; aumentan la actividad pancreática; favorece el poder saponificado de las grasas por la bilis y favorecen la movilización y eliminación de ácido úrico en la orina
- **Sulfuradas:** activa los procesos óxido-reductores; efectos antitóxicos, antialérgicos, y acción reguladora de las secreciones.
- **Ferruginosas:** activa las funciones oxidativas.
- **Radiactivas:** sedativas; analgésicas; antiespasmódicas; y reguladoras del sistema nervioso.

Recomendaciones

Para el uso de las aguas termales el autor Termas hotel San Geronimo (2022), indica que siempre es mejor consultar con su médico antes de utilizar:

- Si está embarazada o tenga alguna enfermedad.
- Los adultos mayores las deben de usar con precaución.
- No las utilice si se encuentra bajo el efecto del alcohol o alguna droga.
- Si toma medicamentos para enfermedades del corazón tenga cuidado.
- Si padece de enfermedades de la piel que sean contagiosas, utilice piscinas privadas.
- Los baños son de inmersión y progresivos, no deben durar más de 15 minutos, con intervalos de 10 minutos afuera del agua. La temperatura del agua no debe ser muy alta.
- Se recomienda baño por la mañana y por la tarde (al menos), dos horas después del almuerzo.
- Efectué movimientos lentos bajo el agua. . No hay que nadar dentro de una terma, apenas desplazarse.

Turismo de salud

Según la UNWTO (2018), define en el informe, el turismo de salud abarca aquellos tipos de turismo cuya motivación principal es la de contribuir a la salud física, mental o espiritual mediante actividades médicas y de bienestar.

Experiencia Turística

En base al artículo de la experiencia turística Gama y Cisnero (2018), escribieron acerca de “Una aproximación a la experiencia turística desde la Antropología del Turismo: una mirada mutua al encuentro entre turistas y locales”, presenta una mirada

mutua del turismo para conocer no sólo al turista como protagonista de las experiencias turísticas sino también conocer la experiencia del otro como columna medular del mismo fenómeno.

A partir de una revisión de la literatura, se analizan los roles de turistas y locales, el artículo intenta explicar a la experiencia turística, entendida como el proceso de encuentro sociocultural entre turistas y locales, desde un enfoque antropológico del turismo, pues la diversidad de las manifestaciones socioculturales contribuye a enriquecer la experiencia del viaje.

De acuerdo en la experiencia turística Zárate (2016), describe que puede ser entendida como "todo lo que sucede en cualquier situación de práctica turística". En un segundo sentido, la experiencia turística puede ser concebida como un proceso de aprendizaje de otro mundo y de alteridad. Un tercer enfoque, muy influenciado por las ciencias de la administración, se centra de manera programática en todo lo relacionado con el consumo de la acción turística.

En base los elementos de la experiencia turística según Álvarez (2017), se puede comprender como una sucesión de acontecimientos que se desarrollan en un tiempo determinado y que se organizan en función de una estructura previa denominada guion el mismo que se define la distribución de las acciones y/o hechos que tendrán lugar dentro de una experiencia, basándose para ello en una narrativa o idea central que le da significado al conjunto. Algunos guiones pueden ser muy detallados, dejando mínimo lugar a variaciones.

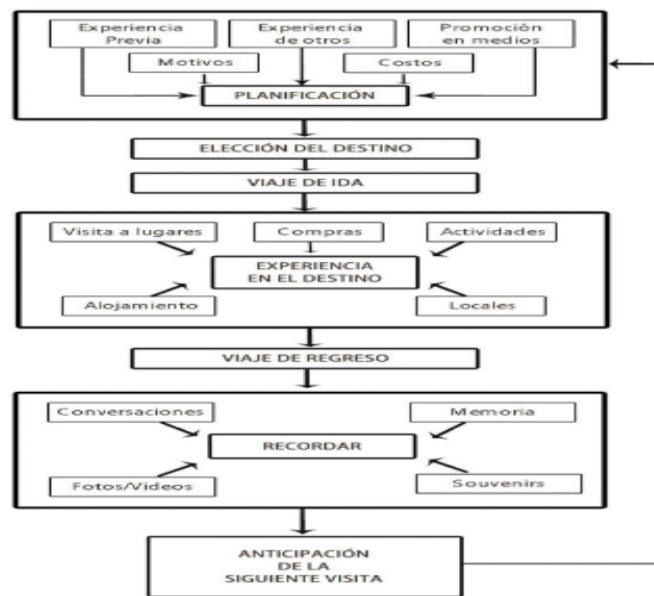
Estructura de la experiencia turística

Para la experiencia turística es relevante identificar los elementos estructurales y como se relacionan Avila (2018), señala.

- **Planificación del Viaje:** Se trata de la fase inicial en la que se evalúan y analizan los diferentes destinos turísticos.

- **Comienzo del viaje (Viaje de ida):** indiscutiblemente, el turismo implica “viajes”, y es importante darse cuenta que viajar es a menudo más que un medio un fin.
- **Experiencia en el destino:** típicamente la experiencia en el destino incluirá elementos como el hospedaje, la visita a lugares y actividades turísticas, compras y recolección de souvenirs y recuerdos.
- **Viaje a casa (Viaje de regreso):** puede ser una parte fundamental de la experiencia turística, aunque puede no otorgar la misma satisfacción, anticipación y emoción.
- **Recordar:** el viaje será revivido posteriormente y probablemente en repetidas ocasiones, ya sea en conversaciones con amigos y familiares.

Gráfico 2 Estructura de la experiencia Turística.



Fuente: Tourism Geography (2018)

Elaborado por: Stephen Williams

Características de la experiencia turística

En función de las características y beneficios del diseño de la experiencia turística Alcolea (2019), expone que es un conjunto de situaciones tales como:

- Articular bienes y servicios habituales y acordes a la propuesta central.
- Vincular e interactuar con el entorno.
- Incorporar una narrativa bien lograda.
- Trabajar en pos de generar diversas emociones y sensaciones.
- Integrar todos los sentidos.

Beneficios puede entregar un buen diseño de experiencias

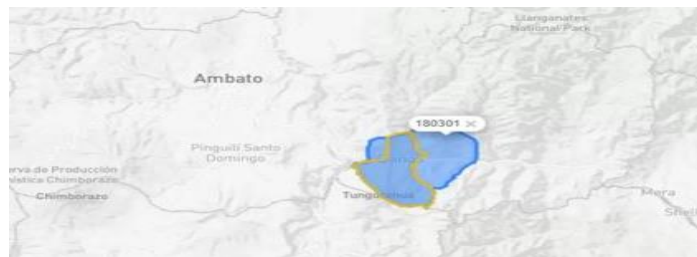
- Orientar tu oferta a las necesidades de tu público objetivo.
- Diferenciar y dar mayor valor a tu producto.
- Mayor satisfacción y memorabilidad a los visitantes.
- Mayor reconocimiento y fidelización de parte de los visitantes.
- Mayores ingresos económicos.

Cantón Baños de Agua Santa

Ubicación

Baños de Agua Santa está situada en los flancos externos de la cordillera oriental de los Andes, en las faldas del volcán Tungurahua. Baños se encuentra a 40 kilómetros al este de Ambato, con una gran riqueza hidrológica, con varios ríos en sus cercanías, como el Bascún (al oeste), el río Ulba (al oriente de la ciudad) y el río Pastaza el Ministerio de Turismo (2014), afirma.

Gráfico 3 *Ubicación de Baños*



Fuente: Código postal (2016)

Historia de Baños

El lugar de visita obligado para todo viajero amante de la aventura, el descanso, la espiritualidad y la diversión, es Baños de Agua Santa; un cantón que se matiza con el verdor de sus montañas y se endulza con el néctar de orquídeas y melcochas. Enclavado en una meseta basáltica, bañado por el torrentoso río Pastaza y al pie del majestuoso volcán Tungurahua (en actividad eruptiva desde el 1999); ubicado estratégicamente dentro del corredor ecológico Llanganates - Sangay lo que hace que su flora y fauna sea generosa para el encanto visual de los miles de visitantes, debido a su majestuosidad natural, este cantón obtuvo el galardón denominado “Baños, un regalo para la tierra” otorgado por la WWF.

Según datos históricos, Baños no tuvo fundador ni fecha alguna de fundación, simplemente se fue poblando con el arribo de pequeños grupos dispersos de indios, mestizos y españoles que comerciaban productos desde el oriente hacia la serranía, y desde aquel tiempo, este lugar cautivó a todo aquel que acudían a refrescarse en sus vertientes de aguas termales provenientes de las entrañas del volcán Tungurahua (GADBAS, 2022).

Gráfico 4 *Cantón Baños en la Antigüedad*



Fuente : GADBAS(2022)

Termas de la Virgen Antigua

Ubicación

Gráfico 5 Ubicación de las termas de la virgen Antigua.



Fuente: INAMHI(2013)

Se encuentra ubicado en el cantón Baños de Agua Santa, en la zona centro. En la dirección Montalvo, bajo la cascada cabellera de la virgen, por la cual obtiene su nombre.

Horarios de Atención: Viernes a Domingo (05H00- 21H30).

