



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE LICENCIADA EN PSICOPEDAGOGÍA**

TEMA:

**“HABILIDADES SOCIALES Y LA CONVIVENCIA ACADÉMICA DURANTE
LA PANDEMIA, EN ESTUDIANTES DE TERCERO Y CUARTO SEMESTRE
DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA
DE AMBATO”**

AUTORA: Palomo Rivera Karen Vanessa

TUTORA: Dra. Carmita del Rocío Núñez López, Mg.

AMBATO – ECUADOR

Octubre 2021 - Marzo 2022.

CERTIFICADO DEL TUTOR

Yo, Dra. Carmita del Rocío Núñez López, Mg, C.I 1801908490 en mi calidad de tutor del trabajo de titulación, sobre el tema, **“HABILIDADES SOCIALES Y LA CONVIVENCIA ACADÉMICA DURANTE LA PANDEMIA, EN ESTUDIANTES DE TERCERO Y CUARTO SEMESTRE DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”** de la alumna Karen Vanessa Palomo Rivera, estudiante de la carrera de Psicopedagogía, considero que dicho proyecto investigativo reúne todos los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, autorizo que sea sometido al proceso de evaluación, al jurado examinador designado por el Honorable consejo directivo .

Ambato, febrero 2022.

Dra. Carmita del Rocío Núñez López
C.I: 1801908490
TUTORA

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Karen Vanessa Palomo Rivera con **C.I.**, 0504765611, mediante el presente trabajo de titulación, con el tema, **‘HABILIDADES SOCIALES Y LA CONVIVENCIA ACADÉMICA DURANTE LA PANDEMIA, EN ESTUDIANTES DE TERCERO Y CUARTO SEMESTRE DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO’** de constancia que el trabajo de investigación, el cual está basado en estudios realizados durante la carrera, revisiones bibliográficas y de campo, se ha obtenido las conclusiones y recomendaciones, descritas en la investigación, las ideas, opiniones y recomendaciones son exclusiva responsabilidad del autor.

Ambato, febrero 2022



Karen Vanessa Palomo Rivera
C.I: 0504765611
AUTORA

DERECHO DE AUTOR

Yo, Karen Vanessa Palomo Rivera con **C.I.** 0504765611, cedo los derechos y reproducción de este proyecto de investigación, sobre el tema **“HABILIDADES SOCIALES Y LA CONVIVENCIA ACADÉMICA DURANTE LA PANDEMIA, EN ESTUDIANTES DE TERCERO Y CUARTO SEMESTRE DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”**, siempre y cuando este bajo las normas de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autor, y no se la utilice con fines de lucro. Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato que haga de este proyecto de investigación un documento de disponible lectura, consulta e investigación.

Ambato, febrero 2022



Karen Vanessa Palomo Rivera
C.I: 0504765611
AUTORA

APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL DE GRADO

El honorable consejo directivo de la facultad de ciencias humanas y de la educación revisa el proyecto de titulación, sobre el tema **“HABILIDADES SOCIALES Y LA CONVIVENCIA ACADÉMICA DURANTE LA PANDEMIA, EN ESTUDIANTES DE TERCERO Y CUARTO SEMESTRE DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”** de Karen Vanessa Palomo Rivera, con C.I. 0504765611, estudiante de la carrera de Psicopedagogía, bajo la conformidad del reglamento de graduación se **APRUEBA** el proyecto de investigación, en razón de que cumple todos los principios básicos, científicos, y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

Ambato, febrero 2021

MIEMBROS DEL TRIBUNAL

.....
Psi. Edu. Paulina Ruiz López Mg.
C.C: 1802953479

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

.....
Ing. Rommel Santiago Velastegui Hernández, Mg
C.C: 1804469185

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

DEDICATORIA

Dedico este proyecto de investigación con todo mi corazón, a todas aquellas personas que de una u otra manera hay sido de gran apoyo durante todo este proceso y han dejado huella en mí.

A toda familia, en especial a mi madre Rosa Rivera, quien ha estado conmigo en todo momento sin permitir que me rinda, brindándome su apoyo, quien ha estado escuchando mis quejas, mis cambios de humor repentinos, pese a todos los obstáculos que se han presentado para llegar hasta aquí, siempre he podido contar con mi madre, me ha educado con dureza y amor, me han enseñado a ser humilde y sencilla , llena de valores la admiro demasiado por ser una guerrera y este triunfo es por ella, porque si no estuviese conmigo, tal vez rendirse hubiese sido fácil, y como olvidar a mi hermano y mi abuelito que están en el cielo, quienes antes de su partida me han enseñado a ser fuerte y capaz de llegar lejos, gracias a todo ello, soy la persona que soy hoy en día.

A mis hermanos, hermanas y tíos, quienes han sido mi apoyo emocional, quienes creyeron que era capaz, a pesar de que en el fondo yo pensaba lo contrario, pese a ello estuvieron motivándome, y ayudándome económicamente a las ves y estaré muy agradecida con todos quienes formaron parte de este hermoso proceso. A mi pequeño grupo de amigas, ya que esta amistad tan bonita ha venido desde nivelación, nos hemos apoyado incondicionalmente una a la otra en momentos buenos y malos, han sido una gran bendición poder haber encontrado a personas como ellas, me han ayudado mucho en todo este recorrido académico, estaré agradecida eternamente, porque me han ayudado a cambiar mi forma de ser, por su lealtad y por el cariño que nos tenemos.

Karen Vanessa Palomo Rivera.

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, agradezco a Dios, porque ha sido mi mayor consuelo, mi fortaleza y mi guía en todo el transcurso de mi vida, ha sido quien no ha permitido que me vaya por el mal camino, quien con tanto amor me supo consolar cuando me sentía rendida, y me ha dado esas ganas de continuar, por permitir que esta meta la pase con mi familia por mantenernos unidos, por cuidarnos, es decir todo absolutamente todo se lo agradezco a mi Dios porque sin él nada soy.

A la Dra. Carmita del Rocío Núñez López, Mg, quien ha tenido tanta paciencia conmigo y me ha sabido guiar durante la elaboración de mi proyecto de tesis de la mejor manera, con su valioso conocimiento se ha podido concluir de manera acertada mi trabajo,

A la Universidad Técnica de Ambato, por permitir formarme y educar en tan prestigiosa institución, y a mis docentes de la carrera de Psicopedagogía, quienes nos han sabido acoger con cariño y brindarnos sus conocimientos, para que podamos ponerlos en práctica en la vida profesional.

Gracia a todos, por tanto.

Karen Vanessa Palomo Rivera.

TABLA DE CONTENIDO

CERTIFICADO DEL TUTOR	i
AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.....	ii
DERECHO DE AUTOR	iii
APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL DE GRADO	iv
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTOS.....	vi
CAPÍTULO I.....	1
MARCO TEÓRICO	1
1.1. Antecedentes	1
1.1 Variable independiente: Habilidades sociales	1
1.1.2. Teorías científicas de las Habilidades Sociales	1
1.1.3. Características de las habilidades sociales.	5
1.1.4. Desarrollo de las habilidades sociales.	5
Dimensiones que influyen en las habilidades sociales.	6
1.1.6. Clasificación de las habilidades sociales de habilidades sociales	8
Componentes que refuerzan las habilidades sociales.	9
Importancia de las habilidades sociales	11
¿Por qué existe ausencia de habilidades sociales?	11
¿Cómo reforzar las habilidades sociales?	12
1.2. Variable dependiente: Convivencia académica durante la pandemia.	13
Factores que afectan a la convivencia académica, durante la pandemia.	15
Normativa para una buena convivencia académica.	18
1.2.2. Finalidad de la convivencia académica	19
Características de la convivencia académica	19
La convivencia académica y la inclusión.	20
Entes para con la convivencia académica.	21
Métodos de llevar convivencia eficaz.	22
1.3. Objetivos	25
Objetivo General	25

Objetivos específicos	25
CAPITULO II.....	27
1.4. Metodología.....	27
Recursos	27
Técnica e instrumentos de recolección de información.	27
Enfoque.	29
Tipo o nivel de la investigación	30
Modalidad de la investigación	31
Población y muestra	32
Valides y confiabilidad.	32
Recolección de la información	33
CAPITULO III	34
RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE DATOS	34
1.5. Resultados y discusión de datos	34
3.1. Análisis estadístico de la escala de Goldstein	34
Análisis estadístico de los resultados del cuestionario aplicado para medir la convivencia académica en tiempos de pandemia.	41
1.6. Verificación de hipótesis	60
Formulación de hipótesis	62
Decisión final	62
CAPITULO IV	63
1.7. Conclusiones y recomendaciones.....	63
Conclusiones.	63
Recomendaciones.	65
2. Referencias.....	66
3. ANEXOS	70
3.1. Anexo 2	72
3.2. Anexo 3	1
ANEXO 4	3

INDICE DE TABLAS

Tabla 1:	Características de habilidades sociales	5
Tabla 2.	Clasificación de habilidades sociales.....	8
Tabla 3.	Factores de la convivencia.....	21
Tabla 4.	Recursos para la investigación	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 5.	Dimensiones de habilidades sociales.....	28
Tabla 6.	Recolección de información	33
Tabla 7.	Dimensión1: habilidades sociales básicas.....	34
Tabla 8.	Dimensión 2 habilidades sociales avanzadas	36
Tabla 9.	Dimensión 3. Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos.....	37
Tabla 10.	Dimensión 4: Habilidades alternativas a la agresión	38
Tabla 11.	Dimensión 5: Habilidades para hacer frente al estrés	39
Tabla 12.	Dimensión 6: Habilidades para la planificación.	40
Tabla 13.	tabulación de datos.....	41
Tabla 14.	Método de Spearman.....	60

TABLA DE GRÁFICAS

Gráfico 1.	Dimensión 1	35
Gráfico 2.	Dimensión 2	36
Gráfico 3.	Dimensión 3	37
Gráfico 4.	Dimensión 4	38
Gráfico 5.	Dimensión 5	39
Gráfico 6.	Dimensión 6	40
Gráfico 7.	Pregunta 1	42
Gráfico 8.	Pregunta 2	43
Gráfico 9.	Pregunta 3	44
Gráfico 10.	Pregunta 4.....	45
Gráfico 11.	Pregunta 5.....	46
Gráfico 12.	Pregunta 6.....	47
Gráfico 13.	Pregunta 7.....	48
Gráfico 14.	Pregunta 9.....	49
Gráfico 15.	Pregunta 9.....	50
Gráfico 16.	Pregunta 10.....	51
Gráfico 17.	Pregunta 11	52
Gráfico 18.	Pregunta 12.....	53
Gráfico 19.	Pregunta 13.....	54
Gráfico 20.	Pregunta 14.....	55
Gráfico 21.	Pregunta 15.....	56
Gráfico 22.	Pregunta 16.....	57
Gráfico 23.	Pregunta 17.....	58

Gráfico 24.	Pregunta 18.....	59
Gráfico 25.	Correlación	61

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

Tema: “Habilidades sociales y la convivencia académica durante la pandemia, en estudiantes de tercero y cuarto semestre de la carrera de psicopedagogía en la Universidad Técnica de Ambato”

Autora: Karen Vanessa Palomo Rivera

Tutora: Carmita del Rocío Núñez López, Mg.

Resumen ejecutivo

La presente investigación tiene como tema: “Habilidades sociales y la convivencia académica durante la pandemia, en estudiantes de tercero y cuarto semestre de la carrera de psicopedagogía en la Universidad Técnica de Ambato”, misma que tiene como objetivo determinar la influencia de las habilidades sociales en la convivencia académica dentro de proceso enseñanza aprendizaje. Para el desarrollo de esta investigación, se utilizó el enfoque mixto, con un nivel de investigación correlacional, exploratoria, descriptiva y explicativa de esta manera se logró evidenciar los resultados y se determinar que las habilidades sociales si inciden en la convivencia académica a través de fundamentación teórica científica que se obtuvo de la base de datos, repositorios, revistas, artículos científicos, para esto proyecto se consideró una población de 82 estudiantes a quienes se les aplico la escala de habilidades sociales de Goldstein que consta de 50 ítems y una encuesta de 18 preguntas para evaluar la convivencia académica. Mediante la obtención de los resultados se pudo evidenciar que hay un déficit de las habilidades sociales en los estudiantes por ende esto afecta al proceso de enseñanza aprendizaje. Este proyecto de investigación se logró comprobar con el estadígrafo Minitab y se realizó una correlación con el método de Spearman el cual nos permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa, llegando así a la elaboración de las conclusiones y recomendaciones, acorde a los resultados obtenidos.

Palabras claves: habilidades sociales, convivencia académica, déficit, Spearman, repositorios.

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION
PSYCHOPEDAGOGY CAREER

Topic: “Social skills and academic coexistence during the pandemic, in third and fourth semester students of the psychopedagogy career at the Technical University of Ambato”

Author: Karen Vanessa Palomo Rivera.

Tutor: Carmita del Rocío Núñez López, Mg.

Summary

This research has as its theme: “Social skills and academic coexistence during the pandemic, in third and fourth semester students of the psychopedagogy career at the Technical University of Ambato”, which aims to determine the influence of the social skills in academic coexistence within the teaching-learning process. For the development of this research, the mixed approach was used, with a level of correlational, exploratory, descriptive and explanatory research, in this way it was possible to demonstrate the results and determine that social skills do affect academic coexistence through foundation scientific theory that was obtained from the database, repositories, magazines, scientific articles, for this project a population of 82 students was considered, to whom the Goldstein social skills scale was applied, consisting of 50 items and a survey of 18 questions to assess academic coexistence. By obtaining the results it was possible to show that there is a deficit of social skills in students, therefore this affects the teaching-learning process. This research project was verified with the Minitab statistician and a correlation was made with the Spearman method, which allowed us to reject the null hypothesis and accept the alternative hypothesis, thus reaching the conclusions and recommendations, according to the results. obtained.

Keywords: social skills, academic coexistence, deficit, Spearman, repositories

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes

1.1 Variable independiente: Habilidades sociales

Según (Betina, 2018). Manifiesta que son conductas adecuadas enfocadas en la comunicación, resolución de problemas, cooperación, trabajo en equipo, liderazgo e inteligencia social que permiten desarrollarse e interactuar al ser humano ya sea de manera individual o en grupo satisfactoriamente, puede expresar sus sentimientos, emociones, aptitudes, nos permite tomar en cuenta las opiniones, deseos de los demás, y principalmente el comportamiento que tenemos en los diferentes contextos que se nos presentan, claramente esta enlazada con el control de impulsos y comportamiento en distintas situaciones.

Al desarrollar las habilidades sociales nos ayuda a resolver cualquier situación de forma efectiva, es decir fortalece nuestra conducta y empatía con el resto, es por ello por lo que desempeña un papel muy importante en la escolaridad, porque se pretende desarrollar las diferentes habilidades sociales para un correcto desenvolvimiento del estudiante dentro del ámbito académico y fuera de él.

1.1.2. Teorías científicas de las Habilidades Sociales

Erick Erickson

En base a la teoría de (Erikson, 2000) citado por (Redager, 2021), menciona que las habilidades sociales se originan de competencias que el ser humano cruza en cada etapa de su vida, la persona que va obteniendo estas competencias, alcanza las habilidades necesarias para afrontar diversos problemas que se presentan en el entorno, y permite encajar adecuadamente, donde se centra en la comprensión del yo, que nos dice que la persona es organizadora, es sintónica lo que ayuda a la construcción de identidad.

Albert Bandura

Considerando la teoría cognitivo social (Bandura, 2011), citado por (Redager, 2021) que las personas actúan conforme el ambiente al ser condicionados

Refiere que los mecanismos de autorregulación es el medio por el cual podemos controlar y conocer nuestras emociones y pensamientos, no solo predomina las habilidades concretas que tenemos y que creemos que influye en nuestro comportamiento, por tal motivo hace relevancia que tenemos que considerar parte esencial a las habilidades sociales para poder enfrentar a cualquier situación en la sociedad. Menciona también que las habilidades sociales dependen de los procesos de aprendizaje de moldeamiento que tiene que ser reforzado, y el aprendizaje por observación, aquí las conductas son emitidas.

Varios autores tales como (Hersen & Bellack, 2017), refieren que las habilidades sociales son capacidades que posee el ser humano para manifestar emociones o pensamientos positivos y negativos, es decir son una serie de conductas observables que se presenta dependiendo del contexto o situación. Estas habilidades nos ayudan a mantener la relación estable con los demás, esto hace referencia a las relaciones

interpersonales, ya que son nuestra fuente de bienestar y en ocasiones pueden causar estrés al no desarrollarlas correctamente.

Las personas que no tienen reforzada esta habilidad son las más propensas a tener depresión, estrés o ansiedad, que afecta a nuestro sistema inmunológico. Tener una relación estable o positiva con los demás, nos ayuda a mantener una calidad de vida optima, de la misma manera el preservar las habilidades sociales de manera correcta es beneficioso también para tener una autoestima elevada. Incluyen diferentes componentes tanto verbal y no verbal.

Un estudio científico de (Gismero, 2018). determina que existen componentes de estas habilidades los cuales son conducta observable que hace referencia a la manera de mirar, gestos, expresiones faciales, forma de comunicación; componentes cognitivos se basa en los pensamientos, manera de ver la realidad de la vida, y por último el componente emocional, en la cual su función es regular las emociones tanto propias y ajenas con el objetivo de conseguir una buena relación con nuestro entorno. Cuando tenemos episodios de ira se activa el sistema nervioso simpático que claramente ocurre con frecuencia al no hacer uso de las habilidades ya antes mencionadas.

Las habilidades sociales se encuentran en nuestro diario vivir, de allí nace la importancia de fortalecer nuestra conducta enfocándonos en entrenar y aprender estas competencias para usarlas continuamente y sobrellevar los acontecimientos, para ello se puede empezar cambiando la rutina de nuestra vida, hacer ejercicio, es decir mantener la mente ocupada en cosas que sean beneficiosas para nosotros. La autoestima también está

relacionada con las habilidades sociales, de tal manera que la percepción de sí mismo, entusiasmo, o desmotivación influye mucho. (Gismero, 2018).

Lo crucial de las habilidades sociales es que nos ayuda a cuestionarnos por ejemplo ¿Cómo me siento ?, ¿Cómo puedo controlar la situación?, ¿Cómo expreso mis emociones?, en fin, existe varios cuestionamientos que surgen durante los acontecimientos. Lo cual nos lleva a conocer los sentimientos propios y ajenos, en la cual haremos uso de la empatía, asertividad, si deseamos reforzar las habilidades hay que hacerlo continuamente y de la mejor manera posible. (Equipo Ordesa, 2016).

En la investigación realiza por (Sanchez, 2019) y (Delgado, 2019), bajo los temas “Habilidades sociales en la convivencia, “La inteligencia emocional y las habilidades sociales como estrategia para fortalecerse la comunicación”. Estos estudios han demostrado lo relevante de determinar que las habilidades sociales mantienen un rol muy importante dentro del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, favorece al proceso de relación e interacción con sus compañeros, creando así un ambiente positivo dentro fuera del contexto familiar, social y educativo. Por ello las habilidades son consideradas también como conductas para organizar cogniciones que son dirigidas hacia un objetivo o metas que desea llegar la persona, para tener una buena interacción social.

Una referencia más clara sobre las habilidades sociales según (Caballo, 2007), menciona que

Las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desenvolverse en un entorno individual o interpersonal expresando emociones, actitudes,

deseos, opiniones o derechos acorde a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que su mayoría resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de problemas. (pág. 3)

En el caso de los estudiantes, el desarrollar las habilidades sociales debe contribuir directamente a la formación de su identidad, y relacionarse con sus compañeros y de más personas al ser fundamental en la socialización, donde se sienta libre y confiado de poder expresar sus sentimientos, emociones y punto de vista. (Caballo, 2007).

