



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

INFORME DE INVESTIGACIÓN SOBRE:

“DEPENDENCIA DEL CELULAR Y SU RELACIÓN CON LAS HABILIDADES
SOCIALES EN ADOLESCENTES”

Requisito previo para optar por el título de Licenciatura Psicóloga Clínica

Autora: Balarezo Morales, Viviana Liseth

Tutora: Ps. Cl. Mg. Rodríguez Pérez, Mayra Lucía

Ambato-Ecuador

Septiembre 2022

APROBACIÓN DEL TUTOR

En calidad de Tutora del Proyecto de investigación sobre el tema: “DEPENDENCIA DEL CELULAR Y SU RELACIÓN CON LAS HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES” de Balarezo Morales Viviana Liseth, estudiantes de la carrera de Psicología Clínica, considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación del jurado examinador designado por el H. Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Ambato, septiembre de 2022

LA TUTORA

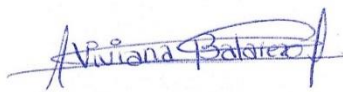
.....
Ps. Cl. Mg. Rodríguez Pérez, Mayra Lucía

AUTORÍA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Los criterios emitidos en el presente trabajo de investigación: “DEPENDENCIA DEL CELULAR Y SU RELACIÓN CON LAS HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES”, como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones y propuestas son de responsabilidad de mi persona, como autora de este trabajo de integración curricular.

Ambato, septiembre de 2022

LA AUTORA



.....
Balarezo Morales, Viviana Liseth


DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este proyecto de Investigación o parte de él un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo los Derechos en línea patrimoniales de mi proyecto de investigación, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción del Proyecto de Investigación, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora.

Ambato, septiembre de 2022

LA AUTORA



.....
Balarezo Morales, Viviana Liseth

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL EXAMINADOR

Los miembros del Tribunal Examinador aprueban el Proyecto de Integración Curricular, sobre el tema: “DEPENDENCIA DEL CELULAR Y SU RELACIÓN CON LAS HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES”, de Balarezo Morales Viviana Liseth, estudiante de la Carrera de Psicología Clínica.

Ambato, septiembre de 2022

Para constancia firman

.....

PRESIDENTE/A

.....

1er VOCAL

.....

2da VOCAL

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer primero a Dios por darme la fortaleza de seguir adelante, por haberme guiado a largo de esta etapa de mi vida.

A mis padres por su cariño y todo su apoyo incondicional, por siempre haberme dado ánimo y palabras de consuelo en momentos difíciles, por ser mi motor para seguir siempre adelante, siendo ellos mi mejor ejemplo de lucha y constancia.

A mi hermano mayor que ha sido mi ejemplo de trabajo duro, por haberme apoyado y ayudado ya sea de manera directa o indirecta a lo largo de este periodo de mi vida.

A mi hermana por su amor y apoyo que me ha brindado.

A mi tutora, por acompañarme en este proceso, por la paciencia, y por compartir sus conocimientos conmigo ayudándome a culminar con éxito esta investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

PORTADA.....	i
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	ii
AUTORÍA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	iii
DERECHOS DE AUTOR.....	iv
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL EXAMINADOR	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I.....	2
MARCO TEÓRICO.....	2
1.1 Antecedentes investigativos	2
1.1.1 Contextualización	2
1.1.2 Estado del arte.....	4
1.1.3 Marco teórico.....	12
Dependencia del celular	12
Habilidades sociales	17
1.2 Objetivos.....	26
Objetivo General.....	26
Objetivos Específicos	27
CAPÍTULO II	28
METODOLOGÍA	28
2.1 Materiales	28
Test de dependencia al móvil TDM.....	28
Escala de Habilidades Sociales EHS	29
2.2 Método.....	30
Operacionalización de variables	31
Tipo de muestreo	32
Población	32
Criterios de Inclusión.....	32

Criterios de Exclusión.....	32
CAPÍTULO III.....	33
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	33
3.1 Análisis y discusión de resultados.....	33
3.2 Verificación de Hipótesis	39
CAPITULO IV.....	42
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	42
4.1 Conclusiones.....	42
4. 2 Recomendaciones	43
MATERIALES DE REFERENCIA	44
Referencias Bibliográficas	44
Anexos.....	52

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Características del teléfono móvil de acuerdo a Chóliz & Chóliz & Villanueva.	15
Tabla 2 Variables de dependencia del celular y habilidades sociales	31
Tabla 3 Resumen de los Niveles de dependencia del celular.....	33
Tabla 4 Niveles de Habilidades sociales	34
Tabla 5 Tabla de contingencia de los niveles del TDM según en genero.....	36
Tabla 6 Análisis de la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnova Género.....	37
Tabla 7 Rangos promedio TDM según el género y comparación del TDM según el género.....	38
Tabla 8 Análisis de la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnova TDM.....	39
Tabla 9 Análisis de la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnova EHS	40
Tabla 10 Correlación dependencia al celular y las habilidades sociales.....	40

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE LICENCIATURA PAICOLOGÍA CLÍNICA

**“DEPENDENCIA DEL CELULAR Y SU RELACIÓN CON LAS
HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES”**

Autora: Balarezo Morales, Viviana Liseth

Tutora: Ps. Cl. Mg. Rodríguez Pérez, Mayra Lucía

Fecha: Ambato, septiembre, 2022

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal identificar la relación entre la dependencia del celular y las habilidades sociales en adolescentes, variables medidas por medio del Test de dependencia al móvil TDM, y la Escala de habilidades sociales de Goldstein, en una población conformada por 100 adolescentes, de género masculino 52 y femenino 48, pertenecientes a segundo y tercero de bachillerato de la Unidad Educativa Salcedo, quienes fueron seleccionados bajo criterios de inclusión y exclusión. Se analizó el nivel de dependencia del celular, en donde se encontró un predominio del nivel moderado con un 45%, igualmente, se estableció que, el normal nivel de habilidades sociales en el Grupo I (40%), Grupo II (41%), Grupo III (34%), Grupo IV (41%), Grupo V (36%) y Grupo VI (50%), prevalece en la población evaluada. Así mismo, mediante la comparación de los rangos promedio, se demostró que el género masculino $RM=53,51$ presenta mayor dependencia del celular que el femenino $RM= 47,24$ sin embargo, no se encontraron diferencias estadísticamente significativas. Se aplicó la prueba de correlación de Pearson identificando que no existe una correlación estadísticamente significativa ($r=-0,075$ $p>0,05$) entre la dependencia del celular y las habilidades sociales.

PALABRAS CLAVES: DEPENDENCIA DEL CELULAR, USO PROBLEMÁTICO, HABILIDADES SOCIALES, ESTUDIANTES DE BACHILLERATO.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTY OF HEALTH SCIENCES
BACHELOR'S DEGREE IN CLINICAL PSYCHOLOGY

**"CELL PHONE DEPENDENCE AND ITS RELATIONSHIP TO SOCIAL
SKILLS IN ADOLESCENTS".**

Author: Balarezo Morales, Viviana Liseth

Tutor: Ps. Cl. Mg. Rodríguez Pérez, Mayra Lucía

Date: Ambato, september 2022

ABSTRACT

The main objective of this research was to identify the relationship between cell phone dependence and social skills in adolescents, variables measured by means of the TDM cell phone dependence test and the Goldstein social skills scale, in a population of 100 adolescents, 52 males and 48 females, belonging to the second and third year of high school at the Salcedo Educational Unit, who were selected under inclusion and exclusion criteria. The level of cell phone dependence was analyzed, where a predominance of the moderate level was found with 45%, likewise, it was established that the normal level of social skills in Group I (40%), Group II (41%), Group III (34%), Group IV (41%), Group V (36%) and Group VI (50%), prevails in the evaluated population. Likewise, by comparing the average ranges, it was shown that the male gender $RM=53.51$ presents greater dependence on cell phones than the female gender $RM= 47.24$; however, no statistically significant differences were found. Pearson's correlation test was applied, identifying that there is no statistically significant correlation ($r=-0.075$ $p>0.05$) between cell phone dependence and social skills.

**KEYWORDS: CELL PHONE DEPENDENCE, PROBLEMATIC USE,
SOCIAL SKILLS, HIGH SCHOOL STUDENT**

INTRODUCCIÓN

La dependencia del celular se puede contemplar como el miedo irracional al no utilizar el celular provocando terror y pánico en él individuo, este desatiende otras actividades de relevancia causando en el sujeto un declive a nivel emocional o social (Mei et al. 2018).

La presente investigación desarrollara la dependencia del celular, la cual se limita si el uso de este dispositivo impide con la realización de actividades escolares o personales, un incremento progresivo de su uso para conseguir el mismo grado de satisfacción, la necesidad de enviar un mensaje o llamar después de que haya pasado un tiempo sin utilizar el móvil (Choliz, 2012).

Las habilidades sociales son conductas dadas por un individuo en un contexto interpersonal que se caracteriza por expresar los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de manera adecuado a la situación (Caballo, 2007).

El estudio se realizará con adolescentes de una Unidad Educativa, debido a que este grupo etéreo al estar en continuo uso de este dispositivo, puede alterar la relación entre los miembros de la familia o amigos, además de ser objeto potencial de consumo o exposición de contenidos mediatizados en el internet (Pérez et al. 2017).

CAPITULO I

MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes investigativos

1.1.1 Contextualización

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2017) menciona que la tecnología ha cambiado al mundo, y con ello, habido un creciente número de jóvenes que se conectan en línea en todos los países, esto ha provocado un cambio cada vez más evidente en su infancia, jóvenes de entre los 15 y 24 años de edad, es el grupo de más conectado, en donde, los adolescentes y niños menores de 18 años representan aproximadamente uno de cada tres usuarios de internet en todo el mundo. De acuerdo a pruebas empíricas se revela que los niños están accediendo a internet a edades cada vez más tempranas, en ciertos países los niños menores de 15 años tienen la misma posibilidad de usar internet que las personas mayores de 25 años.

De acuerdo a la UNICEF (2017) jóvenes africanos son los que, en menor proporción se encuentran conectados, aproximadamente el 60% no están en línea, en comparación con Europa que solo el 4% no se encuentra en línea, es importante recalcar la existencia de brecha digital de género, ya que a nivel mundial más del 12% de hombres que de mujeres utilizó internet en 2017, y en la India menos de un tercio de los usuarios de internet son mujeres.

Según la Organización Mundial de la Salud (2014) el uso de teléfonos móviles se ha universalizado, en donde, muchos países los utilizan y más del 50% de la población hace uso de este, con el pasar de los años ha ido aumentando gradualmente, y a finales del 2009, ya existían aproximadamente unos 6900 millones de contratos de telefonía móvil.

Los teléfonos celulares se han convertido en parte importante de la cotidiana de las personas. En algunos países de América Latina hay más líneas móviles en uso que habitantes, por ejemplo, Costa Rica presenta una penetración del 178%, es decir, son casi dos registros por persona en el último trimestre de 2018, mientras en Brasil se encuentran registrados uno por habitante, y en Cuba apenas hay un 40% de inserción. Por consiguiente, los usuarios de celulares en Latinoamérica tienen un mayor nivel de actividades online, que otros usuarios de regiones como Asia y África (Pasquali, 2019).

Según datos tomados del Banco Mundial, Latinoamérica lidera la expansión de celulares en el mundo, el 84% de los hogares están suscritos a un servicio de telefonía móvil y el 98% de la población tiene recepción de señal de celulares. En Nicaragua el acceso a telefonía móvil aumentó cerca de un 40%. La invasión de internet en los celulares ha venido avanzando desde 2005, y ha representado el 24% de las suscripciones móviles en Venezuela y el 21% en México (World Bank, 2012).

De acuerdo a datos tomados de Global System for Mobile Communications (GSMA), en el 2019 existía 422 millones de suscriptores móviles en América Latina, que representaba en 67% de la población y el 80% de los suscriptores móviles también se encuentran suscritos a internet móvil. Conviene señalar que la entrada de los suscriptores varía según su ubicación, tal es el caso de Chile, Panamá, Uruguay y Costa Rica que representan una saturación de suscriptores con un 80% (GSMA Intelligence, 2019).

