



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIA HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**

**Informe final del Trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del  
título de Licenciado en Ciencias de la Educación Básica**

**TEMA:**

---

“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD DE ORGANIZACIÓN CURRICULAR PROFESIONAL DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”.

---

**AUTORA:** Patricia Fernanda Naranjo Naranjo

**TUTOR:** Psc. Clin. Juan Pablo Andrade, Mg.

AMBATO – ECUADOR

2022

## **APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN**

### **CERTIFICA:**

Yo, Psc. Clin. Juan Pablo Andrade Varela, Mg, con cedula de ciudadanía: 1715597694, en mi calidad de tutor del trabajo de Titulación, sobre el tema “La inteligencia emocional en la formación académica de los estudiantes de la Unidad de Organización Curricular Profesional de la Carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato”. Desarrollado por la estudiante Naranjo Naranjo Patricia Fernanda, considero que, dicho Informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo

---

Psc. Clin. Juan Pablo Andrade Varela, Mg.  
1715597694  
**TUTOR**

## AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Dejo en constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación del autor, con el tema: “La inteligencia emocional en la formación académica de los estudiantes de la Unidad de Organización Curricular Profesional de la Carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato”, quien, basado en la experiencia en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación, las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autor



Patricia Fernanda Naranjo Naranjo

C.C. 1850607928

**AUTORA**

## **APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO**

La comisión de estudio y calificación del Informe Final del Trabajo de Integración Curricular sobre el tema: “La inteligencia emocional en la formación académica de los estudiantes de la Unidad de Organización Curricular Profesional de la Carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato”, presentando por la Srta. Naranjo Naranjo Patricia Fernanda, estudiante de la Carrera de Educación Básica, una vez revisada la investigación se APRUEBA, en razón de que cumple con los principios básicos técnicos, científicos y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

### **COMISIÓN CALIFICADORA**

---

Lic. Héctor Manuel Neto Chusín, Mg.

0501592836

**Miembro del Tribunal**

---

Psic. Carmen Chávez, Mg.

1804504874

**Miembro del Tribunal**

## DEDICATORIA

El presente trabajo de titulación se lo dedico en primer lugar a Dios por darme la fuerza, la sabiduría y el valor para lograr cumplir todas mis metas, en especial por ayudarme a culminar esta etapa de mi vida.

A mi familia por siempre apoyarme y brindarme la motivación que necesito para seguir luchando, por ser el pilar fundamental que guía mi camino.

A mi novio por ser el apoyo incondicional en todo este camino académico y estar para mi en los buenos, malos y difíciles momentos. Por luchar juntos y lograr vencer las adversidades.

Y me lo dedico a mi misma como un ejemplo de perseverancia para recordar que todas las cosas que se hacen con esfuerzo al final dan frutos.

*Fernanda Naranjo*

## AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a Dios por bendecirme y guiarme en cada uno de mis pasos, en cada uno de mis planes por ser la luz de esperanza que me ayuda a seguir.

A mis maestros porque cada uno de ellos ayudó a desarrollar y fortalecer cada una de mis capacidades. A la Universidad Técnica de Ambato por abrirme las puertas y permitirme vivir esta maravillosa experiencia académica.

A mi tutor el Mg, Juan Pablo Andrade, por ser una persona amable y comprensible, por apoyarme en la construcción de este estudio y darme la orientación para sacar adelante este estudio.

Finalmente quiero agradecer a mi hermana por tomar un rol que no le correspondía y apoyarme durante estos años de estudio, por brindarme sus consejos, pero sobre todo por ser ese ejemplo de vida que me ha enseñado que todo con esfuerzo puede lograrse.

*Fernanda Naranjo*

## ÍNDICE GENERAL

### A. PÁGINAS PRELIMINARES

PORTADA .....	i
APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN .....	ii
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	iii
DEDICATORIA.....	v
GRADECIMIENTO .....	v
ÍNDICE GENERAL .....	v
ÍNDICE DE TABLAS .....	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS .....	ix
RESUMEN EJECUTIVO.....	x
ABSTRACT .....	xi

### B. CONTENIDOS

CAPÍTULO I .....	2
MARCO TEÓRICO .....	2
1.1 Antecedentes Investigativos.....	2
1.2 Marco Conceptual .....	9
1.3 Objetivos .....	21
CAPÍTULO II.....	23
METODOLOGÍA.....	23
2.1 Materiales.....	23
2.2 Métodos.....	23
CAPÍTULO III.....	27
RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	27

3.2 Discusión de resultados.....	46
CAPÍTULO IV .....	48
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	48
4.1 Conclusiones .....	48
4.2 Recomendaciones.....	50
<b>C. MATERIALES DE REFERENCIA</b>	
BIBLIOGRAFÍA .....	51
Glosario de términos empleados en la investigación.....	54
ANEXOS .....	55



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Población .....	24
Tabla 2. Puntuación dimensiones .....	255
Tabla 3. Frustración y tareas académicas .....	277
Tabla 4. Conflicto y regulación .....	288
Tabla 5. Equilibrio emocional y semana de exámenes.....	29
Tabla 6. Felicidad y actividades .....	30
Tabla 7. Tristeza y actividades académicas .....	31
Tabla 8. Enojo y atención a clases .....	32
Tabla 9. Miedo y comprensión de los contenidos académicos.....	33
Tabla 10. Adaptación emocional y concentración en clase .....	34
Tabla 11. Estado emocional negativo y actividades académicas.....	35
Tabla 12. Semana de exámenes y estado emocional positivo .....	36
Tabla 13. Actividad académicas general e Inseguridad.....	37
Tabla 14. Estado emocional y aprendizaje .....	38
Tabla 15. Primera dimensión atención emocional.....	42
Tabla 16. Segunda dimensión claridad emocional .....	43
Tabla 17. Tercera dimensión regulación emocional.....	45
Tabla 18. Interpretación Alfa de Cronbach .....	59
Tabla 19. Casos procesados .....	59
Tabla 20. Confiabilidad del instrumento .....	59

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Frustración y desconcentración .....	27
Gráfico 2. Conflicto y regulación .....	28
Gráfico 3. Equilibrio emocional y semana de exámenes.....	29
Gráfico 4. Felicidad y actividades .....	30
Gráfico 5. Tristeza y actividades académicas.....	32
Gráfico 6. Enojo y atención a clases.....	33
Gráfico 7. Miedo y comprensión de los contenidos académicos.....	34
Gráfico 8. Adaptación emocional y concentración en clase.....	35
Gráfico 9. Estado emocional negativo y actividades académicas .....	36
Gráfico 10. Semana de exámenes y tranquilidad.....	37
Gráfico 11. Miedo y conferencias académicas .....	38
Gráfico 12. Estado emocional y aprendizaje .....	39
Gráfico 13. Primera dimensión atención emocional.....	42
Gráfico 14. Segunda dimensión claridad emocional .....	44
Gráfico 15. Tercera dimensión regulación emocional.....	45

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Dimensiones Inteligencia Emocional de Mayer y Salovey (1997) .....	15
Figura 2. Emociones Básicas.....	41

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**

**TEMA:** La inteligencia emocional en la formación académica de los estudiantes de la Unidad de Organización Curricular Profesional de la Carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

**Autora:** Patricia Fernanda Naranjo Naranjo

**Tutor:** Psc. Clin. Juan Pablo Andrade, Mg.

**RESUMEN EJECUTIVO**

La inteligencia emocional (IE) es una capacidad imprescindible, que aporta habilidades y destrezas emocionales necesarias dentro del desarrollo de la personalidad y del comportamiento, ayuda al individuo a tener reacciones adecuadas ante sucesos conocidos o extraños y juega un papel fundamental en la socialización. La investigación con el tema “La inteligencia emocional en la formación académica de los estudiantes de la Unidad de Organización Curricular Profesional de la Carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato”. El estudio es importante y actual porque se evidenció el nivel de IE que poseen los estudiantes ante las situaciones de la formación académica. La metodología utilizada se basó en el enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, modalidades de campo y bibliográfica. La técnica fue la encuesta y los instrumentos la escala de actitudes y el test de inteligencia emocional TMMS-24; los participantes fueron 192 estudiantes pertenecientes a la Unidad de Organización Curricular Profesional (UOC-P) que corresponde desde 4to hasta 7mo semestre de la Carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato. La línea de investigación es de comportamiento social y educativo. Los resultados obtenidos señalan que los estudiantes poseen un nivel inadecuado de inteligencia emocional en un 46% y un nivel adecuado en un 54%. En conclusión, la inteligencia emocional es la capacidad de controlar y gestionar de manera positiva las emociones propias y extrañas, en cualquier contexto y la formación académica es un proceso de preparación personal y profesional que implica desarrollar facultades necesarias bajo la instrucción académica. Por otro lado, los estudiantes presentan un mayor estado emocional negativo que positivo en cuanto a su IE ante situaciones de formación académica y finalmente la mayoría de estudiantes poseen las habilidades de la comprensión y regulación emocional, pero les falta trabajar en la atención emocional.

**Palabras Clave:** Inteligencia Emocional, Formación Académica, habilidades y destrezas.

**TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO**  
**FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION**  
**BASIC EDUCATION CAREER**  
**FACE-TO-FACE MODALITY**

**THEME:** Emotional intelligence in the academic training of students of the Professional Curriculum Organization Unit of the Basic Education Career of the Technical University of Ambato.

**Author:** Patricia Fernanda Naranjo Naranjo

**Tutor:** Psc. Clin. Juan Pablo Andrade, Mg.

**ABSTRACT**

Emotional intelligence (EI) is an essential capacity, which provides emotional abilities and skills necessary for the development of personality and behavior, helps the individual to have adequate reactions to known or strange events and plays a fundamental role in socialization. The research with the theme "Emotional intelligence in the academic training of the students of the Professional Curriculum Organization Unit of the Basic Education Career of the Technical University of Ambato". The study is important and current because it shows the level of EI that students have in situations of academic training. The methodology used was based on the quantitative approach, descriptive, field and bibliographic modalities. The technique was the survey and the instruments were the attitude scale and the emotional intelligence test TMMS-24; The participants were 192 students belonging to the Professional Curriculum Organization Unit (UOC-P) who correspond from the 4th to the 7th semester of the Basic Education Career of the Technical University of Ambato. The line of research is social and educational behavior. The results obtained indicate that the students have an inadequate level of emotional intelligence in 46% and an adequate level in 54%. In conclusion, emotional intelligence is the ability to positively control and manage one's own and strange emotions, in any context, and academic training is a process of personal and professional preparation that implies developing the necessary faculties under academic instruction. On the other hand, students present a greater negative than positive emotional state in terms of their EI in situations of academic training and finally, most students have the skills of understanding and emotional regulation, but they lack work on emotional attention.

**Keywords:** Emotional Intelligence, Academic Training, abilities and skills

# CAPÍTULO I

## MARCO TEÓRICO

### 1.1 Antecedentes Investigativos

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación se indagó los antecedentes investigativos en varias fuentes bibliográficas de artículos científicos y académicos. Además, se revisaron investigaciones científicas relacionadas a las variables planteadas. Lo que permitió un enfoque adecuado que brinda sustento al marco teórico del presente trabajo. Para lo cual, se han seleccionado las investigaciones más actuales mismas que serán citadas a continuación:

Gutiérrez (2020) en su artículo investigativo denominado “Inteligencia emocional percibida en estudiantes de educación superior: análisis de las diferencias en las distintas dimensiones”. Se planteó como objetivo analizar la inteligencia emocional percibida en estudiantes universitarios. El diseño metodológico fue correlacional en relación a un diseño ex post facto de carácter retrospectivo y comparativo, se aplicaron dos tipos de instrumentos: el primero fue adhoc que recabó información de tipo sociodemográfico y el segundo fue el test TMMS-24 que sirvió para evaluar la inteligencia emocional de los sujetos de estudio. Se trabajó con una muestra de 175 estudiantes de tercer y cuarto curso de la Carrera de Educación Social.

En cuanto al análisis de datos se utilizó la prueba de Student para grupos independientes y el programa de análisis estadísticos SPSS. Los resultados señalaron que las diferencias en la IE dependen de factores como el sexo y la edad, mientras que la regulación emocional es un proceso más complejo pero que obtuvo puntuaciones altas en los estudiantes de hasta 20 años.

Por lo tanto, este estudio demostró la importancia de la inteligencia emocional en la educación. A menudo los estudiantes universitarios deben lidiar con situaciones estresantes que pueden desencadenar en graves afectaciones de salud y a nivel psicológico si estas no son controladas. Mientras que al contrario de ello las ventajas

se reflejan en la capacidad de resolver situaciones sin la necesidad de entrar en conflicto, preparándose para una vida profesional mucho más próspera. Finalmente cabe recalcar la importancia de la IE y que la misma se distingue por factores como la edad y el sexo. Además, esta investigación sustenta la efectividad y validez de test de inteligencia emocional que reflejo con éxito los resultados de la investigación.

Tudela (2021) en su estudio denominado “Educación de la inteligencia emocional en edad escolar: Un estudio exploratorio desde la perspectiva docente”. Se planteó como objetivo investigar el conocimiento y experiencia que los docentes de educación primaria tienen sobre la inteligencia emocional y la educación. La metodología empleada en este estudio fue transeccional exploratorio; contó con la participación de 100 docentes de España; la técnica de muestreo empleada fue no probabilística de tipo causal; los participantes contestaron un cuestionario ad hoc compuesto por preguntas cerradas y abiertas. El análisis de datos se realizó con el SPSS y Atlas.Ti para obtener la información cualitativa y cuantitativa.

Los resultados obtenidos en relación a los conocimientos teóricos no encontraron ninguna correlación entre el trabajo diario de la IE en el aula y las diferentes variables sociodemográficas. Pero, existe una gran predisposición para formar en educación emocional. Finalmente, en la discusión y conclusión una muestra sobresalió por su conocimiento en la Inteligencia Emocional que revela la implicación de trabajo informal que impide el desarrollo de programas longitudinales, por lo que, se proponen nuevas líneas de investigación vinculadas a los hallazgos de estudio.

Así pues, este estudio demostró que no existe correlación entre la inteligencia emocional trabajada en el aula y las variantes sociodemográficas; lo que da apertura a formar en educación emocional sin inconvenientes de este tipo. Además, el estudio permite nuevas líneas de investigación en relación a la temática, y da paso a conocer más de cerca el valor de la inteligencia emocional en la educación y en los docentes a lo largo de su experiencia y conocimiento; genera grandes posibilidades para el desarrollo efectivo y factible de programas educativos en formación emocional.

