



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN INICIAL

**Informe final del trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del
Título de Licenciada en Ciencia de la Educación Inicial.**

TEMA:

**“EFECTOS DE LA EDUCACIÓN ONLINE EN EL DESARROLLO DE LA
EMPATÍA ENTRE PARES DEL NIVEL INICIAL”**

AUTORA: Alexandra Elizabeth Jiménez Tonato

TUTOR: Ing. Jorge Armando Almeida Domínguez Mg.

AMBATO – ECUADOR
ABRIL- SEPTIEMBRE 2022

APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, Ing. Jorge Armando Almeida Domínguez Mg., con cédula de ciudadanía: 1803935012 en calidad de tutora del trabajo de integración curricular, sobre el tema:” **EFFECTOS DE LA EDUCACIÓN ONLINE EN EL DESARROLLO DE LA EMPATÍA ENTRE PARES DEL NIVEL INICIAL**” desarrollado por la estudiante: Jiménez Tonato Alexandra Elizabeth , considero que dicho informe investigativo reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo cual autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente, para su evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el Honorable Consejo Directivo.

Ing. Jorge Armando Almeida Domínguez Mg.

C.C.: 1803935012

TUTOR

AUTORÍA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Yo Jiménez Tonato Alexandra Elizabeth con cédula de ciudadanía N° 0504468141, dejo constancia que el presente informe es el resultado de la investigación de la autora, con el tema: **“EFECTOS DE LA EDUCACIÓN ONLINE EN EL DESARROLLO DE LA EMPATÍA ENTRE PARES DEL NIVEL INICIAL”**, quién basada en la experiencia profesional, en los estudios realizados durante la carrera, en la revisión bibliográfica, e investigación de campo, he llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación. Las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autora.

A handwritten signature in blue ink, reading "Alexandra Jiménez", with a horizontal line underneath.

Jiménez Tonato Alexandra Elizabeth

C.I. 0504468141

AUTORA

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

La comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Integración Curricular, sobre el tema: “**EFFECTOS DE LA EDUCACIÓN ONLINE EN EL DESARROLLO DE LA EMPATÍA ENTRE PARES DEL NIVEL INICIAL**”, presentado por la señorita Jiménez Tonato Alexandra Elizabeth, estudiante de la carrera de Educación Inicial. Una vez revisada la investigación se APRUEBA, debido a que cumple con los principios básicos técnicos, científicos y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

COMISIÓN CALIFICADORA

Lic. Tamara Ballesteros Mg.

C.C. 1600364382

Miembro de comisión calificadora

Lic. Irellys Sánchez Mg.

C.C. 1756925952

Miembro de comisión calificadora

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado principalmente a Dios, quien con su bondad me ha brindado salud, vida y bendiciéndome en cada uno de mis pasos para poder cumplir cada uno de mis metas para llegar a ser una grande profesional en la vida.

A mis padres Ernesto Jiménez y Marlene Tonato por todo su esfuerzo, ya que fueron el pilar fundamental de mi formación durante mi carrera ya que con su apoyo incondicional brindándome amor, confianza, me formaron con valores y sobre todo me enseñaron a ser una mejor persona brindándome todo su tiempo y dedicación.

A mis hermanos Micaela, Omar y Camila para quien he querido ser un ejemplo de superación, y demostrarle que los sueños y las metas si se cumplen.

De la misma manera a mis abuelitos, tías, tíos por nunca dejarme sola por siempre estar ahí ayudándome, apoyándome en todas las cosas que he realizado en el transcurso de mi carrera, porque a pesar de todo siempre estuvieron para mí, dándome palabras de aliento para alcanzar mi objetivo.

A mis primos Ariel, Iker, Lupe, Josué, Karen y mi sobrina Valentina quienes son lo más bonito que tengo en la vida, porque con sus locuras, travesuras y risas me demuestran que cada palabra que dicen son sinceras y únicas.

ALEXANDRA JIMÉNEZ

AGRADECIMIENTO

Agradezco primero a Dios por darme la fortaleza y la sabiduría de poder seguir adelante y así poder culminar con éxito una de las metas más anheladas para mi familia.

A si también mis más sinceros agradecimientos a mis padres, por estar presentes en todo este proceso, siempre me motivaron e impulsaron alcanzar mi propósito sin decaer en los obstáculos presentados a lo largo de mi formación profesional.

De la misma manera quiero dar gracias a mis abuelitos, tías y demás familia siempre me apoyaron y me motivaron día a día para poder llegar hasta este punto y alcanzar esta gran meta de mi vida que es llegar a ser profesional, con el apoyo de mi familia lo logré.

A mis queridas amigas: Deysi, Jennifer, Evelyn y Renata por haberme apoyado cada día en todo, por ser leal conmigo y brindarme su honestidad, sinceridad, gracias por cada uno de los momentos compartidos juntas, las llevaré conmigo siempre en mi corazón por ser excelentes personas.

A mi tutor el Ing. Jorge Almeida por haberme brindado todo su apoyo, paciencia y sobre todo por compartir sus conocimientos y guiarme en el desarrollo de este proyecto de titulación.

Por último, agradezco a la Universidad Técnica de Ambato por abrirme las puertas y formarme como persona y como profesional, a cada una de las docentes de la carrera que aportaron con sus conocimientos y sabiduría durante mi formación académica.

ALEXANDRA JIMÉNEZ

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

A. PÁGINA PRELIMINARES

APROBACIÓN DEL TUTOR	i
AUTORÍA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR.....	ii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS	vi
A. PÁGINA PRELIMINARES.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN EJECUTIVO	viii
ABSTRACT.....	ix
B. CONTENIDO.....	1
CAPÍTULO I.....	1
MARCO TEÓRICO.....	1
1.1 Antecedentes Investigativos	1
1.2 Objetivos	3
CAPÍTULO II.....	15
METODOLOGÍA	15
2.1 Materiales	15
2.2 Método	16
CAPÍTULO III.....	18
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	18
3.1 Análisis y discusión de los resultados.....	18
CAPÍTULO IV.....	36
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	36
4.1 Conclusiones.....	36
4.2 Recomendaciones	37
C. MATERIALES DE REFERENCIAS.....	38
Bibliografía	38
Anexos	44

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Desarrollo Empático.....	10
Tabla 2. Población y Muestra.....	17
Tabla 3. Análisis de las entrevistas	19
Tabla 4. Triangulación de datos	28
Tabla 5. Operacionalización de las Variables	48

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN INICIAL
MODALIDAD PRESENCIAL

TEMA: “EFECTOS DE LA EDUCACIÓN ONLINE EN EL DESARROLLO DE LA EMPATÍA ENTRE PARES DEL NIVEL INICIAL”

Autora: Jiménez Tonato Alexandra Elizabeth

Tutor: Ing. Jorge Armando Almeida Domínguez Mg.

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo elaborado con el tema: “Efectos de la educación online en el desarrollo de la empatía entre pares del Nivel Inicial” se centró en analizar los efectos de la educación online en el desarrollo de la empatía entre pares del Nivel Inicial, debido a la pandemia (COVID-19) se enfoca en conocer y observar cómo se viene desarrollando la empatía entre los niños puesto que el único medio ha sido la tecnología y al retornar a clases que tan difícil fue sentir ese afecto, se enmarcó en la línea de investigación comportamiento social y educativo, también se realizó una búsqueda profunda, la cual se basó en diferentes fuentes bibliografías, libros, revistas, artículos, para la construcción de antecedentes y marco teórico del primer objetivo específico planteado para obtener una información amplia y confiable. Los instrumentos utilizados fueron, ficha de observación, la misma que fue dirigida a niños y niñas Nivel Inicial, conjuntamente con una entrevista a las 3 docentes que fue elaborado de un guion de 10 preguntas abiertas, la cual fue validada por expertos, intervino un enfoque cualitativo el mismo que ayudó en la recolección de datos sin medición numérica para concretar las preguntas, tener claro el proceso de interpretación; un análisis descriptivo que permitió interpretar la información seguido de un tipo de investigación básica para incrementar los conocimientos científicos sin aspectos prácticos, con una diseño fenomenológico pues permitirá conocer la realidad desde un punto de vista de los participantes, de esta manera se procede a interpretar la información mediante la triangulación de datos en donde se ha podido evidenciar las diferentes estrategias que la docente realizó para captar atención y generar empatía en el grupo a través de juegos, baile música. Al término del proyecto se ha podido evidenciar que la empatía conecta emocionalmente unos con otros, ayuda a comprender, a desarrollar habilidades sociales, ser justos y respetar las opiniones, lo cual contribuye interacción social afectiva y amorosa en ellos.

Palabras claves: Desarrollo de la empatía, Educación online, Emociones, Habilidades sociales, Interacción social.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN INICIAL
MODALIDAD PRESENCIAL

THEME: “EFFECTS OF ONLINE EDUCATION IN THE DEVELOPMENT OF EMPATHY BETWEEN PEERS OF THE INITIAL LEVEL”

Author: Jiménez Tonato Alexandra Elizabeth

Tutor: Ing. Jorge Armando Almeida Domínguez Mg.

ABSTRACT

The present work elaborated with the theme: "Effects of online education in the development of empathy among peers of the Initial Level" focused on analyzing the effects of online education in the development of empathy between peers of the Initial Level, due to the pandemic (COVID-19) focuses on knowing and observing how empathy has been developing among children since the only means has been the technology and when returning to classes how difficult it was to feel that affection, It was framed in the research line of social and educational behavior, also a deep search was carried out, which was based on different bibliographic sources, books, magazines, articles, for the construction of background and theoretical framework of the first specific objective raised to obtain a wide and reliable information. The instruments used were an observation form, which was directed to children at the early childhood level, together with an interview with the three teachers, which was elaborated from a script of 10 open questions, which was validated by experts, a qualitative approach was used, which helped in the collection of data without numerical measurement to specify the questions, to be clear about the process of interpretation; A descriptive analysis that allowed interpreting the information followed by a basic type of research to increase scientific knowledge without practical aspects, with a phenomenological design that will allow knowing the reality from the point of view of the participants, thus proceeding to interpret the information through the triangulation of data where it has been possible to demonstrate the different strategies that the teacher made to capture attention and generate empathy in the group through games, dance, music. At the end of the project, it has been possible to show that empathy connects emotionally with each other, helps to understand, to develop social skills, to be fair and respect opinions, which contributes to affective and loving social interaction in them.

Keywords: Empathy development, Online education, Emotions, Social skills, Social interaction.

B. CONTENIDO

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes Investigativos

La situación actual como efecto de la pandemia COVID 19, llevó a cabo un giro muy grande para el mundo, de obligar a una educación muy diferente. Lo cual tuvo que ser transformada y adaptada por la tecnología. Hoy en día los docentes con el nuevo retorno a las clases presenciales pueden observar y evidenciar el cambio emocional, académico que existe en ellos, por lo cual realizan diferentes estrategias innovadoras que ayuden a los niños y niñas en el desarrollo de la empatía. Por tal razón, trabajar de manera presencial contribuye en el desarrollo de habilidades motrices, intelectuales y emocionales ya que de esta manera se solventa de mejor manera las necesidades de los niños que asisten a las diferentes Unidades educativas.

Los docentes deben estar totalmente capacitados para este retorno a clases presenciales sobre todo, dar un seguimiento continuo a este proceso que beneficia a los niños en su desarrollo integral, no solo en la educación sino también en el entorno social, ya que permite que los niños, niñas y personal docente estén relacionados de forma directa y así poder crear un ambiente acogedor, donde puedan desarrollarse de forma independiente en cada proceso de aprendizaje y de esa forma pueda contribuir en su desarrollo (**Egan, 2019**).

Lo sugerido anteriormente sobre efectos de la educación online en el desarrollo de la empatía entre pares del Nivel Inicial, muestra la necesidad de fortalecer el desarrollo de la empatía sobre todo de preparar a los niños al retorno a clases. (**Talavera, 2020**) menciona que los niños deberán adaptarse nuevamente con los demás, mediante esto la docente ayudará a buscar estrategias que puedan innovar en las clases, para que la interacción no se pierda, mediante esto fortalecer una convivencia en armonía.

El desarrollo de la empatía entre pares, cómo afecto en la interacción social, siendo fundamental en la vida de los niños, donde permite comunicarse, expresar lo que siente, tanto que la docente debe siempre conectarse con ellos y mediante eso crear actividades que motiven a los niños para que puedan comunicarse en las clases presenciales (**Guía de entrenamiento empatía, 2017**).

De acuerdo a los estudios investigados los efectos de la educación online ha generado cambios que han afectado a todo el mundo entero, lo cual fue la empatía una de las situaciones que afectó a toda la sociedad, docentes y alumnos que tuvieron que cambiar su vida hacia el distanciamiento social. Además ha tenido un gran impacto en la educación con el cierre de las escuelas ocasionando que los niños no continúen con el proceso de enseñanza - aprendizaje de manera presencial, por lo cual se llevó a cabo de manera virtual con plataformas que ayuden a seguir con su formación continua a pesar de que esta modalidad daba lugar al desarrollo de los contenidos curriculares los docentes no estaban preparados para estos nuevos retos, ya que nunca pensaron llevar una educación virtual y aplicar nuevas metodologías de aprendizaje para poder compartir los conocimientos a los niños que están del lado de una pantalla, fue uno de los desafíos más grandes para cada uno (**Ochoa, 2019**).

