



**UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO FACULTAD DE  
JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**TEMA:**

---

“MODALIDAD DE TRABAJO VIRTUAL Y LA COMUNICACIÓN FAMILIAR”.

---

Informe final del trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del  
Título de Licenciado en Trabajo Social

**AUTOR**

Richard Andrés Armas Hidalgo

**TUTOR**

Mg. Egda Maribel Campoverde Quijano

Ambato-Ecuador

2022

## CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

En calidad de Tutor del Trabajo de Integración Curricular titulado “**MODALIDAD DE TRABAJO VIRTUAL Y LA COMUNICACIÓN FAMILIAR**”, del Sr. **RICHARD ANDRES ARMAS HIDALGO**, egresado de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato, certifico que dicho trabajo se encuentra concluido y reúne los requisitos necesarios para ser sometidos a evaluación del Tribunal de Grado que el H. Consejo Directivo de la Facultad designe.

Ambato, 27 de julio del 2022



Firmado electrónicamente por:  
**EGDA MARIBEL  
CAMPOVERDE  
QUIJANO**

.....  
**Lcda. Mg. Maribel Campoverde**  
**TUTOR TRABAJO INTEGRACIÓN CURRICULAR**

## AUTORÍA DEL TRABAJO

Las opiniones, críticas, comentarios realizados en el trabajo de investigación presentado sobre el tema: “**MODALIDAD DE TRABAJO VIRTUAL Y LA COMUNICACIÓN FAMILIAR**”, le corresponden exclusivamente a mi persona, Richard Andres Armas Hidalgo, egresado de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato, certificando que el contenido del presente trabajo investigativo es de mi completa autoría a excepción de las citas bibliográficas.

Ambato, 27 de julio del 2022

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Richard Andres Armas Hidalgo', written over a light blue horizontal line.

Richard Andres Armas Hidalgo

C.I. 1723816375

## **DERECHOS DEL AUTOR**

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de esta Tesis o parte de ella un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución. Cedo los Derechos en línea patrimoniales de mi Tesis, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta tesis, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora.

Ambato, 27 de Julio del 2022



.....

.....

Richard Andres Armas Hidalgo

C.I. 1723816375

## **APROBACIÓN DEL DEL TRIBUNAL DE GRADO**

Los Miembros del Tribunal de Grado APRUEBAN el Trabajo de Investigación sobre “MODALIDAD DE TRABAJO VIRTUAL Y LA COMUNICACIÓN FAMILIAR”, presentado por el Sr. Richard Andres Armas Hidalgo, de conformidad con el Reglamento de Graduación para obtener el Título Terminal de Tercer Nivel de la Universidad Técnica de Ambato.

Ambato, .....2022

Para constancia firman

---

Presidente

---

Miembro

---

Miembro

## DEDICATORIA

*Por la fortuna que tengo, le dedico a mis padres: Marcela y Aníbal, por confiar en mí, porque me dieron las herramientas para sobresalir en el mayor reto de mi vida hasta ahora.*

*Con su amor, dedicación y esfuerzo instauraron en mí lo mejor de ellos.*

*A mis hermanos Daniel, Josué por ser también parte de mi motivación, que me mantenían cuerdo a pesar de la distancia.*

*A mis amigos/as de carrera de trabajo social: Brian, Alison, Dennise, por transformar mi realidad académica, convirtiéndola en inolvidable.*

*Gracias a ustedes mi sueño está a punto de cumplirse, porque sin su apoyo no habría llegado hasta ahí, ustedes escribieron la historia de mi vida...*

**RICHARD ANDRES ARMAS HIDALGO**

## **AGRADECIMIENTO**

*“La educación no cambia el mundo, cambia a las personas que van a cambiar el mundo”*

*Paulo Freire (1921-1997)*

*A la MSC. Maribel Campoverde, quien desde Ambato supo direccionar mi investigación, con sus consejos, críticas constructivas, dureza y templanza me dio luces de lo que buscaba.*

*A mis compañeros Brian Vallejo, Alison Andrade por su guía académica y consejos.*

*A todos mis docentes de la carrera de Trabajo Social, por todos los conocimientos impartidos y por su gran paciencia.*

*En forma especial en el cielo, a la Docente Malena Quiroga, quien desde un inicio con sus anécdotas me motivo a seguir escalando un peldaño más en esta profesión.*

*Sin su apoyo y tutela, esto no se estaría cumpliendo.*

**RICHARD ANDRES ARMAS HIDALGO**

## INDICE

<b>CERTIFICACIÓN DEL TUTOR .....</b>	<b>II</b>
<b>AUTORÍA DEL TRABAJO .....</b>	<b>III</b>
<b>DERECHOS DEL AUTOR.....</b>	<b>IV</b>
<b>APROBACIÓN DEL DEL TRIBUNAL DE GRADO .....</b>	<b>V</b>
<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>VI</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>VII</b>
<b>INDICE .....</b>	<b>VIII</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS.....</b>	<b>X</b>
<b>RESUMEN EJECUTIVO .....</b>	<b>XI</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>XII</b>
<b>CAPÍTULO I MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Antecedentes Investigativos .....</b>	<b>1</b>
Situación Problema.....	1
Problema científico.....	4
Delimitación del problema .....	4
Investigaciones previas.....	5
Desarrollo Teórico.....	10
<b>1.2. Objetivos .....</b>	<b>27</b>
Objetivo General: .....	27
Objetivos Específicos .....	27
<b>CAPÍTULO II – METODOLOGÍA .....</b>	<b>28</b>
<b>2.1 Materiales.....</b>	<b>28</b>



<b>2.2 Métodos .....</b>	<b>30</b>
Enfoque Investigativo.....	30
Nivel o alcance .....	32
Métodos .....	32
Población .....	33
<b>CAPITULO III – RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....</b>	<b>34</b>
<b>3.1. Análisis y discusión de resultados.....</b>	<b>34</b>
Introducción.....	34
Descripción del grupo de estudio .....	34
Instrumento N°1 Test de funcionamiento familiar (FFSIL).....	35
Análisis por variables de funcionalidad familiar .....	48
Resultados y Análisis del Test de funcionalidad familiar FF-SIL .....	55
Instrumento N°2 Entrevista realizada en Atlas. Ti.....	56
<b>3.2. Discusión de resultados.....</b>	<b>65</b>
<b>CAPITULO IV - CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>68</b>
<b>4.1 Conclusiones .....</b>	<b>68</b>
<b>MATERIALES DE REFERENCIA.....</b>	<b>71</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>80</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Materiales.....	28
Tabla 2 Test de funcionamiento familiar FF-SIL .....	29
Tabla 3 Escala Cualitativa.....	30
Tabla 4 Escala para describir el funcionamiento familiar.....	30
Tabla 5 Población.....	33
Tabla 6 De conjunto, se toman decisiones para cosas importantes de la familia.....	35
Tabla 7 En mi casa predomina la armonía .....	36
Tabla 8 En mi familia cada uno cumple con sus responsabilidades .....	37
Tabla 9 Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana.....	38
Tabla 10 Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa.....	39
Tabla 11 Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos .....	40
Tabla 12 Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones difíciles .....	41
Tabla 13 Cuando alguien de la familia tiene problemas los demás ayudan.....	42
Tabla 14 Se distribuyen las tareas de forma que nadie este sobrecargado.....	43
Tabla 15 Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones.....	43
Tabla 16 Podemos conversar diversos temas sin temor.....	44
Tabla 17 Ante una situación familiar difícil somos capaces de buscar ayuda en otras personas.....	45
Tabla 18 Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar.....	46
Tabla 19 Nos demostramos el cariño que nos tenemos .....	47
Tabla 20 Cohesión familiar preguntas 1-8 .....	48
Tabla 21 Armonía preguntas 2-13.....	49
Tabla 22 Comunicación 5 - 11 .....	50
Tabla 23 Permeabilidad 7-12 .....	51
Tabla 24 AFECTIVIDAD 4-14 .....	52
Tabla 25 Roles 3-9 .....	53
Tabla 26 Adaptabilidad 6-10.....	54
Tabla 27 Tabla de RESULTADOS FF-sil .....	55

## **RESUMEN EJECUTIVO**

La modalidad de trabajo virtual y la comunicación familiar de los docentes, maestros de las instituciones educativas son aristas muy poco conocidas e incluso invisibilizadas, nadie habla de las repercusiones a su salud mental y física al encontrarse en este proceso ocasionado por la pandemia, a esto sumamos el deterioro de las relaciones familiares, comunicación y dinámica dentro de su círculo más cercano, es por esta razón que el objetivo de la presente investigación se centra en demostrar la varianza de la dinámica familiar en docentes de la unidad educativa San Miguel de los Bancos durante la modalidad de teletrabajo. Teniendo en cuenta que se trabajó con una población de 25 docentes de la jornada vespertina con un enfoque mixto, para lo cual, se utilizó la recolección de información mediante entrevistas semi estructuradas proporcionadas por los mismos docentes de la institución, mientras tanto para la parte cuantitativa se aplicó una encuesta validada sobre la dinámica familiar, de la cual se obtuvo datos en apartados como son la cohesión, armonía, comunicación, permeabilidad, afectividad, roles, adaptabilidad. La correcta aplicación de ambos instrumentos nos ayudó a demostrar que la modalidad de trabajo virtual, ocasionado por la pandemia por COVID-19, si influye en la comunicación de las familias de los docentes de la unidad educativa San miguel de los Bancos, demostrando también que estos factores son fundamentales en la dinámica familiar.

Palabras clave: docentes, teletrabajo, COVID-19, dinámica familiar, roles, cambios.

## ABSTRACT

The virtual work modality and family communication of teachers, teachers of educational institutions are very little known and even invisible edges, nobody talks about the repercussions on their mental and physical health when they find themselves in this process caused by the pandemic, to this We add the deterioration of family relationships, communication and dynamics within their closest circle, it is for this reason that the objective of this research focuses on demonstrating the variance of family dynamics in teachers of the San Miguel de los Bancos educational unit. during the telework mode. Taking into account that we worked with a population of 25 teachers of the evening shift with a mixed approach, for which the collection of information was used through semi-structured interviews provided by the same teachers of the institution, meanwhile for the quantitative part A validated survey on family dynamics was applied, from which data was obtained in sections such as cohesion, harmony, communication, permeability, affectivity, roles, and adaptability. The correct application of both instruments helped us to demonstrate that the virtual work modality, caused by the COVID-19 pandemic, does influence the communication of the families of the teachers of the San Miguel de los Bancos educational unit, also demonstrating that These factors are fundamental in family dynamics.

**Keywords:** teachers, teleworking, COVID-19, family dynamics, roles, change.

## Capítulo I Marco Teórico

### 1.1 Antecedentes Investigativos

#### *Situación Problema*

El trabajo y la comunicación familiar son dos factores que fueron modificados y cambiantes al iniciar la pandemia por Covid-19, lo que causó que las familias empiecen a adoptarse y cambiar la funcionalidad a su interior y no ser afectados para la nueva modalidad denominada teletrabajo, y así poder mantenerse unidas en un espacio de homeostasis familiar. En **Europa** se empezó a regular el teletrabajo, sumando temas legislativos, empleos, condiciones de trabajo, salud mental, así como también el equilibrio de la vida laboral y personal, siendo esta la razón que se mejoraron los diálogos sociales con los trabajadores.

La señora Mónica Mena comunicadora social del medio digital europeo Statista en su investigación menciona que, en la Unión Europea, la cifra era ligeramente superior del 5,2%. En cambio, en 2020, el primer año de pandemia, el porcentaje de personas empleadas de entre 15 y 64 años en España teletrabajaron de manera habitual aumentando hasta el 10,9%, mientras que la media europea ascendió al 12,3%. (Mena, 2021)

Por otra parte, la investigación realizada por Epdata donde se menciona que total de profesionales que disponían de teletrabajo en España, el 49,8% correspondió a técnicos y profesionales científicos e intelectuales (2.194.300), seguidos a distancia de contables, administrativos y otros empleados de oficina, que suman el 20% del total de profesionales con acceso a esta modalidad de trabajo (890.930). (Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital, 2022)

Acerca del contacto familiar en Madrid, específicamente se elaboraron una serie de recomendaciones de los centros de apoyo de éstas, por lo que el gobierno de España forzó a realizar actividades diferentes por la crisis sanitaria,

lo que nos habla incluso de crisis familiares al encontrar familias poco adaptativas o de poca respuesta. La falta de contacto social, contacto familiar y actividades laborales han llevado a un estado de shock inicial a las esferas de ese entorno.

Noticias ONU en su informe realizado el año 2021 menciona que desde que entraron en vigor las medidas de confinamiento, entre el 20 y 30% de los asalariados que estuvieron efectivamente trabajando, lo hicieron desde sus domicilios. Antes de la pandemia, esa cifra era inferior al 3%. El teletrabajo ha posibilitado la continuidad de negocios y empleos, y representó un salto inesperado hacia el futuro del trabajo que deja abierto un escenario de oportunidades y desafíos para la región. (Naciones Unidas, 2021)

Por otro lado, la investigación realizada por sitio web El futuro digital para todos menciona que si bien el teletrabajo no era algo nuevo en Colombia, pues se había ido implementando de a poco en diversas empresas, la llegada del covid-19 y las restricciones de movilidad impulsaron esta modalidad logrando que, en 2020, 209.173 empleados se convirtieran en teletrabajadores, fomentando un incremento de 71 % con respecto a 2018, cuando solo había 122.278. (Gobierno Colombiano, 2021).

Así mismo en la Republica de Perú en la publicación Comunicación para el cambio de comportamientos y estrategias sanitarias del gobierno peruano frente al COVID-19, se analizaron las campañas para combatir la pandemia en familia, en donde su análisis dio con resultado una completa desinformación por parte de los medios de comunicación, así como también del gobierno de turno, causando que las estructuras familiares se vean comprometidas. Lo que llevó a la conclusión que durante la pandemia y aún más en sus inicios, la comunicación se vio afectada en todos sus sentidos, tanto los emisores y los receptores, al no poder tener ninguna certeza de lo que llegaba a ellos.

En el **Ecuador** el teletrabajo tomo fuerza al iniciar la pandemia por Covid-19, uno de los primeros espacios laborales que se adaptó esta nueva modalidad fue el de la educación, esto para poder brindar continuidad en las actividades el Ministerio de

Educación, el Ecuador paso de tener 12,888 a 436, 484 personas laborando en modalidad de teletrabajo solo en el ámbito de la Educación.

Esta modalidad cambio el esquema habitual del mercado laboral en el país. Al 2 de septiembre de 2020, el 65,6% de los teletrabajadores pertenecen al sector público, es decir 286 401. Por su parte 150 083 teletrabajadores pertenecen al sector privado. Desde el inicio de la pandemia, el número de tele-trabajadores se ha aumentado en 109,5% y desde 2019 hasta inicios de septiembre 228 115 personas se han sumado a esta modalidad. (Departamento Económico Y de Comercio Exterior, 2020)

En la ciudad de Quito de su total de población el 21,2% de la población asalariada que realiza teletrabajo, un 20,4 % inició teletrabajo o la empresa le aumenta los días en teletrabajo y a un 0,8% disminuyeron los días que antes tenían asignados por teletrabajo. (Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2021)

Para los autores Dilleggi y Santos en el 2019 La familia es una estructura de vital importancia en la sociedad, al ser una escuela de formación del individuo, pero si no se puede mantener esta relación comunicativa con esta organización, no podremos aportar a la salud de los miembros. Es por esto que Ecuador se ha visto lleno de situaciones emergentes, crisis familiares, a causa de la pandemia, pérdidas humanas, problemas económicos, lo que ha provocado un limitado desarrollo de las áreas social, intelectual y económico.

El **propósito** de esta investigación es dar a conocer la modalidad de trabajo virtual y como esta modalidad tiene una repercusión en la comunicación familiar de los docentes jornada vespertina de la Unidad Educativa San Miguel de los Bancos donde podremos evidenciar los distintos aspectos que influyen para que la familia pueda obtener una homeostasis familiar y sobre todo cuales han sido los cambios que se ha hecho en la dinámica familiar ante la modalidad del teletrabajo.

Los **beneficiarios** directos de esta investigación serán los docentes de la jornada vespertina de la Unidad Educativa San Miguel de los Bancos, debido a que se podrá conocer cuáles fueron los cambios en la comunicación y otros aspectos que afectaron dinámica familiar de los mismos. Los beneficiarios secundarios serán el familiar de estos docentes que podrán mejorar esta dinámica para poder obtener un espacio de homeostasis familiar.

La **factibilidad** que tiene la presente investigación es positiva, debido a que existe una predisposición por parte de las autoridades de esta Unidad Educativa, así como los docentes, que buscan el bienestar psicosocial y familiar de todos los docentes que se encuentran laborando en dicha institución.

Esta investigación es **novedosa** debido a que podremos observar que de primera mano cómo se manejó la comunicación al interior de la familia, pero sobre cuáles fueron los recursos utilizados por los docentes para mantener una homeostasis familiar a partir de la pandemia y la imposición de la modalidad de teletrabajo.

### ***Problema científico***

En base a lo planteado se expone el siguiente problema científico.

¿Cómo afecta la modalidad de trabajo virtual en la comunicación familiar de los docentes de la unidad educativa San Miguel de los Bancos?

### ***Delimitación del problema***

#### **Línea de investigación**

Dominio 1. Fortalecimiento Social, Democrático y Educativo y 1.4. Patrones de comportamiento social.

#### **Área**

- Laboral



- Familiar

### **Aspecto**

Relaciones familiares

### **Geográfico**

- Provincia – Pichincha
- Cantón – San Miguel de los Bancos
- Lugar - Unidad Educativa San Miguel de los Bancos

### **Temporalidad**

La presente investigación se desarrolla durante el periodo Abril – septiembre 2022

### **Unidades de observación**

- Docentes de la jornada vespertina de la Unidad Educativa San Miguel de los Bancos.

### ***Investigaciones previas***

Un tema muy poco abordado son los factores psicosociales y las condiciones ante las situaciones laborales que afectan el desarrollo de la salud y capacidades comunicativas de las personas trabajadoras.

Estos factores pueden favorecer o perjudicar la actividad laboral y la calidad de vida de las personas, en su primer caso puede llegar a fomentar el desarrollo personal de los docentes, personas, individuos, mientras que cuando son desfavorables pueden perjudicar la salud y el bienestar integral. Estos son los mismos factores que se han visto en aumento durante la pandemia Covid-19, con su fuente principal el estrés laboral, ocasionando un daño significativo a la parte psicológica, física, y social.

Para la autora Arevalo (2022) en su tesis “*Actividad laboral y dinámica familiar en los empleados en modalidad de teletrabajo*” en la cual se plantea como objetivo determinar la incidencia de la actividad laboral de modalidad teletrabajo en la dinámica familiar de los trabajadores, utilizando una metodología cuantitativa, realizado a partir de un cuestionario pre-validado sobre la actividad laboral,

mostrando así el impacto que tiene el teletrabajo sobre una población de 80 individuos.

*Explica que un 45% de empleados tuvieron una mayor demanda laboral en cumplimiento de sus metas; siendo esto influenciado también por los estados de ánimo de las personas lo que influye directamente en la relación familiar. Con los datos recapitulados se concluyó que se deben realizar una serie de talleres en torno a los roles familiares, relación laboral y familiar para prevenir algún riesgo mental o físico; tomando en cuenta que se debe tener extrema precaución a los efectos psicosociales que las personas puedan generar en la pandemia. (pág. 106)*

El tele-trabajo ha influido con claridad en la funcionalidad laboral debido al claro aumento de actividades que se dio durante la pandemia por Covid-19 sumándole la falta de interés por parte de los empleadores al aumentar cargas de trabajo y no sobre todo no respetar los horarios establecidos en contratos previos a esta cambio de modalidad, causando así que serias afectaciones en la funcionalidad familiar e incluso en el estado de salud mental que puede tener el individuo.

Una de las consecuencias que se pueden observar debido al cambio de modalidad presencial a virtual del trabajo es la autogestión y el auto control para generar metas y cumplirlas en el plazo acordado dando propiedades en lo más urgente incluso colocándolo antes que las labores al interior de la familia es por esta razón que el autor Duran (2020) menciona que:

*Es diferente la dinámica de funcionamiento en las tareas, desplazamiento y la interrelación que se tiene con el grupo organizacional; pero lo que más se ve inmiscuida una nueva relación entre familia y trabajo. Dejando de lado lo que son las distracciones familiares o labores domésticas. Para prevenir que la relación familiar sea un impedimento en el área laboral y que con ello genere un ambiente negativo debido a la existencia compartida entre los familiares y sus vínculos, se establecerá un ambiente de confianza y espacios dedicados únicamente para su actividad (trabajo e interacción familiar),*

*creación de horarios y reasignación de roles para incentivar un ambiente de corresponsabilidad. (pág. 56)*

La pandemia por COVID-19 trajo varios cambios sobre todo en la dinámica familiar la cual fue la primera afectada con dichos cambios, ahora si bien es cierto la teletrabajo buscaba prevenir el contagio de Covid-19 y se olvidó el bienestar emocional y psicológico de las familias sobre todo de los individuos que buscaban proteger al implantar la modalidad de teletrabajo a nivel mundial, causando así que exista un claro aumento de estrés debido al mal manejo de horarios de trabajo como de labores familiares, lo cual afecto no solo a la población trabajadora sino a todo su entorno familiar.

A partir del artículo científico escrito por los autores Pinto & Muñoz (2020), denominado “Teletrabajo: Productividad y bienestar en tiempos de crisis” tiene como principal objetivo el de hacer un resumen de los principales hallazgos de la investigación sobre teletrabajo, realizada a partir de una investigación cualitativa la cual se dio mediante una entrevista a la Psicóloga Rebecca Thompson y un levantamiento de información bibliográfico el cual después de su análisis demostró que:

*El aislamiento social que el teletrabajo otorga una reducción a la hora de compartir información de cualquier índole o la generación de vínculos laborales siendo estas presentes durante más de 3 días a la semana, al hacer el cambio debido a la pandemia estos efectos negativos se han hecho más presentes. Por lo que la producción de la empresa o la factibilidad que el empleado labore dependerá únicamente en cómo la empresa podrá prevenir los efectos negativos con una buena organización para mantener el bienestar tanto físico como mental de las personas, teniendo una estrategia de comunicación, discusión sobre el desempeño laboral y capacidad de supervisión online. (pág. 6)*

Se debe tener en cuenta que el teletrabajo es una modalidad laboral, donde el empleado puede ejercer su profesión de manera online y desde su casa, esto incurre que las personas no están obligadas a movilizarse hasta el lugar de trabajo, pero tampoco cuenta con esa interacción social que la presencialidad otorga por otra parte

también se ve afectada la funcionalidad familiar debido a que los tiempo de trabajo se extienden para poder cumplir las metas que plantean los empleadores, dejando de lado el bienestar psicosocial del individuo y de quienes lo rodean.

Otra de los artículos científicos que son relevantes para esta investigación es la realizada por Alvarez (2020) denominada “*Teletrabajo y conciliación de trabajo y familia: equidad de género*” el cual tiene como objetivo poder observar el impacto del teletrabajo en mujeres y sus familias, utilizando una metodología cualitativa, a partir de una encuesta estructurada en 13 países de Latinoamérica, donde se puede realzar que en esta cuestión dicha población

*Durante el periodo de confinamiento producto del Covid-19, en todos países analizados los gobiernos han recomendado promover el teletrabajo. Asimismo, se destacan medidas de conciliación trabajo-familia derivadas de la emergencia sanitaria, además de las ya establecidas previamente en sus legislaciones [...], se enfocó principalmente sus medidas de cuidado para los trabajadores de actividades esenciales, mantuvo abiertos establecimientos escolares para los hijos de esos trabajadores y organizó también proveedores de servicios a nivel nacional, con licencia para brindar ayuda en el cuidado de niños principalmente de 0 a 13 años. (págs. 1-2)*

Uno de los aspectos fundamentales dentro de esta investigación es aquella comparación que se realiza en el manejo del teletrabajo y como fue manejada en estos 13 países Europeos, donde en su mayoría fue una transición muy cómoda, con los respectivos beneficios para los trabajadores, incluso creando leyes que permitan que las labores metas y los horarios, no invadan el espacio que el trabajador en el entorno familiar que se encuentra y de este modo este pueda mantener una homeostasis familiar correcta.

Otro de los autores que han buscado investigar las variables teletrabajo y familia es Duran (2020) en su artículo denominado “*El Teletrabajo y la conciliación con el entorno de convivencia familiar durante la Pandemia COVID-19*” en el cual busca dar una respuesta a la interrogante ¿Cómo poder realizar una mejor conciliación con la vida laboral y familiar?, para lo cual se utiliza una investigación empírica, la cual

fue realizada en una de las localidades ubicada en Bolivia, obteniendo como una de las mayores conclusiones:

*Tomando en cuenta que el Teletrabajo se desarrolla en el ámbito de convivencia familiar, es importante involucrar a la familia o las personas con quien uno convive en el cambio de modalidad de trabajo, porque teletrabajar significa un cambio no solo para la y el trabajador, sino para su familia o para las personas con quienes convive. La combinación del Teletrabajo con la convivencia familiar no siempre es compacto, lineal, homogéneo, puede presentarse tensiones, paradojas, sin embargo, es válido reconocer si se establece ciertas acciones que promueven el equilibrio de ambas, se percibirá los beneficios que aporta el rendimiento en el Teletrabajo. (pág. 71)*

Es así como podemos observar que el trabajo y la familia pese hacer dos aspectos distintitos en la vida de un individuo estos están netamente ligados, aún más en la actualidad que el teletrabajo tomo fuerza y es una de las modalidades más implementadas en los trabajos durante y después de la apareciendo del Covid-19 a nivel mundial, por esta razón el autor en una de sus conclusiones nos menciona que esta relación entre el teletrabajo y la familia no es lineal, pero si pueden ser llevaderas e ir de la mano mientras se respeten y se puedan separar dichas actividades creando un espacio de calma y sobre todo homeostasis al interior de la familia.

Por otro parte encontramos la investigación realizada por Vesga (2019) denominada “*La interacción trabajo-familia en el contexto actual del mundo del trabajo*” en el cual se plantea como objetivo comprender las dinámicas de interacción entre lo público (trabajo) y lo privado (familia) de los trabajadores, utilizando un método cuantitativo desde la investigación empírica

*Las transformaciones en las relaciones de trabajo en las últimas cuatro décadas, y particularmente el desarrollo de las TIC, han contribuido en la modificación de las estructuras organizacionales y propiciado el establecimiento de nuevas formas de vinculación laboral, impactando las relaciones de trabajo y originando un debilitamiento de las fronteras entre las dimensiones de la vida familiar y laboral. (pág. 132)*

Podemos observar que los tics y el trabajo ya se encontraban ligados desde hace décadas, pero a esta no estaba modalidad no se la tomaba en cuenta cómo se ha podido observar un año después de la publicación donde la implementación del teletrabajo no ha tenido una repercusión claramente negativa en la vida de las familias y de los trabajadores, causando así que los riesgos psicosociales aumenten de este modo las familias no puedan mantenerse en un ambiente de estabilidad.

Finalmente encontramos a los autores Rodríguez & Estrada (2019) en su artículo “La comunicación familiar en el área del vacío” se ha planteado como objetivo el analizar la incidencia del uso del teléfono móvil, como paradigma de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC), en la dinámica de las familias actuales, para lo cual ha realizado una investigación cualitativa, a partir de una extensa revisión bibliográfica para así poder hablar sobre la comunicación que tiene la familia en la nueva era, explica el cómo las costumbres y la cultura están reconstituyendo a las nuevas familias; siendo una modalidad cambiante en las que atraviesa un constante intercambio de información mediante el internet, en donde tanto el individuo como la comunidad determinan un papel significativo en el desarrollo de una correcta autoestima familiar, es por esta razón que dichos autor menciona que “se debe considerar incrementar la atención, apoyo, cariño en la familia para romper la limitación digital que con esta pueda afectar en la familia, evitando patologías e identificándolas antes de que estas puedan empeorar por la tecno-interferencia.” (Rodríguez & Estrada, 2019, pág. 120)

### ***Desarrollo Teórico***

#### **1.- Familia**

Uno de los principales conceptos que se le dio es aquel dado por Ezequiel Ander Egg “La familia es más que nada el producto de muchísimos años de historia, que se ha transformado en lo monógamo. En los que encontramos términos como árbol genealógico con descendientes directos e indirectos.” (Egg, 1995)

Para Tuirán & Salles y conceptualización nos muestran que la familia “es la institución base e inicial de cualquier sociedad humana, presenta un sentido de pertenencia a sus integrantes y de igual manera los prepara para poder afrontar las diferencias que se le presenten.” (Tuirán & Salles, 1997, pág. 55)

También se debe tener en cuenta el punto de vista de Balbuena en que menciona que la familia es aquella que está conformada por personas que no solo comparten lazos de consanguinidad como hermanos, abuelos, tíos, etc., sino que también aquellos que comparten lazos afectivos como suegros, hijastros e incluso amigos, se ve la diferencia entre las familias en sus modos de relacionarse y expresarse sin embargo comparten un espacio que los hace únicos y confiables entre sus miembros. (Balbuena, 2007, pág. 155)

Por otra parte, se puede realizar la conceptualización que realizan (Fernández & Ponce de León (2011) en la cual explica que:

La familia es el primer grupo con el que se entra en contacto al nacer, y dentro del cual se permanece toda o la mayor parte de la vida. Influye en el proceso de socialización y desarrollo de la personalidad porque se ocupa de la crianza y educación de los hijos, como en la transmisión de valores, hábitos costumbres, roles y relaciones. (pág. 18)

Con todo lo anteriormente expuesto se puede mencionar que la familia es el primer espacio en el que un individuo puede socializar, así mismo dependerá de este primer entorno para que el mismo tenga su primer espacio de aprendizaje en el cual con la ayuda de los miembros más antiguos conocerán de estos códigos de normalidad y valores que han sido implantados durante décadas en la sociedad en la que el mismo empezara a interactuar.

## **Tipos de familia**

Las estructuras familiares se han ido transformando durante décadas, creando así nuevas estructuras familiares, las cuales son necesario diferenciar para poder observar las dinámicas con las que estas cuentan, por esta razón se ha decidido investigar los siguientes tipos de familia:

### ***Familia Nuclear***

Para Román, Martín & Carbonera la familia nuclear “está compuesta por los dos progenitores y sus hijos, los une sus lazos de consanguinidad y viven dentro del mismo núcleo familiar por efecto comparten sentimientos de afecto e identidad.” (Roman, Martín, & Carbonero, 2009, pág. 553)

También se puede encontrar lo señalado por Avendaño (2021) quien expresa que la familia nuclear es:

*Un tipo de familias están compuestas por una pareja de adultos que se hacen cargo de uno o más hijos biológicos. Sus funciones principales son la crianza de los niños y conseguir el bienestar socio afectivo de sus miembros. De hecho, existen investigaciones que afirman que los hombres casados son más felices que los solteros. (pág. 9)*

La familia nuclear es aquella familia más común dentro de la sociedad por la forma en la que está estructurada es decir está compuesta por dos personas adultas hombre y mujer, quienes han procreado un hijo o hijos, a los cuales deberán enseñar sobre la dinámica social y así mismo educarlos.

### ***Familia Extensa***

Una de las conceptualizaciones más importantes sobre la familia extensa es aquella propuesta por los autores Roman, Martín & Carbonera donde mencionan que este



tipo de familia “es la que está conformada por la pareja con o sin hijos y además se incluye otros miembros de la familia como abuelos, tíos, primos, etc., con grado de consanguinidad ascendente o descendente refiriéndose a las generaciones.” (Roman, Martin, & Carbonero, 2009, pág. 554)

Por otra parte encontramos una conceptualización acoplada más a la actualidad, la cual es propuesta por Avendaño (2021) quien menciona que:

*Este tipo de familia, la familia extensa, se caracteriza porque la crianza de los hijos está a cargo de distintos familiares o viven varios miembros de la familia (padres, primos, abuelos, etc.) en la misma casa. También puede suceder que uno de los hijos tenga su propio hijo y vivan todos bajo el mismo techo. Son las formadas por miembros pertenecientes a distintas generaciones que viven juntos. Por ejemplo, una familia formada por una pareja -padre y madre-, sus hijos y los abuelos. (pág. 2)*

La familia extensa es aquella familia es aquella que está compuesta por la familia nuclear adherida a más familiares ya sean abuelos, padres, tíos entre otros los cuales pueden estar inmiscuidos en la crianza de los nuevos miembros de la familia a pesar de que estos puedan o no estar unidos por una línea consanguínea o de afecto, con el resto de las generaciones encargadas de educar.

### ***Familia Compuesta/Reconstruida***

Según Roman, Martin & Carbonera la conceptualización de la familia compuesta o también llamada reconstruida “se refiere a cuando uno o ambos miembros de la actual pareja ya tiene uno o varios hijos de uniones previas. Además de las segundas parejas de viudos o divorciados y madres solteras.” (Roman, Martin, & Carbonero, 2009, pág. 555)

Por otra parte encontramos la conceptualización realizada por de Avendaño (2021) en la cual nos menciona que las familias compuestas / reconstruidas están:

*Integrada por una pareja donde uno de ellos o ambos, vienen de tener otras parejas y de haber disuelto su vínculo marital. Los hijos son de diferentes padres o madres. Esta forma implica la coexistencia en más de un grupo familiar para los hijos, debiendo alternarse entre 3 o 4 familias (materna, paterna, actual y el padre o madre con quien no cohabita). A esta familia un cónyuge aporta hijos de uniones anteriores. Se dividen en: - SIMPLE PADRASTRAL (cuando es la mujer la que aporta hijos) - SIMPLE MADRASTRAL (cuando es el hombre que aporta hijos). (pág. 6)*

Las familias compuestas o reconstruidas en la actualidad son muy comunes debido a que son aquellas familias que debido a diferentes motivos se han separado de su primer matrimonio o a su vez uno de los cónyuges ha fallecido, por esta razón han decidido volver a formar una familia en la que la otra persona puede o no haber tenido otra pareja sentimental.

### ***Familia Monoparental***

Otro de los tipos de familia que nos menciona los autores Roman, Martin & Carbonera en la cual explica que la familia monoparental “está conformada únicamente por un solo progenitor y sus hijos, por motivos de ruptura, divorcio, separación, abandono o muerte de uno de los progenitores, por tal motivo un progenitor es el que se encarga del cuidado, apoyo y protección de los hijos creando un vínculo fuerte de afecto y convivencia.” (Roman, Martin, & Carbonero, 2009, pág. 551)

En la actualidad la familia monoparental es uno de los tipos de familia mas comunes al interior de la sociedad es este tipo de familia por esto que el autor Avendaño (2021) nos menciona que:

*Es la que está formada por un solo padre o madre e hijo(s). Esta modalidad de familia tampoco se libra de la crítica y la especulación, tanto en el caso de las mujeres solas como de los hombres, aunque estos últimos continúan*

*estando en minoría. Hace unos años, cuando se hablaba de familias monoparentales, el perfil más común era el de la madre divorciada que se tenía que hacer cargo de los niños en solitario porque el padre se había desentendido. También se daba el caso de muchachas adolescentes que se habían quedado embarazadas y, de nuevo, el padre biológico se había desentendido. (pág. 2)*

La familia Monoparental ha cobrado fuerza en la sociedad en la actualidad debido a que esta ha adoptado a más circunstancias observando así a las madres y padres solteros, divorciados y viudos, los cuales debido a los diferentes sucesos empiezan a criar y educar a sus hijos solos.

### ***Familia Adoptiva***

Para Gil A. la conceptualización de familia adoptiva es aquella que “constan de una pareja (o un adulto en solitario) con uno o más hijos adoptados. Pese a no tener vínculos de sangre, son igualmente familias que pueden desempeñar un rol parental igual de válido que las familias biológicas.” (Gil, 2015)

Desde el punto de vista de Herrerueta (2017) quien brinda una conceptualización actual sobre la familia adoptiva explica que:

*La familia adoptiva va cambiando y ajustándose a las distintas edades y periodos de desarrollo de la familia manteniendo durante todo este tiempo una serie de tareas particulares y propias de la construcción del modelo familiar adoptivo pero que igualmente van cambiando, redefiniéndose y reconfigurándose. (pág. 37)*

Dentro de los nuevos tipos de familia que han aparecido durante las últimas décadas podemos encontrar a la familia adoptiva la cual está conformada por una pareja o un individuo que decide adoptar a un niño o adolescente el cual no tiene ninguna

conexión sanguínea, contrayendo de este modo este nuevo modelo familiar el cual como se nos ha mencionado se va acoplando a los distintos periodos del desarrollo familiar.

### **Rol Familiar**

Para el autor Gómez en la familia cada miembro que le compone integra más de un rol; podemos clasificar los siguientes tipos de roles que se dan en el contexto familiar:

- ***Rol Materno.*** - La madre era la encargada de cuidar y proteger a los hijos e hijas, proporcionar la alimentación, vestido, higiene todo con afecto y amor. Hoy en día la incorporación al campo laboral ha hecho que desempeñe roles simultáneos. Esposa-madre, esposa- compañera, esposa-colaboradora.
- ***Rol Paterno.*** - Su objetivo es contribuir al desarrollo del niño, ser modelo de identificación y masculinidad para el hijo/a, establecer liderazgo en el interior de la familia, desarrollar los valores, la autoridad y la disciplina.
- ***Rol del Hermano/a.***- Los hermanos mayores actúan como modelos y profesores, fomentan el compartir el aprendizaje, son ejemplo, cuidan y protegen al resto. (Gómez, 2010, pág. 65)
- ***Rol del abuelo/a.***- Los abuelos cumplen un rol fundamental en el desarrollo personal de los niños, mientras brindan apoyo y guía a los padres con respecto a la paternidad y maternidad, sobre todo cuando estos inician en estos roles, en ocasiones los abuelos adquieren roles de cuidadores, encargándose del desarrollo de los menores por distintas circunstancias como: abandono de los padres, madres solteras, ambos padres trabaja. (González, González, Marquínez, & González, 2010, pág. 627)
- ***Rol del tío/a.***- Estos tienen un rol muy similar a la de los abuelos y abuelas esto debido a que estos ocupan roles de cuidadores o colaboradores en la educación y cuidado brindando una influencia muy positiva en la vida de los menores. (Roldán, 2019, pág. 1)

También se debe tener en cuenta que para la funcionalidad de estos roles al interior de la familia tiene aspectos que van influyendo dentro de los mismos por esta razón es necesario tomar en cuenta la conceptualización brindada por Viveros (2010) donde nos explica que:

*Los roles dentro de la dinámica interna familiar juegan un papel muy importante puesto que son influidos por la equidad de género, ya que la mujer al incursionar en el mercado laboral asume otros roles además del doméstico al igual que el hombre, pero dependiendo del rol que se asuma nace una jerarquización lo que desencadena en autoridad, [...] pero al existir esta jerarquización es cuestión de los miembros de la familia interiorizarlos de manera comprensiva, respetuosa y empática de forma que su repercusión en la sociedad sea adecuada. (págs. 394 - 400)*

Por otra parte, encontramos lo conceptualizado sobre los roles familiares por Olivar & Villa donde menciona que el rol y objetivos familiares desde el aspecto fundamentalmente legal son:

- Crear hábitos de autocontrol y de reconocimiento de roles, normas y autoridad.
- Respetar reglas y normas producto de las convenciones sociales y particulares.
- Reconocer los acuerdos y roles de los padres e hijos entre sí y con el contexto, en la esfera de la mutua responsabilidad.
- Diferenciar y respetar los derechos de todos los miembros de la familia y de la sociedad, haciendo distinción entre los miembros por edad, funciones, ubicación e intereses.
- Identificar y cumplir los deberes que les corresponden a sus miembros en su contexto. Asumir la comunicación como principal herramienta de prevención y manejo o solución de conflictos. (Olivar & Villa , 2014, pág. 17)

Se debe resaltar también la conceptualización obtenida por el autor Zambrano & Viguera (2020)

*El rol familiar es un aspecto crucial en la vida del ser humano, puesto que, define la formación de la personalidad, para muchos es motivo de atención siendo una labor compleja e importante para los hijos; por tal razón se hace indispensable brindarles una educación que les permita desenvolverse positivamente en la sociedad. (pág. 463 )*

Debemos entender que el Rol que cumple la familia es sumamente importante debido a que esta institución es la encargada de brindar el primer espacio de formación que tienen las nuevas generaciones a través de normas y valores con los que se han ido construyendo las familias durante generaciones.

