



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**

**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**MODALIDAD PRESENCIAL**

**Informe final del Trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del  
título de Licenciado en Ciencias de la Educación Básica**

**TEMA:**

---

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA SUPERIOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA HUAMBALÓ DEL CANTÓN PELILEO.

---

**AUTOR:** Lucía Nathaly Paredes Colina

**TUTOR:** Mg, Medardo Mera

**AMBATO - ECUADOR**

**2023**

## **APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**

**CE CA:**

Yo, Medardo Mera , en mi calidad de Tutor del Trabajo de Integración Curricular sobre el tema Inteligencia emocional y desempeño académico de los estudiantes de décimo año de Educación General Básica superior de la Unidad Educativa Huambaló del cantón Pelileo desarrollado por la estudiante Lucía Nathaly Paredes Colina, considero que dicho informe investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.

---

Mg. Medardo Mera

C.C 0501259956

**TUTOR**

## **AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

Dejo en constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación de la autora Lucía Nathaly Paredes Colina con el tema: Inteligencia emocional y desempeño académico de los estudiantes de décimo año de Educación General Básica superior de la Unidad Educativa Huambaló del cantón Pelileo, quien, basada en la experiencia en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación, las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autor.



---

Lucía Nathaly Paredes Colina

C.C 1804771580

## **AUTORA**

### **APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO**

La comisión de estudio y calificación del Informe Final del Trabajo de Integración Curricular sobre el tema: Inteligencia emocional y desempeño académico de los estudiantes de décimo año de Educación General Básica superior de la Unidad Educativa Huambaló del cantón Pelileo, presentando por el (la) Lucía Nathaly Paredes Colina estudiante de la Carrera de Educación Básica, una vez revisada la investigación se APRUEBA, en razón de que cumple con los principios básicos técnicos, científicos y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

### **COMISIÓN CALIFICADORA**

---

Mg. Patricio Miranda

C.C.1802845113

**Miembro del Tribunal**

---

Mg. María Morales

C.C. 0603857368

**Miembro del Tribunal**

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo de investigación principalmente a mis padres por haberme apoyado incansablemente en cada uno de mis pasos durante mi preparación profesional, a mis hermanos por siempre estar junto a mí apoyándome en lo que más necesito, finalmente quiero dedicar este trabajo a mi esposo e hijo por haberme brindado su paciencia, dedicación y su amor incondicional para así cumplir mi sueño tan anhelado.

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero agradecer a la Universidad Técnica de Ambato, por abrirme sus puertas y convertido en una nueva profesional al servicio de la sociedad, también a los docentes que conformar la carrera de Educación Básica que gracias por compartirme sus conocimientos y haberme formado profesionalmente, a la Unidad Educativa Huambaló, donde gracias a su predisposición desarrolle este proyecto.

Finalmente quedo eternamente agradecida con mi tutor Mg, Medardo Mera que, gracias a su paciencia y vocación, guio satisfactoriamente esta investigación.

# ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

## Contenido

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS .....	VII
ÍNDICE DE TABLAS .....	VIII
RESUMEN EJECUTIVO.....	IX
ABSTRACT .....	X
<b>CAPÍTULO I.- MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>1</b>
1.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS .....	1
<b>FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA CIENTÍFICA DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE INTELIGENCIA EMOCIONAL .....</b>	<b>10</b>
INTELIGENCIA .....	10
GRÁFICO 1.....	11
TIPOS DE INTELIGENCIA.....	11
INTELIGENCIA EMOCIONAL.....	13
TIPOS DE EMOCIONES.....	14
<b>INTELIGENCIA INTRAPERSONAL .....</b>	<b>15</b>
AUTOCONOCIMIENTO .....	16
ESTRATEGIAS PARA DESARROLLAR UN ADECUADO AUTOCONOCIMIENTO .....	17
AUTOCONTROL.....	18
<b>ESTRATEGIAS PARA GESTIONAR UN AUTOCONTROL EMOCIONAL.....</b>	<b>19</b>
AUTOMOTIVACIÓN .....	20
COMPONENTES DE LA AUTOMOTIVACIÓN.....	21
ESTRATEGIAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA AUTOMOTIVACIÓN.....	23
<b>INTELIGENCIA INTERPERSONAL .....</b>	<b>23</b>
HABILIDADES SOCIALES .....	24
ACTIVIDADES PARA TRABAJAR LAS HABILIDADES SOCIALES .....	25
EMPATÍA.....	25
CARACTERÍSTICAS QUE POSEE UNA PERSONA EMPÁTICA.....	26
ACTIVIDADES PARA FOMENTAR LA EMPATÍA.....	27
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA CIENTÍFICA DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE .....	27
<b>DESEMPEÑO ACADÉMICO.....</b>	<b>27</b>
FAMILIAR .....	28
PERSONAL .....	29
INSTITUCIONAL .....	30
1.2 OBJETIVOS.....	31
OBJETIVO GENERAL: .....	31
OBJETIVOS ESPECÍFICOS:.....	31
<b>CAPÍTULO II.....</b>	<b>32</b>
<b>METODOLOGÍA.....</b>	<b>32</b>
MATERIALES .....	33

MÉTODOS.....	33
<b>CAPÍTULO III.....</b>	<b>35</b>
<b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....</b>	<b>35</b>
3.1. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	35
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	50
<b>CAPÍTULO IV.....</b>	<b>52</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>52</b>
CONCLUSIONES.....	52
RECOMENDACIONES .....	53
<b>MATERIALES DE REFERENCIA .....</b>	<b>54</b>
<b>ANEXOS:.....</b>	<b>58</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1. ....</b>	<b>12</b>
<b>Tabla 2. ....</b>	<b>15</b>
<b>Tabla 3. ....</b>	<b>18</b>
<b>Tabla 4. ....</b>	<b>19</b>
<b>Tabla 5. ....</b>	<b>23</b>
<b>Tabla 6. ....</b>	<b>25</b>
<b>Tabla 7. ....</b>	<b>26</b>
<b>Tabla 8. ....</b>	<b>35</b>
<b>Tabla 9. ....</b>	<b>36</b>
<b>Tabla 10. ....</b>	<b>37</b>
<b>Tabla 11. ....</b>	<b>38</b>
<b>Tabla 12. ....</b>	<b>39</b>
<b>Tabla 13. ....</b>	<b>40</b>
<b>Tabla 14. ....</b>	<b>41</b>
<b>Tabla 15. ....</b>	<b>42</b>
<b>Tabla 16. ....</b>	<b>43</b>
<b>Tabla 17. ....</b>	<b>44</b>
<b>Tabla 18. ....</b>	<b>45</b>
<b>Tabla 19. ....</b>	<b>46</b>
<b>Tabla 20. ....</b>	<b>47</b>
<b>Tabla 21. ....</b>	<b>48</b>



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**

**TEMA:** Inteligencia emocional y desempeño académico de los estudiantes de décimo año de Educación General Básica superior de la Unidad Educativa Huambaló del cantón Pelileo.

**Autora:** Lucía Nathaly Paredes Colina

**Tutor:** Mg, Medardo Mera

**RESUMEN EJECUTIVO**

La presente investigación tiene por objetivo analizar la inteligencia emocional y el desempeño académico de los estudiantes de décimo año de Educación General Básica Superior de la Unidad Educativa Huambaló del cantón Pelileo. Este análisis es importante debido a que la inteligencia emocional y el desempeño académico son parte fundamental para el desarrollo académico de las personas. La investigación posee un enfoque mixto, cuantitativo ya que se accedió a las calificaciones de los estudiantes y se aplicó una encuesta a los docentes que imparten su cátedra grado de educación básica, cualitativo debido a la aplicación del Test de inteligencia emocional mismo que consto de 15 preguntas dirigidas a los estudiantes pertenecientes al mismo grado de Educación General Básica. La modalidad empleada fue bibliográfica y de campo lo que permitió obtener los siguientes resultados que la inteligencia emocional incide positivamente en el mejoramiento del rendimiento académico. Dejando como conclusión que la inteligencia emocional incide significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes y es responsabilidad tanto de los docentes como del centro de consejería estudiantil trabajar en la inteligencia emocional de cada uno de sus alumnos.

**Palabras Claves:** Desarrollo emocional, inteligencia emocional, desempeño académico

## **ABSTRACT**

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO  
FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION  
BASIC EDUCATION CAREER  
FACE-TO-FACE MODALITY

**TOPIC:** Emotional intelligence and academic performance of tenth-year students of Superior General Basic Education of the Huambaló Educational Unit of the Pelileo canton.

**Author:** Lucía Nathaly Paredes Colina

**Tutor:** Mg, Medardo Mera

## **EXECUTIVE SUMMARY**

The objective of this research is to analyze the emotional intelligence and academic performance of tenth-year students of Superior General Basic Education of the Huambaló Educational Unit of the Pelileo canton. This analysis is important because emotional intelligence and academic performance are a fundamental part of the academic development of people. The research has a mixed, quantitative approach since the students' qualifications were accessed and a survey was applied to the teachers who teach their basic education degree, qualitative due to the application of the Emotional Intelligence Test itself, which consisted of 15 questions addressed to students belonging to the same grade of Basic General Education. The modality used was bibliographic and field, which allowed obtaining the following results that emotional intelligence positively affects the improvement of academic performance. Leaving as a conclusion that emotional intelligence significantly affects the academic performance of students and it is the responsibility of both teachers and the student counseling center to work on the emotional intelligence of each of their students.

**Keywords:** Emotional development, emotional intelligence, academic performance

## CAPÍTULO I.- MARCO TEÓRICO

### 1.1. Antecedentes Investigativos

Según **Carrillo (2012)**, “La inteligencia emocional y el rendimiento académico de los niños y niñas de la escuela fiscal nocturna “Juan Cajas” del cantón Ambato, parroquia la matriz, provincia de Tungurahua en el primer trimestre del año lectivo 2010-2011”, este trabajo de investigación está enfocado en la Teoría de Gardner y de Daniel Goleman tomando en cuenta que la inteligencia emocional es la capacidad para resolver problemas incluyendo las habilidades de: percibir, juzgar y expresar promoviendo así su propio crecimiento emocional e intelectual.

La metodología aplicada en esta investigación es eminentemente social y no experimental; ya que no se manipulan las variables independientes para observar efectos en las variables dependientes. tomando como referente un enfoque descriptivo, porque permite predicciones rudimentarias, mediciones precisas, en cambio, el enfoque exploratorio, dado que tiene una metodología flexible, de mayor amplitud y dispersión con un estudio con insuficiente estructuración, busca desarrollar nuevos métodos. Dando paso al análisis de la hipótesis planteada en esta investigación nos dice que La Inteligencia Emocional influye en el rendimiento Académico de los Niños y Niñas de la escuela fiscal nocturna “Juan Cajas”. De lo cual se puede sacar las siguientes conclusiones:

- Los alumnos no son incentivados de manera adecuada por parte del docente para un aprendizaje significativo también influyen los problemas familiares que afectan el estado emocional del estudiante por lo cual su rendimiento académico es bajo, también se puede decir que los estudiantes no tienen una buena comunicación con sus padres y su estado emocional es deficiente.

Para **Nolverto (2021)**, La inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes del primero de secundaria de la institución educativa Jorge Basadre de Cutervo – región Cajamarca presente el trabajo de investigación mismo que está enfocado en la Inteligencia emocional, reconocida como una medida del desempeño general en varios campos de la educación. El objetivo de esta investigación fue conocer la existencia de la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes del Primero de secundaria de la Institución Educativa.

Finalmente, en la hipótesis, se comprobó que existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de matemáticas en los estudiantes del Primer grado de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre de Cutervo de todo esto se puede sacar las siguientes conclusiones:

la Inteligencia emocional tiene una relación positiva y significativa con el Rendimiento académico en Matemática en los estudiantes del Primer grado de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre de Cutervo. La correlación es directa, y es de 0,717.