Por otra parte (**Bautista, 2019**) menciona que la nueva tecnología de trabajar en plataformas virtuales ha sido lo más esencial para seguir con la educación online, de comunicarse en las horas de clases que a través de esto con un nuevo modelo de aprendizaje para los niños a pesar de que los avances tecnológicos son un recurso muy efectivo para seguir enseñando, mediante esto se ha afectado la interacción social en los niños que es lo más importante en la vida de ellos, sobre todo las convivencias con los demás compañeros que ya no se pueden relacionar con su entorno.

Sin embargo (**Díaz, 2016**) dice que mediante esto se han generado estrategias innovadoras para mejorar la formación de enseñanza-aprendizaje en los niños, en el cual la docente debe realizar planificaciones constantes para desarrollar la hora de clase que sea de una manera motivadora donde se comparten los conocimientos para que los niños se sientan bien consigo mismos, y así puedan entender de manera clara y asimilen la información, por lo cual la maestra busca espacios donde le permita la

comunicación abierta por ende los niños pueden construir su propio conocimiento de forma activa y responsables para así adaptarse a este proceso educativo para ampliar una formación que sea de calidad.

1.2 Objetivos

Objetivo General

Analizar los efectos de la educación online en el desarrollo de la empatía entre pares del Nivel Inicial.

Objetivo Específico 1: Fundamentar teóricamente la educación online y desarrollo de la empatía en niños y niñas de Nivel Inicial.

Para dar cumplimiento a este objetivo que es fundamentación teórica, se buscó información confiable de diferentes opiniones de autores en artículos científicos, libros, repositorios, entre otros, mediante los cuales es posible obtener la información necesaria para proporcionar apoyo teórico para el tema, para lo cual se toma en cuenta un sustento teórico de la variable independiente y de la variable dependiente acerca de la educación online y desarrollo de la empatía en niños y niñas de Nivel Inicial.

Variable Independiente: Educación online

La educación online es uno de los nuevos métodos de enseñanza en la actualidad y utiliza la tecnología para educar de forma remota, no todo el mundo cuenta con un ordenador y acceso a internet, la cual nació a raíz de la necesidad de cobertura de calidad educativa por efectos de la pandemia del COVID; para docentes, niños, niñas, padres de familia ha sido un reto lleno de dificultades, no adquieren una buena concentración además incidencia negativa en la socialización. Se apoyan en las Tics (Tecnologías de la Información y la Comunicación), hacen uso de las herramientas

que ofrece el internet y nuevas tecnologías para proporcionar ambientes educativos adecuados y de alta calidad (**Fernández & Romero, 2022**).

A mediados de marzo y prácticamente de un día para otro los docentes y estudiantes se vieron inmersos en un nuevo escenario: la educación online en la pandemia. Sin previo aviso, los niños/as se encontraban en sus casas y toda la comunidad educativa (incluidas las familias) tuvieron que involucrarse en un modelo educativo a distancia. Unido a la cuestión emocional, la crisis sanitaria también ha puesto en evidencia las carencias de un sistema educativo presencial que no ha suministrado de suficientes recursos ni de formación al cuerpo docente para una situación como la vivida. Sin un modelo definido, los docentes han tenido que adaptar los contenidos a la educación a distancia en tiempo récord, haciendo uso de herramientas para comunicarse con los estudiantes o realizar tareas en línea que, en algunas ocasiones, nunca se habían utilizado (**Martínez, 2022**).

Otro factor negativo en los alumnos más pequeños es que, además de la computadora, necesitaban de un adulto que haga las veces de intermediario docente–niño, debido a que, a tan temprana edad, no cuenta con las habilidades necesarias para interactuar con la tecnología. Por lo tanto, la persona que acompaña, a pesar de tener gran voluntad para colaborar con el proceso educativo, en algunas ocasiones se presenta como un obstáculo entre el docente, el estudiante y el objeto de conocimiento, ya sea porque facilita en extremo el avance de las actividades impidiendo el libre desarrollo del aprendizaje y afectando el desarrollo de la empatía de los niños y niñas (**Guaman, 2020**).

Por lo tanto, la educación online ha generado el distanciamiento físico entre alumno y docente afectando el desarrollo de la empatía entre pares por lo general no se encuentran en el mismo espacio geográfico y su comunicación es mediante un equipo con conexión a Internet, lo cual dificulta llegar con conocimientos profundos al inicio de clase en donde la falta de socialización, desconocimiento tecnológico ya que un

niño de nivel inicial no conoce de herramientas disponibles en el internet lo que se pudo evidenciar en esta pandemia es que los docentes no estaban capacitados en el manejo de recursos tecnológicos, plataformas virtuales por lo que el trabajo con los estudiantes se les dificultó al elaborar material didáctico digital se cometieron varios errores hasta conseguir hacerlo bien, ya que la preparación de los contenidos virtuales requiere de una experiencia específica en el campo **(Sánchez, 2021)**.

Entendemos la educación como una forma específica de brindar servicios educativos que incluye procesos administrativos, estrategias de aprendizaje, políticas educativas y apoyo dinámico. En este sentido una nueva modalidad significa un cambio significativo en la manera de transmitir conocimiento; ya que la utilización de TICs (Tecnologías de la Información y la Comunicación) permitió la innovación de los esquemas educativos **(Rodríguez, 2021)**.

Haciendo énfasis a las modalidades de educación tenemos dos tipos: modalidad presencial y no presencial, tanto que la presencial se desarrolla en el aula y es conocida como educación tradicional, mediante la cual se comparten las clases con los niños en el salón, en cambio la no presencial es una educación online que se lleva a cabo de manera virtual, para seguir con la formación continua con el proceso de enseñanza en los niños donde se ha interrumpido la relación del docente y alumno **(Alvaréz, 2020)**.

Según **(Altamirano, 2022)** menciona que el proceso educativo se ha visto descrito sin una planificación acorde a lo que se desea impartir debido al ambiente presente en los últimos tiempos entre las modalidades de aprendizaje a distancia en línea destaca el uso de plataformas virtuales de aprendizaje asincrónico con un efecto negativo los estudiantes están lejos de conocer e interpretar dichas herramientas. Una alternativa es la selección de aquellos contenidos más relevantes, que se priorizan sobre otras, ahora la perspectiva es integrar los contenidos y objetivos de aprendizaje que hagan posible abordar en las clases a la vez resulten especialmente relevantes para los niños y niñas en el contexto actual, mediante estrategias innovadoras que permitan una nueva integración en las aulas con un ambiente de armonía con los demás compañeros.

En este sentido, el proceso educativo es la transmisión de valores, saberes que tienen los niños de una manera más simple, que la docente se encarga de lograr y transmitir los conocimientos necesarios, para que así fortalezca su aprendizaje, mediante esto se busca una formación de calidad creando estrategias, que puedan innovar para continuar con la educación y será uno de los esfuerzos diarios que deberá hacer el alumno con mayor autonomía y responsabilidad (**García & Escalona, 2017**).

El Ministerio de Educación presentó al Comité de Operaciones de Emergencia – COE Nacional, el informe sobre el retorno progresivo a clases semipresenciales, que comenzó de manera controlada y voluntaria; los protocolos de bioseguridad deben ser monitoreados y controlados, diferentes causas se ha podido evidenciar bajo esta modalidad en niveles iniciales como es el distanciamiento físico con el grupo, no existe una empatía, ni la comprensión mutua, baja coordinación con el profesor y con los compañeros de aula, para que el docente tenga una buena coordinación con los niños y niñas se debe aplicar estrategias, definir un plan de estudios personalizado e informar de manera clara, elegir soluciones tecnológicas que permitan un aprendizaje profundo, brindar apoyo orientado al bienestar emocional sin discriminar a nadie, por otra parte permite obtener una mayor comprensión de las materias, ya que se puede acceder a historias, cuentos y ejemplos. Además, hace posible que se perciba el lenguaje corporal y la voz de las personas que está en el aula pues la convivencia en grupo debe generar confianza y seguridad (**Guía Plan de Continuidad Educativa, 2020**).

El docente, es la persona que va guiando la educación paso a paso con la construcción de conocimientos de manera individual y afectiva de acuerdo a las necesidades que cada niño o niña requiere. Por tal razón el proceso de aprendizaje es un gran desafío en la situación en la que el mundo se encuentran, considerando que la educación online limita el proceso correcto del aprendizaje, creando muchas falencias que en la actualidad en la educación presencial es notorio observar, como los niños se sienten en un ambiente cómodo donde interactúan con los demás compañeros en el aula, por lo cual la docente debe buscar estrategias adecuadas para la construcción de conocimientos (**Ministerio de Educación , 2021**).

(Domínguez, 2021) señala y da importancia a la educación presencial y en el uso tecnológico donde estamos actualmente nos permite desarrollar estrategias innovadoras en los niños, recordando que el docente no solo es el responsable de compartir las clases, sino también formar en los niños el interés por aprender donde ellos sean capaces de resolver sus propias necesidades. La relación entre docente y alumnos es importante dentro de un ambiente escolar ya que crea confianza, seguridad, respeto, aceptación a las diversas opiniones que surgen dentro de las clases, donde le permita fomentar la autonomía y desarrollar las habilidades con responsabilidad.

Variable dependiente: Desarrollo de la empatía entre pares

Según (López, 2021) menciona de manera general que la empatía es la capacidad de comprender las emociones y sentimientos de los niños que es fundamental en la vida de ellos, de una manera positiva que le permite relacionarse con otras personas que están a su alrededor, tanto que la comunicación es comprender, entender y ayudará a motivar a los niños a expresar sus emociones, vivencias mediante la convivencia entre ellos.

Por lo tanto (Carpena, 2016) menciona y da importancia que el desarrollo de la empatía entre pares se trata de un concepto complejo que implica ser receptivo a las emociones de las personas que nos rodean y tener la capacidad de identificarlas a través de sus gestos y palabras, comprender lo que el otro siente y apreciar la situación sin juzgar al otro. La empatía consiste, por lo tanto, en aprender a ponerse en el lugar del otro, conectar con sus sentimientos y con la forma en que vive las situaciones, entendiendo sus deseos y su miedo.

Por otra parte, la docente debe tratar de adaptarse a su modo de pensar, de aprender, mirar desde sus ojos y explicarle desde esa perspectiva la autoestima y la confianza no se encuentran en el nivel esperado, por otra parte, es necesario aplicar empatía la capacidad de entender y compartir el estado emocional de otras personas y constituye un proceso fundamental para establecer interacciones personales positivas para alcanzar los objetivos de la educación (Barbosa, 2017).

Haciendo énfasis en la convivencia escolar es mantener un ambiente cómodo dentro del ámbito escolar, lo cual permite que los niños y las niñas interactúen de forma efectiva compartiendo y relacionando con todas las personas de su comunidad educativa, que permiten crear ambiente de convivencia, lo cual crea lazos de amistad, respeto y permite un buen convivir (**Ministerio de Educación, 2017**).

Por lo tanto, la convivencia escolar se construye a través de las relaciones que se producen entre todas las personas que forman parte de la comunidad educativa. Será positiva si esta construcción se realiza desde el respeto, la aceptación de las diferencias y de las opiniones de todos en un plano de igualdad. Esta construcción debe favorecer la resolución de los posibles conflictos, desacuerdos, tensiones de manera pacífica. El centro educativo tiene la responsabilidad de educar a los niños y jóvenes, sobre los principios, valores y habilidades necesarias para convivir, no solo en el entorno escolar, sino también en sociedad para desarrollarse como ciudadanos. Sentirse valorado, respetado, acogido y participar de manera activa en la vida (**Cárdenas, 2021**).

Es importante la convivencia escolar en el aula ya que los niños se van relacionando de la mejor manera con los demás y así pueden evitar conflictos, se trata más bien de la construcción de relación entre las personas que le rodean lo cual debe tener un mutuo respeto sin ningún problema donde la convivencia sea de paz y armonía con los niños para el bienestar de cada uno y se desarrolle de manera beneficiosa (**Parada, 2014**).

En el (**Currículo de Educación Inicial, 2014**) se menciona que el Eje de Desarrollo personal y social es el proceso de construcción del niño, a partir del que va descubrir su propia identidad con las personas que le rodean, mediante eso promueve el desarrollo de la autonomía y confianza en sí mismo, de relacionar de la mejor manera que sea una integración positiva, amorosa que desarrollen la empatía con los demás así puedan tener una convivencia armónica.

Por otro lado, el Eje de desarrollo personal y social hace referencia a la iniciación y respuesta a la interacción social, dependencia e independencia que va dando paso a la autonomía, expresión de sentimientos y emociones, aprendizaje de pautas de comportamiento relacionadas con el autocuidado. Este es un proceso que va desde recién nacido hasta la adultez. Los seres humanos somos seres sociales y por tanto necesitamos de la interacción con otros y de ambientes apropiados para el desarrollo personal social, donde es fundamental que los adultos brinden un acompañamiento afectuoso, dinámico y seguro a partir de acciones intencionadas que promuevan nuevas experiencias como un factor fundamental y decisivo en su proceso (**Contreras, 2019**).

Es fundamental el Eje de Desarrollo personal y social, en la vida de los niños porque a medida que van creciendo, van adquiriendo habilidades tanto para ser independientes y sobre todo a relacionarse con el mundo que les rodea y a tener confianza en sí mismo de interactuar con las demás personas por lo cual tendrá una comunicación más abierta, estable y amorosa con las demás niños y niñas, es el adulto quien acompaña las experiencias y ambiente en el cual el niño o niña se encuentra, es por tanto que las manifestaciones de amor y buenos tratos serán el factor clave para fortalecer ésta área del desarrollo (**Bolaños, 2017**).

