



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO FACULTAD DE CIENCIAS  
HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN CARRERA DE TURISMO Y HOTELERÍA  
MODALIDAD PRESENCIAL**

**Proyecto de investigación previo a la obtención del título de Licenciado en  
Turismo y Hotelería.**

**TEMA:**

---

**“LOS PROTOCOLOS DE SEGURIDAD TURÍSTICA EN LA PRÁCTICA DE  
RAFTING EN EL CANTÓN BAÑOS DE AGUA SANTA.”**

---

**AUTOR: LUIS MIGUEL TONATO MORALES**

**TUTOR: LIC. HECTOR RAUL TAMAYO SORIA**

**Ambato-Ecuador**

**2021- 2022**

## **A. PÁGINAS PRELIMINARES**

### **APROBACIÓN DEL TUTOR**

#### **CERTIFICA:**

En mi calidad de Tutor del Proyecto de Investigación sobre el tema: “Los protocolos de seguridad turística en la práctica de rafting en el cantón Baños de Agua Santa” del alumno Luis Miguel Tonato Morales, estudiante de la carrera de Turismo y Hotelería, considero que dicho proyecto de investigación reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación del jurado examinador designado por el H. Consejo Directivo de la Facultad.

Ambato, marzo 2022

Mg. Héctor Raúl Tamayo Soria

CI.: 1801001981

**TUTOR**

## **AUTORIA DEL TRABAJO DE INVESTIGACION**

Dejo constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación del autor, quien, basado en la experiencia profesional en los estudios realizador durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación. Las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad del autor.

Ambato, marzo 2022



---

**LUIS MIGUEL TONATO MORALES**

CI: 0503451189

**AUTOR**

## **APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO**

El tribunal receptor del Trabajo de Investigación presidió por el Doctor Segundo Víctor Hernández del Salto, Magister, e integrado por los licenciados Ing. Mg. Angélica María Gonzales Sánchez, y el Ing. Mg. Diego Melo Fiallos designados por la Unidad Académica de Titulación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato, para receptor el Trabajo de Investigación bajo el tema “LOS PROTOCOLOS DE SEGURIDAD TURÍSTICA EN LA PRÁCTICA DERAFTING EN EL CANTÓN BAÑOS DE AGUA SANTA.”, elaborado y presentado por el Sr. Tonato Morales Luis Miguel, para optar por el Grado Académico de Licenciado en Turismo y Hotelería; una vez escuchada la defensa oral del Trabajo de Investigación el tribunal aprueba y permite el trabajo para el uso y custodia de las bibliotecas de la Universidad Técnica de Ambato.

Ing. Mg. Angélica María Gonzales Sánchez

CI.1713482352

Miembro del tribunal

Ing. Mg. Diego Melo Fiallos

CI.1803017365

Miembro del tribunal

## **DEDICATORIA**

Este trabajo de investigación se lo dedico a mis padres por el apoyo incondicional que me han brindado en todo el transcurso de mi carrera, a mis hermanos y familiares por alentarme en mi proceso educativo que me ayudado a tener conocimiento sobre mi profesión, agradezco a Dios por darme la fuerza y la vida que necesito para cumplir paso a paso mis proyectos y objetivos planteados en mi vida, le dedico este proyecto de investigación a mis profesores que creyeron en mí y me ayudaron a superarme semestre tras semestre.

**Miguel**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a mis docentes de carrera que me han brindado su conocimiento agradezco a las autoridades de la Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación Modalidad Presencial, quienes me han guiado durante mi vida académica semestre tras semestre, agradezco a la operadora Turismo Ecuador 24 por su apoyo y por su tiempo brindado en esta investigación.

Agradezco a mi tutor de proyecto Lic. Raúl Tamayo Soria por su apoyo constante y paciencia, en el proceso de mi tesis.

**GRACIAS A TODOS**

## ÍNDICE DE CONTENIDO

PORTADA.....	I
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	II
TUTOR .....	II
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO .....	IV
DEDICATORIA .....	V
AGRADECIMIENTO .....	VI
INDÍCE DE CONTENIDO .....	VII
INDÍCE DE TABLAS .....	X
INDÍCE DE GRAFICOS .....	XI
RESUMEN EJECUTIVO .....	XII
ABSTRACT.....	XIII
INTRODUCCIÓN .....	IV
JUSTIFICACIÓN .....	XV
CAPÍTULO I .....	17
MARCO TEORICO.....	17
1.1 Antecedentes Investigativos.....	17
1.2 Objetivo General.....	23
1.3 Objetivos Específicos.....	23
1.4 Fundamentación Técnico Científico .....	23
1.5 Variable Independiente .....	23
1.6 Variable Dependiente.....	25
CAPITULO II.....	26
METODOLOGÍA .....	26
2.1 Generalidades.....	26
2.2 Tipos de Investigación .....	27
2.3 Diseño de la Investigación .....	28
2.4 Enfoque de la investigación .....	28
2.5 Enfoque de la Investigación.....	29
2.6 Nivel de Confianza .....	30
2.7 Parámetros .....	31
2.8 Técnicas de Investigación .....	32
2.9 Recursos.....	33
CAPITULO III .....	39

RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	39
3.1 Análisis y discusión de los resultados .....	39
3.2 Verificación de Hipótesis.....	49
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	54
4.1 Conclusiones.....	54
4.2 Recomendaciones .....	55
5.- CRONOGRAMA.....	59
5.1 Bibliografía.....	61
5.2 Anexos .....	64



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla n.- 1 Indicaciones generales .....	22
Tabla n.- 2 Hipótesis.....	27
Tabla n.- 3 Materiales.....	27
Tabla n.- 4 Diseño de investigación .....	28
Tabla n.- 5 Enfoque de la investigación .....	29
Tabla n.- 7 Parámetros.....	31
Tabla n.- 8 Técnicas de investigación.....	32
Tabla n.- 9 Encuesta .....	33
Tabla n.- 10 Recursos .....	33
Tabla n.- 11 Requisitos para la práctica de rafting .....	36
Tabla n.- 12 Equipo de rafting.....	37
Tabla n.- 13 Equipamiento complementario .....	38
Tabla n.- 14 Tabla de porcentajes de la pregunta n.-1 .....	39
Tabla n.- 15 Tabla de porcentajes de la pregunta n.-2 .....	40
Tabla n.- 16 Tabla de porcentajes de la pregunta n.-3 .....	41
Tabla n.- 17 Tabla de porcentajes de la pregunta n.-4.....	42
Tabla n.- 18 Tabla de porcentajes de la pregunta n.- 5 .....	43
Tabla n.- 19 Tabla de porcentajes de la pregunta n.-6.....	44
Tabla n.- 20 Tabla de porcentajes de la pregunta n.-7 .....	45
Tabla n.- 21 Tabla de porcentajes de la pregunta n.-8.....	46
Tabla n.- 22 Tabla de porcentajes de la pregunta n.-9 .....	47
Tabla n.- 23 Tabla de porcentajes de la pregunta n.-9 .....	48
Tabla n.- 24 Cronograma de actividades .....	59

## ÍNDICE DE GRAFICOS

GRAFICO 1 Partes del Equipo de Rafting .....	35
GRAFICO 2 Pregunta N.- 1 .....	39
GRAFICO 3 Pregunta N.- 2 .....	40
GRAFICO 4 Pregunta N.- 3 .....	41
GRAFICO 5 Pregunta N.- 4 .....	42
GRAFICO 6 Pregunta N.- 5 .....	43
GRAFICO 7 Pregunta N.- 6 .....	44
GRAFICO 8 Pregunta N.- 7 .....	45
GRAFICO 9 Pregunta N.- 8.....	46
GRAFICO 10 Pregunta N.- 9 .....	47
GRAFICO 11 Pregunta N.- 10 .....	48
GRAFICO 12 Prueba de Chi- Cuadrado .....	50
GRAFICO 13 Prueba Kolmogorov .....	51
GRAFICO 14 Resumen de prueba de hipótesis .....	5

## **Resumen Ejecutivo**

La presente investigación tiene como finalidad poner en práctica los conocimientos recibidos durante todo el ciclo académico y así dar a conocer los protocolos de seguridad turística en la práctica de rafting en el cantón baños de agua santa dando uso a las redes sociales que gracias a su alcance mundial se puede llegar a viajeros que estén interesados en este deporte. El mismo que es detallado metodológicamente con los diferentes tipos de investigación los recursos materiales que se implementará, para conocer los criterios de expertos certificados en la práctica de rafting y de turistas que han vivido esta experiencia, o que desean vivirla con información obtenida de encuestas plasmadas mediante estadísticas para obtener un análisis conciso y así dar solución al problema estudiado.

El mismo que es detallado metodológicamente con los diferentes tipos de investigación los recursos materiales que se implementará, para conocer los criterios de expertos certificados en la práctica de rafting y de turistas que han vivido esta experiencia, o que desean vivirla con información obtenida de encuestas plasmadas mediante estadísticas para obtener un análisis conciso del tema estudiado para diseñar estrategias de promoción turísticas.

**Palabras Claves:** Rafting, Turismo de aventura, Protocolos de seguridad turística, COVID 19.

## **ABSTRACT**

The purpose of this research is to put into practice the knowledge received throughout the academic cycle and thus to publicize the tourist safety protocols in the practice of rafting in the Baños de Agua Santa canton, using social networks that thanks to their reach travelers who are interested in this sport can be reached. The same that is methodologically detailed with the different types of research the material resources that will be implemented, to know the criteria of certified experts in the practice of rafting and tourists who have lived this experience, or who wish to live it with information obtained from surveys captured using statistics to obtain a concise analysis and thus provide a solution to the problem studied.

The same one that is methodologically detailed with the different types of research, the material resources that will be implemented, to know the criteria of certified experts in the practice of rafting and of tourists who have lived this experience, or who wish to live it with information obtained from surveys captured. using statistics to obtain a concise analysis of the subject studied to design tourism promotion strategies.

Key Words: Rafting, Adventure tourism, Tourism security protocols, Covid 19.

## INTRODUCCION

A raíz de esta nueva realidad que nos toca vivir, producto de la emergencia sanitaria desatada por la Pandemia Mundial de COVID-19, dadas las características de la pandemia y las formas diversas del contagio del virus, se han definido medidas sanitarias preventivas por parte del Ministerio de Salud, como ente rector en el contexto de esta fase de respuesta y ante un contagio en un centro de trabajo.

El Ministerio de Turismo, en concordancia con las políticas delineadas por el Gobierno Nacional y atento a las recomendaciones elaboradas por las Asociaciones, Cámaras y Federaciones de la actividad turística, ha redactado una serie de Protocolos, cuyo propósito se centra en ajustar las medidas de prevención sanitarias y pautas de atención, en las distintas prestaciones de servicios turísticos, a los efectos de mitigar los posibles riesgos de contagios y propagación del virus COVID-19, garantizando de este modo el cuidado de la salud de todos los actores involucrados y de la comunidad en general.

El presente documento, corresponde a los lineamientos que deben ser atendidos por el Sector Turismo, específicamente las denominadas Actividades Turísticas Acuáticas, a fin de implementar los Lineamientos Específicos para el Sector Turismo, quienes han puesto su conocimiento para trasladar los lineamientos sanitarios a esta actividad turística.

**CAPITULO I** En este capítulo se detalla los antecedentes investigativos del tema mencionado, el objetivo General y Específicos con los que se pretende trabajar en esta investigación, y la teoría científica que este concierne.

**CAPITULO II** Se especifica la metodología que se va a utilizar a través de los diferentes tipos de investigación, utilizando diferentes recursos y materiales que se implementara en esta investigación.

**CAPITULO III** Se obtiene la información planteada mediante encuestas y se la analizara con tablas estadísticas, gráficos y así llegar a un análisis, para una verificación de la hipótesis.

**CAPITULO IV** Se detalla las conclusiones y recomendaciones de esta investigación.

## TEMA DE INVESTIGACIÓN

“LOS PROTOCOLOS DE SEGURIDAD TURÍSTICA EN LA PRÁCTICA DE RAFTING EN EL CANTÓN BAÑOS DE AGUA SANTA.”

Ante la falta del conocimiento sobre los protocolos de seguridad del deporte de aventura rafting provoca la poca afluencia de turistas, resulta de especial interés dar a las medidas de seguridad que se toma en el sector turístico para la práctica de este deporte, y a partir de ahí adoptar medidas que permita una revisión de los equipos de trabajo y las diferentes capacitaciones del personal que este deporte requiere para una mejor ejecución, la presente investigación con la finalidad de identificar el desinterés de las autoridades gubernamentales hacia este deporte que es uno de los más populares en la ciudad de Baños de Agua Santa.

