



# **UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**

**CARRERA DE PSICOPEDAGOGIA**

**MODALIDAD PRESENCIAL**

**Proyecto de Investigación previo a la obtención del Título de  
Licenciado en Psicopedagogía.**

---

**“LAS HABILIDADES SOCIALES Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES  
DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO AÑO DE EGB DE LA UNIDAD  
EDUCATIVA “VICENTE LEÓN” DE LA CIUDAD DE LATACUNGA”.**

---

**Autor:** Zapata Sarabia, Anderson Efraín

**Tutor:** Saltos Salazar, Lenin Fabián.

**Ambato – Ecuador**

**Marzo, 2023**

## **CERTIFICACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de Tutor del Proyecto de Investigación sobre el tema:

**Las habilidades sociales y las relaciones interpersonales de los estudiantes de octavo año de EGB de la Unidad Educativa “Vicente León” de la ciudad de Latacunga.**

del alumno Zapata Sarabia Anderson Efraín, estudiante de la carrera de Psicopedagogía considero que dicho proyecto de investigación reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación del jurado examinador designado por el H. Consejo Directivo de la Facultad.

Ambato, marzo, 2023

---

Ps.Cl. Lenin Fabián Saltos Salazar, Mg.

C.C. 1802912848

## AUTORÍA DEL TRABAJO

Los criterios emitidos en el Proyecto de Investigación “**Las habilidades sociales y las relaciones interpersonales de los estudiantes de octavo año de EGB de la Unidad Educativa “Vicente León” de la ciudad de Latacunga.**”, como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones y propuesta son de exclusiva responsabilidad de mi persona, como autor de éste trabajo de grado.

Ambato, marzo, 2023

EL AUTOR

A handwritten signature in blue ink, enclosed in a blue oval. The signature appears to read 'Anderson Efraín Zapata Sarabia'.

Anderson Efraín Zapata Sarabia

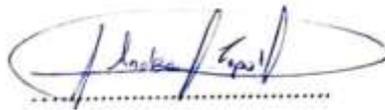
C.C.0504290107

## **DERECHOS DE AUTOR**

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este Proyecto de Investigación o parte de él un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos patrimoniales de mi Proyecto de Investigación, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta tesis, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Ambato, marzo, 2023

A handwritten signature in blue ink, enclosed in a light blue oval. The signature is cursive and appears to read 'Anderson Efraín Zapata Sarabia'. Below the signature is a horizontal line of small dots.

Anderson Efraín Zapata Sarabia

C.C.0504290107

## **APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO**

Los miembros del Tribunal Examinador aprueban el Proyecto de Investigación sobre el tema:

**“Las habilidades sociales y las relaciones interpersonales de los estudiantes de octavo año de EGB de la Unidad Educativa “Vicente León” de la ciudad de Latacunga”** presentado por el señor Anderson Efraín Zapata Sarabia, estudiante de la carrera de Psicopedagogía. Una vez revisada la investigación se APRUEBA, en razón de que cumple con los principios básicos técnicos, científicos y reglamentarios.

Ambato, marzo, 2023

Para constancia firman

**Comisión Calificadora**

**Mg. Jorge Rodrigo Andrade Albán**

C.C: 050197009-9

**Miembro Calificador.**

**Psc. Edu. Luis René Indacochea Mendoza, Mg.**

C.C: 130884207-7

**Miembro Calificador.**

## **DEDICATORIA**

### **A Dios.**

Por todos los favores recibidos durante mis estudios y por darme la fuerza y la sabiduría para culminar mis estudios superiores.

### **A mis padres**

Porque gracias a su esfuerzo y trabajo puedo culminar con éxito mis estudios, gracias por su paciencia, por sus consejos y apoyo incondicional durante toda mi vida personal y estudiantil.

### **A mi hermano.**

Por ser la persona incondicional con la que se puedo confiar en todo momento, por siempre darme ánimos y apoyarme incondicionalmente.

### **Anderson Zapata**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por darme la vida, porque ha sido mi fortaleza en mi día a día, a mis padres porque gracias a todo su trabajo y esfuerzo me encuentro culminando mis estudios superiores, gracias a ellos por sus consejos, por hacerme una buena persona, por enseñarme los valores para ser un hombre de bien, además por toda la paciencia que han tenido conmigo durante esta vida universitaria.

También quiero agradecer a mi abuelita Blanca que está en el cielo y a mis abuelitos Elena y Cristóbal porque siempre me han cuidado y se han preocupado siempre por mí, además de darme siempre sus consejos y amor.

Además, agradezco a mi hermano por su apoyo total e incondicional, finalmente a todos mis compañeros y amigas porque han sido mi ayuda y apoyo durante mis estudios, así como también a todos mis docentes y tutor por ser quienes me han compartido sus conocimientos durante toda mi preparación académica.

**Anderson Zapata.**

## INDICE GENERAL

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR.....	ii
AUTORÍA DEL TRABAJO .....	iii
DERECHOS DE AUTOR.....	iv
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO.....	v
DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO .....	vii
INDICE GENERAL.....	viii
INDICE DE TABLAS.....	x
CAPÍTULO I.....	1
MARCO TEÓRICO.....	1
1.1 Antecedentes Investigativos.....	1
1.2 Fundamentación Teórico Científica.....	6
1.3 Objetivos.....	21
Objetivos Específicos .....	21
CAPÍTULO II.....	22
2.0 METODOLOGÍA.....	22
2.1 Recursos humanos.....	22
Recursos materiales.....	22
Materiales.....	22
2.2 Métodos.....	23
Enfoque .....	23
CAPÍTULO III.....	29
RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	29
3.1. Análisis descriptivo.....	29
Evaluación de las habilidades sociales de Goldstein.....	29
Evaluación de las dificultades interpersonales a través del cuestionario CEDIA. ....	32
3.2. Validación de hipótesis.....	38
Metodología para la validación de la hipótesis .....	38

Hipótesis estadísticas.....	38
Nivel de significancia y regla de decisión.....	38
Cálculo .....	38
Resultados .....	39
Decisión.....	41
CAPITULO IV .....	42
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	42
4.1 Conclusiones.....	42
4.2 Recomendaciones. ....	43
Bibliografía.....	44
ANEXOS.....	48

## INDICE DE TABLAS.

Tabla 1 habilidades sociales .....	7
Tabla 2 Clases de habilidades sociales.....	9
Tabla 3 Tipos de relaciones interpersonales.....	16
Tabla 4 Materiales .....	22
Tabla 5 Población .....	25
Tabla 6 Recolección de Información.....	26
Tabla 7 Estadísticos descriptivos del test de Goldstein.....	31
Tabla 8 Resultados escala de habilidades sociales por categorías.....	31
Tabla 9 tabla de frecuencias de subescala asertividad .....	32
Tabla 10 tabla de frecuencia de las subescala relaciones heterosexuales .....	33
Tabla 11 tabla de frecuencia subescala hablar en público .....	34
Tabla 12 tabla de frecuencia de la subescala relaciones familiares .....	35
Tabla 13 tabla de frecuencia subescala amigos .....	36
Tabla 14 tabla de frecuencias de de la evaluación de relaciones interpersonales .....	37
Tabla 15 Resultados del cálculo de coeficiente de correlación de Pearson .....	40
Tabla 16 Cálculo de Correlación de Pearson.....	42
Tabla 17 Escala de valores del coeficiente de correlación.....	42

## ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

<b>Ilustración 1</b>	Diagrama de escala de habilidades sociales por categorías .....	32
<b>Ilustración 2</b>	Diagrama dificultades en la asertividad .....	33
<b>Ilustración 3</b>	Diagrama de dificultades en relaciones heterosexuales .....	34
<b>Ilustración 4</b>	Diagrama de dificultades para hablar en publico.....	35
<b>Ilustración 5</b>	Diagrama de dificultades de las relaciones familiares.....	36
<b>Ilustración 6</b>	Diagrama de dificultades para relaciones con amigos .....	37
<b>Ilustración 7</b>	Diagrama de la evaluacion de dificultades interpersonales .....	38
<b>Ilustración 8</b>	Ruta para el calculo de la correlacion.....	39
<b>Ilustración 9</b>	Configuracion de calculo del coeficiente de Pearson .....	39
<b>Ilustración 10</b>	Diagrama de dispersion conformado por puntuaciones directas de las dos variables.....	41

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA**

**Tema:** Las habilidades sociales y las relaciones interpersonales de los estudiantes de octavo año de EGB de la Unidad Educativa “Vicente León” de la ciudad de Latacunga.

**Autor:** Zapata Sarabia Anderson Efraín.

**Tutor:** Ps.Cl. Lenin Fabián Saltos Salazar, Mg.

**Resumen Ejecutivo**

La presente investigación tiene como tema: “Las habilidades sociales y las relaciones interpersonales de los estudiantes de octavo año de EGB de la Unidad Educativa “Vicente León” de la ciudad de Latacunga”, mismo que tiene como objetivo Analizar el nivel del desarrollo de las habilidades sociales y su influencia en las relaciones interpersonales, así como también conocer el nivel de relaciones interpersonales que han adquirido los estudiantes, para la presente investigación se utilizó un enfoque mixto, con un nivel de investigación exploratorio descriptivo y correlacional, como instrumentos se utilizó la escala de habilidades sociales de Golstein y el cuestionario CEDIA para relaciones interpersonales, la población de estudio fueron 109 estudiantes de octavo EGB de la Unidad Educativa “Vicente León”, mismos a los que se les aplico los instrumentos para conocer su nivel de desarrollo de su habilidades sociales y relaciones interpersonales, a través de la correlación de Pearson se pudo conocer que no hay una correlación entre las variables dando así como resultado la hipótesis Nula, posteriormente se realizó el análisis e interpretación de los resultados, obteniendo que los niveles de habilidades sociales se encuentran bien desarrollados mientras que hay un déficit significativo en cuanto a las relaciones interpersonales, posteriormente se realizan las conclusiones y recomendaciones acorde a los resultados.

**TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO**  
**FACULTY HUMAN AND EDUCATIONAL SCIENCES**  
**PSICOPEDAGOGY CAREER**

**Topic:** The Social Skills and Interpersonal Relationships of Eighth Year Students of EGB of the Educational Unit "Vicente León" of the Latacunga city.

**Author:** Zapata Sarabia Anderson Efraín.

**Tutor:** Ps.Cl. Lenin Fabián Saltos Salazar, Mg.

**ABSTRACT**

The present investigation has as its theme: "The social skills and interpersonal relationships of the eighth year students of EGB of the Educational Unit "Vicente León" of the city of Latacunga", which has the objective of analyzing the level of development of the social skills and their influence on interpersonal relationships as well as knowing the level of interpersonal relationships that students have acquired, for the present investigation a mixed approach was used, with a descriptive and correlational level of research, as instruments the scale of Golstein's social skills and the CEDIA questionnaire for interpersonal relationships, the study population was 109 eighth grade EGB students from the "Vicente León" Educational Unit, to whom the instruments were applied to determine their level of development of their social skills. and interpersonal relationships, through Pearson's correlation it was possible to know that there is a correlation between the variables, thus resulting in the Null hypothesis, later the analysis and interpretation of the results was carried out, obtaining that the levels of social skills are well developed while there is a significant deficit in terms of interpersonal relationships, Subsequently, conclusions and recommendations are made according to the result

# CAPÍTULO I

## MARCO TEÓRICO

### 1.1 Antecedentes Investigativos.

Los siguientes antecedentes son una recopilación bibliográfica de tesis, revistas científicas, papers que precedieron la presente investigación, en los cuales se evidenciaran los objetivos, métodos y resultados que obtuvieron dichas investigaciones.

En la investigación titulada: “Relaciones Interpersonales Y Habilidades Sociales En Estudiantes De Cuarto Y Quinto Año De Secundaria De Una Institución Educativa, 2018.” Realizada en Pimentel Perú, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre las relaciones interpersonales y las habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto de año de secundaria de una institución educativa, el método usado fue el estudio hipotético y la correlación, los instrumentos aplicados fueron una escala de relaciones interpersonales y la escala de habilidades sociales de Elena Gismeros mismos que fueron aplicados en 109 estudiantes, La investigación determino que: Existe relación significativa entre las relaciones interpersonales y las habilidades sociales de los estudiantes y se mencionó que se debe Promover el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes mediante la aplicación de programas preventivos que ayuden o favorezcan el incremento de dichas habilidades con la finalidad de favorecer las relaciones interpersonales en los estudiantes del nivel secundario. Valdez Burgos, María Elizabeth (2018)

En la tesis titulada: “Entorno familiar y relaciones interpersonales en estudiantes de la Institución Educativa 0348 Metilluyoc, Lamas – 2022” realizada en Tarapoto Perú, tuvo como objetivo establecer una la relación entre el entorno familiar y las relaciones interpersonales de los estudiantes de dicha institución, la metodología fue de tipo mixto, con un diseño no experimental de tipo correlacional, la población fue de 37 estudiantes en los que se aplicaron dos cuestionarios, uno por cada variable con una validez de 0.85, los resultados obtenidos fueron: el nivel del entorno familiar es 51,35% regular, 24,32% malo y 24,32% bueno. El nivel de relaciones interpersonales es 54,05% regular, 24,32%

malo y 21,62% bueno, y una vez realizada la correlación a través de Rho de Spearman de  $r = 0.688$  dando como conclusión que existe una relación positiva en cuanto a las relaciones familiares y las relaciones interpersonales. (Coral Vela , 2022).

Por otra parte, el trabajo titulado: “Inteligencia emocional, habilidades sociales y relaciones interpersonales en docentes de una institución Educativa de San Juan de Lurigancho, 2021” tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional, las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en una institución educativa. Fue empleado el método hipotético deductivo, con un enfoque mixto, se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumentos cuestionarios de inteligencia emocional, habilidades sociales y relaciones interpersonales aplicadas a 80 estudiantes, encontrando un nivel alto respecto a la inteligencia emocional y de la misma forma en cuanto a las relaciones interpersonales, además se evidencia en un 56.3% en un nivel medio en relación a las habilidades sociales. Con respecto a la hipótesis general, se concluye que existe relación significativa entre la inteligencia emocional, las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en docentes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, Sandra Solís (2021).

En la investigación titulada: “Habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales en estudiantes de la Institución Educativa Enrique López Albújar De Yamón-Utcubamba” realizada en Chiclayo Perú en el año 2021 tuvo como objetivo proponer un programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales de 40 estudiantes de educación secundaria utilizando una metodología de tipo descriptivo propositivo, con un diseño no experimental transversal, de tipo mixto, los instrumentos utilizados fueron un cuestionario por cada variable, se obtuvieron los siguientes resultados que demuestran que el nivel de relaciones interpersonales, se encuentra en regular con el 45%, buenas con 30%, finalmente 25% con malas relaciones interpersonales; como también por dimensiones se tiene que la atención y escucha, seguido del respeto con el 45% regular. Con lo que se Concluyó en que los profesores, deben aplicar estrategias para generar relaciones interpersonales adecuadas, asimismo influyan en la convivencia escolar, donde los educandos no discriminen y se amparen recíprocamente. Deni Guevara (2021).

En un artículo de la Revista de la Universidad Católica Luis Amigó con el título: “Las habilidades sociales en los ambientes escolares” realizada en Medellín, Colombia tuvo como objetivo demostrar las habilidades sociales que tienen los estudiantes en la educación inicial y posteriormente en básica primaria. La metodología usada fue un paradigma mixto de corte descriptivo, con una población de 100 niños de entre 5 y 7 años de edad, los instrumentos utilizados fueron una escala de observación de habilidades sociales y la entrevista a docentes, los resultados obtenidos fueron que los estudiantes de educación inicial dan a resaltar más sus habilidades sociales a través de la oralidad y sus movimientos corporales siendo los trabajos grupales los de más ayuda para desarrollar sus habilidades sociales, además se evidencia que las relaciones interpersonales con los docentes es buena. (Jaramillo Valencia & Jaramillo Valencia, 2019).

