



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

MODALIDAD PRESENCIAL

Proyecto de Investigación previo a la obtención del Título de
Licenciado en Psicopedagogía

**“Interacción Familiar y Habilidades Sociales en estudiantes de nivelación de la
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de
Ambato”.**

Autor: Sánchez Aldaz Kerly Slendy

Tutor:

Psi.Edu. Danny Rivera Flores, M. Sc,

Ambato – Ecuador

Marzo, 2022

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Proyecto de Investigación sobre el tema: **“Interacción Familiar y Habilidades Sociales en estudiantes de nivelación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato”**.

De la alumna Sánchez Aldaz Kerly Slendy, estudiante de la carrera de Psicopedagogía, considero que dicho proyecto reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación del jurado examinador designado por el H. Consejo Directivo de la Facultad.

Ambato, marzo, 2022

EL TUTOR

.....
Psi.Edu. Danny Rivera Flores, M. Sc,

C.C. 1804012969

AUTORÍA DEL TRABAJO

Los criterios emitidos en el Proyecto de Investigación “**Interacción Familiar y Habilidades Sociales en estudiantes de nivelación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato**”, como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones y propuesta son de exclusiva responsabilidad de mi persona, como autor de este trabajo de grado.

Ambato, marzo, 2022

EL AUTOR



.....
Sánchez Aldaz Kerly Slendy

C.C.: 1600841371

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la **Universidad Técnica de Ambato**, para que haga de este Proyecto de Investigación o parte de él un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos patrimoniales de mi Proyecto de Investigación, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta tesis, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora.

Ambato, marzo, 2022

EL AUTOR



.....
Sánchez Aldaz Kerly Slendy

C.C.: 1600841371

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

Los miembros del Tribunal Examinador aprueban el Proyecto de Investigación sobre el tema **“Interacción Familiar y Habilidades Sociales en estudiantes de nivelación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato”**, de Sánchez Aldaz Kerly Slendy, estudiante de la carrera de Psicopedagogía, de conformidad con el Reglamento de Graduación para obtener el título terminar de Tercer Nivel de la Universidad Técnica de Ambato.

Ambato, marzo, 2022

Para constancia firman

Nombres y Apellidos

PRESIDENTE

C.C.:

Dra. Rocío Núñez López, Mg.
MIEMBRO CALIFICADOR No 1
C.C. 1801908490

Psc. Educ. Luis Indacochea Mendoza, Mg.
MIEMBRO CALIFICADOR No 2
C.C.1308842077

DEDICATORIA

*El presente proyecto de investigación
le dedico a Dios por haberme
bendecido con la gran familia que tengo,
cuidarme durante mi carrera universitaria y
ayudarme a lograr todas mis metas propuestas.*

*A mi madre, Jacqueline Aldaz
por haberme apoyado y creído a mi
frente a cualquier circunstancia,
brindándome palabras de apoyo y cariño
para seguir adelante y lograr mis objetivos.*

*A mi grandioso amigo y
compañero de carrera Jhonatan Fauta,
quien me guio y apoyo durante
todo este proceso de preparación académica.*

*Finalmente, a mis amadas Tita Flores y Luna Sofia,
mis cathijas que extraño y pienso a diario.*

Kerly Slendy Sánchez Aldaz

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradecer a mi madre quien siempre ha sido mi apoyo y motivación para cumplir mis metas y objetivos. Junto a mi maravillosa familia, quienes son un pilar fundamental en mi vida y la inspiración diaria a seguir.

A mis docentes quienes con su catedra impartida durante sus clases han aportaron de manera significativa a mi desarrollo como profesional y ser humano.

Kerly Slendy Sánchez Aldaz

INDICE GENERAL

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR	II
AUTORÍA DEL TRABAJO	III
DERECHOS DE AUTOR.....	IV
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	V
DEDICATORIA.....	VI
AGRADECIMIENTO	VII
INDICE GENERAL.....	8
INDICE DE TABLAS	10
INDICE DE ILUSTRACIONES	110'
RESUMEN EJECUTIVO	12
ABSTRACT	13
CAPITULO I.- MARCO TEORICO	14
1.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS	14
1.1.1. VARIABLE DEPENDIENTE: INTERACCION FAMILIAR	14
Funciones de la familia	15
Tipos de interacción familiar.....	16
Disfunción en la interacción familiar	17
Efectos de la disfunción de relaciones familiares.....	18
Desarrollo emocional	19
1.1.2. VARIABLE INDEPENDIENTE: HABILIDADES SOCIALES.....	20
Características de las habilidades sociales.....	21
Dimensiones de las Habilidades Sociales.....	22
Factores de las habilidades sociales	23
Lista de Chequeo de habilidades sociales por Goldstein A.	25
1.2. OBJETIVOS.....	26
1.2.1. OBJETIVO GENERAL	26
1.2.2. OBJETIVOS ESPECIFICO	27

CAPITULO II.- METODOLOGÍA.....	29
2.1. MATERIALES.....	29
2.2. MÉTODO	31
2.2.1. ENFOQUE	31
2.2.2. NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN.....	32
2.2.3. MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	32
2.2.4. TEST	32
2.2.5. POBLACIÓN Y MUESTRA	33
2.2.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	33
2.2.7. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD	34
2.2.8. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS	35
CAPÍTULO III.- ANÁLISIS Y DISCUSION	37
3.1. ANÁLISIS Y DISCUSION DE LOS RESULTADOS	37
3.1.1. RESULTADOS DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE: HABILIDADES SOCIALES	37
3.1.1.1. Análisis de los resultados por categorías.	46
3.1.1.2. Análisis de los resultados de manera general	59
3.1.2. RESULTADOS DE LA VARIABLE DEPENDIENTE: INTERACCIÓN FAMILIAR	61
3.1.2.1. Resultados de la prueba de Funcionamiento Familiar FF-SIL	67
3.2. VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS	68
3.2.1. Planteamiento de la Hipótesis.....	68
3.2.2. Resultados de Pruebas de Normalidad	70
3.2.3. Estadístico de Prueba.....	71
3.2.3. Resultados de la correlación:.....	72
CAPITULO IV.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	74
4.1. CONCLUSIONES	74
4.2. RECOMENDACIONES	75
ANEXOS	86
A. LINKS	86
B. RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS	87
C. PRUEBA CUESTIONARIO DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR FF- SIL	88
D. LISTA DE CHEQUEOS DE HABILIDADES SOCIALES DE GOLDSTEIN:	88
E. GUIA METODOLOGICA – PROPUESTA.....	91

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Funciones de la familia.	15
Tabla 2: Características de las habilidades cognitivas	21
Tabla 3: Factores de las habilidades sociales	24
Tabla 4: Dimensiones de las Habilidades Sociales de Goldstein A.	25
Tabla 5: Recursos institucionales para la investigación.....	29
Tabla 6: Recursos Humanos para la investigación	30
Tabla 7: Recursos Materiales para la investigación.....	30
Tabla 8: Recursos Financieros para la investigación	31
Tabla 9: Recolección de información	35
Tabla 10: Distribución del género	37
Tabla 11: Resultados obtenidos de la Lista de Habilidades Sociales de Goldstein por dimensiones.	39
Tabla 12: Transformación de los puntajes directos por dimensiones	46
Tabla 13: Primeras habilidades sociales- Categoría I.....	47
Tabla 14: Habilidades sociales avanzadas	49
Tabla 15: Habilidades relacionadas con los sentimientos.....	51
Tabla 16: Habilidades alternativas a la agresión	53
Tabla 17: Habilidades para hacer frente al estrés	55
Tabla 18: Habilidades de planificación.....	57
Tabla 19: Transformación del puntaje directo.....	59
Tabla 20: Resultados Generales de la Lista de Habilidades Sociales de Goldstein	59
Tabla 21: Resultados obtenidos de la prueba de Funcionamiento Familiar FF-SIL.	61
Tabla 22: Diagnóstico del funcionamiento familiar	66
Tabla 23: Resultados de la prueba de Funcionamiento Familiar FF-SIL.	67
Tabla 25: Resultados de Pruebas de Normalidad	70
Tabla 26: Correlación HABILIDADES SOCIALES e INTERACCIÓN FAMILIAR.....	71
Tabla 27: Interpretación del coeficiente de correlación.....	72

INDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Distribución del género.....	38
Ilustración 2: Primeras habilidades sociales	47
Ilustración 3: Habilidades sociales avanzadas	49
Ilustración 4: Habilidades relacionadas con los sentimientos	51
Ilustración 5: Habilidades alternativas a la agresión	53
Ilustración 6: Habilidades para hacer frente al estrés	55
Ilustración 7: Habilidades de planificación.....	57
Ilustración 8: Resultados Generales de la Lista de Habilidades Sociales de Goldstein.....	60
Ilustración 9: Resultados generales de la prueba de percepción familiar de SS-FIL.	67
Ilustración 10: Formula de Anderson- Darling	70
Ilustración 11: Correlación de Pearson	71

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA
MODALIDAD PRESENCIAL

TEMA: “Interacción Familiar y Habilidades Sociales en estudiantes de nivelación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato”.

Autora: Kerly Slendy Sánchez Aldaz

Tutor: Psi.Edu. Danny Rivera Flores, M. Sc,

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo analizar la relación de la interacción familiar y las habilidades sociales en estudiantes de nivelación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato. La metodología de la investigación emplea un enfoque cualitativo y cuantitativo, de tipo correlacional y descriptivo para la recolección de los datos proporcionados por los 152 estudiantes de nivelación del periodo octubre 2021-febrero 2022, a quienes se les aplicó la prueba cuestionario de Funcionamiento Familiar FF-SIL y la lista de chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein de forma virtual mediante Microsoft Forms.

El análisis estadístico de los resultados de la relación de estas variables se realizó mediante Minitab Software con la correlación de Pearson. De esta manera, se estableció que la interacción familiar sí incide en las habilidades sociales aceptando la hipótesis alterna que se maneja. Por lo tanto, se realizó una guía metodológica con estrategias y actividades de interacción familiar establecidas para potencializar el desarrollar las habilidades sociales.

Palabras claves: interacción familiar, habilidades sociales, estudiantes.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA
MODALIDAD PRESENCIAL

TEMA: “Family Interaction and Social Skills in leveling students of the Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación of the Universidad Técnica de Ambato”.

Author: Kerly Slendy Sánchez Aldaz

Tutor: Psi.Edu. Danny Rivera Flores, Mg.

ABSTRACT

This research work aims to analyze the relationship of family interaction and social skills in leveling students of the Faculty of Human Sciences and Education of the Technical University of Ambato. The research methodology uses a qualitative and quantitative, correlational and descriptive approach to the collection of data provided by the 152 leveling students from the period October 2021- February 2022, to whom the FF-SIL Family Functioning questionnaire test and the Goldstein Social Skills checklist were applied virtually through Microsoft Forms.

The statistical analysis of the results of the relationship of these variables was performed using Minitab Software with the Pearson correlation. In this way, it was established that family interaction does affect social skills by accepting the alternate hypothesis that is handled. Therefore, a methodological guide was made with strategies and activities of family interaction established to potentiate the development of social skills.

Keywords: family interaction, social skills, students.

TEMA:

“INTERACCIÓN FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NIVELACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”.

CAPITULO I.- MARCO TEORICO**1.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS****1.1.1. VARIABLE DEPENDIENTE: INTERACCION FAMILIAR**

Para abordar la presente investigación partimos de las conceptualizaciones de varios autores ante la familia, considerada la estructura básica en donde un grupo de individuos comparten varios vínculos. Cuna de los valores culturales y éticos en la sociedad, constituida por miembros con relaciones sanguíneas y de alianza que influyen en el comportamiento. La principal función es proveer condiciones de experiencias de vida que facilitan el desarrollo adecuado biopsicosocial mediante un sistema con principios y leyes aplicables al diario vivir durante la interacción de los integrantes (Acevedo & Vidal , 2018).

Por lo tanto, se denomina a la interacción familiar como el eje central para desarrollar las habilidades sociales, puesto que la familia es el primer entorno social de un individuo. La primera referencia familiar es el clima relacional construido con los integrantes para interactuar entre ellos y con el contexto externo (Viveros Ch. & Vergara M., 2019).

Es decir, en la infancia se desarrollan los estilos de enseñanza brindados en el hogar y también los factores moduladores del clima familiar que hacen referencia a la estructura, la regulación, la fuente de información y la capacidad de adaptación ante distintas situaciones. Por otro lado, gracias a la interacción se forja la forma de ser o la personalidad de una persona por medio de experiencias que se adquieren durante la vida (Mateo y otros, 2018).

Dicho de otra manera, la interacción hace referencia a las unidades del sistema relacional familiar o la estructura que la compone, siguiendo “patrones” entendidos como acciones repetitivas compartidas entre generaciones. Se las comprende también como rasgos observables del comportamiento familiar sean o no individualizados y registrados. También, se han generalizado dentro de una familia los patrones, costumbres y tradiciones entorno a una cotidianidad (Fairlie & Frisancho, 1998).

Funciones de la familia

Las funciones están ligadas directamente con la satisfacción de las necesidades específicas de los integrantes de una familia. Estos incluyen el nacimiento o función reproductiva, la manutención de hijos o funciones existencial y la crianza de estos es decir la función de socialización (Blog de CEUPE, 2020). También se identifican otras funciones descritas a continuación:

Tabla 1.
Funciones de la familia.

FUNCION	CONCEPTO
Función ética y moral	Encargada de transmitir valores
Función biológica	Provedora de alimento, subsistencia y calor
Función educativa	Quien brinda conductas y hábitos de convivencia.
Función económica	Acreedora a educación, salud y vestimenta.
Función afectiva	Cuyo fin es brindar apoyo, protección y cariño.
Función psicológica	Encargada del desarrollo de personalidad autoimagen y afectividad.
Función social	Encargada de la enseñanza de relacionarse negociar convivir y competir con otros.

Nota. Tomado de *Expectativas y percepciones de padres de familia y docentes sobre las funciones sociales y educativas de la educación media*. Por Martínez & Celis, (2017).

Las funciones deben estar condicionadas entre sí, puesto que la familia no es viable sin armonía. Pero con las debidas excepciones en donde las transformaciones sociales si funcionan de forma proporcionada y satisfactoria. Logrando dejar de ser meta afectivas, así como conscientes en los integrantes sin perder importancia en los aspectos de cuidado y educación (Castro y otros, 2018).

Tipos de interacción familiar

La interacción familiar conlleva los modelos de crianza brindados en el hogar, llamados también estilos parentales. En donde se ha podido determinar una clasificación de cómo actúan los padres ante sus hijos. Los padres autoritarios se caracterizan por imponer reglas estrictas con poca sensibilidad; por otra parte, tenemos a los padres equilibrados quienes son controladores pero flexibles ante situaciones de dificultad; los padres permisivos se caracterizan por tener un patrón aceptador en cualquier situación; y los padres no implicados quienes no ejercen su rol parental (Pérez & Santelices, 2017).

Otro índice representante de una buena relación familiar es el grado de satisfacción de sus integrantes en cuanto a validez, aceptación y satisfacción. Por tal motivo, si existen altos índices de placer que se detonará por la ausencia de conflictos, y la libertad para expresar sus sentimientos dentro del vínculo. De manera positiva como el amor, respeto, felicidad, entre otras. Por contraste a sensación de frustración, coraje, depresión, enojo serán signos evidentes de una mala interacción (Méndez & Jaimes, 2018).

Encontramos también el establecimiento de límites en el hogar, sean internos, es decir, la forma de conllevar las normas, así como el comportamiento dentro de casa. Mientras que los límites externos se refieren a la sociedad. Los jefes de las familias establecen diferentes tipos de límites: estos pueden ser claros, difusos y rígidos. Los límites claros hacen alusión a la permeabilidad teniendo como resultado una buena comunicación entre los miembros (Gallego y otros, 2019).

Los límites difusos ocurren cuando no se establecen precisión en las reglas propuestas generando poca autonomía y hogares aglutinados. Los límites rígidos hacen referencia a la distancia existente en el hogar y el alto individualismo en sus miembros (Rodríguez & Sanabria, 2021).

Finalmente, para una buena interacción familiar se ha determinado el uso adecuado de estrategias para resolver problemas, ajustándose fácilmente a los cambios, la presencia de límites y las jerarquías claras, así como precisas conjunto a la asignación de roles para cada miembro, respetando su espacio personal emocional y físico (Marín, 2017).

Disfunción en la interacción familiar

En la contraparte, una mala interacción familiar genera conflictos entre los miembros de una familia. Aquel individuo que ejerza varios roles también obtendrá altos niveles de tensión por lo tanto desatenderá algunos aspectos de su vida. En el caso de los jefes de hogar, cuando ellos tienen alguna dificultad en su diario vivir se ve reflejado en el comportamiento ante el resto de su familia (Anaya y otros, 2018).

Además, el rol parental debe ser asumido con gran responsabilidad y aceptación. En el caso de los embarazos no deseados y la parentalidad no aceptada en el individuo se genera ansiedad por tener que cumplir un rol impuesto socialmente. Esto traerá como consecuencia problemas de autoestima y adaptabilidad en los hijos de aquel hogar (Cárcamo & Garreta, 2020).

Otras disfuncionalidades se dan cuando los progenitores se enfocan únicamente en un rol, por lo general se da en el laboral, dejando a un lado su rol como padres, esposos, etc. manteniendo comportamientos errados ante los suyos. Además, también se encuentran; “Los nuevos papás” que ejercen nuevas técnicas o intentan nuevos modelos de crianza, cuyo fin es diferenciarse de cómo sus propios padres los criaron, cometiendo varias equivocaciones al dar demasiada confianza a sus hijos y perdiendo el control del comportamiento de estos que desencadenará en problemas de adaptabilidad, como conductuales (Terrazas, 2020).

En cuanto a la dinámica, el rol social puede manifestarse en dos formas opuestas: la inestabilidad creciente y la tendencia al rápido cambio de papeles; o producirse una rigidez en los integrantes del clan. Actualmente, se ha observado una gran confusión de reglas, debido a una falta de claridad sobre qué se espera de alguien y como manejara los roles que se asignen. Siendo expuestos a una disfunción multicausal, que afecta de forma directa a la estructura familiar actual (Bravo, 2018).