### ***Rol Funcional de la familia***

Debemos tener en cuenta que el rol funcional al interior de la familia es sumamente importante por esta razón el autor Belbin nos menciona que estos “Roles funcionales al estar vinculados a la ejecución del trabajo, poseen una alta racionalidad y provienen de una amplia red de expectativas sociales.” (Belbin, 1993, pág. 107)

Por otra parte encontramos la conceptualización que nos brinda Herrera (1997) sobre los roles funcionales en el cual menciona que:

*Para que la familia sea funcional hay que mantener los "límites claros" (fronteras psicológicas entre las personas que permiten preservar su espacio vital) de manera tal que no se limite la independencia, ni haya una excesiva individualidad para poder promover así el desarrollo de todos los miembros y no se generen sentimientos de insatisfacción o infelicidad. (pág. 35)*

Mientras que para el autor Ros (2006) conceptualiza al rol funcional que debe tener una organización en este caso la familia en donde menciona que:

*El rol funcional de un individuo se puede interpretar como aquellas capacidades que se pretenden en un puesto de trabajo donde los miembros son dispuestos/asignados. Con esta estrategia de rol, la organización espera lograr una correcta adecuación entre los requisitos del puesto y las capacitaciones por los miembros del equipo. (pág. 117)*

Observando una conceptualización más moderna se puede contrastar la propuesta por el autor Guaranga (2017) quien a partir de su investigación considera que el rol funcional:

*Se llama familia funcional a aquellas familias que mantienen una interacción armónica entre sus integrantes, permitiéndose acceder a las soluciones ante los conflictos de manera más relajada. Al proveer a los miembros de la familia tiempo para comprender las dificultades, contribuyendo al buen desarrollo de todos. (pág. 19)*

Después de conceptualizar el rol funcional al interior de la familia a lo largo de varias décadas podemos mencionar que esta forma de llevar el rol de la familia de manera correcta a la cual se la considera como una organización de este modo nace a partir de la infección y el cumplimiento de las tareas que aparecen a lo largo de la vida familiar a cada uno de los miembros y de este modo los mismo puedan satisfacer sus necesidades como las del resto de la familia.

### ***Rol Disfuncional de la familia***

Por otra parte, encontramos al rol disfuncional al interior de las familias por esta razón el autor Olson realiza una conceptualización en la cual nos menciona que “la familia disfuncional o familia obstructora es aquella que no ha alcanzado un funcionamiento óptimo en las dimensiones de cohesión, adaptabilidad y comunicación y que por el contrario presentan niveles extremos sean estos altos o bajos.” (Olson, 1991, pág. 95)

También podemos encontrar una de las conceptualizaciones más conocidas brindada por los autores Minuchin & Fishman en la cual nos mencionan que la familia con un rol disfuncional “es aquella que a pesar de estar formada con lazos afectivos en común, conviven con conflictos, mal comportamiento y frecuentes abusos por parte de cada miembro de la familia, los cuales hacen sufrir a otros de la misma forma.” (Minuchin & Fishman, 1997, pág. 50)

Según el autor Herrera (1997) realiza una conceptualización sobre el rol disfuncional que puede tener la familia en la cual menciona que:

*La familia se hace disfuncional cuando no se tiene la capacidad de asumir cambios, es decir, cuando la rigidez de sus reglas le impide ajustarse a su propio ciclo y al desarrollo de sus miembros. Otros autores señalan como características disfuncionales la incompetencia intrafamiliar y el incumplimiento de sus funciones básicas. (pág. 36)*

Por otra parte encontramos una conceptualización actual proporcionada por el autor Gardi (2011) con respecto a la disfunción al interior de las familias en donde menciona que:

*Una familia disfuncional se genera cuando las relaciones intrafamiliares son afectadas por una comunicación incoherente, confusa e indirecta, debido a que el sistema familiar se enferma progresivamente. Esta disfunción se convierte en el estilo de vida familiar y produce en muchos casos, el aislamiento de la familia de los contactos sociales cotidianos. (pág. 60)*

Es por esto que al realizar el análisis un análisis de estas conceptualizaciones podemos comprender que el rol disfuncional es aquella que vive frecuentemente en conflictos y disfunciones a pesar de que estas cuentan con lazos sanguíneos y de afectividad, estos problemas suelen darse a raíz de cambios a las cuales las familias



no pueden adaptarse, las mismas son también conocidos como crisis, equivalentes que pueden ser normativas o para normativas.

## **2. Comunicación**

Para el autor Gutiérrez (1977) quien fue citado por (Garcés, 2010) la comunicación que existe al interior de las familias

*Se da desde dos escenarios: uno de carácter interno de la familia y la otra en relación con la comunidad, sus estudios sobre la comunicación interna de las familias buscan analizar la amistad, las actividades y costumbres familiares, la ejecución de proyectos para mejorar la vida y la planificación familiar, y en lo externo analiza la proyección de la familia teniendo en cuenta la comunicación entre progenitores e hijos con la comunidad. (pág. 9)*

Una de las conceptualizaciones sobre la comunicación es aquella propuesta por los autores Sánchez, Carreño, Martínez, & Gómez (2003) quienes mencionan que:

*La comunicación se define como el contenido y cantidad de información que un cónyuge expresa al otro y se midió mediante la Escala de Comunicación Marital. [...] Asimismo, el estilo de comunicación se define como aquello que le da forma al significado literal de la información que se esté brindando, y se midió mediante la Escala de Estilo de Comunicación. (pág. 94)*

Por otra parte encontramos lo mencionado por Sánchez & Díaz los cuales manifiestan que la comunicación que necesitan dos personas para tener una relación y cada persona tiene diferentes necesidades, intereses y estilos de comunicación. Las parejas necesitan encontrar su propia forma de comunicación. Los estilos de comunicación saludables en la pareja ya sean de carácter empático, expresivo, afectivo o social. Requieren práctica, dedicación, constancia y creatividad, sabiendo que la comunicación y la relación siempre pueden ser mejorable. (Sánchez & Díaz, 2003, pág. 258)

Es así como llegamos a la conceptualización brindada por el autor Gallegos (2006) el cual nos muestra a la comunicación familiar como

*El proceso simbólico transaccional de generar al interior del sistema familiar, significados a eventos, cosas y situaciones del diario vivir; es un proceso de influencia mutua y evolutiva que incluye mensajes verbales y no verbales, percepciones, sentimientos y cogniciones de los integrantes del grupo familiar. La interacción ocurre en un contexto cultural, ambiental e histórico y tiene como resultado crear y compartir significados. (pág. 67)*

A partir de estas conceptualizaciones podemos entender que la comunicación en la familia es de suma importancia debido a que, en cualquiera de sus niveles, la comunicación ayudara a que se creen lazos fraternos y exista una planificación familiar de este modo podrá existir una comunicación sana, mostrando así un sistema más unido el cual comprenderá de mejor manera los sentimientos y aceptara los diversos puntos de vista que pueden existir al interior de las mismas.

### **Tipos de comunicación**

Los tipos de comunicación tradicionales se dividen en dos la comunicación verbal y la comunicación no verbal, se debe tener en cuenta que para que se de cualquier tipo de comunicación debe existir un emisor quien estar encargado de enviar el mensaje y un receptor quien recibirá el mensaje dándose la comunicación ya sea verbal o no verbal, es por este motivo que se ha conceptualizado esta división:

#### ***Verbal***

Al hablar de la comunicación verbal se debe tener en cuenta que es una de las formas de comunicarse mas comunnes dentro de la sociedad es por esta razon que el autor Fajardo (2009) en su investigación conceptualiza

*Se refieren a esta como un proceso sencillo en que intervienen un hablante y un oyente, quienes se comunican a través de un mensaje. Este mensaje debe*

*construirse a partir de un contexto, estar cifrado en un código, referirse a algo y transmitirse a través de un canal. (pág. 124)*

Por otra parte, se puede observar la conceptualización realizada por el autor Guardia el cual menciona que la comunicación verbal “deben tener como objetivo el crear conciencia en las familias de la necesidad de comunicarse y que para ello, deben tener las condiciones ortológicas, léxico-semánticas y morfosintácticas, por un lado, y por otro, las extralingüísticas que son aún más importantes hoy día.” (Guardia, 2009, pág. 58 )

Mientras que desde la visión del Ministerio de Educación del Ecuador este tipo de comunicación “la forma en la que se comunican dos o más personas en un intercambio de ideas o afectos, en el cual uno habla y el otro escucha y viceversa, con el propósito de llegar a un resultado compartido como aprendizaje o como acuerdo.” (Ministerio de Educación, 2019, pág. 62)

Como ya se ha mencionado anteriormente este tipo de comunicación es una de las más utilizadas no solo para las familias sino también por la sociedad, es por esta razón se debe tener en cuenta que para hacer uso un correcto de la comunicación verbal u oral el emisor y el receptor deben tener un léxico similar para que de este modo el mensaje no sea distorsionado provocando así problemas al interior de las familias.

### ***No Verbal***

En primer lugar se encuentra la conceptualización brindada por el autor Pont (2008) el cual menciona que:

*El no verbal trata de no transmitir a través de las imágenes que se presentan como referencias; las clases de tacto y de contacto; los gestos, las posturas y las actividades corporales con los otros, y la estimulación derivada desde el*

*medio físico (Lo que le transfieren, lo que él o los demás “proyectan” de sí mismos en los otros). (pág. 22)*

Posteriormente observamos el concepto brindado por el autor Sánchez (2009) en la cual hace mención a la comunicación no verbal no solo dentro de la familia sino como este aparece y se utiliza en la sociedad es por esto que:

*Se utiliza en la interacción social para saludar, presentarse, pedir perdón, felicitar, agradecer; en la estructura y control de la comunicación para pedir turno de palabra, pedir que se repita algo, o que se hable más alto; o en la interacción comunicativa para identificar objetos, ubicar, dar instrucciones, pedir a alguien que haga algo. (págs. 4-5)*

Por ultimo se puede observar lo mencionado por el autor García (2012) el cual muestra a la comunicación en tres principales dimensiones, mencionando así que:

*En primer lugar, es un tipo de comunicación totalmente inconsciente sobre el que no podemos actuar. En segundo lugar, que cada gesto tiene significado dentro de un mismo contexto, por tanto, no se deben analizar gestos aislados, sino que deben analizarse en su conjunto. Y en tercer lugar... que la comunicación humana es muy compleja. (pág. 12)*

La comunicación no verbal es aquella comunicación que utilizada para tener una interacción tanto social como familiar, el al cual se utiliza los gestos para poder transmitir una idea o mensaje como por ejemplo un saludo, así como un gesto de agrado o desagrado, es por esta razón que se debe realizar lo mencionado por García quien menciona que los gestos deben ser analizados en conjunto a las diversas situaciones.

### **Estilos de comunicación**

Los estilos de comunicación son considerados habilidades sociales debido a que estas son formas en las que se comunican las personas dentro de la familia y sociedad, se debe recordar que existen tres estilos que son adoptados por las familias en especial por los padres, quienes son aquellos el primer espacio en el que se desenvuelven los niños, pese que existe tres estilos solo uno de ellos es considerado el adecuado dentro de la comunicación familiar, es así que conceptualizaremos estos estilos:

### ***Estilo Pasivo***

La comunicación pasiva es uno de los estilos de comunicación que podemos encontrar dentro de las habilidades sociales de este modo los autores Corrales, Quijano & Góngora mencionan que este estilo de comunicación es “aquella que caracteriza a la persona que no defiende sus derechos, con escaso humor, postura distante y contraída, volumen bajo de voz, poca claridad, tiempo de habla igualmente escaso y que accede a las demandas de los demás sin importarle las propias.” (Corrales, Quijano, & Góngora, 2017, pág. 61)

Mientras que para el autor Higueros (2014) este estilo de comunicación:

*Demuestran una baja autoestima, lo que las lleva a no creer en sí mismas, ni en sus propias ideas, y mucho menos en sus propios derechos. Cuando se comunican, transmiten inseguridad, y a veces algunas personas se aprovechan. Esto lleva a que sus relaciones sociales sean desiguales y frustrantes, porque es consciente de la posición inferior que ocupa (aunque no reconocen que ellos mismos provocan esta situación). Se muestran más dispuestos a renunciar a sus derechos que a imponerse a los derechos de los demás. (pág. 8)*

La comunicación pasiva nos muestra a personas que carecen de autoestima por esta razón no les importa que sean vulnerados sus derechos, siendo incapaces de defender sus propios puntos de vista e inclusive son incapaces de defender sus posturas causándoles así un desequilibrio social, al interior de las familias este estilo de

comunicación no es el correcto debido a que es un estilo muy débil causando así problemas tanto de padres a hijo como de hijos a padres.

### ***Estilo Agresivo***

Otro de los estilos de comunicación es el agresivo según el autor Goroskieta “este estilo de comunicación se caracteriza por la expresión agresiva de las opiniones sin respetar las ajenas despreciándolas o atacándolas en un intento de dominar al otro, someterlo a los intereses propios e intentando conseguir las propias metas al precio que sea.” (Goroskieta, 2017, pág. 107)

Por otra parte, se encuentra la conceptualización expuesta por el autor Saucedo el cual explica que “este estilo de comunicación se sitúa en un plano opuesto a la pasividad. Se caracteriza por la sobrevaloración de las opiniones y sentimientos personales, obviando o incluso despreciando los de los demás.” (Saucedo, 2016, pág. 11)

La comunicación agresiva es uno de los estilos de comunicación menos apropiado en el plano familiar debido a que esta toma puntos violentos en los cuales se llega a agredir verbalmente a otro miembro de la misma en ocasiones causándole malestares emocionales mismos que terminaran en trastornos psicológicos, uno de los aspectos más importantes hablar de este estilo es que en ocasiones esta causa que la otra persona adopte un estilo de comunicación pasivo.

### ***Estilo Asertivo***

Como se mencionó antes este tipo de comunicación es la más adecuada, lo que es confirmado por el autor Naranjo el cual menciona que “la comunicación asertiva facilita la expresión adecuada de pensamientos y sentimientos sin causar ansiedad, temor o agresión, por lo que favorece la libertad de ser, la autonomía, la madurez, la integridad del yo y la identidad propia.” (Naranjo, 2008, pág. 25)

Por otro lado, encontramos el punto de vista de los autores Calderón, Calderón, Gualdron, & Rojas quienes explican que la comunicación asertiva “es una de las estrategias de comunicación más importantes para cualquier contexto ya que permite solucionar adecuadamente los conflictos o falencias que se presentan en las familias y en la sociedad en general.” (Calderón, Calderón, Gualdron, & Rojas, 2016, pág. 77)

Finalmente, uno de los conceptos actuales acerca de este estilo de comunicación es aquel escrito por los autores Cuesta, Domínguez, Vargas, & Chamorro “adquieren mayor autoconfianza y fortalecen las relaciones interpersonales, debido a que transmite acciones o mensajes de manera positiva. De tal manera, dicha comunicación actúa como regulador en las dinámicas del hogar y crea un ambiente familiar armónico.” (Cuesta, Domínguez, Vargas, & Chamorro, 2020, pág. 20 )

La comunicación Asertiva es aquel estilo de comunicación que ayuda a las familias a superar los problemas que puede existir, esta estrategia permite facilitar los espacios para expresar aquellos sentimientos y pensamientos de manera adecuada para así poder fortalecer las relaciones al interior de las familias y también en los distintos aspectos de la sociedad.

## **1.2. Objetivos**

### ***Objetivo General:***

- Demostrar la varianza de la dinámica familiar en docentes de la unidad educativa San Miguel de los Bancos durante la modalidad de teletrabajo.

### ***Objetivos Específicos***

- Identificar los tipos de comunicación familiar en la modalidad de teletrabajo
- Detallar la dinámica familiar en la modalidad de teletrabajo
- Interpretar las relaciones entre familiares en la modalidad de teletrabajo

## Capítulo II – Metodología

### 2.1 Materiales

Técnica	Instrumentos	Observación
Encuesta	Cuestionario de percepción del funcionamiento familiar (FFSIL)	Cuestionario Validado Confiabilidad “ <i>Alfa de Cronbach</i> ”
Entrevista	Semi estructurada	Realizada por el investigador Validado por 2 expertos

TABLA 1 MATERIALES

Elaborado por: Armas R. (2022)

#### **Cuestionario de percepción del funcionamiento familiar**

Test de funcionamiento familiar (FFSIL): instrumento construido por Master en Psicología de Salud para evaluar cuanti-cualitativamente la funcionalidad familiar, el cual mide las variables cohesión, armonía, comunicación, permeabilidad, afectividad, roles y adaptabilidad.

**Funcionamiento familiar:** dinámica relacional sistemática que se da a través de: cohesión, armonía, roles, comunicación, permeabilidad, afectividad y adaptabilidad.

**Cohesión:** unión familiar física y emocional al enfrentar diferentes situaciones y en la toma de decisiones de las tareas cotidianas.

**Armonía:** correspondencia entre los intereses y necesidades individuales con los de la familia en un equilibrio emocional positivo.

**Comunicación:** los miembros de la familia son capaces de transmitir sus experiencias de forma clara y directa.

**Permeabilidad:** capacidad de la familia de brindar y recibir experiencias de otras familias e instituciones.

**Afectividad:** capacidad de los miembros de la familia de vivenciar y demostrar sentimientos y emociones positivas unos a los otros.



**Roles:** cada miembro de la familia cumple las responsabilidades y funciones negociadas por el núcleo familiar.

**Adaptabilidad:** habilidad de la familia para cambiar de estructura de poder, relación de roles y reglas ante una situación que lo requiera.

### **Entrevista semiestructurada**

La entrevista semiestructurada es una técnica ampliamente usada en la investigación social y del comportamiento es, incluso, la forma de generación de datos más empleada en distintas tradiciones metodológicas tan dispares como lo son la etnografía, la fenomenología, el psicoanálisis, la psicología narrativa, la teoría fundamentada, y en diferentes formas de análisis del discurso. Al concebir la entrevista semiestructurada como una conversación en el marco de una situación social de interrogación con una finalidad definida, queda de manifiesto el carácter psicosocial de esta técnica, a la vez que se evidencia que en su aplicación entraran en juego los mismos principios de comunicación e interacción humanas que la equipararan a cualquier otra forma de conversación (Ríos Martínez, 2019).

### **Metodología**

Para que se pueda entender la aplicación del instrumento se hace necesario dividir en 2 aspectos la metodología de la propuesta, estos aspectos son explicados por Ortega Veitía, de la Cuesta Freijomil, & Días Retureta (1999):

**TABLA 2 TEST DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR FF-SIL**

<b>No. de Situaciones</b>	<b>Variables que mide</b>
1 y 8	Cohesión
2 y 13	Armonía
5 y 11	Comunicación
7 y 12	Permeabilidad
4 y 14	Afectividad
3 y 9	Roles
6 y 10	Adaptabilidad

**Elaborado por:** Ortega Veitía, de la Cuesta Freijomil, & Días Retureta (1999)

Consiste en una serie de situaciones que pueden ocurrir o no en la familia, para un total de 14, correspondiendo 2 a cada una de las 7 variables que mide el instrumento.

Para cada situación existe una escala de 5 respuestas cualitativas, que éstas a su vez tienen una escala de puntos.

**TABLA 3 ESCALA CUALITATIVA**

Casi nunca 1 ptos.
Pocas veces 2 ptos.
A veces 3 ptos.
Muchas veces 4 ptos.
Casi siempre 5 ptos.

Cada situación es respondida por el usuario mediante una cruz (x) en la escala de valores cualitativos, según su percepción como miembro familiar. Al final se realiza la sumatoria de los puntos, la cual corresponderá con una escala de categorías para describir el funcionamiento familiar de la siguiente manera:

**TABLA 4 ESCALA PARA DESCRIBIR EL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR**

De 70 a 57 ptos. Familias funcionales
De 56 a 43 ptos. Familia moderadamente funcional
De 42 a 28 ptos. Familia disfuncional
De 27 a 14 ptos. Familia severamente disfuncional

**Elaborado por:** Ortega Veitía, de la Cuesta Freijomil, & Días Retureta (1999)

## 2.2 Métodos

### *Enfoque Investigativo*

La presente investigación sobre la “Modalidad de trabajo virtual y la comunicación familiar” contiene un enfoque mixto, se pretende abordar un proceso secuencial con la intención de evidenciar los casos más puntuales.

El enfoque **mixto** involucra recolección de datos, para su posterior análisis e interpretación, ya sean cuantitativos o cualitativos. Este proceso nos ayuda a fusionar la visión subjetiva de la investigación cualitativa y la visión objetiva de la investigación cuantitativa, al ser más exacta nos permite dar una respuesta más oportuna y eficiente.

Para (Mendoza, 2008) el enfoque mixto es una estrecha relación, en donde se dan por ciertos el enfoque cuantitativo y el cualitativo, dándolos como rentables. Los dos enfoques parecieran ser muy contradictorias, pero tal vez este detalle sea solo un factor complementario entre ambas.

El enfoque **cuantitativo** para Sampieri (2004), “existe y posee un valor para los investigadores; pero de alguna manera este enfoque se aboca a demostrar que tan bien se adecua a la realidad objetiva. Documentar esta coincidencia constituye un propósito central de muchos estudios cuantitativos.”

Se utilizará el enfoque cuantitativo por medio de la encuesta/cuestionario “Test de funcionamiento familiar (FF-SIL)”, construido por Mester en psicología de salud, el mismo que ha sido validado desde la década de los noventa para establecer la variable de la comunicación familiar y saber el funcionamiento, relaciones dentro de la dinámica familiar.

El enfoque **cualitativo** según Salgado (2007), el término diseño en el marco de una investigación cualitativa se refiere al abordaje general que se utiliza en el proceso de investigación, es más flexible y abierto, y el curso de las acciones se rige por el campo (los participantes y la evolución de los acontecimientos), de este modo, el diseño se va ajustando a las condiciones del escenario o ambiente. De este modo el enfoque cualitativo según este autor ayuda a que mediante un abordaje general y de una entrevista semi estructurada por el autor y reformulada por Magister en familia, se podrá evidenciar la varianza en la modalidad de trabajo virtual que presentan los docentes de la Unidad Educativa “San Miguel de los Bancos.

Cabe recalcar que el enfoque mixto es más completo y nos arroja resultados más confiables. Sustentados en la entrevista, encuestas y la tabulación de las mismas.

### ***Nivel o alcance***

Considerando la naturaleza de la investigación se establece el siguiente nivel:

#### ***Investigación Descriptiva***

Para los investigadores Ochoa & Yunkor (2021) el estudio descriptivo es aquel que pertenece a la investigación cuantitativa. Estos factores se les suele denominar de caracterización porque se encuentran involucrados con la variable de interés y se obtienen de la población. La cantidad de factores de caracterización dependerá de la pericia del investigador al partir de su experiencia y son planteamientos empíricos. Mediante la investigación descriptiva se podrá determinar los factores en el que se encuentra en el entorno en este caso se podría establecer la modalidad de trabajo virtual que presentan las familias de los docentes de la Unidad Educativa “San Miguel de los Bancos.

#### ***Investigación Explicativa***

En el estudio cualitativo, se proponen diseños basados en análisis lingüísticos que lleguen a una construcción de un paradigma codificado, que represente la construcción de la realidad a la que se llega mediante la interacción subjetiva con los participantes. De igual manera, se puede ascender a una mayor comprensión del fenómeno en estudios de tipo etnográficos, en donde el investigador puede vivenciar los elementos esenciales de su investigación (Ramos Galarza, 2020). De esta forma para el autor nos esclarece que mediante la investigación explicativa se podrá establecer de qué manera la comunicación familiar se ve afectada por la modalidad de trabajo virtual en cuanto a las familias de los docentes.

### ***Métodos***

#### ***Método analítico sintético***

El análisis y la síntesis funcionan como una unidad dialéctica y de ahí que al método se le denomine analítico-sintético. El análisis se produce mediante la síntesis de las propiedades y características de cada parte del todo, mientras que la síntesis se realiza sobre la base de los resultados del análisis. En la investigación, puede

predominar uno u otro procedimiento en una determinada etapa (Rodríguez Jiménez & Pérez Jacinto, 2017).

### ***Método deductivo***

Para las científicas Icart & Canela (2019) El método deductivo nace de una teoría o de un marco conceptual o teórico y conduce a una serie de afirmaciones o hipótesis que, convertidas en un instrumento de trabajo, analizan la teoría. Si la hipótesis derivada de una teoría no se confirma, se podrá cuestionar la validez de la propia teoría, pero también se tendrán que considerar las limitaciones o incluso la validez del diseño del estudio.

### ***Población***

Es el conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinado. Cuando se vaya a llevar a cabo alguna investigación debe de tenerse en cuenta algunas características esenciales al seleccionarse la población bajo estudio. (Arias, 2006)

La investigación cuenta con una población finita, la misma que tiene como grupo focal a los docentes, hombres y mujeres. Los mismos que realizan su actividad en la Unidad educativa San Miguel de los Bancos, quienes se encuentran en un rango de edad de 35 a 52 años.

### **Distribución de la población:**

<b>Unidades de Observación</b>	
Docentes U.E. “San Miguel de los Bancos”	25
<b>Total</b>	25

**TABLA 5 POBLACIÓN**  
**Elaborado por:** Armas R. (2022)

## **Capítulo III – Resultados y Discusión**

### **3.1. Análisis y discusión de resultados**

#### ***Introducción***

La presente investigación tiene un enfoque de investigación mixto es decir cualitativo y cuantitativo, por esta razón se utilizó dos instrumentos que se encargaron de levantar la información sobre la dinámica y el funcionamiento familiar.

Utilizando así la encuesta la cual fue tomada del Test de funcionamiento familiar, la cual como su nombre bien lo dice se encarga de medir la funcionalidad familiar, esta encuesta se la realizó mediante un formulario Google a los docentes de la Unidad Educativa San Miguel de los Bancos, el cual tomó tres días debido a la situación que se encuentra pasando el país, donde se analizó de manera individual las 14 preguntas aplicadas a los docentes para su posterior análisis por variables.

Con relación al aspecto cualitativo se realizó una entrevista semi-estructurada enfocada a docentes, esta se la realizó mediante entrevistas individuales, las mismas que se aplicaron en un horario específico. Con la utilización de medios tecnológicos como es la plataforma ZOOM, el enfoque de la entrevista radica en la varianza de la dinámica familiar.

#### ***Descripción del grupo de estudio***

El grupo focal con el que se trabajó la presente investigación son los docentes de la Unidad Educativa “San Miguel de los Bancos” el cual tiene un total de 25 docentes hombres y mujeres de distintas áreas estudio.

### ***Instrumento N°1 Test de funcionamiento familiar (FFSIL)***

Para realizar el levantamiento de información cuantitativa se utilizó el test de funcionamiento familiar (FF-SIL), el cual se encargara de medir las variables cohesión, armonía, comunicación, permeabilidad, afectividad, roles y adaptabilidad, que en la actualidad tiene la familia, más aun después de pasar por un confinamiento, obteniendo así los siguientes resultados que son de gran relevancia en la presente investigación.

**TABLA 6** DE CONJUNTO, SE TOMAN DECISIONES PARA COSAS IMPORTANTES DE LA FAMILIA.

		<b>Dec_imp</b>			
		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>Válido</b>	<b>Casi nunca</b>	2	8,0	8,0	8,0
	<b>Pocas veces</b>	2	8,0	8,0	16,0
	<b>A veces</b>	2	8,0	8,0	24,0
	<b>Muchas veces</b>	9	36,0	36,0	60,0
	<b>Casi Siempre</b>	10	40,0	40,0	100,0
	<b>Total</b>	25	100,0	100,0	

**Elaborado por:** Armas R. (2022)

**Fuente:** Test de funcionamiento familiar (FFSIL)

Los docentes de la Unidad Educativa “San Miguel de los Bancos” con respecto a la pregunta “De conjunto, se toma decisiones para cosas importantes de la familia” el 40% de docentes han mencionado que casi siempre toman decisiones en conjunto, un 36% de ellos mencionan que muchas veces, mientras que un 24% de docentes mencionan que a veces, pocas veces y casi nunca toman decisiones importantes en conjunto.

Se debe recordar que el diálogo en la familia es sumamente importante debido a que este analiza “la ejecución de proyectos para mejorar la vida y la planificación familiar, y en lo externo analiza la proyección de la familia teniendo en cuenta la comunicación entre progenitores e hijos con la comunidad” (Garcés, 2010, pág. 9), es por esto que en base a la información obtenida se puede evidenciar en un 76% de docentes de dicha Unidad Educativa mantienen diálogos activos y sobre todo

mantienen una comunicación asertiva al momento de tomar decisiones con su familia pese a los cambios que ha implicado el tele-trabajo en la vida de los docentes y su entorno. Sin embargo, podemos encontrar un 24% de docentes los cuales mencionan que la toma de decisiones no suele hablarse en familia, afectando así las relaciones familiares.

**TABLA 7 EN MI CASA PREDOMINA LA ARMONÍA**

		<b>Pre_arm</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	4,0	4,0	4,0
	Pocas veces	1	4,0	4,0	8,0
	A veces	1	4,0	4,0	12,0
	Muchas veces	12	48,0	48,0	60,0
	Casi siempre	10	40,0	40,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

**Elaborado por:** Armas R. (2022)

**Fuente:** Test de funcionamiento familiar (FFSIL)

Los resultados obtenidos con respecto a la pregunta “En mi casa predomina la armonía” el 48% de los docentes de esta Unidad Educativa han mencionado que muchas veces la armonía en sus casas, un 40% ha mencionado que casi siempre su casa esta predominada con armonía, mientras que un 12% de estos docentes han mencionado que a veces, pocas veces y casi nunca sus hogares predominan la armonía.

Podemos observar que el 88% de las familias de nuestra población tienen espacios de armonía, los cuales según varios autores entre ellos León mencionan que la armonía “complementan las tareas que debe desarrollar cada integrante en aras de lograr una vida feliz, que no siempre es perfecta ni tampoco está libre de problemas, sino que los enfrentan juntos y unidos” (León, 2010, pág. 3). Pese a esto encontramos un 12% de docentes que consideran que a veces, pocas veces y casi nunca, sus hogares cuentan con espacios de armonía, mostrándonos un desequilibrio en las dimensiones y funcionalidad familiar, debido a que estas son interrumpidas por aspectos negativos como la violencia familiar, es así como podemos observar que pese a insertarse el



teletrabajo en el área de los docentes la mayor parte de la población de estudio han sabido manejar un buen espacio de armonía en sus hogares.

**TABLA 8** EN MI FAMILIA CADA UNO CUMPLE CON SUS RESPONSABILIDADES

		Cum_resp			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	4,0	4,0	4,0
	Pocas veces	1	4,0	4,0	8,0
	A veces	1	4,0	4,0	12,0
	Muchas veces	10	40,0	40,0	52,0
	Casi siempre	12	48,0	48,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

**Elaborado por:** Armas R. (2022)

**Fuente:** Test de funcionamiento familiar (FFSIL)

Los resultados obtenidos de la pregunta “en mi familia cada uno cumple con sus responsabilidades”, los docentes de la U.E. “San Miguel de los Bancos” en un 48% considera que casi siempre cumple con sus responsabilidades dentro del entorno familiar, un 40% de los docentes considera que muchas veces cumplen con sus responsabilidades, mientras un 12% de los mismos consideran que a veces, pocas veces y casi nunca los miembros que integran sus familias cumplen con las responsabilidades que se han impuesto.

Podemos observar que un 88% de los docentes han logrado que todos los miembros que integran su familia cumplan con todas sus responsabilidades, esto a pesar de los cambios que existieron debido a la pandemia por Covid-19, los roles y responsabilidades pues estos “define la formación de la personalidad, para muchos es motivo de atención siendo una labor compleja e importante” (Zambrano & Viguera, 2020, pág. 463 ), pese a esto podemos observar que existe un 12% de docentes de dicha U.E que manifiestan que los roles y responsabilidades al interior de sus familias son cumplidas a veces, pocas veces y casi nunca, mostrándonos así que las familias de estos docentes, tienen un mal desempeño de roles y responsabilidades, empeorando cuando, el Covid-19 tomo fuerza en Ecuador.

**TABLA 9** LAS MANIFESTACIONES DE CARIÑO FORMAN PARTE DE NUESTRA VIDA COTIDIANA

		<b>Man_cari</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	8,0	8,0	8,0
	Muchas veces	13	52,0	52,0	60,0
	Casi siempre	10	40,0	40,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

**Elaborado por:** Armas R. (2022)

**Fuente:** Test de funcionamiento familiar (FFSIL)

Los resultados obtenidos con respecto a la pregunta “las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana” en la cual el 52% de los docentes han mencionado que muchas veces el cariño forma parte de la cotidianidad de las familias, un 40% menciona que casi siempre el cariño forma parte de sus vidas, mientras que un 8% considera que casi nunca el cariño forma parte de la cotidianidad al interior de sus familias.

Podemos observar que existe un 8% de docentes que han mencionado que casi nunca mantienen relaciones de cariño al interior de sus familias, lo que ha demostrado lo menciona el autor Polo el cariño “es resultado del desarrollo afectivo que ha tenido el ser humano durante sus primeros años de vida, mediante un proceso continuo secuencial” (Polo, 2015, pág. 50) lo que puede haberse afectado por la falta de tiempo esto debido al cambio drástico al llegar el Covid-19, el trabajo y los labores del hogar fueron los principales afectados, causando así conflictos y sobre todo el distanciamiento y la falta de afecto hacia sus miembros. Por otra parte, encontramos que el 92% ha sabido manejar de una manera correcta los distintos espacios para brindar cariño y apoyo a los miembros que integran sus familias.

**TABLA 10** NOS EXPRESAMOS SIN INSINUACIONES, DE FORMA CLARA Y DIRECTA

		<b>Exp_clar</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	8,0	8,0	8,0
	A veces	1	4,0	4,0	12,0
	Muchas veces	13	52,0	52,0	64,0
	Casi siempre	9	36,0	36,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

**Elaborado por:** Armas R. (2022)

**Fuente:** Test de funcionamiento familiar (FFSIL)

A partir de los resultados obtenidos de la pregunta “nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa” el 52% de los docentes han mencionado que muchas veces la forma en la que se expresan al interior de sus familias es de una forma clara y directa, un 36% menciona que casi siempre la forma de hablar es clara, mientras que un 12 % se divide en a veces y casi nunca.

A partir de lo observado podemos mencionar que el 88% de docentes consideran que la forma de expresarse es clara y directa mostrándonos nuevamente que el espacio que los docentes han creado para la comunicación al interior de sus núcleos familiares son correctos y estos se han ido acoplado a la nueva normalidad, predominando la comunicación asertiva que para ciertos autores “facilita la expresión adecuada de pensamientos y sentimientos sin causar ansiedad, temor o agresión, por lo que favorece la libertad de ser, la autonomía, la madurez, la integridad del yo y la identidad propia.” (Naranjo, 2008, pág. 25) Sin embargo pudimos encontrar a un 12% de docentes que consideran que a veces y casi nunca la comunicación en sus hogares es adecuada.

**TABLA 11** PODEMOS ACEPTAR LOS DEFECTOS DE LOS DEMÁS Y SOBRELLEVARLOS

		<b>Acep_def</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	4,0	4,0	4,0
	Pocas veces	2	8,0	8,0	12,0
	A veces	1	4,0	4,0	16,0
	Muchas veces	13	52,0	52,0	68,0
	Casi siempre	8	32,0	32,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

**Elaborado por:** Armas R. (2022)

**Fuente:** Test de funcionamiento familiar (FFSIL)

Los resultados obtenidos sobre la pregunta “podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos”, los docentes en un 52% han mencionado que para ellos así como para su familia muchas veces pueden aceptar los defectos de los demás, un 32% menciona que casi siempre, mientras que un 16% menciona que a veces, pocas veces y casi nunca ellos y sus familias pueden aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos.

Podemos observar que el 84% equivalente a 21 docentes que laboran en la Unidad Educativa “San Miguel de los Bancos” manejan de una manera correcta la aceptación de los defectos que pueden tener los miembros de su familia, mostrado así que la adaptabilidad que tiene la mayor parte de familias de encuestados no fue afectada por los cambios que se dieron al aparecer el tele-trabajo.

Pese a esto también pudimos encontrar un 16% de docentes que mencionan el aceptar los defectos de los demás se convierte ha convertido en una dificultad, debemos tener en cuenta que al no tener la capacidad de adaptabilidad al interior de las familias puede existir rupturas, malas relaciones que pueden desencadenar problemas en la funcionalidad familia.