Valenzuela (2021), en su investigación titulada: “Estudio sobre la inteligencia emocional de profesores/as de la provincia de Concepción, Chile”. Como objetivo tuvo evaluar los niveles o grados de expresión de distintas dimensiones de la IE percibida por docentes de Chile. El estudio se manejó bajo el diseño metodológico, descriptivo y cuantitativo y contó con la participación voluntaria de 110 profesores entre hombres y mujeres. El instrumento que se utilizó fue el Trait-Meta Mood Scale (TMMS-24) que evalúa tres dimensiones de la IE: Atención, Claridad y Reparación Emocional.

Los resultados obtenidos permitieron observar las diferencias de IE entre profesores con mayor y menor experiencia laboral, destacando un bajo nivel de IE en los docentes con menor experiencia laboral. Lo que significa que existe mejor desempeño emocional en los docentes con mayor experiencia laboral. A su vez, el estudio permite evidenciar que los docentes con menor experiencia mantienen una tendencia por preocuparse más por ejecutar sus actividades laborales dejando de lado sus emociones; ya que, para ellos no representa una prioridad y le resta importancia a la atención emocional perdiendo habilidades socioemocionales que podrían ayudar en el rendimiento laboral.

La educación emocional juega un papel fundamental dentro del ámbito educativo, pero son pocas las veces que es tomado con la importancia que la misma requiere. Este estudio demostró que la inteligencia emocional proporciona en los docentes mayor capacidad para controlar las situaciones cotidianas del aula y la correcta ejecución de acciones. Se demostró que los docentes que poseen poca experiencia laboral tienen menor control en su IE a diferencia de los docentes con mayor experiencia. Esto significa que existe un vínculo entre las emociones y la formación profesional y que es necesario saber trabajar este tipo de inteligencia ante situaciones reales dentro del aula.

Mora Miranda (2022), en su estudio de investigación titulado: “Inteligencia emocional en la formación del profesorado de educación infantil y primaria”. Tuvo como objetivo analizar la incidencia de la formación emocional formal y no formal en la obtención de habilidades de los docentes de Educación Infantil y Primaria. La metodología utilizada fue el enfoque cuantitativo a partir de la técnica de observación en un diseño



transversal de carácter exploratorio, descriptivo y correlacional. La muestra estaba conformada por 127 docentes de Educación Infantil y Primaria.

Se aplicó como instrumento el Test TMMS-24 que se basa en 24 ítems diseñados para ser respondidos en una escala tipo Likert de cinco puntos donde se evalúa tres dimensiones de la IE. Para analizar los datos se empleó la herramienta estadística SPSS. Los resultados mostraron la influencia de la formación que recibieron los docentes en relación a las habilidades emocionales, estos hallazgos permiten alertar las necesidades de Inteligencia Emocional de las que carecen los docentes, puesto que no han recibido una formación apropiada con respecto a educación emocional por lo que, se requiere de capacitaciones que ayuden a los docentes a desempeñarse de forma adecuada.

El estudio demostró que existen necesidades de habilidad emocional en los docentes, dado los resultados que evidencian un bajo nivel en inteligencia emocional. Permite generar cuestionamientos sobre cómo hoy en día se está abordando la formación académica. Los hallazgos además permiten apreciar la ausencia de los procesos y destrezas emocionales en la educación, lo que abre paso a la reflexión y a la necesidad de enfocarse en la educación emocional a fin de dar respuestas apropiadas para el desarrollo de destrezas y habilidades no solo cognitivas sino también emocionales que garanticen una vida profesional íntegra.

Fernández Berrocal (2021) en su artículo de investigación titulado “La inteligencia emocional como fundamento de la educación emocional” presenta la influencia y relevancia de la inteligencia emocional como fundamento de la educación emocional describiendo el modelo de IE de Peter Salovey y John Mayer destacando sus ventajas, al igual que la aplicación de otros modelos en la educación emocional como el de Daniel Goleman. Además, expone evidencia científica de los beneficios de IE en la educación como la salud, felicidad entre otros. Por último, presenta programas de educación emocional diseñados desde la perspectiva presentada por Salovey y Mayer.

Este artículo aborda el tema de inteligencia emocional como una oportunidad para mejorar el desarrollo integral de las personas, empezando desde la implementación de

programas de inteligencia emocional dentro de la educación; a fin de que este programa ayude a los estudiantes desde edades tempranas a desarrollar las habilidades que esta facultad brinda, puesto que cuando los estudiantes reciben instrucción educativa en el aspecto emocional se ha comprobado que la IE enriquece la convivencia escolar, la salud, el rendimiento académico y genera mucha plenitud en el ámbito sociofamiliar y académico.

Martín del Campo (2021) en la investigación que realizó con el título “Afectividad de normalistas: estudio sobre el estado de ánimo y la inteligencia emocional”. El objetivo fue examinar la forma de vinculación de las habilidades que brinda la inteligencia emocional con el estado anímico de los estudiantes pertenecientes a Guanajuato, Puebla y Ciudad de México. La metodología que se utilizó fue el enfoque cuantitativo no experimental descriptivo. Los instrumentos aplicados fue el test TMMS-24 para medir la inteligencia emocional y la Escala de Acción Positiva y Negativa (PANAS). El estudio está enfocado en 399 estudiantes de licenciatura en primaria. La muestra estaba compuesta por el 80% mujeres y el 20% hombres.

Los resultados demuestran que los estudiantes necesitan mejorar en las dimensiones de atención y claridad emocional para alcanzar un nivel adecuado, por otro lado, el estado de ánimo positivo favorece en la toma de decisiones y en otros aspectos que fortalece el desarrollo personal mientras que el estado negativo entorpece los procesos y genera altos índices de preocupación. Las conclusiones señalan que las emociones son fenómenos psicobiológicos que influyen en la apreciación de la persona ante el entorno y la respuesta adapta a un estímulo.

Rodríguez Esteban (2022) realizó un estudio de investigación titulado “Efectos de la formación académica y del género sobre las destrezas de razonamiento científico de los estudiantes de secundaria: un estudio piloto”. El objetivo principal fue determinar el nivel de las habilidades de razonamiento científico en la formación académica y de género en los estudiantes de educación secundaria. La metodología que se empleó fue un diseño ex post facto que sirvió para medir el nivel de destrezas de razonamiento científico en los estudiantes. La técnica que se utilizó fue un diseño prospectivo factorial. La muestra poblacional estaba compuesta por 122 estudiantes de 4 diferentes

niveles de una Institución Educativa Pública Española. El instrumento aplicado fue un cuestionario diseñado y validado.

Los resultados revelaron que las destrezas de razonamiento científico no son las adecuadas e indican la necesidad de cambiar el currículo para el desarrollo de competencias de razonamiento científico. Las conclusiones señalan que es complejo para los estudiantes desarrollar ciertas capacidades dentro de la formación académica, por lo que se requiere de docentes preparados no solo en el ámbito de contenidos académicos sino en el ámbito socioafectivo.

Nase (2021) realizó un estudio de investigación con el título “Las pautas culturales y su influencia en la formación académica de los estudiantes”. El objetivo del estudio fue analizar la influencia de las pautas culturales en la formación académica en los educandos. La metodología que se utilizó fue de tipo cuali-cuantitativo con método exploratorio, descriptivo, explicativo, histórico y analítico. Los instrumentos empleados en este estudio para recabar la información fueron la entrevista y la encuesta. Finalmente, los resultados revelaron el vínculo existente entre la cultura y la educación. Las pautas culturales están presentes en la enseñanza aprendizaje.

Las conclusiones manifiestan que se necesita de la formulación adecuada de estrategias, tomando en cuenta mejoras que necesitan los procesos en la formación académica, dado que el estudio reveló que las pautas culturales en la educación influyen de forma positiva en los estudiantes, puesto que aporta significativamente en la comprensión de contenidos; ya que, se acerca a su realidad lo que genera interés por aprender y a consecuencia de ello existe un mejoramiento en el rendimiento académico; por lo tanto, la educación debe mantenerse en constante transformación.

Grondona (2020) efectuó un artículo de investigación al que denominó “Dimensión ética y política en la psicología comunitaria: análisis de la formación académica y la praxis profesional en Ecuador”. Su objetivo fue examinar los significados y valoraciones acerca de la ética y política en los procesos de formación académica y la praxis profesional en los beneficiarios de proyectos comunitarios en Ecuador. El estudio se manejó con método de tipo exploratorio y mixto con enfoque cuali-

cuantitativo. El instrumento que se utilizó para la recopilación de información fue la entrevista semiestructurada. La población estaba compuesta por 54 personas. El análisis de la información se realizó con tablas de frecuencias y porcentajes.

Los resultados arrojaron que los procesos formativos y la praxis profesional están vinculados en significado de valoración ética y política, aunque sigue siendo limitada la práctica. Las conclusiones mencionan que el escaso abordaje limita distintas categorías de análisis dentro de la temática sobre las concepciones de la ética y política, en la transformación de la formación académica, debido a que no existe transversalidad en estas dimensiones dentro de los diseños curriculares.

Concepción Cuétara (2021) en el estudio de investigación que efectuó con el título “La gestión del proceso formativo universitario en el año académico”. El objetivo que se planteó fue perfeccionar la gestión del proceso formativo en el año académico a través de un modelo sistémico de ciclo funcional de la gestión educativa y metodológica en el desempeño de los docentes. Se utilizaron métodos empíricos con enfoque cualitativo y cuantitativo. La muestra estaba conformada por 53 docentes que se desempeñaron durante el ciclo académico 2018-2019. La información recolectada se apoyó en la estrategia educativa de todo el periodo académico. Esto permitió proyectar cambios cualitativos en el proceso formativo. El análisis de datos utilizó el software profesional SPSS 21.0 y el AQUAD 7.

Los resultados revelaron varios enfoques que sobresalen en la gestión del proceso formativo y constituyen un sistema metodológico para los docentes. Las conclusiones afirmaron que el sistema de gestión del proceso formativo está fundamentado en un enfoque sistémico estructurado y en un ciclo activo y funcional de gestión educativa lo que genera un sistema viable y flexible que puede ser de utilidad y mejorado por los docentes principales de año.

## **1.2 Marco Conceptual**

### **Inteligencia Emocional**

#### **Definición de Inteligencia**

La inteligencia ha tenido varios conceptos, incluso varios profesionales y expertos del área que han tratado de dar una definición con propiedad sobre lo que es la inteligencia humana. Puede catalogarse como un razonamiento, una habilidad, una capacidad e incluso como una facultad que abarca varias dimensiones del cerebro humano. Una de las primeras concepciones que definen a la inteligencia proviene de los “términos logos y nous que significan por un lado recoger, reunir, escoger, preferir, relatar, numerar, calcular, referir, decir, hablar, [...] razonamiento argumentado y por otro, autonomía de pensamiento, reflexión, meditación, percepción y memorización” (Avendaño, 2021, p. 364). Lo que ayuda a tener nociones sobre un concepto de inteligencia, el significado de estos términos permite varias posibilidades para generar una definición.

Actualmente existen varias definiciones y conceptos que abordan la inteligencia una de ellas menciona que “la inteligencia posee una facultad primordial que es obstaculizada y tiene gran impacto en la vida cotidiana. Es conocida como juicio, pero acoge otras denominaciones como sentido práctico, iniciativa, habilidad de adaptación. Sirve para juzgar, comprender y razonar apropiadamente” (Presti, 2020, pág. 43). Este concepto abarca algunos aspectos importantes sobre lo que es la inteligencia y a diferencia de los primeros términos tiene una estructura más determinada que permite concebir una idea más clara sobre el tema, pero no lo define como tal.

Otro autor conceptualiza la inteligencia mencionando que “la actividad inteligente radica en comprender los acontecimientos principales de una situación y responder de manera adecuada ante ellos” (Presti, 2020, p. 43). El concepto deja claro que la inteligencia abarca cualidades de racionalidad, pues según lo mencionado, la forma de reaccionar ante los acontecimientos deben ser de manera apropiada generando un comportamiento acorde a la situación por la que se pase y evitar ser imprudente, es

decir que un ser inteligente tiene la capacidad de entender cómo debe comportarse y cual debe ser su forma de actuar ante una situación determinada.

Este camino de conceptos en algún momento llevó a pensar que la inteligencia estaba asociada únicamente al dominio de ciertas áreas del conocimiento como las ciencias exactas y el lenguaje, por lo cual, al entender de esta manera la inteligencia los individuos se diferenciaban de unos y otros según el cúmulo de conocimientos que poseían. Sin embargo, los estudios no se detuvieron y se implementaron instrumentos más apropiados para la medición de inteligencia, se profundizaron las investigaciones y obtuvo una definición más clara que expresa:

La inteligencia es concebida como un gran proceso que implica varios fenómenos internos del organismo, que guía a la adaptación del individuo frente a una situación desconocida que le impone el entorno. Cuando el individuo se ve sujeto a dicha situación esta demanda un cierto grado de adaptación, la respuesta inmediata debe ser adecuada y oportuna a las fuentes de estímulo, y a partir de ello, activa un conjunto total de operaciones mentales y funciones cognitivas procesando la información y generando respuestas. (Avendaño, 2021, p. 368)

Esta definición abarca varias funciones que realiza el cerebro ante situaciones desconocidas demostrando que la inteligencia permite reflexionar y generar un estímulo respuesta apropiado de acuerdo a la situación a la que está expuesta la persona.

Con esta definición y con lo mencionado anteriormente es posible decir que la inteligencia no se define únicamente como una facultad de conocimiento sino como una facultad multidimensional que abarca varias funciones y procesos con el fin de brindar respuestas apropiadas ante situaciones nuevas o desconocidas para el ser humano. Se dice que la inteligencia es “la capacidad o facultad de enlazar cada elemento, componente y variable expresadas por parte de un individuo para adaptarse con mayor flexibilidad, plasticidad y preferencia al cambio” (Avendaño, 2021, p. 369).

Finalmente, esta afirmación abarca varios constructos y conceptos que la convierte en una definición amplia y concisa.

### **Inteligencia y educación**

La inteligencia y la educación van de la mano porque otorgan la transformación de realidades como un bien común para la sociedad. Dentro de esta perspectiva se afirma que “la inteligencia está ligada a la educación. Sin embargo, la educación debe estar desvinculada de la razón sobre la ignorancia y el paradigma positivista, manteniéndose organizada y presentando propuestas basadas en la construcción de personas conscientes” (Parada, 2022, p. 236). Es decir que la realidad de la labor educativa fortalece el desarrollo de las facultades mentales porque el trabajo diario en el aula permite encaminar todos los procesos al crecimiento personal y a la construcción gradual de la conciencia.