Su reapertura se dio el 13 de noviembre del 2021 en los horarios habituales, señala del GAD Baños de Agua Santa luego de mantenimientos en la parte alta de la cascada de la Cabellera de la Virgen, con los siguientes costos de entrada:

- Adultos: 4 \$
- Niños : 2\$
- Adultos Mayores: 2\$
- Discapacitados: 2\$

Horario de venta de boletos: 05H00 A 20H30

Gráfico 6 Termas de la Virgen Antigua



Elaborado por: Leyme, J.(2022)

Gráfico 7 Inventario de fuentes termales del Ecuador La Virgen

		INVENTARIO FUENTES TERMOMINERALES DEL ECUADOR			
		INFOMACION BÁSICA			
Cuenca:	Pastaza	H. Topgraf.	Baños	Localidad:	Baños (La Virgen) # 1
Provincia	Tungurahua	ESTE (UTM)	787400	Propietario:	Municipio de Baños
N° :	60	NORTE (UTM)	9845225	Fecha:	20/07/2012
Tipo:	V. Hipertermal	Elevación	1832	Uso:	Recreación
		Proyección	WGS 84	Zona:	17 S

UBICACIÓN



Geología



Volcanicos del Tungurahua (otitas y lava basáltica)



Tungurahua
AMATO



ACCESIBILIDAD: Carretera: Ambato - Baños. Vía en buen estado

BALANCE IONICO					
ANION	mg/l	CATION	mg/l	OTRAS DETERMINACIONES	
CO3H-	1294,00	Na+	428,75	Parámetros	
CO3=	0,0	K+	72,60	pH	7,5
SO4=	2198,0	Ca++	78,30	CE (µs/cm)	5090
Cl-	406,97	Mg++	492,7	DUREZA (mg/l)	2225
NO3-	0,49	NH4+	0,215	TEMPERAT (°C)	82,80
NO2	<0,05	Fe=	2,872		
PO4=	<0,5				
OTRAS DETERMINACIONES					
Turbidez	84		Cobre	<0,25	
Color	114		Cromo	<1	
Alcalinidad	1294		Piomo	<1	
STD	3293,23		SiO2	183,2	
CO2	83,5		Mn	0,168	
OBSERVACIONES:					
TIPO DE AGUA					
SULFATADA MAGNESICA					
HIPERTERMAL					

CLASIFICACION HIDROQUIMICA



Fuente: INAMHI (2013)

1.3 Objetivos:

Objetivo General

Investigar la importancia del termalismo y la experiencia turística en Baños de Agua Santa.

Objetivos Específicos

- Describir las características del termalismo en las "Termas de la Virgen Antigua".

Para el desarrollo de la presente investigación se pudo encontrar información y datos relacionada al tema, se consideró varios factores tales como conceptos, definiciones, tipos, clasificaciones y otros para la investigación, con todo eso se dio la búsqueda en artículos científicos o académicos, revistas, periódicos, tesis relacionadas al tema, en cuanto a la información analizada se encontró varios temas importantes como están descritos en el marco teórico en el aspecto del termalismo y la experiencia turística.

- Analizar el nivel de satisfacción como parte de la experiencia turística en las "Termas de la Virgen Antigua".

El análisis que se realizó para determinar el nivel de satisfacción del turista con la información recopilada a través de encuestas, previo a esto se tuvo un enfoque cuantitativo la misma que se llevó a cabo una investigación de campo, en las aguas termales "la Virgen Antigua", se realizó las debidas encuestas que fueron de necesarias para cumplir con el propósito de las investigación , también se identificó cuál es el interés y motivaciones de los turistas en viajar, en si diferentes características que ayudan a identificar el segmento de turista, en base a la información recolectada se identificó también los problemas que tienen por la falta de información.

- Plantear una herramienta de difusión de los beneficios del termalismo en la experiencia del turista.

Es conveniente desarrollar una propuesta en base a la información recabada se identificó cual es la mejor estrategia. Con las herramientas de difusión se dará a conocer de las propiedades y componentes minerales de la aguas termales la misma que está dirigida al público en general e informar al turista, por lo tanto esta herramienta de difusión contiene aspectos tales como, la temperatura, recomendaciones, tipo, pH, beneficios medicinales que poseen además de fotografías actualizadas, permitiendo que el sector visitado tenga un desarrollo económico e impulse el turismo obteniendo resultados positivos .

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1 Materiales

Se utilizó distintos materiales fundamentales para la investigación mismos que se detalla a continuación:

Tabla 1 *Materiales*

Materiales	TABLA	VALOR
Institucionales	Universidad Técnica de Ambato	
	GAD Baños de Agua Santa	
Tecnológicos	Computador	\$10.00
	Internet	\$19.00
Materiales	Materiales de oficina (Resma de papel, cuadernos, esferos).	\$12.00
	Suministro de oficina (copias, papelería).	\$10.00
Económicos	Humanos – movilización para investigación	\$60.00
	Alimentación	\$40.00
Total		\$151.00

Elaborado por: Leyme J, (2022)

2.2 Métodos

Método Deductivo

A través del método deductivo permitió determinar las características de una realidad particular de “El termalismo y la experiencia turística del cantón Baños que se estudió en las termas de “La Virgen antigua”, y reveló resultados de los atributos o enunciados

contenidos, por lo tanto es fundamental recopilar información verídica a través de documentos más relevantes de las variables expuestas.

Enfoque

La presente investigación es de carácter cuantitativo, se basó en la realización de encuestas, que fueron necesarias para conocer las características de las termas de la Virgen Antigua permitiendo obtener información relevante que fue importante para la realización de la investigación.

Modalidad cuantitativa

Para la modalidad cuantitativa se realizó una recopilación de información a partir de encuestas a visitantes, por lo tanto se analizó datos estadísticos que permitió conseguir una información real, permitiendo de esta manera diagnosticar la situación actual de la demanda y cuáles son los grupos de personas que más visitan el sitio y cuál es el principal motivo de viaje y así conocer el perfil del turista que llega a las aguas termales “la Virgen Antigua”, además saber la satisfacción que obtuvo al usar las termas. Según Sampieri (2007), el enfoque cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población.

2.3 Tipos de Investigación

Investigación de campo

Permitió conocer el atractivo turístico a través de la aplicación de encuestas, se obtuvo información para así conocer la realidad actual del atractivo y proponer soluciones

eficientes para disminuir los problemas existentes, tales como la falta de información para uso de las termas.

Investigación bibliográfica

Este trabajo se apoyó en una investigación documental bibliográfica que ayudó a recolectar información acerca del lugar de estudio e informes relacionados al tema expuesto además, fundamentándose en teorías de libros, revistas, artículos y publicaciones, el cual permitió tener una orientación adecuada y un mejor desenvolvimiento en lo que se investigó.

2.4 Población y muestra

Para López (2019), una muestra estadística es un subconjunto de datos perteneciente a una población de datos. Estadísticamente hablando, debe estar constituido por un cierto número de observaciones que representen adecuadamente el total de los datos.

De la misma manera se utilizó la siguiente fórmula para determinar el tamaño de la muestra de los visitantes a las piscinas “La Virgen Antigua”, del cantón Baños de Agua Santa y por otra parte los datos desde lunes 21 de noviembre hasta el domingo 27 de noviembre, con una población de 5512 visitantes:

$$n = \frac{Z^2 * P * Q * N}{(Z^2 * P * Q) + (N * E^2)}$$

Datos:

n: tamaño de muestra

Z: Nivel de confiabilidad 95%..... $0,95/2 = Z = 1.96$

N: Población (5.512)

P: Probabilidad de éxito 0.5

Q: Probabilidad de fracaso 0.5

E: Error admisible (0.05)

$$n = \frac{Z^2 * P * Q * N}{(Z^2 * P * Q) + (N * E^2)}$$

$$n = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 5512}{(1.96^2 * 0.5 * 0.5) + (5512 * 0.05^2)}$$

$$n = \frac{5293.7}{14.7404}$$

$$n = 359.12$$

2.5 Técnicas e instrumentos de investigación

Encuesta

La encuesta se denomina una técnica de recolección de datos mediante la aplicación de un cuestionario a una determinada población para conocer la realidad del objeto de investigación. Según Arias (2020), la encuesta es una herramienta que se lleva a cabo mediante un instrumento llamado cuestionario, esta direccionado solamente a personas y proporciona información sobre sus opiniones. La encuesta que se realizó está dirigido para los visitantes de las aguas termales: “La Virgen Antigua”, las cuales serán cerradas y abiertas para obtener mejores resultados las mismas que son analizadas según su opinión.

2.6 Plan de recolección de información

Tabla 2 *Recolección de información.*

Preguntas Básicas	Explicación
1. ¿Para qué?	Para determinar si El termalismo incide en la experiencia turística en el cantón Baños de Agua Santa cuando la visitan.
2. ¿De qué personas recopilaremos?	Turistas que visitan el balneario.
3. ¿Sobre qué tema?	“El termalismo y la experiencia turística el cantón Baños”.
4. ¿Quién lo hará?	Recopilara la información: Jessica Leyme.
5. ¿Cuándo?	En el periodo académico: Octubre 2022-Marzo 2023.
6. ¿Dónde se recopilara?	Termas de las piscinas “La Virgen Antigua”, del cantón Baños de Agua Santa.
7. ¿Cuántas veces?	Las veces que lo requiera.
8. ¿Mediante que técnica?	Encuestas
9. ¿Con que instrumentos?	Un cuestionario diseñado en Google form.
10. ¿En qué situación?	Termas de las piscinas “La Virgen Antigua”, con el permiso indicado por la Dirección Administrativa del GADBAS fue ideal para la recolección de información.

Elaborado por: Leyme J, (2022)

2.7 Recolección de datos

Mediante el uso de encuestas realizadas en las termas “La Virgen Antigua”, del cantón Baños de Agua Santa, se obtuvo información relevante para la investigación de modo que se realizó en siguiente procedimiento:

1. Bajar la base de datos en Excel del Google Form.
2. Introducir la base de datos obtenidos al programa.
3. Seleccionar la opción Analizar /Estadísticas descriptivas /Frecuencia.
4. Extraer las tablas y gráficos.
5. Interpretar cada una de ellas.
6. Concluir y Recomendar.

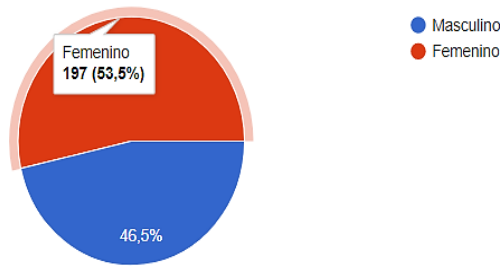
CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1 Análisis y discusión de los resultados.

Pregunta 1. Género.

Gráfico 8 Género



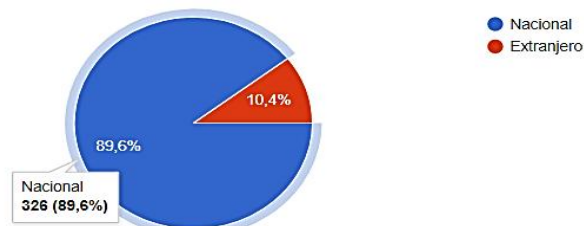
Elaborado por: Leyme , J.(2022)

Interpretación

En el resultado de la investigación se reconoce que las personas encuestadas son mayoritariamente del género femenino siendo el principal grupo en visitar las piscinas “La Virgen Antigua”. Por lo tanto, el género femenino son quienes están más interesados, no obstante va a la par del género masculino con una mínima diferencia.