Finalmente se puede concluir que la educación online no proporciona los conocimientos suficientes a los niños y niñas al estar contra una pantalla, por esta razón los infantes tienen dificultades de concentración en el aula y al mismo tiempo afecta el desarrollo de la empatía entre pares y los niños no pueden tener una interacción social con los demás compañeros.

Objetivo Especifico 2: Determinar el desarrollo de la empatía en los niños y niñas de Nivel Inicial.

Mediante la ficha de observación la cual fue aplicada de manera presencial se pudo determinar el desarrollo empático que tienen los niños y niñas en donde se puede

deducir que van generando interés por saber y conocer que le pasa al otro niño, si está triste o alegre el por qué de esa felicidad es un punto muy favorable que los niños vayan adquiriendo empatía desde pequeños. En la tabla 1 se describen las actividades observadas en las clases para el desarrollo de empatía entre pares:

Tabla 1.Desarrollo Empático

Actividades	Indicaciones	Destrezas desarrolladas
<p>1. Juego de las diferencias</p> 	<p>La docente explica que este juego consiste en señalar las diferencias que hay entre dos imágenes netamente similares, para lo cual puede hacerlo el infante solo o a su vez acompañado brindándole así un aspecto competitivo al niño o niña.</p>	<p>✓ Identifica las diferencias que hay entre objetos, fotografías según su forma, color o tamaño.</p>
<p>2. Baile</p> 	<p>La docente manifiesta que el baile es la mejor forma para generar empatía en niños y niñas es una manera para que ellos se distraigan.</p>	<p>✓ Reconoce la letra del sonido de cada canción el baile del sapito la vaca lola entre otras canciones infantiles.</p>
<p>3. Juego de emparejamiento de cartas</p> 	<p>La maestra indica que este tipo de juego es flexible para cualquier tema acogido por el estudiante, se trata de colocar fichas en una meza con su respectiva pareja, se ubica la ficha al lado contrario y se procede a</p>	<p>✓ Establece la relación con la correspondencia entre dos imágenes, fichas o fotografías.</p>

	<p>mesclar. De modo que genere un nivel de dificultad en el infante para que asimismo empiece a buscar ficha por ficha.</p>	
<p>4. Pintar con sus dedos dentro de la figura</p> 	<p>Para el desarrollo de esta actividad se utiliza pintura, en las palmas de la mano, dedos, pie. Cuando los niños pintan desarrollan su creatividad y la coordinación viso- motora.</p>	<p>✓ La maestra en las clases explicó los colores que se van a utilizar para esta actividad, asimismo indicó a los niños utilizar el dedo índice y pintar dentro de la imagen.</p>
<p>5. Lectura cuentos</p> 	<p>Para motivarlos la maestra les lee un cuento mientras va leyendo ellos van haciendo preguntas esta es una buena manera de interactuar a través de gestos que emite la docente.</p>	<p>✓ Ejecuta actividades como lectura de cuentos y revistas.</p>
<p>6. Canción soy una serpiente</p> 	<p>La canción el soy una serpiente ayuda a regular las hormonas relacionadas con el estrés, permite evocar experiencias y recuerdos, incide sobre los latidos, para fomentar una interacción entre ellos.</p>	<p>✓ La maestra colocó la canción, los niños cantan, bailan y siguen los pasos que le dio la docente.</p>

Fuente: Ficha de observación

Elaborado por: Alexandra Jiménez

Tantos docentes como estudiantes deben demostrar empatía e interés en el grupo, a través de la ficha de observación se evidenció como es el desenvolvimiento de cada uno de los infantes, se conoce y se tiene una perspectiva de cada niño y niña pues se distingue uno del otro; al retornar a las aulas de estudio es probable que no se obtengan los resultados que se espera pero con el pasar del tiempo van adquiriendo empatía, ellos son muy observadores si a un niño le pasa algo ellos inmediatamente actúan y quieren saber el motivo de esa tristeza o alegría, se observa esa afinidad con facilidad, siempre van a demostrar sus sentimientos, temores ante algún acontecimiento nuevo, en algunas ocasiones les cuesta expresar sus sentimientos pero la docente está ahí para ayudarles, guiarles y quitarles el temor generando seguridad, la armonía que demuestra el grupo no es la que se espera, el hecho de estar en un grupo y encontrarse en un lugar con niños de su misma edad va a generar discordias por algún tipo de material ya sea un lápiz borrador, juguetes etc.

Ellos van aprendiendo con actividades manuales a través de experimentos que la docente les va impartiendo, lo van desarrollando, la misma que tiene el material listo para empezar con la clase, los juegos son otra estrategia que utiliza para generar empatía, lazos de amistad, vínculos con los demás, ayuda a compartir y resolver conflictos, para que puedan relacionarse por lo que la docente para mantener a los niños relajados les coloca canciones la cual genera una capacidad intelectual, es capaz de estimular la zona del cerebro encargada de la lectura, el cálculo y el desarrollo emocional en ocasiones participan con voluntad y en otros casos se abstienen de hablar, una vez terminada la hora de clases salen del aula y empieza el dialogo con los padres de familia, comentan todo lo sucedido en la clase, desde pequeños ellos saben que está bien que deben hacer y que no, saben medir el peligro a lo que se exponen si no obedecen y rompen las reglas impuestas por el docente, se debe tener paciencia y calma para brindarles una educación de calidad ya que el nivel inicial es la base para su desarrollo a futuro.

Objetivo Especifico 3: Describir los efectos de la educación online en el desarrollo de la empatía entre pares del Nivel Inicial.

Para cumplir con el tercer objetivo se obtuvo información de las entrevistas realizadas a las docentes de la Unidad Educativa “19 DE SEPTIEMBRE”, en la cual describen los efectos de la educación online, y como se ha ido manejando cada proceso adquiriendo destrezas, habilidades y competencias, incorporando contenidos informativos y adoptando a nuevas técnicas de conocimientos ejercitando el desarrollo empático entre ellos.

Como consecuencia, un niño que recibe clases en casa no puede mantener tanto tiempo la concentración frente a una pantalla a la media hora pierde el interés, para ello la docente debe aplicar diferentes técnicas y estrategias para no generar la pérdida del interés de las clases ya sea mediante un baile, ejercicios para despejar la mente factores que han estado presentes en la educación online y que han tenido que vivir varios de los infantes razón por la cual no han podido adquirir el aprendizaje significativo al tener que someterse a este tipo de educación por no acudir a las aulas de clase han participado colaborativamente en la construcción de su propio conocimiento en los escenarios de formación académica remota y han contribuido al mejoramiento de la misma, al ser en su mayoría una generación de nativos digitales.

Mediante el distanciamiento social la cual afectó el desarrollo de la empatía entre pares es decir la interacción con sus compañeros fue escasa a través de una pantalla, la maestra realizó estrategias para lograr el interés de los niños en la clase mediante una comunicación abierta para que ellos puedan expresar sus sentimientos, intercambio de ideas y de información, se distraen miran de un lugar a otro y no existe la respuesta que se espera se utiliza estrategias llamativas las mismas que contienen diferentes actividades para que los niños las realicen, estén activos y con ánimos de cumplir e interactúen entre sí.

La tecnología ayudó en el proceso de enseñanza -aprendizaje para seguir con la educación de los niños y la desventaja es el distanciamiento social una situación que

afecta a toda la sociedad, tanto docentes como alumnos han tenido que reorganizar sus condiciones de vida hacia el abandono social dejando vacíos que quizás perduren para el resto de su vida. Un efecto negativo que tuvo la educación online es que se presentó cambios en el comportamiento de los niños al no poder expresar e identificar sus emociones, siendo estos el desinterés, la falta de concentración, la baja confianza y la disminución de su interacción social.

Es importante también mencionar que la docente al iniciar la clase presencial empieza con juegos mediante este método ellos van compartiendo risas, permitiendo que los niños puedan participar de forma activa en el aula y fomentar una convivencia sana, también antes de realizar una tarea ejercita a los niños con canciones para que ellos empiecen a tener empatía entre ellos para lograr motivarlos y así empiecen a trabajar. La maestra utiliza la motivación para mantener una actitud optimista frente al grupo y esto se ha convertido en el pilar fundamental, para interactuar con los estudiantes y garantizar la calidad del aprendizaje.

Las actividades que la docente van desarrollando están incluidas en las planificaciones guiándose en el ámbito y la destreza que se desea desarrollar con los niños en clases, en donde se especifica la actividad, mediante lo cual se pretende conseguir los objetivos de enseñanza fijados, tomando en cuenta una parte depende de nosotros como docentes formar niños y niñas con respeto ya que la empatía grupal dentro de las clases es muy importante en la vida de los niños.

Un aspecto positivo de la educación presencial es que los niños desde pequeños van adquiriendo empatía, algunos tienen la facilidad de hablar con rapidez en cambio otros no y a medida que van compartiendo con otros compañeros ellos van aprendiendo, para que un grupo tenga ese mismo interés debe encontrarse en un mismo nivel ya sea de edad o de conocimiento es muy importante que un niño vaya cursando todos los niveles conjuntamente con el grupo desde un nivel bajo porque es ahí en donde llegar a ser unidos y tienden a ser más conscientes y a sentir preocupación, sienten interés sobre sus amigos.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1 Materiales

Para realizar esta investigación “EFECTOS DE LA EDUCACIÓN ONLINE EN EL DESARROLLO DE LA EMPATÍA ENTRE PARES DEL NIVEL INICIAL” fue necesario la utilización de materiales que se seleccionaron para poder obtener información relevante para una investigación que sea de manera confiable, se utilizaron los siguientes instrumentos:

Entrevista: A través del instrumento se pudo recolectar información necesaria, es decir del guion de 11 preguntas abiertas (Anexo 4) dirigidas para las 3 docentes de Educación Inicial de la Unidad Educativa “19 de Septiembre” de manera presencial de la misma manera que fueron validadas por 3 expertos (Anexo 5).

Ficha de observación: Se aplicó este instrumento, de manera presencial dirigido a los niños y niñas de Educación Inicial, el cual permitió observar el desarrollo de la empatía de los niños y niñas en el aula. Así mismo para poder realizar la ficha de observación, se elaboró una carta de consentimiento que fue dirigida a los padres de familia (Anexo 8) para obtener la autorización de la aplicación del instrumento propuesto.

Computador: Una máquina que nos permite procesar información, la cual ayudó con la elaboración de la entrevista y de la ficha de observación.

Además de ellos se pudo contrastar la información como apoyo teórico, para el estudio de esta investigación se indagó a través diferentes repositorios, artículos de revista científica, bibliotecas virtuales, entre otros.

2.2 Método

La elaboración de esta investigación se basa desde un Paradigma fundamentado en la Teoría crítica permite que el investigador participe, intervenga, colabore y pueda profundizar la realidad dentro del contexto social de estudio, lo cual busca aplicar una ideología para tener un sustento que va más allá de una descripción de una experiencia. El estudio tiene un **enfoque cualitativo** que permite comprender a los participantes mediante la investigación basándose en las causas para ampliar el tema con la finalidad de mejorar el desarrollo de la empatía entre pares mediante eso poder profundizar y tener una comprensión más clara de comprender las cosas. El tipo de investigación es básica busca conocer la realidad del problema mediante eso se podrá responder las preguntas de la investigación y así podrá ser aplicada en otros estudios.

El diseño de la investigación es fenomenológico pues permite conocer la realidad desde un punto de vista de los participantes, comprendiendo los hechos o experiencia individual del participante que se llevará a cabo de una manera profunda al dar solución al problema. El alcance es descriptivo, permite observar y describir de manera profunda los efectos de la educación online en el desarrollo de la empatía entre pares del Nivel Inicial.

La técnica propuesta para este estudio de investigación es la entrevista con el instrumento: Guion de preguntas abiertas dirigida a los docentes de Educación Inicial de la Unidad Educativa “19 de Septiembre”, donde el entrevistado respondió libremente las preguntas realizadas, para obtener información detallada del tema que se va a tratar. A más de ello se utilizará la técnica de observación y como instrumento una ficha de observación en el que el investigador observó los aspectos más relevantes en el campo de trabajo, la misma que será aplicada a los niños y niñas de Nivel Inicial, buscando evidenciar los hechos que se van presentando en la investigación para determinar el desarrollo de la empatía en los niños y niñas de Nivel Inicial, con el fin de tener información necesaria y dar solución al problema y de esta forma llegar a una

información confiable. Estos instrumentos fueron validados por 3 expertos que conocen del tema de investigación los mismos que se encuentran en anexos.

La población está constituida por los docentes y niños de la Unidad Educativa 19 de Septiembre ubicada en la provincia de Cotopaxi cantón Salcedo, seleccionando una muestra por conveniencia, tomando en cuenta a los 29 niños/as, 3 docentes dando un total de 32 participantes de Educación Inicial.

