



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

MODALIDAD PRESENCIAL

Proyecto de investigación previo a la obtención del título de licenciada en
Psicopedagogía

TEMA:

“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO ACADÉMICO EN
ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA
DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”

AUTOR: Elsa Marlene Almachi Chaquina

TUTOR: Mg. Jorge Rodrigo Andrade Alban

AMBATO - ECUADOR

Abrir- Septiembre 2022

APROBACIÓN DEL TUTOR

CERTIFICA:

Yo, Jorge Rodrigo Andrade Alban , con C.I. 050197099, en calidad de tutor del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: “LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”, desarrollado por la señorita Elsa Marlene Almachi Chaquinga, egresada de la carrera de Psicopedagogía, de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, considero que dicho Informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios necesarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.

.....

Mg. Jorge Rodrigo Andrade Alban

C.I. 050197099

TUTOR

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Elsa Marlene Almachi Chaquina, con CI: 050379510-6, mediante el presente trabajo de titulación con el tema: “LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”, dejo constancia que, en la investigación, la cual está basada en la experiencia profesional, en los estudios realizados durante la carrera, revisiones bibliográficas y de campo, ha obtenido las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación. Las ideas, opiniones y recomendaciones son exclusiva responsabilidad del autor.



.....

Elsa Marlene Almachi Chaquina

C.I. 050379510-6

AUTORA

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

Al Honorable Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación:

La comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: “LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO” , presentado por la señorita Elsa Marlene Almachi Chaquina, con C.I.: 050379510-6 egresada de la carrera de Psicopedagogía, una vez revisado el Trabajo de Graduación o Titulación, APRUEBAN el referido trabajo, en razón que reúne los requerimientos básicos tanto técnicos, como científicos y reglamentos establecidos.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante el organismo correspondiente para los trámites.

COMISIÓN

.....

Lic. María Belén Morales Jaramillo.

C.I: 060385736-8

Miembro de comisión calificadora

.....

Dra. Llerena Poveda Verónica del Carmen

C.I: 1802915874

Miembro de comisión calificadora

DEDICATORIA

Los momentos de la vida valen la pena gracias a personas valiosas, ya que estas nos ayudan a sentir, valorar y a crecer tanto de errores como aciertos, fundamentan nuestra motivación y nos animan a alcanzar nuestros sueños.

Dedico este trabajo investigativo primeramente a Dios, por permitirme haber conocido a todas las personas maravillosas quienes son parte de mi red de amistad actual. A mis Padres quienes perseveraron y me dieron las posibilidades de continuar con mis estudios universitarios. A mis hermanos quienes comparten su vida conmigo llenándola de momentos hermosos e inolvidables. A mis amigos de la Universidad a quienes tuve el honor de conocer en esta Hermosa carrera. A mi pareja quien día a día continúa dándome ánimos y motivándome a demostrar quién soy y a donde quiero llegar, a mi Tutora de curso y a mi tutor de tesis, quienes cumplieron su labor de guía de manera magnífica y me permitieron culminar este proceso de acuerdo con lo requerido.

Elsa Marlene Almachi Chaquinga

AGRADECIMIENTO

El Agradecimiento es la memoria del corazón. Lao Tsé.

En principio agradezco a Dios, que para mí creencia, es pilar de una vida llena de gracia. Como segundo punto inicio con el agradecimiento eterno y grandioso hacia mis Padres José Almachi y Nancy Chaquina, quienes, con su ejemplo, ayuda, persistencia y amor, permitieron que me enfocara en mis estudios y buscara más allá de mis propias expectativas de la vida. Quienes me amaron además de las dificultades y quienes no dejaron de creer en mí a pesar de las decepciones.

Agradezco a mis hermanos Luis, Patricia, Alexandra, José y Genesis quienes tuvieron paciencia y consejos en días difíciles, me acompañaron en noches de desvelo y me motivaron a retomar los estudios universitarios. A mis mejores amigos Rebeca, Santiago, Esthefany y Franklin, quienes recorrieron este camino conmigo hacia la obtención de nuestra licenciatura en Psicopedagogía y también quienes no me dejaron caer frente a los obstáculos, con quienes viví la mayor parte de estos 5 años y con quienes sufrí parte de la vida estresante del estudiante.

Expreso mis más sin serios agradecimientos a mi profesor Tutor de curso Mg. María José Mayorga, quien me permitió ser responsable con el tiempo de entrega de mi tesis, soluciono dudas y reconstruyo varios párrafos que se me dificultaba expresar. Agradezco sus experiencias y su talento para la educación, su confianza y su trabajo continuo por el departamento de Titulación, además de su paciencia frente a errores y rectificaciones entre documentos solicitados.

También agradezco a mi Tutor de tesis, Mg, Rodrigo Andrade, quien permitió y guio la construcción de cada capítulo, reviso y autorizo el paso de mismo y quien gracias a su perseverancia y su revisión continua de bibliografía útil para la culminación de este trabajo investigativo, permitió la culminación con los tiempos establecidos.

Por ultimo y finalmente mi gratitud y dedicatoria también recae en mi pareja Teófilo, quien me acerco nuevamente a mis creencias, me aconsejo y con su ejemplo de vida me ayudo a volver a mi “yo risueño”, llena de esperanzas para mi profesión y para sentir el significado de ayuda y entrega de la misma.

Índice General de Contenidos

APROBACIÓN DEL TUTOR.....	ii
AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	iii
APROBACION DEL TRIBUNAL DE GRADO	iv
DEDICATORIA	5
AGRADECIMIENTO.....	6
ÍNDICE DE TABLAS	9
INDICE DE GRAFICAS	10
RESUMEN EJECUTIVO	11
ABSTRACT.....	12
INTRODUCCIÓN	13
CAPITULO I	14
1. MARCO TEÓRICO.....	14
1.1. Antecedentes	14
1.2. Revisión teórico-bibliográfica	16
Inteligencia emocional.....	16
Inteligencia.....	16
Clasificación de inteligencias emocionales.....	19
Emoción	20
Naturaleza de la inteligencia emocional	22
Dimensiones del Cociente Emocional	23
Tipos.....	27
Formas normales de expresar emociones.....	28
Características del control emocional	29
Desempeño escolar	31
Características	33
Factores que condicionan el desempeño escolar	33
Tipos de desempeño escolar	39
Importancia.....	40
Relación con la inteligencia emocional.....	40
1.2. Objetivos:	43
1.2.1. Objetivo General	43
CAPITULO II.....	44
2. METODOLOGÍA	44
2.1. Materiales	44
2.2. Método	46
2.2.1. Enfoque de investigación	46
Enfoque de investigación.....	46
2.2.2. Nivel de investigación.....	47

2.2.3. Modalidad de la investigación.....	48
2.3. Descripción del modelo de investigación	49
2.3.1. Población y muestra	49
2.3.2. Técnicas e instrumentos de recolección de información	49
2.3.3. Recolección de la información	50
CAPITULO III.....	51
3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	51
3.1. Análisis y discusión de resultados	51
3.1.1. Validación del Test de Inteligencia Emocional de Goleman	51
3.1.2. Análisis e interpretación de los resultados del Test de IE de Goleman.	51
3.3. Verificación de hipótesis:.....	62
3.2.1. Formulación de la hipótesis de investigación.....	62
3.2.2. Proceso para la verificación de la hipótesis.....	63
2.3.2. Decisión final.....	67
CAPITULO IV.....	69
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	69
4.1. Conclusiones.....	69
4.2. Recomendaciones	70
Bibliografía	71
Anexos:	78

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Tipos de Inteligencias Emocionales.....	19
Tabla 2. Funciones emocionales	21
Tabla 3. Características de la Inteligencia Emocional	22
Tabla 4. Clases de Inteligencia Emocional	27
Tabla 5. Tipos de emociones.....	27
Tabla 6. Características de Control emocional	29
Tabla 7. Ventajas y desventajas de la Inteligencia Emocional	31
Tabla 8. Características del desempeño escolar.....	33
Tabla 9. Conductas.....	36
Tabla 10. Personalidad.....	38
Tabla 11. Rendimiento.....	39
Tabla 12. Ventajas de Inteligencia Emocional en desempeño académico.....	42
Tabla 13. Recursos de investigación.....	45
Tabla 14. Recolección de información.....	50
Tabla 15. Categorías del Coeficiente Emocional, Test de Goleman.....	51
Tabla 16. Test de Goleman Puntaje y categoría.....	52
Tabla 17. ¿He aprendido mucho acerca de mí mismo escuchando mis sentimientos?.....	54
Tabla 18. ¿Expreso mis emociones aun cuando sean negativas?.....	55
Tabla 19. ¿Escucho con atención a las personas con quienes hablo?	56
Tabla 20. ¿Cuándo estoy de mal humor puedo superarlo hablando?.....	57
Tabla 21. ¿Me desempeño bien problematizando las cosas para generar opciones sobre un problema?.....	58
Tabla 22. ¿Temo ensayar otra vez una cosa que ya me ha fallado antes?	59
Tabla 23. ¿Tengo varios amigos con quienes puedo contar en caso de dificultades?	60
Tabla 24. ¿Escucho la crítica con mente abierta y la acepto cuando tiene razón?	61
Tabla 25. Correlación de Spearman.....	62
Tabla 26. Resultados de todos los encuestados del Test de Inteligencia Emocional de Goleman.....	63
Tabla 27. Calificaciones de los Estudiantes.....	64

INDICE DE GRÁFICAS

Ilustración 1. Categorías.....	52
<i>Ilustración 2.</i>	54
<i>Ilustración 3</i>	55
<i>Ilustración 4</i>	56
<i>Ilustración 5</i>	57
<i>Ilustración 6</i>	58
<i>Ilustración 7</i>	59
<i>Ilustración 8</i>	60
<i>Ilustración 9</i>	61

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

Tema: La inteligencia emocional y desempeño académico en los estudiantes universitarios de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato

Autor: Almachi Chaquinga Elsa Marlene

Docente: Mg. Rodrigo Andrade

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación versa sobre la Inteligencia Emocional y el desempeño académico de estudiantes universitarios de primero y segundo semestre de la Carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato. Tiene como objetivo establecer la puntuación de Inteligencia emocional y su relación con el desempeño académico. El enfoque metodológico del estudio es cuali-cuantitativo (mixto); con una modalidad bibliográfico – documental y de campo; de nivel exploratorio, descriptivo y correlacional. La población fue constituida por 63 estudiantes perteneciente a la población de la carrera, a quienes se les aplicó la prueba de inteligencia Emocional de Goleman, que contó de 8 escalas que remarcan un promedio para cada estudiante, permitiendo una relación con calificaciones obtenidas por los encuestados durante su primer parcial del ciclo académico abril- septiembre. Después de un análisis estadístico los resultados demostraron una correlación de Spearman (por datos netamente numéricos) de 0,875 significativa a “correlación fuerte” dentro del rango 0.5 a 1, afirmando la hipótesis referida a la inteligencia emocional no influye directamente en el desempeño académico de alumnos. Se concluye que la Inteligencia emocional está presente en los estudiantes universitarios permiten catalogarlas en un 60% (38 persona) alcanzando los objetivos, en un 33 % (21 personas) dominando los aprendizajes requeridos y en un 6 % (4 personas) como si supera los aprendizajes sugeridos.

Palabras claves: **Inteligencia Emocional, desempeño académico, emoción, aprendizaje**

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO

FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION

PSYCOPELAGOGY

Topic: Emotional Intelligence and academic performance in university students of the Psychopedagogy career at the Technical University of Ambato

Author: Almachi Chaquinga Elsa Marlene

Teacher: Mg. Rodrigo Andrade

ABSTRACT

The present research deals with Emotional Intelligence and the academic performance of first and second semester university students of the Psychopedagogy Career of the Technical University of Ambato. Its objective is to establish the emotional intelligence score and its relationship with academic performance. The methodological approach of the study is qualitative-quantitative (mixed); with a bibliographic-documentary and field modality; of exploratory, descriptive and correlational level. The population was constituted by 63 students belonging to the career population, to whom the Goleman's Emotional Intelligence test was applied, which had 8 scales that remarked an average for each student, allowing a relation with the grades obtained by the respondents during their first partial of the academic cycle April-September. After a statistical analysis, the results showed a Spearman correlation (for purely numerical data) of 0.875 significant to "strong correlation" within the range 0.5 to 1, affirming the hypothesis that emotional intelligence influences the academic performance of students. It is concluded that the emotional intelligence is present in the university students allowing to catalogue them in a 60% (38 persons) reaching the objectives, in a 33% (21 persons) dominating the required learning and in a 6% (4 persons) as if it exceeds the suggested learning.

Key words: Emotional Intelligence, academic performance, emotion, learning.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo investigativo tiene como objetivo establecer el porcentaje de la Inteligencia Emocional de Goleman relacionada con el desempeño académico en estudiantes universitarios de primero y segundo semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato con la finalidad de poder establecer la relación entre las variables dependiente e independiente de acuerdo a la situación actual de los cursos. La investigación cuenta con cuatro capítulos que nos ayudan a resolver la problemática identificada por la carrera de Psicopedagogía, para la modalidad de proyecto de investigación, por lo tanto:

Capítulo I: está conformado por el marco teórico investigado y sus antecedentes procedentes de las dos variables estudiadas, esta información es recabada de libros, artículos científicos, tesis, entre otros, que contienen información verídica. Siguiendo con el planteamiento de un objetivo general y tres específicos con un párrafo de detalle de su cumplimiento al final de la investigación.

Capítulo II: Lugar donde se determina la metodología que guía al estudio, su modelo de descripción, población y técnicas e instrumentos de recolección de información.

Capítulo III: Conjunto de análisis e interpretación de resultados obtenidos de la investigación y aplicación de los instrumentos para cada variable, los cuales están compuestos de tablas, gráficos, análisis y su respectiva u interpretación, para continuar con la verificación de la hipótesis y la decisión final de la investigación.

Capítulo IV: Constituido de las conclusiones y recomendación basadas en lo obtenido del estudio y posibles nuevas investigaciones ligadas a la esta.

CAPITULO I

1. MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes

Inteligencia Emocional

“La inteligencia emocional en educación básica y su relación con el rendimiento académico”, según este artículo realizado en México, Sonora, Obregón. El cual contó con 58 participantes de una escuela primaria. Realizada con un diseño transversal, no experimental donde usaron el Trait Meta Mood Scale-24 (Test de evaluación) para relacionar sentimientos y calificaciones finales. En un 93%, la integración directa de las dos variables influyo en la situación académica, el 58% de estudiantes tenían conocimiento sobre las emociones, 33 % solía reconocer a veces lo que su semejante sentía y el 8 % no podía reconocerlo. Se concluye que varios de los procesos mentales como tomar decisiones están conectados a las sensaciones, lo que influye en acciones positivas o negativas que suelen ejecutarse en torno a la realización y mejora de notas (Valenzuela & Portillo, 2018).

El artículo científico “Inteligencia Emocional y Estrés académico en estudiantes universitarios” describe como la primera variable influye en el desempeño educativo de la Universidad Nacional de Perú, Ciudad de Huancayo-Lima. Con 320 matriculados en 7mo semestre, utilizaron un instrumento Bar-On y el inventario SISCO, acorde con un modelo descriptivo, trasversal- ex post facto. Ahora bien, en cuanto al porcentaje de relación entre las variables podemos observar que mientras influía el agobio en estos individuos la percepción de sensaciones disminuía en un 47%, la forma intrapersonal 43% referida a responsabilidad propia, adaptación 37% y el manejo de emociones 37%. Lo que demuestro que la tolerancia a jornadas académica extensas sin una correcta motivación o bienestar desencadena desanimo, problemas de aprendizaje y prolongados episodios de fracaso en el desarrollo del profesional (Quiliano & Quiliano, 2019).

“Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de la carrera de psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato” relataba la relación de las dos variables, en donde el peso de la variable independiente y la manera en que influía en

el estudiantado demostraba el desconocimiento de un control de emociones. Se realizó con una población de más o menos 90 participantes donde se utilizó la Batería Barón constituida por 60 ítems de 7 escalas. Así pues, Se concluyó que el dominio de sentimientos frente al estrés en esta Institución fue promedio, ya que hay conocimiento de un 70% del tema, por clases o alguna conferencia, pero no hay un manejo claro en sí y no se ha desarrollado una temática sobre percepciones, por lo que se evidenció que el aprovechamiento crece y decrece, y los alumnos no lidian realmente con sus problemas emocionales (Cruz, 2022).

Desempeño Académico

“Desempeño académico y egreso en 25 generaciones de estudiantes de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Autónoma de México”, este artículo científico habla del aprovechamiento y como debe ser procurado desde el principio, debido a que, por la diversidad de estudiantado y largas horas de la jornada, pueden afectar a su desarrollo intelectual por géneros. Se realizó en México, Ciudad central. En el cual, en promedio de 1000 participantes de su primer semestre, 54% terminaban todas sus materias y la mayoría era hombres. Durante su tiempo de estudio se llegó a corroborar que la mayoría de los egresados eran de género masculino 47%. Teniendo en cuenta los semestres que cursaban estos, las señoritas predominan con un 1% sobre el 31% final de egresados total. Con lo que se concluye que, aunque las damas suelen ser constantes en su estudio, pueden ser población más vulnerable emocionalmente y suele cursar más años de estudio (Campillo, et al., (2019).

En el artículo “Inteligencia Emocional y su influencia en el rendimiento académico en el área de personal social de los estudiantes de la institución educativa primaria N. 18203, Amazonas”. Se realizó una investigación de enfoque cualitativo, relacional y transversal. Con una muestra de 30 estudiantes, de los cuales el 70 % tiene buen nivel IE, 18% mala y 11% bueno, según lo demostrado en el Excel codificado en el programa estadístico SPSS. Por lo que el 17 de 24 puntos obtenido por el instrumento se basa en Pearson 0.4 y la correlación de Spearman 0.5. indicando una relación directa entre las dos variables. Demostrado como conclusión que la mayoría de las estudiantes que aprobó se encontraba entre la población que tenía un buen nivel de conocimiento sobre emociones y su control (Escobedo, 2021).

“El desempeño académico y el aprendizaje basado en proyectos (ABPRO) en la asignatura de Ciencias Naturales (CC. NN) de la Escuela de Educación general “Jerusalén” en Ambato”. Realizados adolescentes varones y mujeres, además de un docente. La investigación tiene un trasfondo de nivel exploratorio, bibliográfico y descriptivo. Con ello habla sobre como estas planificaciones incentivan el interés colectivo, a su vez que estimulan el trabajo en equipo y fomentan la curiosidad desde los inicios de la escolaridad secundaria. Entonces se concluye que el 69 % del alumnado trabaja óptimo con compañía, mientras que el 31% del resto trabajan mejor exponiendo el proyecto, ya que, en sí, la realización del escrito no se logra por completo, con lo que la metodología que el profesor proyecte suele influir directamente en su desarrollo escolar. (Manobanda, 2022).