En el estudio con el tema: “Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santo Toribio, Rioja, San Martín, 2019” realizada en San Martín, Perú en el año 2018 tuvo como objetivo determinar la relación entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes de la institución, la metodología utilizada fue cualitativa con un diseño no experimental, descriptivo y correlacional, La población fue de 80 estudiantes. los instrumentos utilizados fueron la encuesta y el cuestionario; cumpliendo con los requisitos de validez y confiabilidad. Según los resultados obtenidos el 65.4% de estudiantes posee un nivel alto de comunicación asertiva, seguido con el 65.4% de un nivel medio, así también el 50% tiene un buen nivel de relaciones interpersonales, y el 34.6% tiene un nivel aceptable, se concluye que existe una relación directa y significativa entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en los estudiantes del cuarto grado de la institución, Absalón (2019) .

En la Investigación con el tema: “Las Relaciones Interpersonales en Contextos Educativos Diversos: estudio de casos” realizada en Medellín y Jericó, Colombia menciona que la Investigación surge a partir de la necesidad de identificar las percepciones que sobre relaciones interpersonales su manifestación, atención y prevención tienen los estudiantes y docentes. dejando percibir estudio de casos que dan

cuenta del accionar del educando en los contextos objeto de estudio. Se aplicó una metodología de un enfoque cualitativo, estudio de casos, Haciendo uso de la encuesta se indagó sobre dichas percepciones. Entre los resultados, se evidenció la presencia de las relaciones interpersonales en forma negativa entre los estudiantes de las dos instituciones educativas, caracterizada en mayor medida por acciones como las ofensas y las ridiculizaciones, y en las que actúan como víctimas y victimarios, tanto estudiantes como docentes, Cindy Londoño (2020).

La Investigación titulada: “Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en estudiantes de 6° grado de una institución educativa particular de Trujillo, Perú, 2020” , tuvo como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en estudiantes de 6° grado de una institución educativa particular de Trujillo, se utilizó la técnica de la encuesta y se aplicaron dos cuestionarios uno de inteligencia emocional y otra de relaciones interpersonales que se aplicaron a 26 estudiantes, dicha investigación tuvo una metodología mixta y correlacional los resultados de estos cuestionarios Determinaron la correlación entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en los estudiantes, para hallar la relación entre estas dos variables se utilizó el coeficiente de CORRELACIÓN Rho DE SPEARMAN obteniéndose una correlación de 0.703 que significa una Correlación positiva alta, lo cual implica que a menores valores de inteligencia emocional le corresponden menores valores de relaciones interpersonales y análogamente sucede igual con los valores altos, Damaris García (2020).

En el trabajo titulado: “Programa de habilidades sociales para la convivencia escolar en estudiantes de una institución pública primaria de José Leonardo Ortiz” realizada en San Juan de Lurigancho Perú en 2020, tuvo como objetivo proponer un programa de habilidades sociales para la mejora de la convivencia escolar, con una metodología descriptiva propositiva y de carácter no experimental, la población estuvo integrada por 22° estudiantes de quinto de educación básica, el instrumento utilizado fue un cuestionario estructurado y validado para habilidades sociales, los resultados obtenidos fueron que en la institución educativa hay un bajo índice de convivencia escolar, lo que dificulta el correcto desarrollo de las habilidades sociales, por lo que se propone un programa que se

sustente en teoría y metodologías cognitivas, conductuales para promover el desarrollo de habilidades sociales. (Perez S. , 2021).

En el artículo de la revista SCIENDO titulado: “Aplicación del programa de relaciones interpersonales y el desarrollo de las habilidades sociales”, realizado en Trujillo Perú en 2018, su objetivo fue determinar en qué medida el programa de relaciones interpersonales desarrolla las habilidades sociales, con una población de 43 alumnos, se utilizó una metodología de tipo mixta, aplicando un cuestionario pre test y pos test obteniendo los siguientes resultados: en el resultado pre test el 66,7% de los estudiantes se encontraban en el nivel inicial del desarrollo de relaciones interpersonales, el 23,8% se encontraban en nivel medio y apenas el 9,5% en el nivel logrado, y los resultados pos test por efectos del programa para desarrollar las relaciones interpersonales se obtuvo: 4,8% en nivel inicial 57,1% en nivel de proceso y el 19% en nivel logrado, lo que quiere decir que el programa fue un éxito. (Garcia , 2019).

En el trabajo titulado: “Habilidades sociales y rendimiento académico en adolescentes de secundaria”, realizada en Loja Ecuador en el año 2020, tuvo como objetivo determinar las relaciones entre habilidades sociales y el rendimiento académico de los alumnos de Educación Secundaria de un centro educativo de la ciudad de Loja, mediante una metodología descriptiva, la población fueron 91 estudiantes de segundo año de bachillerato, los instrumentos aplicados fueron el test EHS de habilidades sociales y también se usó un dato recopilatorio de calificaciones de cada uno de los estudiantes de la población, una vez recolectados los datos se establece como conclusión que las habilidades sociales si se relacionan con las notas académicas, así a mayor habilidades sociales mejores calificaciones y a menores habilidades sociales desarrolladas se da un menor rendimiento académico, (Torres y otros, 2020).

## **1.2 Fundamentación Teórico Científica.**

### **Habilidades Sociales (HHSS).**

Las habilidades sociales (HHSS) se las puede definir como las conductas o destrezas sociales específicas que son necesarias para ejecutar competentemente una tarea interpersonal es decir para relacionarse con otras personas.

Por otra parte, también puede ser considerado como el conjunto de hábitos – conductas, pensamientos y emociones disponemos y utilizamos para poder relacionarnos con los demás y con su entorno (Ramirez et al., 2020).

Por tanto, las habilidades sociales son los hábitos y conductas que usa el ser humano para entrar en contacto y poder relacionarse con las demás personas, para poder convivir dentro de una sociedad.

Además, (Estebes et al., 2020) mencionan que las (HHSS) son una capacidad de los Individuos para organizar los pensamientos, sentimientos y acciones, algunas de estas son expresar empatía, establecer interacciones sociales con los demás Individuos y la resolución de problemas. Por lo que en el día a día va utilizando cada una de estas de acuerdo a su estado de ánimo ya sea este positivo o negativo y de acuerdo al contexto en el que se encuentre.

Tomando en cuenta este criterio con las habilidades sociales se puede expresar sentimientos y demostrar empatía hacia los demás, esto es lo que nos hace ser humanos, el hecho de poder comunicarnos entre si y poder crecer como individuos y como sociedad en general.

Las habilidades sociales para (Jimenez , 2018) establecen en un sentido más extenso, que la destreza social puede entenderse como: capacidad para acomodar los conocimientos y las conductas dentro de una línea de conducta incorporada dirigida hacia fines sociales o interpersonales culturalmente aceptables.

De esta manera comprendemos a las habilidades sociales como las acciones que tenemos los individuos para relacionarnos con los demás, por medio de la comunicación, estas también están ligadas a las conductas que cada uno presenta.

Así como también se las puede definir como conductas aprendidas, socialmente aceptables, que le permiten a una persona interactuar de una forma eficaz con los demás

y evadir las respuestas socialmente inaceptables, con este concepto entendemos que las habilidades sociales ayudan a que los seres humanos seamos aceptados dentro de la sociedad. (Inmaculada, 2018).

La vivencia personal sugiere que se pasa un elevado porcentaje del tiempo diario en alguna forma de relación social, así sea familiar o en equipos de amigos o compañeros de análisis o trabajo y se tiene vivencia de que las colaboraciones sociales positivas son una de las más grandes fuentes de autoestima y confort personal.

### **Características de las Habilidades Sociales**

Las habilidades sociales son habilidades que están presentes en el ser humano desde su nacimiento, ya que gracias a esto podemos interactuar con los demás dentro de una sociedad.

De acuerdo a Santos y Lorenzo (1999) citado en (Ortego y otros, 2019) **“las habilidades sociales son conductas aprendidas, socialmente aceptadas y que a su vez, posibilitan la interacción con los demás”** (pág. 3) con respecto a esto podemos decir que las habilidades sociales son conductas que posee el ser humano desde su nacimiento, que a través de los años se va desarrollando hasta alcanzar un nivel alto al llegar a la adultez, dichas conductas nos ayudan a poder comunicarnos de manera afectiva con nuestro entorno.

Según (Naula , 2020) el desarrollo de las capacidades sociales comienza a partir de la edad temprana puesto que ayuda a los humanos a adoptarse y adaptarse socialmente al ámbito donde se desenvuelve, favoreciendo de esta forma al desarrollo de su autoestima y confort psicológico.

A continuación, se describen las habilidades sociales asertivas y sus características:

***Tabla 1 habilidades sociales***

<b>Habilidades sociales</b>	<b>Características</b>
Iniciar un diálogo	Es muy expresivo
Mantener una conversación	Muestra un lenguaje respetuoso
Saber presentarse a sí mismos	Muestra autoconfianza
Saber escuchar activamente	No interrumpe a la otra persona
Formular preguntas	Muestra conocimiento
Hacer cumplidos	Denota amabilidad
Dar las gracias	Son educados

*NOTA: Tomado de Naula 2020*

Por otro lado (Vaca, 2021) identifica tres características especiales en las Habilidades Sociales

- **Heterogeneidades:** las HHSS poseen conductas que irán apareciendo en algunas etapas de la vida de acuerdo a las necesidades.
- **Naturaleza Interactiva del comportamiento social:** las conductas sociales aparecen de manera únicamente individual y su desarrollo dependerá de su desenvolvimiento en el ciclo de la vida.
- **Especificidad situacional del comportamiento social:** las HHSS involucran la habituación constante del hombre a situaciones concretas, cumpliendo papeles diversos que permiten ajustarse correctamente.

### **Clases de habilidades sociales**

las habilidades sociales se encuentran divididas en tres partes.

La primera son las habilidades sociales cognitivas mismas que son **“capacidades que hacen al individuo competente y le permiten interactuar de manera simbólica con su medio ambiente”** (Gatti , 2018, pág. 12) el autor menciona que estas capacidades se encuentran relacionados con el pensamiento y las acciones que el individuo realiza diariamente, así como también con sus emociones y sentimientos.

Esta primera clase se habilidades sociales son las que le permiten al individuo compartir y socializar con los demás miembros de una sociedad.

La siguiente característica está vinculada a las habilidades sociales emocionales **“en las que están involucradas la manifestación y expresión de diversas emociones como: la alegría, la tristeza, el enojo, la ira, la vergüenza, etc., son todas aquellas emociones relacionadas con el sentir”** (Aguirre, 2018). Saber controlar las emociones y expresarlas de una manera acertada es lo que todo ser humano debe poder hacer, de manera que esto nos ayuda a todos a poder convivir e interactuar mutuamente en la sociedad.

Es común que todos experimentemos sentimientos y emociones como la ira, enojo, alegría, misma que está presente en el día a día de todos, pero debemos transmitir estos sentimientos hacia otras personas de manera afectiva de tal manera que no afecte nuestras relaciones interpersonales.

Finalmente, la última son las habilidades conductuales "**conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás**" (Ortego y otros, 2019) Estas capacidades se relacionan con el actuar de los individuos. Existen otros comportamientos verbales que ayudan a empezar, conservar y finalizar un dialogo, de la misma forma a hacer cuestiones y contestar de manera idónea.

A continuación, se detallan las clases de habilidades sociales.

**Tabla 2 Clases de habilidades sociales.**

<b>Clases</b>	<b>Conceptos</b>
<b>Habilidades sociales básicas</b>	Son las primeras en ser adquiridas, siendo primordiales a la hora de generar y mantener una comunicación satisfactoria en la mayor parte de los ámbitos de la vida.
<b>Habilidades sociales avanzadas</b>	Una vez que la persona ha adquirido las habilidades sociales básicas, tiene la base necesaria para trabajar las habilidades sociales avanzadas, las cuales nos proveen de estrategias para manejarse convenientemente en las relaciones sociales.
<b>Habilidades sociales afectivas</b>	Este tipo de habilidades están relacionadas con la capacidad de identificar y gestionar, de manera eficaz, tanto nuestros sentimientos como los sentimientos de los demás.
<b>4. Habilidades de negociación o alternativas a la agresividad.</b>	Las habilidades sociales relativas a la negociación son aquellas que nos permiten evitar el conflicto o gestionarlo de manera adecuada.

*NOTA: Tabla de clases de habilidades sociales.*

### **Importancia de las habilidades sociales.**

Según menciona (Guzman , 2018) En diversos estudios se demostró el valor de las Habilidades sociales en el triunfo o la derrota de los individuos en la sociedad; como además se ha estudiado la necesidad de trascendencia que tenga más grande entendimiento y control de sus emociones para lograr manifestar de forma idónea sus sentimientos y de esta forma logre proyectarse en una mejor calidad de vida. El colegio, luego del núcleo familiar es el espacio donde los chicos adquieren valores, creencias y prácticas relevantes que le ayudaran como sujeto a vivir en sociedad.

Las habilidades sociales son tan importantes dentro de la vida del ser humano que sin estas no pudieran insertarse en la sociedad de manera activa, nosotros como seres sociales debemos buscar la manera de relacionarnos con los demás, esto se consigue a través de las diferentes habilidades sociales mismas que se van desarrollando en la vida cotidiana.

Todas las personas necesitan crecer en un ámbito socialmente estimulante, pues el aumento personal en todos los entornos requiere de la probabilidad de compartir e interrelacionarse con los demás miembros de una sociedad, además la necesidad de ser y estar con los otros: familia, amigos, compañeros de clase, entre otros. En la actualidad la formación y desarrollo de las capacidades sociales es cada vez de mayor relevancia en la relación del sujeto con su ámbito, igualmente que no se puede negar el papel tan fundamental que juega el colegio en este aspecto. (Guzman , 2018)

### **Comportamientos que Influyen en las Habilidades Sociales de los Estudiantes.**

Para (Cruz Castillo, 2018) la confianza es un aspecto fundamental para generar Habilidades Sociales que cohesionen, articulen y aglutinen a las personas en el escenario educativo, de esta manera una de los principales comportamientos que influyen en las HHSS es la confianza que tiene cada individuo para relacionarse con los demás.

Además, también la confianza es importante para reestructurar la enseñanza hacia interacciones colaborativas, debido a que las actividades y elecciones que se emprenden en los procesos educativos.

Por otro lado, (Perez y otros, 2020) menciona que los comportamientos que dificultan las habilidades sociales, se encontró que la actitud negativa, desde la mirada de los estudiantes, desde la manera en la que ellos perciben su entorno, es uno de los factores principales para la interrupción de las relaciones personales entre compañeros y docentes.

Esas actitudes pueden presentarse por bajos estados de ánimo del día a día, por rechazo a recibir ayuda o por no soportar las bromas a las que están acostumbrados.

### **Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico**

La HHSS y el rendimiento académico se encuentran estrechamente relacionadas es así que (Caldera y otros, 2018) mencionan respecto al aprendizaje que las capacidades sociales se pueden replicar, que las mismas se adquieren lo extenso de toda la vida, en especial los chicos y jóvenes son sensibles de su asimilación en la manera en relativas a sus pares y en especial con los adultos con los que cotidianamente socializan.

De manera que, si desarrollan las habilidades sociales de manera adecuada durante su infancia, al momento de que se encuentren en la etapa de la escolaridad su interacción y cohesión con los demás va a ser buena, y esto se va a ver reflejado en el rendimiento académico.

Las habilidades sociales en el ámbito educativo son muy necesarias ya que nos permiten realizar tareas interpersonales, aportando a la convivencia sana e igualitaria con los demás. En el entorno educativo, los estudiantes expresan todo tipo de emociones algunas son el enfado, y algunos más como el resentimiento que son sentimientos negativos justificados y/o buscan dar a conocer un desacuerdo con otros individuos, así también discrepancias en vez de preferir callar para evitar posibles conflictos con los demás (Ortiz y otros, 2018).

