



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD  
CARRERA DE ENFERMERÍA**

**“CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN PACIENTES  
CRÓNICOS EN EL ÁREA DE EMERGENCIA: UNA  
REVISIÓN SISTEMÁTICA.”**

Requisito previo para optar por el Título de Licenciada en  
Enfermería

**Modalidad:** Artículo Científico

**Autora:**

Navas Valdez María Fernanda

**Tutor:**

Lic. Mg. Herrera López José Luis

**Ambato – Ecuador**

Marzo 2022

## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de Tutor del Artículo Científico sobre el tema:

**“CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN PACIENTES CRÓNICOS EN EL ÁREA DE EMERGENCIA: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA.”** desarrollado por Navas Valdez María Fernanda estudiante de la Carrera de Enfermería, considero que reúne los requisitos técnicos, científicos y corresponden a lo establecido en las normas legales para el proceso de graduación de la Institución; por lo mencionado autorizo la presentación de la investigación ante el organismo pertinente, para que sea sometido a la evaluación de docentes calificadores designados por el H. Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Ambato, marzo del 2022

EL TUTOR



Firmado electrónicamente por:  
**JOSE LUIS  
HERRERA**

Lic. Mg. Herrera López José Luis

CI.1804101432

## AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Los criterios emitidos en el Artículo Científico **“CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN PACIENTES CRÓNICOS EN EL ÁREA DE EMERGENCIA: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA.”** como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones, son de autoría y exclusiva responsabilidad de la compareciente, los fundamentos de la investigación se han realizado en base a recopilación bibliográfica, antecedentes investigativos y pruebas de campo.

Ambato, marzo del 2022

LA AUTORA

A handwritten signature in blue ink, reading 'Fernanda Navas', written over a horizontal line.

Navas Valdez María Fernanda  
C.I 1804655965

## **CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR**

Yo, Lic. Mg Herrera López José Luis con C.I.1804101432 en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este Artículo Científico o parte de él, un documento disponible con fines netamente académicos para su lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo una licencia gratuita e intransferible, así como los derechos patrimoniales de mi Artículo Científico a favor de la Universidad Técnica de Ambato con fines de difusión pública; y se realice su publicación en el repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, siempre y cuando no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor, sirviendo como instrumento legal este documento como fe de mi completo consentimiento.

Ambato, marzo del 2022

**EL TUTOR**



Firmado electrónicamente por:  
**JOSE LUIS  
HERRERA**

Lic. Mg. Herrera López José Luis

C.I. 1804101432


## CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo, Navas Valdez María Fernanda con C.I:1804655965 en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación **“CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN PACIENTES CRÓNICOS EN EL ÁREA DE EMERGENCIA: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA.”**, autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este Artículo Científico o parte de él, un documento disponible con fines netamente académicos para su lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo una licencia gratuita e intransferible, así como los derechos patrimoniales de mi Artículo Científico a favor de la Universidad Técnica de Ambato con fines de difusión pública; y se realice su publicación en el repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, siempre y cuando no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora, sirviendo como instrumento legal este documento como fe de mi completo consentimiento.

Ambato, marzo del 2022

LA AUTORA

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Navas Valdez María Fernanda', is written over a horizontal line.

Navas Valdez María Fernanda  
C.I 1804655965

## **APROBACIÓN DEL JURADO EXAMINADOR**

Los miembros del Tribunal Examinador aprueban el artículo científico, sobre el tema **“CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN PACIENTES CRÓNICOS EN EL ÁREA DE EMERGENCIA: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA.”** Navas Valdez María Fernanda con CC: 1804655965

Ambato, marzo del 2022

Para constancia

Firman

.....  
PRESIDENTE/A

.....  
1er VOCAL

.....  
2do VOCAL



### Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar

ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea)

Asociación Latinoamérica para el Avance de las Ciencias, ALAC

Editorial

Ciudad de México, México

Código postal 06000

### CERTIFICADO DE APROBACIÓN PARA PUBLICACIÓN

Por la presente se certifica que el artículo titulado:

**Cuidados de enfermería en pacientes crónicos en el área de emergencia: una revisión sistemática** de los autores: **María Fernanda Navas Valdez y José Luis Herrera López** cumple con los cánones requeridos para su publicación, por la que se aprueba a propuesta y previa evaluación del Comité Científico.

El artículo será publicado en la edición Noviembre-Diciembre, 2021, Volumen 5, Número 6. Verificable en nuestra plataforma: <http://ciencialatina.org/>

Dr. Francisco Hernández García,  
Editor en Jefe

Para consultas puede contactar directamente al editor de la revista [editor@ciencialatina.org](mailto:editor@ciencialatina.org)  
o al correo: [postulaciones@ciencialatina.org](mailto:postulaciones@ciencialatina.org)





Resolución Nro. UTA-CD-FCS-2021-3382

Ambato, 23 de noviembre de 2021

### UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO

Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias de la Salud en sesión ordinaria efectuada el 22 de noviembre de 2021, en conocimiento del acuerdo UTA-UAT-FCS-2021-0988-A, sugiriendo se apruebe la modalidad de TRABAJO DE INTEGRACION CURRICULAR: ARTICULO CIENTIFICO del/la Señor/ita **NAVAS VALDEZ MARIA FERNANDA** con cédula de ciudadanía No 1804655965, Estudiante de la Carrera de Enfermería, para el ciclo académico octubre 2021 - febrero 2022, según el Art. 16 del **REGLAMENTO PARA LA EJECUCIÓN DE LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR Y LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TERCER NIVEL, DE GRADO EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO, al respecto.**