La inteligencia debe ser encaminada por medio de la educación por ello se menciona que “El trabajo educativo debe centrarse en facilitar el desarrollo focalizado de la conciencia para entender el bien, ya que no se nace sabiendo que es lo correcto sino se nace con la capacidad de resolverlo por nuestra propia cuenta” (Parada, 2022, p. 240). Por consiguiente, el individuo debe saber actuar no por instintos sino bajo una postura consciente respaldada por aprendizajes, conocimientos y la capacidad de diferenciar con claridad lo que está bien de lo que está mal. La inteligencia y la educación se relacionan porque a través de la instrucción educativa el ser humano se prepara para enfrentarse a diferentes situaciones que serán manejadas bajo su propia conciencia.

### **Definición de Emoción**

Para poder comprender que es una emoción es necesario partir de la terminología o definición etimología; ya que, puede entenderse de diversas formas multidimensionales o de perspectiva. Por lo tanto, la palabra emoción proviene del latín “emovere, su traducción es entendida como - lo que nos empuja o mueve a - autores la definen como la acción inesperada y de rápida duración del organismo ante acontecimientos o sucesos externos o internos, evocados por los pensamientos” (Báez,

2020, p. 4). Esta afirmación menciona que las emociones son producto de una respuesta rápida del pensamiento ante un suceso.

También pueden ser entendidas las emociones como “el conjunto de respuestas fisiológicas que aparecen de forma más o menos inconsciente al momento que el cerebro capta situaciones desafiantes” (García, 2020, p. 855). Es decir que las emociones interactúan en un momento donde se presenta un acontecimiento conocido o nuevo e interviene de forma inmediata el cerebro, la combinación entre el estado emocional y el accionar del cerebro generan como respuesta una reacción sea esta positiva o negativa la intención de esta respuesta es que permite al ser humano comportarse y actuar ante dicha situación en el momento en que ocurre la acción.

Ante tal afirmación; entonces, podría pensarse que en efecto las emociones son respuestas rápidas del organismo ante una situación. Por otro lado, la misma es consignada bajo dos perspectivas: la biológica y la cognitiva. Las emociones bajo la perspectiva biológica es definida como “un componente innato del ser humano, las emociones son la respuesta a un estímulo que aún se mantiene con la experiencia de la emoción y termina con la emisión de una conducta específica y completamente asociada a dicha emoción” (Báez, 2020, p. 4). Bajo esta perspectiva entonces, se entiende a las emociones como un elemento propio del ser humano, donde los estados aparecen de acuerdo al estímulo recibido.

En cambio, bajo la perspectiva de la cognición las emociones son entendidas de forma diferente y la definen de la siguiente manera “las emociones necesitan ser vistas bajo la multidimensionalidad porque así mismas son conceptos psicosociobiológicos únicos y expresan de forma individual lo que sucede alrededor del individuo” (Báez, 2020, p. 4). Es decir que bajo la perspectiva cognitiva las emociones actúan ante un estímulo dependiendo de la persona y su capacidad para reaccionar ante una situación, de esta manera las emociones se convierten en un factor importante en los individuos puesto que mantiene gran influencia dentro del comportamiento y el accionar.

Tomando en cuenta las definiciones desde la terminología hasta las perspectivas tanto biológicas como cognitivas las emociones son:



Procesos complejos que no derivan sólo del estímulo del entorno, sino que toma papel fundamental la inteligencia, el aprendizaje personal y el pensamiento evaluativo. Se diferencia de los reflejos porque no se activa con estímulos simples. Existe similar confusión entre sentimientos y emociones, pero las emociones son las primeras percepciones sensoriales del cuerpo y se evidencia en segundos un proceso evaluativo de posibles beneficios y daños. (Báez, 2020, p. 4)

Esta definición determina que las emociones son innatamente complejas y que tienen un vínculo directo con el pensamiento e inteligencia pues su forma de manifestación depende de las percepciones sensoriales del cuerpo y la mente.

### **Definición de inteligencia emocional**

Para llegar a una definición de la inteligencia emocional tuvo que pasar por varios planteamientos teóricos a lo largo de la historia, pues, definirla como tal resultaba difícil, ya que no todos los autores concordaban, pero en el camino se fueron integrando los conceptos. La definición más acogida es la planteada por los autores John Mayer y Peter Salovey quienes agregaron al concepto que la inteligencia emocional es:

La habilidad para percibir, valorar y expresar emociones, que se vincula a la habilidad para acceder o generar con facilidad sentimientos provenientes del pensamiento, también la habilidad para tener una idea clara de la emoción y el conocimiento emocional y la habilidad para regular emociones que originan el incremento emocional e intelectual. (Gallego, 2021, p. 116)

De acuerdo con la definición, la inteligencia emocional es la habilidad que nos permite vincular un sentimiento con un acontecimiento percibido, nos da la capacidad de entender el sentimiento y poder controlarlo.

Por otro lado Daniel Goleman investigador reconocido por profundizar en la inteligencia emocional considera que la misma es un elemento fundamental dentro de la personalidad puesto que ayuda a relacionarse socialmente y a generar una vida laboral más proactiva. Así pues definió la inteligencia emocional como “es la capacidad para reconocer nuestros propios sentimientos y de los demás, ayuda a motivar y tratar la emocionalidad interna y externamente y contribuye en las relaciones interpersonales” (Gallego, 2021, p. 116). En este sentido la inteligencia emocional es definida como una capacidad que permite regular el comportamiento y juega un papel importante en la socialización.

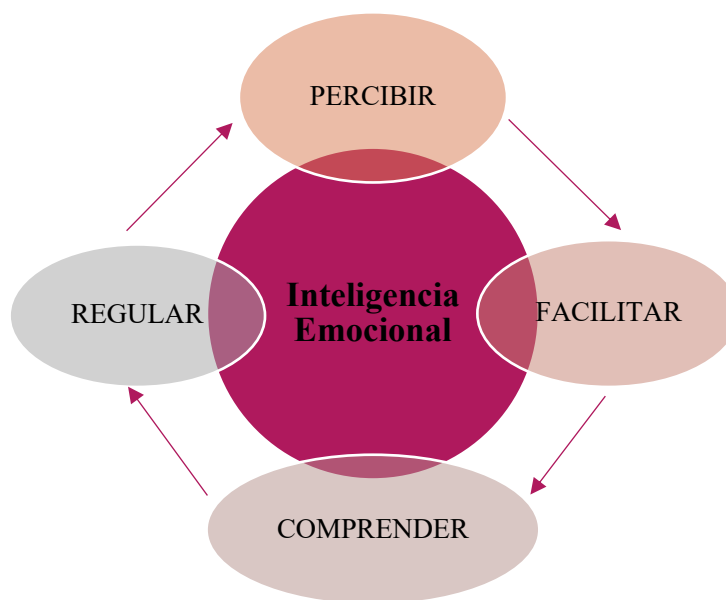
Desde otra perspectiva la inteligencia emocional actualmente es comprendida como “la capacidad de controlar y gestionar de manera positiva las emociones propias y extrañas, en cualquier contexto, donde se crean experiencias y cambios mediante un proceso en forma de aprendizaje propio” (Báez, 2020, p. 3). Es decir que la inteligencia emocional es una capacidad importante dentro de los procesos emocionales pues define el actuar y reaccionar de una persona dentro de una situación ya sea esta conocida o desconocida y permite que aprenda de ello además da la capacidad de regular las emociones, potenciando las emociones positivas y disminuyendo las negativas.

### **Dimensiones de la inteligencia emocional**

La inteligencia emocional está formada por un conjunto de habilidades propias, que se diferencian de las destrezas sociales, cognitivas y la personalidad. Autores como Daniel Goleman han definido a estas habilidades en dimensiones e incluso las han clasificado. En primer lugar Goleman clasificó a las habilidades en cinco dimensiones afirmando que “La IE puede concebirse como una mezcla de habilidades mentales que se clasifican en dimensiones. Como son la conciencia emocional o el autocontrol, los rasgos de personalidad asertiva, la autoestima y finalmente la dependencia y optimismo” (Fernández, 2021, p. 33). Desde el punto de vista del autor se puede entender que la IE abarca 5 dimensiones esenciales y que estas se combinan entre sí.

Por otro lado, los autores Mayer y Salovey en su modelo de inteligencia emocional abordan estas dimensiones afirmando que “La IE está conformada por cuatro habilidades o dimensiones básicas: la percepción y expresión emocional, facilitación emocional, comprensión emocional y regulación emocional” (Fernández, 2021, p. 34). De acuerdo con la afirmación, la IE está conformada por cuatro dimensiones básicas que explican la manera de percibir y entender las emociones propias y ajenas, la siguiente figura indica la conformación de estas dimensiones:

Figura 1. Dimensiones Inteligencia Emocional de Mayer y Salovey (1997)



Nota. Tomado de la Revista Internacional de Educación Emocional y Bienestar (2021).

### **Percepción y Expresión emocional (Atención)**

Esta dimensión acoge la capacidad para detectar las emociones en uno mismo y en los demás mediante la atención en cuanto a gestos y rasgos. La percepción y expresión emocional significa que “Los seres humanos pueden identificar sus propias emociones y las ajenas, mediante un proceso de decodificación de mensajes emocionales, a través de la observación y la atención en expresiones faciales, movimientos corporales e incluso en posturas, etc” (Valenzuela, 2021, p. 33). Es decir que esta dimensión nos da la capacidad de percibir las emociones y de entender las emociones de los demás dándonos la oportunidad de actuar de forma acorde a la situación en el momento indicado.

## **Facilitación Emocional**

Las emociones juegan un papel fundamental en nuestro diario vivir, es gracias a ellas que las situaciones y acontecimientos vividos llegan a tener un significado. La facilitación emocional o claridad está relacionada con el procesamiento de información en nuestro pensamiento, en cuanto a esta dimensión se afirma que:

Las emociones brindan mayor capacidad en los procesos cognitivos, guían la atención a la información más importante, gracias a ello la información es reservada y sirve para evaluar una situación nueva. Ayuda en la formación de juicios, resolución de problemas y maneja perspectivas diversas para uno mismo y para otros. (Fernández, 2021, p. 36)

Esto significa que las emociones son importantes en el proceso de concebir un pensamiento sobre algo, no tiene la necesidad de recordar una experiencia o momento vivido y mediante ellas permite generar una opinión acertada sobre dicho suceso o para generar un respuesta acorde a un problema.

## **Comprensión Emocional (Claridad)**

Como su nombre lo enuncia esta dimensión tiene que ver con la habilidad de comprender, percibir y razonar sobre las emociones vinculadas a un lugar, momento y sentimiento. La comprensión emocional “permite entender el sistema emocional y el proceso de las emociones a nivel cognitivo, así como el proceso de la información emocional al razonamiento, concediendo la habilidad de comprender las emociones propias y la de los demás” (Valenzuela, 2021, p. 34). Por lo cual esta dimensión es importante ya que nos permite conocer las emociones y comprender el porqué de su surgimiento.

## **Regulación Emocional (Reparación)**

Esta es la dimensión más compleja del modelo porque para llegar a la regulación emocional esta implica la efectividad de los procesos de las dimensiones anteriores. La regulación emocional dentro del modelo funciona:

Para poder regular las emociones se necesita aceptar todo tipo de sentimientos. Mediante la tolerancia y la reflexión clasificándolos según su función de utilidad. Esta dimensión proporciona la destreza para moderar las emociones desagradables e incrementar las agradables, sin necesidad de reprimir o exagerar el sentimiento a nivel intrapersonal e interpersonal. (Fernández, 2021, p. 36)

La capacidad de regular las emociones cumple un papel importante dentro de la inteligencia emocional porque genera la habilidad de controlar la intensidad de la emoción y permite equilibrar cuando estas sean negativas.

## **La inteligencia emocional en la educación**

Dentro del campo educativo, las emociones cumplen un papel fundamental, el aprendizaje puede ser óptimo cuando el sujeto está en equilibrio, es decir que a pesar de las situaciones que el mismo pueda vivir este tenga la capacidad de controlar las emociones y adaptarse a los contextos. Pues se afirma que “no existe el aprendizaje sin emociones, las emociones facilitan u obstaculizan el aprendizaje” (Costa, 2021, p. 224). Por lo tanto, las emociones son clave dentro del aprendizaje y es preciso saber crear un ambiente educativo adecuado para tratar las emociones y garantizar al estudiante un aprendizaje simbólico.

Al direccionar el estado emocional a un nivel más positivo, este permitirá despejar la tensión, o emociones desagradables y optimizarlas a una disposición positiva para aprender. Así también “en la educación universitaria la enseñanza de competencias emocionales ha sido consolidada como una temática de gran importancia. Las habilidades emocionales se hacen imprescindibles para desarrollar éxito en la inserción

laboral” (Gutiérrez, 2020, p. 19). Demuestra la importancia de las habilidades emocionales en la educación, pues dentro del mundo laboral no solo se necesita de habilidades y capacidades relacionadas con el conocimiento sino se necesita de habilidades emocionales que generen buenas relaciones interpersonales.

La inteligencia emocional dota al estudiante de competencias necesarias que lo ayudan a desenvolverse correctamente en la sociedad. Es por ello la importancia de la educación emocional en los estudiantes universitarios dado que “la educación emocional otorga al estudiante universitario algunas competencias importantes para el mundo laboral, como la capacidad de generar interrelaciones positivas, la capacidad de resolución de problemas, el trabajo cooperativo, el deseo y paso al cambio o al pensamiento innovador” (Gutiérrez, 2020, p. 19). Esta afirmación sostiene que la educación emocional genera habilidades y capacidades necesarias para el desarrollo personal y profesional.

### **Educación emocional**

La educación emocional es comprendida como un proceso educativo alterno, el cual pretende potenciar las destrezas y habilidades emocionales en la persona su finalidad es generar las competencias adecuadas para el desarrollo integral. Se afirma que “es un proceso educativo continuo que tiene como objetivo potenciar el desarrollo emocional indispensable para el desarrollo cognitivo, y constituye los elementos principales del desarrollo de la personalidad integral” (Granda, 2021, p. 6). Por lo tanto, la educación emocional aporta varias habilidades esenciales en el desarrollo humano, permite conocer las emociones y reconocer lo que sentimos permitiendo la reflexión y el autoconocimiento.