Se puede afirmar que la existencia de una relación positiva y significativa entre la Inteligencia emocional y su dimensión interpersonal y el Rendimiento académico en Matemática en los estudiantes del Primer grado de secundaria de la Institución Educativa

Por otra parte, **Mancero (2017)**, “Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de la unidad educativa “Isabel de Godín”, en la ciudad de Riobamba, en el periodo académico 2016-2017”.

La presente investigación aborda el estudio de la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Inclusiva “Isabel de Godín”. El tema se enfoca en la importancia la educación enfocada en las emociones basadas en la personalidad en los estudiantes influyendo directamente en el rendimiento académico.

Como es de conocimiento general, la Inteligencia Emocional es la habilidad de percibir y manejar las emociones, mientras que el Rendimiento Académico consiste en el resultado obtenido del aprendizaje de un sujeto en determinada actividad educativa. La metodología tratada en esta investigación es de diseño cualitativo, no experimental; con un nivel exploratoria, descriptiva, correlacional y explicativa; por el tipo de estudio es de campo, bibliográfica y transversal.

La hipótesis planteada arroja que la inteligencia emocional influye en el rendimiento académico debido a la relación directa que tienen las emociones con toda actividad laboral o académica, haciendo así que el estudiante obtenga notas académicas superiores. Todo esto arroja las siguientes conclusiones. Los estudiantes demuestran una adecuada percepción emocional; alta comprensión y adecuada regulación de sus emociones, la siguiente conclusión se refiere a que el rendimiento académico en los estudiantes se ubica en el nivel: alcanzan los aprendizajes requeridos.

Según **Pazmiño (2022)**, Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación primaria de una escuela fiscal de Quito en situación de pandemia por COVID-19. El presente trabajo de investigación de la carrera de Psicología Infantil y Psico rehabilitación tuvo como objetivo correlacionar la inteligencia emocional y el rendimiento académico de estudiantes de la Escuela de Educación Básica “Marquesa de Solanda” en situación de pandemia por COVID19 durante el periodo académico 2021 - 2022.

La base metodológica de este estudio fue cuantitativo, no experimental, transversal – correlacional con una muestra no probabilística estratificada tras obtener una muestra de 99 alumnos de ambos sexos de quinto a séptimo año de educación básica de edades entre los 9 y 12 años, a quienes se les aplicó el Inventario del Cociente Emocional Bar On ICE NA, se utilizó las notas del rendimiento académico del primer quimestre. Los resultados obtenidos de la encuesta sobre la inteligencia emocional de manera general demuestran que los estudiantes presentan niveles entre muy bajos y deficientes.

Con respecto a los niveles de rendimiento académico se demostró que la mayoría alcanzan los aprendizajes requeridos obteniendo notas promedio en su desempeño académico. La correlación se analizó mediante el coeficiente R de Pearson concluyendo que existe una correlación positiva débil por lo cual la relación entre Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico es poco significativa, tomando en cuenta el sexo resulta una relación negativa, no es estadísticamente significativa, y por otro lado considerando la edad, se presenta una relación inexistente o no significativa.

**Patricia (2020)**, en su tesis *La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico*, pretende enfocarse en gran medida en la educación y en el intelecto, dejar de lado la parte emocional de los niños y jóvenes, es por esto, que este estudio tuvo como objetivo analizar la relación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, en la institución educativa distrital Antonio José de Sucre, en la cual se observaron ciertas situaciones que evidenciaron la falta de inteligencia emocional de los niños a la hora de resolver un problema, por lo cual se presentaba una incidencia en los resultados del rendimiento académico.

En lo anterior se evidenció a través de una observación de clases y una entrevista que se aplicó a los profesores. La metodología utilizada en esta investigación está enmarcada en un enfoque complementario de carácter racionalista-deductivo, utilizando un diseño no experimental, para la recolección de datos de esta investigación se utiliza los instrumentos cuestionario y fichas técnicas y se procedió a obtener los resultados a través de las técnicas de análisis documental y cuestionario.

A través de los resultados y sus respectivos análisis, se puede concluir que esta investigación ha sido relevante, puesto que demostró la importancia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los educandos y cómo está influye tanta relación con el rendimiento académico tanto positivamente cómo negativamente y no solo académicamente sino en la vida cotidiana de cada uno de ellos.

Por eso, es importante educar a los niños desde muy pequeño, puesto que a esta edad son capaces de absorber como una esponja los aprendizajes propuestos en cualquier actividad. La escuela debe potenciar más la inteligencia emocional si nuestro objetivo es educar a jóvenes capaces de reconocer y regular sus propias emociones.

Por otra parte, **Cruz (2014)**, Con su investigación titulada El manejo de la inteligencia emocional como factor determinante para lograr un alto nivel de desarrollo social en los niños. En esta investigación que contiene términos y conceptos sobre inteligencia emocional, como desde la antigüedad se tenía presente este tema, esta inteligencia ayuda al ser humano a poder controlar sus emociones agradables y desagradables, para poderlas convertir en positivas, y saberlas sentir, expresar y manejar, para poder lograr aumentar su capacidad de amar, y entender al prójimo.

Una gran parte del éxito de una persona se debe a su inteligencia emocional a la hora de realizar y ejecutar sus acciones, actividades. También se pretende enseñar a los niños que el éxito de una persona no simplemente representa en tener mucho dinero, el mejor carro, el mayor promedio, si no va más allá de las cosas materiales, como sentirse bien con uno mismo, que encuentre la felicidad en todas las cosas que realicen, se sientan satisfechos cuando se desenvuelvan en la sociedad.

A continuación, se presentará la metodología de investigación en el primer capítulo se vera la formulación del problema, el objetivo general y específicos, la hipótesis y la presentación de los instrumentos de prueba. En el segundo capítulo se dará a conocer el concepto y las características del cerebro humano, permitiendo de esta manera conocer las partes que lo integran. Se menciona los tipos de inteligencia que existen y cuales esta relacionados con la inteligencia emocional, los precursores de esta misma. Se hablará sobre las habilidades que tiene la inteligencia emocional y los factores que interviene. También se explicará el desarrollo social que tiene los niños a lo largo de su vida, y conocerán los factores que influyen en el desarrollo social de un niño.

A manera de conclusión pude lograr el 95% de los objetivos propuestos al inicio de la investigación. Dado que la gran mayoría de los estudiantes no sabían ni tenían idea de

que era la inteligencia emocional, pero algunos de los niños no sabían el concepto como tal, pero contaban con las herramientas desarrolladas por sus padres que les ayudaban y trabajaban con ellos para desarrollar esta misma en su vida cotidiana, sin saberlo.

Al ir trabajando con ellos alrededor de cinco meses poniendo en práctica diversas actividades, juegos, dinámicas y ejercicios pudieron comprender el concepto de inteligencia emocional, desarrollándola y poniéndola en práctica en muchos aspectos de su vida, en la familia, amigos, escuela, casa, los niños con el paso del tiempo iban adquiriendo mayor seguridad en ellos mismos, lo cual les permitía poderse desarrollar en un grupo social y el único que los impulsaba a hacerlo eran ellos, ya que al ir desarrollando un autoconocimiento y autocontrol se puede tener como resultado una mejor convivencia en lo social.

**Molina (2014)**, “La inteligencia emocional como herramienta predictiva en la selección de personal en relación con el desempeño laboral en la empresa “proasetel s.a.”. Este trabajo de Investigación sobre Psicología Industrial, específicamente Inteligencia Emocional y Desempeño Laboral. El objetivo fundamental es determinar la relación del nivel de inteligencia emocional establecido en el proceso de selección con el desempeño laboral, de los trabajadores de “Proasetel S.A.”. La hipótesis plantea demostrar que la inteligencia emocional influye en el desempeño laboral de este grupo de empleados.

El fundamento teórico: se lo realizó con la teoría de Daniel Goleman, la misma que menciona que la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer los sentimientos propios y los de los demás, para así manejar bien las emociones y tener relaciones más productivas con quienes nos rodean. Investigación no experimental y de tipo correlacional. La conclusión principal se refiere a que los empleados que revelaron un puntaje alto en los factores de inteligencia emocional tuvieron un desempeño laboral



que se ubicó en un rango de muy satisfactorio, no así los empleados que en inteligencia emocional puntuaron en índices bajos.

Se recomienda hacer énfasis en la necesidad de realizar una sistematización dentro del protocolo de selección de personal y de evaluación al desempeño que realiza la empresa Proasetel S.A., esto con el fin de tomar en consideración el factor de inteligencia emocional del aspirante al puesto.

El autor **Apugllón (2013)**, en su tesis “El rendimiento académico y su influencia en la autoestima de los niños del centro de desarrollo comunitario de san diego de la zona centro del cantón quito de la provincia de pichincha”

El presente trabajo de investigación se realizó en el Centro de Desarrollo Comunitario de San Diego de la Zona Centro del cantón Quito de la provincia de Pichincha, al cual asisten niños y niñas de 6 a 12 años al programa de Apoyo Escolar en busca de reforzar sus conocimientos en Matemática y Lenguaje. El objetivo del presente trabajo de investigación es determinar el rendimiento académico, así como sus causas y la influencia en los niños del Centro de Desarrollo Comunitario.

Para la realización de la presente investigación se fundamentó científicamente sobre el rendimiento académico y autoestima. Rendimiento que es una medida de las capacidades que expresa lo que el niño ha asimilado en el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante un modelo pedagógico. Se comprobó el nivel de rendimiento académico mediante la observación, entrevistas y encuestas, las mismas que se aplicaron a los niños y docentes, cuyo análisis da como resultado que el bajo rendimiento académico si influye en la autoestima de los niños del Centro de Desarrollo provocando un negativo autoconcepto en el área académica, social y familiar que afecta su autoestima.

Al final de la investigación se propone alternativas de solución como elaborar talleres sobre hábitos de estudio, que aplicado en forma progresiva sea una guía para los niños del centro que les permita realizar de manera eficaz las xiii tareas escolares y

concentrarse en el estudio para mejorar el rendimiento académico y lograr elevar el nivel de autoestima. Propuesta que se ejecutará durante todo el año escolar, el compromiso del administrador y docentes es tomar en cuenta la aplicación de la propuesta.

En tal virtud considero que el trabajo de investigación es útil, y la ejecución de la propuesta es factible, ya que la Comunidad Educativa tienen la responsabilidad de contribuir al mejoramiento continuo del rendimiento académico con procesos de aprendizaje creativos, efectivos y afectivos, para elevar la autoestima y optimizar la calidad de vida de los niños en la etapa escolar.

**Luego (2010)**, Rendimiento académico de los estudiantes de secundaria obligatoria y su relación con las aptitudes mentales y las actitudes ante el estudio. Este autor toma como referencia las teorías científicas y explicativas de los constructos que se estudian en la tesis: rendimiento académico, aptitudes mentales, actitudes y técnicas de estudio, características de los adolescentes de 2º y 4º de la ESO. expone, en primer lugar, los planteamientos en relación al rendimiento académico, desde la preferencia por describir dicho concepto y valorar la relación existente entre el rendimiento académico y el aprendizaje. En segundo lugar, analiza los factores que creemos pueden facilitar el aprendizaje y estimular dicho rendimiento académico. Hemos elegido el modelo de clasificación que más se adecúa a los instrumentos o pruebas seleccionadas para recoger los datos.