La investigación busca facilitar información que será útil para el cantón Baños de Agua Santa específicamente en el deporte de rafting, que se verá beneficiado por el acceso de turistas, que dará patrocinio a los lugareños con fuentes de trabajo y así una mejora económica de la población. Debido a las medidas sanitarias que se debió tomar a causa del COVID 19, la presente investigación es conveniente para afianzar una información pertinente acerca de dicho deporte y la seguridad que este tiene, sin embargo, la investigación favorece a ampliar datos sobre, los protocolos de seguridad turística en la práctica de rafting en el cantón Baños de agua Santa.

De acuerdo a (Maia, 2004) menciona que al practicar rafting es necesario que apliques las medidas y normas de seguridad que los guías de la embarcación te indiquen, solo de esta manera conseguirás vivir una experiencia divertida y segura, si no prestamos atención a las normas de seguridad es posible que alguno o varios de los componentes sufran algún percance y nos echen por alto el día.

La experiencia que brinda este deporte es sin duda única que permite que los visitantes disfruten de un paisaje inigualable. La investigación tiene un interés metodológico,

con esta información podría realizarse futuras indagaciones que recurrirán a metodologías compatibles de manera que facilitara análisis vinculados, comparaciones y evaluaciones que la investigación llevara a cabo para la mejora del deporte de rafting. La investigación es factible, pues se dispone de los recursos necesarios para realizarla.

## MARCO TEÓRICO

El análisis de los protocolos de seguridad turística en la práctica de rafting en el cantón baños de agua santa se ha basado en distintas teorías no obstante para comprender la práctica de este deporte en primer lugar se necesita definir varios conceptos claves acerca del tema de estudio, los cuales son Turismo, Turismo de Aventura, Protocolos de seguridad y Rafting, lo que esto lleva a una mejor comprensión del tema que se está tratando.

### 1.1 Antecedentes Investigativos.

Turismo definición según, (López, 2015) menciona que el “Turismo conforma las actividades que las personas realizan durante sus viajes de ocio en lugares distintos a su procedencia en un tiempo mayor a 24 horas y menor a un año con fines de descanso, negocios u otros.

” De acuerdo con (Hiernaux-Nicolas, 2002) dice que el “Turismo es el gusto de viajar para recorrer un país.”

Según (Cardona, 2015) Alude que el turismo es un fenómeno social donde las personas o persona visitan diferentes lugares diferente a su lugar de origen, principalmente por motivos de recreación, descanso, cultura o salud, donde se trasladaban a un lugar diferente al habitual, en el que no ejercen ninguna actividad lucrativa ni remunerada, generando comunicaciones con diferentes culturas ya sea por diferentes motivos.

Después de mencionar varias definiciones se puede señalar que el turismo es una actividad que realizan las personas fuera de su entorno habitual ya sea por trabajo fines económicos, religiosos, sociales o simplemente por ocio que se radican con un tiempo por más de 24 horas e inferior a un año.

### **Turismo de aventura**

#### Definición

Según (Moral Cuadra, 2013) dice que es “Un tipo de turismo activo que incluye la organización de viajes no convencionales a lugares exóticos, inaccesibles y a veces



peligrosos del mundo. Muy a menudo combina varios tipos de recreación, incluyendo deportes extremos.”

### **Tipos de Turismo de Aventura**

Según (Hardiman, 2011) menciona que el barroquismo o canyoning es un deporte de aventura que combina adrenalina y naturaleza, y que consiste principalmente en el descenso de barrancos. El objetivo es progresar en el lecho de arroyos, barrancos y cañones con un caudal de agua variante. En ocasiones será necesario descender barrancos secos, mientras que en otras habrá que esquivar zonas con mucha agua. Este deporte semiacuático combina varias disciplinas tales como la espeleología y el alpinismo.

### **Ciclo turismo**

(Serra, 2016), menciona que el ciclo turismo es la forma de recorrer, conocer y apreciar nuevos lugares empleando la bicicleta como medio de transporte. De esta forma módica y a un ritmo lento, esta actividad admite entrar en relación con la gente, su forma de vida, observar los panoramas, el medio ambiente, los aromas, sabores y las costumbres y tradiciones de distintos lugares.

### **Puénting**

De acuerdo con (Rondón, 2016) “La actividad de puénting es un salto con péndulo y cuerda dinámica, un columpio enorme en el que el turista debe superar sus miedos y saltar con todas sus fuerzas hacia arriba y hacia adelante”

### **Senderismo**

Según (Mosquera, 2017) el senderismo es considerado una actividad física, entendida ésta como todo tipo de movimiento corporal que realiza el ser humano durante un determinado periodo de tiempo, ya sea en su trabajo o actividad laboral o en sus momentos de ocio, que aumenta el consumo de energía considerablemente, así como el metabolismo basal.

Después de la descripción de la tipología del turismo de aventura se puede mencionar que es un deporte que se realiza al aire libre más que un deporte es una forma de vida

que permite al turista integrarse a las diferentes actividades que la naturaleza ofrece distrayéndose con sus paisajes motivando la mente y alejándose del estrés.

El turismo de aventura incluye al menos dos de los siguientes tres elementos: actividad física, entorno natural e inmersión cultural. A menudo implica riesgo y cierta habilidad por parte del turista.

“El turismo de aventura es un segmento turístico muy grande y consta de muchos nichos de mercado. Dentro del turismo de aventura, una distinción importante es entre los viajes de aventura suaves y los viajes de aventura difíciles.” (Díaz Carrión, 2012)

Como ejemplo tomamos la espeleología, escalada en roca y senderismo. A veces, las actividades de aventura suaves se convierten en actividades de aventura más difíciles dentro de los tipos de turismo de aventura, como navegar en kayak en un río salvaje y hacer caminatas en climas extremos o en altitudes elevadas. Su relevancia radica en sus ejemplos de mejores prácticas, desafíos y oportunidades futuras en beneficio de todos los grupos de interés. La competitividad a largo plazo en el turismo requiere sentido, enfoques de gestión completos y apropiados donde la asociación de múltiples partes interesadas es un elemento importante de promover el turismo.

### **Cualidades del turismo de aventura**

El turismo de aventura se asocia a menudo con actividades al aire libre, los deportes y el turismo extremo como el Rafting. Mientras tanto, las diferencias son muy significativas. La recreación activa en su esencia es el entretenimiento, obtener una experiencia novedosa e incluso beneficiosa.

La triple combinación de actividad, naturaleza y cultura marca los viajes de aventura como un desafío completo. Algunas características y atractivos únicos del turismo de aventura son las siguientes:

Contacto con la naturaleza

Contacto con diferentes culturas, estilos de vida

Viajes, es decir, vehículos, animales o humanos

Resultados inciertos

Peligro y riesgo

Desafíos

Recompensas anticipadas

Novedad

Estimulación y emoción

Exploración y descubrimiento

Emociones contrastadas y diversas.

### **Proveedores**

Una cadena de suministro turístico es el sistema de personas, productos, actividades y materiales que obtienen un producto o servicio de su estado crudo a través de la producción y distribución al consumidor.

Al igual que con cualquier sector, los descuentos por volumen impulsan el precio masivo, por lo que los principales minoristas comercializan principalmente viajes selectos que venden en grandes volúmenes. La cadena de suministro de estos productos de turismo masivo suele ser muy simple, y comprende solo elementos de transporte y alojamiento. La cadena de suministro del turismo de aventura es más compleja. Los productos de nicho a menudo requieren especialización en conocimientos y operaciones. Los vínculos de la cadena de suministro del turismo de aventura son muy profundos, y esta es una de las razones clave por las que el turismo de aventura brinda mayores beneficios a nivel local. Las cadenas de suministro varían de un destino a otro. Sin una cadena de suministro adecuada, el sector turístico

no puede sobrevivir. Los proveedores de turismo son la columna vertebral de la industria del turismo.

### **Servicios Turísticos**

Según (ECUATORIANO, 2010) en el Ecuador, el turismo representa una fuente de ingreso de divisas importante, por lo que disponer de productos y servicios turísticos de calidad, es primordial para el posicionamiento de la actividad como aporte a la economía del país, garantizando la seguridad y satisfacción del turista nacional e internacional.

Los servicios de turismo y relacionados con viajes incluyen servicios prestados por hoteles y restaurantes, agencias de viajes y servicios de operadores turísticos, servicios de guías turísticas y otros servicios relacionados. Un aspecto crucial del comercio de servicios turísticos es el movimiento transfronterizo de consumidores.


Esto permite que una variedad de trabajadores, incluidos los que se encuentran en áreas remotas, se conviertan en exportadores de servicios, por ejemplo, guiando a los turistas, actuando en eventos locales o trabajando en alojamientos turísticos. Si bien la digitalización ofrece un gran potencial para muchos aspectos de los servicios turísticos, el sector sigue dependiendo en gran medida del movimiento transfronterizo de clientes y empleados, y sigue estando fuertemente vinculado a los servicios de transporte. El turismo, en términos generales, se considera la industria más grande del mundo y una de las de más rápido crecimiento, y representa más de un tercio del comercio total de servicios. Altamente intensivo en mano de obra, es una fuente importante de generación de empleo, especialmente en áreas remotas y rurales. La demanda turística, tanto nacional como internacional, está directamente relacionada con los niveles de ingresos y, por lo tanto, ha prosperado a medida que aumenta la riqueza mundial.

### **Oferta**

La oferta de servicios turísticos se caracteriza principalmente por que el consumidor va o viene al proveedor, es decir en este caso es el turista quien viaja desde su país de origen para tomar unas vacaciones en un país extranjero. De hecho, este es uno de los

aspectos más cruciales del comercio internacional de servicios turísticos. Por intereses comerciales de todos los tamaños en el país extranjero. Esto va desde particulares que venden artesanías locales hasta hoteles multinacionales que venden alojamiento y comida, además de todas las pequeñas y medianas empresas que ofrecen una amplia gama de servicios a extranjeros del exterior.

**TABLA N.- 1 INDICACIONES GENERALES**

<p align="center"><b>UBICACIÓN GEOGRAFICA</b></p>	<p><b>País:</b> Ecuador</p> <p><b>Provincia:</b> Tungurahua</p> <p><b>Cantón:</b> Baños</p>
<p align="center"><b>FOTOGRAFIA</b></p>	<p align="center"><b>DESCRIPCION</b></p>
	<p><b>Temperatura promedio:</b> 18 y 30 grados centígrados. Agosto con temperaturas mixtas de 15 a 25 grados.</p> <hr/> <p><b>Altitud:</b> 1.800 msnm</p> <hr/> <p><b>Población total del Cantón Baños:</b> 18.995 habitantes</p> <hr/> <p><b>Idioma:</b> Español</p>
<p><b>Cómo llegar:</b></p> <p>El lugar donde se realiza el deporte de rafting, está a unos 45mnts de la ciudad de Baños de Agua Santa. En el camino, se pueden observar diferentes cascadas Agoyan, Manto de la Novia y el Pailón del Diablo que se encuentran a lo largo del recorrido. Cuando lleguemos al río, se le dará una charla de seguridad para que sepa</p>	<p><b>Contacto:</b> 0987791772</p> <p><b>Página:</b> <a href="http://www.wonderfulecuador.com">www.wonderfulecuador.com</a></p> <p><b>Dirección:</b> Calle Luis. A Martínez y 12 de Noviembre</p>

qué hacer en la balsa, por ejemplo, órdenes de remar y técnicas de rescate para mantener al grupo seguro en el río.	<b>Teléfono:</b> 0987791772 <b>Correo:</b> <a href="mailto:migueltonato@gmail.com">migueltonato@gmail.com</a>
---	--

(Tonato, Indicaciones Generales, 2022)

## 1.2 Objetivo General

- Estudiar los protocolos de seguridad en la práctica del Rafting aplicado por los Guías.

## 1.3 Objetivos Específicos

- Analizar teóricamente los protocolos de seguridad existentes para la práctica de esta actividad.
- Al practicar rafting es necesario que aplique las medidas y normas de seguridad que los guías de la embarcación le indiquen. Solo de esta manera conseguirás vivir una experiencia divertida y segura.
- Determinar las relaciones y la importancia de los protocolos de seguridad en la práctica del rafting.
- Socializar los protocolos de seguridad en la práctica del rafting como eje de calidad en los servicios turísticos de aventura.