Así también se debe tomar en cuenta que “los procesos educativos tienen que considerar el desarrollo de las habilidades emocionales tales como la simpatía, el autocontrol, la solidaridad, la resolución de problemas” (Granda, 2021, p. 6). De esta manera, se garantiza una formación educativa más completa que aborda todos los ámbitos de formación que no se enfoca solo en los procesos cognitivos sino también en los procesos emocionales. Las habilidades que otorga la educación emocional son

necesarias dentro del desarrollo integral de la persona porque no solo se desarrollan destrezas prácticas sino también socioemocionales que son imprescindibles.

## **La Formación Académica**

### **Formación Personal y Profesional**

La formación es un proceso que proporciona capacidades, habilidades y destrezas especiales, sociales y cognitivas, también contribuye al crecimiento intelectual y personal y facilita la inserción en la sociedad. Se afirma que “la formación universitaria en todos sus ámbitos, enfrenta grandes desafíos, realiza esfuerzos significativos para obtener procesos formativos de calidad, con el fin de generar respuestas para las exigencias y demandas de la sociedad” (Farroñán, 2021, p. 452). Así pues, la formación cumple un rol fundamental dentro del desarrollo profesional pero también en el personal porque a través de la formación académica se despliegan varias facultades útiles que fortalecen las habilidades de la personalidad.

La formación personal y profesional es un proceso que conlleva una amplia duración de tiempo donde las habilidades y destrezas se desarrollan a lo largo de toda la vida. Por tal motivo se afirma que “la formación es un proceso que mejora los conocimientos profesionales, la práctica laboral, y aumenta la confianza mediante el desarrollo personal dentro de una estructura educativa organizada” (Imbernón, 2020, p. 51). De acuerdo con lo mencionado la formación brinda una oportunidad única para desarrollarse en la sociedad de manera satisfactoria y genera las destrezas necesarias para un desenvolvimiento efectivo tanto en lo profesional como en la vida cotidiana.

### **Integración de conocimientos y competencias**

Una cualidad de la formación académica es la integración de conocimientos pues combina una gran cantidad de aprendizaje adquiridos y los procesa obteniendo el desarrollo de una habilidad. La integración de conocimientos y competencias da apertura al desarrollo de destrezas y habilidades, mismas que son trabajadas a diario

en el aula de clases permitiendo potenciar el aprendizaje. Por lo tanto “la integración entre capacidades implica la necesidad de analizar la dificultad en el manejo del conocimiento para la toma de decisión” (Ibarluzea, 2021, p. 1105). Es decir que la integración de conocimientos genera destrezas que aportan en la toma de decisiones, la argumentación y opiniones que mejoran la calidad de vida.

Las competencias que a diario se desarrollan son producto del trabajo realizado mediante los procesos de enseñanza aprendizaje y aseguran el desarrollo integral del estudiante, por ello se afirma que “Las competencias se van desarrollando mediante ciclos de comprensión, argumentación y organización, por lo que se necesita de varias herramientas pedagógicas” (Falcón, 2020, p. 3). La formación académica asegura el buen porvenir del alumnado pues desarrolla todo tipo de destrezas necesarias para el crecimiento personal. Así también “dentro del aula se trabajan diversas capacidades que guardan relación con el conocimiento, la práctica y las ciencias” (Ibarluzea, 2021, p. 1106). El trabajo arduo que se da en las aulas capacita al estudiante a desarrollar todo tipo de actividades y generar soluciones rápidas para distintas situaciones problemáticas.

### **Desarrollo de habilidades**

El desarrollo de habilidades es un proceso que genera la capacidad de realizar varias actividades potenciando cada una de las destrezas que se van desarrollando, de esta manera se logra cumplir con las funciones establecidas satisfactoriamente. Se afirma que “el desarrollo de las habilidades intelectuales y sociales consolidan el logro del aprendizaje” (Aguilera, 2020, p. 56). Es decir que las habilidades se van fortaleciendo con el trabajo que se realiza a diario generando la posibilidad de comprender los conocimientos adquiridos y procesando la información obteniendo un aprendizaje.

La capacidad de actuar correctamente ante varias situaciones fortifica la personalidad, ayuda a tener una postura más adecuada ante los problemas y permite generar una respuesta ante situaciones de conflicto. La educación es el pilar fundamental para el crecimiento personal, el desarrollo de todas las habilidades y destrezas son aspectos que se trabajan a diario dentro de las instituciones educativas. Por lo tanto, se debe



tomar en cuenta que “Las habilidades cognitivas se obtienen y modifican por medio de los procesos de adaptación. El individuo tiene la capacidad de organizarse y reorientar sus habilidades con la finalidad de dar respuesta a la sociedad que le rodea” (Aguilera, 2020, p. 56). De este modo las habilidades generan el éxito del ser humano pues gracias a ellas las personas tienen la capacidad de desenvolverse correctamente en la sociedad.

### **1.3 Objetivos**

#### **Objetivo General**

Caracterizar la inteligencia emocional en la formación académica de los estudiantes de la Unidad de Organización Curricular Profesional de la Carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

#### **Objetivos Específicos**

**Objetivo 1.-** Fundamentar teóricamente las variables inteligencia emocional y formación académica.

El objetivo fue alcanzado mediante la búsqueda bibliográfica en revistas científicas y libros; que permitieron establecer definiciones, componentes, aspectos importantes y las principales características de las dos variables sustentadas bajo los estudios más recientes de varios autores. Esto permite tener una visión más clara sobre la Inteligencia Emocional en la formación académica, dejando notar los conceptos desde su origen en el caso de la IE y una visión desde otras perspectivas en el caso de la formación académica lo que ayuda a tener una concepción más amplia sobre las variables.

**Objetivo 2.-** Determinar la inteligencia emocional ante situaciones de la formación académica de los estudiantes de la Unidad de Organización Curricular Profesional de la Carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

Para determinar la inteligencia emocional ante situaciones de la formación académica, se diseñó e implementó una escala de actitudes, compuesta por 12 afirmaciones sobre el estado emocional en diversas situaciones académicas, las opciones de respuesta estaban constituidas en escala de Likert (Anexo 2 y 3) lo que permitió el análisis e interpretación de los resultados y posterior a ello se realizó un análisis descriptivo sobre los resultados más relevantes. Además, se implementó el test TMMS-24 que evalúa la inteligencia emocional mediante 3 dimensiones, se trata de un tipo cuestionario con 24 afirmaciones, los resultados obtenidos fueron transportados en Excel y procesados en el programa estadístico SPSS, lo que facilitó la construcción de tablas y gráficos que ayudaron a determinar la IE en los estudiantes de UOCP.

**Objetivo 3.-** Interpretar los resultados obtenidos de los estudiantes de la Unidad de Organización Curricular Profesional de la Carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

Para el cumplimiento de este objetivo primero se tuvo que procesar la información obtenida mediante el programa estadístico SPSS y Excel donde se crearon las tablas y gráficos de los instrumentos. Posterior a ello estos fueron analizados e interpretados dejando una mejor comprensión de los resultados. Y finalmente estos resultados fueron interpretados y contrastados con la definición de autores generando así la discusión de resultados donde se deja claro los alcances obtenidos en esta investigación.

## **CAPITULO II**

### **METODOLOGÍA**

#### **2.1 Materiales**

Los materiales para la recolección de datos que utilizó este estudio fue la escala de actitudes y el test TMMS-24 dirigido para los estudiantes que conforman la UOC-P de la Carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato (UTA). Los instrumentos fueron validados por tres expertos; dos docentes pertenecientes a la UTA y un docente de otra institución. La confiabilidad del instrumento principal, el test TMMS-24 que mide el nivel de inteligencia emocional, fue procesado en el paquete estadístico SPSS mediante el Alfa de Cronbach (Anexo 4) un análisis estadístico que detalla los resultados de confiabilidad del instrumento; estos filtros permitieron obtener y analizar la información de forma adecuada.

#### **2.2 Métodos**

##### **Enfoque de la Investigación**

La presente investigación utilizó el enfoque cuantitativo porque para la recolección de datos se aplicó una escala de actitudes y un test con escala tipo Likert, los resultados fueron procesados mediante Excel y el software estadístico SPSS que permitió el análisis e interpretación de los datos y facilitó establecer las conclusiones y recomendaciones.

##### **Modalidad de la investigación**

Se trabajó bajo las dos modalidades de investigación, primero la modalidad bibliográfica porque sustenta científicamente este estudio a través de diversas fuentes confiables de artículos científicos y libros sobre las dos variables de investigación y es

de campo porque la investigación se realizó en el lugar de los hechos donde se aplicó los instrumentos directamente a los actores de este estudio.

### **Niveles de Investigación**

El nivel de investigación es descriptivo porque permitió la sustentación teórica de las dos variables mediante información bibliográfica demostrada en el marco teórico, además identificó y describió los hallazgos obtenidos de este estudio. En este caso se determinó la inteligencia emocional ante situaciones de la formación académica de los estudiantes de la Unidad de Organización Curricular Profesional de la Carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato. Diseño de tipo descriptivo, pues se describieron los resultados mediante la recopilación y análisis de datos obtenidos de los instrumentos aplicados.

### **Población y muestra**

La población con la que se trabajó en esta investigación fueron los estudiantes de la Unidad de Organización Curricular Profesional que corresponden a los 4tos, 5tos, 6tos y 7mos semestres de la Carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato, Es decir se trabajó con un total de 192 estudiantes, donde 143 son mujeres y representan el 74% de la población y 49 son hombres que representan el 26% de la población.

**Tabla 1**

*Población*

<b>Sexo</b>	<b>Nº de Estudiantes</b>	<b>Porcentaje</b>
Mujer	143	74%
Hombre	49	26%
Total	192	100%

Nota. Datos obtenidos del número total de estudiantes pertenecientes a UOC-P (2022).

### **2.4 Técnicas e Instrumentos**

El primer instrumento utilizado fue el Test - Trait Meta-Mood Scale o por sus siglas (TMMS-24) de Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos (2004) una adaptación al español del original Trait Meta Mood Scale o por sus siglas (TMMS-48) de Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995). El TMMS-24 es una escala rasgo que mide el metaconocimiento del estado emocional. Es un cuestionario conformado por 24 afirmaciones que son respondidas bajo una escala tipo Likert de 5 puntos, donde 1 representa “Nada de acuerdo” y 5 “Totalmente de acuerdo” según sea la afirmación. El instrumento presenta 3 de las dimensiones de la Inteligencia Emocional basada en el modelo de IE de Salovey y Mayer.

Las dimensiones de Inteligencia Emocional que evalúa el instrumento son:

- Atención Emocional
- Claridad Emocional
- Reparación Emocional

La atención emocional valora la capacidad de percibir las emociones propias, es decir el nivel de atención que las personas prestan a sus emociones y sentimientos. Esta es la primera dimensión que evalúa el instrumentó en sus 8 primeros ítems del 1 al 8. La claridad emocional valora la capacidad de comprender los estados emociones y saber distinguirlos. Esta es la segunda dimensión que evalúa el instrumento y comprende 8 ítems del 9 al 16. Finalmente, la reparación emocional que valora la capacidad de regular y controlar las emociones negativas y positivas de manera adecuada. Esta es la última dimensión que evalúa el instrumento y comprende los 8 últimos ítems del 17 al 24. La puntuación varía dependiendo de la dimensión y el sexo de la persona, a continuación, se muestra la tabla:

**Tabla 2**

*Puntuación dimensiones*

<b>Dimensiones</b>	<b>Puntuación Mujeres</b>	<b>Puntuación Hombres</b>
	Debe mejorar su atención: presta poca atención < 24	Debe mejorar su atención: presta poca atención < 21

<b>Atención Emocional</b>	Adecuada atención 25 a 35  Debe mejorar su atención: presta demasiada atención > 36	Adecuada atención 22 a 32  Debe mejorar su atención: presta demasiada atención > 33
<b>Claridad Emocional</b>	Debe mejorar su comprensión < 23  Adecuada comprensión 24 a 34  Excelente comprensión > 35	Debe mejorar su comprensión < 25  Adecuada comprensión 26 a 35  Excelente comprensión > 36
<b>Reparación Emocional</b>	Debe mejorar su regulación < 23  Adecuada regulación 24 a 34  Excelente regulación > 35	Debe mejorar su regulación < 23  Adecuada regulación 24 a 35  Excelente regulación > 36

Nota. Datos obtenidos del instrumentó TMMS-24 (2022).

Este instrumento fue aplicado a los estudiantes de forma virtual por medio de la aplicación “Google Forms” la estructura del instrumento fue adaptada a la app sin afectar los propósitos del mismo, posterior a ello los estudiantes fueron instruidos para contestar acorde la función del instrumento.

El segundo instrumento utilizado en este estudio fue la escala de actitudes, un cuestionario constituido con 12 ítems con opciones de respuesta en escala de Likert, La aplicación del instrumento fue de forma virtual mediante la aplicación “Google Forms”. Los ítems y opciones de respuesta del cuestionario fueron subidos a la app, esto permitió que los estudiantes accedieran al instrumento con facilidad mediante un link de acceso. Además, la flexibilidad de la app facilitó el procesamiento de la información mediante el programa Excel con el que se trabajó para la obtención de tablas y gráficos que se plasman en la investigación.

## CAPITULO III

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 3.1. Análisis e Interpretación de la escala de actitudes dirigida a los estudiantes de UOCP

**Afirmación 1. Cuando los docentes envían demasiados trabajos me siento frustrado y no logro concentrarme**

**Tabla 3**

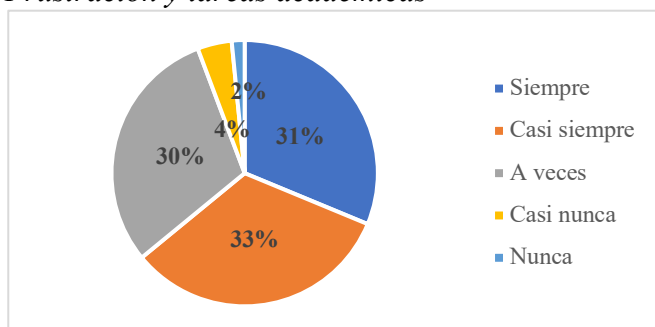
*Frustración y tareas académicas*

Escala de valor	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	60	31%
Casi siempre	63	33%
A veces	58	30%
Casi nunca	8	4%
Nunca	3	2%
<b>Total</b>	<b>192</b>	<b>100%</b>

Nota. Datos tomados de la escala de actitudes estudiantes (2022).