En base a estadísticas de tecnologías de la información y comunicación del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (2020), el porcentaje de la población que tiene al menos un teléfono celular activado se ubicó en 62,9% a nivel nacional; 67,7% en el área urbana y 52,4% en el área rural. De igual manera, en el mismo año, el porcentaje de mujeres que tienen teléfono inteligente se ubicó en el 60,7%, mientras que los hombres alcanzaron el 65,2%, esto demuestra que la proporción de personas que tienen teléfono celular activado, aumentó en un 3,5 en los hombres y 2,5 en las mujeres. Además, se evidencia que la población de entre 5 y 34 años de edad posee al menos un teléfono celular activado, lo que evidencia un incremento significativo con respecto al 2019.

De acuerdo a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (2017), se refleja un aumento importante de las cuentas de este servicio desde 2010, en Ecuador existen 8,1 millones de cuentas de internet móvil y la posesión de internet móvil ha crecido desde 2010 en 46 puntos del 2.4% a un 48,7%, al mismo tiempo 11 de cada 100 niños de entre los 5 y 15 años poseen un teléfono móvil activo, y de ellos 6 usan un smartphone. Como resultado, se considera que las nuevas tecnologías móviles de generación 3G y 4G, han facilitado el acceso a los usuarios a plataformas de navegación que su uso se está incentivado por la oferta de contenidos y el acceso a las redes sociales.

Según datos del INEC en el 2016, la provincia con mayor número de personas que tiene un teléfono celular activado es Pichincha con un 64,5%, luego Galápagos con el 64%, mientras que, la región con menos número de personas que poseen un celular activado es la Amazonia. Por otra parte, considerando el uso del internet, la provincia con mayor número de personas que utiliza este servicio es Galápagos con el 67,7% seguida de Pichincha con el 58,2%, mientras que Bolívar y Los Ríos son las provincias con menor número de personas que realizan esta práctica con 32,1% y 35,2%, respectivamente (Instituto Nacional de Estadística y Censos INEC, 2016).

1.1.2 Estado del arte

En la sociedad actual la comunicación virtual ha pasado a convertirse en parte fundamental en la vida de las personas, sobre todo en la población adolescente, para quienes la tecnología es una forma de estar conectados en el mundo, evidenciado que el uso del teléfono es variado, lo que cada vez va incrementando las posibilidades de dependencia. Esta problemática es considerada como adicción sin drogas, porque puede afectar las relaciones a nivel familiar, social y laboral. De tal manera De la Cruz Sandoval et al. (2019) en su investigación realizada en Lima, utilizaron un diseño no experimental, de alcance correlacional, con una muestra conformada por 351 participantes de entre 17 y 28 años de edad. Concluyeron que, la dependencia al celular si se relaciona significativamente con las habilidades sociales, por consiguiente, una mayor dependencia al teléfono se asocia con un nivel menor de habilidades sociales.

En el estudio que desarrollaron Przepiorka et al. (2021) acerca de la relación entre la ansiedad social y las habilidades sociales a través de un uso problemático de los celulares para predecir síntomas somáticos y el rendimiento académico, se utilizó una muestra de 427 estudiantes de 10 a 14 años de edad, en los resultados concluyeron que el uso problemático de los celulares está negativamente relacionado con las habilidades sociales y el promedio de calificaciones, tanto en hombre como en mujeres, sin embargo, se muestra una relación positiva entre la ansiedad social, evitación y somatización con el uso problemático del teléfono celular.

Menéndez & Moral, (2020) en su investigación desarrollada en España, con una población conformada de 285 estudiantes universitarios de los cuales 167 fueron chicas y 118 chicos, de entre los 14 y los 18 años, tuvieron como fin evaluar el uso problemático de los teléfonos móviles y de redes sociales, y en qué medida esos usos y abusos predicen el fenómeno social del Phubbing. Los resultados determinaron que el 14.7%, presentan un uso ocasional del teléfono móvil y un 63% lo utilizan habitualmente, mientras, el 15.4% refleja un uso de riesgo y el 6%, realiza un uso desadaptativo, con mayor prevalencia en mujeres. Por lo que, se demostró una baja prevalencia de abuso del móvil en adolescentes, además que el uso problemático del teléfono móvil y de las redes sociales predicen el phubbing.

De la misma manera, Rodríguez Ceberio et al. (2019) realizaron un estudio en Buenos Aires Argentina sobre la adicción y uso del teléfono celular, para este la población tuvo una muestra de 419 personas de edades entre los 18 y 72 años, de los cuales el 81,1% fueron mujeres y el 18,7% fueron hombres. Los resultados de esta investigación mostraron que la presencia de adicción al celular sí está relacionada con variables de personalidad, estilo de uso y autoestima, de la misma manera se analizó la correlación entre la escala de SAS y la escala de autoestima y se pudo evidenciar que a mayor puntaje en las dimensiones de SAS, entre éstas, tolerancia, relaciones orientadas al cyber-espacio, perturbación de la vida diaria y abstinencia, sin embargo, no se encontró correlaciones altas, además, se identificó que no hay diferencias entre hombre y mujeres en cuanto a las dimensiones de la escala de adicción al smartphone (SAS).

Igualmente, Garrote-Rojas et al. (2018) en un estudio que realizaron en España, acerca de los problemas derivados del uso de internet y el teléfono móvil en

una población universitaria, en la que la muestra estuvo conformada por 1000 estudiantes universitarios de Castilla en la que el 94.4% son mujeres y el 5.6% varones. Los resultados de esta investigación indicaron que los estudiantes invierten un tiempo elevado en el uso del celular y que un porcentaje alto de ellos presentaron problemas por ese motivo, además se encontró que los estudiantes más jóvenes son los que tienen el porcentaje más alto en el uso de este, frente a los estudiantes avanzados, por lo que se indicó que más de la mitad de la muestra dedica más de 5 horas al día al celular y el 79,6% indicó haber tenido problemas por su uso excesivo.

Así mismo, Velásquez et al. (2021) realizaron una investigación en Arequipa, Perú, donde se buscó relación del uso excesivo del celular, la soledad y la calidad de sueño en universitarios, se empleó una metodología con diseño comparativo transversal, la muestra estuvo conformada por 397 estudiantes de los cuales 149 varones y 248 mujeres, de edades entre los 17 y 25 años, los instrumentos utilizados fueron la Escala de Soledad para Adultos de la UCLA, Para medir la calidad de sueño se utilizó el Índice Pittsburg de Calidad de Sueño (PSQI), también se utilizó la Escala de Uso Problemático del Celular, la cual fue traducida y adaptada por Manuel Ytuza, en la que se encontró que 103 universitarios, obtuvieron una puntuación baja (28.9 %), 103 un puntaje alto (28.9 %) y 191 tienen un uso moderado (48.2 %), además se concluyó que, si hay una relación entre las variables soledad, calidad del sueño y uso problemático del celular en estudiantes universitarios.

Por otra parte, Li & Lu, (2017) en una investigación realizada en China, se trabajó con una muestra de 400 estudiantes de tres escuelas secundarias rurales de Changsha de la provincia de Hunan, se distribuyó 400 ejemplares de los cuales 396 ejemplares fueron validos en los que se ubicaron 201 niños y 195 niñas, de edades de entre 12 y 17 años. Los resultados obtenidos de esta investigación fueron que la tasa de adicción al teléfono móvil fue del 27,5%, demostrando una correlación positiva entre la soledad y la calidad del sueño, por lo que hace referencia que la adicción al teléfono móvil puede afectar, tanto directa como indirectamente la calidad del sueño en estos estudiantes.

En la investigación que realizaron en Irán, Jafari et al. (2019) acerca de la relación entre la adicción al teléfono móvil y sensación de soledad, donde la población de estudio fueron 439 estudiantes de la Universidad de ciencias médicas de

Kermanshah, los instrumentos utilizados fueron la escala de soledad social emocional para adultos (SELSA) y el cuestionario en la versión persa de adicción al teléfono móvil diseñado por Young Koo. Los resultados acerca de la adicción al teléfono móvil en hombre y mujeres indicaron que, no hubo diferencias significativas entre ellos, a lo que se refiere la puntuación de la adicción al teléfono móvil el 17,8% estaban con dependencia moderada y el 10,9% se encontraban en el rango de dependencia extrema, además el 71,3% de los estudiantes se identificaron como adictos al teléfono móvil. Se mostro una correlación significativa y negativa entre las puntuaciones de adicción al teléfono móvil y el sentimiento de soledad.

En un estudio realizado por Vicente-Escudero et al. (2019) en Murcia España, analizaron la relación entre psicopatología y abuso del móvil e internet en adolescentes, donde participaron 269 estudiantes de los cuales 124 eran chicos (46,1%) y 145 chicas (53,9%), de edades entre los 12 y 18 años, utilizaron el cuestionario Youth Self-Report (YSR) en la adaptación española de Lemos, Cuestionario de Experiencias Relacionadas con Internet (CERI) y el Cuestionario de Experiencias Relacionadas con el Móvil que es una adaptación del cuestionario CERI centrado en el abuso del móvil. Los resultados mostraron que el abuso de las nuevas tecnologías si se relacionan con sintomatología externalizante y de déficit de atención, igualmente, se evidenció que los adolescentes más jóvenes, presentan mayor prevalencia de problemática ocasional y frecuente relacionada con el uso del móvil e internet.

De acuerdo a Hilt, (2019) en su estudio desarrollado en Argentina, sobre la dependencia del celular, hábitos y actitudes hacia la lectura y su relación con el rendimiento académico, esta investigación fue de tipo transversal correlacional y cuantitativo, se contó con una muestra de 126 estudiantes de los cuales 50 fueron varones y 76 mujeres. Los resultados de esta investigación fueron que existe una relación negativa entre la dependencia del celular y los hábitos de lectura, actitudes hacia la lectura y el rendimiento académico, también se encontró que las mujeres tienen un mayor uso del celular y tienen una mayor percepción de dependencia eso no impide tener mejores calificaciones que los varones.

En igual forma, Cruz et al. (2019) , estudiaron la relación entre ideación suicida y dependencia al teléfono móvil en estudiantes universitarios de la universidad

Veracruzana, para este estudio se empleó una población de 66 estudiantes universitarios de entre los 18 a 25 años. Los resultados fueron que el 15.2% eran usuarios ocasionales, 62.1% eran usuarios habituales, 18.2% eran usuarios en riesgo y 4.5% eran usuarios problemáticos; estableciendo el percentil 80 como punto de corte, establecemos que el 22.7% de la muestra presenta dependencia al teléfono móvil, de acuerdo al análisis realizado en relación con las dos variables se mostró que la ideación suicida fue el 10% en el grupo de usuarios ocasionales, 44,5% en el grupo de usuarios habituales, 37,5% en el grupo de usuarios de riesgo y el 66,7% en el grupo de usuarios problemáticos, en cuanto a los resultados obtenidos de la dependencia al teléfono móvil fue mayor en el sexo masculino .

Ranjbaran et al. (2019) en el trabajo de investigación que realizaron en Irán sobre la asociación entre la salud general y la dependencia del teléfono móvil entre estudiantes universitarios, se trabajó con una muestra de 334 estudiantes de los cuales 70 (21%) eran hombres y 264 (79%) eran mujeres, participaron diferentes escuelas de la universidad de ciencias médicas de Arak, Irán, para investigar la dependencia del teléfono móvil se utilizó la versión persa de la escala de uso de teléfono móvil (MPPUS) y el cuestionario de salud general 28 (GHQ-28) desarrollado por Goldberg y Hillier, los resultados de esta investigación mostraron una correlación positiva entre la dependencia del teléfono móvil y las subescalas del GHQ; síntomas somáticos, ansiedad y trastornos del sueño, disfunción social, síntomas de depresión, incluso , en la regresión lineal múltiple se indicó que la edad, situación económica familiar, la ansiedad y trastorno del sueño fueron los principales predictores de la dependencia del teléfono móvil.

De acuerdo al estudio que realizaron en España Romero-López et al. (2021) acerca del uso problemático de internet entre estudiantes universitarios y su relación con las habilidades sociales, su población estuvo conformada de 514 participantes de la universidad del Suroeste de España, 48 hombres y 466 mujeres con edades entre 17 y 52 años. En los resultados se encontró que algunas variables de habilidades sociales (conversación, facilidad social, habilidades empáticas y de sentimientos positivos, afrontamiento de riesgos) predecían el uso problemático de internet, por otra parte, se encontró que la edad influyo en la preferencia por la interacción social en línea y la autorregulación deficiente, de la misma manera, se detectó que los alumnos más

jóvenes tienen más riesgo de tener pensamientos obsesivos asociados con el internet y de realizar un uso compulsivo de internet en comparación con los alumnos de mayor edad.