## 1.4 Fundamento técnico científico

Esta investigación tiene como finalidad analizar Los protocolos de seguridad turística en la práctica de rafting en el cantón Baños de Agua Santa, con un fundamento científico e identificar la causa que afectan la práctica del rafting, y la poca afluencia de turistas.

## 1.5 Variable Independiente: Protocolo de seguridad

Es imprescindible que antes de emprender el recorrido llevemos todos los elementos de seguridad para realizar este deporte, como el casco, traje de neopreno y el chaleco salvavidas. De la embarcación y de los remos los guías profesionales se encarga de

revisarlas en todo momento para evitar cualquier tipo de riesgo para los participantes durante el recorrido.

Estos remos deben ser los específicos para practicar rafting, puesto que existen otros deportes como el Kayak que usan estos implementos pero que son totalmente distintos a los que se usan para el rafting.

### **Botiquín de seguridad**

Según (Carrillo García, 2014) dice que dentro del deporte de rafting es fundamental asegurarnos que disponemos de botiquín de seguridad en la embarcación antes de comenzar la actividad. Llevándolo nos aseguramos de atender a cualquier integrante de la embarcación en caso de que surgiera cualquier imprevisto o accidente. También es necesario llevar unas cuerdas de rescate que nos ayuden a continuar en caso de quedarnos atrapados durante el recorrido. Si la actividad va a durar más tiempo de lo habitual, es recomendable llevar algo de beber o algún alimento para reponer fuerzas cuando descansemos.

### **Que hacer en caso de caer al rio practicando Rafting:**

“Rafting en Baños de Agua Santa es una actividad que podrás realizar en cualquier época del año, pero ten en cuenta que los caudales del rio son mayores o menores dependiendo de la época en el que lo practiques.” (Matan, 1999)

Lo primero que necesitas hacer en caso de caída es mantener la calma, los nervios no van a ayudarte en nada, una vez calmado, busca una orilla o algún remanso, algún sitio donde puedas estar fuera de peligro.

### **El Turista**

Los turistas, en la medida de lo posible, traerán su propio material y equipos de protección que no compartirán con nadie.

El turista deberá saber del protocolo de higiene y desinfección de la empresa y haberle aceptado.

El guía llevara un bote con una solución hidroalcohólica para la limpieza de manos en todas las actividades.

Los turistas se equiparán individualmente siguiendo las instrucciones pertinentes del guía o responsable del reparto, respetando las distancias de seguridad.

### **El guía y la pre actividad**

Antes durante y después de la actividad al aire libre, procederemos al lavado de manos con agua y jabón o solución hidroalcohólica al recibimiento del cliente, después de

manipular material común, o haber ayudado a un turista.

Siempre se mantendrá el uso de la mascarilla dentro de las oficinas para preparar y distribuir el material, separar a los turistas entre sí para que se lo pongan y se preparen para la actividad.

Mantener la distancia entre los participantes y el guía con respecto a ellos, evitaremos siempre el contacto físico.

Durante la explicación habitual donde se explica al turista los comandos de remo, deberemos añadir las indicaciones específicas sobre las medidas a adoptar durante la actividad para evitar el riesgo de contagio.

El material individual, se recibirá por parte del guía o persona designada por la empresa, para evitar que el mismo elemento sea manipulado por varias personas.

Los grupos no deberán de realizar paradas en lugares frecuentados por mucha gente para evitar riesgos innecesarios.

Para comprender más los protocolos de seguridad turística en la práctica de rafting en el cantón Baños de Agua Santa se realizó una ficha técnica dando a conocer la ubicación y las condiciones ambientales de dicho lugar.

### **1.6 Variable Dependiente: Rafting**

(Terán Garzón, 2015) Alude que el rafting es la caída por un río de montaña de un grupo de tripulantes a bordo de un raft o bote neumático, sin motor, la embarcación es arrastrada por la corriente mientras las personas la dirigen mediante los remos, el bote neumático tiene unas medidas de 5 x 2 m y una capacidad de cuatro a diez personas.

El guía es un profesional que ya ha recorrido los cauces del río en más de una ocasión, y que conoce como la palma de su mano en qué partes hay que extremar la precaución y en cuales podemos relajarnos y disfrutar de las vistas. Por este motivo, si el guía da alguna orden o recomendación durante el recorrido debemos seguirla en todo momento. El grupo debe estar atento a estas órdenes y prestar mucha atención a sus instrucciones para lograr que la experiencia sea lo más segura posible, el río Pastaza es uno de los lugares preferidos para practicar esta actividad que cada vez atrae a más intrépidos turistas que buscan saciar su sed de adrenalina y emoción.



## **CAPITULO II**

### **METODOLOGÍA**

#### **2.1 Generalidades**

“El marco metodológico es la explicación de las herramientas utilizadas para el análisis de nuestra problemática de investigación” (Cano, 2014)

Según (Balestrini, 2006) dice que el Marco Metodológico es la agrupación de operaciones lógicas, tecno-operacionales incluidos en el proceso de investigación, con el fin de manifestarlos y sistematizarlos; con el propósito de permitir revelar y analizar los supuestos del estudio y de rehacer los datos, a partir de los conceptos teóricos convencionalmente operacionalizados.

El marco metodológico fue la estructura de un proceso que permitió la recolección, clasificación y estudio de la información que dio a conocer la interpretación de los resultados del problema de investigación. El diseño de investigación dado que el objetivo del estudio fue analizado como “Los protocolos de seguridad turística en la práctica de rafting en el cantón Baños de Agua Santa”, se recurrió a un diseño no experimental de tipo transversal, considerando que el tema a investigar tuvo suficiente sustento teórico.

La metodología de investigación que se realizó fue mixta, un conjunto de métodos de recolección, mezcla y análisis de un estudio investigativo cuantitativo y cualitativo, en afán de entender algo en particular.

La investigación fue un conjunto de métodos, porque permitió medir y evaluar diversos factores del fenómeno a investigar que formulo las principales características de mejorar la seguridad en la actividad del Rafting. Fue bibliográfica y documentada, porque se buscó elementos que se relacionen con la información recopilada de distintos medios de investigación.

**TABLA N.- 2 HIPOTESIS**

<b>HIPOTESIS DE INVESTIGACION (H1)</b>	Los protocolos de seguridad de rafting si se relacionan con la seguridad de los turistas
<b>HIPOTESIS NULA (H°)</b>	Los protocolos de seguridad de rafting no se relacionan con la seguridad de los turistas

(Tonato, Equipo de rafting, 2022)

### **TIPOS DE INVESTIGACIÓN**

El tipo de investigación es experimental es decir está orientado en analizar conceptos y variables en determinados periodos de tiempos y relaciones de dichas variables. De modo que, para la presente investigación se empleara el tipo mencionado, pues se describirá procesos se tratara las situaciones y cambios suscitados en un periodo de tiempo, y posibilitar el desarrollo de las variables establecidas.

## **Diseño de investigación**

Dado que el objetivo del estudio será analizar “Los protocolos de seguridad turística en la práctica de rafting en el cantón Baños de Agua Santa”, se recurrirá a un diseño no experimental de tipo transversal, considerando que el tema a investigar tiene suficiente sustento teórico, se realizó una investigación tipo descriptiva.

**TABLA N.- 4 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

<b>INVESTIGACION DESCRIPTIVA</b>	“La investigación descriptiva es la estirpe de la estadística que formula recomendaciones de cómo sintetizar, de forma clara y simple, la información de una investigación en cuadros, tablas, figuras o gráficos” (Morales, 2012)
<b>INVESTIGACIÓN NO EXPERIMENTAL</b>	“La investigación no experimental es aquella que se ejecuta sin manipular intencionadamente variables, lo que se hace es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después estudiarlos.” (Agudelo, 2008)
<b>TRANSVERSAL</b>	“El tipo de investigación transversal es donde se recolecta la información en un solo instante, en un tiempo único, su propósito es representar variables y su 28 incidencia de interrelación en un momento dado” (Rodríguez, 2018)

Elaborado por: (Miguel, 2022)

## **ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN**

La presente investigación será analizada bajo el planteamiento metodológico del enfoque cuantitativo, ya que este es el diseño que mejor se adapta a las características y necesidades de la investigación.

“El enfoque cuantitativo se crea a partir de un proceso argumentado en el que, a través del régimen numérico y el análisis detallado inferencial, se prueban hipótesis preliminarmente formuladas” (Vega-Malangón, 2014)

Es decir, que través de encuestas, tesis u otra herramienta de investigación podemos recolectar datos que nos muestren el resultado para las hipótesis planteadas.

**TABLA N.- 5 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN**

<b>CUANTITATIVO</b>	“El enfoque cuantitativo se genera a partir de un proceso justificado en el que, a través del régimen numérico y el análisis detallado inferencial, se prueban hipótesis preliminarmente formuladas” (Vega-Malangón, European Scientific Journal, 2014)
<b>POBLACION</b>	Según (Ventura-León, 2017) señala que La población es el total de un fenómeno de estudio, contiene el total de unidades de análisis que componen el fenómeno y que debe ponderar para un determinado estudio constituyendo un conjunto N de entidades que notifican de una determinada característica, y se le denomina la población por conformar el total del fenómeno adscrito a una investigación.

Elaborado por: (Tonato, Equipo de rafting, 2022)

### **POBLACION**

Según (El Comercio, 2021), el movimiento turístico en la ciudad de Baños de Agua Santa, principal balneario de Tungurahua, fue intenso. Al menos 50 000

personas llegaron en los cuatro días de feriado de Noviembre, según el Departamento de Turismo del Municipio local.

Un informe difundido por la Cámara de Turismo de esta ciudad, detalló que 6 000 de las 8 000 plazas de alojamiento con que cuenta esta urbe; fueron ocupadas en el primer día de asueto.

Martin Dyllon, miembro de la Cámara de Turismo de Baños, dijo que la presencia de turistas creció con relación al feriado del día de los difuntos. “Hay más movimiento de visitantes y eso es positivo. Algunos hoteles se llenaron y en otros hubo una ocupación entre el 50 y el 70%. Esperamos que en el segundo día se llenen las 8000 plazas de alojamiento”, manifestó Dyllon.

### **Calculo de Tamaño de Muestra finita.**

De acuerdo con la información recopilada el número de turistas que ingresaron al cantón Baños fue de 50.000 turistas.

Calcular el tamaño de muestra de una población finita de 50.000 turistas que visitaron el cantón Baños, donde se asigna un nivel de confianza del 95% con un margen de error del 3% donde se desconoce la probabilidad p del evento.

Como el número de población es menor a 100.000 se utilizara la

siguiente formula.

$$n: \frac{N^2 * Z^2 * P * Q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * P * Q}$$

---

$$e^2 * (N - 1) + Z^2 * P * Q$$

**n:** Tamaño de muestra buscado

**N:** Tamaño de población o universo

**Z:** Tamaño estadístico que depende el nivel de confianza

**P:** Probabilidad que ocurra el evento estudiado

**Q:** (1-p) Probabilidad de que no ocurra el evento estudiado e: Error de estimación máximo aceptado

**TABLA N.- 7 PARÁMETROS**

<b>PARAMETRO</b>	<b>INSERTAR VALORES</b>
<b>N</b>	100
<b>Z</b>	1,96
<b>P</b>	50,00%
<b>Q</b>	50,00%
<b>e</b>	3%

Elaborado por: (Tonato L. M., 2022)

n: 96.04  
1,0495

---

**Tamaño de Muestra:** n= 91,51024297

A través de encuestas, tesis u otra herramienta de investigación podemos recolectar datos que nos muestren el resultado para las hipótesis planteadas. Aplicando el enfoque cuantitativo se seleccionara la técnica de la encuesta para recolectar datos de la población, y así medir los protocolos de seguridad turística en la práctica de rafting en el cantón Baños de Agua Santa.

**Técnicas de investigación:** "Se entiende como técnica, el procedimiento o forma particular de obtener datos o información" (Ferrando, 2010)

Para esta investigación recurriremos al enfoque cuantitativo lo que nos lleva a utilizar como técnica de recolección de datos de investigación que será la encuesta.

**TABLA N.- 8 TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN**

<b>ENCUESTAS</b>	"Las encuestas adquieren información de las personas encuestadas a través de preguntas, ya sea personales, por teléfono o por correo" (Grasso, 2006)
------------------	--

Elaborado por: (Tonato, Resumen de prueba de hipótesis., 2022)

**TABLA N.- 9 ENCUESTA**

<b>ENCUESTA</b>	Lista de preguntas
<b>OBSERVACIÓN</b>	Notas de campo

Elaborado por: (Tonato, Equipo de rafting, 2022)

La herramienta que se utilizó para realizar la recolección de datos fue la encuesta.