**TABLA 12** TOMAMOS EN CONSIDERACIÓN LAS EXPERIENCIAS DE OTRAS FAMILIAS ANTE SITUACIONES DIFÍCILES

		Sit_dif			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	4,0	4,0	4,0
	Pocas veces	1	4,0	4,0	8,0
	A veces	4	16,0	16,0	24,0
	Muchas veces	13	52,0	52,0	76,0
	Casi siempre	6	24,0	24,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

**Elaborado por:** Armas R. (2022)

**Fuente:** Test de funcionamiento familiar (FFSIL)

Los resultados que se ha obtenido de la pregunta “Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones difíciles”, un 52% de docentes han mencionado que muchas veces toman en consideración las experiencias de otras familias, un 24% menciona que casi siempre mencionan tomar estas consideraciones, encontramos también un 16% que considera que a veces toman en cuenta e implementan este punto al interior de sus familias, mientras un 8% mencionan que pocas veces y casi nunca toman en consideración las experiencias de otras familias.

Podemos observar que el 92% de docentes mantienen una buena permeabilidad la cual no se ha visto afectada durante el teletrabajo, esto debido a que estas familias han visto el tomar en consideración las experiencias externas a su familia e incluso pedir la ayuda de estas, para tomar de ejemplo y decisión y así poder superar las crisis ya sean normativas o para normativas.

Pese a esto encontramos un 8% de docentes que por distintos factores han decidido no tomar en consideración las experiencias de otras familias al momento de buscar una solución a sus conflictos, causando que su permeabilidad o esta sea la adecuada

**TABLA 13** CUANDO ALGUIEN DE LA FAMILIA TIENE PROBLEMAS LOS DEMÁS AYUDAN

		<b>Pro_ayud</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	8,0	8,0	8,0
	Pocas veces	1	4,0	4,0	12,0
	Muchas veces	13	52,0	52,0	64,0
	Casi siempre	9	36,0	36,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

**Elaborado por:** Armas R. (2022)

**Fuente:** Test de funcionamiento familiar (FFSIL)

Los resultados que se ha obtenido al realizar la pregunta “cuando alguien de la familia tiene problemas los demás lo ayudan” el 52% de docentes de esta Unidad Educativa han mencionado que al existir algún problema con cualquier miembro de la familia los demás están prestos a brindar su ayuda para superar dicho inconveniente, un 36% de esta población han mencionado que casi siempre se brinda una colaboración entre miembros de la familia, mientras un 12% menciona que pocas veces y casi nunca existe apoyo entre los miembros de la familia cuando uno de los miembros tiene alguna dificultad.

A partir del análisis estadístico realizado podemos observar que el 88% de docentes maneja la ayuda interna de una manera adecuada buscando el crecimiento de todos los miembros que integran el núcleo familiar, mostrando que buscan mantener un espacio de cohesión y apoyo, por otro lado encontramos el 12% de los docentes los cuales no están conformes con la manera en la que el núcleo familiar se apoya entre sí, lo que no permite a los miembros un buen desarrollo y que estos puedan superar las crisis que se van dando a lo largo del ciclo vital familiar, debemos tener en cuenta que a pesar de los cambios vividos al interior de las familias con la llegada del teletrabajo, la mayor parte de familias han sabido manejar de una manera correcta la cohesión familiar.

**TABLA 14** SE DISTRIBUYEN LAS TAREAS DE FORMA QUE NADIE ESTE SOBRECARGADO

		<b>Dis_tare</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	3	12,0	12,0	12,0
	Muchas veces	13	52,0	52,0	64,0
	Casi siempre	9	36,0	36,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

**Elaborado por:** Armas R. (2022)

**Fuente:** Test de funcionamiento familiar (FFSIL)

Los resultados que se han obtenido a partir del levantamiento de información sobre la pregunta “Se distribuye las tareas de forma que nadie este sobre cargado” un 52% de docentes han menciona que muchas veces las tareas son colocadas de forma en la que todos puedan trabajar en el hogar, un 36% menciona que casi siempre estas tareas están distribuidas de forma adecuada, mientras que un 12% de docentes mencionan que casi nunca las tareas son distribuidas de forma adecuada.

Podemos observar que el 88% de los docentes han mencionado que muchas veces y casi siempre suele distribuirse las tareas del hogar de una forma en la que estas no impidan el cumplimiento de sus actividades diarias, esto nos muestra que la mayor parte de las familias y docentes han podido separar las tareas del hogar con las del trabajo y estudio, fortaleciendo la interacción familiar y por ende las relaciones que se dan al interior de la misma, pese esto no podemos olvidar que existe un 12% de menciona que casi nunca se puede distribuir las tareas del hogar esto mostrándonos una sobrecarga en los integrantes de la familia y por ende esto causa conflictos al interior de los grupos familiares

**TABLA 15** LAS COSTUMBRES FAMILIARES PUEDEN MODIFICARSE ANTE DETERMINADAS SITUACIONES

		<b>Mod_cost</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	8,0	8,0	8,0
	Pocas veces	2	8,0	8,0	16,0
	A veces	4	16,0	16,0	32,0
	Muchas Veces	10	40,0	40,0	72,0
	Casi siempre	7	28,0	28,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

**Elaborado por:** Armas R. (2022)  
**Fuente:** Test de funcionamiento familiar (FFSIL)

Los resultados obtenidos con la pregunta “Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones” los docentes en un 40% han respondido que muchas veces las costumbres que se han implantado las familias son modificadas debido a las circunstancias o crisis, un 28% menciona que muchas veces han sido modificado, un 16% menciona que a veces, mientras que el 16% restante menciona que pocas veces y casi nunca son modificadas dichas costumbres.

Podemos observar que el 68% de docentes en búsqueda de la adaptabilidad familiar han decidido modificar sus costumbres para poder manejar de mejor manera las crisis normativas y paranormativas así como los cambios que se van dando durante el ciclo vital familiar, mientras que un 32% cantidad bastante alta menciona que modificar las costumbres no está en los planes de este núcleo familiar pese a existir alguna clases de crisis o problemas al interior de la familia.

**TABLA 16** PODEMOS CONVERSAR DIVERSOS TEMAS SIN TEMOR

		<b>Con_st</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	4,0	4,0	4,0
	Pocas veces	1	4,0	4,0	8,0
	A veces	2	8,0	8,0	16,0
	Muchas veces	10	40,0	40,0	56,0
	Casi siempre	11	44,0	44,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

**Elaborado por:** Armas R. (2022)  
**Fuente:** Test de funcionamiento familiar (FFSIL)

Los resultados obtenidos de la pregunta “podemos conversar de diversos temas sin temor” un 84% de docentes menciona que casi siempre y muchas veces dentro de su familia pueden conversar sin ningún temor sobre diversos temas, mientras que un 8% manifiesta que a veces suelen conversar sin ningún temor, mientras que el 8% restante manifiesta que pocas veces y casi nunca suelen hablar sin ningún temor.



Podemos observar que un 84% de docentes consideran que el espacio de comunicación que existe al interior de su núcleo familiar es un espacio creado en base a la confianza y el respeto lo cual ayuda a que puedan tocar diversos temas sin temor hacer juzgados o maltratados en este entorno, por otro lado encontramos un 16% de docentes que consideran que en su núcleo familiar no pueden hablar abiertamente lo cual perjudica a la comunicación de la misma, esto se puede dar debido a los modelos de crianza utilizados en los padres los cuales son transmitidos a las siguientes generaciones, causando ciertas disfunciones familiares.

**TABLA 17** ANTE UNA SITUACIÓN FAMILIAR DIFÍCIL SOMOS CAPACES DE BUSCAR AYUDA EN OTRAS PERSONAS

		<b>Bus_ayu</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	4,0	4,0	4,0
	Pocas veces	4	16,0	16,0	20,0
	A veces	2	8,0	8,0	28,0
	Muchas veces	10	40,0	40,0	68,0
	Casi siempre	8	32,0	32,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

**Elaborado por:** Armas R. (2022)

**Fuente:** Test de funcionamiento familiar (FFSIL)

Los resultados obtenidos de la pregunta “ante un situación familiar difícil somos capaces de buscar ayuda con otras personas” el 73% de docentes han manifestado que casi siempre y muchas veces deciden buscar ayuda con otras personas para poder subsanar una crisis o problema familia, tenemos un 16% que menciona que a veces suelen pedir ayuda, un 8% ha mencionado que pocas veces buscan ayuda externan, mientras que un 4% menciona que casi nunca piden ayuda a otras personas cuando se encuentran inmersos en un problema

Podemos observar que el mayor porcentaje equivalente a 18 docentes buscan ayuda de terceras personas para poder encontrar una solución a los problemas o crisis que se pueda estar dando en el entorno familiar, entendiendo que este mecanismo los ayudara a tener una visión externa de lo que está sucediendo, pese a esto encontramos a un porcentaje de docentes bastante elevado que considera que el pedir ayuda externa no es necesaria, en ocasiones causando que este entorno se bloquee y no encuentre una salida correcta a una crisis o problema dado en el entorno familiar.

**TABLA 18** LOS INTERESES Y NECESIDADES DE CADA CUAL SON RESPETADOS POR EL NÚCLEO FAMILIAR

		<b>Resp_neces</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	4,0	4,0	4,0
	Pocas veces	1	4,0	4,0	8,0
	A veces	1	4,0	4,0	12,0
	Muchas veces	11	44,0	44,0	56,0
	Casi siempre	11	44,0	44,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

**Elaborado por:** Armas R. (2022)

**Fuente:** Test de funcionamiento familiar (FFSIL)

Los resultados obtenidos en la pregunta “Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar” un 44% de docentes mencionan que casi siempre los intereses y necesidades de los miembros de su familia son respetados, un 44% menciona que muchas veces esto interés y necesidades son respetados, mientras que el 12% de la población restante menciona que a ves, pocas veces y casi nunca se respetan estas necesidades.

Se debe tener en consideración que el respeto hacia los intereses y necesidades que se debe brindar a todos los miembros del entorno familiar es sumamente importante debido a que este es una de las bases para mantener buenas relaciones familiares y de este modo no se pierda una correcta funcionalidad familiar, dentro de la presente investigación se puede observar que el 88% de los docentes respetan las necesidades

y los intereses de los miembros de su familia., sin embargo encontramos un 12% de docentes que consideran que no existe este respeto, lo cual puede acarrear a distintos problemas en la funcionalidad así como en la comunicación entre los miembros.

**TABLA 19** NOS DEMOSTRAMOS EL CARIÑO QUE NOS TENEMOS

		<b>Demo_cari</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	4,0	4,0	4,0
	Pocas veces	1	4,0	4,0	8,0
	A veces	2	8,0	8,0	16,0
	Muchas veces	9	36,0	36,0	52,0
	Casi siempre	12	48,0	48,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

**Elaborado por:** Armas R. (2022)

**Fuente:** Test de funcionamiento familiar (FFSIL)

Los resultados obtenidos a partir de la pregunta “nos demostramos el cariño que nos tenemos” nos muestran que un 48% de docentes y sus respectivas familias casi siempre son capaces de crear espacios para demostrar su cariño, un 36% mencionan que muchas veces se demuestran cariño mientras que un 16% de docentes mencionan que a veces, pocas veces y casi nunca suelen demostrar el cariño que se tienen.

Se debe recordar que el crear un espacio amigable en la familia para poder conversar y demostrar el cariño que existe en este entorno es sumamente importante para que los miembros puedan crecer entendiendo y sobre todo conociendo sus propias capacidades, mismas que empezaran a desarrollar en este entorno, es así como la mayor parte de nuestra población la cual equivale a un 21 docentes casi siempre y muchas veces se dan la oportunidad de demostrar el cariño así los miembros de su familia, sin embargo encontramos a un 16% de docentes los cuales no brindan este espacio lo que puede llegar a causar inseguridades en el resto de la familia.

### *Análisis por variables de funcionalidad familiar*

Hemos observado de manera individual cual es la dinámica que los nuestros 25 encuestados han tomado al interior de sus familias para poder obtener una funcionalidad adecuada con la aparición del covid-19 el cual obligo a esta población a insertarse en el tele-trabajo, ahora realizaremos un análisis a partir de un tablas cruzadas con la información obtenida de este test, para de este modo obtener una visión más completa sobre cómo se encuentra cada varia de estudio al interior de estas 25 familias encuestadas, obteniendo así los siguientes resultados:

**TABLA 20** COHESIÓN FAMILIAR PREGUNTAS 1-8

<b>Tabla cruzada Dec_imp*Pro_ayud</b>						
Recuento		Pro_ayud				Total
		Casi nunca	Pocas veces	Muchas veces	Casi siempre	
Dec_imp	Casi nunca	2	0	0	0	2
	Pocas veces	0	0	1	1	2
	A veces	0	0	2	0	2
	Muchas veces	0	1	7	1	9
	Casi Siempre	0	0	3	7	10
Total		2	1	13	9	25

**Elaborado por:** Armas R. (2022)

**Fuente:** Test de funcionamiento familiar (FFSIL)

Al realizar el cruce de variables entre la pregunta “de conjunto, se toman decisiones para cosas importantes de la familia” y la pregunta “cuando alguien de la familia tiene problemas los demás ayudan” para poder observar si la buena cohesión al interior de las 25 familias a las que pertenecen nuestra población de estudio podemos observar que un 88% de las mismas mantienen una alta cohesión familiar, un 8% tiene una cohesión modera mientras que un 12% no mantiene una correcta cohesión familiar

Se debe tener en cuenta que la cohesión familiar es sumamente importante al hablar de las relaciones familiares, debido a que como nos mencionan los autores Villarreal & Paz esta “evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados entre sí y son capaces de apoyarse unos a otros, definiendo como el vínculo emocional entre los miembros.” (Villarreal & Paz, 2017, pág. 25) Observando así que la mayor parte de la población encuestada cuenta con una alta y

moderada capacidad de apoyarse entre sí pese a los cambios que las familias tuvieron que realizar con la llegada de la pandemia de covid-19 y el tele-trabajo, aun así encontramos un 12% de docentes que no ha podido mantener una cohesión adecuada lo que como ya se ha mencionado afecta directamente a las relaciones familiares.

**TABLA 21** ARMONÍA PREGUNTAS 2-13

Recuento		Tabla cruzada Pre_arm*Resp_neces					Total
		Resp_neces					
		Casi nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Casi siempre	
Pre_arm	Casi nunca	1	0	0	0	0	1
	Pocas veces	0	0	0	1	0	1
	A veces	0	0	0	1	0	1
	Muchas veces	0	1	1	7	3	12
	Casi siempre	0	0	0	2	8	10
Total		1	1	1	11	11	25

**Elaborado por:** Armas R. (2022)

**Fuente:** Test de funcionamiento familiar (FFSIL)

Al realizar el cruce de variables entre la pregunta “en mi casa predomina la armonía” y la pregunta “los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar” las cuales están enfocadas en la armonía que existe al interior de las familias, observando que 88% de docentes mantienen relaciones armoniosas con todos su núcleo familiar, encontramos también que un 4% mantienen relaciones moderadamente armoniosas y por ultimo encontramos a un 8% de docentes que no cuentan con armonía al interior del núcleo familiar.

Otra de las variables se pudo medir con el presente test es la armonía que puede o no tener una familia esto debido a que como nos mencionan los autores Rentería, Lledias, & Giraldo esta variable “es su funcionalidad, desde este punto de vista, la familia debe cumplir con su papel de normalizador de los individuos, lo cual tiene impacto en la configuración de lo social.” (Rentería, Lledias, & Giraldo, 2008, pág. 435) observando así que la mayor parte de la población encuestada mantiene relaciones de armonía las cuales le permiten a todos los miembros tener la resiliencia necesaria al momento de atravesas problemas ya sea individuales o crisis familiares, encontramos también un pequeño porcentaje que mantiene una modera armonía al interior de la familia, la cual si causara ciertas dificultades al momento de atravesar distintos problemas, finalmente encontramos un 8% de familias de familias las cuales

no cuentan con espacios de armonía perjudicando las relaciones familiares y sobre todo mostrando que para dichas familias el poder manejar las crisis de una manera adecuada no es posible, se debe recalcar que estas familias en los últimos años han vivido una serie de cambios entre los cuales podemos realzar la aparición del teletrabajo, el cual fue una de las principales razones de cambio al interior de las familias.

**TABLA 22 COMUNICACIÓN 5 - 11**

Recuento		Tabla cruzada Exp_clar*Con_st					Total
		Con_st					
		Casi nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Casi siempre	
Exp_clar	Casi nunca	1	1	0	0	0	2
	A veces	0	0	1	0	0	1
	Muchas veces	0	0	1	9	3	13
	Casi siempre	0	0	0	1	8	9
Total		1	1	2	10	11	25

**Elaborado por:** Armas R. (2022)

**Fuente:** Test de funcionamiento familiar (FFSIL)

Al realizar el cruce de variables entre la pregunta “nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa” y la pregunta “podemos conversar diversos temas sin temor” las cuales buscan demostrar si la comunicación que existe al interior de las familias de la población encuestada, observando que un 84% de familias mantienen una correcta comunicación con todos los miembros que la integran, un 8% mantiene una moderada comunicación, mientras que el 8% restante no mantiene espacios de comunicación al interior de su núcleo familiar.

La comunicación es una de las variables más importantes dentro de la funcionalidad familiar, esto teniendo en cuenta que “es el principal mecanismo de interacción que tienen los seres humanos. A través de ella, se conocen, se vinculan y se establecen los roles y funciones en la vida cotidiana y en la amplia vida social.” (Ministerio de Educación, 2019, pág. 6) Se debe tener en cuenta que las preguntas miden la forma o tipo de comunicación los cuales ya han sido conceptualizados y no la frecuencia con la que se comunican a partir de esto podemos observar que el 92% de la población encuestada consideran que la comunicación que existe al interior de sus núcleos familiares es correcta o moderada es decir ocupan una comunicación asertiva la cual permite que “adquieran mayor autoconfianza y fortalecen las relaciones

interpersonales, debido a que transmite acciones o mensajes de manera positiva. De tal manera, dicha comunicación actúa como regulador en las dinámicas del hogar y crea un ambiente familiar armónico.” (Cuesta, Domínguez, Vargas, & Chamorro, 2020, pág. 20 ) De igual manera encontramos un 8% de esta población que no mantiene espacios de comunicación adecuados, entre los que podemos encontrar la comunicación agresiva y pasiva.

**TABLA 23 PERMEABILIDAD 7-12**

Recuento		Bus_ayu					Total
		Casi nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Casi siempre	
Sit_dif	Casi nunca	0	1	0	0	0	1
	Pocas veces	1	0	0	0	0	1
	A veces	0	1	1	1	1	4
	Muchas veces	0	1	0	9	3	13
	Casi siempre	0	1	1	0	4	6
Total		1	4	2	10	8	25

**Elaborado por:** Armas R. (2022)

**Fuente:** Test de funcionamiento familiar (FFSIL)

Al realizar el cruce de variables entre la pregunta “tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones difíciles” y la pregunta “ante una situación familiar difícil somos capaces de buscar ayuda en otras personas” las cuales están encargadas de medir la permeabilidad que existe al interior de las familias conformadas por los docentes, donde podemos observar que 76% de los mismo la cual nos muestra que existe una buena permeabilidad en la familia, un 16% mantiene una moderada permeabilidad, mientras que el 8% de familias restantes no cuentan con permeabilidad.

Podemos observar que la mayor parte de docentes encuestados han mencionado que la tienen una buena y moderada permeabilidad al interior de sus familias esto con un 92% de encuestados los cuales tiene marcados los subsistemas de apoyo familiar, debemos tener en cuenta que esta variable es importante debido a que esta “refleja el grado de apertura de la familia a los contextos en que está insertada, de ahí que pueda hablarse de la familia como un sistema que tiende a ser permeable o no pensable.” (Valdés, 2007, pág. 19) Mientras tanto debemos tener en cuenta que existe un 8% de familias las cuales tiene un problema de impermeabilidad lo cual según los autores

“se impide la conformación de redes de apoyo útiles para la sobrevivencia de la familia, como son el vínculo con las familias de origen que ofrece soporte” (Valdés, 2007, pág. 19), lo que nos muestra que existe un desconocimiento de la importancia de esta variable al momento de buscar una buena relación familiar.

**Tabla 24 AFECTIVIDAD 4-14**

Recuento		Demo_cari					Total
		Casi nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Casi siempre	
Man_cari	Casi nunca	1	1	0	0	0	2
	Muchas veces	0	0	2	9	2	13
	Casi siempre	0	0	0	0	10	10
Total		1	1	2	9	12	25

**Elaborado por:** Armas R. (2022)

**Fuente:** Test de funcionamiento familiar (FFSIL)

Al realizar el cruce de variables entre la pregunta “las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana” y la pregunta “nos demostramos el cariño que nos tenemos” las cuales buscan medir el afecto que existe al interior de las familias de los encuestados, se pudo observar que el 84% de la población de estudio considera que existe afecto al interior de sus familias, un 8% considera que su familia es moderadamente afectuosa, mientras el 8% restante considera que el cariño o afecto no es algo que se dé normalmente al interior de las familias.

El afecto según los autores Pérez y Arrázola “es una necesidad, quizás, la más importante para el desarrollo emocional de los miembros de una familia, puesto que deriva una buena autoestima, seguridad en sí mismo(a), manejo adecuado de las relaciones interpersonales, entre otros aspectos” (Pérez & Arrázola, 2013, pág. 20), como podemos observar el 92% de las familias encuestadas cuenta con espacio de afecto las mimas que ayudan a las relaciones al interior de las mimas, donde el cariño y el afecto es demostrado sin ninguna clase de tabúes, pese a esto podemos observar que existe un 8% de docentes que consideran lo contrario, esto causara en los miembros de las familias problemas de conducta e incluso autoestima como se citó anteriormente.



**TABLA 25 ROLES 3-9**

Recuento		Dis_tare			Total
		Casi nunca	Muchas veces	Casi siempre	
Cum_resp	Casi nunca	1	0	0	1
	Pocas veces	1	0	0	1
	A veces	0	1	0	1
	Muchas veces	1	9	0	10
	Casi siempre	0	3	9	12
Total		3	13	9	25

**Elaborado por:** Armas R. (2022)  
**Fuente:** Test de funcionamiento familiar (FFSIL)

Al realizar el cruce de variables entre la pregunta “en mi familia cada uno cumple con sus responsabilidades” y la pregunta “se distribuyen las tareas de forma que nadie este sobrecargado” las cuales buscan mostrar cómo se encuentran los roles al interior de las familias encuestadas observando así que un 88% de encuestados menciona que los roles al interior de su familia funcionan correctamente y son respetados por todos los miembros, un 4% menciona que los roles tienen una moderada funcionalidad al interior de sus familias, mientras un 8% considera que no se han estipulado roles al interior de las familias.

Como se ha podido observar a partir de la tabla cruzada entre la pregunta 3 y 9 un 92% de familias tiene una correcta funcionalidad o modera con respecto a los roles los cuales según el autor “se puede interpretar como aquellas capacidades que se pretenden en un puesto de trabajo donde los miembros son dispuestos/asignados. Con esta estrategia de rol, la organización espera lograr una correcta adecuación entre los requisitos del puesto y las capacitaciones por los miembros del equipo.” (Ros, 2006, pág. 117), pese a esto podemos encontrar un 8% de familias las cuales no cuentan con una correcta distribución de tareas del hogar, así como los límites que permiten establecer relaciones familiares saludables.

**TABLA 26 ADAPTABILIDAD 6-10**

Recuento		Mod_cost					Total
		Casi nunca	Pocas veces	A veces	Muchas Veces	Casi siempre	
Acep_def	Casi nunca	1	0	0	0	0	1
	Pocas veces	1	0	0	1	0	2
	A veces	0	0	0	1	0	1
	Muchas veces	0	2	3	7	1	13
	Casi siempre	0	0	1	1	6	8
Total		2	2	4	10	7	25

**Elaborado por:** Armas R. (2022)

**Fuente:** Test de funcionamiento familiar (FFSIL)

Al realizar el cruce de variables entre la pregunta “podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos” y la pregunta “las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones” las cuales buscan mostrar la capacidad que tienen las familias encuestadas para adaptarse, obteniendo que 68% de encuestados se adaptan a cualquier circunstancia, un 16% suelen adaptarse de una manera moderada, mientras que el 16% restante no logran adaptarse a las circunstancias que pueden o no parecer a lo largo del ciclo vital de la familia.

Se debe tener en cuenta que la adaptabilidad según los autores “examina la habilidad del sistema marital o familiar para cambiar su estructura de poder, sus roles y reglas de relación en respuesta a una demanda situacional o de desarrollo” (Villarreal & Paz, 2017, pág. 26), es así como podemos observar que el 84% de las familias encuestadas tiene la capacidad de adaptarse a las circunstancias que aparecen a lo largo de la vida generando una homeostasis familiar la cual les permite superar las crisis normativas y para normativas, debemos tener en cuenta que al hablar del cambio que tuvieron los docentes al iniciar el teletrabajo debido a la pandemia del covid-19 existieron una serie de cambios al interior de la familia a los cuales se fueron adaptando gracias a los espacios que han creado con anterioridad, pese a esto encontramos un 16% de docentes que al no crear un espacio de homeostasis en sus familias no han podido adaptarse a los distintos cambios.

### **Resultados y Análisis del Test de funcionalidad familiar FF-SIL**

Para realizar obtener los resultados del test de funcionalidad familiar FF-SIL, procedió a utilizar las tablas 3 y 4 mismas que se encuentran colocadas en la Metodología de esta investigación, obteniendo así los siguientes resultados:

**TABLA 27** TABLA DE RESULTADOS FF-SIL

		<b>FF-SIL</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Familia Funcional	17	68,0	68,0	68,0
	Familia Moderadamente Funcional	6	24,0	24,0	92,0
	Familia Severamente Disfuncional	2	8,0	8,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

**Elaborado por:** Armas R. (2022)

**Fuente:** Test de funcionamiento familiar (FFSIL)

En base al análisis realizado en el software SPSS, podemos evidenciar que el 68% equivalente a 17 encuestados y sus familias tiene una correcta funcionalidad, un 24% equivalente a 6 encuestados y sus familias tiene una moderada funcionalidad, mientras que un 8% equivalente a 2 encuestados y sus familias tienen una severa disfuncionalidad familiar.

De este modo podemos mencionar que el 92% equivalente a 23 docentes encuestados mantienen una correcta o moderada funcionalidad familiar tomando en cuenta aspectos importantes como la cohesión adaptabilidad, roles, armonía, comunicación, afectividad y permeabilidad que unidad permiten que las familias puedan tener una buena relaciones familiares y de este modo todos su miembros puedan desenvolverse en los distintos espacios de la sociedad sin ningún temor, enfocándonos en el plano del tele-trabajo el cual apareció a raíz de una pandemia mundial, la mayor parte de docentes han podido superar estos cambios sin afectar a la funcionalidad familiar, pese a ello encontramos a un 8% equivalente a dos docentes y sus familias los cuales después de realizar el presente test pudimos observar que su funcionalidad se encuentra severamente dañada, lo cual nos muestra que el espacio familiar puede ser hostil, afectado a cada uno de sus miembros y su desarrollo social.

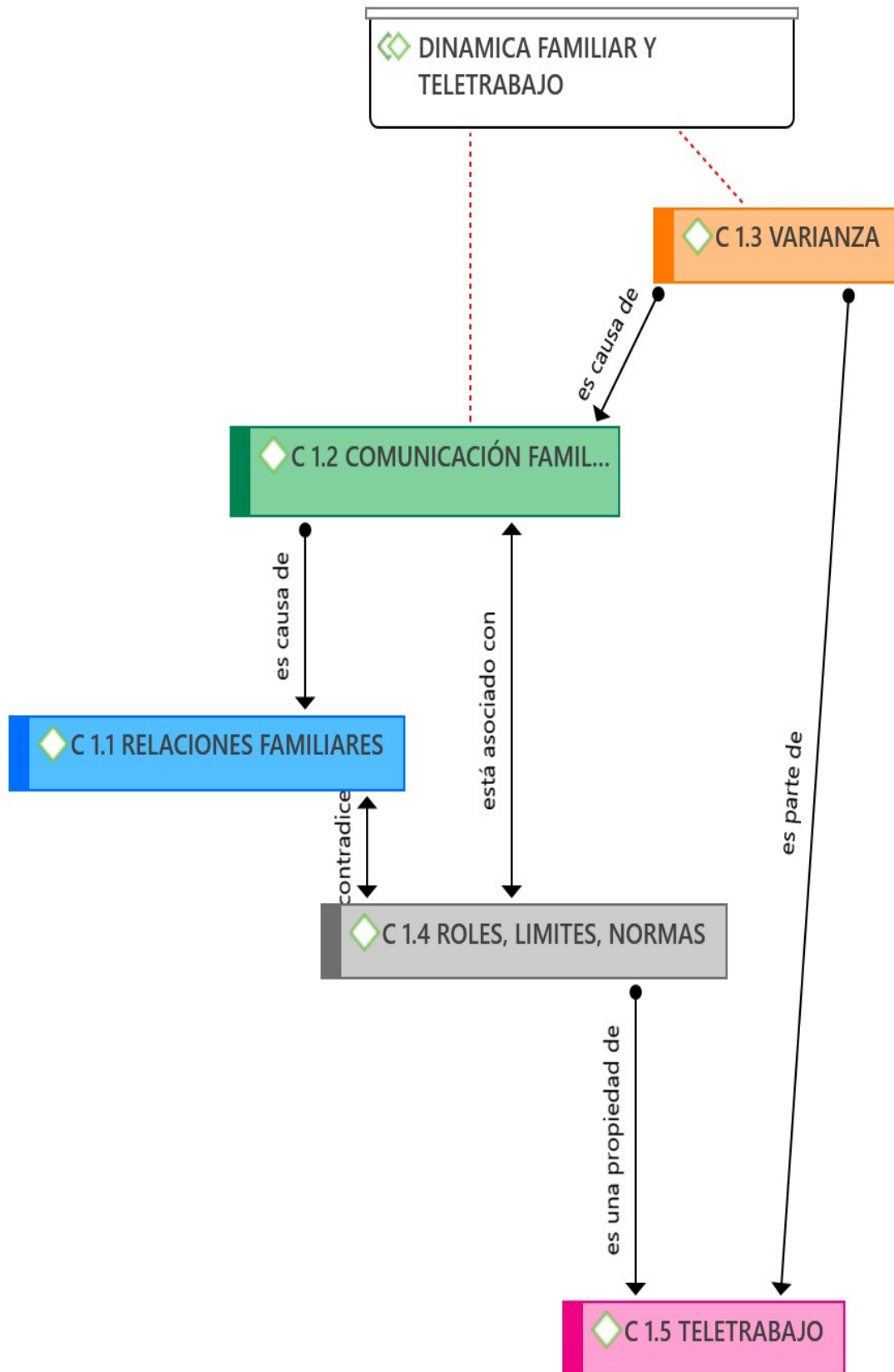
### *Instrumento N°2 Entrevista realizada en Atlas. Ti*

Las entrevistas semiestructuradas son totalmente reales, estas fueron proporcionadas por los docentes de la Unidad Educativa “San Miguel de los Bancos”, en los mismo podemos encontrar una serie de narraciones las cuales se puede evidenciar como las familias vivieron durante el confinamiento impuesto por el gobierno debido a la pandemia del Covid-19 y si durante este proceso han sido modificados las relaciones familiares, roles, limites, normativas y la comunicación, para lo cual a cada uno de los entrevistados se les asigno un día y una hora para realizarla, el levantamiento de esta información duro aproximadamente una semana.

Para poder realizar un análisis correcto se ha utilizado el software Atlas. Ti, el cual a partir de códigos asocia mediante el programa las distintas variables mencionadas con anterioridad. El análisis de estas entrevistas semiestructuradas a partir de este programador nos permite observar las varianzas que las distintas familias de los encuestados, durante el proceso del confinamiento por Covid-19, lo cual nos permitió generar una red semántica sobre la dinámica familiar y el teletrabajo. Como ya se ha mencionado anteriormente los códigos obtenidos durante la asociación de las palabras claves el cual nos mostró como estas variables se convierten en causas, asociaciones, contradicciones, propiedades y son parte de las variables, para así poder entender las varianzas que fueron apareciendo en el transcurso de la pandemia.

A continuación, se observará cuáles son aquellos indicadores que cambiaron al interior de las familias y como estos incluso la varianza fomentaron cambios al interior de la dinámica familiar y como esto causa un impacto en las mismas, de igual manera para poder observar las entrevistas semiestructuradas y los análisis obtenidos por el software Atlas. Ti, deberá dirigirse a los anexos de la presente investigación.

ILUSTRACIÓN 1 RED SEMÁNTICA DE LA DINÁMICA FAMILIAR Y EL TELETRABAJO



Elaboración: Armas R. (2022)

### *Comunicación familiar*

La comunicación familiar es un aspecto importante para la funcionalidad la misma, se debe tener en cuenta que la comunicación tiene ciertos estilos en los cuales influyen a las familias, es por esta razón que se entiende por comunicación al contenido y cantidad de información que un cónyuge expresa al otro y se la midió a través la de la Escala de Comunicación Marital. [...] Asimismo, el estilo de comunicación se define como aquello que le da forma al significado literal de la información que se esté brindando, y se midió mediante la Escala de Estilo de Comunicación. (Sánchez, Carreño, Martínez, & Gómez, 2003, pág. 94 ) Por otra parte el estilo de comunicación que se recomienda implantar en las familias son es el estilo asertivo debido a que esta permite solucionar los conflictos de una manera adecuada, desde la visión de algunos autores la comunicación asertiva facilita la expresión adecuada de pensamientos y sentimientos sin causar ansiedad, temor o agresión, por lo que favorece la libertad de ser, la autonomía, la madurez, la integridad del yo y la identidad propia (Naranjo, 2008, pág. 25). Pese a lo ya antes mencionado podemos observar que una parte de nuestros encuestados son conscientes que la comunicación en sus hogares no es la correcta esto sin distinguir el impacto que pueden existir que, al interior de los núcleos familiares, encontrando

*“Durante la pandemia se fracturó esa comunicación porque cada uno tenía que estar al pendiente de sus trabajos.”*

*“No nos gusta comunicarnos muy a menudo.”*

Después del análisis proporcionado por el software Atlas. Ti podemos volver a comprobar que las relaciones familiares ya sean buenas o malas son causa del estilo de comunicación que sean implantados en el hogar sobre todo durante la pandemia del Covid-19 en la cual la funcionalidad familiar sufrió varios cambios entre ellos la forma en la que los miembros de las familias se comunicaban entre sí, es así como los distintos encuestados nos han mencionado en sus distintas respuestas que:

*“Pelearnos en la casa por quien iba a ver medicinas o comida”*

*“Comunicación en mi hogar era bastante débil”*

*“Pocas veces compartíamos nuestros problemas”*

Esto nos muestra que las familias al pasar por distintas crisis o problemas al interior de las mismas las familias no cuentan con herramientas necesarias para mantener una comunicación adecuada causando problemas y serias afectaciones en la red de apoyo que pueden tener los miembros de las familias, por esta razón el autor Gutiérrez en (1977) nos menciona que se da desde dos escenarios: uno de carácter interno de la familia y la otra en relación con la comunidad, sus estudios sobre la comunicación interna de las familias buscan analizar la amistad, las actividades y costumbres familiares, la ejecución de proyectos para mejorar la vida y la planificación familiar, y en lo externo analiza la proyección de la familia teniendo en cuenta la comunicación entre progenitores e hijos con la comunidad. (Garcés, 2010, pág. 9)

### ***Roles, Límites y Normas***

Cuando hablamos de los roles, límites y normas que han sido impuestos al interior de las familias de nuestros encuestados, esto hicieron una comparación entre cómo se manejaba los roles antes y durante la pandemia por Covid-19 en la cual podemos observar que:

*“Los roles que cumplía cada miembro de la familia cambiaban dependiendo el contexto”*

*“Yo pienso que sí se modificaron las reglas que se tenía no solo para nuestros hijos si no para nosotros como padres porque tuvimos que adaptarnos a una nueva era”*

Debemos mencionar que el rol familiar es un aspecto crucial en la vida del ser humano, puesto que, define la formación de la personalidad, para muchos es motivo de atención siendo una labor compleja e importante para los hijos; por tal razón se

hace indispensable brindarles una educación que les permita desenvolverse positivamente en la sociedad. (Zambrano & Vigeras, 2020, pág. 463) como se nos ha mencionado los roles, límites y normas que han sido impuestas al interior de las familias es algo fundamental para que estas relaciones estén enmarcadas en base al respeto y la responsabilidad de todos los miembros, para que la familia sea funcional hay que mantener los "límites claros" (fronteras psicológicas entre las personas que permiten preservar su espacio vital) de manera tal que no se limite la independencia, ni haya una excesiva individualidad para poder promover así el desarrollo de todos los miembros. (Herrera, 1997, pág. 35), para los docentes y sus familias durante el confinamiento por Covid-19 mostro la capacidad que los miembros de las familias tiene para adaptarse a los roles y cumplir las normas y límites impuestos con anterioridad como ellos mismo nos lo mencionan

*“Todos tienen una tarea específica a realizar, impartidas por mis padres.”*

*“Únicos límites que se cambiaron fueron los horarios de salidas.”*

*“Los roles en el antes eran muy claros quienes eran los padres y los hijos.”*

A partir del análisis proporcionado por el software Atlas. Ti los roles, límites y normas que han sido impuestos en las familias, están asociadas con la comunicación que existe en el interior de las familias, de igual forma a partir de estas narraciones podemos observar que la funcionalidad que existe es correcta debido a aquellas familias que mantienen una interacción armónica entre sus integrantes, permitiéndose acceder a las soluciones ante los conflictos de manera más relajada. Al proveer a los miembros de la familia tiempo para comprender las dificultades, contribuyendo al buen desarrollo de todos. (Guaranga, 2017, pág. 19)

*“Ya no era solo mi parte de hacer todo no sino entre mi pareja y yo entre mi esposo.”*



*“Durante el COVID, obvio la comunicación se multiplicó, se triplico siempre ha sido los dos.”*

*“No cambiaron porque cada miembro de la familia conocemos lo que debemos realizar.”*

Pese a lo antes mencionado podemos observar que los roles, límites y normas establecidas al interior de las familias no se vieron afectadas por los cambios que las familias tuvieron en la comunicación debido a la pandemia por Covid-19 y la aparición del teletrabajo a nivel mundial, mostrando que las familias tuvieron una buena adaptación dentro de los roles, límites y normas.