Tabla 2. Población y Muestra

MUESTRA	NÚMERO
Docentes	3
Niños	29
Total de la muestra	32 personas

Elaborador por: Alexandra Jiménez

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1 Análisis y discusión de los resultados

En el siguiente capítulo se detalla los resultados obtenidos de la recolección de datos por lo cual, el presente análisis se obtuvo mediante la Operacionalización de las variables la misma que permitió la recolección de información relevante durante la investigación, mediante la triangulación de datos donde se analizaron los resultados de la entrevista a través de un guion de 11 preguntas abiertas que fue aplicada a las tres docentes de Nivel Inicial de la Unidad Educativa “19 de Septiembre” y de la misma manera la ficha de observación que fue aplicada a los niños y niñas de Educación Inicial de manera presencial con el fin de tener una información confiable para que luego se pueda ver en la presentación de la triangulación de datos.

A continuación, en la siguiente tabla se presentan en cada columna todas las categorías y la triangulación de los datos tanto de la entrevista y de la ficha de observación.

Tabla 3. Análisis de las entrevistas

ANÁLISIS DE DATOS OBTENIDOS CON LAS ENTREVISTAS APLICADAS A LAS DOCENTES DEL NIVEL INICIAL

PREGUNTAS	DOCENTE 1	DOCENTE 2	DOCENTE 3
<p>Pregunta 1: ¿Conoce usted a lo que se refiere la educación online? ¿Por qué?</p>	<p>Podríamos relacionarle con educación a distancia, pero después de la pandemia nos damos cuenta que la tecnología si nos ayudó en el proceso de enseñanza - aprendizaje para seguir con la educación de los niños</p>	<p>Si. Porque en esta época de pandemia la cual atravesamos del COVID 19 tuvimos que utilizar una educación online mediante eso nos llevó a utilizar plataformas digitales tanto a los docentes y alumnos en participan en un entorno digital a través de las nuevas tecnologías.</p>	<p>Si conozco sobre la modalidad online aplicada en los niños de educación Inicial ya que recientemente hemos culminado esta modalidad de aprendizaje por la situación sanitaria que atravesábamos la cual tuvimos que utilizar la tecnología para acoplarnos con los estudiantes y no tener un contacto con ellos.</p>
<p>Análisis: Las docentes 1,2 mencionan que si conocen a que se refiere la educación online tuvieron que acoplarnos con la nueva tecnología, lo cual fue útil para continuar con el proceso de enseñanza -aprendizaje en las clases. Por otro lado, la docente 3 menciona que al llevar una educación online afecto en el contacto con los niños de estar en un distanciamiento social y a su vez con sus demás compañeros de no poder compartir.</p>			

<p>Pregunta 2: ¿Cuáles fueron las ventajas y desventajas que tuvo usted al momento de llevar a cabo una educación online?</p>	<p>La ventaja es que se pudo utilizar varios recursos tecnológicos como recursos didácticos para el proceso de enseñanza -aprendizaje de los niños y niñas la desventaja es el no manejo tecnológico de nuevas aplicaciones, pero por nuestra responsabilidad nos auto educamos y salimos adelante porque si ayudo y ahora también utilizamos la tecnología adecuadamente según la edad del niño cuando se tiene la suerte de disponer dichos recursos.</p>	<p>La ventaja muy importante en llevar a cabo una educación online en el transcurso de esta pandemia fue que se pudo utilizar varios recursos tecnológicos como recursos didácticos para el proceso de enseñanza -aprendizaje. La desventaja fue la interacción social de los niños que no podían compartir con sus compañeros en su totalidad mediante eso también en sus aprendizajes adquiridos en las clases virtuales hayan llegado al niño o niña.</p>	<p>La ventaja es que mediante nueva tecnología que tuvimos en el transcurso de la pandemia COVID 19 fue llevar una educación online con los niños y niñas para continuar con la educación. La desventaja la falta de conocimientos tecnológicos y también falta de socialización con los niños y niñas en las aulas.</p>
<p>Análisis: Mediante la entrevista aplicada a las 3 docente supieron manifestar que las ventajas de llevar a cabo una educación online con la nueva tecnología fue que utilizaron varios recursos didácticos para avanzar con el proceso- aprendizaje de los niños, niñas. Por los cual en la desventaja las docentes 1 y 3 dan a conocer que anteriormente no tenían conocimientos de las nuevas aplicaciones</p>			

por lo cual se auto educaron en el transcurso de la pandemia, además de ellos las docentes 2 y 3 menciona que el distanciamiento social afectó en los niños y niñas al no estar relacionados con ellos no podían compartir con sus compañeros en su totalidad.

<p>Pregunta 3: Dentro de su desempeño como docente ¿Cómo usted logró cumplir el proceso educativo del desarrollo de la empatía en los niños y niñas en el retorno a clases?</p>	<p>Al tener una educación palvularia ayudó mucho porque no solo enseñamos sino también aprovechamos el recurso didáctico para poder disfrutar y ser empáticos con los niños.</p>	<p>Se logró a través de canciones, videos y charlas que se realizaba con todos los niños y niñas, enfatizando el compañerismo entre pares.</p>	<p>Considerando que en el nivel Inicial las actividades escolares se ha planteado entorno a la aplicación de la lúdica, mi desempeño como docente con los niños se ha en caminado a través del juego, tomando como recursos didácticos plataformas digitales interactivas.</p>
--	--	--	--

Análisis: Las opiniones de todas las docentes concuerdan que para lograr el proceso educativo para el desarrollo de la empatía si fue de gran ayudan con los recursos didácticos lo cual ahora lo están utilizando en las clases presenciales a través de videos, canciones que enfaticen el compañerismo entre pares y a la vez mediante el juego es lo más fundamental en los niños donde permite la interacción entre ellos.

<p>Pregunta 4: Desde su experiencia como docente ¿Cree usted que los recursos didácticos son un apoyo para el aprendizaje colaborativo de los niños y niñas en el aula y como lo aplicó en las clases online?</p>	<p>Es un enfoque que trata de organizar las actividades dentro del aula para fortalecer el trabajo en grupo en el caso de la clase online me ayudó con actividades innovadoras como juegos, cuentos para trabajar con los niñas y niños.</p>	<p>Si fue un apoyo muy importante para el aprendizaje colaborativo para los niños y niñas porque mediante eso ayudó mucho en las clases online y se utilizaron imágenes, video a través de la computadora</p>	<p>Sin duda alguna los recursos didácticos son fundamentales en esta etapa ya que un aprendizaje es consolidado cuando es permanente.</p>
<p>Análisis: Luego de haber realizado las entrevistas a las docentes mencionan que los recursos didácticos si son un apoyo para el aprendizaje colaborativo ya que considera como un enfoque que organiza y ha fortalecido las clases online. Pero ahora en lo presencial ayuda con actividades innovadoras dentro del aula para fortalecer el trabajo en grupo de los niños y niñas.</p>			

<p>Pregunta 5: En su opinión ¿Cuál es la mejor forma de crear ambientes de aprendizaje adecuados para la interacción de conocimiento en el aula?</p>	<p>Desde el inicio cuando el niño o niña recién entra a aula hay que trabajar en grupo, se debe poner reglas y normas que respeten en el aula. Además, tener una buena convivencia y sobre todo paciencia con ellos.</p>	<p>Desde el inicio cuando el niño o niña recién entra a aula hay que poner las reglas y normas claras tanto de orden como de convivencia, las cuales día a día se va reforzando con los niños y niñas.</p>	<p>Considerando que los ambientes de aprendizaje están formados por docentes y estudiantes que participan en un proceso de enseñanza-aprendizaje, la mejor manera de crear un ambiente cómodo es organizar las actividades de acuerdo a las necesidades de los niños, niñas en el tiempo correcto con estrategias adecuadas donde ellos sean partícipes del proceso.</p>
<p>Análisis: Las docentes 1 y 2 indican que desde el inicio que el niño ingresa al aula se le pone reglas, normas para trabajar en el aula, lo cual se debe tener paciencia con ellos, mediante eso crear ambientes adecuados para fomentar la interacción. La docente 1 indica para crear un ambiente cómodo es organizar las actividades de acuerdo a las necesidades de los niños y niñas.</p>			
<p>Pregunta 6: ¿Por qué cree usted que es importante que el docente, utilice estrategias didácticas innovadoras en su práctica docente?</p>	<p>Para despertar la intuición, la creatividad y la curiosidad en el niño /niña.</p>	<p>Para lograr mantener la atención del estudiante así poder lograr la integración de los niños con nuevo retorno a clase pues hoy en día la</p>	<p>En la práctica docente es importante tener una planificación de trabajo donde este se aplique un proceso correcto de aprendizaje que sea</p>

		tecnología está al alcance de ellos y debemos tratar de estar a la par. Además, se debe utilizar material correcto y manipulable para alcanzar su aprendizaje creativo.	beneficioso para los niños. Ya que eso les ayudará a despejar todas sus dudas y el aprendizaje sea significativo.
<p>Análisis: Las 3 docentes tienen una opinión completamente diferente. La docente 1 menciona que las estrategias didácticas innovadoras ayudan al niño a conocer, comprender y despertar su creatividad. Sin embargo, la docente 2 opina que para mantener la atención de los niños es necesario utilizar un material adecuado para desarrollar sus habilidades y destrezas. En cuanto a la docente 3 considera que es importante tener una planificación de trabajo para impartir con las estrategias innovadoras en el aula y sea de una manera beneficiosa en los niños.</p>			
<p>Pregunta 7: Según su criterio ¿Cómo cree usted que los niños y niñas han desarrollado la empatía con sus compañeros en el retorno a clases?</p>	<p>Como todo ser humano al comienzo con distancia volver a clases los niños y niñas tenía miedo de interactuar con lo demás compañeros y luego al pasar un pequeño tiempo a través del juego fueron</p>	<p>Al principio los niños, niñas estaban aislados con los demás compañeros después con el pasar el tiempo se adaptaron con normalidad, como son pequeños aún se adaptan con facilidad y demuestran una gran empatía entre ellos en el aula</p>	<p>Trabajar el área emocional actualmente ha sido un gran reto ya que considerando que todos los niños provienen de un entorno social diferente que se ha visto limitado en el aspecto social por la situación sanitaria, pues nosotras como docentes hemos llevado un proceso planificado a</p>

	relacionándose y formando una empatía adecuada		través del juego donde los niños asuman roles, donde se cumplan sus derechos y obligaciones.
<p>Análisis: Las docentes 1, 2,3 mencionan que los niños al principio no se relacionaban y se encontraban aislados con los demás compañeros al ver estado en un distanciamiento social tenían miedo de interactuar, con el pasar el tiempo los niños y niñas se fueron adaptando con normalidad y a través del juego lograron una gran empatía entre ellos en el aula.</p>			
<p>Pregunta 8: ¿De qué manera cree usted que los juegos grupales ayudan a los niños y niñas a desarrollar una buena convivencia en el aula?</p>	<p>Porque aprenden a compartir y a ser solidarios buscando el bien común.</p>	<p>Ayuda de una manera positiva los juegos grupales ya que la integración entre pares en este retorno a clases presenciales.</p>	<p>Las actividades grupales son muy beneficiosas en los niños a más de trabajar su estado emocional, los valores como el respeto, la empatía, fortalecen lazos de amistad y el trabajo en equipo desde pequeños.</p>
<p>Análisis: Todas las docentes mencionan que los juegos grupales ayudan en los niños y niñas de una manera positiva a una integración entre compañeros sobre todo a fortalecer lazos de amistad, empatía, respeto y a tener una buena convivencia en el aula.</p>			

<p>Pregunta 9: A su criterio ¿Cómo el comportamiento empático ayuda en el desarrollo de destrezas del ámbito de convivencia?</p>	<p>El hecho de compartir ayuda a conocer y explorar sus sentimientos de los niños. y por lo tanto tener una sana convivencia.</p>	<p>De una excelente manera ya que, al mantener la empatía, la convivencia es amena, dinámica y todos se llevan bien y existe una integración grupal</p>	<p>Considerando que la empatía implica tener conciencia de que todo lo que se dice o se hace puede afectar a otra persona. Dentro del ámbito de la convivencia es importante trabajar con los niños y de esa manera ir fortaleciendo lazos de amistad y respeto desde pequeños.</p>
<p>Análisis: La docente 1 opina que para mantener un comportamiento empático implican una comunicación emocional entre los individuos y el grupo en el que se desarrollan los contextos sociales así para conocer sus sentimientos, mediante eso tendrá una sana convivencia en el aula. Sin embargo, la docente 2 menciona que al tener una buena convivencia los niños podrán tener una integración grupal sana. En cuanto a la docente 3 manifestó que la empatía es ponerse en el lugar del otro en lo cual permita crear lazos de amistad y respeto desde pequeños.</p>			
<p>Pregunta 10: Dentro de su labor diaria ¿Cómo cree usted que los niños y niñas prestan atención a los estados de ánimo de sus compañeros en aula?</p>	<p>Son muy observadores entre ellos por lo cual preguntan ¿Qué te pasa? ¿Por qué lloras? y le abrazan a su compañero y le alientan para</p>	<p>Son muy observadores es decir hay ocasiones en que entre los amiguitos se preguntan ¿Qué te pasa? ¿Cómo te sientes? ¿Por qué</p>	<p>Los niños son como una esponjita es decir ellos absorben todo lo que a su alrededor sucede y en mi experiencia he observado que son muy sensibles ante los</p>

	que mejore su estado de ánimo y mediante eso como docentes nos ayuda a estar alertos.	lloras? Se tratan de ponerse en el lugar del amiguito y tratan de animarlos.	estados emocionales de sus compañeros y la manera como ellos ayudan es con mucho cariño hacia sus compañeros.
Análisis: Las docentes 1 y 2 expresan que los niños siempre observan los estados de ánimo de sus compañeras por lo cual realizan preguntas abiertas de cómo se encuentran ellos, mediante eso tratan de animarlos. En cuanto a la docente 3 menciona que los niños son muy sensibles ante los estados de ánimo de sus compañeros, mediante eso ellos ayudan con un gran cariño.			
Pregunta 11: Según su criterio ¿Cómo cree usted que los niños y niñas reconocen sus emociones propias y ajenas en el aula?	Reflejan sus comportamientos, en la clase y a la vez se puede observar cómo se preocupan por los compañeros de clases y nos lo cuentan, comprobando así la empatía entre pares.	Como docente se ha podido observar que expresan a través de su comportamiento a la vez como se preocupan por los compañeros de clases y nos lo cuentan, comprobando así la empatía entre pares	En mi experiencia considero los niños si expresan sus emociones mediante su comportamiento e identifican la de sus compañeros en el ámbito escolar y se ve reflejado en el desarrollo de sus actividades diarias.
Análisis: La opinión de todas las docentes coinciden en que los niños expresan sus emociones y sentimientos a través de su comportamiento en las clases para mantener una buena interacción social y también reconocen las de sus compañeros cuando se preocupan de ellos y eso ayuda a tener una buena empatía entre compañeros.			