1.2.Revisión teórico-bibliográfica

Inteligencia

Cuando hablamos de intelecto podemos pensar erróneamente que es nuestra competencia en memorización, pero Para Gardner (1993, como se citó en (Tecpa, 2020) “La inteligencia es la capacidad para resolver problemas o elaborar productos que pueden ser valorados dependiendo de la cultura, resaltando no solo los procesos cognitivos innatos sino también el papel de la sociedad, las creencias y la cultura” (pág. 15). Entonces, esta es una virtud que nos permite adaptarnos a la vida social y conocer cuáles nuestras opciones frente a dificultades que se generen en nuestro día a día.

Es aquella que permite adaptarse a situaciones nuevas mediante el uso de la percepción, atención y memoria del sujeto. En esta persona hace uso de su capacidad verbal y la velocidad mental para poder captar la lógica del evento en curso, para presentar y proyectar soluciones posibles mentalmente, descifrarlas y codificarlas con el fin de ejecutarlas durante cortos periodos de tiempo, sin perder el sentido y la razón de la idea central, generada como respuesta (Ardilla, 2011, como se citó en Nuñez et. al., (2019).

Con ello podemos entender que en las ocasiones donde construimos ideas de soluciones y ejecutamos alguna de ellas, fue nuestra inteligencia actuando. La cual no quiere decir que no vamos a errar, sino más bien nos dice que entre más experiencia logremos juntar, mejores formas de actuar podríamos ejecutar. Esta se convertirá en

virtudes que nos ayuden a adaptarnos de maneras efectivas y precisas a situaciones nuevas o conflictivas. Así, nosotros somos los motores principales en el cambio y constitución de vidas altamente productivas, que nos motiva a proyectarnos a futuro y conducir nuestros pensamientos a la formación de respuestas a interrogantes.

Inteligencia emocional

Para Mayer y Salovey (2000, como se citó en (Vílchez, 2021) “La inteligencia emocional es una habilidad para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y las de los demás, promoviendo un crecimiento emocional e intelectual. De esta manera se puede usar la información para guiar nuestra forma de pensar y nuestro comportamiento” (pág. 5).

Por lo cual las personas que pueden utilizar de mejor manera estas sensaciones y conseguir mantenerse centradas en su trabajo, en especial cuando reciben presión y necesitan trabajar productivamente en cortos periodos. Gracias a ello estos son dueños de sus acciones y a pesar de cometer errores, no dejan de analizar con anterioridad cada paso que quieran realizar. Casi la mayoría de las personas que piensan antes de actuar son más agradables que otros individuos impulsivos, ya que estas utilizan poco tiempo para darle sentido a lo que están viviendo.

Dentro de esta inteligencia podemos constituir algunas partes fundamentales relacionadas con las capacidades del ser humano, tales como la memoria, imaginación, pensamiento, percepción y sus habilidades psicológicas ligadas a la IE, por ejemplo: la autopercepción, expresión personal, relaciones interpersonales, manejo de emociones fuertes o que impacten a la persona, toma de decisiones y conocimiento intrapersonal (Fernández et al., (2021)

Las habilidades psicológicas están ligadas a entender, controlar y modificar sentimientos debido a que gestionarlas correctamente mejora la capacidad de adquisición de información y favorece el coeficiente intelectual, Goleman (1995, como se citó en (Montenegro, 2020) menciona que “Las emociones son impulsos para actuar, planes instantáneos para enfrentarnos a la vida que ha evolucionado, nos ha inculcado” (pág. 451). Por lo que nos dispone también a ser organizados, a tener mejor manejo del tiempo para cada actividad y a ser más eficaces en nuestro campo laboral, académico, familiar o social.

Por lo que poder preparar una respuesta mentalmente, antes de dar a conocer una idea es satisfactoria y productiva, mantiene a las personas a nuestro alrededor centradas en lo que decimos y no en como lo solemos expresar, disminuyendo cualquier tipo de tropiezo o pensamientos negativos hacia nosotros, que en algunos ámbitos nos permite crecer a los individuos de forma saludables y críticas, esto nos puede permitir un mayor dominio de automotivación y crecimiento intrapersonal, además de compromiso por el cambio y necesidad de aprendizaje productivo.

Para Serna (2019) la inteligencia emocional le da importancia a lo que vivimos, ya que posibilita ser influenciados por sentimientos que previenen situaciones, que al final de todo nos permiten aprender y desempeñarnos de maneras variadas, ya sea en el trabajo, estudio o la vida cotidiana. Nos permite ser más humanos y dueños de nuestras acciones, además de mantener a nuestra mente trabajando para resolver problemas, conocer lo ejecutado y construir nuevas experiencias, que puedan ser recordadas para mejorar estas habilidades.

Origen

En el inicio Thorndike (1920) habló del poder de motivar a otras personas y construir actividades sin necesidad de presión extrema, denominándola Inteligencia social, la cual constaba de comprensión y aceptación del otro. Wechler en 1940, solicitó que las pruebas de coeficiente intelectual deben contener factores de comportamiento, ya que estos influían en ella. Gardner (1983) ya pone en contexto la existencia de varios tipos de capacidades, entre ellas inteligencias las múltiples, las cuales tenían la capacidad de comprenderse y comprender a otros, entonces Payne en 1985, cita las emociones y la IE en su trabajo de tesis doctoral, abriendo el paso a investigaciones relacionando la misma variable.

Así pues, en los años 1885 y 1966, varios como Slayer y Mayer en 1994 que decidieron emplear y proponer modelos hablando de la nueva inteligencia, pero en 1995, Daniel Goleman, escribiría todo un libro explicando su percepción del tema y dándole un concepto más construido y entendible para la época, sobre emociones y para considerarlo como parte de un cerebro evolucionado, que establecería relación entre razón y sentimiento, las cuales ayudarían a motivar a otros desde la perspectiva del yo.

Goleman (1996, como se citó en (Colichón, 2020) da a conocer una nueva manera de percibir el conocimiento, la cual está ligada a la parte emocional y social,

ya que demuestra nuevos poderes para entender la vida y a plantear que momento específico de los eventos que surgen en ella pueden permitirnos mejores éxitos profesionales. Así, la existencia en sociedad se coloca en un mejor estándar, ya que ayuda a las personas construir reglas de convivencia.

Cosas tan sencillas por ejemplos emocionarse por algún premio o saber cuándo es bueno perder, demostraron ser una mejor forma de conocerse internamente. Es ahí donde toma sentido la frase pensar antes de actuar, ya que tener control de algo tan común como por ejemplo nosotros, no es precisamente fácil. Ya que requiere de entrenamiento. Con lo que una buena práctica diaria puede mejorar la utilización de habilidades ligadas a la parte sentimental, sin referirnos a personas que desbordan sentimentalismo.

Clasificación de inteligencias emocionales

Hay varios autores que comparten su visión de sobre inteligencia emocional, los cuales las dividen según el enfoque de sus estudios. La mayoría de estas fueron el producto de años de investigación, donde estos lograron responder a la teoría que planteaban. Algunas de ellas ayudaron a complementar conceptos anteriores y a darle realce con la época actual.

Tabla 1. Tipos de Inteligencias Emocionales

Autor	Inteligencia	Divisiones
Howard Gardner	Múltiple: desarrollándose en cada persona gracias a diversos factores.	 Lingüística  Lógica matemática  Musical  Corporal  Espacial  Intrapersonal  Interpersonal  Naturalista
Feuerstein	Cognitiva: conocimiento de la realidad del sujeto y la formación de su carácter	 Intencional  Reciproca  Trascendental  Significativa
Salovey y Mayer	Emocional	 Concepción de la inteligencia  Habilidades sociales  Destrezas

		✚ Pensamiento emocional
		✚ Percepción, evaluación y expresión emocional
Reuven Bar On	Emocional	✚ Intrapersonal
		✚ Interpersonal
		✚ Adaptabilidad
		✚ Control
		✚ Estado de ánimo
		✚ Empatía
		✚ Motivación

Fuentes: (Mesa, 2018) (Pazmiño, 2018) (Macavilca, 2020)

Con ello podemos comprobar que varias de las inteligencias emocionales tienen puntos claves para probar su nivel en cualquier estudiante. Pero generalmente el enfoque de sus habilidades y comprensiones cognitivas son lo que las diferencian. Cada modelo nos ayuda a identificar partes específicas de la teoría, por lo que no se puede utilizar instrumentos que, aunque sean de inteligencia emocional, midan la de otro autor. Se requiere de una adecuación correcta según las similitudes de teorías.

Emoción

Son aquellas respuestas fisiológicas que se dan a conocer cuando un estímulo del ambiente se abre paso hacia el exterior del cuerpo. Este sentimiento pasa por zonas del cerebro como la amígdala, el hipotálamo, hipocampo y la corteza cingular. Suelen ser más impulsivos y primitivos por lo que conducen a una reacción, que en ocasiones no está planificada (Domínguez, 2020).

Son estas las que nos posibilitan una cognición mejor de nuestro entorno, nos predispone a situaciones del futuro, nos ayuda a mantener conciencia del otro y a intuir posibles signos y símbolos del lenguaje no verbal. Esta es también considerada una clase de función adaptativa, ya que es tan antigua como nuestra propia existencia, así que es un mecanismo de defensa y de expresión de los pensamientos más profundos de la persona.

Bisquerra (2009, como se citó en (Bernilla, 2019) describe que las emociones nos permiten establecer un lugar de confort propio, estas no pueden evitarse y no tienden a perder su realidad como las palabras, por lo que demuestran en medidas cuantificables nuestro deseo de estar o no en un sitio específico. Considera también

que está ligada a una mejor creatividad, razonamiento y memoria, ya que permite la proyección de atención más larga y el análisis exhaustivo de situaciones.

Funciones de las emociones

Estas engloban parte de las conductas que el individuo pueda ejecutar o planificar internamente, y permiten marcar diferencias de actitudes de este con el resto de su comunidad o personas influyentes de su círculo social, por ejemplo, permite a la persona describir cuál es el sentimiento que percibe y porque se presentó el mismo. En algunos casos también facilita compartir formas de actuar y reconocerlas como si fuera rutinario.

Las emociones tienen un sentido funcional que engloba tanto acciones verbales como no verbales, que se demuestran con la ejecución positiva o negativa, en respuesta a este sentimiento plasmado en el individuo. La parte subjetiva es aquella que se estudió y se catalogó haciendo referencia al resultado de estímulos por ejemplo el miedo.

Tabla 2. Funciones emocionales

Funciones emocionales		
Lenguaje	Subjetivo	Funcional
Emociones	Asco	Rechazo
	Miedo	Protección
	Ira	Destrucción
	Tristeza	Reintegración
	Alegría	Reproducción
	Confianza	Afiliación
	Sorpresa	Exploración

Fuente: Plutchik, (1980 como se citó en Tecpa, (2020)

Por esto, cuando la conducta es ejecuta la emoción facilita la acción, sea esta positiva o negativa. Así pues, importa mucho la razón que permite la ejecución de la respuesta y la socialización previa frente al estímulo implicado. Nuestras reacciones en ocasiones resultan no verbales, por lo que el control total depende del entendimiento de cada sentimiento por igual (Chóliz 2005, como se citó en (Tecpa, 2020).

Naturaleza de la inteligencia emocional

Esta nace de la identificación de la propia emoción, la cual se presenta como respuesta futura a diferentes estímulos. Con ello se crea una necesidad latente de etiquetar cada una de estas etapas de conocimiento y Goleman (1995) inicia un protocolo de características específicas, que nos permitan ampliar el concepto de IE y que nos ayude a identificar todas las fases de la misma. Entonces la regulación emocional siempre va a estar ligada a dichos elementos naturales especificados en anteriormente, que permiten caracterizar de mejor manera a la IE (Carvajal, 2022).

La clasificación para Goleman puede interpretarse como elementos fundamentales para constituir en nosotros conciencia emocional, la cual está ligada a la práctica de la misma y a la forma en la que ejecutemos lo conocido en lo posterior de la vida. Ya que podemos saber de muchas cosas, pero sin un procedimiento el conocimiento solo se encuentra a medias.

Tabla 3. Características de la Inteligencia Emocional

Elemento	Definición
Autoconocimiento	Conocer cada una de nuestras emociones nos permite comprender que nos produce sensaciones positivas o negativas y como modificarlas para producir mejores acciones. Así pues, podemos ejercer control en partes de nuestro carácter que odian perjudicar nuestra imagen.
Autocontrol	Es reaccionar de maneras de acorde con el lugar donde nos encontramos. Por lo que un beneficio es enseñarnos respuestas coherentes y automatizadas. Para mantener un orden en la situación y permitimos tener un control de nosotros mismo, sin recurrir a abuso verbal o física, sin importar lo estresante de la situación.
Automotivación	Saber en qué momento necesitamos un cambio y luchar para ello. Es decir, apoyarnos mentalmente para poder a cumplir nuestros objetivos. Además de que nos enseña a tomar las derrotas como aprendizaje, nos motiva a salir de nuestro sitio de confort y a crecer fuera de nuestros límites mentales.
Empatía	Es la capacidad de ponernos en situación del otro o en su lugar, es decir entender las emociones de otros como si fueran propias o como si la situación vivida por otro conectara con un recuerdo nuestro. Para así poder mantener la comodidad entre todos y cuidar sus intereses sin oponerse.
Habilidades sociales	Aquellas que nos permitan una comunicación eficaz con otros, esta es vital en la parte laboral, ya que necesita de un entendimiento del otro y de sus necesidades para poderle proyectar partes de su trabajo y tener la seguridad de que esta podrá ejecutar lo pedido.

Fuente: (Patricia , 2019). Universidad de Salamanca, Madrid. España.

Con la ejecución de todos estos aspectos podemos gozar de una inteligencia emocional centrada, ya que lograríamos ejecutar pasos claves para la misma. Las personas entrenadas en ello inician siempre conociéndose a sí mismos, ya que eso les permitirá saber cuándo es bueno para ellos usar motivaciones externas o el motivo que le exija automotivarse.

Además de que, gracias a establecer un orden de aprendizaje, los elementos posteriores ayudaran a entender mejor porque los siguientes deben ser ejecutados conociendo al otro. Entonces la empatía y las habilidades sociales pertenecerán más al grupo de pasos que pone en segundo lugar al individuo y se concentra en estudiarlo basados en las percepciones antes obtenidas de sí mismo.

Dimensiones del Cociente Emocional

Rojas et al., (2019) menciona que, son aquellas que demuestran como el individuo fue dirigido a un conocimiento de sí mismo. Estas le permiten familiarizarse con aspectos no solo de control, sino también haciendo referencia la formación ética del sujeto, permitiendo proyectarlo según todo lo que se le permite conocer sus habilidades y del medio que le permitieron adquirirla en primer lugar.

Ambiente

Con esta podemos comprobar que hay momentos de la vida del individuo que influyeron la su personalidad. Pueden ser los sucesos que marcaron emociones fuertes, el estrés del trabajo y problemas personales. Con ello las experiencias de este lo predisponen a actuar según la parte que los marco, como por ejemplo tener baja tolerancia a las mentiras porque en su ámbito familiar su padre no cumplía sus promesas.

Para Casanova et al., (2018) es aquella que influye directamente con los procesos cognitivos, ya que en este pueden crearse, adecuarse y controlarse habilidades psicológicas. Se desarrollan gracias al mismo entorno y permiten que los estímulos sean gran parte de la conformación de perspectivas y condiciones sociales. Por lo que el ambiente permite un desarrollo mental, de inteligencia normal y emocional, sin ninguna barrera u obstáculo.

Conocimiento

Esta está basada en toda la información que tiene el individuo sobre las emociones, fortalezas y debilidades, además de un gran entendimiento de sus impulsos

y el saber lidiar con diferentes sensaciones. Sería como una colección de la bibliografía mental con la que esta cuenta para afrontar estos sentimientos. Los ayuda a ser mejores para sentir, intuir y escuchar a otros sin necesidad de obtener datos precisos del sujeto con relación a su estado de ánimo o problemas.

Resultados

Si nos referimos a esta, debemos tener en cuenta que ayuda a medir el nivel de impacto que la inteligencia emocional ha tenido sobre la calidad de vida del individuo. Con ella se puede obtener una jerarquía de la capacidad del sujeto para relaciones con otros, para conocer en qué grado se ejecutaron correctamente patrones no verbales, cuanto se pudo socializar el ambiente ameno y reconocer el momento propicio para un acercamiento social exitoso.

Valores y creencias

Dependiendo del individuo, estas dimensiones se ven afectadas por valores y creencias. Es normal darse cuenta de que algunos religiosos son mejores para entablar conversaciones que otros, ya que para ellos compartir con el prójimo lo hace cercanos a la verdad. Por lo que se logra inconscientemente un desarrollo de una intuición que permite saber en qué momento es más propicio para iniciar un diálogo favorecedor o tener un acercamiento positivo.

Mientras que, de lado de los valores, algunos pueden limitar a las personas. Debido a que estas por respeto evitan dialogar abiertamente con otros y en lugar de leer el contexto que se predisponen solo a contestar a su superior, lo que crea barreras invisibles que impiden un acercamiento intelectual. Estos hechos además demuestran que la persona no domina sus pensamientos y se deja influencias por jerarquías, sin poner a consideración sus percepciones del ambiente y su poder de palabra (Pérez & Sánchez, 2020).

Competencias del cociente emocional

Intención

Es la capacidad de demostrar el compromiso frente a una habilidad. Es decir, complementar nuestras palabras con las acciones. Así la persona controla lo que hace, cuando lo requiere realizar y reconocer el momento adecuado para cada reacción. En inteligencia emocional nos da a entender que es todo aquello que expresamos,

conociendo que resultados pueden surgir de expresar dicho sentimiento o el suceso por el cual hemos decidido sacarlo a flote (Mérida et al., (2020).

Con ello podemos describir que cada uno de los comportamientos ligados a emociones pueden ser intencionados al lugar y a la persona. Algunas veces el ser demasiado efusivo puede alterar el significado de lo que necesitamos expresar, por lo que reconocer cuál es el camino más apto para ejecutar la sensación y en qué grado hacerlo permitirá al otro entendernos de mejor manera, porque ellos también entenderán los sentimientos según su percepción.