Además, también se ha demostrado que las habilidades sociales (HHSS) inciden de manera directa en el nivel de rendimiento académico de los estudiantes, puesto que el adolescente a través de la interacción con sus compañeros, propone soluciones a los problemas que surgen en el contexto educativo, mediante innovación, creatividad, autonomía y pro positividad, dando cuenta de lo importantes que son las (HHSS) en el rendimiento académico. (Nuñez y otros, 2018)

Por tanto, se ha puesto en evidencia que el rendimiento académico de los estudiantes no se encuentra alejado a otros contextos de aprendizaje y desarrollo de los estudiantes, han confirmado que el nivel de desarrollo de las (HHSS), aumentan las probabilidades de conseguir un éxito académico, sin embargo, los alumnos que viven en entornos desfavorables o con escasas oportunidades como; pobreza, marginalidad, disfuncionalidad familiar, familias monoparentales, familias en hacinamiento, enseñanza

mínima de los papás, esto puede incidir negativamente en dicho rendimiento académico. (Rodríguez Rodríguez & Guzman Rosquete, 2019).

### **Tipos de Habilidades sociales según la escala de habilidades sociales de Goldstein.**

La escala de habilidades sociales contempla 6 tipos de habilidades sociales que se contextualizan a continuación:

- **Habilidades sociales básicas.**

Son aquellas habilidades sociales que se utilizan a diario en la vida cotidiana como, por ejemplo: iniciar una conversación con un grupo de individuos, la habilidad de formular cualquier tipo de pregunta a cualquier tipo de persona, dar gracias por algún favor recibido, poder presentarse sin vergüenza con un individuo y hacer elogios hacia otra persona.

- **Habilidades sociales avanzadas.**

Son habilidades sociales que cuestan un poco más poner en práctica, o desarrollarlas, dentro de este grupo tenemos: pedir ayuda a alguien, colaborar voluntariamente para realizar alguna actividad pública, dar instrucciones a un grupo de personas, seguir instrucciones que alguien te da, disculparse con los demás por hacer algo indebido y por ultimo tener poder de convencimiento.

- **Habilidades relacionadas con los sentimientos.**

Son las que se encuentran ligadas a los sentimientos, por ejemplo: conocer interiormente nuestros sentimientos y poderlos expresar de manera libre con los demás, tener la habilidad de comprender los sentimientos de las personas que te rodean, enfrentarse al enojo de alguien, poder expresar afecto y cariño y finalmente saber cómo auto recompensarse.

- **Habilidades alternativas a la agresión.**

Como su nombre lo indica son aquellas habilidades que no permiten que el sujeto caiga en la agresión, estas son: pedir algo de favor, compartir con los demás, brindar ayuda sin que te la pidan, defender tus propios derechos, poder autocontrolarse en las diferentes situaciones, no entrar en peleas ajenas.

- **Habilidades para hacer frente al estrés.**

Son las habilidades que se desarrollan frente a una situación de estrés, como, por ejemplo: formular una queja formal, poder ser independiente en situaciones de soledad, saber responder frente a persuasiones, saber reponerse frente a un fracaso, poder enfrentarse a mensajes que contradigan tu postura, saber cómo responder en una conversación difícil, poder defenderse ante acusaciones no fundamentadas.

- **Habilidades de planificación.**

Son habilidades que permiten dar más importancia a ciertas cosas que a otras, como, por ejemplo: saber discernir la causa de un problema, establecer metas y objetivos en la vida, determinar las propias habilidades y falencias que tiene, saber resolver los problemas de acuerdo a su grado de complejidad y finalmente saber tomar buenas decisiones y resolver los problemas de la mejor manera.

### **Instrumentos para medir las habilidades sociales.**

#### **Escala de habilidades sociales de Goldstein**

Esta escala ha sido diseñada por Arnold Goldstein y su equipo de ayudantes todos ellos especialistas en ciencias del comportamiento, los cuales seleccionaron 50 ítems, desde una interacción de capacidades simples que comprendía la explicación de 6 tipos de capacidades:

Capacidades Sociales Primordiales, sociales avanzadas, en relación con las emociones, alternativas a la embestida, para encarar al estrés y de planeación.

La escala de capacidades sociales de Goldstein, es una prueba, que podría ser aplicado tanto en forma individual o grupal, logrando inclusive en algunas ocasiones ser autoadministrada. Está constituida por 50 ítems que permanecen similares a la valoración que se tiene de cada capacidad basándose en el comportamiento personal ante diversas situaciones.

#### **Escala de habilidades sociales de Gismero.**

Esta escala de habilidades sociales está compuesta por 33 ítems mismos que exploran la conducta habitual del individuo en el que se aplica, en situaciones concretas y valora hasta qué punto las habilidades sociales modulan estas actitudes.

Su tiempo de aplicación es de 15 minutos aproximadamente y puede ser aplicada de manera individual o colectiva en adolescentes desde 12 años en adelante, la escala tiene seis factores Autoexpresión en situaciones sociales, Defensa de los propios derechos como consumidor, Expresión de enfado o disconformidad, Decir "no" y cortar interacciones, Hacer peticiones e Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

### **Relaciones Interpersonales.**

el hombre es un animal que habita en conjuntos y siempre se relaciona con sus pares, y que en situaciones habituales se relaciona con un enorme conjunto de personas.

Lo social, el vivir y colaborar entre miembros de su misma especie es lo cual permitió al Homo sapiens eludir su extinción, cambiar y llegar a tener enorme efecto sobre el planeta, este es el inicio de las relaciones interpersonales (Espinoza A. , 2020).

tomando en cuenta a esta autora se puede decir que las relaciones interpersonales son la capacidad que tiene el ser humano para relacionarse con los demás individuos dentro de una sociedad.

las relaciones interpersonales se encuentran vinculadas con el desarrollo de la sabiduría interpersonal, conceptualizada como la función de comprender a los otros e interactuar eficazmente con ellos de forma positiva, lo anterior se prueba ejemplificando en el tono de voz, los gestos, las posturas, además, se puede mirar en el desarrollo del infante por el goce de laborar en grupo entre pares, por entender y ponerse en el sitio del otro, de tal forma que posibilite desarrollar su sabiduría emocional, (Zambrano & Sanchez, 2022)

(Londoño & Mejia, 2021) afirman que las relaciones Interpersonales **“permiten a los individuos practicar habilidades de interacción social que les serán de utilidad en toda su vida, y les permitirán establecer relaciones cercanas, comunicarse adecuadamente con otros, solucionar los conflictos y aumentar la confianza en los demás”**. Dando a conocer que dichas relaciones son importantes para la interacción social y que son de mucha utilidad en la vida cotidiana del ser humano.

Por otra parte, con respecto al apartado académico (Uruñuela, 2019) menciona que las relaciones interpersonales son **“el cimiento que hace posible la construcción del edificio de los aprendizajes, lo que le sirve de fundamento y apoyo”** haciendo énfasis en que para adquirir aprendizajes significativos es necesaria la interacción mutua entre los actores de la educación.

Según (Díaz Turizo , 2019) las relaciones interpersonales localizan dicha especial individualidad que crea efecto a grado social, identificando a cada individuo como componente fundamental para el desarrollo colectivo, en impacto se puede decir que todos los humanos en su naturaleza son equivalentes en dignidad humana y por lo mismo requerimos gozar de todos los derechos humanos.

Las interrelaciones interpersonales tienen la posibilidad de insertarse de diferentes posibilidades y clasificarse por tipos de consenso con el grado de vinculación, además tienen la posibilidad de colocarse en un grado elemental con los individuos con quienes compartimos en espacios habituales o en un grado bastante profundo, con esos vínculos de fraternidad como familia y amigos.

### **Estilos de Relaciones Interpersonales**

Según Santrock (2002) citado en (Naranjo Pereira, 2018) indica que existen cuatro estilos de relaciones interpersonales los cuales son agresivo, manipulativo, pasivo y asertivo.

El primero es el agresivo las personas que usan un estilo ofensivo son rudas y agresivas con otras, exigen y se comportan de manera grosera. (Naranjo Pereira, 2018, pág. 10)

Este es uno de los estilos que no es nada recomendable ya que no se encuentran de acorde a lo que la sociedad ve con buenos ojos.

El segundo estilo es el manipulativo aquí en lugar de aceptar la responsabilidad para satisfacer sus propias necesidades, desempeñan el papel de víctimas o mártires, para poder hacer que otras personas hagan las cosas para ellas. (Naranjo Pereira, 2018, pág. 10), es un estilo que tampoco es bien visto por la sociedad ya que no es considerado ético.

El tercer estilo es el pasivo las personas que emplean el estilo pasivo son no asertivas y sumisas. Estas dejan que otras sean rudas con ellas, no manifiestan sus sentimientos y no permiten que otros conozcan sus emociones y pensamientos, (Naranjo Pereira, 2018, pág. 10).

Finalmente, el último en contraste con el estilo pasivo, el estilo asertivo lo usan las personas que son libres de expresar sus sentimientos y emociones de manera fluida frente a las demás personas, además de que siempre piden lo que quieren y hacen lo que quieren además de la determinación que poseen para decir no a lo que no quieren (Naranjo Pereira, 2018, pág. 11).

## **Tipos de relaciones interpersonales**

Según menciona (Espinoza L. , 2018) los tipos de relaciones interpersonales pueden ser positivas o negativas las de tipo positivo se dan cuando hay un buen compañerismo, una buena actitud, existe lealtad y sobre todo hay responsabilidad en cada uno de los miembros del grupo.

Por otro lado, las relaciones interpersonales negativas cuando en el individuo prevalecen los celos, el egoísmo, los resentimientos y los enojos que son las detonantes para que a la larga se den malas relaciones entre pares dentro de una sociedad.

Dentro de las instituciones educativas es necesario tratar de fortalecer el tipo de relaciones positivas, ya que esto ayudara a los estudiantes a poder hacer y crear lazos de unidad y amistad no solo dentro del aula de clases sino también dentro de la sociedad.

Para mantener buenas relaciones interpersonales entre individuos dentro de una sociedad es necesario y esencial recurrir a la inteligencia que posee todo ser humano, misma que actúa como factor esencial y determinante que permite habilidades como la comprensión, conocimiento o y el equilibrio intelectual que a la larga se convierte en autocontrol de las emociones y sentimientos que son la base para conseguir unas buenas relaciones interpersonales. (Salmeron Acosta , 2022).

Las relaciones interpersonales son muy variadas y por ende podemos encontrarnos muchos tipos. A continuación, se van a detallar los tipos más habituales y comunes.

*Tabla 3 Tipos de relaciones interpersonales.*

<b>Tipos</b>	<b>Concepto</b>
<b>Relaciones íntimas o afectivas</b>	Son aquellas relaciones en las que hay una conexión profunda y de intimidad con la otra parte y en las que el afecto está presente, aunque sea a diferentes niveles.
<b>Relaciones familiares</b>	Son las relaciones que se forman entre las personas de nuestra familia, personas que nos acompañan desde que nacimos y con las que nos vincula nuestro árbol

	genealógico y tenemos un vínculo de sangre.
<b>Relaciones superficiales</b>	Son aquellas relaciones en las que no hay profundidad, son breves, pasajeras y cortas en el tiempo y en las que el afecto y la intimidad no están presentes y tampoco hay ninguna implicación emocional.
<b>Relaciones circunstanciales</b>	Son aquellas relaciones que están a medio camino entre las relaciones superficiales que te acabo de explicar y las relaciones íntimas del inicio.
<b>Relaciones de rivalidad</b>	este tipo de relaciones parten de la enemistad, de la competencia o incluso del odio y del rencor.

*NOTA: tabla tipos de relaciones interpersonales.*

### **Importancia de las Relaciones Interpersonales**

Las organizaciones están conformadas por una gran estructura de seres humanos, los cuales tienen diferentes tipos de comportamiento, actitudes y creencias que permean su interacción y por consiguiente se da el logro de unas buenas relaciones interpersonales, necesarias para mantener un buen clima de compañerismo dentro de una organización. (Moreno & Perez, 2018)

Bajo este concepto se puede afirmar que las relaciones interpersonales son de mucha importancia para las personas ya que a través de ellas podemos expresar nuestras ideas y nos permite interactuar entre los miembros de una sociedad.

Si toda institución desea establecer herramientas para mejora y mantener una buena relación entre pares, se debe hacer el uso de manejar ciertos factores que serán principales para ellos con el fin de conservar, sostener y optimizar las relaciones interpersonales, ya que esto favorece la generación de entornos más alegres y de motivación dentro de la sociedad, dentro de los factores más relevantes que influyen en un buen espacio de cooperación mutua se encuentran: Organización, Cultura corporativa, clima organizacional y las relaciones interpersonales. (Moreno & Perez, 2018).

A su vez (Moscoso Gamarra, 2020) indica que las relaciones interpersonales son necesarias para que se den interrelaciones, que se inician al relacionarse con una o varias personas, de manera que se genera un proceso de comunicación entre pares, y un determinado trato que se recrea en diversos intervalos y contexto de tiempo.

De esta manera se acuerda que las relaciones interpersonales nos ayudan a relacionarnos con los demás y a relacionarnos con el medio que nos rodea, además también nos ayuda a expresar nuestras ideas y pensamientos, así como también los sentimientos.

### **Relaciones Interpersonales y el Rendimiento académico**

Para lograr una enseñanza de calidad, que forme para la convivencia en democracia, solamente es viable si se favorecen interacciones interpersonales que creen un clima de cooperación, comunicación y colaboración en el centro educativo.

Aquel escenario cooperativo y dialógico se convierte en un instrumento válida para indemnizar inconvenientes de rendimiento y de socialización, debido a que lo desarrollaremos luego, las situaciones de interactividad en el aula favorecen el desarrollo personal y social (Poveda Serra, 2018).

Los chicos y jóvenes son conscientes de sus propios pensamientos, así como de sus sentimientos y anhelos, además se debe tomar en cuenta que también son sensibles y receptivos a las interrelaciones interpersonales, y son bastante realistas en sus ideas acerca del entorno social y cultural en que se desenvuelven es decir dentro de la sociedad, todo lo anterior está influenciado por mensajes culturales y presiones sociales mismos que son parte de ellos desde su nacimiento.

Así también tales relaciones interpersonales juegan un papel importante en la consecución de las metas educativas que cada uno de los estudiantes posee. Esto llega a entablar la conjetura de que un buen asentimiento social de parte de los compañeros, permite un mejor ajuste personal y posibilita un mejor desarrollo de las facultades intelectuales y por ende el rendimiento académico va a mejorar (Poveda Serra, 2018).

Las relaciones interpersonales que establece un estudiante con los demás, determinan su estatus sociométrico y en este sentido se encuentra, que cada alumno tiene, está significativamente correlacionado con el rendimiento académico. Así, una mayor popularidad social, es decir mientras más grande es su aceptación social se la relaciona con un mejor rendimiento mientras que una popularidad o aceptación menor se encuentra

asociada a un rendimiento académico menor, es decir que desarrollar de manera correcta tanto las habilidades sociales y las relaciones interpersonales durante la niñez va a ser un factor clave para que en el futuro el desempeño académico sea bueno.

### **Sub escalas de relaciones interpersonales de acuerdo al cuestionario CEDIA.**

El cuestionario CEDIA contiene cinco sub escalas para las relaciones interpersonales, mismas que son las siguientes:

- **Asertividad**

Se trata de una dimensión que contempla problemas sociales a los que se enfrenta una persona en su día a día, como pedir algo a una persona que no conocemos, hacer quejas cuando se está vulnerando su integridad, rechazar peticiones que las demás personas te realicen y que la persona no esté de acuerdo en realizar, y finalmente realizar pedidos de servicios como pedir información a un mesero sobre el menú, etc.

- **Relaciones heterosexuales**

Hace referencia directa a la manera de comunicarse con el sexo opuesto, con el afán de conseguir una amistad o intentar cortejar a la persona del sexo opuesto, esta dimensión trata a como el individuo maneja sus relaciones interpersonales frente a una situación de: pedirle una cita a una chica o chico, poder entablar una conversación con tranquilidad con el sexo opuesto, hacer cumplidos o dedicar un poema a la persona por la que se encuentra interesado.

- **Hablar en público**

Esta dimensión refiere directamente a la habilidad de expresarse hacia una cantidad numerosa de personas, esta dimensión hace relación directa con las habilidades sociales que cada individuo posee, ya que, si la persona puede hablar correctamente y expresar sus ideas hacia muchas personas ya sea en un auditorio, conferencia, entrevista, etc. Quiere decir que tiene un nivel muy bueno de relaciones interpersonales.