**Gráfico 1**

*Frustración y tareas académicas*



Nota. Datos tomados de la escala de actitudes estudiantes (2022).

#### **Análisis**

El 33% responden que casi siempre se siente frustrado y no logra concentrarse cuando los docentes envían demasiados trabajos, el 31% responden que siempre, el 30%

responden que a veces, mientras que el 4% responden que casi nunca y el 2% de la población responden que nunca.

### Interpretación

La mayoría de los estudiantes afirman que siempre, casi siempre o a veces se han sentido frustrados e incapaces de concentrarse ante situaciones que exige una alta demanda de trabajos académicos enviados por los docentes; mientras que, un mínimo de estudiantes está en la capacidad emocional de controlar este tipo de situaciones, lo que indica un nivel bajo de equilibrio emocional en situaciones desafiantes.

### Afirmación 2. Cuando estoy en desacuerdo con la opinión de mis compañeros y me siento enojado, puedo tranquilizarme

**Tabla 4**

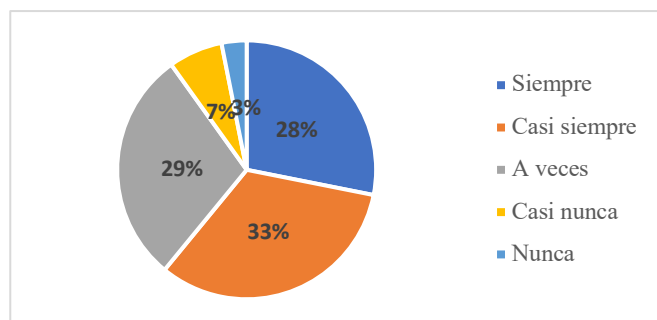
*Conflicto y regulación*

Escala de valor	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	54	28%
Casi siempre	63	33%
A veces	56	29%
Casi nunca	13	7%
Nunca	6	3%
<b>Total</b>	192	100%

Nota. Datos tomados de la escala de actitudes estudiantes (2022).

**Gráfico 2**

*Conflicto y regulación*



Nota. Datos tomados de la escala de actitudes estudiantes (2022).



## Análisis

El 33% responden que casi siempre cuando está en desacuerdo con la opinión de sus compañeros y se enoja, logra tranquilizarse, el 29% responde que a veces, el 28% responde que siempre mientras que el 7% responde que casi nunca y el 3% responde que nunca.

## Interpretación

La mayoría de los estudiantes afirman que siempre, casi siempre o a veces logran controlar su ira y tolerar las opiniones diversas de sus compañeros ante situaciones diversas del aula; lo que indica control de emociones negativas ante situaciones desafiantes; mientras que, una mínima cantidad de estudiantes no tienen estas mismas habilidades.

### Afirmación 3. Cuando los docentes toman exámenes y mandan tarea puedo tomar las cosas con calma

**Tabla 5**

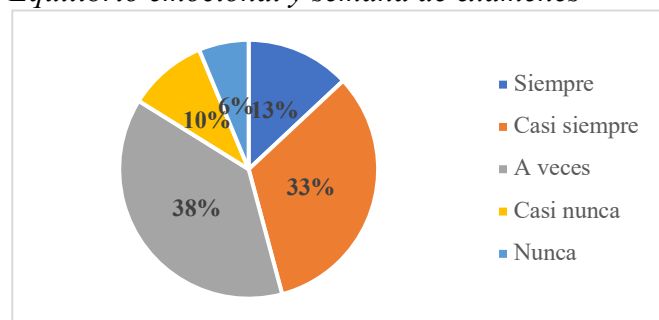
*Equilibrio emocional y semana de exámenes*

Escala de valor	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	25	13%
Casi siempre	63	33%
A veces	73	38%
Casi nunca	19	10%
Nunca	12	6%
<b>Total</b>	<b>192</b>	<b>100%</b>

Nota. Datos tomados de la escala de actitudes estudiantes (2022).

**Gráfico 3**

*Equilibrio emocional y semana de exámenes*



Nota. Datos tomados de la escala de actitudes estudiantes (2022).

### **Análisis**

El 38% responde que a veces cuando los docentes toman exámenes y mandan trabajos puede tomar las cosas con calma, el 33% responde que casi siempre, el 13% responde que siempre mientras que el 10% responde que casi nunca y el 6% responde que nunca.

### **Interpretación**

Más de la mitad de los estudiantes afirman que a veces, casi nunca o nunca tienen la capacidad de actuar con calma ante situaciones académicas que demandan de mucha preparación y estudio; lo que genera preocupación, por otro lado, existe un mínimo de estudiantes que puede realizar sus actividades con normalidad a pesar de estar pasando por una situación demandante.

### **Afirmación 4. Cuando me siento feliz puedo hacer mis actividades con facilidad**

**Tabla 6**

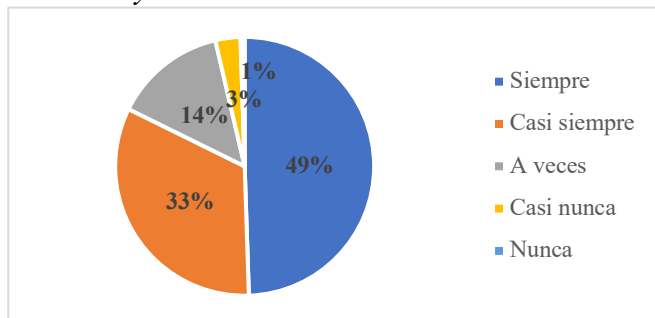
*Felicidad y actividades*

<b>Escala de valor</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Siempre	95	49%
Casi siempre	63	33%
A veces	27	14%
Casi nunca	6	3%
Nunca	1	1%
<b>Total</b>	<b>192</b>	<b>100%</b>

Nota. Datos tomados de la escala de actitudes estudiantes (2022).

#### Gráfico 4

##### *Felicidad y actividades*



Nota. Datos tomados de la escala de actitudes estudiantes (2022).

#### Análisis

El 49% respondió que siempre cuando se siente feliz puede realizar sus actividades con facilidad, el 33% responde que casi siempre, el 14% que a veces por otro lado el 3% responde que casi nunca y el 1% responde que nunca.

#### Interpretación

La mayoría de los estudiantes afirman que siempre, casi siempre o a veces cuando sienten felicidad tienen la capacidad de realizar todas las actividades de forma óptima; lo que indica, un mejor desempeño cuando el estudiante siente emociones positivas, mientras que, un mínimo de estudiantes no puede realizar sus actividades, aunque este feliz.

#### **Afirmación 5. Cuando me siento triste puedo concentrarme en las actividades académicas**

**Tabla 7**

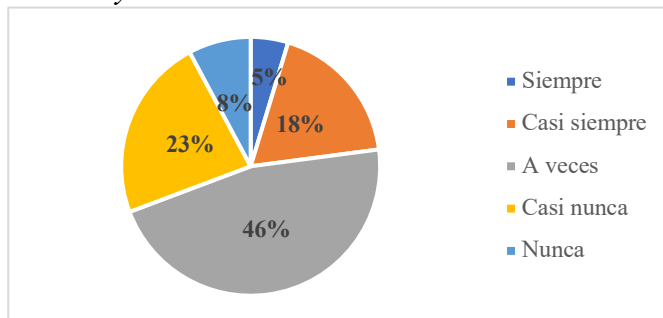
##### *Tristeza y actividades académicas*

Escala de valor	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	9	5%
Casi siempre	35	18%
A veces	89	46%
Casi nunca	44	23%
Nunca	15	8%
<b>Total</b>	<b>192</b>	<b>100%</b>

Nota. Datos tomados de la escala de actitudes estudiantes (2022).

## Gráfico 5

### *Tristeza y actividades académicas*



Nota. Datos tomados de la escala de actitudes estudiantes (2022).

## Análisis

El 46% responde que a veces puede concentrarse en las actividades académicas cuando siente tristeza, el 23% responde que casi nunca mientras que el 18% responde que casi siempre por otro lado el 8% responde que nunca y el 5% que siempre.

## Interpretación

La mayoría de los estudiantes afirman que a veces, casi nunca o nunca cuando sienten tristeza no tienen la capacidad de concentrarse en el aula; por tanto, el alumnado se vería afectado académicamente si llegar a sentir este sentimiento dentro del contexto educativo, mientras que, un bajo porcentaje de estudiantes tiene la capacidad de concentrarse para realizar las actividades cuando está sintiendo tristeza.

## **Afirmación 6. Cuando me siento enojado puedo controlar la emoción y atender de forma óptima a la clase**

## Tabla 8

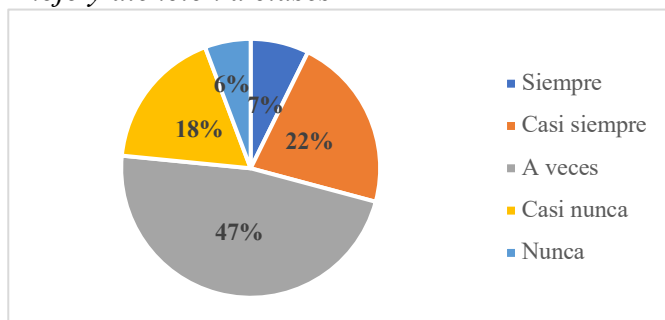
### *Enojo y atención a clases*

Escala de valor	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	14	7%
Casi siempre	42	22%
A veces	91	47%
Casi nunca	34	18%
Nunca	11	6%
<b>Total</b>	<b>192</b>	<b>100%</b>

Nota. Datos tomados de la escala de actitudes estudiantes (2022).

## Gráfico 6

### *Enojo y atención a clases*



Nota. Datos tomados de la escala de actitudes estudiantes (2022).

## Análisis

El 47% responde que a veces puede atender de forma óptima a la clase cuando se siente enojado, el 22% responde que casi siempre, mientras que el 18% responde que casi nunca, por otro lado, el 7% responde que siempre y el 6% responde que nunca.

## Interpretación

Más de la mitad de los estudiantes afirman que a veces, nunca o casi nunca cuando se sienten enojados no tienen la habilidad de atender a la clase; por lo que esto podría dificultar el aprendizaje del estudiante, mientras que, un bajo porcentaje de estudiantes tiene las habilidades para atender a clase aun cuando siente enojo.

**Afirmación 7. Cuando el docente ha impartido la clase y me he sentido preocupado, he logrado atender y entender el contenido completo**

**Tabla 9**

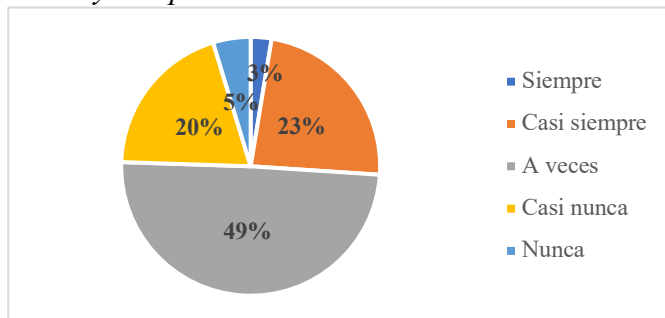
### *Miedo y comprensión de los contenidos académicos*

Escala de valor	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	3%
Casi siempre	45	23%
A veces	95	49%
Casi nunca	38	20%
Nunca	9	5%
<b>Total</b>	<b>192</b>	<b>100%</b>

Nota. Datos tomados de la escala de actitudes estudiantes (2022).

### Gráfico 7

#### *Miedo y comprensión de los contenidos académicos*



Nota. Datos tomados de la escala de actitudes estudiantes (2022).

### Análisis

El 49% responde que a veces logra entender el contenido y la clase impartida por el docente cuando se siente preocupado, el 23% responde que casi siempre mientras que el 20% responde que casi nunca por otro lado el 5% responde que nunca y el 3% responde que siempre.

### Interpretación

La mayoría de los estudiantes afirman que a veces, casi nunca o nunca cuando sienten enojo no logran concentrarse y entender los contenidos académicos. Lo que indica posibles dificultades en el aprendizaje, por otro lado, muy pocos estudiantes logran controlar la emoción durante el enojo.

### **Afirmación 8. Cuando tengo problemas afuera de la Universidad tengo la capacidad de concentrarme en clase**

**Tabla 10**

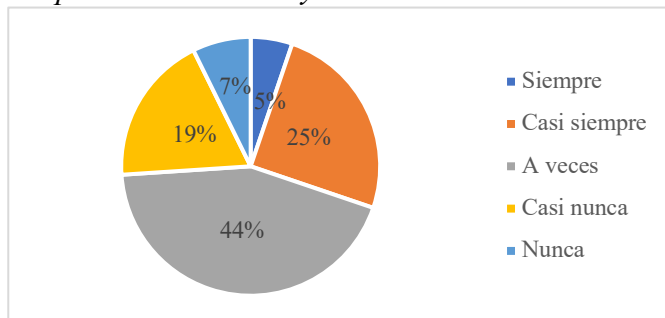
#### *Adaptación emocional y concentración en clase*

Escala de valor	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	10	5%
Casi siempre	48	25%
A veces	84	44%
Casi nunca	36	19%
Nunca	14	7%
<b>Total</b>	<b>192</b>	<b>100%</b>

Nota. Datos tomados de la escala de actitudes estudiantes (2022).

## Gráfico 8

### *Adaptación emocional y concentración en clase*



Nota. Datos tomados de la escala de actitudes estudiantes (2022).

### **Análisis**

El 44% responde que a veces cuando tiene conflictos fuera del contexto académico tiene la capacidad de concentrarse en la clase, el 25% responde que casi siempre, mientras que el 19% responde que casi nunca, el 7% responde que nunca y el 5% responde que siempre.

### **Interpretación**

Más de la mitad de los estudiantes afirman que a veces, casi nunca o nunca cuando esta pasando por una situación conflictiva tienen la capacidad de adaptarse al contexto educativo; mientras que, un mínimo de estudiantes posee la habilidad de concentrarse en el aula a pesar de su estado emocional.