### ***Relaciones Familiares***

Las relaciones familiares, son la base de una buena funcionalidad familiar correcta, como podemos observar en la red semántica la cual representa lo dicho por nuestros entrevistados, las relaciones se encuentran enlazadas con dos aspectos de la investigación como son la comunicación y los roles, límites y normas. Es por esta razón que al realizar una comparación de las relaciones familiares antes y durante el Covid-19 los entrevistados mencionaron que:

*“Relaciones dentro de la familia siempre se ha manejado con respeto.”*

*“La pandemia nos hizo conocer más y unirnos.”*

*“Las relaciones en familia antes estaban marcadas por una rutina”*

Las relaciones familiares están constituidas por las interacciones entre los miembros que integran el sistema; a partir de estas interacciones se establecen lazos que les permiten a los miembros de la familia permanecer unidos y luchar por alcanzar las metas propuestas. (Amarís, Paternina, & Vargas, 2004, pág. 96), en base a lo expuesto por los autores y lo mencionado por nuestros entrevistados podemos observar que las relaciones familiares después de pandemia se fortalecieron pese que la variable relaciones familiares es una causa de la comunicación que existe al interior del núcleo familiar la cual como se analizó anteriormente durante la pandemia por Covid-19 sufrió grandes deterioros, lo que nos permitió ver en una

minoría de encuestados que causo problemas al interior de sus familias como nos mencionan:

*“Nos encontrábamos juntos por obligación.”*

*“Fue una relación familiar estresante.”*

*“Un choque porque los hijos y nosotros como padres no teníamos tanto tiempo por las clases y del hecho de realizar tareas fue muy estresante.”*

En la mayor parte de casos las relaciones familiares se fortalecieron con cambios que se fueron uniendo pese a que la comunicación no era la adecuada buscaron la forma de fortalecer las relaciones durante el confinamiento como nos mencionan:

*“La relación mejoró debido a que, por la costumbre de estar juntos.”*

*“Las relaciones en familia antes estaban marcadas por una rutina.”*

*“Antes una rutina y una también como costumbre el hecho de que ya terminamos de trabajar venimos cenamos y o sea ya se acababa el día.”*

Otro de los aspectos que podemos encontrar tras el análisis obtenido en el programador Atlas. Ti es como las relaciones familiares y los roles, límites, normas son una contradicción entre sí, debido a que como analizamos anteriormente los roles, normas y límites no sufrieron ningún cambio durante el confinamiento pese se pudo observar que las relaciones familiares durante este periodo si mejoraron en la mayor parte de familias de los entrevistados.

### ***Teletrabajo***

La modalidad de Teletrabajo tomo fuerza durante el confinamiento por Covid-19 durante el periodo 2020 – 2021, el teletrabajo se define como el uso de tecnologías de la información y las comunicaciones –como teléfonos inteligentes, tabletas, computadoras portátiles y de escritorio– para trabajar fuera de las instalaciones del empleador (Organización Internacional del Trabajo, 2020, pág. 6), esta modalidad aparentemente nueva para ciertos empleos causo que en este caso maestros buscaran la forma de adaptar sus clases y sobre todo mejorar el manejo del tiempo de trabajo con el tiempo del hogar debido a que ahora estos se encontraban en el mismo espacio.

*“Estar todavía encerrada dando clases virtuales, pero era un poco aburrido, feo, entonces era como que muy estresante.”*

*“Súper difícil a todos, en el trabajo, en el estudio.”*

*“En el antes el teletrabajo no era una manera de poder trabajar no se veía como algo factible”*

Con esta investigación podemos observar que la capacidad de adaptarse que tuvieron las familias con respecto al teletrabajo y las actividades del hogar fueron difíciles pero supieron manejar de una manera correcta, por el propio bienestar de los integrantes de las familias

*“Yo tuve un de cambio de trabajo por lo cual se tuvo que modificar horarios.”*

*“Otro dispositivo para poder comunicarse la mayoría por trabajo y esto les ayudo también a la comunicación entre familiares.”*

*“Volver a nuestros dispositivos para no perder el hilo del trabajo realizado.”*

De igual forma podemos observar como después del análisis realizado por el programador Atlas. Ti observamos que las variantes roles, límites y normas es una propiedad del teletrabajo, si bien es cierto la propiedad hace mención a la pertenencia en este caso el teletrabajo y los cambios que este trae son afectados a todos los roles de la familia pero en especial a los padres quienes tuvieron que adaptarse a esta nueva modalidad sin olvidar la responsabilidad de criar y educar a los más pequeños de casa.

### ***Varianza***

Al hablar de la varianza al interior de las familias hacemos referencia aquellos cambios que se han dado a partir de las crisis normativas, paranormativas o problemas que se han dado alrededor de las familias, en este caso la investigación está enfocada en el teletrabajo por el confinamiento por COVID-19 el cual causo varios cambios a nivel social, económico y como olvidar el nivel familiar en el cual los principales aspectos mencionados son:

*“Sufrieron incluso hasta divorcios”*

*“Muy peligroso el salir a sitios en donde se encontraba gente que podía estar contagiada.”*

*“Antes del teletrabajo las reglas siempre han sido puestas por mi madre.”*

A partir del informe obtenido por la programación de Atlas. Ti podemos observar como la comunicación es una de las casusas de la varianza, en la cual podemos observar que al realizar una comparación de cómo se manejaba la comunicación antes y durante la pandemia existieron grandes cambios los cuales fueron negativos debido a que la comunicación paso a ser hostil y poco manejable durante el periodo 2020 y 2021 como lo mencionan los encuestados:

*“Necesitábamos tener un tiempo a solas”*

*“Un choque porque los hijos y nosotros como padres no teníamos tanto tiempo por las clases y del hecho de realizar tareas fue muy estresante.”*

Por otra parte, encontramos el teletrabajo el cual según el informe obtenido es parte de la varianza, debido a que la varianza que se dio en este periodo nació con los cambios que implementaron con la aparición del Covid-19 en este caso el confinamiento y el teletrabajo, lo que permitió que las familias puedan pasar más tiempo juntos los cuales para la mayor parte del entrevistados mencionan que:

*“Durante y después de la pandemia su forma de ser y de pensar fueron cambiando.”*

*“Pandemia la relación con mi familia mejoro mucho.”*

*“Que los roles se establecieron durante este proceso.”*

Al existir una varianza claramente marcada la cual para la mayor parte de entrevistados ayudo a mejorar las dimensiones como los roles, límites y normas, las relaciones familias y en este caso el teletrabajo, así mismo encontramos el aspecto de la comunicación la cual fue cambiando de una comunicación clara y asertiva a una comunicación poco entendible e incluso hostil.

### **3.2. Discusión de resultados.**

Mediante la investigación realizada con la aplicación de las encuestas a los docentes de la Unidad Educativa San Miguel de los Bancos, se puede analizar que la comunicación, así como las relaciones interpersonales no se afectaron de manera significativa en el grupo familiar de los encuestados, debido a que existía una plena identificación de roles, se aplicaron mecanismos de dialogo y resolución de conflictos. Lo que se acerca a uno de los conceptos más completos sobre comunicación, en específico, la asertiva, para los autores Domínguez, Vargas, & Chamorro, este tipo de comunicación fortalece las relaciones intrapersonales, por consiguiente, una mejora en las relaciones con los demás integrantes de la familia. (Cuesta, Vargas, Cristhian, & Chamorro, 2020), lo que fue positivo para el correcto desarrollo de las actividades de teletrabajo durante la pandemia, en muy pocos casos existió conflictos debido a la falta de comunicación e identificación de roles. Cabe recalcar

Durante la pandemia los docentes en general tuvieron que enfrentar el uso de las tecnologías, familiarizarse con el nuevo sistema implementado de manera inmediata y la gran responsabilidad de contar con los recursos, medios y habilidades tecnológicas lo que demando dedicación de tiempo en capacitaciones, auto preparación, lo que trajo consigo también el hecho de que se debieron ocupar de sus hogares, los docentes son también padres, madres, hijos, hermanos es decir forman parte del núcleo familiar y por ende su nuevo estilo de trabajo en algunos casos afecto la comunicación.

Para el autor (Beylis, 2021) los esfuerzos para adaptarse al uso de las tecnologías han llevado a acomodar el trabajo de tipo convencional a un trabajo remoto, donde efectivamente se hace notoria las soluciones a base de softwares muy poco conocidos y un tanto extraños, aquí hablamos también de que el espacio digital se abrió campo en el mercado laboral de manera muy vertiginosa. Ahora bien, al hablar de nuestros docentes nos topamos con jornadas intensas donde se tenían que hacer cargo de tareas antes no exploradas, modificando así su realidad y dinámica.

Es importante resaltar que, en la mayoría de las familias de los docentes encuestados, se pudo evidenciar la correcta adaptabilidad de cada uno de los miembros de núcleo familiar, lo que procuro un ambiente de trabajo y convivencia adecuado, resultados obtenidos durante la aplicación del instrumento con proyección a lo que los docentes vivieron en la primera etapa de la pandemia.

Durante la aplicación de las entrevistas uno a uno se pudo evidenciar un contraste entre las respuestas de las encuestas ya que al aplicar el banco de preguntas de la entrevista sobre la comunicación, límites, roles y teletrabajo los resultados distan mucho del primer instrumento, proyectado que hubo afectación de la comunicación familiar, cada miembro estaba exhorto en sus actividades, escolares y de teletrabajo, las labores del hogar no siempre fueron compartidas y en muchos de los casos se produjeron inconvenientes, los roles, límites y normas en algunos casos fueron dejados de lado por lo que la comunicación familiar y el entorno se vio afectado.

El autor (Gardi, Eficacia de la terapia cognitiva conducual en la intervencion de familias disfuncionales, 2011), integra al decir que este tipo de cambios y de disfunción son el producto de una comunicación confusa e incluso enfermiza. Esta varianza de convierte en un estilo de vida familiar y ocasiona el aislamiento progresivo, no solo de forma individual, sino un aislamiento total de la familia de lo cotidiano, del contacto más personas.

La pandemia trajo consigo cambios en la familia, debiendo adaptarse a la nueva modalidad del teletrabajo por la “nueva normalidad”, del antiguo estilo de vida se vio afectada por lo que las familias debieron adaptase de manera significativa a un estilo de vida nuevo, con cuidados para evitar los contagios, la delegación de actividades propias del hogar a cada uno de los miembros del grupo familiar así como las horas destinadas al teletrabajo, lo que trajo consigo un estilo de vida dentro de casa con actividades, de trabajo, educación y esparcimiento dentro de ella.

Para ultimar, el autor Duran (2020) nos habla de la convivencia familiar específicamente en el teletrabajo, donde debemos tener claro que el estilo de vida se vio modificado presentando así ciertos desequilibrios en las actividades desempeñadas antes, durante y después, de la situación, haciendo evidente la

interacción de la familia con el contexto actual del trabajo en el mundo y sus transformaciones

## Capítulo IV - Conclusiones y Recomendaciones

### 4.1 Conclusiones

- Al realizar la investigación y análisis de las varianzas en la dinámica familiar que existió durante la aplicación de la modalidad de teletrabajo por parte del sistema educativo ecuatoriano, modalidad en la que los docentes de la Unidad Educativa San Miguel de los Bancos, participaron, se pudo demostrar la presencia de las varianzas en las dinámicas familiares por lo que se logró determinar a partir de entrevistas, encuestas y el posterior análisis de los resultados mediante la investigación, que el teletrabajo es parte de estas varianzas, lo que provocó cambios en beneficio a las relaciones intrafamiliares, los roles, límites y normas, al tiempo que se observa que en algunos hogares se fueron perjudicando los aspectos como la comunicación familiar puesto que se tornó hostil debido a las diferencias individuales y a la situación propia del confinamiento..
- En la investigación bibliográfica, así como en las entrevistas realizadas a la población y muestra de estudio se pudo identificar que entre los estilos de comunicación presentes en las familias durante el confinamiento y la aplicación de la modalidad del teletrabajo fueron en muchos casos el estilo agresivo, marcado por el irrespeto a las opiniones de los demás miembros de la familia, la imposición de interés propios, este estilo de comunicación infiere en el desarrollo de trastornos psicológicos y emocionales. En el estilo asertivo, mismo que facilita la expresión adecuada de pensamientos y sentimientos, procuró un estado de desarrollo de relaciones interpersonales y familiares óptimas.
- La dinámica familiar que vivieron los miembros de los hogares de los docentes de la Unidad Educativa San Miguel de los Bancos a quienes se les aplicó las encuestas y entrevistas para la investigación efectuada



durante el confinamiento por el Covid-19, en donde se puede concluir que las dinámicas implantadas al interior han convertido a la mayor parte de la muestra de la investigación en funcionales esto debido a que tres de cuatro aspectos relacionados con la dinámica familiar se manejaron de una manera adecuada, impulsando a las familias a permanecer unidas, estas son 1) afectividad, 2) autoridad y 3) crianza, mientras que el aspecto 4) la comunicación, siendo el último de la dinámica familiar, tuvo una serie de complicaciones al pasar de ser una comunicación asertiva la cual se conoce como la comunicación correcta dentro de las familias a una comunicación hostil o agresiva.

- Las relaciones familiares que se dieron durante el confinamiento debido al Covid-19, fueron renovándose en el transcurso de confinamiento y los cambios que se fueron dando, en las relaciones intrafamiliares, se concluye que las familias buscaron alternativas para propiciar la cohesión y de este modo poder superar los impases propios de la convivencia que se hicieron más evidente en el marco del confinamiento, lo cual permitió que las familias puedan reestablecer, mejorar y mantener sus relaciones familiares de manera adecuada, se conviertan en espacios de confianza para todos sus integrantes.

## **4.2 Recomendaciones**

Una vez obtenido los resultados y realizado los respectivos análisis se procede a recomendar que:

- Educar a las familias sobre las varianzas / cambios que sufren las familias a lo largo del tiempo y como superar estas crisis de manera correcta, teniendo en cuenta la perspectiva del área de Trabajo Social.
- Aplicar y fortalecer los espacios de comunicación asertiva los cuales beneficiarán los escenarios de respeto y confianza entre los integrantes de las familias, de este modo las relaciones y las dinámicas familiares mejoraran y se podrá obtener familias 100% funcionales.

- Desarrollar propuestas de acción frente a las relaciones familiares, comunicación y crisis para normativas que pueden sufrir las familias, esto beneficiara directamente a las familias que debido a las varianzas han descuidado aspectos importantes como la comunicación y afectividad.

## MATERIALES DE REFERENCIA

### Referencias Bibliográficas

1. Álvarez, P. (2020). Teletrabajo y conciliación de trabajo y familia: equidad de género. *Asesoría Técnica Parlamentaria*, 1-20.
2. Amarís, M., Paternina, A., & Vargas, K. (2004). Relaciones familiares en. *Psicología*, 91-124.
3. Arevalo, M. (2022). *Actividad laboral y dinámica familiar en los empleados en modalidad de teletrabajo*. Ambato: Universidad Tecnica de Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/34741/1/BJCS-TS-380.pdf>
4. Arias, F. (2006). El Proyecto de Investigación Introducción a la metodología científica. *quinta*, 136. Venezuela: Epistime. Obtenido de [https://www.academia.edu/9153815/Fidias\\_G\\_Arias\\_El\\_Proyecto\\_de\\_Investigaci%C3%B3n\\_5ta\\_Edici%C3%B3n](https://www.academia.edu/9153815/Fidias_G_Arias_El_Proyecto_de_Investigaci%C3%B3n_5ta_Edici%C3%B3n)
5. Avendaño, M. (2021). TIPOS DE FAMILIA. *I.E.D. FERNANDO MAZUERA VILLEGAS Jornada Nocturn*, 1-9.
6. Balbuena, J. (2007). La familia, núcleo básico de la sociedad y reflejo de las condiciones de vida de la población. *Población Y Desarrollo*, 115-119. Obtenido de <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-LaFamiliaNucleoBasicoDeLaSociedadYReflejoDeLasCond-5654256.pdf>
7. Belbin, M. (1993). *Team roles at work*. Heinemán: Bulteworth.
8. Beylis, G. (2021). La COVID-19 acelera la adopción de tecnología y profundiza la desigualdad entre trabajadores en America Latina y el Caribe. *Bnaco Mundial America latina y el Caribe* .
9. Calderón, A., Calderón, M., Gualdron, M., & Rojas, K. (2016). *Comunicación Asertiva para construir familias positivas*. Bucaramanga: Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD. Obtenido de

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/8598/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

10. Corrales, A., Quijano, N., & Góngora, E. (2017). EMPATÍA, COMUNICACIÓN ASERTIVA Y SEGUIMIENTO DE NORMAS. UN PROGRAMA PARA DESARROLLAR HABILIDADES PARA LA VIDA. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 58-65. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/292/29251161005.pdf>
11. Cuesta, H. D., Vargas, Cristhian, & Chamorro, C. (2020). *Comunicación Asertiva en la familia y Comunidad una oportunidad para mejorar*. Quito: Copyright Intituto Superior Tecnológico Japón. .
12. Cuesta, H., Domínguez, L., Vargas, C., & Chamorro, C. (2020). *Comunicación Asertiva en la Familia y Comunidad una oportunidad para mejorar*. Quito: Copyright © Instituto Superior Tecnológico Japón. Obtenido de <http://190.57.147.202:90/jspui/bitstream/123456789/1510/1/COMUNICACION%20ASERTIVA%20EN%20LA%20FAMILIA%20Y%20COMUNIDAD.pdf>
13. Departamento Económico Y de Comercio Exterior. (25 de Septiembre de 2020). *La crisis sanitaria ocasionada por la pandemia del COVID-19 marcó una nueva era en el sector laboral. El teletrabajo ya es una alternativa eficiente para las actividades laborales*. Obtenido de Criterios Digital: <https://criteriosdigital.com/datos/deptoeconomicoycomercio/el-teletrabajo-en-el-pais-aumento-en-un-109/>
14. Duran, N. (2020). El Teletrabajo y la conciliación con el entorno de convivencia familiar durante la pandemia COVID-19. *Revista de investigación Psicológica Especial*, 68-72.
15. Duran, N. (2020). El Teletrabajo y la conciliación con el entorno de convivencia familiar durante la Pandemia COVID-19. *Revista de Investigacion Psicologica*, 68-72.
16. Egg, E. A. (1995). *Diccionario del Trabajo Social*. Buenos Aires: Lumen.

17. Fajardo, L. (2009). A propósito de la comunicación verbal. *Forma y Función*, 121-142. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/219/21916691006.pdf>
18. Fernández, T., & Ponce de León, L. (2011). *Trabajo Social con Familia*. Madrid: Ediciones Academicas.
19. Gallegos, S. (2006). *Comunicación familiar*. Manizales: Departamento de Estudios de Familia Unicaldas.
20. Garcés, M. (2010). LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ASENTAMIENTOS SUBNORMALES DE MONTERÍA. *Psicología desde el Caribe*, 1-29. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/213/21315106002.pdf>
21. García, A. (2012). *Cuando el cuerpo comunica. Manual de la comunicación no verbal*. Valencia: Universidad Politecnica de Valencia. Obtenido de <https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/18459/MEMORIA2.pdf>
22. Gardi, M. (2011). *Eficacia de la terapia cognitiva conductual en la intervención de familias disfuncionales*. Puerto Rico: Tesis.
23. Gardi, M. (2011). *Eficacia de la terapia cognitiva conducual en la intervencion de familias disfuncionales*. Puerto Rico : Tesis .
24. Gil, A. (2015). *Diversidad familiar: los diferentes tipos de familia actuales*. Madrid: Cavanis.
25. Gobierno Colombiano. (2 de Septiembre de 2021). *Colombia superó los 209.000 teletrabajadores en 2020: Ministerio de las TIC*. Obtenido de El futuro digital es de todos: <https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Sala-de-prensa/179742:Colombia-supero-los-209-000-teletrabajadores-en-2020-Ministerio-de-las-TIC>
26. Gómez, S. (2010). *Psicología y Familia*. España: Carita Española.
27. González, J., González, J., Marquínez, S., & González, N. (2010). FUNCIONES QUE DESEMPEÑAN LOS ABUELOS. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 625-633. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832325065.pdf>

28. Goroskieta, V. (2017). *Habilidades Sociales*. Escuela Nicolasa Landa. Obtenido de [https://www.navarra.es/NR/rdonlyres/BBF448C9-11C6-48B3-A574-558618E4E4F2/138615/Cap\\_04\\_97122.pdf](https://www.navarra.es/NR/rdonlyres/BBF448C9-11C6-48B3-A574-558618E4E4F2/138615/Cap_04_97122.pdf)
29. Guaranga, E. (2017). *Familias disfuncionales y sustitución de roles en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Isabel de Godín, período abril-septiembre del 2016*. Riobamba : Universidad Nacional de Chimborazo.
30. Guardia, N. (2009). *Lenguaje y Comunicación*. Países Bajos: Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana. Obtenido de [https://ceccsica.info/sites/default/files/content/Volumen\\_25.pdf](https://ceccsica.info/sites/default/files/content/Volumen_25.pdf)
31. Herrera, P. (1997). La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud. *Rev. Cubana Med. Gen. Integra*, 30-38.
32. Herrerueta, E. (2017). *La familia y adopción construyendo una familia adoptiva*. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid.
33. Higueros, S. (2014). *Estilos de Comunicación que utilizan los padres de hijos adolescentes de 13 a 16 años que asisten a un juzgado de la niñez y adolescencia del área metropolitana*. Guatemala: Universidad Rafael Landívar. Obtenido de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/22/Higueros-Silvia.pdf>
34. Icart Isern, M., & Canela Soler, J. (2019). El uso de hipótesis en la investigación científica. *21(3)*, 33-41. España: ELSEVIER. Obtenido de <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-el-uso-hipotesis-investigacion-cientifica-15038>
35. Instituto Nacional de Estadística y Censos. (24 de Abril de 2021). *Teletrabajo e impacto por el COVID-19*. Obtenido de INE: <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/estudios-e-investigaciones/>
36. León, R. (2010). ¿Qué es la Armonía? *Coloquio familiar*, 1-5.
37. Mena, M. (18 de Mayo de 2021). *¿Cuántos europeos trabajan habitualmente desde casa?* Obtenido de Statista: <https://es.statista.com/grafico/20751/trabajadores-que-habitualmente->



45. Olivar, E., & Villa, V. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia Juris*, 11-20. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>
46. Olson, D. (1991). *Modelo Circumplejo de Olson*. Minnesota: Three-Dimensional.
47. Organización Internacional del Trabajo. (2020). *El teletrabajo durante la pandemia de COVID-19 y después de ella*. Copyright. Obtenido de [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_protect/---protrav/---travail/documents/publication/wcms\\_758007.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---travail/documents/publication/wcms_758007.pdf)
48. Ortega Veitía, T., de la Cuesta Freijomil, D., & Días Retureta, C. (1999). Propuesta de un instrumento para la aplicación del proceso de atención de enfermería en familias disfuncionales. *15(3)*, 164-168. Cuba: Revista Cubana de Enfermería. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03191999000300005](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03191999000300005)
49. Pérez, B., & Arrázola, E. (2013). Vínculo afectivo en la relación parento-filial como factor de calidad de vida. *Tend. Ret.*, 17-32. Obtenido de <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-VinculoAfectivoEnLaRelacionParentofilialComoFactor-4929410.pdf>
50. Pinto, A., & Muñoz, G. (2020). Teletrabajo: Productividad y bienestar en tiempos de crisis. *Escuela de Psicología*, 1-10. Obtenido de [https://noticias.uai.cl/assets/uploads/2020/05/05-pinto-y-munoz\\_2020\\_teletrabajo\\_final.pdf](https://noticias.uai.cl/assets/uploads/2020/05/05-pinto-y-munoz_2020_teletrabajo_final.pdf)
51. Polo, A. (2015). *El cariño de la familia*. Zelbolicbass.
52. Pont, T. (2008). *La comunicación no verbal*. Barcelona: Editorial UOC. Obtenido de <http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/111046/7/La%20comunicaci%C3%B3n%20no%20verbal%20CAST.pdf>
53. Ramos Galarza, C. (2020). Los alcances de una investigación. *9(3)*, 1-5. Ecuador: CIENCIAMÉRICA. doi:<http://orcid.org/0000-0001-5614-1994>



54. Rentería, E., Lledias, E., & Giraldo, A. (2008). Convivencia familiar: una lectura aproximativa desde elementos de la Psicología Social. *Revista Diversitas - Perspectivas en PS*, 427-441.
55. Ríos Martínez, K. M. (2019). La entrevista semiestructurada y las fallas en la estructura. La revisión del método desde una psicología crítica y como una crítica a la psicología. *23(41)*, 65-91. Mexico: Caleidoscopio - Revista Semestral de Ciencias Sociales y Humanidades. doi:10.33064/41crscsh1203
56. Rodríguez Jiménez, A., & Pérez Jacinto, O. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. (82), 179-200. Cuba: Revista EAN. doi: <https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647>
57. Rodríguez, O., & Estrada, L. (2019). Comunicación familiar en la era del vacío: nuevas patologías asociadas al uso problemático del móvil. *Revista de Psicología-Tercera época*, 106-123.
58. Roldán, M. (8 de abril de 2019). *El papel de los tíos en la familia*. Obtenido de Guia Infantil.com: <https://www.guiainfantil.com/articulos/familia/el-papel-de-los-tios-en-la-familia/>
59. Roman, J., Martin, L., & Carbonero, M. (2009). TIPOS DE FAMILIA Y SATISFACCION DE NECESIDADES DE LOS HIJOS. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*,, 549-558. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832321060.pdf>
60. Ros, J. (2006). *Análisis de roles de trabajo en equipo: un enfoque centrado en comportamiento*. Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona. Obtenido de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/5449/jarg1de1.pdf>
61. Salgado, A. C. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *13*, 71-78. Perú: Liberabit. Revista de Psicología. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/686/68601309.pdf>
62. Sampieri, R. (2004). Metodología de la investigación. *cuarta*, 10. Mexico: McGrawHill. Obtenido de <http://sistemas.unicesar.edu.co/documentossistemas/sampieri.pdf>

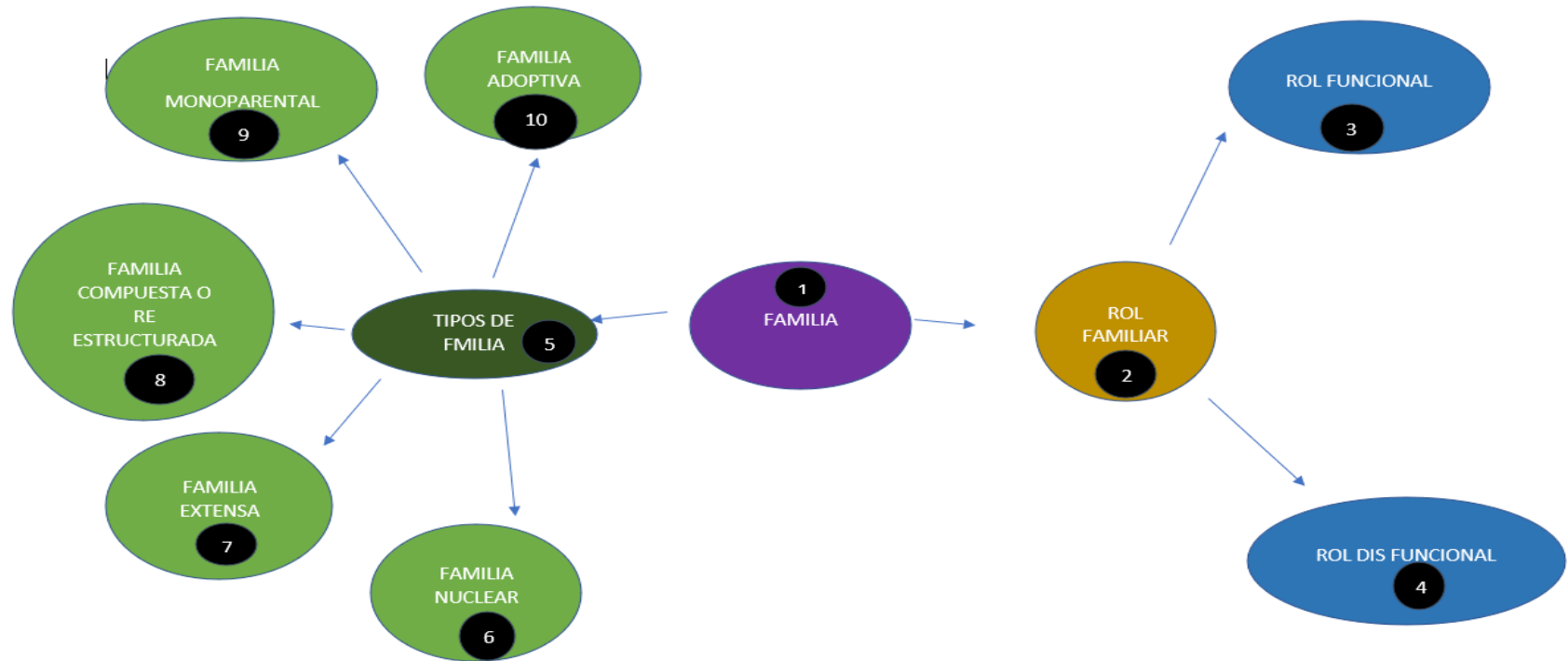
63. Sánchez, C., Carreño, J., Martínez, S., & Gómez, M. (2003). Comunicación marital y estilo de comunicación en mujeres con disfunción sexual. *Perinatal Reprod Hum*, 91-101. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/pdfs/inper/ip-2003/ip032e.pdf>
64. Sánchez, G. (2009). *La comunicación no verbal*. Madrid: Suplementos MacoELE. Obtenido de [https://marcoele.com/descargas/china/g.sanchez\\_comunicacionnoverbal.pdf](https://marcoele.com/descargas/china/g.sanchez_comunicacionnoverbal.pdf)
65. Sánchez, R., & Díaz, R. (2003). Patrones y estilos de comunicación de la pareja: Diseño de un inventario. *Anales de psicología*, 257-277. Obtenido de [https://www.um.es/analesps/v19/v19\\_2/08-19\\_2.pdf](https://www.um.es/analesps/v19/v19_2/08-19_2.pdf)
66. Saucedo, M. (2016). Comunicación Asertiva. *Experticia*, 1-32. Obtenido de <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Comunicacion-asertiva.pdf>
67. Tuirán, R., & Salles, V. (1997). Vida familiar y democratización de los espacios privados. *Fermentum*, 49-58. Obtenido de <http://www.saber.ula.ve/bitstream/handle/123456789/33839/articulo4.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
68. Valdés, Á. (2007). *Familia y desarrollo intervenciones en terapia familiar*. Mexico D.F: Manual Moderno. Obtenido de [https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos\\_virtuales/posgrado/maestria\\_asesoria\\_familiar/introduccion\\_encuentro\\_familias/contenido\\_tematico/unidad3/lecturas/Valdes.A.\\_Funciones\\_y\\_dinamica\\_en\\_la\\_familia.pdf](https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/introduccion_encuentro_familias/contenido_tematico/unidad3/lecturas/Valdes.A._Funciones_y_dinamica_en_la_familia.pdf)
69. Vesga, J. (2019). La interacción trabajo-familia en el contexto actual del mundo del trabajo. *Equidad y Desarrollo*, 121-135. Obtenido de <https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1292&context=eq>
70. Villarreal, D., & Paz, A. (2017). Cohesión, adaptabilidad y composición familiar en adolescentes del Callao, Perú. *Propósitos y Representaciones*, 21 - 64. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v5n2/a02v5n2.pdf>
71. Viveros, E. (2010). Roles, patriarcado y dinámica interna familiar: reflexiones útiles para Latinoamérica. *Revista Virtual Universidad Católica*

*del Norte*, 388-406. Obtenido de  
<https://www.redalyc.org/pdf/1942/194214587017.pdf>

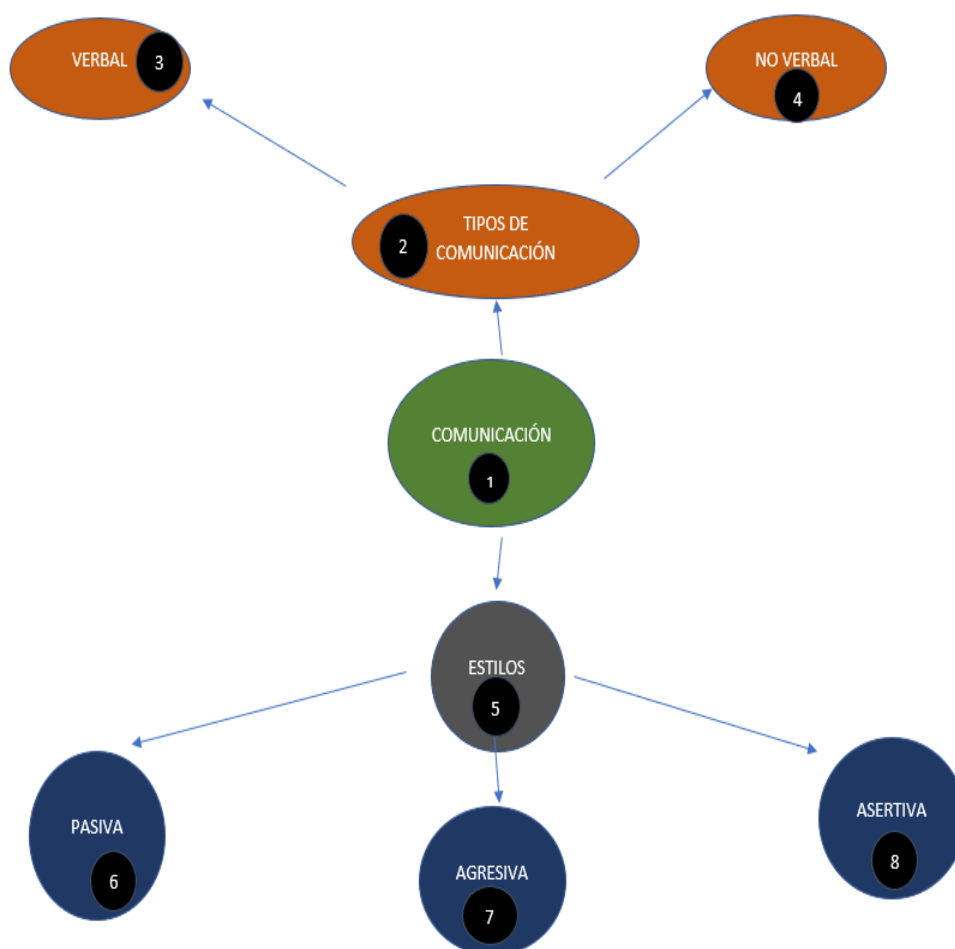
72. Zambrano, G., & Viguera, J. (2020). Rol familiar en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Dominio de las Ciencias*, 448-473.

## Anexos

### Anexo N°1 Constelación de ideas Variable familia



## Anexo N°2 Constelación de ideas Variable Comunicación



## Anexo N°3 Consentimiento Informado



UNIVERSIDAD  
TÉCNICA DE AMBATO



FACULTAD DE JURISPRUDENCIA  
Y CIENCIAS SOCIALES

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, \_\_\_\_\_  
declaro que he sido invitado a participar de la investigación denominada "Modalidad de trabajo virtual y la comunicación familiar".

Entiendo que el presente estudio busca demostrar la varianza de la dinámica familiar durante y después de la modalidad de teletrabajo, así como también las relaciones comunicativas, de la cual estoy sumido y sé que mi participación se llevará a cabo en el horario \_\_\_\_\_ que consistirá en dar respuesta a una entrevista semi estructurada, la misma que tendrá una duración de 20 minutos.

Se me ha detallado que los datos e información obtenida, será confidencial y que la identidad de los participantes será cuidada en todo momento.

Estoy al tanto de que no obtendré ninguna clase de ingreso, o retribución por la participación en esta investigación.

De igual manera, podre negar la participación o retirar el sitio en cualquier momento.

No recibiré ningún tipo de sanción o represalia por parte de autoridades.

SI, acepto de manera voluntaria participar en esta investigación, la cual me ha sido detallada de forma verbal y escrita.

FIRMA DEL PARTICIPANTE:

\_\_\_\_\_

Nombres y apellidos:

Nombre ficticio:

Cargo que ocupa en la institución:

## Anexo N°4 Entrevista



UNIVERSIDAD  
TÉCNICA DE AMBATO



FACULTAD DE JURISPRUDENCIA  
Y CIENCIAS SOCIALES

### CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Periodo: abril- septiembre 2022

Dirigido a: Docentes de la unidad educativa San Miguel de los Bancos

### ENTREVISTA DE DINÁMICA FAMILIAR

#### MODALIDAD DE TRABAJO VIRTUAL Y LA COMUNICACIÓN FAMILIAR

Saludos cordiales

**Objetivo:** Este cuestionario tiene como objetivo obtener información con fines educativos sobre el estado de la comunicación dentro del hogar para demostrar la varianza de la dinámica familiar antes, durante y después de la modalidad de teletrabajo ocasionada por la pandemia COVID-19, se recuerda que los datos son confidenciales.

La **modalidad de Trabajo virtual** es una forma de trabajo a distancia, en el contexto del COVID 19 fue usado para realizar las actividades sin necesidad de estar físicamente en su lugar de trabajo, aportando así beneficios al empleador y al trabajador, así como también para precautelar la salud del individuo y de la sociedad.

La **comunicación familiar** es la suma del análisis de actividades, amistad, costumbres, proyectos y proyección hacia el bien común, que puede ser negativa o positiva para cada individuo.

**Instrucciones:** Lea detenidamente cada ítem y responda marcando con una "X", según usted se sienta más identificado.

---

1.- ¿Cómo se manejaba las relaciones dentro de su familia antes, durante y después de la pandemia ocasionada por COVID 19?

**Instrucción:** Responda marcando con una "X"



**2.- ¿Considera usted que, en su familia, los roles establecidos se modificaron durante este proceso?**

**Instrucción:** Responda marcando con una "X"

SI

NO

¿Por qué?

**3.- En su familia, la comunicación. ¿Cómo se ha manejado, antes durante y después de la pandemia COVID 19?**

**Instrucción:** Responda marcando con una "X"

DIMENSIONES	TIEMPO	ANTES	DURANTE	DESPUÉS	¿Por qué?
Comunicación	Mala				
	Muy Mala				
	Indiferente				
	Buena				
	Muy Buena				
DIMENSIONES	TIEMPO	ANTES	DURANTE	DESPUÉS	¿Por qué?
Calidad de la relación	Mala				
	Muy Mala				
	Indiferente				
	Buena				
	Muy Buena				





**4.- Antes, durante y después del contexto del teletrabajo. ¿Quiénes fueron los encargados de establecer las reglas, normas y límites dentro de su hogar?**

**Instrucción:** Responda marcando con una "X"

Papá

Mamá

Ambos

Otros (abuelos, tíos o más)

¿Cuáles son?