“El instrumento es un medio físico que consiente registrar o medir información”  
(Tamayo, 2014)

Para ejecutar la tabulación de los datos que se conseguirá aplicando la encuesta a los turistas que visitan el cantón Baños y realizan el deporte de Rafting desde los 14 años según lo rige la modalidad de rafting guiado cumpliendo con los rangos de peso para utilizar los equipos hasta los 50 años de edad también se ejecutara un cuestionario al personal que está encargado de los protocolos de seguridad en el deporte de rafting, en el cantón de Baños de Agua Santa.

**TABLA N.- 10 RECURSOS**

<b>RECURSOS</b>	<b>DESCRIPCION</b>
Humanos	Estudiante Tutor de tesis



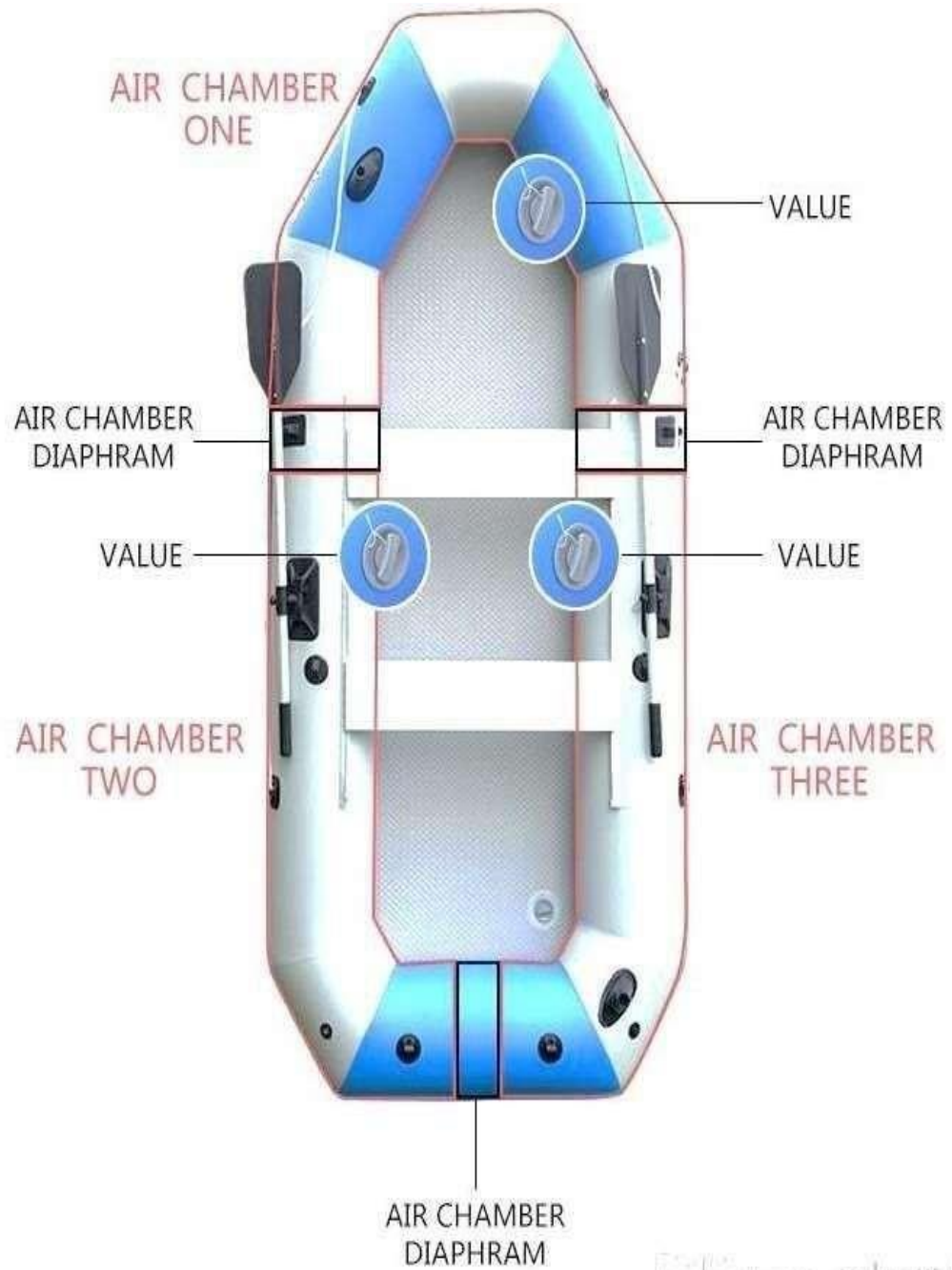
Institucionales	Bibliografía  Municipio del canton Baños de Agua Santa  . Servicio de internet.      28\$
Materiales	Cuaderno      1.50\$  Esfero      0.75\$  Cuestionario      20.00\$  Hojas de papel bond      05.00\$
Económicos	Movilización para la realización de encuestas 10\$
Tecnológicos	Computador      700.00\$  Internet      28.00\$  Impresora      900.00\$
Total	1.613.25\$

Elaborado por: (Tonato, Recursos, 2022)

### **CHEKLIST**

Dentro del cheklist se encuentra una lista de equipamientos los requisitos que debe cumplir una agencia de viajes que se dedica a la práctica de rafting guiado según el Reglamento de operación turística de aventura.

**GRAFICO 1** Partes del Equipo de Rafting



Elaborado por (DH gate)

**TABLA N.- 11 REQUISITOS PARA LA PRÁCTICA DE RAFTING**

<b>NOMBRE DE LA EMPRESA:</b>	Turismo Ecuador 24	
<b>SECTOR:</b>	Baños de Agua Santa	
<b>FECHA:</b>	09-01-2021	
<b>RESPONSABLE:</b>	Luis Miguel Tonato Morales	
<b>OBJETIVO:</b>	Analizar los protocolos de seguridad turística en la práctica de rafting en el cantón Baños de Agua Santa.	
<b>PARAMETROS:</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
Casco	X	
Chaleco	X	
Zapatillas	X	
Cuerdas resistentes de seguridad	X	
Traje de Neopreno	X	

Elaborado por: (Tamayo, 2014)

**TABLA N.- 12 EQUIPO DE RAFTING**

<b>NOMBRE DE LA EMPRESA:</b>	Turismo Ecuador 24	
<b>SECTOR:</b>	Baños de Agua Santa	
<b>FECHA:</b>	09-01-2021	
<b>RESPONSABLE:</b>	Luis Miguel Tonato Morales	
<b>OBJETIVO:</b>	Analizar los protocolos de seguridad turística en la práctica de rafting en el cantón baños de agua santa.	
<b>PARAMETROS:</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
Bote Inflable	X	
Remos	X	
Bolsa impermeable	X	
Bomba de Emergencia	X	
Cable de rescate	X	
Kayak de seguridad	X	
Botiquín para primeros auxilios.	X	

Elaborado por: (Tonato, Equipo de rafting, 2022)

**TABLA N.- 13 EQUIPAMIENTO COMPLEMENTARIO**

<b>NOMBRE DE LA EMPRESA:</b>	Turismo Ecuador 24	
<b>SECTOR:</b>	Baños de Agua Santa	
<b>FECHA:</b>	09-01-2021	
<b>RESPONSABLE:</b>	Luis Miguel Tonato Morales	
<b>OBJETIVO:</b>	Analizar los protocolos de seguridad turística en la práctica de rafting en el cantón baños de agua santa.	
<b>PARAMETROS:</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
Transporte vehicular de subida o recogida, en casos de emergencia.	X	
Una persona de apoyo administrativo y logístico en tierra, que tenga conocimientos del desarrollo y de la ejecución del plan de emergencia.	X	
Es obligatorio que el guía o kayakero, avisen y recomienden a los turistas o pasajeros el uso del vestuario adecuado de acuerdo al lugar y la época que se realice, ropa o calzados cómodos, La agencia de viajes operadora o dual debe tener prendas necesarias adicionales, de este tipo como para ofrecer a los clientes si ellos no los tienen.	X	

Elaborado por: (Tonato, Equipamiento complementario, 2022)

## CAPÍTULO III

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 3.1 Análisis y discusión de los resultados.

**OBJETIVO:** La presente encuesta tiene como objetivo analizar los protocolos de seguridad turística en la práctica de rafting en el cantón Baños de Agua Santa.

**PREGUNTA 1.**-Las actividades turísticas son importantes para el cantón Baños?

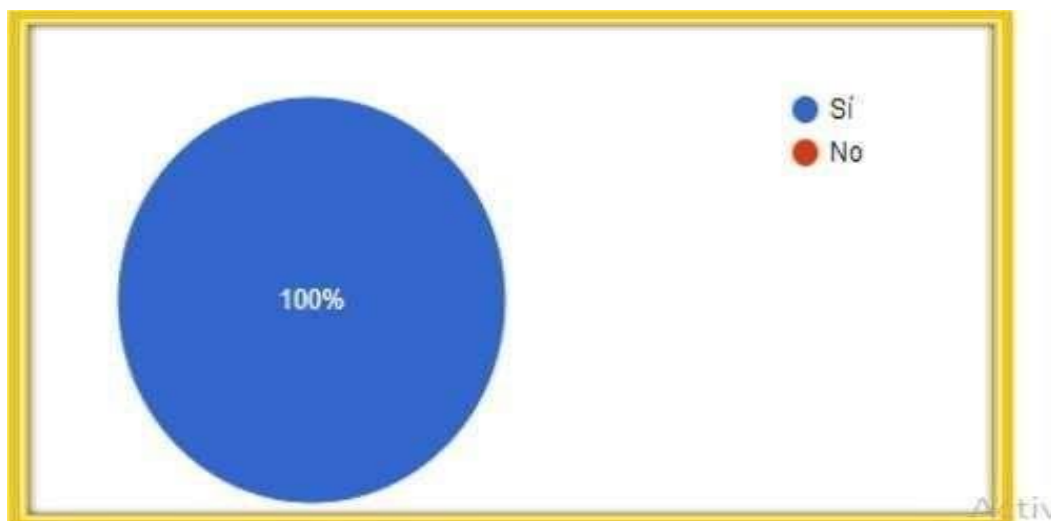
**TABLA N.- 14** TABLA DE PORCENTAJES DE LA PREGUNTA N.-1

OPCIONES DE RESPUESTA	SI	NO	TOTAL
PORCENTAJE	100%	0	100%

La encuesta fue aplicada en la ciudad de Baños de Agua Santa, nos da como resultado un 100% de 91 turistas encuestados.

Elaborado por: (Tonato, *Tabla de porcentajes*, 2022)

**GRAFICO 2** Pregunta N.- 1



Elaborado por: (Tonato, *Grafico de porcentajes*, 2022)

**ANALISIS** Según el criterio de 91 personas encuestadas del 100% dice que Si son importantes las actividades turísticas en el cantón Baños de Agua Santa.

**PREGUNTA 2.**-Cree usted que los protocolos de seguridad son aptas para la práctica de rafting?

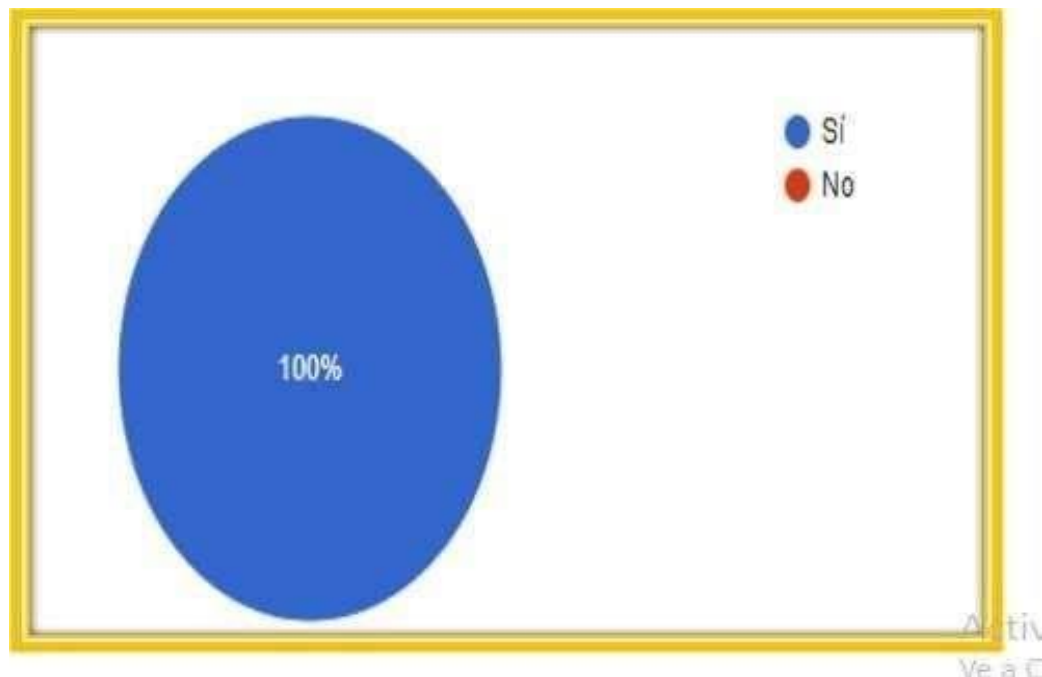
**TABLA N.- 15** TABLA DE PORCENTAJES DE LA PREGUNTA N.-2

<b>OPCIONES DE RESPUESTA</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>TOTAL</b>
<b>PORCENTAJE</b>	100%	0	100%

Elaborado por: (Tonato, Grafico de porcentajes, 2022)

**ANALISIS** Según el criterio de 91 personas encuestadas del 100% dice que Si son aptas los protocolos de seguridad para la práctica de rafting.