### **Afirmación 9. Cuando me he sentido emocionalmente mal he tenido la capacidad de realizar mis actividades académicas**

**Tabla 11**

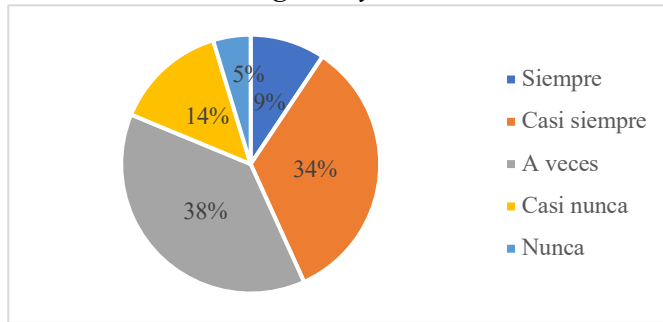
#### *Estado emocional negativo y actividades académicas*

<b>Escala de valor</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Siempre	18	9%
Casi siempre	65	34%
A veces	73	38%
Casi nunca	27	14%
Nunca	9	5%
<b>Total</b>	<b>192</b>	<b>100%</b>

Nota. Datos tomados de la escala de actitudes estudiantes (2022).

## Gráfico 9

### *Estado emocional negativo y actividades académicas*



Nota. Datos tomados de la escala de actitudes estudiantes (2022).

### **Análisis**

El 38% responde que a veces cuando se siente emocionalmente mal puede realizar las actividades académicas, el 34% responde que casi siempre, mientras que el 14% responde que casi nunca, por otro lado, el 9% responde que siempre y el 5% que nunca.

### **Interpretación**

Más de la mitad de los estudiantes afirman que a veces, casi nunca o nunca cuando siente emociones negativas no tienen la capacidad de realizar las actividades académicas que demanda su preparación profesional; mientras que, el mínimo de estudiantes si puede trabajar con normalidad a pesar de su estado emocional.

### **Afirmación 10. En semana de exámenes tengo la capacidad de sentirme tranquilo y no estresado**

**Tabla 12**

*Semana de exámenes y estado emocional positivo*

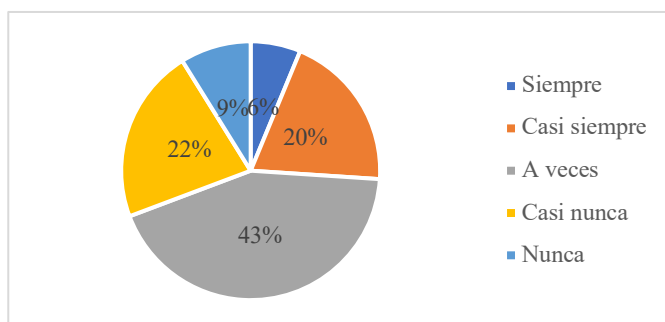
<b>Escala de valor</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Siempre	12	6%
Casi siempre	38	20%
A veces	83	43%
Casi nunca	42	22%
Nunca	17	9%
<b>Total</b>	<b>192</b>	<b>100%</b>

Nota. Datos tomados de la escala de actitudes estudiantes (2022).



### Gráfico 10

#### *Semana de exámenes y tranquilidad*



Nota. Datos tomados de la escala de actitudes estudiantes (2022).

### Análisis

El 43% responde que a veces en semana de exámenes tiene la capacidad de sentirse tranquilo sin estrés, el 22% responde que casi nunca, mientras que el 20% responde que casi siempre, por otro lado, el 9% responde que nunca y el 6% responde que siempre.

### Interpretación

Más de la mitad de los estudiantes afirma que siempre, casi siempre o a veces tienen la habilidad de equilibrar sus emociones ante situaciones estresantes que requieren de mucho esfuerzo físico y mental; mientras que, un mínimo de estudiantes no tiene la capacidad de sentir tranquilidad ante situaciones estresantes.

**Afirmación 11. Cuando asisto a conferencias o reuniones académicas, siento temor de preguntar o que me pregunten sobre el contenido tratado**

**Tabla 13**

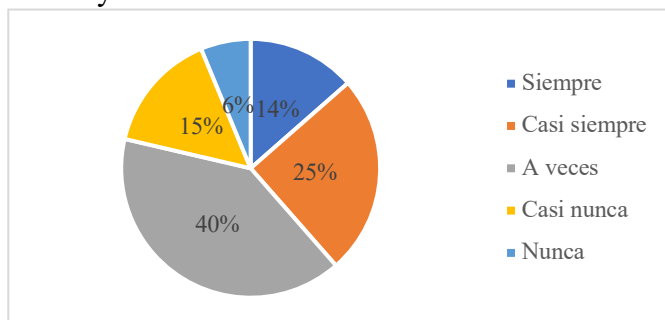
#### *Actividades académicas e inseguridad*

Escala de valor	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	26	14%
Casi siempre	48	25%
A veces	77	40%
Casi nunca	29	15%
Nunca	12	6%
<b>Total</b>	<b>192</b>	<b>100%</b>

Nota. Datos tomados de la escala de actitudes estudiantes (2022).

### Gráfico 11

#### Miedo y conferencias académicas



Nota. Datos tomados de la escala de actitudes estudiantes (2022).

### Análisis

El 40% responde que a veces sienten temor al participar en una actividad académica general, el 25% responde que casi siempre, mientras que el 15% responde que casi nunca, por otro lado, el 14% responde que siempre y el 6% que nunca.

### Interpretación

La mayoría de los estudiantes afirman que siempre, casi siempre o a veces cuando sienten temor prefieren no participar en las diversas actividades académicas que son organizadas de manera general, lo que indica que su estado emocional impide que puedan compartir sus inquietudes e ideas ante dichos eventos; mientras que, la mínima parte de los estudiantes se siente seguros y no tiene temor por participar.

### Afirmación 12. Siento que mi estado emocional ha dificultado mi aprendizaje en la formación académica

**Tabla 14**

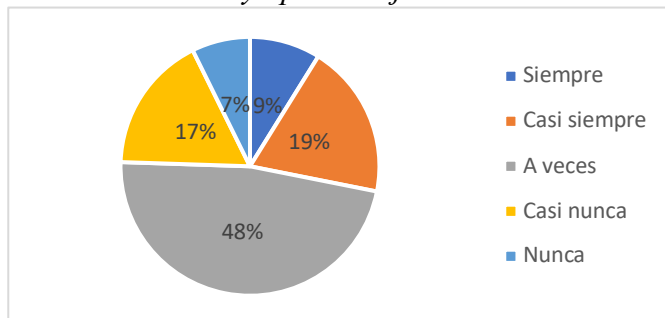
*Estado emocional y aprendizaje*

Escala de valor	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	17	9%
Casi siempre	37	19%
A veces	91	47%
Casi nunca	33	17%
Nunca	14	7%
<b>Total</b>	<b>192</b>	<b>100%</b>

Nota. Datos tomados de la escala de actitudes estudiantes (2022).

## Gráfico 12

### *Estado emocional y aprendizaje*



Nota. Datos tomados de la escala de actitudes estudiantes (2022).

### **Análisis**

El 48% responde que a veces siente que su estado emocional dificulta su aprendizaje en la formación académica, el 19% responde que casi siempre mientras que el 17% responde que casi nunca, por otro lado, el 9% responde que siempre y el 7% responde que nunca.

### **Interpretación**

La mayoría de los estudiantes afirman que siempre, casi siempre o a veces sienten que su estado emocional obstaculiza su aprendizaje dentro de su formación académica; mientras que, un mínimo de estudiantes no siente que sus emociones interfieran en su aprendizaje.

#### **3.1.1 Análisis que determina la inteligencia emocional en situaciones de la formación académica a través de la aplicación de la escala de actitudes**

La Inteligencia Emocional por medio de las referencias teóricas ha dejado claro que es una capacidad importante dentro del comportamiento humano, pues permite a la persona actuar de forma correcta mediante las situaciones que se le presente; a su vez ayuda a reconocer y valorar las emociones propias, extrañas y genera equilibrio en cada una de ellas sean estas positivas o negativas. Dentro del contexto educativo la IE se vuelve primordial pues a diario los estudiantes deben lidiar por una serie de

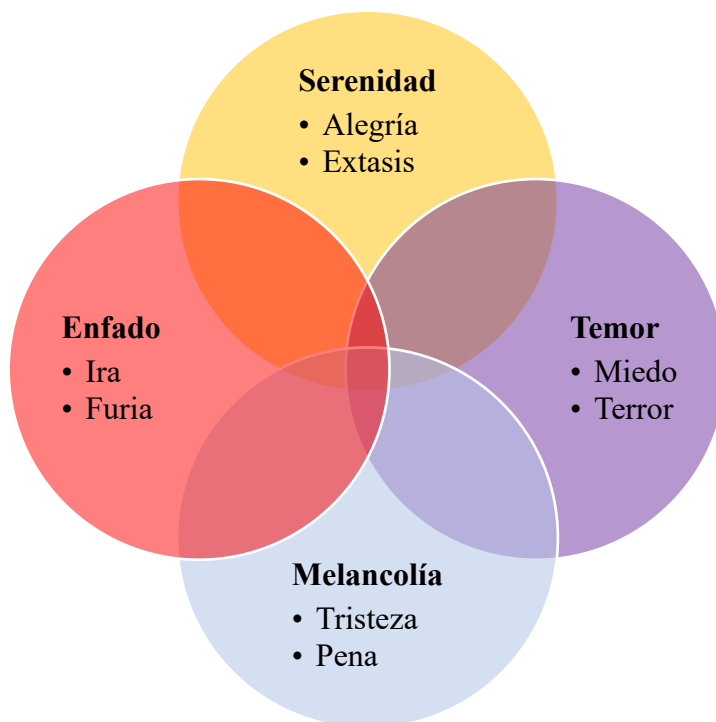
situaciones que se vuelven estresantes, estas situaciones académicas cotidianas a lo largo de la formación académica generan mayormente sentimientos negativos que desembocan en alteraciones emocionales.

La aplicación de la escala de actitudes logró obtener una visión más clara sobre la IE en la formación académica, una de las preguntas más relevantes es la número 12, que ayuda a determinar el estado emocional en el aprendizaje de los estudiantes, dado que las respuestas de los 192 estudiantes generaron una tendencia que se inclina a las emociones negativas en las situaciones cotidianas académicas; dado que, en primer lugar la opción a veces deja claro que una cantidad importante de estudiantes está consciente que su estado emocional no les permite aprender con facilidad; mientras que, en segundo lugar la opción casi siempre demuestra que el alumnado se sienten afectado la mayor parte del tiempo por sus emociones en el aprendizaje, finalmente la opción siempre con un mínimo de estudiantes menciona que todo el tiempo se sienten afectados por las emociones en la formación académica.

La aplicación del instrumento permitió analizar e interpretar los resultados sobre varias afirmaciones relacionadas con la IE en situaciones cotidianas que los estudiantes viven dentro del aula de clase. Se determina que la Inteligencia Emocional es necesaria dentro de los procesos de formación académica, debido a que un mal manejo de las emociones impide que los estudiantes se desenvuelvan completamente y logren desarrollar todas las destrezas para el crecimiento personal e integral; además dificulta el aprendizaje, ya que el estado emocional interfiere en la concentración y la atención que son necesarias para lograr entender los contenidos académicos.

Estas afirmaciones abordan las principales emociones que el ser humano puede sentir, como son: la alegría, la tristeza, el miedo, la ira, la sorpresa y el asco. Estas emociones al combinarse son las generadoras de otras emociones; algunas más intensas que otras y se clasifican así mismas por su nivel positivo o negativo de intensidad. Si un estudiante universitario que está en formación profesional no tiene la capacidad de comprender la composición de su inteligencia emocional entonces está incapacitado a actuar de forma adecuada ante situaciones que demandan equilibrio. A continuación, se muestra la figura número 2 que muestra la clasificación de las emociones.

**Figura 2.** *Emociones Básicas*



Nota. Datos obtenidos del libro *Contrates Emocionales* de Usuga Gil (2021)

Otro de los apartados en la escala de actitudes menciona la capacidad de controlar el enojo ante una posible situación conflictiva en el aula; como el respetar las diferentes opiniones entre estudiantes, ya sea por una cuestión académica o por una situación cualquiera de convivencia, los resultados arrojaron que la mayoría de los estudiantes tienen la capacidad de controlar la emoción, lo que genera estabilidad personal y en el ambiente educativo. La estadística reveló en esta afirmación que es inferior el número de estudiantes que no logran controlar dicha emoción.

Se podrían plasmar diversas afirmaciones de la escala que demostrarían que la IE es importante en el desarrollo personal de los estudiantes, pero sobre todo en el académico. Justamente es la educación superior la encargada de potenciar y desarrollar todas las habilidades y destrezas del individuo en formación profesional, porque a través de la educación el alumnado va puliendo sus habilidades profesionales y se prepara para salir al mundo laboral y la convivencia de la sociedad. La instrucción en educación emocional es necesaria porque a través de ella se lograría potenciar, fortalecer y desarrollar por completo las habilidades y capacidades emocionales que

los estudiantes de UOC-P poseen, y en el caso de los que no las poseen sería una buena oportunidad para desarrollarlas.

### 3.1.2 Análisis e Interpretación del Test: Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24)

El test TMMS-24 fue aplicado a 192 estudiantes pertenecientes a la Unidad de Organización Curricular Profesional de la Carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato, a continuación, se exponen los resultados obtenidos mediante el análisis e interpretación de las tablas y gráficos del instrumento, estas contienen la puntuación alcanzada de los estudiantes clasificada por sexo en las 3 dimensiones que abarca la inteligencia emocional y la cantidad porcentual de todo el alumnado.

**Tabla 15**

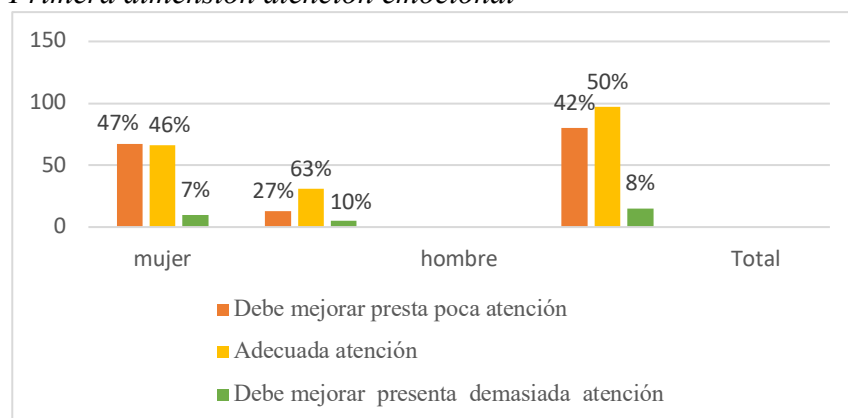
*Primera dimensión atención emocional*

Sexo	Poca atención		Adecuada atención		Demasiada atención		Total	%
		%		%		%		
mujer	67	47%	66	46%	10	7%	143	100%
hombre	13	27%	31	63%	5	10%	49	100%
Total	80	42%	97	50%	15	8%	192	100%

Nota. Datos tomados del test TMMS-24 estudiantes (2022).