**5.- Durante y después de la pandemia, estas reglas, normas y límites, se modificaron?**

**Instrucción:** Responda marcando con una "X"

DIMENSIONES	TIEMPO	ANTES	DURANTE	DESPUÉS	¿Por qué?
Modificación de reglas, normas y límites.	Mala				
	Muy Mala				
	Indiferente				
	Buena				
	Muy Buena				



6.-

**Instrucción:** Responda marcando con una "X"

DIMENSIONES	TIEMPO	ANTES	DURANTE	DESPUÉS	¿Qué actividades?
Actividades de tiempo libre	Mala				
	Muy Mala				
	Indiferente				
	Buena				
	Muy Buena				

**¿Cuáles son las actividades que realizaba como familia en su tiempo libre antes, durante y después de la pandemia COVID 19?**

## Anexo N°5 Codificación de preguntas

Clasificación y nomenclatura				
Nº	PREGUNTA	CODIFICACIÓN	RESPUESTA	CODIFICACIÓN
1	De conjunto, se toman decisiones para cosas importantes de la familia.	Dec_imp	Casi nunca	1
			Pocas veces	2
			A veces	3
			Muchas veces	4
			Casi siempre	5
2	En mi casa predomina la armonía	Pre_arm	Casi nunca	1
			Pocas veces	2
			A veces	3
			Muchas veces	4
			Casi siempre	5
3	En mi familia cada uno cumple con sus responsabilidades	Cum_res p	Casi nunca	1
			Pocas veces	2
			A veces	3
			Muchas veces	4
			Casi siempre	5
4	Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana	Man_cari	Casi nunca	1
			Pocas veces	2
			A veces	3
			Muchas veces	4
			Casi siempre	5
5	Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa	Exp_clar	Casi nunca	1
			Pocas veces	2
			A veces	3
			Muchas veces	4
			Casi siempre	5
6	Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos	Acep_def	Casi nunca	1
			Pocas veces	2
			A veces	3
			Muchas veces	4
			Casi siempre	5
7	Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones difíciles	Sit_dif	Casi nunca	1
			Pocas veces	2
			A veces	3
			Muchas veces	4
			Casi siempre	5
8	Cuando alguien de la familia tiene problemas los demás ayudan	Pro_ayud	Casi nunca	1
			Pocas veces	2
			A veces	3
			Muchas veces	4
			Casi siempre	5

8	Cuando alguien de la familia tiene problemas los demás ayudan	Pro_ayud	Casi nunca	1
			Pocas veces	2
			A veces	3
			Muchas veces	4
			Casi siempre	5
9	Se distribuyen las tareas de forma que nadie este sobrecargado	Dis_tare	Casi nunca	1
			Pocas veces	2
			A veces	3
			Muchas veces	4
			Casi siempre	5
10	Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones	Mod_cast	Casi nunca	1
			Pocas veces	2
			A veces	3
			Muchas veces	4
			Casi siempre	5
11	Podemos conversar diversos temas sin temor	Con_st	Casi nunca	1
			Pocas veces	2
			A veces	3
			Muchas veces	4
			Casi siempre	5
12	Ante una situación familiar difícil somos capaces de buscar ayuda en otras personas	Bus_ayu	Casi nunca	1
			Pocas veces	2
			A veces	3
			Muchas veces	4
			Casi siempre	5
13	Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar	Resp_neces	Casi nunca	1
			Pocas veces	2
			A veces	3
			Muchas veces	4
			Casi siempre	5
14	Nos demostramos el cariño que nos tenemos	Demo_cari	Casi nunca	1
			Pocas veces	2
			A veces	3
			Muchas veces	4
			Casi siempre	5

## Anexo N°6 Validaciones firmadas de la entrevista.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

### FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

#### CUESTIONARIO

Este cuestionario se encuentra enfocado en la "MODALIDAD DE TRABAJO VIRTUAL Y LA COMUNICACIÓN FAMILIAR".

Nombres y apellidos: CONSTANTE PAULINA
Grado académico (área): Magister en trabajo social familiar
Años de experiencia en el área de la investigación de campo: 12 años

#### 1. Instrucciones

A continuación, encontrará diferentes criterios sobre la estructura del instrumento de recolección de información (entrevista) sobre el tema de investigación: "Modalidad de trabajo virtual y la comunicación familiar"

Asigne a cada SI un puntaje de 1 y a cada NO un puntaje de 0.

1: SI

0: NO

Nº	CRITERIOS	SI	NO
1	Especificación de la técnica, instrumento y la población o grupo a ser aplicado.	x	
2	De acuerdo con el instrumento, los diferentes enfoques e ítems, tienen la pertinencia con el tema de investigación.	x	
3	Relación de los objetivos de los instrumentos con el tema del proyecto de investigación.	x	
4	Instrucciones para la aplicación de los instrumentos	x	
5	Pertinencia entre objetivos, objeto y campo de estudio, e indicadores con los ítems de los instrumentos.	x	
6	Calidad técnica de cada ítem para el procesamiento estadístico.	x	
7	Lenguaje utilizado en la formulación de los ítems.	x	
8	Pertinencia del número de ítems.	x	

9	Pertinencia de los ítems con las alternativas o escalas utilizadas para las respuestas.	x	
---	---	---	--



F. ....  
VALIDADOR

C.C. 1802930758



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

**CUESTIONARIO**

Este cuestionario se encuentra enfocado en la “MODALIDAD DE TRABAJO VIRTUAL Y LA COMUNICACIÓN FAMILIAR”.

Nombres y apellidos: Jeanneth Elizabeth Balseca Basantes
Grado académico (área): Magister en trabajo social familiar
Años de experiencia en el área de la investigación de campo: 12 años

**1. Instrucciones**

A continuación, encontrará diferentes criterios sobre la estructura del instrumento de recolección de información (entrevista) sobre el tema de investigación: “**Modalidad de trabajo virtual y la comunicación familiar**”

Asigne a cada SI un puntaje de 1 y a cada NO un puntaje de 0.

1: SI

0: NO

Nº	CRITERIOS	SI	NO
1	Especificación de la técnica, instrumento y la población o grupo a ser aplicado.	x	
2	De acuerdo con el instrumento, los diferentes enfoques e ítems, tienen la pertinencia con el tema de investigación.	x	
3	Relación de los objetivos de los instrumentos con el tema del proyecto de investigación.	x	
4	Instrucciones para la aplicación de los instrumentos	x	
5	Pertinencia entre objetivos, objeto y campo de estudio, e indicadores con los ítems de los instrumentos.	x	
6	Calidad técnica de cada ítem para el procesamiento estadístico.	x	
7	Lenguaje utilizado en la formulación de los ítems.	x	
8	Pertinencia del número de ítems.	x	

9	Pertinencia de los ítems con las alternativas o escalas utilizadas para las respuestas.	x	
---	---	---	--



F. ....  
Jeanneth Elizabeth Balseca Basantes

C.C. 1804141271



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

**CUESTIONARIO**

Este cuestionario se encuentra enfocado en la "MODALIDAD DE TRABAJO VIRTUAL Y LA COMUNICACIÓN FAMILIAR".

Nombres y apellidos: HARO AIDA
Grado académico (área): Magister en trabajo social familiar
Años de experiencia en el área de la investigación de campo: 25 AÑOS

**1. Instrucciones**

A continuación, encontrará diferentes criterios sobre la estructura del instrumento de recolección de información (entrevista) sobre el tema de investigación: "Modalidad de trabajo virtual y la comunicación familiar"

Asigne a cada SI un puntaje de 1 y a cada NO un puntaje de 0.

1: SI

0: NO

Nº	CRITERIOS	SI	NO
1	Especificación de la técnica, instrumento y la población o grupo a ser aplicado.	x	
2	De acuerdo con el instrumento, los diferentes enfoques e ítems, tienen la pertinencia con el tema de investigación.	x	
3	Relación de los objetivos de los instrumentos con el tema del proyecto de investigación.	x	
4	Instrucciones para la aplicación de los instrumentos	x	
5	Pertinencia entre objetivos, objeto y campo de estudio, e indicadores con los ítems de los instrumentos.	x	
6	Calidad técnica de cada ítem para el procesamiento estadístico.	x	
7	Lenguaje utilizado en la formulación de los ítems.	x	
8	Pertinencia del número de ítems.	x	

9	Pertinencia de los ítems con las alternativas o escalas utilizadas para las respuestas.	x	
---	---	---	--



AIDA  
PATRICIA

F. ....  
VALIDADOR

C.C. 1802616944

## Anexo N°7 Entrevistas a los docentes

### ENTREVISTA N°1 MARTHA CHASIPANTA

**Estudiante:** Buen día, mi nombre es Richard Armas soy estudiante de la Universidad Técnica de Ambato, me encuentro realizando mi proyecto de investigación, para lo cual es primordial realizar entrevistas a los docentes de la jornada vespertina de la Unidad Educativa San Miguel de los Bancos, por eso mi presencia el día de hoy.

Mi proyecto tiene como tema “Modalidad de trabajo virtual y la comunicación familiar”

La información proporcionada será usada únicamente con fines de estudio y los resultados, así como también identidad será confidencial de acuerdo con el consentimiento informado que se firmó.

Para empezar, es necesario que comprenda ciertos términos:

La **modalidad de Trabajo virtual** es una forma de trabajo a distancia, en el contexto del COVID 19 fue usado para realizar las actividades sin necesidad de estar físicamente en su lugar de trabajo, aportando así beneficios al empleador y al trabajador, así como también para precautelar la salud del individuo y de la sociedad.

La **comunicación familiar** es la suma del análisis de actividades, amistad, costumbres, proyectos y proyección hacia el bien común, que puede ser negativa o positiva para cada individuo.

¿Alguna pregunta?

**Entrevistado N°1:** no, ninguna por el momento

**Estudiante:** Muy bien, comencemos. Debemos tener en cuenta el antes durante y el después.

¿Cómo se manejaba las relaciones dentro de su familia antes, durante y después de la pandemia ocasionada por COVID 19?

**Entrevistado N°1:** Bueno, antes que nada, mucho gusto. Pues para mis las relaciones se han venido manejando como siempre, por eso mi respuesta fue indiferente, no he notado ningún cambio en cómo nos llevábamos con mi esposo o con mis hijos, por ejemplo, antes éramos cariñosos, nos llevábamos bien y mira ahora, pero todo es normal, como si no hubiera pasado nada, mi trato no cambio en ningún sentido con ellos y por eso no se ha notado alguna cosa extraña o rara.

**Estudiante:** Entiendo, entonces en su familia las relaciones no se han visto afectadas en ningún sentido.



**Entrevistado N°1:** Si, efectivamente. Todos se dedicaron a ser tal y como son, pero si tuvimos algunos conocidos que sufrieron incluso hasta divorcios, personas que parecía que sus matrimonios eran estables, pero si cambio algunas cosas la pandemia, pero creo que ya me desvié del tema.

**Estudiante:** No se preocupe, toda esta información es relevante para mí, pero continuemos con la siguiente pregunta. ¿Considera usted que, en su familia, los roles establecidos se modificaron durante este proceso?

**Entrevistado N°1:** No joven, yo al menos considero que eso no cambio, porque cada quien hacia lo que le tocaba hacer desde antes mismo, yo como estaba antes en la mañana les dejaba haciendo el desayuno y ya mi esposo iba a dejarles a la escuela y al colegio pero de ahí todo normal, en pandemia al menos, ya me toco la tarde y tenía más tiempo para ellos, como siempre el desayuno y mi marido ya me daba viendo que entren, el cómo también es profesor pues le tocaba en la noche en cambio, de ahí mis hijos como siempre, a tender sus camas, y hacer en la casa lo que hay que hacer, y ahora que ya toco regresar a la institución fue como antes nos manejábamos no encuentro todavía un cambio por eso respondo que no en esta pregunta.

**Estudiante:** Me alegra escuchar eso, me parece que su comunicación hasta el momento no se ha visto afectada. Y es justo de eso mi siguiente pregunta. En su familia, la comunicación. ¿Cómo se ha manejado, antes durante y después de la pandemia COVID 19?

**Entrevistado N°1:** Es indiferente también mi respuesta en esta pregunta, porque como le digo, siempre nos hemos contado todo, en absoluto, mis hijos o bien le dicen a mi esposo o a mí, pero siempre sabemos lo que pasa, es como que nos gusta tener eso bien controlado, pero más es por confianza creo yo, con mi esposo es así, nos contamos el día, la noche todo lo que nos pasó, hablamos de los nenes antes de dormir, en fin, no, no ha cambiado nada de eso.

**Estudiante:** Consideraba difícil llegar a eso señora, pero veo que, si se puede, bueno continuando con la siguiente pregunta seria.

Antes, durante y después del contexto del teletrabajo. ¿Quiénes fueron los encargados de establecer las reglas, normas y limites dentro de su hogar?

**Entrevistado N°1:** Chuta¡, yo creo que nosotros mismo, porque vivimos aparte, no me gusta que se metan en como forjo a mis hijos o como manejo mi hogar, eso si nunca me ha gustado ni de parte de mi familia y peor de la de mi esposo, por eso siempre hemos tratado de manejar las cosas de la mejor manera posible, porque eso, no me gustaría que se metan o empiecen con chismes, lo manejamos ambos y ya joven.

**Estudiante:** Veo que son una familia independiente en todo aspecto por lo que me dice.

**Entrevistado N°1:** Si joven, ya hemos tenido problemas mucho antes cuando recién iniciamos con mi esposo y su familia, pero ya cuando nos salimos a vivir aparte en nuestra casa todo mejoro.

**Estudiante:** Perfecto, continuemos por favor. ¿Durante y después de la pandemia, estas reglas, normas y limites, se modificaron?

**Entrevistado N°1:** No, como le digo antes querían meterse en los limites más que todo que poníamos a los niños, pero nos salimos y nosotros les dimos un poco más de libertad, pero sin salirse de las normas que ya tenemos en la casa, como horarios de salida, permisos, quien hace el que hacer de la casa y esas cosas, y durante la pandemia, tuvimos mayor control de eso, es más sabíamos a qué hora en verdad tenían clases, y estábamos más pendientes ambos, eso siempre me ha gustado que las cosas hicimos todos en conjunto.

**Estudiante:** muy bien, hablando de este control, supongo tenían tiempo libre también, y aquí va mi última pregunta. ¿Qué actividades realizaba como familia en su tiempo libre antes, durante y después de la pandemia COVID 19?

**Entrevistado N°1:** Bueno, no sé si empecé diciendo esto, pero somos muy creyentes, es algo que aprendimos y lo llevamos siempre, desde antes mismo los domingos salíamos a misa, o si no podíamos ir, oramos en la sala, durante la pandemia nos dedicamos a eso también, dedicamos unos minutos a Dios y pedir por la gente enferma, por familiares y por nosotros mismo, ya cuando regresamos a presencial las cosas seguían así, tal cual, oramos en la sala en la noche, para evitar un poco la aglomeración de gente no, igual no abrían el aforo completo todavía, entonces hacíamos eso, pero ya de apoco hemos estado visitando de nuevo la iglesia los domingos más.

## ENTREVISTA N°2 ANDALUZ VERONICA

**Estudiante:** Buen día, mi nombre es Richard Armas soy estudiante de la Universidad Técnica de Ambato, me encuentro realizando mi proyecto de investigación, para lo cual es primordial realizar entrevistas a los docentes de la jornada vespertina de la Unidad Educativa San Miguel de los Bancos, por eso mi presencia el día de hoy.

Mi proyecto tiene como tema “Modalidad de trabajo virtual y la comunicación familiar”

La información proporcionada será usada únicamente con fines de estudio y los resultados, así como también identidad será confidencial de acuerdo con el consentimiento informado que se firmó.

Para empezar, es necesario que comprenda ciertos términos:

La **modalidad de Trabajo virtual** es una forma de trabajo a distancia, en el contexto del COVID 19 fue usado para realizar las actividades sin necesidad de estar físicamente en su lugar de trabajo, aportando así beneficios al empleador y al trabajador, así como también para precautelar la salud del individuo y de la sociedad.

La **comunicación familiar** es la suma del análisis de actividades, amistad, costumbres, proyectos y proyección hacia el bien común, que puede ser negativa o positiva para cada individuo.

¿Alguna pregunta?

**Entrevistado N°2:** no

**Estudiante:** Muy bien, comencemos. Debemos tener en cuenta el antes durante y el después.

¿Cómo se manejaba las relaciones dentro de su familia antes, durante y después de la pandemia ocasionada por COVID 19?

**Entrevistado N°2:** Buenos días, mi vida no ha sido la mejor desde hace mucho, se que tengo mi hogar mi familia, pero a pesar de eso no nos fue bien, ni nos ira bien.

**Estudiante:** me lo puede comentar si desea señora

**Entrevistado N°2:** Si, no hay ningún inconveniente. Hace 5 años mi hermano fue internado por diabetes, no le dimos mucha importancia porque le mandaron dieta y esas cosas, entonces estuvo bien por un tiempo, el era el mas cercano de mis hermanos, mis hijos le decían “ñaño”, de ahí en pandemia todo cambio, como ya no le podíamos ver y cuidarle como que sabíamos que algo malo iba a pasar, nos dijeron que ya no tenia medicinas, empezamos a pelearnos en la casa por quien iba a ver medicinas o comida porque ya ni eso había, a los 6 meses de cuarentena recibimos la

noticia de que mi hermano había fallecido, por falta de medicina. Desde ahí nos ha tocado super difícil a todos, en el trabajo, en el estudio, todo se vino abajo. Hasta ahora se siente la ausencia, pero supongo que es cuestión de tiempo para que ya no duela tanto.

**Estudiante:** Siento mucho su pérdida

**Entrevistado N°2:** No, no mejor disculpe por ponerme así

**Estudiante:** No, usted puede contar conmigo, además nada de lo que diga saldrá de aquí.

**Entrevistado N°2:** Muchas gracias, eso es muy profesional, sigamos por favor.

**Estudiante:** Perfecto no hay problema, continuemos con la segunda pregunta. ¿Considera usted que, en su familia, los roles establecidos se modificaron durante este proceso?

**Entrevistado N°2:** La verdad es que si, muchas cosas cambiaron, como le decía, discutíamos mucho por quien tenía que hacer ciertas cosas, entonces todos tuvimos que cambiar las tareas y los roles, habían veces que mis hijos tenían que ponerse a la cabeza, parecía que estaban mas cuerdos que uno mismo, por ejemplo habían días o incluso semanas en los que ellos hacían las compras como solo había un día para salir a la semana, eso se aprovechaba, mis hijos me ayudaron demasiado a sobrellevar todo esto.

**Estudiante:** ¿Entiendo, se podría decir que sus hijos tomaron un rol que no les correspondía?

**Entrevistado N°2:** Se podría decir que si

**Estudiante:** Bueno, continuemos por favor con la siguiente pregunta En su familia, la comunicación. ¿Cómo se ha manejado, antes durante y después de la pandemia COVID 19?

**Entrevistado N°2:** Mala, muy mala si se pudiera decir joven, la comunicación se fue perdiendo por todo lo que le conté, muchos problemas, demasiados, todos los días era algo diferente, algo que nos afectaba muchísimo, era ya insoportable la verdad.

**Estudiante:** a mi parecer tenemos un caso muy complicado, sigamos indagando. Antes, durante y después del contexto del teletrabajo. ¿Quiénes fueron los encargados de establecer las reglas, normas y límites dentro de su hogar?

**Entrevistado N°2:** En mi hogar siempre fuimos los dos los encargados de todo en absoluto, desde pequeños les impusimos reglas dentro del hogar que son fáciles, usted sabe, hacer sus tareas, que no se les pide más de que estudien, que hagan las

cosas de la casa, y más de su cuarto porque tienen cuartos separados, los límites también porque no somos muy permisivos, al menos consideramos que se está en una sociedad muy dañada y pues no les soltamos a menos que sean personas cercanas o conocidas desde hace mucho. Y bueno también nadie más interfirió porque se pasó dos años y algo encerrados.

**Estudiante:** Perfecto, les gusta llevar las riendas del hogar a los dos por igual. Hablando de eso. ¿Durante y después de la pandemia, estas reglas, normas y límites, se modificaron?

**Entrevistado N°2:** no se modificaron, porque eran las mismas reglas, normas y todo lo que ya teníamos desde antes entonces fue como si nada, claro que se les exigía un poco más con las cosas porque fue un caos, al menos al inicio de la cuarentena.

**Estudiante:** Y hablando de lo que pasaban así, supongo que tenían tiempo libre. ¿Qué actividades realizaba como familia en su tiempo libre antes, durante y después de la pandemia COVID 19?

**Entrevistado N°2:** Teníamos tiempo libre sí, pero nos vimos muy afectados por la pandemia, otra vez tomo el tema de la pérdida de mi hermano, del ñaño de mis hijos, si fue muy pero muy duro ese golpe durante la pandemia, ahora si se tiene tiempo libre pero ya todos están como antes, cada uno, a sus cosas, sus clases, el trabajo.

**Estudiante:** si, la entiendo perfectamente, bueno mi señora un gusto conocerla y le agradezco su colaboración y por proporcionarme esta información delicada.

## ENTREVISTA N°3 FRANCO PAULA

**Estudiante:** Buen día, mi nombre es Richard Armas soy estudiante de la Universidad Técnica de Ambato, me encuentro realizando mi proyecto de investigación, para lo cual es primordial realizar entrevistas a los docentes de la jornada vespertina de la Unidad Educativa San Miguel de los Bancos, por eso mi presencia el día de hoy.

Mi proyecto tiene como tema “Modalidad de trabajo virtual y la comunicación familiar”

La información proporcionada será usada únicamente con fines de estudio y los resultados, así como también identidad será confidencial de acuerdo con el consentimiento informado que se firmó.

Para empezar, es necesario que comprenda ciertos términos:

La **modalidad de Trabajo virtual** es una forma de trabajo a distancia, en el contexto del COVID 19 fue usado para realizar las actividades sin necesidad de estar físicamente en su lugar de trabajo, aportando así beneficios al empleador y al trabajador, así como también para precautelar la salud del individuo y de la sociedad.

La **comunicación familiar** es la suma del análisis de actividades, amistad, costumbres, proyectos y proyección hacia el bien común, que puede ser negativa o positiva para cada individuo.

¿Alguna pregunta?

**Entrevistado N°3:** no, no

**Estudiante:** Muy bien, comencemos. Debemos tener en cuenta el antes durante y el después.

¿Cómo se manejaba las relaciones dentro de su familia antes, durante y después de la pandemia ocasionada por COVID 19?

**Entrevistado N°3:** Antes la relación con mi familia no era tan buena ya que todos pasábamos ocupados, mis padres en su trabajo y yo estudiando lejos en la u, casi no teníamos tiempo para compartir y solo hablábamos una vez al día para saber cómo estuvo nuestro día, no había mucha convivencia.

Durante la pandemia la relación con mi familia mejoro mucho ya que pasábamos todo el tiempo juntos por lo que empezamos a hacer actividades para aprovechar el tiempo en familia y así comunicarnos más.

Después de la pandemia hemos mantenido algunos hábitos como por ejemplo tomarnos un tiempo en el día para decir cómo nos sentimos sobre los problemas de nuestras vidas y tratar de ayudar al otro en la solución y darle todo nuestro apoyo y ánimo así mismo existe más comunicación y nos damos más amor en familia, puedo decir que la llegada de mi sobrino fortaleció más la unión familiar.

**Estudiante:** Se llevaron un aprendizaje con lo que vivieron en pandemia. ¿Considera usted que, en su familia, los roles establecidos se modificaron durante este proceso?

**Entrevistado N°3:** Considero que no ya que mis padres son la cabeza del hogar y durante la pandemia lo siguieron siendo dándonos el apoyo y manteniendo la calma en los momentos difíciles, nada se ha modificado porque todos hemos trabajado como equipo dentro de mi familia para mantener el orden y salir adelante en cuanto a la situación que estábamos viviendo.

**Estudiante:** Con relación al orden, para llegar eso se necesita buena comunicación. En su familia, la comunicación. ¿Cómo se ha manejado, antes durante y después de la pandemia COVID 19?

**Entrevistado N°3:** Antes la comunicación no era muy buena todos nos dedicábamos a nuestras actividades del día y pocas veces compartíamos nuestros problemas con la familia.

Durante la pandemia la comunicación mejoro mucho, no solo porque pasábamos todo el tiempo juntos sino porque sentíamos la necesidad de expresar lo que estábamos sintiendo y hacíamos actividades para compartir más tiempo juntos y sobre llevar la situación que estábamos pasando. Después de la pandemia hemos tratado de mantener ciertos espacios para poder comunicarnos, ya que hemos descubierto lo importante que es compartir con nuestra familia nuestros sentimientos y sentirnos apoyados en todo momento, porque la familia siempre será nuestro mejor apoyo en los momentos difíciles que se nos puedan presentar en el camino.

**Estudiante:** Entiendo. Antes, durante y después del contexto del teletrabajo. ¿Quiénes fueron los encargados de establecer las reglas, normas y límites dentro de su hogar?

**Entrevistado N°3:** Antes, durante y después de la pandemia el encargado de establecer las reglas, normas y límites es mi padre ya que es la cabeza del hogar y el responsable de mantener el orden en mi hogar.

**Estudiante:** Con respecto a eso. Durante y después de la pandemia, estas reglas, normas y límites, ¿se modificaron?

**Entrevistado N°3:** Durante la pandemia se establecieron reglas de bioseguridad con el fin de cuidar a toda la familia y estas reglas se han ido manteniendo después de la

pandemia ya que como sabemos es la única barrera de seguridad que tenemos ante este virus que todavía sigue presente.

**Estudiante:** Al hablar del tiempo libre. ¿Cuáles son las actividades que realizaba como familia en su tiempo libre antes, durante y después de la pandemia COVID 19?

**Entrevistado N°3:** Antes de la pandemia solo jugábamos cartas el fin de semana y no éramos constantes.

Durante la pandemia desarrollamos un juego de mesa que era muy divertido para todos y lo practicábamos todas las noches el juego se llamaba parchís y era muy divertido compartir ese momento en familia.

Después de la pandemia mantenemos el juego parchís, pero solo los fines de semana ya que hemos vuelto a nuestras actividades cotidianas y no todos tenemos el mismo tiempo, pero tratamos de mantener ese hábito que nos ayudó mucho a compartir más en familia y divertirnos.

**Estudiante:** Perfecto, su información es muy relevante, muchas gracias.

**Entrevistado N°3:** Gracias a usted por su tiempo también.



## ENTREVISTA N°4 ERICA GORDILLO

**Estudiante:** Buen día, mi nombre es Richard Armas soy estudiante de la Universidad Técnica de Ambato, me encuentro realizando mi proyecto de investigación, para lo cual es primordial realizar entrevistas a los docentes de la jornada vespertina de la Unidad Educativa San Miguel de los Bancos, por eso mi presencia el día de hoy.

Mi proyecto tiene como tema “Modalidad de trabajo virtual y la comunicación familiar”

La información proporcionada será usada únicamente con fines de estudio y los resultados, así como también identidad será confidencial de acuerdo con el consentimiento informado que se firmó.

Para empezar, es necesario que comprenda ciertos términos:

La **modalidad de Trabajo virtual** es una forma de trabajo a distancia, en el contexto del COVID 19 fue usado para realizar las actividades sin necesidad de estar físicamente en su lugar de trabajo, aportando así beneficios al empleador y al trabajador, así como también para precautelar la salud del individuo y de la sociedad.

La **comunicación familiar** es la suma del análisis de actividades, amistad, costumbres, proyectos y proyección hacia el bien común, que puede ser negativa o positiva para cada individuo.

¿Alguna pregunta?

**Entrevistado N°4:** no, ninguna

**Estudiante:** Muy bien, comencemos. Debemos tener en cuenta el antes durante y el después.

¿Cómo se manejaba las relaciones dentro de su familia antes, durante y después de la pandemia ocasionada por COVID 19?

**Entrevistado N°4:**

Consideró que la relación familiar antes de la pandemia era buena ya que se realizaban actividades que fomentarán la comunicación entre nosotros, durante la pandemia esto mejoró debido a que todos pasábamos juntos y era necesaria la interacción. Después de la pandemia la relación mejoró debido a que, por la costumbre de estar juntos en el confinamiento se hizo algo habitual buscar más momentos para realizar actividades familiares.

**Estudiante:** entiendo, continuamos con la segunda por favor. ¿Considera usted que, en su familia, los roles establecidos se modificaron durante este proceso?

**Entrevistado N°4: Si**

Los roles que cumplía cada miembro de la familia cambiaban dependiendo el contexto en el que se encontraban, básicamente se los llevó a cabo de forma rotativa, se establecieron horarios para todo tipo de actividades, y se suplían si había alguna dificultad ya sea por enfermedad, estudios o teletrabajo y esto se ha mantenido hasta el momento.

**Estudiante:** Pareciera que estaban preparados para la pandemia o los cambios, por lo que me dice.

**Entrevistado N°4:** Si, es como que ya sabíamos que iba a pasar por lo que veíamos noticias internacionales sobre Wuhan.

**Estudiante:** Excelente es bueno estar informado, continuemos. En su familia, la comunicación. ¿Cómo se ha manejado, antes durante y después de la pandemia COVID 19?

**Entrevistado N°4:** Antes: buena, Durante: buena, Después: muy buena

Considerando que antes de la pandemia ya teníamos momentos familiares, la comunicación forma parte de ello, por lo que se llevaba de una manera adecuada. Durante y después de la pandemia esto simplemente fue mejorando debido a los tantos momentos que se tenía para estar en familia o la necesidad de reunirnos para hablar de cualquier circunstancia ya sea personal o que involucre a todo el círculo familiar.

**Estudiante:** Me alegra escuchar eso, pero hay alguien que condujo eso, como una figura que es la siguiente pregunta. Antes, durante y después del contexto del teletrabajo. ¿Quiénes fueron los encargados de establecer las reglas, normas y límites dentro de su hogar?

**Entrevistado N°4:** Si, mi mama, En mi hogar la madre siempre ha sido la que pone las reglas a pesar de estar enferma o tener ocupaciones que hagan que los demás puedan tomar el rol, esto debido a que ella es la que provee en nuestro círculo familiar aparte de mí.

**Estudiante:** bueno, entiendo que se comparten la responsabilidad, pero Durante y después de la pandemia, estas reglas, normas y límites, ¿se modificaron?

**Entrevistado N°4:** No, para nada, como le menciono mi madre es la cabeza de hogar conmigo y los únicos límites que se cambiaron fueron los horarios de salidas, pero caso contrario todo lo manejamos de la misma manera.

**Estudiante:** Entiendo, pues hablando de eso, podemos tocar el tema del tiempo que pasaron, mas que todo el tiempo libre. ¿Cuáles son las actividades que realizaba como familia en su tiempo libre antes, durante y después de la pandemia COVID 19?

**Entrevistado N°4:** Antes de la pandemia como Dinámica familiar ya teníamos las noches de juegos, los lunes de noche de hogar, y salidas en familia entre semana o los fines de semana en las tardes ya que por las noches se tenían más actividades con amistades, y durante la pandemia se cambió a más actividades y juegos dentro del hogar y solo con el núcleo Familiar. Después de la pandemia solo se fueron retomando las actividades que había antes de ella e implementando otras actividades como las tardes de cine, o las cenas interactivas.

**Estudiante:** Hasta ahora es la primera familia que se podría decir que estuvieron “preparados”, agradezco mucho su intervención y colaboración.

**Entrevistado N°4:** Si, se pudiera decir que si estábamos al tanto de todo y eso nos ayudó de una manera más eficaz, y gracias a usted chico por su tiempo también.

## ENTREVISTA N°5 MARCIA CAPA

**Estudiante:** Buen día, mi nombre es Richard Armas soy estudiante de la Universidad Técnica de Ambato, me encuentro realizando mi proyecto de investigación, para lo cual es primordial realizar entrevistas a los docentes de la jornada vespertina de la Unidad Educativa San Miguel de los Bancos, por eso mi presencia el día de hoy.

Mi proyecto tiene como tema “Modalidad de trabajo virtual y la comunicación familiar”

La información proporcionada será usada únicamente con fines de estudio y los resultados, así como también identidad será confidencial de acuerdo con el consentimiento informado que se firmó.

Para empezar, es necesario que comprenda ciertos términos:

La **modalidad de Trabajo virtual** es una forma de trabajo a distancia, en el contexto del COVID 19 fue usado para realizar las actividades sin necesidad de estar físicamente en su lugar de trabajo, aportando así beneficios al empleador y al trabajador, así como también para precautelar la salud del individuo y de la sociedad.

La **comunicación familiar** es la suma del análisis de actividades, amistad, costumbres, proyectos y proyección hacia el bien común, que puede ser negativa o positiva para cada individuo.

¿Alguna pregunta?

**Entrevistado N°5:** no, joven

**Estudiante:** Muy bien, comencemos. Debemos tener en cuenta el antes durante y el después.

¿Cómo se manejaba las relaciones dentro de su familia antes, durante y después de la pandemia ocasionada por COVID 19?

**Entrevistado N°5:** En mi hogar siempre hemos sido bastante unidos, incluso antes de la pandemia pasábamos mucho tiempo juntos, cada uno cuenta con su rol definido dentro del hogar, por tanto, la situación del COVID 19 casi no alteró el comportamiento dentro del hogar, aunque durante la pandemia evidentemente existió una alteración anímica en todos debido a encontrarnos encerrados mucho tiempo, pero esto se fue controlando cuando se terminó el confinamiento.

**Estudiante:** Se podría decir que los cambios más significativos fueron por alteraciones anímicas

**Entrevistado N°5:** Si, exactamente

**Estudiante:** Bueno, sigamos. ¿Considera usted que, en su familia, los roles establecidos se modificaron durante este proceso?

**Entrevistado N°5:** No, dentro de mi hogar siempre todos hemos tenido los roles definidos, mis padres nunca dejaron de trabajar virtualmente y mis hermanas y yo estudiábamos y ayudábamos en los quehaceres del hogar, incluso dentro de la pandemia esto se reforzó aún más, ya que con el confinamiento nos encontrábamos forzados a estar aún más juntos y seguir haciendo las cosas que sabíamos que le correspondían a cada persona.

**Estudiante:** Entonces en este tema no vario mucho. En su familia, la comunicación. ¿Cómo se ha manejado, antes durante y después de la pandemia COVID 19?

**Entrevistado N°5:** Dentro de mi hogar la comunicación siempre ha tenido altos y bajos, al ser tres hijas cada una tiene su comportamiento y formas de expresarse distintos, antes de la pandemia no pasábamos todo el día juntos por las distintas responsabilidades que se tienen, pero cuando existían situaciones difíciles siempre se lo comunicábamos al resto, durante la pandemia no existía mayor cosa que comunicar, pero de igual manera se conversaba lo que ocurría, cuando las cosas volvieron a una aparente normalidad ya cada uno tuvo que viajar a distintos lugares por temas de estudio o trabajo, lo que ha imposibilitado una buena comunicación actual.

**Estudiante:** Entiendo, todo cambio con la supuesta normalidad. Antes, durante y después del contexto del teletrabajo. ¿Quiénes fueron los encargados de establecer las reglas, normas y límites dentro de su hogar?

**Entrevistado N°5:** Antes, durante y después de la pandemia quienes se han encargado de establecer las reglas a seguir han sido mi padre y mi madre; ambos son quienes manejan lo que se debe hacer o no hacer y por lo tanto mis hermanas y yo siempre hemos tenido que acatar esto por cumplir las reglas del hogar.

**Estudiante:** Hablando de eso. Durante y después de la pandemia, estas reglas, normas y límites, ¿se modificaron?

**Entrevistado N°5:** Las reglas y límites no han sido modificados, pues cada persona dentro del núcleo familiar tenía designado lo que le correspondía hacer, al ser cinco

personas dentro de la casa cada uno debía aportar con alguna ayuda para que se manejen bien las cosas del hogar, en este caso siempre hemos tenido designadas tareas específicas.

**Estudiante:** Entre esas tareas designadas, se tenía un espacio de recreación o tiempo libre. ¿Cuáles son las actividades que realizaba como familia en su tiempo libre antes, durante y después de la pandemia COVID 19?

**Entrevistado N°5:** En los tiempos libres Antes de la pandemia mi familia y yo salíamos constantemente a distintos lugares durante el fin de semana, esto con el fin de distraernos un poco de nuestras obligaciones; durante la pandemia esto se modificó debido a que considerábamos muy peligroso el salir a sitios en donde se encontraba gente que podía estar contagiada, aun así encontramos otras cosas que hacer en el tiempo libre, como ver películas o cocinar juntos; después de la pandemia cada uno empezó a administrar de manera distinta lo que podía hacer en sus tiempos libres, esto debido a que nos encontramos viviendo en distintas ciudades.

**Estudiante:** Excelente, pues le agradezco por haberme regalado unos minutos de su tiempo.

**Entrevistado N°5:** Gracias a usted y por el manejo de la entrevista, muy profesional.

## ENTREVISTA N°6 GLADYS YUGCY

**Estudiante:** Buen día, mi nombre es Richard Armas soy estudiante de la Universidad Técnica de Ambato, me encuentro realizando mi proyecto de investigación, para lo cual es primordial realizar entrevistas a los docentes de la jornada vespertina de la Unidad Educativa San Miguel de los Bancos, por eso mi presencia el día de hoy.

Mi proyecto tiene como tema “Modalidad de trabajo virtual y la comunicación familiar”

La información proporcionada será usada únicamente con fines de estudio y los resultados, así como también identidad será confidencial de acuerdo con el consentimiento informado que se firmó.

Para empezar, es necesario que comprenda ciertos términos:

La **modalidad de Trabajo virtual** es una forma de trabajo a distancia, en el contexto del COVID 19 fue usado para realizar las actividades sin necesidad de estar físicamente en su lugar de trabajo, aportando así beneficios al empleador y al trabajador, así como también para precautelar la salud del individuo y de la sociedad.

La **comunicación familiar** es la suma del análisis de actividades, amistad, costumbres, proyectos y proyección hacia el bien común, que puede ser negativa o positiva para cada individuo.

¿Alguna pregunta?

**Entrevistado N°6:** no, ninguna

**Estudiante:** Muy bien, comencemos. Debemos tener en cuenta el antes durante y el después.

¿Cómo se manejaba las relaciones dentro de su familia antes, durante y después de la pandemia ocasionada por COVID 19?

**Entrevistado N°6:** Debido a la situación que nos encontramos un poco más desconectados ya alejados por lo que necesitábamos comunicarnos constante mente para poder tener una relación afectiva, según mi percepción, mi familiar era mucho mejor antes de la pandemia porque deseábamos estar juntos.

durante y después de la pandemia nos encontrábamos juntos por obligación, en mi familia eso dio una separación de comunicación dentro del hogar, por lo que no deseábamos estar comunicándonos constantemente.