Creatividad

Para Penagos (2018) es la manera conductual cognitiva donde ejecutamos respuestas a interrogantes mentales. Es decir, nuestras ideas van tomando forma y ejecutan procesos para poder hacerlas realidad. Esta puede ser considerada como una actitud llena de emociones positivas, que permiten a la persona mantenerse motivada y a la vez darle paso a que pueda fundamentar y darles vida a sus propias percepciones de un problema. Permitiendo el pensamiento crítico propositivo.

Pero todo ello no quiere decir que la creatividad solo pueda ser motivacional, ya que cuando no hay un control de emociones esta puede llevarnos a crear falsos escenarios alejados de una posible verdad. Lo que en realidad sería un obstáculo para nuestro trabajo, impidiéndonos concretar y demostrar nuestra capacidad completa. Por lo que hay que saber también enfocar la parte creativa del propio cerebro a cosas con verdadero significado y que sean de importancia.

Elasticidad

Se refiere a la forma de adaptación a las emociones nuevas, es decir el como nosotros podemos adecuarnos al cambio brusco de hechos que desencadenan sentimientos. Con lo cual, dependiendo de nuestro soporte, este componente podría variar y comprobar el límite en cuando a resistir la presión, estrés, sensaciones negativas, entre otros aspectos. Que puedan repercutir gravemente en el ánimo a gran magnitud (Salinas, 2020).

Así pues, el conocerse a uno mismo permite también establecer actividades de desahogo emocional, al saber cuándo nuestro límite se acerca. Ya que, aunque se llame elasticidad, este componente no necesariamente debe ser infinito, porque se compone

de la personalidad de la persona, fuerza vital y autoestima. El beneficio de conocer los límites nos asegura estar listos para su llegada.

Sin olvidar que esta característica también se refiere al poder de adaptación, sin necesidad de solo hace referencia a cuan larga puede ser nuestra capacidad de afrontamiento de nuevas emociones o situaciones que ejerzan la asociación de estas para proyectar una respuesta. Así, se toma a la elasticidad como un factor que permite el crecimiento de la persona, siendo un limitante de la IE.

Descontento constructivo

Para (Hernández, 2022) es aquella habilidad que permite a dos sujetos concretar acuerdos, luego de haber tenido diferencias sobre la resolución de una problemática. Es decir, es una organización extensa de transformación de resultados, similar a un debate. Para esta, no es conveniente tener siempre un acuerdo, sino poder permitirle al otro crear su solución, y expresarla para su crecimiento personal y profesional.

Con ello se elimina el miedo al fracaso y el ridículo, sin el descontrol que estas conllevan, permitiendo un crecimiento y equilibrio entre lo que el individuo conoce y siente. Sirviendo para mantener a los participantes activos y permitirles decidir sobre sus creencias, sentimientos y valores. Es así como, esta práctica ayuda a construir más emprendedores y personas de aprendizaje autónomo.

Niveles emocionales

Para Naranjo (2017) el cerebro funciona mejor cuando puede actuar sin ser perjudicado por una lluvia de emociones, ya que le permite además de concretar tareas, separa la vida laboral de la personal. Con esto la persona deja de pensar que el problema son sus compañeros y en cambio busca la forma de cómo ayudarlos a conseguir mejores objetivos según las habilidades que este pueda comparar en los demás.

Tabla 4. Clases de Inteligencia Emocional

Tipos de inteligencia emocional	Definición
Personal	Ligada a lo que percibimos de nosotros, es decir la conciencia de uno mismo, a pesar de las interrogantes nadie más puede tener mejores perspectivas de lo que nosotros podemos sacar sobre todo lo que nos caracteriza
Interpersonal	Basada en la conexión con otras personas, la comunicación dirigida a ellas y la capacidad del entorno de adaptabilidad.

Fuente: (Naranjo, 2017) Academia.

Tipos de emociones

Hay una cantidad considerable de palabras para dar a conocer emociones, pero entre las principales que podemos nombrar son: el amor que se puede expresar al tener estima y confianza por otra persona, placer el cual es la felicidad, éxtasis, euforia y sus parecidos que aumentan una emoción, disgusto que marca lo contrario de las sensaciones anteriores, tristeza que remarca pena y autocompasión, hasta soledad e ira está siendo hostil, comparada con el temor, sorpresa y vergüenza que nacen de estímulos fuertes. Las cuales son las más comunes al momento de pensar en sentimientos y además de ser fáciles de explicar (Deza & Bustamante , 2019).

Tipos

Cuando hablamos sobre sentimientos que experimentan los seres humanos, podemos agruparlos según criterios específicos, como los siguientes:

Tabla 5. Tipos de emociones

Tipo	Definiciones
Dimensionales	Discretas: aquellas que emergen en los primeros días de vida, las cuales se van formando según los estímulos de la persona. Es decir, hacerles referencia a sentimientos de tristeza, felicidad, que son sentidos por el desapego primario de la madre.
	Específicas: aquellas que nacen por estímulos de eventos que evocan emociones fuertes, como por ejemplo una premiación donde somos los campeones.

Básicas	Innatas: Compartidas con primates, los cuales pueden ser vistas de manera no verbal, y determinan nuevas experiencias para el sujeto. El crecimiento sin restricciones permite un desarrollo emocional primario exitoso. Ya que no es sano impedir a los niños expresar sentimientos.	Sociales: Aquellas que se aprenden en el medio, las cuales ya llevan varias asociaciones anteriores de aprendizajes. Por ejemplo, la culpa o la vergüenza de situaciones a las cuales ya pasamos
----------------	--	---

Fuente: (Yuquilema & Quinteros , 2019). Repositorio de la Universidad de Guayaquil

Formas normales de expresar emociones

Cuando hablamos sobre un correcto manejo emocional, podemos encontrar los mismos factores que permiten una comunicación eficaz de sentimientos como, por ejemplo:

- ✚ Tener tolerancia para manejar las emociones negativas en cualquier contexto en el que se produzca, evitan en su mayoría respuestas negativas.
- ✚ Saber comunicar la emoción antes de la expresión no verbal de la misma.
- ✚ Ser un consejero directo, concreto y activo en la comunicación, el cual motiva a las personas a utilizar palabras en lugar de acciones violentas.
- ✚ Reconocer cuáles son las situaciones que lo llevan a actuar de manera más impulsiva y crear un plan para el manejo de esta.
- ✚ Centrarse en su crecimiento personal.
- ✚ Dar una opinión sin caer en la crítica destructiva.
- ✚ Evitar gestos no verbales que se puedan entender como excusas o mentiras.
- ✚ Evitar enojos explosivos o escenarios sin fundamentos.
- ✚ Hablar de sus sentimientos con decisión.
- ✚ Buscar un bienestar general, además de brindar apoyo emocional no invasivo.
- ✚ Buscar liderazgo de situación, pero con el actuar coordinan, capaz de escuchar y ser escuchado (Yuquilema & Quinteros , 2019).

También podemos relacionar con lo anterior al carácter que es parte de la formación de nuestra personalidad y con ello definir la manera de actuar frente a las situaciones. Por lo que moldearlo en campos específicos va de la mano de un manejo emocional correcto, permitiendo direccionarlo a formar una conciencia sentimental estable que nos permita considerar al prójimo.

Características del control emocional

Son aquellas que permiten tener mejor prácticas, ya que tiene la parte de manejo y el saber que sentimos, por lo cual ayuda a completar el proceso de estimulación para una inteligencia emocional completa.

Tabla 6. Características de Control emocional

Características del control emocional	Autoconocimiento	Manejo de emociones
	<p>Es aquella capacidad que permite potenciar las emociones ya sean positivas o negativas, debido a que aumenta la atención propia. Las cuales pueden ser de beneficio para la persona, si esta fortalece su campo intelectual.</p>	<p>El control emocional es la cooperación armoniosa de las emociones del sujeto, que buscan estar del lado más positivo posible, por lo que, al ejercer estímulos de cualquier tipo, este individuo puede tener un control notable en la expresión de mismo. Evitando descargas de sentimientos muy fuertes y negativos.</p>

Fuente: (Google imagenes, 2018)

Fuente: (Bueno, 2019) Revistas del Tolima y (Flores, 2021) Universidad Indoamérica

Al conocerse a uno mismo se puede obtener una autoestima desarrollada, un poder de reflexión encaminada al momento y no al estímulo primario. Se consigue un empleo fijo de las emociones gracias a la práctica y a la empatía, ya que entre mejor conozcamos el porqué del actuar de otros, es más fácil solucionar o establecer acciones mentales para proceder en un futuro.

Manejo emocional en la infancia

Este ayuda al control normativo de aprendizajes en los niños, ya que les permite expresarse de manera clara y concisa las sensaciones que experimentan, ayudando al docente a precisar que factor ambiental o educativo le afecta. Es primordial reconocer que los estudiantes son influenciados por el entorno, la parte social, emocional y familiar, que en estas etapas desencadenan un desempeño académico satisfactorio, o en su contrario reprobatorio.

Un niño desarrolla diferentes aspectos que complementan su inteligencia que no están desarrolladas únicamente para obtener calificaciones aprobatorias, sino más bien para establecer sus habilidades y puntos fuertes en cualquier asignatura, es decir le demuestra al infante en que lugares no puede especializarse. Con ello cada estudiante pueda actuar dependiendo de cómo” saben hacer” y también de como ejecutan sus competencias cognitivas. Diferenciándolos del resto y consiguiendo un gusto natural por los procesos que realizan a veces sin esfuerzo (Castaño & Tocoche , 2017).

Según García et al., (2021) Los niños deben aprender a expresar sus sentimientos para que puedan entender el motivo detrás de su comportamiento. Si se les prohíbe un desahogo emocional con disciplina y en este caso, sumado a una hiperactividad, ocasiones episodios de violencia y problemas frente a la autoridad que provocaría alejamiento y posible huida del tratamiento para lo solicitado. Que se podría evitar con una enseñanza práctica de sensaciones y diálogos activos, que además de fomentar mejores prácticas en la comunicación, abren paso a estudiantes que se enfoquen en mantenerse cómodos y centrados en sus objetivos.

Por lo que remarca que la importancia de decirle a un niño que está sintiendo y porque nace su frustración, evita que este se comporte a base de rabietas para obtener lo que quiere. Mejor inicia un diálogo que le permite convencer al otro de darle lo que piensa que merece. Con ello mejoran sus habilidades sociales y su conocimiento de las reglas básicas en sociedad.

Ventajas y desventajas

El campo de la IE no es nuevo, pero no se ha considerado realmente en los años anteriores, por lo que la razón principal de su desconocimiento es la falta de

información clara al respecto, así que se podría decir que esta inteligencia es innata en algunos, ya que la demuestran sin haberla conocido antes, por ejemplo, con una actitud positiva y amable, que a largo plazo desemboca como una ventaja de aproximación con otros.

Tabla 7. Ventajas y desventajas de la Inteligencia Emocional

Ventajas	
✚	Al tener inteligencia emocional y por lo tanto un control de este, las empresas consideran que el aspirante tiene más puntos a favor.
✚	Fortalece el crecimiento profesional
✚	Comprender al otro y tiene interacciones sociales agradables
✚	Desempeño exitoso
✚	Evaluaciones de promedios aceptables
✚	Hace competitivo a la persona
✚	Le permite explorar detalles propios que puedan estar ocasionando problemas con sus relaciones
Desventajas	
✚	No hay una teoría total de la misma
✚	La enseñanza de esta es infravalorada
✚	A las personas no les interesa en comprender al otro
✚	El machismo impide a los hombres abrirse sentimentalmente todavía
✚	Se considera en algunos países como una pseudo teoría.
✚	En ocasiones puede afectar a la persona y hacerla vanidosa y narcisista enfocada erróneamente
✚	Aumenta el orgullo personal

Fuente: (Bledma, 2020) Revista Unillanos

Mientras se desarrolla la persona, se conoce que la más enfocada en sus metas es quien sabe controlar las situaciones, por lo que negarse a aprender sobre inteligencia emocional lo pone en desventaja para la actividad laboral. Como se dio a conocer anteriormente los individuos mejor vistos para épocas futuras son quienes se favorecen de saber de sí mismo primero, antes de tartar de entender al otro.

Desempeño escolar

Es aquel conocimiento que podemos demostrar, o sea demuestra en qué nivel están nuestros aprendizajes. También puede ser denominado el esfuerzo que se da en determinada materia o ciclo escolar, con el fin de tener un promedio mayor al normal.

Por lo general esta tiene una medida de calificación que permite conocer cuál es el porcentaje de encuentro nuestro entendimiento. Además de que estos estarán regidos por indicadores de evaluación según los temarios de cada docente (Contreras F. , 2018).

Con ello podemos comprender que hay muchos factores que pueden influenciar el desempeño escolar y que este no solo depende de la fuerza o persistencia del estudiante, sino que hay varios que quizá no se puedan entender a simple vista. Las actitudes de los estudiantes deben ser evaluadas con cuidado, además de tener en cuenta como es su desarrollo en el aula.

Burgos (2018) menciona que el desempeño académico es una manera de construir aprendizajes gracias a la diversidad de metodologías existentes, debido a que estas pueden ser interpretadas de maneras únicas dependiendo de la forma de adquisición del estudiante. Con lo cual este inicia un proceso de creación de su propio mundo y una red amplia de asociaciones con diversas fuentes de datos que lo ayudan a educarse y a moverse en el ámbito educativo.

Este desempeño no puede ser solo medido por calificaciones, ya que no es el único factor que predomina. Se debe tener en cuenta cuáles son las actitudes del estudiante y las aptitudes frente a la escolarización. Sus habilidades serán más importantes que sus tareas, ya que contara mucho sus pensamientos y sentimientos a la hora de desarrollarse académicamente (Contreras et al., (2019).

Para Lamas (2015, como se citó en (Duque & Pérez , 2021) es un propósito del estudiante, donde se centra en comprender y retener los aprendizajes básicos de cada año escolar. Estos se centran en mantenerse al margen de calificaciones aprobatorias, además de cumplir con obligaciones expresadas por los maestros, que son herramientas enfocadas en ayudarles a asociar conocimientos anteriores con los vistos en ese ciclo académico.

A través de lo anterior expuesto, podemos concretar que el aprendizaje que se obtenga ya sea a corto o largo plazo, representan una serie de planificaciones basadas en destrezas según la edad en que se supone cursaremos dichos años, para poder así controlarlos y medir la eficiencia de cada estrategia. Con lo cual medirlo

frecuentemente facilita el reconocimiento de eficacia educativa y formación acorde a los objetivos y obligaciones escolares.

Características

Lo que se explicara a continuación es como se da el desempeño académico normal, ya que es para marcar pautas de reconocimiento de un correcto funcionamiento de este, Entre ellos:

Tabla 8. Características del desempeño escolar

Características	
Sistema sensorial activo y en capacidad normal, para utilizarlos en el aprendizaje y reconocimiento de textos, ejercicios y desarrollo de actividades.	Fuente: (Google imagenes, 2018)
Calificaciones esperadas o mínimas en todas las áreas.	
Mayor sociabilidad	
Entusiasmo por el estudio y participación diaria fundamentada.	
Tener los requerimientos bases de cada Unidad temática.	
Se queda en umbrales preestablecidos de buen desenvolvimiento	

Fuente: (Saavedra, 2018) Revista Iberoamericana de Educación.

Entonces tenemos en claro que muchos de estos aspectos complementan el proceso de aprendizaje y ayudan con la evaluación personal de los estudiantes, con objeto de medir su capacidad en varios ámbitos y de proyectar aprovechamiento tanto en conducta como en desempeño de habilidades psicológicas emocionales. Así, se consigue dar a conocer algunos factores que pueden influir en esta variable y con ello formar una mejor calidad de alumnado.

Factores que condicionan el desempeño escolar

Para poder entender de mejor manera la variable, es significativo describir su contexto, es decir las partes que están presentes casi en cualquier momento de su parte académica que permiten que se desarrolle satisfactoriamente o que aprenda cosas vitales para lo laboral. Todas ellas actúan en conjunto y tiene relación entre sí, como una influencia directa en la otra.

Entre estas tenemos a las siguientes:

Convivencia escolar

Está destinada a mejorar las habilidades sociales del estudiante, a convertirlo en un entre preparado para vivir en sociedad y a promover su desenvolvimiento de manera natural. Por lo mismo intenta mantener el interés en una plática, para que a futuro estas sean de agrado para la persona y se conviertan en un hábito. Esta también ayuda fortalecer las emociones, ya que abre el campo a la experimentación directa de las sensaciones (Duque & Pérez , 2021).

Es aquella que permite mantener un ambiente agradable entre compañeros, con la cual se quiere formar una relación equitativa, basada en el respeto y la democracia, donde la elección directa y opinión de todos tengan el mismo peso. Esta garantizará un proceso cauteloso referido a aprender en comunidad, que es una estrategia educativa muy utilizada para poder contrastar aprendizajes. Que utiliza educar basándose en derechos, moral y valores ya sean propios u obtenidos durante la etapa de escolarización (Fierro & Carbajal, 2019).

Para (Fuentes & Pérez , 2019) la convivencia escolar es aquel factor que impide el desconocimiento de vulnerabilidades, ya que permite expresarse al estudiante y lo ayuda a visualizar posibles soluciones a sus problemas. Esta también le brinda apoyo y lo mantiene interesado en acudir al establecimiento. Saber construir nuestro compromiso en estudiantes evita que factores familiares o económicos los hagan desistir del estudio. Además de ser una fuente de desahogo, si este tiene la suficiente confianza con su maestro.

Por ello en el Ecuador se emplean espacios en los cuales los estudiantes pueden compartir entre ellos, socializar y adecuarse al medio donde pasar la mitad de su tiempo. Las actividades realizadas enfocadas en considerar al otro, como los deportes en grupo, motivan al estudiante a trabajar en sí mismo y a construir su personalidad desde el trabajo en conjunto por un bien común.

Entorno familiar

Para Lacasa (2010, como se citó en (Duque & Pérez , 2021) es una construcción de física que permite conservar un entorno de seguridad. En este el estudiante pude desarrollar actividades extracurriculares, además de pedir ayuda a los

integrantes de esta con el fin de mejorar su desempeño académico. Así pues, se puede aprender desde frecuentando espacios para poder socializar, a responder a diferentes situaciones y a mantener culturas y valores. Con ello podemos constatar que mientras más apoyo de parte de la familia hay, mejor es la motivación del trabajo escolar y la responsabilidad del mismo.

Como punto de partida, esta debe ser la que atiende en primera instancia a las emociones, demuestre seguridad y oriente al estudiante en aprendizajes bases; por ejemplo, valores personales y moral. La institución fomenta el diálogo y la resolución de conflictos, de manera pacífica; ya que entre mejores hayan sido los hábitos aprendidos de sus padres o su entorno inicial de desarrollo, menos problemas de comportamiento serán visibles en el individuo (Solórzano, 2021).