De la misma forma, el estudio que realizaron en Perú, Cajas Bravo et al. (2020) acerca de habilidades sociales en Engagement y desempeño académico en estudiantes universitarios, contó con una población estuvo conformada por 298 estudiantes. Los resultados de esta investigación mostraron que no hay una correlación significativa entre las habilidades sociales y el rendimiento académico además se evidenció que los estudiantes muestran adecuadas habilidades sociales de engagement en la dimensión vigor, desempeñándose con altos niveles de energía y resistencia mental; no obstante, estas conductas no se relacionan con el desempeño académico.

Sosa Palacios et al. (2020) realizaron un estudio en Perú sobre la relación entre resiliencia y habilidades sociales, con una muestra de 212 adolescentes de entre los 12 y 17 años, es así que, para la evaluación de las variables los instrumentos que utilizaron fueron la Escala de Resiliencia para adolescentes de Prado y del Águila y la lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, estandarizada por Tomas y Lescano. Los datos obtenidos en el estudio mostraron que existe una correlación positiva y significativa entre resiliencia y habilidades sociales, es decir que a mayor resiliencia mejores habilidades sociales, además se encontró que los adolescentes en su mayoría aplican de mejor manera las habilidades de comunicación, siendo el factor con el promedio más alto. Por otra parte, se encontraron diferencias significativas en habilidades sociales de planificación, donde las mujeres presentan mejores habilidades que los hombres.

En la investigación que realizaron da Cruz Guimaraes et al. (2019) acerca de las habilidades sociales y autoeficacia en estudiantes universitarios, en la que la muestra estaba compuesta de 121 alumnos de las carreras de psicología, enfermería e ingeniera civil, los instrumentos utilizados fueron la escala de autoeficacia general percibida y para evaluar las habilidades sociales fue el inventario de habilidades sociales (HSI), que se compone de 5 factores; enfrentamiento y autoafirmación con el riesgo , autoafirmación en la expresión de sentimientos positivos, conversación e ingenio social, autoexpresiones a situaciones nuevas y autocontrol de la agresividad, los resultados mostraron que el 68% de los alumnos presentaron buenos repertorios

de habilidades sociales y el 30% obtuvieron puntuaciones debajo de la media, se encontró una correlación directa y significativa solo entre la puntuación del factor autoexpresiones a situaciones nuevas y la puntuación de autoeficacia.

También, Huamán et al. (2020) en su estudio realizado en Perú, analizaron la relación entre las habilidades sociales, el autoconcepto y autoestima en estudiantes de secundaria de edades entre los 15 y 18 años, con una muestra de 324 estudiantes en el que 69.1 % son varones y el 72. 2% mujeres. En los resultados se encontró una relación positiva y mediana entre las habilidades sociales y la autoestima, asimismo se evidencio correlaciones positivas significativas entre el autoconcepto y las dimensiones de habilidad sociales: autoexpresión de situaciones sociales, decir no, cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones con el sexo opuesto, sientos de tamaño pequeño a mediano, además se evidenció que las habilidades sociales son un factor importante en la construcción del autoconcepto de los adolescentes, cabe mencionar que se encontró que en cuanto a las habilidades sociales se aprecia que los hombres presentan mayores puntajes a comparación de las mujeres.

En tanto, Caldera Montes et al. (2018) en su investigación realizada en el Estado de Jalisco México con una población universitaria, analizaron la relación entre las habilidades sociales y el autoconcepto, donde la muestra estuvo conformada por 482 estudiantes de los cuales 293 fueron hombre y 189 mujeres, Los resultados de esta investigación fueron que existe una correlación media y positiva entre las variables de estudio, en caso de las habilidades sociales el factor “autoexpresión en situaciones sociales” logro el puntaje mayor mientras que “ iniciar interacción con el sexo opuesto“ obtuvo un promedio más bajo, además se encontró que la asociación de variables en el estudio en el que se ratifica la concepción del autoconcepto es un aspecto que perfila el desarrollo de las habilidades sociales, en el estudio no se encontraron diferencias entre los sexos en la prueba de habilidades sociales y sus factores.

Salavera & Usan, (2021) en su estudio realizado en España, respecto a la relación entre habilidades sociales y la felicidad, la muestra estuvo formada por 243 estudiantes de Magisterio de la Universidad de Zaragoza, de los cuales 110 son hombres (45,27%) y 133 mujeres (54,73%), de los cuales tenían entre 18 y 25 años, los instrumentos utilizados fueron la Escala de felicidad subjetiva (SHS) y la Escala

de habilidades sociales que fue diseñada y elaborada con población española. Este estudio indicó que los hombres obtuvieron una puntuación más alta en todos los factores relacionados con las habilidades sociales, además de que el estudio indicó que factores como la autoexpresión en entornos sociales, la capacidad de decir que no y cortar las interacciones sociales tienen un efecto significativo en la felicidad de los hombres mientras que los factores autoexpresión en entornos sociales y la capacidad de expresar la ira conducen a una mayor percepción de la felicidad entre las mujeres.

Al mismo tiempo, Salavera et al., (2022) realizaron un estudio acerca de los estilos parentales y las habilidades sociales en la ciudad de Zaragoza, la muestra estaba conformada por 456 estudiantes universitarios 151 hombres (33,11%), la edad media de los participantes era de 22 años, los resultados de esta investigación en cuanto a las habilidades sociales los hombres obtuvieron puntuaciones más altas en el factor a la autorrevelación, además indicaron que las personas con padres que utilizan estilos democráticos y permisivos obtuvieron puntuaciones más altas en todas las variables relacionadas con los afectos y habilidades sociales, por lo que los estilos parentales tienen una influencia directa sobre las habilidades sociales, de la misma manera, los estilos parentales están estrechamente relacionados con los afectos y las habilidades sociales.

Esteves Villanueva et al. (2020) realizaron una investigación en la provincia de San Román – Puno, referente a las habilidades sociales y funcionalidad familiar, donde se utilizó un enfoque descriptivo- correlacional, una población conformada por 726 y la muestra de 251 adolescentes. Los resultados evidenciaron que las habilidades sociales en los adolescentes se encuentran en un nivel promedio con 27,9%, respecto a la relación entre funcionalidad familiar y habilidades sociales los resultados mostraron que el 18,7% presentan una disfunción familiar leve y un nivel promedio de habilidades sociales, seguida de una disfunción familiar moderada con 15,9% y nivel promedio bajo de habilidades sociales, por lo tanto, se concluyó que existe una correlación positiva entre las habilidades sociales y funcionamiento familiar, así mismo se evidenció que el tipo de disfunción familiar es uno de los factores que determinan el nivel de habilidades sociales en adolescentes.

En la investigación realizada en Lima, Jaimes et al. (2019) referente a las habilidades sociales en un preuniversitario, donde la muestra estuvo conformada por

480 adolescentes de edades entre los 14 y 18 años, el instrumento utilizado fue la de habilidades sociales (EHS), los resultados de esta investigación arrojaron que en los adolescentes a nivel global existe un predominio del nivel medio de habilidades sociales, de la misma manera, en cada dimensión evaluada se encontró un predominio del nivel medio, y solo el 12% obtuvo un nivel alto en cuanto a la expresión de habilidades sociales.

1.1.3 Marco teórico

Dependencia del celular

Adicciones psicológicas

Este término hace alusión a conductas repetitivas sin que la persona en cuestión pueda controlarlo, ocasionando una falta de control en la conducta, por lo que se necesita la inversión de más tiempo a esas actividades para desplazar sensaciones negativas que provoca el no llevarlas a cabo. Las adicciones psicológicas han ido teniendo varios nombres como: adicciones comportamentales, conductuales y sin drogas, dentro de estas se registra la adicción a los teléfonos celulares (Blas, 2014).

Desde la teoría conductual, los comportamientos asociados a las adicciones se inician mediante mecanismos de refuerzo positivo, como la satisfacción percibida o la alegría, sin embargo, a lo largo que se mantiene la conducta, el refuerzo se transforma en negativo, y la persona tiende a no querer sentir la molestia o la abstinencia, por no llevar a cabo la conducta (Cía, 2013).

De acuerdo con Sánchez-Carbonell et al. (2008) hacen referencia que los componentes principales para el diagnóstico de una adicción, es la dependencia psicológica, la cual abarca el deseo, la focalización, el cambio de humor, el placer al llevarse a cabo la conducta y la preocupación cuando esta no se lleva a cabo y la falta de control. Por lo tanto, las consecuencias negativas deben estar presentes en diversos contextos como, el personal, laboral, educativo y familiar.

Criterios de adicción

Para Muñoz-Rivas, (2005) considera que una persona es adicta al celular, cuando cumple dos o más síntomas, en un periodo de 12 meses:

- Tolerancia: los estímulos que al principio resultaban satisfactorios, como una llamada o el recibir un mensaje, tienen que ser reforzados o sostenidos durante menos tiempo, en los adictos la recompensa producida por los actos de comunicación se termina rápido, de manera que el individuo tiene que repetir con más frecuencias las conductas que les resultan gratificantes.
- Abstinencia: el individuo al no tener contacto con el celular desarrolla síntomas semejantes al síndrome de abstinencia que se manifiesta en otro tipo de adicciones.
- Uso mayor al que se pretendía inicialmente: el uso de este dispositivo puede partir como un medio de soporte para la comunicación, para después pasar a ser un instrumento habitual al que se destina más horas previstas.
- Deseo de controlar o interrumpir su uso: es posible que el sujeto procura en controlar el empleo del celular mediante el bloqueo de llamadas o el apagarlo, no obstante, hay ocasiones en las estrategias no funcionan, ya que, una vez retirados estos controles, generalmente aparece la intención de responder los mensajes o llamadas perdidas.
- Reducción de importantes actividades sociales recreativas: el uso recurrente del teléfono celular puede ocasionar severos inconvenientes en el área social, laboral, familiar y escolar.
- Llevar a cabo la conducta, aunque tiene conocimiento de las consecuencias desfavorables que supone (Muñoz-Rivas, 2005).

Definición del celular

Según Arroyo, (2011) lo define como un aparato portátil del que se puede acceder a web, y está diseñado para ser usado en movimiento, es un aparato multiuso que permite el envío de mensajes de texto, cámara de fotos y videos de reproducción multimedia, navegación web, GPS y otros servicios que se han ido transformando su aspecto y utilidad.

Es necesario tener en cuenta, que el teléfono móvil no solo se utiliza para conversación, sino también tiene varias funciones con el que se puede realizar diversas actividades, como la comunicación interpersonal, actividades relacionadas con la tecnología y de entretenimiento para el tiempo libre, en las que se puede destacar los juegos online o el estar en redes sociales (Chóliz & Villanueva, 2009).

Definición de la dependencia del celular

Al termino dependencia del celular, ha recibido el nombre de nomofobia, que se caracteriza por el miedo irracional a no tener el celular: terror, miedo, pánico, o no tener el teléfono a su alcance, o lo que sería igual de malo el no tener cobertura, o también quedarse sin batería (Pascual & Castelló, 2020).

Según Mei et al. (2018) la dependencia del celular se puede contemplar como una adicción conductual que puede causar un gran declive a nivel emocional o social en el sujeto, donde este desatiende otras actividades de relevancia, siente intranquilidad al no utilizar celular, con frecuencia lo usa en espacios no apropiados e ignora las advertencias de uso excesivo.

Elementos adictivos del celular

Con respecto a los componentes adictivos, Muñoz-Rivas, (2005) mencionan que existen dos que destacan: los que son propios al dispositivo mismo, es decir, la función comunicativa y el otro es el diseño como la parte estética y estimuladores que potencian los fabricantes.

De acuerdo a Muñoz-Rivas, (2005) los elementos más importantes son:

- a. Características físicas: La presentación de una amplia variedad de celulares, en la que cada vez es más frecuente los estimulas agradables y llamativos, que pueden llegar a ser un componente motivador, como el de aumentar uso más seguido. Las características estimulantes de los nuevos celulares tienen un efecto de refuerzo como la personalización de llamadas a través de tonos musicales, luces y colores más atractivos que son percibidos de forma placentera para los individuos.