**Gráfico 13**

*Primera dimensión atención emocional*



Nota. Datos tomados del test TMMS-24 estudiantes (2022).

## Análisis e interpretación

Las mujeres en la primera dimensión la atención emocional con el 47% debe mejorar, presta poca atención emocional, mientras que el 46% tiene una atención emocional adecuada y el 7% debe mejorar, presta demasiada atención emocional. Los hombres en esta dimensión el 63% posee una atención emocional adecuada; mientras que, el 27% debe mejorar, presta poca atención emocional y el 10% debe mejorar presta demasiada atención emocional. Englobando la población en su totalidad el 50% posee una atención emocional adecuada; mientras que el 42% debe mejorar, presta poca atención emocional y apenas el 8% debe mejorar presta demasiada atención emocional.

La mitad de los estudiantes de UOC-P poseen una atención emocional adecuada, mientras que la otra mitad del alumnado tiene una atención emocional inadecuada debido a las deficiencias en los extremos de la atención emocional; el primer extremo se inclina a tener poca atención emocional y el otro se inclina a prestar demasiada atención emocional, por lo tanto, se puede decir que la mitad de los estudiante han alcanzado el nivel adecuado en esta dimensión lo que les permite estar atentos a sus sentimientos y emociones en los momentos precisos mientras que la otra mitad debe mejorar y aprender a poner atención a su estado emocional de forma equilibrada.

**Tabla 16**

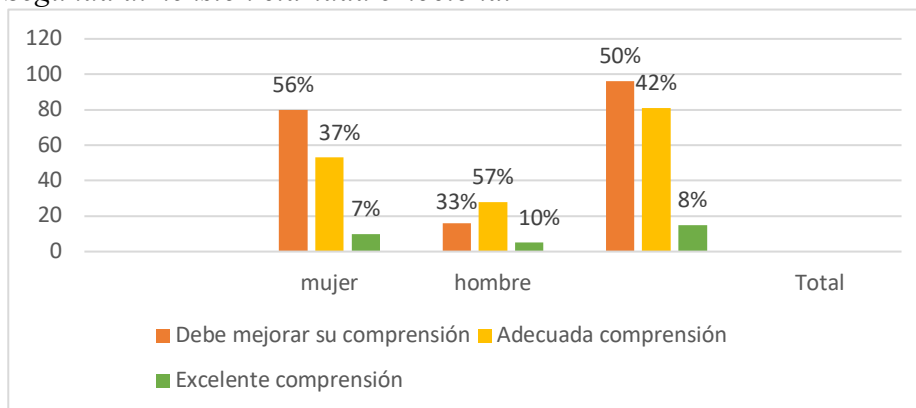
*Segunda dimensión claridad emocional*

Sexo	Debe mejorar su comprensión		Adecuada comprensión		Excelente comprensión		Total	%
		%		%		%		
mujer	80	56%	53	37%	10	7%	143	100%
hombre	16	33%	28	57%	5	10%	49	100%
Total	96	50%	81	42%	15	8%	192	100%

**Nota:** Datos tomados del test TMMS-24 estudiantes (2022).

## Gráfico 14

### Segunda dimensión claridad emocional



**Nota:** Datos tomados del test TMMS-24 estudiantes (2022).

### Análisis e interpretación

Las mujeres dentro de la segunda dimensión la comprensión emocional el 56% debe mejorar, mientras que el 37% tiene una adecuada comprensión emocional y el 7% posee una excelente comprensión emocional. Los hombres en esta dimensión el 57% tiene una adecuada comprensión emocional; mientras que, el 33% debe mejorar y el 10% posee una excelente comprensión emocional. En cuanto a la totalidad de la población con respecto a la segunda dimensión el 50% de la población debe mejorar, mientras que el 42% tiene una adecuada comprensión emocional y apenas un 8% posee una excelente comprensión emocional.

La mitad de los estudiantes de UOC-P poseen una inadecuada comprensión emocional lo que indica que no entienden sus emociones; por lo tanto, existe deficiencias para mantener el control de su estado emocional ante las distintas situaciones que se presenten tanto en su contexto educativo como en otros, mientras que la otra mitad del alumnado; por un lado, tienen una adecuada comprensión emocional lo que significa que entienden sus emociones y es posible equilibrar las emociones negativas potenciando las positivas de acuerdo a la situación en la que se encuentren y por otro lado, un mínimo de estudiantes posee una excelente comprensión emocional lo que significa que los estudiantes tienen conocimiento y comprensión del alcance de la intensidad de su estado emocional ante las situaciones que se le presente en los distintos contextos.



**Tabla 17**

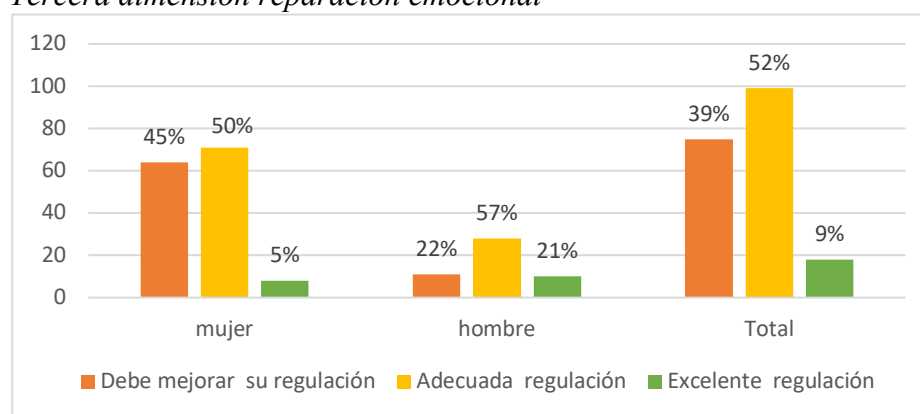
*Tercera dimensión reparación emocional*

Sexo	Debe mejorar su regulación		Adecuada regulación		Excelente regulación		Total	%
		%		%		%		
mujer	64	45%	71	50%	8	5%	143	100%
hombre	11	22%	28	57%	10	21%	49	100%
Total	75	39%	99	52%	18	9%	192	100%

Nota. Datos tomados del test TMMS-24 estudiantes (2022).

**Gráfico 15**

*Tercera dimensión reparación emocional*



Nota. Datos tomados del test TMMS-24 estudiantes (2022).

**Análisis e interpretación**

Las mujeres en la tercera dimensión la regulación emocional el 50% tiene una adecuada regulación emocional, mientras que el 45% debe mejorar y el 5% posee una excelente regulación emocional. Los hombres en esta dimensión el 57% tiene una adecuada regulación emocional; mientras que, el 22% debe mejorar y el 21% posee una excelente regulación emocional. En cuanto a la población en su totalidad el 52% tiene una regulación emocional adecuada; mientras que, el 39% debe mejorar y el mínimo 9% posee una excelente regulación emocional.

Más de la mitad de los estudiantes de UOC-P poseen un nivel adecuado y excelente respecto a la regulación emocional, lo que indica que tienen la capacidad emocional de regular y controlar todo tipo de emociones; por otro lado, un bajo porcentaje de estudiantes no han desarrollado estas habilidades lo que indica que no están preparados

emocionalmente para evitar, transformar, inhibir e intensificar positivamente las emociones según los acontecimientos.

### **3.2 Discusión de resultados**

La aplicación de los instrumentos de investigación permiten afirmar los resultados obtenidos de los estudiantes de la Unidad de Organización Curricular Profesional de la Carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato muestran que poseen un nivel adecuado en un 54% y un nivel inadecuado en un 46% de inteligencia emocional es necesario que todos los estudiantes logren desarrollar las habilidades y capacidades que brinda la IE para obtener un mejor desempeño en su formación académica, tomando en cuenta que la profesión demanda de varias habilidades y destrezas; que no solo tienen que ver con conocimiento de las distintas áreas de aprendizaje sino también de una estabilidad emocional que asegure el bienestar de los estudiantes.

La inteligencia emocional en la formación académica entonces se hace imprescindible pues ayuda a desarrollar en el individuo facultades y capacidades que son necesarias para adaptarse a situaciones estresantes, regular las emociones negativas potenciando las positivas, comprender lo que sentimos y lo que sienten los demás y para entender cuando nos sentimos bien o mal. Como Báez (2020) afirma que la IE es la capacidad de controlar y gestionar de manera positiva las emociones propias y extrañas, en cualquier contexto, donde se crean experiencias y cambios mediante un proceso en forma de aprendizaje propio. De esta manera se confirma que las capacidades que genera la inteligencia emocional realmente son necesarias en el desarrollo integral del ser humano.

A su vez por medio de los resultados obtenidos es posible conocer las dimensiones de la IE que necesitan ser desarrolladas y las que necesitan ser potencializadas para que los estudiantes adquieran un nivel adecuado de la misma. Por otro lado las situaciones que vive el alumnado dentro de la formación académica también permite percibir a breve rasgo como manejan las emociones ante situaciones difíciles; los resultados arrojaron que existen necesidades emocionales que impiden el aprendizaje óptimo de

los estudiantes; convirtiéndose en un problema pues un porcentaje del alumnado no tiene la capacidad de adaptarse, atender y comprender los contenidos académicos en su totalidad cuando están sintiendo emociones negativas y les cuesta regular esas emociones para concentrarse en sus actividades académicas.

La formación académica no solo se enfoca en desarrollar habilidades cognitivas y sociales sino como lo menciona Farroñán (2021) afirmando que la formación universitaria en todos sus ámbitos, enfrenta grandes desafíos, realiza esfuerzos significativos para obtener procesos formativos de calidad, con el fin de generar respuestas para las exigencias y demandas de la sociedad; una exigencia que demanda la sociedad es el comportamiento adecuado del individuo, y cuando no tiene la capacidad de dominar las emociones es muy difícil mantener la compostura ante diversas situaciones ya que la mayor parte de estudiantes no tiene las habilidades necesarias para controlar sus emociones. La presencia de la educación emocional dentro de la formación académica es importante porque los estudiantes presentan incapacidad en las habilidades emocionales y a consecuencia de ello no se asegura una formación académica de calidad.

## CAPITULO IV

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 4.1 Conclusiones

- La fundamentación teórica de las variables se realizó mediante la revisión de las investigaciones y estudios científicos relacionados con la temática para comprender de forma detallada lo que abarca la inteligencia emocional y la formación académica. La información fue contrastada por medio de los estudios y los diferentes puntos de vista de los autores; lo que permitió, sustentar esta investigación en base a información verídica y comprobada acerca de las variables. En este sentido, la inteligencia emocional es “la capacidad de controlar y gestionar de manera positiva las emociones propias y extrañas, en cualquier contexto, donde se crean experiencias y cambios mediante un proceso en forma de aprendizaje propio” (Báez, 2020, p. 3). y la formación académica es “un proceso de preparación personal y profesional que implica desarrollar las facultades necesaria para enfrentar la problemática social con las debidas herramientas que proporciona la educación” (Farroñán, 2021, p. 452).
- La aplicación de la escala de actitudes con respecto a la inteligencia emocional en situaciones de la formación académica permitió determinar que los estudiantes no han desarrollado las suficientes habilidades emocionales para controlar su estado emocional ante el contexto educativo, dado que un porcentaje significativo cuando sienten emociones fuertes e intensas no logran mantener un comportamiento adecuado ante los acontecimientos del contexto educativo y se les dificulta inhibir los impulsos provocados por las emociones. Es decir, los estudiantes presentan un mayor estado emocional negativo que positivo en cuanto a su inteligencia emocional ante situaciones de formación académica; tales como: la frustración cuando deben realizar varias tareas académicas, la preocupación en semana de exámenes, no tienen la capacidad

de atender y concentrarse cuando están tristes, no tienen la capacidad de adaptar las emociones que sienten por sucesos acontecidos fuera del contexto educativo, afirman que el estado emocional dificulta el aprendizaje, entre otras.

- Se interpreto los resultados obtenidos de la aplicación del test TMMS-24, que evaluó tres dimensiones de la inteligencia emocional de los estudiantes que pertenecen a la UOC-P de la Carrera de Educación Básica; misma que permitió determinar que nivel de IE del alumnado es adecuado en un 54% e inadecuado en un 46%, debido a que; la mayoría de estudiantes poseen las habilidades de dos dimensiones en este caso la comprensión y regulación emocional, pero les falta trabajar en la atención emocional una dimensión importante porque ayuda a la persona a saber cuándo algo no está bien emocionalmente y a interesarse por su estado emocional.