Con ello se intenta inmiscuir de manera más segura a los padres en actividades escolares, y mantenerlos informados sobre posibles actitudes que nazcan en sus hijos y resulten perjudiciales para su adaptación fuera de casa. Disminuyendo el riesgo de vulnerabilidades dentro de su entorno de seguridad, que se puedan proyectar de maneras erróneas en el ambiente escolar; como por ejemplo el bullying por aprendizaje de violencia intrafamiliar, agresiones vistas entre familiares o vocabularios inadecuados presenciados de su ambiente común.

Interacción social

Rodríguez y Sosa (2018) menciona que, la interacción social es la comunicación efectiva que pueden tener los individuos entre sí, para poder aclarar dudas o compartir ideas con el otro. Este proceso es guiado en primera instancia por el lenguaje que empleamos, saber socializar e iniciar correctamente un diálogo, mantener en la mente la intención de diálogos y por qué la llevamos a cabo en ese momento. Para así ser capaz de afianzar vínculos con grupos a los que queremos pertenecer.

Con ello las interacciones han demostrado formar la personalidad de las personas, ambientarlos de mejor manera la situación laboral y social, además de permitirle ser parte de forma real en un grupo. Ya que las amistades verdaderas y vínculos reales fortalecerán partes de su autoestima, convirtiéndoles en seres competentes, dispuestos a trabajar.

Es la capacidad del individuo de formar lasos en diferentes contextos, ya sean estos de amistad o compañerismo. Que le permitan desarrollarse socialmente o tener acercamientos a otros manteniendo roles sociales, trabajos en grupo o simplemente convivencia armónica. En esta también se puede mejorar el intercambio de ideas, ya que la persona buscara ser entendida desde la perspectiva del otro, factor que promueve la participación en clase y la confianza en uno mismo (Delors, 1997, como se citó en Duque & Pérez , 2021).

Conducta

Ortega (1998, como se citó en (Duque & Pérez , 2021) menciona que, el comportamiento que tiene un individuo lo acerca o aleja del grupo donde se esté relacionando. Ya que estas características lo hacen aceptable para diferentes individuos con personalidades distintas. Tener una mala conducta suele ser sinónimo de problemas, por lo que las posibilidades de socialización real de este estudiante disminuyen notablemente. Las personas buscamos la armonía y vernos involucrados en situaciones incontrolables se vuelve tedioso por lo que jóvenes problemáticos sueles ser aislados y esto repercute en su ánimo por estudiar y mantenerse en el aula.

Es la manifestación visible de los intereses o necesidades del individuo, con la cual da a conocer sus pensamientos a otros. Esta le permite mantenerse dentro de las normas sociales según sus principios y valores, ya que es aprendida en un principio por su círculo familiar; quienes deberán enseñarle sobre reglas y reglamentos de convivencia que permitan la formación de la misma, sin sobrepasar los límites de lo correcto y lo aprobado en un establecimiento educativo (Huerta, 2018).

Tabla 9. Conductas

Tipos de conductas	
Innata o heredada: están presentes desde el momento donde inicio de la vida	Adquirida o aprendida: Se adquieren con el desarrollo de la vida, la cual nace de observación y moldeamiento.
Latente: conductas escondidas de la persona, tales como imaginar y pensar.	Observable: están relacionados con el ambiente que rodea al individuo.

Voluntarias: Son las reacciones en las que tiene control y se puede dominar los sentimientos. **Involuntarias:** son aquellas que están ligadas a reacciones físicas y biológicas del individuo.

Fuentes: Instituto Latinoamericano de Enseñanza superior técnica y superior, (2018)

Entonces podemos decir que la conducta influye no solo en un buen aprovechamiento de cada estudiante, sino también en la creación de un ambiente confortable. Permitiendo un desarrollo óptimo en su parte la social, principios vinculados de su entorno familiar, escolar y valores. Además de una mejor aceptación de las reglas que implican respeto mutuo y consideración por el otro.

Inteligencia emocional

Con esta capacidad el estudiante puede además de promover su propio desarrollo social, ayudarse con uno personal, que enriquece su manera de actuar y permitiéndole solventar sus habilidades. Tener una inteligencia los hace dueños de sus acciones y de su proceder frente a estímulos del medio, es decir, si un participante se encuentra en situaciones de estrés, tratara de formar soluciones en su cabeza que lo saquen de ahí sin necesidad de violencia verbal, psicológica o física, que pueden aislarlo del su grupo de clase. Sin relación a que estas ideas puedan afectarlo mentalmente o causarle ansiedad (Duque & Pérez , 2021).

En este escrito ya se le asocia a la IE con varios factores determinantes en la educación, quien está ligada a las necesidades de automotivación y enriquecimiento social. Además de que permite un desarrollo académico productivo, al darle posibilidad al estudiante de conocer y emplear sus habilidades con naturalidad. Con ello la relación entre esta dimensión y desempeño escolar queda demostrada y se la toma como una parte de la instrucción escolarizada actual. Por lo que se busca establecer más conocimiento e incluirla para una metodología de aprendizaje.

Comportamiento social

Para Baquero (1996, como se citó en (Duque & Pérez , 2021) es el conjunto de conductas propias de la persona, las cuales nacen de la parte individual y es como realmente el individuo adopta su personalidad independiente. En esta predominará el sentido por su cultura y lo que él cree es propio de su historia, sabrá respetar a la medida en que se haya adaptado a las reglas de su entorno y cuidara su estadía conformando un grupo social en todo momento.

Es aquel que se constituye por todo el aprendizaje de características de su familia, compuesto por el temperamento que es genético y el carácter, forjado a medida que va creciendo. Con lo que el 50% de comportamiento irá ligado a factores externos que le ayuden a aprenderlo del ejemplo de los demás. Por lo que no siempre se puede encontrar a estudiantes socialmente maduros y se debe emplear estrategias emocionales para mejorar su estadía académica (Vera, 2021).

Se toma desde antes como una importancia, pero según las necesidades de estudiantes actuales se va formando y adaptando para atender a nuevos requerimientos de cada población. Por ello es por lo que los estudios dentro del continente se mantienen activos y hay por lo menos cursos referentes a las temáticas, que enriquecen el poder docente.

Tabla 10. Personalidad

Personalidad	Características
Carácter 50%	Emotividad: grado de experimentación de emociones, suele estar ligado a la frecuencia del sentir y al como lo proyecta
	Actividad: acciones que ejecuta diariamente, las cuales son activadas por la experiencia anterior
Temperamento 50%	Resonancia: Lapso que tarda para reaccionar sobre un impuso, donde nace el control emocional y su percepción de las situaciones para actuar.
	Tipos: Flemático, sentimental, colérico, sanguíneo, amorfo, apático, nervioso, apasionado
Temperamento 50%	Colérico: nerviosos, impulsivos y explosivos
	Melancólico: emocionales, inseguros, a veces depresivos, o introvertidos y vengativos
	Sanguíneo: mayormente sensibles y con facilidad de comunicación, suelen ser más abiertos. Por lo general responden mejor a estímulos y tienen más conciencia social.
	Flemático: calmados, con mente fría y lideres

Fuente: (Apiña, 2021) Repositorio de la Universidad Central del Ecuador

Es así como comportarnos depende de factores sociales y biológicos que nos predisponen a actuar de maneras específicas. Muchas de las reacciones innatas obtenidas en primera instancia, carecen de refinamiento, ya que van ligadas al entorno social y al temperamento presente desde el inicio de la vida. Por lo que saber moldear el carácter y controlarlo, adaptarlo a una sociedad más activa en temas de sentimientos y de motivación.

Tipos de desempeño escolar

En la parte escolar describir el esfuerzo estudiantil es necesario para poder calcular en qué nivel se encuentran los aprendizajes obtenidos por el alumno, además de darle una clasificación aprobatoria o negativa de acuerdo con su récord académico. Gracias a estos parámetros cada estudiante puede diferenciarse del anterior y de ser el caso se actuará si este demuestra características negativas o suele salir insuficiente en más de una materia.

Tabla 11. Rendimiento

Tipo de rendimiento	Definición
Suficiente	Logra los objetivos planteados para la enseñanza- aprendizaje y sigue su proceso de manera efectiva. En algunos casos se visualiza sus ganas de estudiar.
Insuficiente	Dificultades para alcanzar los contenidos de la materia, además de conocimientos menores al promedio general. Suelen estar incómodos durante preguntas frecuentes de la clase.
Satisfactorio	Está acorde a lo deseado para el nivel de aprendizaje, cumple con los parámetros bases de la materia y mantiene un promedio superior a lo esperado.
Insatisfactorio	No cumple con lo mínimo esperado para sus capacidades, y según los estándares de aprendizaje. Carece de motivación por el estudio y usualmente no presenta tareas escritas.
Objetivo	Aquel que nos ayuda a medir la capacidad del estudiante y servirá como instrumento de evaluación, se mantiene por medio de guías establecidas u organización según periodos de tiempo bases para cada conocimiento.
Subjetivo	Está basado en lo que el profesor considere evaluable y las bases propias de como corrige el desempeño académico. Esta

	<p>categoría es netamente lo que el docente considere evaluar, algunos toman la personalidad o el desarrollo social. Antes se le conocía como evaluación actitudinal o desempeño social.</p>
Individual	<p>Está concentrado en el estudiante y todo lo que demuestre, ya sea desarrollo positivo y negativo. Determina las características del sujeto y conforma su personalidad.</p>
Social	<p>Es la influencia de la acción educativa, como esta puede dar límites en el aprendizaje o enseñarle pautas base para su desarrollo en sociedad.</p>

Fuente: (García y otros, 2018) Scielo.

Importancia

Es vital que el alumno cumpla con los estándares impuestos por las instituciones educativas, ya que estas crean planes organizados por secuencias, que permitirán un desarrollo óptimo del estudiante y los prepararan para educación mucho más exigente y de niveles avanzados, según este siga surcando cursos superiores, además de proyectarlos para una competencia laboral (Tocara & García , 2018).

Es así como, los objetivos principales de la escolaridad es trasmitirle amor por el estudio, por sus raíces y facilitarle el proceso de asimilación frente al mundo social. Con lo que mantenerlo en un estándar de aprendizaje, le permite fortalecer su deseo por el aprender y este también lo pude motivar a conseguir especializaciones en otros países. Con lo que las mediciones no son creadas para tortura, sino para darle a conocer al sistema educativo la fortaleza de cada estudiante.

Relación con la inteligencia emocional

Cuando lo asociamos con lo que Goleman decía, podemos entender que su educación en inteligencia emocional y su relación con el aprendizaje es gracias al principio didáctico de Aprender a aprender, debido a que se debe ser contante en el manejo de emociones, se tiende a iniciar un autorreconocimiento propio para conocer luego a los demás, mantener un aporte positivo a nuestra autoestima y ser contantes con la comunicación activa para hacer frecuente el expresar sensaciones y el trasmitirlas correctamente al otro (Ochoa & Polanco , 2019).

Aunque no se puede hablar de un conocimiento en IE elevado para poder considerar su influencia completa, esta da a conocer que hay una importancia en cuanto al aprendizaje, ya que en una parte va ligado con la emoción y perspectiva del

enriquecimiento de formación. Para Romero, et al. (2022), depende de la materia en la que se vaya a trabajar para notar de mejor manera de dominio en la inteligencia emocional sobre su desempeño académico. Con ello las estrategias, motivación y aplicaciones cognitivas marcan un punto real para el estudiantado, pero demuestra que, al haber pocos estudios del mismo, no hay una planificación que se rija en este principio por completo.

Es así como en este punto de la literatura, ya se puede asociar las variables gracias a investigaciones de otros países; que buscan un bien estudiantil más allá de solo obtener calificaciones y saber conocimientos básicos para cursos superiores. Entonces podemos tener respuestas a que ahora se le motiva al estudiante a aprender de sus errores y a lidiar con emociones críticas, debido a la gran competencia laboral que se maneja (Cuno, 2017).

Un ejemplo mundial referido a esto es la competencia laboral en Japón, cada individuo ahí es efectivo en un campo que el anterior y suelen pasar estudiando casi todo su día. Pero sumado a su disciplina y a su poca libertad emocional, no hay un disfrute real del trabajo y la pasión por ser mejor se va deteriorando. Con lo que hay una gran cantidad de estudiantes que optan por el suicidio o el aislamiento social, siendo que la educación trata de fomentar lo contrario y mantenerlos activos en sociedad.

Damián y Villaroel (2010 tal como se citó en (Cuno, 2017) menciona estrategias específicas que el docente debe seguir si quiere un salón que sepa gestionar sus emociones y el primer paso es saber reconocer sus propias impresiones, no dejarse llevar por sus subjetividades y atender a las situaciones que le planteen sus alumnos, siendo responsable de lo que le transmiten y dejando de lado sus percepciones del caso. Con ello este también deberá ser capaz de enseñarle a sus estudiantes a etiquetar sus sensaciones tan bien como se supone que usa esta cualidad.

Y agregado a lo anterior el perfil del docente deberá estar caracterizado por un vocabulario amplio de términos emocionales, empatía que no haga que este pueda tener el respeto de su salón de clase y de las emociones ajenas dejando de lado cualquier etiqueta despectiva que podría utilizar para frenar la confianza y aceptación

de los estudiantes. Ya que se requiere un trabajo extra para poder transmitir un buen dominio de sensaciones y percepciones.

Ventajas al tener inteligencia emocional frente al desempeño académico
cuadro

Tabla 12. Ventajas de Inteligencia Emocional en desempeño académico

Ventajas
✚ Ambiente familiar aceptable: acogedor, familia nuclear positiva
✚ Saber autorregularse y trabajar autónomamente
✚ Saberes en valores y ética
✚ Comunicación familiar
✚ Instrucción académica responsable
✚ Atención a Necesidades básicas
✚ Poder de adaptación
✚ Comunicación
✚ Habilidad social
✚ Apoyos
✚ Autodeterminación
✚ Poder de resolución de problemas
✚ Autoestima alta

(Barrios, 2016). Redalyc

1.2.Objetivos:

1.2.1. *Objetivo General*

Establecer el porcentaje de Inteligencia emocional y su relación con el desempeño académico en estudiantes universitarios de la Carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato.

Este objetivo se cumplirá gracias a un análisis de las dos variables, por medio del instrumento propuesto para la verificación del grado de inteligencia emocional, de manera que permitirá visualizar y comparar rangos de cualificación y demostrar su relación en estudiantes universitarios de la carrera de psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato.

1.2.2. *Objetivos específicos*

- Investigar bibliográficamente sobre inteligencia de emocional y desempeño académico.

Este se realizará por medio de la recolección de información de manera bibliográfica en diferentes fuentes fidedignas, como libros, artículos de revista científica, tesis doctorales, entre otros. Esperando dar respuesta a incógnitas que puedan surgir al intentar entender la investigación y sus fines.

- Clasificar en grupos por escala cualitativa el desempeño académico y su relación con la Inteligencia emocional por medio del Instrumento Test de Goleman en estudiantes universitarios de la Carrera de Psicopedagogía.

Se realizará mediante la utilización del registro anecdótico para establecer las calificaciones por parcial de los estudiantes de primero y segundo de la carrera de psicopedagogía en la Universidad Técnica de Ambato y a su vez por la toma de la prueba de Inteligencia emocional de Goleman y su posterior calificación.

- Determinar el nivel de correlación de las variables de inteligencia emocional con el desempeño académico de los estudiantes universitarios de la Carrera de Psicopedagogía.

Este será realizado por medio de la correlación de Spearman entre datos numéricos establecidos por rangos calificativos sobre 10, donde se empelará la

terminología de la LOEI para denominar si es aprobatorio o no. Esperando formular la relación de las dos variables y establecer así la veracidad de la hipótesis alternativa.

CAPITULO II

2. METODOLOGÍA

2.1. Materiales

Según Herrera, et al. (2010, como se citó en (Viracocha, 2021) al hablar de recursos utilizados en investigaciones podemos mencionar los 4 siguientes:

- Recursos Institucionales: aquellos que nos darán apoyo, educación y guía frente a nuestro proyecto de investigación, es decir todo lo que corresponda a las instalaciones, equipos, información útil existente en la institución para el avance de nuestro trabajo.
- Talento humano: Todas aquellas personas que darán su guía, punto de vista y atención a las necesidades del investigador, ya sean al pedir asesoramiento, apoyo o permiso para obtener papeles necesarios para continuar con el trabajo.
- Recursos materiales: todos los equipos de oficina, programas que permitan calcular los resultados que se vayan obteniendo durante el proceso de la toma del test de Inteligencia Emocional, oficios de autorización y uso de la web para transmisión y recolección de datos de respuestas mediante Google forms.
- Recursos financieros: La parte económica del proyecto en la cual se podrá obtener el presupuesto de gasto y posibles compras para la finalización del proyecto.

Con lo que podemos entender que esto representa una parte importante al momento de visualizar los gastos que la investigación puede tomar y nos sirve para prevenimos sobre las rutas financieras que podemos tomar para evitar retrasos en los procesos de seguimiento del trabajo.

Tabla 13. Recursos de investigación

RECURSOS	DETALLES CANTIDAD	VALOR
Institucionales		
Universidad Técnica de Ambato (UTA)	-	-
Biblioteca Virtual de la UTA	-	-
Bases de datos Institucionales	-	-
Humanos		
Tutor de tesis	-	-
Personal administrativo (UTA)		--
Materiales		
Google forms	-	-
Microsoft Excel	-	-
Internet		\$ 10.00
Financieros		
Copias de Tesis		\$ 20.00
Trasporte		\$ 25. 00
Arriendo	1	\$ 100.00
Alimentación		\$ 30.00
	Presupuesto Total	\$ 175.00

Elaborado por: Elsa Marlene Almachi Chaquinga

Fuente: Guía tutorial de realización de Tesis materia Desarrollo de proyectos.

Autofinanciamiento propio de \$175.00. Previniendo los gastos más probables hasta la fecha de entrega del presente informe.

2.2.Método

2.2.1. Enfoque de investigación

Enfoque de investigación

El enfoque de investigación estará integrado por las siguientes variables: Inteligencia emocional y desempeño académico establecidas de forma cualitativa y cuantitativamente, debido a que se manejará información tanto numérica como descripciones de características referentes a la problemática.