Las relaciones antes eran muy diferentes a lo que estamos viviendo ahora debido a que estábamos más conectados, más cerca, se iba al trabajo, deberes y no se dificultaba la comunicación, nos obligó a estar más pendientes, una llamada, y todo

eso, cuando vino la pandemia ocurrió lo que es la comunicación obligatoria, estamos constantemente hablando, viendo la cara de los demás, es lo que en mi familia se dañó, ya no daba tiempo de estar con las personas sin que se sienta como una obligación, porque como se ven todos los días, es más monótono, y es lo que yo observe en pandemia y lo que se empezó a observar, ahora nosotros necesitamos tener un tiempo a solas, para poder entablar relaciones con los demás.

**Estudiante:** Comprendo, las relaciones se volvieron forzadas.

**Entrevistado N°6:** Si, en efecto, era como obligatorio

**Estudiante:** Bueno en la segunda pregunta tenemos. ¿Considera usted que, en su familia, los roles establecidos se modificaron durante este proceso?

**Entrevistado N°6:** Antes y después de la pandemia nuestros roles se manejan igual como se realizaban antes, el único cambio que percibí es en la cantidad de actividades del hogar que tenemos, de allí no encontré más dinámicas. En fin, no se modificaron porque cada uno tiene sus roles establecidos, no se modificaron para nada, ya conocíamos las tareas que debíamos desempeñar y la pandemia nos hizo incrementar las actividades, pero mismos roles, para que el hogar funcione, pero generaba inconformidad en ciertas partes de cada miembro del hogar.

**Estudiante:** Perfecto, nos hablaba antes de comunicación forzada, profundicemos eso. En su familia, la comunicación. ¿Cómo se ha manejado, antes durante y después de la pandemia COVID 19?

**Entrevistado N°6:** antes, nos encontramos un poco menos comunicados, por lo que nosotros decidíamos comunicarnos un poco más con los demás para poder conocer sobre nuestras vidas y del día a día de cada uno, pero durante y después de la pandemia nuestra comunicación se volvió un poco escasa, debido a la constante interacción que tenemos entre todos no nos gusta comunicarnos muy a menudo, lo que nos obliga a tener espacios personales obligatorios en el hogar por pedidos prolongados de tiempo. Es casi el mismo ejemplo de la primera pregunta porque se llevan de la mano, en la familia igual antes de la pandemia la comunicación era intermitente pero se generaba por si sola esa comunicación, ahora es obligada, se genera mejor en tiempos a solas, en tiempos que no se debe ser molestado, un tiempo para estar relajado y no tener problemas con nadie, pero el constante roce con los demás, se puede generar conflictos y lo que intentamos evitar es ese conflicto, por mala comunicación , o por mensajes erróneos. Debemos tener espacios personales donde nadie puede ser molestado. Antes no había eso.



**Estudiante:** Lo que menciona es interesante, en ese tiempo se violaban esos espacios al estar más juntos. Antes, durante y después del contexto del teletrabajo. ¿Quiénes fueron los encargados de establecer las reglas, normas y límites dentro de su hogar?

**Entrevistado N°6:** Nuestra madre es quien más provee en el hogar, por lo que ella impone las reglas entre todos para que se cumplan, a pesar de que algunas reglas no sean del agrado de nosotros, sus hijos. Ella es la que elige las actividades, es una autoridad de poder dentro del hogar, pero a pesar de eso nos comunicamos, conversamos para tratar de evitar conflictos, pero muchas veces es imposible, y se complica mucho dentro del hogar, más porque muchos no están conformes con las cosas que se les designa.

**Estudiante:** Tomando este tema de las cosas que se les designa. Durante y después de la pandemia, estas reglas, normas y límites, ¿se modificaron?

**Entrevistado N°6:** No en realidad no se modificaron para nada aparte de lo que ya comenté.

**Estudiante:** Comprendo, sigamos. ¿Cuáles son las actividades que realizaba como familia en su tiempo libre antes, durante y después de la pandemia COVID 19?

**Entrevistado N°6:** En el contexto de las actividades, antes de la pandemia se realizaban menos actividades recreacionales en familia, por lo que más andábamos entre amistades o actividades personales. Durante la pandemia eso cambió, al tener que estar en contacto continuo decidimos hacer más salidas y actividades que nos distraigan de la situación y así también mantener la calma, eso fue al inicio de la pandemia, pero después para la mitad y después de la pandemia, no decidimos que hacer en familia, algunos realizan sus propias actividades y otros solo se encuentran con nosotros, pero eso se volvió indiferente las salidas, debido que se retiró esa emoción en salir.

Un punto interesante, es que si deseábamos salir, eran buenas, malas y todo pero nos nacía salir, la emoción de salir, durante la pandemia mejoraron las salidas, por la situación, el encierro, pero es lo que nos ayudó, jugábamos, al inicio y mediados, pero a finales, cambio de nuevo, las salidas no eran frecuentes, nos cansábamos mucho, no había necesidad y emoción de salir, nos quedamos en la parte de estar disfrutando de la familia, ahora es indiferente, nos quedo eso como parte negativa de la pandemia.

**Estudiante:** Muchas gracias por su aporte tan significativo, y por su tiempo.

**Entrevistado N°6:** No, gracias a usted, no había contado esto a nadie.

## ENTREVISTA N°7 ELIZABETH ARBOLEDA

**Estudiante:** Buen día, mi nombre es Richard Armas soy estudiante de la Universidad Técnica de Ambato, me encuentro realizando mi proyecto de investigación, para lo cual es primordial realizar entrevistas a los docentes de la jornada vespertina de la Unidad Educativa San Miguel de los Bancos, por eso mi presencia el día de hoy.

Mi proyecto tiene como tema “Modalidad de trabajo virtual y la comunicación familiar”

La información proporcionada será usada únicamente con fines de estudio y los resultados, así como también identidad será confidencial de acuerdo con el consentimiento informado que se firmó.

Para empezar, es necesario que comprenda ciertos términos:

La **modalidad de Trabajo virtual** es una forma de trabajo a distancia, en el contexto del COVID 19 fue usado para realizar las actividades sin necesidad de estar físicamente en su lugar de trabajo, aportando así beneficios al empleador y al trabajador, así como también para precautelar la salud del individuo y de la sociedad.

La **comunicación familiar** es la suma del análisis de actividades, amistad, costumbres, proyectos y proyección hacia el bien común, que puede ser negativa o positiva para cada individuo.

¿Alguna pregunta?

**Entrevistado N°7:** no, nada aún.

**Estudiante:** Muy bien, comencemos. Debemos tener en cuenta el antes durante y el después.

¿Cómo se manejaba las relaciones dentro de su familia antes, durante y después de la pandemia ocasionada por COVID 19?

**Entrevistado N°7:** Las relaciones dentro de mi familia eran buenas y sin conflictos durante la pandemia fue una relación familiar estresante debido a que no se podía salir ni a la tienda por el miedo de contagiarnos y contagiar a las personas con las que vivimos entonces mis padres siempre nos decían que usemos alcohol y mascarilla y después de la pandemia los lazos afectivos se fortalecieron porque se pudo salir a convivir y disfrutar de la compañía de la familia.

**Estudiante:** Entiendo, se vive de diferente manera personas contagiadas

**Entrevistado N°7:** Si, teníamos mucho miedo.

**Estudiante:** ¿Considera usted que, en su familia, los roles establecidos se modificaron durante este proceso?

**Entrevistado N°7:** No se modificaron debido a que siempre mis padres han sido la cabeza del hogar y han estado en todo momento con nosotros, todo siguió siendo normal, como siempre, antes y durante, después consideramos que se aprendió bastantes cosas, pero por lo general no se cambió nada, o cosas mínimas, no notorias.

**Estudiante:** En su familia, la comunicación. ¿Cómo se ha manejado, antes durante y después de la pandemia COVID 19?

**Entrevistado N°7:** La comunicación con mi familia ha sido buena antes de la pandemia y durante la pandemia la comunicación se volvió mucho mejor debido a que nos protegían nos instruían sobre todo para q no nos contagiemos y no contagiemos y después de la pandemia se volvió una comunicación buena, pero aun protectora, es como que a todos nos nacía ese espíritu de preguntar si los demás están bien o cosas así, si fue mejor.

**Estudiante:** Todos aprenden de la cuarentena y su caso no fue aislado, ahora hablemos de los protectores. Antes, durante y después del contexto del teletrabajo. ¿Quiénes fueron los encargados de establecer las reglas, normas y límites dentro de su hogar?

**Entrevistado N°7:** Las personas que siempre han establecido ciertas normas han sido mis padres, antes del teletrabajo las reglas siempre han sido puestas por mi madre reglas normales como arreglar la casa, barrera el patio, hacer las compras, tender la ropa, etc. durante el teletrabajo fue lo mismo, pero ya no se podían hacer ciertas cosas debido a la pandemia, pero en todo sentido fue mi madre y después de la pandemia de igual manera mi madre pone reglas y reglas.

**Estudiante:** Al hablar de esto puedo acotar la siguiente pregunta. Durante y después de la pandemia, estas reglas, normas y límites, ¿se modificaron?

**Entrevistado N°7:** No existe ningún tipo de cambio en estas normas debido a que son cosas que ya nos inculcan de pequeños y por ende solo se lo hace, la pandemia y el teletrabajo no modifico en nada ese aspecto.

**Estudiante:** ¿Cuáles son las actividades que realizaba como familia en su tiempo libre antes, durante y después de la pandemia COVID 19?

**Entrevistado N°7:** Las actividades que salíamos hacer antes de la pandemia era visitar a mi familia en otra ciudad, ir al río, pasear, ir al parque e ir al gym durante jugábamos juegos de mesa debido a que no se podía salir era super limitado y después de la pandemia poco a poco se empezó hacer actividades como viajar, ir hacer ejercicio, salir a caminar y al parque. Eso le podría decir.

**Estudiante:** Si, perfecto muchas gracias, eso sería todo, gracias por su tiempo también.

**Entrevistado N°7:** No gracias a usted.

### **ENTREVISTA N°8 PATRICIA MINAYA**

**Estudiante:** Buen día, mi nombre es Richard Armas soy estudiante de la Universidad Técnica de Ambato, me encuentro realizando mi proyecto de investigación, para lo cual es primordial realizar entrevistas a los docentes de la jornada vespertina de la Unidad Educativa San Miguel de los Bancos, por eso mi presencia el día de hoy.

Mi proyecto tiene como tema “Modalidad de trabajo virtual y la comunicación familiar”

La información proporcionada será usada únicamente con fines de estudio y los resultados, así como también identidad será confidencial de acuerdo con el consentimiento informado que se firmó.

Para empezar, es necesario que comprenda ciertos términos:

La **modalidad de Trabajo virtual** es una forma de trabajo a distancia, en el contexto del COVID 19 fue usado para realizar las actividades sin necesidad de estar físicamente en su lugar de trabajo, aportando así beneficios al empleador y al trabajador, así como también para precautelar la salud del individuo y de la sociedad.

La **comunicación familiar** es la suma del análisis de actividades, amistad, costumbres, proyectos y proyección hacia el bien común, que puede ser negativa o positiva para cada individuo.

¿Alguna pregunta?

**Entrevistado N°8:** si, debe ser todo lo que pasamos y vivimos?

**Estudiante:** Si, exactamente, Muy bien, comencemos. Debemos tener en cuenta el antes durante y el después.

¿Cómo se manejaba las relaciones dentro de su familia antes, durante y después de la pandemia ocasionada por COVID 19?

**Entrevistado N°8:** Las relaciones en familia antes estaban marcadas por una rutina, debido a que todos tenían sus propias responsabilidades, como por ejemplo yo, asistir al trabajo, universidad, y mi mami tenía que asistir al trabajo entonces no nos veíamos por mucho tiempo, en mi caso yo solo vivo con mi mami, debido a que mis otros hermanos son ya casados y tienen su familia entonces solo vivimos las dos, por lo cual todo era una rutina, tanto ella como yo al trabajo y nos veíamos tipo 5 de la tarde, desde ahí hasta la noche, compartíamos juntas, merendábamos, pero era ms

rutina. Durante la pandemia, hubo más confianza, la relación mejoro debido a la cuarentena y compartíamos más tiempo juntas entonces, mi mami trabajaba solo hasta medio día, venia y compartía conmigo el almuerzo porque desde cierta hora ya nos encerraban por las normas de pandemia, venia, hacíamos el almuerzo juntas, almorzábamos y yo ya iba al trabajo, o iba con ella a ver una película, si estuvimos más juntas, si fue un poco preocupante porque pasaban los meses y no sabíamos que iba a pasar, la incertidumbre del futuro debido a que la economía iba disminuyendo, el trabajo se acorto, hubo teletrabajo, todo fue más caótico y desesperante, fue así como al inicio bonito y chévere, pero luego fue más angustiante, después de la pandemia, volvimos a la rutina más o menos, regresamos a lo presencial, pero me quede en virtual por un tiempo, para mí era un poco más angustiante eso, el hecho de estar todavía encerrada dando clases virtuales pero era un poco aburrido, feo, entonces era como que muy estresante y actualmente ya cada quien tiene su rutina respectiva, y hemos quedado en un lapso de tiempo para compartir.

**Estudiante:** Entiendo, luego como que hizo falta esa compañía. ¿Considera usted que, en su familia, los roles establecidos se modificaron durante este proceso?

**Entrevistado N°8:** Con respecto a la segunda pregunta, yo si creo que los roles se establecieron durante este proceso debido a que por ejemplo antes no estuvimos pensando de esta situación que se aproximaba entonces era como que cada quien vivía por su lado y hacia sus cosas, era solo mas rutinario, compartimos muy poco tiempo, luego como que ya hubo más confianza los lazos se estrecharon más, hubo mayor comunicación, así que todas esas relaciones se mejoraron debido a la pandemia porque compartimos más, por lo tanto nos conocimos mucho más, eso fue lo bueno, unió los lazos en la familia, al compartir más tiempo juntos.

**Estudiante:** Perfecto, hubo algo bueno de la cuarentena. Continuemos En su familia, la comunicación. ¿Cómo se ha manejado, antes durante y después de la pandemia COVID 19?

**Entrevistado N°8:** La comunicación dentro de mi familia, antes de la pandemia como mencionaba anteriormente no era tan buena, no había comunicación, cada quien llegaba a hacer sus actividades y se dedicaba a los suyos, yo por ejemplo llegaba del trabajo e inmediatamente a ver que tengo pendiente en la computadora, luego ya era tarde, merendábamos, y a dormir, al siguiente día a continuar con la misma rutina, lo cual, no existía mucha comunicación, de como esta cada uno o como se sentía, pero porque ya se tenía planificado lo que se iba a hacer al siguiente día y solo se llegaba a descansar lo que más se podía, durante la pandemia hubo más comunicación obviamente porque ya se compartía más en el hogar, se compartía actividades, el comer, cocinar, como había más tiempo y yo por el trabajo pasaba mas en la computadora, ahí si había más comunicación y confianza con mis familiares por ese motivo, después de la pandemia o la normalidad la comunicación se reforzo debido a que cada quien iba conociendo más a la persona, hubo más

relación, más comunicación, nos dábamos más tiempo para compartir, nos acostumbramos a pasar más tiempo juntos, entonces eso.

**Estudiante:** Se puede entender que muchas cosas mejoraron de acuerdo con esas actividades, pero mi siguiente pregunta está encaminada a quienes fueron las personas que estaban a la cabeza. Anes, durante y después del contexto del teletrabajo. ¿Quiénes fueron los encargados de establecer las reglas, normas y límites dentro de su hogar?

**Entrevistado N°8:** Yo pienso que cada uno porque como somos personas adultas pues cada quien se hacía responsable de sus cosas en cuanto al tiempo y sus responsabilidades entonces siempre fue bien marcada esa situación, por ejemplo mi mami ya no me pone reglas y simplemente estaba de acuerdo a lo que yo pensaba, no no había ningún tipo de problema ahí, y siempre fue así, solo que en este caso la situación cambio o sea el contexto pero en cuanto a reglas siempre fue lo mismo, siempre fue lo mismo.

**Estudiante:** Vemos que las reglas, normas y límites más son vistas por cada individuo, con eso en mente tenemos la siguiente pregunta. Durante y después de la pandemia, estas reglas, normas y límites, ¿se modificaron?

**Entrevistado N°8:** Es casi parecida a la anterior, no se modificó nada, siguen siendo las mismas, gracias a la comunicación, mi mami solo me apoyaba, y no me establecida nada, ningún límite y eso se ha mantenido así, antes, durante y después.

Perfecto. Sigamos por favor. ¿Cuáles son las actividades que realizaba como familia en su tiempo libre antes, durante y después de la pandemia COVID 19?

**Entrevistado N°8:** Antes se podría decir que las tardes íbamos al parque a pasear a las perritas de ahí nada más porque yo no le ayudaba mucho en la preparación de la comunidad, no había tiempo para compartir, esa era la actividad, de ahí los fines de semana acompañarnos al centro y hacer cualquier gestión debido a que igual la mayor parte del tiempo pasábamos ocupados y en el tiempo que nos podíamos ver compartíamos y aprovechábamos para hacer compras y ese tipo de actividades, las actividades que hacemos durante eran más preparación de postres, cocinábamos la merienda o también salir al patio porque no se podía estar en la calle, cuando se podía salíamos a hacer compras y ver películas en la casa, y después con cada quien regreso a sus actividades rutinarias, pues cada que tenemos tiempo vamos al parque, compramos comida, hacemos compras, o vamos a dar vueltas, entonces el tiempo que queda y que podemos compartir tratamos que sea productivo.

**Estudiante:** Está bien, su información ha sido muy contundente le agradezco por su colaboración.

**Entrevistado N°8:** Gracias por su paciencia.

## ENTREVISTA N°9 MERCEDES COMINA

**Estudiante:** Buen día, mi nombre es Richard Armas soy estudiante de la Universidad Técnica de Ambato, me encuentro realizando mi proyecto de investigación, para lo cual es primordial realizar entrevistas a los docentes de la jornada vespertina de la Unidad Educativa San Miguel de los Bancos, por eso mi presencia el día de hoy.

Mi proyecto tiene como tema “Modalidad de trabajo virtual y la comunicación familiar”

La información proporcionada será usada únicamente con fines de estudio y los resultados, así como también identidad será confidencial de acuerdo con el consentimiento informado que se firmó.

Para empezar, es necesario que comprenda ciertos términos:

La **modalidad de Trabajo virtual** es una forma de trabajo a distancia, en el contexto del COVID 19 fue usado para realizar las actividades sin necesidad de estar físicamente en su lugar de trabajo, aportando así beneficios al empleador y al trabajador, así como también para precautelar la salud del individuo y de la sociedad.

La **comunicación familiar** es la suma del análisis de actividades, amistad, costumbres, proyectos y proyección hacia el bien común, que puede ser negativa o positiva para cada individuo.

¿Alguna pregunta?

**Entrevistado N°9:** no, chico

**Estudiante:** Muy bien, comencemos. Debemos tener en cuenta el antes durante y el después.

¿Cómo se manejaba las relaciones dentro de su familia antes, durante y después de la pandemia ocasionada por COVID 19?

**Entrevistado N°9:** En el contexto familiar las relaciones antes de la pandemia eran un tanto débiles ya que debido al trabajo no se podía compartir tanto tiempo en familia, durante la pandemia esto fue mejorando ya que hubo más comunicación y tiempo para forjar dichas relaciones, después de la pandemia las relaciones forjadas dentro de la familia siguen estables, considero que nos hemos unido como familia después de eso.

**Estudiante:** ¿Considera usted que, en su familia, los roles establecidos se modificaron durante este proceso?

**Entrevistado N°9:** Yo considero que, si ya que por el mismo hecho de protegernos como familia todos colaboramos y participamos dentro del hogar con las distintas tareas, independientemente de lo ya establecido con anterioridad

**Estudiante:** En su familia, la comunicación. ¿Cómo se ha manejado, antes durante y después de la pandemia COVID 19?

**Entrevistado N°9:** Antes de la pandemia la comunicación en mi hogar era bastante débil por el mismo hecho que por cuestiones laborales no había tiempo para convivir, durante la pandemia esto fue mejorando y ahora después de la pandemia ha mejorado de gran manera ya que buscamos los tiempos necesarios de convivencia

**Estudiante:** Antes, durante y después del contexto del teletrabajo. ¿Quiénes fueron los encargados de establecer las reglas, normas y límites dentro de su hogar?

**Entrevistado N°9:** Los roles en cuestión de reglas, normas y límites nunca se han modificado, antes, durante y después los hemos fijado mi esposo y yo

**Estudiante:** Durante y después de la pandemia, estas reglas, normas y límites, ¿se modificaron?

**Entrevistado N°9:** Considero que, si se modificaron debido al miedo de contagiarse, no se podía salir de casa con frecuencia durante la pandemia, después se regresó a la normalidad siempre y cuando se tome las medidas necesarias para salvaguardar la salud de la familia

**Estudiante:** ¿Cuáles son las actividades que realizaba como familia en su tiempo libre antes, durante y después de la pandemia COVID 19?

**Entrevistado N°9:** Como lo mencioné con anterioridad, lamentablemente antes de la pandemia no existía tiempo para la familia y no se realizaba ningún tipo de actividad, durante la pandemia realizábamos actividades como juegos de mesa, cocinar juntos, ver películas y hablar sobre la situación a la que nos enfrentábamos, después de la pandemia compartimos en familia la hora de la merienda y los fines de semana salimos a conocer nuevos lugares o miramos películas juntos.

**Estudiante:** Muchas gracias por su tiempo entiendo que me pidió sea una entrevista rápida muchas gracias.

**Entrevistado N°9:** Si gracias estoy a tope hoy con la revisión de unas planificaciones



## ENTREVISTA N°10 KARINA ANALUISA

**Estudiante:** Buen día, mi nombre es Richard Armas soy estudiante de la Universidad Técnica de Ambato, me encuentro realizando mi proyecto de investigación, para lo cual es primordial realizar entrevistas a los docentes de la jornada vespertina de la Unidad Educativa San Miguel de los Bancos, por eso mi presencia el día de hoy.

Mi proyecto tiene como tema “Modalidad de trabajo virtual y la comunicación familiar”

La información proporcionada será usada únicamente con fines de estudio y los resultados, así como también identidad será confidencial de acuerdo con el consentimiento informado que se firmó.

Para empezar, es necesario que comprenda ciertos términos:

La **modalidad de Trabajo virtual** es una forma de trabajo a distancia, en el contexto del COVID 19 fue usado para realizar las actividades sin necesidad de estar físicamente en su lugar de trabajo, aportando así beneficios al empleador y al trabajador, así como también para precautelar la salud del individuo y de la sociedad.

La **comunicación familiar** es la suma del análisis de actividades, amistad, costumbres, proyectos y proyección hacia el bien común, que puede ser negativa o positiva para cada individuo.

¿Alguna pregunta?

**Entrevistado N°10:** no por ahora

**Estudiante:** Muy bien, comencemos. Debemos tener en cuenta el antes durante y el después.

¿Cómo se manejaba las relaciones dentro de su familia antes, durante y después de la pandemia ocasionada por COVID 19?

**Entrevistado N°10:** En mi familia siempre hemos sido unidos así que, antes y durante y después de la pandemia, lo que si por el miedo a contagiarnos nuestra relación no tuvo un cambio tan drástico y perder a algún miembro de la familia, nos cuidamos más uno al otro y estamos pendientes de velar por la seguridad de cada uno.

**Estudiante:** Entiendo, las pérdidas de todo sentido son un choque. ¿Considera usted que, en su familia, los roles establecidos se modificaron durante este proceso?

**Entrevistado N°10:** Un poco ya que en lo personal yo tuve un de cambio de trabajo por lo cual se tuvo que modificar horarios y responsabilidades que ya teníamos

establecidas antes de conseguir aquel trabajo, sin embargo, todos hemos cooperado para poder acomodarnos y sea práctico para todos.

**Estudiante:** Claro el trabajo o teletrabajo modifica muchas realidades. En su familia, la comunicación. ¿Cómo se ha manejado, antes durante y después de la pandemia COVID 19?

**Entrevistado N°10:** Antes de la pandemia la comunicación era más constante ya que tenía un trabajo familiar por lo cual convivíamos más sin embargo durante y después cambió ya que se tuvo que cambiar de trabajo y hacer otras actividades después lo cual no deja mucho tiempo más que solo llegar a descansar, los únicos días que se aprovecha para estar en familia son los fines de semana entonces se puede decir que si hubo cambio.

**Estudiante:** Antes, durante y después del contexto del teletrabajo. ¿Quiénes fueron los encargados de establecer las reglas, normas y límites dentro de su hogar?

**Entrevistado N°10:** Ya que conseguí un nuevo trabajo entré a laborar las 8 horas completas directamente en las oficinas de la empresa, así que no tuve la oportunidad de realizar teletrabajo por tal motivo todas las reglas y límites seguían siendo los que se tienen establecidos.

**Estudiante:** Durante y después de la pandemia, estas reglas, normas y límites, ¿se modificaron?

**Entrevistado N°10:** Como comenté lo que cambió fue solamente horarios y responsabilidades dentro de la casa tales como tareas del hogar, de ahí todo siguió tal y como lo veníamos haciendo durante mucho tiempo.

**Estudiante:** Hablando de tiempo. ¿Cuáles son las actividades que realizaba como familia en su tiempo libre antes, durante y después de la pandemia COVID 19?

**Entrevistado N°10:** Al tener más tiempo antes de la pandemia y por qué se podía salir normalmente sin ningún riesgo a contagio como actividades familiares teníamos salir a jugar fútbol los fines de semana, pero durante fue imposible siquiera salir de la casa lo hacíamos solamente para lo necesario como trabajo y comprar cosas necesarias y después ya fue imposible retomar ya que las responsabilidades aumentaron.

**Estudiante:** Claro las responsabilidades son mayores con el retorno a lo presencial en la mayoría de los casos. Muchas gracias por su intervención señorita muchas gracias.

**Entrevistado N°10:** Gracias a usted mi joven por su profesionalismo.

## ENTREVISTA N°11 MIREYA ARIAS

**Estudiante:** Buen día, mi nombre es Richard Armas soy estudiante de la Universidad Técnica de Ambato, me encuentro realizando mi proyecto de investigación, para lo cual es primordial realizar entrevistas a los docentes de la jornada vespertina de la Unidad Educativa San Miguel de los Bancos, por eso mi presencia el día de hoy.

Mi proyecto tiene como tema “Modalidad de trabajo virtual y la comunicación familiar”

La información proporcionada será usada únicamente con fines de estudio y los resultados, así como también identidad será confidencial de acuerdo con el consentimiento informado que se firmó.

Para empezar, es necesario que comprenda ciertos términos:

La **modalidad de Trabajo virtual** es una forma de trabajo a distancia, en el contexto del COVID 19 fue usado para realizar las actividades sin necesidad de estar físicamente en su lugar de trabajo, aportando así beneficios al empleador y al trabajador, así como también para precautelar la salud del individuo y de la sociedad.

La **comunicación familiar** es la suma del análisis de actividades, amistad, costumbres, proyectos y proyección hacia el bien común, que puede ser negativa o positiva para cada individuo.

¿Alguna pregunta?

**Entrevistado N°11:** no, no

**Estudiante:** Muy bien, comencemos. Debemos tener en cuenta el antes durante y el después.

¿Cómo se manejaba las relaciones dentro de su familia antes, durante y después de la pandemia ocasionada por COVID 19?

**Entrevistado N°11:** La relación que se tenía en la familia antes era más comunicativa y se podía hablar de lo que se había realizado en el día, en el durante fue un choque porque los hijos y nosotros como padres no teníamos tanto tiempo por las clases y del hecho de realizar tareas fue muy estresante porque no podías salir al menos a despejarnos la mente y el después aún creo que se quedó ese inconveniente de la comunicación porque no es lo mismo aún se utiliza mucho el factor tecnología específicamente para las tareas es una nueva era en dónde la convivencia familiar se a fracturado.

**Estudiante:** Exactamente la tecnología fue y es una herramienta funcional hasta el momento. ¿Considera usted que, en su familia, los roles establecidos se modificaron durante este proceso?

**Entrevistado N°11:** Los roles en el antes eran muy claros quienes eran los padres y los hijos en dónde se establecía reglas de comportamiento y de límites, en el durante creo que los roles se cambiaron a nuestros hijos teníamos que pedir ayuda en cuestiones de tecnología y en cierto modo la hora de dejar de lado los celulares o computadoras fue complicado porque todos necesitábamos estar al pendiente de cualquier comunicado que se hiciera tanto en el trabajo como en lo escolar y el después aún hay momentos en dónde se invierten los roles pero como padres debemos tomar las riendas y establecer de nuevo los límites y las reglas en nuestros hogares es duro pero no imposible.

**Estudiante:** Es decir, la tecnología asumió un rol de paternidad sin darse cuenta. En su familia, la comunicación. ¿Cómo se ha manejado, antes durante y después de la pandemia COVID 19?

**Entrevistado N°11:** La comunicación antes era afectiva y con respeto en dónde se podía hablar de los problemas que teníamos tanto en lo escolar del trabajo y lo familiar mismo, en el durante se fracturó esa comunicación porque cada uno tenía que estar al pendiente de sus trabajos si yo quería ayudar con algo la cuestión de la tecnología me ganaba porque en el internet se encuentra de todo y ya no necesitan la ayuda ni el consejo de los padres y el después tratamos de que la comunicación regrese para que nuestros hijos confíen en nosotros esto de la pandemia nos transformó en seres más desapegados y recién estamos intento volver a ser lo que éramos antes como familia.

**Estudiante:** Entiendo, ha sucedido en muchas más familias. Antes, durante y después del contexto del teletrabajo. ¿Quiénes fueron los encargados de establecer las reglas, normas y límites dentro de su hogar?

**Entrevistado N°11:** En el antes el teletrabajo no era una manera de poder trabajar no se veía como algo factible entonces las reglas y los límites éramos nosotros como padres en durante no se nos complicó por el hecho de que pasamos todo el tiempo en casa pero en cambio el problema si fue por el exceso de pasar mucho tiempo en la computadora o celular por las clases o deberes, el después si se nos hizo complicado por el hecho de que los muchachos querían salir todo el tiempo posible por lo que pasaron encerrados los límites hay veces que el papá dice una cosa y no le hacen caso en cambio a la madre y nosotros como padres en ese aspecto estamos fallando en que cumplan las reglas ya establecidas desde siempre.

**Estudiante:** De alejarlos de la tecnología, a acercarlos tanto que hasta se podría decir nos volvimos más dependientes de ello. Durante y después de la pandemia, estas reglas, normas y límites, ¿se modificaron?

**Entrevistado N°11:** Durante y después de la pandemia yo pienso que sí se modificaron las reglas que se tenía no solo para nuestros hijos si no para nosotros como padres porque tuvimos que adaptarnos a una nueva era, es específico los límites en cuanto a las salidas eso es lo que en el momento se nos está haciendo complicado mantenernos en una sola postura antes podíamos estar de acuerdo, pero en cambio ahora no y nuestros hijos están tomando esas decisiones que no les corresponde.

**Estudiante:** Es una autonomía peligrosa cuando no se tiene un manejo adecuado supongo. ¿Cuáles son las actividades que realizaba como familia en su tiempo libre antes, durante y después de la pandemia COVID 19?

**Entrevistado N°11:** Las actividades que realizamos antes en específico los fines de semana no faltaban el salir algún lugar para poder despejarnos la mente realizar algún tipo de actividad física como jugar fútbol o andar en bicicleta, en el durante a duras penas y nos podías de acuerdo a ver si podíamos ver una película en familia o al menos jugar en el patio nuestros hijos y nosotros mismo nos sentíamos cansados no físicamente si no mentalmente en el después estamos tratando de retomar las actividades que realizamos antes pero nos está costando nuestros hijos ya no son los mismo niños de antes han crecido en esta pandemia y la relación ya no es la misma pero se intenta y eso creo que es lo más importante para no perder la convivencia con nuestros hijos.

**Estudiante:** Le agradezco mucho su aporte, abordo temas interesantes para mi investigación.

**Entrevistado N°11:** De nada joven, es lo que me tocó vivir.

## ENTREVISTA N°12 NANCY BONILLA

**Estudiante:** Buen día, mi nombre es Richard Armas soy estudiante de la Universidad Técnica de Ambato, me encuentro realizando mi proyecto de investigación, para lo cual es primordial realizar entrevistas a los docentes de la jornada vespertina de la Unidad Educativa San Miguel de los Bancos, por eso mi presencia el día de hoy.

Mi proyecto tiene como tema “Modalidad de trabajo virtual y la comunicación familiar”

La información proporcionada será usada únicamente con fines de estudio y los resultados, así como también identidad será confidencial de acuerdo con el consentimiento informado que se firmó.

Para empezar, es necesario que comprenda ciertos términos:

La **modalidad de Trabajo virtual** es una forma de trabajo a distancia, en el contexto del COVID 19 fue usado para realizar las actividades sin necesidad de estar físicamente en su lugar de trabajo, aportando así beneficios al empleador y al trabajador, así como también para precautelar la salud del individuo y de la sociedad.

La **comunicación familiar** es la suma del análisis de actividades, amistad, costumbres, proyectos y proyección hacia el bien común, que puede ser negativa o positiva para cada individuo.

¿Alguna pregunta?

**Entrevistado N°12:** no, ninguna

**Estudiante:** Muy bien, comencemos. Debemos tener en cuenta el antes durante y el después.

¿Cómo se manejaba las relaciones dentro de su familia antes, durante y después de la pandemia ocasionada por COVID 19?

**Entrevistado N°12:** Antes de la pandemia dentro de mi familia existían muchas reuniones, cada fin de semana había encuentro entre todos. O también por un cumpleaños. Todos nos veíamos sin restricciones. Durante el COVID por disposiciones y por nuestra salud dejamos de vernos completamente, pero realizábamos videollamadas entre la familia cada semana para ver cómo nos encontramos. Después del COVID, cuando ya disminuyó el contagio, nos reunimos entre todos, pero no con la misma frecuencia con la que era antes de la pandemia. Tenemos los cuidados necesarios ya que en mi familia hay personas con riesgo y siempre hay que tener cuidado.

**Estudiante:** Exactamente, el cambio más fue por miedo. ¿Considera usted que, en su familia, los roles establecidos se modificaron durante este proceso?

**Entrevistado N°12:** De cierta forma durante la pandemia las personas con riesgo se las cuidaba mucho para que no salieran, por ejemplo, a reabastecerse de víveres, íbamos como quien diría los más jóvenes para poder llevar a cabo ciertos deberes dentro de mi familia. Después de la pandemia volvimos a la "normalidad" salimos casi todos ya sea de paseo o al mercado.

**Estudiante:** Entiendo. En su familia, la comunicación. ¿Cómo se ha manejado, antes durante y después de la pandemia COVID 19?

**Entrevistado N°12:** Antes del COVID nuestra comunicación era muy frecuente, siendo reuniones semanales en diferentes hogares, almorzábamos juntos, en fechas importantes para nosotros siempre había una reunión.

Durante el COVID nos manejábamos mucho más con la tecnología, ciertos miembros de la familia tuvieron que aprender a usar computadoras, o algún otro dispositivo para poder comunicarse la mayoría por trabajo y esto les ayudo también a la comunicación entre familiares. Utilizando zoom de manera más frecuente, se realizaban llamadas muy seguidas en la semana, para conversar, ver si alguien se había contagiado, o simplemente para ver a las personas que queremos.

Después del COVID, las reuniones volvieron, si bien aún no desaparece el peligro de contagiarse tenemos los cuidados necesarios para cuidar a los que queremos. Teniendo todas las dosis nos preocupamos un poco menos cuando pasamos tiempo con nuestra familia.

**Estudiante:** ese choque generacional con la tecnología y las edades mayores suena interesante. Antes, durante y después del contexto del teletrabajo. ¿Quiénes fueron los encargados de establecer las reglas, normas y límites dentro de su hogar?

**Entrevistado N°12:** Antes de la pandemia nos manejábamos con normalidad tanto el trabajo como clases, utilizábamos dispositivos frecuentemente para llevar a cabo obligaciones puntuales. En casa manejábamos cada uno un dispositivo por lo cual no había problema al manejar alguna computadora.

Durante la pandemia, se utilizó muchísimo las computadoras ya que clases y trabajo no podían ser detenidos y debíamos continuar. Igualmente, en mi familia son pocos los que estudian y trabajan, no se requirió de muchos dispositivos para poder seguir en nuestras actividades, así que cada uno administro su tiempo ya sea para clases virtuales o teletrabajo.

Después del COVID, en ciertos lugares se volvió presencial, debimos volver a la normalidad. Pero cuando existe algún repunte de casos debemos volver a nuestros dispositivos para no perder el hilo del trabajo realizado. Entonces volvimos a administrar nuestro tiempo de presencial/virtual.

**Estudiante:** Y para el manejo de los dispositivos de ser el caso o en general había límites supongo. Durante y después de la pandemia, estas reglas, normas y límites, ¿se modificaron?

**Entrevistado N°12:** Durante la pandemia, nos dábamos tiempo cada uno para llevar a cabo nuestras obligaciones, ya que pasábamos mucho tiempo en casa podíamos asistir constantemente ya sea a teletrabajo o clases virtuales.

Después de la pandemia, se normaliza todo y existen clases y trabajo presenciales, lo cual ya no dificulta mucho el uso de dispositivos, y si existe alguna restricción de no movilidad para ir a trabajo/clases, volvemos a las mismas reglas cuando nos encerramos en casa.

**Estudiante:** Entiendo, la tecnología fue fundamental. ¿Cuáles son las actividades que realizaba como familia en su tiempo libre antes, durante y después de la pandemia COVID 19?

**Entrevistado N°12:** Antes de pandemia con mi familia realizábamos viajes a otras provincias, más o menos una vez al mes, donde se disfrutaba mucho entre nosotros. Además de reunirnos semanalmente para poder conversar, saber cómo estamos o llevar a cabo una comida entre todos.

Durante la pandemia, con mi familia limpiábamos mucho la casa, como pasamos mucho tiempo encerrados no había mucho de que conversar. Cocinábamos juntos todos los días o nos turnábamos para cocinar.

Después de la pandemia, nos cuidamos cuando salimos, y cuando volvemos a casa. Cada uno sale normalmente, y fines de semana nos reunimos. Obviamente tomando los cuidados necesarios.

**Estudiante:** Le agradezco su atención y su tiempo, los aportes son de vital importancia al haber detallado las tres temporalidades, gracias.

**Entrevistado N°12:** Gracias a usted.



## ENTREVISTA N°13 MARIA VITE

**Estudiante:** Buen día, mi nombre es Richard Armas soy estudiante de la Universidad Técnica de Ambato, me encuentro realizando mi proyecto de investigación, para lo cual es primordial realizar entrevistas a los docentes de la jornada vespertina de la Unidad Educativa San Miguel de los Bancos, por eso mi presencia el día de hoy.