Todo esto se centra en el estudio de la relación entre Rendimiento académico y Aptitudes Mentales. Tras la delimitación del concepto Aptitudes Mentales, desarrolla las teorías explicativas sobre la estructura y funcionamiento de la inteligencia: teorías factoriales, teorías del procesamiento de la información, inteligencias múltiples e inteligencia emocional.

los resultados obtenidos a través del estudio descriptivo, el análisis correlacional y del análisis factorial, ambos referidos tanto a la muestra general como a las muestras parciales y específicas, seleccionadas en función de las variables;

como recomendación esta propuesta de metodología de intervención mediada para la mejora del rendimiento académico desde el enfoque de inteligencia mediacional.

En cambio Muñoz (2018), Análisis del rendimiento académico en los/as estudiantes de octavo año de educación básica de la unidad educativa fiscal “31 de octubre” del cantón Samborondón, provincia del guayas, periodo lectivo 2016-2017

Da como pauta El bajo rendimiento académico es un problema que preocupa a nivel global, situación que se observa en algunos países que presentan estadísticas alarmantes de adolescentes que no alcanzan los aprendizajes requeridos según los estándares de calidad educativa establecidos por la comunidad europea y occidental, consecuentemente esto trae consigo ausentismo, deserción, desmotivación, reprobación del año escolar, frustraciones personales, temor al fracaso, pérdidas económicas al estado que invierte recursos en la educación y descontento en el núcleo familiar.

En la Unidad Educativa Fiscal “31 de octubre” ubicada en el cantón Samborondón, los jóvenes de octavo grado de EGB presentan bajo rendimiento académico en las áreas de Lengua y Literatura y Matemática, según los resultados obtenidos en las evaluaciones estandarizadas aplicadas a nivel nacional e institucional. Socialmente, la problemática del bajo rendimiento, afecta a los jóvenes porque se sienten fracasados. Esa es la razón de haber optado por tratar este tema en la presente investigación con el propósito buscar alternativas de solución que coadyuven a la disminución de las brechas del crecimiento de este tipo de riesgo social.

En relación con lo expuesto, el docente tiene la gran responsabilidad de asumir la tarea de cambio porque en sus manos está el proceso de aprendizaje que guía, orienta y va formando a los jóvenes, por ende el compromiso de los docentes es buscar soluciones, varias de las que se proponen en este documento, como son: aplicación de la pedagogía cooperativa colaborativa, el manejo individualizado de adaptaciones curriculares, los

programas de refuerzo académico y el acercamiento de la familia a la institución con el objetivo de proporcionar, acompañamiento, seguimiento y motivación constante a los jóvenes para elevar su autoestima y el mejor rendimiento escolar.

## **Fundamentación teórica científica de la variable independiente Inteligencia Emocional**

### **Inteligencia**

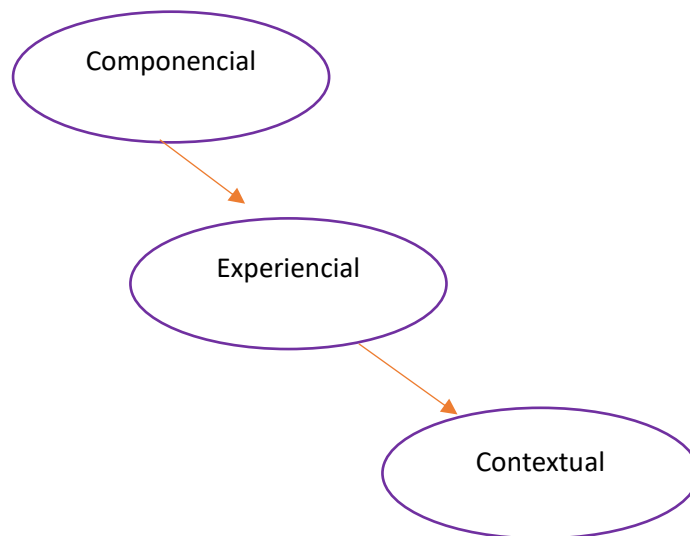
Existen un sin número de características que se han asociado a la concepción de inteligencia como, por ejemplo, aquella capacidad de solucionar problemáticas, de razonar, lograr adaptarse al ambiente y responder adecuadamente a los cambios. A lo largo de toda la historia todas estas características han permitido que las personas se distingan positivamente en medio de la sociedad en la que se desenvuelven, sin embargo, en la actualidad se manifiesta que todas las personas poseen inteligencia con la diferencia que la algunas en mayor o menor grado que otras, pero esto no garantiza el desarrollo pleno de su vida tanto personal como profesional.

La inteligencia es considerada como aquella facultad de la mente que permite al ser humano realizar un sin número de actividades tales como razonar, comprender, entender, formar ideas de la realidad entre otras, también la inteligencia es quien concede al individuo la capacidad de actuar de manera consciente tanto a la realidad como a la reflexión, a más de realizar acciones como la recreación, prevención y exploración del entorno sumando la manera de ser y actuar responsablemente, todas estas características distinguen significativamente al ser humano del resto de seres vivos **(Dueñas, Luisa, 2022)**.

Así pues, se considera a la inteligencia como aquella capacidad que posee el ser humano para desenvolverse adecuadamente en el medio, permitiendo que realicen un sin número de actividades tales como resolver problemas, formar ideas de la realidad sin duda una de las más importantes la de razonar, misma que permite al ser humano que se distinga del resto de seres vivos. Sin embargo, todas las personas poseen inteligencia, pero existe una diferencia en que unas poseen más que otras, esto no quiere decir que las personas que posean menor inteligencia no van a triunfar en la vida.

### **Gráfico 1.**

*Teoría triárquica de la inteligencia propuesta por Sternberg*



*Nota:* Dueñas, Luisa. 2022. Teoría triárquica de la inteligencia emocional.

### **Tipos de inteligencia**

Los estudios que más han aportado en la ampliación de la teoría de inteligencia, y lo que ha permitido desarrollar el concepto de inteligencia emocional, ha sido la teoría de las inteligencias múltiples propuesta por Gardner, mismo que ha identificado 8 inteligencias. Es así, como las seis primeras teorías de inteligencia pertenecen a las capacidades específicas, mientras que las dos últimas que se refieren a lo intrapersonal e interpersonal quienes permiten a las personas entender los pensamientos,

comportamientos de sí mismos y por ende de los demás dando origen a la aparición de la inteligencia emocional (**Regader, Beltrán, 2015**).

**Tabla 1.**

*Tipos de inteligencias propuestas por Gardner*

Tipo de inteligencia	Concepto
Inteligencia musical	Se trata del desarrollo de habilidades rítmicas a más del tono que interviene dentro de la composición
Inteligencia lingüística	Abarca la capacidad sintáctica y pragmática que se encarga de participar en la utilización del lenguaje para desarrollar la comunicación
Inteligencia lógico-matemática	Es quien se encarga de aquella capacidad del pensamiento lógico, conjuntamente con las habilidades numéricas es decir resolver ejercicios matemáticos y aplicar los conocimientos lógicos matemáticos
Inteligencia corporal cinestésica	se trata de las habilidades relacionadas con el deporte como por ejemplo el baile, gimnasia entre otras actividades
Inteligencia espacial	Es aquella manera de percibir el mundo tanto visual como transponer y modificar las apreciaciones iniciales
Inteligencia naturalista	Es la capacidad que desarrolla el ser humano mediante la observación y el estudio de todos aquellos elementos que componen a la naturaleza entre ellos tenemos los animales, planta entre otros.

Inteligencia intrapersonal	Capacidad que permite que las personas desarrollen un conocimiento minucioso de sí mismo.
Inteligencia interpersonal	Desarrollo de la capacidad que permite al individuo relacionarse con otros y a la vez reconociendo sus dos grandes dimensiones la empatía y la interacción social.

*Nota:* Regader Beltrán, 2015. Tipos de inteligencia propuestas por Gardner.

### **Inteligencia emocional**

La inteligencia emocional es aquella capacidad que nos permite reconocer e identificar las emociones personales y de otras personas a más de desarrollar habilidades que dan lugar a una mayor adaptación de las personas frente a los cambios. También se relaciona con la confianza y seguridad personal, a más del control de emociones sumándose la automotivación para el logro de todos los objetivos trazados sin dejar atrás la comprensión de los sentimientos de otras personas, actuando prudentemente en las relaciones de amistad u otras situaciones para que de esta manera se logre cambios beneficiarios para el entorno (**Goleman, 1995**).

La inteligencia emocional resulta mucho más importante que un alto nivel de CI (coeficiente intelectual), ya que mantener un alto coeficiente intelectual no garantiza que la persona logre triunfar en la vida o saber afrontar adecuadamente los cambios que se desarrollen en el entorno. Entonces no siempre una persona que mantenga un alto nivel de coeficiente intelectual garantiza una mayor superación en la vida que aquellas personas que mantienen un CI menor (**Dueñas, Luisa, 2002**).

## **Tipos de emociones**

Una emoción es originada como una respuesta ante un estímulo por ende no podemos decidir si tener o no una emoción ya que surgen involuntariamente, se considera que las emociones poseen una carga energética considerada, lo cual da lugar de manera impulsiva a realizar una acción, por lo tanto, si tenemos la capacidad de elegir las acciones, mucho más probables seremos capaces de conseguir resultados totalmente favorables. Las emociones están acompañadas de la cognición como actividades complementarias autónomas, pero mediante los avances presentados por expertos se afirma que las emociones se basan en una compleja red de zonas cerebrales, en su mayoría están relacionadas con el aprendizaje.

Cuando el ser humano presenta emociones se activan ciertas regiones cerebrales, estas regiones del cerebro son el hipocampo, la amígdala, el hipotálamo y el córtex prefrontal, durante varios estudios sobre las emociones y la educación emocional surgió el planteamiento de dos grados categorías o clasificaciones de las emociones, que existen emociones positivas y negativas, estas emociones son respuestas a estímulos donde se activa la parte de nuestro cerebro denominada córtex prefrontal, sin embargo es importante mencionar que frente a las emociones positivas quien responde es el córtex prefrontal del lado izquierdo y cuando existe presencia de emoción negativa responde el córtex prefrontal del lado izquierdo (**Elizondo, Rodríguez, Rodríguez, 2018**).

Cuando las situaciones requieren de una sensación positiva, quien se activa es el córtex prefrontal del lado izquierdo presentando mayor actividad, con presencia de ondas cerebrales de elevada frecuencia, por otro lado, cuando existe presencia de emociones negativas la parte del cerebro en activarse es córtex prefrontal del lado derecho. Estas emociones negativas hacen también que se activen otras partes como la amígdala quien libera adrenalina, glucocorticoides entre otros.



**Tabla 2.**

*Tipos de Emociones*

Tipos de emociones	Clasificación
Emociones Básicas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ira.</li><li>• Alegría.</li><li>• Asco.</li><li>• Tristeza.</li><li>• Sorpresa.</li><li>• Miedo.</li></ul>
Emociones secundarias	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vergüenza</li><li>• Culpa</li><li>• Orgullo</li><li>• Culpa</li><li>• Amor</li></ul>

*Nota:* Elizondo, Rodríguez, Rodríguez, 2018. Tipos de emociones.

### **Inteligencia intrapersonal**

La inteligencia intrapersonal es quien brinda a las personas aquella capacidad de automotivarse, a más de ser optimistas y por ende mantener firme su perseverancia en metas que se han planteado anteriormente. Es esencial mencionar que en cualquier momento la persona va a presentar frustraciones que le demuestran que no va a lograr cumplir lo que se planteó, pero si se mantiene una adecuada inteligencia intrapersonal, se puede controlar las emociones y crear un equilibrio para no permitir que interfieran las situaciones de disgusto en las relaciones con los demás.

Es así como los educandos que desarrollen su inteligencia intrapersonal logran ser conscientes y a la vez controlar sus emociones acciones que les permite realizar una adecuada interacción en el medio y de esta manera pueden prevenir desacuerdos innecesarios ya que la persona mantiene su personalidad definida y no permite

influenciarse por acciones negativas, esto permite que el estudiante se mantenga positivo ante cualquier situación, permitiéndole surgir efectivamente **(Trujillo, 2020)**.