1.1.3. Características de las habilidades sociales.

De los diferentes conceptos que se ha encontrado, se determinan las siguientes características (Psicólogos Córdoba, 2020).

Tabla 1: características de habilidades sociales

Se trata de la forma de conducta y no de la persona.
Son conductas que se adquieren conforme vamos creciendo, mediante la relación social que tenemos, experiencias dinámicas.
Las habilidades fortalecen el vínculo interpersonal recíproco.
Están influenciadas por las características personales, por el contexto social en el que se presenta cada individuo.
Las habilidades sociales siempre harán énfasis a la interacción social eficaz por ende es positiva.

Elaborado por: Karen Vanessa Palomo Rivera.

1.1.4. Desarrollo de las habilidades sociales.

Para poder determinar el grado de habilidades sociales, se debe considerar cuando ha empezado su desarrollo en las personas, pero varios autores consideran que todos

tenemos un potencial genético que se adquiere desde que nacemos, por ende, poseemos habilidades desde el inicio de nuestra vida, depende de nosotros y el vínculo social más cercano de como lo vayamos formando, esto determinara nuestra convivencia y relación estable con la sociedad. (Arrieta, 2018).

Los vínculos parentales, juegan un papel importante debido a que el niño después de varias semanas de nacido comienza a imitar gestos como son la sonrisa, llanto, los cuales son considerados como estímulos sociales, de esta manera conforme vaya creciendo, su vínculo social aumentará y tendrá patrones complejos de interacción social, que incluye sentimientos, aspectos afectivos, cognitivos y conductuales, los mismos que ayudaran que el niño mantenga un mejor diálogo e interacción con los demás. (Arrieta, 2018).

La conducta social está inmersa en los diferentes contextos sociales, el individuo aprenderá en la etapa escolar a desarrollar estas habilidades al encontrarse entre pares, conocerá diferentes conductas a las que el niño aprendió en su hogar, y lo mismo pasa en la adolescencia el vínculo será más amplio adquirirá, modificara o eliminará una de las habilidades de su conducta dependiendo del contexto en el que se encuentre ya sea por aceptación del grupo o porque no le gusta. En fin, todos tenemos habilidades ya sean afectivas, buenas o malas, porque siempre la persona tiene que dar respuesta al estímulo que ha recibido por otra, (Fundamentos en humanidades, 2018).

Dimensiones que influyen en las habilidades sociales.

Según (Hidalgo y otros, 2017), determinan que existen diferentes dimensiones que están inmersas en las habilidades sociales.

Dimensión Ambiental: hace referencia al entorno en el que se desenvuelven, si las personas con la que está el niño poseen habilidades sociales fuertes es muy probable que el niño las adquiera. Dentro esta dimensión se encuentra distintos contextos: familiar, lugar donde más pasa su tiempo, aquí aprende desde su niñez las normas, reglas, y su educación, ya en la adolescencia empieza a tener preferencia por distintos medios de interacción por lo que pasara mayor tiempo con sus amigos.

Contexto escolar: en el cual refuerza y pondrá en práctica las habilidades previamente adquiridas en el hogar y la ira moldeando conforme se adapte al medio. Colectivo social, es importante para la socialización, en el cual la persona le da mucho interés y tiempo para relacionarse con sus pares y demás personas para ser aceptado por un grupo social, de tal manera que hay que adecuarnos a sus preferencias, y gustos del grupo, esto no siempre va a ser positivo ya que puede ser mala influencia y contribuir de manera negativa en él.

Dimensión personal: hace referencia a los rasgos de personalidad, entre ellos tenemos componente cognitivo, donde las aptitudes son tomadas en cuenta para ponerlas en práctica una de las habilidades, se centra en la inteligencia social que es la manera eficaz de mantener relaciones interpersonales; componentes efectivos; aquí se encuentra explícitos los patrones de apego que se ha originado durante su niñez, de la misma manera tiene la libertad de expresar sus emociones o sentimientos. En la sociedad cuando un hombre expresa lo que siente, es reprimido porque hemos venido adquiriendo esa ideología de la educación tradicional donde el hombre es fuerte y autoritario, por ello las

habilidades sociales son afectadas; componentes conductuales, refiere a todas las conductas externas que se manifiestan acorde al estímulo que se recibe.

Dimensión situacional: se basa al momento, al lugar donde se da la interacción, en donde se desenvuelve y a la vez es donde la persona aprende y de la misma manera ponen en práctica las habilidades sociales.

1.1.6. Clasificación de las habilidades sociales de habilidades sociales

Las habilidades se clasifican en 5 tipos según (GOLDSTEIN, 1980) citado por (Palomo, 2021).

Tabla 1. clasificación de habilidades sociales

Habilidades sociales básicas	Nos permite tener una comunicación activa, de tal manera que nos ayuda a mantener una interacción social, en la cual se evidencia las normas, reglas y manera de comunicarse de la persona. Entre ella están, respeto, iniciar y mantener un dialogo, saber agradecer, hacer cumplidos, y presentarse en diferentes grupos sociales.
Habilidades sociales avanzadas	Estas se inclinan más a la comunicación a nivel educativo y profesional, para favorecer al trabajo en equipo. Estas habilidades se basan en como la persona se integra para realizar cualquier actividad, o para saber afrontar al problema, o pedir disculpas si se suscita algún inconveniente, de la misma manera sugerir y dar instrucciones, disculparse y poder de convencimiento.
Habilidades sociales relacionadas	Capacidad que tiene la persona para manifestar sus sentimientos y emociones de manera positiva, de la misma forma conocerlos, conocer el

con los sentimientos dolor ajeno y respetarlo, afrontarse al miedo y por último autorrecompensarse.

Habilidades alternativas a la agresión Hace referencia a la capacidad que tiene para encontrar la manera o medios de evitar conflictos, o violencia esto ayuda a estimular autocontrol en la persona. Las más relevantes son: defender nuestros derechos, llevar dialogo en un ambiente de conflicto, negociar, es colaborador.

Habilidades para hacer frente el estrés Podemos manifestar nuestros desacuerdos, ser imparciales, saber controlar la vergüenza y la timidez, a verle frente al fracaso, solucionar situaciones adversas.

Habilidades de planificación Nos ayuda a la toma de decisiones, para realizar actividades y alcanzar algún objetivo o meta a futuro, nos permite discernir causa y efecto de las acciones que se tomaran en cuenta frente a determinada situación.

Elaborado por: Karen Vanessa Palomo Rivera.

Componentes que refuerzan las habilidades sociales.

Asertividad : Según (Villanueva, 2017), menciona que nos ayuda a ser claros, directos, decir lo que se intenta hablar o dar un comentario sin herir a nadie, defender nuestros derechos como persona, es decir aquí hacemos énfasis a la autoafirmación, en la cual manifestamos nuestras ideas, pensamiento, preferencias, entre otros, otra de las áreas es la expresión de pensamientos positivos para ver como recibimos y damos a conocer sentimientos de agrado o elogio, por otro lado también se encuentra la expresión de pensamientos negativos donde la persona expresa desagrado y desconformidad con alguien o algo, a la vez dentro de la asertividad se encuentra la autoafirmación que nos permite expresar nuestras opiniones o puntos de vista.

Empatía: es la capacidad que tenemos para ponernos en el lugar de la otra persona, nos ayuda a ser más comprensibles, a no ser indiferentes con el dolor ajeno, es aquella persona que ayuda a conocer el estado de ánimo de aquella persona, para poder brindar nuestra ayuda, si así lo desea.

Escucha activa, (Ortiz, 2020) refiere que es estar atentos, mirar a los ojos sin interrumpir, comprende con cuidado cuando una persona está contándole algo y entendemos claramente lo que nos ha dicho, es darle a notar que hemos recibido muy bien su mensaje mediante una respuesta coherente.

Comunicación: medio por el cual las personas reciben y transmiten información sobre sus deseos, interés y necesidades, nos ayuda mediante el diálogo para la búsqueda de soluciones, es importante para fortalecer las habilidades sociales. Por ello es imprescindible que se practiquen todos los días para no crear barreras de comunicación (Redager, s.f.).

Autoestima: hace referencia a como la persona se siente, y valora, ya sea física y emocionalmente, la autoestima se inclina a los sentimientos y sensaciones, experiencia que son adquiridas a lo largo de nuestra vida.

Inteligencia emocional: capacidad del ser humano para controlar sus emociones y sentimientos, se determinan cuáles son y no beneficiosos, de tal manera que los sentimientos sean convertidos en hechos o acciones. (Bisquerra, 2007), citado por K. Palomo 2021).

Importancia de las habilidades sociales

El ser humano es social por naturaleza por ende tiene que aprender a cómo lidiar con los demás, son herramientas que nos permite desenvolvernó en nuestro entorno, sin causar sin daño a nadie, de allí nace la importancia de desarrollar correctamente las habilidades sociales de manera positiva, porque es nuestro camino al éxito en las relaciones interpersonales, profesional y personal, lo demás vendrá por añadidura, debemos estar seguros de que nuestras habilidades sean productivas, eficaces para nuestra vida. (Instituto DIA, 2020)

Dentro del sistema educativo es fundamental poseer estas habilidades ya que estamos entre pares y eso ayudara a relacionarnos de manera efectiva. Cada una de esta cumple un rol en nuestra vida y nos ayuda a modificar las conductas inadecuadas. Es prioritario que tómenos en cuenta a que a menudo nos estamos vinculando con todos aquellos que nos rodean y necesitamos hacer notar que somos personas con raciocinio y conducta eficaz. (Instituto DIA, 2020).

¿Por qué existe ausencia de habilidades sociales?

La usencia de estas habilidades se da por no reforzarla diariamente, esto significa que presentamos dificultad a la hora de relacionarnos en un entorno social, en el hogar, en colegio, en determinados contextos, y principalmente por el confinamiento por el COVID 19, carecemos de asertividad, es decir no podemos expresar ante los demás nuestra opinión, no sabe cómo comportase, presenta timidez, miedo, al tal punto de que realiza movimientos torpes involuntarios y esto empóra su relación social, esto es por el autoestima baja, se percibe a si mismo con una imagen pobre.

La principal causa puede ser que, en el entorno escolar, familiar, haya existido castigos de manera continua, negligencia por parte de los padres, poco apoyo para que sus relaciones con los demás sean prosperas, constantes burlas, por parte de sus compañeros, malas experiencias durante un tiempo considerado, lo cual afecta de manera significativa en el proceso de enseñanza aprendizaje. (Centre Psicopediatric, 2021).

Hoy en día se ha notado claramente que las habilidades sociales están afectadas porque se ha limitado de alguna manera nuestra interacción social en esto tiempos de pandemia. Las personas con carencia de asertividad o habilidades sociales no tiene un autocontrol emocional adecuado, son denominadas personas no asertiva pasivas porque se sienten inseguras, presenta angustia, le cuesta hacer amigos, teme hacer rechazado, no sabe decir NO, se sienten inferiores, en determinadas ocasiones puede explotar lleno de ira, no pide ayuda si presenta dificultades por temor a ser juzgado, se aísla del resto, entre otras características que se deben tomar en cuenta para brindar la ayuda necesaria, mediante psicoterapia, ya sea grupal, familiar o individual. (Centre Psicopediatric, 2021).

¿Cómo reforzar las habilidades sociales?

Muchas de las veces nos sentimos aislados y creemos que nos excluyen de algún grupo, esto se debe a la falta de seguridad y autoestima. Por ello mencionaremos varios puntos claves para mejorar nuestra interacción social, una de las principales es tener confianza en sí mismos, adquirir asertividad, trabajar de manera constante en el autoestima e inteligencia emocional para poder mantener un dialogo de manera efectiva y firme, indagar y manejar técnicas de autocontrol emocional, técnicas de relajación para que nuestra relación con los demás sea extensa y agradable. (Martínez, 2021).

Los padres y educadores están relacionados estrechamente con esta labor de ayudar a mejorar sus habilidades en los estudiantes, esto sucede mediante la experiencia y confirmamos que recibimos una respuesta satisfactoria , de parte de la otra persona mediante la observación que hace en el contexto, al encontrarse con conductas que considere haya aportado efectivamente y luego replicarlas, y también aprendemos mediante el aprendizaje verbal, donde nos indican como tenemos que mantener nuestra conducta en los distintos contextos sociales. (Escudero, 2019).

1.2. Variable dependiente: Convivencia académica durante la pandemia.

De acuerdo a (Fierro, 2019) nos dice que el principal ente a estudiar debería ser la inclusión, resolución de conflictos, la violencia y calidad escolar, sin importar la situación en la que se encuentre, en estos momentos de pandemia es complejo valorara estos aspectos pero los profesionales tendrán que buscar metodologías de llegar al estudiantes y crear un ambiente armónico y de aprendizaje en las distintas reuniones que mantienen con los docentes, el termino convivencia nos lleva a un punto de reflexión donde debe ser analizado minuciosamente, al ser la educación una población importante y valiosa para el país. Se pretende dejar de lado la educación tradicional, para generar grandes cambios cruciales e innovadores dentro de la comunidad educativa.

La convivencia es considerada como un recurso dinámico educativo para producir aprendizajes, no se limita la relación entre las personas ya que se incluye métodos de interacción entre docentes y docentes, pero la situación del país nos ha llevado a un distanciamientos cabe mencionar que también se considera las normas, reglas y valores

que son propios de cada persona, en las instituciones educativas, se congrega a todas las personas para lograr los objetivos establecidos, es la construcción colectiva continua.

Acorde al (MINEDUC, 2021), se determina las siguientes conceptualizaciones de convivencia académica

Es la relación con todos quienes conforman la comunidad educativa, entre ellos están, los estudiantes, docentes, personal administrativo, de servicio, padres de familia y demás partícipes que estén comprometidos a colaborar en estos procesos de una convivencia de calidad al ser todos gestores de esta. No es estable porque es cotidiana y dinámica al estar sometida a diferentes cambios, conforme se vaya evidenciando las interrelaciones que existen dentro y fuera de la institución, por ello se necesita el compromiso de todos sin excepción alguna. Mediante la experiencia y el transcurrir del tiempo nos da apretura a determinar la relación que hay entre calidad de convivencia y aprendizaje, esto también dependerá de la calidad de vida personal que lleva el estudiante y las cosas en común que tienen entre ellos, ayudara a mejorar la parte cognitiva para obtener mejores logros.

Mencionaremos también que la convivencia es la interacción pacífica dentro de la institución, la cual se origina conforme nos vamos relacionan con las personas, es necesario que exista una interrelación positiva, que está sustentada en los principios, mismos que son: el respeto mutuo, la solidaridad recíproca, su enfoque es claramente formativo la cual se centra en la práctica de vivir en paz con los demás, no solo en el ámbito escolar si no también en el ámbito familiar y social.

La convivencia favorece a una buena resolución de conflictos, en posibles problemas y desacuerdos. Aprender a convivir es parte de nuestro aprendizaje individual y colectivo, los docentes tienen que potenciar el aprendizaje académico en un clima de seguridad y calidad para que estos principios sean percibidos por los estudiantes. (Educación, 2016).

Factores que afectan a la convivencia académica, durante la pandemia.

Diferentes autores (Abrales Villalba y otros, 2020) determinan que existen factores que generan mala convivencia académica

Durante la pandemia se optó por las clases virtuales lo cual fue la mejor manera de no detener el aprendizaje de los estudiantes, pero esta modalidad afectó de manera significativa las relaciones interpersonales, por lo que existió modificación en las relaciones sociales, por esa razón al no saber cómo orientarse frente a esta situación algunos estudiantes pueden generar estrés al estar todo el tiempo pensando en esta situación, y el temor de contagiarnos y por ello nos limitamos a estar cerca de alguien. La convivencia académica en tiempos de pandemia ha sido un verdadero problema para todo el país, ya que el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes se ha limitado, a pesar del esfuerzo de los profesionales y ministerio de educación.

Es evidente que no todos los estudiantes pueden seguir de la misma manera, ya que hay alumnos que no disponen de los recursos indispensables, como también las personas vulnerables son los que más problemas tienen y se la denominada brecha educativa, porque existe gran diferencia entre los estudiantes que disponen y los que no disponen los recursos materiales y económicos, lo cual impide que el alumno adquiera

nuevos conocimientos, razón por la cual se atrasan en las actividades que mandan los docentes. (Cristolfolini, 2020).

Por otro lado, la relación y convivencia con sus pares, se ha visto afectada, al no estar en contacto con los demás, el estudiante se cohibe para relacionarse con los demás, no desarrollan sus habilidades sociales, y se sienten frustrados. En mucho de los casos al o estar de manera presencial no existe una convivencia como debería ser. (Vives, 2020).

Factores sociales: aun cuando se ha tratado de contrarrestar la desigualdad social, es evidente que aún existe estas causas negativas, lo que lleva a la exclusión de los estudiantes afectados, si solo una persona está tratando de sobrellevar la situación poco o nada se hará porque se necesitará la fuerza de todos los miembros de la comunidad educativa, que promuevan el dialogo. La tecnología que es un arma de doble filo ayuda a los estudiantes, pero también los daña al convertirlos dependientes de la misma, influye notablemente y los limita a desarrollar nuestras habilidades sociales para crear una convivencia eficaz dentro de la institución. Se encuentra inmersa dentro del educando la violencia que da paso a los docentes a resolver sus conflictos de manera errónea también está el consumo de droga liquida y estupefacientes.

Factores académicos: uso de metodologías no acorde a los intereses del alumno causa desmotivación , rendimiento bajo, se aburre con facilidad y realiza otra actividad o molesta a los demás compañeros, puede existir también problemas para trabajar en grupos debido a la carencia de habilidades sociales básicas y no puede comunicarse con los demás, pero se ve obligado hacer ya que el docente lo dispone así, puede haber grupos dentro de la institución que incentiven a los conflictos, estrés por exceso de tareas, incluso

puede existir dentro de la instrucción abuso de poder e imponer su metodología tradicional que no trae resultados favorables, también la falta de conocimiento de la asignatura por parte de los maestros, capacitación y vocación los cuales provocan grandes problemas en el aprendizaje de los estudiantes.

Factores en las relaciones interpersonales: un número elevado de alumnos en el aula dificulta el aprendizaje porque no hay la atención personalizada requerida por parte del docente, la discrepancia en cuanto a repartición de espacios, horarios y lugares de trabajo para cada docente y no llegar a un acuerdo, alta demanda de exigencia, comparaciones entre compañeros.

Factores familiares: Familia disfuncional por desintegración de uno los miembros, negligencia por parte de los padres hacia sus hijos porque pasan solos todo el tiempo, pasan más en su trabajo y no pueden prestar la atención necesaria, de tal manera que los estudiantes que carecen de atención buscan en quien refugiarse y muchas de las veces son en amigos y personas no adecuadas para su cuidado, violencia intrafamiliares, cuando el niño salga a la sociedad va a resolver sus problemas de la forma en que las presencia su hogar, padres permisivos es otro de los aspectos que influye en el aprendizaje y conducta porque no tiene límites ni normas y esto conlleva a la agresividad, la falta de afecto entre la familia, hace que el niño sea inseguro, tímido, afecta a su desarrollo, por último el poco forjamiento en el ambiente socioeconómico en la familia.

Factores personales: desorientación en los valores morales donde consideran que todo vale sin ningún límite sea buena o mala la acción, hacer uso de la violencia para conseguir lo que deseamos, no hacernos cargo de las responsabilidades que nos

corresponde, agresividad e impulsividad y falta de empatía con el dolor ajeno, manipulación y engañar, sus víctimas suelen ser el más débil con baja personalidad y relaciones superficiales del salón de clase, hoy en día es conocido como el bullying.