- b. Comunicación: Permite al individuo estar informado acerca de situaciones de personas que conoce, facilita el intercambio de mensajes, lo que es percibido de manera satisfactoria, creando lazos de confianza entre los mismos.
- c. Vía rápida y apoyo al establecimiento para otros comportamientos adictivos: Se emplea el celular para participar en juegos, realizar compras y navegar por internet, puede convertirse en un elemento adictivo, sin embargo, también se puede ocupar con fines educativos o laborales.
- d. Estatus: El individuo puede permanecer informado sobre su círculo social, también de acuerdo a las características del celular o la frecuencia de uso pueden saber cuáles son sus condiciones económicas por lo que el estatus se alinea como uno de los motivos determinantes para el uso de celulares (Muñoz-Rivas, 2005).

De acuerdo a Chóliz & Villanueva, (2009) las características que convierten al teléfono móvil en un producto particularmente atractivo para los jóvenes son las siguientes:

Tabla 1. Características del teléfono móvil de acuerdo a Chóliz & Villanueva.

Identidad y prestigio	La marca o el modelo del celular representan prestigio y moda, lo que para los jóvenes es un signo de identificación y reputación.
Aplicaciones tecnológicas	Las innovaciones tecnológicas generan una atracción espacial en los adolescentes quienes dedican tiempo y esfuerzo para aprender a utilizar los nuevos avances tecnológicos.
Autonomía	El celular le permite tener su propio espacio personal, le da cierta libertad respecto a los padres o familiares.
Promoción y creación de relaciones interactivas	La variedad de apps contribuye a crear y conservar relaciones interpersonales, tales como los mensajes ayudan a conservar los lazos afectivos o de amistad.

Actividad de tiempo libre	Las actualizaciones tecnológicas se focalizado también en desarrollar diferentes maneras para que los individuos puedan pasar su tiempo libre de manera divertida, así resultando atractivas para los adolescentes.
---------------------------	---

Fuente: Chóliz & Villanueva, (2009)

Características de la dependencia del celular

Para Choliz, (2012) las características más importantes de la dependencia del celular son:

- a. Uso excesivo que se expresa por un alto costo económico como también por una gran cantidad de llamadas y mensajes.
- b. Presenta conflictos en especial con su familia, sus padres, relacionado por el uso excesivo del celular.
- c. Impedimento con la realización de actividades escolares o personales.
- d. Incremento progresivo de su uso para conseguir el mismo grado de satisfacción, además de la necesidad de cambiar de dispositivos que funcionan por nuevos modelos.
- e. Necesidad de enviar un mensaje o de llamar, después de que, haya pasado el tiempo sin utilizar el móvil, llegando a producir alteraciones emocionales cuando se impide el uso del dispositivo.

Efectos de la dependencia al celular

De acuerdo a Muñoz-Rivas, (2005) algunos de los efectos de la dependencia al teléfono son :

- Tiene un impacto en la economía, si bien no es lo más importante, son los que habitualmente hace sonar las alarmas, muchos usuarios del celular gastan más dinero del previsto originalmente.

- Abarca efectos secundarios en el organismo, la exposición a radiación emitidas por la celular afecta de forma negativa en la función neuronal, provocando una importante reducción de la agudeza auditiva y mecanismos atencionales.
- El estrés generado por entornos sobrecargados de sonidos y el mantenimiento de conversaciones telefónicas, esto tiene un efecto en la interrupción en el sueño provocando trastornos del sueño.
- Los problemas en la seguridad vial, las personas al ocupar el celular y mantener conversaciones al mismo tiempo que conduce, puede provocar cambios graves en la forma de manejar como cambios involuntarios de carril, salirse de la carretera, no percibir la aparición de peatones o vehículos.

Según Pérez et al. (2017) destaca que la dependencia del celular puede provocar una vida sedentaria, nuevas formas de relación entre los miembros de la familia, además de ser objeto potencial de consumo o exposición de contenidos mediatizados en el internet.

Habilidades sociales

Definición Habilidades sociales

De acuerdo a Caballo, (1986) es un grupo de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de manera adecuada a la situación, soluciona problemas puntuales de la misma, y disminuye la posibilidad de posteriores problemas (Caballo, 2007).

Son conductas aprendidas en el contexto social que se desarrolla, están pueden ser verbales y no verbales, son utilizadas por el ser humano para las relaciones interpersonales, que pueden ser de manera consciente o inconsciente y responden a una sucesión de normas y valores. Las habilidades sociales por lo general se aprenden por las experiencias y el contacto social, por tanto, pueden ser adiestradas o corregidas (Lozada, 2013).

Las habilidades sociales es una agrupación de hábitos que en comportamientos, pensamientos y emociones, que ayudan a mejorar las relaciones interpersonales, también, se entiende como la habilidad de interactuar con otras personas, con el fin de conseguir unos mayores beneficios y reducir repercusiones, tanto a corto y largo plazo (Ramos Ramos, 2017).

Características de las habilidades sociales

De acuerdo Pérez Rodríguez, (2015) las habilidades sociales se caracterizan por:

- Actuar en un entorno interpersonal, en el transcurso de la interacción entre los sujetos.
- Posibilitar soluciones problemas de ámbito fundamentalmente social
- Ser susceptible y estar sujeta al aprendizaje de las personas, de manera que las deficiencias que pueda presentar un individuo puedan ser objeto evaluación, así como también de intervención y entrenamiento.

Según Lozada, (2013) las habilidades se caracterizan por:

- Aumentar la satisfacción y el éxito personal, es decir, que mientras que el sujeto tenga más habilidad más grata será la interacción social.
- Las habilidades se ven influenciadas por la forma en la que otras personas se comportan con el individuo.
- No solo son comportamientos verbales sino también se presta atención a los comportamientos no verbales.
- Tiene un componente cognitivo, un componente cultural y un componente emocional.
- La habilidad social se va a ver influenciada por la situación en la que esta se desarrolle, cada conducta va depende del entorno social o cultural en que se presente.

Importancia de las habilidades sociales

De acuerdo a Ramos Ramos, (2017) las habilidades sociales son importantes debido a que:

- Ayudan en la interacción con otros individuos, es la principal fuente de bienestar, no obstante, puede transformarse en una fuente de estrés y malestar, en especial cuando el individuo no cuenta con buenas habilidades sociales.
- La carencia de habilidades sociales suele provocar emociones negativas en la que se destacan la rabia, el fracaso, la sensación de rechazo, menosprecio o exclusión por los demás.
- Los desajustes en cuanto a las interacciones con otros, tienden a contribuir a la aparición de depresión ansiedad, o dolencias con origen emocional o psíquico.
- El tener buenas relaciones interpersonales favorece a la autoestima, además el tener buenas habilidades sociales contribuye a tener una mejor condición de vida.

Modelos teóricos de las habilidades sociales

Modelos clásicos

Modelo psicosocial básico de las habilidades sociales de Argyle y Kendon

Para explicar las habilidades sociales autores como Argyle y Kendon usa una analogía, en la que la relación humana representa unos circuitos cerrados, los cuales comprenden una secuencia en los procesos de captación, análisis y devolución, donde se resaltan las siguientes etapas:

- La definición de metas
- La captación de señales sociales y otorgarles un sentido a las señales
- Planeamiento de la acción y la ejecución de la conducta
- Un feedback y la rectificación de la propia acción
- Armonización de las respuestas

Estas etapas presentadas anteriormente funcionaran de la forma de que si existiera un error se produciría un fracaso en el proceso, como le pasaría a un circuito, lo que supone para el autor un deterioro de habilidades sociales (Jiménez, 2018).

Teoría de aprendizaje social

Esta teoría del aprendizaje social también conocido como modelado, se destaca como principal autor a Bandura, quien se focalizo en la idea de que los niños adquirieron ciertos aprendizajes de una manera veloz, evitando la necesidad de atravesar la fase de prueba y fallo. Por lo que destaca que para los niños tiene mucha más importancia la imitación de un modelo, que el otorgar o retirar un estímulo para establecer una conducta (Jiménez, 2018).

En la teoría del aprendizaje social, el factor más relevante parece ser el modelado, los niños observan a sus padres interactuando con ellos, y con otras personas y aprenden su estilo, tanto los comportamientos verbales que se refiere a cuestiones de charla, producir información o formular preguntas, y las conductas no verbales que se refieren a las sonrisas, timbre de voz y el distanciamiento personal (Caballo, 2007).

Modelos Interactivos

En estos modelos se caracterizan por el estudio de las buenas habilidades sociales, que se refiere al estado social, particularidades de cada individuo, y como se relacionan entre ellas. En la que el individuo es activo, que ya no solo se halla en un determinado ambiente social, sino que además elige en cual desea participar (Jiménez, 2018).

Estos modelos se denominan a partir de Mischel (1973), ya que destaca el papel de las variables ambientales, características individuales y las interacciones entre ellas, para la reproducción de la conducta, de la misma manera autores como Bandura han sostenido que la persona, el entorno y la conducta son pieza relevante para comprender y proveer una actuación adecuada (Caballo, 2007).

Modelo de Mcfall

De acuerdo a este autor se fundamente en tres habilidades, que se desarrollan mediante tres etapas:

- a. Habilidades de descodificación: responsable de que recoger, captar e interpretar la información recibida.

- b. Habilidades de decisión: encargada de investigar la contestación, verla, seleccionarla, revisarla en el repertorio y por último valorar la utilidad.
- c. Habilidades de codificación: responsable de la realización y autoobservación (Jiménez, 2018).

Modelo de Trower

Este modelo se fundamenta en que el individuo da a conocer información acerca de una situación y el individuo hace deducciones de sí mismo, de los demás y de la situación, de manera que la persona pueda dar una contestación conforme a las normas socialmente fijadas (Jiménez, 2018).

Proceso de socialización de las habilidades sociales

Según Ramos Ramos, (2017) el proceso de socialización se da mediante un proceso de interacciones de variables personales, ambientales y culturales y son las siguientes:

La familia es un grupo social principal donde se dan los primeros interacciones de comportamientos sociales y emocionales, además de los valores y convicciones que son una parte importante para el funcionamiento social, no obstante, los padres transmiten reglas y aptitudes en relación con la conducta social, ya sea mediante información, refuerzo, castigo, comportamiento y modelado de conductas interpersonales, de ahí que la familia es la primera fuente para el aprendizaje de habilidades sociales.

El sistema escolar es la segunda fuente de socialización del niño, donde le posibilita y exige a desarrollar habilidades más complejas y amplias, ya que se debe acomodar a otras demandas sociales como el estar en otro ambiente, nuevas normas al igual que interactuar con adultos y niños de diferentes edades.

La relación con los pares, es la tercera fuente de socialización, considerando el ambiente escolar aun una parte importante para el desarrollo de esta, de la misma manera la interacción con sus iguales afecta el desarrollo de la conducta social, dándole al niño la posibilidad de aprender reglas sociales y las pautas para distinguir entre un comportamiento socialmente apropiado o inapropiado.

Finalmente, la amistad ayuda a la socialización del niño, la integración a un grupo de iguales, fuera de los familiares, favorece a la formación su personalidad y a ensayar nuevas pautas de comportamiento.

El principio de la adolescencia el joven ya tiene una conciencia de sí mismo y se conoce a sí mismo y a los demás, que están sometidos a la crítica en la que se elabora su adhesión y adaptación social, cabe recalcar, que la autoconciencia es una característica general en el marco de la socialización (Ramos Ramos, 2017).

La Adquisición de las habilidades sociales de acuerdo a Lozada, (2013) describe que las habilidades sociales no es algo innato, si no que se va adquiriendo a lo largo de la vida, mediante un proceso de socialización que se da en una serie de etapas y se va integrando entorno a una serie de agentes socializadores.

Se describe en cuatro etapas:

- Primera etapa: el agente socializador es la familia, los padres se convierten en el primer modelo de lo que debe ser una conducta social aceptada.
- Segunda etapa: el agente socializador es la escuela, el niño se ve forzado a aprender nuevas formas de interactuar, y, adquirir nuevas habilidades que ayuden a interactuar de mejor manera con personas desconocidas en un contexto nuevo para el niño.
- Tercera etapa: el agente socializador es un grupo de iguales, la interacción con sus iguales y el establecimiento de amistades brinda al individuo la posibilidad de adquirir habilidades sociales complejas, como el profundizar el conocimiento de sí mismo en comparación con los demás.
- Cuarta etapa: el agente socializador es un grupo social, el individuo se ve obligado a interactuar con todas las personas, que son parte del contexto social en el que se desenvuelve, de esa manera, adquiere una gran variedad de habilidades sociales que le van a permitir interactuar en su vida cotidiana con personas que no conoce (Lozada, 2013).