Pregunta 2.Turista

Gráfico 9 Turista



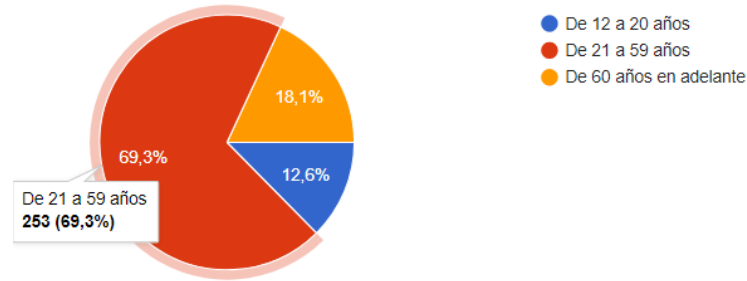
Elaborado por: Leyme , J.(2022)

Interpretación

En la investigación se pudo evidenciar que los turistas en su mayoría son nacionales los que más visitan las piscina “La Virgen Antigua”, y con una afluencia mínima de extranjeros. Por lo tanto, según los datos obtenidos los que más visitan el lugar son turistas Nacionales.

Pregunta 3. Edad.

Gráfico 10 Edad



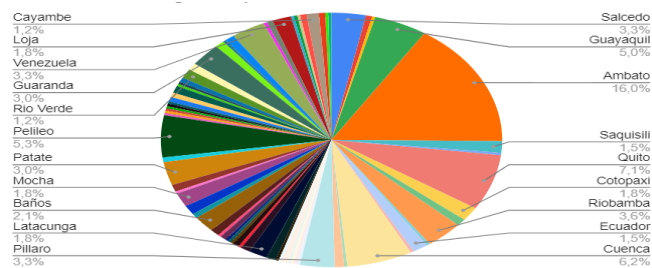
Elaborado por: Leyme , J.(2022)

Interpretación

De acuerdo a los datos obtenidos del rango de edad se pudo evidenciar que los turistas en su mayoría de 21 a 59 son los que más visitan la piscina “La Virgen Antigua” del cantón Baños, y con una afluencia menor de 60 años en adelante. Por lo tanto, según la información recolectada se pudo determinar que el tipo de rango de edad está interesada en el termalismo.

Pregunta 4. Lugar de procedencia.

Gráfico 11 Lugar de procedencia



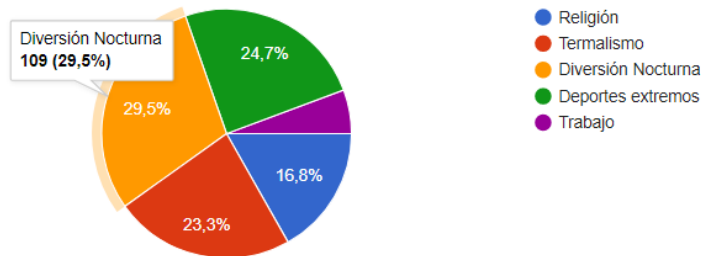
Elaborado por: Leyme , J.(2022)

Interpretación

En la investigación se pudo evidenciar que los visitantes en su mayoría son procedentes de Ambato seguido por turista de otras provincias. Por otro lado es evidente, que también existe gran afluencia procedencia de países extranjeros.

Pregunta 5. ¿Por qué motivo viajó a la ciudad de Baños de Agua Santa?

Gráfico 12 Motivo de viaje



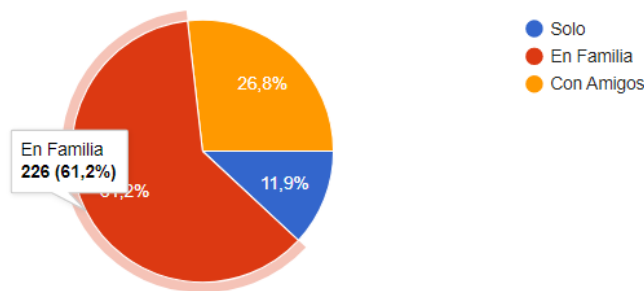
Elaborado por: Leyme, J.(2022)

Interpretación

De acuerdo a las encuestas la mayor parte considera que el motivo de viaje al cantón Baños de Agua Santa es por los deportes extremos, seguido de la diversión nocturna que ofrece el lugar, y una tercera motivación se tiene al termalismo y como mínimo tenemos por trabajo.

Pregunta 6. ¿Cuándo viaja a Baños de Agua Santa los realiza en?

Gráfico 13 Acompañante de viaje.



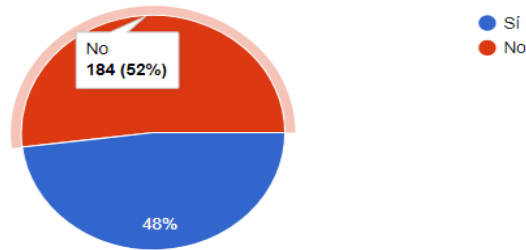
Elaborado por: Leyme, J. (2022)

Interpretación

De acuerdo a las encuestas la mayor parte viajan en familia, otro porcentaje de encuestados visita el lugar con amigos, y una minoría lo hacen solos para visitar las piscinas “La Virgen Antigua”, del cantón Baños de Agua Santa.

Pregunta 7. ¿Conoce usted los beneficios de las aguas termales?

Gráfico 14 *Conoce usted los beneficios*



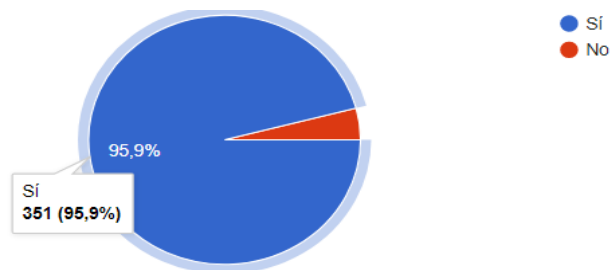
Elaborado por: Leyme , J.(2022)

Interpretación

De acuerdo a lo investigado la mayor parte de las personas desconocen del tema mencionado, en cuanto a los demás encuestados que visita el lugar dicen conocer los beneficios que ofrece las aguas termales. Por lo tanto las personas que hacen esta actividad desconocen sin embargo, hacen uso de las piscinas.

Pregunta 8. ¿Estaría usted interesado en saber las propiedades curativas de las aguas termales?

Gráfico 15 *Interesado en saber las propiedades curativas.*



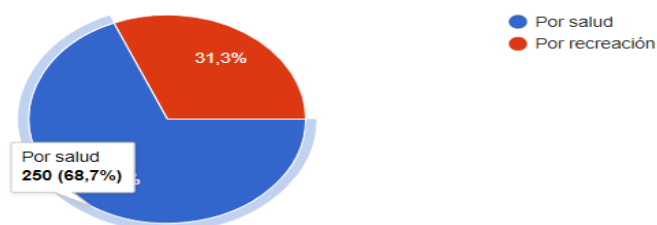
Elaborado por: Leyme , J.(2022)

Interpretación

De los datos reflejados se puede identificar que la mayoría de los visitantes están interesados en conocer acerca de las propiedades curativas de las aguas termales. Un porcentaje reducido de turistas demuestran desinterés por este tipo de saber. En base a estas opiniones es muy importante la difusión de información que contenga sobre las propiedades que poseen las aguas termales.

Pregunta 9. ¿Cuál es el motivo principal por el que usted hace uso de las aguas termales de las piscinas “La Virgen Antigua”, del cantón Baños de Agua Santa?

Gráfico 16 Motivo principal por el que usted hace uso de las aguas termales.



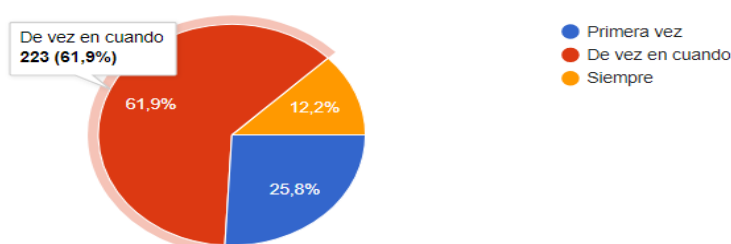
Elaborado por: Leyme , J.(2022)

Interpretación

Es evidente que la mayor parte de encuestados el principal motivo de viaje por el que se hace uso de las piscinas “La Virgen Antigua”, se realiza por cuestiones de salud mientras que otro de los motivos por los que visitan el lugar es por la recreación. Convirtiéndose el principal motivo de visita la salud.

Pregunta 10. ¿Con qué frecuencia hace uso de las aguas termales de las piscinas “La Virgen Antigua”, del cantón de Baños de Agua Santa?

Gráfico 17 Frecuencia hace uso de las aguas termales.



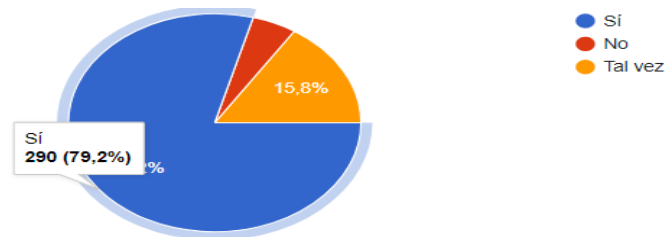
Elaborado por: Leyme , J.(2022)

Interpretación

De acuerdo a las encuestas realizadas se evidencia que en su mayoría prefieren hacer uso de las aguas termales de las piscinas “La Virgen Antigua”, del cantón de Baños de Agua Santa de vez en cuando, mientras tanto existe un número significativo menor de turistas que los hizo uso por primera vez, por otro lado se destaca una minoría que lo hace siempre por sus propiedades curativas.

Pregunta 11. ¿Creé que las aguas termales de las piscinas “La Virgen Antigua”, tiene propiedades curativas/medicinales?