Normativa para una buena convivencia académica.

Es la recopilación de pautas que deben acatar todos los miembros de la comunidad educativa, para ayudar en el desarrollo integral de los mismos. Para ello deben hacer uso del código de convivencia y el reglamento interno que ayuda a generar un entorno armónico, protector y favorable para todos, no deben existir disposiciones que contradigan las normas que ponga en desequilibrio la estabilidad académica, de ser así se estaría vulnerando los derechos del personal profesional docente y de los docentes. (Ministerio de educación , 2020).

Los adolescentes son un grupo vulnerable porque `presentan cambios físicos, emocionales, de identidad y van idealizando su proyecto de vida, por esa razón es imprescindible las habilidades y relaciones sociales, la necesidad de sentirse aceptado o aceptada en un grupo o por sus pares, porque le dan más importancia a su vínculo social que al rendimiento académico. Tomaremos también al grupo de los niños que nos vulnerables en derechos, esta problemática es evidente en la familia escuela, sociedad, por ello que los derechos de la niñez y adolescencia se basan en los siguientes parámetros principales que son: entorno escolar, social, acoso escolar y violencia física. La normativa de convivencia es para proteger sus derechos a través de la concientización, enseñanza y preservación de los derechos de los niños, niñas y adolescentes. Si hacemos uso de todo

lo que hemos mencionado con anterioridad estaremos educando para la paz, y excelencia. (Moncayo, 2018).

1.2.2. Finalidad de la convivencia académica

Crear un ambiente de aprendizaje, donde estén explícitos los valores, normas, tranquilidad, confianza, tolerancia, colaboración y principios de cada uno de los miembros educativos, dejando a un lado rasgos físicos, condiciones, preferencia, entre otras, de esta manera se podrá generar una convivencia de excelencia de la cual hemos venido hablando y acoplarle de manera virtual, aquí la familia juega un rol fundamental, por aquellas habilidades sociales básicas que se dan desde el hogar sin minorizar al contexto social y educativo. También se debe generar programas para impulsar la comprensión, la democracia, mediante el dialogo reflexivo. (Palta, 2021).

Características de la convivencia académica

Al hablar de convivencia académica hacemos referencia al derecho de tener una sana relación en el contexto cultural, social, afectivo, que existe dentro de la educación, todo esto tiene que ver con el proceso de socialización, dentro de ello está inmersa normas que tienen que ser comprensibles, aplicables, aprobadas por la autoridades, tendrán que ser cumplidas a cabalidad caso contrario serán sometidos a sanciones impuesta por la institución, evidentemente estos parámetros deben estar vinculados con la finalidad de promover calidad de aprendizaje, que permita a las personas desarrollarse de manera autónoma, está expuesta a cambios modificables continuamente, porque se necesita dejar de lado el interés individual y empecemos a pensar en los demás. (Manzano, 2019).

No solo nos centraremos a la conducta del ser humano, también está de por medio los bienes materiales, donde tenemos que cuidar de lo que hay dentro de la institución, al ser nuestro objeto de estudio. Por otro lado, también existe lo contrario de convivencia armónica porque preexisten alumnos con problemas familiares, sentimiento de rechazo por sus compañeros, alumnos con problemas de conducta o diversos aspectos, lo que provoca un desequilibrio con los objetivos de la institución, por ello la importancia de intervenir en el caso, como autoridades para que no haya repercusiones (Psicólogos , 2019).

La convivencia académica y la inclusión.

Crear un ambiente inclusivo dentro de las instituciones no es fácil, al ser un grupo numeroso de personas con ideologías diferentes, por obstáculos que se encuentran dentro y fuera de la institución. La cultura inclusiva es primordial para el cambio, con un ambiente acogedor, preciso para el aprendizaje, para la convivencia académica. Ambos términos tienen mismos propósitos que es mantener y generar un contexto donde el estudiante y toda la comunidad educativa se sienta seguro y libres, todo esto basando en normas, valores y reglas, procesos de enseñanza aprendizaje, y democracia. La educación es un lugar idóneo para formar estudiantes con todas aquellas características que hemos mencionado, nos asegura el acceso a la educación, aprendizaje y participación a todas aquellas personas vulnerables en este caso, personas con discapacidad, o padezcan de alguna necesidad. (Valdéz morales y otros, 2018).

Entes para con la convivencia académica.

Según (Gázquez & Perez fuentes , 2015), nos dicen que para poder abordar una buena convivencia y si hay problemas tenemos que conocer cómo tratar a través de los siguientes postulados.

Tabla 2. factores de la convivencia

Gestión y organización en la escuela	Nos referimos a la manera de operar y organizar todos los manejos que requiere la institución, de forma democrática y autoritaria por lo que se debe tomar en cuenta los diferentes criterios u opiniones, en base a las necesidades que se presenten. Es la división de funciones a cada una de las autoridades y docentes para llevar un trabajo equitativo.
Elementos curriculares pedagógicos	Se enfoca en ¿que se enseña?, ¿cómo se enseña?, ¿por qué se enseña?, y ¿cómo se evalúa?, es decir la metodología que se usa, los temas que se ven en clase y cómo van a intervenir los estudiantes (rol docente- estudiante), al entorno donde se dará el desarrollo de enseñanza aprendizaje. Cabe recalcar lo importante que es generar un ambiente participativo para evidenciar el avance del alumno, puede haber momentos en que haya discusiones de temas importantes que el estudiante necesita saber, se debe llevarlo a cado con respeto.
Maneras de prevención frente a problemas en la institución	Es necesario conocer que, al existir faltas de conducta, incumpliendo de tareas habrá una sanción, y lo mismo para el personal docente administrativo y demás quienes conforman la unidad educativa, se lo hace con el propósito de no alterar la manera armónica de convivir como institución. Tomemos en cuenta también que el docente está en la obligación de brindar retroalimentación si los estudiantes así lo desean para reforzar su aprendizaje.

Sistema reglamentario de la institución	La norma que se van a establecer es vinculada a las metas y a quien van dirigidas, como y cuando serán ejecutadas, además como las establece para que sea benéfica la convivencia académica. Esto hace énfasis a la disciplina, los valores, que estén dentro de los parámetros, se enfocan directamente al educando para que no exista nada fuera del reglamento disciplinario que prevalece en la educación.
Gestión de conflictos	Impacta claramente a la convivencia académica, hay que atacar al problema y no a la persona e identificar el origen del conflicto. Posterior a ello vamos a actuar conforme a los protocolos que ya hemos mencionado con anterioridad. No podemos dejar se seguir el protocolo porque estaríamos faltando a una norma de seguimientos al problema.
Trabajo en la tecnología para fortalecer la educación	La tecnología abre caminos para reforzar el conocimiento aprendido mediante las diversas plataformas educativas que existen hoy en día, las TIC ha sido de mucha ayuda en estos tiempos, nos ha permitido mantenernos en contacto con los demás, y de alguna manera nuestras habilidades sociales prevalecen, todo esto influyen en la convivencia. Además, los padres de familia ahora a través de la tecnología pueden comunicarse con la institución para saber cómo va su hijo, sin tener la necesidad de acercarse.

Elaborado por: Karen Vanessa Palomo Rivera

Métodos de llevar convivencia eficaz.

Como se ha mencionado anteriormente todas las conductas inadecuadas que conlleva violencia y bajo rendimiento académico, es necesario sancionar este tipo de acciones a la primera falta, como docente y padres de familia prestar atención a la primer signo de alerta que se manifiesta, promover relaciones sociales sanas, generar un

ambiente de inclusión con actividades donde se integre a todos los estudiantes, reforzar durante la clase temas de interés como el autoconocimiento, manifestación de sentimientos, resolución de problemas. (Padilla, 2019).

Abordar temas de sexualidad, prevención de consumo de drogas. para tratar todo esto se debe realizar debates, donde cuente sus experiencias, problemas y llegar a una negociación, desarrollando la comunicación y la toma de decisiones de manera democrática, unión del personal docente para resolver el problema de forma neutral, y dar a conocer a la dirección de bienestar universitario “DIBU”, para seguir el protocolo ya establecido dentro de la institución y no exista vulneración de derechos de ninguna de las partes afectas. (Duque, 2020).

Fomentar desde la infancia los valores de ética, moral, respeto, la autoestima, trabajo colaborativo, trabajar en atención personalizada en estudiante que sean sometidos a situaciones violentas y abordar la motivación para un ambiente de confianza y libertad, todo esto traerá resultados favorables. Desde el hogar inculcar la búsqueda de soluciones frente a un conflicto, cuidar su avance emocional enfocados en la empatía, ayudar en las construcciones de valores.

Ser cuidadosos al momento de permitir que los estudiantes accedan al uso de la tecnología, videojuegos programas que no son acorde a su edad, no ser sobreprotectores ya que el alumno aprende mediante experiencias buenas y malas, el papel de los padres es guiarles y orientar para que la experiencia que ha vivió aplique de manera afectiva, estar al pendiente del rendimiento académico de su hijo involucrarse en su aprendizaje. Hay que tomar en cuenta que, para mantener una convivencia académica de calidad, las

herramientas aptas para esto es el dialogo, la mediación y trabajo cooperativo. (Duque, 2020).

Las habilidades sociales y la convivencia académica van de la mano al ser ejes transversales ambos con un mismo objetivo para un buen desenvolvimiento dentro y fuera de la institución, nos permitirá desarrollar la parte integral, competencias sociales de cada uno de los estudiantes, mejorará la relación docente-alumno. Las habilidades sociales ya son natas de los seres humanos, pero a la convivencia hay que reforzar continuamente para el proceso de enseñanza haciendo énfasis en la primera variable, al considerar estos ejes mantendremos un ambiente dentro de la sociedad, educación, familiar de manera libre y pacífica.

Hay que reflexionar que poner en práctica las dos variables mencionadas con anterioridad no es hacedero porque vivimos en un mundo lleno de prejuicios, donde no somos aceptados y para serlo, en muchas de las ocasiones hay que renunciar a nuestras normas, reglas, que hemos desarrollado, para ello convenimos hacer uso del diálogo crítico reflexivo tanto en hogar como en la institución, ya que hay que conectar el aprendizaje académico con las relaciones interpersonales para generar estilos de vida adecuados e igualitarios.

1.3. Objetivos

Objetivo General

- Determinar la influencia de las habilidades sociales en la convivencia académica dentro de proceso enseñanza aprendizaje, en tiempos de pandemia de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato.

Este objetivo se cumple a través del análisis exhaustivo de las habilidades sociales y convivencia académica, en relación con los resultados obtenidos de los instrumentos aplicados, de esta manera se examinará si incide o no las dos variables, en los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía.

Objetivos específicos

- Fundamentar de manera científica las habilidades sociales y la convivencia académica que existe en estudiantes, de la carrera de psicopedagogía.

Este primer objetivo específico se cumplió a cabalidad mediante la revisión bibliográfica científica en base a las dos variables, nos basamos en fuentes confiables, como artículos, repositorios y sobre todo información actualizada porque la información de ambos temas a investigar está en constantes cambios.

- Identificar el nivel de habilidades sociales y la convivencia académica que existe en los estudiantes la carrera de Psicopedagogía.

Este objetivo se cumplió mediante la aplicación de la escala de habilidades sociales de Goldstein que consta de 50 ítems dirigidas a evaluar las áreas de habilidades sociales y un cuestionario validado para la convivencia académica.

- Proponer estrategias didácticas de habilidades sociales para que nos ayuden a mejorar la convivencia académica.

Se llevará a cabo este tercer objetivo específico posterior a la investigación bibliográfica, mediante el diseño de estrategias, que permita reforzar las habilidades sociales y la convivencia académica en la institución.

CAPITULO II

METODOLOGÍA

1.4. Metodología

Recursos

Recursos Materiales: Se refiere a todo aquello que tiene que ver con útiles de escritorio, laptop, tecnología, accesos a internet, plataformas, como Outlook, zoom, teams, instrumentos de evaluación como los test y la parte estadística, mismos que se utilizarán para llegar al final de la investigación y dar una solución a la misma. Hemos tomado en cuenta a los más importantes, los cuales consideramos podrán ser útiles en esta investigación, la cual sería una escala de habilidades sociales y una encuesta para evaluar la convivencia académica durante la pandemia.

Tabla 3. recursos materiales

Tabla 1: recursos para la investigación

	Recursos	Detalle/ cantidad	Valor
Materiales			
Escala de habilidades sociales		-	-
Encuesta para la convivencia académica en pandemia.		-	-
Internet			
Laptop		-	-

Elaborado por: Karen Vanessa Palomo Rivera.

Técnica e instrumentos de recolección de información.

Los instrumentos que se van a abordar en la presente investigación es una escala de habilidades sociales y la una encuesta para habilidades sociales.

Escala de habilidades sociales de Goldstein (EHS).

Es una prueba que consta de 50 ítems, se puede ser aplicada de manera colectiva e individual, mide las 6 habilidades sociales las cuales son: habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, habilidades sociales alternativas a la agresión, habilidades sociales para hacerle frente al estrés y habilidades sociales para la planificación, que se presenta en las personas en los distintos contextos.

Autor. Arnold Goldstein

Aplicación: colectiva o individual.

Duración: de 15 a 20 minutos.

Población de: 12 años en adelante.

Tabla 4. Dimensiones de habilidades sociales

DISTRIBUCION DE LAS HABILIDADES SOCIALES POR TIPOS		
1.	Habilidades Sociales Básicas.	8 ítems: del 1 al 8, puntaje Máximo 32 pts.
2.	Habilidades Sociales Avanzadas.	6 ítems: del 9 a 14, puntaje Máximo 24 pts.
3.	Habilidades Relacionadas con los sentimientos.	7 ítems: del 15 al 21, puntaje Máximo 28 pts.
4.	Habilidades Alternativas a la Agresión.	9 ítems: del 22 al 30, puntaje Máximo 36 pts.
5.	Habilidades para hacer frente al Estrés.	12 ítems: del 31 al 42, puntaje máximo 48 pts.
6.	Habilidades de Planificación:	8 ítems. (del 43 al 50). Puntaje Máximo 32 pts.

Elaborado por Karen Vanessa Palomo Rivera

Fuente de: (GOLDSTEIN, 1980).

Encuesta para la convivencia académica durante la pandemia.

Es el conjunto de técnica que se ajustan para un determinado fin a través de un cuestionario previamente elaborado, para obtener datos mediante procesos estandarizados y recolectar la información que necesitamos conocer, como las aptitudes, comportamiento de la población destinada. (Campos, 2018).

La encuesta contiene 18 ítems, destinadas a evaluar el ambiente inclusivo, disciplinario, reglamentario y la comunicación interpersonal de los estudiantes.

Enfoque.

La metodología que se utilizara en esta investigación es mixta al centrarse en los enfoques cualitativo y cuantitativo o también denominado enfoque mixto.

Cualitativo: esta investigación presenta este enfoque al permitirnos realizar un análisis de toda la información y relatar aspectos relevantes de las variables a estudiadas desde la perspectiva de varios autores sin implicar términos de cantidades ni mediciones numéricas. Nos da claridad sobre las preguntas que se plantea durante la investigación, se basa en la recolección de datos no estandarizados. (Sampieri, 2018).

Cuantitativo: porque se aplicaron instrumentos para la recolección y valoración de datos, es secuencial, y es sometido a un proceso de comprobación y a fundamentar la medición de los datos con ello se evaluará el nivel de convivencia académica de los estudiantes, mediante la escala de habilidades sociales de Goldstein, y una encuesta para la convivencia académica, los cuales arrojarán datos necesarios que permitirán la recolección de información numérica y estadística. (Sampieri, 2018).

Tipo o nivel de la investigación

Dentro de la investigación se incluyen distintos alcances según (Hernández, 2017), los cuales nos ayudaras a detallar de mejor manera la información adquirida.

Descriptiva, es el proceso de investigación que nos ayuda en el proceso de describir el fenómeno y determinar las características del estado actual de nuestro de tema de investigación, debido a que se evidencia la relevancia que tienen en el proceso de aprendizaje las habilidades sociales y convivencia académica en los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato, de la misma manera recolecta datos para posteriormente clasificar, determinar, analizar y describir; de tal modo que se logre identificar las características en diferentes situaciones y contextos en el ámbito educativo y psicopedagógico. (Hernández, 2017).

Exploratoria: nos ayudó a definir claramente el tema a investigas al ser fundamental que la sociedad tenga un conocimiento claro del mismo, para obtener más adelante una ida de las áreas tipos, factores, y características de las habilidades sociales y la convivencia académica al ser relevante para el proceso de enseñanza aprendizaje. (Sampieri, 2018).

Correlacional. Es el tipo de investigación de tipo no experimental porque hay que valorara su relación de dos variables, las mismas que son habilidades sociales y convivencia académica, profundizaremos este tema porque es poco estudiado, se busca familiarizar con el tema a investigar al ser importante que se conozca lo fundamental que es hacer uso de estas dos variables y cómo influyen en alumnos de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato. (Sampieri, 2018).

Explicativa: nos permitió aclarar muchas dudas que surgió durante la investigación, es decir a determinar cuales es la causa, efecto por la que deberíamos tomar en cuenta el tema abordado, esto nos ayudara a entender claramente el porqué es importante estudiar y dar a conocer las habilidades sociales y la convivencia académica y la relevancia que tiene estas dos variables en el ámbito educativo. (Sampieri, 2018).

Modalidad de la investigación

Según (Baena, 2017), menciona que, dentro de la modalidad de la investigación, existe dos tipos que nos ayuda en nuestra investigación

Bibliográfica documental

Es bibliográfica documental porque nos ayudó a la selección, obtención, y análisis de información de las distintas fuentes bibliográficas, con la finalidad de adquirir nuevos conocimientos acerca de estas variables, facilitando el cumplimiento de los objetivos planteados en esta investigación.

De campo.

La presente investigación es de campo, ya que nuestra población fue los estudiantes de la carrera de psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato, donde se aplicó los instrumentos seleccionados para ambas variables, fue aplicada de manera virtual, considerado la situación del País, a través de la plataforma de zoom.

Población y muestra

La población de la investigación está formada por 93 estudiantes de tercero y cuarto semestre de la carrera de psicopedagogía de la facultad de ciencias humanas y de la educación, de tal manera que las habilidades sociales no se encuentran desarrolladas en su totalidad en los estudiantes y esto influye en la convivencia académica.

Validez y confiabilidad.

Validación por expertos.

Encuesta sobre la convivencia académica durante la pandemia fue validada por expertos que es el método que nos permite determinar la fiabilidad mediante la opinión de diferentes expertos o profesionales relacionados al tema a investigar, nos ayuda a eliminar o modificar aspectos irrelevantes de las interrogaciones abordadas, y nos dan alternativas para saber cómo evaluar la encuesta. (Alarcón, 2017).

Recolección de la información

Tabla 5. *Recolección de información*

Preguntas básicas	Explicación
¿Para qué es?	Para analizar la influencia de las habilidades sociales en la convivencia académica
¿con que personas?	Con los estudiantes de la universidad Técnica de Ambato de la facultad de ciencias humanas y de la educación de la cara de psicopedagogía.
¿sobre qué aspectos?	Sobre las habilidades sociales y la convivencia académica durante la pandemia
¿Quién?	Karen Vanessa Palomo Rivera
¿Cuándo?	Dentro del periodo académico octubre 2021- enero 2022
¿Dónde?	En la Universidad Técnica de Ambato
¿Cuántas veces?	Una vez
¿Qué técnica de recolección?	Mediante una escala de habilidades sociales y la encuesta elaborada sobre la convivencia académica durante la pandemia
¿Con que?	Con cuestionarios

Elaborado por: Karen Vanessa Palomo Rivera.

CAPITULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE DATOS

1.5. Resultados y discusión de datos

3.1. Análisis estadístico de la escala de Goldstein

Una vez aplicado la escala de Habilidades sociales de Goldstein que evalúa el comportamiento social, contiene 50 ítems, se encuentran agrupada por las 6 áreas que corresponde a esta escala representadas en gráficos y tablas. Por consiguiente, se detalla la interpretación y el análisis de cada una de las dimensiones o áreas.

Dimensión 1

Tabla 6. Dimensión1: habilidades sociales básicas

Frecuencia	Conteo	Porcentaje
Puntaje alto	37	45%
Puntaje bajo	45	55%
Puntaje total	82	100%

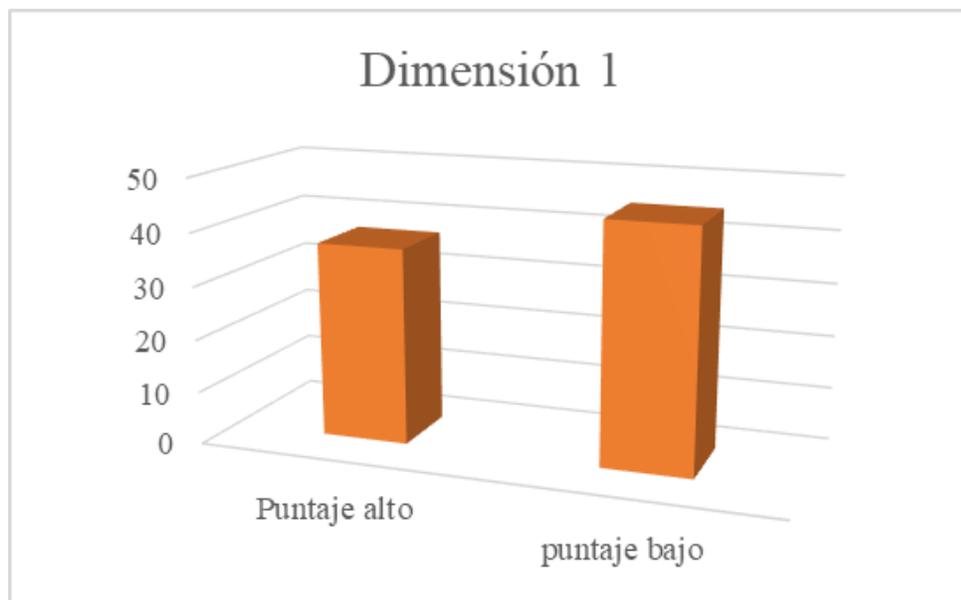


Gráfico 1. Dimensión 1
Fuente: Universidad Técnica de Ambato
Elaborado por: Karen Vanessa Palomo Rivera

Análisis e interpretación

Mediante la aplicación de la escala de Goldstein, basa en la primera área que hace referencia a las habilidades básicas, con una población de 82 personas, que comprende al 100% de la población, donde 45 estudiantes tiene un nivel bajo de habilidades sociales básicas, 37 docentes presentan un puntaje alto de habilidades básicas.

Los resultados detallados nos dan a conocer la mayoría del estudiante no poseen un nivel adecuado de estas habilidades, es decir no pueden desenvolverse en el contexto en el que se encuentren, presenta problemas para relacionarse con los demás ya que no puede mantener un dialogo, tampoco puede agradecer ni hacer cumplidos, además se limita a las normas y reglas que existe en el contexto. Por ello se considera que los que giran a su alrededor hablar sobre este tema para que comprenda la importancia de reforzar estas destrezas y hacer uso de las estrategias propuestas para este problema.

Dimensión 2

Tabla 7. Dimensión 2 habilidades sociales avanzadas

Frecuencia	Conteo	Porcentaje
Puntaje alto	38	46%
Puntaje bajo	44	54%
Puntaje total	82	100%

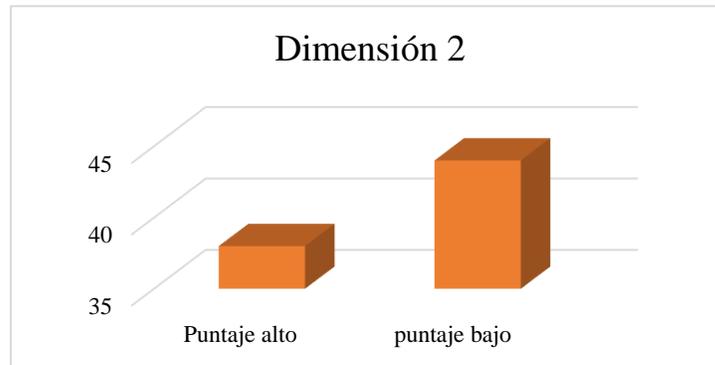


Gráfico 2. Dimensión 2

Fuente: Universidad Técnica de Ambato

Elaborado por: Karen Vanessa Palomo Rivera

Análisis e interpretación

Se evaluó a 82 estudiante que sería el 100% de la población, donde el 54% de los estudiantes no poseen habilidades sociales avanzadas que serán 44 estudiantes, y 46% hacen uso de estas habilidades. Tras el resumen de los valores, se deduce que más de la mitad de las estudiantes no poseen habilidades avanzadas es decir no pueden trabajar de manera grupal, no son participativos, no son capaces de relacionarse a un nivel más profesional sin problemas, no dan instrucciones, no tienen el poder de convencimiento, se les dificulta solicitar ayuda, y no dan su punto de vista. Por ello se realizó la elaboración de varias estrategias que se pueden hacer uso dentro de la hora de clase, ayuda a reforzar las habilidades sociales de los alumnos.

Dimensión 3

Tabla 8. *Dimensión 3. Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos*

Frecuencia	Conteo	Porcentaje
Puntaje alto	28	34%
Puntaje bajo	54	66%
Puntaje total	82	100%

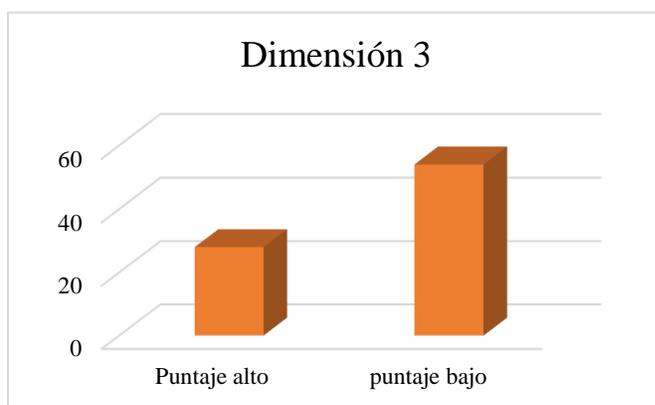


Gráfico 3. *Dimensión 3*

Fuente: Universidad Técnica de Ambato

Elaborado por: Karen Vanessa Palomo Rivera

Análisis e interpretación

Mediante la aplicación de la escala de Goldstein, basa en la tercera área que hace referencia a las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, con una población de 82 personas, que comprende al 100% de la población, donde 54 estudiantes no tiene un nivel alto, y 28 estudiantes están en un rango alto.

Los resultados obtenidos nos dan a conocer que la mayoría del estudiante no tienen y por ende no ponen en prácticas las habilidades sociales relacionadas a los sentimientos, es decir no pueden expresar afecto, afrontar el miedo, no son empáticos, y no se muestra positivo en situaciones adversas, por lo que se considera poner en práctica todos estos puntos para mejorar nuestra relación social.

Dimensión 4

Tabla 9. Dimensión 4: Habilidades alternativas a la agresión

Frecuencia	Conteo	Porcentaje
Puntaje alto	32	39%
Puntaje bajo	50	61%
Puntaje total	82	100%

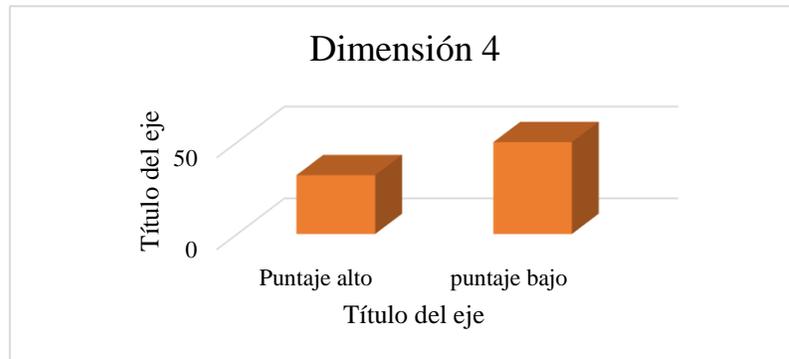


Gráfico 4. Dimensión 4

Fuente: Universidad Técnica de Ambato

Elaborado por: Karen Vanessa Palomo Rivera

Análisis e interpretación

Con la aplicación de la encuesta se obtuvieron los siguientes resultados en la dimensión 4, reflejando que 50 estudiantes que representan el 61% no poseen habilidades alternativas a la agresión, y 32 estudiantes que es el 39% poseen estas habilidades.

Con los datos obtenidos, se determina que un nivel considerable de estudiantes no pone en práctica estas habilidades por lo que en su diario vivir no son capaces de defender sus derechos, no llegan a una mediación o negociación, no trabajan en el autocontrol, propician peleas y problemas. Estas habilidades deberán trabajarse con mayor frecuencia de manera general, para que mejore sus actitudes, y tengan un mejor vínculo social.

Dimensión 5

Tabla 10. Dimensión 5: Habilidades para hacer frente al estrés

Frecuencia	Conteo	Porcentaje
Puntaje alto	18	22%
Puntaje bajo	64	78%
Puntaje total	82	100%

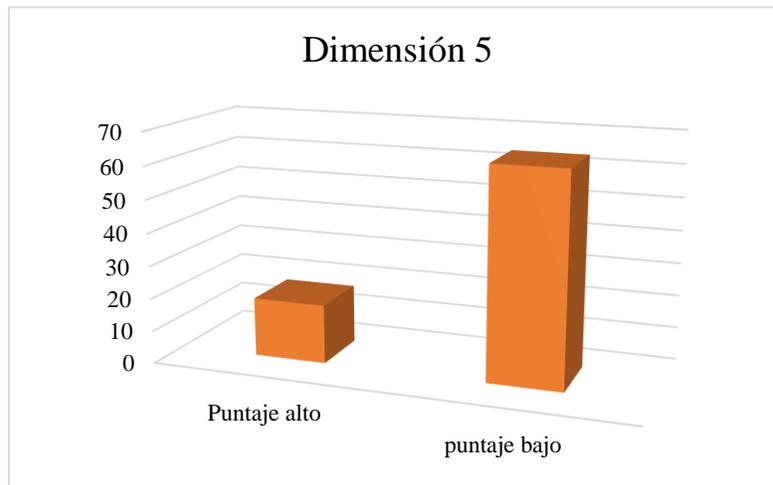


Gráfico 5. Dimensión 5

Fuente: Universidad Técnica de Ambato

Elaborado por: Karen Vanessa Palomo Rivera

Análisis e interpretación

A través de aplicación de la escala de Goldstein del área 5, se puede ver que 77 estudiantes que viene a ser el 78% no desarrolló estas habilidades para hacer frente al estrés, y el 22% de los estudiantes la poseen,

Acorde a los datos detallados, hay un porcentaje considerable de estudiantes que no poseen esta habilidad que se deben tomar en cuenta, por lo que no son capaces de manifestar su disconformidad de algo, no son capaces de afrontar situaciones vergonzosas o difíciles, se sienten presionados en contextos sociales, por ello se sugiere que los estudiantes conozcan métodos para hacer frente al estrés.

Dimensión 6

Tabla 11. Dimensión 6: Habilidades para la planificación.

Frecuencia	Conteo	Porcentaje
Puntaje alto	34	41%
Puntaje bajo	48	59%
Puntaje total	82	100%

Fuente: Escala de Goldstein.

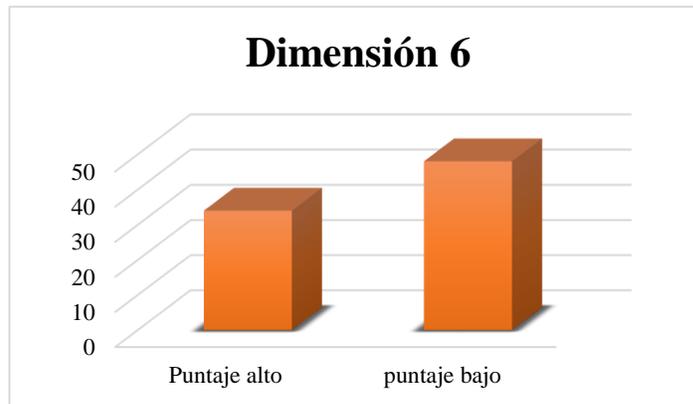


Gráfico 6. Dimensión 6

Fuente: Universidad Técnica de Ambato

Elaborado por: Karen Vanessa Palomo Rivera

Análisis e interpretación

Se aplicó la escala de habilidades sociales de Goldstein a 82 estudiantes, siendo el 100% de la población, donde en el área 6 que hace referencia a las habilidades sociales de planificación, 48 estudiantes no poseen dichas habilidades y 34 si la tienen.

Según los datos se puede identificar que más de la mitad de los estudiantes no ponen en práctica de manera continua las habilidades de planificación por lo que se considera que no son capaces de tomar iniciativa frente a una determinada actividad, resolver conflictos, toma de decisiones, por ello sería importante que dentro de las aulas se trabaje con estos temas para que el alumno se sienta capaz y en libertad de tomar decisiones y planificar cualquier actividad.

Análisis estadístico de los resultados del cuestionario aplicado para medir la convivencia académica en tiempos de pandemia.

Tabla 12. *tabulación de datos.*

PREGUNTA	1: Nu nc a	2: A ve ce s	3: Sie mp re	T o t a l
Se siente a gusto en clases (virtuales) con sus compañeros y docente.	45	35	3	82
Es participativo en la hora clase y fuera de ella.	56	23	3	82
Cuando existe algún conflicto entre estudiantes son sancionados de manera inmediata.	53	17	12	82
Existe pausas activas durante la hora de clase.	45	22	15	82
Los docentes comprenden, cuando usted presenta problemas de conexión.	62	12	8	82
Ha presentado problemas para relacionarse con sus compañeros y docente.	36	33	13	82
Los docentes tratan de crear un ambiente adecuado para una interacción entre (maestro - estudiante) dentro de la hora de clase.	46	34	2	82
Con que frecuencia ha tenido reuniones por las diferentes plataformas (zoom, meeting, o teams) con sus compañeros para pasar un momento ameno.	36	34	12	82
Cuando ha cometido algún acto de indisciplina, el dialogo es la herramienta indicada para dar solución al mismo, con el apoyo del grupo de compañeros.	50	28	4	82
Considera que la sanción aplicada por parte de la institución ayuda a la resolución del problema.	56	22	4	82
Usted conoce acerca de los derechos y obligaciones que tiene como estudiante.	48	31	3	82
Hay estudiantes que hacen comentarios negativos o mal intencionados acerca de otros compañeros.	48	23	11	82
Intento colocar todos los problemas y conflictos en cuestión abierta sobre la mesa para que todos sean participes.	53	19	10	82
¿Prevalece las normas y valores dentro de la clase?	60	22	0	82
En un dialogo entre compañeros manifiesto a la otra persona mis ideas y le pido las suyas.	54	25	3	82
Existe discusiones, burlas, discriminación ya sea por condición económica, social, bajo rendimiento entre compañeros.	50	28	4	82
Dentro de la reunión de clase, hay estudiantes que envían mensajes ofensivos, mientras la o el docente imparte su clase, los alumnos encienden su audio, comparten música o videos no acorde a al tema.	56	19	7	82
Cuando realizan trabajo colaborativo hay estudiantes que se quedan sin grupo.	58	15	9	82

Fuente: Universidad Técnica de Ambato

Elaborado por: Karen Vanessa Palomo Rivera

Pregunta número 1: Se siente a gusto en clases (virtuales) con sus compañeros y docente.

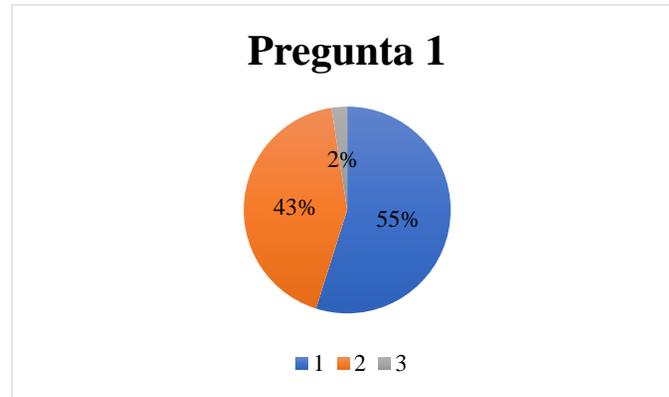


Gráfico 7. Pregunta 1
Fuente: Universidad Técnica de Ambato
Elaborado por: Karen Vanessa Palomo Rivera

Análisis e interpretación

A través de la aplicación del cuestionario que contiene 18 preguntas, 82 personas fueron encuestadas que representa el 100%, donde el 55% nunca se han sentido a gusto en clases virtuales, por otro lado, el 43% de los estudiantes a veces se siente conforme durante las clases y el 2% siempre se encuentran bien durante la jornada de clases.

Esto nos permite determinar que la mayoría de los estudiantes presentan un nivel alto de inconformidad durante la jornada laboral, por determinadas situaciones no pueden sentirse bien o están aburridos, porque no entienden el tema o simplemente no les dan la importancia necesaria en la clase, por ende, se ha considera la elaboración de una guía de estrategias y actividades para que la clase sea más interactiva.

Pregunta 2: ¿Es participativo en la hora clase y fuera de ella?

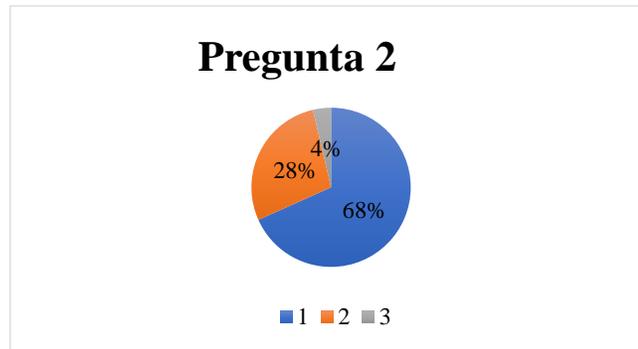


Gráfico 8. Preguntar 2

Fuente: Universidad Técnica de Ambato

Elaborado por: Karen Vanessa Palomo Rivera

Análisis e interpretación

Una vez aplicada la encuesta se determina que el 68 % de la población estudiada nunca ha participado durante la clase y fuera de la misma, el 28% a veces participa durante y fuera de la jornada, y por último un 4% de los alumnos siempre han participado dentro de las horas de clase y fuera de ella.

Con esto datos se puede deducir que existe una problemática con los estudiantes ya que no son participativos, no interactúan dentro de la clase y menos de la mitad de los estudiantes han participado, pero es obligación que todos participen, para ello el docente tiene que optar por otra metodología para impartir su clase.

Pregunta 3: ¿Cuándo existe algún conflicto entre estudiantes son sancionados de manera inmediata?