## 4.2 Recomendaciones

- La Inteligencia Emocional no está desligada de la educación de hecho es un aspecto importante dentro de la formación académica; por lo que, se recomienda tener en cuenta que un buen porcentaje de los estudiantes que se están preparando para ser los futuros docentes no tendrán las habilidades y capacidades emocionales necesarias para ejercer su profesión, por lo cual, es recomendable que dentro de su formación académica exista un espacio para la educación emocional ya que con ella los estudiantes podrán desarrollar aquellas habilidades que aún no adquieren y podrán potenciar las habilidades débiles que poseen.
- Dentro de la formación académica se podría desarrollar programas para potenciar el control emocional bajo la instrucción de los docentes, ya sea mediante la perspectiva de IE de Goleman, de Salovey y Mayer o de otros autores, esto a fin de no dejar pasar la oportunidad de trabajar las emociones en los estudiantes y generar para la sociedad profesionales íntegros, pero no solo de conocimientos que si bien es cierto es muy necesaria para el desarrollo profesional sino que debería darse la importancia suficiente para también formar bajo la IE que es la proveedora de capacidades básicas dentro del comportamiento humano.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aguilera, M. S. (2020). El aprendizaje cooperativo y el desarrollo de las habilidades cognitivas. *EDUCARE-UPEL-IPB-Segunda Nueva Etapa 2.0*, 24(1), 51-74. <https://bit.ly/3KJGIek>
- Avendaño, C. W. (2021). Impacto de los estudios de la inteligencia sobre la educación para la innovación. *Boletín Redipe*, 10(8), 359-380. <https://bit.ly/3QfLYaH>
- Báez, A. B. (2020). Gestión de las emociones: Departamento de RRHH en hotelería. *Know and Share Psychology*, 1(4), 1-12. <https://bit.ly/3qbwCt6>
- Concepción- Cuétara, P. M. (2021). La gestión del proceso formativo universitario en el año académico. *EduSol*, 21(77), 29-44. <https://bit.ly/3BdyasX>
- Costa, R. C. (2021). Docentes emocionalmente inteligentes. Importancia de la Inteligencia Emocional para la aplicación de la Educación Emocional en la práctica pedagógica de aula. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 47(1), 219-233. <https://bit.ly/3RgvaSf>
- del Campo, A. F. (2021). Afectividad de normalistas: estudio sobre el estado de ánimo y la inteligencia emocional. *Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, 51(3), 1-25. <https://bit.ly/3TFluSR>
- Falcón, L. C. (2020). Construcción de identidad profesional docente durante la formación inicial como maestros. *Revista complutense de educación*, 31(3), 329-340. <https://bit.ly/3cOztVU>
- Farroñán, E. V. (2021). Formación por competencias del profesional en administración: Desde un enfoque contingencial. *Revista de ciencias sociales*, 27(2), 451-466. <https://bit.ly/3cOWE2j>
- Fernández, B. P. (2021). La inteligencia emocional como fundamento de la educación emocional. *Revista Internacional de Educación Emocional y Bienestar*, 1(1), 31- 46. <https://bit.ly/3CT4rXz>

- Fernández-Berrocal, P. E. (2004). Validity and reliability of the Spanish modified version of the Trait Meta-Mood Scale. *Psychological reports*, 94(3), 751-755. <https://bit.ly/3ecqyOg>
- Gallego, T. S. (2021). Inteligencia Emocional: Recopilación de Antecedentes y transición hacia un concepto de destrezas emocionales. *Innovación Digital y Desarrollo Sostenible-IDS*, 1(2), 115-122. <https://bit.ly/3QeXeEk>
- García, A. A. (2020). Percepción emocional: sociología neurociencia afectiva. *Revista mexicana de sociología*, 82(4), 835-863. <https://bit.ly/3wS09M3>
- George, D. & Mallery, P. (2019). IBM SPSS statistics 26 step by step: A simple guide and reference. Routledge. <https://bit.ly/3QiMC7j>
- Granda, G. T. (2021). Educación emocional y su vinculación en el proceso de aprendizaje en tiempos de pandemia. *Orientación y Sociedad*, 21(1), 1-23. <https://bit.ly/3qhy6C1>
- Grondona-Opazo, G. y Rodriguez, M. M. (2020). Dimensión ética y política en la psicología comunitaria: Análisis de la formación académica y la praxis profesional en Ecuador. *Psykhé (Santiago)*, 29(1), 1-17. <https://bit.ly/3QgKYD2>
- Gutiérrez, A. N. (2020). Inteligencia emocional percibida en estudiantes de educación superior: análisis de las diferencias en las distintas dimensiones. *Actualidades en Psicología*, 34(128), 17-33. <https://bit.ly/3q7ed0J>
- Ibarluzea, A. U. (2021). Integración del conocimiento científico y de la capacidad argumentativa en tomas de decisión sobre temas sociocientíficos. *Revista Eureka sobre Enseñanza y Divulgación de las Ciencias*, 18(1), 1101-1121. <https://bit.ly/3Ri2lF3>
- Imbernón, F. (2020). Desarrollo personal, profesional e institucional y formación del profesorado. Algunas tendencias para el siglo XXI. *Curriculum*, 33(1), 49-67. <https://bit.ly/3RhphUZ>
- Mora-Miranda, N. y Martinez, O. (2022). Inteligencia emocional en la formación del profesorado de educación infantil y primaria. *Perspectiva Educativa*, 61(1), 53-77. <https://bit.ly/3L19nMd>



- Nase, F. L. (2021). Las Pautas Culturales y su Influencia en la Formación Académica de los Estudiantes. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 6(11), 1596-1609. <https://bit.ly/3RmH2Cb>
- Parada, M. B. (2022). La complejidad de articular libertad, educación e inteligencia. *A&H Revista de Artes, Humanidades y Ciencias Sociales*, 15(1), 236-240. <https://bit.ly/3q94CX5>
- Presti, A. P. (2020). *Problemas y enfoques de la inteligencia*. Sello Editorial Publicaciones del Vicerrectorado Académico Universidad de Los Andes. <https://bit.ly/3RE41Iu>
- Rodríguez-Esteban, J. S. (2022). Efectos de la formación académica y del género sobre las destrezas de razonamiento científico de los estudiantes de secundaria: un estudio piloto. *Espacios en blanco. Serie indagaciones*, 32(1), 79-90. <https://bit.ly/3AKZHAF>
- Salovey, P. M. (1995). *Emotional Attention, clarity, and repair: exploring emotional intelligence using the trait meta-mood scale*. American Psychological Association. <https://bit.ly/3RmKuN9>
- Tudela, P. A. (2021). Educación de la inteligencia emocional en edad escolar: Un estudio exploratorio desde la perspectiva docente. *Revista Electrónica Educare*, 25(3), 5. <https://bit.ly/3qc08PG>
- Usuga, G. V. (2021). *Contrastes Emocionales*. [Tesis de pregrado, Universidad de los Andes de Colombia] Repositorio Institucional Séneca. <http://hdl.handle.net/1992/55708>
- Valenzuela, Z. B. (2021). Estudio sobre la inteligencia emocional de profesores/as de la provincia de Concepción, Chile. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 20(44), 29-42. <https://bit.ly/3Ry2J1V>

## **Glosario de Términos empleados en la Investigación**

**IE:** Inteligencia Emocional

**TMMS-24:** Trait Meta-Mood Scale - 24

**UTA:** Universidad Técnica de Ambato

**UOC-P:** Unidad de Organización Curricular Profesional

## ANEXOS

### Anexo 1.- Carta de compromiso

**CARTA DE COMPROMISO**

Ambato, 06/05/2022

Doctor  
Marcelo Núñez  
Presidente de la Unidad de Titulación  
Carrera de Educación Básica  
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación  
Universidad Técnica de Ambato  
Presente.

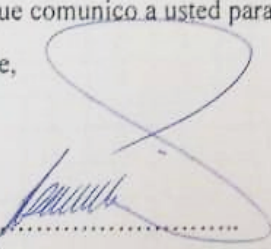
De mi consideración:

Yo, Dr. M. Sc. Williams Rodrigo Castro Davila en mi calidad de Coordinador de la Carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato me permito poner en su conocimiento la aceptación y respaldo para el desarrollo del trabajo de titulación bajo el Tema: "La inteligencia emocional en la formación académica de los estudiantes de la Unidad de Organización Curricular Profesional de la Carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato" propuesto por la señorita Patricia Fernanda Naranjo Naranjo, portadora de la cedula de ciudadanía N° 1850607928, estudiante de la Carrera de Educación Básica, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

A nombre de la Institución a la cual represento, me comprometo a apoyar en el desarrollo del proyecto.


Particular que comunico a usted para los fines pertinentes.

Atentamente,



.....

Dr. M. Sc. Williams Rodrigo Castro Davila  
Coordinador de la Carrera de Educación Básica  
Cédula de ciudadanía: 1802305006  
N° teléfono convencional: 2849123  
N° teléfono celular: 0984051988  
Correo electrónico: [williamsrcastr@uta.edu.ec](mailto:williamsrcastr@uta.edu.ec)



## Anexo 2. Escala de Actitudes

### Escala de actitudes

#### Instrucciones:

- El propósito de esta escala de actitudes es recolectar información que permita evidenciar la situación real en cuanto a las emociones de los estudiantes en situaciones cotidianas de la formación académica.
- De acuerdo a su forma de reacción ante estas situaciones marque con una x según corresponda.
- Lea atentamente antes de contestar.
- No se acepta más una respuesta por ítem.
- No hay respuestas correctas o erróneas.

No.	Indicadores	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
1	Cuando los docentes envían demasiados trabajos me siento frustrado y no logro concentrarme					
2	Cuando estoy en desacuerdo con la opinión de mis compañeros y me siento enojado, puedo tranquilizarme					
3	Cuando los docentes toman exámenes y mandan tarea puedo tomar las cosas con calma					
4	Cuando me siento feliz puedo hacer mis actividades con facilidad					
5	Cuando me siento triste puedo concentrarme en las actividades académicas					
6	Cuando me siento enojado puedo controlar la emoción y atender de forma óptima a la clase					
7	Cuando el docente a impartido la clase y me he sentido preocupado, he logrado atender y entender el contenido completo.					
8	Cuando tengo problemas afuera de la Universidad tengo la capacidad de concentrarme en clase					

### Anexo 3.- Test (TMMS-24)

#### TMMS-24

##### INSTRUCCIONES:

A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase e indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una “X” la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5
Nada de Acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de acuerdo

1.	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2.	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8.	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9.	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11.	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12.	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13.	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14.	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17.	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
18.	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19.	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5

20.	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21.	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22.	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24.	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5

## Anexo 4.- Fiabilidad del Instrumento

### Fonfiabilidad

Para obtener la fiabilidad del instrumento aplicado a los 192 estudiantes, se utilizó la prueba Alfa de Cronbach mediante el Programa Estadístico SPSS mismo que arrojó el resultado de 0,926 que categoriza la confiabilidad del test TMMS-24 como excelente ya que sobre pasa el 0.70. lo que demuestra su validez.

**Tabla 18**

*Interpretación Alfa de Cronbach*

Rango	Magnitud
> 0.9	Excelente
> 0.8	Bueno
> 0.7	Aceptable
> 0.6	Cuestionable
> 0.5	Pobre
< 0.5	Inaceptable

Nota. Datos tomados del estudio de George & Mallery (2003).

**Tabla 19**

*Casos procesados*

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	192	100
	Excluido	0	0
	Total	192	100

Nota. Datos tomados del paquete estadístico SPSS (2022).

### Resultados del Alfa de Cronbach

**Tabla 20**

*Confiabilidad del Instrumento*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,926	24

Nota. Datos tomados del paquete estadístico SPSS (2022)

## Anexo 5.- Validación de los Instrumentos



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUAMANAS Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**



**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**MODALIDAD PRESENCIAL**

**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y RECOLECCIÓN  
DE INFORMACIÓN**

**1. Datos del validador:**

Nombres y apellidos: Víctor Aldás
Grado académico (área): Licenciado en Ciencias de la Educación, Psicólogo Clínico, Magíster en Educación Especial
Años de experiencia: 10 años

**2. Instrucciones**

A continuación, podrá encontrar diferentes criterios sobre la estructura del instrumento de recolección de información (cualitativa) sobre el tema de investigación “La inteligencia emocional en la formación académica de los estudiantes de la Unidad de Organización Curricular Profesional de la Carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato”, emita sus juicios de acuerdo con las escalas establecidas.

**MA:** Muy Adecuado; **BA:** Bastante Adecuado; **A:** Adecuado; **PA:** Poco Adecuado; **I:** Inadecuado.

Nº	CRITERIOS	MA	BA	A	PA	I
1	El encabezado del instrumento está claro	X				
2	El objetivo es adecuado y pertinente al tema	X				
3	Las instrucciones son lo suficientemente claras	X				
4	Las situaciones evaluativas son lo suficientemente claras, de tal forma que, no se prestan a ambigüedades	X				
5	Las situaciones evaluativas están contextualizadas con el tema	X				
6	El diseño del instrumento es adecuado y comprensible	X				



VICTOR DANIEL  
ALDAS ROVAYO

f.....

**VALIDADOR**

**CC: 1803223657**





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA  
EDUCACIÓN



CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA  
MODALIDAD PRESENCIAL

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y RECOLECCIÓN  
DE INFORMACIÓN

1. Datos del validador:

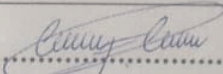
Nombres y apellidos:	Carmen Dolores Chávez Fuentes
Grado académico (área):	Quinto, Psicología Clínica
Años de experiencia:	4 años

2. Instrucciones

A continuación, podrá encontrar diferentes criterios sobre la estructura del instrumento de recolección de información (cualitativa) sobre el tema de investigación “La inteligencia emocional en la formación académica de los estudiantes de la Unidad de Organización Curricular Profesional de la Carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato”, emita sus juicios de acuerdo con las escalas establecidas.

MA: Muy Adecuado; BA: Bastante Adecuado; A: Adecuado; PA: Poco Adecuado; I: Inadecuado.

Nº	CRITERIOS	MA	BA	A	PA	I
1	El encabezado del instrumento está claro	✓				
2	El objetivo es adecuado y pertinente al tema	✓				
3	Las instrucciones son lo suficientemente claras	✓				
4	Las situaciones evaluativas son lo suficientemente claras, de tal forma que, no se prestan a ambigüedades	✓				
5	Las situaciones evaluativas están contextualizadas con el tema	✓				
6	El diseño del instrumento es adecuado y comprensible	✓				

f. 

VALIDADOR

CC: 180450487-4

**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA  
MODALIDAD PRESENCIAL**

**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y RECOLECCIÓN  
DE INFORMACIÓN**

**1. Datos del validador:**

Nombres y apellidos: Juan Pablo Andrade Varela
Grado académico (área): Máster en Investigación en Educación
Años de experiencia: 10 años

**2. Instrucciones**

A continuación, podrá encontrar diferentes criterios sobre la estructura del instrumento de recolección de información (cualitativa) sobre el tema de investigación “La inteligencia emocional en la formación académica de los estudiantes de la Unidad de Organización Curricular Profesional de la Carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato”, emita sus juicios de acuerdo con las escalas establecidas.

**MA:** Muy Adecuado; **BA:** Bastante Adecuado; **A:** Adecuado; **PA:** Poco Adecuado; **I:** Inadecuado.

Nº	CRITERIOS	MA	BA	A	PA	I
1	El encabezado del instrumento está claro	X				
2	El objetivo es adecuado y pertinente al tema	X				
3	Las instrucciones son lo suficientemente claras	X				
4	Las situaciones evaluativas son lo suficientemente claras, de tal forma que, no se prestan a ambigüedades	X				
5	Las situaciones evaluativas están contextualizadas con el tema	X				
6	El diseño del instrumento es adecuado y comprensible	X				



firmado digitalmente por:  
JUAN PABLO  
ANDRADE  
VARELA

f.....VARELA.....

**Juan Pablo Andrade Varela**

**CC: 1715597694**