En el proceso de la adquisición de habilidades sociales no se ven únicamente influido por la interacción con agentes socializadores ya mencionados, si no que va a depender de otros factores como: ambientales, culturales e interpersonales (Lozada, 2013).

Componentes que constituyen las habilidades sociales

Componente Cultural

Se refiere al conjunto de normas, valores morales que son influyentes en cada contexto o cultura, conforme una determinada acción puede ser aceptada o rechazada. Por lo que cada contexto social va marcar pautas con las que los individuos van interactuar, además de que una acción puede que en una cultura se socialmente aceptable y en otra puede ser lo contrario (Lozada, 2013).

Componente Cognitivo

Hace referencia al conocimiento que tiene la persona de los comportamientos o habilidades de acuerdo con los que debe interaccionar. Las personas aprendemos aquello que debemos hacer o no, y de la manera de compórtanos en una interacción social, este aprendizaje supone una interiorización de que habilidades son correctas o incorrectas (Lozada, 2013).

Componente Emocional

Se refiere a las sensaciones, estados de ánimo, sentimientos, que se puede experimentar en el individuo, después de haber realizado una determinada acción antes y durante y después de la misma. El hecho de sentirnos bien después de interactuar correctamente con los demás, y la satisfacción que puede despertar en el individuo de nuestra acción, son fundamentales para que aprendamos a interiorizar toda la habilidad social (Lozada, 2013).

Clasificación de las habilidades sociales

De acuerdo a Goldstein et al. (1989) clasifica las habilidades sociales, en seis grupos que se describe a continuación:

- Grupo 1. Primeras habilidades sociales: se caracteriza por oír, entablar y sostener una charla, hacer preguntas, presentarse y presentar a otras personas y realizar halagos.
- Grupo 2. Habilidades sociales avanzadas: se distingue por la capacidad de solicitar ayuda, impartir y cumplir indicaciones, pedir perdón y por ser capaz de persuadir a los demás.

- Grupo 3. Habilidades relacionadas con los sentimientos: hace referencia al individuo puede comprender y decir sus sentimientos, además, de entender los sentimientos de los otros, la capacidad para hacer frente la ira de otro, manifestar cariño, resolver el miedo y por último la auto gratificación.
- Grupo 4. Habilidades alternativas a la agresión: se caracteriza por una persona que tiene la capacidad de solicitar autorización, repartir algo, brindar ayuda, dialogar por un objetivo, el ser capaz de exigir sus derechos, evadir conflictos con otros, además, de que la persona se capaz de replicar burlas.
- Grupo 5. Habilidades para hacer frente al estrés: el individuo puede elaborar y contestar un reclamo, defender a un colega, replicar a la insistencia, rechazo y a una crítica, sobrellevar a la coacción de grupo, además de saber solventar la sensación de incomodidad.
- Grupo 6. Habilidades de planificación: que son las capacidades que tiene una persona para la adoptar decisiones, ser capaz de poder distinguir sobre la raíz de un problema, el definir sus aptitudes, reunir información, solventar problemas según su relevancia (Goldstein et al., 1989).

De acuerdo a Lozada, (2013) clasificó a las habilidades sociales de la siguiente manera:

- Habilidades sociales elementales: estas están asociadas principalmente a la cortesía y la educación donde se destacan las habilidades de presentación donde le permiten al individuo darse a conocer ante otras personas, también están las habilidades de cortesía y adrado que son las que ayudan tener una interacción adecuada otorgando a los demás un trato afectivo cercano y respetuoso y por último las habilidades de petición que se refiere al hecho de pedir a los demás aquello que necesitamos.
- Habilidades sociales comunicativas: Se refieren a la serie de destrezas sociales que le permitan interactuar de manera eficaz y competente en un ámbito laboral o educativo, estas habilidades sociales comunicativas están asociadas a una escucha activa, mostrando interés el respetar el turno de la palabra, mantener conversaciones y por último el uso de un tono adecuado.
- Habilidades sociales resolución de conflictos: Son las habilidades que se van a poner en práctica como una alternativa a conductas agresivas que puedan tener,

estas habilidades están asociadas a que la persona pueda reconocer en pedir disculpas, aceptar críticas y responder de manera adecuada, el autocontrolarse en situaciones tensas, el negociar de manera respetoso hasta llegar a un acuerdo y por último expresar críticas constructivas a los demás sin faltar al respeto o herir su sensibilidad.

- **Habilidades sociales de planificación:** Estas habilidades son aquellas que van a permitir al individuo afrontar nuevos retos ya sean individuales o grupales y enfrentarse a situaciones que exigen soluciones, estas habilidades se destaca la iniciativa, el plantearse retos y objetivos y pelear para alcanzarlos, buscar la causa de la problemática y buscar soluciones y por último tomar decisiones de forma lógica y autónoma priorizando los de mayor importancia.
- **Habilidades sociales afectivo- emocionales:** Son las habilidades relacionadas con los sentimientos tanto propios del individuo como los de los demás, entre las que podemos destacar el comprender y respetar los sentimientos de los demás y los de sí mismo, expresar afecto puedes ser mediante abrazos. besos, gestos, expresar sentimientos y compartirlos, controlar miedos y ser capaces de resolverlos y por último recompensar a nosotros mismos y los demás cuando se merezcan.

Beneficios que aportan las habilidades sociales

De acuerdo a Lozada, (2013) las habilidades sociales proporcionan una gran cantidad de beneficios, entre los que destacan los siguientes:

- Ayudan a integrarse a nuevos grupos sociales.
- En un contexto familiar, ayuda a establecer relaciones sociales beneficiosas productivas desde un punto de vista afectivo emocional con los padres, pareja, hijos, etc.
- La toma de decisiones difíciles o a resolver situaciones problemáticas de manera justa y haciendo el menor daño a los demás.
- En el ámbito laboral, facilita la integración en el grupo de trabajo, optimizando resultados al trabajar de manera coordinada en el equipo, de esa manera, lograr que los profesionales se sientan a gusto y en confianza.
- El tener una interacción satisfactoria y positiva, ayuda a sentirse mucho más felices.

Déficit de las habilidades sociales

Pérez Rodríguez, (2015) señala las posibles complicaciones que puede tener una persona al no tener habilidades sociales:

- Señala la falta de continuidad en conversaciones, la carencia de control en la interacción, los temas de conversaciones son repetitivos y tiene una falta de interés en el otro individuo.
- Al estar en un grupo nuevo desencadena un amplio repertorio de comportamientos que no son adecuados, consiguiendo como consecuencia el rechazo de los otros a su alrededor.
- Sus creencias personales son negativas por lo que provee que tendrá consecuencias negativas, lo cual es un límite para su conducta a futuro.

De acuerdo a Cantillo et al. (2014) describe algunas características que puede presentar una persona que no es socialmente hábil:

- Tendrá dificultad de comunicar de manera efectiva sus necesidades y sentimientos a otras personas.
- Estará alejado de las actividades importantes y divertidas que pueden llegar a suceder.

1.2 Objetivos

Objetivo General

- Identificar la relación entre la dependencia del celular y las habilidades sociales en adolescentes.

Para cumplir con este objetivo se evaluó los niveles de dependencia del celular, mediante la el Test de Dependencia al Móvil (TDM) y los niveles de habilidad sociales con la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein. También, se analizaron los datos a través del software estadístico SPSS (versión 25) empleando la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnova, seguido de la prueba de correlación de Pearson.

Objetivos Específicos

- Establecer los niveles de dependencia del celular en adolescentes.

Con los resultados obtenidos del Test de Dependencia al Móvil TDM, se analizaron los datos a través del software estadístico SPSS (versión 25), por medio de tablas de frecuencia, que permitieron establecer los niveles de dependencia del celular, según las puntuaciones percentiles de 0 a 25 indicaban un nivel bajo, 30 a 70 un nivel moderado y de 75 a 95 un nivel alto.

- Determinar el nivel de habilidades sociales predominante en adolescentes.

Con los resultados de la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, se analizaron los datos a través del software estadístico SPSS (versión 25), mediante una tabla de frecuencias, determinando el nivel de habilidades sociales predominante, según las puntuaciones de acuerdo a los eneatis.

- Comparar los factores de dependencia del celular según el género.

Con los datos obtenidos del test de dependencia al móvil, se analizaron los resultados según el género, a través del software estadístico SPSS (versión 25), con la utilización de prueba, U de Mann-Whitney y tablas de contingencia para comparar la relación entre la dependencia de celular según los grupos.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1 Materiales

En este apartado se describen los test psicológicos aplicados.

Test de dependencia al móvil TDM

Nombre Original: Test de dependencia al móvil

Autor: Mariano Chóliz Montañés

Año: 2012

Procedencia: España

Validación Peruana: estandarizado en Arequipa

Autor: Gamero, Flores, Arias, Ceballos, Roman y Marquino

Tiempo de administración: 10 minutos

Administración: 14 a 33 años

Ámbito de aplicación: Individual o colectiva

Descripción

El test de dependencia al móvil, consta de 22 ítems y 3 dimensiones, la primera tolerancia – abstinencia, la segunda abuso y dificultad en controlar el impulso y la tercera problemas ocasionados por el uso excesivo, presenta una escala Likert de 0 a 4 , donde 0 es nunca, 1 rara vez, 2 a veces, 3 con frecuencia y 4 muchas veces (Gamero et al., 2016).

Corrección e interpretación

Para la calificación cada ítem tiene cuatro posibles puntajes en una escala Likert de 0 a 4, donde se suman cada ítem y se compara con la tabla de baremos correspondientes, donde para un nivel bajo se ubica entre los percentiles 0 y 25, un nivel moderado entre 30 y 70 y un nivel alto entre 75 y 95 (Gamero et al., 2016).

Propiedades psicométricas

Cuenta con una confiabilidad de Alpha de Cronbach $\alpha = 0.961$

Escala de Habilidades Sociales EHS

Nombre: Escala de habilidades Sociales

Autor: Arnold Goldstein et al.

Año: 1978

Aplicación: Individual y colectiva

Tiempo: 15 a 20 minutos

Edad: 12 años en adelante

Traducción: Rosa Vásquez

Traducción y adaptación: Ambrosio Tomas

Descripción

Este compuesto por 50 ítems, que están agrupados en 6 grupos: Habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación. Presenta una escala Likert de 1 a 5, donde 1 nunca, 2 muy pocas veces, 3 alguna vez, 4 a menudo y 5 siempre (Angelista, 2002).

Corrección e interpretación

La calificación de la escala es de manera simple y directa, el cual la puntuación máxima a obtener en un ítem es 5 y el valor mínimo es 1, el puntaje obtenido en un ítem nos permite saber en qué medida el evaluado es competente o deficiente en el empleo de la habilidad social, el puntaje se obtiene sumando los ítems y comparándolo con los baremos correspondientes, en el que la significación con un deficiente nivel eneatis 1 , bajo nivel eneatis 2 y 3, normal nivel eneatis 4, 5 ,6 , un buen nivel eneatis 7 y 8 y por ultimo con un excelente nivel el eneatis 9 (Angelista, 2002).

Propiedades psicométricas

Posee de Alpha de Cronbach $\alpha = 0.961$ y una confiabilidad en el retest de 0,9244

2.2 Método

La presente investigación tiene un enfoque cuantitativo, de alcance correlacional, y de corte transversal. Tiene un enfoque cuantitativo debido a que se utilizaron instrumentos con altos niveles de confiabilidad, con cuales, se recolectó información de las dos variables estudio; para la dependencia del celular se utilizó el Test de Dependencia al Móvil, adaptación peruana y para las Habilidades Sociales se empleó la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein. Es de tipo correlacional porque se pretende relacionar las dos variables mediante el programa estadístico SPSS (versión 25). Finalmente, el estudio es de corte transversal, porque los datos fueron analizados una sola, vez en un periodo determinado de tiempo sin posterior seguimiento.