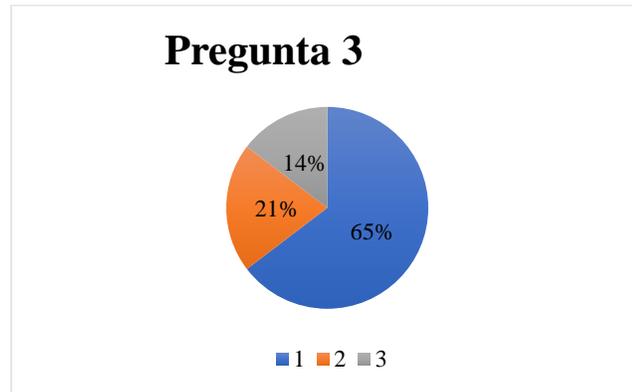


Gráfico 9. *Pregunta 3*
Fuente: Universidad Técnica de Ambato
Elaborado por: Karen Vanessa Palomo Rivera

Análisis e interpretación

Con la población evaluada se determina que el 65% de las conductas inadecuadas que generan conflicto dentro del aula no son sancionadas en ese instante, el 21% nos indica que A veces los docentes aplican sanciones y en ocasiones no, y el 14% siempre de los problemas que ha existido se ha aplica la ley respectiva.

En base a los datos detallados de puede observar que existe un porcentaje considerables de conflictos que no son tomados en cuenta por ende puede afectar en el ámbito educativo si no se aplica las medidas necesarias frente a los acontecimientos que no favorecen a la educación, esto puede ser en que los docentes o autoridades no le den la importancia necesaria al caso o el conflicto no fue tan grande.

Pregunta 4: ¿Existe pausas activas durante la hora de clase?

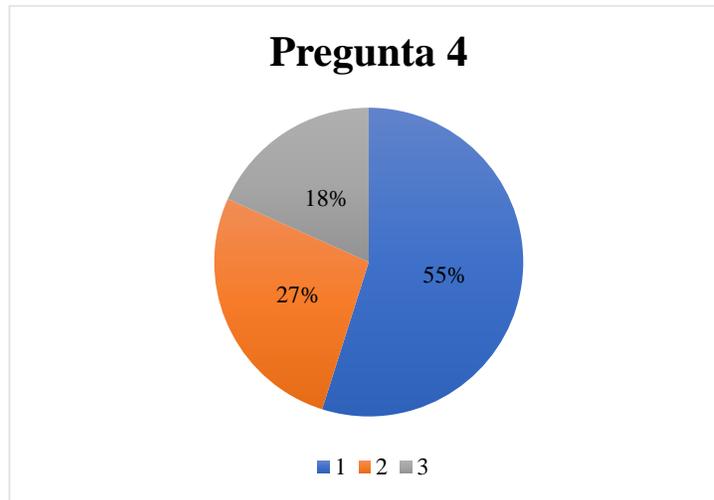


Gráfico 10. *Pregunta 4*
Fuente: Universidad Técnica de Ambato
Elaborado por: Karen Vanessa Palomo Rivera

Análisis e interpretación

La población de la encuesta se la realizó a 82 estudiantes que es el 100% de la población, en la pregunta 4, el 55% de docentes nunca realizan pausas activas en la clase, el 27% en ocasiones realizan esta actividad durante la jornada, y el 18% siempre ha existido pausas activas.

Mediante el abordaje de esta pregunta se puede determinar que la mitad de la población no realizan pausas activas por ello los estudiantes se cansan y la clase se presenta aburrida, es recomendable tener un tiempo para hacer actividades diferentes a la que se está llevando a cabo. Esto es muy eficiente para todos ya sea para el docente y alumnos al tener un tiempo de relajación.

Pregunta5: ¿Los docentes comprenden, cuando usted presenta problemas de conexión?

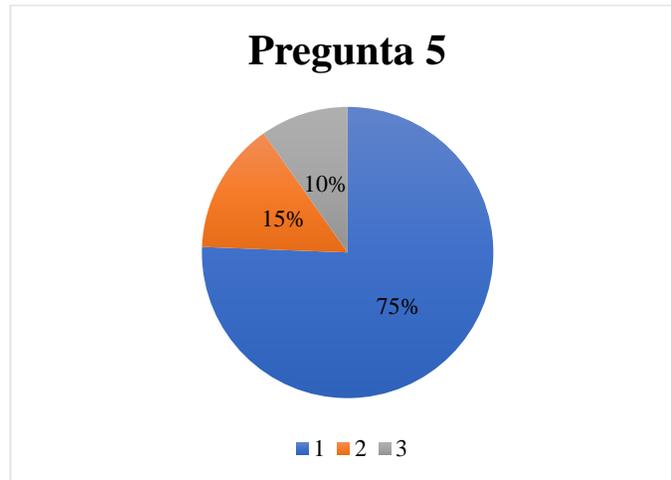


Gráfico 11. *Pregunta 5*
Fuente: Universidad Técnica de Ambato
Elaborado por: Karen Vanessa Palomo Rivera

Análisis e interpretación

En la pregunta 5 se puede ver que el 75% de los docentes nunca se muestran comprensibles cuando los estudiantes presentan problemas de conectividad, el 15% de los maestros en determinadas ocasiones son comprensibles con los estudiantes que tienen problemas de internet, y el 10% de los maestros siempre se muestran empáticos frente a esta situación.

Considerando esta pregunta se evidencia que dentro de las aulas virtuales no existe empatía por parte de los docentes cuando los docentes tienen problemas de conectividad, lo que no es muy fructífero para los alumnos ya que pueden retrasarse en la clase al no poder pedir al maestro que repita el tema que se ha abordado.

Pregunta 6: ¿Ha presentado problemas para relacionarse con sus compañeros y docente?

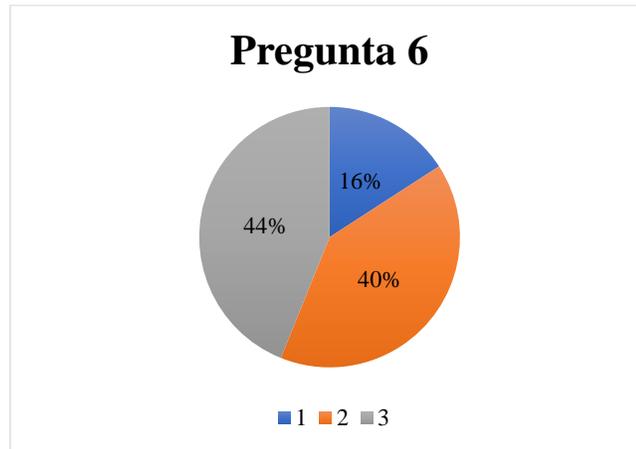


Gráfico 12. *Pregunt 6*
Fuente: Universidad Técnica de Ambato
Elaborado por: Karen Vanessa Palomo Rivera

Análisis e interpretación.

En la aplicación del cuestionario en la pregunta 6 se evidencia que el 44% nunca han podido relacionarse con los demás, el 40% a veces presenta esta clase de dificultad, y el 16% siempre han tenido la facilidad de relacionarse entre pares y demás personas.

Con valores obtenidos nos permiten asumir que los estudiantes presentan un nivel considerable de dificultad durante este tiempo de pandemia al momento de entablar un diálogo o mantener una conversación entre pares, por ende, hay que considerar buscar manera y estrategias que esto no siga pasando y con ello puedan mantener una buena relación social con los demás por lo que ayuda al aprendizaje, y reforzará nuestras habilidades sociales, y nuestro vínculo crecerá.

Pregunta 7: ¿Los docentes tratan de crear un ambiente adecuado para una interacción entre (maestro - estudiante) dentro de la hora de clase?

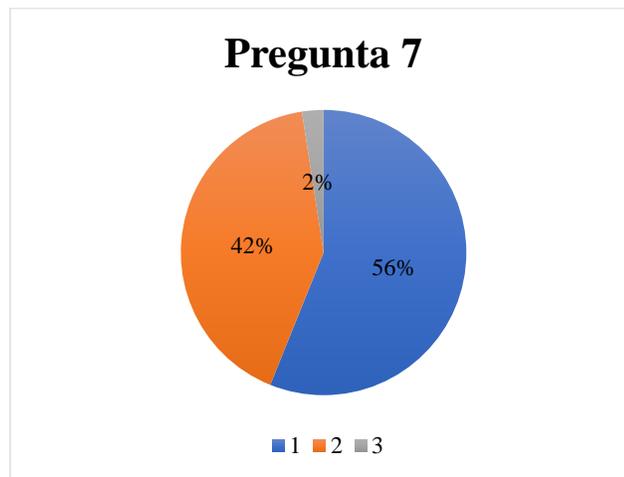


Gráfico 13. *Pregunta 7*
Fuente: Universidad Técnica de Ambato
Elaborado por: Karen Vanessa Palomo Rivera

Análisis e interpretación

Dentro de esta pregunta se puede ver que un 56% de docente nunca han tratado de crear un ambiente adecuado para una buena interacción, el 42% de docente en ocasiones propician un ambiente agradable para la clase, y un 2% de docentes siempre han tratado de crear un ambiente óptimo para abordar la clase.

Una vez obtenido los datos, se identifica que un nivel alto de docente no busca la manera de llegar a los alumnos solo se encargan de impartir su clase, no generan un ambiente adecuado para desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje, se considera que del docente depende y de la metodología aplicada llegar al estudiante con el conocimiento e información y que el docente lo acoja y lo ponga en práctica.

Preguntan 8: ¿Con que frecuencia ha tenido reuniones por las diferentes plataformas (zoom, meeting, o teams) con sus compañeros para pasar un momento ameno?

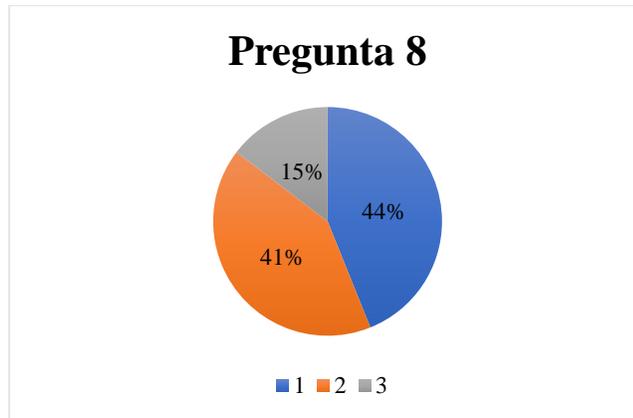


Gráfico 14. *Preguntan 9*
Fuente: Universidad Técnica de Ambato
Elaborado por: Karen Vanessa Palomo Rivera

Análisis e interpretación

Acorde a la pregunta 8 nos dice que el 44% de alumnos a nunca mantenido reuniones virtuales con sus amigos, el 41% de la población en ocasiones han estado en reuniones con sus compañeros o amigos y el 15%, siempre han mantenido reuniones con sus amigos o compañeros.

Acorde a la pregunta presentada, se puede notar que no existe con frecuencia reuniones con sus amigos de manera virtual para hablar temas fuera de lo académico, por ello se puede dilucidar que prefieren hacerlo de manera presencial. Esto puede ser negativo, por una parte, ya que está limitando a compartir su tiempo con sus compañeros e impide que se conozcan, debido a la situación del país nos restringe de alguna manera, para hacerlo adecuadamente.

Pregunta 9: ¿Cuándo ha cometido algún acto de indisciplina, el dialogo es la herramienta indicada para dar solución al mismo, con el apoyo del grupo de compañeros?

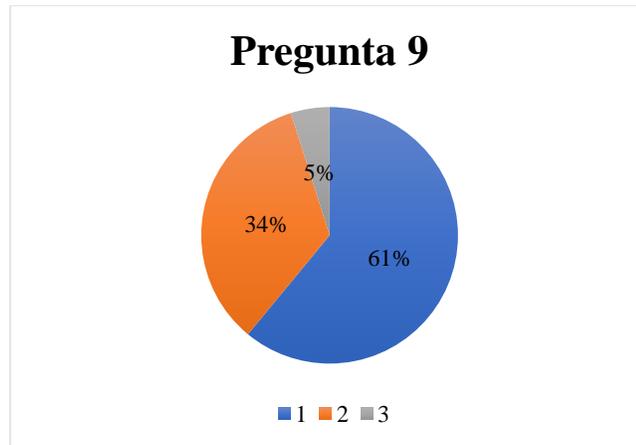


Gráfico 15. *Pregunta 9*
Fuente: Universidad Técnica de Ambato
Elaborado por: Karen Vanessa Palomo Rivera

Análisis e interpretación

Al aplicar la encuesta para convivencia académica se puede determinar que el 61% de docentes nunca han llegado a un dialogo para determinar las causas del acontecimiento, el 34% de la población a veces han hablado sobre el problema que se suscita, y el 5% siempre han llegado a una conversación para la solución del conflicto.

Acorde a los datos observados se puede deducir que en su gran mayoría los estudiantes no buscan la manera de llegar un consenso como grupo si existe un conflicto dentro del aula, no encuentran la manera ni estrategias para que todos busquemos la forma de solucionar pacífica y armónicamente el problema suscitado.

Pregunta 10: ¿Considera que la sanción aplicada por parte de la institución ayuda a la resolución del problema?

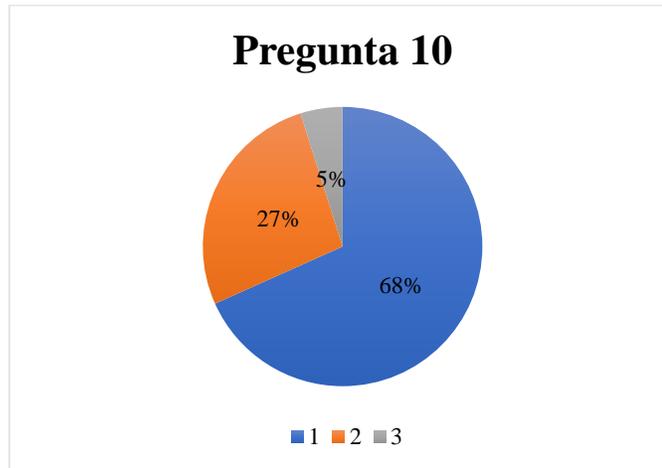


Gráfico 16. *Pregunta 10*
Fuente: Universidad Técnica de Ambato
Elaborado por: Karen Vanessa Palomo Rivera

Análisis e interpretación

Con este instrumento se constata que la pregunta 9, el 68% de los alumnos mencionan que las sanciones aplicadas por las autoridades nunca han sido las indicadas para la solución del problema, el 27% dice que a veces son aplicadas los reglamentos adecuados para poder solucionar el problema, y el 5% alude que siempre las sanciones aplicadas ayudan solventar el problema.

En base a la pregunta presentada se puede identificar que hay un nivel alto de estudiantes que mencionan que las sancionan que se aplican dentro de la Universidad no ayudan a solventar los problemas que se presentan, considera que no es lo correcto, por ello hay que actuar de forma neutral y se tienen que ser eficientes al momento de solucionar los diversos problemas que se pueden presentar dentro de la universidad.

Pregunta 11: ¿Usted conoce acerca de los derechos y obligaciones que tiene como estudiante?

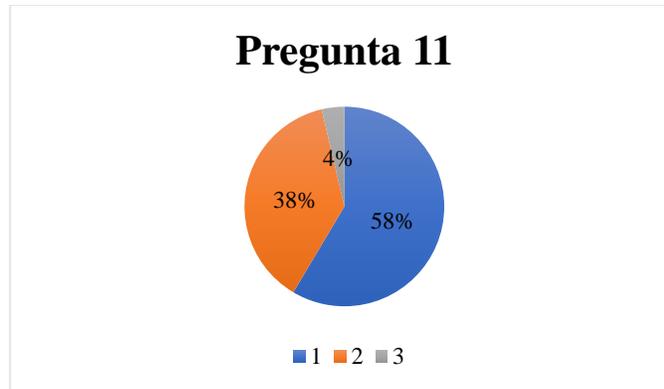


Gráfico 17. Pregunta 11
Fuente: Universidad Técnica de Ambato
Elaborado por: Karen Vanessa Palomo Rivera

Análisis e interpretación

A través de la aplicación de la encuesta para la convivencia académico se puede notar que el 58% de los estudiantes no tienen conocimiento de cuáles son sus derechos y obligaciones, el 38% en ocasiones han leído sobre sus derechos y deberes que tiene como estudiantes y el 4% de la población menciona que siempre han estado al tanto sobre este tema.

Mediante los datos se puede determinar que existe muchos alumnos que no conocen sus obligaciones y derechos, lo que conlleva a que exista un abuso, porque muchos conocen cuáles son sus derechos, pero no saben que también tiene obligaciones, se considera que todos tenemos que estar al tanto que derechos y obligación hay que cumplir y acatar como estudiantes, para que la convivencia sea optima dentro de las aulas y fuera de ellas.

Pregunta 12: ¿Hay estudiantes que hacen comentarios negativos o mal intencionados acerca de otros compañeros?

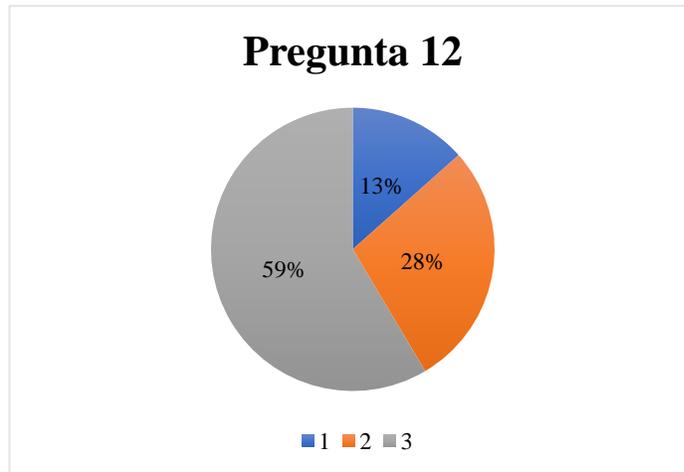


Gráfico 18. *Pregunta 12*
Fuente: Universidad Técnica de Ambato
Elaborado por: Karen Vanessa Palomo Rivera

Análisis e interpretación

Tras la aplicación de la encuesta se presenta la pregunta 11, en la cual 59% de alumnos siempre hacen comentarios negativos sobre sus compañeros, el 28% de los docentes a veces realizan comentarios negativos y el 13% de los estudiantes nunca han realizado esta clase de comentarios que puedan afectar a sus compañeros.

Se pueden determinar hay una problemática dentro de las aulas virtuales al que se presume que estudiantes realizan comentarios que afectan a la integridad de determinados estudiantes, este puede ser el causante de diverso conflicto dentro del aula como fuera de ella, esto puede generar inseguridad en la víctima y por ello la necesidad de mantener un dialogo con todo el grupo de estudiantes, y hacer uso de las actividades y estrategias que se encuentran en el anexo 5.

Pregunta 13: ¿Intento colocar todos los problemas y conflictos en cuestión abierta sobre la mesa para que todos sean participes?

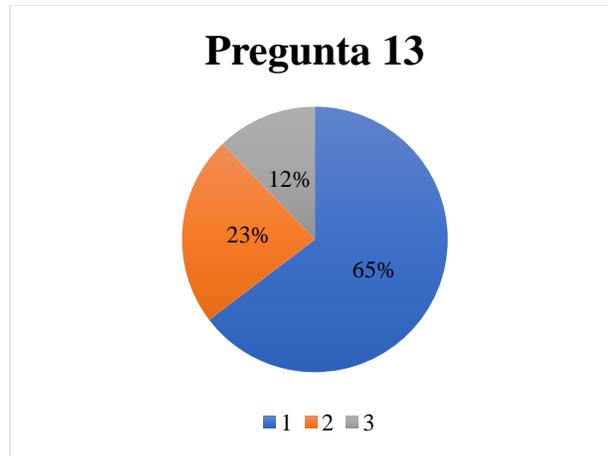


Gráfico 19. *Pregunta 13*
Fuente: Universidad Técnica de Ambato
Elaborado por: Karen Vanessa Palomo Rivera

Análisis e interpretación de datos

Dentro de la pregunta 12 se puede notar que un 65% de los estudiantes nunca exponen el problema a todo el grupo para llegar a un acuerdo, el 23% de los estudiantes en ocasiones tratan de escuchar todos los puntos de vista para solucionar el conflicto, y el 12% siempre han dado a conocer el problema y no permiten que los demás den su opinión sobre el tema en cuestión.