Elaborado por: Alexandra Jiménez

Tabla 4. Triangulación de datos

TRIANGULACIÓN DE DATOS ENTREVISTA Y FICHA DE OBSERVACIÓN

CATEGORÍAS	ENTREVISTA	FICHA DE OBSERVACIÓN	ARGUMENTO TEÓRICO AUTORES	RESULTADOS OBTENIDOS
Educación online	Las docentes 1,2,3 mencionan que conocen a que se refiere la educación online tuvieron que acoplarnos con la nueva tecnología, lo cual fue útil para continuar con el proceso de enseñanza -aprendizaje en las clases. Por otro lado, la docente 3 mencionando que al llevar una educación online afecto en el contacto con los niños de estar en un distanciamiento social y a su vez con sus demás	Durante clases online los niños al estar distanciamiento social y llevar a cabo una educación contra una pantalla, afecto la interacción con los demás compañeros. Sin embargo, en haciendo énfasis las clases presenciales se pudo observar que venir de educación online afecto el desarrollo de la empatía entre pares, al estar en un distanciamiento social y de no estar relacionado con los	La educación online es una modalidad de enseñanza a distancia, es flexible tanto para los docentes y alumnos ya que trabaja de una manera asincrónica, quiere decir que no hace falta estar en el mismo lugar ni en la misma hora, el aprendizaje se da a través del uso de las TIC'S (Palacios, 2021).	Tras el análisis de la información obtenida se puedo concluir que la tecnología ayudó a continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje para trabajar con los alumnos de manera asincrónica aún sabiendo que el desarrollo de la empatía entre pares se vio afectado por el distanciamiento social y a la vez docente ahora

	compañeros de no poder compartir.	demás niños, por lo cual la docente realiza actividades que puedan fomentar una comunicación abierta manteniendo una buena convivencia en un ambiente de armonía.		realizan actividades llamativas para fomentar la interacción con los niños.
Modalidades de educación	Mediante las entrevistas aplicadas a las 3 docentes supieron manifestar que las ventajas de llevar a cabo una educación online con la nueva tecnología fue que utilizaron varios recursos didácticos para avanzar con el proceso-aprendizaje de los niños, niñas. Por lo cual en la desventaja las docentes 1 y 3 dan a conocer que anteriormente no tenían conocimientos de las nuevas	En las clases se pudo observar que la maestra a la hora de impartir las clases empieza realizando preguntas abiertas para así poder interactuar con los demás niños y niñas mediante eso motivarlo para que puedan expresar con libertad su opinión en el aula.	Entendemos a una modalidad educativa como la forma específica de ofrecer un servicio educativo en relación a los procesos administrativos, estrategias de aprendizaje, y apoyo dinámico ya que la utilización de TICs permitió la innovación de los esquemas educativos (Moreno, 2020).	De acuerdo a la información recolectada se pudo concluir que la modalidad educativa online permitió continuar con la educación de los niños utilizando recursos didácticos aún así afectando la interacción entre docente y los alumnos por lo cual ahora al retornar a las clases presenciales la docente mantiene una

	<p>aplicaciones por lo cual se auto educaron en el transcurso de la pandemia, además de ellos las docentes 2 y 3 menciona que el distanciamiento social afectó en los niños y niñas al no estar relacionados con ellos no podían compartir con sus compañeros en su totalidad.</p>			<p>comunicación abierta con los niños para mantener una interacción entre ellos lo cual permite relacionarse con sus experiencias o vivencias.</p>
<p>Procesos educativos</p>	<p>Las opiniones de todas las docentes concuerdan que para lograr el proceso educativo para el desarrollo de la empatía si fue de gran ayuda con los recursos didácticos lo cual ahora lo están utilizando en las clases presenciales a través de videos, canciones que enfatizan el compañerismo entre pares y a</p>	<p>Durante las clases observadas de manera presencial se pudo observar que las docentes con la ayuda de los recursos didácticos utilizaron estrategias llamativas para fomentar la empatía entre pares a través de juegos grupales para que los niños y niñas participen de forma</p>	<p>En este sentido, el proceso educativo es la transmisión de valores, saberes que tienen los niños de una manera más simple, que la docente se encarga de lograr y transmitir los conocimientos necesarios, para que así fortalezca su aprendizaje (Mendoza, 2018).</p>	<p>El buen uso de las herramientas digitales ayuda adquirir nuevos aprendizajes y el docente es el principal motivador para que su uso sea adecuado y lo pueda impartir en las clases para fomentar la empatía en los niños y niñas mediante ellos puedan</p>

	la vez mediante el juego es lo más fundamental en los niños donde permite la interacción entre ellos.	espontánea, mediante eso se relacionen fácilmente y tengan una buena comunicación entre ellos en el aula.		relacionarse fácilmente donde le permitan tener una buena relación entre ellos haciendo énfasis a los valores como el respeto.
Desarrollo de la empatía entre pares	Las docentes 1, 2,3 mencionan que los niños al principio no se relacionaban y se encontraban aislados con los demás compañeros al ver estado en un distanciamiento social tenían miedo de interactuar, con el pasar el tiempo los niños y niñas se fueron adaptando con normalidad y a través del juego lograron una gran empatía entre ellos en el aula.	Durante las clases se pudo evidenciar mediante la ficha de observación que los niños al momento que la docente realizaba los juegos algunos no se integraban, en cambio otros se relacionan fácilmente, por lo cual la docente busca la manera de motivar para que se integran al grupo donde permita fomentar la empatía con niños para que así puedan relacionarse con sus compañeros.	La empatía es la intención de comprender los sentimientos y emociones, intentando experimentar de forma objetiva y racional lo que siente otro individuo. Es ponerse en los zapatos del otro para comprender lo que está sintiendo o lo que está pasando (Gómez, 2017)	Luego de analizar información se logró demostrar que las docentes afirmaron que el desarrollo de la empatía es lo más fundamental en la vida de los niños y niñas ya que mediante los juegos la maestra motiva a los niños para que si integren al grupo fácilmente y así puedan relacionarse con sus compañeros.

Convivencia escolar	Todas las docentes mencionan que los juegos grupales ayudan en los niños y niñas de una manera positiva a una integración entre compañeros sobre todo a fortalecer lazos de amistad, empatía, respeto y a tener una buena convivencia en el aula.	Mediante la ficha de observación se pudo observar que la docente al momento de ir preguntando a cada niño respeta la opinión de los demás compañeros en aula, lo cual permite que la convivencia escolar se mantenga en una buena relación con su entorno.	La convivencia escolar se construye a través de las relaciones que se producen entre todas las personas que forman parte de la comunidad educativa. Será positiva si esta construcción se realiza desde el respeto, la aceptación de las diferencias y de las opiniones de todos en un plano de igualdad (Bustamante, 2022).	Al tener una buena convivencia escolar en el aula esto permitirá fortalecer el bienestar de los integrantes de la comunidad educativa por lo cual ayudará a mejorar la calidad de los aprendizajes y fortalecer lazos de amistad, empatía, respeto con las personas de su entorno.
Ejes de desarrollo personal y social	La opinión de todas las docentes coincide en que los niños expresan sus emociones y sentimientos a través de su comportamiento en las clases para mantener una buena interacción social y también	Durante las clases se pudo observar que los niños y niñas mantienen interés cuando la docente narra un cuento lo que ayuda a los niños a despertar su curiosidad, mediante eso	El Eje de Desarrollo personal y social es el proceso de construcción del niño, a partir del que va descubrir su propia identidad con las personas que le rodean, mediante eso	La información recolectada ha permitido concluir que el desarrollo personal y social es un proceso donde los niños descubren su propia identidad, mediante eso

	reconocen las de sus compañeros cuando se preocupan de ellos y eso ayuda a tener una buena empatía entre compañeros.	expresar sus emociones y sentimientos, a la vez comparten sus experiencias con los demás compañeros de aula.	promueve el desarrollo de la autonomía y confianza en sí mismo, de relacionar de la mejor manera (Aron, 2017).	expresan sus emociones y sentimientos que a la vez han logrado adquirir habilidades y destrezas dentro de su comportamiento en clases.
--	--	--	--	--

Elaborado por: Alexandra Jiménez

DISCUSIÓN GENERAL DE LOS RESULTADOS

Después de ser aplicada la entrevista a las docentes de la “Unidad Educativa 19 de Septiembre se hizo un análisis con la recolección de información proporcionada en cada pregunta de la entrevistada, y a la vez se aplicó una ficha de observación a los niños del Nivel Inicial, donde se pudo analizar los EFECTOS DE LA EDUCACIÓN ONLINE EN EL DESARROLLO DE LA EMPATÍA ENTRE PARES DEL NIVEL INICIAL y así poder continuar con la realización de la triangulación de datos y llegar a un solo análisis de la entrevista y la ficha de observación ya aplicadas.

Una vez analizados los resultados se puede evidenciar que los niños y niñas, al estar en distanciamiento social afectó el desarrollo de la empatía en los niños y niñas al recibir clases mediante un computador al no tener una convivencia con el grupo dio lugar a que el retorno a clases se volviera complicado al integrarse a un entorno social, por lo cual los docentes han tenido que trabajar en la búsqueda de actividades para desarrollar la empatía entre pares en el aula, las cuáles den resultados positivos por el bienestar de los niños aplicando estrategias que influyan en la motivación en un equipo de trabajo, que brinde comprensión en distintas situaciones que pueden tener los integrantes generando que el grupo sea más unido y permitiendo realizar un mejor desempeño.

La empatía es algo muy importante en la vida estudiantil personal y profesional, pues sin esta capacidad de ponernos en el lugar del otro, no se puede tener una convivencia saludable y agradable con los que nos rodean. Además, esto ayudó a entender a los demás y poder brindar ayuda cuando lo necesiten ya que los niños si observan a otro triste preguntan por qué esta así. Para lo cual se debe aprender a sentir, ver y percibir a los otros y así poder saber cómo es que se siente una persona, ya sea en una buena o mala situación, está claro que desarrollar esta capacidad no es nada sencillo, pero no es imposible se consigue comprendiendo y relacionándose con el grupo. En base a la experiencia que se va desarrollando con juegos, baile se puede decir que la empatía va de la mano con la colaboración pues sin estas dos herramientas muy importantes hubiera sido complicado

el trabajo áulico, sin embargo, se convirtió en una experiencia trascendental que los niños y niñas vayan aprendiendo día a día que la empatía es la base una sana convivencia y con ello se va adquiriendo saberes y conocimientos en un espacio armonioso.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

- Mediante la revisión bibliográfica de diferentes tesis, libros, artículos se logró recabar distinta información para la elaboración del marco teórico, considerando aspectos importantes: objeto de estudio y el campo de acción, definición de la metodología en donde se ha podido conocer más a fondo los efectos de la educación online y su relación con la empatía en los niños y ahora con el retorno a las clases presenciales los niños van a desenvolverse de mejor manera con sus pares.

- A través de la ficha de observación aplicada a los niños y la entrevista a los docentes, se pudo tener una visión amplia sobre el desarrollo de la empatía de los niños y niñas pues cada actividad en el aula es realizada acorde a la planificación por parte del docente para lo cual interpusieron la lúdica a través de actividades que sirven para crear empatía pues se pretende crear un ambiente favorable en donde se practiquen valores.

- Al venir de una educación online en donde los niños estaban en un distanciamiento social solo se encontraban rodeados por su núcleo familiar lo que afectó el desarrollo de empatía, mediante una herramienta tecnológica fue complicado fomentar la convivencia entre pares y sentir empatía entre ellos para lo cual la docente aplicó diferentes actividades para captar la atención y así empezar con una ronda de preguntas en ocasiones los niños solos interactúan, en otras tienen temor de hablar estos procesos han ido evolucionando poco a poco por parte del docente se espera que con el pasar del tiempo el retorno progresivo vaya generando efectos positivos en el desarrollo de la empatía y demás valores humanos.