La inteligencia intrapersonal se refiere a la relación que mantiene el individuo con si mismo, con la finalidad de conocer y controlar sus emociones, pensamientos e ideas, desarrollando conversaciones personales, a más de reconocer aquella manera de relacionarse con sus sentimientos es decir la inteligencia intrapersonal permite al ser humano mantener un equilibrio emocional y un adecuado manejo de las reacciones ante cualquier tipo de estímulo **(Terreno, Salcedo, Rosario, 2022)**.

La inteligencia intrapersonal es aquella que nos permite formar aquel modelo verídico de uno mismo, que es utilizada para defenderse en nuestra vida diaria, directamente existe una relación del conocimiento personal. Esta inteligencia esta enlazada con el conocimiento personal juntamente con la capacidad de obtener una imagen personal tanto precisa como objetiva. Tambien se constituye como aquella capacidad de discernir correctamente la información y aún más importante responder de manera apropiada tanto a nuestros estados de ánimo como a los temperamentos, motivaciones y aquellos deseos de otras personas.

### **Autoconocimiento**

El autoconocimiento es considerado como una habilidad de suma importancia que no se desarrolla una sola vez, que inicia en la niñez y continúa progresando a largo de la vida, desarrollando capacidades de enlazar los sentimientos con los pensamientos y a la vez con los actos, entonces de esta manera logran las personas conocerse a sí mismo aceptando sus fortalezas y debilidades, pero también reconociendo que pueden ser diferentes a como los perciben los demás **(Arias, Ezequiel, Caruci, Et. Al, 2020)**.

Existen dos tipos de autoconocimiento, el privado y público, el primero se refiere cuando las personas conocen algo sobre ellas mismas, mientras que los demás no lo notan, por otro lado, tenemos el autoconocimiento público es cuando el individuo conoce como las personas lo ven, acción que se desarrolla a partir de los cinco años de edad ya que antes de aquella edad los niños no identifican como piensan o sienten el resto de personas (**Castellví, Martínez, 2019**).

Aquellas personas que logran desarrollar un asertivo autoconocimiento pueden reconocer sus fortalezas y desafíos, expresar sus necesidades y a la vez sus sentimientos y reconocer de otras personas, identificando como su comportamiento afecta al resto de personas y de esta manera aprender de los errores, Finalmente, el autoconocimiento posibilita ver no solo sus errores y desafíos sino más bien en que son buenos.

### **Estrategias para desarrollar un adecuado autoconocimiento**

Para desarrollar un adecuado autoconocimiento es importante partir por la redacción de un diario, es bueno porque de esta manera las personas piensan en lo que hicieron durante todo el día y a la vez como se sienten, también deben tomar apuntes de sus virtudes, pasiones y defectos mediante esto logran analizar quienes son y conocer a fondo sus cualidades este ejercicio a portar la automotivación y aún más la felicidad. A más de ello también se debe pedir ayuda a otros como aun psicólogo que será quien aporte con charlas, talleres de inteligencia emocional y también solicitar ayude a otra persona para que lo describa para que de esta manera saber cómo te ve el resto de personas (**Balderas, 2021**).

## Autocontrol

El autocontrol es quien permite controlar aquellos aspectos sustanciales de la vida cotidiana, como, por ejemplo, las acciones, pensamientos, deseos, emociones, sentimientos entre otros. Sin duda en el diario vivir las personas están expuestas a la toma de decisiones para responder a los estímulos que tientan, en estas situaciones se debe eludir las interferencias negativas durante el desarrollo de la voluntad, superando las acciones fuera de voluntad y manteniendo un adecuado control del, gestos inadecuados, comportamiento que incomodan al resto de personas (Moreira, 2019).

Se entiende por autocontrol aquella habilidad que poseen las personas para mantener su emociones y sentimientos bajo un margen de control. Un autocontrol emocional es cuando la persona sabe reaccionar adecuadamente frente a situaciones de presión o ante momentos negativos, a más de ello piensan con claridad en situaciones de estrés, mantiene la calma y saben manejar adecuadamente los eventos sin que se salgan de control, mientras que las personas sin un autocontrol emocional son aquellas personas que la mayor parte del tiempo se mantienen a la defensiva, se enfadan con facilidad y ante cualquier situación presentan estrés.

**Tabla 3.**

*Tipos de Autocontrol*

Autocontrol de impulsos	El control de impulsos significa pensar antes de actuar, es decir analizar detenerse a pensar antes de ejecutar cualquier acción, pensar en las consecuencias.
Autocontrol de emociones	Correcto manejo de los sentimientos, que permite superar situaciones de inconformidad, mantener un adecuado equilibrio emocional.

Autocontrol de movimientos	Capacidad que permite a las personas controlar los movimientos de su cuerpo, es decir a moverse cuando se lo amerita o estar quieto si así lo desea.
----------------------------	--

*Nota:* Moreira, 2019. Tipos de autocontrol.

### **Estrategias para gestionar un autocontrol emocional**

Para gestionar un buen autocontrol es importante partir siendo consiente y considerando que es lo que se quiere cambiar o mejorar, también se debe empezar por reconocer los pensamientos y sentimientos impulsivos, esto va a permitir tomar decisiones adecuadas y saber mantener la calma, por otro lado, se debe comenzar a trabajar en la inteligencia emocional, solicitando ayuda de un psicólogo que imparta charlas, a más de partir modificando el ambiente en el que se desenvuelve el individuo, para que este proceso sea positivo se debe partir alejando todo aquello que considere un estímulo negativo y lo aleje de su estabilidad emocional, finalmente y considera como un ejercicio primordial y eficiente en la visa del ser humano es realzar ejercicios de respiración **(Delgado, Hernández, 2021)**.

**Tabla 4.**

*Ejercicios para mejorar el bienestar emocional*

Mindfulness	
La Mindfulness está considerada como una estrategia moderna que ha resultado positiva para trabajar adecuadamente las emociones frente a situaciones de estrés, esta práctica está focalizada en una atención plena, enfocando solo en el presente es decir en aquí y ahora.	
Minuto de meditación	Sentarse de manera cómoda, con las piernas firmes y cruzadas sobre el piso, luego debe concentrarse en su respiración.

Respiración	Se inicia inhalando por la nariz, y luego soltarlo por la boca sin presentar esfuerzo por la garganta.
Mindfulness por las mañanas	Deben partir por preocuparse por su presencia, es decir iniciar arreglándose, cepillándose los dientes, sintiéndose en paz, situarte en un lugar silencioso, entonces de esta manera fijaras la mayor parte de atención sobre sí mismo.
Sonidos del presente	Se debe prestar más atención a los sonidos presentes en el entorno que se desenvuelve, trabajando en la respiración.
Recorrido corporal	Se inicia por colocarse en una postura cómoda puede ser sentado o acostado centrándose en su respiración, pero a la vez realizar recorridos por todo su cuerpo, partiendo de los pies hasta la cabeza.
<b>Conclusión</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• En la vida siempre las personas se van a encontrar con situaciones que requieran de un cierto grado de impulsividad.</li> <li>• La conducta mental es la responsable tanto de impulsos como de tentaciones.</li> <li>• La conducta resulta por factores sociales, biológicos y también personales.</li> </ul>	

*Nota:* Delgado, Hernández, 2021. Ejercicios para mejorar el bienestar emocional.

### **Automotivación**

La automotivación es aquella energía que impulsa a continuar con las metas u objetivos, a más de ello es quien facilita la resolución de inconvenientes, es decir impulsa a continuar, también se le considera como una destreza vital y forma parte esencial de la inteligencia emocional ya que es una habilidad que permite a las

personas continuar fijamente hacia sus metas y aún más seguir avanzando. Cuando la mente trasmite la información negativa de no querer seguir adelante, está habilidad llamada automotivación es quien nos impulsa a seguir adelante actuando como una herramienta que se encarga de vincular al cumplimiento de metas y sueños marcados en la vida de cada una de las personas **(Balasch, 2019)**.

La automotivación es la práctica que se desarrolló paulatinamente donde las personas se motivan así mismas para lograr el cumplimiento de los objetivos trazados. La característica esencial de esta habilidad es que tanto el emisor como el receptor de la motivación resultan ser la misma persona, por lo que se evidencia ciertas peculiaridades que resulta importante trabajar de manera correcta y utilizar de manera adecuada todos los beneficios tantas ventajas como desventajas de una manera optimista **(Valls, 2019)**.

Es así como el aporte de los dos autores permite concluir que la automotivación es una habilidad vital de los seres humanos ya que es quien se encarga de impulsar a continuar o concluir con las metas u objetivos trazados, nuestra mente puede brindarnos pensamientos pesimistas pero es allí donde actúa la automotivación presentándose como una herramienta encargada de vincular el deseo con el cumplimiento, cabe recalcar que la persona que motiva y quien recibe la motivación resultan ser uno solo, oportunidad que brinda a las personas a salir adelante sin la necesidad de otra persona este presente.

### **Componentes de la automotivación**

La automotivación se desarrolla mediante cuatro pilares fundamentales:

El primer pilar se refiere a los impulsos personales para el cumplimiento de algo o algún objetivo, mismo que se basa en la organización, sin emplear mal el tiempo y evitando distracciones. Dentro de los impulsos personales interfieren los dos tipos de

mentalidades tanto la fija como la de crecimiento, la mentalidad fija se refiere a que no se puede cambiar la magnitud de las habilidades, mientras que, quienes poseen una mentalidad de crecimiento sienten que pueden mejorar sus habilidades en base al esfuerzo y constancia.

El segundo pilar habla sobre el compromiso con los objetivos, se refiere a que es importante en cualquier momento de la vida de una persona marcarse objetivos para que de esta manera se pueda generar un bienestar, la mayor parte del tiempo el individuo debe encaminar su vida con el pensamiento de hasta dónde quiere llegar pero sí mismo como lo va a lograr, de qué manera va a enfrentar a los inconvenientes y principalmente como se va a sentir una vez ya cumplido con lo que marco, es así como se va a mantener automotivado.

El tercer pilar se enfoca en la iniciativa, capacidad que permite tomar riesgos, es decir aprovechar las oportunidades que se presentan en el camino, pero también es importante detenerse a analizar si la decisión que se está tomando es la correcta y beneficiaria, sin embargo, la iniciativa brinda la oportunidad de enfrentar el miedo a nuevas experiencias propio de las oportunidades, asegurando la distinción de las oportunidades correctas y así lograr asumir adecuadamente el riesgo.

El cuarto y último pilar habla sobre el optimismo y resiliencia, el optimismo se refiere a mantener una postura positiva en toda circunstancia, mientras que la resiliencia es aceptar los fracasos de una manera positiva, estos dos términos están estrechamente vinculados, aunque no se refieran a lo mismo. Una persona resiliente utiliza su pensamiento positivo para manejar las emociones negativas a más de estar preparados para pedir ayuda y a la vez brindar la suya a otros cuando lo necesiten (**Navas, Barba, Casanova, 2019**).



## Estrategias para la construcción de la automotivación

**Tabla 5.**

*Pasos para desarrollar una automotivación*

Establecer las metas y objetivos
Orientar los pensamientos hacia un lado positivo
Arriesgarse a lo desconocido
Perder el miedo a errar
Aprender del resto de personas
Invertir en algo beneficiario
Guiarse en personas reconocidas y exitosas
Recompensar el esfuerzo personal

*Nota:* Navas, Barba, Casanova, 2019. Pasos que ayudan al desarrollo de la automotivación.