Mi proyecto tiene como tema “Modalidad de trabajo virtual y la comunicación familiar”

La información proporcionada será usada únicamente con fines de estudio y los resultados, así como también identidad será confidencial de acuerdo con el consentimiento informado que se firmó.

Para empezar, es necesario que comprenda ciertos términos:

La **modalidad de Trabajo virtual** es una forma de trabajo a distancia, en el contexto del COVID 19 fue usado para realizar las actividades sin necesidad de estar físicamente en su lugar de trabajo, aportando así beneficios al empleador y al trabajador, así como también para precautelar la salud del individuo y de la sociedad.

La **comunicación familiar** es la suma del análisis de actividades, amistad, costumbres, proyectos y proyección hacia el bien común, que puede ser negativa o positiva para cada individuo.

¿Alguna pregunta?

**Entrevistado N°13:** no por mi está bien.

**Estudiante:** Muy bien, comencemos. Debemos tener en cuenta el antes durante y el después.

¿Cómo se manejaba las relaciones dentro de su familia antes, durante y después de la pandemia ocasionada por COVID 19?

**Entrevistado N°13:** Antes de la pandemia cada uno era muy independiente con sus actividades, la comunicación no era constante entre todos ya que generalmente todos nos podíamos reunir en las noches, durante la pandemia había mayor convivencia, compartíamos tareas en el hogar y nos ingeniábamos con actividades de ocio para distraernos y cambiar la rutina y actualmente cada uno ha retomado sus actividades laborales y académicas, nos queda poco tiempo para compartir entre todos. Ya no realizamos tantas actividades en familia o al menos por mi parte me doy ese espacio para reunirme con ellos los domingos.

**Estudiante:** Comprendo la rutina es común hasta ahora. ¿Considera usted que, en su familia, los roles establecidos se modificaron durante este proceso?

**Entrevistado N°13:** Sobre los roles mi mamá tuvo que asumir más responsabilidad económica, ya que ese peso recaía más sobre mi papá y por la pandemia él no podía laborar

**Estudiante:** En su familia, la comunicación. ¿Cómo se ha manejado, antes durante y después de la pandemia COVID 19?

**Entrevistado N°13:** Antes de la pandemia nos comunicábamos poco, debido a las múltiples actividades que cada uno realiza..., el empleo de medios tecnológicos fue algo frecuente y mis padres requerían asesoramiento.

Después de la pandemia la comunicación no ha vuelto a ser tan frecuente, pero considero que tenemos mayor confianza para hablar sobre nuestros problemas y buscar soluciones.

**Estudiante:** Antes, durante y después del contexto del teletrabajo. ¿Quiénes fueron los encargados de establecer las reglas, normas y límites dentro de su hogar?

**Entrevistado N°13:** Los encargados de poner límites en el hogar siempre fueron mis papás. Se maneja una jerarquía hasta el día de hoy. El orden va desde mi papá, mamá yo y mi hermano. En reglas en la parte tecnológica estábamos a cargo mi mamá y yo. Para que mi hermano no se exceda en el ordenador y supervisábamos el contenido de la información que veía, llegue a poner límites para nuestra convivencia relacionada con el aseo y el uso de dispositivos.

**Estudiante:** Durante y después de la pandemia, estas reglas, normas y límites, ¿se modificaron?

**Entrevistado N°13:** Las reglas no se mantuvieron por mucho tiempo... Se siguieron manteniendo malos hábitos y yo adquirí mi propio espacio, así que me empecé a ocupar más en mi propio orden que el de los demás.

**Estudiante:** ¿Cuáles son las actividades que realizaba como familia en su tiempo libre antes, durante y después de la pandemia COVID 19?

**Entrevistado N°13:** La actividad que todos frecuentábamos era ir al vóley, con mi papá solíamos reunirnos con primos y amigos para jugar casino o rumi, de repente veíamos películas... Durante la pandemia improvisamos una cancha de vóley en el patio posterior, con mis primos que vivían a lado hacíamos equipos, jugar cartas o ver películas era lo del momento. Después de la pandemia empezamos a salir más al parque para pasear a nuestras mascotas y volvieron las reuniones familiares para festejar cumpleaños o momentos importantes.

**Estudiante:** Mil disculpas por haber ocupado un tiempo de su apretada agenda, con eso estaría todo, muchas gracias.

**Entrevistado N°13:** si gracias.

## ENTREVISTA N°14 SANDRA SARANGO

**Estudiante:** Buen día, mi nombre es Richard Armas soy estudiante de la Universidad Técnica de Ambato, me encuentro realizando mi proyecto de investigación, para lo cual es primordial realizar entrevistas a los docentes de la jornada vespertina de la Unidad Educativa San Miguel de los Bancos, por eso mi presencia el día de hoy.

Mi proyecto tiene como tema “Modalidad de trabajo virtual y la comunicación familiar”

La información proporcionada será usada únicamente con fines de estudio y los resultados, así como también identidad será confidencial de acuerdo con el consentimiento informado que se firmó.

Para empezar, es necesario que comprenda ciertos términos:

La **modalidad de Trabajo virtual** es una forma de trabajo a distancia, en el contexto del COVID 19 fue usado para realizar las actividades sin necesidad de estar físicamente en su lugar de trabajo, aportando así beneficios al empleador y al trabajador, así como también para precautelar la salud del individuo y de la sociedad.

La **comunicación familiar** es la suma del análisis de actividades, amistad, costumbres, proyectos y proyección hacia el bien común, que puede ser negativa o positiva para cada individuo.

¿Alguna pregunta?

**Entrevistado N°14:** no, ninguna

**Estudiante:** Muy bien, comencemos. Debemos tener en cuenta el antes durante y el después.

¿Cómo se manejaba las relaciones dentro de su familia antes, durante y después de la pandemia ocasionada por COVID 19?

**Entrevistado N°14:** Bueno antes de la pandemia y pienso que se manejaba un poco como que distante porque como que cada uno tenía su trabajo y mi esposo, yo, bueno mi hijo obviamente en la escuela y como que todo lo siento que era antes una rutina y una también como costumbre el hecho de que ya terminamos de trabajar venimos cenamos y o sea ya se acababa el día por decirlo así y sin embargo durante el COVID pues pienso que las relaciones que tuve dentro de familia este se fortalecieron diría yo se fortalecieron porque aprendimos a convivir mucho más, porque nos veíamos más tiempo y entonces eso sí fue un cambio de lo que estábamos acostumbrados, pero fue un cambio positivo y también como que te hizo valorar

bastante más a la familia porque durante la pandemia una si escuchaba como que noticias de que a lo mejor y se muere un familiar se muere tu pareja o hasta se mueren los hijos, entonces durante la pandemia las relaciones con mi familia fue mucho más unida, fuimos más unidos, nos valoramos más, empezamos a valorar mucho más del tiempo juntos, empezamos a realizar muchas más actividades juntos y actividades simples, por ejemplo como cocinar o cosas como que simplemente arreglar la casa, por ejemplo de cosas, así que como estábamos todos en la casa, entonces podíamos repartirnos de los quehaceres y poder unirnos mucho más de ahí después de la pandemia. Bueno se volvió obviamente a lo de antes no se volvió como que alguna manera la vida normal de que cada uno en su trabajo en nuestro hijo a la escuela, sin embargo, pienso que como un poco de esa unión que se dio durante la pandemia, entonces ahorita se trata como que si de asimilar un poco todo ese suceso, pero como ya tenemos la experiencia de saber valorar mucho más de la familia entonces ahora, por ejemplo, si trabajamos y todo normal, pero tratamos de también tener tiempo. Juntos de tener actividades juntos y eso es lo nos da un nido y no sigue uniendo y creo que el COVID nos dejó como que esa reflexión de valorar mucho más a nuestra familia.

**Estudiante:** ¿Considera usted que, en su familia, los roles establecidos se modificaron durante este proceso?

**Entrevistado N°14:** Por supuesto, por supuesto que sí, porque como comentaba o sea puedo decir que como que siempre las mujeres hemos sido las que teníamos que complementar el trabajo y los quehaceres de la casa y el estudio de nuestros hijos, en cambio durante la pandemia como estábamos todos en casa eso es así como que se repartió, como que ya no era solo mi parte de hacer todo no sino entre mi pareja y yo entre mi esposo y yo por decir él me ayudaba, almuerzo él también me ayudaba o si no había veces que lo hacía porque como digo al estar aquí todos juntos en la casa ya como que también no es que solo tienes que ver la otra persona hacer las cosas, entonces sí, por supuesto que sí se modificaron y también pienso que para bien porque es romper también ese paradigma de que solo las mujeres y que también los hombres reflexionen como que vean y sepan y sientan como nosotras hemos sabido complementar el trabajo y las cosas de hacer de casa y con la educación de nuestros hijos todo eso nosotras solas, pero ya con la pandemia, ellos como que dieron cuenta, hablo por mi esposo como que se dio cuenta que o sea es bastante y que necesitamos también de su apoyo y su ayuda.

**Estudiante:** En su familia, la comunicación. ¿Cómo se ha manejado, antes durante y después de la pandemia COVID 19?

**Entrevistado N°14:** la comunicación y era como que más si pudiese decir un poco más cerrada, era como que cada uno con su con su espacio con su trabajo y la comunicación era como que ya llegará la casa hablar un poco y dormirse y de ahí al día siguiente lo mismo y lo mismo y lo mismo. En cambio, durante el COVID, obvio la comunicación se multiplicó, se triplicó por qué pasábamos ya mucho más tiempo

juntos y de ley teníamos que hablarnos, de ley teníamos que dialogar sobre todo lo que está sucediendo y entonces obviamente sí, sí, mejoró yo diría y después bueno igual como eh mencionado se coge partes y partes y se da cuenta una que no es tener poca comunicación, sino es buscar el equilibrio y poder hacer de mejor manera las cosas y tratar de comunicarnos, no perder la comunicación porque eso puede afectarnos tanto en el sentido del matrimonio como en el sentido de nuestros hijos, porque muchas veces por falta de comunicación ellos también tienden a buscar algún refugio en otras partes y por ahí viene ya otros problemas entonces ahora que ya sucedió todo esto tratamos de comunicarnos más de dialogar y buscar soluciones, cuando hay algún inconveniente y de estar siempre, siempre pendiente de cualquier situación.

**Estudiante:** el papel que tenemos cuando existen hijos de por medio es más complicado por lo que me cuenta, y más al tratar de sobre llevar una comunicación asertiva.

Antes, durante y después del contexto del teletrabajo. ¿Quiénes fueron los encargados de establecer las reglas, normas y límites dentro de su hogar?

**Entrevistado N°14:** bueno, podría yo podría decir que antes los dos, no sé yo pienso que antes durante y después siempre ha sido los dos, pero claro, o sea, podríamos decir que antes era como que un poco más a lo mejor mi esposo, ya hablando de reglas y normas y límites pero en el contexto cómo decir para mi hijo y yo siempre siento que sido la que la que más reglas normas y límites le he puesto, pero en contextos a lo mejor no sé sobre la economía si podría decir que él antes, durante si puedo decir que 100% los dos y después, bueno, ahora sí también parte los dos depende también un poco de qué aspecto no como yo digo el económico cómo quedó un poco más mi esposo, en el cómo decir de educación en cuanto a mi hijo si soy más yo, y en cosas como qué materiales o tipo de la casa y ahí sí tratamos de ser los dos tratamos de organizarnos, bastante los dos.

**Estudiante:** la responsabilidad compartida hace las cosas mucho más fáciles si se tiene mejor comunicación por lo visto. Durante y después de la pandemia, estas reglas, normas y límites, ¿se modificaron?

**Entrevistado N°14:** Claro como le digo si se modificaron muchísimas cosas porque ya no era solo uno el encargado de las cosas sino ya esa responsabilidad era compartida, y así fue hasta ahora que ya estamos en la normalidad de que cada que pasa algo en la casa pues estamos los dos pendientes de que es, de buscar soluciones, más que buscar algún culpable porque ya de por si la comunicación ya mejoro demasiado en ese aspecto.

**Estudiante:** muy bien. ¿Cuáles son las actividades que realizaba como familia en su tiempo libre antes, durante y después de la pandemia COVID 19?

**Entrevistado N°14:** Bueno antes muy pocas realmente muy antes de la pandemia muy pocas es como que nos centrábamos mucho en el trabajo. Hasta traíamos trabajo

a la casa, entonces no era tanto, no era cómo decir una costumbre el tener actividades juntos en familia, o sea, era más como que de vez en cuando ya mismo teníamos tiempo libre, entonces bueno, si salíamos, pero la verdad no mucho, no mucho. Durante la pandemia sí, bastante, o sea, como esto también les afecta a los niños y los niños son personas que necesitan estar en contacto con otros niños para interactuar, para distraerse, para recrearse entonces también buscábamos de esa manera, no se ver películas juntos, jugar algo juntos y bueno luego a beneficio es que yo vivo en un pasaje privado qué es de mi familia entonces mi hijo también no es que pasaba solo sino que si tenía la compañía lo mejor de sus primos de sus primas y se distraía, igual entre familia buscamos también alguna manera por ejemplo tener una comida juntos un fin de semana aunque sea ir a la casa de algún familiar y ahí estar por lo menos conversando eso cuanto a la familia pero así hablando con tíos o tías de lo que vivo en un pasaje privado, pero de ahí. hogar como comentaba durante la pandemia siempre buscábamos más actividades para hacer juntos y luego lo que sea hasta en ocasiones, hubo que jugábamos así cualquier juego de mesa para distraernos, no para que igual no le afecte también a mi hijo y tampoco nos afecta a nosotros dos, porque sea como sea sí fue un cambio radical, pero le hemos podido sobrellevar y después ella obviamente después ya sé se trata de mejorar de ya no se tiene a lo mejor el mismo tiempo al máximo que tenía durante la pandemia de estar al 100% ahí juntos, pero ya por mi parte me siento más organizada, siento qué puedo estar con mi trabajo, limitarme diré, limitarme con mi trabajo y de ahí saber que ya cuando llego a la casa tengo que descansar, tengo que ver por mi hijo por mí, mi marido, entonces por ejemplo ahora tenemos como que ya se nos está haciendo una costumbre y el hecho de cada fin de semana al menos un sábado al menos domingo salir a pasear por cualquier lado más hice al parque pero salir pasear distraernos compartir tiempo juntos, irnos a tomar un helado cualquiera actividad que sea beneficiosa para nosotros, porque nosotros que comprendimos de la pandemia que antes nos aferramos más al trabajo que la familia o que le dábamos más importancia al trabajo que las amistades el éxito ahorita y después de haber pasado todo esa situación el éxito para mí es encontrar estabilidad entre el trabajo y la familia y buscar las mejores alternativas para prestar siempre presente, eso es lo que pienso sobre esta situación de la pandemia.

**Estudiante:** Muy constructivo aporte mi señora muchas gracias, el material que me aporpto es fundamental y evidencia notoriamente mi objetivo, muchas gracias.

### **ENTREVISTA N°15 LIDIA MORENO**

**Estudiante:** Buen día, mi nombre es Richard Armas soy estudiante de la Universidad Técnica de Ambato, me encuentro realizando mi proyecto de investigación, para lo cual es primordial realizar entrevistas a los docentes de la jornada vespertina de la Unidad Educativa San Miguel de los Bancos, por eso mi presencia el día de hoy.

Mi proyecto tiene como tema “Modalidad de trabajo virtual y la comunicación familiar”

La información proporcionada será usada únicamente con fines de estudio y los resultados, así como también identidad será confidencial de acuerdo con el consentimiento informado que se firmó.

Para empezar, es necesario que comprenda ciertos términos:

La **modalidad de Trabajo virtual** es una forma de trabajo a distancia, en el contexto del COVID 19 fue usado para realizar las actividades sin necesidad de estar físicamente en su lugar de trabajo, aportando así beneficios al empleador y al trabajador, así como también para precautelar la salud del individuo y de la sociedad.

La **comunicación familiar** es la suma del análisis de actividades, amistad, costumbres, proyectos y proyección hacia el bien común, que puede ser negativa o positiva para cada individuo.

¿Alguna pregunta?

**Entrevistado N°15:** no, Richard sigamos nomas.

**Estudiante:** Muy bien, comencemos. Debemos tener en cuenta el antes durante y el después.

¿Cómo se manejaba las relaciones dentro de su familia antes, durante y después de la pandemia ocasionada por COVID 19?

**Entrevistado N°15:** Antes era un poco complicado puesta que en si no pasábamos todos en casa mi hermano pasaba en el colegio, mi tía pasaba trabajando y yo al trabajo también, entonces fue un cambio drástico porque tuvimos que convivir entre todos y cada uno tiene su carácter, durante fue como te digo si fue complicado porque teníamos que adaptarnos a la educación por medio virtual. Puesto que no estábamos acostumbrados a ella mi tía cómo está acostumbrada a trabajar todo el día le fue a ella difícil porque teníamos que estar encerrados en casa y el trabajo de ella requiere que sea presencial, entonces si nos fue difícil durante y después de la pandemia fue como ya todas las cosas se fueron acomodando, cada una persona está

en su entorno, mi tía regreso a su trabajo, pero yo me tenía que quedar con mi hermana y entonces la relación entre mi hermana y yo no era bueno, pasamos solo peleando.

**Estudiante:** ¿Considera usted que, en su familia, los roles establecidos se modificaron durante este proceso?

**Entrevistado N°15:** si, los roles si se modificaron de manera y drástico porque como mi tío no ha pasado en casa yo tenía que hacer la de madre y ponerle reglas a mi hermana porque como no podía estar mucho tiempo sin mi tía en plena pandemia o casi que después de unos dos meses de la pandemia ella ya volvió al trabajo, entonces yo tenía que ser en la de madre, mi hermano y mi hermana.

**Estudiante:** En su familia, la comunicación. ¿Cómo se ha manejado, antes durante y después de la pandemia COVID 19?

**Entrevistado N°15:** La comunicación era quebrante, no había comunicación si te soy sincera, yo no he tenido confianza en nadie, mi hermana menos, entonces no, no hubo ni habrá comunicación, ha sido así desde antes y será así por mucho tiempo.

**Estudiante:** Antes, durante y después del contexto del teletrabajo. ¿Quiénes fueron los encargados de establecer las reglas, normas y límites dentro de su hogar?

**Entrevistado N°15:** Como mi tía no estaba trabajando ella subsistía de sus arriendos, pero igual como te digo mi tía no es una persona autoritaria entonces yo era normalmente la de las reglas y en modo de convivencia con mi hermana y con ella, así que en antes no afecto, durante y mucho menos después, de un tiempo ya yo ya me mudé, ya me independicé. Entonces no sabría decirte cómo fue después, pero si se mantuvo casi el mismo método del principio.

**Estudiante:** Durante y después de la pandemia, estas reglas, normas y límites, ¿se modificaron?

**Entrevistado N°15:** Durante la pandemia, si se modificaron un poco porque mi tía y mi hermana tenía que ayudar en casa y hacer los quehaceres de casa puesta que ya nos vamos a ir una sola después fue como que ya mi tía ya se fue dando las cosas Entonces mi hermana regreso a clases presenciales y yo ya estaba trabajando. Entonces si se modificaron creo según allá, o no sabría decirte la verdad, pero si siento que se modificaron.

**Estudiante:** ¿Cuáles son las actividades que realizaba como familia en su tiempo libre antes, durante y después de la pandemia COVID 19?

**Entrevistado N°15:** Antes del COVID bueno , no teníamos tiempo libre, normalmente los domingos era día de lavar la ropa y ya estaba, de ahí cada quien salía por su lado, no se establecían del todo actividades en familia, entonces cuando ya vino la pandemia, durante pues como no teníamos nada que hacer cocinábamos,



cocinábamos bastante, veíamos películas y después de la pandemia entonces cada uno ya tomaba sus responsabilidades y bueno pues yo ya volví al trabajo, y mi hermana siguió de manera virtual y luego a presencial, y eso.

**Estudiante:** Muchas gracias por su participación

**Entrevistado N°15:** Gracias a ti.

## ENTREVISTA N°16 MARIA ALVAREZ

**Estudiante:** Buen día, mi nombre es Richard Armas soy estudiante de la Universidad Técnica de Ambato, me encuentro realizando mi proyecto de investigación, para lo cual es primordial realizar entrevistas a los docentes de la jornada vespertina de la Unidad Educativa San Miguel de los Bancos, por eso mi presencia el día de hoy.

Mi proyecto tiene como tema “Modalidad de trabajo virtual y la comunicación familiar”

La información proporcionada será usada únicamente con fines de estudio y los resultados, así como también identidad será confidencial de acuerdo con el consentimiento informado que se firmó.

Para empezar, es necesario que comprenda ciertos términos:

La **modalidad de Trabajo virtual** es una forma de trabajo a distancia, en el contexto del COVID 19 fue usado para realizar las actividades sin necesidad de estar físicamente en su lugar de trabajo, aportando así beneficios al empleador y al trabajador, así como también para precautelar la salud del individuo y de la sociedad.

La **comunicación familiar** es la suma del análisis de actividades, amistad, costumbres, proyectos y proyección hacia el bien común, que puede ser negativa o positiva para cada individuo.

¿Alguna pregunta?

**Entrevistado N°16:** no, ninguna

**Estudiante:** Muy bien, comencemos. Debemos tener en cuenta el antes durante y el después.

¿Cómo se manejaba las relaciones dentro de su familia antes, durante y después de la pandemia ocasionada por COVID 19?

**Entrevistado N°16:** Antes de la pandemia salíamos a divertirnos a los parques a lugares turísticos prácticamente no lo veíamos con mucha importancia, durante la pandemia el trato fue con temor a las demás personas con miedo a contagiarse, desde ese momento todo fue con precauciones a las actividades en familia que casi ya no nos reuníamos, después de la pandemia todo cambio ahora nos reunimos pero no tan seguidos y cada uno de nosotros tenemos una costumbre de andar con temor a pesar de las vacunas la tranquilidad en nosotros ha vuelto a la normalidad.

**Estudiante:** ¿Considera usted que, en su familia, los roles establecidos se modificaron durante este proceso?

**Entrevistado N°16:** Si, antes de la pandemia algunas personas de mi familia no les importaba la unión familiar, mal gastaban el dinero no sabían pensar bien las cosas, pero durante y después de la pandemia su forma de ser y de pensar fueron cambiando en este proceso de pandemia supieron valorar la unión familiar y valorar el dinero que se ganaba ya que durante la pandemia no teníamos, entonces si hubo modificaciones en nuestra familia.

**Estudiante:** ¿En su familia, la comunicación? ¿Cómo se ha manejado, antes durante y después de la pandemia COVID 19?

**Entrevistado N°16:** La comunicación en nuestra familia siempre fue constante y más durante la pandemia

Antes, durante y después del contexto del teletrabajo. ¿Quiénes fueron los encargados de establecer las reglas, normas y límites dentro de su hogar?

En el trabajo hubo algunas cosas que se nos complicaron, pero siempre hubo algo mutuo en todos para las cosas del hogar

**Estudiante:** Durante y después de la pandemia, estas reglas, normas y límites, ¿se modificaron?

**Entrevistado N°16:** La comunicación en nuestra familia siempre fue constante y más Si, ahora todos en nuestra familia coopera con toda la limpieza en nuestro hogar, que antes no se realizaba.

**Estudiante:** Durante y después de la pandemia, estas reglas, normas y límites, ¿se modificaron?

**Entrevistado N°16:** Si, ahora todos en nuestra familia coopera con toda la limpieza en nuestro hogar, que antes no se realizaba.

**Estudiante:** ¿Cuáles son las actividades que realizaba como familia en su tiempo libre antes, durante y después de la pandemia COVID 19?

**Entrevistado N°16:** Antes solíamos ir a todos lugares turísticos y en todo momento disfrutar.

Durante la pandemia fue una desesperación al encierro que nos ocasionó la pandemia y hubo más unión familiar

Ahora todo es con normalidad las salidas ya no muy constantes, pero si disfrutando en todo momento.

**Estudiante:** Listo, comprendo, muchas gracias por su colaboración y una disculpa, sé que tenía clase.

## **ENTREVISTA N°17 PATRICIA ROJAS**

**Estudiante:** Buen día, mi nombre es Richard Armas soy estudiante de la Universidad Técnica de Ambato, me encuentro realizando mi proyecto de investigación, para lo cual es primordial realizar entrevistas a los docentes de la jornada vespertina de la Unidad Educativa San Miguel de los Bancos, por eso mi presencia el día de hoy.

Mi proyecto tiene como tema “Modalidad de trabajo virtual y la comunicación familiar”

La información proporcionada será usada únicamente con fines de estudio y los resultados, así como también identidad será confidencial de acuerdo con el consentimiento informado que se firmó.

Para empezar, es necesario que comprenda ciertos términos:

La **modalidad de Trabajo virtual** es una forma de trabajo a distancia, en el contexto del COVID 19 fue usado para realizar las actividades sin necesidad de estar físicamente en su lugar de trabajo, aportando así beneficios al empleador y al trabajador, así como también para precautelar la salud del individuo y de la sociedad.

La **comunicación familiar** es la suma del análisis de actividades, amistad, costumbres, proyectos y proyección hacia el bien común, que puede ser negativa o positiva para cada individuo.

¿Alguna pregunta?

**Entrevistado N°17:** no, ninguna

**Estudiante:** Muy bien, comencemos. Debemos tener en cuenta el antes durante y el después.

¿Cómo se manejaba las relaciones dentro de su familia antes, durante y después de la pandemia ocasionada por COVID 19?

**Entrevistado N°17:** Bueno antes de la pandemia las relaciones dentro de mi familia siempre han sido distanciadas, cada quien en lo suyo, mi padre es taxista entonces él trabaja desde muy temprano hasta horas de la noche, mi hermana de igual manera sale a su trabajo, a veces debe salir de la ciudad por varios días y yo por cuestión de estudio, de igual forma salgo en la mañana y regresaba a mi casa a lo que me desocupaba y mi madre, antes del COVID, tenía un local de zapatos donde pasaba desde la mañana hasta la noche, y cuando podíamos convivir era en la merienda.

Durante el tiempo de aislamiento creo que nos unió más, pero después cuando las cosas se iban normalizando, de poco cada uno volvió a lo suyo, sin embargo, los fines de semana salimos en familia a comer o algún lugar lindo y conversar de nosotros.

**Estudiante:** ¿Considera usted que, en su familia, los roles establecidos se modificaron durante este proceso?

**Entrevistado N°17:** No, cada uno tiene su rol bien establecido.

**Estudiante:** En su familia, la comunicación. ¿Cómo se ha manejado, antes durante y después de la pandemia COVID 19?

**Entrevistado N°17:** Bueno la comunicación en mi familia antes de la pandemia era muy limitada y la verdad hasta ahora lo considero, solo nos comunicamos aspectos importantes, pero en pandemia hablábamos de todo, nos contábamos historias, bueno más de las vivencias de mis padres, y era reconfortante.

**Estudiante:** Antes, durante y después del contexto del teletrabajo. ¿Quiénes fueron los encargados de establecer las reglas, normas y límites dentro de su hogar?

**Entrevistado N°17:** Bueno en mi familia siempre ha existido dos reglas, puntualidad y respeto, y todos tienen una tarea específica a realizar, impartidas por mis padres.

**Estudiante:** Durante y después de la pandemia, estas reglas, normas y límites, ¿se modificaron?

**Entrevistado N°17:** No, las reglas antes mencionadas se mantuvieron en pandemia y no hubo necesidad de crear o establecer otras.

**Estudiante:** ¿Cuáles son las actividades que realizaba como familia en su tiempo libre antes, durante y después de la pandemia COVID 19?

**Entrevistado N°17:** Antes de la pandemia, rara vez salíamos a algún lugar o por un simple helado, pero en pandemia pasamos literalmente los 4 juntos, salíamos por la casa, jugábamos con nuestras mascotas. Ventajosamente en donde vivo es rural y teníamos espacio suficiente para salir y caminar. Cocinábamos juntos, arreglábamos la casa, íbamos al terreno o nos poníamos a conversar de lo que sea. Ahora que volvimos a la “normalidad” pues solo fines de semana nos dedicamos un momento o instantes a hacer algo juntos.

**Estudiante:** Entiendo, bueno le agradezco por su tiempo, eso sería todo.

## ENTREVISTA N°18 MORAYMA BONILLA

**Estudiante:** Buen día, mi nombre es Richard Armas soy estudiante de la Universidad Técnica de Ambato, me encuentro realizando mi proyecto de investigación, para lo cual es primordial realizar entrevistas a los docentes de la jornada vespertina de la Unidad Educativa San Miguel de los Bancos, por eso mi presencia el día de hoy.

Mi proyecto tiene como tema “Modalidad de trabajo virtual y la comunicación familiar”

La información proporcionada será usada únicamente con fines de estudio y los resultados, así como también identidad será confidencial de acuerdo con el consentimiento informado que se firmó.

Para empezar, es necesario que comprenda ciertos términos:

La **modalidad de Trabajo virtual** es una forma de trabajo a distancia, en el contexto del COVID 19 fue usado para realizar las actividades sin necesidad de estar físicamente en su lugar de trabajo, aportando así beneficios al empleador y al trabajador, así como también para precautelar la salud del individuo y de la sociedad.

La **comunicación familiar** es la suma del análisis de actividades, amistad, costumbres, proyectos y proyección hacia el bien común, que puede ser negativa o positiva para cada individuo.

¿Alguna pregunta?

**Entrevistado N°18:** si, debo responder todo en general?

**Estudiante:** si por favor, Muy bien, comencemos. Debemos tener en cuenta el antes durante y el después.

¿Cómo se manejaba las relaciones dentro de su familia antes, durante y después de la pandemia ocasionada por COVID 19?

**Entrevistado N°18:** Antes la relación con mi familia era distante, porque todos en casa trabajan y nunca teníamos tiempo para pasar en familia, cuando paso lo del COVID la relación fue cambiando porque empezamos a dialogar, a realizar actividades en familia donde así la convivencia mejoro mucho y aún se mantiene así porque ahora mis papás trabajan, pero ya sus horarios cambiaron y ya podemos pasar tiempo con ellos.

**Estudiante:** Se saco algo bueno, los horarios al menos.

**Entrevistado N°18:** Si eso fue lo mejor porque como le digo ya puedo pasar tiempo con mis padres y todo.

**Estudiante:** ¿Considera usted que, en su familia, los roles establecidos se modificaron durante este proceso?

**Entrevistado N°18:** No cambiaron, porque a pesar de que no estar mucho tiempo en la casa, el rol de todos siempre lo demostraban.

**Estudiante:** Perfecto, En su familia, la comunicación. ¿Cómo se ha manejado, antes durante y después de la pandemia COVID 19?

**Entrevistado N°18:** La comunicación cambio muchísimo, porque antes no teníamos ni tiempo para poder dialogar de cómo nos fue en el día o de que hicimos o si me sentía mal, etc., entonces durante el proceso del COVID nos ayudó mucho porque al estar encerrados y pasar juntos aprendimos a comunicarnos y a decir las cosas que no nos gusta, lo que nos molesta a conversar lo que nos pasa entonces si aprendimos bastante porque a pesar de ya no estar día y noche juntos nos sabemos comunicar bien.

**Estudiante:** Se descuidaba una parte importante que menciona, los sentimientos.

**Entrevistado N°18:** Si, era muy feo llegar a mi casa y solo entrar a mi cuarto y ni se daban cuenta de que estaba.

**Estudiante:** Antes, durante y después del contexto del teletrabajo. ¿Quiénes fueron los encargados de establecer las reglas, normas y límites dentro de su hogar?

**Entrevistado N°18:** Siempre han establecidos las normas, reglas del hogar mis padres, ellos siempre nos han dicho que se debe hacer, como se debe hacer dentro del hogar, a pesar de no pasar todo el día en el hogar siempre sus reglas se debían respetar eso no ha cambiado.

**Estudiante:** Las reglas, normas, entonces se las interiorizo, por lo que me dice que las cumplían a pesar de que no estén presentes, ni debajo del mismo techo.

**Entrevistado N°18:** Si en efecto, ya nos acostumbramos a eso.

**Estudiante:** Durante y después de la pandemia, estas reglas, normas y límites, ¿se modificaron?

**Entrevistado N°18:** si se modificaron las reglas del hogar ya que en la pandemia se pudo ya comunicar de mejor manera y poder decir lo que no estaba bien o lo que se debería cambiar para mejorar.

**Estudiante:** ¿Cuáles son las actividades que realizaba como familia en su tiempo libre antes, durante y después de la pandemia COVID 19?

**Entrevistado N°18:** antes no realizábamos actividades porque no tenían tiempo mis padres, pero durante la pandemia realizamos actividades como hacer deporte, jugábamos juegos de mesa, realizábamos tardes o noches de películas, cocinamos juntos el cual nos ayudó a fortalecer el vínculo familia.

**Estudiante:** Muchas gracias, señora Bonilla, me gusto los datos que me proporciono, son de vital importancia.

**Entrevistado N°18:** Gracias a ti, y por el tiempo, entiendo que eres de Quito

**Estudiante:** Si soy de Quito, un viaje no tan largo, pero gracias.



## ENTREVISTA N°19 ROMEL SANCHEZ

**Estudiante:** Buen día, mi nombre es Richard Armas soy estudiante de la Universidad Técnica de Ambato, me encuentro realizando mi proyecto de investigación, para lo cual es primordial realizar entrevistas a los docentes de la jornada vespertina de la Unidad Educativa San Miguel de los Bancos, por eso mi presencia el día de hoy.

Mi proyecto tiene como tema “Modalidad de trabajo virtual y la comunicación familiar”

La información proporcionada será usada únicamente con fines de estudio y los resultados, así como también identidad será confidencial de acuerdo con el consentimiento informado que se firmó.

Para empezar, es necesario que comprenda ciertos términos:

La **modalidad de Trabajo virtual** es una forma de trabajo a distancia, en el contexto del COVID 19 fue usado para realizar las actividades sin necesidad de estar físicamente en su lugar de trabajo, aportando así beneficios al empleador y al trabajador, así como también para precautelar la salud del individuo y de la sociedad.

La **comunicación familiar** es la suma del análisis de actividades, amistad, costumbres, proyectos y proyección hacia el bien común, que puede ser negativa o positiva para cada individuo.

¿Alguna pregunta?

**Entrevistado N°19:** no, ninguna

**Estudiante:** Muy bien, comencemos. Debemos tener en cuenta el antes durante y el después.

¿Cómo se manejaba las relaciones dentro de su familia antes, durante y después de la pandemia ocasionada por COVID 19?

**Entrevistado N°19:** Las relaciones familiares siempre han sido estables, durante la pandemia mejoraron, nos unificó más ya que nos apoyamos emocionalmente. Valoramos más a cada miembro de la familia y compartimos momentos únicos que de pronto se dejan de lado. Después de la pandemia nos seguimos cuidando y disfrutando de la compañía de cada uno.

**Estudiante:** ¿Considera usted que, en su familia, los roles establecidos se modificaron durante este proceso?

**Entrevistado N°19:** Considero que no han cambiado. Siempre hemos realizado diferentes roles, todos aportamos y ayudamos en casa.

**Estudiante:** Es decir todo lo realizan de la misma manera sin tener privilegios.

**Entrevistado N°19:** Si, por supuesto, todos hacemos lo que nos toca y lo que debemos hacer.

**Estudiante:** En su familia, la comunicación. ¿Cómo se ha manejado, antes durante y después de la pandemia COVID 19?

**Entrevistado N°19:** La comunicación se fortaleció, nos abrimos más a expresar nuestros sentimientos y criterios. Pienso que nos hemos hecho más tolerantes y comprensivos.

De pronto en los desacuerdos se ha procurado dar tiempos para reflexionar y tratar de mantener un buen ambiente familiar.

**Estudiante:** Ese tiempo, se lo daban para no herir o lastimar a la persona supongo

**Entrevistado N°19:** Si, en efecto, eso es lo que realizamos, usted sabe a veces por enojo se dice o se hace cosas que se podrían evitar. Con más dialogo.

**Estudiante:** Antes, durante y después del contexto del teletrabajo. ¿Quiénes fueron los encargados de establecer las reglas, normas y límites dentro de su hogar?

**Entrevistado N°19:** Antes del teletrabajo se seguían las normas comunes para una buena convivencia, durante la pandemia me encargué de las normas de casa, haciéndome más riguroso ya que estaba en casa la mayoría del tiempo y necesitaba adaptar mi trabajo a mi hogar.

**Estudiante:** Entonces en este punto ya podemos decir que hubo un cambio por su paso al teletrabajo, por lo que entiendo.

**Entrevistado N°19:** Si joven, aquí ya nos tocó.

**Estudiante:** Durante y después de la pandemia, estas reglas, normas y límites, ¿se modificaron?

**Entrevistado N°19:** Las normas si se modificaron, en los horarios de juegos, de descanso, más que todo también en el uso de la televisión ya que requería silencio para llevar a cabo mi teletrabajo.

**Estudiante:** ¿Cuáles son las actividades que realizaba como familia en su tiempo libre antes, durante y después de la pandemia COVID 19?

**Entrevistado N°19:** Siempre hemos jugado fútbol, antes en las canchas, durante en el patio de la casa, realizábamos juegos tradicionales, bailo terapias en casa, mirar películas, dibujar, pintar, entre otros. Seguimos realizando esas actividades, pero al aire libre.

**Estudiante:** Listo. Muchas gracias por su tiempo y paciencia.

**Entrevistado N°19:** Gracias a ti Richard.

### **ENTREVISTA N°20 MERCY ARCE**

**Estudiante:** Buen día, mi nombre es Richard Armas soy estudiante de la Universidad Técnica de Ambato, me encuentro realizando mi proyecto de investigación, para lo cual es primordial realizar entrevistas a los docentes de la jornada vespertina de la Unidad Educativa San Miguel de los Bancos, por eso mi presencia el día de hoy.

Mi proyecto tiene como tema “Modalidad de trabajo virtual y la comunicación familiar”

La información proporcionada será usada únicamente con fines de estudio y los resultados, así como también identidad será confidencial de acuerdo con el consentimiento informado que se firmó.

Para empezar, es necesario que comprenda ciertos términos:

La **modalidad de Trabajo virtual** es una forma de trabajo a distancia, en el contexto del COVID 19 fue usado para realizar las actividades sin necesidad de estar físicamente en su lugar de trabajo, aportando así beneficios al empleador y al trabajador, así como también para precautelar la salud del individuo y de la sociedad.

La **comunicación familiar** es la suma del análisis de actividades, amistad, costumbres, proyectos y proyección hacia el bien común, que puede ser negativa o positiva para cada individuo.

¿Alguna pregunta?