4.2 Recomendaciones

- Utilizar métodos, técnicas y herramientas que se ajusten al problema, las mismas que ayudan a delimitar el alcance de la solución, lo cual la docente debe tener estrategias en donde el punto de partida es reconocer, identificar, aceptar y dar respuesta a las emociones, saberse de un camino tan sencillo para lograr sacar lo mejor en las personas que tienen bajo su cuidado para que no haya espacios, de esta forma mantener a los alumnos en un mismo nivel de aprendizaje, en donde la empatía entre ellos sea por el bienestar grupal sin discriminación ni diferencia alguna.
- Antes de empezar con una actividad se debe considerar el nivel de aprendizaje del niño para que todo el grupo vaya acorde a lo aprendido además sentir empatía es un valor indispensable en todos los aspectos de nuestra vida, sin él, sería muy difícil enriquecer las relaciones interpersonales. En este sentido, quien se preocupa por vivir este valor, cultiva simultáneamente la confianza, amistad, comprensión, generosidad, respeto y comunicación generar un momento para dialogar con el niño en el caso de haber problemas de esta manera motivarles a aprender.
- Con el retorno progresivo a clases presenciales los docentes deben ser los principales en generar confianza a los niños y niñas tener una función de adaptación en un nivel social, y así poder conectarse con los demás, comprendiendo el mundo interno de los otros niños, las docentes deben actualizarse con técnicas creativas que llamen la atención de los niños utilizar las diferentes técnicas que se encuentran disponibles en el internet y aplicar para que de esta manera tengan un mejor desempeño en sus horas de clases.

C. MATERIALES DE REFERENCIAS

Bibliografía

- Altamirano, D. (10 de Febrero de 2022). Una mirada al desarrollo estratégico del proceso educativo. *Revista Científico-Académica Multidisciplinaria*. Obtenido de <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/3652/html>
- Alvaréz, W. (2020). *Intervenciones pedagógicas en las Modalidades de Educación*. Madrid: Dunken. Obtenido de https://books.google.com.ec/books?id=R3wZBAAAQBAJ&pg=PA31&dq=modalidades+de+educaci%C3%B3n+virtual&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwi78OCWnc_tAhVCuVkKHxtrC9MQ6AEwBHoECAEQA#v=onepage&q=modalidades%20de%20educaci%C3%B3n%20virtual&f=false
- Aron, M. (2017). *Clima social escolar y desarrollo personal*. Santiago, Chile: Ediciones UC. Obtenido de https://books.google.com.ec/books?id=_vHvDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Clima+social+escolar+y+desarrollo+personal&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=Clima%20social%20escolar%20y%20desarrollo%20personal&f=false
- Barbosa, J. (2017). El papel del profesor en la interacción entre pares en una actividad. *Estudios Pedagógicos*. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v43n3/art02.pdf>
- Bautista, A. (2019). *Las nuevas tecnologías en la enseñanza*. Madrid. Obtenido de https://books.google.com.ec/books?id=SijuR3EYqFIC&printsec=frontcover&dq=Las+nuevas+tecnolog%C3%ADas+en+la+ense%C3%B1anza&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwj916_XuJnuAhWQT98KHQ6GBSgQ6AEwAHoECAQQA#v=onepage&q=Las%20nuevas%20tecnolog%C3%ADas%20en%20la%20ense%C3%B1

- Bolaños, M. (2017). Desarrollo personal y social. México: LIMUSA, S.A. Obtenido de https://books.google.com.ec/books?id=P2uFhtS68VoC&pg=PA34&dq=desarrollo+personal+y+social&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjU-cupps_tAhWlzlKkHVfBDeQQ6AEwA3oECAIQAg#v=onepage&q=desarrollo%20personal%20y%20social&f=false
- Bustamante, L. (1 de Febrero de 2022). Convivencia Escolar. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar. Obtenido de https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1579
- Cárdenas, A. (Enero de 2021). Construcción de rutas de atención integral a la convivencia. Prospectiva. Revista de Trabajo Social e intervención social. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/prsp/n33/2389-993X-prsp-33-279.pdf>
- Carpena, A. (2016). La empatía es imposible. Bilbao: Desclée De Brouwer SA. Obtenido de <https://www.edesclée.com/img/cms/pdfs/9788433028228.pdf>
- Carrillo, O. (2019). Evolución conceptual de la Empatía. Iniciación a la Investigación. Obtenido de <https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/ininv/article/view/307/289>
- Contreras, S. (2019). Desarrollo personal y social práctica en la escuela. Scielo.cl. Obtenido de <https://www.scielo.cl/pdf/caledu/n50/0718-4565-caledu-50-357.pdf>
- Currículo de Educación Inicial. (2014). Currículo de Educación Inicial. Quito- Ecuador . Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/06/curriculo-educacion-inicial-lowres.pdf>
- Díaz, L. (2016). El docente de educación virtual, guía básica. España: NARCEA, S.A. Obtenido de <https://books.google.com.ec/books?id=2vakDwAAQBAJ&lpg=PP1&dq=El%20docente%20de%20educaci%C3%B3n%20virtual%2C%20gu%C3%ADa%20b%C3%A1sica&hl=es&pg=PP1#v=onepage&q=El%20docente%20de%20educaci%C3%B3n%20virtual,%20gu%C3%ADa%20b%C3%A1sica&f=false>

- Domínguez, G. (2021). Los valores en la educación infantil. Colombia: La Murralla, S.A. Obtenido de https://books.google.com.ec/books?id=Lpw-QTiNrAoC&printsec=frontcover&dq=educacion&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
- Duque, Á. (2020). Competencias del docente en educación online. Revista de Ciencias Sociales. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/280/28064146014/28064146014.pdf>
- Egan, K. (2019). La comprensión de la realidad en la educación infantil y primaria. Madrid: Morata, S.A. Obtenido de https://books.google.com.ec/books?id=3kJrXn4EZEAC&printsec=frontcover&dq=La+comprensi%C3%B3n+de+la+realidad+en+la+educaci%C3%B3n+infantil+y+primaria&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=La%20comprensi%C3%B3n%20de%20la%20realidad%20en%20la%20educaci%C3%B3n%2
- Fernández, M., & Romero, G. (2022). La educación virtual en el contexto de la Educación Médica en tiempos de Covid-19. Revista Científica Del Amazonas. Obtenido de <https://doi.org/10.34069/RA/2022.9.04>
- García, E., & Escalona, J. (2017). Procesos Educativos: Nuevas perspectivas para la practica del docente. España. Obtenido de https://books.google.com.ec/books?id=B1nABQAAQBAJ&pg=PA361&dq=procesos+educativos+en+los+ni%C3%B1os&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjMou_YoM_tAhXhtlkKHxarCX4Q6AEwB3oECAkQA#v=onepage&q=procesos%20educativos%20en%20los%20ni%C3%B1os&f=false
- Gómez, M. (2017). La empatía en la primera infancia . Buenos Aires. Obtenido de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2451-66002016000200002

- Guaman, E. (23 de Agosto de 2020). El Docente en Tiempo de Cuarentena. Revista Tecnológica-Educativa Docentes. Obtenido de <https://doi.org/10.37843/rted.v8i2.154>
- Guía de entrenamiento empatía. (2017). Guía de entrenamiento empatía. Madrid: EDEX. Obtenido de <https://joves3d.files.wordpress.com/2013/05/7-empatc3ada-guc3ada-de-entrenamiento.pdf>
- Guía Plan de Continuidad Educativa. (2020). Plan de Continuidad Educativa. Quito-Ecuador. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/08/Guia-para-la-alternancia-entre-la-educacion-casa-y-la-educacion-en-la-escuela.pdf>
- López, R. (2021). Desarrollo de la empatía para mejorar el ambiente escolar en el aula. Colombia . Obtenido de https://books.google.com.ec/books?id=vgxHEAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Empat%C3%ADa+educacion+inicial&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=Empat%C3%ADa%20educacion%20inicial&f=false
- Martínez, P. (2022). Desafíos de la educación virtual. Cátedra. Obtenido de <https://doi.org/10.29166/catedra.v5i1.3487>
- Mendoza, I. (2018). Procesos Educativos de Calidad. Madrid, España: Redalyc.org. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/551/55119084001.pdf>
- Ministerio de Educación . (2021). Lineamientos para retorno progresivo a clases. Quito-Ecuador. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/10/lineamientos-retorno-presencial-del-personal-instituciones-educativas.pdf>
- Ministerio de Educación. (2017). Plan Estratégico de Convivencia Escolar. Quito-Ecuador: Casa del libro. Obtenido de <https://books.google.com.ec/books?id=94omDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Plan+Estrat%C3%A9gico+de+Convivencia+Escolar&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjDnInIu5nuAhVDh->

AKHdZcCNgQ6AEwAHoECAMQA#v=onepage&q=Plan%20Estrat%C3%A9gico%20de%20Convivencia%20Escolar&f=false

Moreno, S. (2020). Las modalidades de educación a distancia y virtual en la formación.

Unesco.org. Obtenido de

<https://www.iesalc.unesco.org/ess/index.php/ess3/article/view/232>

Ochoa, G. (2019). Efectos Educación Online. Madrid. Obtenido de

[https://books.google.com.ec/books?id=GMzOAwAAQBAJ&pg=PA71&dq=educaci%C3%B3n+online&hl=es-](https://books.google.com.ec/books?id=GMzOAwAAQBAJ&pg=PA71&dq=educaci%C3%B3n+online&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjS4YS9mdHtAhUjiOAKHUUBB2EQ6AEwBnoECAkQA#v=onepage&q=educaci%C3%B3n%20online&f=false)

[419&sa=X&ved=2ahUKEwjS4YS9mdHtAhUjiOAKHUUBB2EQ6AEwBnoECAkQA#v=onepage&q=educaci%C3%B3n%20online&f=false](https://books.google.com.ec/books?id=GMzOAwAAQBAJ&pg=PA71&dq=educaci%C3%B3n+online&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjS4YS9mdHtAhUjiOAKHUUBB2EQ6AEwBnoECAkQA#v=onepage&q=educaci%C3%B3n%20online&f=false)

Palacios, A. (2021). La educación virtual. España: Redalyc.org. Obtenido de

<https://www.redalyc.org/journal/3314/331466109010/331466109010.pdf>

Parada, M. (2014). Desarrollo socioafectivo y convivencia escolar. México. Obtenido de

https://books.google.com.ec/books?id=1V0xBwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Desarrollo+socioafectivo+y+convivencia+escolar&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=Desarrollo%20socioafectivo%20y%20convivencia%20escolar&f=false

Rodriguez, L. (2021). Importancia de las tecnologías de información en el

fortalecimiento de competencias pedagógicas en tiempos de pandemia. Revista científica De Sistemas E informática,. Obtenido de

<https://doi.org/10.51252/rcsi.v1i1.104>

Sánchez, A. (2021). Los entornos virtuales como espacio de enseñanza y aprendizaje.

México: Redalyc.org. Obtenido de

<https://www.redalyc.org/pdf/140/14012513009.pdf>

Talavera, E. (2020). Fundamentos de orientación: La empatía en el proceso orientador.

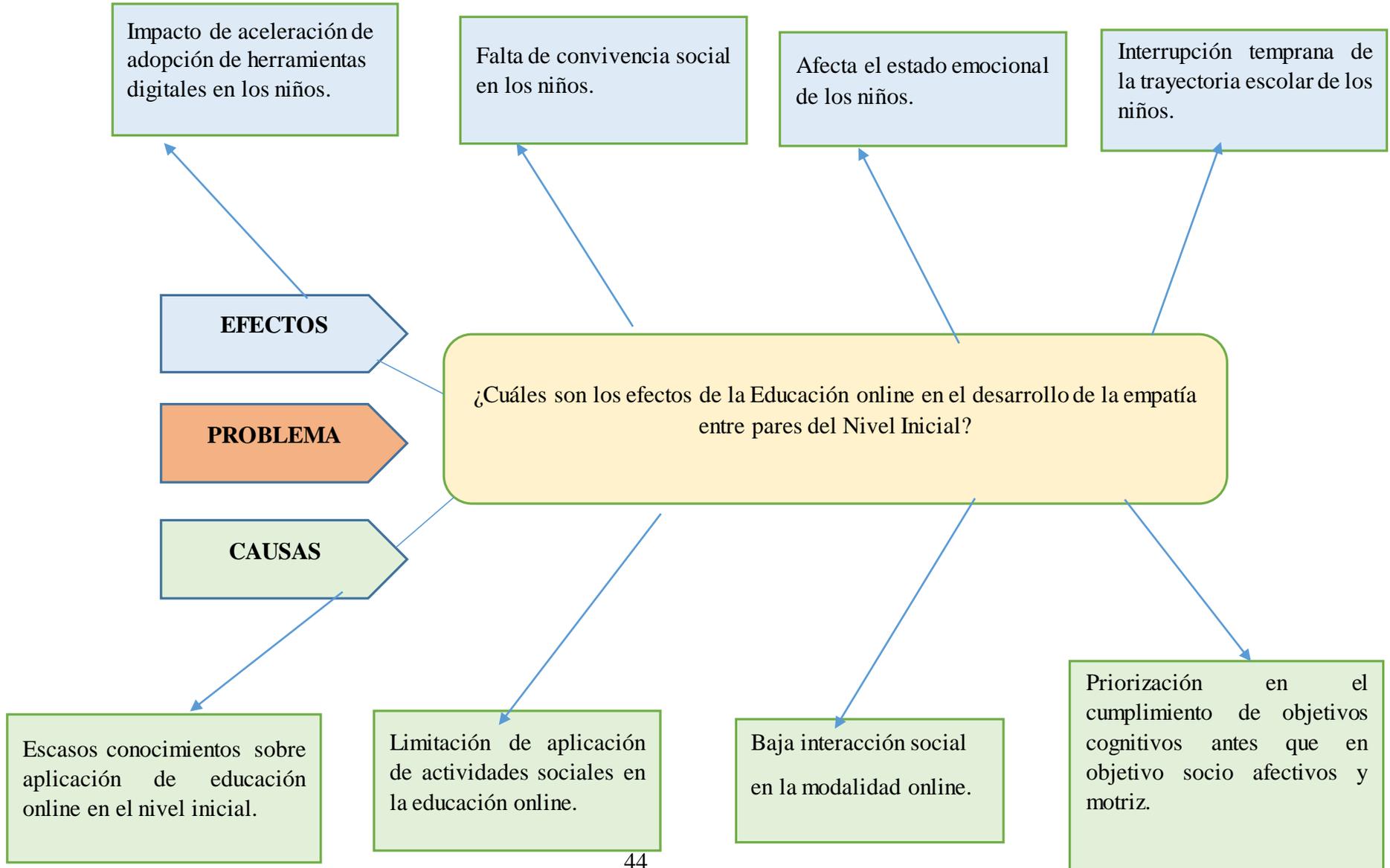
Madrid. Obtenido de

<https://books.google.com.ec/books?id=6q2TfGXmV40C&printsec=frontcover&dq=Fundamentos+de+orientaci%C3%B3n:+la+empat%C3%ADa+en+el+proces>