### **Inteligencia interpersonal**

La Inteligencia interpersonal es aquella capacidad para relacionarse con otras personas y por ende desarrollar trabajos en equipo, brindando ayuda y cooperando con el resto de personas también, es la facultad que posee el ser humano para lograr una mejor comprensión y cooperación hacia otras personas, asimismo, prepara al individuo para entender tanto las emociones como los deseos e intenciones de otras personas. Dicho en otras palabras, la inteligencia interpersonal es el pilar fundamental para que las personas logren conocerse a sí mismas y desarrollen un control hacia sus emociones y sentimientos (**Trujillo, 2020**).

La inteligencia intrapersonal fue creada por el reconocido psicólogo Gardner, quien la definió de la siguiente manera, es la agrupación de varias aptitudes que las personas ponen en práctica cuando se relacionan con otras personas. Su finalidad es la comprensión al resto de personas, fundamentándose en la empatía y habilidades sociales creando un ambiente de armonía, también se dice que la inteligencia interpersonal es quien nos permite reconocer aquellos cambios en las emociones, estados de ánimos de

otras personas con las que comúnmente se relacionan, a más de desarrollar una comunicación asertiva y actúen de una manera determinada (**Valls 2019**).

Entonces la inteligencia intrapersonal es la capacidad de relacionarse con otras personas basándose en la empatía, para que de esta manera se creen vínculos de armonía con otras personas, también es quien permite reconocer los sentimientos, cambios de emociones, conocer las formas de actuar de otras personas, para que de esta manera se desarrolle una comunicación asertiva sin la presencia de inconvenientes o inconformidades difíciles de resolver.

### **Habilidades sociales**

La habilidad social y emocional está estrechamente vinculada con aquella forma de controlar y manejar las relaciones interpersonales de manera asertiva, donde la habilidad de interactuar con otras personas propende hacer recíproca, dicho en otras palabras, cuando la persona mantenía relaciones amenas con otras, se presenta una mayor probabilidad de que reciba un trato igual o mejor al que ejerce, lo cual contribuye a la disminución de la presencia de estrés en su vida cotidiana, considerando aquellos conocimientos preliminares de cada una de las personas para así crear nuevos saberes y formas de actuar (**Trujillo 2020**).

Las habilidades sociales se desarrollan empujadas al reconocimiento de los sentimientos, pensamientos, formas de pensar y actuar de otras personas, para lograr interactuar con otras personas es fundamental controlar y manejar adecuadamente las relaciones interpersonales, es decir si una persona crea un ambiente ameno de interacción con otras personas la probabilidad de que esta interacción sea fructífera será mayor y de esta manera se trabaja en la disminución del estrés y los estereotipos que la sociedad marca sin involucrarse.

## Actividades para trabajar las habilidades sociales

**Tabla 6.**

*Actividades para trabajar las habilidades sociales.*

Reconocimiento de emociones	Identificar la emoción mediante una imagen y definirla.	Estas actividades trabajan la cognición social, el razonamiento y a la vez el lenguaje.
Reacción emocional ante diferentes situaciones	Es importante está actividad para así aprender a reaccionar adecuadamente frente a situaciones.	
Importancia		
Las habilidades sociales son importantes en el desarrollo del ser humano ya que es necesario interactuar con otras personas y para que se mantenga un bienestar es importante aprender a interactuar con otros de una manera asertiva.		

*Nota:* Trujillo, 2020. Actividades para trabajar habilidades sociales.

### **Empatía**

La empatía fue definida por la Real Academia de la Lengua, como aquella capacidad de reconocer los sentimientos de otras personas y a la vez de identificarse con la misma, con el pasar de los años esta definición ha sido profundizada y determinada como la finalidad de asimilar los estados emocionales de otras personas, es decir comprender y a la vez entender la situación por la que está atravesando otro individuo, lo cual involucra colocarse en los pies de otro, sentir verdaderamente la situación que el otro está enfrentando, especialmente cuando el otro está atravesando un momento de dolor (**Equipo Editorial Sanarai, 2021**).

**Tabla 7.**  
*Tipos de Empatía*

Tipo	Características
Empatía cognitiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocida también como empatía limitada.</li> <li>• Solo se adopta los puntos de vista de otras personas.</li> <li>• Podemos colocarnos en los zapatos de otras personas.</li> </ul>
Distrés personal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se contempla como una transmisión emocional.</li> <li>• Conlleva a enfrentarse a un gran estrés.</li> <li>• Conocido también como desgaste empático.</li> </ul>
Preocupación empática	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar los estados emocionales de otras personas.</li> <li>• Una vez identificados los estados de ánimo se pueden relacionarse afectivamente.</li> </ul>

*Nota:* Equipo Editorial Sanarai, 2021. Tipos de empatía.

### **Características que posee una persona empática**

A continuación, se presentan seis características que posee una persona empática, la primera se refiere a la escucha activa, es decir prestan mucha atención cuando otra persona les habla y esto conlleva a reflexionar lo que están escuchando, la segunda característica trata sobre mantener un contacto visual hacia otras personas, como tercera característica se habla de que las personas son atentas, la mayor parte del tiempo se preocupan por ayudar a otras personas en lo que necesiten si esperar nada a cambio.

La cuarta característica se habla de que las personas prestan mayor atención a todo los detalles, les resulta fácil identificar las emociones de otras personas aunque estas no demuestren con palabras lo que están sintiendo, la quinta emoción trata sobre la tolerancia, respetan las opiniones de otras personas aunque ellos no estén de acuerdo y finalmente tenemos la sexta característica que se enfoca en la intuición, pueden identificar que es lo que le está pasando a otra persona sin la necesidad que le diga **(Bentancour, 2021)**.

### **Actividades para fomentar la empatía**

Para fomentar la empatía en las personas se debe partir por desarrollar una escucha activa, esto no se refiere a escuchar para responder si no más bien para razonar, también se debe validar las emociones de otros, reconocer que lo que siente otra persona también es válido sin importan la situación que se presente, finalmente tenemos una de las actividades más importantes y que se pueden trabajar en la cotidianidad, analizar a una persona y mediante su comunicación no verbal averiguar qué es lo que la impulsa hacer las cosas y porque lo hace **(Bentancour, 2021)**.

### **Fundamentación teórica científica de la variable independiente**

#### **Desempeño académico**

El desempeño académico es considerado como la medida de las capacidades de los estudiantes, que demuestran lo aprendido a lo largo del proceso educativo. El estudiante que obtiene un alto nivel de rendimiento académico es quien a lo largo delo proceso educativo de la misma manera obtuvo buenas calificaciones en las evaluaciones que se rinden a lo largo del proceso. A sí mismo, el desempeño

académico se encarga de evaluar la capacidad que posee el estudiante para responder cada una de las preguntas, en este sentido se considera que el desempeño académico está estrechamente vinculado a las aptitudes **(Bustamante, Cabrera, 2022)**.

En cuanto al rendimiento académico existen varios factores que inciden y es necesario tomar en cuenta, como por ejemplo la dificultad que presenta cada asignatura como también como también la agrupación de exámenes para un mismo día, son varios los motivos que conllevan a que los estudiantes presenten bajo desempeño académico. Por otro lado, tenemos a un factor alarmante que intervine en el desempeño académico son los factores psicológicos, en esto encontramos la poca motivación tanto de los docentes como del entorno familiar, hacia el estudiante, a más distracciones en clase, entre otros factores como lo institucional, el nivel económico de la familia **(Pavón, M., Santo, D., Río, C. 2018)**.

En base a los aportes de los dos autores se menciona que el desempeño académico de los estudiantes está involucrado varios aspectos como lo familiar, personal, institucional y socioeconómicos. Aunque la mayor parte del tiempo se relaciona la palabra desempeño por rendimiento académico es importante aclarar esta diferencia ya que el rendimiento académico se refiere a lo cuantitativo es decir a las calificaciones que obtiene cada uno de los estudiantes, mientras que el desempeño está enfocado a lo comportamental, calificación y el desarrollo de un aprendizaje significativo (aplicar el conocimiento adquirido en la escuela en su vida cotidiana).

### **Familiar**

Cuando se habla del entorno familiar, se refiere aquella influencia que desarrolla la misma en la vida del estudiante, ya que se la considera como la célula social, que se encarga de proteger al individuo y guiarlo hasta convertirlo en adulto, pero aun cuando el papel de la familia es proteger en algunos casos es la causante de un sin número de problemas ya que el individuo pasa por varios procesos hasta cumplir su

edad adulta, en donde es responsabilidad de la familia educarlo en valores, derechos y responsabilidades y si no se da una adecuada enseñanza dentro del hogar se considera que la familia ha fracasado (**Narváez, Oyola, 2019**).

Al referirnos al entorno familiar lo relacionamos como un refugio al cual podemos acudir en cualquier momento de nuestras vidas, la familia es la encargada de transmitir valores tanto morales como éticos, enseñar a vivir, enfrentarse a los problemas y saber resolverlos de la manera más adecuada y una de los aspectos importantes para que su desenvolvimiento en el mundo sea satisfactorio se debe enseñar a relacionarse con el resto de la sociedad, en cuanto a la relación que existe entre el entorno familiar y el desempeño académico es la familia el pilar fundamental para que este se desarrolló asertivamente y genere buenos resultados.

### **Personal**

El factor personal juega un papel importante en el desempeño académico ya que todas las circunstancias personas afectan directamente a la concentración debido a que el estudiante que presenta preocupaciones o inconvenientes en su vida pueden presentar despreocupaciones por el estudio a diferencia que cuanto presenta una estabilidad emocional, otro aspecto importante es la calidad de descanso que presenta el estudiante, este puede interferir positivamente como negativamente al referirnos a la atención, ya que la falta de descanso se asocia con el agotamiento psicológico(**Pavón, M., Santo, D., Río, C. 2018**).

En cuanto al factor personal considero que es un punto importante para que el desempeño académico presente un resultado favorable, ya que fuera de otros aspectos es la persona la única responsable de presentar resultados favorables y si así no lo son, es el quien conjuntamente con su familia deben buscar otras alternativas para que esto vaya mejorando, a esto también se suma el aporte familiar y de la institución siempre y cuando la persona permita ser ayudada y a la vez esta ayuda la utilice en beneficio de mantener una estabilidad emocional y académica.

## **Institucional**

Es importante tener en cuenta cuales con los factores institucionales que trabajan conjuntamente con el sistema escolar y el aula, ya estos factores no siempre están relacionados con la enseñanza sino más bien con todas las actividades que se desarrollan dentro de una institución educativa entre estos encontramos la infraestructura, los materiales que utilizan los maestros para enseñar, como emplean los espacios y el tiempo, de qué manera se encuentra organizada la institución a más de las normas de convivencia, como se desenvuelve la relación tanto entre directivos como docentes dicho en otras palabras toda la comunidad educativa sin dejar atrás también como se lleva a cabo los sistemas de evaluación a esto se relaciona los incentivos, castigos, entre otros **(Pavón, M., Santo, D., Río, C. 2018)**.

Desde mi punto de vista considera que es un punto importante tomar en cuenta como el factor institucional incide en los estudiantes ya que dentro de la comunidad educativa se involucran todos los actores educativos y es obligación de todos velar por que el desempeño académico de los estudiantes sea favorable y satisfactorio, a más de ello considero que es una pieza fundamental la labor de los docente en cuanto a utilizar metodologías que despierten el interés por aprender en cada uno de sus alumnos para que de esta manera se lleve a cabo un asertivo proceso d enseñanza aprendizaje.



## 1.2 Objetivos

### **Objetivo General:**

Analizar la inteligencia emocional y el desempeño académico de los estudiantes de décimo año de Educación General Básica Superior de la Unidad Educativa Huambaló del cantón Pelileo.

### **Objetivos Específicos:**

- Objetivo específico número uno “ Fundamentar teóricamente la inteligencia emocional y el desempeño académico”.