#### CONSEJO DIRECTIVO, RESUELVE:

**APROBAR** la modalidad de TRABAJO DE INTEGRACION CURRICULAR: ARTICULO CIENTIFICO del/la Señor/ita **NAVAS VALDEZ MARIA FERNANDA** con cédula de ciudadanía No 1804655965, Estudiante de la Carrera de Enfermería, para el ciclo académico octubre 2021 - febrero 2022; de conformidad al cuadro anexo:

ESTUDIANTE	MODALIDAD	TEMA	TUTOR
<b>NAVAS VALDEZ MARIA FERNANDA</b>	ARTICULO CIENTIFICO	“CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN PACIENTES CRÓNICOS EN EL ÁREA DE EMERGENCIA: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA.”	Lic. Mg. Jose Luis Herrera López

*Documento firmado electrónicamente*

Dr. Jesús Onorato Chicaiza Tayupanta  
**PRESIDENTE CONSEJO DIRECTIVO - FCS**

Referencias:

- UTA-UAT-FCS-2021-0988-A





UNIVERSIDAD TÉCNICA AMBATO  
FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS Y INGENIERÍA  
CARRERA DE INGENIERÍA EN SISTEMAS DE COMPUTACIÓN

## Resolución Nro. UTA-CD-FCS-2021-3382

Ambato, 23 de noviembre de 2021

Anexos:

- Perfil Articulo Cientifico Navas Fernanda-.pdf

mv



Firmado electrónicamente por:  
JESUS ONORATO CHICAIZA TAYUPANTA

UNIVERSIDAD TÉCNICA AMBATO  
FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS Y INGENIERÍA  
CARRERA DE INGENIERÍA EN SISTEMAS DE COMPUTACIÓN

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de investigación se lo dedico especialmente a mis Padres, por brindarme su esfuerzo y dedicación en todo mi período académico, quienes desde el primer día en que tome la decisión de estudiar la Carrera de Enfermería me han apoyado y gracias a ellos estoy cumpliendo uno de mis más anhelados sueños.

A mi esposo, quien me ha sabido guiar durante todo este arduo proceso y brindarme su amor y apoyo incondicional.

A mi hija, ya que ella ha sido mi inspiración y quien a su corta edad ha sabido esperar pacientemente y sacrificar situaciones y momentos a su lado para así poder cumplir exitosamente mi trabajo de Titulación.

A mis suegros, por extender su apoyo en los momentos más difíciles y enseñarme a crecer como persona y como una gran profesional.

La autora

## **AGRADECIMIENTOS**

Le agradezco a mis Padres, por ser los principales promotores de cumplir mis sueños, por confiar y creer en mí, por todos sus consejos y valores que me han inculcado para poder culminar mis estudios, ya que con su gran esfuerzo lograron brindarme la oportunidad de cumplir mis metas.

A sí mismo, agradezco infinitamente a mi esposo e hija, ya que siempre han estado a mi lado brindándome su cariño y apoyo.

De igual manera agradezco infinitamente a mi tutor de Artículo, quien me ha guiado en la elaboración mi trabajo de investigación.

Finalmente quiero Agradecer a todos los docentes de la Carrera de Enfermería, por guiarme y brindarme todos sus conocimientos.

La autora

# CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN PACIENTES CRÓNICOS EN EL ÁREA DE EMERGENCIA: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA.

## RESUMEN

**Introducción:** La atención de pacientes por enfermedades crónicas es más prevalente por el incremento de población adulta mayor, de mano con el cambio de hábitos de consumo y actividad que potencia la aparición de estas enfermedades. En este sentido, resulta de interés conocer los protocolos y procedimientos recomendados en el área de emergencia para este tipo de enfermedades.

**Objetivo:** Describir los cuidados de enfermería en pacientes crónicos que son atendidos en el área de emergencia, mediante una revisión sistémica de la bibliografía.

**Método:** Revisión sistémica de la literatura mediante la selección de artículo académicos con el método PRISMA.

**Resultados:** Se seleccionaron 14 publicaciones acomodadas a las palabras clave de búsqueda y criterios de inclusión y exclusión considerados para su selección.

**Conclusiones:** La existencia de protocolos y métodos garantiza el adecuado funcionamiento en las unidades de emergencia. Se requiere la priorización de diagnósticos para su atención, los cuales están generalmente relacionados con complicaciones de la propia enfermedad crónica que pueden ser prevenidos. El enfermero deberá en algunos casos priorizar la atención de los diagnósticos más emergentes de acuerdo a la condición del paciente.

**Palabras clave:** CUIDADOS DE ENFERMERÍA, PACIENTE CRÓNICO, EMERGENCIA, REVISIÓN SISTÉMICA.

# **NURSING CARE IN CHRONIC PATIENTS IN THE EMERGENCY AREA: A SYSTEMATIC REVIEW.**

## **ABSTRACT**

**Introduction:** The care of patients for chronic diseases is more prevalent due to the increase in the older adult population, hand in hand with the change in consumption habits and activity that enhances the appearance of these diseases. In this sense, it is of interest to know the protocols and recommended procedures in the emergency area for this type of disease.

**Objective:** To describe nursing care in chronic patients who are cared for in the emergency area, through a systemic review of the bibliography.