Un claro ejemplo está en la confusión entre ser padres estrictos o amigos. Cuando los límites no están bien establecidos los hijos pierden totalmente el respeto hacia sus progenitores debido a la gran confianza, pasando a ser un amigo más, sin ser vistos como una figura de autoridad. Factor causante para no poder asignar castigos ante malas conductas especialmente en la adolescencia (Rodríguez y otros, 2018).

Sin embargo, cabe recalcar que la aplicación de normas y reglas dentro de una estructura familiar debe ser acorde al contexto tanto como las experiencias de cada una, generalizar reglas también trae complicaciones puesto que las situaciones, así como los conflictos se manifiestan de distintas maneras en cada hogar destruyendo la comunicación entre ellos.

Efectos de la disfunción de relaciones familiares

Continuando con las dificultades causantes de las malas relaciones familiares, se debe tomar en cuenta que estas provienen de hogares que han sufrido separaciones, migraciones, muerte de un progenitor, carga laboral pesada, entre otras. Se ha evidenciado un cambio adaptativo procesual en donde se produce independencia y madurez acelerada a temprana edad. Dando origen a actitudes precoces como el poco valor a la sexualidad, el repudio a la educación, costumbres religiosas, cuidar de adultos mayores (Aponte y otros, 2017).

Otra causa de esta variable es el alejamiento emocional, dando lugar a un poco o casi nulo interés ante su familia y sus miembros. En situaciones de fragilidad emocional los adolescentes acuden a sus pares quienes debido a su poca experiencia darán consejos equívocos que pueden llevar al fracaso del individuo, mas no a su

familia que debería ser lo adecuado, puesto que ellos deberían ser quienes brinden seguridad, pertenencia y confianza (Carvajal & Urrego, 2019).

Se debe mencionar también que las perturbaciones más comunes encontradas son; la pérdida del padre incondicional y sustentador ante cualquier dificultad, pérdida de noción estructural necesaria para aprenderse a identificarse como persona provocando grandes desequilibrios para adaptarse a nuevas situaciones y poca capacidad para resolver problemas (Jon, 2021).

Los roles parentales adquiridos por otro miembro familiar como los abuelos, tíos, vecinos, entre aquellos que se pueden mencionar, hacen que los niños debatan entre los distintos métodos de crianza establecido por cada cuidador que tenga, cuestionando cual es el que debería seguir y poniendo en papel de villano a la persona que trate de establecer límites claros (Lam y otros, 2020).

Otro factor desencadenante de esta inestabilidad es la posición dominante por parte de un progenitor, por lo general los padres debido a su trabajo y obligaciones económicas descuidan el hogar, siendo la mujer la que toma las riendas en todo sentido haciendo que los niños obtengan algún nivel de repudio hacia su padre por estar poco presente o dejar toda la responsabilidad a mamá (Vivas, 2018).

La familia moderna se enfrenta a una serie de problemas que plantea la sociedad moderna. Estas dificultades pueden hacer que la familia sea inestable y conflictiva, porque la estructura, la identidad y creencias actualmente conocidas no brindan a sus miembros las herramientas necesarias para resistir estas vicisitudes y no perder sus emociones en las proximidades (Marín, 2017).

Desarrollo emocional

El término se ha utilizado para describir cualidades emocionales como la empatía, expresión, comprensión de los sentimientos, control de la irascibilidad, independencia, adaptabilidad, empatía, capacidad de resolución de problemas en la comunicación interpersonal, persistencia, calidez, amabilidad y respeto (GOLEMAN, 2000). También hace referencia al proceso de andamiaje para la

identidad, autoestima, confianza y seguridad en sí mismo y la interacción con quienes rodean al individuo (Gutiérrez, 2018).

Para conseguir un buen desarrollo emocional es importante establecer reglas al igual que límites en el hogar, establecer una comunicación basada en el respeto y la confianza entre las personas que integran la familia, evitar las comparaciones, establecer rutinas que fomenten hábitos básicos cuyo fin sea fortalecer las competencias sociales como la capacidad de tomar decisiones con responsabilidad, autonomía y crítica para elegir las mejores opciones, al igual que la asertividad para rechazar opciones (Pérez & Filella, 2019).

La comunicación efectiva de forma verbal y no verbal es decir corporal es otra competencia predominante para establecer vínculos. El manejo asertivo de las propias emociones ayuda a controlar emociones y sentimientos sin la necesidad de afectar a otros como así mismo. En relación con la autopercepción se encuentra la autoestima en donde cada persona forma su autoimagen (Carrillo y otros, 2018)

1.1.2. VARIABLE INDEPENDIENTE: HABILIDADES SOCIALES

Las habilidades sociales se diferencian por su carácter multidimensional y su relación con otros conceptos como las habilidades de interacción social, habilidades interpersonales, comportamiento de intercambio social, entre otras cosas. Se refiere directamente a las aptitudes necesarias para un comportamiento apropiado y positivo, que permite resistir eficazmente los desafíos y problemas de la vida cotidiana (Esteves y otros, 2020).

Otro punto son los comportamientos lingüísticos y no verbales obvios que se pueden observar en las diversas interacciones entre personas. Del mismo modo, las capacidades para relacionarse con otros son una respuesta particular al contexto, parámetros e interacción adquiridos principalmente por aprendices, ya sea por casualidad o tras una formación específica. Para que la conducta sea socialmente efectiva, es necesario considerar variables que intervienen en cada situación en la que emerge la capacidad social (Tapia & Cubo, 2017).

Se debe mencionar también que el incremento de las capacidades de las personas mejora el desempeño en la vida cotidiana. En específico en el contexto social, educativo y económico. Por otra parte, en el marco cultural: las costumbres y las diferencias individuales como las capacidades cognitivas, afectividad, sistema de valores, entre otros (Rani, 2017). Conformando las habilidades sociales, así como la capacidad para solucionar problemas. Dando como resultado a dos individuos que convivan en el mismo contexto, pero con distintas personalidades o respuestas ante la misma situación (Ortega I. , 2018).

Características de las habilidades sociales

El desarrollo de habilidades socioemocionales promueve la comprensión en los estudiantes. Orientado a desarrollar relaciones interpersonales respetuosas, satisfactorias y productivas con ellos mismos y con los demás. Bajo la premisa de que “los seres humanos somos sociales: vivimos en un constante entrelazamiento con la existencia de los demás en nuestra vida diaria” (Lorente y otros, 2016).

Otro aspecto, son las características de las habilidades cognitivas con heterogeneidad, que es aquella diversidad de comportamientos en los distintos contextos, etapas del desarrollo y niveles de funcionamiento. La naturaleza interactiva del comportamiento social estudia la conducta presentada en un contexto o situación en específico, y la especificidad situacional del comportamiento social (Fernández, 2018). Clasificada en distintos factores; descritos a continuación:

Tabla 2:
Características de las habilidades cognitivas

CARACTERISTICAS	CONCEPTOS
Comunicación	Capacidad de emitir y recibir mensajes claros tanto como convincentes, captar señales emocionales, saber escuchar, buscan la comprensión mutua y compartir información.
Liderazgo	Capacidad de dirigir e inspirar a individuos y grupos mediante el entusiasmo y la toma de decisiones

	independientemente de su posición, son capaces de guiar el desempeño al resto.
Capacidad de influencia o habilidades de persuasión	Son personas convincentes, cuyas estrategias alcanzan el consenso mediante argumentaciones precisas.
Resolución de conflictos	Capacidad de negociar y resolver conflictos mediante diplomacia y tacto aborde las necesidades de las dos partes.
Canalización del cambio	Capacidad para direccionar cambios, eliminando fronteras.

Nota. Tomado de *Acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica*.
 Por González & Ramírez, 2017.

Estos elementos son el conjunto de acciones que realiza un individuo en una relación interpersonal con otros; como la expresión de agrado y afecto, pedir favores, hablar en público, hacer y aceptar cumplidos, rechazar peticiones, iniciar y mantener conversaciones, afrontar críticas, defender los propios derechos, disculparse o admitir ignorancia, pedir cambios en la conducta del otro, expresar opiniones y molestias. Son los elementos de las habilidades sociales (Morales y otros, 2018).

Dimensiones de las Habilidades Sociales

Existen habilidades básicas y otras complejas como las habilidades avanzadas relacionadas con las emociones. Sin estas no se puede lograr correctamente el proceso de enseñanza-aprendizaje. Toda situación requerirá una demostración de habilidad, dependiendo de características y dificultades de la situación ligadas directamente con las técnicas básicas de comunicación eficaz e incorporarlas (Ramírez y otros, 2020).

El primer grupo de competencias son las habilidades sociales básicas como: saber escuchar, hacer cumplidos, agradecer presentarse, iniciar y mantener una

conversación, mismas que se desarrollan en la primera infancia durante la escolaridad primaria, cuya finalidad es la adaptación (Donayre, 2018).

Por otro lado, las habilidades sociales avanzadas son el proceso de interacción social productivo; como participar, seguir normas tanto como leyes, saber disculparse, pedir ayuda y convencer a otros. También, se encuentran las habilidades relacionadas a los sentimientos (Autorrecompensa, comprender y expresar sentimientos). Que tienen como objetivo lograr que las personas sean seguras y cordiales (Ibarra, 2020).

Y las habilidades sociales alternativas a la agresión cuyo fin es respetar y defender los derechos, el autocontrol, la solución de problemas y negociación. Para enfrentar adversidades bajo autocontrol emocional. El quinto y sexto grupo conformado por las habilidades para hacer frente al estrés permite responder ante estímulos negativos, quejas y situaciones bajo presión de la mejor manera para enfrentar situaciones. Habilidades de planificación basadas en las decisiones realistas para resolver conflictos y poder tomar una decisión eficaz (Daza, 2017).

Factores de las habilidades sociales

Las habilidades sociales se desarrollan desde el nacimiento de un individuo. En las primeras interacciones con su cuidador y el lazo afectivo que se crea; con un apego entre padre e hijo, esto puede ser positivo o negativo dependiendo del grado de seguridad, temor o ansiedad que se genera por el vínculo, esto determinará la capacidad de respuestas ante estímulos sociales (Villar & Muñoz, 2017). Piaget (1932) indica que “los niños al interactuar con sus semejantes desarrollan de forma adecuada las esferas emocionales, cognitivas y sociales” (p, 425).

El tipo de interacción entre padres e hijos se determina por el modelo de crianza empleado en el hogar, así como rasgos de la personalidad que es considerado herencia comportamental. En donde varias generaciones comparten actitudes o realizan acciones en específico al establecer vínculos con otras personas. Otro factor, es el clima sociofamiliar es decir la dinámica familiar interna, puesto que, en cada núcleo familiar estimula o delimita las habilidades por medio del desarrollo, afecto y

estabilidad brindada en el hogar para ejecutar las relaciones interpersonales (Esteves y otros, 2020).

Para la Universidad de Stanford existen siete factores que inciden en las habilidades para relacionarse con otras personas, descritas a continuación:

Tabla 3:
Factores de las habilidades sociales

FACTORES	CONCEPTOS
Autoestima	Capacidad para autoevaluarnos, aceptarnos y valorarnos sin caer en la conformidad o egocentrismo.
Autocontrol	Capacidad para gestionar las emociones con límites voluntarios.
Asertividad	Capacidad para expresar emociones e ideas de manera clara, con precisión y empatía.
Conversación	Capacidad para intercambiar ideas y sentimientos de manera oral de forma coherente y con el tono de voz adecuado.
Persuasión	Capacidad para influir a otras personas en actitudes, creencias, conductas o intenciones basado en la autoridad moral y reciprocidad.
Empatía	Capacidad para percibir los sentimientos con respeto de otras personas.
Presencia	Relacionada a la forma que como el resto se siente contigo, es decir que proyectas cuando te encuentras en determinado lugar.

Nota. Tomado de *Habilidades sociales Vol. 4*. Por Gil, 2020.

Lista de Chequeo de habilidades sociales por Goldstein A.

Goldstein (1978) definió las habilidades sociales como "un conjunto de patrones de comportamiento interpersonal efectivos". Según este autor, este comportamiento se interioriza, el facilitador de las relaciones con los demás, haciendo valer sus derechos sin negar los derechos de los demás, evita la ansiedad en situaciones difíciles o nuevas, mediante resolución de conflictos y comunicación.

La Escala de Habilidades Sociales de Goldstein que se encarga de evaluar las habilidades y actitudes (diversas y específicas) para la resolución de problemas de carácter interpersonal y / o socioemocional. Mediante 50 ítems dividido en siete categorías que permiten medir la capacidad para comunicar sentimientos, actitudes, deseos u opiniones correctas de una manera apropiada; respetando el comportamiento de los demás (Rivas, 2002). Se las describe a continuación:

Tabla 4:

Dimensiones de las Habilidades Sociales de Goldstein A.

DIMENSIONES DE LAS ACTIVIDADES HABILIDADES SOCIALES	
Habilidades Sociales Básicas	Escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentarse a otras personas y hacer un elogio.
Habilidades Sociales Avanzadas	Pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás.
Habilidades Relacionadas con los sentimientos	Conocer los propios sentimientos, expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado de otro, expresar afecto, resolver el miedo y autorrecompensarse.

Habilidades Alternativas a la Agresión	Pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, empezar el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás y no entrar en peleas.
Habilidades para hacer Frente al Estrés	Formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad después de un juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando le dejan de lado, defender a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil y hacer frente a las presiones del grupo.
Habilidades de Planificación	Tomar decisiones realistas, discernir la causa de un problema, establecer un objetivo, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión eficaz y concentrarse en una tarea.

Nota. Tomado de *Escala de Evaluación de Habilidades Sociales*. ARNOLD GOLDSTEIN. Por R, 2002.

1.2. OBJETIVOS

1.2.1. OBJETIVO GENERAL

- Analizar la relación de la interacción familiar y habilidades sociales en estudiantes de nivelación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

Se busca analizar la relación en la interacción familiar y habilidades sociales en estudiantes de nivelación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la

Educación de la Universidad Técnica de Ambato puesto que, la relación familiar que cada individuo maneja en su hogar es uno de los factores que se considera esencial en el desarrollo social. Por esa razón se pretende correlacionar estas variables mediante la prueba Cuestionario de Funcionamiento Familiar FF-SIL y la escala de habilidades sociales de A. Goldstein.

1.2.2. OBJETIVOS ESPECIFICO

- Identificar la interacción familiar de los estudiantes de nivelación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de Universidad Técnica de la Ambato mediante la prueba Cuestionario de Funcionamiento Familiar FF-SIL.

El presente objetivo pretende identificar el tipo de interacción familiar de los estudiantes de nivelación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, por tal motivo se ha elegido la prueba cuestionario de funcionamiento familiar FF SIL que evalúa el funcionamiento familiar como la dinámica relacional interactiva mediante una escala del 1 al 5. Logrando categorizar cuatro tipos de familia: funcional, moderadamente funcional, disfuncional y severamente disfuncional.

- Evaluar las habilidades sociales de los estudiantes de nivelación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de la Ambato mediante la escala de habilidades sociales de A. Goldstein.;

Mediante este segundo objetivo se pretende evaluar las habilidades sociales en los estudiantes mediante la escala de habilidades sociales de Goldstein. Misma que evalúa las habilidades y actitudes para la resolución de problemas de carácter interpersonal o socioemocional mediante 50 ítems. Clasificando los resultados en 5 niveles: deficiente, bajo, normal, buen y excelente nivel de habilidades sociales.

- Establecer estrategias de interacción familiar para el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de nivelación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato para realizar una guía metodológica.

Se pretende diseñar una guía metodológica con diferentes estrategias que ayuden a desarrollar las habilidades sociales en los estudiantes de nivelación de modo que se vea reflejada estas enseñanzas en la interacción familiar de cada uno.

CAPITULO II.- METODOLOGÍA

2.1. MATERIALES

Recursos institucionales

La conceptualización determina a los recursos en tres dimensiones, los administrativos; humanos y materiales. Al igual que de dinero y tiempo, cuyo objetivo es prestar servicios. Para operar los sistemas, procedimientos, bienes, provisiones, actos de autoridad y demás prestaciones de la institución. El control de los mismo se lleva mediante una serie de controles jurídicos y administrativos que garantizan el provecho y uso exclusivo de respaldo para la operación de la administración (Picoy Mejia, 2018).

Tabla 5:
Recursos institucionales para la investigación

RECURSOS	DETALLE/CANTIDAD	VALOR
Institucionales		
Biblioteca virtual de la UTA	Investigaciones bibliográficas para sustentación teórica.	0\$
Universidad Técnica de Ambato	Investigaciones bibliográficas para sustentación teórica.	0\$
Base de datos institucionales	Recolección de datos para la muestra de población.	0\$

Elaborado por: Kerly Sánchez, 2022.

Recursos humanos

Los recursos humanos en una investigación hacen referencia a las personas quienes forman parte del proceso en la investigación. Los participantes, colaboradores o población a estudiar son el elemento activo que asegurara el éxito en el cumplimiento de objetivos y resultados con el debido conocimiento y método

científico. Por tal razón deben ser identificados, seleccionados, convocados, clasificados e integrados al proyecto desde el anteproyecto (Mayon y otros, 2019).

Tabla 6:
Recursos Humanos para la investigación

RECURSOS	DETALLE/CANTIDAD	VALOR
Humanos		
Investigador (Kerly Sánchez)	1	-
Tutor (Lic. Danny Rivera.)	1	-
Estudiantes de nivelación de la FCHE	152	-

Elaborado por: Kerly Sánchez, 2022.

Recursos materiales

Los recursos materiales hacen referencia a los insumos, equipos, herramientas, viáticos, pasajes, internet, entre otros. Cualquier otro gasto que se crea o se vaya a ocasionar con el objetivo de lograr y cumplir las necesidades de la investigación (Concepción-Toledo, 2019).

Tabla 7:
Recursos Materiales para la investigación

RECURSOS	DETALLE/CANTIDAD	VALOR
Materiales		
Computadora	1	350\$
Impresora	1	150\$
Materiales de Oficina	Varios	25\$

Elaborado por: Kerly Sánchez, 2022.

Recursos financieros

Se denominan recursos financieros a los activos que contienen algún grado de liquidez, cómo los bienes, los caudales y la circulación de efectivo. Estos están relacionados con los gastos generados durante la duración del proyecto de investigación (Gallego y otros, 2018).