El objetivo número uno se cumplió por medio de una constante recolección de información tanto en sitios web científicos, libros como también en proyectos de investigación y tesis de diferentes universidades, a esto también se sumó la búsqueda en artículos indexados y revistas, el proceso se desarrolló iniciando con una selección de ideas relevantes para sustentar la actual investigación precisamente en el apartado de marco teórico.

- Objetivo específico número dos “ Determinar el índice de inteligencia emocional de los estudiantes de décimo año de Educación General Básica Superior de la Unidad Educativa Huambaló del cantón Pelileo”.

Para cumplir con el segundo objetivo se aplicó el instrumento test de inteligencia emocional dirigido a los estudiantes de décimo año de educación general básica de manera general se evaluó el nivel de inteligencia emocional, mismo que costa de 15

preguntas donde se evaluó las dos grandes dimensiones como es la inteligencia intrapersonal y la interpersonal cada una acompañadas de sus correspondientes indicadores.

- Objetivo específico número tres “ Establecer el desempeño académico de los estudiantes de décimo año de Educación General Básica Superior de la Unidad Educativa Huambaló del cantón Pelileo ”.

El objetivo número tres se cumplió mediante la modalidad documental y de campo ya que se visitó a la institución y tuve acceso a la calificación general de cada uno de los paralelos mediante el acceso de registros de los docentes, cabe recalcar que no se pudo acceder a las calificaciones personales por motivos de confiabilidad y anonimato.

- Objetivo específico número cuatro “ Determinar la relación entre inteligencia emocional y desempeño académico de los estudiantes de décimo año de Educación General Básica Superior de la Unidad Educativa Huambaló del cantón Pelileo”.

Para cumplir con el objetivo número cuatro se utilizó el método descriptivo ya que se contrastó las calificaciones de cada uno de los paralelos del décimo año de Educación General Básica, Superior con los resultados del Test de inteligencia emocional, los resultados arrojados fueron de manera colectiva ya que toda la información recabada se manejó en absoluto anonimato y confiabilidad.

## **CAPÍTULO II**

### **METODOLOGÍA**

## **Materiales**

La presente investigación titula "Inteligencia emocional y desempeño académico de los estudiantes de décimo año de Educación General Básica Superiore de la Unidad Educativa Huambaló del cantón Pelileo".

Para la recolección de datos se utilizó la técnica del test acompañado de su instrumento la batería de test, esta técnica se titula Test de inteligencia emocional que fue aplicado a los estudiantes de dicho año, mismo que constó de quince preguntas mismas que evaluaban las dos grandes dimensiones de inteligencia emocional como es la inteligencia intrapersonal e interpersonal acompañadas por cada uno de los indicadores.

La segunda técnica fue la entrevista conjuntamente con su instrumento Guía de preguntas, que fue aplicada a los docentes que imparten su catedra en el décimo año de EGB, superior. Esta encuesta constó de siete preguntas que de igual manera como test se evaluaron las dos dimensiones de inteligencia emocional a más temas relacionados con desempeño académico.

## **Métodos**

El trabajo de investigación se desarrolló mediante un nivel de alcance descriptivo, este nivel se ubica en el segundo escalón de los niveles de investigación, no se formulan hipótesis sino más bien se encarga de describir varios aspectos como fenómenos, situaciones entre otros, cuando nos referimos a un nivel descriptivo este busca detallar características de un grupo de personas, procesos, comunidades entre otros es decir su finalidad es recolectar información de manera grupal o individual (**Ministerio de educación, 2020**).

Enfoque mixto, partiendo por un enfoque cuantitativo que se encarga de recolectar datos estadísticos mismos que fueron facilitados dentro de la institución educativa, con una perspectiva técnico instrumental, para luego continuar con un análisis minucioso

e interpretación con la finalidad de recabar conclusiones del tema investigado. Por otro lado, el enfoque cualitativo se encaminó a la recolección y comparación de información de previas investigaciones referentes al tema, dichos procesos se basaron en un diseño no experimental de corte transversal puesto que se recabo la información por una sola vez y en un único momento.

La modalidad de la investigación fue bibliográfica, documental y de campo, bibliográfica porque se accedió a las bibliotecas físicas y virtuales que ofrece la Universidad, mientras que documental ya que se accedió a la recolección de datos de los estudiantes por ejemplo, las calificaciones de cada paralelo de manera general y una investigación de campo debido a que el investigador acudió personalmente a la institución con la finalidad de realizar el análisis basándose en un contexto real o lo más parecido con la realidad, actuando de manera prudente con la información recabada.

La población investigada son 90 estudiantes y 6 docentes pertenecientes a décimo año de educación general básica superior de la Unidad Educativa Huambaló, cabe recalcar que no se calculó la muestra, ya que se trabajó con toda la población.

## CAPÍTULO III

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 3.1. Análisis y discusión de los resultados.

##### 3.1.1 Análisis e interpretación de los resultados del Test de Inteligencia emocional aplicado a los estudiantes de décimo año de Educación General Básica Superior de la Unidad Educativa Huambaló.

**Pregunta 1.** En una discusión acalorada, siempre intenta:

**Tabla 8.**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
A) Ponerte en la piel del otro comprender su punto de vista	4	4,44%
B) Pedir disculpas para que la discusión no vaya a más	34	37,78%
C) Mostrar tu enfado para que la otra persona comprenda lo mal que te sientes	8	8,89%
D) Escuchar y explicar los motivos que tenías para hacer lo que hiciste	44	48,89%

*Nota:* Paredes, 2022. Resultado de la pregunta 1.

#### Análisis e interpretación

De un total de 90 encuestados que corresponde al 100%, el 48,89% responde que escucha y explica los motivos que tenía para hacer lo que hizo siendo este porcentaje nuestra población objetivo para el estudio planteado. Por otra parte, el 37,78% responden que pide disculpas para que la discusión no vaya a más, un 21% de encuestados afirma que muestra su enfado para que la otra persona comprenda lo mal

que se siente, y es así como una minoría del 4,44% Escuchar y explicar los motivos que tenía la otra persona para hacer lo que hizo.

Es evidente deducir que la mayoría de estudiantes mencionan que escuchan y explican los motivos que tenían para hacer lo que hicieron es decir que los estudiantes se mantienen pacíficos frente a problemáticas, y reaccionan de manera adecuada, aun así, sede trabajar con taller para fortalecer la inteligencia emocional a toda la colectividad.

**Pregunta 2.** ¿Le cuesta esta expresar sus emociones con palabras?

**Tabla 9.**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
A) Casi siempre	12	13,33%
B) A menudo	46	51,11%
C) En ocasiones	18	20,00%
D) Casi nunca	14	15,56%

*Nota:* Paredes, 2022. Resultado de la pregunta 2.

### **Análisis e interpretación**

De un total de 90 encuestados que corresponde al 100%, el 51,11 % responden que a menudo les cuesta expresar sus emociones con palabras, un 20,00% afirma que en ocasiones le cuesta expresar sus emociones con palabras, por otro lado, el 15,56% casi nunca le cuesta expresar sus emociones con palabras mientras que un 13,33% casi siempre le cuesta expresar sus emociones con palabras.

En vista a lo que refleja la tabla se evidencia que los estudiantes presentan una mínima dificultad para expresar sus emociones con palabras, esto se refiere a que los

estudiantes no siempre utilizan la comunicación oral como única vía de compartir información en te caso de expresar sus emociones.

**Pregunta 3.** ¿Qué emoción está expresando el niño de la figura?

**Tabla 10.**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
A) Enfado	2	2,22%
B) Miedo	66	73,33%
C) Sorpresa	2	2,22 %
D) Angustia	20	22,22%

*Nota:* Paredes, 2022. Resultado de la pregunta 3.

### **Análisis e interpretación**

De un total de 90 encuestados que corresponde al 100%, el 73,33 afirman que la imagen que observan expresa miedo, el 22,22% mencionan que la imagen que observan expresa angustia por el contrario el 2,22% dicen que la imagen expresa enfado, también el 2,2 % mencionan que la imagen que observan expresa sorpresa.

En su mayoría los estudiantes seleccionan la opción correcta es decir si deducen las expresiones mediante imágenes para compartir su punto de vista, mientras que el resto se confunde o no tiene claro como expresan las emociones con el rostro.

**Pregunta 4.** Un amigo suyo rompe por infidelidad de su pareja, de la cual ya le habías advertido previamente. ¿Cómo reaccionas?

**Tabla 11.**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
A) Le aconseja para que no vuelva a ocurrir e intentas que se olvide de lo antes posible.	46	51,11%
B) Se queda con él para escucharlo y ofrecerle tu apoyo.	30	33,33%
C) Está con él, pero evitas hablar de esto	6	2,22 %
D) Le da tiempo a solas para que se recupere anímicamente	8	8,89 %

*Nota:* Paredes, 2022. Resultado de la pregunta 4.

### **Análisis e interpretación**

De un total de 90 encuestados que corresponde al 100%, el 51, 11% menciona que le aconseja para que no vuelva a ocurrir e intentas que se olvide de lo antes posible, el 33,33 % afirma que se queda con él para escucharlo y ofrecerle tu apoyo, el 8,89% le da tiempo a solas para que se recupere anímicamente y el 2, 22% está con él, pero evitas hablar de esto.

Mediante la interpretación de la tabla que corresponde a la pregunta tres los estudiantes mantienen una buena comunicación entre amigos, se apoyan y aconsejan en su



mayoría, pero por otro lado algunos prefieren estar presentes, pero no expresar juicios de valor frente a las circunstancias.

**Pregunta 5.** En términos generales ¿Usted se siente satisfecho con quién es?

**Tabla 12.**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
A) Muy satisfecho	18	20,00%
B) Bastante satisfecho	36	40,00%
C) Poco satisfecho	30	33,33%
D) Nada satisfecho	6	6,67%

*Nota:* Paredes, 2022. Resultado de la pregunta 5.

### **Análisis e interpretación**

De un total de 90 encuestados que corresponde al 100%, el 40,00% menciona que se sienten bastante satisfechos, el 33,33% se siente poco satisfecho, el 20,00% se siente muy satisfecho y el 6% nada satisfecho.

Por medio de los resultados arrojados se entiende que en su mayoría los estudiantes si se sienten bien con su cuerpo, sus acciones, algunos de ellos se sienten inconformes ya que en la edad que se encuentra se dejan llevar por varios estereotipos, especialmente con la finalidad de mejorar su imagen para agradar a la sociedad.

**Pregunta 6.** Cuando haces algo mal, ¿se crítica a si mismo internamente?

**Tabla 13.**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
A) Casi siempre	12	13,33%
B) A menudo	52	57,78%
C) En ocasiones	16	17,78%
D) Casi nunca	10	11,11%

*Nota:* Paredes, 2022. Resultado de la pregunta 6.

### **Análisis e interpretación**

De un total de 90 encuestados que corresponde al 100%, el 57,78% de los estudiantes afirman que cuando hacen algo mal a menudo se critican así mismos, el 17,78% responde que en ocasiones se critican así mismo, mientras que 13,33 % comenta que casi siempre se critica cuando hace algo mal, por otra parte, el 11,11 % comenta que casi nunca se critica así mismo cuando hace algo mal.

En su mayoría los estudiantes actúan de manera positiva ante situaciones de rechazo, inconformidad con alguna acción, reconocen y lo superan siempre manteniendo una confianza en si mismos, por otra parte, el grupo de estudiantes aun se reprocha cuando las cosas están mal y en lugar de mejor se culpan así mismo por el error.

**Pregunta 7.** Cuando esta estresado o tienes varias preocupaciones, ¿Cómo lo lleva?

**Tabla 14.**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
A) Muy bien, se relativizar los problemas	20	22,22%
B) Bastante bien, puedo quitar importancia algunas cosas	26	28,89%
C) Regular, a veces siento que no puedo con todo	34	37,78%
D) Mal, noto ansiedad y me bloqueo	10	11,11%

*Nota:*

Paredes, 2022. Resultado de la pregunta 7.