Cualitativo, con este medio se recopilará información no numéricos que expliquen en contenido y aspectos teóricos. Con el fin de dar una perspectiva amplia sobre el tema y su beneficio. Maxwell (1996, como se citó en (Schenke & Pérez , 2018) comprende el proceso de los participantes para poder identificar los fenómenos no previstos, con lo que podría asegurar una nueva teoría que defina los contextos expresados en los objetivos o para resolver el problema de investigación. Además de permitirle al investigador fijar la información que quiere medir y cuando lo hará, sin especificar cantidades.

Mediante el cual nos centramos en aspectos básicos sobre Inteligencia emocional de Goleman, definición, características, tipos, entre otras. También aclarar las mismas definiciones sobre la segunda variable de rendimiento académico para poder tener el conocimiento correcto para entender de mejor manera el porqué del proyecto.

Cuantitativo, gracias a este se podrá constatar mediante números la existencia de estrategias presentes en la institución para aprender o llevar a cabo habilidades presentes en la inteligencia de Goleman, las cuales promuevan un mejor desempeño académico. Permite utilizar factores lógicos con el fin de comprobar objetivos planteados por el investigador, los cuales requieren datos y procesos de confirmación. Esto datos se basan en estadística y permiten medir un problema, entre un número específico de participantes, que limita el estudio e incluye solo bases sólidas (Ochoa et al., (2020).

En el cual se preparó datos medibles y verificables relacionados a cuál es el porcentaje de Inteligencia emocional en estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación. Mediante el cálculo del coeficiente

emocional de la prueba De inteligencia de Goleman. Así, al final lograr un proceso de comparación de estos con calificaciones de estudiantes de primero y segundo semestre.

2.2.2. Nivel de investigación

Dentro de los tipos de investigación detallarán formas acordes a la profundización, comprensión de la investigación y puntos a favor sobre las variables planteadas.

Exploratoria,

Grajales (2000, como se citó en Mosquera et al., (2019) menciona que es el estudio que nos ayuda a aproximarnos a un conocimiento o ideas sobre el mismo, que sean de interés para el tema a tratar. Por lo cual es necesario saber cuáles son los aspectos que se quieren descubrir y como sería posible medirlos para especificar las propiedades del grupo de estudio. Así pues, conseguir que el fenómeno será más conocido según a la particularidad que nosotros especifiquemos.

Para ello se buscó variedad de información anterior sobre el tema a tratar, el cual nos permitirá analizar sus características en común y contrastar información obtenida con la colección de datos. Esta se podrá dar gracias a la colaboración de la Universidad Técnica de Ambato con el fin de darle una mejor explicación a la investigación y aumentar el interés en el lector, con lo que este podrá subjetivar lo informado y retenerlo para posterior utilización de conocimientos (Ramos, 2019).

Descriptiva,

Da a conocer la importancia del estudio indagando en sus características. Mejorando la percepción y conocimiento de cada una de las variables de investigación, sin caer en las comparaciones de sus características propias, sino más bien para darle realce y comprensión al fenómeno investigado. Requeriría otro nivel para poder comparar las variables (Grajales, 2000, como se citó en Mosquera et al., (2019).

Con ello la investigación requirió de evidencia y conocimiento sobre la Inteligencia emocional y su relación con el desempeño académico en estudiantes universitarios de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato”, la cual pretende recabar datos, analizarlos, sintetizarlos y describirlos con sus

características e información para darle el contexto necesario para su comprensión y los partes positivas de poner más atención a estos aspectos en el ámbito educativo (Castillero, 2018).

Correlacional,

Esta investigación es no experimental, mide dos variables del fenómeno a estudiar y los puntos de relación entre las mismas. Entonces lo esencial es encontrar dos temas que puedan ser integrados mediante el avance en la investigación, los resultados de estos darán a conocer en qué puntos estos pudieron acatar la regla y conseguir demostrar preguntas de investigación (Koto, 2020).

Entonces se llegó a relacionar las dos variables de estudio mediante la toma y ejecución de la prueba de inteligencia emocional y su respectiva comparación con calificaciones de estudiantes universitarios, de la carrera de Psicopedagogía de la “Universidad Técnica de Ambato”.

2.2.3. Modalidad de la investigación

Documental o bibliografía

Según Grajales (2000, como se citó en Hurtado et al., (2018) es el tipo de modalidad que nos permite consultar una cantidad variada de documentos, libros, revistas, periódicos, etc. Para establecer un marco teórico fuerte. Además de permitir explicar a los lectores cada parte de la investigación, términos no coincidentes o emplear definiciones variadas que hagan contraste con lo aprendido anteriormente.

Con ello se contó de fuentes bibliográficas aprobadas y seleccionadas no menores a los 5 años de realizada la investigación. Estos datos también fueron obtenidos de La Universidad Técnica de Ambato y del estudio de los componentes del test mediante el libro *Inteligencia Emocional*, autor Daniel Goleman.

De campo

Es aquella que se realiza en el campo de investigación, donde todo se da de manera natural, sin interferir en los hechos. Se da mayormente por observación, ya que nos permite recoger datos y moderar la investigación según lo percibido. Se realiza de manera directa y se debe mantener el tiempo en la que se ejecuta acontecimientos

importantes para responder con las preguntas o problemática (Grajales, 2000, como se citó en Hurtado et al., (2018).

La cual se realizó a primero y segundo semestre de la carrera de Psicopedagogía en la Universidad Técnica de Ambato, horario de la mañana para así recabar los datos útiles para la investigación desde el lugar de los hechos.

2.3.Descripción del modelo de investigación

2.3.1. Población y muestra

Para López (2001, como se citó en (Batalla, 2018) es un conjunto de personas u objetos de investigación, de los cuales se quiere conocer un aspecto, es decir; el universo de individuos que constituirán la muestra que permita medir esa característica problemática de interés para el investigador. Pueden ser en registro de datos, encuestas, entrevistas o toma de prueba pertinente.

Por lo tanto, esta muestra está conformada por estudiantes universitarios de la Universidad Técnica de Ambato, pertenecientes a la carrera de Psicopedagogía. La muestra será reconocida por dos características fundamentales: ser parte del primer y segundo semestre en el periodo abril- agosto 2022 y tomar mas de tres materias durante el mismo ciclo.

2.3.2. Técnicas e instrumentos de recolección de información

Cuestionario de Inteligencia Emocional de Goleman

El cual permitirá conocer el porcentaje de inteligencia emocional en esta población, también permitirá una nota individual por cada estudiante evaluado y ayudara a conformar su calificación sobre 10 para poder exponerlo en terminología manejada por la LOEI permitiendo dar cumplimiento al objetivo general de la investigación, además de ayudar a comprobar la hipótesis de su relación con el rendimiento académico. El cual consta de 8 escalas con dos secciones, la primera que mide el conocimiento emocional y la segunda que busca comprobar las competencias de la misma. La cual evalúan el CE general haciendo referencia a la Teoría de Daniel Goleman.

Registro de Datos

El cuál permitirá descubrir y visualizar el promedio general por paralelo en el área académica de sus materias en común, para darle relación con el resultado general de inteligencia emocional registrado tras la toma del cuestionario. En el cual se puede obtener mediante el pedido a secretaria de la carrera para el conocimiento de los datos calificativos, en este caso los recolectados del primer parcial.

2.3.3. *Recolección de la información*

Tabla 14. Recolección de información

Preguntas básicas	Explicación
¿Para qué es?	Para conocer el porcentaje de coeficiente Emocional de los estudiantes y su relación con el desempeño académico.
¿Con qué personas?	Con Estudiantes universitarios de la Universidad Técnica de Ambato
¿Sobre qué aspectos?	Inteligencia Emocional y desempeño académico
¿Quién?	Elsa Marlene Almachi Chaquina
¿A quiénes?	A Estudiantes Universitarios de Primer y segundo semestre
¿Cuándo?	En el periodo Abril-septiembre 2022
¿Dónde?	En la Universidad Técnica de Ambato, Facultad de psicopedagogía
¿Cuántas veces?	Una vez.
¿Qué técnica de recolección?	Test De inteligencia de Goleman
¿Con qué?	Test de Inteligencia de Goleman

CAPITULO III

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Análisis y discusión de resultados

La presente investigación está conformada por estudiantes universitarios de primer y segundo semestre de la carrera de psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato, lo que da una población total de 63 individuos, para lo cual se tomará datos que sirvan para interpretar y analizar las variables. Con la ayuda del Test de Inteligencia Emocional de Goleman que consta de 8 escalas entre conocimiento emocional y habilidades.

Con ello el sentido de la investigación realizada y su posterior recolección de datos se presentarán en tablas con una pregunta relevante de cada escala, permitiendo establecer la relación de las variables y darle datos específicos para probar los objetivos planteados en la misma.

3.1.1. Validación del Test de Inteligencia Emocional de Goleman

El Alfa de Cronbach de este Cuestionario es de 0.91, debido a que este consta con validación previa de investigadores, para su comprobación se realizó una nueva con la población actual de la investigación y se corroboró su 0.91 de validez y confiabilidad para la utilización del mismo.

Alfa	0,91
ITEMS	92
Varianza C	69,33
Varianza T	853,51

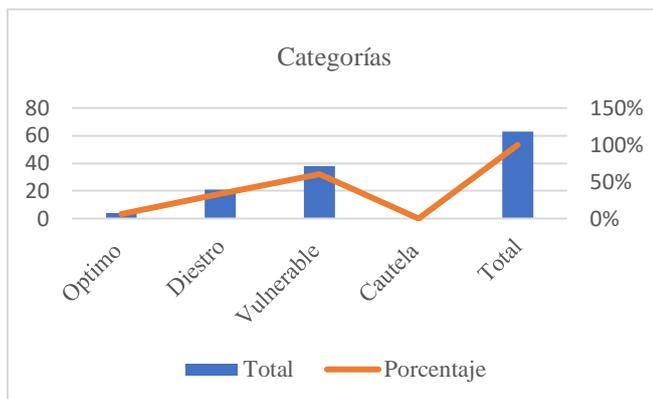
3.1.2. Análisis e interpretación de los resultados del Test de IE de Goleman.

Tabla 15. Categorías del Coeficiente Emocional, Test de Goleman

Categoría	Total	Porcentaje
Óptimo	4	6%
Diestro	21	33%
Vulnerable	38	60%
Cautela	0	0%
Total	63	100%

Elaborado por: Elsa Marlene Almachi Chaquinga

Fuente: Test de Inteligencia de Goleman en la carrera de Psicopedagogía



Elaborado por: Elsa Marlene Almachi Chaquinga

Fuente: Test de Inteligencia de Goleman en la carrera de Psicopedagogía

Ilustración 1. Categorías

Tabla 16. Test de Goleman Puntaje y categoría

Estudiante	Total	Sobre 10	Categoría	Estudiante	Total	Sobre 10	Categoría
1	23	8	D	33	25	9	O
2	24	8	D	34	21	7	V
3	24	8	D	35	21	7	V
4	21	7	V	36	22	8	V
5	22	8	V	37	24	8	D
6	25	9	D	38	24	8	D
7	25	9	D	39	24	8	D
8	22	8	V	40	20	7	V
9	22	8	V	41	22	8	V
10	21	7	V	42	20	7	V
11	22	8	V	43	19	7	V
12	27	9	O	44	25	9	D
13	22	8	V	45	22	8	V
14	24	8	D	46	22	8	V
15	20	7	V	47	25	9	D
16	18	6	V	48	22	8	V
17	19	7	V	49	21	7	D
18	18	6	V	50	20	7	V
19	25	9	D	51	21	7	V
20	22	8	V	52	23	8	D
21	20	7	V	53	22	8	V
22	25	9	D	54	21	7	V
23	25	9	D	55	21	7	V
24	22	8	D	56	21	7	V
25	24	8	D	57	25	9	D
26	21	7	V	58	22	8	V
27	19	7	V	59	22	8	V
28	19	7	V	60	24	8	D
29	17	6	V	61	22	8	V
30	21	7	V	62	24	8	D
31	26	9	O	63	28	10	O
32	22	8	V				

Elaborado por: Elsa Marlene Almachi Chaquinga

Fuente: Test de Inteligencia de Goleman en la carrera de Psicopedagogía, total de encuestados

Análisis:

De 63 encuestados correspondientes al 100% de estudiantes encuestados de la carrera de psicopedagogía, el 54% correspondiente a 34 estudiantes son diestros en Coeficiente Emocional, el 40% correspondiente a 25 estudiantes son Vulnerables, el 6% correspondiente a 4 tiene categoría Óptima y el 0% Cautela.

Interpretación:

De un total de 100 % correspondiente a 63 personas. El 54% de encuestados correspondiente a 34 individuos, obtuvieron una calificación de Diestro en su Coeficiente Emocional, el mismo que afirma para estos personajes control, conocimiento y ejecución emocional mayor al promedio de su Inteligencia Emocional. Por lo que estos pueden ejecutar acciones de aprendizaje basado en experiencia y proyectar soluciones racionales. No permiten que sus emociones dominen su noción de la realidad y permiten utilizar estos aspectos a su favor.

El 40% de encuestados correspondiente a 25 personas se encuentran en la categoría vulnerable, lo que los pone en situación de cuidado, ya que reconocer algunos aspectos de la Inteligencia Emocional, pero fallan en la ejecución correcta de sus emociones, no las expresan de manera abierta y tienden a guardarse todo en su ser, fomentando un deterioro psicológico y poco aprendizaje o conocimiento erróneo de las experiencias ligadas a sentimientos.

El 6% correspondiente a 4 personas, sobresalieron en su CE, el cual puede darnos la expectativa de que ellos saben manejar sus emociones, tienen libertad para comunicarlas de manera asertiva y pueden aprender y enseñar estos aspectos sin perder el control o desbordar emotividad innecesaria. Están bien balanceados entre el conocimiento y ejecución de las habilidades y destrezas promovidas por la Inteligencia emocional.

Ninguno de los estudiantes encuestados fue catalogado en Cautela, que es el desconocimiento de Inteligencia Emocional y falta de conocimiento de sí mismo, por lo que su porcentaje fue 0% y puede mostrar que la educación en psicología y el interés por la persona pueden generar mejores bases dirigidas a aspectos que se creen innecesarios en el campo académico, como lo son emociones, sentimientos, percepciones del ser, entre otros.

Sección 1. Conocimiento Emocional

Escala 1. Conciencia emocional de Sí mismo

Tabla 17. ¿He aprendido mucho acerca de mí mismo escuchando mis sentimientos?

¿He aprendido mucho acerca de mí mismo escuchando mis sentimientos?		Porcentaje
0	0	0%
1	15	24%
2	30	48%
3	18	29%
Total	63	100%

Elaborado por: Elsa Marlene Almachi Chaquina

Fuente: Test de Inteligencia de Goleman en la carrera de Psicopedagogía

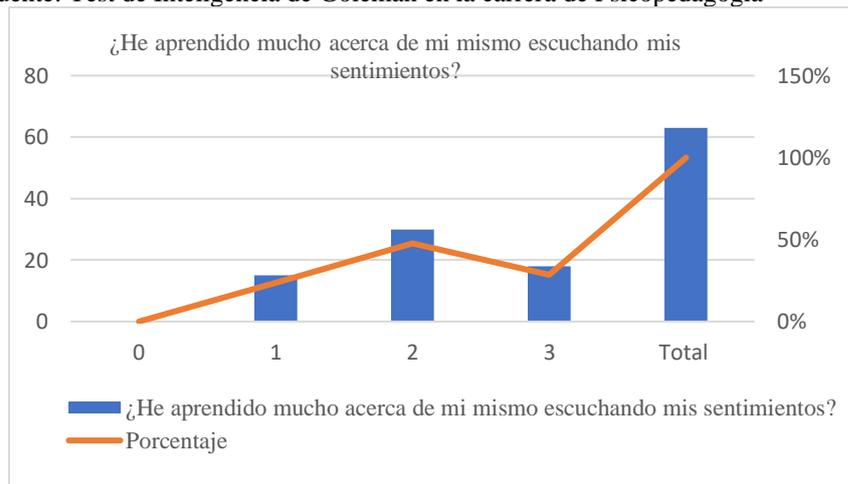


Ilustración 2.

Elaborado por: Elsa Marlene Almachi Chaquina

Fuente: Test de Inteligencia de Goleman en la carrera de Psicopedagogía

Análisis:

En la pregunta ¿He aprendido mucho acerca de mí mismo escuchando mis sentimientos? De los 63 encuestados que representan el 100%, manifestaron que: 30 encuestados respondieron casi siempre correspondiente a 48%, siempre 18 encuestados que corresponde al 29%, a veces 15 encuestados correspondientes a 24% y nunca 0 encuestados correspondientes al 0%.

Interpretación:

Entonces al referirse a la pregunta ¿He aprendido mucho acerca de mí mismo escuchando mis sentimientos?, la mayoría de encuestados afirma tener un aprendizaje frecuente basado en el conocimiento del sentir propio de cada uno. Con lo que se puede decir que su conciencia en sí mismos es la necesaria.

Escala 2. Expresión Emocional

Tabla 18. ¿Expreso mis emociones aun cuando sean negativas?

¿Expreso mis emociones aun cuando sean negativas?		Porcentaje
0	4	6%
1	22	35%
2	21	33%
3	16	25%
Total	63	100%

Elaborado por: Elsa Marlene Almachi Chaquinga

Fuente: Test de Inteligencia de Goleman en la carrera de Psicopedagogía

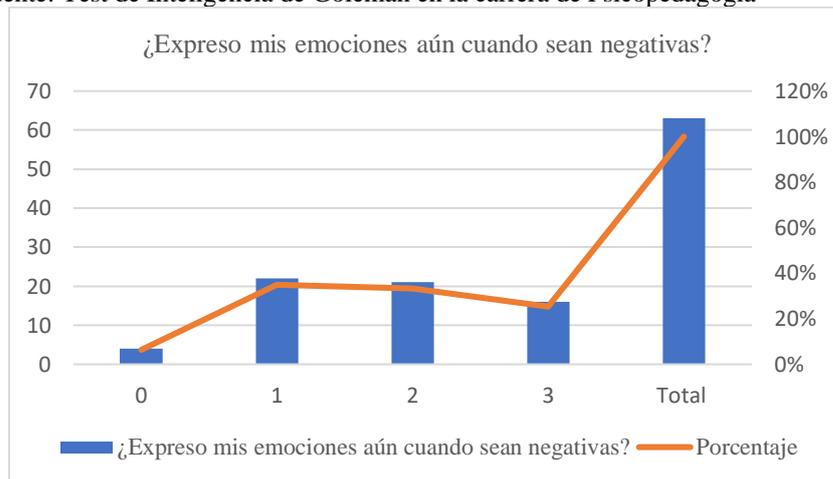


Ilustración 3

Elaborado por: Elsa Marlene Almachi Chaquinga

Fuente: Test de Inteligencia de Goleman en la carrera de Psicopedagogía

Análisis:

En la pregunta ¿Expreso mis emociones aun cuando sean negativas? De los 63 encuestados que representan el 100%, manifestaron que: 22 encuestados respondieron a veces correspondiente a 35%, casi siempre 21 encuestados que corresponde al 33%, siempre 16 encuestados correspondientes a 25% y nunca 4 encuestados correspondientes al 6%.