**Entrevistado N°20:** no, ninguna

**Estudiante:** Muy bien, comencemos. Debemos tener en cuenta el antes durante y el después.

¿Cómo se manejaba las relaciones dentro de su familia antes, durante y después de la pandemia ocasionada por COVID 19?

**Entrevistado N°20:** Antes de la pandemia no teníamos una buena relación, ya que, mis padres solo trabajan y nos veíamos fines de semana así que no había una buena conexión entre nosotros.

Durante la pandemia al principio fue medio complicado ya que no habías compartido mucho tiempo juntos y no nos conocíamos en nuestra cotidianidad perdón mientras transcurría el tiempo, nos fuimos uniendo más y sobre todo conociéndonos y aprendiendo a convivir.

Después de la pandemia ha mejorado todo, ya que, la pandemia nos hizo conocer más y unirnos, entonces podría decir que interactuamos más y tenemos una mejor relación.

**Estudiante:** Aquí si notamos un cambio grande ante los 3 escenarios de tiempo.

**Entrevistado N°20:** ¿Si, usted también sufrió esos cambios?

**Estudiante:** Si claro, es por eso por lo que decidí investigar este tema. ¿Considera usted que, en su familia, los roles establecidos se modificaron durante este proceso?

**Entrevistado N°20:** Para nada, antes fueron los mismos roles, durante parecía que iban a cambiar, pero no se siguen manteniendo los mismos roles.

**Estudiante:** Entiendo, el cambio más importante se lo lleva la convivencia. En su familia, la comunicación. ¿Cómo se ha manejado, antes durante y después de la pandemia COVID 19?

**Entrevistado N°20:** Antes de la pandemia no teníamos una comunicación como sería, solo hablábamos de ciertos temas en específico así que diría que la comunicación era escasa.

**Estudiante:** ¿y después?

**Entrevistado N°20:** Durante la pandemia la comunicación fue fluyendo y creció la confianza que no teníamos y así pudimos expresar lo que teníamos guardado y hablar de otros temas que no lo hacíamos antes.

Después de la pandemia es decir ahora tenemos más confianza y nos contamos cada detalle de nuestro día a día, así que a mejorado un montón la comunicación.

**Estudiante:** Antes, durante y después del contexto del teletrabajo. ¿Quiénes fueron los encargados de establecer las reglas, normas y límites dentro de su hogar?

**Entrevistado N°20:** aquí somos todos en realidad, si nos cuidábamos mucho antes, pero hubo un cambio, en donde ya era como que no pasaba nada, pero tuvimos unos problemas con unos vecinos entonces ahí cambio y se puso más reglas, incluso para ellos.

**Estudiante:** Hablando de esas normas y todo esto. Durante y después de la pandemia, estas reglas, normas y límites, ¿se modificaron?

**Entrevistado N°20:** Como le decía las reglas se siguen manteniendo como era desde antes de la pandemia, solo que ahora hay un poco más de preocupación ya sea por las enfermedades o la seguridad que en estos tiempos está muy peligroso.

**Estudiante:** Claro, comprendo todo cambio con la pandemia. ¿Cuáles son las actividades que realizaba como familia en su tiempo libre antes, durante y después de la pandemia COVID 19?

**Entrevistado N°20:** Antes de la pandemia usualmente no salíamos mucho, solo días festivos salíamos a pasear.

Durante la pandemia había muchas actividades como, por ejemplo: hacer deporte juntos, hacer ejercicios, cocinar, juegos de mesa, etc.

Después de la pandemia se podría decir que al igual que antes solo realizamos actividades los fines de semana, pero ahora son más seguidos, es decir nos reunimos mucho en familia para cocinar e irnos de paseo.

**Estudiante:** Entiendo muchas gracias por si aporte es muy interesante.

**Entrevistado N°20:** Si gracias a usted por la atención.

## ENTREVISTA N°21 JENNY MENA

**Estudiante:** Buen día, mi nombre es Richard Armas soy estudiante de la Universidad Técnica de Ambato, me encuentro realizando mi proyecto de investigación, para lo cual es primordial realizar entrevistas a los docentes de la jornada vespertina de la Unidad Educativa San Miguel de los Bancos, por eso mi presencia el día de hoy.

Mi proyecto tiene como tema “Modalidad de trabajo virtual y la comunicación familiar”

La información proporcionada será usada únicamente con fines de estudio y los resultados, así como también identidad será confidencial de acuerdo con el consentimiento informado que se firmó.

Para empezar, es necesario que comprenda ciertos términos:

La **modalidad de Trabajo virtual** es una forma de trabajo a distancia, en el contexto del COVID 19 fue usado para realizar las actividades sin necesidad de estar físicamente en su lugar de trabajo, aportando así beneficios al empleador y al trabajador, así como también para precautelar la salud del individuo y de la sociedad.

La **comunicación familiar** es la suma del análisis de actividades, amistad, costumbres, proyectos y proyección hacia el bien común, que puede ser negativa o positiva para cada individuo.

¿Alguna pregunta?

**Entrevistado N°21:** no, mucho gusto.

**Estudiante:** Muy bien, comencemos. Debemos tener en cuenta el antes durante y el después.

¿Cómo se manejaba las relaciones dentro de su familia antes, durante y después de la pandemia ocasionada por COVID 19?

**Entrevistado N°21:** Haber, chuta en mi casa pues antes, durante, y después as . No existe ningún cambio porque como siempre nos llevamos super bien, hablamos, salimos, todo hacemos juntos en familia. relaciones dentro de la familia siempre se ha manejado con respeto

**Estudiante:** Entiendo, no importo el cambio de modalidad de teletrabajo, ni la pandemia.

**Entrevistado N°21:** No joven, en absoluto, seguimos igual y hasta ahora.

**Estudiante:** ¿Considera usted que, en su familia, los roles establecidos se modificaron durante este proceso?

**Entrevistado N°21:** No, pese al confinamiento, los miembros de mi familia siguieron cumpliendo los roles establecidos. Sean los que sean, todos cumplían lo que les toca en cada momento, es más hicimos hasta un horario para cada día y hacían.

**Estudiante:** Hábleme un poco de ese horario, por favor

**Entrevistado N°21:** Si, hicimos un horario para cada día, las actividades estaban tanto para mi y para mis hijos. Se levantaban a clases y acabando ya sabían lo que tenían que hacer.

**Estudiante:** En su familia, la comunicación. ¿Cómo se ha manejado, antes durante y después de la pandemia COVID 19?

**Entrevistado N°21:** Entre los miembros de mi familia existe buena comunicación, con la pandemia se ha fortalecido un poco más.

**Estudiante:** Perfecto, todo mejor. Antes, durante y después del contexto del teletrabajo. ¿Quiénes fueron los encargados de establecer las reglas, normas y límites dentro de su hogar?

**Entrevistado N°21:** Antes y después del teletrabajo, los encargados de establecer las normas y los límites somos mi esposo y yo, eso no cambió por el teletrabajo

**Estudiante:** Se mantuvo esa parte intacta entonces.

**Entrevistado N°21:** Si, como solo somos mi esposo y yo pues no hay quien más se meta.

**Estudiante:** Durante y después de la pandemia, estas reglas, normas y límites, ¿se modificaron?

**Entrevistado N°21:** Como le decía, no cambiaron porque cada miembro de la familia conocemos lo que debemos realizar y que no debemos realizar para vivir en armonía.

Entiendo, la armonía es importante en un hogar con hijos y tan marcada como la suya.

**Estudiante:** ¿Cuáles son las actividades que realizaba como familia en su tiempo libre antes, durante y después de la pandemia COVID 19?

**Entrevistado N°21:** Las actividades que realizamos antes y después de la pandemia fueron salir de paseo a donde sea, practicar deportes como futbol, vóley, calistenia que le gusta a mi esposo, asistir a eventos sociales ya cuando se abrieron los aforos limitados, preparar postres, realizar juegos dentro del hogar ya sean rompecabezas y todo eso, bailar, grabar vídeos, entre otros.

**Estudiante:** Se aprovecho bastante el tiempo que se tuvo durante la pandemia y así mismo hubo tiempo para cumplir con sus obligaciones, como padres y como profesionales, muchas gracias, señora Mena por su atención y por su tiempo.

**Entrevistado N°21:** Gracias a usted joven, y si, es más complicado tener hijos pequeños, pero también es más divertido.



## ENTREVISTA N°22 MAGALY RAMIREZ

**Estudiante:** Buen día, mi nombre es Richard Armas soy estudiante de la Universidad Técnica de Ambato, me encuentro realizando mi proyecto de investigación, para lo cual es primordial realizar entrevistas a los docentes de la jornada vespertina de la Unidad Educativa San Miguel de los Bancos, por eso mi presencia el día de hoy.

Mi proyecto tiene como tema “Modalidad de trabajo virtual y la comunicación familiar”

La información proporcionada será usada únicamente con fines de estudio y los resultados, así como también identidad será confidencial de acuerdo con el consentimiento informado que se firmó.

Para empezar, es necesario que comprenda ciertos términos:

La **modalidad de Trabajo virtual** es una forma de trabajo a distancia, en el contexto del COVID 19 fue usado para realizar las actividades sin necesidad de estar físicamente en su lugar de trabajo, aportando así beneficios al empleador y al trabajador, así como también para precautelar la salud del individuo y de la sociedad.

La **comunicación familiar** es la suma del análisis de actividades, amistad, costumbres, proyectos y proyección hacia el bien común, que puede ser negativa o positiva para cada individuo.

¿Alguna pregunta?

**Entrevistado N°22:** no, ninguna

**Estudiante:** Muy bien, comencemos. Debemos tener en cuenta el antes durante y el después.

¿Cómo se manejaba las relaciones dentro de su familia antes, durante y después de la pandemia ocasionada por COVID 19?

**Entrevistado N°22:** Bueno antes del COVID siempre me he llevado bien con mi mami, con mi hermano más o menos, con mi papá no me llevaba muy bien antes del COVID y durante la relación con mi mami mejoró, la relación con mi papá bueno fue como que se mantuvo casi, no hubo mucho cambio y con mi hermano me empecé a llevar un poquito, hubo un poquito más de confianza. Después del COVI fue como que casi igual mantuvo la confianza con mi mami, con mi ñaño, con mi papi nunca habido nada de confianza, ni nos llevamos bien, ni nada.

**Estudiante:** entiendo, hubo cosas positivas al menos. ¿Considera usted que, en su familia, los roles establecidos se modificaron durante este proceso?

**Entrevistado N°22:** Bueno yo creo que en parte no cambiaron los roles porque, bueno mi papi sigo trabajando mi mami igual seguido trabajando por teletrabajo.

Bueno yo aquí estudiando y trabajando en virtual, mi hermano hacia sus deberes. Y eso casi los roles no cambiaron.

**Estudiante:** En su familia, la comunicación. ¿Cómo se ha manejado, antes durante y después de la pandemia COVID 19?

**Entrevistado N°22:** La comunicación en mi familia no ha sido la mejor, bueno antes no era tan buena, igual como ya te mencioné antes con mi papá, no, ni antes ni durante ni después hubo una buena comunicación, con mi mami mejoro la comunicación, fue más el hecho de la confianza.

Con mi hermano en parte sí, mejoró bastante porque ya conversamos de muchas cosas, podríamos, no sé compartir más tiempo juntos ya que casi siempre pasamos separados y eso.

**Estudiante:** ¿Y no se trató de entablar conversación con su padre?

**Entrevistado N°22:** No, es que él siempre ha sido así y nosotros como ya sabemos cómo tratarlo entonces no hacemos ni intento de acercarnos más de lo que ya tenemos.

**Estudiante:** Antes, durante y después del contexto del teletrabajo. ¿Quiénes fueron los encargados de establecer las reglas, normas y límites dentro de su hogar?

**Entrevistado N°22:** La persona encargada más de establecer las normas y los límites fue mi mami, porque ella ya estaba ahí, es como que igual, aparte de que se le tiene más confianza es como que a ella le hacemos más caso, mi hermano yo entonces ella ponía los límites, así que hasta qué hora podemos estar con los celulares o por ejemplo si mi hermana estaba mucho tiempo en el teléfono ya le quitaba o sea ese tipo de límites.

**Estudiante:** ¿Y su padre tal vez no tenía parte en esto?

**Entrevistado N°22:** No, la verdad es que, si sabe decir cosas, pero como te digo, a mi mama que es quien estuvo ahí siempre pues le hacemos mas caso. Y no importa si vivimos o no en el mismo hogar, es como que sus enseñanzas se nos han quedado a todos mis hermanos y a mí.

**Estudiante:** Entiendo. Durante y después de la pandemia, estas reglas, normas y límites, ¿se modificaron?

**Entrevistado N°22:** Las normas no sean no se han modificados porque igual de todos modos ya nos sigue viendo de qué no nos quedemos muy noche en los teléfonos, yo en la computadora por el trabajo, de que durmamos, de que, si comemos, de que si arreglamos, debemos tener el cuarto arreglado, vamos a arreglar la casa y esas cosas.

**Estudiante:** Comprendo, los límites más fueron encaminados a una posible adicción a los aparatos electrónicos. ¿Cuáles son las actividades que realizaba como familia en su tiempo libre antes, durante y después de la pandemia COVID 19?

**Entrevistado N°22:** Sí, más era en ese aspecto de que no lleguemos con mucho trabajo y podamos descansar, mis hermanos que no se amanezcan en el teléfono porque son pequeños aun y bueno durante el COVID lo que hacíamos con mi familia era cocinar, hornear postres cosas y también, bueno después del COVID, lo que más hacíamos era los fines de semana salimos a visitar a mi familia de Santo Domingo, y eso era lo que más hacíamos en familia.

**Estudiante:** Entiendo, muchas gracias por su atención y por su tiempo.

**Entrevistado N°22:** Sí, muchas gracias igual.

## ENTREVISTA N°23 RONNIE ORDOÑEZ

**Estudiante:** Buen día, mi nombre es Richard Armas soy estudiante de la Universidad Técnica de Ambato, me encuentro realizando mi proyecto de investigación, para lo cual es primordial realizar entrevistas a los docentes de la jornada vespertina de la Unidad Educativa San Miguel de los Bancos, por eso mi presencia el día de hoy.

Mi proyecto tiene como tema “Modalidad de trabajo virtual y la comunicación familiar”

La información proporcionada será usada únicamente con fines de estudio y los resultados, así como también identidad será confidencial de acuerdo con el consentimiento informado que se firmó.

Para empezar, es necesario que comprenda ciertos términos:

La **modalidad de Trabajo virtual** es una forma de trabajo a distancia, en el contexto del COVID 19 fue usado para realizar las actividades sin necesidad de estar físicamente en su lugar de trabajo, aportando así beneficios al empleador y al trabajador, así como también para precautelar la salud del individuo y de la sociedad.

La **comunicación familiar** es la suma del análisis de actividades, amistad, costumbres, proyectos y proyección hacia el bien común, que puede ser negativa o positiva para cada individuo.

¿Alguna pregunta?

**Entrevistado N°23:** no, para nada.

**Estudiante:** Muy bien, comencemos. Debemos tener en cuenta el antes durante y el después.

¿Cómo se manejaba las relaciones dentro de su familia antes, durante y después de la pandemia ocasionada por COVID 19?

**Entrevistado N°23:** Las relaciones familiares antes de la pandemia se podrían decir que era neutrales o equilibradas, es decir que no teníamos una relación ni buena ni mala, sino estable, como para poder vivir armónicamente. Durante la pandemia las cosas cambiaron, las relaciones fueron mas fuertes, eran unas relaciones más intimas, por el motivo de que pasábamos encerrados entonces las relaciones fueron más frecuentes, después de la pandemia, se mantuvieron estas relaciones armónicas por así decirlo, y se a tratado de mantenerla, sin embargo, cada uno ya tiene su libertad de antes, pero se trata de mantener las relaciones de familia.

**Estudiante:** ¿Al referirse al termino armonía, se refiere a que pasaban en paz la mayoría de tiempo?

**Entrevistado N°23:** Si, tratamos de que haya un equilibrio entre todo, lo bueno, lo malo.

**Estudiante:** ¿Considera usted que, en su familia, los roles establecidos se modificaron durante este proceso?

**Entrevistado N°23:** Pues respecto a los roles familiares antes de la pandemia, cada miembro o integrante de la familia ya tenía su rol establecido desde estudiar, trabajar, mantener la casa, arreglos, etc. Durante la pandemia, hubo un cambio o modificación en los roles donde cada miembro de la familia, tenía que cumplir el mismo rol, en diferentes situaciones y después de la pandemia, se ha tratado de mantener de igual manera estas modificaciones de los roles en donde todos nos ayudamos de la misma forma.

**Estudiante:** En su familia, la comunicación. ¿Cómo se ha manejado, antes durante y después de la pandemia COVID 19?

**Entrevistado N°23:** La comunicación en la familia antes de la pandemia no era tan buena, debido a que cada miembro tenía su rol, entonces se ocupaba de su espacio y no había una comunicación fructífera en la familia, durante la pandemia esto cambio ya que la convivencia era cien por ciento estable, ayudando así a una mejora de la comunicación en la familia, después de la pandemia esta comunicación se ha mantenido armónica.

**Estudiante:** Muy bien, Antes, durante y después del contexto del teletrabajo. ¿Quiénes fueron los encargados de establecer las reglas, normas y limites dentro de su hogar?

Quienes fueron los encargados de establecer tantas reglas, normas y límites, dentro del hogar antes de la pandemia eran nuestros padres, tanto mi padre como mi madre, siempre se han encargado del orden, durante la pandemia esto no cambio ya que ellos de igual manera como cabeza de hogar establecieron, normas reglas y limites dentro del hogar para evitar contagios, después de la pandemia de igual manera no ha cambiado, ellos siguen como jefes de hogar manteniendo as reglas normas y limites dentro de la familia.

**Estudiante:** Durante y después de la pandemia, estas reglas, normas y límites, ¿se modificaron?

**Entrevistado N°23:** Antes de la pandemia obviamente se tenían reglas, normas y limites que se cumplían, durante la pandemia esto cambio tanto reglas, normas y limites ya que se tenía que tener un cuidado por motivo de pandemia, después de la pandemia, las reglas volvieron a ser las mismas, no en su totalidad, como antes, pero

si regresaron algunas reglas como en el durante que eran estrictas y en el después se trató de llegar a un equilibrio por así decirlo.

**Estudiante:** ¿Cuáles son las actividades que realizaba como familia en su tiempo libre antes, durante y después de la pandemia COVID 19?

**Entrevistado N°23:** Las actividades que se realizaba antes de la pandemia como familia, por lo general eran fines de semana salir a hacer deporte, dedicarse a la familia o visitar a familiares, pasar en el hogar, en el caso de los hijos estudiar, trabajar, así como también los padres, etc. Durante la pandemia esto ya cambio debido a que ya no nos podíamos movilizar ya no podíamos salir con la seguridad de antes, las actividades que se realizaban eran conversar entre los miembros de la familia, en casa se tenía algunos juegos de mesa, de igual manera se hacían mas actividades, re analizaba la situación que estábamos pasando y tratábamos de siempre comunicarnos para no caer en el estrés de la pandemia y del encierro, después de la pandemia las actividades que se retomaron fueron las anteriores de la pandemia.

**Estudiante:** Perfecto señor Ordoñez, muchas gracias por su valiosa información y su tiempo.

**Entrevistado N°23:** Gracias a usted.

## ENTREVISTA N°24 EMMA MUÑOZ

**Estudiante:** Buen día, mi nombre es Richard Armas soy estudiante de la Universidad Técnica de Ambato, me encuentro realizando mi proyecto de investigación, para lo cual es primordial realizar entrevistas a los docentes de la jornada vespertina de la Unidad Educativa San Miguel de los Bancos, por eso mi presencia el día de hoy.

Mi proyecto tiene como tema “Modalidad de trabajo virtual y la comunicación familiar”

La información proporcionada será usada únicamente con fines de estudio y los resultados, así como también identidad será confidencial de acuerdo con el consentimiento informado que se firmó.

Para empezar, es necesario que comprenda ciertos términos:

La **modalidad de Trabajo virtual** es una forma de trabajo a distancia, en el contexto del COVID 19 fue usado para realizar las actividades sin necesidad de estar físicamente en su lugar de trabajo, aportando así beneficios al empleador y al trabajador, así como también para precautelar la salud del individuo y de la sociedad.

La **comunicación familiar** es la suma del análisis de actividades, amistad, costumbres, proyectos y proyección hacia el bien común, que puede ser negativa o positiva para cada individuo.

¿Alguna pregunta?

**Entrevistado N°24:** no, ninguna

**Estudiante:** Muy bien, comencemos. Debemos tener en cuenta el antes durante y el después.

¿Cómo se manejaba las relaciones dentro de su familia antes, durante y después de la pandemia ocasionada por COVID 19?

**Entrevistado N°24:** La relación que teníamos antes era algo distante debido a que casa uno cumplía con sus actividades ya sea en el trabajo, escuela, etc.

Durante la pandemia pudimos juntarnos como familia y compartir ciertas actividades que antes ni soñando podríamos.

Después de pandemia aprendimos a compartir un poco más debido a las pérdidas familiares que se ocasionaron, esto afecto a todos, no solo a nuestro circulo mas cercano.

**Estudiante:** ¿Considera usted que, en su familia, los roles establecidos se modificaron durante este proceso?

**Entrevistado N°24:** El rol continuó siendo el mismo, la cabecilla dentro del hogar ha sido mi madre y pese a la pandemia continuó siendo ella. A pesar de que ya se es profesional, mi hermano también, su esposa de la misma manera, pero como vivimos bajo su techo pues es una figura indispensable en esto.

**Estudiante:** ¿su hermano no tiene poder en su familia, en el sentido de él también establecer roles?

**Entrevistado N°24:** No la verdad, muchas veces ha intentado como mandar, después de lo que se fue nuestro padre, pero no, reacciona y dice, no usted mama siempre será la reina de la casa.

**Estudiante:** En su familia, la comunicación. ¿Cómo se ha manejado, antes durante y después de la pandemia COVID 19?

**Entrevistado N°24:** La comunicación antes era distante desde que tengo memoria, durante la pandemia mejoro por lo que estábamos más cerca, convivíamos demasiado, con mi hermano hacíamos música incluso, nos contagiarnos al mismo tiempo de COVID, ahora que paso sigue siendo distante pero no como antes, es como un poquito menos.

**Estudiante:** Antes, durante y después del contexto del teletrabajo. ¿Quiénes fueron los encargados de establecer las reglas, normas y límites dentro de su hogar?

**Entrevistado N°24:** Mi madre, ha sido quien nos ha dicho las reglas que debemos hacer dentro de casa

**Estudiante:** Durante y después de la pandemia, estas reglas, normas y límites, ¿se modificaron?

**Entrevistado N°24:** Si, dependiendo el día o la actividad que se haya presentado.

**Estudiante:** ¿Cuáles son las actividades que realizaba como familia en su tiempo libre antes, durante y después de la pandemia COVID 19?

**Entrevistado N°24:** Antes: salir al trabajo o a cada institución para estudiar

Durante; actividades en casa, arreglo de jardines, juegos, turnos para cocinar

Después: salir al trabajo o al lugar de estudio.

**Estudiante:** Listo, mi señora muchas gracias por su atención y su tiempo.

**Entrevistado N°24:** Gracias a usted joven.



## ENTREVISTA N°25 ANA MONTENEGRO

**Estudiante:** Buen día, mi nombre es Richard Armas soy estudiante de la Universidad Técnica de Ambato, me encuentro realizando mi proyecto de investigación, para lo cual es primordial realizar entrevistas a los docentes de la jornada vespertina de la Unidad Educativa San Miguel de los Bancos, por eso mi presencia el día de hoy.

Mi proyecto tiene como tema “Modalidad de trabajo virtual y la comunicación familiar”

La información proporcionada será usada únicamente con fines de estudio y los resultados, así como también identidad será confidencial de acuerdo con el consentimiento informado que se firmó.

Para empezar, es necesario que comprenda ciertos términos:

La **modalidad de Trabajo virtual** es una forma de trabajo a distancia, en el contexto del COVID 19 fue usado para realizar las actividades sin necesidad de estar físicamente en su lugar de trabajo, aportando así beneficios al empleador y al trabajador, así como también para precautelar la salud del individuo y de la sociedad.

La **comunicación familiar** es la suma del análisis de actividades, amistad, costumbres, proyectos y proyección hacia el bien común, que puede ser negativa o positiva para cada individuo.

¿Alguna pregunta?

**Entrevistado N°25:** no, todo claro.

**Estudiante:** Muy bien, comencemos. Debemos tener en cuenta el antes durante y el después.

¿Cómo se manejaba las relaciones dentro de su familia antes, durante y después de la pandemia ocasionada por COVID 19?

**Entrevistado N°25:** Considero siempre que mi familia dentro de mi familia han existido muy muy buenas relaciones nos hemos siempre caracterizado por llevarnos bien, por estar al pendiente el uno del otro, antes teníamos una muy buena relación durante la pandemia se relación fue fortaleciéndose cada vez más debido a que todo lo que estaba a nuestro alrededor la verdad, provocaba cierto, angustia, cierto miedo el hecho de contagiarse, a perder algún familiar que a muchas familias eso pasó, dentro de la mía para agradecer porque no nos contagiamos, no perdimos a ningún familiar debido a esta pandemia. Sin embargo, sí hubo mucho más unión, mucho más preocupación, tuvimos mucho más al pendiente de lo del otro llamando, cada vez y

cuando a preguntar si algo faltaba en casa o algo necesitábamos por el hecho de que no todos podíamos salir obviamente nos preocupamos más por las personas que por ejemplo por mi abuelita, que no, que no salga por el hecho de ser mi primo pequeño cosas y entonces nos unimos mucho más durante eso, después de la pandemia, qué es lo que estamos atravesando considero que la relación se incrementó la buena relación, se incrementó nos llevamos súper bien, seguimos preocupándonos seguimos unidos, seguimos esos lazos de amistad y que tenemos dentro de la familia, son muy muy fuertes lazos, que consideró yo inquebrantables y que la pandemia no ha hecho mayor efecto negativo, sino más bien positivo en el cual hora nos vamos muchísimo mejor que cuando comenzó.

**Estudiante:** ¿Considera usted que, en su familia, los roles establecidos se modificaron durante este proceso?

**Entrevistado N°25:** Puedo decir que no, no se modificaron ni las actividades, ni las funciones, ni los roles que desempeñamos cada miembro de mi familia cada uno seguía con el procedimiento del día a día que se tiene que hacer. No afectó la pandemia en cuanto a roles, en cuanto a la manera de hacerlo si, se afecta un montón, pero el hecho de cuidarnos, el hecho de no salir de casa, pero en sí, la verdad es que no cada miembro ese día y cumplía con lo que tenía que hacer lo que si cambió fue que por el hecho de estar en la casa 24 /7. Si fuimos un poquito colaboradores y cooperativos de las tareas del hogar, que por lo general las 2, mi mami y yo. Entonces si ella tuvo bastante ayuda por parte de mi hermana, mía para cumplir con todo lo que el hogar de necesita.

**Estudiante:** En su familia, la comunicación. ¿Cómo se ha manejado, antes durante y después de la pandemia COVID 19?

**Entrevistado N°25:** Antes la comunicación igual ha sido siempre muy buena, nos caracterizamos también en parte de la buena relación por comunicarnos absolutamente todo porque consideramos que la familia es nuestro principal centro de apoyo. Entonces la comunicación fue muy buena antes de la de la pandemia, durante un poquito sí pues sí que se distorsionaba debido a la información a la mala información que había o la falta de información que también existía porque estábamos hablando de algo súper complejo cada quién tenía su creencia. Entonces la relación se distorsionaba la comunicación perdón se distorsiona, no de mala manera, pero si mal informándonos unos a otros pues ya pues pandemia en la comunicación volver a ser la misma muy buena y a cada quien con los puntos en claro, teníamos ya la información adecuada que necesitamos entonces la comunicación siempre, siempre sido buena, considero que la pandemia en mi caso sirvió bastante para poder mejorar en la relación a la comunicación y todos los valores que como familia se puede llegar a tener.

**Estudiante:** Antes, durante y después del contexto del teletrabajo. ¿Quiénes fueron los encargados de establecer las reglas, normas y límites dentro de su hogar?

**Entrevistado N°25:** El encargado siempre establecer reglas normas y límites, siempre ha sido mi mami como jefe de hogar, siempre designado actividades roles y funciones que ya corresponden a cada uno, siempre la enseñanza y de nuestra parte y parte mi hermano y mi el aprendizaje siempre estado ahí para decirnos que debemos hacer, que no tenemos que hacer, como lo tenemos que hacer desde pequeños hasta ahora que ya somos adultos sin embargo, pese a cómo digo, somos adultos las reglas jamás han faltado y mami siempre es encargado de poner en orden todo.

**Estudiante:** Durante y después de la pandemia, estas reglas, normas y límites, ¿se modificaron?

**Entrevistado N°25:** Considero que no, porque las reglas límites y normas siempre han estado siempre en estos hechos por el confinamiento y por la pandemia un poco más estrictos y por el hecho de cuidado, pero de ahí modificar de mala manera. No, mejor todo fue para bien porque en ese entonces incluso hasta ahora debemos seguir cuidándonos unos a otros y que mejor que la familia para hacerlo entonces si se modificaron Pues sí que se modificaron para que sean más cumplir que sean, por ejemplo, el hecho de no salir de utilizar y todas las medidas de bioseguridad cuando estemos en la calle, regresar a la casa. Que por ejemplo nosotros siempre implementamos la regla de dejar los zapatos afuera de igual las mascarillas de arrojarlas, igualmente a la casa a utilizar el alcohol es infectarnos la ropa afuera. Sí sé si se aumentaron, incrementaron en nuestro diario vivir, pero las que ya venían anteriormente, no, no sé modificaron.

**Estudiante:** ¿Cuáles son las actividades que realizaba como familia en su tiempo libre antes, durante y después de la pandemia COVID 19?

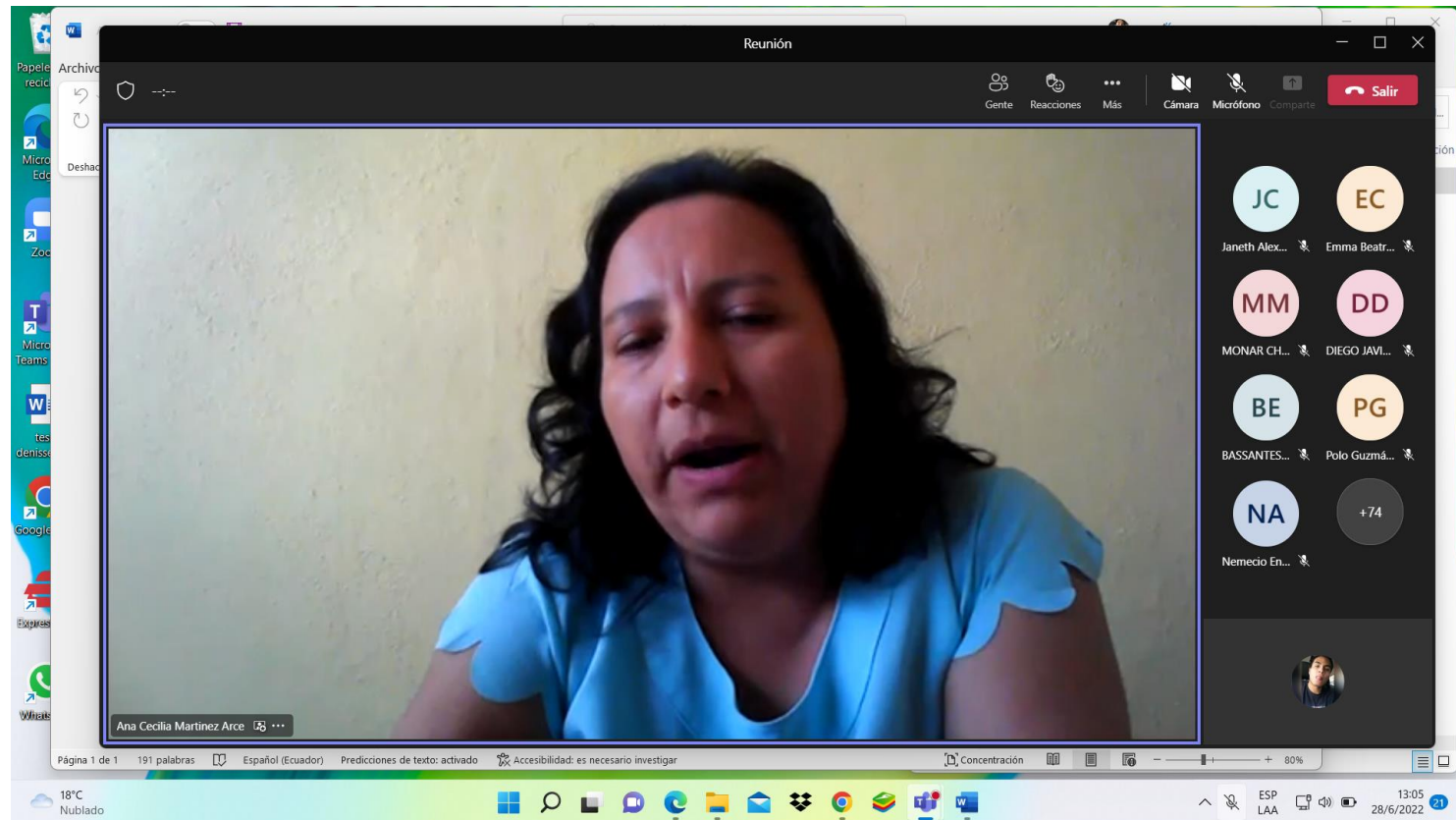
**Entrevistado N°25:** Nosotros siempre fuimos una familia muy unida, nuestro núcleo como digo es mi madre mi hermano y yo, adicional tengo mi abuelita, mis tíos y mis primos que por lo menos dos domingos al mes nos reuníamos para compartir el alimento de la tarde algún paseo, alguna actividad por ahí, pero si se dejó durante la pandemia, se dejó de realizar por obvias razones, la distancia social y todo eso. Dejamos de frecuentar físicamente, pero si lo hacíamos Agradeciendo la tecnología mediante videollamadas, mensajes. a través de montón aplicaciones que justamente hicieron un boom para aquel entonces, y ahora después de la pandemia volvimos a unirnos, volvimos a estar juntos, obviamente con todas las medidas de bio seguridad, porque esto aún no ha acabado, cierto es que han disminuido los casos, pero no termina. Pero eso todas aquellas, que siempre hemos buscado, siempre primar la cohesión, que todos nosotros como él y yo antes físicamente durante la pandemia de manera virtual, pero nunca ha faltado el hecho de estar juntos, durante la pandemia también es bueno mencionar que con mi madre y mi hermano fuimos hacia la casa de mi abuelita, quién vive con mi tío y primo pequeño a pasar aproximadamente un mes con ellos por el hecho mismo de que ya nos extrañamos. Nos hacíamos falta entonces en el tiempo libre aprovechamos para hacer dinámicas,

juegos, juegos de mesa actividades recreativas, cocinar postres, cosas así, pero si hacía bastante falta el hecho de que no andamos todos los miembros de toda la familia aproximadamente como 15 días. Entonces esto si hacía bastante falta esto.

**Estudiante:** Comprendo mi señora, muchas gracias por toda su valiosa información.  
Le agradezco bastante por su tiempo también.

## Anexo N°8 Evidencia fotográfica del levantamiento de información

*Docentes de la Unidad Educativa San Miguel de los Bancos*



**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Yo, \_\_\_\_\_ declaro que e sido invitado a participar de la investigación denominada "Modalidad de trabajo virtual y la comunicación familiar".

Entiendo que el presente estudio busca demostrar la varianza de la dinámica familiar durante y después de la modalidad de teletrabajo, así como también las relaciones comunicativas, de la cual estoy sumido y sé que mi participación se llevará a cabo en el horario \_\_\_\_\_ que consistirá en dar respuesta a una entrevista semi estructurada, la misma que tendrá una duración de 20 minutos.

Se me ha detallado que los datos e información obtenida, será confidencial y que la identidad de los participantes será cuidada en todo momento.

Estoy al tanto de que no obtendré ninguna clase de ingreso, o retribución por la participación en esta investigación.

De igual manera, podre negar la participación o retirar el sitio en cualquier momento.

No recibiré ningún tipo de sanción o represalia por parte de autoridades.

SI, acepto de manera voluntaria participar en esta investigación, la cual me ha sido detallada de forma verbal y escrita.

FIRMA DEL PARTICIPANTE:

\_\_\_\_\_

Reunión

Janeth Alex... Emma Beatr... MONAR CH... +78

Ana Cecilia Martinez Arce

Página 1 de 1 191 palabras Concentración 80%

18°C Nublado 13:06 28/6/2022

The image shows a Zoom meeting window on the left and a Microsoft Word document on the right. The Zoom window displays two participants: Richard Armas (Host, me) and Franco Paula. The Word document is open to page 7 of 25, containing text about virtual work modalities and family communication. The system tray at the bottom shows the date as 10/7/2022 and the time as 19:59.

**Zoom Meeting**

Recording...

Participants (2)

- Richard Armas (Host, me)
- FP Franco Paula

Franco Paula

Richard Armas

Invite Mute All

**Microsoft Word**

Archivo Inicio Insertar Dibujar Diseño Disposi Referen Corresp Revisar Vista Ayuda

Pegar Fuente Párrafo Estilos Edición Dictar Editor Reutilizar archivos

Deshacer Portapapeles Estilos Voz Editor Reutilizar archivos

Mi proyecto tiene como tema "Modalidad de trabajo virtual y la comunicación familiar"

La información proporcionada será usada únicamente con fines de estudio y los resultados, así como también identidad será confidencial de acuerdo con el consentimiento informado que se firmó.

Para empezar, es necesario que comprenda ciertos términos:

La **modalidad de Trabajo virtual** es una forma de trabajo a distancia, en el contexto del COVID 19 fue usado para realizar las actividades sin necesidad de estar físicamente en su lugar de trabajo, aportando así beneficios al empleador y al trabajador, así como también para precautelar la salud del individuo y de la sociedad.

La **comunicación familiar** es la suma del análisis de actividades, amistad, costumbres, proyectos y proyección hacia el bien común, que puede ser negativa o positiva para cada individuo.

¿Alguna pregunta?

**Entrevistado N°3:** no, no

**Estudiante:** Muy bien, comencemos. Tenemos que tener en cuenta el antes durante y el después.

¿Cómo se manejaba las relaciones dentro de su familia antes, durante y después de la pandemia ocasionada por COVID 19?

**Entrevistado N°3:**

Página 7 de 25 7462 palabras Concentración 100%

10°C Mayorm. nublado

19:59 10/7/2022