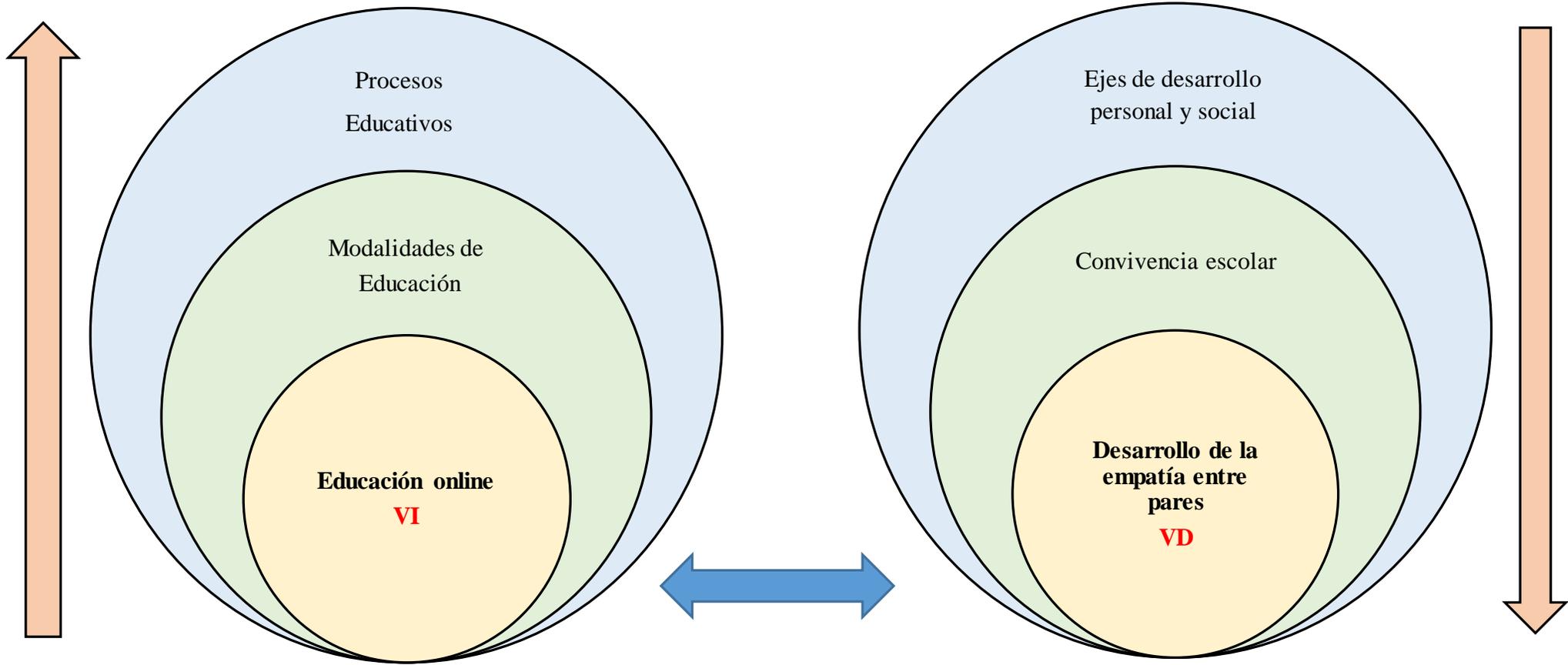
o+orientador&hl=es-
419&sa=X&ved=2ahUKEwj41cfcqZnuAhXCneAKHU_XCHgQ6AEwAHoEC
AIQA#v=onepage&q=Fundamentos%20de%20orientaci%

ANEXO 1

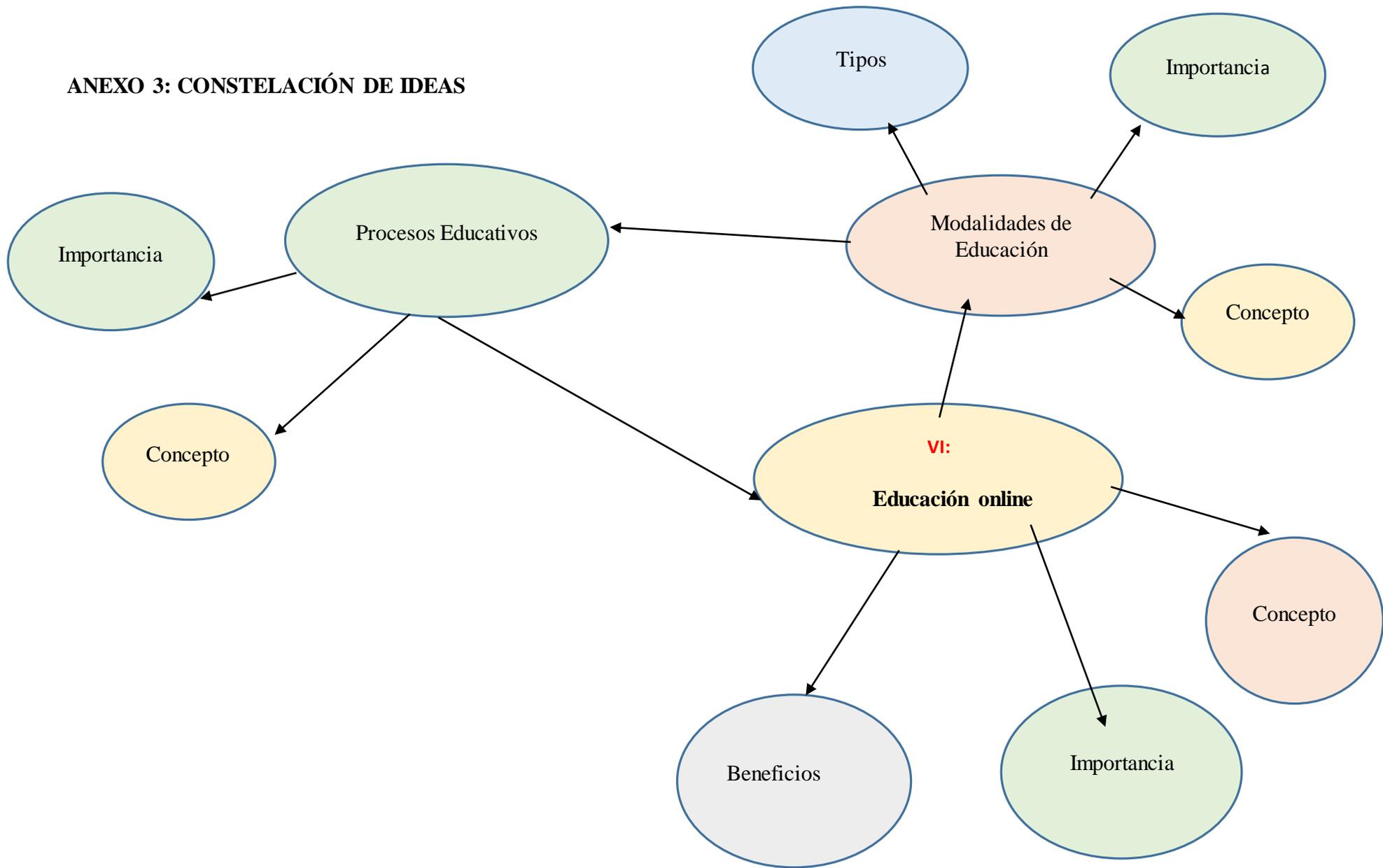
ÁRBOL DE PROBLEMAS



SUPRA ORDINACIÓN



ANEXO 3: CONSTELACIÓN DE IDEAS



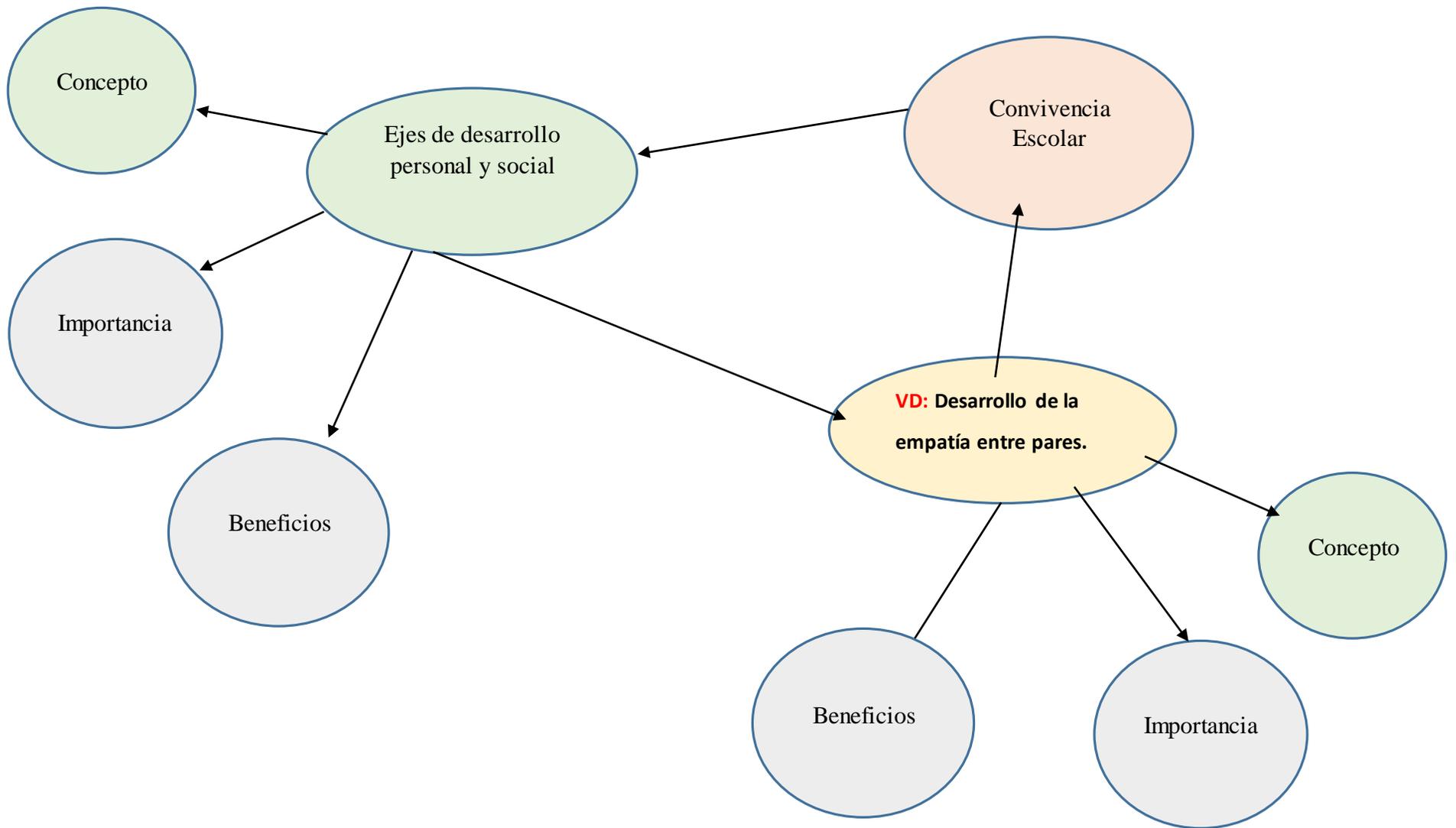


Tabla 5.Operacionalización de las Variables

VI: Educación online

Variable Independiente	Definición conceptual	Dimensión	Indicadores	Ítems(preguntas)	Técnica e instrumentos
Educación online	<p>La educación online, también llamada educación en línea se refiere al desarrollo de programas de formación que tienen como escenario de enseñanza-aprendizaje en el ciberespacio.</p> <p>En otras palabras, la educación online hace referencia a que no es necesario que el cuerpo, tiempo y espacio se conjuguen para lograr establecer un encuentro de</p>	<p>Manejo de plataformas digitales</p> <p>Interacción docente-alumno</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Entorno Virtuales • Recurso didáctico 	<p>¿Conoce usted a lo que se refiere la educación online? ¿Por qué?</p> <p>¿Cuáles fueron las ventajas y desventajas que tuvo usted al momento de llevar a cabo una educación online?</p> <p>Dentro de su desempeño como docente ¿Cómo usted logró cumplir el proceso educativo del desarrollo de</p>	<p>Técnica</p> <p>Entrevista</p> <p>Instrumento</p> <p>Guion de preguntas abiertas</p>