**Method:** Systemic review of the literature by selecting academic articles with the PRISMA method.

**Results:** 14 publications were selected according to the search keywords and inclusion and exclusion criteria considered for their selection.

**Conclusions:** The existence of protocols and methods guarantees the adequate operation in the emergency units. Prioritization of diagnoses is required for their care, which are generally related to complications of the chronic disease itself that can be prevented. In some cases, the nurse must prioritize the attention of the most emerging diagnoses according to the patient's condition.

**Key words:** *NURSING CARE, CHRONIC PATIENT, EMERGENCY, SYSTEMIC REVIEW*

## INTRODUCCIÓN

Los cuidados y atención de enfermería están sujetos al área en el que son aplicados. Particularmente, el área de emergencia representa un espacio de atención de enfermería en el cual se requieren protocolos establecidos que permitan el accionar inmediato, ya que el manejo del tiempo en situaciones de emergencia es uno de los factores más importantes. Las enfermedades crónicas son en la actualidad entre las que más generan atención de emergencia, sobre todo en los grupos de adultos mayores, en los que este tipo de enfermedades son más frecuentes.

Los sistemas de salud en la actualidad enfrentan una problemática que deriva del cambio en la distribución demográfica que ha venido dándose en las últimas décadas, caracterizado por un incremento de la población de adultos mayores, grupo poblacional que actualmente representa aproximadamente el 13,1% de la población en el continente americano, y que se estima que para el año 2025 alcance un incremento del 18,6% (1). Las estimaciones a nivel mundial indican que el porcentaje de adultos mayores alcanzará aproximadamente un 20%.

Este cambio en la composición demográfica significa un desafío para la salud pública, debido a que las exigencias en cuanto a salud son diferentes de acuerdo a las edades, por lo que es razonable pensar que un niño y un adulto mayor, requieren diferentes tipos de atención y estarán caracterizados por diferentes perfiles epidemiológicos. Ahora bien, el envejecimiento trae consigo la aparición de enfermedades de todo tipo, entre ellas, enfermedades crónicas que requieren mayor demanda de la atención médica y de enfermería.

La aparición de enfermedades crónicas no solamente está adjudicada al incremento en la edad que alcanzan a vivir las personas, sino que también se relaciona estrechamente en los cambios de hábitos de vida enfocados sobre todo en la alimentación, actividad física y consumo de diferentes sustancias (alcohol, cigarrillo, entre otras) que pueden afectar la salud del individuo. En este sentido, se observa en la actualidad la convergencia de estos factores: hábitos de vida poco saludables, incremento en el promedio de vida; lo cual da como resultado el incremento de enfermedades de carácter crónico, que demandan atención del personal médico (2).

Las enfermedades crónicas se definen como enfermedades de larga duración y progresivas e incurables. Generalmente, estas enfermedades se presentan como cardíacas, cancerígenas, respiratorias, y diabetes, siendo estos elementos los más prevalentes, así como constituyen los factores de mortalidad más prevalentes a nivel mundial (3)-

La pandemia por Covid-19 que caracterizó al año 2020, y generó impacto a nivel mundial, hizo más evidente aún los grados de susceptibilidad que generan las enfermedades crónicas en adultos mayores, ya que en estos casos se alcanzaba el mayor índice de mortalidad, presentándose manifestaciones atípicas del virus que en muchos casos llevó a la muerte de los pacientes (4).

Desde la formación del área de enfermería, resulta relevante comprender las acciones en

la atención de enfermedades, ya que estas patologías, de acuerdo a sus características presentan exigencias específicas, relacionadas con la dieta, atención farmacológica, apoyo psico-social, entre otros.

Las investigaciones en torno a las enfermedades crónicas afirman que muchas enfermedades de este tipo generan grados de dependencia que se incrementan con la edad, lo que hace que los servicios y atención brindados exijan más tiempo, recursos, medicamentos, etc. Además, se observa que existe alto grado de vinculación de la aparición de estas enfermedades y afecciones en la vivencia emocional que en grados más graves puede alcanzar trastornos depresivos y relacionados con el estado de ánimo e inclusive, en algunos casos, que afectan también los procesos cognitivos (3).

En base a este antecedente, se comprende que las enfermedades crónicas son complejas, de alto riesgo y requieren un alto uso de recursos técnicos, tecnológicos, de personal, económicos. Además, están en incremento ya que se asocian con la edad de las personas, y se presencia un incremento en la población adulta mayor a nivel mundial, y que generan grados de dependencia y pueden asociarse a enfermedades relacionadas con el estado emocional, cognitivo, que pueden alcanzar grados depresivos.

La convergencia de estos factores hacen que los cuidados brindado para este tipo de enfermedades sean más específicos; considerando que es un grupo poblacional en incremento, existen muchos factores que se van sumando a la teoría desarrollada en la rama de la enfermería, sobre la atención a este tipo de enfermedades, por lo que resulta necesario estudiar el estado del arte en cuanto al cuidado de enfermería en enfermedades crónicas, con objeto de comprender los avances que se han dado, las exigencias todavía existentes y las proyecciones en cuanto a este tipo de atención en salud.

Consecuentemente, la presente investigación tiene como objetivo describir los cuidados de enfermería en pacientes crónicos que son atendidos en el área de emergencia, mediante una revisión sistémica de la bibliografía.

## **ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS O MATERIALES Y MÉTODOS**

En los registros y protocolos de la ciudad de Ambato, no existen investigaciones referentes a la temática propuesta, en la metodología de investigación sistemática.

