

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Trabajo de titulación en la modalidad de artículo
académico previo a la obtención del Título de
Ingeniero de Empresas**

**TEMA: “Administración estratégica en las pymes de
Tungurahua y su impacto en la reactivación post
pandemia”**

AUTOR: Alvaro Santiago Paredes Ocaña

TUTOR: Ing. Mg. Washington Marcelo Gallardo Medina

AMBATO – ECUADOR

Mayo 2022



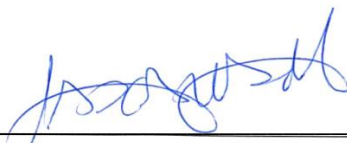
APROBACIÓN DEL TUTOR

Ing. Mg. Washington Marcelo Gallardo Medina

CERTIFICA:

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación “**Administración estratégica en las pymes de Tungurahua y su impacto en la reactivación post pandemia**” presentado por el señor **Alvaro Santiago Paredes Ocaña** para optar por el título de Ingeniero de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 10 de mayo del 2022



Ing. Mg. Washington Marcelo Gallardo Medina
C.I.: 1803415015

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

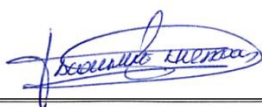
Yo, **Alvaro Santiago Paredes Ocaña**, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Ingeniero de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.



Alvaro Santiago Paredes Ocaña
C.I.: 1804435251

APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.



Ing. Jacqueline del Pilar Hurtado Yugcha
C.I.: 1803022639



Dra. Mg. Jenny Margoth Gamboa Salinas
C.I.: 1802289320

Ambato, 10 de mayo del 2022

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi artículo académico con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.



Alvaro Santiago Paredes Ocaña
C.I: 1804435251

DEDICATORIA

Este artículo está dedicado a:

A mis padres quienes con su esfuerzo y paciencia me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo, responsabilidad y valentía, de no temer las adversidades no rendirme ante nada porque Dios está conmigo siempre.

A mi hermana por su cariño y apoyo incondicional, durante todo este proceso, por estar conmigo en todo momento gracias. A toda mi familia porque con sus consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.

Finalmente quiero dedicar este artículo a todos mis amigos, por apoyarme siempre, por extender su mano en momentos difíciles con palabras de aliento de una u otra forma, de verdad millón gracias.

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi gratitud a Dios, quien con su bendición llena siempre mi vida y a toda mi familia por estar siempre presente.

Agradezco a mi tutor de artículo por su apoyo y sabiduría a más de eso a cada uno de los docentes de la facultad de Ciencias Administrativas que con su sabiduría, conocimiento, apoyo y paciencia, motivaron a desarrollarme como persona y profesional en la Universidad Técnica de Ambato.

RESUMEN EJECUTIVO

El objetivo de este trabajo es determinar el impacto de la dirección estratégica para el desarrollo de estrategias e implementarlas en los departamentos más vitales de cualquier organización.

La población está conformada por 381 empresas de bienes y servicios registradas en el Instituto Nacional de Estadística y Censos, para desarrollar la investigación fue necesario aplicar el método descriptivo a través de una encuesta al personal administrativo, para dar el nivel de confiabilidad fue necesario calcular el coeficiente de confiabilidad conocido como Alfa de Cronbach, a su vez se requirió desarrollar un marco teórico para lo cual fue necesario aplicar el método bibliográfico para recopilar todas las definiciones detalladas en la presente investigación.

Se obtuvo como resultados que el 38 por ciento de las empresas de la provincia de Tungurahua realizan un análisis FODA para desarrollar estrategias las cuales están involucradas con los departamentos de mercadeo, ventas, producción, administración, finanzas y producción, el 50 por ciento de estas empresas emplean indicadores para elaborar informes que permitan medir la efectividad de las estrategias implementadas.

La administración estratégica es vital para la implementación de estrategias y poder realizar actividades acordes a la realidad de salud que enfrenta la provincia y el mundo entero. Como conclusión se dice que la pandemia provocó que se buscara la innovación en el método de funcionamiento de cualquier empresa, por lo tanto, era necesario realizar análisis y desarrollar estrategias en base al funcionamiento de cada departamento, evaluarlos a través de indicadores y controlarlos.

PALABRAS CLAVES: ARTÍCULO ACADÉMICO, GESTIÓN ESTRATÉGICA, ANÁLISIS FODA, PANDEMIA, ESTRATEGIAS.

ABSTRACT

The objective of this work is to determine the impact of strategic management for the development of strategies and implement them in the most vital departments of any organization.

The population consists of 381 companies of goods and services registered in the National Institute of Statistics and Censuses, to develop the research it was necessary to apply the descriptive method through a survey of the administrative staff, to give the level of reliability it was necessary to calculate the reliability coefficient known as Cronbach's Alpha, in turn it was required to develop a theoretical framework for which it was necessary to apply the bibliographic method to collect all the definitions detailed in the present investigation.

It was obtained as results that 38 percent of the companies in the province of Tungurahua carry out a SWOT analysis to develop strategies which are involved with the marketing, sales, production, administration, finance and production departments, 50 percent of these companies employ indicators to prepare reports that allow measuring the effectiveness of the implemented strategies. Strategic administration is vital for the implementation of strategies and to be able to carry out activities according to the health reality faced by the province and the entire world.

In conclusion, it is said that the pandemic caused innovation to be sought in the method of operation of any company, therefore, it was necessary to carry out analyzes and develop strategies based on the operation of each department, evaluate them through indicators and control them through of statistical data.

KEYWORDS: STRATEGIC MANAGEMENT, SWOT ANALYSIS, PANDEMIC, STRATEGIES.

LINK DE LA REVISTA DONDE ESTÁ PUBLICADO EL ARTÍCULO ACADÉMICO

<https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v6i2.2110>