**GRAFICO 3** Pregunta N.- 2



Elaborado por: (Tonato, Grafico de porcentajes, 2022)

**ANALISIS:** En respuesta a esta pregunta el 100% de la población está de acuerdo que los protocolos de seguridad son aptas para la práctica de rafting.

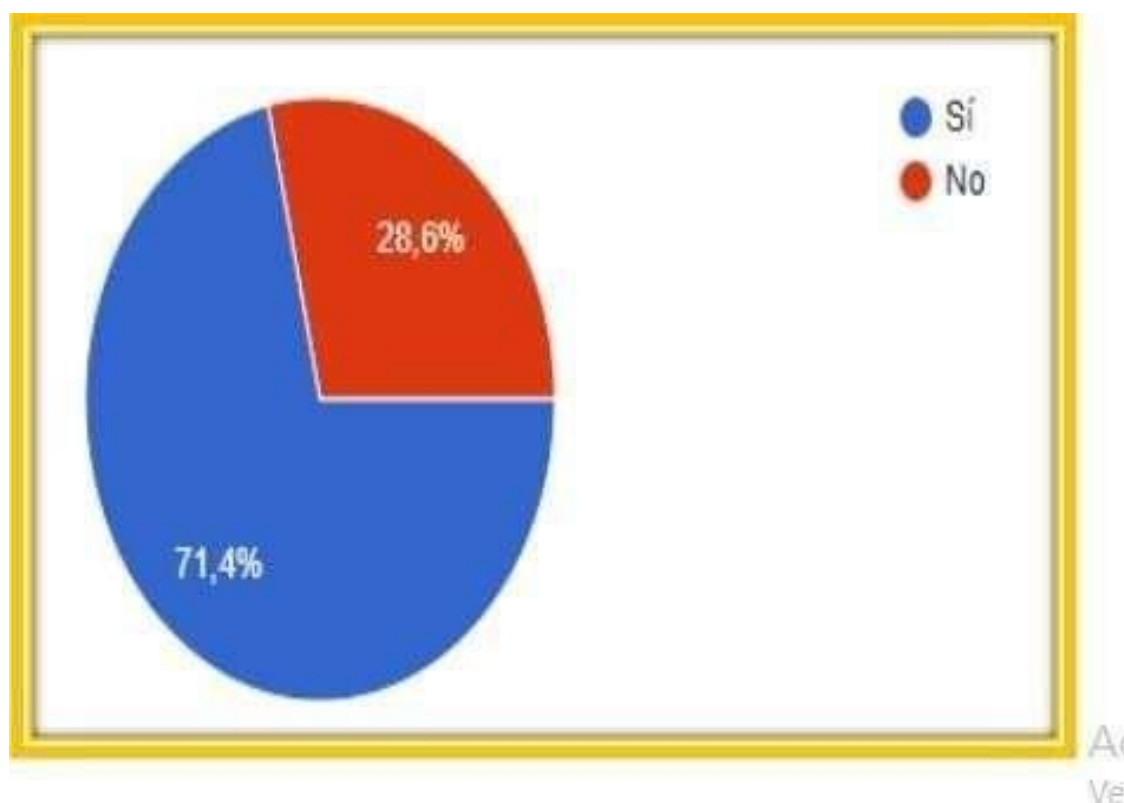
**PREGUNTA 3.-**Considera usted que se debe implementar los protocolos de seguridad en todas las actividades al aire libre?

**TABLA N.- 16** TABLA DE PORCENTAJES DE LA PREGUNTA N.-3

<b>OPCIONES DE RESPUESTA</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>TOTAL</b>
<b>PORCENTAJE</b>	71.4%	28.6%	100%

Elaborado por: (Tonato, Grafico de porcentajes, 2022)

**GRAFICO 4** Pregunta N.- 3



Elaborado por: (Tonato, Grafico de porcentajes, 2022)



**ANALISIS** De acuerdo al 100% de las encuestas planteadas el 71,4% responde de forma afirmativa que si es necesario implementar los protocolos de seguridad en las actividades a ofrecer y el 28,6% rechaza totalmente este servicio.

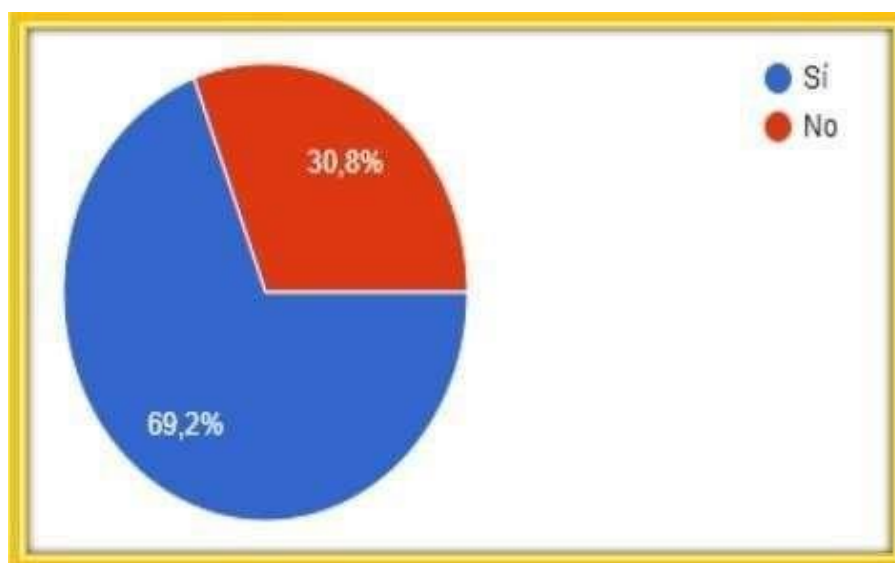
**PREGUNTA 4.-**Cree usted que la promoción turística del cantón Baños es suficiente para atraer turistas Nacionales como Internacionales?

**TABLA N.- 17** TABLA DE PORCENTAJES DE LA PREGUNTA N.-4

OPCIONES DE RESPUESTA	SI	NO	TOTAL
PORCENTAJE	69.2%	30.8%	100%

Elaborado por: (Tonato, Grafico de porcentajes, 2022)

**GRAFICO 5** Pregunta N.- 4



Elaborado por: (Tonato, Grafico de porcentajes, 2022)

**ANALISIS** En resolución al resultado se determina el 69,2% opinan que Si es suficiente la promoción turística para dar a conocer este cantón y el 30,8% responde que no es suficiente la promoción turística que se implementa.

**PREGUNTA 5.-**Considera usted que por la falta de protocolos de seguridad afecta la práctica de rafting?

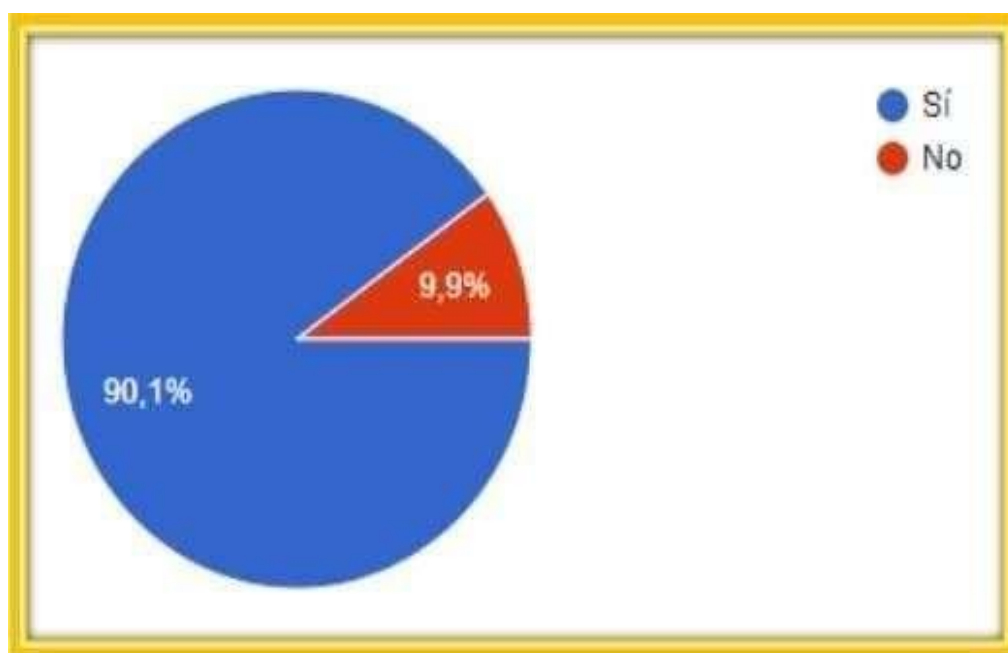
**TABLA N.- 18** TABLA DE PORCENTAJES DE LA PREGUNTA N.- 5

<b>OPCIONES DE RESPUESTA</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>TOTAL</b>
<b>PORCENTAJE</b>	90.1%	9.9%	100%

Elaborado por: (Tonato, Grafico de porcentajes, 2022)

**ANALISIS** Según el criterio de 91 personas encuestadas del 90.1% dice que si afecta la práctica de rafting por la falta de protocolos de seguridad, mientras que el 9,9% responde que no.

**GRAFICO 6** Pregunta N.- 5



Elaborado por: (Tonato, Grafico de porcentajes, 2022)

**ANALISIS** De acuerdo con el tema de tesis el 90.1% mencionan que si afecta la práctica de rafting por la falta de protocolos de seguridad, mientras que el 9.9 restante dice que no afecta la práctica de rafting.

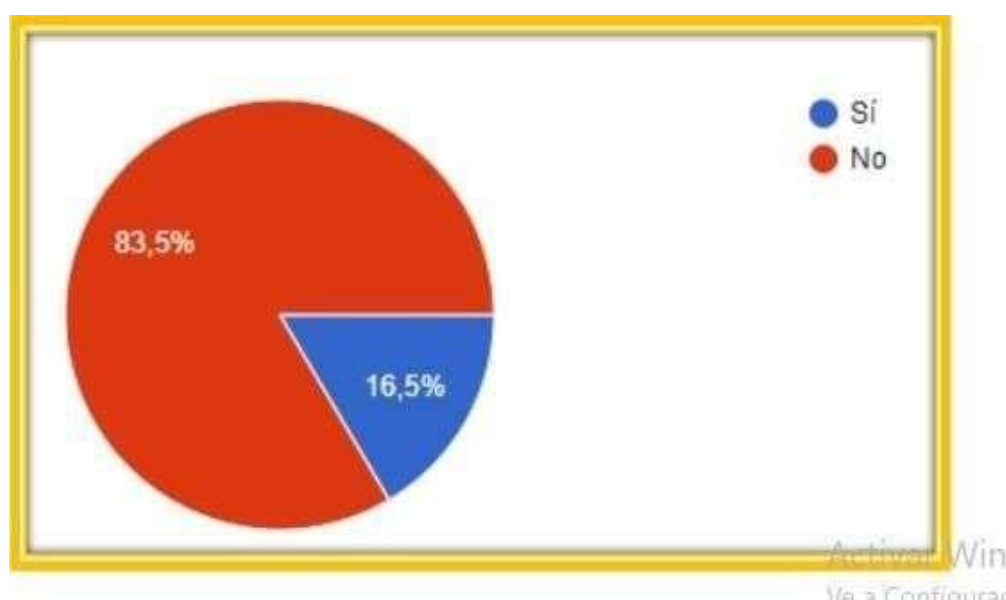
**PREGUNTA 6.**-Considera que es necesario dar a conocer los protocolos de seguridad en los deportes de aventura?