De acuerdo con los datos observados se deduce que existe un problema dentro de la población estudiada más de la mitad no ponen en conocimiento de los demás, y por ende no pueden llegar al diálogo reflexivo, es importante que el docente y demás autoridades se relacionen en las resoluciones de conflictos de los estudiantes ya sea con puntos de vista y críticas constructivas en donde se va a atacar al problema y no a la persona.

Pregunta 14: ¿Prevalece las normas y valores dentro de la clase?

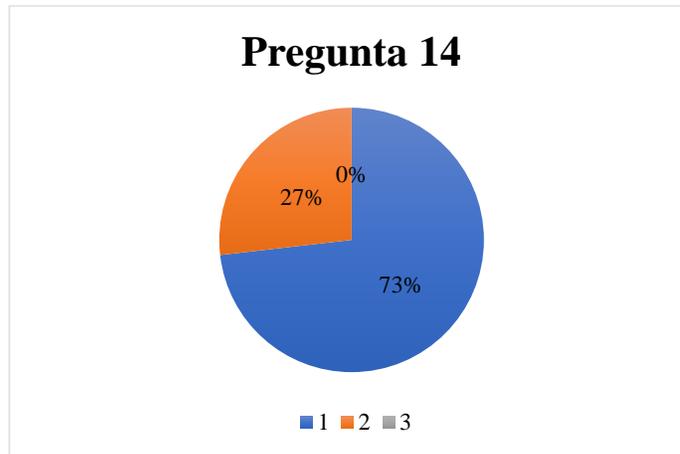


Gráfico 20. *Pregunt 14*
Fuente: Universidad Técnica de Ambato
Elaborado por: Karen Vanessa Palomo Rivera

Análisis e interpretación

Después de la entrevista aplicada se puede ver que el 73% mencionan que dentro del aula de clases no prevalecen las normas y valores, el 27% dice que A veces prevalecen las normas dentro de clases.

Acorde a la información obtenida se determina que no existe ambiente óptimo para el aprendizaje donde se puede notar que no hay reglas y valores, por lo que se considera que cada uno de los docentes deben recordar a los dicentes que hay normas y valores por respetar dentro y fuera de la Universidad.

Pregunta 15: ¿En un dialogo entre compañeros manifiesto a la otra persona mis ideas y le pido las suyas?

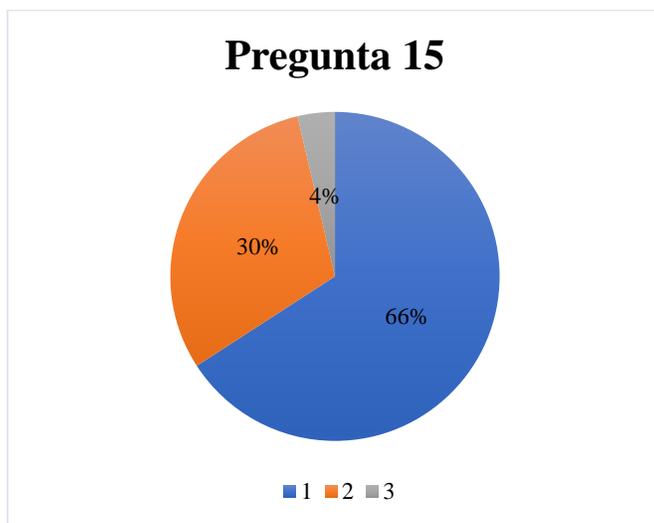


Gráfico 21. Pregunta 15
Fuente: Universidad Técnica de Ambato
Elaborado por: Karen Vanessa Palomo Rivera

Análisis e interpretación

A través de encuesta, se evidencia la pregunta 15, donde se reflejan que el 66% de estudiantes reciben nunca dan sus opiniones, en 30% de alumnos a veces permiten que los demás opinen sobre el acontecimiento y el 4% siempre permiten en su totalidad que den su opinión y a la vez ser partícipe de la misma.

Con respecto a la pregunta se puede mencionar que la mayoría de los alumnos no escuchan opiniones de distintas personas para poder llegar a un consenso. Por lo que se nota que no existe una buena comunicación dentro del grupo y que evidentemente no ayuda a reforzar su educación, es decir no existe una buen a convivencia dentro de aula de clase. Por lo que se considera hablar dentro del aula sobre manera de interacción social.

Pregunta 16: ¿Existe discusiones, burlas, discriminación ya sea por condición económica, social, bajo rendimiento entre compañeros?

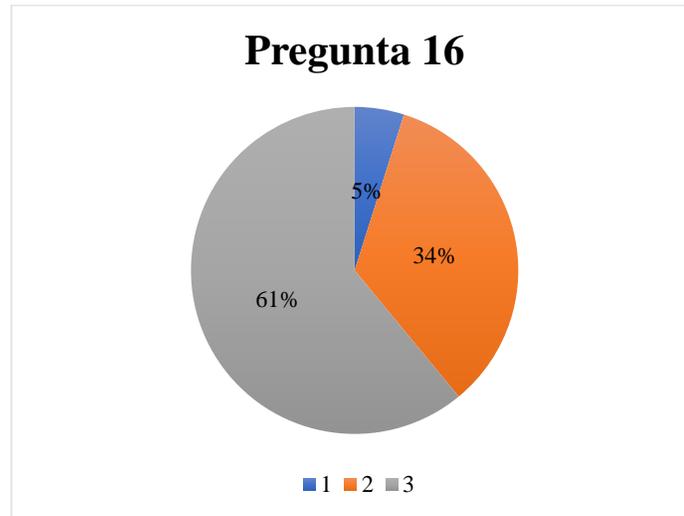


Gráfico 22. *Pregunta 16*
Fuente: Universidad Técnica de Ambato
Elaborado por: Karen Vanessa Palomo Rivera

Análisis e interpretación

Acorde a esta pregunta se puede decir que el 61% de los docentes siempre han dicho burlas o discriminado a un determinado estudiante, el 34% en ocasiones hay burlas sobre los docentes de la población, y el 5% menciona que nunca han realizado ningún tipo de burla.

En cuanto al análisis de esta pregunta se pudo evidenciar que en varias ocasiones hay discriminación dentro del aula, los estudiantes se hacen burlas entre sí, como consecuencia crea inseguridad, y exclusión hacia la persona que ha sido víctima del hecho, puede deberse a que los estudiantes no tengan conocimiento en cuanto a los valores y temas inclusivos y desconocen de las habilidades sociales.

Pregunta 17: ¿Dentro de la reunión de clase, hay estudiantes que envían mensajes ofensivos, mientras la o el docente imparte su clase, los alumnos encienden su audio, comparten música o videos no acorde a al tema.?

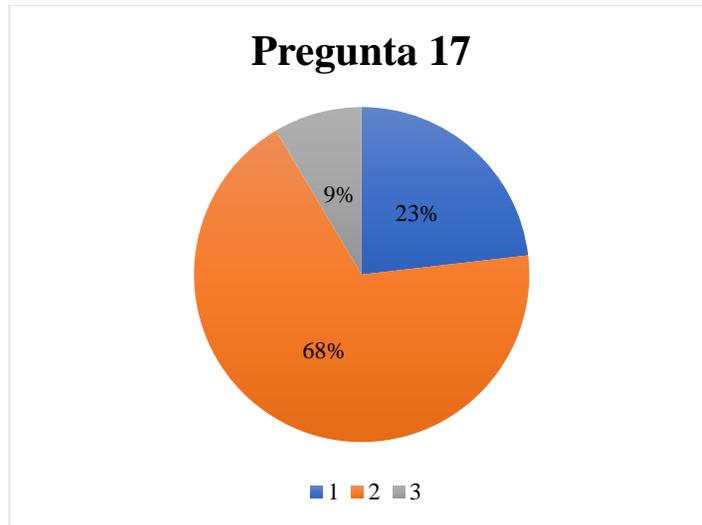


Gráfico 23. *Pregunta 17*
Fuente: Universidad Técnica de Ambato
Elaborado por: Karen Vanessa Palomo Rivera

Análisis e interpretación

Acorde la encuesta en esta pregunta se puede notar que el 68% dicen que en ocasiones ha mensajes ofensivos, el 23% de la población abordada dice que nunca ha existido problemas de esta índole y el 9% siempre dice que ha existido faltas de respeto, durante las horas de clase fuera de ella.

Considerando esta pregunta se deduce que en su mayoría nunca ha existido esta clase de problemas, lo cual se puede mencionar lo relevante que es conservar los valores, normas dentro de la educación y fuera de ella.

Pregunta 18: ¿Cuándo realizan trabajo colaborativo hay estudiantes que se quedan sin grupo??

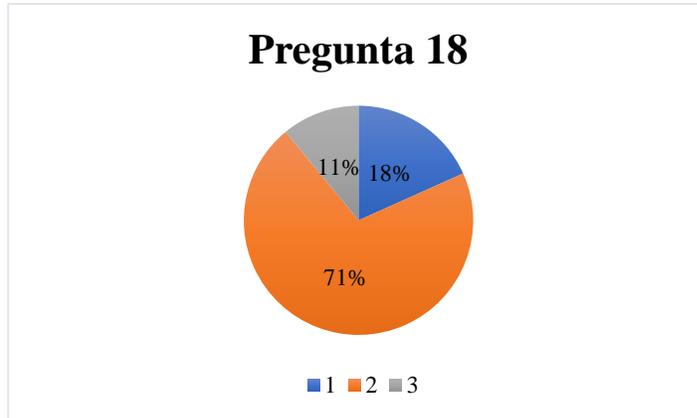


Gráfico 24. *Pregunta 18*
Fuente: Universidad Técnica de Ambato
Elaborado por: Karen Vanessa Palomo Rivera

Análisis e interpretación

Con la finalidad de conocer el nivel de convivencia que existe en las aulas se aplica la encuesta de convivencia académica, donde se puede decir que el 71% de estudiantes a veces se quedan sin grupo, el 18% nunca ha presentados problemas en conseguir un equipo de trabajo, y el 11% siempre se quedan sin grupo.

Tomando como referencia esta pregunta se identifica que hay estudiantes que se quedan sin grupo, puede deberse a que debido a la virtualidad no se conocen y por ende no tienen contacto personal con sus compañeros y esto puede afectar al alumno y sentirse excluido, o prefieren esperar a que alguien le incluya y por ello considerar que el docente seleccione los grupos para que estos acontecimientos no se vuelvan reincidentes.

1.6. Verificación de hipótesis

Con la finalidad de comprobar si la variable dependiente (Habilidades sociales) incide o no a la variable independiente (convivencia académica) se utilizó el programa estadístico Minitab donde se realizó una correlación con el método de Spearman.

Tabla 13. Método de Spearman

$r_R = 1 - \frac{6\sum_i d_i^2}{n(n^2-1)}$	rR	Coeficiente de correlación mediante rangos por el método de Spearman
	d n	Diferencia de rangos (X-Y) # de datos

Fuente: (Quispe Andía & Calla Vasquez , 2019).

Por lo tanto, según (Quispe Andía & Calla Vasquez , 2019) menciona que se usa el método de Spearman porque nos permite:

- ✓ Valorar o calcular datos extremos del coeficiente de los rangos y sacar la correlación.
- ✓ Si el valor oscila entre 0,7 a 1 quiere decir que tiene una incidencia perfecta entre ambas variables.
- ✓ Si el valor va de 0,6 a 0 quiere decir que no existe correlación, es decir no tienen ninguna significancia entre las dos variables estudiadas.
- ✓ Para poder tener una buena asociación se debe procesar bien los datos antes de proceder a la correlación de ambas variables, de lo contrario esa investigación será nula.

Correlación entre variables

Grafica 19: correlación de habilidades sociales y convivencia académica.

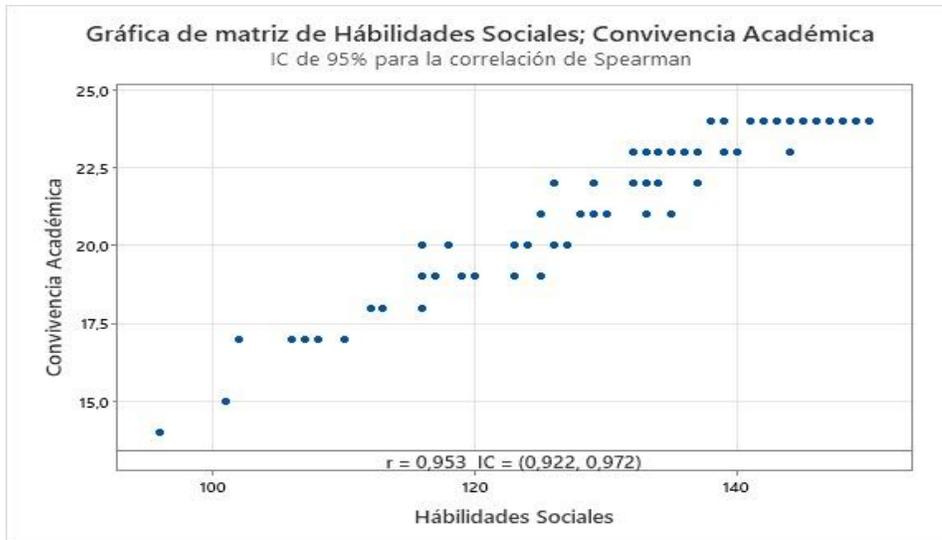


Gráfico 25. Correlación

Elaborado por: Karen Vanessa Palomo Rivera. (2021)
Fuente: (Quispe Andía & Calla Vasquez , 2019)

Interpretación:

Para esta investigación se utilizó el programa estadístico de Minitab basándonos en el estadígrafo de Spearman al ser una medida estadística no paramétrica, por lo cual nos permite realizar una correlación entre dos variables con su respectivo valor como se lo puede ver en la siguiente ilustración, donde se obtuvo una correlación de 0.953, con un nivel de significancia, que sobrepasa, 0,5, lo que quiere decir que las habilidades sociales inciden o tienen relación con la convivencia académica durante la pandemia en los estudiantes, por ende la correlación es significativa ya que está cerca del 1.

Formulación de hipótesis

Para elaborar en análisis de datos de esta investigación son las siguientes,

Hipótesis alternativa: Las habilidades sociales SI tiene relación con la convivencia académica, que serían nuestras dos variables de investigación.

Hipótesis nula: Las habilidades sociales NO se relacionan con la convivencia académica en los estudiantes de tercero y cuarto semestres de la carrera de Psicopedagogía.

Decisión final

Una vez obtenidos los valores y resultados finales de cada uno de los instrumentos aplicados, mediante el estadígrafo Minitab y el método de Spearman, donde se obtuvo en la correlación un valor de 0,953, por ello se acepta la hipótesis alternativa, ya que las habilidades sociales inciden de manera significativa en la convivencia académica durante la pandemia en los estudiantes de tercera y cuarto semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato.

Los gráficos presentados con anterioridad nos dan a conocer que la población estudiada no posee un nivel adecuado de habilidades sociales y por ende no mantienen una buena convivencia social, su relación social no muy buena, se evidencia que no se mantienen normas y derechos dentro del ámbito educativo y demás contextos, uno de los factores puede ser a la situación que atraviesa el país y la limitación que se nos han presentado.

CAPITULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

1.7. Conclusiones y recomendaciones.

Conclusiones.

❖ Mediante la fundamentación científica y análisis exhaustivo, se pudo conocer que las habilidades sociales son un conjunto de destrezas que van desarrollando las personas, conforme vamos reforzando nuestras habilidades mejor relación social tendremos, por ende si influye de manera significativa en la convivencia académica, ya que es un componente importante en la afectividad y comportamiento de los seres humanos, sobre todo se centra en la conducta y en el área cognitiva para desarrollarnos correctamente en la comunidad educativa en cuanto a la toma de decisiones, resolución de conflictos, el autocontrol, empatía y sobre todo genera autonomía de cada uno de los estudiantes.

❖ A través de la aplicación de la escala de Goldstein que consta de 50 ítems que evalúa las diferentes áreas de habilidades, se pudo determinar que los estudiantes de tercero y cuarto semestre de la Universidad Técnica de Ambato de la Facultad de ciencias humanas y de la educación de la Carrera de Psicopedagogía, presentan un déficit de habilidades sociales. Para la segunda variable se aplicó un cuestionario que consta de 18 ítems que fue validado por expertos para evaluar la convivencia académica que existe entre los docentes y discentes durante la pandemia, para ello se evidencian un nivel bajo ya que sus puntuaciones oscilan entre y 2 a veces 1 nunca.

❖ Finalmente, se ha diseñado un plan de estrategias y actividades didácticas que nos servirá para ayudar a mejorar y las habilidades sociales. La guía consta de actividades que se pueden hacer uso de manera virtual, se puede realizar de manera grupal e individual, con el fin de que todos sean participes de las mismas. Como es de nuestro conocimiento la situación del país nos ha limitado de tal manera que durante la hora de clase preferimos estar apagados las cámara y micrófonos, por ello se ha diseñado estas estrategias que son dinámicas e incitan a la inclusión.

Recomendaciones.

- ❖ Es necesario que dentro exista un discurso o charla sobre la importancia y su incidencia de las habilidades sociales y la convivencia académica para que pueda existir un correcto aprendizaje ya que son factores que posibilitan la mayor facilidad de adquisición de conocimiento y buenas relaciones sociales dentro y fuera del aula.
- ❖ Se recomienda a los docentes hacer uso de la guía de estrategias didácticas continuamente, que se dejara como evidencia en la parte de los anexos, para que pueda existir una mejor comunicación entre todos de la manera que favorezca al aprendizaje de los docentes, con la finalidad de conocer cuales es el nivel de habilidades del grupo y conforme a ello identificar las problemáticas que puedan existir dentro del aula, por consiguiente buscar nuevas metodologías de aprendizaje donde todos se involucren en él y no se sientan excluidos.
- ❖ Se debe considerar que los estudiantes indaguen, conozcan sobre las habilidades sociales para que tengan claro que, y son y para qué sirven, y lo importante que es conservarlas para poner en práctica en el ámbito académico, con ello puedan hacer uso de manera efectiva y reforzarlas para hacer buen uso de ella, ya que nos permite relacionarnos entre nosotros y de más personas de manera efectiva.