Interpretación:

La mayoría de encuestados pueden expresar sus emociones negativas sin problema y sin necesidad de tomar una actitud negativa frente a ello. Reconocen el sentimiento presente en ellos y pueden predecir maneras de actuar acorde al lugar donde se encuentran.

Escala 3. Conciencia emocional de otros

Tabla 19. ¿Escucho con atención a las personas con quienes hablo?

¿Escucho con atención a las personas con quienes hablo?	Porcentaje
0	2%
1	17%
2	38%
3	43%
Total	63

Elaborado por: Elsa Marlene Almachi Chaquina

Fuente: Test de Inteligencia de Goleman en la carrera de Psicopedagogía

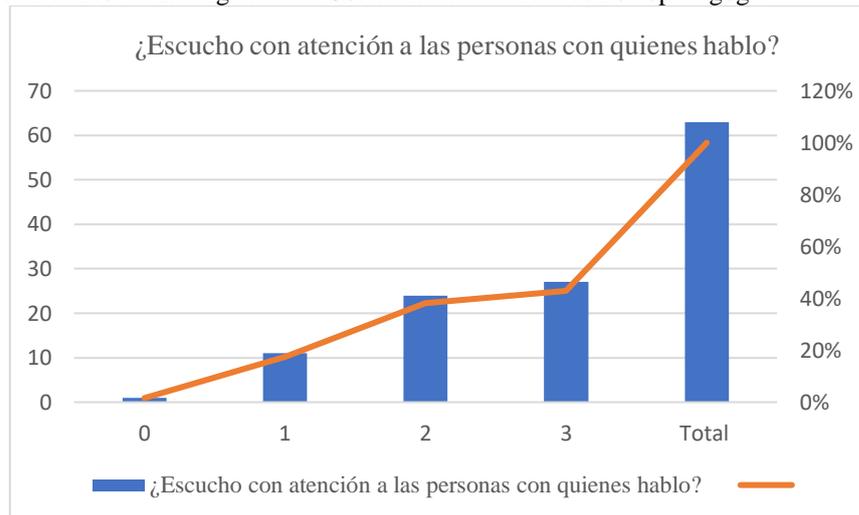


Ilustración 4

Elaborado por: Elsa Marlene Almachi Chaquina

Fuente: Test de Inteligencia de Goleman en la carrera de Psicopedagogía

Análisis:

En la pregunta ¿Escucho con atención a las personas con quienes hablo? De los 63 encuestados que representan el 100%, manifestaron que: 27 encuestados respondieron siempre correspondiente a 43%, casi siempre 24 encuestados que corresponde al 38%, a veces 11 encuestados correspondientes a 17% y nunca 1 encuestados correspondientes al 2%.

Interpretación:

La mayoría de los encuestados puede escuchar con atención a otros, demostrando empatía y consideración, aspectos fundamentales en la Inteligencia emocional, que puede estar a la par de las enseñanzas de escucha activa que se suele dar como introductoria en los primeros semestres de psicopedagogía y pre universitario o nivelación de carrera.

Sección 2. Competencias de Coeficiente Emocional

Escala 4. Intención

Tabla 20. ¿Cuándo estoy de mal humor puedo superarlo hablando?

¿Cuándo estoy de mal humor puedo superarlo hablando?		Porcentaje
0	9	14%
1	18	29%
2	25	40%
3	11	17%
Total	63	100%

Elaborado por: Elsa Marlene Almachi Chaquina
Fuente: Test de Inteligencia de Goleman en la carrera de Psicopedagogía

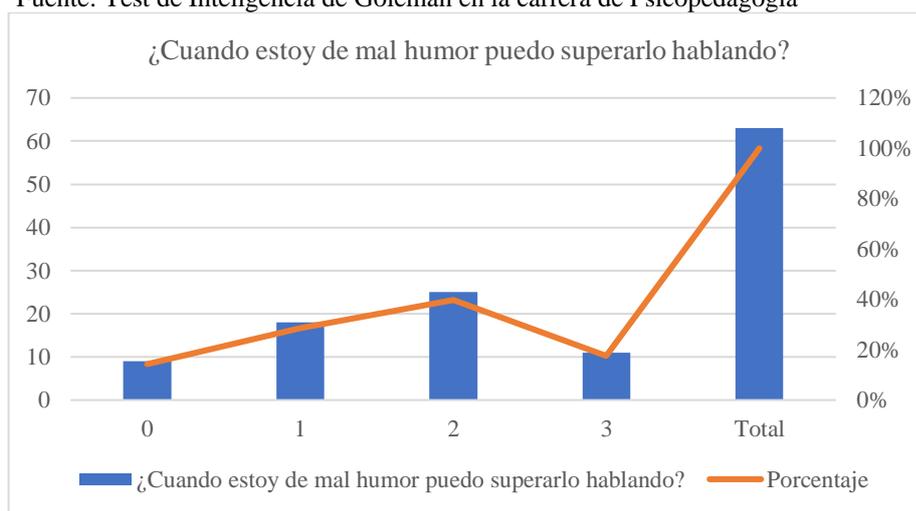


Ilustración 5

Elaborado por: Elsa Marlene Almachi Chaquina
Fuente: Test de Inteligencia de Goleman en la carrera de Psicopedagogía

Análisis:

En la pregunta ¿Cuándo estoy de mal humor puedo superarlo hablando? De los 63 encuestados que representan el 100%, manifestaron que: 25 encuestados respondieron casi siempre correspondiente a 40%, a veces 18 encuestados que corresponde al 29%, siempre 11 encuestados correspondientes a 17% y nunca 9 encuestados correspondientes al 14%.

Interpretación:

Entonces podemos decir que el compartir emociones por medio del lenguaje como desahogo no es muy frecuente para estos estudiantes, como se esperaría de personas que intentan a ayudar a otros, dando como idea que hay poca información sobre el uso que se le puede dar a una comunicación y a la intención detrás de la misma.

Escala 5. Creatividad

Tabla 21. ¿Me desempeño bien problematizando las cosas para generar opciones sobre un problema?

¿Me desempeño bien problematizando las cosas para generar opciones sobre un problema?		Porcentaje
0	5	8%
1	27	43%
2	18	29%
3	13	21%
Total	63	100%

Elaborado por: Elsa Marlene Almachi Chaquina

Fuente: Test de Inteligencia de Goleman en la carrera de Psicopedagogía

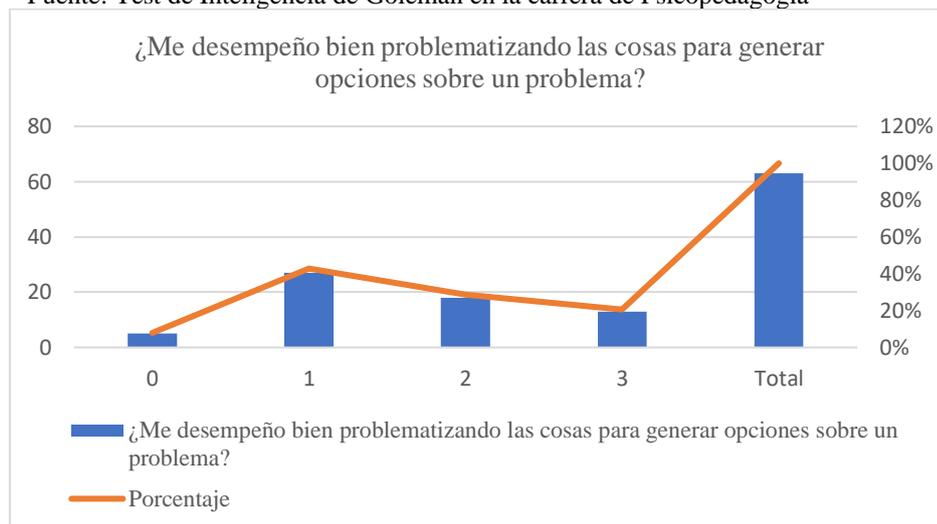


Ilustración 6

Elaborado por: Elsa Marlene Almachi Chaquina

Fuente: Test de Inteligencia de Goleman en la carrera de Psicopedagogía

Análisis:

En la pregunta ¿Me desempeño bien problematizando las cosas para generar opciones sobre un problema? De los 63 encuestados que representan el 100%, manifestaron que: 27 encuestados respondieron a veces correspondiente a 43%, casi siempre 18 encuestados que corresponde a el 29%, siempre 13 encuestados correspondiente a 21% y nunca 5 encuestados correspondiente al 8%.

Interpretación:

En cuento a la creatividad a la hora de resolver problemas podemos notar que la mayoría de los encuestados no saben cómo generar opciones para resolución de un problema fácilmente, con lo que a la hora estar frente a situaciones de conflicto puede

ser que vacilen y eviten el mismo. Rescatando que 13 personas suelen conseguir esta habilidad y la ejecutan frecuentemente.

Escala 6. Elasticidad *

Tabla 22. ¿Temo ensayar otra vez una cosa que ya me ha fallado antes?

¿Temo ensayar otra vez una cosa que ya me ha fallado antes?		Porcentaje
0	7	11%
1	28	44%
2	21	33%
3	7	11%
Total	63	100%

Elaborado por: Elsa Marlene Almachi Chaquinga

Fuente: Test de Inteligencia de Goleman en la carrera de Psicopedagogía

*Esta pregunta cambia y se califica de forma inversa, por lo que se toma 0 como siempre y 3 como nunca



Ilustración 7

Elaborado por: Elsa Marlene Almachi Chaquinga

Fuente: Test de Inteligencia de Goleman en la carrera de Psicopedagogía

Análisis:

En la pregunta ¿Temo ensayar otra vez una cosa que ya me ha fallado antes? De los 63 encuestados que representan el 100%, manifestaron que: 28 encuestados respondieron casi siempre correspondiente a 44%, a veces 21 encuestados que corresponde a el 33%, siempre 7 encuestados correspondientes a 11% y nunca 7 encuestados correspondientes al 11%.

Interpretación:

Al ser esta una pregunta inversa demuestra que la mayoría de encuestados teme ensayar y fracasar varias veces durante su vida. Con lo que demuestra que la elasticidad en los estudiantes no está bien estipulada, ya que el ensayo- error es una técnica clave de los conocidos en Inteligencia emocional, ya que los ayuda a reconocer

fuentes de fracaso y aprender de las mismas para en lo posterior poder llegar al objetivo deseado.

Escala 7. Conexiones e interpersonales

Tabla 23. ¿Tengo varios amigos con quienes puedo contar en caso de dificultades?

¿Tengo varios amigos con quienes puedo contar en caso de dificultades?		Porcentaje
0	4	6%
1	23	37%
2	16	25%
3	20	32%
Total	63	100%

Elaborado por: Elsa Marlene Almachi Chaquinga

Fuente: Test de Inteligencia de Goleman en la carrera de Psicopedagogía



Ilustración 8

Elaborado por: Elsa Marlene Almachi Chaquinga

Fuente: Test de Inteligencia de Goleman en la carrera de Psicopedagogía

Análisis:

En la pregunta ¿Tengo varios amigos con quienes puedo contar en caso de dificultades? De los 63 encuestados que representan el 100%, manifestaron que: 23 encuestados respondieron a veces correspondiente a 37%, siempre 20 encuestados que corresponde a el 32%, casi siempre 16 encuestados correspondientes a 25% y nunca 4 encuestados correspondientes al 6%.

Interpretación:

Entonces se puede deducir que los encuestados no tienen una ayuda externa para sus solucionar problemas, dando a entender que no hay un buen desahogo emocional y pueden tener pocas integraciones sociales de valor. Punto clave para reconocer el porque varios de los encuestados alcanzaron un rango calificativo mínimo aprobatorio ligado a su promedio académico.

Escala 8. Descontento Constructivo

Tabla 24. ¿Escucho la crítica con mente abierta y la acepto cuando tiene razón?

¿Escucho la crítica con mente abierta y la acepto cuando tiene razón?		Porcentaje
0	2	3%
1	11	17%
2	25	40%
3	25	40%
Total	63	100%

Elaborado por: Elsa Marlene Almachi Chaquina

Fuente: Test de Inteligencia de Goleman en la carrera de Psicopedagogía

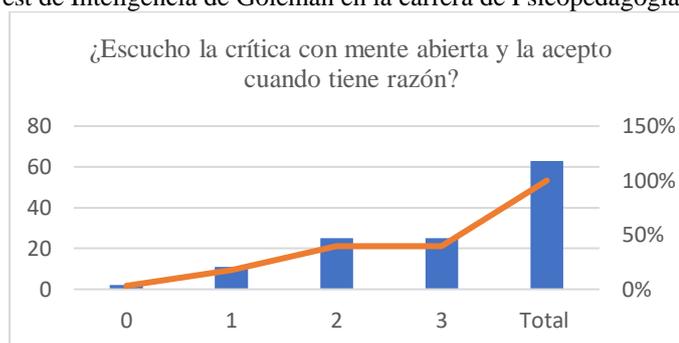


Ilustración 9

Elaborado por: Elsa Marlene Almachi Chaquina

Fuente: Test de Inteligencia de Goleman en la carrera de Psicopedagogía

Análisis:

En la pregunta ¿Escucho la crítica con mente abierta y la acepto cuando tiene razón? De los 63 encuestados que representan el 100%, manifestaron que: 25 encuestados respondieron casi siempre correspondiente a 40%, siempre 25 encuestados que corresponde a el 20%, a veces 11 encuestados correspondientes a 27% y nunca 2 encuestados correspondientes al 3%.

Interpretación:

Con ello podemos decir que la mayoría de encuestados puede recibir críticas y moderarlas para algo positivo, ya sea cambiar ese aspecto o darle la razón a alguien más, lo que demuestra un buen nivel en cuanto a la deconstrucción constructiva, que permite cambiar y volver a construir caracterizaciones de la persona para el beneficio de esta.

3.3. Verificación de hipótesis:

Con el objetivo de comprobar la hipótesis establecida en el presente trabajo de investigación con la variable independiente (Inteligencia Emocional) y la variable dependiente (Desempeño académico) se empleó la prueba estadística de correlación de Spearman, utilizada en casos de necesidad de comprobar relación de datos numéricos en sus dos variables existentes.

Tabla 25. Correlación de Spearman

		Correlaciones		
			VAR00001	VAR00002
Rho de Spearman	VAR00001	Coefficiente de correlación	1,000	,875**
		Sig. (bilateral)	.	<,001
		N	62	62
	VAR00002	Coefficiente de correlación	,875**	1,000
		Sig. (bilateral)	<,001	.
		N	62	62

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Roy, et al. (2020) menciona que la correlación de Spearman nos permite:

- Realizar la correlación de datos numéricos, por ejemplo, talla y peso de los investigados. En este caso, el resultado del Test de IE de Goleman y las notas del primer parcial de estudiantes universitario de primero y segundo semestre de la carrera de Psicopedagogía en la Universidad Técnica de Ambato.
- Comprobar la relación de la hipótesis con los objetivos de la investigación y su cumplimiento.
- Permite corroborar la fiabilidad de los datos y su relación entre sí, permitiendo confiar en el proceso matemático y estadístico de la investigación, además de comprobar la viabilidad de los datos numéricos.
- Ayuda con la visualización de la dispersión entre las variables y a consolidar correlaciones positiva lineal o negativa lineal de ser el caso.

3.2.1. Formulación de la hipótesis de investigación.

H0 (hipótesis nula): La Inteligencia emocional NO influye en el Rendimiento académico de los estudiantes universitarios de primer y segundo semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato.

H1 (hipótesis alternativa): La Inteligencia emocional SI influye en el Rendimiento académico de los estudiantes universitarios de primer y segundo semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato.

3.2.2. Proceso para la verificación de la hipótesis

a) Explicación de datos:

Variable Inteligencia emocional, resultados obtenidos en el Test IE de Goleman

Tabla 26. Resultados de todos los encuestados del Test de Inteligencia Emocional de Goleman

Estudiante	Total	Sobre 10	Categoría	Estudiante	Total	Sobre 10	Categoría
1	23	8	D	33	25	9	O
2	24	8	D	34	21	7	V
3	24	8	D	35	21	7	V
4	21	7	V	36	22	8	V
5	22	8	V	37	24	8	D
6	25	9	D	38	24	8	D
7	25	9	D	39	24	8	D
8	22	8	V	40	20	7	V
9	22	8	V	41	22	8	V
10	21	7	V	42	20	7	V
11	22	8	V	43	19	7	V
12	27	9	O	44	25	9	D
13	22	8	V	45	22	8	V
14	24	8	D	46	22	8	V
15	20	7	V	47	25	9	D
16	18	6	V	48	22	8	V
17	19	7	V	49	21	7	D
18	18	6	V	50	20	7	V
19	25	9	D	51	21	7	V
20	22	8	V	52	23	8	D
21	20	7	V	53	22	8	V
22	25	9	D	54	21	7	V
23	25	9	D	55	21	7	V
24	22	8	D	56	21	7	V
25	24	8	D	57	25	9	D
26	21	7	V	58	22	8	V
27	19	7	V	59	22	8	V
28	19	7	V	60	24	8	D
29	17	6	V	61	22	8	V
30	21	7	V	62	24	8	D
31	26	9	O	63	28	10	O
32	22	8	V				

Elaborado por: Elsa Marlene Almachi Chaquina

Fuente: Test de Inteligencia de Goleman en la carrera de Psicopedagogía

Variable Desempeño Académico, Notas de primer parcial general

Tabla 27. Calificaciones de los Estudiantes

Estudiante	Notas	Estudiante	Notas	Estudiante	Notas
1	8	22	9	43	7
2	9	23	9	44	8
3	9	24	8	45	8
4	7	25	8	46	8
5	8	26	8	47	9
6	9	27	7	48	8
7	9	28	9	49	7
8	8	29	7	50	7
9	8	30	8	51	8
10	7	31	7	52	8
11	9	32	9	53	8
12	9	33	8	54	7
13	8	34	9	55	7
14	8	35	7	56	7
15	8	36	8	57	9
16	6	37	8	58	8
17	9	38	8	59	7
18	6	39	8	60	8
19	9	40	8	61	8
20	8	41	8	62	8
21	7	42	7	63	8

Elaborado por: Elsa Marlene Almachi Chaquinga

Fuente: Test de Inteligencia de Goleman en la carrera de Psicopedagogía

Desde el punto de evaluación estudiantil, la Universidad Técnica de Ambato se rige por un contenido separado por porcentajes para una calificación de 10 puntos:

ESCALA	EQUIVALENCIA
9.0 a 10.0	Excelente / Aprobado
8.0- 8.9	Muy Bueno / Aprobado
7.1 -7.9	Bueno / Aprobado
7.0	Aprobado
0.0 -6.9	Reprobado

Repartidos en los siguientes criterios de evaluación: aprendizaje con contacto con el docente, práctico experimental y autónomo.