- **Relaciones familiares**

Va direccionada directamente a como son las relaciones interpersonales con su familia, si pueden conversar sobre cualquier tema de manera abierta, si se sienten apoyados por sus familiares, o pueden dar un punto de vista de manera abierta y normal a cualquier miembro de la familia.

- **Amigos**

Esta sección es directamente para las relaciones interpersonales que se tienen con amigos, como por ejemplo agradecer algún gesto que hacen hacia ti, también saber manejar las críticas que tus amigos te hagan, y por ultimo saber pedir perdón si has cometido algún acto que los demás no ven con buenos ojos, así como también expresar su arrepentimiento por realizar dichas acciones.

### **Instrumentos para evaluar las relaciones Interpersonales**

#### **Cuestionario CEDIA**

Es un cuestionario compuesto de 36 ítems los mismos que indagan a cerca de las relaciones interpersonales del individuo examinado a partir de preguntas fáciles de responder, el tiempo de aplicación es de 15 minutos y puede ser aplicado de forma individual o colectiva en adolescentes a partir de 11 años de edad.

El CEDIA cuenta con 5 factores como son: Asertividad, Relaciones heterosexuales, Hablar en público, Relaciones familiares, Amigos.

#### **Cuestionarios Validados por expertos.**

Además, también para medir las relaciones interpersonales, se puede hacer el uso de cuestionarios validados por expertos, mismos que contienen ítems para conseguir información del nivel de relaciones interpersonales de la población a la que sea aplicado.

### **1.3 Objetivos.**

#### **Objetivo General.**

Analizar el nivel del desarrollo de las habilidades sociales y su influencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes de octavo EGB de la Unidad Educativa “Vicente León” de la Ciudad de Latacunga.

Se analizará el nivel de las habilidades sociales y las relaciones interpersonal en los estudiantes, a través de una revisión bibliográfica y la correlación de las variables, para conocer si la una variable influye en la otra.

#### **Objetivos Específicos**

- Identificar el nivel de habilidades sociales desarrolladas por los estudiantes de octavo EGB de la UE “Vicente León”.

Se cumplirá a través de la escala de habilidades sociales de Goldstein se pretende identificar el nivel de habilidades sociales que han desarrollado los estudiantes dicho test cuenta con las siguientes áreas, habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés, habilidades de planificación.

- Describir el nivel del desarrollo de relaciones interpersonales que han adquirido de los estudiantes de octavo EGB de la UE “Vicente León”.

Con la utilización del cuestionario de Evaluación de Dificultades Interpersonales en la Adolescencia “CEDIA” se va a determinar el grado de desarrollo de las relaciones interpersonales que se encuentran presentes en los estudiantes,

- Relacionar las habilidades sociales y las relaciones Interpersonales de los estudiantes de octavo EGB de la Unidad Educativa “Vicente León”.

De acuerdo a los resultados totales que se obtengan tanto en la aplicación de la escala de habilidades sociales de Goldstein y el cuestionario CEDIA, se van a correlacionar los resultados y dar a conocer la relación entre las dos variables a través del programa SPSS.

## CAPÍTULO II

### METODOLOGÍA

#### 2.1 Recursos humanos.

- Esta investigación se la realizo en la Unidad Educativa “Vicente León” del cantón Latacunga con la aprobación del señor Rector, dirigida a estudiantes de octavo año EGB que son la población estudiada así también se recalca el apoyo de los docentes y los padres de familia para la aplicación con éxito los instrumentos de investigación.
- Equipo DECE que facilito el número de estudiantes legalmente matriculados en octavo EGB.
- Autor del proyecto: Anderson Zapata.
- Tutor: Ps.Cl. Lenin Saltos, Mg.

#### Recursos materiales.

Para la presente investigación se utilizó materiales de oficina como son hojas de papel A4, lápices, esferos, una impresora, un computador, así como también el uso del manual y la escala de habilidades sociales de Goldstein como también el cuestionario CEDIA (Cuestionario de Evaluación de Dificultades Interpersonales En La Adolescencia).

#### Materiales

*Tabla 4 Materiales*

Detalle	Gastos
<b>Internet</b>	200
<b>Resma de hojas de papel A4</b>	5
<b>Impresiones</b>	25
<b>Movilidad</b>	50
<b>Total</b>	280 \$

*Nota: tabla recursos materiales.*

#### Recursos Institucionales

Se utilizará el salón audiovisual de la institución y las aulas de clase.

#### Recursos Tecnológicos.

- Computador
- Impresora

- Celular

## **2.2 Métodos**

### **Enfoque**

La presente investigación tuvo un enfoque mixto, según (Sampieri , 2014) Los métodos mixtos son un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada para de esta manera lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio.

La investigación mixta es un enfoque relativamente nuevo que implica combinar los métodos cuantitativo y cualitativo en un mismo estudio. Por ahora, simplemente enunciamos una idea de un ejemplo de esta clase de investigación. (Sampieri , 2014).

Es cuantitativa porque se va a trabajar con una población de estudiantes de octavo EGB donde se pretende describir la influencia de las habilidades sociales en las relaciones interpersonales.

Por otra parte, es cualitativa porque dentro de esta investigación se utilizó el test de habilidades sociales de Goldstein y el cuestionario CEDIA mismas que nos permitió profundizar en nuestro estudio para determinar la importancia de las habilidades sociales en las relaciones interpersonales de los estudiantes de octavo EGB de la Unidad Educativa “Vicente León” de la Ciudad de Latacunga.

### **Diseño**

La presente investigación tuvo un diseño no experimental.

Según (Agudelo y otros, 2014) La investigación no experimental posee un control menos riguroso que la experimental y es más complicado inferir relaciones causales, pero la investigación no experimental es más natural y cercana a la realidad cotidiana.

La investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, es investigación donde no hacemos variar intencionalmente las variables independientes.

## **2.3 Alcance**

### **Alcance Investigativo**

Exploratorio Descriptivo y Correlacional.

**Nivel Exploratorio**, En el alcance exploratorio, la investigación es aplicada en fenómenos que no se han investigado previamente y se tiene el interés de examinar sus características (Ramos Galarza, 2020). En la presente investigación se pretende investigar las características de las habilidades sociales y las relaciones interpersonales y si la una influye con la otra.

**Nivel Descriptivo**, esta investigación se encargó de puntualizar las características de la población que está estudiando por tanto es un registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición o procesos de los fenómenos (Guevara y otros, 2020). es decir, este enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre cómo una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente.

**Nivel correlacional**, es utilizado para determinar en qué medida dos o más variables están relacionadas entre sí (Guevara y otros, 2020), en esta investigación se pretende verificar si las habilidades sociales se correlacionan con las relaciones interpersonales de los estudiantes de octavo EGB de la UE “Vicente León”.

### **Alcance Territorial**

La investigación se desarrolló en los octavos cursos de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Vicente León” de la ciudad de Latacunga, Cotopaxi, Ecuador.

### **Población y Muestra**

La población de la Investigación son 109 estudiantes de octavo EGB de la Unidad Educativa “Vicente León”.

**Tabla 5 Población**

<b>Paralelo A</b>	40
<b>Paralelo B</b>	35
<b>Paralelo C</b>	34
<b>Total</b>	<b>109</b>

*Nota: Tabla de población.*

La población se trata de una población finita, y pequeña, se trabajó con la población total; es decir, se hace mención a que la muestra se ejecuta a través de un muestreo no probabilístico por conveniencia, debido a que esta fue la población que la institución educativa facilitó para que sea objeto de estudio de la presente investigación.

### **Criterios de Inclusión y Exclusión.**

#### **Inclusión.**

- Estudiantes pertenecientes a la UE “Vicente León”.
- Estudiantes legalmente matriculados en octavo de EGB.
- Estudiantes que consienten y desean formar parte voluntariamente de la presente investigación.

#### **Exclusión.**

- Estudiantes no pertenecientes a la UE “Vicente León”.
- Estudiantes no matriculados legalmente en octavo de EGB.
- Estudiantes que no consienten y no desean formar parte voluntariamente de la presente investigación.

### **Procesamiento y análisis**

En primer lugar, se realizó un acercamiento a la institución para poder hacer dialogar con el señor rector sobre el tema propuesto, posteriormente se realizó la firma de la carta de compromiso de la Universidad Técnica de Ambato (Anexo 1), posteriormente se realizó la firma de la autorización por parte del señor rector para la aplicación de los instrumentos en los estudiantes de octavo EGB (Anexo 2), posteriormente se realizó la estadística de

los instrumentos aplicados y se realizaron las conclusiones y recomendaciones para la presente investigación.

**Tabla 6 Recolección de Información**

<b>Preguntas Básicas</b>	<b>Explicación.</b>
¿Por qué?	Presentar una solución a la problemática.
¿A qué personas?	109 estudiantes de la UE “Vicente León”.
¿Quién lo va a realizar?	El investigador Anderson Zapata.
¿sobre qué aspectos?	Las habilidades sociales y las relaciones interpersonales.
¿Cuándo?	En el mes de diciembre de 2022.
¿Con que técnicas de recolección?	La escala y el cuestionario.
¿con que instrumentos?	Escala de habilidades sociales Cuestionario de relaciones interpersonales CEDIA

**Nota:** tabla de recolección de información.

### **Recolección de información.**

La información fue obtenida mediante la aplicación de dos instrumentos, la escala de habilidades sociales de Golsdtein que permitió obtener el grado de desarrollo de habilidades que presentan los estudiantes de octavo EGB de la unidad educativa “Vicente León”, así también a través del Cuestionario de relaciones interpersonales CEDIA se conoció el nivel de relaciones interpersonales que poseen los estudiantes y a partir de estos resultados obtenidos de los 109 estudiantes, se procedió a realizar una correlación para poder determinar si las habilidades sociales influyen en las relaciones interpersonales.

## 2.4 Técnicas

### Encuesta

La técnica de encuesta es ampliamente utilizada como procedimiento de investigación, ya que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz, el instrumento básico utilizado en la investigación por encuesta es el cuestionario, que podemos definir como el documento que recoge de forma organizada los indicadores de las variables implicadas en el objetivo de la encuesta.

## 2.5 Hipótesis

H0. Las Habilidades sociales si influyen en las relaciones interpersonales

Hi. Las Habilidades sociales no influyen en las relaciones interpersonales.

## 2.6 Instrumentos

**Variable Independiente:** Habilidades Sociales.

- **ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES DE GOLDSTEIN**

En la investigación se utilizó la escala de habilidades sociales de Goldstein esta escala fue diseñada por Arnold Goldstein y su equipo de colaboradores todos ellos especialistas en ciencias de la conducta, los cuales seleccionaron 50 ítems, a partir de una relación de habilidades básicas que comprendía la descripción de seis tipos de habilidades:

habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación.

la escala de habilidades sociales de Goldstein, es una prueba, que puede ser aplicado tanto en forma individual como grupal, pudiendo incluso en algunos casos ser auto administrada. está conformada por 50 frases que están asociadas a la valoración que se tiene de cada habilidad basándose en la conducta personal frente a distintas situaciones.

Confiabilidad: para determinar la confiabilidad de consistencia interna se estimó el coeficiente Alfa de Cronbach, mismo que dio como resultado un valor del 0.917 para la escala de habilidades sociales de Goldstein por lo que tiene una buena valoración de confiabilidad y validez.

**Variable Dependiente:** Relaciones Interpersonales.

- **CUESTIONARIO CEDIA**

En esta variable se aplicó el cuestionario CEDIA Cuestionario de Evaluación de Dificultades Interpersonales en la Adolescencia, este cuestionario tiene como finalidad Evaluar las dificultades interpersonales que presentan los adolescentes de 12 a 18 años en un amplio rango de relaciones y situaciones sociales. Los materiales a utilizarse son Manual del CEDIA, cuestionario, hoja de perfil y lápiz.

El Cuestionario de Evaluación de Dificultades Interpersonales en la Adolescencia (CEDIA) es un auto informe compuesto por 36 ítems, diseñado para medir las dificultades interpersonales que presentan los adolescentes en un amplio rango de relaciones y situaciones sociales, con personas de diferente edad, género, nivel de autoridad y grado de conocimiento y confianza, en diversos contextos: hogar, colegio, amigos, relaciones heterosexuales y situaciones de la calle, comerciales y de servicios.

El cuestionario contiene cinco subescalas: Asertividad, Relaciones Heterosexuales, Hablar en Público, Relaciones Familiares y Amigos, que se suman para obtener la puntuación Total del CEDIA. A mayor puntuación, mayor dificultad interpersonal.

La Validez y fiabilidad del CEDIA el “71% de los ítems obtuvo una correlación ítem-test igual o superior a 0,40 es decir, una buena puntuación de la mayoría de los ítems con respecto al total del cuestionario Por otro lado, los coeficientes de consistencia interna alfa de Cronbach de CEDIA dieron como resultado 0,90. En AS 0,83; en RH 0,85; en HP 0,75; en RF 0,67; en AM 0,57. Dando como resultado una excelente validez y fiabilidad para medir relaciones interpersonales.

## **CAPÍTULO III**

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

En el presente capítulo se muestran los resultados de los test aplicados en el trabajo de campo. Para ello, se aplica estadística descriptiva utilizando análisis exploratorio. Cada variable se estudia de manera particular, considerando las características de los datos que las componen. Con los datos numéricos se usan medidas de tendencia central y dispersión, y con los cualitativos se construyen tablas de frecuencias.

La relación entre las variables se verifica con métodos de estadística inferencial para el análisis de correlación con el coeficiente de Pearson.

#### **3.1. Análisis descriptivo**

##### **Evaluación de las habilidades sociales de Goldstein**

Los estadísticos descriptivos de los resultados de la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein se muestran en la tabla 8.

Las habilidades sociales básicas alcanzan una media de 26.03, y pueden variar entre 25.12 y 26.93 en un intervalo con el 95% de confianza. Esto puede valorarse como una habilidad media, considerando que la puntuación máxima posible para esta dimensión es 40. La desviación estándar de 4.76 indica que la muestra es bastante heterogénea y fluctúa entre puntuaciones muy dispersas, en las que el estudiante con menores habilidades sociales básicas obtuvo 16 y el de mayor puntuación alcanzó 37.

Las habilidades sociales avanzadas alcanzan una media de 20.23, y pueden variar entre 19.59 y 20.87 en un intervalo con el 95% de confianza. Esto puede valorarse como una habilidad media – alta, considerando que la puntuación máxima posible para esta dimensión es 30. La desviación estándar de 3.36 indica que la muestra es bastante heterogénea y fluctúa entre puntuaciones muy dispersas, en las que el estudiante con menores habilidades sociales avanzadas obtuvo 12 y el de mayor puntuación alcanzó 30.

Las habilidades relacionadas con los sentimientos alcanzan una media de 22.61, y pueden variar entre 21.76 y 23.47 en un intervalo con el 95% de confianza. Esto puede valorarse como una habilidad media – alta, considerando que la puntuación máxima posible para esta dimensión es 35. La desviación estándar de 4.52 indica que la muestra es bastante

heterogénea y fluctúa entre puntuaciones muy dispersas, en las que el estudiante con menores habilidades relacionadas con los sentimientos obtuvo 14 y el de mayor puntuación alcanzó 35.

Las habilidades alternativas a la agresión alcanzan una media de 30.34, y pueden variar entre 29.21 y 31.47 en un intervalo con el 95% de confianza. Esto puede valorarse como una habilidad media, considerando que la puntuación máxima posible para esta dimensión es 45. La desviación estándar de 5.97 indica que la muestra es bastante heterogénea y fluctúa entre puntuaciones muy dispersas, en las que el estudiante con menores habilidades alternativas a la agresión obtuvo 18 y el de mayor puntuación alcanzó 45.

Las habilidades para hacer frente al estrés alcanzan una media de 38.35, y pueden variar entre 36.86 y 39.84 en un intervalo con el 95% de confianza. Esto puede valorarse como una habilidad media – alta, considerando que la puntuación máxima posible para esta dimensión es 60. La desviación estándar de 7.86 indica que la muestra es bastante heterogénea y fluctúa entre puntuaciones muy dispersas, en las que el estudiante con menores habilidades para hacer frente al estrés obtuvo 24 y el de mayor puntuación alcanzó 60.