**TABLA N.- 19** TABLA DE PORCENTAJES DE LA PREGUNTA N.-6

OPCIONES DE RESPUESTA	SI	NO	TOTAL
PORCENTAJE	16.5%	83.5%	100%

Elaborado por: (Tonato, Grafico de porcentajes, 2022)

**GRAFICO 7** Pregunta N.- 6



Elaborado por: (Tonato, Grafico de porcentajes, 2022)

**ANALISIS** En respuesta a esta pregunta el 16.5% afirma que si es necesario dar a conocer los protocolos de seguridad en los deportes de aventura, mientras que el 83.5% responde que no es necesario dar a conocer los protocolos de seguridad en los deportes de aventura

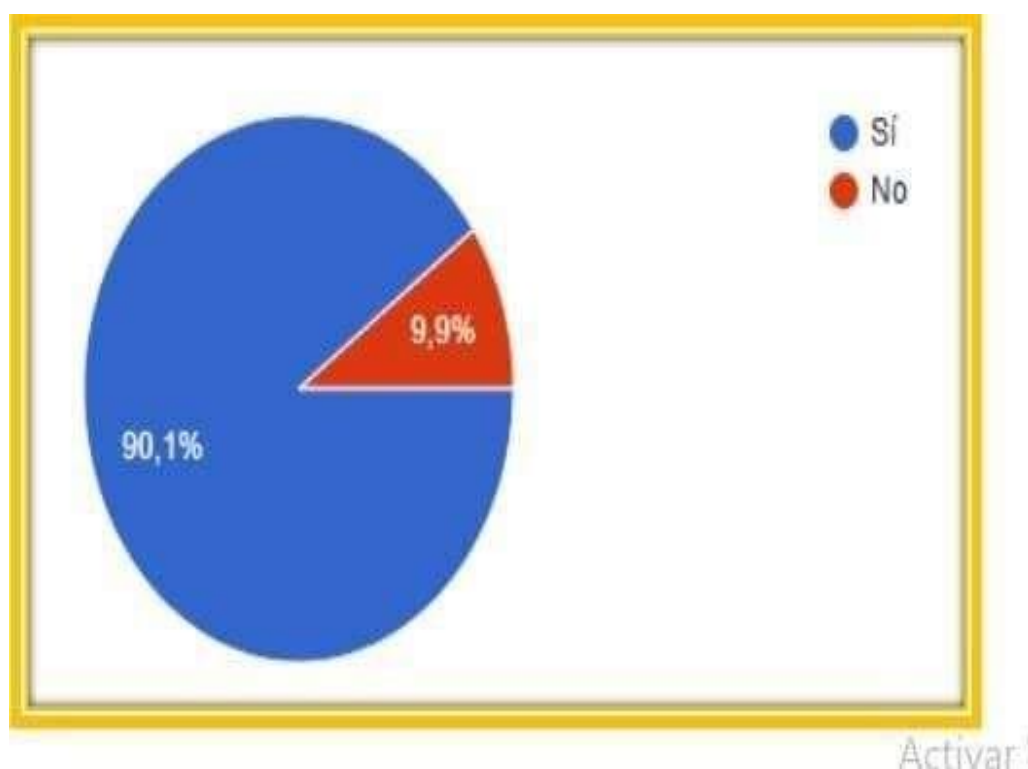
**PREGUNTA 7.-**Cree usted que la práctica de rafting es un deporte de riesgo?

**TABLA N.- 20** TABLA DE PORCENTAJES DE LA PREGUNTA N.-7

<b>OPCIONES DE RESPUESTA</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>TOTAL</b>
<b>PORCENTAJE</b>	90.1%	9.9%	100%

Elaborado por: (Tonato, Grafico de porcentajes, 2022)

**GRAFICO 8** Pregunta N.- 7



Elaborado por: (Tonato, Grafico de porcentajes, 2022)

**ANALISIS** En respuesta a la presente pregunta responde el 90,1% que la práctica de rafting si es un deporte de riesgo, mientras que 9,9% responde que no presenta ningún riesgo al hacer este deporte.

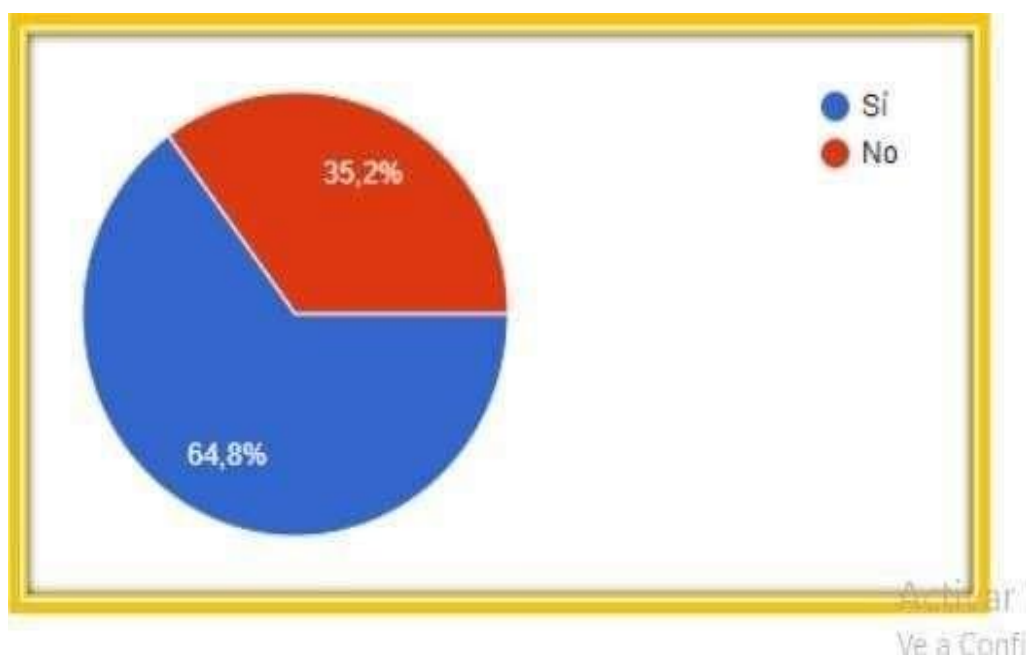
**PREGUNTA 8.**-Considera usted que los protocolos de seguridad son esenciales para la práctica de rafting?

**TABLA N.- 21** TABLA DE PORCENTAJES DE LA PREGUNTA N.-8

OPCIONES DE RESPUESTA	SI	NO	TOTAL
PORCENTAJE	64.8%	35.2%	100%

Elaborado por: (Tonato, Grafico de porcentajes, 2022)

**GRAFICO 9** Pregunta N.- 8



Elaborado por: (Tonato, Grafico de porcentajes, 2022)

**ANALISIS** La opinión de las personas a esta pregunta el 64.8% responde es esencial los protocolos de seguridad para la práctica de rafting, mientras que el 35,2% responde que no.

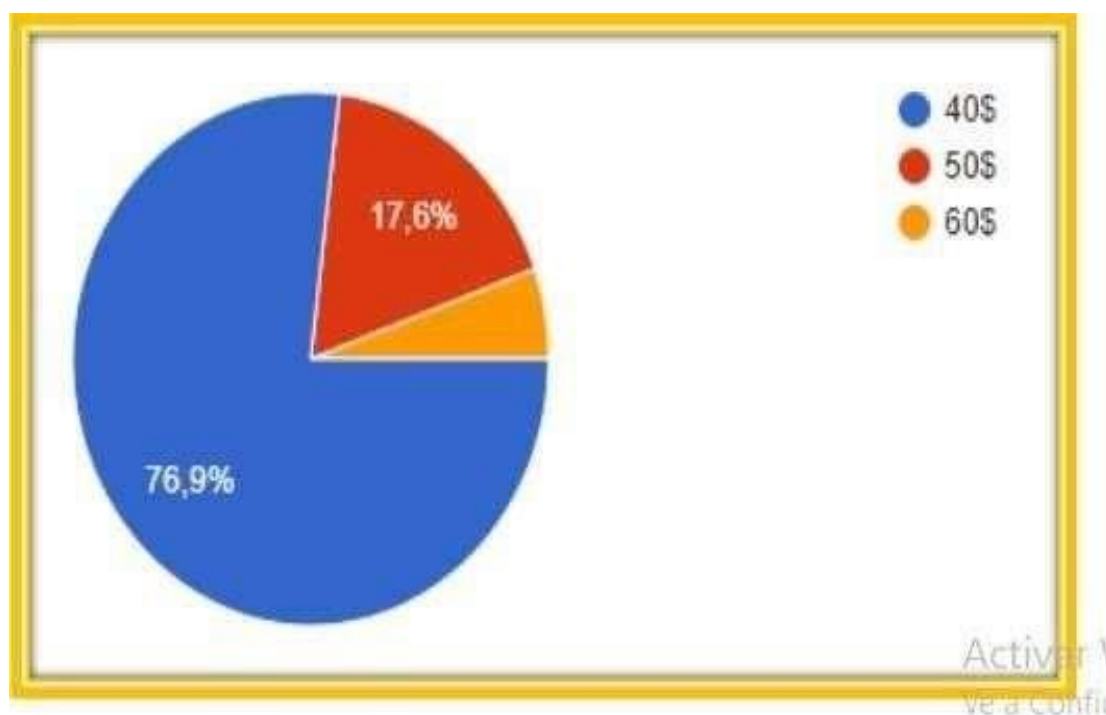
**PREGUNTA 9.-** Cuanto estaría dispuesto a pagar por vivir la experiencia de rafting?

**TABLA N.- 22** TABLA DE PORCENTAJES DE LA PREGUNTA N.-9

<b>OPCIONES DE RESPUESTA</b>	<b>40\$</b>	<b>50\$</b>	<b>60\$</b>	<b>TOTAL</b>
<b>PORCENTAJE</b>	76.9%	17.6%	5.5%	100%

Elaborado por: (Tonato, Grafico de porcentajes, 2022)

**GRAFICO 10** Pregunta N.- 9



Elaborado por: (Tonato, Grafico de porcentajes, 2022)

**ANALISIS** A esta encuesta se determinó cual sería el valor que estarían dispuesto a pagar por la práctica de este deporte para lo cual respondieron que el 76.9% pagaría 40\$, el 17.6% daría un monto de 50\$, mientras que el 5,5% estaría dispuesto a pagar 60\$

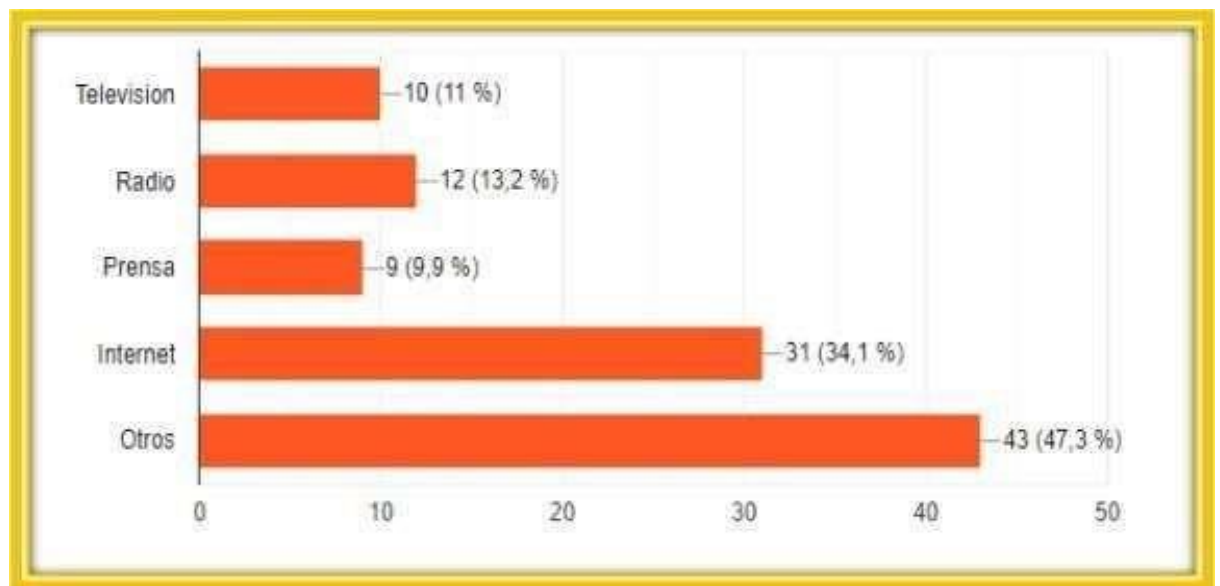
**PREGUNTA 10.-** Como se enteró de los protocolos de seguridad en la práctica de rafting en Baños de Agua Santa?