La metodología de investigación propuesta en esta investigación fue la de la Revisión Sistemática (R.S.). El método que se utilizó para la recolección y clasificación de información, fue el recomendado método PRISMA, para garantizar la rigurosidad y reproducción de la investigación en otros contextos.

Los criterios aplicados para la selección de artículos fueron los que se describen a continuación:

Se incluyeron los artículos que:

- Concuerdan con los criterios de elegibilidad basados en las palabras clave: “atención en enfermería” “emergencia” “enfermedades crónicas” y sus posibles combinaciones.
- Artículos de los últimos cinco años de publicación.
- Investigaciones que describen su proceso metodológico y cumplen criterios investigativos que garantizan su rigurosidad.

- Investigaciones que a criterio de los investigadores aportan a los intereses de la investigación.

Así también se excluyeron las investigaciones que:

- No cumplen los criterios de inclusión.
- Investigaciones no relacionadas a la temática.
- Investigaciones que no cumplen con rigurosidad científica de investigación de acuerdo a su proceso metodológico.
- Investigaciones repetidas.

La investigación se realizó desde la búsqueda en motores de investigación científica como:

- Google académico
- Scopus
- Medline
- Researchgate
- PudMed
- Scielo
- Dialnet

Además, se consideraron como fuentes de investigación válidas, todas aquellas referentes a la bibliografía gris existente, es decir, los repositorios universitarios a nivel nacional e internacional.

Las estrategias de búsqueda utilizadas en la presente investigación fueron mediante palabras clave. Se aplicó inicialmente un primer filtro, relacionado con el año de publicación de los artículos, considerando como los más relevantes aquellos más recientes y desde el año 2017. Posteriormente, en el buscador académico se usaron las palabras clave: “enfermería”, “enfermedades crónicas” “área de emergencia” y se las concatenó con los conectores lógicos “and”. Estos se describen en el cuadro 1.

**Cuadro 1.** Estrategias de búsqueda bibliográfica

<b>Uso de términos claves</b>	<b>(paciente crónico) AND (cuidados de enfermería) AND (emergencia).</b>
<b>Idioma</b>	Inglés, Español
<b>Uso de operadores booleanos</b>	AND, OR, NOT
<b>Publicaciones de los últimos 5 años</b>	2017-2020
<b>Principales fuentes de búsqueda</b>	Google Académico, Scopus.

De igual manera, se realizaron búsquedas paralelas con variables modificadas en relación



a las originales.

**Cuadro 2.** Variables originales y modificaciones realizadas

<b>Variables originales.</b>	<b>Variables con contradicción, implicación o modificación.</b>
Emergencia	Área de emergencia. Urgencia médica.
Enfermedades crónicas.	Pacientes crónicos. Padecimientos crónicos.

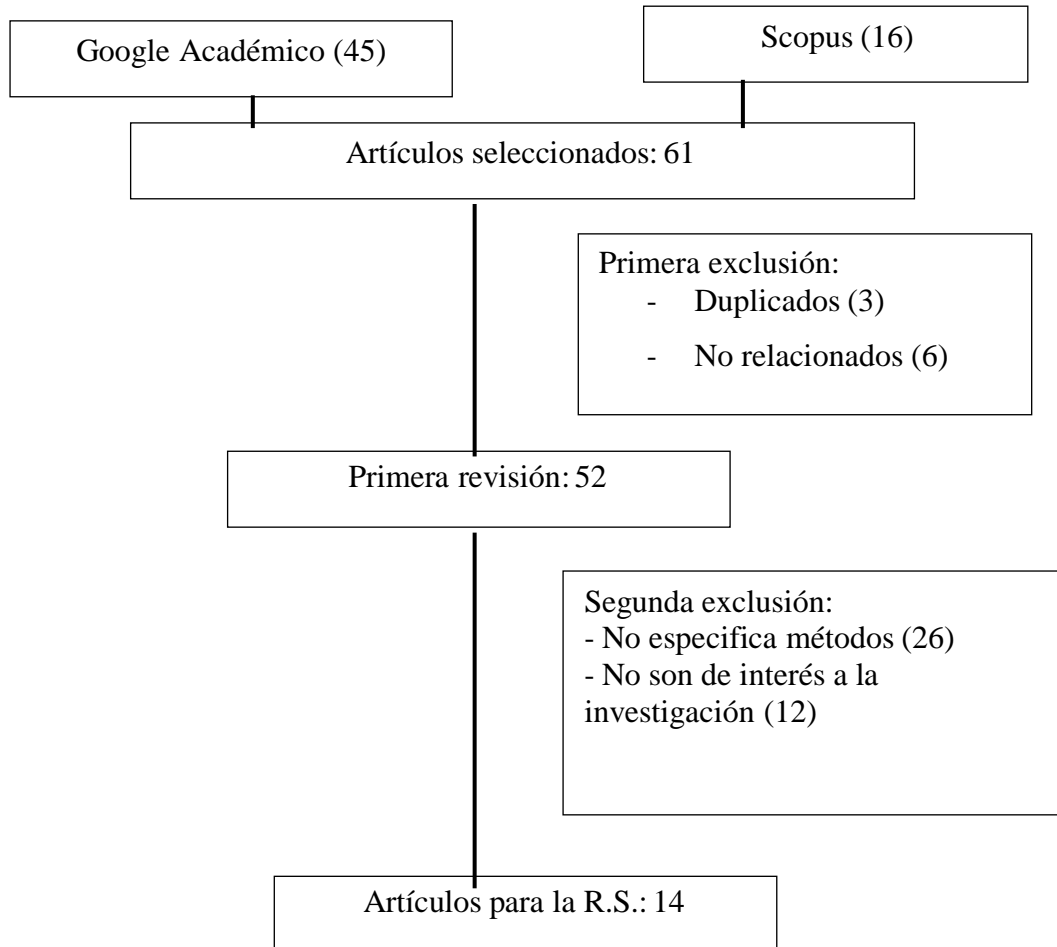
Mediante estas consideraciones, se procedió a la selección de estudios que se describe:

#### **Selección de los estudios**

Los estudios registrados se sometieron a un proceso de selección en forma progresiva que se basó en:

- Lectura de los títulos de las investigaciones: inicialmente, se dio lectura a las investigaciones, considerando aquellas que son afines a los objetivos de investigación y descartando las que no se aproximan según este criterio.
- Tras la lectura de los títulos y selección del primer filtro de documentos, se procedió a dar lectura a los resúmenes de las investigaciones. En este sentido, se pudo conocer más a profundidad las investigaciones y se descartaron los artículos que estaban repetidos y aquellos que no cumplen los criterios de inclusión, así como los que se enmarquen en los criterios de exclusión.
- Finalmente, tras la lectura de los resúmenes, se procedió a dar lectura completa a los artículos seleccionados, conformando éstos los seleccionados para la investigación.

**Gráfico 1.** Selección de estudios



### **Proceso de extracción de datos**

Los datos fueron extraídos mediante tablas en las que se establecieron los siguientes indicadores para la clasificación de los artículos:

- Año de publicación, autor y país.
- Título de la publicación.
- Objetivos de la investigación
- Métodos de la investigación
- Resultados y conclusiones
- Aspectos relevantes de la investigación

Esta clasificación de los artículos permitió posteriormente agruparlos, compararlos y dar paso a la escritura del artículo de revisión sistémica.

### **Lista de datos**

Título del artículo, autor, año de publicación	Participantes	Diseño de estudio	Resultados	Interpretación de los autores	Categorías
enfermería en pacientes con insuficiencia respiratoria tipo I en el servicio de emergencia adultos del Hospital Nacional dos de Mayo. Gavidia, R. (2017)	2420 pacientes	transversal.	El 38,8% de la muestra tuvo o tiene insuficiencia respiratoria. Este grupo estuvo conformado por adultos mayores, en gran parte, que superan los 80 años de edad (5).	de emergencia para insuficiencia respiratoria requiere tanto equipamiento médico como pericia y conocimientos por parte del personal de enfermería.	Insuficiencia respiratoria.
Cuidado de enfermería del catéter venoso central en pacientes renales crónicos sometidos a hemodiálisis. Zapata, J. (2017)	40 pacientes crónicos renales.	Descriptivo – retrospectivo.	Se observa que el hospital no tiene capacidad operativa para responder a las exigencias de demanda de la enfermedad, lo que dificulta el adecuado procedimiento por parte del personal de enfermería (6).	Es importante que el personal de enfermería trabaje sobre todo en estrategias de prevención con enfermedades crónicas, con objeto de evitar recurrir a tratamientos más complejos que muchas de las veces no se disponen en hospitales zonales de algunas ciudades.	Atención en enfermería. Enfermedades crónicas.
Cuidados de enfermería en pacientes con	37 profesionales de enfermería.	Descriptivo – de campo.	El servicio de emergencia no tiene instrumentos actualizados (manuales de procedimientos,	Las falencias administrativas dan paso a que los	Atención de enfermería. Enfermedades

traumatismo encéfalo craneano. Vilchez, (2019).			de organización, funciones, etc.) y tampoco posee protocolos y guías que orienten la labor en cuidados especializados (7).	cuidados de enfermería en el servicio de emergencia presente falencias.	crónicas. Emergencia.
Manejo de enfermería en la descompensación del paciente con diabetes mellitus tipo 2 en el área de emergencia. Fajardo, G. (2018)	18 pacientes.	Descriptivo – bibliográfico.	Se identificó que en el área de emergencia se utiliza el proceso de atención basado en los patrones funcionales de Marjory Gordon, el cual se considera apropiado y eficiente (8).	En el caso de la atención e pacientes crónicos (diabetes), se observa que tras la valoración, generalmente se requiere administración de insulina (en los casos de descompensación aguda). Se suma la necesidad de educar al paciente sobre los riesgos y consumos alimenticios.	Paciente crónico Diabetes Mellitus. Cuidados de enfermería Emergencia.
Cuidados de enfermería a pacientes con intoxicación por organofosforados en el servicio de emergencia. Bautista, G. 2018	39 pacientes.	Descriptivo – retrospectivo.	En los últimos años se ha mejorado la información en cuanto al uso de organofosforados; a pesar de esto, todavía es frecuente la atención en servicios de emergencia debido a estas causas, por lo que se han establecido protocolos para su atención (9).	La información oportuna y la educación permiten mejorar la atención por parte del personal de enfermería y demás profesionales administrativos de los centros de atención de salud pública.	Atención de enfermería Emergencia