Operacionalización de variables

Tabla 2. Variables de dependencia del celular y habilidades sociales

Variable	Concepto	Dimensiones	Instrumento
Dependencia del celular	La adicción del celular se define como la incapacidad para controlar o interrumpir su uso bloqueando llamadas, bajando el volumen o apagando el teléfono. (Mendoza Méndez et al., 2015)	Para un deficiente nivel eneatis 1, bajo nivel eneatis 2 y 3, normal nivel eneatis 4, 5, 6, buen nivel eneatis 7 y 8 y por último con un excelente nivel el eneatis 9	Test de Dependencia al Móvil TDM Confiabilidad Alpha de Cronbach $\alpha = 0.961$
Habilidades sociales	Es el conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de una forma adecuada a la situación, resuelve problemas inmediatos de la situación mientras reduce la probabilidad de futuros problemas. (Caballo, 2007)	Niveles Para un nivel bajo se ubica entre los percentiles 0 y 25, un nivel moderado entre 30 y 70 y un nivel alto entre 75 y 95	Escala de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein Confiabilidad El Alpha de Cronbach $\alpha = 0.961$

Nota: Obtenido de la fuente: Dependencia del celular y su relación con las habilidades sociales en adolescentes.

Tipo de muestreo

Se aplicó el muestreo no probabilístico de tipo intencional o deliberado.

Selección del área o ámbito de estudio

- Cotopaxi
- Salcedo
- Unidad educativa Salcedo

Población

Se consideró a los estudiantes pertenecientes a segundo de bachillerato “E” y “G” y tercero “F”, “H”, “I”, de la Unidad Educativa Salcedo, con una población original de 132 estudiantes. Después de aplicar los criterios de inclusión y exclusión la muestra fue de 100 estudiantes, de los cuales 52 fueron hombres y 48 mujeres.

Criterios de Inclusión

- El adolescente debe estar legalmente matriculado en la institución.
- Estudiantes que tengan el consentimiento informado autorizado por sus padres o representantes legales.
- Estudiantes de 14 años en adelante.
- Estudiantes que han completado adecuadamente los instrumentos de evaluación.

Criterios de Exclusión

- No tener un teléfono celular.
- Diagnóstico de trastornos mentales.
- Estudiantes en tratamiento psicofarmacológico.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1 Análisis y discusión de resultados

Dependencia del celular

Tabla 3. *Resumen de los Niveles de dependencia del celular*

		Frecuencia	Porcentaje
Valido	Nivel bajo	19	19
	Nivel moderado	45	45
	Nivel alto	36	36
	Total	100	100

Nota: Obtenido de la fuente: Dependencia del celular y su relación con las habilidades sociales en adolescentes.

Análisis

Del total de la población evaluada, el 45% presenta un nivel moderado de dependencia al móvil (n=45), seguido del 36% (n=36) con un nivel alto, y por último el 19% (n=10) presentan un nivel bajo.

Discusión

Del total participantes evaluados, la mayoría presentan un nivel moderado de dependencia al móvil lo que hace referencia a la utilización excesiva del celular en cualquier momento o situación y existe una gran dificultad para dejar de utilizarlo, seguida de un nivel alto lo que indica que ya tienen consecuencias negativas, por la utilización excesiva e inapropiada del celular, y por último de un nivel bajo, que se caracteriza por el uso cada vez prolongado para conseguir lo mismo efecto del inicio, también provoca malestar cuando no puede estar en contacto con el celular o si el equipo no funciona adecuadamente.

Se puede encontrar semejanza con los resultados presente estudio, con los datos obtenidos por, Velásquez et al. (2021) en su investigación de 397 estudiantes

universitarios, donde concluyeron que el 48.2% presentan un puntaje moderado puntuación baja y alta el 28,9% cada uno. De la misma manera, se presentan los resultados encontrados por Cruz et al. (2019), en donde, el 62,1% son usuarios habituales, el 15,2% usuarios ocasionales y un 18,2% usuarios de riesgo. Por otra parte, el estudio por Jafari et al. (2019) difiere con los resultados de esta investigación, presentando que el 71,3% de los estudiantes se identifican como adictos al teléfono móvil, el 17,8% con una dependencia moderada y solo el 10,9% se ubicaban en el rango de una dependencia extrema.

Tabla 4. *Niveles de Habilidades sociales*

Nivel	Grupo I		Grupo II		Grupo III		Grupo IV		Grupo V		Grupo VI	
	Primeras Habilidades Sociales		Habilidades Sociales Avanzadas		Habilidades Relacionadas con los Sentimientos		Habilidades Alternativas		Habilidades para Hacer Frente al Estrés		Habilidades de planificación	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Deficiente Nivel	5	5	3	3	11	11	6	6	5	5	6	6
Bajo Nivel	15	15	12	12	19	19	11	11	14	14	20	20
Normal Nivel	40	40	41	41	34	34	41	41	36	36	50	50
Buen Nivel	29	29	33	33	19	19	29	29	28	28	20	20
Excelente Nivel	11	11	11	11	17	17	13	13	17	17	4	4
Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Nota: Obtenido de la fuente: Dependencia del celular y su relación con las habilidades sociales en los adolescentes.

Análisis

Del total de la población el 40% presenta un normal nivel de primeras habilidades sociales (n=40), seguido del buen nivel 29% (n=29), bajo nivel 15% (n=15), excelente nivel 11% (n=11) y por último deficiente nivel 5% (n=5).

Igualmente, se muestra que el 41% de los evaluados presentan un normal nivel habilidades sociales avanzadas (n=41), buen nivel 33% (n=33), un bajo nivel el 12% (n=12), un excelente nivel 11% (n=11) y finalmente el 3% con un deficiente nivel. Además, se indica que el 34% presenta un normal nivel de las habilidades relacionadas con los sentimientos (n=34), seguida del 19% (n=19) con un buen y bajo nivel de cada uno, un 17% (n=17) con un excelente nivel y para finalizar el 11% (n=11) con un deficiente nivel. Asimismo, se muestra que el 41% (n=41) presenta un normal nivel de habilidades alternativas, el 29% (n=29) un buen nivel, el 13% (n=13) excelente nivel, el 11% (n=11) un bajo nivel y por último el 6% (n=6) con el deficiente nivel. También, se indica que el 36% (n=36) de los participantes con un normal nivel de habilidades para hacer frente al estrés, el 28% (n=28) un buen nivel, el 17% (n=17) con un excelente nivel, el 14% un bajo nivel (n=14) y por último el 5% (n=5) con un deficiente nivel. Por otra parte, el 50% (n=50) con un normal nivel de habilidades de planificación, con el 20% (n=20) un buen y bajo nivel cada uno, el 6% (n=6) con un deficiente nivel, y al final con el 4%(n=4) con un excelente nivel.

Discusión

En los evaluados se aprecia el predominio del normal nivel de primeras habilidades sociales, en donde, se evidencia la capacidad para iniciar una conversación y preservar la interacción social, por otra parte, la puntuación más baja se observa en el deficiente nivel en el cual, la persona carece de la capacidad para desarrollar sus relaciones interpersonales. A continuación, se evidencia el predominio del normal nivel de habilidades sociales avanzadas, las cuales se caracterizan por la amabilidad, solidaridad y responsabilidad, por otro lado, la puntuación más baja con un deficiente nivel en la que el individuo carece de la capacidad de pedir y dar ayuda a otros. Al mismo tiempo, se indica el predominio del normal nivel de Habilidades Relacionadas con los Sentimientos, que se distingue por la facultad de influir en otros, gestionar sus emociones, reconoce sus debilidades y fortalezas y expresar sus sentimientos, por otro lado, la puntuación más baja con un deficiente nivel en la que el participante no tiene la habilidad de expresar y conocer sus sentimientos. Asimismo, se señala la superioridad del normal nivel de habilidades alternativas, con la cual la persona tiende a saber cómo manejar sus emociones, evita conflictos, es asertivo, y la puntuación más baja corresponde al deficiente nivel en la que el evaluado, no es capaz de manejar sus emociones. De igual forma, se denota el predominio del normal nivel de habilidades

para hacer frente al estrés, las cuales se describen como tolerante a la frustración, madurez afectiva, mientras que, la puntuación más baja con un deficiente nivel en la que el participante, no maneja la frustración y carece de madurez afectiva lo que hace que no pueda tomar decisiones. Al final, se muestra el predominio del normal nivel de habilidades de planificación, que se describen como organizados y que planean objetivos, y con la puntuación más baja con un excelente nivel en la que el evaluado tiene habilidades de establecerse objetivos y ser organizado.

Se encontraron semejanzas de la presente investigación con el estudio de Jaimes et al. (2019) realizado en Lima, donde sus resultados arrojaron que en los adolescentes existía un predominio del nivel medio de habilidades sociales tanto, a nivel global y por dimensiones, de la misma manera, se evidenciaron hallazgos similares con el estudio realizado por Esteves Villanueva et al. (2020) donde se identificaron que las habilidades sociales de los adolescentes están en un nivel medio 27,9%, de la misma manera, indican que tienen nivel medio alto de asertividad y la toma de decisiones con un 13,9%. Sin embargo, los resultados del estudio difieren con la investigación desarrollada por Cruz Guimaraes et al. (2019) en la que el 68% de los evaluados presentaron buenos repertorios de habilidades sociales en situaciones que implica la autoafirmación y expresión de sentimientos positivos y el 30% mostraron puntuaciones debajo de la media en habilidades sociales de autocontrol de la agresividad.

Tabla 5. *Tabla de contingencia de los niveles del TDM según en género*

		Tabla cruzada niveles TDM		
		Género		Total
		Masculino	Femenino	
Niveles TDM	Nivel bajo	7	12	19
	Nivel moderado	27	18	45
	Nivel alto	18	18	36
Total		52	48	100

Nota: Obtenido de la fuente: Dependencia del celular y su relación con las habilidades sociales en adolescentes.

Análisis

En la tabla 8 correspondiente al nivel de dependencia al móvil, del total de la población del género masculino el 27% tiene un nivel moderado (n=27), seguido del 18% (n=18) tiene un nivel alto, y por último el 7% (n=7) esta con un nivel alto, en lo que se refiere con el género femenino el 18% (n=18) corresponde a un nivel moderado y alto cada uno, y finalmente con el 12% (n=12) con un nivel bajo.

Interpretación

El nivel de dependencia del celular que predomina en el género masculino es el nivel moderado, en donde existe un uso excesivo del celular, mientras en el género femenino predomina tanto el nivel moderado y el alto mostrando consecuencias negativas en las diferentes esferas que conforman al individuo y finalmente el nivel bajo se observa mayoritariamente en hombres, que se caracteriza por el prolongado uso del celular y el malestar que provoca no tener el dispositivo.

Tabla 6. *Análisis de la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnova Género*

Prueba de normalidad género

Kolmogorov-Smirnov ^a			
	Estadístico	gl	Sig.
Género	,350	100	,000

En la tabla 6 para la variable de género la significación en la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov de 0,000. Dado que la significación es menor a 0,05, se observa que la distribución de la variable de género no es normal.

Tabla 7. Rangos promedio TDM según el género y comparación del TDM según género

		Rangos	
	Género	N	Rango promedio
TDM	Masculino	52	53,51
	Femenino	48	47,24
Total		100	
Estadísticos de prueba			
			TDM
U de Mann-Whitney			1091,500
W de Wilcoxon			2267,500
Z			-1,080
Sig. asintótica(bilateral)			,280

Nota: Obtenida de la fuente: Dependencia del celular y su relación con las habilidades sociales en adolescentes.

Análisis

En la tabla 7 se presenta los datos de rangos y de la prueba U de Mann-Whitney, en el cual el rango promedio con el género masculino fue de 53,51 y para femenino fue de 47,24, con una significancia del 0,280.

Discusión

De acuerdo con la prueba U de Mann-Whitney, el rango promedio de dependencia es mayor en el género masculino sin embargo no hay una diferencia significativa con el género femenino, estos resultados son similares con el estudio que realizaron Jafari et al. (2019) en Irán en una población de 439 estudiantes universitarios, en la que los resultados indicaron que la adicción al teléfono móvil en hombres y mujeres no demostraron diferencias significativas. De la misma manera, la investigación desarrollada por Rodríguez Ceberio et al. (2019) en Argentina coincide con los resultados, en donde no se obtuvieron diferencias entre hombres y mujeres en adicción al móvil. Por otra parte, se presenta el estudio Cruz et al. (2019), en la que sus resultados coinciden en que la dependencia al teléfono móvil fue mayor en el género masculino, quienes usaban el celular más de 6 horas al día obteniendo una relación estadísticamente significativa, no obstante, se observa el estudio de Hilt, (2019), realizado en Argentina, en donde las mujeres tienen un mayor uso del celular

y una mayor percepción de dependencia, encontrándose diferencias estadísticas significativas.