Las habilidades de planificación alcanzan una media de 27.23, y pueden variar entre 26.13 y 28.33 en un intervalo con el 95% de confianza. Esto puede valorarse como una habilidad media, considerando que la puntuación máxima posible para esta dimensión es 40. La desviación estándar de 5.80 indica que la muestra es bastante heterogénea y fluctúa entre puntuaciones muy dispersas, en las que el estudiante con menores habilidades de planificación obtuvo 16 y el de mayor puntuación alcanzó 40.

La puntuación directa de la Escala de Habilidades Sociales alcanza una media de 164.79, y puede variar entre 159.55 y 170.03 en un intervalo con el 95% de confianza. Esto puede interpretarse como una habilidad social media – alta, considerando que la puntuación máxima posible del test es 250. La desviación estándar de 27.62 indica que la muestra es bastante heterogénea y fluctúa entre puntuaciones muy dispersas, en las que el estudiante con menores habilidades sociales obtuvo 114 y el de mayor puntuación alcanzó 247.

**Tabla 7.***Estadísticos descriptivos de los resultados del test de Goldstein*

Tipo	$\bar{X}$	95% de intervalo de confianza		$\sigma$	Mín.	Máx.
		Límite inferior	Límite superior			
Habilidades Sociales Básicas	26.03	25.12	26.93	4.76	16.00	37.00
Habilidades Sociales Avanzadas	20.23	19.59	20.87	3.36	12.00	30.00
Habilidades Relacionadas con los Sentimientos	22.61	21.76	23.47	4.52	14.00	35.00
Habilidades Alternativas a la Agresión	30.34	29.21	31.47	5.97	18.00	45.00
Habilidades para hacer frente al Estrés	38.35	36.86	39.84	7.86	24.00	60.00
Habilidades de Planificación	27.23	26.13	28.33	5.80	16.00	40.00
Puntaje Directo - Escala de Habilidades Sociales	164.79	159.55	170.03	27.62	114.00	247.00

*Nota.* Cálculos realizados con el software SPSS.  $\bar{X}$  = Media aritmética.  $\sigma$  = Desviación estándar. Mín. = Puntuación mínima. Máx. = Puntuación máxima.

El resultado final del test de Goldstein, por categoría, revela que el 7.3% de los estudiantes que conforman la muestra tienen un excelente nivel de Habilidades Sociales, el 57.8% alcanzan un buen nivel y el 34.9% tienen un nivel normal (ver tabla 8.). No hay alumnos con bajas o deficientes habilidades sociales. Esto es coherente con la tabla anterior, y refleja el buen nivel en la habilidad social de los estudiantes sujeto de estudio, quienes tienen tendencia hacia los puntajes medios – altos.

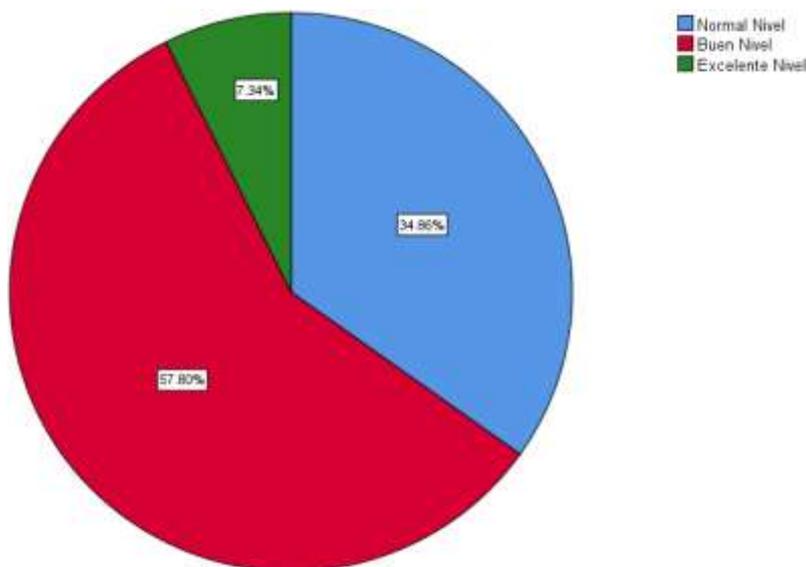
**Tabla 8.***Resultados de la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein por categorías*

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Normal Nivel	38	34.9	34.9
Buen Nivel	63	57.8	92.7
Excelente Nivel	8	7.3	100.0
Total	109	100.0	

*Nota.* Cálculos realizados con el software SPSS.

### Ilustración 1.

Diagrama de barras de la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein por categorías



Nota. Gráfico generado con el software SPSS.

### Evaluación de las dificultades interpersonales a través del cuestionario CEDIA.

La tabla 9. muestra la dificultad que tienen los estudiantes objeto de estudio en el apartado de la asertividad. Se evidencia un problema importante entre los alumnos, ya que el 68.8% tienen dificultades altas o máximas. El 18.3% presenta una dificultad media, y apenas el 12.8% no muestra dificultad.

### Tabla 9.

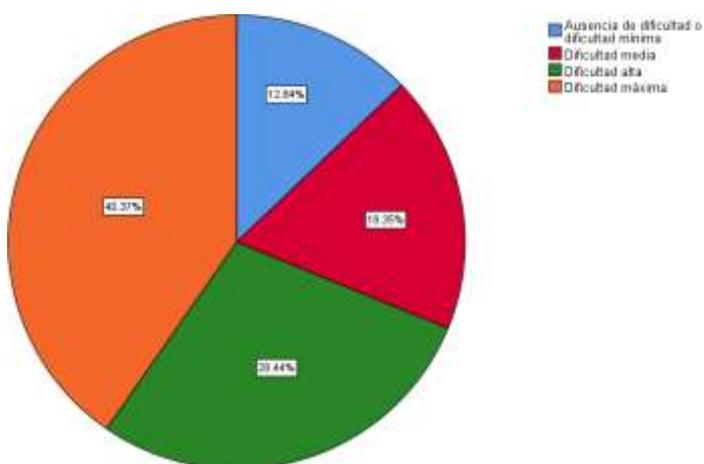
Tabla de frecuencias de la subescala Asertividad

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Ausencia de dificultad o dificultad mínima	14	12.8	12.8
Dificultad media	20	18.3	31.2
Dificultad alta	31	28.4	59.6
Dificultad máxima	44	40.4	100.0
Total	109	100.0	

Nota. Cálculo realizado en el software SPSS.

## Ilustración 2.

Diagrama de barras de las dificultades en la asertividad



Nota. Gráfico generado con el software SPSS.

La tabla 10. muestra la dificultad que tienen los estudiantes objeto de estudio en el apartado de relaciones heterosexuales. La mayoría de los alumnos tiene una dificultad al menos mínima, de los cuales el 34.9% alcanza el nivel máximo, el 19.3% tiene dificultad alta y el 29.4% tiene dificultad media. dificultades altas o máximas. Apenas el 16.5% no muestra dificultad.

Tabla 10.

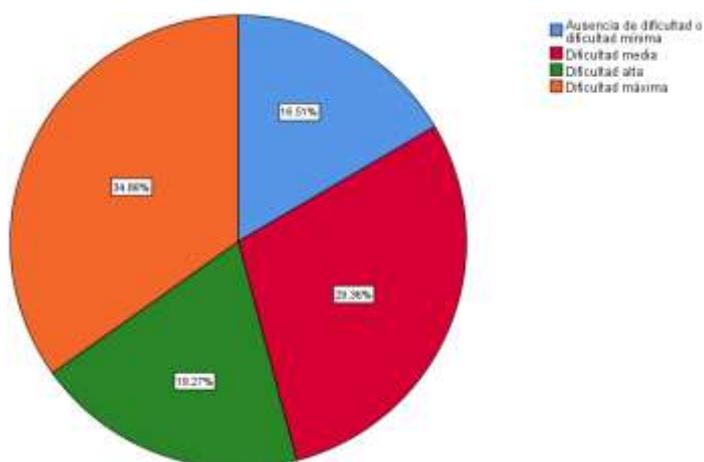
Tabla de frecuencias de la subescala Relaciones Heterosexuales

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Ausencia de dificultad o dificultad mínima	18	16.5	16.5
Dificultad media	32	29.4	45.9
Dificultad alta	21	19.3	65.1
Dificultad máxima	38	34.9	100.0
Total	109	100.0	

Nota. Cálculo realizado en el software SPSS.

### Ilustración 3.

Diagrama de barras de las dificultades en las relaciones heterosexuales



Nota. Gráfico generado con el software SPSS.

La tabla 11. muestra la dificultad que tienen los estudiantes objeto de estudio en el apartado de hablar en público. Se evidencia un problema importante entre los alumnos, ya que el 67% tienen dificultades altas o máximas. El 25.7% presenta una dificultad media, y apenas el 7.3% no muestra dificultad.

Tabla 11.

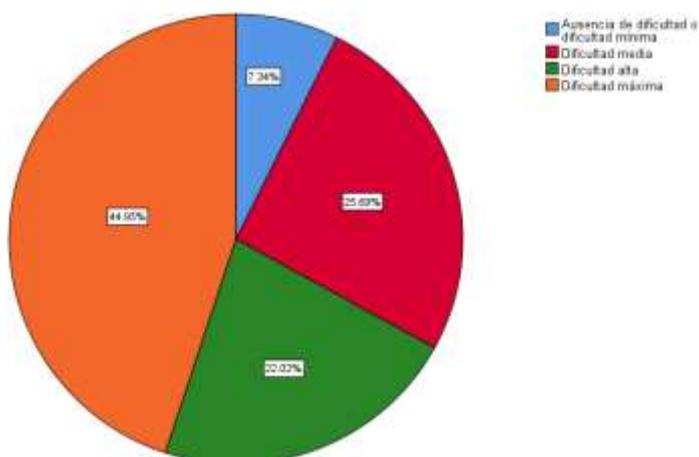
Tabla de frecuencias de la subescala Hablar en Público

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Ausencia de dificultad o dificultad mínima	8	7.3	7.3
Dificultad media	28	25.7	33.0
Dificultad alta	24	22.0	55.0
Dificultad máxima	49	45.0	100.0
Total	109	100.0	

Nota. Cálculo realizado en el software SPSS.

#### Ilustración 4.

Diagrama de barras de las dificultades para hablar en público



Nota. Gráfico generado con el software SPSS.

La tabla 12. muestra la dificultad que tienen los estudiantes objeto de estudio en el apartado de relaciones familiares. Se evidencia un problema muy importante entre los alumnos, ya que todos tienen dificultades para las relaciones familiares. El 63.3% tiene dificultad máxima, el 17.4% presenta una dificultad alta y apenas el 19.3% tiene dificultad media.

Tabla 12.

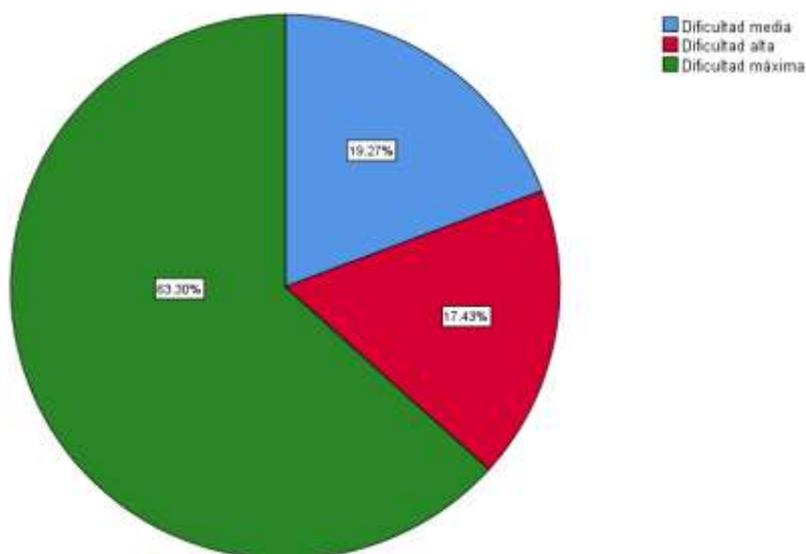
Tabla de frecuencias de la subescala Relaciones Familiares

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Dificultad media	21	19.3	19.3
Dificultad alta	19	17.4	36.7
Dificultad máxima	69	63.3	100.0
Total	109	100.0	

Nota. Cálculo realizado en el software SPSS.

### Ilustración 5.

Diagrama de barras de las dificultades para las relaciones familiares



Nota. Gráfico generado con el software SPSS.

La tabla 13. muestra la dificultad que tienen los estudiantes objeto de estudio en el apartado amigos. Se evidencia un problema importante entre los alumnos, ya que el 64.3% tienen dificultades altas o máximas. El 15.6% presenta una dificultad media, y el 20.2% no muestra dificultad.

**Tabla 13.**

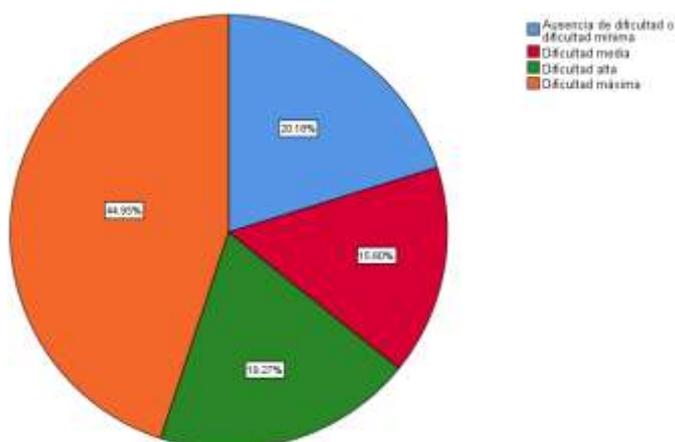
Tabla de frecuencias de la subescala Amigos

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Ausencia de dificultad o dificultad mínima	22	20.2	20.2
Dificultad media	17	15.6	35.8
Dificultad alta	21	19.3	55.0
Dificultad máxima	49	45.0	100.0
Total	109	100.0	

Nota. Cálculo realizado en el software SPSS.

## Ilustración 6.

Diagrama de barras de las dificultades para las relaciones con amigos



Nota. Gráfico generado con el software SPSS.

La tabla 14. muestra las dificultades interpersonales de los estudiantes objeto de estudio. Se evidencia un problema importante entre los alumnos, ya que el 49.5% alcanzan una dificultad máxima, el 22% tienen una dificultad alta, el 17.4% presenta una dificultad media, y el 11% no muestra dificultad.

## Tabla 14.

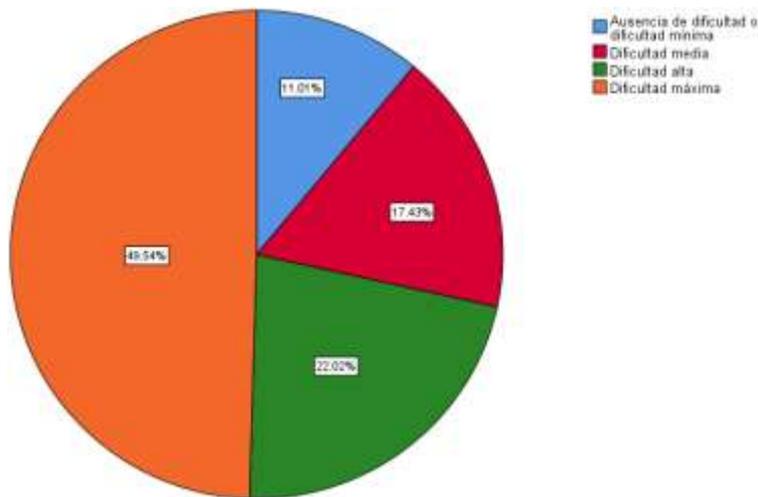
Tabla de frecuencias de la evaluación de dificultad interpersonal

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Ausencia de dificultad o dificultad mínima	12	11.0	11.0
Dificultad media	19	17.4	28.4
Dificultad alta	24	22.0	50.5
Dificultad máxima	54	49.5	100.0
Total	109	100.0	

Nota. Cálculo realizado en el software SPSS.