<p>Cuidado de enfermería en adulto mayor con hipertensión arterial no controlada, atendido en el servicio de emergencia. Fernández, O. (2018)</p>	<p>Estudio de caso: 1 persona adulta mayor.</p>	<p>Análisis de caso.</p>	<p>Las personas que asisten al área de emergencia, en gran parte desconocen de sus problemas de hipertensión, por lo que la valoración es importante por parte de los enfermeros que se basan en la metodología de dominios y necesidades afectadas (Virginia Henderson) y la taxonomía NANDA (10).</p>	<p>Es preciso diseñar planes de cuidados validados mediante enfermería basada en evidencia. Se debe extender la atención a la información y educación del paciente y el entorno familiar.</p>	<p>Enfermedad crónica. Cuidados de enfermería Emergencia.</p>
<p>Proceso de atención de enfermería aplicado a paciente con Insuficiencia Renal Crónica reagudizada e infección de vías urinarias en el servicio de Emergencia. Flores, M. (2019)</p>	<p>Estudio de caso: 1 paciente.</p>	<p>Estudio de caso</p>	<p>Mediante la valoración, se establecieron cinco puntos clave a tratar en el paciente ingresado: hipertemia, infección, insuficiencia renal crónica y deterioro de la integridad tisular (11).</p>	<p>Se logró controlar la hipertemia, se administró medicamento para tratar la infección, se controló parcialmente la insuficiencia renal y el deterioro de la integridad tisular</p>	<p>Cuidados de enfermería. Crónico. Emergencia.</p>
<p>Cuidados de enfermería en un paciente intervenido de hematoma subdural crónico. Alonso de la Puente, (2017).</p>	<p>Estudio de caso. 1 paciente.</p>	<p>Estudio de caso.</p>	<p>Se diseñó un objetivo de cuidado de enfermería basado en las necesidades que surgen tras la intervención (funciones afectadas) relacionadas con necesidades musculoesqueléticas, alimenticias y de higiene, enfocando también la prevención de complicaciones secundarias (12).</p>	<p>La enfermería juega un rol fundamental en la prevención de complicaciones; encargándose específicamente no solo de los cuidados, sino también de extender los mismo mediante educación (al paciente y al entorno familiar).</p>	<p>Cuidados de enfermería. Enfermedad crónica.</p>

Proceso de atención de enfermería aplicado al paciente con cáncer de colon en el servicio de emergencia. Culqui, R. (2019).	Estudio de caso: 1 paciente.	Estudio de caso.	Se identificaron un total de 10 diagnósticos de los cuales se priorizaron 5: dolor crónico, déficit de volumen de líquidos, riesgo de infección y disminución de la hemoglobina e inmunosupresión (13).	Los objetivos orientados a atender los diagnósticos priorizados fueron alcanzados parcialmente, ya que algunos de ellos requieren atención durante tiempos más prolongados con el paciente.	Cuidados de enfermería. Paciente crónico. Emergencia.
Cuidado de enfermería a un adulto con derrame pericárdico atendido en el servicio de emergencia del hospital docente Las Mercedes. Sandoval, L. (2019)	Estudio de caso: 1 paciente.	Estudio de caso.	El plan de atención partió del diagnóstico holístico de las necesidades del paciente. Posteriormente se diseñó un plan de atención basados en la taxonomía NANDA y NIC y Noc (14).	El diagnóstico de parte del personal de enfermería, es fundamental para evitar complicaciones que puedan poner en riesgo la vida del paciente.	Cuidados de enfermería. Paciente crónico. Emergencia.
Cuidados de enfermería en el paciente adulto con crisis asmática atendido en el servicio de emergencia. Valladolid, F. (2017)	10300 pacientes (historias clínicas).	Descriptivo – retrospectivo.	Los datos indican un incremento en el número de pacientes en los últimos años (referentes al año de investigación). Porcentualmente, los pacientes con crisis asmática son más mujeres (15).	Se brinda atención oportuna a los pacientes que muestran crisis asmática gracias a la existencia de protocolos vigentes en la institución.	Emergencia. Cuidados de enfermería.
Cuidados de enfermería a pacientes con hiperglicemia en el servicio de	720 personas.	Descriptivo – de campo.	Se determinó mediante el diagnóstico de los pacientes, que muchos casos de hiperglicemia corresponden a la ruptura del punto de quiebre en	Se debe enfocar que los cuidados de enfermería, a más de brindar asistencia oportuna en el área	Cuidados de enfermería. Pacientes crónicos. Emergencia.

emergencia. Castilla, M. (2018)			la inocuidad del alimento (16).	de emergencia, complementan la atención brindando información adecuada sobre formas de prevención de futuros episodios.	
Diagnósticos enfermeros NANDA más frecuentes en pacientes con traumatismo encéfalo craneano según teoría de patrones funcionales en un servicio de emergencia. Huamán, F.; Luna, Pedro; Quillatupa, B. (2017).	50 pacientes.	Observacional de corte transversal.	Se determinó que el 78,6% de los casos fueron diseñados en base a la taxonomía de NANDA. El diagnóstico más frecuente fue dolor agudo (r/c) (17).	De acuerdo al autor, la calidad de servicios médicos en el área de emergencia está basada en dos factores: protocolos y aptitudes y habilidades del profesional, que se reflejan en sus actitudes con el paciente. Si bien el área de emergencia supone un área de atención prioritaria, esto no implica la desvinculación de factores éticos y humanísticos en la práctica.	Cuidados de enfermería. Pacientes crónicos.
Prevalencia de diagnósticos enfermeros en pacientes crónicos en	537 pacientes crónicos.	Descriptivo – transversal.	De los pacientes crónicos, el 52,3% estuvo conformado por mujeres en edades medias de 70,8 años, se detectaron:	Los resultados de la investigación muestran que los enfermeros priorizan	Cuidados de enfermería Pacientes crónicos.