3.2 Verificación de Hipótesis

Pruebas de normalidad de variables

Tanto la dependencia del celular como las Habilidades Sociales son variables de tipo cuantitativo, por lo tanto, fue necesario realizar pruebas de normalidad para analizar si las variables siguen una tendencia normal y según los resultados seleccionar las pruebas estadísticas.

Tabla 8. Análisis de la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnova TDM

Prueba de normalidad Test de Dependencia al móvil

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
TDM	,074	100	,200

En la tabla 7 para la variable de dependencia al celular la significación en la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov de 0,200. Dado que la significación es mayor a 0,05, se observa que la distribución de la variable de dependencia al celular es normal.

Tabla 9. Análisis de la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnova EHS

Prueba de normalidad Escala de Habilidades Sociales

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Escala de Habilidades Sociales	,048	100	,200

En la tabla 8, para la variable de habilidades sociales la significación en la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov de 0,200. Dado que significación es mayor a 0,05, se observa que la distribución de la variable de habilidades sociales es normal.

Tabla 10. Correlación dependencia al celular y las habilidades sociales

Correlaciones		
		Escala de Habilidades sociales
TDM	Correlación de Pearson	-,075
	Sig. (bilateral)	,461
	N	

Nota: Obtenido de la fuente: Dependencia del celular y su relación con las habilidades sociales en adolescentes.

Análisis

Al analizar las variables de dependencia al celular y habilidades sociales se observan los valores $r(100) = -0,075$ ($p = 0,461$), lo que indica que no existe una correlación estadísticamente significativa entre ambas, por lo tanto, se rechaza la hipótesis de investigación y se acepta la hipótesis nula que hace referencia a que la

dependencia del celular no tiene una relación significativa con el nivel de habilidades sociales en los adolescentes de la Unidad Educativa Salcedo en el periodo Abril- Septiembre 2022.

Discusión

Según los resultados obtenidos se evidencia que no existe una correlación estadísticamente significativa entre la dependencia al celular y las habilidades sociales. Esto indica que los estudiantes que mostraron dependencia al celular no presentaron niveles bajos de habilidades sociales.

Los resultados obtenidos en esta investigación coinciden con el estudio que desarrollaron Przepiorka et al. (2021) en el que indican que el uso problemático de los celulares no tiene una relación significativa con las habilidades sociales, sin distinción de género. Sin embargo, los hallazgos de este estudio no concuerdan con los resultados obtenidos de la investigación realizada por De la Cruz Sandoval et al. (2019), donde concluyeron que la dependencia al celular si se relaciona significativamente y de manera inversa con las habilidades sociales, por ende, a una mayor dependencia al celular se asocia con un nivel menor de habilidades sociales.

CAPITULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

✓ En la investigación desarrollada, no se encontró una correlación estadísticamente significativa entre la dependencia al celular y las habilidades sociales. Al mismo tiempo, se contrastaron los resultados con otras investigaciones similares, lo que permitió identificar que la dependencia del celular en la población de estudio, no se relacionó con el nivel de habilidades sociales en los estudiantes.

✓ Respecto a los niveles de dependencia del celular, se reporta que la mayoría de los estudiantes presentaron un nivel moderado. Este nivel podría ubicar a los estudiantes cerca del grupo de riesgo, el cual se caracteriza por el uso excesivo del celular y la dificultad para dejar de utilizarlo.

✓ En relación con la variable habilidades sociales, la mayoría de los evaluados presentaron un normal nivel de habilidades sociales, predominando en todos sus grupos, los mismos que están conformados por: las primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas, habilidades para hacer frente al estrés y las habilidades de planificación.

✓ En lo que corresponde a la comparación según el género referente a la variable de dependencia del celular, mediante el rango promedio se observó un predominio de la dependencia del celular en el género masculino, sin embargo, no se identificaron diferencias estadísticamente significativas entre los grupos.

4. 2 Recomendaciones

✓ Se sugiere que se realicen investigaciones futuras sobre otros componentes psicológicos asociados a las variables de este estudio, debido a que, se pueden comparar con otras investigaciones, como: la funcionalidad familiar y las habilidades sociales, considerando que la teoría señala que la familia es primer agente socializador para la adquisición de las habilidades sociales.

✓ Se propone desarrollar intervenciones para los estudiantes que presentaron algún tipo de sintomatología asociada a la dependencia del celular, en donde, se trabaje con el establecimiento de horarios para el uso del dispositivo, definir actividades alternativas como el deporte, las que permitirán regular el uso del mismo.

✓ Se recomienda generar programas para los evaluados que presentaron un nivel bajo en el desarrollo de habilidades sociales, dentro de los cuales, se podría abordar estrategias de comunicación, escucha activa, autocontrol y resolución conflictos, que ayudarían a mejorar las habilidades sociales y por ende una mejor calidad de vida.

✓ Se plantea para futuras investigaciones el uso de una ficha sociodemográfica, en la cual se amplíen los datos, tomando en cuenta otros estudios en donde el nivel socio económico y cultural son variables relacionadas con las habilidades sociales.

MATERIALES DE REFERENCIA

Referencias Bibliográficas

- Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones. (2017). *46,4% de usuarios del Servicio Móvil Avanzado poseen un smartphone*.
<https://www.arcotel.gob.ec/464-de-usuarios-del-servicio-movil-avanzado-poseen-un-smartphone/>
- Angelista, C. (2002). *Manual de calificación y diagnóstico de la lista de lista de chequeo de habilidades sociales*.
https://www.academia.edu/36913711/manual_de_calificaci%3%93n_y_diagn%3%93stico_de_la_lista_de_lista_de_chequeo_de_habilidades_sociales
- Arroyo, N. (2011). *Información en el móvil*. Editorial UOC.
<https://elibro.net/es/ereader/uta/33497>
- Blas, E. S. (2014). *Adicciones psicológicas y los nuevos problemas de salud psychological addictions and new health problems*. 36.
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales* (Septima edición). Siglo XXI de España editores, S. A.
- Cajas Bravo, V., Paredes Perez, M. A., Pasquel Loarte, L., Pasquel Cajas, A. F., Cajas Bravo, V., Paredes Perez, M. A., Pasquel Loarte, L., & Pasquel Cajas, A. F. (2020). Habilidades sociales en Engagement y desempeño académico en estudiantes universitarios. *Comuni@cción*, 11(1), 77-88.
<https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.405>
- Caldera Montes, J. F., Reynoso González, O. U., Angulo Legaspi, M., Cadena García, A., Ortíz Patiño, D. E., Caldera Montes, J. F., Reynoso González, O. U., Angulo Legaspi, M., Cadena García, A., & Ortíz Patiño, D. E. (2018).

- Habilidades sociales y autoconcepto en estudiantes universitarios de la Altos Sur de Jalisco, México. *Escritos de Psicología (Internet)*, 11(3), 144-153. <https://doi.org/10.5231/psy.writ.2018.3112>
- Cantillo, A. F., Bestard, C. M., & Ramos, Y. C. (2014). Algunas consideraciones teóricas sobre las habilidades sociales. *Revista Información Científica*, 87(5), 949-959.
- Choliz, M. (2012). Mobile-phone addiction in adolescence: The Test of Mobile Phone Dependence (TMD). *Prog Health Sci*, 2, 33-44.
- Chóliz, M., & Villanueva, V. (2009). *Ellas, ellos y su móvil: Uso, abuso (¿y dependencia?) del teléfono móvil en la adolescencia*. 15.
- Cía, A. H. (2013). Las adicciones no relacionadas a sustancias (DSM-5, APA, 2013): Un primer paso hacia la inclusión de las Adicciones Conductuales en las clasificaciones categoriales vigentes. *Revista de Neuro-Psiquiatria*, 76(4), 210-210. <https://doi.org/10.20453/rnp.v76i4.1169>
- Cruz, K. E. B., Denis Rodríguez, E., Barradas Alarcón, M. E., Villegas Domínguez, J. E., & Denis Rodríguez, P. B. (2019). Relación entre ideación suicida y dependencia al teléfono móvil en estudiantes universitarios. *Revista argentina de clínica psicológica*. <https://doi.org/10.24205/03276716.2019.1117>
- Da Cruz Guimaraes, J. M., Vieira, R. dos S., de Oliveira, V. L., & Carneiro, R. S. (2019). Social Skills and Self-Efficacy in Undergraduates. *Polem!ca*, 19(2), 37-49. <https://doi.org/10.12957/polemica.2019.47378>
- De la Cruz Sandoval, D., Torres Zárate, L., & Yánac Cierta, E. (2019). *Efectos de la dependencia al celular en las habilidades sociales de los estudiantes universitarios*. https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/rc_salud/article/view/1214

- Esteves Villanueva, A. R., Paredes Mamani, R. P., Calcina Condori, C. R., Yapuchura Saico, C. R., Esteves Villanueva, A. R., Paredes Mamani, R. P., Calcina Condori, C. R., & Yapuchura Saico, C. R. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comuni@cción*, 11(1), 16-27. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>
- Gamero, K., Flores, C., Arias, W. L., Ceballos, K. D., Román, A., & Marquina, E. (2016). Estandarización del Test de Dependencia al Celular para estudiantes universitarios de Arequipa. *Persona*, 019, 179-200. <https://doi.org/10.26439/persona2016.n019.979>
- Garrote-Rojas, D., Jiménez-Fernández, S., Gómez-Barreto, I. M., Garrote-Rojas, D., Jiménez-Fernández, S., & Gómez-Barreto, I. M. (2018). Problemas Derivados del Uso de Internet y el Teléfono Móvil en Estudiantes Universitarios. *Formación universitaria*, 11(2), 99-108. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062018000200099>
- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, J., & Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia* (Ediciones Martínez Roca, S. A.). <https://docplayer.es/12406348-Habilidades-sociales-y-autocontrol-en-la-adolescencia-un-programa-de-ensenanza.html>
- GSMA Intelligence. (2019). *La Economía Móvil en América Latina 2019*. <https://www.gsma.com/latinamerica/wp-content/uploads/2020/02/Mobile-Economy-Latin-America-2019-Spanish-Executive-Summary.pdf>
- Hilt, J. A. (2019). Dependencia del celular, hábitos y actitudes hacia la lectura y su relación con el rendimiento académico. *Apuntes Universitarios*, 9(3), 103-116. <https://doi.org/10.17162/au.v9i3.384>

- Huamán, D. R. T., Cordero, R. C., & Huaycho, R. Q. (2020). Habilidades sociales, autoconcepto y autoestima en adolescentes peruanos de educación secundaria. *International Journal of Sociology of Education*, 9(3), 293-324. <https://doi.org/10.17583/rise.2020.5186>
- Instituto Nacional de Estadística y Censos INEC. (2016, julio 20). *En Ecuador se quintuplicaron los usuarios de teléfonos inteligentes – Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información*. <https://www.telecomunicaciones.gob.ec/en-ecuador-se-quintuplicaron-los-usuarios-de-telefonos-inteligentes/>
- Instituto Nacional de Estadística y Censos INEC. (2020, abril). *Tecnologías de la Información y Comunicación-TIC*. <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/tecnologias-de-la-informacion-y-comunicacion-tic/>
- Jafari, H., Aghaei, A., & Khatony, A. (2019). The relationship between addiction to mobile phone and sense of loneliness among students of medical sciences in Kermanshah, Iran. *Bmc Research Notes*, 12(1), 676. <https://doi.org/10.1186/s13104-019-4728-8>
- Jaimés, C. B., Cruz, L., Vega, E., Balladares, P., & Matta, H. (2019). Habilidades sociales en estudiantes adolescentes de un centro preuniversitario de Lima Norte. *Peruvian Journal of Health Care and Global Health*, 3(1), 39-43.
- Jiménez, A. T. (2018). El aprendizaje de habilidades sociales en el aula. *Revista Internacional de apoyo a la inclusión, logopedia, sociedad y multiculturalidad*, 4(4), 158-165.
- Li, M., & Lu, L. (2017). La influencia de la adicción al teléfono móvil en la calidad de sueño de estudiantes secundarios dejados atrás: el rol mediador de la

soledad. *Revista argentina de clínica psicológica*.

<https://doi.org/10.24205/03276716.2017.1006>

Lozada, J. L. (2013). *Destrezas sociales*. McGraw-Hill España.

<https://elibro.net/es/ereader/uta/50252>

Mendoza Méndez, R. V., Baena Castro, G. R., & Baena Castro, M. A. (2015). Un análisis de la adicción a los dispositivos móviles y su impacto en el rendimiento académico de los estudiantes de la licenciatura en informática administrativa del Centro universitario UAEM Temascaltepec. *Atlante Cuadernos de Educación y Desarrollo*, febrero.