Componentes de Aprendizaje	Evaluación Formativa	Evaluación Sumativa	TOTAL
Aprendizaje en contacto con el docente	5%	30%	35%
Aprendizaje práctico experimental	35%	-	35%
Aprendizaje autónomo	30%	-	30%

Mediante el cual podemos decir que, los promedios recolectados de segundo y primer semestre de Psicopedagogía están fundamentados en el currículo de educación superior, quien promulga un aprendizaje basado en la consideración del entorno, la participación el grupo, el fortalecimiento de relaciones sociales y la adaptación al medio para formar futuros profesiones aptas para el trabajo de servicio a otros.

Con ello podemos diferenciar varios grupos de control, iniciando con una comparación entre categorías y calificaciones, demostrando que:

Categoría	Total	Porcentaje
Óptimo	4	6%
Diestro	21	33%
Vulnerable	38	60%
Cautela	0	0%
Total	63	100%

Elaborado por: Elsa Marlene Almachi Chaquinga

Fuente: Test de Inteligencia de Goleman en la carrera de Psicopedagogía

Solo 4 personas de las 63 encuestadas pertenecen al grupo de rendimiento aceptable o “supera los aprendizajes”, sin necesidad de tener una calificación en la parte de desempeño universitario del mismo valor, lo que podría darnos una idea que la relación entre inteligencia emocional presentada esta más ligada hacia otros factores que directamente su puntuación. Con ello 21 personas pertenecen al grupo de rendimiento “domina aprendizajes” y 38 al grupo de “alcanza los aprendizajes”.

Rendimiento Óptimo o Supera los aprendizajes

Estudiante	Categoría	Test IE	P. académica
12	Óptimo	9	9
31	Óptimo	9	7
33	Óptimo	9	8
63	Óptimo	10	8

Elaborado por: Elsa Marlene Almachi Chaquinga

Fuente: Test de Inteligencia de Goleman en la carrera de Psicopedagogía

Rendimiento Diestro o Domina los aprendizajes

Estudiantes	Categoría	Test IE	P. Académica
1	Diestro	8	8
2	Diestro	8	9
3	Diestro	8	9
6	Diestro	9	9
7	Diestro	9	9
14	Diestro	8	8
19	Diestro	9	9
22	Diestro	9	9
23	Diestro	9	9
24	Diestro	8	8

25	Diestro	8	8
37	Diestro	8	8
38	Diestro	8	8
39	Diestro	8	8
44	Diestro	9	8
47	Diestro	9	9
48	Diestro	8	8
52	Diestro	8	8
57	Diestro	8	9
60	Diestro	8	8
62	Diestro	8	8

Elaborado por: Elsa Marlene Almachi Chaquina
Fuente: Test de Inteligencia de Goleman en la carrera de Psicopedagogía

Rendimiento Vulnerable o Alcanza los aprendizajes

Estudiantes	Categoría	Test IE	P. Académica
4	Vulnerable	7	7
5	Vulnerable	8	8
8	Vulnerable	8	8
9	Vulnerable	8	8
10	Vulnerable	7	7
11	Vulnerable	8	9
13	Vulnerable	8	9
15	Vulnerable	7	8
16	Vulnerable	6	6
17	Vulnerable	7	9
18	Vulnerable	6	6
20	Vulnerable	8	8
21	Vulnerable	7	7
26	Vulnerable	7	8
27	Vulnerable	7	7
28	Vulnerable	7	9
29	Vulnerable	6	7
30	Vulnerable	7	8

32	Vulnerable	8	9
34	Vulnerable	7	9
35	Vulnerable	7	7
36	Vulnerable	8	8
40	Vulnerable	7	8
41	Vulnerable	8	8
42	Vulnerable	7	7
43	Vulnerable	7	7
45	Vulnerable	8	8
46	Vulnerable	8	8
48	Vulnerable	8	8
50	Vulnerable	7	7
51	Vulnerable	7	8
53	Vulnerable	8	8
54	Vulnerable	7	7
55	Vulnerable	7	7
56	Vulnerable	7	7
58	Vulnerable	8	8
59	Vulnerable	8	7
61	Vulnerable	8	8

Elaborado por: Elsa Marlene Almachi Chaquina
Fuente: Test de Inteligencia de Goleman en la carrera de Psicopedagogía

Entonces podemos decir que la relación existente esta ligada no solo a factores calificativos, sino también a sus habilidades sociales, marcada como una de las subpruebas de mayor calificación.

b) Determinación de la correlación

Correlaciones

			VAR00001	VAR00002
Rho de Spearman	VAR00001	Coefficiente de correlación	1,000	,875**
		Sig. (bilateral)	.	<,001
		N	62	62
	VAR00002	Coefficiente de correlación	,875**	1,000
Sig. (bilateral)		<,001	.	
N		62	62	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La correlación de Spearman enfocada de manera general resulta en un 0,875, cercano a 1 y dando como resultado una connotación positiva en la relación de las dos variables. Es significativa en el nivel 0,01. Pero si se quiere hacer una relación por grupos como en la parte anterior podemos ver un cambio de lectura de datos.

Correlaciones

			VAR00001	VAR00002
Rho de Spearman	VAR00001	Coefficiente de correlación	1,000	,272*
		Sig. (bilateral)	.	,033
		N	62	62
	VAR00002	Coefficiente de correlación	,272*	1,000
Sig. (bilateral)		,033	.	
N		62	62	

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Entonces podemos decir que hay una compatibilidad con datos en general, es decir todas las características y habilidades de la inteligencia emocional conocidas con el desempeño académico son positivas, pero al separarlas por grupos y buscar las que pueden ser parte de nuestro sistema referenciado a Escala cualitativa, hay relación positiva muy baja, contando con una relación de 0,272.

2.3.2. Decisión final

De acuerdo con los resultados obtenidos en la correlación de Spearman por grupos, determinamos un valor de 0,272, lo que nos faculta a rechazar la H0 (hipótesis nula)

y a aprobar la H1 (hipótesis alternativa), ya que no hay una relación directa entre desempeño académico e inteligencia emocional desde el punto de vista del currículo escolar ecuatoriano. Pero en base a los resultados en general, se logra una relación lineal de 0,875, al compararlo basado en calificaciones aproximadas, sin tomar en cuenta que las respuestas de más peso están ligadas a las habilidades sociales, adaptabilidad al entorno y elasticidad de cada estudiante. Con lo que desde este punto de vista general la hipótesis valida según los escritos, teoría y fundamentos del Autor Daniel Goleman es que “La inteligencia emocional, no está relacionada con el desempeño académico, ya que otras habilidades son las que facultan este desempeño y no siempre los estudiantes sobresalientes ejecutores directos de estas habilidades”.

CAPITULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

- ✚ Se determino el porcentaje de inteligencia emocional de los estudiantes universitarios de la carrera de Psicopedagogía mediante la toma del Test de Inteligencia emocional de Goleman, el cual se realizó por medio de la plataforma Google forms durante el estado de paralización ecuatoriano. Este nos permitiría calificar a cada uno de los encuestados y proporcionarle una calificación con base en su conocimiento de la IE y las habilidades características de la misma, que estuvieran más presentes en estos estudiantes, permitiendo conseguir un rango promedio aceptable para una aprobación de suficiencia o alcanza objetivos, y dando como resultado que la población se encuentra en un promedio de 7 y 8.
- ✚ Se determina entonces que la inteligencia emocional no necesariamente esta ligada con calificaciones, sino con facultades que el estudiante demuestra en todo su desarrollo académico. Con ello y en especial, la carrera de Psicopedagogía fundamenta parámetros que no solo se engloban en pruebas o tareas individuales, sino en un largo proceso de enseñanza- aprendizaje en grupos, en participación del estudiante en clase y de su desarrollo social al inmiscuirlo en actividades de prácticas y desarrollo comunicacional por lo que se puede tomar el “Alcanza los aprendizajes” como todo el desarrollo evaluativo y no solo una nota que refleje su Cociente Intelectual.
- ✚ Se identificó a cada estudiante según su paralelo y semestre en su primer parcial y el promedio que les correspondía por medio de evaluaciones controladas durante su primer periodo académico, el cual permitió el registro sobre 10 colocados en la LOEI para su respectiva corroboración con notas del mismo tipo surgidas en el Test de Goleman. Permitiendo establecer un promedio de evaluación académica reglamentada y un promedio o calificación en la evaluación del cuestionario de cada estudiante y según su nombre y apellido que no fue incluido para mantener su privacidad.
- ✚ Se determinó el nivel alto de relación de las variables por medio de la correlación de Spearman, utilizada por la naturaleza de los datos en este caso

numéricos. Su relación fue positiva en un 0, 875 sobre 1, demostrando una relación lineal en relación directa con todas las habilidades de la inteligencia emocional. El cual permitió reconocer la hipótesis nula considerándola por grupos y comparando dichos resultados, que en si denuestan que no hay relación directa con el desempeño académico, sino con características que puedan formarlos desde la perspectiva del currículo educativo del Ecuador.

- ✚ Se tiene en constancia que la Inteligencia emocional está presente en los estudiantes universitarios y su porcentaje en calificaciones del rango establecidas por la SENESCYT, permiten catalogarlas en un 60% (38 personas) como aprobatorias a alcanzando los objetivos, en un 33 % (21 personas) como domina los aprendizajes requeridos y en un 6 % (4 personas) como si supera los aprendizajes sugeridos.

4.2. Recomendaciones

- ✚ Relacionar con más frecuencias estrategias que permitan la utilización de las emociones con el objetivo de permitirles expresarse de mejor manera tanto oral como no verbal y aprender a solucionar problemas de manera eficaz y sin connotaciones negativas en su entorno.
- ✚ Estudiar la relación entre un buen conocimiento de la Inteligencia Emocional con la habilidad social, para poder medir patrones de comportamiento y conocer de mejor manera a los estudiantes por medio de su desarrollo en el aula y su aprovechamiento de esta en cuanto a participación en clase.
- ✚ Ampliar el estudio de la Inteligencia Emocional y correlacionarlo con otras carreras que no tengan conocimientos previos de esta por medios informativos, de conocimientos significativos para el ejercicio de la profesión o estén enfocadas en cuidar el bienestar mental de los encuestados. Por ejemplo, carreras como medicina e ingeniería civil, que ejercen una demanda grande en cada estudiante.

Bibliografía

- Apiña, M. (2021). Rasgos psicológicos del comportamiento social en la obra “Ensayo sobre la ceguera” de José Saramago . *Repositorio Universidad Central del Ecuador* .
- Barrios, M. (2016). Factores que influyen en el Rendimiento Escolar de los Jóvenes de Bachillerato. *Redalyc*.
<https://www.redalyc.org/journal/804/804444652005/html/#B41>
- Batalla, N. (2018). Compras y contrataciones en la Administración Pública de la Provincia de Santa Fe. *Repositorio Universidad Nacional del Litoral* .
- Bernilla, A. (2019). Programa Educativo Albem, Basado en las competencias emocionales de Bisquerra, para fomentar emociones positivas de la alegría y el orgullo en niños de 3er grado de primaria, Arequipa 2019. *Repositorio Universidad Católica San Pablo* .
- Bledma, J. (2020). Inteligencia emocional: influencia en la gestión de los recursos humanos en las organizaciones. *Revista Unillanos* .
- Buenaño, A. (julio de 2021). “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN LOS ESTUDIANTES DE NIVELACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO. *Repositorio.edu.ec*:
<http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/33622/1/1804907655%20Buena%20Salinas%20Alejandra%20Lizbeth.pdf>
- Bueno, A. (2019). LA INTELIGENCIA EMOCIONAL: EXPOSICIÓN TEÓRICA DE LOS MODELOS FUNDANTES. *Revistas.ut.edu*. *Revistas.ut.edu*:
<http://revistas.ut.edu.co/index.php/SyS/article/view/1816/1418>
- Burgos, J. P. (junio de 2018). Comprensiones narrativas de los factores asociados al desempeño académico en estudiantes de Boyacá, Colombia. *Scielo.org*.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-99982018000100137

- Campillo, M., Martínez, A., García , M., Guerrero , L., & Sánchez , M. (2019). Desempeño académico y egreso en 25 generaciones de estudiantes de la Facultad de Medicina de la UNAM. *El Servier*.
- Carvajal, O. (2022). Habilidades de la Inteligencia Emocional y Programa de Aprendizaje Social y Emocional en la Educación. *Pontificia Universidad Católica del Ecuador* .
- Casanova, A., Contreras , N., & Jiménez , B. (2018). Educando en un Ambiente Enriquecido: porque todos estamos conectados. *Dialnet* .
- Castaño, F., & Tocoche , Y. (2017). Inteligencias Múltiples y competencias emoconales en estudiantes universitarios. *DSpace Book View. Universidad de Colombia* .
- Castillero, O. (2018). (y características). Psicologiamente: <https://psicologiamente.com/miscelanea/tipos-de-investigacion>
- Colichón, M. (marzo de 2020). Inteligencia emocional y habilidades sociales en la conducta disruptiva de estudiantes del nivel secundario. *Revista multidisciplinar de educación* . Repositorio.Ual: <http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/8619/2679-9531-1-PB.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Contreras , J., Ramírez, X., & Hernández , V. (2019). Factores que influyen en el desempeño escolar de los estudiantes de Básica Primaria de una institución educativa del área metropolitana de Cúcuta. *Revistas Perspectivas*.
- Contreras, F. (2018). Gamificar el aula como estrategia para fomentar habilidades socioemocionales. *Revista educarnos*.
- Cruz, R. (2022). Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de tercer y cuarto semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato, del cantón Ambato. *Repositorio.uta.edu.ec*.
- Cuno, C. (2017). Inteligencia Emocional y desempeño académico en estudiantes de la escuela profesional de educación secundaria de la Una Puno . *Repositorio UNA PUNO*.

- Deza, L., & Bustamante, L. (2019). Propuesta de un programa de Inteligencia Emocional basado en la teoría de Goleman para optimizar el desempeño laboral en los docentes de Educación secundaria de la Institución Educativa "San Lorenzo" del Distrito de José Leonardo Ortiz. *Repositorio Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo*.
- Domínguez, J. (2020). La Inteligencia Emocional y el Aprendizaje en los estudiantes de primero y segundo semestre de la Carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato, provincia de Tungurahua. *Repositorio Universidad Técnica de Ambato*.
- Duque, N., & Pérez, J. (2021). La convivencia y desempeño escolar en los estudiantes de bachillerato. *Corporación Universitaria Minuto de Dios*.
- Escobedo, L. (2021). Inteligencia Emocional y su Influencia en El rendimiento académico en el área personal y social de estudiantes. *Repositorio Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas*.
- Fernández, P., & Cabello Rosario. (2021). La inteligencia emocional como fundamento de la educación emocional. *Revista Internacional de Educación emocional y Bienestar*.
- Fierro, C., & Carbajal, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Scielo*.
- Flores, C. (20 de noviembre de 2021). EL USO DE TÉCNICAS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA EL MEJORAMIENTO EN EL APRENDIZAJE. *Repositorio.uti.edu.ec*.
<http://repositorio.uti.edu.ec/bitstream/123456789/2762/1/FLORES%20BRIT%20CHRISTIAN%20ANTONIO.pdf>
- Fuentes, L., & Pérez, L. (2019). CONVIVENCIA ESCOLAR: UNA MIRADA DESDE LAS FAMILIAS. *Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*.
- García, L., Pulido, O., & Velosa, L. (2021). Programas de intervención para el desarrollo de habilidades sociales y regulación emocional en estudiantes

diagnosticados con TDAH que cursan primaria y bachillerato. *Bitstream Alejandrina*.

García , M., Arévalo , M., & Hernández , C. (2018). La comprensión lectora y el rendimiento escolar. *Scielo*. Blogspot: <http://performance240.blogspot.com/2018/04/tipos-y-resultado-del-re.html>

Google imagenes. (2018). *Características Desempeño escolar*. Google: <https://media.istockphoto.com/vectors/excellent-student-outstanding-student-power-of-education-young-boy-vector-id1224159645?k=20&m=1224159645&s=170667a>

Google imagenes. (2018). *Imagen de Control emocional*. https://img.freepik.com/vector-gratis/inteligencia-emocional-equilibrar-emocion-hombre-camina-cuerda-delgada-malas-buenas-emociones-estado-mental-inestable-control-estricto-emociones-estabilidad-psicologica-mental-calma-consciente-armonia_458444-1196.jpg?

Hernández, A. (2022). Práctica de habilidades blandas con enfoques en la inteligencia emocional de los trabajadores administrativos en la Farem Carazo. *Repositorio Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua* .

Huerta, A. (2018). El sentido de pertenencia y la identidad como determinante de la conducta, una perspectiva desde el pensamiento complejo. *Scielo*.

Hurtado, A., García , M., Rivera , D., & Santos , J. (2018). Las estrategias de aprendizaje y la creatividad: una relación que favorece el procesamiento de la información. *Revista Espacios*.

Koto, E. (2020). ¿Qué es la investigación correlacional? *Question*.

Macavilca, R. (2020). Vigencia de los modelos de inteligencia emocional para nuestros días . *Repositorio Universidad Peruana Unión* .

Manobanda, T. (2022). El Aprendizaje Basado en proyectos (ABPRO) y el desempeño académico en la asignatura de Ciencias Naturales en los Estudiantes de Séptimo grado de la Escuela de Educación General Básica Jerusalén del cantón Ambato. *Repositorio Universidad Técnica de Ambato* .