Tabla 8:
Recursos Financieros para la investigación

RECURSOS	DETALLE/CANTIDAD	VALOR
Financieros		
Alimentación	2 meses	80\$
Transporte	2 meses	25\$
Imprevistos	Gastos no planificados	20\$

Elaborado por: Kerly Sánchez, 2022.

2.2. MÉTODO

Los métodos de investigación son aquellas herramientas que permiten la indagación, esclarecimiento y categorización de las distintas necesidades, denominadas también problemas de investigación. Los métodos de investigación también se denominan un conjunto de procedimientos ordenados que le permiten controlar la agudeza de la mente para descubrir y explicar la verdad. Su utilidad radica en el esfuerzo por convertir el tema en una tarea de investigación y realizar la percepción de la realidad (Ramírez J. , 2019).

2.2.1. ENFOQUE

El presente estudio cuenta con un enfoque cuantitativo, puesto que, por medio de este enfoque metodológico se puede manipular las variables sin alterarlas, la parte cuantitativa parte de casos concretos para comprender una generalidad, así como permite a través de cantidades y métodos estadísticos de manera puntual validar

hipótesis; como estas se relacionan o se diferencian a partir de procesos estandarizados con el fin de que este se pueda reproducir fácilmente por otros investigadores (Ortega A. , 2018).

2.2.2.NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN

El proyecto de investigación es de tipo correlacional cuyo fin es observar y analizar dos variables y como estas se relacionaron para identificar una problemática, en este caso en específico se estudió si existe una influencia entre la interacción familiar y las habilidades sociales en estudiantes de nivelación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato (Hernández y otros, 2017).

También es de nivel descriptivo puesto que nos permitió realizar un análisis claro y procesual de los métodos estadísticos utilizados en las características de la interacción familiar y las habilidades sociales plasmadas, al igual que permite el estudio bajo fundamentación teórica actualizada. Mientras que la investigación correlacional permitió la exploración entre ambas variables, comprobando si existe o no una relación entre ellas. (Carhuancho y otros, 2019).

2.2.3.MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

La modalidad utilizada en la recolección de datos de esta investigación es de tipo bibliográfica ya que está basada en las distintas fuentes bibliográficas actualizadas y sustentadas, sean estas primarias, secundarios o mixtas. La misma es desarrollada y observada directamente con la población estudiada que nos permitirá entender, interpretar los datos y entender la relación entre las dos variables, por lo tanto, es una investigación de campo (Bedoya, 2020).

2.2.4. TEST

Lista de Habilidades Sociales de Goldstein en FORMS:

<https://forms.office.com/r/2UBVDqas6X>

Prueba de percepción del funcionamiento familiar (FF-SIL) en FORMS:

<https://forms.office.com/r/iXZ2fdQaJV>

2.2.5. POBLACIÓN Y MUESTRA

La presente investigación toma como población a los 152 jóvenes de nivelación de la Facultad de Ciencias Humanas de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato. La razón de la elección de este grupo de adolescentes es debido a que están pasando por el proceso de iniciar su vida universitaria durante la pandemia por COVID 19, por lo tanto, algunos de ellos se han visto afectados en el aspecto emocional por la pérdida de un familiar, o la reestructuración del hogar, razón que altera la dinámica familiar durante esta época, de la misma manera se determinó la relación entre su interacción familiar y las habilidades sociales.

2.2.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Los métodos utilizados para recolectar datos en este proyecto de investigación fueron; las pruebas estandarizadas, los datos secundarios (recolectados por otros investigadores) y el diseño fenomenológico que permitió analizar las experiencias de vida (Esteban, 2018).

Las técnicas que se han manejado bajo el método cuantitativo son; las pruebas o cuestionarios estandarizadas, específicamente la prueba cuestionario de Funcionamiento Familiar FF-SIL elaborado por Ortega, T., De la Cuesta, D. y Días, C. (1999) y la Escala de Habilidades Sociales (A. Goldstein y col. 1978).

La prueba de percepción familiar FF-SIL que evalúa el funcionamiento familiar como la dinámica relacional interactiva, así como sistémica que se da entre los miembros de una familia, clasificado en de 14 ítems y 7 categorías que definen el funcionamiento familiar: cohesión (reactivos 1 y 8), armonía (2 y 13), roles (3 y 9), afectividad (4 y 14), comunicación (5 y 11), adaptabilidad (6 y 10) y permeabilidad (7 y 12) (Mideros, 2017).

Esta provee resultados en una escala del uno al cinco, en donde, 1 representa a “casi nunca” y el 5 por contraste a “casi siempre” que categorizan cuatro tipos de familia: funcional, moderadamente funcional. Disfuncional y severamente disfuncional, la confiabilidad y validez del cuestionario se ha medido por el alfa de

Cronbach, en donde indica un índice de 0,82 que corresponde a un nivel elevado de confianza (Alvarez M. , 2018)

La Escala de Habilidades Sociales de Goldstein que se encarga de evaluar las habilidades y actitudes (diversas y específicas) para la resolución de problemas de carácter interpersonal y / o socioemocional. Mediante 50 ítems dividido en siete categorías que permiten medir la capacidad para comunicar sentimientos, actitudes, deseos u opiniones correctas de una manera apropiada; respetando el comportamiento de los demás.

Esta escala clasifica los resultados en cinco niveles; en donde 1 representa a “casi nunca” y 5 a “siempre” por lo tanto la escala queda categorizada del 1 al 5, donde uno equivale a muy bajo, dos es bajo, tres es medio, cuatro es alto y cinco es muy alto (Amores Pacheco y otros, 2020), la confiabilidad y validez del cuestionario se ha medido por el alfa de Cronbach, en donde indica un índice de 0,96 que corresponde a un nivel elevado de confianza (Reyes & Rodriguez, 2020). (Goldstein, 1978).

2.2.7. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

La lista de chequeo de Habilidades Sociales está conformada por VI grupos de habilidades, considerando a todos los grupos confiables, estando dentro del rango aceptable ($R_{ii} = 0.15$). Según criterio de expertos, el instrumento es válido ya que presenta diferencias significativas entre los promedios altos y bajos de cada área. Finalmente, de acuerdo con la consistencia interna de Alpha Cronbach, la lista de verificación de habilidades sociales es confiable porque la puntuación es 0.95 (Domínguez & Ybañez, 2016).

La verificación de contenido del cuestionario de Percepción FF-SIL se analizó mediante Alpha de Cronbach, cuyo resultado de 0,91 refleja la confiabilidad del cuestionario ya que su excelente consistencia interna se basa en la estructura unidimensional de sus 14 ítems con valores aceptables. También se realizó un análisis de ítems en las que no se observaron tareas con un índice de discriminación de $< 0,2$, donde el elemento 1 recibió el valor más bajo ($ID = 0,48$) y el elemento 13 ($ID = 0,69$), el más alto valor (Alvarez M. C., 2018) .

2.2.8. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS

La información obtenida a través de los cuestionarios fue procesada mediante el programa estadístico Minitab Software, con la herramienta de Correlación de Pearson, de tal forma que se comprobó la correlación entre ellas. Mediante los datos obtenidos de la prueba de Goldstein para habilidades sociales en los estudiantes de nivelación de la FCHE de la Universidad Técnica de Ambato, junto con la información delirante recopilada por el cuestionario de Percepción FF-SIL.

Los datos recopilados de 152 estudiantes procedieron al estudio, interpretación y análisis de la hipótesis planteada. La correlación se asoció a variables en función de los resultados de ambas, por lo que la información obtenida de los cuestionarios proporcionará una verificación de hipótesis.

Tabla 9:
Recolección de información

Preguntas básicas	Explicación
¿Para qué es?	Para Analizar la relación de la interacción familiar y habilidades sociales
¿Con que personas?	Con los alumnos de nivelación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación.
¿Sobre qué aspectos?	Sobre la interacción familiar y las habilidades sociales
¿Quién?	Kerly Sánchez Aldaz
¿A quiénes?	A los alumnos de nivelación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación.
¿Cuándo?	En el periodo académico octubre 2020-enero 2021.
¿Dónde?	En la Universidad Técnica de Ambato
¿Cuántas veces?	Una vez

¿Qué técnica de recolección?	La prueba de percepción familiar FF-SIL y La Escala de Habilidades Sociales de Goldstein.
¿Con que?	Con cuestionarios

Elaborado por: Kerly Sánchez, 2022.

Por lo tanto, se procedió a realizar el análisis de los resultados obtenidos en las encuestas de Google Forms, la identificación de resultados en Excel, continuando con la elaboración de tablas, resultados estadísticos y finalmente la representación gráfica de los mismos.

CAPÍTULO III.- ANÁLISIS Y DISCUSION

3.1. ANÁLISIS Y DISCUSION DE LOS RESULTADOS

3.1.1. RESULTADOS DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE: HABILIDADES SOCIALES

Informe del cuestionario de Habilidades Sociales de Goldstein aplicado mediante Microsoft Forms a los estudiantes de nivelación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la UTA.

Tabla 10:
Distribución del género

Frecuencia	Muestra	Porcentaje
Masculino	84	55,3%
Femenino	68	44,7%
Total	152	100%

Elaborado por: Kerly Sánchez, 2022.

Fuente: Aplicación de Test de Habilidades Sociales de GOLDSTEIN en los estudiantes de la FCHE UTA

GÉNERO

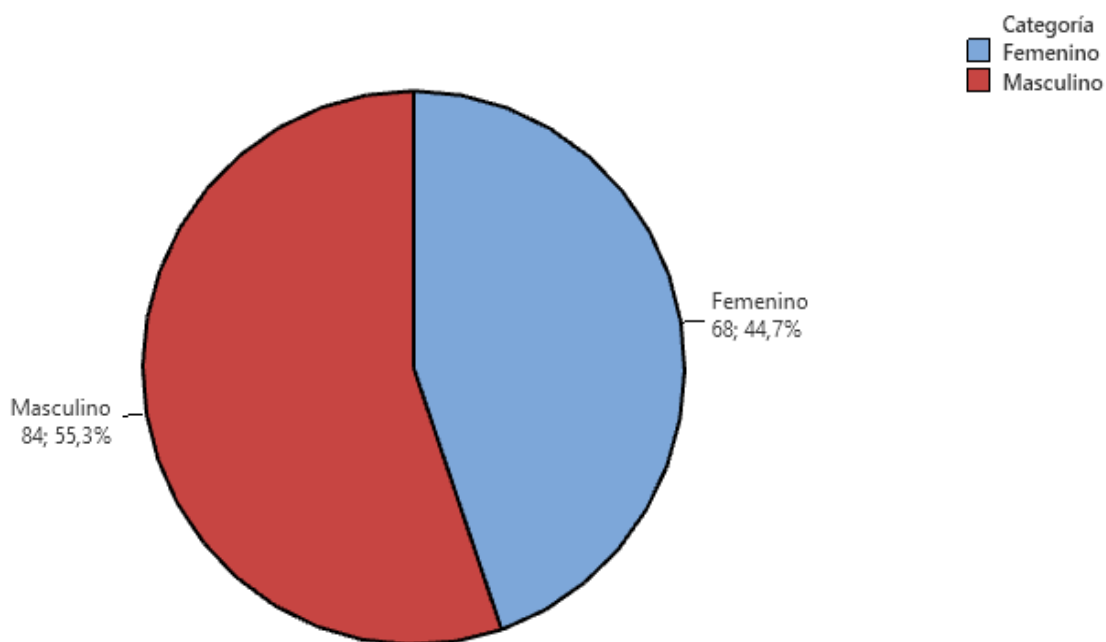


Ilustración 1. Distribución del género

Elaborado por: Kerly Sánchez, 2022.

Fuente: Aplicación de Test de Habilidades Sociales de GOLSDTEIN en los estudiantes de la FCHE UTA

Análisis e interpretación

La aplicación de la lista cuestionario de Habilidades Sociales de Goldstein fue aplicada a una población de 152 estudiantes, quienes en referencia al género se identifican en un 55,3% como masculino, es decir 84 personas, mientras que el 44,7% con femenino con 68 mujeres.

Informe de resultados obtenidos de la Lista de Habilidades Sociales de Goldstein por dimensiones.

Tabla 11:

Resultados obtenidos de la Lista de Habilidades Sociales de Goldstein por dimensiones.

	Habilidades Sociales Básicas	Habilidades Sociales Avanzadas	Habilidad Relacionadas con los sentimientos	Habilidades Alternativas a la Agresión	Habilidades para hacer Frente al Estrés	Habilidades de Planificación	Puntaje total
1	26	22	27	36	41	24	176
2	36	26	28	36	44	28	198
3	37	23	27	29	47	39	202
4	23	20	33	26	42	35	179
5	26	21	21	27	37	27	159
6	28	17	17	26	35	23	146
7	28	23	23	32	44	25	175
8	23	21	19	36	45	34	178
9	33	26	21	31	44	24	179
10	38	22	29	38	44	34	205
11	25	22	19	30	39	24	159
12	22	15	17	28	34	24	140
13	25	18	18	26	32	24	143
14	26	18	20	33	41	28	166
15	34	23	24	38	51	34	204
16	29	22	25	32	45	29	182
17	19	15	24	34	39	26	157
18	35	22	30	33	42	30	192
19	28	21	25	31	41	29	175
20	26	19	22	31	32	24	154
21	34	17	20	35	42	25	173
22	30	18	23	36	43	29	179
23	29	21	27	33	41	31	182

24	26	22	23	37	46	36	190
25	25	20	24	28	36	22	155
26	29	24	27	37	47	35	199
27	27	23	21	31	37	28	167
28	28	22	20	31	42	27	170
29	28	23	25	26	34	26	162
30	24	17	20	30	37	28	156
31	37	25	30	39	53	32	216
32	30	19	25	29	43	30	176
33	28	22	25	34	42	31	182
34	35	23	29	42	55	37	221
35	32	21	24	34	34	32	177
36	30	24	28	36	46	32	196
37	33	21	25	31	40	26	176
38	34	22	27	35	42	29	189
39	22	20	18	36	37	32	165
40	27	19	25	34	45	37	187
41	38	28	27	36	52	29	210
42	30	20	30	31	39	33	183
43	19	19	20	23	31	23	135
44	33	19	25	39	48	29	193
45	32	28	31	39	48	37	215
46	27	19	25	32	40	20	163
47	29	22	23	37	38	33	182
48	33	22	28	40	48	35	206
49	27	23	27	34	44	30	185
50	32	25	28	36	46	33	200
51	33	24	25	30	44	30	186
52	39	21	25	36	53	28	202
53	26	17	19	29	49	30	170
54	31	20	24	33	40	30	178
55	22	18	21	28	41	28	158
56	27	18	17	26	37	26	151
57	25	22	26	39	56	39	207
58	33	19	29	31	42	35	189
59	30	24	29	32	45	33	193

60	25	19	25	36	44	28	177
61	30	19	28	38	47	33	195
62	33	22	25	37	49	32	198
63	23	12	16	25	19	23	118
64	28	21	23	34	42	29	177
65	27	19	26	40	56	38	206
66	31	24	24	40	52	38	209
67	34	28	24	37	47	33	203
68	31	23	27	30	43	26	180
69	30	22	18	35	41	33	179
70	28	26	27	35	50	34	200
71	32	22	25	39	47	32	197
72	36	27	32	38	51	37	221
73	32	25	30	40	60	40	227
74	27	18	20	29	36	29	159
75	32	25	29	35	47	33	201
76	30	21	22	31	39	29	172
77	36	29	28	38	57	35	223
78	34	21	24	36	47	32	194
79	32	23	29	41	54	37	216
80	31	24	27	37	45	34	198
81	26	14	23	26	32	27	148
82	36	27	30	39	55	38	225
83	32	23	27	37	43	26	188
84	30	22	24	31	40	31	178
85	26	19	20	35	34	27	161
86	28	23	24	32	47	27	181
87	31	23	30	34	41	36	195
88	26	21	24	28	35	24	158
89	32	24	27	36	48	32	199
90	28	18	23	32	40	26	167
91	37	27	33	40	53	37	227
92	16	13	19	25	35	22	130
93	34	26	33	41	55	39	228
94	31	23	25	36	42	29	186
95	26	22	25	32	38	28	171

96	25	25	27	24	32	20	153
97	20	15	17	23	31	20	126
98	31	27	26	40	49	38	211
99	29	23	19	33	39	32	175
10	37	23	28	40	50	38	216
0							
10	36	25	21	35	43	23	183
1							
10	24	21	16	29	30	24	144
2							
10	28	19	20	31	39	28	165
3							
10	33	19	26	37	46	34	195
4							
10	36	26	32	39	46	31	210
5							
10	33	19	21	25	48	30	176
6							
10	32	24	26	37	46	36	201
7							
10	28	20	22	43	41	31	185
8							
10	34	24	30	35	43	36	202
9							
11	31	17	22	30	46	25	171
0							
11	30	17	22	33	41	28	171
1							
11	27	17	22	28	38	29	161
2							
11	24	19	24	31	39	26	163
3							
11	37	25	32	40	53	38	225
4							
11	31	20	26	39	44	28	188
5							

11	30	22	24	34	43	34	187
6							
11	28	21	27	31	43	32	182
7							
11	35	27	33	42	58	40	235
8							
11	33	18	29	35	49	31	195
9							
12	27	18	24	25	36	25	155
0							
12	37	25	24	34	47	35	202
1							
12	28	23	19	32	36	27	165
2							
12	29	20	18	34	43	32	176
3							
12	27	17	26	33	43	32	178
4							
12	26	17	27	39	43	35	187
5							
12	29	23	24	39	45	33	193
6							
12	29	17	22	36	44	29	177
7							
12	34	25	31	35	45	24	194
8							
12	32	20	24	30	43	33	182
9							
13	33	22	27	33	45	27	187
0							
13	23	18	17	26	34	24	142
1							
13	27	19	23	36	41	29	175
2							

13	26	20	21	31	36	29	163
3							
13	28	20	25	34	57	39	203
4							
13	34	23	26	35	49	34	201
5							
13	29	19	20	37	40	29	174
6							
13	39	21	30	42	52	34	218
7							
13	31	22	27	35	45	31	191
8							
13	29	23	21	29	43	31	176
9							
14	30	19	23	35	42	26	175
0							
14	30	20	20	41	53	30	194
1							
14	27	18	23	33	39	29	169
2							
14	29	11	23	27	33	20	143
3							
14	33	25	28	37	48	32	203
4							
14	29	20	26	32	47	30	184
5							
14	24	22	22	26	32	24	150
6							
14	36	25	28	36	49	33	207
7							
14	36	21	30	42	48	35	212
8							

14	21	13	22	23	37	20	136
9							
15	31	23	25	36	48	32	195
0							
15	31	20	19	34	39	29	172
1							
15	28	18	25	28	35	24	158
2							

Elaborado por: Kerly Sánchez, 2022.