<https://www.eumed.net/rev/atlante/2015/02/adiccion-moviles.html>

Menéndez, M., & Moral, M. de la V. (2020). Phubbing, uso problemático de teléfonos móviles y de redes sociales en adolescentes y déficits en autocontrol. *Health and Addictions/Salud y Drogas*, 20, 125.

<https://doi.org/10.21134/haaj.v20i1.487>

Muñoz-Rivas, M. (2005). *La adicción al teléfono móvil*. 14.

Organización Mundial de la Salud. (2014, octubre 8). *Campos electromagnéticos y salud pública: Teléfonos móviles*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/electromagnetic-fields-and-public-health-mobile-phones>

Pasquali, M. (2019, febrero 15). *Los países latinoamericanos con más líneas móviles que personas*. Statista. <https://es.statista.com/grafico/17011/numero-de-tarjetas-sim-por-persona-en-america-latina/>

Pérez, M. J., Quiroga, A. B., Alzugaray, P. O., & Pérez, J. (2017). Uso abusivo de Tecnologías de la Información y la Comunicación: Experiencia de intervención en prevención de adicciones en San Luis. *Virtualidad, Educación y Ciencia*, 8(14), 182-188.

- Pérez Rodríguez, M. D. (2015). *Entrenamiento en habilidades sociales (2a. Ed.)*. Editorial ICB. <https://elibro.net/es/ereader/uta/120574>
- Przepiorka, A., Błachnio, A., Cudo, A., & Kot, P. (2021). Social anxiety and social skills via problematic smartphone use for predicting somatic symptoms and academic performance at primary school. *Computers & Education, 173*, 104286. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2021.104286>
- Ramos Ramos, P. (2017). *Inteligencia emocional: Control del estrés (3a. ed.)*. Editorial ICB. <https://elibro.net/es/ereader/uta/106679>
- Ranjbaran, M., Soleimani, B., Mohammadi, M., Ghorbani, N., Khodadost, M., Mansori, K., & Samani, R. O. (2019). Association between General Health and Mobile Phone Dependency among Medical University Students: A Cross-sectional Study in Iran. *International Journal of Preventive Medicine, 10*, 126. https://doi.org/10.4103/ijpvm.IJPVM_311_17
- Rodríguez Ceberio, M., Diaz Videla, M., Agostinelli, J., & Daverio, R. (2019). Adicción y uso del teléfono celular. *Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UC BSP, 17(2)*, 211-235.
- Romero-López, M., Pichardo, C., De Hoces, I., & García-Berbén, T. (2021). Problematic Internet Use among University Students and Its Relationship with Social Skills. *Brain Sciences, 11(10)*, 1301. <https://doi.org/10.3390/brainsci11101301>
- Salavera, C., & Usan, P. (2021). Relationship between Social Skills and Happiness: Differences by Gender. *International Journal of Environmental Research and Public Health, 18(15)*, 7929. <https://doi.org/10.3390/ijerph18157929>
- Salavera, C., Usan, P., & Quilez-Robres, A. (2022). Exploring the Effect of Parental Styles on Social Skills: The Mediating Role of Affects. *International Journal*

of Environmental Research and Public Health, 19(6), 3295.

<https://doi.org/10.3390/ijerph19063295>

Sánchez-Carbonell, X., Beranuy, M., Castellana, M., Chamarro, A., & Oberst, U.

(2008). La adicción a Internet y al móvil: ¿moda o trastorno? *Adicciones*,

20(2), 149. <https://doi.org/10.20882/adicciones.279>

Sosa Palacios, S. S., Salas-Blas, E., Sosa Palacios, S. S., & Salas-Blas, E. (2020).

Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes secundarios de San Luis de

Shuaro, La Merced. *Comuni@cción*, 11(1), 40-50.

<https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.394>

UNICEF. (2017, diciembre). *Niños en un mundo digital*.

<https://www.unicef.org/ecuador/media/2201/file/Ni%C3%B1os%20en%20un%20mundo%20digital.pdf>

Velásquez, A. S., López, M. M., Cusirramos, M. Y., Torres, M. del C. C., & Carpio,

Y. C. (2021). Uso excesivo del celular, calidad de sueño y soledad en jóvenes de la ciudad de Arequipa. *Revista de Psicología*, 11(1), 207-223.

<https://doi.org/10.36901/psicologia.v11i1.1368>

Vicente-Escudero, J. L., Saura-Garre, P., López-Soler, C., Martínez, A., Alcántara,

M., Vicente-Escudero, J. L., Saura-Garre, P., López-Soler, C., Martínez, A.,

& Alcántara, M. (2019). Adicción al móvil e internet en adolescentes y su relación con problemas psicopatológicos y variables protectoras. *Escritos de Psicología (Internet)*, 12(2), 103-112.

<https://doi.org/10.24310/espsiescpsi.v12i2.10065>

World Bank. (2012, julio 18). *Latinoamérica lidera la expansión de celulares a*
todo el mundo [Text/HTML]. World Bank.

<https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2012/07/18/america-latina-telefonos-celulares>

Anexos

- Carta de Consentimiento Informado

Por medio de la presente, quisiera solicitarle su consentimiento para que su hijo/a participe en esta investigación que tiene por título **“DEPENDENCIA DEL CELULAR Y SU RELACIÓN CON LAS HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES”**

Los objetivos de esta investigación son:

- Identificar la relación entre la dependencia al celular y las habilidades sociales en adolescentes
- Determinar el nivel de habilidades sociales predominante en adolescentes
- Establecer los factores de dependencia del celular en adolescentes
- Comparar los factores de dependencia del celular según el genero

Por ello, le pido su autorización para que su hijo/a pueda participar en este estudio. Se le comunica que toda la información que proporcione será **confidencial**. Los datos servirán para dar respuesta a los objetivos propuestos en este estudio. La aplicación de los dos reactivos psicométricos se desarrollará de manera presencial en los predios de la Unidad Educativa Salcedo.

Si acepta que su hijo/a participe, por favor llene los siguientes datos y marque con una X, y una vez finalizado, devuelva la copia a la persona que le solicita la autorización.

Sr/Sra.....
.....con C.I..... representante legal del
niño/a..... con C.I
.....

Fecha: __/__/__ _____

Acepto que mi hijo/a sea encuestado

Firma:

- Test de dependencia al móvil

Indica con qué frecuencia te ocurren los hechos que aparecen a continuación, tomando como criterio la siguiente escala:

0= Nunca

1=Rara vez

2=A veces

3=Con frecuencia

4= Muchas veces

Nº	AFIRMACION	Nunca	Rara vez	A veces	Con frecuencia	Muchas veces
1	Me han llamado la atención o me han hecho alguna advertencia por utilizar demasiado el celular					
2	Me he puesto un límite de uso y no lo he podido cumplir.					
3	He discutido con algún familiar por el gasto económico que hago del celular.					
4	Dedico más tiempo del que quisiera a usar el celular.					
5	Me he pasado (me he excedido) con el uso del celular.					
6	Me he acostado más tarde o he dormido menos por estar utilizando el celular.					
7	Gasto más dinero con el celular del que me había previsto					
8	Cuando me aburro, utilizo el celular.					
9	Utilizo el celular en situaciones que, aunque no son peligrosas, no es correcto hacerlo (comiendo, mientras otras personas me hablan, etc.)					
10	Me han reñido por el gasto económico del celular.					
11	Cuando llevo un tiempo sin utilizar el celular, siento la necesidad de usarlo (llamar a alguien, enviar un SMS o un WhatsApp, etc.)					
12	Últimamente utilizo mucho más el celular.					
13	Me sentiría mal si es que se estropeará el celular por mucho tiempo.					
14	Cada vez necesito utilizar el celular con más frecuencia.					
15	Si no tengo el celular me siento mal.					

16	Cuando tengo el celular a mano, no puedo dejar de utilizarlo					
17	Necesito utilizar el celular con mayor frecuencia.					
18	Nada más levantarme lo primero que hago es ver si me ha llamado alguien al celular, si me han mandado un mensaje, un WhatsApp, etc.					
19	Gasto más dinero con el celular ahora que al principio.					
20	No creo que pueda aguantar una semana sin celular.					
21	Cuando me siento solo, hago una llamada, envié un mensaje o un WhatsApp, a alguien.					
22	Ahora mismo agarraría el celular y enviaría un mensaje, o haría una llamada					

-Escala de habilidades sociales

INSTRUCCIONES

Las proposiciones de la presente lista se refieren a experiencias de la vida diaria, de tal modo que describan como Ud. se comporta, siente, piensa y actúa. No es un test clásico, dado que no hay respuestas correctas ni incorrectas, todas las respuestas son válidas. Encierra en un círculo la respuesta que más crea conveniente:

Marque 1 si su respuesta es NUNCA.

Marque 2 si su respuesta es MUY POCAS VECES.

Marque 3 si su respuesta es ALGUNA VEZ.

Marque 4 si su respuesta es A MENUDO.

Marque 5 si su respuesta es SIEMPRE

Responda rápidamente y recuerde de contestar todas las preguntas

Items	Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
1. ¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo?	1	2	3	4	5
2. ¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?	1	2	3	4	5
3. ¿Habla con otras personas sobre cosas que le interesan a los demás?	1	2	3	4	5
4. ¿Determina la información que necesita y se la pide a la persona adecuada?	1	2	3	4	5
5. ¿Permite que los demás sepan que agradece los favores, etc.?	1	2	3	4	5
6. ¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?	1	2	3	4	5
7. ¿Ayuda a que los demás se conozcan entre sí?	1	2	3	4	5
8. ¿Le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?	1	2	3	4	5
9. ¿Pide ayuda cuando tiene alguna dificultad?	1	2	3	4	5
10. ¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad?	1	2	3	4	5
11. ¿Explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica?	1	2	3	4	5
12. ¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?	1	2	3	4	5
13. ¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?	1	2	3	4	5
14. ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona?	1	2	3	4	5
15. ¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?	1	2	3	4	5
16. ¿Permite que los demás conozcan lo que siente?	1	2	3	4	5
17. ¿Intenta comprender lo que sienten los demás?	1	2	3	4	5
18. ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?	1	2	3	4	5
19. ¿Permite que los demás sepan que se interesa o se preocupa por ellos?	1	2	3	4	5
20. ¿Piensa por qué está asustado y hace algo para disminuir su miedo?	1	2	3	4	5
21. ¿Se dice a sí mismo o hace cosas agradables cuando se merece una recompensa?	1	2	3	4	5
22. ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada?	1	2	3	4	5
23. ¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?	1	2	3	4	5
24. ¿Ayuda a quien lo necesita?	1	2	3	4	5
25. ¿Llega a establecer un sistema que le satisfaga tanto como a quienes sostienen posturas diferentes?	1	2	3	4	5
26. ¿Controla su carácter de modo que no se le "escapan las cosas de la mano"?	1	2	3	4	5
27. ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cual es su postura?	1	2	3	4	5
28. ¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas?	1	2	3	4	5
29. ¿Se mantiene al margen de situaciones que le puedan ocasionar problemas?	1	2	3	4	5
30. ¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?	1	2	3	4	5
31. ¿Les dice a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar solución?	1	2	3	4	5

32. ¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?	1	2	3	4	
33. ¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?	1	2	3	4	5
34. ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	1	2	3	4	5
35. ¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo para sentirse mejor en esa situación?	1	2	3	4	5
36. ¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?	1	2	3	4	5
37. ¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?	1	2	3	4	5
38. ¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y que puede hacer para tener más éxito en el futuro?	1	2	3	4	5
39. ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen?	1	2	3	4	5
40. ¿Comprende lo que significa una acusación y por qué se la han hecho y, luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le ha hecho la acusación?	1	2	3	4	5
41. ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?	1	2	3	4	5
42. ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?	1	2	3	4	5
43. ¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?	1	2	3	4	5
44. ¿Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?	1	2	3	4	5
45. ¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?	1	2	3	4	5
46. ¿Es realista cuando debe dilucidar como puede desenvolverse en una determinada tarea?	1	2	3	4	5
47. ¿Resuelve que necesita saber y como conseguir la información?	1	2	3	4	5
48. ¿Determina de forma realista cual de los numerosos problemas es el más importante y el que debería solucionar primero?	1	2	3	4	5
49. ¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?	1	2	3	4	5
50. ¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?	1	2	3	4	5