<p>emergencia extrahospitalarias: mejorando la comprensión de la complejidad. Coca, et. Al (2018).</p>			<p>diabetes, cardiopatías, ictus y enfermedades pulmonar obstructiva crónica como los principales antecedentes. El 29,6% de pacientes mostró algún grado de dependencia para concretar las actividades de cuidado y rutinarias (18).</p>	<p>en los pacientes crónicos la seguridad, considerando que frecuentemente se relaciona al grupo poblacional vulnerable de la tercera edad.</p>	<p>Emergencia extrahospitalaria.</p>
--	--	--	--	---	--------------------------------------

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se realiza una comparación de los factores que más se destacaron en la investigación, en referencia a la atención de enfermería en el área de emergencia en pacientes crónicos.

La formación y definición de competencias del personal de enfermería destinado al área de emergencias, es cada vez de mayor interés, debido a que, con el incremento de la esperanza de vida, las situaciones que requieren inmediata atención son cada vez más frecuentes. Específicamente, si se centra aún más el foco de investigación en lo que implica las enfermedades crónicas, se tiene un grupo caracterizado en su mayoría por adultos mayores, ya que en estas edades son en las que las personas alcanzan la manifestación crónica de sus enfermedades (19).

Los protocolos de atención de enfermería en el área de emergencia, responden a factores técnicos, así como a habilidades inherentes al profesional, y la convergencia de estos factores son las que permiten brindar la atención oportuna, teniendo en cuenta que el área de enfermería se caracteriza por exigir atención inmediata, en lapsos de tiempo que generalmente se ven limitados.

Por otro lado, y en referencia a las enfermedades crónicas, las mismas se presentan como parte de la atención de emergencia cuando no han sido controladas adecuadamente. Se conoce también que es en el contexto mismo del área de emergencia en el que algunas enfermedades de este tipo son iniciadas para un proceso diagnóstico (10). El desconocimiento de la enfermedad por parte del paciente significa en este sentido un factor de riesgo para afrontar la enfermedad o para prevenir sus complicaciones, por lo que posterior al ingreso al área de emergencia, resulta necesario que se enfoquen factores educativos (9).

En el análisis de documentos, se observa que se enfocan sobre todo grupos de atención prioritaria como son adultos mayores. Algunas investigaciones refieren que la edad media osciló entre los 80 años para los casos de atención de emergencia por insuficiencia respiratoria (5), mientras que en otras se determinó que la edad media fue de 70,8 años (11) (18).

En referencia a los protocolos, se evidencia que la inexistencia de los mismos complica la calidad de atención. Es equivalente a la inexistencia de protocolos cuando éstos no han sido actualizados, ya que de igual manera generan obstáculos sistemáticos que dificultan la atención oportuna (7). En cuanto a quienes sí poseen un proceso de diagnóstico oportuno, optan por proceder de acuerdo a la taxonomía NANDA, y NIC NOC (10) (14) (17), siendo citada también los patrones funcionales de Marjory Gordon (8), combinados con las prácticas de cuidados de enfermería basados en la evidencia (10). De acuerdo a este análisis, se evidencia que la existencia de un método garantiza mejores cuidados.

Si bien los métodos garantizan el proceder del personal de medicina, es también cierto que no se está en la capacidad operativa, instrumental, y temporal de atender todas las necesidades manifiestas. En este sentido, se comprende que el primer factor está relacionado con la priorización de los diagnósticos para su atención, generalmente, relacionados con la necesidad de reestablecer la homeostasis en el paciente y tratar el dolor (13,14,17).

La investigación realizada por Coca, et. Al (2020), es un referente claro de las necesidades más frecuentes en los casos de emergencia extrahospitalaria, enfocándose el enfermero en la reducción de riesgos en el entorno, considerando el nivel de dependencia del paciente (18). Otras investigaciones priorizaron el control del dolor, reducción de riesgos de infección, disminución de hemoglobina, (6) (7) (13). En este sentido, es evidente que las prioridades variarán de acuerdo a las características de las enfermedades crónicas, sin embargo, se conoce que estadísticamente gran parte de los casos son atendidos debido a problemas relacionados con diabetes, hipertensión, y cancerígenos (12).

Las conclusiones de las investigaciones orientan a considerar el factor educación, como parte de la acción del enfermero en atención de emergencia, ya que siendo este el primer encuentro con la institución de salud en los casos que se catalogan bajo esta etiqueta, es necesario que desde este encuentro, se orienten los factores de prevención, considerando que gran parte de atención de complicaciones a causa de enfermedades crónicas en el área de emergencia, se deben a factores previsibles (como hábitos alimenticios, por ejemplo), por lo que es fundamental que se eduque en este sentido, con miras a reducir la demanda del área de emergencia que en los servicios de salud pública generalmente opera de forma saturada y sobre su capacidad (15,16).

## **CONCLUSIÓN O CONSIDERACIONES FINALES**

Se observa que gran parte de las investigaciones citadas responden a estudios de caso llevados a cabo en diferentes áreas hospitalarias. Resultó complejo además la investigación, considerando que generalmente se tratan enfermedades crónicas específicas, siendo las más frecuentes: cáncer, hipertensión, diabetes; por lo que se comprende que los diagnósticos en cada tipo de investigación están relacionados específicamente con las complicaciones que derivan de cada una de estas enfermedades.