Fuente: Aplicación de Test de Habilidades Sociales de GOLDSTEIN en los estudiantes de la FCHE UTA

A continuación, se presenta los resultados mediante tablas explicativas, ilustraciones con sus respectivos análisis e interpretaciones de cada dimensión del instrumento, posterior a ello se procede a detallar el análisis general.

3.1.1.1. Análisis de los resultados por categorías.

La tabla presentada a continuación muestra la transformación de los puntajes totales de cada dimensión a cada nivel de habilidad social y a que eneatispo corresponde.

Tabla 12:
Transformación de los puntajes directos por dimensiones

ESCA LA	NIVEL	ENEAT TIPO	PUNTAJE DIRECTO				
			Dimens ión I	Dimens ión II	Dimens ión III	Dimens ión IV	Dimens ión V
5	Excele nte Nivel	9	36-40	28-30	33-35	43-45	56-60
4	Buen Nivel	7 y 8	31-35	24-27	29-32	38-42	49-55
3	Normal Nivel	4,5 y 6	24-30	19-23	22-28	31-37	39-48
2	Bajo Nivel	2 y 3	21-23	15-18	17-21	26-30	32-38
1	Deficie nte Nivel	1	8-20	6-14	7-16	9-25	12-31

Nota. Tomado de Escala de Evaluación de Habilidades Sociales. ARNOLD GOLDSTEIN. Por R, 2002.

Primeras habilidades sociales – Dimensión I

Ítems: 1,2,3,4,5,6,7,8

Tabla 13:

Primeras habilidades sociales- Categoría I

Nivel de HHSS	Estudiantes	Porcentaje
Excelente Nivel	18	11,8%
Buen Nivel	47	30,9%
Normal Nivel	4	2,6%
Bajo Nivel	8	5,3%
Deficiente Nivel	75	49,3%
TOTAL	152	100 %

Elaborado por: Kerly Sánchez, 2022.

Fuente: Aplicación de Test de Habilidades Sociales de GOLDSTEIN en los estudiantes de la FCHE UTA

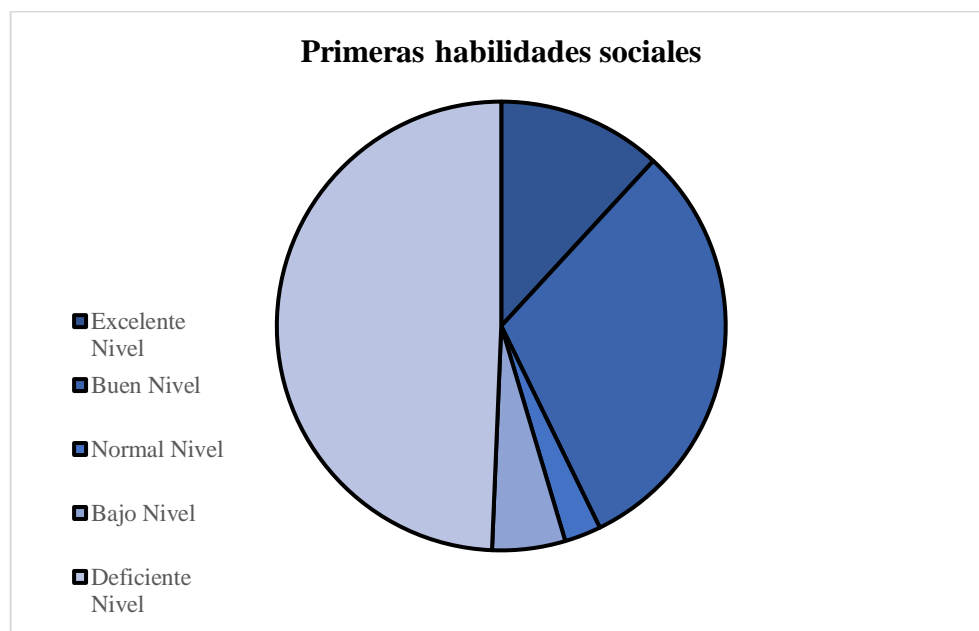


Ilustración 2: Primeras habilidades sociales

Elaborado por: Kerly Sánchez, 2022.

Fuente: Aplicación de Test de Habilidades Sociales de GOLDSTEIN en los estudiantes de la FCHE UTA.

Análisis:

Se evaluó a 152 estudiantes que comprenden el 100% de la población participante en la investigación, de los cuáles 75 estudiantes que representan el 49,3% demostraron tener un **nivel deficiente** de habilidades sociales en cuanto a escuchar, iniciar y mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, entre otros.

El 5,3% que representan 8 estudiantes demostraron tener un **bajo nivel** de habilidades sociales, 4 estudiantes simbolizan el 2,6% en el **nivel normal**, mientras que 47 estudiantes que figuran el 30,9% representan tener un **buen nivel** y finalmente, el 11,8% con 18 estudiantes mantienen un **excelente nivel** de manejo de las primeras habilidades sociales que son las que permiten relacionarse con otras personas de forma básica.

Interpretación:

Los resultados obtenidos denotan que la mayoría de los estudiantes que participaron en la investigación presentan un nivel deficiente de habilidades sociales, es decir, no logran mantener una normalidad en las habilidades para escuchar, iniciar, así como para mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse y/o hacer un elogio. Características que influyen en los aspectos sociales de la comunicación, por lo tanto, presentan dificultades en las relaciones interpersonales, en las que se emplea la escucha activa, empatía, atención, reconocimiento de intereses de los demás y agradecer los diferentes favores, mientras que un pequeño número de personas tienen un nivel normal.

Habilidades sociales avanzadas – Dimensión II

Ítems: 9,10,11,12,13,14

Tabla 14:
Habilidades sociales avanzadas

Nivel de HHSS	Estudiantes	Porcentaje
Excelente Nivel	4	2,6 %
Buen Nivel	30	19,7 %
Normal Nivel	5	3,3 %
Bajo Nivel	25	16,4 %
Deficiente Nivel	88	57,9 %
TOTAL	152	100 %

Elaborado por: Kerly Sánchez, 2022.

Fuente: Aplicación de Test de Habilidades Sociales de GOLDSTEIN en los estudiantes de la FCHE UTA

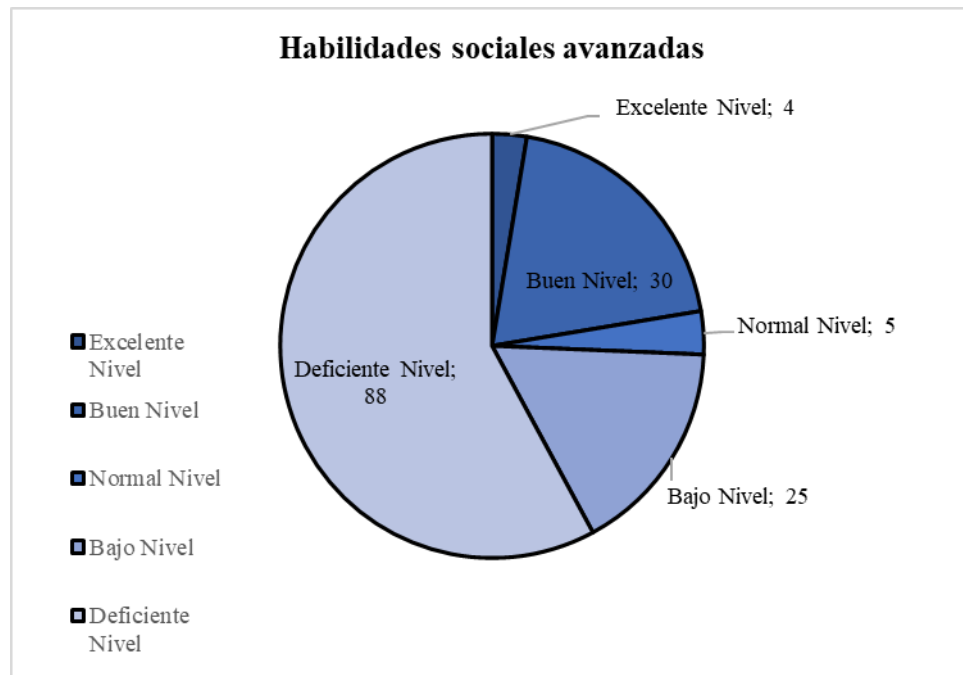


Ilustración 3: Habilidades sociales avanzadas

Elaborado por: Kerly Sánchez, 2022.

Fuente: Aplicación de Test de Habilidades Sociales de GOLDSTEIN en los estudiantes de la FCHE UTA

Análisis:

En la gráfica anterior, están representados los 152 estudiantes que comprenden el 100% de la población participante en la investigación, de los cuáles 88 estudiantes que representan el 57,9 % demostraron tener un **nivel deficiente** de habilidades, 25 estudiantes que representan el 16,4% demostraron tener un **bajo nivel**, 5 estudiantes simbolizan el 3,3% en el **nivel normal**, mientras que 30 estudiantes que figuran el 19,7% representan tener **un buen nivel** y finalmente, el 2,6% con 4 estudiantes mantienen un **excelente nivel** de manejo de las habilidades sociales avanzadas que son las que permiten relacionarse con otras personas de forma básica.

Interpretación:

Los resultados obtenidos demuestran que la mayoría de los estudiantes que participaron en la investigación presentan un nivel deficiente de habilidades sociales avanzadas, es decir, mantienen dificultades en las habilidades, de forma específica en pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás.

El proceso de interacción utiliza normas de comportamiento que le permiten adaptarse o liderar en el proceso de integración e interacción constante con los diferentes grupos sociales. Por esta razón, estos estudiantes no mantienen relaciones afectivas al igual que mantienen bajos niveles de compromiso social. Por el contrario, se determinó que un pequeño número de personas tienen un excelente nivel de habilidades sociales avanzadas.

Habilidades relacionadas con los sentimientos – Dimensión III

Ítems: 15,16,17,18,19,20,21

Tabla 15:
Habilidades relacionadas con los sentimientos

Nivel de HHSS	Estudiantes	Porcentaje
Excelente Nivel	4	2,6 %
Buen Nivel	21	13,8 %
Normal Nivel	2	1,3 %
Bajo Nivel	34	22,4 %
Deficiente Nivel	91	59,9 %
TOTAL	152	100 %

Elaborado por: Kerly Sánchez, 2022.

Fuente: Aplicación de Test de Habilidades Sociales de GOLDSTEIN en los estudiantes de la FCHE UTA

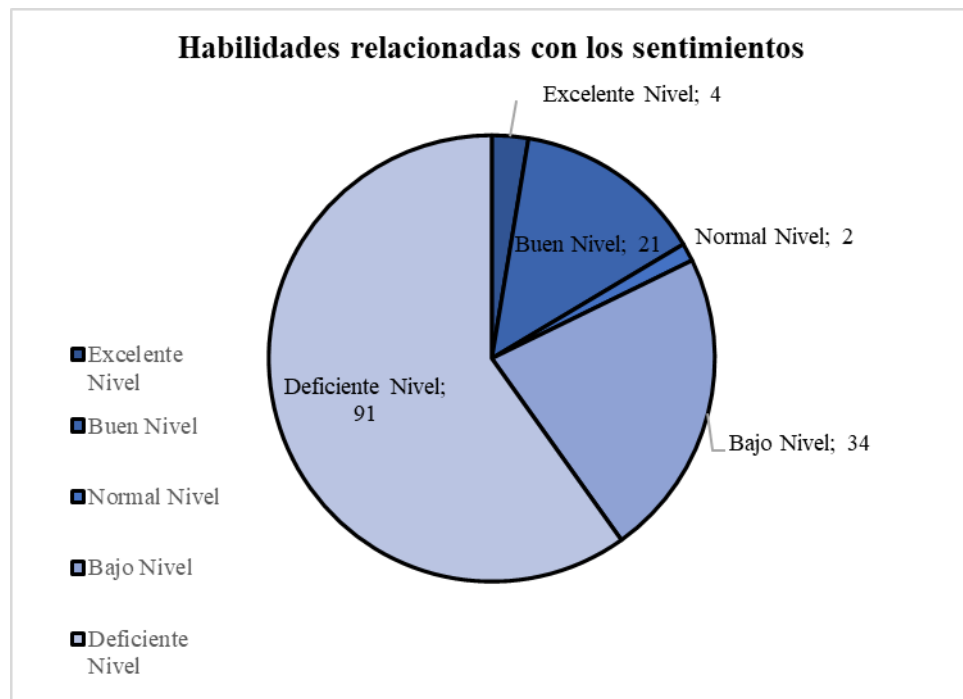


Ilustración 4: Habilidades relacionadas con los sentimientos

Elaborado por: Kerly Sánchez, 2022.

Fuente: Aplicación de Test de Habilidades Sociales de GOLDSTEIN en los estudiantes de la FCHE UTA

Análisis:

En la ilustración anterior, están representados los 152 estudiantes en relación al 100% de la población participante en la investigación, de los cuáles 91 estudiantes que representan el 59,9% demostraron tener un **nivel deficiente** de habilidades, 34 estudiantes que representan el 22,4% demostraron tener un **bajo nivel**, 2 estudiantes simbolizan el 1,3% en el **nivel normal**, mientras que 30 estudiantes que figuran el 19,7% representan tener un **buen nivel** y finalmente, el 2,6% con 4 estudiantes mantienen un **excelente nivel** de manejo de las habilidades relacionadas con los sentimientos.

Interpretación

Se puede analizar que la mayoría de los encuestados no manejan sus emociones de forma natural, tampoco reconocen los propios sentimientos, así como expresarlos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado de otro, expresar afecto, resolver el miedo y/o no saben autorrecompensarse. Además, cuentan con falencias para empatizar mostrando preocupación por las otras personas o preocupación por los sentimientos o emociones de los demás dentro de los límites normales. Mientras que el porcentaje más bajo representa la normalidad a la hora de expresar sus sentimientos.

Habilidades alternativas a la agresión – Dimensión IV

Ítems: 22,23,24,25,26,27,28,29,30

Tabla 16:
Habilidades alternativas a la agresión

Nivel de HHSS	Estudiantes	Porcentaje
Excelente Nivel	1	0,7 %
Buen Nivel	30	19,7 %
Normal Nivel	8	5,3 %
Bajo Nivel	28	18,4 %
Deficiente Nivel	85	55,9 %
TOTAL	152	100 %

Elaborado por: Kerly Sánchez, 2022.

Fuente: Aplicación de Test de Habilidades Sociales de GOLDSTEIN en los estudiantes de la FCHE UTA

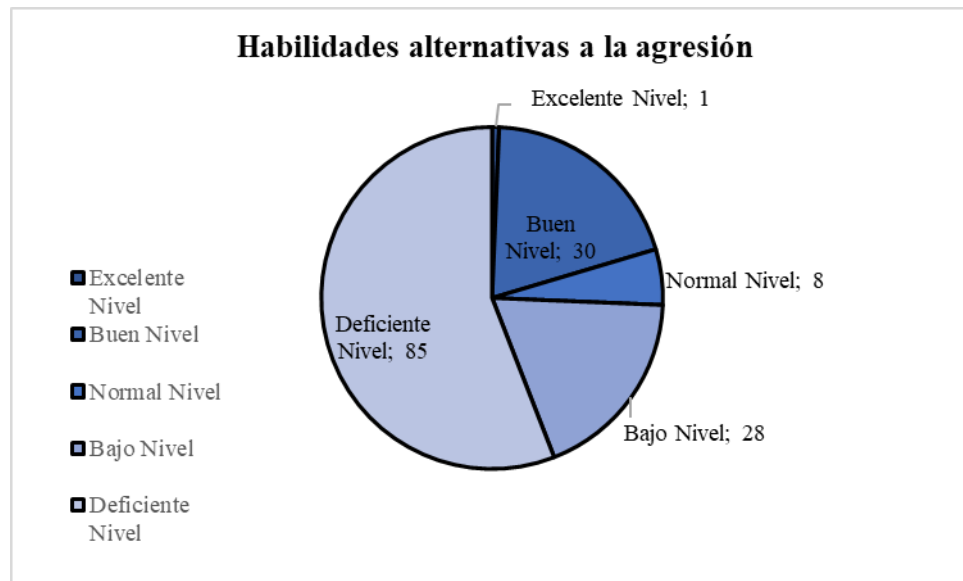


Ilustración 5: Habilidades alternativas a la agresión

Elaborado por: Kerly Sánchez, 2022.

Fuente: Aplicación de Test de Habilidades Sociales de GOLSDTEIN en los estudiantes de la FCHE UTA

Análisis:

Se evaluó a 152 estudiantes que comprenden el 100% de la población participante en la investigación, de los cuáles 85 estudiantes que representan el 55,9% demostraron tener un **nivel deficiente** de habilidades alternativas a la agresión. El 18,4% que representan 28 estudiantes demostraron tener un **bajo nivel** de habilidades sociales, 8 estudiantes simbolizan el 5,3% en el **nivel normal**, mientras que 30 estudiantes que figuran el 19,7% representan tener un **buen nivel** y finalmente, el 0,7% con 1 estudiante mantienen un **excelente nivel de** habilidades alternativas a la agresión.

Interpretación:

Los encuestados demuestran un nivel deficiente de habilidades alternativas a la agresión, relacionadas con encontrar varias formas alternas de lograr lo que se espera y evitar diversas situaciones problemáticas a través del dialogo. Es decir no son capaces de pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, no mantienen autocontrol, no defienden los derechos, responden a las bromas de manera negativa, son incapaces de evitar problemas con los demás y no pelear. Por otro lado, hay muy pocos estudiantes que estén excelentemente calificados para manejar situaciones agresivas.