Gráfico 18 Tiene propiedades curativas/medicinales



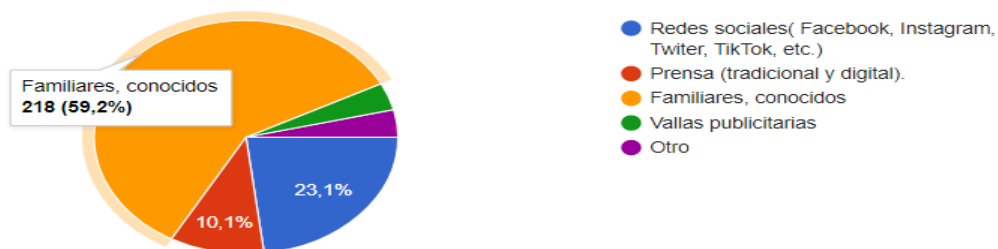
Elaborado por: Leyme , J.(2022)

Interpretación

Recabando los resultados de la encuesta, se puede señalar que los turistas en su mayoría creen que las aguas termales de las piscinas “La Virgen Antigua” poseen propiedades curativas y medicinales y una minoría opina que tal vez las tengan. Por lo tanto los turistas que visitan las piscinas creen en el poder de las propiedades curativas.

Pregunta 12. ¿A través de que medio publicitario se enteró sobre las aguas termales de las piscinas “La Virgen Antigua”, del cantón Baños de Agua Santa?

Gráfico 19 Medio publicitario.



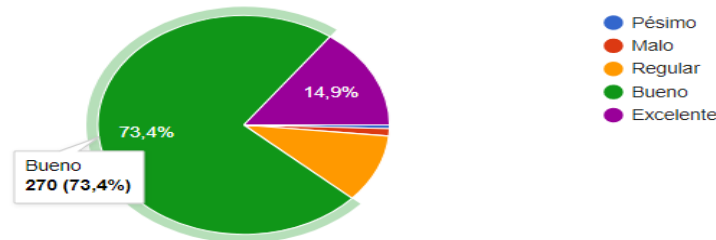
Elaborado por: Leyme , J.(2022)

Interpretación

De acuerdo con el resultado obtenido de las encuestas para saber a través de que medio publicitario se enteró sobre las aguas termales de las piscinas “La Virgen Antigua”, los turistas señalaron primer lugar fue por familiares y conocidos, como otra opción tenemos las redes sociales (Facebook, Instagram, Twiter, Tik Tok etc.) y tercero fue a través de prensa (tradicional y digital).

Pregunta 13. ¿De los servicios ofertados en las piscinas “La Virgen Antiguas”, considera que son?

Gráfico 20 *Servicios ofertados*



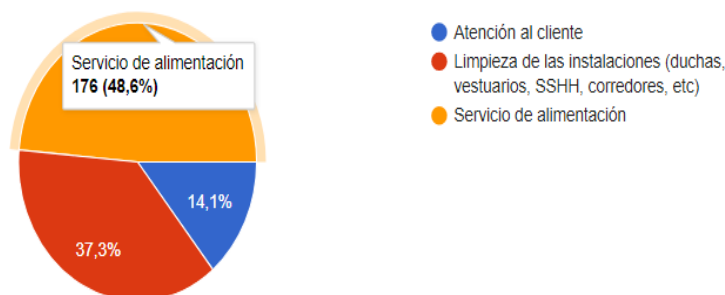
Elaborado por: Leyme , J.(2022)

Interpretación

Mediante el análisis se puede evidenciar de los servicios ofertados en las piscinas “La Virgen Antiguas”, consideran que son en su mayor parte bueno, por otro lado los turistas señalan con una minoría que son excelente. En cuestión a las visitas de los turistas tienen una opinión más positiva con referencia a la pregunta, siendo un aspecto importante para que el visitante se sienta a gusto haciendo la actividad termal.

Pregunta 14. De la siguiente lista ¿Qué servicio recomendaría se mejore en las piscinas “La Virgen Antiguas”?

Gráfico 21 *Servicio que recomendaría se mejore*



Elaborado por: Leyme , J.(2022)

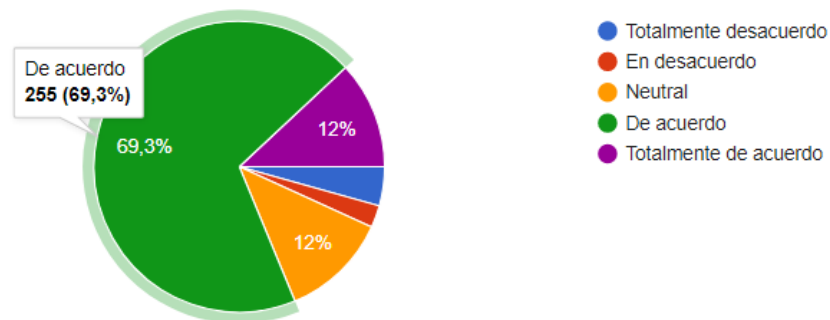
Interpretación

De acuerdo a la información recopilada en las encuestas, de los servicios que recomendaría se mejore en las piscinas “La Virgen Antiguas”, señalan la mayoría de los turistas que sería los servicios de alimentación, después sería la limpieza de las

instalaciones (duchas, vestidores, SSHH, corredores, etc.) y por otro lado dar una excelente atención al cliente. En cuestión de la lista de los servicios mencionados se obtuvo esta información sobre las opiniones del visitante.

Pregunta 15. ¿Cree usted que los servicios ofertados en las aguas termales de las piscinas “La Virgen Antigua”, contribuyen a satisfacer sus necesidades de bienestar y de salud?

Gráfico 22 *Contribuyen a satisfacer sus necesidades de bienestar*



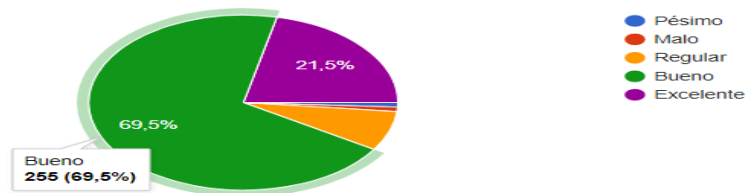
Elaborado por: Leyme , J.(2022)

Interpretación

Analizando las encuestas los turistas están de acuerdo que los servicios ofertados en las aguas termales de las piscinas “La Virgen Antigua”, la mayoría de los turistas opinan que contribuyen a satisfacer sus necesidades de bienestar y de salud por otro lado una minoría está en desacuerdo con referencia a la pregunta. Por lo tanto los encuestados señalan en su mayoría en estar de acuerdo en satisfacer que satisface sus necesidades.

Pregunta 16. ¿Cuál ha sido su nivel de satisfacción después de hacer uso de las aguas termales de las piscinas “La Virgen Antigua” del cantón Baños de Agua Santa?

Gráfico 23 Nivel de satisfacción



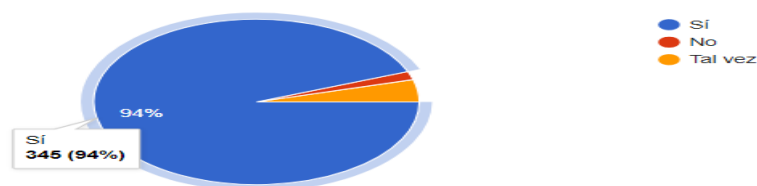
Elaborado por: Leyme , J.(2022)

Interpretación

Con referencia a su nivel de satisfacción, en un gran porcentaje de los encuestados manifestaron que fue buena, en menor porcentaje mencionan que fue excelente y otro grupo de participantes menciona que fue regular en las aguas termales de las piscinas “La Virgen Antigua”, del cantón Baños de Agua Santa. Por lo tanto, se puede trabajar en mejorar en algunos aspectos para llenar las expectativas y de esta manera satisfacer al visitante.

Pregunta 16. Recomendaría visitar las aguas termales de las piscinas “La Virgen Antigua” de Baños de Agua Santa con fines de salud.

Gráfico 24 Recomendaría visitar este lugar.



Elaborado por: Leyme , J.(2022)

Interpretación

Mediante el análisis se puede evidenciar que la mayoría de los turistas si consideran importante recomendar la visita a las aguas termales de las piscinas “La Virgen Antigua” de Baños de Agua Santa con fines de salud. Porque a las personas que se les realizaron las encuestas aseguran ser beneficiosas para la salud tanto física y emocional.

3.2 Verificación de hipótesis

Hipótesis alternativa:

El termalismo incide en la experiencia turística en el cantón Baños de Agua Santa cuando la visitan.

Hipótesis nula:

El termalismo no incide en la experiencia turística en el cantón Baños de Agua Santa cuando la visitan.

3.2.1 Modelo estadístico

Chi-Cuadrado de Pearson

Según Narvaez (2023), señala que la prueba de Chi-Cuadrado es un procedimiento estadístico utilizado para determinar si existe una diferencia significativa entre los resultados esperados y los observados en una o más categorías.

Nivel de significancia $\alpha = 0.05$

95% de Confiabilidad

Fórmula de Chi- Cuadrado

$$x^2 = \Sigma \frac{(fo - fe)^2}{fe}$$

Donde:

x^2 = Cantidad elevada al cuadrado

Σ = Sumatoria

fo = Frecuencia observada

fe = Frecuencia Esperada

Formula par los grados de libertad

$$gl = (r-1)(c-1)$$

Gráfico 25 Chi cuadrado

P = Probabilidad de encontrar un valor mayor o igual que el chi cuadrado tabulado, v = Grados de Libertad