2. Referencias

- Quispe Andía, A., & Calla Vasquez, K. M. (2019). Estadística no paramétrica. *Eidec*, 24-50.
- Abrales Villalba, L. Y., Contreras, N., Gonzales, L., Mendoza, Y., & Ortiz Flores, L. O. (29 de Abril de 2020). Obtenido de <https://otrasvoceeneducacion.org/archivos/author/loortizf>
- Alarcón, L. A. (2017). *Scielo*, 2-9. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-61802017000300042
- Arrieta, L. E. (2018). *Habilidades sociales y familias y educación*. Rbba, Unach 2018.
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación*. Obtenido de [https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/33848/1/1805097712_BermeoOchoa JoselineAndrea.pdf](https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/33848/1/1805097712_BermeoOchoa%20JoselineAndrea.pdf)
- Bandura, A. (2011). Habilidades sociales. *Redalyc*, 2-25.
- Betina, L. A. (2018). Las habilidades sociales en adolescentes. *Psicodebate, Psicología, Cultura y Sociedad*, 231-248.
- Bisquerra, R. (2007). *Educación emocional*. Obtenido de <https://www.rafaelbisquerra.com/inteligencia-emocional/la-inteligencia-emocional-segun-salovey-y-mayer/>
- Caballo, V. E. (2007). Habilidades sociales. En C. Virachocha. Quito.
- Campos, D. (2018). *La encuesta como técnica de investigación*. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/82245762.pdf>
- Centre Psicopediatric. (27 de Octubre de 2021). Obtenido de <https://centreguia.cat/es/senales-alarma/etapa-escolar/11-comunicacion/74-ausencia-de-habilidades-sociales>
- Cristofolini, F. (2020). La convivencia escolar en aulas. *Redalyc*, 2-7.
- Delgado, P. (14 de Julio de 2019). *Otras voces en la educación*. Obtenido de <https://otrasvoceeneducacion.org/archivos/tag/paulette-delgado>
- Duque, M. (19 de Octubre de 2020). *Entornos Protectores*. Obtenido de <https://marisolmona03.wixsite.com/misitio/post/recomendaciones-para-promover-convivencia-armonica>

- Erikson, E. (2000). *Psicología y mente*. Obtenido de <https://psicologiymente.com/desarrollo/teoria-del-desarrollo-psicosocial-erikson>
- Escudero, M. (19 de Julio de 2019). *habilidades sociales como mejoralas*. Obtenido de <https://www.manuelescudero.com/que-son-las-habilidades-sociales/>
- Fierro, C. (2019). convivencia escolar . *Scielo* , 2.
- Fundamentos en humanidades. (2018). Habilidades sociales en niños y adolescentes, su importancia en prevencion de trastornos. *Redalyc*, 158-182.
- Gázquez, J. J., & Perez fuentes , M. d. (2015). *Dialnet*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=497911>
- Gismero, E. (19 de Octubre de 2018). *Universidad Nacional del Cuyo* . Obtenido de https://itp.bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/12500/3-ciencias-politicas-y-sociales-torres-marcelo-une.
- GOLDSTEIN, A. (1980). Escalas de habilidades sociales . *Biblioteca de psicometria* , 4-26.
- Hernández. (2017). *Estudios de investigacion*. Obtenido de <https://www.ucn.edu.co/Biblioteca%20Institucional%20Cemav/Curso-basico-investigacion/11Tema7.html>
- Hersen , & Bellack. (2017). Habilidades sociales en el rendimiento academico. *SEEIC*(47), 37-49.
- Hidalgo, Carmen Gloria, Abarca, & Nureya. (2017). desarrollo de habilidades sociales . *Revista Latinoamericana de Psicología*, 25-282 .
- Instituto DIA. (8 de Octubre de 2020). Obtenido de <https://institutodia.mx/la-importancia-de-las-habilidades-socioemocionales/>
- Manzano, Y. J. (2019). Características de la convivencia escolar . *ISSUU*, 3-12.
- Martínez, D. C. (2021). Teorias de la convivencia escolar . *Scielo* , 1-9.
- MINEDUC. (2021). Convivencia academica . *Educarchile*, 1-8.
- Ministerio de educacion . (2020). Obtenido de https://www.educarecuador.gob.ec/anexos/ayuda/instructivo_del_codigo_de_convivencia.pdf
- Moncayo, L. D. (2018). *Tramnado Revista* , 8-100.

- Ortiz, A. (22 de Octubre de 2020). *Prensalibre* . Obtenido de <https://www.prensalibre.com/vida/salud-y-familia/que-es-la-escucha-activa-y-como-puede-improvisarse/>
- Padilla, P. C. (11 de Marzo de 2019). *Psicoperspectivas* . Obtenido de <https://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/viewFile/1486/980>
- Palta, B. Á. (24 de Julio de 2021). *Universidad Austral de Chile* . Obtenido de <http://revistas.uach.cl/index.php/estped/article/view/6623>
- Pardo, L. A. (2019). Los recursos financieros. *Scielo*, 2-7.
- Psicologos . (24 de Enero de 2019). Obtenido de <https://www.psicologos.com.co/articulos/porque-es-importante-la-convivencia-escolar>
- Psicologos Cordoba. (15 de Enero de 2020). *Habilidades sociales*. Obtenido de <https://psicologoscordoba.org/que-son-las-habilidades-sociales-ejemplo-y-cuadernillos-para-ejercitarla/>
- Redager, B. (2021). *Psicologia y mente* . Obtenido de <https://psicologiaymente.com/desarrollo/teoria-del-desarrollo-psicosocial-erikson>
- Restrepo, L., & Gónzales, J. (2019). De Pearson a Speraman . *Revista Colombiana de Ciencias Pecuarías*, 183-192.
- Romero, N. R. (s.f.). Obtenido de <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/57124116/266977250-Test-de-Habilidades-Sociales-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1637368147&Signature=CuwGKAn8r8jvbyUbb-chxrxj~GHnVNWGf47iS3ubPRrQDb56-F5YzeMyLdP6b2jDiuiabUrR7YoILqyyegvFXY~NmTUSOBh1YFHsPN1uFYOfPrR4Pbovz>
- Sampieri, R. H. (2018). Metodología de la investigación. En *Metodología de la investigación* (págs. 34-54). Mexico: sexta edición.
- Sanchez, C. (14 de Julio de 2019). *habilidades sociales y la convivencia*. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/522762941/2019-Mariana-Cardenas>
- Valdéz morales , R., López , V., & Jimenez Vargas , F. (2018). Inclusion y convivencia cademica . *Scielo* , 3-25.

Vásquez Rodríguez, W. A. (7 de Febrero de 2020). *Metodología de la investigación* . Obtenido de <https://www.usmp.edu.pe/estudiosgenerales/pdf/2020-I/MANUALES/II%20CICLO/METODOLOGIA%20DE%20INVESTIGACION.pdf>

Villanueva, E. R. (2017). mejorar mis habilidades sociales . *ACDE*, 8-27.

3. ANEXOS

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (A. Goldstein & col. 1978)

A continuación te presentamos una tabla con diferentes aspectos de las "Habilidades Sociales Básicas". A través de ella podrás determinar el grado de desarrollo de tu "Competencia Social" (conjunto de HH.SS necesarias para desenvolverte eficazmente en el contexto social). Señala el grado en que te ocurre lo que indican cada una de las cuestiones, teniendo para ello en cuenta:

- 1 Me sucede **MUY POCAS** veces 2 Me sucede **ALGUNAS** veces
 3 Me sucede **BASTANTES** veces 4 Me sucede **MUCHAS** veces

1	Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo				
2	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes				
3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos				
4	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada				
5	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores				
6	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa				
7	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí				
8	Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza				
9	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad				
10	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad				
11	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica				
12	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente				
13	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal				
14	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona				
15	Intentas reconocer las emociones que experimentas				
16	Permites que los demás conozcan lo que sientes				
17	Intentas comprender lo que sienten los demás				
18	Intentas comprender el enfado de la otra persona				
19	Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos				
20	Piensas por qué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo				
21	Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa				
22	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada				
23	Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás				
24	Ayudas a quien lo necesita				
25	Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes				

26	Controlas tu carácter de modo que no se te "escapan las cosas de la mano"				
27	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura				
28	Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas				
29	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas				
30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte				
31	Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución				
32	Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien				
33	Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado				
34	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido				
35	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento				
36	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo				
37	Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer				
38	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro				
39	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen				
40	Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación				
41	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática				
42	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta				
43	Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante				
44	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control				
45	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea				
46	Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea				
47	Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información				
48	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero				
49	Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor				
50	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo				

3.1. Anexo 2



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA**



INSUMOS PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Tema: Habilidades sociales y la convivencia académica durante la pandemia, en estudiantes de tercero y cuarto semestre de la carrera de psicopedagogía en la Universidad Técnica de Ambato.

Objetivo General:

- Determinar la influencia de las habilidades sociales en la convivencia académica dentro de proceso enseñanza aprendizaje, en tiempos de pandemia de los estudiantes de la carrera de psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato.

Objetivos específicos:

- Fundamentar de manera científica las habilidades sociales y la convivencia académica que existe en estudiantes, de la carrera de psicopedagogía.
- Identificar el nivel de habilidades sociales y la convivencia académica que existe en los estudiantes la carrera de Psicopedagogía.
- Proponer estrategias didácticas de habilidades sociales para que nos ayuden en la convivencia académica.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA



No	Preguntas / Items	Alternativas			Observaciones
		Nunca	A veces	Siempre	
1	Se siente a gusto en clases (virtuales) con sus compañeros y docente.				
2	Es participativo en la hora clase y fuera de ella				
3	Cuando existe algún conflicto entre estudiantes son sancionados de manera inmediata.				
4	Existe pausas activas durante la hora de clase.				
5	Los docentes comprenden, cuando usted presenta problemas de conexión.				
6	Ha presentado problemas para relacionarse con sus compañeros y docente.				
7	Los docentes tratan de crear un ambiente adecuado para una interacción entre (maestro - alumno) dentro de la hora de clase.				
8	Con que frecuencia ha tenido reuniones por las diferentes plataformas (zoom, meeting, o teams) con sus compañeros para pasar un momento ameno.				
9	Cuando ha cometido algún acto de indisciplina, el dialogo es la herramienta indicada para dar solución al mismo, y recalcan, los valores que incumplió según la ley establecida por la institución				
10	Considera que la sanción aplicada por arte de la institución ayuda a la resolución del problema.				



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA



	Usted conoce acerca de los derechos y obligaciones que tiene como estudiante.				
12	Hay estudiantes que hacen comentarios negativos o mal intencionados acerca de otros compañeros.				
13	Intento colocar todos los problemas y conflictos en cuestión abierta sobre la mesa para que todos sean participes.				
14	¿Prevalece las normas y valores dentro de la clase?				
15	En un dialogo entre compañeros manifiesto a la otra persona mis ideas y le pido las suyas.				
16	Existe discusiones, burlas, discriminación ya sea por condición económica, social, bajo rendimiento entre compañeros				
17	Dentro de la reunión de clase, hay estudiantes que envían mensajes ofensivos, mientras la o el docente imparte su clase, los alumnos encienden su audio, comparten música o videos no acorde a al tema.				
18	Cuando realizan trabajo colaborativo hay estudiantes que se quedan sin grupo.				



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA**



TABLA PARA VALIDACIÓN DE ENCUESTA

Tema: Habilidades sociales y la convivencia académica durante la pandemia, en estudiantes de tercero y cuarto semestre de la carrera de psicopedagogía en la Universidad Técnica de Ambato.

Valore los Aspectos con números de 1 a 5, siendo 1 No aceptable y 5 Aceptable	C = Correspondencia, de los objetivos con las variables y los indicadores R = Relevancia, importancia de las preguntas respecto del estudio L = Lenguaje, claridad en la redacción de las preguntas



Firmado digitalmente por:
**DANNY GONZALO
RIVERA FLORES**

Fecha de Validación

Firma

Validador	Nombre del docente validador :	Cédula:	Celular:
	Título/Especialidad:		
	Institución en que labora: UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO	Función que desempeña: DOCENTE	



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA**



TABLA PARA VALIDACIÓN DE ENCUESTA

Tema: Habilidades sociales y la convivencia académica durante la pandemia, en estudiantes de tercero y cuarto semestre de la carrera de psicopedagogía en la Universidad Técnica de Ambato.

Valore los Aspectos con números de 1 a 5, siendo 1 No aceptable y 5 Aceptable	C = Correspondencia, de los objetivos con las variables y los indicadores R = Relevancia, importancia de las preguntas respecto del estudio L = Lenguaje, claridad en la redacción de las preguntas

29 de Noviembre del 2021



**LUIS RENE
INDACOCHA
MENDOZA**

Fecha de Validación

Firma

Validador	Nombre del docente validador :	Celular: 0984601831
	Luis René Indacochea Mendoza	
	Título/Especialidad :Psicologo Educativo Magister en Psicología Educativa.	
	Institución en que labora: UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO	Función que desempeña: DOCENTE



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA



MATRIZ DE LA OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variables	Definición conceptual	Dimensión	Indicador	Cuestionario
VARIABLE INDEPENDIENTE	Es el proceso social y formativo, y acciones de la comunidad educativa a través del respeto mutuo, reglas, valores y dialogo reflexivo para generar y mantener un ambiente incluyente, basado en normas y reglamentos regidos por la ley.	Clima académico	Comunicación interpersonal	<ol style="list-style-type: none">1. Se siente a gusto en clases (virtuales) con sus compañeros y docente.2. Es participativo en la hora clase y fuera de ella.3. Los docentes tratan de crear un ambiente adecuado para una interacción entre (maestro - alumno) dentro de la hora de clase.4. Con que frecuencia ha tenido reuniones por las diferentes plataformas (zoom, meeting, o teams) con sus compañeros para pasar un momento ameno.
		Reglamentario	Normas dentro de la institución	<ol style="list-style-type: none">5. Cuando existe algún conflicto entre estudiantes son sancionados de manera inmediata.6. Considera que la sanción aplicada por arte de la institución ayuda a la resolución del problema.7. Usted conoce acerca de los derechos y obligaciones que tiene como estudiante.

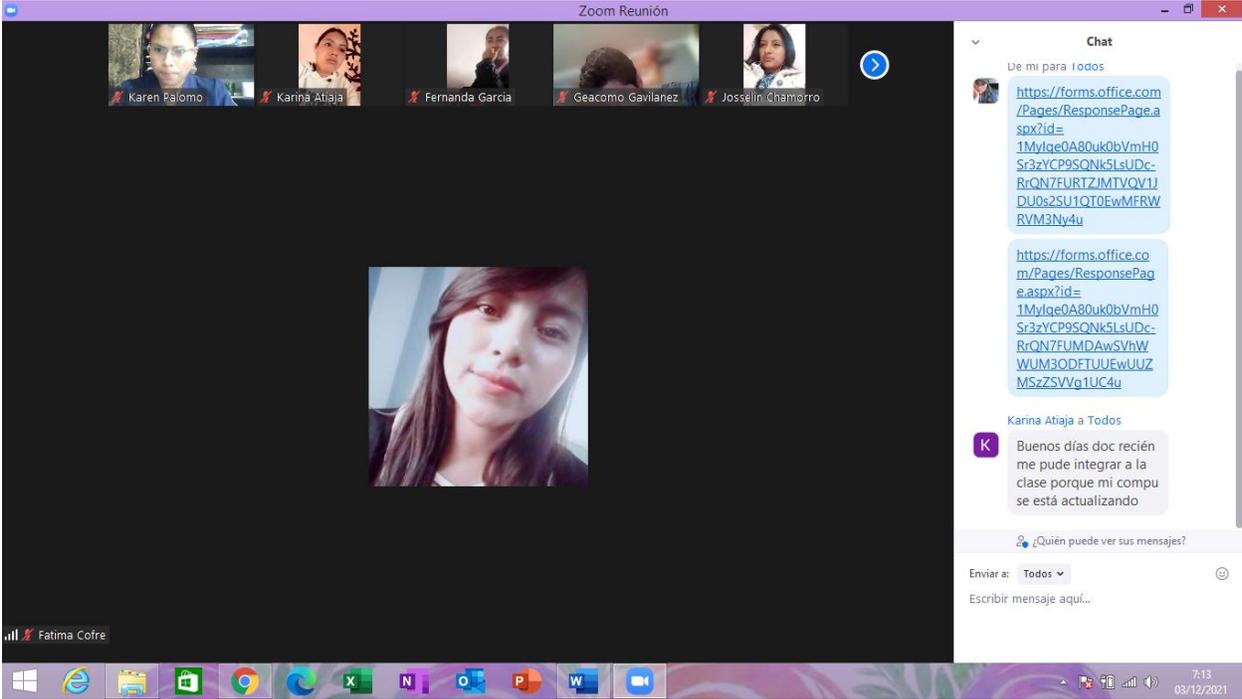


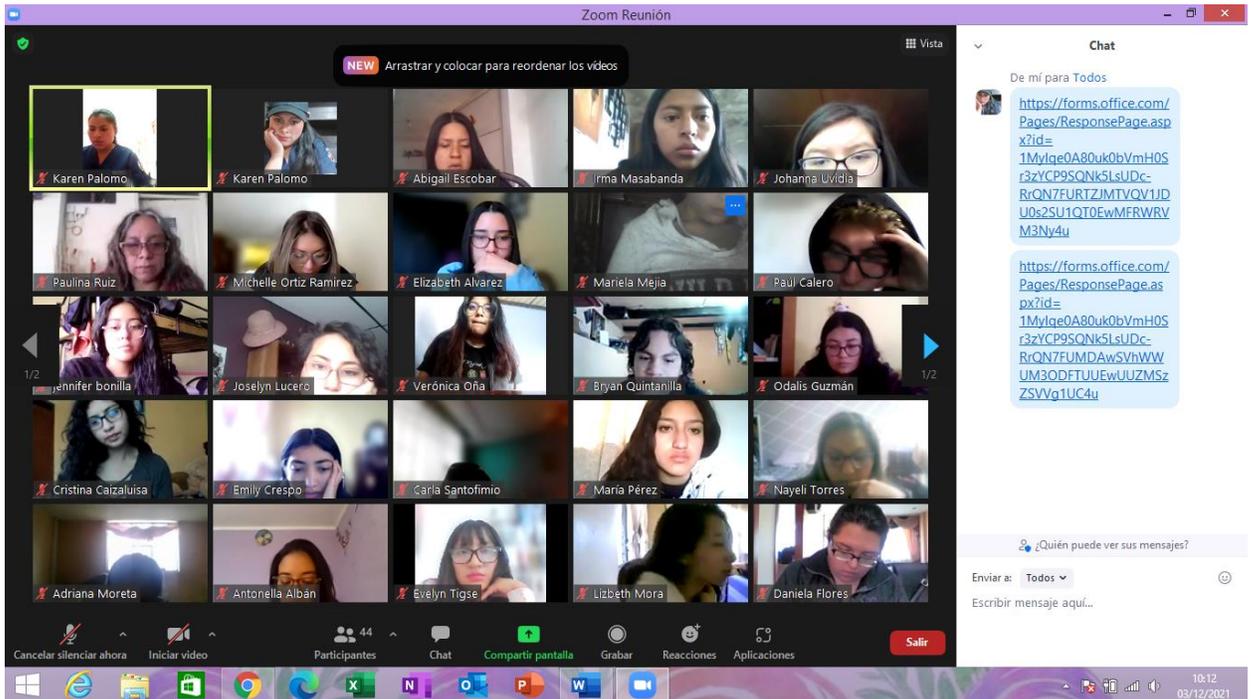
**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA**



		Disciplinario	Conductas del alumnado	<ul style="list-style-type: none"> 8. Ha presentado problemas para relacionarse con sus compañeros y docente. 9. Cuando ha cometido algún acto de indisciplina, el dialogo es la herramienta indicada para dar solución al mismo, y recalcan, los valores que incumplió según la ley establecida por la institución. 10. Hay estudiantes que hacen comentarios negativos o mal intencionados acerca de otros compañeros. 11. ¿Prevalece las normas y valores dentro de la clase? 12. Existe discusiones, burlas, discriminación ya sea por condición económica, social, bajo rendimiento entre compañeros. 13. Dentro de la reunión de clase, hay estudiantes que envían mensajes ofensivos, mientras la o el docente imparte su clase, los alumnos encienden su audio, comparten música o videos no acorde a al tema.
		Inclusión educativa	Ambiente integrador	<ul style="list-style-type: none"> 14. Existe pausas activas durante la hora de clase. 15. Los docentes comprenden, cuando usted presenta problemas de conexión. 16. Intento colocar todos los problemas y conflictos en cuestión abierta sobre la mesa para que todos sean participes.
				<ul style="list-style-type: none"> 17. En un dialogo entre compañeros manifiesto a la otra persona mis ideas y le pido las suyas. 18. Cuando realizan trabajo colaborativo hay estudiantes que se quedan sin grupo.