Habilidades para hacer frente al estrés – Dimensión V

Ítems: 31,32,33,34,35,36,37,38,39,40,41,42

Tabla 17:
Habilidades para hacer frente al estrés

Nivel de HHSS	Estudiantes	Porcentaje
Excelente Nivel	6	3,9 %
Buen Nivel	22	14,5 %
Normal Nivel	4	2,6 %
Bajo Nivel	29	19,1 %
Deficiente Nivel	91	59,9 %
TOTAL	152	100 %

Elaborado por: Kerly Sánchez, 2022.

Fuente: Aplicación de Test de Habilidades Sociales de GOLDSTEIN en los estudiantes de la FCHE UTA



Ilustración 6: Habilidades para hacer frente al estrés

Elaborado por: Kerly Sánchez, 2022.

Fuente: Aplicación de Test de Habilidades Sociales de GOLDSTEIN en los estudiantes de la FCHE UTA

Análisis:

Se representan los 152 estudiantes en relación al 100% de la población participante en la investigación en el gráfico previo, en el **nivel deficiente** tenemos a 91 estudiantes que representan el 59,9%, el 19,1% representan a 29 estudiantes que demostraron tener un **bajo nivel**, 4 estudiantes simbolizan el 2,6% en el **nivel normal**, mientras que 22 estudiantes figuran el 14,5% representan tener un **buen nivel** y finalmente, el 3,9% con 6 estudiantes mantienen un **excelente nivel** de manejo de las habilidades para enfrentar al estrés.

Interpretación:

La población encuestada se encontraba en su mayoría en el nivel deficiente de tolerancia al estrés. Estos incluyen no presentar ni responder a una queja, mostrar enojo y poca tolerancia después de un juego en el que perdió, no lidiar con la vergüenza ni la exclusión, responder de manera negativa sin control ante situaciones de control o manejo de estrés, no poder lidiar con mensajes contradictorios, no saber responder a acusaciones y tampoco prepararse para una conversación difícil. Estas habilidades controlan las situaciones estresantes de presión, tensión o contrariedad logrando mantener al individuo tranquilo y firme para tomar la mejor decisión y actuar con moderación.

Habilidades de planificación – Dimensión VI

Ítems: 43,44,45,46,47,48,49,50.

Tabla 18:
Habilidades de planificación

Nivel de HHSS	Estudiantes	Porcentaje
Excelente Nivel	2	1,3 %
Buen Nivel	28	18,4 %
Normal Nivel	7	4,6 %
Bajo Nivel	36	23,7 %
Deficiente Nivel	79	52,0 %
TOTAL	152	100 %

Elaborado por: Kerly Sánchez, 2022.

Fuente: Aplicación de Test de Habilidades Sociales de GOLSDTEIN en los estudiantes de la FCHE UTA

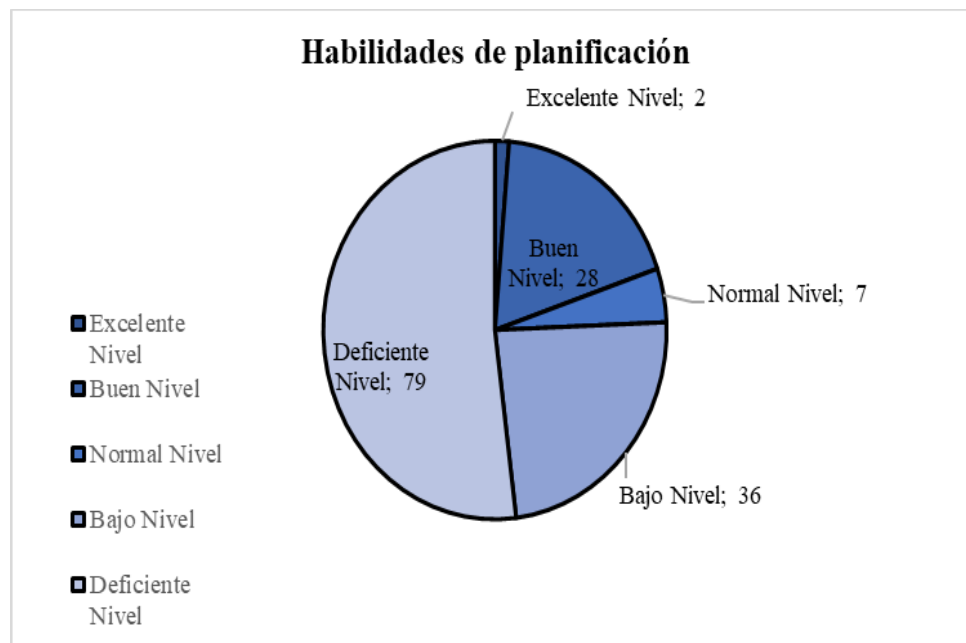


Ilustración 7: Habilidades de planificación

Elaborado por: Kerly Sánchez, 2022.

Fuente: Aplicación de Test de Habilidades Sociales de GOLDSTEIN en los estudiantes de la FCHE UTA

Análisis:

Los 152 estudiantes comprenden el 100% de la población participante en la investigación, de los cuáles el 52,0% representan a 79 estudiantes en el **nivel deficiente** de habilidades de planificación. El 23,7% que representan 36 estudiantes demostraron tener un **bajo nivel** de habilidades, 7 estudiantes simbolizan el 4,6% en el **nivel normal**, mientras que 28 estudiantes que figuran el 18,4% representan tener un **buen nivel** y finalmente, el 4,6% con 7 estudiante mantienen un **excelente nivel** de habilidades de planificación.

Interpretación:

Las habilidades de planificación de la mayoría de la población del estudio permanecieron en niveles deficientes. Esta dimensión se caracteriza por tomar decisiones realistas, identificar las causas de los problemas, establecer metas, identificar las propias habilidades, recopilar información, resolver problemas en función de su importancia, tomar decisiones efectivas y concentrarse en una tarea. Además, planificar las actividades con anticipación, optimizando así el tiempo para evitar dificultades y adoptar la mejor solución a dichos problemas por miedo al fracaso. Situaciones que no se manejan y no aplican debido al deficiente nivel que presentan los encuestados en esta investigación. En cambio, el grupo más pequeño mantuvo un excelente nivel de planificación de actividades.

3.1.1.2. Análisis de los resultados de manera general

La tabla presentada a continuación muestra la transformación del puntaje total a categoría, percentiles y eneatispo.

Tabla 19:
Transformación del puntaje directo

Escala	Categoría	Puntaje directo	Eneatispo	Percentil
5	Excelente Nivel	205 a +	9	75 a +
4	Buen Nivel	157 a 204	7 y 8	58 a 74
3	Normal Nivel	78 a 156	4,5 y 6	43 a 57
2	Bajo Nivel	26 a 77	2 y 3	26 a 42
1	Deficiente Nivel	0 a 25	1	0 a 25

Nota. Tomado de Escala de Evaluación de Habilidades Sociales. ARNOLD GOLDSTEIN. Por R, 2002.

Resultados generales de la Lista de Habilidades Sociales de Goldstein

Tabla 20:
Resultados Generales de la Lista de Habilidades Sociales de Goldstein

Nivel de HHSS	Estudiantes	Porcentaje
Excelente Nivel	0	
Buen Nivel	19	12,5 %
Normal Nivel	24	15,8 %
Bajo Nivel	109	71,7 %
Deficiente Nivel	0	0 %
TOTAL	152	100 %

Elaborado por: Kerly Sánchez, 2022.

Fuente: Aplicación de Test de Habilidades Sociales de GOLDSTEIN en los estudiantes de la FCHE UTA

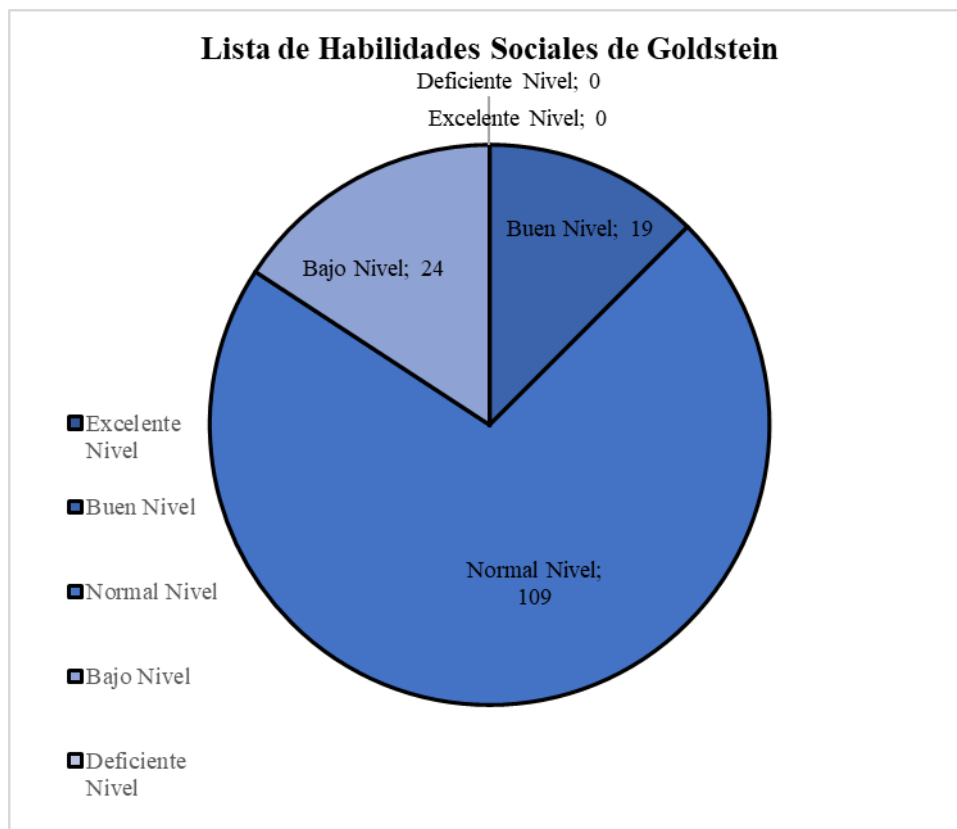


Ilustración 8: Resultados Generales de la Lista de Habilidades Sociales de Goldstein

Elaborado por: Kerly Sánchez, 2022.

Fuente: Aplicación de Test de Habilidades Sociales de GOLDSTEIN en los estudiantes de la FCHE UTA

Análisis:

En la ilustración anterior, se puede observar los porcentajes de la población de la investigación. Las 152 personas encuestadas representan al 100%, de los cuales la mayor parte, es decir 109 personas representan el 71,7% indicando que mantienen un **nivel bajo** de habilidades sociales, el 15,8% que representan a 24 personas simbolizan un **nivel normal**, mientras que 19 personas manifiestan el 12,5% de la población con un buen **normal** para presentar sus habilidades sociales. Se debe mencionar también que ninguna persona tiene un **excelente nivel**, así como tampoco el **nivel deficiente**.

Interpretación:

Las habilidades sociales de las personas encuestadas dentro de esta investigación, en su mayoría mantiene un nivel bajo. Es decir, mantienen bajas competencias para relacionarse con otras personas, se les dificulta afrontar situaciones, de igual manera no cuentan con capacidades aptas solucionar conflictos y/o controlar situaciones de estrés. Una persona que sabe manejar estas competencias mejora su calidad de vida puesto que la capacidad social y el liderazgo facilitan relacionarse y actuar.

Por el contrario, el grupo con menos integrantes mantiene un excelente y deficiente nivel de estas habilidades, lo cual evidencio que el grupo de estudiantes mantiene dificultades en sus habilidades sociales.

3.1.2.RESULTADOS DE LA VARIABLE DEPENDIENTE: INTERACCIÓN FAMILIAR

Informe del cuestionario de la prueba cuestionario de Funcionamiento Familiar FF-SIL mediante Microsoft Forms a los estudiantes de nivelación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la UTA.

A continuación, se presenta los resultados mediante tablas explicativas, ilustraciones con sus respectivos análisis e interpretaciones del instrumento.

Informe de resultados obtenidos de la prueba cuestionario de Funcionamiento Familiar FF-SIL

Tabla 21:

Resultados obtenidos de la prueba de Funcionamiento Familiar FF-SIL.

	P	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	Puntaje Total	Escala FF-SIL
1	5	5	5	3	3	4	5	5	5	3	3	3	5	4	58	4
2	5	4	3	4	3	3	5	4	2	4	2	2	1	3	45	3
3	4	2	5	4	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	51	3
4	3	5	4	3	3	5	5	5	3	5	3	5	3	5	57	4

5	5	5	5	4	3	5	1	3	4	3	4	3	4	5	54	3
6	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	49	3
7	3	4	4	4	5	3	4	5	4	3	3	4	3	4	53	3
8	4	4	5	4	3	5	4	4	3	2	4	3	4	5	54	3
9	3	3	5	3	3	3	1	3	2	3	5	2	4	3	43	3
10	3	3	2	2	4	2	3	3	2	4	1	2	2	3	36	2
11	3	4	5	3	5	3	2	4	2	3	4	3	4	3	48	3
12	4	5	4	4	5	3	3	4	5	5	5	3	4	5	59	4
13	5	2	4	3	2	2	3	4	4	3	4	5	3	2	46	3
14	3	3	4	4	2	4	3	5	3	3	4	3	4	5	50	3
15	1	1	4	4	2	3	3	4	3	2	4	4	2	4	41	2
16	3	4	4	3	3	4	1	4	4	3	4	3	5	3	48	3
17	4	4	3	3	5	2	2	4	5	4	4	5	5	4	54	3
18	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	5	54	3
19	3	5	4	4	3	3	2	4	2	4	4	2	4	4	48	3
20	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	5	54	3
21	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	40	2
22	5	4	4	4	3	3	3	5	5	3	3	3	3	5	53	3
23	3	4	4	2	5	3	4	4	3	3	3	3	4	3	48	3
24	4	4	4	3	4	3	2	5	3	3	4	4	3	3	49	3
25	3	4	4	4	4	4	3	2	3	4	2	1	3	3	44	3
26	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	68	4
27	5	2	5	2	2	2	2	5	3	3	3	2	3	3	42	2
28	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	4	43	3
29	4	5	4	3	3	3	3	4	4	4	3	2	3	4	49	3
30	4	3	4	3	3	5	4	5	4	3	3	4	3	3	51	3
31	4	4	3	3	3	4	3	3	2	4	2	2	3	2	42	2
32	4	3	3	3	2	2	3	3	2	4	3	4	3	3	42	2
33	4	5	3	5	3	5	2	4	3	2	4	2	5	3	50	3
34	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	56	3
35	2	3	4	4	2	2	1	4	3	4	2	4	3	4	42	2
36	5	4	3	3	2	4	4	4	4	3	2	3	3	3	47	3
37	3	4	4	4	3	4	1	5	1	3	4	3	3	4	46	3

38	5	4	3	5	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4	56	3
39	5	5	4	5	3	4	4	5	4	3	4	3	4	4	57	4
40	4	3	4	4	5	4	2	4	3	4	4	2	3	2	48	3
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	3
42	3	5	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	49	3
43	4	5	2	3	3	4	3	4	1	3	3	4	3	5	47	3
44	4	3	3	3	2	5	3	3	3	1	3	3	3	3	42	2
45	5	5	5	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	54	3
46	4	4	2	3	4	3	2	2	1	4	1	5	3	3	41	2
47	5	2	4	4	1	3	5	5	2	2	3	4	2	3	45	3
48	3	5	4	4	3	4	3	4	5	4	4	5	4	4	56	3
49	4	4	4	5	3	5	5	5	5	4	4	3	5	4	60	4
50	4	5	5	4	5	4	3	4	4	3	4	3	4	5	57	4
51	4	4	5	3	2	5	4	4	3	3	5	5	4	5	56	3
52	5	3	4	4	5	5	3	5	4	3	4	4	4	4	57	4
53	4	3	2	4	2	4	1	4	3	4	3	2	4	5	45	3
54	4	4	4	3	3	4	3	4	2	3	3	4	4	3	48	3
55	4	4	5	3	3	5	5	4	3	3	5	5	4	3	56	3
56	5	4	3	4	3	5	4	5	4	5	3	5	3	4	57	4
57	5	5	4	4	4	5	3	5	4	3	4	4	5	5	60	4
58	4	4	3	4	4	5	3	5	4	4	5	4	5	5	59	4
59	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	3
60	3	3	2	3	2	4	4	5	3	3	3	3	3	3	44	3
61	4	4	3	3	5	5	4	4	4	2	5	4	5	4	56	3
62	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	56	3
63	1	3	2	3	5	3	3	4	3	3	5	1	1	3	40	2
64	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	5	52	3
65	4	3	4	4	4	5	3	4	4	3	4	3	4	4	53	3
66	3	3	2	3	2	2	1	4	2	2	3	3	3	3	36	2
67	5	4	3	4	3	4	1	4	3	4	4	1	4	4	48	3
68	5	4	4	4	4	4	2	5	5	4	5	3	5	5	59	4
69	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	58	4
70	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	54	3

71	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	68	4
72	5	5	5	5	4	5	3	5	5	2	4	1	5	5	59	4
73	3	2	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	50	3
74	5	5	4	4	4	5	4	5	4	3	5	3	5	4	60	4
75	4	4	5	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	48	3
76	5	3	5	4	5	5	4	5	5	3	3	2	5	5	59	4
77	5	3	4	3	4	3	4	5	4	5	3	3	4	4	54	3
78	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57	4
79	4	4	4	4	3	4	4	4	4	1	4	3	4	4	51	3
80	5	5	5	5	5	5	5	5		4	3	3	4	4	58	4
81	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	65	4
82	4	4	3	5	3	5	3	5	4	5	4	2	5	5	57	4
83	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	54	3
84	4	5	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	5	52	3
85	2	5	5	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	5	54	3
86	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	64	4
87	2	2	1	2	2	3	3	1	2	2	1	2	2	2	27	1
88	5	3	3	3	3	3	3	5	3	1	5	3	3	5	48	3
89	4	4	4	4	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	55	3
90	5	4	5	4	3	3	3	4	5	4	3	3	3	4	53	3
91	4	5	4	4	3	3	3	1	3	3	3	2	2	5	45	3
92	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	44	3
93	4	5	3	5	2	2	4	4	1	2	4	3	3	2	44	3
94	3	3	1	4	4	3	3	3	1	5	3	3	3	3	42	2
95	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	34	2
96	5	5	4	2	5	4	2	4	5	2	4	4	5	5	56	3
97	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	2	4	4	57	4
98	4	4	3	5	4	3	3	5	3	2	3	3	4	4	50	3
99	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	48	3
100	5	4	4	5	3	3	3	5	4	4	4	4	5	5	58	4
101	2	3	5	4	3	4	5	5	4	3	5	2	5	3	53	3
102	4	5	4	3	4	4	3	5	5	4	4	3	3	4	55	3
103	4	4	2	5	4	3	5	3	4	3	4	3	4	3	51	3