## Ilustración 7.

Diagrama de barras de la evaluación de dificultad interpersonal



Nota. Gráfico generado con el software SPSS.

### 3.2. Validación de hipótesis

#### Metodología para la validación de la hipótesis

El método estadístico adecuado para verificar la hipótesis de investigación considera el diseño metodológico y las escalas de los datos de cada variable. Con esta premisa, se toma en cuenta el carácter no experimental del estudio y la escala cuantitativa de los datos en las puntuaciones directas de los test. Esto, cumple las condiciones para un análisis de correlación con el método de Pearson.

#### Hipótesis estadísticas

$H_0$ : No hay correlación entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales.

$H_1$ : Hay correlación entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales.

#### Nivel de significancia y regla de decisión

Con un nivel de significancia  $\alpha = 5\%$  se plantean las siguientes reglas de decisión:

$$H_0: P_{valor} > 0,05$$

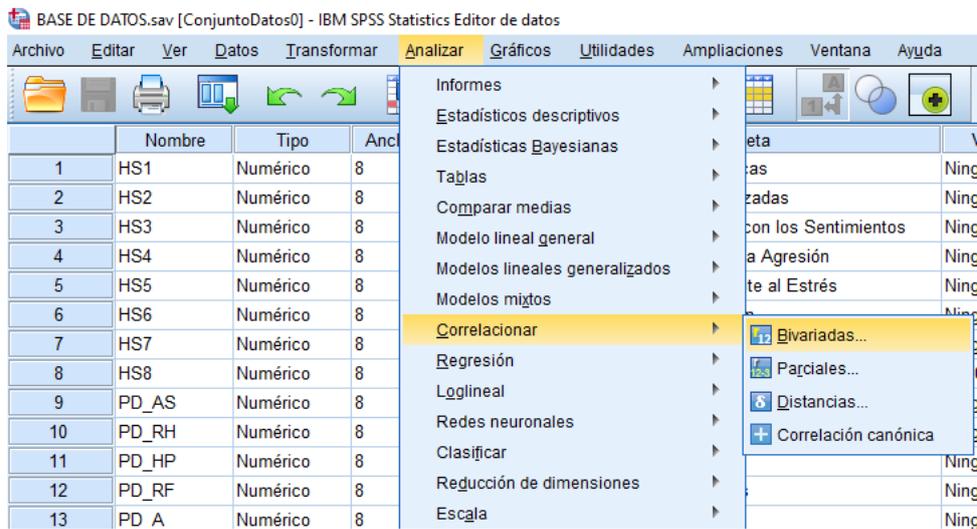
$$H_1: P_{valor} \leq 0,05$$

#### Cálculo

El cálculo se realiza usando el software estadístico SPSS 25 (ilustraciones 8 y 9).

## Ilustración 8.

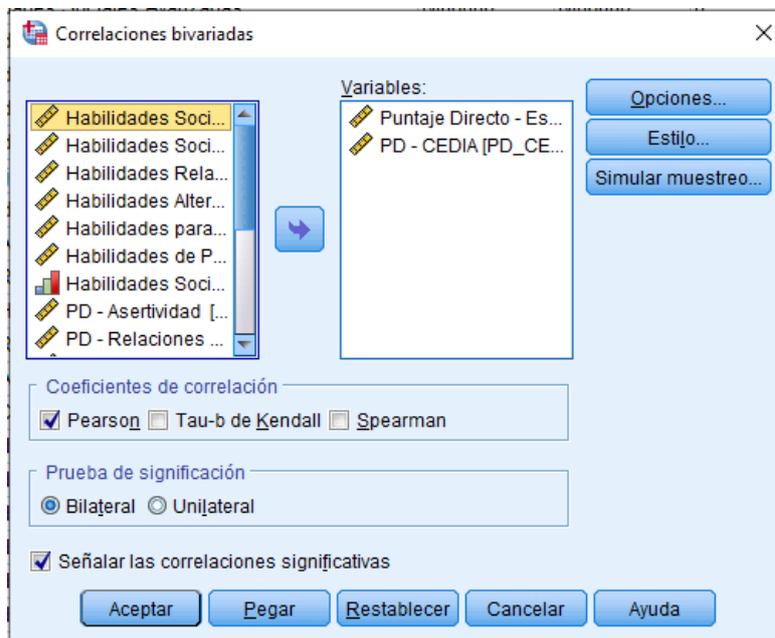
### Ruta para el cálculo de la correlación



Nota. Captura de pantalla del ambiente gráfico del software SPSS.

## Ilustración 9.

### Configuración del cálculo del coeficiente de Pearson



Nota. Captura de pantalla del ambiente gráfico del software SPSS.

## Resultados

La significación asintótica (bilateral) del coeficiente de correlación es mayor al nivel de significancia ( $\alpha = 5\%$ ); por lo tanto, se acepta la hipótesis nula. Esto indica que: “No hay correlación entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales”.

**Tabla 15.***Resultados del cálculo del coeficiente de correlación de Pearson*

		<b>PD – CEDIA</b>
<b>Puntaje Directo – Escala de Habilidades Sociales</b>	Correlación de Pearson	-0.013
	Sig. (bilateral)	0.894

*Nota.* Cálculo realizado en el software SPSS.**Tabla 16** Calculo de Correlación de Pearson

		<b>HHSS</b>	<b>Relaciones Interpersonales</b>
<b>Habilidades sociales (HHSS)</b>	Correlación Pearson	-1	<b>-0.013</b>
	Sig. (bilateral)		0.894
	N	109	109
<b>Relaciones Interpersonales</b>	Correlación Pearson	<b>-0.013</b>	-1
	Sig. (bilateral)	0.894	
	N	109	109

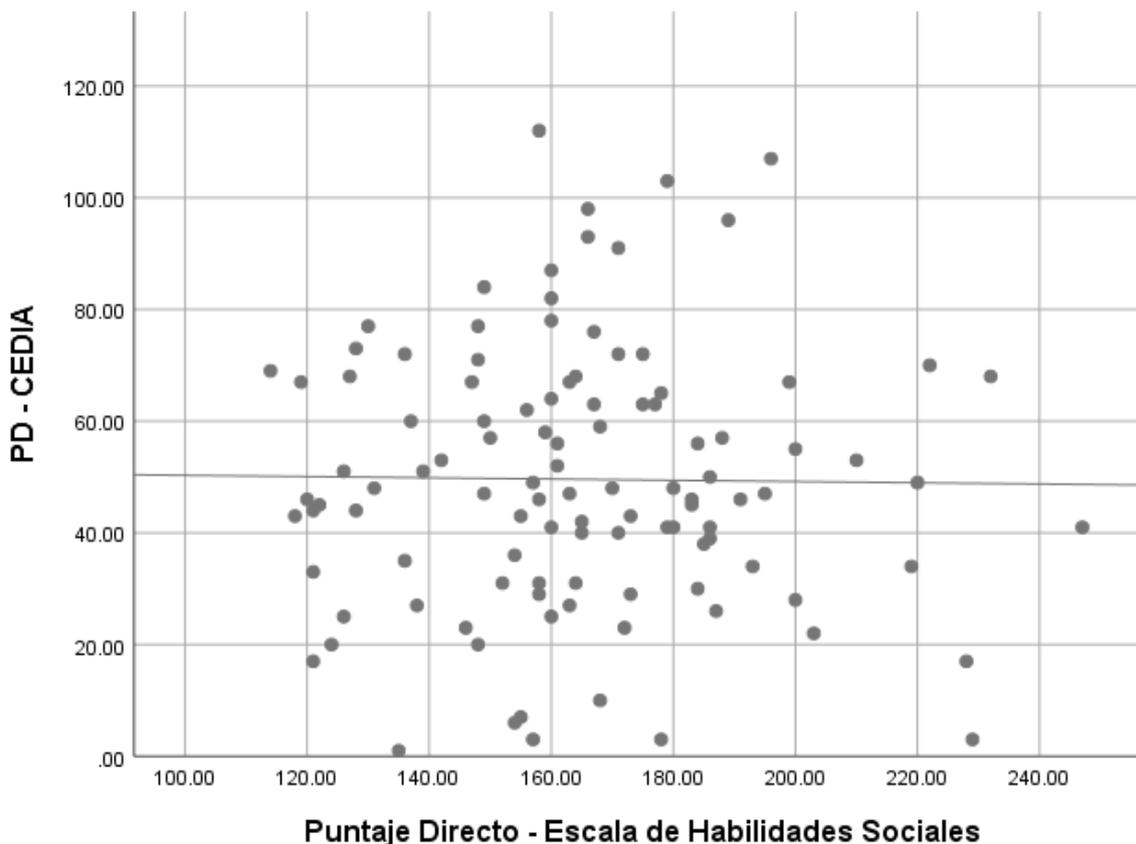
*Nota.* Datos obtenidos del software SPSS.**Tabla 17** Escala de valores del coeficiente de correlación.

<b>Valor</b>	<b>Significado</b>
<b>-1</b>	correlación negativamente grande y perfecta
<b>-0,9 a -0,99</b>	correlación negativa muy alta
<b>-0,7 a -0,89</b>	correlación negativa alta
<b>-0,4 a -0,69</b>	correlación negativa moderada
<b>-0,2 a -0,39</b>	correlación negativa baja
<b>-0,01 a -0,19</b>	correlación negativa muy baja
<b>0</b>	correlación nula
<b>0,01 a 0,19</b>	correlación positiva muy baja
<b>0,2 a 0,39</b>	correlación positiva baja
<b>0,4 a 0,69</b>	correlación positiva moderada
<b>0,7 a 0,89</b>	correlación positiva alta
<b>0,9 a 0,99</b>	correlación positiva muy alta
<b>1</b>	correlación positiva grande y perfecta

La presente investigación obtuvo una valoración de  $-0.013$  en el cálculo de la correlación de Pearson, y de acuerdo a la escala de valores del coeficiente de correlación se encuentra entre el nivel  $-0,01$  a  $-0,19$  que corresponde a correlación negativa muy baja, dando así paso a la aceptación de la hipótesis Nula misma que significa: No hay correlación entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales.

### **Ilustración 10.**

*Diagrama de dispersión conformado por las puntuaciones directas de las variables*



*Nota.* Gráfico generado con el software SPSS.

En el diagrama de dispersión (ilustración 10.) se corrobora lo manifestado en el análisis de correlación. Se aprecian nubes de puntos que no se ajustan a modelos de regresión lineales.

### **Decisión**

Los resultados obtenidos con el análisis de correlación muestran que no hay una relación entre las variables de investigación. Por lo tanto, no hay evidencia estadística suficiente para afirmar que “las habilidades sociales influyen en las relaciones interpersonales de los estudiantes de Octavo año de EGB de la Unidad Educativa “Vicente León” de la ciudad de Latacunga”.

## CAPITULO IV

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 4.1 Conclusiones.

- Con respecto a la escala de habilidades sociales de Goldstein, se indica que el 57.8% de la población de esta investigación alcanzan un buen nivel y el 34.9% tienen un nivel normal. por lo que se puede inferir que las habilidades sociales se encuentran en un nivel normal para su edad, y además también se identificó que No hay alumnos con deficiencia en cuanto al desarrollo de las HHSS. Así se refleja un buen nivel en la habilidad social de los estudiantes sujeto de estudio.
- En cuanto al nivel de desarrollo de las relaciones Interpersonales a través del cuestionario CEDIA se concluye que: las dificultades interpersonales con respecto a los estudiantes objeto de estudio Se evidencia un problema en cuanto a su desarrollo de las relaciones interpersonales, ya que el 49.5% alcanzan una dificultad máxima para poder relacionarse con sus pares, el 22% tienen una dificultad alta, el 17.4% presenta una dificultad media, y tan solo el 11% no muestra dificultad, por lo que se concluye en que el nivel de relaciones interpersonal desarrollado por los estudiantes se encuentra en un nivel significativamente bajo.
- Con respecto a la correlación se utilizó la correlación de Pearson. que arrojó como resultado la siguiente puntuación: -0.013, y de acuerdo a la escala de valores del coeficiente de correlación se encuentra entre el nivel -0,01 a -0,19 que corresponde a correlación negativa muy baja, dando así paso a la aceptación de la hipótesis Nula misma que significa: No hay correlación entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales.

## 4.2 Recomendaciones.

- Promover actividades para que las habilidades sociales de los estudiantes se sigan desarrollando de la misma manera en los siguientes años de escolaridad: dichas actividades pueden ser: charlas interactivas entre docentes y estudiantes, reuniones afectivas entre estudiantes y padres de familia, así como también charlas a cerca de la importancia de desarrollar y fortalecer las habilidades sociales en la adolescencia.
- Realizar las actividades que se presenta en la propuesta de esta investigación para conseguir que el nivel de desarrollo tanto de habilidades sociales como de las relaciones interpersonales vayan en aumento en los siguientes cursos de escolaridad.
- Realizar talleres para fortalecer relaciones interpersonales, ya que los estudiantes se encuentran en un nivel bajo de acuerdo al nivel del desarrollo de sus relaciones interpersonales dichas actividades deben ser:
  - Realizar mayormente trabajos grupales durante el ciclo escolar, e ir rotando constantemente los integrantes de los grupos con el fin de que todos los alumnos se conozcan e interactúen entre sí, de esta manera se va a promover que los estudiantes desarrollen sus relaciones interpersonales,
  - Organizar charlas conjuntas por parte del personal DECE con los estudiantes de octavo EGB con el fin de darles a conocer la importancia de desarrollar de manera adecuada las relaciones interpersonales durante la adolescencia, y cuáles son los efectos negativos de no alcanzar un óptimo desarrollo en las mismas.
  - Dictar capacitaciones y foros a cerca de relaciones interpersonales y su impacto en la vida cotidiana con todos los miembros de la comunidad educativa.
  - Proponer a las Relaciones Interpersonales y las Habilidades Sociales como un tema importante para el periódico mural de la institución.