3.2. Anexo 3





Contenido

Objetivo:.....	3
Importancia.....	¡Error! Marcador no definido.
1. DEJAR FLUIR LOS PESAMENTOS NEGATIVOS CORRECTAMENTE	5
2. RECONOCER NUESTRAS EMOCIONES EN VOZ ALTA	5
3. MANTENER UNA POSTURA DOMINANTE PARA DAR A NOTAR SEGURIDAD Y CONFIANZA.....	6
4.HABLAR TEMAS FAVORITOS Y NECESIDADES DE TODOS.....	6
5. APRENDIENDO A SOLUCIONAR CONFLICTOS	7
6.COMUNICACIÓN EMOCIONAL Y GENERAR EMPATÍA.....	7
7. EL CONTACTO AFECTIVO	8
8. MI IDENTIDAD “ QUIEN SOY YO ”.....	8
9. QUE TE GUSTARIA ESCUCHAR	9
10. SANA LAS RELACIONES BLOQUEADAS.	9
11. EL PROBLEMA DE SER EL NUEVO.....	10
12. EL AMIGO SECRETO.....	10
13.. MEJORAR LA COMUNICACIÓN NO VERBAL.....	11
14. LA TÉCNICA DEL SANDWISH	11
Bibliografía.....	12

1. DEJAR FLUIR LOS PESAMENTOS NEGATIVOS CORRECTAMENTE

Objetivo

Determinar la manera de liberar pensamientos negativos, de manera óptima y sin perjudicar a nadie.

Comprender que está bien tener esa clase de pensamientos, porque a veces en determinados contextos nos sentimos mal, si lo evadimos pueden volver con más fuerza.

Dejar existir en nosotros esos pensamientos negativos, para sufrir menos ya que más pronto se da la situación más rápido desaparecerá, y el peso será menor, y evitaremos problemas como son la ansiedad o depresión.

Desarrollo

Esta estrategia se lo puede realizar en diferentes contextos y situaciones por ejemplo, el docente pedirá a los estudiantes recuerden una situación difícil para ellos, que les haya costado mucho manifestar sus sentimientos, por consiguiente recordaran cada una de las sensaciones que tuvieron en dicha situación, y ahí será el momento en el que puedan manifestar todo los pensamientos malos que sintieron, para ello el docente debe motivar a que lo hagan ya que para muchos será difícil hacerlo, con el objetivo de que dicentes logren desahogarse y se sienta liberados de alguna manera. (Barceló, 2020).

2. RECONOCER NUESTRAS EMOCIONES EN VOZ ALTA

Objetivo

Identificar nuestras emociones, que tenemos frente al contexto que nos encontremos.

Solo así el resultado será efectivo, en su gran mayoría los sentimientos negativos.

Desarrollo

Para esta actividad, vamos a poner en la pantalla digital mediante las diversas plataformas, y todos vayamos nombrando y escribiendo las diferentes emociones que existe. Posterior a ello vamos a decir a cada uno de los participantes que elijan una de las emociones con la cual se sienten identificados y porque, cede recalcar que esta actividad se la debe realizar de manera dinámica, y honesta donde prevalezca los valores. (BLOG neuron, 2019).

Materiales

Plataformas zoom, teams, o meeting

Acceso a internet

Tiempo

30 minutos

3. MANTENER UNA POSTURA DOMINANTE PARA DAR A NOTAR SEGURIDAD Y CONFIANZA

Objetivo

Identificar las limitaciones que no nos permite mostrar a los demás que somos personas seguras de sí mismo



Descripción

Esta es una de las estrategias que nos permitirá dar una imagen segura hacia los demás. Para ello es considerable que se trabaje en el autocontrol, reforzar la confianza en uno mismo, y seguridad, al momento de afrontar algo mostrar firmeza para que los demás no noten nuestro lado débil ni nuestros temores. Por ello es recomendable conforme vayamos poniendo en práctica, se desarrollará esta habilidad hasta que la dominemos y la adquirimos como propia. (Pintor, 2020).

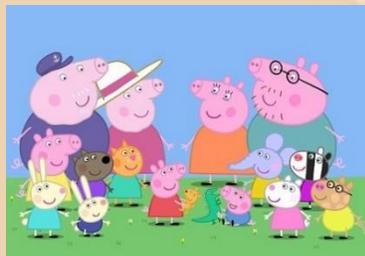
4. HABLAR TEMAS FAVORITOS Y NECESIDADES DE TODOS

Objetivo

Desarrollar la comunicación asertiva, escucha activa, dar a conocer nuestros puntos de vista y escuchar de los demás para llegar algún acuerdo frente a un determinado tema, esto ayuda a generar la empatía entre pares y demás personas.

Desarrollo

Esta estrategia pretende incluir a todos los miembros del grupo que estén dentro de una diálogo, considerando las preferencias de todos para que sean participes, y esta conversación sea inclusiva y se vuelva dinámico y entretenida. Pueden abordar temas académicos, pasatiempos hobbies, incluso notas en cuanto al rendimiento académico. (Marquez, 2019).



5. APRENDIENDO A SOLUCIONAR CONFLICTOS

Objetivo

Desarrollar en los alumnos nuevas formas de resolución de conflictos.

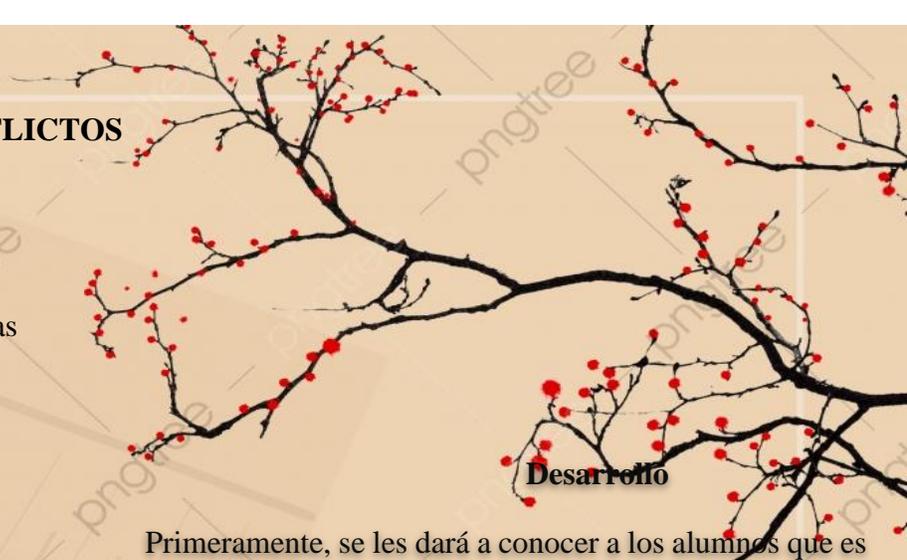


Desarrollo

Dentro una conversación centrarnos completamente en la situación, mirándolo a los ojos fijamente a la persona, preguntarle cómo se siente, como desea que lo ayude, hacerle entender que cuenta con nosotros al 100%

Para esta actividad vamos a trabajar con los emojis, entre parejas, si los dos tienen el mismo emoji, uno de ellos tendrá que decir por qué pudo haber elegido el mismo emoji, y la otra persona va a desmentir o corroborar la afirmación de su compañero. (Sánchez, 2017).

Tiempo
40 minutos



Desarrollo

Primeramente, se les dará a conocer a los alumnos que es un conflicto y algunas formas de solución de estos.

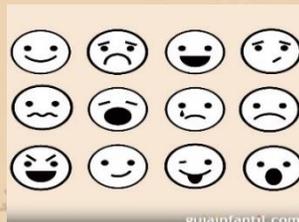
Posterior a ello, se los dividirá en grupos para que trabajen en las salas que les corresponda, se les asignará un conflicto ya sea familiar, social o académico a cada uno de los grupos, para que determinen la manera de solucionar cada uno de ellos bajo su criterio, al finalizar el o la docente irá verificando las medidas que han tomado para la resolución de conflicto e irá retroalimentando si la estrategia aplicada para el mismo no es la correcta, ya que un conflicto se debe solucionar de la mejor manera posible, bajo las medidas del respeto y más reglas, que no incentiven a la violencia.

6. COMUNICACIÓN EMOCIONAL

Objetivo

Reforzar la escucha activa, y empatía, y dar a conocer nuestros sentimientos. Apreciar los sentimientos y emociones de otra persona. A su vez buscar puntos en común ante el conflicto y reforzar la convivencia

En la mayoría de los casos preferimos quedarnos callados, pero lo mejor es tener a alguien a quien contárselo y poder sentirnos apoyados.



7. EL CONTACTO AFECTIVO

Objetivo

Transformar los momentos difíciles de alguien en paz, en seguridad al brindar nuestro apoyo.



Cuando alguien se siente mal, lo podemos consolar, con un mensaje emotivo, con un abrazo, todos estos afectos deben ser con límite y respeto para que no exista malentendidos. Todo esto tiene que ser mutuo por que más adelante podemos pasar por la misma situación. (BLOG neuron, 2019)

8. MI IDENTIDAD “ QUIEN SOY YO ”

Objetivo

Dentro de esta estrategia se encuentra explícito el contexto familiar, académico y social. Por ende, tenemos que conocer cada uno de nuestras fortalezas y debilidades en estos ámbitos

Fortalecer en cada estudiante el desarrollo de la propia identidad, confianza y seguridad en sus capacidades. Con ello podrá tener iniciativa, autonomía, conocimiento para defender sus derechos expresar cada una de sus emociones y sentimientos.

Desarrollo

Se trabajará el autoconcepto, para ello dentro de esta actividad se utilizará el FODA, donde se le pedirá a los estudiantes que pongan sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, antes de abordar la actividad se dará una pequeña explicación para que tengan claro el panorama, considerando que las habilidades y debilidades son internas y las amenazas y oportunidades son externas. (BLOG neuron, 2019).



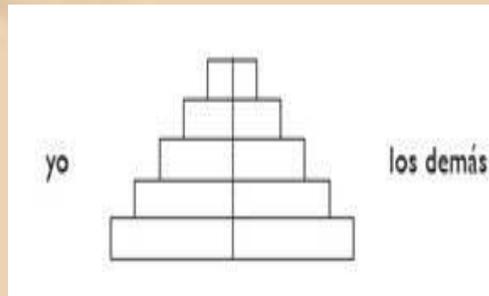
Tiempo

20 minutos

9. QUE TE GUSTARIA ESCUCHAR

Desarrollo

Esta actividad consiste en dibujar una pirámide, dividirla en dos, en un lado poner “yo” y en otro poner “los demás”. Posterior a ello vamos a ir colocando en la parte donde dice yo, nuestro comportamiento y personalidad, con la cual nos sentimos identificado, por ejemplo, yo soy muy inteligente, es decir cuál es nuestro fuerte hasta el más débil y lo mismo con el lado donde dice los demás, poner como percibimos a nuestros compañeros. Por consiguiente, al final vamos a ir llegando a los compromisos que nos vamos a proponer si nuestra personalidad no es beneficiosa para el grupo. (Pintor, 2020)



Objetivo

Determinar cuáles son las conductas y maneras de actuar que tenemos frente a los demás, esta actividad es útil para personas que presentarse a veces indiferentes o nada empáticas con los demás.

Tiempo

20 minutos

Materiales

Hoja de papel boom

Internet

10. SANA LAS RELACIONES BLOQUEADAS.

Objetivo

Identificar nuestros sentimientos para perdonar

Quizás un hecho que nos esté dañando nuestras HHSS es una relación pasada o existió un conflicto con alguno de sus compañeros, porque nos hizo daño y aún no hemos sabido perdonar y guardamos rencor de alguna manera.

Tiempo

30 minutos

Desarrollo

Primero se va a escribir todo lo negativo que provoca esa persona, y después lo positivo, vamos a tomar un esfero vamos a ir tachando todas las cosas negativas y nos vamos a quedar con lo positivo, no porque le vamos a volver hablar a esa persona sino porque necesitamos perdonar para sentirnos en paz con nosotros mismo además nos ayuda regular las emociones negativas hacia otras personas. (Barceló, 2020).



11. EL PROBLEMA DE SER EL NUEVO

Objetivo

Esta actividad permitía a los estudiantes a reforzar la confianza del grupo, para mejorar la actitud e inclusión de nuevos compañeros. Generar un ambiente de armonía, cohesión y confianza del grupo, para mejorar la actitud e inclusión de nuevos compañeros. Esta actividad permitía a los estudiantes a reforzar la confianza del grupo, para mejorar la actitud e inclusión de nuevos compañeros. Esta actividad permitía a los estudiantes a reforzar la confianza del grupo, para mejorar la actitud e inclusión de nuevos compañeros.



Desarrollo

Primero se va a realizar la presentación del grupo, para que se vayan conociendo, posterior a ello vamos a formar grupos, en cada uno de ellos, van a optar por diferentes roles ya sea el intolerante, el excluido, el estudioso o el arrogante, entonces esto se lo realizara en forma de dramatización, para que cada uno vaya conociendo la sensación que puede pasar el estudiante nuevo al presentar cada una de estas posturas. (Sánchez, 2017).

12. EL AMIGO SECRETO

Desarrollo

Dentro del aula de clase el docente sorteará el amigo secreto que le corresponderá a cada uno de los estudiantes, por consiguiente, se les dará as instrucciones

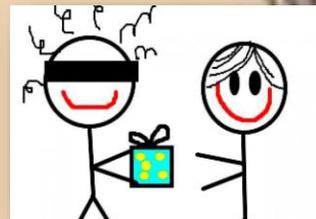
1. Se crearán una cuenta ya sea en Gmail, Facebook con un nombre falso para que su amigo no conozca su identidad

2. Cada día los estudiantes a su amigo secreto se le enviara un SMS ya sea recalando sus habilidades o debilidades: ejemplo: eres muy amable o eres muy impulsivo, pero considero que eres muy inteligente. Esto se lo hará durante 15 días.

3. Finalmente pasado ese tiempo, cada uno dará su postura de cómo se sintió al ver que su amigo le iba diciendo cada una de sus habilidades y que hizo por cambiar sus debilidades, al final cada uno dará a conocer quién es su amigo secreto. (Pintor, 2020)

Objetivo

Reconocer el lado fuerte y débil de nuestros compañeros e irlos anunciando de manera adecuada.



13.. MEJORAR LA COMUNICACIÓN NO VERBAL

Objetivo.

Identificar el estado emocional de los demás mediante la observación.

Tiempo

30 minutos

Materiales

Internet



Desarrollo

Prestar atención al estado o postura corporal de mi compañero, ya que los gestos o movimientos pueden decir mucho mas que las palabras.

El docente designará a unos estudiantes donde les dará el rol del estudiante puede ser preocupado, enojado, feliz, entusiasmado, molesto.

Posterior a ello, los estudiantes se presentarán con sus conductas acorde al rol desinado, y sus compañeros determinaran cual, es que estado emocional esta sus compañeros,

NOTA: Muchas de las veces estamos pasando por una mala situación y estamos callados y ya nos dicen que estamos de mal humor y para ello tenemos que saber cuáles son sus gestos y expresiones y saber ayudarle de la mejor manera a nuestro compañero. (Sánchez, 2017)

14. LA TÉCNICA DEL SANDWISH

Objetivo.

Conocer nuevas maneras de hacer críticas constructivas a los demás

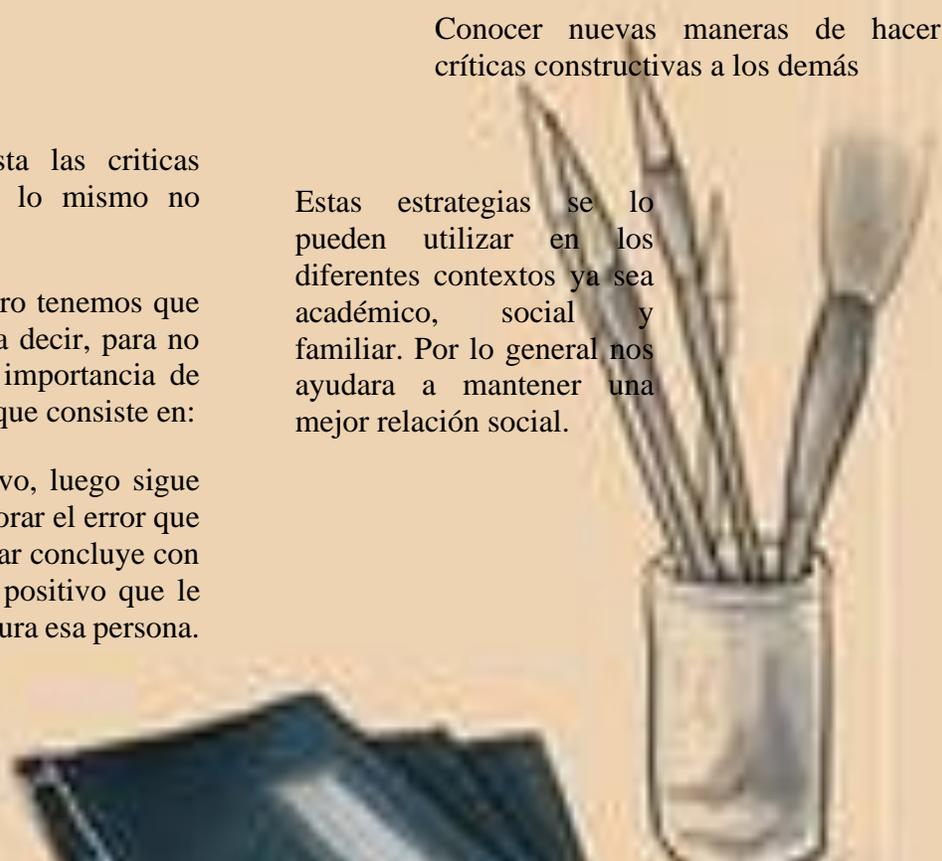
Desarrollo.

A nadie de nosotros nos gusta las criticas destructivas de los demás por lo mismo no tenemos que hacerlas a nadie.

Para poder dar una crítica primero tenemos que pensar en que es lo que vamos a decir, para no ofender a nadie, es por ello la importancia de poner en práctica esta estrategia que consiste en:

Decir primero un aspecto positivo, luego sigue con algo que podrá ayudar a mejorar el error que cometió la persona y para finalizar concluye con frases que le den animo o algo positivo que le suba la autoestima y se sienta segura esa persona. (Marquez, 2019)

Estas estrategias se lo pueden utilizar en los diferentes contextos ya sea académico, social y familiar. Por lo general nos ayudara a mantener una mejor relación social.



Bibliografía

Barceló, C. A. (8 de Septiembre de 2020). Obtenido de <https://www.psicologia-online.com/actividades-para-trabajar-las-habilidades-sociales-en-adultos-5212.html>

BLOG neuron. (27 de Febrero de 2019). Obtenido de <https://blog.neuronup.com/habilidades-sociales-cuales-son-ejemplos-para-que-sirven/>

Marquez, C. (3 de Marzo de 2019). Obtenido de <https://aulicum.com/blog/convivencia-escolar/>

Pintor, Y. P. (2 de Octubre de 2020). Obtenido de <https://mejorconsalud.as.com/tips-mejorar-tus-habilidades-sociales/>

Sánchez, M. P. (14 de Enero de 2017). Obtenido de <https://educrea.cl/wp-content/uploads/2016/07/DOC2-actividades-desarrollo-habilidades-sociales.pdf>