104	3	3	5	4	3	3	4	4	4	3	4	5	3	4	52	3
105	4	3	1	1	4	4	4	1	4	3	4	1	3	2	39	2
106	3	2	5	3	3	5	1	4	3	5	3	3	5	2	47	3
107	3	4	5	4	3	5	3	5	5	3	3	3	4	5	55	3
108	5	3	5	5	3	3	4	5	4	5	2	2	5	5	56	3
109	4	5	4	4	3	3	3	5	3	3	5	5	5	4	56	3
110	4	5	4	3	2	4	3	4	5	2	1	3	3	4	47	3
111	4	3	5	3	3	2	1	4	3	3	2	2	5	3	43	3
112	1	2	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	2	44	3
113	4	5	4	5	4	2	4		3	4	3	3	4	4	49	3
114	5	5	5		5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	61	4
115	3	5	5	4	2	5	3	3	4	3	5	5	5	4	56	3
116	2	2	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	44	3
117	5	4	4	3	4	5	5	4	3	1	5	5	4	3	55	3
118	2	2	3	1	3	2	1	3	1	2	1	3	1	1	26	1
119	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	62	4
120	3	4	3	2	2	4	4	4	2	3	3	3	4	3	44	3
121	5	5	4	4	4	4	1	4	4	1	4	1	5	4	50	3
122	5	4	5	3	4	5	5	4	5	5	3	3	4	4	59	4
123	1	2	4	3	3	2	1	4	4	3	4	2	2	3	38	2
124	3	4	5	3	3	2	1	3	5	3	5	1	5	5	48	3
125	4	3	4	3	4	4	1	5	4	3	5	5	3	3	51	3
126	5	4	5	3	4	5	4	4	5	4	3	5	4	5	60	4
127	3	4	4	5	3	3	2	4	4	3	3	3	4	5	50	3
128	4	3	2	2	2	2	2	2	1	1	1	5	1	1	29	2
129	4	3	2	3	3	1	1	5	2	4	3	3	3	3	40	2
130	4	4	4	4	4	4	2	5	3	4	2	2	5	5	52	3
131	2	2	3	2	2	1	2	3	2	1	1	5	2	2	30	2
132	5	3	3	2	1	2	3	5	2	5	2	2	5	1	41	2
133	5	5	5	5	5	2	5	4	3	2	5	5	4	5	60	4
134	5	5	4	5	3	5	1	4	5	2	3	3	5	2	52	3
135	4	3	3	4	4	4	3	5	4	4	3	4	4	5	54	3
136	4	4	4	3	3	5	3	5	4	3	3	3	5	3	52	3

137	4	5	5	4	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	65	4
138	5	4	3	4	4	4	3	5	4	3	4	5	4	5	57	4
139	4	5	4	5	4	5	5	4	4	3	3	2	3	4	55	3
140	4	3	5	5	5	4	3	5	5	3	3	3	4	3	55	3
141	4	3	4	4	3	3	2	3	3	3	4	2	3	4	45	3
142	4	4	5	3	3	5	1	5	3	4	3	2	4	4	50	3
143	4	3	2	2	5	3	4	4	1	2	3	1	4	2	40	2
144	3	3	3	3	3	3	2	4	3	5	3	3	5	3	46	3
145	4	4	3	1	4	4	3	3	1	4	3	1	4	1	40	2
146	3	3	4	1	1	5	3	5	2	5	1	5	1	1	40	2
147	4	5	3	4	4	3	4	5	2	3	4	2	5	4	52	3
148	5	4	4	3	4	5	2	4	5	3	5	3	4	3	54	3
149	4	5	3	5	4	4	4	5	3	3	4	3	4	5	56	3
150	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	66	4
151	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	56	3
152	3	2	5	2	2	2	3	3	2	4	2	5	5	2	42	2

Elaborado por: Kerly Sánchez, 2022.

Fuente: Aplicación de la prueba de Funcionamiento Familiar FF-SIL en los estudiantes de la FCHE UTA.

La tabla presentada a continuación muestra la transformación de los puntajes totales a el tipo de funcionamiento familiar.

Tabla 22:
Diagnóstico del funcionamiento familiar

Escala	Diagnóstico del funcionamiento familiar según puntuación total de la prueba FF-SIL.	
4	Funcional	De 70 a 57 puntos
3	Moderadamente funcional	De 56 a 43 puntos
2	Disfuncional	De 42 a 28 puntos
1	Severamente disfuncional	De 27 a 14 puntos

Elaborado por: Kerly Sánchez, 2022.

Fuente: Aplicación de la prueba de Funcionamiento Familiar FF-SIL en los estudiantes de la FCHE UTA.

3.1.2.1. Resultados de la prueba de Funcionamiento Familiar FF-SIL.

Tabla 23:

Resultados de la prueba de Funcionamiento Familiar FF-SIL.

Diagnóstico	Estudiantes	Porcentaje
Funcional	32	21,1%
Moderadamente funcional	23	15,1%
Disfuncional	95	62,5%
Severamente disfuncional	2	1,3%
TOTAL	152	100%

Elaborado por: Kerly Sánchez, 2022.

Fuente: Aplicación de la prueba de Funcionamiento Familiar FF-SIL en los estudiantes de la FCHE UTA.

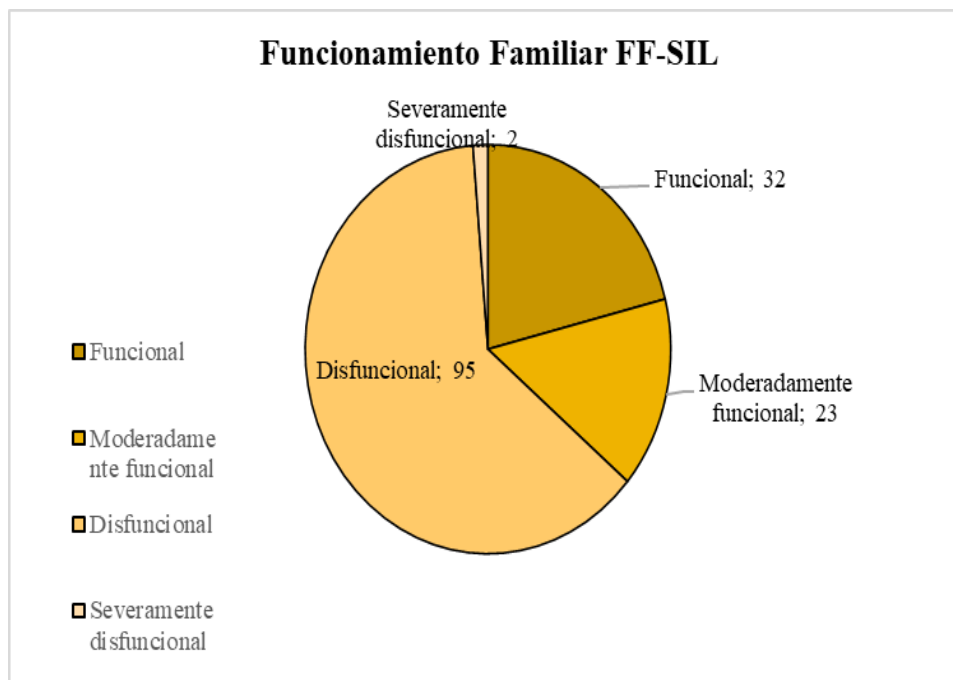


Ilustración 9: Resultados generales de la prueba de percepción familiar de SS-FIL.

Elaborado por: Kerly Sánchez, 2022.

Fuente: Aplicación de la prueba de Funcionamiento Familiar FF-SIL en los estudiantes de la FCHE UTA.

Análisis:

Se representan los 152 estudiantes en relación al 100% de la población participante en la investigación en el gráfico previo, 32 estudiantes que representan el 21,1% correspondiente a la **familia funcional**, el 15,1% representan a 23 personas que demostraron tener una **familia moderadamente funcional**, 95 estudiantes simbolizan el 62,5% con una **familia disfuncional**, mientras que 2 estudiantes figuran el 1,3% representan tener **una familia severamente funcional**.

Interpretación:

La mayoría de las personas entrevistadas en este estudio se identificaron con una familia disfuncional, es decir, sin una organización familiar para enfrentar diferentes situaciones, factor conocido como cohesión. No cuentan con una capacidad de hacer coincidir los intereses y necesidades de los miembros. Al mismo tiempo, no transfieren conocimientos y experiencias de manera efectiva a través de la comunicación haciendo que el ambiente del hogar para sus integrantes sea muy difícil de conllevar y resulta un ambiente negativo para el crecimiento personal. Los miembros de la familia no mantienen un solo rol y una función a desempeñar para mantener la armonía en la familia y, por el contrario, las responsabilidades y reglas no son definidas como en un hogar funcional. Por el contrario, el grupo con menos miembros corresponde a aquellos con familias severamente disfuncionales.

3.2. VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS

“Interacción Familiar y Habilidades Sociales en estudiantes de nivelación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato”.

3.2.1. Planteamiento de la Hipótesis

Ho: La interacción familiar no incide en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de nivelación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato”.

H1: La interacción familiar incide en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de de nivelación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato”.

Nivel de significancia

El nivel de significación (Alfa o α) es la probabilidad de rechazar la hipótesis nula cuando es verdadera. El valor de correlación entre dos variables y el nivel de significancia entre sus valores debe ser menor a ($P < 0.05$). P es la probabilidad del efecto de que la hipótesis nula sea verdadera. A continuación, se analizan las dimensiones de la variable independiente y el resultado final de la variable dependiente (Minitab Blog Editor , 2019).

Prueba de normalidad.

La prueba de normalidad determina si la población de estudio sigue una distribución normal, si es necesario aplicar procedimientos estadísticos apropiados para analizar los datos del estudio y comparar las hipótesis correspondientes cuando es necesario asumir la normalidad de los datos. se debe rechazar la hipótesis nula, lo que también indica el tipo de prueba de correlación estadística que se debe aplicar, tanto con respecto a la frecuencia como a la población (Dominguez Lara, 2018) .

La prueba de normalidad de Anderson-Darling es el método de elección para realizar el análisis estadístico en el software Minitab, la herramienta utilizada para realizar el análisis de la encuesta actual. La estadística de Anderson Darling se puede usar para probar si los datos satisfacen la suposición normal de la prueba t. Es una estadística no paramétrica utilizada para verificar si un conjunto de datos proviene de un conjunto con probabilidad continua, generalmente de una distribución normal. La prueba se basa en comparar las funciones de distribución acumuladas empíricas de los resultados como si los datos fueran normales. Cuando se obtengan los resultados, se rechazará la hipótesis nula de la naturaleza de las poblaciones normales si las

diferencias observadas son lo suficientemente grandes (Flores Tapia & Flores Cevallos, 2021). La fórmula es presentada a continuación:

$$AD = -n - \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n (2i - 1) [\ln F(X_i) + \ln(1 - F(X_{n-i+1}))]$$

n = tamaño de la muestra

F (X) = función de distribución acumulativa para la distribución especificada.

i = la i-ésima muestra cuando los datos se ordenan en orden ascendente.

A menudo verá esta estadística llamada A².

Ilustración 10: Formula de Anderson- Darling

Fuente: Minitab - Support

3.2.2. Resultados de Pruebas de Normalidad

Tabla 24:

Resultados de Pruebas de Normalidad

Variable		Media	Valor de P	Estadístico de Correlación
Habilidades	Habilidades	182,5	0,798	Pearson
Sociales	Sociales Goldstein			
Interacción Familiar	FF SIL	29,71	0,203	Pearson

Elaborado por: Kerly Sánchez, 2022.

Fuente: Minitab

En base a los resultados obtenidos en las pruebas de normalidad mediante Anderson-Darling se determina que para los datos de tipo normales o <0,05 se efectuara la Correlación de Pearson, mientras que para los datos no normales y menores a >0,05

se usara la correlación de Spearman. Por lo tanto, se utilizará Pearson en el caso de, Habilidades Sociales de Goldstein y FF-SIL.

3.2.3. Estadístico de Prueba

Para la presente investigación se realizó la correlación de Pearson mediante Minitab Software en donde se muestra el siguiente resultado.

Tabla 25:

Correlación HABILIDADES SOCIALES e INTERACCIÓN FAMILIAR

<i>CORRELACIÓN DE PEARSON</i>	HHSS Goldstein
FF-SIL	<i>0.992</i>

Elaborado por: Kerly Sánchez, 2022.

Fuente: Software Minitab

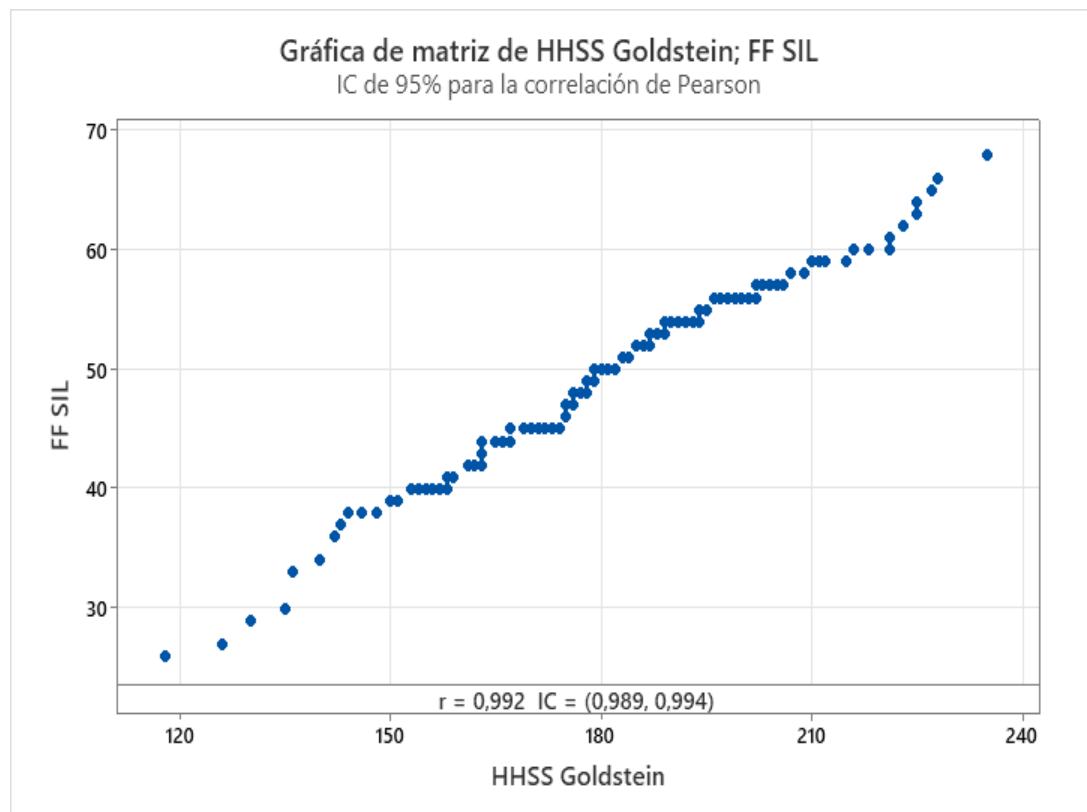


Ilustración 11: Correlación de Pearson

Fuente: Minitab Software

Tabla 26:
Interpretación del coeficiente de correlación de Pearson

Valor Correlacional	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Elaborado por: Kerly Sánchez, 2022.

Fuente: IBM SPSS

3.2.3. Resultados de la correlación:

- **HH SS Goldstein y FF-SIL**
- **N. Significancia:** 0,05
- **Correlación de Pearson:** 0,992
- **Significado:** Correlación positiva muy alta

Decisión Final: El estudio de los datos obtenidos en el análisis determina la correlación de las variables mediante el método de Pearson en el Software de Minitab. La variable de habilidades sociales se correlacionó directamente con la de interacción familiar sin tomar en cuenta las distintas dimensiones con las que cuenta cada uno.

El análisis de los datos ha arrojado el resultado de 0,992 con un margen de error de 0,05 que demuestra una correlación positiva muy alta entre estas variables. Afirmando así, la incidencia de la interacción familiar en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de nivelación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula H_0 y se acepta la hipótesis alternativa H_1 .

CAPITULO IV.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. CONCLUSIONES

A partir de los resultados se ha obtenido las siguientes conclusiones descritas a continuación:

- Mediante los resultados obtenidos en la presente investigación, se evidenció la relación existente entre la interacción familiar y las habilidades sociales mediante las pruebas cuestionarios realizadas a los alumnos de nivelación cuyos resultados en ambos instrumentos denotan bajos porcentajes, demostrando que en su mayoría los estudiantes conllevan falencias en sus habilidades sociales, así como una familia disfuncional. Los datos fueron analizados con la Correlación de Pearson, herramienta que determina un puntaje de 0,992. Es decir, existe una correlación positivamente alta entre las dos variables. Resultados que reflejan la incidencia entre la interacción familiar y las habilidades sociales; aceptando así la hipótesis alterna que se ha trabajado durante la investigación.
- Se identificó el tipo de interacción familiar de los estudiantes de nivelación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de la Ambato mediante la prueba Cuestionario de Funcionamiento Familiar FF-SIL de forma virtual en Microsoft Forms. En base a la clasificación del cuestionario se obtuvo que la mayoría de la población; 95 estudiantes encuestados representando el 62,5% forma parte de una *familia disfuncional*, es decir no existe una correcta organización familiar, se evaden los problemas de los integrantes del hogar, existe poca comunicación y violencia intrafamiliar. Se crea un ambiente de inseguridades que dificulta enfrentar situaciones imposibilitando un adecuado desenvolvimiento en el entorno bio psicosocial. Siendo este un factor pionero en el proceso de enseñanza – aprendizaje.
- Se evaluó las habilidades sociales de los estudiantes de nivelación mediante la escala de habilidades sociales de A. Goldstein, la misma que cuenta con seis dimensiones,

las cuales son: Habilidades Sociales Básicas, Habilidades Sociales Avanzadas, Habilidades Relacionadas con los sentimientos, Habilidades Alternativas a la Agresión, Habilidades para hacer Frente al Estrés y Habilidades de Planificación.