### **Análisis e interpretación**

De un total de 90 encuestados que corresponde al 100%, el 34 % afirman que regular, a veces siento que no puedo con todo, el 28,89 % menciona que bastante bien, puedo quitar importancia algunas cosas, el 22,22 % a portan que se sienten muy bien, se relativizar los problemas, finalmente el 11,11 % aporta que se siente mal, noto ansiedad y me bloqueo.

Del total de todos los encuestados la mayoría menciona que frente a situaciones de estrés o preocupaciones se frustran y no puede reaccionar de buena manera, sienten que todo les sale mal, mientras que el resto de encuestados se mantiene en un estado de equilibrio ya que al pasar por situaciones de estrés aceptan los inconvenientes y

los enfrentan, en su minoría algunos de ellos si se bloquean y no saben cómo reacción o afrontar las situaciones.

**Pregunta 8.** ¿Se considera capaz de influir positivamente en los sentimientos de alguien que ésta pasando por un mal momento?

**Tabla 15.**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
A) Mucho	6	6,67%
B) Bastante	32	35,56%
C) Poco	46	51,11%
D) Nada	6	6,67%

*Nota:* Paredes, 2022. Resultado de la pregunta 8.

### **Análisis e interpretación**

De un total de 90 encuestados que corresponde al 100%, el 51,11 % de encuestados mencionan que son poco capaces de apoyar a otros que se encuentren pasando por un mal momento, el 35,56 % aporta que son bastante capaces de apoyar a otros que se encuentren pasando por un mal momento, a más de ellos el 6,67 % de encuestados se sienten muy capaces de apoyar y el otro 6,67% definitivamente no pueden ayudar a otras personas cuando se encuentran pasando por malos momento.

La mayoría de encuestados se sienten poco capaces de apoyar a sus compañeros y momentos difíciles, pero dentro del grupo también existen quienes se sienten capaces de apoyar a sus compañeros de una u otra manera, la minoría se centra en no saber como ayudar a sus compañeros ya que en la mayor parte de los casos las mejor ayuda y consejo es de un adulto.

**Pregunta 9.** ¿Te cuesta mostrar tus sentimientos a aquellos que más quieres?

**Tabla 16.**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
A) Mucho	12	13,33%
B) Bastante	22	24,44%
C) Poco	46	51,11%
D) Nada	10	11,11%

*Nota:* Paredes, 2022. Resultado de la pregunta 9.

### **Análisis e interpretación**

De un total de 90 encuestados que corresponde al 100%, el 51,11 % comentan que les cuesta poco mostrar los sentimientos a los demás, el 24,44 % le cuesta bastante demostrar sus sentimientos a otras personas, el 13,33, afirma que le cuesta mucho expresar sus sentimientos a otros y el 11,11 % no le cuesta nada expresar sus sentimientos a otras personas.

En referencia con los resultados, se deduce que los estudiantes en su mayoría no expresan libremente sus sentimientos a otras personas fuera de su núcleo familiar, el resto presenta dificultad para expresar sus sentimientos, pero trabajando dentro del aula de clase en inteligencia emocional se ira mejorando poco a poco.

**Pregunta 10.** ¿Qué es lo que está expresando la chica de la figura?

**Tabla 17.**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
A) Alegría	14	15,56%
B) Compasión	10	11,11%
C) Cortesía	24	26,67%
D) Interés	42	46,67%

*Nota:* Paredes, 2022. Resultado de la pregunta 10.

### **Análisis e interpretación**

De un total de 90 encuestados que corresponde al 100%, el 46,67 % mantiene que la figura observada expresa Interés, el 26,67 %, mediante la figura observada deducen que expresa cortesía, el 15,56 % expresa que la figura que observaron expresa alegría y el 11,11 % menciona que la imagen expresa compasión.

Mediante los resultados que expresa la tabla se concluye que los estudiantes aun no logran deducir o entender claramente la ayuda o intenciones de otras personas por la correcta causa, se considera que en la edad que se encuentran ciertas amabilidades de otras personas los llevan a mal interpretar la situación. Aun así, el resto de estudiantes si identifican lo que expresa la imagen y la codifican correctamente.

**Pregunta 11.** ¿Cómo reacciona ante un cambio imprevisto aparentemente negativo?

**Tabla 18.**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
A) Con optimismo y energía, siempre se puede aprender de los retos	10	11,11%
B) Con la esperanza de que al final todo va a ir bien	18	20,00%
C) Con miedo de que su vida cambie para siempre	6	6,67%
D) Con resignación, a la esperanza de que la situación mejore	56	62,22%

*Nota:* Paredes, 2022. Resultado de la pregunta 11.

### **Análisis e interpretación**

De un total de 90 encuestados que corresponde al 100%, el 62,22 de la población analizada afirma que actúan con resignación, a la esperanza de que la situación mejore, el otro 20, 00% expresan que reaccionan con la esperanza de que al final todo va a ir bien, mientras que el 11,11 % su reacción es optimismo y energía, siempre se puede aprender de los retos, finalmente el 6,67 % manifiestan que reaccionan con miedo de que su vida cambie para siempre.

La mayor parte de estudiantes refieren que cuando se presentan dificultades o cambios imprevistos en su diario vivir logran afrontar con positivismo, resignados a enfrentarse

a la nueva realidad, en este afrontamiento se puede enfrentarse a un sin número de emociones, pero con la plena convicción de que de los errores se aprende.

**Pregunta 12.** Cuando crees que tiene la razón, pero la gente le lleva la contraria, ¿insistes en tus argumentos?

**Tabla 19.**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
A) Casi siempre	14	15,56%
B) A menudo	48	53,33%
C) En ocasiones	16	17,78%
D) Casi nunca	12	13,33%

*Nota:* Paredes, 2022. Resultado de la pregunta 12.

### **Análisis e interpretación**

De un total de 90 encuestados que corresponde al 100%, el 53,33 % de la colectividad analizada aporta que a menudo insiste en sus argumentos cuando alguien le lleva la contraria, el 17,78 % menciona que en ocasiones insiste en sus argumentos, es así como el 15,56 % se mantiene en que casi siempre insiste con sus argumentos cuando otras personas le llevan la contraria y por ende el 13,33 % casi nunca insiste en sus argumentos cuando otras personas le llevan la contraria.

Referente a la pregunta planteada se sintetiza que los estudiantes a menudo tratan de convencer al resto de personas con sus posturas críticas, pero aun así existen más alumnos que se dejan llevar por la desconfianza y no mantiene dicha postura o actúan de manera desinteresada.



**Pregunta 13.** ¿Suele detenerse un momento y pensar por qué estás sintiendo una emoción en concreto?

**Tabla 20.**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
A) Casi siempre	18	20,00%
B) A menudo	28	31,11%
C) En ocasiones	34	37,78%
D) Casi nunca	10	11,11%

*Nota:* Paredes, 2022. Resultado de la pregunta 13.

### **Análisis e interpretación**

De un total de 90 encuestados que corresponde al 100%, el 37,78 % afirma que en ocasiones suelen detenerse un momento a pensar cuando están sintiendo una emoción concreta, el 31,11 % a menudo suelen detenerse a pensar porque estas sintiendo una emoción, el 20,00 % casi siempre suelen detenerse a pensar porque estas sintiendo una emoción y el 11,11 mantiene que casi nunca suelen detenerse a pensar porque estas sintiendo una emoción.

Se deduce que los estudiantes si conocen cuales son sus emociones y las identifican y la vez tratan de saber por qué están sintiendo esas emociones, aun así, se mantiene un numero minoritario de estudiantes que no se detienen a pensar en las emociones y mucho menos en por que están sintiendo si no más actúan mediante estímulos.

**Pregunta 14.** Con respecto a su actitud frente a la vida ¿cómo se describe?

**Tabla 21.**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
A) ¡Siempre motivado!	14	15,56%
B) Energético	10	11,11%
C) Pasivo	36	40,00%
D) Pesimista	28	31,11%

*Nota:* Paredes, 2022. Resultado de la pregunta 14.

### **Análisis e interpretación**

De un total de 90 encuestados que corresponde al 100%, 40,00 % menciona que describen su actitud como pasivo, el 31,11 % aportan que frente a sus actitudes se identifican como pesimistas, el 15,56 % describen a sus actitudes frente a la vida siempre motivados y es así como el 11,11 % su actitud frente a la vida la representan de manera energética.

Los estudiantes reconocen sus actitudes frente a la vida y el mayor parte de los casos la describen de manera pasiva acompañada de energía positiva y cuando existe presencia de energías negativas interviene la motivación personal para así salir adelante y cumplir con los objetivos trazados en su vida.

**Pregunta 15.** Acostumbro a evitar los conflictos personales, y cuando me veo en medio de uno, me pongo muy nervioso. ¿Hasta qué punto le describe esta frase?

**Tabla 22.**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
A) Mucho	2	2,22%
B) Bastante	52	57,78%
C) Poco	20	22,22%
D) Nada	16	17,78%

*Nota:* Paredes, 2022. Resultado de la pregunta 15.

### **Análisis e interpretación**

De un total de 90 encuestados que corresponde al 100%, el 57,78% bastante evitan conflictos, el 22,22 % mantiene que poco evitan conflictos y se ponen nervioso frente ha estos, mientras que el 17,77 % expresa que la frase propuesta no lo identifica y es así como el 2,22 % se ve mucho identificado con la frase enunciada.

Los estudiantes evitan enfrentarse a problemas ya que cuando se ven involucrados en los mismos presentan actitudes de nervios, miedo, mientras que aquello que no evitan mantienen su postura y lo enfrentan de la manera más adecuada sin perjudicar a otras personas.

## Calificaciones generales de los décimos años de EGB superior

**Tabla 23.**

AÑO DE EGB, SUPERIOR	PROMEDIO
Décimo A	8,93
Décimo B	8,72
Décimo C	8,81
Promedio Total	8,82

*Nota:* Paredes, 2022. Calificaciones generales del décimo año de EGB, superior.

### Entrevista a los docentes que imparten clases al décimo año de EGB superior.

Mediante la encuesta aplicada a los docentes que imparten cátedra en el décimo año de EGB, superior de la unidad educativa la información recabada fue: Los docentes consideran que es importante mantener un equilibrio emocional en la vida de sus estudiantes para que de esta manera el proceso de enseñanza aprendizaje sea significativo y fructífero, el apoyo que ellos brindan a sus estudiantes para el cumplimiento de objetivos se basa en el respeto, solidaridad, y una de las importantes los estímulos, guías y consejos que los docentes brindan para que los objetivos de sus estudiantes se cumplan.

## DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Mediante la aplicación del test y la entrevista se recopiló datos e información referente a inteligencia emocional y desempeño académico, el test se aplicó solo a los estudiantes y la entrevista solo a docentes, el test únicamente recopiló información sobre inteligencia emocional mientras que la entrevista reunió información tanto de inteligencia emocional como de desempeño académico, se eligió el décimo año ya que en la edad que presenta la mayor parte se encuentra propenso a presentar mayor estabilidad emocional y por ende a desnivelar el desempeño académico, los objetivos planteados fueron respondidos, brindando como resultado una investigación beneficiosa

debido a que la investigación se enfocó en la realidad o algo parecido a ella, gracias al apoyo y participación de los estudiantes de la Unidad Educativa Huambaló.