## Bibliografía

- Agudelo , G., Aignerren , M., & Ruiz, J. (2014). DISEÑOS DE INVESTIGACIÓN EXPERIMENTAL Y NO-EXPERIMENTAL. *DISEÑOS DE INVESTIGACIÓN EXPERIMENTAL Y NO-EXPERIMENTAL*. Universidad de Antioquia, Antioquia.  
[https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/2622/1/AgudeloGabriel\\_2008\\_DisenosInvestigacionExperimental.pdf](https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/2622/1/AgudeloGabriel_2008_DisenosInvestigacionExperimental.pdf)
- Aguirre, T. (2018). *HABILIDADES SOCIALES Y SU INFLUENCIA EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ALUMNOS DE 6TO GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA FISCAL "CUARTO CENTENARIO" EN EL PERIODO LECTIVO 2017-2018*. Loja.
- Caldera , J., Reynoso, O., Legaspi , M., Garcia, A., & Ortiz , D. (2018). Habilidades sociales y autoconcepto en estudiantes universitarios de la región Altos Sur de Jalisco, México. *Escritos de Psicología*, 35-45.  
[https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1989-38092018000300144](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1989-38092018000300144)
- Coral Vela , S. (2022). *Entorno familiar y relaciones interpersonales en estudiantes de la Institución Educativa 0348 Metilluyoc, Lamas - 2022*.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/95512>
- Cruz Castillo, A. L. (2018). Aportes desde la confianza a la formación ciudadana y a la educación para la paz. *Ciudad Paz-ando*, 32-39.  
<https://revistas.udistrital.edu.co/index.php/cpaz/article/view/12586/13703>
- Diaz Turizo , Y. (2019). Análisis correlacional de las relaciones interpersonales y el desempeño académico en estudiantes de Básica Primaria. *Análisis correlacional de las relaciones interpersonales y el desempeño académico en estudiantes de Básica Primaria*. Universidad de la Costa CUC, Barranquilla.
- Espinoza Garcia , S. C. (2018). *Relaciones interpersonales y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Chimbote, 2018*.  
<http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/12250>
- Espinoza, A. (2020). *VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y RELACIONES INTERPERSONALES; UNA REVISIÓN DE LA LITERATURA CIENTÍFICA DE LOS ÚLTIMOS DIEZ AÑOS*. Lima, Peru.  
[https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/26035/Revisi%c3%b3n%20Sistema%c3%a1tica%20final\\_%20Espinoza.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/26035/Revisi%c3%b3n%20Sistema%c3%a1tica%20final_%20Espinoza.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Espinoza, L. (2018). *Relaciones Interpersonales*. Lima .
- Estebes , A., Paredes, R., Calcina, C., & Yapuchura , C. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 16-17. <https://comunicacionunap.com/index.php/rev/article/view/392/206>
- Garcia , E. (2019). Aplicación del programa de relaciones interpersonales y el desarrollo de las habilidades sociales. *SCIÉENDO*, 22(2), 131-135.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.17268/sciendo.2019.017>
- Gatti , B. (2018). Habilidades cognitivas y competencias sociales'. *Enunciacion*, 2(3), 12-13.  
<https://revistas.udistrital.edu.co/index.php/enunc/article/view/462/708>
- Guevara , G., Verdesoto, A., & Castro , N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Revista*

*científica mundo de la investigación y del conocimiento*, 4(3), 4.  
[https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)

- Guevara Gálvez, D. D. (2021). *Habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales en estudiantes de la Institución Educativa Enrique López Albújar De Yamón– Utcubamba*. Chilkayo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/68884>
- Guzman , M. (2018). DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES A TRAVÉS DE ACTIVIDADES LÚDICAS EN LOS NIÑOS DE 3 AÑOS EN EL CENTRO INFANTIL CUMBAYA VALLEY. *Conrado*, 3. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442018000400153](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442018000400153)
- Inmaculada, M. (2018). INTERVENCIÓN EN HABILIDADES SOCIALES DE LOS NIÑOS CON TRASTORNO DE ESPECTRO AUTISTA UNA REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA. *Papeles del Psicólogo*, 38(2), 140-160.  
<https://www.redalyc.org/journal/778/77855949009/77855949009.pdf>
- Jaramillo Valencia, B., & Jaramillo Valencia, N. (2019). Las habilidades sociales en los ambientes escolares. *Revista Universidad Católica Luis Amigó*, 5(3), 151-162.  
<https://revistas.ucatolicaluisamigo.edu.co/index.php/RULuisAmigo/article/view/3263/2499>
- Jimenez , A. (2018). El aprendizaje de habilidades sociales en el aula. . *Revista Internacional de Apoyo a la Inclusión, Logopedia, Sociedad y Multiculturalidad*, 4(4), 3.
- Londoño Hoyos, C. M., & Mejía Vélez , G. A. (2020). Las Relaciones Interpersonales en Contextos Educativos Diversos: estudio de casos. *Perspectivas*, 6(21), 25-40.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.26620/uniminuto.perspectivas.6.21.2021.25-40>
- Londoño, C., & Mejia, G. (2021). Las Relaciones Interpersonales en Contextos Educativos Diversos: estudio de casos. *Perspectivas*, 1(21), 27-40.  
<https://revistas.uniminuto.edu/index.php/Pers/article/view/2456/2445>
- Lopez Torres, N. R., & Soraca Roa, T. (2019). Relaciones interpersonales y su incidencia en el aula. *Educacion y Ciencia*(23), 191-206.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.19053/0120-7105.eyc.2019.23.e10231>
- Moreno, S., & Perez, E. (2018). Relaciones interpersonales en el clima laboral de la universidad tecnológica del Chocó Diego Luis Córdoba. *Revista CES Derecho*, 9(1), 34-37.  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2145-77192018000100013](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2145-77192018000100013)
- Moscoso Gamarra, M. (2020). Pensamiento creativo y relaciones interpersonales en estudiantes universitarios. *Investigación Valdizana*, 14(3), 159-168.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.33554/riv.14.3.742>
- Naranjo Pereira, M. L. (2018). RELACIONES INTERPERSONALES ADECUADAS MEDIANTE UNA COMUNICACIÓN Y CONDUCTA ASERTIVAS. *Revista Electrónica “Actualidades Investigativas en Educación”*, 8(1), 34-45.  
<https://www.redalyc.org/pdf/447/44780111.pdf>
- Naula , E. (2020). *HABILIDADES SOCIALES EN LA POBLACIÓN ADOLESCENTE DEL ECUADOR: UNA INVESTIGACIÓN BIBLIOGRÁFICA*.

- Núñez Hernández, C. E., Hernández del Salto, V. H., Jerez Camino, D. S., Rivera Flores, D. G., & Núñez Espinoza, M. W. (2018). LAS HABILIDADES SOCIALES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ADOLESCENTES. *Revista de Comunicación de la SEECI*, 37-49. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6710734#:~:text=El%20comportamiento%20prosocial%20juega%20un,a%20actuar%20de%20modo%20prosocial>.
- Núñez, C., Hernandez, V., Jerez, D., Rivera, D., & Nuñez, M. (2018). LAS HABILIDADES SOCIALES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ADOLESCENTES. *Revista de Comunicación de la SEECI*, 47, 37-49. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6710734>
- Obreque , A., Shuler , O., Saez , D., & Burgos, J. (2019). Percepción de los estudiantes de enseñanza media sobre su proceso de. *Voces de la Educacion*, 4(8), 154-176. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7017234>
- Ortego , M., Lopez, S., Alvarez, M., & Aparicio , M. (2019). Las habilidades Sociales 8 . *Ciencias Psicosociales I* , 4.
- Ortiz, W., Baculima, V., Morocho, J., & Cabrera , J. (2018). Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de Psicología. *Revista Científica Digital de Psicología PSIQUEMAG*, 7(1), 4-5. <https://revistas.ucv.edu.pe/index.php/psiquemag/article/view/168/159>
- Perez, D., Muñoz, C., & Chaberra, B. (2020). LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LA CLASE DE EDUCACIÓN FÍSICA. EL CASO DE UN GRUPO DE ESTUDIANTES DE MEDELLÍN. *Investigacion y Desarrollo*, 53-62. [https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/27889/1/BeatrizChaverra\\_2020\\_EstudiodeCasoEducaci%c3%b3nF%c3%adsica.pdf](https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/27889/1/BeatrizChaverra_2020_EstudiodeCasoEducaci%c3%b3nF%c3%adsica.pdf)
- Perez, S. (2021). *Programa de habilidades sociales para la convivencia escolar*. CHIKLAYO. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/65345/Perez\\_MSM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/65345/Perez_MSM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Pogo Apolo, L. D. (2022). *Estrategias pedagógicas para mejorar las relaciones interpersonales en séptimo año de una escuela básica del cantón El Guabo- Ecuador*. Piura: Piura. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/93257>
- Poveda Serra, P. (2018). *Implicaciones del aprendizaje de tipo cooperativo en las relaciones interpersonales y el rendimiento academico*. . Alicante .
- Ramirez, A., Martinez, P., Cabrera , J., Buestán, P., Esteban, T., & Carpio, M. (2020). Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia. *AVFT Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 39(2), 209-213. [https://www.revistaavft.com/images/revistas/2020/avft\\_2\\_2020/12\\_habilidades.pdf](https://www.revistaavft.com/images/revistas/2020/avft_2_2020/12_habilidades.pdf)
- Ramos Galarza, C. (2020). LOS ALCANCES DE UNA INVESTIGACIÓN. *CienciAmérica*, 9(3), 4. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>
- Raquel, G. C. (2020). *Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en estudiantes de 6° grado de una institución educativa particular de Trujillo, 2020*. Trujillo, Peru. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/48189>
- Rodriguez Rodriguez, D., & Guzman Rosquete, R. (2019). Rendimiento académico y factores sociofamiliares de riesgoVariables personales que moderan su influencia. *Perfiles*

- Educativos*, 12(164), 118-135.  
[https://perfileseducativos.unam.mx/iisue\\_pe/index.php/perfiles/article/view/58925/52235](https://perfileseducativos.unam.mx/iisue_pe/index.php/perfiles/article/view/58925/52235)
- Salmeron Acosta , M. d. (2022). *Comunicación asertiva incide en las relaciones interpersonales de estudiantes en una institución educativa Guayaquil Ecuador, 2022*. Repositorio UCV: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/93580/Salmeron\\_AMDL-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/93580/Salmeron_AMDL-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y)
- Sampieri , R. H. (2014). *Metodología de la Investigación* (Vol. 6). Mexico D.F., Mexico: Mc Graw Gil.
- Sandra Haidee, S. C. (2021). *Inteligencia emocional, habilidades sociales y relaciones interpersonales en docentes de una Institución Educativa de San Juan de Lurigancho, 2021*. Lima Este. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/79125>
- Santos , M., & Lorenzo , L. (1999). La vía comunitaria en las vías cerradas, Un programa educativo de Habilidades Sociales . *Revista de Ciencias de la Educación* (177), 79-95.
- Santrock , J. (2002). *Psicología de la educación*. Mexico : Mc Graw Hill.
- Torres, S., Hidalgo, G., & Suarez, C. (Diciembre de 2020). Habilidades sociales y rendimiento académico en adolescentes de secundaria. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 4(5). [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2616-79642020000300009&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2616-79642020000300009&script=sci_arttext)
- Uruñuela, P. (12 de Marzo de 2019). *El diario de la Educación* . El diario de la Educación : <https://eldiariodelaeducacion.com/convivenciayeduccionenvalores/2019/03/12/el-cuidado-de-las-relaciones-interpersonales-en-el-aula/>
- Vaca, J. (2021). Fortalecimiento de las habilidades sociales de niños de 4 a 5 años de. (Inclusion, Ed.)
- Valdez Burgos, M. E. (2018). *RELACIONES INTERPERSONALES Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE CUARTO Y QUINTO AÑO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, 2018*. Lima , Peru . <https://hdl.handle.net/20.500.12802/6411>
- Vilcarromero Rojas, A. (2019). *Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santo Toribio, Rioja, San Martín, 2019*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/41023>
- Zambrano, V., & Sanchez, R. (2022). Relaciones interpersonales y violencia en el sistema familiar en confinamiento por COVID 19 en América Latina: revisión sistemática. *eleuthera*, 24(1). [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2011-45322022000100216](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2011-45322022000100216)

## ANEXOS.

### ANEXO 3

## CARTA DE COMPROMISO

Latacunga, 20/septiembre/2022

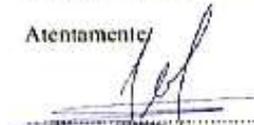
Doctor  
Marcelo Núñez  
Presidente  
Unidad de Integración Curricular  
Carrera de Psicopedagogía  
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación

Sixto Hernán Chanatasig Loma en mi calidad de Rector de la Unidad Educativa "Vicente León", me permito poner en su conocimiento la aceptación y respaldo para el desarrollo del Trabajo de Integración Curricular bajo el Tema: "Habilidades Sociales y las Relaciones Interpersonales de los estudiantes de octavo EGB de la Unidad Educativa "Vicente León", de la ciudad de Latacunga " propuesto por el estudiante Zapata Sarabia Anderson Efraín, portador de la Cédula de Ciudadanía 0504290107, estudiante de la Carrera de Psicopedagogía Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

A nombre de la Institución a la cual represento, me comprometo a apoyar en el desarrollo del proyecto.

Particular que comunico a usted para los fines pertinentes.

Atentamente,



Msc. Sixto Chanatasig  
Cl. 0501444836  
Telf. 032101098  
Cel. 0992765393  
[schanatasig@yahoo.ec](mailto:schanatasig@yahoo.ec)



## Anexo 2



### Anexo 2 Consentimiento Informado



FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS  
Y DE LA EDUCACIÓN

**Universidad Técnica de Ambato**  
**Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación**  
**Carrera de Psicopedagogía**

Yo Msc. Sixto Hernán Chanatasig Loma con CI. 0501444836 en mi calidad de Rector de la Unidad Educativa "Vicente León", bajo conocimiento de la realización del trabajo de investigación con el Tema: "Habilidades Sociales y las Relaciones Interpersonales de los estudiantes de octavo EGB de la Unidad Educativa "Vicente León", de la ciudad de Latacunga" realizada por el estudiante Zapata Sarabia Anderson Efrain, portador de la Cédula de Ciudadanía 0504290107, doy fe de mi aprobación para que se realice dicha investigación.

Así también autorizo la aplicación de los instrumentos: Escala de evaluación de habilidades sociales de Goldstein y el Cuestionario para medir relaciones Interpersonales CEDIA, en los estudiantes de octavo EGB, dichos instrumentos permitirán conocer el nivel de desarrollo de las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en los estudiantes, así también su correlación.

Con base en lo anterior yo Msc. Sixto Hernán Chanatasig Loma, hago constar que de manera libre y voluntaria permito la participación de los estudiantes de octavo EGB en la investigación antes descrita, por lo que procedo a firmar.

Atentamente,

Msc. Sixto Chanatasig  
CI. 0501444836  
Telf. 032101098  
Cel. 0992765393  
[schanatasig@yahoo.ec](mailto:schanatasig@yahoo.ec)



**Apéndice 1.1. CEDIA. CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LAS DIFICULTADES INTERPERSONALES EN LA ADOLESCENCIA. FORMA CHICOS**

Nombre:..... Clase: ..... Sexo: .....  
 Edad: ..... Número de estudiante: ..... Colegio: .....

Las siguientes preguntas se refieren a la dificultad que puedes tener para relacionarte con otras personas. Debes señalar el número que tú creas corresponde mejor al grado de dificultad que, generalmente, te supone cada relación. Nos referimos tanto a aquellas situaciones en las que no sabes como responder o actuar (por ejemplo; te callas y te pones rojo), como a aquellas otras en las que crees que te has excedido con la otra persona (por ejemplo; le insultas y luego te arrepientes).