v/p	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1	0,15	0,2	0,25	0,3	0,35	0,4	0,45	0,5
1	10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415	2,7055	2,0722	1,6424	1,3233	1,0742	0,8735	0,7083	0,5707	0,4549
2	13,8150	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915	4,6052	3,7942	3,2189	2,7726	2,4079	2,0996	1,8326	1,5970	1,3863
3	16,2660	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147	6,2514	5,3170	4,6416	4,1083	3,6649	3,2831	2,9462	2,6430	2,3660
4	18,4662	16,4238	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877	7,7794	6,7449	5,9886	5,3853	4,8784	4,4377	4,0446	3,6871	3,3567
5	20,5147	18,3854	16,7496	15,0863	12,8325	11,0705	9,2363	8,1152	7,2893	6,6257	6,0644	5,5731	5,1319	4,7278	4,3515
6	22,4575	20,2491	18,5475	16,8119	14,4494	12,5916	10,6446	9,4461	8,5581	7,8408	7,2311	6,6948	6,2108	5,7652	5,3481
7	24,3213	22,0402	20,2777	18,4753	16,0128	14,0671	12,0170	10,7479	9,8032	9,0371	8,3834	7,8061	7,2832	6,8000	6,3458
8	26,1239	23,7742	21,9549	20,0902	17,5345	15,5073	13,3616	12,0271	11,0301	10,2189	9,5245	8,9094	8,3505	7,8325	7,3441
9	27,8767	25,4625	23,5893	21,6660	19,0228	16,9190	14,6837	13,2880	12,2421	11,3887	10,6564	10,0060	9,4136	8,8632	8,3428
10	29,5879	27,1119	25,1881	23,2093	20,4832	18,3070	15,9872	14,5339	13,4420	12,5489	11,7807	11,0971	10,4732	9,8922	9,3418
11	31,2635	28,7291	26,7569	24,7250	21,9200	19,6752	17,2750	15,7671	14,6314	13,7007	12,8987	12,1836	11,5298	10,9199	10,3410
12	32,9092	30,3182	28,2997	26,2170	23,3367	21,0261	18,5493	16,9893	15,8120	14,8454	14,0111	13,2661	12,5838	11,9463	11,3403
13	34,5274	31,8830	29,8193	27,6882	24,7356	22,3620	19,8119	18,2020	16,9848	15,9839	15,1187	14,3451	13,6356	12,9717	12,3398
14	36,1239	33,4262	31,3194	29,1412	26,1189	23,6848	21,0641	19,4062	18,1508	17,1169	16,2221	15,4209	14,6853	13,9961	13,3393
15	37,6978	34,9494	32,8015	30,5780	27,4884	24,9958	22,3071	20,6030	19,3107	18,2451	17,3217	16,4940	15,7332	15,0197	14,3389
16	39,2518	36,4555	34,2671	31,9999	28,8453	26,2962	23,5418	21,7931	20,4651	19,3689	18,4179	17,5646	16,7795	16,0425	15,3385
17	40,7911	37,9462	35,7184	33,4087	30,1910	27,5871	24,7690	22,9770	21,6146	20,4887	19,5110	18,6330	17,8244	17,0646	16,3382

Fuente : Slideshare

Elaborado por: Piter Torres (2013)

Tabla 3 Tabla Cruzada

5. ¿Cuál es el motivo principal por el que usted hace uso de las aguas termales de las piscinas "La Virgen Antigua" del Cantón Baños de Agua Santa?

		Por recreación		Por salud		Total	
		N	%	N	%	N	%
13. Recomendaría visitar las aguas termales de las piscinas "La Virgen Antigua" de Baños de Agua Santa con fines de salud.	No	3 _a	2,7%	3 _a	1,2%	6	1,7%
	Sí	101 _a	91,0%	238 _a	96,0%	339	94,4%
	Tal vez	7 _a	6,3%	7 _a	2,8%	14	3,9%
Total		111	100,0%	248	100,0%	359	100,0%

Elaborado por: Leyme, J.(2022)

Tabla 4 Pruebas de Chi-cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	3,610 ^a	2	,164
Razón de verosimilitud	3,350	2	,187
N de casos válidos	359		

a. 3 casillas (50,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1,86.

Elaborado por: Leyme , J.(2022)

Tabla 5 *Tabla cruzada*

6. ¿Con qué frecuencia hace uso de las aguas termales de las piscinas "La Virgen Antigua" del Cantón de Baños de Agua Santa?

		De vez en cuando		Primera vez		Siempre		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%
13. Recomendaría visitar las aguas termales de las piscinas "La Virgen Antigua" de Baños de Agua Santa con fines de salud.	No	4 ^a	1,8%	2 ^a	2,2%	0 ^a	0,0%	6	1,7%
	Sí	212 ^{a, b}	94,6%	83 ^b	91,2%	44 ^a	100,0%	339	94,4%
	Tal vez	8 ^a	3,6%	6 ^a	6,6%	0 ^a	0,0%	14	3,9%
Total		224	100,0%	91	100,0%	44	100,0%	359	100,0%

Elaborado por: Leyme , J.(2022)

Tabla 6 *Prueba de Chi- cuadrado*

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	4,620 ^a	4	,329
Razón de verosimilitud	6,764	4	,149
N de casos válidos	359		

a. 5 casillas (55,6%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,74.

Elaborado por: Leyme , J.(2022)

Tabla 7 *Tablas cruzadas*

7. ¿Cree que las aguas termales de las piscinas "La Virgen Antigua" tiene propiedades curativas/medicinales?

		No		Sí		Tal vez		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%
13. Recomendaría visitar las aguas termales de las piscinas "La Virgen Antigua" de Baños de Agua Santa con fines de salud.	No	3 ^a	20,0%	2 ^b	0,7%	1 ^b	1,9%	6	1,7%
	Sí	9 ^a	60,0%	286 ^b	98,3%	44 ^a	83,0%	339	94,4%
	Tal vez	3 ^a	20,0%	3 ^b	1,0%	8 ^a	15,1%	14	3,9%
Total		15	100,0%	291	100,0%	53	100,0%	359	100,0%

Elaborado por: Leyme , J.(2022)

Tabla 8 Pruebas de Chi- cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	68,066 ^a	4	<,001
Razón de verosimilitud	38,441	4	<,001
N de casos válidos	359		

a. 5 casillas (55,6%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,25.

Elaborado por: Leyme , J.(2022)

Tabla 9 Tabla cruzada

		11. ¿Cree usted que los servicios ofertados en las aguas termales de las piscinas "La Virgen Antigua" contribuyen a satisfacer sus necesidades de bienestar y de salud?											
		De acuerdo		En desacuerdo		Neutral		Totalmente de acuerdo		Totalmente desacuerdo		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
13. Recomendaría visitar las aguas termales de las piscinas "La Virgen Antigua" de Baños de Agua Santa con fines de salud.	No	0 ^a	0,0%	2 ^b	22,2%	2 ^{b, c}	4,7%	0 ^{a, c}	0,0%	2 ^b	12,5%	6	1,7%
	Sí	247 ^a	98,8%	6 ^b	66,7%	32 ^b	74,4%	41 ^a	100,0%	13 ^b	81,3%	339	94,4%
	Tal vez	3 ^a	1,2%	1 ^b	11,1%	9 ^b	20,9%	0 ^a	0,0%	1 ^{a, b}	6,3%	14	3,9%
Total		250	100,0%	9	100,0%	43	100,0%	41	100,0%	16	100,0%	359	100,0%

Elaborado por: Leyme , J.(2022)

Tabla 10 Pruebas de Chi- cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	84,289 ^a	8	<,001
Razón de verosimilitud	52,430	8	<,001
N de casos válidos	359		

a. 9 casillas (60,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,15.

Elaborado por: Leyme , J.(2022)

Tabla 11 Tabla cruzada

12. ¿Cuál ha sido su nivel de satisfacción después de hacer uso de las aguas termales de las piscinas "La Virgen Antigua" de Baños de Agua Santa?

		Bueno		Excelente		Malo		Pésimo		Regular		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
13. Recomendaría visitar las aguas termales de las piscinas "La Virgen Antigua" de Baños de Agua Santa con fines de salud.	No	2 _a	0,8%	2 _a	2,6%	0 _{a, b}	0,0%	2 _b	66,7%	0 _a	0,0%	6	1,7%
	Sí	243 _a	97,2%	75 _a	97,4%	3 _{a, b}	100,0%	1 _b	33,3%	17 _b	65,4%	339	94,4%
	Tal vez	5 _a	2,0%	0 _a	0,0%	0 _{a, b}	0,0%	0 _{a, b}	0,0%	9 _b	34,6%	14	3,9%
Total		250	100,0%	77	100,0%	3	100,0%	3	100,0%	26	100,0%	359	100,0%

Elaborado por: Leyme , J.(2022)

Tabla 12 Pruebas de Chi-cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	150,089 ^a	8	<,001
Razón de verosimilitud	50,656	8	<,001
N de casos válidos	359		

a. 11 casillas (73,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,05.

Elaborado por: Leyme , J.(2022)

Decisión estadística

La prueba de ajuste Chi-cuadrado determina si los datos de Chi cuadrado son mayores a los de tabla, la hipótesis sería nula mientras que si los cálculos del Chi cuadrado son menor a los de la tabla resultaría una hipótesis alternativa la cual se compara dos variables en el programa SPSS para ver si están relacionadas.

En un sentido más general, comprueba si las distribuciones de las variables categóricas difieren entre sí. Se trabajó con un nivel de significancia de 0,05 y con una confiabilidad del 95 %, el cual Chi-cuadrado de la tabla de los puntos precedentes de la tabla de los grados de libertad por esta razón se acepta la hipótesis alterna que se refiere: “El termalismo incide en la experiencia turística en el cantón Baños de Agua Santa cuando la visitan”.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

Los resultados obtenidos en esta investigación se llegaron a las siguientes conclusiones:

- En la presente investigación se logró describir las características del termalismo en las “Termas de la Virgen Antigua”, por medio de información bibliográfica y de campo la misma que, nos permitió identificar el origen, el tipo de agua (Hipertermal más de 45°), el pH de 7.5, la composición (azufre, calcio, sodio, magnesio), beneficios (mejora afecciones de la piel, respiratorios, digestivos, reumáticas, libera a las personas del estrés), y recomendaciones (ir de poco a poco para climatizarse además, de hacer movimientos lento no nada).
- El nivel de satisfacción se ha convertido en tema prioritario para la experiencia turística para conseguir que los turistas conozcan y disfruten del termalismo. En base a las investigaciones de campo, el nivel de satisfacción es buena la misma que les motiva visitar las aguas termales de “la Virgen Antigua”, y de esa manera el turista señala que estarían gustosos en recomendarla.
- La difusión es parte fundamental para mantener informado a los visitantes acerca de los beneficios de las aguas termales “La Virgen Antigua”, así como también resaltar las propiedades curativas. Es importante velar por la seguridad integral del turista, de esta manera garantizar una experiencia turística satisfactoria.

4.2 Recomendaciones

- El cantón Baños de Agua Santa cuenta con un sin número de balnearios de aguas termales, tal como es el caso de “la Virgen Antigua”, por lo tanto, es necesario paneles informativos que destaquen el valor curativo de las aguas termales. Lo que se busca es causar un impacto positivo en los visitantes.
- Es importante la implementación de herramientas que permita medir el nivel de satisfacción en los turistas que visitan la aguas termales “la Virgen Antigua”, esto permitirá obtener resultados acerca del servicio en relación al cumplimiento de expectativas de esta forma asegurar la calidad de la experiencia que vive el turista.
- Es necesario el uso de herramientas de difusión que permita conocer tanto los servicios así como los beneficios que brindan las aguas termales como es el caso de: “La Virgen Antigua”.