**TABLA N.- 23** TABLA DE PORCENTAJES DE LA PREGUNTA N.-9

<b>OPCIONES DE RESPUESTA</b>	<b>Televisión</b>	<b>Radio</b>	<b>Prensa</b>	<b>Internet</b>	<b>Otros</b>	<b>TOTAL</b>
<b>PORCENTAJE</b>	11%	13.2%	9.9%	34,1%	47,3%	100%

Elaborado por: (Tonato, Grafico de porcentajes, 2022)

**GRAFICO 11** Pregunta N.- 10



Elaborado por: (Tonato, Grafico de porcentajes, 2022)

**ANALISIS** En relación al resultado del 100% de las encuestas planteadas da a conocer que el medio por el que se enteraron los turistas acerca de los protocolos de seguridad que se implementa al practicar rafting fueron las siguientes opciones, el 47,3% respondieron que se enteraron por conversaciones o experiencias de otras personas que les comunicaron de este deporte, el 34,1% respondieron que conocieron de la práctica de este deporte a través del internet, el 9,9% a través de la prensa con anuncios de turismo, el 13,2% dio a conocer que se enteraron de este deporte por propagada en la

radio, finalmente el 11% respondió que se enteraron de la práctica de este deporte fue por medio de la televisión.

### **3.2 VERIFICACION DE HIPOTESIS**

**HIPOTESIS:** Los protocolos de seguridad de rafting si se relacionan con la seguridad de los turistas.

**VARIABLE INDEPENDIENTE:** Protocolos de seguridad

**VARIABLE DEPENDIENTE:** Rafting

**H<sub>0</sub>.** Los protocolos de seguridad de rafting si se relacionan con la seguridad de los turistas.

**H<sub>0</sub>:** P-Valor (Sig.) > 0,05

**H<sub>1</sub>:** Los protocolos de seguridad de rafting no se relacionan con la seguridad de los turistas.

**H<sub>1</sub>:** P-Valor (Sig.) ≤ 0,05

#### **Nivel de Significación**

El Nivel de Significación es del 5%

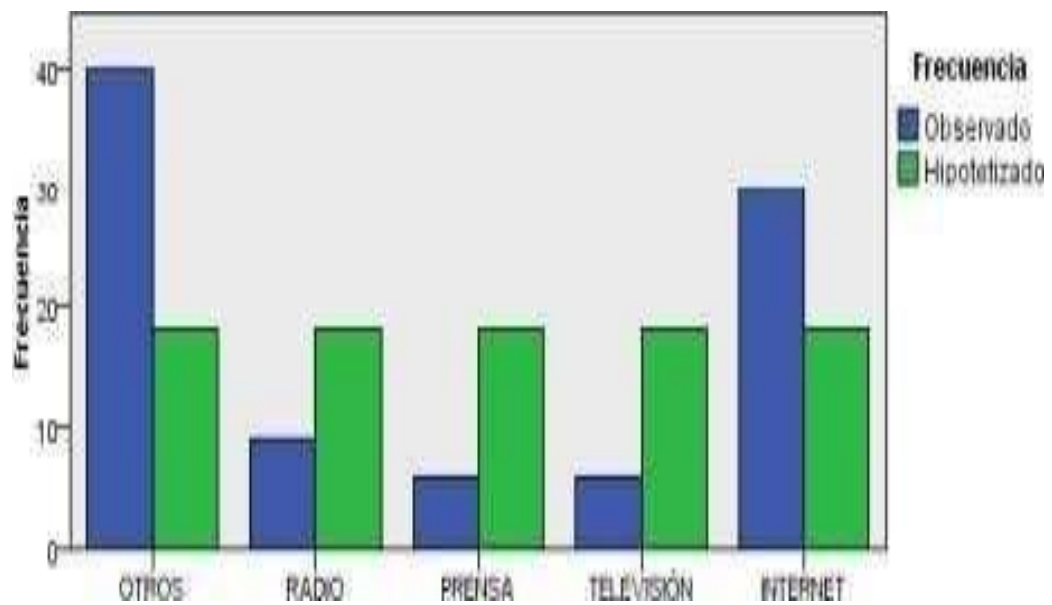
#### **Elección de la prueba estadística**

Considerando que se busca probar la asociación de las variables de estudio, que se han analizado con datos nominales, se requiere aplicar la prueba de Chi Cuadrado de Pearson. Para ello se utiliza el software estadístico SPSS. Tal como se muestra a continuación.

Se han obtenido los siguientes resultados:



**GRAFICO 12** Prueba de Chi- Cuadrado



¿Como se enteró de los protocolos de seguridad en la práctica de rafting en Baños de Agua Santa?

<b>N total</b>	91
<b>Probar estadística</b>	54,769
<b>Grados de libertad</b>	4
<b>Sig. asintótica (prueba de dos caras)</b>	,000

1. Hay 0 casillas (0%) con valores esperados menores que 5. El valor mínimo esperado es 18,200.

**GRAFICO 14** Resumen de prueba de hipótesis.

**Resumen de prueba de hipótesis**

	Hipótesis Nula	Test	Sig.	Decisión
1	La categorías definidas por Creer usted que los protocolos de seguridad son aptas para la práctica de rafting? = SI y NO se producen con las probabilidades de 0,5 y 0,5	Prueba binomial de una muestra	,000	Rechazar la hipótesis nula
2	La categorías definidas por Creer usted que la práctica de rafting es un deporte de riesgo? = SI y NO se producen con las probabilidades de 0,5 y 0,5	Prueba binomial de una muestra	,002	Rechazar la hipótesis nula
3	La categorías definidas por Como se enteró de los protocolos de seguridad en la práctica de rafting en Baños de Agua Santa? = SI y NO se producen produce con probabilidades iguales	Prueba de chi-cuadrado de una muestra	,000	Rechazar la hipótesis nula
4	La distribución de Cuanto estaría dispuesto a pagar por vivir la experiencia de rafting? Es normal con la media 1,286 y la desviación típica 0,56	Prueba kolmogorov-Smimov de una muestra	,000	Rechazar la hipótesis nula

Se muestran las significancias asintóticas. El nivel de significancia es 0,5

Elaborador por : (Tonato, Resumen de prueba de hipótesis., 2022)

**DECISIÓN:** El valor de prueba (Sig. asintótica) obtenido es menor al nivel de significancia escogido. Esto quiere decir que se rechaza la hipótesis nula, por lo tanto:

Los protocolos de seguridad de rafting si se relacionan con la seguridad de los turistas.

## CAPÍTULO IV

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 4.1 Conclusiones

- Dentro de los protocolos de seguridad estudiados por los guías tenemos que los requisitos mínimos de equipamiento a cumplir para la modalidad de rafting son chaleco, salvavidas adecuado a la modalidad, casco para rafting, remos cortos, ropa térmica,
- La práctica de rafting cumple con las características necesarias para la práctica de rafting, la zona geográfica y el paisaje que este brinda son esenciales para la experiencia que va a vivir el turista. Según las observaciones que realizaron Expertos en la práctica de rafting dentro de las causas negativas que afectan este deporte es la falta de información, y servicios complementarios que ayudarían a que el turista tenga mayor seguridad y se sienta cómodo con el protocolo que se brinda al momento de realizar este deporte.
- Para la modalidad de rafting, esta solo se realizara en los ríos de clase I a clase VI de la escala internacional de los ríos de acuerdo a la organización American White Water.
- Dentro de los protocolos de seguridad tenemos el Botiquín de primeros auxilios equipado de acuerdo a la zona en la que se realiza la operación enfocado en traumas e hipotermia.
- Se lograría estrategias de publicidad a través de redes sociales como Facebook, Instagram, que gracias a las características que estos poseen facilita promocionar los diferentes protocolos de seguridad para realizar rafting.

## **4.2 Recomendaciones.**

- De acuerdo con los resultados obtenidos en la investigación se da a conocer las siguientes recomendaciones: Implementar información sobre los protocolos de seguridad para que los turistas tengan seguridad al momento de realizar rafting.
- Mantener el distanciamiento en lugares cerrados por la seguridad de los turistas.
- Identificar los riesgos existentes en cada una de las instancias de funcionamiento de su organización y la prestación del servicio turístico en particular, a fin de establecer las medidas preventivas a implementar para mitigar los riesgos de contagio de la COVID-19.
- Limitar la cantidad de personas en el interior de las empresas considerando la distancia de seguridad indicada según los criterios enunciados en el punto 1.2.2 referido a Distanciamiento Social.

## **PROPUESTA**

Dentro de los protocolos de seguridad que se ofrece en el deporte de aventura Rafting, se debe mantener una distancia mínima de dos metros.

Por viaje en cada embarcación deben existir dos mosquetones, con seguro, dos poleas de por lo menos 1000 kg de resistencia, 2 cordinos y cintas tubulares, para mayor seguridad de los turistas.

El Guía debe hablar por lo menos 2 Idiomas para la fácil comprensión del turista.

Charla técnica del guía hacia los turistas en tierra sobre los comandos de remo.

En cada tour debe existir el apoyo de un vehículo cuando las condiciones geográficas lo permitan.

El guía debe ser certificado y tener las capacitaciones en aguas rápidas, Rcp, saturaciones y dislocación de extremidades.

Dar a conocer los protocolos de seguridad por redes sociales a turistas nacionales como internacionales con el fin de promover el turismo.

## ENCUESTA PARA TURISTAS

ESTIMADO PUBLICO EN GENERAL

**OBJETIVO:** La presente encuesta tiene como objetivo analizar los protocolos de seguridad turística en la práctica de rafting en el cantón Baños de agua santa.

La siguiente encuesta es anónima, por lo cual le invitamos a contestar con veracidad, ya que la siguiente información se utilizara para fines académicos.

**INSTRUCCIONES:** Conteste las siguientes preguntas.

1.- Las actividades turísticas son importantes para el cantón Baños?

SI

NO

2.- Cree usted que los protocolos de seguridad son aptas para la práctica de rafting?

SI

NO

3.- Considera usted que se debe implementar los protocolos de seguridad en todas las actividades al aire libre?

SI

NO

4.- Cree usted que la promoción turística del cantón Baños es suficiente para atraer turistas Nacionales como Internacionales? +

SI

NO

5.- Considera usted que por la falta de protocolos de seguridad afecta la práctica de rafting?

SI

NO

6.- Considera que es necesario dar a conocer los protocolos de seguridad en los deportes de aventura?

SI

NO

7.- Cree usted que la práctica de rafting es un deporte de riesgo?

SI

NO

8.- Considera usted que los protocolos de seguridad son esenciales para la práctica de rafting?

