

# **UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**

## **FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**Trabajo de titulación en la modalidad de artículo  
académico previo a la obtención del Título de  
Licenciados de Empresas**

**TEMA: “La gestión organizacional y la  
competitividad empresarial en microempresas de  
Tungurahua en post pandemia”**

**AUTORES:**

**Darwin Rolando Caisaguano Pujos**

**Jennifer Marilyn Sandoval Sánchez**

**TUTOR: Ing. Mg. Julio Mauricio Vizuite Muñoz**

**AMBATO – ECUADOR**

**Enero 2023**



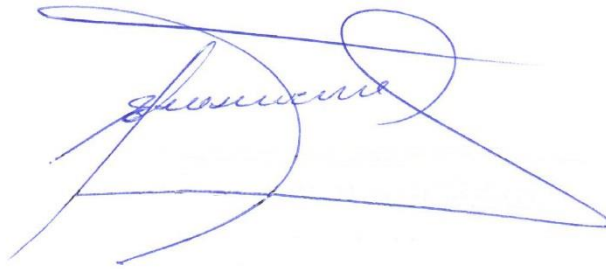
## APROBACIÓN DEL TUTOR

**Ing. Mg. Julio Mauricio Vizúete Muñoz**

### **CERTIFICA:**

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación “**La gestión organizacional y la competitividad empresarial en microempresas de Tungurahua en post pandemia**” presentado por los señores **Darwin Rolando Caisaguano Pujos y Jennifer Marilyn Sandoval Sánchez** para optar por el título de Licenciados de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 3 de enero del 2023



---

**Ing. Mg. Julio Mauricio Vizúete Muñoz**  
**C.I.: 1704039286**

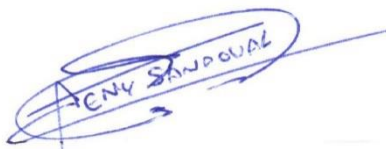
## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Nosotros, **Darwin Rolando Caisaguano Pujos** y **Jennifer Marilyn Sandoval Sánchez**, declaramos que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Licenciados de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.



---

**Darwin Rolando Caisaguano Pujos**  
**C.I: 1804801981**



---

**Jennifer Marilyn Sandoval Sánchez**  
**C.I: 1805131115**

## **APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO**

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.



---

**Dr. Klever Armando Moreno Gavilanes**  
**C.I.: 1802463370**



---

**Ing. Mg. Elias David Caisa Yucailla**  
**C.I.: 1803458668**

Ambato, 3 de enero del 2023

## **DERECHOS DE AUTOR**

Autorizamos a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedemos los derechos en línea patrimoniales de nuestro artículo académico con fines de difusión pública, además aprobamos la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando nuestros derechos de autor.



---

**Darwin Rolando Caisaguano Pujos**  
**C.I: 1804801981**



---

**Jennifer Marilyn Sandoval Sánchez**  
**C.I: 1805131115**

## **DEDICATORIA**

A Dios por darme la sabiduría y el entendimiento para haber podido llegar a estas instancias de mi vida profesional, por su misericordia y fidelidad al bendecirme todos estos años en mi carrera.

A mis queridos padres por contribuir con su cariño, paciencia y comprensión en este camino universitario.

A mi enamorado Paúl y mi hermana Ali por su apoyo incondicional y comprensión durante este periodo.

## RESUMEN EJECUTIVO

La gestión organizacional involucra el proceso de administrar todos y cada uno de los recursos tangibles e intangibles de forma eficiente, lo cual apoya a la competitividad empresarial, al consolidar una relación más directa con el cliente, agilizar la toma de decisiones estratégicas.

De esta forma, el objetivo de investigación es diagnosticar la gestión organizacional y la competitividad empresarial en las microempresas de Tungurahua en post pandemia.

El procedimiento metodológico del estudio se sustentó bajo una investigación de tipo descriptiva-correlacional mediante una investigación bibliográfica-documental, con un enfoque cuantitativo no experimental por el análisis y tratamiento estadístico que se realizó a las variables. La muestra seleccionada fueron 377 microempresas de la provincia de Tungurahua, a las cuales se aplicó una encuesta como técnica de recolección de información. Dentro de los resultados, se plantearon se tienen cuatro apartados A) Datos sociodemográficos, B) Análisis de la Gestión Organizacional de las microempresas, C) Análisis de la Competitividad Empresarial actual y D) Componentes esenciales de la gestión organizacional y su influencia en la competitividad empresarial.

En conclusión, la gestión organizacional juega un papel primordial para lograr un adecuado manejo de los recursos optimizándolos y en consecuencia alcanzar niveles óptimos de productividad y rentabilidad.

**PALABRAS CLAVES:** ARTÍCULO ACADÉMICO, GESTIÓN ORGANIZACIONAL, COMPETITIVIDAD, DESARROLLO HUMANO, PRODUCTIVIDAD, MICROEMPRESAS, COVID-19.

## ABSTRACT

Organizational management involves the process of managing each and every one of the tangible and intangible resources efficiently, which supports business competitiveness by consolidating a more direct relationship with the client, speeding up strategic decision-making.

In this way, the research objective is to demonstrate organizational management and business competitiveness in microenterprises in Tungurahua in the post-pandemic period.

The methodological procedure of the study was based on descriptive-correlational research through bibliographic-documentary research, with a non-experimental quantitative approach due to the analysis and statistical treatment that was carried out on the variables. The selected sample was 377 microenterprises from the province of Tungurahua, to which a survey was applied as a data collection technique. Within the results, four sections were raised: A) Sociodemographic data, B) Analysis of the Organizational Management of micro-enterprises, C) Analysis of the current Business Competitiveness and D) Essential components of organizational management and its influence on competitiveness. Business.

In conclusion, organizational management plays a key role in achieving proper management of resources, optimizing them and consequently achieving optimal levels of productivity and profitability.

**KEYWORDS:** ORGANIZATIONAL MANAGEMENT, COMPETITIVENESS, HUMAN DEVELOPMENT, PRODUCTIVITY, MICRO-ENTERPRISES, COVID-19.



**Enlace de la Revista**

<https://doi.org/10.33386/593dp.2022.5-1.1306>