4.3 Propuesta

Título

“Fuente de salud y bienestar”.

Se creó un Manual acerca del Termalismo la misma que permitió diseñar un panel informativo y un flyer de los beneficios, recomendaciones de las aguas termales en relación a la salud como estrategia de difusión. Enfocada, en la actividad termal segura y responsable para aquellos que visitan las aguas termales de la piscina “La Virgen Antigua”, de Baños de Agua Santa.

Antecedentes de la propuesta

Las aguas termales de la piscina “La Virgen Antigua”, se encuentra localizado en el cantón de Baños de Agua Santa, en la calle Montalvo, bajo la cascada cabellera de la Virgen, la misma que posee un majestuoso paisaje natural. Sin embargo, a pesar de ser un balneario muy concurrido, algunos visitantes desconocen de los beneficios de las aguas termales siendo un referente para la creación de esta propuesta.

La propuesta se centró en diseñar una herramienta de difusión aunque existe poca información en el lugar. Sería necesario implementar un panel informativo y ubicarlo en un lugar estratégico, para que el visitante este informado acerca del tema. Por otro lado sería bueno entregar al visitante un flyer que contenga información de las aguas termales que sea fácil de leer, conciso, comprensible.

Objetivo de la propuesta

Objetivo general

- Diseñar una herramienta de difusión acerca de los beneficios, propiedades curativas y recomendaciones de las aguas termales “La Virgen Antigua”, del cantón de Baños de Agua Santa.

Objetivo específico

- Indagar el entorno interno y externo en las aguas termales de la piscina “La Virgen Antigua”, del cantón Baños de Agua Santa para saber qué tipo de información brinda al turista.
- Crear un manual acerca del termalismo la misma que nos ayudará a diseñar un panel informativo y un flyer con contenido relevante de las aguas termales.
- Motivar a los visitantes a utilizar las aguas termales de manera adecuada y responsable para que su experiencia turística está llena de bienestar y salud.

Justificación

El desarrollo de la propuesta se realizó con el motivo de orientar al visitante de los beneficios o propiedades curativas de las aguas termales, puesto que balneario es uno de los más visitados en el cantón Baños.

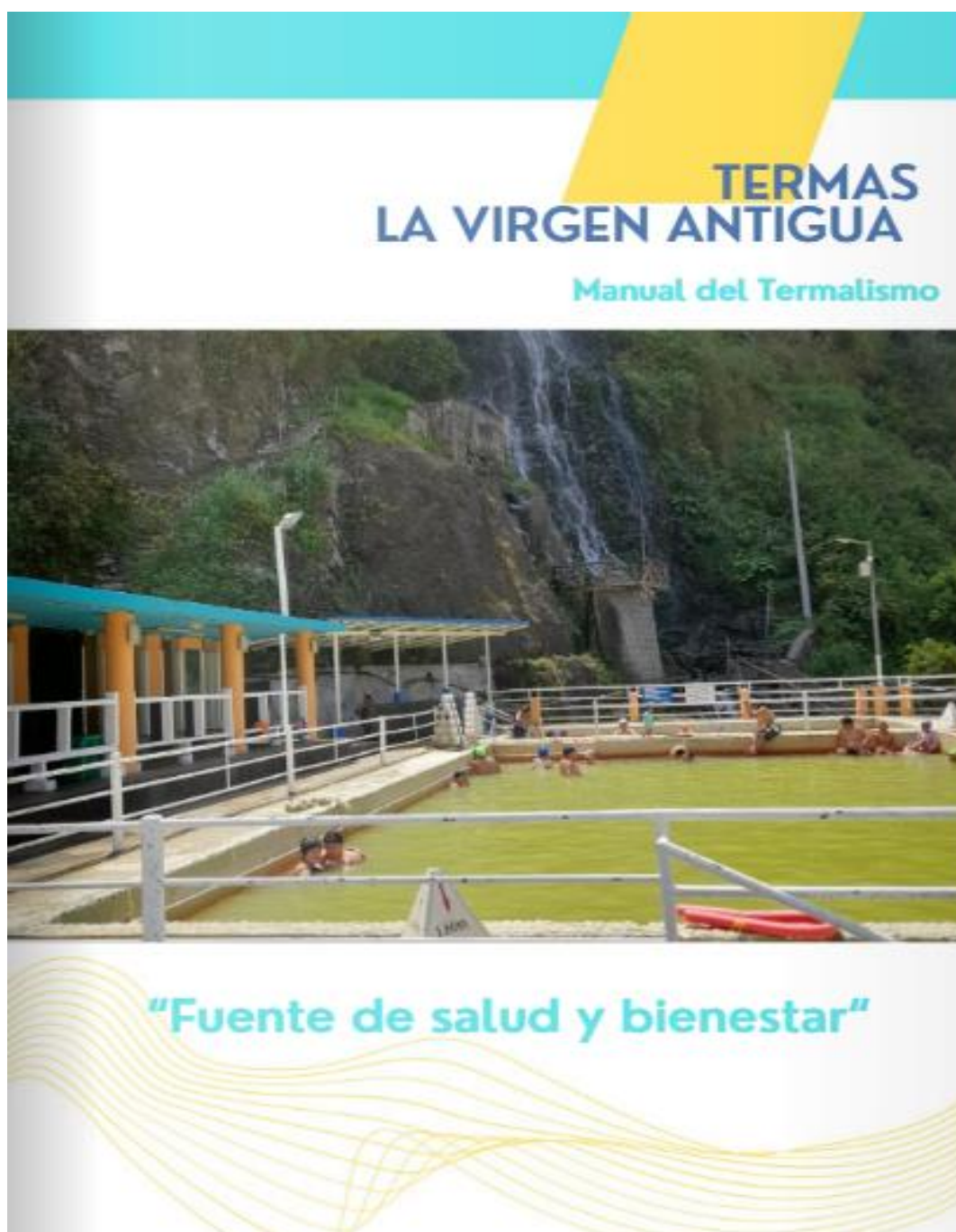
Por esta razón se ha generado el manual, para lo cual pueda surgir el panel información y un flyer la cual se incluirá recomendaciones importantes antes de hacer uso de las aguas termales que debería tener en cuenta. Con estas herramientas permitirá que el visitante este bien informado y garantizar una experiencia satisfactoria.

4.3.4 Desarrollo de la Propuesta

Elaboración de Manual

Contiene información de las aguas termales, origen, temperatura, composición, pH, del mismo modo se detalla los beneficios o propiedades curativas en base a la composición del agua, indicaciones generales, recomendaciones, cosas que deberíamos evitar y un glosario.

Link: <https://www.calameo.com/accounts/7297129>



Elaborado por: Leyme , J.(2023)

Gráfico 27 Tabla de contenidos y Presentación

Tabla de Contenido	
01	Presentación.
02	Termas La Virgen Antigua.
03	Aguas Termales, clasificación.
04	Según su composición.
05	Beneficios
06	Recomendaciones
07	Características T. La Virgen Antigua.
08	Características (Composición).
09	Indicaciones Generales
10	Evite lo siguiente
11	Glosario
12	Bibliografía

Presentación

"Fuente de salud y bienestar"

Este manual , se presenta como un documento descriptivo con el objetivo de orientar al visitante de las aguas termales: "La Virgen Antigua ", la cual procura profundizar en las recomendaciones sobre el tema, con el fin de obtener una experiencia turística satisfactoria y segura.

El concepto del termalismo, según el Dr. Álvarez Nodarse (2022), "es un instrumento puntual y esencial dentro del campo de la prevención, curación y recuperación de la salud, así como un elemento de elevación de la calidad de la vida en personas sanas y enfermas, mediante el uso de un grupo particular de recursos naturales como las aguas minerales".

01

Elaborado por: Leyme , J.(2023)

Gráfico 28 Aguas termales

Termas La Virgen Antigua

En 1928, Isidro Ayora, Presidente de la República construye el Balneario de la Virgen

Se menciona que en su origen los pobladores hacían pequeñas pozas en donde por pequeños canales llevaban el agua caliente del ojo de agua termal y enfriaban las mismas con agua de la cascada, y servía con fines curativos vinculados a una creencia de culto sagrado de estas aguas.

02

Aguas termales

Son aguas con una elevada cantidad de minerales que brotan del suelo de manera natural y a una temperatura que supera en 5°C la temperatura registrada en la superficie.

Clasificación

Los tipos de aguas termales que expone Bordino (2022), la clasifica según origen, su temperatura y su composición.

Según su origen:

- **Superficiales:** De origen marítimo.
- **Profundas:** De origen magmático o volcánico.

Según su temperatura:

- **Frías:** menos de 20°C.
- **Hipotermiales:** entre 21 y 35°C.
- **Mesotermiales:** entre 35 y 45°C.
- **Hipertermiales:** más de 45°C.

03

Elaborado por: Leyme, J.(2023)

Gráfico 29 Clasificación y Beneficios

Clasificación

Según su composición :

- **Aguas ferruginosas:** compuestas principalmente por hierro.
- **Aguas cloruradas:** su composición se basa en altas proporciones de cloro.
- **Aguas sulfuradas:** con grandes concentraciones de azufre.
- **Aguas sulfatadas:** con grandes concentraciones de azufre combinado con sodio, calcio, cloro o magnesio.
- **Aguas bicarbonatadas:** compuesto principal es el bicarbonato


Por su pH :

- Fuertemente ácidas:** pH menor de 3,5;
- Ácidas:** pH entre 3,5 y 5,5;
- Débilmente ácidas:** pH entre 5,6 y 6,8;
- Neutras:** pH entre 6,85 y 7,2;
- Débilmente alcalinas:** pH entre 7,25 y 8,5;
- Alcalinas:** pH entre 8,55 y 9,5;
- Fuertemente alcalinas:** pH mayor de 9, 55.

