



# **UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**

## **FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**Trabajo de titulación en la modalidad de artículo  
académico previo a la obtención del Título de Licenciada en  
Administración de Empresas**

**TEMA: “Factores de la cultura organizativa para la  
innovación medioambiental en las empresas  
bananeras”**

**AUTORA: Ana Belen Tibanquiza Laura**

**TUTOR: Ing. Mg. Juan Gabriel Saltos Cruz, PhD**

**COTUTORA: Ing. MBA. Amparito Cecilia León Saltos**

**AMBATO – ECUADOR**

**Marzo 2022**



## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

**Ing. Mg. Juan Gabriel Saltos Cruz, PhD**

### **CERTIFICA:**

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación “**Factores de la cultura organizativa para la innovación medioambiental en las empresas bananeras**” presentado por la Srta. **Ana Belen Tibanquiza Laura** para optar por el título de Licenciada en Administración de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considerado que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 24 de Febrero del 2022

---

**Ing. Mg. Juan Gabriel Saltos Cruz, PhD**  
**C.I.: 1802570984**

## APROBACIÓN DEL COTUTOR

**Ing. MBA. Amparito Cecilia León Saltos**

### **CERTIFICA:**

En mi calidad de Cotutora del trabajo de titulación “**Factores de la cultura organizativa para la innovación medioambiental en las empresas bananeras**” presentado por la Srta. **Tibanquiza Laura Ana Belen** para optar por el título de Licenciada en Administración de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considerado que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 24 de Febrero del 2022

---

**Ing. MBA. Amparito Cecilia León Saltos**  
**C.I. 1707931976**

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo, **Ana Belen Tibanquiza Laura**, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Licenciada en Administración de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.

Belen Tibanquiza

---

**Ana Belen Tibanquiza Laura**  
**C.I. 1850279140**

## **APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO**

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.

---

**Dr. Mg. Jorge Francisco Abril Flores**  
**C.I.: 1803035086**

---

**Ing. MBA. María Soledad Sevilla Galarza**  
**C.I.: 1802918141**

Ambato, 24 de Febrero del 2022

## **DERECHOS DE AUTOR**

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi artículo académico con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Belen Tibanquiza

---

**Ana Belen Tibanquiza Laura**  
**C.I. 1850279140**

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo le dedico a Dios por este logro, el que me guio por el buen camino dándome fuerza, sabiduría, perseverancia para culminar en buenas condiciones mi artículo académico y por cumplir mi sueño profesional.

A mis padres Ramiro Tibanquiza y Rosa Laura por haber formado una mujer decidida, brindado confianza, apoyo incondicional para seguir con mis estudios y palabras de aliento para impulsarme a terminar mi carrera y estar conmigo siempre. Y a mis hermanos por acompañarme y apoyarme moralmente.

A mi familia y amigos cercanos que me han dado sus consejos para seguir con este trayecto.

**Ana Belen Tibanquiza Laura**

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero agradecer primeramente a Dios, a mis padres y a las personas que han formado parte de este proyecto.

De igual manera a los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas Carrera de Administración de Empresas de la Universidad Técnica de Ambato por haberme impartido los conocimientos en los semestres cursados de toda mi carrera.

Igualmente, a mi docente cotutora Ing. Amparito Cecilia León Saltos por su paciencia y cada uno de sus aportes que me ayudo para culminar mi artículo académico con éxito.

A las Empresas Bananeras por haberme proporcionado la información requerida para la elaboración de este artículo.

**Ana Belen Tibanquiza Laura**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

La cultura organizativa está basada en los valores, normas, principios del personal y directivos para obtener un buen rendimiento y productividad, mientras que la innovación medioambiental ayuda a reducir la contaminación en los procesos de producción en las organizaciones.

El objetivo de esta investigación es establecer los factores de la cultura organizativa y la innovación medioambiental.

La metodología utilizada es de enfoque cuantitativo de alcance correlacional, en el estudio se emplea la técnica de la encuesta, realizando el análisis de confiabilidad con el indicador de Alfa de Cronbach de 0,97 con el instrumento de 15 ítems basados en los ejes categoriales y la prueba de KMO y Bartlett.

Los resultados evidencian que existe una relación notable entre los factores de la cultura organizativa, comportamiento y valores aplicados en las organizaciones, además, se observó que la innovación medioambiental es poco predominante en las empresas bananeras.

**PALABRAS CLAVE:** ARTÍCULO ACADÉMICO, CULTURA ORGANIZATIVA, GESTIÓN AMBIENTAL, INNOVACIÓN, PRODUCTIVIDAD.

## **ABSTRACT**

The organizational culture is based on values, standards, staff and management principles for good performance and productivity, while environmental innovation helps to reduce pollution in production processes in organizations.

The objective of this research is to establish the factors of organizational culture and environmental innovation.

The methodology used is a quantitative approach of correlational scope, the study employs the technique of the survey, performing reliability analysis with the Cronbach Alpha indicator of 0.97 with the 15 item instrument based on the categorical axes and the KMO and Bartlett test.

The results show that there is a remarkable relationship between the factors of organizational culture, behavior and values applied in the organizations, in addition, it was observed that environmental innovation is little predominant in banana companies.

**KEY WORDS:** ORGANIZATIONAL CULTURE, ENVIRONMENTAL MANAGEMENT, INNOVATION, PRODUCTIVITY.

## CARTA DE ACEPTACIÓN

CA-0013-2022-2

Quito 19 de enero de 2022

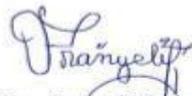
**Estimado(a)s:**

Tibanquiza Laura Ana Belen, León Saltos Amparito Cecilia, Saltos Cruz Juan Gabriel.  
**Su atención. -**

La presente es para comunicarle que su artículo titulado: **Factores de la cultura organizativa para la innovación medioambiental en las empresas bananeras**, ha sido **ACEPTADO PARA SU PUBLICACIÓN** en el número de JUNIO de 2023, en la **Revista Universidad, Ciencia y Tecnología (UCT)**, ISSN impreso: 1316-4821, ISSN digital: 2542-3401.

Esta revista está indexada en: Actualidad Iberoamericana, Aluminium Industry Abstracts, Corrosion Abstracts, CSA Engineering Research Database, CSA Materials Research Database with METADEX, CSA Recent References Related to Technology, CSA Technology Research Database, Environment Abstracts, LATINDEX, Mechanical & Transportation Engineering Abstracts, METADEX, REVENCYT, MIAR, Erih Plus, Colección SciELO.

Felicitemos a los autores por el logro alcanzado y le deseamos éxito en sus investigaciones futuras, no sin antes agradecerle por el aporte académico brindado a la revista..



Dra. Franyelit Suárez  
Editora General AutanaBooks

**AutanaBooks**  
*Experiencia de Autor***SHERPA**  
**RoMEO****EuroPub****SciELO****latindex****ERIH PLUS**  
INTERNATIONAL RESEARCH EVALUATION **Crossref**  **doi****ROAD** DIRECTORY OF OPEN ACCESS SCHOLARLY RESOURCES**K**