SI

NO

9.- Cuanto estaría dispuesto a pagar por vivir la experiencia de rafting?RADI

50

60

70

80

10.- *Como se enteró de los protocolos de seguridad en la práctica de rafting en Baños de Agua Santa?*

INTERNET

PRENSA

TELEVISION



## 5.1 Bibliografía

- Agudelo, G. A. (2008). *Centro de Estudio de Opinion*. Obtenido de Experimental y no-experimental.: <https://revistas.udea.edu.co/index.php/ceo/article/view/6545>
- Balestrini. (2006). *Metodologia*. Obtenido de [http://bdigital.ula.ve/storage/pdftesis/pregrado/tde\\_arquivos/25/TDE-2010-05-18T06:28:48Z-950/Publico/castellanosyudith\\_parte2.pdf](http://bdigital.ula.ve/storage/pdftesis/pregrado/tde_arquivos/25/TDE-2010-05-18T06:28:48Z-950/Publico/castellanosyudith_parte2.pdf)
- Cano, A. G. (2014). *Estudio empírico-descriptivo del desarrollo de la competencia estratégica en la formación de traductores*. Obtenido de Doctoral dissertation, Universidad de Granada.
- Cardona, J. R. (2015). *El mito del paraíso perdido en la definición del destino turístico*. Obtenido de Estudios y perspectivas en turismo: <https://www.redalyc.org/pdf/1807/180739769015.pdf>
- Carrillo García, C. A. (2014). *Rev. iberoam. educ. invest. enferm*. Obtenido de Seguridad del paciente y competencia enfermera en el almacenamiento y conservación de los botiquines de las unidades de hospitalización de un Hospital Universitario.: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1035280?src=similardocs>
- DH gate. (s.f.). *Bote inflable de rafting*. Obtenido de <https://es.dhgate.com/product/2-6-person-inflatable-boat-inflatable-rafting/408810308.html>
- Díaz Carrión, I. A. (2012). *Turismo de aventura y participación de las mujeres en Jalcomulco*. Obtenido de [http://www.pasosonline.org/Publicados/10512/PS0512\\_08.pdf](http://www.pasosonline.org/Publicados/10512/PS0512_08.pdf)
- ECUATORIANO, S. D. (2010). *Servicio de Acreditación Ecuatoriano*. Obtenido de Obtenido de Servicio de Acreditación Ecuatoriano: <http://www.acreditacion.gob.ec/caracteristicas-delproceso-de-internacionalizacion-de-las-pyme.>: <https://www.emapa.gob.ec/portal/wp-content/uploads/2021/02/Resolucion-Nro.-SAE-SAE-2021-0021-0.pdf>
- El Comercio. (2021). *Los turistas llegaron a Baños de Agua Santa*. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/ecuador/turistas-llegaron-banos-agua-santa.html>
- Ferrando, P. J.-C. (2010). *Papeles del psicólogo*. Obtenido de El análisis factorial como técnica de investigación en psicología.: <https://www.redalyc.org/pdf/778/77812441003.pdf>
- Grasso, L. (2006). *Encuentro Grupo Editor*. Obtenido de Encuestas. Elementos para su diseño y análisis. Córdoba: [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/55006912/Metodologias\\_Grasso\\_Livio\\_Encuestas\\_Elementos\\_para\\_su\\_diseno\\_y\\_analisis\\_cap\\_2\\_y\\_5-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1641690653&Signature=IffO4rwiwWTMWavoVzIXs7DzNyrsYtyF5Publv4pxUnw5JEU7LtAD8xJgFSGChpR5PjzLa](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/55006912/Metodologias_Grasso_Livio_Encuestas_Elementos_para_su_diseno_y_analisis_cap_2_y_5-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1641690653&Signature=IffO4rwiwWTMWavoVzIXs7DzNyrsYtyF5Publv4pxUnw5JEU7LtAD8xJgFSGChpR5PjzLa)
- Hardiman, N. &. (2011). *Canyoning adventure recreation in the Blue Mountains World Heritage Area (Australia)*:. Obtenido de The canyoning and canyoning trends over the last decade.Tourism Management.

- Hiernaux-Nicolas, D. (2002). *¿ Cómo definir el turismo? Un repaso disciplinario*. Obtenido de Aportes y transferencias,: <http://nulan.mdp.edu.ar/258/>
- López, J. L. (2015). *Papers de turisme*. Obtenido de Definiciones: turismo-turista: <http://www.intervijajes.com.py/admin/img/pdfs/turismo1c-1q4.pdf>
- Maia, M. &. (Septiembre de 2004). *Quality evaluation of services provided by enterprises promoting rafting activities*. Obtenido de In 12th European Congress of Sport Management. European Association of Sport Management. Ghent (Belgium).
- Matan, N. C. (1999). *Acta Materialia*. Obtenido de On the kinetics of rafting in CMSX-4 superalloy single crystals. .
- Moral Cuadra, S. C. (2013). *El turismo de aventura: Concepto, evolución, características y mercado meta. El caso de Andalucía*. Obtenido de Turismo e innovación: VI jornadas de investigación en turismo: <https://idus.us.es/handle/11441/52975>
- Morales, F. (2012). *ucipfg.com*. Obtenido de Conozca 3 tipos de investigación: Descriptiva, Exploratoria y Explicativa. .
- Mosquera, P. R. (2017). *Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas*. Obtenido de Diagnóstico del nivel de actividad física y el senderismo en sangolquí: estudio por rango etario.: <file:///C:/Users/Casa/Downloads/Dialnet-ElSenderismoUnaActividadFisicaSaludableParaLasPers-4122500.pdf>
- Rodríguez, M. &. (2018). *Revista Médica Sanitas,*. Obtenido de Diseño de investigación de corte transversal. .
- Rondón, D. A. (2016). *Deportes extremos, puenting-rapel: Concientización ludicorecreativa en torno al agua. Bio-grafía,*. Obtenido de <https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/bio-grafia/article/view/6329>
- Serra, M. S. (2016). *Revista CIDOB d'Afers Internacionals*. Obtenido de Cycle tourism and rail trails as examples of sustainable tourism: <https://www.jstor.org/stable/24897287>
- Tamayo, M. (2004). *Books*. Obtenido de El proceso de la investigación científica. Editorial Limusa.: [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=BhymmEqkJwC&oi=fnd&pg=PA11&dq=proceso+de+la+investigacion+cientifica&ots=Ts9CdoY7pJ&sig=Pce-y6\\_N5kUBAMFGlp0yj7b3UVI#v=onepage&q=proceso%20de%20la%20investigacion%20cientifica&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=BhymmEqkJwC&oi=fnd&pg=PA11&dq=proceso+de+la+investigacion+cientifica&ots=Ts9CdoY7pJ&sig=Pce-y6_N5kUBAMFGlp0yj7b3UVI#v=onepage&q=proceso%20de%20la%20investigacion%20cientifica&f=false)
- Terán Garzón, C. F. (2015). *Análisis de la calidad y seguridad en los servicios de rafting, canyoning, canopy y cicloturismo en tres agencias de viajes de la ciudad de Baños en la provincia de Tungurahua*. Obtenido de <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/10265>
- Tonato, M. (2022). *Equipamento complementario*. Baños de Agua Santa.
- Tonato, M. (2022). *Equipo de rafting*. Baños de Agua Santa.
- Vega-Malagón, G. Á.-M.-M.-C.-S.-A. (2014). *European Scientific Journal*. Obtenido de Paradigmas en la investigación. Enfoque cuantitativo y cualitativo.

- Vega-Malagón, G. Á.-M.-M.-C.-S.-A. (2014). *European Scientific Journal*. Obtenido de Paradigmas en la investigación. Enfoque cuantitativo y cualitativo: <https://core.ac.uk/reader/236413540>
- Ventura-León, J. L. (2017). *Revista cubana de salud pública*. Obtenido de ¿ Población o muestra?: Una diferencia necesaria.: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=s0864-34662017000400014&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=s0864-34662017000400014&script=sci_arttext&tlng=en)
- Walter, P. &. (2019). *Walter, P., & Lavarello Herbin, A*. Obtenido de Editorial de la Facultad de Agronomía.: <https://repositorio.inta.gob.ar/handle/20.500.12123/6355>
- Whisman, S. A. (1999). *Injuries in commercial whitewater rafting. Clinical Journal of Sport Medicine, 9, 18-23.*

## 5.2 Anexos

















UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**SECRETARÍA DE FACULTAD**  
Av. Los Chacabaz y Río Guayabamba (Campus Huachi) / Teléfono (03) 2 980-261/Casilla 334  
Ambato-Ecuador

Ambato noviembre 15, 2021  
Res. FCHE-CD-3548-2021

Señor  
**Tonato Morales Luis Miguel**  
ESTUDIANTE DE LA CARRERA DE TURISMO Y HOTELERÍA MODALIDAD PRESENCIAL  
Presente

De mi consideración:

El H. Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, en sesión ordinaria realizada el 15 de noviembre del 2021, en atención a la solicitud presentada por el interesado en mención, referente al **cambio de tutor Sugerido** de la **Mg. Alicia Porras**, en razón de no ser afín al tema de investigación, resuelve:

**AUTORIZAR AL SR. TONATO MORALES LUIS MIGUEL, ESTUDIANTE DE LA CARRERA DE TURISMO Y HOTELERÍA MODALIDAD PRESENCIAL CON EL TEMA: "LOS PROTOCOLOS DE SEGURIDAD TURÍSTICA EN LA PRÁCTICA DEL RAFTING EN EL CANTÓN BAÑOS DE AGUA SANTA", DESIGNANDO AL MG. RAÚL TAMAYO COMO TUTOR SUGERIDO PARA EL TEMA MENCIONADO.**

Atentamente,



SEGUNDO VÍCTOR  
HERNÁNDEZ DEL  
SALTO

Dr. Mg. Víctor Hernández del Salto  
PRESIDENTE

CC: **MG. RAÚL TAMAYO –TUTOR SUGERIDO**  
Archivo numérico Consejo Directivo  
Carpeta: GRADOS PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

VHS/CVD/SES

**ANEXO 2**  
**FORMATO PARA PRESENTAR LA PROPUESTA DEL PERFIL DEL**  
**TRABAJO DE TITULACIÓN**

Ambato, 01/Diciembre/2021

Docto  
Marcelo Núñez  
Presidente  
Unidad de Titulación  
Carrera de Turismo y Hotelería  
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación

De mi consideración:

Luis Miguel Tonato Morales con cédula de ciudadanía No 0503451189, estudiante del Decimo Nivel, ciclo académico Octubre 2021-Febrero 2022 de la Carrera de Turismo y Hotelería, de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, solicito se realice la evaluación y aprobación de la propuesta del perfil del trabajo de titulación con el tema: "Los protocolos de seguridad turística en la práctica de rafting en el cantón Baños de Agua Santa", correspondiente a la modalidad, además solicito se designe un tutor para el desarrollo del mismo, para lo cual me permito sugerir al Mg. Raúl Tamayo.

Por la favorable atención que se dé al presente, agradezco y suscribo

Atentamente



Luis Miguel Tonato Morales  
0503451189  
032830666  
0987791772  
ltonato1189@uta.edu.ec

## CARTA DE COMPROMISO

Ambato, 25 de octubre del 2021

Dr.  
Marcelo Núñez Espinoza Presidente  
Unidad de Integración Curricular  
Cañera de Turismo y Hotelería  
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación  
Presente.

Yo, Ángel Heliberto Merino Granizo, en mi calidad de Gerente de la Empresa Wonderful Ecuador Cia. Ltda, me permito poner en su conocimiento la aceptación y respaldo para el desarrollo del Trabajo de Integración Curricular bajo el Tema: "Los protocolos de seguridad turística en la práctica del rafting en el cantón Baños de Agua Santa" propuesto por el estudiante Luis Miguel Tonato Morales, portador de la Cédula de Ciudadanía N° 0503451189, estudiante de la Carrera de Turismo y Hotelería, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, de la Universidad Técnica de Ambato.

A nombre de la Institución a la cual represento, me comprometo a apoyar en el desarrollo del proyecto.

Particular que comunico a usted para los fines pertinentes.

Atentamente,



Ángel Heliberto Merino Granizo  
Ingeniero. Empresas Ecoturísticas  
Ci. 1600302085  
N° Convencional: 032741580  
N° Teléfono celular: 0992314446  
Correo electrónico: wonderfulecuador@gmail.com


**ANEXO 5**  
**GUÍA PARA LA REVISIÓN Y EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA DEL PERFIL**  
**DEL PROYECTO DE LA UNIDAD DE TITULACIÓN**

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE TURISMO Y HOTELERÍA**

<b>NOMBRE DEL ESTUDIANTE:</b> Luis Miguel Tonato Morales
<b>TEMA:</b> "LOS PROTOCOLOS DE SEGURIDAD TURÍSTICA EN LA PRÁCTICA DE RAFTING EN EL CANTÓN BAÑOS DE AGUA SANTA."
<b>FECHA DE NOTIFICACIÓN DEL ACUERDO PARA SER EVALUADOR:</b> 06 de diciembre de 2021

COMPONENTES	APROBADO	REPROBADO
Tema de Investigación: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiene correspondencia con los aprendizajes adquiridos en la carrera.</li> <li>- El trabajo a desarrollar se encuentra articulado con el perfil del egreso.</li> </ul>	Aprobado	
Justificación	Aprobado	
Objetivos	Aprobado	
Fundamentación técnico-científica	Aprobado	
Metodología	Aprobado	
Recursos	Aprobado	
Cronograma	Aprobado	
Bibliografía	Aprobado	

CORRECCIONES SUGERIDAS
Fundamentación técnico – científica: Ampliar en función a las dos variables de la investigación en el documento final de la investigación.

FECHA	FIRMA
16 de diciembre de 2021	 ALICIA MERCEDES PORRAS ANGULO
<b>PROFESOR EVALUADOR</b> Ing. Alicia Mercedes Parras Angulo, Mg.	