Sin embargo, los resultados se ven reflejados en una clasificación por niveles de habilidades. Obteniendo como resultado que el grupo mayoritario conformado por 109 de 152 personas que representan el 71,7% proyectan un *bajo nivel* de habilidades sociales, es decir, mantienen pocas competencias y actitudes inadecuadas para afrontar situaciones de dificultad, no logran solucionar conflictos de carácter interpersonal y/o socioemocional dentro y fuera del ámbito educativo, acompañada de una mala comunicación.

- Se diseñó una guía metodológica con diferentes estrategias de interacción familiar establecidas para potencializar el desarrollo de las habilidades sociales. Estas son la aclaración de pensamientos hacia los sentimientos mediante la resiliencia, la escucha y la empatía desarrollada por medio de la escucha activa, el tiempo adecuado al emplear una actividad, la atención y la concentración brindada ante el desarrollo de las actividades que se van a realizar en la propuesta, cuyo propósito es manejar adecuadamente las habilidades sociales, de negociación y resolución de conflictos para mejorar la dinámica del hogar. Estas estrategias se evidencian en una guía metodológica <https://n9.cl/5lihw> realizada como propuesta del presente proyecto de investigación.

4.2. RECOMENDACIONES

- Luego de evidenciar la correlación entre las dos variables; interacción familiar y habilidades sociales. Los resultados de la investigación señalan el alto porcentaje de estudiantes de la investigación que conllevan una familia disfuncional y un bajo nivel en sus habilidades sociales. Por lo tanto, se recomienda utilizar los protocolos de detección, seguimiento e intervención. De manera específica las estrategias de manejo y control de las habilidades sociales, así como la

intervención temprana y el seguimiento en los hogares disfuncionales encontrados en los estudiantes de nivelación de la facultad por parte del DIBESAU de la Universidad Técnica de Ambato.

- Tomar en cuenta los resultados de la prueba Cuestionario de Funcionamiento Familiar FF- SIL de manera específica a quienes presentaron una familia disfuncional para detectar y/o dar seguimiento a casos de posible maltrato familiar o afectaciones psicológicas que pueden desencadenar en depresión en los estudiantes de nivelación. Tomar en cuenta las rutas protocolarias asignadas por el Gobierno de Ecuador.

- Considerar los resultados obtenidos en la aplicación de la escala de habilidades sociales de Goldstein en los estudiantes de nivelación de la FCHE específicamente en los estudiantes que tienen un bajo nivel de habilidades sociales, o volver a aplicarlo con el fin de identificar y/o dar seguimiento a estos casos. Para crear redes de apoyo e intervención en los estudiantes. Estos pueden ser mediante talleres, charlas informativas, guías metodológicas, etc.

- Se recomienda aplicar la propuesta planteada en el presente trabajo de investigación, dado que permite trabajar las falencias de las habilidades sociales dentro del hogar mediante estrategias enfocadas en la intervención de estas y la mejora progresiva de la interacción familiar.

BIBLIOGRAFÍA

- Acevedo, L., & Vidal, E. (31 de 10 de 2018). *La familia, la comunicación humana y el enfoque sistémico en su relación con la esquizofrenia*. <http://scielo.sld.cu:>
<http://scielo.sld.cu/pdf/san/v23n1/1029-3019-san-23-01-131.pdf>
- Aguilera, R. (2013). Identidad y diferenciación entre Método y Metodología. *Estudios Políticos*, 9(28), 81-103.
- Alvarez, M. (2018). *VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL TEST DE VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL TEST DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR* -. <http://repositorio.unfv.edu.pe:>
[http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2870/UNFV_ALVA
REZ_MACHUCA_MILITZA_CARMEN_VIRGINIA_SEGUNDA_ESPE
CIALIDAD_PROFESIONAL_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2870/UNFV_ALVA_REZ_MACHUCA_MILITZA_CARMEN_VIRGINIA_SEGUNDA_ESPECIALIDAD_PROFESIONAL_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Alvarez, M. C. (13 de 11 de 2018). *Validez y confiabilidad del test de funcionamiento familiar – FF-SIL en estudiantes universitarios de una institución pública y privada de Lima*. Repositorio Institucional UNFV : <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/2870>
- Amores Pacheco, C., Reyes Pilicita, G., & Rodriguez Factos, M. (2020). *Cualidades esenciales mediante el análisis psicométrico del instrumento “Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein” de la muestra piloto de las y los estudiantes de Segundo Año de Bachillerato de la Unidad Educativa Ismael Proaño Andrade, ciu*. <http://www.dspace.uce.edu.ec:>
<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/21815>
- Anaya, A., Fajardo, E., Calleja, N., & Aldrete, E. (2018). La disfunción familiar como predictor de codependencia en adolescentes mexicanos. *Nova scientia*, 465-480.
- Aponte, D., Castillo, P., & González, J. (2017). Prevalencia de adicción a internet y su relación con disfunción familiar en adolescentes. *Revista Clínica de Medicina de Familia*, 10(3), 179-186.

- Barber, J., & Solomonov, N. (2016). *TEORÍAS PSICODINÁMICAS*. Argentina: Universidad de Buenos Aires. https://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios_catedras/obligatorias/070_psicoterapias1/material/teorias_psicodinamicas_espanol.pdf
- Bedoya, H. (2020). Tipos de justificación en la investigación científica. *Espíritu emprendedor TES*, 65-76.
- Blog de CEUPE. (2020). *CEUPE magazine*. La familia: Estructura y funciones: <https://www.ceupe.com/blog/la-familia-estructura-y-funciones.html>
- Bravo, A. (2018). *Estructura familiar y competencias parentales de un grupo de padres y madres de familia de la ciudad de Loja*. <http://dspace.utpl.edu.ec/handle/20.500.11962/22646>
- Briceño, F., & Godoy, E. (2018). *El Talento Humano: Un Capital Intangible que Otorga Valor en las*. LA EVOLUCIÓN DEL CONCEPTO DE TALENTO HUMANO: <https://repository.uamerica.edu.co/bitstream/20.500.11839/6879/1/5131586-2018-II-GTH.pdf>
- Cárcamo, H., & Garreta, J. (2020). Representaciones sociales de la relación familia-escuela desde la formación inicial del profesorado. *Revista electrónica de investigación educativa*, 22.
- Carhuancho, I., Sicheri, L., Nolazco, F., Guerrero, M., & Casana, K. (2019). *Metodología de la investigación holística*. UIDE.edu.ec: <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/3893>
- Carrillo, A., Estévez, C., & Gómez, M. (2018). *¿Influyen las prácticas educativas en el desarrollo de la inteligencia emocional de sus hijos?*. Dehesa. Repositorio Institucional de la Universidad de Extremadura: <http://hdl.handle.net/10662/10766>
- Carvajal, A., & Urrego, Á. (2019). Relaciones familiares de la población con rendimiento escolar bajo. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 484-486.

- Castro, C., Buenaventura, L., Castellanos, L., & Ramírez, M. (2018). INÁMICA ESCUELA-FAMILIA-NIÑO EN EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES EJECUTIVAS EN LOS NIÑOS Y NIÑAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA DEPREESCOLAR Y PRIMERO DEL DEPARTAMENTO DEL TOLIMA. *Semillero de investigación Ciudadanía, Democracia, Educación y Sociedad-CDES*, 65.
- Concepción-Toledo, D. (2019). Metodología de la investigación: Origen y construcción de una tesis doctoral. *Revista Científica de la UCSA*, 6(1), 76-87.
- Daza, E. (2017). adaptación de la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein en Ecuador. (*Bachelor's thesis, Quito: UCE*).
- Dominguez Lara, S. (2018). Magnitud del efecto para pruebas de normalidad en investigación en salud. *Investigación en educación médica*, 7(27), 92-93.
- Domínguez, J., & Ybañez, J. (2016). Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa privada. *Propósitos y Representaciones*, 4(2), 181-230. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.20511/pyr2016.v4n2.122>
- Donayre, M. Á. (2018). Relación entre resiliencia y habilidades sociales en un grupo de adolescentes de Lima Norte. *PsiqueMag*.
- Esteban, N. (2018). *Tipos de investigación*. <http://resultados.usdg.edu.pe>: <http://resultados.usdg.edu.pe/handle/USDG/34>
- Esteves, A., Paredes, R., Calcina, C., & Yapuchura, C. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comuni@cción*, 16-27.
- Esteves, A., Paredes, R., Calcina, C., & Yapuchura, C. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comuni@cción*, 16-27.
- Fairlie, A., & Frisancho, D. (1998). TEORÍA DE LAS INTERACCIONES FAMILIARES 1. *IPSI Revista de Investigación en Psicología*, 41 - 74. http://ateneo.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1995/revista_de_investigacion_en_psicología02v1n2_1998.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Fernández, R. (2018). Evaluación conductual hoy. *Un enfoque para el cambio en psicología clínica y de la salud*.
- Flores Tapia, C., & Flores Cevallos, K. (2021). Pruebas para comprobar la normalidad de datos en procesos productivos: Anderson-Darling, Ryan-Joiner, Shapiro-Wilk y Kolmogórov-Smirnov. *Societas*, 23(2), 83-106.
- Gallego, A., Pino, J., Álvarez, M., Vargas, E., & Correa, L. (2019). La dinámica familiar y estilos de crianza: pilares fundamentales en la dimensión socioafectiva. *Hallazgos*, 131-150. Hallazgos: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-38412019000200131
- Gallego, D., Bustamante, L., Quintero, L., Jiménez, J., & Echeverri, C. (2018). La importancia de los recursos financieros personales y su relación con la inteligencia financiera: revisión documental 1. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*(55), 173-191. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/1942/194258529015/194258529015.pdf>
- García Nuñez, C. (2005). HABILIDADES SOCIALES, CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS. *Liberabit. Revista de Psicología*, 11, 63-74. <https://doi.org/https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68601108>
- Gil, S. (2020). *Habilidades sociales Vol. 4*. Editorial Flamboyant. https://books.google.com.ec/books?hl=es&lr=&id=ejvIDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT7&dq=habilidades+sociales&ots=IoRvjLLbbM&sig=o7dZuScphJE3bf3rAxtHss_hCcs&redir_esc=y#v=onepage&q=habilidades%20sociales&f=false
- Goldstein, A. R. (1978). *Escala de evaluación de habilidades sociales*. [edu/37172809/ESCALA_DE_EVALUACION_DE_HABILIDAD ESSOCIALES_BIBLIOTECA_DE_PSICOMETRIA.:](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/57124116/266977250-Test-de-Habilidades-Sociales-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1627104009&Signature=FavGGfpoz8RoxrkoRZfqDoFauB1r6JxXMaUOMssoZtVTvaaAT8cFdc-) <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/57124116/266977250-Test-de-Habilidades-Sociales-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1627104009&Signature=FavGGfpoz8RoxrkoRZfqDoFauB1r6JxXMaUOMssoZtVTvaaAT8cFdc->

Tfez7zwBZWFK6xhGnls21NiXrvnU7OfcVpcZ~n42Z6tTcTVPC9bYRp8S
B4W61q

- González, B., & Ramírez, V. (2017). Acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica. *CIENCIA ergo-sum, Revista Científica Multidisciplinaria de Prospectiva*, 109-116.
- González, R., García, L., Carvalho, L., Vas, Á., Masa, J., Izquierdo, V., & De la Cruz Rodríguez, R. (2017). Líneas de Investigación del Grupo Ciberdidact. Enfoques mixtos. In *La Práctica de la investigación cualitativa: ejemplificación de estudios. Ludomedia.*, 116-150.
- Gutiérrez, M. (2018). Estilos de aprendizaje, estrategias para enseñar. Su relación con el desarrollo emocional y " aprender a aprender". *Tendencias pedagógicas*, <https://repositorio.uam.es/handle/10486/680833>.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2017). *Alcance de la Investigación*. http://metabase.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2792/510_06_color.pdf?sequence=1
- Ibarra, M. (2020). Las habilidades sociales desde la tipología de Goldstein: un análisis psicosocial en niños 6 a 8 años en la ciudad de Victoria de Durango (Doctoral dissertation, Universidad Juárez del Estado de Durango: Facultad de Psicología y Terapia de la Comunicación. *División de Estudio de Posgrado e Investigación.*).
- Jon, J. (2021). Adaptabilidad y cohesión de las relaciones maritales y familiares, en los médicos residentes. *Adaptabilidad y cohesión de las relaciones maritales y familiares, en los médicos residentes*. https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/17475/JonRabines_J.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Lam, C., To, S., & Kwong, W. (2020). Development and validation of a questionnaire on Chinese parents' beliefs in parental roles and responsibilities. *Applied Research in Quality of Life*, 693-712.

- Lorente, L., Ramos, G., & Pérez, A. (2016). Las prácticas docentes y el desarrollo de las competencias emocionales en estudiantes de educación primaria. *Aula de Encuentro*, 129-154.
- Marín, J. M. (2017). Función y disfunción familiar. *FMC-Formación Médica Continuada en Atención Primaria*, 89-99.
- Martínez, E., & Celis, J. (2017). *Expectativas y percepciones de padres de familia y docentes sobre las funciones sociales y educativas de la educación media*. SocArXiv Papers: <https://osf.io/preprints/socarxiv/4s2kx/>
- Mateo, Y., Rivas, V., González, M., Ramírez, G., & Victorino, A. (2018). FUNCIONALIDAD Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN EL CONSUMO DE ALCOHOL Y TABACO EN LOS ADOLESCENTES. *Health & Addictions/Salud y Drogas*.
- Mayon, B., Burgos, I., & Sánchez, V. (2019). Gestión de administración de los Recursos Humanos. *Universidad y Sociedad*, 11(4), 163-170.
- Méndez, J., & Jaimes, L. (2018). Clima social familiar e impacto en el rendimiento académico de los estudiantes. *Revista perspectivas*, 24-43.
- Mideros, W. (2017). *Validación del cuestionario de percepción del funcionamiento familiar FF-SIL en la ciudad de Cayambe*. <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/>
<https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/2792230>
- Morales, I., Barrera, Y., Veytia, G., & González, A. (2018). Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios. *VERTIENTES Revista Especializada en Ciencias de la Salud*, 22-29.
- Ortega, A. (2018). *Enfoques de investigación*. pdf el: https://www.researchgate.net/profile/Alfredo_Otero_Ortega/publication/326905435_ENFOQUES_DE_INVESTIGACION_TABLA_DE CONTENIDO_Contenido/links/5b6b7f9992851ca650526dfd/ENFOQUES-DE-INVESTIGACION-TABLA-DECONTENIDO-

- Ortega, I. (2018). *UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN*. a, Habilidades sociales de los profesionales de la Institución Unión de obras de Asistencia Social – Colonias de niños y niñas, Ancón, Lima, 2018: <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3299/Ivin%20Marina%2C%20ORTEGA%20SERNAQUÉ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pérez, F., & Santelices, M. (2017). Alianza triádica familiar y salud mental parental. *Terapia psicológica*, 23-33.
- Pérez, N., & Filella, G. (2019). Educación emocional para el desarrollo de competencias emocionales en niños y adolescentes. *Praxis & saber*, 23-44.
- Picoy Mejia, M. (2018). <https://www.lareferencia.info>. Recursos institucionales y satisfacción del usuario externo del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas, Lima, 2017: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14411/Picoy_MM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- R. (2002). *Escala de Evaluación de Habilidades Sociales*. *ARNOLD GOLDSTEIN*. academia.edu: https://www.academia.edu/37172809/ESCALA_DE_EVALUACION_DE_HABILIDADESSOCIALES_BIBLIOTECA_DE_PSICOMETRIA
- Ramírez, A., Martínez, P., Cabrera, J., Buestán, P., Torracchi, E., & Carpio, M. (2020). Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia. *Archivos venezolanos de farmacología y terapéutica*, 209-214.
- Ramírez, J. (2019). Metodología de la Investigación. *Revista Manuela Ramírez*, 38(1), 51-62. <https://demo.publicknowledgeproject.org/pkpschool/ojs3/index.php/ramirez/article/view/548>
- Rani, E. (2017). Habilidades Sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Chiclayo, agosto a diciembre de 2017: https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/1139/1/TL_SavarimuthuElizabethRani

- Reyes, G., & Rodríguez, M. (2020). *Cualidades esenciales mediante el análisis psicométrico del instrumento "Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein" de la muestra piloto de las y los estudiantes de Segundo Año de Bachillerato de la Unidad Educativa Ismael Proaño Andrade, ciuda.* UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR: <https://www.redalyc.org/pdf/2010/201032662009.pdf>
- Rivas, N. (2002). *ESCALA DE EVALUACION DE HABILIDADES SOCIALES. BIBLIOTECA DE PSICOMETRIA.* academia.edu: <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/57124116/266977250-Test-de-Habilidades-Sociales-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1636594200&Signature=FtZmGUDa3tdCrWhqEwM~1tlp-jw2fGmqo~0Yvm84qMcNZ5Es8aAMqjM~PEtQq0Ao2VS-EIGj2qU~Hp24Smc39O6fL0Pput1iTywhfIYnF46LzwTo~wKg>
- Rodríguez, A., & Sanabria, N. (2021). Interacciones Familiares y Desarrollo Emocional de un Niño de Cinco Años. *Educación Y Ciencia*(25), e12662-e12662.
- Rodríguez, C., Viñuela, M., & Rodríguez, S. (2018). Hacia una nueva conceptualización del control parental desde la teoría de la autodeterminación. 179-199.
- Sánchez, E., Peón, J., & Ordás, C. (1998). Los recursos intangibles como factores de competitividad de la empresa. . *Dirección y organización*, 20.
- Tapia, C., & Cubo, S. (2017). Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos. *magis Revista Internacional de Investigación en Educación*, 133-148. <http://magisinvestigacioneducacion.javeriana.edu.co/>
- Terrazas, R. (2020). FORTALECIMIENTO DE LOS ROLES PARENTALES PARA DISMINUIR CONFLICTOS ENTRE LOS MIEMBROS DE LA FAMILIA. *DDigital* - UMSS. <http://ddigital.umss.edu.bo:8080/jspui/handle/123456789/18739>

- Villar, B., & Muñoz, M. (2017). Rendimiento del alumnado de educación secundaria obligatoria: influencia de las habilidades sociales y la inteligencia emocional. *Revista INFAD de Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology.*, 57-66.
- Vivas, M. (2018). La educación emocional: conceptos fundamentales. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación.*
<https://www.redalyc.org/pdf/410/41040202.pdf>
- Viveros Ch., E., & Vergara M., C. (2019). *Familia y dinámica familiar: cartilla dirigida a facilitadores para la aplicación de talleres con familias.* Medellín: Viveros Chavarría, E. F. y Vergara Medina, C. E. Familia y dinámica familiar: cartilla dirigida a facilitadores para la Universidad Católica Luis Amigó. <https://elibro.net/es/ereader/uta/127447?page>

ANEXOS

A. LINKS

Guía metodológica:

<https://n9.cl/5lihw>

Prueba de percepción del funcionamiento familiar (FF-SIL):

<https://forms.office.com/r/iXZ2fdQaJV>

Lista de Chequeos de Habilidades sociales de Goldstein:

<https://forms.office.com/r/2UBVDqas6X>

B. RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS



C. PRUEBA CUESTIONARIO DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR FF- SIL

PRUEBA DE PERCEPCIÓN DEL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR (FF-SIL)

Nombre: _____ Edad: _____ Sexo: _____

A continuación se presentan situaciones que pueden ocurrir en su familia. Usted debe marcar con una X en la casilla que le corresponda a su respuesta, según la frecuencia en que la situación se presente.