0 = Ninguna dificultad	1 = Poca dificultad	2 = Mediana dificultad	3 = Bastante dificultad	4 = Máxima dificultad
------------------------	---------------------	------------------------	-------------------------	-----------------------

¿Tienes dificultad para...						
1	decirle a la cajera del supermercado que te ha devuelto tres euros de menos?	0	1	2	3	4
2	hacer cumplidos (elogios, piropos, etc.) a una chica por la que te interesas?	0	1	2	3	4
3	exponer en clase un trabajo que has preparado?	0	1	2	3	4
4	pedir a un camarero que te atienda a ti primero porque tú estabas antes?	0	1	2	3	4
5	expresar tu opinión en una asamblea de estudiantes cuando no estás de acuerdo con lo que dicen?	0	1	2	3	4
6	decirle a un desconocido que intenta colarse en la cola para el cine que guarde su turno?	0	1	2	3	4
7	preguntarle al profesor en clase cuando no entiendes algo de lo que ha explicado?	0	1	2	3	4
8	iniciar una conversación con una chica de tu edad a la que no conoces en la parada del autobús?	0	1	2	3	4
9	opinar en contra si no estás de acuerdo con tus padres?	0	1	2	3	4
10	quejarte a un camarero cuando te sirve comida o bebida en mal estado?	0	1	2	3	4
11	decirle a una chica que acaban de presentarte lo mucho que te gusta como viste?	0	1	2	3	4
12	dar las gracias a tus amigos/as cuando salen en tu defensa?	0	1	2	3	4
13	pedir a un desconocido que apague su cigarrillo porque te molesta?	0	1	2	3	4
14	vender lotería por la calle para el viaje de estudios?	0	1	2	3	4
15	pedir información a un camarero si tienes dudas sobre el menú?	0	1	2	3	4
16	salir voluntario a la pizarra a pesar de que llevas preparada la lección?	0	1	2	3	4
17	preguntar a un desconocido una dirección cuando te pierdes en un barrio que no conoces?	0	1	2	3	4
18	preguntar en la ventanilla de tu banco o caja de ahorros qué hay que hacer para abrir una libreta de ahorros?	0	1	2	3	4
19	decirle a un familiar (abuelos, tíos, etc.) que te molestan sus bromas pesadas?	0	1	2	3	4
20	expresar tu punto de vista ante tus compañeros de clase?	0	1	2	3	4
21	invitar a una chica a ir al cine?	0	1	2	3	4
22	dar las gracias a un/a amigo/a que te ayuda en tus tareas escolares?	0	1	2	3	4
23	defenderte cuando tus padres te culpan de algo que no has hecho?	0	1	2	3	4
24	decirle a un vecino que no te deja estudiar con el ruido que está haciendo?	0	1	2	3	4
25	defenderte cuando tu hermano/a te acusa de haberle estropeado algo suyo (libro, prenda de vestir, etc.)?	0	1	2	3	4
26	acercarte y presentarte a una chica que te gusta?	0	1	2	3	4
27	disculparte con un/a amigo/a con quien te pasaste discutiendo?	0	1	2	3	4
28	devolver un compact-disk defectuoso a la tienda donde lo compraste?	0	1	2	3	4
29	decir que no a un amigo/a que te pide prestada la bici o la moto?	0	1	2	3	4
30	defender a un amigo/a tuyo/a cuando está siendo criticado/a por otros?	0	1	2	3	4
31	quejarte a tus padres cuando no te dejan ir a la excursión que ha organizado tu centro escolar?	0	1	2	3	4
32	iniciar una conversación con una chica que te atrae?	0	1	2	3	4
33	decir que no a un mendigo que te pide dinero?	0	1	2	3	4
34	pedirle a un desconocido que te ayude si te caes de la bicicleta o moto?	0	1	2	3	4
35	pedir a un camarero que te cambie el refresco de cola que te ha servido por el zumo de naranja que habías pedido?	0	1	2	3	4
36	pedirle salir a una chica?	0	1	2	3	4

**ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (A. Goldstein & col. 1978)**

A continuación te presentamos una tabla con diferentes aspectos de las "Habilidades Sociales Básicas". A través de ella podrás determinar el grado de desarrollo de tu "Competencia Social" (conjunto de HH.SS necesarias para desenvolverte eficazmente en el contexto social). Señala el grado en que te ocurre lo que indican cada una de las cuestiones, teniendo para ello en cuenta:

- |   |  |                                 |
|---|--|---------------------------------|
| <p><b>1</b> Me sucede <b>MUY POCAS</b> veces</p> <p><b>3</b> Me sucede <b>BASTANTES</b> veces</p> | <p>Me sucede <b>ALGUNAS</b> veces</p> <p>Me sucede <b>MUCHAS</b> veces</p> | <p><b>2</b></p> <p><b>4</b></p> |
|---|--|---------------------------------|

HABILIDADES SOCIALES		1	2	3	4
1	Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo				
2	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes				
3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos				
4	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada				
5	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores				
6	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa				
7	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí				
8	Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza				
9	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad				
10	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad				
11	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica				
12	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente				
13	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal				
14	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona				
15	Intentas reconocer las emociones que experimentas				
16	Permites que los demás conozcan lo que sientes				
17	Intentas comprender lo que sienten los demás				
18	Intentas comprender el enfado de la otra persona				
19	Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos				
20	Piensas porqué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo				
21	Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa				

22	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada				
----	--	--	--	--	--

<b>HABILIDADES SOCIALES</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
23	Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás				
24	Ayudas a quien lo necesita				
25	Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes				
26	Controlas tu carácter de modo que no se te "escapan las cosas de la mano"				
27	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura				
28	Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas				
29	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas				
30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte				
31	Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución				
32	Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien				
33	Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado				
34	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido				
35	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento				
36	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo				
37	Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer				
38	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro				
39	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen				
40	Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación				
41	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática				
42	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta				
43	Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante				
44	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control				
45	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea				
46	Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea				
47	Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información				
48	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero				
49	Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor				

---

50	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo				
----	--	--	--	--	--

Código AMIE:05H00091

# Actividades para mejorar las Habilidades sociales y las Relaciones Interpersonales



**AUTOR:** Anderson Zapata

**Beneficiario:** Unidad Educativa "Vicente León"

**Dirección:** Tahuantinsuyo Sn Entre Cañarís Y Panzaleos, Latacunga Ecuador.

**Celular:** 0984021970

**Teléfono:** 03-22101098

[uevicenteleonltga.edu.ec](http://uevicenteleonltga.edu.ec).

Marzo- 2023



## Objetivos

A través de la realización de los siguientes talleres se pretende elevar el nivel de las habilidades sociales y las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Unidad Educativa “Vicente León”, promoviendo actividades colectivas, grupales en las que los estudiantes puedan relacionarse de mejor manera y alejarse del temor de interactuar con los demás, como por ejemplo dar a conocer sus ideas y pensamientos, así como también poder expresar sus sentimientos sin el miedo al qué dirán de la sociedad, sus compañeros y su entorno

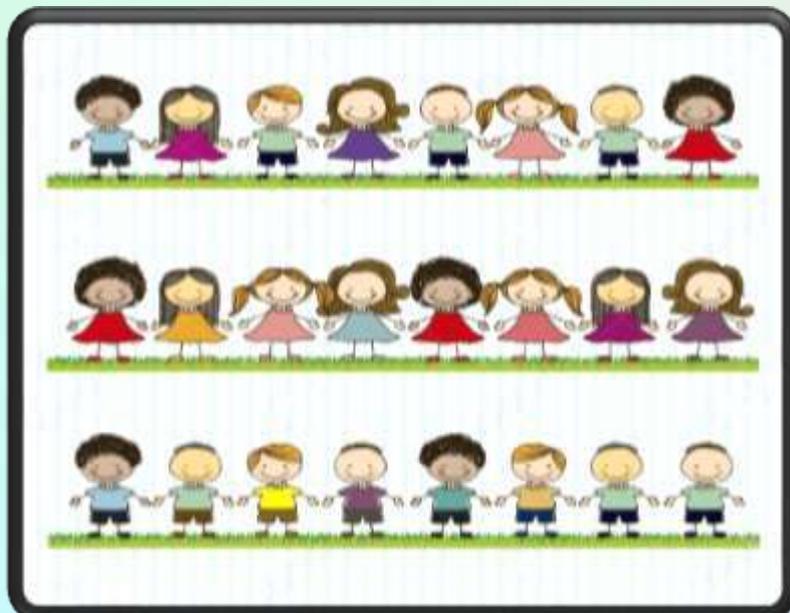
## Actividad 1

<b>Tema</b>	<b>Entrevista por parejas</b>
<b>Objetivo</b>	Buscar que se relacionen todos los estudiantes del salón de clases y compartan sus pensamientos e ideas.
<b>Actividad</b>	Juego interactivo para conocerse entre compañeros de clase.
<b>Descripción</b>	acercarte a un compañero de clase y empieza a entablar con él una conversación que te permita soltarte. No tienen que ser inquisitivas ni forzar una situación al principio: de lo que se trata es de coger confianza, así que la premisa es hacer preguntas sencillas. Hobbies curiosos, tres aspectos más valiosos en un compañero, mascotas preferidas, virtudes y defectos que uno se encuentra
<b>Recursos</b>	Aula de clase, pupitres, Pizarrón.
<b>Responsables</b>	Docente Tutor.
<b>Tiempo de duración</b>	20 minutos (repetir la actividad dos veces por semana hasta que todos los estudiantes hayan interactuado entre sí )



## Actividad 2

<b>Tema</b>	<b>Brainstorming.</b>
<b>Objetivo</b>	Conseguir que haya buen ambiente en equipo, que todos cooperen para dar soluciones a los problemas.
<b>Actividad</b>	Para desatar la creatividad.
<b>Descripción</b>	Se reúne a un grupo numeroso de estudiantes y se les propone una problemática a la que deberán buscar solución entre todos los integrantes, por lo que deberán todos dar su opinión para solucionar dicho problema, el equipo que más rápido encuentre la solución gana.
<b>Recursos</b>	Aula de clase, pupitres, Pizarrón.
<b>Responsables</b>	Docente Tutor.
<b>Tiempo de duración</b>	10 minutos, al menos una vez por semana.



### Actividad 3

<b>Tema</b>	<b>La Isla Desierta.</b>
<b>Objetivo</b>	La Isla Desierta es una de las actividades para mejorar las relaciones humanas, que permite poner de manifiesto las virtudes y los defectos de los demás, ya que está diseñada para el intercambio de opiniones
<b>Actividad</b>	Para cooperar en equipo.
<b>Descripción</b>	Se crea un ambiente en el que los estudiantes están perdidos en una isla y se les pide que se pregunten entre si sus virtudes, fortalezas y debilidades, y que hiciera cada uno en este caso, de esta manera todos los compañeros conocieran como son los demás y si tienen afinidad el uno con el otro.
<b>Recursos</b>	Patio de la institución.
<b>Responsables</b>	Docente a cargo de una hora clase.
<b>Tiempo de duración</b>	20 minutos, al menos una vez al iniciar el año escolar.



## Actividad 4

<b>Tema</b>	<b>Mi bolsa.</b>
<b>Objetivo</b>	Compartir sus experiencias, afectividad y sentimientos con sus compañeros y así crear un ambiente de seguridad personal.
<b>Actividad</b>	Para conocerse y comprenderse.
<b>Descripción</b>	Los niños eligen unos pocos objetos que revelan cosas sobre sí mismos o son especiales de alguna manera, y los traen para compartir con la clase (por ejemplo, una fotografía, una pieza de material deportivo, un pincel, etc.), y la descripción de lo que el objeto es y lo que representa, o por qué es importante. Los estudiantes pueden compartir esto en diversas maneras pueden hacerlo en pequeños grupos o en pareja, tomando turnos para preguntas unos a otros.
<b>Recursos</b>	Aula de clases.
<b>Responsables</b>	Docente tutor.
<b>Tiempo de duración</b>	Una sola vez con la duración que sea adecuada para que todos compartan sus emociones y sentimientos.



## Actividad 5

<b>Tema</b>	<b>COMUNICACIÓN INTERPERSONAL A TRAVES DE LOS CINCO SENTIDOS</b>
<b>Objetivo</b>	que el alumno y padre de familia se preparen para mantener un contacto físico y a la vez virtual donde se ocupen todos los sentidos y puedan mantener una comunicación productiva.
<b>Actividad</b>	Para generar confianza.
<b>Descripción</b>	por medio de dos computadoras una en cada salón con internet a la mano, cada sujeto (alumno y padre de familia) cuente con cámara web, micrófono y auriculares, se propondrá un tema en específico uno que interese al padre y viceversa. Se entrelazará la cámara web y el alumno empezará hablar del tema dando desarrollo y conclusiones, al igual que el padre de familia conclusiones y si se puede un debate entre los dos temas propuestos, en el desarrollo de la actividad se vale hacer preguntas como ¿Por qué te interesa ese tema? ¿lo has platicado con mama? ¿te gustaría que investigáramos juntos más acerca del tema? Etc. Antes de verse a los ojos físicamente, ambos elaboraran un resumen acerca de los temas, finalmente se podrán ver físicamente construyendo entre 28 los dos un mapa conceptual a mano, acerca de los tópicos, comentando que les pareció el contacto, si es que en verdad escucharon, vieron, como se sintieron etc.
<b>Recursos</b>	Aula de clase, salón de computo, computador.
<b>Responsables</b>	Docente tutor.
<b>Tiempo de duración</b>	Una sala vez al iniciar el año lectivo.



## Actividad 6.

<b>Tema</b>	<b>La cestas de las manzanas premiadas.</b>
<b>Objetivo</b>	Estimular el fortalecimiento de la amistad como vía directa para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales a través de un juego en el que se potenciará lo cognitivo.
<b>Actividad</b>	Para Fortalecer la amistad y las relaciones interpersonales.
<b>Descripción</b>	La actividad consistirá en formar dos grupos, al sonido del silbato los estudiantes tendrán que salir corriendo librando obstáculos hasta que lleguen a la meta en la que estará situada la cesta de las manzanas premiadas, tendrá que escoger una y responder la pregunta que hay en ella. Ganará el equipo que mayor acumulado haya alcanzado en las respuestas de las preguntas.
<b>Recursos</b>	Aula de clase, patio de la institución.
<b>Responsables</b>	Docente del área de Lengua y Literatura.
<b>Tiempo de duración</b>	Al menos una vez al mes, por una hora.



## Actividad 7

<b>Tema</b>	<b>Tierra o mar</b>
<b>Objetivo</b>	fortalecer a través de este ejercicio, la rapidez, la camaradería, la responsabilidad y la comunicación como elemento clave para las relaciones interpersonales.
<b>Actividad</b>	Para fortalecer la comunicación e interacción con sus compañeros.
<b>Descripción</b>	se formarán dos equipos que al sonido del silbato saltarán a la voz de las palabras, <b>mar, tierra</b> , el que se equivoque perderá y tendrá que responder una pregunta, el ganador será el equipo que menos se haya equivocado.
<b>Recursos</b>	Aula de clase, tarjetas de preguntas.
<b>Responsables</b>	Docente tutor.
<b>Tiempo de duración</b>	Al menos una vez al mes, con media hora de duración



## Actividad 8.

<b>Tema</b>	<b>La pelota preguntona.</b>
<b>Objetivo</b>	La interacción y cooperación entre compañeros.
<b>Actividad</b>	Compartir momentos amenos y agradables.
<b>Descripción</b>	<p>Se hacen varios equipos, en función del número de personas que tenga el grupo. Se les facilitará una pelota y será necesario el uso de un reproductor de música. Al inicio de la música la pelota irá rotando por cada participante de forma que no pare hasta que no cese la música.</p> <p>La persona que tenga la pelota en el momento que no se oiga sonido alguno deberá decir su nombre y una pregunta que le haga cada componente del grupo.</p>
<b>Recursos</b>	Aula de clase, pelota, reproductor de música.
<b>Responsables</b>	Docente tutor.
<b>Tiempo de duración</b>	Al menos una vez al mes.



## Actividad 9

<b>Tema</b>	<b>La Historia.</b>
<b>Objetivo</b>	Esta dinámica sirve para hacer reflexionar a los alumnos sobre las historias que les llegan, ya sean sobre sus compañeros u otros temas como la política. La idea es hacerles ver que hay varias versiones sobre la misma historia y que ellos deben tener su propio criterio y tener cuidado con creerse y reproducir todo lo que oyen.
<b>Actividad</b>	Fomentar una buena comunicación y una reflexión crítica acerca de la información que les llega.
<b>Descripción</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Se eligen 4 o 5 voluntarios y se les invita a salir de la clase a todos menos a 1.</li><li>2. Se elige una historia corta y se le cuenta al voluntario que se ha quedado (al final de este apartado puedes ver un ejemplo de historia).</li><li>3. Una vez la ha escuchado el primer voluntario, este debe contársela a otro voluntario de los que estaban fuera, después este voluntario se la contará al siguiente y así sucesivamente hasta que no queden más voluntarios.</li><li>4. Finalmente se vuelve a leer en alto la historia para que todos la escuchen y reflexionen sobre lo que les ha llegado y lo que les han contado a sus compañeros.</li></ol>
<b>Recursos</b>	Aula de clase, historias.
<b>Responsables</b>	Docente tutor.
<b>Tiempo de duración</b>	30 minutos



## Actividad 10.

<b>Tema</b>	<b>La Gran historia Compartida</b>
<b>Objetivo</b>	En esta dinámica se busca conocer a la otra persona mediante una puesta en común de anécdotas. Sirve para mejorar la creatividad, la empatía y la interacción entre individuos.
<b>Actividad</b>	Fomentar la empatía, creatividad y desarrollo de habilidades sociales.
<b>Descripción</b>	Empieza una persona contando el principio de alguna anécdota que le haya sucedido en algún momento de su vida. En un momento dado, detiene su historia y cede la palabra a otra persona para que la continúe adaptando alguna anécdota suya a la historia del primero. Seguirá así sucesivamente hasta que la historia llegue a la última persona, la cual deberá poner el punto final.
<b>Recursos</b>	Aula de clase, pizarrón, marcadores.
<b>Responsables</b>	Docente tutor.
<b>Tiempo de duración</b>	50 minutos.