- Mata, L. (2018). El enfoque cualitativo de investigación. *Investigalia*.
<https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-cualitativo-de-investigacion/#:~:text=El%20enfoque%20cualitativo%20de%20investigaci%C3%B3n%20se%20enmarca%20en%20el%20paradigma,82>).
- Mérida , S., Sánchez, M., & Extremera, N. (2020). Abandonar la profesión docente: examinar el papel del apoyo social, el compromiso y la inteligencia emocional en las intenciones de abandono de los docentes. *Scielo*.
- Mesa, C. (2018). Caracterización de las inteligencias múltiples de estudiantes de 2do año de la carrera de Medicina. *Scielo* .
- Monje, C. (2018). *Metodología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa*. Neiva : Repositorio Universidad Surcolombiana .
- Montenegro, J. (2020). La Inteligencia emocional y su efecto ante la ansiedad, depresión y el estrés académico en estudiantes universitarios. *Revista Tzhoecoén*.
- Mosquera , D., Patiño, O., Sánchez , D., Agudelo, J., Ospina, D., & Bermúdez , J. (2019). Factores Asociados a La Calidad En El Servicio En Centros De Acondicionamiento Físico a Partir Del Modelo Servqual. *Revista CEA*.
- Naranjo, R. (22 de abril de 2017). Inteligencia emocional wiki. *Academia*. Revista Científica UNATRM:
<https://www.crehana.com/mx/blog/empleabilidad/tipos-de-inteligencia-emocional/>
- Nuñez , L., Novoa , P., Majo, H., & Salvatierra , A. (2019). Los mapas mentales como estrategia en el desarrollo de la inteligencia exitosa en estudiantes de secundaria. *Scielo*.
- Ochoa , R., & Polanco , B. (2019). Talleres de Inteligencia emocionl y desempeño académico de desarrollo persona, ciudadanía y cívica en estudiantes de la institución educatica mixta Túpac Amaru. *Repositorio Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco* .

- Ochoa, R., Nava, N., & Fusil, D. (2020). Comprensión epistemológica del tesista sobre investigaciones cuantitativas, cualitativas y mixtas. *Revista Científica Electrónica de Ciencias Humanas*.
- Patricia, B. (2019). La inteligencia emocional en el ámbito enfermero. *Repositorio Universidad de Salamanca*.
- Pazmiño, R. (2018). Estrategia metodológica basada en la teoría de inteligencias múltiples para el aprendizaje de nomenclatura química orgánica. *Repositorio Pontificia Universidad Católica del Ecuador*.
- Penagos, J. (2018). Psicobiología de la Creatividad, Emociones y Actitud Creativa. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*.
- Pérez, D., & Sánchez, M. (2020). Inteligencia emocional y su relación con los ambientes de enseñanza que establecen los docentes del Nivel Medio superior. *Congreso Internacional de Educación*.
- Quiliano, M., & Quiliano, M. (2019). Inteligencia Emocional y Estrés académico en estudiantes de enfermería. *Scielo.org*.
- Ramos, C. (2019). LOS ALCANCES DE UNA INVESTIGACIÓN. *Ciencia Americana*.
<http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/336/622#:~:text=En%20el%20alcance%20exploratorio%2C%20la,inter%C3%A9s%20de%20examinar%20sus%20caracter%C3%ADsticas>.
- Rodríguez, A., & Sosa, E. (2018). Interactividad e interacción social: procesos esenciales en educación a distancia. *Revista Universidad Carólica del Norte*.
- Rojas, L., Arias, D., Norabuena, R., Mescua, A., Palacios, J., & Caurcel, M. (2019). Cociente emocional de los estudiantes de Administración y Gestión Comercial de una universidad privada. *Revista de Investigación Apuntes Universitarios*.
- Romero, S., Hernández, I., Barrera, R., & Mendoza, A. (2022). Inteligencia emocional y desempeño académico en el área de las matemáticas durante la pandemia. *Dialnet*.

- Roy, I., Rivas, R., Pérez, M., & Palacios, L. (2020). Correlación: no toda correlación implica causalidad. *Scielo*.
- Ruas, E. (2020). Investigación correlacional. *Economipedia*.
- Saavedra, E. (2018). NIÑOS CON RENDIMIENTO ESCOLAR NORMAL EN EL SISTEMA EDUCATIVO CHILENO; ¿UN CONCEPTO TEÓRICO O UNA CONSTRUCCIÓN SOCIAL? *Revista Iberoamericana de Educación*.
<https://rieoei.org/historico/deloslectores/410Saavedra.pdf>
- Salinas, N. (2020). Manejo de la inteligencia emocional en docentes. *Revista Universidad del Norte*.
- Salvatierra, J., & Reyna, M. (2018). La motivación en el aprendizaje significativo Módulo de estrategias motivacionales. *Repositorio Universidad de Guayaquil*.
- Sastre, S. (8 de junio de 2020). Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico. *La asociación Iberoamericana de Diagnóstico y evaluación Psicológica*.
 Aidep.org: <https://www.aidep.org/sites/default/files/2020-08/RIDEP56-Art10.pdf>
- Schenke, E., & Pérez, M. (2018). Un abordaje teórico de la investigación cualitativa como enfoque metodológico. *Revista Federal Roraima*.
- Serna, A. (2019). Inteligencia Emocional de Goleman. *Revista Con Ciencia Serrana Boletín Científico de la Escuela Preparatoria Ixthahuaco*.
- Solórzano, M. (2021). Entorno Familiar Y Deserción Escolar En Estudiantes De Nivel Elemental de una Unidad Educativa. *Repositorio Universidad César Vallejo*.
- Suárez, L. (2018). *Desempeño docente y rendimiento académico en el área de Matemática de la Institución Educativa Carlos Julio Arosemena Tola del Cantón de la provincia de Guayas Ecuador 2018*. Cybertesis.unmsm:
http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/10471/Suarez_ml.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Tecpa, W. (2020). Competencias emocionales autopercebidas en los docentes en formación de las escuelas normales públicas en Puebla. *Repositorio Benemérita Universidad Autónoma de Puebla*, 15.

- Tocara , S., & García , I. (2018). La importancia de la escuela, el profesor y el trabajo educativo en la atención a la deserción escolar. *Scielo*.
- Usán, P., & Salavera, C. (2019). *El rendimiento escolar, la inteligencia emocional y el egagement académico en adolescentes*. Repositorio.ual.es: <http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/7547/1879-7048-1-PB.pdf?sequence=1>
- Valenzuela, A., & Portillo, S. (2018). La inteligencia emocional en educación primaria y su relación con el rendimiento académico. *Scielo.org*. Scielo.org.
- Vera, J. (2021). Influencia de los valores en el comportamiento social en los niños de educación inicial. *Repositorio Universidad Técnica de Babahoyo* .
- Vílchez, M. (2021). La Relación entre Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico. *Repositorio Universidad de Almería* .
- Viracocha, W. (2021). Clima Organizacional y desempeño laboral de los colaboradores en la Emresa Pambaflor S.A. *Repositorio Universidad Técnica de Ambato* .
- Yuquilema, J., & Quinteros , M. (abril de 2019). Inteligencia Emocional en el desempeño académico guia didáctica. *Repositorio de la Universidad de Guayaquil* . Repositorio.ug.edu: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/41051/1/BFILO-PMP-19P117.pdf>

Anexos:

Test Inteligencia de Goleman

Área de inteligencia emocional

Sección I. Conocimiento emocional

Escala 1. Conciencia emocional de sí mismo

Escala 2. Expresión emocional

Escala 3. Conciencia emocional del otros

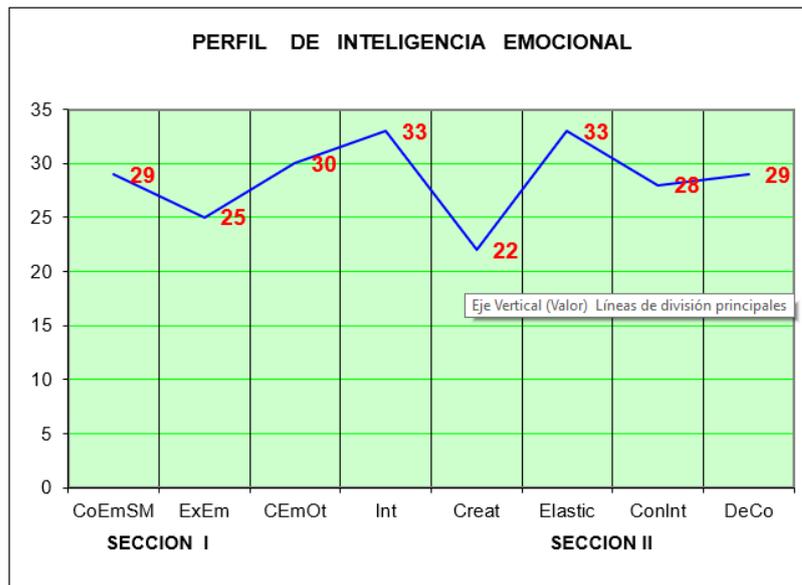
Sección II. Competencias de CE

Escala 4. Intención

Escala 5. Creatividad

Escala 6. Elasticidad

Escala 7. Conexiones Interpersonales



INSTRUCCIONES

En las siguientes líneas Ud. encontrará diversas situaciones que lo describen de alguna manera. Debe elegir entre las cuatro opciones (0, 1, 2 ó 3) que tiene en las columnas "Esto me describe". Cuando haya elegido la opción que lo describa más, coloque el puntaje en la columna amarilla. No deje alguna situación sin calificar.

SECCION I.

ESCALA 1:

En la lista siguiente indique cómo describe cada renglón la manera como Ud. piensa y siente sobre usted.

	<i>Esto me describe</i>				ANOTE SU PTJE
	<i>Mucha</i>	<i>Moderada</i>	<i>Poca</i>	<i>Nada/No Ocurrió</i>	
Puedo nombrar mis sentimientos	0	1	2	3	0
He aprendido mucho acerca de mi mismo escuchando mis sentimientos	3	2	1	0	3
Soy consciente de mis sentimientos la mayor parte del tiempo	3	2	1	0	2
Sé cuándo me estoy alterando	3	2	1	0	3
Cuando estoy triste, sé por qué	3	2	1	0	3
Me juzgo a mí mismo por la manera como creo que los demás me ven	0	1	2	3	3
Gozo de mi vida emocional	3	2	1	0	3

Me asustan las personas que muestran fuertes emociones	0	1	2	3	3
A veces quisiera ser otra persona	0	1	2	3	3
Presto atención a mi estado físico para entender mis sentimientos	3	2	1	0	3
Acepto mis sentimientos como propios	3	2	1	0	3

ESCALA 2:

En la lista siguiente indique cómo describe cada renglón la manera como Ud. piensa y siente sobre usted mismo actualmente

	<i>Esto me describe</i>				ANOTE SU PTJE
	<i>Muy bien</i>	<i>Moderada mente bien</i>	<i>Un poco</i>	<i>Nada bien</i>	
Les hago saber a los demás cuándo están haciendo un buen trabajo	3	2	1	0	3
Expreso mis emociones aún cuando sean negativas	3	2	1	0	1
Les hago saber a los demás lo que quiero y necesito	3	2	1	0	3
Mis mejores amigos dirían que yo expreso mi aprecio por ellos	3	2	1	0	3
Me guardo mis sentimientos para mí solo	0	1	2	3	3
Les hago saber a los demás cuando sentimientos desagradables intervienen en la manera como trabajamos	3	2	1	0	3
Me cuesta trabajo pedir ayuda cuando la necesito	0	1	2	3	3
Al tratar a los demás puedo percibir cómo se sienten	3	2	1	0	3
Haría cualquier cosa por no parecer tonto ante mis compañeros	0	1	2	3	3

ESCALA 3:

En la lista siguiente indique cómo describe cada renglón la manera como Ud. piensa y siente sobre usted mismo actualmente

	<i>Esto me describe</i>				ANOTE SU PTJE
	<i>Muy bien</i>	<i>Moderada mente bien</i>	<i>Un poco</i>	<i>Nada bien</i>	
Puedo reconocer las emociones de otros mirándolos a los ojos	3	2	1	0	2
Me es difícil hablar con personas que no comparten mis puntos de vista	0	1	2	3	3
Me concentro en las cualidades positivas de los demás	3	2	1	0	3
Rara vez siento ganas de reñir a otro	3	2	1	0	1
Pienso cómo se sentirán los demás antes de expresar mi opinión	3	2	1	0	3
Escucho con atención a las personas con quienes hablo	3	2	1	0	3
Puedo presentir el ánimo de un grupo cuando ingreso a un salón.	3	2	1	0	2
Puedo hacer que personas a quienes acabo de conocer, hablen de sí mismas	3	2	1	0	2

Sé "leer entre líneas" cuando halaguen está hablando	3	2	1	0	3
Generalmente sé cómo piensan los demás sobre mí	3	2	1	0	2
Puedo sentir los sentimientos de una persona aunque no los diga	0	1	2	3	1
Cambio mi expresión emocional según la persona con quien esté	3	2	1	0	3
Sé cuando un amigo está preocupado	3	2	1	0	2

SECCION II:

ESCALA 4:

Piense en el mes pasado. En la lista siguiente indique cómo describe cada renglón su conducta o intención.

	<i>Esto me describe</i>				ANOTE SU PTJE ↓
	<i>Muy bien</i>	<i>Moderada mente bien</i>	<i>Un poco</i>	<i>Nada bien</i>	
Puedo excluir toda distracción cuando tengo que concentrarme	3	2	1	0	
Generalmente termino lo que comienzo	3	2	1	0	3
Sé decir que no, cuando es necesario	3	2	1	0	3
Se premiarme a mí mismo después de alcanzar una meta	3	2	1	0	2
Puedo hacer a un lado las recompensas a corto plazo, a cambio de una meta a largo plazo	3	2	1	0	3
Puedo concentrarme completamente en una tarea cuando es necesario	3	2	1	0	3
Hago cosas de las cuales después me arrepiento	0	1	2	3	2
Me gusta resolver los problemas con prontitud	3	2	1	0	3
Pienso qué es lo que quiero antes de actuar	3	2	1	0	3
Puedo aplazar mi satisfacción personal a cambio de una meta más grande	3	2	1	0	3
Cuando estoy de mal humor puedo superarlo hablando	3	2	1	0	2
Me da rabia cuando me critican	0	1	2	3	3
No sé cuál es el origen de mi enfado en muchas situaciones	0	1	2	3	0

ESCALA 5:

Piense en el mes pasado. En la lista siguiente indique cómo describe cada renglón su conducta o intención.

	<i>Esto me describe</i>				ANOTE SU PTJE ↓
	<i>Muy bien</i>	<i>Moderada mente bien</i>	<i>Un poco</i>	<i>Nada bien</i>	
He recomendado proyectos novedosos en el aula	3	2	1	0	
Me gusta compartir información e ideas	3	2	1	0	3
Sueño con el futuro para ayudarme a pensar hacia dónde voy	3	2	1	0	3
Mis mejores ideas vienen cuando no me preocupo de pensar en ellas	3	2	1	0	1
Tengo ideas brillantes, que me vienen de pronto y completamente formadas	3	2	1	0	2

Tengo un buen sentido de cuándo las ideas tendrán éxito o fracasarán	3	2	1	0	3
Me fascinan las palabras nuevas y poco usuales	3	2	1	0	3
He implementado proyectos novedosos en el aula	3	2	1	0	1
Me entusiasman las ideas y soluciones nuevas	3	2	1	0	2
Me desempeño bien problematizando las cosas para generar opciones sobre un problema	3	2	1	0	3

ESCALA 6:

Piense en el mes pasado. En la lista siguiente indique cómo describe cada renglón su conducta o intención.

Esto me describe

Muy bien Moderada mente bien Un poco Nada bien

ANOTE SU PTJE

Puedo reaccionar después de haberme sentido desilusionado	3	2	1	0	2
Puedo realizar lo que necesito si me dedico a ello	3	2	1	0	3
Problemas en mi vida han producido cambios inesperados para mejorar	3	2	1	0	3
Encuentro fácil esperar con paciencia cuando es necesario	3	2	1	0	3
Siempre hay más de una respuesta correcta	3	2	1	0	3
Sé como dar satisfacción a todas las partes de mí mismo	3	2	1	0	2
No me gusta dejar para mañana lo que pueda hacer hoy	3	2	1	0	2
Temo ensayar otra vez una cosa que ya me ha fallado antes	0	1	2	3	2
Pienso que hay problemas por los cuales no vale la pena preocuparse	3	2	1	0	3
Yo me despreocupo cuando la tensión aumenta	3	2	1	0	2
Puedo ver el aspecto humorístico de las situaciones	3	2	1	0	3
A menudo dejo de hacer cosas para pensar una nueva alternativa	3	2	1	0	2
Cuando encuentro problemas, me concentro en buscar soluciones	3	2	1	0	3

ESCALA 7:

Piense en el mes pasado. En la lista siguiente indique cómo describe cada renglón su conducta o intención.

Esto me describe

Muy bien Moderada mente bien Un poco Nada bien

ANOTE SU PTJE

Puedo lamentarme cuando pierdo algo que es importante para mí	3	2	1	0	3
Me siento incómodo cuando alguien se acerca demasiado emocionalmente	0	1	2	3	3

Tengo varios amigos con quienes puedo contar en caso de dificultades	3	2	1	0	3
Muestro mucho amor y afecto a mis amigos	3	2	1	0	2
Cuando tengo un problema, sé a quién acudir o qué hacer para resolverlo	3	2	1	0	3
Mis valores y creencias guían mi conducta diaria	3	2	1	0	3
Mi familia está siempre conmigo cuando la necesito	3	2	1	0	2
Dudo de que mis compañeros realmente me aprecien como persona	0	1	2	3	3
Me cuesta trabajo hacer amistades	0	1	2	3	3
Rara vez lloro	0	1	2	3	3

ESCALA 8:

Piense en el mes pasado. En la lista siguiente indique cómo describe cada renglón su conducta o intención.

Esto me describe

Muy bien *Moderada mente bien* *Un poco* *Nada bien*

ANOTE SU PTJE

Puedo contradecir con eficacia para producir un cambio	2	1	3	1	2
No expresaría mis sentimientos si creyera que podría causar un desacuerdo	3	2	1	0	2
En el fondo, yo sólo puedo confiar en mí mismo para hacer las cosas	0	1	2	3	2
Permanezco en calma aún en situaciones en que los demás se irritan	3	2	1	0	3
Es mejor no generar problemas si se pueden evitar	3	2	1	0	3
Me cuesta mucho obtener acuerdos de mi grupo de trabajo	3	2	1	0	0
Pido retroinformación a mis compañeros sobre mi rendimiento	3	2	1	0	2
Tengo habilidad para organizar y motivar grupos de trabajo	3	2	1	0	3
Me gusta hacer frente a los problemas en el aula y resolverlos	3	2	1	0	3
Escucho la crítica con mente abierta y la acepto cuando tiene razón	3	2	1	0	3
Dejo que las cosas se compliquen antes de hablar de ellas	0	1	2	3	3
Cuando critico, me concentro en la conducta y no en la persona	3	2	1	0	3
Evito las discusiones	0	1	2	3	0