Beneficios

Según su composición

- **Cloruradas:** estimulantes sobre las funciones orgánicas y metabólicas; mejora los procesos de cicatrización y favorecen la circulación sanguínea y linfática.
- **Sulfatadas:** purgantes y estimulantes el funcionamiento intestinal.
- **Bicarbonatadas:** antiácidas; aumentan la actividad pancreática; favorece el poder saponificado de las grasas por la bilis y favorecen la movilización y eliminación de ácido úrico en la orina
- **Sulfuradas:** activa los procesos óxido-reductores; efectos antitóxicos, antialérgicos, y acción reguladora de las secreciones.
- **Ferruginosas:** activa las funciones oxidativas.
- **Radiactivas:** sedativas; analgésicas; antiespasmódicas; y reguladoras del sistema nervioso.



04

05

Elaborado por: Leyme , J.(2023)

Gráfico 30 Recomendaciones

Recomendaciones

- Si está embarazada o tenga alguna enfermedad consulte a su médico.
- Los adultos mayores las deben de usar con precaución.
- No las utilice si se encuentra bajo el efecto del alcohol o alguna droga.
- Si toma medicamentos para enfermedades del corazón tenga cuidado.
- Si padece de enfermedades de la piel que sean contagiosas, utilice piscinas privadas.
- Los baños son de inmersión y progresivos, no deben durar más de 15 minutos, con intervalos de 10 minutos afuera del agua. La temperatura del agua no debe ser muy alta.
- Se recomienda baño por la mañana y por la tarde (al menos), dos horas después del almuerzo.
- Efectué movimientos lentos bajo el agua.
- No hay que nadar dentro de una terma, apenas desplazarse.

"Termas La Virgen Antigua"
"Fuente de salud y bienestar"

SEGÚN SU ORIGEN
Profundas: De origen magmático o volcánico.

SEGÚN SU TEMPERATURA
Aguas Hipertermal más de 45 grados.

PH 7.5
Débilmente alcalino

Mejora el sistema inmune. Conserva en mejor estado el sistema inmunológico y aumenta la capacidad del cuerpo para combatir enfermedades.

06

07

Elaborado por: Leyme, J.(2023)

Gráfico 31 Indicaciones generales

SEGÚN SU COMPOSICIÓN

Aguas Sulfatadas: Con alto contenido de:

- Azufre (S).
- Cloro (Cl).
- Sodio (Na).
- Calcio (Ca).
- Magnesio (Mg).

Beneficios
La cual mejora:

- El funcionamiento intestinal o metabólico.
- La cicatrización y favorecen la circulación sanguínea y linfática.
- Las funciones oxidativas.
- Afecciones en la piel.
- Sobre el sistema nervioso relajando y liberando a las personas del estrés.

INDICACIONES GENERALES

- Use siempre traje de baño
- Use gorra de baño
- Use sandalias
- Dúchese Siempre
- Máximo 20 minutos
- Piso resbaloso
- Permanecer 5 minutos
- Vigilar a los niños
- Objetos de valor encargarlos en la Administración

Elaborado por: Leyme , J.(2023)

Gráfico 32 Evitar lo siguiente y glosario

EVITE LO SIGUIENTE

 Nadar	 Correr o empujar	 Heridas o infecciones
 No aceites o bronceadores	 Ensuciar las instalaciones	 Ingresar mascotas
 Permanecer en las gradas	 Ingresar bebidas alcohólicas	 Fumar

10

Glosario

Alcalino: Una sustancia, es decir, su capacidad para neutralizar un ácido, se expresa mediante el pH, al igual que la acidez.

Analgésico: Que alivia o reduce el dolor.

Antiespasmódico: Que se utiliza para aliviar o calmar los espasmos o convulsiones.

Funciones oxidativas: Proceso químico en que el oxígeno se usa para producir energía a partir de los carbohidratos (azúcares).

Hipertermales: adj. De temperatura superior a la ordinaria.

Oxidoreductores: Cuando el cuerpo descompone la glucosa (un tipo de azúcar) y las grasas para producir energía. También se llama oxidación-reducción.

Termal: Que brota del manantial a temperatura superior a la del ambiente.

11

Elaborado por: Leyme, J.(2023)

Gráfico 33 Bibliografía y Autor



Elaborado por: Leyme, J.(2023)

Elaboración del panel informativo

Contiene información de las aguas termales del lugar, tipo, de agua, pH, del mismo modo se detalla los componentes, beneficios, propiedades curativas y recomendaciones.

Link:https://www.canva.com/design/DAFXyKXecOY/vWCK-tkKAAHcrRiv1juupg/edit?utm_content=DAFXyKXecOY&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton

Gráfico 34 Panel Informativo

TERMAS DE LA VIRGEN ANTIGUA
" Fuente de salud y bienestar"

AGUAS TERMALES

ORIGEN
Son aguas con una elevada cantidad de minerales que brotan del suelo, a una temperatura que supera en 5°C la temperatura registrada en la superficie.

TIPO DE AGUA
Aguas Hipertermal más de 45°.

PH 7.5

COMPONENTES
Estas aguas contienen varios minerales, que tiene efectos positivos en la salud.

Aguas Sulfatadas:
Combinación de azufre(S), cloro(Cl), sodio(Na), calcio(Ca), magnesio(Mg).

BENEFICIOS
Se dice que estas aguas son curativas debido a las propiedades y minerales que contienen.

- Mejora afecciones en la piel, respiratorios, digestivos, reumáticas, desintoxicantes, y alérgicos.
- Actúa sobre el sistema nervioso relajando y liberando a las personas del estrés.

RECOMENDACIONES
Es importante consultar a su galeno de confianza, si sufre de alguna enfermedad.

- Al menos dos horas después de la comida.
- Aclimatarse.
- Es mejor ir poco a poco y comenzar a activar la circulación sanguínea.
- Haga movimientos lentos bajo el agua.
- No deben durar más de 15 minutos, con intervalos de 10 minutos afuera del agua.

Fuente: Aguas termales en el Ecuador , INAMHI(2013).

Elaborado por: Leyme , J.(2022)

Elaboración del flyer

Este flyer contiene información simplificada de las aguas termales, beneficios y recomendaciones, para un mejor entendimiento de los visitantes a las termas de la Virgen Antigua del cantón Baños de agua Santa.

Link:

https://www.canva.com/design/DAFXxyHyAug/kTrgbYkSpi7GMxGt1zsYHA/edit?utm_content=DAFXxyHyAug&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton

Gráfico 35 Flyer



Elaborado por: Leyme, J.(2022)

MATERIALES DE REFERENCIA

Bibliografía

Jarrassé, D. (2002). LA IMPORTANCIA DEL TERMALISMO. 39-40.

Melgosa , F. (2000). 1Turismo de salud: Termalismo y Balnearios. *Lanquer*, 359.

Pambabay Naranjo, M. (1 de Julio de 2015). *Semanticscholar*. Obtenido de Semanticscholar.: <https://www.semanticscholar.org/paper/Estudio-microbiológico-de-las-aguas-termales-Reina-Naranjo-Fernanda/6a6f9a11b42b9dc3b5c319ee9fb671ef6b175b14>

Vera, P. (2014). Termalismo social: una alternativa para fomentar el turismo termal en el mundo rural español.

Bordino, J. (01 de Abril de 2022). *Ecología verde*. Obtenido de Ecología verde: <https://www.ecologiaverde.com/que-son-las-aguas-termales-3701.html#:~:text=Dentro%20de%20la%20categor%C3%ADa%20de%20aguas%20termales%20seg%C3%BAAn%20su%20composici%C3%B3n,con%20grandes%20concentraciones%20de%20azufre.>

Caldaria. (16 de Septiembre de 2020). *Caldaria*. Obtenido de Caldaria: caldaria.es/origen-termalismo/#:~:text=Aunque%20es%20en%20la%20antigua,termales%20desde%20hacia%20doscientos%20años.

Corte Ingles. (19 de Julio de 2021). Obtenido de Corte Ingles: <https://www.elcorteingles.es/entradas/blog/beneficios-aguas-termales/#:~:text=Beneficios%20de%20las%20aguas%20termales%20para%20el%20cuerpo%20humano&text=Estimulaci%C3%B3n%20del%20sistema%20inmunitario%20y,%20disminuyen%20los%20dolores%20musculares>

Entorno turístico. (04 de Noviembre de 2018). Obtenido de Entorno turístico: <https://www.entornoturistico.com/la-estructura-de-la-experiencia-turistica/#:~:text=T%C3%ADpicamente%20la%20experiencia%20en%20el,en%20fin%20C%20su%20total%20cultura.>

GADBAS. (2022). Obtenido de GADBAS: <https://municipiobanos.gob.ec/banos/index.php/es/features/historia>

Hall, C. (01 de Marzo de 2001). *Estudios y Perspectivas en Turismo*,. Brasil: Contexto. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1807/180713890005.pdf>

INAMHI. (Octubre de 2013). Aguas termominerales Ecuador. Obtenido de <https://issuu.com/inamhi/docs/termalismo>

- Larrinaga, C. (2012). La importancia del termalismo en el nacimiento y desarrollo del turismo en Europa en el siglo XIX. *UPV*.
- Llopis, M. (2013). *Bajo la mirada de Heracles. el agua se torna fuente de salud y placer*. Erasmus.
- Ministerio de Turismo . (2014). Obtenido de Ministerio de Turismo :
<https://www.turismo.gob.ec/banos-un-carismatico-y-tranquilo-lugar-al-pie-de-un-volcan/>
- Ministerio de Turismo de Argentina. (12 de Enero de 2018). *Directrices de Calidad Turística para Termas Manual de Aplicación*. Argentina. Obtenido de
<https://eco.mdp.edu.ar/cendocu/repositorio/00582.pdf>
- Molina, J. (28 de Junio de 2004). *Tesis Doctorals en Xarxa*. Obtenido de Tesis Doctorals en Xarxa: <http://hdl.handle.net/10803/1942>
- Narvaez, M. (11 de Enero de 2023). *QuestionPro*. Obtenido de QuestionPro:
<https://www.questionpro.com/blog/es/prueba-de-chi-cuadrado-de-pearson/>
- Navarro, J. (2019). *PAISAJE Y SALUD "ENFOQUES Y PERSPECTIVAS DEL TERMALISMO EN ESPAÑA*. UNIVERSIDAD DE JAEN.
- Peréz, M. (1997). *Termalismo antiguo*. Casa Velázquez.
- Sampieri, R. (2007). *Metodología de la Investigación*. <http://metodos-comunicacion.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/219/2014/04/Hernandez-Sampieri-Cap-1.pdf>.
- Termas hotel San Geronimo*. (2022). Obtenido de Termas hotel San Geronimo:
<https://termashotelsangeronimo.com.ar/recomendaciones/>
- UNWTO. (2018 de Diciembre de 2018). *La OMT y la CET publican un informe sobre turismo de salud*. Obtenido de La OMT y la CET publican un informe sobre turismo de salud.: <https://www.unwto.org/es/press-release/2018-12-20/la-omt-y-la-cet-publican-un-informe-sobre-turismo-de-salud>
- Veloz, S. (2020). *"EL IDIOMA INGLÉS EN LA EXPERIENCIA TURÍSTICA"*. Obtenido de "EL IDIOMA INGLÉS EN LA EXPERIENCIA TURÍSTICA":
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/31686/1/TESIS%20VELOZ%20GUERRERO%20SHARON%20JAEL.pdf>
- Villalba, M. (2015). *Presencia de radiactividad en aguas termales*. México. Obtenido de
https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/197302/26_5_Presencia_de_Radio_Actividad_en_Aguas_Termales.pdf

Anexos

Anexo 1 Carta compromiso con la Dirección Administrativa GADBAS.