La población que requiere de asistencia de salud en áreas de emergencia por enfermedades crónicas, está caracterizada por adultos mayores (entre 70-80 años). Esto se comprende y se justifica si se tiene en cuenta que muchas enfermedades crónicas presentan complicaciones en edades avanzadas. A su vez, esta característica epidemiológica condiciona y orienta la formación del profesional de enfermería, ya que la adultez mayor posee ciertas características especiales relacionadas con la edad, como grados de dependencia, vulnerabilidad, grupos sociales de poco impacto o apoyo, entre otras.

La existencia de un método de abordaje garantiza un mejor funcionamiento de estas áreas por parte del personal de enfermería; el cual deberá brindar un diagnóstico y atención holística. Se observa que, en el diagnóstico enfermero, se deberá generalmente priorizar los más relevantes para ser atendidos. Algunos de estos casos son remitidos a internamiento, considerando que el restablecimiento de ciertas condiciones de salud, requiere más que la atención puntual de un solo día.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. PAHO. Crecimiento acelerado de la población adulta de 60 años y más edad: reto para la salud pública. [Internet]. 2012. Available from: [https://www.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=2796:2010-crecimiento-acelerado-poblacion-adulta-60-anos-mas-edad-reto-salud-publica&Itemid=1914&lang=en](https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=2796:2010-crecimiento-acelerado-poblacion-adulta-60-anos-mas-edad-reto-salud-publica&Itemid=1914&lang=en).
2. Menéndez J, Guevara A, Arcia N, León E, Algonso J. Enfermedades crónicas y limitaciones funcional en adultos mayores: estudio comparativo en siete ciudades de América Latina y el Caribe. *Rev Pan Salud Pública*. 2016;17(5).
3. Bertoldo P, Ascar G, Campana Y, Martín T, Moretti M. Cumplimiento terapéutico en pacientes con enfermedades crónicas. *Rev Cuba Farm*. 2016;47(4):468–74.
4. Serra M. Las enfermedades crónicas no transmisibles y la pandemia por COVID-19. *Rev Final*. 2020;30(2):1–34.
5. Gavidia R. Cuidados de enfermería en pacientes con insuficiencia respiratoria tipo I en el servicio de emergencia adultos del hospital nacional 2 de mayo. Callao; 2017.
6. Zapata J. Cuidados de enfermería del cateter venoso central en pacientes renales crónicos sometidos a hemodiálisis en el servicio de emergencia . Callao; 2017.
7. Vílchez P. Cuidados de enfermería en pacientes con traumatismo encéfalo craneano, servicio de emergencia, hospital nacional Hipólito Unánue. Lima; 2019.
8. Fajardo G. Manejo de enfermería en la descompensación del paciente con diabetes mellitus tipo 2 en el área de emergencia. Machala; 2018.
9. Bautista G. Cuidados de enfermería a pacientes con intoxicación por organofosforados en el servicio de emergencia del C.S. Nuevo Imperial Cañete 2017. Callao; 2018.
10. Fernández O. Cuidados de enfermería en adulto mayor con hipertensión arterial no controlada, atendido en el servicio de emergencia. Lima; 2018.
11. Flores M. Proceso de atención de enfermería aplicado a paciente con Insuficiencia Renal Crónica reagudizada e infección de vías urinarias. Lima; 2019.
12. Alonso de la Puente S. Cuidados de enfermería en un paciente intervenido de hematoma subdural crónico. *Rev Enfr Zamora* [Internet]. 2017 [cited 2021 Jan 25]; Available from: <https://gredos.usal.es/handle/10366/135834>
13. Culqui R. Proceso de atención de enfermería aplicado al paciente con cáncer de colon en el servicio de emergencia. Lima; 2019 Apr.
14. Sandoval L. Cuidado de enfermería a un adulto con derrame pericárdico atendido en el servicio de emergencia. Lima; 2019.
15. Valladolid F. Cuidados de enfermería en el paciente adulto con crisis asmática atendido en el servicio de emergencia del hospital de Apoyo Chulucanas. Callao; 2017.
16. Castilla M. Cuidados de enfermería a pacientes con hiperglicemia en el servicio de emergencia del C.S. Quimaná. Callao; 2018.
17. Huamán F, Luna P, Quillatupa B. Diagnósticos enfermeros NANDA más frecuentes en pacientes con traumatismo encéfalo craneano según teoría patrones funcionales en un servicio de emergencia. Lima; 2017.
18. Coca Boronat E, Díaz Pérez MÁ, Lupiáñez Pérez I, Pérez Ardanaz B, Fuentes Ruíz JÁ, Morales Asencio JM. Prevalencia de diagnósticos enfermeros en pacientes crónicos en emergencias extrahospitalarias: mejorando la comprensión de la complejidad. *Emergencias (Sant Vicenç dels Horts)* [Internet]. 2020 [cited 2021 Jan 25];211–2. Available from: <http://emergencias.portalsemes.org/descargar/prevalencia-de-diagnosticos-enfermeros-en-pacientes-cronicos-en-emergencias-extrahospitalarias-mejorando-la-comprension-de-la-complejidad/>
19. Gonzáles Ú. Competencias y técnicas de enfermería en los servicios de urgencia. *Rev Arch Médico Camaguey*. 2018;4(2).