		Casi nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Casi siempre
1	De conjunto, se toman decisiones para cosas importantes de la familia.					
2	En mi casa predomina la armonía.					
3	En mi casa cada uno cumple sus responsabilidades.					
4	Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana.					
5	Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa.					
6	Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos.					
7	Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones difíciles.					
8	Cuando alguno de la familia tiene un problema, los demás lo ayudan.					
9	Se distribuyen las tareas de forma que nadie esté sobrecargado.					
10	Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones.					
11	Podemos conversar diversos temas sin temor.					
12	Ante una situación familiar difícil, somos capaces de buscar ayuda en otras personas.					
13	Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar.					
14	Nos demostramos el cariño que nos tenemos					

D. LISTA DE CHEQUEOS DE HABILIDADES SOCIALES DE GOLDSTEIN:

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (A. Goldstein & col. 1978)

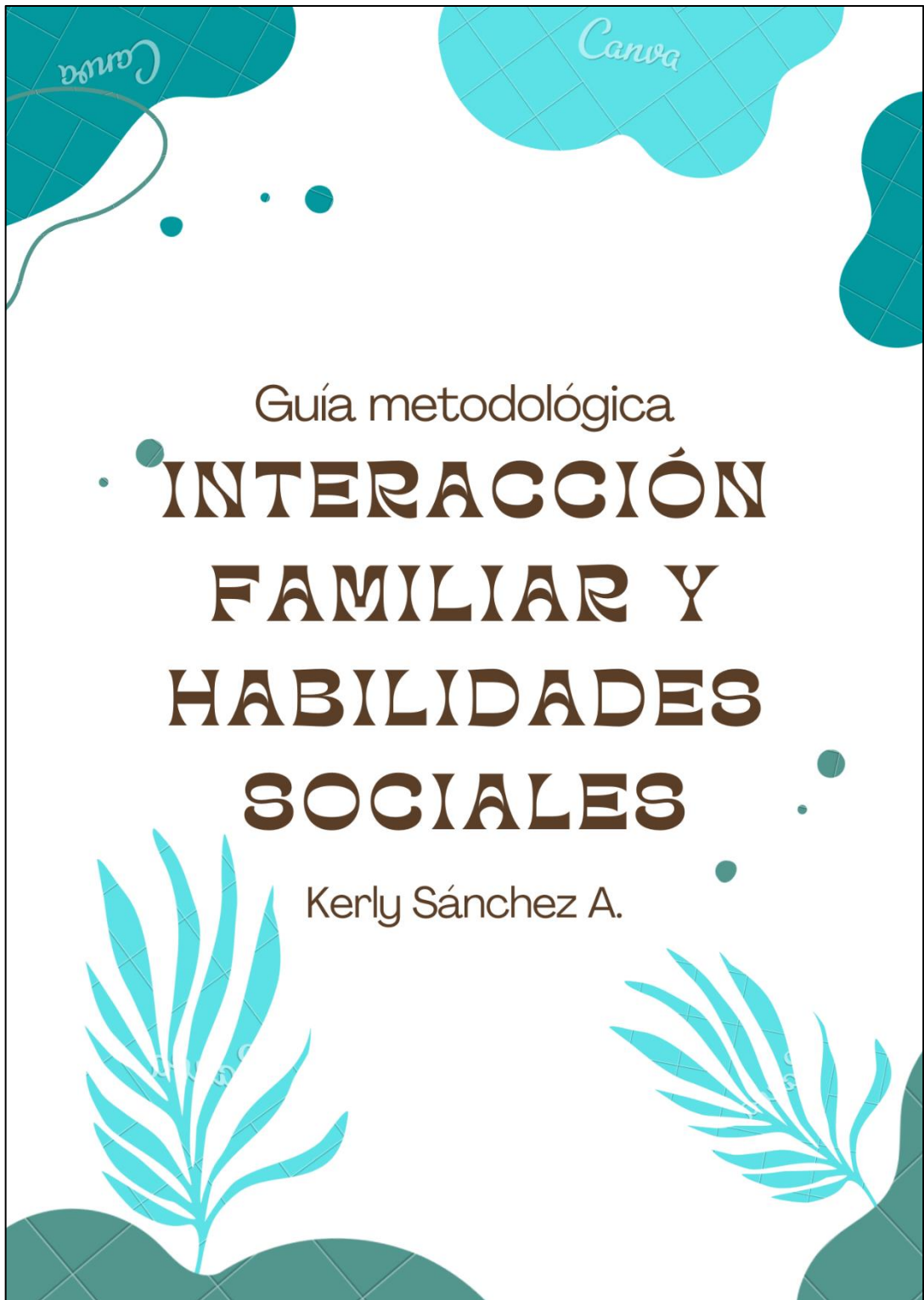
A continuación te presentamos una tabla con diferentes aspectos de las "Habilidades Sociales Básicas". A través de ella podrás determinar el grado de desarrollo de tu "Competencia Social" (conjunto de HH.SS necesarias para desenvolverte eficazmente en el contexto social). Señala el grado en que te ocurre lo que indican cada una de las cuestiones, teniendo para ello en cuenta:

- | | |
|---|---|
| 1 Me sucede MUY POCAS veces | 2 Me sucede ALGUNAS veces |
| 3 Me sucede BASTANTES veces | 4 Me sucede MUCHAS veces |

HABILIDADES SOCIALES		1	2	3	4
1	Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo				
2	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes				
3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos				
4	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada				
5	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores				
6	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa				
7	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí				
8	Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza				
9	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad				
10	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad				
11	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica				
12	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente				
13	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal				
14	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona				
15	Intentas reconocer las emociones que experimentas				
16	Permites que los demás conozcan lo que sientes				
17	Intentas comprender lo que sienten los demás				
18	Intentas comprender el enfado de la otra persona				
19	Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos				
20	Piensas por qué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo				
21	Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa				
22	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada				

HABILIDADES SOCIALES		1	2	3	4
23	Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás				
24	Ayudas a quien lo necesita				
25	Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes				
26	Controlas tu carácter de modo que no se te “escapan las cosas de la mano”				
27	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura				
28	Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas				
29	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas				
30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte				
31	Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución				
32	Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien				
33	Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado				
34	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido				
35	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento				
36	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo				
37	Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer				
38	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro				
39	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen				
40	Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación				
41	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática				
42	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta				
43	Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante				
44	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control				
45	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea				
46	Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea				
47	Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información				
48	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero				
49	Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor				
50	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo				

E. GUIA METODOLOGICA – PROPUESTA



ÍNDICE

INTERACCION FAMILIAR Y HABILIDADES

SOCIALES

I. INTRODUCCIÓN	1
II. CONCEPTO	2
- INTERACCION FAMILIAR - HABILIDADES SOCIALES	
III. ESTRATEGIAS	3-8
- FLEXIBILIZAR LAS RELACIONES - RELACIÓN BLOQUEADA. - SOY LA OTRA PERSONA - DEJARSE CAER - ¿CÓMO VEMOS A LOS DEMÁS? - ABORDAR LOS PROBLEMAS DESDE LAS NECESIDADES	
	9
VI. ANEXOS	10
V. BIBLIOGRAFÍA	

Guía metodológica con diferentes estrategias que ayudan a desarrollar las habilidades sociales dentro de la interacción familiar. El propósito de este manual es mejorar el ambiente familiar mediante técnicas que trabajen y mejoren las habilidades sociales.

INTERACCIÓN FAMILIAR

Eje central para desarrollar las habilidades sociales, puesto que la familia es el primer entorno social de un individuo. La primera referencia familiar es el clima relacional construido con los integrantes para interactuar entre ellos y con el contexto externo (Viveros Ch. & Vergara M., 2019).

HABILIDADES SOCIALES

Se refiere directamente a las aptitudes necesarias para un comportamiento apropiado y positivo, que permite resistir eficazmente los desafíos y problemas de la vida cotidiana. Capacidad para relacionarse con otros con una respuesta particular al contexto, parámetros e interacción (Esteves, Paredes, Calcina, & Yapuchura, 2020).

ESTRATEGIAS

FLEXIBILIZAR LAS RELACIONES

OBJETIVO: Flexibilizar creencias muy marcadas sobre ciertos valores.

ESTRATEGIAS:

Aclaración de pensamientos hacia los sentimientos - Empatía- Habilidades de Planificación.

DURACIÓN:

Durante tres meses, dos veces al mes. (Realizar por 6 veces). Min. 15 min.

DESARROLLO:

Dibujar una pirámide de tres niveles (pareja, familia, amigos), dividida entre dos. En un lado poner "yo" y en otro poner "los demás".

MATERIALES:

Hoja en blanco o Anexo 1- lápiz o esfero.

REFLEXIÓN:

En el lado de "los demás" reflexionar y escribir sobre el nivel de compromiso que tienen tus relaciones contigo y marcarlo en la pirámide. En el apartado de "yo" reflexionar y anotar sobre el nivel de compromiso tuyo hacia los demás.

EVALUACIÓN:

- +Analizar como es el tipo de relación que conllevas y como podrías mejorarlo.
- +Comparar los avances de cada sesión hasta obtener una relación efectiva con todos.

En Anexos se encuentra un ejemplo de la pirámide

RELACIÓN BLOQUEADA

OBJETIVO: Concientizar y escribir los sentimientos negativos que generan resentimientos en una relación.

ESTRATEGIAS:

Aclaración de pensamientos hacia los sentimientos - Empatía- Habilidades Relacionadas con los sentimientos

DURACIÓN:

Durante tres meses, una vez al mes. (O cada que sea necesario). Min. 15 min.

MATERIALES:

Hoja en blanco- lápiz o esfero.

DESARROLLO:

- Escribir todo lo negativo que provoca hasta sentir que ya se ha expresado todo al respecto.
- Escribir todo lo positivo que tiene la relación.
- Analizar posibles soluciones a lo negativo.
- Comunicar a la otra personas las posibles soluciones.

REFLEXIÓN:

En las posibles soluciones se debe ser empático y pensar en el impacto positivo para la relación.

EVALUACIÓN:

Preguntarse: ¿Es buena para mi esta relación?- ¿Qué debería hacer yo para solucionar la situación? - ¿Qué debería hacer la otra persona?

Reflexionar si la técnica ha sido eficaz y si se ha solucionado el bloqueo de aquella relación.

SOY LA OTRA PERSONA

OBJETIVO: Aprender a apreciar los sentimientos y emociones de otro miembro de la familia. A su vez buscar puntos en común ante el conflicto.

ESTRATEGIAS:

Aclaración de pensamientos hacia los sentimientos - Empatía- Habilidades Relacionadas con los sentimientos y planificación.

DURACIÓN:

De 15 a 25 min.

MATERIALES:

Prenda de vestir

DESARROLLO:

- Tomar un complemento o una prenda de ropa de la otra persona (collar, bufanda, gorro, jersey, chaqueta, pañuelo, corbata, etc.).
- Con la prenda puesta se pedirá a la persona que describa lo que siente y las sensaciones que tiene siendo la otra persona ante una situación de conflicto por la cual estén pasando los dos.
- Preguntarse en referencia a la otra persona: ¿Por qué tomo esa decisión?, ¿Cómo se sintió al respecto? ¿Cómo reparar la situación?

REFLEXIÓN:

La actividad nos ayuda a ser más empáticos, solucionar malos entendidos. Por lo tanto, se deberá repetir las veces que sean necesarias.

EVALUACIÓN:

¿Esta actividad me ayudo a comprender mejor a un miembro de mi familia?

DEJARSE CAER

OBJETIVO: Trata de mejorar la confianza en sí mismo y en otro miembro de la familia.

ESTRATEGIAS:

Escucha activa - Empatía- Atención- Concentración

DURACIÓN:

De 5 a 15 min.

MATERIALES:

Venda o ropa que funcione para vendar los ojos.

DESARROLLO:

- Formar un círculo
- Un individuo deberá ponerse en el centro manteniéndose muy recto, los brazos a lo largo del cuerpo y los ojos vendados.
- Otra persona deberá situarse detrás de la que está en el centro.
- Manteniendo el silencio total, la persona del centro deberá cerrar los ojos, respirar lentamente durante unos 30 segundos, relajarse y dejarse caer.
- Repetir el ejercicio en cada miembro de la familia con una pareja distinta.

REFLEXIÓN:

Esta actividad nos enseñara a confiar más en otras personas.

EVALUACIÓN:

Luego de concluir, debemos analizar con que miembros de la familia se sientes más seguros para caer en sus brazos y por qué.

¿CÓMO VEMOS A LOS DEMÁS?

OBJETIVO: Desarrollar actitudes sentimientos y comportamientos de aprecio mutuo entre los miembros de la familia.

ESTRATEGIAS:

Aclaración de pensamientos hacia los sentimientos - Empatía-Atención-Habilidades Relacionadas con los sentimientos

DURACIÓN:

De 30 a 45 min. Realizarlo dos veces durante un trimestre.

MATERIALES:

Cartulina, cinta adhesiva y marcadores.

DESARROLLO:

- Cada integrante deberá colocar su nombre en una cartulina.
- Colocar las cartulinas en la espalda de cada integrante, el resto deberá anotar cualidades positivas y virtudes.
- Al final, se deberá tomar una cartulina al azar para leer las cualidades sin decir el nombre. Los integrantes deberán adivinar de quién se trata.

REFLEXIÓN:

Al final de la actividad, podemos leer las virtudes y características positivas que ven los otros miembros de la familia en mí.

EVALUACIÓN:

Tomar conciencia de las virtudes con la que los otros nos ven y trabajar diario en nuevas características que nos gustaría que los otros vean.

ABORDAR LOS PROBLEMAS DESDE LAS NECESIDADES

OBJETIVO: Comprender los problemas y solucionarlos desde las necesidades.

ESTRATEGIAS:

Aclaración de pensamientos hacia los sentimientos - Empatía- Atención- Habilidades Relacionadas con los sentimientos y planificación.

DURACIÓN:

El tiempo y las veces necesarias.

REFLEXIÓN:

Antes de empezar esta actividad es importante tener en cuenta que existen 6 necesidades para el bienestar psicológico:

Control del entorno - Crecimiento personal -
Autonomía-Propósito en la vida- ·Autoaceptación -
Relaciones positivas

Cuando las necesidades se fortalecen, el problema deja de tener tanto peso.

DESARROLLO:

-Auto cuestionarse:

- ¿Qué cosas me hacen sentir bien?
- ¿Cuáles son mis necesidades?
- ¿Cómo veo el problema en relación a mis necesidades?
- ¿Qué puedo hacer para satisfacer mis necesidades?

-Expresarlo con otra persona diciendo: “entiendo lo que me dices, cuando tú haces esto yo me siento...”

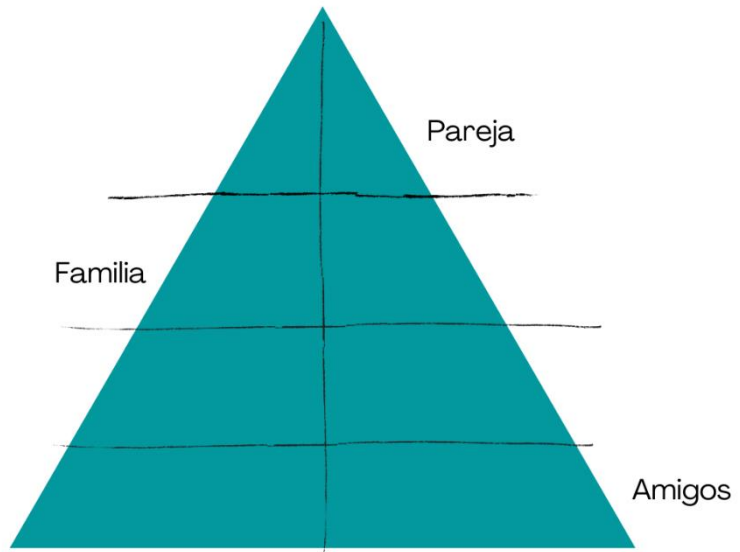
EVALUACIÓN:

Con el conocimiento de las necesidades podemos concientizar los verdaderos problemas.

FLEXIBILIZAR LAS RELACIONES

YO | LOS DEMAS

ANEXOS



- Barragán, A. (2016) Cómo controlar cualquier emoción paso a paso. Amazon.
- Ellis, A. (2007). Controle su ira antes de que ella lo controle a usted. Barcelona: Paidós.
- Roca, E. (2003). Cómo mejorar tus habilidades sociales. Valencia: ACDE Ediciones.
- Sánchez, M. (2009). <https://educrea.cl/wp-content/uploads/2016/07/DOC2-actividades-desarrollo-habilidades-sociales.pdf>
- Mind the Gap. (2013). Guía Metodológica para el Desarrollo de las Habilidades Sociales