	<p>diálogo o experiencia de aprendizaje (Duque, 2020).</p>	<p>Enseñanza-aprendizaje</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fomentar la comunicación • Aprendizajes colaborativos • Motivación en el aula • Estrategias didácticas 	<p>la empatía en los niños y niñas mediante educación online?</p> <p>Desde su experiencia como docente ¿Cree usted que los recursos didácticos son un apoyo para el aprendizaje colaborativo de los niños y niñas en el aula y como lo aplico en las clases online?</p> <p>En su opinión ¿Cuál es la mejor forma de crear ambientes de aprendizaje adecuados para la interacción de conocimiento en el aula?</p> <p>¿Por qué cree usted que es importante que el docente, utilice estrategias didácticas innovadoras en su práctica docente?</p>	
--	--	------------------------------	---	--	--

	<p>ocasiones a saber lo que piensa y siente el otro.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Estados emocionales 	<p>A su criterio ¿Cómo el comportamiento empático ayuda en el desarrollo de destrezas del ámbito de convivencia?</p> <p>Dentro de su labor diaria ¿Cómo cree usted que los niños y niñas prestan atención a los estados de ánimo de sus compañeros en aula?</p> <p>Según su criterio ¿Cómo cree usted que los niños y niñas reconocen sus emociones propias y ajenas en el aula?</p>	
--	--	--	---	--	--

ANEXO 4: Entrevista Dirigida A Los Docentes



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN INICIAL**

Fecha:

Nombre de la docente:

Tema de investigación: “Efectos de la educación online en el desarrollo de la empatía entre pares del Nivel Inicial”

Objetivo: Describir los efectos de la educación online en el desarrollo de la empatía entre pares del Nivel Inicial

Instrucciones: Lea detenidamente las preguntas y a continuación responda de acuerdo a su criterio.

GUIÓN DE ENTREVISTA A DOCENTES

1. ¿Conoce usted a lo que se refiere la educación online? ¿Por qué?

.....
.....
.....

2. ¿Cuáles fueron las ventajas y desventajas que tuvo usted al momento de llevar a cabo una educación online?

.....
.....
.....

3. Dentro de su de desempeño como docente ¿Cómo usted logro cumplir el proceso educativo del desarrollo de la empatía en los niños y niñas mediante la educación online?

.....
.....
.....

4. Desde su experiencia como docente ¿Cree usted que los recursos didácticos son un apoyo para el aprendizaje colaborativo de los niños y niñas en el aula y como lo aplico en las clases online?

.....
.....
.....

5. En su opinión ¿Cuál es la mejor forma de crear ambientes de aprendizaje adecuados para la interacción de conocimiento en el aula?

.....
.....
.....

6. ¿Por qué cree usted que es importante que el docente, utilice estrategias didácticas innovadoras en su práctica docente?

.....
.....
.....

7. Según su criterio ¿Cómo cree usted que los niños y niñas han desarrollado la empatía con sus compañeros en el retorno a clases?

.....
.....
.....

8. ¿De qué manera cree usted que los juegos grupales ayudan a los niños y niñas a desarrollar las inteligencias inter e intrapersonales en el aula?

.....
.....
.....

9. A su criterio ¿Cómo el comportamiento empático ayuda en el desarrollo de destrezas del ámbito de convivencia?

.....
.....
.....

10. Dentro de su labor diario ¿Cómo cree usted que los niños y niñas prestan atención a los estados de ánimo de sus compañeros en aula?

.....
.....
.....

11. Según su criterio ¿Cómo cree usted que los niños y niñas reconocen sus emociones propias y ajenas en el aula?

.....
.....
.....

ANEXO 5: Validación Entrevista Docente

https://utaedu-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/ajimenez8141_uta_edu_ec/EZyXyTHVtBxKu2jUxIMtPf4BznW3gcaHSASA3yQiGgXnyw?e=upCuM8



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN INICIAL



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO: ENTREVISTA

Guión de entrevista dirigido a docentes

Tema: Efectos de la educación online en el desarrollo de la empatía entre pares del Nivel Inicial.

Objetivo de validación de instrumento: Aprobar la validez de las preguntas planteadas en la entrevista.

Instrucciones:

- A continuación, se presentan una serie de preguntas planteadas en la entrevista según el tema de investigación para ser evaluadas según su criterio, para ello se adjunta el objetivo de investigación: Analizar los efectos de la educación online en el desarrollo de la empatía entre pares del Nivel Inicial.
- Elija y señale con una X la valoración correspondiente para dar validez y fiabilidad al instrumento, según la escala

1. ¿Conoce usted a lo que se refiere las clases online? ¿Por qué?

Valoración Criterios	Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No Aplicable 0%
Tiene una estructura organizada, coherente y sistemática.	✓				
La redacción es clara y exacta.	✓				
Recoge la información necesaria para cumplir con el objetivo planteado.	✓				
Contempla una adecuada ortografía y signos de puntuación.	✓				

SUGERENCIA.....
.....

ANEXO 7: Validación Ficha De Observación

<https://utaedu->

my.sharepoint.com/:b/g/person/ajimenez8141_uta_edu_ec/EfSzQ7Kno9NFmLzkGfvnyccBIFaRjq2FQBk9pk8Dto6JpA?e=AQThYg



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN INICIAL



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO: OBSERVACIÓN

Ficha de Observación dirigida a los niños y niñas

Objetivo de validación de instrumento: Aprobar la validez de los ítems planteados en la ficha de observación.

Instrucciones:

- A continuación, se presentan una serie de preguntas planteadas en la entrevista según el tema de investigación para ser evaluadas según su criterio, para ello se adjunta el objetivo de investigación: Determinar el desarrollo de la empatía en los niños y niñas de Nivel Inicial.
- Elija y señale con una X la valoración correspondiente para dar validez y fiabilidad al instrumento, según la escala

1. Se relaciona con facilidad en los juegos grupales propuestos por la docente en el aula.

Valoración Criterios	Aplicable 100%	Modificable 75%	Regular 50%	Deficiente 25%	No Aplicable 0%
Tiene una estructura organizada, coherente y sistemática.	X				
La redacción es clara y exacta.	X				
Recoge la información necesaria para cumplir con el objetivo planteado.	X				
Contempla una adecuada ortografía y signos de puntuación.	X				

SUGERENCIA.....
.....

ANEXO 8: CARTA DE CONSENTIMIENTO A LOS PADRE DE FAMILIA

https://utaedu-my.sharepoint.com/:b/g/person/ajimenez8141_uta_edu_ec/EbxxKdR7JUxNkeNI5Q6Ird0ByIjuciWqBAPqLZkCt2lZNg?e=KUe4ed

Carta de consentimiento

Salcedo, 06 de Junio del 2022

Estimado Padre de familia:

Soy Alexandra Elizabeth Jiménez Tonato estudiante del octavo semestre de Educación Inicial de la Universidad Técnica de Ambato y estoy llevando a cabo un estudio sobre **Efectos de la educación online en el desarrollo de la empatía entre pares del Nivel Inicial**, como requisito para obtener mi título en Educación. El objetivo del estudio es Analizar los efectos de la educación online en el desarrollo de la empatía entre pares del Nivel Inicial.

Para lo cual solicito de manera atenta su autorización para la participación voluntaria de su niño (a) en este estudio. El cual consiste en realizar una observación en el desarrollo de las habilidades en el transcurso de las horas clase. El proceso será estrictamente confidencial y el nombre no será utilizado para divulgación ni otros aspectos solo para procesamiento de información. La participación o no participación en el estudio no afectará situación alguna del estudiante.

La participación es voluntaria. Usted tiene el derecho de retirar el consentimiento para la participación en cualquier momento. El estudio no conlleva ningún riesgo ni recibe ningún beneficio; por lo que no recibirá ninguna compensación por participar. Los resultados individuales y grupales estarán disponibles una vez que se culmine el trabajo de titulación si así desea solicitarlos. Si surgen dudas sobre esta investigación, se puede comunicar con mi persona en privado como investigadora para aclararlas al email ajimenez8141@uta.edu.ec o al número telefónico 0969073595.

Si existe aprobación para la participación de su representado, por favor enviar una respuesta de aceptación al presente correo mismo que quedará archivado para su respaldo.

Nombre Investigador (a)
Alexandra Elizabeth Jiménez Tonato

AUTORIZACIÓN

He leído el procedimiento descrito arriba. La investigadora me ha explicado el estudio y ha contestado mis preguntas.

Yo, Sonia Tonato representante del niño Alisson Bayakony voluntariamente he decidido que mi representado participe en el estudio realizado por Alexandra Elizabeth Jiménez Tonato de la Universidad Técnica de Ambato sobre Efectos de la educación online en el desarrollo de la empatía entre pares del Nivel Inicial.

Me encuentro informada sobre el proceso que se realizará, de modo que mi representado no será perjudicado; en tal sentido doy mi consentimiento para que participe con el único fin de recabar información.



Firma

ANEXO 9: Evidencia De La Aplicación De Entrevistas A Las Docentes.



ANEXO 10: OBSERVACIÓN DE CLASES.



ANEXO 11. CARTA DE COMPROMISO



DIRECCIÓN ACADÉMICA

CARTA DE COMPROMISO

Salcedo, 12/04/2022

Doctor.
Marcelo Nuñez Espinosa. Mg
Presidente de la Unidad de Integración Curricular
Carrera de Educación Inicial
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación

Yo, Héctor Orlando López Constante Mg. en mi calidad de Rector de la Unidad Educativa "19 de Septiembre", me permito poner en su conocimiento la aceptación y respaldo para el desarrollo del Trabajo de Integración Curricular bajo el Tema: **"Efectos de la educación online en el desarrollo de la empatía entre pares del Nivel Inicial"**, propuesto por la estudiante Alexandra Elizabeth Jiménez Tonato, portador/a de la Cédula de Ciudadanía 050446814-1, estudiante de la Carrera de Educación Inicial Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

A nombre de la Institución a la cual represento, me comprometo a apoyar en el desarrollo del proyecto.

Particular que comunico a usted para los fines pertinentes.

Atentamente.

Héctor Orlando López Constante Mg.

1708560105

032726076

0992962747

orlando.lopez@educacion.gob.ec



ANEXO 12. URKUND



Document Information

Analyzed document	ALEXANDRA JIMENEZ URKUND.pdf (D142047827)
Submitted	2022-07-14 17:30:00
Submitted by	
Submitter email	ajimenez8141@uta.edu.ec
Similarity	5%
Analysis address	ja.almeida.uta@analysis.urkund.com



Sources included in the report

UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO / MARCO TEORICO DORYS TATIANA TACOAMÁN ICHINA.pdf

SA

Document MARCO TEORICO DORYS TATIANA TACOAMÁN ICHINA.pdf (D125343779)
Submitted by: dtacoaman4369@uta.edu.ec
Receiver: ja.almeida.uta@analysis.urkund.com

 8

Entire Document

La situación actual como efecto de la pandemia COVID 19, llevó a cabo un giro muy grande para el mundo, de obligar a una educación muy diferente. Lo cual tuvo que ser transformada y adaptada por la tecnología. Hoy en día los docentes con el nuevo retorno a las clases presenciales, pueden observar y evidenciar el cambio emocional, académico que existe en ellos, por lo cual realizan diferentes estrategias innovadoras que ayuden a los niños y niñas en el desarrollo de la empatía. Por tal razón, trabajar de manera presencial ayudará a desarrollar las habilidades motrices, intelectuales y emocionales ya que de esta manera se podrá solventar las necesidades de los alumnos que se presenten en las clases. Los docentes deben estar totalmente capacitados para este retorno a clases presenciales sobre todo, dar un seguimiento continuo a este proceso que beneficiará a los niños en su desarrollo, no solo en la educación sino también en el entorno social, ya que permite que los niños, niñas y personal docente estén relacionados de forma directa y así poder crear un ambiente acogedor, donde puedan desarrollarse de forma independiente en cada proceso de aprendizaje y de esa forma pueda contribuir en su desarrollo (Egan, 2019). Lo sugerido anteriormente sobre efectos de la educación online en el desarrollo de la empatía entre pares del Nivel Inicial, muestra la necesidad de fortalecer el desarrollo de la empatía sobre todo de preparar a los niños al retorno a clases. (Talavera, 2020) menciona que los niños deberán adaptarse nuevamente con los demás, mediante esto la docente ayudará a buscar estrategias que puedan innovar en las clases, para que la interacción no se pierda, mediante esto fortalecer una convivencia en armonía. El trabajo resalta la importancia porque permite analizar el desarrollo de la empatía entre pares, cómo está afectando en la interacción social, siendo fundamental en la vida de los niños, donde permite comunicarse, expresar lo que siente, tanto que la docente debe siempre conectarse con ellos y mediante eso crear actividades que motiven a los niños para que puedan comunicarse en las clases presenciales (Guía de entrenamiento empatía, 2017). El principal interés de esta investigación es que contribuya a los niños y niñas a desarrollar la empatía en las clases, donde puedan relacionarse de la mejor manera en su