Evidente mente la inteligencia emocional es la capacidad que ayuda a resolver problemas y a desarrollar ciertas habilidades es así como **Nolverto (2021)**, afirma que existe una relación positiva entre inteligencia emocional, conjuntamente con sus dimensiones y desempeño académico, a ello se suma el aporte de **Patricia (2020)**, misma que menciona sobre la importancia de educar a los niños en inteligencia emocional desde temprana edad , ya que cuando son pequeños los niños absorben los conocimientos como una esponja planteados en cualquier situación, la base de la enseñanza en inteligencia emocional es la escuela ya que el objetivo de la educación está vinculado con el formar jóvenes capaces de reconocer y controlar sus emociones.

Es así como concuerdo con el aporte de los investigadores y concluyo que la inteligencia emocional es un factor clave para desarrollar adecuadamente el proceso de enseñanza aprendizaje, se mantiene que existe una relación entre inteligencia emocional y desempeño académico para que esto se satisfactorio los dos deben mantenerse en equilibrio y si pasa lo contrario tomar acciones inmediatas para corregir.

## CAPÍTULO IV

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### Conclusiones

- En conclusión, la inteligencia emocional es una capacidad que desarrollan todas las personas, dentro del campo de la educación la misma se encuentra vinculada con el desempeño académico ya que debe existir un adecuado equilibrio emocional para que el desempeño académico sea satisfactorio y se desarrolle un adecuado proceso de enseñanza aprendizaje.
- En definitiva, los estudiantes de décimo año de Educación General Básica Superior se encuentran en un índice de inteligencia emocional media, ya que en su mayoría reconocen sus emociones, pero les cuesta un poco reconocer y aceptar las emociones del entorno.
- En síntesis, en lo referente al desempeño académico los estudiantes se encuentran en un nivel medio alto ya que sus calificaciones de acuerdo a la escala cualitativa expresada por el ministerio de educación alcanzan los aprendizajes requeridos y en lo comportamental alcanzan una estimación de A y B, frente a la escala cuantitativa se mantienen en un promedio de ocho ochenta y dos.
- En síntesis, la inteligencia emocional incide significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes y es responsabilidad tanto de los docentes como del centro de consejería estudiantil trabajar en la inteligencia emocional de cada uno de sus alumnos.

## **Recomendaciones**

- A los docentes que es importante relacionar la impartición de clases con estrategias que involucren a la inteligencia emocional, no porque esta temática está relacionada con la psicología vamos a dejar en manos del departamento de consejería estudiantil sino más bien trabajar en conjunto.
- Los estudiantes es responsabilidad personal buscar ayuda en momentos que demuestren estabilidad en la vida, mantener una constante comunicación tanto con padres como docentes para que la ayuda sea oportuna.
- Al entorno familiar mantener un constante monitoreo y comunicación con los docentes e hijos para estar pendientes de su desarrollo escolar y si se presentan inconvenientes saber resolver a tiempo y crear soluciones o estrategias para el mejoramiento de las mismas.

## MATERIALES DE REFERENCIA

### Referencias Bibliográficas

Balash, J. (2019). *Automotivación*. <https://acortar.link/8NQyfY>

Balderas, F. (2021). *El autoconocimiento para favorecer el aprendizaje en un grupo de segundo grado*. <https://acortar.link/oPLBX9>

Bentancuor, (2021). *Características de la capacidad empática de adultos que se encuentran en un proceso de revinculación con niños y adolescentes institucionalizados*. <https://acortar.link/mpsW8S>

Bustamante, G., Cabrera, L. (2022). *Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato en el cantón Sucúa- Ecuador*. <https://acortar.link/BvqItY>

Castellví, N., Martínez., M. (2019). *El autoconocimiento como elemento fundamental en la orientación vocacional*. <https://acortar.link/NbGNPk>

Dávila, Z., León, A., García, J. (2021). *Validación del inventario de capacidades emocionales en adolescentes (ICEA)*. <https://acortar.link/DNer0P>

Dueñas, B., Luisa, M. (2022). *Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa*. <https://acortar.link/2pIRAK>

Equipo Editorial Sanarai. (2022). *Qué es la empatía: definición, importancia y cómo desarrollarla*. <https://acortar.link/nFoawK>



Elizondo, A., Rodríguez, J., Rodríguez, I. (2018). *Importancia de la emoción en el aprendizaje: Propuesta para mejorar la motivación de los estudiantes.* <https://acortar.link/EwVu9q>

Martín Pavón, Mario José, Santo Sevilla, Dora Esperanza, & Jenaro Río, Cristina. (2018). Factores personales-institucionales que impactan el rendimiento académico en un posgrado en educación. *CPU-e. Revista de Investigación Educativa*, (27), 4-32. Epub 07 de septiembre de 2020. <https://doi.org/10.25009/cpue.v0i27.2556>

Méndez, A., Arístides, E., Rojas, C., Et, Al. (2020). *Visión pedagógica del autoconocimiento en educación física y vida saludable.* <https://acortar.link/6uUKgl>

Ministerio de educación. (2020). *Estudios de casos con alcance descriptivo.* <https://acortar.link/LJY0Z>

Moreira, J. (2019). *El autocontrol emocional a través de la Literatura infantil.* <https://goo.su/f38QL8E>

Narváez, M., Oyola, S. (2019). *Influencia del contexto social en el rendimiento académico de los estudiantes del grado 7-1 de la institución educativa técnica Antonio Nariño fe y alegría de la ciudad de Ibagué.* <https://acortar.link/3oLc6G>

Navarro, N. (2019). *Autoconocimiento y autoestima.* <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd6409.pdf>

Navas, Barba, Casanova, 2019. *La automotivación en estudiantes de bachillerato para la continuidad de estudios en educación superior.* <https://acortar.link/WyGL2m>

Poblete, Y., Jiménez, A. (2019). *Estrategias para el desarrollo del autoconocimiento y motivación de estudiantes de educación superior.*

<https://acortar.link/PoiQ4F>

Regader, B. (2015). *La teoría de las inteligencias múltiples de Gardner.*

<https://acortar.link/bfw3y>

Terreno, A., Salcedo, C., Rosario, J. (2022). *La arteterapia para mejorar la convivencia en el aula y la inteligencia intrapersonal.*

<https://acortar.link/2pIRAK>

Trujillo, F. (2020). *Desarrollo de la inteligencia intrapersonal en la etapa de educación básica.* <http://hdl.handle.net/10644/7283>

Urzúa, M. (2020). *La importancia de la (Auto) motivación.* <https://acortar.link/yttA5I>

Valls, A. (2019). *Automotivación Claves para disfrutar del trabajo y de la vida, con ilusión y entusiasmo.* <https://acortar.link/BClhJr>

Viúdez, A. (2019). *Buscando el auto-control fuera del individuo.*

<https://acortar.link/PuvcKm>

Apugllón, M. G. (2013). *“EL RENDIMIENTO ACADÉMICO Y SU INFLUENCIA EN LA AUTESTIMA DE LOS NIÑOS DEL CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO DE SAN DIEGO DE LA ZONA CENTRO DEL CANTÓN QUITO DE LA PROVINCIA DE PICHINCHA”.* Ambato.

Carrillo, P. A. (2012). *La Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico.* Ambato: Universidad Técnica de Ambato.

CRUZ, Y. S. (2014). *YAZMIN SARAÍ FUENTES CRUZ.* Mexico.

LUENGO, L. O. (201). *RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA OBLIGATORIA Y SU RELACIÓN CON LAS APTITUDES MENTALES Y LAS ACTITUDES ANTE EL ESTUDIO .* Madrid.

- MANCERO., M. F. (2017). *“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “ISABEL DE GODÍN”, EN LA CIUDAD DE RIOBAMBA, EN EL PERIODO ACADÉMICO 2016-2017”*. Riobamba: UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.
- Molina, V. D. (2014). *“La inteligencia emocional como herramienta predictiva en la selección de personal en relación*. Quito.
- Muñoz, G. F. (2018). *ANÁLISIS DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS/AS ESTUDIANTES DE OCTAVO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL “31 DE OCTUBRE” DEL CANTÓN SAMBORONDÓN, PROVINCIA DEL GUAYAS, PERIODO LECTIVO 2016-2017*. Quito.
- NOLBERTO, V. C. (2021). *La Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en los estudiantes del Primero de Secundaria de la Institución Educativa*. Lima: UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN Enrique Guzmán y Valle.
- PATRICIA, H. M. (2020). *LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO*. Barranquilla : UNIVERSIDAD DE LA COSTA CUC.
- Pazmiño Amagua, M. J. (2022). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación primaria de una escuela fiscal de Quito en situación de pandemia por Covid - 19*. Quito: Universidad Central del Ecuador.

## Anexos:

### Anexo 1. Carta de compromiso

#### CARTA DE COMPROMISO

Huambaló, 26/10/2022

Doctor

Marcelo Núñez, Mg

Presidente

Unidad de Integración Curricular

Carrera de Educación Básica

Facultad de ciencias Humanas y de la Educación

Presente

De mi consideración

Yo William Marcelo Buenaño López en mi calidad de Rector de la Unidad Educativa Huambaló, me permito poner en su conocimiento la aceptación y respaldo para el desarrollo del Trabajo de Integración Curricular bajo el Tema: Inteligencia emocional y desempeño académico de los estudiantes de décimo año de Educación General Básica Superior de la Unidad Educativa Huambaló del cantón Pelileo. Propuesta por la estudiante Paredes Colina Lucia Nathaly, portadora de la cédula de ciudadanía 1804771580 estudiante de la Carrera de Educación Básica, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

A nombre de la Institución a la cual represento, me comprometo a apoyar en el desarrollo del proyecto.

Particular que comunico a usted para los fines pertinentes.

Atentamente

Ing. William Marcelo Buenaño López

Rector de la Unidad Educativa Huambaló

Cédula de ciudadanía: 1803400561

Celular: 0999642609

Correo: william.buenano@educación.gob.ec



Anexo 2. Validación de los instrumentos



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**



**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**  
**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y**  
**RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

**1. Datos del validador:**

Nombres y apellidos: Raúl Yungán Yugán
Grado académico (área): Magíster en Diseño Curricular y Evaluación Educativa
Años de experiencia: 25 años

**2. Instrucciones**

A continuación, podrá encontrar diferentes criterios sobre la estructura del instrumento de recolección de información Entrevista y Test sobre el tema de investigación: Inteligencia emocional y desempeño académico de los estudiantes de décimo año de educación general básica superior de la Unidad Educativa Huambaló del cantón Pelileo, emita sus juicios de acuerdo con las escalas establecidas. **MA:** Muy Adecuado; **BA:** Bastante Adecuado; **A:** Adecuado; **PA:** Poco Adecuado; **I:** Inadecuado.

Nº	CRITERIOS	MA	BA	A	PA	I
1	El encabezado del instrumento está claro	✓				
2	El objetivo es adecuado y pertinente al tema	✓				
3	Las instrucciones son lo suficientemente claras	✓				
4	Las situaciones evaluativas son lo suficientemente claras, de tal forma que, no se prestan a ambigüedades	✓				
5	Las situaciones evaluativas están contextualizadas con el tema	✓				
6	El diseño del instrumento es adecuado y comprensible	✓				

RAUL  
YUNGAN  
YUNGAN

Firmado digitalmente  
por RAUL YUNGAN  
Fecha: 2023.01.06  
13:16:21 -0500

**VALIDADOR**

**Dr. Raúl Yungán Yungá, Mg.**

CC: 0602293482


Anexo 3. Fotografías de la aplicación del instrumento test de inteligencia emocional a los estudiantes de décimo año de EGB superior.

Aplicación del instrumento al décimo año paralelo A.



Aplicación del instrumento al décimo año paralelo B.



<p>Aplicación del instrumento al décimo año paralelo C.</p>	
---	--

Anexo 4. Fotografías de la aplicación del instrumento entrevista a los docentes que imparten cátedra en décimo año de EGB superior.

<p>Socialización del instrumento designado para los docentes.</p>	
<p>Aplicación del instrumento.</p>	