CARTA DE COMPROMISO

Baños de Agua Santa, 01/11/2022

Doctor Marcelo Núñez
Presidente de la Unidad de Titulación
Carrera de Turismo y Hotelería
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación

Yo, Mgs. Alex Hernández en mi calidad de Director Administrativo del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Baños de Agua Santa, me permito poner en su conocimiento la aceptación y respaldo para el desarrollo del Trabajo de Titulación bajo el Tema: " EL TERMALISMO Y LA EXPERIENCIA TURÍSTICA EN BAÑOS DE AGUA SANTA" propuesto por la estudiante LEYME CARVAJAL JESSICA CRISTINA, portadora de la Cédula de Ciudadanía 1805066774, estudiante de la Carrera de Turismo y Hotelería Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

A nombre de la Institución a la cual represento, me comprometo a apoyar en el desarrollo del proyecto.

Particular que comunico a usted para los fines pertinentes.

Atentamente.


Mgs. Alex Hernández
1600273930
032 740421 ext 143
0998869600
alex.hernandez@banios.gob.ec



CARTA DE COMPROMISO

Baños de Agua Santa, 01/11/2022

Doctor Marcelo Núñez
Presidente de la Unidad de Titulación
Carrera de Turismo y Hotelería
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación

Yo, Mgs. Cristhian Percy Varela Alarcón en mi calidad de director de Turismo del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Baños de Agua Santa, me permito poner en su conocimiento la aceptación y respaldo para el desarrollo del Trabajo de Titulación bajo el Tema: " EL TERMALISMO Y LA EXPERIENCIA TURÍSTICA EN BAÑOS DE AGUA SANTA" propuesto por la estudiante Leyme Carvajal Jessica Cristina, portadora de la Cédula de Ciudadanía 1805066774, estudiante de la Carrera de Turismo y Hotelería Facultad de Ciencias Humas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

A nombre de la Institución a la cual represento, me comprometo a apoyar en el desarrollo del proyecto.

Particular que comunico a usted para los fines pertinentes.

Atentamente.



Mgs. Cristhian Percy Varela Alarcón
1802973352
032 740421 ext 139
0986872003
direccionturismobanios@gmail.com
percvalrela76@gmail.com



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUAMANAS Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE TURISMO Y HOTELERÍA



FORMATO PARA VALIDACIÓN DE CUESTIONARIO POR EXPERTOS

TEMA: “El termalismo y la experiencia turística de Baños de Agua Santa”.

Objetivo: Investigar la importancia del termalismo y la experiencia turística en Baños de Agua Santa.

Instrucciones:

1. Esta encuesta está dirigido a los turistas que visitan las piscinas determinada “La Virgen Antigua” del Cantón Baños de Agua Santa.
2. Las respuestas son para fines académicos por lo que se solicita absoluta sinceridad en sus respuestas.

ENCUESTA

Datos demográficos:

Género: Masculino Femenino
Turista: Nacional Extranjero
Edad: De 12 a 20 años 21 a 59 años 60 años en adelante

Lugar de procedencia: _____

1. ¿Por qué motivo viajó a la ciudad de Baños de Agua Santa? Marque con un X

Detalle	Respuesta
Religión	
Termalismo	
Diversión Nocturna	
Deportes extremos	
Trabajo	

2. ¿Cuándo viaja a Baños de Agua Santa los realiza en ? Marque con un X

Detalle	Respuesta
Solo	
En Familia	
Con Amigos	

3. ¿Conoce usted los beneficios de las aguas termales? Marque con un X

Sí No

4. ¿Estaría usted interesado en saber las propiedades curativas de las aguas termales? Marque con un X

Sí No

5. ¿Cuál es el motivo principal por el que usted hace uso de las aguas termales de las piscinas “La Virgen Antigua” del Cantón Baños de Agua Santa? Marque con un X

Por salud Por recreación

6. ¿Con qué frecuencia hace uso de las aguas termales de las piscinas “La Virgen Antigua” del Cantón de Baños de Agua Santa? Marque con un X

Frecuencia	Respuesta
Primera vez	
De vez en cuando	
Siempre	

7. ¿Cree que las aguas termales de las piscinas “La Virgen Antigua” tiene propiedades curativas/medicinales? Marque con un X

Sí No Tal vez

8. ¿A través de que medio publicitario se enteró sobre las aguas termales de las piscinas “La Virgen Antigua” del Cantón Baños de Agua Santa? Marque con un X

Detalle	Respuesta
Redes sociales(Facebook, Instagram, Twiter, TikTok, etc.)	
Prensa (tradicional y digital)	
Familiares, conocidos	
Vallas publicitarias	
Otro	

9. ¿De los servicios ofertados en las piscinas “La Virgen Antiguas” considera que son? Marque con un X

Frecuencia	Respuesta
Pésimo	
Malo	
Regular	
Bueno	
Excelente	

10. De la siguiente lista ¿Qué servicio recomendaría se mejore en las piscinas “La Virgen Antiguas”? Marque con un X

Servicio	Respuesta
Atención al cliente	
Limpieza de las instalaciones (duchas, vestuarios, SSHH, corredores, etc)	
Servicio de alimentación	

11. ¿Cree usted que los servicios ofertados en las aguas termales de las piscinas “La Virgen Antigua” contribuyen a satisfacer sus necesidades de bienestar y de salud? Marque con un X

Frecuencia	Respuesta
Totalmente desacuerdo	
En desacuerdo	
Neutral	
De acuerdo	
Totalmente de acuerdo	

12. ¿Cuál ha sido su nivel de satisfacción después de hacer uso de las aguas termales de las piscinas “La Virgen Antigua “de Baños de Agua Santa? Marque con un X

Frecuencia	Respuesta
Pésimo	
Malo	
Regular	
Bueno	
Excelente	

13. Recomendaría visitar las aguas termales de las piscinas “La Virgen Antigua” de Baños de Agua Santa con fines de salud.

Sí No Tal vez

¡Gracias por su colaboración!

Yo, Paúl Iván Repetto Vargas, con CI 1803926953, con título de tercer nivel en Ingeniería Comercial con mención en Administración de la Productividad, en ejercicio del cargo de Profesional 1 Marketing de la Dirección de Turismo del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Baños de Agua Santa, hago constar que he revisado, con fines de validación el instrumento “Cuestionario para encuesta” y luego de hacerlas observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones

INSTRUMENTO PARA LA VALIDACIÓN

CRITERIOS	APRECIACIÓN			
	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Presentación del instrumento	X			
Calidad de redacción de los ítems	X			
Pertinencia de las variables con los indicadores	X			
Relevancia del contenido	X			
Factibilidad de aplicación	X			

Apreciación

El objetivo del instrumento se cumple al abarcar toda la información necesaria respecto a las dos variables de la investigación.

Observaciones

Utilizar herramientas digitales (google form) para una mejor aplicabilidad del instrumento; de ser necesario enviar mediante correo electrónico a direccionturismobanios@gmail.com, para poder replicar a los turistas que visitan el cantón.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Validado por: Ing. Paúl Iván Repetto Vargas **Especialidad del evaluador:** Turismo y Marketing

Lugar de trabajo: Dirección de Turismo del GADBAS

Cargo que desempeña: Profesional 1 Marketing

Fecha: 25 noviembre del 2022



Firma: _____

Ing. Paúl Iván Repetto Vargas

Profesional 1 Marketing/ Dirección de Turismo del GADBAS

Yo, Alex Agustín Hernández Villacrés, con CI 1600273930, con título de cuarto nivel en Maestría en Proyectos, en ejercicio del cargo de Director Administrativo del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Baños de Agua Santa, hago constar que he revisado, con fines de validación el instrumento "Cuestionario para encuesta" y luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INSTRUMENTO PARA LA VALIDACIÓN

CRITERIOS	APRECIACIÓN			
	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Presentación del instrumento	X			
Calidad de redacción de los ítems	X			
Pertinencia de las variables con los indicadores	X			
Relevancia del contenido	X			
Factibilidad de aplicación	X			

Apreciación

El objetivo del instrumento se cumple al abarcar toda la información necesaria respecto a las dos variables de la investigación.

Observaciones

Utilizar herramientas digitales (googleform) para una mejor aplicabilidad del instrumento; de ser necesario enviar mediante correo electrónico a alexhermandezv@banos.gob.ec, para poder replicar a los turistas que visitan el cantón.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Validado por: Mgs. Alex Hernández **Especialidad del evaluador:** Director Administrativo

Lugar de trabajo: GADBAS Dirección Administrativa

Cargo que desempeña: Director Administrativo

Fecha: 01 diciembre del 2022

Firma:

 Mgs. Alex Agustín Hernández Villacrés
 Director Administrativo del GADBAS



Anexo 4 Encuestas



Anexo 5 Encuestas



Anexo 6 Levantamiento de información



Anexo 7 Encuestas.



Anexo 8 Piscinas de agua termal y fría.



Anexo 9 Instalaciones.



Anexo 10 *Instalaciones.*



Anexo 11 *Visitantes.*



Anexo 12 *Cascada Cabellera de la Virgen.*